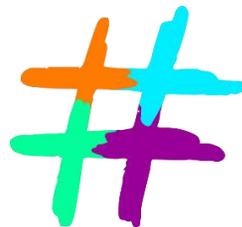




**Memoria Anual**  
**Telefónica Chile S.A.**  
**2018**



# **INDICE**

	<i>Págs.</i>
1. Constitución de la Sociedad y Hechos destacados .....	3
2. Industria de las Telecomunicaciones y Operaciones de la Compañía..	7
Sector Telecomunicaciones.....	7
Marco Reglamentario.....	9
La Empresa.....	10
3. Información Corporativa.....	18
Información al Accionista.....	18
Órganos de Dirección y Recursos Humanos.....	26
Filiales y Coligadas.....	40
Resumen Hechos Esenciales.....	46
Declaración de Responsabilidad.....	49
4. Información Financiera.....	51

# ***Constitución de la Sociedad y Hechos Destacados***

**1880**

## **TELEFONÍA LLEGA A CHILE**

La historia de esta Compañía comienza en 1880 al llegar los primeros servicios de telefonía a Chile. La primera llamada telefónica se realizó el 28 de abril de 1880, operada por Teléfonos Edison. Esta sociedad y otras que la sucedieron dieron origen a la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A., hoy Telefónica Chile S.A.

**1930**

## **CONSTITUCIÓN SOCIEDAD**

La Compañía se constituyó formalmente como sociedad anónima el 18 de noviembre de 1930, mediante escritura pública extendida ante el notario Javier Echeverría. Un año después sus estatutos fueron aprobados el 23 de enero de 1931, por Decreto Supremo N° 599 del Ministerio de Hacienda, siendo inscritos ese mismo año. Un extracto de dicha Escritura Pública fue inscrito a fojas 426 vuelta, número 158, en el Registro de Comercio de Santiago del año 1931 y publicado en la edición del Diario Oficial del día 18 de febrero del mismo año.

**1971**

## **INTERVENCIÓN DEL ESTADO**

En 1971, fue intervenida por el Estado de Chile para controlar su gestión y, en 1974, la Corporación de Fomento de Producción (CORFO) del Gobierno de Chile adquirió el 80% de la propiedad.

**1987**

## **PRIVATIZACIÓN**

En 1987, CORFO inició la privatización de la Compañía a través de un proceso de oferta pública y, como consecuencia de este proceso, la sociedad Bond Corporation llegó a tener un interés mayoritario en la propiedad.

**1990**

## **INGRESO DE TELEFÓNICA S.A. EN EL CAPITAL**

### **ACCIONES LISTADAS EN BOLSA VALORES DE NUEVA YORK**

En abril de 1990, Telefónica S.A. (España) ingresó en el capital de la Sociedad, a través de su filial Telefónica Internacional Chile S.A., al comprar a Bond Corporation Chile S.A. un 50,4% de la propiedad, transformándose así en accionista mayoritario y controlador. Sin embargo, en julio de ese

mismo año, Telefónica S.A. redujo su participación al colocar acciones de Telefónica Chile S.A. en los mercados internacionales. En la misma fecha, Telefónica Chile S.A. listó sus acciones en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE).

## **2004**

### **VENTA DE TELEFÓNICA MÓVILES CHILE**

En julio de 2004, Telefónica Chile S.A. vendió el 100% de las acciones que poseía en Telefónica Móvil de Chile S.A. a Telefónica Móviles S.A (TEM), por US\$1.321 millones. También en julio, a través de aumentos de capital y la compra de un 1,3% adicional de la propiedad, Telefónica Internacional Chile S.A. alcanzó un 44,9% del capital de la Compañía.

## **2006**

### **ENTRADA EN NEGOCIO TV PAGO**

En junio de 2006, la Compañía ingresó al negocio de la televisión de pago con el lanzamiento del servicio “Telefónica Televisión Digital” a nivel nacional, uniendo este servicio con los de voz y de banda ancha. Al año siguiente, amplió su oferta al lanzar la TV sobre Banda Ancha (IPTV), permitiendo interactividad a sus clientes.

## **2008**

### **OPA**

El 17 de septiembre de 2008, Telefónica Internacional Holding Ltda. inició un proceso de Oferta Pública de Adquisición de Acciones (“OPA”), que finalizó exitosamente el 6 de enero de 2009 con Telefónica S.A., aumentando su participación en Telefónica Chile S.A. hasta el 97,89% de la propiedad.

## **2009**

### **LIBERALIZACIÓN TARIFAS**

### **DESLISTE NYSE Y DESREGISTRO SEC**

### **NUEVA MARCA COMERCIAL**

En enero, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia liberalizó para Telefónica Chile S.A. las tarifas principales a público (cargo fijo, cargo variable y telefonía pública), cuyo último proceso de regulación había ocurrido en el año 2003. El nuevo Decreto Supremo N° 57, que estuvo vigente desde mayo de 2009 hasta mayo de 2014, sólo fijó las tarifas máximas de aquellos servicios que quedaron sujetos a regulación: tramo local y tarifas de algunos servicios adicionales, además de las tarifas de interconexión, sujetas a regulación tarifaria para todos los operadores de la industria.

En el marco de la OPA de Telefónica S.A. finalizada en enero de 2009, el 19 de febrero Telefónica Chile S.A. “deslistó” sus acciones de la NYSE iniciando el proceso de término de su programa de ADR

(American Depositary Receipts). Este proceso culminó el 15 de octubre con el “desregistro” de dichos títulos de la SEC (Securities and Exchange Commission), finalizando así las obligaciones exigidas por aquel mercado.

El 26 octubre, en el contexto de unificación de marca comercial abordado por el Grupo Telefónica en todas sus operadoras a nivel mundial, en Chile Movistar se convirtió en la nueva marca comercial que acoge tanto a los productos de Telefónica Chile S.A. como a los de Telefónica Móviles Chile S.A.

## **2010 - 2013**

### **PORTABILIDAD NUMÉRICA, LANZAMIENTO IPTV Y MOVISTAR PLAY**

En junta extraordinaria de accionistas de Telefónica Chile S.A., de 20 abril de 2010, se adecuaron los Estatutos de la Sociedad a la nueva Ley de Sociedades Anónimas.

El 12 marzo de 2012 empezó a operar en Santiago la Portabilidad Numérica fija, habilitando al usuario para cambiarse de compañía proveedora del servicio sin perder su número telefónico. Este proceso, iniciado en Arica en diciembre del año anterior, fue desarrollándose progresivamente en todo el país, culminando en agosto.

A partir de octubre de 2012, se empezó a ofrecer el servicio de IPTV a través de fibra óptica, brindando una gran variedad de funciones y aplicaciones interactivas.

En diciembre de 2013, se lanzó “Movistar Play”, una plataforma de suscripción *on line* de video, de acuerdo a demanda, a los que se puede acceder desde cualquier dispositivo, fijo o móvil, conectado a internet.

## **2014**

### **FIN DE LA LARGA DISTANCIA NACIONAL**

En marzo se inició, por Regiones, el proceso de desaparición de la Larga Distancia Nacional (LDN), que finalizó en Santiago en agosto de 2014.

En mayo se fijaron para Telefónica Chile S.A. los cargos de acceso fijos para los cinco años siguientes.

## **2016**

### **FUSION TELEFÓNICA LARGA DISTANCIA S.A. CON TELEFÓNICA CHILE S.A.**

En la Junta de Accionistas de abril se aprobó la fusión de Telefónica Chile S.A. con la sociedad Telefónica Larga Distancia S.A., filial de la primera, que fue su “absorbente”.

## **2017**

### **FUSION POR ABSORCION DE TELEFONICA MOVILES CHILE E INVERSIONES TELEFONICA MOVILES HOLDING**

A partir del 30 de junio de 2017, Telefónica Chile S.A. (negocio Fijo) pasará a ser filial de Telefónica Móviles Chile S.A (TMCH) al concretarse, en mayo de 2017, la fusión por absorción de TMCH con su matriz Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A. (también matriz de la primera) y realizarse el cambio de razón social de la empresa fusionada que pasó a llamarse: Telefónica Móviles Chile S.A.

# ***Industria de las Telecomunicaciones y Operaciones de la Compañía***

## **Sector Telecomunicaciones**

### ***Evolución del Sector Móvil***

En 2018, se estima que la inversión en el sector móvil se situó alrededor de los US\$704 millones. Las inversiones se concentraron principalmente en nuevos despliegues y mejoras de redes 4G, para soportar la creciente demanda de datos que están requiriendo tanto las personas como empresas. Lo anterior en desmedro de las conexiones 3G que están siendo sustituidas aceleradamente por aquellas en 4G.

El sector móvil presentó un crecimiento de ingresos estimado de 2,2% respecto al año previo, principalmente apalancado en la venta de equipos móviles, producto de los nuevos modelos de financiamiento en cuotas que se han ido masificando en la industria. La mayor venta de dispositivos ha permitido compensar la pérdida de ingresos producto de la disminución en los ingresos de servicios.

A diciembre de 2018, Chile alcanza una penetración de 145,8 abonados por cada 100 habitantes, con un total de 27 millones de suscriptores (excluyendo M2M y BAM). Los tres principales operadores (Movistar, Entel y Claro) poseen cerca del 85% de participación al cierre del tercer trimestre de 2018.

El parque pospago creció por sobre el 18% y el de prepago cayó alrededor del 7%, lo que se traduce en un crecimiento del parque total de voz móvil en torno al 1,8% respecto al año 2017. El mercado continúa evolucionando sostenidamente hacia la “pospaguización” o migración de clientes desde modalidades de prepago hacia pospago, lo que se refleja en la proporción que el segmento de planes alcanza sobre el total del parque del mercado, que asciende al 41,4%.

Asimismo, se destaca, a diciembre de 2018, que el mercado móvil 4G alcanzó los 14,9 millones de conexiones, los cuales representan el 83,2% de los accesos de Internet móvil.

Los accesos de internet móvil <sup>(\*)</sup> continúan creciendo, alcanzando los 17,9 millones de accesos, lo que corresponde a una tasa de penetración de 96,8 conexiones por cada 100 habitantes.

El 93,8% de los accesos a Internet son móviles, observándose un fuerte crecimiento de los *smartphones*, que registran un 18,2% de incremento en el último año.

(\*) Incluye Internet a través de equipos móviles (NEM), internet inalámbrico a través de dispositivos USB (BAM) y transmisión de datos a través de servidores (M2M)

### ***Evolución del Sector Fijo***

En 2018, se estima que la inversión en el sector fijo se situó en torno a US\$ 931 millones. Esto se explica, principalmente, por la actualización tecnológica de las redes de datos impulsada por una demanda por mayores velocidades en las conexiones de banda ancha y una mayor cobertura del

servicio. También se produjeron importantes inversiones en redes de fibra óptica, plataformas de servicios y mayor construcción de metros cuadrados de Data Centers.

Se estima que los ingresos crecieron 2,0% en el mismo período, impulsados principalmente por la mayor penetración en los hogares de banda ancha fija (BAF), servicios de TV de pago y la mayor demanda de servicios empresariales de datos y tecnologías de la información (TI). Los crecimientos estimados para BAF son de alrededor del 4,4%, siendo las principales tecnologías: HFC (55,6%), ADSL (20,6%) y Fibra Óptica (17,9%). Los suscriptores de TV pagada han aumentado un 3,0% en los últimos 12 meses, alcanzando una penetración para este servicio de 18,1 suscriptores por cada 100 habitantes, a diciembre de 2018, y del 49,1% de los hogares.

El mercado de telefonía fija, al cuarto trimestre de 2018, se estima que alcanzó en torno a 2,7 millones de líneas totales, con una penetración por habitante de 14,7%. Cabe destacar que las líneas han disminuido en un 6,1% en los últimos 12 meses.

La banda ancha fija alcanza los 3,3 millones de accesos a diciembre de 2018, con una penetración de 17,8 accesos por cada 100 habitantes y un aumento de 0,5 p.p. respecto a 12 meses atrás. Del total de accesos de Internet fijo, un 88,4% corresponde a accesos residenciales y un 11,6% a comerciales.

A diciembre de 2018, Chile alcanza 49,1% de penetración de TV pagada en el hogar, con cerca de 3,4 millones de suscriptores.

Los servicios de datos y TI continúan con crecimientos de dos dígitos; los servicios tradicionales de *Data Center* siguen aumentando su demanda por grandes empresas que requieren mayor control sobre su infraestructura, mayor seguridad y mayor rentabilidad de sus espacios.

La siguiente tabla muestra la cantidad de competidores y el tamaño del mercado por negocio:

<b>Negocios</b>	<b>Operadores</b>	<b>Tamaño de mercado</b>
Telefonía móvil con Operadores con Red Propia	5	145,8 abonados por 100 habs.
Telefonía móvil con Operadores Virtuales (1)	6	
Banda ancha: Fija (2)	20	3,3 millones accesos
Móvil 3G/4G (3)	11	19,1 millones accesos
Telefonía fija (4)	14	14,7 líneas por 100 habs.
TV de pago (5)	36	3,4 millones conexiones

<sup>1</sup> En 2018, los "Operadores Móviles Virtuales" (OMVs) en operación son Virgin Mobile, Netline, GTD Móvil, Telestar, Falabella y SIMPLE, en septiembre del 2018 dejó de operar Falabella.

<sup>2</sup> En el mercado de internet fija participaban 5 grupos empresariales y 15 operadores de servicios limitados de televisión y banda ancha regionales.

<sup>3</sup> Los operadores móviles que ofrecen servicio de Internet móvil (Incluye NEM, BAM y M2M) son 10, incluyendo 6 OMVs y 5 con red propia, incluyendo a VTR, que no la usa en forma comercial

<sup>4</sup> En el mercado de telefonía local participaban 20 empresas a diciembre de 2018. Estas agrupadas en grupos empresariales conforman 14 proveedores para este servicio.

Año 2018, Dólar promedio utilizado USD/Ch\$ 641,2

## MARCO REGLAMENTARIO

La instalación, operación y explotación de los servicios de telecomunicaciones ubicados en el territorio nacional, se enmarca en la Ley N° 18.168, Ley General de Telecomunicaciones y sus normas complementarias. La aplicación y control de dicha normativa, la realiza el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, a través de la Subsecretaría de Telecomunicaciones.

### a) Sistema Tarifario

De acuerdo a la Ley General de Telecomunicaciones, los precios de los servicios públicos de telecomunicaciones y de los servicios intermedios de telecomunicaciones son libremente establecidos por las operadoras, a menos que exista una calificación expresa del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia en cuanto a que las condiciones existentes en el mercado no son suficientes para garantizar un régimen de libertad de precios. En este caso, ciertos servicios de telecomunicaciones deberán estar sujetos a regulación tarifaria. La última calificación realizada por dicho Tribunal está contenida en el Informe N°2, del 30 de enero de 2009.

Adicionalmente, los precios máximos para los servicios de interconexión (principalmente, cargos de acceso por uso de la red), están por ley sujetos a regulación tarifaria para todos los operadores de la industria, siendo fijados de acuerdo con los procedimientos estipulados por dicho cuerpo legal.

Durante el año 2018, la Subsecretaría de Telecomunicaciones S.A. (Subtel) ha dado inicio al nuevo proceso tarifario correspondiente al quinquenio 2019-2024, procediendo a dictar las Bases Técnicas Definitivas el día 11 de junio de 2018. Telefónica Chile presentó su nuevo estudio tarifario el día 9 de noviembre de 2018. Las nuevas tarifas reguladas que surjan de este proceso tarifario comenzarán a regir a partir de mayo de 2019.

### b) Asignación de Espectro

Con fecha 21 de junio de 2018, Subtel publicó la Resolución Exenta N° 1289 mediante la cual ordenó suspender operaciones en la banda 3400-3800 MHz a todos aquellos operadores que se encuentren operando en dicha banda, entre los cuales se encuentra Telefónica Chile S.A. que dispone de 50 MHz para dar servicios en las regiones de Aysén (XI Región) y de Magallanes (XII Región) del sur de Chile

De acuerdo a lo señalado por Subtel, tratándose de una banda clave para el despliegue futuro de 5G, el Estado debe estudiar en profundidad el uso de esta banda, en concordancia con los usos internacionales, y velar por el uso eficiente del espectro.

Con fecha 3 de octubre, la Subsecretaría de Telecomunicaciones S.A. (Subtel) modificó la resolución que suspendió el uso de la banda 3400-3800 y liberó parte de ese espectro para uso de servicios fijos inalámbricos (no para servicios móviles). De los 100 MHz de Entel le liberó 50; de los 50 MHz de Claro le liberó 30, al igual que VTR y Telefónica en la zona sur del país. El remanente de espectro no liberado sigue suspendido de uso en cualquier servicio.

El 20 de noviembre de 2018, Telefónica Chile S.A. presentó ante el TDLC una consulta (no contenciosa) tendiente a determinar si la ejecución de las decisiones dictadas por Subtel (N°s 1289 y 1953) asociadas al espectro 3400 – 3600 MHz infringen o no la libre competencia. El TDLC, mediante resolución de 29 de noviembre de 2018, dio inicio a la consulta.

# La Empresa

## Productos y Servicios

Telefónica Chile S.A. y sus filiales ofrecen a sus clientes de los segmentos Masivo, Grandes Empresas y PYMEs (Pequeñas y Medianas Empresas), una amplia gama de servicios de telecomunicaciones y video, entre los que cuentan servicios de banda ancha, TV de pago, telefonía local, larga distancia internacional y transmisión de datos dedicados, servicios digitales y soluciones de telecomunicaciones integrales para empresas. Adicionalmente, la Compañía ofrece servicios de interconexiones, arriendo de medios y otros servicios para clientes mayoristas.

La Compañía ofrece ofertas a sus clientes hogar combinando los diferentes servicios que provee, tales como:

- *Pack Tríos*, incluyen servicios de Internet (Banda Ancha), Televisión y Telefonía.
- *Pack Dúos*, incluyen servicios de Internet (Banda Ancha), combinados con servicios de Televisión o Telefonía.
- “Banda Ancha Hogar”, ofrece el servicio de Internet a través de tecnologías ADSL, VDSL y fibra óptica. Los planes de banda ancha pueden incluir servicios de valor agregado como routers WiFi, Smart Wifi, servicios de seguridad (antivirus) y repetidoras de señal, entre otros.
- Servicios de Televisión de pago, se ofrece a través de tecnología satelital DTH y a través de Internet “IPTV”, empleando accesos de alta velocidad (fibra óptica). Complementando esta oferta la Compañía lanzó un servicio de televisión y video conocido como “Movistar Play” que ofrece un amplio catálogo de películas, series y estrenos, además de canales nacionales en vivo a los que se puede acceder desde cualquier dispositivo conectado a internet, ya sea fijo o móvil. Durante el año 2018, se realizó un acuerdo con Netflix a cuyos contenidos se puede acceder a través de “Movistar Play” y el costo mensual se carga a la boleta Movistar.

Al 31 de diciembre de 2018, Telefónica Chile S.A. contaba con 2.970.051 accesos totales. A continuación, se detallan los accesos por servicio y su evolución respecto al año anterior:

	Dic. 2017	Dic. 2018	Var. % a/a
<b>Internet / Banda Ancha Fija</b>	<b>1.108.980</b>	<b>1.096.277</b>	<b>-1,1%</b>
Banda Ancha Alta Velocidad (UBB)	360.044	522.967	45,3%
ADSL y otros	748.936	573.310	-23,5%
<b>Televisión</b>	<b>683.970</b>	<b>651.339</b>	<b>-4,8%</b>
Televisión Digital (DTH)	621.940	567.963	-8,7%
IPTV	62.030	83.376	34,4%
<b>Líneas en Servicio</b>	<b>1.318.980</b>	<b>1.222.435</b>	<b>-7,3%</b>

## ***Negocio de Comunicaciones de Empresas***

A través de su filial Telefónica Empresas Chile S.A., la Compañía ofrece servicios de transmisión de datos dedicados, servicios digitales y soluciones de telecomunicaciones integrales, para sus clientes grandes empresas y PYMES.

Telefónica Empresas desarrolla una cartera integrada, innovadora y competitiva para el segmento B2B, incluyendo soluciones digitales (“cloud”, Seguridad, IoT y Big Data) y servicios de telecomunicaciones (voz internacional, IP, capacidad de ancho de banda, servicios por satélite, movilidad, servicios fijos, móviles, servicios IT y soluciones globales).

También ofrece soluciones en la nube (“cloud”) que permiten administrar la infraestructura de TI de forma más eficaz, para que los clientes puedan centrarse en otras áreas de su negocio. La oferta va desde el alquiler de espacio en los Data Centers, hasta soluciones de gestión de “cloud” como Infraestructura como servicio (IaaS), Software como servicio (SaaS) y Plataformas como servicio (PaaS), todo integrado con los sistemas de comunicación corporativos del cliente.

En la era de la conectividad global, la seguridad se vuelve imprescindible dentro de la vida digital de las personas y las organizaciones. Telefónica Empresas ha desarrollado conocimiento y soluciones propias, que hoy pone a disposición de sus clientes.

Ser los responsables de la red por donde pasa el tráfico, sumado al conocimiento interno, posiciona a la empresa como el mejor aliado para gestionar la seguridad de la información de sus clientes. Tenemos el conocimiento global con una atención local de SOC (Security Operation Center), permitiendo mantener los datos de los clientes dentro del país y asegurando así la soberanía digital de las empresas.

A través de los servicios Big Data y desarrollo de servicios IoT (Internet de las cosas), Telefónica Empresas ayuda a sus clientes corporativos a entender y extraer el mayor valor posible del uso transparente y responsable de los datos y su transformación digital.

## ***Análisis de Resultados Consolidados***

Al 31 de diciembre de 2018, los ingresos de Telefónica Chile ascendieron a Ch\$775.852 millones, mostrando una caída de 3,9%, en comparación al cierre de 2017. Esta caída se explica por menores ingresos de servicios de **Telefonía fija**, que cayeron un 11,1% originado principalmente por la tendencia propia del mercado de este tipo de servicio. El Servicio de Telefonía Fija, corresponde principalmente a servicios de telefonía básica STB (cuotas mensuales, planes de líneas, equipamiento fijo y teléfonos públicos, entre otros). Estos ingresos representan el 17,67% del total de los ingresos ordinarios.

En menor medida, por menores ingresos de **Televisión**, correspondientes a servicios de televisión IP (Fibra óptica) y televisión satelital. Los ingresos por este concepto representan un 22,0% del total de los ingresos ordinarios y ascienden a \$170.192 millones al 31 de diciembre de 2018, lo que representa una disminución de un 4,2% con respecto al mismo ejercicio 2017. Lo anterior, se explica por una

disminución del parque clientes en un 4,8% respecto al mismo ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2017.

Los ingresos de servicios de **Datos Empresas** representan un 22,9% del total de los ingresos ordinarios y tienen una disminución del 3,2% con respecto al ejercicio anterior

Por su parte los ingresos de **banda ancha fija** que corresponde a los servicios de internet a través de ADSL, VDSL y Fibra Óptica, representan un 25,0% del total de los ingresos ordinarios. Al 31 de diciembre 2018 los ingresos crecen levemente (+0,6%) respecto al ejercicio anterior debido principalmente a una estabilidad en el número de parque de este negocio, debido a que la caída de clientes ADSL se ve compensada por un crecimiento de clientes de banda ancha de alta velocidad a través de fibra óptica, explicados en parte por la migración de clientes ADSL y nuevos clientes de alta velocidad.

Los ingresos de **Servicios Mayoristas** corresponden principalmente a servicios de interconexión y enlaces con otras operadoras nacionales para la terminación de llamadas sobre red fija propia de la Compañía. Los ingresos por estos servicios representan un 2,9% del total de ingresos ordinarios. Al 31 de diciembre de 2018 estos ingresos muestran un aumento del 19,0% con respecto al ejercicio 2017, debido a nuevos acuerdos suscritos con terceros.

Los costos operacionales alcanzaron Ch\$729.201 millones, al cierre del año, mostrando una disminución de 4,9% respecto al año anterior. Como consecuencia, el resultado operacional ascendió a Ch\$46.651 millones, con un margen operacional de 6,0%. El EBITDA, en tanto, ascendió a Ch\$215.613 millones en 2018, logrando un margen EBITDA de 27,8%.

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía registraba una Ganancia atribuible a la Controladora de Ch\$14,696 millones. El Resultado del Ejercicio alcanzó \$19.597 millones.

## ***INVERSION Y FINANCIAMIENTO***

### Inversión

En 2018, Telefónica Chile (y sus filiales) destinaron Ch\$188.109 millones (equivalentes a US\$291,6 millones) a recurso para inversión.

Este año, el foco estuvo puesto en fortalecer el crecimiento buscando la diferenciación para aumentar la satisfacción de nuestros clientes con una experiencia diferenciadora. Para ello, se dedicó una fuerte inversión destinada al proyecto de fibra óptica alcanzando al cierre de 2018 un total de 1,1 millones de hogares pasados.

La Inversión de 2018 ha sido financiada completamente con la generación del flujo de operación de la Compañía.

## Financiamiento

Al 31 de diciembre de 2018, la Deuda Financiera total, incluyendo “instrumentos derivados”, alcanzó a Ch\$341.939 millones y la deuda neta alcanzó los Ch\$231.029 millones. Estas cifras se mantuvieron estables en relación al mismo período del año anterior. Como resultado, el indicador de “Deuda Neta/EBITDA” alcanzó a 1,07 veces en diciembre de 2018.

El detalle de la gestión financiera durante 2018 es el siguiente:

### *Deuda financiera*

Durante el año 2018 no hubo variaciones en la deuda financiera, debido a que no existieron amortizaciones y nuevos financiamientos.

### *Gestión de cobertura de riesgo de cambio y de tasas de interés*

Telefónica Chile mantiene algunos financiamientos denominados en dólares. Adicionalmente, algunas deudas se encuentran a tasa de interés flotante. Lo anterior implica una exposición a riesgos financieros por variaciones de moneda y/o tasa de interés, quien determina los niveles de cobertura que se debe asumir en cada período tomando en consideración su exposición a estas variables.

Durante el año 2018, la Compañía mantuvo una cobertura del 100% ante fluctuaciones de moneda extranjera, tanto de la deuda como de los gastos financieros.

Al 31 de diciembre de 2018, Telefónica Chile mantenía vigentes “instrumentos derivados” de moneda extranjera, principalmente “*cross currency swaps*”, cubriendo pasivos financieros denominados en dólares por un total aproximado de US\$500 millones. Paralelamente, y en términos de tasa de interés, la gestión de cobertura permitió mantener un 17% de la deuda financiera a tasa de interés fija al cierre del ejercicio.

La Compañía, adicionalmente, realiza coberturas de costos operacionales e inversiones expuestas a moneda extranjera, lo anterior permite minimizar el impacto de estas partidas en Flujo de Caja y Resultados Financieros. Cabe destacar que, como instrumentos de cobertura, la Compañía utiliza derivados financieros disponibles en el mercado nacional e internacional. Además, se debe considerar que el saldo promedio de Caja actúa como una cobertura natural de la Deuda a tasa variable.

## **Propiedades y Activos**

Para la prestación de servicios en el segmento hogar, Telefónica Chile cuenta con una amplia red de fibra óptica y de pares de cobre desplegados en las distintas ciudades del país. Esto le permite dar conexión a los hogares para servicios de voz, Internet y video.

En el año 2018, esta “red de acceso fija” creció principalmente en soluciones por fibra óptica al hogar, pasando de 500.000 a más de 1 millón de hogares pasados, con capacidades de servicios crecientes en ultra banda ancha, hoy hasta planes de 600 Mbps. Por su parte, los accesos por cobre se mantuvieron prácticamente inalterables durante todo el año debido al foco puesto en fibra óptica al hogar, conservando una capacidad activa para el servicio banda ancha de 414.000 facilidades en tecnología VDSL y 800.000 facilidades instaladas en ADSL, distribuidos sobre una cobertura de cables que abarca más de 3,6 millones de hogares a nivel nacional.

Además, durante el 2018, se desplegaron 10.353 enlaces de datos, 1.019 de ellos para el segmento Mayorista, 5.098 para el segmento Empresa y 4.236 del segmento Pymes, otorgando una atención para estos clientes en relación a requerimientos de servicios VPN e Internet dedicado.

En el ámbito de calidad y mejora en los índices de satisfacción de los clientes, se mantiene el foco en la continuidad del funcionamiento y respaldo a la red, así como en la renovación de tecnologías para mejorar la estabilidad, la eficiencia y el mejoramiento de la infraestructura de red fija y de las plataformas de atención de clientes.

En otro ámbito, la actividad comercial durante el año 2018 se desarrolló en 51 sucursales distribuidas a lo largo de todo Chile.

## **Proveedores**

En el año 2018, las compras de Telefónica Chile y sus filiales, incluidas en el alcance del Modelo de Compras de Telefónica, ascendieron a \$493.937 millones. El número de proveedores adjudicados fue de 405, de los que el 84% fue a empresas constituidas en Chile y el resto a proveedores extranjeros. Respecto a los montos adjudicados, el 79% fue a proveedores nacionales.

El 95% de los recursos se destinaron al *core* del negocio, de los que un 44% fue asignado a Infraestructura de Red, 29% a recursos informáticos, servicios y *marketing* y un 27% a Equipamiento, donde el foco ha estado en mejorar la oferta comercial y la experiencia de los clientes.

Telefónica en Chile gestiona sus compras bajo un “Modelo de Gestión de Compras Corporativo”, en el que algunos de los principios fundamentales son la transparencia de los procesos de compras y la concurrencia de proveedores. Adicionalmente, la Compañía cuenta con una Política de Sostenibilidad en la cadena de suministros que promueve, entre los colaboradores y socios comerciales, el establecimiento de relaciones sostenibles y de beneficio mutuo y el cumplimiento de estándares en materia de comportamiento ético, social, medioambiental y de privacidad.

## **Clientes**

Respecto de los clientes que forman parte de nuestro negocio, es del caso expresar que ninguno de ellos concentra, en forma individual, a lo menos un 10% de nuestro segmento.

## **Logística**

El área Logística de Telefónica Chile ha llevado a cabo una transformación relevante en su modelo de gestión, decidiendo integrar sus operaciones (Fija y Móvil) en un único Centro de Distribución. Esto ha permitido homologar procesos, unificar contratos, estandarizar el control y buscar eficiencias en la operación del día a día, teniendo siempre una mirada “E2E” de todos los procesos.

Esta operación se realiza en un centro de distribución de 7.500 metros cuadrados aproximadamente, en el Parque Industrial Los Libertadores.

En esta superficie se realizan actividades de recepción, producción, laboratorio de control de calidad, distribución, logística de reversa y gestión de residuos electrónicos que avala el compromiso de Telefónica Chile con el medio ambiente.

Las operaciones que se abordan en estas instalaciones son principalmente los equipamientos de casa cliente, red de planta externa y dispositivos móviles.

El área de Logística cuenta, además, con *partners* globales que permiten tomar experiencias de otras operadoras del Grupo y trabajar bajo las mejores prácticas mundiales.

## **Seguros**

De acuerdo con la política de administración de riesgos asegurables de Telefónica Chile y sus filiales, éstos se trasladan al mercado asegurador contratando las coberturas estándares disponibles en el mercado o, dependiendo de su complejidad, las coberturas son adaptadas a la materia en riesgo.

Los bienes de la Compañía se encuentran asegurados con cobertura a todo riesgo por daños físicos y lucro cesante, como consecuencia de un siniestro. Dicha cobertura cubre riesgos como incendio, daños de la naturaleza (tales como terremoto, inundación o tsunami, entre otros), robo y riesgos políticos, entre otros. Además, se cuenta con coberturas de ciber riesgos e “Infidelidad de Empleados”, así como transporte nacional y de importaciones de equipos y materiales.

El monto total de activos asegurados, incluyendo lucro cesante, asciende a US\$5.776 millones, aproximadamente.

Adicionalmente, la Compañía posee un programa de seguros de responsabilidad civil por daños y perjuicios a terceros, además de otros seguros destinados a sus empleados, así como a los vehículos operativos.

## **Marcas**

La Compañía y sus filiales utilizan diversas marcas comerciales. Estas marcas están debidamente registradas en el Instituto Nacional de Propiedad Industrial del Ministerio de Economía, con el objeto de distinguir y comercializar sus productos dentro del mercado nacional.

Desde el 26 de octubre de 2009, “Movistar” es la marca comercial que acoge tanto a los productos de Telefónica Chile como a los de Telefónica Móviles Chile. Esto se produce tras llevarse a cabo un proceso de unificación de marca comercial, por parte del Grupo Telefónica, en todas sus operadoras a nivel mundial.

## **FACTORES DE RIESGO**

### **Riesgos propios de la actividad**

#### **Competencia**

Telefónica Chile S.A. enfrenta un mercado altamente competitivo en todas sus áreas de negocio: Voz, Banda Ancha, Televisión de Pago y Servicios de Datos y TI para empresas.

La Administración estima que se mantendrá este nivel de competitividad durante los siguientes años, principalmente debido al crecimiento del mercado banda ancha, la evolución del negocio de TV de Pago y el crecimiento de servicios digitales para empresas.

Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando anticiparse para satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

### **Marco legal y regulatorio**

Telefónica Chile S.A. opera en una industria regulada, por lo que cambios en el actual marco legal y regulatorio podrían tener un impacto en los resultados de la Compañía o generar nuevas exigencias para la obtención de licencias y/o concesiones de servicios. Asimismo, futuras fijaciones de tarifas de interconexiones y servicios a portadores (las que se fijan cada cinco años) podrían afectar los ingresos de la Compañía y su nivel de competitividad en la industria.

La Compañía está expuesta a riesgos relacionados con el cumplimiento de normas y regulaciones relacionadas con el Gobierno Corporativo, que afectan a la Compañía (directa o indirectamente), especialmente en lo que se refiere a la libre competencia, la responsabilidad penal de las personas jurídicas y la ley de mercado de valores.

Telefónica Chile S.A., cuenta con un modelo de prevención de delitos basado en la ley de responsabilidad penal de las personas jurídicas, el cual se encuentra certificado por un ente externo. Adicionalmente, cuenta con normativa interna y procedimientos establecidos para asegurar el cumplimiento de la legislación vigente y con una Gerencia de Cumplimiento en esta materia.

### **Obsolescencia tecnológica**

La industria de las telecomunicaciones es un sector sujeto a rápidos e importantes avances tecnológicos y a la introducción de nuevos productos y servicios. Telefónica Chile S.A. está constantemente evaluando la incorporación de nuevas tecnologías al negocio, teniendo en consideración los retornos de dichos proyectos, con la finalidad de anticiparse y adaptarse adecuadamente a los cambios tecnológicos y las tendencias del sector

### **Juicios y contingencias**

En el desarrollo del giro normal del negocio, Telefónica Chile S.A. es parte de un conjunto de procesos, tanto en materias civiles, laborales, especiales y penales, por distintos conceptos y cuantías. Un resultado adverso de éstos o futuros litigios, podrían representar un efecto negativo en los resultados o la generación de caja de la Compañía. En general, la Administración y sus asesores jurídicos, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de tales juicios y contingencias que afectan a Telefónica Chile S.A. en el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los Estados Financieros, informando sobre éstos y efectuando provisiones en caso de ser necesario.

## **Riesgos de mercado**

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica existente en el país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se podría esperar un impacto negativo en la demanda de nuestros productos y servicios, así como también un aumento en los niveles de morosidad de los clientes e insolvencia de proveedores claves, pudiendo afectar adversamente los resultados y el flujo de caja de la Compañía.

## **Riesgos financieros**

Dado que la Compañía contrata parte de su deuda en moneda extranjera y a tasa de interés flotante, la volatilidad y variación del peso chileno respecto de otras monedas, así como los cambios en las tasas de interés, domésticas e internacionales, pueden afectar los resultados de la Compañía.

Debido a lo anterior, la Administración constantemente evalúa y gestiona su política de cobertura de riesgo cambiario y de tasas de interés, con el objeto de minimizar los efectos sobre los resultados y el flujo de caja.

# Información Corporativa

## Información al Accionista

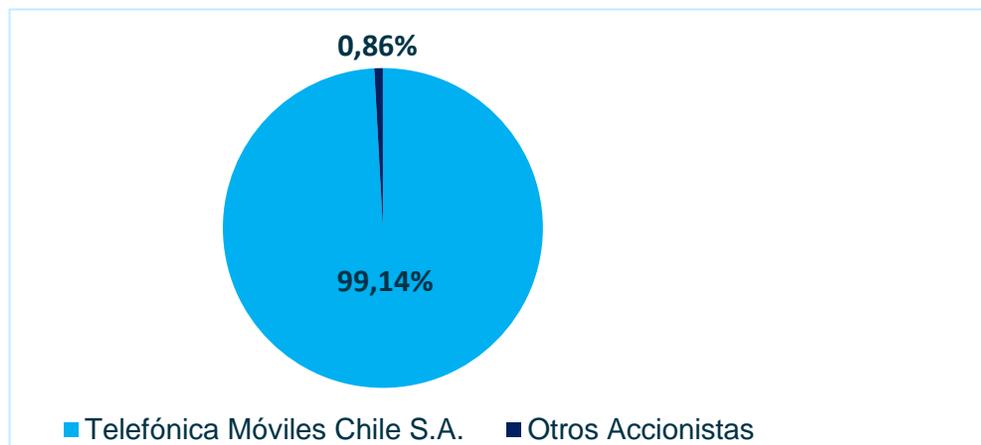
Al 31 de diciembre de 2018, el Capital Social de Telefónica Chile S.A. está compuesto por 945.374.298 acciones ordinarias, nominativas, de una misma serie, sin valor nominal, todas con derecho a voto, suscritas y pagadas.

Cabe señalar que, en Junta Extraordinaria de Accionistas del 28 de julio de 2017, se aprobó suprimir las Series de acciones A y B en que se encontraba dividido el Capital y sus respectivas preferencias. Como consecuencia de lo anterior, todas las acciones de la sociedad, tanto Serie A como Serie B, pasaron a ser Acciones ordinarias, nominativas de una misma serie, las que fueron inscritas en la Comisión para el Mercado Financiero (ex SVS), según consta en certificado N°64 del 31 de enero de 2018. El canje de títulos se realizó a partir del 9 de marzo de 2018 y fue informado mediante publicación y Hecho Esencial del 1 de marzo de 2018. Las acciones se transan en la Bolsa de Comercio de Santiago con el código nemotécnico "CTC".

El accionista Controlador de Telefónica Chile S.A. es la sociedad Telefónica Móviles Chile S.A. (ex-Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A.), que cambió de Razón Social el 2 de mayo de 2017 al materializarse la Fusión por absorción de Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A. con su entonces filial Telefónica Móviles Chile S.A., siendo ésta última absorbida.

Al 31 de diciembre de 2018, Telefónica Móviles Chile S.A. mantenía una participación, directa e indirecta, de 99,14% de las acciones suscritas y pagadas. El 0,86% restante corresponde a 8.750 accionistas minoritarios.

### Distribución de la Propiedad al 31 de diciembre de 2018



Los accionistas de Telefónica Móviles Chile S.A. (RUT: 76.124.890-1) son: la sociedad chilena Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A. (RUT: 77.363.730-K), con un 98,9032%, y la sociedad española Telefónica S.A., con un 1,0968%. La Controladora, directa e indirectamente, es Telefónica, S.A. (España).

Telefónica, S.A. es una empresa española de telecomunicaciones totalmente privada, que cuenta con más de 1,3 millones de accionistas y cotiza en varios de los principales mercados bursátiles del mundo, en Europa, América y Asia. Ningún accionista posee más de 10% de la propiedad, siendo los accionistas con participaciones más significativas: BBVA (5%), la Caixa (5%), y Blackrock Inc. (5%).

## **Juntas de Accionistas**

### *Junta Extraordinaria de marzo de 2018*

El 27 de marzo de 2018 se celebró la Junta Extraordinaria de accionistas de Telefónica Chile S.A. en la que fueron aprobadas todas las materias sometidas a votación, entre ellas:

1. Se aprobó modificación inciso segundo del Art.19 de los Estatutos en relación a los Directores Reemplazantes de la sociedad. Adicionalmente se aprobó el texto refundido de los Estatutos de la Sociedad.
2. Se informó a los accionistas la eliminación de 82 acciones remanentes, producto de las fracciones inferiores a 0,5, que fueron pagadas a los accionistas de Telefónica Larga Distancia S.A. por el canje de acciones debido a la fusión con dicha sociedad

### *Junta Ordinaria de marzo de 2018*

Ese mismo día, se celebró la Junta Ordinaria de accionistas de Telefónica Chile S.A. En dicha Junta fueron aprobadas todas las materias sometidas a votación, entre ellas: la Memoria, el Balance y los Estados Financieros del año 2017. Adicionalmente, la Junta aprobó:

1. Repartir un dividendo final de \$2.836.122.894, equivalente a \$3,0 por acción, con cargo a las Utilidades del Ejercicio 2017 (43,6%) y facultar ampliamente al Directorio para que, con cargo a las Utilidades acumuladas, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, si procede, por los montos y en las fechas que estime conveniente y hasta la fecha de la próxima junta ordinaria de accionistas, por un total a distribuir no superior a las Utilidades Retenidas y siempre que exista disponibilidad de Caja.
2. Designar como empresa de auditoría externa de la Compañía, para el ejercicio 2018 y primer trimestre 2019, a la empresa PriceWaterHouse Coopers Consultores, Auditores SpA.
3. Designar como clasificadoras de riesgo independientes, para el periodo abril 2018 – abril 2019, a las empresas Fitch Chile e ICR (International Credit Rating).
4. La renovación total del Directorio de la sociedad y la elección de nuevos miembros por un nuevo periodo de 3 años, Las personas que resultaron electas son las siguientes:

<b>Directores Titulares</b>	<b>Directores Suplentes</b>
Claudio Muñoz Zúñiga	Bernardo Quinn
Narcís Serra Serra	Hernán Cheyre Valenzuela
Fernando Bustamante Huerta	Emilio Gilolmo López
Eduardo Caride	Carlos Díaz Vergara
Patricio Rojas Ramos	Alfonso Ferrari Herrero

5. Fijar remuneraciones de los directores, aprobar política de dividendos y utilizar el diario electrónico [www.latercera.com](http://www.latercera.com) para realizar las publicaciones sociales.

### Principales Accionistas en 2018 y 2017

<b>Principales Accionistas en 2018 y 2017</b>	<b>Millones de Acciones (31/12/17)</b>	<b>%</b>	<b>Millones de Acciones (31/12/18)</b>	<b>%</b>
Telefónica Móviles Chile S.A. (1)	937.249.371	99,028%	937.249.371	99,141%
Otros Accionistas	9.197.903	0,972%	8.124.927	0,859%
<b>Total</b>	<b>946.447.356</b>	<b>100,00%</b>	<b>945.374.298</b>	<b>100,00%</b>

(1): Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A. cambió de razón social a Telefónica Móviles Chile S.A. a partir del 2 de mayo de 2017

## 12 Mayores accionistas al 31 de diciembre de 2018

<b>Doce Mayores accionistas al 31.12.18</b>		<b>Cantidad de Acciones</b>	<b>Porcentaje de Participación sobre total acciones</b>
1	TELEFONICA MOVILES CHILE SA	937.249.371	99,14%
2	BANCHILE C. DE BOLSA S A	265.359	0,03%
3	SANTANDER CORREDORES DE BOLSA LIMITADA	238.791	0,03%
4	LARRAIN VIAL S.A. CORREDORA DE BOLSA	157.105	0,02%
5	VALORES SECURITY S A C DE B	105.774	0,01%
6	FONTAINE BENAVIDES PAUL	104.967	0,01%
7	PALACIOS FERNANDEZ SONIA LUCIA M	77.500	0,01%
8	QUEEN VALDIVIA IRMA SOFIA	58.546	0,01%
9	VERA MANRIQUEZ REBECA EUGENIA	50.000	0,01%
10	INVERSIONES CONTAO LIMITADA	47.885	0,01%
11	CONSORCIO C DE BOLSA S.A.	45.329	0,00%
12	GUTIERREZ HERRERA JOSE ISMAEL	41.182	0,00%
<b>Subtotal Acciones</b>		<b>938.441.809</b>	<b>99,27%</b>
Otros accionistas (8.739 accionistas)		6.932.489	0,73%
<b>Total Acciones</b>		<b>945.374.298</b>	<b>100,00%</b>

### Principales variaciones en la propiedad

Las principales variaciones de la propiedad registradas en 2018, respecto al año precedente, fueron de los siguientes:

Telefónica Móviles Chile S.A. aumentó su participación en la propiedad de Telefónica Chile S.A. desde 99,028% en diciembre de 2017 a 99,141% en diciembre de 2018. Ello debido a que el 28 de julio de 2017, la Junta Extraordinaria de Accionistas aprobó suprimir las series de acciones A y B, en que se encontraba dividido el capital social, pasando a ser todas las acciones ordinarias, nominativas, de una misma serie y sin valor nominal. Asimismo, acordó ratificar el acuerdo de la Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 04 de abril de 2017, en la cual se redujo el número de directores. Producto de lo anterior, algunos accionistas ejercieron su derecho a retiro. Como consecuencia del ejercicio de ese derecho y de que la Compañía no enajenó las acciones adquiridas dentro del plazo de un año contado desde la adquisición, con fecha 31 de agosto de 2018, el capital fue disminuido de pleno derecho en M\$762.640. La disminución corresponde a 1.072.976 acciones, cambiando la participación accionaria de Telefónica Móviles Chile S.A. a 99,141%, en tanto los accionistas minoritarios en total poseen un 0,859% de las acciones de la sociedad.

