

2013

MEMORIA ANUAL  
Telefónica Chile S.A.



*Telefonica*



# Memoria 2013 Telefónica Chile S.A.

*Telefonica*

---

# Índice\_

<a href="#">0.1</a>	Cifras Significativas	3
<a href="#">0.2</a>	Carta del Presidente	4
<a href="#">0.3</a>	Constitución de la Sociedad y Hechos Destacados	6
<b>1.</b>	<b>Industria de Telecomunicaciones y Operaciones de la Compañía</b>	<b>8</b>
<a href="#">1.1</a>	Entorno Económico y Sector Telecomunicaciones	10
<a href="#">1.2</a>	Estrategia Corporativa de Negocios	16
<a href="#">1.3</a>	La Empresa	17
<b>2.</b>	<b>La Compañía</b>	<b>24</b>
<a href="#">2.1</a>	Información al Accionista	26
<a href="#">2.2</a>	Órganos de Dirección y Recursos Humanos	32
<a href="#">2.3</a>	Información Adicional	40
<a href="#">2.4</a>	Declaración de Responsabilidad	49
<b>3.</b>	<b>Información Financiera</b>	<b>50</b>
<a href="#">3.1</a>	Informe de los Auditores Independientes	52
<a href="#">3.2</a>	Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados	54
<a href="#">3.3</a>	Estados de Resultados Integrales Consolidados, por Naturaleza	56
<a href="#">3.4</a>	Estado de Cambios en el Patrimonio	58
<a href="#">3.5</a>	Estados de Flujos de Efectivo Consolidados, Método Directo	59
<a href="#">3.6</a>	Notas a los Estados Financieros Consolidados	60
<a href="#">3.7</a>	Análisis Razonado Consolidado	123
<b>4.</b>	<b>Estado de Situación Financiera Clasificados Resumidos</b>	<b>134</b>

## 0.1 Cifras Significativas 2013\_

Cifras Físicas	2009	2010	2011	2012	2013
Líneas fijas en servicio	2.027.995	1.944.739	1.853.048	1.742.738	1.658.842
Accesos Banda Ancha	774.656	808.862	868.473	922.273	961.693
Clientes TV de pago	285.067	341.202	390.802	424.001	503.181
Enlaces Red IP	22.408	24.913	27.571	30.151	33.590

Datos Financieros Consolidados bajo IFRS (en millones de pesos) (1)	2009	2010	2011	2012	2013
Ingresos operacionales	704.082	774.433	723.452	699.177	690.467
EBITDA (flujo operacional)*	249.648	313.092	249.306	273.000	261.907
Ganancia atribuible a la operadora	43.514	104.795	69.317	59.106	45.737
Pasivos no corrientes	482.047	402.537	332.411	552.823	443.460
Total Activos	1.374.029	1.410.484	1.325.380	1.539.831	1.509.926
Inversión (millones de US\$ nominales)	248	321	337	355	385

(1) La información financiera del año 2009 se reclasificó, a efectos comparativos, con la información de 2010, de acuerdo con la presentación exigida por la SVS para los Estados Financieros

\* EBITDA = Resultado operacional + depreciación

## 0.1 Carta del Presidente

### Señores accionistas:

Durante el año 2013, la industria de telecomunicaciones mostró un gran dinamismo, marcado por las intensas discusiones que definirán el plan de desarrollo futuro de los actores de esta industria.

Desde nuestra perspectiva, el sector telecomunicaciones vive hoy un momento de inflexión. Si en los últimos 10 años se invirtieron US\$15.000 millones, la próxima década deberá hacer frente a una inversión de US\$29.000 millones para poder abordar las exigencias en redes de fibra óptica e IPTV; lograr una cobertura de 80% de la población, con redes móviles de cuarta generación; instalar redes de tercera generación para hacer frente a la creciente demanda de datos móviles; implementar nuevas plataformas de servicios, redes de transporte y mayor seguridad de las redes de telecomunicaciones, y cerrar la brecha digital en el 20% de la población con servicios de banda ancha de calidad.

Históricamente, en Telefónica en Chile hemos apostado por esta industria, lo que ha permitido lograr el desarrollo de las telecomunicaciones que hoy vive nuestro país. Hemos trabajado, día a día, para que este desarrollo se siga profundizando y pueda abordar el crecimiento sostenido de la demanda por más y mejores servicios.

Actualmente, Telefónica en Chile ocupa el primer lugar en telefonía fija y móvil; larga distancia nacional e internacional y banda ancha fija, y es el segundo actor en TV de pago. Este liderazgo nos alegra, pero a la vez nos desafía para satisfacer las necesidades de un consumidor cada vez más exigente y que se apoya, en su vida cotidiana, en nuestro servicio.

Al 2013 lo podríamos denominar el año de las redes. Durante este período ejecutamos una inversión en Telefónica Chile de US\$ 385 millones, como parte de un plan que nos permitió fortalecer la capacidad de nuestras redes fijas y móviles. Sabemos que se requiere contar con redes sólidas para enfrentar los nuevos requerimientos de los consumidores, impulsados por el consumo de contenidos, la irrupción de los llamados *smart TV* y la explosiva demanda de video. Existe un volumen de tráfico de datos que las redes no están preparadas para soportar y estamos trabajando para poder enfrentar el tráfico actual, pero también diseñando redes para el tráfico futuro. Debemos ir mucho más allá de lo que exigen las necesidades actuales.

Durante este año, continuamos con el despliegue de fibra óptica, a través de la cual tenemos conectadas a 1.300 empresas, habiendo alcanzado un nivel que nos permite llegar a más de 500.000 hogares, a lo largo del país, con esta tecnología.

En el ámbito financiero, la utilidad neta consolidada alcanzó \$45.737 millones. Los ingresos operacionales ascendieron a \$690.467 millones, anotando una caída de 1,2%, si bien esta variación refleja el impacto de un cambio de registro contable en la venta de decodificadores de TV (en bases comparables, los ingresos experimentan un leve incremento de 0,4%). Los ingresos de voz fija y larga distancia disminuyen, en línea con la tendencia del mercado, si bien su caída se compensa por mayores ingresos en los negocios de banda ancha fija, TV de pago y Comunicaciones de Empresas. Por otra parte, el EBITDA anual ascendió a \$261.907 millones y el margen EBITDA alcanzaba 37,9% al cierre del año.

**Claudio Muñoz Z.**  
*Presidente del Directorio  
 de Telefónica Chile*



Promover y facilitar la innovación está en el centro de nuestro negocio. Queremos ser impulsores de los nuevos servicios y tecnologías que permitan resolver las necesidades de las personas y empresas. Hemos avanzado mucho en este camino a través de Wayra, con convocatorias internacionales y capacidad de traspasar fronteras con nuestros emprendedores locales. Como ha sido la tónica en esta Compañía, seguiremos trabajando en Tecnologías de la Información y Comunicación, así como en el desarrollo de "Smart Cities", basadas en conectividad.

Quiero aprovechar la oportunidad para agradecer a todos los que forman parte del equipo de Telefónica Chile, puesto que ha sido un año de desafíos que ha requerido de un gran esfuerzo y dedicación de parte de todos para obtener los logros comerciales y financieros planteados. En este sentido, nos llena de orgullo el reconocimiento recibido de parte de Fundación Chile Unido que, a través del estudio de Mejores Empresas para Padres y Madres que Trabajan, nos situó en el segundo lugar del ranking, motivándonos a seguir profundizando en nuestras políticas para incentivar el equilibrio entre la vida familiar y laboral de todos nuestros colaboradores.

El 2013 fue un año intenso a nivel industria, con definición de procesos regulatorios que marcarán el futuro del sector, además proyectamos que, en 2014, seguiremos trabajando en el fortalecimiento de redes y nuevos servicios. Estamos trabajando para ser la mejor TELCO Digital, capaz de acercar la tecnología a las personas para que aprovechen al máximo lo que ésta puede ofrecerles. Estamos frente a una revolución digital y nuestra intención es seguir liderándola.

Les saluda afectuosamente,

**Claudio Muñoz Z.**  
*Presidente del Directorio de Telefónica Chile*

## 0.2 Constitución de la Sociedad y Hechos Destacados

### Constitución de la Sociedad

La historia de esta Compañía comienza en 1880 al llegar los primeros servicios de telefonía a Chile. La primera llamada telefónica se realiza el 28 de abril de 1880, operada por Teléfonos Edison. Esta sociedad y otras que la sucedieron dieron origen a la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A., hoy Telefónica Chile S.A.

La Compañía se constituyó formalmente como sociedad anónima el 18 de noviembre de 1930 mediante Escritura Pública extendida ante el Notario Javier Echeverría. Fue inscrita en el Registro de Comercio de Santiago un año después y sus Estatutos fueron aprobados el 23 de enero de 1931 por Decreto Supremo N° 599 del Ministerio de Hacienda, siendo inscritos ese mismo año.

En 1971, fue intervenida por el Estado de Chile para controlar su gestión y, en 1974, la Corporación de Fomento de Producción (CORFO) del Gobierno de Chile adquirió el 80% de la propiedad. En 1987, CORFO inició la privatización de la Compañía a través de un proceso de oferta pública y, como consecuencia de este proceso, la sociedad Bond Corporation llegó a tener un interés mayoritario en la propiedad.

En abril de 1990, Telefónica S.A. (España) ingresó en el capital de la Sociedad, a través de su filial Telefónica Internacional Chile S.A., al comprar a Bond Corporation Chile S.A. un 50,4% de la propiedad, transformándose así en accionista mayoritario y controlador. Sin embargo, en julio de ese mismo año, Telefónica S.A. redujo su participación al colocar acciones de Telefónica Chile S.A. en los mercados internacionales. En la misma fecha, Telefónica Chile S.A. listó sus acciones en la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE).

En julio de 2004, a través de aumentos de capital y la compra de un 1,3% adicional de la propiedad, Telefónica Internacional Chile S.A. alcanzó un 44,9% del capital de la Compañía.

También en el mes de julio de 2004, Telefónica Chile S.A. vendió el 100% de las acciones que poseía en Telefónica Móvil de Chile S.A. a Telefónica Móviles S.A (TEM), por US\$1.321 millones.

En junio de 2006, la Compañía ingresó al negocio de la televisión pagada con el lanzamiento del servicio "Telefónica Televisión Digital" a nivel nacional, uniendo este servicio con los de voz y banda ancha. Al año siguiente, amplió su oferta al lanzar la TV sobre banda ancha (IPTV), permitiendo interactividad a sus clientes.

El 17 de septiembre de 2008, Telefónica Internacional Holding Ltda. inició un proceso de Oferta Pública de Adquisición de Acciones (en adelante, "OPA"), que finalizó exitosamente el 6 de enero de 2009 con Telefónica S.A., aumentando su participación en Telefónica Chile hasta el 97,89% de la propiedad.

En enero de 2009, el TDLC liberalizó para Telefónica Chile las tarifas principales a público (cargos fijos, cargos variables y telefonía pública), que habían estado reguladas desde el año 2003. En relación con lo anterior, por tanto, el nuevo decreto N°57, en vigor para el período desde mayo 2009 a mayo 2014, sólo fija las tarifas máximas de aquellos servicios que quedaron sujetos a regulación: tramo local y tarifas de algunos servicios adicionales, además de las tarifas de interconexión, que están sujetas a regulación tarifaria para todos los operadores de la industria.

En el marco de la OPA de Telefónica S.A., finalizada en enero de 2009, el 19 de febrero del mismo año, Telefónica Chile "deslistó" sus acciones de la Bolsa de Valores de Nueva York (NYSE) iniciando el proceso de término de su programa de ADRs. Este proceso culminó el 15 de noviembre de 2009 con el desregistro de la SEC ("*Securities and Exchange*").

*Commission*") y, con ello, la finalización de las obligaciones exigidas por aquel mercado.

El 26 de octubre de 2009, en el contexto de unificación de marca comercial abordado por el Grupo Telefónica en todas sus operadoras a nivel mundial, en Chile, Movistar se convirtió en la nueva marca comercial que acoge tanto a los productos de Telefónica Chile S.A. como a los de Telefónica Móviles Chile S.A.

En Junta Extraordinaria de Accionistas de Telefónica Chile S.A., de fecha 20 de abril de 2010, se adecuaron los Estatutos de la Sociedad a la nueva Ley de Sociedades Anónimas, otorgándose el texto refundido de los Estatutos.

El 12 de marzo de 2012, empezó a operar en Santiago la portabilidad numérica fija, habilitando al usuario para cambiarse de compañía proveedora del servicio sin perder su número telefónico. Este proceso, que se había iniciado en Arica en diciembre del año anterior, fue desarrollándose progresivamente en todo el país, culminando en el mes de agosto.

A partir de octubre de 2012, la Compañía empezó a ofrecer el servicio de IPTV, a través de fibra óptica, brindando una gran variedad de funciones y aplicaciones interactivas y convirtiéndose en el servicio de TV más moderno del mercado a esa fecha.

## Hechos Destacados del año 2013:

En marzo de 2013, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) aprobó que las operadoras de telecomunicaciones podían ofrecer paquetes de servicios fijos con móviles, con descuento, para clientes residenciales. Sin embargo, estableció que estos descuentos no podrían ser operativos hasta que los servicios móviles con tecnología 4G estuvieran completamente operativos en todo el país, lo que estaba previsto que ocurriera durante el primer trimestre de 2014. Lo anterior fue modificado por la Corte Suprema que, el 17 de diciembre de 2013, resolvió el Recurso de Reclamación presentado por TuVes, estableciendo, entre sus disposiciones más relevantes, que las reglas que fija la Instrucción General N° 2 del TDLC sobre paquetizaciones, pasan a regir en forma permanente, por lo que no se podrán ofrecer descuentos por los paquetes fijo-móvil. Además, las reglas sobre paquetizaciones fijo-móvil que sólo se aplicaban a personas naturales, ahora pasan a aplicarse a todas las personas, es decir, quedan comprendidas también las personas jurídicas.

En diciembre de 2013, la Compañía lanza "Movistar *Play*", una plataforma de suscripción online de video, de acuerdo a demanda, que pone a disposición del cliente más de dos mil contenidos, a los que se puede acceder desde cualquier dispositivo, fijo o móvil, conectado a Internet.

A woman with blonde hair tied up, wearing a pink blouse, is looking down at a laptop screen. The background is a blurred office environment with a green wall and a white cup on a desk. The image has a teal overlay.

1.

Industria de  
Telecomunicaciones  
y Operaciones de la  
Compañía



**1. Industria de Telecomunicaciones  
y Operaciones de la Compañía**

**8**

1.1 Entorno Económico y Sector Telecomunicaciones

10

1.2 Estrategia Corporativa de Negocios

16

1.3 La Empresa

17

# 1.1 Entorno Económico y Sector Telecomunicaciones

## Entorno Económico

En 2013, el Producto Interno Bruto (PIB) de Chile registró una expansión real de 4,0%, por debajo el promedio de crecimiento del último trienio (5,7% anual). El desempeño económico respondió a un contexto internacional de desaceleración de economías emergentes y un menor dinamismo de la demanda interna, en particular del componente de inversión. En efecto, la demanda interna creció a una tasa anual de 4,0%, menor en 3,1pp a la registrada en 2012. La tasa de desempleo promedió 5,9%, el mercado laboral se mantuvo estrecho a pesar del menor dinamismo en la actividad. Los salarios nominales promediaron un alza anual de 5,7%. El PIB per cápita a precios de mercado totalizó US\$16.043.

El Índice de Precios al Consumidor (IPC) avanzó 3,0% en 2013, la inflación anual convergió a la meta de la política monetaria y recuperó impulso tras el avance de 1,5% registrado en 2012. La inflación subyacente, medida como la variación del IPC, excluidos Alimentos y Energías, alcanzó 2,1%.

El Gobierno Central tuvo un déficit de 0,6% del PIB. El Gasto Público se expandió 4,0%, con mayor focalización en las áreas de Educación y Salud, así como en la Inversión Pública. El stock de deuda del Gobierno Central alcanzó 12,7% del PIB. En línea con las perspectivas de una disminución de la

liquidez global y un panorama de crecimiento moderado para el mundo emergente, los premios por riesgo país para este conjunto de economías aumentaron en relación a 2012, no obstante Chile continua presentando los más bajos premios de América Latina.

El Banco Central de Chile recortó dos veces la tasa de interés de referencia (Tasa de Política Monetaria o TPM) en 2013, ésta se ubicó en 4,5% al cierre del año comparada con 5% en 2012. El movimiento de los tipos de interés se alineó con la evolución del escenario macroeconómico y de la inflación.

La Cuenta Corriente registró un déficit, aproximado, de US\$8.000 millones ó 2,8% del PIB. Este déficit se financió, principalmente, con entradas netas de Inversión Directa e Inversión de Cartera.

Durante el año 2013, el tipo de cambio peso/dólar promedió Ch\$495,3, depreciándose en relación al 2012 (Ch\$486,5). A lo largo del año, el tipo de cambio fluctuó en consonancia con la evolución del panorama económico externo y la volatilidad en los mercados. Al cierre de 2013 el tipo de cambio alcanzó Ch\$523,8, lo que dado el cierre de 2012 (Ch\$478,6) supone una depreciación de la moneda local de 9,4% a lo largo del año.

### ECONOMIA CHILENA (INDICADORES SELECCIONADOS)

Indicadores	2009	2010	2011p	2012p	2013p
PIB a Precios Corrientes (millones US\$)	172.344	217.535	251.194	268.303	281.663
PIB Per cápita (US\$)	10.180	12.726	14.563	15.417	16.043
PIB (Var. % real)	-1,0%	5,8%	5,9%	5,6%	4,0%
Demanda Interna (Var. % real)	-5,7%	13,6%	9,1%	7,1%	4,0%
Tasa de Desempleo (% prom. anual) (*)	9,7%	8,1%	7,1%	6,4%	5,9%
IPC (Var. % a fin de año)	-1,4%	3,0%	4,4%	1,5%	3,0%
Tasa Política Monetaria (% fin de año)	0,50%	3,25%	5,25%	5,00%	4,50%
Balance Fiscal (en % del PIB)	-4,3%	-0,5%	1,3%	0,6%	-0,6%
Deuda Bruta del Gobierno Central (en % del PIB)	5,8%	8,6%	11,2%	12,1%	12,7%
Cuenta Corriente de la Balanza de Pagos (en % PIB)	2,0%	1,5%	-1,3%	-3,5%	-2,8%
Tipo de Cambio (pesos chilenos por US\$ promedio año)	559,6	510,3	483,7	486,5	495,3

Fuentes: Banco Central de Chile, Ministerio de Hacienda, Instituto Nacional de Estadísticas.

(p) preliminar, sujeto a revisión.

(\*) Aplica cambio de metodología desde 2010. Cifras anteriores a ese año no directamente comparables.

## Sector Telecomunicaciones

Durante el año 2013, se estima que el sector de telecomunicaciones en Chile alcanzó ingresos consolidados alrededor de US\$9.700 millones, principalmente impulsados por el crecimiento del sector móvil, que creció más de 7%, respecto al año anterior. Al término de 2013, se estima que el mercado de telefonía de voz móvil logró un parque en servicio superior a los 25 millones de accesos, con un crecimiento estimado de 2%, aproximadamente, respecto del año anterior, con una participación del segmento de contrato del 26% del total del mercado. Dado lo anterior, la penetración de voz móvil por cada 100 habitantes alcanzó a 144%.

Los accesos de Internet móvil 3G han experimentado un crecimiento explosivo gracias a la mayor penetración de smartphones o dispositivos móviles "inteligentes", que permiten una navegación en Internet personalizada y en cualquier lugar, a un precio asequible. Es así que la cantidad de conexiones a Internet móvil llegó a alrededor de 7,1 millones, creciendo un 44%, respecto de 2012, y alcanzando una tasa de 40 conexiones por cada 100 habitantes.

Por otra parte, se estima que los ingresos del sector fijo crecieron en más de 4%, en el mismo período, a pesar que el

mercado de telefonía fija, en línea con la tendencia mundial, presenta una caída de líneas residenciales durante los últimos cuatro años. Al cierre del año 2013, se estima que había alrededor de 3,2 millones de líneas, con una penetración por habitante de 18%, medio punto porcentual por debajo que a diciembre de 2012.

El mercado de TV de pago alcanzó un parque de 2,5 millones de suscriptores, con una penetración por habitante de 14%, más de un punto y medio porcentual mayor que a diciembre de 2012.

Respecto a los servicios de acceso a Internet, la cantidad de accesos de banda ancha fija alcanzó los 2,4 millones, con un crecimiento superior al 7%, respecto a diciembre de 2012, y con una penetración, por cada 100 habitantes, de 14%. La suma de las conexiones fijas y móviles 3G alcanzó alrededor de 9,5 millones, a diciembre de 2013.

La siguiente tabla muestra la cantidad de competidores y el tamaño del mercado por negocio:

Negocios	Participantes operando	Tamaño de mercado
Telefonía móvil con Operadores Red Propia	5	144 abonados por 100 habs.
Telefonía móvil con Operadores Virtuales <sup>(1)</sup>	3	
Banda ancha:		
- Fija	7	2.386 mil accesos
- Móvil 3G <sup>(2)</sup>	8	7.083 mil accesos
Telefonía fija <sup>(3)</sup>	7	18 líneas por 100 habs.
TV de pago	7	2.478 mil conexiones

(1) En 2013 los Operadores Móviles Virtuales (OMV) en operación en red de Movistar: GTD Móvil, Virgin Mobile, Netline (GTEL), Telestar (entró en operación en diciembre con la franquicia "Colo-Colo") y con red de Entel: Falabella Móvil

(2) Las operadoras móviles que ofrecen servicio de Internet móvil (Incluye NEM,BAM y M2M) son 8, incluyendo 4 operadoras móviles virtuales y 5 con red propia.

