

# Memoria Anual 2007



Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.

*Telefonica*

CHILE



# Memoria Anual 2007



# Indice

Cifras Significativas	4
Carta del Presidente	6
Historia y Hechos Destacados	10

# Industria de Telecomunicaciones y Operaciones de la Compañía

TELEFONICA CHILE EN 2007

01

01•1	Entorno Económico y Sector Telecomunicaciones	14
01•2	Mision y Estrategia Corporativa y de Negocios	20
01•3	La Empresa	22

## La Compañía

TELEFONICA CHILE EN 2007

02

02•1	Información al Accionista	36
02•2	Organos de Dirección y Recursos Humanos	46
02•3	Información Adicional	60

## Información Financiera

TELEFONICA CHILE EN 2007

03

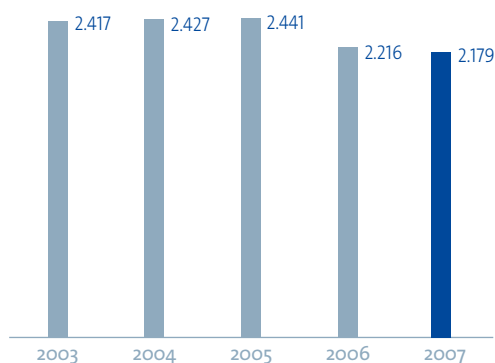
03•1	Estados Fiancarios Consolidados	72
03•2	Estados Financieros Individuales	128
03•3	Estados Financieros Resumidos de Filiales	184
03•4	Anexo Estadístico	200

Con excepción de los Estados Financieros y sus correspondientes notas, la información contenida en la presente Memoria no ha sido auditada.

# Cifras Significativas 2007

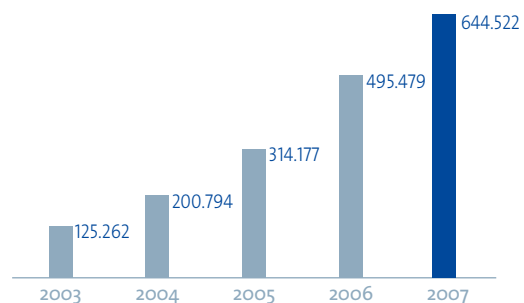
## Líneas en servicio

Miles de líneas al 31 diciembre,



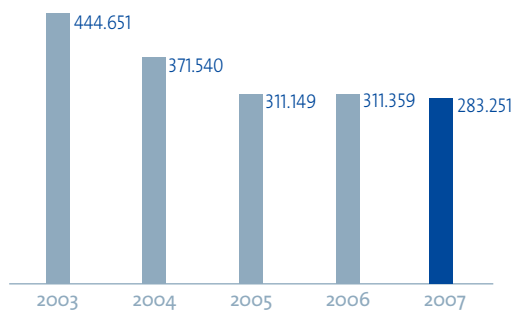
## Clientes ADSL

Número de Accesos al 31 diciembre,



## EBITDA (1)

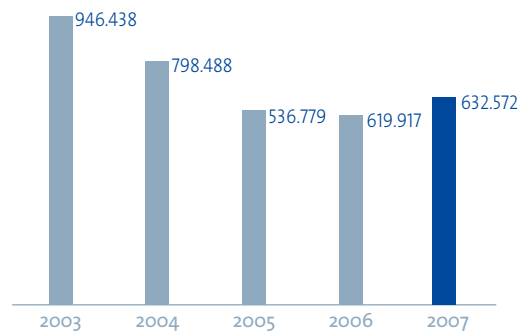
Millones de pesos al 31/12/07



(1) cifras consolidadas. EBITDA = resultado operacional + depreciación

## Ingresos operacionales (1)

Millones de pesos al 31/12/07



(1) cifras consolidadas

<b>Cifras Físicas</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>
Líneas fijas en servicio	2.416.779	2.427.364	2.440.827	2.215.629	2.179.205
Líneas fijas promedio en servicio	2.558.291	2.406.266	2.451.356	2.332.634	2.185.823
Conexiones (líneas)	308.266	343.318	358.088	384.003	439.224
Planta instalada (líneas fijas) (1)	3.037.267	3.043.379	3.007.432	3.021.487	3.032.522
Tráfico total (millones de minutos) (2)	15.178	13.758	12.012	9.643	8.395
Tráfico de cargos de acceso (millones de minutos)	5.582	4.673	3.577	2.933	2.465
Tráfico LDN de voz (millones de minutos) (3)	647	664	602	542	543
Tráfico LDI de salida de voz (millones de minutos) (3)	64	67	66	68	74
Líneas ADSL en servicio	125.262	200.794	314.177	495.479	644.522
Clientes TV de pago	0	0	0	94.209	219.916
Teléfonos públicos (4)	11.060	10.288	10.272	10.472	10.080
DataRed (enlaces punto a punto)	10.820	9.770	5.821	5.353	4.808
Frame Relay (puntos)	5.016	3.892	2.621	1.930	1.865
ATM (puntos)	1.790	1.660	1.085	1.101	1.101
Enlaces Red IP	7.018	10.377	10.869	12.634	15.581
Personal total	4.720	3.774	3.910	3.660	4.291
Personal empresa matriz	2.624	2.817	2.945	2.973	3.619
Personal filiales	2.096	957	965	687	672
<b>Indicadores de Calidad y Eficiencia</b>					
Tiempo medio de instalación línea fija (días desde solicitud hasta conexión)	3,91	3,16	4,00	8,30	6,90
Tiempo medio de instalación línea ADSL	3,62	2,15	3,19	6,70	5,60
Defectos por línea (promedio anual)	0,35	0,40	0,44	0,54	0,52
Reparación en 24 horas (% promedio)	71,13	56,89	41,29	31,00	39,65
Reparación en 72 horas (% promedio)	95,08	89,60	75,32	65,00	79,01
<b>Datos Financieros Consolidados (en millones de pesos de Dic-07)</b>					
Ingresos operacionales	946.438	798.488	636.779	619.917	632.572
EBITDA (flujo operacional) (5)	444.651	371.540	311.149	311.359	283.251
Resultado operacional	134.326	112.619	95.505	88.738	68.335
Utilidad neta	11.800	354.019	27.615	25.081	10.856
Deuda de largo plazo	833.480	635.904	499.522	552.077	444.303
Total activos	2.905.230	2.152.345	1.876.336	1.733.648	1.684.916
Inversión (millones de US\$ nominales)	241	151	149	205	291
Patrimonio bursátil (millones de US\$ nominales)	3.569	2.670	2.074	1.884	1.775

(1) Líneas instaladas incluyen capacidad de enlaces y líneas digitales RDSI.

(2) Tráfico efectivo: incluye SLM, tramo local y prepago

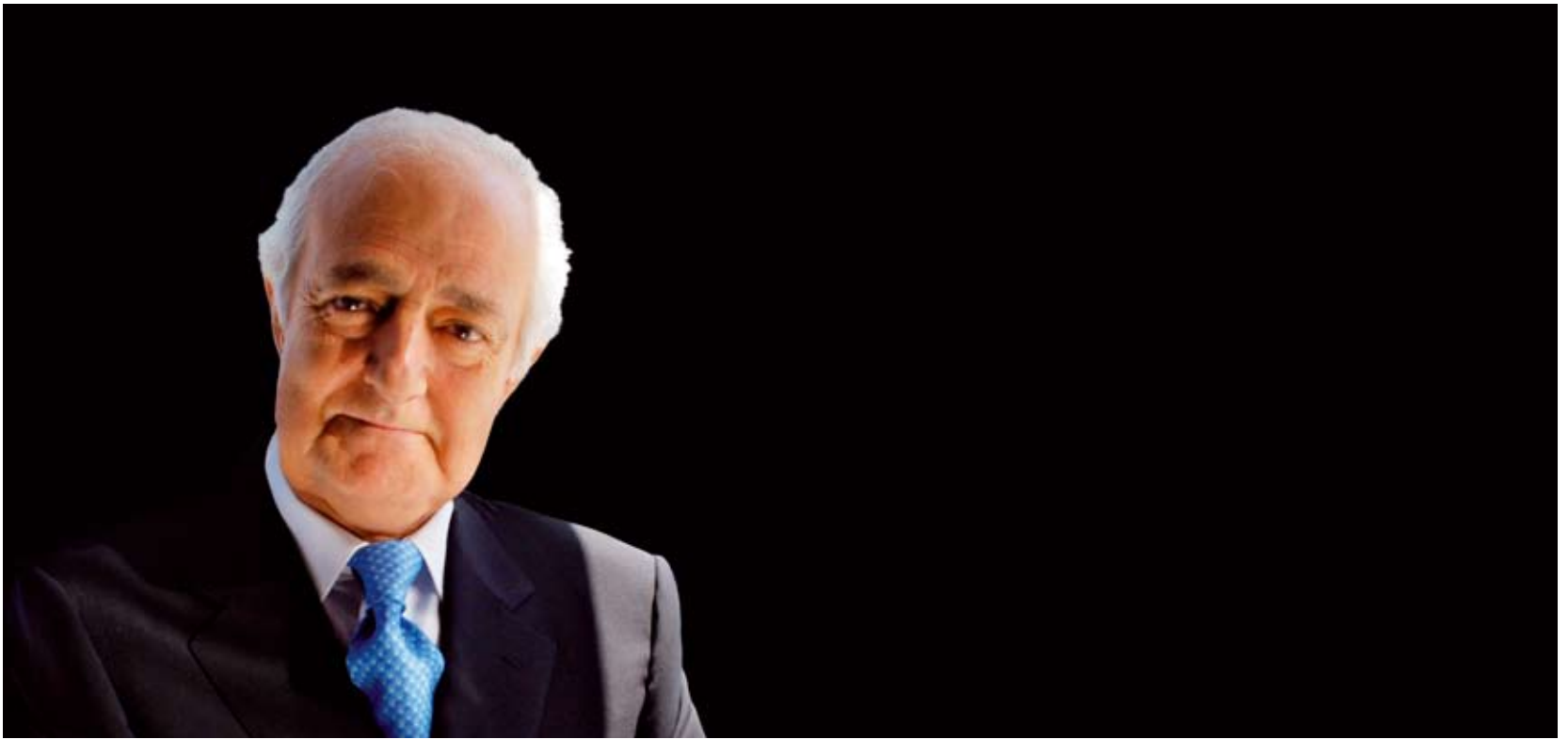
(3) Tráfico de larga distancia originado por Telefónica Chile

(4) No incluye líneas comunitarias.

(5) EBITDA = Resultado operacional + depreciación

# Carta del Presidente





## Señores Accionistas:

Chile es líder indiscutido en América Latina en la expansión de la sociedad de la información. En términos de penetración de la banda ancha e incorporación de nuevas tecnologías, prácticamente no existe ningún indicador en el que no encabece la lista.

Sin embargo, a la luz de los desafíos que enfrenta el país, estos resultados no pueden llevarnos a la complacencia.

Según el consenso de expertos y actores diversos, Chile tiene a la vista el umbral del desarrollo, estando en sus manos y voluntad alcanzar, antes de 2020, es decir en poco más de una década, niveles de prosperidad y condiciones de vida semejantes a los de aquellos países a los que mira como referentes.

Hay acuerdo también en que el camino hacia ese objetivo pasa por un fuerte crecimiento de la competitividad, basado en la innovación y el aumento de la productividad. Para que esos tres factores se consoliden, la condición necesaria es que Chile cuente con una industria de las telecomunicaciones capaz de estar a la altura del desafío.

En las telecomunicaciones ya no nos basta la comparación Regional. Nuestro foco debe estar en acercarnos al desempeño de los países líderes globales. Los suscriptores de banda ancha en Chile rondan los ocho de cada 100 habitantes, cuando en España son 17, en Australia superan los 22 y en Dinamarca, que es el líder global, superan los 34 (fuente OCDE).

Ese es el norte de esta Empresa: apostar por la masificación de las telecomunicaciones en Chile, a través de estrategias financieramente rentables y comercialmente atractivas. Esa es nuestra visión, pero también la forma en la que entendemos el futuro de nuestra industria. En eso se fundamenta nuestro propósito de ser cada día una mejor empresa para nuestros clientes, nuestros accionistas, nuestros empleados y la sociedad chilena, en general.

### **El cambio como realidad**

Las telecomunicaciones están avanzando a un ritmo frenético, penetrando cada vez más ámbitos de la vida cotidiana, los negocios o la

gestión pública. Por eso, en una industria donde el dinamismo es la regla y no la excepción, la única actitud posible es el cambio.

Hoy, Telefónica Chile es una empresa profundamente distinta a lo que era hace tan sólo dos años. Nuestro negocio, la relación con nuestros clientes y nuestro entorno se han transformado significativamente.

Ya no somos una empresa sólo de telefonía, sino una compañía de telecomunicaciones multiproducto, que ofrece servicios complejos de voz y de datos y que también provee contenidos. La relación con nuestros clientes también se ha vuelto más cercana. Las telecomunicaciones, que antes eran prácticamente un lujo, hoy día son un servicio básico. Estamos así presentes en el 35% de los hogares, en los que ya no administramos únicamente el teléfono, sino que ofrecemos conectividad con el mundo y, a través de la televisión, somos una plataforma al servicio de las personas que precisan informarse y entretenerse o aprender.

En el pasado, nuestras grandes batallas se libraban principalmente en el terreno de la regulación. Hoy día se disputan en la cancha de la competencia, donde se pelea por sumar nuevos clientes y, lo que es más importante, por mantenerlos satisfechos.

### **Una estrategia que da sus frutos**

Al cierre de 2006 nos comprometimos a iniciar un proceso de transformación enfocado en nuestros clientes y en la diversificación de nuestras fuentes de ingresos, multiplicando los puntos de acceso. Nuestra estrategia se fundamentaba en la **innovación** -para ofrecer nuevos servicios de alta calidad y comercialmente atractivos-, y en la **integración y flexibilización**, por la vía de paquetizar servicios con soluciones a la medida de nuestros clientes.

Hoy podemos afirmar que hemos avanzado un trecho importante en este proceso de cambio. Al cierre del año 2007, nuestros accesos totales -que incluyen banda ancha, líneas telefónicas y planes de televisión- sumaban 3,04 millones, lo que representa un crecimiento de 8,5%. Si al cierre de 2006 un 41% de nuestros clientes tenía servicios múltiples, hoy ya ascienden a un 54%.

Las estrategias no se prueban con palabras, sino en la realidad de los números. Pues bien: por primera vez en cinco años, los ingresos totales de la Compañía se expandieron, con un crecimiento real anual de un 2,0%.

De esta forma, logramos compensar plenamente la caída de ingresos que nos causaba la pérdida de líneas fijas y la disminución del tráfico telefónico, y lo hicimos desde los negocios no regulados, que ya representan el 74% de nuestros ingresos y que marcan nuestro foco futuro.

### La transformación de nuestros negocios

Tomando como base esa estrategia de transformación, emprendimos el año 2007 trabajando en cada una de nuestras líneas de negocio.

Respecto al servicio telefónico, ha sido fundamental para la Compañía el proceso de migrar desde un modelo de telefonía tradicional hacia otro basado en la flexibilidad, reduciendo así nuestra exposición a las tarifas reguladas. Hoy podemos decir que ese objetivo está cumplido: los **planes flexibles de voz** ya representan un 68% del parque total de líneas en servicio de esta Empresa.

Junto con construir un **nuevo modelo de negocio para los servicios de voz**, el éxito de los planes flexibles nos proporcionó la base de clientes sobre la que levantar nuestra oferta de paquetes de servicios integrados y flexibles para los hogares.

Un elemento central de esa oferta mixta ha sido la **banda ancha**. Las ventas por este servicio crecieron un 54,4% respecto a 2006, representando 16% del total de los ingresos operacionales de la Compañía. Nuestro esfuerzo por crecer dio sus frutos, y es así como Telefónica Chile cerró el año 2007 con 644.522 accesos de banda ancha, equivalente a un **50% del mercado**.

Pero si hubo una prueba de nuestro dinamismo y voluntad por crecer ésta se materializó en el desempeño de nuestro servicio de **televisión digital**. Muchos se sorprenderán que, en diciembre de 2007, cuando tan sólo cumplimos dieciocho meses en este nuevo mercado, hayamos alcanzado casi 220 mil clientes. Este resultado no sólo da testimonio de una fuerte posición competitiva sino que además evidencia la capacidad de revolucionar una industria. El mercado de la TV de pago, que llevaba años creciendo a tasas poco relevantes, pasó de una penetración por hogar de un 20% a otra de un 29%.

Nuestra llegada también transformó la industria de la TV de pago en términos de sofisticación tecnológica. Durante 2007, fuimos la primera empresa de América Latina en lanzar el servicio de Televisión por Banda Ancha (IPTV). Además, lanzamos masivamente una plataforma interactiva de valor agregado que modifica los hábitos en el uso del servicio de la TV de pago ("Personal Video Recorder").

### Cuatro pilares estratégicos

Hemos avanzado implementando el cambio. Sin embargo, tenemos la convicción de que tenemos que avanzar más y hacerlo rápido. Ya tenemos mucho en nuestro haber. Contamos con una dirección clara, trazada por nuestro "Plan Ahora" que, sobre la base de cuatro ejes, define acciones y metas precisas para consolidar nuestra estrategia.

Cada eje surge de revisar cuáles son aquellos compromisos ineludibles que tenemos como compañía y nuestro primer compromiso es con nuestros **accionistas**. Queremos ofrecerles la mejor combinación de crecimiento y rentabilidad, por lo que la diversificación y estabilización de ingresos es una condición indispensable para cumplir esa promesa.

Tenemos además -y ante todo- una gran responsabilidad frente a nuestros **clientes**. Las personas exigen un servicio transparente, que esté siempre disponible con los más altos estándares de calidad. Por eso, un foco de 2007 fue incrementar fuertemente sus niveles de satisfacción, mediante inversiones destinadas a hacer más confiable nuestra red, mejorar nuestras plataformas de atención y reducir nuestros tiempos de respuesta en instalaciones y reparaciones. Si bien las mejoras obtenidas nos alientan, no nos conforman. Por eso, éste será sin duda el objetivo prioritario de este año.

Tenemos también, un compromiso con nuestros **empleados**. Creemos firmemente que su satisfacción es necesaria para poder avanzar hacia objetivos comunes. Por ello, nos hemos propuesto ser una de las mejores empresas para trabajar en Chile, de acuerdo a estándares objetivos y comparables. A través de actividades internas y una mayor comunicación, en la encuesta "The Great Place to Work", la evaluación de los empleados mejoró ocho puntos respecto al año 2006, el mayor salto desde 2002.

Finalmente, nos queda nuestro compromiso con la **sociedad chilena**. Somos líderes en una industria clave para Chile. Masificar el acceso a las tecnologías de la información y a la comunicación -y, por cierto, su uso- es una condición necesaria para el desarrollo. Más y mejores telecomunicaciones impactan en la calidad de la educación, en la productividad, en la capacidad de las empresas de ser más competitivas e innovadoras, así como en muchos otros aspectos. Es por eso que seguimos profundizando nuestra alianza con los profesores y los niños de Chile a través de Educared.cl, el portal educativo que, en 2007, capacitó a más de 1.500 profesores y 18.000 alumnos en el uso de herramientas interactivas.

Pero si hubo un hito de nuestro compromiso con Chile en 2007, éste fue el programa "**Pro Niño**", iniciativa privada enfocada a eliminar el trabajo infantil y retener a los menores más vulnerables dentro del sistema escolar. En un año, 1.377 niños y adolescentes recibieron nuestro apoyo para seguir estudiando y dejar de trabajar.

También mantuvimos, a lo largo de 2007, nuestro compromiso con el arte y la cultura a través de la Fundación Telefónica. En sus 11 años de vida, más de dos millones de personas han visitado su sala de exposiciones. Este año esa cifra siguió incrementándose, con más de 120 mil asistentes a cuatro muestras.

### **El futuro de una industria clave**

Porque coincidimos con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones en que no sólo podemos, sino que debemos avanzar más rápido en el desarrollo de las tecnologías de la información, acogimos, a fines de 2007, el Acuerdo Público-Privado por la Conectividad Digital. En este sentido, estamos de acuerdo con la autoridad en que es posible llegar al 2010, para el Bicentenario de la República, con dos millones de accesos de banda ancha y el 10% de los hogares, de los dos quintiles más pobres, conectados. Pero concordamos especialmente en que, para acelerar el paso, es indispensable promover y favorecer, a través de los incentivos correctos, tanto la inversión en infraestructura de red como la competencia. Y no en los segmentos de mayores ingresos, donde ya todos los operadores están presentes, sino en las zonas emergentes, allí donde las redes aún no llegan y en las que, casi siempre, Telefónica Chile es el único actor.

### **Resultados financieros**

El proceso de transformación de Telefónica Chile, orientado a la diversificación de ingresos a través de la multiplicación de accesos por usuario, se refleja en sus resultados financieros.

Los ingresos operacionales, que ascendieron a \$632.572 millones, crecieron un 2,0% en relación al año anterior. Por primera vez desde 2002, los ingresos por servicios emergentes -banda ancha, TV de pago y planes flexibles de voz, que no están afectos a regulación tarifaria- lograron compensar la caída causada por la disminución del parque de líneas de telefonía fija y la caída del tráfico telefónico. Hoy, los ingresos no-regulados representan ya el 74% del total de ingresos consolidados de la Empresa.

Para estar presentes en esos nuevos mercados, alcanzando una sólida base de clientes en ellos, fue indispensable construir una oferta atractiva y desplegar una amplia agresividad comercial. Lo anterior impactó los costos operacionales, en comisiones por ventas y costos asociados al nuevo negocio de TV, respecto a lo observado hasta el año 2006. Así, el EBITDA se vio afectado por una caída de 9% respecto al año anterior, alcanzando la suma de \$283.251 millones. En este sentido, es nuestro desafío futuro profundizar en la contención de los costos.

Quisiera también destacar la robustez financiera que mostró la Compañía a lo largo de 2007. La deuda financiera se mantuvo estable, mostrando niveles de \$391 mil millones. Asimismo, la fuerte generación de caja permitió destinar a inversiones \$144 mil millones, pagar dividendos por \$18.609 millones y efectuar una reducción de capital para repartir excedentes de caja de \$48.815 millones.

Esta solidez fue reconocida a lo largo del año por las agencias clasificadoras de riesgo crediticio, locales e internacionales. En septiembre de 2007, la agencia local ICR mejoró la clasificación de riesgo de la deuda en moneda local de largo plazo de la Compañía, desde AA- hasta AA, con perspectiva estable.

### **Una visión compartida**

¿Qué lecciones deja el año 2007? Principalmente, la confianza que entrega el hecho de ver surgir los resultados concretos de una estrategia comprometida ante ustedes, nuestros accionistas.

Hoy somos una Empresa de ingresos diversificados que comienza nuevamente a crecer en ventas gracias a su capacidad de competir. Somos una Compañía orientada a fidelizar a sus clientes, no sólo multiplicando nuestros puntos de contacto, sino también esforzándonos en entregar un servicio de mayor calidad. Somos una nueva Telefónica Chile que goza de un mejor clima interno y que cuenta con un modelo de relaciones laborales de vanguardia con sus empresas contratistas.

Hoy estamos en prácticamente el 35% de los hogares de Chile. Nuestros servicios contribuyen a una mejor educación para los niños, mediante Internet y los contenidos de televisión. Permiten a los padres que trabajan estar más pendientes de sus hijos. Acercan a los que están lejos. Reúnen a las familias.

Hoy somos socios estratégicos de miles de pequeñas, medianas y grandes empresas y, por cierto, del Estado chileno, alianza que nos invita a colaborar, a través de nuestras soluciones, para que el país siga creciendo, innovando y progresando.

Hoy podemos más. Podemos seguir profundizando en la llegada de las nuevas tecnologías a todos los estamentos sociales. Y no sólo en términos de accesos, sino también en la intensidad de su uso y aplicación.

Ese es el tamaño de nuestra responsabilidad, sustentada en una visión común y compartida por quienes formamos parte de esta Compañía: accionistas, empleados y directores. A todos ellos, deseo sinceramente agradecer su apoyo, colaboración y compromiso en este desafío que nos convoca y que nos permitirá juntos hacer alcanzables nuestras metas.

**Emilio Gilolmo**  
Presidente del Directorio

# Historia y Hechos Destacados

La historia de la Compañía comenzó en el año 1880 con la llegada de servicios de telefonía a Chile. La primera llamada telefónica en el país se realizó el 28 de abril de 1880 y fue gestionada por la Compañía de Teléfonos Edison, siendo esta sociedad y otras que le sucedieron quienes dieron origen a la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A., conocida hoy por su nombre de fantasía como Telefónica Chile. Desde esa primera llamada, la Compañía ha pasado por diferentes dueños y ha sido conocida por diferentes nombres, pero siempre ha estado en la vanguardia de las telecomunicaciones en Chile.

La Compañía se constituyó oficialmente como sociedad anónima, mediante escritura pública, el 18 de noviembre de 1930 y fue inscrita en el Registro de Comercio de Santiago un año más tarde. Sus estatutos fueron aprobados el 23 de enero de 1931 por Decreto Supremo 599 del Ministerio de Hacienda.

En 1971, el Estado de Chile intervino para controlar la gestión de la Compañía y, en 1974, la Corporación de Fomento de Producción (CORFO) del Gobierno de Chile adquirió el 80% de la propiedad. En 1987, CORFO empezó a reducir su propiedad en la Compañía y a privatizarla a través de un proceso de oferta pública. Como consecuencia, la sociedad Bond Corporation llegó a tener un interés mayoritario en la propiedad de la Compañía.

Fue en abril de 1990 cuando Telefónica S.A. (España) ingresó en la Sociedad, a través de su filial Telefónica Internacional Chile S.A., transformándose en accionista mayoritario y controlador, al comprar a Bond Corporation Chile S.A. un 50,4% de la propiedad de la Compañía. Tiempo después, en julio de ese año, Telefónica S.A. redujo su participación al colocar acciones de Telefónica Chile. S.A. en los mercados

internacionales. En esa misma fecha, Telefónica Chile listó sus acciones en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE). Posteriormente, a través de aumentos de capital y de la compra de un 1,3% adicional de la propiedad, en julio de 2004, Telefónica Internacional Chile S.A. alcanzó un 44,9% del capital de la Compañía, porcentaje que mantiene al 31 de diciembre de 2007.

En julio de 2004, Telefónica Chile vendió a Telefónica Móviles S.A (TEM), en US\$1.321 millones, el 100% de las acciones que poseía en Telefónica Móvil de Chile S.A.

En febrero de 2004, se publicó el decreto N°742, que establece el reglamento que regula las condiciones en que pueden ser ofrecidos planes diversos y ofertas conjuntas por los operadores dominantes del servicio público telefónico. La flexibilidad de tarifas ha permitido a Telefónica Chile ofrecer a sus clientes diversos planes comerciales, distintos del plan regulado, para satisfacer sus distintas necesidades. Al 31 de diciembre de 2007, aproximadamente el 68% de las líneas telefónicas estaban sujetas a flexibilidad de tarifas.

En junio de 2006, la Compañía ingresó al negocio de televisión pagada con el lanzamiento del servicio “Telefónica Televisión Digital”, paquetizando este servicio con los de voz y banda ancha. La televisión digital se provee a través de satélite con cobertura nacional. La Compañía ha ampliado su oferta, añadiendo canales adicionales y servicios de valor agregado como interactividad a través de TV sobre banda ancha (IPTV), que lanzó en junio de 2007, bajo la modalidad de “Prueba de Concepto”, y también lanzó el servicio de Personal Video Recorder (PVR) en septiembre de 2007.

## Hechos Destacados del Año:

- El 13 de abril de 2007, en Junta Ordinaria de Accionistas, se renovó la totalidad del Directorio de la Compañía y, posteriormente, Emilio Gilolmo fue nombrado presidente del Directorio.
- En dicha Junta Ordinaria de Accionistas, se aprobó el pago de un dividendo definitivo (N°173) de \$13,44 por acción, equivalente a \$12.866 millones, con cargo a las utilidades del ejercicio 2006. El dividendo fue pagado el 16 de mayo de 2007.
- En Junta Extraordinaria de la misma fecha, se aprobó una disminución de capital por \$48.815 millones, con el propósito de distribuir caja adicional a los accionistas. Dicho reparto de capital (N°2) fue equivalente a \$51,0 por acción y fue pagado el 12 de junio de 2007.
- El 21 de noviembre, se distribuyó un dividendo provisorio N°174 con cargo a las utilidades del ejercicio 2007 por la suma total de \$5.743 millones, equivalentes a \$6,0 por acción, de acuerdo con la Política General de Reparto de Dividendos.
- En septiembre de 2007, la clasificadora ICR (International Credit Rating) mejoró la clasificación de riesgo de la deuda de largo plazo en moneda local, de AA- a AA, con perspectiva estable. Fundamentado en: i) la sólida posición de mercado en el sector de telecomunicaciones en Chile, ii) la fuerte generación de flujo de caja y iii) el bajo nivel de endeudamiento.



# Industria de Telecomunicaciones y Operaciones de la Compañía



## TELEFONICA CHILE EN 2007

01

<b>01•1</b>	Entorno Económico y Sector Telecomunicaciones	14
<b>01•2</b>	Misión y Estrategia Corporativa y de Negocios	20
<b>01•3</b>	La Empresa	22

Telefónica Chile  
en 2007

**01.1**

## Entorno Económico y Sector Telecomunicaciones





## Entorno Económico

La economía chilena se caracteriza por ser una de las más sanas y estables de la Región, lo que se apoya en ciertos pilares fundamentales: (i) la credibilidad e independencia del Banco Central, en cuanto a sus políticas monetarias y al cumplimiento de las metas de inflación; (ii) el compromiso voluntario de superávit estructural, según el cual no se pueden generar déficits fiscales superiores al 0,5% del PIB a partir de 2008 ni gastos macroeconómicos que desestabilicen los fundamentos; (iii) la solidez del sistema financiero, que muestra índices de morosidad por debajo de algunos países industrializados; (iv) un marco institucional estable; (v) el cumplimiento de los compromisos pactados y (vi) una amplia apertura económica.

En 2007, se habría logrado un nivel récord en los ingresos fiscales debido a los altos precios de los “commodities”, en especial del cobre, alcanzando el superávit fiscal a una cifra estimada de un 8,4% del PIB, mientras que el crecimiento de la economía se ubicaría en un estimado 5,2%, superior al 4% de 2006. En tanto, la demanda interna exhibiría un crecimiento cercano a un 7,3%, el consumo total, un 6,5% y la inversión mostraría

una expansión de un 10,0%. El desempleo promedio anual declinó desde 8,0% en 2006 hasta 7,0% en 2007, mientras que la inflación (IPC) en doce meses subió hasta 7,8% en diciembre de 2007 por alzas en los precios del crudo, de los alimentos perecibles (efecto heladas del invierno) y no perecibles (productos que compiten con el petróleo), que son productos que ponderan 20% en la canasta y que explican el 75% del aumento en los precios. Al cierre contable de 2007, la moneda local se había apreciado nominalmente un 12,2% respecto al dólar norteamericano de cierre de 2006. La política monetaria se encuentra dejando el ciclo expansivo, con una tasa de instancia monetaria de 6,0% nominal anual a diciembre de 2007, habiendo partido con 5,0% en enero. Se prevé que la Cuenta Corriente sea de un 3,6% del PIB en 2007.

Gran parte de los mayores ingresos derivados de la diferencia entre el precio efectivo del cobre y el proyectado en el presupuesto fiscal 2007, han sido destinados a tres grandes fondos de ahorro: el Fondo Externo Fiscal, el Fondo de Reserva de Pensiones y el Fondo de Estabilización Económica y Social. Además, parte de estos recursos han sido empleados para prepagar deuda externa, por lo que el sector fiscal (Gobierno + Banco Central), a partir de diciembre de 2006, se ha transformado en

## ECONOMIA CHILENA (Series revisadas)

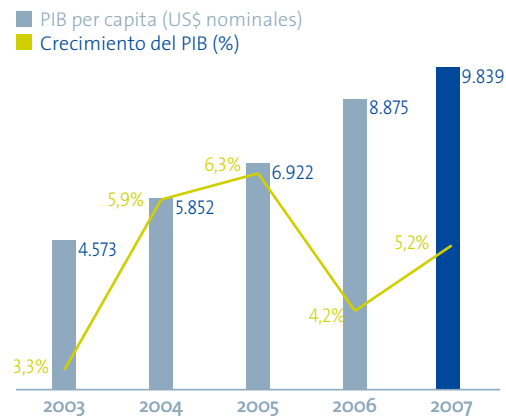
	2003	2004	2005	2006	2007 (E)
Producto interno bruto (\$ miles de millones de cada año)	51.156	58.405	66.599	77.338	85.327
Producto interno bruto (\$ miles de millones de 2003)	51.156	54.217	57.316	59.589	62.698
PIB/Cápita (US\$ nominales)	4.648	5.954	7.314	8.875	9.840
Crecimiento producto interno bruto (%)	4,0	6,0	5,7	4,0	5,2
Cuenta corriente / PIB (%)	-1,1	2,2	1,1	3,6	3,6
Ahorro nacional / PIB (%)	20,0	22,2	23,5	24,0	23,6
Inversiones / PIB (%)	20,1	19,1	20,6	19,3	21,9
Deuda neta / PIB (%) (1)	-14,5	-17,5	-18,8	-20,6	-24,0
Deuda corto plazo / Reservas (%)	61,2	51,2	35,6	32,9	36,4
Tipo de cambio promedio anual (\$ / US\$)	691,4	609,5	559,8	530,3	522,5
Desempleo (%)	9,5	10,0	9,3	8,0	7,0
Indices (2)					
Deflactor PIB de la Economía	6,2	7,7	7,9	11,7	4,9
Precios al consumidor (Promedio anual)	2,8	1,1	3,1	3,4	4,4

(1) Deuda - Reservas Internacionales - Ahorro Fiscal en Extranjero

(2) Tasas de crecimiento

Fuente: INE, Banco Central y Telefónica Chile

## Crecimiento PIB y PIB per cápita



acreedor neto, lo que se prevé sea de US\$34 mil millones, en diciembre de 2008. Este indicador, junto al estado favorable de las cuentas externas, se traducen en un bajo riesgo país expresado a través de los Bonos Soberanos, los cuáles se encuentran en niveles en torno a 150 puntos base, es decir, entre los cinco más bajos de los países emergentes y el menor de América Latina. Chile es una economía muy abierta si se considera que, con un PIB equivalente a US\$163 mil millones, coexiste una deuda externa de US\$55 mil millones, inversiones chilenas acumuladas en el extranjero por US\$77 mil millones y reservas internacionales del orden de US\$17 mil millones. La balanza comercial en 2007 alcanzó a US\$ 24,5 mil millones ó 16% del PIB. El precio promedio del cobre durante 2007 fue de US\$3,23 por libra, significativamente mayor a lo que fue presupuestado para el año.

En 2007, el ahorro nacional se mantuvo en torno al 23,6% del PIB, con un nivel de inversión del orden del 22% del PIB. La inversión extranjera neta en Chile continúa en torno al 4% del PIB, pues la entrada de capitales extranjeros -especialmente aquéllos que ingresan de manera directa- se ha visto favorecida por la estabilidad económica y por las calificaciones crediticias, entre otros factores.

En 2006, la agencia Moody's Investor Service subió su clasificación del país a "A2" y, en diciembre de 2007, Standard & Poor's elevó su calificación de "A" a "A+", ambas con perspectivas "estables".

## Sector Telecomunicaciones

Durante el año 2007, se consolidó la oferta integrada de servicios, generándose un nuevo foco de competencia entre los distintos operadores del sector, con servicios propios o alianzas con terceros. De esta forma, en el ámbito residencial, casi todos los operadores fijos ya cuentan con ofertas de servicios paquetizados (voz, banda ancha y TV). Una situación similar se perfila en la pequeña y mediana empresa, con las ofertas de planes de voz y banda ancha, mientras que en el ámbito corporativo, los operadores ofrecen soluciones integradas que permiten a las empresas consolidar sus redes IP para transmitir voz y datos, facilitando la integración hacia procesos de negocio basados en tecnologías de la información. En forma transversal, las comunicaciones móviles se han masificado en los estamentos sociales y empresariales del país.

Se mantuvo, a nivel nacional, un modelo de competencia basado en infraestructura de redes, que emplean principalmente las tecnologías de par de cobre (ADSL), coaxial, móvil (GSM) y fibra óptica (en empresas).

En telefonía móvil, destaca la incorporación de tecnología 3G a la oferta comercial de los operadores que, en su totalidad, funcionan a través del estándar UMTS y HSDPA.

En el ámbito de soluciones inalámbricas, Telmex lanzó comercialmente el servicio WiMax, para voz y banda ancha. Con la misma tecnología, VTR declaró su intención de ampliar su cobertura actual, mientras que Telsur continúa desarrollando sus servicios de telefonía inalámbrica.

## Evolución del sector

El sector de telecomunicaciones en Chile, incluyendo el negocio de la televisión pagada, alcanzó en 2007 ventas por US\$6 mil millones, un 17% nominal superior a lo registrado en 2006. Este aumento se explica, principalmente, por el crecimiento del sector móvil y por el desarrollo de la banda ancha y la TV pago.

El mercado de telefonía fija alcanzó, a diciembre de 2007, aproximadamente 3,4 millones de líneas, con un incremento de un 2% respecto a diciembre de 2006. La tasa de penetración de líneas fijas, a diciembre de 2007, fue de 20,2 líneas por cada 100 habitantes, siendo este nivel similar al 19,8 de 2006.

En el mercado de telefonía de larga distancia por redes fijas, se mantiene la tendencia a la baja de los tráficos observada desde 1999. Así, el tráfico anual de larga distancia nacional disminuyó un 10,8% durante 2007 respecto al año anterior, mientras que el de larga distancia internacional cayó en un 9,9% en el mismo período. Estos efectos se explican, principalmente, por la sustitución de la telefonía móvil y de las comunicaciones por Internet.

En servicios de comunicaciones de empresas y de transmisión de datos, se observó un aumento de las ventas del orden de 5%, principalmente por los servicios IP y por el incremento en "outsourcing" e integración de servicios de tecnologías de información. Las compañías en este rubro continúan migrando sus servicios tradicionales (ATM, Frame Relay,

## Sector de Telecomunicaciones en Chile

Negocios	Participantes operando	Tamaño de mercado	Participación de Telefónica Chile
Telefonía fija (1)	7	20,2 líneas por 100 hab.	65% de las líneas en servicio
Larga distancia (2)			
- Nacional	17	83 minutos por hab. por año (3)	41% del tráfico total del mercado
-Internacional	17	10 minutos por hab. por año (3)	41% del tráfico total del mercado
Teléfonos públicos (4)	7	Aproximadamente 29.291 líneas	33% de teléfonos públicos
Transmisión de datos	8	Ingresos por US\$420 millones (5)	42% de los ingresos
TV de pago	5	1,29 millones conexiones	17% de los clientes
Acceso a Internet conmutado	45 ISPs	30.000 accesos conmutados sobre red pública telefónica (6)	81% del tráfico (7)
Internet banda ancha	8	1,29 millones accesos de banda ancha (8)	50% de los accesos
Asistencia en el hogar	3	265 mil clientes	19% de los clientes
Telefonía móvil	3	88 líneas por 100 habitantes	(9)

(1) Considerando que hay tres compañías adicionales que operan sólo en telefonía rural y hay 10 compañías de telefonía fija que operan con 12 marcas.

(2) Existen en el mercado 39 operadores con código de portador asignado para prestar servicios de larga distancia. Al 31 de diciembre de 2007, sólo operaban 30 y 17 de ellos concentran el 99% del tráfico de larga distancia.

(3) En minutos efectivos.

(4) No incluye teléfonos comunitarios de Telefónica Chile.

(5) Cálculo en dólares de diciembre 2007. Incluye redes privadas y equipamiento para voz y datos. Participación estimada con datos a septiembre de 2007.

(6) Incluye acceso a Internet conmutado residencial, que conectó al menos una vez al mes.

(7) Incluye todos los accesos de las redes de Telefónica Chile, independiente del ISP.

(8) Incluye velocidades de al menos 128 kbps

(9) Desde julio de 2004, Telefónica Chile no participa en este negocio.

Datared y enlaces E1) hacia redes IP y NGN (Next Generation Networks). A diciembre de 2007, existían ocho operadores presentes en las principales ciudades del país, tres de los cuales poseen infraestructura con cobertura nacional.

Respecto a los servicios de acceso a Internet, a fines de 2007, el número de accesos de banda ancha (ADSL, cable módem e inalámbricos) llegó a 1,3 millones, con un crecimiento de 26% respecto a diciembre de 2006. Al cierre de 2007, las conexiones de banda ancha ADSL representaban el 59% del total de la banda ancha del país. Asimismo, el país cuenta con una red de aproximadamente 525 hotspots de Wi-Fi instalados a lo largo de todo el territorio nacional.

El mercado de telefonía móvil alcanzó, al término de 2007, un parque en servicio de aproximadamente 14,7 millones de abonados, con un crecimiento de 14% respecto del año anterior. Entre los factores que influyeron en el crecimiento del mercado de móviles destacan: la mayor oferta de servicios GSM y la comercialización de servicios de prepago, que representan aproximadamente el 76% del total de clientes. Los tres operadores móviles presentes en este mercado emplean principalmente tecnología GSM.

En el negocio de la televisión de pago, VTR mantiene la posición dominante con una cuota de un 66%, seguida por Telefónica Chile con un 17%, después de cumplirse sólo 18 meses desde que realizara su lanzamiento. Luego, se ubican dos operadores de TV satelital, con 12% del mercado, dentro de los que se incluye el operador local ZAP TV, que fue adquirido por Telmex en julio de 2007 y cuya participación de mercado alcanza un 4,3% a diciembre de 2007. Finalmente, cerca de veinte operadores de TV cable en zonas específicas representan, en conjunto, aproximadamente un 5% del mercado

## Marco Regulatorio

### Sistema Tarifario

De acuerdo a la Ley N°18.168 ("Ley General de Telecomunicaciones"), los precios de los servicios públicos de telecomunicaciones y de los servicios intermedios de telecomunicaciones son libremente establecidos por las operadoras, a menos que existiere una calificación expresa del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (antes Comisión Resolutiva Antimonopolio), en cuanto a que las condiciones existentes en el mercado no fueran suficientes para garantizar un régimen de libertad de precios. En este caso, ciertos servicios de telecomunicaciones deberán estar sujetos a regulación tarifaria.

Las tarifas máximas para los servicios de telefonía fija local que otorga Telefónica Chile S.A. son fijados cada cinco años, período que finaliza el 4 de mayo de 2009.

Para el período 2009-2014, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia puede definir aquellos servicios de telefonía fija que estarán afectos a regulación de tarifas o decretar su libertad de precios. Los servicios de telefonía móvil, de datos y de televisión de pago están expresamente exentos, de acuerdo con la Ley General de Telecomunicaciones. Adicionalmente, los precios máximos para los servicios de interconexión (principalmente cargos de acceso por uso de la red), están por ley sujetos a regulación tarifaria para todos los operadores de la industria, siendo fijados de acuerdo con los procedimientos estipulados por dicha disposición legal.

Según la Ley General de Telecomunicaciones, la estructura, el nivel y la indexación de las tarifas máximas que pueden ser cobradas por servicios con tarifa regulada, son fijados mediante un decreto supremo conjunto

emitido por los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Reconstrucción (en adelante, “los Ministerios”). Estos Ministerios fijan tarifas máximas sobre la base de un modelo de empresa teórica eficiente.

### Tarifas reguladas de los servicios de telefonía local

En la Resolución N°686, de 20 de mayo de 2003, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia estableció que los servicios de telefonía local, teléfonos públicos, conexiones de líneas fijas y otras prestaciones asociadas al servicio telefónico local, debían estar sujetos a regulación tarifaria. Conforme a ello, se determinó que Telefónica Chile tendría niveles y estructuras tarifarias reguladas, en su calidad de “operador dominante”, en todo el territorio nacional, a excepción de las regiones X y XI y en Isla de Pascua, donde los operadores dominantes son otras empresas.

El Decreto Tarifario N°169, para el quinquenio 2004-2009, aplicable a Telefónica Chile, fue aprobado y publicado en el Diario Oficial el 11 de febrero de 2005, con fecha de efectividad retroactiva desde el 6 de mayo de 2004.

### Flexibilidad Tarifaria

Mediante resolución N°709, del 13 de octubre de 2003, la entonces Comisión Resolutiva Antimonopolio decidió: “Acoger la solicitud de la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A., sólo en cuanto se hace necesario aclarar la Resolución N°686, del 20 de mayo de 2003, en el sentido de que tarifas menores o planes diversos podrán ser ofrecidos, pero las condiciones de los mismos que protejan y garanticen debidamente a los usuarios frente a quienes tienen una posición dominante en el mercado, deben ser materia de regulación por la autoridad respectiva”.

En el Diario Oficial del 26 de febrero de 2004, se publicó el Decreto N°742, que establece el reglamento que regula las condiciones en que pueden ser ofrecidos, planes diversos y ofertas conjuntas, por los operadores dominantes del servicio público telefónico local. Posteriormente, mediante decreto N°160, del 26 de febrero de 2007, publicado en el Diario Oficial del 8 de mayo de 2007, se modificó el citado reglamento en el sentido de eliminar ciertas obligaciones previamente requeridas. Entre éstas, se encuentra la obligación que existía, como condición previa para lanzar al mercado ofertas conjuntas con otros servicios de telecomunicaciones, de invitar a terceros, así como ciertas obligaciones específicas de entrega de información a los clientes.

La flexibilidad de tarifas permite a Telefónica Chile ofrecer a sus clientes diversos planes comerciales, distintos del plan regulado. En 2007,

los ingresos provenientes de servicios afectos a fijación de tarifas corresponden aproximadamente al 26% del total de ingresos consolidados.

Mediante Resolución Exenta N°1.443, del 21 de noviembre de 2007, de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, se redujo para el año 2008 el nivel de consumo mensual promedio para Planes de Alto Consumo, fijándolo en 5.000 minutos, nivel que durante el 2007 era de 7.500 minutos.

## Adecuación de Normas Técnicas y Reglamentarias

Con el objetivo de lograr un sector de telecomunicaciones más equitativo, competitivo y que proteja a la sociedad, durante el año 2007, la Subsecretaría de Telecomunicaciones realizó adecuaciones y modificaciones a normas técnicas y reglamentos, en conformidad con los compromisos contraídos con los operadores en la consulta pública denominada “Remoción de Obstáculos para el Desarrollo de las Telecomunicaciones en el Corto Plazo”. Entre estas adecuaciones, se encuentra la modificación del reglamento de flexibilidad tarifaria que eliminó la obligación de realizar ofertas de facilidades, en forma previa a la comercialización de los planes diversos y ofertas conjuntas, y autorizó el uso de medios electrónicos para la contratación de servicios. De esta forma, se eliminaron algunas barreras y obstáculos que limitaban un eficiente desenvolvimiento del mercado en términos de competencia, incentivos a la inversión y protección de los intereses de los clientes y usuarios de servicios de telecomunicaciones.

### Reglamento del Servicio Público de Voz sobre Internet.

El 20 de diciembre de 2006, la Subsecretaría de Telecomunicaciones formuló la consulta pública respecto del proyecto de Reglamento del Servicio Público de Voz sobre Internet, con el fin de identificar todas las materias que sería necesario incluir en el mencionado reglamento. Telefónica Chile remitió sus comentarios y propuestas el 26 de enero de 2007. En enero de 2008, la Subsecretaría de Telecomunicaciones propuso el Reglamento, cuyo decreto se encuentra pendiente del control de legalidad por parte de la Contraloría General de la República.

## Proyectos de Modificación del Marco Legal

Los cambios en la industria de las telecomunicaciones y los adelantos tecnológicos han modificado radicalmente la gama y forma de prestar los servicios, sin que el marco legal se haya modificado. En este sentido, se han generado vacíos que constituyen barreras al desarrollo del sector, que satisfagan oportunamente las crecientes y variadas necesidades de

las personas para acceder a las telecomunicaciones. En consideración a lo anterior, la Subsecretaría de Telecomunicaciones ha puesto en conocimiento de la industria, anteproyectos de ley, que son indicados a continuación.

### Creación del Panel de Expertos

Este proyecto tiene por objeto crear un panel de expertos, de carácter técnico, integrado por siete profesionales nombrados por el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, que tendrá a su cargo resolver los litigios y desacuerdos entre una compañía y el regulador, con el propósito de reducir la judicialización de diversos procesos normativos y regulatorios en el sector de las telecomunicaciones.

Los costos del Panel serán de cargo de las empresas concesionarias mediante prorrata, que podrá considerar, tanto el valor de sus activos, como el número estimado de las discrepancias que les afecten, así como la naturaleza y complejidad de éstas.

### Creación de la Superintendencia de Telecomunicaciones

El proyecto tiene por objeto separar las competencias relacionadas con la dictación de las políticas de telecomunicaciones, de aquellas actividades de fiscalización y de control preventivo punitivo sobre el funcionamiento del mercado. Al 31 de enero de 2008, el anteproyecto se encuentra en análisis en la Subtel.

### Modificación del Régimen Concesional

El proyecto tiene por finalidad que los operadores de redes y prestadores de servicios puedan contar con un régimen que evite trámites burocráticos para iniciar sus servicios, considerando los adelantos tecnológicos que propician la convergencia de las redes y servicios. Se propone, entre otras materias, reemplazar el régimen de concesiones y permisos, actualmente requerido en forma previa a la prestación del servicio, por un sistema registral que consistiría en inscribirse o registrarse antes de iniciar la explotación del servicio de telecomunicaciones que sea de su interés. Por tanto, no sería requisito la autorización previa del regulador salvo en el caso que se solicitara un uso privativo del espectro radioeléctrico.

Adicionalmente, este proyecto:

- Establece diferencias entre operadores de redes y operadores de servicios
- Elimina la separación local-larga distancia nacional (LDN) y el multiportador para LDN, manteniéndose sólo para larga distancia internacional (LDI)
- Modifica la libertad de definir la zona de servicios, al establecer que no se pueden disminuir las zonas de servicio inscritas originalmente en el

registro

- Califica a la banda ancha como un “servicio de telecomunicaciones”
- Establece mayores sanciones al aumentar las multas
- Reduce el plazo para atender las peticiones de suministro de servicio, desde dos años hasta seis meses

La Subsecretaría de Telecomunicaciones ha señalado que realizará una segunda consulta pública sobre la materia.

### Proyecto de Ley sobre Neutralidad de Red

El Proyecto de Ley sobre Neutralidad de Red establece, entre otras materias que regirán a los operadores de telecomunicaciones que suministran acceso a la red y a los ISP, las prohibiciones de bloquear, interferir, discriminar o entorpecer la capacidad del usuario para acceder, utilizar, enviar, recibir u ofrecer cualquier contenido, aplicación o servicio legítimo a través de Internet; la obligación a los suministradores de acceso y a los ISP a tomar medidas para garantizar la privacidad de los usuarios, la protección contra virus y la seguridad de la red.; la fijación de un plazo de 90 días para que la Subsecretaría de Telecomunicaciones dicte un reglamento que regule aspectos de operación y que defina las prácticas restrictivas a la libertad de utilización de los contenidos o servicios. Este proyecto de ley se encuentra en el segundo trámite constitucional. Telefónica Chile remitió su informe, que incluye comentarios y propuestas, a la Comisión de Obras Públicas, Transportes y Telecomunicaciones del Senado.

## Conectividad Digital

Durante el año 2007, Telefónica Chile suscribió el Acuerdo de Conectividad Digital -conjuntamente con la Subsecretaría de Telecomunicaciones, la Fundación País Digital, las concesionarias de servicios de telefonía fija, de telefonía móvil, portadores de larga distancia, la Asociación de Telefonía Móvil y la Asociación de Proveedores de Internet-, que busca profundizar el trabajo conjunto para reducir en forma significativa la brecha digital. En este sentido, se establecen objetivos que mejoren la cobertura de los servicios de telecomunicaciones, con el fin de facilitar las comunicaciones del público en general, lograr dos millones de accesos de banda ancha, conectar al 100% de las escuelas rurales, otorgar acceso a servicios de telecomunicaciones al 95% de la población rural del país y propiciar el desarrollo productivo de Chile, a través de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Telefónica Chile participará en las distintas áreas de trabajo definidas en el Acuerdo de Conectividad Digital, que son: regulación para la conectividad digital, competencia y nuevas tecnologías, Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones y responsabilidad social empresarial, indicadores y seguimiento.

Telefónica Chile  
en 2007

01.2

## Misión y Estrategia Corporativa y de Negocios





## Misión

La misión de Telefónica Chile es liderar el desarrollo y la innovación de la Sociedad de la Información en Chile, mediante una profunda relación de confianza y mutuo beneficio con sus clientes, empleados, accionistas, el Gobierno y la sociedad chilena.

La Compañía pone al servicio de este fin sus valores corporativos y las innovaciones tecnológicas en soluciones de comunicación que faciliten la vida de los clientes y que contribuyan al bienestar equitativo del país.

Coherente con su misión, durante el año 2007, la Compañía invirtió más de US\$290 millones para el desarrollo de tecnologías de banda ancha y servicios digitales (TV digital, servicios de datos y tecnologías de la información).

## Estrategia Corporativa y de Negocios

La estrategia de Telefónica Chile se orienta a hacer a la Compañía más competitiva y líder de las telecomunicaciones en Chile. La actual dinámica del mercado y las nuevas necesidades del cliente, como el aseguramiento de cobertura, mayor velocidad de conexión a Internet o una mayor interacción con la Compañía, han motivado a Telefónica Chile a ofrecer servicios cada vez más rápidos, flexibles y atractivos, que estén disponibles a requerimiento del cliente. Otra meta importante es abarcar a todos los sectores socioeconómicos, posibilitando el acceso a Internet y facilitando las comunicaciones a la población en general.

La ejecución de esta estrategia se basa en el “Plan Ahora” que articula la gestión interna en cuatro ejes de actuación: accionistas, clientes, empleados y sociedad. Cada uno de ellos con aspiraciones que se sustentan en iniciativas concretas.

### Eje Accionistas: “La mejor combinación de crecimiento y rentabilidad”

Con el objetivo de crecer con rentabilidad y de acuerdo con las exigencias de nuestros accionistas, Telefónica Chile desarrolla sus actividades fuertemente enfocada a la innovación constante y al aumento de la productividad. En este sentido, orienta sus inversiones hacia aquellos negocios de mayor proyección, asegurando una gestión operativa y de procesos eficiente.

### Eje Clientes: “La mejor experiencia de cliente”

Ser líderes del sector en satisfacción de sus clientes. Para ello, la Compañía, junto con trabajar en todos los procesos en que está implicado el Cliente, promueve una cultura organizacional de excelencia,

innovación y servicio en todas las áreas, cuyo foco es la calidad en la entrega del servicio y en la atención al Cliente, y ello con el fin de consolidar su posición competitiva y de liderazgo en el mercado.

### Eje Empleados: “La mejor empresa para trabajar del sector telecomunicaciones”

Con el fin de atraer a los mejores talentos y disponer del mejor equipo humano, motivado y movilizado hacia la consecución de las metas, se ha implementado un modelo de gestión de clima laboral orientado a cinco focos de actuación que enmarcarán las acciones a desarrollar: liderazgo, comunicación, compensaciones, desarrollo y reconocimiento.

### Eje Sociedad: “Comprometida con la sociedad”

El objetivo es ser reconocida como una empresa socialmente responsable, en base a los esfuerzos para reducir la brecha digital-social, al proveer de acceso a banda ancha a sectores de bajos ingresos, así como por su contribución a la educación, con programas de alfabetización digital y conectividad en colegios y programas sociales.

Bajo estos ejes de acción, los enfoques por área de negocio son:

### Segmento Residencial

El objetivo es crecer y fidelizar clientes mediante una oferta paquetizada de servicios, apalancada en planes flexibles de minutos, banda ancha, televisión y servicios de valor agregado. Aspecto relevante en este objetivo es la innovación de servicios sobre banda ancha ADSL, con el fin de materializar el concepto de hogar digital e impulsar el mercado, a través del concepto de entretenimiento interactivo.

### Segmento Pequeñas y Medianas Empresas

El objetivo es proveer a los clientes de este segmento, mediante la diferenciación por calidad y servicio, de soluciones flexibles y servicios integrales en el ámbito de las tecnologías de información y comunicaciones, que satisfagan sus necesidades específicas. Su foco es la mejora de servicios mediante la migración a planes de minutos, aumento de velocidad de banda ancha y la masificación de soluciones que integren equipamientos, mantenimiento y servicios de voz y datos.

### Segmento Empresas y Grandes Corporaciones

El objetivo es mantener el liderazgo reforzando las relaciones de largo plazo con el cliente, profundizando el grado de conocimiento de éste y ofreciendo soluciones integrales mediante la convergencia de voz, datos y video a través de tecnología IP. La base principal será el aseguramiento de la calidad, para lo que se realizarán esfuerzos por alcanzar un alto nivel de excelencia en las operaciones, provisión de servicios y gestión de recursos.

Telefónica Chile  
en 2007

01.3

La Empresa





## Productos y Servicios de Telecomunicaciones

El principal foco comercial de la Compañía durante 2007 fue la comercialización de paquetes de productos de voz, banda ancha y televisión, en sus modalidades “Dúo” y “Trío”, cuya principal característica es la flexibilidad otorgada al cliente para elegir los servicios que necesita, de acuerdo a sus propios intereses. Esto significa que el cliente arma su propio paquete de servicios con la cantidad de minutos de voz que necesita, la velocidad de banda ancha que requiere y el plan de TV que se adapta a sus gustos personales. Al 31 de diciembre de 2007, el 54% del total de clientes de la Compañía tenía contratado más de un producto con Telefónica Chile, lo que se compara positivamente con sólo un 41% en 2006.

A continuación se detallan los principales productos y servicios que ofrece la Compañía:

### Servicio de Telefonía (Voz):

Telefónica Chile finalizó el año 2007 con un parque en servicio de 2.179.205 líneas, del que un 69% corresponde a clientes Residenciales, un 18% a clientes Pymes, un 11% a Empresas y un 2% a Mayoristas. Las líneas promedio en servicio cayeron un 6,3 % respecto al año 2006.

La Compañía presta servicios de telefonía básica a sus clientes a través de la red de telefonía pública, en dos modalidades:

#### *(i) Plan Regulado*

Incluye el servicio de línea telefónica (cargo fijo mensual), el tráfico local (servicio local medido y tramo local) y la conexión a la red pública, entre otros servicios.

#### *(ii) Planes de minutos (asociados a Flexibilidad Tarifaria)*

A partir del año 2004, la Compañía comenzó a comercializar planes asociados a “Flexibilidad Tarifaria” (Ver “Marco Regulatorio”), como alternativa al Plan Regulado: (i) “Planes de minutos”, que incluyen el servicio telefónico con un cierto número de minutos por un cargo mensual; (ii) “Línea Económica”, que considera un monto mensual del que se van descontando las llamadas realizadas, pudiéndose efectuar llamadas adicionales utilizando tarjetas de prepago; (iii) “Línea Super Económica”, plan en el que los clientes pueden realizar llamadas por medio de una carga mensual a través de tarjetas de prepago y

(iv) paquetes de servicios como, por ejemplo, banda ancha más planes de minutos.

Al 31 de diciembre de 2007, habían sido contratadas 1.483.340 líneas con planes flexibles, lo que representa un 68% del total de líneas en servicio de la Compañía. Los ingresos provenientes de dichos planes representaban el 20,5% de los ingresos consolidados. Los “planes de minutos” han frenado la caída de líneas fijas al ser comercializados individualmente, o también como paquetes de servicios, junto con banda ancha y televisión.

### Banda Ancha:

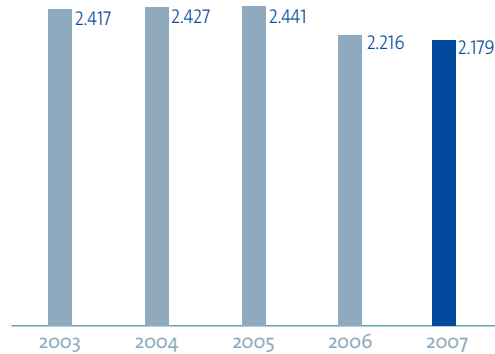
Telefónica Chile ofrece banda ancha a través de tecnología ADSL a clientes Residenciales, Pymes y Empresas, así como también, en calidad de mayoristas, a proveedores de Internet (ISPs).

Durante el año 2007, la banda ancha experimentó un fuerte crecimiento como resultado de la estrategia de paquetización con otros servicios de la Compañía, de la segmentación y de la flexibilidad de la oferta, logrando un aumento de un 30,1% en el total de accesos al cierre del período. En este sentido, pasó a ocupar el primer lugar en participación de mercado a partir del mes de marzo, terminando el año con una participación de un 50%. Esto marca un importante hito para la banda ancha de Telefónica Chile, consolidando su liderazgo en el mercado.

Esta evolución sienta las bases para el desarrollo de nuevos servicios y contenidos, al utilizar la banda ancha como el principal medio de acceso a los hogares del país. En este escenario, durante el año, se llevaron a cabo numerosas acciones comerciales, entre las que figura el cambio de modelo ISP, según el cuál Telefónica Chile se transforma en su propio proveedor de servicios de Internet para sus clientes, los que antes sólo podían contratar esa conectividad con terceros. El resultado es una gestión y atención unificada, entregando a los clientes un solo punto de contacto para resolver todas sus necesidades, además de importantes eficiencias por la simplificación de procesos. También se potenciaron los servicios de valor agregado de la banda ancha, con promociones de acceso inalámbrico para el hogar (Wi-Fi) y paquetes de seguridad informáticos. Además, se potenció la plataforma de “hotspots” a través de una alianza con el operador de telefonía móvil Movistar, que permitió a los clientes navegar, en red de datos móviles y “hotspots” de Telefónica Chile, con un mismo producto.

## Líneas en servicio

■ Líneas en servicio (miles)



Asimismo, durante el año 2007 se realizó una exitosa campaña de mejora de planes de banda ancha, lo que junto con más alternativas de velocidades disponibles, han llevado la velocidad media del parque a 643 kbps.

Finalmente, fueron lanzados al mercado los nuevos productos “Dúo y Trío Vacacional”, que permiten a los clientes de Telefónica Chile aprovechar una atractiva oferta para llevar banda ancha y televisión a sus segundas viviendas.

Al 31 de diciembre de 2007, los accesos de banda ancha totalizaron 644.522, de los que un 81% corresponden a clientes Residenciales, un 16% a clientes Pymes, un 1% a Empresas y un 2% a Mayoristas.

### Televisión Digital:

El 14 de junio de 2006, Telefónica Chile lanzó su servicio de TV de pago, con una oferta flexible e innovadora en el mercado.

Telefónica Chile fue la primera empresa en hacer flexible la forma de contratar televisión con una oferta a la medida, acotada a los intereses y al presupuesto de cada uno de los hogares, en la que el cliente sólo paga por los canales que desea ver. La oferta de “Telefónica TV Digital”, como se denomina el servicio, considera un plan de entrada por \$9.900, que incluye una selección de los canales más demandados -Disney Channel, Discovery Kids, Discovery Channel, Cartoon Network, TNT, Sony, Warner, ESPN Canal del Fútbol y Fox, entre otros- y, sobre este formato, el cliente puede ir agregando diversos planes temáticos orientados a la familia, al cine, de noticias, de deportes, así como planes “premium” de cine y deportes.

Telefónica TV Digital tiene cobertura nacional y entrega a todos sus clientes servicios adicionales como: control de padres, guía de programación en pantalla, recordatorio de programas, acceso a servicio “pay-per-view” y buscador temático. Además, al cumplirse un año desde la incursión de Telefónica Chile en este mercado, se lanzó el servicio de televisión sobre banda ancha (IPTV), iniciando la Compañía

un despliegue gradual de este proyecto, en cuya primera etapa se entrega el servicio a un número acotado de clientes, bajo la modalidad de “Prueba de Concepto”. El servicio se ofrece en áreas específicas de Santiago, donde la red de Telefónica Chile cuenta con la infraestructura tecnológica requerida. Este servicio forma parte de la oferta flexible de contenidos de TV Digital, brindando funcionalidades de interactividad como VOD (Video On Demand), a través del cuál los clientes pueden disponer, en línea, de un amplio y diverso menú de películas, series y material audiovisual de estreno y de archivo, gracias a una biblioteca que cuenta con más de 200 horas de contenido. Telefónica Chile es la primera empresa latinoamericana en habilitar esta tecnología. Adicionalmente, en septiembre de 2007 se lanzó el servicio PVR (Personal Video Recorder), que permite grabar programas, poner pausa en vivo y adelantar y/o retroceder cuando el cliente lo requiere.

Con el servicio de TV de pago, que es prestado por la filial Telefónica Multimedia Chile S.A., Telefónica Chile complementa su oferta de telecomunicaciones con la entretención, ofreciendo a sus clientes “Dúos”, combinaciones de telefonía fija con el servicio de TV de pago, y a sus clientes “Tríos”, incorporando además la banda ancha. Al cierre de 2007, el 71% de los clientes de TV de pago de la Compañía tenían contratado un “Trío”, mientras que un 26% disponían de un “Dúo”. En la actualidad, cerca del 15% del total de clientes de la Compañía tiene contratado el servicio de TV.

Este servicio ha permitido al mercado de la TV de pago en Chile crecer en casi un 20% respecto al año 2006, favorecido por la flexibilidad entregada al cliente, quien puede elegir el servicio de acuerdo a sus intereses y presupuesto.

Al 31 de diciembre de 2007, con un año y medio de operación, la Compañía contaba con 219.916 clientes de TV de pago, logrando una participación de mercado de un 17% y convirtiéndose en la segunda operadora de TV de pago del país.

## Otros servicios complementarios:

### Servicios de Prepago:

Los servicios de prepago han apoyado el desarrollo de los planes flexibles. La tarjeta de prepago conocida como “Tarjeta Línea Propia” (TLP) permite al cliente contar con una línea propia virtual, transportable y versátil, controlando y administrando su gasto en telecomunicaciones. Los usuarios pueden realizar llamadas desde cualquier teléfono fijo, teléfonos públicos, celulares habilitados, navegar banda ancha usando Wi-Fi o navegar en forma conmutada. Adicionalmente, dentro de sus usos, la TLP permite cargar la “Línea Súper Económica”. Por otro lado, además de la TLP (tarjeta física), este año se inició la venta de la TLP electrónica.

Al 31 de diciembre de 2007, se habían vendido 15.765.453 TLP, cada una de ellas equivalentes a \$1.000. El total de líneas bajo la modalidad de prepago alcanzó a 360.558, durante el año 2007.

### Servicios de Seguridad y Monitoreo de Alarmas:

Telefónica Chile, a través de la filial Teleemergencia, ofrece servicios de monitoreo de alarmas a clientes Residenciales y a Pymes, a través de su conexión vía telefónica y/o celular, a una plataforma de seguridad atendida por personal calificado. Teleemergencia es la segunda empresa de monitoreo de alarmas del mercado nacional en términos de número de clientes, contando con una amplia cobertura a nivel nacional.