En el año 2017, las principales variaciones de la propiedad, respecto al año precedente, fueron de las siguientes:

En mayo de 2017, Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A. se fusionó por absorción con su subsidiaria Telefónica Móviles Chile S.A. y modificó su razón social a la de ésta última. Por tanto, a contar del 30 de junio de 2017, Telefónica Chile S.A. pasó a ser filial de Telefónica Móviles Chile S.A (TMCH).

El accionista mayoritario, Telefónica Móviles Chile S.A. a partir del 2 de mayo de 2017 aumentó su participación en la propiedad de Telefónica Chile S.A. desde 97,914% en diciembre de 2016 a 99,028% en diciembre de 2017. Ello debido a que, el 30 de junio de 2017, se redujo de pleno derecho el Capital Social, desde \$578.098.782.175 dividido en 957.210.954 acciones al 31 de mayo de 2017, hasta \$510.535.419.710 dividido en 946.447.274 acciones, como consecuencia del derecho a retiro ejercido por acuerdos adoptados en la Junta extraordinaria de accionistas celebrada en marzo 2016, que acordó la fusión de la Compañía con Telefónica Larga Distancia S.A.

## Transacciones de acciones

### Volúmenes Transados y Precios Promedios Trimestrales

- Volúmenes Transados y Precios Promedios Trimestrales "CTC" en 2018<sup>(1)</sup>

#### CTC

Bolsas de Valores de Chile	N° acciones	Millones \$ (*)	Precio Promedio (\$) **
1T18	41.022	18	438
2T18	163.184	69	426
3T18	26.212	11	420
4T18	21.475	8	388

(1) Desde el 1er trimestre de 2018 existe una serie única de acciones (código bursátil en BCS = "CTC")

- Volúmenes Transados y Precios Promedios Trimestrales CTC-A y CTC-B en 2016 y 2017

#### CTC-A

Bolsas de Valores de Chile	N° acciones	Millones \$ (*)	Precio Promedio (\$) **
1T16	1.499.631	618	412
2T16	93.810	61	656
3T16	101.096	54	535
4T16	164.552	64	387
1T17	81.885	30	362
2T17	54.554	22	400
3T17	165.081	103	624
4T17	46.414	22	465

## CTC-B

Bolsas de Valores de Chile	N° acciones	Millones \$ (*)	Precio Promedio (\$) **
1T16	70.628	24	337
2T16	19.155	13	657
3T16	n.a.	n.a.	n.a.
4T16	23.154	15	650
1T17	10	0	650
2T17	1.000	1	650
3T17	110.580	74	669
4T17	47	0	690

\* montos calculados en base a precio promedio del trimestre

\*\* Promedio de los precios de cierre diarios

fuelle: Bloomberg

### Transacciones de acciones por parte de Directores, ejecutivos y partes relacionadas

Durante el año 2018, no se realizaron operaciones de acciones de parte de Directores, ejecutivos y partes relacionadas.

### Información de Dividendos

#### Política General de Reparto de Dividendos de Telefónica Chile S.A. para el año 2018

1. Respecto del ejercicio 2018 y siguientes, es intención del Directorio distribuir, al menos, el 30% de la utilidad líquida distribuible generada durante el año respectivo mediante el reparto de un dividendo provisorio, durante el cuarto trimestre de cada año, y un dividendo definitivo, durante el año siguiente al cierre del ejercicio, el que será propuesto a la junta ordinaria de accionistas correspondiente.
2. El monto del dividendo provisorio será determinado en base a las utilidades del período enero - septiembre de cada año.
3. El cumplimiento de la Política General de Reparto de Dividendos se enmarcará dentro de los objetivos enunciados en el Plan Financiero de la Empresa.
4. Se deja constancia que el esquema presentado corresponde a la intención del directorio, por lo que su cumplimiento quedará condicionado a las utilidades que realmente se obtengan, así como también a los resultados que señalen las proyecciones que, periódicamente, pudiere efectuar la sociedad, o la existencia de determinadas condiciones, según corresponda.
5. Los procedimientos de pago de los dividendos son los siguientes:

Para el cobro de dividendos, los accionistas podrán optar por una de las siguientes alternativas:

1. Depósito en cuenta corriente bancaria, cuyo titular sea el accionista.

2. Depósito en cuenta de ahorro bancaria, cuyo titular sea el accionista.
3. Envío de cheque nominativo por correo certificado al domicilio del accionista que figure en el registro de accionistas.
4. Retiro de cheque nominativo en las oficinas de DCV Registros S.A., empresa que tiene a su cargo la administración del registro de accionistas de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A., o en el Banco que DCV Registros S.A. determine. Esta modalidad registrará mientras se encuentre vigente el respectivo contrato con DCV Registros S.A. En caso contrario, el retiro de cheque nominativo se hará en las oficinas de la Compañía, en Avenida Providencia 111, Santiago, o en el Banco que la Compañía determine oportunamente.

Para estos efectos, las cuentas corrientes o de ahorro bancarias pueden ser de cualquier plaza del país.

Es preciso destacar que la modalidad de pago elegida por cada accionista será utilizada para todos los pagos de dividendos, mientras el accionista no manifieste por escrito su intención de cambiarla y registre una nueva opción. A los accionistas que no hubieren presentado una modalidad de pago se les pagará con cheque nominativo, de acuerdo a la modalidad N° 4 arriba señalada. En el caso de los depósitos en cuentas bancarias, se podrá solicitar, por razones de seguridad, la verificación de ellas por parte de los bancos correspondientes. Si las cuentas indicadas por los accionistas son objetadas, ya sea en un proceso previo de verificación o por cualquier otra causa, el dividendo será pagado según la modalidad indicada en el punto N° 4 antes señalado.

### **Política de Utilidad Distribuible de Telefónica Chile S.A.**

Política para el cálculo de la “Utilidad Líquida Distribuible”, que aplica para el ejercicio 2018 y siguientes:

Se considerará como “Utilidad Líquida Distribuible”, para el cálculo del dividendo mínimo obligatorio y adicional, la partida: “Ganancia (Pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto de la Controladora”, presentada en el “Estado de Resultados Integrales”, del ejercicio correspondiente. Y ello, sin efectuar ajustes de ninguna naturaleza, es decir, no se deducirán ni agregarán variaciones del “valor razonable” de activos y pasivos que no estén realizadas. Esta política será aplicada en forma consistente.

De acuerdo a lo establecido en la Circular N°1.945 de la Superintendencia de Valores y Seguros, hoy Comisión para el Mercado Financiero, de fecha 29 de septiembre de 2009, en caso, que justificadamente, se requiera una variación de esta política, será materia de aprobación del Directorio y debidamente informada a la Comisión para el Mercado Financiero, tan pronto ocurra.

### **Resumen de Dividendos pagados en los últimos cinco años:**

En cumplimiento de las políticas anteriores, la Compañía ha distribuido los siguientes dividendos durante los ejercicios informados: i) con cargo al ejercicio 2017, un dividendo definitivo pagado en mayo de 2018 por un monto de M\$ 2.836.123 equivalentes a \$3 por acción y ii) con cargo al ejercicio 2016, un dividendo definitivo pagado en abril de 2017 por un monto de M\$ 6.625.131 equivalentes a \$7 por acción.

(Cifras expresadas en pesos nominales por acción)

	Dividendo Provisorio	Dividendo Definitivo	Dividendo Eventual	Distribución de Capital
Ejercicio 2014	-	13,0	-	-
Ejercicio 2015	-	7,8	-	-
Ejercicio 2016	-	7,0	-	-
Ejercicio 2017	-	3,0	-	-
Ejercicio 2018	-	** (1)	-	-

(1) Dividendo final, correspondiente al ejercicio 2018, será presentado para aprobación de la Junta Ordinaria de Accionistas que se celebrará en el primer semestre de 2019.

#### Distribución de Ganancias 2018

	Miles de Ch\$	
Utilidad Ejercicio 2018	19.597.265	
<b>Utilidad Distribuible</b> (ganancia atribuible a los propietarios de la Controladora)	14.607.437	

Dividendos imputables a la utilidad del ejercicio	Miles de Ch\$	
Dividendo Definitivo (por pagar, estimado)*	4.695.532	32%
Retención de Utilidad del Ejercicio 2018	9.911.905	68%
Utilidad distribuible 2018	14.607.437	100%

(\*) Provisión de dividendo de, al menos, un 30% de las Utilidades del Ejercicio. En Junta Ordinaria de accionistas de abril de 2019, se acordará el monto final del dividendo definitivo a pagar, con cargo a las Utilidades del Ejercicio 2018.

# Órganos de Dirección y Recursos Humanos

## Directorio

De acuerdo con los Estatutos de la Compañía, el Directorio está compuesto por cinco integrantes Titulares y sus respectivos Suplentes, que ejercen sus cargos por el período de tres años, pudiendo ser reelegidos indefinidamente.

Los Directores Suplentes participan en las reuniones del Directorio, pudiendo votar sólo cuando el Director Titular respectivo está ausente.

En caso de producirse la vacancia de un Director Titular, el Director Suplente asume como Titular por el lapso restante del período de ejercicio de su cargo.

Si tal Director Suplente renuncia, fallece o si la ley lo inhabilita para desempeñarse como tal, su cargo quedará vacante hasta que la Junta Ordinaria de Accionistas decida renovar la totalidad del Directorio.

El actual Directorio de Telefónica Chile S.A. fue elegido en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 27 de marzo de 2018.

En cumplimiento a la Norma de Carácter General N° 385 de la Comisión para el Mercado Financiero (ex SVS), que establece las normas para la difusión de información respecto a los estándares de gobierno corporativo adoptados por las sociedades anónimas abiertas, el Directorio aprobó, en sesión de fecha 18 de diciembre de 2015, el texto actualizado del Reglamento de Funcionamiento del Directorio, el cual se encuentra publicado en la página web de la Compañía ([www.telefonicachile.cl/inversionistas](http://www.telefonicachile.cl/inversionistas)).

Este Reglamento tiene por objeto determinar los principios de actuación del Directorio, regular su organización y funcionamiento, así como fijar las normas de conducta de sus miembros. Todo ello con el fin de alcanzar el mayor grado de eficiencia, transparencia y profesionalización, optimizando su gestión a la luz de la normativa legal, reglamentaria, los principios de buen Gobierno Corporativo y teniendo presente la generación de mayor valor para los accionistas.

El Reglamento asume, comparte y reafirma los Principios de Actuación definidos por la Compañía y recoge, como parte integrante de su espíritu, las normas contenidas en el Código de Ética de Negocios de Telefónica Chile.

En el desempeño de sus cargos, los Directores de Telefónica Chile S.A. se encuentran sujetos al Reglamento de Funcionamiento del Directorio de Telefónica Chile S.A.

Al 31 de diciembre de 2018, el Directorio de Telefónica Chile S.A. estaba compuesto por los siguientes Directores Titulares y Suplentes:

**Directores Titulares:**

**Presidente**

Claudio Muñoz Zúñiga

R.U.T.: 9.618.122-1

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile.

**Vicepresidente**

Narcís Serra Serra

R.U.T.: 48.094.895-5

Licenciado en Ciencias Económicas, Universidad de Barcelona, España.

Doctor en Ciencias Económicas, Universidad Autónoma de Barcelona, España.

**Director Titular**

Fernando Bustamante Huerta

R.U.T.: 3.923.309-6

Contador Auditor, Universidad de Chile.

**Director Titular**

Eduardo Caride

R.U.T.: 48.143.124-7

Licenciado en Administración de Empresa, Universidad de Buenos Aires, Argentina.

**Director Titular**

Patricio Rojas Ramos

R.U.T.: 7.242.296-1

Economista, Universidad Católica de Chile.

Doctor en Ciencias Económicas, Massachusetts Institute of Technology, EE.UU.

***Directores Suplentes:***

**Director Suplente**

Hernán Cheyre Valenzuela

R.U.T.: 6.375.408-0

Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile. Master en Economía, Universidad de Chicago, EE.UU

**Director Suplente**

Carlos Díaz Vergara

R.U.T.: 7.033.701-0

Ingeniero Comercial, Universidad Católica de Chile.

Magíster en Economía, University of California (UCLA), EE.UU.

**Director Suplente**

Alfonso Ferrari Herrero

R.U.T.:48.078.156-2

Ingeniero Industrial, Universidad Politécnica de Madrid, España.

MBA, Harvard University, EE.UU.

**Director Suplente**

Emilio Gilolmo López

R.U.T.: 22.161.867-K

Licenciado en Derecho, Universidad de Madrid, España.

**Director Suplente**

Bernardo Quinn

D.N.I. Argentina N° 17.811.580

Ingeniero Industrial – Instituto Tecnológico de Buenos Aires

MBA – Harvard Business School, Boston, EEUU.

## **Secretaría del Directorio:**

Gladys Fuentes Espinoza

R.U.T. N° 11.504.733-7

Abogado, Universidad Central de Chile.

Magister en Administración y Gestión para Abogados

## **Comité de Auditoría**

El Reglamento de Funcionamiento del Directorio de Telefónica Chile S.A. permite la creación de uno o varios comités, permanentes o provisorios, a los que encomienda el examen y seguimiento de alguna materia de especial relevancia para el “buen gobierno” de la Compañía o para el análisis de algún aspecto o cuestión cuya trascendencia o grado de importancia así lo aconseje. Son órganos consultivos, sin poder de resolución, y su objetivo es prestar la asesoría necesaria para el “buen gobierno corporativo” y la toma de decisiones.

En razón de lo anterior, el Directorio creó el **Comité de Auditoría**, formado por un mínimo de tres y máximo de cinco miembros, que deben ser Directores de la Compañía, elegidos con el voto favorable de la mayoría del Directorio. Adicionalmente, se fijó como Dieta la suma de 26 UTM por cada sesión a la que se haya asistido, habiéndose reunido el Comité diez veces en el año.

Al 31 de diciembre 2018, el Comité de Auditoría estaba conformado por los siguientes Directores: **Fernando Bustamante Huerta**, quien lo presidió, **Carlos Díaz Vergara** y **Patricio Rojas Ramos**. Todos ellos poseen conocimientos y experiencia en materia de contabilidad, auditoría y gestión de riesgos.

Entre las funciones del Comité se encuentran:

- Revisar periódicamente los sistemas de control interno y gestión de riesgos de la Compañía.
- Vigilar y recibir la cuenta semestral del encargado de prevención de riesgo y delitos.
- Proponer y revisar el cumplimiento de su presupuesto y mantención de su autonomía.
- Mantener informado al directorio sobre la cuenta semestral y resultado del funcionamiento del Modelo de Prevención de Delitos (según Ley N° 20.393).
- Revisar la información financiera preparada por la administración, velar por la independencia y eficacia de la función de auditoría interna.
- Proponer al directorio la designación de los auditores externos y sus remuneraciones.
- Revisar y evaluar la gestión de los auditores externos.
- Examinar las operaciones con partes relacionadas.
- Aprobar el informe semestral de las mismas, entre otros.

## Remuneraciones del Directorio de Telefónica Chile S.A.

Cada Director de Telefónica Chile S.A., sea Titular o Suplente, recibe una dieta mensual (dieta) igual a 96 UTM por asistir al Directorio, siempre que haya asistido, a lo menos, a una sesión del Directorio al mes.

El Presidente del Directorio recibe el equivalente a dos dietas de un Director, mientras que el Vicepresidente recibe el equivalente a una coma cinco dietas de un Director.

Las dietas del Directorio son aprobadas, anualmente, en junta ordinaria de accionistas y constituyen la única remuneración pagada a los Directores.

Las sociedades filiales de Telefónica Chile S.A. no pagan dietas a sus Directores.

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2018, se pagaron en total las siguientes remuneraciones brutas al Directorio:

Directores	Cargo	Dietas año 2018 <i>(en pesos al 31.12.18)</i>	Dietas Comité Auditoría <i>(en pesos al 31.12.18)</i>	Dietas año 2017 <i>(en pesos al 31.12.17)</i>	Dietas Comité Auditoría <i>(en pesos al 31.12.17)</i>
CLAUDIO MUÑOZ Z.	PRESIDENTE	109.724.160	0	107.349.504	0
NARCIS SERRA S.	VICEPRESIDENTE	82.293.120	0	80.512.128	0
EDUARDO CARIDE	DIRECTOR TITULAR	41.289.024	0	0	0
ALSONSO FERRARI H.	DIRECTOR SUPLENTE	45.771.168	0	49.183.200	0
JOSÉ RAMÓN VALENTE V. (1)	DIRECTOR SUPLENTE	9.032.160	0	53.674.752	0
PATRICIO ROJAS R.	DIRECTOR TITULAR	54.862.080	12.360.400	53.674.752	14.536.912
BENJAMIN HOLMES B. (2)	DIRECTOR SUPLENTE	0	0	17.778.720	4.815.070
CARLOS DIAZ V.	DIRECTOR SUPLENTE	54.862.080	12.360.400	53.674.752	14.536.912
EMILIO GILOLMO L.	DIRECTOR SUPLENTE	54.862.080	0	49.223.424	0
MARCO COLODRO H. (2)	DIRECTOR TITULAR	0	0	17.778.720	0
FERNANDO BUSTAMANTE H.	DIRECTOR TITULAR	54.862.080	12.360.400	53.674.752	14.536.912
HERNÁN CHEYRE V.	DIRECTOR SUPLENTE	54.862.080	0	49.245.600	0
LAURA ABASOLO G. (2)(3)	DIRECTOR SUPLENTE	0	0	0	0
BERNARDO QUINN (3)	DIRECTOR SUPLENTE	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>\$562.420.032</b>	<b>\$37.081.200</b>	<b>\$585.770.304</b>	<b>\$48.425.806</b>

Notas:

- (1) El Sr. José Ramón Valente fue miembro del Directorio hasta el 27.02.18.
- (2) La Sra. Laura Abasolo y los Sres. Benjamín Holmes y Marco Colodro fueron miembros del Directorio hasta el 28.04.17.
- (3) El Sr. Bernardo Quinn y la Sra. Laura Abasolo no perciben dietas por pertenecer al grupo Telefónica.

## **Gastos del Directorio año 2018**

En el año 2018, adicionalmente a las dietas y gastos asociados a equipos celulares asignados a cada miembro del Directorio, no se registraron gastos de representación ni viáticos.

## **Operaciones con Partes Relacionadas**

En conformidad a lo dispuesto en la letra b, inciso segundo, del artículo 147 de la Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas, el Directorio aprobó, en sesión de fecha 28 de enero de 2010, como Política General de Habitualidad, las siguientes operaciones ordinarias y habituales con partes relacionadas:

1.- Prestación de todo tipo de servicios de telecomunicaciones, nacionales e internacionales, necesarios para el desarrollo de los negocios de la Compañía. Entre otros, y sin que estos ejemplos signifiquen limitación al concepto general y amplio de servicios de telecomunicaciones, se comprenden los servicios de transmisión, conmutación, plataformas e interconexiones entre operadores de servicios de telecomunicaciones nacionales e internacionales, necesarias para el desarrollo de los negocios de la Compañía.

2.- Servicios administrativos y gerenciales, servicios de mantenimiento, asesoría, gestión, contables, de recaudación y facturación, administración financiera y tesorería, contraloría, auditoría interna, legales, de colaboración, de logística y aprovisionamiento, de soporte y atención de servicios informáticos y de voz y datos, de marketing y publicidad, *telemarketing*, servicios de operadoras telefónicas para comunicaciones de atención y/o contención de clientes, nacionales e internacionales, necesarios para el desarrollo de los negocios de la Compañía.

3.- Compra, arrendamiento o uso a cualquier otro título, de cualquier tipo de bienes, muebles e inmuebles, corporales e incorporales, o cualquier suministro nacional e internacional necesarios para el desarrollo de los negocios de la Compañía.

4.- Operaciones financieras referidas a cuenta corriente mercantil y/o préstamos financieros, recuperación o reembolso de gastos.

Esta política fue informada a la Superintendencia de Valores y Seguros, mediante Hecho Esencial de fecha 29 de enero de 2010, y se encuentra disponible en la página web de la Compañía.

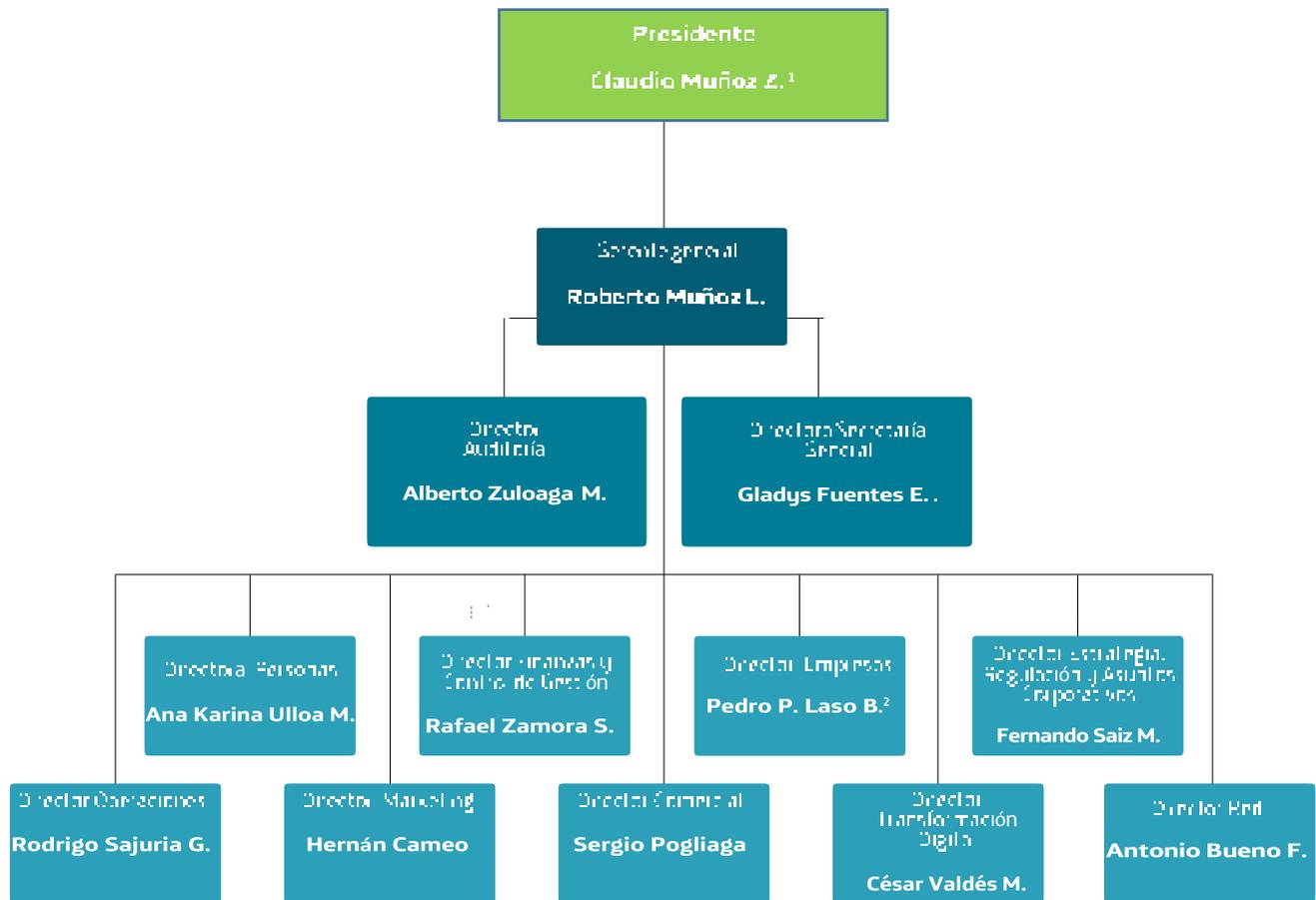
Durante el año 2018, no se registraron operaciones, fuera de las descritas en la Política de Habitualidad de la Empresa, que influyan significativamente en las operaciones o resultados de la Compañía.

## **Manual de Manejo de información de interés para el Mercado**

En el marco de las adecuaciones realizadas por la Compañía por la entrada en vigencia de la Ley de Gobiernos Corporativos, en sesión de Directorio, de fecha 22 de marzo de 2010, se aprobó la actualización del "Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado", que fuera, a su vez, aprobado el día 22 de mayo de 2008.

Este Manual actualizado, que se encuentra a disposición del público en el sitio web de la Compañía, contiene las políticas y normas internas referidas, tanto a la información que será puesta a disposición de los accionistas y del mercado, como los sistemas implementados para garantizar que dicha información sea comunicada oportunamente a quienes corresponda.

## Organigrama



<sup>1</sup> Presidente Fundación Telefónica Chile.

<sup>2</sup> Gerente General Telefónica Empresas Chile S.A.

## Principales ejecutivos:

Roberto Muñoz Laporte

**Gerente General**

(en el cargo desde 29.02.12)

R.U.T.: 9.459.242-9

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile

## Administración

Gladys Fuentes Espinoza

**Directora Secretaria General**

(en el cargo desde 1.01.17)

R.U.T.: 11.504.733-7

Abogado, Universidad Central

Fernando Saiz Maregatti

**Director Estrategia, Regulación y Asuntos Corporativos**

(en el cargo desde 1.01.15)

R.U.T.: 9.151.424-6

Ingeniero Civil Electricista, Universidad de Chile

Ana Karina Ulloa Marsicobetre

**Directora Personas**

(en el cargo desde 1.08.17)

R.U.T.: 23.649.091-2

Ingeniero Comercial, Universidad Católica, Venezuela

Rafael Zamora Sanhueza

**Director Finanzas y Control de Gestión**

(en el cargo desde 1.08.17)

R.U.T.: 9.672.415-2

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile

Alberto Zuloaga Montero

**Director Auditoría**

(en el cargo desde 1.07.14)

R.U.T.: 24.778.730-5

Licenciado en Administración y Dirección de Empresas, Universidad Complutense de Madrid, España

## Áreas de negocio

Antonio Bueno Figueroa

**Director Red**

(en el cargo desde 1.07.16)

R.U.T.: 12.264.055-8

Ingeniero Civil Electricista, Universidad de Chile

Hernán Cameo

**Director Marketing**

(en el cargo desde 1.07.17)

R.U.T.: 23.146.843-9

Ingeniero Industrial, Instituto Tecnológico de Buenos Aires, Argentina

Pedro Pablo Laso Bambach

**Director Empresas**

(en el cargo desde 1.03.09)

R.U.T.: 7.021.935-2

Ingeniero Civil Industrial, Universidad Católica de Chile

Sergio Luis Pogliaga

**Director Comercial**

(en el cargo desde 1.06.12)

R.U.T.: 24.017.126-0

Licenciado en Administración, Universidad de Belgrano, Argentina

Rodrigo Sajuria Garcés

**Director Operaciones**

(en el cargo desde 1.07.17)

R.U.T.: 10.055.132-2

Ingeniero Civil Electricista, Universidad Católica de Chile

César Valdés Morales

**Director Transformación Digital**

(en el cargo desde 12.02.07)

R.U.T.: 9.473.722-2

Ingeniero Civil Industrial, Universidad Católica de Chile

## Remuneraciones de ejecutivos principales y planes de incentivos

Las remuneraciones brutas e incentivos pagados en 2018 a los ejecutivos principales de la Compañía, Gerente General y gerentes de primera línea, ascendieron en total a \$16.376 millones (incluyendo sueldo e incentivo anual).

### Plan de incentivos

Telefónica Chile S.A. y sus filiales contemplan, en su Programa de Compensación de Ejecutivos, un plan de incentivo anual basado en el cumplimiento de objetivos, desempeño individual y contribución a los resultados de la Compañía, con el fin de vincular y dirigir los esfuerzos individuales y grupales hacia la estrategia corporativa del negocio.

## Recursos humanos

A fin de hacer más eficientes los recursos, durante el año 2012 culminó el proceso de traspaso de todos los trabajadores de Telefónica Chile S.A. a una nueva compañía perteneciente al Grupo Telefónica en Chile, denominada Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. (TCHSC). La referida sociedad fue constituida mediante Escritura Pública, de fecha 17 de diciembre del año 2009, otorgada en la notaría de Santiago de Osvaldo Pereira y modificada por Escritura Pública, de fecha 10 de

diciembre del año 2010, de la notaría de Cosme Gomila Gatica. Como resultado del traspaso, los colaboradores se encuentran contratados, en forma centralizada, en una única empresa que factura a Telefónica Chile S.A. y a sus filiales los costos de los servicios de recursos humanos proporcionados.

Por su parte, el número de empleados, los honorarios y los gastos de los servicios se determinan de acuerdo con un estudio de costos externo efectuado por el DICTUC, entidad perteneciente a la Pontificia Universidad Católica de Chile.

En razón de lo anterior, al día 31 de diciembre del año 2018, Telefónica Chile S.A., a través de TCHSC, mantiene una dotación de 3.945 colaboradores, cuya distribución, en cuanto al ámbito de sus funciones, es la siguiente:

<b>Total 2018</b>	
Directivos y Jefaturas	520
Profesionales y Técnicos	3,099
Administrativos y Auxiliares	326
<b>Plantel Total</b>	<b>3.945</b>

## Relaciones Laborales

Al 31 de diciembre del año 2018, el 89,1% de nuestros colaboradores estaban sindicalizados. Durante el año 2018, se llevaron a cabo tres negociaciones colectivas, todas regidas por la nueva normativa laboral que entró en vigencia en el año 2017 y que introdujo modificaciones a los procesos de negociación colectiva, entre otros.

En marzo 2018, se cerraron dos negociaciones colectivas con el grupo de ingenieros (SITP - SIIE), en un proceso no reglado y anticipado de negociación; estas agrupaciones, en su conjunto, tienen 300 socios. Por otra parte, también se cerró una negociación, de manera reglada, con el Sindicato de Ingenieros Civiles que, con 750 socios, es el segundo más numeroso de Telefónica Chile.

Durante el segundo semestre, en el mes de octubre, de manera anticipada y no reglada, concluyó exitosamente el proceso de negociación con el Sindicato OITT, que tiene 567 socios.

Como otros hitos importantes de gestión, se puede mencionar el acuerdo marco para la implementación del “teletrabajo” en Telefónica Chile. En dicho acuerdo, construido en conjunto con las organizaciones sindicales, las partes reconocen el “teletrabajo” como un medio de modernizar la organización del trabajo y la conciliación entre vida laboral, familiar y personal del trabajador, estableciendo un marco estable de aplicación en el que se resguardan todos los derechos de los colaboradores. En Telefónica Chile, en esta modalidad de trabajo se encuentra en la actualidad aproximadamente un 20% de la plantilla.

**Diversidad del Directorio:**

<b>Por género</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>
	10	0
<b>Por nacionalidad</b>		
Chilenos	5	0
Extranjeros	5	0

<b>Por antigüedad</b>		
Menos de 3 años	1	0
Entre 3 y 6 años	1	0
Entre 6 y 9 años	2	0
Entre 9 y 12 años	0	0
Más de 12 años	6	0

<b>Por rango de edad</b>		
< 30 años	0	0
30 a 40 años	0	0
41 a 50 años	0	0
51 a 60 años	4	0
61 a 70 años	2	0
> 70 años	4	0

**Diversidad en la Organización:**

<b>Cargo</b>	<b>Total</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>
Gerente General	1	0	1
Directores	11	2	9
Gerentes	53	8	45
Subgerentes	136	31	105
Jefe y supervisores	319	78	241
Colaboradores	3425	1153	2272

<b>Distribución etaria ejecutivos principales</b>	<b>Gerente General</b>	<b>Directores</b>	<b>Gerentes</b>
Menores de 30 años	0	0	0
Entre 30 y 40 años	0	0	4
Entre 41 y 50 años	1	6	34
Entre 51 y 60 años	0	5	14
Más de 60 años	0	0	1

<b>Distribución etaria resto Compañía</b>	<b>Total</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>
Menores de 30 años	231	109	122
Entre 30 y 39 años	1013	412	601
Entre 40 y 49 años	1425	501	924
Entre 50 y 59 años	1023	225	798
Más de 60 años	253	25	228

<b>Nacionalidad ejecutivos principales</b>	<b>Gerente General</b>	<b>Directores</b>	<b>Gerentes</b>
Argentina	0	2	6
Chilena	1	7	45
Colombiana	0	0	0
Española	0	1	1
Peruana	0	0	0
Uruguaya	0	0	1
Venezolana	0	1	0

<b>Nacionalidad resto Compañía</b>	<b>Total</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>
Chilenos	3784	1203	2581
Extranjeros	161	69	92

<b>Antigüedad ejecutivos principales</b>	<b>Total</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>
Menos de 3 años	7	0	7
Entre 3 y 6 años	4	1	3
Entre 6 y 9 años	2	1	1
Entre 9 y 12 años	10	2	8
Más de 12 años	42	6	36

<b>Antigüedad resto Compañía</b>	<b>Total</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>
Menos de 3 años	545	206	339
Entre 3 y 6 años	480	189	291
Entre 6 y 9 años	281	118	163
Entre 9 y 12 años	762	316	446
Más de 12 años	1812	433	1379

*SUELDO BRUTO BASE PROMEDIO (relación salarial Mujeres vs Hombres)*

Directivos	0,65
Gerentes	0,86
Subgerentes	0,96
Profesionales	0,91
Administrativos	1,03

## **Capacitación**

*Formación primera línea de atención:*

Durante el año 2018, en el eje de formación de aliados (sucursales, *call center*, ventas, técnicos y empresas), destacan los siguientes hitos:

- *Upgrade* de plataformas en el modelo de Escuelas digitales con foco en atender las necesidades de formación y perfeccionamiento de una forma ágil, atractiva y sintonizada con la estrategia del negocio.
- Formación de más de 300 nuevos técnicos en instalación y reparación de cobre y/o fibra óptica a través del Programa de Formación de Técnicos en Telecomunicaciones DUOC UC. Este es un modelo de reinserción social que apunta a una formación gratuita y de alta calidad.
- Consolidación de todo el modelo de formación de aliados traspasando la gestión integral de estos procesos de capacitación a las áreas de negocio responsables de los contratos de servicios.

*De capacitación interna a aprendizaje continuo:*

En el año 2018, la propuesta fue cambiar el paradigma cultural de “capacitación” a “aprendizaje continuo”, lo que significó trabajar en la comunicación y disponibilización de Plataformas y recursos para propiciar la autonomía de los colaboradores y de esta manera impulsar la autogestión del aprendizaje.

Se mantuvo una oferta de actividades que sirvieran como palanca de apoyo a la Estrategia de la Compañía, avanzando en el desarrollo de competencias para el desempeño diario de cada función específica.

Se ha avanzado en el desarrollo del talento y la diversidad, continuando con el programa de jóvenes profesionales “PALM” e iniciando un programa piloto de “*Mentoring Mujeres*”, donde líderes de la Compañía (subgerentes, gerentes y directoras) están acompañando el plan de desarrollo de la carrera de Mujeres STEM (acrónimo en inglés de *science, technology, engineering y mathematics*) de alto potencial.

Otro hito destacado del año fue el Summit 2018 “Ser Diferentes, Ser Digitales”, una semana destinada a experiencias de aprendizaje de alto impacto; tales como una feria tecnológica con la primera muestra de 5G en Latinoamérica y una amplia oferta de talleres, charlas y cursos.

# Filiales y Coligadas

## Información de Filiales y Coligadas

### Información general

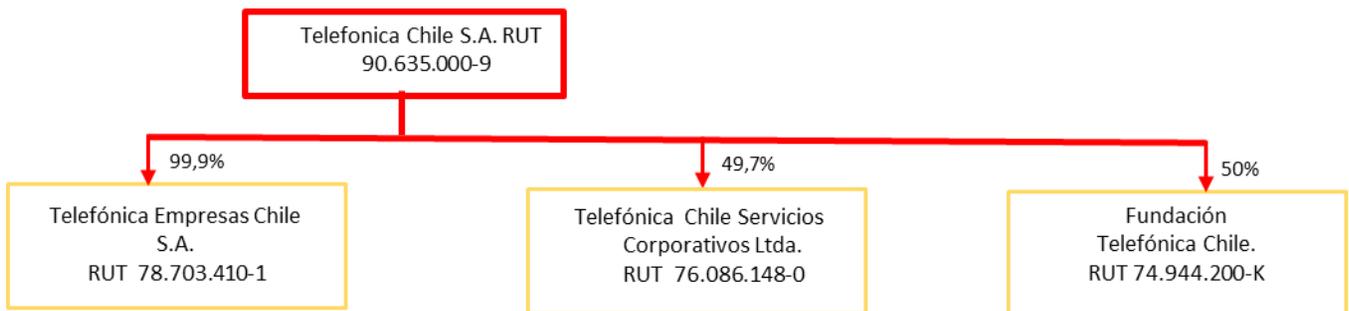
#### Actos y contratos

Al 31 de diciembre de 2018, no existen actos ni contratos celebrados con filiales o coligadas, que influyan significativamente en las operaciones y resultados de la Matriz.

#### Relaciones comerciales con Filiales

Las relaciones comerciales de las Filiales y Coligadas de la Compañía, con excepción de Telefónica Chile Servicios Corporativos Limitada, son principal y básicamente con terceros distintos de Telefónica Chile o sus filiales y coligadas.

### Estructura Societaria



## FILIALES:

*Telefónica Empresas Chile S.A. (Telefónica Empresas)*

### Objeto social:

El Objeto de la Sociedad será:

- i) Prestación, explotación y comercialización, por cuenta propia o de terceros, de toda clase de servicios de telecomunicaciones; informática y procesos de negocios;
- ii) Establecimiento y explotación de redes de telecomunicaciones, por cuenta propia o de terceros, así como la prestación y explotación de servicios y tecnologías de la información y las comunicaciones actuales y futuras;
- iii) Diseño, instalación, conservación, interconexión, gestión, mantenimiento, administración, importación, exportación, arriendo y cualquier otra actividad respecto a toda clase de redes de telecomunicaciones e informática;
- iv) Desarrollo, integración o comercialización de los equipos y sistemas para la prestación de servicios de telecomunicaciones e informática;
- v) Comercialización, promoción, distribución, coordinación y dirección de proyectos, instalación, consultoría, marketing y cualquier otro servicio relacionados directa o indirectamente con las actividades antes indicadas;
- vi) Explotación por si o con terceros, de cualquier otro negocio relacionado con las telecomunicaciones, telemáticas, informáticas, televisión, intermediación electrónica de datos y otros servicios relacionados con la transmisión de mensajes electrónicos;
- vii) Desarrollo de servicios de contenidos, proyectos de *outsourcing*, equipos y sistemas para la explotación de servicios de provisión de acceso o conectividad a redes locales, nacionales o internacionales, mediante internet u otras tecnologías futuras;
- viii) Capacitación y/o entrenamiento en cualquiera de las materias antes mencionadas; ix) la comercialización de acciones, efectos de comercio y valores mobiliarios en general;
- (x) El desarrollo, instalación, mantenimiento, comercialización, operación y explotación, directa o indirecta, de los servicios de televisión por cable, satelital, banda ancha o por cualquier otro medio físico o técnico, incluyendo los servicios básicos, especiales o pagados individuales o multicanales, video bajo demanda y servicios de televisión interactivos o multimedia;
- (xi) Realizar y comercializar, por cuenta propia o de terceros, todos los servicios relacionados con marketing, publicidad, promoción, difusión y propaganda comercial, en todas sus formas, especialmente, en medios televisivos, de radio, internet o impresos;
- (xii) El desarrollo, comercialización y distribución de programación y revistas;
- (xiii) El desarrollo y comercialización de todo tipo de contenidos;

(xiv) Explotar el ramo editorial, gráfico e imprenta, pudiendo editar, producir, diseñar, imprimir y/o comercializar libros, folletos, revistas, diarios y periódicos y cualquier otro tipo de publicaciones, por cuenta propia o de terceros;

(xv) Diseño, gestión, capacitación, asesoría en computación, multimedias, redes, sistemas de información, estructuración de contenido para el desarrollo de capacidades y competencias en organizaciones y personas;

(xvi) Prestación de servicios de recursos técnicos en materias de seguridad privada y/o actividades inherentes en materias de seguridad privada; y

(xvii) Realizar todas las actividades y/o servicios que resulten necesarios, directa o indirectamente, para el cumplimiento del objeto antes mencionado.

## **Directorio**

### *Presidente*

Roberto Muñoz Laporte

### *Directores*

Rafael Zamora Sanhueza

Gladys Fuentes Espinoza

## **Gerente General**

Pedro Pablo Laso Bambach

Capital suscrito y pagado	\$	103.756.153.241
Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta)		99,99%
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz		6,81%

## **COLIGADAS:**

### **Fundación Telefónica Chile**

#### Objeto social

- a) Contribuir a la mejora de las condiciones de vida de los colectivos sociales más desprotegidos, como pueden ser los niños, las personas mayores o con alguna discapacidad, mediante el estudio y desarrollo de aplicaciones sociales y sanitarias de las telecomunicaciones;
- b) Favorecer el desarrollo de la educación y de la igualdad de oportunidades entre las personas, mediante la aplicación de las nuevas tecnologías de la información en los procesos de aprendizaje; c) Contribuir a programas exclusivamente de desarrollo, destinados a las capas de la sociedad más desfavorecidas y llevados a cabo por entidades sin ánimo de lucro de reconocido prestigio en la propia comunidad en la que se desarrollen; y
- d) Contribuir, realizar y promover la investigación, desarrollo y difusión de la ciencia, la tecnología, la cultura y el arte.

Para la consecución de sus fines, la Fundación podrá crear, sostener y/o participar en otras fundaciones u organismos que persigan específicamente el cumplimiento de su objetivo estatutario. Asimismo, podrá colaborar con toda persona natural o jurídica, de derecho público o privado, nacional, internacional o extranjera, que persiga cualquiera de los fines especificados, y así lograr una mejor coordinación de los esfuerzos y aprovechamiento de los recursos.

#### **Directorio**

##### *Presidente*

Claudio Muñoz Zúñiga <sup>(1)</sup>

##### *Directores*

Roberto Muñoz Laporte <sup>(2)</sup>

Emilio Gilolmo López

Rafael Zamora Sanhueza

José María Sanz-Magallón Rezusta

#### **Director General**

Fernando Saíz Maregatti

(1) Presidente del Directorio de Telefónica Chile

(2) Gerente General de Telefónica Chile S.A.

Capital suscrito y pagado	\$404.937.541
Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta)	50,00%
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz	-

## Telefónica Chile Servicios Corporativos Limitada

### Objeto social

1) La prestación de servicios de asesoría financiera, legal, técnica, económica, comercial, de gestión, de control de gestión, contable, tributaria, de tesorería, de auditoría, de gestión inmobiliaria,

de seguridad, de logística, de sistemas de información, de planificación, de administración, de recursos humanos, de capacitación; como, asimismo, la gestión directa de todos y cada uno de los servicios descritos; y, en general, cualquier otro servicio de consultoría, asesoramiento, o de gestión relacionado con los servicios antes indicados;

2) La participación en sociedades mediante la adquisición de derechos sociales en ellas, así como la participación en la administración de las mismas a través de sus representantes en los órganos de dirección y/o administración y la realización de cualesquiera actos que sean antecedente o consecuencia de los anteriormente expresados;

3) La realización de toda clase de inversiones, sean en carácter de permanentes o no, en bienes muebles e inmuebles, corporales e incorporeales, incluso en derechos sociales, acciones y en toda clase de valores mobiliarios; y toda otra actividad que acuerden los socios.

Capital suscrito y pagado	\$1.000.000
Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta)	51,00%
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz	1,73%

## INVERSIONES EN OTRAS SOCIEDADES

*Telefónica Brasil S.A. (Brasil)*

### Objeto social

La exploración de servicios de telecomunicaciones y el desarrollo y desenvolvimiento de las actividades necesarias para la ejecución de los servicios conforme a las concesiones, autorizaciones y permisos que le fueren otorgados.

---

Valor de la inversión corriente	\$6.958.379,405
Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta)	0,01%
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz	0,44%

---

\* (a. 31.12.2016 BRL (R\$ o Real brasileño) = 179,59 CLP

# Resumen Hechos esenciales Telefónica Chile S.A.

*(Los Hechos Esenciales completos se pueden revisar en los Estados Financieros al 31 de diciembre 2018, adjuntos en esta Memoria)*

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en los artículos 9° y en el inciso segundo del artículo 10 de la Ley N2 18.045, sobre Mercado de Valores, a las normas de información continua contenidas en la Norma de Carácter General N° 30 de la ex Superintendencia, y debidamente facultado por el directorio de Telefónica Chile S.A. (la "Sociedad"), durante el ejercicio 2018 se ha informado los siguientes Hechos Esenciales:

## **1) Citación a Junta ordinaria y Extraordinaria de accionistas, reportado a la Comisión para el Mercado Financiero con fecha 28 de febrero de 2018**

En sesión de Directorio de fecha 27 de febrero de 2018, se adoptaron los siguientes acuerdos:

I.- Citar a Junta Extraordinaria de Accionistas para el día 27 de marzo de 2018, a las 9:00 horas, a continuación de la Junta Ordinaria de Accionistas con el objeto de tratar las siguientes materias:

### Junta Extraordinaria de accionistas:

- a) Reformar el inciso 2° del Artículo Décimo Noveno de los Estatutos Sociales.
- b) Reemplazar y fijar un nuevo texto refundido de los estatutos sociales.
- c) Informar y aprobar la eliminación de 82 acciones emitidas producto de fusión con Telefónica Larga Distancia S.A.

### Junta Ordinaria de Accionistas:

- a) Conocer y pronunciarse sobre la Memoria, Balance General, Estados de Ganancias y Pérdidas e Informe de Auditores Externos, correspondientes al Ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del 2017.
- b) Aprobar la distribución de las Utilidades del Ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2017 y reparto de dividendos.
- c) Designar los Auditores Externos Independientes que examinarán la contabilidad, inventario, balance, y otros estados financieros de Telefónica Chile S.A. para el ejercicio del año 2018.

