

---

# 2012

Memoria Anual  
TELEFONICA CHILE S.A.

---



*Telefónica*

---

2012  
MEMORIA ANUAL  
TELEFONICA CHILE S.A.

*Telefonica*

---



# Índice

---

Cifras Significativas	Pág. 05
Carta del Presidente	Pág. 06-07
Constitución de la Sociedad y Hechos Destacados	Pág. 08-09

---

## Industria de Telecomunicaciones y Operaciones de la Compañía

Pág. 12-16	Entorno Económico y Sector Telecomunicaciones
Pág. 17	Estrategia Corporativa de Negocios
Pág. 18-25	La Empresa

---

## La Compañía

Pág. 28-33	Información al Accionista
Pág. 34-39	Organos de Dirección y Recursos Humanos
Pág. 40-47	Información Adicional
Pág. 48	Declaración de Responsabilidad

---

## Información Financiera

Pág. 50	Informe de los Auditores Independientes
Pág. 52-53	Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados
Pág. 54-55	Estados de Resultados Integrales Consolidados, por Naturaleza
Pág. 56	Estado de Cambios en el Patrimonio Consolidados
Pág. 57	Estados de Flujos de Efectivo Consolidado, Método Indirecto
Pág. 58-110	Notas a los Estados Financieros Consolidados
Pág. 111	Anexo N°1 Estados de Flujos de Efectivo Consolidado, Método Directo (Proforma)
Pág. 112-121	Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados
Pág. 123-135	Informe sobre los Estados Financieros Resumidos de Filiales

---



# Cifras Significativas 2012

<b>Cifras Físicas</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Líneas fijas en servicio	2.120.974	2.027.995	1.944.739	1.853.048	1.742.738
Accesos Banda Ancha	710.797	774.656	808.862	868.473	922.273
Clientes TV de pago	262.957	285.067	341.202	390.725	422.724
Enlaces Red IP	19.122	22.408	24.913	27.571	30.151

<b>Datos Financieros Consolidados bajo IFRS (en millones de pesos) (*)</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Ingresos operacionales	757.686	704.082	774.433	723.452	699.177
EBITDA (flujo operacional) (**)	253.664	249.648	313.092	249.306	273.000
Ganancia atribuible a la operadora	47.975	43.514	104.795	69.317	59.106
Pasivos no corrientes	451.709	482.047	402.537	332.411	552.823
Total activos	1.455.753	1.374.029	1.410.484	1.325.380	1.539.831
Inversión (millones de US\$ nominales)	238	248	321	337	355
Patrimonio bursátil (millones de US\$ nominales)	1.610	1.676	1.492	1.326	1.423

(\*) La información financiera de los años 2008 y 2009 se reclasificó, a efectos compartativos, con la información de 2010, de acuerdo con la presentación exigida por la SVS para los estados financieros.  
 (\*\*) EBITDA = Resultado operacional + depreciación.

# Carta del Presidente

**Claudio Muñoz Z.**  
Presidente del Directorio de Telefónica Chile

## Señores accionistas:

El año 2012 fue muy intenso para nuestro país. La sociedad continúa dando pasos hacia el desarrollo, con exigencias cada día más altas e inmersión en procesos de transformación en los que Telefónica Chile tiene un rol fundamental que cumplir.

Hemos visto cómo la tecnología ha acelerado y multiplicado las formas en que se comunica el mundo de hoy. La instantaneidad e integración de las distintas maneras de conectarse se han convertido en nuestros desafíos así que, día a día, nos convertimos en protagonistas de una buena parte de estos cambios.

Durante el año, continuamos con el despliegue de la red nacional de fibra óptica al hogar, superando los 16 mil kilómetros de extensión. Hoy contamos con la tecnología más avanzada del mercado para ofrecer la mejor experiencia de Internet disponible en el país. Cabe destacar, además, el potenciamiento del negocio de la televisión gracias a esta infraestructura, con el lanzamiento de la plataforma de IPTV, un servicio de televisión interactiva de alta velocidad sobre fibra óptica que abre paso a la televisión del futuro.

Seguimos convencidos que la innovación y el emprendimiento son fundamentales para que los países alcancen el desarrollo pleno a través de nuevos modelos de negocio. Estos modelos son la base de empresas sustentables y de sociedades con mayor movilidad social. Son motores que promueven cambios positivos y el surgimiento de nuevas soluciones adaptadas a nuestro tiempo y con visión prospectiva.

En línea con lo que el Grupo Telefónica ha hecho en otros lugares del mundo, este año en Chile nació "Wayra", iniciativa que tiene como objetivo fomentar el talento emprendedor en el mundo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC). Wayra ayuda a iniciar la aventura de emprender con un modelo integral de apoyo y aceleración. Se identifican los mejores proyectos digitales y se brinda financiamiento, apoyo en la gestión y soporte tecnológico a los seleccionados, además de proveer un exclusivo espacio de trabajo en la Academia Wayra Chile.

El 2012 fue un año especialmente intenso para la industria de las telecomunicaciones, con múltiples innovaciones como respuesta a las necesidades ciudadanas. En este marco, se extendió a nivel nacional el proceso de portabilidad numérica, tanto fija como móvil, se promulgó la Ley de Antenas, que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones, y se dio inicio al proceso de cambio en la numeración de la telefonía fija del país.

Nos hemos preparado durante mucho tiempo para este nuevo escenario y seguimos atentos a los constantes cambios que afectan a nuestra sociedad, a la industria y también a nuestra Compañía. Pero, fundamentalmente, hemos orientado nuestros esfuerzos a atender las necesidades de nuestros clientes, con el objetivo de brindarles la mejor experiencia posible.

El año que pasó recibimos grandes noticias: mejoramos en el ranking que elabora el Instituto "Great Place to Work", premiándonos como la tercera mejor empresa para trabajar en Chile. Esto sin duda nos enorgullece y, puesto que un año antes habíamos obtenido el cuarto lugar, a la vez nos demuestra que siempre se pueden hacer mejor las cosas.

Adicionalmente, Telefónica en Chile se convirtió en la empresa líder de la innovación empresarial, según la "ESE Business School" de la Universidad de los Andes, al recibir los premios: "Mejor Industria en Innovación" del país, "Empresa que más Innova en Telecomunicaciones" y "Organización con el Mejor Ambiente de Innovación" en Chile, junto al reconocimiento como empresa con las mejores prácticas en iniciativas de emprendimiento.

También cabe destacar que, en los primeros días de octubre, Telefónica Chile obtuvo un financiamiento, colocando un bono internacional por 500 millones de dólares, logrando la tasa de interés más baja del mercado obtenida por emisores latinoamericanos. La confianza de los inversionistas en nuestra Compañía se vio reflejada al obtenerse una sobresuscripción de 10,7 veces.

Nuestra misión es conectar a los chilenos con sus afectos e intereses para contribuir en lo posible al desarrollo y progreso de esta sociedad.

En el aspecto financiero, la utilidad neta consolidada (atribuible a la controladora) alcanzó \$59.106 millones, mientras los ingresos operacionales ascendieron a \$699.177 millones. Estos ingresos mostraron una caída de 2,7%, respecto a los ingresos del período anterior, si bien esta caída habría sido de sólo un 1,1% si se excluyen los ingresos no recurrentes producto de ventas de activos registrados en el ejercicio 2011. Por último, el EBITDA ascendió a \$273.000 millones en el año, alcanzando un margen EBITDA de 39%.

En paralelo, quisiera destacar nuestro trabajo por difundir el conocimiento y la cultura a través de nuestra Sala de Arte. Este año tuvimos la gran exposición retrospectiva, con más de 70 obras, en homenaje a la artista nacional Matilde Pérez, quién, a sus 95 años, continúa siendo reconocida en todo el mundo por su aporte al arte cinético.

Nuestra misión es, finalmente, conectar a los chilenos con sus afectos e intereses y es lo que, con el mismo compromiso y preocupación que ponemos en todos nuestros esfuerzos, seguiremos haciendo para contribuir en lo posible al desarrollo y progreso de esta sociedad.

Un saludo afectuoso,

Claudio Muñoz Z.  
Presidente del Directorio  
Telefónica Chile





# Constitución de la Sociedad y Hechos Destacados

## Constitución de la sociedad

La historia de esta Compañía comienza en 1880 al llegar los primeros servicios de telefonía a Chile. La primera llamada telefónica se realiza el 28 de abril de 1880, operada por Teléfonos Edison. Esta sociedad y otras que la sucedieron dieron origen a la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A., hoy Telefónica Chile S.A.

La Compañía se constituyó formalmente como sociedad anónima el 18 de noviembre de 1930 mediante Escritura Pública extendida ante el Notario Javier Echeverría. Fue inscrita en el Registro de Comercio de Santiago un año después y sus Estatutos fueron aprobados el 23 de enero de 1931 por Decreto Supremo N° 599 del Ministerio de Hacienda, siendo inscritos ese mismo año.

En 1971, fue intervenida por el Estado de Chile para controlar su gestión y, en 1974, la Corporación de Fomento de Producción (CORFO) del Gobierno de Chile adquirió el 80% de la propiedad. En 1987, CORFO inició la privatización de la Compañía a través de un proceso de oferta pública y, como consecuencia de este proceso, la sociedad Bond Corporation llegó a tener un interés mayoritario en la propiedad.

En abril de 1990, Telefónica S.A. (España) ingresó en el capital de la Sociedad, a través de su filial Telefónica Internacional Chile S.A., al comprar a Bond Corporation Chile S.A. un 50,4% de la propiedad, transformándose así en accionista mayoritario y controlador. Sin embargo, en julio de ese mismo año, Telefónica S.A. redujo su participación al colocar acciones de Telefónica Chile S.A. en los mercados internacionales. En la misma fecha, Telefónica Chile S.A. listó sus acciones en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE).

En julio de 2004, a través de aumentos de capital y la compra de un 1,3% adicional de la propiedad, Telefónica Internacional Chile S.A. alcanzó un 44,9% del capital de la Compañía.

También en el mes de julio de 2004, Telefónica Chile S.A. vendió el 100% de las acciones que poseía en Telefónica Móvil de Chile S.A. a Telefónica Móviles S.A (TEM), por US\$1.321 millones.

En junio de 2006, la Compañía ingresó al negocio de la televisión pagada con el lanzamiento del servicio "Telefónica Televisión Digital" a nivel nacional, uniendo este servicio con los de voz y banda ancha. Al año siguiente, amplió su oferta al lanzar la TV sobre banda ancha (IPTV), permitiendo interactividad a sus clientes.

El 17 de septiembre de 2008, Telefónica Internacional Holding Ltda. inició un proceso de Oferta Pública de Adquisición de Acciones (en adelante, "OPA"), que finalizó exitosamente el 6 de enero de 2009 con Telefónica S.A., aumentando su participación en Telefónica Chile hasta el 97,89% de la propiedad.

En enero de 2009, el TDLC liberalizó para Telefónica Chile las tarifas principales a público (cargo fijo, cargo variable y telefonía pública), que habían estado reguladas desde el año 2003. En relación con lo anterior, por tanto, el nuevo decreto N°57, en vigor para el período desde mayo 2009 a mayo 2014, sólo fija las tarifas máximas de aquellos servicios que quedaron sujetos a regulación: tramo local y tarifas de algunos servicios adicionales, además de las tarifas de interconexión, que están sujetas a regulación tarifaria para todos los operadores de la industria.

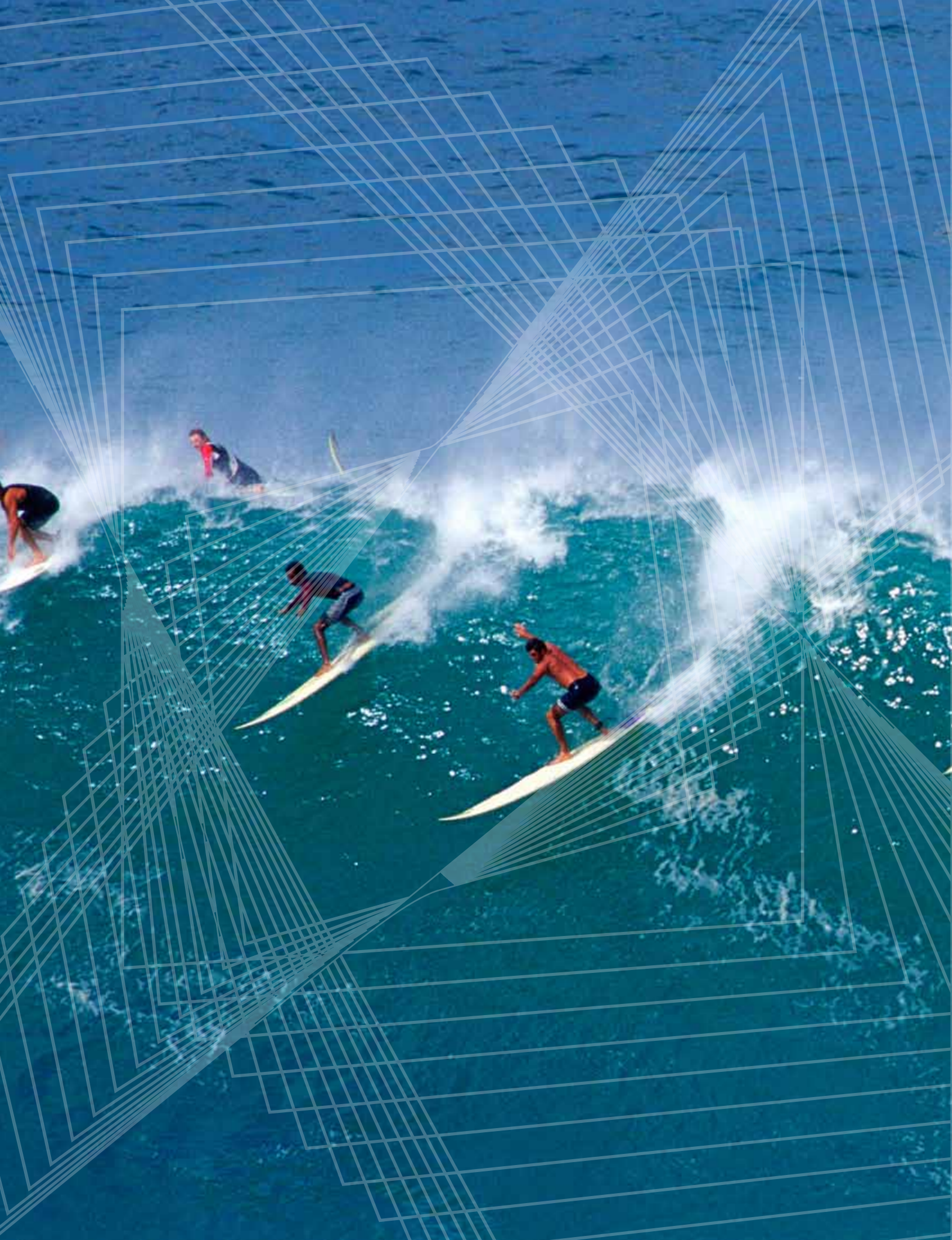
En el marco de la OPA de Telefónica S.A., finalizada en enero de 2009, el 19 de febrero del mismo año, Telefónica Chile "deslistó" sus acciones de la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE) iniciando el proceso de término de su programa de ADRs. Este proceso culminó el 15 de noviembre de 2009 con el desregistro de la SEC ("*Securities and Exchange Commission*") y, con ello, la finalización de las obligaciones exigidas por aquel mercado.

El 26 de octubre de 2009, en el contexto de unificación de marca comercial abordado por el Grupo Telefónica en todas sus operadoras a nivel mundial, en Chile, Movistar se convirtió en la nueva marca comercial que acoge tanto a los productos de Telefónica Chile S.A. como a los de Telefónica Móviles Chile S.A.

En Junta Extraordinaria de Accionistas de Telefónica Chile S.A., de fecha 20 de abril de 2010, se adecuaron los Estatutos de la Sociedad a la nueva Ley de Sociedades Anónimas, otorgándose el texto refundido de los Estatutos.

## Hechos Destacados del año 2012:

- El 12 de marzo, empezó a operar en Santiago la portabilidad numérica fija, habilitando al usuario para cambiarse de compañía proveedora del servicio sin perder su número telefónico. Este proceso, que se había iniciado en Arica en diciembre del año anterior, fue desarrollándose progresivamente en todo el país, culminando en el mes de agosto.
- El 20 de febrero, con efectividad desde el 1 de marzo de 2012, el Directorio acordó designar al Sr. Roberto Muñoz Laporte como nuevo Gerente General de Telefónica Chile S.A..
- El 5 y 20 de abril, respectivamente, Telefónica Chile cerró dos créditos bilaterales bancarios internacionales, por US\$97,5 millones y US\$25 millones, con vencimientos a 5 y 3 años bullet. Con ambas transacciones se obtuvo un monto equivalente a Ch\$60.000 millones, lo que permitió refinanciar todos los vencimientos del año.
- Durante el tercer trimestre, se reforzó la oferta vigente de planes de banda ancha fija, incrementándose las velocidades con el lanzamiento de nuevos planes de fibra óptica, para el segmento Hogar, de hasta 80 Mbytes. Asimismo, a partir de octubre, la Compañía empezó a ofrecer IPTV, a través de fibra óptica, brindando una gran variedad de funciones y aplicaciones interactivas y convirtiéndose en el servicio de TV más moderno del mercado.
- El 24 de mayo, la agencia de rating, Standard & Poor's (S&P), rebajó la clasificación crediticia de Telefónica Chile, desde BBB+ hasta BBB, poniendo su perspectiva en "negativa". Lo anterior de acuerdo con su metodología respecto a que las subsidiarias no pueden tener una mejor clasificación de riesgo que su matriz y al haberse producido una rebaja en el *rating* de Telefónica (España).
- En el mes de septiembre, en su revisión anual, el *rating* internacional de Telefónica Chile fue ratificado, en BBB+, con perspectiva estable, por la agencia Fitch Ratings y, en BBB, con perspectiva negativa, por S&P. Un mes más tarde, y de nuevo en línea con su metodología, esta última agencia puso a la Compañía en "*creditwatch*" (revisión para rebaja) de forma simultánea al hacerlo con Telefónica (España). Sin embargo, esta situación se resolvió al cierre del año sin que operasen modificaciones en las clasificaciones. En las mismas fechas, el *rating* local AA de la Compañía fue ratificado por las agencias ICR y Fitch Ratings.
- El 4 de octubre, Telefónica Chile emitió un Bono Internacional, por US\$500 millones, a 10 años *bullet* y con una tasa de colocación de 3,875%, con el objetivo de refinanciar los vencimientos de deuda de 2013 y 2014. Esta operación, que obtuvo una sobresuscripción de 10,7 veces, logró la tasa de interés, a ese plazo y para su nivel de riesgo, más baja conseguida por un emisor latinoamericano.
- El 23 de octubre, Telefónica en Chile, avanzando un lugar, alcanzó la tercera posición en el ranking 2012 de *GPTW* de "Mejores Empresas para Trabajar" en Chile, posicionándose como la número uno del sector Telecomunicaciones. Este logro es más destacado si se tiene en cuenta que tiene un número de empleados significativamente superior al de la mayoría de empresas en el ranking.
- El 18 de diciembre, Telefónica Chile pagó un dividendo provisorio, por un monto total aproximado de Ch\$34.907 millones (Ch\$36,5 por acción), con cargo a las utilidades del ejercicio 2012. Asimismo, con igual fecha, se pagó un dividendo eventual, que ascendió a un total aproximado de Ch\$57.938 millones (Ch\$60,5 por acción), con cargo a las Utilidades Retenidas del ejercicio 2011.





# 01 Industria de Telecomunicaciones y Operaciones de la Compañía

---

Entono Económico y sector Telecomunicaciones	12
Estrategia Corporativa de Negocios	17
La Empresa	18

# Entorno Económico y Sector Telecomunicaciones

En 2012, el Producto Interno Bruto (PIB) de Chile registró una expansión real de 5,6%. El PIB per cápita a precios de mercado totalizó US\$15.417.

## Entorno Económico

En 2012, el Producto Interno Bruto (PIB) de Chile registró una expansión real de 5,6%, ligeramente por debajo del ritmo de crecimiento observado en el último bienio (5,8% anual). Lo anterior en un contexto económico global debilitado por la recesión en la Eurozona y por moderadas tasas de expansión en el resto de economías avanzadas lo que, sin embargo, encontró su contrapeso en la expansión y dinamismo de los distintos componentes del gasto interno. En efecto, la demanda interna creció 7,1%. La tasa de desempleo promedió 6,4% (la más baja desde 1997), el mercado laboral se mantuvo estrecho a lo largo del año y los salarios nominales promediaron un alza anual de 6,4%. El PIB per cápita a precios de mercado totalizó US\$15.417, incrementándose un 6,7% respecto a 2011.

El Índice de Precios al Consumidor (IPC) avanzó 1,5% en 2012, moderando su ritmo de expansión en relación a los últimos años: 4,4% en 2011 y 3,0% en 2010. La inflación del año se ubicó por debajo de la meta de la política monetaria (3%). La inflación subyacente, medida como la variación del IPC, excluidos Alimentos y Energías, alcanzó 1,5%.

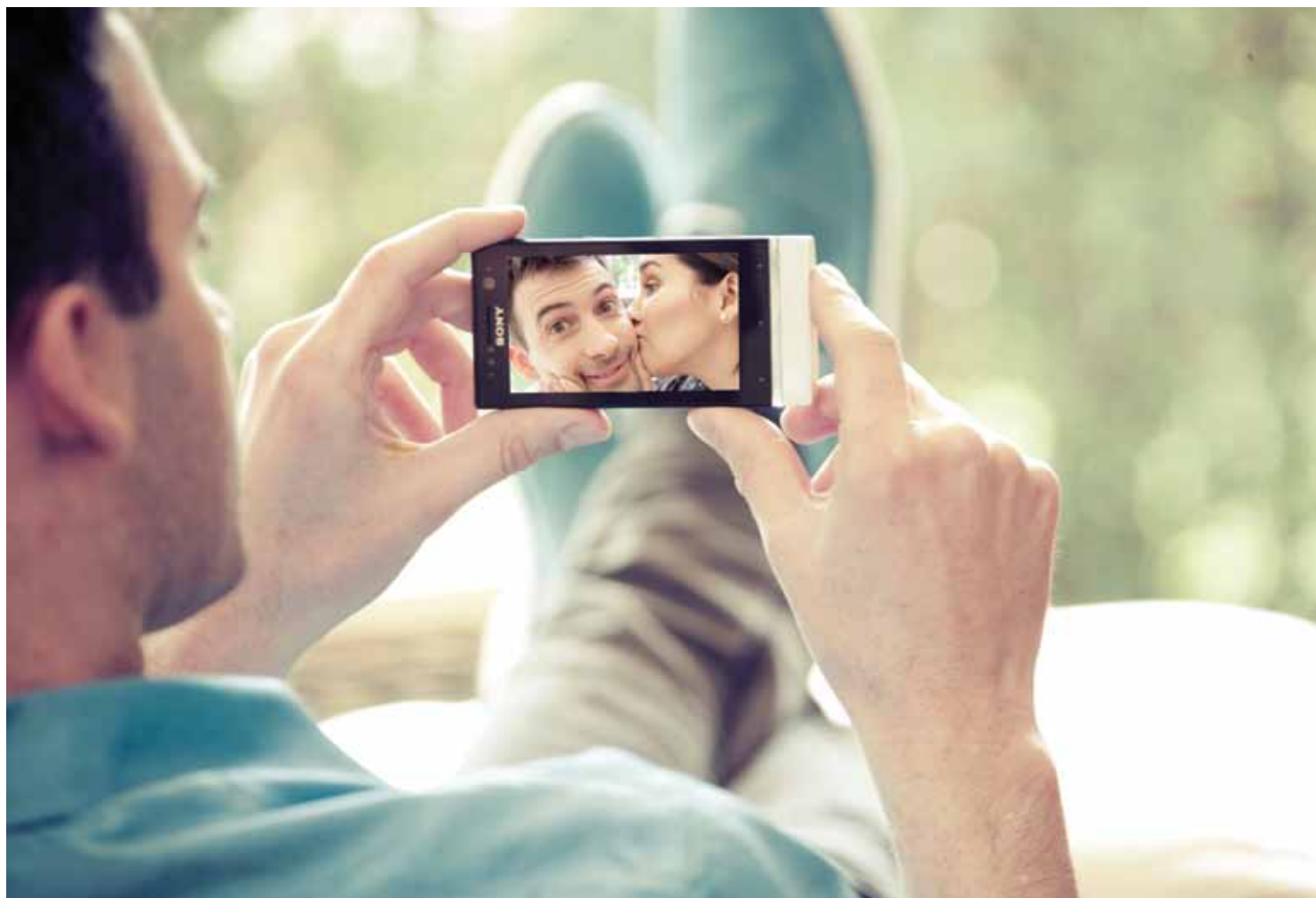
El Gobierno Central logró un superávit efectivo equivalente al 0,6% del PIB. El Gasto Público se expandió 4,7%, con mayor focalización en las áreas de Educación y Salud, así como en la Inversión Pública. El *stock* de deuda del Gobierno Central alcanzó un valor equivalente al 12,1% del PIB, destacando la colocación de bonos soberanos por US\$500 millones, a diez años, aprovechando las favorables condiciones de financiamiento en los mercados externos. Chile presenta actualmente los *spreads* por riesgo-país más bajos de América Latina.

El Banco Central de Chile mantuvo la tasa de interés de referencia (Tasa de Política Monetaria o TPM) en 5%, durante casi todo el año 2012. La estabilidad de los tipos de interés se

correspondió con un entorno económico de sólido dinamismo, en el plano interno, y riesgos bajistas, en el ámbito externo. Contribuyó también la moderación de la senda inflacionaria y las expectativas de inflación futura consistentes con la meta de la política monetaria (3%).

La Cuenta Corriente registró un déficit, aproximado, de US\$9.497 millones ó 3,5% del PIB. Este déficit se financió mayormente con entradas netas de Inversión Directa e Inversión de Cartera.

Durante el año 2012, el tipo de cambio peso/dólar promedió Ch\$486,5, depreciándose ligeramente en relación al 2011 (Ch\$483,7). A lo largo del año, el tipo de cambio fluctuó en consonancia con la evolución del panorama económico externo y la volatilidad en los mercados. En este contexto, alcanzó máximos anuales durante el primer semestre, retrocediendo en la segunda mitad del año, en línea con la mayor estabilización de los mercados internacionales y las expectativas sobre el desempeño de la economía global. Al cierre de 2012, el tipo de cambio alcanzaba Ch\$478,6 lo que, comparado con el cierre de 2011 (Ch\$521,5), evidenció una apreciación del peso chileno, respecto al dólar, de 8,2%.



### ECONOMIA CHILENA (indicadores seleccionados)

Indicadores	2007	2008	2009	2010	2011p	2012p
PIB a precios corrientes (millones US\$)	173.080	179.627	172.344	217.535	251.194	268.303
PIB per cápita (US\$)	10.428	10.715	10.180	12.726	14.563	15.417
PIB (Var % real)	5,2%	3,3%	-1,0%	5,8%	5,9%	5,6%
Demanda Interna (Var % real)	7,7%	8,3%	-5,7%	13,6%	9,1%	7,1%
Tasa de Desempleo (% prom. anual) (*)	7,0%	7,7%	9,7%	8,1%	7,1%	6,4%
IPC (Var % a fin de año)	7,8%	7,1%	-1,4%	3,0%	4,4%	1,5%
Tasa Política Monetaria (% fin de año)	6,00%	8,25%	0,50%	3,25%	5,25%	5,00%
Balance Fiscal (en % del PIB)	7,8%	3,9%	-4,3%	-0,5%	1,3%	0,6%
Deuda Bruta del Gobierno Central (en % del PIB)	3,9%	4,9%	5,8%	8,6%	11,2%	12,1%
Cuenta Corriente de la Balanza de Pagos (en % del PIB)	4,1%	-3,2%	2,0%	1,5%	-1,3%	-3,5%
Tipo de Cambio (pesos por US\$ promedio año)	522,5	522,5	559,6	510,3	483,7	486,5

Fuentes: Banco Central de Chile, Ministerio de Hacienda, Instituto Nacional de Estadísticas

(p) Preliminar, sujeto a revisión.

(\*) Aplica cambio de metodología desde 2010. Cifras anteriores a ese año, no directamente comparables.

## Sector Telecomunicaciones

Durante el año 2012, se estima que el sector de telecomunicaciones en Chile alcanzó ingresos superiores a US\$9.000 millones, principalmente impulsados por el crecimiento del sector móvil, que creció en más de 13%, respecto al año anterior. Al término de 2012, se estima que el mercado de telefonía de voz móvil alcanzó un parque en servicio superior a 24 millones de accesos, con un crecimiento estimado de, aproximadamente, 8%, respecto del año anterior. El segmento de clientes móviles de contrato representa el 29% del total del mercado, al cierre del año. Por otro lado, la penetración por cada 100 habitantes llegó a 140%. Los accesos de Internet móvil 3G han experimentado un crecimiento explosivo gracias a la mayor penetración de *smartphones*, o dispositivos móviles "inteligentes" que permiten una navegación en Internet personalizada y flexible, a un precio al alcance del presupuesto del consumidor. Es así que, la cantidad de conexiones a Internet móvil llegó a alrededor de 5,4 millones, creciendo en 128%, respecto de 2011, y alcanzando una penetración de 31 conexiones por cada 100 habitantes.

Por otra parte, se estima que los ingresos del sector fijo crecieron en alrededor de 3%, en el mismo período, apalancados principalmente por los servicios de TV de pago, banda ancha fija y Datos & TI. El mercado de telefonía fija ha presentado, en línea con la tendencia mundial, una caída de líneas residenciales durante los últimos cuatro años. Al cierre del año 2012, se estima que había alrededor de 3,2 millones de líneas, con una penetración por habitante de 18%, un punto porcentual menor que a diciembre de 2011. El mercado de TV de pago alcanzó un parque de 2,1 millones de suscriptores, prácticamente igual que el del año anterior. Respecto a los servicios de acceso a Internet, la cantidad de accesos de banda ancha fija superó los 2,2 millones, con un crecimiento superior al 9%, respecto a diciembre de 2011, y con una penetración, por cada 100 habitantes, de 13%.

La suma de las conexiones fijas y móviles 3G alcanzaron alrededor de 7,6 millones, a diciembre de 2012.

La siguiente tabla muestra la cantidad de competidores y el tamaño del mercado por negocio:

Negocios	Participantes operando	Tamaño de mercado
Telefonía móvil con Operadores Red Propia	5	140 abonados por 100 habs.
Telefonía móvil con Operadores Virtuales	3	
Banda ancha:		
- Fija	7	2.200 mil accesos
- Móvil 3G (2)	4	5.425 mil accesos
- Telefonía fija (3)	7	18 líneas por 100 habs.
- TV de pago	7	2.100 mil conexiones

(1) En 2012 entran en operación 3 operadores móviles virtuales (OMV): Virgin, Netline (GTEL) y GTD Móvil.

(2) Las operadoras móviles que ofrecen servicio de Internet móvil son 8, incluyendo 3 operadoras móviles virtuales y 5 con red propia.

(3) Considerando que hay 3 compañías adicionales, que operan sólo en Telefonía Rural, habría 10 compañías de Telefonía Fija.

## Evolución del Sector Fijo

La inversión en el sector fijo en 2012 se estima en alrededor de US\$ 750 millones y se explica, principalmente, por la modernización de las redes de datos, las plataformas de servicios y los *Datacenters*.

En el mes de agosto de 2012, culminó el proceso gradual de implementación de la "Portabilidad Numérica" para los operadores de telefonía fija en todas las regiones del país. La primera ciudad que entró en operación, en diciembre de 2011, fue Arica y, la última, Valdivia. De acuerdo a la Subsecretaría de Telecomunicaciones, el impacto de la "portabilidad numérica fija", entre el 5 diciembre de 2011 y el 5 diciembre de 2012, se tradujo en 57.000 líneas fijas portadas, lo que representa un 1,7% del parque fijo total.

La banda ancha fija mantiene un crecimiento moderado, apalancado en atractivas ofertas de servicios, en la mayor penetración de computadores por hogar y en el despliegue de redes que contribuyen a la disminución de la brecha digital.

Durante el año 2012, el mercado de TV de pago comenzó a combatir a uno de sus más nuevos contrincantes, los decodificadores de señal ilegales. Las empresas se vieron obligadas a invertir en mejorar la seguridad de sus sistemas de codificación para evitar el acceso no autorizado a señales y contenidos encriptados. Es así que, en octubre de 2012, las operadoras iniciaron una actualización de los decodificadores de sus clientes para mejorar la encriptación de las señales. Los decodificadores adulterados dejaron de ser compatibles con los nuevos esquemas de encriptación y no pudieron seguir siendo utilizados para captar señales ilegalmente.

## Marco Regulatorio

La instalación, operación y explotación de los servicios de telecomunicaciones ubicados en el territorio nacional, se enmarcan en la ley N° 18.168, Ley General de Telecomunicaciones y sus normas complementarias. El Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, a través de la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel), realiza la aplicación y control de dicha normativa.

### Sistema Tarifario

De acuerdo a la Ley General de Telecomunicaciones, los precios de los servicios públicos de telecomunicaciones y de los servicios intermedios de telecomunicaciones son libremente establecidos por las operadoras, a menos que exista una calificación expresa del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia en cuanto a que las condiciones existentes en el mercado no son suficientes para garantizar un régimen de libertad de precios. En este caso, ciertos servicios de telecomunicaciones deberán estar sujetos a regulación tarifaria.

A partir de enero de 2009, el Tribunal de Defensa de la Libre competencia, en adelante TDLC, decretó libertad de tarifas para las prestaciones: "Servicio de Línea Telefónica (ex Cargo Fijo)", "Servicio Local Medido", "Cargo por Conexión Telefónica" y "Teléfonos Públicos". Sin embargo, mantuvo, para todas las compañías fijas, la regulación de precios de los servicios "Tramo Local" y prestaciones menores del servicio telefónico a los clientes, incluyendo entre éstos: corte y reposición, habilitación de acceso para servicio de larga distancia nacional, internacional y de servicios complementarios, servicio local medido (SLM) detallado, visita de diagnóstico y otros. Asimismo, se mantuvo la regulación de tarifas para los servicios de desagregación de red, para todas las compañías fijas.

Adicionalmente, los precios máximos para los servicios de interconexión (principalmente, cargos de acceso por uso de la red), están por ley sujetos a regulación tarifaria para todos los operadores de la industria, siendo fijados de acuerdo con los procedimientos estipulados por dicha disposición legal.

Según la Ley General de Telecomunicaciones, la estructura, el nivel y la indexación de las tarifas máximas que pueden ser cobradas por servicios con tarifa regulada, son fijados mediante un decreto supremo conjunto emitido por los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo (en adelante, "los Ministerios"). Los Ministerios fijan tarifas máximas sobre la base de un modelo de empresa teórica eficiente.

### Tarifas reguladas de los servicios de Telefonía Local

De conformidad con el procedimiento establecido en la ley para la fijación de tarifas para el quinquenio 2009 - 2014, los Ministerios dictaron el Decreto Supremo N° 57, de 6 de mayo de 2009. Este Decreto fija, entre otras, las tarifas de "tramo local", "cargo de acceso" y prestaciones menores del servicio de Telefonía Local.

Además, se regulan las tarifas del servicio de "desagregación mayorista de Banda Ancha" (*Bitstream*).

### Modificaciones del Marco Regulatorio

#### LEY SOBRE RECUPERACIÓN Y CONTINUIDAD EN CONDICIONES CRÍTICAS Y DE EMERGENCIA DEL SISTEMA PÚBLICO DE TELECOMUNICACIONES

El 10 de diciembre de 2010, se publicó en el Diario Oficial, la ley N° 20.476, que establece un sistema de alerta temprana, que debe ser implementado por las empresas de telecomunicaciones para informar a la población, precisa y oportunamente, sobre cómo actuar en casos de catástrofe. A la vez, se establecen nuevas exigencias a las empresas telefónicas y de Internet, en materia de respaldo energético de las redes, calidad de los servicios de comunicación e indemnización a los usuarios ante fallas o interrupciones. Sobre este último punto, la Ley modificó los criterios de cálculo para el descuento automático y pago de indemnización en caso de suspensión, interrupción o alteración del servicio telefónico y de Internet, por causas no atribuibles al suscriptor o usuario.

En mayo de 2012, el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones dictó el Decreto Ley N° 60, de 2012, que aprueba el reglamento para la interoperación y difusión de la mensajería de alerta de emergencia, declaración y resguardo de la infraestructura crítica de telecomunicaciones e información sobre fallas significativas en los sistemas de telecomunicaciones.

#### ELIMINACIÓN DEL SERVICIO DE LARGA DISTANCIA NACIONAL

En diciembre de 2010, se publicó la ley N° 20476 que elimina la Larga Distancia Nacional en algunas regiones del país, reduciendo a 13 zonas primarias las 24 zonas en que estaba dividido originalmente el país. A partir de julio de 2014, las 13 zonas primarias actuales se reducirán a una sola zona primaria, eliminándose el servicio de telefonía de larga distancia nacional en todo el país, previo informe del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia.

La implementación de la primera etapa, que consistió en la eliminación del servicio de larga distancia para 11 zonas primarias, se inició en octubre y terminó en noviembre de 2011, según cronograma definido por Subtel.

#### PORTABILIDAD NUMÉRICA

Durante el año 2012, se habilitó la Portabilidad Numérica, en conformidad con el calendario establecido por Subtel. Los principales hitos fueron: el 5 de diciembre de 2011, se inició la portabilidad fija en el área primaria de Arica; el 16 de enero de 2012, se inicia la portabilidad móvil en todo el país; el 12 de marzo de 2012, sigue el proceso de portabilidad fija, en Santiago, habilitándose progresivamente en el resto del país y finalizando, el 27 de agosto de 2012, en las ciudades de Valdivia, Osorno, Puerto Montt, Copiapó,



La Serena y Ovalle. Quedó pendiente, programada para habilitarse en febrero de 2013, la portabilidad de los números de servicios complementarios, telefonía rural y otros.

Lo anterior de conformidad con la ley N° 20.471, publicada en el Diario Oficial de 10 de diciembre de 2010, que creó el Organismo Administrador de la Portabilidad Numérica (OAP).

#### AMPLIACIÓN EN UN DÍGITO LA LONGITUD DEL NÚMERO DE TELEFONÍA FIJA

El 20 de octubre de 2012, se inició la habilitación de otro dígito en el número telefónico, en primer lugar en la Región de Arica y, a partir del 24 de noviembre de 2012, en la Región Metropolitana. En el año 2013, se aplicará la ampliación del número en el resto de las regiones del país.

#### PROYECTO DE LEY DE SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES

El Proyecto de Ley que crea la Superintendencia de Telecomunicaciones se encuentra en primer trámite constitucional en la Cámara de Diputados. Se definen sus funciones y atribuciones, que serán las propias de un organismo fiscalizador, resolutorio y ejecutor de las normas dictadas por los órganos con competencias normativas de política pública. Dicho Organismo fiscalizará los servicios de telefonía, Internet y televisión. Además, velará por los derechos de los consumidores. Las funciones de la nueva institución fiscalizadora considerarían mayores atribuciones y aumento de las multas máximas a las empresas que no respeten los derechos de los consumidores.

Mediante oficio N° 471-360, de 28 de noviembre de 2012, el Gobierno formula indicaciones al proyecto. Entre sus indicaciones se proponen modificaciones a la Ley General de Telecomunicaciones, en el sentido de que la Comisión de Peritos, instaurada en el proceso de fijación de tarifas, sea vinculante para las partes. El Proyecto fue aprobado por la Comisión de Transportes y Telecomunicaciones de la Cámara y enviado a la Comisión de Hacienda. Cumplido este trámite, estará en condiciones de ser votado en la Cámara de Diputados.

#### INSTRUCCIONES DEL TDLC SOBRE TARIFAS ON NET/OFF NET Y OFERTAS CONJUNTAS FIJO MÓVIL

El 21 de diciembre de 2010, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) dictó una resolución de inicio para dictar instrucciones, de carácter general, respecto de los efectos en la libre competencia que tendría la diferenciación de precios "on net/off net", que utilizan las operadoras de telefonía móvil en el país. Posteriormente, el 3 de marzo de 2011, la Fiscalía Nacional Económica (FNE) formuló al TDLC una petición para que dicte instrucciones, de carácter general, que establezcan las condiciones o requisitos que deberán ser considerados por los operadores de servicios de telecomunicaciones en la comercialización de las ofertas conjuntas o paquetes de servicios que ofrezcan a público. Ambos procesos, no contenciosos, fueron unificados en uno solo por el TDLC.

Mediante Instrucción N° 2, de 18 de diciembre de 2012, el TDLC se pronunció sobre la diferenciación de precios en los servicios públicos de telefonía móvil, conocidas como tarifas "on-net /off-net", y de las ofertas conjuntas de servicios de telecomunicaciones. El TDLC instruye que, a partir de la entrada en vigor del próximo decreto tarifario que fija las tarifas de cargos de acceso de telefonía móvil (presumiblemente en primer semestre de 2014), las empresas móviles no podrán comercializar planes con precios distintos por las llamadas on-net y off-net, ni entregar una cantidad diferente de minutos según si éstos se utilizan para llamadas a usuarios de su misma red o de otras redes móviles. Mientras tanto, desde el 8 de marzo de 2013 y hasta que se mantenga vigente el actual decreto tarifario, el TDLC instruye, entre otras materias, respecto a que la diferencia de las tarifas on-net /off-net no puede superar el valor de un Cargo de Acceso móvil.

El TDLC también da instrucciones, a las que deben atenerse los operadores de telecomunicaciones, respecto al empaquetamiento de servicios Fijos y Móviles para personas naturales. El TDLC autoriza este tipo de empaquetamiento, pero no permite realizar descuentos en el precio del paquete, hasta que se haya iniciado la prestación del servicio de transmisión de datos 4G, en todas y cada una de las zonas de cobertura definidas en los decretos de concesión de la licitación de 2,6 GHz.

Respecto a los paquetes de servicios prestados sobre red móvil o sobre red fija y, entre estos últimos y el servicio de TV, se establecen las siguientes instrucciones respecto a las condiciones que deben cumplir los precios, a las que deben atenerse los operadores de telecomunicaciones:

- El precio del paquete debe ser superior al precio del servicio más caro que lo compone;
- El descuento de un "trío", o más servicios conjuntos, debe ser menor o igual al precio del servicio más barato que conforma el paquete;
- Los servicios deben también comercializarse por separado.

#### PROYECTO DE LEY DE TELEVISIÓN DIGITAL TERRESTRE

Este proyecto de ley se encuentra en el segundo trámite constitucional en el Senado. En dicho trámite, las Comisiones Unidas de Educación y Transportes del Senado aprobaron las indicaciones formuladas por el Ministerio del ramo. Estas incorporan normas que establecen el derecho de los operadores de TV abierta -siempre que emitan señales televisivas digitales y cumplan una cobertura de, al menos, el 85 por ciento de la población, en la zona de servicio de la concesión de que se trate-, de exigir a las empresas de TV de pago tener que llegar a un acuerdo para que las señales abiertas sean incorporadas en la parrilla ofrecida al cliente (mecanismo conocido como "Retransmisión Consentida"). Además, se establece la obligación de los operadores de TV de pago de incluir en su parrilla, en la medida que sea factible técnicamente, al menos, cuatro canales regionales y locales (norma conocida como "must carry").

# Estrategia Corporativa y de Negocios

La sociedad actual se enfrenta a una revolución tecnológica sin precedentes, un nuevo mundo que gira en torno a las redes sociales, contenidos multimedia y diversos servicios digitales. Los cambios sociales y culturales que esta revolución conlleva forman parte del día a día de los usuarios de servicios de telecomunicaciones. En este contexto, los operadores de telecomunicaciones somos actores clave para impulsar el avance de estas transformaciones. En este mercado, altamente competitivo, donde la evolución tecnológica es una constante, enfrentamos el desafío de ser la mejor Compañía global de comunicaciones del mundo digital.

## ¿Por qué?

Porque prestamos un servicio público de primera necesidad para la marcha del país, porque creemos en las relaciones recíprocas, basadas en el respeto, y porque trabajamos para conectar a las personas.

## ¿Cómo ejecutamos nuestra visión?

Tenemos un Plan para lograrlo: el programa de transformación del Grupo Telefónica que nos permitirá evolucionar a lo que seremos en el 2020, nuestro "plan *bravo!+*", que está basado en cinco comportamientos que dirigen el cómo transformarnos:

- **Ciente:** ofrecer la mejor experiencia a nuestros clientes y convertir el conocimiento que disponemos de ellos en una ventaja para ambos.

- **Digital:** adoptar las tecnologías más innovadoras para capturar las futuras oportunidades en nuestro sector.
- **Global:** capturar todos los beneficios de nuestra escala global.
- **Ágil:** tomar decisiones y ponerlas en marcha de manera rápida, simple y enfocada.
- **Líder:** marcar tendencia para ser la mejor compañía de comunicaciones del mundo.

De esta manera, la estrategia corporativa y de negocio actual de la Empresa se sustenta en cinco focos de gestión que dirigen el "cómo" transformarnos:

- **Plataformas:** la mejor red como palanca clave para la satisfacción y el crecimiento.
- **Ciente:** lograr excelencia en la atención y en la calidad de servicio.
- **Oferta:** aprovechar las oportunidades de crecimiento de la industria.
- **Global:** simplificar los procesos y aprovechar las oportunidades de eficiencia.
- **Cultura:** gestionar el talento y potenciar el liderazgo para lograr una organización simple y responsable.

Estos focos de gestión estratégicos buscan capturar el mayor crecimiento en accesos y en ingresos. El objetivo, por tanto, es desarrollar nuevos servicios de conectividad convergentes, transformando nuestra red y nuestro modelo de operación y sentando las bases para nuestro crecimiento y el cumplimiento de las expectativas de nuestros accionistas.



# La Empresa

Telefónica Chile S.A. y sus filiales ofrecen a sus clientes una amplia gama de servicios que incluyen banda ancha, TV de pago y telefonía local, para los segmentos de Personas, Empresas y Pymes (Pequeñas y Medianas Empresas). Adicionalmente, la Compañía ofrece servicios de larga distancia nacional e internacional, transmisión de datos, venta y arriendo de terminales y servicios para mayoristas, entre otros.

Al 31 de diciembre de 2012, Telefónica Chile S.A. contaba con más de 3 millones de accesos, destacando, principalmente, el crecimiento de 6,2% en los accesos de banda ancha y de 8,5% en TV de pago, en comparación a diciembre de 2011.

A continuación se detallan los principales productos y servicios ofrecidos por la Compañía:

## Servicio de Banda Ancha

Telefónica Chile ofrece el servicio de banda ancha, a través de tres tecnologías: ADSL, VDSL2 y Fibra Óptica, a clientes Residenciales, Pymes y Empresas, como también a proveedores de Internet (ISPs). El servicio de banda ancha se comercializa con el nombre de Banda Ancha Hogar, en modalidad de contrato.

El año 2012, estuvo marcado por hitos relevantes para este negocio, como el lanzamiento de una innovadora propuesta comercial más simple, con planes orientados a los usos de Internet y con una oferta de servicios en línea con el perfil de consumo del cliente y de valor agregado diferenciado. Los nuevos planes de Banda Ancha Hogar son los siguientes:

- **Plan S**, de navegación básica, con velocidades de hasta 4 Mbps, para clientes que navegan en páginas básicas, donde pueden leer noticias, realizar pagos en línea, pagar cuentas, chatear y acceder a correo electrónico, entre otras funciones. Como servicio de valor agregado incluye: *WiFi*, Antivirus, *Mcloud* y Aula 365.
- **Plan M**, de navegación media, con velocidades de hasta 15 Mbps, permite a los clientes comunicarse y compartir en redes sociales con mejor experiencia. Los servicios de valor agregado que incluye son: *WiFi*, antivirus, *firewall*, "control parental", "*Mcloud*" y "Aula 365".
- **Plan L**, de navegación avanzada, con velocidades de hasta 40 Mbps, permite al cliente acceso de alta velocidad a redes sociales, *chat* y correo electrónico. Adicionalmente, permite conectar varios

dispositivos al mismo tiempo (varios *PCs*, *tablets*, *smartphones*,...) y participar de juegos en línea, ver videos y otros. Además incluye: *WiFi*, antivirus, *firewall*, "control parental", "Familia Protegida", "*Mcloud*" y "Aula 365".

- **Plan XL**, de navegación avanzada, con velocidades de hasta 80 Mbps, permite al cliente compartir en Internet fotos y videos a través de redes sociales, jugar en línea, chatear usando aplicaciones de mensajería instantánea y hacer *streaming*, disfrutando y compartiendo audio y video en línea. Además incluye: *WiFi*, antivirus, *firewall*, "control parental", "Familia Protegida", "*Mcloud*" y "Aula 365".

Junto con esta nueva oferta comercial, lanzamos el plan de 80 Mbps, a través de fibra óptica, para el plan XL, entregando una excelente relación precio/calidad.

Los servicios de valor agregado son los siguientes:

- **WiFi**: permite al cliente conectar, de manera inalámbrica, múltiples dispositivos, facilitando la movilidad en el hogar.
- **MCloud**: ofrece acceso al cliente a un disco virtual, con 50 GB de capacidad, para respaldar y compartir tus contenidos en forma segura. Es como si tuviera un disco duro externo, pero "en la nube", lo que le permite también acceder a *MCloud* desde su *smartphone* o dispositivo móvil.
- **Aula 365**: consiste en una red social de apoyo escolar donde los niños pueden compartir y aprender en un entorno moderado y seguro. Proporciona contenidos educativos, cursos de inglés y un profesor virtual que responde las dudas. Este servicio está pensado para niños y jóvenes en edad escolar (entre 6 y 17 años).
- **Antivirus, firewall, "Control Parental" y "Familia Protegida"**: dependiendo del plan, incluyen servicios para proteger a los distintos equipos y dispositivos de amenazas de Internet, para facilitar a los miembros de la familia de una navegación segura y para brindar protección total al computador.

Otro hito relevante, durante el 2012, fue el aumento de velocidad y homologación de la oferta comercial en la región de Punta Arenas, donde los clientes podrán disfrutar de una mejor experiencia en la navegación por Internet, a los mismos precios que en el resto del país.

Además, durante el 2012, iniciamos nuestro proyecto de masificación de la Banda Ancha en hogares de escasos recursos, lanzando nuevos planes de Internet y desarrollando nuevos servicios ajustados a las necesidades de ese segmento de clientes. Logramos, durante el año, generar más de 200.000 nuevas altas ligadas con este proyecto.

Todos los planes de Banda Ancha Hogar ofrecen la posibilidad de contratar otros servicios de la Compañía, como telefonía, TV de pago y todos los servicios de valor agregado de cada grupo de servicios.

La Compañía ha continuado su expansión, apoyada en la oferta de planes de voz y TV de pago y, a partir de 2012, complementando con el servicio de IPTV. Al 31 de diciembre de 2012, los accesos de banda ancha eran 922.273, lo que significó un aumento de 6,2% respecto al año anterior.