Durante el año 2007, Teleemergencia desarrolló una variedad de planes de monitoreo con servicios de valor agregado, lo que permite al cliente escoger el plan que le acomoda de acuerdo con sus necesidades. El número de clientes alcanzó a 49.616, al 31 de diciembre de 2007.

### Servicios de Valor Agregado:

Telefónica Chile comercializa servicios de valor agregado para sus clientes de telefonía fija, tales como: visualización de llamadas (entrantes y en espera), buzón de voz, indicación de llamada en espera, transferencia de llamadas, control de tráfico de salida a móviles y servicios de información y entretenimiento (niveles 600 y 700).

## Comercialización de Equipos:

Adicionalmente, la Compañía comercializa equipos avanzados de telecomunicaciones para los segmentos Residencial, Pymes y Empresas. A partir del segundo semestre de 2007, Telefónica Chile inició la comercialización de una nueva colección de equipos telefónicos para el segmento Residencial que incluye ocho modelos diferentes, con modernos diseños y alta tecnología.

### Guías Telefónicas:

De acuerdo al contrato comercial firmado con Impresora y Comercial Publiguías S.A. (“Publiguías”), que fue renovado en agosto de 2006 con vigencia de cinco años prorrogables por dos, Telefónica Chile recibe un porcentaje de los ingresos generados por la venta de avisos en las Páginas Amarillas y en las Páginas Blancas.

Asimismo, Publiguías imprime y distribuye las guías telefónicas de la base de clientes de Telefónica Chile.

## Negocio de Larga Distancia

Telefónica Larga Distancia, filial de Telefónica Chile con origen en la fusión de sus filiales Telefónica Mundo y Globus 120 de fecha 30 de abril de 2006, ofrece productos y servicios que utilizan la red de larga distancia nacional e internacional.

Telefónica Larga Distancia también atiende las necesidades de transporte de voz y capacidad de otros operadores de telecomunicaciones incluyendo, tanto a empresas de servicios intermedios que tienen o no redes propias, como a empresas móviles y a proveedores de acceso a Internet (ISPs). De esa forma, se rentabiliza la capacidad de la red de larga distancia, tanto a nivel nacional como internacional.

El negocio continúa enfrentando grandes desafíos producto de la penetración de la industria móvil, que constituye un sustituto para la telefonía de larga distancia, dados los cambios de hábitos en la forma de comunicarse de los chilenos, que cada día usan más la comunicación a través del correo electrónico e Internet. Aún así, la estrategia de la Compañía ha sido rentabilizar al máximo la capacidad instalada y

generar novedosos planes de productos que permitan generar tráfico, fidelizar clientes y liderar la industria. En el año 2007, destaca el lanzamiento de los planes “Países sin Límites” y “Llamadas sin Límites”, que son planes tarifarios sin límites de minutos, dirigidos a clientes residenciales; así como el producto “Directo a Casa”, que es un plan que permite, por un cargo fijo mensual, realizar llamadas al teléfono del hogar del cliente desde cualquier teléfono público de la red de telefonía pública de Telefónica Chile, ubicado en cualquier parte del país.

Durante el año 2007, Telefónica Larga Distancia ha conseguido superar la tendencia negativa de la industria, posicionándose como líder del mercado y obteniendo una participación de un 41% del tráfico de voz de larga distancia nacional (LDN) y un 41% del tráfico de voz de larga distancia internacional (LDI) de salida.

## Negocio de Comunicaciones de Empresas

El área de negocio de Comunicaciones de Empresas, a través de la filial Telefónica Empresas, tiene la misión de entregar una respuesta integral a las necesidades de comunicación de las organizaciones de mayor tamaño y complejidad instaladas en el país. Entre los clientes de Telefónica Empresas se cuentan ministerios, instituciones públicas, corporaciones y grandes empresas, tanto nacionales como globales, presentes en las más diversas actividades de la economía nacional.

Las “comunicaciones” constituyen un componente esencial e inseparable en los procesos de misión crítica para estos clientes, razón por la cual los servicios prestados por Telefónica Empresas están sometidos a dos desafíos permanentes: estándares crecientes de capacidad, disponibilidad y calidad, así como a la necesidad de convergencia e integración progresiva de las tecnologías. Al integrar tecnologías, la Compañía entrega soluciones que agregan valor al negocio del cliente, atendiendo de una forma más eficiente sus requerimientos.

Entre los principales servicios que presta Telefónica Empresas se encuentra la transmisión de datos, principalmente a través de servicios basados en tecnología IP. En algunos casos, se entregan soluciones sobre la base de circuitos, así como servicios de redes de datos tradicionales, como ATM y Frame Relay. También se ofrecen soluciones basadas en equipos PABX o servicios de videoconferencia. Asimismo, proporciona a clientes corporativos soluciones de telefonía avanzada y soluciones privadas de Telefonía IP y Centrex IP, basadas en la infraestructura de la Next Generation Network (NGN).

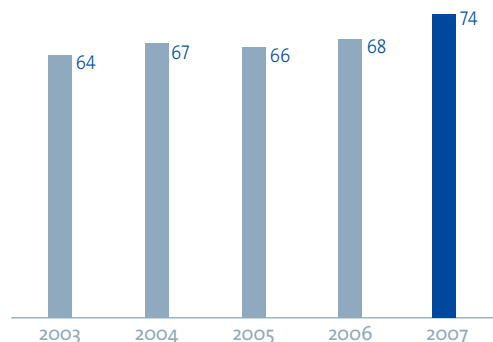
Lo anterior se complementa con servicios internacionales diseñados de acuerdo con la necesidad de cada cliente. Estos servicios aprovechan la red y presencia internacionales del Grupo Telefónica, entregando un valor agregado relevante para los clientes globales.

Durante el año 2007, se concretaron importantes proyectos con clientes del sector público (Dirección de Logística de Carabineros, Estado Mayor de la Defensa Nacional, Corporación Nacional Forestal y Dirección Nacional de Gendarmería, entre otros) y privado (Farmacias Ahumada, Mapfre Compañía de Seguros Generales de Chile S.A., Construmart S.A., Isapre Banmedica, Johnson's S.A., Compañía Minera Barrick Chile Ltda. y Banco Santander Chile, entre otros). Asimismo, cabe mencionar que Telefónica Empresas dispone de un Datacenter que permite alojar equipamiento e información de sus clientes, ayudándoles a proteger la continuidad de sus negocios, al proporcionarles la posibilidad de un sitio de almacenamiento principal o de respaldo.

Durante 2007, se certificó el Datacenter bajo la norma ISO-27001, lo que contribuye a la mejora continua de los servicios relacionados. Además, fueron habilitados 200 metros cuadrados adicionales, lo que permitirá aumentar la oferta de servicios.

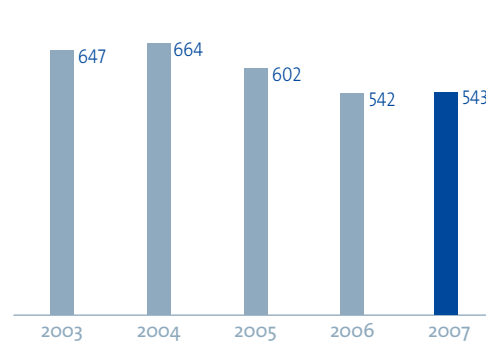
## Tráfico de voz LDI salida

millones de minutos



## Tráfico de voz LDN

millones de minutos



## Otros Negocios

### t-gestiona

Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. (t-gestiona), filial de Telefónica Chile, se encarga de dar servicios de soporte a todas las filiales de la Compañía y a otras empresas del Grupo Telefónica.

La estrategia de t-gestiona está enfocada a posicionarse como un proveedor de servicios compartidos, principalmente dentro del Grupo Telefónica, proveyendo servicios de logística, e-learning, tesorería, seguros, recaudación, pagos de nómina, gestión inmobiliaria y servicios generales, entre otros.

### Fundación Telefónica

Fundación Telefónica es una entidad sin fines de lucro que tiene como misión desarrollar y canalizar la acción social y cultural de las empresas del Grupo Telefónica en Chile.

Fundación Telefónica, en su continuo apoyo a la alfabetización digital en nuestro país, no sólo se ha abocado a la capacitación en el uso de Internet para profesores, alumnos, dirigentes sociales y personas con discapacidad, sino que también continúa realizando esfuerzos para contribuir y mejorar la calidad y la igualdad de oportunidades en la educación chilena. A través de los años, sus proyectos han concretado más de 30.000 capacitaciones para docentes en usos pedagógicos de Internet (1.500 en 2007), más de 50.000 personas han sido iniciadas en el mundo de Internet (7.000 en 2007), más de 5.000 personas con discapacidad han mejorado sus posibilidades al ser capacitadas en las nuevas tecnologías (500 en 2007), y más de 20.000 alumnos han visto como Internet puede apoyar su educación escolar (18.000 en 2007). En este sentido, se han venido desarrollando contenidos educativos en las áreas de ciencias, tecnología y matemáticas en su portal multimedia [www.educared.cl](http://www.educared.cl) (que recibió cerca de un millón de visitas en 2007). Lo anterior se ha complementado con el programa "Educación a través del Arte", que relaciona las exposiciones presentadas en la sala de arte

de Fundación Telefónica con la malla curricular de enseñanza escolar. También, se ha seguido potenciando el proyecto Internet Educativa, a través del cual más de 5.500 establecimientos educacionales de todo Chile disponen hoy día de conexión gratuita a Internet.

En el año 2007, se continuó con el programa de apoyo a la integración de personas con discapacidad. Fundación Telefónica ha seguido recorriendo Chile capacitando, en forma gratuita, a jóvenes discapacitados, en conjunto con sus profesores y tutores para poder acceder al software SICLA (Sistema de Comunicación Alternativo) que permite, a través de un computador, la comunicación a través de un conversor de texto e imágenes a voz. Más de 120 instituciones han sido beneficiadas con la donación y capacitación de este programa, lo que ha posibilitado que más de 1.600 jóvenes, con distintas discapacidades, estén aplicando SICLA desde Arica a Punta Arenas, pudiendo hoy comunicarse con su entorno más cercano.

Otro importante programa de la Fundación es "Proniño", iniciativa social para brindar apoyo a niños y jóvenes en riesgo social, mediante la entrega de becas integrales que les permitan continuar con su educación. Así mismo, el "Voluntariado" -integrado por unas 1.500 personas y liderado por Fundación Telefónica- llevó a cabo, en 2007, actividades diversas de apoyo, así como iniciativas para recaudación de fondos, que beneficiaron de manera directa a más de 7.000 personas de recursos económicos escasos.

También durante el año, la Sala de Arte Fundación Telefónica presentó la exposición "Invención y Travesía", del artista Claudio Girola. Más tarde, tuvo lugar la exposición fotográfica colectiva "Un día en Chile" y, terminando el año, la exposición "Desde el Taller" de la Premio Nacional de Arte, Marta Colvin. Además, continuó con su programa de exposición itinerante de la muestra artística "ArteNiño", de Roberto Edwards, como una forma de contribuir a la descentralización de la cultura en nuestro país, recorriendo las ciudades de Viña del Mar, Curicó, Talca y Temuco.

## Análisis de Resultados Consolidados

Los ingresos operacionales del año 2007 ascendieron a \$632.572 millones, aumentando en un 2,0% en relación a los ingresos obtenidos en 2006. Esta variación se explica, principalmente, por mayores ingresos de banda ancha (+54,4%), TV de pago (+549,3%) y “planes de minutos” (+33,4%), que compensan la caída de los ingresos de telefonía tradicional (cargo fijo y cargo variable) debido a la caída del tráfico por línea y a menores líneas en servicio. Por su parte, los ingresos del negocio de Comunicaciones Empresas crecieron levemente un 0,6% respecto al 2006, y el negocio de larga distancia registró una caída de 7,7% en el mismo período, principalmente por menores ingresos por arriendo de medios. El crecimiento obtenido en planes de minutos, banda ancha y televisión se debe principalmente a la estrategia de paquetización de estos servicios, mediante una oferta flexible donde el cliente crea la combinación de servicios que mejor se acomoda a sus necesidades.

Los costos de operación del 2007 alcanzaron a \$564.238 millones, aumentando un 6,2% en relación al año 2006. Esto se explica, principalmente, por mayor actividad comercial desplegada en 2007 y por los costos asociados al negocio de televisión durante 12 meses comparado con sólo seis meses en el 2006. La nueva estructura de servicios paquetizados ha tenido un efecto directo en la estructura de costos. Los servicios que conforman la oferta “multiservicio” tienen asociados costos variables y gastos de comercialización adicionales y son servicios que, dada su naturaleza, generan un menor margen.

Como resultado de lo anterior, el resultado operacional de 2007 ascendió a \$68.335 millones, lo que representa una caída de un 23,0% respecto al año anterior y un margen operacional de un 10,8%, frente a un 14,3% obtenido en 2006. En tanto, el EBITDA del año ascendió a \$283.251 millones, lo que ha significado una caída de un 9,0% respecto al año previo. El margen EBITDA, por su parte, alcanzó a 44,8%, comparado con un 50,2% en 2006.

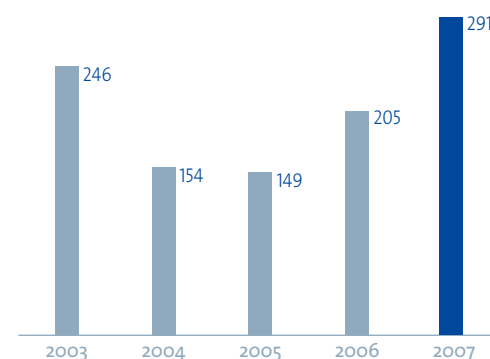
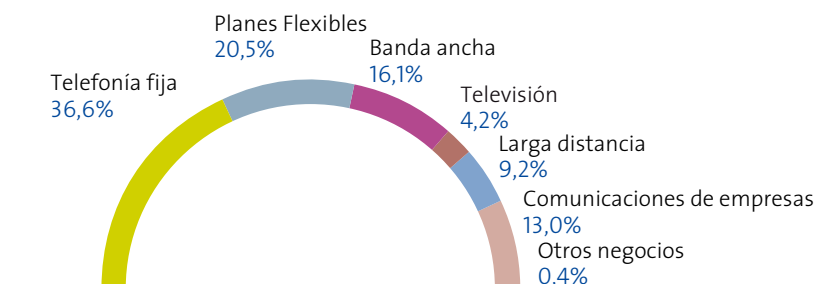
El resultado no operacional alcanzó, al 31 de diciembre de 2007, un déficit de \$24.375 millones, lo que se compara con un déficit de \$32.150 millones en 2006. Esto principalmente explicado por gastos financieros netos y otros egresos fuera de la explotación, afectados por costos de reestructuración de personal realizados en 2007, retiros de activos expirados y otros.

Al 31 de diciembre de 2007, Telefónica Chile registró una utilidad neta consolidada de \$10.856 millones, cifra que se compara con una utilidad de \$25.081 millones al 31 de diciembre de 2006.

## Inversión anual

Millones de US\$ de cada año

### Ingresos por negocio



## Inversión y Financiamiento

### Inversión

Durante el año 2007, las inversiones de Telefónica Chile alcanzaron a US\$291 millones.

El foco principal de estas inversiones consistió en consolidar el crecimiento comercial, fundamentalmente de la banda ancha y la televisión digital.

En el negocio de telefonía fija, los recursos se orientaron a la comercialización de líneas y a maximizar el uso de la capacidad instalada, enfocándose al despliegue de redes en los sectores de desarrollo inmobiliario.

El plan de inversiones del año enfatizó las iniciativas de modernización de la infraestructura de redes con reemplazo de equipos antiguos e introducción de tecnologías de nueva generación (IP), avanzando hacia altos estándares de calidad de los servicios con plataformas más estables y flexibles.

Adicionalmente, se acentuó la simplificación de los procesos y sistemas que soportan las operaciones de la Compañía, mejorando las herramientas de apoyo a la gestión comercial, técnica y administrativa de la Empresa.

El detalle de las inversiones se muestra en el cuadro adjunto:

### Inversiones en Activo Fijo 2007

#### Negocios

Millones de US\$

Principales proyectos

#### Servicios Telefonía Fija

Extensión de la red de planta externa, conexión de líneas y equipos, modernización de la planta interna y mejoras en la calidad del servicio

73

#### Servicios de banda ancha

Crecimiento de accesos y aumento del ancho de banda en los servicios ADSL

76

#### Servicios de televisión

Equipos para distribución y recepción de señales de TV y entretenimiento a través de medios digitales e interactivos.

72

#### Comunicaciones de empresas

Proyectos de servicios privados, Red IP y equipos terminales de voz y datos

42

#### Sistemas

Sistemas de facturación, gestión, provisión y otros servicios informáticos

19

#### Otros

Otros negocios, inversiones administrativas

9

#### Total

291

## Financiamiento

Al 31 de diciembre de 2007, la deuda financiera total alcanzó a \$391.427 millones (equivalentes a US\$787 millones), lo que significó una reducción de \$ Ch\$1.423 millones (equivalentes a US\$3 millones) en el curso del año, debido al pago de amortizaciones de bonos serie F en abril y octubre de 2007.

Las fuentes de financiamiento vinieron de recursos operacionales, lo que permitió realizar inversiones por \$144.442 millones (equivalentes a US\$291 millones). Adicionalmente, durante 2007, se distribuyó a los accionistas un monto total de \$67.424 millones (equivalentes a US\$136 millones)

El detalle de la gestión financiera realizada durante el año 2007 es el siguiente:

### *Amortizaciones:*

- US\$3 millones por amortización de Bono Local serie "F" (abril y octubre).

### *Renegociación de Crédito Local Banco Santander:*

Con fecha 2 de febrero de 2007, se renegóció el crédito bilateral por un monto de UF3.555.000 (US\$140 millones) con el Banco Santander Chile, con el objetivo de reducir el margen ("spread") a niveles de mercado, disminuyéndolo de 0,45% a 0,325%, conservando el resto de las condiciones crediticias.

La Compañía mantiene un saludable ratio de endeudamiento (pasivo exigible/ patrimonio) que, al 31 de diciembre de 2007, alcanzó una razón de 0,86 veces, en comparación con 0,79 veces al cierre de 2006. Igualmente, el ratio de cobertura de gastos financieros (EBITDA/ gastos financieros netos) ha mostrado una evolución favorable, pasando de 18,7 en diciembre de 2006 a 24,13 en diciembre de 2007.

## Gestión de Cobertura de Riesgo de Cambio y de Tasas de Interés

La Compañía mantiene financiamientos denominados en dólares y, en ciertos casos, con tasas de interés flotantes. En consecuencia, Telefónica Chile está expuesta a riesgos financieros por variaciones de monedas y/o tasas de interés. Es por ello que la Empresa determina los niveles de cobertura que deben ser asumidos en cada período, de acuerdo con su exposición.

Durante el año 2007, la Compañía mantuvo una cobertura de moneda del 100% de la deuda financiera ante fluctuaciones de monedas extranjeras y gastos financieros de los siguientes doce meses. Al 31 de diciembre de 2007, Telefónica Chile mantenía vigentes derivados de moneda extranjera cubriendo pasivos denominados en dólares por US\$500 millones, a través de "Cross Currency Swaps". Paralelamente, al cierre del año 2007, la cobertura para tasa de interés mantenía un 60% de la deuda financiera a tasa de interés fija. Cabe destacar que, como instrumentos de cobertura, la Compañía utiliza derivados financieros disponibles en el mercado nacional e internacional.

## Propiedades, Proveedores, Logística y Seguros

### Propiedades

Las propiedades, instalaciones y equipos que posee Telefónica Chile para el desarrollo de sus actividades -tales como edificios debidamente inscritos en el conservador de bienes raíces, centrales, redes de planta externa, equipos terminales de clientes, muebles y equipos de oficina y elementos generales de trabajo- están distribuidos en todo el territorio nacional.

Además, la Compañía opera redes de centrales de conmutación de telefonía pública y privada, circuitos alámbricos, fibra óptica local y de larga distancia, radio y microondas.



## Proveedores

En el año 2007, las compras de Telefónica Chile ascendieron a aproximadamente \$393.493 millones, adjudicados a 1.211 proveedores.

Los diez principales proveedores de la Compañía, por volumen contratado, fueron los siguientes: Atento Chile, Consorcio RDTC, Observa Telecom, Telefónica Argentina S.A., Telconsur Ltda., SICE Agencia Chile, Cobra Comunicaciones de Chile S.A., Alcatel-Lucent de Chile S.A., TIWS Chile y Siemens Enterprise Ltda.

El 81% de las compras de Telefónica Chile están clasificadas en la categoría de productos de mercado y servicios y obras. El resto se distribuye en infraestructura de redes, sistemas de información y, en menor medida, publicidad y marketing.

El 83% de las compras de Telefónica Chile fue adjudicado a proveedores locales.

En la plataforma de comercio electrónico de Adquira, ha ido en aumento la implementación de la modalidad de negociación de compras a través de subastas electrónicas. El volumen de compras adjudicado por este sistema alcanzó en 2007 a US\$211 millones de dólares, a través de 116 procesos de compra. Este sistema de subasta proporciona una mayor transparencia y objetividad al proceso de compra, igualdad de oportunidades para todos los proveedores oferentes y, además, simplifica y aporta mayor agilidad a la gestión de compra. Asimismo, y como complemento a las plataformas de comercio electrónico de Adquira, se ha implementado el módulo de "e-procurement", herramienta que permite la gestión de pedidos. Este módulo proporciona a Telefónica Chile un servicio que facilita, agiliza y simplifica sus procesos de aprovisionamiento, ya que automáticamente envía a los proveedores solicitudes y órdenes de pedido.

## Logística

Actualmente, Telefónica Chile cuenta con un Centro de Distribución Logístico de 7.000 metros cuadrados para almacenamiento. Durante el 2007, la ocupación de la capacidad instalada fue superior al 90% en los distintos tipos de almacenamiento, llegando, en algunas oportunidades,

a requerir mayor espacio de manera transitoria, debido al gran movimiento de materiales experimentado en el presente año.

Adicionalmente, ha seguido siendo foco de atención la contención del crecimiento de los espacios de almacenamiento, desarrollando un tratamiento más eficiente de los ingresos y egresos de materiales, optimizando los espacios disponibles.

## Marcas

La Compañía y sus filiales utilizan diversas marcas comerciales, las cuáles están debidamente registradas en el Departamento de Propiedad Industrial del Ministerio de Economía, con el objeto de distinguir y comercializar sus productos dentro del mercado nacional.

## Seguros

De acuerdo con la política de administración de riesgos de Telefónica Chile, la Empresa decide, en cada caso, si traspasa o no sus riesgos a las compañías de seguros. Si se opta por esta alternativa, son aplicadas coberturas estándar disponibles en el mercado, o son adaptadas coberturas a la materia en riesgo en aquellos casos en que la complejidad lo requiera.

Los bienes de la Compañía y sus filiales se encuentran asegurados con cobertura a todo riesgo por daños físicos y pérdidas de ingresos por paralización del servicio. Dicha cobertura comprende riesgos de incendio y sus adicionales, terremoto, daños de la naturaleza, robo, riesgos de remesa de valores, riesgos políticos, ciber riesgo, fidelidad funcionaria y transporte dentro del país, entre otros. El monto asegurado alcanza aproximadamente a US\$2.594 millones.

Respecto de labores efectuadas por contratistas externos y concesiones de centros de recaudación, se licitan seguros para el conjunto, adaptando coberturas según la actividad desarrollada.

Adicionalmente, la Compañía posee seguros de responsabilidad civil por daños a terceros, además de otros seguros destinados a ejecutivos y al personal, a los vehículos y al transporte de importaciones de equipos y materiales.

## Factores de Riesgo

### Competencia

Telefónica Chile enfrenta una fuerte competencia en todas sus áreas de negocios y estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad. Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocios y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes.

### Regulación del Sector de Telecomunicaciones

Aproximadamente, el 26% de los ingresos del año 2007 de la Compañía están sujetos a regulación de tarifas. El modelo tarifario se revisa cada cinco años, lo que puede afectar significativamente los ingresos de ésta y su nivel de competitividad en el mercado. El actual Decreto Tarifario tiene una vigencia comprendida entre el mes de mayo de 2004 y el mes de mayo de 2009. En 2008 comenzará el proceso de fijación de tarifas, que se inicia con las presentaciones de las bases técnico-económicas en abril de dicho año.

### Cambios Tecnológicos

La industria de las telecomunicaciones es un sector sujeto a rápidos e importantes avances tecnológicos y a la introducción de nuevos productos y servicios. No es posible asegurar cuál será el efecto de tales cambios tecnológicos en el mercado o en Telefónica Chile, o si no se requerirá desembolsar recursos financieros significativos para el desarrollo o implementación de nuevas y competitivas tecnologías.

Tampoco la Compañía puede anticipar si dichas tecnologías o servicios serán sustitutos o complementos de los productos y servicios que ofrece actualmente.

Telefónica Chile está constantemente evaluando la incorporación de nuevas tecnologías al negocio, considerando los costos y beneficios.

### Nivel de Actividad Económica Chilena

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, son sensibles y dependen del nivel de la actividad económica del país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se ha visto un impacto negativo en la demanda de tráfico de telefonía local y de larga distancia, como también en los niveles de morosidad de los clientes.

### Riesgo Financiero

Dado que la Compañía contrata parte de su deuda en moneda extranjera y a tasa de interés flotante, la volatilidad y variación del peso chileno respecto de otras monedas, así como los cambios en las tasas de interés domésticas e internacionales, pueden afectar los resultados de la Compañía. Debido a lo anterior, la Administración constantemente evalúa su política de gestión de cobertura de riesgo de cambio y de tasas de interés (ver "Gestión de cobertura de riesgo de cambio y de tasas de interés").

## Falla del Sistema de Telecomunicaciones

Telefónica Chile realiza mantención de sus redes y sistemas internos para ofrecer un servicio continuo y confiable a sus clientes. Sin embargo, una falla del sistema de telecomunicaciones de la Compañía podría producir una interrupción prolongada del servicio e, incluso, la pérdida de clientes. Algunos de los riesgos que podrían afectar las redes, sistemas o infraestructura de la Empresa son: (i) catástrofes naturales como terremotos, maremotos, inundaciones e incendios, entre otros; (ii) cortes de energía eléctrica o escasez de fuentes de energía; (iii) defectos de software o de sistemas computacionales internos; (iv) daños físicos de la red o infraestructura, incluido el robo de cables de cobre, que ha tenido un creciente impacto durante los últimos dos años, debido al alza del precio de este metal y (v) prolongadas interrupciones del servicio por cambios de equipos obsoletos, entre otros. Telefónica Chile no puede garantizar que las medidas y resguardos que realiza operen satisfactoriamente ante una catástrofe o situación inesperada.



# La Compañía

## TELEFONICA CHILE EN 2007

02

02•1	Información al Accionista	36
02•2	Organos de Dirección y Recursos Humanos	46
02•3	Información Adicional	60

Telefónica Chile  
en 2007

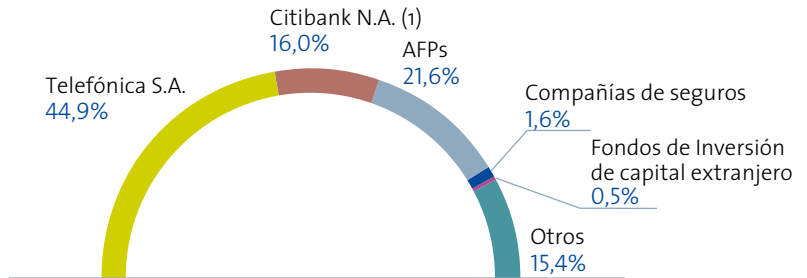
**02.1**

## Información al Accionista



## Distribución de la propiedad

al 31 de diciembre de 2007



(1) Banco depositario de los ADRs

## Distribución de Capital

Al 31 de diciembre de 2007, el capital social de la Compañía está compuesto por 957.157.085 acciones, totalmente suscritas y pagadas, divididas en 873.995.447 acciones de la Serie A y 83.161.638 acciones de la Serie B.

## Juntas de Accionistas

El 13 de abril de 2007 se celebró la Junta Ordinaria de Accionistas de Telefónica Chile, en la que fueron aprobadas todas las materias sometidas a votación, entre ellas la Memoria, el Balance y los Estados Financieros del año 2006, así como el pago de un dividendo definitivo (N°173) de \$13.44234 por acción, que ascendió a \$12.866 millones y fue pagado el 16 de mayo de 2007 con cargo a las utilidades del ejercicio 2006. En la misma fecha, se celebró la Junta Extraordinaria de Accionistas, en la que se aprobó modificar el artículo quinto de los Estatutos de la Sociedad para efectuar una disminución de capital por \$48.815 millones, con el propósito de distribuir caja adicional a los accionistas. Dicho reparto de capital fue equivalente a \$51 por acción y fue pagado el 12 de junio de 2007.

El accionista controlador de Telefónica Chile es la sociedad chilena Telefónica Internacional Chile S.A., que mantiene una participación de 44,89%. Los accionistas de Telefónica Internacional Chile S.A. son Telefónica Chile Holding B.V., en un 99,99%, y Telefónica Internacional Holding B.V., en un 0,01%, ambas controladas en un 100% por Telefónica S.A. Esta corporación española de telecomunicaciones es una sociedad anónima abierta, cuyas acciones son transadas en distintas bolsas de Europa, América y Asia. Su propiedad está muy diluida, siendo los accionistas con participaciones más significativas el BBVA, con un 6,4%, y la Caixa, con un 5,4%, ya que la mayoría no supera el 5% de la propiedad.

## Transacciones de Acciones por parte de Directores, Ejecutivos y Partes Relacionadas

Nombre	Fecha de la transacción	Serie acciones	N° acciones		Precio acción (\$)	Monto total (\$)
			compra	venta		
Dominique Berthet Edwards	16.01.07	B		22.062	927,3	20.458.093
Guillermo Balut Olguin	3.09.07	B		1.879	1.080,0	2.029.320

## Principales Accionistas

	Millones de Acciones (31/12/07)	%	Millones de Acciones (31/12/06)	%
Telefónica Internacional Chile S.A.	429,7	44,9%	429,7	44,9%
Citibank N.A. (1)	152,9	16,0%	105,3	11,0%
Administradores de Fondos de Pensiones	206,5	21,6%	246,0	25,7%
Compañías de Seguros de Vida	15,1	1,6%	12,5	1,3%
Fondos de Inversión de Capital Extranjero	4,7	0,5%	6,5	0,7%
Trabajadores	0,5	0,0%	0,5	0,1%
Otros Accionistas	147,9	15,4%	156,7	16,4%
<b>Total Acciones Suscritas</b>	<b>957,2</b>	<b>100,0%</b>	<b>957,2</b>	<b>100,0%</b>

(1) Banco depositario que actúa en representación de los tenedores de ADRs

## Doce Mayores Accionistas al 31/12/07

	Cantidad de Acciones Serie A	Cantidad de Acciones Serie B	Total	Porcentaje de Participación
Telefónica Internacional Chile S.A.	387.993.524	41.739.487	429.733.011	44,9%
Citibank N.A.	152.940.551	0	152.940.551	16,0%
AFP Habitat S.A.	57.412.043	5.813.466	63.225.509	6,6%
AFP Provida S.A.	43.931.254	4.626.981	48.558.235	5,1%
Citibank Chile Cta.Terceros CAP XIV Res	41.241.214	0	41.241.214	4,3%
AFP Cuprum S.A.	35.746.439	3.889.307	39.635.746	4,1%
AFP Bansander S.A.	22.882.535	2.295.763	25.178.298	2,6%
AFP Santa María S.A.	18.743.421	2.238.363	20.981.784	2,2%
Cía. de Seg. de Vida Consorcio Nacional	9.552.472	0	9.552.472	1,0%
AFP Planvital S.A.	8.291.954	627.281	8.919.235	0,9%
Ultra Fondo de Inversión	8.862.923	0	8.862.923	0,9%
Banchile Corredores de Bolsa S.A.	7.172.258	317.123	7.489.381	0,8%
<b>Subtotal</b>	<b>794.770.588</b>	<b>61.547.771</b>	<b>856.318.359</b>	<b>89,5%</b>
Otros Accionistas	79.224.859	21.613.867	100.838.726	10,5%
<b>Total</b>	<b>873.995.447</b>	<b>83.161.638</b>	<b>957.157.085</b>	<b>100,0%</b>



## Volúmenes Transados y Precios Promedios Trimestrales

### CTC-A

Bolsa de Comercio de Santiago	N° acciones	Millones \$	Precio Promedio (\$)
1T05	51.401.660	82.900	1.631
2T05	58.834.672	90.188	1.527
3T05	60.165.060	91.355	1.521
4T05	66.740.822	84.468	1.267
1T06	94.601.621	108.929	1.151
2T06	194.462.986	208.385	1.072
3T06	85.489.919	81.049	948
4T06	177.286.165	181.193	1.022
1T07	97.181.644	115.102	1.177
2T07	140.862.541	175.357	1.238
3T07	54.239.950	61.603	1.155
4T07	114.637.107	124.297	1.072

### CTC-B

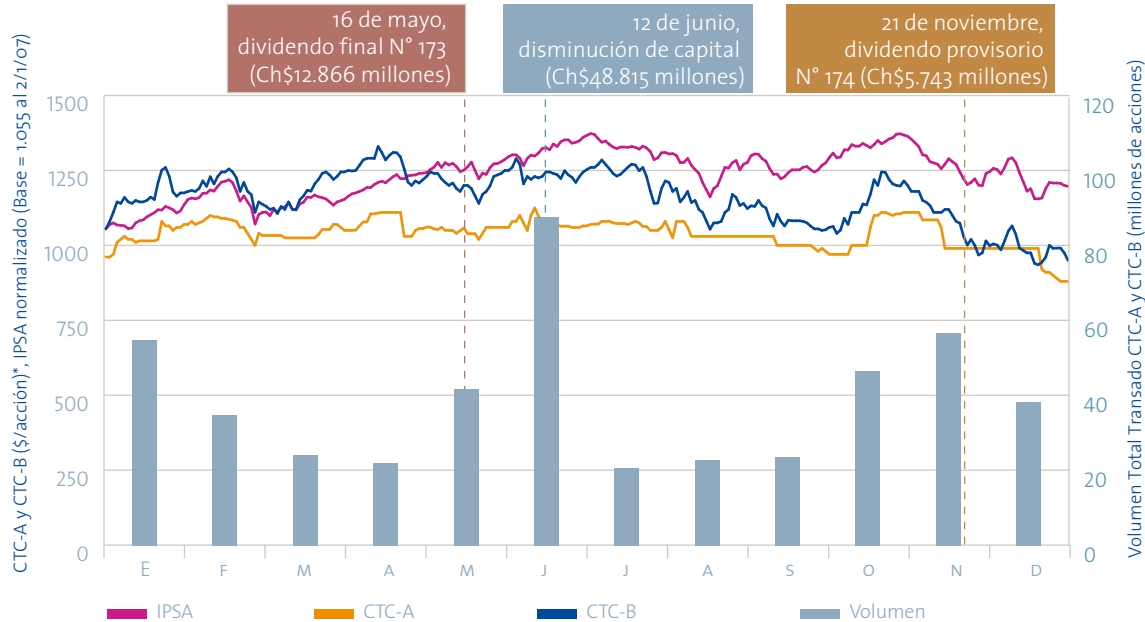
Bolsa de Comercio de Santiago	N° acciones	Millones \$	Precio Promedio (\$)
1T05	1.085.669	1.691	1.537
2T05	343.492	486	1.442
3T05	1.111.976	1.583	1.402
4T05	892.355	1.138	1.149
1T06	916.998	950	1.151
2T06	8.586.121	8.601	1.002
3T06	772.763	651	843
4T06	4.981.672	4.548	913
1T07	2.213.497	2.311	1.047
2T07	384.437	416	1.073
3T07	476.632	493	1.052
4T07	1.064.018	1.119	1.029

### ADRs

New York Stock Exchange	N° ADRs	Millones US\$	Precio Promedio (US\$)
1T05	12.586.000	142	11,27
2T05	14.345.600	150	10,50
3T05	12.397.100	135	11,06
4T05	16.142.800	154	9,66
1T06	20.823.800	182	8,75
2T06	12.445.500	100	8,08
3T06	10.582.300	74	7,04
4T06	9.136.600	71	7,74
1T07	12.257.700	107	8,73
2T07	10.700.500	100	9,42
3T07	8.877.300	80	8,92
4T07	8.100.300	69	8,59

## Evolución Bursátil 2007

Bolsas Nacionales



\* Precios de cierre diarios de CTC-A y CTC-B en la Bolsa de Comercio de Santiago.

## Evolución Bursátil

Durante 2007, el comportamiento de las bolsas de valores en Chile quedó por debajo de las expectativas del mercado, si bien se sumó a los resultados positivos de los cuatro años anteriores. El IPCA acumuló una rentabilidad de 13,3% durante el año, mientras que el IGPA terminó con un avance de 13,8%. El ímpetu de comienzos de año se vio frenado por la alta volatilidad que se apoderó de los mercados bursátiles en el mundo durante el segundo semestre. Esta situación, desencadenada por factores externos -tales como la crisis hipotecaria en EEUU, niveles de inflación mayores a los esperados en dicha nación y el precio del petróleo alcanzando niveles de US\$100 el barril-, también estuvo influenciada por factores de carácter interno, como la inflación local en niveles por sobre las expectativas, un crecimiento de la actividad económica nacional menor a lo proyectado y el aumento gradual de las tasas de instancia monetaria decretadas por el Banco Central de Chile. Sin embargo, en términos de volumen transado y como reflejo del dinamismo exhibido en determinados momentos del año, hubo récord de transacciones en la Bolsa de Comercio de Santiago, superando en un 55,8% el volumen de negocios del año anterior.

Los volúmenes transados de la acción CTC-A y CTC-B durante 2007 en las Bolsas de Comercio de Santiago, Electrónica y de Valparaíso sumaron US\$1.064 millones, mientras los precios de ambas acciones cayeron durante el año. El título CTC-A cerró en \$925, con una caída de un 11,9% en relación al precio de cierre de 2006. A su vez, la acción CTC-B cayó un 7,5%, cerrando en \$880. Durante 2007, además de distribuir dividendos, en junio la Compañía realizó una disminución de capital equivalente a \$51 por acción. En el año, el monto total repartido a los accionistas fue

de US\$136 millones, es decir \$70,4 por acción, lo que equivale al 6,7% del precio de la acción CTC-A al 31 de diciembre de 2006.

En el resto del mundo, los mercados bursátiles mostraron, en general, cifras azules. En América Latina, como en otros mercados emergentes, los resultados fueron positivos demostrando su fortaleza frente a los problemas de la economía norteamericana. En Europa, con variaciones de distinta magnitud, las bolsas se movieron en terreno positivo. Resultados mixtos se mostraron en Asia, predominando los resultados negativos. El Nikkei cerró con una pérdida de 11,1%, mientras que el índice chino (CSI 300) acumuló una ganancia de 161,6%. En Estados Unidos, las principales bolsas de valores cerraron con cifras positivas, a pesar de las correcciones de los dos últimos meses del año por la crisis en el mercado hipotecario, que alimentó los temores de recesión. El índice Dow Jones acumuló una rentabilidad de 6,4%, alcanzando los 13.265 puntos. El índice ADRIan, que mide la variación de los precios de los ADRs que cotizan las empresas chilenas en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE), subió un 7,9% en 2007. Por el contrario, el precio del ADR de Telefónica Chile (1 ADR = 4 acciones CTC-A) cerró el año en US\$7,46, con una caída de 7,1% respecto al año anterior. Durante 2007, el volumen de ADRs de Telefónica Chile transados en la NYSE totalizó US\$356 millones, un 16,5% por debajo del volumen transado durante el año previo.

La participación de los tenedores de ADRs aumentó desde un 11,0%, al 31 de diciembre de 2006, hasta un 16,0% al cierre de 2007, mientras que la participación de las AFPs chilenas en la propiedad bajó desde un 25,7% en 2006 hasta un 21,6% en 2007.

## Política General de Reparto de Dividendos de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.

A continuación se presenta en forma textual, la política de dividendos aprobada por el Directorio e informada en Junta Ordinaria de Accionistas del 13 de abril de 2007.

Respecto del ejercicio 2007 y siguientes, es intención del Directorio distribuir un 100% de las utilidades netas generadas durante el año respectivo, mediante el reparto de un dividendo provisorio en noviembre de cada año y un dividendo definitivo en mayo del año siguiente, el que será propuesto a la Junta Ordinaria de Accionistas correspondiente. Adicionalmente, para el ejercicio siguiente y en la medida que existan excedentes de caja y una vez cumplidos los compromisos asociados al negocio, es intención del Directorio complementar dichos dividendos mediante el reparto de parte de estos fondos, lo que será propuesto a la junta de accionistas respectiva.

2. El monto del dividendo provisorio de noviembre de cada año será determinado en base a las utilidades del período enero-septiembre de cada año.
3. El cumplimiento de la Política General de Reparto de Dividendos se enmarcará dentro de los objetivos enunciados en el Plan Financiero de la Empresa.
4. Se deja constancia que el esquema presentado corresponde a la intención del Directorio, por lo que su cumplimiento quedará condicionado a las utilidades y a los excedentes de caja que realmente se obtengan, así como también a los resultados que señalen las proyecciones que periódicamente pudiere efectuar la Sociedad, o la existencia de determinadas condiciones, según corresponda.
5. Los procedimientos de pago de los dividendos son los siguientes:  
Para el cobro de dividendos, los accionistas podrán optar por una de las siguientes alternativas:

1. Depósito en cuenta corriente bancaria, cuyo titular sea el accionista.

2. Depósito en cuenta de ahorro bancaria, cuyo titular sea el accionista.

3. Envío de cheque nominativo por correo certificado al domicilio del accionista que figure en el Registro de Accionistas.

4. Retiro de cheque nominativo en las oficinas de DCV Registros S.A., empresa que tiene a su cargo la administración del registro de accionistas de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A., o en el Banco que DCV Registros S.A. determine. Esta modalidad regirá mientras se encuentre vigente el respectivo contrato con DCV Registros S.A.. En caso contrario, el retiro de cheque nominativo se hará en las oficinas de la Compañía, en Avenida Providencia 111, Santiago, o en el Banco que la Compañía determine oportunamente.

Para estos efectos, las cuentas corrientes o de ahorro bancarias pueden ser de cualquier plaza del país.

Es preciso destacar que la modalidad de pago elegida por cada accionista será utilizada para todos los pagos de dividendos, mientras el accionista no manifieste por escrito su intención de cambiarla y registre una nueva opción.

A los accionistas que no hubieren presentado una modalidad de pago, se les pagará con cheque nominativo, de acuerdo a la modalidad N° 4 arriba señalada.

En el caso de los depósitos en cuentas bancarias, se podrá solicitar, por razones de seguridad, la verificación de ellas por parte de los bancos correspondientes. Si las cuentas indicadas por los accionistas son objetadas, ya sea en un proceso previo de verificación o por cualquier otra causa, el dividendo será pagado según la modalidad indicada en el punto N° 4, antes señalado.

Para los tenedores de ADRs, el pago se realizará a través del Banco Depositario, en virtud de lo establecido en el Capítulo XXVI del Título I del Compendio de Normas de Cambios Internacionales del Banco Central de Chile y en el Contrato de Depósito suscrito entre Citibank N.A. y Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.

## Información de Dividendos

### Utilidad distribuible 2007

(Pesos al 31 de diciembre, 2007)

<b>Utilidad ejercicio 2007</b>	<b>10.856.131.271</b>
Absorción del déficit acumulado (menos)	0
Amortización mayor valor de inversiones (menos)	0
<b>Utilidad distribuible</b>	<b>10.856.131.271</b>

### Dividendos provisorios y definitivos imputables a la utilidad del ejercicio

(Pesos al 31 de diciembre, 2007)

		Dividendos/ utilidad distribuible
Dividendo provisorio N°174 pagado en noviembre 2007	5.806.114.878	53,48%
Dividendo final N°175 (*) a pagar en 2008 y sujeto a la aprobación de Junta de Accionistas de abril 2008	5.050.016.393	46,52%
Retención de utilidad del ejercicio 2007	0	0%
<b>Utilidades del ejercicio 2007</b>	<b>10.856.131.271</b>	<b>100,00%</b>

(\*) El dividendo final corresponderá a \$5.050.016.393 equivalentes a \$5,27606 por acción, lo que sumado al dividendo provisorio N°174, distribuido en noviembre de 2007, representa un 100% de las utilidades del ejercicio 2007, de acuerdo con la política de dividendos informada en la Junta de Accionistas de abril de 2007.

## Dividendos con cargo al ejercicio y otras distribuciones a los accionistas pagadas en los últimos 5 años

Cifras expresadas en pesos nominales por acción

	Dividendo provisorio 1	Dividendo provisorio 2	Dividendo final	Dividendo eventual	Distribución de capital
Ejercicio 2003	-	-	3,20	17,50(1)	-
Ejercicio 2004	131,44	130,00	58,85	394,33(1)	-
Ejercicio 2005	11,00	-	15,31	50,99(1)	-
Ejercicio 2006	11,00	-	13,44	-	41,99(3)
Ejercicio 2007	6,00	-	5,28(2)	-	51,00(4)

(1) Cargado a utilidades retenidas

(2) Dividendo final que será presentado para aprobación de la Junta de Accionistas de abril 2008, corresponde a \$5.050.016.393 equivalentes a \$5,27606 por acción.

(3) En Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 20 de abril de 2006, se aprobó una disminución de capital por \$40.200 millones equivalentes a \$41,99991 por acción, realizada el 15 de junio de 2006.

(4) En Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 13 de abril de 2007, se aprobó una disminución de capital por \$48.815 millones equivalentes a \$51 por acción, realizada el 12 de junio de 2007.

## Política de Inversión y Financiamiento de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. y sus filiales, para el año 2007

A continuación se presenta, en forma textual, la Política de Inversión y Financiamiento aprobada en Junta Ordinaria de Accionistas del 13 de abril de 2007.

### Política General

Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A., en adelante indistintamente Telefónica Chile o la Compañía, concentrará los recursos de inversión durante el período 2007, en todas las áreas de actividad definidas en sus estatutos sociales, con énfasis en los siguientes objetivos:

- Atender las necesidades de comunicación de los actuales y potenciales clientes de la Compañía y sus Filiales, mediante la provisión de servicios de telecomunicaciones, de información, de entretenimiento y de comunicación audiovisual, en los ámbitos que ofrece la tecnología disponible, siempre que las condiciones del marco regulatorio permitan obtener una rentabilidad adecuada para los accionistas.
- Expandir la actividad de la Compañía en el ámbito nacional e internacional mediante nuevas oportunidades de negocios, en mercados donde pueda competir rentablemente por su experiencia y habilidad en el área de telecomunicaciones.
- Implantar una estrategia de administración moderna, orientada a maximizar el valor de la Compañía, por medio de la innovación y eficiencia en la organización de las personas y recursos que participan en la operación y desarrollo de los negocios de telecomunicaciones.
- Velar por la adecuada asignación de los recursos de inversión y el cumplimiento de los indicadores de solvencia consistentes con la situación económica nacional y con el escenario internacional.

El marco anterior se ha configurado a través de la creación del grupo de empresas de Telefónica Chile, donde cada una de ellas es autónoma para gestionar y optimizar los negocios que desarrolla dentro de las políticas generales y controles financieros del grupo, y sujeta a las decisiones de sus propios directorios.

### I.- Política de Inversión

Tal como se enuncia en la Política General, Telefónica Chile efectuará las inversiones que sean necesarias para el cumplimiento de su objetivo social, señalado en los estatutos sociales, y los objetivos ya descritos. Para tales efectos, la administración de la sociedad tendrá facultades suficientes y necesarias para efectuar inversiones en el negocio de las telecomunicaciones, sobre la base del marco regulatorio vigente en cada momento, con el fin de obtener rentabilidades adecuadas acorde a criterios técnicos económicos en los distintos proyectos de inversión que acometa.

Telefónica Chile realizará las inversiones en las áreas de negocios relacionadas con el ámbito de las telecomunicaciones mediante el desarrollo de sus proyectos, directamente o a través de sus Filiales y, eventualmente, por medio de la formación y/o participación en sociedades civiles y/o comerciales.

A continuación se presenta una descripción de los principales proyectos de inversión que el grupo de empresas de Telefónica Chile tiene contemplado realizar durante el año 2007.

#### 1. Áreas de Inversión

##### a) *Infraestructura de Redes*

La Infraestructura de Redes de Telefónica Chile se compone de las plataformas de red de telefonía fija; red de datos; red de larga distancia y red IP. Estas redes incluyen los sistemas y equipos de telecomunicaciones y los activos intangibles asociados, y proveen el soporte físico, tecnológico y operacional, en forma integrada, para los servicios que ofrece la corporación a sus clientes. Las inversiones asociadas se describen a continuación:

##### Programa de Líneas

Telefónica Chile, durante el año 2007, continuará privilegiando el uso de la capacidad disponible en planta instalada, para ampliar el servicio según el entorno tarifario y regulatorio. Las inversiones asociadas a esto corresponden a trabajos menores de planta externa, para utilización eficiente de la vacancia y equipamiento de planta interna, cuando la demanda y el retorno de tales inversiones lo justifique.

##### Calidad del Servicio

Este proyecto comprende una variedad de trabajos que se desarrollan con el objeto de reemplazar equipos, respaldar las redes, realizar la mantención preventiva, correctiva por siniestros y efectos de terceros, proveer y reemplazar herramientas que permitan desarrollar una mejor gestión en el uso de la capacidad de las redes, de manera de alcanzar estándares internacionales para asegurar su confiabilidad.

### Red de Voz y Datos de Larga Distancia

En este ámbito, se contemplan inversiones para continuar desarrollando una red nacional e internacional de fibra óptica que permita asegurar la calidad de las comunicaciones de larga distancia, así como, basado en la red multiservicios, generar la infraestructura necesaria para soportar las actuales y futuras necesidades de ancho de banda, manteniendo los actuales niveles de calidad del servicio.

### Comunicaciones de Empresas

La Compañía continuará con el desarrollo de proyectos de redes de datos y la implantación de redes privadas, según los requerimientos y demanda de los clientes empresas y corporaciones. Asimismo, se dispondrá de una oferta de soluciones integrales a través de servicios y productos de comunicación dedicada y conmutada. Se continuará también con el desarrollo de la red IP con el objeto de ofrecer una oferta diferenciada de servicios.

#### b) Comercialización de Líneas

Son aquellas inversiones asociadas a la conexión de líneas al domicilio de los clientes, inversiones en traslado de líneas, extensiones, anexos y otros.

#### c) Telefonía Pública y Equipos Terminales

Corresponden a las inversiones necesarias para la mantención del parque de teléfonos públicos y la adquisición de equipos terminales para la comercialización de líneas y equipos con nuevas prestaciones.

#### d) Interconexiones

Son las inversiones en enlaces de interconexión con las empresas portadoras de larga distancia, empresas de telefonía fija, empresas de telefonía móvil y proveedores de servicio Internet (ISP). Dentro de este ámbito, también se invierte en los distintos servicios asociados a Desagregación de Redes.

#### e) Sistemas de Información de Soporte a la Operación y Gestión de Procesos

Son las inversiones necesarias para dotar a Telefónica Chile de infraestructura en tecnologías de información para la automatización y coordinación de sus procesos de negocios y dar un mejor servicio a sus clientes, según las prácticas más eficientes a nivel mundial.

#### f) Banda Ancha y Expansión de Internet

Telefónica Chile continuará con la implantación de tecnologías de banda ancha, mediante la integración de plataformas y tecnologías xDSL, despliegue de desarrollos inalámbricos (Wi-Fi), incorporación de nuevos servicios para los clientes de banda ancha, televigilancia y servicios de seguridad, entre otros.

#### g) Televisión y Contenidos

Telefónica Chile continuará desarrollando e invirtiendo, durante 2007, en el negocio de distribución de señales de televisión y entretenimiento, a través de medios digitales e interactivos.

#### h) Otros Negocios

A través de su filial T-Empresas y desde Telefónica Chile fomentará los servicios de web hosting, de servicios transaccionales, de externalización de telecomunicaciones y de servicios informáticos para clientes de segmento Empresas.

#### i) Otras Inversiones

Incluye inversiones de equipamiento mobiliario e informático para las áreas administrativas, el mejoramiento de espacios administrativos y de atención al cliente, y otros menores.

## 2. Inversión Prevista

El límite máximo de inversión del grupo Telefónica Chile estará dado por el costo de realización de los proyectos definidos previamente en las áreas de inversión, inmersos dentro del marco regulatorio y que permitirán satisfacer la demanda de nuevos clientes haciendo uso de la capacidad existente y que aseguren un retorno adecuado a la Compañía, proveer de nuevos servicios en atención de la demanda de los grandes clientes, mantener los niveles de calidad del servicio y apoyar la gestión operativa y administrativa que demanda el crecimiento de los clientes de la Corporación.

La inversión máxima en la formación y/o participación en sociedades civiles y/o comerciales, tanto internacional como nacional, se fija en un 25% del patrimonio del último balance trimestral consolidado presentado a la Superintendencia de Valores y Seguros.

## 3. Inversión en Instrumentos Financieros

Por otra parte, se realizarán inversiones en activos financieros con el propósito de maximizar el rendimiento de los excedentes de caja y de dar una adecuada protección a los pasivos contraídos por la Compañía nominados en diferentes monedas y tasas de interés. La diversificación de la cartera de inversiones estará determinada por criterios de liquidez, rentabilidad y riesgo del emisor que determine la administración de la Compañía, considerando además la cobertura que presenten frente a los pasivos.

## 4. Participación en el Control de las Áreas de Inversión

Debido a que los proyectos de inversión del grupo de empresas de Telefónica Chile están principalmente relacionados con su giro, ella tiene control de los mismos en sus diversas etapas de desarrollo. En la eventualidad que en los nuevos negocios se requiera participación de terceros, la Compañía regulará oportuna y contractualmente la relación con ellos.

## II.- Política de Financiamiento

Durante el año 2007, se enfatizará la búsqueda de alternativas que permitan mejorar la estructura financiera de la Compañía, a través de

nuevos financiamientos y renegociaciones de las condiciones vigentes de la deuda.

Las fuentes de financiamiento de las inversiones del año 2007 se administrarán en concordancia con el Plan Financiero de largo plazo de la Empresa. Los recursos financieros requeridos durante el año 2007 se obtendrán de los recursos propios; de endeudamiento tradicional; de la venta de activos mobiliarios e inmobiliarios con arriendos y con o sin opción de compra; de instrumentos de deuda de oferta pública o privada, con o sin opción de conversión en capital, en Chile o en el extranjero; de créditos de entidades financieras; de créditos de proveedores; de “securitización” de activos y de aportes de capital, si las consideraciones estratégicas lo aconsejan. Adicionalmente, se podrían considerar otras alternativas de financiamiento disponibles en los mercados financieros local e internacional que permitan obtener una estructura de pasivos adecuada y minimizar costos.

Los recursos propios los constituyen la depreciación contable, otras amortizaciones y la utilidad líquida del período.

El endeudamiento conjunto máximo del grupo de empresas de Telefónica Chile no podrá ser superior a 1,6 veces. El endeudamiento se determinará como el cociente entre Deuda y Patrimonio. Se considerará como “Deuda” el total de pasivos exigibles consolidados y como “Patrimonio”, la diferencia entre el total de activos consolidados y los pasivos exigibles consolidados. Para el cálculo de este cociente, todas las cifras serán calculadas a una misma fecha y en moneda del mismo poder adquisitivo.

La Compañía obtendrá financiamiento externo con instituciones financieras y con el mercado público y financiará a las filiales en sus necesidades de fondos.

### III.- Atribuciones de la administración para convenir con acreedores el otorgamiento de cauciones y restricciones al reparto de dividendos

Sin perjuicio de las restricciones establecidas por la ley o por los estatutos sociales, en cuanto al otorgamiento de garantías reales o personales para caucionar obligaciones de terceros, la administración de la Compañía no podrá convenir el otorgamiento de garantías reales o personales para caucionar obligaciones de la sociedad o de terceros, que no sean sociedades filiales, sin acuerdo favorable de la junta extraordinaria de accionistas. Se exceptúan aquellas obligaciones de dinero provenientes de saldos de precio de adquisición de bienes muebles o inmuebles, que queden caucionados con garantías reales sobre los mismos bienes que se adquieran.

La Compañía puede convenir con acreedores restricciones al reparto de

dividendos sólo con la aprobación de junta de accionistas.

### IV.- Activos Esenciales para el funcionamiento de la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.

Son activos esenciales para el funcionamiento de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A., todas las redes y centrales, las obras y equipos principales en servicio, incluyendo los terrenos y servidumbres requeridos por estas instalaciones para su operación, amparados por los respectivos decretos de concesión. Sin perjuicio de lo anterior, tales activos pueden ser modificados o reemplazados, dada su obsolescencia técnica o económica.

Asimismo, son también activos esenciales de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A., el 51% de las acciones de las sociedades Telefónica Larga Distancia S.A. y Telefónica Empresas Chile S.A., y los activos necesarios para la operación de dichas sociedades que sean propios o que la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. les entregue en arriendo amparados en los respectivos decretos de concesión, así como los que los modifiquen o reemplacen dada su obsolescencia técnica o económica.

Además, en caso que alguna de las filiales Telefónica Larga Distancia S.A. o Telefónica Empresas Chile S.A. pretenda enajenar parte o todos los activos indicados en el párrafo anterior, la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. deberá previamente convocar a junta extraordinaria de accionistas para pronunciarse respecto a la venta y las condiciones en que deberán enajenarse dichos activos.

### V.- Facultades de la administración para la suscripción, modificación o revocación de los contratos de compra, venta o arriendo de bienes y servicios que sean necesarios para el normal funcionamiento de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.

Aparte de las facultades que le son propias, la administración de la Compañía, en conformidad a sus estatutos sociales, tendrá las facultades suficientes y necesarias para la suscripción, modificación o revocación de los contratos de compra, venta o arrendamiento de bienes y servicios para el normal funcionamiento de la Compañía, dentro de los marcos legales que le sean aplicados y observando las condiciones imperantes de los mercados correspondientes a cada caso para bienes o servicios de su mismo género, calidad, características y condiciones.

Sin embargo, la administración no podrá enajenar los bienes o derechos de la propiedad declarados esenciales para el funcionamiento, sin previo acuerdo favorable de la junta extraordinaria de accionistas.

Telefónica Chile  
en 2007

**02.2**

## Organos de Dirección y Recursos Humanos





## Directorio

De acuerdo con los Estatutos de la Compañía, el Directorio está compuesto por siete integrantes Titulares y sus respectivos Suplentes. Seis Directores Titulares y sus Suplentes son elegidos por los accionistas de la Serie A, mientras que un Director Titular y su Suplente por los accionistas de la Serie B. Los Directores Suplentes participan en las reuniones del Directorio, pudiendo votar sólo cuando el Director Titular respectivo está ausente. Los Estatutos Sociales requieren que el Director Titular y el Suplente de la Serie B sean accionistas de la Compañía.

En caso de producirse la vacancia de un Director Titular, el Director Suplente asume como titular por el lapso restante del período. Si tal Director Suplente renuncia, fallece o si la ley lo inhabilita para desempeñarse como tal, el Directorio puede designar un reemplazante hasta la realización de la siguiente Junta Ordinaria de Accionistas, en la cuál el Directorio debe renovarse en su totalidad.

El actual Directorio de Telefónica Chile fue elegido en Junta Ordinaria de Accionistas el 13 de abril de 2007, por un período de tres años.

Al 31 de diciembre de 2007, el Directorio está compuesto por los siguientes Directores Titulares y Suplentes:

## Directores Titulares Serie A

### Presidente

EMILIO GILOLMO LÓPEZ

R.U.T.: 48.103.811-1

Licenciado en Derecho, Universidad de Madrid, España

Licenciado en Ciencias Políticas, Universidad de Madrid, España

### Vicepresidente

NARCÍS SERRA SERRA

R.U.T.: 48.094.895-5

Licenciado en Ciencias Económicas, Universidad de Barcelona, España

Doctor en Ciencias Económicas, Universidad Autónoma de Barcelona, España

ANDRÉS CONCHA RODRÍGUEZ

R.U.T.: 4.773.967-5

Ingeniero Comercial, Universidad de Chile

FERNANDO BUSTAMANTE HUERTA

R.U.T.: 3.923.309-6

Contador Auditor, Universidad de Chile

PATRICIO ROJAS RAMOS

R.U.T.: 7.242.296-1

Economista, Universidad Católica de Chile

Doctor en Ciencias Económicas, Massachusetts Institute of Technology, EEUU

HERNÁN CHEYRE VALENZUELA

R.U.T.: 6.375.408-0

Ingeniero Comercial, Universidad Católica de Chile

Magíster en Economía, University of Chicago, EEUU

## Director Titular Serie B

MARCO COLODRO HADJES

R.U.T.: 4.171.576-6

Economista, Universidad de Chile

Doctor en Ciencias Económicas, Université de Paris, Francia

## Directores Suplentes Serie A

JOSÉ MARÍA ÁLVAREZ-PALLETE LÓPEZ

R.U.T.: 48.088.631-3

Licenciado en Ciencias Económicas, Universidad Complutense de Madrid, España

MANUEL ÁLVAREZ TRONGE ZINDER

R.U.T.: 48.103.713-1

Abogado, Universidad de Buenos Aires, Argentina

MARIO VÁSQUEZ MARI

R.U.T.: 48.110.598-6

Contador Público, Universidad de Buenos Aires, Argentina

BENJAMÍN HOLMES BIERWIRTH

R.U.T.: 4.773.751-6

Ingeniero Comercial, Universidad de Chile

CARLOS DÍAZ VERGARA

R.U.T.: 7.033.701-0

Ingeniero Comercial, Universidad Católica de Chile  
Magíster en Economía, University of California (UCLA), EEUU

## Director Suplente Serie B

ALFONSO FERRARI HERRERO

R.U.T.: 48.078.156-2

Ingeniero Industrial, Universidad Politécnica de Madrid, España  
MBA, Harvard University, EEUU

## Secretario del Directorio

CRISTIÁN ANINAT SALAS

R.U.T.: 6.284.875-8

Abogado, Universidad Católica de Chile

(Al 31 de diciembre de 2007 se encuentra vacante un cargo de Director Suplente, pues en el Directorio de noviembre de 2007 presentó su renuncia el Sr. Luis Cid Alonso)

## Remuneraciones de los Directores de Telefónica Chile y filiales

Cada Director de Telefónica Chile, sea Titular o Suplente, recibe una remuneración mensual (dieta) igual a 120 UTM (1 UTM es equivalente a \$34.222, al 31 de diciembre de 2007) por asistir a las reuniones del Directorio, siempre que haya asistido, a lo menos, a una reunión al mes. El Presidente del Directorio recibe el doble de la remuneración de los Directores, mientras que el Vicepresidente recibe 1,5 veces la remuneración asignada a los Directores. Las dietas del Directorio son aprobadas anualmente en Junta Ordinaria de Accionistas y constituyen la única remuneración pagada a los Directores.

Las filiales no pagan dietas a sus Directores.

## Gastos del Directorio año 2007

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2007, se pagó en total las siguientes remuneraciones brutas al Directorio:

## Remuneraciones del Directorio

Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.

	Cargo	Dietas Año 2007 (en pesos al 31.12.07)	Dietas Año 2006 (en pesos al 31.12.06)
Emilio Gilolmo López (1)	Presidente	98.712.838	61.624.647
Narcís Serra Serra	Vicepresidente	74.121.495	69.332.930
Andrés Concha Rodríguez	Titular Serie A	49.405.357	34.697.614
Fernando Bustamante Huerta	Titular Serie A	49.405.357	46.230.196
Patricio Rojas Ramos	Titular Serie A	49.405.357	46.253.220
Hernán Cheyre Valenzuela	Titular Serie A	49.405.357	46.253.220
Marco Colodro Hadjes	Titular Serie B	49.405.357	46.253.220
José María Alvarez-Pallete López	Suplente Serie A	49.445.444	38.578.330
Manuel Alvarez Trongé (1)	Suplente Serie A	32.986.058	23.119.338
Luis Cid Alonso	Suplente Serie A	45.298.717	46.253.220
Benjamín Holmes Bierwirth	Suplente Serie A	49.405.357	46.253.220
Carlos Díaz Vergara	Suplente Serie A	49.405.357	46.253.220
Mario Vásquez Mari	Suplente Serie A	36.901.969	0
Alfonso Ferrari Herrero	Suplente Serie B	41.156.732	46.221.958
Bruno Philippi Irrarrázabal			30.881.790
Juan Ros Brugerías (1)			15.371.307
Guillermo Ansaldo (1)			17.218.528
Manoel Luiz Ferrao de Amorín (1) (2)			11.511.435
<b>Total Remuneraciones</b>		<b>724.460.752</b>	<b>672.307.393</b>

(1): El 27 de abril de 2006, el Directorio de Telefónica Chile aprobó diversos cambios en su composición. Aceptó la renuncia del Director Titular Serie A y Presidente del Directorio señor Bruno Philippi. El señor Emilio Gilolmo López fue designado Director Titular Serie A y Presidente del Directorio. En esa misma reunión renunciaron a sus cargos los Directores Suplentes Serie A, señores Juan Carlos Ros y Guillermo Ansaldo, nombrándose en su reemplazo a los señores Manuel Alvarez Trongé y Manoel Amorín, respectivamente.

(2) Con fecha 22 de noviembre de 2006 renuncia al cargo de Director Suplente Serie A.

En el año 2007, con excepción de los costos por equipos celulares asignados a cada miembro del Directorio, no se registraron gastos adicionales a las dietas, tales como gastos de representación, viáticos, regalías o, en general, cualquier otro estipendio.

## Organismo Fiscalizador y Gobiernos Corporativos

### Comité de Directores

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 50 bis de la Ley 18.046 LSA, todas las sociedades anónimas abiertas que tengan un patrimonio bursátil igual o superior a 1.500.000 UF, deben designar un "Comité de Directores", compuesto por tres Directores que, en su mayoría, deben ser independientes del controlador.

El Comité de Directores fue designado por el Directorio en la sesión de fecha 23 de abril de 2007 y está conformado por los siguientes Directores:

Titular	Suplente
Emilio Gilolmo López	José María Álvarez-Pallete López
Patricio Rojas Ramos*	Benjamín Holmes Bierwirth*
Hernán Cheyre Valenzuela*	Carlos Díaz Vergara *

\*Director independiente del controlador.

## Presupuesto de Gastos y Remuneración del Comité de Directores

La remuneración mensual de sus integrantes y el presupuesto de gastos para el año 2007 fueron aprobados en la Junta Ordinaria de Accionistas, realizada el 13 de abril de 2007. Este presupuesto considera que cada Titular y Suplente recibirá mensualmente una remuneración equivalente a 30 UF, siempre que haya asistido, al menos, a una sesión en el mes. Además, se aprobó mantener el presupuesto de gastos de funcionamiento, que asciende a la suma de \$75.000.000. El Comité hizo uso de aproximadamente \$57 millones de dicho presupuesto en relación con consultorías.