- d) Designar a los clasificadores de riesgo y fijarles su remuneración para el período mayo 2018-abril 2019.
- e) Proponer a la Junta la Revocación Total del Directorio y elección de nuevos miembros.
  
- f) Fijar la remuneración de los directores titulares y suplentes para el año 2018.
  
- g) Informar sobre los gastos del directorio del año 2017.
  
- h) Informar la Política de Dividendos para el ejercicio 2018 y siguiente.
  
- i) Dar cuenta de operaciones con partes relacionadas según la Ley de Sociedades Anónimas.
  
- j) Informar sobre los costos de procesamiento, impresión y despacho de comunicación, según Circular N°1494 de la Superintendencia de Valores y Seguros.
  
- k) Determinar el periódico en que se publicarán los avisos de citación para las próximas juntas de accionistas y pago de dividendos, si procediera.
  
- l) Conocer y analizar todas las materias de la gestión y administración de los negocios sociales y adoptar los acuerdos pertinentes que sean de competencia de la Junta Ordinaria de Accionistas, conforme a los Estatutos Sociales y las disposiciones legales vigentes.

**2) Cambios en la administración, reportado a la Comisión para el Mercado Financiero con fecha 01 de marzo de 2018**

El Presidente del Directorio de Telefónica Chile S.A. fue notificado de la renuncia al cargo de director suplente de esta Compañía, presentada por el señor José Ramón Valente Vías

**3) Anuncia fecha de canje de los títulos de acciones de Telefónica Chile S.A por eliminación de series A y B de acciones, reportado a la Comisión para el Mercado Financiero con fecha 01 de marzo de 2018**

**4) Acuerdos en Junta Extraordinaria y Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el día martes 27 de marzo de 2018, reportado a la Comisión para el Mercado Financiero con fecha 29 de marzo de 2018.**

En Junta Extraordinaria y Junta Ordinaria de Accionistas, se aprobaron todas las materias de la citación y los siguientes acuerdos:

- a) La distribución de utilidades y resultados del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017 a través del reparto de un dividendo final por la suma de \$2.836.122.894, equivalente a \$3,0 por acción, a contar del día 26 de abril de 2018

- b) Designar a PriceWaterhouseCoopers Consultores, Auditores SpA como empresa de auditoría externa para el año 2019.
- c) Designar como clasificadoras de riesgo a Fitch Chile e International Credit Rating (ICR).
- d) La revocación total del Directorio de la Sociedad y la elección de sus nuevos miembros por un nuevo período de tres años. Las personas que resultaron electas como miembros del Directorio de la Sociedad, son las siguientes:

<b>Directores Titulares</b>	<b>Directores Suplentes</b>
Claudio Muñoz Zúñiga	Bernardo Quinn
Narcís Serra Serra	Hernán Cheyre Valenzuela
Fernando Bustamante Huerta	Emilio Gilolmo López
Eduardo Caride	Carlos Díaz Vergara
Patricio Rojas Ramos	Alfonso Ferrari Herrero

### Declaración de Responsabilidad

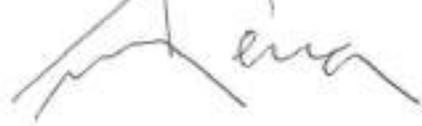
Los Directores y el Gerente General de Telefónica Chile S.A., que suscriben esta Declaración, se hacen responsables, bajo juramento, respecto de la veracidad de la información proporcionada en la presente Memoria Anual, en cumplimiento de la Ley N° 18.045 del Mercado de Valores y de la Norma de Carácter General N° 30, emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros, hoy Comisión para el Mercado Financiero.



Sr. Claudio Muñoz Zúñiga  
R.U.T: 8.618.122-1  
Presidente



Sr. Hernán Cheyre Valenzuela  
R.U.T: 6.375.408-0  
Director Suplente



Sr. Narcis Serra Serra  
R.U.T: 48.094.895-5  
Vicepresidente



Sr. Emilio Gilolmo López  
R.U.T: 22.161.867-K  
Director Suplente



Sr. Fernando Bustamante Huerta  
R.U.T: 3.923.309-6  
Director



Sr. Carlos Díaz Vergara  
R.U.T: 7.033.701-0  
Director Suplente



Sr. Eduardo Caride  
R.U.T: 48.143.124-7  
Director



Sr. Alfonso Ferrari Herrero  
R.U.T: 48.078.156-2  
Director Suplente



**Sr. Patricio Rojas Ramos**  
R.U.T.: 7.242.296-1  
*Director*



**Sr. Bernardo Quinn**  
D.N.I. Argentina N° 17.811.580  
*Director Suplente*



**Sr. Roberto Muñoz Laporte**  
R.U.T.: 9.459.242-9  
*Gerente General*

*Telefónica*

---

**TELEFÓNICA CHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS**

**INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y de 2017



## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 30 de enero de 2019

Señores Accionistas y Directores  
Telefónica Chile S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Telefónica Chile S.A. y subsidiarias, que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y 2017 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

### *Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### *Responsabilidad del auditor*

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.



Santiago, 30 de enero de 2019  
Telefónica Chile S.A.

2

*Opinión*

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Telefónica Chile S.A. y subsidiarias al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jonathan Yeomans Gibbons', with a horizontal line underneath.

Jonathan Yeomans Gibbons  
RUT: 13.473.972-K

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Juan Carlos López', with a horizontal line underneath.

# INDICE

➤	Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados .....	3
➤	Estados de Resultados Integrales Consolidados, por Naturaleza .....	5
➤	Estados de Cambios en el Patrimonio .....	7
➤	Estados de Flujos de Efectivo Consolidados, Método Directo .....	8

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

1.	Información corporativa .....	9
2.	Criterios contables aplicados .....	9
3.	Cambios contables .....	29
4.	Información financiera por segmentos .....	31
5.	Efectivo y equivalentes al efectivo .....	34
6.	Otros activos financieros corrientes y no corrientes .....	35
7.	Otros activos no financieros corrientes y no corrientes .....	36
8.	Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes .....	36
9.	Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas .....	42
10.	Inventarios .....	47
11.	Impuestos .....	48
12.	Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes .....	54
13.	Activos intangibles distintos de la plusvalía .....	55
14.	Plusvalía .....	57
15.	Propiedades, planta y equipo .....	58
16.	Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes .....	61
17.	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar .....	65
18.	Instrumentos financieros .....	67
19.	Otras provisiones corrientes .....	75
20.	Provisiones por beneficios a los empleados .....	76
21.	Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes .....	78
22.	Patrimonio .....	80
23.	Ganancias por acción .....	84
24.	Ingresos y gastos .....	84
25.	Arrendamientos .....	86
26.	Moneda nacional y extranjera .....	88
27.	Contingencias y restricciones .....	90
28.	Medio ambiente .....	92
29.	Administración del riesgo .....	93
30.	Hechos posteriores .....	97

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS CONSOLIDADOS  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017



	Notas	31.12.2018	31.12.2017
		M\$	M\$
<b>ACTIVOS</b>			
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	110.909.966	103.862.980
Otros activos financieros, corrientes	(6)	4.288.394	714.501
Otros activos no financieros, corrientes	(7)	15.971.468	22.410.884
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, neto, corrientes	(8a)	95.330.732	132.624.054
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(9a)	139.085.430	122.920.091
Inventarios, corrientes	(10a)	14.990.521	11.900.299
Activos por impuestos corrientes, corrientes	(11b)	5.138.616	5.107.497
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>385.715.127</b>	<b>399.540.306</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros activos financieros, no corrientes	(6)	119.536.882	87.943.476
Otros activos no financieros, no corrientes	(7)	1.802.931	6.391.139
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	(12a)	27.662.646	23.652.532
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	(9b)	1.366.521	1.366.521
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(13a)	34.751.073	36.536.698
Plusvalía	(14)	21.660.128	21.660.128
Propiedades, planta y equipo	(15a)	976.629.370	957.923.058
Activos por impuestos diferidos	(11c)	21.508.906	11.342.626
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>1.204.918.457</b>	<b>1.146.816.178</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>1.590.633.584</b>	<b>1.546.356.484</b>

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

## ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Telefónica

	Notas	31.12.2018	31.12.2017
		M\$	M\$
<b>PASIVOS</b>			
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros, corrientes	(16)	52.168.611	7.469.191
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(17a)	223.018.033	219.383.108
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(9c)	89.371.125	57.072.897
Otras provisiones corrientes	(19)	761.762	535.467
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	(11f)	1.952.121	8.452.086
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	(20a)	8.597.752	7.589.974
Otros pasivos no financieros, corrientes	(21)	10.275.840	17.662.276
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>		<b>386.145.244</b>	<b>318.164.999</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros, no corrientes	(16)	406.495.940	409.053.781
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(17a)	4.320.435	3.281.693
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	(9d)	168.255	353.508
Otras provisiones no corrientes	(15a,1)	1.266.695	1.281.471
Pasivos por impuestos diferidos	(11c)	84.570.341	86.548.566
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	(20a)	26.802.468	29.546.303
Otros pasivos no financieros, no corrientes	(21)	6.258.812	4.966.777
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>529.882.946</b>	<b>535.032.099</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>916.028.190</b>	<b>853.197.098</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital emitido	(22a)	569.772.780	570.535.420
Ganancias acumuladas		82.858.695	101.344.370
Otras reservas	(22d)	(5.210.049)	(1.015.803)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		647.421.426	670.863.987
Participaciones no controladoras	(22e)	27.183.968	22.295.399
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>674.605.394</b>	<b>693.159.386</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS</b>		<b>1.590.633.584</b>	<b>1.546.356.484</b>

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS, POR NATURALEZA  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017



Por los ejercicios terminados al  
31 de diciembre de

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	Notas	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
		2018 M\$	2017 M\$
<b>Ganancia (pérdida)</b>			
Ingresos de actividades ordinarias	(24a)	772.487.032	804.038.958
Otros ingresos	(24b)	3.364.695	3.373.276
Gastos por beneficios a los empleados	(20d)	(131.062.831)	(136.686.771)
Gastos por depreciación y amortización	(13b)(15b)	(168.962.246)	(172.568.484)
Otros gastos, por naturaleza	(24c)	(429.175.644)	(457.705.871)
<b>Ganancias de actividades operacionales</b>		<b>46.651.006</b>	<b>40.451.108</b>
Ingresos financieros	(24d)	3.957.030	4.306.628
Costos financieros	(24d)	(20.254.578)	(22.735.569)
Diferencias de cambio	(24e)	764.384	409.961
Resultado por unidades de reajuste	(24e)	(327.901)	(276.892)
<b>Ganancia antes de impuesto</b>		<b>30.789.941</b>	<b>22.155.236</b>
Gasto por impuesto a las ganancias	(11e)	(11.192.676)	(11.261.600)
<b>GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>		<b>19.597.265</b>	<b>10.893.636</b>
<b>Ganancia atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora y participación minoritaria:</b>			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		14.607.437	6.504.748
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	(22e)	4.989.828	4.388.888
<b>Ganancia</b>		<b>19.597.265</b>	<b>10.893.636</b>
<b>GANANCIAS POR ACCIÓN</b>		<b>\$</b>	<b>\$</b>
<b>Ganancia por acción básica</b>			
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	(23)	15,43	6,87
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-
Ganancias (Pérdidas) por acción básica		15,43	6,87
<b>Ganancias por acción diluidas</b>			
Ganancia (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas		15,43	6,87
Ganancia (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones		-	-
Ganancias (Pérdidas) diluida por acción		15,43	6,87

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS, POR NATURALEZA  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017



ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
	2018 M\$	2017 M\$
<b>GANANCIA</b>	<b>19.597.265</b>	<b>10.893.636</b>
<b>OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>		
<b>Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del ejercicio, antes de impuestos</b>		
Otro resultado integral, antes de impuestos a las ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de planes de beneficios	(251.449)	1.900.600
<b>Otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del , antes de impuestos</b>	<b>(251.449)</b>	<b>1.900.600</b>
<b>Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del ejercicio, antes de impuestos</b>		
Ganancias (pérdidas) por instrumentos de patrimonio a valor razonable con efectos en resultado integral, antes de impuestos	(225.969)	143.403
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	(6.611.781)	(4.809.857)
<b>Otro resultado integral que se reclasificará al resultado del ejercicio, antes de impuestos</b>	<b>(6.837.750)</b>	<b>(4.666.454)</b>
<b>Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>	<b>(7.089.199)</b>	<b>(2.765.854)</b>
<b>Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo</b>		
Impuesto a las ganancias relativo a nuevas mediciones de planes de beneficios definidos de otro resultado integral	76.435	13.480
<b>Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo</b>		
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	1.954.735	916.392
<b>Total de impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral</b>	<b>2.031.170</b>	<b>929.872</b>
<b>TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>	<b>(5.058.029)</b>	<b>(1.835.982)</b>
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>	<b>14.539.236</b>	<b>9.057.654</b>
<b>RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A:</b>		
Atribuible a los propietarios de la Controladora	9.650.667	3.753.331
Atribuibles a participaciones no controladoras	4.888.569	5.304.323
<b>TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES</b>	<b>14.539.236</b>	<b>9.057.654</b>

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017



	Cambios en capital emitido (Nota 22 a)	Cambios en otras reservas (Nota 22 d)				Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras (Nota 22 e)	Patrimonio Total	
	Capital emitido	Reservas de coberturas de flujos de efectivo	Reservas de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Reserva de ganancias y pérdidas en nuevas mediciones de instrumentos de patrimonio a valor razonable con efectos en resultado integral	Otras reservas varias	Total otras reservas				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
<b>Patrimonio al comienzo del ejercicio</b>	<b>570.535.420</b>	<b>2.385.180</b>	<b>(4.146.852)</b>	<b>1.508.393</b>	<b>(762.524)</b>	<b>(1.015.803)</b>	<b>101.344.370</b>	<b>670.863.987</b>	<b>22.295.399</b>	<b>693.159.386</b>
<b>Cambios en el patrimonio resultado integral</b>										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	14.607.437	14.607.437	4.989.828	19.597.265
Otro resultado integral	-	(4.657.046)	(73.755)	(225.969)	-	(4.956.770)	-	(4.956.770)	(101.259)	(5.058.029)
<b>Resultado integral</b>	<b>-</b>	<b>(4.657.046)</b>	<b>(73.755)</b>	<b>(225.969)</b>	<b>-</b>	<b>(4.956.770)</b>	<b>14.607.437</b>	<b>9.650.667</b>	<b>4.888.569</b>	<b>14.539.236</b>
Dividendos	-	-	-	-	-	-	(5.319.380)	(5.319.380)	-	(5.319.380)
Incremento (disminución) por transacciones con acciones propias en cartera	(762.640)	-	-	-	762.524	762.524	-	(116)	-	(116)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio (1)	-	-	-	-	-	-	(27.773.732)	(27.773.732)	-	(27.773.732)
<b>Total incremento (disminución) en el patrimonio</b>	<b>(762.640)</b>	<b>(4.657.046)</b>	<b>(73.755)</b>	<b>(225.969)</b>	<b>762.524</b>	<b>(4.194.246)</b>	<b>(18.485.675)</b>	<b>(23.442.561)</b>	<b>4.888.569</b>	<b>(18.553.992)</b>
<b>Patrimonio al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>569.772.780</b>	<b>(2.271.866)</b>	<b>(4.220.607)</b>	<b>1.282.424</b>	<b>-</b>	<b>(5.210.049)</b>	<b>82.858.695</b>	<b>647.421.426</b>	<b>27.183.968</b>	<b>674.605.394</b>
<b>Patrimonio al comienzo del ejercicio</b>	<b>578.098.782</b>	<b>6.278.644</b>	<b>(5.145.497)</b>	<b>1.364.990</b>	<b>(7.563.362)</b>	<b>(5.065.225)</b>	<b>97.805.807</b>	<b>670.839.364</b>	<b>16.991.076</b>	<b>687.830.440</b>
<b>Cambios en el patrimonio resultado integral</b>										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	6.504.747	6.504.747	4.388.889	10.893.636
Otro resultado integral	-	(3.893.465)	998.646	143.403	-	(2.751.416)	-	(2.751.416)	915.434	(1.835.982)
<b>Resultado integral</b>	<b>-</b>	<b>(3.893.465)</b>	<b>998.646</b>	<b>143.403</b>	<b>-</b>	<b>(2.751.416)</b>	<b>6.504.747</b>	<b>3.753.331</b>	<b>5.304.323</b>	<b>9.057.654</b>
Dividendos	-	-	-	-	-	-	(2.966.184)	(2.966.184)	-	(2.966.184)
Incremento (disminución) por transacciones con acciones propias en cartera	(7.563.362)	-	-	-	6.800.838	6.800.838	-	(762.524)	-	(762.524)
<b>Total incremento (disminución) en el patrimonio</b>	<b>(7.563.362)</b>	<b>(3.893.465)</b>	<b>998.646</b>	<b>143.403</b>	<b>6.800.838</b>	<b>4.049.422</b>	<b>3.538.563</b>	<b>24.623</b>	<b>5.304.323</b>	<b>5.328.946</b>
<b>Patrimonio al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>570.535.420</b>	<b>2.385.179</b>	<b>(4.146.851)</b>	<b>1.508.393</b>	<b>(762.524)</b>	<b>(1.015.803)</b>	<b>101.344.370</b>	<b>670.863.987</b>	<b>22.295.399</b>	<b>693.159.386</b>

(1) Corresponde a los efectos de primera aplicación de NIIF 9 y NIIF 15 vigentes desde el 01 de enero de 2018 (ver nota 3)

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS, MÉTODO DIRECTO  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017



Notas	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
	2018	2017
	M\$	M\$
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		
<b>Clases de cobros por actividades de operación</b>		
<b>Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios</b>	<b>942.613.428</b>	<b>976.903.349</b>
Cobros procedentes de las ventas de servicios	764.019.217	805.267.737
Cobros procedentes de entidades relacionadas	178.594.211	171.635.612
<b>Otros cobros por actividades de operación</b>	<b>21.005.850</b>	<b>11.317.622</b>
<b>Clases de pagos</b>		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(465.462.277)	(496.542.107)
Pagos a, y por cuenta de los empleados	(158.603.059)	(145.291.751)
Otros pagos por actividades de operación	(110.741.384)	(113.904.765)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación</b>	<b>228.812.558</b>	<b>232.482.348</b>
Impuestos a las ganancias pagados (menos)	(14.402.607)	(92.594)
Otras entradas (salidas) de efectivo	3.298.521	8.889.328
<b>Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación</b>	<b>217.708.472</b>	<b>241.279.082</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Importes procedentes de ventas de propiedades, planta y equipo	684.386	235.000
Compras de propiedades, planta y equipo	(202.148.467)	(173.712.503)
Intereses recibidos	1.360.011	2.599.447
Dividendos recibidos	375.963	386.594
<b>Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión</b>	<b>(199.728.107)</b>	<b>(170.491.462)</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		
<b>Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación</b>		
Importes procedentes de la emisión de instrumentos de deuda	-	48.795.050
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad	-	(762.640)
Préstamos de entidades relacionadas	32.000.000	-
Reembolsos de préstamos	-	(64.488.450)
Dividendos pagados	(2.836.223)	(6.625.131)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	(22.422.000)	(67.211.155)
Intereses pagados	(17.442.446)	(16.686.626)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(232.710)	12.747.260
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>	<b>(10.933.379)</b>	<b>(94.231.692)</b>
<b>Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>	<b>7.046.986</b>	<b>(23.444.072)</b>
<b>INCREMENTO (DECREMENTO) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>	<b>7.046.986</b>	<b>(23.444.072)</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL EJERCICIO</b>	(5) <b>103.862.980</b>	<b>127.307.052</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO</b>	(5) <b>110.909.966</b>	<b>103.862.980</b>

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

## 1. Información corporativa:

Telefónica Chile S.A. y sus Subsidiarias (o “la Compañía”) proveen servicios de telecomunicaciones en Chile, que consisten en servicios de telecomunicaciones fijas, de televisión, de larga distancia, de comunicaciones y datos de empresas, y de otros servicios. La Compañía se encuentra ubicada en Chile, en la ciudad de Santiago, en Avenida Providencia N°111.

La Compañía es una sociedad anónima abierta que se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 009 y por ello está sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero de Chile (“CMF”).

Con fecha 22 de marzo de 2017, la Junta Extraordinaria de Accionistas de la matriz de la Compañía, Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A., modificó su razón social por Telefónica Móviles Chile S.A.

Telefónica Chile S.A. forma parte del Grupo Telefónica, donde su matriz, Telefónica Móviles Chile S.A., es subsidiaria indirecta de Telefónica S.A., la cual centra sus actividades en España.

## 2. Criterios contables aplicados:

### a) Período contable

Los estados financieros consolidados (en adelante, “estados financieros”) cubren los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

### b) Bases de presentación

Los estados financieros consolidados del 31 de diciembre de 2018 y 2017, y sus correspondientes notas, se muestran en forma comparativa de acuerdo a lo indicado en nota 2a). Además, para efectos comparativos, se han efectuado algunas reclasificaciones menores a los estados financieros del 2017, para una mejor comparación con los estados financieros al 31 de diciembre de 2018.

### c) Bases de preparación

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017 han sido preparados de acuerdo a la Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB).

Las cifras incluidas en los estados financieros consolidados adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Compañía. Todos los valores están redondeados en miles de pesos, excepto cuando se indica otra cosa.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### c) Bases de preparación, continuación

La información contenida en los presentes estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Compañía, que manifiesta expresamente su responsabilidad por la naturaleza consistente y confiable de la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera.

### d) Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados comprenden los estados financieros de la Compañía matriz y sus Subsidiarias (en adelante, “la Compañía”), incluyendo activos y pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo después de efectuar los ajustes y eliminaciones relacionadas con las transacciones entre las sociedades que forman parte de la consolidación. Por su parte, la participación de inversionistas minoritarios ha sido reconocida bajo el rubro de “Participaciones no controladoras” (nota 22e).

El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implantación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Para cumplir con la definición de control se deben reunir los siguientes puntos:

- Poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada);
- Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Los estados financieros de las sociedades consolidadas cubren los períodos terminados en la misma fecha de los estados financieros individuales de la matriz, Telefónica Chile S.A., y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las participaciones no controladoras representan la porción, de utilidad o pérdida y activos netos de ciertas Subsidiarias, de los que la Compañía matriz no es dueña, y son presentadas en los estados de resultados consolidados y en el patrimonio, separadamente del patrimonio de los accionistas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

RUT	Nombre Sociedad	País origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación			31.12.2017 Total
				31.12.2018 Directo	31.12.2018 Indirecto	31.12.2018 Total	
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	Chile	CLP	49,30	1,70	51,00	51,00

2. Criterios contables aplicados, continuación

d) Bases de consolidación, continuación

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2018 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia neta M\$
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	99,9999973	133.204.081	95.740.819	228.944.900	121.057.608	3.278.193	124.335.801	104.609.099	325.936.223	12.694.145
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	51,0000000	100.557.907	53.294.266	153.852.173	64.311.070	34.063.624	98.374.694	55.477.479	190.319.297	10.183.323

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2017 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia neta M\$
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	99,9999973	150.389.926	94.072.499	244.462.425	134.164.770	2.372.945	136.537.715	107.924.710	332.812.643	5.505.534
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	51,0000000	112.944.740	42.531.067	155.475.807	74.035.410	35.939.583	109.974.993	45.500.814	202.915.658	8.956.915

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### e) Método de conversión

Los saldos de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se presentan valorizados al tipo de cambio de cierre de cada ejercicio. Las diferencias resultantes por tipo de cambio de moneda extranjera en la aplicación de esta norma son reconocidas en los resultados del ejercicio a través de la cuenta “Diferencias de cambio” y las diferencias resultantes por la valorización de UF son reconocidas en los resultados del ejercicio en la cuenta “Resultado por unidades de reajuste”.

Las partidas no monetarias en moneda extranjera, que se miden en términos de costos históricos, se convierten utilizando el tipo de cambio en la fecha de la transacción y las partidas no monetarias que se miden al valor razonable en una moneda extranjera, se convierten utilizando los tipos de cambio de la fecha en que se mide este valor razonable.

Cuando se reconozca en otro resultado integral una pérdida o ganancia derivada de una partida no monetaria, cualquier diferencia de cambio, incluida en esa pérdida o ganancia, también se reconocerá en otro resultado integral. Por el contrario, cuando la pérdida o ganancia, derivada de una partida no monetaria, sea reconocida en los resultados del ejercicio, cualquier diferencia de cambio, incluida en esta pérdida o ganancia, también se reconocerá en los resultados del ejercicio.

Los activos y pasivos en USD (Dólares Estadounidenses), Euros, Real Brasileño y UF (Unidades de Fomento), han sido convertidos a pesos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los ejercicios como sigue:

FECHA	USD	EURO	REAL	UF
31-dic-2018	694,77	794,75	179,59	27.565,79
31-dic-2017	614,75	739,15	185,64	26.798,14

### f) Activos y pasivos financieros

#### 1. Activos financieros excepto derivados

##### Clasificación y presentación

La Compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: Costo amortizado, a valor razonable con cambios en otro resultado integral o valor razonable con cambios en resultado. La clasificación depende de las características de los flujos de efectivo contractuales y del modelo de negocio de la Compañía para gestionar sus activos financieros, que se puede clasificar en tres modelos: mantener para cobrar, mantener para cobrar y vender y otros modelos. La Compañía determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

**f) Activos y pasivos financieros, continuación**

**1. Activos financieros excepto derivados, continuación**

**i) Costo amortizado**

Se medirán a costo amortizado aquellos activos financieros que cumplan las dos condiciones siguientes: el modelo de negocio que lo sustenta tiene como objetivo mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivo contractuales y a su vez, las condiciones contractuales de los activos financieros dan lugar en fechas específicas únicamente a flujos de efectivo compuestos por pagos de principal e intereses.

Los activos financieros que cumplen con las condiciones establecidas en NIIF 9, para ser valorizadas al costo amortizado en la Compañía son: cuentas por cobrar, préstamos y efectivo y efectivo equivalente.

Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

La estimación de deterioro de las cuentas por cobrar, se determinan en base a la pérdida esperada durante toda la vida de los activos, determinado mediante la evaluación del comportamiento de pago histórico y la información actual que demuestre la condición presente y futura de los clientes de los diversos segmentos que componen la cartera. Para dicha evaluación se elaboran matrices de recuperabilidad compuestas por tramos de antigüedad, las cuales arrojan los porcentajes de incobrable con base al comportamiento del pasado, además de la recopilación de información oportuna de los clientes y el monitoreo de las variaciones de los factores macroeconómicos, reconociendo de este modo el deterioro desde el momento inicial.

Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar” en el estado de situación financiera consolidado, excepto aquellos con vencimientos superiores a doce meses desde la fecha de cierre que se clasifican como cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes. Se registran a su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, correspondiendo éste a su valor razonable inicial.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del ejercicio relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado en un período más corto) con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

Las cuentas comerciales corrientes no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros consolidados comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de 90 días o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización. No existen restricciones de uso sobre el efectivo y equivalentes al efectivo contenidos en este rubro.

**2. Criterios contables aplicados, continuación**

**f) Activos y pasivos financieros, continuación**

## 1. Activos financieros excepto derivados, continuación

### ii) Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral

Se medirán a valor razonable con cambios en otro resultado integral, aquellos activos financieros que cumplan con dos condiciones: se clasifican dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros tanto para cobrar los flujos de efectivo contractuales como para venderlos, y, a su vez, las condiciones contractuales dan lugar a pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

La Compañía aplicará esta valorización a operaciones de factoring siempre que se cumplan las siguientes condiciones respecto a las ventas sujetas a esta operación: ventas significativas, frecuentes, no motivadas por un riesgo de crédito y alejadas del vencimiento.

### iii) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Se considerarán en esta categoría los activos financieros cuando éstos no sean clasificados en las dos categorías anteriores, o designados en su reconocimiento inicial de forma irrevocable a valor razonable con cambios en resultado.

Se registra en el estado de situación financiera a su valor razonable. Las variaciones en su valor se registran directamente en resultados en el momento que ocurren, al igual que los costos de la transacción inicial.

## 2. Pasivos financieros

La Compañía determina la clasificación de sus pasivos financieros en el momento de reconocimiento inicial de forma irrevocable.

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente al valor justo y, en el caso de préstamos, incluyen costos directamente atribuibles a la transacción. La medición posterior de los pasivos financieros depende de su clasificación: costo amortizado y valor razonable con cambios en resultados.

Los pasivos financieros son dados de baja cuando la obligación es cancelada, liquidada o vence. Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro del mismo prestador bajo términos sustancialmente diferentes, o los términos de un pasivo existente son sustancialmente modificados, tal intercambio o modificación es tratada como baja contable del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los respectivos montos en libros es reconocida en el estado de resultados.

### i) Pasivos financieros a costo amortizado

La Compañía clasificará todos sus pasivos financieros a costo amortizado, a excepción de aquellos pasivos que se mantengan para negociar o que permitan disminuir una asimetría contable, los que se valorizarán a valor razonable con cambios en resultado.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### f) Activos y pasivos financieros, continuación

#### 2. Pasivos financieros, continuación

### ii) Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los pasivos financieros son clasificados a la categoría de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados cuando son designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados, con el fin de reducir asimetrías contables.

Se encuentran en esta clasificación los derivados designados como instrumentos de coberturas efectivas (ver Nota 18).

### 3. Instrumentos financieros derivados de cobertura

La Compañía mantiene instrumentos financieros derivados tales como contratos forward de moneda, Cross Currency Swap y Swaps de tasa de interés (Interest Rate Swap (IRS)) (ver nota 18.2) para administrar sus riesgos asociados con fluctuaciones en las tasas de interés y de tipo de cambio. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto en las operaciones subyacentes que son objeto de cobertura.

Los instrumentos derivados se reconocen por su valor razonable en la fecha del estado de situación financiera, presentándose en el rubro “Otros activos financieros” u “Otros pasivos financieros” según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente. Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo en forma separada de las partidas cubiertas, de acuerdo a lo indicado en NIIF 9.

La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme, puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente.

Las variaciones en el valor razonable de aquellos derivados que han sido asignados y reúnen los requisitos para ser tratados como instrumentos de coberturas de valor razonable, se registran en el estado de resultados integrales, compensando los efectos de la parte del subyacentes para la que se está cubriendo el riesgo.

En el caso de las coberturas de flujos de efectivo, los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del Patrimonio denominada “Reserva de coberturas de flujo de caja”. La pérdida o ganancia acumulada en dicho rubro se traspasa al estado de resultados integrales en la medida que el subyacente tiene impacto en el estado de resultados integrales por el riesgo cubierto, compensando dicho efecto. La parte considerada inefectiva de las coberturas se imputa directamente en el estado de resultados integrales.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### f) Activos y pasivos financieros, continuación

#### 3. Instrumentos financieros derivados de cobertura, continuación

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación

que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el ejercicio para el que fue designada.

El valor razonable de la cartera de derivados refleja estimaciones que se basan en cálculos realizados a partir de datos observables en el mercado, utilizando herramientas específicas para la valoración y gestión de riesgos de los derivados, de uso extendido entre diversas entidades financieras.

#### **g) Inventarios**

Los materiales para consumo y reposición se valoran a su costo medio ponderado, o al valor neto de realización, el que sea menor.

El valor neto realizable es el valor de venta estimado durante el curso normal del negocio, menos los costos relacionados con la venta y los costos relacionados para la terminación del producto.

Cuando los flujos de caja relacionados con compras de inventarios son objeto de cobertura efectiva, las correspondientes utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo de las existencias adquiridas.

La obsolescencia se determina en base a la antigüedad y rotación comercial de los equipos y accesorios, que de acuerdo a las políticas de la Compañía se ha definido provisionar los inventarios cuya antigüedad desde la compra sea superior a 360 días y su rotación mayor a 12 meses. Así mismo, tratándose de productos o accesorios desguace de almacén se consideran pérdida total.

#### **h) Deterioro del valor de activos no corrientes**

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, o el valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos asignados a las distintas unidades generadoras de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

## **2. Criterios contables aplicados, continuación**

#### **i) Arrendamientos**

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran de arrendamientos operativos. Los pagos realizados bajo contratos de esta naturaleza se imputan a la cuenta de resultados de forma lineal en el plazo del período de arriendo. Las obligaciones futuras por estos contratos se encuentran detallados en nota 25.

Los bienes recibidos en arriendo en los que transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro propiedades, planta y equipo. La Compañía revisa los contratos para determinar si existe un leasing implícito. Al término de los ejercicios 2018 y 2017 no se identificaron leasing implícitos.

#### **j) Impuestos**

El gasto por impuesto a las utilidades de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

Los activos y pasivos tributarios para el ejercicio actual y para ejercicios anteriores son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes son las que están vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio siendo de un 27% y 25,5% al 31 de diciembre de 2018 y 2017, respectivamente.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, provisión de desmantelamiento, de la depreciación de propiedades, planta y equipos y de la indemnización por años de servicios.

En virtud de la normativa fiscal chilena, la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

#### **j) Impuestos, continuación**

Las diferencias temporales, generalmente, se tornan imponibles o deducibles cuando el pasivo es liquidado o el activo es recuperado. Un pasivo o un activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en períodos futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporales determinadas a la fecha de emisión de los estados financieros.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

## **2. Criterios contables aplicados, continuación**

#### **k) Plusvalía**

Representa el exceso del costo de adquisición respecto a los valores razonables de los activos adquiridos, pasivos asumidos y pasivos contingentes identificables adquiridos de una asociada. Tras el reconocimiento inicial, la plusvalía (o fondo de comercio) se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre la plusvalía anualmente y cuando surgen indicadores de que el valor neto contable pudiera no ser íntegramente recuperable. La prueba de deterioro, que está basada en el valor

razonable, es realizada a nivel de unidad informante. Si dicho valor razonable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados.

#### **l) Intangibles**

Se registran en este rubro las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino que son registrados a su costo de adquisición o producción, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor. Se incluyen también los activos intangibles en desarrollo que corresponden a aplicaciones de sistemas comerciales, principalmente de facturación, recaudación y cobranza, a ser utilizados por la Compañía en el curso normal de sus operaciones en su relación con los clientes. Estos activos intangibles en desarrollo se registran al costo de adquisición más todos los costos asociados a su implementación y serán amortizados en el ejercicio en que se espera generen ingresos por su uso.

Las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas. A la fecha de cierre de cada ejercicio se analiza si existen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarán las pruebas de deterioro correspondientes.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La Compañía amortiza las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino en forma lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas, que para las licencias de software es de 3 años y para los derechos de uso de cable submarino, un máximo de 20 años.

## **2. Criterios contables aplicados, continuación**

#### **m) Propiedades, planta y equipo**

Los activos de propiedades, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos necesarios para llevar a cabo la inversión, formados por los costos directos, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y cualquier otro costo necesario para llevar a cabo la inversión. Adicionalmente, la Compañía reconoce una obligación para aquellos activos que serán objetos de desmantelamiento, que corresponde a los desembolsos futuros a los que la Compañía deberá hacer frente en relación con el retiro de algunas de sus instalaciones. Estos desembolsos futuros son

incorporados al valor del activo por el valor actualizado, reconociendo la correspondiente provisión por desmantelamiento.

Los cambios en la valoración del pasivo existente por desmantelamiento, que se deriven de cambios en el importe o en la estructura temporal de las salidas de recursos que incorporan beneficios económicos requeridas para cancelar la obligación, o un cambio en el tipo de descuento, se añadirán o deducirán del costo del activo correspondiente en el ejercicio actual, considerando que el importe deducido del costo del activo no debe ser superior a su importe en libros. Si la disminución en el pasivo excediese el importe en libros del activo, el exceso se reconoce inmediatamente en el resultado del ejercicio.

Los costos provisionados por desmantelamiento se reconocen en resultado mediante la depreciación del activo a lo largo de su vida útil, en el rubro gasto por depreciación y amortización. El proceso de descuento en la provisión se reconoce en el resultado del ejercicio, como un gasto financiero.

Los intereses y otros gastos financieros incurridos, y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos, se capitalizan. Los activos cualificados, bajo criterio del Grupo Telefónica, son los activos que requieren la preparación de al menos 18 meses para su utilización o venta. Al cierre de los ejercicios 2018 y 2017 no existen intereses capitalizados.

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo.

Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados del ejercicio en que se incurren.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### n) Depreciación de propiedades, planta y equipo

La Compañía deprecia los activos de propiedades, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada. Se consideran también aquellos proyectos clasificados en Construcciones en proceso, que al cierre de cada ejercicio se encuentran con plazo estimado de término vencido, pero están en condiciones de ser usados.

La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente un 10,14% y 9,65% al 31 de diciembre de 2018 y 2017, respectivamente.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años de Vida	
	Mínima	Máxima
Edificios	5	40

Equipos de transporte	7	10
Enseres y accesorios	7	10
Equipos de oficina	10	10
Equipos informáticos	4	4
Equipos de redes y comunicación	5	20
Otras propiedades, planta y equipo	2	7

Los valores residuales estimados, y los métodos y períodos de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

## ñ) Provisiones

### i) Beneficios a los empleados

La Compañía está obligada a pagar la indemnización por años de servicio en virtud a los acuerdos de negociación colectiva. Esta obligación se provisiona aplicando el método del valor actuarial del costo devengado del beneficio, con una tasa de descuento anual nominal de 4,673% y 5,196% al 31 de diciembre de 2018 y 2017, respectivamente, considerando estimaciones como permanencia futura, tasa de mortalidad de los trabajadores e incrementos salariales futuros, determinados sobre la base de cálculos actuariales. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de interés de mercado.

### ii) Provisión costos de desmantelamiento

Corresponde al costo que se incurrirá en el futuro por el desmantelamiento de antenas de microondas desde infraestructura de telecomunicaciones una vez que finalice el contrato de arriendo de espacio en sitios de terceros. Este costo, se calcula a valor actual y se registra como una partida de propiedad, planta y equipos en el activo y como una provisión no corriente por la obligación futura. Dicha partida de propiedad, planta y equipos se amortiza en el plazo de duración al cual pertenece el activo que tenga asociada dicha provisión.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### ñ) Provisiones, continuación

#### iii) Otras Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

#### o) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo, con independencia del momento en que se genere el pago o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen, principalmente, de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico de voz y banda ancha, negocios internacionales (corresponsalías), servicios de redes de multiservicios y capacidades, televisión de pago, interconexión, alquiler de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios, como los servicios de valor agregado o mantenimiento. Los productos y servicios pueden venderse de forma separada o bien de forma conjunta en paquetes comerciales.

En caso de ofertas comerciales donde los clientes pagan una tarifa plana, que pueden incluir planes de minutos, banda ancha y televisión de pago, el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.

En el caso de ingresos generados sólo por tráfico, éstos se registran en la medida que se consumen.

En la venta de equipos, los ingresos son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente; en el caso de que la venta incluya instalación, configuración, puesta en marcha u otra actividad complementaria, el ingreso se reconoce una vez obtenida la recepción conforme por parte del cliente.

Los ingresos por capacidades y redes multiservicio, se devengan, en la medida que se presta el servicio.

Los ingresos por interconexión derivados de llamada fijo-móvil y móvil-fijo, así como por otros servicios utilizados por los clientes, se reconocen en el ejercicio en que éstos realizan dichas llamadas.

La Compañía mantiene acuerdos vigentes con corresponsales extranjeros, con los cuales se fijan las condiciones que norman el tráfico internacional, efectuándose el cobro o pago del mismo según los intercambios netos de tráfico y a las tarifas fijadas en cada acuerdo. La contabilización de este intercambio, se efectúa sobre una base devengada, reconociéndose los costos e ingresos en el período en que éstos se producen, registrándose los saldos por cobrar o pagar de cada corresponsal en los rubros de “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar” o “Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar”, según corresponda.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### o) Ingresos y gastos, continuación

En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo. Las recargas electrónicas tienen un período de caducidad máximo de 90 días y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando el tráfico se consume o cuando la recarga expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

Las cuotas periódicas se imputan a resultados de forma lineal en el periodo al que correspondan. Los arriendos y resto de servicios se imputan a resultados a medida que se presta el servicio.

Para las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos bienes y servicios de telefonía fija, datos, internet y televisión, durante el período 2018 y de acuerdo a lo indicado en NIIF 15, se determina si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiados. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores

razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete), a diferencia del criterio aplicado hasta el año anterior (de acuerdo a NIC 18) donde no se asigna a los elementos cedidos, importes que sean contingentes a la entrega del resto de elementos pendientes de proporcionar a los clientes. En la medida en que los paquetes se comercialicen con descuento en equipos, la aplicación de los nuevos criterios supondrá un incremento de los ingresos reconocidos por ventas de equipos, que generalmente se reconocerán coincidiendo con el momento de entrega al cliente, en detrimento de los ingresos periódicos por prestación de servicios en periodos posteriores.

Asimismo, la NIIF 15 requiere el reconocimiento de un activo por aquellos costes que sean incrementales para la obtención y cumplimiento de un contrato y que se espere se vayan a recuperar, y su posterior imputación a la cuenta de resultados en la misma medida en que se imputen los ingresos relacionados con dicho activo.

Todos los costos asociados directamente a la obtención de ingresos se reconocen en la cuenta de resultado en la medida que éstos ingresos se generan. El resto de gastos se reconocen en la cuenta de resultados en el momento en que se devengan.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### o) Ingresos y gastos, continuación

#### **Programa de fidelización de clientes**

La Compañía posee un programa de fidelización de clientes denominado “Puntos Club Movistar” que otorga a sus clientes múltiples beneficios que pueden ser prestados o entregados por terceros o por la Compañía. Estos beneficios se verán reflejados como un descuento en los ingresos del producto canjeado con los puntos. Al 31 de diciembre de 2018, la valorización de este programa de fidelización es inmaterial en relación a los contratos por los cuales se ha generado, razón por la cual la Compañía ha decidido ponerle término a dicha fecha.

#### **Subvenciones gubernamentales**

La Compañía concursa en proyectos del Estado asociados al Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, con el objeto de recibir recursos para la instalación de activos para operación y explotación de servicio público. Estos

recursos, denominados subvenciones gubernamentales, se registran inicialmente como un ingreso diferido, en el rubro Otros pasivos no financieros, y se van imputando a resultados en el período de vida útil de los activos asociados a dichas subvenciones (Nota 21).

**p) Uso de estimaciones**

A continuación, se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro.

**i) Propiedades, planta y equipos e intangibles**

El tratamiento contable de la inversión en propiedades, planta y equipos e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

**ii) Impuestos diferidos**

La Compañía evalúa la probabilidad de recupero de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha probabilidad de recupero depende, en última instancia, de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos.

En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

**2. Criterios contables aplicados, continuación**

**p) Uso de estimaciones, continuación**

**ii) Impuestos diferidos, continuación**

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

**iii) Provisiones**

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos, originalmente, sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre, incluyendo la opinión de expertos independientes tales como asesores legales y consultores.

#### iv) Beneficios a los empleados

El valor actual de la obligación se determina mediante evaluaciones actuariales. La evaluación actuarial implica hacer suposiciones acerca de la tasa de descuento, los futuros aumentos salariales, las tasas de mortalidad y los futuros aumentos de pensiones. Todos los supuestos son revisados una vez al año. En la determinación de la tasa de descuento se consideran como referencia las tasas de interés de los instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile. La tasa de mortalidad se basa en las tablas de mortalidad para el país, de disponibilidad pública.

El futuro aumento de los sueldos y las pensiones se basan en los aumentos previstos para el futuro de la tasa de inflación para el país. Ver detalles de las hipótesis actuariales utilizadas en Nota 20a).

#### v) Activos y pasivos financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el balance y revelados en notas no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no es así, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular del instrumento financiero.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### q) Métodos de consolidación

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de consolidación de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables, se han eliminado en el proceso de consolidación.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad. Asimismo, en el caso de nuevas adquisiciones, los ingresos, los gastos y los flujos de efectivo de las nuevas sociedades se recogen desde la fecha de compra de dichas sociedades.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros “Participaciones no controladoras” y “Resultado atribuible a participaciones no controladoras”, respectivamente.

**r) Nuevas Normas e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF**

**i) Publicación de nuevas normas**

Las mejoras y modificaciones a las NIIF, así como las interpretaciones, que han sido publicadas en el ejercicio se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de cierre estas normas aún no se encuentran en vigencia y la Compañía no ha aplicado ninguna en forma anticipada:

Nuevas Normas e Interpretaciones		Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 16	Arrendamientos	1 de enero de 2019
NIIF 17	Contratos de Seguros	1 de enero de 2021
CINIIF 23	Posiciones tributarias inciertas	1 de enero de 2019

**NIIF 16 “Arrendamientos”**

Publicada en enero de 2016 establece el principio para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de arrendamientos. NIIF 16 sustituye a la NIC 17 actual e introduce un único modelo de contabilidad para el arrendatario y requiere que un arrendatario reconozca los activos y pasivos de todos los contratos de arrendamiento con un plazo de más de 12 meses, a menos que el activo subyacente sea de bajo valor. NIIF 16 es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero 2019 y su aplicación anticipada está permitida para las entidades que aplican la NIIF 15 antes de la fecha de la aplicación inicial de la NIIF 16.

**2. Criterios contables aplicados, continuación**

**r) Nuevas Normas e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF, continuación**

**i) Publicación de nuevas normas, continuación**

**NIIF 17 “Contratos de Seguros”**

Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2021, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, "Ingresos de los contratos con clientes" y NIIF 9, "Instrumentos financieros".