(3) Considerando que hay 3 compañías adicionales que operan sólo en Telefonía Rural, habría 10 compañías de Telefonía Fija.

## Evolución del Sector Fijo

La inversión en el sector Fijo en 2013 se orienta, principalmente, a la modernización de las redes de datos, dadas las exigencias del mercado que alientan a destinar inversiones para aumentar las velocidades y la cobertura del servicio, las plataformas de servicios y los *Datacenters*.

La Banda Ancha Fija tuvo un crecimiento superior al 7%, apalancado en atractivas ofertas de servicios y mayor ancho de banda. Sin embargo, en este negocio existen expectativas aún mayores, para lo cual los principales operadores están desplegando fibra al hogar, así como un *upgrade* del protocolo en la tecnología de cable que permitirá alcanzar mayores velocidades.

El mercado de TV de pago comenzó a combatir los decodificadores de señal ilegales desde el año 2012 lo que, unido al interés por la oferta programática, permitió que durante el año 2013 se ordenara y regularizara el crecimiento de este negocio, logrando pasar, de un parque estancado durante los años 2011 y 2012, a un crecimiento de 14%, en 2013.

Entre las causas que explican este llamativo crecimiento se encuentran un incremento en la oferta de paquetes de TV de pago, una mayor segmentación de canales, que responde a los intereses particulares de diferentes sectores poblacionales, y, por último, una mayor calidad en contenido. Adicionalmente y producto del desarrollo de la Banda Ancha Fija, también se espera la existencia de mayores servicios ofrecidos, como IPTV y video OTT.

## Marco Regulatorio

La instalación, operación y explotación de los servicios de telecomunicaciones ubicados en el territorio nacional, se enmarca en la ley N° 18.168, Ley General de Telecomunicaciones y sus normas complementarias. La aplicación y control de dicha normativa, la realiza el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, a través de la Subsecretaría de Telecomunicaciones.

## Sistema Tarifario

De acuerdo a la Ley General de Telecomunicaciones, los precios de los servicios públicos de telecomunicaciones y de los servicios intermedios de telecomunicaciones son libremente establecidos por las operadoras, a menos que exista una calificación expresa del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (antes Comisión Resolutiva Antimonopolio) en cuanto a que las condiciones existentes en el mercado no son suficientes para garantizar un régimen de libertad de precios. En este caso, ciertos servicios de telecomunicaciones deberán estar sujetos a regulación tarifaria.

Mediante el Informe N°2, del 30 de enero de 2009, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, en adelante TDLC, decretó libertad de tarifas para las prestaciones: "Servicio de Línea Telefónica (ex Cargo Fijo)", "Servicio Local Medido", "Cargo por Conexión Telefónica" y "Teléfonos Públicos". Sin embargo, mantuvo, para todas las compañías fijas, la regulación de precios de los servicios de "tramo local" y prestaciones menores del servicio telefónico a los clientes, incluyendo entre éstos: corte y reposición, habilitación de acceso para servicio de larga distancia nacional, internacional y de servicios complementarios, SLM detallado y visita de diagnóstico, entre otros. Asimismo, se mantuvo la regulación de tarifas para los servicios de desagregación de red para todas las compañías fijas.

Adicionalmente, los precios máximos para los servicios de interconexión (principalmente, cargos de acceso por uso de la red), están por ley sujetos a regulación tarifaria para todos los operadores de la industria, siendo fijados de acuerdo con los procedimientos estipulados por dicha disposición legal.

Según la Ley General de Telecomunicaciones, la estructura, el nivel y la indexación de las tarifas máximas que pueden ser cobradas por servicios con tarifa regulada, son fijados mediante un decreto supremo conjunto emitido por los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo (en adelante, aludidos conjuntamente como "los Ministerios"). Los Ministerios fijan tarifas máximas sobre la base de un modelo de empresa teórica eficiente.

## Tarifas reguladas de los servicios de Telefonía Local

Las tarifas que actualmente rigen para el quinquenio 2009-2014, fueron fijadas por los Ministerios mediante Decreto Supremo N° 57, de 6 de mayo de 2009. Este Decreto fija, entre otras, las tarifas de "tramo local", "cargo de acceso" y prestaciones menores del servicio de Telefonía Local. Además, se regulan las tarifas del servicio de "desagregación mayorista de Banda Ancha" (Bitstream).

De conformidad con el procedimiento establecido en la ley para fijar tarifas, se inició el proceso que derivará en una nueva fijación de precios para Telefónica Chile S.A. para el periodo 2014-2019, las que se harían efectivas a partir del 7 de mayo de 2014.

El 8 de noviembre de 2013, Telefónica Chile S.A. remitió a Subtel el Estudio Tarifario para fijar las tarifas de los servicios de cargo de acceso y otras prestaciones sujetas a fijación de precios por disposición de la Ley General de Telecomunicaciones. El Estudio se presentó de conformidad a lo dispuesto en las Bases Técnico-Económicas Definitivas, establecidas el 3 de junio de 2013 por Subtel, en las que se incluye el concepto de empresa eficiente multi-servicios.

La Contraloría General de la República se pronunció respecto del recurso de ilegalidad presentado el 15 de agosto de 2013 por Telefónica Chile S.A, por el concepto de empresa eficiente multi-servicios, en los mismos términos que ya lo había hecho para la operación móvil, siendo rechazado por dicho organismo.

## Tarifas reguladas de Compañías Telefónicas Móviles

Mediante decretos de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía Fomento y Turismo, se fijaron, con fecha 24 de enero de 2009 y para el período 2009-2014, las tarifas máximas de cargo de acceso por uso de redes móviles, por todos los operadores, tanto móviles como fijos y de larga distancia y, además, se modificó su estructura horaria.

A fines de 2012, se inició el proceso de una nueva fijación de precios para las compañías móviles, que se hizo efectiva a partir del 25 de enero de 2014, para el período 2014-2019. El 9 de enero de 2014, los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo remitieron a la Contraloría General de la República el Decreto N° 21, de 9 de enero de 2014, que fijaba a Telefónica Móviles Chile S.A. las tarifas de cargos de acceso para el nuevo período de 5 años.

## Modificaciones del Marco Regulatorio

### Eliminación del Servicio de Larga Distancia Nacional

La Ley N° 20.704, publicada el 6 de noviembre de 2013 en el Diario Oficial, aprobó la eliminación de la larga distancia nacional. Dicha ley establece que: "a partir de los ciento veinte días, desde la entrada en vigencia de esta norma, y para los efectos del servicio público telefónico, excluida la telefonía móvil, el país se constituirá en una zona primaria, en la forma y progresión que la Subsecretaría de Telecomunicaciones defina mediante la correspondiente norma técnica; proceso que, en todo caso, deberá concluir en el plazo máximo de ciento ochenta días. Para efectos de la implementación de lo señalado en esta Ley, no se considerará el plazo establecido en el inciso segundo del artículo, o en el 24 de la Ley N° 18.168".

Mediante la Resolución Exenta N° 4.783, de 9 de diciembre de 2013, Subtel dispone el plan de implementación del proceso de constitución del país en una única zona primaria con el objeto de eliminar la larga

distancia nacional, inicia la marcación a 9 dígitos en la telefonía local y el proceso de implementación de la portabilidad entre redes. El cronograma de Subtel establece que se iniciará, de forma gradual, la eliminación de las llamadas de larga distancia nacional, las que pasarán a ser llamadas locales, iniciándose el proceso el 29 de marzo de 2014, en la Región de Arica y Parinacota, y concluyendo en la Región Metropolitana, el 9 de agosto de 2014.

### Portabilidad Numérica

Se habilitó la Portabilidad de Números Telefónicos de conformidad con el calendario establecido por Subtel, mediante Resolución N° 6.367 de 2011, publicada en el Diario Oficial del 19 de noviembre de 2011.

El 16 de marzo de 2013, se inició la Portabilidad Numérica de los servicios de Voz sobre Internet, Telefonía Rural y *Mobile Party Pays*. Mediante la Resolución Exenta N° 784, del 11 de marzo de 2013, se modifica la fecha para el inicio de la Portabilidad de los Servicios Complementarios hasta 60 días después de terminada la Ampliación de Numeración. Al cierre del año 2013 no se alcanzaba su implementación, quedando desfasada para el 2014.

### Reglamento de Reclamos

Mediante el Decreto N° 194, de 2012, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, publicado en el Diario Oficial de 16 de febrero de 2013, se aprobó el nuevo Reglamento de Reclamos.

El ámbito de aplicación del nuevo reglamento rige a todos los servicios de telecomunicaciones, incluyendo a los concesionarios de telecomunicaciones, permisionarios de TV de pago e ISPs. Se establece que el nivel telefónico para recepción de reclamos (105) debe ser exclusivo para tal propósito. Además, se amplía el plazo del usuario para presentar reclamos, desde 20 a 60 días, reduciendo el plazo de la Compañía para pronunciarse sobre el reclamo, desde 15 a 5 días hábiles, y dispone que la respuesta debe incorporar el número correlativo respectivo. Asimismo, se estipula el envío de reportes mensuales a Subtel sobre indicadores de calidad (*call center*): % de llamadas entrantes (del total recibido por las plataformas) que fueron cursadas sobre reclamos; tiempos de espera, promedios y otros, hasta que contesta un ejecutivo; y, porcentaje de llamadas interrumpidas una vez establecida la comunicación. También se incorporan los reclamos sobre negativas de co-localización y se establece la obligación de recibir y derivar internamente el reclamo a la filial, coligada o relacionada correspondiente. La entrada en vigencia del Reglamento fue el 17 de agosto de 2013.

### Proyecto de ley que introduce la Televisión Digital Terrestre

Luego de pasar por la Comisión Mixta, el Proyecto fue aprobado por el Congreso y se encuentra en trámite de aprobación presidencial, habiendo formulado el Presidente de la República diversas observaciones al Proyecto aprobado. En su tramitación, el Proyecto fue materia de compleja discusión y objeto de innumerables indicaciones, algunas de las cuales afectan a los permisionarios de servicios limitados de televisión. En su oportunidad y, recogiendo posturas de diversos senadores, el Ejecutivo presentó, en segundo trámite constitucional, una indicación con el fin de incorporar, como artículo 15 quáter, normas que establecen, por una parte, la retransmisión consentida, como un derecho de los operadores que emitan señales televisivas digitales y cumplan una cobertura de al menos el 85 por ciento de la población en la zona de servicio de la concesión de que se trate, y, por otra, el *"must carry"*, éste sujeto a factibilidad técnica. Dicha indicación fue aprobada por el Senado y, posteriormente, por la Cámara. La de *"must carry"*, en particular, fue objeto de impugnación ante el Tribunal Constitucional por parte de un grupo de parlamentarios, requerimiento que fue desechado por dicho Tribunal. Las observaciones del Presidente no tienen relación con estos aspectos.

### Proyecto de ley que crea Superintendencia de Telecomunicaciones

Luego de ser aprobado por la Cámara, con importantes indicaciones de parlamentarios y del Ejecutivo, el Proyecto se encuentra en segundo trámite constitucional en el Senado, donde ha sido, asimismo, objeto de varias indicaciones. El Proyecto define la organización, funciones y atribuciones de este organismo autónomo, básicamente encargado de fiscalizar el cumplimiento de las normas del sector por parte de los operadores y de velar por los derechos de los usuarios de los servicios telecomunicaciones. La nueva institucionalidad fiscalizadora consideraría mayores atribuciones y aumento de las multas máximas a operadores que incurran en infracciones. La discusión legislativa, en la que se ha escuchado a la industria, se ha centrado en gran medida en la racionalización de las sanciones exorbitantes propuestas inicialmente y en la tipificación de las conductas consideradas gravísimas y graves.

### Proyecto de ley: Velocidad mínima garantizada de acceso a Internet

El Proyecto fue ingresado en el Senado en septiembre del 2012, encontrándose en análisis en la Comisión de Transportes y Telecomunicaciones. Este Proyecto propone, en lo fundamental, que se garanticen niveles de velocidades de conexión nacional e internacional en los planes comerciales de servicio fijo y móvil de acceso a Internet.

### Proyecto de Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones

El Decreto Supremo N° 18, del año 2014, de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y

Turismo, publicado en el Diario Oficial, de 13 de febrero de 2014, aprueba el citado Reglamento.

La Compañía está analizando la legalidad del citado Reglamento, sin perjuicio que, simultáneamente, está trabajando en la puesta en operación de las diversas obligaciones regulatorias que impone dicho Reglamento.

### Consulta ciudadana de Subtel sobre la propuesta de Plan Técnico Fundamental de Mantenimiento y Gestión de Redes

Mediante publicación en el Diario Oficial el 5 de agosto de 2013, la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel) convocó a una consulta ciudadana sobre la propuesta de Plan Técnico Fundamental de Mantenimiento y Gestión de Redes, en el que se proponen niveles de calidad mínimos para servicios de telecomunicaciones.

La Compañía, al igual que otras 9 empresas y 10 particulares, hicieron presente sus observaciones y reparos a la propuesta de Subtel, en el marco de la referida consulta pública.

El Subsecretario de Telecomunicaciones señaló que se propondrá el Plan Técnico Fundamental de Mantenimiento y Gestión de Redes, según las observaciones y proposiciones que las empresas y las personas particulares hubieran planteado sobre la materia.

No obstante, se presentaría, para la toma de razón en Contraloría, una propuesta que no recogía las observaciones que se habían formulado, motivo por el cual, se abrieron mesas técnicas de trabajo con Subtel.

### Instrucciones del TDLC sobre tarifas *"on net/off net"* y ofertas conjuntas Fijo-Móvil

El Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) realizó una consulta pública respecto de los efectos en la libre competencia que tendría la diferenciación de precios *"on net/off net"*, que utilizan las operadoras de telefonía en el país y la Fiscalía Nacional Económica (FNE) formuló al TDLC una petición para que dicte instrucciones de carácter general que establezcan las condiciones o requisitos que deberán ser considerados por los operadores de servicios de telecomunicaciones en la comercialización de las ofertas conjuntas o paquetes de servicios que ofrezcan a público. Ambos procesos no contenciosos fueron unificados por el TDLC.

Mediante Instrucción N° 2, de 18 de diciembre de 2012, el TDLC se pronunció sobre la diferenciación de precios en los servicios públicos de telefonía móvil, conocidos como tarifas *"on net /off net"*, y de las ofertas conjuntas de servicios de telecomunicaciones. El TDLC instruye que, a partir de la entrada en vigor del próximo Decreto Tarifario que fija las tarifas de cargos de acceso de telefonía móvil (25 de enero de 2014), las empresas móviles no podrán comercializar planes con precios distintos por las llamadas *"on net/off net"*, ni entregar una cantidad diferente de minutos según si éstos se utilizan para llamadas a usuarios de su misma red o de otras redes móviles. Mientras tanto, desde el 8 de marzo de 2013 y mientras se encuentre vigente el actual Decreto Tarifario, el TDLC instruye, entre otras



materias, respecto a que la diferencia de las tarifas "*on net/off net*" no puede superar el valor del Cargo de Acceso Móvil.

El TDLC también establece instrucciones a las que deben atenerse los operadores de telecomunicaciones respecto de las paquetizaciones de servicios fijos y móviles para personas naturales. Se permite efectuar la comercialización de este tipo de paquetes, pero no realizar descuentos en su precio paquetizado hasta que "*se haya iniciado la prestación del servicio de transmisión de datos 4G en todas y cada una de las zonas de cobertura definidas en los decretos de concesión*".

Respecto a los paquetes de servicios prestados sobre red móvil o sobre red fija y, entre estos últimos y TV, se establecen las siguientes instrucciones respecto a las condiciones que deben cumplir los precios de estos paquetes, a las que deben atenerse los operadores de telecomunicaciones:

- El precio del paquete debe ser superior al precio del servicio más caro que lo compone.
- El descuento de un trío o más servicios conjuntos debe ser menor o igual al precio del servicio más barato que conforma el paquete.

- Los servicios deben comercializarse por separado.

Las instrucciones del TDLC regirán a partir de 60 días después de su publicación en el Diario Oficial, el día 7 de enero de 2013, es decir, desde el 8 de marzo de 2013.

La operadora de cable TuVes presentó un recurso de reclamación ante la Corte Suprema en contra de la Instrucción emitida por el TDLC. El 22 de julio de 2013, se realizaron ante la Corte Suprema las presentaciones de Movistar, Entel, Claro, VTR y Nextel, entre otras empresas, que se hicieron parte del recurso que interpuso la operadora TuVes, para tener la oportunidad de expresar sus puntos de vista y defender sus intereses.

El 17 de diciembre de 2013, la Corte Suprema resolvió el Recurso de Reclamación estableciendo, entre sus disposiciones más relevantes, que las reglas que fija la Instrucción General N° 2 del TDLC sobre paquetizaciones que iban a regir sólo hasta la entrada de 4G, ahora pasan a regir en forma permanente. Además, las reglas sobre paquetizaciones fijo-móviles que, en principio, sólo se aplicaban a personas naturales, ahora empieza, a aplicarse también a las personas jurídicas.

## 1.2 Estrategia Corporativa y de Negocios

La sociedad actual se enfrenta a una vertiginosa revolución tecnológica que gira en torno a las redes sociales, contenidos multimedia y diversos servicios digitales. Los cambios sociales, económicos y culturales que esta revolución conlleva ya comenzaron a ser parte de la rutina diaria de las personas y empresas. En este contexto, los operadores de telecomunicaciones son y serán actores clave para impulsar el avance de esta transformación.

La conectividad es el primer paso hacia un mundo digital, donde la tecnología transforma la forma en la que las personas se comunican, se informan, se divierten, compran y aprenden y donde las empresas ven nuevas oportunidades de negocio y de incrementar su productividad. Es en este contexto que nuestra estrategia se orienta a convertirnos en una empresa de telecomunicaciones digitales, que acerque lo mejor de la tecnología a todos nuestros clientes.

De esta manera nuestra misión se materializa en ayudar, a las personas y empresas, a acceder, comprender y disfrutar de lo que la tecnología puede ofrecerles. Todo ello utilizando nuestro conocimiento del consumidor, nuestras redes, nuestra tecnología y nuestra capacidad comercial para proporcionar servicios digitales simples, inteligentes, seguros y divertidos.

Lo anterior lo haremos posible aplicando tres actitudes que forman parte de nuestro programa estratégico "**BE MORE**": *Discover, Deliver, Disrupt*

**Discover:** enfocar todas nuestras actividades en el cliente y descubrir sus nuevas necesidades en el mundo digital.

**Deliver:** ser ágiles y cumplir nuestra promesa de hacer que la tecnología sea asequible para las personas.

**Disrupt:** anticiparnos a los cambios y sorprender a nuestros clientes con nuevas soluciones que aporten valor a sus vidas y a sus negocios.

Estas tres actitudes resumen, tanto nuestros actuales comportamientos corporativos y valores de marca, como las expectativas de nuestros clientes, empleados y accionistas. El programa estratégico "**BE MORE**" considera además las preocupaciones de los distintos grupos de interés:

### ACCIONISTAS

Queremos que nuestros accionistas se beneficien de los ingresos de nuestro futuro digital en el que se generan nuevas oportunidades de negocio.

### EMPLEADOS

Queremos que nuestros empleados logren lo mejor para ellos mismos, para sus equipos y para sus clientes. Tenemos el compromiso de ser un *Great Place to Work*.

### SOCIEDAD

Queremos que se aprovechen las oportunidades que la tecnología brinda para el progreso socioeconómico y la protección del medio ambiente.

### CONSUMIDORES

Queremos que nuestros clientes descubran, comprendan y usen la tecnología para mejorar sus vidas.

### INSTITUCIONES

Queremos que las instituciones puedan ser más transformadoras y aceleren el desarrollo socioeconómico, por eso colaboramos abiertamente con ellas.

## 1.3 La Empresa

### Productos y Servicios

Telefónica Chile S.A. y sus filiales ofrecen a sus clientes una amplia gama de servicios que incluyen banda ancha, TV de pago y telefonía local, para los segmentos de Personas, Empresas y Pymes (Pequeñas y Medianas Empresas).

Adicionalmente, la Compañía ofrece servicios transmisión de datos, venta y arriendo de terminales y servicios para mayoristas y larga distancia, entre otros.

Al 31 de diciembre de 2013, Telefónica Chile S.A. contaba con más de 3,1 millones de accesos, destacando, principalmente, el crecimiento de 4,3% en los accesos de banda ancha y de 18,7% en TV de pago, en comparación a diciembre de 2012.

A continuación se detallan los principales productos y servicios ofrecidos por la Compañía:

### Servicio de Telefonía (Voz)

La Compañía presta servicios de telefonía básica a sus clientes, a través de la red de telefonía pública, bajo la modalidad de:

- Planes de Minutos: incluyen, por un cargo mensual, el servicio telefónico con un cierto número de minutos definido en el plan. Asimismo, se ofrece el "Plan Ilimitado", que incluye minutos locales ilimitados, en todo horario, por una renta mensual.
- Planes Controlados: plan diseñado para controlar el consumo de la línea Hogar, considera un monto mensual del que se van descontando los minutos de las llamadas locales realizadas en cualquier horario. Después de consumir los minutos incluidos, no se pueden realizar llamadas hasta el inicio del siguiente ciclo.
- Planes de Prepago: servicio de telefonía de prepago que permite recargar cada 30 días el valor del plan contratado, pudiendo hacer recargas adicionales en el momento que necesite.

Todos estos planes de voz, excepto el de prepago, se pueden ofrecer a nuestros clientes con otros servicios, como banda ancha ("Dúo Banda Ancha"), TV de pago ("Dúo Televisión") y, con ambos, banda ancha y TV de pago ("Trío"). En el sitio web de la Compañía, se han implementado mecanismos de visualización, valoración y comparación de todas las opciones disponibles (canal *on line*).