	Cargo	Dietas Total 2007 (en pesos al 31.12.07)	Dietas Total 2006 (en pesos al 31.12.06)
Emilio Gilolmo López (1)	Titular Serie A	7.054.482	3.847.847
Patricio Rojas Ramos	Titular Serie A	7.061.471	6.598.451
Hernán Cheyre Valenzuela	Titular Serie A	7.061.471	6.598.451
José María Álvarez-Pallete López	Suplente Serie A	0	0
Benjamín Holmes Bierwirth	Suplente Serie A	7.061.471	6.598.451
Carlos Díaz Vergara	Suplente Serie A	7.061.471	6.598.451
Bruno Philippi Irrarrázabal (1)		0	2.201.938
<b>Total</b>		<b>35.300.366</b>	<b>32.443.589</b>

(1) El Sr. Bruno Philippi cesa en su cargo el 27 de abril de 2006, el Directorio nombra en su reemplazo al Sr. Emilio Gilolmo

# Funciones y actividades del Comité de Directores

De acuerdo con la Ley, las funciones del Comité de Directores son: revisar el informe de los Inspectores de cuentas y de los auditores externos, el balance y demás estados financieros presentados por los Administradores y pronunciarse respecto a éstos, en forma previa a su presentación a los accionistas; proponer al Directorio los auditores externos y las clasificadoras de riesgo, que son sugeridos a la junta de accionistas; examinar los antecedentes relativos a las operaciones que se refieren a los artículos 44 y 89 de la Ley de Sociedades Anónimas y emitir un informe respecto de las mismas; revisar las remuneraciones y bonos del Gerente General y Ejecutivos principales y cualquier otra función que encomienden los Estatutos, la Junta de Accionistas o el Directorio.

Durante el año 2007, el Comité de Directores sesionó en forma mensual, revisando materias de su competencia. Entre ellas, examinó las siguientes operaciones que, a su vez, fueron aprobadas por el Directorio por recomendación de dicho Comité:



## ENERO:

**a)** Extensión contrato con Atento Chile (1) y (3) para segmento Negocios: se aprobó extender el contrato vigente con Atento Chile, que ya había sido aprobado por el Directorio, permitiendo mantener la productividad, calidad y capacidad del proveedor. No obstante, se renegociaron los precios obteniendo una baja de un 19%; **b)** Contrato arriendo de medios con Movistar (1): se aprobó el contrato de arriendo de medios con Telefónica Móviles Chile S.A. con el fin de sustituir, los cables de planta externa hasta el domicilio, por una solución inalámbrica de red de telefonía móvil de Última Milla GSM de Movistar en ciertas zonas, principalmente aquéllas afectadas por robo de cables, por un monto fijo mensual por arriendo de capacidad de uso de red móvil de 22,3 mErl (220 minutos de tráfico) por usuario activo de \$5.000.-, acotado a un máximo de clientes y geografías.

## FEBRERO:

**a)** Extensión contrato de televenta inbound con Atento Chile (1) y (3): se aprobó la extensión, hasta abril de 2007, del contrato de televenta inbound del segmento residencial con Atento Chile, plazo en el que se termina la licitación del modelo de canal compartido con otros call center, con el fin de no poner en riesgo las altas actuales ni la experiencia ni recursos propios de Atento Chile. **b)** Contrato Movistar (1) para proveer producto N-Pack: se aprobó, el contrato para proveer el producto N-Pack, que consiste en una oferta comercial conjunta entre Telefónica Chile S.A. y Movistar agregando planes móviles a las actuales ofertas de Telefónica Chile S.A.. En conformidad con la normativa vigente, esta oferta debe extenderse a todas las empresas de telefonía móvil. **c)** Contrato con Movistar (1) por servicio Red Privada Virtual Fijo-Móvil (RPV): se aprobó el contrato para proveer el producto RPV con Movistar, que paquetiza los servicios fijo y móvil, asociados a una empresa, a través de una red privada virtual fija-móvil de datos, por una renta plana, que dependerá de la cantidad de equipos contratados por el cliente. Al igual que el producto anterior, esta oferta debe ofrecerse a las demás empresas móviles. **d)** Contrato de acceso a Internet con Terra Networks Chile (1): se aprobó para transformar el modelo de negocio a un modelo de outsourcing, por un plazo de tres años, a partir del 01 de enero de 2007, cuyos precios calculados por volumen van desde \$2.000 hasta \$950 por cliente, dependiendo del parque mensual.

## MARZO:

**a)** Renovación Seguro de Activos Casiopea Re (1): se aprobó la renovación del seguro de activos de la Compañía, por el período desde 31 de marzo de 2007 hasta el 31 de marzo de 2008, con Casiopea Re, compañía reaseguradora del grupo Telefónica, cuya póliza fue emitida por Mapfre Seguros Generales. La cobertura del seguro cubre riesgos por incendio, daños de naturaleza, robo y asalto, remesa de valores y fidelidad funcionaria, entre otros, por un monto de US\$2.600 millones que incluye edificios, equipos de planta interna, instalaciones planta externa (excluye cable aéreo), existencias, muebles y equipos de oficina, equipos computacionales, equipos de radio y transmisión e ingresos de explotación. El valor de la prima es de US\$873.986, sustancialmente más bajo que la tasa media del mercado, lo que cubre un límite de indemnización de US\$400 millones. **b)** Licitación de Plataformas de Postventa y Monitoreo de Teleemergencia a Atento Chile (1) y (3): se aprobó el contrato de la filial Teleemergencia con Atento Chile por el servicio de plataformas de postventa y monitoreo, que atiende más de 32.000 llamadas mensuales y utiliza cerca de 140 posiciones, con un valor anual de \$780 millones.

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12

#### MAYO:

**a)** Contrato televentas outbound segmento Pymes con Atento Chile (1) (3): se aprobó el contrato con Atento Chile por el servicio de plataformas de televentas outbound por un año, para el segmento Pymes, manteniendo el precio del año anterior **b)** Contrato televentas inbound segmento Residencial con Atento Chile (1) (3): se aprobó la prórroga del contrato con Atento Chile, para las plataformas de televentas inbound del segmento Residencial, con el objeto de no poner en riesgo las eficiencias de la operación, manteniendo los mismos precios del contrato vigente.

#### JUNIO:

Renovación de Contrato de Servicios Internacionales con Telefónica Internacional Wholesale Services (1): se aprobó la renovación del actual contrato de prestación de servicios internacionales empresariales entre Telefónica Empresas Chile y Telefónica Internacional Wholesale Services Chile (TIWS Chile) -que se firmó en diciembre de 2002 por 24 meses y que ha sido prorrogado en dos ocasiones- para tramos internacionales necesarios para brindar los servicios internacionales finales del tipo IP MPLS, Frame Relay, Clear Channel y ATM, lo que le permite dar una completa oferta de enlaces internacionales (end-to-end) a los grandes clientes locales.

#### AGOSTO:

**a)** Prórroga del contrato de teleatención y ventas inbound segmento Residencial con Atento Chile (1) (3): se aprobó prorrogar los actuales contratos de teleatención y ventas inbound con Atento Chile hasta el 30 de noviembre 2007, manteniendo los precios del actual contrato. **b)** Informe de operaciones empresas relacionadas, al 30 de junio de 2007: se presentó el informe con la situación de las relaciones comerciales existentes entre empresas del grupo Telefónica y Telefónica Chile y filiales, al 30 de junio, que incluye operaciones, por montos inferiores a US\$250.000, ascendentes a \$19.700 millones, de los que \$9.100 millones son entre empresas del grupo Telefónica Chile y \$10.600 millones presentarían conflictos de interés con el accionista controlador. **c)** Proyectos Sinergias y Eficiencias del Grupo Telefónica (1): Contrato de Colaboración Empresarial y proyecto del Centro Regional de Operación de Redes para el Segmento Negocios: dentro de las sinergias del grupo Telefónica, está el proyecto del Centro Regional de Operación de Redes (CRSO). Este proyecto, aprobado para el segmento negocios, tiene como principal objetivo incrementar la eficiencia comercial y la maximización de ingresos en dicho segmento, lo que permitirá desarrollar acciones en relación con ofertas comerciales, conocimiento del cliente y competencia y canales de atención, entre otros. Asimismo, se aprobó el Acuerdo Marco de Colaboración Empresarial entre empresas

del grupo Telefónica en Perú, Brasil, Colombia y Chile, que constituye una incubadora de actividades de sinergias y cruza todos los segmentos. Ambos proyectos son por un monto de 670.000 euros anuales.

#### SEPTIEMBRE:

**a)** Acuerdo Marco con Telefónica Ingeniería y Seguridad (TIS) (1): se aprobó un Acuerdo Marco de mantención e instalación de sistemas de seguridad electrónica con Telefónica Ingeniería y Seguridad, que incluye servicios de mantención y seguridad. Los precios son de mercado. **b)** Fusión por absorción de la filial Telefónica Internet Empresas (TIE) (3): dado el nuevo modelo de negocios con Terra Chile, se produjo la disolución de TIE -sociedad que prestaba los servicios de acceso a Internet, mediante la adquisición del 100% de las acciones por parte de Telefónica Chile a su valor libro.

**OCTUBRE:**

**a)** Acuerdo Telefónica Multimedia Chile (3) con Telefónica Servicios de Música-TSM (1): se aprobó el acuerdo con Telefónica Servicios de Música como proveedor de 20 canales de audio temáticos, con una tarifa de US\$0,18 por suscriptor, asumiendo la inversión en equipamiento, lo que permite flexibilizar la programación y temática de los canales. **b)** Pago de Comisiones por venta a Terra Chile (1): se autorizó el pago de \$199 millones a Terra Chile, por concepto de comisiones de comercialización de banda ancha realizadas durante el año 2006. **c)** Telefónica I+D (1) se adjudica nuevos desarrollos para ampliación del Proyecto “Sigres”: se aprobó adjudicar a Telefónica I+D los nuevos desarrollos para atender el crecimiento del proyecto “Sigres” (Plataforma de gestión de los nuevos servicios de Telefónica Chile), autorizado en anteriores directorios, con el fin de ampliar la plataforma por crecimiento del parque e incorporar nuevas redes y sistemas, con un costo de US\$4,2 millones en el período 2007-2009. Telefónica I+D actúa como integrador de los diferentes módulos comerciales del proyecto, con importantes ventajas competitivas frente al otro proveedor. **d)** Contrato de Servicio de acceso a Internet internacional con Telefónica Internacional Wholesale Services (1): se aprobaron, con efecto desde 1 de enero de 2007, los siguientes contratos entre la filial Telefónica Larga Distancia y Telefónica Internacional Wholesale Services: (i) por el servicio de acceso a Internet internacional, permitiendo la interconexión a su backbone en EEUU, utilizando la fibra óptica submarina entre

Valparaíso y Miami, por los precios de US\$7,5 millones, para el año 2007, y un rango entre US\$15,6 y US\$ 21,2 millones, para el año 2008, dependiendo del consumo real del año. Dichos precios son sustancialmente menores que los que pueden ofrecer otras empresas y (ii) por los servicios de mantenimiento, supervisión, gestión de repuestos y reparaciones sobre la capacidad comprada por Telefónica Larga Distancia, por un monto de US\$800.000 anuales, para el año 2007, y de US\$720.000 anuales, para el 2008.

**NOVIEMBRE:**

Adjudicación plataformas Atento Chile (1) (3): se acordó adjudicar las siguientes plataformas de atención a la empresa Atento Chile por períodos de uno y dos años: (i) consultas Publiguías (plataforma nivel 103), (ii) atención comercial residencial y negocios (plataforma niveles 105-107); (iii) atención técnica (plataforma nivel 104); (iv) fidelización residencial y negocios y (v) televenta inbound negocios, con precios calculados de acuerdo a volumen y tráfico.

**DICIEMBRE:**

**a)** Adjudicación plataformas Atento Chile (1) (3): se acordó adjudicar a Atento Chile las siguientes plataformas por períodos de uno y dos años: (i) contención y repactación; (ii) aseguramiento de ventas residencial; (iii) aseguramiento de ventas de segmento Negocios; (iv) back-office y (v) webcenter, con precios calculados de acuerdo a volumen y tráfico, **b)** Contrato administración negocio de voz con Telefónica Internacional Wholesale Services (1): se aprobó el contrato entre la filial Telefónica Larga Distancia S.A. y Telefónica Internacional Wholesale Services referido al negocio de voz internacional, que considera la terminación de tráfico internacional de entrada, distribución de tráfico internacional de salida y tránsitos y reventa de tráfico internacional, en las siguientes condiciones: considera un precio fijo de entre \$400-\$450 millones anuales, que incluye el costo de remuneraciones y bienes y servicios que se traspasan, y un costo variable que dependerá del margen de los negocios de tráfico internacional de entrada (entre \$25-\$80 millones anuales).

(1) Empresa relacionada con Accionista Controlador  
 (2) Empresa relacionada con Director  
 (3) Filial y/o coligada de la Compañía

## Cumplimiento de los requerimientos de la Ley Sarbanes-Oxley

La Ley Sarbanes-Oxley (SOX), publicada en julio de 2002, establece diversos requisitos con el objeto de proteger a los accionistas, mediante la determinación de mecanismos para la prevención de fraudes financieros y aseguramiento, de que la información presentada a los mercados sea precisa, completa, fiable, comprensible y oportuna.

A partir del año 2006, la Compañía requiere de la opinión de los auditores externos sobre el control interno para el reporte financiero, como parte del informe 20-F que es informado a la Securities and Exchange Commission (SEC). Se efectuó la Evaluación del Control Interno, por parte de la Dirección de Auditoría Interna, con el fin de emitir las respectivas opiniones, que tanto la normativa interna corporativa, como las normas de la SEC (Securities and Exchange Commission) y PCAOB (Public Company Accounting Oversight Board) definen para ambas entidades. El informe 20-F 2006 no incluyó observaciones en la opinión de los auditores externos sobre el control interno para el reporte financiero.

La Compañía ha puesto en marcha diversas medidas para alcanzar lo requerido por la Ley:

### Comité de Auditoría:

El día 21 de julio de 2005 se constituyó el Comité de Auditoría con tres miembros independientes, de acuerdo a los requerimientos de la Ley Sarbanes-Oxley. Sus principales responsabilidades están en el ámbito de la auditoría externa, divulgación de estados financieros y auditoría interna. En sesión de Directorio del 23 de abril de 2007, fueron designados como miembros del Comité de Auditoría: Andrés Concha Rodríguez, nombrado también presidente, Alfonso Ferrari Herrero y Hernán Cheyre Valenzuela, siendo este último designado como experto financiero.

### Presupuesto de gastos y remuneración del Comité de Auditoría:

La remuneración de sus integrantes y el presupuesto de gastos para el año 2007, fueron aprobados en la Junta Ordinaria de Accionistas realizada el 13 de abril de 2007. Dicho presupuesto considera que cada miembro recibe una remuneración equivalente a 15 UF por sesión, con

un máximo de seis sesiones por año. Además, se aprobó el presupuesto de gastos de funcionamiento, que asciende a la suma de \$37.000.000. Durante el año 2007, el Comité no hizo uso de dicho presupuesto.

Directores	Dietas	Dietas
	Total 2007 (en pesos al 31.12.07)	Total 2006 (en pesos al 31.12.06)
Andrés Concha R.	1.470.530	1.650.146
Hernán Cheyre V.	1.470.530	1.650.146
Alfonso Ferrari H.	588.042	551.354
<b>Total</b>	<b>3.529.102</b>	<b>3.851.646</b>

### Canal de Denuncias:

En julio de 2005 se inicia el funcionamiento del Canal de Denuncias, creado específicamente para tratar asuntos relacionados con controles internos sobre la contabilidad y reportes financieros. Para ello, se ha habilitado un canal electrónico de acuerdo a los requerimientos de la Ley Sarbanes-Oxley. El Comité de Auditoría es el destinatario y responsable de canalizar las denuncias presentadas.

### Normativa sobre servicios del Auditor Externo:

Telefónica Chile mantiene una normativa de control sobre "Aprobación previa de servicios a prestar por el auditor externo" que establece, para la Compañía y sus subsidiarias, un criterio de contratación del auditor externo para servicios distintos a los de la auditoría, de forma que solamente se proceda a su contratación en aquellos casos que estén debidamente justificados. Esta normativa distingue entre los servicios propios de auditoría, servicios distintos a los de auditoría y servicios prohibidos.

### Evaluación del Control Interno Sobre el Reporte Financiero:

En el informe 20-F del año 2006, fue incluida por primera vez, la opinión de los auditores externos sobre el control interno para el reporte financiero, en cumplimiento con la normativa internacional (Ley SOX, sección 404), la cuál no tuvo observaciones. Desde el año 2004, se ha aplicado el Modelo de Evaluación de Control Interno sobre el reporte financiero, elaborado en coordinación con el Grupo Telefónica y de acuerdo con la legislación vigente. Dicho modelo se alinea con



las normas internas de comunicación e información a los mercados, así como con el cumplimiento de las normas internas de registro, comunicación y control de la información financiero-contable, entre otras. En 2007 ha sido aplicado este modelo, al igual que en 2006.

### Código de Ética y Principios de Actuación:

El Código de Ética de Telefónica Chile, que fue publicado en septiembre de 2003, resume y formaliza los principios y valores que la Compañía sustenta para con sus clientes, proveedores, empleados, accionistas y la sociedad en general. El documento completo está disponible en el sitio [www.telefonicachile.cl](http://www.telefonicachile.cl), en la sección "Relación con Inversionistas/Gobiernos Corporativos".

Complementando el Código de Ética existente, en el mes de mayo de 2007, el Directorio de Telefónica Chile, aprobó los Principios de Actuación, referidos a una serie de normas generales asociadas con la honestidad y confianza, respeto por la ley, integridad y derechos humanos, así como a principios específicos orientados a garantizar la confianza de sus clientes, profesionales, accionistas, proveedores y la sociedad en general, iniciando su implementación en el resto de las empresas de la Corporación durante el segundo semestre de 2007. Estos principios deben ser conocidos por todos los trabajadores.

El Comité de Ética asume las funciones, competencias y administración de la Oficina de Principios de Actuación, la que divulga las directrices éticas, revisa los procesos, estudia las dudas, quejas o alegaciones de los empleados, proveedores o socios e impulsa las políticas necesarias para el adecuado cumplimiento de los principios.

### Política de Préstamos

A partir de julio de 2002, fecha de publicación de la Ley, se prohíbe el otorgamiento de créditos a ejecutivos.

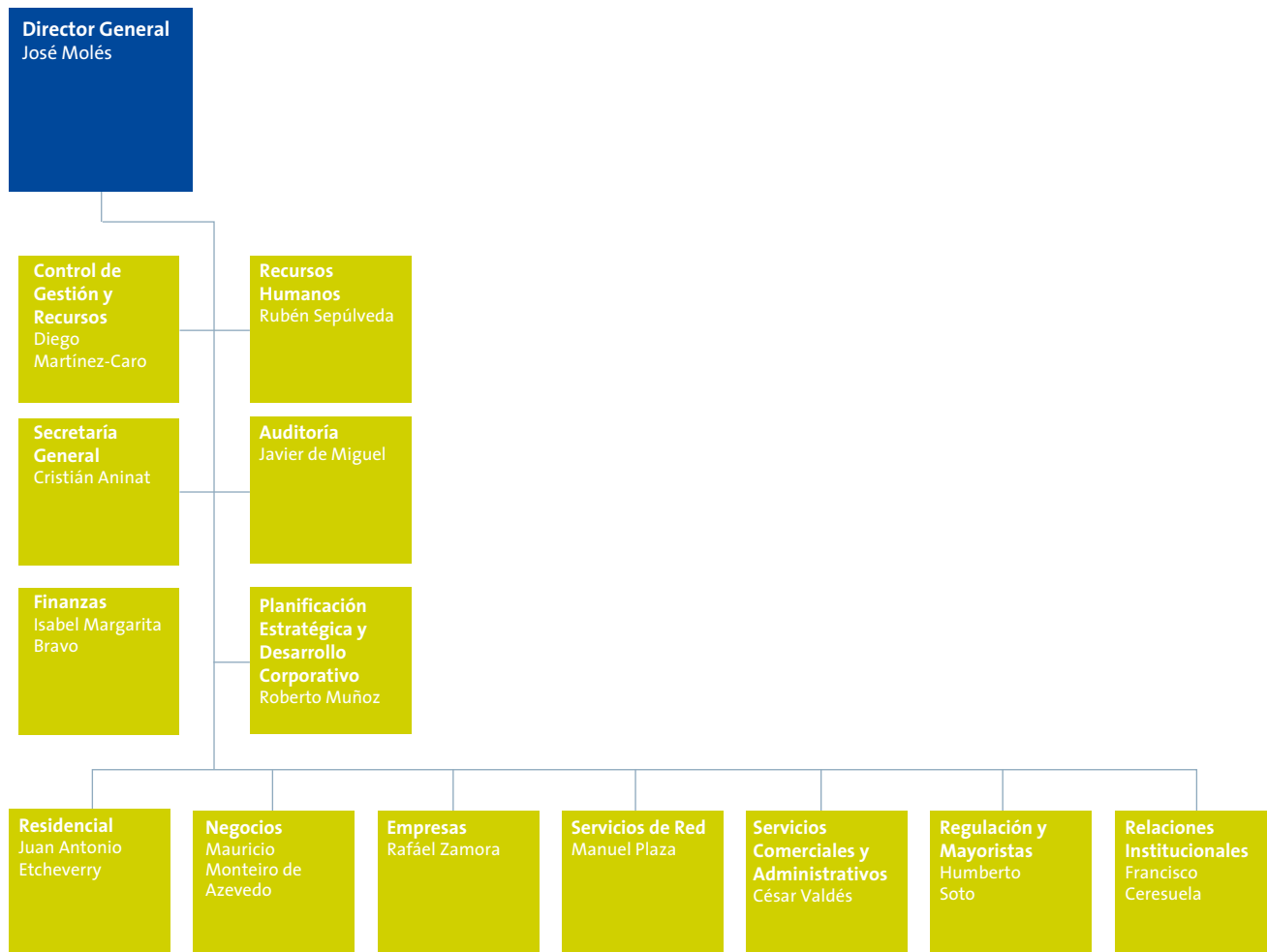
### Política de Comunicación de Información a los Mercados

Vigente desde 2005, esta política tiene por objetivo determinar las acciones y controles que se deben considerar en la comunicación de información a los mercados, sea ésta solicitada por disposiciones legales o por decisión de la Compañía.

### Otras medidas:

Certificación de los estados financieros anuales: los estados financieros contenidos en el informe anual 20-F de 2003, 2004, 2005 y 2006 presentados a la SEC, han sido certificados de acuerdo con los requerimientos de la Ley Sarbanes-Oxley, por el Gerente General, el Director de Finanzas y el Director de Control de Gestión de la Compañía. Adicionalmente, el informe 20-F 2006 incluye la opinión de los auditores externos (Ernst & Young), sobre el control interno para el reporte financiero.

## Principales Ejecutivos



## Principales Ejecutivos

José Molés Valenzuela  
Director General  
R.U.T.: 14.716.213-8  
Ingeniero Superior en Electrónica y Automática, UNED, España  
MBA, Universidad de Deusto, España

## Administración

Diego Martínez-Caro de la Concha-Castañeda  
Director de Control de Gestión y Recursos  
R.U.T.: 21.647.199-7  
Licenciado en Ciencias Económicas, Universidad Complutense de Madrid, España  
MBA, Centro de Estudios IESE, España

Cristián Aninat Salas  
Secretario General  
R.U.T.: 6.284.875-8  
Abogado, Universidad Católica de Chile

Isabel Margarita Bravo Collao  
Gerente de Finanzas  
R.U.T.: 7.011.482-8  
Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago de Chile  
Magíster Finanzas, Universidad Adolfo Ibáñez, Chile

Francisco Javier de Miguel del Val  
Director de Auditoría Interna  
R.U.T.: 22.381.649-5  
Abogado, Universidad Autónoma de Madrid, España

Rubén Sepúlveda Miranda  
Director de Recursos Humanos  
R.U.T.: 9.673.127-2  
Ingeniero Comercial, Universidad de Santiago de Chile  
Diploma Dirección Estratégica de RRHH, Universidad Adolfo Ibáñez, Chile  
Magíster Administración y Dirección RRHH, Universidad de Santiago de Chile

Roberto Muñoz Laporte  
Director de Planificación Estratégica y Desarrollo Corporativo  
R.U.T.: 9.459.242 -9  
Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile

Francisco Ceresuela Muñoz  
Gerente de Relaciones Institucionales  
R.U.T.: 6.625.135-7  
Abogado, Universidad de Chile  
Master en Asesoría Jurídica de Empresas, Instituto de Empresa, España

## Áreas de Negocios

Rafael Zamora Sanhueza  
Director de Comunicaciones de Empresa  
R.U.T.: 9.672.415-2  
Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile  
Magíster en Ingeniería Industrial, Universidad de Chile

Juan Antonio Etcheverry Duhalde  
Director de Residencial  
R.U.T.: 10.065.378-8  
Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile

Mauricio Monteiro de Azevedo  
Director de Negocios  
R.U.T.: 48.113.525-7  
Ingeniero de Producción, Universidad Federal de Río de Janeiro, Brasil  
MBA, University of Michigan, EEUU

Humberto Soto Velasco  
Director de Regulación y Mayoristas  
R.U.T.: 7.368.613-K  
Ingeniero Civil Electricista, Universidad de Chile

Cesar Valdés Morales  
Director de Servicios Comerciales y Administrativos  
R.U.T.: 9.473.722-2  
Ingeniero Civil Industrial, Universidad Católica de Chile

Manuel Plaza Martín  
Director de Servicios de Red  
R.U.T.: 22.150.992-7  
Ingeniero Técnico Industrial, Escuela Universitaria de Valladolid, España

## Remuneraciones de Ejecutivos y Planes de Incentivos

### Remuneraciones de ejecutivos

Las remuneraciones brutas e incentivos pagados en el año 2007 a los ejecutivos de la Compañía y sus filiales, Director General y Directores Ejecutivos de primera línea, incluidas las filiales, ascendieron en total a \$6.929 millones (incluye sueldo e incentivo). Asimismo, las indemnizaciones globales pagadas a los ejecutivos de la Empresa y filiales, durante el ejercicio 2007, fueron del orden de los \$2.729 millones.

### Plan de incentivos

Telefónica Chile y sus filiales tienen para sus ejecutivos, un plan de incentivos anual basado en el cumplimiento de objetivos, en el desempeño individual y en la contribución a los resultados de la Compañía.

## Recursos Humanos

Al 31 de diciembre de 2007, la dotación de personal de Telefónica Chile con contrato permanente era de 3.619 empleados en la matriz y de 672 en las filiales, con lo que el total consolidado ascendió a 4.291 trabajadores distribuidos, en cuanto al ámbito de su función, de la siguiente manera:

	Matriz	Filiales	Total 2007	Total 2006	Var 07/06
Gerencia y alta especialización	152	42	194	241	-20%
Supervisión directa y especialización	335	73	408	483	-16%
Ejecución profesional	1.494	375	1.869	1.436	30%
Ejecución técnica y operativa	1.638	182	1.820	1.500	21%
<b>Total</b>	<b>3.619</b>	<b>672</b>	<b>4.291</b>	<b>3.660</b>	<b>17%</b>

El plantel aumentó 17% (desde 3.660 hasta 4.291), en 2007 respecto al año anterior, debido principalmente a la aplicación de la política de internalización de la mano de obra directa, producto de la entrada en vigencia de la nueva ley de subcontratación laboral.

### Relaciones Laborales

Durante el año 2007, tuvo lugar la negociación colectiva con el Sindicato OITT, implicando a un total de 309 trabajadores, en la que se terminó de consolidar la incorporación de remuneraciones variables ligadas directamente a los objetivos del negocio.

Durante el año, también se realizó un intenso trabajo en relación a las agendas laborales con cada uno de los sindicatos, comprometiendo un número importante de temas -algunos de ellos aún no incluidos en los contratos colectivos- en la intención de atender inquietudes existentes y anticipar temas de discusión.

## Desarrollo y Capacitación

Durante el año 2007, como parte del plan estratégico de la Empresa (“Plan AHORA”), y con el fin de potenciar el liderazgo en nuestra Organización, se desarrollaron iniciativas en dos ámbitos:

- 1.- Programas que apuntan a desarrollar habilidades en aquellos profesionales que tienen personas a cargo:
  - Taller “Lidérame”, cuyo objetivo fue sensibilizar a los líderes de la organización respecto a la importancia de su rol, mostrando las herramientas de gestión de las que disponen. También se realizó un plan de acción para potenciar sus habilidades y apoyar su trabajo diario. Participaron 456 líderes de todo el país.
  - Programa “Desarrollo de Prácticas de Supervisión”, cuyo objetivo es entregar herramientas a los jefes de área y supervisores para que puedan orientar su acción a lograr la estrategia de la Compañía. Se trabaja sobre modelos de gestión de personas que buscan mejorar el desempeño y el desarrollo de equipos. El programa fue diseñado y es ejecutado en conjunto con la Pontificia Universidad Católica de Chile y, actualmente, están participando 125 jefes de área y supervisores.
- 2.- Herramientas de “gestión de personas”, que fortalecen y potencian el rol del supervisor como responsable de la gestión de sus equipos de trabajo y de los resultados de sus procesos, en línea con la estrategia de la Compañía y a través de un modelo de gestión de personas denominado: “Ciclo de Desarrollo de las Personas”. Dicho modelo integra los sistemas de gestión de desempeño, gestión de competencias y gestión de metas.

Además, durante el 2007, se realizaron acciones de capacitación para potenciar los requerimientos técnicos exigidos por los puestos de trabajo

## Clima y Cultura

Durante el año 2007, continuaron las actividades orientadas a fomentar la participación, integración y motivación de los trabajadores en el ámbito laboral y extra laboral. En este último sentido, se encuentra la participación de trabajadores voluntarios de Telefónica Chile en actividades sociales, como la construcción de hogares para familias de escasos recursos: “Un Techo Para Chile”, iniciativas solidarias como la “Navidad con Sentido” o el apadrinamiento de instituciones sociales, entre otras. En otro sentido, también se realizaron actividades recreativas, deportivas y culturales a lo largo de todo el país.

En el ámbito laboral, durante 2007, se implementó un modelo de gestión de clima organizacional, que busca mejorar sistemáticamente la satisfacción de los empleados y los resultados organizacionales, a la vez que persigue potenciar el desarrollo de acciones transversales que mejoren la calidad de vida de los trabajadores. Este modelo considera, por ejemplo, exámenes preventivos de salud y mejoramiento de los lugares de trabajo, entre otras iniciativas. A ello se agregó la celebración de días de especial significación.

En la encuesta “Great Place to Work 2007”, Telefónica Chile obtuvo un 72% de satisfacción, con un incremento de ocho puntos porcentuales respecto al período anterior y ascendiendo al puesto 66 del ranking desde la posición 123 que ocupaba en el año 2006.

Telefónica Chile  
en 2007

02.3

## Información Adicional





(\*) Telefónica Chile mantiene el 28.84% de Atento Chile S.A. a través de la participación adicional de 1.4% de sus filiales Telefónica Larga Distancia y Telefónica Empresas.

## Información de Filiales y Coligadas

### Información general

Actos y contratos: al 31 de diciembre de 2007, no existen actos ni contratos, celebrados con filiales o coligadas, que influyan significativamente en las operaciones y resultados de la matriz.

Relaciones comerciales con filiales: las relaciones comerciales de las filiales y coligadas de la Compañía, con excepción de t-gestiona, son principal y básicamente con terceros distintos de Telefónica Chile o sus filiales y coligadas.

### Filiales:

#### Telefónica Larga Distancia S.A.

Sociedad Anónima abierta, inscrita y fiscalizada por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS.)

#### Objeto social:

Comprende las actividades de establecimiento, instalación, administración, comercialización y desarrollo de instalaciones, equipos, sistemas y terminales de telecomunicaciones, para la prestación y explotación de servicios de telecomunicaciones. Prestará atención preferente a las necesidades de telecomunicaciones de los centros económicos y sociales de desarrollo; las de las localidades rurales y remotas y, en general, a todas las necesidades de telecomunicaciones de la comunidad. Podrá, asimismo, prestar servicios y/o asesoría de gestión en materias de redes, sistemas y servicios de telecomunicaciones, de información, de comunicación y, en general, cualquier otro objeto que le permita su concesión. Así también, podrá participar en organismos, instituciones, foros y grupos de estudio de carácter académico, gremial, empresarial o de cualquier otra clase relacionado directa o indirectamente con la actividad de la sociedad. Para llevar a cabo todas las actividades que integran el objeto social, la sociedad podrá hacerlo tanto dentro del país, en el ámbito local o nacional, como en el extranjero, ya sea directa o indirectamente, a través de la participación, minoritaria o mayoritaria, en terceras personas, sean estas sociedades u otras entidades jurídicas con objeto idéntico o similar, sea por cuenta propia o de terceros.

#### Directorio:

Presidente:	Emilio Gilolmo López (1)
Vicepresidente:	José Molés Valenzuela (3)
Directores:	Juan Antonio Etcheverry Duhalde (4) Humberto Soto Velasco (4) Diego Martínez-Caro de la Concha Castañeda (4) Manuel Plaza Martín (4) Cristián Aninat Salas (4) (5)
Gerente General:	José González Castillo

Capital suscrito y pagado: \$45.712.424.445

Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta): 99,87%

Proporción que representa la inversión en el activo de la matriz: 10,35%

(1) Presidente del Directorio de Telefónica Chile

(2) Director de Telefónica Chile

(3) Gerente General de Telefónica Chile

(4) Ejecutivo de Telefónica Chile

(5) Secretario del Directorio de Telefónica Chile

(6) Ejecutivo del Grupo Telefónica

## Telefónica Empresas Chile S.A.

(Telefónica Empresas)

### Objeto social:

Comprende las actividades de prestación, explotación y comercialización, por cuenta propia o de terceros, de toda clase de servicios de telecomunicaciones; informática y procesos de negocios; establecimiento y explotación de redes de telecomunicaciones, por cuenta propia o de terceros, así como la prestación y explotación de servicios y tecnologías de la información y las comunicaciones actuales y futuras; diseño, instalación, conservación, interconexión, gestión, mantenimiento, administración, importación, exportación, arriendo, y cualquier otra actividad respecto a toda clase de redes de telecomunicaciones e informática; desarrollo, integración o comercialización de los equipos y sistemas para la prestación de servicios de telecomunicaciones e informática; comercialización, promoción, distribución, coordinación y dirección de proyectos, instalación, consultoría, marketing y cualquier otro servicio relacionado directa o indirectamente con las actividades antes indicadas; explotación, por sí o con terceros, de cualquier otro negocio relacionado con las telecomunicaciones, telemáticas, informáticas, televisión, intermediación electrónica de datos y otros servicios relacionados con la transmisión de mensajes electrónicos; desarrollo de servicios de contenidos, proyectos de outsourcing, equipos y sistemas para la explotación de servicios de provisión de acceso o conectividad a redes locales, nacionales o internacionales mediante Internet u otras tecnologías futuras; capacitación y/o entrenamiento en cualquiera de las materias antes mencionadas; y la comercialización de acciones, efectos de comercio y valores mobiliarios, en general.

### Directorio:

Presidente:	Emilio Gilolmo López (1)
Vicepresidente:	José Molés Valenzuela (3)
Directores:	Juan Antonio Etchevery Duhalde (4)
	Cristián Aninat Salas (4) (5)
	Diego Martínez-Caro de la Concha Castañeda (4)
Gerente General:	Rafael Zamora Sanhueza (4)

Capital suscrito y pagado: \$54.700.030.253  
 Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta): 99,99%  
 Proporción que representa la inversión en el activo de la matriz: 4,66%

## Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.

(t-gestiona)

### Objeto social:

Comprende las actividades relativas a la prestación de servicios de gestión, administración y asesoría en materias de facturación, contabilidad, tributaria, tesorería, finanzas, recursos humanos, gestión inmobiliaria, seguridad, logística, distribución, transporte de pasajeros y de carga, encomiendas, tecnología, sistemas de información y, en general, cualquier otro servicio de consultoría y asesoramiento relacionado con los servicios antes indicados. Y la preparación y desarrollo de cursos, talleres y seminarios y/o eventos destinados a la capacitación en general, en todo tipo de materias, incluida la capacitación en materias inherentes a seguridad privada.

### Directorio:

Presidente:	José Molés Valenzuela (4)
Directores:	Cristián Aninat Salas (4) (5)
	Rubén Sepúlveda Miranda (4)
	Diego Martínez-Caro de la Concha Castañeda (4)
	Manuel Plaza Martín (4)
Gerente General:	César Ismael Valdés Morales (4)

Capital suscrito y pagado: \$1.231.950.323  
 Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta): 99,99%  
 Proporción que representa la inversión en el activo de la matriz: 0,10%





## Fundación Telefónica Chile

### Objeto social:

Contribuir a la mejora de las condiciones de vida de los colectivos sociales más desprotegidos, como pueden ser los niños, las personas mayores o con alguna discapacidad, mediante el estudio y desarrollo de aplicaciones sociales y sanitarias de las telecomunicaciones. Favorecer el desarrollo de la educación y la igualdad de oportunidades entre las personas, mediante la aplicación de las nuevas tecnologías de la información en los procesos de aprendizaje. Contribuir a programas exclusivamente de información en los procesos de aprendizaje. Apoyar a programas exclusivamente de desarrollo, destinados a los grupos socioeconómicos más desfavorecidos y llevados a efecto por entidades sin fines de lucro de reconocido prestigio en la propia comunidad en la que se desarrollen. Contribuir, realizar y promover la investigación, desarrollo y difusión de la ciencia, la tecnología, la cultura y el arte.

### Directorio:

Presidente:	Emilio Gilolmo López (1)
Directores:	José Molés Valenzuela (3)
	Arturo Fontaine T.
	David Gallagher P.
	Alberto Etchegaray A.
	Javier Nadal (6)
	Francisco Serrano (6)
	María Antonia Juste (6)
	Oliver Flögel (6)
	María Fernández de Córdoba (6)
	Jorge Martina Aste (6)
Director Ejecutivo:	Francisco Aylwin Oyarzún

Capital suscrito y pagado:	\$471.521.702
Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta):	50,00%
Proporción que representa la inversión en el activo de la matriz:	-

## Telefónica Multimedia Chile S.A.

### Objeto social:

Comprende el desarrollo, instalación, mantenimiento, comercialización, operación y explotación, directa o indirecta, de los servicios de televisión por cable, satelital, banda ancha o por cualquier otro medio físico o técnico, incluyendo los servicios básicos, especiales o pagados individuales o multicanales, video bajo demanda y servicios de televisión interactivos o multimedia; realizar y comercializar por cuenta propia o de terceros, todos los servicios relacionados con marketing, publicidad, promoción, difusión y propaganda comercial, en todas sus formas, especialmente, en medios televisivos, de radio, Internet o impresos; el desarrollo, comercialización y distribución de programación y revistas; el desarrollo y comercialización de todo tipo de contenidos; explotar el ramo editorial, gráfico e imprenta, pudiendo editar, producir, diseñar, imprimir y/o comercializar libros, folletos, revistas, diarios y periódicos y cualquier otro tipo de publicaciones, por cuenta propia o de terceros; diseño, gestión, capacitación, asesoría en computación, multimedia, redes, sistemas de información, estructuración de contenido para el desarrollo de capacidades y competencias innovadoras en organizaciones y personas y realizar todas las actividades y/o servicios que resulten necesarios, directa o indirectamente, para el cumplimiento del objeto antes mencionado.

### Directorio:

Presidente:	José Molés Valenzuela (3)
Directores:	Manuel Plaza Martín (4)
	Juan Antonio Etcheverry Duhalde (4)
	Humberto Soto Velasco (4)
	Cristián Aninat Salas (4) (5)
Gerente General:	Pedro Assael Montaldo (4)

Capital suscrito y pagado:	\$21.755.330.754
Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta):	99,99%
Proporción que representa la inversión en el activo de la matriz:	0,91%



### Telefónica Asistencia y Seguridad S.A

(Teleemergencia)

Sociedad Anónima cerrada, inscrita y fiscalizada por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS)

#### Objeto social:

Comprende las actividades de comercialización e instalación de equipos de centrales de alarmas para hogares y empresas; provisión del servicio de monitoreo de alarmas a través de redes de comunicaciones fijas e inalámbricas; provisión del servicio de vigilancia del hogar y empresas a través de móviles de reacción; y comercialización y provisión de cualquier servicio relacionado con necesidades del hogar y empresas. Desarrollar actividades como empresa prestadora de servicios en materia de vigilancia privada.

#### Directorio:

**Presidente:** José Molés Valenzuela (3)  
**Directores:** Cristián Aninat Salas (4) (5)  
 Juan Antonio Etcheverry Duhalde (4)  
 Diego Martínez-Caro de la Concha Castañeda (4)  
 Manuel Plaza Martín (4)  
**Gerente General:** Daniel Domínguez (4)

**Capital suscrito y pagado:** \$11.727.314.571  
**Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta):** 99,99%  
**Proporción que representa la inversión en el activo de la matriz:** 0,38%

### Instituto Telefónica Chile S.A

(Instituto Telefónica)

#### Objeto social:

La sociedad tendrá por objeto único la capacitación en los términos señalados en la Ley 19.518, incluida la capacitación en materias inherentes a seguridad privada.

#### Directorio:

**Presidente:** José Molés Valenzuela. (3)  
**Directores:** Diego Martínez-Caro de la Concha Castañeda (4)  
 Juan Antonio Etcheverry Duhalde (4)  
 Manuel Plaza Martín. (4)  
 Cristián Aninat Salas (4) (5)  
**Gerente General:** Rubén Sepúlveda Miranda (4)

**Capital suscrito y pagado:** \$537.703.439  
**Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta):** 99,99%  
**Proporción que representa la inversión en el activo de la matriz:** -



## Coligadas

### Atento Chile S.A. (Atento)

#### Objeto social:

Comprende las actividades relativas a la prestación de toda clase de servicios de telemarketing, incluyendo televenta, líneas de atención, telecobranza y otros servicios de marketing y mercadotecnia, en especial aquéllos que puedan ser articulados en centros de teletención o en plataformas tecnológicas telefónicas asistidas, ya sea para clientes propios o de terceros, a través de agentes de atención o de cualquier otro medio técnico actual o que pudiere desarrollarse en el futuro, sea propio o de terceros. El establecimiento, gestión y explotación de centros de prestación de servicios de atención propios o de terceros a través de plataformas multicanal. La prestación de servicios de gerencia, consultoría y asesoría al cliente referidos a todos los procesos relacionados con la gestión de centros de atención de llamadas o centros de contacto para la atención al público. La gestión, creación, administración, actualización, desarrollo, análisis y segmentación de base de datos propios o de terceros. La sociedad podrá desarrollar, en general, todas las acciones necesarias o afines para el cumplimiento del objeto social.

#### Directorio:

Presidente:	Pedro Villar Iroumé (6)
Directores:	Ainhoa Santamaría B. (6)
	Emilio Gilolmo López (1)
	Oliver Flögel (6)
	María Fernández de Córdoba M. (6)
Gerente General:	María Fernández de Córdoba M. (6)

Capital suscrito y pagado: \$14.047.161.783  
Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta): 28,84%  
Proporción que representa la inversión en el activo de la matriz: 0,25%

## Inversión en otras Sociedades:

### TBS Celular Participações S.A. (Brasil)

#### Actividad Principal:

La Sociedad tiene por objeto y actividad principal la propiedad de las acciones de la Compañía Riograndense de Telecomunicaciones (CRT) adquiridas en el proceso de licitación internacional objeto del Edital COD 04/96, o cualesquiera otras acciones que se vendan a futuro; y todas las actividades relacionadas con la gestión de CRT, y con tomar participaciones en otras sociedades, como socio o accionista, que tenga relación con sus actividades principales.

Capital suscrito y pagado: \$133.559.090.135  
Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta): 2,61%  
Proporción que representa la inversión en el activo de la matriz: 0,21%



## Hechos Esenciales

### Disposiciones que regulan la información:

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Artículo 9º y en el inciso segundo del Artículo 10º de la Ley 18.045 del Mercado de Valores, en la letra B de la sección II de la Norma de Carácter General N° 30 y en las Circulares N° 660, N° 687 y N° 1.737, emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, a continuación se transcriben los hechos esenciales informados a la referida Superintendencia, durante el año 2007.  
Hechos esenciales de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.

### Convocatoria a Junta Ordinaria de Accionistas y Propuesta de Pago de Dividendo

Se informa que, con fecha 25 de enero de 2007, el Directorio de la Compañía acordó lo siguiente:

- Convocar a Junta Ordinaria de Accionistas, el día 13 de abril de 2007 a las 12:00 hrs., en Avda. Providencia 111, comuna de Providencia.
- De acuerdo a la Política General de Reparto de Dividendos, acordó proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas el reparto de un dividendo definitivo, con cargo a las utilidades del ejercicio 2006, por la suma total de \$12.866.433.152, equivalentes a \$13,44234 por acción, que sumado al dividendo provisorio pagado en el mes de noviembre de 2006, da cumplimiento a la política de dividendos, que contempla una distribución del 100% de la utilidad neta del ejercicio.

*Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 25 de enero de 2007.*

### Disminución de Capital y Reforma de Estatutos

En sesión de fecha 26 de febrero de 2007, el Directorio de la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas -conforme a lo establecido en los Artículos 10, 57 y 67 de la Ley de Sociedades Anónimas y en los artículos 33 y 44 de los Estatutos Sociales de la Compañía- para el día viernes 13 de abril del 2007, a continuación de la Junta Ordinaria de Accionistas, en el Salón Auditorio "Claudio García Swears" del Edificio de la Compañía, ubicado en Avda. Providencia N° 111, Santiago, con el objeto de someter a conocimiento y decisión de los accionistas las siguientes materias:

- Disminuir capital social en la suma de \$48.815.011.335 (equivalente a \$51 por acción).
- Reformar del artículo quinto de los Estatutos Sociales, en lo que se refiere a la disminución del capital social.
- Adoptar los acuerdos necesarios para implementar las modificaciones anteriores.  
Asimismo, acordó modificar la política vigente de reparto del 100% de la utilidad neta del ejercicio, incorporando en ella lo siguiente: "Adicionalmente, para el ejercicio siguiente y en la medida que existan excedentes de caja y una vez cumplidos los compromisos asociados al negocio, es intención del Directorio complementar dichos dividendos mediante el reparto de parte de estos fondos, lo que será propuesto a la junta de accionistas que se cite al efecto". Adjuntamos el texto completo de la nueva Política de Dividendos.

### Política General de Reparto de Dividendos de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.

Respecto del ejercicio 2007 y siguientes, es intención del Directorio distribuir un 100% de las utilidades netas generadas durante el año respectivo, mediante el reparto de un dividendo provisorio en noviembre de cada año y un dividendo definitivo en mayo del año siguiente, el que será propuesto a la Junta Ordinaria de Accionistas correspondiente. Adicionalmente, para el ejercicio siguiente y en la medida que existan excedentes de caja y una vez cumplidos los compromisos asociados al negocio, es intención del Directorio complementar dichos dividendos mediante el reparto de parte de estos fondos, lo que será propuesto a la junta de accionistas respectiva.

- 2.- El monto del dividendo provisorio de noviembre de cada año será determinado en base a las utilidades del periodo enero-septiembre de cada año.
- 3.- El cumplimiento de la Política General de Reparto de Dividendos se enmarcará dentro de los objetivos enunciados en el Plan Financiero de la Empresa.
- 4.- Se deja constancia que el esquema presentado corresponde a la intención del Directorio, por lo que su cumplimiento quedará condicionado a las utilidades y a los excedentes de caja que realmente se obtengan, así como también a los resultados que señalen las proyecciones que periódicamente pudiere efectuar la Sociedad, o la existencia de determinadas condiciones, según corresponda.

5.- Los procedimientos de pago de los dividendos son los siguientes:  
Para el cobro de dividendos, los accionistas podrán optar por una de las siguientes alternativas:

- Depósito en cuenta corriente bancaria, cuyo titular sea el accionista.
- Depósito en cuenta de ahorro bancaria, cuyo titular sea el accionista.
- Envío de cheque nominativo por correo certificado al domicilio del accionista que figure en el Registro de Accionistas.
- Retiro de cheque nominativo en las oficinas de DCV Registros S.A., empresa que tiene a su cargo la administración del registro de accionistas de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A., o en el Banco que DCV Registros S.A. determine. Esta modalidad registrará mientras se encuentre vigente el respectivo contrato con DCV Registros S.A.. En caso contrario, el retiro de cheque nominativo se hará en las oficinas de la Compañía, en Avenida Providencia 111, Santiago, o en el Banco que la Compañía oportunamente determine.

Para estos efectos, las cuentas corrientes o de ahorro bancarias pueden ser de cualquier plaza del país.

Es preciso destacar que la modalidad de pago elegida por cada accionista será utilizada para todos los pagos de dividendos, mientras el accionista no manifieste por escrito su intención de cambiarla y registre una nueva opción.

A los accionistas que no hubieren presentado una modalidad de pago, se les pagará con cheque nominativo, de acuerdo a la modalidad N° 4 arriba señalada. En el caso de los depósitos en cuentas bancarias, se podrá solicitar, por razones de seguridad, la verificación de ellas por parte de los bancos correspondientes. Si las cuentas indicadas por los accionistas son objetadas, ya sea en un proceso previo de verificación o por cualquier otra causa, el dividendo será pagado según la modalidad indicada en el punto N° 4 antes señalado.

Para los tenedores de ADR, el pago se realizará a través del Banco Depositario, en virtud de lo establecido en el Capítulo XXVI del Título del Compendio de Normas de Cambios Internacionales del Banco Central de Chile y en el Contrato de Depósito suscrito entre Citibank N.A. y Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A..

*Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 26 de febrero de 2007.*

## Designación Directores, Pago de dividendo y Disminución de Capital

1.- Se informa que, con fecha 13 de abril de 2007, la Junta Ordinaria de Accionistas acordó lo siguiente:

- Designar como Directores de la Serie A de la Compañía, a las siguientes personas:

### Director Titular

Emilio Gilolmo López  
Narcís Serra Serra  
Andrés Concha Rodríguez  
Fernando Bustamante Huerta  
Hernán Cheyre Valenzuela  
Patricio Rojas Ramos

### Director Suplente

José María Álvarez-Pallete  
Manuel Álvarez-Tronge  
Luis Cid Alonso  
Mario Vásquez  
Carlos Díaz Vergara  
Benjamín Holmes Bierwirth

- Designar como Directores de la Serie B de la Compañía, a las siguientes personas:

### Director Titular

Marco Colodro Hadjes

### Director Suplente

Alfonso Ferrari Herrero

- Repartir el 55,10% de las utilidades del ejercicio, mediante un dividendo definitivo de \$13,44234 por acción, que se pagará el 16 de mayo de 2007.
- 2.- Se informa que la Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 13 de abril de 2007, acordó lo siguiente:
- Disminuir el capital social en la suma de \$48.815.011.335.- manteniendo la misma cantidad de acciones emitidas por la sociedad, que significa pagar \$51 por acción, facultando al Directorio para que fije la fecha de pago para los accionistas.
  - Modificar los estatutos sociales referidos a los acuerdos anteriores.
- 3.- En sesión de Directorio, de fecha de 13 de abril de 2007, se acordó elegir como Presidente y Vicepresidente de la Compañía, a los señores Emilio Gilolmo López y Narcís Serra Serra, respectivamente.
- 4.- Asimismo, se ratificó al Sr. José Molés Valenzuela en el cargo de Gerente General.

*Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 13 de abril de 2007.*

### Fecha de Pago Reparto de Capital

El Directorio, con fecha 24 de mayo, de acuerdo a la facultad entregada en la Junta extraordinaria de Accionistas de fecha 13 de abril de 2007, acordó lo siguiente:

- Pagar el reparto de capital a contar del 12 de junio de 2007, que corresponde a \$51 por acción.

*Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 24 de mayo de 2007.*

### Pago Dividendo Provisorio

El Directorio acordó pagar, con cargo a las utilidades producidas por la Compañía a septiembre de 2007, un dividendo provisorio N° 174, por la cantidad de \$5.742.942.510.-, equivalente a \$6 por acción, que se pagará a contar del 21 de noviembre de 2007.

*Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 24 de octubre de 2007.*

### Designación de Director (1) y disolución de filial Telefónica Internet Empresas S.A.

El Directorio de la Compañía, celebrado el 20 de diciembre de 2007, acordó designar como Director suplente a don Raúl Morodo Leoncio, en reemplazo de don Luis Cid Alonso, quien presentó su renuncia; e informar la disolución de la filial Telefónica Internet Empresas S.A., por haberse reunido el 100% de sus acciones en Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A., traspasándose todo su activo y pasivo a esta última, que será su continuadora legal.

(1) Con fecha 30 de enero de 2008, el Directorio de la Compañía acordó dejar sin efecto el nombramiento como Director suplente del señor Raúl Morodo Leoncio.

*Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 20 de diciembre de 2007.*

### Hechos esenciales de Telefónica Larga Distancia S.A.

#### Designación de Directores y Pago de Dividendo

- 1.- Se informa que, con fecha 12 de abril de 2007, la junta ordinaria de accionistas acordó lo siguiente:
  - a) Designar como Directores de la compañía a las siguientes personas:
    - Emilio Gilolmo López
    - José Molés Valenzuela
    - Julio Covarrubias Fernández

- Diego Martínez-Caro de la Concha-Castañeda
- Humberto Soto Velasco
- Cristián Aninat Salas
- Juan Antonio Etcheverry Duhalde

b) Repartir el 30% de las utilidades del ejercicio, mediante el pago de un dividendo de \$77,699,41 por acción, a pagar el 10 de mayo de 2007.

2.- En sesión de Directorio de fecha 12 de abril de 2007, se acordó elegir como Presidente y Vicepresidente de la compañía, a los señores Emilio Gilolmo López y José Molés Valenzuela, respectivamente.

*Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 13 de abril de 2007.*

#### Designación de Director de Telefónica Larga Distancia

El Directorio de la compañía, celebrado el 19 de diciembre de 2007, acordó designar como Director a don Manuel Plaza Martín, en reemplazo de don Julio Covarrubias Fernández.

*Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 21 de diciembre de 2007.*

### Hechos esenciales de Telefónica Asistencia y Seguridad S.A.

#### Renuncia y Designación de Gerente General de Telefónica Asistencia y Seguridad S.A.

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en la normativa del antecedente, y debidamente facultado por el Directorio de Telefónica Asistencia y Seguridad S.A., se informa que el Directorio de la compañía aceptó la renuncia presentada por el gerente general, don Raúl Venegas Carulla, designando en su reemplazo, a contar del 1 de septiembre de 2007, a don Daniel Domínguez.

*Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 23 de agosto de 2007.*

#### Renuncia y designación de un Director de Telefónica Asistencia y Seguridad S.A.

Se informa que el Directorio de la compañía, con fecha 25 de septiembre, aceptó la renuncia presentada por el Director de la compañía señor Julio Covarrubias Fernández, designando en su reemplazo al señor Manuel Plaza Martín.

*Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 25 de septiembre de 2007.*

# Declaración de Responsabilidad

Los Directores y el Director General de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. que suscriben esta declaración, se hacen responsables, bajo juramento, respecto de la veracidad de la información proporcionada en la presente Memoria Anual, en cumplimiento de la Ley N° 18.045 de Mercado de Valores y de la Norma de Carácter General N° 30 emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros.



Emilio Gilolmo López  
R.U.T: 48.103.811-1  
Presidente



José María Álvarez-Pallete López  
R.U.T: 48.088.631-3  
Director Suplente

Narcís Serra Serra  
R.U.T: 48.094.895-5  
Vicepresidente



Andrés Concha Rodríguez  
R.U.T: 4.773.967-5  
Director



Manuel Álvarez Tronge Zinder  
R.U.T: 48.103.713-1  
Director Suplente



Fernando Bustamante Huerta  
R.U.T: 3.923.309-6  
Director



Vacante  
Director Suplente



Patricio Rojas Ramos  
R.U.T: 7.242.296-1  
Director



Mario Vásquez Mari  
R.U.T: 48.110.598-6  
Director Suplente



Hernán Cheyre Valenzuela  
R.U.T: 6.375.408-0  
Director



Benjamín Holmes Bierwirth  
R.U.T: 4.773.751-6  
Director Suplente



Carlos Díaz Vergara  
R.U.T: 7.033.701-0  
Director Suplente



Marco Colodro Hadjes  
R.U.T: 4.171.576-6  
Director

Alfonso Ferrari Herrero  
R.U.T: 48.078.156-2  
Director Suplente



José Molés Valenzuela  
R.U.T: 14.716.213-8  
Director General





# Información Financiera

## TELEFONICA CHILE EN 2007

03

<b>03•1</b>	Estados Financieros Consolidados	72
<b>03•2</b>	Estados Financieros Individuales	128
<b>03•3</b>	Estados Financieros Resumidos de Filiales	184
<b>03•4</b>	Anexo Estadístico	200

# Estados Financieros Consolidados

## Contenidos

Informe de los Auditores Independientes	73
Balances Generales Consolidados	74
Estados de Resultados Consolidados	76
Estados de Flujo de Efectivo Consolidados	77
Notas a los Estados Financieros Consolidados	79

M\$: Miles de pesos



■ Huérfanos 770, 5 Piso  
Santiago, Chile

■ Teléfono : (56-2) 676 1000  
Fax : (56-2) 676 1010  
Casilla : 2823

## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Señores Presidente, Accionistas y Directores de  
Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los balances generales consolidados de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2007 y 2006 y a los correspondientes estados consolidados de resultados y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas) es responsabilidad de la administración de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en las auditorías que efectuamos. El Análisis Razonado adjunto no forma parte integrante de estos estados financieros; por lo tanto, este informe no se extiende a los mismos.

Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los importes y las informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración de la Sociedad, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2007 y 2006 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

  
Andrés Marchant V.

ERNST & YOUNG LTDA.

Santiago, 30 de enero de 2008

Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. y Filiales  
Balance General Consolidado al 31 de Diciembre de 2007 y 2006

ACTIVOS	NOTAS	2007 M\$	2006 M\$
<b>ACTIVOS CIRCULANTES</b>			
Disponible		5.353.159	10.820.504
Depósitos a plazo	(33)	75.609.049	29.581.950
Valores negociables (neto)	(4)	5.362.558	17.467.109
Deudores por ventas (neto)	(5)	181.826.597	186.587.858
Documentos por cobrar (neto)	(5)	4.881.897	4.430.657
Deudores varios	(5)	5.803.929	11.303.210
Documentos y cuentas por cobrar a empresas relacionadas	(6 a)	19.781.435	18.710.650
Existencias (neto)		7.218.684	5.648.481
Impuestos por recuperar		21.845.495	3.184.639
Gastos pagados por anticipado		3.492.775	4.189.368
Impuestos diferidos	(7 b)	17.226.097	14.963.279
Otros activos circulantes	(8)	4.175.462	8.559.816
<b>TOTAL ACTIVOS CIRCULANTES</b>		<b>352.577.137</b>	<b>315.447.521</b>
<b>ACTIVO FIJO</b>			
	(9)		
Terrenos		29.744.443	29.919.561
Construcciones y obras de infraestructura		852.551.445	843.210.563
Maquinarias y equipos		3.065.876.269	2.982.147.724
Otros activos fijos		344.140.734	340.137.852
Mayor valor por retasación técnica del activo fijo		10.118.600	10.163.967
Depreciación acumulada		(3.045.120.220)	(2.875.149.446)
<b>TOTAL ACTIVOS FIJOS</b>		<b>1.257.311.271</b>	<b>1.330.430.221</b>
<b>OTROS ACTIVOS</b>			
Inversión en empresas relacionadas	(10)	8.190.303	8.709.399
Inversión en otras sociedades		4.488	4.488
Menor valor de inversiones (neto)	(11)	15.406.849	17.135.645
Deudores a largo plazo	(5)	13.722.632	14.614.000
Intangibles	(12)	42.675.057	41.978.446
Amortización acumulada	(12)	(19.802.756)	(13.944.761)
Otros	(13)	14.830.760	19.273.307
<b>TOTAL OTROS ACTIVOS</b>		<b>75.027.333</b>	<b>87.770.524</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>1.684.915.741</b>	<b>1.733.648.266</b>

Las notas adjuntas números 1 a 35 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. y Filiales  
Balance General Consolidado al 31 de Diciembre de 2007 y 2006

<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>NOTAS</b>	<b>2007 M\$</b>	<b>2006 M\$</b>
<b>PASIVOS CIRCULANTES</b>			
Obligaciones con bancos e instituciones financieras a largo plazo - porción corto plazo	(14)	76.325.196	2.153.492
Obligaciones con el público (bonos)	(16)	1.951.326	1.975.900
Obligaciones a largo plazo con vencimiento dentro de un año		17.558	12.589
Dividendos por pagar		1.681.019	1.717.013
Cuentas por pagar	(34)	162.430.403	124.143.916
Acreedores varios	(35)	28.654.539	14.957.563
Documentos y cuentas por pagar a empresas relacionadas	(6 b)	33.448.640	35.449.690
Provisiones	(17)	10.631.725	9.001.943
Retenciones		12.913.264	15.343.881
Ingresos percibidos por adelantado		5.744.198	8.077.179
<b>TOTAL PASIVOS CIRCULANTES</b>		<b>333.797.868</b>	<b>212.833.166</b>
<b>PASIVOS A LARGO PLAZO</b>			
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	(15)	243.670.056	355.903.012
Obligaciones con el público (bonos) a largo plazo	(16)	69.380.114	71.036.447
Acreedores varios	(35)	45.373.745	30.298.080
Provisiones largo plazo	(17)	35.348.623	38.154.374
Impuestos diferidos a largo plazo	(7 b)	46.954.910	52.615.406
Otros pasivos de largo plazo		3.575.788	4.069.273
<b>TOTAL PASIVOS A LARGO PLAZO</b>		<b>444.303.236</b>	<b>552.076.592</b>
<b>INTERES MINORITARIO</b>	(19)	<b>281.039</b>	<b>1.321.328</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
	(20)		
Capital pagado		904.735.562	956.821.180
Otras reservas		(3.251.980)	(3.222.549)
Utilidades retenidas:		5.050.016	13.818.549
Utilidad del ejercicio		10.856.131	25.081.171
Dividendos provisorios		(5.806.115)	(11.262.622)
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>906.533.598</b>	<b>967.417.180</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		<b>1.684.915.741</b>	<b>1.733.648.266</b>

Las notas adjuntas números 1 a 35 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. y Filiales  
Estados de Resultados Consolidados por los Ejercicios Terminados al 31 de Diciembre de 2007 y 2006

RESULTADOS OPERACIONALES		2007 M\$	2006 M\$
Ingresos de explotación		632.572.010	619.916.596
Costos de explotación		(423.273.930)	(400.628.756)
<b>Margen de explotación</b>		<b>209.298.080</b>	<b>219.287.840</b>
Gastos de administración y ventas		(140.963.787)	(130.549.867)
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>		<b>68.334.293</b>	<b>88.737.973</b>
<b>RESULTADOS NO OPERACIONALES</b>			
Ingresos financieros		7.173.446	4.764.864
Utilidad por inversión en empresas relacionadas	(10)	1.887.587	2.093.612
Otros ingresos fuera de la explotación	(21 a)	4.987.557	1.736.515
Pérdida por inversión en empresas relacionadas	(10)	-	(36.117)
Amortización menor valor inversión	(11)	(1.569.490)	(2.387.170)
Gastos financieros		(18.910.021)	(20.921.616)
Otros egresos fuera de la explotación	(21 b)	(19.337.124)	(18.115.018)
Corrección monetaria	(22)	1.753.709	537.997
Diferencia de cambio	(23)	(360.433)	177.091
<b>RESULTADO NO OPERACIONAL</b>		<b>(24.374.769)</b>	<b>(32.149.842)</b>
<b>RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO A LA RENTA</b>		<b>43.959.524</b>	<b>56.588.131</b>
Impuesto a la renta	(7 c)	(33.213.722)	(31.551.659)
<b>RESULTADO CONSOLIDADO</b>		<b>10.745.802</b>	<b>25.036.472</b>
Interés minoritario	(19)	110.329	44.699
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>		<b>10.856.131</b>	<b>25.081.171</b>

Las notas adjuntas números 1 a 35 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. y Filiales  
Estados de Flujo de Efectivo Consolidados por los Ejercicios Terminados al 31 de Diciembre de 2007 y 2006

	2007 M\$	2006 M\$
<b>FLUJO NETO POSITIVO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN</b>	<b>244.284.535</b>	<b>250.578.218</b>
<b>Utilidad del Ejercicio</b>	<b>10.856.131</b>	<b>25.081.171</b>
<b>Resultado en venta de activos</b>	<b>(1.905.371)</b>	<b>(396.704)</b>
Utilidad en venta de activos fijos	(1.905.371)	(396.704)
<b>Cargos ( abonos ) a resultado que no representan flujo de efectivo :</b>	<b>246.209.884</b>	<b>250.052.108</b>
Depreciación del ejercicio	210.353.615	220.669.273
Amortización de intangible	5.857.995	4.796.564
Castigos y provisiones	19.569.673	20.228.129
Utilidad devengada en inversiones en empresas relacionadas	(1.887.587)	(2.093.612)
Pérdida devengada en inversiones en empresas relacionadas	-	36.117
Amortización menor valor de inversiones	1.569.490	2.387.170
Corrección monetaria neta	(1.753.709)	(537.998)
Diferencia de cambio neta	360.433	(177.091)
Otros abonos a resultado que no representan flujo de efectivo	(785.309)	(374.233)
Otros cargos a resultado que no representan flujo de efectivo	12.925.283	5.117.789
<b>Variación de activos, que afectan al flujo de efectivo (aumentos) disminuciones</b>	<b>(43.709.022)</b>	<b>(21.859.685)</b>
Deudores por ventas	(16.706.618)	(27.256.668)
Existencias	(1.821.980)	(1.816.155)
Otros activos	(25.180.424)	7.213.138
<b>Variación de pasivos, que afectan al flujo de efectivo aumentos (disminuciones)</b>	<b>32.943.242</b>	<b>(2.253.973)</b>
Cuentas por pagar relacionadas con el resultado de la explotación	49.531.176	8.721.118
Intereses por pagar	(415.329)	1.171.328
Impuesto a la renta por pagar (neto)	(5.192.496)	(17.449.383)
Otras cuentas por pagar relacionadas con el resultado fuera de la explotación	(6.039.546)	5.986.627
I.V.A. y otros similares por pagar	(4.940.563)	(683.663)
<b>Utilidad del Interés Minoritario</b>	<b>(110.329)</b>	<b>(44.699)</b>

Las notas adjuntas números 1 a 35 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. y Filiales  
Estados de Flujo de Efectivo Consolidados por los Ejercicios Terminados al 31 de Diciembre de 2007 y 2006

	2007 M\$	2006 M\$
<b>FLUJO NETO NEGATIVO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>(72.243.407)</b>	<b>(193.689.107)</b>
Obligaciones con el público	-	78.795.873
Pago de dividendos	(19.433.564)	(25.800.090)
Reparto de capital	(51.445.179)	(43.600.413)
Pago de obligaciones con el público	(1.364.664)	(202.346.521)
Otros desembolsos por financiamiento	-	(737.956)
<b>FLUJO NETO NEGATIVO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSION</b>	<b>(133.799.074)</b>	<b>(116.014.385)</b>
Ventas de activo fijo	2.182.633	1.614.167
Ventas de otras inversiones	16.284.344	-
Incorporación de activos fijos	(144.654.384)	(117.628.552)
Otros desembolsos de inversión (menos)	(7.611.667)	-
<b>FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) TOTAL DEL EJERCICIO</b>	<b>38.242.054</b>	<b>(59.125.274)</b>
<b>EFFECTO DE LA INFLACION SOBRE EL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>(4.101.089)</b>	<b>(927.436)</b>
<b>VARIACION NETA DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>34.140.965</b>	<b>(60.052.710)</b>
<b>SALDO INICIAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>44.406.737</b>	<b>104.459.447</b>
<b>SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>78.547.702</b>	<b>44.406.737</b>

Las notas adjuntas números 1 a 35 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



## Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. y Filiales

### Notas a los Estados Financieros Consolidados

#### 1. Composición del Grupo Consolidado e Inscripción en el Registro de Valores:

a) La Compañía es una sociedad anónima abierta que se encuentra

inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 009 y por ello está sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile.

b) Las Sociedades filiales inscritas en el Registro de Valores son:

Filiales	RUT	N° Inscripción	Porcentaje de participación (directa e indirecta)	
			2007 %	2006 %
Telefónica Larga Distancia S.A.	96.551.670-0	456	99,87	99,31
Telefónica Asistencia y Seguridad S.A.	96.971.150-8	863	99,99	99,99

#### 2. Criterios Contables Aplicados:

##### (a) Período contable:

Los estados financieros consolidados corresponden a los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2007 y 2006.