**CINIIF 23 “Posiciones tributarias inciertas”**

Publicada en junio de 2016. Esta interpretación aclara cómo se aplican los requisitos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando hay incertidumbre sobre los tratamientos fiscales.

ii) **Publicación de modificaciones de normas**

	Mejoras y Modificaciones	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9	Instrumentos Financieros	1 de enero de 2019
NIC 28	Inversiones en asociadas y negocios conjuntos	1 de enero de 2019
NIIF 3	Combinaciones de negocios	1 de enero de 2019
NIIF 11	Acuerdos Conjuntos	1 de enero de 2019
NIC 12	Impuestos a las Ganancias	1 de enero de 2019
NIC 23	Costos por Préstamos	1 de enero de 2019
NIC 19	Beneficios a los empleados	1 de enero de 2019
NIC 1	Presentación de estados financieros	1 de enero de 2020
NIC 8	Políticas contables, cambios en las estimaciones y errores contables	1 de enero de 2020
NIIF 3	Combinaciones de negocios	1 de enero de 2020
NIF 10	Estados Financieros Consolidados	Por determinar
NIC 28	Inversiones en asociadas y negocios conjuntos	Por determinar

**NIIF 9 “Instrumentos Financieros”**

Publicada en octubre de 2017. La modificación permite que más activos se midan al costo amortizado que en la versión anterior de la NIIF 9, en particular algunos activos financieros prepagados con una compensación negativa. Los activos calificados, que incluyen son algunos préstamos y valores de deuda, los que de otro modo se habrían medido a valor razonable con cambios en resultados (FVTPL). Para que califiquen al costo amortizado, la compensación negativa debe ser una "compensación razonable por la terminación anticipada del contrato".

**NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”**

Publicada en octubre de 2017. Esta modificación aclara que las empresas que contabilizan participaciones a largo plazo en una asociada o negocio conjunto - en el que no se aplica el método de la participación- deben contabilizarse utilizando la NIIF 9. El Consejo del IASB ha publicado un ejemplo que ilustra cómo las empresas aplican los requisitos de la NIIF 9 y la NIC 28 a los intereses de largo plazo en una asociada o una empresa conjunta.

**2. Criterios contables aplicados, continuación**

r) **Nuevas Normas e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF, continuación**

ii) **Publicación de modificaciones de normas, continuación**

**NIIF 3 “Combinaciones de negocios”**

Publicada en diciembre de 2017. La enmienda aclaró que obtener el control de una empresa que es una operación conjunta, se trata de una combinación de negocios que se logra por etapas. La adquirente debe volver a medir su participación mantenida previamente en la operación conjunta al valor razonable en la fecha de adquisición.

**NIIF 11 “Acuerdos Conjuntos”**

Publicada en diciembre de 2017. La enmienda aclaró, que la parte que obtiene el control conjunto de una empresa que es una operación conjunta no debe volver a medir su participación previamente mantenida en la operación conjunta.

**NIC 12 “Impuestos a las Ganancias”**

La modificación aclaró que las consecuencias del impuesto a la renta de los dividendos sobre instrumentos financieros clasificados como patrimonio deben reconocerse de acuerdo donde se reconocieron las transacciones o eventos pasados que generaron beneficios distribuibles.

#### **NIC 23 “Costos por Préstamos”**

Publicada en diciembre de 2017. La enmienda aclaró que, si un préstamo específico permanece pendiente después de que el activo calificado esté listo para su uso previsto o venta, se convierte en parte de los préstamos generales.

#### **NIC 19 “Beneficios a los empleados”**

Publicado en febrero de 2018. La enmienda requiere que las entidades, utilicen suposiciones actualizadas para determinar el costo del servicio actual y el interés neto por el resto del período después de una modificación, reducción o liquidación del plan; y reconocer en ganancias o pérdidas como parte del costo del servicio pasado, o una ganancia o pérdida en la liquidación, cualquier reducción en un excedente, incluso si ese excedente no fue previamente reconocido debido a que no superaba el límite superior del activo.

#### **NIC 1 “Presentación de estados financieros” y NIC 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones y errores contables”**

Publicada en octubre de 2018. Usa una definición consistente de materialidad en todas las NIIF y el Marco Conceptual para la Información Financiera; aclara la explicación de la definición de material; e incorporar algunas de las guías en la NIC 1 sobre información inmateral.

## **2. Criterios contables aplicados, continuación**

### **r) Nuevas Normas e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF, continuación**

#### **ii) Publicación de modificaciones de normas, continuación**

##### **NIIF 3 “Combinaciones de negocios”**

Publicada en octubre de 2018. Revisa la definición de un negocio. De acuerdo a la retroalimentación recibida por el IASB, la aplicación de la actual guía se piensa frecuentemente que es demasiado compleja, y resulta en demasiadas transacciones que califican como combinaciones de negocios.

##### **NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados” y NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”**

Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.

### iii) Aplicación de nuevas normas

De acuerdo al análisis realizado a la fecha, la Sociedad estima que la aplicación de muchas de estas normas, mejoras, modificaciones e interpretaciones no tendrá un impacto significativo en los estados financieros en el período de aplicación inicial. Sin embargo, la siguiente norma publicada, pero aún no efectiva, tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Sociedad en el momento de su adopción y prospectivamente:

#### **NIIF 16 Arrendamientos**

La NIIF 16 establece que las sociedades que actúen como arrendatarios deben reconocer en el estado de situación financiera los activos y pasivos derivados de todos los contratos de arrendamiento (a excepción de los acuerdos de arrendamiento a corto plazo y los que tienen por objeto activos de bajo valor).

La Compañía tiene un número elevado de acuerdos de arrendamiento como arrendatario de diversos activos, principalmente: torres, circuitos, inmuebles para oficinas y tiendas, y terrenos donde se ubican torres propias. Bajo la normativa vigente, una parte significativa de estos contratos se clasifica como arrendamiento operativo, registrándose los pagos correspondientes de forma lineal a lo largo del plazo del contrato.

Considerando el volumen de contratos afectados, así como la magnitud de los pagos comprometidos por arriendos, que se encuentran reflejados en los estados financieros anuales, la Compañía estima que las modificaciones introducidas por la NIIF 16 tendrán un impacto significativo en los activos y pasivos de dichos estados financieros.

De acuerdo al análisis realizado durante el ejercicio, la Compañía, que aún se encuentra trabajando en el proceso de implementación de la norma, ha determinado una cuantificación razonable del impacto que tendrá la aplicación de esta norma en la fecha de aplicación inicial, estimando su efecto en aproximadamente \$21.700 millones, que se registrarán como activos por derechos de uso y pasivos por deuda financiera; así como un efecto no significativo en patrimonio.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### s) Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, determinados por el método directo. Entendiendo como flujo de efectivo las entradas y salidas de efectivo, o de otros medios equivalentes, como son las inversiones a plazo inferior a tres meses, de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor. Utilizando las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

- i. Actividades de operación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Compañía, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- ii. Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- iii. Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio total y de los pasivos de carácter financiero.

## 3. Cambios contables

Durante el ejercicio cubierto por los presentes estados financieros las Normas Internacionales de Información Financiera han sido aplicadas consistentemente, con excepción de la aplicación de NIIF 9 y NIIF 15, vigentes desde el 1 de enero de 2018.

El efecto de estos cambios es el siguiente:

**a) NIIF 9 Instrumentos financieros**

La NIIF 9 establece los criterios para el registro y valoración de los instrumentos financieros. Del análisis de los efectos de los nuevos criterios introducidos por esta norma los aspectos más significativos identificados por la Compañía, entre otros, son:

- i) Simplifica el actual modelo de valoración de activos financieros y establece tres categorías principales: costo amortizado, a valor razonable con cambios en resultados y a valor razonable con cambios en otro resultado global, en función del modelo de negocio y las características de los flujos de efectivo contractuales. En cuanto al registro y valoración de los pasivos financieros no hay cambios significativos, respecto a los criterios usados al 31 de diciembre de 2017.
- ii) Introduce un nuevo modelo de pérdidas por deterioro del valor de los activos financieros, el modelo de pérdidas de crédito esperadas, que sustituye al modelo de pérdida incurrida bajo NIC 39. En consecuencia, la aplicación de los nuevos requerimientos ha dado lugar a una aceleración en el reconocimiento de las pérdidas por deterioro de activos financieros.
- iii) Introduce un nuevo modelo de registro contable para las coberturas, menos restrictivo, exigiendo una relación económica entre la partida cubierta y el instrumento de cobertura y que la relación de cobertura sea la misma que aplica la entidad para su gestión del riesgo. Asimismo, la nueva norma modifica los criterios de documentación de las relaciones de cobertura.

**3. Cambios contables, continuación**

**a) NIIF 9 Instrumentos financieros, continuación**

El principal cambio se centra en la documentación de políticas y estrategias de coberturas, así como en los procesos de estimación de la pérdida por deterioro esperada en activos financieros y su momento de reconocimiento. La Compañía ha decidido acogerse a la opción que le permite no re-exresar las cifras de períodos comparativos presentadas en el ejercicio de primera aplicación de los nuevos criterios.

Al 1 de enero de 2018, fecha de aplicación inicial de la NIIF 9, la Compañía ha registrado un efecto neto de M\$ 9.342.188, como una disminución en Resultados acumulados, en Patrimonio, compuesto por M\$12.797.519 de efecto de primera aplicación de NIIF 9 y M\$3.455.331 de impuesto diferido.

**b) NIIF 15 Ingresos de Contratos con Clientes**

La NIIF 15 permite dos métodos alternativos de transición: de forma retroactiva para cada período presentado o retroactivamente con el efecto acumulado de la aplicación inicial reconocido en la fecha de primera aplicación. La Compañía ha adoptado este segundo método de transición. Las principales soluciones prácticas que la Compañía ha aplicado son:

- i) La norma no se ha aplicado de forma retrospectiva a contratos que hayan sido completados en fecha anterior al 1 de enero de 2018.
- ii) Se han aplicado los requerimientos de la norma a grupos de contratos con características similares, dado que para este colectivo los efectos no difieren de forma significativa respecto de una aplicación individualizada por contrato.
- iii) El componente financiero no se considera significativo cuando el período entre el momento en que se transfiere el bien o servicio comprometido con el cliente y el momento en que el cliente paga por ese bien o servicio sea de un año o menos, o cuando no supera el 7% sobre el monto total del contrato.
- iv) Los costos de obtención de contratos han sido reconocidos como gastos a medida en que se incurran cuando su período previsto de amortización sea de un año o menor.

Los impactos más relevantes por las modificaciones introducidas por la NIIF 15 se refieren a la activación y diferimiento de los costos incrementales, relacionados con la obtención y cumplimiento de contratos, y al criterio de identificación de elementos en los contratos con los clientes.

Al 1 de enero de 2018, fecha de aplicación inicial de la NIIF 15, la Compañía ha registrado un efecto neto de M\$18.431.542, como una disminución en Resultados acumulados, en Patrimonio, compuesto por M\$24.843.483 de efecto primera aplicación de NIIF 15 y M\$6.411.941 de impuesto diferido.

#### 4. Información financiera por segmentos

Telefónica Chile S.A. revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF 8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Dado que la organización societaria de la Compañía coincide, básicamente, con la de los negocios y, por tanto, de los segmentos, los repartos establecidos en la información que se presenta a continuación se basa en la información financiera de las sociedades que se integran en cada segmento. Los activos y pasivos corresponden a la distribución atribuibles directamente a cada segmento.

Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

##### a) Telefonía fija

Los servicios de telefonía fija incluyen servicios de telefonía básica, conexiones e instalaciones de línea, servicios de valor agregado, de banda ancha, líneas dedicadas, servicios de larga distancia internacional, comercialización de equipos terminales y arriendo de medios de circuitos y otros. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios o se venden los equipos.

#### b) Comunicaciones y datos de empresas

El servicio de comunicaciones de empresas incluye ingresos por la venta y arriendo de equipos de telecomunicaciones y la venta de redes a clientes corporativos, el arriendo de redes asociadas con proyectos públicos o privados, y servicios de transmisión de datos. Los ingresos son reconocidos a medida que los servicios son entregados.

#### c) Servicios de televisión

Los servicios de multimedia incluyen el desarrollo, instalación, mantención, comercialización, operación y explotación, directa e indirecta, de los servicios de televisión por cable, satelital, banda ancha o por cualquier otro medio físico o técnico, incluyendo servicios pagados individuales o de múltiples canales básicos, especiales o pagados, video a demanda, y servicios de televisión interactivos o de multimedia. Consistente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se entregan los servicios.

#### d) Otros

Se incluyen los servicios de logística, de personal y de administración.

### 4. Información financiera por segmentos, continuación

La información pertinente respecto a Telefónica Chile S.A. y sus subsidiarias, que representan diferentes segmentos, junto con información respecto de otras subsidiarias, correspondientes al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018	Telefonía fija	Comunicaciones y datos de empresas	Servicios de televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	385.158.716	145.695.967	168.285.098	73.347.251	-	772.487.032
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	80.189.419	11.955.158	-	116.972.046	(209.116.623)	-
<b>Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de clientes externos y transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad</b>	<b>465.348.135</b>	<b>157.651.125</b>	<b>168.285.098</b>	<b>190.319.297</b>	<b>(209.116.623)</b>	<b>772.487.032</b>
Costo de ventas	48.458.836	92.737.683	109.040.769	-	(48.700.663)	201.536.625
Gastos de administración	254.687.307	47.204.241	41.808.419	27.279.046	(143.339.994)	227.639.019
Gastos por beneficios a los empleados	(124.590)	6.963		147.247.170	(16.066.712)	131.062.831
Gastos financieros	19.102.856	1.249.534	125.066	2.173.005	(2.395.883)	20.254.578
Ingresos financieros	4.370.302	1.095.068	-	887.543	(2.395.883)	3.957.030
Depreciaciones y amortizaciones	146.901.527	14.802.131	6.641.250	24.285	593.053	168.962.246

Notas a los estados financieros consolidados, continuación  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017



Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	17.755.257	132.383	-	-	(17.887.640)	-
Gasto (Ingreso) Impuesto a la Renta	7.041.819	(2.837.222)	2.369.705	4.618.374	-	11.192.676
Otras partidas distintas al efectivo significativas	4.838.887	(1.320.991)	-	318.364	(35.082)	3.801.178
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	23.286.645	1.557.033	10.669.594	14.801.698	(19.525.029)	30.789.941
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>16.244.826</b>	<b>4.394.255</b>	<b>8.299.889</b>	<b>10.183.324</b>	<b>(19.525.029)</b>	<b>19.597.265</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>16.244.826</b>	<b>4.394.255</b>	<b>8.299.889</b>	<b>10.183.324</b>	<b>(19.525.029)</b>	<b>19.597.265</b>
Activos	1.461.853.436	100.735.756	128.209.144	153.852.173	(254.016.925)	1.590.633.584
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	135.989.648	721.207	-	-	(136.710.855)	-
Incrementos de activos no corrientes	168.302.284	19.372.282	-	434.659	-	188.109.225
Pasivos	812.518.176	69.628.049	54.707.752	98.374.694	(119.200.481)	916.028.190
Patrimonio	649.335.260	31.107.707	73.501.392	55.477.479	(134.816.444)	674.605.394
Patrimonio y pasivos	1.461.853.436	100.735.756	128.209.144	153.852.173	(254.016.925)	1.590.633.584
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	128.485.092	20.591.309	24.803.992	20.891.729	22.936.350	217.708.472
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(168.378.665)	(11.285.799)	(20.063.643)	-	-	(199.728.107)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	54.107.684	(6.237.478)	(7.623.585)	(20.505.000)	(30.675.000)	(10.933.379)

#### 4. Información financiera por segmentos, continuación

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2017	Telefonía fija	Comunicaciones y datos de empresas	Servicios de televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	403.802.929	144.979.246	175.988.811	79.267.972	-	804.038.958
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	79.565.916	11.844.586	-	123.615.606	(215.026.108)	-
<b>Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de clientes externos y transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad</b>	<b>483.368.845</b>	<b>156.823.832</b>	<b>175.988.811</b>	<b>202.883.578</b>	<b>(215.026.108)</b>	<b>804.038.958</b>
Costo de ventas	54.117.295	99.442.236	114.952.846	-	(49.849.210)	218.663.167
Gastos de administración	265.283.357	52.356.422	40.093.347	33.900.792	(152.591.214)	239.042.704
Gastos por beneficios a los empleados	-	-	-	149.059.472	(12.372.701)	136.686.771
Gastos financieros	19.714.309	1.053.578	132.128	2.718.838	(883.284)	22.735.569
Ingresos financieros	4.025.079	1.141.832	-	23.001	(883.284)	4.306.628
Depreciaciones y amortizaciones	144.234.328	15.374.773	12.354.651	-	604.732	172.568.484
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	9.957.120	116.440	-	-	(10.073.560)	-
Gasto (Ingreso) Impuesto a la Renta	9.566.109	(3.042.907)	(3.750.970)	8.489.368	-	11.261.600
Otras partidas distintas al efectivo significativas	2.938.599	400.722	-	186.726	(19.702)	3.506.345

**Notas a los estados financieros consolidados, continuación**  
**Al 31 de diciembre de 2018 y 2017**



Ganancia (pérdida), antes de impuestos	16.940.354	(9.744.182)	8.455.839	17.414.203	(10.910.978)	22.155.236
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>7.374.245</b>	<b>(6.701.275)</b>	<b>12.206.809</b>	<b>8.924.835</b>	<b>(10.910.978)</b>	<b>10.893.636</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>7.374.245</b>	<b>(6.701.275)</b>	<b>12.206.809</b>	<b>8.924.835</b>	<b>(10.910.978)</b>	<b>10.893.636</b>
Activos	1.434.257.861	107.563.467	136.898.958	155.475.807	(287.839.609)	1.546.356.484
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	130.538.611	591.511	-	-	(131.130.122)	-
Incrementos de activos no corrientes	141.843.740	19.172.733	-	-	-	161.016.473
Pasivos	762.524.376	76.461.120	60.076.595	109.974.993	(155.839.986)	853.197.098
Patrimonio	671.733.485	31.102.347	76.822.363	45.500.814	(131.999.623)	693.159.386
Patrimonio y pasivos	1.434.257.861	107.563.467	136.898.958	155.475.807	(287.839.609)	1.546.356.484
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	163.465.810	17.792.979	21.433.166	38.933.269	-	241.625.224
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(152.081.811)	(6.766.648)	(12.029.597)	-	-	(170.878.056)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(35.347.811)	(9.062.293)	(11.076.136)	(38.705.000)	-	(94.191.240)

No existen cambios en los criterios utilizados, respecto del ejercicio anterior, en relación a los métodos de medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos, así como de las transacciones entre segmentos.

Los criterios contables respecto a transacciones entre subsidiarias de Telefónica Chile S.A., que se efectúan a precios de mercado, independiente y de manera similar a transacciones con terceros, contemplan que los saldos, transacciones y ganancias o pérdidas permanecen en el segmento de origen y sólo son eliminados en los estados financieros consolidados de la entidad.

## 5. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	Moneda	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
<b>Caja (a)</b>		<b>134.729</b>	<b>88.052</b>
	CLP	134.729	44.647
	USD	-	24.925
	EUR	-	18.480
<b>Bancos (b)</b>		<b>22.979.397</b>	<b>14.087.875</b>
	CLP	22.667.793	13.387.607
	USD	252.111	669.251
	EUR	59.493	31.017
<b>Depósitos a plazo (c)</b>		<b>87.795.840</b>	<b>86.656.750</b>
	CLP	87.795.840	86.656.750
<b>Pactos de retroventa (d)</b>		<b>-</b>	<b>3.030.303</b>
	CLP	-	3.030.303
<b>Total efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>110.909.966</b>	<b>103.862.980</b>
<b>Sub-total por moneda</b>	<b>CLP</b>	<b>110.598.362</b>	<b>103.119.307</b>
	<b>USD</b>	<b>252.111</b>	<b>694.176</b>
	<b>EUR</b>	<b>59.493</b>	<b>49.497</b>

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

**a) Caja**

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

**b) Bancos**

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

**c) Depósitos a plazo**

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de 90 días, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Diferencia de cambio moneda local M\$	31.12.2018 M\$
Depósitos a plazo	CLP	87.720.000	2,99%	12	87.720.000	75.840	-	87.795.840
<b>Total</b>					<b>87.720.000</b>	<b>75.840</b>	<b>-</b>	<b>87.795.840</b>

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Diferencia de cambio moneda local M\$	31.12.2017 M\$
Depósitos a plazo	CLP	86.635.000	2,94%	14	86.635.000	21.750	-	86.656.750
<b>Total</b>					<b>86.635.000</b>	<b>21.750</b>	<b>-</b>	<b>86.656.750</b>

**5. Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación**

**d) Pactos de retroventa**

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no posee pactos de retroventa. Los saldos al 31 de diciembre de 2017 son los siguientes:

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción moneda de origen (en miles)	Tasa anual %	Valor final M\$	Valor contable M\$
	Inicio	Término						31.12.2017
CRV	29-dic-17	02-ene-18	BCI	CLP	1.030.000	1,80%	1.030.206	1.030.103
CRV	29-dic-17	02-ene-18	BBVA	CLP	2.000.000	1,80%	2.000.400	2.000.200
<b>Total</b>					<b>3.030.000</b>		<b>3.030.606</b>	<b>3.030.303</b>

**6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes**

La composición de los otros activos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.12.2018		31.12.2017	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Fianzas constituidas (a)	87.049	50.468	56.680	50.468

Notas a los estados financieros consolidados, continuación

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017



Otras inversiones	(b)	-	6.962.233	-	7.188.203
Instrumentos de cobertura	(Ver nota 18.2)	4.201.345	112.524.181	657.821	80.704.805
<b>Total</b>		<b>4.288.394</b>	<b>119.536.882</b>	<b>714.501</b>	<b>87.943.476</b>

a) Las fianzas constituidas corresponden a garantías frente a clientes, organismos oficiales y otras instituciones.

b) El detalle de las Otras inversiones no corrientes es el siguiente:

Participación	País	Moneda inversión	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Telefónica Brasil (1) (2)	Brasil	REAL	6.958.379	7.184.349
Otras participaciones	Chile	CLP	3.854	3.854
<b>Total</b>			<b>6.962.233</b>	<b>7.188.203</b>

(1) Esta inversión está valorizada a su valor de mercado a través de la cotización bursátil de sus acciones, información obtenida en la Bolsa de Valores de Sao Paulo (Bovespa), y las variaciones en su valor se registran en el momento que ocurren, directamente en Patrimonio, en el rubro Otras reservas.

(2) Al 31 de diciembre de 2018 se han devengado dividendos por M\$468.016, correspondiente a la participación del 0,06% en el patrimonio de esta sociedad. Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, se recibieron dividendos por M\$375.963 y M\$386.594, respectivamente, los que se encuentran registrados en ingresos financieros en el Estado de Resultados.

## 7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

Los Otros activos no financieros corresponden a pagos anticipados de acuerdo al siguiente detalle:

Conceptos	31.12.2018		31.12.2017	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Gastos amortizables (1)	14.061.803	1.750.487	12.818.316	6.310.342
Seguros	916.792	-	886.596	-
Servicios de soporte y reparación (2)	486.778	1.922	428.588	32.719
Arrendamientos	121.149	50.522	147.724	48.078
Comisiones franquiciados (3)	-	-	7.858.575	-
Otros impuestos (4)	384.946	-	271.085	-
<b>Total</b>	<b>15.971.468</b>	<b>1.802.931</b>	<b>22.410.884</b>	<b>6.391.139</b>

(1) Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, este ítem incluye la activación de los costos de cumplimiento asociados a equipos de televisión por M\$13.561.458 y M\$12.418.654 en el corriente, y M\$1.750.487 y M\$6.299.533 en el no corriente, respectivamente. Bajo NIIF 15 se redujo el plazo de amortización de este concepto en comparación al ejercicio aplicado bajo la norma anterior.

(2) Para 2018 este ítem incluye Mantenimiento Fibra Óptica La Serena - Valdivia M\$75.797, Soporte Premier MSF M\$ 64.144, Licencias BBDD Oracle M\$ 56.616, Servicio TaaS Performance Center ALM M\$50.384 y otras licencias por M\$241.882 pagados por anticipado.

(3) A partir del 1 de enero de 2018, con la entrada en vigencia de NIIF 15, las comisiones de altas de clientes pagadas a franquiciados se imputan directamente a resultados.

(4) En este ítem se incluyen: remanente IVA crédito fiscal y otros impuestos por recuperar.

## 8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar

a) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes es la siguiente:

Notas a los estados financieros consolidados, continuación  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017



Conceptos	31.12.2018			31.12.2017		
	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
<b>Deudores por operaciones de crédito corrientes</b>	<b>206.782.556</b>	<b>(125.988.019)</b>	<b>80.794.537</b>	<b>239.386.361</b>	<b>(121.516.923)</b>	<b>117.869.438</b>
Servicios facturados (1)	151.118.372	(124.713.487)	26.404.885	172.203.921	(121.516.923)	50.686.998
Servicios prestados y no facturados (2)	55.664.184	(1.274.532)	54.389.652	67.182.440	-	67.182.440
<b>Deudores varios</b>	<b>14.536.195</b>	<b>-</b>	<b>14.536.195</b>	<b>14.754.616</b>	<b>-</b>	<b>14.754.616</b>
<b>Total</b>	<b>221.318.751</b>	<b>(125.988.019)</b>	<b>95.330.732</b>	<b>254.140.977</b>	<b>(121.516.923)</b>	<b>132.624.054</b>

(1) En los meses de noviembre y diciembre de 2018, se realizaron ventas de carteras comerciales de clientes a IDB Invest y Banco Santander Madrid por un monto total de MM\$26.399.- La Compañía ha quedado como agente de cobro de estas cuentas.

(2) Desde el 1 de enero de 2018, con la entrada en vigencia de NIIF 9, las provisiones de ingresos se incluyen dentro del cálculo de incobrables.

b) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes que se encuentran con saldos netos vencidos, no cobrados y no provisionados en su totalidad es la siguiente:

Conceptos	31.12.2018					31.12.2017				
	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total
Deudores por ventas	16.103.635	2.950.075	-	-	19.053.710	18.086.855	2.598.656	-	-	20.685.511
<b>Total</b>	<b>16.103.635</b>	<b>2.950.075</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>19.053.710</b>	<b>18.086.855</b>	<b>2.598.656</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>20.685.511</b>

## 8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

c) Los movimientos de la provisión de incobrables, que incluyen “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes” y las “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes” que se encuentran en nota 12, son las siguientes:

Movimientos	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>122.914.470</b>	<b>118.667.020</b>
Incrementos	19.659.503	18.679.145
Bajas/aplicaciones	(27.340.229)	(14.431.695)
Efecto primera aplicación NIIF 9 (ver nota 3)	12.797.519	-
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>5.116.793</b>	<b>4.247.450</b>
<b>Saldo final</b>	<b>128.031.263</b>	<b>122.914.470</b>

d) El detalle de los movimientos de la provisión de incobrables según la composición de la cartera al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

Provisiones y castigos	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Provisión cartera no repactada	18.184.622	18.822.380
Provisión cartera repactada	1.474.881	(143.235)
Efecto primera aplicación NIIF 9 (ver nota 3)	12.797.519	-
Castigos del ejercicio	(27.340.229)	(14.431.695)
<b>Total</b>	<b>5.116.793</b>	<b>4.247.450</b>

e) La composición de la cartera protestada y en cobranza judicial al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

<b>Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2018</b>	<b>Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada</b>	<b>Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada</b>	<b>Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada</b>	<b>Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada</b>
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	5.336	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	2.610.944	-	-	-

<b>Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2017</b>	<b>Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada</b>	<b>Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada</b>	<b>Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada</b>	<b>Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada</b>
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	5.276	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	2.418.203	-	-	-

## 8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

f) La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2018	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
<b>Telefonía fija</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	696.053	297.104	78.884	55.401	66.460	69.420	44.396	61.766	68.051	3.876.648	5.314.183
Cartera no repactada neta	19.412.233	4.392.405	963.297	515.292	234.444	112.471	69.320	-	-	-	25.699.462
Deuda	19.730.621	5.006.124	2.193.514	1.702.915	1.497.828	1.360.265	1.350.994	1.139.571	967.452	92.914.669	127.863.953
Provisión	(318.388)	(613.719)	(1.230.217)	(1.187.623)	(1.263.384)	(1.247.794)	(1.281.674)	(1.139.571)	(967.452)	(92.914.669)	(102.164.491)
Número clientes cartera repactada	99.059	347	370	349	364	324	355	351	404	71.193	173.116
Cartera repactada neta	125.798	-	-	-	-	-	-	-	-	-	125.798
Deuda	950.146	3.605	3.947	3.704	3.672	3.121	3.512	3.288	4.312	621.372	1.600.679
Provisión	(824.348)	(3.605)	(3.947)	(3.704)	(3.672)	(3.121)	(3.512)	(3.288)	(4.312)	(621.372)	(1.474.881)
<b>Total Número clientes</b>	<b>795.112</b>	<b>297.451</b>	<b>79.254</b>	<b>55.750</b>	<b>66.824</b>	<b>69.744</b>	<b>44.751</b>	<b>62.117</b>	<b>68.455</b>	<b>3.947.841</b>	<b>5.487.299</b>
<b>Total Cartera neta Telefonía fija</b>	<b>19.538.031</b>	<b>4.392.405</b>	<b>963.297</b>	<b>515.292</b>	<b>234.444</b>	<b>112.471</b>	<b>69.320</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>25.825.260</b>
Deuda	20.680.767	5.009.729	2.197.461	1.706.619	1.501.500	1.363.386	1.354.506	1.142.859	971.764	93.536.041	129.464.632
Provisión	(1.142.736)	(617.324)	(1.234.164)	(1.191.327)	(1.267.056)	(1.250.915)	(1.285.186)	(1.142.859)	(971.764)	(93.536.041)	(103.639.372)
<b>Comunicaciones y datos de empresas</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	2.646	1.545	584	29	379	385	249	193	269	1.718	7.997
Cartera no repactada neta	32.848.129	5.133.416	1.295.463	2.879.052	1.190.772	906.270	404.979	-	-	-	44.658.081
Deuda	32.910.516	5.224.710	1.307.151	3.114.347	1.431.229	1.121.296	769.866	318.900	596.508	2.977.826	49.772.349
Provisión	(62.387)	(91.294)	(11.688)	(235.295)	(240.457)	(215.026)	(364.887)	(318.900)	(596.508)	(2.977.826)	(5.114.268)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>2.646</b>	<b>1.545</b>	<b>584</b>	<b>29</b>	<b>379</b>	<b>385</b>	<b>249</b>	<b>193</b>	<b>269</b>	<b>1.718</b>	<b>7.997</b>
<b>Total Cartera neta Comunicaciones y datos de empresas</b>	<b>32.848.129</b>	<b>5.133.416</b>	<b>1.295.463</b>	<b>2.879.052</b>	<b>1.190.772</b>	<b>906.270</b>	<b>404.979</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>44.658.081</b>
Deuda	32.910.516	5.224.710	1.307.151	3.114.347	1.431.229	1.121.296	769.866	318.900	596.508	2.977.826	49.772.349
Provisión	(62.387)	(91.294)	(11.688)	(235.295)	(240.457)	(215.026)	(364.887)	(318.900)	(596.508)	(2.977.826)	(5.114.268)
<b>Televisión</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	37.049	42.496	42.840	39.940	38.586	41.930	41.137	34.142	26.185	165.154	509.459
Cartera no repactada neta	9.354.667	623.618	214.657	86.435	29.274	1.686	859	-	-	-	10.311.196
Deuda	9.428.399	852.779	1.190.194	1.101.216	1.044.076	1.143.045	1.134.644	961.315	815.245	9.874.662	27.545.575
Provisión	(73.732)	(229.161)	(975.537)	(1.014.781)	(1.014.802)	(1.141.359)	(1.133.785)	(961.315)	(815.245)	(9.874.662)	(17.234.379)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>37.049</b>	<b>42.496</b>	<b>42.840</b>	<b>39.940</b>	<b>38.586</b>	<b>41.930</b>	<b>41.137</b>	<b>34.142</b>	<b>26.185</b>	<b>165.154</b>	<b>509.459</b>
<b>Total Cartera neta Televisión</b>	<b>9.354.667</b>	<b>623.618</b>	<b>214.657</b>	<b>86.435</b>	<b>29.274</b>	<b>1.686</b>	<b>859</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10.311.196</b>
Deuda	9.428.399	852.779	1.190.194	1.101.216	1.044.076	1.143.045	1.134.644	961.315	815.245	9.874.662	27.545.575
Provisión	(73.732)	(229.161)	(975.537)	(1.014.781)	(1.014.802)	(1.141.359)	(1.133.785)	(961.315)	(815.245)	(9.874.662)	(17.234.379)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

## 8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

f) La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2018	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
<b>Otros</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera no repactada neta	14.536.195	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.536.195
Deuda	14.536.195	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.536.195
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Cartera neta Otros</b>	<b>14.536.195</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>14.536.195</b>
<b>Deuda</b>	<b>14.536.195</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>14.536.195</b>
<b>Provisión</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Cartera Consolidada</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	735.748	341.145	122.308	95.370	105.425	111.735	85.782	96.101	94.505	4.043.520	5.831.639
Cartera no repactada neta	76.151.224	10.149.439	2.473.417	3.480.779	1.454.490	1.020.427	475.158	-	-	-	95.204.934
Deuda	76.605.731	11.083.613	4.690.859	5.918.478	3.973.133	3.624.606	3.255.504	2.419.786	2.379.205	105.767.157	219.718.072
Provisión	(454.507)	(934.174)	(2.217.442)	(2.437.699)	(2.518.643)	(2.604.179)	(2.780.346)	(2.419.786)	(2.379.205)	(105.767.157)	(124.513.138)
Número clientes cartera repactada	99.059	347	370	349	364	324	355	351	404	71.193	173.116
Cartera repactada neta	125.798	-	-	-	-	-	-	-	-	-	125.798
Deuda	950.146	3.605	3.947	3.704	3.672	3.121	3.512	3.288	4.312	621.372	1.600.679
Provisión	(824.348)	(3.605)	(3.947)	(3.704)	(3.672)	(3.121)	(3.512)	(3.288)	(4.312)	(621.372)	(1.474.881)
<b>Total Número clientes</b>	<b>834.807</b>	<b>341.492</b>	<b>122.678</b>	<b>95.719</b>	<b>105.789</b>	<b>112.059</b>	<b>86.137</b>	<b>96.452</b>	<b>94.909</b>	<b>4.114.713</b>	<b>6.004.755</b>
<b>Total Cartera neta Consolidada</b>	<b>76.277.022</b>	<b>10.149.439</b>	<b>2.473.417</b>	<b>3.480.779</b>	<b>1.454.490</b>	<b>1.020.427</b>	<b>475.158</b>	-	-	-	<b>95.330.732</b>
<b>Deuda</b>	<b>77.555.877</b>	<b>11.087.218</b>	<b>4.694.806</b>	<b>5.922.182</b>	<b>3.976.805</b>	<b>3.627.727</b>	<b>3.259.016</b>	<b>2.423.074</b>	<b>2.383.517</b>	<b>106.388.529</b>	<b>221.318.751</b>
<b>Provisión</b>	<b>(1.278.855)</b>	<b>(937.779)</b>	<b>(2.221.389)</b>	<b>(2.441.403)</b>	<b>(2.522.315)</b>	<b>(2.607.300)</b>	<b>(2.783.858)</b>	<b>(2.423.074)</b>	<b>(2.383.517)</b>	<b>(106.388.529)</b>	<b>(125.988.019)</b>

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque, así como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

## 8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

f) La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de diciembre de 2017 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2017	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
<b>Telefonía fija</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	728.189	303.861	77.401	50.075	63.648	69.172	42.670	62.287	71.850	3.015.230	4.484.383
Cartera no repactada neta	25.861.666	4.710.807	2.410.933	1.707.162	332.649	173.650	117.667	-	-	-	35.314.534
Deuda	26.381.391	4.718.693	2.411.995	1.987.825	1.243.852	1.379.560	1.106.623	871.148	920.298	96.684.681	137.706.066
Provisión	(519.725)	(7.886)	(1.062)	(280.663)	(911.203)	(1.205.910)	(988.956)	(871.148)	(920.298)	(96.684.681)	(102.391.532)
Número clientes cartera repactada	38.831	350	372	351	366	325	358	353	407	71.323	113.036
Cartera repactada neta	409.430	-	-	-	-	-	-	-	-	-	409.430
Deuda	655.761	3.638	3.975	3.731	3.700	3.140	3.549	3.305	4.345	622.825	1.307.969
Provisión	(246.331)	(3.638)	(3.975)	(3.731)	(3.700)	(3.140)	(3.549)	(3.305)	(4.345)	(622.825)	(898.539)
<b>Total Número clientes</b>	<b>767.020</b>	<b>304.211</b>	<b>77.773</b>	<b>50.426</b>	<b>64.014</b>	<b>69.497</b>	<b>43.028</b>	<b>62.640</b>	<b>72.257</b>	<b>3.086.553</b>	<b>4.597.419</b>
<b>Total Cartera neta Telefonía fija</b>	<b>26.271.096</b>	<b>4.710.807</b>	<b>2.410.933</b>	<b>1.707.162</b>	<b>332.649</b>	<b>173.650</b>	<b>117.667</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>35.723.964</b>
Deuda	27.037.152	4.722.331	2.415.970	1.991.556	1.247.552	1.382.700	1.110.172	874.453	924.643	97.307.506	139.014.035
Provisión	(766.056)	(11.524)	(5.037)	(284.394)	(914.903)	(1.209.050)	(992.505)	(874.453)	(924.643)	(97.307.506)	(103.290.071)
<b>Comunicaciones y datos de empresas</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	2.466	1.440	544	27	353	359	232	179	251	1.601	7.452
Cartera no repactada neta	44.373.197	1.754.800	3.862.724	1.878.544	884.104	594.026	496.561	-	-	-	53.843.956
Deuda	44.670.949	1.754.800	3.881.992	1.898.629	933.544	633.573	522.251	119.010	139.329	2.547.122	57.101.199
Provisión	(297.752)	-	(19.268)	(20.085)	(49.440)	(39.547)	(25.690)	(119.010)	(139.329)	(2.547.122)	(3.257.243)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>2.466</b>	<b>1.440</b>	<b>544</b>	<b>27</b>	<b>353</b>	<b>359</b>	<b>232</b>	<b>179</b>	<b>251</b>	<b>1.601</b>	<b>7.452</b>
<b>Total Cartera neta Comunicaciones y datos de empresas</b>	<b>44.373.197</b>	<b>1.754.800</b>	<b>3.862.724</b>	<b>1.878.544</b>	<b>884.104</b>	<b>594.026</b>	<b>496.561</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>53.843.956</b>
Deuda	44.670.949	1.754.800	3.881.992	1.898.629	933.544	633.573	522.251	119.010	139.329	2.547.122	57.101.199
Provisión	(297.752)	-	(19.268)	(20.085)	(49.440)	(39.547)	(25.690)	(119.010)	(139.329)	(2.547.122)	(3.257.243)
<b>Televisión</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	384.200	36.431	35.492	38.693	21.163	30.257	23.442	19.454	21.438	223.835	834.405
Cartera no repactada neta	26.539.634	605.627	567.765	588.492	-	-	-	-	-	-	28.301.518
Deuda	26.539.634	605.627	567.765	788.841	266.672	508.315	490.331	499.869	626.764	12.377.309	43.271.127
Provisión	-	-	-	(200.349)	(266.672)	(508.315)	(490.331)	(499.869)	(626.764)	(12.377.309)	(14.969.609)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>384.200</b>	<b>36.431</b>	<b>35.492</b>	<b>38.693</b>	<b>21.163</b>	<b>30.257</b>	<b>23.442</b>	<b>19.454</b>	<b>21.438</b>	<b>223.835</b>	<b>834.405</b>
<b>Total Cartera neta Televisión</b>	<b>26.539.634</b>	<b>605.627</b>	<b>567.765</b>	<b>588.492</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>28.301.518</b>
Deuda	26.539.634	605.627	567.765	788.841	266.672	508.315	490.331	499.869	626.764	12.377.309	43.271.127
Provisión	-	-	-	(200.349)	(266.672)	(508.315)	(490.331)	(499.869)	(626.764)	(12.377.309)	(14.969.609)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque, así como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

f) La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de diciembre de 2017 es la siguiente, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2017	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
<b>Otros</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera no repactada neta	14.754.616	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.754.616
Deuda	14.754.616	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.754.616
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Cartera neta Otros</b>	<b>14.754.616</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>14.754.616</b>
<b>Deuda</b>	<b>14.754.616</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>14.754.616</b>
<b>Provisión</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Cartera Consolidada</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	1.114.855	341.732	113.437	88.795	85.164	99.788	66.344	81.920	93.539	3.240.666	5.326.240
Cartera no repactada neta	111.529.113	7.071.234	6.841.422	4.174.198	1.216.753	767.676	614.228	-	-	-	132.214.624
Deuda	112.346.590	7.079.120	6.861.752	4.675.295	2.444.068	2.521.448	2.119.205	1.490.027	1.686.391	111.609.112	252.833.008
Provisión	(817.477)	(7.886)	(20.330)	(501.097)	(1.227.315)	(1.753.772)	(1.504.977)	(1.490.027)	(1.686.391)	(111.609.112)	(120.618.384)
Número clientes cartera repactada	38.831	350	372	351	366	325	358	353	407	71.323	113.036
Cartera repactada neta	409.430	-	-	-	-	-	-	-	-	-	409.430
Deuda	655.761	3.638	3.975	3.731	3.700	3.140	3.549	3.305	4.345	622.825	1.307.969
Provisión	(246.331)	(3.638)	(3.975)	(3.731)	(3.700)	(3.140)	(3.549)	(3.305)	(4.345)	(622.825)	(898.539)
<b>Total Número clientes</b>	<b>1.153.686</b>	<b>342.082</b>	<b>113.809</b>	<b>89.146</b>	<b>85.530</b>	<b>100.113</b>	<b>66.702</b>	<b>82.273</b>	<b>93.946</b>	<b>3.311.989</b>	<b>5.439.276</b>
<b>Total Cartera neta Consolidada</b>	<b>111.938.543</b>	<b>7.071.234</b>	<b>6.841.422</b>	<b>4.174.198</b>	<b>1.216.753</b>	<b>767.676</b>	<b>614.228</b>	-	-	-	<b>132.624.054</b>
<b>Deuda</b>	<b>113.002.351</b>	<b>7.082.758</b>	<b>6.865.727</b>	<b>4.679.026</b>	<b>2.447.768</b>	<b>2.524.588</b>	<b>2.122.754</b>	<b>1.493.332</b>	<b>1.690.736</b>	<b>112.231.937</b>	<b>254.140.977</b>
<b>Provisión</b>	<b>(1.063.808)</b>	<b>(11.524)</b>	<b>(24.305)</b>	<b>(504.828)</b>	<b>(1.231.015)</b>	<b>(1.756.912)</b>	<b>(1.508.526)</b>	<b>(1.493.332)</b>	<b>(1.690.736)</b>	<b>(112.231.937)</b>	<b>(121.516.923)</b>

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque, así como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

## 9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

### a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.(1)	76.124.890-1	Chile	Matriz	<b>Total</b>			<b>129.564.719</b>	<b>113.325.538</b>
				Cargo de acceso e interconexiones	CLP	60 días	55.249.748	45.005.024
				Serv.profesionales	CLP	60 días	25.510.622	33.470.352
				Espacio y energía	CLP	60 días	653.028	7.064.657
				Mandato	CLP	60 días	47.424.584	26.599.868
				Otros	CLP	60 días	726.737	1.185.637
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	4.293.445	6.004.980
Tiws Chile II	76.540.944-6	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	946.453	880.423
Telefónica Digital España	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	EUR	60 días	977.665	340.930
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	90 días	836.803	60.947
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	712.499	237.104
Telxius Cable Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	715.612	479.425
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-K	Chile	Asociada	Prest. de Serv.	CLP	60 días	384.910	84.026
Telefonica Brasil	Extranjera	Brasil	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	90 días	254.083	147.374
Telefónica Investigación y Desarrollo Chile Spa	76.378.279-4	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	135.356	28.734
Telxius Torres Chile S.A.	76.558.575-9	Chile	Controlador Final Común	Arriendo de Sitios	CLP	60 días	90.282	87.710
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	180 días	47.900	153.795
Terra Networks Chile S.A.	93.834.230-4	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	41.087	38.871
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	32.343	80.555
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	26.339	39.517
Media Networks Chile	76.243.733-3	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	10.265	25.871
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P (Telecom)	Extranjera	Colombia	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	60 días	4.388	25.939
Telefónica Learning Services Chile Capacitación Limitada	76.131.334-7	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	4.393	13.773
Telefónica On The Spot Soluciones Digitales de Chile Spa	76.338.291-5	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	3.544	18.529
Inversiones Telefónica Internacional Holding L.S.A.	77.363.730-K	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	1.732	20.716
Telefónica Learning Services Chile Spa	76.318.959-7	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	1.612	2.599
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	180 días	-	819.203
Telefónica Factoring Chile, S.A.	76.096.189-2	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	-	1.619
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	60 días	-	1.213
Telefónica Global Technology Chile	59.165.120-K	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	-	700
<b>Total</b>							<b>139.085.430</b>	<b>122.920.091</b>

(1) Telefónica Móviles Chile S.A. es una sociedad controlada por Telefónica Móviles Chile S.A. y Telefónica Móviles Chile S.A. es una sociedad controlada por Telefónica Móviles Chile S.A. y Telefónica Móviles Chile S.A. es una sociedad controlada por Telefónica Móviles Chile S.A.