Adicionalmente, se ofrece el servicio de línea telefónica tradicional (cargo fijo mensual), el tráfico local (servicio local medido y tramo local) y la conexión a la red pública.

Por otro lado, Telefónica Chile ofrece, a través de su filial Telefónica Larga Distancia S.A., servicios de larga distancia y otras prestaciones que utilizan su red de telecomunicaciones de larga distancia para cursar comunicaciones de voz, datos e imágenes. Telefónica Larga Distancia S.A., atiende las necesidades de transporte de voz y de capacidad de otros operadores de telecomunicaciones, tales como portadores de larga distancia (*carriers*), empresas móviles y proveedores de acceso a Internet (*ISPs*), optimizando así el uso de la capacidad de la red, tanto a nivel nacional como internacional.

La Compañía finalizó el año 2013 con un parque de líneas en servicio de 1.658.842, un 4,8% menor que el año 2012. Los Servicios de voz, tanto de telefonía local como larga distancia y relacionados, representan un 45,2% de sus ingresos totales.

### Servicio de Banda Ancha

Telefónica Chile ofrece el servicio de banda ancha, a través de tres tecnologías: *ADSL*, *VDSL2* y Fibra Óptica y, desde 2014, ofrecerá banda ancha Satelital a clientes Residenciales, Pymes y Empresas, como también a proveedores de Internet (*ISPs*).

El servicio de banda ancha se comercializa con el nombre de "Banda Ancha Hogar", en modalidad de contrato. Actualmente, la Compañía mantiene una innovadora oferta comercial, con planes orientados a fomentar el uso de Internet considerando el perfil de consumo del cliente, clasificándolos de menor a mayor consumo como planes S,

M, L, XL y XXL. Todos los planes incluyen Internet y servicios de valor agregado diferenciados para cada plan.

Los planes de "Banda Ancha Hogar" que se comercializan actualmente son los siguientes:

- **Plan "S"**, de navegación básica, con velocidades de hasta 4 Mbps con tecnología ADSL o Fibra Optica, para clientes que navegan en páginas básicas, donde pueden leer noticias, realizar pagos en línea, pagar cuentas, chatear y acceder a correo electrónico, entre otras funciones. Como servicio de valor agregado incluye: **WiFi**, Antivirus y Aula 365.
- **Plan M**, de navegación media, con velocidades de hasta 15 Mbps con tecnología ADSL o Fibra Optica, permite a los clientes comunicarse y compartir en redes sociales con mejor experiencia. Los servicios de valor agregado que incluye son: **WiFi**, antivirus, **firewall**, "control parental" y "Aula 365".
- **Plan L**, de navegación avanzada, con velocidades de hasta 40 Mbps con tecnología VDSL o Fibra Optica, permite al cliente acceso de alta velocidad a redes sociales, chat y correo electrónico. Adicionalmente, permite conectar varios dispositivos al mismo tiempo (varios PCs, **tablets** y **smartphones**, entre otros) y participar de juegos en línea, ver videos y otros. Además incluye: **WiFi**, antivirus, **firewall**, "control parental", "Familia Protegida" y "Aula 365".
- **Plan XL**, de navegación avanzada, con velocidades de hasta 80 Mbps con tecnología VDSL o Fibra Optica, permite al cliente compartir en Internet fotos y videos a través de redes sociales, jugar en línea, chatear usando aplicaciones de mensajería instantánea y hacer **streaming**, disfrutando y compartiendo audio y video en línea. Además incluye: **WiFi**, antivirus, **firewall**, "control parental", "Familia Protegida" y "Aula 365".
- **Plan XXL**, de navegación avanzada, con velocidades de hasta 150 Mbps con tecnología Fibra Optica, es un plan pensado para hogares donde muchas personas hacen uso intensivo de Internet permite al cliente ver y descargar videos full HD en línea (YouTube, Netflix u otros), conectar varios dispositivos al mismo tiempo, computadores, smartphones, tablets etc, para jugar en línea, chatear usar aplicaciones de mensajería instantánea, hacer **streaming** y compartir audio y video en línea. Además incluye: **WiFi**, antivirus, **firewall**, "control parental", "Familia Protegida" y "Aula 365".

Los servicios de valor agregado son los siguientes:

- **WiFi**: permite al cliente conectar, de manera inalámbrica, múltiples dispositivos, facilitando la movilidad en el hogar.
- **Aula 365**: consiste en una red social de apoyo escolar donde los niños pueden compartir y aprender en un entorno moderado y seguro. Proporciona contenidos educativos, cursos de inglés y un

profesor virtual que responde las dudas. Este servicio está pensado para niños y jóvenes en edad escolar (entre 6 y 17 años).

- Antivirus, **firewall**, "Control Parental" y "Familia Protegida": dependiendo del plan, incluyen servicios para proteger a los distintos equipos y dispositivos de amenazas de Internet, para facilitar a los miembros de la familia de una navegación segura y para brindar protección total al computador.

Todos los planes de Banda Ancha Hogar ofrecen la posibilidad de contratar otros servicios de la Compañía, como telefonía, TV de pago y servicios de valor agregado.

La Compañía ha continuado su expansión, apoyada en la oferta de planes de voz y TV de pago que a partir de 2012, ha complementado su oferta con el servicio de IPTV o televisión digital a través de Internet. Al 31 de diciembre de 2013, los accesos de banda ancha eran 961.693, lo que significó un aumento de 4,3% respecto al año anterior. Los Servicios de banda ancha, representan un 21,2% de los ingresos totales a esa fecha.

## TV Digital

La Compañía ofrece el servicio de televisión digital con cobertura nacional a través de su filial Telefónica Empresas Chile S.A., logrando un importante crecimiento en número de clientes y en participación de mercado, desde su lanzamiento en 2006.

Este crecimiento fue impulsado por el lanzamiento de nuevos planes de TV ajustados a las necesidades de los clientes y nuevos servicios. La oferta de televisión de Telefónica incluye TV a través de tecnología satelital DTH y a través de Internet "IPTV".

La oferta de televisión de Telefónica Chile, incluye una amplia gama de canales, incluyendo los principales canales Premium disponibles en la industria y la más completa oferta de alta definición con 35 canales HD en IPTV y 28 en DTH. Además incluye funcionalidades como: control de padres, guía de programación en pantalla, subtítulos en otros idiomas, recordatorio de programas y PVR (**personal video recorder**), entre otros.

En junio de 2012, fue el lanzamiento del nuevo servicio de IPTV, que permite ofrecer, bajo la plataforma de Microsoft, la más alta calidad en TV digital e interactividad a través de Internet, empleando accesos de alta velocidad, a través de fibra óptica. IPTV permite entregar a nuestros clientes la mejor experiencia del mercado, con servicios adicionales, tales como: uso de aplicaciones de control remoto para **smartphones**, compartir grabaciones con otros decodificadores del hogar, compartir comentarios de la programación, a través de redes sociales como **twitter** o **facebook**, o hacer pedidos de comidas, entre otras muchas novedades. Todo lo anterior, configura la oferta más completa del mercado.

En octubre de 2013, se dio inicio al plan de masificación de HD en DTH con el lanzamiento de un plan que ha permitido incrementar la penetración de HD.

Para complementar la oferta de TV de pago, en diciembre 2013, se lanzó **"Movistar Play"**, una plataforma de suscripción on line de video por demanda, con más de 2.000 contenidos a los que se puede acceder desde cualquier dispositivo conectado a Internet, ya sea fijo o móvil.

Al 31 de diciembre de 2013, la Compañía contaba con 503.181 clientes de TV de pago, lo que significó un crecimiento de 18,7%, respecto al año anterior. Los servicios de TV de pago, representan un 15,8% de los ingresos totales a esa fecha.

## Negocio de Comunicaciones de Empresas

La filial Telefónica Empresas Chile S.A. tiene la misión de entregar una respuesta integral a las necesidades de comunicación de las empresas e instituciones de mayor tamaño y complejidad del país, como socio tecnológico de su negocio y apoyando su gestión a nivel nacional, así como también, en los casos que se requiere, interconectarlas a nivel global en los diferentes países del mundo en donde tienen presencia.

Entre los clientes de Telefónica Empresas se encuentran ministerios, instituciones públicas, corporaciones y grandes empresas de los principales sectores industriales nacionales e internacionales.

En la actualidad, el crecimiento de las empresas está directamente relacionado con el desarrollo de nuevas tecnologías y con aumento de productividad en base a la digitalización, automatización de procesos y soluciones de valor agregado. Los servicios prestados por Telefónica Empresas dan respuesta a estas necesidades abordando dos desafíos permanentes: estándares crecientes de capacidad, disponibilidad y calidad de servicios, así como la necesidad de convergencia e integración progresiva de las tecnologías.

De esta forma, Telefónica Empresas entrega soluciones que agregan valor al negocio de sus clientes, atendiendo eficientemente sus requerimientos, desarrollando soluciones a su medida y brindando apoyo para enfrentar las complejas y cambiantes interacciones existentes en el mundo de hoy. Entre las principales soluciones que presta Telefónica Empresas, se encuentran las soluciones integrales de datos y conectividad nacional e internacional, Internet y servicios de seguridad, soluciones TI, soluciones móviles, soluciones de telefonía tradicional e IP, y servicios "en la nube" (*cloud computing*), tales como "telefonía *on demand*" y "Servicios Gestionados de WAN y LAN" (redes de datos gestionados). Todos estos servicios son diseñados de acuerdo a la necesidad de cada cliente y aprovechando la red y presencia internacional del Grupo Telefónica en diversos países.

En la prestación de servicios TI, Telefónica Empresas se ha enfocado fuertemente en ofrecer servicios de **"Cloud Computing"**, con la seguridad y continuidad operacional requeridas por los negocios globalizados, y el acceso a soluciones **"on demand"** de alta disponibilidad, como también soluciones de M2M, o de conectividad entre dispositivos. A nivel de infraestructura, Telefónica Empresas cuenta con dos Data Centers ubicados en zonas privilegiadas de su red de comunicaciones. En conjunto, poseen más de 1.300 m<sup>2</sup> de superficie, distribuidos en siete salas, las cuáles han soportado la totalidad de las emergencias sísmicas y energéticas ocurridas en nuestro país. La continuidad operacional quedó comprobada, en el año 2010, con el desastre del terremoto de febrero de ese año y con el apagón generalizado que afectó al país en septiembre de 2011.

Conscientes de lo importante que es, tanto la seguridad como la continuidad operacional, y que ambas están íntimamente relacionadas, los Data Centers y servicios TI de Telefónica Empresas ha renovado su certificación ISO 27001, en 2013, sin observaciones, además de ser la primera Compañía en la industria de telecomunicaciones en certificarse ISO 20000.

## Otros Negocios

### Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. (t-gestiona)\*

t-gestiona, filial de Telefónica Chile, se encarga de dar servicios de soporte a todas las filiales de la Compañía y a otras empresas del Grupo Telefónica en Chile.

La estrategia de t-gestiona está enfocada a posicionarse como un proveedor de servicios compartidos, entregando servicios de logística, capacitación, tesorería, gestión de seguros, recaudación, pagos de nóminas, gestión inmobiliaria y servicios generales, entre otros.

(\*) t-gestiona prestó estos servicios hasta el 31 de diciembre del 2013, fecha a partir de la cual éstos fueron asumidos por Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. Cabe señalar que la sociedad t-gestiona no se ha disuelto sino que se mantiene como sociedad de inversiones.

### Telefónica Chile Servicios Corporativos Limitada

Telefónica Chile Servicios Corporativos Limitada se focaliza en la gestión y administración de servicios de *outsourcing* de personal, dando servicios de soporte a Telefónica Chile S.A., a todas las filiales de la Compañía y a otras empresas del Grupo Telefónica en Chile.

### Fundación Telefónica Chile

Telefónica Chile, a través de su Fundación, da forma y contenido al compromiso social que el grupo Telefónica tiene con el entorno en el que opera. Siempre con la misión de potenciar el aprendizaje y

multiplicar el conocimiento, conectando a las personas e instituciones que configuran la sociedad del futuro a través del desarrollo de proyectos en cada una de sus cuatro líneas de acción: educación e innovación; arte y cultura digital; infancia y juventud; y voluntariado corporativo.

Así, Fundación Telefónica participa en el desarrollo de la sociedad ante la que se presenta a través de la creación de programas propios de innovación social, utilizando las "Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones" (TIC), para contribuir en gran medida al desarrollo económico, social y cultura de Chile, mejorando la calidad de vida y fomentando la igualdad de oportunidades entre los ciudadanos.

En el año 2013, se mantuvo el énfasis en el proyecto de contribuir a la erradicación del trabajo infantil en Chile, beneficiando a más de 18 mil niños y niñas adolescentes de todo el país facilitando su integración social mediante la escolarización. Es así como mantiene su participación activa en el Comité Nacional de Prevención y Erradicación de Trabajo Infantil del Gobierno de Chile, siendo parte también de la Mesa de Empresarios que se unen en el principio 5 del Pacto Global de las Naciones Unidas que plantea la "abolición del trabajo infantil en la empresa y en su cadena de valor". Como aporte concreto, Telefónica Chile, a través de su Fundación, puso al servicio de la sociedad una herramienta de identificación y mitigación de riesgo del trabajo infantil para las empresas.

En la misma línea de la educación, Fundación Telefónica ha consolidado su asesoría para el programa de capacitaciones del Ministerio de Educación: Formación Técnica para el Siglo XXI, logrando incluir a las telecomunicaciones en programas educativos en distintos establecimientos educacionales de Chile. Por este aporte, su presidente, Claudio Muñoz, recibió la Orden al Mérito de parte del Consejo Mundial de Educación, destacando el aporte de la empresa privada a la educación. Del mismo modo, se ha apoyado a alumnos y docentes con una inducción tecnológica en el marco del proyecto "Escuela Pública del Futuro", una revolución tecnológica al servicio de la integración de las TIC y la educación en favor de las mejoras para la enseñanza que fue presentada por primera vez en el extremo sur de Chile bajo el alero de Telefónica Chile. También la Empresa sigue presente en más de 30 escuelas a lo largo del país con el proyecto: "Aulas Fundación Telefónica", implementando un modelo de acompañamiento que permita adquirir conocimiento para integrar, de manera útil y eficiente, las tecnologías en la sala de clases, al servicio de los alumnos, de los académicos y de todo el sistema educativo en general, beneficiando a más de 16 mil estudiantes en todo Chile.

También durante el 2013, Fundación Telefónica inauguró en Chile su nuevo y moderno "Espacio Fundación Telefónica", diseñado bajo estándares mundiales y sumándose a lo hecho en Madrid, Lima y Buenos Aires. Se trata de un espacio abierto para toda la comunidad, de acceso totalmente gratuito y que, como gran novedad, equilibra

la difusión de artistas consagrados, así como también de artistas con potencial de crecimiento.

En este marco y durante este período, se continuó con la espectacular muestra de fotoperiodismo "World Press Photo", que contó, además, con la exclusiva visita de uno de los ganadores, el español Bernat Armangué. También continuó el concurso de estímulo para las artes visuales y tecnologías, con el homenaje a Matilde Pérez que, además, durante el 2013, por primera vez recopiló un catálogo con la selección del mejor material concebido durante los tres períodos del certamen. El año se cerró con una destacada exposición del parque nacional Torres del Paine, reconocido recientemente como "la octava maravilla del mundo".

Por otro lado, el programa del "Voluntariado Corporativo" -con el que se busca promover, entre los colaboradores de la Compañía, las actividades solidarias, así como fortalecer el resto de programas de acción social del Grupo Telefónica-, continuó con sus múltiples actividades y, este año, desarrolló en paralelo catorce actividades a nivel nacional para conmemorar el Día Internacional del Voluntario Telefónica, con la participación de más de 300 colaboradores, entre Arica y Punta Arenas.

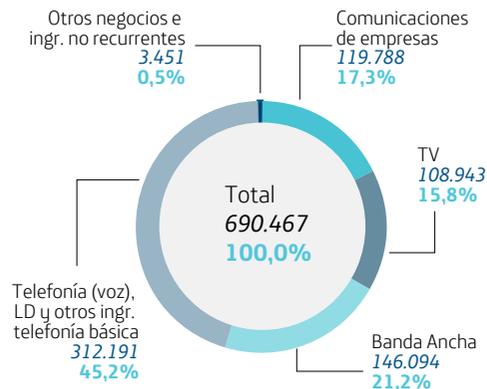
## Análisis de Resultados Consolidados

Al 31 de diciembre de 2013, los ingresos operacionales ascendieron a \$690.467 millones, mostrando una caída de 1,2%, en relación al año anterior. Lo anterior se explica principalmente por menores ingresos de voz fija y larga distancia que cayeron 8,8% respecto al año anterior, compensado por mayores ingresos en los negocios de Banda Ancha, Televisión y Comunicaciones de Empresas.

Cabe destacar el crecimiento de los ingresos del negocio de Banda Ancha, explicado principalmente por el crecimiento de los accesos totales de banda ancha que aumentaron 4,3% impulsados por el aumento de los accesos de alta velocidad con tecnología VDSL y Fibra Óptica, que a diciembre alcanzaban los 106.809 accesos, lo anterior significó mayores ingresos de banda ancha con un crecimiento de 9,3% respecto a 2012. Los ingresos del negocio de TV por su parte, aumentaron 5,0%, respecto al ejercicio anterior, debido al crecimiento de 18,7% de los accesos incluidos accesos IPTV. Cabe señalar que los ingresos de TV fueron afectados por un cambio contable, a partir de enero de 2013, consistente en reconocer en cuotas, según plazo de contrato, las ventas de decodificadores adicionales, que anteriormente se reconocían en su totalidad al momento de la venta. En tanto, los ingresos de Comunicaciones de Empresas mostraron un aumento de 4,8%.

Los costos operacionales, al cierre del año, alcanzaron \$596.208 millones, mostrando un leve aumento, de 1,04%, respecto al cierre de 2012. Como consecuencia de lo anterior, el resultado operacional ascendió a \$94.259 millones, con un margen operacional de 13,7%.

## Ingresos por negocio



El EBITDA, en tanto, ascendió a \$261.907 millones en 2013, alcanzando un margen EBITDA de 37,9%.

Al 31 de diciembre de 2013, Telefónica Chile registró una Utilidad Neta consolidada (atribuible a la Controladora) de \$45.737 millones.

## Inversión y Financiamiento

### Inversión

En el año 2013, Telefónica Chile (y sus filiales) destinaron \$201.741 millones (equivalentes a US\$385 millones) a recursos para inversión.

Los esfuerzos de la Compañía se centraron, principalmente, en mejorar la experiencia del cliente, cumplir con los objetivos de crecimiento y el cumplimiento de la dinámica comercial. Y todo ello a través de dos focos principales:

- Mejorar significativamente la red, incrementando la capacidad de ancho de banda para los clientes a través del despliegue de fibra y la mejora en los anillos de la red de transporte.
- Mayor stock en equipamiento destinado a la casa del cliente (banda ancha y TV), evitando de esta manera el quiebre de la cadena y dando un mejor servicio.

La inversión anual de 2013 ha sido financiada completamente con la generación del flujo de operación de la Compañía.

### Financiamiento

Al 31 de diciembre de 2013, la Deuda Financiera total, incluyendo instrumentos derivados, alcanzó a \$454.637 millones (equivalentes a US\$867 millones), lo que significó una disminución de \$85.613

millones (equivalentes a US\$163 millones) en el año. La variación de la deuda se generó, principalmente, por las amortizaciones de un crédito internacional, en mayo de 2013, y el pago de dos cuotas del bono Serie F, en mayo y octubre del mismo año. Como resultado, el indicador de "Deuda Neta/EBITDA" alcanzó a 1,1, en diciembre de 2013.

El detalle de la gestión financiera, durante el año 2013, es el siguiente:

#### Nueva Deuda:

Durante el año 2013, Telefónica Chile no realizó nuevas operaciones de financiamiento.

#### Amortizaciones:

En mayo de 2013, a su vencimiento, se realizó la amortización de un crédito internacional con BBVA Bancomer, por un monto de US\$150 millones (equivalentes a \$69.063 millones). Los fondos utilizados para este pago provinieron de la emisión de un bono internacional en octubre del año 2012.

En abril y octubre de 2013, se realizaron amortizaciones del bono local Serie F, por un total de \$1.644 millones.

#### Gestión de Cobertura de Riesgo de Cambio y de Tasas de Interés

Telefónica Chile mantiene financiamientos denominados en dólares y, en ciertos casos, a tasas de interés flotantes, estando por tanto expuesta a riesgos financieros por variaciones de monedas y/o tasas de interés. Es por esto que la Empresa determina los niveles de cobertura que deben ser asumidos en cada período, de acuerdo con su exposición.

Durante el año 2013, la Compañía mantuvo una cobertura del 100% de la deuda financiera y los gastos financieros frente a fluctuaciones de moneda extranjera.

Al 31 de diciembre de 2013, la Compañía mantenía vigentes instrumentos derivados de moneda extranjera a través principalmente de "cross currency swaps" y "forwards", cubriendo pasivos denominados en dólares por US\$680,75 millones.

La Compañía, adicionalmente, realiza coberturas de costos operacionales e inversiones expuestas a moneda extranjera, lo que permite minimizar el impacto en Caja y Resultados.

Paralelamente y también al cierre del año, la cobertura de tasa de interés mantenía un 38% de la deuda financiera a tasa de interés fija.

Cabe destacar que, como instrumentos de cobertura, la Compañía utiliza derivados financieros disponibles en el mercado nacional e internacional. Además, se debe considerar que el saldo promedio de Caja actúa como una cobertura natural de la Deuda a tasa variable.