##### (b) Bases de preparación:

Los presentes estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile y normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile.

En el caso de existir discrepancias entre los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile emitidos por el Colegio de Contadores de Chile A.G. y las normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, para la Compañía primarán las normas impartidas por la Superintendencia.

Los estados financieros consolidados de la Compañía al 30 de junio y 31 de diciembre de cada año, son preparados para ser revisados y auditados respectivamente de acuerdo a los requerimientos legales vigentes. En relación con los estados financieros consolidados trimestrales de marzo y septiembre, la Compañía voluntariamente tiene como práctica que éstos sean sometidos a una revisión de información financiera interina efectuada con normas establecidas para este tipo de revisión descritas, en la Norma de Auditoría Generalmente Aceptada N°45 sección N°722, emitida por el Colegio de Contadores de Chile A.G..

##### (c) Bases de presentación:

Los estados financieros consolidados de 2006 y sus correspondientes notas, han sido actualizados extracontablemente en un 7,4% a fin de permitir la comparación con los estados financieros consolidados de 2007. Para efectos comparativos, se han efectuado algunas reclasificaciones menores en los estados financieros de 2006.

##### (d) Bases de consolidación:

En estos estados financieros consolidados se incluyen activos, pasivos, resultados y flujo de efectivo de la Sociedad matriz y sus filiales. También se han eliminado las transacciones de activos, pasivos, resultados y flujo de efectivo efectuadas entre las compañías consolidadas y se ha reconocido la participación de los inversionistas minoritarios, presentados como Interés Minoritario (Nota 19).

## 2. Criterios Contables Aplicados, continuación:

*(d) Bases de consolidación, continuación:**Sociedades incluidas en la consolidación:*

Al 31 de diciembre de 2007, el grupo consolidado (La Compañía) se compone de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. y las siguientes filiales:

RUT	Nombre Sociedad	Porcentaje de participación			2006 Total
		Directo	2007 Indirecto	Total	
96.551.670-0	Telefónica Larga Distancia S.A.	99,87	-	99,87	99,31
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A.	99,99	-	99,99	99,99
74.944.200-k	Fundación Telefónica Chile	50,00	-	50,00	50,00
96.971.150-8	Telefónica Asistencia y Seguridad S.A.	99,99	-	99,99	99,99
90.430.000-4	Telefónica Empresas Chile S.A.	99,99	-	99,99	99,99
78.703.410-1	Telefónica Multimedia Chile S.A. (1)	99,99	-	99,99	99,99
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A. (2) (3)	-	-	-	99,99
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A. (4)	-	99,99	99,99	99,99

1) Con fecha 26 de enero de 2006, CTC Equipos y Servicios S.A. vende a Telefónica Chile S.A. la cantidad de 1 acción por un monto de M\$ 4 correspondiente a su participación en esta sociedad. Con fecha 19 de abril de 2006, la sociedad Tecnonáutica S.A. modificó su razón social a Telefónica Multimedia Chile S.A..

2) Con fecha 26 de enero de 2006 CTC Equipos y Servicios S.A. vende a Telefónica Chile la cantidad de 16 acciones por un monto de M\$ 132 (histórico) correspondiente a su participación en esta sociedad. Con fecha 27 de enero de 2006, Telefónica Empresas Chile vende a Telefónica Chile la cantidad de 215.099 acciones por un monto de M\$ 1.468.683 (histórico) correspondiente a su participación sobre esta sociedad.

3) Con fecha 01 de octubre de 2007 se procedió a la disolución por parte de Telefónica Chile de la filial Telefónica Internet Empresas S.A. mediante la adquisición por parte de Telefónica Chile de la totalidad de la participación que poseían terceros, equivalente al 0,0005%, reuniendo de esta forma la totalidad de las acciones de dicha sociedad en Telefónica Chile.

4) Con fecha 20 de octubre de 2006, Telefónica Internet Empresas S.A. vende a Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. la cantidad de 1.703.999 acciones de esta Sociedad por un monto de M\$12.800 (histórico). En esta misma fecha, Telepeajes de Chile S.A. modificó su razón social a Instituto Telefónica Chile S.A..

## 2. Criterios Contables Aplicados, continuación:

### (e) Corrección monetaria:

Los estados financieros consolidados se presentan ajustados mediante la aplicación de las normas de corrección monetaria de acuerdo con Principios Contables Generalmente Aceptados en Chile, con el objeto de reflejar la variación del poder adquisitivo de la moneda en ambos ejercicios. La variación del IPC acumulada al 31 de diciembre de 2007 y 2006, para los saldos iniciales, alcanza a un 7,4% y 2,1%, respectivamente.

### (f) Bases de conversión:

Los activos y pasivos en US\$ (Dólares estadounidenses), Euros, Reales (Brasileños), Yen (JPY) y UF (Unidades de Fomento), han sido convertidos a pesos a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de cada uno de los períodos:

Año	US\$	Euro	Reales	JPY	UF
2007	496,89	730,94	280,32	4,41	19.622,66
2006	532,39	702,08	249,28	4,47	18.336,38

Las diferencias de cambio que se originan en la aplicación de esta norma, se cargan o abonan a los resultados de cada ejercicio.

### (g) Depósitos a plazo:

Los depósitos a plazo se presentan de acuerdo al valor del capital invertido más los reajustes, si procede, e intereses devengados hasta el cierre de cada ejercicio.

### (h) Valores negociables:

Los instrumentos de renta fija se registran a su valor de adquisición corregido monetariamente, más los intereses devengados al cierre de cada ejercicio según la tasa de interés real determinada a la fecha de compra o a su valor de mercado, el que sea menor.

### (i) Existencias:

Los equipos destinados a la venta se presentan a su costo de adquisición o desarrollo corregido monetariamente o a valor de mercado, el que sea menor.

Los inventarios que se estima serán utilizados durante los próximos doce meses se clasifican como activo circulante y su costo se corrige monetariamente. La provisión de obsolescencia ha sido determinada sobre la base de un estudio de los materiales de baja rotación.

### (j) Estimación deudores incobrables:

El cálculo de la provisión para deudas incobrables, se determina aplicando porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad, hasta llegar en algunos casos a un 100% para las deudas superiores a 120 días y 180 días para el caso de los grandes clientes (corporaciones).

### (k) Activo fijo:

Los activos fijos se presentan a su costo de adquisición y/o construcción corregidos monetariamente.

Los activos fijos adquiridos hasta el 31 de diciembre de 1979 se presentan a su valor de tasación, según lo estipulaba el artículo 140 del D.F.L. N° 4 y los adquiridos posteriormente a su valor de adquisición, excepto aquellos bienes que se presentan al valor de tasación contabilizado al 30 de septiembre de 1986, de acuerdo con lo autorizado en la Circular N° 550 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile. Todos estos valores han sido corregidos monetariamente.

### (l) Depreciación activo fijo:

La depreciación ha sido calculada y contabilizada sobre los valores señalados anteriormente, mediante la aplicación de factores fijos determinados de acuerdo con los años de vida útil estimada de los bienes. La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente un 8,09%.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Rango de años
Edificios	40
Equipos telefónicos centrales	7 a 12
Equipos suscriptores	2 a 4
Planta externa	20 a 40
Muebles y equipos de oficinas	4 a 10
Software	3
Otros	4 a 10

### (m) Activos en leasing:

Los bienes recibidos en arrendamiento con opción de compra, cuyos contratos reúnen las características de un leasing financiero, se contabilizan en forma similar a la adquisición de un activo fijo, reconociendo la obligación total y los intereses sobre la base de lo devengado. Dichos activos no son jurídicamente de propiedad de la Compañía, por lo que mientras no se ejerza la opción de compra no se pueden disponer libremente de ellos.

## 2. Criterios Contables Aplicados, continuación:

### *(n) Intangibles:*

#### *i) Derechos en cable submarino:*

Corresponde a los derechos adquiridos por la Compañía, en la utilización de la capacidad de transmisión del cable submarino. Este derecho se amortiza en el plazo de duración de los contratos respectivos, con un máximo de 25 años (Nota 12).

#### *ii) Licencias (software):*

Las licencias de software se valorizan a su costo de adquisición corregido monetariamente. La amortización es calculada linealmente considerando los plazos en que se estima la licencia otorgará beneficios, la que no excede los 3 años (Nota 12).

#### *(ñ) Inversiones en empresas relacionadas:*

Estas inversiones se presentan al Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.), reconociéndose sus resultados sobre la base de lo devengado. Para la inversión en el extranjero se ha aplicado como metodología de valorización la definida en el Boletín Técnico N° 64. Dicha inversión es controlada en dólares, por estar constituidas en países determinados como no estables y sus actividades no constituyen una extensión de las operaciones de la sociedad matriz.

#### *(o) Menor valor de inversiones:*

Corresponden a las diferencias que se originan al ajustar el costo de la inversión, al momento de adoptarse el método del Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.) o al efectuar una nueva compra. La determinación de los plazos de amortización del menor valor de inversiones, se ha realizado considerando aspectos tales como la naturaleza y características del negocio y el plazo estimado para el retorno de la inversión (Nota 11).

#### *(p) Operaciones con pacto de retroventa:*

Las compras de instrumentos financieros con pacto de retroventa, se registran como una colocación a tasa fija y se clasifican en Otros Activos Circulantes (Nota 8).

#### *(q) Obligaciones con el público:*

Obligaciones por emisión de bonos: Se presentan en el pasivo al valor par de los bonos suscritos (nota 16). La diferencia entre el valor par y de colocación, determinado sobre la base del interés real originado en la transacción, se difiere y amortiza en el plazo de vigencia del respectivo bono (Notas 8 y 13).

Los costos directamente relacionados con la colocación de esta obligación se activa y amortiza en el plazo de vigencia o del rescate del respectivo pasivo (Notas 8 y 13).

#### *(r) Impuesto a la renta e impuestos diferidos:*

El impuesto a la renta se contabiliza sobre la base de la renta líquida imponible determinada para fines tributarios. El reconocimiento de los impuestos diferidos originados por todas las diferencias temporarias, pérdidas tributarias que implican un beneficio tributario, y otros eventos que crean diferencias entre la base tributaria de activos y pasivos y su base contable, se registran en la forma establecida en los Boletines Técnicos Nros. 60 y sus modificaciones del Colegio de Contadores de Chile A.G., y conforme a lo establecido por la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile en la Circular N° 1.466 del 27 de enero de 2000.

#### *(s) Indemnización por años de servicio:*

Para los trabajadores afectos a este beneficio la obligación de la Compañía por concepto de indemnización por años de servicio se provisiona aplicando el método del valor actual del costo devengado del beneficio, con una tasa de descuento del 6% anual, considerando estimaciones como permanencia futura, tasa de mortalidad de los trabajadores e incrementos salariales futuros determinados sobre la base de cálculos actuariales.

Los costos por los servicios pasados de los trabajadores producidos por cambios a las estimaciones en las bases actuariales, se activan y amortizan en los plazos promedios de permanencia futura de los trabajadores (Notas 8 y 13).

#### *(t) Ingresos de explotación:*

Los ingresos de la Compañía son reconocidos de acuerdo a Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile, sobre base devengada. Debido a que la facturación es realizada en fechas distintas a la de los cierres contables, a la fecha de preparación de estos estados financieros consolidados se han registrado provisiones por los servicios prestados y no facturados, los cuales son determinados a base de los contratos, al tráfico, a los precios y condiciones vigentes de cada ejercicio. Los montos correspondientes a este concepto se presentan en el rubro Deudores por Ventas.

## 2. Criterios Contables Aplicados, continuación:

### *(u) Contratos a futuro en moneda extranjera:*

La Compañía ha suscrito contratos de compra a futuro en moneda extranjera de inversión y de cobertura. Estos últimos se han tomado para cubrir la variación del tipo de cambio de sus obligaciones vigentes en moneda extranjera.

Estos instrumentos se valorizan de acuerdo al Boletín Técnico N° 57 del Colegio de Contadores de Chile A.G..

Los derechos adquiridos y las obligaciones contraídas se detallan en nota 26, reflejándose en el balance sólo el derecho u obligación neta al cierre de cada ejercicio, clasificada según el vencimiento de cada uno de los contratos en Otros Activos Circulantes o Acreedores Varios, según corresponda.

### *(v) Cobertura de tasas de interés:*

Los intereses de los créditos cubiertos por contratos de swap de tasas de interés, se registran reconociendo el efecto de dichos contratos sobre la tasa de interés establecida en estos créditos. Los derechos y obligaciones contraídos por este concepto se presentan en Acreedores Varios o en Otros Activos Circulantes, según corresponda (Nota 26).

### *(w) Software computacional:*

El costo de adquisición de los software se amortiza linealmente en un período máximo de tres años y se presenta en rubro "Otros Activos Fijos".

### *(x) Ajuste acumulado por diferencia de conversión:*

La Compañía reconoce en esta cuenta de reserva patrimonial, el diferencial entre la variación del tipo de cambio y el índice de precios al consumidor (I.P.C.) originado en la actualización de su inversión en el extranjero y su menor valor de inversión, los que son controlados en dólares estadounidenses. El saldo de esta cuenta se abona (o carga) a resultados en el mismo ejercicio en que es reconocida la ganancia o pérdida sobre la disposición total o parcial de estas inversiones.

### *(y) Estado de flujo de efectivo:*

Para efectos de la preparación del Estado de Flujos de Efectivo de acuerdo a lo señalado en el Boletín Técnico N° 50 del Colegio de Contadores de Chile A.G. y en la Circular N°1.312 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, la Compañía considera como efectivo y efectivo equivalente los pactos de retroventa y los depósitos a plazo con vencimiento inferior a 90 días.

Se incluyen bajo el rubro "Flujo Originado por Actividades de la Operación" aquellos flujos de efectivo relacionados con el giro de la Compañía y todos aquellos que no están definidos como de inversión o financiamiento.

### *(z) Corresponsalías:*

La Compañía mantiene acuerdos vigentes con corresponsales extranjeros, con los cuales se fijan las condiciones que norman el tráfico internacional, efectuándose el cobro o pago del mismo según los intercambios netos de tráfico (desbalance) y a las tarifas fijadas en cada acuerdo.

La contabilización de este intercambio se efectúa sobre base devengada, reconociéndose los costos e ingresos en el ejercicio en que éstos se producen, registrándose los saldos por cobrar o pagar netos de cada corresponsal en los rubros de "Deudores por venta" o "Cuentas por pagar", según corresponda.

## 3. Cambios Contables:

### *a) Cambios Contables:*

Durante los ejercicios cubiertos por estos estados financieros consolidados, los principios contables han sido aplicados consistentemente.

### *b) Cambio en estimaciones:*

#### Homologación de vida útil de activos:

En enero de 2007, producto de la evolución tecnológica, la Compañía efectuó una modificación a las vidas útiles de los software, base de datos, licencias, rebajándolos de 4 a 3 años y equipos en clientes, rebajándolos de 6 y 10 años a 4 años. El efecto de haber realizado este cambio generó un mayor cargo a resultados al 31 de diciembre 2007 por M\$ 8.789.021.

## 4. Valores Negociables:

La composición del saldo es la siguiente:

Conceptos	2007 M\$	2006 M\$
Pagarés de oferta pública	5.362.558	17.467.109
<b>Totales</b>	<b>5.362.558</b>	<b>17.467.109</b>

## 4. Valores Negociables, continuación:

*Instrumentos de oferta pública (Renta Fija)*

Instrumento	Fecha		Valor Par M\$	Valor Contable (1)		Valor de Mercado M\$	Provisión M\$
	Compra	Vencimiento		M\$	Tasa		
CERO010508	04-Sep-07	01-May-08	2.703.102	2.723.704	2,6% + UF	2.723.704	(976)
CERO010508	04-Sep-07	01-May-08	242.294	244.187	2,6% + UF	244.187	(63)
CERO010708	04-Sep-07	01-Jul-08	590.877	595.418	2,6% + UF	595.418	(262)
BCU0500308	17-Oct-07	01-Mar-08	1.766.039	1.799.249	5%	1.799.643	-
<b>Totales</b>			<b>5.302.312</b>	<b>5.362.558</b>		<b>5.362.952</b>	<b>(1.301)</b>

(1) El valor contable se presenta neto de la provisión.

## 5. Deudores a corto y largo plazo:

El siguiente es el detalle de los deudores a corto y largo plazo:

Rubro	Circulantes										Largo Plazo	
	Hasta 90 días		Más de 90 hasta 1 año		Subtotal	Total Circulante (neto)						
	2007 M\$	2006 M\$	2007 M\$	2006 M\$	2007 M\$	2007 M\$	%	2006 M\$	%	2007 M\$	2006 M\$	
<b>Deudores por ventas</b>	<b>252.212.674</b>	<b>250.225.596</b>	<b>6.017.917</b>	<b>3.406.488</b>	<b>258.230.591</b>	<b>181.826.597</b>	<b>100,00</b>	<b>186.587.858</b>	<b>100,00</b>	<b>3.650.874</b>	-	
Telefonía fija	204.297.506	198.468.840	3.025.869	304.753	207.323.375	141.923.292	78,05	142.435.081	76,34	-	-	
Larga distancia	23.574.040	24.383.082	-	-	23.574.040	16.151.063	8,88	17.514.589	9,39	-	-	
Comunicaciones empresas	20.173.164	22.390.595	2.729.270	2.789.889	22.902.434	21.110.891	11,61	23.394.065	12,54	3.650.874	-	
Otros	4.167.964	4.983.079	262.778	311.846	4.430.742	2.641.351	1,45	3.244.123	1,73	-	-	
Estimación incobrables	(76.403.994)	(67.044.226)	-	-	(76.403.994)	-	-	-	-	-	-	
<b>Documentos por cobrar</b>	<b>5.130.716</b>	<b>8.941.969</b>	<b>2.943.307</b>	<b>237.523</b>	<b>8.074.023</b>	<b>4.881.897</b>		<b>4.430.657</b>		-	-	
Estimación incobrables	(3.192.126)	(4.748.835)	-	-	(3.192.126)	-	-	-	-	-	-	
<b>Deudores varios</b>	<b>3.981.150</b>	<b>8.110.417</b>	<b>1.822.779</b>	<b>3.192.793</b>	<b>5.803.929</b>	<b>5.803.929</b>		<b>11.303.210</b>		<b>10.071.758</b>	<b>14.614.000</b>	
Estimación incobrables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Deudores a Largo Plazo</b>										<b>13.722.632</b>	<b>14.614.000</b>	

6. Saldos y transacciones con entidades relacionadas:

a) Documentos y cuentas por cobrar:

RUT	Compañía	Corto Plazo		Largo Plazo	
		2007 M\$	2006 M\$	2007 M\$	2006 M\$
87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	7.077.477	9.838.480	-	-
96.672.150-2	Telefónica Móviles Chile Inversiones S.A.	17.141	57.301	-	-
96.672.160-κ	Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.	363.601	354.967	-	-
96.834.230-4	Terra Networks Chile S.A.	422.519	2.033.937	-	-
96.895.220-κ	Atento Chile S.A.	508.723	513.360	-	-
96.910.730-9	Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	695.086	525.884	-	-
59.083.900-0	Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	18.656	11.793	-	-
96.990.810-7	Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	120.104	147.018	-	-
Extranjera	Telefónica España	1.953.904	754.292	-	-
Extranjera	Telefónica Móviles S.A.	81.607	-	-	-
Extranjera	Telefónica Móviles el Salvador	2.154	-	-	-
Extranjera	Telefónica Móviles de Argentina	43.088	-	-	-
Extranjera	Telefónica Móviles de Panamá	10.772	-	-	-
Extranjera	Telefónica Móviles de Perú	32.316	-	-	-
Extranjera	Telefónica Móviles de Colombia	47.397	-	-	-
Extranjera	Telefónica Celular de Nicaragua	1.140	-	-	-
Extranjera	Telefónica LD Puerto Rico	-	228.099	-	-
Extranjera	Telefónica Data Usa Inc.	24.242	38.702	-	-
Extranjera	Telefónica Data España	33.629	-	-	-
Extranjera	Telefónica Argentina	2.692.563	1.718.539	-	-
Extranjera	Telefónica Soluciones de Informática España	1.522.632	1.635.305	-	-
Extranjera	Telefónica International Wholesale Services	83.210	420.606	-	-
Extranjera	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos España	-	12.033	-	-
Extranjera	Telefónica Perú	551.127	420.334	-	-
Extranjera	Telefónica Sao Paulo	187.435	-	-	-
Extranjera	Telefónica Multimedia Perú	77.829	-	-	-
Extranjera	Telefónica S.A.	102.231	-	-	-
Extranjera	Telefónica Internacional S.A.U.	427.305	-	-	-
Extranjera	Telefónica Centroamérica	19.390	-	-	-
Extranjera	Terra Networks Brasil	17.236	-	-	-
Extranjera	Telefónica Servicios Comerciales Perú S.A.C.	2.154	-	-	-
Extranjera	Telefónica Investigación y Desarrollo	103.341	-	-	-
Extranjera	Fundación Telefónica Perú	2.154	-	-	-
Extranjera	Fundación Telefónica Brasil	2.154	-	-	-
Extranjera	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Perú S.A.C.	2.154	-	-	-
Extranjera	Media Networks Perú S.A.C.	2.154	-	-	-
Extranjera	Colombia Telecomunicaciones	149.515	-	-	-
Extranjera	Otecel Ecuador	75.847	-	-	-
Extranjera	Telcel Venezuela	2.278.654	-	-	-
Extranjera	Atento Colombia	5.093	-	-	-
Extranjera	Vivo Brasil	23.701	-	-	-
<b>Totales</b>		<b>19.781.435</b>	<b>18.710.650</b>		

Con estas sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de materiales, equipos y servicios.

## 6. Saldos y transacciones con entidades relacionadas, continuación:

## b) Documentos y cuentas por pagar:

RUT	Compañía	Corto Plazo		Largo Plazo	
		2007 M\$	2006 M\$	2007 M\$	2006 M\$
96.527.390-5	Telefónica Internacional Chile S.A.	612.227	307.216	-	-
96.834.230-4	Terra Networks Chile S.A.	2.407.011	5.731.227	-	-
96.895.220-κ	Atento Chile S.A.	3.243.699	3.554.431	-	-
96.910.730-9	Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	7.702.499	4.461.451	-	-
87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	14.005.843	18.383.480	-	-
96.672.160-κ	Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.	43.766	5.095	-	-
59.083.900-0	Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	1.584	1.249	-	-
Extranjera	Telefónica S.A.	482.788	-	-	-
Extranjera	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos España	68.201	33.720	-	-
Extranjera	Telefónica Argentina	1.016.503	608.973	-	-
Extranjera	Telefónica Perú	188.173	459.122	-	-
Extranjera	Telefónica Guatemala	1.971	27.144	-	-
Extranjera	Telefónica Móvil El Salvador S.A. de C.V.	7.643	32.065	-	-
Extranjera	Telefónica International Wholesale Services	-	1.024.882	-	-
Extranjera	Telefónica Puerto Rico	20.234	9.348	-	-
Extranjera	Telefónica Investigación y Desarrollo	1.270.040	620.764	-	-
Extranjera	Telecomunicaciones deSao Paulo	832.847	-	-	-
Extranjera	Telefónica Sao Paulo	-	29.999	-	-
Extranjera	Televisión Federal S.A.	9.084	-	-	-
Extranjera	Televisión Servicios de Música S.A.U.	33.546	-	-	-
Extranjera	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Perú S.A.C.	927	-	-	-
Extranjera	Colombia Telecomunicaciones	145.963	-	-	-
Extranjera	Media Networks Perú S.A.C.	15.910	-	-	-
Extranjera	Telecomunicaciones Multimedia S.A.C.	1.331.194	-	-	-
Extranjera	Telefónica Móviles S.A.	-	121.565	-	-
Extranjera	Telefónica Data España	6.987	37.959	-	-
<b>Totales</b>		<b>33.448.640</b>	<b>35.449.690</b>	-	-

En atención al artículo N° 89 de la Ley de Sociedades Anónimas, todas estas transacciones mantienen condiciones de equidad similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.



6. Saldos y transacciones con entidades relacionadas, continuación:

c) *Transacciones (1):*

Sociedad	RUT	Naturaleza de la Relación	Descripción de la transacción	2007		2006	
				M\$	Efecto en resultados M\$	M\$	Efecto en resultados M\$
Telefónica España	Extranjera	Relac. Matriz	Ventas	1.758.332	1.758.332	957.298	957.298
			Costos	(550.303)	(550.303)	(486.592)	(486.592)
Telefónica Data Usa Inc.	Extranjera	Relac. Matriz	Ventas	8.576	8.576	37.785	37.785
			Costos	(8.488)	(8.488)	-	-
Telefónica Internacional Chile S.A.	96.527.390-5	Matriz	Ventas	10.718	10.718	-	-
			Costos	(567.447)	(567.447)	(623.681)	(623.681)
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Relac. Matriz	Ventas	1.735.411	1.735.411	6.559.804	6.559.804
			Costos	(11.247.873)	(11.247.873)	(746.327)	(746.327)
Atento Chile S.A.	96.895.220-k	Coligada	Ventas	1.582.458	1.582.458	1.315.588	1.315.588
			Costos	(23.419.536)	(23.419.536)	(18.359.992)	(18.359.992)
Telefónica Argentina	Extranjera	Relac. Matriz	Ventas	2.142.666	2.142.666	1.951.235	1.951.235
			Costos	(2.836.132)	(2.836.132)	(2.025.071)	(2.025.071)
Telecomunicaciones de Sao Paulo	Extranjera	Relac. Matriz	Ventas	52.498	52.498	307.867	307.867
			Costos	(55.953)	(55.953)	(180.171)	(180.171)
Telefónica Guatemala	Extranjera	Relac. Matriz	Ventas	17.520	17.520	25.244	25.244
			Costos	(86.656)	(86.656)	(57.429)	(57.429)
Telefónica Perú	Extranjera	Relac. Matriz	Ventas	1.484.105	1.484.105	1.104.207	1.104.207
			Costos	(1.455.048)	(1.455.048)	(800.611)	(800.611)
Telefónica LD Puerto Rico	Extranjera	Relac. Matriz	Ventas	9.023	9.023	11.737	11.737
			Costos	(35.069)	(35.069)	(22.639)	(22.639)
Telefónica El Salvador	Extranjera	Relac. Matriz	Ventas	7.255	7.255	10.090	10.090
			Costos	(76.828)	(76.828)	(45.781)	(45.781)
Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.	96.672.160-k	Relac. Matriz	Ventas	977.000	977.000	676.465	676.465
			Costos	(836)	(836)	(8.797.458)	(8.797.458)
			Otros gastos no operacionales	(425)	(425)	-	-
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	Relac. Matriz	Ventas	31.072	31.072	-	-
			Costos	(94.994)	(94.994)	-	-
Telefónica Móviles Chile Inversiones S.A.	96.672.150-2	Relac. Matriz	Ventas	76.703	76.703	-	-
Telefónica International Wholesale Services América	Extranjera	Relac. Matriz	Ventas	88	88	-	-
			Costos	(1.337.357)	(1.337.357)	-	-
Telefónica Gestión de Serv. Compartidos España	Extranjera	Relac. Matriz	Ventas	539	539	-	-
			Costos	(245.584)	(245.584)	(9.226)	(9.226)
			Otros Ingresos no operacionales	-	-	147	147
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Relac. Matriz	Ventas	9.919	9.919	111.974	111.974
			Costos	(118.709)	(118.709)	(30.153)	(30.153)
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	96.990.810-7	Relac. Matriz	Ventas	224.091	224.091	69.928	69.928
			Costos	(258)	(258)	-	-
Telefónica International Wholesale Services USA	Extranjera	Relac. Matriz	Costos	(113)	(113)	-	-
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Relac. Matriz	Ventas	1.326.055	1.326.055	1.374.689	1.374.689
			Costos	(8.244.974)	(8.244.974)	(5.509.396)	(5.509.396)
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Relac. Matriz	Ventas	17.623.412	17.623.412	15.182.235	15.182.235
			Costos	(44.712.504)	(44.712.504)	(45.300.627)	(45.300.627)
Telefónica Investigación y Desarrollo	Extranjera	Relac. Matriz	Costos	(1.913.242)	(1.913.242)	-	-
Telefónica Mobile Solutions Chile S.A.	96.942.730-3	Relac. Matriz	Ventas	1	1	-	-
Terra Networks Inc.	Extranjera	Relac. Matriz	Ventas	-	-	88	88
Telefónica International S.A.U	Extranjera	Relac. Matriz	Ventas	163.746	163.746	-	-
			Otros ingresos no operacionales	43.840	43.840	-	-
Telefónica S.A.	Extranjera	Relac. Matriz	Ventas	973	973	-	-
			Costos	(597.367)	(597.367)	-	-
Telefónica Data Corp España	Extranjera	Relac. Matriz	Ventas	48.116	48.116	-	-
			Otros ingresos no operacionales	111.592	111.592	-	-

(1) Se incluye la totalidad de las transacciones realizadas con empresas relacionadas.

Las condiciones del Mandato y Cuenta Corriente Mercantil con Telefónica Internacional Chile S.A. es de corto y largo plazo y es denominada en dólares, devengando interés a una tasa variable que se ajuste a las condiciones de mercado (US\$ + Spread de Mercado).

Para el caso de las ventas y prestación de servicio, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

## 7. Impuesto a la renta e impuestos diferidos:

### a) Información general:

Al 31 de diciembre de 2007 y 2006 la Matriz ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría, por presentar una base imponible positiva ascendente a M\$127.912.163 y M\$152.534.513 respectivamente.

Además, al 31 de diciembre de 2007 y 2006 se registró provisión de impuestos a la renta de primera categoría originado en las filiales, cuyas bases imponibles ascienden a M\$51.560.518 y M\$56.084.314, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2007 y 2006, las pérdidas tributarias de las filiales, ascienden a M\$11.266.288 y M\$6.813.706, respectivamente.

De acuerdo a la legislación vigente, los ejercicios tributarios, eventualmente sujetos a revisión por parte de la autoridad fiscal, contemplan para la mayoría de los impuestos que afectan a las operaciones de la Compañía, las transacciones generadas desde el año 2004 a la fecha.

La Compañía en el desarrollo normal de sus operaciones, está sujeta a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de esto pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios en la determinación de los impuestos. La administración estima, basada en los antecedentes disponibles a la fecha, que no hay pasivos adicionales significativos a los ya registrados por este concepto en los estados financieros.

A continuación se presentan las compañías del grupo que registran un saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas y sus créditos asociados:

Filiales	Utilidades Tributarias c/Crédito	Utilidades Tributarias c/Crédito	Utilidades Tributarias c/Crédito	Utilidades Tributarias c/Crédito	Utilidades Tributarias s/Crédito	Monto Del Crédito
	15% M\$	16% M\$	16,5% M\$	17% M\$	M\$	M\$
Telefónica Larga Distancia S.A.	2.344.563	888.284	635.910	91.530.393	6.138.889	19.455.764
Telefónica Empresas Chile S.A.	-	-	50	36.995.689	2.959.594	7.577.431
Telefónica Gestión Servicios Compartidos S.A.	-	-	-	260.411.640	53.988.606	53.337.252
Telefónica Chile S.A.	-	-	5.615.869	170.756.786	22.459.220	36.083.952
<b>Totales</b>	<b>2.344.563</b>	<b>888.284</b>	<b>6.251.829</b>	<b>559.694.508</b>	<b>85.546.309</b>	<b>116.454.399</b>

7. Impuesto a la renta e impuestos diferidos, continuación:

b) *Impuestos diferidos:*

Al 31 de diciembre de 2007 y 2006, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$29.728.813 y M\$37.652.127, respectivamente y su detalle es el siguiente:

Conceptos	2007				2006			
	Impuesto diferido activo		Impuesto diferido pasivo		Impuesto diferido activo		Impuesto diferido pasivo	
	Corto plazo M\$	Largo plazo M\$	Corto plazo M\$	Largo plazo M\$	Corto plazo M\$	Largo plazo M\$	Corto plazo M\$	Largo plazo M\$
Provisión cuentas incobrables	12.311.103	-	-	-	10.825.955	-	-	-
Provisión de vacaciones	746.301	-	-	-	786.468	-	-	-
Beneficio pérdida tributaria	-	1.915.269	-	-	-	1.158.330	-	-
Indemnización por años de servicios	114.141	1.057	-	3.658.696	-	-	-	4.190.359
Activo fijo	-	616.140	-	137.954.340	-	710.165	-	155.340.918
Activos y pasivos por leasing	-	37.833	-	78.511	-	22.021	-	226.414
Diferencia valor ipas activado	-	223.012	-	124.928	-	402.269	-	414.349
Cargos diferidos por desembolsos activados y venta de activos	-	-	-	196.336	-	4.406	-	280.136
Desarrollo de software	-	-	-	3.416.628	-	-	-	4.244.841
Provisión incentivo	268.128	-	-	-	244.821	-	-	-
Provisión obsolescencia	343.855	-	-	-	-	-	-	-
Bono término negociación colectiva	-	-	-	98.492	-	-	-	149.053
Otros eventos	3.476.307	836.338	33.738	732.606	3.171.702	1.218.151	65.667	1.095.441
<b>Subtotal</b>	<b>17.259.835</b>	<b>3.629.649</b>	<b>33.738</b>	<b>146.260.537</b>	<b>15.028.946</b>	<b>3.515.342</b>	<b>65.667</b>	<b>165.941.511</b>
Cuentas complementarias neto de amortización acumulada	-	(794.792)	-	(96.470.770)	-	(927.243)	-	(110.738.006)
<b>Subtotal</b>	<b>17.259.835</b>	<b>2.834.857</b>	<b>33.738</b>	<b>49.789.767</b>	<b>15.028.946</b>	<b>2.588.099</b>	<b>65.667</b>	<b>55.203.505</b>
Reclasificación de impuestos	(33.738)	(2.834.857)	(33.738)	(2.834.857)	(65.667)	(2.588.099)	(65.667)	(2.588.099)
<b>Totales</b>	<b>17.226.097</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>46.954.910</b>	<b>14.963.279</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>52.615.406</b>

## 7. Impuesto a la renta e impuestos diferidos, continuación:

c) *Detalle impuesto a la renta:*

El gasto por impuestos que registra la Compañía en los ejercicios 2007 y 2006, se originan por las siguientes partidas:

	2007	2006
	M\$	M\$
<b>Los cargos (abonos) a resultado por impuesto a la renta son los siguientes</b>		
Gasto tributario corriente (impuesto a la renta 17%)	30.510.356	35.465.201
Gasto tributario corriente (impuesto único art. N° 21 35%)	110.025	56.368
Ajuste gasto tributario	356.270	(363.002)
<b>Subtotal impuesto a la renta</b>	<b>30.976.651</b>	<b>35.158.567</b>
Efecto por activos y/o pasivos por impuestos diferidos del ejercicio	(11.897.714)	(18.423.900)
Beneficio tributario por pérdidas tributarias	-	(20.916)
Efecto por amortización de cuentas complementarias de activos y pasivos diferidos	14.134.785	14.837.908
<b>Subtotal impuesto diferido</b>	<b>2.237.071</b>	<b>(3.606.908)</b>
<b>Total cargo por impuesto a la renta</b>	<b>33.213.722</b>	<b>31.551.659</b>

## 8. Otros Activos Circulantes:

El detalle de este rubro es el siguiente:

	2007	2006
	M\$	M\$
<b>Conceptos</b>		
Instrumentos de renta fija comprados con pacto de retroventa	-	4.004.283
Bono negociación colectiva por amortizar (1)	1.341.033	1.514.774
Mayor tasa de descuento por bonos por amortizar (nota 24)	242.292	247.484
Desembolsos por colocación de bonos por amortizar (nota 24)	135.766	137.307
Desembolsos por obtención de financiamiento externo por amortizar (2)	370.987	445.846
Deudores por seguros de cambio	131.288	678.377
Cargos diferidos seguros de cambio valor de mercado	444.604	-
Cargos diferidos provisión años de servicios (3)	1.210.332	1.299.897
Bienes físicos prescindibles	129.896	-
Otros	169.264	231.848
<b>Totales</b>	<b>4.175.462</b>	<b>8.559.816</b>

(1) Entre los meses de mayo y septiembre de 2006, la Compañía negoció con parte de los trabajadores, un convenio colectivo por 38 y 48 meses, otorgándoles entre otros beneficios, un bono por negociación. Dicho bono fue pagado entre julio y diciembre de 2006. El beneficio total ascendió a M\$ 4.918.946 (histórico), y es diferido linealmente en el plazo del convenio colectivo. La porción de largo plazo, se presenta en el rubro Otros (de Otros Activos) (Nota 13).

Durante julio de 2005 y julio de 2007, la filial Telefónica Larga Distancia negoció con sus trabajadores convenios colectivos por 30 y 26 meses, respectivamente.

(2) Este importe corresponde al costo (neto de amortizaciones) del encaje pagado al Banco Central de Chile y los desembolsos incurridos por los créditos externos obtenidos por la Compañía para el financiamiento de su plan de inversiones. La porción de largo plazo, se presenta en el rubro Otros (de Otros Activos) (Nota 13).

(3) Corresponde a la porción corto plazo por amortizar producto de cambios realizados en las hipótesis actuariales y por concepto del préstamo a trabajadores. La porción de largo plazo, se presenta en el rubro Otros (de Otros Activos) (Nota 13).

## 9. Activo Fijo:

El detalle de este rubro es el siguiente:

Rubro	2007		2006	
	Depreciación Acumulada M\$	Activo Fijo Bruto M\$	Depreciación Acumulada M\$	Activo Fijo Bruto M\$
<b>Terrenos</b>	-	<b>29.744.443</b>	-	<b>29.919.561</b>
<b>Construcciones y Obras de Infraestructura</b>	<b>405.573.286</b>	<b>852.551.445</b>	<b>381.681.521</b>	<b>843.210.563</b>
<b>Maquinarias y equipos</b>	<b>2.406.891.104</b>	<b>3.065.876.269</b>	<b>2.282.627.205</b>	<b>2.982.147.724</b>
Equipos telefónicos oficinas centrales	1.482.350.700	1.711.858.038	1.407.086.547	1.658.729.619
Planta externa	680.637.077	1.024.267.155	648.199.138	1.015.979.173
Equipos suscriptores	204.433.232	288.780.649	188.118.876	267.562.206
Equipos generales	39.470.095	40.970.427	39.222.644	39.876.726
<b>Otros activos fijos</b>	<b>221.232.132</b>	<b>344.140.734</b>	<b>199.214.579</b>	<b>340.137.852</b>
Muebles y equipos de oficina	113.084.714	122.846.214	105.182.050	121.407.730
Proyectos, obras en curso y sus materiales	-	88.276.565	-	99.842.042
Activos en leasing (1)	78.544	540.250	69.539	540.250
Activo fijo temporalmente fuera de servicio	7.200.635	7.200.635	7.522.843	7.522.843
Software	99.413.902	123.688.332	84.322.472	108.097.247
Otros	1.454.337	1.588.738	2.117.675	2.727.740
<b>Retasación Circular 550</b>	<b>11.423.698</b>	<b>10.118.600</b>	<b>11.626.141</b>	<b>10.163.967</b>
<b>Totales</b>	<b>3.045.120.220</b>	<b>4.302.431.491</b>	<b>2.875.149.446</b>	<b>4.205.579.667</b>

(1) Corresponde a edificios.

Como costo de explotación se registró un cargo por depreciación para el ejercicio ascendente a M\$ 203.915.388 y M\$ 214.750.209 para 2007 y 2006, respectivamente, y como gasto de administración y venta un cargo por depreciación ascendente a M\$ 6.438.227 para el ejercicio 2007 y M\$ 4.974.189 para el ejercicio 2006. Los activos fijos temporalmente fuera de servicio, constituidos principalmente por los equipos telefónicos en reparación, registraron una depreciación que ascendió a M\$ 944.875 para

2006, las que se clasifican en Otros Egresos Fuera de Explotación (Nota 21b).

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

## 9. Activo Fijo, continuación:

El detalle por rubros de la Retasación establecida en la Circular N°550 es el siguiente:

Rubro	Saldo Neto M\$	Depreciación Acumulada M\$	Activo Fijo Bruto 2007 M\$	Activo Fijo Bruto 2006 M\$
Terrenos	(510.164)	-	(510.164)	(555.464)
Construcciones y obras de infraestructura	(747.706)	(4.471.325)	(5.219.031)	(5.330.407)
Máquinas y equipos	(47.228)	15.895.023	15.847.795	16.049.838
<b>Totales</b>	<b>(1.305.098)</b>	<b>11.423.698</b>	<b>10.118.600</b>	<b>10.163.967</b>

La depreciación del mayor valor por retasación técnica del ejercicio asciende a M\$ (75.800) en 2007 y M\$ (24.117) en 2006.

El activo fijo bruto incluye bienes totalmente depreciados por un importe de M\$ 1.641.731.055 en 2007 y M\$ 1.453.458.129 en 2006 que incluyen M\$ 14.104.851 y M\$ 14.114.069, respectivamente, de la retasación mencionada en la circular N°550.

## 10. Inversiones en Empresas Relacionadas:

El detalle de este rubro es el siguiente:

RUT	Sociedades	País de origen	Moneda de Control de la Inversión	N° de Acciones	Porcentaje de participación		Patrimonio sociedades	
					2007 %	2006 %	2007 M\$	2006 M\$
Extranjera	TBS Celular Participación S.A. (1) (2)	Brasil	Dólar	48.950.000	2,61	2,61	141.684.646	162.404.153
96.895.220-k	Atento Chile S.A. (2)	Chile	Pesos	3.209.204	28,84	28,84	15.576.745	15.501.566

RUT	Sociedades	Resultado del ejercicio		Resultado devengado		VPP		Valor contable de la inversión	
		2007 M\$	2006 M\$	2007 M\$	2006 M\$	2007 M\$	2006 M\$	2007 M\$	2006 M\$
Extranjera	TBS Celular Participación S.A. (1) (2)	553.387	(1.383.767)	14.444	(36.117)	3.697.969	4.238.747	3.697.969	4.238.747
96.895.220-k	Atento Chile S.A. (2)	6.494.949	7.259.403	1.873.143	2.093.612	4.492.334	4.470.652	4.492.334	4.470.652
<b>Totales</b>						<b>8.190.303</b>	<b>8.709.399</b>	<b>8.190.303</b>	<b>8.709.399</b>

(1) La Compañía registra su inversión en la sociedad TBS Celular de acuerdo al método del valor patrimonial proporcional en consideración a que ejerce influencia significativa a través del grupo empresarial al que pertenece, tal como lo establece el párrafo N°4 de la Circular N°1179 emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros, y ratificado en el Título II de la Circular N° 1697. Para estos efectos, se ha considerado que si bien Telefónica Chile S.A. posee directamente solo un 2,61% de participación en TBS Celular, su sociedad matriz Telefónica España posee directa e indirectamente un porcentaje que supera el 20% de propiedad en el capital accionario de dicha sociedad.

(2) Al 31 de diciembre de 2007, el valor de la inversión fue calculado sobre la base de estados financieros no auditados.

A la fecha de estos estados financieros consolidados no existen pasivos contraídos como instrumento de cobertura asignados a las inversiones en el exterior.

## 11. Menor valor de inversiones:

El detalle de este rubro es el siguiente:

R.U.T	Sociedad	Año	2007		2006	
			Monto amortizado en el ejercicio M\$	Saldo Menor Valor Neto M\$	Monto amortizado en el ejercicio M\$	Saldo Menor Valor Neto M\$
Extranjera	TBS Celular Participación S.A.	2001	204.525	1.464.820	204.525	1.828.651
96.551.670-0	Telefónica Larga Distancia S.A.	1998	1.261.838	13.632.649	1.261.838	14.894.487
78.703.410-1	Telefónica Multimedia Chile S.A. (1)	1998	-	-	817.680	-
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A. (2)	1999	103.127	309.380	103.127	412.507
<b>Totales</b>			<b>1.569.490</b>	<b>15.406.849</b>	<b>2.387.170</b>	<b>17.135.645</b>

(1) Con fecha 26 de enero de 2006, el Directorio de Telefónica Internet Empresas S.A. acordó vender las acciones de Telefónica Multimedia Chile S.A. (ex Tecnonáutica S.A.) a Telefónica Chile S.A.. Esta venta se realizó a valor libro, no considerando en el precio el monto correspondiente al Menor Valor de esta inversión, lo que significó reconocer en resultados, en forma extraordinaria, la amortización del saldo total del Menor Valor a esa fecha.

(2) Con fecha 27 de enero de 2006, Telefónica Empresas Chile S.A. vende a Telefónica Chile S.A. la cantidad de 215.099 acciones a M\$1.468.683 (histórico) correspondientes a su participación sobre esta sociedad.

Con fecha 26 de enero de 2007 CTC Equipos y Servicios S.A. vende a Telefónica Chile S.A. la cantidad de 16 acciones a M\$132 (histórico) correspondientes a su participación sobre esta sociedad.

La determinación de los plazos de amortización del menor valor de inversiones se ha realizado considerando aspectos tales como naturaleza y características del negocio y plazo estimado para el retorno de la inversión.

## 12. Intangibles:

El detalle de este rubro es el siguiente:

Conceptos	2007 M\$	2006 M\$
Derechos en cables submarino (bruto)	25.422.433	25.423.077
Amortización acumulada ejercicios anteriores	(4.642.881)	(3.342.388)
Amortización del ejercicio	(1.295.247)	(1.300.493)
Licencias (Software) (bruto)	17.252.624	16.555.369
Amortización acumulada ejercicios anteriores	(9.301.880)	(5.805.809)
Amortización del ejercicio	(4.562.748)	(3.496.071)
<b>Total Intangible Neto</b>	<b>22.872.301</b>	<b>28.033.685</b>

## 13. Otros (de Otros Activos):

El detalle de este rubro es el siguiente:

Conceptos	2007	2006
	M\$	M\$
Desembolsos por obtención de financiamiento externo por amortizar (nota 8 (2))(1)	434.297	774.389
Bono negociación colectiva por amortizar (nota 8 (1))	1.700.445	3.303.886
Desembolsos por colocación de bonos por amortizar (nota 24)	584.850	735.070
Mayor tasa de descuento por bonos por amortizar (nota 24)	956.502	1.203.109
Depósitos en garantía	138.366	125.450
Cargo diferido por cambios en estimaciones actuariales neto (nota 8 (3))(2)	7.195.245	8.611.164
Indemnización por años de servicios diferidos (3)	3.821.055	4.520.239
<b>Totales</b>	<b>14.830.760</b>	<b>19.273.307</b>

(1) Este importe corresponde al costo (neto de amortizaciones) de los desembolsos incurridos por los créditos externos obtenidos por la Compañía, para el financiamiento de su plan de inversiones. La porción de corto plazo se presenta en rubro Otros Activos Circulantes (Nota 8).

(2) En función de las nuevas condiciones contractuales derivadas de la evolución organizativa que ha experimentado la Compañía, se han efectuado una serie de estudios que permitieron, en una primera instancia en el año 2004, modificar en la base de cálculo de la indemnización por años de servicio la variable permanencia futura de los trabajadores. Luego concluidos estos estudios, en el año 2005 se incorporaron otras estimaciones como son la tasa de rotación del personal, la mortalidad de los trabajadores y los incrementos salariales futuros, para el año 2006 se incluye la tasa señalada en nota 2 (s), todas esas estimaciones fueron determinadas sobre la base de cálculos actuariales, según lo establecido en el Boletín Técnico N° 8 del Colegio de Contadores de Chile A.G.. La porción de corto plazo, se presenta en rubro Otros Activos Circulantes (Nota 8).

Las diferencias generadas como consecuencia de cambios en las estimaciones actuariales constituyen ganancias o pérdidas actuariales, las cuales son diferidas y amortizadas durante los años de permanencia futura promedio que le resta al personal que será acreedor al beneficio como se indica en Nota 2(s).

(3) Conforme con los acuerdos sindicales suscritos entre la Compañía y sus trabajadores, se otorgan préstamos a los empleados, cuyos montos y condiciones se basaron, entre otros aspectos, en los saldos devengados de indemnización por años de servicio al momento de su otorgamiento. La porción de corto plazo, se presenta en rubro Otros Activos Circulantes (Nota 8).

La provisión por indemnización por años de servicio, se ha registrado en parte a su valor corriente, difiriendo y amortizando este efecto en los años de permanencia futura promedio que le resta al personal que suscribió el beneficio. El préstamo se presenta en el rubro deudores varios a largo plazo.

## 14. Obligaciones con bancos e instituciones financieras a corto plazo:

El detalle de las obligaciones con bancos e instituciones financieras a corto plazo, es el siguiente:

RUT	Banco o institución financiera	US\$		U.F.		Total	
		2007	2006	2007	2006	2007	2006
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
	<b>Largo plazo-porción corto plazo</b>						
97.015.000-5	SANTANDER SANTIAGO	-	-	479.881	479.331	479.881	479.331
EXTRANJERA	CALYON NEW YORK BRANCH Y OTROS	145.202	181.543		-	145.202	181.543
97.008.000-7	CITIBANK	75.094.002	704.342			75.094.002	704.342
EXTRANJERA	BBVA BANCOMER Y OTROS	606.111	788.276		-	606.111	788.276
<b>Totales</b>		<b>75.845.315</b>	<b>1.674.161</b>	<b>479.881</b>	<b>479.331</b>	<b>76.325.196</b>	<b>2.153.492</b>
	Monto capital adeudado	74.533.500	-	-	-	-	-
	Tasa de interés promedio anual	5,23%	5,70%	3,18%	3,16%	4,78%	5,20%

Porcentaje obligación en moneda extranjera: 99,37% para 2007 y 77,74% para 2006

Porcentaje obligación en moneda nacional: 0,63% para 2007 y 22,26% para 2006



## 15. Obligaciones con bancos e instituciones financieras a largo plazo:

El detalle de las obligaciones con los bancos e instituciones financieras a largo plazo es el siguiente:

RUT	Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajuste	Años al vencimiento porción largo plazo			Porción largo plazo al 31/12/2007 M\$	Tasa de interés anual promedio %	Porción largo plazo 31/12/2006 M\$
			1 a 2 M\$	2 a 3 M\$	3 a 5 M\$			
<b>Préstamos en dólares</b>								
Extranjera	CALYON NEW YORK BRANCH Y OTROS (1)	US\$	99.378.000	-	-	99.378.000	LIBOR + 0,35%	114.357.372
Extranjera	BBVA BANCOMER Y OTROS (3)	US\$	-	-	74.533.500	74.533.500	LIBOR + 0,334%	85.768.029
97.008.000-7	CITIBANK (2)	US\$	-	-	-	-	LIBOR + 0,31%	85.768.029
<b>Subtotal</b>			99.378.000		74.533.500	173.911.500	5,23%	285.893.430
<b>Préstamos en Unidad de Fomento</b>								
97.015.000-5	SANTANDER SANTIAGO (4)	UF	-	69.758.556	-	69.758.556	TAB 360 + 0,325%	70.009.582
<b>Subtotal</b>			-	69.758.556	-	69.758.556	3,18%	70.009.582
<b>Totales</b>			99.378.000	69.758.556	74.533.500	243.670.056	4,78%	355.903.012

Porcentaje obligaciones en moneda extranjera: 71,37% en 2007 y 80,33% en 2006

Porcentaje obligaciones en moneda nacional: 28,63% en 2007 y 19,67% en 2006

(1) En el mes de diciembre de 2004, la Compañía renegoció este crédito, lo que le permitió extender el plazo de vencimiento desde febrero y agosto 2005 al mes de diciembre de 2009, además de cambiar el banco agente, que era el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA).

(2) En el mes de mayo de 2005, la Compañía renegoció este crédito, lo que le permitió extender el plazo de vencimiento desde abril de 2006 y abril de 2007 al mes de diciembre de 2008, además de cambiar el banco agente, que era el ABN Amro Bank.

(3) En el mes de noviembre de 2005, la Compañía renegoció este crédito, lo que le permitió extender el plazo de vencimiento desde abril de 2006, abril de 2007 y abril de 2008, al mes de junio de 2011, además de cambiar el banco agente que era el ABN Amro Bank.

(4) En el mes de abril de 2005, la Compañía renegoció este crédito, lo que le permitió extender el plazo de vencimiento desde abril 2008 al mes de abril 2010. En febrero 2007 se cambió el spread de 0,45% a 0,325%.

## 16. Obligaciones con el Público:

### Bonos:

El siguiente es el detalle de las obligaciones con el público, por emisión de bonos, clasificados en el pasivo de corto y largo plazo:

Número de inscripción o identificación del Instrumento	Series	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés %	Plazo final	Periodicidad		Valor par		Colocación en Chile o extranjero
						Pago intereses	Amortizaciones	2007 M\$	2006 M\$	
<b>Bonos largo plazo - porción corto plazo</b>										
143.27.06.91	F	71.429	U.F.	6,000	Abr.2016	Semestral	Semestral	1.802.616	1.573.473	Nacional
281.20.12.01	L (1)	-	U.F.	3,750	Oct.2012	Semestral	Final	148.710	402.427	Nacional
<b>Total porción corto plazo</b>								<b>1.951.326</b>	<b>1.975.900</b>	
<b>Bonos largo plazo</b>										
143.27.06.91	F	535.714	U.F.	6,000	Abr.2016	Semestral	Semestral	10.512.134	11.956.630	Nacional
281.20.12.01	L (1)	3.000.000	U.F.	3,750	Oct.2012	Semestral	Final	58.867.980	59.079.817	Nacional
<b>Total porción largo plazo</b>								<b>69.380.114</b>	<b>71.036.447</b>	

(1) Con fecha 29 de marzo de 2006, la Compañía efectuó la colocación de bonos en el mercado local por un monto nominal de UF 3.000.000 equivalente a MMUS\$102,1 (históricos) de una serie denominada L, la que está compuesta por 6.000 títulos de UF 500 cada uno.

El vencimiento de estos bonos es en una cuota, el día 25 de octubre de 2012 con una tasa de interés de UF + 3,75% anual y pago de intereses en forma semestral. Existe una opción de rescate a partir del 25 de octubre de 2007.

## 17. Provisiones y Castigos:

El detalle de las provisiones presentadas en el pasivo es el siguiente:

	2007 M\$	2006 M\$
<b>Corto Plazo</b>		
Indemnización por años de servicio	2.157.872	497.031
Provisión costo vacaciones devengadas	4.389.997	4.626.284
Incentivo por cumplimiento de objetivos	5.837.336	5.094.213
Otros beneficios provisionados (1)	1.197.904	378.508
Anticipos de beneficios al personal	(2.951.384)	(1.594.093)
<b>Subtotal</b>	<b>10.631.725</b>	<b>9.001.943</b>
<b>Largo Plazo</b>		
Indemnización por años de servicio	35.348.623	38.154.374
<b>Totales</b>	<b>45.980.348</b>	<b>47.156.317</b>

(1) Incluye provisiones según convenio colectivo vigente.

Durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2007 y 2006, se efectuaron castigos por deudas incobrables ascendentes a M\$ 6.854.823 y M\$ 15.542.845, respectivamente, los cuales fueron llevados contra la provisión correspondiente.

## 18. Indemnización por años de servicio:

El movimiento de la provisión por indemnización por años de servicio es el siguiente:

	2007 M\$	2006 M\$
Saldo inicial (1)	35.988.273	38.463.548
Pagos del ejercicio	(2.812.082)	(6.340.125)
Cambios en hipótesis actuariales	-	3.004.409
Incremento de provisión	4.330.304	3.523.573
<b>Saldo Final</b>	<b>37.506.495</b>	<b>38.651.405</b>

(1) El año anterior se presenta actualizado para efectos comparativos.

## 19. Interés Minoritario:

Este rubro corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio y resultado de las filiales que pertenece a terceras personas, el detalle para 2007 y 2006 es el siguiente:

Filiales	Interés Minoritario 2007 %	Interés Minoritario 2006 %	Interés Minoritario Patrimonio		Interés Minoritario Resultado (Abono) Cargo	
			2007 M\$	2006 M\$	2007 M\$	2006 M\$
Instituto Telefónica Chile S.A.	-	-	-	-	-	(50.721)
Telefónica Larga Distancia S.A.	0,13	0,69	227.956	1.131.952	25.964	112.645
Fundación Telefónica Chile	50,00	50,00	53.067	189.361	(136.294)	(106.622)
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	0,001	0,001	16	15	1	(1)
<b>Totales</b>			<b>281.039</b>	<b>1.321.328</b>	<b>(110.329)</b>	<b>(44.699)</b>

## 20. Patrimonio:

Durante los ejercicios 2007 y 2006, las cuentas de patrimonio tuvieron los siguientes movimientos:

	Capital pagado M\$	Otras reservas M\$	Resultados acumulados M\$	Utilidad del ejercicio M\$	Dividendo provisorio M\$	Total patrimonio M\$
Saldos al 31 de diciembre de 2006	890.894.953	(3.000.511)	-	23.353.046	(10.486.613)	900.760.875
Traspaso utilidad 2006	-	-	23.353.046	(23.353.046)	-	-
Ajuste acumulado diferencia por conversión	-	(762.270)	-	-	-	(762.270)
Disminución de capital	(48.815.012)	-	-	-	-	(48.815.012)
Absorción dividendos provisorios	-	-	(10.486.613)	-	10.486.613	-
Dividendo definitivo 2006	-	-	(12.866.433)	-	-	(12.866.433)
Dividendo provisorio 2007	-	-	-	-	(5.742.943)	(5.742.943)
Corrección monetaria	62.655.621	(171.545)	-	-	(63.172)	62.420.904
Otras reservas	-	682.346	-	-	-	682.346
Utilidad del ejercicio	-	-	-	10.856.131	-	10.856.131
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2007</b>	<b>904.735.562</b>	<b>(3.251.980)</b>	<b>-</b>	<b>10.856.131</b>	<b>(5.806.115)</b>	<b>906.533.598</b>
Saldos al 31 de diciembre de 2005	912.692.729	(1.751.241)	-	25.183.320	(10.549.786)	925.575.022
Traspaso utilidad 2005	-	-	25.183.320	(25.183.320)	-	-
Ajuste acumulado diferencia por conversión	-	(530.149)	-	-	-	(530.149)
Disminución de capital	(40.200.514)	-	-	-	-	(40.200.514)
Absorción dividendos provisorios	-	-	(10.528.728)	-	10.528.728	-
Dividendo definitivo 2005	-	-	(14.654.592)	-	-	(14.654.592)
Dividendo provisorio 2006	-	-	-	-	(10.528.728)	(10.528.728)
Corrección monetaria	18.402.738	(44.867)	-	-	63.173	18.421.044
Otras reservas	-	(674.254)	-	-	-	(674.254)
Utilidad del ejercicio	-	-	-	23.353.046	-	23.353.046
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2006</b>	<b>890.894.953</b>	<b>(3.000.511)</b>	<b>-</b>	<b>23.353.046</b>	<b>(10.486.613)</b>	<b>900.760.875</b>
<b>Saldos actualizados al 31 de diciembre de 2007</b>	<b>956.821.180</b>	<b>(3.222.549)</b>	<b>-</b>	<b>25.081.171</b>	<b>(11.262.622)</b>	<b>967.417.180</b>

## 20. Patrimonio, continuación:

### (a) Capital:

Al 31 de diciembre de 2007, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

Número de acciones:

Serie	N° acciones Suscritas	N° acciones Pagadas	N° acciones con Derecho a voto
A	873.995.447	873.995.447	873.995.447
B	83.161.638	83.161.638	83.161.638

Capital:

Serie	Capital Suscrito M\$	Capital Pagado M\$
A	826.128.516	826.128.516
B	78.607.046	78.607.046

### (b) Distribución de accionistas:

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, a continuación se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de diciembre de 2007:

Tipo de Accionista	Porcentaje de participación Total %	Número de accionistas
10% o más de participación	60,87	2
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	38,39	1.381
Inversión inferior a UF 200	0,74	10.706
<b>Totales</b>	<b>100,00</b>	<b>12.089</b>
Controlador de la Sociedad	44,90	1

## 20. Patrimonio, continuación:

### (c) Dividendos:

#### i) Política de dividendos:

De acuerdo a lo establecido en la ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 14 de abril de 2005 y considerando la situación de caja, los niveles de inversión proyectados y los sólidos indicadores financieros, se modificó la política de reparto de dividendos, informada en la Junta Ordinaria de Accionistas de abril de 2004, y acordó distribuir el 100% de las utilidades generadas durante el año respectivo, mediante un dividendo provisorio en noviembre de cada año y un dividendo final en mayo del año siguiente.

#### ii) Disminución de capital y dividendos distribuidos:

Con fecha 20 de abril de 2006, se aprobó modificar los estatutos de la sociedad con el fin de efectuar una disminución de capital por M\$ 40.200.514 (histórico), con el propósito de distribuir caja adicional a los accionistas en el año 2006. Dicho reparto fue equivalente a \$42 por acción y \$168 por ADR.

Con fecha 26 de octubre de 2006, el Directorio acordó pagar un dividendo provisorio N° 172, por la cantidad de M\$ 10.528.728 (histórico), equivalente a \$11 por acción.

Con fecha 13 de abril de 2007, en Junta Ordinaria de Accionistas se aprobó pagar un dividendo definitivo N° 173, por la cantidad de M\$ 12.866.433 (histórico), equivalente a \$13,44234 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2006. El dividendo fue cancelado el 15 de mayo de 2007.

Adicionalmente, en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 13 de abril de 2007, se aprobó modificar los estatutos de la sociedad con el fin de efectuar una disminución de capital por M\$ 48.815.012 (histórico), con el propósito de distribuir caja adicional a los accionistas en el año 2007. Dicho reparto de capital fue equivalente a \$51 por acción.

Con fecha 24 de octubre de 2007, el Directorio acordó pagar un dividendo provisorio N° 174 de \$6 por acción, equivalente a M\$ 5,742.943 (histórico), con cargo a las utilidades generadas por la Compañía al 30 de septiembre de 2007.

### (d) Otras reservas:

El rubro Otras reservas, incluye la participación sobre la reserva constituida por Telefónica Larga Distancia S.A. por la adquisición de acciones de accionistas minoritarios disidentes, y el efecto neto del ajuste acumulado por diferencia de conversión de acuerdo a lo establecido en el Boletín Técnico N°64 del Colegio de Contadores de Chile A.G., el detalle es el siguiente:

Rut	Sociedad	31.12.2006 M\$	C.M M\$	Movimiento Neto M\$	Saldo al 31.12.2007 M\$
96.551.670-0	Telefónica Larga Distancia S.A.	(682.346)	-	682.346	-
Extranjera	TBS Celular Participación S.A.	(2.318.165)	(171.545)	(762.270)	(3.251.980)
<b>Totales</b>		<b>(3.000.511)</b>	<b>(171.545)</b>	<b>(79.924)</b>	<b>(3.251.980)</b>

## 21. Otros Ingresos y Egresos Fuera de la Explotación:

### *a) Otros ingresos fuera de la explotación:*

El detalle de este rubro es el siguiente:

<b>Conceptos</b>	<b>2007</b> <b>M\$</b>	<b>2006</b> <b>M\$</b>
Servicios Administrativos	1.519.944	200.804
Multa a proveedores e indemnizaciones	434.148	135.178
Venta material recuperado	2.194.015	651.041
Arriendos inmuebles	85.923	375.260
Otros	753.527	374.232
<b>Totales</b>	<b>4.987.557</b>	<b>1.736.515</b>

### *(b) Otros egresos fuera de la explotación:*

El detalle de este rubro es el siguiente:

<b>Conceptos</b>	<b>2007</b> <b>M\$</b>	<b>2006</b> <b>M\$</b>
Costos de reestructuración	3.522.374	10.234.114
Indemnización juicios y otras provisiones	6.224.095	2.208.607
Retiros de activos expirados	5.915.253	4.349.792
Multas y otros similares	3.140.175	818.590
Otros	535.227	503.915
<b>Totales</b>	<b>19.337.124</b>	<b>18.115.018</b>

## 22. Corrección Monetaria:

El detalle de la corrección monetaria es el siguiente:

Activos (Cargos)/Abonos	Indice de reajustabilidad	2007	2006
		M\$	M\$
Existencias	I.P.C.	122.926	27.517
Gastos anticipados	I.P.C.	76.224	(1.348)
Gastos anticipados	U.F.	-	23.888
Otros activos circulantes	I.P.C.	103.751	126.749
Otros activos circulantes	U.F.	2.642.758	84.799
Impuesto diferido corto y largo plazo	I.P.C.	7.566.105	2.563.783
Activo fijo	I.P.C.	93.245.438	29.905.187
Inversiones en empresas relacionadas	I.P.C.	377.614	142.347
Menor valor de inversiones	I.P.C.	1.228.409	399.081
Deudores a largo plazo	I.P.C.	-	(353.059)
Deudores a largo plazo	U.F.	2.079	155.222
Otros activos a largo plazo	I.P.C.	2.463.079	847.689
Otros activos a largo plazo	U.F.	62.296	(111.249)
Cuentas de gastos	I.P.C.	22.988.597	4.842.492
<b>Total Abonos</b>		<b>130.879.276</b>	<b>38.653.098</b>

Pasivos – Patrimonio (Cargos)/Abonos	Indice de reajustabilidad	2007	2006
		M\$	M\$
Obligaciones a corto plazo	U.F.	(511.182)	(160.508)
Obligaciones a largo plazo	I.P.C.	-	(28.899)
Obligaciones a largo plazo	U.F.	(31.681.683)	(10.730.595)
Patrimonio	I.P.C.	(62.420.904)	(19.784.201)
Cuentas de ingresos	I.P.C.	(34.511.798)	(7.410.898)
<b>Total (Cargos)</b>		<b>(129.125.567)</b>	<b>(38.115.101)</b>
<b>Utilidad neta por corrección monetaria</b>		<b>1.753.709</b>	<b>537.997</b>



### 23. Diferencias de cambio:

El detalle de la diferencias de cambio es el siguiente:

<b>Activos (Cargos)/Abonos</b>	<b>Moneda</b>	<b>2007 M\$</b>	<b>2006 M\$</b>
Otros activos circulantes	US\$	(294.615)	3.968.236
Otros activos circulantes	Euro	(27.130)	2.251
Otros activos circulantes	Real	167.147	152.577
Deudores a largo plazo	US\$	609.700	1.516.364
Otros activos largo plazo	US\$	-	(913)
<b>Total Abonos</b>		<b>455.102</b>	<b>5.638.515</b>

<b>Pasivos (Cargos)/Abonos</b>	<b>Moneda</b>	<b>2007 M\$</b>	<b>2006 M\$</b>
Obligaciones a corto plazo	US\$	547.803	(2.174.316)
Obligaciones a corto plazo	Euro	19.210	(56.121)
Obligaciones a corto plazo	Real	(1.028)	88.100
Obligaciones a corto plazo	JPY	(209)	-
Obligaciones a largo plazo	US\$	(1.381.311)	(3.319.087)
<b>Total (Cargos)</b>		<b>(815.535)</b>	<b>(5.461.424)</b>
<b>(Pérdida) Utilidad neta por diferencias de cambio</b>		<b>(360.433)</b>	<b>177.091</b>

### 24. Gastos de emisión y colocación de títulos accionarios y títulos de deuda:

El detalle de este rubro es el siguiente:

<b>Conceptos</b>	<b>Corto Plazo</b>		<b>Largo Plazo</b>	
	<b>2007 M\$</b>	<b>2006 M\$</b>	<b>2007 M\$</b>	<b>2006 M\$</b>
Desembolsos por colocación de bonos por amortizar	135.766	137.307	584.850	735.070
Mayor tasa de descuento por bonos por amortizar	242.292	247.484	956.502	1.203.109
<b>Totales</b>	<b>378.058</b>	<b>384.791</b>	<b>1.541.352</b>	<b>1.938.179</b>

Estas partidas se clasifican en otros activos circulantes y otros activos de largo plazo, según corresponda y se amortizan en el plazo de vigencia de las respectivas obligaciones.