No existen provisiones por deudas de dudoso cobro ni garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes. Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

b) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A. (1)	76.124.890-1	Chile	Matriz	Obligación RRHH.	CLP	-	1.366.521	1.366.521
<b>Total</b>							<b>1.366.521</b>	<b>1.366.521</b>

c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.(1)	76.124.890-1	Chile	Matriz	<b>Total</b>			<b>55.321.976</b>	<b>19.653.684</b>
				Costo Fijo-Móvil	CLP	60 días	218.500	192.691
				Recaudación por Pagar	CLP	60 días	11.308.782	12.117.426
				Cargo de Acceso	CLP	60 días	3.136.939	1.811.734
				Serv. Profesionales	CLP	60 días	2.442.029	1.416.220
				Dividendos	CLP	60 días	4.655.177	2.190.774
				Arriendos	CLP	60 días	490.271	1.015.126
				Mutuo	CLP	60 días	32.571.239	-
				Otros	CLP	60 días	499.039	909.713
Telxius Cable Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Controlador Final Común	<b>Total</b>			<b>6.083.691</b>	<b>7.171.966</b>
				Mandato Mercantil	CLP	60 días	729.747	1.744.056
				Tránsito Vos IP	CLP	60 días	4.275.685	3.163.652
				Datos y Enlaces	CLP	60 días	956.732	2.048.989
				Otros	CLP	60 días	121.527	215.269
Telefónica Digital España	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	EUR	60 días	5.467.485	3.229.068
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador Final	Brand Fee	EUR	90 días	5.160.331	4.751.590
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	EUR	90 días	5.021.580	5.248.047
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	USD	180 días	4.042.858	5.781.301
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Controlador Final Común	Arriendo Espacio Satelital	USD	90 días	1.898.281	1.816.562
Tiws Chile II	76.540.944-6	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	60 días	1.829.103	1.085.240
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	1.329.551	1.529.767
Telefónica Compras Electrónicas	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	841.807	681.241
Telefónica Latinoamericana Holding S.L.	Extranjera	España	Controlador Final Común	Management Fee	EUR	90 días	790.716	699.233
Telefónica Global Technology S.A.U.	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	462.819	1.904.186
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	60 días	319.587	2.272.552
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-K	Chile	Asociada	Prest. de Serv.	CLP	60 días	137.771	732.887
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	90 días	148.411	144.795
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	180 días	195.473	104.694
Telefónica Investigación y Desarrollo Chile Spa	76.378.279-4	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	137.908	87.050
Telefónica On The Spot Soluciones Digitales de Chile Spa	76.338.291-5	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	115.269	27.111
Telefónica Global Technology Chile	59.165.120-K	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	16.105	68.130
Telefónica Servicios Audiovisuales	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	EUR	60 días	25.855	23.840
Telxius Torres Chile S.A.	76.558.575-9	Chile	Controlador Final Común	Arriendo de Sitios	CLP	60 días	10.441	10.441
T. Gestiona Logística Peru SAC	Extranjera	Perú	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	90 días	6.614	-
Telefónica Investigación y Desarrollo, S.A (TIDSA)	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	180 días	4.304	-
Telefonica Global Services, GmbH	Extranjera	Alemania	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	90 días	3.077	1.035
Telefónica de España S.A.U	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	EUR	180 días	112	14.904
Inversiones Telefónica Internacional Holding L.S.A.	77.363.730-K	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	-	25.771
Telefónica On The Spot Services SAU	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	-	3.074
Terra Networks Chile S.A.	93.834.230-4	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	-	1.756
Telefonica Soluciones de Informática y Comunicaciones	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	-	1.546
Telefónica Factoring, S.A.,	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	-	1.426
<b>Total</b>							<b>89.371.125</b>	<b>57.072.897</b>

d) Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador Final	Obligación RRHH.	CLP	-	168.257	353.508
<b>Total</b>							<b>168.257</b>	<b>353.508</b>

No existen garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

d) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31.12.2018		31.12.2017	
						Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$	Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.(1)	76.124.890-1	Chile	Matriz	Serv. Profesionales	CLP	73.347.251	73.347.251	79.300.053	79.300.053
				Cargos de acceso e Interconexiones	CLP	38.021.618	38.021.618	43.225.197	43.225.197
				Arriendo	CLP	1.938.212	1.938.212	2.084.483	2.084.483
				Otros	CLP	2.887.413	2.887.413	707.835	707.835
				Ingresos Financieros	CLP	608.249	608.249	20.540	20.540
				Cargos de acceso e Interconexiones		5.441.772	(5.441.772)	5.548.261	(5.548.261)
				Comisiones	CLP	20.409.393	20.409.393	18.777.014	18.777.014
				Gastos Financieros	CLP	859.770	(859.770)	1.422.235	(1.422.235)
				Arriendo	CLP	3.149.961	(3.149.961)	2.662.546	(2.662.546)
				Otros	CLP	993.918	(993.918)	2.493.176	(2.493.176)
Telxius Cable Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	3.021.258	3.021.258	3.348.106	3.348.106
				Acceso a internet Internac. - Transito IP	CLP	13.243.012	(13.243.012)	15.258.326	(15.258.326)
				Otros	CLP	31.584	(31.584)	672.089	(672.089)
				Gastos financiero	CLP	22.630	(22.630)	163.409	(163.409)
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador final	Ventas	EUR	122.866	122.866	207.931	207.931
				Brand Fee	EUR	11.632.003	(11.632.003)	11.789.107	(11.789.107)
				Otros	EUR	685.656	(685.656)	367.808	(367.808)
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Controlador final común	Ventas	USD	1.115.217	1.115.217	129.762	129.762
				Arriendo de espacios	USD	9.640.306	(9.640.306)	8.099.683	(8.099.683)
				Otros	USD	56.955	(56.955)	759.908	(759.908)
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador final común	Ventas	USD	10.124	10.124	48.849	48.849
				Costos	USD	7.329.240	(7.329.240)	7.456.013	(7.456.013)
Telefónica Global Technology Chile	56.165.120-K	Chile	Controlador final común	Serv. informáticos	CLP	-	-	24.156	(24.156)
Telefónica Global Technology S.A.U.	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	3.943.659	(3.943.659)	4.748.740	(4.748.740)
				Ventas	CLP	37.809	37.809	128.536	128.536
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	28.356	28.356	20.105	20.105
				Costos	CLP	6.106.623	(6.106.623)	3.306.151	(3.306.151)
Telefónica Digital España	Extranjera	España	Controlador final común	Ventas	EUR	957.168	957.168	966.594	966.594
				Costos	EUR	5.889.071	(5.889.071)	3.561.205	(3.561.205)
Telefónica Compras Electrónica S.A.	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	1.729.772	(1.729.772)	1.606.804	(1.606.804)
				Ventas	EUR	13.531	13.531	29.924	29.924
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Controlador final común	Ventas	USD	82.830	82.830	-	-

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

d) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados, continuación

Sociedad	RUT	País Origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31.12.2018		31.12.2017	
						Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$	Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$
				Costos	USD	435.205	435.205	672.321	(672.321)
Telefónica International Wholesale Services América		Extranjera Uruguay	Controlador final común	Ventas	USD	416.641	416.641	355.202	(355.202)
		Extranjera Uruguay	Controlador final común	Costos	USD	640.052	(640.052)	-	-
Telefónica Latam Holding		Extranjera España	Controlador final común	Costos	EUR	878.902	(878.902)	877.407	(877.407)
				Ventas	USD	28	28	90.346	90.346
Telefónica International Wholesale Services España		Extranjera España	Controlador final común	Ventas	EUR	2.059.054	2.059.054	2.095.783	2.095.783
				Costos	EUR	2.996.021	(2.996.021)	2.380.784	(2.380.784)
Telefónica Soluciones Inf. Com. España		Extranjera España	Controlador final común	Ventas	EUR	3	3	13	13
				Costos	EUR	9	(9)	1.605	(1.605)
Telefónica del Perú S.A.		Extranjera Perú	Controlador final común	Ventas	USD	-	-	1.625	1.625
				Costos	USD	90.783	(90.783)	26.452	(26.452)
Telefónica Brasil		Extranjera Brasil	Controlador final común	Ventas	USD	9.396	9.396	8.838	8.838
				Costos	USD	(206.742)	206.742	216.185	(216.185)
Telefónica On The Spot Soluciones Digitales De Chile Spa	76.338.291-5	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	6.241	6.241	5.244	5.244
				Costos	CLP	925.769	(925.769)	100.352	(100.352)
Telefónica Servicios Audiovisuales		Extranjera España	Controlador final común	Costos	EUR	88.052	(88.052)	72.831	(72.831)
				Ventas	CLP	787	787	934	934
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	32.126	32.126	31.408	31.408
Telefónica Investigación Y Desarrollo Chile Spa	76.378.279-4	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	236.943	236.943	163.556	163.556
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P (Telecom)		Extranjera Colombia	Controlador final común	Ventas	USD	468-	468	43.895	43.895
				Costos	USD	465	465	5.558	(5.558)
Media Network Chile	76.243.733-3	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	83.333	83.333	19.062	19.062
				Costos	USD	137.109	(137.109)	100.874	(100.874)
Telefónica Learning Services Chile Spa	76.318.959-7	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	16.018	16.018	15.680	15.680
				Costos	CLP	73.632	(73.632)	-	-
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-K	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	2.701	2.701	730	730
				Gastos Financieros	CLP	4.835	(4.835)	12.220	(12.220)
Inversiones Telefónica Internacional Holding L S.A.	77.363.730-K	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	17.366	17.366	12.725	12.725
Telcel Venezuela		Extranjera Venezuela	Controlador final común	Ventas	USD	(16.710)	(16.710)	6.531	6.531

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

d) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados, continuación

Sociedad	RUT	País Origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31.12.2018		31.12.2017	
						Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$	Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$
				Costos	CLP	2.790	2.790	180	(180)
T. Learning Services Chile Capacitación Limitada	76.131.334-7	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	45.120	45.120	45.807	45.807
Terra Networks Chile S.A.	93.834.230-4	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	8.589	8.589	17.263	17.263
Telefónica Global Services GMBH	Extranjera	Alemania	Controlador final común	Costos	EUR	5.015	(5.015)	100.765	(100.765)
				Ventas	CLP	-	-	59	59
Telefónica de España S.A.U	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	211.383	(211.383)	253.756	(253.756)
				Ventas	EUR	450	450	6.212	6.212
Telefónica On The Spot Services SAU	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	193	(193)	274	(274)
Telefónica Contenidos	Extranjera	España	Controlador final común	Ventas	EUR	2.353	2.353	7.517	7.517
				Costos	EUR	262.886	(262.886)	354.311	(354.311)
TIWS Chile II SpA	76.540.944-6	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	604.775	604.775	264.798-	264.798
				Costos	EUR	3.428.232	(3.428.232)	813.556	(813.556)
Telecom Italia SPA	Extranjera	Italia	Controlador final común	Ventas	EUR	16	16	12	12
				Costos	EUR	26.593	(26.593)	18.190	(18.190)
Telecom Italia Sparkle Spa.	Extranjera	Italia	Controlador final común	Ventas	EUR	37.107	37.107	9.839	9.839
				Costos	EUR	3.614	(3.614)	1.291	(1.291)
Telefonica Factoring, S.A.,	Extranjera	España	Controlador final común	Ventas	EUR	-	-	113	113
Telxius Torres Chile, S.A	76.558.575-9	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	54.498	54.498	50.178	50.178

Para aquellos montos superiores al 10% del total de su rubro se especifica el origen de la transacción informada.

El Título XVI de la Ley sobre Sociedades Anónimas, y demás normas pertinentes, exige que las transacciones de una sociedad anónima abierta con partes relacionadas sean en términos similares a los que habitualmente prevalecen en el mercado.

En las cuentas por cobrar de las sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de materiales, equipos y servicios. Las condiciones del Mandato Mercantil son corrientes y Cuenta Corriente Mercantil no corrientes, devengando un interés a una tasa variable que se ajuste a las condiciones de mercado.

Para el caso de las ventas y prestación de servicios, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

Con fecha 14 de junio de 2018, Telefónica Móviles Chile S.A. (Matriz de la Compañía) le otorgó un préstamo a Telefónica Chile S.A. por M\$32.000.000, a una tasa fija del 3,18% anual y cuyo capital e intereses se pagarían en una sola cuota el 14 de diciembre de 2018. El 11 de diciembre de 2018 el crédito fue prorrogado ampliando su fecha de vencimiento hasta el 31 de diciembre de 2019.

## 9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

- d) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

La Compañía es administrada por un Directorio compuesto por 8 miembros y su personal clave está compuesto por 65 y 64 ejecutivos para el 31 de diciembre de 2018 y 2017, respectivamente.

Conceptos	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Sueldos y salarios	11.971.919	11.052.390
Gastos por obligación por beneficios a los empleados	1.478.657	4.152.778
<b>Total</b>	<b>13.450.576</b>	<b>15.205.168</b>

## 10. Inventarios

- a) La composición de los inventarios es la siguiente:

Conceptos	31.12.2018			31.12.2017		
	Valor bruto M\$	Provisión obsolescencia M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión obsolescencia M\$	Valor neto M\$
Modems y Router	4.067.087	(1.001.222)	3.065.865	3.387.832	(574.361)	2.813.471
Componentes de telefonía básica, pública y centralitas	2.169.968	(755.823)	1.414.145	1.951.659	(700.686)	1.250.973
Decodificadores y antenas	8.166.587	(220.094)	7.946.493	7.808.213	(484.649)	7.323.564
Proyectos IP Solutions	2.214.315	-	2.214.315	132.635	-	132.635
Otros	403.232	(53.529)	349.703	395.274	(15.618)	379.656
<b>Total</b>	<b>17.021.189</b>	<b>(2.030.668)</b>	<b>14.990.521</b>	<b>13.675.613</b>	<b>(1.775.314)</b>	<b>11.900.299</b>

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 no se han realizado castigos de inventarios y no existen inventarios en garantía.

- b) Los movimientos de los inventarios son los siguientes:

Movimientos	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>11.900.299</b>	<b>14.103.938</b>
Compras	48.652.430	53.720.037
Ventas	(45.306.855)	(56.208.084)
Provisión de obsolescencia	(255.354)	284.408
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>3.090.222</b>	<b>(2.203.639)</b>
<b>Saldo final</b>	<b>14.990.521</b>	<b>11.900.299</b>

## 11. Impuestos

### a) Impuestos a las utilidades:

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente M\$28.597.258 y M\$21.403.463, respectivamente para cada ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2018, la Matriz Telefónica Chile S.A. presenta pérdida tributaria por M\$27.548.368. Al 31 de diciembre de 2017 presentaba una base imponible M\$4.541.942.

La Subsidiaria Telefónica Empresas Chile S.A. presenta pérdida tributaria al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 la subsidiaria Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. presenta base imponible positiva de M\$28.597.258 y M\$16.861.521, respectivamente.

La Compañía Matriz y sus subsidiarias, en el desarrollo normal de sus operaciones, están sujetas a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de lo cual pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios para la determinación de los impuestos.

Al 31 de diciembre de 2018, el registro de rentas empresariales se presenta de acuerdo al siguiente detalle:

Detalle	Control M\$	Rentas afectas a GC o Adic. (RAI) M\$	Rentas exentas no constitutivos renta (REX) Ingresos no Renta M\$	Saldos acumulados de Créditos (SAC)		SALDO TOTAL DE Utilidades Tributables (STUT)	
				Acumulados a contar del 01.01.2017			Acumulados hasta el 31.12.2016 Tasa Efectiva 22,90% Con derecho a devolución M\$
				Tasa de crédito vigente (factor 25,5%) Sujetos a restitución Con derecho a devolución M\$	Crédito total disponible contra impuesto finales (Art.41 y 41C de la RLI) M\$		
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	87.317.425	87.317.425	-	12.413.403	-	16.823.940	62.657.631
Telefónica Chile S.A.	4.479.673	-	4.790.361	-	634.017	166.578.485	738.060.129
<b>Total</b>	<b>91.797.098</b>	<b>87.317.425</b>	<b>4.790.361</b>	<b>12.413.403</b>	<b>634.017</b>	<b>183.402.425</b>	<b>800.717.760</b>

### b) Activos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el detalle de los saldos por impuestos corrientes por cobrar es el siguiente:

Conceptos	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Impuestos por recuperar años anteriores (1)	3.688.980	41.969
Pagos provisionales mensuales (2)	1.049.636	3.946.485
Pago provisional utilidades absorbidas propias (3)	-	364.356
Sence	400.000	754.687
<b>Total</b>	<b>5.138.616</b>	<b>5.107.497</b>

(1) Corresponde a recuperación de impuesto a la renta AT2018 y años anteriores.

(2) Corresponde al saldo neto entre los pagos provisionales mensuales y la provisión de impuesto a la renta AT2019.

(3) Corresponde a la absorción de la pérdida tributaria a diciembre 2015 con utilidades tributarias acumuladas de la subsidiaria Telefónica Empresas Chile S.A. Lo anterior generó un Pago Provisional de Utilidades Absorbidas acumulado de M\$364.356 al 31 de diciembre de 2016, las cuales fueron recuperadas al 30 de junio de 2018.

## 11. Impuestos, continuación

### c) Activos y pasivos por impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascienden a M\$63.061.439, M\$75.205.940, respectivamente y su detalle es el siguiente:

Información a revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados - AL 31 de diciembre de 2018	Otras diferencias temporarias	Provisión cuentas incobrables	Provisión de vacaciones	Indemnización años de servicio	Activo Fijo y amortización IRUS	Efecto activo y pasivo por Decos	Pérdida tributaria	Ingresos diferidos	Provisiones del personal	Efecto patrimonio por IPAS	Reclasificación (1)	Diferencias temporarias	Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos</b>													
Activos por impuestos diferidos	3.392.814	19.160.512	2.230.619	9.083.724	9.393.100	-	13.048.516	677.318	6.390.728	-	(41.868.425)	21.508.906	21.508.906
Pasivo por impuestos diferidos	988.834	-	-	11.123.753	114.326.179	-	-	-	-	-	(41.868.425)	84.570.341	84.570.341
<b>Pasivo (activo) por impuestos diferidos</b>	<b>(2.403.980)</b>	<b>(19.160.512)</b>	<b>(2.230.619)</b>	<b>2.040.029</b>	<b>104.933.079</b>	<b>-</b>	<b>(13.048.516)</b>	<b>(677.318)</b>	<b>(6.390.728)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>63.061.435</b>	<b>63.061.435</b>
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos netos</b>													
Activos por impuestos diferidos netos	(2.403.980)	(19.160.512)	(2.230.619)	-	-	-	(13.048.516)	(677.318)	(6.390.728)	-	-	(43.911.673)	(43.911.673)
Pasivos por impuestos diferidos netos	-	-	-	2.040.029	104.933.079	-	-	-	-	-	-	106.973.108	106.973.108
<b>Gasto (ingreso) por impuestos diferidos</b>													
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos	695.240	8.775.864	(377.451)	(5.811.167)	1.204.200	-	(9.291.588)	769.476	(26.541)	3.848.620	-	(213.347)	(213.347)
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	695.240	8.775.864	(377.451)	(5.811.167)	1.204.200	-	(9.291.588)	769.476	(26.541)	3.848.620	-	(213.347)	(213.347)
<b>Conciliación de los cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>													
Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2017	(1.275.651)	(24.481.046)	(1.853.168)	7.927.631	104.822.470	3.223.379	(1.769.474)	(1.175.394)	(6.364.187)	(3.848.620)	-	75.205.940	75.205.940
<b>Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>													
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	695.240	8.775.864	(377.451)	(5.811.168)	1.204.200	-	(9.291.587)	769.476	(26.541)	3.848.620	-	(213.347)	(213.347)
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	(1.823.570)	(3.455.331)	-	-	(1.093.592)	(3.223.379)	(32.720)	(271.396)	-	-	-	(9.899.988)	(9.899.988)
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-	-	(76.435)	-	-	(1.954.735)	-	-	-	-	(2.031.070)	(2.031.070)
Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>	<b>(1.128.330)</b>	<b>5.320.533</b>	<b>(377.451)</b>	<b>(5.887.603)</b>	<b>110.608</b>	<b>(3.223.379)</b>	<b>(11.279.042)</b>	<b>498.080</b>	<b>(26.541)</b>	<b>3.848.620</b>	<b>-</b>	<b>(12.144.505)</b>	<b>(12.144.505)</b>
<b>Pasivo (activo) por impuestos diferidos</b>	<b>(2.403.981)</b>	<b>(19.160.513)</b>	<b>(2.230.619)</b>	<b>2.040.028</b>	<b>104.933.078</b>	<b>-</b>	<b>13.048.516)</b>	<b>(677.314)</b>	<b>(6.390.728)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>63.061.435</b>	<b>63.061.435</b>

(1) Corresponde al neteo de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

11. Impuestos, continuación

c) Activos y pasivos por impuestos diferidos, continuación

Información a revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados - AL 31 de diciembre de 2017	Otras diferencias temporarias	Provisión cuentas incobrables	Provisión de vacaciones	Indemnización años de servicio	Activo Fijo y amortización IRUS	Efecto activo y pasivo por Decos	Pérdida tributaria	Ingresos diferidos	Provisiones del personal	Efecto patrimonio por IPAS	Reclasificación (1)	Diferencias temporarias	Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos</b>													
Activos por impuestos diferidos	4.224.431	24.481.046	1.853.168	8.691.207	11.904.703	-	1.769.474	1.175.394	6.399.405	4.263.303	(53.419.505)	11.342.626	11.342.626
Pasivo por impuestos diferidos	2.948.780	-	-	16.618.838	116.727.173	3.223.379	-	-	35.218	414.683	(53.419.505)	86.548.566	86.548.566
<b>Pasivo (activo) por impuestos diferidos</b>	<b>(1.275.651)</b>	<b>(24.481.046)</b>	<b>(1.853.168)</b>	<b>7.927.631</b>	<b>104.822.470</b>	<b>3.223.379</b>	<b>(1.769.474)</b>	<b>(1.175.394)</b>	<b>(6.364.187)</b>	<b>(3.848.620)</b>	-	<b>75.205.940</b>	<b>75.205.940</b>
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos netos</b>													
Activos por impuestos diferidos netos	(1.275.651)	(24.481.046)	(1.853.168)	-	-	-	-	(1.175.394)	(6.364.187)	(3.848.620)	-	(40.767.540)	(40.767.540)
Pasivos por impuestos diferidos netos	-	-	-	7.927.631	104.822.470	3.223.379	(1.769.474)	-	-	-	-	115.973.480	115.973.480
<b>Gasto (ingreso) por impuestos diferidos</b>													
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos	(717.407)	6.038.118	13.384	1.810.617	(1.623.658)	411.154	(1.769.474)	(85.231)	564.034	(14)	-	4.641.523	4.641.523
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(717.407)	6.038.118	13.384	1.810.617	(1.623.658)	411.154	(1.769.474)	(85.231)	564.034	(14)	-	4.641.523	4.641.523
<b>Conciliación de los cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>													
Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2016	(558.244)	(30.519.164)	(1.866.552)	6.117.014	106.446.128	2.812.225	-	(1.090.163)	(6.928.221)	(3.835.126)	-	70.577.897	70.577.897
<b>Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>													
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(717.407)	6.038.118	13.384	1.810.617	(1.623.658)	411.154	(1.769.474)	(85.231)	564.034	(14)	-	4.641.523	4.641.523
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(13.480)	-	(13.480)	(13.480)
Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>	<b>(717.407)</b>	<b>6.038.118</b>	<b>13.384</b>	<b>1.810.617</b>	<b>(1.623.658)</b>	<b>411.154</b>	<b>(1.769.474)</b>	<b>(85.231)</b>	<b>564.034</b>	<b>(13.494)</b>	-	<b>4.628.043</b>	<b>4.628.043</b>
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(1.275.651)	(24.481.046)	(1.853.168)	7.927.631	104.822.470	3.223.379	(1.769.474)	(1.175.394)	(6.364.187)	(3.848.620)	-	75.205.940	75.205.940

(1) Corresponde al neteo de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

## 11. Impuestos, continuación

### d) Resultado tributario:

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente M\$28.597.258 y M\$21.403.463 respectivamente para cada ejercicio, y su detalle es el siguiente:

Conceptos	Renta líquida imponible	
	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Resultado financiero	19.597.265	10.893.636
Gasto por impuesto contabilizado	11.192.676	11.261.600
Agregados	273.019.438	264.272.222
Deducciones	(275.212.121)	(265.023.995)
Renta líquida imponible	28.597.258	21.403.463
<b>Impuesto primera categoría tasa 27% y 25,5%</b>	<b>7.721.260</b>	<b>5.457.883</b>
Base imponible gastos rechazados art. 21°	4.250.873	858.775
<b>Impuesto único art. 21° tasa 40%</b>	<b>1.700.349</b>	<b>343.510</b>
<b>Total provisión impuestos</b>	<b>9.421.609</b>	<b>5.801.393</b>
Provisión contingencia y otros	(596.554)	-
Provisión impuesto a la renta derivados (1)	(32.720)	(289.940)
Déficit ejercicio anterior	2.613.688	1.108.624
<b>Total impuestos primera categoría (2)</b>	<b>11.406.023</b>	<b>6.620.077</b>

- (1) Corresponde al (déficit) superávit de provisión por impuesto calculado sobre los instrumentos de cobertura 2018 y 2017 (liquidados). Este (déficit) superávit de provisión de impuesto se presenta como un mayor o menor gasto del ejercicio.
- (2) Se ha contabilizado el impuesto de primera categoría considerando el incremento de la alícuota del 25,5% al 27%, con motivo de la reforma tributaria según Ley 20.780. el efecto del cambio de tasa del impuesto de primera categoría a diciembre de 2018, alcanza la suma de M\$428.959.-

## 11. Impuestos, continuación

### e) Conciliación impuesto a la renta

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 la conciliación del gasto por impuestos es la siguiente:

Conceptos	31.12.2018		31.12.2017	
	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 27% M\$	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 25,5% M\$
<b>A partir del resultado financiero antes de impuestos:</b>				
Resultado financiero	19.597.265		10.893.636	
Gasto por impuesto contabilizado	11.192.676		11.261.600	
<b>Resultado antes de impuesto</b>	<b>30.789.941</b>	<b>8.313.284</b>	<b>22.155.236</b>	<b>5.649.585</b>
<b>Diferencias permanentes</b>				
	<b>10.664.412</b>	<b>2.879.392</b>	<b>22.007.901</b>	<b>5.612.015</b>
Corrección monetaria patrimonio tributario	(19.012.487)	(5.133.371)	(13.949.432)	(3.557.105)
Corrección monetaria inversiones	5.120.138	1.382.437	278.889	71.117
Deterioro provisión de incobrable	24.822.380	6.702.043	-	-
Multas y provisión de multas	(1.074.689)	(290.166)	803.438	204.877
Corrección monetaria pérdida tributaria	(184.027)	(49.687)	-	-
Efecto cambio de tasa resultado	-	-	(3.362.311)	(857.389)
Ajuste saldos iniciales impuestos diferidos	(2.206.075)	(595.640)	6.328.833	1.613.852
Déficit impuesto renta ejercicio anterior	8.877.885	2.397.029	4.347.549	1.108.625
Otros	(5.678.713)	(1.533.253)	27.560.935	7.028.038
<b>Total gasto por impuesto sociedades</b>	<b>41.454.353</b>	<b>11.192.676</b>	<b>44.163.137</b>	<b>11.261.600</b>
<b>A partir de la renta líquida imponible e impuestos diferidos calculados en base a diferencias temporales</b>				
Impuesto renta 27% y 25,5%		7.721.260		5.457.883
Impuesto único 40%		1.700.349		343.510
Impuestos derivados		(32.720)		(289.940)
Provisión contingencia y otros		(596.554)		-
Déficit (Superávit) ejercicio anterior		2.613.688		1.108.624
<b>Total gasto por impuesto renta</b>		<b>11.406.023</b>		<b>6.620.077</b>
<b>Total gasto (ingreso) por impuesto diferido</b>		<b>(213.347)</b>		<b>4.641.523</b>
<b>Total gasto por impuesto sociedades</b>		<b>11.192.676</b>		<b>11.261.600</b>
<b>Tasa efectiva</b>		<b>36,35%</b>		<b>50,83%</b>

## 11. Impuestos, continuación

### f) Pasivos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los impuestos corrientes por pagar son los siguientes:

Conceptos	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Provisión impuesto a la renta (1)	1.795.897	3.164.508
Provisión contingencias (2)	156.224	5.287.578
<b>Total</b>	<b>1.952.121</b>	<b>8.452.086</b>

(1) La provisión de impuesto a la renta de la subsidiaria Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda., se presenta neta de pagos provisionales mensuales por M\$8.679.181 y M\$5.206.931 al 31 de diciembre de 2018 y 2017, respectivamente.

(2) Contingencia por fiscalización (ver nota 27b).

### g) Reforma tributaria

Con fecha 29 de septiembre de 2014, se publicó la Ley N°20.780 que contiene la Reforma Tributaria, por medio de la cual se introduce entre otros, modificaciones al sistema tributario de las sociedades que tributan en la primera categoría de la Ley de la Renta. En este contexto, la tasa de impuesto a la renta sube gradualmente, siendo para el año 2017 una tasa de un 25,5%, llegando hasta la tasa del 27% en el año 2018, en el llamado sistema tributario semi integrado. En el caso del sistema de rentas atribuidas, incorporado con esta modificación legal, la tasa máxima será de un 25%.

Para efectos de la confección del presente estado financiero consolidado, se ha considerado el incorporar en la determinación de los impuestos diferidos, la tasa máxima del 27%, dada la incorporación de la Compañía al sistema de tributación semi integrado establecido en el artículo 14 letra B de la Ley sobre Impuesto a la Renta.

Las siguientes son las tasas impositivas:

Año comercial	Tasa%
2015	22,5
2016	24,0
2017	25,5
2018	27,0

## 12. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes

a) La composición de las Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.12.2018			31.12.2017		
	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
Deudores por ventas	12.682.799	(2.043.244)	10.639.555	13.608.953	(1.397.547)	12.211.406
Deudores varios (1)	17.023.091	-	17.023.091	11.441.126	-	11.441.126
<b>Total</b>	<b>29.705.890</b>	<b>(2.043.244)</b>	<b>27.662.646</b>	<b>25.050.079</b>	<b>(1.397.547)</b>	<b>23.652.532</b>

(1) Incluye principalmente préstamos relacionados con el personal.

b) La composición de las Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes al 31 de diciembre de 2018 y 2017, de acuerdo al plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	Al 31 de diciembre de 2018								Total Neto M\$
	Valor Bruto Cartera M\$				Provisión Incobrables M\$				
	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	
Deudores por ventas	496.594	8.338.541	3.847.664	<b>12.682.799</b>	(1.778.779)	(112.976)	(151.489)	<b>(2.043.244)</b>	<b>10.639.555</b>
Deudores varios	2.982.525	1.255.759	12.784.807	<b>17.023.091</b>	-	-	-	-	<b>17.023.091</b>
<b>Total</b>	<b>3.479.119</b>	<b>9.594.300</b>	<b>16.632.471</b>	<b>29.705.890</b>	<b>(1.778.779)</b>	<b>(112.976)</b>	<b>(151.489)</b>	<b>(2.043.244)</b>	<b>27.662.646</b>

Conceptos	Al 31 de diciembre de 2017								Total Neto M\$
	Valor Bruto Cartera M\$				Provisión Incobrables M\$				
	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	
Deudores por ventas	4.401.462	6.385.340	2.822.151	<b>13.608.953</b>	(1.220.545)	(62.807)	(114.195)	<b>(1.397.547)</b>	<b>12.211.406</b>
Deudores varios	1.985.639	845.717	8.609.770	<b>11.441.126</b>	-	-	-	-	<b>11.441.126</b>
<b>Total</b>	<b>6.387.101</b>	<b>7.231.057</b>	<b>11.431.921</b>	<b>25.050.079</b>	<b>(1.220.545)</b>	<b>(62.807)</b>	<b>(114.195)</b>	<b>(1.397.547)</b>	<b>23.652.532</b>

### 13. Activos intangibles distintos de la plusvalía

a) La composición de los Activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

Conceptos	31.12.2018		31.12.2017		Intangible neto M\$	
	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$		
Activos intangibles en desarrollo (1)	6.808.521	-	6.808.521	1.033.737	-	1.033.737
Licencias y franquicias (2)	240.823.424	(214.172.473)	26.650.951	275.215.668	(241.597.362)	33.618.306
Otros activos intangibles (3)	21.832.500	(20.540.899)	1.291.601	21.832.500	(19.947.845)	1.884.655
<b>Total</b>	<b>269.464.445</b>	<b>(234.713.372)</b>	<b>34.751.073</b>	<b>298.081.905</b>	<b>(261.545.207)</b>	<b>36.536.698</b>

(1) Al cierre del ejercicio 2018 se realizaron nuevas inversiones en: continuidad operativa M\$2.253.618, desarrollos evolutivos M\$610.000, licencias por M\$2.655.526 y otros proyectos por M\$232.329.

(2) En este ítem se encuentran registradas las licencias por derecho de uso de espectros.

(3) Corresponde a los derechos de uso cable submarino.

b) Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto	Licencias y franquicias, neto	Otros activos intangibles, neto	Total Intangibles, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial 01.01.2018</b>	<b>1.033.737</b>	<b>33.618.306</b>	<b>1.884.655</b>	<b>36.536.698</b>
Adiciones	14.511.600	-	-	14.511.600
Traspaso costos de desarrollo a servicio	(7.170.215)	7.170.215	-	-
Bajas	-	(48.142.899)	-	(48.142.899)
Amortización Baja	-	48.142.899	-	48.142.899
Amortización	-	(20.718.010)	(593.054)	(21.311.064)
Traspaso a /desde obras en curso (nota 15b)	(1.566.601)	6.580.440	-	5.013.839
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>5.774.784</b>	<b>(6.967.355)</b>	<b>(593.054)</b>	<b>(1.785.625)</b>
<b>Saldo final al 31.12.2018</b>	<b>6.808.521</b>	<b>26.650.951</b>	<b>1.291.601</b>	<b>34.751.073</b>
<b>Vida útil media restante</b>	-	<b>2,7 años</b>	<b>4 años</b>	

Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el 31 de diciembre de 2017 son los siguientes:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto	Licencias y franquicias, neto	Otros activos intangibles, neto	Total Intangibles, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial 01.01.2017</b>	<b>5.838.045</b>	<b>35.495.928</b>	<b>2.489.388</b>	<b>43.823.361</b>
Adiciones	9.586.770	-	-	9.586.770
Traspaso costos de desarrollo a servicio	(14.391.078)	14.391.078	-	-
Bajas	-	(1.505.380)	-	(1.505.380)
Amortización bajas	-	1.505.380	-	1.505.380
Amortización	-	(23.626.291)	(604.733)	(24.231.024)
Traspaso desde obras en curso (nota 15b)	-	7.357.591	-	7.357.591
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(4.804.308)</b>	<b>(1.877.622)</b>	<b>(604.733)</b>	<b>(7.286.663)</b>
<b>Saldo final al 31.12.2017</b>	<b>1.033.737</b>	<b>33.618.306</b>	<b>1.884.655</b>	<b>36.536.698</b>
<b>Vida útil media restante</b>	-	<b>1,9 años</b>	<b>4 años</b>	

Las licencias corresponden a licencias de software, las cuales son obtenidas a través de contratos no renovables, por lo cual la Compañía ha determinado que tienen una vida útil definida de 3 años.

**13. Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación**

Los activos intangibles de vida útil definida se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas y la amortización de cada ejercicio es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta “Depreciación y amortización”.

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual.

Al 31 de diciembre de 2018 no se detectaron indicios de pérdida de valor sobre activos por lo que no se realizaron pruebas de deterioro.

Las principales adiciones en el rubro de activos intangibles distintos a la plusvalía, al 31 de diciembre de 2018 y 2017, corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas y licencias.

#### 14. Plusvalía

Los movimientos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2018 y 2017 son los siguientes:

R.U.T	Sociedad	01.01.2018 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.12.2018 M\$
90.635.000-9	Telefónica Chile S.A. (Ex Telefónica Larga Distancia S.A.)(1)	21.039.896	-	-	21.039.896
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
<b>Total</b>		<b>21.660.128</b>	-	-	<b>21.660.128</b>

R.U.T	Sociedad	01.01.2017 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.12.2017 M\$
90.672.160-k	Telefónica Chile S.A. (Ex Telefónica Larga Distancia S.A.)(1)	21.039.896	-	-	21.039.896
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
<b>Total</b>		<b>21.660.128</b>	-	-	<b>21.660.128</b>

(1) Con fecha 30 de abril de 2016 se procedió a la fusión por incorporación de la subsidiaria Telefónica Larga Distancia S.A. en Telefónica Chile S.A., absorbiendo esta última a la primera, adquiriendo todos sus activos y pasivos y sucediéndola en todos sus derechos y obligaciones.

Los activos indicados en plusvalía son sometidos a pruebas de deterioro una vez al año, en el cierre de cada ejercicio anual. Al 31 de diciembre de 2018 la determinación de las pruebas de deterioro fue efectuada considerando las siguientes variables estimadas:

- i) Los Ingresos y costos operacionales proyectados están basados en el Plan Estratégico para los años 2019, 2020 y 2021, proyectando un cuarto y un quinto año como valor terminal. Estas proyecciones se han realizado considerando las mejores estimaciones de la Compañía, utilizando proyecciones sectoriales, comportamiento histórico del negocio y las expectativas futuras.
- ii) Las proyecciones de flujos de efectivos se realizan a un valor terminal, cubriendo un período de 5 años siendo el último período el valor terminal.
- iii) La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es de un 8,86% (Tasa WACC), que representa el valor de mercado del riesgo específico del negocio y de la industria, tomando en consideración el valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis.  
  
La tasa de crecimiento para los flujos futuros perpetuos es de 3,36%, tasa conservadora.
- iv) La determinación de la valuación se realiza por el mecanismo del Valor de Uso (VU), que requiere que el VU sea determinado mediante el valor presente neto de los flujos de efectivos que la Compañía espera recibir del uso del activo o Unidad Generadora de efectivo (UGES).

De acuerdo con los cálculos de deterioro realizados por la Administración, al cierre del ejercicio 2018 no se detectó la necesidad de efectuar saneamientos significativos al ser el valor recuperable superior al valor contable en todos los casos.

## 15. Propiedades, planta y equipo

- a) La composición al 31 de diciembre de 2018 y 2017 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Conceptos	31.12.2018			31.12.2017		
	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$
Terrenos	21.234.358	-	21.234.358	21.318.113	-	21.318.113
Edificios	789.256.112	(529.617.355)	259.638.757	775.070.954	(512.471.192)	262.599.762
Equipos de transporte	458.348	(456.186)	2.162	517.639	(513.314)	4.325
Enseres y accesorios	23.042.460	(22.276.183)	766.277	23.175.075	(22.091.645)	1.083.430
Equipos de oficina	2.764.287	(1.763.702)	1.000.585	2.615.090	(1.524.802)	1.090.288
Construcciones en proceso	119.283.256	-	119.283.256	107.555.543	-	107.555.543
Equipos informáticos	41.967.570	(29.342.508)	12.625.062	59.350.677	(46.340.304)	13.010.373
Equipos de redes y comunicación (1)	2.688.888.438	(2.189.399.241)	499.489.197	2.615.397.644	(2.119.163.635)	496.234.009
Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero	5.304.293	(4.993.015)	311.278	5.304.293	(4.985.265)	319.028
Otras propiedades, planta y equipo (2)	313.098.903	(250.820.465)	62.278.438	293.478.052	(238.769.865)	54.708.187
<b>Total</b>	<b>4.005.298.025</b>	<b>(3.028.668.655)</b>	<b>976.629.370</b>	<b>3.903.783.080</b>	<b>(2.945.860.022)</b>	<b>957.923.058</b>

- (1) Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 existe una provisión de M\$1.234.717 y M\$1.135.873, respectivamente, correspondiente al costo estimado de desmantelamiento de antenas de microondas de infraestructura de telecomunicaciones, la obligación se presenta en el rubro Pasivos no corrientes, en el ítem Otras provisiones no corrientes.
- (2) Incluye equipos de suscriptores, centralitas privadas, equipos satelitales y equipos generales.

15. Propiedades, planta y equipo, continuación

b) Los movimientos al 31 de diciembre de 2018 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos	Edificios, neto	Equipos de transporte, neto	Enseres y accesorios, neto	Equipos de oficina, neto	Construcciones en proceso, neto	Equipos informáticos, neto	Equipos de redes y comunicación, neto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo al 01.01.18</b>	<b>21.318.113</b>	<b>262.599.762</b>	<b>4.325</b>	<b>1.083.430</b>	<b>1.090.288</b>	<b>107.555.543</b>	<b>13.010.373</b>	<b>496.234.009</b>	<b>319.028</b>	<b>54.708.187</b>	<b>957.923.058</b>
Adiciones	-	-	-	-	-	173.597.625	-	-	-	-	173.597.625
Retiros	(83.755)	(721.822)	(59.291)	(180.182)	-	-	(23.764.683)	(10.362.656)	-	(30.852.202)	(66.024.591)
Depreciación retiros	-	564.845	59.291	180.182	-	-	23.740.294	9.575.809	-	30.722.128	64.842.549
Gasto por depreciación	-	(17.711.008)	(2.163)	(364.720)	(238.900)	-	(6.742.498)	(79.818.251)	(7.750)	(42.765.892)	(147.651.182)
Traspaso por depreciación	-	-	-	-	-	-	-	6.836	-	(6.836)	-
Otros incrementos (disminuciones) (1)	-	14.906.980	-	47.567	149.197	(161.869.912)	6.381.576	83.853.450	-	50.473.053	(6.058.089)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(83.755)</b>	<b>(2.961.005)</b>	<b>(2.163)</b>	<b>(317.153)</b>	<b>(89.703)</b>	<b>11.727.713</b>	<b>(385.311)</b>	<b>3.255.188</b>	<b>(7.750)</b>	<b>7.570.251</b>	<b>18.706.312</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>21.234.358</b>	<b>259.638.757</b>	<b>2.162</b>	<b>766.277</b>	<b>1.000.585</b>	<b>119.283.256</b>	<b>12.625.062</b>	<b>499.489.197</b>	<b>311.278</b>	<b>62.278.438</b>	<b>976.629.370</b>

(1) Incluye el movimiento de traspasos netos de construcción en curso a activos intangibles por M\$ (5.013.839) (nota 13b).

La composición al 31 de diciembre de 2018 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo y que se encuentran totalmente depreciados y en uso es el siguiente:

Concepto	Terrenos	Edificios, bruto	Equipos de transporte, bruto	Enseres y accesorios, bruto	Equipos de oficina, bruto	Construcciones en proceso, bruto	Equipos informáticos, bruto	Equipos de redes y comunicación, bruto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, bruto	Otras propiedades, planta y equipo, bruto	Propiedades, planta y equipo, bruto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Activos depreciados en su totalidad todavía en uso</b>	<b>-</b>	<b>220.434.439</b>	<b>436.721</b>	<b>20.932.389</b>	<b>864.423</b>	<b>-</b>	<b>21.740.878</b>	<b>1.887.056.316</b>	<b>-</b>	<b>197.938.443</b>	<b>2.349.403.609</b>

15. **Propiedades, planta y equipo, continuación**

c) Los movimientos al 31 de diciembre de 2017 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos	Edificios, neto	Equipos de transporte, neto	Enseres y accesorios, neto	Equipos de oficina, neto	Construcciones en proceso, neto	Equipos informáticos, neto	Equipos de redes y comunicación, neto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo al 01.01.17</b>	<b>21.336.653</b>	<b>272.500.684</b>	<b>6.487</b>	<b>1.499.541</b>	<b>1.025.685</b>	<b>97.676.629</b>	<b>15.766.622</b>	<b>494.554.582</b>	<b>327.424</b>	<b>58.744.154</b>	<b>963.438.461</b>
Adiciones	-	-	-	-	-	151.529.900	-	-	-	-	151.529.900
Retiros	(35.647)	(796.335)	-	-	-	-	(434.908)	(1.415.594)	-	(32.751.893)	(35.434.377)
Depreciación retiros	-	636.989	-	-	-	-	434.908	1.214.166	-	32.667.560	34.953.623
Gasto por depreciación	-	(17.900.882)	(2.162)	(607.355)	(232.760)	-	(6.613.931)	(78.199.887)	(8.396)	(44.772.087)	(148.337.460)
Otros incrementos (disminuciones) (1)	17.107	8.159.306	-	191.244	297.363	(141.650.986)	3.857.682	80.080.742	-	40.820.453	(8.227.089)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(18.540)</b>	<b>(9.900.922)</b>	<b>(2.162)</b>	<b>(416.111)</b>	<b>64.603</b>	<b>9.878.914</b>	<b>(2.756.249)</b>	<b>1.679.427</b>	<b>(8.396)</b>	<b>(4.035.967)</b>	<b>(5.515.403)</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>21.318.113</b>	<b>262.599.762</b>	<b>4.325</b>	<b>1.083.430</b>	<b>1.090.288</b>	<b>107.555.543</b>	<b>13.010.373</b>	<b>496.234.009</b>	<b>319.028</b>	<b>54.708.187</b>	<b>957.923.058</b>

(1) Incluye el movimiento de traspasos de construcción en curso a activos intangibles por M\$ (7.357.591) (nota 13b).

La composición al 31 de diciembre de 2017 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo y que se encuentran totalmente depreciados y en uso es el siguiente:

concepto	Terrenos	Edificios, bruto	Equipos de transporte, bruto	Enseres y accesorios, bruto	Equipos de oficina, bruto	Construcciones en proceso, bruto	Equipos informáticos, bruto	Equipos de redes y comunicación, bruto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, bruto	Otras propiedades, planta y equipo, bruto	Propiedades, planta y equipo, bruto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Activos depreciados en su totalidad todavía en uso</b>	<b>-</b>	<b>206.236.976</b>	<b>496.012</b>	<b>20.613.622</b>	<b>542.887</b>	<b>-</b>	<b>39.923.064</b>	<b>1.784.466.104</b>	<b>-</b>	<b>187.744.629</b>	<b>2.240.023.294</b>

## 15. Propiedades, planta y equipo, continuación

Las adiciones del ejercicio 2018 muestran fundamentalmente el efecto de las incorporaciones de equipos casa clientes (telefonía fija, banda ancha), equipos de transmisión larga distancia y equipos voz y datos.