### Servicio de Telefonía (Voz)

La Compañía presta servicios de telefonía básica a sus clientes, a través de la red de telefonía pública, bajo la modalidad de:

- **Planes de Minutos:** incluyen, por un cargo mensual, el servicio telefónico con un cierto número de minutos definido en el plan. Asimismo, se ofrece el "*Plan Ilimitado*", que incluye minutos locales ilimitados, en todo horario, por una renta mensual.
- **Planes Controlados:** plan diseñado para controlar el consumo de la línea Hogar, considera un monto mensual del que se van descontando los minutos de las llamadas locales realizadas en cualquier horario. Después de consumir los minutos incluidos, no se pueden realizar llamadas hasta el inicio del siguiente ciclo.
- **Planes de Prepago:** servicio de telefonía de prepago con un plan de \$5.000 que incluye 30 minutos para ser utilizados durante los siguientes 30 días corridos y, un plan de \$6.000, que incluye 83 minutos. El cliente, en su primera carga, debe pagar el "cargo de habilitación", que corresponde a \$10.000, y recargar cada 30 días el valor del plan, pudiendo hacer recargas adicionales en el momento que necesite.

Todos estos planes de voz, excepto el de prepago, se pueden ofrecer a nuestros clientes con otros servicios, como banda ancha ("Dúo") y TV de pago ("Trío"). En el sitio web de la Compañía, se han implementado mecanismos de visualización, valoración y comparación de todas las opciones disponibles (canal *on line*).

Adicionalmente, se ofrece el servicio de línea telefónica tradicional (cargo fijo mensual), el tráfico local (servicio local medido y tramo local) y la conexión a la red pública.

El año 2012 finalizó con un parque de líneas en servicio de 1.742.738, un 6,0% menor que el año previo.

### TV Digital

Durante el año 2012, el negocio de televisión se vio marcado por una alta competencia en el mercado. Sin embargo, la Compañía, que presta el servicio a través de su filial Telefónica Empresas Chile S.A., logró crecer en número de clientes y en participación de mercado.

Este crecimiento fue impulsado por el lanzamiento de nuevos productos y servicios. El principal hito fue el lanzamiento del servicio de IPTV, en el mes de junio. Este servicio permite lograr lo más avanzado en interactividad a través de Internet, empleando accesos de alta velocidad, a través de fibra óptica. Se ofrece bajo la plataforma de *Microsoft* y entrega a sus clientes la mejor experiencia del mercado, permitiendo, por ejemplo, cambiar canales utilizando el *smartphone* como control remoto, compartir grabaciones con



los demás decodificadores del hogar, compartir comentarios de la programación a través de redes sociales e, incluso, hacer pedidos de comidas, entre otras muchas novedades. A este lanzamiento se suman las nuevas señales de ESPN3 y YUPS, así como las plataformas digitales: "Moviesty Play" y "ESPN Play", a la oferta en alta definición (HD).

Al 31 de diciembre de 2012, la Compañía contaba con 424.001 clientes de TV de pago, lo que significó un crecimiento de 8,5% respecto al año anterior.

## Negocio de Larga Distancia

Telefónica Chile ofrece, a través de su filial Telefónica Larga Distancia S.A., servicios de larga distancia nacional, internacional y otras prestaciones que utilizan su red de telecomunicaciones para cursar comunicaciones de voz, datos e imágenes.

Adicionalmente, atiende las necesidades de transporte de voz y de capacidad de otros operadores de telecomunicaciones, tales como portadores de larga distancia (*carriers*), empresas móviles y proveedores de acceso a Internet (*ISPs*), optimizando así el uso de la capacidad de la red, tanto a nivel nacional como internacional.

Durante el año 2012, Telefónica Larga Distancia S.A. ha mantenido su posición de liderazgo en el mercado de servicios de larga distancia nacional e internacional.

## Negocio de Comunicaciones de Empresas

La filial Telefónica Empresas tiene la misión de entregar una respuesta integral a las necesidades de comunicación de las empresas e instituciones de mayor tamaño y complejidad del país, apoyando su gestión a nivel nacional, así como también, en los casos que se requiere, interconectarlas con sus sucursales en los diferentes países del mundo en donde tienen presencia.

Entre los clientes de Telefónica Empresas se encuentran ministerios, instituciones públicas, corporaciones y grandes empresas de los principales sectores industriales nacionales e internacionales.

En la actualidad, el crecimiento de las empresas está directamente relacionado con el desarrollo de nuevas tecnologías y con aumentos de productividad en base a la automatización de procesos y soluciones de valor agregado. Los servicios prestados por Telefónica Empresas dan respuesta a estas necesidades abordando dos desafíos permanentes: estándares crecientes de capacidad, disponibilidad y calidad de servicios, así como la necesidad de convergencia e integración progresiva de las tecnologías.

De esta forma, Telefónica Empresas entrega soluciones que agregan valor al negocio de sus clientes, atendiendo eficientemente sus

requerimientos, desarrollando soluciones a su medida y brindando apoyo para enfrentar las complejas y cambiantes interacciones existentes en el mundo de hoy. Entre las principales soluciones que presta Telefónica Empresas, se encuentran las soluciones integrales de datos y conectividad nacional e internacional, Internet y servicios de seguridad, soluciones TI, soluciones de telefonía móvil, tradicional e IP, y servicios "en la nube" (*cloud computing*), tales como "Telefonía *on Demand*" y "Servicios Gestionados de WAN y LAN" (redes de datos gestionados). Durante el año 2012, se destacan las soluciones de M2M, o de conectividad entre dispositivos, en ámbitos industriales específicos como banca, minería, salud y educación.

Todos estos servicios son diseñados de acuerdo a la necesidad de cada cliente y aprovechando la red y presencia internacional del Grupo Telefónica en diversos países.

En la prestación de servicios TI, Telefónica Empresas se ha enfocado fuertemente en ofrecer servicios de "Cloud Computing", con la seguridad y continuidad operacional requeridas por los negocios globalizados, y el acceso a soluciones "*on demand*" de alta disponibilidad.

A nivel de infraestructura, Telefónica Empresas cuenta con dos Data Centers ubicados en zonas privilegiadas de su red de comunicaciones. En conjunto, poseen más de 1.300 m<sup>2</sup> de superficie, distribuidos en siete salas, las cuáles han soportado la totalidad de las emergencias sísmicas y energéticas ocurridas en nuestro país. La continuidad operacional quedó comprobada, en el año 2010, con el desastre del terremoto de febrero de ese año y con el apagón generalizado que afectó al país en septiembre de 2011.

Conscientes de lo importante que es, tanto la seguridad como la continuidad operacional, y que ambas están íntimamente relacionadas, los *Data Centers* y servicios TI de Telefónica Empresas han renovado sus certificaciones SAS 70 e ISO 27001, en 2012, sin observaciones, además de ser la primera Compañía en la industria de telecomunicaciones en certificarse ISO 20000.

## Otros Negocios

### Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. (t-gestiona)

t-gestiona, filial de Telefónica Chile, se encarga de dar servicios de soporte a todas las filiales de la Compañía y a otras empresas del Grupo Telefónica en Chile.

La estrategia de t-gestiona está enfocada a posicionarse como un proveedor de servicios compartidos, entregando servicios de logística, capacitación, tesorería, gestión de seguros, recaudación, pagos de nóminas, gestión inmobiliaria y servicios generales, entre otros.



### Telefónica Chile Servicios Corporativos Limitada

Telefónica Chile Servicios Corporativos Limitada se focaliza en la gestión y administración de servicios de *outsourcing* de personal, dando servicios de soporte a Telefónica Chile S.A., a todas las filiales de la Compañía y a otras empresas del Grupo Telefónica en Chile.

### Fundación Telefónica Chile

Fundación Telefónica es una entidad sin fines de lucro que tiene como misión desarrollar y canalizar la acción social y cultural de las empresas del Grupo Telefónica en Chile. En el año 2012, la misión se enmarcó en el desarrollo de una acción social y cultural relevante y transformadora, enfocada a facilitar el acceso al conocimiento, desde una gestión innovadora, integrada y global.

De esta manera, Fundación Telefónica participa en el desarrollo de una sociedad ante la que se presenta a través de la creación de programas propios de innovación social, utilizando las "Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones" (TIC) en redes de colaboración. Con el foco puesto en la educación, los diversos programas de Fundación Telefónica se desarrollan bajo cuatro líneas de actuación: acceso a la educación ("Proniño" y "Jóvenes"); mejora de la calidad educativa ("EducaRed" y "Aulas Fundación Telefónica"); difusión del conocimiento ("Debate y Conocimiento" y "Arte y Tecnología") y "Voluntariado corporativo".

Durante el año 2012, el programa para la erradicación del trabajo infantil, "Proniño", logró disminuir las horas de trabajo de niños y niñas adolescentes mediante la escolarización de más de 11 mil niños a lo largo de todo el país. En esta línea, Fundación Telefónica ha liderado el Comité Nacional de Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil que impulsa el Ministerio del Trabajo. También hemos ratificado nuestro compromiso con el principio quinto del

Para el 2013, se esperan grandes novedades considerando que la Sala de Arte pasa a convertirse en el nuevo Espacio Fundación Telefónica, que promete nuevos atractivos en diseño y formato.

Pacto Global de las Naciones Unidas, referente a la abolición del trabajo infantil. Asimismo, se están compartiendo las buenas prácticas y elaborando, para el país, la adaptación de una guía metodológica de diagnóstico de riesgo del trabajo infantil en las empresas.

En la línea de actuación del "acceso a la educación", el desafío estuvo en garantizar, con el proyecto "Creemos en los Jóvenes", la continuidad educativa para destacados adolescentes egresados de los programas. Además, durante el año 2012, se implementó un proyecto de calidad educativa en diez escuelas, que busca instalar un Sistema de Mejora de la Calidad Educativa (SMCE), instalando espacios permanentes de comunicación y buscando responder a los desafíos actuales de la educación en la sociedad chilena.

En lo que respecta a "EducaRed", servicio que facilita el uso didáctico de las TIC en la enseñanza, se produjeron nuevas alianzas e integraciones. En primer lugar, fuimos anfitriones del Encuentro Internacional de Educación, con la aclamada visita de la académica Judy Harris, quien expuso sobre los sistemas abiertos en línea para integrar herramientas tecnológicas en el aula. Además, encabezamos la inducción tecnológica del profesorado bajo el proyecto: "Colegio del Futuro", una revolución tecnológica al servicio de la integración de las TIC y la educación en favor de las mejoras para la enseñanza. Por otro lado, cerramos una importante alianza con el movimiento "Educación 2020", que quiere generar una red que una a profesores innovadores y potencie sus buenas prácticas en beneficio de los estudiantes. Además, obtuvimos una licitación por la que el Ministerio de Educación permite aportar contenidos pedagógicos digitales de "EducaRed" a los programas de educación pública nacional. Y, por último, a través del proyecto "Aulas Fundación Telefónica", estamos presentes en más de 30 escuelas a lo largo del país, implementando un modelo de acompañamiento y *coaching* permanente que les permita adquirir el conocimiento para integrar las tecnologías en la sala de clases, dentro de los diferentes ramos y materias.

En cuanto a la Sala de Arte, el año 2012 fue espléndido, disfrutando de dos importantes exposiciones. La primera fue la famosa muestra de fotoperiodismo: "World Press Photo", que contó con la visita del ganador del concurso del año 2012, el fotógrafo español Samuel Aranda. Asimismo, el año se cerró con un homenaje a la carrera de la artista nacional Matilde Pérez, pionera en el arte cinético en Chile y reconocida a nivel mundial. Para el 2013, se esperan grandes

novedades considerando que la Sala de Arte pasa a convertirse en el nuevo Espacio Fundación Telefónica, que promete nuevos atractivos en diseño y formato.

Por último, el programa del "Voluntariado Corporativo" -con el que se busca promover, entre los empleados de la Compañía, las actividades solidarias, así como fortalecer el resto de programas de acción social del Grupo Telefónica-, continuó con sus múltiples actividades, coordinando la participación de empleados calificados y comprometidos con la sociedad. Entre estas actividades, se encuentran la inclusión de colectivos en riesgo social, la ayuda a personas con discapacidad y la protección del medioambiente y la biodiversidad.

### Análisis de Resultados Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012, los ingresos operacionales ascendieron a \$699.177 millones, mostrando una caída de 2,7%, en relación al año anterior. Sin embargo, cabe señalar que, durante el año 2011, se habían registrado ingresos no recurrentes producto de ventas de activos por \$15.584 millones. Descontando este efecto, los ingresos caen 1,1%, respecto al año anterior.

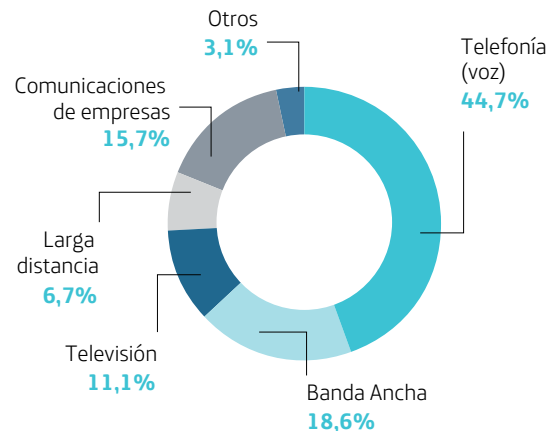
Cabe destacar el crecimiento del negocio de TV de pago, durante el año 2012, cuyos ingresos aumentaron 28,9%, respecto al ejercicio anterior. En tanto, los ingresos de Comunicaciones de Empresas y de Banda Ancha mostraron una leve variación de 0,4%, compensando, en parte, la caída del negocio de Voz y de Larga Distancia.

Los costos operacionales, al cierre del año, alcanzaron \$590.064 millones, mostrando una reducción de 4,7%, respecto al cierre de 2011. Como consecuencia de lo anterior, el resultado operacional ascendió a \$109.113 millones, con un margen operacional de 15,6%. El EBITDA, en tanto, ascendió a \$273.000 millones en 2012, un 1,2% superior al registrado el año anterior, y alcanzando un margen EBITDA de 39,0%, que se compara positivamente con el margen de 37,4% del año previo.

Al 31 de diciembre de 2012, Telefónica Chile registró una Utilidad Neta consolidada (atribuible a la Controladora) de \$59.106 millones, un 13,1% inferior a la del año precedente, afectada por mayores impuestos producto del alza de la tasa impositiva aplicada a los resultados del Ejercicio 2012.

### Ingresos por Negocio

al 31 de diciembre de 2012



### Inversión y Financiamiento

#### Inversión

En el año 2012, Telefónica Chile (y sus filiales) destinaron a recursos para inversión \$170.498 millones (equivalentes a US\$355 millones).

Los esfuerzos de la Compañía se centraron, principalmente, en mejorar la experiencia del cliente y cumplir con los objetivos de crecimiento, a través de dos focos principales:

- mejorar significativamente la red, incrementando la capacidad de ancho de banda para clientes de la Región Metropolitana, a través de más de nueve proyectos de mejora en los anillos de la red de transporte, y
- mejorar la satisfacción de los clientes, destinando para ello recursos que hagan más eficientes y simplifiquen los procesos claves de atención, dando estabilidad a los sistemas y consolidando el canal *online*.

#### Financiamiento

Al 31 de diciembre de 2012, la deuda financiera total, incluyendo instrumentos derivados, alcanzó a \$540.250 millones (equivalentes a US\$1.126 millones), lo que significó un aumento de \$242.866 millones (equivalentes a US\$506 millones) en relación al año anterior. El aumento de la deuda se generó producto de los nuevos financiamientos realizados durante el año. Este aumento fue compensado por la amortización del bono local Serie L y el pago de dos cuotas del bono Serie F. A diciembre de 2012, la deuda neta de



Los esfuerzos de la Compañía se centraron, principalmente, en mejorar la experiencia del cliente y cumplir con los objetivos de crecimiento.

Telefónica Chile totalizó \$293.682 millones (equivalentes a US\$612 millones) y, como resultado, el indicador de "deuda neta/EBITDA" alcanzó 1,13 veces.

El detalle de la gestión financiera, durante el año, es el siguiente:

#### Nueva Deuda

En abril y octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. realizó nuevos financiamientos a través de las siguientes operaciones:

- Emisión de un Bono Internacional, en octubre de 2012, por US\$500 millones, a 10 años *bullet*, con una tasa de colocación de 3,875%. Esta operación logró la tasa de interés, a 10 años, más baja conseguida por un emisor latinoamericano con su nivel de riesgo.
- Adicionalmente, durante el segundo trimestre del año, la Compañía suscribió créditos bancarios internacionales por un monto total de US\$122,5 millones.

El destino de estos fondos fue principalmente el refinanciamiento de pasivos.

#### Amortizaciones:

A su vencimiento, en octubre de 2012, se realizó la amortización del bono local Serie L, por un monto de UF3 millones (equivalentes a \$68.522 millones). Los fondos utilizados para esta amortización provinieron de los financiamientos antes mencionados.

En abril y octubre de 2012, se realizaron amortizaciones del bono local Serie F, por un total de \$1.615 millones.

#### Gestión de Cobertura de Riesgo de Cambio y de Tasas de Interés

Telefónica Chile mantiene financiamientos denominados en dólares y, en ciertos casos, a tasas de interés flotantes, estando por tanto expuesta a riesgos financieros por variaciones de monedas y/o tasas de interés. Es por esto que, de acuerdo con su exposición, la Empresa determina los niveles de cobertura que deben ser asumidos en cada período.

Durante el año 2012, la Compañía mantuvo una cobertura del 100% de la deuda financiera y de los gastos financieros, frente a fluctuaciones de moneda extranjera.

Al 31 de diciembre, mantenía vigentes instrumentos derivados de moneda extranjera a través principalmente de "cross currency swaps" y "forwards", cubriendo pasivos denominados en dólares por US\$830,75 millones.

Paralelamente, y también al cierre del año, la cobertura de tasas de interés mantenía un 31% de la deuda financiera a tasa de interés fija.

Cabe destacar que, como instrumentos de cobertura, la Compañía utiliza derivados financieros disponibles en el mercado nacional e internacional. Además, es preciso considerar que el saldo promedio de Caja actúa como una cobertura natural de la deuda a tasa variable.



Para hacer frente a la demanda, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos.

## Propiedades, Proveedores, Logística y Seguros

### Propiedades

La Compañía opera sus centrales con redes de conmutación de telefonía pública y privada, circuitos alámbricos, fibra óptica local y de larga distancia, telefonía móvil, telefonía IP, radio y microondas. Además, los avances tecnológicos permiten a la Compañía gestionar los inmuebles que quedan en desuso al migrar servicios hacia nuevas tecnologías.

En línea a lo desarrollado el año previo, durante el año 2012, Telefónica Chile continuó buscando oportunidades para obtener eficiencias a través de desinversiones inmobiliarias y el mantenimiento de su patrimonio actualizado. Al cierre del año, la Compañía administraba un patrimonio de 450 inmuebles propios a nivel nacional, que ocupan una superficie aproximada de 237 mil metros cuadrados.

### Proveedores

En el año 2012, el total de adjudicaciones de Telefónica Chile ascendió a \$499.856 millones, distribuidas entre 813 proveedores. Los principales proveedores de la Compañía, desde el punto de vista del volumen contratado, fueron los siguientes: Atento Chile S.A., Telefónica Internacional Wholesale Services Chile S.A., All TV Communications S.A., Huawei (Chile) S.A., Distribuidora y Productora de Televisión Fox Sports Chile Ltda., Cobra Chile Servicios S.A., Consorcio RDTC S.A., Objetivos y Servicios de Valor Añadido S.L., Mas Cerca Call Center S.A., Alcatel-Lucent de Chile S.A., Servicios de Televisión Canal del Fútbol Ltda., Coasin Chile S.A., Market Line Chile S.A., Nec Chile S.A., HBO OLE Distribution LLC., Nokia Siemens Networks Chile Ltda..

El 81,9% del importe de las compras de la Compañía fue otorgado a proveedores locales, que representan el 87,2% del total de proveedores que recibieron una adjudicación.

Por otro lado, el 42,1% de las compras se clasifican dentro de la categoría "Servicios y Obras", seguida por la categoría "Infraestructura de Redes", con un 20,1%. El resto se distribuye entre las categorías: "Productos de Mercado", "Sistemas de Información" y, en menor medida, "Publicidad & Marketing" y "Contenidos".

La Compañía utiliza la modalidad de negociación de compras a través de subastas electrónicas y ello dentro de la plataforma de comercio electrónico que el Grupo Telefónica utiliza para la gestión de sus adquisiciones. Esta forma de negociación proporciona una mayor transparencia y objetividad al proceso de compra, igualdad de oportunidades para todos los proveedores oferentes y, además, simplifica y proporciona mayor agilidad a la gestión. El volumen de compras, adjudicado en 2012 bajo esta modalidad, ascendió a \$131.909 millones.

### Logística

Durante el año 2012, se trabajó en consolidar el modelo "centro de distribución" en el almacén, aumentando la continuidad operacional y los niveles de servicio a clientes finales. De esta forma, se generaron sinergias importantes entre los distintos canales de distribución, aumentando la satisfacción de nuestros distribuidores y clientes.

Las operaciones logísticas fijas se desarrollan en el complejo industrial "Bodega San Francisco", que abarca 7.500 metros cuadrados. Esta superficie alberga actividades tales como: recepción, distribución, almacenaje, producción, logística "reversa" y un laboratorio de calidad.

Durante el año, destacó el desarrollo de las atenciones técnicas a clientes a través del despacho logístico. Asimismo, se consolidó el modelo de "reversa" para la recuperación y reutilización del equipamiento, aportando importantes eficiencias en el uso de la inversión.

El gran desafío para el año 2013 es la consolidación de una cadena de abastecimiento más integrada, más eficiente, más planificada y más rápida. Todo ello, permitiendo cumplir con los nuevos estándares de la industria y responder, con un buen nivel de servicio, a nuestros clientes. Lo anterior complementado con un nuevo modelo de contrato de operación logística que integre las diferentes etapas del proceso y apalanque los puntos más importantes de una cadena de abastecimiento.

### Marcas

La Compañía y sus filiales utilizan diversas marcas comerciales. Estas marcas están debidamente registradas en el Instituto Nacional de Propiedad Industrial del Ministerio de Economía con el objeto de distinguir y comercializar sus productos dentro del mercado nacional.

Desde el 26 de octubre de 2009, "Movistar" es la marca comercial que acoge, tanto a los productos de Telefónica Chile como a los de Telefónica Móviles Chile, tras llevarse a cabo un proceso de unificación de marca comercial por parte del Grupo Telefónica en todas sus operadoras a nivel mundial.

## Seguros

De acuerdo con la política de administración de riesgos de Telefónica Chile S.A., la Compañía aplica a todos los riesgos las coberturas estándares disponibles en el mercado, o bien las coberturas son adaptadas a la materia en riesgo en aquellos casos en que la complejidad así lo requiere. Los bienes de la Compañía y sus filiales se encuentran asegurados con cobertura a todo riesgo por daños físicos y por pérdida de beneficios por la paralización del servicio. Dicha cobertura comprende riesgos de incendio y sus adicionales: terremoto, daños de la naturaleza, robo, riesgos de remesa de valores, riesgos políticos, *ciber* riesgo, fidelidad funcionaria y transporte dentro del país, entre otros. Al 31 de diciembre de 2012, el monto total de activos asegurado alcanzaba a US\$3.691 millones, aproximadamente.

Adicionalmente, la Compañía posee un seguro de responsabilidad civil, por daños a terceros, además de otros seguros destinados a sus ejecutivos y a su personal, así como a vehículos y transporte de importaciones de equipos y materiales.

Respecto a las labores efectuadas por contratistas externos, se licitan seguros adaptando las coberturas según la actividad desarrollada.

## Factores de Riesgo

### Competencia

Telefónica Chile enfrenta un mercado altamente competitivo en todas sus áreas de negocio, voz, banda ancha, televisión y servicios de datos para empresas. La Administración estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad durante los siguientes años, debido al crecimiento del mercado de telefonía y banda ancha móvil y la entrada de nuevos operadores móviles al mercado, entre éstos, el principal competidor de TV y servicios fijos del mercado.

Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

### Obsolescencia Tecnológica

La industria de las telecomunicaciones es un sector sujeto a rápidos e importantes avances tecnológicos y a la introducción de nuevos productos y servicios. No es posible asegurar cuál será el efecto de tales cambios tecnológicos en el mercado o en Telefónica Chile, o si no será preciso desembolsar recursos financieros significativos para el desarrollo o implementación de nuevas y competitivas tecnologías.

Tampoco la Compañía puede anticipar si dichas tecnologías o servicios serán sustitutivos o complementarios de los

productos y servicios que ofrece actualmente. Telefónica Chile está constantemente evaluando la incorporación de nuevas tecnologías al negocio, teniendo en consideración los retornos de dichos proyectos.

### Marco legal y Regulación

Cambios en el actual marco legal y/o actual modelo regulatorio podrían afectar los negocios de la Compañía. Cambios en el modelo regulatorio podrían tener un impacto en los resultados de la Compañía o generar nuevas exigencias para la obtención de licencias y/o concesiones de servicios.

Asimismo, futuras fijaciones de tarifas de interconexiones y servicios a portadores (se fijan cada cinco años) podrían afectar los ingresos de la Compañía y su nivel de competitividad en la industria. El próximo decreto tarifario para el quinquenio 2014 - 2019 fijará nuevas tarifas para cargos de accesos y otras prestaciones de Telefónica Chile.

Nuevas exigencias legales para las sociedades o empresas de servicios públicos podrían generar mayores costos asociados al cumplimiento de dichas exigencias, si las hubiere.

### Nivel de Actividad Económica chilena

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica existente en el país.

En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se podría esperar un impacto negativo en la demanda de nuestros productos y servicios, caída de tráfico, así como también un aumento en los niveles de morosidad.

### Riesgo Financiero

Dado que la Compañía contrata parte de su deuda en moneda extranjera y a tasa de interés flotante, la volatilidad y variación del peso chileno respecto de otras monedas, así como los cambios en las tasas de interés domésticas e internacionales, pueden afectar los resultados de la Compañía.

Debido a lo anterior, la Administración constantemente evalúa y gestiona su política de cobertura de riesgo de cambio y de tasas de interés con el objeto de minimizar los efectos sobre los resultados y el flujo de caja.

### Juicios y Contingencias

La Compañía podría tener juicios y otras contingencias que se pueden resolver en su contra y, por tanto, afectar negativamente sus resultados.





## 02 La Compañía

---

Información al Accionista	28
Órganos de Dirección y Recursos Humanos	34
Información Adicional	40
Declaración de responsabilidad	48

# Información al Accionista

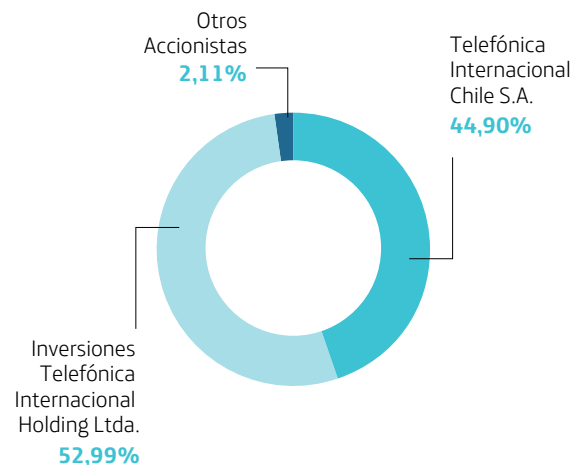
Al 31 de diciembre de 2012, el Capital Social de la Compañía estaba compuesto por 957.157.085 acciones, totalmente suscritas y pagadas, divididas en 873.995.447 acciones de la Serie A y 83.161.638 acciones de la Serie B.

El accionista controlador de Telefónica Chile es la sociedad chilena Telefónica Internacional Chile S.A. que, al 31 de diciembre de 2012, mantenía una participación, directa e indirecta, de 97,89%, a través de su filial Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda.. El 2,11% restante corresponde a 9.133 accionistas minoritarios.

Los socios de Telefónica Internacional Chile S.A. son: Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A., con un 99,99999%, y Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A., con un 0,00001%, ambas controladas en un 100% por Telefónica S.A. (España). Telefónica S.A. es una empresa española de telecomunicaciones, sociedad anónima abierta, cuyas acciones son transadas en distintas bolsas de valores de Europa, América y Asia. Su propiedad está muy diluida, siendo los accionistas con participaciones más significativas: el BBVA, con un 5,658%, la Caixa, con un 5,41%, y Blackrock Inc., con 3,884%.

## Distribución de Propiedad

al 31 de diciembre de 2012



## Juntas de Accionistas

El 18 de abril de 2012, se celebró la Junta Ordinaria de Accionistas de Telefónica Chile S.A. En dicha Junta fueron aprobadas todas las materias sometidas a votación, entre ellas: la Memoria, el Balance y los Estados Financieros del año 2011. La Junta aprobó considerar el Dividendo Provisorio, pagado en diciembre 2011, que representaba el 44% de las utilidades de ese año, como Dividendo Definitivo del Ejercicio y facultó al Directorio para que definiera y acordara el pago de uno o más dividendos eventuales, con cargo a las ganancias acumuladas en 2011.

## Principales variaciones en la propiedad

Al 31 de diciembre de 2012, los principales accionistas de la Compañía: Telefónica Internacional Chile S.A. e Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda., mantenían los mismos porcentajes de propiedad que el año anterior.

Las principales variaciones de la propiedad registradas en 2012, respecto al año precedente, fueron de los siguientes accionistas: Bolsa Electrónica de Santiago, que aumentó su participación a 0,22%; Larraín Vial S.A. Corredores de Bolsa, que aumentó su participación desde 0,11% hasta 0,18%; y Celfin Capital, que la aumentó desde un 0,05% hasta un 0,17%; en tanto, Banchile Corredores de Bolsa, disminuyó su participación desde 0,20% hasta 0,13%.

### Principales Accionistas

	Millones de Acciones (31/12/11)	%	Millones de Acciones (31/12/12)	%
Telefónica Internacional Chile S.A.	429.733.011	44,90%	429.733.011	44,90%
Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda.	507.188.064	52,99%	507.214.272	52,99%
Otros Accionistas	20.236.010	2,11%	20.209.802	2,11%
<b>TOTAL</b>	<b>957.157.085</b>	<b>100,00%</b>	<b>957.157.085</b>	<b>100,00%</b>

### Doce Mayores accionistas al 31.12.12

	Cantidad de Acciones Serie A	Cantidad de Acciones Serie B	TOTAL	Porcentaje de Participación
Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda.	468.419.711	38.794.561	507.214.272	52,99%
Telefónica Internacional Chile S.A.	387.993.524	41.739.487	429.733.011	44,90%
Bolsa Electronica de Chile Bolsa de Valores	2.118.470	-	2.118.470	0,22%
Larraín Vial S.A. Corredora de Bolsa	1.321.147	386.829	1.707.976	0,18%
Celfin Capital S.A. Corredora de Bolsa	1.593.935	64.844	1.658.779	0,17%
Banchile Corredora de Bolsa S.A.	1.168.869	43.208	1.212.077	0,13%
Euroamerica Corredora de Bolsa S.A.	686.729	12.029	698.758	0,07%
Banco de Chile por Cuenta de Terceros no Residentes	505.400	-	505.400	0,05%
Santander S.A. Corredora de Bolsa	307.788	15.701	323.489	0,03%
Fondo de Inversión Privado Tanner Alta Renta	261.768	-	261.768	0,03%
Bolsa de Comercio de Santiago Bolsa de Valores	233.432	-	233.432	0,02%
Munita Cruzat y Claro S.A. Corredora de Bolsa	214.370	16.288	230.658	0,02%
<b>Subtotal</b>	<b>864.825.143</b>	<b>81.072.947</b>	<b>945.898.090</b>	<b>98,82%</b>
Otros accionistas	9.170.304	2.088.691	11.258.995	1,18%
<b>TOTAL</b>	<b>873.995.447</b>	<b>83.161.638</b>	<b>957.157.085</b>	<b>100,00%</b>

## Volúmenes Transados y Precios Promedios Trimestrales

## CTC-A

Bolsas de Valores de Chile	N° acciones	Millones \$ (*)	Precio Promedio (\$) **
1T10	967.037	836	864
2T10	317.714	238	749
3T10	272.354	197	725
4T10	530.824	395	745
1T11	383.103	297	775
2T11	434.661	346	796
3T11	179.137	135	752
4T11	1.925.940	1.488	773
1T12	308.076	215	699
2T12	989.239	697	704
3T12	43.832	31	717
4T12	46.444	35	761

## CTC-B

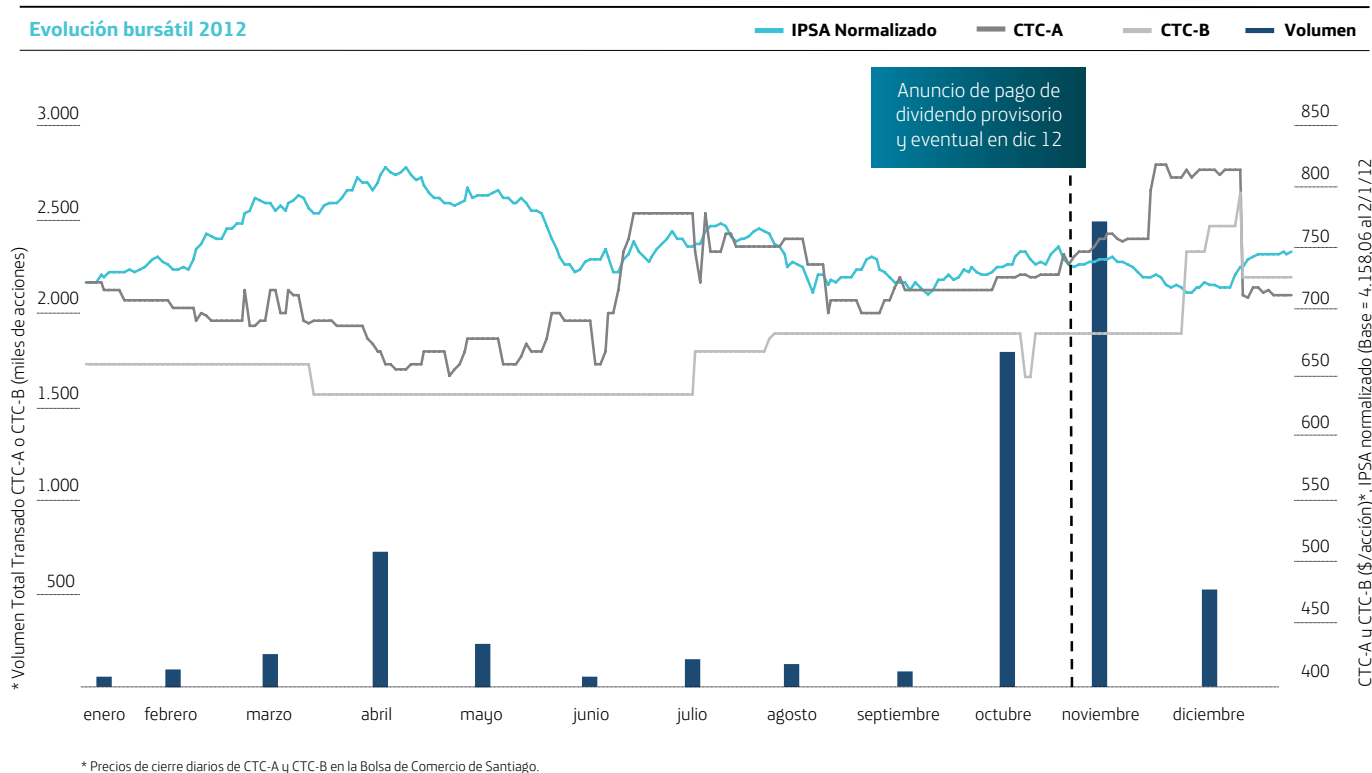
Bolsas de Valores de Chile	N° acciones	Millones \$ (*)	Precio Promedio (\$) **
1T10	3.600	3	745
2T10	11.665	8	693
3T10	9.513	6	660
4T10	308.246	187	606
1T11	86.286	58	676
2T11	282.081	196	695
3T11	27.952	19	685
4T11	28.976	19	644
1T12	42.425	28	653
2T12	36.319	23	645
3T12	7.131	5	682
4T12	109.794	78	707

\* montos calculados en base a precio promedio del trimestre

\*\* Promedio de los precios de cierre diarios  
fuente: bloomberg

## Transacciones de acciones por parte de Directores, Ejecutivos y partes relacionadas

Durante el año 2012, no hubo transacciones que informar en cumplimiento del Art. 20 de la Ley 18.045 y de la Norma de Carácter General N° 269 de la Superintendencia de Valores y Seguros.



## Política General de Reparto de Dividendos de Telefónica Chile S.A. para el año 2012

- Respecto del ejercicio 2012 y siguientes, es intención del Directorio distribuir, al menos, el 30% de la Utilidad Líquida Distribuible generada durante el año respectivo, mediante el reparto de un dividendo provisorio, durante el cuarto trimestre de cada año, y, un dividendo definitivo, durante el año siguiente al cierre del ejercicio, el que será propuesto a la Junta Ordinaria de Accionistas correspondiente.
- El monto del dividendo provisorio será determinado en base a las Utilidades del período enero - septiembre de cada año.
- El cumplimiento de la Política General de Reparto de Dividendos se enmarcará dentro de los objetivos enunciados en el Plan Financiero de la Empresa.
- Se deja constancia que el esquema presentado corresponde a la intención del Directorio, por lo que su cumplimiento quedará condicionado a las Utilidades que realmente se obtengan, así como también a los Resultados que señalen las proyecciones que periódicamente pudiere efectuar la Sociedad, o la existencia de determinadas condiciones, según corresponda.
- Los procedimientos de pago de los Dividendos son los siguientes:

Para el cobro de Dividendos, los accionistas podrán optar por una de las siguientes alternativas:

- Depósito en cuenta corriente bancaria, cuyo titular sea el accionista;
- Depósito en cuenta de ahorro bancaria, cuyo titular sea el accionista;
- Envío de cheque nominativo, por correo certificado, al domicilio del accionista que figure en el Registro de Accionistas;
- Retiro de cheque nominativo, en las oficinas de DCV Registros S.A., empresa que tiene a su cargo la administración del registro de accionistas de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A., o en el Banco que DCV Registros S.A. determine. Esta modalidad registrará mientras se encuentre vigente el respectivo contrato con DCV Registros S.A.. En caso contrario, el retiro de cheque nominativo se hará en las oficinas de la Compañía, en Avenida Providencia 111, Santiago, o en el Banco que la Compañía determine oportunamente.

Para estos efectos, las cuentas corrientes o de ahorro bancarias pueden ser de cualquier plaza del país.



Es preciso destacar que la modalidad de pago elegida por cada accionista será utilizada para todos los pagos de Dividendos, mientras el accionista no manifieste por escrito su intención de cambiarla y registre una nueva opción.

A los accionistas que no hubieren presentado una modalidad de pago, se les pagará con cheque nominativo, de acuerdo a la modalidad N° 4, antes señalada.

En el caso de los depósitos en cuentas bancarias, se podrá solicitar, por razones de seguridad, la verificación de ellas por parte de los bancos correspondientes. Si las cuentas indicadas por los accionistas son objetadas, ya sea en un proceso previo de verificación o por cualquier otra causa, el Dividendo será pagado según la modalidad indicada en el punto N° 4, antes señalado.

## Política de Utilidad Distribuible de Telefónica Chile S.A.

El Directorio ha acordado adoptar la siguiente política para el cálculo de la "Utilidad Líquida Distribuible", para el ejercicio 2012 y siguientes:

Se considerará como "Utilidad Líquida Distribuible", para el cálculo del dividendo mínimo obligatorio y adicional, la partida: "Ganancia (Pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto de la controladora", presentada en el "Estado de Resultados Integrales", del ejercicio correspondiente. Y ello, sin efectuar ajustes de ninguna naturaleza, es decir, no se deducirán ni agregarán variaciones del "valor razonable" de activos y pasivos que no estén realizadas. Esta política será aplicada en forma consistente.

De acuerdo a lo establecido en la Circular N°1.945 de la Superintendencia de Valores y Seguros, de fecha 29 de septiembre de 2009, en caso que justificadamente se requiera una variación de esta política, será materia de aprobación del Directorio y debidamente informada a la Superintendencia de Valores y Seguros, tan pronto ocurra.

## Información de Dividendos

<b>Utilidad Distribuible 2012</b>		<i>(Expresado en miles de pesos)</i>
<b>Utilidad ejercicio 2012 (atribuible a la Controladora)</b>		<b>59.105.450</b>
Absorción del déficit acumulado (menos)		0
Amortización mayor valor de inversiones (menos)		0
<b>Utilidad Distribuible</b>		<b>59.105.450</b>

<b>Dividendos imputables a la Utilidad del Ejercicio</b>		<i>(Expresado en miles de pesos)</i>
Dividendo Provisorio pagado en dic. 2012	34.906.581	59,1%
Retención de Utilidad del Ejercicio 2012 (*)	24.198.869	40,9%
<b>Utilidades del Ejercicio 2012</b>	<b>59.105.450</b>	<b>100%</b>

(\*) La política de distribución de Dividendos del Ejercicio 2012 y siguientes contempla el reparto del 30% de las Utilidades Netas generadas durante el ejercicio. Cabe señalar que el Dividendo Provisorio, pagado en diciembre de 2012, representa un 59,1% de la Utilidad del Ejercicio. Corresponde a la Junta de Accionistas de abril 2013 acordar el Dividendo Definitivo.

<b>Dividendos con cargo al Ejercicio, pagados en los últimos cinco años</b>				<i>(Cifras expresadas en pesos nominales por acción)</i>
	<b>Dividendo Provisorio</b>	<b>Dividendo Final</b>	<b>Dividendo Eventual</b>	<b>Distribución de Capital</b>
Ejercicio 2008	6,00	12,41	-	41,00 <sup>(1)</sup>
Ejercicio 2009	24,00	21,46	-	40,00 <sup>(2)</sup>
Ejercicio 2010	-	36,00 <sup>(3)</sup>	-	-
Ejercicio 2011	-	31,34 <sup>(4)</sup>	52,66	-
Ejercicio 2012	36,91	** <sup>(5)</sup>	60,53	-

(1) En Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 14 de abril de 2008, se aprobó una Disminución de Capital por \$39.243 millones, equivalentes a \$41 por acción, realizada el 13 de junio de 2008.

(2) En Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 9 de noviembre de 2009, se aprobó una Disminución de Capital por \$38.236 millones, equivalentes a \$40 por acción, realizada en diciembre de 2009.

(3) En Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada en abril de 2011, se acordó considerar el Dividendo Provisorio, pagado en diciembre de 2010, que representó un 33% de la Utilidad, como Dividendo Definitivo del ejercicio 2010, cumpliendo así con la Política de Dividendos.

(4) En Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada en abril de 2012, se acordó considerar el Dividendo Provisorio, pagado en diciembre de 2011, que representó un 44% de la Utilidad, como dividendo definitivo del ejercicio 2011, cumpliendo así con la Política de Dividendos.

(5) Dividendo Final, que será presentado para aprobación de la Junta de Accionistas de abril de 2013.

## Política de Inversión y Financiamiento de Telefónica Chile S.A. y sus Filiales, para el año 2012

### Política General

Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A., en adelante, Telefónica Chile o la Compañía, concentrará los recursos de inversión durante el período 2012 en todas las áreas de actividad definidas en sus Estatutos Sociales y planes de negocios, con énfasis en los siguientes objetivos:

- Atender las necesidades de comunicación de los actuales y potenciales clientes de la Compañía y sus filiales, mediante la provisión de servicios de telecomunicaciones, de información, de entretenimiento y de comunicación audiovisual, en los ámbitos que ofrezcan las tecnologías disponibles y que permitan obtener una rentabilidad adecuada para los accionistas.
- Orientar las inversiones hacia aquellos negocios de mayor proyección, tales como banda ancha y desarrollo de tecnologías y servicios basados en protocolo Internet (*IP*), y los que en el futuro se desarrollen, asegurando una mejor gestión operativa y procesos eficientes.

### I.- POLITICA DE INVERSION

La Política de Inversión del año 2012 está orientada a cumplir con las directrices que emanan del Plan Estratégico de la Compañía. Sus objetivos se focalizan en el desarrollo comercial derivado de tecnologías de multiacceso, que favorecen una adecuada actividad para todos los productos y servicios que ofrezca la Compañía, una mejor calidad de servicio, y el desarrollo de aplicaciones y plataformas que permitan ser más eficientes y aseguren el sustento del modelo operativo de la Compañía.

### II.- POLITICA DE FINANCIAMIENTO

Durante el año 2012, se enfatizará la búsqueda de alternativas que permitan mejorar la estructura financiera de la Compañía, a través de nuevos financiamientos y renegociaciones de las condiciones vigentes de la deuda.

Las fuentes de financiamiento de las inversiones del año 2012 se administrarán en concordancia con el Plan financiero de largo plazo de la Empresa. Los recursos financieros requeridos durante el año 2012 se obtendrán de recursos propios o de terceros, tanto en el mercado local como internacional, que permitan obtener una estructura de pasivos adecuada para la actividad comercial de la Compañía.



# Órganos de Dirección y Recursos Humanos

## Directorio

De acuerdo con los Estatutos de la Compañía, el Directorio está compuesto por siete integrantes Titulares y sus respectivos Suplentes.

Seis Directores Titulares y sus Suplentes son elegidos por los accionistas de la Serie A, mientras que un Director Titular y su Suplente lo son por los accionistas de la Serie B. Los Directores Suplentes participan en las reuniones del Directorio, pudiendo votar sólo cuando el Director Titular respectivo está ausente. Los Estatutos Sociales requieren que el Director Titular y el Suplente de la Serie B sean accionistas de la Compañía.

En caso de producirse la vacancia de un Director Titular, el Director Suplente asume como Titular por el lapso restante del período. Si tal Director Suplente renuncia, fallece o si la ley lo inhabilita para desempeñarse como tal, el Directorio puede designar un reemplazante hasta la realización de la siguiente Junta Ordinaria de Accionistas, en la cual el Directorio debe renovarse en su totalidad.

El actual Directorio de Telefónica Chile S.A. fue elegido, en Junta extraordinaria de Accionistas, el 17 de octubre de 2011.

Al 31 de diciembre de 2012, el Directorio está compuesto por los siguientes Directores Titulares y Suplentes:

### Directores Titulares Serie A

#### Presidente

**CLAUDIO MUÑOZ ZUÑIGA**

R.U.T.: 9.618.122-1

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile

#### Vicepresidente

**NARCÍS SERRA SERRA**

R.U.T.: 48.094.895-5

Licenciado en Ciencias Económicas, Universidad de Barcelona, España

Doctor en Ciencias Económicas, Universidad Autónoma de Barcelona, España

#### Directores

**ANDRÉS CONCHA RODRÍGUEZ**

R.U.T.: 4.773.967-5

Ingeniero Comercial, Universidad de Chile

**FERNANDO BUSTAMANTE HUERTA**

R.U.T.: 3.923.309-6

Contador Auditor, Universidad de Chile

**PATRICIO ROJAS RAMOS**

R.U.T.: 7.242.296-1

Economista, Universidad Católica de Chile  
Doctor en Ciencias Económicas, Massachusetts Institute of Technology, EEUU

**EMILIO GILOLMO LÓPEZ**

R.U.T.: 22.161.867-K

Licenciado en Derecho, Universidad de Madrid, España

### Director Titular Serie B

**MARCO COLODRO HADJES**

R.U.T.: 4.171.576-6

Economista, Universidad de Chile  
Doctor en Ciencias Económicas, Université de Paris, Francia

### Directores Suplentes Serie A

**SANTIAGO FERNANDEZ VALBUENA**

R.U.T.: 48.149.272-6

Economista, Universidad Complutense de Madrid, España

**JOSE RAMÓN VALENTE VIAS**

R.U.T.: 8.533.255-4

Ingeniero Comercial, Universidad de Chile  
MBA, Universidad de Chicago, EEUU

**EDUARDO CARIDE**

R.U.T.: 48.143.124-7

Licenciado en Administración de Empresa, Universidad de Buenos Aires, Argentina

**BENJAMIN HOLMES BIERWIRTH**

R.U.T.: 4.773.751-6

Ingeniero Comercial, Universidad de Chile

**CARLOS DÍAZ VERGARA**

R.U.T.: 7.033.701-0

Ingeniero Comercial, Universidad Católica de Chile  
Magíster en Economía, University of California (UCLA), EEUU

### Director Suplente Serie B

**ALFONSO FERRARI HERRERO**

R.U.T.: 48.078.156-2

Ingeniero Industrial, Universidad Politécnica de Madrid, España  
MBA, Harvard University, EEUU

### Secretario del Directorio

**CRISTIAN ANINAT SALAS**

R.U.T. N° 6.284.875-8

Abogado, Universidad Católica de Chile

*Nota: el 23.04.12 renuncia el Director Suplente del Sr. Narcís Serra Serra, permaneciendo vacante este cargo al 31.12.12*

## Remuneraciones del Directorio de Telefónica Chile S.A.

Cada Director de Telefónica Chile S.A., sea Titular o Suplente, recibe una remuneración mensual (dieta) igual a 120 UTM (1 UTM = \$40.206, a diciembre de 2012) por asistir al Directorio, siempre que haya asistido, a lo menos, a una sesión del Directorio al mes. El Presidente del Directorio recibe 2 veces la remuneración de los Directores, mientras que el Vicepresidente recibe 1,5 veces la remuneración asignada a los Directores. Las dietas del Directorio son aprobadas, anualmente, en junta ordinaria de accionistas y constituyen la única remuneración pagada a los Directores.

Las sociedades filiales de Telefónica Chile S.A. no pagan dietas a sus Directores.

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2012 y de 2011, se pagaron en total las siguientes remuneraciones brutas al Directorio:

DIRECTORES	Cargo	Dietas Año 2012 (en pesos al 31.12.12)	Dietas Año 2011 (en pesos al 31.12.11)
Claudio Muñoz Zuñiga <sup>(1)</sup>	Presidente	114.115.440	110.267.280
Narcís Serra Serra	Vicepresidente	85.586.580	82.700.460
Andrés Concha Rodríguez	Titular Serie A	28.500.000	50.552.880
Fernando Bustamante Huerta	Titular Serie A	57.057.720	55.133.640
Patricio Rojas Ramos	Titular Serie A	57.057.720	55.133.640
Emilio Gilolmo López <sup>(1)</sup>	Titular Serie A	57.057.720	55.133.640
Marco Colodro Hadges	Titular Serie B	57.057.720	55.133.640
Santiago Fernández Valbuena <sup>(3)(4)</sup>	Suplente Serie A	-	-
Cristián Aninat Salas <sup>(4)(5)</sup>	Suplente Serie A	-	-
José Ramón Valente Vías <sup>(1)</sup>	Suplente Serie A	57.057.720	55.133.640
Eduardo Caride Terán <sup>(2)(4)</sup>	Suplente Serie A	-	-
Benjamin Holmes Bierwirth	Suplente Serie A	57.057.720	55.133.640
Carlos Díaz Vergara <sup>(1)</sup>	Suplente Serie A	57.057.720	55.133.640
Alfonso Ferrari Herrero	Suplente Serie B	47.536.440	50.611.920
Mario Vazquez Mari <sup>(2)</sup>	Suplente Serie A	-	13.574.160
José María Alvarez-Pallete López <sup>(3)</sup>	Suplente Serie A	-	9.139.320
<b>TOTAL REMUNERACIONES</b>		<b>675.142.500</b>	<b>702.781.500</b>

(1) Con fecha 20 de abril de 2010, la Junta Ordinaria de Accionistas acordó renovar totalmente el Directorio de Telefónica Chile S.A. produciéndose los siguientes cambios: se nombró como Director Titular Serie A al señor Claudio Muñoz Zuñiga, quien además fue elegido Presidente, en reemplazo del señor Emilio Gilolmo López, manteniendo este último su cargo de Director Titular Serie A. Adicionalmente, la Junta nombró como Directores Suplentes Serie A al señor Carlos Díaz Vergara y al señor José Ramón Valente Vías, cesando en su cargo de Director Suplente Serie A, el señor Raúl Morado Leoncio.