## 25. Flujo de Caja:

Actividades de financiamiento e inversión que no generaron flujo de efectivo durante el ejercicio, pero que comprometen flujos futuros de efectivo:

**a) Actividades de financiamiento:** El detalle de las actividades de financiamiento que comprometen flujos futuros de efectivo son:

Obligaciones con bancos e instituciones financieras - Nota 14 y 15

Obligaciones con el público - Nota 16

**b) Actividades de Inversión:** Las actividades de inversión que comprometen flujos futuros de efectivo son:

Conceptos	Año de vencimiento	M\$
CERO	2008	3.563.309
BCU	2008	1.799.249

**c) Efectivo y efectivo equivalente:**

Conceptos	2007 M\$	2006 M\$
Disponible	5.353.159	10.820.504
Depósitos a plazo	73.194.543	29.581.950
Otros activos circulantes (nota 8)	-	4.004.283
<b>Totales</b>	<b>78.547.702</b>	<b>44.406.737</b>

## 26. Contratos Derivados

El detalle de este rubro es el siguiente:

Tipo de derivado	Tipo de contrato	Valor del contrato	Descripciones de los contratos					Valor de la partida protegida M\$	Cuentas contables que afectan				
			Plazo de vencimiento o expiración	Item específico	Posición compra / venta	Partida o transacción protegida			Activo / pasivo		Efecto en resultado		
						Nombre	Monto		Nombre	Monto M\$	Realizado M\$	No realizado M\$	
S	CCPE	150.000.000	III Trim. 2008	Tipo de Cambio	C	Obligac. en US\$	150.000.000	74.533.500	activo	74.743.943	(10.288.340)	-	
									pasivo	(97.167.238)			
S	CCPE	100.000.000	II Trim. 2009	Tipo de Cambio	C	Obligac. en US\$	100.000.000	49.689.000	activo	49.669.022	(6.456.141)	-	
									pasivo	(64.615.995)			
S	CCPE	120.000.000	II Trim. 2011	Tipo de Cambio	C	Obligac. en US\$	120.000.000	59.626.800	activo	59.653.568	(9.382.483)	-	
									pasivo	(73.377.129)			
S	CCTE	100.000.000	IV Trim. 2009	Tipo de Cambio	C	Obligac. en US\$	100.000.000	49.689.000	activo	49.639.748	(4.259.237)	(201.836)	
									pasivo	(63.718.533)			
S	CCTE	30.000.000	II Trim. 2011	Tipo de Cambio	C	Obligac. en US\$	30.000.000	14.906.700	activo	14.832.944	(5.917.546)	(242.767)	
									pasivo	(17.722.570)			
FR	CI	13.331.151	I Trim. 2008	Tipo de Cambio	C	-	-	-	activo	6.624.114	(7.856)	-	
									pasivo	(6.731.323)			
FR	CI	641.546	I Trim. 2008	Tipo de Cambio	C	-	-	-	activo	179.838	33.227	-	
									pasivo	(146.612)			
Seguros de cambios vencidos durante el ejercicio ( neto )										-	1.352.024		
<b>Total</b>										<b>- (34.926.352)</b>		<b>(444.603)</b>	

Tipos de derivados: FR: Forward  
S: Swap

Tipos de contrato: CCPE: Contrato de cobertura de partidas existentes  
CCTE: Contrato de cobertura para transacciones esperadas  
CI: Contrato de inversión

## 27. Contingencias y restricciones:

### a) Demandas al fisco:

(i) La Compañía una vez agotadas todas las instancias administrativas para corregir los errores e ilegalidades en que se incurrió en la fijación tarifaria del año 1999, decidió interponer en marzo de 2002, una demanda de indemnización de perjuicios en contra del Fisco de Chile por la suma de M\$ 181.038.411, más reajustes e intereses, que cubre los perjuicios pasados y futuros hasta el mes de mayo de 2004.

Actualmente, el proceso judicial se encuentra en estado de dictarse sentencia.

(ii) Telefónica Chile y Telefónica Larga Distancia dedujeron de indemnización de perjuicios, en juicio ordinario de hacienda, en contra del Fisco de Chile, reclamando los perjuicios causados con ocasión de modificaciones de tendidos de redes de telecomunicaciones respecto de obras ejecutadas por concesionarios viales desde 1996 a 2000.

El monto de los perjuicios reclamados, consistentes en haberse visto obligadas ambas sociedades al pago de traslados de sus redes de telecomunicaciones con ocasión de la construcción de obras públicas concesionadas al amparo de la Ley de Concesiones, asciende a:

- a.- Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.: M\$ 1.929.207 (históricos)
- b.- Telefónica Larga Distancia S.A.: M\$ 2.865.209 (históricos)

Actualmente, el proceso judicial se encuentra en estado de dictarse sentencia.

## 27. Contingencias y restricciones, continuación:

### b) Juicios:

#### (i) Demanda de Voissnet:

Con fecha 14 de marzo de 2005, Telefónica Chile dio respuesta a la demanda de Voissnet que presentó ante el Tribunal de la Libre Competencia (TDLC) por supuestos hechos que en opinión de ésta atentarían en contra de la libre competencia, del desarrollo y crecimiento de la tecnología Internet, fundamentalmente de la telefonía sobre banda ancha, y del acceso a banda ancha, por establecer la prohibición de cursar voz a través del servicio de banda ancha para acceso a Internet que provee Telefónica Chile. Voissnet pretende que el TDLC obligue a Telefónica Chile a permitir que terceros provean Telefonía IP a través de Internet sobre los ADSL que posea esta última.

Con fecha 26 de octubre de 2006, la Compañía fue notificada de la sentencia dictada por el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, que acoge parcialmente la demanda de Voissnet S.A. y el requerimiento de la Fiscalía Nacional Económica, y que condena a Telefónica Chile a una multa de 1.500 UTA.

Con fecha 04 de julio de 2007, la Corte Suprema dictó sentencia en el recurso de reclamación interpuesto por Telefónica Chile, en contra del fallo del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia que había acogido parcialmente la demanda de Voissnet y el requerimiento de la Fiscalía Nacional Económica, y rebajó la multa de 1.500 a 556 UTA, eliminando los considerandos 72 al 81 del fallo del TDLC, que permitían a Voissnet actuar sin concesión, y dejó vigentes los considerandos que declaran que la banda ancha es un servicio no regulado que no requiere concesión.

#### (ii) Nueva demanda Voissnet:

El 12 de julio 2007 Voissnet presentó ante el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, TDLC, una demanda en contra de Telefónica Chile por un supuesto subsidio cruzado en la comercialización conjunta de sus servicios de banda ancha y de telefonía fija, aprovechándose de su posición de dominio en dichos mercados, que fue notificada el 20 de agosto de 2007.

Telefónica Chile solicitó el rechazo de la demanda, con costas, en consideración principalmente a que las ofertas paquetizadas de voz y banda ancha obedecen a una dinámica competitiva, y no ha incurrido en prácticas que atenten en contra de la libre competencia.

Actualmente está pendiente que el Tribunal dicte la resolución que fija los hechos sobre los cuales deberá rendirse prueba.

#### (iii) Demanda presentada por VTR Telefónica S.A.:

Con fecha 30 de junio de 2000, VTR Telefónica S.A. interpuso una demanda en juicio ordinario de cobro de pesos, y reclama el pago de la cantidad de \$2.204 millones, más las sumas devengadas durante el juicio, por concepto de cargos de acceso por el uso de sus redes. Funda su demanda en las diferencias que se habrían originado con ocasión de la rebaja en las tarifas de cargos de accesos tras la dictación del Decreto Tarifario N° 187. Telefónica Chile sostuvo que las tarifas por cargos de acceso que ambas partes deben pagarse por el uso recíproco de sus redes, se encuentran reguladas en un contrato suscrito y que VTR desconoce. La sentencia de primera instancia acogió la demanda de VTR y la compensación alegada en subsidio por Telefónica Chile. En contra del fallo la Compañía interpuso recursos de casación en la forma y de apelación, los que se encuentran pendientes ante la Corte de Apelaciones de Santiago.

Relacionados con el proceso judicial anterior existen otras dos causas. La primera, iniciada por VTR el año 2002 ante Subtel por supuesto no pago de facturas de cargos de acceso fijadas por el D.S. 26, en la cual pretende que se obligue a Telefónica Chile a pagar dichas facturas e imponerle las multas previstas en Ley General de Telecomunicaciones. Dicha causa se encuentra suspendida por orden del señor Ministro de la fecha, hasta que exista sentencia ejecutoriada en el proceso judicial iniciado por VTR el año 2000. La otra causa, interpuesta por Telefónica Chile con fecha 6 de junio de 2003, por incumplimiento de VTR de pagar cargos de acceso de acuerdo al contrato suscrito entre las partes, que se encuentra suspendida hasta que exista sentencia ejecutoriada en el primero de los referidos juicios.

A su vez, con fecha 21 de diciembre de 2005 Telefónica Chile demandó a VTR por no pago de servicios de cobro revertido automático (servicios 800), por la cantidad de \$1.500 millones, más las sumas devengadas durante el curso del juicio. VTR interpuso demanda reconvenzional por los mismos conceptos, por la cantidad de \$1.200 millones. Dicho proceso judicial se encuentra en tramitación en primera instancia.

#### (iv) Manquehue Net:

Con fecha 24 de junio de 2003, Telefónica Chile interpuso ante el tribunal arbitral mixto de don Víctor Vial del Río demanda de cumplimiento forzado de contratos con indemnización de perjuicios en contra de Manquehue Net, por un monto de M\$3.647.689, y los que se devenguen durante la substanciación del proceso. Con igual fecha, Manquehue Net presentó una demanda de cumplimiento de descuentos (por un monto de UF 107.000), además de una demanda de obligación de hacer (celebración de contrato servicios 700).

Con fecha 11 de abril de 2005, el Arbitro notificó las sentencias de primera instancia que acogió la demanda de Telefónica Chile condenando a Manquehue Net al pago de \$ 452 millones aproximados, y al mismo tiempo, acogió la demanda de Manquehue Net condenando a Telefónica Chile al pago de UF 47.600.

## 27. Contingencias y restricciones, continuación:

En contra de ambas sentencias Telefónica Chile interpuso recursos de casación en la forma, actualmente pendientes ante la Corte de Apelaciones de Santiago.

### *(v) Chilectra y CGE:*

En junio de 2006, Telefónica Chile interpuso demandas en contra de Chilectra S.A. y de Río Maipo (hoy CGE Distribución), en las que solicita devolución reajustada de los Aportes Financieros Reembolsables (AFR) que la compañía efectuara entre años 1992 y 1998, en virtud de lo dispuesto en la Ley Eléctrica. Los montos requeridos restituir ascienden a M\$899.658 y M\$117.350, respectivamente. Las demandas han sido recientemente notificadas y se encuentran en etapa de discusión.

### *(vi) Recurso de Protección:*

Con fecha 28 de junio de 2006 los canales de televisión UCTV y TVN interpusieron recurso de protección en contra de Telefónica Chile solicitando suspender la inclusión de tales señales en los planes de Televisión Digital. Con fecha 30 de junio la Ilustrísima Corte de Apelaciones declaró inadmisibles el recurso, lo que fue confirmado el día 04 de julio al rechazar el recurso de reposición deducido.

El recurso de queja interpuesto ante la Corte Suprema por los canales en contra de los ministros integrantes de la sala de la Corte, fue declarado inadmisibles con fecha 13 de julio de 2006, lo que puso término definitivo a la pretensión de los canales.

### *(vii) Demandas laborales:*

En el curso normal de las operaciones, se han deducido demandas laborales en contra de la Compañía.

A la fecha, existen algunos procesos laborales que involucran a ex trabajadores, que reclaman nulidad en el despido. Estos trabajadores no suscribieron finiquitos ni recibieron indemnizaciones por años de servicio. La Corte Suprema ha revisado en varias ocasiones los fallos dictados en la materia, acogiendo la tesis de la Compañía ratificando la validez de los despidos, no obstante existir algunos juicios pendientes en primera instancia.

Existen, además, otros juicios que involucran a ex trabajadores en algunos procesos, con sus indemnizaciones por años de servicio pagadas y finiquitos suscritos, quienes a pesar de haberse acogido a planes de retiro voluntario o haber sido despedidos por necesidades de la empresa, pretenden declaración de nulidad. De estos juicios, a la fecha, dos han sido fallados favorablemente para la Compañía, rechazando las nulidades.

Algunos Sindicatos han deducido demandas ante los Juzgados del Trabajo de Santiago, solicitando indemnizaciones por diversos conceptos.

### *(viii) Otras demandas :*

Durante el último trimestre del año 2007, fueron notificadas las resoluciones dictadas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, en las que se aplicaron multas por incumplimientos de resoluciones anteriores, las que en su conjunto ascienden a UTM 33.700. En contra de dichas resoluciones, Telefónica Chile interpuso sendos recursos de apelación, los que se encuentran actualmente en tramitación y pendientes de fallo. Es necesario consignar que las resoluciones consideran multas diarias, que al 31 de diciembre de 2007 se estiman que ascienden a una cifra cercana a UTM 1.200.

La administración y sus asesores legales, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de los juicios y contingencias que afectan a la Compañía en el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros. Basados en este análisis y en los antecedentes disponibles a la fecha, la administración y sus asesores legales estiman poco probable que los resultados y el patrimonio de la Compañía se vean afectados significativamente por contingencias de pérdida que eventualmente representen pasivos adicionales significativos a los ya registrados en estados financieros.

### *(c) Restricciones financieras:*

Para desarrollar sus planes de inversión, la Compañía ha obtenido financiamiento tanto en el mercado local como en el externo (notas 14, 15 y 16), que establecen entre otras: cláusulas de endeudamiento máximo que puede tener la Compañía. La razón de endeudamiento máxima establecida es de 1,60.

El incumplimiento de esta cláusula implica que todas las obligaciones asumidas en esos contratos de financiamiento se considerarían de plazo vencido.

Al 31 de diciembre de 2007 la Compañía cumple la restricción financiera.

## 27. Contingencias y restricciones, continuación:

c) *Boleta de Garantía:*

El detalle de las boletas de garantías se presenta en el cuadro siguiente:

Acreedor de la Garantía	Deudor		Tipo de Garantía	Boletas Vigentes M\$	Liberación de garantía		
	Nombre	Relación			2008 M\$	2009 M\$	2010 M\$
Subsecretaría de Transporte	T.G. Serv. Compartidos S.A.	Filial	Boleta	112.830	112.830	-	-
Subsecretaría de Transporte	T.G. Serv. Compartidos S.A.	Filial	Boleta	112.830	112.830	-	-
Subsecretaría de Transporte	T.G. Serv. Compartidos S.A.	Filial	Boleta	112.830	112.830	-	-
Subsecretaría de Transporte	T.G. Serv. Compartidos S.A.	Filial	Boleta	112.830	112.830	-	-
Subsecretaría de Pesca	Telefónica Larga Distancia S.A.	Filial	Boleta	400	400	-	-
Secretaría de Desarrollo Regional	Telefónica Larga Distancia S.A.	Filial	Boleta	1.000	1.000	-	-
Cámara de Diputados de Chile	Telefónica Larga Distancia S.A.	Filial	Boleta	15.000	15.000	-	-
Cámara de Diputados de Chile	Telefónica Larga Distancia S.A.	Filial	Boleta	2.000	2.000	-	-
Servicio Nacional de Pesca	Telefónica Larga Distancia S.A.	Filial	Boleta	500	500	-	-
Consejo de Defensa del Estado	Telefónica Larga Distancia S.A.	Filial	Boleta	700	700	-	-
Consejo de Defensa del Estado	Telefónica Larga Distancia S.A.	Filial	Boleta	700	700	-	-
Dir. Nac. de Log. de Carabineros de Chile	Telef. Empresas Chile S.A.	Filial	Boleta	409.829	409.829	-	-
Serv. de Registro Civil e Identif.	Telef. Empresas Chile S.A.	Filial	Boleta	293.359	293.359	-	-
Estado Mayor de Defensa Nacional	Telef. Empresas Chile S.A.	Filial	Boleta	156.244	156.244	-	-
Fuerza Aérea de Chile-Comando Log.	Telef. Empresas Chile S.A.	Filial	Boleta	119.394	119.394	-	-
Estado Mayor de Defensa Nacional	Telef. Empresas Chile S.A.	Filial	Boleta	118.948	118.948	-	-
Instituto de Desarrollo Agropecuario	Telef. Empresas Chile S.A.	Filial	Boleta	108.867	-	-	108.867
Inst.de Normalización Previsional	Telef. Empresas Chile S.A.	Filial	Boleta	98.231	-	98.231	-
Min. Público Fiscalía Nacional	Telef. Empresas Chile S.A.	Filial	Boleta	98.113	98.113	-	-
Dir. Gral de Gendarmería de Chile	Telef. Empresas Chile S.A.	Filial	Boleta	88.577	-	-	88.577
Serv. De Salud Metropolitano Occidente	Telef. Empresas Chile S.A.	Filial	Boleta	60.000	60.000	-	-
Corp. Administ. del Poder Judicial	Telef. Empresas Chile S.A.	Filial	Boleta	55.672	-	-	55.672
Cía. Minera Barrick Chile	Telef. Empresas Chile S.A.	Filial	Boleta	44.807	44.807	-	-
Corp. Administ. del Poder Judicial	Telef. Empresas Chile S.A.	Filial	Boleta	43.315	-	43.315	-
Servicio Agrícola y Ganadero	Telef. Empresas Chile S.A.	Filial	Boleta	44.973	44.973	-	-
I. Municipalidad de la Florida	Telef. Empresas Chile S.A.	Filial	Boleta	33.005	-	33.005	-
Serv. Nacional de Aduana	Telef. Empresas Chile S.A.	Filial	Boleta	32.505	-	32.505	-
Banco del Desarrollo	Telef. Empresas Chile S.A.	Filial	Boleta	31.462	-	-	31.462
Corp. Administ. del Poder Judicial	Telef. Empresas Chile S.A.	Filial	Boleta	30.000	30.000	-	-
Constructora San Francisco	Telefónica Chile S.A.	Matriz	Boleta	992.321	992.321	-	-
Subsecretaría de Telecomunicaciones	Telefónica Chile S.A.	Matriz	Boleta	834.161	713.149	121.012	-
Serviu Región Metropolitana	Telefónica Chile S.A.	Matriz	Boleta	83.580	73.437	10.143	-
Terminal Aéreo Santiago S.A.	Telefónica Chile S.A.	Matriz	Boleta	29.434	-	29.434	-
Dir. Regional de Vialidad VII Región	Telefónica Chile S.A.	Matriz	Boleta	34.964	34.964	-	-
Emp. de Transp. de Pasajeros Metro S.A.	Telefónica Chile S.A.	Matriz	Boleta	13.953	589	13.364	-
Otras Garantías	Telef. Empresas Chile S.A.	Filial	Boleta	756.497	756.497	-	-
Otras Garantías	Telefónica Chile S.A.	Matriz	Boleta	229.379	205.181	23.398	800
<b>Total</b>				<b>5.313.210</b>	<b>4.623.425</b>	<b>404.407</b>	<b>285.378</b>

## 28. Cauciones obtenidas de terceros:

La Compañía no ha recibido cauciones de terceros.

## 29. Moneda nacional y extranjera:

La composición de este rubro es el siguiente:

Rubros	Moneda	2007	2006
		M\$	M\$
<b>Total activos circulantes :</b>		<b>352.577.137</b>	<b>315.447.521</b>
Disponible	\$ no reajutable	5.074.572	6.683.303
	Dólares	217.435	4.089.307
	Euros	61.152	47.894
Depósitos a plazo	\$ reajustables	5.828.287	326.122
	\$ no reajustables	69.297.338	26.231.820
	Dólares	483.424	3.024.008
Valores negociables	\$ reajustables	5.362.558	2.092.494
	Dólares	-	15.374.615
Deudores y documentos por cobrar (1)	\$ reajustables	37.971	42.415
	\$ no reajutable	191.452.390	200.235.375
	Dólares	999.641	1.904.472
	Euros	22.421	139.463
Documentos y cuentas por cobrar a empresas relacionadas	\$ no reajutable	9.441.242	13.957.143
	Dólares	10.340.193	4.753.507
Otros activos circulantes (2)	\$ reajustables	8.470.818	9.170.000
	\$ no reajutable	44.874.560	22.736.244
	Dólares	579.910	4.625.248
	Reales	33.225	14.091
<b>Total activos fijos :</b>		<b>1.257.311.271</b>	<b>1.330.430.221</b>
Activo fijo y depreciación acumulada	\$ reajustables	1.257.311.271	1.330.430.221
<b>Total otros activos de largo plazo:</b>		<b>75.027.333</b>	<b>87.770.524</b>
Inversión en empresas relacionadas	\$ reajustables	8.190.303	8.709.399
Inversión en otras sociedades	\$ reajustables	4.488	4.488
Menor valor de inversiones	\$ reajustables	15.406.849	17.135.645
Otros activos de largo plazo (3)	\$ reajustables	31.049.076	37.245.024
	\$ no reajutable	20.376.617	24.617.132
	Dólares	-	58.836
<b>Total activos</b>		<b>1.684.915.741</b>	<b>1.733.648.266</b>
<b>Subtotal por moneda</b>	<b>\$ reajustables</b>	<b>1.331.661.621</b>	<b>1.405.155.808</b>
	<b>\$ no reajutable</b>	<b>340.516.719</b>	<b>294.461.017</b>
	<b>Dólares</b>	<b>12.620.603</b>	<b>33.829.993</b>
	<b>Euros</b>	<b>83.573</b>	<b>187.357</b>
	<b>Reales</b>	<b>33.225</b>	<b>14.091</b>

(1) Incluye los siguientes rubros del balance: Deudores por ventas, Documentos por cobrar y Deudores varios.

(2) Incluye los siguientes rubros del balance: Existencias, Impuestos por recuperar, Gastos pagados por anticipado, Impuestos diferidos y Otros activos circulantes.

(3) Incluye los siguientes rubros del balance: Deudores a largo plazo, Intangibles, Amortización y Otros.

## 29. Moneda nacional y extranjera, continuación:

La composición de los pasivos circulantes es el siguiente:

Rubros	Moneda	Hasta 90 días				90 días a 1 año			
		2007		2006		2007		2006	
		M\$	Tasa interés promedio anual %	M\$	Tasa interés promedio anual %	M\$	Tasa interés promedio anual %	M\$	Tasa interés promedio anual %
Obligaciones con bancos e instituciones financieras a largo plazo - porción corto plazo	\$ reajustables	479.881	3,18	479.332	3,16	-	-	-	-
	Dólares	75.845.315	5,23	1.674.160	5,70	-	-	-	-
Obligaciones con el público (pagarés)	\$ no reajutable	-	-	-	-	-	-	-	-
Obligaciones con el público (bonos)	\$ reajustables	-	-	1.975.900	5,54	1.951.326	5,83	-	-
	Dólares	-	-	-	-	-	-	-	-
Obligaciones a largo plazo con vencimiento dentro de un año	\$ reajustables	4.211	8,10	3.146	8,10	13.347	8,10	9.443	8,10
Dctos. y ctas. por pagar a emp. relacionadas	\$ reajutable	677.779	-	-	-	-	-	-	-
	\$ no reajutable	26.417.172	-	32.759.229	-	-	-	-	-
	Dólares	6.353.689	-	2.690.461	-	-	-	-	-
Otros pasivos circulantes (4)	\$ reajustables	5.543.100	-	596.470	-	22.833.622	-	-	-
	\$ no reajutable	162.258.233	-	128.086.547	-	18.431.145	-	25.941.450	-
	Dólares	12.420.587	-	18.207.267	-	-	-	-	-
	Euros	201.200	-	408.918	-	-	-	-	-
	Yenes	803	-	-	-	-	-	-	-
	Reales	366.458	-	843	-	-	-	-	-
<b>Total pasivo circulante</b>		<b>290.568.428</b>		<b>186.882.273</b>		<b>- 43.229.440</b>		<b>- 25.950.893</b>	
<b>Subtotal por moneda</b>	<b>\$ reajustables</b>	<b>6.704.971</b>		<b>3.054.848</b>		<b>24.798.295</b>		<b>9.443</b>	
	<b>\$ no reajutable</b>	<b>188.675.405</b>		<b>160.845.776</b>		<b>18.431.145</b>		<b>25.941.450</b>	
	<b>Dólares</b>	<b>94.619.591</b>		<b>22.571.888</b>		<b>-</b>		<b>-</b>	
	<b>Euros</b>	<b>201.200</b>		<b>408.918</b>		<b>-</b>		<b>-</b>	
	<b>Yenes</b>	<b>803</b>		<b>-</b>		<b>-</b>		<b>-</b>	
	<b>Reales</b>	<b>366.458</b>		<b>843</b>		<b>-</b>		<b>-</b>	

(4) Incluye los siguientes rubros del balance: Dividendos por pagar, Cuentas por pagar, Acreedores varios, Provisiones, Retenciones e Ingresos percibidos por adelantado.



## 29. Moneda nacional y extranjera, continuación:

La composición de los pasivos de largo plazo para 2007 es el siguiente:

Rubros		1 a 3 años		3 a 5 años		5 a 10 años		más de 10 años	
		M\$	Tasa interés promedio anual %	M\$	Tasa interés promedio anual %	M\$	Tasa interés promedio anual %	M\$	Tasa interés promedio anual %
<b>Pasivos a Largo Plazo</b>									
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	\$ reajustables	69.758.556	3,18	-	-	-	-	-	-
	Dólares	99.378.000	5,26	74.533.500	5,23	-	-	-	-
Obligaciones con el público (bonos)	\$ reajustables	2.522.912	6,00	2.522.912	6,00	64.334.290	4,11	-	-
Otros pasivos de largo plazo (5)	\$ reajustables	29.952.036	-	1.485.916	-	11.484.187	-	64.242.496	-
	\$ no reajustable	15.935.518	-	429.517	-	773.660	-	6.949.736	-
<b>Total pasivo largo plazo</b>		<b>217.547.022</b>		<b>78.971.845</b>		<b>76.592.137</b>		<b>71.192.232</b>	
<b>Subtotal por moneda</b>	\$ reajustables	<b>102.233.504</b>		<b>4.008.828</b>		<b>75.818.477</b>		<b>64.242.496</b>	
	\$ no reajustable	<b>15.935.518</b>		<b>429.517</b>		<b>773.660</b>		<b>6.949.736</b>	
	Dólares	<b>99.378.000</b>		<b>74.533.500</b>		<b>-</b>		<b>-</b>	

La composición de los pasivos de largo plazo para 2006 es el siguiente:

Rubros		1 a 3 años		3 a 5 años		5 a 10 años		más de 10 años	
		M\$	Tasa interés promedio anual %	M\$	Tasa interés promedio anual %	M\$	Tasa interés promedio anual %	M\$	Tasa interés promedio anual %
<b>Pasivos a Largo Plazo</b>									
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	\$ reajustables	-	-	85.768.029	5,70	-	-	-	-
	Dólares	200.125.401	5,70	70.009.582	3,16	-	-	-	-
Obligaciones con el público (bonos)	\$ reajustables	-	-	59.079.816	3,75	11.956.631	6,0	-	-
Otros pasivos de largo plazo (5)	\$ reajustables	30.293.525	-	4.618.524	-	4.170.779	-	72.095.192	-
	\$ no reajustable	470.105	-	485.621	-	4.924.742	-	8.078.645	-
<b>Total pasivo largo plazo</b>		<b>230.889.031</b>		<b>219.961.572</b>		<b>21.052.152</b>		<b>80.173.837</b>	
<b>Subtotal por moneda</b>	\$ reajustables	<b>30.293.525</b>		<b>149.466.369</b>		<b>16.127.410</b>		<b>72.095.192</b>	
	\$ no reajustable	<b>470.105</b>		<b>485.621</b>		<b>4.924.742</b>		<b>8.078.645</b>	
	Dólares	<b>200.125.401</b>		<b>70.009.582</b>		<b>-</b>		<b>-</b>	

(5) Incluye los siguientes rubros del balance: Acreedores varios a largo plazo, Provisiones a largo plazo, Impuestos diferidos a largo plazo, Otros pasivos a largo plazo.

## 30. Sanciones:

La Compañía, sus Directores y sus Administradores, no han recibido durante los ejercicios 2007 y 2006 sanciones por parte de la Superintendencia de Valores y Seguros u otra autoridad administrativa.

## 31. Hechos Posteriores:

El Directorio con fecha 30 de enero de 2008, acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas, para el día 14 de abril de 2008, con el objeto de aprobar, entre otras materias, el pago de un dividendo definitivo (N° 175) de \$5,276058 por acción equivalente a M\$ 5.050.016, con cargo a las utilidades del ejercicio 2007. Con el reparto de este dividendo más el dividendo provisorio N° 174, repartido en noviembre de 2007, por M\$ 5.806.115, se da cumplimiento a la política de reparto de dividendos de la Compañía que exige el reparto del 100% de la utilidad neta del ejercicio.

En el período comprendido entre el 1 y 30 de enero de 2008, no han ocurrido otros hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros consolidados.

## 32. Medio ambiente:

En opinión de la administración y sus asesores legales internos y debido a la naturaleza de las operaciones que la Compañía desarrolla, no afectan en forma directa o indirecta el medio ambiente, por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros consolidados no tiene comprometidos recursos ni se han efectuado pagos derivados de incumplimientos de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

## 33. Depósitos a plazo:

El detalle de este rubro para 2007 es el siguiente:

Colocación	Entidad	Moneda	Capital Moneda Origen (miles)	Tasa Anual %	Vencimiento	Capital Moneda local M\$	Intereses Devengados Moneda local M\$	Total 2007 M\$
12-Nov-07	BBVA	CLP	600.000	6,12	3-Ene-08	600.000	4.998	604.998
12-Nov-07	BCO SANTANDER	CLP	1.900.000	6,24	3-Ene-08	1.900.000	16.137	1.916.137
13-Nov-07	BBVA	CLP	900.000	6,12	3-Ene-08	900.000	7.344	907.344
13-Nov-07	BANK BOSTON	CLP	700.000	6,00	3-Ene-08	700.000	5.600	705.600
21-Nov-07	CORP BANCA	CLP	6.100.000	6,24	21-Ene-08	6.100.000	42.293	6.142.293
21-Nov-07	BCO SANTANDER	CLP	600.000	6,36	21-Ene-08	600.000	4.240	604.240
21-Nov-07	BCO SANTANDER	CLP	1.600.000	6,36	14-Ene-08	1.600.000	11.307	1.611.307
22-Nov-07	BBVA	CLP	2.300.000	6,18	9-Ene-08	2.300.000	15.399	2.315.399
23-Nov-07	BBVA	CLP	1.900.000	6,18	10-Ene-08	1.900.000	12.394	1.912.394
27-Nov-07	BBVA	CLP	2.700.000	6,18	11-Ene-08	2.700.000	15.759	2.715.759
28-Nov-07	BCO CHILE	CLP	3.400.000	6,36	14-Ene-08	3.400.000	19.296	3.419.296
29-Nov-07	BCO CHILE	CLP	3.100.000	6,36	2-Ene-08	3.100.000	17.526	3.117.526
30-Nov-07	BCO CHILE	CLP	3.400.000	6,36	25-Ene-08	3.400.000	18.620	3.418.620
30-Nov-07	BCI	CLP	1.300.000	6,12	21-Ene-08	1.300.000	6.851	1.306.851
7-Dic-07	BCO FALABELLA	CLP	2.100.000	6,06	24-Ene-08	2.100.000	8.484	2.108.484
7-Dic-07	BCO SECURITY	CLP	900.000	6,36	24-Ene-08	900.000	3.816	903.816
10-Dic-07	BCO SECURITY	CLP	1.500.000	6,36	21-Ene-08	1.500.000	5.565	1.505.565
11-Dic-07	CITIBANK NA	CLP	5.100.000	5,88	11-Ene-08	5.100.000	16.660	5.116.660
14-Dic-07	BANK BOSTON	CLP	2.600.000	6,96	14-Ene-08	2.600.000	8.545	2.608.545
14-Dic-07	CORP BANCA	CLP	1.400.000	6,84	14-Ene-08	1.400.000	4.522	1.404.522
14-Dic-07	BCO SECURITY	CLP	600.000	6,72	14-Ene-08	600.000	1.904	601.904
14-Dic-07	BCI	CLP	4.900.000	6,60	14-Ene-08	4.900.000	15.272	4.915.272
18-Dic-07	BCI	CLP	4.100.000	7,20	20-Feb-08	4.100.000	10.660	4.110.660
26-Dic-07	BCO SANTANDER	CLP	1.900.000	7,32	20-Feb-08	1.900.000	1.932	1.901.932
27-Dic-07	BCO SANTANDER	CLP	4.500.000	7,20	20-Mar-08	4.500.000	3.600	4.503.600
27-Dic-07	BCO FALABELLA	CLP	1.400.000	6,96	20-Mar-08	1.400.000	1.083	1.401.083
27-Dic-07	BCI	CLP	100.000	6,72	20-Mar-08	100.000	75	100.075
28-Dic-07	BANK BOSTON	CLP	3.000.000	7,08	1-Feb-08	3.000.000	1.770	3.001.770
28-Dic-07	BANK BOSTON	CLP	2.000.000	7,08	12-Feb-08	2.000.000	1.180	2.001.180
24-Oct-07	BBVA	UF	109	2,80	21-Feb-08	2.130.236	11.267	2.141.503
26-Oct-07	HSBC	UF	93	2,25	25-Feb-08	1.824.613	7.526	1.832.139
2-Nov-07	HSBC	UF	77	2,35	12-Mar-08	1.516.774	5.841	1.522.615
13-Dic-07	CITIBANK NA	UF	123	2,80	10-Jun-08	2.411.130	3.376	2.414.506
26-Dic-07	CITIBANK NY	USD	700	3,85	4-Ene-08	347.823	186	348.009
4-Dic-07	BCI	UF	17	1,20	4-Mar-08	331.731	299	332.030
10-Dic-07	BCI	USD	159	5,23	9-Ene-08	78.990	241	79.231
10-Dic-07	BCI	USD	113	5,23	9-Ene-08	56.013	171	56.184
<b>Totales</b>						<b>75.297.310</b>	<b>311.739</b>	<b>75.609.049</b>

### 34. Cuentas por pagar:

La composición del saldo de este rubro es el siguiente:

<b>Conceptos</b>	<b>2007 M\$</b>	<b>2006 M\$</b>
Proveedores		
Nacionales	145.642.867	93.427.928
Extranjeros	10.893.596	25.128.964
Provisión grado de avance obras en curso	5.893.940	5.587.024
<b>Totales</b>	<b>162.430.403</b>	<b>124.143.916</b>

### 35. Acreedores varios:

La composición del saldo de este rubro es el siguiente:

<b>Corto Plazo</b>	<b>2007 M\$</b>	<b>2006 M\$</b>
Acreedores por contratos de seguros de cambio	23.464.760	91.057
Facturación por cuenta de terceros	3.998.816	6.629.375
Apoyos devengados	698.614	1.351.411
Servicio de portadoras	438.512	6.842.935
Otros	53.837	42.785
<b>Subtotales</b>	<b>28.654.539</b>	<b>14.957.563</b>
<b>Largo Plazo</b>	<b>2007 M\$</b>	<b>2006 M\$</b>
Acreedores por contratos de seguros de cambio	45.373.745	30.298.080
<b>Subtotales</b>	<b>45.373.745</b>	<b>30.298.080</b>
<b>Totales</b>	<b>74.028.284</b>	<b>45.255.643</b>

Antonio José Coronet  
Gerente Contabilidad

José Molés Valenzuela  
Gerente General

## Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados

### 1. Hechos destacados

#### *Disminución de Capital*

Con fecha 13 de abril de 2007, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó lo siguiente:

- a) Disminuir capital social en la suma de \$ 48.815.011.335, manteniendo la misma cantidad de acciones emitidas por la sociedad, que significa pagar \$ 51 por acción, facultando al Directorio para que fije la fecha de pago para los accionistas.
- b) Modificar los estatutos sociales, referidos a los acuerdos anteriores.

En Directorio de Telefónica Chile con fecha 23 de mayo de 2007, se acordó pagar a contar del 12 de junio de 2007 la disminución de capital de \$ 48.815.011.335 a los accionistas.

#### *Designación de Directores*

##### *Telefónica Chile*

En Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el día 13 de abril de 2007, se acordó lo siguiente:

- i) Designar como directores de la Serie A de la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A., a las siguientes personas:

##### *Directores Titulares*

Emilio Gilolmo López  
Narcis Serra Serra  
Andrés Concha Rodríguez  
Fernando Bustamante Huerta  
Hernán Cheyre Valenzuela  
Patricio Rojas Ramos

##### *Directores Suplentes*

José María Álvarez-Pallete  
Manuel Álvarez-Tronge  
Luis Cid Alonso  
Mario Vásquez  
Carlos Díaz Vergara  
Benjamín Holmes Bierwirth

- ii) Designar como directores de la Serie B de la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A., a las siguientes personas:

##### *Director Titular*

Marco Colodro Hadjes

##### *Director Suplente*

Alfonso Ferrari Herrero

#### *Telefónica Larga Distancia*

Con fecha 12 de abril de 2007, la Junta Ordinaria de Accionistas acordó designar como directores de la Compañía a las siguientes personas:

- Emilio Gilolmo López
- José Molés Valenzuela
- Julio Covarrubias Fernández
- Diego Martínez-Caro de la Concha-Castañeda
- Humberto Soto Velasco
- Cristian Aninat Salas
- Juan Antonio Etcheverry Duhalde

El Directorio de la Compañía, celebrado el 19 de diciembre de 2007, acordó designar como director a don Manuel Plaza Martín, en reemplazo de don Julio Covarrubias Fernández.

#### *Telefónica Multimedia Chile*

Con fecha 20 de abril de 2007, la Junta Ordinaria de Accionistas acordó designar como directores de la Compañía a las siguientes personas:

- José Molés Valenzuela
- Julio Covarrubias Fernández
- Humberto Soto Velasco
- Juan Antonio Etcheverry Duhalde
- Cristian Aninat Salas

#### *Telefónica Asistencia y Seguridad*

Con fecha 25 de septiembre de 2007, en Junta de Directorio, se informó la renuncia del director señor Julio Covarrubias Fernández, y en su reemplazo se acordó designar como director de la Compañía al señor Manuel Plaza Martín.

#### *Instituto Telefónica*

Con fecha 7 de septiembre de 2007, en Junta de Directorio, se informó la renuncia como presidente y director del señor Julio Covarrubias Fernández, y en su reemplazo se acordó designar como presidente de la Compañía al señor José Molés Valenzuela.

### *Renuncia Vicepresidente de Finanzas*

#### *Telefónica Chile*

En Junta de Directorio, celebrada el 27 de agosto de 2007, se informó que con fecha 31 de agosto de 2007 el señor Julio Covarrubias Fernández, Vicepresidente de Finanzas, presentó su renuncia voluntaria.

### *Renuncia y designación Gerente General*

#### *Telefónica Asistencia y Seguridad*

En Junta de Directorio, celebrada el 22 de agosto de 2007, se informó la renuncia del gerente general señor Raúl Venegas Carulla. Se designa como nuevo gerente general de la sociedad al señor Daniel Domínguez, a contar del 1 de septiembre de 2007.

#### *Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile*

Con fecha 31 de agosto de 2007, en Junta de Directorio, se informó la renuncia del gerente general señor Julio Covarrubias Fernández, y en su reemplazo se acordó designar como gerente general al señor César Valdéz Morales, a contar del 1 de septiembre de 2007.

### *Instituto Telefónica*

Con fecha 7 de septiembre de 2007, en Junta de Directorio, se informó la renuncia del gerente general señor Reinaldo Neira Molina, y en su reemplazo se acordó designar como gerente general al señor Rubén Sepúlveda Miranda, a contar del 1 de septiembre de 2007.

### *Política de Dividendos*

#### *Telefónica Chile*

En Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 13 de abril de 2007, se acordó repartir las utilidades del ejercicio 2006, mediante el pago de un dividendo definitivo de \$13,44234 por acción, que fue cancelado el 15 de mayo de 2007, de acuerdo con la política de dividendos vigente, éste dividendo, sumado al dividendo provisorio acordado en octubre de 2006, totalizan el 100% de la utilidades netas generadas durante el ejercicio 2006.

El directorio, el 24 de octubre de 2007, acordó pagar con cargo a las utilidades producidas por la compañía a septiembre de 2007, un dividendo provisorio N°174, por la cantidad de \$5.742.942.510.-, equivalente a \$6 por acción, que se pagará a contar del 21 de noviembre de 2007.

### *Telefónica Larga Distancia*

Con fecha 12 de abril de 2007, la Junta Ordinaria de Accionistas acordó repartir el 30% de las utilidades del ejercicio, mediante un pago de un dividendo de \$77,69941 por acción, que se pagará el 10 de mayo de 2007.

### *Telefónica Empresas*

Con fecha 23 de marzo de 2007, la Junta Extraordinaria de Accionistas de Telefónica Empresas Chile acordó pagar como dividendo eventual con cargo a las utilidades retenidas al 31 de diciembre de 2006 la suma de \$ 10.473.441.211, que equivale a la suma de \$ 26,118085 por acción, que se acordó pago en dinero efectivo, antes del 30 de marzo de 2007.

### *Cambio de Razón Social*

#### *Telefónica Empresas*

Con fecha 23 de marzo de 2007, la Junta Extraordinaria de Accionistas, aprobó el cambio de la razón social de la compañía de "Telefónica Empresas CTC Chile S.A." por "Telefónica Empresas Chile S.A." y reemplaza el artículo primero de los estatutos sociales.

### *Disolución Telefónica Internet Empresas S.A.*

El Directorio con fecha, 20 de diciembre de 2007, acordó la disolución de la filial Telefónica Internet Empresas S.A., por haberse reunido el 100% de sus acciones en Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A., traspasándose todo su activo y pasivo a esta última, que será su continuadora legal.

### *Permisos de Servicio Limitado de Televisión Satelital y por Cable*

Mediante Resolución Exenta N° 1.605, de 23 de diciembre de 2005, la Subsecretaría de Telecomunicaciones otorgó a Telefónica Multimedia Chile S.A. (ex Tecnonáutica S.A.), un permiso de servicio limitado de televisión satelital para operar en todo el territorio nacional por un plazo renovable de 10 años. Además, Telefónica Multimedia posee permiso de servicio limitado de televisión por cable para prestar el servicio a través de la red de banda ancha de Telefónica Chile, otorgado mediante las Resoluciones Exentas N° 81, de 2006 y N° 260, de 2007.

Telefónica Multimedia inició la comercialización del servicio de televisión satelital y está autorizada para comercializar el servicio de televisión a través de la red de banda ancha, a su vez, Telefónica Chile inició la comercialización de servicios paquetizados que incluyen voz, televisión de pago y banda ancha.

## Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados, continuación:

A partir de 14 de junio de 2007, Telefónica Multimedia Chile S. A. inició la prestación de servicio de televisión sobre banda ancha (IPTV) a través de la red de banda ancha XDSL.

## 2. Estadísticas físicas, estados de resultados y resultados por negocios

## CUADRO N° 1

## ESTADÍSTICAS FÍSICAS

CONCEPTO	Diciembre	Diciembre	Q	Variación	
	2006	2007			%
<b>Líneas en Servicio a Fin del Ejercicio</b>	<b>2.215.629</b>	<b>2.179.205</b>	<b>(36.424)</b>		<b>-2%</b>
Normales	891.032	695.865	(195.167)		-22%
Planes	963.627	1.122.782	159.155		17%
Prepago	360.970	360.558	(412)		0%
Banda Ancha	495.479	644.522	149.043		30%
Tráfico LDN (miles) Tasable (188+120) miles	542.141	543.199	1.058		0%
Tráfico LDI (miles) Salida (188+120) miles	68.123	74.063	5.940		9%
IP Dedicado (1)	12.634	15.581	2.947		23%
<b>Televisión</b>	<b>94.209</b>	<b>219.916</b>	<b>125.707</b>		<b>133%</b>
Televisión Digital	94.209	219.734	125.525		133%
Televisión IP	-	182	182		N.D.

(1) No incluye red citynet.

**CUADRO N°2**

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADOS DE LOS EJERCICIOS AL 31 DE DICIEMBRE de 2007 Y 2006 (Cifras en millones de pesos al 31.12.2007)

CONCEPTO	Ene-Dic	Ene-Dic	Variación (2007/2006)	
	2006	2007	MM\$	%
<b>INGRESOS DE OPERACIÓN</b>				
<b>VOZ Y COMPLEMENTARIOS</b>	<b>402.165</b>	<b>361.284</b>	<b>(40.881)</b>	<b>-10,2%</b>
Telefonía (Voz)	258.808	231.831	(26.977)	-10,4%
Renta fija	86.648	52.403	(34.245)	-39,5%
Renta variable	75.039	49.899	(25.140)	-33,5%
Planes de minutos (flexibilidad)	97.121	129.529	32.408	33,4%
<b>Cargos de Acceso e Interconexiones(1)</b>	<b>55.010</b>	<b>52.838</b>	<b>(2.172)</b>	<b>-3,9%</b>
Larga distancia nacional	9.123	7.473	(1.650)	-18,1%
Larga distancia internacional	1.715	1.740	25	1,5%
Otros servicios de interconexión	44.172	43.625	(547)	-1,2%
<b>Servicios Complementarios</b>	<b>88.347</b>	<b>76.615</b>	<b>(11.732)</b>	<b>-13,3%</b>
Avisos en guías telefónicas	4.663	3.245	(1.418)	-30,4%
ISP- conmutado y dedicado	2.391	1.532	(859)	-35,9%
Teleemergencia	9.478	8.125	(1.353)	-14,3%
Teléfonos públicos	10.700	8.439	(2.261)	-21,1%
Instalaciones interiores	32.923	29.076	(3.847)	-11,7%
Comercialización de equipos	3.059	4.342	1.283	41,9%
Conexiones y otras instalaciones	1.591	2.610	1.019	64,0%
Servicios de valor agregado	17.788	14.865	(2.923)	-16,4%
Otros ingresos telefonía básica	5.754	4.381	(1.373)	-23,9%
<b>BANDA ANCHA</b>	<b>65.834</b>	<b>101.632</b>	<b>35.798</b>	<b>54,4%</b>
<b>TELEVISIÓN</b>	<b>4.090</b>	<b>26.556</b>	<b>22.466</b>	<b>549,3%</b>
<b>LARGA DISTANCIA</b>	<b>63.284</b>	<b>58.435</b>	<b>(4.849)</b>	<b>-7,7%</b>
Larga Distancia Nacional	23.714	21.253	(2.461)	-10,4%
Servicio Internacional	24.218	26.247	2.029	8,4%
Arriendo Medios y Circuitos	15.352	10.935	(4.417)	-28,8%
<b>COMUNICACIONES DE EMPRESAS</b>	<b>81.746</b>	<b>82.256</b>	<b>510</b>	<b>0,6%</b>
Equipos Terminales	12.156	12.190	34	0,3%
Servicios Complementarios	14.748	14.020	(728)	-4,9%
Servicios de Datos	28.737	29.291	554	1,9%
Circuitos y Otros	26.105	26.755	650	2,5%
<b>OTROS NEGOCIOS (2)</b>	<b>2.798</b>	<b>2.409</b>	<b>(389)</b>	<b>-13,9%</b>
<b>TOTAL INGRESOS DE OPERACIÓN</b>	<b>619.917</b>	<b>632.572</b>	<b>12.655</b>	<b>2,0%</b>
Remuneraciones	73.728	80.786	7.058	9,6%
Depreciación	222.621	214.916	(7.705)	-3,5%
Otros Costos de Explotación	234.830	268.536	33.706	14,4%
<b>TOTAL COSTOS DE OPERACIÓN</b>	<b>531.179</b>	<b>564.238</b>	<b>33.059</b>	<b>6,2%</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>88.738</b>	<b>68.334</b>	<b>(20.404)</b>	<b>-23,0%</b>
Ingresos Financieros	4.765	7.173	2.408	50,5%
Otros Ingresos Fuera de la Explotación	1.737	4.988	3.251	187,2%
Resultado Inversión Empresas Relacionadas(3)	2.057	1.888	(169)	-8,2%
Gastos Financieros	(20.922)	(18.910)	2.012	-9,6%
Amortización Menor Valor Inversión	(2.387)	(1.569)	818	-34,3%
Otros Egresos Fuera de la Explotación	(18.115)	(19.337)	(1.222)	6,7%
Corrección Monetaria(4)	715	1.393	678	94,8%
<b>RESULTADO NO OPERACIONAL</b>	<b>(32.150)</b>	<b>(24.374)</b>	<b>7.776</b>	<b>-24,2%</b>
<b>RESULTADO ANTES IMPUESTO A LA RENTA</b>	<b>56.588</b>	<b>43.960</b>	<b>(12.628)</b>	<b>-22,3%</b>
Impuesto a la Renta e Impuesto Diferido	(31.552)	(33.214)	(1.662)	5,3%
Interés Minoritario	45	110	65	144,4%
<b>RESULTADO NETO(5)</b>	<b>25.081</b>	<b>10.856</b>	<b>(14.225)</b>	<b>-56,7%</b>

(1) Por consolidación contable no incluye los cargos de acceso de Telefónica Larga Distancia.

(2) Incluye los ingresos de T-gestiona, instituto Telefónica y Fundación.

(3) Para efectos de análisis comparativo, la participación en el resultado de las inversiones en empresas relacionadas se presentan netos (utilidades/pérdidas).

(4) Para efectos de análisis se presenta la corrección monetaria y diferencia de cambio juntas.

(5) Para efectos comparativos se han efectuado algunas reclasificaciones a los resultados del año 2006.

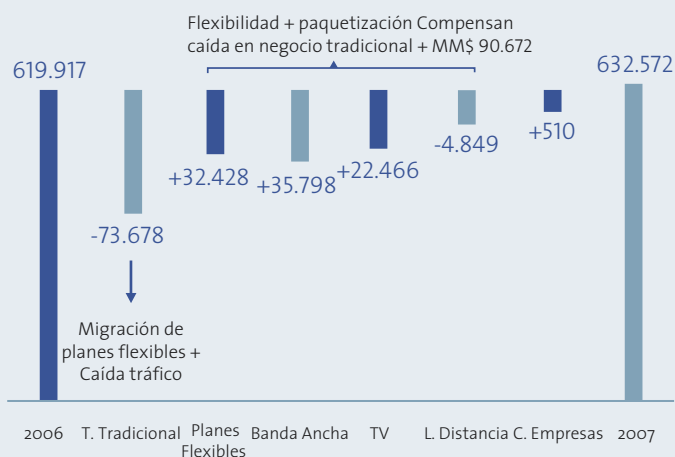
## Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados, continuación:

## 3. Análisis de los resultados del ejercicio

**EVOLUCIÓN DE LA ESTRUCTURA DE INGRESOS Y COSTOS OPERATIVOS***Ingresos operativos*

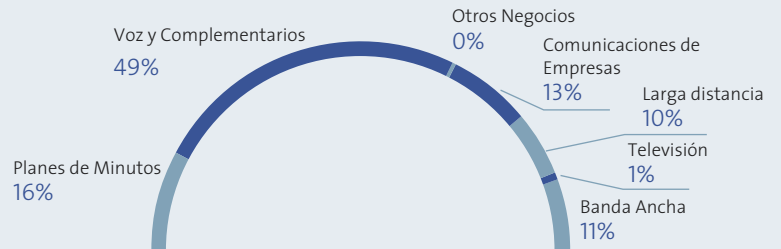
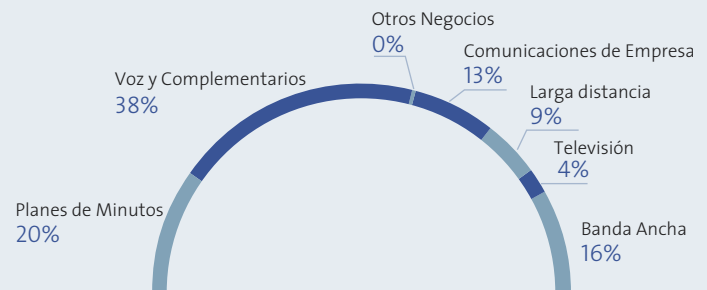
La nueva estructura de ingresos ha ido evolucionado coherentemente con la estrategia de paquetización de servicios de voz, de banda ancha y de televisión, mediante una oferta flexible donde el cliente crea la combinación de servicios que mejor se acomoda a sus necesidades. De este modo, la Compañía ha logrado ir desde una línea de negocios monoservicio a una multiservicio.

Esto queda en evidencia si analizamos la evolución de los ingresos desde 2006 hasta el cierre del año 2007, donde se aprecia claramente que la flexibilidad y paquetización de los múltiples servicios que ofrece la compañía han permitido contrarrestar la caída en los ingresos del negocio tradicional de telefonía y lograr un aumento de 2,0% respecto al año 2006.



Tal como comentaremos en los Ingresos Operacionales, el incremento paulatino de los ingresos de planes flexibles, banda ancha y televisión, que: han revertido la tendencia a baja de años anteriores; y compensan la caída de los ingresos de la telefonía tradicional (carga fijo y carga variable) y del negocio de larga distancia.

Lo anterior se refleja en el siguiente gráfico, donde se puede apreciar el crecimiento de la contribución de los productos paquetizados, lo que es altamente coincidente con la nueva estrategia de negocios de la Compañía.

**Contribución por Negocio a los ingresos 2006****Contribución por Negocio a los ingresos 2007****Costos Operativos**

La nueva estructura de servicios ha tenido un efecto directo en la estructura de costos. Los servicios que conforman la oferta "multiservicio", poseen dos características fundamentales, por un lado tienen asociados costos variables y gastos de comercialización, que se suman a los costos fijos de la Compañía y, por otro, son servicios que dada su naturaleza, en general, generan un menor margen. Si bien esto ha provocado un incremento en los costos operativos de la Compañía, se espera que éstos deberán estabilizarse en el tiempo.



### 3.1 Resultado operacional

*Al 31 de diciembre de 2007, el resultado operacional alcanzó a \$ 68.334 millones, lo que representa una disminución de 23,0% con respecto al obtenido en el año anterior.*

#### A. Ingresos Operacionales

En el ejercicio 2007 se presentan ingresos operacionales por \$ 632.572 millones, con un 2,0% de crecimiento respecto al año anterior, donde alcanzaron los \$ 619.917 millones.

La estrategia de la empresa, con foco en el cambio e la estructura de negocios, ha permitido fortalecer el crecimiento en Banda Ancha y Televisión, lo que en conjunto con Planes Flexibles, ha neutralizado la disminución de ingresos del negocio tradicional de Telefonía Fija y Larga Distancia.

**i. Ingresos de Voz y Complementarios:** Estos ingresos presentan una disminución de 10,3% respecto al año anterior, debido principalmente a:

**Servicio de Telefonía (Voz),** representa un 36,6% de los ingresos consolidados y muestra una baja de un 10,4% respecto al ejercicio anterior, originado por:

- **Renta fija,** correspondiente al cargo fijo mensual por conexión a la red, muestra una caída de 39,5% que se explica principalmente por la migración de clientes a planes flexibles.
- **Renta variable,** presenta una disminución de un 33,5%, que muestra el efecto de menores ingresos derivado del comportamiento a la baja en el tráfico por línea y la migración de clientes a planes flexibles.
- **Planes flexibles,** crecimiento de clientes en Planes Flexibles, apalancado por migración desde la telefonía tradicional y por la captura de nuevos clientes implica un crecimiento del 33,4% respecto al año anterior.

**Cargos de acceso e interconexiones,** representan un 8,4% de los ingresos consolidados y disminuyen un 3,9%, debido principalmente a menores ingresos por cargos de acceso de larga distancia nacional equivalentes a un 18,1%, efecto compensado con un leve aumento en los ingresos de larga distancia internacional ascendentes a un 1,5 %. Por otra parte, se obtuvo una disminución de 1,2% en otros servicios de interconexión, donde destacan los incrementos en los servicios de arriendo de medios, servicios de información y servicios desagregados y cargos de acceso fijo-fijo.

**Servicios Complementarios,** representan un 12,1% de los ingresos consolidados y presentan una disminución de un 14,0%, equivalente a \$12.407 millones explicados principalmente por el efecto neto entre:

- Las caídas en: los ingresos de renta interior y renta de equipos y los servicios de valor agregado debido principalmente a la caída del parque promedio; y los ingresos por avisos en guías telefónicas, servicios de seguridad, teléfonos públicos e ISP conmutado y dedicado.

- Los aumentos de los ingresos por comercialización de equipos y por conexiones y otras instalaciones.

**ii. Banda ancha,** ha presentando un crecimiento sostenido los últimos años alcanzando los \$ 101.632 millones en 2007, con un incremento de 54,4%, respecto al año anterior debido principalmente al aumento en el parque de clientes en un 30%.

**iii. Televisión:** a poco más de un año del lanzamiento de TV, los ingresos representan un 4,2% de los ingresos operacionales. En el mismo período del año anterior, los ingresos por estos servicios ascendieron a \$ 4.090 millones. El crecimiento del parque de clientes ha sido un 133% respecto al año anterior.

**iv. Ingresos de Larga Distancia:** Los ingresos por estos servicios presentan una disminución de 7,7% con respecto al año 2006, producto de una disminución de 10,4% en los ingresos de LDN debido principalmente a menores ingresos promedios y una disminución de 28,8% en arriendo de medios y circuitos. Esta caída se vio mitigada por un alza en los ingresos de servicio internacional de un 8,4 %, debido principalmente a un aumento del tráfico de tránsito internacional.

**v. Ingresos de Comunicaciones de Empresas:** Los ingresos del negocio presentan un incremento de 0,6% respecto al año anterior, debido principalmente a los efectos de un incremento de 0,3% en los ingresos de equipos terminales, de 1,9% en los ingresos por servicios de datos y de 2,5% en los ingresos por circuitos. Incrementos que fueron contrarrestados por la baja de 4,9% en los servicios complementarios.

**vi. Ingresos de Otros Negocios:** Estos ingresos presentan una disminución de 13,9% debido principalmente a la disminución de los ingresos de T-gestiona respecto a 2006.

#### B. Costos Operacionales

Los costos de operación del ejercicio alcanzaron a \$ 564.238 millones, aumentando un 6,2% en relación con el año 2006. Esto se explica principalmente por: i) los costos generados por el nuevo modelo de negocios de acceso a internet con Terra, para los clientes de ADSL; ii) la compra de contenidos para el negocio de televisión; y iii) un aumento de un 9,6% en la línea remuneraciones. Esto último explicado por la internalización de empleados, que previamente eran tercerizados, realizada por la Compañía en aplicación de la Ley de Subcontratación. En sentido contrario, baja el costo de depreciación en un 3,5%.

## Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados, continuación:

### 3.2 Resultado no operacional

El resultado no operacional obtenido en el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2007 presenta un déficit de \$ 24.374 millones, lo cual implicó una disminución 24,2% respecto al año anterior. Los efectos más significativos se generan por:

- a) Los ingresos financieros presentan un aumento de un 50,5%, debido principalmente a que los mayores volúmenes de fondos, destinados transitoriamente a inversiones financieras.
- b) Los otros ingresos fuera de la explotación alcanzaron un monto ascendente a \$ 4.988 millones cifra superior a los \$ 1.737 millones alcanzados en el año 2006. Esto debido principalmente a mayores ingresos obtenidos por enajenación de activos, indemnizaciones a contratistas por pérdidas de equipos y recuperación de gastos de cobranza.
- c) Los gastos financieros muestran una disminución de 9,6% en el año 2007, asociada principalmente a una menor deuda financiera y a una mejora en la clasificación internacional de riesgo de la agencia Moody's desde BAA2 a BAA1 en septiembre de 2006.
- d) La amortización menor valor de inversión presenta una disminución de \$ 818 millones en relación con el año 2006, explicado principalmente a la amortización total del menor valor de la filial Tecnonáutica realizada en el primer trimestre de 2006, debido a la reestructuración del grupo Telefónica Chile.
- e) Los otros egresos fuera de la explotación alcanzaron los \$ 19.337 millones, superiores en \$ 1.222 millones a los presentados en 2006. Esto derivado principalmente de los mayores gastos por indemnizaciones y retiros de activos fijos, efectos compensados por un menor costo de reestructuración respecto a 2006.
- f) La corrección monetaria en el año 2007 registra una utilidad de \$ 1.393 millones, producto principalmente de las variaciones experimentadas por el IPC, Unidad de Fomento y tipo de cambio. Cabe señalar, que se ha mantenido un nivel de cobertura de los pasivos por variación del tipo de cambio de un 100%.

### 3.3 Resultado neto del ejercicio

Al 31 de diciembre de 2007, el resultado neto alcanzó una utilidad de \$ 10.856 millones, en tanto que en el año 2006 se registró una utilidad de \$ 25.081 millones. El menor resultado obtenido en el ejercicio 2007 se deriva del menor resultado operacional en un 23,0%, debido básicamente a mayores costos operacionales y por el leve aumento del nivel de impuestos a la renta. Ambos efectos compensados en parte por la disminución en el déficit no operacional en un 24,2%.

### 3.4 Resultados por negocios

1. **Negocio de Telefonía Básica:** Registró una pérdida neta de \$ 8.245 millones al 31 de diciembre de 2007, superior al déficit de \$ 3.992 millones registrado en el período 2006. Esto debido a un menor resultado operacional, generado por una disminución de los ingresos operacionales, sumado a ello un aumento de los costos operacionales. Efecto compensado parcialmente, por el menor déficit no operacional, debido al mejor comportamiento en todas las líneas.
2. **Negocio de Comunicaciones de Empresas:** Este negocio contribuyó en el período con una utilidad de \$ 3.913 millones, disminuyendo en un 66,6% en relación con el año 2006 que presenta una utilidad de \$ 14.283 millones, debido principalmente a un menor resultado operacional producto del aumento del costo por depreciación, compensado con la disminución en los costos de bienes y servicios. Efecto incrementado por un peor comportamiento del resultado no operacional en 2007 comparativamente con 2006.
- 3.- **Negocio de Larga Distancia:** Al 31 de diciembre de 2007 presenta una utilidad de \$ 20.326 millones, superior a la utilidad alcanzada en el año 2006 ascendente a \$ 16.244 millones. Esta variación se produce principalmente por un mejor resultado operacional el cual se vio disminuido por un déficit en el resultado no operacional obtenido durante el período 2007 ascendente a \$ 764 millones.
- 4.- **Otros Negocios:** En estos negocios se incluyen principalmente los servicios de Instituto Telefónica, T-gestiona y Fundación. El conjunto de estos negocios generó una pérdida neta de \$ 5.159 millones, superior a la pérdida obtenida en 2006 que asciende a \$ 1.233 millones. Esto producto a menores resultados obtenidos por Fundación y el Instituto Telefónica Chile (Ex Telepeajes).

#### 4. Estados de flujo efectivo

##### CUADRO N° 3

FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS (Cifras en millones de pesos al 31.12.2007)

CONCEPTO	Ene-Dic	Ene-Dic	Variación	
	2006	2007	MM\$	%
<b>SALDO INICIAL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>104.459</b>	<b>44.407</b>	<b>(60.052)</b>	<b>-57,5%</b>
Flujo originado por actividades de la operación	250.578	244.285	(6.293)	-2,5%
Flujo originado por actividades de financiamiento	(193.689)	(72.244)	121.445	-62,7%
Flujo originado por actividades de inversión	(116.014)	(133.799)	(17.785)	15,3%
Inflación sobre efectivo y equivalente	(927)	(4.101)	(3.174)	342,4%
<b>SALDO FINAL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>44.407</b>	<b>78.548</b>	<b>34.141</b>	<b>76,9%</b>
<b>VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>(60.052)</b>	<b>34.141</b>	<b>(94.193)</b>	<b>N.A.</b>

La variación neta positiva del efectivo y efectivo equivalente de \$ 34.141 millones del flujo de efectivo del período enero-diciembre 2007, comparada con la variación negativa de \$ 60.052 millones del año 2006, se debe a que durante 2007 se destinaron menores flujos a actividades de financiamiento, esto debido principalmente al menor pago de obligaciones con el público durante 2007. Este efecto fue compensado en parte, por los mayores flujos obtenidos desde actividades de operación y la asignación de mayores flujos a actividades de inversión, producto de un aumento de inversión en activos fijos.

## Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados, continuación:

## 5. Indicadores financieros

## CUADRO N°4

## INDICADORES FINANCIEROS CONSOLIDADOS

CONCEPTO	Ene-Dic 2006	Ene-Dic 2007
<b>INDICES DE LIQUIDEZ</b>		
<b>Liquidez Corriente</b>		
(Activo Circulante/Pasivo Circulante)	1,52	1,06
<b>Razón Acida</b>		
(Activos más líquidos/Pasivo Circulante)	0,28	0,26
<b>INDICES DE ENDEUDAMIENTO</b>		
<b>Razón de Endeudamiento</b>		
(Pasivo Exigible/Patrimonio)	0,79	0,86
<b>Proporción Deuda Largo Plazo</b>		
(Pasivo Largo Plazo/Pasivo Exigible)	0,73	0,57
<b>Cobertura Gastos Financieros</b>		
(Resultado Antes de Impuestos e Intereses / Gastos Financieros)	3,49	3,60
<b>INDICES DE RENTABILIDAD Y UTILIDAD POR ACCION</b>		
<b>Margen Operacional</b>		
(Resultado Operacional/Ingreso Operacional)	14,31%	14,87%
<b>Rentabilidad Operacional</b>		
(Resultado Operacional/Activo Fijo Neto <sup>(1)</sup> )	6,20%	5,29%
<b>Utilidad por Acción</b>		
(Utilidad Neta / Cantidad Acciones pagadas promedio cada año)	\$24,40	\$11,23
<b>Rentabilidad del Patrimonio</b>		
(Utilidad Neta / Patrimonio promedio)	2,53%	1,15%
<b>Rentabilidad del Activo</b>		
(Utilidad Neta /Activos promedio)	1,38%	0,63%
<b>Rendimiento Activos Operacionales</b>		
(Resultado Operacional /Activos Operacionales promedio (2))	6,46%	5,30%
<b>Retorno de Dividendos</b>		
(Dividendos pagados /Precio Mercado Acción)	24,40%	7,65%
<b>INDICADORES DE ACTIVIDAD</b>		
<b>Total Activos</b>	MM\$ 1.733.648	MM\$ 1.684.916
<b>Ventas de Activos</b>	MM\$ 1.112	MM\$ 134
<b>Inversiones en otras sociedades y activos fijos</b>	MM\$ 47.792	MM\$ 144.442
<b>Rotación de Inventarios (veces)</b>		
(Costo Ventas/Inventario Promedio)	2,15	1,65
<b>Permanencia de Inventarios (días)</b>		
(Inventario Promedio/Costo Ventas por 360 días)	167,49	218,41

(1) Cifras al inicio del ejercicio, actualizadas

(2) Como activos operacionales se considera el activo fijo

(3) Incluye reparto de capital en año 2007

## 5. Indicadores financieros, continuación:

Del cuadro anterior se destaca lo siguiente:

El índice de liquidez corriente presenta una disminución debido a un aumento de los pasivos circulantes equivalente a un 59,7%, producto del incremento de las cuentas por pagar con respecto a diciembre del año anterior y del traspaso en 2007 al corto plazo de la deuda con Citibank, en tanto que los activos circulantes aumentaron sólo en un 10,8%.

Por su parte, el índice de endeudamiento presenta un aumento que se explica por un incremento del pasivo exigible equivalente a un 1,3%, en tanto que el patrimonio disminuyó en un 6,3%, debido principalmente a la disminución del capital social y reparto de dividendos, actividades realizadas en 2006 y 2007, con el propósito de distribuir excedentes de caja a los accionistas.

## 6. Indicación de las principales diferencias entre valor de mercado o económico y valor de libros de los activos de la compañía

Debido a las imperfecciones en el mercado respecto a los bienes de capital del sector, no existe un valor económico o de mercado que pueda ser comparado con los respectivos valores contables. Sin embargo, existen algunos edificios con valor contable cero o cercano a cero que tienen valor de mercado, el cual comparado con el valor de libros no es importante respecto a los activos de la Compañía considerados en conjunto.

En relación con otros activos, tales como valores negociables (acciones y pagarés) que disponen de un mercado de referencia, se han constituido las correspondientes provisiones, cuando el valor de mercado es inferior al valor libro.

## 7. Análisis de los mercados, competencia y participación relativa

### *Aspectos Relevantes de la Industria*

Durante el año 2007 se consolidó la oferta integrada de servicios, generándose un nuevo foco de competencia entre los distintos operadores del sector, con servicios propios o alianzas con terceros. De esta forma, en el ámbito residencial casi todos los operadores fijos ya cuentan con ofertas de servicios paquetizados (voz, banda ancha y TV). Una situación similar se perfila en la pequeña y mediana empresa con las ofertas de planes de voz y banda ancha, mientras que, en el ámbito corporativo los operadores ofrecen soluciones integradas que permiten a las empresas consolidar sus redes IP para transmitir voz y datos y facilitan la integración

hacia los procesos de negocios basados en tecnologías de información. En forma transversal, las comunicaciones móviles se han masificado en los estamentos sociales y empresariales del país.

Se mantuvo a nivel nacional un modelo de competencia basado en infraestructura de redes que emplean principalmente las tecnologías de par de cobre (ADSL), coaxial, fibra óptica e inalámbrica (3G, WiMax, PHS).

En el ámbito de soluciones de última milla inalámbrica, Telmex lanzó comercialmente el servicio WiMax, con la misma tecnología VTR declaró su intención de ampliar su cobertura para servicios bidireccionales, mientras que Telsur anunció la implantación de sus servicios de telefonía inalámbrica.

Uno de los hechos más relevantes de 2007 fue la entrada de Telmex al segmento residencial mediante una oferta de servicios paquetizados de telefonía, banda ancha y TV satelital. Los servicios de telefonía y banda ancha son ofrecidos sobre accesos inalámbricos WiMax, mientras que la adquisición de Zap le permitió completar el paquete de servicios con la TV satelital.

En móvil destaca la incorporación de tecnología 3G a la oferta comercial de los operadores, que en su totalidad funcionan a través del estándar UMTS y HSDPA.

### *Síntesis de Evolución de Mercados*

Se estima que el mercado de líneas fijas alcanzó en diciembre de 2007 aproximadamente 3,365 millones de líneas, lo que representa un incremento de un 2% respecto a diciembre 2006. Los consumos de voz fija presentan caídas del orden de 6,0% en local, 10,8% en LDN y 9,9% en LDI acumulados respecto a igual período del año anterior.

Se estima que el mercado de telefonía móvil alcanzó en diciembre un total de 14,7 millones de abonados, lo que representa un crecimiento acumulado del orden de 14% respecto a diciembre de 2006.

En el mercado de Internet, se mantiene la migración desde accesos conmutados hacia accesos de banda ancha, resultando una disminución de 57% en accesos del mercado conmutado; el tráfico acumulado enero a diciembre 2007 alcanzó del orden de 990 millones de minutos con una caída de un 53% respecto a igual período de 2006. El mercado de Banda Ancha registra un incremento de 26% con respecto al mismo período de 2006, alcanzando la cifra de 1.290 mil accesos.

En TV de Pago, durante el 2007 alcanzó un crecimiento de 20% comparado con diciembre 2006. Telefónica Chile ofrece el servicio de televisión satelital DTH (direct to home), además se encuentra ad-ortas de lanzar las pruebas de concepto comercial de IPTV (televisión interactiva digital en redes de banda ancha).

## Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados, continuación:

### Participación Relativa

En el siguiente cuadro se puede observar la participación relativa de Telefónica Chile en los mercados donde participa al 31 de diciembre del 2007:

Negocio	Participación de Mercado	Penetración de Mercado	Posición en el Mercado de Telefónica Chile
Telefonía Fija	65%	20,0 líneas / 100 habitantes	1
Larga Distancia Nacional	41%	83 minutos / habitantes al año	1
Larga Distancia Internacional	41%	10 minutos / habitantes al año	1
Comunicaciones de Empresas	42%	Ch\$ 209.816 millones (*)	1
Banda Ancha	50%	1.290 mil Conexiones	1
Servicios de Seguridad	19%	265 mil Conexiones	2
TV Pago	17%	1.288 mil Clientes	2

(\*) Ingresos estimados anuales

## 8. Análisis de riesgos de mercado

### Cobertura de Riesgos Financieros

Debido a las atractivas tasas de interés externas en algunos Ejercicios, la Compañía ha obtenido financiamiento en el extranjero denominado principalmente en dólares y en ciertos casos con tasas de interés flotante. Por esta razón, la Compañía enfrenta dos tipos de riesgos financieros, el riesgo de variaciones de los tipos de cambio y el riesgo de fluctuaciones de las tasas de interés.

#### Riesgo financiero por variaciones de monedas extranjeras

La Compañía mantiene coberturas de tipo de cambio cuyo objetivo es reducir el impacto negativo de las fluctuaciones del dólar, en sus resultados. El porcentaje de exposición de la deuda financiera es definido y revisado, en forma continua, básicamente considerando la volatilidad del tipo de cambio, su tendencia, el costo y la disponibilidad de instrumentos de cobertura para distintos plazos.

Como instrumentos de cobertura se utilizan principalmente Cross Currency Swap, seguros de cambio dólar/UF y dólar/peso.

Al 31 de diciembre de 2007, la deuda financiera en moneda de origen expresada en dólares alcanzó a US\$ 787,6 millones, incluyendo US\$ 502,7 millones de pasivos financieros denominados en dólares y US\$ 284,9 millones de deuda en unidades de fomento. De esta forma US\$ 502,7 millones correspondía a deuda expuesta directamente a las variaciones del dólar.

Simultáneamente, la Compañía mantiene Cross Currency Swap, seguros de cambio dólar/peso y activos denominados en dólares que dieron como resultado, al cierre del ejercicio 2007, tener una exposición promedio de la

deuda financiera en moneda extranjera cercana al 0%.

#### Riesgo financiero ante variaciones de tasas de interés flotante

La política de cobertura de tasas de interés busca reducir el impacto negativo de las alzas de tasas de interés en los gastos financieros.

Al 31 de Diciembre de 2007, la Compañía mantenía deuda a tasa de interés flotante Libor y TAB correspondiente principalmente a créditos bancarios.

Para protegerse de las alzas de las tasas flotantes, se han utilizado instrumentos financieros derivados, particularmente Cross Currency Swap (que protegen a la tasa Libor), que limitan las fluctuaciones futuras de las tasas de interés. Esto ha permitido al 31 de diciembre de 2007 terminar con una exposición del 40% de la deuda financiera total en moneda de origen.

#### Marco Reglamentario

#### Acuerdo de Conectividad Digital

Telefónica Chile suscribió el acuerdo conjuntamente con la Subsecretaría de Telecomunicaciones, la Fundación País Digital, las concesionarias de servicios de telefonía fija y móvil, portadores, Asociación de Telefonía Móvil y Asociación de Proveedores de Internet, que tiene por objeto profundizar el trabajo conjunto para reducir en forma significativa la brecha digital, al establecer objetivos que mejoren la cobertura de los servicios de telecomunicaciones para facilitar las comunicaciones del público en general, lograr 2 millones de acceso de banda ancha, conectar al 100% de las escuelas rurales y otorgar acceso a servicios de telecomunicaciones al 95% de la población rural del país y propiciar el desarrollo productivo del país a través de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Lo anterior de conformidad con la Política de Telecomunicaciones 2006 – 2010, en donde se declara, entre otros aspectos, que el Chile del 2010 requiere de redes y servicios de calidad disponibles para todos, que es fundamental profundizar la expansión de dichas redes y la incorporación de nuevas tecnologías y que la tarea que nos convoca es configurar un círculo virtuoso de competencia, inversión e inclusión que sea sustentable en proveer más y mejores servicios, con equidad. Para ello es indispensable el esfuerzo conjunto del mercado y el Estado.

Telefónica Chile participará en las distintas áreas de trabajo definidas en el Acuerdo de Conectividad Digital, las que son: Regulación para la conectividad digital, competencia y Nuevas Tecnologías, Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones y Responsabilidad Social Empresarial, indicadores y seguimiento.

### **Modificaciones del Marco Reglamentario**

#### **1.- Proyecto de ley: Neutralidad de Red.**

El proyecto que consagra la neutralidad de red se encuentra en segundo trámite constitucional. El 06/11/07 T-Ch remitió el informe solicitado por la Comisión de Obras Públicas, Transportes y Telecomunicaciones del Senado y, además, formuló sus comentarios y propuestas.

#### **2.- Consultas públicas realizadas por la Subsecretaría de Telecomunicaciones que tienen por finalidad modificar el marco regulatorio vigente**

**Creación de un Panel de Expertos:** Este proyecto tiene por objeto crear un panel de expertos, de carácter técnico, integrado por siete profesionales que tendrá a cargo resolver los litigios y desacuerdos entre una compañía y el regulador, con el propósito de reducir la judicialización de diversos procesos normativos y regulatorios en el sector de las telecomunicaciones. En el anteproyecto sometido a consulta pública se proponen, entre otras, las materias que serán resueltas por el Panel, sus atribuciones y funciones, su composición (5 ingenieros y dos abogados) nombrados por el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, las inhabilidades. Los costos del Panel serán de cargo de las empresas concesionarias mediante prorrata que podrá considerar tanto el valor de sus activos como el número estimado de discrepancias que les afecten y la naturaleza y complejidad de éstas.

**Modificación del régimen concesional:** El proyecto tiene por finalidad adecuarse a los adelantos tecnológicos alcanzados a nivel mundial que propicia la convergencia de las redes y servicios para que los operadores de redes y prestadores de servicios puedan contar con un régimen que evite trámites burocráticos para iniciar sus servicios, reemplazando el actual régimen por un sistema registral, salvo que se requiera uso privativo del espectro radioeléctrico. Además, se diferencia entre operadores de redes y operadores de servicios, se elimina la separación local-LDN y el multiportador para LDN, sólo se mantiene para LDI; se modifica la libertad

de definir libremente la zona de servicios al establecer que no se puede disminuir las zonas de servicio inscritas originalmente en el registro; se califica a la Banda Ancha como un “servicio de telecomunicaciones”, lo que posibilita que se le apliquen una serie de regulaciones; se aumentan las sanciones al aumentar las multas, se reduce el plazo para atender las peticiones de suministro de servicio de 2 años a 6 meses. La Subsecretaría de Telecomunicaciones ha señalado que realizará una 2° consulta pública sobre la materia.

**Crear la Superintendencia de Telecomunicaciones:** El proyecto tiene por objeto separar las competencias relacionadas con dictar las políticas de telecomunicaciones de aquellas actividades de fiscalización y de control preventivo punitivo del funcionamiento del mercado. El anteproyecto se encuentra en análisis en Subtel.

#### **3.- Reglamento del servicio público de voz sobre Internet.**

El 19 de diciembre de 2006, la Subsecretaría de Telecomunicaciones formuló la consulta pública respecto del proyecto de reglamento que define las condiciones que deben atenderse cualquier interesado en proveer servicio público de voz sobre internet.

Telefónica Chile S.A. remitió dentro de plazo sus comentarios y observaciones.

La Subsecretaría de Telecomunicaciones propuso el decreto supremo que aprueba el citado reglamento, encontrándose en trámite. Al 31 de diciembre de 2007, no ha sido publicado en el Diario Oficial.

#### **4.- Consulta del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) sobre 3G**

El TDLC dispuso mediante la publicación en el Diario Oficial de 5 de octubre de 2007, el reinicio del procedimiento de consulta en los autos ROL NC N° 198-07, denominado “Consulta de la Subsecretaría de Telecomunicaciones sobre participación de concesionarios de telefonía móvil en concurso público de telefonía móvil digital avanzada”.

Telefónica Chile se encuentra analizando la consulta para emitir sus comentarios y observaciones.

## Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados, continuación:

### *5.- Norma de Televisión Digital Terrestre*

La Subsecretaría de Telecomunicaciones desarrolla pruebas de campo de TV Digital que se realizarán en 160 hogares, para constatar la calidad de imagen de las transmisiones de los tres estándares de televisión digital: DVB; ATSC y ISDB. Este programa se atenderá al protocolo sometido a consulta pública.

Respecto de la norma técnica, se comunicó que no se dictara en Diciembre, postergándose para incorporar el análisis y proposiciones de modificaciones a las leyes de televisión y de Televisión Nacional.

### *Concursos Públicos del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT).*

Subtel asignó a Telefónica Chile el Proyecto del FDT “Conectividad para las redes de servicio y sus respectivos barrios y telecentros comunitarios de información” para beneficiar la instalación de 87 telecentros y prestar servicio a las personas de los respectivos barrios. El monto de subsidio corresponde a \$888,9 millones.

Además, se asignó a Telefónica Larga Distancia, el proyecto: “Red de Fibra Óptica, entre Puerto Natales y Cerro Castillo” para conectar dichas localidades a la red de fibra óptica de cobertura nacional. El monto máximo del subsidio es \$ 1.030 millones.





# Estados Financieros Individuales

## Contenidos

Informe de los Auditores Independientes	129
Balances Generales	130
Estados de Resultados	132
Estados de Flujo de Efectivo	133
Notas a los Estados Financieros	135

M\$: Miles de pesos



■ Huérfanos 770, 5 Piso  
Santiago, Chile

■ Teléfono : (56-2) 676 1000  
Fax : (56-2) 676 1010  
Casilla : 2823

## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Señores Presidente, Accionistas y Directores de  
Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.

1. Hemos efectuado una auditoría a los balances generales de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. al 31 de diciembre de 2007 y 2006 y a los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas) es responsabilidad de la administración de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en las auditorías que efectuamos. El Análisis Razonado adjunto no forma parte integrante de estos estados financieros; por lo tanto, este informe no se extiende a los mismos.
2. Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los importes y las informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración de la Sociedad, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.
3. Los mencionados estados financieros han sido preparados para reflejar la situación financiera individual de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A., a base de los criterios descritos en Nota 2 b), antes de proceder a la consolidación, línea a línea, de los estados financieros de las filiales detalladas en Nota 10. En consecuencia, para su adecuada interpretación, estos estados financieros individuales deben ser leídos y analizados en conjunto con los estados financieros consolidados de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. y Filiales, los que son requeridos por los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.
4. En nuestra opinión, los mencionados estados financieros individuales presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. al 31 de diciembre de 2007 y 2006 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con los principios descritos en Nota 2 b).

  
Andrés Marchant V.

ERNST & YOUNG LTDA.

Santiago, 30 de enero de 2008

Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.  
Balance General al 31 de Diciembre de 2007 y 2006

ACTIVOS	NOTAS	2007 M\$	2006 M\$
<b>ACTIVOS CIRCULANTES</b>			
Disponible		3.377.311	9.007.691
Depósitos a plazo	(31)	75.141.604	29.092.419
Valores negociables (neto)	(4)	5.362.558	17.467.109
Deudores por ventas (neto)	(5)	141.923.293	143.472.059
Documentos por cobrar (neto)	(5)	3.537.400	2.917.880
Deudores varios	(5)	3.994.604	7.582.877
Documentos y cuentas por cobrar a empresas relacionadas	(6a)	60.645.300	50.128.328
Existencias (neto)		4.568.243	3.388.886
Impuestos por recuperar		7.681.507	-
Gastos pagados por anticipado		2.797.350	3.873.707
Impuestos diferidos	(7b)	14.700.474	12.835.727
Otros activos circulantes	(8)	3.698.244	8.071.152
<b>TOTAL ACTIVOS CIRCULANTES</b>		<b>327.427.888</b>	<b>287.837.835</b>
<b>ACTIVO FIJO</b>			
	(9)		
Terrenos		28.958.749	29.061.966
Construcciones y obras de infraestructura		793.893.006	793.772.113
Maquinarias y equipos		2.699.789.245	2.646.065.834
Otros activos fijos		301.681.503	299.874.984
Mayor valor por retasación técnica del activo fijo		7.154.402	7.199.768
Depreciación acumulada		(2.765.908.692)	(2.634.116.556)
<b>TOTAL ACTIVOS FIJOS</b>		<b>1.065.568.213</b>	<b>1.141.858.109</b>
<b>OTROS ACTIVOS</b>			
Inversión en empresas relacionadas	(10)	290.214.181	299.174.215
Inversión en otras sociedades		4.488	4.488
Menor valor de inversiones (neto)	(11)	15.406.849	17.135.645
Deudores a largo plazo	(5)	8.160.043	8.852.039
Documentos y cuentas por cobrar a empresas relacionadas	(6a)	1.618.353	3.191.360
Intangibles		16.950.506	16.253.250
Amortización acumulada		(13.662.705)	(9.196.304)
Otros	(12)	13.845.724	18.016.886
<b>TOTAL OTROS ACTIVOS</b>		<b>332.537.439</b>	<b>353.431.579</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>1.725.533.540</b>	<b>1.783.127.523</b>

Las notas adjuntas números 1 al 33 forman parte integral de estos estados financieros.

<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>NOTAS</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>
		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>PASIVOS CIRCULANTES</b>			
Obligaciones con bancos e instituciones financieras a largo plazo - porción corto plazo	(13)	76.325.196	2.153.492
Obligaciones con el público (bonos)	(15)	1.951.326	1.975.900
Obligaciones a largo plazo con vencimiento dentro de un año		17.558	12.589
Dividendos por pagar		1.651.698	1.665.324
Cuentas por pagar	(32)	126.355.071	88.522.453
Acreedores varios	(33)	28.451.331	14.694.166
Documentos y cuentas por pagar a empresas relacionadas	(6b)	127.426.489	137.860.015
Provisiones	(16)	7.948.690	6.833.369
Retenciones		11.761.913	14.613.352
Impuesto a la renta		-	3.991.068
Ingresos percibidos por adelantado		4.356.535	6.856.440
<b>TOTAL PASIVOS CIRCULANTES</b>		<b>386.245.807</b>	<b>279.178.168</b>
<b>PASIVOS A LARGO PLAZO</b>			
Obligaciones con bancos e instituciones financieras a largo plazo	(14)	243.670.056	355.903.012
Obligaciones con el público (bonos) a largo plazo	(15)	69.380.114	71.036.447
Acreedores varios a largo plazo	(33)	45.373.745	30.298.080
Documentos y cuentas por pagar a empresas relacionadas	(6b)	2.847.451	2.890.288
Provisiones a largo plazo	(16)	30.266.583	31.971.166
Impuestos diferidos a largo plazo	(7b)	41.011.197	44.207.323
Otros pasivos a largo plazo		204.989	225.859
<b>TOTAL PASIVOS A LARGO PLAZO</b>		<b>432.754.135</b>	<b>536.532.175</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
	(18)		
Capital pagado		904.735.562	956.821.180
Otras reservas		(3.251.980)	(3.222.549)
Utilidades retenidas:		5.050.016	13.818.549
Utilidad del ejercicio		10.856.131	25.081.171
Dividendos provisorios		(5.806.115)	(11.262.622)
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>906.533.598</b>	<b>967.417.180</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		<b>1.725.533.540</b>	<b>1.783.127.523</b>

Las notas adjuntas números 1 al 33 forman parte integral de estos estados financieros.

Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.  
Estados de Resultados por los ejercicios terminados al 31 de Diciembre de 2007 y 2006

RESULTADOS OPERACIONALES		2007 M\$	2006 M\$
Ingresos de explotación		510.924.455	500.323.431
Costos de explotación		(350.995.608)	(335.726.410)
<b>Margen de explotación</b>		<b>159.928.847</b>	<b>164.597.021</b>
Gastos de administración y ventas		(125.422.247)	(114.710.126)
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>		<b>34.506.600</b>	<b>49.886.895</b>
<b>RESULTADOS NO OPERACIONALES</b>			
Ingresos financieros		9.238.266	4.404.678
Utilidad por inversión en empresas relacionadas	(10)	27.571.434	31.703.706
Otros ingresos fuera de la explotación	(19a)	4.629.624	3.118.927
Pérdida por inversión en empresas relacionadas	(10)	(5.103.043)	(1.417.864)
Amortización menor valor inversión	(11)	(1.569.490)	(1.569.490)
Gastos financieros		(23.473.518)	(23.662.974)
Otros egresos fuera de la explotación	(19b)	(15.638.564)	(16.289.060)
Corrección monetaria	(20)	7.358.009	1.893.475
Diferencia de cambio	(21)	(285.532)	82.129
<b>RESULTADO NO OPERACIONAL</b>		<b>2.727.186</b>	<b>(1.736.473)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA</b>			
Impuesto a la renta	(7c)	(26.377.655)	(23.069.251)
<b>UTILIDAD DEL EJERCICIO</b>		<b>10.856.131</b>	<b>25.081.171</b>

Las notas adjuntas números 1 al 33 forman parte integral de estos estados financieros.

Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.  
Estados de Flujo de Efectivo por los ejercicios terminados al 31 de Diciembre de 2007 y 2006

	2007 M\$	2006 M\$
<b>FLUJO NETO POSITIVO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN</b>	<b>224.888.555</b>	<b>161.503.023</b>
<b>Utilidad del ejercicio</b>	<b>10.856.131</b>	<b>25.081.171</b>
<b>Resultado en venta de activos:</b>	<b>(2.015.589)</b>	<b>(573.730)</b>
(Utilidad) en venta de activos fijos	(2.015.589)	(573.730)
<b>Cargos (abonos) a resultado que no representan flujo de efectivo:</b>	<b>170.337.737</b>	<b>180.186.633</b>
Depreciación del ejercicio	167.716.624	186.863.402
Amortización de intangibles	4.562.748	3.496.071
Castigos y provisiones	16.171.417	16.448.121
Utilidad devengada en inversiones en empresas relacionadas	(27.571.434)	(31.703.706)
Pérdida devengada en inversiones en empresas relacionadas	5.103.043	1.417.864
Amortización menor valor de inversiones	1.569.490	1.569.490
Corrección monetaria (neto)	(7.358.009)	(1.893.475)
Diferencias de cambio (neto)	285.532	(82.129)
Otros abonos a resultado que no representan flujo de efectivo	(592.648)	(527.682)
Otros cargos de resultado que no representan flujo de efectivo	10.450.974	4.598.677
<b>Variación de Activos, que afectan al flujo de efectivo (aumentos) disminuciones:</b>	<b>8.614.301</b>	<b>(21.038.683)</b>
Deudores por venta	(16.249.830)	(48.016.134)
Existencias	(1.656.469)	(571.376)
Otros Activos	26.520.600	27.548.827
<b>Variación de Pasivos, que afectan al flujo de efectivo aumentos (disminuciones):</b>	<b>37.095.975</b>	<b>(22.152.368)</b>
Cuentas por pagar relacionadas con el resultado de la explotación	49.323.915	(18.884.833)
Intereses por pagar	(415.329)	1.171.328
Impuesto a la renta por pagar (neto)	(3.991.068)	(18.878.906)
Otras cuentas por pagar relacionadas con el resultado fuera de la explotación	(2.499.905)	14.440.289
Impuesto al valor agregado y otros similares por pagar (neto)	(5.321.638)	(246)

Las notas adjuntas números 1 al 33 forman parte integral de estos estados financieros.

Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.  
Estados de Resultados por los ejercicios terminados al 31 de Diciembre de 2007 y 2006

	2007 M\$	2006 M\$
<b>FLUJOS NETO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>(72.237.303)</b>	<b>(116.184.778)</b>
Obligaciones con el público	-	78.795.873
Obtención de otros préstamos de empresas relacionadas	-	76.758.839
Pago de dividendos	(19.427.460)	(25.792.556)
Reparto de capital	(51.445.179)	(43.600.413)
Pago de obligaciones con el público	(1.364.664)	(202.346.521)
<b>FLUJO NETO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>(114.782.316)</b>	<b>(104.776.620)</b>
Venta de activo fijo	1.901.306	-
Venta de otras inversiones	16.284.344	-
Venta de inversiones permanentes	-	2.862.676
Recaudación de préstamos documentados de empresa relacionada	1.573.007	-
Incorporación de activos fijos	(96.808.304)	(79.622.874)
Inversiones permanentes	-	(28.016.422)
Otros desembolsos de inversión	(7.611.667)	-
Otros préstamos a empresas relacionadas	(30.121.002)	-
<b>FLUJO NETO TOTAL POSITIVO (NEGATIVO) DEL EJERCICIO</b>	<b>37.868.936</b>	<b>(59.458.375)</b>
<b>EFFECTO INFLACIÓN SOBRE EL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>(3.868.920)</b>	<b>(868.673)</b>
<b>VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE DURANTE EL EJERCICIO</b>	<b>34.000.016</b>	<b>(60.327.048)</b>
<b>SALDO INICIAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>42.104.393</b>	<b>102.431.441</b>
<b>SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>76.104.409</b>	<b>42.104.393</b>

Las notas adjuntas números 1 al 33 forman parte integral de estos estados financieros.



## Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. Notas a los Estados Financieros

### 1. Inscripción en el registro de valores:

La Compañía es una sociedad anónima abierta que se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 009 y por ello está sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile.

### 2. Criterios Contables Aplicados:

#### (a) Período contable:

Los estados financieros corresponden a los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2007 y 2006.

#### (b) Bases de preparación:

Los presentes estados financieros individuales (en adelante, los estados financieros) han sido preparados de acuerdo con Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile y normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, excepto por las inversiones en filiales, las que están registradas en una sola línea del balance general a su valor patrimonial proporcional y, por lo tanto, no han sido consolidadas línea a línea. Este tratamiento no modifica el resultado neto del ejercicio ni el patrimonio.

En el caso de existir discrepancias entre los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile emitidos por el Colegio de Contadores de Chile A.G. y las normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, para la Compañía primarán las normas impartidas por la Superintendencia.

Estos estados financieros han sido emitidos sólo para los efectos de hacer un análisis individual de la Compañía y, en consideración a ello, deben ser leídos en conjunto con los estados financieros consolidados, que son requeridos por los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile.

Los estados financieros de la Compañía al 30 de junio y 31 de diciembre de cada año son preparados para ser revisados y auditados respectivamente de acuerdo a los requerimientos legales vigentes. En relación con los estados financieros trimestrales de marzo y septiembre, la Compañía voluntariamente tiene como práctica que éstos sean sometidos a una revisión de información financiera interina efectuada con normas establecidas para este tipo de revisión, descritas en la Norma de Auditoría Generalmente Aceptada N°45 sección N°722, emitida por el Colegio de Contadores de Chile A.G..

Dentro del marco de su reorganización de negocios, la Compañía con fecha 1 de octubre de 2007 disolvió a la filial Telefónica Internet Empresas S.A., quedando como continuadora legal al haber adquirido el 100% de sus acciones. Debido a lo anterior y a lo mencionado en nota 3(b), en los estados

financieros al 31 de diciembre de 2006 se dio efecto retroactivo a esta transacción. En consecuencia, los estados financieros al 31 de diciembre de 2006 se encuentran consolidados con los estados financieros de la filial Telefónica Internet Empresas S.A..

#### (c) Bases de presentación:

Los estados financieros de 2006 y sus correspondientes notas, han sido actualizados en forma extracontable en un 7,4% a fin de permitir la comparación con los estados financieros de 2007. Para efectos comparativos, se han efectuado algunas reclasificaciones a los estados financieros de 2006.

#### (d) Corrección monetaria:

Los estados financieros se presentan ajustados mediante la aplicación de las normas de corrección monetaria, de acuerdo con Principios Contables Generalmente Aceptados en Chile, con el objeto de reflejar la variación del poder adquisitivo de la moneda en ambos ejercicios. La variación del IPC acumulada al 31 de diciembre de 2007 y 2006, para los saldos iniciales, alcanza a un 7,4% y 2,1%, respectivamente.

#### (e) Bases de conversión:

Los activos y pasivos en US\$ (Dólares Estadounidenses), Euros, Reales (brasileños), UF (Unidades de Fomento), han sido convertidos a pesos a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de cada uno de los períodos.

Año	US\$	Euro	Reales	UF
2007	496,89	730,94	280,32	19.622,66
2006	532,39	702,08	249,28	18.336,38

Las diferencias de cambio que se originan en la aplicación de esta norma, se cargan o abonan a los resultados de cada ejercicio.

#### (f) Depósitos a plazo:

Los depósitos a plazo se presentan de acuerdo al valor del capital invertido más los reajustes, si procede, e intereses devengados hasta el cierre de cada ejercicio.

#### (g) Valores negociables:

Los instrumentos de renta fija se registran a su valor de adquisición corregido monetariamente, más los intereses devengados al cierre de cada ejercicio según la tasa de interés real determinada a la fecha de compra o a su valor de mercado, el que sea menor.

## Notas a los Estados Financieros, continuación

### 2. Criterios Contables Aplicados, continuación:

#### (h) Existencias:

Los equipos destinados a la venta, se presentan a su costo de adquisición corregido monetariamente o a valor de mercado, el que sea menor.

Los inventarios que se estima serán utilizados durante los próximos doce meses se clasifican como activo circulante y su costo se corrige monetariamente. La provisión de obsolescencia ha sido determinada sobre la base de un estudio de los materiales de baja rotación.

#### (i) Estimación deudores incobrables:

En el cálculo de la provisión para deudas incobrables, se determina aplicando porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad, hasta llegar en algunos casos, a un 100% para las deudas superiores a 120 días.

#### (j) Activo fijo:

Los activos fijos se presentan a su costo de adquisición y/o construcción corregidos monetariamente.

Los activos fijos adquiridos hasta el 31 de diciembre de 1979 se presentan a su valor de tasación, según lo estipulaba el artículo 140 del D.F.L. N° 4 y los adquiridos posteriormente a su valor de adquisición, excepto por aquellos bienes que se presentan al valor de tasación contabilizado al 30 de septiembre de 1986, de acuerdo con lo autorizado en la Circular N° 550 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile. Todos estos valores han sido corregidos monetariamente.

#### (k) Depreciación activo fijo:

La depreciación ha sido calculada y contabilizada sobre los valores señalados anteriormente, mediante la aplicación de factores fijos determinados de acuerdo con los años de vida útil estimada de los bienes. La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente un 7,42%.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Rango de años
Edificios	40
Equipos telefónicos centrales	7 a 12
Equipos suscriptores	2 a 4
Planta externa	20 a 40
Muebles y equipos de oficinas	4 a 10
Software	3
Otros	4 a 10

#### (l) Activos en leasing:

Los bienes recibidos en arrendamiento con opción de compra, cuyos contratos reúnen las características de un leasing financiero, se contabilizan en forma similar a la adquisición de un activo fijo, reconociendo la obligación total y los intereses sobre la base de lo devengado. Dichos activos no son jurídicamente de propiedad de la Compañía, por lo que mientras no se ejerza la opción de compra no se pueden disponer libremente de ellos.

#### (m) Intangibles:

Las licencias de software se valorizan a su costo de adquisición corregido monetariamente. La amortización es calculada linealmente considerando los plazos en que estima la licencia otorgará beneficios, la que no excede los 3 años.

#### (n) Inversiones en empresas relacionadas:

Estas inversiones se presentan al Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.), reconociéndose sus resultados sobre la base de lo devengado. Para la inversión en el extranjero se ha aplicado como metodología de valoración la definida en el Boletín Técnico N° 64. Dicha inversión es controlada en dólares, por estar constituidas en países determinados como no estables de acuerdo a lo establecido en dicho Boletín y sus actividades no constituyen una extensión de las operaciones de la sociedad matriz.

#### (ñ) Menor valor de inversiones:

Corresponde a las diferencias deudoras que se originan al ajustar el costo de la inversión, al momento de adoptarse el método del Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.) o al efectuar una nueva compra. La determinación de los plazos de amortización del menor valor de inversión, se ha realizado considerando aspectos tales como la naturaleza y características del negocio y el plazo estimado para el retorno de la inversión (Nota 11).

#### (o) Operaciones con pacto de retroventa:

Las compras de instrumentos financieros con pacto de retroventa, se registran como una colocación a tasa fija y se clasifican en Otros Activos Circulantes (Nota 8).

#### (p) Obligaciones con el público:

Obligaciones por emisión de bonos: Se presentan en el pasivo al valor par de los bonos suscritos (Nota 15). La diferencia entre el valor par y de colocación, determinado sobre la base del interés real originado en la transacción, se difiere y amortiza en el plazo de vigencia del respectivo bono (Notas 8 y 12).

Los costos directamente relacionados con la colocación de esta obligación, se activan y se amortizan en el plazo de vigencia o rescate del respectivo pasivo (Notas 8 y 12).

**(q) Impuesto a la renta e impuestos diferidos:**

El impuesto a la renta se contabiliza sobre la base de la renta líquida imponible determinada para fines tributarios. El reconocimiento de los impuestos diferidos originados por todas las diferencias temporarias, pérdidas tributarias que implican un beneficio tributario, y otros eventos que crean diferencias entre la base tributaria de activos y pasivos y su base contable, se registran en la forma establecida en los Boletines Técnicos Nros. 60 y sus modificaciones del Colegio de Contadores de Chile A.G., y conforme a lo establecido por la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile en la Circular Nro. 1.466 del 27 de enero de 2000.

**(r) Indemnización por años de servicio:**

Para los trabajadores afectos a este beneficio, la obligación de la Compañía por concepto de indemnización por años de servicio se provisiona aplicando el método del valor actual del costo devengado del beneficio, con una tasa de descuento del 6% anual, considerando estimaciones como permanencia futura, tasa de mortalidad de los trabajadores e incrementos salariales futuros determinados sobre la base de cálculos actuariales (Nota 17).

Los costos por los servicios pasados de los trabajadores producidos por cambios a las estimaciones en las bases actuariales, se activan y amortizan en los plazos promedios de permanencia futura de los trabajadores (Notas 8 y 12).

**(s) Ingresos de explotación:**

Los ingresos de la Compañía son reconocidos de acuerdo a Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile, sobre base devengada. Debido a que la facturación es realizada en fechas distintas a la de los cierres contables, a la fecha de preparación de estos estados financieros se han registrado provisiones por los servicios prestados y no facturados, los cuales son determinados a base de los contratos, al tráfico, a los precios y condiciones vigentes de cada ejercicio. Los montos correspondientes a este concepto son presentados en el rubro Deudores por venta.

**(t) Contratos a futuro en moneda extranjera:**

La Compañía ha suscrito contratos de compra a futuro en moneda extranjera de inversión y de cobertura. Estos últimos se han tomado para cubrir la variación del tipo de cambio de sus obligaciones vigentes en moneda extranjera.

Estos instrumentos se valorizan de acuerdo al Boletín Técnico N° 57 del Colegio de Contadores de Chile A.G..

Los derechos adquiridos y las obligaciones contraídas se detallan en Nota 24, reflejándose en el balance sólo el derecho u obligación neta al cierre de cada ejercicio, clasificada según el vencimiento de cada uno de los contratos en Otros Activos Circulantes o Acreedores Varios, según corresponda.

**(u) Cobertura de tasas de interés:**

Los intereses de los créditos cubiertos por contratos de swap de tasas de interés, se registran reconociendo el efecto de dichos contratos sobre la tasa de interés establecida en estos créditos. Los derechos y obligaciones contraído por este concepto se presentan en Acreedores Varios o en Otros Activos Circulantes, según corresponda (Nota 24).

**(v) Ajuste acumulado por diferencia de conversión:**

La Compañía reconoce en esta cuenta de reserva patrimonial, el diferencial entre la variación del tipo de cambio y el índice de precios al consumidor (I.P.C.) originado en la actualización de su inversión en el extranjero y su menor valor de inversión, los que son controlados en dólares estadounidenses. El saldo de esta cuenta se abona (o carga) a resultados en el mismo ejercicio en que es reconocida la ganancia o pérdida.

**(w) Estado de flujo de efectivo:**

Para efectos de la preparación del Estado de Flujos de Efectivo de acuerdo a lo señalado en el Boletín Técnico N° 50 del Colegio de Contadores de Chile A.G. y en la Circular N°1.312 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, la Compañía considera como efectivo y efectivo equivalente los pactos de retroventa y los depósitos a plazo con vencimiento inferior a 90 días.

Se incluyen bajo el rubro “Flujo Originado por Actividades de la Operación” aquellos flujos de efectivo relacionados con el giro de la Compañía y todos aquellos que no están definidos como de inversión o financiamiento.

**(x) Software computacional:**

El costo de adquisición de los software se amortiza linealmente en un período máximo de tres años y se presenta en rubro “Otros Activos Fijos”.

## Notas a los Estados Financieros, continuación

## 3. Cambios Contables:

## a) Cambios Contables:

Durante los ejercicios cubiertos por estos estados financieros, los principios contables han sido aplicados consistentemente.

## b) Cambio en la entidad informante:

Con fecha 01 de octubre de 2007 se procedió a la disolución de la filial Telefónica Internet Empresas S.A. mediante la adquisición de la participación que poseían terceros equivalente al 0,0005%, reuniendo de esta forma la totalidad de las acciones de dicha sociedad en Telefónica Chile.

## c) Cambio en estimaciones:

## Homologación de vida útil de activos:

En enero de 2007, producto de la evolución tecnológica, la Compañía efectuó una modificación a las vidas útiles de los software, base de datos y licencias, rebajándolos de 4 a 3 años. El efecto de haber realizado este cambio generó un mayor cargo a resultados al 31 de diciembre 2007 por M\$ 3.770.010 (Nota 9).

## 4. Valores Negociables:

La composición del saldo es el siguiente:

Concepto	2007 M\$	2006 M\$
Pagarés de oferta pública	5.362.558	17.467.109
<b>Total Valores Negociables</b>	<b>5.362.558</b>	<b>17.467.109</b>

## Instrumentos de oferta pública (Renta Fija)

Instrumento	Fecha		Valor Par M\$	Valor Contable (1)		Valor de Mercado M\$	Provisión M\$
	Compra	Vencimiento		M\$	Tasa %		
CERO010508	04-Sep-07	01-May-08	2.703.102	2.723.704	2,6% + UF	2.723.704	(976)
CERO010508	04-Sep-07	01-May-08	242.294	244.187	2,6% + UF	244.187	(63)
CERO010708	04-Sep-07	01-Jul-08	590.877	595.418	2,6% + UF	595.418	(262)
BCU0500308	17-Oct-07	01-Mar-08	1.766.039	1.799.249	5%	1.799.643	-
<b>Totales</b>			<b>5.302.312</b>	<b>5.362.558</b>		<b>5.362.952</b>	<b>(1.301)</b>

(1) El valor contable se presenta neto de la provisión.

## 5. Deudores corto y largo plazo:

El siguiente es el detalle de los deudores corto y largo plazo:

RUBRO	Hasta 90 días		Circulantes		Subtotal	Total Circulante (neto)		Largo Plazo	
	2007	2006	Más de 90 hasta 1 año	2006		2007	2006	2007	2006
	M\$	M\$	2007	M\$		M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Deudores por ventas</b>	<b>204.297.507</b>	<b>200.056.300</b>	<b>3.025.869</b>	<b>304.753</b>	<b>207.323.376</b>	<b>141.923.293</b>	<b>143.472.059</b>	-	<b>304.753</b>
Estimación incobrables	(65.400.083)	(56.888.994)	-	-	(65.400.083)	-	-	-	-
<b>Documentos por cobrar</b>	<b>4.406.095</b>	<b>7.020.021</b>	<b>2.067.924</b>	<b>205.194</b>	<b>6.474.019</b>	<b>3.537.400</b>	<b>2.917.880</b>	-	-
Estimación incobrables	(2.936.619)	(4.307.335)	-	-	(2.936.619)	-	-	-	-
<b>Deudores varios</b>	<b>2.435.106</b>	<b>4.889.217</b>	<b>1.559.498</b>	<b>2.693.660</b>	<b>3.994.604</b>	<b>3.994.604</b>	<b>7.582.877</b>	<b>8.160.043</b>	<b>8.547.286</b>
Estimación incobrables	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total deudores a largo plazo</b>								<b>8.160.043</b>	<b>8.852.039</b>

## Notas a los Estados Financieros, continuación

## 6. Saldos y transacciones con entidades relacionadas:

## a) Documentos y Cuentas por Cobrar:

RUT	Compañía	Corto plazo		Largo plazo	
		2007 M\$	2006 M\$	2007 M\$	2006 M\$
96.551.670-0	Telefónica Larga Distancia S.A. (1)	4.633.879	7.414.183	157.266	863.911
96.895.220-k	Atento Chile S.A.	20.801	53.052	-	-
90.430.000-4	Telefónica Empresas Chile S.A.	10.924.423	20.755.023	86.538	92.942
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A. (3)	77.810	66.953	-	-
96.834.230-4	Terra Networks Chile S.A.	337.983	1.026.344	-	-
96.971.150-8	Telefónica Asistencia y Seguridad S.A.	119.079	424.317	1.304.730	2.159.521
59.083.900-0	Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	291	40	-	-
96.910.730-9	Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	330.228	174.661	-	-
87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	4.767.646	6.690.562	-	-
74.944.200-k	Fundación Telefónica Chile	936.063	99.911	-	-
78.703.410-1	Telefónica Multimedia Chile S.A. (2)	34.801.374	10.784.803	-	-
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	545.064	457.563	69.819	74.986
96.990.810-7	Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	918	112.050	-	-
96.672.150-2	Telefónica Móviles Chile Inversiones S.A.	17.069	53.613	-	-
96.672.160-k	Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.	98.313	151.737	-	-
Extranjera	Telefónica Móviles de Panamá	10.772	-	-	-
Extranjera	Telefónica Móviles de Argentina	43.088	-	-	-
Extranjera	Telefónica Móviles de Colombia	47.397	-	-	-
Extranjera	Telefónica Móviles de Perú	32.316	-	-	-
Extranjera	Telefónica Celular de Nicaragua	1.140	-	-	-
Extranjera	Fundación Telefónica Brasil	2.154	-	-	-
Extranjera	Fundación Telefónica Perú	2.154	-	-	-
Extranjera	Terra Networks Brasil	17.236	-	-	-
Extranjera	Telefónica Centroamérica	19.390	-	-	-
Extranjera	Telefónica S.A.	102.231	-	-	-
Extranjera	Telefónica Móviles El Salvador	2.154	-	-	-
Extranjera	Telefónica Multimedia Perú S.A.C.	65.318	-	-	-
Extranjera	Media Networks Perú S.A.C.	2.154	-	-	-
Extranjera	Telefónica de España	48.358	-	-	-
Extranjera	Telefónica Puerto Rico	-	228.101	-	-
Extranjera	Telefónica Perú	112.030	-	-	-
Extranjera	Telefónica Argentina	73.039	-	-	-
Extranjera	Telefónica Sao Paulo	187.435	-	-	-
Extranjera	Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones España	1.522.632	1.635.308	-	-
Extranjera	Telefónica Investigación y Desarrollo	103.341	-	-	-
Extranjera	Telefónica Servicios Comerciales Perú S.A.C.	2.154	-	-	-
Extranjera	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Perú S.A.C.	2.154	-	-	-
Extranjera	Telefónica Data Corp USA Inc.	12.927	-	-	-
Extranjera	Telefónica Wholesale International Services	-	107	-	-
Extranjera	Telefónica Internacional S.A.U.	383.905	-	-	-
Extranjera	Otecel Ecuador	17.235	-	-	-
Extranjera	Telefónica Móviles España	81.607	-	-	-
Extranjera	Colombia Telecomunicaciones	116.339	-	-	-
Extranjera	Vivo Brasil	23.699	-	-	-
<b>Totales</b>		<b>60.645.300</b>	<b>50.128.328</b>	<b>1.618.353</b>	<b>3.191.360</b>

**a) Documentos y Cuentas por Cobrar, continuación**

(1) Con fecha 21 de abril de 2006, la filial Telefónica Mundo S.A. efectuó la fusión de la filial Globus 120 S.A., posteriormente modificó su razón social a Telefónica Larga Distancia S.A..

(2) Con fecha 19 de abril de 2006, la filial Tecnonáutica S.A. modificó su razón social a Telefónica Multimedia Chile S.A..

(3) Con fecha 27 de octubre de 2006 la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó modificar la razón social de Telepeajes de Chile S.A. a la de Instituto Telefónica Chile S.A..

Con fecha 01 de Octubre de 2007 Telefonica Chile S.A. absorbió a Telefonica Internet Empresas S.A., por tal motivo, los saldos que se mantenían con Telefonica Internet se encuentran consolidados en las cuentas por cobrar y por pagar con Telefonica Chile.

Con estas sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturaciones por ventas de materiales, equipos y servicios. Además, existe un contrato de mandato mercantil entre Telefónica Chile y sus filiales, a través de la cual, Telefónica Chile administra los excedentes de caja de cada una de ellas y además, posee un contrato de cuenta corriente mercantil firmado con todas sus filiales.

**b) Documentos y Cuentas por Pagar:**

RUT	Compañía	Corto plazo		Largo plazo	
		2007 M\$	2006 M\$	2007 M\$	2006 M\$
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	22.366	-	-	-
96.895.220-k	Atento Chile S.A.	3.157.834	3.345.761	-	-
90.430.000-4	Telefónica Empresas Chile S.A.	18.680.653	38.589.415	648.281	696.254
96.527.390-5	Telefónica Internacional Chile S.A.	612.227	307.216	-	-
96.551.670-0	Telefónica Larga Distancia S.A.	75.723.772	49.539.348	-	-
96.971.150-8	Telefónica Asistencia y Seguridad S.A.	4.151.292	2.572.893	-	-
96.910.730-9	Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	964.874	2.241.303	-	-
87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	12.784.822	16.725.687	-	-
96.672.160-k	Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.	30.339	5.095	-	-
78.703.410-1	Telefónica Multimedia Chile S.A.	5.683.960	17.141.175	-	-
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	926.155	720.263	2.199.170	2.194.034
96.834.230-4	Terra Networks Chile S.A.	2.346.988	5.577.050	-	-
74.944.200-k	Fundación Telefónica Chile	198.177	77.276	-	-
Extranjera	Telefónica Investigación y Desarrollo	1.270.040	620.764	-	-
Extranjera	Telefónica Argentina	-	363.049	-	-
Extranjera	Telefónica Perú	60.997	-	-	-
Extranjera	Telefónica Gestión de Serv. Compartidos España	68.201	33.720	-	-
Extranjera	Telecomunicaciones de Sao Paulo	718.209	-	-	-
Extranjera	Telefónica S.A.	25.583	-	-	-
<b>Totales</b>		<b>127.426.489</b>	<b>137.860.015</b>	<b>2.847.451</b>	<b>2.890.288</b>

En atención al artículo N° 89 de la Ley de Sociedades Anónimas, todas estas transacciones mantienen condiciones de equidad similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.

## Notas a los Estados Financieros, continuación

## 6. Saldos y transacciones con entidades relacionadas, continuación:

## c) Transacciones (1):

Sociedad	RUT	Naturaleza de la Relación	Descripción de la transacción	2007		2006	
				M\$	Efecto en Resultados M\$	M\$	Efecto en resultados M\$
Telefónica Empresas Chile S.A.	90.430.000-4	Filial	Ventas	32.235.590	32.235.590	26.897.596	26.897.596
			Costos	(11.851.783)	(11.851.783)	(12.394.234)	(12.394.234)
			Gastos Financieros	(1.131.725)	(1.131.725)	(883.514)	(883.514)
			Otros Ingresos No Operacionales	201	201	979.662	979.662
Telefónica Larga Distancia S.A.	96.551.670-0	Filial	Ventas	18.116.092	18.116.092	16.988.091	16.988.091
			Costos	(29.540.370)	(29.540.370)	(23.434.213)	(23.434.213)
			Ingreso Financieros	-	-	159.645	159.645
			Gastos Financieros	(3.118.130)	(3.118.130)	(1.422.675)	(1.422.675)
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-k	Filial	Otros Ingresos No Operacionales	78.661	78.661	274.991	274.991
			Otros Gastos No Operacionales	(2.189)	(2.189)	(22.048)	(22.048)
			Ventas	154.238	154.238	71.292	71.292
			Costos	(185.360)	(185.360)	-	-
Instituto Telefónica de Chile S.A.	96.811.570-7	Filial	Ingresos Financieros	36.833	36.833	10.446	10.446
			Otros Ingresos No Operacionales	-	-	99.119	99.119
			Ventas	7.789	7.789	6.583	6.583
			Costos	(65.572)	(65.572)	-	-
Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.	96.672.160-k	Relac. con Matriz	Ingresos Financieros	2.554	2.554	-	-
			Gastos Financieros	-	-	(26.124)	(26.124)
			Otros Ingresos No Operacionales	2.635	2.635	19.670	19.670
			Ventas	236.970	236.970	262.533	262.533
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Relac. con Matriz	Costos	(1.261)	(1.261)	(4.901.439)	(4.901.439)
			Ventas	12.399.060	12.399.060	10.031.555	10.031.555
Telefónica Multimedia Chile S.A.	78.703.410-1	Filial	Costos	(40.856.905)	(40.856.905)	(51.182.833)	(51.182.833)
			Otros Ingresos No Operacionales	-	-	4.049	4.049
			Ventas	8.415.886	8.415.886	723.930	723.930
			Costos	(346.515)	(346.515)	-	-
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Relac. con Matriz	Ingresos Financieros	1.715.655	1.715.655	-	-
			Gastos Financieros	-	-	(396.173)	(396.173)
			Otros Ingresos No Operacionales	-	-	188.118	188.118
			Otros Gastos No Operacionales	(2.048.519)	(2.048.519)	(204.164)	(204.164)
Telefónica S.A.	Extranjera	Relac. con Matriz	Ventas	1.441.298	1.441.298	3.608.853	3.608.853
			Costos	(11.149.517)	(11.149.517)	(493.217)	(493.217)
			Otros Ingresos No Operacionales	-	-	2	2
			Ventas	973	973	-	-
			Costos	(25.583)	(25.583)	-	-



c) *Transacciones (1), continuación:*

Sociedad	RUT	Naturaleza de la Relación	Descripción de la transacción	2007		2006	
				M\$	Efecto en resultados M\$	M\$	Efecto en resultados M\$
Atento Chile S.A.	96.895.220-k	Coligada	Ventas	31.843	31.843	322.808	322.808
			Costos	(22.281.662)	(22.281.662)	(11.699.400)	(11.699.400)
Telefónica Internacional Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Relac. con Matriz	Ventas	319.910	319.910	680.291	680.291
			Costos	(160.868)	(160.868)	-	-
			Gastos Financieros	-	-	(2.773.448)	(2.773.448)
			Otros Ingresos No Operacionales	-	-	13	13
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	96.961.230-5	Filial	Ventas	2.387.692	2.387.692	1.863.215	1.863.215
			Costos	(9.076.191)	(9.076.191)	(9.267.377)	(9.267.377)
			Ingresos Financieros	-	-	1.465	1.465
			Gastos Financieros	(17.713)	(17.713)	-	-
			Otros Ingresos No Operacionales	-	-	1.700	1.700
Telefónica Móviles Chile Inversiones S.A.	96.672.150-2	Relac. con Matriz	Ventas	73.522	73.522	6.435	6.435
Telefónica Internacional Chile S.A.	96.527.390-5	Matriz	Ventas	6.293	6.293	-	-
			Costos	(571.564)	(571.564)	(546.353)	(546.353)
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Relac. con Matriz	Ventas	453	453	-	-
			Costos	(117.125)	(117.125)	(30.153)	(30.153)
Telefónica Internacional S.A.U.	Extranjera	Relac. con Matriz	Ventas	163.746	163.746	-	-
Telefónica Gestión Serv. Compartidos España	Extranjera	Relac. con Matriz	Costos	(245.045)	(245.045)	(9.226)	(9.226)
			Otros Ingresos No Operacionales	-	-	147	147
Telefónica Asistencia y Seguridad S.A.	96.971.150-8	Filial	Ventas	894.987	894.987	645.927	645.927
			Costos	(6.329)	(6.329)	(54.670)	(54.670)
			Ingresos Financieros	-	-	367.459	367.459
			Otros Ingresos No Operacionales	-	-	176.002	176.002
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	96.990.810-7	Relac. con Matriz	Ventas	2.546	2.546	-	-
Terra Network Inc.	Extranjera	Relac. con Matriz	Ventas	-	-	88	88
			Costos	-	-	(6.354)	(6.354)
Telefónica Perú	Extranjera	Relac. con Matriz	Costos	(59.342)	(59.342)	-	-
Telefónica Argentina	Extranjera	Relac. con Matriz	Costos	(5.508)	(5.508)	-	-
Telefónica Investigación y Desarrollo	Extranjera	Relac. con Matriz	Costos	(1.913.242)	(1.913.242)	-	-

(1) Se incluye la totalidad de las transacciones realizadas con empresas relacionadas.

Las condiciones del Mandato Mercantil y Cuenta Corriente Mercantil son de corto y largo plazo respectivamente, para el caso de Telefónica Internacional Chile S.A., es denominada en US\$, devengando un interés a una tasa variable que se ajusta a las condiciones de mercado (US\$ + spread de mercado).

Para el caso de las ventas y prestación de servicios, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferiores a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las generó.

## Notas a los Estados Financieros, continuación

## 7. Impuesto a la renta e impuestos diferidos:

## a) Información general:

Al 31 de diciembre de 2007 y 2006, la Compañía presenta una provisión por impuesto a la renta, por presentar una base imponible positiva ascendente a M\$ 127.912.163 y M\$ 152.534.513, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2007 y 2006, la Compañía presenta utilidades tributarias pendientes de distribución. El saldo asciende a M\$ 198.831.875 y M\$ 140.767.482, respectivamente.

De acuerdo a la legislación vigente, los ejercicios tributarios, eventualmente sujetos a revisión por parte de la autoridad fiscal, contemplan para la mayoría de los impuestos que afectan a las operaciones de la Compañía, las transacciones generadas desde el año 2004 a la fecha.

La Compañía en el desarrollo normal de sus operaciones, está sujeta a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de esto pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios en la determinación de los impuestos. La administración estima, basada en los antecedentes disponibles a la fecha, que no hay pasivos adicionales significativos a los ya registrados por este concepto en los estados financieros.

Año	2007			2006				
	Utilidades Tributarias c/crédito M\$	Utilidades Tributarias s/crédito M\$	Factor	Monto de crédito M\$	Utilidades Tributarias c/crédito M\$	Utilidades Tributarias s/crédito M\$	Factor	Monto de crédito M\$
2006	43.330.791	59.147	0,204819	8.874.969	114.836.614	25.930.868	0,204819	23.520.720
2007	5.615.869	-	0,197604	1.109.718	-	-	-	-
2007	127.425.995	22.400.073	0,204819	26.099.265	-	-	-	-
<b>Totales</b>	<b>176.372.655</b>	<b>22.459.220</b>		<b>36.083.952</b>	<b>114.836.614</b>	<b>25.930.868</b>		<b>23.520.720</b>

**b) Impuestos diferidos:**

Al 31 de diciembre de 2007 y 2006, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$ 26.310.723 y M\$ 31.371.596, respectivamente, y el detalle es el siguiente:

	Impuestos Diferidos 2007				Impuestos Diferidos 2006			
	Activo		Pasivo		Activo		Pasivo	
	Corto Plazo	Largo Plazo	Corto Plazo	Largo Plazo	Corto Plazo	Largo Plazo	Corto Plazo	Largo Plazo
Diferencias Temporales	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión cuentas incobrables	10.494.751	-	-	-	9.145.411	-	-	-
Provisión de vacaciones	610.500	-	-	-	637.345	-	-	-
Provisión obsolescencia	234.535	-	-	-	235.441	-	-	-
Activos y pasivos por leasing	-	37.833	-	-	-	22.021	-	84.172
Activo fijo	-	610.905	-	125.083.886	-	641.933	-	139.760.423
Indemnización años de servicio	-	223.012	-	1.752.131	-	401.075	-	4.069.972
Diferencia de valor IPAS activado	-	-	-	-	-	-	-	-
Cargos diferidos por desembolsos activados	-	-	-	-	-	-	-	-
Software	-	-	-	2.857.700	-	-	-	4.244.841
Otras diferencias temporales	3.394.426	836.338	33.738	3.207.885	2.883.197	1.218.153	65.667	1.308.115
<b>Subtotal</b>	<b>14.734.212</b>	<b>1.708.088</b>	<b>33.738</b>	<b>132.901.602</b>	<b>12.901.394</b>	<b>2.283.182</b>	<b>65.667</b>	<b>149.467.523</b>
Cuentas complementarias netas de amortización acumulada	-	(794.664)	-	(90.976.981)	-	(890.319)	-	(103.867.337)
<b>Subtotal</b>	<b>14.734.212</b>	<b>913.424</b>	<b>33.738</b>	<b>41.924.621</b>	<b>12.901.394</b>	<b>1.392.863</b>	<b>65.667</b>	<b>45.600.186</b>
Reclasificación de impuestos	(33.738)	(913.424)	(33.738)	(913.424)	(65.667)	(1.392.863)	(65.667)	(1.392.863)
<b>Totales</b>	<b>14.700.474</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>41.011.197</b>	<b>12.835.727</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>44.207.323</b>

**c) Impuesto a la renta:**

El gasto por impuesto que registra la Compañía en los ejercicios 2007 y 2006, se origina por las siguientes partidas:

	2007	2006
	M\$	M\$
<b>Los cargos (abonos) a resultado por impuesto a la renta son los siguientes</b>		
Gasto tributario corriente (Impuesto a la renta 17%)	21.745.068	25.930.867
Gasto tributario corriente (Impuesto a la renta art. N°21 35%)	11.547	10.583
Ajuste gasto tributario (ejercicio anterior)	399.588	210.789
<b>Subtotal impuesto a la renta</b>	<b>22.156.203</b>	<b>26.152.239</b>
Efecto por activos y pasivos por impuestos diferidos del ejercicio	(8.573.248)	(16.580.812)
Efecto por amortización de cuentas complementarias de activos y pasivos diferidos	12.794.700	13.497.824
<b>Subtotal impuesto diferido</b>	<b>4.221.452</b>	<b>(3.082.988)</b>
<b>Total cargo por impuesto a la renta</b>	<b>26.377.655</b>	<b>23.069.251</b>

## Notas a los Estados Financieros, continuación

## 8. Otros Activos Circulantes:

El detalle de este rubro es el siguiente:

Concepto	2007 M\$	2006 M\$
Instrumentos de renta fija comprados con pacto de retroventa	-	4.004.283
Bono negociación colectiva por amortizar (1)	1.105.326	1.217.895
Mayor tasa de descuento por bonos por amortizar (nota 22)	242.292	247.484
Desembolsos por colocación de bonos por amortizar (nota 22)	135.766	137.307
Desembolsos por obtención de financiamiento externo por amortizar (2)	370.987	445.846
Deudores por seguros de cambio (neto de liquidaciones parciales)	238.545	746.559
Cargos diferidos seguros de cambio valor de mercado	444.604	-
Cargos diferidos provisión años de servicios (3)	970.534	1.042.354
Otros	190.190	229.424
<b>Totales</b>	<b>3.698.244</b>	<b>8.071.152</b>

(1) Entre los meses de mayo y septiembre de 2006, la Compañía negoció con parte de los trabajadores, un convenio colectivo por 38 y 48 meses, otorgándoles entre otros beneficios, un bono por negociación. Dicho bono fue pagado en julio, agosto y septiembre de 2006. El beneficio total ascendió a M\$ 2.343.629 (histórico), y es diferido linealmente en el plazo del convenio colectivo. La porción de largo plazo, se presenta en el rubro "Otros" de Otros Activos (Nota 12).

(2) Este importe corresponde al costo (neto de amortizaciones) del encaje pagado al Banco Central de Chile y los desembolsos incurridos por los créditos externos obtenidos por la compañía para el financiamiento de su plan de inversiones. La porción de largo plazo, se presenta en el rubro "Otros" de Otros Activos (Nota 12).

(3) Corresponde a la porción corto plazo por amortizar producto de cambios realizados en las hipótesis actuariales, y por concepto del préstamo a trabajadores. La porción de largo plazo, se presenta en el rubro "Otros" de Otros Activos (Nota 12).

## 9. Activo Fijo:

El detalle de este rubro es el siguiente:

Rubros	2007		2006	
	Depreciación Acumulada M\$	Activo Fijo Bruto M\$	Depreciación Acumulada M\$	Activo Fijo Bruto M\$
<b>Terrenos</b>	-	<b>28.958.749</b>	-	<b>29.061.966</b>
<b>Construcciones y obras de infraestructura</b>	<b>382.525.371</b>	<b>793.893.006</b>	<b>364.880.581</b>	<b>793.772.113</b>
<b>Maquinarias y equipos</b>	<b>2.166.659.887</b>	<b>2.699.789.245</b>	<b>2.072.950.780</b>	<b>2.646.065.834</b>
Equipos telefónicos oficinas centrales	1.374.895.540	1.566.247.373	1.309.677.372	1.519.408.305
Planta externa	649.746.177	964.538.482	616.276.581	946.936.179
Equipos suscriptores	103.725.401	129.333.357	108.926.145	141.049.869
Equipos generales	38.292.769	39.670.033	38.070.682	38.671.481
<b>Otros activos fijos</b>	<b>205.977.239</b>	<b>301.681.503</b>	<b>185.309.350</b>	<b>299.874.984</b>
Muebles y equipos de oficina	99.267.138	107.856.900	92.379.524	105.583.209
Proyectos, obras en curso y sus materiales	-	62.581.869	-	77.131.884
Activos en leasing (1)	78.544	540.250	69.539	540.250
Activo fijo temporalmente fuera de servicio	7.200.635	7.200.635	7.522.843	7.522.843
Software	97.976.585	121.913.111	84.278.758	107.838.798
Otros	1.454.337	1.588.738	1.058.686	1.258.000
<b>Retasación Circular N°550</b>	<b>10.746.195</b>	<b>7.154.402</b>	<b>10.975.845</b>	<b>7.199.768</b>
<b>Totales</b>	<b>2.765.908.692</b>	<b>3.831.476.905</b>	<b>2.634.116.556</b>	<b>3.775.974.665</b>

(1) Corresponde a edificios.

Como costo de explotación se registró un cargo por depreciación para el ejercicio ascendente a M\$ 163.278.002 y M\$ 179.570.677 para 2007 y 2006, respectivamente y como gasto de administración y venta un cargo por depreciación ascendente a M\$ 4.438.622 para 2007 y M\$ 6.366.479 para 2006. Los activos fijos temporalmente fuera de servicio, generaron cargos por M\$ 926.246 para 2006, los que se clasifican en Otros Egresos Fuera de Explotación (Nota 19 b).

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

## Notas a los Estados Financieros, continuación

## 9. Activo Fijo, continuación:

El detalle por rubros de la Retasación establecida en la Circular N°550 es el siguiente:

<b>Rubro</b>	<b>Saldo Neto M\$</b>	<b>Depreciación Acumulada 2007 M\$</b>	<b>Activo Fijo Bruto 2007 M\$</b>	<b>Activo Fijo Bruto 2006 M\$</b>
Terrenos	(2.428.059)	-	(2.428.059)	(2.473.359)
Construcciones y obras de infraestructura	(1.116.506)	(5.148.828)	(6.265.334)	(6.376.712)
Máquinas y equipos	(47.228)	15.895.023	15.847.795	16.049.839
<b>Totales</b>	<b>(3.591.793)</b>	<b>10.746.195</b>	<b>7.154.402</b>	<b>7.199.768</b>

La depreciación del mayor valor por retasación técnica del ejercicio asciende a M\$ (103.007) en 2007 y M\$ (97.151) en 2006.

El activo fijo bruto incluye bienes totalmente depreciados por un importe de M\$ 1.526.429.199 en 2007 y M\$ 1.354.664.914 en 2006 que incluyen M\$ 14.104.851 y M\$ 13.823.770 respectivamente de la retasación mencionada en la circular N°550.