Al 31 de diciembre de 2018, el importe del inmovilizado material con origen en operaciones de arrendamiento financiero neto asciende a M\$311.278 y se encuentra en las categorías de Edificios y de Otras propiedades, planta y equipo. Al 31 de diciembre de 2017, el importe por este concepto ascendía a M\$319.028.

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

Revisados los contratos de arriendo financiero de bienes inmuebles que mantiene la Compañía con entidades privadas y organismos gubernamentales que involucra la ubicación de ciertos activos de la Compañía en dichas instalaciones, como por ejemplo equipos de conmutación, estaciones de radio, antenas y otros equipos; y en relación a eventuales obligaciones al término del contrato, y considerando la vigencia de los mismos y sus condiciones de renovación, no se identificaron obligaciones significativas. En aquellos casos que los contratos de arriendo no fueron renovados no se incurrieron en costos significativos de retiro. Sin embargo lo anterior, y la naturaleza de los contratos de arriendo de inmuebles, la Compañía ha considerado necesario constituir una provisión por costos por desmantelamiento que se presenta en el rubro Otras provisiones no corrientes.

La Compañía no posee activos que se encuentren entregados en garantía.

## 16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es la siguiente:

Conceptos		31.12.2018		31.12.2017	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	(a)	51.493.878	394.186.676	4.543.113	400.482.803
Instrumentos de cobertura	(ver nota 18.2)	674.733	12.309.264	2.926.078	8.570.978
<b>Total</b>		<b>52.168.611</b>	<b>406.495.940</b>	<b>7.469.191</b>	<b>409.053.781</b>

La composición de los movimientos de pasivos financieros corrientes y no corrientes, derivados de actividades de financiación al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

Conciliación Actividades de Financiación, corriente	31.12.2017 M\$	Flujo de efectivo		Otras partidas distintas al flujo de efectivo		31.12.2018 M\$
		Altas M\$	Bajas M\$	Diferencia de cambio M\$	Otros movimientos M\$	
<b>Pasivos financieros</b>	<b>7.469.191</b>	<b>1.002.308</b>	<b>(17.442.446)</b>	<b>(1.224.435)</b>	<b>62.363.993</b>	<b>52.168.611</b>
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	4.543.113	-	(17.442.446)	(173.374)	64.566.585	51.493.878
Instrumentos de cobertura	2.926.078	1.002.308	-	(1.051.061)	(2.202.592)	674.733
<b>Mandato mercantil entidades relacionadas (1)</b>	<b>(24.855.812)</b>	<b>-</b>	<b>(22.422.000)</b>	<b>-</b>	<b>582.975</b>	<b>(46.694.837)</b>
<b>Préstamo</b>	<b>-</b>	<b>32.000.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>571.239</b>	<b>32.571.239</b>
<b>Dividendos</b>	<b>2.550.287</b>	<b>-</b>	<b>(2.836.223)</b>	<b>-</b>	<b>4.941.113</b>	<b>4.655.177</b>
<b>Otros (1)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(1.235.018)</b>	<b>-</b>	<b>1.235.018</b>	<b>-</b>
<b>Total</b>	<b>(14.836.334)</b>	<b>33.002.308</b>	<b>(43.935.687)</b>	<b>(1.224.435)</b>	<b>69.694.338</b>	<b>42.700.190</b>

(1) Se incluye movimientos con entidades relacionadas y otros movimientos que no forman parte de los pasivos financieros, pero sus flujos corresponden a actividades de financiación.

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

Conciliación Actividades de Financiación, no corriente	31.12.2017	Flujo de efectivo		Otras partidas distintas al flujo de efectivo		31.12.2018
		Altas	Bajas	Diferencia de cambio	Otros movimientos	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	400.482.803	-	-	39.947.269	(46.243.396)	394.186.676
Instrumentos de cobertura	8.570.978	-	-	-	3.738.286	12.309.264
<b>Total</b>	<b>409.053.781</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>39.947.269</b>	<b>(42.505.110)</b>	<b>406.495.940</b>

La composición de los movimientos de pasivos financieros corrientes y no corrientes, derivados de actividades de financiación al 31 de diciembre de 2017 es la siguiente:

Conciliación Actividades de Financiación, corriente	31.12.2016	Flujo de efectivo		Otras partidas distintas al flujo de efectivo		31.12.2017
		Altas	Bajas	Diferencia de cambio	Otros movimientos	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Pasivos financieros</b>	<b>73.562.377</b>	<b>17.478.765</b>	<b>(82.734.715)</b>	<b>(5.107.468)</b>	<b>4.270.232</b>	<b>7.469.191</b>
Préstamos bancarios	65.333.218	-	(64.488.450)	16.712.449	(17.557.217)	-
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	3.645.762	-	(16.686.626)	(4.258.102)	21.842.079	4.543.113
Instrumentos de cobertura	4.583.397	17.478.765	(1.559.639)	(17.561.815)	(14.630)	2.926.078
<b>Mandato mercantil entidades relacionadas (1)</b>	<b>11.022.372</b>	<b>225.725.000</b>	<b>(270.443.000)</b>	<b>-</b>	<b>8.839.816</b>	<b>(24.855.812)</b>
<b>Dividendos</b>	<b>6.221.160</b>	<b>-</b>	<b>(6.625.131)</b>	<b>-</b>	<b>2.954.258</b>	<b>2.550.287</b>
<b>Otros (1)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(3.894.054)</b>	<b>-</b>	<b>3.894.054</b>	<b>-</b>
<b>Total</b>	<b>90.805.909</b>	<b>243.203.765</b>	<b>(363.696.900)</b>	<b>(5.107.468)</b>	<b>19.958.360</b>	<b>(14.836.334)</b>

Conciliación Actividades de Financiación, no corriente	31.12.2016	Flujo de efectivo		Otras partidas distintas al flujo de efectivo		31.12.2017
		Altas	Bajas	Diferencia de cambio	Otros movimientos	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Pasivos financieros</b>	<b>386.554.946</b>	<b>48.795.050</b>	<b>-</b>	<b>(27.360.000)</b>	<b>1.063.785</b>	<b>409.053.781</b>
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	378.796.391	48.795.050	-	(27.360.000)	251.362	400.482.803
Instrumentos de cobertura	7.758.555	-	-	-	812.423	8.570.978
<b>Mandato mercantil entidades relacionadas (1)</b>	<b>22.174.222</b>	<b>-</b>	<b>(22.493.155)</b>	<b>-</b>	<b>318.933</b>	<b>-</b>
<b>Total</b>	<b>408.729.168</b>	<b>48.795.050</b>	<b>(22.493.155)</b>	<b>(27.360.000)</b>	<b>1.382.718</b>	<b>418.186.648</b>

(1) Se incluye movimientos con entidades relacionadas y otros movimientos que no forman parte de los pasivos financieros, pero sus flujos corresponden a actividades de financiación.

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	The Bank of New York Mellon	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	4,06%	3,88%	MMUSD 500	2022
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	6,17%	5,75%	MM\$ 47.000	2019
Bono Serie T (3)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	5,09%	4,90%	MM\$ 48.000	2023

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles de pesos)								Total montos nominales M\$		
					Vencimientos										
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Total 3 a 5 años M\$		5 años y más M\$	
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	-	-	-	-	-	-	236.400.000	-	236.400.000	-	236.400.000
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	47.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	47.000.000
Bono Serie T (3)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	-	19.200.000	9.600.000	28.800.000	9.600.000	9.600.000	19.200.000	-	48.000.000	
<b>Total</b>					<b>47.000.000</b>	<b>-</b>	<b>19.200.000</b>	<b>9.600.000</b>	<b>28.800.000</b>	<b>246.000.000</b>	<b>9.600.000</b>	<b>255.600.000</b>	<b>-</b>	<b>331.400.000</b>	

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente						Total no corriente al 31.12.2018 M\$	
					Vencimiento		Total corriente al 31.12.2018 M\$	Vencimientos							
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Total 3 a 5 años M\$		5 años y más M\$
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	-	2.529.878	2.529.878	-	-	-	346.034.137	-	346.034.137	-	346.034.137
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	47.757.841	-	47.757.841	-	-	-	-	-	-	-	-
Bono Serie T (3)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	1.206.159	-	1.206.159	19.303.852	9.623.791	28.927.643	9.616.534	9.608.362	19.224.896	-	48.152.539
<b>Total</b>					<b>48.964.000</b>	<b>2.529.878</b>	<b>51.493.878</b>	<b>19.303.852</b>	<b>9.623.791</b>	<b>28.927.643</b>	<b>355.650.671</b>	<b>9.608.362</b>	<b>365.259.033</b>	<b>-</b>	<b>394.186.676</b>

- Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.000 históricos), a una tasa de interés efectiva de 3,88% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión fueron destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.
- Con fecha 26 de marzo de 2014, Telefónica Chile S.A. colocó en el mercado local Bono Serie Q, por un monto de MM\$ 47.000 a 5 años bullet y con una tasa nominal de 5,75% anual, con vencimiento el 14 de marzo de 2019. El monto recaudado por esta operación ascendió a MM\$46.406.-
- Con fecha 5 de enero de 2017, Telefónica Chile S.A. colocó en el mercado local Bono Serie T, por un monto de MM\$ 48.000 a 6,5 años y con una tasa nominal de 4,9% anual, con vencimiento el 5 de julio de 2023. El monto recaudado por esta operación ascendió a MM\$48.795.-

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	The Bank of New York Mellon	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	4,06%	3,88%	MMUSD 500	2022
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	6,17%	5,75%	MM\$47.000	2019
Bono Serie T (3)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	5,09%	4,90%	MM\$ 48.000	2023

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles de pesos)										
					Vencimientos										Total montos nominales M\$
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Total 3 a 5 años M\$	5 años y más M\$		
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	-	-	-	-	-	-	-	236.400.000	236.400.000	-	236.400.000
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	-	47.000.000	-	47.000.000	-	-	-	-	-	47.000.000
Bono Serie T (3)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	48.000.000	48.000.000
<b>Total</b>					-	-	47.000.000	-	47.000.000	-	-	236.400.000	236.400.000	48.000.000	331.400.000

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente								
					Vencimiento		Total corriente al 31.12.2017 M\$	Vencimientos						Total no corriente al 31.12.2017 M\$		
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Total 3 a 5 años M\$		5 años y más M\$	
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	-	2.617.754	2.617.754	-	-	-	-	-	305.398.619	305.398.619	-	305.398.619
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	794.997	-	794.997	46.783.466	-	46.783.466	-	-	-	-	-	46.783.466
Bono Serie T (3)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	1.130.362	-	1.130.362	-	-	-	-	-	-	48.300.718	-	48.300.718
<b>Total</b>					1.925.359	2.617.754	4.543.113	46.783.466	-	46.783.466	-	-	305.398.619	305.398.619	48.300.718	400.482.803

- (1) Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.000 históricos), a una tasa de interés efectiva de 3,88% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión fueron destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.
- (2) Con fecha 26 de marzo de 2014, Telefónica Chile S.A. colocó en el mercado local Bono Serie Q, por un monto de MM\$ 47.000 a 5 años bullet y con una tasa nominal de 5,75% anual, con vencimiento el 14 de marzo de 2019. El monto recaudado por esta operación ascendió a MM\$46.406.-
- (3) Con fecha 5 de enero de 2017, Telefónica Chile S.A. colocó en el mercado local Bono Serie T, por un monto de MM\$ 48.000 a 6,5 años y con una tasa nominal de 4,9% anual, con vencimiento el 5 de julio de 2023. El monto recaudado por esta operación ascendió a MM\$48.795.-

## 17. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

a) La composición de las Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.12.2018		31.12.2017	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudas por compras o prestación de servicios, facturadas (1)	54.285.123	-	63.354.657	-
Deudas por compras o prestación de servicios, provisionados (1)(2)	61.552.151	4.320.435	52.576.978	3.281.693
Proveedores de inmovilizado, facturados	56.641.447	-	43.485.401	-
Proveedores de inmovilizado, provisionados	14.917.174	-	18.767.678	-
Cuentas por pagar al personal	35.434.401	-	40.838.881	-
Dividendos pendientes de pago	187.737	-	359.513	-
<b>Total</b>	<b>223.018.033</b>	<b>4.320.435</b>	<b>219.383.108</b>	<b>3.281.693</b>

(1) Las "Deudas por compras o prestación de servicios" corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente detalle:

Deudas por compras o prestación de servicios	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Nacional	93.414.144	98.598.057
Extranjero	22.423.130	17.333.578
<b>Total</b>	<b>115.837.274</b>	<b>115.931.635</b>

(2) Saldos del no corriente corresponden a obligaciones por compras de equipos.

b) Plazos de pagos de las cuentas por pagar:

La Compañía tiene como política pagar a sus proveedores en un plazo promedio de 60 días a contar de la fecha de recepción de la factura respectiva. Existen casos en que, por circunstancias específicas, ajenas a la política general, no se cumple el plazo establecido, como, por ejemplo, contratos que tienen convenidos plazos específicos, o retraso por parte del proveedor en la emisión de facturas, o el cierre de los acuerdos con los proveedores en la entrega de los bienes o prestación del servicio, etc.

La Compañía no presenta intereses asociados a las deudas de este rubro.

Al 31 de diciembre de 2018 los principales proveedores, considerando como margen mínimo del 4% del total de las cuentas a pagar, corresponden a: Huawei Chile S.A. con 8,6%, Nokia Solutions and Networks Chile 7,0%, Ministerio de Obras Públicas con 6,3%, CAM Servicios de Telecomunicaciones con 5,0%, Ezentis Chile S.A. con 4,6% y Cobra Chile Servicios S.A. con 4,4%; y para el 31 de diciembre de 2017, los principales proveedores, corresponde a: CAM Servicios de Telecomunicaciones con 8,4%, Ezentis Chile S.A. con 7,1%, Ministerio de Obras Públicas con 6,2% y HUAWEI CHILE S.A. con 4,2%.

Los plazos de las cuentas por pagar comerciales con pagos al día al 31 de diciembre de 2018 y 2017 son los siguientes:

Proveedores con pagos al día Al 31.12.2018	Bienes M\$	Servicios M\$	Total M\$
<b>Cuentas comerciales al día según plazo</b>			
Hasta 30 días	30.836.500	19.821.630	50.658.130
Entre 31 y 60 días	21.240.044	15.764.709	37.004.753
Entre 61 y 90 días	-	-	-
<b>Total</b>	<b>52.076.544</b>	<b>35.586.339</b>	<b>87.662.883</b>
<b>Período promedio de pago de cuentas al día</b>	<b>60</b>	<b>52</b>	

17. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, continuación

b) Plazos de pagos de las cuentas por pagar, continuación

Proveedores con pagos al día Al 31.12.2017	Bienes M\$	Servicios M\$	Total M\$
<b>Cuentas comerciales al día según plazo</b>			
Hasta 30 días	15.999.662	23.081.765	39.081.427
Entre 31 y 60 días	15.467.552	13.264.341	28.731.893
Entre 61 y 90 días	-	-	-
<b>Total</b>	<b>31.467.214</b>	<b>36.346.106</b>	<b>67.813.320</b>
<b>Período promedio de pago de cuentas al día</b>	<b>60</b>	<b>53</b>	

Los plazos de las cuentas por pagar comerciales con pagos vencidos al 31 de diciembre de 2018 y 2017 son los siguientes:

Proveedores con plazos vencidos Al 31.12.2018	Bienes M\$	Servicios M\$	Total M\$
<b>Cuentas comerciales vencidas según plazo</b>			
Hasta 30 días	3.407.738	10.390.272	13.798.010
Entre 31 y 60 días	858.886	1.459.238	2.318.124
Entre 61 y 90 días	261.565	-	261.565
Entre 91 y 120 días	-	-	-
Entre 121 y 180 días	-	-	-
Más de 180 días	36.714	6.849.274	6.885.988
<b>Total</b>	<b>4.564.903</b>	<b>18.698.784</b>	<b>23.263.687</b>
<b>Período promedio de pago de cuentas vencidas</b>	<b>58</b>	<b>25</b>	

Proveedores con plazos vencidos Al 31.12.2017	Bienes M\$	Servicios M\$	Total M\$
<b>Cuentas comerciales vencidas según plazo</b>			
Hasta 30 días	5.109.792	15.223.680	20.333.472
Entre 31 y 60 días	5.491.891	4.424.046	9.915.937
Entre 61 y 90 días	950.503	261.297	1.211.800
Entre 91 y 120 días	32.439	-	32.439
Entre 121 y 180 días	-	333.682	333.682
Más de 180 días	433.562	6.765.846	7.199.408
<b>Total</b>	<b>12.018.187</b>	<b>27.008.551</b>	<b>39.026.738</b>
<b>Período promedio de pago de cuentas vencidas</b>	<b>60</b>	<b>36</b>	

## 18. Instrumentos financieros

### 1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría

El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

Desglose de activos financieros	Nota	Activos registrados a coste amortizado		Activos registrados a valor razonable = valor contable								Total activos financieros		
		Activos financieros a coste amortizado	Valor razonable de activos a coste amortizado	Con cambios en la cuenta de resultados		Con cambios en otro resultado global (patrimonio neto)		Coberturas	SUBTOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE	Jerarquía de valoración			Total valor contable activos financieros	Total valor razonable activos financieros
				Activos financieros - negociable	Activos financieros - opción de valor razonable a resultados	Activos financieros - instrumento de deuda	Activos financieros - instrumentos de patrimonio			Nivel 1 (precios de mercado)	Nivel 2 (estimaciones basadas en otros datos de mercado observables)	Nivel 3 (estimaciones no basadas en datos de mercado observables)		
Otras participaciones (neto)	6-b	-	-	-	-	-	6.962.233	-	6.962.233	6.958.379	3.854	-	6.962.233	6.962.233
Otras participaciones		-	-	-	-	-	6.962.233	-	6.962.233	6.958.379	3.854	-	6.962.233	6.962.233
<b>Instrumentos derivados de activo</b>		-	-	-	-	-	-	<b>112.524.181</b>	<b>112.524.181</b>	-	<b>112.524.181</b>	-	<b>112.524.181</b>	<b>112.524.181</b>
Instrumentos derivados de activo	18-2	-	-	-	-	-	-	112.524.181	112.524.181	-	112.524.181	-	112.524.181	112.524.181
<b>Depósitos y fianzas no corrientes</b>		<b>50.468</b>	<b>50.468</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>50.468</b>	<b>50.468</b>
Depósitos y fianzas	6-a	50.468	50.468	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.468	50.468
<b>Cuentas a cobrar no corrientes por operaciones comerciales</b>		<b>29.028.529</b>	<b>29.028.529</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>29.028.529</b>	<b>29.028.529</b>
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	12	27.662.008	27.662.008	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27.662.008	27.662.008
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	9-b	1.366.521	1.366.521	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.366.521	1.366.521
<b>Activos financieros no corrientes</b>		<b>29.078.997</b>	<b>29.078.997</b>	-	-	-	<b>6.962.233</b>	<b>112.524.181</b>	<b>119.486.414</b>	<b>6.958.379</b>	<b>112.528.035</b>	-	<b>148.565.411</b>	<b>148.565.411</b>
<b>Cuentas a cobrar corrientes por operaciones comerciales</b>		<b>240.936.749</b>	<b>240.936.749</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>240.936.749</b>	<b>240.936.749</b>
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas comerciales por cobrar	8-a	95.330.732	95.330.732	-	-	-	-	-	-	-	-	-	95.330.732	95.330.732
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	9-a	139.086.068	139.086.068	-	-	-	-	-	-	-	-	-	139.086.068	139.086.068
<b>Depósitos y fianzas corrientes</b>		<b>87.049</b>	<b>87.049</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>87.049</b>	<b>87.049</b>
Depósitos y fianzas	6-a	87.049	87.049	-	-	-	-	-	-	-	-	-	87.049	87.049
<b>Instrumentos derivados de activo</b>		-	-	-	-	-	-	<b>4.201.345</b>	<b>4.201.345</b>	-	<b>4.201.345</b>	-	<b>4.201.345</b>	<b>4.201.345</b>
Instrumentos derivados de activo	18-2	-	-	-	-	-	-	4.201.345	4.201.345	-	4.201.345	-	4.201.345	4.201.345
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo</b>		<b>110.909.966</b>	<b>110.909.966</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>110.909.966</b>	<b>110.909.966</b>
Efectivo y equivalentes de efectivo	5	110.909.966	110.909.966	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110.909.966	110.909.966
<b>Activos financieros corrientes</b>		<b>351.933.764</b>	<b>351.933.764</b>	-	-	-	-	<b>4.201.345</b>	<b>4.201.345</b>	-	<b>4.201.345</b>	-	<b>356.135.109</b>	<b>356.135.109</b>
<b>Total activos financieros</b>		<b>381.012.761</b>	<b>381.012.761</b>	-	-	-	<b>6.962.233</b>	<b>116.725.526</b>	<b>123.687.759</b>	<b>6.958.379</b>	<b>116.729.380</b>	-	<b>504.700.520</b>	<b>504.700.520</b>



## 18. Instrumentos financieros, continuación

### 1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

El valor contable de los activos financieros tales como efectivo y equivalentes al efectivo y porción corriente de las cuentas por cobrar a entidades relacionadas se aproximan a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

El valor contable de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar porción corriente se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes y no corrientes clasificados como activos financieros a valor razonable con cambio en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera Consolidado.

Los instrumentos financieros registrados en el rubro Otros activos financieros no corrientes, incluyen principalmente, la inversión en Telefónica Brasil que se registra a valor razonable (ver nota 6).

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes clasificados como activos mantenidos hasta su vencimiento, incluyen principalmente los depósitos a plazo con vencimientos a más de 90 días.

18. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

b) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

Desglose de pasivos financieros	Nota	Pasivos registrados a coste amortizado		Pasivos registrados a valor razonable = valor contable							Total pasivos financieros	
		Pasivos financieros a coste amortizado	Valor razonable de pasivos a coste amortizado	Con cambios en la cuenta de resultados		Coberturas	SUBTOTAL PASIVOS A VALOR RAZONABLE	Jerarquía de valoración			Total valor contable pasivos financieros	Total valor razonable pasivos financieros
				Pasivos financieros - negociable	Pasivos financieros - opción de valor razonable a resultados			Nivel 1 (precios de mercado)	Nivel 2 (estimaciones basadas en otros datos de mercado observables)	Nivel 3 (estimaciones no basadas en datos de mercado observables)		
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	16-a	394.186.676	389.180.086	-	-	-	-	-	-	-	394.186.676	389.180.086
Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo	18-2	-	-	-	-	12.309.264	12.309.264	-	12.309.264	-	12.309.264	12.309.264
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		4.320.435	4.320.435	-	-	-	-	-	-	-	4.320.435	4.320.435
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		168.255	168.255	-	-	-	-	-	-	-	168.255	168.255
<b>Pasivos financieros no corrientes</b>		<b>398.675.366</b>	<b>393.668.776</b>	-	-	<b>12.309.264</b>	<b>12.309.264</b>	-	<b>12.309.264</b>	-	<b>410.984.630</b>	<b>405.978.040</b>
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	16-a	51.493.878	51.650.369	-	-	-	-	-	-	-	51.493.878	51.650.369
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	18-2	-	-	-	-	674.733	674.733	-	674.733	-	674.733	674.733
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	17	233.346.225	233.346.225	-	-	-	-	-	-	-	233.346.225	233.346.225
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	9-c	85.562.881	85.562.881	-	-	-	-	-	-	-	85.562.881	85.562.881
<b>Pasivos financieros corrientes</b>		<b>370.402.984</b>	<b>370.559.475</b>	-	-	<b>674.733</b>	<b>674.733</b>	-	<b>674.733</b>	-	<b>371.077.717</b>	<b>371.234.208</b>
<b>Total pasivos financieros</b>		<b>769.078.350</b>	<b>764.228.251</b>	-	-	<b>12.983.997</b>	<b>12.983.997</b>	-	<b>12.983.997</b>	-	<b>782.062.347</b>	<b>777.212.248</b>

18. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

b) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2017 es la siguiente:

Desglose de pasivos financieros	Coberturas	PASIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE					PASIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO	TOTALES	
		SUBTOTAL PASIVOS A VALOR RAZONABLE	Jerarquía de valoración			Débitos y partidas a pagar		Total Valor Contable Pasivos Financieros	Total Valor Razonable Pasivos Financieros
			Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3				
			Precios de mercado	Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Estimaciones no basadas en datos de mercado observable				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	Ver nota 16 a	-	-	-	-	400.482.803	400.482.803	412.426.878	
Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo	Ver nota 18-2	8.570.978	8.570.978	-	8.570.978	-	8.570.978	8.570.978	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		-	-	-	-	3.281.693	3.281.693	3.281.693	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		-	-	-	-	353.508	353.508	353.508	
<b>Pasivos financieros no corrientes</b>		<b>8.570.978</b>	<b>8.570.978</b>	-	<b>8.570.978</b>	<b>404.118.004</b>	<b>412.688.982</b>	<b>424.633.057</b>	
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	Ver nota 16 a	-	-	-	-	4.543.113	4.543.113	4.659.759	
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	Ver nota 18-2	2.926.078	2.926.078	-	2.926.078	-	2.926.078	2.926.078	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Ver nota 17	-	-	-	-	219.383.108	219.383.108	219.383.108	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Ver nota 9 c	-	-	-	-	57.072.897	57.072.897	57.072.897	
Otras deudas financieras a corto plazo		-	-	-	-	-	-	-	
<b>Pasivos financieros corrientes</b>		<b>2.926.078</b>	<b>2.926.078</b>	-	<b>2.926.078</b>	<b>280.999.118</b>	<b>283.925.196</b>	<b>284.041.842</b>	
<b>Total pasivos financieros</b>		<b>11.497.056</b>	<b>11.497.056</b>	-	<b>11.497.056</b>	<b>685.117.122</b>	<b>696.614.178</b>	<b>708.674.899</b>	

**18. Instrumentos financieros, continuación**

**1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación**

El valor contable de la porción corriente de las cuentas por pagar a entidades relacionadas y acreedores comerciales se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, clasificados como Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera Consolidado.

Los instrumentos financieros registrados en Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, que corresponden a Préstamos que devengan intereses, se registran generalmente por el efectivo recibido, neto de los costos incurridos en la transacción, estas obligaciones se valoran a su costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva e incluye principalmente entre otros préstamos bancarios y obligaciones no garantizadas (bonos) (ver nota 16).

## 18. Instrumentos financieros, continuación

### 2. Instrumentos de cobertura

El detalle de los instrumentos de cobertura al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 31.12.2018	Hasta 90 días	90 días a 1 año	Vencimientos					
					Total corriente		1 a 3 años	3 a 5 años	Total no corriente	
					Activo (nota 6)	Pasivo (nota 16)			Activo (nota 6)	Pasivo (nota 16)
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	1.778.989	1.778.989	-	1.778.989	-	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores	902.592	902.592	-	902.592	-	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (3)	Deuda financiera	(6.487.210)	845.031	-	1.519.764	(674.733)	-	(7.332.241)	4.977.023	(12.309.264)
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (4)	Deuda financiera	107.547.158	-	-	-	-	-	107.547.158	107.547.158	-
<b>Total</b>		<b>103.741.529</b>	<b>3.526.612</b>	<b>-</b>	<b>4.201.345</b>	<b>(674.733)</b>	<b>-</b>	<b>100.214.917</b>	<b>112.524.181</b>	<b>(12.309.264)</b>

Al 31 de diciembre de 2018, los instrumentos de coberturas han generado un efecto neto en el resultado del ejercicio de utilidad por M\$43.080.237 (ver nota 24d y 24e) y el efecto acumulado en patrimonio neto de impuestos es de M\$(2.271.867) (ver nota 22d).

El detalle de los instrumentos de cobertura al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 31.12.2017	Hasta 90 días	90 días a 1 año	Vencimientos					
					Total corriente		1 a 3 años	3 a 5 años	Total no corriente	
					Activo (nota 6)	Pasivo (nota 16)			Activo (nota 6)	Pasivo (nota 16)
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	(754.357)	(397.336)	(357.021)	-	(754.357)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores	(296.161)	(228.490)	(67.671)	543	(296.704)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (3)	Deuda financiera	(5.676.917)	(1.217.739)	-	657.278	(1.875.017)	-	(4.459.178)	4.111.800	(8.570.978)
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (4)	Deuda financiera	76.593.005	-	-	-	-	-	76.593.005	76.593.005	-
<b>Total</b>		<b>69.865.570</b>	<b>(1.843.565)</b>	<b>(424.692)</b>	<b>657.821</b>	<b>(2.926.078)</b>	<b>-</b>	<b>72.133.827</b>	<b>80.704.805</b>	<b>(8.570.978)</b>

Al 31 de diciembre de 2017, los instrumentos de coberturas han generado un efecto en el resultado del ejercicio de pérdida por M\$29.544.707 (ver nota 24d y 24e) y el efecto acumulado en patrimonio neto de impuestos es de M\$2.385.179 (ver nota 22d).

Descripción de los instrumentos de cobertura:

1. Cobertura tipo de cambio – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir flujos futuros altamente probables de deuda comercial.
2. Cobertura tipo de cambio – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir deuda comercial existente.
3. Cobertura tasa de interés – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de tasa de interés en instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar están denominados a tasa de interés variable.
4. Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable: En esta categoría se han incluido, instrumentos derivados contratados para cubrir partidas riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda.

## 18. Instrumentos financieros, continuación

### 3. Valoración de instrumentos de coberturas

La Compañía cuenta con modelos de valoración de derivados financieros que utilizan las curvas de tasa de interés del mercado financiero local e internacional, tanto para determinar los flujos asociados a cada derivado como para descontar dichos flujos y traerlos a valor presente. Una vez obtenida esta valoración se compara con los certificados de valoración que nos proporcionan los bancos. En caso de existir diferencias relevantes, se realiza una revisión del modelo interno y se verifica que el banco esté realizando una correcta valoración.

Los principales supuestos utilizados en los modelos de valoración de instrumentos derivados son los siguientes:

- a) Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas, utilizando información observable del mercado y a través de técnicas comúnmente utilizadas por los participantes de éste.
- b) Tasas de descuento como tasa libre de riesgo y de contraparte (basados en perfiles de riesgo e información disponible en el mercado).
- c) Adicionalmente, se incorporan al modelo variables tales como: volatilidades, correlaciones, fórmulas de regresión y spread de mercado.

Las metodologías y supuestos utilizados para determinar el valor justo de los instrumentos financieros derivados, son aplicados consistentemente de un ejercicio a otro. La Compañía considera que lo descrito anteriormente es utilizado de manera razonable, dado que se alinean con las usadas por el mercado, y resultan en una medición del valor justo que es apropiado para propósitos de medición de los estados financieros y revelaciones. Cabe señalar que estas revelaciones son completas y adecuadas.

### 4. Jerarquía del valor razonable de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros reconocidos a valor razonable en el Estado de Situación Financiera Consolidado, se clasifican según las siguientes jerarquías (ver nota 18.1):

Nivel 1: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en un mercado activo considerando los mismos activos y pasivos valorizados.

Nivel 2: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante datos de cuotas de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para activos y pasivos valorizados, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio);

Nivel 3: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre activos y pasivos valorizados, que no están basados en información observable de mercado.

## 19. Otras provisiones corrientes

El saldo de las provisiones a corto plazo se compone por:

Conceptos	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Civiles y regulatorias (1)	761.762	535.467
<b>Total</b>	<b>761.762</b>	<b>535.467</b>

(1) Incluye principalmente provisiones por juicios civiles para ambos ejercicios.

De acuerdo al avance de los procesos, la Administración de la Compañía considera que las provisiones registradas en los estados financieros cubren adecuadamente los riesgos por los litigios descritos en Nota 27, por lo que no espera que de los mismos se desprendan pasivos adicionales a los registrados.

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no es posible determinar un calendario razonable de fechas de pago.

Los movimientos de las provisiones al 31 de diciembre de 2018 y 2017 son los siguientes:

Movimientos	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>535.467</b>	<b>218.680</b>
Incremento en provisiones existentes	991.780	922.631
Provisión utilizada	(765.485)	(605.844)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>226.295</b>	<b>316.787</b>
<b>Saldo final</b>	<b>761.762</b>	<b>535.467</b>

## 20. Provisiones por beneficios a los empleados

### a) Beneficios a los empleados

La provisión por beneficios a los empleados corresponde a pasivos por futuras indemnizaciones por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores, tanto del rol general como privado, que se encuentra sujetos a indemnización ya sea por contratos colectivos o por contratos individuales del personal y se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, de mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se registran de acuerdo a lo establecido en la Norma Internacional de Contabilidad N°19R (NIC 19R), en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, procedimiento que la Compañía ha aplicado desde el comienzo de la convergencia a la Normativa Internacional.

Las provisiones corrientes y no corrientes por beneficios a los empleados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 son las siguientes:

Conceptos	31.012.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Beneficios por terminación, corriente	8.597.752	7.589.974
Beneficios por terminación, no corriente	26.802.468	29.546.303
<b>Total</b>	<b>35.400.220</b>	<b>37.136.277</b>

Los movimientos para las provisiones por beneficios a los empleados al 31 de diciembre de 2018 y 2017 son las siguientes:

Movimientos	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>37.136.277</b>	<b>36.654.329</b>
Costos por servicios pasados	344.430	647.385
Costos por intereses	1.929.601	1.654.943
Ganancias actuariales por experiencia	251.452	(1.900.600)
Beneficios pagados	(4.440.817)	(1.758.259)
Otros	179.277	1.838.479
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(1.736.057)</b>	<b>481.948</b>
<b>Saldo final</b>	<b>35.400.220</b>	<b>37.136.277</b>

## 20. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación

a) Beneficios a los empleados, continuación

**Hipótesis Actuariales**

Las hipótesis utilizadas para el cálculo actuarial de las obligaciones por beneficios a los empleados son revisadas una vez al año y corresponden a las siguientes, para los ejercicios 31 de diciembre 2018 y 2017:

- **Tasa de descuento:** Se utiliza la tasa anual nominal de 4,673% y 5,196% al 31 de diciembre de 2018 y 2017 respectivamente, tasa que debe ser representativa del valor del dinero en el tiempo, para lo cual se utiliza una tasa libre de riesgo representada por los instrumentos BCP (Bonos del Banco Central de Chile emitidos en pesos), para el plazo relevante en torno a los 20 años.
- **Tasa incremento salarial:** Para el cálculo se utiliza una tabla de incrementos según la proyección de inflación que establece el Banco Central de Chile. La tasa utilizada para los ejercicios al 31 de diciembre de 2018 y 2017, fue de un 3%.
- **Mortalidad:** Se utiliza las tablas de mortalidad RV-2014, establecida por la Comisión de Mercado Financiero para calcular las reservas de los seguros de vida previsionales en Chile.
- **Tasa de rotación:** De acuerdo con base en datos históricos de la Compañía, la rotación utilizada para ambos ejercicios son las siguientes:

Grupo de Beneficios	Tasa de rotación	
	Renuncia	Despido
Indemnizaciones congeladas	0,14%	1,79%
Indemnizaciones post-congeladas	3,41%	6,02%
Sistema cupos	2,73%	2,73%
Fallecimiento	2,73%	2,73%

- **Años de servicios:** La Compañía adopta como supuestos el que los trabajadores permanecerán hasta que cumplan la edad legal para jubilar (mujeres hasta los 60 años de edad y hombres hasta los 65 años de edad).

El modelo de cálculo de la indemnización por años de servicio a los empleados ha sido realizado por un actuario externo calificado. El modelo utiliza variables y estimaciones de mercado de acuerdo a la metodología establecida por la NIC 19 para la determinación de esta provisión.

b) Sensibilidad de los supuestos

Sobre la base del cálculo actuarial al 31 de diciembre de 2018, se ha efectuado la sensibilidad de los supuestos principales, determinando los siguientes posibles efectos en patrimonio:

Conceptos	Base	Más 1% M\$	Menos 1% M\$
Tasa de descuento	4,673%	(2.009.686)	2.245.274

20. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación

### c) Flujos esperados

De acuerdo a la obligación por beneficios a los empleados, los flujos futuros esperados para el presente ejercicio son:

Conceptos	1° año M\$
Flujo de pagos futuros	4.735.449

### d) Gastos por beneficios a los empleados

La composición de los gastos reconocidos en el Estado de Resultados Integrales Consolidado por este concepto es el siguiente:

Conceptos	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Sueldos y salarios	130.718.401	136.039.386
Gasto por obligación por beneficios a los empleados	344.430	647.385
<b>Total</b>	<b>131.062.831</b>	<b>136.686.771</b>

## 21. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

Conceptos	31.12.2018		31.12.2017	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
<b>Pasivos contractuales (1)</b>	<b>473.225</b>	<b>3.072.995</b>	-	-
Derechos de uso IRUS	384.232	3.068.573	-	-
Otros pasivos contractuales (2)	88.993	4.422	-	-
<b>Ingresos diferidos</b>	<b>4.105.723</b>	<b>1.498.140</b>	<b>6.992.331</b>	<b>3.183.144</b>
Proyectos por ejecutar empresas (3)	3.615.005	1.235.997	5.853.549	734.916
Venta infraestructura de telecomunicaciones	469.441	195.615	469.441	248.595
Derechos de uso IRUS (1)	-	-	293.323	2.092.039
Otros ingresos diferidos (2)	21.277	66.528	376.018	107.594
<b>Subvenciones</b>	<b>176.703</b>	<b>1.687.677</b>	<b>170.459</b>	<b>1.783.633</b>
Conectividad para las redes de servicios y Telecentros Comunitarios	90.380	431.811	90.380	522.191
Red de Fibra Óptica Puerto Natales y Cerro Castillo	52.623	456.067	52.623	508.690
Enlaces satelitales Isla Juan Fernandez	27.456	725.296	27.456	752.752
Bienes del activo fijo por inversión en zonas australes	6.244	74.503	-	-
<b>Impuestos</b>	<b>5.520.189</b>	-	<b>10.499.486</b>	-
Impuesto al valor agregado	3.967.686	-	8.752.903	-
Otros impuestos (4)	1.552.503	-	1.746.583	-
<b>Total</b>	<b>10.275.840</b>	<b>6.258.812</b>	<b>17.662.276</b>	<b>4.966.777</b>

- (1) Con la entrada en vigencia de NIIF 15, a partir del 01 de enero de 2018, las obligaciones que nacen de contratos suscritos con nuestros clientes, son clasificados como pasivo contractual.
- (2) Incluye cuotas de conexión, recarga electrónica prepago e interés no devengado por ventas en cuotas.
- (3) Corresponden a facturaciones de proyectos de empresas que se registran en ingresos en la medida del grado de avance de los mismos.
- (4) Incluye retención de impuesto y otros impuestos.

## 21. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes, continuación

Los movimientos de los pasivos contractuales, ingresos diferidos y subvenciones al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

Movimientos	31.12.2018					
	Pasivos Contractuales		Ingresos Diferidos		Subvenciones	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Saldo inicial	-	-	6.992.331	3.183.144	170.459	1.783.633
Dotaciones	183.247	558.329	10.148.956	1.428.243	83.595	76.064
Bajas/aplicaciones	(411.277)	(180.455)	(12.653.248)	(1.098.696)	(249.371)	-
Traspaso	701.255	2.695.121	(382.316)	(2.014.551)	172.020	(172.020)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>473.225</b>	<b>3.072.995</b>	<b>(2.886.608)</b>	<b>(1.685.004)</b>	<b>6.244</b>	<b>(95.956)</b>
<b>Saldo final</b>	<b>473.225</b>	<b>3.072.995</b>	<b>4.105.723</b>	<b>1.498.140</b>	<b>176.703</b>	<b>1.687.677</b>

Los movimientos de los pasivos contractuales, ingresos diferidos y subvenciones al 31 de diciembre de 2017 es la siguiente:

Movimientos	31.12.2017					
	Pasivos Contractuales		Ingresos Diferidos		Subvenciones	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Saldo inicial	-	-	5.910.960	3.165.127	143.003	1.170.635
Dotaciones	-	-	6.910.017	646.437	36.768	799.907
Bajas/aplicaciones	-	-	(6.121.970)	(335.096)	(196.221)	-
Traspaso	-	-	293.324	(293.324)	186.909	(186.909)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.081.371</b>	<b>18.017</b>	<b>27.456</b>	<b>612.998</b>
<b>Saldo final</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6.992.331</b>	<b>3.183.144</b>	<b>170.459</b>	<b>1.783.633</b>

El detalle de los vencimientos de los pasivos no financieros corrientes al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

Vencimientos		Total corriente al 31.12.2018 M\$	1 a 3 años M\$	Vencimientos		Total no corriente al 31.12.2018 M\$
hasta 90 días M\$	91 días a 1 año M\$			3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
2.752.861	7.522.979	10.275.840	3.177.164	1.373.274	1.708.374	6.258.812

Vencimientos		Total corriente al 31.12.2017 M\$	1 a 3 años M\$	Vencimientos		Total no corriente al 31.12.2017 M\$
hasta 90 días M\$	91 días a 1 año M\$			3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
2.716.563	14.945.713	17.662.276	2.301.229	991.936	1.673.612	4.966.777

## 22. Patrimonio

La Compañía gestiona su capital con los objetivos de salvaguardar la capacidad de continuar como empresa en marcha, con el propósito de generar retornos a sus accionistas y el objetivo de mantener una fuerte clasificación crediticia y favorables ratios de capital para apoyar sus negocios y garantizar un acceso permanente y expedito a los mercados financieros maximizando el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas existentes.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

#### a) Capital

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

##### Número de acciones

Serie	31.12.2018			31.12.2017		
	N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° acciones con derecho a voto	N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° acciones con derecho a voto
A	-	-	-	864.442.610	864.442.610	864.442.610
B	-	-	-	82.004.664	82.004.664	82.004.664
Única	945.374.298	945.374.298	945.374.298	-	-	-
<b>Total</b>	<b>945.374.298</b>	<b>945.374.298</b>	<b>945.374.298</b>	<b>946.447.274</b>	<b>946.447.274</b>	<b>946.447.274</b>

##### Capital

Serie	31.12.2018		31.12.2017	
	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
A	-	-	521.101.535	521.101.535
B	-	-	49.433.885	49.433.885
Única	569.772.780	569.772.780	-	-
<b>Total</b>	<b>569.772.780</b>	<b>569.772.780</b>	<b>570.535.420</b>	<b>570.535.420</b>

Con fecha 30 de abril de 2016, la Compañía procedió a fusionar por incorporación a la subsidiaria Telefónica Larga Distancia S.A., absorbiendo a esta última, adquiriendo todos sus activos y pasivos, y sucediéndola en todos sus derechos y obligaciones, operación que fue aprobada por las respectivas Juntas de Accionistas. En la misma fecha, la Junta Extraordinaria de Accionistas de Telefónica Chile S.A. aprobó un aumento de capital en la suma de M\$20.400, mediante la emisión de 53.951 acciones de pago serie A, para ser distribuidas entre los accionistas de Telefónica Larga Distancia S.A., este aumento de capital se materializó en la fecha de la fusión.

Producto de lo anterior, un total de 10.763.680 accionistas decidieron acogerse a retiro, de acuerdo a lo dispuesto en la Ley N°18.046, artículo 69, número 2), por lo que la Compañía desembolsó M\$7.563.362, los cuales se registraron en Otras reservas en Patrimonio. Con fecha 30 de junio de 2017, una vez cumplido el plazo fijado por la ley, la Compañía redujo de pleno derecho el capital social de M\$578.098.782, dividido en 957.210.954 acciones, a M\$570.535.420, dividido en 946.447.274 acciones.

## 22. Patrimonio, continuación

**a) Capital, continuación**

Con fecha 28 de julio de 2017, la Junta Extraordinaria de Accionistas aprobó suprimir las series de acciones A y B en que se encontraba dividido el capital social, pasando a ser todas las acciones ordinarias, nominativas, de una misma serie y sin valor nominal. Asimismo, acordó ratificar el acuerdo de la Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 04 de abril de 2017, en la cual se redujo el número de directores. Producto de lo anterior, algunos accionistas ejercieron su derecho a retiro. Como consecuencia del ejercicio de ese derecho y de que la Compañía no enajenó las acciones adquiridas dentro del plazo de un año contado desde la adquisición, con fecha 31 de agosto de 2018, el capital ha quedado disminuido de pleno derecho en M\$762.640. La disminución corresponde a 1.072.976 acciones que fueron adquiridas de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 27 número 1 de la Ley de Sociedades Anónimas.

**b) Distribución de accionistas**

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Comisión para el Mercado Financiero, a continuación, se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de diciembre de 2018:

Tipo de Accionista	Porcentaje de Participación %	Número de accionistas
10% o más de participación	99,141	1
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	0,341	138
Inversión inferior a UF 200	0,518	8.612
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>8.751</b>
Controlador de la Sociedad	99,141	1

El 30 de septiembre de 2014, la sociedad Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A., accionista mayoritario de Telefónica Chile S.A. a esa fecha, concurrió al aumento de capital de la sociedad relacionada Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A. el cual pagó mediante la cesión y traspaso de la inversión que poseía sobre la Compañía, convirtiéndose de esta forma, Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A., en el accionista mayoritario de Telefónica Chile S.A..

Con fecha 22 de marzo de 2017, Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A. modificó su razón social por Telefónica Móviles Chile S.A..