(2) Con fecha 19 de abril de 2011, la Junta Ordinaria de Accionistas acordó renovar totalmente el Directorio de Telefónica Chile S.A. nombrando como Director Suplente Serie A al señor Eduardo Caride, en reemplazo del señor Mario Vázquez Mari.

(3) Con fecha 17 de octubre de 2011, en Junta Extraordinaria de Accionistas se nombró como Director Suplente Serie A al señor Santiago Fernández Valbuena, en reemplazo del señor José María Alvarez-Pallete López.

(4) A partir de 2011, los señores Cristian Aninat Salas, Eduardo Caride y Santiago Fernández Valbuena, por determinación personal, no perciben dietas.

(5) El 19 de abril de 2012, el Sr. Cristian Aninat Salas deja su cargo de Director Suplente.

## Gastos del Directorio año 2012

En el año 2012, adicionalmente a las dietas y gastos asociados a equipos celulares asignados a cada miembro del Directorio, se registraron gastos de representación y viáticos por \$47,2 millones.

## Operaciones con Partes Relacionadas

En conformidad a lo dispuesto en el Art. 147, inciso 2º, de la Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas, el Directorio aprobó, en sesión de fecha 28 de enero de 2010, como Política General de Habitualidad, las siguientes operaciones ordinarias y habituales con partes relacionadas:

1. Operaciones que tengan por objeto la prestación de todo tipo de servicios de telecomunicaciones, nacionales e internacionales, necesarios para el desarrollo de los negocios de la Compañía. Entre otros, y sin que estos ejemplos signifiquen limitación al concepto general y amplio de servicios de telecomunicaciones, se comprenden los servicios de transmisión, conmutación, plataformas e interconexiones entre operadores de servicios de telecomunicaciones nacionales e internacionales, necesarias para el desarrollo de los negocios de la Compañía.
2. Operaciones que tengan por objeto servicios administrativos y gerenciales, servicios de mantenimiento, asesoría, gestión, contables, de recaudación y facturación, administración financiera y tesorería, contraloría, auditoría interna, legales, de colaboración, de logística y aprovisionamiento, de soporte y atención de servicios informáticos y de voz y datos, de marketing y publicidad, telemarketing, servicios de operadoras telefónicas para comunicaciones de atención y/o contención de clientes, nacionales e internacionales, necesarios para el desarrollo de los negocios de la Compañía.

3. Operaciones que tengan por objeto la compra, arrendamiento o uso a cualquier otro título, de cualquier tipo de bienes, muebles e inmuebles, corporales e incorporeales, o cualquier suministro nacional e internacional necesarios para el desarrollo de los negocios de la Compañía.

4. Operaciones financieras referidas a cuenta corriente mercantil y/o préstamos financieros, recuperación o reembolso de gastos.

Esta Política fue informada a la Superintendencia de Valores y Seguros, mediante Hecho Esencial de fecha 29 de enero de 2010, y se encuentra disponible en la página web de la Compañía.

Durante el año 2012, no se registraron operaciones, fuera de las descritas en la Política de Habitualidad de la Empresa, que influyan significativamente en las operaciones o resultados de la Compañía.

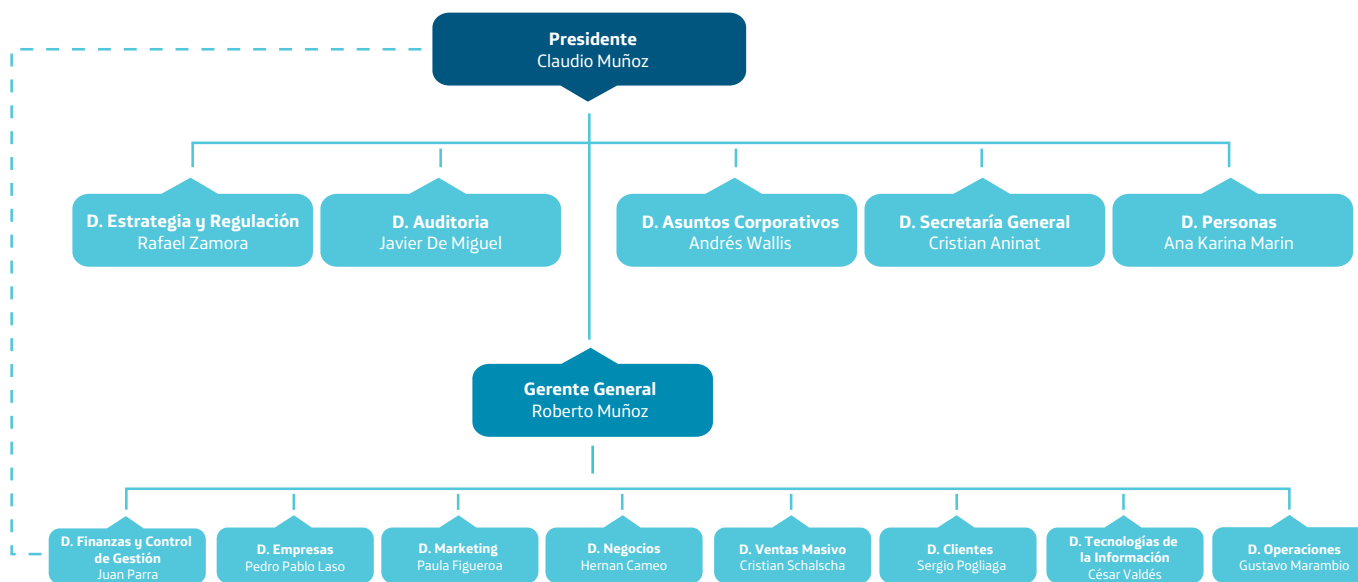
## Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado

En el marco de las adecuaciones realizadas por la Compañía por la entrada en vigencia de la Ley de Gobiernos Corporativos, en sesión de Directorio, de fecha 23 de marzo de 2010, se aprobó la actualización del "Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado", que fuera aprobado el 22 de mayo de 2008. Este Manual actualizado, que se encuentra a disposición del público en el sitio web de la Compañía, contiene las políticas y normas internas referidas, tanto a la información que será puesta a disposición de los accionistas y del mercado, como los sistemas implementados para garantizar que dicha información sea comunicada oportunamente a quienes corresponda.



## ORGANIGRAMA

(al 31 de diciembre de 2012)



### PRINCIPALES EJECUTIVOS

**ROBERTO MUÑOZ LAPORTE**

**Gerente General**

R.U.T.: 9.459.242-9

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile

**CRISTIAN ANINAT SALAS**

**Director Secretaría General**

R.U.T.: 6.284.875-0

Abogado, Pontificia Universidad Católica de Chile

### ADMINISTRACIÓN

**JOSÉ ANDRÉS WALLIS GARCÉS**

**Director Asuntos Corporativos**

R.U.T.: 10.395.911-K

Ingeniero Ejecución Mecánica, Universidad de Santiago

**ANA KARINA MARÍN QUIROZ**

**Director de Personas**

R.U.T.: 23.769.306-K

Comunicadora Social, Pontificia Universidad Javeriana, Colombia

**RAFAEL ZAMORA SANHUEZA**

**Director de Estrategia y Regulación**

R.U.T.: 9.672.415-2

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile

Magíster en Ingeniería Industrial, Universidad de Chile

**JUAN PARRA HIDALGO**

**Director de Finanzas y Control de Gestión**

R.U.T.: 7.986.115-4

Ingeniero Comercial y Licenciado en Ciencias de la Administración, Universidad de Chile

**FRANCISCO JAVIER DE MIGUEL DEL VAL**

**Director de Auditoría**

R.U.T.: 22.381.649-5

Abogado, Universidad Autónoma de Madrid, España

### ÁREAS DE NEGOCIO

**PEDRO PABLO LASO BAMBACH**

**Director de Empresas**

R.U.T.: 7.021.935-2

Ingeniero Civil Industrial, Universidad Católica de Chile

**SERGIO LUIS POGLIAGA****Director de Clientes**

R.U.T.: 24.017.126-0

Licencia en Administración, Universidad Belgrano, Argentina

**GUSTAVO MARAMBIO LÓPEZ****Director de Operaciones**

R.U.T.: 6.985.823-6

Ingeniero Civil Electrónica, Universidad Federico Santa María de Valparaíso

**CÉSAR VALDÉS MORALES****Director de Tecnologías de la Información**

R.U.T.: 9.473.722-2

Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile

**HERNÁN CAMEO****Director Negocios**

R.U.T.: 23.146.843-9

Ingeniero Industrial

Instituto Tecnológico de Buenos Aires, Argentina

**PAULA FIGUEROA ARAVENA****Director Marketing**

R.U.T.: 9.749.557-2

Ingeniero Comercial,

Universidad Diego Portales, Chile

**CRISTIAN SCHALSCHA DOXRUD****Director Ventas Masivo**

R.U.T.: 8.582.649-2

Ingeniero Comercial, Universidad Adolfo Ibañez

**Remuneraciones de Ejecutivos y Planes de Incentivos****Remuneraciones de Ejecutivos**

Las remuneraciones brutas e incentivos pagados en el año 2012 a los Ejecutivos de la Compañía y sus filiales, Gerente General y Gerentes de primera línea, incluidas las filiales, ascendieron en total a \$6.071 millones (incluyendo sueldo e incentivo anual). Asimismo, las indemnizaciones globales pagadas a Ejecutivos de la Empresa y sus filiales, durante el ejercicio 2012, fueron del orden de \$460 millones.

**Plan de Incentivos**

Telefónica Chile y sus filiales contemplan, en su "programa de compensación de ejecutivos", un plan de incentivo anual basado en el cumplimiento de objetivos, desempeño individual y contribución a los Resultados de la Compañía, con el fin de vincular y dirigir los esfuerzos individuales y grupales hacia la Estrategia Corporativa del negocio.

**Recursos Humanos**

A fin de hacer más eficientes los recursos, durante el año 2012 culminó el proceso de traspaso de todos los trabajadores de Telefónica Chile S.A. a una nueva compañía perteneciente al Grupo Telefónica en Chile, denominada "Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda." (TCHSC). La referida sociedad fue constituida mediante Escritura Pública, de fecha 17 de diciembre de 2009, otorgada en la notaría de Santiago de don Osvaldo Pereira y modificada, con fecha 10 de diciembre de 2010, en la notaría de don Cosme Gomila Gatica.

Como resultado, estos colaboradores son ahora centralizados en una única empresa que factura, a Telefónica Chile S.A. y sus filiales, los costos de los servicios de recursos humanos proporcionados. Por su parte, el número de empleados, los honorarios y gastos de los servicios se determinan de acuerdo con un estudio de costos externo, efectuado por el DICTUC, entidad perteneciente a la Pontificia Universidad Católica de Chile.

En razón de lo anterior, al 31 de diciembre de 2012, Telefónica Chile S.A., a través de TCHSC, mantiene una dotación de 4.986 colaboradores, cuya distribución, en cuanto al ámbito de sus funciones, es la siguiente:

	<b>Total 2012</b>
Directivos y Jefaturas	745
Profesionales y técnicos	2.961
Administrativos y auxiliares	1.280
<b>TOTAL</b>	<b>4.986</b>

En línea con lo anterior, la dotación de personal de Telefónica Chile S.A., incluyendo a sus filiales, asciende a 5.200 colaboradores.

**Relaciones Laborales**

Al 31 de diciembre de 2012, el 70% de nuestros colaboradores estaban sindicalizados.

Durante el año 2012, se concretaron cuatro negociaciones colectivas bajo convenios colectivos con las organizaciones sindicales. En este proceso, participaron 2.031 colaboradores.

En dichas negociaciones se acordó unificar los modelos de Ajuste de Remuneraciones, en base al desempeño y posición salarial de los trabajadores, y el Sistema de Retribución Variable (SRV), conforme al cumplimiento de objetivos, tanto de los trabajadores como de la Empresa, lo que permite el alineamiento con los objetivos del negocio.

Finalmente, en el marco de las reuniones de la agenda laboral y el diálogo permanente con las organizaciones sindicales, se han construido relaciones de confianza y colaboración que han permitido

abordar temas de interés mutuo, facilitando los acuerdos colectivos, evitando futuros conflictos y contribuyendo a un mejor clima laboral. Para todo ello, han sido constituidas Mesas de Diálogo y Consejos consultivos.

## Desarrollo y Capacitación

Durante el año 2012, la capacitación se centró en el diseño, desarrollo e implementación de programas integrales de formación para todos los colaboradores, internos y de nuestras empresas aliadas, que desempeñan las funciones de venta y postventa. Las iniciativas de formación fueron diseñadas y desarrolladas con el fin de incidir positivamente en el desarrollo y desempeño laboral de cada colaborador y, en paralelo, apalancar los objetivos estratégicos y resultados del negocio. La mayor innovación en el modelo formativo del presente año fue la incorporación masiva de herramientas digitales en todos los programas y actividades de formación.

En capacitación interna, la formación se centró en el desarrollo de competencias corporativas, lo cual se gestionó mediante un innovador programa de rutas formativas en formato digital, en el que los colaboradores pudieron acceder a distintos recursos de aprendizaje, como foros y cursos *e-learning*, entre otros. Adicionalmente, se capacitó en variadas temáticas acordes a la dinámica del negocio, gran parte de ellas relatadas por colaboradores internos, en modalidad mixta presencial/digital. En capacitación comercial, por otra parte, se desarrolló la Escuela de Excelencia Comercial, cuyo objetivo fundamental fue entregar formación de excelencia a los colaboradores de los diferentes segmentos de "venta presencial". Paralelamente, se realizaron reforzamientos mensuales en todas las habilidades y conocimientos necesarios para la venta. Por último, en la capacitación post-venta, se llevó a cabo la implementación del nuevo modelo de *Call Center*, que busca asegurar la satisfacción del usuario final.

Otra actividad de capacitación que surge en el año, es el control y aseguramiento de la capacitación dirigida a la operación técnica, bucle y planta interna y externa, a través de la implementación de un nuevo modelo de capacitación que abarca desde la entrada del técnico, los procesos de certificación (Programa "ESTELA") y la capacitación permanente.

En Telefónica Chile, los colaboradores son protagonistas de su desarrollo. Se reconoce la excelencia y, por ello, se ha consolidado el denominado "Ciclo de Desarrollo de las Personas" (CDP), que es la herramienta clave para el crecimiento profesional, en un ambiente de aprendizaje permanente que prepara a los colaboradores para los desafíos de la organización y la consecución de los resultados de la Empresa. Cada año, todos los colaboradores tienen la oportunidad de recibir *feedback* sobre su desempeño, competencias y cumplimiento de objetivos y concretarlo en un Plan de Desarrollo individual adaptado a las necesidades propias y a los requerimientos del puesto.

## Clima Organizacional

Siendo una preocupación central de la Compañía la satisfacción de los empleados, durante el año 2012 se trabajó en la consolidación de dos focos centrales: colaboración y liderazgo. Se mantuvieron tres instancias de gestión de clima laboral de acuerdo a las diferentes necesidades de cada área: sesiones de trabajo guiadas con líderes y equipos y consejos y comités de clima, conformados por los propios colaboradores de forma más autónoma. Todas estas instancias cuentan con la participación activa de los líderes de la Compañía y de representantes del área de Recursos Humanos. En 2012, se obtuvo un 92% de satisfacción de los empleados en la Encuesta Anual de Clima.

Por otro lado, en la encuesta "*Great Place to Work*", del año 2012, la Compañía avanzó al tercer lugar del ranking del país logrando, por cuarto año consecutivo, situarse dentro de las 10 mejores empresas para trabajar en Chile y destacando como la mejor empresa del país, del sector telecomunicaciones, para trabajar.

## Calidad de Vida

Durante el año 2012, se consolidaron variadas iniciativas en términos de calidad de vida, promoviendo una cultura organizacional de excelencia y buscando el equilibrio entre trabajo, familia y sociedad. Para esto, se desarrollaron sistemas y herramientas basadas, principalmente, en la participación, responsabilidad y compromiso, con el fin de asegurar el desarrollo integral del trabajador en los distintos planos de su vida. Así se alinean los objetivos personales con los organizacionales y se fomenta una sana convivencia, además de propiciar instancias de encuentro entre los equipos de trabajo.

Durante el año 2012, se consolidaron varias iniciativas, destacando, por su impacto y valoración por parte de los trabajadores, las siguientes:

- Programa Corporativo de Beneficios "UNO": programa único y especial, creado para todos los empleados de la Compañía, que permite que cada persona gestione sus propios beneficios según sus motivaciones e intereses.
- "Beneficios para Madres y Padres": programa de beneficios orientados a la calidad de vida, que propone las mejores prácticas para conciliar vida laboral y personal. La Compañía, con su política de beneficios, logró mantenerse dentro los primeros lugares del ranking, de la Fundación Chile Unido y revista Ya del Mercurio, como "La Mejor Empresa para Madres y Padres que Trabajan en Chile".
- Club Telefónica: entidad que promueve la colaboración y el desarrollo integral de los colaboradores y sus familias, entregando beneficios y propuestas diversas en ámbitos deportivos, recreativos, culturales y sociales.



# Información Adicional

## Información general

**Actos y contratos:** al 31 de diciembre de 2012, no existen actos ni contratos, celebrados con Filiales o Coligadas, que influyan significativamente en las operaciones y resultados de la Matriz.

**Relaciones comerciales con Filiales:** las relaciones comerciales de las Filiales y Coligadas de la Compañía, con excepción de Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. y Telefónica Chile Servicios Corporativos Limitada, son principal y básicamente con terceros distintos de Telefónica Chile o sus Filiales y Coligadas.

## MALLA SOCIETARIA



## FILIALES:

### Telefónica Multimedia Chile Dos S.A.

*Sociedad anónima cerrada*

#### Objeto social:

El objeto de la sociedad será: (i) realizar y comercializar, por cuenta propia o de terceros, todos los servicios relacionados con marketing, publicidad, promoción, difusión y propaganda comercial, en todas sus formas, especialmente, en medios televisivos, de radio, Internet o impresos; (ii) el desarrollo, comercialización y distribución de programación y revistas; (iii) el desarrollo y comercialización de todo tipo de contenidos; (iv) explotar el ramo editorial, gráfico e imprenta, pudiendo editar, producir, diseñar, imprimir y/o comercializar libros, folletos, revistas, diarios y periódicos y cualquier otro tipo de publicaciones, por cuenta propia o de terceros; (v) diseño, gestión, capacitación, asesoría en computación, multimedia, redes, sistemas de información, estructuración de contenido para el desarrollo de capacidades y competencias en organizaciones y personas; y (vi) realizar todas las actividades y/o servicios que resulten necesarios, directa o indirectamente, para el cumplimiento del objeto antes mencionado.

#### Directorio:

##### Presidente:

Claudio Muñoz Zúñiga <sup>(1)</sup>

##### Directores:

Juan Parra Hidalgo <sup>(4)</sup>

Rafael Zamora Sanhueza <sup>(4)</sup>

Cristian Aninat Salas <sup>(5)</sup>

##### Gerente General:

Paula Figueroa Aravena <sup>(4)</sup>

Capital suscrito y pagado:	<b>\$45.781.977.431</b>
Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta):	<b>99,99%</b>
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:	<b>0,30%</b>

### Telefónica Larga Distancia S.A.

*Sociedad Anónima abierta, inscrita y fiscalizada por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS)*

#### Objeto social:

Comprende las actividades de establecimiento, instalación, administración, comercialización y desarrollo de instalaciones, equipos, sistemas y terminales de telecomunicaciones, para la prestación y explotación de servicios de telecomunicaciones. Prestará atención preferente a las necesidades de telecomunicaciones de los centros económicos y sociales de desarrollo; las de las localidades rurales y remotas y, en general, a todas las necesidades de telecomunicaciones de la comunidad. Podrá, asimismo, prestar servicios y/o asesoría de gestión en materias de redes, sistemas y servicios de telecomunicaciones, de información, de comunicación y, en general, cualquier otro objeto que le permita su concesión. Así también, podrá participar en organismos, instituciones, foros y grupos de estudio de carácter académico, gremial, empresarial o de cualquier otra clase, relacionados, directa o indirectamente, con la actividad de la sociedad. Para llevar a cabo todas las actividades que integran el objeto social, la sociedad podrá hacerlo tanto dentro del país, en el ámbito local o nacional, así como en el extranjero, ya sea directa o indirectamente, a través de la participación, minoritaria o mayoritaria, de terceras personas, sean éstas sociedades u otras entidades jurídicas con objeto idéntico o similar, sea por cuenta propia o de terceros.

#### Directorio:

##### Presidente:

Claudio Muñoz Zúñiga <sup>(1)</sup>

##### Directores:

Sergio Luis Pogliaga <sup>(4)</sup>

Pedro Pablo Laso Bambach <sup>(4)</sup>

Cristian Aninat Salas <sup>(5)</sup>

Juan Parra Hidalgo <sup>(4)</sup>

Hernán Cameo <sup>(4)</sup>

Roberto Muñoz Laporte <sup>(3)</sup>

##### Gerente General:

Rodrigo Sajuria Garcés <sup>(4)</sup>

Capital suscrito y pagado:	<b>\$29.046.956.520</b>
Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta):	<b>99,92%</b>
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:	<b>17,73%</b>

## Telefónica Empresas Chile S.A.

(Telefónica Empresas)

### Objeto social:

El objeto de la sociedad será: i) prestación, explotación y comercialización, por cuenta propia o de terceros, de toda clase de servicios de telecomunicaciones; informática y procesos de negocios; ii) establecimiento y explotación de redes de telecomunicaciones, por cuenta propia o de terceros, así como la prestación y explotación de servicios y tecnologías de la información y las comunicaciones actuales y futuras; iii) diseño, instalación, conservación, interconexión, gestión, mantenimiento, administración, importación, exportación, arriendo y cualesquier otra actividad respecto a toda clase de redes de telecomunicaciones e informática; iv) desarrollo, integración o comercialización de los equipos y sistemas para la prestación de servicios de telecomunicaciones e informática; v) comercialización, promoción, distribución, coordinación y dirección de proyectos, instalación, consultoría, marketing y cualquier otro servicio relacionados directa o indirectamente con las actividades antes indicadas; vi) explotación por sí o con terceros, de cualquier otro negocio relacionado con las telecomunicaciones, telemáticas, informáticas, televisión, intermediación electrónica de datos y otros servicios relacionados con la transmisión de mensajes electrónicos; vii) desarrollo de servicios de contenidos, proyectos de *outsourcing*, equipos y sistemas para la explotación de servicios de provisión de acceso o conectividad a redes locales, nacionales o internacionales, mediante Internet u otras tecnologías futuras; viii) capacitación y/o entrenamiento en cualesquiera de las materias antes mencionadas; ix) la comercialización de acciones, efectos de comercio y valores mobiliarios en general; (x) el desarrollo, instalación, mantenimiento, comercialización, operación y explotación, directa o indirecta, de los servicios de televisión por cable, satelital, banda ancha o por cualquier otro medio físico o técnico, incluyendo los servicios básicos, especiales o pagados individuales o multicanales, video bajo demanda y servicios de televisión interactivos o multimedia; (xi) realizar y comercializar, por cuenta propia o de terceros, todos los servicios relacionados con marketing, publicidad, promoción, difusión y propaganda comercial, en todas sus formas, especialmente, en medios televisivos, de radio, Internet o impresos; (xii) el desarrollo, comercialización y distribución de programación y revistas; (xiii) el desarrollo y comercialización de todo tipo de contenidos; (xiv) explotar el ramo editorial, gráfico e imprenta, pudiendo editar, producir, diseñar, imprimir y/o comercializar libros, folletos, revistas, diarios y periódicos y cualquier otro tipo de publicaciones, por cuenta propia o de terceros; (xv) diseño, gestión, capacitación, asesoría en computación, multimedias, redes, sistemas de información, estructuración de contenido para el desarrollo de capacidades y competencias en organizaciones y personas; (xvi) prestación de servicios de recursos técnicos en materias de seguridad privada y/o actividades inherentes en materias de seguridad privada; y (xvii) realizar todas las actividades y/o servicios que resulten necesarios, directa o indirectamente, para el cumplimiento del objeto antes mencionado.

### Directorio:

#### Presidente:

Claudio Muñoz Zúñiga <sup>(1)</sup>

#### Directores:

Cesar Valdés Morales <sup>(4)</sup>

Rafael Zamora Sanhueza <sup>(4)</sup>

Cristian Aninat Salas <sup>(5)</sup>

Roberto Muñoz Zúñiga <sup>(3)</sup>

#### Gerente General:

Pedro Pablo Laso Bambach <sup>(4)</sup>

Capital suscrito y pagado:	<b>\$103.756.154.011</b>
Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta):	<b>99,99%</b>
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:	<b>8,47%</b>

## Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A

(t-gestiona)

### Objeto social:

Comprende las actividades relativas a la prestación de servicios de gestión, administración y asesoría en materias de facturación, contabilidad, tributaria, tesorería, finanzas, recursos humanos, gestión inmobiliaria, seguridad, logística, distribución, transporte de pasajeros y de carga, encomiendas, tecnología, sistemas de información y, en general, cualquier otro servicio de consultoría y asesoramiento relacionado con los servicios antes indicados. Y la preparación y desarrollo de cursos, talleres y seminarios y/o eventos destinados a la capacitación, en general, en todo tipo de materias, incluida la capacitación en materias inherentes a seguridad privada.

### Directorio:

#### Presidente:

Claudio Muñoz Zúñiga <sup>(1)</sup>

#### Directores:

Juan Parra Hidalgo <sup>(4)</sup>

Rafael Zamora Sanhueza <sup>(4)</sup>

Cristian Aninat Salas <sup>(5)</sup>

#### Gerente General:

Yolanda Macho Morrillo <sup>(4)</sup>

Capital suscrito y pagado:	<b>\$1.019.028.684</b>
Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta):	<b>99,99%</b>
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:	<b>0,22%</b>

## Fundación Telefónica Chile

### Objeto social:

Contribuir a la mejora de las condiciones de vida de los colectivos sociales más desprotegidos, como pueden ser los niños, las personas mayores o personas con alguna discapacidad, mediante el estudio y desarrollo de aplicaciones sociales y sanitarias de las telecomunicaciones. Favorecer el desarrollo de la educación y la igualdad de oportunidades entre las personas, mediante la aplicación de las nuevas tecnologías de la información en los procesos de aprendizaje. Contribuir a programas exclusivamente de información en los procesos de aprendizaje. Apoyar a programas exclusivamente de desarrollo, destinados a los grupos socioeconómicos más desfavorecidos y llevados a efecto por entidades sin fines de lucro de reconocido prestigio en la propia comunidad en la que se desarrollen. Contribuir, realizar y promover la investigación, desarrollo y difusión de la ciencia, la tecnología, la cultura y el arte.

### Directorio:

#### Presidente:

Claudio Muñoz Zúñiga <sup>(1)</sup>

#### Directores:

Alberto Etchegaray A.

Javier Nadal <sup>(6)</sup>

Francisco Serrano <sup>(6)</sup>

María Antonia Juste <sup>(6)</sup>

María Fernández de Córdoba <sup>(6)</sup>

Jorge Martina Aste <sup>(6)</sup>

#### Director Ejecutivo:

Francisco Aylwin Oyarzún <sup>(4)</sup>

Capital suscrito y pagado:	<b>\$404.937.541</b>
Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta):	<b>50,00%</b>
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:	-

## Instituto Telefónica Chile S.A

### (Instituto Telefónica)

### Objeto social:

La sociedad tendrá por objeto único la capacitación, en los términos señalados en la Ley 19.518, incluida la capacitación en materias inherentes a seguridad privada.

### Directorio:

#### Presidente:

Claudio Muñoz Zúñiga <sup>(1)</sup>

### Directores:

Cristian Aninat Salas <sup>(5)</sup>

Juan Parra Hidalgo <sup>(4)</sup>

Roberto Muñoz Laporte <sup>(3)</sup>

### Gerente General:

Ana Karina Marín Quiroz <sup>(4)</sup>

Capital suscrito y pagado:	<b>\$585.559.045</b>
Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta):	<b>99,99%</b>
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:	-

## COLIGADAS:

### Telefonica Chile Servicios Corporativos Limitada

#### (Telefonica Holding)

### Objeto social:

1) La prestación de servicios de asesoría financiera, legal, técnica, económica, comercial, de gestión, de control de gestión, contable, tributaria, de tesorería, de auditoría, de gestión inmobiliaria, de seguridad, de logística, de sistemas de información, de planificación, de administración, de recursos humanos, de capacitación; como, asimismo, la gestión directa de todos y cada uno de los servicios descritos; y, en general, cualquier otro servicio de consultoría, asesoramiento, o de gestión relacionado con los servicios antes indicados; 2) La participación en sociedades mediante la adquisición de derechos sociales en ellas, así como la participación en la administración de las mismas a través de sus representantes en los órganos de dirección y/o administración y la realización de cualesquiera actos que sean antecedente o consecuencia de los anteriormente expresados; 3) La realización de toda clase de inversiones, sean en carácter de permanentes o no, en bienes muebles e inmuebles, corporales e incorpóreas, incluso en derechos sociales, acciones y en toda clase de valores mobiliarios; y toda otra actividad que acuerden los socios.

Capital suscrito y pagado:	<b>\$3.000.000</b>
Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta):	<b>51%</b>
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:	-

## INVERSION en otras sociedades:

### Telefónica Brasil S.A.

(Brasil)

#### Objeto social:

La exploración de servicios de telecomunicaciones y el desarrollo y desenvolvimiento de las actividades necesarias para la ejecución de los servicios conforme a las concesiones, autorizaciones y permisos que le fueren otorgados.

Capital suscrito y pagado:	<b>\$8.831.853.405.670*</b> (R\$ 37.798.109.745,03)
Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta):	<b>0,06%</b>
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:	<b>0,63%</b>

\* tc. 31.12.12 1 BRL (R\$ o Real brasileño) = 233,6586 CLP

## Hechos Esenciales

### Disposiciones que regulan la información

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Artículo 9° y 10° de la Ley N° 18.045, en el artículo 147, inciso segundo, de la Ley N° 18.046 sobre sociedades anónimas, Norma Carácter General N° 30 y Circulares N° 660 y N° 1.737, emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, a continuación se detalla un resumen de los "Hechos Esenciales" informados durante el año 2012:

### Cambios en la Administración de Telefónica Chile S.A.

El Directorio de la Compañía, acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, designar como Gerente General, a partir de esta fecha, a don Roberto Muñoz Laporte.

*Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 29 de febrero 2012.*

### Cambios en la Administración de Telefónica Larga Distancia S.A.

Se informa que, con fecha 6 de marzo del presente año, el señor Juan Antonio Etcheverry ha presentado su renuncia al cargo de Director de la Compañía.

*Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 8 de marzo de 2012.*

### Junta Ordinaria de Accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones de Telefónica Chile S.A.

En sesión de Directorio, celebrada el día viernes 23 de marzo, el Directorio de Telefónica Chile S.A., acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, citar a Junta Ordinaria de Accionistas para el día 18 de abril de 2012, a las 11:00 horas, en las oficinas de la Compañía, ubicadas en Av. Providencia N° 111, piso 31, comuna de Providencia, a fin de tratar las siguientes materias:

- 1) Conocer y pronunciarse sobre la Memoria, Balance General, Estados de Ganancias y Pérdidas e Informes de Auditores Externos, correspondientes al Ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2011.
- 2) Aprobar la distribución de las Utilidades del Ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2011 y reparto de dividendos;
- 3) Designar los Auditores Externos independientes que examinarán la contabilidad, inventario, Balance, y otros Estados Financieros de Telefónica Chile S.A., para el ejercicio del año 2012.
- 4) Designar a los Clasificadores de Riesgo que realicen la clasificación de riesgo de los títulos de oferta pública emitidos por Telefónica Chile S.A. y los que eventualmente pueda emitir, y

(1) Presidente del Directorio de Telefónica Chile  
 (2) Director de Telefónica Chile  
 (3) Gerente General de Telefónica Chile  
 (4) Ejecutivo de Telefónica Chile  
 (5) Secretario del Directorio de Telefónica Chile  
 (6) Ejecutivo del Grupo Telefónica

fijarles su remuneración hasta la próxima junta ordinaria de accionistas.

- 5) Informar sobre los gastos del Directorio del año 2011.
- 6) Fijar la remuneración de los Directores Titulares y Suplentes, hasta la próxima junta ordinaria de accionistas.
- 7) Informar la Política de Dividendos, para el ejercicio 2012 y siguientes.
- 8) Dar cuenta de operaciones con "Partes Relacionadas", según la Ley de Sociedades Anónimas.
- 9) Informar sobre los costos de procesamiento, impresión y despacho de comunicación, según Circular N° 1.494 de la Superintendencia de Valores y Seguros.
- 10) Determinar el periódico en que se publicarán los avisos de citación para las próximas juntas de accionistas y pago de dividendos, si procediera.
- 11) Conocer y analizar todas las materias que digan relación con la gestión y administración de los negocios sociales y adoptar los acuerdos pertinentes que sean de competencia de la Junta Ordinaria de Accionistas, conforme a los Estatutos Sociales y las disposiciones legales vigentes.

Tendrán derecho a participar en la Junta, anteriormente indicada, los titulares de acciones inscritas en el registro de accionistas con cinco días hábiles de anticipación a la fecha de celebración de la misma. La "calificación de poderes" para la Junta, si procediera, se efectuará el día 18 de abril de 2012, entre las 10:00 horas y la hora de inicio de la Junta, en el lugar de funcionamiento de la misma.

Asimismo, el Directorio acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas lo siguiente:

- a) Considerar como Dividendo Definitivo, el monto repartido en diciembre 2011 como dividendo provisorio, de \$31,34 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2011. Lo anterior, en razón de que el Dividendo Provisorio repartido cumple con la Política de Dividendos de la Compañía y con la exigencia legal de distribuir al menos el 30% de la "Utilidad Líquida Distribuible" generada durante el año respectivo; y
- b) Que se faculte ampliamente al Directorio para que, con cargo a las ganancias acumuladas al 2011, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima junta ordinaria de accionistas, por un total a distribuir no superior a las ganancias acumuladas, y siempre que exista disponibilidad de caja.

*Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 28 de marzo 2012.*

### **Junta Ordinaria de Accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones de Telefónica Larga Distancia S.A.**

En sesión de Directorio, celebrada el día 2 de abril, el Directorio de Telefónica Larga Distancia S.A., acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas, para el día 18 de abril de 2012, a las 12:30 horas, en el salón del piso 31 del edificio ubicado en Av. Providencia N° 111, Santiago, para considerar las siguientes materias:

- 1) Conocer y pronunciarse sobre la Memoria, Balance General, Estados de Ganancias y Pérdidas e Informes de los Auditores Externos, correspondientes al Ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2011.
- 2) Aprobar la distribución de Resultados del Ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2011 y reparto del Dividendo Definitivo;
- 3) Designar los Auditores Externos independientes que examinarán la Contabilidad, Balance, y otros Estados Financieros de Telefónica Larga Distancia S.A., para el ejercicio 2012.
- 4) Revocación del Directorio, elección de nuevos Directores, y fijación de su remuneración hasta la próxima Junta Ordinaria de Accionistas.
- 5) Informar sobre los gastos del Directorio.
- 6) Informar la Política de Dividendos, para el ejercicio 2012 y siguientes.
- 7) Dar cuenta de "operaciones con partes relacionadas", según la Ley de Sociedades Anónimas.
- 8) Informar sobre los costos de procesamiento, impresión y despacho de comunicación, según Circular N° 1.494 de la Superintendencia de Valores y Seguros.
- 9) Determinar el periódico de Santiago en que se publicarán los avisos de citación para las próximas juntas de accionistas y pago de dividendos, si procediera.
- 10) Conocer y analizar todas las materias que digan relación con la gestión y administración de los negocios sociales y adoptar los acuerdos pertinentes que sean de competencia de la Junta Ordinaria de Accionistas, conforme a los Estatutos Sociales y las disposiciones legales vigentes.

Tendrán derecho a participar en la Junta anteriormente indicada, los titulares de acciones inscritas en el Registro de Accionistas, con cinco días hábiles de anticipación a la fecha de la Junta. La calificación de poderes para la Junta, si procediera, se efectuará el día de la Junta, entre las 12:00 horas y la hora de inicio de la Junta, en el lugar de funcionamiento de la misma.

Asimismo, el Directorio acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas lo siguiente:

- a) Repartir un Dividendo Definitivo, de \$242,71791 por acción, con cargo a las Utilidades del Ejercicio 2011. Lo señalado anteriormente cumple con la Política de Dividendos de la Compañía y con la exigencia legal de distribuir al menos el 30% de la "Utilidad Líquida Distribuible", generada durante el año respectivo; y
- b) Que se faculte ampliamente al Directorio para que, con cargo a las ganancias acumuladas al 2011, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima junta ordinaria de accionistas, por un total a distribuir no superior a las ganancias acumuladas, y siempre que exista disponibilidad de caja.

*Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 3 de abril de 2012.*

#### **Acuerdo Junta Ordinaria de Accionistas de Telefónica Chile S.A.**

La Junta Ordinaria de Accionistas, realizada el día 18 de abril de 2012, acordó lo siguiente:

- 1) Fijar como Dividendo Definitivo, el monto ya repartido como Dividendo Provisorio, de \$31,34282 por acción, con cargo a las Utilidades del ejercicio 2011. Este Dividendo da cumplimiento a la Política de Dividendos de la Compañía, que contempla repartir al menos un 30% de la "Utilidad Líquida Distribuible", generada durante el año respectivo.
- 2) Facultar ampliamente al Directorio para que, con cargo a las Utilidades de 2011, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima junta ordinaria de accionistas, por un total a distribuir no superior a las Utilidades Retenidas, y siempre que exista disponibilidad de Caja.
- 3) Designar como empresa de auditoría externa de la Compañía, para el ejercicio 2012, a la empresa Ernst & Young Chile Auditores Consultores Ltda.
- 4) Designar al diario electrónico: [www.lasegunda.cl](http://www.lasegunda.cl), como diario para realizar las publicaciones sociales.

*Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 19 de abril 2012.*

#### **Cambios en la Administración, Junta Ordinaria de Accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones de Telefónica Larga Distancia S.A.**

La Junta Ordinaria de Accionistas, realizada el día 18 de abril de 2012, acordó lo siguiente:

- 1) Repartir un Dividendo Definitivo, por un monto total de \$14.147.344.298, de \$242,71791 por acción, que se pagará a contar del día 17 de mayo de 2012, con cargo a las utilidades del ejercicio 2011. Este Dividendo da cumplimiento a la Política que contempla repartir al menos el 30% de la "Utilidad Líquida Distribuible", generada durante el año respectivo.
- 2) Facultar ampliamente al Directorio para que, con cargo a las Utilidades de 2011, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima junta ordinaria de accionistas, por un total a distribuir no superior a las Utilidades Retenidas, y siempre que exista disponibilidad de Caja.
- 3) Renovar totalmente el Directorio de la Compañía, nombrado en tales cargos a los siguientes integrantes:

#### **Directores:**

Claudio Muñoz Zúñiga  
Cristián Aninat Salas  
Hernán Cameo  
Pedro Pablo Laso Bambach  
Víctor Galilea Page  
Roberto Muñoz Laporte  
Juan Parra Hidalgo

- 4) Designar como empresa de auditoría externa de la Compañía, para el ejercicio 2012, a la empresa Ernst & Young Chile Auditores Consultores Ltda.
- 5) Designar al diario electrónico: [www.lasegunda.cl](http://www.lasegunda.cl), como diario para realizar las publicaciones sociales.

*Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 19 de abril de 2012.*

#### **Reparto de Utilidades (pago de dividendos) (Telefónica Larga Distancia S.A.)**

El Directorio de Telefónica Larga Distancia S.A. acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, repartir a partir del día 27 de julio de 2012 un Dividendo Eventual, por la cantidad de \$75.773.343.100, equivalentes a \$1.300 por acción, conforme a las facultades que le otorgó la Junta Ordinaria de Accionistas del 2012 de repartir dividendos eventuales con cargo a Utilidades Retenidas al Ejercicio 2011.

*Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 28 de junio de 2012.*

### **Cambios en la Administración de Telefónica Larga Distancia S.A.**

El Directorio de la Compañía aceptó la renuncia presentada por don Cristián Schalscha Doxrud al cargo de Gerente General, asumiendo en dicho cargo, a contar de esta fecha, el señor Rodrigo Sajuria Garcés.

Asimismo, en razón de la renuncia de don Victor Galilea Page, al cargo de Director de la Compañía, el Directorio acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, nombrar como su reemplazo al señor Sergio Luis Puga Pogliaga.

*Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 26 de julio de 2012.*

### **Colocación de Valores en mercados internacionales y/o nacionales de Telefónica Chile S.A.**

Con fecha de hoy, 4 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. suscribió un "contrato de venta de bonos" (*Purchase Agreement*), con las siguientes instituciones financieras internacionales: Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC, y ha procedido a fijar el precio y condiciones de los Bonos, que se emitirán en los Estados Unidos de América, el día 12 de octubre, por una suma de USD500.000.000. El plazo de los Bonos es de 10 años. La tasa de interés efectiva es de 3,887% anual. El Capital será pagado a la fecha de vencimiento de los Bonos, fijado para el día 12 de octubre de 2022, en tanto que los intereses serán pagados en forma semestral.

Los fondos resultantes de la Emisión serán destinados a refinanciamiento de pasivos y a otros fines corporativos.

Los valores no serán registrados en el Registro de Valores, que lleva esa Superintendencia, de acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.045 de Mercado de Valores, ni serán registrados ante la *Securities and Exchange Commission* de los Estados Unidos de América.

En cumplimiento de lo establecido en la Circular N° 1.072, de 14 de mayo de 1992, de la Superintendencia de Valores y Seguros, acompañamos el "Formulario Hecho Esencial Colocación de Bonos en el Extranjero"\*

\*Este formulario se encuentra registrado adjunto con este Hecho Esencial en la SVS.

*Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 4 de octubre de 2012.*

### **Reparto de Utilidades (pago de dividendos) de Telefónica Chile S.A.**

En sesión de Directorio, celebrada el día de hoy, el Directorio de Telefónica Chile S.A. acordó, por la unanimidad de sus miembros

presentes, repartir a partir del día 18 de diciembre de 2012, un Dividendo Provisorio (N° 183), por la cantidad de \$34.906.580.876, equivalentes a \$36,46902 por acción, con cargo a las Utilidades del Ejercicio 2012 y un Dividendo Eventual (N° 184), por la cantidad de \$57.937.656.369, equivalentes a \$60,53098 por acción, conforme a las facultades que le otorgó la Junta Ordinaria de Accionistas del 2012 de repartir dividendos eventuales con cargo a Utilidades Retenidas al ejercicio 2011.

*Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 15 de noviembre de 2012.*

### **Reparto de Utilidades (pago de dividendos) de Telefónica Larga Distancia S.A.**

El Directorio de Telefónica Larga Distancia S.A. acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, repartir, a partir del día 10 de diciembre de 2012, un Dividendo Eventual (N° 24), por la cantidad de \$75.015.609.669, equivalentes a \$1.287 por acción, conforme a las facultades que le otorgó la Junta Ordinaria de Accionistas del 2012 de repartir dividendos eventuales con cargo a Utilidades Retenidas al ejercicio 2011.

*Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 16 de noviembre de 2012.*

### **Venta de la totalidad de la participación accionaria de Telefónica Chile S.A en Atento Chile S.A.**

El Directorio de Telefónica Chile S.A. aprobó la venta de la totalidad de su participación accionaria, directa e indirecta, equivalente a 3.209.204 acciones emitidas por Atento Chile S.A., a Atento Holding Chile S.A., sociedad relacionada con el fondo de capital Bain Capital, por el valor de \$ 5.319.414.635, al contado.

La señalada venta no genera un impacto relevante en los Resultados de la Compañía.

*Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 11 de diciembre de 2012.*

### **Información complementaria en relación a la venta de la participación accionaria en Atento Chile**

En relación a lo anterior, se informa que el valor libro de la participación accionaria total, directa e indirecta, de la Compañía en Atento Chile S.A., al 30 de noviembre de 2012, asciende a \$4.092.885.079 y que, considerando el valor de venta informado previamente, de \$5.319.414.635, y un efecto negativo en patrimonio, de \$20.422.469, la operación genera un resultado neto positivo de \$396.107.087, equivalente a un 0,79% de la Utilidad acumulada a septiembre 2012 de la Compañía.

*Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 18 de diciembre de 2012.*



# Declaración de Responsabilidad

Los Directores y el Gerente General de Telefónica Chile S.A., que suscriben esta Declaración, se hacen responsables, bajo juramento, respecto de la veracidad de la información proporcionada en la presente Memoria Anual, en cumplimiento de la Ley N° 18.045 del Mercado de Valores y de la Norma de Carácter General N° 30, emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros.



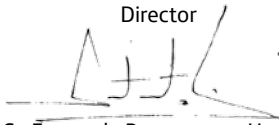
Sr. Claudio Muñoz Zúñiga  
R.U.T.: 9.618.122-1  
Presidente

Sr. Santiago Fernández Valbuena  
R.U.T.: 48.149.272-6  
Director Suplente

Sr. Narcís Serra Serra  
R.U.T.: 48.094.895-5  
Vicepresidente

Sr. Andrés Concha Rodríguez  
R.U.T.: 4.773.967-5  
Director

Sr. José Ramón Valente Vias  
R.U.T.: 8.533.255-4  
Director Suplente

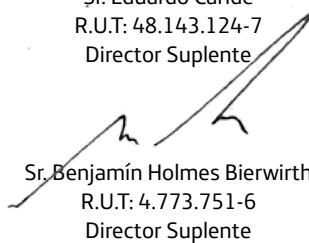


Sr. Fernando Bustamante Huerta  
R.U.T.: 3.923.309-6  
Director

Sr. Eduardo Caride  
R.U.T.: 48.143.124-7  
Director Suplente



Sr. Patricio Rojas Ramos  
R.U.T.: 7.242.296-1  
Director

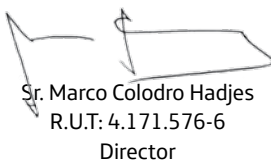


Sr. Benjamín Holmes Bierwirth  
R.U.T.: 4.773.751-6  
Director Suplente

Sr. Emilio Gilolmo López  
R.U.T.: 22.161.867-K  
Director

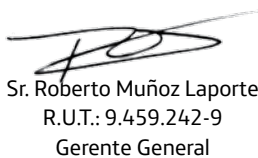


Sr. Carlos Díaz Vergara  
R.U.T.: 7.033.701-0  
Director Suplente



Sr. Marco Colodro Hadjes  
R.U.T.: 4.171.576-6  
Director

Sr. Alfonso Ferrari Herrero  
R.U.T.: 48.078.156-2  
Director Suplente



Sr. Roberto Muñoz Laporte  
R.U.T.: 9.459.242-9  
Gerente General

# Información Financiera

por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2012 y 2011 (Consolidados)

Informe de los Auditores Independientes	50
Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados	52
Estados de Resultados Integrales Consolidados, por Naturaleza	54
Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados	56
Estados de Flujos de Efectivo Consolidado, Método Indirecto	57
Notas a los Estados Financieros Consolidados	58
Anexo N°1 Estados de Flujos de Efectivo Consolidado, Método Directo (Proforma)	111
Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados	112
Informe sobre los Estados Financieros Resumidos de Filiales	123

M\$ : Miles de pesos chilenos



Ernst & Young Chile  
 Presidente Riesco 5435, piso 4  
 Las Condes  
 Santiago  
 Tel: 56 2 676 1000  
 Fax: 56 2 676 1010  
 www.eychile.cl

## Informe del Auditor Independiente

Señores  
 Presidente, Accionistas y Directores  
 Telefónica Chile S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Telefónica Chile S.A. y afiliadas, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2012 y 2011 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados (incluyendo el estado de flujos de efectivo preparado bajo el método directo por el año terminado al 31 de diciembre de 2012, incluido en el Anexo N°1).

### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

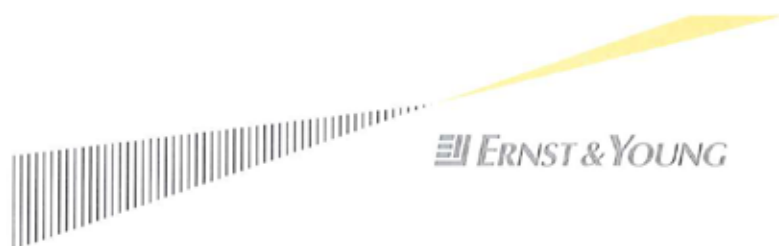
La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error.

Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.



Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Telefónica Chile S.A. y afiliadas al 31 de diciembre de 2012 y 2011 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas (incluido el Anexo N°1) de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

  
Andrés Marchant V.

Santiago, 29 de enero de 2013

ERNST & YOUNG LTDA.