## Propiedades, Proveedores, Logística y Seguros

### Propiedades

La Compañía opera sus centrales con redes de conmutación de Telefonía pública y privada, circuitos alámbricos, fibra óptica local y de larga distancia, telefonía móvil, telefonía IP, radio y microondas. Además, los avances tecnológicos permiten a la Compañía gestionar los inmuebles que quedan en desuso al migrar servicios hacia nuevas tecnologías.

En línea a lo desarrollado el año previo, durante el año 2013, Telefónica Chile continuó buscando oportunidades para obtener eficiencias a través de desinversiones inmobiliarias y el mantenimiento de su patrimonio actualizado. Al cierre del año, la Compañía administraba un patrimonio de 457 inmuebles propios a nivel nacional, que ocupan una superficie aproximada de 237 mil metros cuadrados.

### Proveedores

En el año 2013, las adjudicaciones de Telefónica Chile y sus filiales en Chile, ascendieron a \$578.487 millones, distribuidos en 600 proveedores, de los cuáles el 86% son proveedores nacionales.

El 87% de los recursos fueron destinados al **core** del negocio. El 47% a infraestructura y servicios de red, el 12% a terminales fijos y, el 28%, a servicios y obras.

Los principales contratos del año fueron adjudicados a: Cobra Chile Servicios S.A., Consorcio RDTC S.A., Servicios de Telecomunicaciones Netrium Telecom Ltda., Coasin Instalaciones S.A, Ureta y Arqueros Ltda., Ericsson Chile S.A, Indra Sistemas Chile, Huawei (Chile) S.A., entre otros.

Telefónica Chile trabaja bajo un "Modelo de Compras Corporativo" que potencia el uso de las herramientas de comercio electrónico y que tiene por objetivo asegurar la concurrencia de los proveedores y la transparencia de los procesos de compra. Este año, además, se ha potenciado el uso de la herramienta "**e-Market Place**" como plataforma única de relación con los proveedores en aprovisionamiento y facturación.

### Logística

Las operaciones logísticas fijas se desarrollan en el complejo industrial "Bodega San Francisco", que abarca 7.500 metros cuadrados. Esta superficie alberga actividades tales como: recepción, distribución, almacenaje, producción, logística "reversa" y un laboratorio de calidad.

Durante el año 2013, el área de logística se propuso mejorar gran parte de los procesos de la cadena de abastecimiento, logrando mejoras significativas en toda la cadena logística. Uno de los cambios más importantes fue la implementación de la trazabilidad del sistema SAP. Esta modalidad permite tener información en línea de cada uno de los productos despachados desde el centro de distribución. Durante este año, también se implementó un nuevo modelo de logística inversa que ha permitido eficiencias importantes en la operación fija.

El gran desafío para el año 2014 es la consolidación de una cadena de abastecimiento más integrada, más eficiente, más planificada y más rápida. Todo ello, permitiendo cumplir con los nuevos estándares de la industria y responder a nuestros clientes con un buen nivel de servicio.

### Marcas

La Compañía y sus filiales utilizan diversas marcas comerciales. Estas marcas están debidamente registradas en el Instituto Nacional de Propiedad Industrial del Ministerio de Economía con el objeto de distinguir y comercializar sus productos dentro del mercado nacional.

Desde el 26 de octubre de 2009, "Movistar" es la marca comercial que acoge, tanto a los productos de Telefónica Chile como a los de Telefónica Móviles Chile, tras llevarse a cabo un proceso de unificación de marca comercial por parte del Grupo Telefónica en todas sus operadoras a nivel mundial.

### Seguros

De acuerdo con la política de administración de riesgos asegurables de Telefónica Chile S.A y sus filiales, éstos se trasladan al mercado asegurador contratando las coberturas estándares disponibles en el mercado o, dependiendo de su complejidad, las coberturas son adaptadas a la materia en riesgo.

Los bienes de la Compañía se encuentran asegurados, con cobertura a todo riesgo por daños físicos y lucro cesante, como consecuencia de un siniestro. Dicha cobertura cubre riesgos como incendio, daños de la naturaleza (tales como terremoto, inundación o tsunami, entre otros) robo y riesgos políticos, entre otros. Además se cuenta con coberturas de ciber riesgos e "Infidelidad de Empleados", así como transporte nacional y de importaciones de equipos y materiales.

El monto total de activos asegurados, incluyendo lucro cesante, asciende a US\$4.086 millones, aproximadamente.

Adicionalmente, la Compañía posee un programa de seguros de responsabilidad civil por daños y perjuicios a terceros, además de otros seguros destinados a sus ejecutivos y personal, así como a los vehículos.



## Factores de Riesgo

### Competencia

Telefónica Chile enfrenta un mercado altamente competitivo en todas sus áreas de negocio, voz, banda ancha, televisión y servicios de datos para empresas. La Administración estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad durante los siguientes años, principalmente debido al crecimiento del mercado de telefonía y banda ancha móvil.

Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

### Obsolescencia Tecnológica

La industria de las telecomunicaciones es un sector sujeto a rápidos e importantes cambios y avances tecnológicos, que permiten la introducción de nuevos productos y servicios. No es posible asegurar cuál será el efecto de tales cambios tecnológicos en el mercado o en Telefónica Chile, o si no será preciso desembolsar recursos financieros significativos para el desarrollo o implementación de nuevas y competitivas tecnologías.

Tampoco la Compañía puede anticipar si dichas tecnologías o servicios serán sustitutivos o complementarios de los productos y servicios que ofrece actualmente. Telefónica Chile está constantemente evaluando la incorporación de nuevas tecnologías al negocio, teniendo en consideración los retornos de dichos proyectos.

### Marco legal y Regulación

Cambios en el actual marco legal y/o actual modelo regulatorio podrían afectar los resultados y/o negocios de la Compañía. Cambios en el modelo regulatorio podrían tener un impacto en los resultados de la Compañía o generar nuevas exigencias para la obtención de licencias y/o concesiones de servicios. Asimismo, futuras fijaciones de tarifas de interconexiones y servicios a portadores (se fijan cada

cinco años) podrían afectar los ingresos de la Compañía y su nivel de competitividad en la industria.

El próximo decreto tarifario para el quinquenio 2014 - 2019 fijará nuevas tarifas para cargos de accesos y otras prestaciones de Telefónica Chile a partir de mayo 2014.

Nuevas exigencias legales para las sociedades o empresas de servicios públicos podrían generar mayores costos asociados al cumplimiento de dichas exigencias, si las hubiere.

### Nivel de Actividad Económica chilena

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica existente en el país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se podría esperar un impacto negativo en la demanda de nuestros productos y servicios, caída de tráfico, así como también un aumento en los niveles de morosidad.

### Riesgo Financiero

Dado que la Compañía contrata parte de su deuda en moneda extranjera y a tasa de interés flotante, la volatilidad y variación del peso chileno respecto de otras monedas, así como los cambios en las tasas de interés domésticas e internacionales, pueden afectar los resultados de la Compañía.

Debido a lo anterior, la Administración constantemente evalúa y gestiona su política de cobertura de riesgo de cambio y de tasas de interés con el objeto de minimizar los efectos sobre los resultados y el flujo de caja.

### Juicios y Contingencias

La Compañía podría tener juicios y otras contingencias que se pueden resolver en su contra y, por tanto, afectar negativamente sus resultados.

2.

# La Compañía



## **2. La Compañía**

**24**

2.1 Información al Accionista

26

2.2 Organos de Dirección y Recursos Humanos

32

2.3 Información Adicional

40

2.4 Declaración de Responsabilidad

49

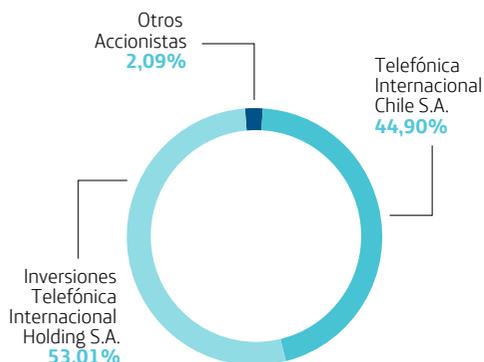
## 2.1 Información al Accionista

Al 31 de diciembre de 2013, el Capital Social de la Compañía está compuesto por 957.157.085 acciones, totalmente suscritas y pagadas, divididas en 873.995.447 acciones de la Serie A y 83.161.638 acciones de la Serie B.

El accionista controlador de Telefónica Chile S.A. es la sociedad chilena Telefónica Internacional Chile S.A. que al 31 de diciembre de 2013, mantenía una participación, directa e indirecta, de 97,90%, a través de su filial Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A. El 2,10% restante corresponde a 8.770 accionistas minoritarios.

Los socios de Telefónica Internacional Chile S.A. son: Inversiones Telefónica Fija Holding S.A., con un 99,99999%, e Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A., con un 0,00001%, ambas controladas en un 100% por Telefónica S.A. (España). Telefónica S.A. es una empresa española de telecomunicaciones, sociedad anónima abierta, cuyas acciones son transadas en distintas bolsas de valores de Europa, América y Asia. Su propiedad está muy diluida, siendo los accionistas con participaciones más significativas: el BBVA con un 6,893%, la Caixa con un 5,427%, y Blackrock Inc. con 3,895%.

### Distribución de la propiedad



### Juntas de Accionistas

El 17 de abril de 2013, se celebró la Junta Ordinaria de Accionistas de Telefónica Chile S.A. En dicha Junta fueron aprobadas todas las materias sometidas a votación, entre ellas: la Memoria, el Balance y los Estados Financieros del año 2012.

La Junta aprobó considerar como Dividendo Definitivo del Ejercicio, el Dividendo Provisorio pagado en diciembre 2012, que representaba el 59,1% de las utilidades de ese año y facultó al Directorio para que definiera y acordara el pago de uno o más dividendos eventuales, con cargo a las ganancias acumuladas en 2012.

### Principales variaciones en la propiedad

Las principales variaciones de propiedad en Telefónica Chile, registradas en 2013, respecto al año precedente, fueron de los siguientes accionistas:

Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A. aumentó su participación desde 52,99% a 53,01% de la propiedad, debido a que adquirió 137 mil acciones en remate efectuado en la Bolsa de Valores de Santiago el miércoles 22 enero de 2013 el cual fue informado en cumplimiento del Artículo 20 de la Ley 18.045 y de la Norma de Carácter General N° 269 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Adicionalmente, los accionistas Larraín Vial S.A. Corredores de Bolsa, Tanner Corredores de Bolsa y Bolsa de Comercio de Santiago Bolsa de Valores S.A. son los que registran mayores alzas de acciones, alcanzado participaciones de 0,31%, 0,15% y 0,14%, respectivamente; en tanto, Banchile Corredores de Bolsa, disminuyó su participación desde 0,13% hasta 0,11%.

Telefónica Internacional Chile S.A. mantuvo los mismos porcentajes de propiedad que el año anterior.



### Principales Accionistas

	Millones de Acciones (31/12/12)	%	Millones de Acciones (31/12/13)	%
Telefónica Internacional Chile S.A.	429.733.011	44,90%	429.733.011	44,90%
Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A.	507.214.272	52,99%	507.351.361	53,01%
Otros Accionistas	20.209.802	2,11%	20.072.713	2,09%
<b>Total</b>	<b>957.157.085</b>	<b>100,00%</b>	<b>957.157.085</b>	<b>100,00%</b>

### Doce mayores Accionistas al 31.12.13

	Cantidad de Acciones Serie A	Cantidad de Acciones Serie B	TOTAL	Porcentaje de Participación
INVERSIONES TELEFONICA INTERNACIONAL HOLDING S.A.	468.521.733	38.829.628	507.351.361	53,01%
TELEFONICA INTERNACIONAL CHILE S. A.	387.993.524	41.739.487	429.733.011	44,90%
LARRAIN VIAL S. A. CORREDORA DE BOLSA	2.594.190	404.349	2.998.539	0,31%
TANNER S.A. CORREDORA DE BOLSA	1.438.699	0	1.438.699	0,15%
BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO BOLSA DE VALORES	1.314.512	0	1.314.512	0,14%
BANCHILE S.A. CORREDORA DE BOLSA	960.183	69.849	1.030.032	0,11%
EUROAMERICA S.A. CORREDORA DE BOLSA	690.925	12.029	702.954	0,07%
BANCO DE CHILE POR CUENTA DE TERCEROS NO RESIDENTES	505.400	0	505.400	0,05%
IM TRUST S. A. CORREDORA DE BOLSA	478.083	563	478.646	0,05%
BTG PACTUAL CHILE S. A. CORREDORA DE BOLSA	122.651	274.692	397.343	0,04%
SANTANDER S. A. CORREDORA DE BOLSA	302.748	54.892	357.640	0,04%
MUNITA CRUZAT Y CLARO S. A. CORREDORA DE BOLSA	214.370	16.288	230.658	0,02%
Subtotal	865.137.018	81.401.777	946.538.795	98,89%
Otros accionistas	8.858.429	1.759.861	10.618.290	1,11%
<b>Total</b>	<b>873.995.447</b>	<b>83.161.638</b>	<b>957.157.085</b>	<b>100,00%</b>

## Volúmenes Transados y Precios Promedios Trimestrales

## CTC-A

Bolsas de Valores de Chile	Nº acciones	Millones \$ (*)	Precio Promedio (\$) **
1T11	383.103	297	775
2T11	434.661	346	796
3T11	179.137	135	752
4T11	1.925.940	1.488	773
1T12	308.076	215	699
2T12	989.239	697	704
3T12	43.832	31	717
4T12	46.444	35	761
1T13	1.674.216	1.218	728
2T13	498.318	354	711
3T13	333.549	215	645
4T13	950.927	679	714

## CTC-B

Bolsas de Valores de Chile	Nº acciones	Millones \$ (*)	Precio Promedio (\$) **
1T11	86.286	58	676
2T11	282.081	196	695
3T11	27.952	19	685
4T11	28.976	19	644
1T12	42.425	28	653
2T12	36.319	23	645
3T12	7.131	5	682
4T12	109.794	78	707
1T13	46.158	32	702
2T13	113.503	76	666
3T13	13.917	9	645
4T13	18.575	12	624

\* montos calculados en base a precio promedio del trimestre

\*\* Promedio de los precios de cierre diarios

fuentes: Bloomberg

## Gráfico evolución bursátil



## Transacciones de acciones por parte de Directores, Ejecutivos y partes relacionadas

1.-Durante el año 2013, en cumplimiento del Artículo 20 de la Ley 18045 y de la Norma de Carácter General 269 de la Superintendencia de Valores y Seguros, Telefónica Chile S.A., informó la adquisición de 102.022 acciones serie A y 35.067 acciones serie B, realizada por Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A., sociedad controladora de Telefónica Chile S.A., en remate de acciones efectuado en la Bolsa de Valores de Santiago el miércoles 22 enero de 2013, correspondiente a las acciones de 246 accionistas fallecidos hace más de 5 años que no han sido reclamadas por sus herederos, de acuerdo a lo establecido en el artículo 18 de la Ley 18.046 y el artículo 45 de su Reglamento.

## Política General de Reparto de Dividendos de Telefónica Chile S.A. para el año 2013

Respecto del ejercicio 2013 y siguientes, es intención del Directorio distribuir, al menos, el 30% de la utilidad líquida distribuible generada durante el año respectivo, mediante el reparto de un dividendo provisorio durante el cuarto trimestre de cada año y, un dividendo definitivo, durante el año siguiente al cierre del ejercicio, el que será propuesto a la Junta Ordinaria de Accionistas correspondiente.

- 2.- El monto del dividendo provisorio será determinado en base a las utilidades del período enero - septiembre de cada año.
- 3.- El cumplimiento de la Política General de Reparto de Dividendos se enmarcará dentro de los objetivos enunciados en el Plan Financiero de la Empresa.

- 4.- Se deja constancia que el esquema presentado corresponde a la intención del directorio, por lo que su cumplimiento quedará condicionado a las utilidades que realmente se obtengan, así como también a los resultados que señalen las proyecciones que periódicamente pudiere efectuar la Sociedad, o la existencia de determinadas condiciones, según corresponda.
- 5.- Los procedimientos de pago de los dividendos son los siguientes:

Para el cobro de dividendos, los accionistas podrán optar por una de las siguientes alternativas:

1. Depósito en cuenta corriente bancaria, cuyo titular sea el accionista.
2. Depósito en cuenta de ahorro bancaria, cuyo titular sea el accionista.
3. Envío de cheque nominativo por correo certificado al domicilio del accionista que figure en el Registro de Accionistas.
4. Retiro de cheque nominativo en las oficinas de DCV Registros S.A., empresa que tiene a su cargo la administración del registro de accionistas de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A., o en el Banco que DCV Registros S.A. determine. Esta modalidad registrará mientras se encuentre vigente el respectivo contrato con DCV Registros S.A.. En caso contrario, el retiro de cheque nominativo se hará en las oficinas de la Compañía, en Avenida Providencia 111, Santiago, o en el Banco que la Compañía determine oportunamente.

Para estos efectos, las cuentas corrientes o de ahorro bancarias pueden ser de cualquier plaza del país.

Es preciso destacar que la modalidad de pago elegida por cada accionista será utilizada para todos los pagos de dividendos, mientras el accionista no manifieste por escrito su intención de cambiarla y registre una nueva opción.

A los accionistas que no hubieren presentado una modalidad de pago, se les pagará con cheque nominativo, de acuerdo a la modalidad N° 4 arriba señalada.

En el caso de los depósitos en cuentas bancarias, se podrá solicitar, por razones de seguridad, la verificación de ellas por parte de los bancos correspondientes. Si las cuentas indicadas por los accionistas son objetadas, ya sea en un proceso previo de verificación o por cualquier otra causa, el dividendo será pagado según la modalidad indicada en el punto N° 4 antes señalado.

## Política de Utilidad Distribuible de Telefónica Chile S.A.

El Directorio ha acordado adoptar la siguiente política para el cálculo de la "Utilidad Líquida Distribuible", para el ejercicio 2013 y siguientes:

Se considerará como "Utilidad Líquida Distribuible", para el cálculo del dividendo mínimo obligatorio y adicional, la partida: "Ganancia (Pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto de la Controladora", presentada en el "Estado de Resultados Integrales", del ejercicio correspondiente. Y ello, sin efectuar ajustes de ninguna naturaleza, es decir, no se deducirán ni agregarán variaciones del "valor razonable" de activos y pasivos que no estén realizadas. Esta política será aplicada en forma consistente.

De acuerdo a lo establecido en la Circular N° 1.945 de la Superintendencia de Valores y Seguros, de fecha 29 de septiembre de 2009, en caso que justificadamente se requiera una variación de esta política, será materia de aprobación del Directorio y debidamente informada a la Superintendencia de Valores y Seguros, tan pronto ocurra.

## Información de Dividendos

### Utilidad distribuible 2013 (Expresado en miles de pesos)

<b>Utilidad ejercicio 2013 (atribuible a la Controladora)</b>	<b>45.737.614</b>
Absorción del déficit acumulado (menos)	0
Amortización mayor valor de inversiones (menos)	0
<b>Utilidad distribuible</b>	<b>45.737.614</b>

### Dividendos imputables a la utilidad del ejercicio (Expresado en miles de Pesos)

Dividendo provisorio pagado en diciembre 2013	2.871.471	6,3%
Retención de utilidad del ejercicio 2013 (*)	42.866.143	93,7%
<b>Utilidades del ejercicio 2013</b>	<b>45.737.614</b>	<b>100%</b>

(\*) La política de distribución de Dividendos del ejercicio 2013 y siguientes contempla el reparto del 30% de las Utilidades Netas generadas durante el ejercicio. Cabe señalar que el Dividendo Provisorio, pagado en diciembre de 2013, representa un 6,3% de la Utilidad del Ejercicio. Corresponde a la Junta de Accionistas de abril 2014 acordar el Dividendo Definitivo.

## Dividendos con cargo al Ejercicio, pagados en los últimos cinco años

(Cifras expresadas en pesos nominales por acción)

	Dividendo provisorio	Dividendo final	Dividendo eventual	Distribución de capital
Ejercicio 2009	24,00	21,46	-	40,00(1)
Ejercicio 2010	-	36,00(2)	-	-
Ejercicio 2011	-	31,34(3)	52,66	-
Ejercicio 2012	-	36,47(4)	60,53	-
Ejercicio 2013	3,0	** (5)	-	-

- (1) En Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 9 de noviembre de 2009, se aprobó una Disminución de Capital por \$38.236 millones, equivalentes a \$40 por acción, realizada en diciembre de 2009.  
 (2) En Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada en abril de 2011, se acordó considerar el Dividendo Provisorio, pagado en diciembre de 2010, que representó un 33% de la Utilidad, como Dividendo Definitivo del ejercicio 2010, cumpliendo así con la Política de Dividendos.  
 (3) En Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada en abril de 2012, se acordó considerar el Dividendo Provisorio, pagado en diciembre de 2011, que representó un 44% de la Utilidad, como dividendo definitivo del ejercicio 2011, cumpliendo así con la Política de Dividendos.  
 (4) En Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada en abril de 2013, se acordó considerar el Dividendo Provisorio, pagado en diciembre de 2012, que representó un 59,1% de la Utilidad, como dividendo definitivo del ejercicio 2012, cumpliendo así con la Política de Dividendos.  
 (5) Dividendo Final, que será presentado para aprobación de la Junta de Accionistas de abril de 2014.