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017, la participación del accionista mayoritario, Telefónica Móviles Chile S.A., en el patrimonio de Telefónica Chile S.A., es de 99,141% y 99,028%, respectivamente.

**22. Patrimonio, continuación**

**c) Dividendos**

**i) Política de dividendos**

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 19 de abril de 2011, la Compañía acordó que a contar del ejercicio del año 2011 y siguientes, sea el reparto de al menos el 30% de la utilidad líquida distribuible generada durante el año respectivo, mediante el reparto de un dividendo provisorio durante el cuarto trimestre de cada año y un dividendo definitivo durante el año siguiente al cierre del ejercicio, el que será propuesto a la Junta Ordinaria de Accionistas correspondiente. Esta política fue ratificada por los accionistas en Junta Ordinaria, celebrada el día 30 de abril de 2015 y se mantiene hasta la fecha.

Con fecha 23 de noviembre de 2017, el Directorio acordó suspender el correspondiente pago del dividendo provisorio del año 2017 y distribuir, en el mes de mayo de 2018, un solo dividendo definitivo, con cargo a la utilidad generada en el año 2017.

Al 31 de diciembre de 2018, de acuerdo a lo dispuesto en la ley, la Compañía ha provisionado el 30% de la utilidad del ejercicio 2018 como dividendo provisorio, por un monto de M\$4.695.532.-

**ii) Distribución de dividendos:**

La Compañía ha distribuido los siguientes dividendos durante los ejercicios informados:

Fecha	Dividendo	Monto distribuido M\$	Valor por acción \$	Cargo a utilidades	Fecha de pago
04-04-2017	Definitivo	6.625.131	7,00	Ejercicio 2016	Mayo - 2017
27-03-2018	Definitivo	2.836.123	3,00	Ejercicio 2017	Abril - 2018

**d) Otras reservas:**

Los saldos, la naturaleza y propósito de otras reservas son los siguientes:

Conceptos	Saldo al 31.12.2017 M\$	Movimiento neto M\$	Saldo al 31.12.2018 M\$
Reserva de coberturas de flujos de efectivo	2.385.180	(4.657.046)	(2.271.866)
Reserva de beneficios a los empleados, neto de impuestos	(4.146.852)	(73.755)	(4.220.607)
Reserva de activos financieros	1.508.393	(225.969)	1.282.424
Reserva de acciones propias	(762.524)	762.524	-
<b>Total</b>	<b>(1.015.803)</b>	<b>(4.194.246)</b>	<b>(5.210.049)</b>

**22. Patrimonio, continuación**

**d) Otras reservas, continuación**

**i) Reserva de coberturas de flujos de efectivo**

Las transacciones designadas como cobertura de flujos de caja de transacciones esperadas son probables, y donde la Compañía puede ejecutar la transacción, la Compañía tiene la intención positiva y habilidad de consumir la transacción esperada. Las transacciones esperadas designadas en nuestras coberturas de flujos de caja se mantienen como probables de ocurrencia en la misma fecha y monto como fue originalmente designado, de lo contrario, la ineffectividad será medida y registrada cuando sea apropiado.

**ii) Reserva de beneficios a los empleados**

Corresponde a los montos registrados en patrimonio originados por el cambio en las hipótesis actuariales, de la provisión por beneficios a los empleados.

**iii) Reserva de activos financieros**

Corresponde al efecto de valorización de mercado de la inversión que mantiene Telefónica Chile S.A. en Telefónica Brasil.

**iv) Reserva de acciones propias**

Producto de la eliminación de las series de las acciones Serie A y Serie B, la Compañía tuvo que desembolsar M\$762.640 a los accionistas que se acogieron a retiro y que representan un total de 1.072.976 acciones. Como consecuencia del ejercicio de ese derecho y de que la Compañía no enajenó las acciones adquiridas dentro del plazo de un año contado desde la adquisición, con fecha 31 de agosto de 2018, el capital quedó disminuido de pleno derecho, por el monto indicado.

**e) Participaciones no controladoras**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 el reconocimiento de la porción del patrimonio que pertenece a terceros es la siguiente:

Subsidiarias	Porcentaje Participación no Controladora		Participación no Controladora patrimonio	
	2018 %	2017 %	2018 M\$	2017 M\$
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	49,00000000	49,00000000	27.183.968	22.295.399
Telefónica Empresas Chile S.A.	0,00000269	0,00000269	-	-
<b>Total</b>			<b>27.183.968</b>	<b>22.295.399</b>

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 el reconocimiento de la porción en resultado que pertenece a terceros es la siguiente:

Subsidiarias	Porcentaje Participación no Controladora		Participación en resultado utilidad	
	2018 %	2017 %	2018 M\$	2017 M\$
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	49,00000000	49,00000000	4.989.828	4.388.888
Telefónica Empresas Chile S.A.	0,00000269	0,00000269	-	-
<b>Total</b>			<b>4.989.828</b>	<b>4.388.888</b>

**23. Ganancias por acción**

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

Ganancias básicas por acción	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Controladora	14.607.437	6.504.748
<b>Resultado disponible para accionistas</b>	<b>14.607.437</b>	<b>6.504.748</b>
Promedio ponderado de número de acciones	946.447.274	946.447.274
<b>Ganancias básicas por acción en pesos</b>	<b>15,43</b>	<b>6,87</b>

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del ejercicio atribuible a la controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el ejercicio. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Compañía.

## 24. Ingresos y gastos

a) El detalle de los Ingresos de actividades ordinarias al 31 de diciembre de 2018 y 2017 son los siguientes:

Ingresos ordinarios	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Servicios de banda ancha	193.368.959	192.195.288
Servicios y equipos de televisión	170.192.132	177.661.054
Servicios de datos y soluciones tecnológicas empresas	176.528.012	182.425.687
Servicios de telefonía fija	136.498.443	153.501.901
Servicios de personal	73.347.250	79.300.052
Servicios mayoristas	22.552.236	18.954.976
<b>Total</b>	<b>772.487.032</b>	<b>804.038.958</b>

b) El detalle de los Otros ingresos, por naturaleza de la operación al 31 de diciembre de 2018 y 2017 son los siguientes:

Otros ingresos	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Recargos por mora	1.260.805	2.210.245
Subvenciones	914.397	38.985
Beneficios por enajenación de inmovilizado	682.014	183.508
Ingresos por indemnizaciones, demandas y otros	507.479	645.920
Otros ingresos de gestión corriente	-	294.618
<b>Total</b>	<b>3.364.695</b>	<b>3.373.276</b>

## 24. Ingresos y gastos, continuación

c) El detalle de los Otros gastos, por naturaleza de la operación al 31 de diciembre de 2018 y 2017 son los siguientes:

Notas a los estados financieros consolidados, continuación  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Telefónica

Otros gastos	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Alquiler de medios	109.130.593	108.984.707
Servicios exteriores	48.104.069	49.039.970
Costo de ventas de inventarios	45.306.773	56.208.084
Mantenición de planta	37.847.145	40.540.836
Comisiones por venta	35.615.772	32.332.223
Servicios atención a clientes	28.326.912	30.850.775
Servicios informáticos	27.283.403	26.326.804
Interconexiones	26.219.452	29.855.938
Provisión incobrables	19.659.503	18.679.145
Energía	14.193.202	16.131.916
Gastos inmuebles	11.403.767	12.261.188
Publicidad	8.735.677	12.242.299
Otros (1)	17.349.376	24.251.986
<b>Total</b>	<b>429.175.644</b>	<b>457.705.871</b>

(1) Este ítem incluye principalmente: Tributos locales, indemnizaciones por incumplimientos de contratos, pérdidas procedentes de la enajenación o baja de inmovilizado y otros.

d) El detalle de los Ingresos y Gastos financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017 son los siguientes:

Resultado financiero neto	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
<b>Ingresos financieros</b>		
Intereses ganados sobre depósitos	1.562.397	2.370.986
Intereses ganados en proyectos	1.107.676	788.709
Intereses por mandato mercantil	610.963	20.540
Dividendos recibidos	370.599	594.658
Intereses ganados en inversiones	9.948	129.413
Otros ingresos financieros	295.447	402.322
<b>Total ingresos financieros</b>	<b>3.957.030</b>	<b>4.306.628</b>
<b>Menos:</b>		
<b>Costos financieros</b>		
Intereses por obligaciones (bonos) (1)	16.574.537	17.640.808
Intereses por actualización indemnización por beneficios a empleados	1.929.601	1.471.934
Intereses por mandato mercantil	1.019.826	1.597.864
Intereses pagados en proyectos	387.727	171.464
Intereses por préstamos instituciones bancarias	-	521.146
Otros gastos financieros	342.887	1.332.353
<b>Total costos financieros</b>	<b>20.254.578</b>	<b>22.735.569</b>
<b>Total ingresos y costos financieros neto</b>	<b>(16.297.548)</b>	<b>(18.428.941)</b>

(1) Este ítem se presenta neto de coberturas de seguros de tasa.

## 24. Ingresos y gastos, continuación

e) El detalle de las Diferencias de cambio y Unidades de reajustes al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es el siguiente:

Diferencia de cambio	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	484.379	(1.354.367)
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	(439.528)	1.883.300
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	864.394	140.368
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(1.100.504)	2.048.062
Efectivo y equivalentes de efectivo	(601.996)	(800.729)
Deuda financiera	(39.773.895)	27.985.287
Otros pasivos no financieros	-	52.747
Instrumentos de cobertura	41.331.534	(29.544.707)
<b>Total</b>	<b>764.384</b>	<b>409.961</b>

Unidades de reajuste	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes de efectivo	83.971	29.387
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	106.812	(206.989)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(302.535)	(253.106)
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	(145.745)	-
Activos por impuestos corrientes	22.902	188.977
Pasivos por impuestos corrientes	(93.306)	(31.190)
Otros pasivos no financieros	-	(3.971)
<b>Total</b>	<b>(327.901)</b>	<b>(276.892)</b>

## 25. Arrendamientos

Los arrendamientos en los que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad se clasifican como financieros. El resto de arrendamientos se clasifican como operativos.

Los arrendamientos financieros en los que la Compañía actúa como arrendatario se reconocen al comienzo del contrato, registrando un activo según su naturaleza y un pasivo por el mismo monto, por el importe del valor razonable del bien arrendado o al valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento. Posteriormente, los pagos mínimos por arrendamiento se dividen entre gasto financiero y reducción de la deuda.

El gasto financiero se reconoce como gasto y se distribuye entre los ejercicios que constituyen el período de arrendamiento, de forma que se obtiene una tasa de interés constante en cada ejercicio sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar. El activo se deprecia en los mismos términos que el resto de activos depreciables similares, si existe certeza razonable de que el arrendatario adquirirá la propiedad del activo al finalizar el arrendamiento. Si no existe dicha certeza, el activo se deprecia en el plazo menor entre la vida útil del activo o el plazo del arrendamiento.

## 25. Arrendamientos, continuación

Los principales contratos de arrendamientos operativos están asociados directamente al giro del negocio, como arriendo de inmuebles de oficinas comerciales y espacios de instalaciones técnicas de telecomunicaciones. Se presentan en el rubro Otros gastos por naturaleza, en el estado de resultado.

La Compañía mantiene contratos de arrendos operativos que contienen diversas cláusulas referidas a plazos y términos de renovación y de reajustes. En el caso que se decida dar término anticipado a un contrato, se deberán realizar los pagos estipulados en dichas cláusulas.

	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Pagos por arrendamientos operativos mínimos reconocidos como gasto	8.290.505	10.076.001

El detalle de los arrendamientos financieros correspondiente a propiedades, plantas y equipos es el siguiente:

Concepto	31.12.2018			31.12.2017		
	Importe bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Valor neto M\$	Importe bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Valor neto M\$
Arrendamientos financieros reconocidos como activos	5.304.293	(4.993.015)	311.278	5.304.293	(4.985.265)	319.028

Las obligaciones futuras de los arrendamientos financieros y operativos al 31 de diciembre de 2018 y 2017 se detallan a continuación:

Concepto	31.12.2018			Total M\$
	Hasta un año M\$	Entre uno y cinco años M\$	Más de cinco años M\$	
Pagos mínimos de arrendamientos operativos por pagar	7.451.203	13.402.440	6.049.416	26.903.059

Concepto	31.12.2017			Total M\$
	Hasta un año M\$	Entre uno y cinco años M\$	Más de cinco años M\$	
Pagos mínimos de arrendamientos operativos por pagar	7.312.300	14.452.253	6.012.665	27.777.218

## 26. Moneda nacional y extranjera

El detalle por moneda de los activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Activos corrientes	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
--------------------	-------------------	-------------------

Notas a los estados financieros consolidados, continuación  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

Telefónica

<b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>110.909.966</b>	<b>103.862.980</b>
Dólares	252.111	694.176
Euros	59.493	49.497
Pesos	110.598.362	103.119.307
<b>Otros activos financieros corrientes</b>	<b>4.288.394</b>	<b>714.501</b>
Dólares	3.917.985	369.695
Euros	17.305	543
Pesos	353.104	344.263
<b>Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes</b>	<b>95.330.732</b>	<b>132.624.054</b>
Euros	8.066	20.738
Pesos	95.276.152	132.531.090
U.F.	46.514	72.226
<b>Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes</b>	<b>139.085.430</b>	<b>122.920.091</b>
Dólares	4.278.416	6.738.396
Pesos	134.552.931	115.930.475
Otras monedas	254.083	251.220
<b>Otros activos corrientes (1)</b>	<b>36.100.606</b>	<b>39.418.680</b>
Pesos	36.100.606	39.418.680
<b>Total activos corrientes</b>	<b>385.715.127</b>	<b>399.540.306</b>
Dólares	8.448.512	7.802.267
Euros	84.864	70.778
Pesos	376.881.154	391.343.815
U.F.	46.514	72.226
Otras monedas	254.083	251.220

(1) Incluyen: Otros activos no financieros corrientes, inventarios, activos por impuestos corrientes.

Activos no corrientes	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
<b>Otros activos financieros no corrientes</b>	<b>119.536.882</b>	<b>87.943.476</b>
Dólares	107.547.158	78.446.134
Pesos	5.031.345	2.312.993
Otras monedas	6.958.379	7.184.349
<b>Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes</b>	<b>27.662.646</b>	<b>23.652.532</b>
Pesos	27.662.646	23.652.532
<b>Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes</b>	<b>1.366.521</b>	<b>1.366.521</b>
Pesos	1.366.521	1.366.521
<b>Otros activos no corrientes (2)</b>	<b>1.056.352.408</b>	<b>1.033.853.649</b>
Pesos	1.056.352.408	1.033.853.649
<b>Total activos no corrientes</b>	<b>1.204.918.457</b>	<b>1.146.816.178</b>
Dólares	107.547.158	78.446.134
Pesos	1.090.412.920	1.061.185.695
Otras monedas	6.958.379	7.184.349

(2) Incluyen: Otros activos no financieros no corrientes, Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, activos intangibles distintos de la plusvalía, plusvalía, propiedades, planta y equipo, activos por impuestos diferidos.

## 26. Moneda nacional y extranjera, continuación

El detalle por moneda de los pasivos corrientes es el siguiente:

Pasivos corrientes	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2017
	Hasta 90 días		De 91 días a 1 año	
	M\$		M\$	

Notas a los estados financieros consolidados, continuación  
Al 31 de diciembre de 2018 y 2017



<b>Otros pasivos financieros corrientes</b>	<b>674.733</b>	<b>2.926.078</b>	<b>51.493.878</b>	<b>4.543.113</b>
Dólares	-	991.152	2.529.878	2.617.754
Euros	-	2.409	-	-
Pesos	674.733	1.932.517	48.964.000	1.925.359
<b>Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar</b>	<b>223.018.033</b>	<b>219.383.108</b>	-	-
Dólares	39.340.646	34.589.727	-	-
Euros	1.471.386	1.824.259	-	-
Pesos	161.388.468	167.339.568	-	-
U.F.	20.817.533	15.629.554	-	-
<b>Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes</b>	<b>85.562.881</b>	<b>57.072.897</b>	-	-
Dólares	8.420.385	10.882.671	-	-
Euros	-	286.130	-	-
Pesos	77.142.496	45.904.080	-	-
U.F.	-	16	-	-
<b>Otros pasivos corrientes (1)</b>	<b>4.704.981</b>	<b>8.452.086</b>	<b>16.882.494</b>	<b>25.787.717</b>
Pesos	4.704.981	8.452.086	16.882.494	25.787.717
<b>Total pasivos corrientes</b>	<b>317.768.872</b>	<b>287.834.169</b>	<b>71.129.232</b>	<b>30.330.830</b>
<b>Dólares</b>	<b>47.761.031</b>	<b>46.463.550</b>	<b>2.529.878</b>	<b>2.617.754</b>
<b>Euros</b>	<b>1.471.386</b>	<b>2.112.798</b>	-	-
<b>Pesos</b>	<b>247.718.922</b>	<b>223.628.251</b>	<b>68.599.354</b>	<b>27.713.076</b>
<b>U.F.</b>	<b>20.817.533</b>	<b>15.629.570</b>	-	-

(1) Incluyen: Otras provisiones corrientes, pasivos por impuestos corrientes, provisiones corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros corrientes.

El detalle por moneda de los pasivos no corrientes es el siguiente:

Pasivos no corrientes	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2017
	1 a 3 años M\$		3 a 5 años M\$		más de 5 años M\$	
<b>Otros pasivos financieros no corrientes</b>	<b>28.927.643</b>	<b>46.783.466</b>	<b>377.568.297</b>	<b>313.969.597</b>	-	<b>48.300.718</b>
Dólares	-	-	346.034.137	305.398.619	-	-
Pesos	28.927.643	46.783.466	31.534.160	8.570.978	-	48.300.718
<b>Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar no corrientes</b>	<b>3.863.491</b>	<b>2.990.643</b>	<b>456.944</b>	<b>291.050</b>	-	-
Pesos	3.863.491	2.990.643	456.944	291.050	-	-
<b>Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes</b>	<b>168.257</b>	<b>353.508</b>	-	-	-	-
Pesos	168.257	353.508	-	-	-	-
<b>Otros pasivos no corrientes (2)</b>	<b>16.625.883</b>	<b>5.417.619</b>	<b>25.253.114</b>	<b>16.432.272</b>	<b>77.019.319</b>	<b>100.493.226</b>
Pesos	16.625.883	5.417.619	25.253.114	16.432.272	77.019.319	100.493.226
<b>Total pasivos no corrientes</b>	<b>49.585.274</b>	<b>55.545.236</b>	<b>403.278.355</b>	<b>330.692.919</b>	<b>77.019.319</b>	<b>148.793.944</b>
<b>Dólares</b>	-	-	<b>346.034.137</b>	<b>305.398.619</b>	-	-
<b>Pesos</b>	<b>49.585.274</b>	<b>55.545.236</b>	<b>57.244.218</b>	<b>25.294.300</b>	<b>77.019.319</b>	<b>148.793.944</b>

(2) Incluyen: Pasivos por impuestos diferidos, provisiones no corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros no corrientes.

## 27. Contingencias y restricciones

En el desarrollo del giro normal del negocio, la Compañía es parte en un conjunto de procesos, tanto en materias civiles, laborales, especiales y penales, por distintos conceptos y cuantías. En general, la administración y sus asesores jurídicos, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de tales juicios y contingencias que afectan a la Compañía. en el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados

financieros. Tomando en consideración los argumentos jurídicos y de hecho expuestos en dichos procesos, especialmente, en los que figura como parte demandada, y los resultados históricos obtenidos por la Compañía en procesos de similares características, en opinión de los asesores jurídicos, el riesgo de que ella sea condenada a pagar los montos demandados en los juicios aludidos es de una posibilidad remota.

No obstante, existen algunos procesos en que, por las consideraciones ya expuestas, se ha estimado que existe un riesgo de pérdida calificado como probable, lo que ha motivado a efectuar provisiones por el monto de lo que sería pérdida estimada al día 31 de diciembre de 2018, el que asciende, en su conjunto, a la cantidad de M\$761.762.-

Respecto de esta cifra, se estima que la Compañía deberá pagar la cantidad de M\$547.000 durante el primer trimestre del año 2019 y, el resto, en el segundo trimestre del año 2019.

Por otra parte, existe un conjunto de procesos respecto de los cuales se estima que existe un riesgo de pérdida calificado como posible, por una cuantía total demandada ascendente a M\$6.950.601.-

Adicionalmente a lo señalado, resulta pertinente efectuar una mención especial al siguiente proceso:

**a) Proceso Voissnet**

Con fecha 31 de marzo de 2016, el 4° Juzgado Civil de Santiago dictó sentencia definitiva en el proceso judicial caratulado “Voissnet S.A. con Telefónica Chile S.A.”, rol N°26.086-2014, rechazando íntegramente la demanda. Con fecha 19 de junio de 2018, la I. Corte de Apelaciones de Santiago, conociendo del recurso de apelación que interpuso la demandante, revocó dicha sentencia y condenó a Telefónica Chile S.A. al pago de la cantidad de \$5.526.164.936. En contra de esta sentencia, Telefónica Chile S.A. interpuso recursos de casación en la forma y en el fondo para ante la Excelentísima Corte Suprema, cuyos fundamentos hacen estimar a sus asesores legales que esta sentencia será dejada sin efecto por la E. Corte Suprema.

**b) Contingencia tributaria**

Con fecha 29 de agosto de 2014 y mediante la Notificación N°383-14/G4, el Servicio de Impuestos Internos da cuenta de la liquidación de impuestos N°42 a la sociedad Telefónica Larga Distancia S.A., subsidiaria de Telefónica Chile S.A. a esa fecha. La mencionada liquidación determina diferencias de Impuesto a la Renta de Primera Categoría por el año tributario 2011, que resulta del rechazo de partidas por la suma de M\$18.967.328, equivalente a una contingencia tributaria de M\$5.538.774, producto de la revisión de la pérdida tributaria de arrastre de la Sociedad. Con fecha 18 de diciembre de 2014, se presentó una reclamación ante el 3er Tribunal Tributario y Aduanero de Santiago, proceso RUC/RIT 15-9-0000055-0/GR-17-00279-2014. Con fecha 14 de diciembre de 2018, Telefónica Chile S.A. se desistió de dicha reclamación, liquidándose, por parte del Servicio de Impuestos Internos, la cantidad de M\$2.756.971. Con este último acto el proceso fue terminado.

Cabe señalar que con fecha 30 de abril de 2016, se procedió a la fusión por incorporación de la subsidiaria Telefónica Larga Distancia S.A. en Telefónica Chile S.A., absorbiendo esta última a la primera, adquiriendo todos sus activos y pasivos, y sucediéndola en todos sus derechos y obligaciones.

Al 31 de diciembre de 2018, se extinguió la provisión registrada por esta contingencia (ver nota 11f).

**27. Contingencias y restricciones, continuación**

**c) Restricciones financieras**

Al 31 de diciembre de 2018 la Compañía no tiene restricciones financieras.

**d) Boletas de garantía:**

El detalle de las boletas de garantías se presenta en el cuadro siguiente:

Acreedor de la garantía	Deudor		Tipo de garantía	Boletas vigentes	Liberación de garantía		
	Nombre	Relación			2019	2020	2021 y más
					M\$	M\$	M\$
Servicio de primer equipamiento	TCH	Subs.	Boleto	1.111.270	1.118.518	1.127.951	-
	TCH	Subs.	Boleto	1.031.521	-	1.031.521	-
Servicio de mantenimiento de equipos electrónicos (1)	TCH	Subs.	Boleto	411.543	-	-	411.543
	TCH	Subs.	Boleto	500.241	512.521	1.442.23	5.0547
Empresa de Telecomunicaciones de Chile S.A.	TEM	Subs.	Boleto	1.000.000	-	260.123	430.047
	TEM	Subs.	Boleto	1.628.190	-	230.043	230.043
Compañía de Telecomunicaciones de Chile	TEM	Subs.	Boleto	1.200.522	-	1.200.522	-
	TEM	Subs.	Boleto	1.111.007	500.000	-	1.111.007
Servicio de mantenimiento de equipos electrónicos	TEM	Subs.	Boleto	1.125.575	1.125.575	-	-
	TEM	Subs.	Boleto	130.231	-	-	130.231
Compañía de Telecomunicaciones de Chile	TEM	Subs.	Boleto	502.125	502.125	-	-
	TEM	Subs.	Boleto	420.018	420.018	-	-
Compañía de Telecomunicaciones de Chile	TEM	Subs.	Boleto	1.000.000	-	-	1.000.000
	TEM	Subs.	Boleto	1.512.236	-	-	1.512.236
Compañía de Telecomunicaciones de Chile	TEM	Subs.	Boleto	1.510.058	-	1.510.058	-
	TEM	Subs.	Boleto	1.200.233	1.200.233	1.510.057	-
Compañía de Telecomunicaciones de Chile	TEM	Subs.	Boleto	1.300.000	-	-	1.300.000
	TEM	Subs.	Boleto	1.200.012	-	-	1.200.012
Compañía de Telecomunicaciones de Chile	TEM	Subs.	Boleto	1.225.515	-	-	1.225.515
	TEM	Subs.	Boleto	2.010.007	-	-	2.010.007
Compañía de Telecomunicaciones de Chile	TEM	Subs.	Boleto	1.500.501	-	1.500.501	-
	TEM	Subs.	Boleto	1.600.511	-	-	1.600.511
Compañía de Telecomunicaciones de Chile	TEM	Subs.	Boleto	1.600.000	-	-	1.600.000
	TEM	Subs.	Boleto	1.900.192	-	-	1.900.192
Compañía de Telecomunicaciones de Chile	TEM	Subs.	Boleto	1.420.054	-	1.420.054	-
	TEM	Subs.	Boleto	1.200.043	-	-	1.200.043
Compañía de Telecomunicaciones de Chile	TEM	Subs.	Boleto	1.100.000	1.100.000	-	-
	TEM	Subs.	Boleto	1.100.000	1.100.000	-	-
Compañía de Telecomunicaciones de Chile	TEM	Subs.	Boleto	1.100.000	-	1.100.000	-
	TEM	Subs.	Boleto	1.100.000	-	1.100.000	-
Compañía de Telecomunicaciones de Chile	TEM	Subs.	Boleto	1.100.000	-	-	1.100.000
	TEM	Subs.	Boleto	5.000.188	2.031.281	1.050.281	2.021.126
<b>Total</b>				<b>19.415.905</b>	<b>7.011.938</b>	<b>5.987.244</b>	<b>6.871.223</b>

(1) Se incluyen en este ítem todas aquellas garantías de valor menor a M\$ 100.000, por cada sociedad.  
TCH: Telefónica Chile S.A.  
TEM: Telefónica Empresas Chile S.A.

## 28. Medio ambiente

Atendida la naturaleza de su giro, las actividades que desarrolla y la tecnología asociada a su gestión, la Compañía no se ha visto afectada por disposiciones legales o reglamentarias que obliguen a efectuar inversiones o desembolsos materiales en el presente ejercicio referidos a la protección del medio ambiente, sea en forma directa o indirecta. El

11 de junio de 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones.

En el año 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones. Entre las disposiciones que se adoptan se encuentran: i) restricciones y nuevas regulaciones para la instalación de nuevos sitios en función de la altura de la torre, su ubicación y su cercanía a entidades sensibles y a otras torres ya instaladas previamente; se imponen nuevas y más exigentes condiciones de aprobación para estos nuevos sitios; ii) retroactivamente, se regulan las alturas de torres instaladas, antes de la promulgación de la ley, en las cercanías de lugares sensibles determinados por la Subsecretaría de Telecomunicaciones (colegios, hospitales, jardines infantiles, salas cuna, hogares de ancianos y otros); y iii) también de forma retroactiva, se regulan las concentraciones de torres, denominadas Zonas Saturadas, para las cuales se contemplan soluciones basadas en la reducción del número de estructuras o, en su defecto, se establecen compensaciones con obras de mejoramiento a la comunidad las que deben ser acordadas por las Juntas de Vecinos y el Consejo Municipal, por un 20% del costo total de la torre, en caso de utilizar algún tipo de camuflaje en la estructura y 50% en el caso de no utilizar camuflaje.

Cumpliendo con la presente ley, existen actividades de desarme de sitios o el rebaje de la altura de estructuras existentes, lo que implica un manejo responsable de los desechos producidos. Para este efecto contamos con contrato vigente con empresas responsables de reciclaje, contando con los certificados de reciclaje y disposición final de los residuos del proyecto.

La Compañía se enmarca con lo exigido en la evaluación ambiental referente a los niveles de la emisión de ondas electromagnéticas asociada, y también en el ámbito urbanístico y ambiental.

Para dar cumplimiento al Decreto Supremo 148, del Ministerio de Salud, donde se aprueba el Reglamento Sanitario sobre Residuos Peligrosos (RESPEL), y se establece las condiciones sanitarias y de seguridad mínimas a que deberá someterse la generación, tenencia, almacenamiento, transporte, tratamiento, reuso, reciclaje, disposición final y otras formas de eliminación de estos residuos, se implementó una Bodega de Residuos Peligrosos para el almacenamiento temporal de residuos identificados como peligrosos, provenientes de las actividades de implementación y operación de sitios técnicos fijos de Telefónica, en la cual se proyecta recibir RESPEL de todos los emplazamiento de la región Metropolitana, para luego ser retirados a disposición final certificada.

El régimen establecido por la Ley N° 20.920 Marco para la Gestión de Residuos, la Responsabilidad Extendida del Productor y Fomento al Reciclaje, pone especial atención al texto de los Reglamentos que se encuentran en proceso de dictación y que implementarán su contenido, en especial, el régimen de responsabilidad extendida del productor (que es aplicable solamente a un grupo de productos prioritarios), así como los procedimientos de control de los movimientos transfronterizos de residuos peligrosos y no peligrosos. Para efectos de evaluar el impacto que esta regulación puede tener sobre las actuales operaciones de Telefónica Chile y, en particular, sobre la gestión de sus residuos, se han tenido a la vista borradores de contratos y bases de licitación existentes hasta la fecha

La Compañía se encuentra en proceso de evaluación de cada fase contemplada por la Ley para identificar y cuantificar los impactos. Al 31 de diciembre de 2018, las erogaciones efectuadas por la Compañía en relación de la implementación de las fases correspondientes no son significativas.

## 28. Medio ambiente, continuación

A partir del 29 de mayo de 2018, la Compañía cuenta con la Certificación Internacional ISO 14001:2015 en conformidad a la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental para Telefónica Chile. El alcance de esta

certificación es total, lo que nos da una cobertura desde el diseño, despliegue y mantenimiento de la Red Fija, más la comercialización de Servicios de Telecomunicaciones a nuestros clientes finales.

## 29. Administración del riesgo

### a) Competencia

Telefónica Chile S.A. enfrenta una fuerte competencia en todas sus áreas de negocio y estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad. Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

### b) Tarifas reguladas de los servicios de Telefonía Local

A fines de 2013, se inició el proceso que derivó en una nueva fijación de precios para Telefónica Chile S.A., para el periodo 2014 – 2019, de conformidad con el procedimiento reglado en el Título V de la ley.

El 23 de febrero de 2015, se publicó en el Diario Oficial el decreto N°77, de 05 de mayo de 2014, de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo, que fija a Telefónica Chile S.A., la estructura de cobro de niveles tarifarios de Tramo Local y de otras prestaciones asociadas al Servicio Público Telefónico que se presta al usuario final y las tarifas que se aplican a la Concesionaria por el sólo ministerio de los artículos 24° bis y 25° de la ley (principalmente cargos de acceso) y mecanismos de indexación tarifaria. La publicación del decreto se realizó una vez que la Contraloría General de la República tomó razón del citado decreto y comenzó su vigencia desde el 08 de mayo de 2014, debiéndose re-liquidar retroactivamente la diferencia respecto al cobro realizado.

Durante el presente año Subtel ha dado inicio al nuevo proceso tarifario correspondiente al quinquenio 2019-2024, procediendo a dictar las Bases Técnico-Económicas Definitivas el día 11 de junio de 2018. Telefónica Chile debe presentar su nuevo estudio tarifario el día 9 de noviembre de 2018. Telefónica Chile presentó su nuevo estudio tarifario el día 9 de noviembre de 2018. El 9 de marzo de 2019 los Ministerios deberán responder con su Informe de Objeciones y Contraproposiciones. Las nuevas tarifas reguladas que surjan de este proceso tarifario comenzarán a regir a partir de mayo de 2019.

Mediante decretos de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía Fomento y Turismo, se fijaron con fecha 24 de enero de 2014 y para el período 2014 -2019, las tarifas máximas de cargo de acceso por uso de redes móviles por todos los operadores con red y, además, se modificó su estructura horaria. Las nuevas tarifas se hicieron efectivas a partir del 25 de enero de 2014, para el período 2014-2019.

Se encuentra en curso el nuevo proceso tarifario de las compañías móviles, correspondiente al quinquenio 2019-2024. Con fecha 29 de julio de 2018 las empresas afectas a regulación presentaron su estudio tarifario. Las nuevas tarifas reguladas que surjan de este proceso tarifario comenzarán a regir a partir del 26 enero de 2019.

## 29. Administración del riesgo, continuación

### c) Asignación de Espectro

Por otra parte, con fecha 21 de junio de 2018, Subtel publicó la Resolución Exenta N° 1289 mediante la cual ordenó suspender operaciones en la banda 3400-3800 MHz a todos aquellos operadores que se encuentren operando en

dicha banda, entre los cuales se encuentra Telefónica Chile S.A. que dispone de 50 MHz para dar servicios en las regiones de Aysén (XI región) y de Magallanes (XII región) del sur de Chile. Los principales afectados son Entel, que tiene 100 MHz, y Claro con 50 MHz, ambos en todo el país.

De acuerdo a lo señalado por Subtel, tratándose de una banda clave para el despliegue futuro de 5G, el Estado debe estudiar en profundidad el uso de esta banda, en concordancia con los usos internacionales, y velar por el uso eficiente del espectro.

La Subtel obliga a: 1) operadores que presten servicios en dicha banda deberán suspender operaciones y solicitar modificación de concesión para trasladar a clientes a bandas 4G; 2) no se otorgarán nuevas concesiones ni modificaciones concesionales en la banda 3400 - 3800.

Con fecha 3 de octubre, la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel) modificó la resolución que suspendió el uso de la banda 3.400-3.800. Es así como, mediante una nueva Resolución exenta complementaria, N° 1953, modificó la suspensión absoluta del uso de esta banda y liberó parte de ese espectro para uso de servicios fijos inalámbricos (no para servicios móviles). De los 100 MHz de Entel le liberó 50; de los 50 MHz de Claro le liberó 30, al igual que VTR y Telefónica en la zona sur del país. El remanente de espectro no liberado sigue suspendido de uso en cualquier servicio.

El 20 de noviembre de 2018, Telefónica Chile presentó ante el TDLC una consulta (no contenciosa) tendiente a determinar si la ejecución de las decisiones dictadas por Subtel (N°s 1289 y 1953) asociadas al espectro 3400 – 3600 MHz infringen o no la libre competencia. El TDLC mediante resolución de 29 de noviembre de 2018 dio inicio a la consulta. El plazo para que terceros interesados aporten antecedentes vence el 18 de febrero de 2019.

#### **d) Nivel de actividad económica chilena**

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica que desarrolla el país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se ha visto un impacto negativo en el tráfico de telefonía local y de larga distancia, como también en los niveles de morosidad de los clientes.

#### **e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero**

Los principales pasivos financieros de la Compañía, comprenden créditos bancarios, obligaciones por bonos, derivados, cuentas por pagar y otras cuentas por pagar. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Compañía. De estas operaciones surgen derechos para la Compañía, principalmente deudores por venta, disponible y depósitos de corto plazo.

La Compañía también posee inversiones mantenidas para la venta, y transacciones de derivados. La Compañía enfrenta en el normal ejercicio de sus operaciones riesgo de crédito y riesgo de liquidez.

### **29. Administración del riesgo, continuación**

#### **d) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación**

La Administración supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se suscriban contratos de derivados con propósitos especulativos.

El Directorio revisa y ratifica las políticas para la administración de tales riesgos, los cuales se resumen a continuación:

#### **Riesgo de mercado**

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Las fluctuaciones de los precios de mercado originan tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos, inversiones mantenidas para la venta e instrumentos financieros derivados.

#### **Riesgo de tasa de interés**

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía de deuda de largo plazo con tasas de interés variables.

La Compañía administra su riesgo de tasa de interés manteniendo un portafolio equilibrado de préstamos y deudas a tasa variable y fija. La Compañía mantiene swaps de tasa de interés, en los cuales acuerda intercambiar, en intervalos determinados, la diferencia entre los montos de tasa de interés fijo y variable calculado en referencia a un monto capital nocional determinado. Estos swaps son designados para cubrir las obligaciones de deuda subyacentes.

La Compañía determina periódicamente la exposición eficiente de la deuda de corto y largo plazo frente a los cambios en la tasa de interés, considerando sus expectativas propias respecto de la evolución futura de tasas. Al 31 de diciembre de 2018 la Compañía mantenía un 17% de su deuda financiera de corto y largo plazo devengando intereses a tasa fija.

La Compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de diciembre de 2018 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2018 de aproximadamente M\$58.173, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de M\$58.173 en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2018.

## **29. Administración del riesgo, continuación**

### **d) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación**

#### **Riesgo de moneda extranjera**

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido a variaciones en el tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a la obtención de endeudamiento financiero de corto y largo plazo en moneda extranjera y a actividades operacionales. Es política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

#### **Riesgo crediticio**

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna los requisitos para cumplir sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar y notas de créditos) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

El Riesgos crediticio relacionados a créditos de clientes es administrado de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados.

El Riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan sólo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad. Los límites de cada contraparte son revisados sobre una base anual, y pueden ser actualizados durante todo el año. Los límites se establecen para reducir la concentración del riesgo de la contraparte.

#### **Riesgo de liquidez**

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es anticipar las necesidades de financiamiento y mantener un perfil de inversiones que le permita hacer frente a sus obligaciones.

#### **Administración de capital**

El Capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la Sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas.

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y prósperas ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La rentabilidad del patrimonio (resultado/patrimonio total promedio) al 31 de diciembre de 2018 es 2,14%, con un alza del 126,74% respecto a diciembre 2017, en donde alcanzó un 0,94%. Lo anterior principalmente por un incremento del resultado del ejercicio.

### **29. Administración del riesgo, continuación**

#### **d) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación**

##### **Administración de capital, continuación**

La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

### 30. Hechos posteriores

Los estados financieros consolidados de Telefónica Chile S.A. y subsidiarias, para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 30 de enero de 2019.

En el período comprendido entre el 1 y 30 de enero de 2019, no han ocurrido otros hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros consolidados.



Julio Jorge Vega  
Gerente de Procesos Económicos  
y Contabilidad



Rafael Zamora Sanhueza  
Director de Finanzas  
y Control de Gestión



Roberto Muñoz Laporte  
Gerente General

# Telefónica

---

CHILE

**ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**CONSOLIDADOS**

**Por los ejercicios terminados al**

*31 de diciembre de 2018 y 2017*

*El Análisis Razonado es un informe complementario a los estados financieros y notas,  
En consideración a ello debe ser leído en conjunto con los Estados Financieros Consolidados.*

---

## ÍNDICE

1.	Introducción.....	
2.	Resumen Ejecutivo Consolidado.....	
3.	Análisis de los Resultados del ejercicio.....	
3.1	Evolución de la estructura de ingresos y gastos operativos.....	
3.2	Resultado operacional.....	
3.3	Resultado financiero neto.....	
3.4	Gasto por impuesto.....	
3.5	Resultado del ejercicio.....	
4.	Indicadores financieros .....	
5.	Estados de Flujo de Efectivo .....	
6.	Síntesis de Evolución de Mercados .....	
7.	Análisis de Riesgos de Mercado... ..	
7.1	Cobertura de riesgo financiero.....	
7.2	Marco reglamentario.....	

---

## 1. INTRODUCCIÓN

Es importante mencionar que, para una adecuada comprensión del análisis razonado consolidado correspondiente al 31 de diciembre de 2018, se debe considerar lo siguiente:

- Telefónica Chile S.A y sus subsidiarias han preparado sus estados financieros de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y normas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).
- Los ejercicios informados en los Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados corresponden al 31 de diciembre de 2018 y 31 de diciembre de 2017.
- En los Estados de Resultados Integrales Consolidados, así como en los Estados de Flujo Efectivo Consolidados, se comparan los ejercicios comprendidos entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

## 2. RESUMEN EJECUTIVO CONSOLIDADO

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía obtuvo ingresos consolidados por \$775.852 millones, un 3,9% menor a los \$807.412 millones obtenidos en el mismo ejercicio para el año 2017.

El EBITDA al 31 de diciembre de 2018, alcanzó los \$215.613 millones, un 1,2% mayor a los \$213.020 millones acumulados al 31 de diciembre de 2017, registrando un margen EBITDA de 27,79% y 26,38% al 31 diciembre 2018 y 2017, respectivamente.

Al cierre de diciembre de 2018 la utilidad neta de la Compañía alcanzó los \$19.597 millones, un 79,9% mayor en relación a los \$10.894 millones de utilidad registrados en el mismo ejercicio de 2017.

Estado de Resultados Consolidado	Ene – Dic 2018	Ene - Dic 2017	Variación (2018/2017)	
	MM\$	MM\$	MM\$	%
Ingresos	775.852	807.412	(31.560)	-3,9%
Resultado Operacional	46.651	40.451	6.200	15,3%
<b>Margen Operacional</b>	<b>6,01%</b>	<b>5,01%</b>		
Utilidad Neta del ejercicio	19.597	10.894	8.703	79,9%
<b>Margen Neto</b>	<b>2,53%</b>	<b>1,35%</b>		
EBITDA	215.613	213.020	2.593	1,2%
<b>Margen EBITDA</b>	<b>27,79%</b>	<b>26,38%</b>		

Balance Consolidado	Diciembre 2018	Diciembre 2017	Variación (2018/2017)	
	MM\$	MM\$	MM\$	%
Total Activos	1.590.634	1.546.356	44.278	2,9%
Total Pasivos	916.028	853.197	62.831	7,4%
Patrimonio	674.605	693.159	(18.554)	-2,7%

### 3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL EJERCICIO

#### 3.1 EVOLUCIÓN DE LA ESTRUCTURA DE INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

#### ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADOS DE LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2018 Y 2017

(Cifras en millones de pesos)

	Ene – Dic 2018	Ene - Dic 2017	Variación (2018/2017)	
	MM\$	MM\$	MM\$	%
<b>INTERNET / BAF (Banda Ancha Fija)</b>	<b>193.403</b>	<b>192.195</b>	<b>1.208</b>	<b>0,6%</b>
<b>TELEVISIÓN / CONTENIDOS</b>	<b>170.192</b>	<b>177.661</b>	<b>(7.469)</b>	<b>-4,2%</b>
<b>SERVICIOS DE DATOS EMPRESAS</b>	<b>176.528</b>	<b>182.426</b>	<b>(5.898)</b>	<b>-3,2%</b>
Datos	138.585	139.848	(1.263)	-0,9%
Servicios TI fijo	35.602	41.602	(6.000)	-14,4%
M2M	2.341	976	1.365	139,9%
<b>SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA</b>	<b>136.499</b>	<b>153.502</b>	<b>(17.003)</b>	<b>-11,1%</b>
STB	135.956	152.594	(16.638)	-10,9%
Otros ingresos fijo (TUP)	543	908	(365)	-40,2%
<b>SERVICIOS DE PERSONAL</b>	<b>73.313</b>	<b>79.300</b>	<b>(5.987)</b>	<b>-7,4%</b>
<b>SERVICIOS MAYORISTAS</b>	<b>22.552</b>	<b>18.955</b>	<b>3.597</b>	<b>19,0%</b>
<b>TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	<b>772.487</b>	<b>804.039</b>	<b>(31.552)</b>	<b>-3,9%</b>
<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>3.365</b>	<b>3.373</b>	<b>(8)</b>	<b>-0,2%</b>
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>775.852</b>	<b>807.412</b>	<b>(31.560)</b>	<b>-3,9%</b>
Gasto de personal	(131.063)	(136.687)	5.624	-4,1%
Gasto de depreciación y amortización	(168.962)	(172.568)	3.606	-2,1%
Otros gastos por naturaleza	(429.176)	(457.706)	28.530	-6,2%
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>(729.201)</b>	<b>(766.961)</b>	<b>37.760</b>	<b>-4,9%</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>46.651</b>	<b>40.451</b>	<b>6.200</b>	<b>15,3%</b>
Ingresos financieros	3.957	4.307	(350)	-8,1%
Costos financieros	(20.255)	(22.736)	2.481	-10,9%
Diferencia de cambio	436	133	303	227,8%
<b>RESULTADO FINANCIERO NETO</b>	<b>(15.862)</b>	<b>(18.296)</b>	<b>2.434</b>	<b>-13,3%</b>
<b>RESULTADO ANTES IMPUESTO</b>	<b>30.789</b>	<b>22.155</b>	<b>8.634</b>	<b>39,0%</b>
Gasto por impuesto	(11.193)	(11.262)	69	-0,6%
<b>GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>	<b>19.597</b>	<b>10.894</b>	<b>8.703</b>	<b>79,9%</b>
GANANCIA, ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	14.606	6.504	8.102	124,6%
GANANCIA, ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	4.990	4.389	601	13,7%
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO (1)</b>	<b>19.597</b>	<b>10.894</b>	<b>8.703</b>	<b>79,9%</b>

(1) El resultado del ejercicio 2018, considera los efectos de la aplicación de las nuevas normas NIIF 15 y NIIF 9.