*Telefónica Chile S.A. y Filiales*  
*Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados*  
 Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

<b>ACTIVOS</b>	<b>Notas</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	246.567.966	40.789.117
Otros activos financieros, corrientes	(6)	4.998.135	12.066.550
Otros activos no financieros, corrientes	(7)	12.657.692	7.355.194
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, corrientes	(8a)	140.799.919	128.440.079
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(9a)	63.462.235	56.206.273
Inventarios corrientes	(10a)	6.147.395	7.840.571
Activos por impuestos corrientes, corrientes	(11b)	10.210.185	18.669.815
<b>Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>		<b>484.843.527</b>	<b>271.367.599</b>
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	(17)	65.627	258.449
<b>ACTIVOS CORRIENTES TOTALES</b>		<b>484.909.154</b>	<b>271.626.048</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros activos financieros, no corrientes	(6)	16.709.646	25.202.254
Otros activos no financieros, no corrientes	(7)	2.662.177	1.071.391
Cuentas por cobrar, no corrientes	(12)	18.048.113	17.612.824
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	(9b)	1.366.521	-
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	(13)	-	7.411.810
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(14a)	38.105.530	41.529.033
Plusvalía	(15)	21.660.128	21.699.051
Propiedades, planta y equipo	(16a)	949.333.937	933.886.129
Activos por impuestos diferidos	(11c)	7.035.425	4.251.765
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>1.054.921.477</b>	<b>1.052.664.257</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>1.539.830.631</b>	<b>1.324.290.305</b>

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

<b>PASIVOS</b>	<b>Notas</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros, corrientes	(18)	85.101.325	73.192.814
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(19)	187.498.669	177.516.215
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(9c)	81.725.309	72.222.164
Otras provisiones a corto plazo	(20)	1.549.209	1.376.579
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	(11d)	17.865.302	19.656.778
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	(21a)	4.426.045	3.781.496
Otros pasivos no financieros, corrientes	(22)	6.609.253	6.960.084
<b>PASIVOS CORRIENTES TOTALES</b>		<b>384.775.112</b>	<b>354.706.130</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros, no corrientes	(18)	468.889.617	248.412.968
Otras provisiones a largo plazo		543.244	543.244
Pasivos por impuestos diferidos	(11c)	51.895.208	49.993.830
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	(21a)	25.888.804	26.659.214
Otros pasivos no financieros, no corrientes	(22)	5.606.229	5.712.471
<b>TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>552.823.102</b>	<b>331.321.727</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>937.598.214</b>	<b>686.027.857</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital emitido	(23a)	578.078.382	578.078.382
Ganancias acumuladas		24.198.873	57.937.660
Otras reservas	(23d)	(2.679.791)	3.606.464
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		599.597.464	639.622.506
Participaciones no controladoras	(23e)	2.634.953	(1.360.058)
<b>PATRIMONIO TOTAL</b>		<b>602.232.417</b>	<b>638.262.448</b>
<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>		<b>1.539.830.631</b>	<b>1.324.290.305</b>

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

*Telefónica Chile S.A. y Filiales*  
*Estados de Resultados Integrales Consolidados, por Naturaleza*  
 Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	Notas	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre	
		2012 M\$	2011 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	(25a)	694.987.687	702.977.213
Otros ingresos	(25b)	4.189.110	15.583.705
Gastos por beneficios a los empleados	(21b)	(83.016.650)	(91.074.856)
Gastos por depreciación y amortización	(14b)(15b)	(163.887.152)	(170.460.854)
Otros gastos, por naturaleza	(25c)	(343.160.284)	(357.704.433)
<b>Ganancias de actividades operacionales</b>		<b>109.112.711</b>	<b>99.320.775</b>
Ingresos financieros	(25d)	6.697.605	5.765.311
Costos financieros	(25d)	(24.798.961)	(18.913.828)
Participación en ganancias (pérdidas) en asociadas que se contabilicen utilizando el método de la participación	(13b)	322.751	1.078.096
Diferencias de cambio		86.134	114.015
<b>Ganancia antes de impuesto</b>		<b>91.420.240</b>	<b>87.364.369</b>
Gasto por impuesto a las ganancias	(11e)	(28.867.454)	(18.046.947)
<b>GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>		<b>62.552.786</b>	<b>69.317.422</b>
<b>Ganancia atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora y participación minoritaria:</b>			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		59.105.450	68.001.583
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	(23e)	3.447.336	1.315.839
<b>GANANCIA</b>		<b>62.552.786</b>	<b>69.317.422</b>
<b>GANANCIAS POR ACCIÓN</b>			
<b>Ganancia por acción básica</b>			
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	(24)	61,75	71,05
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-
Ganancias (Pérdidas) por acción básica		61,75	71,05
<b>Ganancias por acción diluidas</b>			
Ganancia (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas		61,75	71,05
Ganancia (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancias (Pérdidas) diluida por acción		61,75	71,05

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre	
<b>ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>GANANCIA</b>	<b>62.552.786</b>	<b>69.317.422</b>
<b>Componentes de otros resultados integrales, antes de impuesto</b>		
Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta	(2.150.492)	(4.456.562)
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo	(5.726.123)	(5.574.482)
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias actuariales por planes de beneficios definidos	1.596.249	4.693.838
Participación en el otro resultado integral de asociadas contabilizados utilizando el método de la participación	609	1.948
<b>Total de componentes de otros resultados integrales, antes de impuesto</b>	<b>(6.279.757)</b>	<b>(5.335.258)</b>
<b>Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral</b>		
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	1.145.225	978.224
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral	(99.234)	(690.956)
<b>Total de impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral</b>	<b>1.045.991</b>	<b>287.268</b>
<b>TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>	<b>(5.233.766)</b>	<b>(5.047.990)</b>
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>	<b>57.319.020</b>	<b>64.269.432</b>
<b>RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A:</b>		
Atribuible a los propietarios de la Controladora	53.184.113	65.806.805
Atribuibles a participaciones no controladoras	4.134.907	(1.537.373)
<b>TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES</b>	<b>57.319.020</b>	<b>64.269.432</b>

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados



*Telefónica Chile S.A. y Filiales*  
*Estados de Cambios en el Patrimonio*  
 Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

	Cambios en capital emitido (Nota 23 a)	Cambios en otras reservas (Nota 23 d)					Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras (Nota 23 e)	Patrimonio Total
		Reservas de coberturas de flujo de caja (Nota 6d)	Reservas de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Reservas de ganancias y pérdidas en nuevas remedición de activos financieros disponibles para la venta	Otras reservas varias	Total otras reservas				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Patrimonio al comienzo del ejercicio</b>	<b>578.078.382</b>	<b>863.954</b>	<b>(3.225.153)</b>	<b>5.603.354</b>	<b>364.309</b>	<b>3.606.464</b>	<b>57.937.660</b>	<b>639.622.506</b>	<b>(1.360.058)</b>	<b>638.262.448</b>
<b>Cambios en el patrimonio resultado integral</b>										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	59.105.450	59.105.450	3.447.336	62.552.786
Otro resultado integral	-	(4.580.898)	809.444	(2.150.492)	609	(5.921.337)	-	(5.921.337)	687.571	(5.233.766)
<b>RESULTADO INTEGRAL</b>		<b>(4.580.898)</b>	<b>809.444</b>	<b>(2.150.492)</b>	<b>609</b>	<b>(5.921.337)</b>	<b>59.105.450</b>	<b>53.184.113</b>	<b>4.134.907</b>	<b>57.319.020</b>
Dividendos	-	-	-	-	-	-	92.844.237	92.844.237	-	92.844.237
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	(364.918)	(364.918)	-	(364.918)	(139.896)	(504.814)
<b>TOTAL INCREMENTO (DISMINUCIÓN) EN EL PATRIMONIO</b>	<b>-</b>	<b>(4.580.898)</b>	<b>809.444</b>	<b>(2.150.492)</b>	<b>(364.309)</b>	<b>(6.286.255)</b>	<b>(33.738.787)</b>	<b>(40.025.042)</b>	<b>3.995.011</b>	<b>(36.030.031)</b>
<b>PATRIMONIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012</b>	<b>578.078.382</b>	<b>(3.716.944)</b>	<b>(2.415.709)</b>	<b>3.452.862</b>	<b>-</b>	<b>(2.679.791)</b>	<b>24.198.873</b>	<b>599.597.464</b>	<b>2.634.953</b>	<b>602.232.417</b>
<b>PATRIMONIO AL COMIENZO DEL EJERCICIO</b>	<b>578.078.382</b>	<b>5.460.218</b>	<b>(10.081.253)</b>	<b>10.059.916</b>	<b>(22.277)</b>	<b>5.416.604</b>	<b>70.337.272</b>	<b>653.832.258</b>	<b>185.518</b>	<b>654.017.776</b>
<b>Cambios en el patrimonio resultado integral</b>										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	68.001.583	68.001.583	1.315.839	69.317.422
Otro resultado integral	-	(4.596.264)	6.856.100	(4.456.562)	1.948	(2.194.778)	-	(2.194.778)	(2.853.212)	(5.047.990)
<b>Resultado integral</b>	<b>-</b>	<b>(4.596.264)</b>	<b>6.856.100</b>	<b>(4.456.562)</b>	<b>1.948</b>	<b>(2.194.778)</b>	<b>68.001.583</b>	<b>65.806.805</b>	<b>(1.537.373)</b>	<b>64.269.432</b>
Dividendos	-	-	-	-	-	-	80.401.195	80.401.195	-	80.401.195
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	384.638	384.638	-	384.638	(8.203)	376.435
<b>TOTAL INCREMENTO (DISMINUCIÓN) EN EL PATRIMONIO</b>	<b>-</b>	<b>(4.596.264)</b>	<b>6.856.100</b>	<b>(4.456.562)</b>	<b>386.586</b>	<b>(1.810.140)</b>	<b>(12.399.612)</b>	<b>(14.209.752)</b>	<b>(1.545.576)</b>	<b>(15.755.328)</b>
<b>PATRIMONIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011</b>	<b>578.078.382</b>	<b>863.954</b>	<b>(3.225.153)</b>	<b>5.603.354</b>	<b>364.309</b>	<b>3.606.464</b>	<b>57.937.660</b>	<b>639.622.506</b>	<b>(1.360.058)</b>	<b>638.262.448</b>

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

*Telefónica Chile S.A. y Filiales*  
*Estados de Flujos de Efectivo Consolidado, Método Indirecto*  
 Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

	<b>Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre</b>	
	<b>2012</b>	<b>2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		
<b>GANANCIA</b>	<b>62.552.786</b>	<b>69.317.422</b>
<b>Ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas):</b>		
Ajustes por (incrementos) disminuciones en los inventarios	1.693.176	(1.802.958)
Ajustes por (incrementos) disminuciones en cuentas por cobrar de origen comercial	10.301.587	31.323.444
Ajustes por (incrementos) disminuciones en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación	6.860.277	(15.721.085)
Ajustes por incrementos (disminuciones) en cuentas por pagar de origen comercial	8.038.295	11.627.894
Ajustes por incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación	11.612.058	16.978.674
Ajustes por gastos de depreciación y amortización	163.887.152	170.460.854
Ajustes por provisiones	23.179.418	24.156.106
Ajustes por pérdidas de moneda extranjera no realizadas	(86.135)	(114.015)
Ajustes por participaciones no controladoras	(3.447.336)	(1.315.839)
Ajustes por ganancias no distribuidas de asociadas	(322.750)	(1.078.096)
Otros ajustes por partidas distintas al efectivo	923.791	(11.196.072)
Ajuste por pérdidas por la disposición de activos no corrientes	4.655.113	3.318.386
<b>Total de ajustes por conciliación de ganancias</b>	<b>227.294.646</b>	<b>226.637.293</b>
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(20.722.077)	(22.251.587)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación</b>	<b>269.125.355</b>	<b>273.703.128</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	3.471.490	8.995.832
Compras de propiedades, planta y equipo	(192.457.368)	(176.561.911)
Dividendos recibidos	4.046.305	388.198
Intereses recibidos	3.871.529	5.991.899
Otras (salidas) entradas de efectivo	3.339.925	54.853.042
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>	<b>(177.728.119)</b>	<b>(106.332.940)</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	296.400.000	-
Pagos de préstamos	(69.708.117)	(72.502.277)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(1.396.040)	(910.545)
Dividendos pagados	(92.844.237)	(80.401.195)
Intereses pagados	(18.069.993)	(13.934.920)
Otras salidas de efectivo	-	(23.751.111)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>	<b>114.381.613</b>	<b>(191.500.048)</b>
<b>INCREMENTO (DECREMENTO) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>	<b>205.778.849</b>	<b>(24.129.860)</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL EJERCICIO</b>	<b>40.789.117</b>	<b>64.918.977</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO</b>	<b>246.567.966</b>	<b>40.789.117</b>

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

## Telefónica Chile S.A. y Filiales

### Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

## 1. Información corporativa:

Telefónica Chile S.A. (Ex Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A) y Filiales (o "la Compañía") provee servicios de telecomunicaciones en Chile, que consisten en servicios de telecomunicaciones fijas, de televisión, de larga distancia, de comunicaciones y datos de empresas, y de otros servicios. La Compañía se encuentra ubicada en Chile, en la ciudad de Santiago, en Avenida Providencia N°111.

La Compañía es una sociedad anónima abierta que se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 009 y por ello está sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile ("SVS").

Con fecha 23 de abril de 2009, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó el cambio de razón social de "Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A" por "Telefónica Chile S.A."

Telefónica Chile S.A. forma parte del Grupo Telefónica, donde su matriz Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda., es filial indirecta de Telefónica S.A., la cual centra sus actividades en España.

Las Sociedades filiales inscritas en el Registro de Valores y Registro de Informantes son:

Filiales	RUT	Inscripción	Porcentaje de participación (directa e indirecta)	
			N° 31.12.2012	31.12.2011
			%	%
Telefónica Larga				
Distancia S.A (1)	96.672.160-K	1061	99,93	99,92

(1) Durante el primer trimestre de 2012, la filial Telefónica Larga Distancia S.A. realizó una disminución de pleno derecho de su capital social por M\$19.736, equivalente a 5.699 acciones propias que fueron adquiridas a los accionistas que ejercieron su derecho a retiro al aprobarse la fusión por incorporación de las sociedades filiales Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. y Telefónica Larga Distancia S.A. efectuada en mayo de 2010. Esta disminución de capital generó un aumento porcentual en la participación de Telefónica Chile S.A. sobre la filial.

## 2. Criterios contables aplicados:

### a) Período contable

Los estados financieros consolidados (en adelante, "estados financieros") cubren los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011.

### b) Bases de presentación

Los estados financieros del 31 de diciembre de 2011, y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en nota 2a). Para efectos comparativos, se han efectuado algunas reclasificaciones menores a los estados financieros de 2011: i) Estado de Situación: Corresponden al traspaso de la provisión del costo estimado de desmantelamiento de antenas de microondas desde "Otros pasivos no financieros no corrientes" a "Otras provisiones a largo plazo"; ii) Estados de Resultados Integrales reclasificación de "Otros trabajos realizados por la entidad y capitalizados" a "Otros gastos, por naturaleza".

### c) Bases de preparación

Los estados financieros se han preparado de acuerdo con Normas Internacionales de Información financiera (IFRS), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB). Las cifras incluidas en los estados financieros adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Compañía. Todos los valores están redondeados en miles de pesos, excepto cuando se indica otra cosa.

La información contenida en los presentes estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Compañía, que manifiesta expresamente su responsabilidad por la naturaleza consistente y confiable de la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera.

### d) Bases de consolidación

Los estados financieros de Telefónica Chile S.A. y sus filiales incluyen activos y pasivos al 31 de diciembre de 2012 y 2011. Los saldos con empresas relacionadas, ingresos y gastos, y utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados y la participación de inversionistas minoritarios ha sido reconocida bajo el rubro "Participaciones no controladoras" (nota 23e).

Los estados financieros de las sociedades consolidadas cubren los ejercicios terminados en la misma fecha de los estados financieros individuales de la matriz Telefónica Chile S.A., y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las participaciones no controladoras representan la porción, de utilidad o pérdida y activos netos de ciertas filiales, de los que la Compañía matriz no es dueña, y son presentadas en los estados de resultados consolidados y en el patrimonio, separadamente del patrimonio de los accionistas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

RUT	Nombre Sociedad	País origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación			
				Directo	Indirecto	Total	Total
						31.12.2012	31.12.2011
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
76.181.946-1	Telefónica Multimedia Chile Dos S.A.	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A. (Ex - Telefónica Multimedia Chile S.A.)	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	Chile	CLP	-	99,99	99,99	99,99
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A (1)	Chile	CLP	99,93	-	99,93	99,92
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	Chile	CLP	49,00	2,00	51,00	51,00

(1) Durante el primer trimestre de 2012, la filial Telefónica Larga Distancia S.A. realizó una disminución de pleno derecho de su capital social por M\$19.736, equivalente a 5.699 acciones propias que fueron adquiridas a los accionistas que ejercieron su derecho a retiro al aprobarse la fusión por incorporación de las sociedades filiales Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. y Telefónica Larga Distancia S.A. efectuada en mayo de 2010. Esta disminución de capital generó un aumento porcentual en la participación de Telefónica Chile S.A. sobre la filial.

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2012 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Total activos	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Total pasivos	Patrimonio	Ingresos ordinarios	Ganancia (pérdida) neta
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	99,9990000	9.360.852	3.305.868	12.666.720	7.307.022	1.106.576	8.413.598	4.253.122	15.883.119	909.042
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A. (Ex - Telefónica Multimedia Chile S.A.)	99,9999997	135.620.608	73.127.499	208.748.107	69.354.167	2.829.830	72.183.997	136.564.110	212.715.721	14.497.451
76.181.946-1	Telefónica Multimedia Chile Dos S.A.	99,9999900	3.577.733	638	3.578.371	8.323	-	8.323	3.570.048	-	(854.719)
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	99,9297221	113.757.453	67.821.562	181.579.015	37.500.936	3.277.060	40.777.996	140.801.019	89.435.083	38.185.128
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	51,0000000	75.555.181	46.815.222	122.370.403	85.818.722	31.376.249	117.194.971	5.175.432	175.075.825	6.980.594
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	99,9999531	224.577	285.985	510.562	1.437.205	22.468	1.459.673	(949.111)	604.157	(563.873)

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2011 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Total activos	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Total pasivos	Patrimonio	Ingresos ordinarios	Ganancia (pérdida) neta
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	99,9990000	5.860.162	3.406.119	9.266.281	4.762.648	1.159.932	5.922.580	3.343.701	13.125.929	686.483
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A. (Ex - Telefónica Multimedia Chile S.A.)	99,9999997	123.602.718	73.337.857	196.940.575	67.779.810	3.057.235	70.837.045	126.103.530	200.858.095	1.046.523
76.181.946-1	Telefónica Multimedia Chile Dos S.A.	99,9999900	3.577.733	847.034	4.424.767	-	-	-	4.424.767	-	(884.405)
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	99,9199525	245.412.653	72.436.477	317.849.130	48.129.260	4.864.833	52.994.093	264.855.037	102.008.651	47.157.814
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	51,0000000	58.925.873	41.032.486	99.958.359	71.988.399	31.178.329	103.166.728	(3.208.369)	82.886.162	2.611.525
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	99,9999531	907.604	143.707	1.051.311	1.394.430	42.283	1.436.713	(385.402)	776.507	(512.268)

## Telefónica Chile S.A. y Filiales

### Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### e) Método de conversión

Los activos y pasivos en USD (Dólares estadounidenses), Euros, Real Brasileño, JPY (Yen Japonés) y UF (Unidades de Fomento), han sido convertidos a pesos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los ejercicios como sigue:

FECHA	USD	EURO	REAL	JPY	UF
31-dic-2012	479,96	634,45	234,98	5,58	22.840,75
31-dic-2011	519,20	672,97	278,23	6,74	22.294,03

Las diferencias resultantes por tipo de cambio en la aplicación de esta norma son reconocidas en los resultados del ejercicio a través de la cuenta "Diferencias de cambio".

### f) Activos y pasivos financieros

Todas las compras y ventas de activos financieros son reconocidas, a valor razonable, en la fecha de la negociación, que es la fecha en la que se adquiere el compromiso de comprar o vender el activo.

#### i) Inversiones financieras

Los activos financieros negociables, es decir, las inversiones realizadas con el fin de obtener rendimientos a corto plazo por variaciones en los precios, se clasifican dentro de la categoría de "a valor razonable con cambios en resultados" y se presentan como activos corrientes. Se utiliza esta categoría para aquellos activos financieros para los que se establece una estrategia de inversión y desinversión, sobre la base de su valor razonable. Todos los activos financieros incluidos en esta categoría se registran a valor razonable, el cual es obtenido a partir de datos observables en el mercado, imputándose a la cuenta de resultados las utilidades o pérdidas, realizadas o no, resultantes de variaciones en su valor razonable en cada cierre.

#### ii) Cuentas por cobrar

Corresponde a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Se ha determinado provisiones por deudas incobrables en base a la estratificación de la cartera de clientes y por antigüedad de las deudas. La incobrabilidad total se alcanza después de 90 días de vencida la deuda, provisionándola en un 100%, excepto la cartera de clientes del segmento empresas cuya provisión total se alcanza después de los 180 días.

Las cuentas comerciales corrientes no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

#### iii) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de 90 días o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización.

No existen restricciones sobre el efectivo y efectivo equivalente contenidos en este rubro.

#### iv) Préstamos que devengan intereses

Los pasivos financieros se valorizan al costo amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo. Cualquier diferencia entre el efectivo recibido y el valor de reembolso se imputa directo a resultados en el plazo del contrato. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

#### v) Instrumentos financieros derivados

La Compañía mantiene instrumentos derivados de cobertura para administrar la exposición al riesgo de tipo de cambio y/o de tasa de interés. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto en las operaciones subyacentes que son objeto de cobertura.

Los instrumentos derivados se reconocen por su valor razonable en la fecha del estado de situación financiera, presentándose en el rubro "otros activos financieros" u "otros pasivos financieros" según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente. Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo en forma separada de las partidas cubiertas, de acuerdo a lo indicado en NIC 39. La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme, puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente.

Las variaciones en el valor razonable de aquellos derivados que han sido asignados y reúnen los requisitos para ser tratados como instrumentos de coberturas de valor razonable, se registran en el estado de resultados integrales, neteando los efectos de la parte del subyacentes para la que se está cubriendo el riesgo.

En el caso de las coberturas de flujos de efectivo, los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del Patrimonio denominada "Reserva de coberturas de flujo de caja". La pérdida o ganancia acumulada en dicho rubro se traspasa al estado de resultados integrales en la medida que el subyacente tiene impacto en el estado de resultados integrales por el riesgo cubierto, neteando dicho efecto. La parte considerada inefectiva de las coberturas se imputa directamente en el estado de resultados integrales.

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el período para el que fue designada.

El valor razonable de la cartera de derivados refleja estimaciones que se basan en cálculos realizados a partir de datos observables en el mercado, utilizando herramientas específicas para la valoración y gestión de riesgos de los derivados, de uso extendido entre diversas entidades financieras.

#### g) Inventarios

Los materiales para consumo y reposición se valoran a su costo medio ponderado, o al valor neto de realización, el que sea menor.

Cuando los flujos de caja relacionados con compras de inventarios son objeto de cobertura efectiva, las correspondientes utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo de las existencias adquiridas.

La valorización de los productos obsoletos, defectuosos o de lento movimiento se ha reducido a su posible valor neto de realización, y ha sido determinada sobre la base de un estudio de los materiales de baja rotación, que de acuerdo a las políticas de la Compañía se han definido como aquellos materiales que no tienen comercialización y/o no han tenido salida en un período igual o superior a 24 meses. Así mismo, tratándose de productos o accesorios para desguace de almacén se consideran pérdida total.

#### h) Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta

Los activos no corrientes destinados para la venta son medidos al menor valor entre el valor contable y el valor razonable, menos el costo de venta. Los activos son clasificados en este rubro cuando el valor contable puede ser recuperado a través de una transacción de venta, que sea altamente probable de realizar, y que tenga disponibilidad inmediata en la condición en que se encuentre. La Administración debe estar comprometida con un plan para vender el activo y debe haberse iniciado en forma activa un programa para encontrar un comprador y completar el plan, asimismo debe esperarse que la venta quede calificada para reconocimiento completo dentro de un año siguiente a la fecha de su clasificación.

Los activos de Propiedades, planta y equipo clasificados como mantenidos para la venta no se deprecian.

#### i) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, y el valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos asignados a las distintas unidades generadoras de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

Las tasas de descuento utilizadas se determinan antes de impuestos y son ajustadas por el riesgo país y riesgo negocio correspondiente. Así, en los ejercicios 2012 y 2011 la tasa utilizada fue un 8,52% y 10,80% respectivamente. Para los ejercicios 2012 y 2011 no se realizaron ajustes por deterioro.

#### j) Arrendamientos

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran de arrendamientos operativos. Los pagos realizados bajo contratos de esta naturaleza se imputan a la cuenta de resultados de forma lineal en el plazo del período de arriendo.

Los bienes recibidos en arriendo en los que transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro Propiedades, planta y equipo. La Compañía revisa los contratos para determinar si existe un leasing implícito. Al término de los ejercicios 2012 y 2011 no se identificaron leasing implícitos.

#### k) Impuestos

El gasto por impuesto a las utilidades de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

Los activos y pasivos tributarios para el ejercicio actual y para ejercicios anteriores son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes son las que están vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio, siendo de un 20% para 2012 y 2011.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, de la depreciación de propiedades, planta y equipo, de la indemnización por años de servicios y de las pérdidas tributarias.

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

Las diferencias temporales, generalmente, se tornan tributarias o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en ejercicios futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporales a fines del ejercicio actual.

## Telefónica Chile S.A. y Filiales

### Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

### l) Inversión en empresas asociadas

La inversión que la Compañía posee en aquellas sociedades sobre las que ejerce influencia significativa sin ejercer control, se registra por el método de la participación.

La inversión es registrada inicialmente al costo y su valor libro es modificado de acuerdo a la participación en los resultados de la asociada al cierre de cada ejercicio. Si ésta registra utilidades o pérdidas directamente en su patrimonio neto, la Compañía también reconoce la participación que le corresponde en tales partidas.

### m) Plusvalía

Representa el exceso del costo de adquisición respecto a los valores razonables, a la fecha de adquisición, de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables adquiridos de una asociada. Tras el reconocimiento inicial, la plusvalía (o fondo de comercio) se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre la plusvalía anualmente, y cuando surgen indicadores de que el valor neto contable pudiera no ser íntegramente recuperable. La prueba de deterioro, que está basada en el valor razonable, es realizada a nivel de unidad informante. Si dicho valor razonable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados.

### n) Intangibles

Se registran en este rubro las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino que son registrados a su costo de adquisición o producción, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

Las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas y a la fecha de balance se analiza si existen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarán pruebas de deterioro.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La Compañía amortiza las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino en forma lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas, que para las licencias de software es de 3 años y para los derechos de uso de cable submarino, un máximo de 15 años.

### ñ) Propiedades, planta y equipo

Los activos de Propiedades, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos necesarios para llevar a cabo la inversión, formados por los costos directos, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y cualquier otro costo necesario para llevar a cabo la inversión. Adicionalmente se incluye en el costo inicial la estimación futura por desmantelamiento y retiro, cuyo criterio se aplica de manera uniforme en los que la está obligada a incurrir como consecuencia de la utilización de dichos activos.

Los intereses y otros gastos financieros incurridos, y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos cualificados, se capitalizan. Los activos cualificados, bajo criterio del Grupo Telefónica, son los activos que requieren la preparación de al menos 18 meses para su utilización o venta. Al cierre de los ejercicios 2012 y 2011 no existen intereses capitalizados.

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo.

Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados del ejercicio en que se incurren.

### o) Depreciación de propiedades, planta y equipo

La Compañía deprecia los activos de Propiedades, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada. La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente un 8,16% para diciembre 2012, y de 8,67% para 2011.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años de Vida	
	Mínima	Máxima
Edificios	12	40
Equipos de transporte	7	10
Enseres y accesorios	7	10
Equipo de oficina	10	10
Otras propiedades, planta y equipo	2	20

Los valores residuales estimados, y los métodos y períodos de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

### p) Provisiones

#### i) Beneficios a los empleados

La Compañía está obligada a pagar la indemnización por años de servicio en virtud a los acuerdos de negociación colectiva, que se provisionan aplicando el método del valor actuarial del costo devengado del beneficio, con una tasa de descuento anual nominal de 5,8% al 31 de diciembre de 2012 y 4,8% para 2011, considerando estimaciones como permanencia futura, tasa de mortalidad de los trabajadores e incrementos salariales futuros, determinados sobre la base de cálculos actuariales. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de interés de mercado.

#### ii) Provisión costos de desmantelamiento

Corresponde al costo que se incurrirá en el futuro por el desmantelamiento de antenas de microondas desde infraestructura de telecomunicaciones una vez que finalice el contrato de arriendo de espacio en sitios de terceros. Este costo, se calcula a valor actual y se registra como una partida de Propiedad, planta y equipos en el activo y como una provisión no corriente por la obligación futura. Dicha partida de Propiedad, planta y equipos se amortiza en el plazo de duración al cual pertenece el activo que tenga asociada dicha provisión.

#### iii) Otras Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya

liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

#### q) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se genere el pago o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen, principalmente, de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico de voz y banda ancha, negocios internacionales (corresponsalías), servicios de redes de multiservicios y capacidades, televisión, cuotas de conexión, cuotas periódicas (normalmente mensuales) por la utilización de la red, interconexión, alquiler de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios, como los servicios de valor agregado o mantenimiento. Los productos y servicios pueden venderse de forma separada o bien de forma conjunta en paquetes comerciales.

Los ingresos por tráfico están basados en la tarifa inicial de establecimiento de llamada, más las tarifas por llamada, que varían en función del tiempo consumido por el usuario, la distancia de la llamada y el tipo de servicio. El tráfico se registra como ingreso a medida que se consume.

En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo. Las recargas electrónicas tienen un período de caducidad máximo de 9 días y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando la tarjeta expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.

Los ingresos por las cuotas de conexión originadas cuando los clientes se conectan a la red de la Compañía se diferencian e imputan a la cuenta de resultados a lo largo del período medio estimado de duración de la relación con el cliente, que varía dependiendo del tipo de servicio de que se trate. Todos los costos asociados, salvo los relacionados con la ampliación de la red, así como los gastos administrativos y comerciales, se reconocen en la cuenta de resultados en el momento en que se incurren.

Las cuotas periódicas se imputan a resultados de forma lineal en el período al que correspondan. Los arriendos y resto de servicios se imputan a resultados a medida que se presta el servicio.

Los ingresos por interconexión derivados de llamadas fijo-móvil y móvil-fijo, así como por otros servicios utilizados por los clientes, se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas.

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de telefonía, internet y televisión, son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete).

Los ingresos por capacidades y redes multiservicio, se devengan, en la medida que se presta el servicio y son facturados, por lo general, al siguiente período.

La Compañía mantiene acuerdos vigentes con corresponsales extranjeros, con los cuales se fijan las condiciones que norman el tráfico internacional, efectuándose el cobro o pago del mismo según los intercambios netos de tráfico y a las tarifas fijadas en cada acuerdo. La contabilización de este intercambio, se efectúa sobre una base devengada, reconociéndose los costos e ingresos en el período en que éstos se producen, registrándose los saldos por cobrar o pagar de cada corresponsal en los rubros de "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar" o "Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar", según corresponda.

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

#### r) Uso de estimaciones

A continuación se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro.

##### i) Propiedades, planta y equipos e intangibles

El tratamiento contable de la inversión en propiedades, planta y equipos e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

##### ii) Impuestos diferidos

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende, en última instancia, de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

##### iii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos, originalmente, sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre, incluyendo la opinión de expertos independientes tales como asesores legales y consultores.



## Telefónica Chile S.A. y Filiales

### Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### iv) Reconocimiento de ingresos: Acuerdos que combinan más de un elemento

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables.

La determinación de los valores razonables de cada uno de los elementos identificados implica la necesidad de realizar estimaciones debido a la propia naturaleza del negocio.

Si se produjera un cambio en las estimaciones de los valores razonables relativos podría afectar a la distribución de los ingresos entre los componentes.

### v) Beneficios a los empleados

El costo de prestaciones definidas post planes de jubilación, así como el valor actual de la obligación se determina mediante evaluaciones actuariales. La evaluación actuarial implica hacer suposiciones acerca de los tipos de descuento, los futuros aumentos salariales, las tasas de mortalidad y los futuros aumentos de pensiones. Todos los supuestos son revisados en cada fecha de reporte. En la determinación de la tasa de descuento se consideran como referencia las tasas de interés de los instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile. La tasa de mortalidad se basa en las tablas de mortalidad para el país, de disponibilidad pública.

El futuro aumento de los sueldos y las pensiones se basan en los aumentos, previstos para el futuro, de las tasas de inflación para el país. Ver detalles de las hipótesis utilizadas en Nota 21a).

### vi) Activos y pasivos financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el balance no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular del instrumento financiero.

### s) Métodos de consolidación

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de consolidación de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables, se han eliminado en el proceso de consolidación.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad. Asimismo, en el caso de nuevas adquisiciones los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las nuevas sociedades se recogen desde la fecha de compra de dichas sociedades.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración

global se presenta en los rubros "Participaciones no controladoras" y "Resultado atribuible a participaciones no controladoras", respectivamente.

### t) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS

Las mejoras y modificaciones a las IFRS, así como las interpretaciones, que han sido publicadas en el ejercicio se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de cierre estas normas aún no se encuentran en vigencia y la Compañía no ha aplicado ninguna en forma anticipada:

	Nuevas Normas	Fecha de aplicación obligatoria
	Instrumentos Financieros:	
IFRS 9	Clasificación y medición	1 de enero de 2015
IFRS 10	Estados financieros consolidados	1 de enero de 2013
IFRS 11	Acuerdos conjuntos	1 de enero de 2013
	Revelaciones de participación	
IFRS 12	en otras entidades	1 de enero de 2013
IFRS 13	Medición del valor justo	1 de enero de 2013

#### IFRS 9 "Instrumentos financieros: Clasificación y Medición"

Esta Norma introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de activos financieros, permitiendo su aplicación anticipada. Requiere que todos los activos financieros sean clasificados en su totalidad sobre la base del modelo de negocio de la entidad para la gestión de activos financieros y las características de los flujos de caja contractuales de los activos financieros. Los activos financieros bajo esta norma son medidos ya sea a costo amortizado o valor justo. Solamente los activos financieros que sean clasificados como medidos a costo amortizado deberán ser probados por deterioro. Su aplicación es efectiva para periodos anuales que comiencen el o después del 1 de enero 2015, se permite la adopción anticipada.

#### IFRS 10 "Estados financieros consolidados" / IAS 27 "Estados financieros separados"

Esta Norma reemplaza la porción de IAS 27 Estados financieros separados y consolidados que habla sobre la contabilización para estados financieros consolidados. Además incluye los asuntos ocurridos en SIC 12 Entidades de propósito especial. IFRS 10 establece un solo modelo de control que aplica a todas las entidades (incluyendo a entidades de propósito especial, o entidades estructuradas). Los cambios introducidos por IFRS 10 exigirá significativamente a la administración ejercer juicio profesional en la determinación cual entidad es controlada y que debe ser consolidada, comparado con los requerimientos de IAS 27.

#### IFRS 11 "Acuerdos conjuntos" / IAS 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos"

IFRS 11 reemplaza IAS 31 Participación en negocios conjuntos y SIC 13 Entidades controladas conjuntamente – aportaciones no monetarias de los participantes. IFRS 11 utiliza alguno de los términos que fueron usados en IAS 31, pero con diferentes significados. Mientras IAS 31 identifica 3 formas de negocios conjuntos, IFRS 11 habla solo de 2 formas de acuerdos conjuntos (joint ventures y joint operations) cuanto hay control conjunto. Porque IFRS 11 usa el principio de control de IFRS 10 para identificar control, la determinación de si existe control conjunto puede cambiar. Además IFRS 11 remueve la opción de contabilizar entidades de control conjunto (JCEs) usando consolidación proporcional. En lugar JCEs, que cumplan la definición de entidades conjuntas (joint venture) deberán ser contabilizadas usando el método de patrimonio. Para operaciones conjuntas (joint operations), las que incluyen activos controlados de manera conjunta, operaciones conjuntas iniciales (former jointly controlled operations) y entidades de control conjunto (JCEs) iniciales, una entidad reconoce sus

activos, pasivos, ingresos y gastos de existir. La emisión de IFRS 11, modificó de forma limitada IAS 28 sobre los temas relacionados a entidades asociadas y entidades de control conjunto disponible para la venta y cambios de interés detenidos en entidades asociadas y entidades de control conjunto.

#### **IFRS 12 “Revelaciones de participación en otras entidades”**

IFRS 12 incluye todas las revelaciones que estaban previamente en IAS 27 relacionadas a consolidación, así como también todas las revelaciones incluidas previamente en IAS 31 e IAS 28. Estas revelaciones están referidas a la participación en relacionadas de una entidad, acuerdos conjuntos, asociadas y entidades estructuradas. Un número de nuevas revelaciones son también requeridas.

#### **IFRS 13 “Medición del valor justo”**

IFRS 13 establece una única fuente de guía sobre la forma de medir el valor razonable, cuando éste es requerido o permitido por IFRS. No cambia cuando una entidad debe usar el valor razonable. La norma cambia la definición del valor razonable - Valor razonable: El precio que podría ser recibido al vender un activo o el precio que podría ser pagado al liquidar un pasivo en una transacción habitual entre participantes del mercado en la fecha de valorización (un precio de salida). Adicionalmente incorpora algunas nuevas revelaciones.

	<b>Mejoras y Modificaciones</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
	Instrumentos Financieros:	
IFRS 7	Información a revelar	1 de enero de 2013
	Estados financieros consolidados	1 de enero de 2013 y 1 de enero de 2014
IFRS 10	Estados financieros consolidados	1 de enero de 2014
IFRS 11	Acuerdos conjuntos	1 de enero de 2013
	Revelaciones de participación en otras entidades	1 de enero de 2013 y 1 de enero de 2014
IFRS 12	Revelaciones de participación en otras entidades	1 de enero de 2014
IAS 1	Presentación de Estados Financieros	1 de enero de 2013
IAS 16	Propiedades, Planta y Equipo	1 de enero de 2013
IAS 19	Beneficios a los Empleados	1 de enero de 2013
	Estados financieros separados	1 de enero de 2013 y 1 de enero de 2014
IAS 27	Estados financieros separados	1 de enero de 2014
	Inversiones en asociadas y negocios conjuntos	1 de enero de 2013
IAS 28	Inversiones en asociadas y negocios conjuntos	1 de enero de 2013
	Instrumentos Financieros:	
IAS 32	Presentación	1 de enero de 2014
IAS 34	Información financiera intermedia	1 de enero de 2013

#### **IFRS 7 “Instrumentos Financieros: Información a Revelar”**

En diciembre 2011 se emitió la modificación a IFRS 7 que requiere que las entidades revelen en la información financiera los efectos o posibles efectos de los acuerdos de compensación en los instrumentos financieros sobre la posición financiera de la entidad. La norma es aplicable a contar del 1 de enero 2013.

#### **IFRS 10 “Estados financieros consolidados”, IFRS 11 “Acuerdos conjuntos”, IFRS 12 “Revelaciones de participación en otras entidades”**

El 28 de junio de 2012, el IASB publicó modificaciones para aclarar la orientación de la transición de IFRS 10 Estados financieros consolidados. Las modificaciones también proporcionan excepciones transitorias adicionales en la aplicación de IFRS 10, IFRS 11 Acuerdos conjuntos y IFRS 12 Revelación de participación en otras entidades, limitando el requerimiento de proporcionar información comparativa ajustada solo al período comparativo anterior. Por otra parte, para las revelaciones relacionadas con entidades estructuradas no consolidadas, se eliminará el requerimiento de presentar información comparativa de

períodos antes de aplicar el IFRS 12 por primera vez. La fecha de vigencia de las modificaciones son los períodos anuales que comiencen o sean posteriores al 1 de enero de 2013, también alineado con la fecha de vigencia de IFRS 10, 11 y 12.

#### **IFRS 10 “Estados financieros consolidados”, IFRS 12 “Revelaciones de participación en otras entidades”, IAS 27 “Estados financieros separados”**

Las modificaciones a IFRS 10 Estados Financieros Consolidados, IFRS 12 Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades y IAS 27 Estados Financieros Separados proceden de propuestas del Proyecto de Norma Entidades de Inversión publicado en agosto de 2011. Las modificaciones definen una entidad de inversión e introducen una excepción para consolidar ciertas subsidiarias pertenecientes a entidades de inversión. Estas modificaciones requieren que una entidad de inversión mida esas subsidiarias al valor razonable con cambios en resultados de acuerdo con la IFRS 9 Instrumentos Financieros en sus estados financieros consolidados y separados. Las modificaciones también introducen nuevos requerimientos de información a revelar relativos a entidades de inversión en la IFRS 12 y en la IAS 27. Se requiere que las entidades apliquen las modificaciones a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2014. Se permite su aplicación anticipada.

#### **IAS 1 “Presentación de Estados Financieros”**

“Annual Improvements 2009–2011 Cycle”, emitido en Mayo de 2012, modificó párrafos 10, 38 y 41, eliminó párrafos 39-40 y añadió párrafos 38A-38D y 40A-40D, que aclara la diferencia entre información comparativa adicional voluntaria y la información mínima comparativa requerida. Generalmente, el período mínimo comparativo requerido es el período anterior. Una entidad debe incluir información comparativa en las notas relacionadas a los estados financieros cuando la entidad voluntariamente proporciona información comparativa más allá del período mínimo comparativo requerido. El período comparativo adicional no necesita contener un juego completo de estados financieros. Además, los saldos iniciales del estado de situación financiera (conocido como el tercer balance) debe ser presentada en las siguientes circunstancias: cuando la entidad cambia sus políticas contables; haga re-expresiones retroactivas o haga reclasificaciones, y este es el cambio con un efecto material sobre el estado de situación financiera. El saldo inicial del estado de situación financiera sería al principio del período anterior. Sin embargo, a diferencia de la información comparativa voluntaria, las notas relacionadas no están obligadas a acompañar el tercer balance. Una entidad aplicará estas modificaciones retrospectivamente de acuerdo con IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores para períodos anuales que comiencen a partir del 1 de Enero de 2013. Se permite su aplicación anticipada, en cuyo caso deberá revelarlo.

#### **IAS 16 “Propiedades, Planta y Equipo”**

“Annual Improvements 2009–2011 Cycle”, emitido en Mayo de 2012, modificó párrafo 8. La modificación aclara que las piezas de repuesto y el equipo auxiliar que cumplen con la definición de la propiedad, planta y equipo no son inventarios. Una entidad aplicará esta modificación retrospectivamente de acuerdo con IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores para períodos anuales que comiencen a partir del 1 de Enero de 2013. Se permite su aplicación anticipada, en cuyo caso deberá revelarlo.

#### **IAS 19 “Beneficios a los empleados”**

El 16 de Junio de 2011, el IASB publicó modificaciones a IAS 19, Beneficios a los Empleados, las cuales cambian la contabilización de los planes de beneficios definidos y los beneficios de término. Las modificaciones requieren el reconocimiento de los cambios en la obligación por beneficios definidos y en los activos del plan cuando esos cambios ocurren, eliminando el enfoque del corredor y acelerando el reconocimiento de los costos de servicios pasados. Los cambios en la obligación de beneficios definidos y los activos del plan son

## Telefónica Chile S.A. y Filiales

### Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

desagregadas en tres componentes: costos de servicio, interés neto sobre los pasivos (activos) netos por beneficios definidos y remedios de los pasivos (activos) netos por beneficios definidos. El interés neto se calcula usando una tasa de retorno para bonos corporativos de alta calidad. Esto podría ser menor que la tasa actualmente utilizada para calcular el retorno esperado sobre los activos del plan, resultando en una disminución en la utilidad del ejercicio. Las modificaciones son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2013, se permite la aplicación anticipada. Se exige la aplicación retrospectiva con ciertas excepciones.

### IAS 27 "Estados financieros separados"

En mayo de 2011 el IASB publicó IAS 27 revisada con el título modificado— Estados financieros separados. IFRS 10 Estados financieros consolidados establece un solo modelo de control que aplica a todas las entidades y los requisitos relativos a la preparación de los estados financieros consolidados.

### IAS 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos"

Emitida en mayo de 2011, IAS 28 Inversiones en asociadas y negocios conjuntos, prescribe la contabilidad de inversiones en asociadas y establece los requerimientos para la aplicación del método de la participación al contabilizar las inversiones en asociadas y negocios conjuntos.

### IAS 32 "Instrumentos Financieros: Presentación"

"Annual Improvements 2009–2011 Cycle", emitido en Mayo de 2012, modificó párrafos 35, 37 y 39 y añadió párrafo 35A, que aclara que impuesto a las ganancias de las distribuciones a los accionistas de la entidad se contabilizan de acuerdo con IAS 12 Impuesto a las Ganancias. La modificación elimina los requerimientos existentes de impuesto a las ganancias de IAS 32 y requiere que las entidades apliquen los requerimientos de IAS 12 a cualquier impuesto a las ganancias de las distribuciones a los accionistas de la entidad. Una entidad aplicará estas modificaciones retrospectivamente de acuerdo con IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores para períodos anuales que comiencen a partir del 1 de Enero de 2013. Se permite su aplicación anticipada, en cuyo caso deberá revelarlo. Las modificaciones, emitidas en diciembre 2011, de IAS 32 están destinadas a aclarar diferencias en la aplicación relativa a compensación y reducir el nivel de diversidad en la práctica actual. La norma es aplicable a contar del 1 de enero 2014 y su adopción anticipada es permitida.

### IAS 34 "Información financiera intermedia"

"Annual Improvements 2009–2011 Cycle", emitido en Mayo de 2012, modificó párrafo 16A. La modificación aclara los requerimientos del IAS 34 relacionados con la información de los segmentos de operación de los activos y pasivos totales para cada uno de los segmentos de operación con el fin de aumentar la coherencia con los requerimientos de IFRS 8 Segmentos de Operación. El párrafo 16A modificado establece que los activos y pasivos totales para un segmento de operación particular sólo se revelarán cuando las cantidades son medidos por la alta administración con regularidad y hubo un cambio material en la comparación con la información revelada en los estados financieros anteriores para este segmento de operación. Una entidad aplicará esta modificación retrospectivamente de acuerdo con IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores para períodos anuales que comiencen a partir del 1 de Enero de 2013. Se permite su aplicación anticipada, en cuyo caso deberá revelarlo.

## 3. Cambios contables

Durante los ejercicios cubiertos por estos estados financieros consolidados, las normas internacionales de información financiera han sido aplicadas consistentemente.

## 4. Información financiera por segmentos

Telefónica Chile S.A. revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N°8, "Segmentos operativos" que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Dado que la organización societaria de la Compañía coincide, básicamente, con la de los negocios y por tanto, de los segmentos, los repartos establecidos en la información que se presenta a continuación se basa en la información financiera de las sociedades que se integran en cada segmento. Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

### a) Telefonía fija

Los servicios de telefonía fija incluyen servicios primarios, conexiones e instalaciones de línea, servicios de valor agregado, comercialización de equipos terminales, y líneas dedicadas. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios o se venden los equipos.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

### b) Servicios de televisión

Los servicios de multimedia incluyen el desarrollo, instalación, mantenimiento, comercialización, operación y explotación, directa e indirecta, de los servicios de televisión por cable, satelital, banda ancha o por cualquier otro medio físico o técnico, incluyendo servicios pagados individuales o de múltiples canales básicos, especiales o pagados, video a demanda, y servicios de televisión interactivos o de multimedia.

Consistente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se entregan los servicios.

### c) Larga distancia

La Compañía provee servicios de larga distancia nacional e internacional. El segmento de negocio de larga distancia también arrienda su red de larga distancia a otros operadores de telecomunicaciones, tales como portadores de larga distancia, operadores de telefonía móvil y proveedores de servicios de Internet. Consistentemente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

### d) Comunicaciones y datos de empresas

El servicio de comunicaciones de empresas incluye ingresos por la venta y arriendo de equipos de telecomunicaciones y la venta de redes a clientes corporativos, el arriendo de redes asociadas con proyectos privados de redes de clientes corporativos, y servicios de transmisión de datos. Los ingresos son reconocidos a medida que los servicios son entregados.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

### e) Otros

Se incluyen los servicios de logística, de personal y de administración.

La información pertinente respecto a Telefónica Chile S.A. y sus principales filiales, que representan diferentes segmentos, junto con información respecto de otras filiales, correspondientes al ejercicio diciembre 2012 y 2011 es la siguiente:

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2012	Comunicaciones y datos de empresas						Total M\$
	Telefonía fija M\$	Larga distancia M\$	Televisión M\$	Otros M\$	Eliminaciones M\$		
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	428.717.230	45.549.544	114.363.230	92.899.408	13.458.275	-	694.987.687
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	74.165.761	43.885.539	5.453.083	-	178.091.922	(301.596.305)	-
<b>Ingresos procedentes de clientes externos y entre segmentos</b>	<b>502.882.991</b>	<b>89.435.083</b>	<b>119.816.313</b>	<b>92.899.408</b>	<b>191.550.197</b>	<b>(301.596.305)</b>	<b>694.987.687</b>
<b>Ingresos de actividades ordinarias procedentes de intereses</b>							
Gastos financieros	33.723.129	6.465	39.096	32.468	1.938.185	(10.940.382)	24.798.961
Ingresos financieros	6.517.899	8.907.053	2.152.375	22.148	45.598	(10.947.468)	6.697.605
<b>Resultado financiero , neto segmento</b>	<b>(27.205.230)</b>	<b>8.900.588</b>	<b>2.113.279</b>	<b>(10.320)</b>	<b>(1.892.587)</b>	<b>(7.086)</b>	<b>(18.101.356)</b>
Depreciaciones y amortizaciones	113.044.579	8.791.460	11.083.657	21.367.336	648.835	8.951.285	163.887.152
Otras partidas significativas de ingreso (gasto)	345.601.977	43.023.172	100.137.801	64.398.908	179.422.612	(310.596.646)	421.987.824
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	56.437.262	33.357	83.277	18.072	20.942	(56.270.160)	322.750
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta	14.811.116	8.135.379	1.545.351	1.776.561	2.599.047	-	28.867.454
Otras partidas distintas al efectivo significativas	448.098	(233.889)	(119.398)	6.434	26.859	(41.969)	86.135
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	<b>73.916.566</b>	<b>46.320.507</b>	<b>10.672.013</b>	<b>7.147.350</b>	<b>9.633.964</b>	<b>(56.270.160)</b>	<b>91.420.240</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>59.105.450</b>	<b>38.185.128</b>	<b>9.126.662</b>	<b>5.370.789</b>	<b>7.034.917</b>	<b>(56.270.160)</b>	<b>62.552.786</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>59.105.450</b>	<b>38.185.128</b>	<b>9.126.662</b>	<b>5.370.789</b>	<b>7.034.917</b>	<b>(56.270.160)</b>	<b>62.552.786</b>
Activos	1.562.924.589	181.579.015	127.244.124	81.503.983	139.126.056	(552.547.136)	1.539.830.631
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	287.625.258	20.702	67.281	-	15.534	(287.728.775)	-
Incrementos de activos no corrientes	127.067.674	4.283.601	10.137.957	27.410.027	-	-	168.899.259
Pasivos	963.327.125	40.777.996	47.898.191	24.285.806	126.127.458	(264.818.362)	937.598.214
Patrimonio	599.597.464	140.801.019	79.345.933	57.218.177	12.998.598	(287.728.774)	602.232.417
Patrimonio y pasivos	1.562.924.589	181.579.015	127.244.124	81.503.983	139.126.056	(552.547.136)	1.539.830.631
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	155.965.850	35.442.729	19.467.764	30.449.579	(5.609.746)	33.409.179	269.125.355
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	30.998.691	(6.302.034)	(1.908.639)	(35.545.889)	-	(164.970.248)	(177.728.119)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	18.660.369	(28.871.810)	(3.123.029)	(9.850.520)	6.005.534	131.561.069	114.381.613

*Telefónica Chile S.A. y Filiales*  
*Notas a los Estados Financieros Consolidados*  
 Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

## 4. Información financiera por segmentos, continuación

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2011	Comunicaciones y datos de empresas						Total M\$
	Telefonía fija M\$	Larga distancia M\$	Comunicaciones y datos de empresas M\$	Televisión M\$	Otros M\$	Eliminaciones M\$	
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	455.630.947	48.743.848	109.614.596	81.081.655	7.906.167	-	702.977.213
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	76.916.545	53.264.803	10.122.297	39.547	66.904.229	(207.247.421)	-
<b>Ingresos procedentes de clientes externos y entre segmentos</b>	<b>532.547.492</b>	<b>102.008.651</b>	<b>119.736.893</b>	<b>81.121.202</b>	<b>74.810.396</b>	<b>(207.247.421)</b>	<b>702.977.213</b>
<b>Ingresos de actividades ordinarias procedentes de intereses</b>							
Gastos financieros	28.518.534	4.549	204.917	3.326.212	758.110	(13.898.494)	18.913.828
Ingresos financieros	9.397.592	9.420.404	831.824	10.803	56	(13.895.368)	5.765.311
<b>Resultado financiero, neto segmento</b>	<b>(19.120.942)</b>	<b>9.415.855</b>	<b>626.907</b>	<b>(3.315.409)</b>	<b>(758.054)</b>	<b>3.126</b>	<b>(13.148.517)</b>
Depreciaciones y amortizaciones	125.974.132	9.318.465	14.775.719	20.318.098	74.440	-	170.460.854
Otras partidas significativas de ingreso (gasto)	364.044.430	44.962.270	106.497.223	54.383.199	70.589.154	(207.280.692)	433.195.584
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	50.271.386	28.003	61.970	7.825	7.824	(49.298.912)	1.078.096
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta	6.236.785	10.463.587	(656.381)	1.091.930	911.026	-	18.046.947
Otras partidas distintas al efectivo significativas	558.994	449.627	(29.085)	(753.992)	28.727	(140.256)	114.015
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	<b>74.238.368</b>	<b>57.621.401</b>	<b>(876.257)</b>	<b>2.358.329</b>	<b>3.425.299</b>	<b>(49.402.771)</b>	<b>87.364.369</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>68.001.583</b>	<b>47.157.814</b>	<b>(219.876)</b>	<b>1.266.399</b>	<b>2.514.273</b>	<b>(49.402.771)</b>	<b>69.317.422</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>68.001.583</b>	<b>47.157.814</b>	<b>(219.876)</b>	<b>1.266.399</b>	<b>2.514.273</b>	<b>(49.402.771)</b>	<b>69.317.422</b>
Activos	1.492.506.947	317.849.130	117.391.104	70.285.014	114.697.011	(788.438.901)	1.324.290.305
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	405.559.287	120.789	246.718	-	8	(398.514.992)	7.411.810
Incrementos de activos no corrientes	131.723.808	6.255.679	11.249.887	29.987.382	-	(4.202.355)	175.014.401
Pasivos	852.884.441	52.994.093	45.093.154	25.447.419	110.136.912	(400.528.162)	686.027.867
Patrimonio	639.622.506	264.855.037	72.297.950	44.837.595	4.560.099	(387.910.739)	638.262.448
Patrimonio y pasivos	1.492.506.947	317.849.130	117.391.104	70.285.014	114.697.011	(788.438.901)	1.324.290.305
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	175.843.858	52.619.971	36.421.200	23.183.118	(21.452.738)	7.087.719	273.703.128
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(61.484.353)	(38.961.489)	(11.180.147)	(29.987.388)	-	35.280.437	(106.332.940)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(137.696.648)	(13.750.692)	(25.873.310)	6.672.630	21.516.128	(42.368.156)	(191.500.048)

No existen diferencias en los criterios utilizados, respecto del ejercicio anterior, en relación a la medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos, así como de las transacciones entre segmentos.