## Política de Inversión y Financiamiento de Telefónica Chile S.A. y sus Filiales, para el año 2013

### Política General

Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A., en adelante, indistintamente, Telefónica Chile o la Compañía, concentrará los recursos de inversión, durante el período 2013, en todas las áreas de actividad definidas en sus Estatutos Sociales y planes de negocios, con énfasis en los siguientes objetivos:

Atender las necesidades de comunicación de los actuales y potenciales clientes de la Compañía y sus filiales, mediante la provisión de servicios de telecomunicaciones, de información, de entretenimiento y de comunicación audiovisual, en los ámbitos que ofrezcan las tecnologías disponibles y que permitan obtener una rentabilidad adecuada para los accionistas.

Orientar las inversiones hacia aquellos negocios de mayor proyección, tales como banda ancha y desarrollo de tecnologías y servicios basados en protocolo Internet (IP), y los que en el futuro se desarrollen, asegurando una mejor gestión operativa y procesos eficientes.

### I.- POLÍTICA DE INVERSIÓN

La Política de Inversión del año 2013 está orientada a cumplir con las directrices que emanan del Plan Estratégico de la Compañía. Sus objetivos se focalizan en el desarrollo comercial derivado de tecnologías de multiacceso, que favorecen una adecuada actividad para todos los productos y servicios que ofrezca la Compañía, una mejor calidad de servicio, y el desarrollo de aplicaciones y plataformas que permitan ser más eficientes y aseguren el sustento del modelo operativo de la Compañía.

### II.- POLÍTICA DE FINANCIAMIENTO

Durante el año 2013, se enfatizará la búsqueda de alternativas que permitan mejorar la estructura financiera de la Compañía, a través de nuevos financiamientos y renegociaciones de las condiciones vigentes de la deuda.

Las fuentes de financiamiento de las inversiones del año 2013 se administrarán en concordancia con el Plan financiero de largo plazo de la Empresa. Los recursos financieros requeridos durante el año 2013 se obtendrán de recursos propios o de terceros, tanto en el mercado local como internacional, que permitan obtener una estructura de pasivos adecuada para la actividad comercial de la Compañía.

## 2.2 Organos de Dirección y Recursos Humanos

### Directorio

De acuerdo con los Estatutos de la Compañía, el Directorio está compuesto por siete integrantes Titulares y sus respectivos Suplentes, que ejercen sus cargos por el período de 3 años, pudiendo ser reelegidos indefinidamente.

Seis Directores Titulares y sus respectivos Suplentes son elegidos por los accionistas de la Serie A, mientras que, un Director Titular y su respectivo Suplente, lo son por los accionistas de la Serie B. Los Directores Suplentes participan en las reuniones del Directorio, pudiendo votar sólo cuando el Director Titular respectivo está ausente.

Los Estatutos Sociales establecen que el Director Titular de la Serie B y su Suplente deben ser accionistas de la Compañía.

En caso de producirse la vacancia de un Director Titular, el Director Suplente asume como Titular por el lapso restante del período de ejercicio de su cargo. Si tal Director Suplente renuncia, fallece o si la ley lo inhabilita para desempeñarse como tal, el Directorio puede designar un reemplazante hasta la realización de la siguiente Junta Ordinaria de Accionistas, en la cual el Directorio debe renovarse en su totalidad.

El actual Directorio de Telefónica Chile S.A. fue elegido en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 17 de octubre de 2011.

En cumplimiento a la Norma de Carácter General N° 34.1 de la SVS, que establece las normas para la difusión de información respecto a los estándares de Gobierno Corporativo adoptados por las sociedades anónimas abiertas, el Directorio aprobó, en marzo de 2013, un Reglamento de funcionamiento que se encuentra publicado en la página web de la Compañía ([www.telefonicachile.cl/inversionistas](http://www.telefonicachile.cl/inversionistas)). Este Reglamento tiene por objeto determinar los principios de actuación del Directorio, regular su organización y funcionamiento, así como fijar las normas de conducta de sus miembros. Todo ello con el fin de alcanzar el mayor grado de eficiencia, transparencia y profesionalización posible, optimizando su gestión a la luz de la normativa legal, reglamentaria, los principios de buen Gobierno Corporativo, y teniendo presente la generación de mayor valor para los accionistas.

El Reglamento asume, comparte y reafirma los Principios de Actuación definidos por la Compañía y recoge, como parte integrante de su espíritu, las normas contenidas en el Código de Ética de Negocios de Telefónica Chile.

En el desempeño de sus cargos, los Directores de Telefónica Chile S.A. se encuentran sujetos al "Reglamento del funcionamiento del Directorio de Telefónica Chile S.A."

Al 31 de diciembre de 2013, el Directorio de Telefónica Chile S.A. está compuesto por los siguientes Directores Titulares y Suplentes:



## Directores Titulares

(elegidos por las acciones Serie A)

### Presidente

**CLAUDIO MUÑOZ ZUÑIGA**

R.U.T.: 9.618.122-1

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile

### Vicepresidente

**NARCÍS SERRA SERRA**

R.U.T.: 48.094.895-5

Licenciado en Ciencias Económicas, Universidad de Barcelona, España

Doctor en Ciencias Económicas, Universidad Autónoma de Barcelona, España

### Directores

**FERNANDO BUSTAMANTE HUERTA**

R.U.T.: 3.923.309-6

Contador Auditor, Universidad de Chile

**PATRICIO ROJAS RAMOS**

R.U.T.: 7.242.296-1

Economista, Universidad Católica de Chile

Doctor en Ciencias Económicas, Massachusetts Institute of Technology, EEUU

**EMILIO GILOLMO LÓPEZ**

R.U.T.: 22.161.867-K

Licenciado en Derecho, Universidad de Madrid, España

**JOSE RAMÓN VALENTE VIAS**

R.U.T.: 8.533.255-4

Ingeniero Comercial, Universidad de Chile

MBA, Universidad de Chicago, EEUU

## Director Titular

(elegido por las acciones Serie B)

**MARCO COLODRO HADJES**

R.U.T.: 4.171.576-6

Economista, Universidad de Chile

Doctor en Ciencias Económicas, Université de Paris, Francia

## Directores Suplentes

(elegidos por las acciones Serie A)

**SANTIAGO FERNANDEZ VALBUENA**

R.U.T.: 48.149.272-6

Economista, Universidad Complutense de Madrid, España

**EDUARDO CARIDE**

R.U.T.: 48.143.124-7

Licenciado en Administración de Empresa, Universidad de Buenos Aires, Argentina

**BENJAMIN HOLMES BIERWIRTH**

R.U.T.: 4.773.751-6

Ingeniero Comercial, Universidad de Chile

**CARLOS DÍAZ VERGARA**

R.U.T.: 7.033.701-0

Ingeniero Comercial, Universidad Católica de Chile

Magíster en Economía, University of California (UCLA), EEUU

## Director Suplente

(elegido por las acciones Serie B)

**ALFONSO FERRARI HERRERO**

R.U.T.: 48.078.156-2

Ingeniero Industrial, Universidad Politécnica de Madrid, España

MBA, Harvard University, EEUU

## Secretario del Directorio

**CRISTIAN ANINAT SALAS**

R.U.T. N° 6.284.875-8

Abogado, Universidad Católica de Chile

Nota: Se deja constancia que, con fecha 23.03.12, se produjo la renuncia del Director Suplente del Sr. Narcís Serra Serra, que era el Sr. Cristián Aninat Salas, continuando vacante ese cargo al 31.12.13. El Sr. Cristián Aninat Salas fue nombrado Secretario del Directorio el 19.04.12. Adicionalmente, el 24.03.13 se produce el sensible fallecimiento del Sr. Andrés Concha Rodríguez, siendo reemplazado por su Director Suplente, el Sr. José Ramón Valente Vias, que quedó como Director Titular y dejó vacante el cargo de Director Suplente, vacancia que permanece al 31.12.13.

## Comité de Auditoría y Comité de Remuneraciones y Compensaciones

El Reglamento del Funcionamiento del Directorio de Telefónica Chile S.A. permite la creación de uno o varios comités, permanentes o provisorios, a los que encomienda el examen y seguimiento de alguna materia de especial relevancia para el buen gobierno de la Compañía o para el análisis de algún aspecto o cuestión cuya trascendencia o grado de importancia así lo aconseje. Son órganos consultivos, sin poder de resolución, y su objetivo es prestar la asesoría necesaria para el buen Gobierno Corporativo y la toma de decisiones.

En razón a lo anterior, el Directorio creó el Comité de Auditoría, formado por un mínimo de tres y máximo de cinco miembros, que deben ser Directores de la Compañía, elegidos con el voto favorable de la mayoría del Directorio. Adicionalmente, fijó como dieta la suma de 26 UTM, por cada sesión a la que se haya asistido, reuniéndose el Comité una vez en el mes.

Al 31 de diciembre 2013, el Comité de Auditoría está conformado por los siguientes Directores: el Sr. Fernando Bustamante, quien lo preside, el Sr. Carlos Díaz, el Sr. Patricio Rojas y el Sr. Benjamín Holmes. Todos ellos poseen conocimientos y experiencia en materia de contabilidad, auditoría y gestión de riesgos.

Entre las funciones del Comité están: revisar periódicamente los sistemas de control interno y gestión de riesgos de la Compañía; vigilar y recibir la cuenta semestral del encargado de prevención de riesgo y delitos, proponer y revisar el cumplimiento de su presupuesto y mantención de su autonomía; mantener informado al Directorio sobre la cuenta semestral y resultado del funcionamiento del Modelo de Prevención de Delitos (según Ley N° 20.393); revisar la información financiera preparada por la Administración, velar por la independencia y eficacia de la función de auditoría interna; proponer al Directorio la designación de los auditores externos y sus remuneraciones; revisar y evaluar la gestión de los auditores externos; examinar las operaciones con relacionadas y aprobar el informe semestral de las mismas, entre otros.

El otro comité creado es el Comité de Remuneraciones y Compensaciones, que tiene como objetivo revisar con la Administración los criterios para fijar las retribuciones, compensaciones y planes de beneficios de los empleados de la Compañía y proponer al Directorio su aprobación. Actualmente, conforman este Comité: el Sr. Marco Colodro, quien lo preside, el Sr. José Ramón Valente y el Sr. Patricio Rojas, quienes no cobran dietas.

## Remuneraciones del Directorio de Telefónica Chile S.A.

Cada Director de Telefónica Chile S.A., sea Titular o Suplente, recibe una remuneración mensual (dieta) igual a 96 UTM (1UTM = CH\$40.772, a diciembre de 2013) por asistir al Directorio, siempre que haya asistido, a lo menos, a una sesión del Directorio al mes.

El Presidente del Directorio recibe 2 veces la remuneración de los Directores, mientras que el Vicepresidente recibe 1,5 veces la remuneración asignada a los Directores. Las dietas del Directorio son aprobadas, anualmente, en junta ordinaria de accionistas y constituyen la única remuneración pagada a los Directores.

Las sociedades filiales de Telefónica Chile S.A. no pagan dietas a sus Directores.

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2013, se pagaron en total las siguientes remuneraciones brutas al Directorio:

DIRECTORES	Cargo	Año 2012 (en pesos al 31.12.12)	Año 2013 (en pesos al 31.12.13)	Dietas Comité Auditoría (año 2013)
Claudio Muñoz Zuñiga	Presidente	114.115.440	<b>100.518.720</b>	
Narcís Serra Serra	Vicepresidente	85.586.580	<b>75.389.040</b>	
Andrés Concha Rodríguez <sup>(1)</sup>	Titular Serie A	28.500.000	<b>4.800.600</b>	
José Ramón Valente Vias <sup>(1)</sup>	Titular Serie A	57.057.720	<b>50.259.360</b>	
Fernando Bustamante Huerta	Titular Serie A	57.057.720	<b>50.259.360</b>	<b>11.147.103</b>
Patricio Rojas Ramos	Titular Serie A	57.057.720	<b>50.259.360</b>	<b>11.147.103</b>
Emilio Gilolmo López	Titular Serie A	57.057.720	<b>50.259.360</b>	
Marco Colodro Hadges	Titular Serie B	57.057.720	<b>50.259.360</b>	
Santiago Fernández Valbuena <sup>(2)</sup>	Suplente Serie A	-	-	
Cristián Aninat Salas <sup>(2)(3)</sup>	Suplente Serie A	-	-	
Eduardo Caride Terán <sup>(2)</sup>	Suplente Serie A	-	-	
Benjamin Holmes Bierwirth	Suplente Serie A	57.057.720	<b>50.259.360</b>	<b>11.147.103</b>
Carlos Díaz Vergara	Suplente Serie A	57.057.720	<b>50.259.360</b>	<b>11.147.103</b>
Alfonso Ferrari Herrero	Suplente Serie B	47.536.440	<b>36.738.384</b>	
<b>Total</b>		<b>675.142.500</b>	<b>569.262.264</b>	<b>44.588.412</b>

(1) El 24 de marzo de 2013 se produce el sensible fallecimiento del Sr Andrés Concha Rodríguez, siendo reemplazado por su Director Suplente, el Sr. José Ramón Valente Vias, que quedó como Director Titular y dejó vacante el cargo de Director Suplente, vacancia que permanece al 31.12.13.

(2) Desde el año 2011, los señores Cristián Aninat Salas, Eduardo Caride y Santiago Fernández Valbuena, por determinación personal, no perciben dietas

(3) El 23 de marzo de 2012, el Sr. Cristián Aninat Salas renuncia a su cargo de Director Suplente del Sr. Narcís Serra. El 19 de abril 2012, el Sr. Aninat es nombrado Secretario del Directorio.



## Gastos del Directorio año 2013

En el año 2013, adicionalmente a las dietas y gastos asociados a equipos celulares asignados a cada miembro del Directorio, no se registraron gastos de representación ni viáticos.

## Operaciones con Partes Relacionadas

En conformidad a lo dispuesto en el Art. 147, inciso 2º, de la Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas, el Directorio aprobó, en sesión de fecha 28 de enero de 2010, como Política General de Habitualidad, las siguientes operaciones ordinarias y habituales con partes relacionadas:

1. Operaciones que tengan por objeto la prestación de todo tipo de servicios de telecomunicaciones, nacionales e internacionales, necesarios para el desarrollo de los negocios de la Compañía. Entre otros, y sin que estos ejemplos signifiquen limitación al concepto general y amplio de servicios de telecomunicaciones, se comprenden los servicios de transmisión, conmutación, plataformas e interconexiones entre operadores de servicios de telecomunicaciones nacionales e internacionales, necesarias para el desarrollo de los negocios de la Compañía.
2. Operaciones que tengan por objeto servicios administrativos y gerenciales, servicios de mantenimiento, asesoría, gestión, contables, de recaudación y facturación, administración financiera y tesorería, contraloría, auditoría interna, legales, de colaboración, de logística y aprovisionamiento, de soporte y atención de servicios informáticos y de voz y datos, de marketing y publicidad, telemarketing, servicios de operadoras telefónicas para comunicaciones de atención y/o contención de clientes, nacionales e internacionales, necesarios para el desarrollo de los negocios de la Compañía.

3. Operaciones que tengan por objeto la compra, arrendamiento o uso a cualquier otro título, de cualquier tipo de bienes, muebles e inmuebles, corporales e incorpóras, o cualquier suministro nacional e internacional necesarios para el desarrollo de los negocios de la Compañía.
4. Operaciones financieras referidas a cuenta corriente mercantil y/o préstamos financieros, recuperación o reembolso de gastos. Esta Política fue informada a la Superintendencia de Valores y Seguros, mediante Hecho Esencial de fecha 29 de enero de 2010, y se encuentra disponible en la página web de la Compañía.

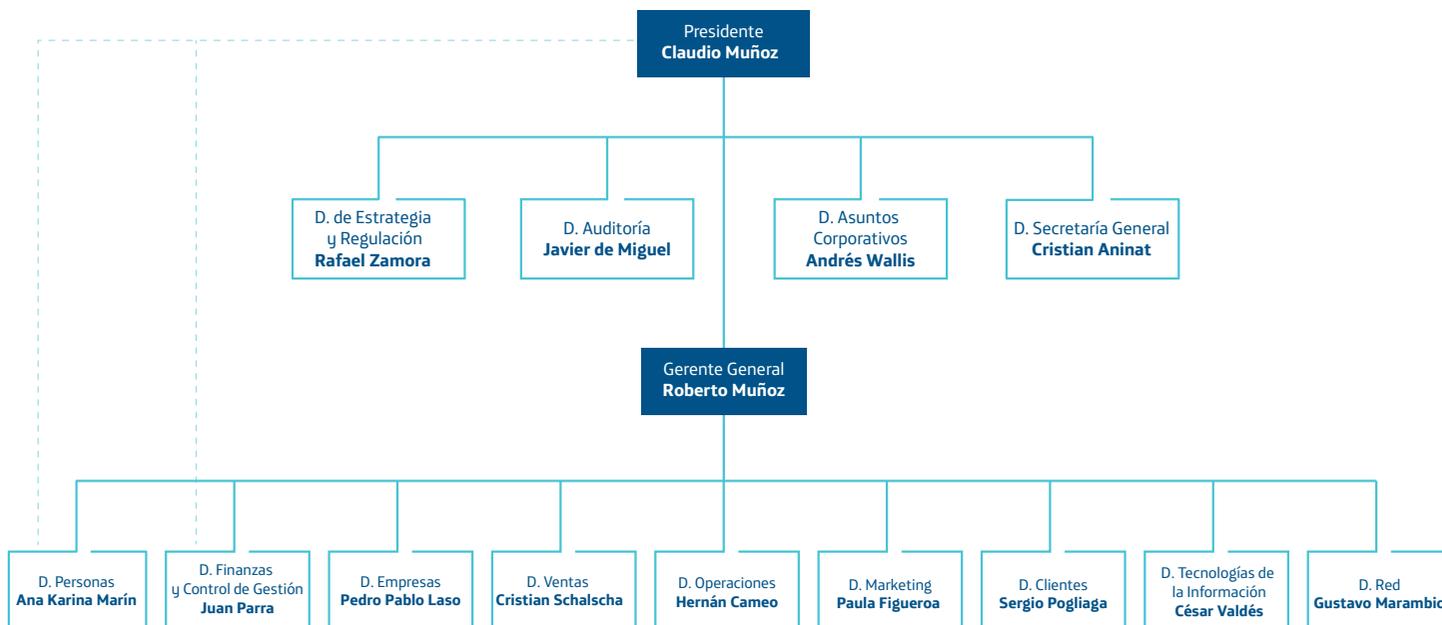
Durante el año 2013, no se registraron operaciones, fuera de las descritas en la Política de Habitualidad de la Empresa, que influyan significativamente en las operaciones o resultados de la Compañía.

## Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado

En el marco de las adecuaciones realizadas por la Compañía por la entrada en vigencia de la Ley de Gobiernos Corporativos, en sesión de Directorio, de fecha 23 de marzo de 2010, se aprobó la actualización del "Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado", que fuera aprobado el 22 de mayo de 2008. Este Manual actualizado, que se encuentra a disposición del público en el sitio web de la Compañía, contiene las políticas y normas internas referidas, tanto a la información que será puesta a disposición de los accionistas y del mercado, como los sistemas implementados para garantizar que dicha información sea comunicada oportunamente a quienes corresponda.

## ORGANIGRAMA

(al 31 de diciembre de 2013)



## Principales Ejecutivos

### ROBERTO MUÑOZ LAPORTE

Gerente General

R.U.T.: 9.459.242-9

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile

### Administración:

#### JOSÉ ANDRÉS WALLIS GARCÉS

Director Asuntos Corporativos

R.U.T.: 10.395.911-K

Ingeniero Ejecución Mecánica, Universidad de Santiago

#### RAFAEL ZAMORA SANHUEZA

Director de Estrategia y Regulación

R.U.T.: 9.672.415-2

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile

Magíster en Ingeniería Industrial, Universidad de Chile

#### FRANCISCO JAVIER DE MIGUEL DEL VALLE

Director de Auditoría

R.U.T.: 22.381.649-5

Abogado, Universidad Autónoma de Madrid, España

#### CRISTIAN ANINAT SALAS

Director Secretaría General

R.U.T.: 6.284.875-0

Abogado, Pontificia Universidad Católica de Chile

#### ANA KARINA MARÍN QUIROZ

Director de Personas

R.U.T.: 23.769.306-K

Comunicadora Social, Pontificia Universidad Javeriana, Colombia

#### JUAN PARRA HIDALGO

Director de Finanzas y Control de Gestión

R.U.T.: 7.986.115-4

Ingeniero Comercial y Licenciado en Ciencias de la Administración, Universidad de Chile

## Áreas de Negocio:

### PEDRO PABLO LASO BAMBACH

Director de Empresas

R.U.T.: 7.021.935-2

Ingeniero Civil Industrial, Universidad Católica de Chile

### CRISTIAN SCHALSCHA DOXRUD

Director Ventas

R.U.T.: 8.582.649-2

Ingeniero Comercial, Universidad Adolfo Ibañez

### HERNÁN CAMEO

Director de Operaciones

R.U.T.: 23.146.843-9

Ingeniero Industrial, Instituto Tecnológico de Buenos Aires, Argentina

### PAULA FIGUEROA ARAVENA

Director Marketing

R.U.T.: 9.749.557-2

Ingeniero Comercial, Universidad Diego Portales, Chile

### SERGIO LUIS POGLIAGA

Director de Clientes

R.U.T.: 24.017.126-0

Licencia en Administración, Universidad Belgrano, Argentina

### CÉSAR VALDÉS MORALES

Director de Tecnologías de la Información

R.U.T.: 9.473.722-2

Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile

### GUSTAVO MARAMBIO LÓPEZ

Director de Red

R.U.T.: 6.985.823-6

Ingeniero Civil Electrónica, Universidad Federico Santa María de Valparaíso

## Remuneraciones de Ejecutivos y Planes de Incentivos

Las remuneraciones brutas e incentivos pagados en el año 2013 a los Ejecutivos de la Compañía, Gerente General y Gerentes de primera línea, ascendieron en total a \$6.614 millones (incluyendo sueldo e incentivo anual). Asimismo, las indemnizaciones pagadas, durante el ejercicio 2013, fueron del orden de \$1.093 millones.