## 10. Inversiones en Empresas Relacionadas:

El detalle de este rubro es el siguiente:

RUT	Sociedades	País de origen	Moneda de Control de la Inversión	N° de Acciones	Porcentaje de participación		Patrimonio sociedades		Resultado del ejercicio	
					2007 %	2006 %	2007 M\$	2006 M\$	2007 M\$	2006 M\$
Extranjera	TBS Celular Participación S.A.(1) (4) (8)	Brasil	Dólar	48.950.000	2,61000	2,61000	141.684.646	162.404.153	553.387	(1.383.767)
96.551.670-0	Telefónica Larga Distancia S.A. (6)	Chile	Pesos	58.030.841	99,872451	99,30656	178.720.347	163.237.593	20.356.432	16.244.382
96.895.220-k	Atento Chile S.A. (8)	Chile	Pesos	3.049.998	27,4100	27,4100	15.576.745	15.501.566	6.494.949	7.259.403
74.944.200-K	Fundación Telefónica Chile	Chile	Pesos	-	50,0000	50,0000	106.133	378.722	(272.589)	(213.244)
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Serv. Compartidos Chile S.A.	Chile	Pesos	99.999	99,9990	99,9990	1.641.846	1.540.887	110.960	53.832
90.430.000-4	Telefónica Empresas Chile S.A.(3) (5)	Chile	Pesos	401.003.412	99,9999998	99,9999998	80.280.740	101.007.272	3.975.468	13.453.524
96.971.150-8	Telefónica Asistencia y Seguridad S.A.	Chile	Pesos	97.809	99,99898	99,99898	6.625.471	5.728.590	896.880	74.812
78.703.410-1	Telefónica Multimedia Chile S.A.(2)	Chile	Pesos	449.082	99,9998	99,9998	15.716.329	20.683.088	(4.966.758)	(1.072.243)
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A. (7) (9)	Chile	Pesos	-	-	-	-	-	-	-

RUT	Sociedades	Resultado devengado		VPP		Resultado no realizado		Valor contable de la inversión	
		2007 M\$	2006 M\$	2007 M\$	2006 M\$	2007 M\$	2006 M\$	2007 M\$	2006 M\$
Extranjera	TBS Celular Participación S.A.(1) (4) (8)	14.443	(36.116)	3.697.969	4.238.748	-	-	3.697.969	4.238.748
96.551.670-0	Telefónica Larga Distancia S.A. (6)	20.330.468	16.131.738	178.492.391	162.105.645	563.103	568.241	177.929.288	161.537.404
96.895.220-k	Atento Chile S.A. (8)	1.780.266	1.989.802	4.269.586	4.248.979	-	-	4.269.586	4.248.979
74.944.200-K	Fundación Telefónica Chile	(136.295)	(106.622)	53.067	189.361	-	-	53.067	189.361
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Serv. Compartidos Chile S.A.	100.959	53.831	1.641.830	1.540.872	-	-	1.641.830	1.540.872
90.430.000-4	Telefónica Empresas Chile S.A.(3) (5)	3.975.468	13.453.524	80.280.740	101.007.272	-	-	80.280.740	101.007.272
96.971.150-8	Telefónica Asistencia y Seguridad S.A.	896.871	74.811	6.625.403	5.728.532	-	-	6.625.403	5.728.532
78.703.410-1	Telefónica Multimedia Chile S.A.(2)	(4.966.748)	(1.072.241)	15.716.298	20.683.047	-	-	15.716.298	20.683.047
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A. (7) (9)	472.959	(202.885)	-	-	-	-	-	-
<b>Totales</b>				<b>290.777.284</b>	<b>299.742.456</b>	<b>563.103</b>	<b>568.241</b>	<b>290.214.181</b>	<b>299.174.215</b>

(1) La Compañía registra su inversión en la sociedad TBS Celular de acuerdo al método del valor patrimonial proporcional en consideración a que ejerce influencia significativa a través del grupo empresarial al que pertenece, tal como lo establece el párrafo N°4 de la Circular N°1179 emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros, y ratificado en el Título II de la Circular N°1697. Para estos efectos, se ha considerado que si bien Telefónica Chile S.A. posee directamente solo un 2,61 % de participación en TBS Celular, su sociedad matriz Telefónica España posee directa e indirectamente un porcentaje que supera el 20% de propiedad en el capital accionario de dicha sociedad.

(2) Con fecha 26 de enero de 2006 CTC Equipos y Servicios S.A. vende a Telefónica Chile S.A. la cantidad de 1 acción a M\$4 correspondiente a su participación sobre esta sociedad. Con fecha 19 de abril de 2006, la sociedad Tecnonáutica S.A. modificó su razón social a Telefónica Multimedia Chile S.A..

(3) Con fecha 27 de enero de 2006 Telefónica Empresas Chile S.A. vende a Telefónica Chile S.A. la cantidad de 215.099 acciones a M\$1.468.683 (históricos) correspondientes a su participación sobre esta sociedad. Con fecha 26 de enero CTC Equipos y Servicios S.A. vende a Telefónica Chile S.A. la cantidad de 16 acciones a M\$132 (históricos) correspondientes a su participación sobre esta sociedad.

(4) A la fecha de estos estados financieros no existen pasivos contraídos como instrumento de cobertura asignados a las inversiones en el exterior.

(5) El resultado del período 2006 incluye la anulación del castigo efectuado del Menor Valor de Tecnonáutica, cuyo efecto quedó registrado en Telefónica Empresas a través del VPP.

(6) Con fecha 1° de mayo de 2006 se procedió a la disolución de la filial Globus 120 S.A. mediante su fusión por incorporación a Telefónica Mundo S.A. Para ello Telefónica Mundo S.A. adquirió todos los activos y pasivos de Globus 120 S.A. y la sucederá en todos sus derechos y obligaciones como continuadora legal, incorporándose a ella la totalidad del patrimonio y los accionistas de Globus 120 S.A. Con fecha 19 de abril de 2006 Telefónica Mundo S.A. modificó su razón social a Telefónica Larga Distancia S.A..

(7) Con fecha 20 de octubre de 2006 Telefónica Internet Empresas S.A. vendió su participación en Telepeajes de Chile S.A. a Telefónica Gestión de Servicios Compartidos de Chile S.A. En esa misma fecha Telefónica Gestión de Servicios Compartidos compra a un tercero la participación y logra un 99,99953% de Telepeajes de Chile S.A..

(8) Al 31 de diciembre de 2007, el valor de la inversión fue reconocida sobre la base de estados financieros no auditados.

(9) Con fecha 01 de octubre de 2007 se procedió a la disolución por parte de Telefónica Chile de la filial Telefónica Internet Empresas S.A. mediante la adquisición por parte de Telefónica Chile de la totalidad de la participación que poseían terceros equivalente al 0,0005%, reuniendo de esta forma la totalidad de las acciones de dicha sociedad en Telefónica Chile.

## Notas a los Estados Financieros, continuación

## 11. Menor valor inversiones:

El detalle de este rubro, es el siguiente:

RUT	Sociedad	Año	2007		2006	
			Monto amortizado en el ejercicio M\$	Saldo Menor Valor M\$	Monto amortizado en el ejercicio M\$	Saldo Menor Valor M\$
96.551.670-0	Telefónica Larga Distancia S.A.	1998	1.261.838	13.632.649	1.261.838	14.894.487
Extranjero	TBS Celular Participação S.A.	2001	204.525	1.464.820	204.525	1.828.651
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.(1)	1999	103.127	309.380	103.127	412.507
<b>Totales</b>			<b>1.569.490</b>	<b>15.406.849</b>	<b>1.569.490</b>	<b>17.135.645</b>

(1) Como se indica en nota 10 producto de la compra de esta filial se procedió a reconocer el saldo del menor valor asociado a la inversión.

La determinación de los plazos de amortización del menor valor de inversiones se ha realizado considerando aspectos tales como, naturaleza y características del negocio y plazo estimado para el retorno de la inversión.

## 12. Otros (de Otros Activos):

El detalle de este rubro, es el siguiente:

Conceptos	2007 M\$	2006 M\$
Desembolsos por obtención de financiamiento externo por amortizar (1)	434.297	774.389
Cargo diferido por venta de activos a filiales (neto)	1.525.343	1.906.837
Desembolsos por colocación de bonos por amortizar (nota 22)	584.850	735.070
Mayor tasa de descuentos por bonos por amortizar (nota 22)	956.502	1.203.109
Bono de negociación colectiva	1.355.895	2.723.982
Depósitos en garantía	88.419	72.096
Cargo diferido por cambios en estimaciones contables (2)	5.758.269	6.884.424
Indemnización años de servicio diferidos (3)	3.142.149	3.716.979
<b>Totales</b>	<b>13.845.724</b>	<b>18.016.886</b>

(1) Este importe corresponde al costo (neto de amortizaciones) de los desembolsos incurridos por los créditos externos obtenidos por la Compañía, para el financiamiento de su plan de inversiones. La porción corto plazo se presenta en el rubro Otros Activos Circulantes, (Nota 8).

(2) En función de las nuevas condiciones contractuales derivadas de la evolución organizativa que ha experimentado la Compañía, se han efectuado una serie de estudios que permitieron, en una primera instancia en el año 2004, modificar en la base de cálculo de la indemnización por años de servicio la variable permanencia futura de los trabajadores. Luego, concluidos estos estudios, en el año 2005 se incorporaron otras estimaciones como son la tasa de rotación del personal, la mortalidad de los trabajadores y los incrementos salariales futuros, y para el año 2006 se incluye la tasa señalada en nota 2(r). Todas estas estimaciones fueron determinadas sobre la base de cálculos actuariales, según lo establecido en el Boletín Técnico N° 8 del Colegio de Contadores de Chile A.G.. La porción corto plazo se presenta en el rubro Otros Activos Circulantes, (Nota 8).

Las diferencias generadas como consecuencia de cambios en las estimaciones actuariales constituyen ganancias o pérdidas actuariales, las cuales son diferidas y amortizadas durante los años de permanencia futura promedio que le resta al personal que será acreedor al beneficio como se indica en Nota 2(r).

(3) Conforme con los acuerdos sindicales suscritos entre la Compañía y sus trabajadores, se otorgaron préstamos a los empleados, cuyos montos y condiciones se basaron, entre otros aspectos, en los saldos devengados de indemnización por años de servicio al momento de su otorgamiento. La porción corto plazo se presenta en el rubro Otros Activos Circulantes, (Nota 8).

La provisión por indemnización por años de servicio, se ha registrado en parte a su valor corriente, difiriendo y amortizando este efecto en los años de permanencia futura promedio que le resta al personal que suscribió el beneficio. El préstamo se presenta en el rubro Deudores Varios de Largo Plazo.



### 13. Obligaciones con bancos e instituciones financieras a corto plazo:

El detalle de las obligaciones con bancos e instituciones financieras a corto plazo, es el siguiente:

RUT	Banco o institución financiera	US\$		U.F.		TOTAL	
		2007 M\$	2006 M\$	2007 M\$	2006 M\$	2007 M\$	2006 M\$
<b>Largo plazo-porción corto plazo</b>							
97.015.000-5	SANTANDER SANTIAGO	-	-	479.881	479.331	479.881	479.331
Extranjera	CALYON NEW YORK BRANCH Y OTROS	145.202	181.543	-	-	145.202	181.543
97.008.000-7	CITIBANK	75.094.002	704.342	-	-	75.094.002	704.342
Extranjera	BBVA BANCOMER Y OTROS	606.111	788.276	-	-	606.111	788.276
<b>Totales</b>		<b>75.845.315</b>	<b>1.674.161</b>	<b>479.881</b>	<b>479.331</b>	<b>76.325.196</b>	<b>2.153.492</b>
Monto capital adeudado		74.533.500	-	-	-	-	-
Tasa de interés promedio anual		5,23%	5,70%	3,18%	3,16%	4,78%	5,20%

Porcentaje obligación en moneda extranjera: 99,37% para 2007 y 77,74% para 2006

Porcentaje obligación en moneda nacional: 0,63% para 2007 y 22,26% para 2006

## Notas a los Estados Financieros, continuación

## 14. Obligaciones con bancos e instituciones financieras a largo plazo:

El detalle de las obligaciones con bancos e instituciones financieras a largo plazo, es el siguiente:

RUT	Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajuste	Años al vencimiento porción largo plazo			Porción largo plazo al 31/12/2007 M\$	Tasa de Interés anual Promedio %	Porción largo plazo 31/12/2006 M\$
			1 a 2 M\$	2 a 3 M\$	3 a 5 M\$			
<b>Préstamos en dolares</b>								
Extranjera	CALYON NEW YORK BRANCH Y OTROS (1)	US\$	99.378.000	-	-	99.378.000	LIBOR + 0,35%	114.357.372
Extranjera	BBVA BANCOMER Y OTROS (3)	US\$	-	-	74.533.500	74.533.500	LIBOR + 0,334%	85.768.029
97.008.000-7	CITIBANK (2)	US\$	-	-	-	-	LIBOR + 0,31%	85.768.029
<b>Subtotal</b>			<b>99.378.000</b>	<b>-</b>	<b>74.533.500</b>	<b>173.911.500</b>	<b>5,23%</b>	<b>285.893.430</b>
<b>Préstamos en unidad de fomento</b>								
97.015.000-5	SANTANDER SANTIAGO (4)	UF	-	69.758.556	-	69.758.556	TAB 360 + 0,325%	70.009.582
<b>Subtotal</b>			<b>-</b>	<b>69.758.556</b>	<b>-</b>	<b>69.758.556</b>	<b>3,18%</b>	<b>70.009.582</b>
<b>Totales</b>			<b>99.378.000</b>	<b>69.758.556</b>	<b>74.533.500</b>	<b>243.670.056</b>	<b>4,78%</b>	<b>355.903.012</b>

Porcentaje obligaciones en moneda extranjera: 71,37% en 2007 y 80,33% en 2006

Porcentaje obligaciones en moneda nacional: 28,63% en 2007 y 19,67% en 2006

(1) En el mes de diciembre de 2004, la Compañía renegotió este crédito, lo que le permitió extender el plazo de vencimiento desde febrero y agosto 2005 al mes de diciembre de 2009, además de cambiar el banco agente, que era el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA).

(2) En el mes de mayo de 2005, la Compañía renegotió este crédito, lo que le permitió extender el plazo de vencimiento desde abril de 2006 y abril de 2007 al mes de diciembre de 2008, además de cambiar el banco agente, que era el ABN Amro Bank.

(3) En el mes de noviembre de 2005, la Compañía renegotió este crédito, lo que le permitió extender el plazo de vencimiento desde abril 2006, abril de 2007 y abril de 2008, al mes de junio de 2011, además de cambiar el banco agente que era el ABN Amro Bank.

(4) En el mes de abril de 2005, la Compañía renegotió este crédito, lo que le permitió extender el plazo de vencimiento desde abril 2008 al mes de abril de 2010. En febrero 2007 se cambió el spread de 0,45% a 0,325%.

## 15. Obligaciones con el Público:

### Bonos:

El siguiente es el detalle de las obligaciones con el público, por emisión de bonos, clasificados en el pasivo de corto y largo plazo:

Número de inscripción o identificación del instrumento	Series	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés %	Plazo final	Periodicidad		Valor par		Colocación en Chile o extranjero
						Pago intereses	Amortizaciones	2007 M\$	2006 M\$	
<b>Bonos largo plazo - porción corto plazo</b>										
143.27.06.91	F	71.429	U.F.	6,000	Abr. 2016	Semestral	Semestral	1.802.616	1.573.473	Nacional
281.20.12.01	L (1)	-	U.F.	3,750	Oct. 2012	Semestral	Final	148.710	402.427	Nacional
<b>Total porción corto plazo</b>								<b>1.951.326</b>	<b>1.975.900</b>	
<b>Bonos largo plazo</b>										
143.27.06.91	F	535.714	U.F.	6,000	Abr. 2016	Semestral	Semestral	10.512.134	11.956.630	Nacional
281.20.12.01	L (1)	3.000.000	U.F.	3,750	Oct. 2012	Semestral	Final	58.867.980	59.079.817	Nacional
<b>Total largo plazo</b>								<b>69.380.114</b>	<b>71.036.447</b>	

(1) Con fecha 29 de marzo de 2006, la Compañía efectuó la colocación de bonos en el mercado local por un monto nominal de UF 3.000.000 equivalentes a MMUS\$102,1 (históricos) de una serie denominada L, la que está compuesta por 6.000 títulos de UF 500 cada uno.

El vencimiento de estos bonos es en una cuota, el día 25 de octubre de 2012 con una tasa de interés de UF + 3,75% anual y pago de intereses en forma semestral. Existe una opción de rescate a partir del 25 de octubre de 2007.

## Notas a los Estados Financieros, continuación

## 16. Provisiones y castigos:

El detalle de las provisiones presentadas en el pasivo es el siguiente:

	2007 M\$	2006 M\$
<b>Corto plazo</b>		
Indemnización por años de servicio	1.952.281	497.031
Provisión costo vacaciones devengadas	3.591.175	3.749.091
Incentivo por cumplimiento de objetivos	3.846.773	3.832.044
Otros beneficios provisionados (1)	1.051.811	-
Anticipos de beneficios al personal	(2.493.350)	(1.244.797)
<b>Subtotal</b>	<b>7.948.690</b>	<b>6.833.369</b>
<b>Largo plazo</b>		
Indemnización por años de servicio	30.266.583	31.971.166
<b>Subtotal</b>	<b>30.266.583</b>	<b>31.971.166</b>
<b>Totales</b>	<b>38.215.273</b>	<b>38.804.535</b>

(1) Incluye provisiones según convenio colectivo vigente.

Durante el ejercicio 2007 y 2006 se efectuaron castigos por deudas incobrables ascendentes a M\$ 4.937.984 y M\$ 11.648.722, respectivamente los cuales fueron llevados contra la provisión.

## 17. Indemnización por años de servicio:

El movimiento de la provisión por indemnización por años de servicio es el siguiente:

Conceptos	2007 M\$	2006 M\$
Saldo inicial (1)	30.231.097	31.726.944
Pagos del ejercicio	(2.426.728)	(4.776.409)
Cambio en hipótesis actuarial	-	2.471.052
Incremento de provisión	3.643.188	2.837.346
Trasposos	771.307	209.264
<b>Saldo Final</b>	<b>32.218.864</b>	<b>32.468.197</b>

(1) El año anterior se presenta actualizado para efectos comparativos.

## 18. Patrimonio:

Durante los ejercicios 2007 y 2006, las cuentas de patrimonio tuvieron los siguientes movimientos:

	Capital pagado M\$	Otras reservas M\$	Resultados acumulados M\$	Utilidad del ejercicio M\$	Dividendo provisorio M\$	Total Patrimonio M\$
Saldos al 31 de diciembre de 2006	890.894.953	(3.000.511)	-	23.353.046	(10.486.613)	900.760.875
Traspaso utilidad 2006	-	-	23.353.046	(23.353.046)	-	-
Ajuste acumulado diferencia por conversión	-	(762.270)	-	-	-	(762.270)
Disminución de capital	(48.815.012)	-	-	-	-	(48.815.012)
Absorción dividendos provisorios	-	-	(10.486.613)	-	10.486.613	-
Dividendo definitivo 2006	-	-	(12.866.433)	-	-	(12.866.433)
Dividendo provisorio 2007	-	-	-	-	(5.742.943)	(5.742.943)
Corrección monetaria	62.655.621	(171.545)	-	-	(63.172)	62.420.904
Otras reservas	-	682.346	-	-	-	682.346
Utilidad del ejercicio	-	-	-	10.856.131	-	10.856.131
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2007</b>	<b>904.735.562</b>	<b>(3.251.980)</b>	<b>-</b>	<b>10.856.131</b>	<b>(5.806.115)</b>	<b>906.533.598</b>
Saldos al 31 de diciembre de 2005	912.692.729	(1.751.241)	-	25.183.320	(10.549.786)	925.575.022
Traspaso utilidad 2005	-	-	25.183.320	(25.183.320)	-	-
Ajuste acumulado diferencia por conversión	-	(530.149)	-	-	-	(530.149)
Disminución de capital	(40.200.514)	-	-	-	-	(40.200.514)
Absorción dividendos provisorios	-	-	(10.528.728)	-	10.528.728	-
Dividendo definitivo 2005	-	-	(14.654.592)	-	-	(14.654.592)
Dividendo provisorio 2006	-	-	-	-	(10.528.728)	(10.528.728)
Corrección monetaria	18.402.738	(44.867)	-	-	63.173	18.421.044
Otras Reservas	-	(674.254)	-	-	-	(674.254)
Utilidad del ejercicio	-	-	-	23.353.046	-	23.353.046
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2006</b>	<b>890.894.953</b>	<b>(3.000.511)</b>	<b>-</b>	<b>23.353.046</b>	<b>(10.486.613)</b>	<b>900.760.875</b>
<b>Saldos actualizados al 31 de diciembre de 2007</b>	<b>956.821.180</b>	<b>(3.222.549)</b>	<b>-</b>	<b>25.081.171</b>	<b>(11.262.622)</b>	<b>967.417.180</b>

## Notas a los Estados Financieros, continuación

## 18. Patrimonio, continuación:

*(a) Capital:*

Al 31 de diciembre de 2007, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

*Número de acciones:*

Serie	N° acciones Suscritas	N° acciones Pagadas	N° acciones con Derecho a voto
A	873.995.447	873.995.447	873.995.447
B	83.161.638	83.161.638	83.161.638

*Capital:*

Serie	Capital Suscrito M\$	Capital Pagado M\$
A	826.128.516	826.128.516
B	78.607.046	78.607.046

*(b) Distribución de accionistas:*

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, a continuación se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de diciembre de 2007:

Tipo de Accionista	Porcentaje de participación Total %	Número de accionistas
10% o más de participación	60,87	2
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	38,39	1.381
Inversión inferior a UF 200	0,74	10.706
<b>Totales</b>	<b>100,00</b>	<b>12.089</b>
Controlador de la Sociedad	44,90	1

*(c) Dividendos:**i) Política de dividendos :*

De acuerdo a lo establecido en la ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 14 de abril de 2005 y considerando la situación de caja, los niveles de inversión proyectados y los sólidos indicadores financieros para el año 2005 y siguientes, se modificó la política de reparto de dividendos, informada en la Junta Ordinaria de Accionistas de abril de 2004, y acordó distribuir el 100% de las utilidades

generadas durante el año respectivo, mediante un dividendo provisorio en noviembre de cada año y un dividendo final en mayo del año siguiente.

*ii) Disminución de capital y dividendos distribuidos:*

Con fecha 20 de abril de 2006, se aprobó modificar los estatutos de la sociedad con el fin de efectuar una disminución de capital por M\$ 40.200.514 (históricos), con el propósito de distribuir caja adicional a los accionistas en el año 2006. Dicho reparto fue equivalente a \$42 por acción y \$168 por ADR.

Con fecha 26 de octubre de 2006, el Directorio acordó pagar un dividendo provisorio N° 172, por la cantidad de M\$ 10.528.728 (históricos), equivalente a \$11 por acción.

Con fecha 13 de abril de 2007, en Junta Ordinaria de Accionistas se aprobó pagar un dividendo definitivo N° 173, por la cantidad de M\$ 12.866.433 (históricos), equivalente a \$ 13,44234 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2006. El dividendo fue cancelado el 15 de mayo de 2007.

Adicionalmente, en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 13 de abril de 2007, se aprobó modificar los estatutos de la sociedad con el fin de efectuar una disminución de capital por M\$ 48.815.012 (históricos), con el propósito de distribuir caja adicional a los accionistas en el año 2007. Dicho reparto de capital fue equivalente a \$51 por acción.

Con fecha 24 de octubre de 2007, el Directorio acordó pagar un dividendo provisorio N° 174 de \$6 por acción, equivalente a M\$ 5.742.943 (históricos), con cargo a las utilidades producidas por la Compañía al 30 de septiembre de 2007.

*(d) Otras reservas:*

El rubro Otras reservas, incluye la participación sobre la reserva constituida por Telefónica Larga Distancia S.A. por la adquisición de acciones de accionistas minoritarios disidentes, y el efecto neto del ajuste acumulado por diferencia de conversión de acuerdo a lo establecido en el Boletín Técnico N°64 del Colegio de Contadores de Chile A.G., el detalle es el siguiente:

		31.12.2006 M\$	C.M. M\$	Movimiento Neto M\$	Saldo al 31.12.2007 M\$
96.551.670-0	Telefónica Larga Distancia S.A.	(682.346)	-	682.346	-
Extranjero	TBS Celular Participación S.A.	(2.318.165)	(171.545)	(762.270)	(3.251.980)
<b>Totales</b>		<b>(3.000.511)</b>	<b>(171.545)</b>	<b>(79.924)</b>	<b>(3.251.980)</b>

## Notas a los Estados Financieros, continuación

## 19. Otros ingresos y egresos fuera de la explotación:

*a) Otros ingresos fuera de la explotación:*

El detalle de este rubro es el siguiente:

Conceptos	2007 M\$	2006 M\$
Servicios administrativos	1.548.750	966.015
Arriendos de inmuebles	-	912.761
Multa a proveedores e indemnizaciones	434.148	135.178
Venta materiales recuperados	2.015.589	573.730
Otros	631.137	531.243
<b>Totales</b>	<b>4.629.624</b>	<b>3.118.927</b>

*b) Otros egresos fuera de la explotación:*

El detalle de este rubro es el siguiente:

Conceptos	2007 M\$	2006 M\$
Costos de reestructuración	2.792.303	8.716.041
Indemnización juicios y otras provisiones	6.223.926	2.198.941
Retiros de activos expirados	3.497.660	4.106.613
Multas y otros similares	2.573.158	818.590
Otros	551.517	448.875
<b>Totales</b>	<b>15.638.564</b>	<b>16.289.060</b>



## 20. Corrección Monetaria:

El detalle de la corrección monetaria es el siguiente:

<b>Activos (Cargos)/Abonos</b>	<b>Indice de reajustabilidad</b>	<b>2007 M\$</b>	<b>2006 M\$</b>
Existencias	I.P.C.	19.645	4.851
Gastos anticipados	I.P.C.	(10.576)	(1.348)
Gastos anticipados	U.F.	-	23.888
Otros activos circulantes	I.P.C.	(31.576)	87.563
Otros activos circulantes	U.F.	1.820.202	14.147
Impuesto diferido corto y largo plazo	I.P.C.	7.095.251	1.675.569
Activo fijo	I.P.C.	78.540.514	26.392.656
Inversiones en empresas relacionadas	I.P.C.	18.671.120	5.381.652
Menor valor de inversiones	I.P.C.	1.228.409	399.081
Deudores a largo plazo	U.F.	1.890	(334.977)
Deudores a largo plazo	I.P.C.	-	155.222
Otros activos a largo plazo	I.P.C.	2.275.019	146.311
Otros activos a largo plazo	U.F.	60.917	(111.797)
Cuentas de gastos	I.P.C.	16.508.796	3.532.252
<b>Total Abonos</b>		<b>126.179.611</b>	<b>37.365.070</b>

<b>Pasivos – Patrimonio (Cargos)/Abonos</b>	<b>Indice de reajustabilidad</b>	<b>2007 M\$</b>	<b>2006 M\$</b>
Obligaciones a corto plazo	U.F.	(262.890)	(131.062)
Obligaciones a corto plazo	I.P.C.	(260.757)	726.449
Obligaciones a largo plazo	I.P.C.	-	(28.899)
Obligaciones a largo plazo	U.F.	(31.247.533)	(10.730.594)
Patrimonio	I.P.C.	(62.420.904)	(19.824.250)
Cuentas de ingresos	I.P.C.	(24.629.518)	(5.483.239)
<b>Total (Cargos)</b>		<b>(118.821.602)</b>	<b>(35.471.595)</b>
<b>Utilidad neta por corrección monetaria</b>		<b>7.358.009</b>	<b>1.893.475</b>

## Notas a los Estados Financieros, continuación

## 21. Diferencias de cambio:

El detalle de las diferencias de cambio es el siguiente:

<b>Activos (Cargos)/Abonos</b>	<b>Moneda</b>	<b>2007 M\$</b>	<b>2006 M\$</b>
Otros activos circulantes	US\$	646.512	3.181.380
Otros activos circulantes	EURO	(872)	4.113
Otros activos circulantes	REALES	167.147	152.577
Deudores largo plazo	US\$	609.699	1.516.363
<b>Total Abonos</b>		<b>1.422.486</b>	<b>4.854.433</b>
<b>Pasivos (Cargos)/Abonos</b>	<b>Moneda</b>	<b>2007 M\$</b>	<b>2006 M\$</b>
Obligaciones a corto plazo	US\$	(345.699)	(1.537.972)
Obligaciones a corto plazo	EURO	18.992	(3.339)
Obligaciones a corto plazo	REALES	-	88.093
Obligaciones a largo plazo	US\$	(1.381.311)	(3.319.086)
<b>Total (Cargos)</b>		<b>(1.708.018)</b>	<b>(4.772.304)</b>
<b>(Pérdida) Utilidad neta por diferencias de cambio</b>		<b>(285.532)</b>	<b>82.129</b>

## 22. Gastos de emisión y colocación de títulos accionarios y de títulos de deuda:

El detalle de este rubro es el siguiente:

<b>Conceptos</b>	<b>Corto Plazo</b>		<b>Largo Plazo</b>	
	<b>2007 M\$</b>	<b>2006 M\$</b>	<b>2007 M\$</b>	<b>2006 M\$</b>
Desembolsos por colocación de bonos por amortizar	135.766	137.307	584.850	735.070
Mayor tasa de descuento por bonos por amortizar	242.292	247.484	956.502	1.203.109
<b>Totales</b>	<b>378.058</b>	<b>384.791</b>	<b>1.541.352</b>	<b>1.938.179</b>

Estas partidas se clasifican en otros activos circulantes y otros activos de largo plazo, según corresponda y se amortizan en el plazo de vigencia de las respectivas obligaciones.

### 23. Flujo de Caja:

Actividades de financiamiento e inversión que no generaron flujos de efectivo durante el ejercicio, pero que comprometen flujos futuros de efectivo:

**a) Actividades de financiamiento:** El detalle de las actividades de financiamiento que comprometen flujos futuros de efectivo son:

- Obligaciones con bancos e instituciones financieras - Nota 13 y 14
- Obligaciones con el público - Nota 15

**b) Actividades de inversión:** Las actividades de inversión que comprometen flujos futuros de efectivo son:

Conceptos	Año de vencimiento	M\$
CERO	2008	3.563.309
BCU	2008	1.799.249

**c) Efectivo y efectivo equivalente:**

Conceptos	2007 M\$	2006 M\$
Disponible	3.377.311	9.007.691
Depósitos a plazo	72.727.098	29.092.419
Otros activos circulantes (nota 8)	-	4.004.283
<b>Totales</b>	<b>76.104.409</b>	<b>42.104.393</b>

## Notas a los Estados Financieros, continuación

## 24. Contratos derivados:

El detalle de este rubro es el siguiente:

Tipo de derivado	Tipo de contrato	Valor del Contrato	Plazo de Vencimiento o expiracion	Descripciones de los contratos					Cuentas contables que afectan				
				Item Especifico	Posicion Compra / Venta	Partida o transaccion Protegida		Valor de la Partida Protegida M\$	Activo / pasivo		Efecto en resultado		
						Nombre	Monto		Nombre	Monto M\$	Realizado M\$	No realizado M\$	
S	CCPE	150.000.000	III Trim. 2008	Tipo de Cambio	C	Obligac.en US\$	150.000.000	74.533.500	Activo	74.743.943	(10.288.340)	-	
									Pasivo	(97.167.238)			
S	CCPE	100.000.000	II Trim. 2009	Tipo de Cambio	C	Obligac.en US\$	100.000.000	49.689.000	Activo	49.669.022	(6.456.141)	-	
									Pasivo	(64.615.995)			
S	CCPE	120.000.000	II Trim. 2011	Tipo de Cambio	C	Obligac.en US\$	120.000.000	59.626.800	Activo	59.653.568	(9.382.483)	-	
									Pasivo	(73.377.129)			
S	CCTE	100.000.000	IV Trim. 2009	Tipo de Cambio	C	Obligac.en US\$	100.000.000	49.689.000	Activo	49.639.748	(4.259.237)	(201.836)	
									Pasivo	(63.718.533)			
S	CCTE	30.000.000	II Trim. 2011	Tipo de Cambio	C	Obligac.en US\$	30.000.000	14.906.700	Activo	14.832.944	(5.917.546)	(242.767)	
									Pasivo	(17.722.570)			
FR	CI	641.546	I Trim. 2008	Tipo de Cambio	C	-	-	-	Activo	179.838	33.227	-	
									Pasivo	(146.612)			
Seguros de cambios vencidos durante el ejercicio ( neto)											1.700.824		
<b>Total</b>										<b>- (34.569.696)</b>		<b>(444.603)</b>	

**Tipos de derivados:**

FR: Forward

S : Swap

**Tipos de contrato:**

CCPE: Contrato de cobertura de partidas existentes

CCTE: Contrato de cobertura para transacciones esperadas

CI : Contrato de inversión

## 25. Contingencias y restricciones:

**a) Demandas al fisco:**

(i) La Compañía una vez agotadas todas las instancias administrativas para corregir los errores e ilegalidades en que se incurrió en la fijación tarifaria del año 1999, decidió interponer en marzo de 2002, una demanda de indemnización de perjuicios en contra del Fisco de Chile por la suma de M\$ 181.038.411, más reajustes e intereses, que cubre los perjuicios pasados y futuros hasta el mes de mayo de 2004.

Actualmente, el proceso judicial se encuentra en estado de dictarse sentencia.

(ii) Telefónica Chile dedujo de indemnización de perjuicios, en juicio ordinario de hacienda, en contra del Fisco de Chile, reclamando los perjuicios causados con ocasión de modificaciones de tendidos de redes de telecomunicaciones respecto de obras ejecutadas por concesionarios viales desde 1996 a 2000.

El monto de los perjuicios reclamados, consistentes en haberse visto obligada al pago de traslados de sus redes de telecomunicaciones con ocasión de la construcción de obras públicas concesionadas al amparo de la Ley de Concesiones, asciende a:

Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.: M\$ 1.929.207 (históricos).

Actualmente, el proceso se encuentra en estado de dictarse sentencia definitiva.

#### **b) Juicios:**

##### *(i) Demanda de Voissnet:*

Con fecha 14 de marzo de 2005, Telefónica Chile dio respuesta a la demanda de Voissnet que presentó ante el Tribunal de la Libre Competencia (TDLC) por supuestos hechos que en opinión de ésta atentarían en contra de la libre competencia, del desarrollo y crecimiento de la tecnología Internet, fundamentalmente de la telefonía sobre banda ancha, y del acceso a banda ancha, por establecer la prohibición de cursar voz a través del servicio de banda ancha para acceso a Internet que provee Telefónica Chile. Voissnet pretende que el TDLC obligue a Telefónica Chile a permitir que terceros provean Telefonía IP a través de Internet sobre los ADSL que posea esta última.

Con fecha 26 de octubre de 2006, la Compañía fue notificada de la sentencia dictada por el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, que acoge parcialmente la demanda de Voissnet S.A. y el requerimiento de la Fiscalía Nacional Económica, y que condena a Telefónica Chile a una multa de 1.500 UTA.

Con fecha 04 de julio de 2007, la Corte Suprema dictó sentencia en el recurso de reclamación interpuesto por Telefónica Chile, en contra del fallo del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia que había acogido parcialmente la demanda de Voissnet y el requerimiento de la Fiscalía Nacional Económica, y rebajó la multa de 1500 a 556 UTA, eliminando los considerandos 72 al 81 del fallo del TDLC, que permitían a Voissnet actuar sin concesión, y dejó vigentes los considerandos que declaran que la banda ancha es un servicio no regulado que no requiere concesión.

##### *(ii) Nueva demanda Voissnet:*

El 12 de julio 2007 Voissnet presentó ante el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, TDLC, una demanda en contra de Telefónica Chile por un supuesto subsidio cruzado en la comercialización conjunta de sus servicios de banda ancha y de telefonía fija, aprovechándose de su posición de dominio en dichos mercados, que fue notificada el 20 de agosto de 2007.

Telefónica Chile solicitó el rechazo de la demanda, con costas, en consideración principalmente a que las ofertas paquetizadas de voz y banda ancha obedecen a una dinámica competitiva y no ha incurrido en

prácticas que atenten en contra de la libre competencia.

Actualmente está pendiente que el Tribunal dicte la resolución que fija los hechos sobre los cuales deberá rendirse prueba.

##### *(iii) Demanda presentada por VTR Telefónica S.A.:*

Con fecha 30 de junio de 2000, VTR Telefónica S.A. interpuso una demanda en juicio ordinario de cobro de pesos, y reclama el pago de la cantidad de \$2.204 millones, más las sumas devengadas durante el juicio, por concepto de cargos de acceso por el uso de sus redes. Funda su demanda en las diferencias que se habrían originado con ocasión de la rebaja en las tarifas de cargos de accesos tras la dictación del Decreto Tarifario N° 187. Telefónica Chile sostuvo que las tarifas por cargos de acceso que ambas partes deben pagarse por el uso recíproco de sus redes, se encuentran reguladas en un contrato suscrito y que VTR desconoce. La sentencia de primera instancia acogió la demanda de VTR y la compensación alegada en subsidio por Telefónica Chile. En contra del fallo la Compañía interpuso recursos de casación en la forma y de apelación, los que se encuentran pendientes ante la Corte de Apelaciones de Santiago.

Relacionados con el proceso judicial anterior existen otras dos causas. La primera, iniciada por VTR el año 2002 ante Subtel por supuesto no pago de facturas de cargos de acceso fijadas por el D.S. 26, en la cual pretende que se obligue a Telefónica Chile a pagar dichas facturas e imponerle las multas previstas en Ley General de Telecomunicaciones. Dicha causa se encuentra suspendida por orden del señor Ministro de la fecha, hasta que exista sentencia ejecutoriada en el proceso judicial iniciado por VTR el año 2000. La otra causa, interpuesta por Telefónica Chile con fecha 6 de junio de 2003, por incumplimiento de VTR de pagar cargos de acceso de acuerdo al contrato suscrito entre las partes, que se encuentra suspendida hasta que exista sentencia ejecutoriada en el primero de los referidos juicios.

A su vez, con fecha 21 de diciembre de 2005 Telefónica Chile demandó a VTR por no pago de servicios de cobro revertido automático (servicios 800), por la cantidad de \$1.500 millones, más las sumas devengadas durante el curso del juicio. VTR interpuso demanda reconventional por los mismos conceptos, por la cantidad de \$1.200 millones. Dicho proceso judicial se encuentra en tramitación en primera instancia.

##### *(iv) Manquehue Net:*

Con fecha 24 de junio de 2003, Telefónica Chile interpuso ante el tribunal arbitral mixto de don Víctor Vial del Río demanda de cumplimiento forzado de contratos con indemnización de perjuicios en contra de Manquehue Net, por un monto de M\$3.647.689, y los que se devenguen durante la substanciación del proceso. Con igual fecha, Manquehue Net presentó una demanda de cumplimiento de descuentos (por un monto de UF 107.000), además de una demanda de obligación de hacer (celebración de contrato servicios 700).

## Notas a los Estados Financieros, continuación

### 25. Contingencias y restricciones, continuación:

#### *b) Juicios, continuación:*

##### *(iv) Manquehue Net, continuación:*

Con fecha 11 de abril de 2005, el Arbitro notificó las sentencias de primera instancia que acogió la demanda de Telefónica Chile condenando a Manquehue Net al pago de \$ 452 millones aproximados, y al mismo tiempo, acogió la demanda de Manquehue Net condenando a Telefónica Chile al pago de UF 47.600.

En contra de ambas sentencias Telefónica Chile interpuso recursos de casación en la forma, actualmente pendientes ante la Corte de Apelaciones de Santiago.

##### *(v) Chilectra y CGE:*

En junio de 2006, Telefónica Chile interpuso demandas en contra de Chilectra S.A. y de Río Maipo (hoy CGE Distribución), en las que solicita devolución reajustada de los Aportes Financieros Reembolsables (AFR) que la compañía efectuara entre años 1992 y 1998, en virtud de lo dispuesto en la Ley Eléctrica. Los montos requeridos restituir ascienden a M\$ 899.658 y M\$ 117.350, respectivamente. Las demandas han sido recientemente notificadas y se encuentran en etapa de discusión.

##### *(vi) Recurso de Protección:*

Con fecha 28 de junio de 2006 los canales de televisión UCTV y TVN interpusieron recurso de protección en contra de Telefónica Chile solicitando suspender la inclusión de tales señales en los planes de Televisión Digital. Con fecha 30 de junio la Ilustrísima Corte de Apelaciones declaró inadmisibile el recurso, lo que fue confirmado el día 04 de julio al rechazar el recurso de reposición deducido.

El recurso de queja interpuesto ante la Corte Suprema por los canales en contra de los ministros integrantes de la sala de la Corte, fue declarado inadmisibile con fecha 13 de julio de 2006, lo que puso término definitivo a la pretensión de los canales.

##### *(vii) Demandas laborales:*

En el curso normal de las operaciones, se han deducido demandas laborales en contra de la Compañía.

A la fecha, existen algunos procesos laborales que involucran a ex trabajadores, que reclaman nulidad en el despido. Estos trabajadores no suscribieron finiquitos ni recibieron indemnizaciones por años de servicio. La Corte Suprema ha revisado en varias ocasiones los fallos dictados en la materia, acogiendo la tesis de la Compañía ratificando la validez de

los despidos, no obstante existir algunos juicios pendientes en primera instancia.

Existen, además, otros juicios que involucran a ex trabajadores en algunos procesos, con sus indemnizaciones por años de servicio pagadas y finiquitos suscritos, quienes a pesar de haberse acogido a planes de retiro voluntario o haber sido despedidos por necesidades de la empresa, pretenden declaración de nulidad. De estos juicios, a la fecha, dos han sido fallados favorablemente para la Compañía, rechazando las nulidades.

Algunos Sindicatos han deducido demandas ante los Juzgados del Trabajo de Santiago, solicitando indemnizaciones por diversos conceptos.

##### *(viii) Otras demandas :*

Durante el último trimestre del año 2007, fueron notificadas las resoluciones dictadas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, en las que se aplicaron multas por incumplimientos de resoluciones anteriores, las que en su conjunto ascienden a UTM 33.700. En contra de dichas resoluciones, Telefónica Chile interpuso sendos recursos de apelación, los que se encuentran actualmente en tramitación y pendientes de fallo. Es necesario consignar que las resoluciones consideran multas diarias, que al 31 de diciembre de 2007 se estiman que ascienden a una cifra cercana a UTM 1.200.

La administración y sus asesores legales, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de los juicios y contingencias que afectan a la Compañía en el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros. Basados en este análisis y en los antecedentes disponibles a la fecha, la administración y sus asesores legales estiman poco probable que los resultados y el patrimonio de la Compañía se vean afectados significativamente por contingencias de pérdida que eventualmente representen pasivos adicionales significativos a los ya registrados en estados financieros.

##### *(c) Restricciones financieras:*

Para desarrollar sus planes de inversión, la Compañía ha obtenido financiamiento tanto en el mercado local como en el externo (Notas 13, 14 y 15), que establecen entre otras: cláusulas de endeudamiento máximo que puede tener la Compañía. La razón de endeudamiento máxima establecida es de 1,60.

El incumplimiento de esta cláusula implica que todas las obligaciones asumidas en esos contratos de financiamiento se considerarían de plazo vencido.

Al 31 de diciembre de 2007 la Compañía cumple la restricción financiera.

(d) *Boleta de Garantía:*

El detalle de las boletas de garantías se presenta en el cuadro siguiente:

Acreedor de la Garantía	Tipo de Garantía	Boletas Vigentes M\$	Liberación de garantía		
			2008 M\$	2009 M\$	2010 M\$
Constructora San Francisco	Boleta	992.321	992.321	-	-
Subsecretaría de Telecomunicaciones	Boleta	834.161	713.149	121.012	-
Serviu Región Metropolitana	Boleta	83.580	73.437	10.143	-
Terminal Aéreo Santiago S.A.	Boleta	29.434	-	29.434	-
Dirección Regional de Vialidad VII Región	Boleta	34.964	34.964	-	-
Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A.	Boleta	13.953	589	13.364	-
Otras garantías	Boleta	229.379	205.181	23.398	800
<b>Total</b>		<b>2.217.792</b>	<b>2.019.641</b>	<b>197.351</b>	<b>800</b>

26. Cautiones obtenidas de terceros:

La Compañía no ha recibido cauciones de terceros.

## Notas a los Estados Financieros, continuación

## 27. Moneda nacional y extranjera:

## a) El activo por tipo de moneda tiene el siguiente detalle:

Rubros	Moneda	2007 M\$	2006 M\$
<b>Total activos circulantes:</b>		<b>327.427.888</b>	<b>287.837.835</b>
Disponible	\$ no reajutable	3.296.728	4.954.591
	Dólares	19.431	4.005.206
	Euro	61.152	47.894
Depósito a plazo	\$ no reajutable	69.297.338	26.231.820
	\$ reajutable	5.496.257	-
	Dólares	348.009	2.860.599
Valores negociables	Dólares	-	15.374.615
	\$ reajutable	5.362.558	2.092.494
Deudores y documentos por cobrar (1)	\$ no reajutable	149.261.089	152.827.415
	\$ reajutable	32.539	42.415
	Dólares	139.248	1.050.256
	Euro	22.421	52.730
Documentos y cuentas por cobrar a empresas relacionadas	\$ no reajutable	57.610.941	48.264.814
	Dólares	3.034.359	1.863.514
Otros activos circulantes(2)	\$ no reajutable	32.838.165	23.298.933
	\$ reajutable	369.108	231.200
	Dólares	205.320	4.625.248
	Reales	33.225	14.091
<b>Total activos fijos:</b>		<b>1.065.568.213</b>	<b>1.141.858.109</b>
Activo fijo y depreciación acumulada	\$ reajutable	1.065.568.213	1.141.858.109
<b>Total otros activos de largo plazo:</b>		<b>332.537.439</b>	<b>353.431.579</b>
Inversión en empresas relacionadas	\$ reajutable	290.214.181	299.174.215
Inversión en otras sociedades	\$ reajutable	4.488	4.488
Menor valor de inversiones	\$ reajutable	15.406.849	17.135.645
Otros activos de largo plazo (3)	\$ reajutable	12.989.196	17.120.857
	\$ no reajutable	13.922.725	19.937.538
	Dólares	-	58.836
<b>Total activos</b>		<b>1.725.533.540</b>	<b>1.783.127.523</b>
<b>Subtotal por moneda</b>	\$ reajutable	<b>1.395.443.389</b>	<b>1.477.659.423</b>
	\$ no reajutable	<b>326.226.986</b>	<b>275.515.111</b>
	Dólares	<b>3.746.367</b>	<b>29.838.274</b>
	Euro	<b>83.573</b>	<b>100.624</b>
	Reales	<b>33.225</b>	<b>14.091</b>

(1) Incluye los siguientes rubros del balance: Deudores por ventas, Documentos por cobrar, Deudores varios.

(2) Incluye los siguientes rubros del balance: Existencias, Impuestos por recuperar, Gastos pagados por anticipado, Impuestos diferidos, Otros activos circulantes.

(3) Incluye los siguientes rubros del balance: Deudores a largo plazo, Doctos. y cuentas por cobrar emp. relacionadas, Intangibles, Amortización, Otros.



b) La composición de los pasivos circulantes es el siguiente:

Rubros	Moneda	Hasta 90 días				90 días a 1 año			
		2007		2006		2007		2006	
		Monto M\$	Tasa de interés	Monto M\$	Tasa de interés	Monto M\$	Tasa de interés	Monto M\$	Tasa de interés
Obligaciones con bancos e instituciones financieras porción corto plazo	\$ reajustables	479.881	3,18	479.333	3,16	-	-	-	-
	Dólares	75.845.315	5,23	1.674.159	5,70	-	-	-	-
Obligaciones con el público corto plazo (Pagarés)	\$ no reajustables	-	-	-	-	-	-	-	-
Obligaciones con el público a corto plazo (Bonos)	\$ reajustables	-	-	1.975.900	5,54	1.951.326	5,83	-	-
	Dólares	-	-	-	-	-	-	-	-
Obligaciones a largo plazo con vencimiento dentro de un año	\$ reajustables	4.211	8,10	3.146	8,10	13.347	8,10	9.443	8,10
Documentos y ctas. por pagar emp. relacionadas	\$ reajustables	673.074	-	-	-	-	-	-	-
	\$ no reajustables	124.610.385	-	136.842.483	-	-	-	-	-
	Dólares	2.143.030	-	1.017.532	-	-	-	-	-
Otros pasivos circulantes (4)	\$ reajustables	3.774.938	-	288.662	-	22.833.622	-	-	-
	\$ no reajustables	133.993.558	-	103.677.589	-	18.431.145	-	25.941.450	-
	Euros	201.200	-	297.722	-	-	-	-	-
	Reales	366.458	-	-	-	-	-	-	-
	Dólares	924.317	-	6.970.749	-	-	-	-	-
<b>Total pasivos circulantes:</b>		<b>343.016.367</b>		<b>253.227.275</b>		<b>43.229.440</b>		<b>25.950.893</b>	
<b>Subtotal por moneda</b>	<b>\$ reajustables</b>	<b>4.932.104</b>		<b>2.747.041</b>		<b>24.798.295</b>		<b>9.443</b>	
	<b>\$ no reajustables</b>	<b>258.603.943</b>		<b>240.520.072</b>		<b>18.431.145</b>		<b>25.941.450</b>	
	<b>Euros</b>	<b>201.200</b>		<b>297.722</b>		<b>-</b>		<b>-</b>	
	<b>Reales</b>	<b>366.458</b>		<b>-</b>		<b>-</b>		<b>-</b>	
	<b>Dólares</b>	<b>78.912.662</b>		<b>9.662.440</b>		<b>-</b>		<b>-</b>	

(4) Incluye los siguientes rubros del balance: Dividendos por pagar, Cuentas por pagar, Acreedores varios, Provisiones, Retenciones, Ingresos percibidos por adelantado, Impuestos a la renta y Otros pasivos circulantes.

## Notas a los Estados Financieros, continuación

## 27. Moneda nacional y extranjera, continuación:

## c) La composición de los pasivos de largo plazo para 2007 es la siguiente:

Rubros	Moneda	1 - 3 años		3 a 5 años		5 a 10 años		Más de 10 años	
		Monto M\$	Tasa de interés	Monto M\$	Tasa de interés	Monto M\$	Tasa de interés	Monto M\$	Tasa de interés
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	\$ reajustables	69.758.556	3,18	-	-	-	-	-	-
	Dólares	99.378.000	5,26	74.533.500	5,23	-	-	-	-
Obligaciones con el público (Bonos)	\$ reajustables	2.522.912	6,00	2.522.912	6,00	64.334.290	4,11	-	-
Otros pasivos de largo plazo (5)	\$ reajustable	29.634.951	-	41.778	-	8.673.947	-	63.012.467	-
	\$ no reajustables	18.340.822	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total pasivos largo plazo:</b>		<b>219.635.241</b>		<b>77.098.190</b>		<b>73.008.237</b>		<b>63.012.467</b>	
<b>Subtotal por moneda</b>	<b>\$ reajustables</b>	<b>101.916.419</b>		<b>2.564.690</b>		<b>73.008.237</b>		<b>63.012.467</b>	
	<b>\$ no reajustables</b>	<b>18.340.822</b>		<b>-</b>		<b>-</b>		<b>-</b>	
	<b>Dólares</b>	<b>99.378.000</b>		<b>74.533.500</b>		<b>-</b>		<b>-</b>	

## La composición de los pasivos de largo plazo para 2006 es la siguiente:

Rubros	Moneda	1 - 3 años		3 a 5 años		5 a 10 años		Más de 10 años	
		Monto M\$	Tasa de interés	Monto M\$	Tasa de interés	Monto M\$	Tasa de interés	Monto M\$	Tasa de interés
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	\$ reajustables	-	-	85.768.029	5,70	-	-	-	-
	Dólares	200.125.401	5,70	70.009.582	3,16	-	-	-	-
Obligaciones con el público (Bonos)	\$ reajustables	-	-	59.079.817	3,75	11.956.630	6,00	-	-
Otros pasivos de largo plazo (5)	\$ reajustables	28.201.195	-	3.322.512	-	6.125.931	-	71.943.078	-
<b>Total pasivos largo plazo:</b>		<b>228.326.596</b>		<b>218.179.940</b>		<b>18.082.561</b>		<b>71.943.078</b>	
<b>Subtotal por moneda</b>	<b>\$ reajustables</b>	<b>28.201.195</b>		<b>148.170.358</b>		<b>18.082.561</b>		<b>71.943.078</b>	
	<b>Dólares</b>	<b>200.125.401</b>		<b>70.009.582</b>		<b>-</b>		<b>-</b>	

(5) Incluye los siguientes rubros del balance: Acreedores varios a largo plazo, Doctos y Ctas. por Pagar Empresas Relacionadas, Provisiones largo plazo, Impuestos diferidos largo plazo y Otros pasivos a largo plazo.

## 28. Sanciones:

La Compañía, sus Directores y sus Administradores, no han recibido durante los ejercicios 2007 y 2006 sanciones por parte de la Superintendencia de Valores y Seguros u otra autoridad administrativa.

## 29. Hechos Posteriores:

El Directorio con fecha 30 de enero de 2008, acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas, para el día 14 de abril de 2008, con el objeto de aprobar, entre otras materias, el pago de un dividendo definitivo (N° 175) de \$ 5,276.058 por acción equivalente a M\$ 5.050.016, con cargo a las utilidades del ejercicio 2007. Con el reparto de este dividendo más el dividendo provisorio N° 174, repartido en noviembre de 2007, por M\$ 5.806.115, se da cumplimiento a la política de reparto de dividendos de la Compañía que

## 31. Depósitos a plazo:

El detalle de este rubro para 2007 es el siguiente:

Colocación	Entidad	Moneda	Capital Moneda Origen (miles)	Tasa Anual %	Vencimiento	Capital Moneda local M\$	Intereses Devengados Moneda Local M\$	Total 2007 M\$
12-Nov-07	BBVA	CLP	600.000	6,12	3-Ene-08	600.000	4.998	604.998
12-Nov-07	BCO SANTANDER	CLP	1.900.000	6,24	3-Ene-08	1.900.000	16.137	1.916.137
13-Nov-07	BBVA	CLP	900.000	6,12	3-Ene-08	900.000	7.344	907.344
13-Nov-07	BANK BOSTON	CLP	700.000	6,00	3-Ene-08	700.000	5.600	705.600
21-Nov-07	CORP BANCA	CLP	6.100.000	6,24	21-Ene-08	6.100.000	42.293	6.142.293
21-Nov-07	BCO SANTANDER	CLP	600.000	6,36	21-Ene-08	600.000	4.240	604.240
21-Nov-07	BCO SANTANDER	CLP	1.600.000	6,36	14-Ene-08	1.600.000	11.307	1.611.307
22-Nov-07	BBVA	CLP	2.300.000	6,18	9-Ene-08	2.300.000	15.399	2.315.399
23-Nov-07	BBVA	CLP	1.900.000	6,18	10-Ene-08	1.900.000	12.394	1.912.394
27-Nov-07	BBVA	CLP	2.700.000	6,18	11-Ene-08	2.700.000	15.759	2.715.759
28-Nov-07	BCO CHILE	CLP	3.400.000	6,36	14-Ene-08	3.400.000	19.296	3.419.296
29-Nov-07	BCO CHILE	CLP	3.100.000	6,36	2-Ene-08	3.100.000	17.526	3.117.526
30-Nov-07	BCO CHILE	CLP	3.400.000	6,36	25-Ene-08	3.400.000	18.620	3.418.620
30-Nov-07	BCI	CLP	1.300.000	6,12	21-Ene-08	1.300.000	6.851	1.306.851
7-Dic-07	BCO FALABELLA	CLP	2.100.000	6,06	24-Ene-08	2.100.000	8.484	2.108.484
7-Dic-07	BCO SECURITY	CLP	900.000	6,36	24-Ene-08	900.000	3.816	903.816
10-Dic-07	BCO SECURITY	CLP	1.500.000	6,36	21-Ene-08	1.500.000	5.565	1.505.565
11-Dic-07	CITIBANK NA	CLP	5.100.000	5,88	11-Ene-08	5.100.000	16.660	5.116.660
14-Dic-07	BANK BOSTON	CLP	2.600.000	6,96	14-Ene-08	2.600.000	8.545	2.608.545
14-Dic-07	CORP BANCA	CLP	1.400.000	6,84	14-Ene-08	1.400.000	4.522	1.404.522
14-Dic-07	BCO SECURITY	CLP	600.000	6,72	14-Ene-08	600.000	1.904	601.904
14-Dic-07	BCI	CLP	4.900.000	6,60	14-Ene-08	4.900.000	15.272	4.915.272
18-Dic-07	BCI	CLP	4.100.000	7,20	20-Feb-08	4.100.000	10.660	4.110.660
26-Dic-07	BCO SANTANDER	CLP	1.900.000	7,32	20-Feb-08	1.900.000	1.932	1.901.932
27-Dic-07	BCO SANTANDER	CLP	4.500.000	7,20	20-Mar-08	4.500.000	3.600	4.503.600
27-Dic-07	BCO FALABELLA	CLP	1.400.000	6,96	20-Mar-08	1.400.000	1.083	1.401.083
27-Dic-07	BCI	CLP	100.000	6,72	20-Mar-08	100.000	75	100.075
28-Dic-07	BANK BOSTON	CLP	3.000.000	7,08	1-Feb-08	3.000.000	1.770	3.001.770
28-Dic-07	BANK BOSTON	CLP	2.000.000	7,08	12-Feb-08	2.000.000	1.180	2.001.180
24-Oct-07	BBVA	UF	109	2,80	21-Feb-08	2.130.236	11.267	2.141.503
26-Oct-07	HSBC	UF	93	2,25	25-Feb-08	1.824.613	7.526	1.832.139
2-Nov-07	HSBC	UF	77	2,35	12-Mar-08	1.516.774	5.841	1.522.615
13-Dic-07	CITIBANK NA	UF	123	2,80	10-Jun-08	2.411.130	3.376	2.414.506
26-Dic-07	CITIBANK NY	USD	700	3,85	4-Ene-08	347.823	186	348.009
<b>Totales</b>						<b>74.830.576</b>	<b>311.028</b>	<b>75.141.604</b>

exige el reparto del 100% de la utilidad neta del ejercicio.

En el período comprendido entre el 1 y 30 de enero de 2008, no han ocurrido otros hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros.

## 30. Medio ambiente:

En opinión de la Administración y sus asesores legales internos y debido a la naturaleza de las operaciones que la Compañía desarrolla, no afectan en forma directa o indirecta el medio ambiente, por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no tiene comprometidos recursos ni se han efectuado pagos derivados de incumplimientos de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.  
Balance General al 31 de Diciembre de 2007 y 2006

32. Cuentas por Pagar:

El detalle de este rubro es el siguiente:

	2007	2006
<b>Conceptos</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Proveedores:		
Nacionales	121.797.076	83.501.809
Extranjeros	1.491.976	900.046
Provisión grado de avance obras en curso	3.066.019	4.120.598
<b>Totales</b>	<b>126.355.071</b>	<b>88.522.453</b>

33. Acreedores varios:

El detalle de este rubro presentado en el pasivo es el siguiente:

	2007	2006
<b>Corto Plazo</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Acreedores por contratos de seguros de cambio	23.464.760	91.057
Apoyos devengados	698.614	1.245.621
Facturación por cuenta de terceros	3.795.607	6.456.879
Servicio de portadoras	438.512	6.842.935
Otros	53.838	57.674
<b>Subtotales</b>	<b>28.451.331</b>	<b>14.694.166</b>
	2007	2006
<b>Largo Plazo</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Acreedores por contratos de seguros de cambio	45.373.745	30.298.080
<b>Subtotales</b>	<b>45.373.745</b>	<b>30.298.080</b>
<b>Totales</b>	<b>73.825.076</b>	<b>44.992.246</b>

Antonio José Coronet  
Gerente Contabilidad

José Molés Valenzuela  
Gerente General

## Análisis Razonado de los Estados Financieros Individuales

### 1. Hechos destacados

#### *Disminución de Capital*

Con fecha 13 de abril de 2007, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó lo siguiente:

- a) Disminuir capital social en la suma de \$ 48.815.011.335, manteniendo la misma cantidad de acciones emitidas por la sociedad, que significa pagar \$ 51 por acción, facultando al Directorio para que fije la fecha de pago para los accionistas.
- b) Modificar los estatutos sociales, referidos a los acuerdos anteriores.

En Directorio de Telefónica Chile con fecha 23 de mayo de 2007, se acordó pagar a contar del 12 de junio de 2007 la disminución de capital de \$ 48.815.011.335 a los accionistas.

#### *Designación de Directores*

##### *Telefónica Chile*

En Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el día 13 de abril de 2007, se acordó lo siguiente:

- i) Designar como directores de la Serie A de la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A., a las siguientes personas:

##### *Directores Titulares*

Emilio Gilolmo López  
Narcis Serra Serra  
Andrés Concha Rodríguez  
Fernando Bustamante Huerta  
Hernán Cheyre Valenzuela  
Patricio Rojas Ramos

##### *Directores Suplentes*

José María Álvarez-Pallete  
Manuel Álvarez-Tronge  
Luis Cid Alonso  
Mario Vásquez  
Carlos Díaz Vergara  
Benjamín Holmes Bierwirth

- ii) Designar como directores de la Serie B de la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A., a las siguientes personas:

##### *Director Titular*

Marco Colodro Hadjes

##### *Director Suplente*

Alfonso Ferrari Herrero

#### *Renuncia Vicepresidente de Finanzas*

En Junta de Directorio, celebrada el 27 de agosto de 2007, se informó que con fecha 31 de agosto de 2007 el señor Julio Covarrubias Fernández, Vicepresidente de Finanzas, presentó su renuncia voluntaria.

#### *Política de Dividendos*

En Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 13 de abril de 2007, se acordó repartir las utilidades del ejercicio 2006, mediante el pago de un dividendo definitivo de \$13,44234 por acción, que fue cancelado el 15 de mayo de 2007, de acuerdo con la política de dividendos vigente, éste dividendo, sumado al dividendo provisorio acordado en octubre de 2006, totalizan el 100% de la utilidades netas generadas durante el ejercicio 2006.

El directorio, el 24 de octubre de 2007, acordó pagar con cargo a las utilidades producidas por la compañía a septiembre de 2007, un dividendo provisorio N°174, por la cantidad de \$5.742.942.510.-, equivalente a \$6 por acción, que se pagará a contar del 21 de noviembre de 2007.

#### *Disolución Telefónica Internet Empresas S.A.*

El Directorio con fecha, 20 de diciembre de 2007, acordó la disolución de la filial Telefónica Internet Empresas S.A., por haberse reunido el 100% de sus acciones en Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A., traspasándose todo su activo y pasivo a esta última, que será su continuadora legal.

## Análisis Razonado de los Estados Financieros Individuales, continuación:

## 2. Estadísticas físicas, estados de resultados y resultados por negocios

## CUADRO N°1

## ESTADÍSTICAS FÍSICAS

CONCEPTO	Diciembre	Diciembre	Q	Variación	
	2006	2007			%
<b>Líneas en Servicio a Fin del Ejercicio</b>	<b>2.215.629</b>	<b>2.179.205</b>	<b>(36.424)</b>		<b>-2%</b>
Normales	891.032	695.865	(195.167)		-22%
Planes	963.627	1.122.782	159.155		17%
Prepago	360.970	360.558	(412)		0%
Banda Ancha	495.479	644.522	149.043		30%
Tráfico LDN (miles) Tasable (188+120) miles	542.141	543.199	1.058		0%
Tráfico LDI (miles) Salida (188+120) miles	68.123	74.063	5.940		9%
IP Dedicado (1)	12.634	15.581	2.947		23%
<b>Televisión</b>	<b>94.209</b>	<b>219.916</b>	<b>125.707</b>		<b>133%</b>
Televisión Digital	94.209	219.734	125.525		133%
Televisión IP	-	182	182		N.D.

(1) No incluye red citynet.

CUADRO N°2

ESTADO DE RESULTADOS INDIVIDUALES DE LOS EJERCICIOS AL 31 de diciembre de 2007 y 2006 (Cifras en millones de pesos al 31.12.2007)

CONCEPTO	Ene-Dic 2006	Ene-Dic 2007	Variación (2007/2006) MM\$	%
<b>VOZ Y COMPLEMENTARIOS</b>				
<b>Telefonía (Voz)</b>	<b>261.373</b>	<b>233.371</b>	<b>(28.002)</b>	<b>-10,7%</b>
Renta fija	89.015	53.684	(35.331)	-39,7%
Renta variable	75.071	50.158	(24.913)	-33,2%
Planes de minutos (flexibilidad)	97.287	129.529	32.242	33,1%
<b>Cargos de Acceso e Interconexiones</b>	<b>100.530</b>	<b>106.086</b>	<b>5.556</b>	<b>5,5%</b>
Larga distancia nacional	15.892	14.338	(1.554)	-9,8%
Larga distancia internacional	3.054	2.483	(571)	-18,7%
Cargos de acceso	20.420	21.302	882	4,3%
Servicios de interconexión	24.232	28.404	4.172	17,2%
Otros servicios	36.931	39.559	2.628	7,1%
<b>Servicios Complementarios</b>	<b>85.537</b>	<b>78.360</b>	<b>(7.177)</b>	<b>-8,4%</b>
Avisos en guías telefónicas	4.663	3.245	(1.418)	-30,4%
ISP- conmutado y dedicado	2.649	1.266	(1.383)	-52,2%
Teléfonos públicos	12.479	8.738	(3.741)	-30,0%
Instalaciones interiores	32.144	28.948	(3.196)	-9,9%
Comercialización de equipos	3.034	4.342	1.308	43,1%
Conexiones y otras instalaciones	1.593	2.610	1.017	63,9%
Servicios de valor agregado	18.838	15.621	(3.217)	-17,1%
Otros ingresos telefonía básica	10.137	13.590	3.453	34,1%
<b>BANDA ANCHA</b>	<b>52.883</b>	<b>93.107</b>	<b>40.224</b>	<b>76,1%</b>
<b>TOTAL INGRESOS DE OPERACIÓN</b>	<b>500.323</b>	<b>510.923</b>	<b>10.600</b>	<b>2,1%</b>
Remuneraciones	56.844	63.843	6.999	12,3%
Depreciación	189.433	172.279	(17.154)	-9,1%
Otros Costos de Explotación	204.159	240.295	36.136	17,7%
<b>TOTAL COSTOS DE OPERACIÓN</b>	<b>450.436</b>	<b>476.417</b>	<b>25.981</b>	<b>5,8%</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>49.887</b>	<b>34.506</b>	<b>(15.381)</b>	<b>-30,8%</b>
Ingresos Financieros	4.405	9.238	4.833	109,7%
Otros Ingresos Fuera de la Explotación	3.119	4.630	1.511	48,4%
Resultado Inversión Empresas Relacionadas (1)	30.286	22.468	(7.818)	-25,8%
Gastos Financieros	(23.663)	(23.474)	189	-0,8%
Amortización Menor Valor Inversión	(1.569)	(1.569)	0	0,0%
Otros Egresos Fuera de la Explotación	(16.289)	(15.639)	650	-4,0%
Corrección Monetaria (2)	1.974	7.074	5.100	258,4%
<b>RESULTADO NO OPERACIONAL</b>	<b>(1.737)</b>	<b>2.728</b>	<b>4.465</b>	<b>-257,1%</b>
<b>RESULTADO ANTES IMPUESTO A LA RENTA</b>	<b>48.150</b>	<b>37.234</b>	<b>(10.916)</b>	<b>-22,7%</b>
Impuesto a la Renta e Impuesto Diferido	(23.069)	(26.378)	(3.309)	14,3%
<b>RESULTADO NETO (3)</b>	<b>25.081</b>	<b>10.856</b>	<b>(14.225)</b>	<b>-56,7%</b>

(1) Para efectos de análisis comparativo, la participación en el resultado de las inversiones en empresas relacionadas se presentan netos (utilidades/pérdidas).

(2) Para efectos de análisis se presenta la corrección monetaria y diferencia de cambio juntas.