No existen cambios en los métodos de medición utilizados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

Los criterios contables respecto a transacciones entre filiales de Telefónica Chile S.A., que se efectúan a precios de mercado, independiente y de manera similar a transacciones con terceros, contemplan que los saldos, transacciones y ganancias o pérdidas permanecen en el segmento de origen y sólo son eliminados en los estados financieros consolidados de la entidad.

## 5. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	Moneda	31.12.2012	31.12.2011
		M\$	M\$
<b>Caja (a)</b>		<b>104.247</b>	<b>80.399</b>
	CLP	43.160	5.637
	USD	40.321	34.950
	EUR	20.766	39.812
<b>Bancos (b)</b>		<b>10.939.658</b>	<b>6.412.593</b>
	CLP	10.608.029	5.990.785
	USD	136.003	334.197
	EUR	195.626	87.611
<b>Depósitos a plazo (c)</b>		<b>214.834.792</b>	<b>34.067.676</b>
	CLP	8.535.201	34.067.676
	UF	62.213.631	-
	USD	144.085.960	-
<b>Pactos de retroventa (d)</b>		<b>20.689.269</b>	<b>228.449</b>
	CLP	20.689.269	228.449
<b>TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>		<b>246.567.966</b>	<b>40.789.117</b>
<b>Sub-total por moneda</b>	<b>CLP</b>	<b>39.875.659</b>	<b>40.292.547</b>
	<b>UF</b>	<b>62.213.631</b>	<b>-</b>
	<b>USD</b>	<b>144.262.284</b>	<b>369.147</b>
	<b>EUR</b>	<b>216.392</b>	<b>127.423</b>

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

### a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

### b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

*Telefónica Chile S.A. y Filiales*  
*Notas a los Estados Financieros Consolidados*  
 Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

## 5. Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación

**c) Depósitos a plazo**

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de 90 días, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle para el año 2012 y 2011 es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local	Intereses devengados moneda local	31.12.2012
					M\$	M\$	M\$
Depósito a plazo	CLP	8.526.000	5,15%	16	8.526.000	9.201	8.535.201
Depósito a plazo	UF	2.713	3,70%	90	61.959.287	254.344	62.213.631
Depósito a plazo	USD	299.955	4,04%	78	143.965.001	120.959	144.085.960
<b>TOTAL</b>					<b>214.450.288</b>	<b>384.504</b>	<b>214.834.792</b>

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local	Intereses devengados moneda local	31.12.2011
					M\$	M\$	M\$
Depósito a plazo	CLP	34.022.000	6,40%	26	34.022.000	45.676	34.067.676
<b>TOTAL</b>					<b>34.022.000</b>	<b>45.676</b>	<b>34.067.676</b>

**d) Pactos de retroventa**

Los pactos de retroventa corresponden a instrumentos de distintas entidades financieras.

Los saldos al 31 de diciembre de 2012 son los siguientes:

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción	Tasa anual	Valor final	Identificación de instrumentos	Valor contable
	Inicio	Término							
CRV	27-dic-12	02-ene-13	BCI	CLP	8.400.000	4,8	8.404.480	BCU0300216	8.404.480
CRV	28-dic-12	02-ene-13	BBVA	CLP	12.280.000	4,7	12.284.789	BPC0600617	12.284.789
<b>TOTAL</b>					<b>20.680.000</b>		<b>20.689.269</b>		<b>20.689.269</b>

Los saldos al 31 de diciembre de 2011 son los siguientes:

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción	Tasa anual	Valor final	Identificación de instrumentos	Valor contable
	Inicio	Término							
CRV	30-dic-11	03-ene-12	BCI	USD	440	2,4	228.449	BCU0300713	228.449
<b>TOTAL</b>					<b>440</b>		<b>228.449</b>		<b>228.449</b>

## 6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros activos financieros corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.12.2012		31.12.2011	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Fianzas constituidas (a)	478.482	200.959	59.081	200.959
Inversiones financieras (b)	-	-	3.349.418	-
Otras inversiones (c)	-	7.287.018	-	9.437.512
Instrumentos de cobertura (d)	4.519.653	9.221.669	8.658.051	15.563.783
<b>Total</b>	<b>4.998.135</b>	<b>16.709.646</b>	<b>12.066.550</b>	<b>25.202.254</b>

a) Las fianzas constituidas corresponden a garantías frente a clientes, organismos oficiales y otras instituciones.

b) El detalle de las inversiones financieras para 2011 es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Valor de mercado 31.12.2011 M\$
Depósito a plazo	UF	5,20%	176	3.344.105	5.313	3.349.418
<b>TOTAL</b>				<b>3.344.105</b>	<b>5.313</b>	<b>3.349.418</b>

c) El detalle de las otras inversiones es el siguiente:

Participación	País	Moneda inversión	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Telefónica Brasil (Ex - Telecomunicacoes de Sao Paulo S.A. Telesp) (1) (2)	Brasil	REAL	7.275.688	9.426.182
Otras participaciones	Chile	CLP	11.330	11.330
<b>TOTAL</b>			<b>7.287.018</b>	<b>9.437.512</b>

(1) Esta inversión está valorizada a su valor de mercado a través de la cotización bursátil de sus acciones, información obtenida en la Bolsa de Valores de Sao Paulo (Bovespa), y las variaciones en su valor se registran en el momento que ocurren, directamente en patrimonio en el rubro otras reservas.

(2) Durante el año 2012 se recibieron dividendos por un monto de M\$1.128.472 por la participación en la sociedad Telefónica Brasil.



*Telefónica Chile S.A. y Filiales*  
*Notas a los Estados Financieros Consolidados*  
 Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

## 6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes, continuación

## d) El detalle de los instrumentos de cobertura es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 31.12.2012 M\$	Vencimientos							
			Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total corriente		Total no corriente			
					Activo M\$	Pasivo (nota 18) M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	Activo M\$	Pasivo (nota 18) M\$
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	(3.352)	(13.890)	10.538	57.911	(61.263)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores	640.766	657.145	(16.379)	859.922	(219.156)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – valor razonable (3)	Deuda financiera	(251.333)	(251.333)	-	-	(251.333)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (4)	Deuda financiera	(1.847.222)	(1.847.222)	-	450.897	(2.298.119)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (5)	Deuda financiera	4.447.337	(2.916.425)	2.925.812	3.150.923	(3.141.536)	7.041.757	(2.603.807)	9.221.669	(4.783.719)
<b>TOTALES</b>		<b>2.986.196</b>	<b>(4.371.725)</b>	<b>2.919.971</b>	<b>4.519.653</b>	<b>(5.971.407)</b>	<b>7.041.757</b>	<b>(2.603.807)</b>	<b>9.221.669</b>	<b>(4.783.719)</b>

Los instrumentos de coberturas han generado un efecto en resultado de M\$(6.331.436) y de M\$(3.716.944) en patrimonio durante el ejercicio 2012.

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 31.12.2011 M\$	Vencimientos							
			Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total corriente		Total no corriente			
					Activo M\$	Pasivo (nota 18) M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	Activo M\$	Pasivo (nota 18) M\$
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	47.978	-	47.978	129.738	(81.760)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda financiera	(22.376)	2.633	(25.009)	61.208	(83.584)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – valor razonable (3)	Deuda financiera	81.253	-	81.253	119.503	(38.250)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (4)	Deuda financiera	739.525	367.268	372.257	746.461	(6.936)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (5)	Deuda financiera	21.775.900	7.022.479	(810.362)	7.601.141	(1.389.024)	15.480.020	83.763	15.563.783	-
<b>TOTALES</b>		<b>22.622.280</b>	<b>7.392.381</b>	<b>(333.883)</b>	<b>8.658.051</b>	<b>(1.599.554)</b>	<b>15.480.020</b>	<b>83.763</b>	<b>15.563.783</b>	<b>-</b>

Los instrumentos de coberturas han generado un efecto en resultado de M\$6.669.028 y de M\$863.954 en patrimonio durante el ejercicio 2011.

## Descripción de los instrumentos de cobertura:

1. Cobertura tipo de cambio – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir flujos futuros altamente probables de deuda comercial.
2. Cobertura tipo de cambio – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir deuda comercial existente.
3. Cobertura tasa de interés – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de valorización de instrumentos de deuda a tasa de interés variable.
4. Cobertura tasa de interés – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de tasa de interés en instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar están denominados a tasa de interés variable.
5. Cobertura tipo de cambio – valor razonable: En esta categoría se han incluido, instrumentos derivados contratados para cubrir partidas riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda.

## 7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

Los otros activos no financieros corresponden a pagos anticipados de acuerdo al siguiente detalle:

Conceptos	31.12.2012		31.12.2011	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Servicios de soporte y reparación	2.570.125	-	758.942	-
Seguros	605.588	-	273.462	-
Arrendamientos	10.536	-	12.592	-
Comisiones franquiciados	6.176.928	-	3.930.497	-
Otros gastos amortizables (1)	3.294.515	2.662.177	2.379.701	1.071.391
<b>TOTAL</b>	<b>12.657.692</b>	<b>2.662.177</b>	<b>7.355.194</b>	<b>1.071.391</b>

(1) La Compañía negoció con parte de los trabajadores de distintos sindicatos un convenio colectivo, que significó entre otras cosas el pago anticipado de bonos del 2013 en el 2012.

## 8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.12.2012			31.12.2011		
	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
<b>Deudores por operaciones de crédito corrientes</b>	<b>280.205.250</b>	<b>(146.837.574)</b>	<b>133.367.676</b>	<b>252.008.738</b>	<b>(132.772.660)</b>	<b>119.236.078</b>
Servicios facturados	234.666.169	(146.837.574)	87.828.595	207.231.107	(132.772.660)	74.458.447
Servicios prestados y no facturados	45.539.081	-	45.539.081	44.777.631	-	44.777.631
<b>Deudores varios</b>	<b>7.432.243</b>	<b>-</b>	<b>7.432.243</b>	<b>9.204.001</b>	<b>-</b>	<b>9.204.001</b>
<b>TOTAL</b>	<b>287.637.493</b>	<b>(146.837.574)</b>	<b>140.799.919</b>	<b>261.212.739</b>	<b>(132.772.660)</b>	<b>128.440.079</b>

b) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes que se encuentran con saldos vencidos, no cobrados y no provisionados de acuerdo a plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	31.12.2012					31.12.2011				
	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total
Deudores por ventas	20.701.090	3.384.715	-	-	24.085.805	31.101.406	8.203.909	-	-	39.305.315
<b>TOTAL</b>	<b>20.701.090</b>	<b>3.384.715</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>24.085.805</b>	<b>31.101.406</b>	<b>8.203.909</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>39.305.315</b>

*Telefónica Chile S.A. y Filiales*  
*Notas a los Estados Financieros Consolidados*  
 Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

## 8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

c) Los movimientos de la provisión de incobrables, que incluyen a los "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes" y a las "Cuentas por cobrar no corrientes" que se encuentran en nota 12, son los siguientes:

Movimientos	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>133.790.620</b>	<b>127.353.390</b>
Incrementos	23.435.016	24.156.104
Bajas/aplicaciones	(9.305.864)	(17.718.874)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>14.129.151</b>	<b>6.437.230</b>
<b>SALDO FINAL</b>	<b>147.919.771</b>	<b>133.790.620</b>

d) Los movimientos de la provisión de incobrables según la composición de la cartera al 31 de diciembre de 2012 y 2011 es la siguiente:

Provisiones y castigos	31.12.2012	31.12.2011
Provisión cartera no repactada	23.645.554	24.720.132
Provisión cartera repactada	(210.539)	(564.028)
Castigos del período	(9.305.864)	(17.718.874)
Recuperos del período	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>14.129.151</b>	<b>6.437.230</b>

e) La Composición de la cartera protestada y en cobranza judicial al 31 de diciembre de 2012 y 2011 es la siguiente:

Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2012	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	9.783	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	2.130.626	-	-	-

Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2011	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	9.259	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	2.567.278	-	-	-

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al ejercicio 2012 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, diciembre 2012	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	Entre 211 y 250 días	Más de 250 días	Total Cartera no securitizada
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Telefonía fija</b>											
Número clientes cartera no repactada	720.739	86.802	62.030	55.700	56.544	53.591	52.218	50.243	49.124	1.772.496	2.959.487
Cartera no repactada bruta	36.859.026	5.723.589	2.588.633	1.463.897	1.256.699	219.948	(58.657)	-	-	-	48.053.135
Deuda	36.859.026	5.723.589	2.588.633	1.693.068	1.669.418	1.428.713	1.310.112	1.259.039	1.316.321	105.631.640	159.479.559
Provisión	-	-	-	(229.171)	(412.719)	(1.208.765)	(1.368.769)	(1.259.039)	(1.316.321)	(105.631.640)	(111.426.424)
Número clientes cartera repactada	20.721	13.283	5.223	3.334	1.853	1.301	867	704	644	7.469	55.399
Cartera repactada bruta	583.337	53.198	2.084	-	-	-	-	-	-	-	638.619
Deuda	1.148.989	246.285	74.027	41.589	23.279	17.469	12.854	21.302	20.640	417.906	2.024.340
Provisión	(565.652)	(193.087)	(71.943)	(41.589)	(23.279)	(17.469)	(12.854)	(21.302)	(20.640)	(417.906)	(1.385.721)
<b>Total Número clientes</b>	<b>741.460</b>	<b>100.085</b>	<b>67.253</b>	<b>59.034</b>	<b>58.397</b>	<b>54.892</b>	<b>53.085</b>	<b>50.947</b>	<b>49.768</b>	<b>1.779.965</b>	<b>3.014.886</b>
<b>Total Cartera bruta Telefonía fija</b>	<b>37.442.363</b>	<b>5.776.787</b>	<b>2.590.717</b>	<b>1.463.897</b>	<b>1.256.699</b>	<b>219.948</b>	<b>(58.657)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>48.691.754</b>
<b>Deuda</b>	<b>38.008.015</b>	<b>5.969.874</b>	<b>2.662.660</b>	<b>1.734.657</b>	<b>1.692.697</b>	<b>1.446.182</b>	<b>1.322.966</b>	<b>1.280.341</b>	<b>1.336.961</b>	<b>106.049.546</b>	<b>161.503.899</b>
<b>Provisión</b>	<b>(565.652)</b>	<b>(193.087)</b>	<b>(71.943)</b>	<b>(270.760)</b>	<b>(435.998)</b>	<b>(1.226.234)</b>	<b>(1.381.623)</b>	<b>(1.280.341)</b>	<b>(1.336.961)</b>	<b>(106.049.546)</b>	<b>(112.812.145)</b>
<b>Larga distancia</b>											
Número clientes cartera no repactada	41.359	35.363	18.907	9.808	10.290	9.763	10.835	9.705	8.204	871.077	1.025.311
Cartera no repactada bruta	3.710.751	4.555.917	3.145.592	1.198.894	1.176.513	37.652	969.934	-	-	-	14.795.253
Deuda	3.710.751	4.555.917	3.152.269	1.225.305	1.236.512	212.677	1.972.976	216.181	195.771	17.290.055	33.768.414
Provisión	-	-	(6.677)	(26.411)	(59.999)	(175.025)	(1.003.042)	(216.181)	(195.771)	(17.290.055)	(18.973.161)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>41.359</b>	<b>35.363</b>	<b>18.907</b>	<b>9.808</b>	<b>10.290</b>	<b>9.763</b>	<b>10.835</b>	<b>9.705</b>	<b>8.204</b>	<b>871.077</b>	<b>1.025.311</b>
<b>Total Cartera bruta Larga distancia</b>	<b>3.710.751</b>	<b>4.555.917</b>	<b>3.145.592</b>	<b>1.198.894</b>	<b>1.176.513</b>	<b>37.652</b>	<b>969.934</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>14.795.253</b>
<b>Deuda</b>	<b>3.710.751</b>	<b>4.555.917</b>	<b>3.152.269</b>	<b>1.225.305</b>	<b>1.236.512</b>	<b>212.677</b>	<b>1.972.976</b>	<b>216.181</b>	<b>195.771</b>	<b>17.290.055</b>	<b>33.768.414</b>
<b>Provisión</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(6.677)</b>	<b>(26.411)</b>	<b>(59.999)</b>	<b>(175.025)</b>	<b>(1.003.042)</b>	<b>(216.181)</b>	<b>(195.771)</b>	<b>(17.290.055)</b>	<b>(18.973.161)</b>
<b>Comunicaciones y datos de empresas</b>											
Número clientes cartera no repactada	16.034	4.933	2.188	790	644	916	542	497	525	9.920	36.989
Cartera no repactada bruta	45.751.168	7.746.630	2.695.914	740.767	515.443	454.657	1.501.660	-	-	-	59.406.239
Deuda	45.751.168	7.746.630	2.695.914	740.767	515.443	454.657	1.501.660	214.736	357.894	4.166.584	64.145.453
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	(214.736)	(357.894)	(4.166.584)	(4.739.214)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>16.034</b>	<b>4.933</b>	<b>2.188</b>	<b>790</b>	<b>644</b>	<b>916</b>	<b>542</b>	<b>497</b>	<b>525</b>	<b>9.920</b>	<b>36.989</b>
<b>Total Cartera bruta Comunicaciones y datos de empresas</b>	<b>45.751.168</b>	<b>7.746.630</b>	<b>2.695.914</b>	<b>740.767</b>	<b>515.443</b>	<b>454.657</b>	<b>1.501.660</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>59.406.239</b>
<b>Deuda</b>	<b>45.751.168</b>	<b>7.746.630</b>	<b>2.695.914</b>	<b>740.767</b>	<b>515.443</b>	<b>454.657</b>	<b>1.501.660</b>	<b>214.736</b>	<b>357.894</b>	<b>4.166.584</b>	<b>64.145.453</b>
<b>Provisión</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(214.736)</b>	<b>(357.894)</b>	<b>(4.166.584)</b>	<b>(4.739.214)</b>

*Telefónica Chile S.A. y Filiales*  
*Notas a los Estados Financieros Consolidados*  
 Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

## 8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, diciembre 2012	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	Entre 211 y 250 días	Más de 250 días	Total Cartera no securitizada
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Televisión</b>											
Número clientes cartera no repactada	87.314	30.935	10.245	8.867	8.406	8.411	8.647	9.073	17.938	234.164	424.000
Cartera no repactada bruta	7.000.250	630.747	535.627	552.728	2.318	1.852	1.694	-	-	-	8.725.216
Deuda	7.000.250	630.747	535.627	552.728	611.193	599.004	556.151	503.793	479.617	7.441.315	18.910.425
Provisión	-	-	-	-	(608.875)	(597.152)	(554.457)	(503.793)	(479.617)	(7.441.315)	(10.185.209)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>87.314</b>	<b>30.935</b>	<b>10.245</b>	<b>8.867</b>	<b>8.406</b>	<b>8.411</b>	<b>8.647</b>	<b>9.073</b>	<b>17.938</b>	<b>234.164</b>	<b>424.000</b>
<b>Total Cartera bruta</b>											
<b>Televisión</b>	<b>7.000.250</b>	<b>630.747</b>	<b>535.627</b>	<b>552.728</b>	<b>2.318</b>	<b>1.852</b>	<b>1.694</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8.725.216</b>
<b>Deuda</b>	<b>7.000.250</b>	<b>630.747</b>	<b>535.627</b>	<b>552.728</b>	<b>611.193</b>	<b>599.004</b>	<b>556.151</b>	<b>503.793</b>	<b>479.617</b>	<b>7.441.315</b>	<b>18.910.425</b>
<b>Provisión</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(608.875)</b>	<b>(597.152)</b>	<b>(554.457)</b>	<b>(503.793)</b>	<b>(479.617)</b>	<b>(7.441.315)</b>	<b>(10.185.209)</b>
<b>Otros</b>											
Número clientes cartera no repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera no repactada bruta	9.181.457	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.181.457
Deuda	9.181.457	-	-	-	-	-	-	-	-	127.845	9.309.302
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(127.845)	(127.845)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total Cartera bruta</b>											
<b>Otros</b>	<b>9.181.457</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9.181.457</b>
<b>Deuda</b>	<b>9.181.457</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>127.845</b>	<b>9.309.302</b>
<b>Provisión</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(127.845)</b>	<b>(127.845)</b>
<b>Cartera Consolidada</b>											
Número clientes cartera no repactada	865.446	158.033	93.370	75.165	75.884	72.681	72.242	69.518	75.791	2.887.657	4.445.787
Cartera no repactada bruta	102.502.652	18.656.883	8.965.766	3.956.286	2.950.973	714.109	2.414.631	-	-	-	140.161.300
Deuda	102.502.652	18.656.883	8.972.443	4.211.868	4.032.566	2.695.051	5.340.899	2.193.749	2.349.603	134.657.439	285.613.153
Provisión	-	-	(6.677)	(255.582)	(1.081.593)	(1.980.942)	(2.926.268)	(2.193.749)	(2.349.603)	(134.657.439)	(145.451.853)
Número clientes cartera repactada	20.721	13.283	5.223	3.334	1.853	1.301	867	704	644	7.469	55.399
Cartera repactada bruta	583.337	53.198	2.084	-	-	-	-	-	-	-	638.619
Deuda	1.148.989	246.285	74.027	41.589	23.279	17.469	12.854	21.302	20.640	417.906	2.024.340
Provisión	(565.652)	(193.087)	(71.943)	(41.589)	(23.279)	(17.469)	(12.854)	(21.302)	(20.640)	(417.906)	(1.385.721)
<b>Total Número clientes</b>	<b>886.167</b>	<b>171.316</b>	<b>98.593</b>	<b>78.499</b>	<b>77.737</b>	<b>73.982</b>	<b>73.109</b>	<b>70.222</b>	<b>76.435</b>	<b>2.895.126</b>	<b>4.501.186</b>
<b>Total Cartera bruta</b>											
<b>Consolidada</b>	<b>103.085.989</b>	<b>18.710.081</b>	<b>8.967.850</b>	<b>3.956.286</b>	<b>2.950.973</b>	<b>714.109</b>	<b>2.414.631</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>140.799.919</b>
<b>Deuda</b>	<b>103.651.641</b>	<b>18.903.168</b>	<b>9.046.470</b>	<b>4.253.457</b>	<b>4.055.845</b>	<b>2.712.520</b>	<b>5.353.753</b>	<b>2.215.051</b>	<b>2.370.243</b>	<b>135.075.345</b>	<b>287.637.493</b>
<b>Provisión</b>	<b>(565.652)</b>	<b>(193.087)</b>	<b>(78.620)</b>	<b>(297.171)</b>	<b>(1.104.872)</b>	<b>(1.998.411)</b>	<b>(2.939.122)</b>	<b>(2.215.051)</b>	<b>(2.370.243)</b>	<b>(135.075.345)</b>	<b>(146.837.574)</b>

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al ejercicios 2011 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, diciembre 2011	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	Entre 211 y 250 días	Más de 250 días	Total Cartera no securitizada
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Telefonía fija</b>											
Número clientes cartera no repactada	496.041	185.290	77.830	69.777	66.612	63.219	60.772	67.730	70.207	1.554.980	2.712.458
Cartera no repactada bruta	26.398.249	9.504.058	4.349.252	3.458.081	292.310	62.173	30.320	-	-	-	44.094.443
Deuda	26.398.249	9.500.682	4.340.120	3.456.707	2.343.529	1.834.987	1.774.463	1.722.202	2.293.834	92.946.238	146.611.011
Provisión	-	3.376	9.132	1.374	(2.051.219)	(1.772.814)	(1.744.143)	(1.722.202)	(2.293.834)	(92.946.238)	(102.516.568)
Número clientes cartera repactada	22.774	15.026	7.783	4.895	3.336	2.438	2.440	2.475	2.444	11.445	75.056
Cartera repactada bruta	663.346	4.663	-	-	-	-	-	-	-	-	668.009
Deuda	1.542.566	181.094	88.941	60.801	42.009	34.600	30.644	27.192	29.590	226.834	2.264.271
Provisión	(879.220)	(176.431)	(88.941)	(60.801)	(42.009)	(34.600)	(30.644)	(27.192)	(29.590)	(226.834)	(1.596.262)
<b>Total Número clientes</b>	<b>518.815</b>	<b>200.316</b>	<b>85.613</b>	<b>74.672</b>	<b>69.948</b>	<b>65.657</b>	<b>63.212</b>	<b>70.205</b>	<b>72.651</b>	<b>1.566.425</b>	<b>2.787.514</b>
<b>Total Cartera bruta Telefonía fija</b>	<b>27.061.595</b>	<b>9.508.721</b>	<b>4.349.252</b>	<b>3.458.081</b>	<b>292.310</b>	<b>62.173</b>	<b>30.320</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>44.762.452</b>
<b>Deuda</b>	<b>27.940.815</b>	<b>9.681.776</b>	<b>4.429.061</b>	<b>3.517.508</b>	<b>2.385.538</b>	<b>1.869.587</b>	<b>1.805.107</b>	<b>1.749.394</b>	<b>2.323.424</b>	<b>93.173.072</b>	<b>148.875.282</b>
<b>Provisión</b>	<b>(879.220)</b>	<b>(173.055)</b>	<b>(79.809)</b>	<b>(59.427)</b>	<b>(2.093.228)</b>	<b>(1.807.414)</b>	<b>(1.774.787)</b>	<b>(1.749.394)</b>	<b>(2.323.424)</b>	<b>(93.173.072)</b>	<b>(104.112.830)</b>
<b>Larga distancia</b>											
Número clientes cartera no repactada	86.575	66.581	23.163	13.761	18.484	12.337	15.416	15.037	16.872	832.401	1.100.627
Cartera no repactada bruta	6.387.924	1.628.281	1.003.505	593.649	257.218	914.554	5.552.494	-	-	-	16.337.625
Deuda	6.387.924	1.628.281	1.003.505	593.649	520.758	995.990	5.673.030	261.099	233.375	15.915.011	33.212.622
Provisión	-	-	-	-	(263.540)	(81.436)	(120.536)	(261.099)	(233.375)	(15.915.011)	(16.874.997)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>86.575</b>	<b>66.581</b>	<b>23.163</b>	<b>13.761</b>	<b>18.484</b>	<b>12.337</b>	<b>15.416</b>	<b>15.037</b>	<b>16.872</b>	<b>832.401</b>	<b>1.100.627</b>
<b>Total Cartera bruta Larga distancia</b>	<b>6.387.924</b>	<b>1.628.281</b>	<b>1.003.505</b>	<b>593.649</b>	<b>257.218</b>	<b>914.554</b>	<b>5.552.494</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>16.337.625</b>
<b>Deuda</b>	<b>6.387.924</b>	<b>1.628.281</b>	<b>1.003.505</b>	<b>593.649</b>	<b>520.758</b>	<b>995.990</b>	<b>5.673.030</b>	<b>261.099</b>	<b>233.375</b>	<b>15.915.011</b>	<b>33.212.622</b>
<b>Provisión</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(263.540)</b>	<b>(81.436)</b>	<b>(120.536)</b>	<b>(261.099)</b>	<b>(233.375)</b>	<b>(15.915.011)</b>	<b>(16.874.997)</b>
<b>Comunicaciones y datos de empresas</b>											
Número clientes cartera no repactada	2.019	1.104	633	408	347	346	295	268	190	4.949	10.559
Cartera no repactada bruta	42.264.287	6.160.886	1.442.865	623.416	448.517	369.394	275.691	-	-	-	51.585.056
Deuda	42.264.287	6.160.886	1.442.865	623.416	504.221	433.011	304.008	677.033	1.165.395	3.177.693	56.752.815
Provisión	-	-	-	-	(55.704)	(63.617)	(28.317)	(677.033)	(1.165.395)	(3.177.693)	(5.167.759)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>2.019</b>	<b>1.104</b>	<b>633</b>	<b>408</b>	<b>347</b>	<b>346</b>	<b>295</b>	<b>268</b>	<b>190</b>	<b>4.949</b>	<b>10.559</b>
<b>Total Cartera bruta Comunicaciones y datos de empresas</b>	<b>42.264.287</b>	<b>6.160.886</b>	<b>1.442.865</b>	<b>623.416</b>	<b>448.517</b>	<b>369.394</b>	<b>275.691</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>51.585.056</b>
<b>Deuda</b>	<b>42.264.287</b>	<b>6.160.886</b>	<b>1.442.865</b>	<b>623.416</b>	<b>504.221</b>	<b>433.011</b>	<b>304.008</b>	<b>677.033</b>	<b>1.165.395</b>	<b>3.177.693</b>	<b>56.752.815</b>
<b>Provisión</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(55.704)</b>	<b>(63.617)</b>	<b>(28.317)</b>	<b>(677.033)</b>	<b>(1.165.395)</b>	<b>(3.177.693)</b>	<b>(5.167.759)</b>

*Telefónica Chile S.A. y Filiales*  
*Notas a los Estados Financieros Consolidados*  
 Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

## 8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, diciembre 2011	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	Entre 211 y 250 días	Más de 250 días	Total Cartera no securitizada
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Televisión</b>											
Número clientes cartera no repactada	66.932	25.002	10.502	9.415	8.988	8.530	8.200	9.139	9.473	209.817	365.998
Cartera no repactada bruta	4.216.955	1.217.707	530.149	517.249	1.241	-	-	-	-	-	6.483.301
Deuda	4.216.955	1.217.707	530.510	517.799	512.785	489.033	469.430	515.309	503.974	3.938.233	12.911.735
Provisión	-	-	(361)	(550)	(511.544)	(489.033)	(469.430)	(515.309)	(503.974)	(3.938.233)	(6.428.434)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>66.932</b>	<b>25.002</b>	<b>10.502</b>	<b>9.415</b>	<b>8.988</b>	<b>8.530</b>	<b>8.200</b>	<b>9.139</b>	<b>9.473</b>	<b>209.817</b>	<b>365.998</b>
<b>Total Cartera bruta</b>	<b>4.216.955</b>	<b>1.217.707</b>	<b>530.149</b>	<b>517.249</b>	<b>1.241</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6.483.301</b>
<b>Deuda</b>	<b>4.216.955</b>	<b>1.217.707</b>	<b>530.510</b>	<b>517.799</b>	<b>512.785</b>	<b>489.033</b>	<b>469.430</b>	<b>515.309</b>	<b>503.974</b>	<b>3.938.233</b>	<b>12.911.735</b>
<b>Provisión</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(361)</b>	<b>(550)</b>	<b>(511.544)</b>	<b>(489.033)</b>	<b>(469.430)</b>	<b>(515.309)</b>	<b>(503.974)</b>	<b>(3.938.233)</b>	<b>(6.428.434)</b>
<b>Otros</b>											
Número clientes cartera no repactada	4.589	67	44	8	19	22	35	42	47	95	4.968
Cartera no repactada bruta	9.204.001	38.820	27.775	1.049	-	-	-	-	-	-	9.271.645
Deuda	9.204.001	42.196	36.546	1.873	8.198	5.750	17.547	28.941	30.456	84.777	9.460.285
Provisión	-	(3.376)	(8.771)	(824)	(8.198)	(5.750)	(17.547)	(28.941)	(30.456)	(84.777)	(188.640)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>4.589</b>	<b>67</b>	<b>44</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	<b>22</b>	<b>35</b>	<b>42</b>	<b>47</b>	<b>95</b>	<b>4.968</b>
<b>Total Cartera bruta</b>	<b>9.204.001</b>	<b>38.820</b>	<b>27.775</b>	<b>1.049</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9.271.645</b>
<b>Otros</b>	<b>9.204.001</b>	<b>42.196</b>	<b>36.546</b>	<b>1.873</b>	<b>8.198</b>	<b>5.750</b>	<b>17.547</b>	<b>28.941</b>	<b>30.456</b>	<b>84.777</b>	<b>9.460.285</b>
<b>Deuda</b>	<b>9.204.001</b>	<b>42.196</b>	<b>36.546</b>	<b>1.873</b>	<b>8.198</b>	<b>5.750</b>	<b>17.547</b>	<b>28.941</b>	<b>30.456</b>	<b>84.777</b>	<b>9.460.285</b>
<b>Provisión</b>	<b>-</b>	<b>(3.376)</b>	<b>(8.771)</b>	<b>(824)</b>	<b>(8.198)</b>	<b>(5.750)</b>	<b>(17.547)</b>	<b>(28.941)</b>	<b>(30.456)</b>	<b>(84.777)</b>	<b>(188.640)</b>
<b>Cartera Consolidada</b>											
Número clientes cartera no repactada	656.156	278.044	112.172	93.369	94.450	84.454	84.718	92.216	96.789	2.602.242	4.194.610
Cartera no repactada bruta	88.471.416	18.549.752	7.353.546	5.193.444	999.286	1.346.121	5.858.505	-	-	-	127.772.070
Deuda	88.471.416	18.549.752	7.353.546	5.193.444	3.889.491	3.758.771	8.238.478	3.204.584	4.227.034	116.061.952	258.948.468
Provisión	-	-	-	-	(2.890.205)	(2.412.650)	(2.379.973)	(3.204.584)	(4.227.034)	(116.061.952)	(131.176.398)
Número clientes cartera repactada	22.774	15.026	7.783	4.895	3.336	2.438	2.440	2.475	2.444	11.445	75.056
Cartera repactada bruta	663.346	4.663	-	-	-	-	-	-	-	-	668.009
Deuda	1.542.566	181.094	88.941	60.801	42.009	34.600	30.644	27.192	29.590	226.834	2.264.271
Provisión	(879.220)	(176.431)	(88.941)	(60.801)	(42.009)	(34.600)	(30.644)	(27.192)	(29.590)	(226.834)	(1.596.262)
<b>Total Número clientes</b>	<b>678.930</b>	<b>293.070</b>	<b>119.955</b>	<b>98.264</b>	<b>97.786</b>	<b>86.892</b>	<b>87.158</b>	<b>94.691</b>	<b>99.233</b>	<b>2.613.687</b>	<b>4.269.666</b>
<b>Total Cartera bruta Consolidada</b>	<b>89.134.762</b>	<b>18.554.415</b>	<b>7.353.546</b>	<b>5.193.444</b>	<b>999.286</b>	<b>1.346.121</b>	<b>5.858.505</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>128.440.079</b>
<b>Deuda</b>	<b>90.013.982</b>	<b>18.730.846</b>	<b>7.442.487</b>	<b>5.254.245</b>	<b>3.931.500</b>	<b>3.793.371</b>	<b>8.269.122</b>	<b>3.231.776</b>	<b>4.256.624</b>	<b>116.288.786</b>	<b>261.212.739</b>
<b>Provisión</b>	<b>(879.220)</b>	<b>(176.431)</b>	<b>(88.941)</b>	<b>(60.801)</b>	<b>(2.932.214)</b>	<b>(2.447.250)</b>	<b>(2.410.617)</b>	<b>(3.231.776)</b>	<b>(4.256.624)</b>	<b>(116.288.786)</b>	<b>(132.772.660)</b>

## 9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

### a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corriente:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2012	31.12.2011
							M\$	M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	<b>TOTAL</b>			<b>53.963.248</b>	<b>42.419.662</b>
				Serv. Profesionales	CLP	60 días	45.013.569	35.205.288
				Cargos de acceso e Interconexiones	CLP	60 días	5.890.536	5.270.642
				Arriendo de Medios	CLP	60 días	2.210.164	-
				Otros	CLP	60 días	848.979	1.943.732
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	<b>TOTAL</b>			<b>2.619.657</b>	<b>3.084.244</b>
				Corresponsalías	USD	180 días	2.233.326	2.187.353
				Serv. Larga Dist.	USD	180 días	120.742	-
				Otros	USD	180 días	265.589	896.891
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Corresponsalías	USD	180 días	2.679.361	2.057.102
Telefónica de España S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	180 días	798.385	1.844.750
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	960.876	764.682
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	62.083	354.087
Telefónica Internacional S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	244.530	736.015
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	110.134	193.487
Atento Chile S.A. (1)	96.895.220-k	Chile	-	Prest. de Serv.	CLP	60 días	-	207.738
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	96.990.810-7	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	98.406	152.110
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	291.438	279.261
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	80.387	140.985
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	208.234	666.180
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	235.557	402.871
Miraflores 130 S.A.	76.172.003-1	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	-	2.465.571
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	170.534	101.119
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-k	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	89.001	72.453
Telefónica Multimedia S.A.C. Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	89.001
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	48.221	32.604
Telefónica Data Corp	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	60 días	33.629	33.629
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda. (2)	96.672.150-2	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	36.809	37.389
Otecel S.A.	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	27.038	38.460
Telefónica Internacional Chile S.A.	96.527.390-5	Chile	Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	5.401	12.191
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Guatemala	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	3.619	9.497
Atento Colombia S.A.	Extranjera	Colombia	-	Prest. de Serv.	USD	60 días	-	6.515
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	1.213	2.322
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	3.080	1.469
Telefónica Celular de Nicaragua	Extranjera	Nicaragua	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	879
Telefónica Factoring Chile	70.096.189-2	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	3.751	-
Telefónica Slovakia	Extranjera	Eslovaquia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	27.850	-
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	659.793	-
<b>TOTAL</b>							<b>63.462.235</b>	<b>56.206.273</b>

(1) Durante el último trimestre de 2012, el Grupo Telefónica cerró la venta del Grupo Atento (filial de call center) con un grupo de compañías controladas por el fondo de capital riesgo Bain Capital (USA), dejando de formar parte del grupo de empresas relacionadas.

(2) Con fecha 22 de mayo de 2012 se efectuó cambio de razón social de la sociedad Telefónica Móviles Chile Inversiones S.A. a Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.



*Telefónica Chile S.A. y Filiales*  
*Notas a los Estados Financieros Consolidados*  
 Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

## 9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

## b) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corriente:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2012	31.12.2011
							M\$	M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Obligación RRHH.	CLP	-	1.366.521	-
<b>TOTAL</b>							<b>1.366.521</b>	<b>-</b>

No existen provisiones por deudas de dudoso cobro ni garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes. Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.

## c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2012	31.12.2011
							M\$	M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	<b>TOTAL</b>			<b>46.958.601</b>	<b>38.069.658</b>
				Serv. Financieros	CLP	60 días	35.173.112	29.265.031
				Cto. Fijo - Móvil	CLP	60 días	3.725.749	3.010.006
				Recaudación por Pagar	CLP	60 días	3.582.973	2.182.740
				C.Acceso	CLP	60 días	2.015.350	-
				Otros	CLP	60 días	2.461.417	3.611.881
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con la Matriz	<b>TOTAL</b>			<b>16.681.726</b>	<b>12.176.072</b>
				Serv. Financieros	CLP	60 días	11.254.015	8.582.015
				Tránsito Voz IP	CLP	60 días	1.558.245	1.954.129
				Datos y Enlaces	CLP	60 días	3.280.482	-
				Otros	CLP	60 días	588.984	1.639.928
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	<b>TOTAL</b>			<b>3.350.736</b>	<b>2.511.012</b>
				Brand Fee	EUR	90 días	2.614.910	2.511.012
				Otros	EUR	90 días	735.826	-
Atento Chile S.A.	96.895.220-k	Chile	-	<b>TOTAL</b>			<b>-</b>	<b>5.469.894</b>
				Call Center Técnico	CLP	60 días	-	2.497.015
				Otros	CLP	60 días	-	2.972.879
Telefónica Internacional S.A.U. - España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	2.597.832	2.888.736
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	1.832.285	2.325.623
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	2.362.401	1.476.065
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	1.430.267	1.206.660
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	628.642	1.119.863
Telefónica Compras Electrónicas	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	1.963.898	914.293
Telefónica Global Technology	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	579.203	-
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-k	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	526.766	673.620
Telefónica Data USA Inc.	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	248.070	642.994
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	435.993	524.634
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	328.444	510.637
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	1.061.557	441.365
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P. (Telecom.)	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	128.807	350.060
Telefónica de España S.A.U	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	180 días	166.546	343.594
Atento Perú	Extranjera	Perú	-	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	221.865
Telefónica Empresas Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	155.651
Telefónica Servicios de Música -España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	26.398	67.132
<b>Sub-total a página siguiente</b>							<b>81.308.172</b>	<b>72.089.428</b>

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2012	31.12.2011
							M\$	M\$
<b>Sub-total de página anterior</b>							<b>81.308.172</b>	<b>72.089.428</b>
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico		Extranjera Puerto Rico	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	21.096	32.080
Telecom Italia		Extranjera Italia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	162.517	28.035
Otecel S.A.		Extranjera Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	14.950	26.996
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	90 días	35.029	-
Telefónica Móviles El Salvador		Extranjera El Salvador	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	3.615	21.885
Televisión Federal Telefe – Argentina		Extranjera Argentina	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	9.963
Telcel Venezuela		Extranjera Venezuela	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	14.115	8.668
Telefónica Factoring		Extranjera España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	-	2.972
Inversiones Telefónica Móviles	76.124.890-1	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	1.532	1.531
Telefónica Learning		Extranjera España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	60 días	1.141	606
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos - Perú		Extranjera Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	160.250	-
Telefónica Factoring - España		Extranjera España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	2.892	-
<b>TOTAL</b>							<b>81.725.309</b>	<b>72.222.164</b>

No existen garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.

#### d) Transacciones:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31.12.2012	31.12.2011
						M\$	M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	<b>TOTAL</b>		<b>98.029.509</b>	<b>31.552.215</b>
				Serv. Profesionales	CLP	71.025.892	50.345.292
				Cargos de acceso e Interconexiones	CLP	26.866.964	19.044.113
				Fijo-Móvil	CLP	11.614.592	8.232.773
				Otros	CLP	437.777	310.310
				Ingresos financieros	CLP	134.755	95.518
				Cto. Fijo - Móvil	CLP	(3.886.334)	(17.657.875)
				Servicio 800	CLP	(3.717.681)	(16.891.587)
				Otros	CLP	(2.466.387)	(11.206.231)
				Gtos. Financieros	CLP	(1.980.069)	(720.098)
Atento Chile	96.895.220-k	Chile	-	<b>TOTAL</b>		<b>(13.029.183)</b>	<b>(15.515.829)</b>
				Ventas	CLP	513.495	569.814
				Call Center Técnico	CLP	(9.956.152)	(11.825.660)
				Otros	CLP	(3.586.526)	(4.259.983)
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con la Matriz	<b>TOTAL</b>		<b>(12.528.049)</b>	<b>(11.434.740)</b>
				Ventas	CLP	1.860.799	1.752.427
				Tránsito Voz IP y Acc. Internet	CLP	(13.294.877)	(12.116.130)
				Otros	CLP	(946.559)	(862.635)
				Gtos. Financieros	CLP	(147.412)	(208.402)
Telefónica S.A.		Extranjera España	Relac. con la Matriz	Brand Fee	EUR	(9.987.950)	(10.065.988)
				Otros	EUR	(1.173.221)	(1.182.388)
Telefónica Argentina S.A.		Extranjera Argentina	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	1.261.808	1.128.548
				Costos	USD	(5.053.609)	(4.469.791)
Telefónica Global Technology		Extranjera España	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	(2.479.442)	(1.071.872)
Telefónica Compras Electrónica S.A.		Extranjera España	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	(1.813.232)	(1.012.757)
Telefónica International Wholesale Services América		Extranjera Uruguay	Relac. con la Matriz	Costos	USD	(1.428.596)	(1.428.596)

*Telefónica Chile S.A. y Filiales*  
*Notas a los Estados Financieros Consolidados*  
 Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

## 9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31.12.2012	31.12.2011
						M\$	M\$
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Ventas	EUR	151.884	-
				Costos	EUR	(164.147)	(657.274)
Telefónica International Wholesale Services USA	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Arriendo Espacio Satelital	USD	-	(3.982.516)
Telefónica España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Ventas	EUR	901.668	1.239.164
				Costos	EUR	(340.672)	(121.250)
Terra Networks Chile S.A.	93.834.230-4	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	CLP	97.880	100.165
				Costos	CLP	(1.189.262)	(1.551.172)
Telefónica Internacional S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Ventas	EUR	185.019	298.528
				Costos	EUR	(2.500.440)	(3.276.477)
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	231.203	499.699
				Costos	USD	(931.282)	(1.190.291)
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	CLP	22.375	14.011
				Costos	CLP	(879.656)	(908.959)
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	940.905	873.231
				Costos	USD	(807.784)	(425.210)
O2 GMBH	Extranjera	Inglaterra	Relac. con la Matriz	Costos	USD	-	(28.449)
Telefónica Servicios de Música	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	(317.545)	(370.846)
Atento Perú	Extranjera	Perú	-	Costos	USD	(338.391)	(408.914)
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P. (Telecom.)	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	182.817	432.665
				Costos	USD	(105.444)	(143.545)
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	3.077	1.347
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	96.990.810-7	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	CLP	127.763	119.129
Otecel S.A.	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	72.014	285.483
				Costos	USD	(80.445)	(52.015)
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	153.255	61.992
				Costos	USD	(17.793)	(46.144)
Telefónica Learning	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	(542)	(630)
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	CLP	59.754	39.569
				Costos	CLP	(35.029)	(10.544)
Telefónica Internacional Chile S.A.	96.527.390-5	Chile	Matriz	Ventas	CLP	4.285	8.827
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	371.278	245.324
				Costos	USD	(7.767)	(2.336)
Pegaso PCS SA de CV	Extranjera	México	Relac. con la Matriz	Costos	USD	-	(16.017)
Terra Networks Inc	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	-	1.842
Televisión Federal Telefe – Argentina	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Costos	USD	(37.929)	(35.294)
Telecom Italia S.P.A.	Extranjera	Italia	Relac. con la Matriz	Ventas	EUR	84.351	-
				Costos	EUR	(34.500)	(27.612)
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Guatemala	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	5.665	9.127
				Costos	USD	(1.160)	-
Telefónica Investigación y Desarrollo S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	-	(2.727)
Telefónica Empresas Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	148.755	-
				Costos	USD	-	(71.477)
Telefónica Factoring Chile	70.096.189-2	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	3.751	-
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Costos	USD	(160.596)	-
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Costos	USD	(660.891)	(645.148)
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Costos	USD	(4.071.136)	-
Telefónica Slovakia	Extranjera	Eslovaquia	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	25.380	-
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-k	Chile	Relac. con la Matriz	Ingresos financieros	CLP	-	18.658
Vivo Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	-	388.198

Para aquellos montos superiores al 10% del total de su rubro se especifica el origen de la transacción informada.

El Título XVI de la Ley de Sociedades Anónimas exige que las transacciones de una Compañía con partes relacionadas (definidas como entidades que pertenecen al mismo grupo de empresas) sean en términos similares a los que habitualmente prevalecen en el mercado.

En las cuentas por cobrar de las sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de materiales, equipos y servicios.

Las condiciones del Mandato y Cuenta Corriente Mercantil son corrientes, devengando un interés a una tasa variable que se ajuste a las condiciones de mercado.

Para el caso de las ventas y prestación de servicios, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

#### e) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

La sociedad es administrada por un Directorio compuesto por 14 miembros y su personal clave está compuesto por 82 ejecutivos para 2012 y de 80 para 2011.

Conceptos	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Sueldos y salarios	4.201.899	4.171.131
Gastos por obligación por beneficios post-empleo	252.966	1.094.806
<b>TOTAL</b>	<b>4.454.865</b>	<b>5.265.937</b>

## 10. Inventarios

#### a) La composición de los inventarios es la siguiente:

Conceptos	31.12.2012			31.12.2011		
	Valor bruto	Provisión obsolescencia	Valor neto	Valor bruto	Provisión obsolescencia	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Mercancía						
Modems y Router	3.591.983	(1.595.750)	1.996.233	3.926.214	(952.756)	2.427.065
Componentes de telefonía básica, pública y centralitas	3.685.260	(1.098.845)	2.586.415	3.644.638	(810.096)	1.818.202
Decodificadores y antenas	685.692	(175.735)	509.957	2.087.561	(293.736)	1.693.122
Proyectos IP Solutions	673.920	-	673.920	25.724	-	25.724
Otros	494.496	(113.626)	380.870	334.528	(121.506)	334.528
<b>TOTAL</b>	<b>9.131.351</b>	<b>(2.983.956)</b>	<b>6.147.395</b>	<b>10.018.665</b>	<b>(2.178.094)</b>	<b>7.840.571</b>

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011 no se han realizado castigos de inventarios y no existen inventarios en garantías como tampoco reversos en provisiones de obsolescencia.