## Plan de Incentivos

Telefónica Chile S.A. y sus filiales contemplan, en su "programa de compensación de ejecutivos", un plan de incentivo anual basado en el cumplimiento de objetivos, desempeño individual y contribución a los resultados de la Compañía, con el fin de vincular y dirigir los esfuerzos individuales y grupales hacia la Estrategia Corporativa del negocio.

## Recursos Humanos

A fin de hacer más eficientes los recursos, durante el año 2012 culminó el proceso de traspaso de todos los trabajadores de Telefónica Chile S.A. a una nueva compañía perteneciente al grupo Telefónica en Chile, denominada "Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda." (TCHSC). La referida sociedad fue constituida mediante Escritura Pública, de fecha 17 de diciembre de 2009, otorgada en la notaría de Santiago de D. Osvaldo Pereira y modificada por Escritura Pública, de fecha 10 de diciembre de 2010, de la notaría de D. Cosme Gomila Gatica. Como resultado del traspaso, esos colaboradores son ahora centralizados en una única empresa que factura, a Telefónica Chile S.A. y sus filiales, los costos de los servicios de recursos humanos proporcionados. Por su parte, el número de empleados, los honorarios y gastos de los servicios se determinan de acuerdo con un estudio de costos externo, efectuado por el DICTUC, entidad perteneciente a la Pontificia Universidad Católica de Chile.

En razón de lo anterior, al día 31 de diciembre de 2013, Telefónica Chile S. A., a través de TCHSC, mantiene una dotación de 4.510 colaboradores, cuya distribución, en cuanto al ámbito de sus funciones, es la siguiente:

	<b>Total 2013</b>
Directivos y Jefaturas	638
Profesionales y técnicos	3.300
Administrativos y Auxiliares	572
<b>Total</b>	<b>4.510</b>

En línea con lo anterior, la dotación de personal de Telefónica Chile S.A., incluyendo a sus filiales, asciende a 4.693 colaboradores.

## Relaciones Laborales

Al 31 de diciembre de 2013, el 72% de nuestros colaboradores estaban sindicalizados. Durante este período, se concretaron 5 negociaciones colectivas bajo la modalidad de convenios colectivos con las organizaciones sindicales.

En este período se ha seguido trabajando en consolidar un modelo de diálogo social en el interior de la Compañía que fortalezca y promueva relaciones de confianza y colaboración. Para lograr este objetivo, se ha intensificado una agenda laboral mediante la constitución de mesas de diálogo y consejos consultivos con las organizaciones sindicales, con el objetivo de abordar diversas temáticas de interés mutuo.

## Desarrollo y Capacitación

Durante el año 2013, las iniciativas de formación fueron diseñadas y desarrolladas con el fin de incidir positivamente en el desarrollo y desempeño laboral de cada colaborador y, en paralelo, apalancar los objetivos estratégicos y resultados del negocio. La mayor innovación en el modelo formativo del presente año fue la incorporación masiva de herramientas digitales en todos los programas y actividades de formación.

En el ámbito interno, se ha consolidado el denominado "Ciclo de Desarrollo de las Personas" (CDP), que es la herramienta clave para el crecimiento profesional, en un ambiente de aprendizaje permanente que prepara a los colaboradores para los desafíos de la organización y la consecución de los resultados de la Empresa. Cada año, todos los colaboradores tienen la oportunidad de recibir **feedback** sobre su desempeño y cumplimiento de objetivos y concretarlo en un Plan de Desarrollo individual adaptado a las necesidades propias y a los requerimientos del puesto.

Este Plan de Desarrollo se gestionó, por segundo año, mediante un innovador programa de rutas formativas en formato digital con un entorno lúdico, en el que los colaboradores pudieron acceder a distintos recursos de aprendizaje, como foros o cursos de **e-learning**, entre otros; lo anterior, complementado con acciones diferenciales en formato presencial.

Adicionalmente, se capacitó en variadas temáticas acordes a la dinámica del negocio, gran parte de ellas relatadas por colaboradores internos, en modalidad mixta: presencial/digital y en temáticas tales como redes, ofimática y habilidades, entre otras.

Con el fin de promover el empleo de los recursos digitales en la atención de nuestros clientes, se realizó un curso sobre el uso de los canales de autogestión dirigido transversalmente a empleados directos y empleados de empresas aliadas.

En capacitación comercial de ventas, se continuó con los planes de formación permanente a través de inducciones. La capacitación permanente de bajadas de focos comerciales y reforzamientos también se realiza bajo metodología on line. Para asegurar el liderazgo de los asesores comerciales se agregó un programa de capacitación específico con desarrollo de habilidades para la gestión del "franquiado".

Con el fin de apalancar la calidad de la venta, se desarrolló un programa con el objetivo fundamental de entregar formación de excelencia a los colaboradores de los diferentes segmentos de "venta presencial".

En "Ventas Remoto" se implementó un nuevo modelo de capacitación, orientado a la satisfacción del cliente. Este plan de capacitación fue implementado bajo el modelo de gestión "COPC" que, a la fecha, ha dado resultados positivos en ISN y alta de productos (fijo/móvil).

En capacitación comercial de Empresas se inicia la primera versión del programa de certificación para **account managers** y **service managers**, así como ejecutivos de los distintos segmentos de venta. Lo anterior con el objetivo de entregar los conocimientos necesarios para incrementar los ingresos provenientes de la venta de productos y servicios especializados del canal.

En la capacitación post-venta, se consolida el nuevo modelo de **Call Center**, implementado durante el 2012, que busca asegurar la satisfacción del usuario final, logrando resultados positivos en indicadores de satisfacción, como ISN y PEC, que impactan en la resolución de problemas de nuestros clientes.

En sucursales también se avanzó en recoger las mejores prácticas de COPC, incorporando la certificación de ejecutivos de primera línea, lo que aseguró la satisfacción del cliente final, medida por el ISN. Asimismo, se desarrolló el portal de capacitación "Escuela de Clientes", un modelo de aprendizaje continuo para todos los puestos claves de **contact center** y sucursales, alineado con el programa de incentivos del ejecutivo, asegurando en tiempo y cobertura las bajadas y reforzamientos permanentes. El principal logro fue disminuir la capacitación, desde 1 hora hasta 15 minutos.

Otra actividad de capacitación, que se consolidó este año, fue el control y aseguramiento de la capacitación dirigida a la operación técnica, bucle planta interna y externa, a través de la implementación de un nuevo modelo de capacitación que abarca desde el ingreso del técnico, los procesos de certificación (Programa "ESTELA") y la capacitación permanente, a través del Modelo SIC, Sistema Integrado de Capacitación. Para este canal, también llegamos con la metodología on line, un gran cambio de impacto positivo en los técnicos para sus formaciones permanentes, logrando una cobertura del 85% en objetivos de aprendizaje **on line**.



## Clima Organizacional

El clima organizacional es una de las constantes preocupaciones para Telefónica Chile. A partir del bienestar de nuestros colaboradores se genera un círculo virtuoso que nos hace ser mejores como organización para brindar una mejor atención a nuestros clientes. Durante el año 2013, se potenció un trabajo intenso a través de la metodología de "Indagación Apreciativa" y de incentivar la participación activa en las encuestas de percepción, con el fin de generar cambios de manera colaborativa.

Tuvieron continuidad, como foco de trabajo, la colaboración y el liderazgo, realizando dinámicas de trabajo guiadas por líderes y equipos. Para profundizar estas variables, se constituyeron comités de clima laboral donde los propios colaboradores abordaban temáticas que permitían mejorar el ambiente laboral de su equipo.

El trabajo constante y profundo en esta materia ha permitido mantener altos estándares en esta materia, logrando consolidar y mantener, durante el año 2013, un 92% de satisfacción de los empleados en la Encuesta Anual de Clima Laboral.

## Calidad de Vida

Entendemos la "calidad de vida", como el espacio que potencia el desarrollo integral de las personas, facilitando el balance entre la vida personal y laboral, y logrando así que las personas se sientan más felices y comprometidas.

Durante el año 2013, se consolidaron varias iniciativas tendientes a promover una cultura organizacional de excelencia y encontrar el equilibrio entre vida personal y trabajo. Destacan, por su impacto y valoración por parte de los colaboradores, las siguientes:

- "UNO": programa corporativo de beneficios::
  - Único: cada persona escoge los beneficios de acuerdo a sus intereses y motivaciones.
  - Participativo: los beneficios nacen de los propios colaboradores.
  - Innovador: es el primer programa de este tipo del Grupo Telefónica, así como también a nivel nacional.
  - Flexible: permite modificar los beneficios que se han seleccionado.
  - Diverso: en la Compañía se valora la diversidad, por lo que se ha pensado en beneficios para los distintos credos, nacionalidades, capacidades especiales y, en resumen, para los distintos intereses y motivaciones.
  - *On line*: se solicita a través de la intranet corporativa.
  - Liderazgo: es una herramienta fundamental de liderazgo ya que genera cercanía con el equipo de trabajo.
- "Comunidad Feliz": promueve el desarrollo integral de los colaboradores, equipos de trabajo y sus respectivas familias, en los ámbitos deportivos y culturales. Se fomenta el liderazgo natural de los colaboradores, quienes autogestionan proyectos de su interés, descubriendo y potenciando sus pasiones.
- "Momentos memorables y sorprendentes": bajo la iniciativa "Siempre más felices", se propicia que los colaboradores disfruten día a día de su trabajo, generando acciones memorables que generen conexión y sentido de pertenencia (campamentos de verano, visita de los hijos al lugar de trabajo o fiesta de fin de año, entre otros).
- "Un Aplauso para ti": reconoce los comportamientos y actitudes sobresalientes, fomentando la excelencia y colaboración dentro de la cultura corporativa.

## 2.3 Información Adicional

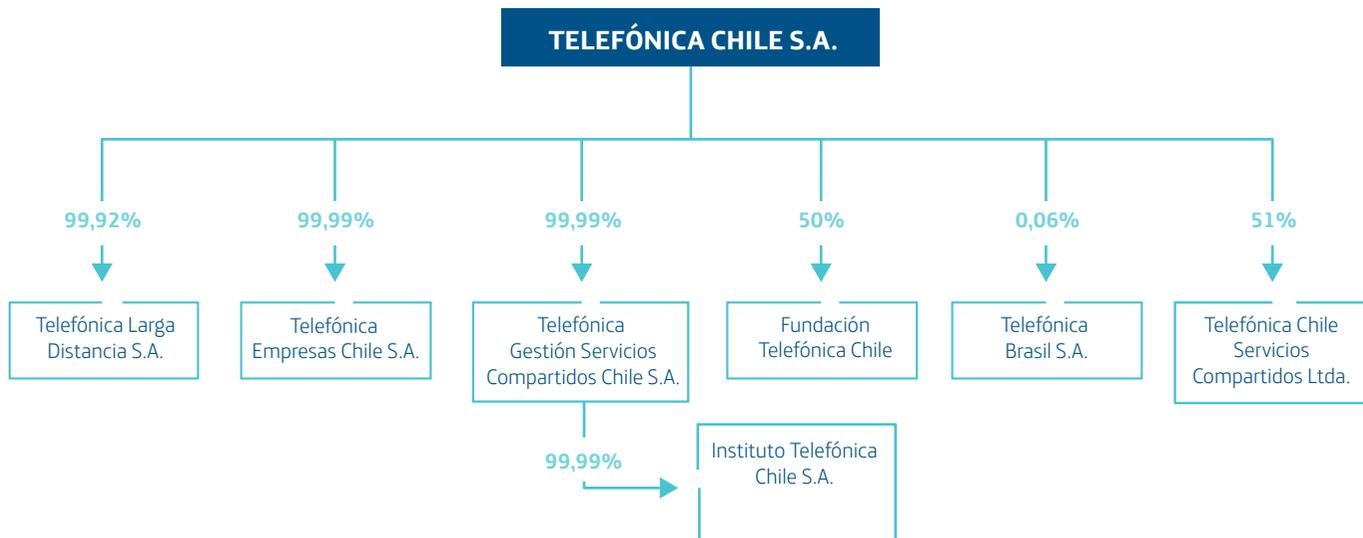
### Información de Filiales y Coligadas

#### Información general

**Actos y contratos:** al 31 de diciembre de 2013, no existen actos ni contratos, celebrados con Filiales o Coligadas, que influyan significativamente en las operaciones y resultados de la Matriz.

**Relaciones comerciales con Filiales:** las relaciones comerciales de las Filiales y Coligadas de la Compañía, con excepción de Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. y Telefónica Chile Servicios Corporativos Limitada, son principal y básicamente con terceros distintos de Telefónica Chile o sus Filiales y Coligadas.

#### Estructura Societaria



## Filiales:

### Telefónica Larga Distancia S.A.

Sociedad Anónima abierta, inscrita y fiscalizada por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS)

#### Objeto social:

Comprende las actividades de establecimiento, instalación, administración, comercialización y desarrollo de instalaciones, equipos, sistemas y terminales de telecomunicaciones, para la prestación y explotación de servicios de telecomunicaciones. Prestará atención preferente a las necesidades de telecomunicaciones de los centros económicos y sociales de desarrollo; las de las localidades rurales y remotas y, en general, a todas las necesidades de telecomunicaciones de la comunidad. Podrá, asimismo, prestar servicios y/o asesoría de gestión en materias de redes, sistemas y servicios de telecomunicaciones, de información, de comunicación y, en general, cualquier otro objeto que le permita su concesión. Así también, podrá participar en organismos, instituciones, foros y grupos de estudio de carácter académico, gremial, empresarial o de cualquier otra clase, relacionados, directa o indirectamente, con la actividad de la sociedad. Para llevar a cabo todas las actividades que integran el objeto social, la sociedad podrá hacerlo tanto dentro del país, en el ámbito local o nacional, así como en el extranjero, ya sea directa o indirectamente, a través de la participación, minoritaria o mayoritaria, de terceras personas, sean éstas sociedades u otras entidades jurídicas con objeto idéntico o similar, sea por cuenta propia o de terceros.

#### Directorio:

##### Presidente:

Claudio Muñoz Zúñiga (1)

##### Directores:

Sergio Luis Pogliaga (4)

Pedro Pablo Laso Bambach (4)

Cristian Aninat Salas (5)

Juan Parra Hidalgo (4)

Hernán Cameo (4)

Roberto Muñoz Laporte (3)

##### Gerente General:

Rodrigo Sajuria Garcés (4)

Capital suscrito y pagado:	\$29.027.220.662
Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta):	99,92%
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:	6,87%

## Telefónica Empresas Chile S.A.

(Telefónica Empresas)

### Objeto social:

El objeto de la sociedad será: i) prestación, explotación y comercialización, por cuenta propia o de terceros, de toda clase de servicios de telecomunicaciones; informática y procesos de negocios; ii) establecimiento y explotación de redes de telecomunicaciones, por cuenta propia o de terceros, así como la prestación y explotación de servicios y tecnologías de la información y las comunicaciones actuales y futuras; iii) diseño, instalación, conservación, interconexión, gestión, mantenimiento, administración, importación, exportación, arriendo y cualesquier otra actividad respecto a toda clase de redes de telecomunicaciones e informática; iv) desarrollo, integración o comercialización de los equipos y sistemas para la prestación de servicios de telecomunicaciones e informática; v) comercialización, promoción, distribución, coordinación y dirección de proyectos, instalación, consultoría, marketing y cualquier otro servicio relacionados directa o indirectamente con las actividades antes indicadas; vi) explotación por sí o con terceros, de cualquier otro negocio relacionado con las telecomunicaciones, telemáticas, informáticas, televisión, intermediación electrónica de datos y otros servicios relacionados con la transmisión de mensajes electrónicos; vii) desarrollo de servicios de contenidos, proyectos de *outsourcing*, equipos y sistemas para la explotación de servicios de provisión de acceso o conectividad a redes locales, nacionales o internacionales, mediante Internet u otras tecnologías futuras; viii) capacitación y/o entrenamiento en cualesquiera de las materias antes mencionadas; ix) la comercialización de acciones, efectos de comercio y valores mobiliarios en general; (x) el desarrollo, instalación, mantenimiento, comercialización, operación y explotación, directa o indirecta, de los servicios de televisión por cable, satelital, banda ancha o por cualquier otro medio físico o técnico, incluyendo los servicios básicos, especiales o pagados individuales o multicanales, video bajo demanda y servicios de televisión interactivos o multimedia; (xi) realizar y comercializar, por cuenta propia o de terceros, todos los

servicios relacionados con marketing, publicidad, promoción, difusión y propaganda comercial, en todas sus formas, especialmente, en medios televisivos, de radio, Internet o impresos; (xii) el desarrollo, comercialización y distribución de programación y revistas; (xiii) el desarrollo y comercialización de todo tipo de contenidos; (xiv) explotar el ramo editorial, gráfico e imprenta, pudiendo editar, producir, diseñar, imprimir y/o comercializar libros, folletos, revistas, diarios y periódicos y cualquier otro tipo de publicaciones, por cuenta propia o de terceros; (xv) diseño, gestión, capacitación, asesoría en computación, multimedias, redes, sistemas de información, estructuración de contenido para el desarrollo de capacidades y competencias en organizaciones y personas; (xvi) prestación de servicios de recursos técnicos en materias de seguridad privada y/o actividades inherentes en materias de seguridad privada; y (xvii) realizar todas las actividades y/o servicios que resulten necesarios, directa o indirectamente, para el cumplimiento del objeto antes mencionado.

### Directorio:

#### Presidente:

Claudio Muñoz Zúñiga (1)

#### Directores:

Cesar Valdés Morales (4)

Rafael Zamora Sanhueza (4)

Cristian Aninat Salas (5)

Roberto Muñoz Laporte (3)

#### Gerente General:

Pedro Pablo Laso Bambach (4)

Capital suscrito y pagado:	103.756.153.249
Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta):	99,99%
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:	10,02%

## Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A

(t-gestiona)

### Objeto social:

Comprende las actividades relativas a la prestación de servicios de gestión, administración y asesoría en materias de facturación, contabilidad, tributaria, tesorería, finanzas, recursos humanos, gestión inmobiliaria, seguridad, logística, distribución, transporte de pasajeros y de carga, encomiendas, tecnología, sistemas de información y, en general, cualquier otro servicio de consultoría y asesoramiento relacionado con los servicios antes indicados. Y la preparación y desarrollo de cursos, talleres y seminarios y/o eventos destinados a la capacitación, en general, en todo tipo de materias, incluida la capacitación en materias inherentes a seguridad privada.

### Directorio:

#### Presidente:

Claudio Muñoz Zúñiga (1)

#### Directores:

Cesar Valdes Morales (4)  
Juan Parra Hidalgo (4)  
Rafael Zamora Sanhueza (4)  
Cristian Aninat Salas (5)

#### Gerente General:

Yolanda Macho Morrillo (4)

Capital suscrito y pagado:	\$1.019.028.684
Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta):	99,99%
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:	0,38%

## Fundación Telefónica Chile

### Objeto social:

Contribuir a la mejora de las condiciones de vida de los colectivos sociales más desprotegidos, como pueden ser los niños, las personas mayores o personas con alguna discapacidad, mediante el estudio y desarrollo de aplicaciones sociales y sanitarias de las telecomunicaciones. Favorecer el desarrollo de la educación y la igualdad de oportunidades entre las personas, mediante la aplicación de las nuevas tecnologías de la información en los procesos de aprendizaje. Contribuir a programas exclusivamente de información en los procesos de aprendizaje. Apoyar a programas exclusivamente de desarrollo, destinados a los grupos socioeconómicos más desfavorecidos y llevados a efecto por entidades sin fines de lucro de reconocido prestigio en la propia comunidad en la que se desarrollen. Contribuir, realizar y promover la investigación, desarrollo y difusión de la ciencia, la tecnología, la cultura y el arte.

### Directorio:

#### Presidente:

Claudio Muñoz Zúñiga (1)

#### Directores:

Roberto Muñoz Laporte (3)  
Emilio Gilolmo  
Juan Parra Hidalgo (4)  
Ana Karina Marín Quiroz (4)

#### Director Ejecutivo:

Andrés Wallis Garcés (4)

Capital suscrito y pagado:	404.937.541
Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta):	50,00%
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:	-

## Instituto Telefónica Chile S.A

(Instituto Telefónica)

### Objeto social:

La sociedad tendrá por objeto único la capacitación, en los términos señalados en la Ley 19.518, incluida la capacitación en materias inherentes a seguridad privada.

### Directorio:

#### Presidente:

Claudio Muñoz Zúñiga (1)

#### Directores:

Rafael Zamora Sanhueza (4)  
Cristian Aninat Salas (5)  
Juan Parra Hidalgo (4)  
Roberto Muñoz Laporte (3)

#### Gerente General:

Ana Karina Marín Quiroz (4)

Capital suscrito y pagado:	\$585.559.045
Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta):	99,99%
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:	-

## COLIGADAS:

### Telefonica Chile Servicios Corporativos Limitada

(Telefonica Holding)

#### Objeto social:

1) La prestación de servicios de asesoría financiera, legal, técnica, económica, comercial, de gestión, de control de gestión, contable, tributaria, de tesorería, de auditoría, de gestión inmobiliaria, de seguridad, de logística, de sistemas de información, de planificación, de administración, de recursos humanos, de capacitación; como, asimismo, la gestión directa de todos y cada uno de los servicios descritos; y, en general, cualquier otro servicio de consultoría, asesoramiento, o de gestión relacionado con los servicios antes indicados; 2) La participación en sociedades mediante la adquisición de derechos sociales en ellas, así como la participación en la administración de las mismas a través de sus representantes en los órganos de dirección y/o administración y la realización de cualesquiera actos que sean antecedente o consecuencia de los anteriormente expresados; 3) La realización de toda clase de inversiones, sean en carácter de permanentes o no, en bienes muebles e inmuebles, corporales e incorporeales, incluso en derechos sociales, acciones y en toda clase de valores mobiliarios; y toda otra actividad que acuerden los socios.