(3) Para efectos comparativos se han efectuado algunas reclasificaciones a los resultados del año 2006.

## Análisis Razonado de los Estados Financieros Individuales, continuación

### 3. Análisis de los resultados del ejercicio

#### 3.1 RESULTADO OPERACIONAL

Al 31 de diciembre de 2007, el resultado operacional alcanzó a \$ 34.506 millones, lo que representa una disminución de 30,8% con respecto al obtenido en el año anterior.

##### a. Ingresos Operacionales

En el ejercicio 2007 se presentan ingresos operacionales por \$ 510.923 millones, con un 2,1% de crecimiento respecto al año anterior, donde alcanzaron los \$ 500.323 millones.

La estrategia del grupo, con foco en el cambio e la estructura de negocios, ha permitido fortalecer el crecimiento en Banda Ancha y Televisión, lo que en conjunto con Planes Flexibles, ha neutralizado la disminución de ingresos del negocio tradicional de Telefonía Fija y Larga Distancia.

**Servicio de Telefonía (Voz y Complementarios)**, muestra una baja de un 10,7% respecto al ejercicio anterior, originado por:

- **Renta fija**, correspondiente al cargo fijo mensual por conexión a la red, muestra una caída de 39,7% que se explica principalmente por la migración de clientes a planes flexibles.
- **Renta variable**, presenta una disminución de un 33,2%, que muestra el efecto de menores ingresos derivado del comportamiento a la baja en el tráfico por línea y la migración de clientes a planes flexibles.
- **Planes flexibles**, crecimiento de clientes en Planes de minutos, apalancado por migración desde la telefonía tradicional y por la captura de nuevos clientes, este negocio tuvo un crecimiento del 33,1% respecto al año anterior.

**Cargos de acceso e interconexiones**, crecen un 5,5%, debido principalmente a mayores ingresos por servicios de interconexión y los otros servicios entre los que destaca el crecimiento del negocio mayorista, los servicios de arriendo de medios, servicios de información y servicios desagregados. Este incremento fue compensado en parte por menores ingresos en cargos de acceso de larga distancia nacional e internacional por un 9,8% y 18,7%, respectivamente

**Servicios Complementarios**, presentan una disminución de un 14,4%, equivalente a \$11.153 millones explicados principalmente por el efecto neto entre:

- Las caídas en: los ingresos de renta interior y renta de equipos y los servicios de valor agregado debido principalmente a la caída del parque promedio; y los ingresos por avisos en guías telefónicas, servicios de seguridad, teléfonos públicos e ISP conmutado y dedicado.

- Los aumentos de los ingresos por comercialización de equipos, por conexiones y otras instalaciones y otros servicios de telefonía básica.

**Banda ancha**, ha presentando un crecimiento sostenido los últimos años alcanzando los \$ 101.632 millones en 2007, con un incremento de 76,1%, respecto al año anterior debido principalmente al aumento en el parque de clientes en un 30%.

##### b. Costos Operacionales

Los costos de operación del ejercicio alcanzaron a \$ 476.417 millones, aumentando un 5,8% en relación con el año 2006. Esto se explica principalmente por: i) los costos generados por el nuevo modelo de negocios de acceso a internet con Terra, para los clientes de ADSL; y ii) un aumento de un 12,3% en la línea remuneraciones. Esto último explicado por la internalización de empleados, que previamente eran tercerizados, realizada por la Compañía en aplicación de la Ley de Subcontratación. En sentido contrario, baja el costo de depreciación en un 9,1%.

#### 3.2 RESULTADO NO OPERACIONAL

**El resultado no operacional** obtenido en el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2007 presenta un superávit de \$ 2.728 millones, lo cual implicó revertir el déficit del año anterior. Los efectos más significativos se generan por:

a) **Los ingresos financieros** presentan un aumento de un 109,7%, debido principalmente a que los mayores volúmenes de fondos, destinados transitoriamente a inversiones financieras.

b) **Los otros ingresos fuera de la explotación** alcanzaron un monto ascendente a \$ 4.630 millones cifra superior a los \$ 3.119 millones alcanzados en el año 2006. Esto debido principalmente a mayores ingresos obtenidos por enajenación de activos, indemnizaciones a contratistas por pérdidas de equipos y recuperación de gastos de cobranza.

c) **El resultado por inversión en empresas relacionadas**, alcanzó una utilidad neta de \$22.468 millones al 31 de diciembre de 2007, cifra menor en 7.818 millones a la obtenida el año 2006, donde los ingresos por éste concepto fueron de \$ 30.286 millones. Este efecto se explica por el comportamiento de los negocios en que la Compañía tiene participación, entre los que destacan:

El Negocio de Larga Distancia, equivalente a la inversión en la empresa Telefónica Larga Distancia S.A., presenta para la Compañía una utilidad devengada de \$16.132 millones, cifra mayor en \$4.198 millones en relación al año anterior. Esta variación se explica básicamente por un aumento en los ingresos de explotación en un 4,8% y la baja de los costos operacionales por 3,8%. Estos efectos positivos se vieron compensados en parte por: el déficit en los resultados no operacionales, que pasó de un superávit de



\$ 1.051 millones en el año 2006 a un déficit de \$ 1.164 millones en diciembre de 2007; y el incremento en un 26,9% en el gasto por impuesto a la renta.

El Negocio de Comunicaciones de Empresa, que equivale a la inversión en la filial Telefónica Empresas, presentó para la Compañía una utilidad devengada de \$ 3.975 millones, lo que implica una disminución de un 70,5% en relación con el año 2006. Los efectos de esta disminución del resultado se encuentran asociados a un incremento de 16,7% en los costos de explotación de la Compañía, lo que implicó que el resultado operacional de la empresa, disminuya en un 58,8% respecto al año 2006. Adicionalmente los resultados no operacionales presentan una variación negativa de \$ 946 millones, debido básicamente al incremento de los otros egresos fuera de la explotación y al aumento de la pérdida por corrección monetaria. Todos estos efectos fueron compensados en parte por la disminución de un 96,4 % en el gasto por impuesto a la renta.

Los Otros Negocios, en los cuales se incluyen los negocios destinados principalmente a los servicios de servicios de televisión, servicios de monitoreo de alarmas, servicios compartidos y servicios de call center y otros, generaron una pérdida por inversión en empresas relacionadas de \$ 1.838 millones a diciembre de 2007, en tanto que para el año 2006, generaron una utilidad devengada que alcanzó los \$ 701 millones, lo que representa una disminución de \$ 2.538 millones en los resultados obtenidos por éstas inversiones. La disminución de las utilidades devengadas que se presenta en los otros negocios, se encuentra explicada principalmente por la pérdida devengada de Telefónica Multimedia Chile S.A. por un monto de \$ 4.967 millones. Lo que se ve compensado por un aumento en las utilidades recibidas por las inversiones en Telefónica Asistencia y Seguridad S.A., que permitieron obtener una mayor utilidad devengada por esta inversión por de \$ 822 millones.

**d) Los gastos financieros** muestran una disminución de 0,8% en el año 2007, asociada principalmente a una menor deuda financiera y a una mejora en la clasificación internacional de riesgo de la agencia Moody's desde BAA2 a BAA1 en septiembre de 2006. Efecto compensado por el incremento de los gastos financieros producto de la administración de fondos efectuada a las empresas del grupo en virtud del mandato mercantil suscrito.

**e) La amortización menor valor de inversión** no presenta variaciones debido a que en términos individuales se han mantenido las bases de calculo y amortización respecto a 2006.

**f) Los otros egresos fuera de la explotación** alcanzaron los \$ 15.639 millones, inferiores en \$ 650 millones a los presentados en 2006. Esto derivado principalmente por los efectos netos de los mayores gastos por indemnizaciones y retiros de activos fijos y un menor costo de reestructuración respecto a 2006.

**g) La corrección monetaria** en el año 2007 registra una utilidad de \$ 7.074 millones, producto principalmente de las variaciones experimentadas por el IPC, Unidad de Fomento y tipo de cambio. Cabe señalar, que se ha mantenido un nivel de cobertura de los pasivos por variación del tipo de cambio de un 100%.

### 3.3 RESULTADO NETO DEL EJERCICIO

Al 31 de diciembre de 2007, el resultado neto alcanzó una utilidad de \$ 10.856 millones, en tanto que en el año 2006 se registró una utilidad de \$ 25.081 millones. El menor resultado obtenido en el ejercicio 2007 se deriva del menor resultado operacional en un 30,8%, debido básicamente a mayores costos operacionales y por el leve aumento del nivel de impuestos a la renta.

## Análisis Razonado de los Estados Financieros Individuales, continuación

## 4. Estados de flujo efectivo

## CUADRO N° 3

FLUJOS DE EFECTIVO INDIVIDUALES (Cifras en millones de pesos al 31.12.2007)

CONCEPTO	Ene-Dic	Ene-Dic	MM\$	Variación	
	2006	2007			%
<b>Saldo inicial efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>102.431</b>	<b>42.104</b>	<b>(60.327)</b>		<b>-58,9%</b>
Flujo originado por actividades de la operación	161.503	224.888	63.385		39,2%
Flujo originado por actividades de financiamiento	(116.185)	(72.237)	43.948		-37,8%
Flujo originado por actividades de inversión	(104.777)	(114.782)	(10.005)		9,5%
Inflación sobre efectivo y equivalente	(868)	(3.869)	(3.001)		345,7%
<b>Saldo final efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>42.104</b>	<b>76.104</b>	<b>34.000</b>		<b>80,8%</b>
<b>Variación neta del efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>(60.327)</b>	<b>34.000</b>	<b>(94.327)</b>		<b>N.A.</b>

La variación neta positiva del efectivo y efectivo equivalente de \$ 34.000 millones, del flujo de efectivo del período enero-diciembre 2007, comparada con la variación negativa de \$ 60.327 millones del año 2006, se debe a que durante 2007 se obtuvieron mayores flujos desde la operación y se destinaron menores flujos a actividades de financiamiento, esto debido principalmente al menor pago de obligaciones con el público durante 2007. Este efecto fue compensado en parte, por la asignación de mayores flujos a actividades de inversión, producto de un aumento de inversión en activos fijos.

## 5. Indicadores financieros

### CUADRO N°4

#### INDICADORES FINANCIEROS INDIVIDUALES

CONCEPTO	Ene-Dic 2006	Ene-Dic 2007
<b>INDICES DE LIQUIDEZ</b>		
<b>Liquidez Corriente</b> (Activo Circulante/Pasivo Circulante)	1,52	0,85
<b>Razón Ácida</b> (Activos más Líquidos/Pasivo Circulante)	0,28	0,22
<b>INDICES DE ENDEUDAMIENTO</b>		
<b>Razón de Endeudamiento</b> (Pasivo Exigible/Patrimonio)	0,79	0,90
<b>Proporción Deuda Largo Plazo</b> (Pasivo Largo Plazo/Pasivo Exigible)	0,73	0,53
<b>Cobertura Gastos Financieros</b> (Resultado Antes de Impuestos e Intereses / Gastos Financieros)	3,49	3,60
<b>INDICES DE RENTABILIDAD Y UTILIDAD POR ACCION</b>		
<b>Margen Operacional</b> (Resultado Operacional/Ingreso Operacional)	14,31%	7,51%
<b>Rentabilidad Operacional</b> (Resultado Operacional/Activo Fijo Neto(1))	6,20%	2,67%
<b>Utilidad por Acción</b> (Utilidad Neta / Cantidad Acciones pagadas promedio cada año)	\$24,40	\$11,34
<b>Rentabilidad del Patrimonio</b> (Utilidad Neta /Patrimonio promedio)	2,53%	1,16%
<b>Rentabilidad del Activo</b> (Utilidad Neta /Activos promedio)	1,38%	0,62%
<b>Rendimiento Activos Operacionales</b> (Resultado Operacional /Activos Operacionales promedio (2))	6,46%	3,13%
<b>Retorno de Dividendos</b> (Dividendos pagados /Precio Mercado Acción)	24,40%	7,65%
<b>INDICADORES DE ACTIVIDAD</b>		
<b>Total Activos</b>	MM\$ 1.783.728	MM\$ 1.725.534
<b>Ventas de Activos</b>	MM\$ 958	MM\$ 1.671
<b>Inversiones en otras sociedades y activos fijos</b>	MM\$ 80.846	MM\$ 96.808
<b>Rotación de Inventarios (veces)</b> (Costo Ventas/Inventario Promedio)	2,15	1,01
<b>Permanencia de Inventarios (días)</b> (Inventario Promedio/Costo Ventas por 360 días)	167,49	357,95

(1) Cifras al inicio del ejercicio, actualizadas

(2) Como activos operacionales se considera el activo fijo

(3) Incluye reparto de capital en año 2007

## Análisis Razonado de los Estados Financieros Individuales, continuación

### 5. Indicadores financieros, continuación

Del cuadro anterior se destaca lo siguiente:

El índice de liquidez corriente presenta una disminución debido a un aumento de los pasivos circulantes equivalente a un 59,7%, producto del incremento de las cuentas por pagar con respecto a diciembre del año anterior y del traspaso en 2007 al corto plazo de la deuda con Citibank, en tanto que los activos circulantes aumentaron sólo en un 13,8%.

Por su parte, el índice de endeudamiento presenta un aumento que se explica por el incremento del pasivo exigible equivalente a un 0,4%, y debido a que el patrimonio disminuyó en un 6,3%, principalmente por la disminución del capital social y reparto de dividendos, actividades realizadas en 2006 y 2007, con el propósito de distribuir excedentes de caja a los accionistas.

### 6. Indicación de las principales diferencias entre valor de mercado o económico y valor de libros de los activos de la Compañía.

Debido a las imperfecciones en el mercado respecto a los bienes de capital del sector, no existe un valor económico o de mercado que pueda ser comparado con los respectivos valores contables. Sin embargo, existen algunos edificios con valor contable cero o cercano a cero que tienen valor de mercado, el cual comparado con el valor de libros no es importante respecto a los activos de la Compañía considerados en conjunto.

En relación con otros activos, tales como valores negociables (acciones y pagarés) que disponen de un mercado de referencia, se han constituido las correspondientes provisiones, cuando el valor de mercado es inferior al valor libro.

### 7. Análisis de los mercados, competencia y participación relativa

#### Aspectos Relevantes de la Industria

Durante el año 2007 se consolidó la oferta integrada de servicios, generándose un nuevo foco de competencia entre los distintos operadores del sector, con servicios propios o alianzas con terceros. De esta forma, en el ámbito residencial casi todos los operadores fijos ya cuentan con ofertas de servicios paquetizados (voz, banda ancha y TV). Una situación similar se perfila en la pequeña y mediana empresa con las ofertas de planes de voz y banda ancha, mientras que, en el ámbito corporativo los operadores ofrecen soluciones integradas que permiten a las empresas consolidar sus redes IP para transmitir voz y datos y facilitan la integración hacia los procesos de negocios basados en tecnologías de información. En forma transversal, las comunicaciones móviles se han masificado en los

estamentos sociales y empresariales del país.

Se mantuvo a nivel nacional un modelo de competencia basado en infraestructura de redes que emplean principalmente las tecnologías de par de cobre (ADSL), coaxial, fibra óptica e inalámbrica (3G, WiMax, PHS).

En el ámbito de soluciones de última milla inalámbrica, Telmex lanzó comercialmente el servicio WiMax, con la misma tecnología VTR declaró su intención de ampliar su cobertura para servicios bidireccionales, mientras que Telsur anunció la implantación de sus servicios de telefonía inalámbrica.

Uno de los hechos más relevantes de 2007 fue la entrada de Telmex al segmento residencial mediante una oferta de servicios paquetizados de telefonía, banda ancha y TV satelital. Los servicios de telefonía y banda ancha son ofrecidos sobre accesos inalámbricos WiMax, mientras que la adquisición de Zap le permitió completar el paquete de servicios con la TV satelital.

En móvil destaca la incorporación de tecnología 3G a la oferta comercial de los operadores, que en su totalidad funcionan a través del estándar UMTS y HSDPA.

#### Síntesis de Evolución de Mercados

Se estima que el mercado de líneas fijas alcanzó en diciembre de 2007 aproximadamente 3,365 millones de líneas, lo que representa un incremento de un 2% respecto a diciembre 2006. Los consumos de voz fija presentan caídas del orden de 6,0% en local, 10,8% en LDN y 9,9% en LDI acumulados respecto a igual período del año anterior.

Se estima que el mercado de telefonía móvil alcanzó en diciembre un total de 14,7 millones de abonados, lo que representa un crecimiento acumulado del orden de 14% respecto a diciembre de 2006.

En el mercado de Internet, se mantiene la migración desde accesos conmutados hacia accesos de banda ancha, resultando una disminución de 57% en accesos del mercado conmutado; el tráfico acumulado enero a diciembre 2007 alcanzó del orden de 990 millones de minutos con una caída de un 53% respecto a igual período de 2006. El mercado de Banda Ancha registra un incremento de 26% con respecto al mismo período de 2006, alcanzando la cifra de 1.290 mil accesos.

En TV de Pago, durante el 2007 alcanzó un crecimiento de 20% comparado con diciembre 2006. Telefónica Chile ofrece el servicio de televisión satelital DTH (direct to home), además se encuentra ad-ports de lanzar las pruebas de concepto comercial de IPTV (televisión interactiva digital en redes de banda ancha).

### Participación Relativa

En el siguiente cuadro se puede observar la participación relativa de Telefónica Chile en los mercados donde participa por si, o a través de sus filiales a diciembre del 2007:

Negocio	Participación de Mercado	Penetración de Mercado	Posición en el Mercado de Telefónica Chile
Telefonía Fija	65%	20,0 líneas / 100 habitantes	1
Larga Distancia Nacional	41%	83 minutos / habitantes al año	1
Larga Distancia Internacional	41%	10 minutos / habitantes al año	1
Comunicaciones de Empresas	42%	Ch\$ 209.816 millones (*)	1
Banda Ancha	50%	1.290 mil Conexiones	1
Servicios de Seguridad	19%	265 mil Conexiones	2
TV Pago	17%	1.288 mil Clientes	2

(\*) Ingresos estimados anuales

## 8. Análisis de riesgos de mercado

### Cobertura de Riesgos Financieros

Debido a las atractivas tasas de interés externas en algunos Ejercicios, la Compañía ha obtenido financiamiento en el extranjero denominado principalmente en dólares y en ciertos casos con tasas de interés flotante. Por esta razón, la Compañía enfrenta dos tipos de riesgos financieros, el riesgo de variaciones de los tipos de cambio y el riesgo de fluctuaciones de las tasas de interés.

#### Riesgo financiero por variaciones de monedas extranjeras

La Compañía mantiene coberturas de tipo de cambio cuyo objetivo es reducir el impacto negativo de las fluctuaciones del dólar, en sus resultados. El porcentaje de exposición de la deuda financiera es definido y revisado, en forma continua, básicamente considerando la volatilidad del tipo de cambio, su tendencia, el costo y la disponibilidad de instrumentos de cobertura para distintos plazos.

Como instrumentos de cobertura se utilizan principalmente Cross Currency Swap, seguros de cambio dólar/UF y dólar/peso.

Al 31 de diciembre de 2007, la deuda financiera en moneda de origen expresada en dólares alcanzó a US\$ 787,6 millones, incluyendo US\$ 502,7 millones de pasivos financieros denominados en dólares y US\$ 284,9 millones de deuda en unidades de fomento. De esta forma US\$ 502,7 millones correspondía a deuda expuesta directamente a las variaciones del dólar.

Simultáneamente, la Compañía mantiene Cross Currency Swap, seguros de cambio dólar/peso y activos denominados en dólares que dieron como resultado, al cierre del ejercicio 2007, tener una exposición promedio de la deuda financiera en moneda extranjera cercana al 0%.

## Análisis Razonado de los Estados Financieros Individuales continuación

### 8. Análisis de riesgos de mercado, continuación

#### *Riesgo financiero ante variaciones de tasas de interés flotante*

La política de cobertura de tasas de interés busca reducir el impacto negativo de las alzas de tasas de interés en los gastos financieros.

Al 31 de Diciembre de 2007, la Compañía mantenía deuda a tasa de interés flotante Libor y TAB correspondiente principalmente a créditos bancarios.

Para protegerse de las alzas de las tasas flotantes, se han utilizado instrumentos financieros derivados, particularmente Cross Currency Swap (que protegen a la tasa Libor), que limitan las fluctuaciones futuras de las tasas de interés. Esto ha permitido al 31 de diciembre de 2007 terminar con una exposición del 40% de la deuda financiera total en moneda de origen.

#### *Marco Reglamentario*

##### *Acuerdo de Conectividad Digital*

Telefónica Chile suscribió el acuerdo conjuntamente con la Subsecretaría de Telecomunicaciones, la Fundación País Digital, las concesionarias de servicios de telefonía fija y móvil, portadores, Asociación de Telefonía Móvil y Asociación de Proveedores de Internet, que tiene por objeto profundizar el trabajo conjunto para reducir en forma significativa la brecha digital, al establecer objetivos que mejoren la cobertura de los servicios de telecomunicaciones para facilitar las comunicaciones del público en general, lograr 2 millones de acceso de banda ancha, conectar al 100% de las escuelas rurales y otorgar acceso a servicios de telecomunicaciones al 95% de la población rural del país y propiciar el desarrollo productivo del país a través de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Lo anterior de conformidad con la Política de Telecomunicaciones 2006 – 2010, en donde se declara, entre otros aspectos, que el Chile del 2010 requiere de redes y servicios de calidad disponibles para todos, que es fundamental profundizar la expansión de dichas redes y la incorporación de nuevas tecnologías y que la tarea que nos convoca es configurar un círculo virtuoso de competencia, inversión e inclusión que sea sustentable en proveer más y mejores servicios, con equidad. Para ello es indispensable el esfuerzo conjunto del mercado y el Estado.

Telefónica Chile participará en las distintas áreas de trabajo definidas en el Acuerdo de Conectividad Digital, las que son: Regulación para la conectividad digital, competencia y Nuevas Tecnologías, Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones y Responsabilidad Social Empresarial, indicadores y seguimiento.

#### *Modificaciones del Marco Reglamentario*

##### *1.- Proyecto de ley: Neutralidad de Red.*

El proyecto que consagra la neutralidad de red se encuentra en segundo trámite constitucional. El 06/11/07 T-Ch remitió el informe solicitado por la Comisión de Obras Públicas, Transportes y Telecomunicaciones del Senado y, además, formulo sus comentarios y propuestas.

##### *2.- Consultas públicas realizadas por la Subsecretaría de Telecomunicaciones que tienen por finalidad modificar el marco regulatorio vigente*

Creación de un Panel de Expertos: Este proyecto tiene por objeto crear un panel de expertos, de carácter técnico, integrado por siete profesionales que tendrá a cargo resolver los litigios y desacuerdos entre una compañía y el regulador, con el propósito de reducir la judicialización de diversos procesos normativos y regulatorios en el sector de las telecomunicaciones. En el anteproyecto sometido a consulta pública se proponen, entre otras, las materias que serán resueltas por el Panel, sus atribuciones y funciones, su composición ( 5 ingenieros y dos abogados) nombrados por el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, las inhabilidades. Los costos del Panel serán de cargo de las empresas concesionarias mediante prorrata que podrá considerar tanto el valor de sus activos como el número estimado de discrepancias que les afecten y la naturaleza y complejidad de éstas.

Modificación del régimen concesional: El proyecto tiene por finalidad adecuarse a los adelantos tecnológicos alcanzados a nivel mundial que propicia la convergencia de las redes y servicios para que los operadores de redes y prestadores de servicios puedan contar con un régimen que evite trámites burocráticos para iniciar sus servicios, reemplazando el actual régimen por un sistema registral, salvo que se requiera uso privativo del espectro radioeléctrico. Además, se diferencia entre operadores de redes y operadores de servicios, se elimina la separación local-LDN y el multiportador para LDN, sólo se mantiene para LDI; se modifica la libertad de definir libremente la zona de servicios al establecer que no se puede disminuir las zonas de servicio inscritas originalmente en el registro; se califica a la Banda Ancha como un “servicio de telecomunicaciones”, lo que posibilita que se le apliquen una serie de regulaciones; se aumentan las sanciones al aumentar las multas, se reduce el plazo para atender las peticiones de suministro de servicio de 2 años a 6 meses. La Subsecretaría de Telecomunicaciones ha señalado que realizará una 2° consulta pública sobre la materia.

Crear la Superintendencia de Telecomunicaciones: El proyecto tiene por objeto separar las competencias relacionadas con dictar las políticas de telecomunicaciones de aquellas actividades de fiscalización y de control preventivo punitivo del funcionamiento del mercado. El anteproyecto se encuentra en análisis en Subtel.

### *3.- Reglamento del servicio público de voz sobre Internet.*

El 19 de diciembre de 2006, la Subsecretaría de Telecomunicaciones formuló la consulta pública respecto del proyecto de reglamento que define las condiciones que deben atenderse cualquier interesado en proveer servicio público de voz sobre internet.

Telefónica Chile S.A. remitió dentro de plazo sus comentarios y observaciones.

La Subsecretaría de Telecomunicaciones propuso el decreto supremo que aprueba el citado reglamento, encontrándose en trámite. Al 31 de diciembre de 2007, no ha sido publicado en el Diario Oficial.

### *4.- Consulta del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) sobre 3G*

El TDLC dispuso mediante la publicación en el Diario Oficial de 5 de octubre de 2007, el reinicio del procedimiento de consulta en los autos ROL NC N°198-07, denominado “Consulta de la Subsecretaría de Telecomunicaciones sobre participación de concesionarios de telefonía móvil en concurso público de telefonía móvil digital avanzada”.

Telefónica Chile se encuentra analizando la consulta para emitir sus comentarios y observaciones.

### *5.- Norma de Televisión Digital Terrestre*

La Subsecretaría de Telecomunicaciones desarrolla pruebas de campo de TV Digital que se realizarán en 160 hogares, para constatar la calidad de imagen de las transmisiones de los tres estándares de televisión digital: DVB; ATSC y ISDB. Este programa se atenderá al protocolo sometido a consulta pública.

Respecto de la norma técnica, se comunicó que no se dictara en Diciembre, postergándose para incorporar el análisis y proposiciones de modificaciones a las leyes de televisión y de Televisión Nacional.

### *Concursos Públicos del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT).*

Subtel asignó a Telefónica Chile el Proyecto del FDT “Conectividad para las redes de servicio y sus respectivos barrios y telecentros comunitarios de información” para beneficiar la instalación de 87 telecentros y prestar servicio a las personas de los respectivos barrios. El monto de subsidio corresponde a \$888,9 millones.

Además, se asignó a Telefónica Larga Distancia, el proyecto: “Red de Fibra Óptica, entre Puerto Natales y Cerro Castillo” para conectar dichas localidades a la red de fibra óptica de cobertura nacional. El monto máximo del subsidio es \$ 1.030 millones.

### **CERTIFICADO DE LOS INSPECTORES DE CUENTAS**

Certificamos que los valores que figuran en los Estados Financieros por el ejercicio de 12 meses terminado el 31 de diciembre de 2007 y sus correspondientes notas, auditados e informados por la empresa de Auditores Externos, son coincidentes con los saldos de las cuentas de mayor a la misma fecha.



---

**AXEL CHRISTENSEN DE LA CERDA**



---

**MANUEL ONETO FAURE**

Santiago, Enero 31 de 2008







Estados Financieros  
Resumidos de Filiales

Telefónica Larga Distancia S.A.	186
Telefónica Empresas CTC Chile S.A.	188
Fundación Telefónica	190
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos de Chile S.A.	192
Telefónica Asistencia y Seguridad S.A.	194
Telefónica Multimedia Chile S.A.	196
Instituto Telefónica Chile S.A.	198

Telefónica Larga Distancia S.A.  
Balance General Resumidos al 31 de Diciembre de 2007 y 2006

	2007	2006
	M\$	M\$
<b>Activo:</b>		
Activo Circulante	105.309.510	80.292.999
Activo Fijo	88.629.218	95.896.877
Otros Activos	20.218.660	21.596.354
<b>Total Activos</b>	<b>214.157.388</b>	<b>197.786.230</b>
<b>Pasivo y Patrimonio:</b>		
Pasivo Circulante	27.143.689	24.276.372
Pasivo a largo plazo	8.293.353	10.272.265
Capital y Reservas	48.469.766	48.470.130
Utilidades Retenidas	109.894.148	98.523.081
Utilidad del ejercicio	20.356.432	16.244.382
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>214.157.388</b>	<b>197.786.230</b>

Estados de Resultados Resumidos al 31 de Diciembre de 2007 y 2006

	2007	2006
	M\$	M\$
<b>Resultados Operacionales:</b>		
Ingresos de Explotación	95.117.839	90.767.379
Costos de Explotación	(56.536.664)	(58.947.328)
<b>Margen de Explotación</b>	<b>38.581.175</b>	<b>31.820.051</b>
Gastos de Admin. y Ventas	(11.999.361)	(12.300.201)
<b>Resultado Operacional</b>	<b>26.581.814</b>	<b>19.519.850</b>
	-	-
<b>Resultados No Operacionales:</b>		
Ingresos fuera de Explotación	3.619.644	2.198.881
Egresos fuera de Explotación	(71.569)	(898.283)
Corrección monetaria	(4.281.885)	(249.249)
<b>Resultado no Operacional</b>	<b>(733.810)</b>	<b>1.051.349</b>
<b>Resultados antes de Impuestos</b>	<b>25.848.004</b>	<b>20.571.199</b>
Impuesto a la Renta	(5.491.572)	(4.326.817)
<b>Utilidad del Ejercicio</b>	<b>20.356.432</b>	<b>16.244.382</b>

## Estados de Flujo de Efectivo Resumidos al 31 de Diciembre de 2007 y 2006

	2007 M\$	2006 M\$
Utilidad del ejercicio	20.356.432	16.244.382
Cargos ( abonos ) a resultado que no representan flujo de efectivo :	19.153.726	19.254.394
Variación de activos, que afectan al flujo de efectivo :	(3.217.584)	(6.990.991)
Variación de pasivos, que afectan al flujo de efectivo :	(709.117)	2.319.630
<b>Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de la operación</b>	<b>35.583.457</b>	<b>30.827.415</b>
Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de financiamiento	(5.492.181)	(8.171.136)
Flujo neto positivo ( negativo ) originado por actividades de inversión	(30.904.513)	(22.134.564)
<b>Flujo neto total positivo ( negativo ) del año</b>	<b>(813.237)</b>	<b>521.715</b>
Efecto de la inflación sobre el efectivo y efectivo equivalente	(96.201)	(24.829)
<b>Variación neta del efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>(909.438)</b>	<b>496.886</b>
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	1.245.608	748.722
<b>Saldo final de efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>336.170</b>	<b>1.245.608</b>

Telefónica Empresas CTC Chile S.A.  
Balance Generales Resumidos al 31 de Diciembre de 2007 y 2006

	2007	2006
<b>Activo:</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Activo Circulante	53.541.275	71.944.364
Activo Fijo	54.692.124	66.292.467
Otros Activos	7.048.268	7.874.349
<b>Total Activos</b>	<b>115.281.667</b>	<b>146.111.180</b>
<b>Pasivo y Patrimonio:</b>		
Pasivo Circulante	28.894.079	37.105.497
Pasivo a largo plazo	6.106.848	7.998.413
Capital y Reservas	55.089.992	55.089.992
Utilidades Retenidas	21.215.280	32.463.755
Utilidad del ejercicio	3.975.468	13.453.523
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>115.281.667</b>	<b>146.111.180</b>

Estados de Resultados Resumidos al 31 de Diciembre de 2007 y 2006

	2007	2006
<b>Resultados Operacionales:</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Ingresos de Explotación	94.666.749	94.123.172
Costos de Explotación	(65.941.333)	(56.495.819)
<b>Margen de Explotación</b>	<b>28.725.416</b>	<b>37.627.353</b>
Gastos de Admin. y Ventas	(21.295.827)	(19.599.833)
<b>Resultado Operacional</b>	<b>7.429.589</b>	<b>18.027.520</b>
<b>Resultados No Operacionales:</b>		
Ingresos fuera de Explotación	1.654.843	1.537.316
Egresos fuera de Explotación	(1.257.762)	(1.417.287)
Corrección monetaria	(1.707.694)	(484.744)
<b>Resultado no Operacional</b>	<b>(1.310.613)</b>	<b>(364.715)</b>
<b>Resultados antes de Impuestos</b>	<b>6.118.976</b>	<b>17.662.805</b>
Impuesto a la Renta	(2.143.508)	(4.209.282)
<b>Utilidad del Ejercicio</b>	<b>3.975.468</b>	<b>13.453.523</b>

## Estados de Flujo de Efectivo Resumidos al 31 de Diciembre de 2007 y 2006

	2007 M\$	2006 M\$
Utilidad del ejercicio	3.975.468	13.453.523
Resultado en venta de activos :	110.218	88.011
Cargos ( abonos ) a resultado que no representan flujo de efectivo :	22.903.781	16.393.691
Variación de activos, que afectan al flujo de efectivo :	(1.817.497)	(6.899.890)
Variación de pasivos, que afectan al flujo de efectivo :	(12.768.933)	11.013.482
<b>Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de la operación</b>	<b>12.331.719</b>	<b>34.048.817</b>
Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de financiamiento	(1.752.438)	(25.143.192)
Flujo neto positivo ( negativo ) originado por actividades de inversión	(9.421.051)	(9.105.694)
<b>Flujo neto total positivo ( negativo ) del año</b>	<b>991.186</b>	<b>(200.069)</b>
Efecto de la inflación sobre el efectivo y efectivo equivalente	(63.468)	(14.790)
<b>Variación neta del efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>927.718</b>	<b>(214.859)</b>
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	275.348	490.207
<b>Saldo final de efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>1.203.066</b>	<b>275.348</b>

Fundación Telefónica Chile  
Balance Generales Resumidos al 31 de Diciembre de 2007 y 2006

	2007	2006
	M\$	M\$
<b>Activo:</b>		
Activo Circulante	1.154.102	601.660
<b>Total Activos</b>	<b>1.154.102</b>	<b>601.660</b>
<b>Pasivo y Patrimonio:</b>		
Pasivo Circulante	1.047.968	222.937
Capital y Reservas	471.522	471.520
Resultado Acumulado	(92.799)	120.446
(Pérdida) Utilidad del ejercicio	(272.589)	(213.243)
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>1.154.102</b>	<b>601.660</b>

Estados de Resultados Resumidos al 31 de Diciembre de 2007 y 2006

	2007	2006
	M\$	M\$
<b>Resultados Operacionales:</b>		
Ingresos de Explotación	732.994	976.944
Costos de Explotación	(1.001.077)	(1.199.246)
<b>Margen de Explotación</b>	<b>(268.083)</b>	<b>(222.302)</b>
Gastos de Admin. y Ventas	-	-
<b>Resultado Operacional</b>	<b>(268.083)</b>	<b>(222.302)</b>
<b>Resultados No Operacionales:</b>		
Ingresos fuera de Explotación	15.262	17.184
Egresos fuera de Explotación	(36.834)	(10.113)
Corrección monetaria	17.066	1.988
<b>Resultado no Operacional</b>	<b>(4.506)</b>	<b>9.059</b>
<b>Pérdida del Ejercicio</b>	<b>(272.589)</b>	<b>(213.243)</b>



## Estados de Flujo de Efectivo Resumidos al 31 de Diciembre de 2007 y 2006

	2007 M\$	2006 M\$
Déficit del ejercicio	(272.589)	(213.243)
Cargos ( abonos ) a resultado que no representan flujo de efectivo :	(17.066)	(1.988)
Variación de activos, que afectan al flujo de efectivo :	(735.204)	257.342
Variación de pasivos, que afectan al flujo de efectivo :	(1.682)	(50.271)
<b>Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de la operación</b>	<b>(1.026.541)</b>	<b>(8.160)</b>
Flujo neto positivo ( negativo ) originado por actividades de inversión	1.017.562	60.257
<b>Flujo neto total positivo ( negativo ) del año</b>	<b>(8.979)</b>	<b>52.097</b>
Efecto de la inflacion sobre el efectivo y efectivo equivalente	(35.671)	(13.356)
<b>Variacion neta del efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>(44.650)</b>	<b>38.741</b>
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	524.280	485.539
<b>Saldo final de efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>479.630</b>	<b>524.280</b>

Telefónica Gestión de Servicios Compartidos de Chile S.A. y Filiales  
Balance General Resumidos al 31 de Diciembre de 2007 y 2006

	2007	2006
	M\$	M\$
<b>Activo:</b>		
Activo Circulante	3.281.726	2.969.966
Activo Fijo	11.680	5.552
Otros Activos	3.494.281	3.563.653
<b>Total Activos</b>	<b>6.787.687</b>	<b>6.539.171</b>
<b>Pasivo y Patrimonio:</b>		
Pasivo Circulante	2.919.935	2.551.948
Pasivo a largo plazo	2.225.906	2.446.337
Capital y Reservas	1.231.950	1.231.950
Pérdidas Acumuladas	308.936	255.104
Utilidad del ejercicio	100.960	53.832
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>6.787.687</b>	<b>6.539.171</b>

Estados de Resultados Resumidos al 31 de Diciembre de 2007 y 2006

	2007	2006
	M\$	M\$
<b>Resultados Operacionales:</b>		
Ingresos de Explotación	13.166.377	13.219.531
Costos de Explotación	(10.303.882)	(10.120.913)
<b>Margen de Explotación</b>	<b>2.862.495</b>	<b>3.098.618</b>
Gastos de Admin. y Ventas	(2.494.163)	(2.678.732)
<b>Resultado Operacional</b>	<b>368.332</b>	<b>419.886</b>
<b>Resultados No Operacionales:</b>		
Ingresos fuera de Explotación	30.678	16.189
Egresos fuera de Explotación	(144.696)	(381.638)
Corrección monetaria	(131.366)	(19.648)
<b>Resultado no Operacional</b>	<b>(245.384)</b>	<b>(385.097)</b>
<b>Resultados antes de Impuestos</b>	<b>122.948</b>	<b>34.789</b>
Impuesto a la Renta	(21.988)	19.043
<b>Utilidad del Ejercicio</b>	<b>100.960</b>	<b>53.832</b>

## Estados de Flujo de Efectivo Resumidos al 31 de Diciembre de 2007 y 2006

	2007 M\$	2006 M\$
Utilidad del ejercicio	100.960	53.832
Cargos ( abonos ) a resultado que no representan flujo de efectivo :	130.191	20.741
Variación de activos, que afectan al flujo de efectivo :	(1.285.919)	2.747.826
Variación de pasivos, que afectan al flujo de efectivo :	224.721	(2.359.570)
<b>Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de la operación</b>	<b>(830.047)</b>	<b>462.829</b>
Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de financiamiento	770.741	22.754
Flujo neto positivo ( negativo ) originado por actividades de inversión	(11.820)	(599.430)
<b>Flujo neto total positivo ( negativo ) del año</b>	<b>(71.126)</b>	<b>(113.847)</b>
Efecto de la inflación sobre el efectivo y efectivo equivalente	(6.997)	(916)
<b>Variación neta del efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>(78.123)</b>	<b>(114.763)</b>
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	122.500	237.263
<b>Saldo final de efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>44.377</b>	<b>122.500</b>

Telefónica Asistencia y Seguridad S.A.  
Balance General Resumidos al 31 de Diciembre de 2007 y 2006

	2007	2006
	M\$	M\$
<b>Activo:</b>		
Activo Circulante	7.549.490	6.800.582
Activo Fijo	643.984	1.842.797
Otros Activos	850.440	1.098.140
<b>Total Activos</b>	<b>9.043.914</b>	<b>9.741.519</b>
<b>Pasivo y Patrimonio:</b>		
Pasivo Circulante	1.108.856	1.846.383
Pasivo a largo plazo	1.309.588	2.166.546
Capital y Reservas	11.727.314	11.727.314
Pérdidas Acumuladas	(5.998.724)	(6.073.536)
Utilidad del ejercicio	896.880	74.812
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>9.043.914</b>	<b>9.741.519</b>

Estados de Resultados Resumidos al 31 de Diciembre de 2007 y 2006

	2007	2006
	M\$	M\$
<b>Resultados Operacionales:</b>		
Ingresos de Explotación	8.144.711	9.641.447
Costos de Explotación	(3.760.100)	(5.830.941)
<b>Margen de Explotación</b>	<b>4.384.611</b>	<b>3.810.506</b>
Gastos de Admin. y Ventas	(2.896.595)	(3.368.065)
<b>Resultado Operacional</b>	<b>1.488.016</b>	<b>442.441</b>
<b>Resultados No Operacionales:</b>		
Ingresos fuera de Explotación	78.512	4.879
Egresos fuera de Explotación	(204.088)	(413.860)
Corrección monetaria	(362.527)	25.256
<b>Resultado no Operacional</b>	<b>(488.103)</b>	<b>(383.725)</b>
<b>Resultados antes de Impuestos</b>	<b>999.913</b>	<b>58.716</b>
Impuesto a la Renta	(103.033)	16.096
<b>Utilidad del Ejercicio</b>	<b>896.880</b>	<b>74.812</b>

## Estados de Flujo de Efectivo Resumidos al 31 de Diciembre de 2007 y 2006

	2007 M\$	2006 M\$
Utilidad del ejercicio:	896.880	74.812
Cargos ( abonos ) a resultado que no representan flujo de efectivo :	2.009.777	3.419.572
Variación de activos, que afectan al flujo de efectivo :	1.843.877	(2.508.077)
Variación de pasivos, que afectan al flujo de efectivo :	(641.802)	(131.915)
<b>Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de la operación</b>	<b>4.108.732</b>	<b>854.392</b>
Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de financiamiento	(4.125.715)	(828.025)
<b>Flujo neto total positivo ( negativo ) del año</b>	<b>(16.983)</b>	<b>26.367</b>
Efecto de la inflacion sobre el efectivo y efectivo equivalente	(4.677)	(667)
<b>Variacion neta del efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>(21.660)</b>	<b>25.700</b>
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	54.557	28.857
<b>Saldo final de efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>32.897</b>	<b>54.557</b>

Telefónica Multimedia S.A.  
Balance General Resumidos al 31 de Diciembre de 2007 y 2006

	2007	2006
	M\$	M\$
<b>Activo:</b>		
Activo Circulante	14.430.621	21.692.106
Activo Fijo	46.803.815	23.195.824
Otros Activos	1.060.486	81.240
<b>Total Activos</b>	<b>62.294.922</b>	<b>44.969.170</b>
<b>Pasivo y Patrimonio:</b>		
Pasivo Circulante	46.555.010	24.260.169
Pasivo a largo plazo	23.582	25.913
Capital y Reservas	21.755.331	21.755.331
Pérdidas Acumuladas	(1.072.243)	-
Pérdida del ejercicio	(4.966.758)	(1.072.243)
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>62.294.922</b>	<b>44.969.170</b>

Estados de Resultados Resumidos al 31 de Diciembre de 2007 y 2006

	2007	2006
	M\$	M\$
<b>Resultados Operacionales:</b>		
Ingresos de Explotación	26.277.617	4.155.703
Costos de Explotación	(23.884.717)	(4.036.209)
<b>Margen de Explotación</b>	<b>2.392.900</b>	<b>119.494</b>
Gastos de Admin. y Ventas	(5.695.193)	(1.335.986)
<b>Resultado Operacional</b>	<b>(3.302.293)</b>	<b>(1.216.492)</b>
<b>Resultados No Operacionales:</b>		
Ingresos fuera de Explotación	425.041	632.850
Egresos fuera de Explotación	(4.006.993)	(3.840)
Corrección monetaria	894.224	(526.135)
<b>Resultado no Operacional</b>	<b>(2.687.728)</b>	<b>102.875</b>
<b>Resultados antes de Impuestos</b>	<b>(5.990.021)</b>	<b>(1.113.617)</b>
Impuesto a la Renta	1.023.263	41.374
<b>Pérdida del Ejercicio</b>	<b>(4.966.758)</b>	<b>(1.072.243)</b>

## Estados de Flujo de Efectivo Resumidos al 31 de Diciembre de 2007 y 2006

	2007 M\$	2006 M\$
Pérdida del ejercicio	(4.966.758)	(1.072.243)
Cargos ( abonos ) a resultado que no representan flujo de efectivo :	8.956.207	1.401.528
Variación de activos, que afectan al flujo de efectivo :	(4.400.015)	(8.471.772)
Variación de pasivos, que afectan al flujo de efectivo :	(1.258.795)	23.253.171
<b>Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de la operación</b>	<b>(1.669.361)</b>	<b>15.110.684</b>
Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de financiamiento	35.767.227	20.171.642
Flujo neto positivo ( negativo ) originado por actividades de inversión	(33.805.607)	(35.235.994)
<b>Flujo neto total positivo ( negativo ) del año</b>	<b>292.259</b>	<b>46.332</b>
Efecto de la inflación sobre el efectivo y efectivo equivalente	(25.156)	(3.696)
<b>Variación neta del efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>267.103</b>	<b>42.636</b>
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	80.050	37.414
<b>Saldo final de efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>347.153</b>	<b>80.050</b>

Instituto Telefónica Chile S.A. (Ex Telepeajes S.A.)  
Balance General Resumidos al 31 de Diciembre de 2007 y 2006

	2007	2006
<b>Activo:</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Activo Circulante	213.804	114.114
Activo Fijo	2.506	931
Otros Activos	20.512	20.916
<b>Total Activos</b>	<b>236.822</b>	<b>135.961</b>
<b>Pasivo y Patrimonio:</b>		
Pasivo Circulante	143.495	95.551
Pasivo a largo plazo	42.134	-
Capital y Reservas	408.587	574.086
Utilidades Retenidas	(368.178)	(316.525)
Utilidad (Pérdida) del ejercicio	10.784	(217.151)
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>236.822</b>	<b>135.961</b>

Estados de Resultados Resumidos al 31 de Diciembre de 2007 y 2006

	2007	2006
<b>Resultados Operacionales:</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Ingresos de Explotación	196.527	126.760
Costos de Explotación	(125.646)	(158.784)
<b>Margen de Explotación</b>	<b>70.881</b>	<b>(32.024)</b>
Gastos de Admin. y Ventas	(57.656)	(68.078)
<b>Resultado Operacional</b>	<b>13.225</b>	<b>(100.102)</b>
<b>Resultados No Operacionales:</b>		
Ingresos fuera de Explotación	5	25.040
Egresos fuera de Explotación	(2.932)	(132.971)
Corrección monetaria	4.658	(6.734)
<b>Resultado no Operacional</b>	<b>1.731</b>	<b>(114.665)</b>
<b>Resultados antes de Impuestos</b>	<b>14.956</b>	<b>(214.767)</b>
Impuesto a la Renta	(4.172)	(2.384)
<b>Utilidad (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>10.784</b>	<b>(217.151)</b>



## Estados de Flujo de Efectivo Resumidos al 31 de Diciembre de 2007 y 2006

	2007 M\$	2006 M\$
Utilidad (Pérdida) del ejercicio	10.784	(217.151)
Resultado en venta de activos :	-	(43)
Cargos ( abonos ) a resultado que no representan flujo de efectivo :	(3.408)	135.808
Variación de activos, que afectan al flujo de efectivo :	(144.247)	229.238
Variación de pasivos, que afectan al flujo de efectivo :	79.221	(314.602)
<b>Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de la operación</b>	<b>(57.650)</b>	<b>(166.750)</b>
Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de financiamiento	15.096	94.579
<b>Flujo neto total positivo ( negativo ) del año</b>	<b>(42.554)</b>	<b>(72.171)</b>
Efecto de la inflación sobre el efectivo y efectivo equivalente	(2.667)	(1.239)
<b>Variación neta del efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>(45.221)</b>	<b>(73.410)</b>
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	83.177	156.587
<b>Saldo final de efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>37.956</b>	<b>83.177</b>

*Nota: Los estados financieros completos de estas filiales se encuentran a disposición del público en las oficinas de la Compañía y en la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile.*

# Anexo Estadístico

Ingresos Operacionales Consolidados	202
Estado de Resultados Consolidados	203
Balance Consolidado	204
Indicadores Económico - Financieros Consolidados	205

## Ingresos Operacionales Consolidados (Millones de pesos al 31/12/07)

	2003	2004	2005	2006	2007	Variación (%) 07/06	2007 US\$ (1)
<b>Voz, Red Fija y Servicios Complementarios</b>	<b>484.243</b>	<b>451.071</b>	<b>437.060</b>	<b>402.166</b>	<b>361.284</b>	<b>-10,2%</b>	<b>727,1</b>
<b>Telefonía (Voz)</b>	<b>344.431</b>	<b>310.920</b>	<b>291.875</b>	<b>258.808</b>	<b>231.831</b>	<b>-10,4%</b>	<b>466,6</b>
Renta fija	177.159	166.774	135.468	86.648	52.403	-39,5%	105,5
Renta variable	167.271	134.272	106.265	75.039	49.899	-33,5%	100,4
Planes de minutos (flexibilidad)	0	9.874	50.142	97.121	129.529	33,4%	260,7
<b>Cargos de Acceso e Interconexiones (Red Fija)</b>	<b>29.845</b>	<b>35.884</b>	<b>48.254</b>	<b>55.010</b>	<b>52.838</b>	<b>-3,9%</b>	<b>106,3</b>
Larga distancia nacional	10.208	11.498	11.343	9.123	7.473	-18,1%	15,0
Larga distancia internacional	3.126	3.189	2.600	1.715	1.740	1,4%	3,5
Otros servicios de interconexión	16.510	21.197	34.311	44.172	43.625	-1,2%	87,8
<b>Servicios Complementarios</b>	<b>109.968</b>	<b>104.267</b>	<b>96.932</b>	<b>88.347</b>	<b>76.615</b>	<b>-13,3%</b>	<b>154,2</b>
Avisos en guías telefónicas	6.265	6.681	5.888	4.663	3.245	-30,4%	6,5
ISP- conmutado y dedicado	3.047	3.542	2.774	2.391	1.532	-35,9%	3,1
Teleemergencia	5.543	7.589	8.862	9.478	8.125	-14,3%	16,4
Teléfonos públicos	12.903	12.312	10.767	10.700	8.439	-21,1%	17,0
Instalaciones interiores	36.024	35.529	33.649	32.923	29.076	-11,7%	58,5
Comercialización de equipos	10.254	8.894	4.168	3.059	4.342	42,0%	8,7
Conexiones y otras instalaciones	6.547	4.426	3.597	1.591	2.610	64,0%	5,3
Servicios de valor agregado	21.111	19.411	21.355	17.788	14.865	-16,4%	29,9
Otros	8.275	5.882	5.872	5.754	4.381	-23,9%	8,8
<b>Banda Ancha</b>	<b>15.325</b>	<b>28.585</b>	<b>47.043</b>	<b>65.834</b>	<b>101.632</b>	<b>54,4%</b>	<b>204,5</b>
<b>Televisión</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4.090</b>	<b>26.556</b>	<b>549,3%</b>	<b>53,4</b>
<b>Larga Distancia</b>	<b>71.793</b>	<b>69.968</b>	<b>63.570</b>	<b>63.284</b>	<b>58.435</b>	<b>-7,7%</b>	<b>117,6</b>
<b>Comunicaciones de Empresas</b>	<b>91.679</b>	<b>94.183</b>	<b>85.762</b>	<b>81.746</b>	<b>82.256</b>	<b>0,6%</b>	<b>165,5</b>
<b>Otros Negocios (2)</b>	<b>6.701</b>	<b>4.423</b>	<b>3.343</b>	<b>2.798</b>	<b>2.409</b>	<b>-13,9%</b>	<b>4,8</b>
<b>Comunicaciones Móviles (3)</b>	<b>276.697</b>	<b>150.258</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total Ingresos Operación</b>	<b>946.438</b>	<b>798.488</b>	<b>636.779</b>	<b>619.917</b>	<b>632.572</b>	<b>2,0%</b>	<b>1.273,1</b>

(1) Cifras en millones de dólares. Tipo de cambio observado al 31/12/07, US\$1=Ch\$496.89

(2) Otros ingresos incluye ingresos de la filial t-gestiona, entre otros.

(3) A partir de julio 2004, la Compañía dejó de consolidar los ingresos de Telefónica Móvil al vender esta filial.

## Estado de Resultados Consolidados (Millones de pesos al 31/12/07)

Descripción	2003	2004	2005	2006	2007	Change (%)	2007 US\$ (1)
						07/06	
+ Ingresos operacionales	946.438	798.487	636.780	619.917	632.572	2,0%	1.273,1
- Costos y Gastos de Operación	(812.111)	(685.868)	(541.274)	(531.179)	(564.238)	6,2%	(1.135,5)
Remuneraciones	(104.653)	(96.336)	(86.713)	(73.728)	(80.786)	9,6%	(162,6)
Depreciación	(310.325)	(258.921)	(215.643)	(222.621)	(214.916)	-3,5%	(432,5)
Bienes y Servicios	(397.133)	(330.612)	(238.918)	(234.830)	(268.536)	14,4%	(540,4)
<b>= Resultado operacional</b>	<b>134.326</b>	<b>112.619</b>	<b>95.505</b>	<b>88.738</b>	<b>68.335</b>	<b>-23,0%</b>	<b>137,5</b>
<b>= EBITDA (2)</b>	<b>444.651</b>	<b>371.540</b>	<b>311.148</b>	<b>311.359</b>	<b>283.251</b>	<b>-9,0%</b>	<b>570,0</b>
+ Ingresos financieros	8.241	10.549	8.756	4.765	7.173	50,5%	14,4
+/- Resultado inversión empresas relacionadas	792	616	1.842	2.057	1.888	-8,2%	3,8
- Amortización menor valor de inversiones	(26.880)	(159.501)	(1.737)	(2.387)	(1.569)	-34,3%	(3,2)
- Gastos financieros	(71.315)	(61.406)	(32.349)	(20.922)	(18.910)	-9,6%	(38,1)
+ Otros ingresos fuera de explotación	14.362	540.170	3.406	1.737	4.988	187,2%	10,0
- Otros egresos fuera de explotación	(14.522)	(28.027)	(14.340)	(18.115)	(19.337)	6,7%	(38,9)
+ Corrección monetaria	740	10.203	3.180	715	1.393	94,8%	2,8
<b>= Resultado no operacional</b>	<b>(88.583)</b>	<b>312.605</b>	<b>(31.242)</b>	<b>(32.150)</b>	<b>(24.375)</b>	<b>-24,2%</b>	<b>(49,1)</b>
<b>= Resultado antes de impuesto a la renta</b>	<b>45.743</b>	<b>425.224</b>	<b>64.264</b>	<b>56.588</b>	<b>43.960</b>	<b>-22,3%</b>	<b>88,5</b>
- Impuesto a la renta	(33.780)	(70.882)	(36.616)	31.552	33.214	5,3%	66,8
<b>= Utilidad consolidada</b>	<b>11.964</b>	<b>354.341</b>	<b>27.647</b>	<b>25.036</b>	<b>10.746</b>	<b>-57,1%</b>	<b>21,6</b>
- Interés minoritario	(164)	(322)	(33)	45	110	143,9%	0,2
<b>= Utilidad líquida</b>	<b>11.800</b>	<b>354.020</b>	<b>27.615</b>	<b>25.081</b>	<b>10.856</b>	<b>-56,7%</b>	<b>21,8</b>
+ Amortización mayor valor de inversiones	0	0	0	0	0	n. d.	-
<b>= Utilidad (pérdida) del ejercicio</b>	<b>11.800</b>	<b>354.020</b>	<b>27.615</b>	<b>25.081</b>	<b>10.856</b>	<b>-56,7%</b>	<b>21,8</b>

(1) Cifras en millones de dólares. Tipo de cambio observado al 31/12/07, US\$1=Ch\$496,89

(2) EBITDA = Resultado Operacional + Depreciación

## Balance Consolidado (Millones de pesos al 31/12/07)

	2003	2004	2005	2006	2007	2007 US\$ (1)
<b>Activo circulante</b>	<b>489.855</b>	<b>479.776</b>	<b>349.041</b>	<b>315.448</b>	<b>352.577</b>	<b>709,6</b>
Caja	22.523	8.929	6.900	10.821	5.353	10,8
Depósitos a plazo y valores negociables	56.576	90.041	110.441	47.049	80.972	163,0
Deudores por ventas	245.931	171.355	167.355	186.588	181.827	365,9
Documentos por cobrar	8.561	5.184	3.688	4.431	4.882	9,8
Deudores varios	19.592	32.860	13.180	11.303	5.803	11,7
Doc. y cuentas por cobrar empresas relacionadas	17.585	19.254	11.478	18.711	19.781	39,8
Existencias	23.259	7.280	3.080	5.648	7.219	14,5
Otros activos circulantes	95.829	144.874	32.920	30.897	46.740	94,1
<b>Activo fijo</b>	<b>2.130.755</b>	<b>1.570.989</b>	<b>1.426.066</b>	<b>1.330.430</b>	<b>1.257.311</b>	<b>2.530,4</b>
Activo fijo bruto	4.722.289	4.084.425	4.100.404	4.205.579	4.302.431	8.658,7
Depreciación acumulada	(2.591.534)	(2.513.436)	(2.674.338)	(2.875.149)	(3.045.120)	(6.128,4)
<b>Otros activos</b>	<b>284.621</b>	<b>101.580</b>	<b>101.229</b>	<b>87.771</b>	<b>75.027</b>	<b>151,0</b>
Inversiones en empresas relacionadas	11.670	8.658	8.588	8.709	8.190	16,5
Otros	272.951	92.922	92.640	79.062	66.837	134,5
<b>Total activos</b>	<b>2.905.230</b>	<b>2.152.345</b>	<b>1.876.336</b>	<b>1.733.648</b>	<b>1.684.916</b>	<b>3.390,9</b>
<b>Pasivo circulante</b>	<b>567.769</b>	<b>395.746</b>	<b>360.078</b>	<b>212.833</b>	<b>333.798</b>	<b>671,8</b>
Oblig. con bancos e instit. financieras - corto plazo	22.506	22.129	0	0	0	0,0
Oblig. con bancos e instit. financieras - porción corto plazo	97.052	17.626	1.447	2.153	76.325	153,6
Oblig. con el público - bonos	131.237	86.792	122.127	1.976	1.951	3,9
Cuentas y documentos por pagar	147.849	77.459	85.660	124.144	162.430	326,9
Doc. y cuentas por pagar empresas relacionadas	27.802	30.342	26.569	35.450	33.449	67,3
Otros pasivos circulantes	141.323	161.399	124.275	49.110	59.643	120,0
<b>Pasivo largo plazo</b>	<b>833.480</b>	<b>635.904</b>	<b>499.522</b>	<b>552.076</b>	<b>444.303</b>	<b>894,2</b>
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	356.859	386.548	351.062	355.903	243.670	490,4
Obligaciones con el público - bonos	362.904	145.225	13.375	71.036	69.380	139,6
Otros pasivos a largo plazo	113.717	104.131	135.085	125.137	131.253	264,1
<b>Interés minoritario</b>	<b>1.588</b>	<b>1.853</b>	<b>1.794</b>	<b>1.321</b>	<b>281</b>	<b>0,6</b>
<b>Patrimonio</b>	<b>1.502.393</b>	<b>1.118.843</b>	<b>1.014.943</b>	<b>967.417</b>	<b>906.534</b>	<b>1.824,4</b>
Capital pagado	1.000.818	1.000.818	1.000.817	956.821	904.735	1.820,8
Reservas	(921)	(1.407)	(1.920)	(3.223)	(3.252)	(6,5)
Utilidades acumuladas	490.697	55.445	0	0	0	0,0
Utilidad (pérdida) del ejercicio	11.800	354.019	27.615	25.081	10.856	21,8
Dividendos provisionarios	0	(290.033)	(11.568)	(11.263)	(5.806)	(11,7)
<b>Total pasivos</b>	<b>2.905.230</b>	<b>2.152.345</b>	<b>1.876.336</b>	<b>1.733.648</b>	<b>1.684.916</b>	<b>3.390,9</b>

(1) Cifras en millones de dólares. Tipo de cambio observado al 12/31/07: US\$ 1 = Ch\$ 496,89

## Indicadores Económico - Financieros Consolidados

	2003	2004	2005	2006	2007
Margen EBITDA (1)	47,0%	46,5%	48,9%	50,2%	44,8%
Gastos financieros / Ingresos de operación	-7,5%	-7,7%	-5,1%	-3,4%	-3,0%
Rentabilidad s/ Activo fijo neto (2)	5,9%	5,3%	6,2%	6,2%	5,3%
Rentabilidad s/ Patrimonio (3)	0,8%	27,0%	2,6%	2,5%	1,2%
Liquidez (4)	0,86	1,21	0,97	1,52	1,06
Endeudamiento (5)	0,93	0,92	0,84	0,79	0,86

(1) Resultado operacional + Depreciación del ejercicio / Ingresos operacionales

(2) Resultado operacional / Activo fijo al inicio del periodo

(3) Utilidad Neta / Patrimonio al inicio del periodo.

(4) Activo circulante / Pasivo circulante

(5) Pasivo circulante + Pasivo largo plazo / Patrimonio

# Glosario



## Glosario

Término	Definición	Cálculo
ADR ("American Depositary Receipt")	Título que, representando varias acciones de una empresa, cotiza en dólares en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE)	
ADR ratio	Cantidad de acciones locales de una compañía necesarias para generar un ADR de dicha compañía	En Telefónica Chile la relación es: 1ADR=4 acciones CTC-A
ADSL ("Asymmetric Digital Subscriber Line")	Línea digital de alta velocidad apoyada en el par de cobre. Tecnología de acceso a Internet de banda ancha que, por la utilización de una banda de frecuencias más alta que la utilizada en conversaciones telefónicas convencionales, permite mayor capacidad para transmisión de datos. Se denomina "asimétrica" porque la velocidad de bajada y de subida de datos no coincide	
CAGR ("Compound Annual Growth Rate")	Tasa de crecimiento anual compuesto	$(\text{Monto final}/\text{monto inicial})^{1/n^{\circ} \text{ periodos}-1}$
Capitalización o patrimonio bursátil	Patrimonio de la compañía valorado a precio de mercado	P° acción x total acciones de la empresa
EBITDA ("Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization")	Utilidad antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización. Aproximación del flujo de caja generado por los activos operacionales de una compañía	Rdo. operacional + depreciación
"Free-float"	Porcentaje de las acciones de una empresa que puede transarse libremente en el mercado	Todas las acciones que no pertenecen a los controladores (Telefónica Chile=55,1%)
3G ("Three Generation")	Generación de estándares y tecnologías para telefonía móvil que proporciona la posibilidad de transmitir voz y datos de forma inalámbrica	
GSM ("Global System for Mobile communications")	Más popular estándar de comunicaciones inalámbricas. Posibilita el "roaming" (permite la conectividad en lugares diferentes de aquél en que está registrado el servicio). Se considera de segunda generación (2G) porque tanto la señal como los canales de comunicación tienen calidad digital	
HSDPA ("High-Speed Downlink Packet Access")	Optimización de la tecnología espectral UMTS que mejora significativamente la capacidad máxima de transferencia de información (hasta 14 Mbps de velocidad por acceso)	
ISP ("Internet Service Provider")	Empresa dedicada a prestar servicios de conexión a Internet	
Margen EBITDA	Porcentaje de las ventas (ingresos) que representa el EBITDA	EBITDA/ Ingresos
NGN ("Next Generation Network")	La siguiente generación de redes. Es una arquitectura de red orientada a permitir desarrollar toda la gama de servicios IP multimedia de nueva generación, reemplazando las redes telefónicas conmutadas	
PVR ("Personal Video Recorder")	Servicio interactivo en TV digital que permite grabar programas, adelantar, retroceder y poner pausa, entre otras facilidades	
Rentabilidad por dividendo ("Dividend Yield")	Retorno esperado por dividendos	Divid. por acc./precio acción
UMTS ("Universal Mobile Telecommunications System")	Tecnología para telefonía móvil de tercera generación, sucesor de GSM. Su principal ventaja radica en el soporte para altas velocidades de transmisión de datos que facilita la prestación de servicios multimedia interactivos y nuevas aplicaciones para B. Ancha	
WI-FI (Wireless Fidelity)	Protocolo de comunicación inalámbrica de área local	

Diagramación y Producción: Espacio Vital Diseño  
[www.espaciovital.cl](http://www.espaciovital.cl)

Fotografía: Archivo Telefónica  
Claudio Pérez  
Pedro Cerda

Impresión: Quebecor World Chile S.A.

## COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE S.A.

### INFORMACIÓN CORPORATIVA

**Domicilio Legal y Oficinas Centrales**  
Providencia 111, Santiago, Chile

**Teléfono**  
(56-2) 691 2020

**Facsímil**  
(56-2) 691 7881

**Casilla Postal**  
16-D Santiago, Chile

**R.U.T.**  
90.635.000-9

**Giro**  
Telecomunicaciones

**Nombre de Fantasía**  
Telefónica Chile

**Rol Superintendencia de Valores y Seguros**  
N° 635

**Registro de Valores**  
N° 0009

**Sitio Web Corporativo**  
[www.telefonicachile.cl](http://www.telefonicachile.cl)

**AUDITORES EXTERNOS**  
Ernst & Young Ltda.

### CLASIFICADORES DE RIESGO EN CHILE

**Fitch Ratings:**  
Deuda Largo Plazo : AA-, estable (\*)  
Deuda Corto Plazo : F1+, estable

**Acciones:**  
Serie A: Primera Clase Nivel 1  
Serie B: Primera Clase Nivel 3

**ICR (International Credit Rating):**  
Deuda Largo Plazo : AA, estable (\*)  
Deuda Corto Plazo : N1+/AA-

**Acciones:**  
Serie A: Primera Clase Nivel 1  
Serie B: Primera Clase Nivel 2

(\*) Clasificación para bonos locales

### CLASIFICADORES DE RIESGO INTERNACIONALES

Moody's: Baa1, Estable  
Fitch Ratings: BBB+, Estable

### INFORMACIÓN BURSÁTIL

**Códigos Bursátiles:**  
Bolsas Nacionales  
Serie A: "CTC-A"  
Serie B: "CTC-B"

**Bolsa de Nueva York**  
"CTC"

### INFORMACIÓN A ACCIONISTAS E INVERSIONISTAS

#### En Santiago, Chile:

**Depósito Central de Valores**  
Huérfanos 770, piso 22  
Teléfono: (56-2) 393 9003  
Facsímil: (56-2) 393 9101  
e-mail: [atencionaccionistas@dcv.cl](mailto:atencionaccionistas@dcv.cl)

Providencia 111, piso 22  
Teléfono: (56-2) 691 2905  
Facsímil: (56-2) 691 2244

**Departamento de Relación con Inversionistas**  
Providencia 111, piso 22  
Teléfono: (56-2) 691 3867  
Facsímil: (56-2) 691 2392  
e-mail: [sofia.chellew@telefonichile.cl](mailto:sofia.chellew@telefonichile.cl)

#### En Nueva York, EE.UU.:

**Banco Depositario**  
Citibank N.A.  
111 Wall Street, piso 20  
Zone 7, New York 10005  
Teléfono: (1-212) 816 6852  
Facsímil: (1-212) 816 6865  
e-mail: [ricardo.r.szlezinger@citigroup.com](mailto:ricardo.r.szlezinger@citigroup.com)



*Telefonica*  
CHILE

[www.telefonicachile.cl](http://www.telefonicachile.cl)