#### b) Los movimientos de los inventarios son los siguientes:

Conceptos	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>7.840.571</b>	<b>6.348.034</b>
Compras	12.912.414	19.556.236
Ventas	(13.798.264)	(17.481.105)
Provisión de obsolescencia	(805.862)	(569.541)
Trasposos a materiales destinados a la inversión (nota 16b)	(1.464)	(13.053)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(1.693.176)</b>	<b>1.492.537</b>
<b>SALDO FINAL</b>	<b>6.147.395</b>	<b>7.840.571</b>

## Telefónica Chile S.A. y Filiales

### Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

## 11. Impuestos

### a) Impuestos a las utilidades:

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría consolidada, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente a M\$ 137.800.978 y M\$ 102.931.165, respectivamente para cada año.

Las cifras anteriores, corresponden al resultado de la matriz y de las filiales que presentan para diciembre de 2012 una base imponible positiva de M\$ 48.350.288 y M\$ 89.350.288 respectivamente; y de M\$ 33.971.470 y M\$ 68.959.695 respectivamente para diciembre de 2011.

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, las pérdidas tributarias acumuladas de las filiales, ascienden a M\$ 2.282.207 y M\$ 40.880.664 respectivamente.

Con fecha 30 de diciembre de 2011, en Junta Extraordinaria de Accionistas fue aprobada la fusión por absorción de Telefónica Empresas Chile S.A. por parte de Telefónica Multimedia Chile S.A., ambas filiales directas de Telefónica Chile S.A. La filial absorbente adquirió todos los activos y pasivos de Telefónica Empresas Chile S.A., y la sucederá en todos sus derechos y obligaciones como continuadora legal, incorporándose a ella la totalidad del patrimonio y los Accionistas de Telefónica Empresas Chile S.A. quedando disuelta esta última sin necesidad de liquidación.

Al 30 de diciembre de 2011 la sociedad absorbida presentó pérdida tributaria de primera categoría por un monto de M\$ 3.782.773, la cual fue absorbida en su totalidad a la misma fecha por las utilidades tributarias con crédito, según su Registro FUT. Dado lo anterior, Telefónica Empresas, determinó la suma de M\$ 643.071, como Pago Provisional por Utilidades Absorbidas, los cuales procede sean con motivo del término de sus actividades.

La Compañía matriz y sus filiales, en el desarrollo normal de sus operaciones, están sujetas a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de lo cual pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios para la determinación de los impuestos.

Con fecha 27 de septiembre de 2012 se publicó la Ley N°20.630, por medio de la cual se fija en 20% la tasa de impuesto a la renta de primera categoría a contar del año tributario 2013. Dado lo anterior, para efectos del presente cierre se han recogido los efectos de dicha reforma en la determinación de los impuestos diferidos e impuestos a la renta respectivos, implicando un mayor gasto de impuesto de primera categoría y de impuestos diferidos de M\$9.118.868.

A continuación se presentan las Compañías del grupo que registran un saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas y sus créditos asociados:

Filiales	Utilidades Tributarias C/Crédito 17%	Utilidades Tributarias C/Crédito 20%	Utilidades Tributarias Sin Crédito	Monto del Crédito
	M\$	M\$	M\$	M\$
Telefónica Chile S.A.	180.435.908	230.212.710	10.389.596	94.509.880
Telefónica Larga Distancia S.A.	15.949	82.348.186	9.417.538	20.590.313
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	-	24.877.491	3.536.512	6.219.373
Telefónica Empresas Chile S.A.	1.071.315	18.178.032	5.360.972	4.763.934
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	3.129.618	1.864.307	429.237	1.107.082
<b>TOTALES</b>	<b>184.652.790</b>	<b>357.480.726</b>	<b>29.133.855</b>	<b>127.190.582</b>

### b) Activos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, el detalle de los saldos por impuestos corrientes por cobrar es el siguiente:

Conceptos	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Pagos provisionales utilidades acumuladas	5.969.367	6.648.262
Pagos provisionales mensuales	1.451.437	7.013.723
Otros (1)	2.789.381	5.007.830
<b>TOTAL</b>	<b>10.210.185</b>	<b>18.669.815</b>

(1) Incluye crédito Sence, remanente IVA crédito fiscal y otros impuestos por recuperar.

**c) Activos y pasivos por impuestos diferidos**

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$ 44.859.783 y M\$ 45.742.065, respectivamente y su detalle es el siguiente:

Conceptos	31.12.2012		31.12.2011	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión cuentas incobrables	29.870.885	-	24.670.978	-
Provisión de vacaciones	1.390.255	-	1.109.243	-
Indemnización por años de servicio	6.396.093	8.877.432	4.980.005	6.256.491
Amortización y depreciación de activos	2.460.091	82.916.017	1.336.639	77.337.932
Pérdida tributaria	271.714	-	293.992	-
Ingresos diferidos	1.080.637	6.921	710.174	-
Ajuste patrimonio por indemnización por años de servicios	1.465.704	(614.420)	1.245.850	877
Bono por incentivo	3.191.202	-	2.255.052	-
Otros eventos (1)	1.925.559	1.725.973	2.089.823	838.521
<b>Sub totales</b>	<b>48.052.140</b>	<b>92.911.923</b>	<b>38.691.756</b>	<b>84.433.821</b>
<b>Reclasificación</b>	<b>(41.016.715)</b>	<b>(41.016.715)</b>	<b>(34.439.991)</b>	<b>(34.439.991)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7.035.425</b>	<b>51.895.208</b>	<b>4.251.765</b>	<b>49.993.830</b>

(1) Incluye provisiones varias, provisión plan de integración, entre otros.

**d) Pasivos por impuestos corrientes**

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, las cuentas por pagar por concepto de impuestos son las siguientes:

Movimientos	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Provisión impuesto a la renta (1)	7.588.500	11.397.134
Impuesto al valor agregado (neto) (2)	8.561.790	5.101.472
Otros impuestos por pagar (3)	1.715.012	3.158.172
<b>SALDO FINAL</b>	<b>17.865.302</b>	<b>19.656.778</b>

(1) La provisión de impuesto a la renta se presenta neta de pagos provisionales mensuales.

(2) Incluye IVA débito fiscal, IVA crédito fiscal

(3) Impuesto único, 10% retenciones, entre otros.

*Telefónica Chile S.A. y Filiales*  
*Notas a los Estados Financieros Consolidados*  
 Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

## 11. Impuestos, continuación

## e) Conciliación impuesto a la renta

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011 la conciliación del gasto por impuestos es la siguiente:

Conceptos	31.12.2012		31.12.2011	
	Base imponible	Impuesto Tasa 20%	Base imponible	Impuesto Tasa 20%
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>A partir del resultado financiero antes de impuestos:</b>				
<b>Resultado antes de impuesto</b>	<b>91.420.240</b>	<b>18.284.048</b>	<b>87.364.369</b>	<b>17.472.874</b>
<b>Diferencias permanentes</b>	<b>52.917.026</b>	<b>10.583.406</b>	<b>2.870.366</b>	<b>574.074</b>
Corrección monetaria patrimonio tributario	(12.070.852)	(2.414.170)	(21.198.503)	(4.239.701)
Corrección monetaria inversiones	3.197.472	639.494	7.824.458	1.564.892
Resultado inversión empresas relacionadas	(322.748)	(64.550)	(565.828)	(113.166)
Ajuste saldos iniciales impuestos diferidos (1)	5.011.113	1.002.223	4.533.369	906.674
Diferencia por cambio de tasas por modificación legal	48.949.693	9.789.939	428.913	85.783
Déficit (Superávit) impuesto renta ejercicio anterior	1.411.608	282.322	(1.474.362)	(294.872)
Pago provisional por utilidades absorbidas propias	-	-	6.005.189	1.201.038
Otros (2)	6.740.739	1.348.148	7.317.130	1.463.426
<b>Total gasto por impuesto sociedades</b>	<b>144.337.266</b>	<b>28.867.454</b>	<b>90.234.735</b>	<b>18.046.948</b>
<b>A partir de la renta líquida imponible e impuestos diferidos calculados en base a diferencias temporales</b>				
Impuesto renta 20%		27.560.196		20.586.233
Impuesto renta 35%		319.123		335.197
Déficit (Exceso) ejercicio anterior		282.322		(294.872)
Pago provisional por utilidades absorbidas de terceros		-		(6.005.190)
Ajuste devoluciones		223.336		-
Impuesto por provisión contingencias		370.000		-
<b>Total Gasto por impuesto renta</b>		<b>28.754.977</b>		<b>14.621.368</b>
<b>Total gasto por impuesto diferido</b>		<b>112.476</b>		<b>3.425.579</b>
<b>Total gasto por impuesto sociedades</b>		<b>28.867.454</b>		<b>18.046.947</b>
<b>Tasa efectiva</b>		<b>31,58%</b>		<b>20,66%</b>

(1) Ajustes correspondientes a diferencias entre los valores usados para efectos de la estimación de impuestos diferidos y valores según balances definitivos.

(2) En Otros se incluye: multas y sanciones, corrección monetaria pérdida tributaria 2011, castigos financieros, entre otros.

## 12. Cuentas por cobrar no corrientes

La composición de las cuentas por cobrar no corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.12.2012			31.12.2011		
	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por ventas	5.570.800	(1.082.197)	4.488.603	5.455.608	(1.017.960)	4.437.648
Deudores varios	13.559.510	-	13.559.510	13.175.176	-	13.175.176
<b>TOTAL</b>	<b>19.130.310</b>	<b>(1.082.197)</b>	<b>18.048.113</b>	<b>18.630.784</b>	<b>(1.017.960)</b>	<b>17.612.824</b>

### 13. Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación

a) Para el ejercicio 2012 no existen inversiones en empresas asociadas y para 2011 el detalle así como un resumen de su información, es el siguiente:

RUT	Nombre	Saldo de inversión 31.12.2011	Porcentaje de participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Gastos ordinarios	Resultado
96.895.220-k	Atento Chile S.A.	7.411.810	28,84	23.277.704	11.098.955	7.518.033	715.672	32.647.066	28.826.504	3.561.683

Al 31 de diciembre de 2011 la Compañía mantenía inversiones en la empresa asociada Atento Chile S.A. con un 28,84% de participación, de país de origen Chile, moneda funcional peso chileno y actividad principal de "Servicios de Call Center".

Con fecha 12 de diciembre de 2012 se procedió a la venta de la totalidad de la participación accionaria, directa e indirecta, sobre Atento Chile S.A. por un valor de M\$ 5.319.415, equivalente a 3.209.204 acciones emitidas. El valor libro de la inversión a dicha fecha ascendía a M\$ 4.902.885 con un efecto en patrimonio de M\$ 20.423, el ingreso generado en la operación por M\$ 396.107 está registrado en el rubro Otros ingresos en el resultado (ver nota 25b).

b) El movimiento de las participaciones en asociadas durante los ejercicios 2012 y 2011 es el siguiente:

Movimientos	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>7.411.810</b>	<b>6.331.767</b>
Participación en ganancia ordinaria ejercicio anterior (1)	127.855	50.907
Participación en ganancia ordinaria ejercicio actual	194.896	1.027.189
Adquisición participación en Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	-	(1)
Pago dividendos Atento Chile S.A. (2)	(2.811.862)	-
Otros incrementos (disminuciones) en reservas	(19.814)	1.948
Baja por venta inversión Atento Chile S.A.	(4.902.885)	-
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(7.411.810)</b>	<b>1.080.043</b>
<b>SALDO FINAL</b>	<b>-</b>	<b>7.411.810</b>

(1) Corresponde al ajuste en la participación sobre los resultados acumulados de Atento Chile S.A. los cuales son considerados con un mes de desfase para efectos de cierre del ejercicio. Es así como al 31 de diciembre de 2012, se presenta la variación del valor de la inversión generada en el mes de diciembre de 2011, reconocidos durante el ejercicio 2012, como consecuencia de que el valor de la inversión al cierre del año fue calculado sobre la base de estados financieros al 30 de noviembre de 2011, no auditados, tal como fue informado en los estados financieros al 31 de diciembre de 2011.

(2) En el mes mayo se recibió un dividendo por M\$1.514.100 y en noviembre por M\$1.297.762.

### 14. Activos intangibles distintos de la plusvalía

a) La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía para los ejercicios 2012 y 2011 es la siguiente:

Conceptos	31.12.2012			31.12.2011		
	Intangible bruto	Amortización acumulada	Intangible neto	Intangible bruto	Amortización acumulada	Intangible neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos intangibles en desarrollo (1)	3.449.912	-	3.449.912	10.349.651	-	10.349.651
Licencias y franquicias	156.006.228	(128.791.614)	27.214.614	136.305.479	(114.017.221)	22.288.258
Otros activos intangibles (2)	21.832.500	(14.391.496)	7.441.004	21.832.500	(12.941.376)	8.891.124
<b>TOTAL</b>	<b>181.288.640</b>	<b>(143.183.110)</b>	<b>38.105.530</b>	<b>168.487.630</b>	<b>(126.958.597)</b>	<b>41.529.033</b>

(1) Corresponde a obras en curso en desarrollo de licencias y software.

(2) Corresponde a los derechos de uso cable submarino.



*Telefónica Chile S.A. y Filiales*  
*Notas a los Estados Financieros Consolidados*  
 Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

## 14. Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación

## b) Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el 2012 es el siguiente:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto	Licencias y franquicias, neto	Otros activos intangibles, neto	Total intangibles, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial 01.01.2012</b>	<b>10.349.651</b>	<b>22.288.258</b>	<b>8.891.124</b>	<b>41.529.033</b>
Adiciones	2.744.704	-	-	2.744.704
Traspaso costos de desarrollo a servicio	(9.664.685)	9.664.685	-	-
Amortización	-	(14.773.608)	(1.450.120)	(16.223.728)
Traspaso de amortización	-	(785)	-	(785)
Traspaso desde obras en curso (nota 16b)	20.242	10.036.064	-	10.056.306
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(6.899.739)</b>	<b>4.926.356</b>	<b>(1.450.120)</b>	<b>(3.423.503)</b>
<b>SALDO FINAL AL 31.12.2012</b>	<b>3.449.912</b>	<b>27.214.614</b>	<b>7.441.004</b>	<b>38.105.530</b>
<b>Vida útil media restante</b>	<b>-</b>	<b>2 años</b>	<b>5,4 años</b>	<b>-</b>

Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el 2011 es el siguiente:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto	Licencias y franquicias, neto	Otros activos intangibles, neto	Total intangibles, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial 01.01.2011</b>	<b>5.738.307</b>	<b>20.966.935</b>	<b>10.344.746</b>	<b>37.049.988</b>
Adiciones	10.555.154	-	-	10.555.154
Traspaso costos de desarrollo a servicio	(4.452.041)	4.452.041	-	-
Amortización	-	(13.496.361)	(1.453.622)	(14.949.983)
Traspaso desde obras en curso (nota 16b)	(1.491.769)	10.365.643	-	8.873.874
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>4.611.344</b>	<b>1.321.323</b>	<b>(1.453.622)</b>	<b>4.479.045</b>
<b>SALDO FINAL AL 31.12.2011</b>	<b>10.349.651</b>	<b>22.288.258</b>	<b>8.891.124</b>	<b>41.529.033</b>
<b>Vida útil media restante</b>	<b>-</b>	<b>2 años</b>	<b>6,1 años</b>	<b>-</b>

Las licencias corresponden a licencias de software, las cuales son obtenidas a través de contratos no renovables, por lo cual la Compañía ha determinado que tienen una vida útil definida de 3 años.

Los activos intangibles se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas y la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta "Depreciación y amortización".

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. La determinación de las pruebas de deterioro son efectuadas considerando las siguientes variables estimadas:

## i. Ingresos proyectados:

La proyección realizada respecto al crecimiento del volumen de prestación de servicios futuros es de un 0,6%, tasa de crecimiento consistente con el comportamiento histórico.

## ii. Tasa de descuento:

La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es de un 9,20%, tasa que representa el valor de mercado del riesgo específico del negocio y de la industria, tomando en consideración el valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis.

## iii. Supuestos de mercado:

Para la proyección de los flujos futuros se han tomado en cuenta los supuestos de mercado de crecimiento de la industria, crecimiento del país y la Inflación proyectada.

## iv. Análisis de sensibilidad:

Se realizó un análisis de sensibilidad al valor recuperable del mercado, modificando los valores de la tasa de descuento y de la tasa de crecimiento. La sensibilización contempló incrementar la tasa de descuento en un 14%, y una baja de la tasa de crecimiento de un 12% y 10,67% no identificándose deterioro alguno en los valores registrado en los estados financieros de la Compañía.

En los estados financieros de los ejercicios 2012 y 2011 no se ha recogido ningún impacto como resultado de las pruebas de deterioro efectuadas sobre estos activos.

Las principales adiciones de los ejercicios 2012 y 2011 corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas.

## 15. Plusvalía

Los movimientos de la plusvalía para los ejercicios 2012 y 2011 son los siguientes:

R.U.T	Sociedad	01.01.2012	Adiciones	Bajas	31.12.2012
		M\$	M\$	M\$	M\$
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	21.039.896	-	-	21.039.896
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	38.923	-	(38.923)	-
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
<b>TOTALES</b>		<b>21.699.051</b>	<b>-</b>	<b>(38.923)</b>	<b>21.660.128</b>

R.U.T	Sociedad	01.01.2011	Adiciones	Bajas	31.12.2011
		M\$	M\$	M\$	M\$
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	21.039.896	-	-	21.039.896
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	38.923	-	-	38.923
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
<b>TOTALES</b>		<b>21.699.051</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>21.699.051</b>

Los activos indicados en plusvalía son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. La determinación de las pruebas de deterioro son efectuadas considerando las siguientes variables estimadas:

### i. Ingresos proyectados:

La proyección realizada respecto al crecimiento del volumen de prestación de servicios futuros es de un 0,6%, tasa de crecimiento consistente con el comportamiento histórico.

### ii. Tasa de descuento:

La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es de un 9,20%, tasa que representa el valor de mercado del riesgo específico del negocio y de la industria, tomando en consideración el valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis.

### iii. Supuestos de mercado:

Para la proyección de los flujos futuros se han tomado en cuenta los supuestos de mercado de crecimiento de la industria, crecimiento del país y la Inflación proyectada.

### iv. Análisis de sensibilidad:

Se realizó un análisis de sensibilidad al valor recuperable del mercado, modificando los valores de la tasa de descuento y de la tasa de crecimiento. La sensibilización contempló incrementar la tasa de descuento en un 14%, y una baja de la tasa de crecimiento de un 12% y 10,67% no identificándose deterioro alguno en los valores registrado en los estados financieros de la Compañía.

De acuerdo con los cálculos de deterioro realizados por la Administración, al cierre del ejercicio 2012 y 2011 no se ha detectado la necesidad de efectuar saneamientos significativos al ser el valor recuperable superior al valor contable en todos los casos.

*Telefónica Chile S.A. y Filiales*  
*Notas a los Estados Financieros Consolidados*  
 Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

## 16. Propiedades, planta y equipo

a) La composición para los ejercicios 2012 y 2011 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Conceptos	31.12.2012			31.12.2011		
	Activo fijo bruto	Depreciación acumulada	Activo fijo neto	Activo fijo bruto	Depreciación acumulada	Activo fijo neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	21.490.644	-	21.490.644	21.600.479	-	21.600.479
Edificios	716.968.498	(428.659.342)	288.309.156	715.856.642	(403.262.819)	312.593.823
Equipos de transporte	590.958	(510.651)	80.307	590.958	(476.914)	114.044
Enseres y accesorios	21.800.462	(19.365.538)	2.434.924	21.113.380	(18.984.925)	2.128.455
Equipos de oficina	1.582.632	(502.606)	1.080.026	1.215.174	(357.970)	857.204
Construcciones en proceso	179.424.467	-	179.424.467	139.827.437	-	139.827.437
Otras propiedades, planta y equipo (1)	2.457.075.742	(2.000.561.329)	456.514.413	2.393.683.258	(1.936.918.571)	456.764.687
<b>TOTALES</b>	<b>3.398.933.403</b>	<b>(2.449.599.466)</b>	<b>949.333.937</b>	<b>3.293.887.328</b>	<b>(2.360.001.199)</b>	<b>933.886.129</b>

(1) La composición de las otras propiedades, planta y equipo es la siguiente:

Conceptos	31.12.2012			31.12.2011		
	Activo fijo bruto	Depreciación acumulada	Activo fijo neto	Activo fijo bruto	Depreciación acumulada	Activo fijo neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Equipos generales	27.992.539	(27.356.702)	635.837	27.873.106	(26.870.998)	1.002.108
Equipos suscriptores	195.996.728	(141.634.205)	54.362.523	194.032.509	(153.655.288)	40.377.221
Equipos para procesos informáticos	36.402.588	(28.433.886)	7.968.702	32.465.653	(24.644.400)	7.821.253
Oficinas centrales (*)	1.291.930.166	(1.101.909.030)	190.021.136	1.251.449.230	(1.061.365.199)	190.084.031
Planta externa	904.753.721	(701.227.506)	203.526.215	887.862.760	(670.382.686)	217.480.074
<b>TOTALES</b>	<b>2.457.075.742</b>	<b>(2.000.561.329)</b>	<b>456.514.413</b>	<b>2.393.683.258</b>	<b>(1.936.918.571)</b>	<b>456.764.687</b>

(\*) Este rubro incluye una provisión de M\$ 543.244 correspondiente al costo estimado de desmantelamiento de antenas de microondas de infraestructura de telecomunicaciones, que se presenta en el rubro Otras provisiones a largo plazo.

b) Los movimientos para el ejercicio 2012 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	31.12.2012							31.12.2011	
	Terrenos	Edificios, neto	Equipos de transporte, neto	Enseres y accesorios, neto	Equipos de oficina, neto	Construcciones en proceso, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo al 01.01.12</b>	<b>21.600.479</b>	<b>312.593.823</b>	<b>114.044</b>	<b>2.128.455</b>	<b>857.204</b>	<b>139.827.437</b>	<b>456.764.687</b>	<b>933.886.129</b>	
Adiciones	-	-	-	-	-	166.154.554	-	166.154.554	
Retiros	(150.595)	(8.227.743)	-	(212.285)	(396)	-	(42.644.296)	(51.235.315)	
Depreciación retiros	-	6.656.569	-	104.332	73	-	38.382.120	45.143.094	
Gasto por depreciación	-	(32.053.040)	(33.737)	(484.945)	(144.709)	-	(114.946.993)	(147.663.424)	
Traspaso de depreciación	-	(52)	-	-	-	-	2.026.114	2.026.062	
Otros incrementos (disminuciones) (1) (2)	40.760	9.339.599	-	899.367	367.854	(126.557.524)	116.932.781	1.022.837	
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(109.835)</b>	<b>(24.284.667)</b>	<b>(33.737)</b>	<b>306.469</b>	<b>222.822</b>	<b>39.597.030</b>	<b>(250.274)</b>	<b>15.447.808</b>	
<b>SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012</b>	<b>21.490.644</b>	<b>288.309.156</b>	<b>80.307</b>	<b>2.434.924</b>	<b>1.080.026</b>	<b>179.424.467</b>	<b>456.514.413</b>	<b>949.333.937</b>	

(1) Incluye el movimiento neto de traspasos de construcción en curso a activos en servicios, traspasos a activos intangibles por M\$ (10.056.306) (nota 14b), traspaso de inventarios por M\$ 1.464 y activos reinyectados desde bienes destinados para la venta por M\$ 181.678.

(2) La disminución de construcciones en proceso incluye un monto de M\$38.510.662 que corresponden a activos en casa de clientes que ya se encuentran en operación. Dentro del saldo del rubro obras en curso el valor total de activos que están a la espera de ser instalados en casa de clientes es de M\$17.737.360.

Los movimientos para el ejercicio 2011 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos	Edificios, neto	Equipos de transporte, neto	Enseres y accesorios, neto	Equipos de oficina, neto	Construcciones en proceso, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo al 01.01.11</b>	<b>21.635.013</b>	<b>325.503.290</b>	<b>147.780</b>	<b>2.103.144</b>	<b>870.748</b>	<b>109.053.169</b>	<b>476.714.727</b>	<b>936.027.871</b>
Adiciones	-	-	-	-	-	164.459.247	-	164.459.247
Retiros	(57.534)	(1.603.633)	(21.183)	(1.711)	-	-	(52.481.875)	(54.165.936)
Depreciación retiros	-	1.442.386	21.183	1.711	-	-	50.190.046	51.655.326
Gasto por depreciación	-	(18.586.896)	(33.736)	(412.402)	(107.895)	-	(136.369.942)	(155.510.871)
Otros incrementos (disminuciones) (1) (2)	23.000	5.838.676	-	437.713	94.351	(133.684.979)	118.711.731	(8.579.508)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(34.534)</b>	<b>(12.909.467)</b>	<b>(33.736)</b>	<b>25.311</b>	<b>(13.544)</b>	<b>30.774.268</b>	<b>(19.950.040)</b>	<b>(2.141.742)</b>
<b>SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011</b>	<b>21.600.479</b>	<b>312.593.823</b>	<b>114.044</b>	<b>2.128.455</b>	<b>857.204</b>	<b>139.827.437</b>	<b>456.764.687</b>	<b>933.886.129</b>

(1) Corresponde al movimiento neto de traspasos de construcción en curso a activos en servicios, traspasos a activos intangibles por M\$ (8.873.874) (nota 14b) y a traspasos realizados entre existencias y construcciones en curso por M\$ 13.053 (nota 10b) y costo estimado de desmantelamiento de activos por M\$ 281.313.

(2) La disminución de construcciones en proceso incluye un monto de M\$47.355.267 que corresponden a activos en casa de clientes que ya se encuentran en operación. Dentro del saldo del rubro el valor total de activos que están a la espera de ser instalados en casa de clientes es de M\$19.216.761.

Las adiciones del ejercicio 2012 muestran fundamentalmente el efecto de las incorporaciones de equipos casa clientes (telefonía fija, banda ancha, televisión), equipos de transmisión larga distancia y equipos voz y datos.

Los retiros incluyen el efecto de las ventas de infraestructuras de telecomunicaciones realizadas con fecha 1 de abril y 31 de diciembre de 2011 por Telefónica Chile S.A. a ATC Sitios de Chile S.A.. Dichos activos se encontraban registrados a un valor libro bruto de M\$ 2.855.917, con una depreciación de M\$ 2.812.929, al 30 de abril y con un valor bruto de M\$ 759.875, con una depreciación de M\$700.715, al 31 de diciembre de 2011.

El importe del inmovilizado material con origen en operaciones de arrendamiento financiero neto asciende a M\$ 1.870.381 para el ejercicio 2012 y se encuentra en las categorías de Edificios y de Otras propiedades, planta y equipo. Para el ejercicio 2011, el importe por este concepto ascendía a M\$ 3.088.213 correspondiente a la categoría de edificios y de equipamiento de tecnologías de la información.

El importe neto de los elementos de Propiedades, planta y equipo que se encuentran temporalmente fuera de servicio al 31 de diciembre de 2012 y 2011 no es significativo.

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

Revisados los contratos de arriendo financiero de bienes inmuebles que mantiene la Compañía con entidades privadas y organismos gubernamentales que involucra la ubicación de ciertos activos de la Compañía en dichas instalaciones, como por ejemplo equipos de conmutación, estaciones de radio, antenas y otros equipos; y en relación a eventuales obligaciones al término del contrato, y considerando la vigencia de los mismos y sus condiciones de renovación, no se identificaron obligaciones significativas. En aquellos casos que los contratos de arriendo no fueron renovados no se incurrieron en costos significativos de retiro. Considerando lo anterior y la naturaleza de los contratos de arriendo de inmuebles es que la Compañía ha constituido una provisión por costos por desmantelamiento que se presenta en el rubro Otras provisiones a largo plazo.

*Telefónica Chile S.A. y Filiales*  
*Notas a los Estados Financieros Consolidados*  
 Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

## 17. Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios

Los activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta corresponden a terrenos y edificios que han sido destinados para la venta de acuerdo al programa de racionalización de la Compañía para el año 2012.

El siguiente es el detalle para el ejercicio 2012 y 2011:

Conceptos	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Terreno	34.327	52.626
Edificios	31.300	205.823
<b>TOTAL</b>	<b>65.627</b>	<b>258.449</b>

## 18. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es la siguiente:

Conceptos		31.12.2012		31.12.2011	
		Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
		M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios	(a)	72.081.274	85.947.989	26.921	107.967.458
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	(b)	5.113.610	376.167.965	70.215.324	137.919.376
Arrendamientos financieros	(c)	1.935.034	1.989.944	1.351.015	2.526.134
Instrumentos de cobertura	(ver nota 6d)	5.971.407	4.783.719	1.599.554	-
<b>TOTAL</b>		<b>85.101.325</b>	<b>468.889.617</b>	<b>73.192.814</b>	<b>248.412.968</b>

a) El detalle de los préstamos bancarios para 2012 es el siguiente:

Clases	R.U.T. Entidad deudora	País Entidad deudora	R.U.T. acreedor	País Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen	
											Vencimiento						
											hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más		
BBVA																	
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A. Chile	Extranjero	Bancomer y otros	México	USD	vencimiento	0,99%	0,85%	USD 150 mm	2013	-	150.000	-	-	-	150.000
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A. Chile	Extranjero	Sovereing Bank N.A.	Estados Unidos	USD	vencimiento	2,53%	2,17%	USD 97,5 mm	2017	-	-	-	97.500	-	97.500
Banco Scotiabank & Trust																	
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A. Chile	Extranjero	Islas Cayman		USD	vencimiento	2,17%	1,61%	USD 25 mm	2015	-	-	25.000	-	-	25.000
Banco Santander																	
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A. Chile	97.036.000-K		Chile	USD	vencimiento	1,46%	1,31%	USD 58,25 mm	2015	-	-	58.250	-	-	58.250
<b>TOTAL PRÉSTAMOS BANCARIOS</b>											<b>- 150.000</b>	<b>83.250</b>	<b>97.500</b>	<b>-</b>	<b>330.750</b>		

Clases	R.U.T. Entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento			Vencimiento			
								hasta 90 días	90 días a 1 año	Total Corriente al 31.12.2012	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	Total No Corriente al 31.12.2012
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$								
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	BBVA Bancomer y otros	México	USD	34.077	71.961.000	71.995.077	-	-	-	-
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Sovereign Bank N.A.	Estados Unidos	USD	73.171	-	73.171	-	46.209.119	-	46.209.119
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Banco Scotiabank & Trust	Islas Cayman	USD	5.905	-	5.905	11.860.768	-	-	11.860.768
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	7.121	-	7.121	27.878.102	-	-	27.878.102
<b>TOTAL PRÉSTAMOS BANCARIOS</b>								<b>120.274</b>	<b>71.961.000</b>	<b>72.081.274</b>	<b>39.738.870</b>	<b>46.209.119</b>	-	<b>85.947.989</b>

- i. Con fecha 3 de abril de 2012 se suscribió un contrato de crédito internacional con Sovereign Bank N.A., filial de Santander en Estados Unidos, por USD 97,5 millones con un tasa de interés de libor + 1,95% anual a un plazo de 5 años bullet.
- ii. Con fecha 18 de abril de 2012 se firmó contrato de crédito con Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd. por USD 25 millones con una tasa de interés de libor + 1,40% anual a un plazo de 3 años bullet.

#### a) El detalle de los préstamos bancarios para 2011 es el siguiente:

Clases	R.U.T. Entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)				Total montos nominales en moneda de origen	
													Vencimiento					
													hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años y más		
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	BBVA Bancomer y otros	México	USD	Al vencimiento	1,19%	1,05%	USD 150 mm	2013	-	-	150.000	-	-	150.000
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	Al vencimiento	1,73%	1,57%	USD 58,25 mm	2015	-	-	58.250	-	-	58.250
<b>TOTAL PRÉSTAMOS BANCARIOS</b>													-	-	<b>150.000</b>	<b>58.250</b>	-	<b>208.250</b>

Clases	R.U.T. Entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento			Vencimiento			
								hasta 90 días	90 días a 1 año	Total Corriente al 31.12.2011	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	Total No Corriente al 31.12.2011
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$								
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	BBVA Bancomer y otros	México	USD	15.053	-	15.053	77.842.519	-	-	77.842.519
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	11.868	-	11.868	-	30.124.939	-	30.124.939
<b>TOTAL PRÉSTAMOS BANCARIOS</b>								<b>26.921</b>	-	<b>26.921</b>	<b>77.842.519</b>	<b>30.124.939</b>	-	<b>107.967.458</b>

- iii. Con fecha 25 de febrero de 2011, Banco Santander S.A. Madrid transfiere los derechos sobre el crédito de USD 58.250.000 otorgado a Telefónica Chile S.A. al Banco Santander Chile.
- iv. Con fecha 21 de junio de 2011, se procedió a cancelar el total del crédito vigente con Banco BBVA Bancomer y Otros por USD 150.000.000 (equivalente a M\$ 70.942.500).

*Telefónica Chile S.A. y Filiales*  
*Notas a los Estados Financieros Consolidados*  
 Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

## 18. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

## b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) para 2012 es el siguiente:

Clases	R.U.T. Entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen
												Vencimiento					
												hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF Semestral	6,43%	6,00%	1.500.000	2016	-	71	143	71	-	285
Bono Serie 144A	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	The Bank of New York Mellon	EE.UU.	USD vencimiento	4,07%	3,88%	US\$ 500 mm	2022	-	-	-	-	500.000	500.000
Bono Serie M (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP vencimiento	5,93%	6,05%	MM\$ 20.500	2014	-	-	20.500.000	-	-	20.500.000
Bono Serie N (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF vencimiento	3,21%	3,50%	5.000.000	2014	-	-	5.000	-	-	5.000
<b>TOTAL OBLIGACIONES NO GARANTIZADAS</b>												-	<b>71</b>	<b>20.505.143</b>	<b>71</b>	<b>500.000</b>	<b>21.005.285</b>

Clases	R.U.T. Entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			Total No Corriente al 31.12.2012	
							Vencimiento			Vencimiento				
							hasta 90 días	90 días a 1 año	Total Corriente al 31.12.2012	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más		
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	-	1.684.529	1.684.529	3.262.963	795.444	-	4.058.407
Bono Serie 144A	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	The Bank of New York Mellon	EE.UU.	USD	-	1.795.718	1.795.718	-	-	237.320.098	237.320.098
Bono Serie M (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	-	328.327	328.327	20.505.869	-	-	20.505.869
Bono Serie N (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	-	1.305.036	1.305.036	114.283.591	-	-	114.283.591
<b>TOTAL OBLIGACIONES NO GARANTIZADAS</b>								-	<b>5.113.610</b>	<b>5.113.610</b>	<b>138.052.423</b>	<b>795.444</b>	<b>237.320.098</b>	<b>376.167.965</b>

(1) La clasificación de ambas series es "AA-" y "AA" por parte de Fitch Ratings e ICR, respectivamente. Ambas operaciones fueron lideradas por BBVA.

(2) Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.000), a una tasa de interés efectiva de 3,887% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión serán destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.

## b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) para 2011 es el siguiente:

Clases	R.U.T. Entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen
												Vencimiento					
												hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF Semestral	6,43%	6,00%	1.500.000	2016	-	71	143	107	-	321
Bono Serie L	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF vencimiento	4,45%	3,75%	3.000.000	2012	-	3.000	-	-	-	3.000
Bono Serie M (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP vencimiento	5,93%	6,05%	MM\$ 20.500	2014	-	-	-	20.500.000	-	20.500.000
Bono Serie N (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF vencimiento	3,21%	3,50%	5.000.000	2014	-	-	-	5.000	-	5.000
<b>TOTAL OBLIGACIONES NO GARANTIZADAS</b>												<b>-</b>	<b>3.071</b>	<b>143</b>	<b>20.505.107</b>	<b>-</b>	<b>20.508.321</b>

Clases	R.U.T. Entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento			Vencimiento			
								hasta 90 días	90 días a 1 año	Total Corriente al 31.12.2011	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	Total No Corriente al 31.12.2011
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$								
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	-	1.658.403	1.658.403	4.777.290	758.471	-	5.535.761
Bono Serie L	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	-	66.972.144	66.972.144	-	-	-	-
Bono Serie M (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	325.409	-	325.409	-	20.528.685	-	20.528.685
Bono Serie N (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	1.259.368	-	1.259.368	-	111.854.930	-	111.854.930
<b>TOTAL OBLIGACIONES NO GARANTIZADAS</b>								<b>1.584.777</b>	<b>68.630.547</b>	<b>70.215.324</b>	<b>4.777.290</b>	<b>133.142.086</b>		<b>- 137.919.376</b>

(1) La clasificación de ambas series es "AA-" y "AA" por parte de Fitch Ratings e ICR, respectivamente. Ambas operaciones fueron lideradas por BBVA.

### c) El detalle de los arrendamientos financieros para 2012 es el siguiente:

Clases	R.U.T. Entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen
													Vencimiento					
													hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Mensual	-	8,10%	-	2016	1	2	3	2	-	8
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	Mensual	-	-	-	2014	232	2.549	2.002	-	-	4.783
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,36%	-	2015	3	9	25	-	-	37
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,99%	-	2015	5	4	10	-	-	19
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,99%	-	2015	4	2	7	-	-	13
<b>TOTAL ARRENDAMIENTO FINANCIERO</b>													<b>245</b>	<b>2.566</b>	<b>2.047</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>4.860</b>

Clases	R.U.T. Entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento			Vencimiento			
								hasta 90 días	90 días a 1 año	Total Corriente al 31.12.2012	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	Total No Corriente al 31.12.2012
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$								
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	8.178	26.304	34.482	50.971	46.498	-	97.469
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	318.408	952.368	1.270.776	945.510	-	945.510	
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	67.664	205.400	273.064	565.808	-	565.808	
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	129.534	80.928	210.462	224.884	-	224.884	
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	90.014	56.236	146.250	156.273	-	156.273	
<b>TOTAL ARRENDAMIENTO FINANCIERO</b>								<b>613.798</b>	<b>1.321.236</b>	<b>1.935.034</b>	<b>1.943.446</b>	<b>46.498</b>	<b>-</b>	<b>1.989.944</b>

AL 31 de diciembre de 2012 el valor presente de los pagos mínimos de arriendos financieros (leasing) de corto y largo plazo netos es de M\$ 3.924.978 y el total de intereses imputables de M\$ 191.981



*Telefónica Chile S.A. y Filiales*  
*Notas a los Estados Financieros Consolidados*  
 Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

## 18. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

## c) El detalle de los arrendamientos financieros para 2011 es el siguiente:

Clases	R.U.T. Entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen	
												Vencimiento						
												hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más		
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Mensual	-	8,10%	-	2016	1	2	4	3	-	10
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	Mensual	-	-	-	2014	697	2.084	4.784	-	-	7.565
<b>TOTAL ARRENDAMIENTO FINANCIERO</b>													<b>698</b>	<b>2.086</b>	<b>4.788</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>7.575</b>

Clases	R.U.T. Entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			Total No Corriente al 31.12.2011	
							Vencimiento			Vencimiento				
							hasta 90 días	90 días a 1 año	Total Corriente al 31.12.2011	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más		
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	7.137	22.832	29.969	72.763	55.892	-	128.655
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	448.282	872.764	1.321.046	2.397.479	-	-	2.397.479
<b>TOTAL ARRENDAMIENTO FINANCIERO</b>								<b>455.419</b>	<b>895.596</b>	<b>1.351.015</b>	<b>2.470.242</b>	<b>55.892</b>	<b>-</b>	<b>2.526.134</b>

Al 31 de diciembre de 2011 el valor presente de los pagos mínimos de arriendos financieros (leasing) de corto y largo plazo netos es de M\$ 3.877.149 y el total de intereses imputables de M\$ 256.917.

## 19. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

La composición de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Deudas por compras o prestación de servicios (1)	122.902.244	78.770.472
Proveedores de inmovilizado	34.667.478	74.374.659
Dividendos pendientes de pago	539.490	523.001
Cuentas por pagar al personal	24.419.202	19.234.730
Otros	4.970.255	4.613.353
<b>TOTAL CORRIENTE</b>	<b>187.498.669</b>	<b>177.516.215</b>

(1) Las "Deudas por compras o prestación de servicios" corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011 según el siguiente detalle:

Deudas por compras o prestación de servicios	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Nacional	107.806.879	63.352.488
Extranjero	15.095.365	15.417.984
<b>TOTAL</b>	<b>122.902.244</b>	<b>78.770.472</b>

## 20. Otras provisiones a corto plazo

El saldo de las provisiones a corto plazo se compone por:

Conceptos	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Civiles y regulatorias	1.549.209	1.376.579
<b>TOTAL</b>	<b>1.549.209</b>	<b>1.376.579</b>

Las provisiones civiles y regulatorias se componen principalmente por reclamaciones de la Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile (Subtel), por multas varias ascendente a MM\$ 597 y MM\$ 1.011 para 2012 y 2011 respectivamente y juicio civil con el fisco por MM\$ 600 para 2012.

De acuerdo al avance de los procesos, la Administración de la Compañía considera que las provisiones registradas en los estados financieros consolidados cubren adecuadamente los riesgos por los litigios descritos en Nota 28, por lo que no espera que de los mismos se desprendan pasivos adicionales a los registrados.

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no es posible determinar un calendario razonable de fechas de pago.

Los movimientos de las provisiones para los ejercicios 2012 y 2011 son los siguientes:

Movimientos	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>1.376.579</b>	<b>3.963.773</b>
Incremento en provisiones existentes	1.012.725	1.083.494
Provisión utilizada	(840.095)	(3.670.688)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>172.630</b>	<b>(2.587.194)</b>
<b>SALDO FINAL</b>	<b>1.549.209</b>	<b>1.376.579</b>

## 21. Provisiones por beneficios a los empleados

### a) Beneficios a los empleados

Las provisiones corrientes y no corrientes por beneficios a los empleados para los ejercicios 2012 y 2011 son las siguientes:

Conceptos	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Beneficios por terminación, corriente	4.426.045	3.781.496
Beneficios por terminación, no corriente	25.888.804	26.659.214
<b>TOTAL</b>	<b>30.314.849</b>	<b>30.440.710</b>

*Telefónica Chile S.A. y Filiales*  
*Notas a los Estados Financieros Consolidados*  
 Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

## 21. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación

Los movimientos para las provisiones por beneficios a los empleados para los ejercicios 2012 y 2011 son las siguientes:

<b>Movimientos</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Saldo inicial</b>	<b>30.440.710</b>	<b>51.799.185</b>
Costos por servicios pasados	1.535.227	438.667
Costos por intereses	1.763.458	2.225.489
(Ganancias) pérdidas actuariales, neto (1)	(2.617.326)	159.590
Reverso provisión (2)	-	(18.058.960)
Beneficios pagados	(1.213.568)	(7.390.693)
Traspaso interempresa (3)	406.348	1.267.432
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(125.861)</b>	<b>(21.358.475)</b>
<b>SALDO FINAL</b>	<b>30.314.849</b>	<b>30.440.710</b>

(1) En diciembre de 2012 se realizó una revisión de las variables actuariales utilizadas en el cálculo de la provisión generando como resultado un aumento en la tasa de descuento de 4,81% para 2011 a 5,80% para 2012, un aumento en la tasa de incremento salarial de 1,5% para 2011 a 3% para 2012, y finalmente se cambió la tabla de mortalidad RV 2004 por RV 2009. Estos cambios significaron registrar una disminución en la provisión por M\$ 1.596.249, con cargo al patrimonio.

(2) Durante el primer trimestre del 2011 la Compañía efectuó una revisión de la obligación mantenida por la provisión de indemnización por años de servicios, como resultado de dicha revisión la Compañía registró una disminución a dicha provisión por M\$ 17.379.650, con cargo al patrimonio y los resultados del ejercicio. Todo lo anterior en función del cambio en las estimaciones de las obligaciones implícitas que la Compañía mantiene con sus empleados. Además se incluye M\$ 679.310 por reverso del plan de integración registrado en el ejercicio 2010.

(3) Corresponde a los valores traspasados desde la sociedad Telefónica Móviles Chile S.A. a la filial Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. por concepto de indemnización por años de servicios del personal transferido en el proceso de integración.

Las hipótesis actuariales utilizadas para los ejercicios 2012 y 2011 son las siguientes:

<b>Hipótesis actuariales utilizadas</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Tasa de descuento (nominal)	5,80%	4,81%
Tasa esperada de incremento salarial	3,00%	1,50%
Tabla de mortalidad	RV-2009	RV-2004
Tasa de rotación	5,46%	5,46%

El cálculo de los Beneficios a los empleados es realizado por un actuario externo calificado, usando variables y estimaciones de mercado de acuerdo a la metodología del cálculo actuarial.

Las ganancias y pérdidas actuariales de los planes de beneficios a los empleados se registran de forma inmediata en patrimonio neto.

### b) Gastos a empleados

La composición de los gastos por empleados es el siguiente:

<b>Conceptos</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Sueldos y salarios	80.252.771	90.544.693
Gasto por obligación por beneficios a los empleados (1)	2.763.879	530.163
<b>TOTAL</b>	<b>83.016.650</b>	<b>91.074.856</b>

(1) Corresponde a ejercicio de doce meses al 31 de diciembre de 2012 y a periodo de cuatro meses al 31 de diciembre de 2011.

## 22. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

Conceptos	31.12.2012		31.12.2011	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Cuotas de conexión	1.281.644	101.887	1.424.670	111.234
Subvenciones	143.003	1.745.895	143.003	1.897.566
Ingresos diferidos	5.184.606	3.758.447	5.392.411	3.703.671
<b>SALDO FINAL</b>	<b>6.609.253</b>	<b>5.606.229</b>	<b>6.960.084</b>	<b>5.712.471</b>

Los movimientos de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

Ingreso diferido	31.12.2012		31.12.2011	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>6.960.084</b>	<b>5.712.471</b>	<b>7.914.003</b>	<b>5.910.720</b>
Dotaciones	8.128.543	1.776.539	3.027.142	238.381
Bajas/aplicaciones	(8.479.374)	(1.882.781)	(3.981.061)	(436.630)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(350.831)</b>	<b>(106.242)</b>	<b>(953.919)</b>	<b>(198.249)</b>
<b>SALDO FINAL</b>	<b>6.609.253</b>	<b>5.606.229</b>	<b>6.960.084</b>	<b>5.712.471</b>

## 23. Patrimonio

### a) Capital

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

#### Número de acciones

Serie	31.12.2012			31.12.2011		
	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº acciones con derecho a voto	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº acciones con derecho a voto
A	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447
B	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638
<b>TOTAL</b>	<b>957.157.085</b>	<b>957.157.085</b>	<b>957.157.085</b>	<b>957.157.085</b>	<b>957.157.085</b>	<b>957.157.085</b>

#### Capital

Serie	31.12.2012		31.12.2011	
	Capital suscrito	Capital pagado	Capital suscrito	Capital pagado
	M\$	M\$	M\$	M\$
A	527.852.620	527.852.620	527.852.620	527.852.620
B	50.225.762	50.225.762	50.225.762	50.225.762
<b>TOTAL</b>	<b>578.078.382</b>	<b>578.078.382</b>	<b>578.078.382</b>	<b>578.078.382</b>

Las acciones A y B son nominativas y cada serie está numerada correlativamente. Las acciones de Serie A y B tienen el mismo derecho al reparto de dividendos.

Las acciones de Serie A pueden elegir a trece de los catorce Directores. Los accionistas de la Serie B eligen a un Director titular y un suplente.

*Telefónica Chile S.A. y Filiales*  
*Notas a los Estados Financieros Consolidados*  
 Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

## 23. Patrimonio, continuación

**b) Distribución de accionistas**

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, a continuación se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de diciembre 2012:

Tipo de Accionista	Porcentaje de participación %	Número de accionistas
10% o más de participación	97,888	2
Menos de 10% de participación:	1,488	
Inversión igual o superior a UF 200		277
Inversión inferior a UF 200	0,624	8.856
<b>TOTALES</b>	<b>100</b>	<b>9.135</b>
Controlador de la Sociedad	97,89	2

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, la participación indirecta de Telefónica S.A. (España), en el patrimonio de Telefónica Chile S.A., alcanzaba al 97,89% a través de Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda. con un 52,99% y de Telefónica Internacional Chile S.A. con un 44,9%.

**c) Dividendos:****i) Política de dividendos:**

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 19 de abril de 2011, la Compañía acordó que a contar del ejercicio del año 2011 y siguientes, sea el reparto de al menos el 30% de la utilidad líquida distributable generada durante el año respectivo, mediante el reparto de un dividendo provisorio durante el cuarto trimestre de cada año y un dividendo definitivo durante el año siguiente al cierre del ejercicio, el que será propuesto a la Junta Ordinaria de Accionistas correspondiente.

**ii) Disminución de capital y dividendos distribuidos:**

La Compañía ha distribuido los siguientes dividendos durante los ejercicios informados:

Fecha	Número dividendo	Dividendo	Monto distribuido M\$	Valor por acción \$	Cargo a utilidades	Fecha de pago
18-nov-2011	181	Definitivo	30.000.000	31,34282	Ejercicio 2011	Diciembre - 2011
18-nov-2011	182	Definitivo	50.401.195	52,65718	Ejercicio 2010	Diciembre - 2011
15-nov-2012	183	Provisorio	34.906.581	36,46902	Ejercicio 2012	Diciembre - 2012
15-nov-2012	184	Eventual	57.937.656	60,53098	Retenidas 2011	Diciembre - 2012

**d) Otras reservas:**

Los saldos, la naturaleza y propósito de otras reservas son los siguientes:

Conceptos	Saldo al 31.12.2011 M\$	Movimiento neto M\$	Saldo al 31.12.2012 M\$
Reserva de flujos de caja	863.954	(4.580.898)	(3.716.944)
Reserva de beneficios a los empleados, neto de impuestos	(3.225.153)	809.444	(2.415.709)
Reserva activos financieros disponibles para la venta	5.603.354	(2.150.492)	3.452.862
Otros (1)	364.309	(364.309)	-
<b>TOTALES</b>	<b>3.606.464</b>	<b>(6.286.255)</b>	<b>(2.679.791)</b>

(1) El movimiento del año incluye, reverso de provisión, correspondiente al Plan de remuneración en acciones "PSP" por M\$ 384.638 y reversa de M\$20.331 correspondiente a la participación en la variación patrimonial de la coligada Atento Chile S.A. enajenada en diciembre de 2012.

**i) Reserva de flujos de caja**

Las transacciones designadas como cobertura de flujos de caja de transacciones esperadas son probables, y donde la Compañía puede ejecutar la transacción, la Compañía tiene la intención positiva y habilidad de consumir la transacción esperada. Las transacciones esperadas designadas en nuestras coberturas de flujos de caja se mantienen como probables de ocurrencia en la misma fecha y monto como fue originalmente designado, de lo contrario, la ineffectividad será medida y registrada cuando sea apropiado.

**ii) Reserva de beneficios a los empleados**

Corresponde a los montos registrados en patrimonio originados por el cambio en las hipótesis actuariales, de la provisión por beneficios a los empleados.

**iii) Reserva activos financieros disponibles para la venta**

Corresponde a efecto de valorización al valor justo de activo financiero destinado para la venta.