### 3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL EJERCICIO, continuación

#### 3.1 EVOLUCIÓN DE LA ESTRUCTURA DE INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS, continuación

##### a) Estadísticas físicas

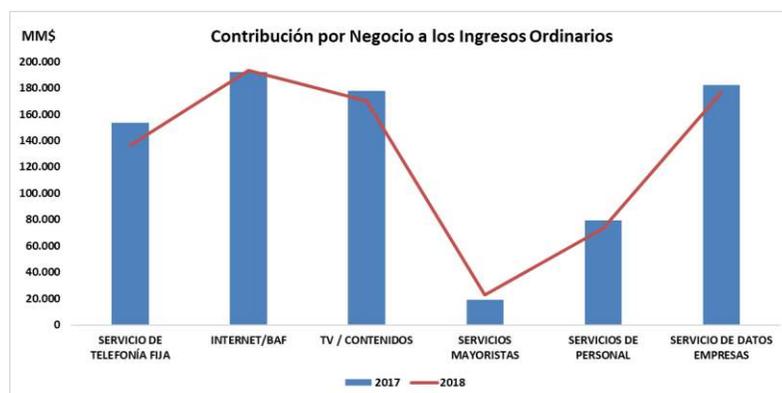
	Diciembre 2018	Diciembre 2017	Variación Q	%
<b>Internet / Banda Ancha Fija</b>	<b>1.096.277</b>	<b>1.108.980</b>	<b>(12.703)</b>	<b>-1,15%</b>
<b>Televisión</b>	<b>651.339</b>	<b>683.970</b>	<b>(32.631)</b>	<b>-4,77%</b>
Televisión Digital	567.963	621.940	(53.977)	-8,68%
Televisión IP	83.376	62.030	21.346	34,41%
<b>Líneas en Servicio</b>	<b>1.222.435</b>	<b>1.318.980</b>	<b>(96.545)</b>	<b>-7,32%</b>

##### b) Ingresos ordinarios

La estructura de ingresos es coherente con la estrategia de paquetización de servicios de telefonía fija, de banda ancha y de televisión, mediante una oferta flexible donde el cliente crea la combinación de servicios que mejor se acomoda a sus necesidades. De este modo, la Compañía ha logrado convertir a sus clientes desde una línea monoservicio a una multiservicio.

Los ingresos de actividades ordinarias a diciembre de 2018 presentan una disminución del 3,9% en relación al mismo ejercicio del año anterior. Principalmente se aprecia una disminución de los ingresos generados por el negocio tradicional de telefonía fija, en servicios de telefonía básica (STB) y en televisión-contenidos. Lo anterior, compensado por un aumento de los ingresos generados por el negocio de servicios mayoristas.

La entrada en vigencia el 1 de enero de 2018 de la NIIF 15, "Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes", ha afectado los ingresos con una mejora por \$227.866 millones, de acuerdo a la mayor valorización asignada al servicio de derecho de uso (IRUS).



### 3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL EJERCICIO, continuación

#### 3.1 EVOLUCIÓN DE LA ESTRUCTURA DE INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS, continuación

##### b) Ingresos ordinarios, continuación

En el ejercicio 2018 se presentan ingresos de actividades ordinarias por \$772.487 millones, presentando una disminución del 3,9% respecto del ejercicio anterior, donde se alcanzaron \$804.039 millones.

- i. **Internet / Banda Ancha Fija:** Corresponde a los servicios de internet a través de ADSL, VDSL y Fibra óptica. Estos servicios representan un 25,0% del total de los ingresos ordinarios. Al 31 de diciembre 2018 éstos presentan un comportamiento lineal respecto al ejercicio anterior debido principalmente a una estabilidad en el número de parque de este negocio debido a migración de clientes a fibra óptica.
- ii. **Televisión / Contenidos:** Corresponde a servicios de televisión IP (Fibra óptica) y televisión satelital. Los ingresos por este concepto representan un 22,0% del total de los ingresos ordinarios y ascienden a \$170.192 millones al 31 de diciembre de 2018, lo que representa una disminución de un 4,2% con respecto al mismo ejercicio 2017. Lo anterior, se explica por una disminución del parque clientes en un 4,77% respecto al mismo ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2017.
- iii. **Servicios de Datos Empresas:** Estos ingresos representan el 22,9% del total de los ingresos ordinarios y tienen una disminución del 3,2% con respecto al ejercicio anterior, debido principalmente por:
  - **Datos**, corresponde principalmente a servicios como: RPV (Red Privada Virtual) y circuitos nacionales que representan el 17,9% del total de los ingresos ordinarios y presenta una disminución del 0,9% con respecto al ejercicio anterior.
  - **Servicios de TI Fijo y M2M**, el primero corresponde a los servicios digitales tales como: consultoría, integración, instalación y puesta en marcha de proyectos, realización de proyectos asociados al mantenimiento y gestión del puesto de trabajo, servicios de Cloud y seguridad; el segundo servicio corresponde a transmisión de datos que se realiza a través de servidores remotos (máquina a máquina). Ambos representan un 4,9% del total de los ingresos ordinarios y presenta una disminución del 10,9% con respecto al ejercicio anterior.
- iv. **Servicio de Telefonía Fija:** Corresponde principalmente a servicios de telefonía básica STB (cuotas, líneas, equipamiento fijo, autofinanciados, etc). Estos ingresos representan el 17,67% del total de los ingresos ordinarios y tienen una disminución del 11,1% con respecto al ejercicio anterior, originado principalmente por la tendencia propia del mercado de este tipo de servicio que va a la baja.

### 3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL EJERCICIO, continuación

#### 3.1 EVOLUCIÓN DE LA ESTRUCTURA DE INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS, continuación

##### b) Ingresos ordinarios, continuación

v. **Servicios Mayoristas:** Corresponde principalmente a servicios de interconexión y enlaces con otras operadoras nacionales para la terminación de llamadas sobre red fija propia de la Compañía. Los ingresos por estos servicios representan un 2,9% del total de ingresos ordinarios. Al 31 de diciembre de 2018 estos ingresos presentan un aumento del 19,0% con respecto al ejercicio 2017, debido a sus nuevos acuerdos suscritos.

##### i) Gastos

Los gastos alcanzaron a \$729.201 millones, disminuyendo en un 4,9% en relación al mismo ejercicio en 2017, lo que se explica principalmente por: i) Gastos de personal, por menores costos de remuneraciones por baja en la dotación de personal. ii) Gasto por depreciación y amortización, producto de una menor depreciación en el negocio de televisión dado que sus activos van a la baja, de acuerdo al modelo de negocio; compensado por las nuevas activaciones principalmente en Red. y iii) Menor gasto operativo por efecto neto entre mayor gasto de comisiones por ventas y cobranza; compensado por menores gastos en costo de ventas de inventarios, tráfico asociado a la telefonía fija y publicidad, siendo éstos los gastos que presentan una mayor variación.

#### 3.2 RESULTADO OPERACIONAL

Al 31 de diciembre de 2018, el resultado operacional alcanzó a \$46.651 millones, lo que representa un aumento del 15,3% con respecto a los \$40.451 millones obtenidos en el ejercicio 2017.

#### 3.3 RESULTADO FINANCIERO NETO

El resultado financiero neto al 31 de diciembre de 2018 presenta una pérdida de \$15.862 millones, lo cual representa una disminución de un 13,3% respecto al ejercicio anterior, debido principalmente al aumento de los gastos financieros por los intereses asociados a coberturas de tasa.

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía terminó con una exposición de tasa de interés flotante del 83%. En este contexto, la porción flotante se vio expuesta a una tasa cámara promedio durante el ejercicio 2018 que se ubicó en un 2,55%, menor que la tasa de 2,73% para igual ejercicio de 2017.

Es importante mencionar que tanto los gastos como los ingresos financieros se ven afectados por la diferencia en los niveles de tasa de los ejercicios en análisis, este efecto se compensa parcialmente mediante la administración del mix fijo/flotante y los saldos promedios de caja y deuda que se mantienen en cada ejercicio.

### 3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL EJERCICIO, continuación

#### 3.4 GASTO POR IMPUESTO

El impuesto del ejercicio alcanza a \$11.193 millones, que representa una disminución en el gasto en relación al mismo ejercicio 2017, donde alcanzó una pérdida de \$11.262 millones.

El gasto registrado a diciembre de 2018 muestra una estrecha relación con el resultado del ejercicio. Respecto del año 2017, el valor registrado se explica por los ajustes asociados a diferencias en la composición del activo tributario de la subsidiaria Telefónica Empresas S.A., y a cambios de la tasa de descuento de la indemnización por años de servicio a valor corriente en la subsidiaria Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.

#### 3.5 RESULTADO DEL EJERCICIO

Al 31 de diciembre de 2018, el resultado atribuible a los Propietarios de la Controladora alcanzó una utilidad de \$14.607 millones, en tanto que para diciembre de 2017 se registró una utilidad de \$6.505 millones, que representa un aumento del 124,6% para este ejercicio.

### 4. INDICADORES FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Las principales tendencias observadas en algunos indicadores financieros consolidados, comparando el ejercicio diciembre 2018 y 2017, se explican a continuación:

		Unidad	Diciembre 2018	Diciembre 2017	Variación	% Variación
<b>Liquidez</b>	Liquidez Corriente	Veces	1,00	1,25	-0,25	-20,00%
	Razón súper ácida	Veces	0,30	0,32	-0,02	-6,25%
<b>Endeudamiento</b>	Razón de Endeudamiento	Veces	0,576	0,552	0,024	4,35%
	Proporción Deuda Largo Plazo	Veces	0,58	0,62	-0,04	-6,45%
	Cobertura Gastos Financieros	Veces	1,52	0,97	0,55	56,70%
<b>Rentabilidad</b>	Margen Operacional	%	6,01%	5,01%	1,00%	20,02%
	Rentabilidad Operacional	%	4,82%	4,21%	0,61%	14,54%
	Rentabilidad del Patrimonio	%	2,14%	0,94%	1,19%	126,74%

#### Liquidez

##### a) Razón de liquidez: (Activo Corriente/Pasivo Corriente)

El índice de liquidez a diciembre de 2018 alcanzó a 1,00 veces, presentando una variación negativa de 0,25 veces, equivalente a una disminución del 20% respecto a diciembre de 2017, debido a la disminución de los activos y un aumento de los pasivos corrientes en relación al ejercicio 2017.

El menor activo se debe principalmente a la disminución de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, baja producto de:

a) Ajuste de primera aplicación por NIIF 9, que generó un mayor gasto en provisión de

insolvencia por la pérdida esperada de la cartera comercial en los segmentos de masivo y televisión.

b) venta de cartera.

En tanto el mayor pasivo es atribuible al traspaso de la porción de corto plazo del Bono Q; como también al aumento de las cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes, principalmente por el mutuo entre Telefónica Chile S.A. y Telefónica Móvil Chile S.A., por el pago de la contingencia asociada a la fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos a la antigua subsidiaria Telefónica Larga Distancia S.A.

#### 4. INDICADORES FINANCIEROS, continuación

**b) Razón ácida:** (Activo más líquidos/Pasivo Corriente)

Este índice a diciembre 2018 alcanzo a 0,30 veces, presentando una variación negativa de 0,02 veces, equivalente a una disminución del 6,25%, debido principalmente al aumento del efectivo y equivalentes al efectivo en menor proporción a los aumentos de los pasivos corrientes (ver explicación 4 a) en relación al 2017 por el mutuo entre Telefónica Chile S.A y Telefónica Móvil Chile S.A.

##### **Endeudamiento**

**a) Razón de endeudamiento:** (Total pasivo / total activo)

El índice de endeudamiento a diciembre de 2018 alcanzó 0,576 veces, este indicador no presenta mayor variación en relación al ejercicio 2017.

**b) Cobertura gastos financieros** (Resultado antes de impuesto / Gastos financieros netos)

La cobertura de los gastos financieros a diciembre 2018 es de 1,52 veces, presentando una mejora de 0,55 en relación al ejercicio 2017.

La cobertura de gastos financieros medidos como EBITDA (\*) sobre gastos financieros netos (ambos de 12 meses) es de 13 veces al cierre de diciembre 2018, comparado con 12 veces al cierre de 2017. La variación del indicador se explica principalmente debido a la mejora del EBITDA y una reducción en los gastos financieros netos.

(\*) EBITDA = resultado operacional + depreciación

##### **Rentabilidad**

El índice de margen operacional dado por el resultado operacional sobre los ingresos ordinarios tuvo un aumento del 1% en relación al ejercicio anterior, alcanzando un 6,01% a diciembre de 2018 y un 5,01% en el 2017. Lo anterior debido principalmente al mayor resultado operacional de un 15,3%

respecto al 2017, fundamentalmente, por una mayor utilidad de \$6.200 millones, producto de una eficiencia en la gestión de los gastos.

Por otro lado, la rentabilidad del patrimonio (resultado/patrimonio total promedio) es 2,14% en diciembre de 2018, con un aumento del 126,74% respecto a diciembre 2017, en donde alcanzó el 0,94%. Lo anterior, principalmente por un aumento del resultado del ejercicio.

## 5. ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO CONSOLIDADOS

(Cifras en millones de pesos)

CONCEPTO	Ene-Dic	Ene-Dic	VARIACIÓN	
	2018	2017	MM\$	%
	MM\$	MM\$		
<b>Saldo inicial efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>103.863</b>	<b>127.307</b>	<b>(23.444)</b>	<b>-18,4%</b>
Flujo originado por actividades de la operación	217.708	241.279	(23.571)	-9,8%
Flujo originado por actividades de inversión	(199.728)	(170.491)	(29.237)	17,1%
Flujo originado por actividades de financiamiento	(10.933)	(94.232)	83.299	88,4%
<b>Saldo final efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>110.910</b>	<b>103.863</b>	<b>7.047</b>	<b>6,8%</b>
<b>Variación neta del efectivo y equivalentes al efectivo durante el periodo</b>	<b>7.047</b>	<b>(23.444)</b>	<b>30.491</b>	<b>130,1%</b>

La variación neta positiva del efectivo y equivalentes al efectivo es de \$7.047 millones del ejercicio 2018, comparada con la variación negativa de \$23.444 millones del ejercicio 2017, representa un aumento del 130,1%, producto de:

- a) El mayor flujo operacional, comparado con el ejercicio 2017, corresponde al efecto neto entre los cobros y pagos, principalmente:
  - Actividades vinculadas principalmente a pagos del personal que generan una disminución de efectivo de aproximadamente MM\$13.300.
  - Actividades vinculadas a la recaudación por cuenta de Telefónica Móviles Chile S.A., genera una disminución aproximadamente de MM\$5.600.
  - La gestión del circulante operativo entre cuentas por cobrar y cuentas por pagar generan caja por MM\$9.600.
  - Actividades vinculadas a impuestos generan una disminución en el efectivo por MM\$14.300, producto del efecto neto del mayor pago de impuestos a las ganancias en el 2018, pagos de Pagos Provisionales Mensuales voluntarios y el pago de la contingencia asociada a la fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos a la antigua subsidiaria Telefónica Larga Distancia S.A.
- b) El mayor flujo de inversión negativo, comparado con el ejercicio 2017, se debe principalmente:
  - Un mayor pago por capex.
- c) El mayor flujo de financiamiento a diciembre de 2018, está dado principalmente por:
 

Efecto neto en el ejercicio 2017:

- La colocación del Bono T, el pago del préstamo del Sovereign Bank.
- El pago del préstamo mercantil a TMCH por aproximadamente MM\$22.000.

Efecto neto en el ejercicio 2018:

- Obtención y pago de préstamos entre relacionadas por aproximadamente MM\$54.000.
- Menor distribución de dividendos por unos MM\$4.000.
- 

## 6. SÍNTESIS DE EVOLUCIÓN DE MERCADOS

El mercado del negocio fijo considera los servicios de Telefonía, Banda Ancha y Televisión, y sus principales actores en tamaño y cobertura son: Telefónica Chile S.A. (Movistar), Entel S.A., Claro Chile, VTR y el grupo GTD.

### Telefonía Fija

Se estima que el parque de telefonía fija cierre en el cuarto trimestre del año 2018 en alrededor de 2,7 millones de líneas, -7,1% respecto al cuarto trimestre del año anterior, lo que representa una penetración del servicio en la población de 14,6%. La penetración del servicio ha disminuido 1,27 p.p. durante el último año, debido a la tendencia a la baja del negocio de telefonía fija en Chile y el mundo, ya que los clientes han reorientado su preferencia principalmente hacia las comunicaciones móviles de voz y datos.

### Banda Ancha Fija

Respecto a los servicios de acceso a Internet, la cantidad de accesos de banda ancha fija se estiman en 3,3 millones al cuarto trimestre del 2018, con un crecimiento de 4,8% respecto al cuarto trimestre del 2017. La penetración por habitantes se ubica en 17,9%, creciendo 0,65 p.p. respecto a 4Q 2017.

El crecimiento de la banda ancha fija ha estado apalancado en atractivas ofertas de servicios y mayores velocidades, esto último ha empujado a los principales operadores a acelerar el despliegue de fibra a los hogares.

### Datos Fijos Empresas

Respecto a los servicios de accesos comerciales, la cantidad de accesos se estiman en 383 mil al cuarto trimestre del 2018, con un crecimiento del 8,1%; respecto al cuarto trimestre del 2017.

### Televisión

El mercado de Televisión alcanzaría un parque de aproximadamente 3,4 millones de suscriptores a diciembre 2018, con un crecimiento de 2,3% respecto al cuarto trimestre de 2017, con una penetración por habitantes de 18,2%, +0,25 p.p respecto a la penetración del cuarto trimestre de 2017.

### Penetración de servicios por Hogar

En el siguiente cuadro se puede observar la penetración estimada de los negocios fijos sobre la base de los hogares al cierre del cuarto trimestre 2018:

Negocio	Penetración de Mercado por Hogares
Telefonía Fija	49,4%
Banda Ancha fija	60,8%
Televisión	61,7%

## 7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO

### 7.1 COBERTURA DE RIESGOS FINANCIEROS

Debido a las atractivas tasas de interés externas en algunos ejercicios, la Compañía ha obtenido financiamiento en el extranjero, denominado principalmente en dólares y en ciertos casos con tasas de interés flotante. Por esta razón, la Compañía enfrenta dos tipos de riesgos financieros, el riesgo de variaciones de los tipos de cambio y el riesgo de fluctuaciones de las tasas de interés.

#### a) Riesgo financiero por variaciones de monedas extranjeras

La Compañía para mitigar este riesgo y reducir el impacto negativo de las fluctuaciones del dólar en sus resultados, mantiene coberturas de tipo de cambio. El porcentaje de exposición de la deuda financiera es definido y revisado en forma continua, básicamente considerando la volatilidad del tipo de cambio, su tendencia, el costo y la disponibilidad de instrumentos de cobertura para distintos plazos. Como instrumentos de cobertura se utilizan principalmente Cross Currency Swap, seguros de cambio UF/peso y dólar/peso.

Al 31 de diciembre de 2018, la deuda financiera denominada en moneda extranjera alcanzó los US\$ 500 millones, importe que corresponde en su totalidad a deuda expuesta directamente a variaciones en el dólar. Simultáneamente, la Compañía mantiene Cross Currency Swap, seguros de cambio dólar/peso y activos denominados en dólares que dieron como resultado, al cierre de diciembre 2018, tener una exposición promedio de la deuda financiera en moneda extranjera cercana al 0%.

#### b) Riesgo financiero ante variaciones de tasas de interés flotante

La política de cobertura de tasas de interés busca la eficiencia de largo plazo en los gastos financieros. Esto considera fijar tasas de interés en la medida en que éstas sean bajas y permitir la flotación cuando los niveles son altos.

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía terminó con una exposición de tasa de interés flotante del 83%.

La Compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera, como la sensibilidad del gasto financiero mensual, por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de

diciembre de 2018 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2019 de aproximadamente M\$58.173, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de M\$58.173 en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2018.

## **7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación**

### **7.2 MARCO REGLAMENTARIO**

La instalación, operación y explotación de los servicios de telecomunicaciones ubicados en el territorio nacional, se enmarca en la Ley N° 18.168, Ley General de Telecomunicaciones y sus normas complementarias. La aplicación y control de dicha normativa, la realiza el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, a través de la Subsecretaría de Telecomunicaciones.

#### **¶ Sistema Tarifario**

De acuerdo a la Ley General de Telecomunicaciones, los precios de los servicios públicos de telecomunicaciones y de los servicios intermedios de telecomunicaciones son libremente establecidos por las operadoras, a menos que exista una calificación expresa del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia en cuanto a que las condiciones existentes en el mercado no son suficientes para garantizar un régimen de libertad de precios. En este caso, ciertos servicios de telecomunicaciones deberán estar sujetos a regulación tarifaria. La última calificación realizada por dicho Tribunal está contenida en el Informe N°2, del 30 de enero de 2009.

Adicionalmente, los precios máximos para los servicios de interconexión (principalmente, cargos de acceso por uso de la red), están por ley sujetos a regulación tarifaria para todos los operadores de la industria, siendo fijados de acuerdo con los procedimientos estipulados por dicho cuerpo legal.

Según la Ley General de Telecomunicaciones, la estructura, el nivel y la indexación de las tarifas máximas que pueden ser cobradas por servicios con tarifa regulada, son fijados mediante un decreto supremo conjunto emitido por los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo (en adelante, aludidos conjuntamente como “los Ministerios”). Los Ministerios fijan tarifas máximas sobre la base de un modelo de empresa teórica eficiente.

#### **i. Tarifas reguladas de los servicios de telefonía local**

A fines de 2013, se inició el proceso que derivó en una nueva fijación de precios para Telefónica Chile S.A., para el periodo 2014 – 2019, de conformidad con el procedimiento reglado en el Título V de la ley.

El 23 Febrero de 2015, se publicó en el Diario Oficial el decreto N°77, de 05 de mayo de 2014, de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo, que fija a Telefónica Chile S.A., la estructura de cobro de niveles

tarifarios de Tramo Local y de otras prestaciones asociadas al Servicio Público Telefónico que se presta al usuario final y las tarifas que se aplican a la Concesionaria por el sólo ministerio de los artículos 24° bis y 25° de la ley (principalmente cargos de acceso) y mecanismos de indexación tarifaria.

## **7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación**

### **7.2 MARCO REGLAMENTARIO, continuación**

#### **a) Sistema Tarifario, continuación**

##### **i. Tarifas reguladas de los servicios de telefonía local, continuación**

La publicación del decreto se realizó una vez que la Contraloría General de la República tomó razón del citado decreto y comenzó su vigencia desde el 08 de mayo de 2014, debiéndose re-liquidar retroactivamente la diferencia respecto al cobro realizado.

Durante el presente año la Subsecretaría de Telecomunicaciones S.A. Subtel ha dado inicio al nuevo proceso tarifario correspondiente al quinquenio 2019-2024, procediendo a dictar las Bases Técnicas Definitivas el día 11 de junio de 2018. Telefónica Chile debió presentar su nuevo estudio tarifario el día 9 de noviembre de 2018. El 9 de marzo de 2019 los Ministerios deberán responder con su Informe de Objeciones y Contraproposiciones. Las nuevas tarifas reguladas que surjan de este proceso tarifario comenzarán a regir a partir de mayo de 2019.

#### **b) Asignación de Espectro**

Por otra parte, con fecha 21 de junio de 2018, Subtel publicó la Resolución Exenta N° 1289 mediante la cual ordenó suspender operaciones en la banda 3400-3800 MHz a todos aquellos operadores que se encuentren operando en dicha banda, entre los cuales se encuentra Telefónica Chile S.A. que dispone de 50 MHz para dar servicios en las regiones de Aysén (XI región) y de Magallanes (XII región) del sur de Chile. Los principales afectados son Entel, que tiene 100 MHz, y Claro con 50 MHz, ambos en todo el país.

De acuerdo a lo señalado por Subtel, tratándose de una banda clave para el despliegue futuro de 5G, el Estado debe estudiar en profundidad el uso de esta banda, en concordancia con los usos internacionales, y velar por el uso eficiente del espectro.

La Subtel obliga a:

- 1) operadores que presten servicios en dicha banda deberán suspender operaciones y solicitar modificación de concesión para trasladar a clientes a bandas 4G;
- 2) no se otorgarán nuevas concesiones ni modificaciones concesionales en la banda 3400 - 3800.

Con fecha 3 de octubre, la Subsecretaría de Telecomunicaciones S.A. (Subtel) modificó la resolución que suspendió el uso de la banda 3.400-3.800.

**7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación**

**7.2 MARCO REGLAMENTARIO, continuación**

**b) Asignación de Espectro, continuación**

Es así como, mediante una nueva Resolución exenta complementaria, N° 1953, modificó la suspensión absoluta del uso de esta banda y liberó parte de ese espectro para uso de servicios fijos inalámbricos (no para servicios móviles). De los 100 MHz de Entel le liberó 50; de los 50 MHz de Claro le liberó 30, al igual que VTR y Telefónica en la zona sur del país. El remanente de espectro no liberado sigue suspendido de uso en cualquier servicio.

El 20 de noviembre de 2018, Telefónica Chile presentó ante el TDLC una consulta (no contenciosa) tendiente a determinar si la ejecución de las decisiones dictadas por Subtel (N°s 1289 y 1953) asociadas al espectro 3400 – 3600 MHz infringen o no la libre competencia. El TDLC mediante resolución de 29 de noviembre de 2018 dio inicio a la consulta. El plazo para que terceros interesados aporten antecedentes vence el 18 de febrero de 2019.

TELEFÓNICA CHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS

**RESUMEN DE HECHOS ESENCIALES**

**CONSOLIDADOS**

**DIVULGADOS EN EL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE**

**EL 01 DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018**

## **INDICE**

### **HECHOS ESENCIALES**

Junta Ordinaria de Accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones. Junta Extraordinaria de Accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones (Telefónica Chile S.A)

Otros (Telefónica Chile S.A)

Cambios en la Administración (Telefónica Chile S.A)

Junta Ordinaria de Accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones. Junta Extraordinaria de Accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones (Telefónica Chile S.A)

## TELEFONICA CHILE S.A.

### **HECHO ESENCIAL**

#### I IDENTIFICACIÓN DEL EMISOR

TELEFONICA CHILE S.A., inscripción en el Registro de Valores N° 0009.

#### II DISPOSICIONES QUE REGULAN LA INFORMACIÓN

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en los artículos 9° y en el inciso segundo del artículo 10 de la Ley N2 18.045, sobre Mercado de Valores, a las normas de información continua contenidas en la Norma de Carácter General N° 30 de la ex Superintendencia, y debidamente facultado por el directorio de Telefónica Chile S.A. (la "Sociedad"), informo a usted lo siguiente:

#### III DETALLE DEL HECHO ESENCIAL

En sesión de Directorio de fecha 27 de febrero de 2018, se adoptaron los siguientes acuerdos:

I.- Citar a Junta Extraordinaria de Accionistas para el día 27 de marzo de 2018, a las 9:00 horas, en las oficinas de la Sociedad ubicadas en Avenida Providencia N° 111, sala de conferencias, piso 1, comuna de Providencia, Santiago, con el objeto de tratar las siguientes materias:

d) Reformar el inciso 2° del Artículo Décimo Noveno de los Estatutos Sociales.

e) Reemplazar y fijar un nuevo texto refundido de los estatutos sociales.

f) Informar y aprobar la eliminación de 82 acciones emitidas producto de fusión con Telefónica Larga Distancia S.A.

d) Adoptar todos los acuerdos necesarios que sean procedentes para llevar a cabo las reformas propuestas, así como los poderes que se estimen convenientes para legalizar, materializar y llevar adelante la reforma que acuerden los accionistas.

II.- Citar a Junta Ordinaria de Accionistas para el día 27 de marzo de 2018, y a continuación de la Junta Extraordinaria de Accionistas, en las oficinas de la Sociedad ubicadas en Avenida Providencia N° 111, sala de conferencias, piso 1, comuna de Providencia, con el objeto de tratar las siguientes materias:

- 1.- Conocer y pronunciarse sobre la Memoria, Balance General, Estados de Ganancias y Pérdidas e Informe de Auditores Externos, correspondientes al Ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del 2017.
- 2.- Aprobar la distribución de las Utilidades del Ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2017 y reparto de dividendos.
- 3.- Designar los Auditores Externos Independientes que examinarán la contabilidad, inventario, balance, y otros estados financieros de Telefónica Chile S.A. para el ejercicio del año 2018.
- 4.- Designar a los clasificadores de riesgo y fijarles su remuneración para el período mayo 2018-abril 2019.
- .- Proponer a la Junta la Revocación Total del Directorio y elección de nuevos miembros.
- 6.- Fijar la remuneración de los directores titulares y suplentes para el año 2018.
- 7.- Informar sobre los gastos del directorio del año 2017.
- 8.- Informar la Política de Dividendos para el ejercicio 2018 y siguiente.
- 9.- Dar cuenta de operaciones con partes relacionadas según la Ley de Sociedades Anónimas.
- 10.- Informar sobre los costos de procesamiento, impresión y despacho de comunicación, según Circular N°1494 de la Superintendencia de Valores y Seguros.
- 11.- Determinar el periódico en que se publicarán los avisos d citación para las próximas juntas de accionistas y pago de dividendos, si procediera.

12.- Conocer y analizar todas las materias de la gestión y administración de los negocios sociales y adoptar los acuerdos pertinentes que sean de competencia de la Junta Ordinaria de Accionistas, conforme a los Estatutos Sociales y las disposiciones legales vigentes.

Tendrán derecho a participar en las Juntas de Accionistas, los titulares de acciones que figuren inscritos en el Registro de Accionistas, a la medianoche del quinto día hábil anterior al día de celebración de las juntas.

La calificación de poderes, si procediere, se efectuará el mismo día de la celebración de las juntas, previo a sus inicios.

*Reportado a la Comisión para el Mercado Financiero, con fecha 28 de febrero de 2018.*

## TELEFONICA CHILE S.A.

### **HECHO ESENCIAL**

#### I IDENTIFICACIÓN DEL EMISOR

TELEFONICA CHILE S.A., inscripción en el Registro de Valores N° 0009.

#### II DISPOSICIONES QUE REGULAN LA INFORMACIÓN

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en los artículos 9° y en el inciso segundo del artículo 10 de la Ley N2 18.045, sobre Mercado de Valores, a las normas de información continua contenidas en la Norma de Carácter General N° 30 de la ex Superintendencia, y debidamente facultada por el directorio de Telefónica Chile S.A. (la "Sociedad"), informo a usted lo siguiente.

#### III DETALLE DEL HECHO ESENCIAL

Con esta fecha el Presidente el Directorio de Telefónica Chile S.A. fue notificado de la renuncia al cargo de director suplente de esta Compañía, presentada por el señor José Ramón Valente Vías, contenida en carta fechada el día 27 de febrero del presente.

*Reportado a la Comisión para el Mercado Financiero, con fecha 1 de marzo de 2018.*

## TELEFONICA CHILE S.A.

### **HECHO ESENCIAL**

#### I IDENTIFICACIÓN DEL EMISOR

TELEFONICA CHILE S.A., inscripción en el Registro de Valores N° 0009.

#### II DISPOSICIONES QUE REGULAN LA INFORMACIÓN

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en los artículos 9° y en el inciso segundo del artículo 10 de la Ley N2 18.045, sobre Mercado de Valores, a las normas de información continua contenidas en la Norma de Carácter General N° 30 de la ex Superintendencia, y debidamente facultada por el directorio de Telefónica Chile S.A. (la "Sociedad"), informo a usted lo siguiente.

#### III DETALLE DEL HECHO ESENCIAL

En sesión de Directorio de fecha 27 de febrero de 2018, se trataron, entre otras, las siguientes materias y se tomaron los siguientes acuerdos:

En Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 28 de julio de 2017, se acordó por la misma, la eliminación de las series A y B de acciones de la compañía, en las cuales se encontraba dividido el capital social, con sus preferencias, para pasar a ser todas las acciones de la sociedad, ordinarias, nominativas de una misma serie y sin valor nominal. Lo anterior fue informado como hecho esencial a la Comisión, ex Superintendencia, con fecha 31 de julio del mismo año.

Por su parte, con fecha 31 de enero de 2018, esta misma Comisión para el Mercado Financiero, por medio del Certificado N°64, dejó constancia de estos mismos hechos, informando la nota al margen de las inscripciones de las acciones en el Registro de Valores, de la constancia de haberse eliminado las series de las acciones.

De esta forma en la ya antes mencionada sesión de Directorio, se informó y acordó lo que a continuación se indica:

- a) Que la fecha de canje de los títulos será a partir del día viernes 9 de marzo del año 2018, por lo cual los accionistas podrán, a partir esa fecha, concurrir a nuestro departamento de atención de accionistas, ubicado en DCV Registros S.A., dirección Huérfanos N°770, piso 22, de lunes a jueves, en horario continuado de 09:00 a 17:00 horas y el día viernes de 09:00 a 16:00 horas, fono 223939003.
- b) Que, el nombre de nuevo código nemotécnico de las acciones, será el de "CTC" y que los títulos de las acciones de la compañía se negociarán con su nuevo código nemotécnico a partir del día lunes 12 de marzo de 2018.
- c) Finalmente, que el medio en que se publicará la fecha de canje será en [www.latercera.com](http://www.latercera.com), mismo medio empleado por la compañía para la citación a junta de accionistas lo cual se realizará el día martes 08 de marzo de 2018.

*Reportado a la Comisión para el Mercado Financiero, con fecha 1 de marzo de 2018*

## TELEFONICA CHILE S.A.

### HECHO ESENCIAL

#### I IDENTIFICACIÓN DEL EMISOR

TELEFONICA CHILE S.A., inscripción en el Registro de Valores N° 0009.

#### II DISPOSICIONES QUE REGULAN LA INFORMACIÓN

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en los artículos 9° y en el inciso segundo del artículo 10 de la Ley N2 18.045, sobre Mercado de Valores, a las normas de información continua contenidas en la Norma de Carácter General N° 30 de la ex Superintendencia, y debidamente facultado por el directorio de Telefónica Chile S.A. (la "Sociedad"), informo a usted, como hecho esencial, que el día martes 27 de marzo de 2018, se celebró Junta Extraordinaria y Junta Ordinaria de Accionistas, en las que se adoptaron los siguientes acuerdos:

#### III DETALLE DEL HECHO ESENCIAL

##### **I.- En Junta Extraordinaria de Accionistas:**

1.- Se aprobó el reemplazo del inciso segundo del artículo Décimo Noveno de los Estatutos, por el que a continuación se indica:

"Si se produjere la vacancia de un Director titular y la de su respectivo suplente, deberá procederse a la renovación total del Directorio, en la próxima Junta Ordinaria de Accionistas que deba celebrar la Sociedad y, en el intertanto, el Directorio podrá nombrar un Director en calidad de reemplazante del titular vacante. El Director reemplazante no tendrá suplente."

2.- Se aprobó el texto de los Estatutos Refundidos de la Sociedad.

3.- Se informó a los accionistas acerca de la eliminación de 82 acciones generadas producto de la fusión de la Sociedad con Telefónica Larga Distancia S.A. que, como consecuencia de la relación

de canje, quedaron como remanentes de las fracciones inferiores al 0,5, que fueron pagadas a los accionistas.

- 4.- Se adoptaron los acuerdos necesarios para ejecutar lo resuelto en la presente Junta, como lo es, el otorgamiento y suscripción de los poderes que se requieran para proceder a su legalización y de los instrumentos que fueren necesarios para obtener en los registros respectivos, la inscripción, subinscripción, anotación y/o archivo de tales instrumentos, como de los derechos y obligaciones que consten en ellos, y para el envío de las comunicaciones y hechos esenciales que correspondieren.

## **II.- En Junta Ordinaria de Accionistas, se aprobó:**

- 1.- La memoria, balance general, estados de ganancias y pérdidas e informe de auditores externos, correspondientes al ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del 2017.
- 2.- La distribución de utilidades y resultados del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017 y reparto de dividendos. Para ello, se acordó repartir como dividendo final la suma de \$2.836.122.894, con cargo a las utilidades del ejercicio 2017, que corresponde al 43,6% de las utilidades distribuibles del ejercicio 2017, que ascendieron a \$6.504.747.499, por lo que el dividendo por acción será de \$3,0. El dividendo será pagado en dinero a contar del día 26 de abril de 2018 y tendrán derecho a él, los titulares de acciones inscritas a la media noche del quinto día hábil anterior al día del pago.
- 3.- Facultar al Directorio de la Sociedad para que, con cargo a las ganancias acumuladas, decida si procede o no y en definitiva acuerde, en el período que va desde fecha de celebración de esta junta y hasta la fecha de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas, el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que el Directorio estime, por un total a distribuir no superior al monto de las ganancias acumuladas ya señaladas y en la medida que exista disponibilidad de caja. El aviso de pago del o los dividendos eventuales que se acuerde distribuir por el Directorio, sería publicado en el mismo diario que acuerde la Junta Ordinaria de Accionistas, pudiendo efectuarse publicaciones adicionales en otros diarios si la administración lo estima conveniente y su procedimiento de pago sería el contemplado en la Política de Dividendos de la Sociedad informada a los accionistas.
4. Designar a PriceWaterhouseCoopers Consultores, Auditores SpA como empresa de auditoría externa independiente que examinará la contabilidad, inventario, balance, y otros estados financieros de Telefónica Chile S.A. para el ejercicio del año 2018 y primer trimestre del año 2019.
5. Designar como clasificadoras de riesgo para el período mayo 2018 — abril 2019 a las empresas Fitch Chile e International Credit Rating (ICR).
6. La revocación total del Directorio de la Sociedad y la elección de sus nuevos miembros por un nuevo período de tres años. Las personas que resultaron electas como miembros del Directorio de la Sociedad, son las siguientes:

<b>Directores Titulares</b>	<b>Directores Suplentes</b>
Claudio Muñoz Zúñiga	Bernardo Quinn
Narcís Serra Serra	Hernán Cheyre Valenzuela
Fernando Bustamante Huerta	Emilio Gilolmo López
Eduardo Caride	Carlos Díaz Vergara
Patricio Rojas Ramos	Alfonso Ferrari Herrero

7. Fijar la remuneración de los directores titulares y suplentes para el año 2018.

8.- Aprobar la política de dividendos para el ejercicio 2018 y siguientes.

9.- Utilizar el diario electrónico [www.latercera.cl](http://www.latercera.cl) como el diario para realizar las publicaciones sociales.

*Reportado a la Comisión para el Mercado Financiero, con fecha 29 de marzo de 2018.*

**ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS DE FILIALES**

**Al 31 de diciembre 2018 y 2017**

# Telefónica Empresas Chile S.A.

Estado de Situación Financiera Clasificados Resumidos

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
<b>Activos</b>		
Activos corrientes	1.112.149.241	1.112.149.241
Activos no corrientes	1.671.141.171	1.671.141.171
<b>Total de Activos</b>	<b>2.783.290.412</b>	<b>2.783.290.412</b>
<b>Pasivos y Patrimonio</b>		
Pasivos corrientes	1.112.149.241	1.112.149.241
Pasivos no corrientes	1.112.141.171	1.112.141.171
Patrimonio	1.559.000.000	1.559.000.000
<b>Total de patrimonio y pasivos</b>	<b>2.783.290.412</b>	<b>2.783.290.412</b>

## Estados de Resultados por Naturaleza Resumidos

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
<b>Estados de resultados integrales</b>		
Ingresos ordinarios	1.140.000.000	1.140.000.000
Gastos por naturaleza	(121.240.000)	(121.240.000)
Ingresos financieros	1.120.000	1.120.000
Costos financieros	(1.120.000)	(1.120.000)
Diferencia de Cambio	1.120.000	1.120.000
Resultado por unidades de reajuste	1.120.000	1.120.000
Resultados antes de impuestos	1.120.000	1.120.000
Gastos por impuestos a las ganancias	(400.000)	(400.000)
<b>Ganancia</b>	<b>720.000</b>	<b>720.000</b>
<b>Estados de otros resultados integrales 2018 - 2017</b>		
Ganancia	1.120.000	1.120.000
Componentes de otros resultados integrales, antes de impuestos	1.120.000	1.120.000
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	0	0
<b>Total resultado de ingresos y gastos integrales</b>	<b>14.734.770</b>	<b>4.240.000</b>

# Telefónica Empresas Chile S.A.

## Estados de Cambio en el Patrimonio Resumidos

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

	Capital emitido	Otras reservas	Resultados retenidos	Total
Saldo Inicial	1.037.561.154	11.348.712	4.771.155	1.049.681.021
Cambios en patrimonio		4.379.967	11.366.187	15.726.154
Patrimonio al 31 de diciembre 2018	1.037.561.154	(1.370.759)	4.782.342	1.040.609.097

	Capital emitido	Otras reservas	Resultados retenidos	Total
Saldo Inicial	1.037.561.154	11.348.712	4.771.155	1.049.681.021
Cambios en patrimonio		1.312.967	1.274.136	2.587.103
Patrimonio al 31 de diciembre 2017	1.037.561.154	(1.350.986)	6.045.291	1.079.249.710

## Estado de Flujo de Efectivo Resumido

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	4.379.967	11.366.187
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(11.366.187)	(11.366.187)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	11.366.187	(11.366.187)
<b>Incremento (Decremento) de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	4.379.967	191.603
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio</b>	483.138	191.603
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio</b>	487.517	483.138

## Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.

### Estado de Situación Financiera Clasificados Resumidos

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
<b>Activos</b>		
Activos corrientes	100.557.907	112.944.740
Activos no corrientes	53.294.266	42.531.057
<b>Total de Activos</b>	<b>153.852.173</b>	<b>155.475.807</b>
<b>Pasivos y Patrimonio</b>		
Pasivos corrientes	54.311.070	71.035.410
Pasivos no corrientes	34.063.624	35.930.583
Patrimonio	55.477.479	48.509.814
<b>Total de patrimonio y pasivos</b>	<b>153.852.173</b>	<b>155.475.807</b>

### Estados de Resultados por Naturaleza Resumidos

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
<b>Estados de resultados integrales</b>		
Ingresos ordinarios	190.503.308	202.947.738
Gastos por naturaleza	(174.550.501)	(182.960.264)
Ingresos financieros	837.542	23.001
Costos financieros	(2.173.005)	(2.718.838)
Diferencia de Cambio	58.459	84.285
Resultado por unidades de reajuste	55.804	70.361
Resultados antes de impuestos	14.801.597	17.546.283
Gastos por impuestos a las ganancias	(4.518.374)	(8.589.358)
<b>Ganancia</b>	<b>10.283.223</b>	<b>8.956.915</b>

### Estados de otros resultados integrales 2018 - 2017

	31.12.2018	31.12.2017
	M\$	M\$
Ganancia	10.283.223	8.956.915
Componentes de otros resultados integrales, antes de impuestos	(233.092)	1.854.782
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado int	75.435	13.452
<b>Total resultado de ingresos y gastos integrales</b>	<b>9.975.566</b>	<b>10.825.149</b>

## Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.

### Estados de Cambio en el Patrimonio Resumidos

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

	Capital emitido	Otras reservas	Resultados retenidos	Total
Saldo Inicial	4.000	(8.108.144)	44.605.957	44.600.813
Cambios en patrimonio		(1.808.745)	10.183.323	9.474.678
Patrimonio al 31 de diciembre 2018	4.000	(9.916.889)	54.789.280	55.477.479

	Capital emitido	Otras reservas	Resultados retenidos	Total
Saldo Inicial	4.000	(8.108.144)	44.605.957	44.600.813
Cambios en patrimonio		1.808.745	8.553.915	10.872.679
Patrimonio al 31 de diciembre 2017	4.000	(6.299.399)	53.159.872	55.500.813

### Estado de Flujo de Efectivo Resumido

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017

	31.12.2018 M\$	31.12.2017 M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	70.891.779	88.911.789
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	-	-
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(1.050.000)	(1.050.000)
<b>Incremento (Decremento) de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>69.841.779</b>	<b>87.861.789</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio</b>	<b>59.041.779</b>	<b>49.041.779</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio</b>	<b>128.883.558</b>	<b>136.903.568</b>

## Información Corporativa

### Telefónica Chile S.A.

Domicilio Legal y Oficinas Centrales  
Providencia 111, Santiago, Chile

Teléfono  
56-2-2691 2020

Código Postal  
7500775

R.U.T.  
90.635.000-9

Giro  
Telecomunicaciones

Nombre de Fantasía  
Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.

Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero  
N° 0009

Sitio Web  
Información corporativa: [www.telefonicachile.cl](http://www.telefonicachile.cl)  
Información comercial y corporativa: [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)

Audidores Externos  
PricewaterhouseCoopers Consultores Auditores SpA

Clasificadores de Riesgo en Chile

#### Fitch Ratings:

Deuda Largo Plazo (\*): AA, estable

Acciones:

Serie A: Primera Clase Nivel 4

Serie B: Primera Clase Nivel 4

#### ICR (International Credit Rating):

Deuda Largo Plazo (\*): AA, estable

Acciones:

Serie A: Primera Clase Nivel 3

Serie B: Primera Clase Nivel 3

(\*): Clasificación para bonos locales

Clasificadores de Riesgo Internacionales

*Standard & Poor's*: BBB, estable

*Fitch Ratings*: BBB+, estable

Información Bursátil

Código Bursátil Bolsas Nacionales: "CTC"

### Atención e Información para Accionistas e Inversionistas

DCV Registros S.A.

Huérfanos 770, piso 22, Santiago, Chile

Teléfono: 56-223939003

e-mail: [atencionaccionistas@dvc.cl](mailto:atencionaccionistas@dvc.cl)

Gerencia de Finanzas

Providencia 111, Santiago, Chile

Teléfono: 56-2-2691 2020

e-mail:

[veronica.gaete@telefonica.com](mailto:veronica.gaete@telefonica.com)

[mariajose.rodriquez@telefonica.com](mailto:mariajose.rodriquez@telefonica.com)