Capital suscrito y pagado:	\$3.000.000
Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta):	51%
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:	0,42%

## Inversión en otras sociedades:

### Telefónica Brasil S.A.

(Brasil)

#### Objeto social:

La exploración de servicios de telecomunicaciones y el desarrollo y desenvolvimiento de las actividades necesarias para la ejecución de los servicios conforme a las concesiones, autorizaciones y permisos que le fueren otorgados.

Capital suscrito y pagado:	\$8.418.017.021.316 (R\$ 37.798.109.745,03)
Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta):	0,06%
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:	0,42%

\* tc. 31.12.13 1 BRL (R\$ o Real brasileño) = 222,71 CLP

- (1) Presidente del Directorio de Telefónica Chile
- (2) Director de Telefónica Chile
- (3) Gerente General de Telefónica Chile
- (4) Ejecutivo de Telefónica Chile
- (5) Secretario del Directorio de Telefónica Chile
- (6) Ejecutivo del Grupo Telefónica

## Hechos Esenciales

### Disposiciones que regulan la información

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Artículo 9° y 10° de la Ley N° 18.045, en el artículo 147, inciso segundo, de la Ley N° 18.046 sobre sociedades anónimas, Norma Carácter General N° 30 y Circulares N° 660 y N° 1.737, emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, a continuación se detalla un resumen de los "Hechos Esenciales" informados durante el año 2013:

#### Cancelación de la inscripción y registro de Telefónica Chile S.A. en la Bolsa de Valores de Valparaíso

En sesión de directorio celebrada el día de ayer, el Directorio de la Compañía, aprobó solicitar la cancelación de la inscripción y registro de Telefónica Chile S.A. en la Bolsa de Valores de Valparaíso, por razones de simplificación de gestión interna.

En razón de lo expuesto anteriormente, Telefónica Chile S.A. continuaría inscrita en la Bolsa de Comercio de Santiago y en la Bolsa Electrónica de Santiago.

*Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 30 de enero 2013.*

#### Junta ordinaria de accionistas de Telefónica Chile S.A., citaciones, acuerdos y proposiciones

En sesión de directorio celebrada ayer, el Directorio de Telefónica Chile S.A., acordó por la unanimidad de sus miembros presentes citar a Junta Ordinaria de Accionistas para el día 17 de abril de 2013, a las 11:00 horas, en Av. Providencia N° 111, salón piso 31, Comuna de Providencia, a fin de tratar las siguientes materias:

1. Aprobar la Memoria, Balance General, Estados de Ganancias y Pérdidas e Informes de Auditores Externos del ejercicio 2012;
2. Aprobar la distribución de las Utilidades del Ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2012 y reparto de dividendos;
3. Designar los Auditores Externos independientes para el período 2013;

4. Designar a los Clasificadores de Riesgo y fijarles su remuneración para el período abril 2013 – abril 2014;
5. Fijar la remuneración de los Directores Titulares y Suplentes para el año 2013;
6. Informar sobre los gastos del Directorio del año 2012;
7. Informar la Política de Dividendos para el Ejercicio 2013 y siguientes.
8. Dar cuenta de operaciones con partes relacionadas en el ejercicio 2012, según la ley 18.046 Art. 147 y siguientes;
9. Informar sobre los costos de procesamiento, impresión y despacho de comunicación, según SVS.
10. Determinar el periódico en que se publicarán los avisos de citación a Juntas de Accionistas;
11. Conocer y analizar todas las materias de la gestión y administración de los negocios sociales y aportar los acuerdos pertinentes que sean competencia de la Junta Ordinaria de Accionistas, conforme a los Estatutos Sociales y las disposiciones legales vigentes;

Tendrán derecho a participar en la Junta anteriormente indicada, los titulares de acciones inscritas en el registro de accionistas a la medianoche del quinto día hábil anterior a aquel fijado para la fecha de celebración de la Junta. La calificación de poderes para la junta, si procediera, se efectuará el día 17 de abril de 2013, entre las 10:00 horas y la hora de inicio de la Junta, en el lugar de funcionamiento de la misma.

La memoria anual y copia íntegra de los documentos que fundamentan las diversas opciones sometidas a su voto, serán puestos a disposición de los accionistas en la misma fecha de publicación del primer aviso de citación a la Junta que se convoca, en las oficinas de la sociedad ubicadas en Providencia 111 y en el sitio **web** de la sociedad <http://www.telefonicachile.cl/inversionistas>

En conformidad a la Ley de Sociedades Anónimas en su artículo 76 y demás disposiciones legales, los estados financieros al 31 de diciembre de 2012 de Telefónica Chile S.A. e informe de los auditores externos estarán a disposición de los accionistas en el sitio **web** de la Sociedad a partir de la misma fecha de publicación del primer aviso de citación a la Junta que se convoca, información a la cual se podrá acceder directamente mediante el hipervínculo que se informará a esta Superintendencia oportunamente.

Por otra parte, y en cumplimiento con lo dispuesto por los Oficios Circulares de la Superintendencia de Valores y Seguros N° 718 de fecha 10 de febrero de 2012 y N° 764 de fecha 21 de diciembre de 2012, y en relación con el inciso segundo del artículo 59 de la Ley sobre Sociedades Anónimas, se informa a los señores accionistas que la fundamentación que otorgará el directorio a la junta ordinaria de accionistas respecto de su proposición de designación de los auditores externos que examinarán el balance y los estados financieros de la Compañía para el ejercicio 2013, se encontrará disponible desde la misma fecha de publicación del primer aviso de citación a la Junta en las oficinas de la Compañía ubicadas en Av. Providencia 111, piso 24, y asimismo en la página web de la Compañía en <http://www.telefonicachile.cl/inversionistas>

Asimismo, el Directorio acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas lo siguiente:

- a) Considerar como dividendo definitivo, el monto repartido en diciembre 2012 como dividendo provisorio de \$34.906.580.876, con cargo a las utilidades del ejercicio 2012. Lo anterior en razón de que el dividendo provisorio repartido cumple con la política de dividendos de la Compañía y con la exigencia legal de distribuir al menos el 30% de la utilidad líquida distribuible generada durante el año respectivo; y
- b) Que se faculte ampliamente al Directorio para que, con cargo a las ganancias acumuladas al 2012, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima junta ordinaria de accionistas, por un total a distribuir no superior a las ganancias acumuladas, y siempre que exista disponibilidad de caja.

**Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 22 de marzo 2013.**

### Junta ordinaria de accionistas Telefónica Larga Distancia S.A., citaciones, acuerdos y proposiciones

En sesión de Directorio celebrada ayer, el Directorio de Telefónica Larga Distancia S.A., acordó por la unanimidad de sus miembros presentes citar a Junta Ordinaria de Accionistas para el día 17 de abril de 2013, a las 12:30 horas, en las oficinas de la Compañía, ubicadas en Avenida Providencia N° 111, salón piso 31, Comuna de Providencia, a fin de tratar las siguientes materias:

1. Aprobar la Memoria, Balance General, Estados de Ganancias y Pérdidas e Informes de los Auditores Externos, del ejercicio 2012;
2. Aprobar la distribución de las utilidades del ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2012 y reparto de dividendos;
3. Designar los Auditores Externos independientes para el período 2013;
4. Revocación del Directorio y nombramiento de uno nuevo;
5. Fijar la remuneración de los Directores para el año 2013;
6. Informar sobre los gastos del Directorio del año 2012;
7. Informar la política de Dividendos para el ejercicio 2013 y siguientes;
8. Dar cuenta de operaciones con partes relacionadas en el ejercicio 2012, según ley 18.046 Art. 147 y siguientes;
9. Informar sobre los costos de procesamiento, impresión y despacho de comunicación, según SVS;

Determinar el periódico en que se publicarán los avisos de citación a Juntas de Accionistas;

Conocer y analizar todas las materias de la gestión y administración de los negocios sociales y adoptar los acuerdos pertinentes que sean de competencia de la Junta Ordinaria de Accionistas conforme a los Estatutos Sociales y las disposiciones legales vigentes;

Tendrán derecho a participar en la Junta anteriormente indicada, los titulares de acciones que estén inscritas en el Registro de Accionistas a la medianoche del quinto día hábil anterior a aquel fijado para la fecha de celebración de la Junta. La calificación de poderes para la Junta, si procediera, se efectuará el día 17 de abril de 2013, entre las 11:30 horas y la hora de inicio de la Junta, en el lugar de funcionamiento de la misma.

La memoria anual y copia íntegra de los documentos que fundamentan las diversas opciones sometidas a su voto, serán puestos a disposición de los accionistas en la misma fecha de publicación del primer aviso de citación a la Junta que se convoca, en las oficinas de la sociedad ubicadas en Providencia 111 y en el sitio de Internet de la sociedad <http://www.188.cl>.

En conformidad a la Ley de Sociedades Anónimas en su artículo 76 y demás disposiciones legales, los estados financieros al 31 de diciembre de 2012 de Telefónica Larga Distancia S.A. e informe de auditores externos estarán a disposición de los accionistas en el sitio Internet de la sociedad a partir de la misma fecha de publicación del primer aviso de citación a la Junta que se convoca, información a la cual se podrá acceder directamente mediante el hipervínculo que se informará a esta Superintendencia oportunamente.

Por otra parte, y en cumplimiento con lo dispuesto por los Oficios Circulares de la Superintendencia de Valores y Seguros N° 718 de fecha 10 de febrero de 2012 y N° 764 de fecha 21 de diciembre de 2012, y en relación con el inciso segundo del artículo 59 de la Ley sobre Sociedades Anónimas, se informa a los señores accionistas que la fundamentación que otorgará el Directorio a la Junta Ordinaria de Accionistas respecto de su proposición de designación de los auditores externos que examinarán el balance y los estados financieros de la Compañía para el ejercicio 2013, se encuentra disponible en las oficinas de la Compañía, ubicadas en Av. Providencia 111, piso 24, y asimismo en la página **web** de la sociedad <http://www.188.cl>

Asimismo, el Directorio acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas lo siguiente:

Aprobar un dividendo definitivo de \$12.007.160.522, equivalentes a \$206 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2012, cuyo reparto de ser acordado por los accionistas, se efectuará conforme a la Política de Dividendos de la Sociedad. Lo anteriormente señalado a fin de cumplir con la Política de Dividendos de la Compañía y con la exigencia legal de distribuir al menos el 30% de la utilidad líquida distributable generada durante el año respectivo; y

Que se faculte ampliamente al Directorio para que, con cargo a las ganancias acumuladas al 2012, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima junta ordinaria de accionistas, por un total a distribuir no superior a las ganancias acumuladas, y siempre que exista disponibilidad de caja.

**Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 22 de marzo de 2013.**

### Acuerdos Junta ordinaria de accionistas Telefónica Chile S.A

La Junta Ordinaria de Accionistas realizada el día 17 de abril de 2013 acordó lo siguiente:

Fijar como dividendo definitivo, el monto ya repartido en diciembre de 2012 como dividendo provisorio de \$36,46902 por acción con cargo a las utilidades del ejercicio 2012. Este dividendo da cumplimiento a la Política de dividendos de la Compañía que contempla repartir al menos el 30% de la utilidad líquida distributable generada durante el año respectivo.

Facultar ampliamente al Directorio para que, con cargo a las utilidades retenidas al 2012, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima junta ordinaria de accionistas, por un monto total a distribuir no superior a las utilidades retenidas, y siempre que exista disponibilidad de caja.

Designar como empresa de auditoría externa de la Compañía para el ejercicio 2013 a la empresa Ernst & Young Chile Auditores Consultores Ltda.

Designar, como clasificadoras de riesgo para el periodo 2013, a las empresas FITCH Chile e ICR.

Aprobar la remuneración del directorio para el periodo 2013.

Designar al diario electrónico: [www.latercera.com](http://www.latercera.com) como el diario para realizar las publicaciones sociales.

**Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 18 de abril de 2013.**

### Acuerdos Junta Ordinaria de Accionistas Telefónica Larga Distancia S.A., cambios en la administración, Reparto de utilidades y otros

La Junta Ordinaria de Accionistas realizada el día 17 de abril de 2013 acordó lo siguiente:

Repartir un dividendo definitivo por un monto total de \$12.007.160.522, equivalente a \$206 por acción, que se pagará a contar del día 15 de mayo de 2013, con cargo a las utilidades del ejercicio 2012. Este dividendo da cumplimiento a la Política que contempla repartir al menos el 30% de la utilidad líquida distribuible generada durante el año respectivo.

Facultar ampliamente al Directorio para que, con cargo a las utilidades retenidas al 2012, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima junta ordinaria de accionistas, por un monto total a distribuir no superior a las utilidades retenidas, y siempre que exista disponibilidad de caja.

Renovar totalmente el Directorio de la Compañía, nombrando en tales cargos a los siguientes integrantes:

#### Directores

Claudio Muñoz Zúñiga

Cristián Aninat Salas

Hernán Cameo

Pedro Pablo Laso Bambach

Sergio Pogliaga

Roberto Muñoz Laporte

Juan Parra Hidalgo

Designar, como empresa de auditoría externa de la Compañía para el ejercicio 2013, a la empresa Ernst & Young Chile Auditores Consultores Ltda.

Designar al diario electrónico [www.latercera.com](http://www.latercera.com), como el diario para realizar las publicaciones sociales.

Asimismo informamos que el Directorio de la Compañía, en sesión celebrada el día de hoy, por unanimidad de sus miembros presentes, acordó designar como Presidente del Directorio, a don Claudio Muñoz Zúñiga y, como Secretario del Directorio, a don Cristián Aninat Salas.

*Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 18 de abril de 2013.*

#### Reparto de utilidades (pago de dividendos) (Telefónica Chile S.A.)

En sesión celebrada el día de ayer, el Directorio de Telefónica Chile S.A., acordó repartir, con cargo a las utilidades producidas entre enero a septiembre de este año, un dividendo provisorio por la cantidad de \$2.871.471.255, equivalente a \$3 por acción, que se pagará a contar del 23 de diciembre de 2013.

*Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 27 de noviembre de 2013.*

#### Reparto de utilidades (pago de dividendos) (Telefónica Larga Distancia S.A.)

En sesión celebrada el día de ayer, el Directorio de Telefónica Larga Distancia S.A., acordó repartir, con cargo a las utilidades retenidas al ejercicio 2012, un dividendo eventual de \$55.081.391.715, equivalente a \$945 por acción, conforme a las facultades que le otorgó la Junta Ordinaria de Accionistas del 2013 de repartir dividendos eventuales. El dividendo se pagará a contar del 17 de diciembre de 2013.

*Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 27 de noviembre de 2013.*

## 2.4 Declaración de Responsabilidad

Los Directores y el Gerente General de Telefónica Chile S.A., que suscriben esta Declaración, se hacen responsables, bajo juramento, respecto de la veracidad de la información proporcionada en la presente Memoria Anual, en cumplimiento de la Ley N° 18.045 del Mercado de Valores y de la Norma de Carácter General N° 30, emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros.



Sr. Claudio Muñoz Zúñiga  
R.U.T.: 9.618.122-1  
Presidente

Sr. Santiago Fernández Valbuena  
R.U.T.: 48.149.272-6  
Director Suplente

Sr. Narcís Serra Serra  
R.U.T.: 48.094.895-5  
Vicepresidente



Sr. José Ramón Valente Vias  
R.U.T.: 8.533.255-4  
Director



Sr. Fernando Bustamante Huerta  
R.U.T.: 3.923.309-6  
Director

Sr. Eduardo Caride  
R.U.T.: 48.143.124-7  
Director Suplente



Sr. Patricio Rojas Ramos  
R.U.T.: 7.242.296-1  
Director

Sr. Benjamín Holmes Bierwirth  
R.U.T.: 4.773.751-6  
Director Suplente



Sr. Emilio Gilolmo López  
R.U.T.: 22.161.867-K  
Director

Sr. Carlos Díaz Vergara  
R.U.T.: 7.033.701-0  
Director Suplente



Sr. Marco Colodro Hadjes  
R.U.T.: 4.171.576-6  
Director

Sr. Alfonso Ferrari Herrero  
R.U.T.: 48.078.156-2  
Director Suplente



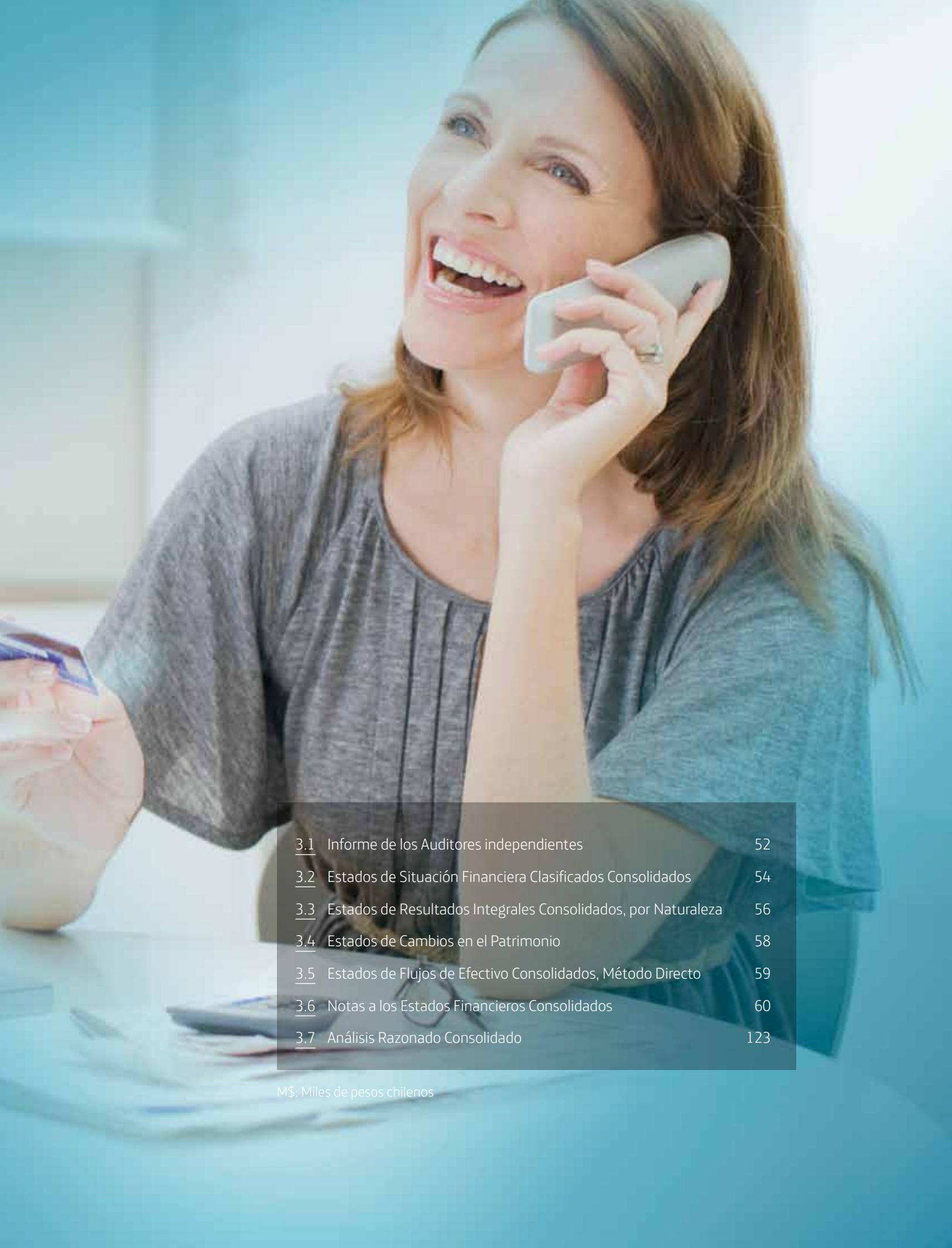
Sr. Roberto Muñoz Laporte  
R.U.T.: 9.459.242-9  
Gerente General



3.

# Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012



<u>3.1</u>	Informe de los Auditores independientes	52
<u>3.2</u>	Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados	54
<u>3.3</u>	Estados de Resultados Integrales Consolidados, por Naturaleza	56
<u>3.4</u>	Estados de Cambios en el Patrimonio	58
<u>3.5</u>	Estados de Flujos de Efectivo Consolidados, Método Directo	59
<u>3.6</u>	Notas a los Estados Financieros Consolidados	60
<u>3.7</u>	Análisis Razonado Consolidado	123

M\$: Miles de pesos chilenos

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Informe de los Auditores independientes



EY Chile  
Avda. Presidente  
Bosco 5435, piso 4,  
Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000  
www.eychile.cl

### Informe del Auditor Independiente

Señores  
Presidente, Accionistas y Directores  
Telefónica Chile S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Telefónica Chile S.A. y afiliadas, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

#### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

#### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error.

Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.



Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Telefónica Chile S.A. y afiliadas al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

### Énfasis en un asunto, cambio de estimación

Tal como se explica en nota 3 b) ii), la Compañía ha efectuado un cambio de estimación de las vidas útiles de sus activos fijos considerando entre, otros aspectos, cambios tecnológicos. Dicho cambio generó en el año 2013, un mayor cargo a resultados por depreciación por un monto de M\$ 8.091.504.

Andrés Marchant V.

ERNST & YOUNG LTDA.