**e) Participaciones no controladoras**

Este rubro corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio y resultado de las filiales que pertenecen a terceras personas. El detalle para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011, respectivamente, es el siguiente:

Filiales	Porcentaje interés minoritario		Interés minoritario patrimonio		Participación en resultado utilidad (pérdida)	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011
	%	%	M\$	M\$	M\$	M\$
Telefónica Larga Distancia S.A.	0,070000	0,080000	98.949	212.010	26.838	37.749
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	0,001000	0,001000	43	33	9	7
Telefónica de Chile Servicios Corporativos Ltda.	49,000000	49,000000	2.535.962	(1.572.101)	3.420.491	1.278.085
Instituto Telefónica Chile S.A.	0,000047	0,000047	(1)	-	-	-
Telefónica Multimedia Chile Dos S.A.	0,000200	0,000200	-	-	(2)	(2)
<b>TOTAL</b>			<b>2.634.953</b>	<b>(1.360.058)</b>	<b>3.447.336</b>	<b>1.315.839</b>

## 24. Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

<b>Ganancias básicas por acción</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Controladora	59.105.450	68.001.583
<b>Resultado disponible para accionistas</b>	<b>59.105.450</b>	<b>68.001.583</b>
Promedio ponderado de número de acciones	957.157.085	957.157.085
<b>Ganancias básicas por acción en pesos</b>	<b>61,75</b>	<b>71,05</b>

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del ejercicio atribuible a la controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el ejercicio. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Compañía.

## 25. Ingresos y gastos

a) El detalle los ingresos de actividades ordinarias para los ejercicios 2012 y 2011 son los siguientes:

<b>Ingresos ordinarios</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Venta de bienes	18.353.087	20.086.483
Prestación de servicios	676.634.600	682.890.730
<b>TOTAL</b>	<b>694.987.687</b>	<b>702.977.213</b>

*Telefónica Chile S.A. y Filiales*  
*Notas a los Estados Financieros Consolidados*  
 Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

## 25. Ingresos y gastos, continuación

## b) El detalle de los otros ingresos, por naturaleza de la operación para los ejercicios 2012 y 2011 son los siguientes:

Otros ingresos	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Otros ingresos de gestión corriente	558.287	4.256.668
Ingresos por indemnizaciones, demandas y otros	1.524.201	867.419
Beneficios por enajenación de inmovilizado (1)	2.106.622	10.459.618
<b>TOTAL</b>	<b>4.189.110</b>	<b>15.583.705</b>

(1) Al 31 de diciembre de 2012 se incluye el ingreso generado por la venta de la inversión en Atento Chile S.A. por M\$ 396.107.

Al 31 de diciembre de 2011 se incluyen los ingresos generados por el perfeccionamiento de la segunda fase de la venta de infraestructura de telecomunicaciones de Telefónica Chile S.A. a ATC Sitios de Chile S.A. cuyos activos se encontraban a un valor libro neto de M\$ 59.160 (ver nota 16b).

## c) El detalle de los otros gastos, por naturaleza de la operación para los ejercicios 2012 y 2011 son los siguientes:

Otros gastos	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Interconexiones	69.106.697	78.711.344
Alquiler de medios	48.841.268	43.839.294
Costo de ventas de inventarios	18.831.291	17.481.105
Otros servicios exteriores	34.063.345	46.550.050
Comisiones por venta	28.773.081	27.942.383
Servicios atención a clientes	22.614.788	25.258.978
Mantenimiento de planta	37.152.887	33.690.344
Provisión incobrables	23.179.419	24.156.104
Publicidad	13.968.925	14.313.228
Gasto Inmuebles	15.232.921	15.766.765
Servicios informáticos	19.925.963	20.472.087
Otros	11.469.699	9.522.751
<b>TOTAL</b>	<b>343.160.284</b>	<b>357.704.433</b>

## d) El detalle de los ingresos y gastos financieros para los ejercicios 2012 y 2011 son los siguientes:

Resultado financiero neto	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
<b>Ingresos financieros</b>		
Intereses ganados sobre depósitos	4.242.346	5.562.622
Intereses ganados en inversiones	98.336	30.660
Otros ingresos financieros (1)	2.356.923	172.029
<b>Total ingresos financieros</b>	<b>6.697.605</b>	<b>5.765.311</b>
<b>Costos financieros</b>		
Intereses por préstamos instituciones bancarias	2.265.581	1.389.345
Intereses por obligaciones y bonos	9.792.420	8.102.697
Leasing financiero	132.372	168.276
Intereses por mandato mercantil	2.024.751	870.379
Coberturas de tasas (cross currency swap - irs)	9.937.233	7.951.434
Otros gastos financieros	646.604	431.697
<b>TOTAL GASTOS FINANCIEROS</b>	<b>24.798.961</b>	<b>18.913.828</b>
<b>Resultado financiero neto</b>	<b>(18.101.356)</b>	<b>(13.148.517)</b>

(1) Al 31 de diciembre de 2012 se incluye en este rubro dividendos recibidos en los meses de abril, junio y diciembre, por un total de M\$ 1.128.472 por la participación en la sociedad Telefónica Brasil (Ex - Telecomunicacoes Sao Paulo SA Telesp).

## 26. Arriendos operacionales

La Compañía mantiene contratos de arriendos operativos por conceptos asociados directamente al giro del negocio, como arriendo de inmuebles de oficinas comerciales y espacios de instalaciones técnicas de telecomunicaciones.

Las obligaciones futuras por estos contratos, de acuerdo a los valores indicados en los mismos, se detallan a continuación:

Tramos	31.12.2012	31.12.2011
	Pagos mínimos M\$	Pagos mínimos M\$
Gastos del período	5.748.682	4.868.500
Hasta un año	4.572.351	4.544.287
Entre uno y cinco años	6.393.888	9.460.702
Más de cinco años	5.961.266	7.633.620
<b>TOTAL</b>	<b>22.676.187</b>	<b>26.507.109</b>

## 27. Moneda nacional y extranjera

El detalle por moneda de los activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Activos corrientes	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>246.567.966</b>	<b>40.789.117</b>
Dólares	144.262.284	369.147
Euros	216.392	127.423
Pesos	39.875.659	40.292.547
U.F.	62.213.631	-
<b>Otros activos financieros corrientes</b>	<b>4.998.135</b>	<b>12.066.550</b>
Dólares	3.228.327	139.356
Euros	11.856	-
Pesos	1.757.952	940.128
U.F.	-	10.987.066
<b>Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes</b>	<b>140.799.919</b>	<b>128.440.079</b>
Dólares	8.959.583	3.976.266
Pesos	131.840.336	122.463.999
U.F.	-	1.999.814
<b>Cuentas por cobrar a entidades relacionadas</b>	<b>63.462.235</b>	<b>56.206.273</b>
Dólares	6.802.366	8.082.752
Euros	-	98.451
Pesos	56.659.869	48.025.070
<b>Otros activos corrientes (1)</b>	<b>29.015.272</b>	<b>33.865.580</b>
Pesos	29.015.272	33.865.580
<b>Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b>	<b>65.627</b>	<b>258.449</b>
Pesos	65.627	258.449
<b>Total activos corrientes</b>	<b>484.909.154</b>	<b>271.626.048</b>
Dólares	163.252.560	12.567.521
Euros	228.248	225.874
Pesos	259.214.715	245.845.773
U.F.	62.213.631	12.986.880

(1) incluye: Otros activos no financieros corrientes, inventarios, activos por impuestos corrientes.



*Telefónica Chile S.A. y Filiales*  
*Notas a los Estados Financieros Consolidados*  
 Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

## 27. Moneda nacional y extranjera, continuación

<b>Activos no corrientes</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Otros activos financieros no corrientes</b>	<b>16.709.646</b>	<b>25.202.254</b>
Dólares	-	8.856.931
Pesos	7.487.977	9.638.471
U.F.	9.221.669	6.706.852
<b>Cuentas por cobrar no corrientes</b>	<b>18.048.113</b>	<b>17.612.824</b>
Pesos	18.048.113	17.612.824
<b>Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corriente</b>	<b>1.366.521</b>	-
Pesos	1.366.521	-
<b>Otros activos no corrientes (2)</b>	<b>1.018.797.197</b>	<b>1.009.849.179</b>
Pesos	1.018.797.197	1.009.849.179
<b>Total activos no corrientes</b>	<b>1.054.921.477</b>	<b>1.052.664.257</b>
Dólares	-	8.856.931
Pesos	1.045.699.808	1.037.100.474
U.F.	9.221.669	6.706.852

(1) Incluyen: Otros activos no financieros no corrientes, Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, activos intangibles distintos de la plusvalía, plusvalía, propiedades, planta y equipo, activos por impuestos diferidos.

El detalle por moneda de los pasivos corrientes es el siguiente:

	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
<b>Pasivos corrientes</b>		<b>Hasta 90 días</b>	<b>De 91 días a 1 año</b>	
		<b>M\$</b>		<b>M\$</b>
<b>Otros pasivos financieros corrientes</b>	<b>986.100</b>	<b>3.054.137</b>	<b>84.115.225</b>	<b>70.138.677</b>
Dólares	449.219	526.795	74.828.160	872.764
Pesos	241.491	1.260.837	5.928.632	578.661
U.F.	295.390	1.266.505	3.358.433	68.687.252
<b>Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar</b>	<b>187.446.551</b>	<b>177.465.314</b>	<b>52.118</b>	<b>50.901</b>
Dólares	25.429.216	47.418.075	-	-
Euros	519.821	1.154.941	-	-
Otras monedas	59	194.024	-	-
Pesos	153.865.813	118.776.334	52.118	50.901
U.F.	7.631.642	9.921.940	-	-
<b>Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente</b>	<b>81.725.309</b>	<b>72.222.164</b>	-	-
Dólares	15.614.695	14.755.311	-	-
Euros	3.920.352	3.704.205	-	-
Pesos	62.190.262	53.762.648	-	-
<b>Otros pasivos corrientes (1)</b>	<b>17.865.302</b>	<b>19.656.778</b>	<b>12.584.507</b>	<b>12.118.159</b>
Pesos	17.865.302	19.656.778	12.584.507	12.118.159
<b>Total pasivos corrientes</b>	<b>288.023.262</b>	<b>272.398.393</b>	<b>96.751.850</b>	<b>82.307.737</b>
Dólares	41.493.130	62.700.181	74.828.160	872.764
Euros	4.440.173	4.859.146	-	-
Otras monedas	59	194.024	-	-
Pesos	234.162.868	193.456.597	18.565.257	12.747.721
U.F.	7.927.032	11.188.445	3.358.433	68.687.252

(1) Incluyen: Otras provisiones a corto plazo, pasivos por impuestos corrientes, provisiones corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros corrientes.

El detalle por moneda de los pasivos no corrientes es el siguiente:

	31.12.2012	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2011
Pasivos no corrientes	1 a 3 años		3 a 5 años		más de 5 años	
	M\$		M\$		M\$	
<b>Otros pasivos financieros no corrientes</b>	<b>181.914.652</b>	<b>85.090.051</b>	<b>49.654.868</b>	<b>163.322.917</b>	<b>237.320.098</b>	-
Dólares	40.684.380	80.239.998	46.209.119	30.124.939	237.320.098	-
Pesos	22.685.781	-	2.603.807	20.528.685	-	-
U.F.	118.544.491	4.850.053	841.942	112.669.293	-	-
<b>Otros pasivos no corrientes (2)</b>	<b>2.167.141</b>	<b>2.001.934</b>	<b>846.594</b>	<b>9.870.274</b>	<b>80.919.749</b>	<b>71.036.551</b>
Pesos	2.167.141	2.001.934	846.594	9.870.274	80.919.749	71.036.551
<b>Total pasivos no corrientes</b>	<b>184.081.793</b>	<b>87.091.985</b>	<b>50.501.462</b>	<b>173.193.191</b>	<b>318.239.847</b>	<b>71.036.551</b>
Dólares	40.684.380	80.239.998	46.209.119	30.124.939	237.320.098	-
Pesos	24.852.922	2.001.934	3.450.401	30.398.959	80.919.749	71.036.551
U.F.	118.544.491	4.850.053	841.942	112.669.293	-	-

(2) Incluyen: Pasivos por impuestos diferidos, provisiones no corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros corrientes.

## 28. Contingencias y restricciones

En el desarrollo del giro normal del negocio, Telefónica Chile S.A. es parte en un conjunto de procesos, tanto en materias civiles, laborales, especiales y penales, por distintos conceptos y cuantías. En general, la administración y sus asesores jurídicos, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de tales juicios y contingencias que afectan a Telefónica Chile S.A. en el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros. Tomando en consideración los argumentos jurídicos y de hecho expuestos en dichos procesos, especialmente, en los que figura como parte demandada, y los resultados históricos obtenidos por Telefónica Chile S.A. en procesos de similares características, en opinión de los asesores jurídicos, el riesgo de que ella sea condenada a pagar los montos demandados en los juicios aludidos es de una posibilidad remota.

No obstante, existen algunos procesos en que, por las consideraciones ya expuestas, se ha estimado que existe un riesgo de pérdida calificado como probable, lo que ha motivado a efectuar provisiones por el monto de lo que sería pérdida estimada al día 31 de diciembre de 2012, el que asciende, en su conjunto, a la cantidad de M\$1.549.209.

Adicionalmente a lo señalado, resulta pertinente efectuar una mención especial a los siguientes procesos:

### a) Demandas contra el fisco:

Telefónica Chile S.A. y Telefónica Larga Distancia S.A. dedujeron demanda de indemnización de perjuicios de fuente extracontractual en contra del Fisco de Chile, por el ilícito cometido por éste, consistente en que el MOP incorporó en las bases de concesión de cada uno de los contratos de concesión de obras públicas viales celebrados entre los años 1994 y 1998, una cláusula que hacía extensible a los concesionarios viales sin estar el Fisco facultado para ello- los efectos de los convenios celebrados -entre los años 1993 y 1995 entre la Dirección de Validad del MOP y TCH y TLD, en lo que respecta a liberarlos de la obligación legal de asumir el costo de los traslados de las redes de telecomunicaciones. Es decir, el Fisco liberó a los concesionarios viales de la obligación legal consagrada en el art. 16 Ley de Concesiones (DFL 164/1991 del MOP), por la vía de hacerles extensivos los efectos de convenios privados celebrados entre el Fisco y las sociedades TCH y TLD, que establecían que, bajo ciertos supuestos, estas compañías asumirían el costo de traslado de sus redes en caso que el MOP lo requiriese.

El monto de los perjuicios reclamados, consistentes en haberse visto obligadas ambas sociedades al pago de traslados de sus redes de telecomunicaciones con ocasión de la construcción de obras públicas concesionadas al amparo de la Ley de Concesiones, asciende a:

- a.- Telefónica Chile S.A.: M\$ 1.929.207
- b.- Telefónica Larga Distancia S.A.: M\$ 2.865.209

Con fecha 24 de marzo de 2008, se notificó la sentencia definitiva de primera instancia que rechazó la demanda, sin costas. Esta sentencia fue recurrida de apelación y casación en la forma por las demandantes, recursos que fueron rechazados por sentencia definitiva dictada por la I. Corte de Apelaciones de Santiago, con fecha 05 de enero de 2011. En contra de dicha sentencia, las demandantes interpusieron recurso de casación en el fondo, para ante la E. Corte Suprema, el que fue desestimado por medio de resolución de 04 de diciembre de 2012 (proceso terminado).

### b) Juicios varios

#### i) Demandas laborales

En el curso normal de las operaciones, se han deducido demandas laborales en contra de Telefónica Chile S.A., las que no representan contingencias significativas al día de hoy.

## Telefónica Chile S.A. y Filiales

### Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

#### 28. Contingencias y restricciones, continuación

##### ii) Otras demandas:

Entre los años 2002 a 2008, la Subsecretaría de Telecomunicaciones inició 48 procesos de cargos en contra de Telefónica Chile S.A. por incumplimientos de resoluciones dictadas en procesos de reclamos de clientes, y 2 procesos de cargos por fiscalización directa. Durante el último trimestre del año 2007, fueron notificadas sentencias dictadas en 16 procesos por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, en las que se aplicaron multas fijas por incumplimientos de resoluciones anteriores, las que en su conjunto ascendieron a UTM 33.700 (consideran multas diarias, que a 31 de diciembre de 2007 se estiman que ascienden a una cifra cercana a UTM 1.200). Además, desde junio de 2009 a abril de 2010, fueron notificadas sentencias dictadas por la misma autoridad sectorial, que sancionaron con multas fijas ascendentes a UTM 24.450 (algunas de ellas también consideran multas diarias), y otras 2 en que sólo se aplicó amonestación. En contra de dichas sentencias, Telefónica Chile S.A. interpuso sendos recursos de apelación, doce de los cuales fueron fallados por la I. Corte de Apelaciones de Santiago por sentencias de fecha 13 de diciembre de 2010, confirmándose lo apelado respecto de las multas fijas señaladas en cada sentencia, pero revocándose en lo relativo a la multa diaria, cuyo cómputo deberá efectuarse a partir de quinto día contado desde que las respectivas sentencias queden ejecutoriadas. De los restantes recursos, durante el año 2011 la I. Corte de Apelaciones de Santiago ha fallado 10 apelaciones, confirmando en todas ellas lo apelado, salvo en una en que rebajó la multa fija de UTM 1.200 a UTM 300 y en cuatro eliminó la multa diaria. Durante el año 2012, la I. Corte de Apelaciones de Santiago ha fallado 7 apelaciones, confirmando en todas ellas lo apelado, salvo en dos en que rebajó la multa fija de UTM 500 a UTM 100 en uno, y de UTM 1100 a UTM 55 en el otro, y en dos eliminó la multa diaria retroactiva.

##### c) Restricciones financieras:

La Compañía para desarrollar sus planes de inversión, ha obtenido financiamiento tanto en el mercado local como en el externo (ver nota 18).

La Compañía mantiene vigente contratos de créditos suscritos por la matriz Telefonica Chile S.A. con las entidades financieras:

- Crédito local con Banco Santander Chile por un monto de US\$58,25 millones, con vencimiento en marzo de 2015.
- Crédito internacional con BBVA Bancomer y otros por un monto de US\$150 millones, con vencimiento en mayo 2013.
- Crédito internacional con Sovereign Bank N.A. por un monto de US\$ 97,5 millones, con vencimiento en abril de 2017.
- Crédito internacional con ScotiaBank & Trust por un monto de US\$ 25 millones, con vencimiento en abril de 2015.

Estas entidades financieras imponen a la Compañía obligaciones de variada índole durante la vigencia de los créditos, usuales para este tipo de financiamiento, además para el caso del BBVA se establece una clausula de endeudamiento máximo de 2,5 veces que puede tener la Compañía. La Compañía informa trimestralmente a dicha entidad, de acuerdo a los términos y fechas convenidas, el cumplimiento de dicho índice financiero a través del certificado de Covenants emitido por la empresa auditora externa.

Por otra parte, la compañía mantiene vigente obligaciones con el público derivadas de la colocación de los siguientes bonos:

- Bono serie F, de fecha 15 de abril de 1991 por un monto de UF 1,5 millones colocado a 25 años con vencimiento semestral.
- Bono serie N, de fecha 15 de abril de 2009, por un monto de UF 5 millones colocado a 5 años bullet
- Bono serie M, de fecha 22 de abril de 2009, por un monto de MM\$20.500 colocado a 5 años bullet, y.
- Bono serie 144A, de fecha 12 de octubre de 2012, por un monto de US\$ 500 millones colocados a 10 bullet.

Los contratos de emisión de bonos imponen a la Compañía límites al indicador financiero de endeudamiento y obligaciones de hacer y no hacer, usuales para este tipo de financiamiento. La Compañía informa trimestralmente a los representantes de tenedores de bonos, de acuerdo a las fechas convenidas la razón de endeudamiento, clausula establecida que no puede superar las 2,5 veces el nivel de endeudamiento, medido por el cociente entre pasivo exigible y patrimonio consolidado, el cumplimiento de dicho índice financiero es informado a través del certificado de Covenants emitido por la empresa auditora externa.

En resumen los contratos de deuda contemplan las siguientes restricciones financieras:

	<b>Restricciones Financieras</b>
Bonos Locales (Series F, L, M y N)	Índice de endeudamiento < = 2,5 veces
Club deal internacional liderado BBVA Bancomer	Índice de endeudamiento < = 2,5 veces
Bono 144A	No tiene
Crédito local Santander Chile	No tiene
Crédito internacional Sovereign Bank N.A.	No tiene
Crédito internacional ScotiaBank & Trust	No tiene

Las obligaciones que emanan de los contratos de financiamientos antes mencionados se encuentran cumplidas al 31 de diciembre de 2012 y 2011. El índice de endeudamiento se calcula sobre los estados financieros consolidados, y los valores determinados son:

	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
<b>Total deuda</b>	<b>923.856.892</b>	<b>661.806.023</b>
Total Pasivos Corrientes	384.775.112	354.706.130
Total Pasivos No Corrientes	552.823.102	331.321.727
Activos de Cobertura Corriente (menos)*	4.519.653	8.658.051
Activos de Cobertura No Corriente (menos)*	9.221.669	15.563.783
<b>Patrimonio</b>	<b>602.232.417</b>	<b>638.262.448</b>
<b>TOTAL DEUDA</b>	<b>923.856.892</b>	<b>661.806.023</b>
<b>Patrimonio</b>	<b>602.232.417</b>	<b>638.262.448</b>
<b>Razón de endeudamiento</b>	<b>1,53</b>	<b>1,04</b>

\*Se deducen de los pasivos financieros por ser coberturas asociadas a deuda financiera.

El incumplimiento de esta cláusula implica que todas las obligaciones asumidas en esos contratos de financiamiento se considerarían de plazo vencido, sin embargo se otorga un período de cura para subsanar el incumplimiento.

#### d) Boleta de Garantía:

El detalle de las boletas de garantías se presenta en el cuadro siguiente:

Acreedor de la garantía	Deudor				Liberación de garantía		
	Nombre	Relación	Tipo de garantía	Boletas vigentes	2013	2014	2015 y más
					M\$	M\$	M\$
Director Regional de Vialidad VII Región	TCH	Matriz	Boleta	267.331	-	-	267.331
Otras Garantías (1)	TCH	Matriz	Boleta	175.269	172.167	1.514	1.588
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TLD	Filial	Boleta	1.030.536	-	-	1.030.536
Otras Garantías (1)	TLD	Filial	Boleta	3.745	1.285	2.460	-
Gendarmería de Chile	TEM	Filial	Boleta	2.236.486	-	-	2.236.486
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	TEM	Filial	Boleta	906.066	906.066	-	-
Dirección logística de Carabineros de Chile	TEM	Filial	Boleta	391.571	391.571	-	-
Servicio de Salud Metropolitano Oriente	TEM	Filial	Boleta	380.577	380.577	-	-
Servicio de Salud de Valparaíso – San Antonio	TEM	Filial	Boleta	268.804	268.804	-	-
Subsecretaría de Salud Pública	TEM	Filial	Boleta	306.007	306.007	-	-
Servicio de Salud Metropolitano Occidente	TEM	Filial	Boleta	268.686	268.686	-	-
Servicio de Salud de Reloncavi	TEM	Filial	Boleta	252.798	252.798	-	-
Servicio de Salud del Maule	TEM	Filial	Boleta	249.360	249.360	-	-
Servicio de Salud de Ñuble	TEM	Filial	Boleta	234.086	234.086	-	-
Servicio de Salud de Bio – Bio	TEM	Filial	Boleta	233.596	233.596	-	-
Servicio de Salud de Viña del Mar – Quillota	TEM	Filial	Boleta	233.499	233.499	-	-
Servicio de Salud Metropolitano Central	TEM	Filial	Boleta	232.919	232.919	-	-
Servicio de Salud de Coquimbo	TEM	Filial	Boleta	229.132	229.132	-	-
Junta Nacional de Auxilio Escolar Y Becas	TEM	Filial	Boleta	227.512	-	-	227.512
Servicio de Salud Metropolitano Norte	TEM	Filial	Boleta	216.640	216.640	-	-
Servicio de Salud de Araucanía Sur	TEM	Filial	Boleta	206.450	206.450	-	-
Servicio de Salud de O'Higgins	TEM	Filial	Boleta	204.478	204.478	-	-
Servicio de Salud de Aconcagua	TEM	Filial	Boleta	199.488	199.488	-	-
Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente	TEM	Filial	Boleta	164.960	164.960	-	-
Servicio de Salud de Valdivia	TEM	Filial	Boleta	155.882	155.882	-	-
Servicio de Salud Metropolitano Sur	TEM	Filial	Boleta	148.934	148.934	-	-

*Telefónica Chile S.A. y Filiales*  
*Notas a los Estados Financieros Consolidados*  
 Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

## 28. Contingencias y restricciones, continuación

Acreedor de la garantía	Deudor			Liberación de garantía			
	Nombre	Relación	Tipo de garantía	Boletas vigentes	2013	2014	2015 y más
				M\$	M\$	M\$	M\$
Central de Abastec. del Sist. Nac. de Serv. de Salud	TEM	Filial	Boleta	146.126	146.126	-	-
Servicio de Salud de Concepción	TEM	Filial	Boleta	144.983	144.983	-	-
Servicio de Salud de Aysen	TEM	Filial	Boleta	138.966	138.966	-	-
Servicio de Salud de Atacama	TEM	Filial	Boleta	132.358	132.358	-	-
Fundación Educacional para El Desarrollo	TEM	Filial	Boleta	130.933	130.933	-	-
Minera Escondida Limitada	TEM	Filial	Boleta	82.516	-	82.516	-
Corporación Administrativa del Poder Judicial	TEM	Filial	Boleta	80.000	-	80.000	-
Hospital de Urgencia Asistencia Pública	TEM	Filial	Boleta	75.687	75.687	-	-
Policía de Investigaciones de Chile	TEM	Filial	Boleta	75.000	75.000	-	-
Otras Garantías (1)	TEM	Filial	Boleta	1.965.981	1.500.994	153.711	311.276
				<b>12.397.362</b>	<b>8.002.432</b>	<b>320.201</b>	<b>4.074.729</b>

(1) Se incluyen en este ítem todas aquellas garantías de valor menor a M\$ 60.000, por cada sociedad.

TCH: Telefónica Chile S.A.

TEM: Telefónica Empresas Chile S.A.

TLD: Telefónica Larga Distancia S.A.

## 29. Medio ambiente

Atendida la naturaleza de su giro, las actividades que desarrolla y la tecnología asociada a su gestión, la sociedad no se ha visto afectada por disposiciones legales o reglamentarias que obliguen a efectuar inversiones o desembolsos materiales en el presente ejercicio referidos a la protección del medio ambiente, sea en forma directa o indirecta.

El 11 de junio de 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones. Entre las indicaciones aprobadas, se encuentran i) restricciones a la instalación en zonas saturadas; se imponen condiciones de aprobación más rigurosas para torres de más de 12 metros; ii) se limita la instalación de torres en las cercanías de lugares sensibles determinados por la Subsecretaría de Telecomunicaciones (colegios, hospitales, salas cuna, hogares de ancianos y otros); y iii) se establecen compensaciones con obras de mejoramiento a la comunidad las que deben ser acordadas por las Juntas de Vecinos y el Consejo Municipal, por un 30% del costo total de la torre, en caso de utilizar algún tipo de camuflaje en la estructura y 50% en el caso de no utilizar camuflaje.

Las medidas restrictivas para la instalación en zonas saturadas y en las cercanías de zonas sensibles se aplican en forma retroactiva para el parque ya instalado. En el caso de las zonas sensibles, la retroactividad aplica en función de tramos y todas esas estructuras tendrán obligación de "co-localización" con otros operadores.

En diciembre de 2012 se realizó una modificación a la Ley N° 20.599 para regular el caso de que no exista acuerdo entre los operadores en el monto de los pagos por la co-localización, cuya controversia deberá someterse obligatoriamente al conocimiento y fallo de un árbitro arbitrador que estará obligado a fallar en favor de una de las dos proposiciones de las partes vigentes al momento de someterse el caso a arbitraje, debiendo aceptarla en su integridad.

La Compañía se encuentra en proceso de evaluación cada fase contemplada por la Ley para identificar y cuantificar los impactos. Al 31 de diciembre de 2012 las erogaciones efectuadas por la Compañía en relación de la implementación de las fases correspondientes no son significativas.

De acuerdo a los avances realizados en la planificación del proyecto se estima que la implementación de la Ley indicada, significará a la Compañía realizar erogaciones capitalizables y/o no capitalizables en un proceso que debería estar finalizado en el último trimestre del 2013.

## 30. Administración del riesgo (no auditado)

## a) Competencia

Telefónica Chile S.A. enfrenta una fuerte competencia en todas sus áreas de negocio y estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad. Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

### b) Nuevo Decreto Tarifario

Al 31 de diciembre de 2012, aproximadamente el 8% de los ingresos de la Compañía están sujetos a regulación tarifaria. Las nuevas tarifas para el quinquenio 2009 – 2014, son efectivas a contar de mayo de 2009 y serán aplicables en forma retroactiva una vez que la Contraloría General de la República publique en el diario oficial el mencionado decreto. La Compañía ha determinado los ingresos y costos de servicios regulados en base al decreto en trámite, los cuales podrían sufrir modificaciones al momento de su publicación. La administración espera que dichos cambios, si los hay, no ocasionarán efectos significativos en los presentes estados financieros.

### c) Cambios tecnológicos

La industria de las telecomunicaciones es un sector sujeto a rápidos e importantes avances tecnológicos y a la introducción de nuevos productos y servicios. No es posible asegurar cuál será el efecto de tales cambios tecnológicos en el mercado o en Telefónica Chile S.A., o si no se requerirá desembolsar recursos financieros significativos para el desarrollo o implementación de nuevas y competitivas tecnologías. Tampoco la Compañía puede anticipar si dichas tecnologías o servicios serán sustitutos o complementarios de los productos y servicios que ofrece actualmente. Telefónica Chile S.A. está constantemente evaluando la incorporación de nuevas tecnologías al negocio, teniendo en consideración tanto los costos como los beneficios.

### d) Nivel de actividad económica chilena

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica que desarrolla el país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se ha visto un impacto negativo en el tráfico de telefonía local y de larga distancia, como también en los niveles de morosidad de los clientes.

### e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Los principales pasivos financieros de la Compañía, además de los derivados, comprenden créditos bancarios y obligaciones por bonos, cuentas por pagar y otras cuentas por pagar. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Compañía. De estas operaciones surgen derechos para la sociedad, principalmente deudores por venta, disponible y depósitos de corto plazo.

La Compañía también posee inversiones mantenidas para la venta, y transacciones de derivados. La Compañía enfrenta en el normal ejercicio de sus operaciones riesgo de crédito y riesgo de liquidez.

La Administración supervisa que los riesgos financieros son identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se suscriban contratos de derivados con propósitos especulativos.

El Directorio revisa y ratifica las políticas para la administración de tales riesgos los cuales se resumen a continuación:

#### Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Los precios de mercado comprenden tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos, inversiones mantenidas para la venta e instrumentos financieros derivados.

#### Riesgo de tasa de interés

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía de deuda de largo plazo con tasas de interés variables.

La Compañía administra su riesgo de tasa de interés manteniendo un portafolio equilibrado de préstamos y deudas a tasa variable y fija. La Compañía mantiene swaps de tasa de interés, en los cuales la Compañía acuerda intercambiar, en intervalos determinados, la diferencia entre los montos de tasa de interés fijo y variable calculado en referencia a un monto capital notional acordado. Estos swaps son designados para cubrir las obligaciones de deuda subyacentes.

La Compañía determina periódicamente la exposición eficiente de la deuda de corto y largo plazo frente a los cambios en la tasa de interés, considerando sus expectativas propias respecto de la evolución futura de tasas. Al cierre del año 2012 la compañía mantenía un 31% de su deuda financiera de corto y largo plazo devengando intereses a tasa fija.

La Compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de diciembre de 2012 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2012 de aproximadamente \$76,0 millones, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de \$76,0 millones en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2012.

#### Riesgo de moneda extranjera

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuarán debido a variaciones en el tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a la obtención de endeudamiento financiero de corto y largo plazo en moneda extranjera y en menor medida a actividades operacionales. Es la política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

Después de las acciones de cobertura para gestionar el principal riesgo de moneda extranjera que la compañía ha identificado, se puede establecer que la sensibilidad del valor justo o los flujos de efectivos futuros de las partidas cubiertas ante cambios en los niveles de tipo de cambio es cercana a cero, fundamentalmente debido a que la cobertura de moneda extranjera para partidas de deuda es 100%.

#### Riesgo crediticio

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar y notas de créditos) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

Riesgos crediticios relacionados a créditos de clientes es administrado de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activos financieros.

## Telefónica Chile S.A. y Filiales

### Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

#### 30. Administración del riesgo (no auditado), continuación

Riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan sólo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad. Los límites de la contraparte son revisados sobre una base anual, y puede ser actualizado durante todo el año. Los límites se establecen para reducir al mínimo la concentración del riesgo de la contraparte.

##### Riesgo de liquidez

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es mantener un perfil de inversiones que le permita hacer frente a sus obligaciones.

##### Administración de capital

El capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas.

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011.

#### f) Marco de Regulación

##### Portabilidad Numérica

Con fecha 19 de noviembre de 2011, mediante la Resolución N° 6.367 la Subsecretaría de Telecomunicaciones habilitó la Portabilidad de Números Telefónicos de conformidad con el calendario. Los principales hitos se iniciaron con la portabilidad fija en el área primaria de Arica, el 5 de diciembre 2011, continuando con la portabilidad móvil, en todo el país, el 16 de enero de 2012, siguiendo con la portabilidad fija en Santiago, el 12 de marzo de 2012. En el resto del país, la portabilidad fija se habilitó progresivamente hasta terminar el 27 de agosto de 2012, en las ciudades de Valdivia, Osorno, Puerto Montt, Copiapó, La Serena y Ovalle. Queda pendiente habilitar la portabilidad de los números de servicios complementarios, programada para febrero de 2013.

Lo anterior de conformidad con la ley N° 20.471, publicada en el Diario Oficial de 10 de diciembre de 2010, que creó el Organismo Administrador de la Portabilidad Numérica (OAP).

Cabe destacar que la portabilidad no tiene un impacto significativo, dado que la tasa de portados a nivel nacional de todas las empresas es de 1,9% de un total de 3.270.000 líneas fijas y de 3,1% de 24.227.000 del total parque móviles.

Por lo anterior, en nuestra opinión la portabilidad ha contribuido a facilitar la competencia

##### Eliminación del Servicio de Larga Distancia Nacional en algunas regiones

El 10 de diciembre de 2010 se publicó en el Diario Oficial la ley N° 20476 que elimina la Larga Distancia Nacional en algunas regiones del país, reduciendo a 13 Zonas Primarias las 24 zonas que estaba dividido el país. Al mes 37° de publicada en el Diario Oficial, que se cumple en julio de 2014, se reduce a una sola zona primaria, eliminándose el servicio de telefonía de larga distancia nacional en todo el país, previo informe del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia.

La implementación de la primera etapa de la eliminación del servicio de larga distancia se realizó en octubre y terminó en noviembre de 2011 según cronograma definido por Subtel.

#### 31. Hechos posteriores

Los estados financieros consolidados de Telefónica Chile S.A., para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2012, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 29 de enero de 2013.

Con fecha 29 de enero de 2013, el Directorio de la Compañía aprobó solicitar la cancelación de la inscripción y registro de Telefónica Chile S.A. en la Bolsa de Valores de Valparaíso, por razones de simplificación de gestión interna.

En el período comprendido entre el 1 y 29 de enero de 2013, no han ocurrido otros hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros consolidados.

## Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Anexo N°1 Estados de Flujos de Efectivo Consolidado, Método Directo (Proforma)

Al 31 de diciembre de 2012

<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>	<b>Por el ejercicio al 31 de diciembre de 2012</b>
	<b>M\$</b>
<b>CLASES DE COBROS POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>	
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	1.001.394.620
<b>CLASES DE PAGOS</b>	
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(498.675.005)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(136.503.500)
Otros pagos por actividades de operación	(76.368.683)
<b>FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) LA OPERACIÓN</b>	<b>289.847.432</b>
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados), clasificados como actividades de operación	(20.722.077)
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>	<b>269.125.355</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	
Importes procedentes de ventas de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión	3.471.490
Compras de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión	(192.457.368)
Dividendos recibidos, clasificados como actividades de inversión	4.046.305
Intereses recibidos, clasificados como actividades de inversión	3.871.529
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de inversión	3.339.925
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>(177.728.119)</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>	
<b>IMPORTES PROCEDENTES DE PRÉSTAMOS, CLASIFICADOS COMO ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>	
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	296.400.000
Reembolsos de préstamos, clasificados como actividades de financiación	(69.708.117)
Pagos de pasivos por arrendamiento financiero, clasificados como actividades de financiación	(1.396.040)
Dividendos pagados, clasificados como actividades de financiación	(92.844.237)
Intereses pagados, clasificados como actividades de financiación	(18.069.993)
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>	<b>114.381.613</b>
<b>INCREMENTO (DISMINUCIÓN) EN EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO, ANTES DEL EFECTO DE LOS CAMBIOS EN LA TASA DE CAMBIO</b>	<b>205.778.849</b>
<b>INCREMENTO (DECREMENTO) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>	<b>205.778.849</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL EJERCICIO</b>	<b>40.789.117</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO</b>	<b>246.567.966</b>



## Telefónica Chile S.A. y Filiales

### Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

## 1. Hechos destacados

### TELEFÓNICA CHILE

#### a) Designación Gerente General

De conformidad con lo dispuesto en los artículo 9° y 10° inciso segundo de la Ley N° 18.045 sobre Mercado de Valores y lo previsto en la Norma de Carácter General N° 30 de la Superintendencia de Valores y Seguros, en Sesión del Directorio celebrada el 29 de enero de 2012, se acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, designar como Gerente General, a partir de esta fecha, a don Roberto Muñoz Laporte.

#### b) Citación a Junta Ordinaria

Con fecha 23 de marzo de 2012, el Directorio acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas, para el día 18 de abril de 2012, a las 11° horas, en las oficinas de la Compañía, ubicadas en Avenida Providencia N°111, piso 31, Comuna de Providencia, a fin de tratar las siguientes materias.

1. Conocer y pronunciarse sobre la Memoria, Balance General, Estados de Ganancias y Pérdidas e Informes de Auditores Externos, correspondientes al Ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2011.
2. Aprobar la distribución de las Utilidades del Ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2011 y reparto de dividendos;
3. Designar los Auditores Externos independientes que examinarán la contabilidad, inventario, balance, y otros estados financieros de Telefónica Chile S.A., para el ejercicio del año 2012.
4. Designar a los Clasificadores de Riesgo que realicen la clasificación de riesgo de los títulos de oferta pública emitidos por Telefónica Chile S.A. y los que eventualmente pueda emitir, y fijarles su remuneración hasta la próxima Junta Ordinaria de Accionistas.
5. Informar sobre los gastos del Directorio del año 2011.
6. Fijar la remuneración de los directores titulares y suplentes, hasta la próxima Junta Ordinaria de Accionistas.
7. Informar la Política de Dividendos para el ejercicio 2012 y siguientes.
8. Dar cuenta de operaciones con partes relacionadas según la Ley de Sociedades Anónimas.
9. Informar sobre los costos de procesamiento, impresión y despacho de comunicación, según Circular N° 1494 de la Superintendencia de Valores y Seguros.
10. Determinar el periódico en que se publicarán los avisos de citación para las próximas Juntas de Accionistas y pago de dividendos, si procediera.
11. Conocer y analizar todas las materias que digan relación con la gestión y administración de los negocios sociales y adoptar los acuerdos pertinentes que sean de competencia de la Junta Ordinaria de Accionistas conforme a los Estatutos Sociales y las disposiciones legales vigentes.

Asimismo, el Directorio acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas de Telefónica Chile S.A., considerar como dividendo definitivo, el monto repartido en diciembre 2011 como dividendo provisorio de \$31,34 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2011. Lo

anterior en razón de que el dividendo provisorio repartido cumple con la política de dividendos de la Compañía y con la exigencia legal de distribuir al menos el 30% de la utilidad líquida distributable generada durante el año respectivo. El mismo Directorio acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas que se faculte ampliamente al directorio para que, con cargo a las ganancias acumuladas al 2011, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas, por un total a distribuir no superior a las ganancias acumuladas, y siempre que exista disponibilidad de caja.

#### c) Pago dividendo y otros

La Junta Ordinaria de Accionistas realizada el día 18 de abril de 2012 acordó lo siguiente:

1. Fijar como dividendo definitivo, el monto ya repartido como dividendo provisorio de \$31,34282 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2011. Este dividendo da cumplimiento a la política de dividendos de la Compañía que contempla repartir al menos un 30% de la utilidad líquida distributable generada durante el año respectivo.
2. Facultar ampliamente al Directorio para que, con cargo a las utilidades 2011, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima junta ordinaria de accionistas, por un total a distribuir no superior a las utilidades retenidas, y siempre que existe disponibilidad de caja.
3. Designar como empresa de auditoría externa de la Compañía para el ejercicio 2012 a la empresa Ernst & Young Chile Auditores Consultores Ltda.
4. Designar al diario electrónico [www.lasegunda.cl](http://www.lasegunda.cl) como diario para realizar las publicaciones sociales.

#### d) Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales

Con fecha de 4 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. suscribió un contrato de venta de bonos (purchase agreement) con las siguientes instituciones financieras internacionales: Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC, y ha procedido a fijar el precio y condiciones de los bonos que se emitirán en los Estados Unidos de América el día 12 de octubre, por una suma de USD 500.000.000. El plazo de los bonos es de 10 años. La tasa de interés efectiva es de 3,887% anual. El capital será pagado a la fecha de vencimiento de los bonos, fijado para el día 12 de octubre de 2022, en tanto que los intereses serán pagados en forma semestral.

Los fondos resultantes de la emisión serán destinados a refinanciamiento de pasivos y a otros fines corporativos.

#### e) Pago dividendo

En sesión de Directorio celebrada el día 15 de noviembre de 2012 se acordó lo siguiente:

1. Repartir a partir del día 18 de diciembre de 2012, un dividendo provisorio (N° 183) por la cantidad de \$34.906.580.876 equivalentes a \$36,46902 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2012.
2. Repartir un dividendo eventual (N° 184) por la cantidad de \$57.937.656.369 equivalentes a \$60,53098 por acción, conforme a las facultades que le otorgó la Junta Ordinaria de Accionistas del 2012 de repartir dividendos eventuales con cargo a utilidades retenidas al ejercicio 2011.

#### f) Atento

En sesión de Directorio celebrada el día 11 de diciembre de 2012, el Directorio de la Compañía, aprobó la venta de la totalidad de su participación accionaria directa e indirecta, equivalente a 3.209.204 acciones emitidas por Atento Chile S.A. a Atento Holding Chile S.A., sociedad relacionada con el fondo de capital Bain Capital, por el valor de \$ 5.319.414.635 de pesos al contado.

#### g) Complemento Hecho Esencial Atento

En relación a lo anterior se informa que el valor libro de la participación accionaria total directa e indirecta de la Compañía en Atento Chile S.A. al 30 de noviembre de 2012 asciende a \$4.092.885.079 y que, considerando el valor de venta informado previamente de \$5.319.414.635 y un efecto negativo en patrimonio de \$20.422.469, la operación genera un resultado neto positivo de \$396.107.087, equivalente a un 0,79% de la utilidad acumulada a septiembre 2012 de la Compañía.

#### TELEFÓNICA LARGA DISTANCIA

##### a) Cambio en la Administración

Con fecha 6 de marzo de 2012, el señor Juan Antonio Etcheverry ha presentado su renuncia al cargo de Director de la Compañía.

##### b) Citación a Junta Ordinaria

Con fecha 2 de abril, el Directorio acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas para el día 18 de abril de 2012, a las 12:30 horas, en el salón del piso 31, del edificio ubicado en Av. Providencia N° 111, Santiago, para considerar las siguientes materias:

1. Conocer y pronunciarse sobre la Memoria, Balance General, Estados de Ganancias y Pérdidas e Informes de los Auditores Externos, correspondientes al ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2011.
2. Aprobar distribución de resultados del ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2011 y reparto de dividendo definitivo;
3. Designar los Auditores Externos independientes que examinarán la contabilidad, balance, y otros estados financieros de Telefónica Larga Distancia S.A., para el ejercicio 2012.
4. Revocación del Directorio, elección de nuevos Directores, y fijación de su remuneración hasta la próxima Junta Ordinaria de Accionistas.
5. Informar sobre los gastos del Directorio.
6. Informar la política de Dividendos para el ejercicio 2012 y siguientes.
7. Dar cuenta de operaciones con partes relacionadas según la Ley de Sociedades Anónimas.
8. Informar sobre los costos de procesamiento, impresión y despacho de comunicación, según Circular N° 1494 de la Superintendencia de Valores y Seguros.
9. Determinar el periódico de Santiago en que se publicarán los avisos de citación para las próximas juntas de accionistas y pago de dividendos, si procediera.
10. Conocer y analizar todas las materias que digan relación con la gestión y administración de los negocios sociales y adoptar los acuerdos pertinentes que sean de competencia de la Junta Ordinaria de Accionistas conforme a los Estatutos Sociales y las disposiciones legales vigentes.

Tendrán derecho a participar en la Junta anteriormente indicada, los titulares de acciones inscritas en el Registro de Accionistas, con cinco días hábiles de anticipación a la fecha de la Junta. La calificación de poderes para la Junta, si procediera, se efectuará el día de la Junta entre las 12:00 horas y la hora de inicio de la Junta, en el lugar de funcionamiento de la misma.

Asimismo, el Directorio acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas, repartir un dividendo definitivo de \$242,71791 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2011. Lo señalado anteriormente cumple con la política de dividendos de la Compañía y con la exigencia legal de distribuir al menos el 30% de la utilidad líquida distributable generada durante el año respectivo. El mismo Directorio acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes que se faculte ampliamente al Directorio para que, con cargo a las ganancias acumuladas al 2011, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas, por un total a distribuir no superior a las ganancias acumuladas, y siempre que exista disponibilidad de caja.

##### c) Pago Dividendo

La Junta Ordinaria de Accionistas realizada el día 18 de abril de 2012, acordó lo siguiente:

1. Repartir un dividendo definitivo por un monto total de \$14.147.344.298 de \$242,71791 por acción, que se pagará a contar del día 17 de mayo de 2012, con cargo a las utilidades del ejercicio 2011. Este dividendo da cumplimiento a la política que contempla repartir al menos el 30% de la utilidad líquida distributable generada durante el año respectivo.
2. Facultar ampliamente al Directorio para que, con cargo a las utilidades 2011, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas, por un total a distribuir no superior a las utilidades retenidas, y siempre que exista disponibilidad de caja.

##### d) Cambio Directorio y otros

Con fecha 18 de abril de 2012, en Junta Ordinaria de Accionistas, acordó lo siguiente:

1. Renovar totalmente el Directorio de la Compañía, nombrado en tales cargos a los siguientes integrantes:

##### Directores

Claudio Muñoz Zúñiga

Cristián Aninat Salas

Hernán Cameo

Pedro Pablo Laso Bambach

Víctor Galilea Page

Roberto Muñoz Laporte

Juan Parra Hidalgo

2. Designar como empresa de auditoría externa de la Compañía para el ejercicio 2012 a la empresa Ernst & Young Chile Auditores Consultores Ltda.
3. Designar al diario electrónico [www.lasegunda.cl](http://www.lasegunda.cl) como diario para realizar las publicaciones sociales.

## Telefónica Chile S.A. y Filiales

### Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

#### 1. Hechos destacados, continuación

##### e) Pago Dividendo Eventual

Con fecha 28 de junio de 2012, el Directorio acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, repartir a partir del día 27 de julio de 2012 un dividendo eventual por la cantidad de \$75.773.343.100 equivalentes a \$1.300 por acción, conforme a las facultades que le otorgó la Junta Ordinaria de Accionistas del 2012 de repartir dividendos eventuales con cargo a utilidades retenidas al ejercicio 2011.

##### f) Cambio Gerente General

Con fecha 26 de julio de 2012, el Directorio de la Compañía, aceptó la renuncia presentada por don Cristián Schalscha Doxrud al cargo de Gerente General, asumiendo en dicho cargo, a contar de esta fecha, el señor Rodrigo Sajuria Garcés.

##### g) Cambio Director

Con fecha 26 de julio de 2012, y en razón de la renuncia de don Víctor Galilea Page al cargo de Director de la Compañía, el Directorio acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, nombrar como su reemplazo al señor Sergio Luis Puga Pogliaga.

##### h) Pago Dividendo Eventual

En sesión de Directorio celebrada el día 16 de noviembre de 2012, se acordó repartir a partir del día 10 de diciembre de 2012, un dividendo eventual (N°24) por la cantidad de \$75.015.609.669 equivalentes a \$1.287 por acción, conforme a las facultades que le otorgó la Junta Ordinaria de Accionistas del 2012 de repartir dividendos eventuales con cargo a utilidades retenidas al ejercicio 2011.

## 2. Estadísticas físicas y estados de resultados

#### CUADRO N° 1

##### ESTADÍSTICAS FÍSICAS

Concepto	Diciembre	Diciembre	Q	Variación
	2012	2011		%
Líneas en Servicio a fin del período	1.742.738	1.853.048	(110.310)	-5,95%
Normales	355.818	344.611	11.207	3,25%
Planes	1.214.735	1.310.566	(95.831)	-7,31%
Prepago	172.185	197.871	(25.686)	-12,98%
Banda Ancha	922.273	868.473	53.800	6,19%
Tráfico LDN (miles de minutos)	392.602	472.558	(79.956)	-16,92%
Tráfico LDI Salida (miles de minutos)	59.329	73.349	(14.020)	-19,11%
IP Dedicado (1)	30.151	27.571	2.580	9,36%
Televisión	424.001	390.802	33.199	8,50%

(1) No incluye red citynet.

## CUADRO N°2

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADOS DE LOS EJERCICIOS AL 31 DE DICIEMBRE 2012 Y 2011  
(Cifras en millones de pesos)

Concepto	Ene-Dic	Ene-Dic	Variacion (2012/2011)	
	2012	2011	MM\$	%
<b>Telecomunicaciones Fijas</b>	<b>296.900</b>	<b>323.502</b>	<b>(26.602)</b>	<b>-8,2%</b>
Telefonía (Voz)	251.223	271.983	(20.760)	-7,6%
Renta fija	20.006	23.768	(3.762)	-15,8%
Renta variable	19.286	23.425	(4.139)	-17,7%
Planes de minutos (flexibilidad)	119.894	131.746	(11.852)	-9,0%
Cargos de Acceso, Interconexiones y otros	92.037	93.044	(1.007)	-1,1%
Teléfonos públicos	2.953	4.101	(1.148)	-28,0%
Comercialización de equipos	17.653	20.086	(2.433)	-12,1%
Otros ingresos telefonía básica	25.071	27.332	(2.261)	-8,3%
<b>Banda Ancha</b>	<b>133.605</b>	<b>134.206</b>	<b>(601)</b>	<b>-0,4%</b>
<b>Televisión</b>	<b>103.795</b>	<b>80.545</b>	<b>23.250</b>	<b>28,9%</b>
<b>Larga Distancia</b>	<b>45.547</b>	<b>48.752</b>	<b>(3.205)</b>	<b>-6,6%</b>
Larga Distancia Nacional	10.342	13.267	(2.925)	-22,0%
Servicio Internacional	21.772	22.985	(1.213)	-5,3%
Arriendo Medios y Circuitos	13.433	12.500	933	7,5%
<b>Comunicaciones de Empresas</b>	<b>114.344</b>	<b>113.842</b>	<b>502</b>	<b>0,4%</b>
Servicios de Datos	58.753	52.869	5.884	11,1%
Servicios Complementarios	13.579	15.448	(1.869)	-12,1%
Circuitos y Otros	42.012	45.525	(3.513)	-7,7%
<b>Otros Negocios</b>	<b>797</b>	<b>2.130</b>	<b>(1.333)</b>	<b>-62,6%</b>
<b>Total Ingresos de Actividades Ordinarias</b>	<b>694.988</b>	<b>702.977</b>	<b>(7.989)</b>	<b>-1,1%</b>
<b>Otros Ingresos</b>	<b>4.189</b>	<b>15.584</b>	<b>(11.395)</b>	<b>-73,1%</b>
<b>Total Ingresos</b>	<b>699.177</b>	<b>718.561</b>	<b>(19.384)</b>	<b>-2,7%</b>
Gasto de personal	(83.017)	(91.075)	8.058	-8,8%
Gasto de depreciación y amortización	(163.887)	(170.461)	6.574	-3,9%
Otros Gastos por naturaleza	(343.160)	(357.704)	14.544	-4,1%
<b>Total Gastos</b>	<b>(590.064)</b>	<b>(619.240)</b>	<b>29.176</b>	<b>-4,71%</b>
<b>Resultado Operacional</b>	<b>109.113</b>	<b>99.321</b>	<b>9.792</b>	<b>9,9%</b>
Ingresos financieros	6.697	5.765	932	16,2%
Costos financieros	(24.799)	(18.914)	(5.885)	31,1%
Diferencia de Cambio	86	114	(28)	-24,6%
<b>Resultado Financiero Neto</b>	<b>(18.016)</b>	<b>(13.035)</b>	<b>(4.981)</b>	<b>38,2%</b>
Participación en Ganancia de Asociadas Contabilizadas por el Método de la Participación	323	1.078	(755)	-70,0%
<b>Resultado antes Impuesto</b>	<b>91.420</b>	<b>87.364</b>	<b>4.056</b>	<b>4,6%</b>
Gasto por impuesto	(28.867)	(18.047)	(10.820)	60,0%
<b>Ganancia Procedente de Operaciones Continuidas</b>	<b>62.553</b>	<b>69.317</b>	<b>(6.764)</b>	<b>-9,8%</b>
<b>Ganancia, Atribuible a los Propietarios de la Controladora</b>	<b>59.106</b>	<b>68.001</b>	<b>(8.895)</b>	<b>-13,1%</b>
<b>Ganancia, Atribuible a Participaciones no Controladoras</b>	<b>3.447</b>	<b>1.316</b>	<b>2.131</b>	<b>161,9%</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>62.553</b>	<b>69.317</b>	<b>(6.764)</b>	<b>-9,8%</b>

## Telefónica Chile S.A. y Filiales

### Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

## 3. Analisis de los resultados del periodo

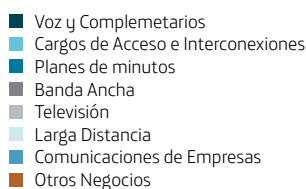
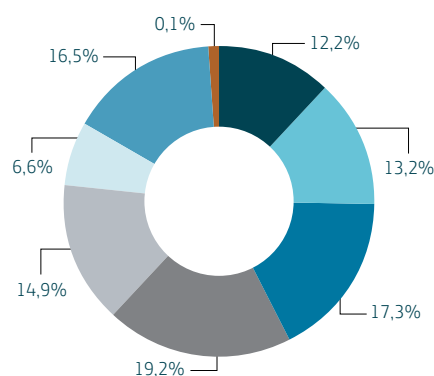
### EVOLUCIÓN DE LA ESTRUCTURA DE INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

#### INGRESOS ORDINARIOS

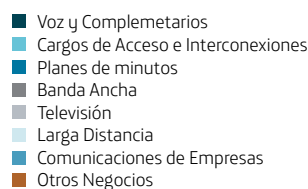
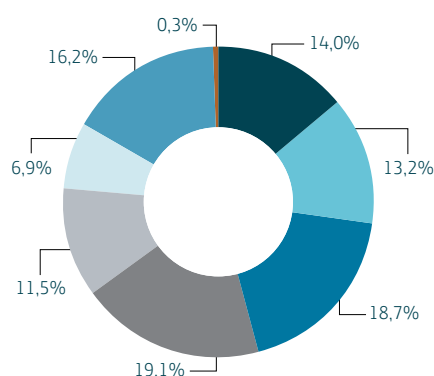
La estructura de ingresos ha evolucionado coherentemente con la estrategia de paquetización de servicios de voz, de banda ancha y de televisión, mediante una oferta flexible donde el cliente crea la combinación de servicios que mejor se acomoda a sus necesidades. De este modo, la Compañía ha logrado convertir a sus clientes desde una línea monoservicio a una multiservicio.

Como resultado de esta estrategia de la Compañía se aprecia un aumento en los ingresos principalmente en televisión y de negocio de empresas, lo que ha permitido contrarrestar en parte la caída en los ingresos del negocio tradicional de telefonía fija y de larga distancia, teniendo también presente la leve disminución en los ingresos de Banda Ancha en este último ejercicio. Los ingresos comparativos 2011-2012 presentan una disminución del 1,1% en relación al ejercicio anterior.

**Contribución por Negocio a los Ingresos Ordinarios 2012**



**Contribución por Negocio a los Ingresos Ordinarios 2011**



#### GASTOS OPERATIVOS

La estructura de gastos de la Compañía ha logrado estabilizarse en el tiempo. Esta estructura se encuentra compuesta por una parte variable la cual está directamente relacionada con el comportamiento del parque de banda ancha y televisión, que se suman a los costos fijos de la Compañía. Cabe destacar para este ejercicio dentro de la estructura se aprecia un menor gasto de personal, de depreciación y otros gastos por naturaleza.

### 3.1 Resultado Operacional

Al 31 de diciembre de 2012, el resultado operacional alcanzó a \$109.113 millones, lo que representa una disminución del 9,9% con respecto al obtenido en el ejercicio 2011.

#### a) Ingresos Ordinarios

En el ejercicio 2012 se presentan ingresos de actividades ordinarias por \$694.988 millones, presentando una disminución del 1,1% respecto al ejercicio anterior, donde se alcanzaron los \$702.977 millones.

##### i. Ingresos de Telecomunicaciones Fijas:

Estos ingresos presentan una disminución de 8,2% respecto al mismo del año anterior, debido principalmente a Servicio de Telefonía (Voz), que representa un 44,8% del total de los ingresos ordinarios y muestra una caída de un 7,6% respecto al año anterior, originado por:

- Renta fija, correspondiente al cargo fijo mensual por conexión a la red, cae un 15,8% explicado principalmente por la migración de clientes a planes flexibles.
- Renta variable, correspondiente al cargo por minuto (SLM) presenta una disminución de un 17,7%, que muestra el efecto de menores ingresos derivado del comportamiento a la baja en el tráfico por línea y la migración de clientes a planes flexibles.
- Planes flexibles, cabe destacar que el aumento en los planes flexibles comentados en los párrafos anteriores, no implica necesariamente un aumento en los ingresos por este concepto en relación al ejercicio anterior, esto debido a menores precios ofertados en dichos planes, lo que arroja una disminución en los ingresos de un 9,0% en relación al año anterior.
- Cargos de acceso, interconexiones y otros, representan un 13,2% del total de los ingresos ordinarios y presentan una disminución de un 1,1%, con respecto al año anterior, debido principalmente al menor ingreso por el tráfico local fijo-móvil.

##### ii. Banda ancha:

Los ingresos por este concepto representan un 19,2% del total de los ingresos ordinarios, alcanzando ingresos por \$133.605 millones lo que representa una leve disminución del 0,4% con respecto al año 2011, el menor ingreso se debe principalmente a los menores precios y mayores descuentos, como también a los mayores niveles de paquetización del parque, lo que implica la entrega de descuentos. El parque de clientes ha aumentado en este último año en un 6,19%, en comparación al año anterior, sin embargo esto se ve contrarrestado por los menores ingresos comentados anteriormente.

##### iii. Televisión:

Los ingresos por este concepto representan un 14,9% del total de los ingresos ordinarios y ascienden a \$103.795 millones al 31 de diciembre de 2012 y que representa un aumento de un 28,9% con respecto al año 2011, donde los ingresos por estos servicios ascendieron a \$80.545 millones. El crecimiento del parque de clientes ha sido un 8,50% respecto al mismo periodo del año anterior.

##### iv. Ingresos de Larga Distancia:

Los ingresos por estos servicios presentan una disminución del 6,6% con respecto al año 2011, se explica principalmente por la disminución de larga distancia nacional en un 22%, y de servicio larga distancia internacional en un 5,3%, contrarrestando estas caídas el aumento en los ingresos de arriendo de medios y servicios privados, en un 7,5%.

##### v. Ingresos de Comunicaciones de Empresas:

Los ingresos del negocio presentan un leve aumento de 0,4% respecto al mismo periodo del año 2011, debido principalmente al aumento de los ingresos por concepto de circuitos de servicios complementarios en un 11,1%. y por la disminución de los ingresos de servicios de datos en un 12,1% en relación al año anterior, la disminución por concepto de arriendos de circuitos asociados a conectividad en un 7,7%.

#### b) Gastos

Los gastos de operación del ejercicio alcanzaron a \$590.064 millones, disminuyendo en un 4,71% en relación al año 2011. Esto se explica principalmente por la disminución de los gastos relacionados con la depreciación y de personal en 3,9%, y 8,8% respectivamente, además de una disminución de los Otros gastos por naturaleza en un 4,1%, relacionado fundamentalmente por los costos de interconexiones y otras actividades tercerizadas.

### 3.2 Resultado Financiero Neto

El resultado financiero neto al 31 de diciembre de 2012 presenta una pérdida de \$18.016 millones, lo cual implicó un aumento de la pérdida de un 38,2% respecto al ejercicio anterior, debido principalmente al aumento de los gastos financieros en un 31,1% por el incremento de los intereses debido a la mayor deuda que tiene la compañía en relación al año pasado, además que tanto los gastos como los ingresos financieros se ven afectados por los dispares niveles de tasa de los períodos en análisis, lo cual se ve compensado parcialmente con el mix fijo/flotante y los saldos promedios de caja y deuda que se mantienen en cada ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2012 la Compañía terminó con una exposición de tasa de interés flotante del 69%.

En este contexto, la porción flotante se vio expuesta a una tasa cámara promedio durante el año 2012 que se ubicó en un 5,15%, lo que se compara con una tasa cámara promedio de 4,8% para igual período de 2011. Los niveles de tasa cámara están altamente correlacionados con los niveles de tasa de las inversiones financieras, sin embargo este efecto de mayor tasa en las inversiones financieras temporales en moneda local no ha logrado compensar el efecto en los gastos financieros de la Compañía.

### 3.3 Resultado Neto del Ejercicio

Al 31 de diciembre de 2012, el resultado atribuible a los Propietarios de la Controladora alcanzó una utilidad de \$59.106 millones, en tanto que para el año 2011 se registró una utilidad de \$68.101 millones. Lo que representa una disminución del 13,1% en relación al año anterior, producto principalmente de un mayor gasto financiero y mayor gasto de impuesto, compensado por un mejor resultado operacional.

*Telefónica Chile S.A. y Filiales*  
*Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados*  
 Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

## 4. Estados de flujo efectivo

CUADRO N° 3

FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS  
 (Cifras en millones de pesos)

Concepto	Ene-Dic	Ene-Dic	MM\$	Variación
	2012	2011		%
<b>Saldo inicial efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>40.789</b>	<b>64.919</b>	<b>(24.130)</b>	<b>-37,2%</b>
Flujo originado por actividades de la operación	269.125	273.703	(3.280)	-1,2%
Flujo originado por actividades de inversión	(177.728)	(106.333)	(71.395)	67,1%
Flujo originado por actividades de financiamiento	114.382	(191.500)	305.882	-159,7%
<b>Saldo final efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>246.568</b>	<b>40.789</b>	<b>205.779</b>	<b>504,5%</b>
<b>Variación neta del efectivo y efectivo equivalente durante el ejercicio</b>	<b>205.779</b>	<b>(24.130)</b>	<b>229.909</b>	<b>952,8%</b>

La variación neta positiva del efectivo y efectivo equivalente de \$205.779 millones del ejercicio 2012, comparada con la variación neta negativa de \$24.130 millones del ejercicio 2011, que representa un aumento del 952,8%, es producto de:

- El menor flujo operacional positivo, comparado con el ejercicio 2011, es explicado principalmente por el mayor efectivo recibido por los anticipos de la compañía de seguro (efecto terremoto) por MM\$ 52.564 durante el primer trimestre del 2011, efecto compensado por desembolsos incurridos en el ejercicio 2011 por concepto de otras cuentas por pagar y por la variación de las otras cuentas por cobrar de actividades operacionales.
- La variación negativa en el flujo de inversión se debe principalmente al aumento en el pago de propiedad planta y equipos, en comparación al mismo periodo del año pasado, además por el mayor rescate de instrumentos financieros, depósitos mayores a 90 días, durante el primer semestre del 2011.
- La variación positiva en el flujo de financiamiento, se explica principalmente por la obtención de préstamos a largo plazo con instituciones financieras externas, por MM\$60.000 en el segundo trimestre de este año y la colocación del Bono Serie 144 A por 500 millones de dólares en el último trimestre del año 2012 y el pago del bono L por UF3.000000, además por el pago del préstamo sindicado BBVA por MM\$71.715, durante el primer semestre del 2011.

## 5. Indicadores financieros

CUADRO N°4

INDICADORES FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Las principales tendencias observadas en algunos indicadores financieros consolidados, comparando el ejercicio 2012 y 2011, se explican a continuación:

Indicador	Unidad	Diciembre 2012	Diciembre 2011	Variación	% Variación	
<b>Liquidez</b>	Liquidez Corriente	Veces	1,26	0,76	0,50	67,75%
	Razón Acida	Veces	0,65	0,15	0,50	339,76%
<b>Endeudamiento</b>	Razón de Endeudamiento	Veces	0,61	0,52	0,09	17,54%
	Proporción Deuda Largo Plazo	%	0,59	0,48	0,11	22,08%
	Cobertura Gastos Financieros	Veces	4,42	5,31	-0,90	-16,9%
<b>Rentabilidad</b>	Margen Operacional	%	15,61	13,82	1,78%	12,90%
	Rentabilidad Operacional	%	11,59	10,62	0,96%	9,08%
	Rentabilidad del Patrimonio	%	9,53	10,52	-0,99%	-9,45%

## LIQUIDEZ

### a) Razón de liquidez: (Activo Corriente/Pasivo Corriente)

El índice de liquidez a diciembre de 2012 alcanzó a 1,27 veces, presentando un aumento de 0,51 veces, equivalente a un 67,68% respecto a diciembre de 2011. Debido principalmente al incremento del activo corriente a diciembre 2012 en comparación al mismo periodo del 2011, el cual se explica por el aumento significativo del efectivo y equivalente de efectivo a diciembre 2012 y un aumento del pasivo en menor proporción a la del activo por el traspaso de obligaciones financieras del largo al corto plazo por su vencimiento, dado por el crédito sindicado BBVA por MUS\$150.000 y por la disminución de la obligación del Bono L por UF3.000.000, que se canceló en el último trimestre. Lo anterior refleja a una Compañía con una buena posición de liquidez, que hace enfrentar sus obligaciones.

### b) Razón Acida: (Activo más líquidos/Pasivo Corriente)

Este índice a diciembre 2012 alcanzó a 0,65 veces, presentando un aumento de 0,51 veces, equivalente a un aumento del 339%, debido principalmente por el aumento del activo corriente a diciembre 2012 que se explica por el aumento del efectivo y equivalente de efectivo, explicados en el índice anterior.

## ENDEUDAMIENTO

### a) Razón de endeudamiento: (Pasivo corriente + no corriente / total activo)

b) El índice de endeudamiento a diciembre de 2012 alcanzó 0,61 veces, presentando un aumento de 0,09 veces equivalente al 17,51%, en relación al 2011, esta variación se explica por un mayor pasivo debido a la obtención de dos préstamos internacionales por un monto 97,5 y 25 millones de dólares respectivamente, en abril del 2012 y la colocación del bono Serie 144 A por un monto de 500 millones de dólares, todo esto compensado en gran medida por el mayor aumento del activo efectivo y equivalente, además de las cuentas por cobrar comerciales durante este año y por pago del Bono L por UF3.000.000 que mitiga el aumento que generan los nuevos endeudamientos.

### c) Cobertura Gastos Financieros

La cobertura de gastos financieros a diciembre 2012 es de 4,42, lo que representa una leve disminución de 0,9 veces o el equivalente a un 16,9%, en relación al año 2011. Lo anterior es producto de una mayor utilidad antes de intereses e impuestos que ha presentado la Compañía por MM\$4.056 en comparación a diciembre 2011, explicado principalmente por un menor gasto operacional de depreciación y amortización por MM\$6.574, de personal por M\$8.058 y de otros gastos por naturaleza de MM\$19.436, con respecto al año anterior, contrarrestado esto por un menor ingreso operacional y de otros ingresos, aun cuando el resultado financiero presenta un leve incremento respecto al año anterior, debido principalmente al mayor gasto financiero, producto de mayores obligaciones financieras que tiene la Compañía y las mayores tasas de interés imperantes en el mercado.

## RENTABILIDAD

El índice de rentabilidad dado por el resultado de explotación sobre los ingresos de explotación aumenta en 1,88%, en relación al año anterior, alcanzando un 15,6% a diciembre de 2012, debido principalmente al mayor resultado operacional explicado principalmente por el menor gasto del 2012, señalado en el índice anterior.

Por otro lado, la rentabilidad promedio del patrimonio de los propietarios de la controladora (dominante) es de un 9,53%, con una pequeña disminución de 9,45% respecto a diciembre 2011, en donde alcanzó el 10,54%. Lo anterior como consecuencia de un menor resultado final a diciembre 2012, derivado principalmente por un mayor costo financiero y mayor gasto de impuesto en relación al año 2012.

## 6. Síntesis de evolución de mercados

Se estima que el mercado de líneas fijas alcanzó en diciembre de 2012 aproximadamente 3.216 miles de líneas, lo que representa una caída de un 3,3% respecto a diciembre 2011. Los consumos en larga distancia presentan caídas de 18,5% en LDN y 10,4% en LDI acumulados respecto a igual período del año anterior.

El mercado de Banda Ancha registra un incremento de 8,9% con respecto al mismo período de 2011, alcanzando la cifra de 2.238 mil accesos.

Telefónica Chile ofrece el servicio de televisión satelital DTH (direct to home). Durante diciembre de 2012 el mercado alcanzó un crecimiento de 5,9% comparado con diciembre 2011 con un total de 2.202 mil accesos de TV pago.

### PARTICIPACIÓN RELATIVA

En el siguiente cuadro se puede observar la participación relativa de Telefónica Chile en los mercados donde participa al 31 de diciembre de 2012:

Negocio	Participación de Mercado	Penetración de Mercado	Posición en el Mercado de Telefónica Chile
Telefonía Fija	54%	18,5 líneas/ 100 habitantes	1
Larga Distancia Nacional	58%	42,4 minutos/ habitantes al año	1
Larga Distancia Internacional	38%	6,8 minutos/ habitantes al año	1
Banda Ancha	41%	2.238 mil Conexiones	1
TV Pago	19%	2.202 mil Accesos	3

\* Datos estimados al 31 de diciembre 2012

## 7. Análisis de riesgo de mercado

### COBERTURA DE RIESGOS FINANCIEROS

Debido a las atractivas tasas de interés externas en algunos períodos, la Compañía ha obtenido financiamiento en el extranjero denominado principalmente en dólares y en ciertos casos con tasas de interés flotante. Por esta razón, la Compañía enfrenta dos tipos de riesgos financieros, el riesgo de variaciones de los tipos de cambio y el riesgo de fluctuaciones de las tasas de interés.

### RIESGO FINANCIERO POR VARIACIONES DE MONEDAS EXTRANJERAS

La Compañía mantiene coberturas de tipo de cambio cuyo objetivo es reducir el impacto negativo de las fluctuaciones del dólar en sus resultados. El porcentaje de exposición de la deuda financiera es definido y revisado en forma continua, básicamente considerando la volatilidad del tipo de cambio, su tendencia, el costo y la disponibilidad de instrumentos de cobertura para distintos plazos.

Como instrumentos de cobertura se utilizan principalmente Cross Currency Swaps, seguros de cambio UF/peso y dólar/peso.

Al 31 de diciembre de 2012, la deuda financiera en moneda de origen expresada en dólares alcanzó a US\$ 1.191 millones, incluyendo US\$ 838 millones de



## Telefónica Chile S.A. y Filiales

### Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

#### 7. Análisis de riesgo de mercado, continuación

pasivos financieros denominados en dólares, US\$ 310 millones en unidades de fomento y US\$ 43 millones en pesos chilenos. De esta forma US\$ 838 millones correspondía a deuda expuesta directamente a las variaciones del dólar.

Simultáneamente, la Compañía mantiene Cross Currency Swap, seguros de cambio dólar/peso y activos denominados en dólares que dieron como resultado, al cierre de diciembre 2012, tener una exposición promedio de la deuda financiera en moneda extranjera cercana al 0%.

#### RIESGO FINANCIERO ANTE VARIACIONES DE TASAS DE INTERÉS FLOTANTE

La política de cobertura de tasas de interés busca la eficiencia de largo plazo en los gastos financieros. Esto considera fijar tasas de interés en la medida en que éstas sean bajas y permitir la flotación cuando los niveles son altos.

Al 31 de diciembre de 2012 la Compañía terminó con una exposición de tasa de interés flotante del 69%.

La Compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de diciembre 2012 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año de aproximadamente \$76,0 millones, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de \$76,0 millones en el gasto financiero mensual por devengo.

#### MARCO REGLAMENTARIO

##### 1. Sistema Tarifario

De acuerdo a la Ley N°18.168 ("Ley General de Telecomunicaciones"), los precios de los servicios públicos de telecomunicaciones y de los servicios intermedios de telecomunicaciones son libremente establecidos por las operadoras, a menos que existiere una calificación expresa del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (antes Comisión Resolutiva Antimonopolio), en cuanto a que las condiciones existentes en el mercado no fueran suficientes para garantizar un régimen de libertad de precios. En este caso, ciertos servicios de telecomunicaciones deberán estar sujetos a regulación tarifaria.

Mediante el Informe N°2 del 30 de enero de 2009, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, en adelante TDLC, decretó libertad de tarifas para las prestaciones: "Servicio de Línea Telefónica (ex Cargo Fijo)", "Servicio Local Medido", "Cargo por Conexión Telefónica" y "Teléfonos Públicos". Además, se mantiene para todas las compañías la regulación de precios de los servicios "Tramo Local", prestaciones menores del servicio telefónico a los clientes, incluyendo entre éstos: corte y reposición, habilitación de acceso para servicio de larga distancia nacional, internacional y de servicios complementarios, SLM Detallado, visita de diagnóstico y otros. También se mantiene la regulación de tarifas para los servicios de desagregación de red para todas las compañías fijas.

Adicionalmente, los precios máximos para los servicios de interconexión (principalmente cargos de acceso por uso de la red), están por ley sujetos a regulación tarifaria para todos los operadores de la industria, siendo fijados de acuerdo con los procedimientos estipulados por dicha disposición legal.

Según la Ley General de Telecomunicaciones, la estructura, el nivel y la indexación de las tarifas máximas que pueden ser cobradas por servicios con tarifa regulada, son fijados mediante un decreto supremo conjunto emitido por los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo (en adelante, "los Ministerios").

Los Ministerios fijan tarifas máximas sobre la base de un modelo de empresa teórica eficiente.

##### 1.1. Tarifas reguladas de los servicios de telefonía local

De conformidad con el procedimiento establecido en la ley para la fijación de tarifas para el quinquenio 2009- 2014, los Ministerios dictaron el Decreto Supremo N°57, de 6 de mayo de 2009. Este fija, entre otras, las tarifas de Tramo Local, Cargo de Acceso y prestaciones menores del servicio de Telefonía Local. Además, se regulan las tarifas del servicio de Desagregación Mayorista de Banda Ancha (Bitstream) y, por otra parte, se establece una tarifa para la introducción del sistema de Portabilidad del número para cuando ésta entre en vigencia.

##### 1.2. Tarifas reguladas de Compañías Telefónicas Móviles

Mediante decretos de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía Fomento y Turismo se fijaron con fecha 24 de enero de 2009, para el período 2009 – 2014, las tarifas máximas de cargo de acceso por uso de sus redes y, además, se modificó su estructura horaria.

A fines de 2012, se inició el proceso que derivará en una nueva fijación de precios para Telefónica Móviles Chile S.A., que se haría efectiva a partir de enero de 2014.

#### 2. Modificaciones del Marco Regulatorio

##### 2.1. Ley sobre recuperación y continuidad en condiciones críticas y de emergencia del Sistema Público de Telecomunicaciones

El 10 de diciembre de 2010, se publicó en el Diario Oficial, la ley N° 20.476, que establece un sistema de alerta temprana que debe ser implementado por las empresas de telecomunicaciones para informar, precisa y oportunamente a la población, cómo actuar en casos de catástrofe. A la vez, se establecen nuevas exigencias a las empresas telefónicas y de Internet, en materia de respaldo energético de las redes, calidad de los servicios de comunicación e indemnización a los usuarios ante fallas o interrupciones. Sobre este último punto, la Ley modificó los criterios de cálculo para el descuento automático y pago de indemnización en caso de suspensión, interrupción o alteración del servicio telefónico y de Internet, por causas no atribuibles al suscriptor o usuario.

De acuerdo con lo previsto en la Ley N°20.476, el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones dictó el Decreto N°60, de 2012, publicado en el Diario Oficial de 12 de mayo de 2012, que aprueba el Reglamento para la Interoperación y Difusión de la Mensajería de Alerta de Emergencia, Declaración y Resguardo de la Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones e Información sobre Fallas Significativas en los Sistemas de Telecomunicaciones. De conformidad con el plan de resguardo de la Infraestructura Crítica (IC) que la califica en dos niveles: 1 y 2, Subtel realizó mediante las resoluciones exentas N° 3.152 y N° 5.680, ambas de 2012, la primera declaración de infraestructuras de nivel 1 y de nivel 2 de Telefónica Chile S.A.

## 2.2. Eliminación del Servicio de Larga Distancia Nacional en algunas regiones.

El 10 de diciembre de 2010 se publicó en el Diario Oficial la Ley N°20.476 que elimina la Larga Distancia Nacional en algunas regiones del país, reduciendo a 13 Zonas Primarias las 24 zonas que estaba dividido el país. Al mes 37° de publicada en el Diario Oficial, que se cumple en julio de 2014, se reduce a una sola zona primaria, eliminándose el servicio de telefonía de larga distancia nacional en todo el país, previo informe del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia.

La implementación de la primera etapa de la eliminación del servicio de larga distancia se realizó en octubre y terminó en noviembre de 2011 según cronograma definido por Subtel.

## 2.3. Portabilidad Numérica

Se habilitó la Portabilidad de Números Telefónicos de conformidad con el calendario establecido por Subtel, mediante Resolución N° 6.367 de 2011, publicada en el Diario Oficial del 19 de noviembre de 2011. Los principales hitos se iniciaron con la portabilidad fija en el área primaria de Arica, el 5 de diciembre 2011, continuando con la portabilidad móvil, en todo el país, el 16 de enero de 2012, siguiendo con la portabilidad fija en Santiago, el 12 de marzo de 2012. En el resto del país, la portabilidad fija se habilitó progresivamente hasta terminar el 27 de agosto de 2012, en las ciudades de Valdivia, Osorno, Puerto Montt, Copiapó, La Serena y Ovalle. Queda pendiente habilitar la portabilidad de los números de servicios complementarios, programada para febrero de 2013.

Lo anterior de conformidad con la Ley N° 20.471, publicada en el Diario Oficial de 10 de diciembre de 2010, que creó el Organismo Administrador de la Portabilidad Numérica (OAP).

## 2.4 Ampliación en un dígito la longitud del número de telefonía fija

Según el calendario fijado por Subtel, el 20 de octubre de 2012 se inició la habilitación del nuevo largo del número telefónico en la Región de Arica, continuando el 24 de noviembre la modificación en la Región Metropolitana. En el año 2013 se realizará la ampliación del número en las otras regiones del país que se encuentran pendientes.

## 2.5. Proyecto de Ley de Televisión Digital Terrestre

El proyecto de ley se encuentra en segundo trámite constitucional en el Senado. En este trámite, las Comisiones Unidas de Educación y Transportes del Senado aprobaron las indicaciones formuladas por el Ministerio del ramo que incorporan normas (artículo 15 quáter) que establecen la retransmisión consentida, como un derecho de los operadores siempre que emitan señales televisivas digitales y cumplan una cobertura de al menos el 85 por ciento de la población en la zona de servicio de la concesión de que se trate, y el must carry, éste sujeto a factibilidad técnica. Para efectos de la retransmisión consentida, la indicación propone también incorporar una modificación a la ley de propiedad intelectual vigente. El proyecto ha sido revisado por la Comisión de Hacienda, que no ha alterado la norma en referencia.

## 2.6. Proyecto de Ley de Superintendencia de Telecomunicaciones

El proyecto de ley que crea la Superintendencia de Telecomunicaciones se encuentra en primer trámite constitucional en la Cámara de Diputados. Se definen sus funciones y atribuciones que serán las propias de un organismo fiscalizador, resolutor y ejecutor de las normas dictadas por los órganos con competencias normativas de política pública. Dicho organismo fiscalizará los servicios de telefonía, internet y televisión. Además, velará por los derechos de los consumidores. Las funciones de la nueva institucionalidad fiscalizadora considerarían mayores atribuciones y aumento de las multas máximas a las empresas que no respeten los derechos de los consumidores.

Mediante oficio N°471 – 360, de 28 de noviembre de 2012, el Gobierno formula indicaciones al proyecto que actualmente se encuentra en análisis en la Comisión de Obras Públicas, Transportes y Telecomunicaciones. Entre sus indicaciones se proponen modificaciones a la Ley General de Telecomunicaciones en el sentido de que los Comisión de Peritos instaurada en el proceso de fijación de tarifas sean vinculantes para las partes.

## 2.7. Instrucciones del TDLC sobre tarifas On Net/Off Net y ofertas conjuntas Fijo Móvil

El Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC), realizó una consulta pública respecto de los efectos en la libre competencia que tendría la diferenciación de precios "on net/off net", que utilizan las operadoras de telefonía en el país y la Fiscalía Nacional Económica (FNE) formuló al TDLC una petición para que dicte instrucciones de carácter general que establezcan las condiciones o requisitos que deberán ser considerados por los operadores de servicios de telecomunicaciones en la comercialización de las ofertas conjuntas o paquetes de servicios que ofrezcan a público. Ambos procesos no contenciosos fueron unificados en uno sólo por el TDLC.

Mediante Instrucción N°2, del 18 de diciembre de 2012, el TDLC se pronunció sobre la diferenciación de precios en los servicios públicos de telefonía móvil, conocidas como "tarifas on-net / off-net", y de las ofertas conjuntas de servicios de telecomunicaciones. El TDLC instruye que a partir de la entrada en vigor del próximo decreto tarifario que fija las tarifas de cargos de acceso de telefonía móvil (febrero de 2014), las empresas móviles no podrán comercializar planes con precios distintos por las llamadas on-net y off-net ni entregar una cantidad diferente de minutos según si estos se utilizan para llamadas a usuarios de su misma red o de otras redes móviles. En el intertanto, desde el 8 de marzo de 2013 y mientras se encuentre vigente el actual decreto tarifario, el TDLC instruye, entre otras materias, respecto a que la diferencia de las tarifas on-net / off-net no puede superar el valor del Cargo de Acceso Móvil.

El TDLC también establece instrucciones a las que deben atenerse los operadores de telecomunicaciones respecto de la paquetización de servicios Fijos y Móviles para personas naturales. Este tipo de paquete se permite pero no se pueden realizar descuentos en su precio paquetizado hasta que "se haya iniciado la prestación del servicio de transmisión de datos 4G, en todas y cada una de las zonas de cobertura definidas en los decretos de concesión".

Respecto a los paquetes de servicios prestados sobre red móvil o sobre red fija y entre estos últimos y TV, se establecen las siguientes instrucciones respecto a condiciones que deben cumplir los precios de estos paquetes a las que deben atenerse los operadores de telecomunicaciones:

- El precio del paquete debe ser superior al precio del servicio más caro que lo compone.
- El descuento de un trio o más servicios conjuntos debe ser menor o igual al precio del servicio más barato que conforma el paquete.
- Los servicios deben comercializarse por separado.

Las instrucciones del TDLC regirán a partir de 60 días después de publicadas en el Diario Oficial (07.01.13), es decir desde el 8 de marzo de 2013.



## Estado de Situación Financiera Clasificados Resumidos

por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2012 y 2011 (Consolidados)

Telefónica Larga Distancia S.A.	124
Telefónica Empresas Chile S.A.	126
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. (Consolidados)	128
Instituto Telefónica Chile S.A.	130
Telefónica Multimedia Chile Dos S.A.	132
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	134

M\$ : Miles de pesos chilenos

*Telefónica Larga Distancia S.A.*  
*Estado de Situación Financiera Clasificados Resumidos*  
 Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

<b>ACTIVOS</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Activos corrientes	113.757.453	245.412.653
Activos no corrientes	67.821.562	72.436.477
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>181.579.015</b>	<b>317.849.130</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
Pasivos corrientes	37.500.936	48.129.260
Pasivos no corrientes	3.277.060	4.864.833
Patrimonio	140.801.019	264.855.037
<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>181.579.015</b>	<b>317.849.130</b>

**ESTADO DE RESULTADO INTEGRALES POR NATURALEZA RESUMIDOS**

<b>ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Ingresos Ordinarios	89.435.083	102.008.651
Otros Ingresos	9.076.932	9.448.407
Gastos por Naturaleza	(51.951.155)	(54.280.734)
Otros Gastos	(6.465)	(4.549)
Diferencia de Cambio	(233.888)	449.626
Resultados antes de impuestos	46.320.507	57.621.401
Gastos por impuestos a las ganancias	(8.135.379)	(10.463.587)
<b>GANANCIA</b>	<b>38.185.128</b>	<b>47.157.814</b>

**ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES 2012 - 2011**

Ganancia	38.185.128	47.157.814
Componentes de otros resultados integrales, antes de impuestos	6.442	140.564
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	(1.094)	(24.188)
<b>TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES</b>	<b>38.190.476</b>	<b>47.274.190</b>

## ESTADOS DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO RESUMIDOS

Al 31 de diciembre 2012	Capital Emitido	Otras Reservas	Resultados Retenidos	Total
Saldo Inicial	29.046.957	(20.444.664)	256.252.744	264.855.037
Cambios en patrimonio	(19.736)	2.716.887	(126.751.169)	(124.054.018)
<b>SALDO FINAL 2012</b>	<b>29.027.221</b>	<b>(17.727.777)</b>	<b>129.501.575</b>	<b>140.801.019</b>

Al 31 de diciembre 2011	Capital Emitido	Otras Reservas	Resultados Retenidos	Total
Saldo Inicial	29.046.957	(20.164.388)	222.845.622	231.728.191
Cambios en Patrimonio	-	(280.276)	33.407.122	33.126.846
<b>SALDO FINAL 2011</b>	<b>29.046.957</b>	<b>(20.444.664)</b>	<b>256.252.744</b>	<b>264.855.037</b>

## ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO RESUMIDO

	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Ganancia (pérdida)	38.185.128	47.157.814
Ajustes por conciliación de (pérdidas) ganancias	(2.742.399)	5.462.157
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación	35.442.729	52.619.971
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión	(6.302.034)	(38.961.489)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiación	(28.871.810)	(13.750.692)
<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>268.885</b>	<b>(92.210)</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio</b>	<b>424.684</b>	<b>516.894</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio</b>	<b>693.569</b>	<b>424.684</b>

*Telefónica Empresas Chile S.A.*  
*Estado de Situación Financiera Clasificados Resumidos*  
 Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

<b>ACTIVOS</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Activos corrientes	135.620.608	123.602.718
Activos no corrientes	73.127.499	72.248.364
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>208.748.107</b>	<b>195.851.082</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
Pasivos corrientes	69.354.167	67.779.810
Pasivos no corrientes	2.829.830	1.967.742
Patrimonio	136.564.110	126.103.530
<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>208.748.107</b>	<b>195.851.082</b>

**ESTADO DE RESULTADO INTEGRALES POR NATURALEZA RESUMIDOS**

<b>ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Ingresos Ordinarios	212.715.721	205.085.471
Otros Ingresos	5.639.301	189.960
Gastos por naturaleza	(200.379.232)	(200.312.886)
Otros Gastos	(43.463)	(2.697.396)
Diferencia de Cambio	(112.964)	(783.077)
Resultados antes de impuestos	17.819.363	1.482.072
Gastos por impuestos a las ganancias	(3.321.912)	(435.549)
<b>GANANCIA</b>	<b>14.497.451</b>	<b>1.046.523</b>
<b>ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES 2012 - 2011</b>		
Ganancia	14.497.451	1.046.523
Componentes de otros resultados integrales, antes de impuestos	(1.996)	1.401.796
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	403	(253.383)
<b>TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES</b>	<b>14.495.858</b>	<b>2.194.936</b>

## ESTADOS DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO RESUMIDOS

Al 31 de diciembre 2012	Capital Emitido	Otras Reservas	Resultados Retenidos	Total
Saldo Inicial	103.756.153	(4.895.128)	27.242.505	126.103.530
Cambios en patrimonio	-	(4.036.871)	14.497.451	10.460.580
<b>SALDO FINAL 2012</b>	<b>103.756.153</b>	<b>(8.931.999)</b>	<b>41.739.956</b>	<b>136.564.110</b>

Al 31 de diciembre 2011	Capital Emitido	Otras Reservas	Resultados Retenidos	Total
Saldo Inicial	77.071.467	(7.568.998)	(14.470.747)	55.031.722
Cambios en Patrimonio	26.684.686	2.673.870	41.713.252	71.071.808
<b>SALDO FINAL 2011</b>	<b>103.756.153</b>	<b>(4.895.128)</b>	<b>27.242.505</b>	<b>126.103.530</b>

## ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO RESUMIDO

	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Ganancia	14.497.451	1.046.523
Ajustes por conciliación de ganancias	35.419.892	58.557.789
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación	49.917.343	59.604.312
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión	(37.454.528)	(41.167.529)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiación	(12.973.549)	(19.200.680)
<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>(510.734)</b>	<b>(763.897)</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio</b>	<b>924.816</b>	<b>1.688.713</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio</b>	<b>414.082</b>	<b>924.816</b>



## Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. (Consolidados)

## Estado de Situación Financiera Clasificados Resumidos

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

<b>ACTIVOS</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Activos corrientes	9.585.429	6.764.059
Activos no corrientes	3.591.853	3.549.826
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>13.177.282</b>	<b>10.313.885</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
Pasivos corrientes	7.795.117	5.767.969
Pasivos no corrientes	1.129.044	1.202.215
Patrimonio	4.253.121	3.343.701
<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>13.177.282</b>	<b>10.313.885</b>

**ESTADO DE RESULTADO INTEGRALES POR NATURALEZA RESUMIDOS**

<b>ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Ingresos Ordinarios	16.474.372	13.895.820
Otros Ingresos	80.694	8.080
Gastos por naturaleza	(15.021.182)	(12.943.946)
Otros Gastos	(92.871)	(114.793)
Diferencia de Cambio	(11.088)	24.583
Resultados antes de impuestos	1.429.925	869.744
Gastos por impuestos a las ganancias	(520.883)	(183.261)
<b>GANANCIA</b>	<b>909.042</b>	<b>686.483</b>
<b>ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES 2012 - 2011</b>		
Ganancia	909.042	686.483
Componentes de otros resultados integrales, antes de impuestos	83.933	328.922
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	(16.787)	(55.917)
<b>TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES</b>	<b>976.188</b>	<b>959.488</b>

## ESTADOS DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO RESUMIDOS

Al 31 de diciembre 2012	Capital Emitido	Otras Reservas	Resultados Retenidos	Participaciones No Controladoras	Total
Saldo Inicial	1.019.029	(478.912)	2.803.584	-	3.343.701
Cambios en patrimonio	-	379	909.042	(1)	909.420
<b>SALDO FINAL 2012</b>	<b>1.019.029</b>	<b>(478.533)</b>	<b>3.712.626</b>	<b>(1)</b>	<b>4.253.121</b>

Al 31 de diciembre 2011	Capital Emitido	Otras Reservas	Resultados Retenidos	Participaciones No Controladoras	Total
Saldo Inicial	1.019.029	(545.973)	2.117.101	-	2.590.157
Cambios en Patrimonio	-	67.061	686.483	-	753.544
<b>SALDO FINAL 2011</b>	<b>1.019.029</b>	<b>(478.912)</b>	<b>2.803.584</b>	<b>-</b>	<b>3.343.701</b>

## ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO RESUMIDO

	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Ganancia	909.042	686.483
Ajustes por conciliación de ganancias	1.792.526	1.598.322
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación	2.701.568	2.284.805
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión	-	-
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiación	(2.528.263)	(2.309.072)
<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>173.305</b>	<b>(24.267)</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio</b>	<b>99.904</b>	<b>124.171</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio</b>	<b>273.209</b>	<b>99.904</b>

*Instituto Telefónica Chile S.A.*  
*Estado de Situación Financiera Clasificados Resumidos*  
 Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

<b>ACTIVOS</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Activos corrientes	224.577	907.604
Activos no corrientes	285.985	143.707
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>510.562</b>	<b>1.051.311</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
Pasivos corrientes	1.437.204	1.394.430
Pasivos no corrientes	22.468	42.283
Patrimonio	(949.110)	(385.402)
<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>510.562</b>	<b>1.051.311</b>

**ESTADO DE RESULTADO INTEGRALES POR NATURALEZA RESUMIDOS**

<b>ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Ingresos Ordinarios	604.157	776.507
Otros Ingresos	3.837	-
Gastos por Naturaleza	(1.221.198)	(1.363.744)
Otros Gastos	(82.441)	(44.234)
Diferencia de Cambio	(3.268)	1.025
Resultados antes de impuestos	(698.913)	(630.446)
Ingreso por impuestos a las ganancias	135.040	118.178
<b>PÉRDIDA</b>	<b>(563.873)</b>	<b>(512.268)</b>
<b>ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES 2012 - 2011</b>		
Pérdida	(563.873)	(512.268)
Componentes de otros resultados integrales, antes de impuestos	206	5.158
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	(41)	(877)
<b>TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES</b>	<b>(563.708)</b>	<b>(507.987)</b>

## ESTADOS DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO RESUMIDOS

Al 31 de diciembre 2012	Capital Emitido	Otras Reservas	Resultados Retenidos	Total
Saldo Inicial	585.559	(8.401)	(962.560)	(385.402)
Cambios en patrimonio	-	165	(563.873)	(563.708)
<b>SALDO FINAL 2012</b>	<b>585.559</b>	<b>(8.236)</b>	<b>(1.526.433)</b>	<b>(949.110)</b>

Al 31 de diciembre 2011	Capital Emitido	Otras Reservas	Resultados Retenidos	Total
Saldo Inicial	585.559	(12.682)	(450.292)	122.585
Cambios en Patrimonio	-	4.281	(512.268)	(507.987)
<b>SALDO FINAL 2011</b>	<b>585.559</b>	<b>(8.401)</b>	<b>(962.560)</b>	<b>(385.402)</b>

## ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO RESUMIDO

	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Pérdida	(563.873)	(512.268)
Ajustes por conciliación de ganancias	475.796	43.294
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación	(88.077)	(468.974)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión	-	-
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiación	174.491	427.349
<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>86.414</b>	<b>(41.625)</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio</b>	<b>7.952</b>	<b>49.577</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio</b>	<b>94.366</b>	<b>7.952</b>

*Telefónica Multimedia Chile Dos S.A.*  
*Estado de Situación Financiera Clasificados Resumidos*  
 Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

<b>ACTIVOS</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Activos corrientes	3.577.733	3.577.733
Activos no corrientes	638	847.034
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>3.578.371</b>	<b>4.424.767</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
Pasivos corrientes	8.323	-
Pasivos no corrientes	-	-
Patrimonio	3.570.048	4.424.767
<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>3.578.371</b>	<b>4.424.767</b>

**ESTADO DE RESULTADO INTEGRALES POR NATURALEZA RESUMIDOS**

<b>ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Ingresos Ordinarios	-	-
Otros Ingresos	-	-
Gastos por Naturaleza	(656.261)	(1.069.903)
Otros Gastos	-	-
Diferencia de Cambio	-	-
Resultados antes de impuestos	(656.261)	(1.069.903)
Ingreso (Gastos) por impuestos a las ganancias	(198.458)	185.498
<b>PÉRDIDA</b>	<b>(854.719)</b>	<b>(884.405)</b>
<b>ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES 2012 - 2011</b>		
Pérdida	(854.719)	(884.405)
Componentes de otros resultados integrales, antes de impuestos	-	132.054
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	(26.411)
<b>TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES</b>	<b>(854.719)</b>	<b>(778.762)</b>

## ESTADOS DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO RESUMIDOS

Al 31 de diciembre 2012	Capital Emitido	Otras Reservas	Resultados Retenidos	Total
Saldo Inicial	45.781.977	(1.839.411)	(39.517.799)	4.424.767
Cambios en patrimonio	-	-	(854.719)	(854.719)
<b>SALDO FINAL 2012</b>	<b>45.781.977</b>	<b>(1.839.411)</b>	<b>(40.372.518)</b>	<b>3.570.048</b>

Al 31 de diciembre 2011	Capital Emitido	Otras Reservas	Resultados Retenidos	Total
Saldo Inicial	45.781.977	(1.945.054)	(39.528.663)	4.308.260
Cambios en Patrimonio	-	105.643	10.864	116.507
<b>SALDO FINAL 2011</b>	<b>45.781.977</b>	<b>(1.839.411)</b>	<b>(39.517.799)</b>	<b>4.424.767</b>

## ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO RESUMIDO

	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Pérdida	(854.719)	(884.405)
Ajustes por conciliación de ganancias	854.719	884.405
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación	-	-
<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

*Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.*  
*Estado de Situación Financiera Clasificados Resumidos*  
 Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

<b>ACTIVOS</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Activos corrientes	75.555.181	58.925.873
Activos no corrientes	46.815.222	41.032.486
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>122.370.403</b>	<b>99.958.359</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
Pasivos corrientes	85.818.722	71.988.399
Pasivos no corrientes	31.376.249	31.178.329
Patrimonio	5.175.432	(3.208.369)
<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>122.370.403</b>	<b>99.958.359</b>

**ESTADO DE RESULTADO INTEGRALES POR NATURALEZA RESUMIDOS**

<b>ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES</b>	<b>31.12.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Ingresos Ordinarios	175.075.825	82.886.162
Otros Ingresos	17.888	-
Gastos por Naturaleza	(164.426.046)	(78.646.356)
Otros Gastos	(1.845.314)	(720.098)
Diferencia de Cambio	37.947	5.080
Resultados antes de impuestos	8.860.300	3.524.788
Gastos por impuestos a las ganancias	(1.879.706)	(913.263)
<b>GANANCIA</b>	<b>6.980.594</b>	<b>2.611.525</b>
<b>ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES 2012 - 2011</b>		
Ganancia	6.980.594	2.611.525
Componentes de otros resultados integrales, antes de impuestos	1.754.009	(7.015.535)
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	(350.802)	1.192.641
<b>TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES</b>	<b>8.383.801</b>	<b>(3.211.369)</b>

## ESTADOS DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO RESUMIDOS

Al 31 de diciembre 2012	Capital Emitido	Otras Reservas	Resultados Retenidos	Total
Saldo Inicial	3.000	(5.822.894)	2.611.525	(3.208.369)
Cambios en patrimonio	-	1.403.207	6.980.594	8.383.801
<b>SALDO FINAL 2012</b>	<b>3.000</b>	<b>(4.419.687)</b>	<b>9.592.119</b>	<b>5.175.432</b>

Al 31 de diciembre 2011	Capital Emitido	Otras Reservas	Resultados Retenidos	Total
Saldo Inicial	3.000	-	-	3.000
Cambios en Patrimonio	-	(5.822.894)	2.611.525	(3.211.369)
<b>SALDO FINAL 2011</b>	<b>3.000</b>	<b>(5.822.894)</b>	<b>2.611.525</b>	<b>(3.208.369)</b>

## ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO RESUMIDO

	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Ganancia	6.980.594	2.611.525
Ajustes por conciliación de pérdidas	(15.291.908)	(26.352.068)
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación	(8.311.314)	(23.740.543)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión	-	-
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiación	8.533.797	23.825.200
<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>222.483</b>	<b>84.657</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio</b>	<b>87.657</b>	<b>3.000</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio</b>	<b>310.140</b>	<b>87.657</b>



## TELEFONICA CHILE S.A.

### INFORMACIÓN CORPORATIVA

Domicilio Legal y Oficinas Centrales  
Providencia 111, Santiago, Chile

Teléfono  
(56-2) 2 691 2020

Facsímil  
(56-2) 2 691 7881

Casilla Postal  
16-D Santiago, Chile

R.U.T.  
90.635.000-9

Giro  
Telecomunicaciones

Nombre de Fantasía  
Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.

Rol Superintendencia de Valores y Seguros  
N° 635

Registro de Valores  
N° 0009

Sitio Web  
Información corporativa: [www.telefonicachile.cl](http://www.telefonicachile.cl)  
Información comercial y corporativa: [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)

### AUDITORES EXTERNOS

Ernst & Young Ltda.

### CLASIFICADORES DE RIESGO EN CHILE

#### Fitch Ratings:

Deuda Largo Plazo: AA, estable (\*)  
Deuda Corto Plazo: F1+, estable

#### Acciones:

Serie A: Primera Clase Nivel 4  
Serie B: Primera Clase Nivel 4

#### ICR (International Credit Rating):

Deuda Largo Plazo: AA, estable (\*)  
Deuda Corto Plazo: N1+/AA

#### Acciones:

Serie A: Primera Clase Nivel 3  
Serie B: Primera Clase Nivel 3

(\*) Clasificación para bonos locales

### CLASIFICADORES DE RIESGO INTERNACIONALES

Standard & Poor's: BBB, negativo  
Fitch Ratings: BBB+, estable

### INFORMACIÓN BURSÁTIL

#### Códigos Bursátiles:

Serie A: "CTC-A"

Serie B: "CTC-B"

### INFORMACIÓN PARA ACCIONISTAS E INVERSIONISTAS

#### Depósito Central de Valores

Huérfanos 770, piso 22, Santiago, Chile  
Teléfono: (56-2) 2 393 9003  
Facsímil: (56-2) 2 393 9101  
e-mail: [atencionaccionistas@dcv.cl](mailto:atencionaccionistas@dcv.cl)

#### Gerencia de Finanzas

Providencia 111, piso 22, Santiago, Chile  
Teléfono: (56-2) 2 691 2905  
Facsímil: (56-2) 2 691 3289  
e-mail: [arnoldo.flores@telefonica.com](mailto:arnoldo.flores@telefonica.com)  
[mariajose.rodriguez@telefonica.com](mailto:mariajose.rodriguez@telefonica.com)  
[verónica.gaete@telefonica.com](mailto:veronica.gaete@telefonica.com)