Santiago, 30 de enero de 2014

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

<b>ACTIVOS</b>	<b>Notas</b>	<b>31.12.2013</b>	<b>31.12.2012</b>
		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	173.015.722	246.567.966
Otros activos financieros, corrientes	(6)	13.442.571	4.998.135
Otros activos no financieros, corrientes	(7)	16.538.104	21.297.059
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, corrientes	(8a)	135.230.034	140.799.919
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(9a)	51.807.548	63.462.235
Inventarios, corrientes	(10a)	6.781.814	6.147.395
Activos por impuestos corrientes, corrientes	(11b)	4.582.483	1.570.818
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		401.398.276	484.843.527
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	(16)	65.627	65.627
<b>ACTIVOS CORRIENTES TOTALES</b>		<b>401.463.903</b>	<b>484.909.154</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros activos financieros, no corrientes	(6)	44.367.489	16.709.646
Otros activos no financieros, no corrientes	(7)	2.277.992	2.662.177
Cuentas por cobrar, no corrientes	(12)	17.049.482	18.048.113
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	(9b)	1.366.521	1.366.521
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(13a)	36.372.660	38.105.530
Plusvalía	(14)	21.660.128	21.660.128
Propiedades, planta y equipo	(15a)	977.443.748	949.333.937
Activos por impuestos diferidos	(11c)	7.924.551	7.035.425
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>1.108.462.571</b>	<b>1.054.921.477</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>1.509.926.474</b>	<b>1.539.830.631</b>

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

<b>PASIVOS</b>	<b>Notas</b>	<b>31.12.2013 M\$</b>	<b>31.12.2012 M\$</b>
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros, corrientes	(17)	148.858.307	85.101.325
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(18)	176.150.771	187.498.669
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(9c)	69.469.622	81.725.309
Otras provisiones a corto plazo	(20)	1.704.344	1.549.209
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	(11f)	523.232	7.588.500
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	(21a)	4.272.755	4.426.045
Otros pasivos no financieros, corrientes	(22)	16.721.927	16.886.055
<b>PASIVOS CORRIENTES TOTALES</b>		<b>417.700.958</b>	<b>384.775.112</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros, no corrientes	(17)	356.941.656	468.889.617
Otras provisiones a largo plazo		543.244	543.244
Pasivos por impuestos diferidos	(11c)	55.997.547	51.895.208
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	(21a)	24.507.910	25.888.804
Otros pasivos no financieros, no corrientes	(22)	5.469.891	5.606.229
<b>TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>443.460.248</b>	<b>552.823.102</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>861.161.206</b>	<b>937.598.214</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital emitido	(23a)	578.078.382	578.078.382
Ganancias acumuladas		67.065.016	24.198.873
Otras reservas	(23d)	(2.791.103)	(2.679.791)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		642.352.295	599.597.464
Participaciones no controladoras	(23e)	6.412.973	2.634.953
<b>PATRIMONIO TOTAL</b>		<b>648.765.268</b>	<b>602.232.417</b>
<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>		<b>1.509.926.474</b>	<b>1.539.830.631</b>

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Estados de Resultados Integrales Consolidados, por Naturaleza

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

		Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	Notas	2013 M\$	2012 M\$
<b>Ganancia (pérdida)</b>			
Ingresos de actividades ordinarias	(25a)	687.773.379	694.987.687
Otros ingresos	(25b)	2.693.675	4.189.110
Gastos por beneficios a los empleados	(21d)	(82.967.382)	(83.016.650)
Gastos por depreciación y amortización	(13b)(15b)	(167.647.688)	(163.887.152)
Otros gastos, por naturaleza	(25c)	(345.593.138)	(343.160.284)
<b>Ganancias de actividades operacionales</b>		<b>94.258.846</b>	<b>109.112.711</b>
Ingresos financieros	(25d)	9.126.842	6.697.605
Costos financieros	(25d)	(33.219.909)	(24.798.961)
Participación en ganancias (pérdidas) en asociadas que se contabilicen utilizando el método de la participación	(25f)	-	322.750
Diferencias de cambio	(25e)	(984.067)	(96.952)
Resultado por unidades de reajuste	(25e)	1.133.498	183.087
<b>Ganancia antes de impuesto</b>		<b>70.315.210</b>	<b>91.420.240</b>
Gasto por impuesto a las ganancias	(11e)	(20.754.835)	(28.867.454)
<b>GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>		<b>49.560.375</b>	<b>62.552.786</b>
<b>Ganancia atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora y participación minoritaria:</b>			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		45.737.614	59.105.450
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	(23e)	3.822.761	3.447.336
<b>Ganancia</b>		<b>49.560.375</b>	<b>62.552.786</b>
<b>GANANCIAS POR ACCIÓN</b>		<b>\$</b>	<b>\$</b>
<b>Ganancia por acción básica</b>			
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	(24)	47,78	61,75
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-
Ganancias (Pérdidas) por acción básica		47,78	61,75
<b>Ganancias por acción diluidas</b>			
Ganancia (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas		47,78	61,75
Ganancia (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancias (Pérdidas) diluida por acción		47,78	61,75

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES	2013 M\$	2012 M\$
<b>GANANCIA</b>	<b>49.560.375</b>	<b>62.552.786</b>
OTRO RESULTADO INTEGRAL		
<b>Componentes de otros resultados integrales, antes de impuesto</b>		
Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta	(956.730)	(2.150.492)
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo	14.619.038	(5.726.123)
Ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	-	1.596.249
Participación en el otro resultado integral de asociadas contabilizados utilizando el método de la participación	-	609
<b>Total de componentes de otros resultados integrales, antes de impuesto</b>	<b>13.662.308</b>	<b>(6.279.757)</b>
<b>Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral</b>		
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	(2.923.808)	1.145.225
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral	-	(99.234)
<b>Total de impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral</b>	<b>(2.923.808)</b>	<b>1.045.991</b>
<b>TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>	<b>10.738.500</b>	<b>(5.233.766)</b>
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>	<b>60.298.875</b>	<b>57.319.020</b>
<b>RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A:</b>		
Atribuible a los propietarios de la Controladora	56.476.114	53.184.113
Atribuibles a participaciones no controladoras	3.822.761	4.134.907
<b>TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES</b>	<b>60.298.875</b>	<b>57.319.020</b>

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

## Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Estados de Cambios en el Patrimonio

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

	Cambios en capital emitido (Nota 23 a)		Cambios en otras reservas (Nota 23 d)				Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras (Nota 23 e)	Patrimonio Total
	Capital emitido M\$	Reservas de coberturas de flujo de caja M\$	Reservas de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos M\$	Reservas de ganancias y pérdidas en nuevas remediación de activos financieros disponibles para la venta M\$	Otras reservas varias M\$	Total otras reservas M\$				
<b>Patrimonio al comienzo del ejercicio</b>	<b>578.078.382</b>	<b>(3.716.944)</b>	<b>(2.415.709)</b>	<b>3.452.862</b>	<b>-</b>	<b>(2.679.791)</b>	<b>24.198.873</b>	<b>599.597.464</b>	<b>2.634.953</b>	<b>602.232.417</b>
<b>Cambios en el patrimonio resultado integral</b>										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	45.737.614	45.737.614	3.822.761	49.560.375
Otro resultado integral	-	11.695.230	-	(956.730)	-	10.738.500	-	10.738.500	-	10.738.500
<b>Resultado integral</b>	<b>-</b>	<b>11.695.230</b>	<b>-</b>	<b>(956.730)</b>	<b>-</b>	<b>10.738.500</b>	<b>45.737.614</b>	<b>56.476.114</b>	<b>3.822.761</b>	<b>60.298.875</b>
Dividendos	-	-	-	-	-	-	2.871.471	2.871.471	-	2.871.471
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	(10.849.812)	(10.849.812)	-	(10.849.812)	(44.741)	(10.894.553)
<b>Total incremento (disminución) en el patrimonio</b>	<b>-</b>	<b>11.695.230</b>	<b>-</b>	<b>(956.730)</b>	<b>(10.849.812)</b>	<b>(111.312)</b>	<b>42.866.143</b>	<b>42.754.831</b>	<b>3.778.020</b>	<b>46.532.851</b>
<b>Patrimonio al 31 de diciembre de 2013</b>	<b>578.078.382</b>	<b>7.978.286</b>	<b>(2.415.709)</b>	<b>2.496.132</b>	<b>(10.849.812)</b>	<b>(2.791.103)</b>	<b>67.065.016</b>	<b>642.352.295</b>	<b>6.412.973</b>	<b>648.765.268</b>
<b>Patrimonio al comienzo del ejercicio</b>	<b>578.078.382</b>	<b>863.954</b>	<b>(3.225.153)</b>	<b>5.603.354</b>	<b>364.309</b>	<b>3.606.464</b>	<b>57.937.660</b>	<b>639.622.506</b>	<b>(1.360.058)</b>	<b>638.262.448</b>
<b>Cambios en el patrimonio resultado integral</b>										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	59.105.450	59.105.450	3.447.336	62.552.786
Otro resultado integral	-	(4.580.898)	809.444	(2.150.492)	609	(5.921.337)	-	(5.921.337)	687.571	(5.233.766)
<b>Resultado integral</b>	<b>-</b>	<b>(4.580.898)</b>	<b>809.444</b>	<b>(2.150.492)</b>	<b>609</b>	<b>(5.921.337)</b>	<b>59.105.450</b>	<b>53.184.113</b>	<b>4.134.907</b>	<b>57.319.020</b>
Dividendos	-	-	-	-	-	-	92.844.237	92.844.237	-	92.844.237
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	(364.918)	(364.918)	-	(364.918)	(139.896)	(504.814)
<b>Total incremento (disminución) en el patrimonio</b>	<b>-</b>	<b>(4.580.898)</b>	<b>809.444</b>	<b>(2.150.492)</b>	<b>(364.309)</b>	<b>(6.286.255)</b>	<b>(33.738.787)</b>	<b>(40.025.042)</b>	<b>3.995.011</b>	<b>(36.030.031)</b>
<b>Patrimonio al 31 de diciembre de 2012</b>	<b>578.078.382</b>	<b>(3.716.944)</b>	<b>(2.415.709)</b>	<b>3.452.862</b>	<b>-</b>	<b>(2.679.791)</b>	<b>24.198.873</b>	<b>599.597.464</b>	<b>2.634.953</b>	<b>602.232.417</b>

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

## Estados de Flujos de Efectivo Consolidados, Método Directo

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de		
	Notas	2013 M\$	2012 M\$
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>			
<b>Clases de cobros por actividades de operación</b>			
<b>Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios</b>		<b>1.040.390.110</b>	<b>1.001.394.620</b>
Cobros procedentes de las ventas de servicios		857.106.489	850.708.531
Cobros procedentes de entidades relacionadas		183.283.621	150.686.089
<b>Clases de pagos</b>			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(522.813.187)	(499.352.143)
Pagos a, y por cuenta de los empleados		(141.561.953)	(136.503.500)
Otros pagos por actividades de operación		(88.945.697)	(95.434.438)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación</b>		<b>287.069.273</b>	<b>270.104.539</b>
Impuestos a las ganancias pagados, clasificados como actividades de operación (menos)		(27.095.178)	(20.722.077)
<b>Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación</b>		<b>259.974.095</b>	<b>249.382.462</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>			
Importes procedentes de ventas de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión		1.283.141	3.471.490
Compras de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión		(205.323.389)	(193.300.487)
Importes procedentes de activos a largo plazo, clasificados como actividades de inversión		-	5.319.415
Dividendos recibidos, clasificados como actividades de inversión	(6b)	700.284	4.046.305
Intereses recibidos, clasificados como actividades de inversión		7.955.553	3.871.529
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de inversión		191.161	3.339.925
<b>Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión</b>		<b>(195.193.250)</b>	<b>(173.251.823)</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>			
<b>Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación</b>			
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		-	296.400.000
Préstamos a entidades relacionadas		-	15.266.597
Reembolsos de préstamos, clasificados como actividades de financiación	(17a)	(72.749.624)	(69.708.117)
Pagos de pasivos por arrendamiento financiero, clasificados como actividades de financiación		(2.045.913)	(1.396.040)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas		(32.263.495)	-
Dividendos pagados, clasificados como actividades de financiación		(2.871.471)	(92.844.237)
Intereses pagados, clasificados como actividades de financiación		(28.402.586)	(18.069.993)
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		<b>(138.333.089)</b>	<b>129.648.210</b>
<b>Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>		<b>(73.552.244)</b>	<b>205.778.849</b>
<b>INCREMENTO (DECREMENTO) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>		<b>(73.552.244)</b>	<b>205.778.849</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL EJERCICIO</b>		<b>246.567.966</b>	<b>40.789.117</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO</b>	<b>(5)</b>	<b>173.015.722</b>	<b>246.567.966</b>

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

### 1. Información corporativa:

Telefónica Chile S.A. y sus Filiales (o "la Compañía") proveen servicios de telecomunicaciones en Chile, que consisten en servicios de telecomunicaciones fijas, de televisión, de larga distancia, de comunicaciones y datos de empresas, y de otros servicios. La Compañía se encuentra ubicada en Chile, en la ciudad de Santiago, en Avenida Providencia N°111.

La Compañía es una sociedad anónima abierta que se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 009 y por ello está sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile ("SVS").

Con fecha 23 de abril de 2009, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó el cambio de razón social de "Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A" por "Telefónica Chile S.A."

Telefónica Chile S.A. forma parte del Grupo Telefónica, donde su matriz Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda., es filial indirecta de Telefónica S.A., la cual centra sus actividades en España.

La Sociedad filial inscrita en el Registro de Valores y Registro de Informantes es:

Filiales	RUT	N° Inscripción	Porcentaje de participación (directa e indirecta)	
			31.12.2013 %	31.12.2012 %
Telefónica Larga Distancia S.A	96.672.160-K	1061	99,93	99,93

### 2. Criterios contables aplicados:

#### a. Período contable

Los estados financieros consolidados (en adelante, "estados financieros") cubren los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

#### b. Bases de presentación

Los estados financieros del 31 de diciembre de 2012, y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en nota 2a).

#### c. Bases de preparación

Los estados financieros se han preparado de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB). Las cifras incluidas en los estados financieros adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Compañía. Todos los valores están redondeados en miles de pesos, excepto cuando se indica otra cosa.

La información contenida en los presentes estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Compañía, que manifiesta expresamente su responsabilidad por la naturaleza consistente y confiable de la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera.

#### d. Bases de consolidación

Los estados financieros de Telefónica Chile S.A. y sus filiales incluyen activos y pasivos al 31 de diciembre de 2013 y 2012. Los saldos con empresas relacionadas, ingresos y gastos, y utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados y la participación de inversionistas minoritarios ha sido reconocida bajo el rubro "Participaciones no controladoras" (nota 23e).

Los estados financieros de las sociedades consolidadas cubren los ejercicios terminados en la misma fecha de los estados financieros individuales de la matriz Telefónica Chile S.A., y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las participaciones no controladoras representan la porción, de utilidad o pérdida y activos netos de ciertas filiales, de los que la Compañía matriz no es dueña, y son presentadas en los estados de resultados consolidados y en el patrimonio, separadamente del patrimonio de los accionistas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

RUT	Nombre Sociedad	País origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación			
				Directo	Indirecto	Total	Total
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
76.181.946-1	Telefónica Multimedia Chile Dos S.A. (1)	Chile	CLP	-	-	-	99,99
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A. (Ex - Telefónica Multimedia Chile S.A.)	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	Chile	CLP	-	99,99	99,99	99,99
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A	Chile	CLP	99,93	-	99,93	99,93
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	Chile	CLP	49,00	2,00	51,00	51,00

(1) Con fecha 30 de abril de 2013 Telefónica Chile S.A. absorbió a la filial Telefónica Multimedia Chile Dos S.A., adquiriendo todos sus activos y pasivos, y la sucederá en todos sus derechos y obligaciones como continuadora legal incorporándose a ella la totalidad del patrimonio.

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2013 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia (pérdida) neta M\$
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	99,9990000	11.465.202	3.294.024	14.759.226	8.173.852	803.064	8.976.916	5.782.310	15.173.341	1.794.965
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A. (Ex - Telefónica Multimedia Chile S.A.)	99,9999997	140.904.748	97.708.997	238.613.745	84.869.191	2.361.368	87.230.559	151.383.186	233.992.189	14.963.303
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	99,9297221	66.325.397	70.174.281	136.499.678	29.427.278	3.167.507	32.594.785	103.904.893	78.865.322	26.766.130
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	51,0000000	58.970.030	45.038.590	104.008.620	60.940.844	30.129.215	91.070.059	12.938.561	171.059.838	7.763.129
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	99,9999531	56.329	1.554	57.883	1.316.886	-	1.316.886	(1.259.003)	-	(309.892)

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2012 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia (pérdida) neta M\$
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	99,9990000	9.360.852	3.305.868	12.666.720	7.307.022	1.106.576	8.413.598	4.253.122	15.883.119	909.042
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A. (Ex - Telefónica Multimedia Chile S.A.)	99,9999997	135.620.608	73.127.499	208.748.107	69.354.167	2.829.830	72.183.997	136.564.110	212.715.721	14.497.451
76.181.946-1	Telefónica Multimedia Chile Dos S.A. (1)	99,9999000	3.577.733	638	3.578.371	8.323	-	8.323	3.570.048	-	(854.719)
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	99,9297221	113.757.453	67.821.562	181.579.015	37.500.936	3.277.060	40.777.996	140.801.019	89.435.083	38.185.128
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	51,0000000	75.555.181	46.815.222	122.370.403	85.818.722	31.376.249	117.194.971	5.175.432	175.075.825	6.980.594
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	99,9999531	224.577	285.985	510.562	1.437.205	22.468	1.459.673	(949.111)	604.157	(563.873)

(1) Con fecha 30 de abril de 2013, Telefónica Chile S.A. absorbió a la filial Telefónica Multimedia Chile Dos S.A., adquiriendo todos sus activos y pasivos, y la sucederá en todos sus derechos y obligaciones como continuadora legal incorporándose a ella la totalidad del patrimonio.

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

### 2. Criterios contables aplicados, continuación

#### e. Método de conversión

Los activos y pasivos en USD (Dólares estadounidenses), Euros, Real Brasileño, JPY (Yen Japonés) y UF (Unidades de Fomento), han sido convertidos a pesos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los ejercicios como sigue:

FECHA	USD	EURO	REAL	JPY	UF
31-dic-2013	524,61	724,30	222,71	4,99	23.309,56
31-dic-2012	479,96	634,45	234,98	5,58	22.840,75

Las diferencias resultantes por tipo de cambio de moneda extranjera en la aplicación de esta norma son reconocidas en los resultados del ejercicio a través de la cuenta "Diferencias de cambio" y las diferencias resultantes por la valorización de UF son reconocidas en los resultados del ejercicio en la cuenta "Resultado por unidades de reajuste".

#### f. Activos y pasivos financieros

##### 1. Activos financieros excepto derivados

###### Clasificación y presentación

La Compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento y activos disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Compañía determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

##### i. Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Se han determinado provisiones por deudas incobrables en base a la estratificación de la cartera de clientes y por antigüedad de las deudas. La incobrabilidad total se alcanza después de 90 días de vencida la deuda, provisionándola en un 100%, excepto la cartera de clientes del segmento empresas y mayorista cuya provisión total se alcanza después de los 180 días.

Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en "Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar" en el estado de situación financiera, excepto aquellos con vencimientos superiores a doce meses desde la fecha de cierre que se clasifican como cuentas por cobrar no corrientes.

Se registran a su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, correspondiendo éste a su valor razonable inicial.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado en un período más corto) con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

Las cuentas comerciales corrientes no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

##### ii. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros son clasificados a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en resultado cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultado. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Las ganancias y pérdidas de activos mantenidos para negociar se reconocen en resultados.

Se registra en el estado de situación financiera por su valor razonable y las variaciones en su valor se registran directamente en resultados en el momento que ocurren al igual que los costos de la transacción inicial.

##### iii. Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros con pagos fijos y determinables y vencimiento fijo, que la Compañía tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si la Compañía vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría a categoría de activos financieros disponible para la venta.

Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción, registrándose posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.

##### iv. Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son activos no derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la Compañía pretenda enajenar la inversión en los doce meses siguientes a la fecha de cierre.

Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción, registrándose posteriormente por su valor razonable.

Estas inversiones figuran en el estado de situación financiera por su valor razonable cuando es posible determinarlo de forma fiable. En el caso de participaciones en sociedades no cotizadas o que tienen muy poca liquidez, normalmente el valor de mercado no es posible determinarlo de forma fiable, por lo que, cuando se da esta circunstancia, se valoran por su costo de adquisición o por un monto inferior si existe evidencia de su deterioro.

Las variaciones del valor razonable, netas de su efecto fiscal, se registran en el estado de resultados integrales: Otros resultados integrales, hasta el momento en que se produce la enajenación de estas inversiones, momento en el que el monto acumulado en este rubro es imputado íntegramente en la ganancia o pérdida del ejercicio.

En caso de que el valor razonable sea inferior al costo de adquisición, si existe una evidencia objetiva de que el activo ha sufrido un deterioro que no pueda considerarse temporal, la diferencia se registra directamente en pérdidas del ejercicio.

Se debe tener presente que la Compañía dejará de reconocer este activo cuando, expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero o haya transferido este activo financiero si, y solo si retiene los derechos contractuales a recibir los flujos de efectivo del activo financiero, pero asume la obligación contractual de pagarlos a uno o más perceptores.

Las compras y ventas de activos financieros se contabilizan utilizando la fecha de negociación.

## 2. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de 90 días o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización.

No existen restricciones de uso sobre el efectivo y equivalentes al efectivo contenidos en este rubro.

## 3. Pasivos financieros

La Compañía clasifica sus pasivos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, acreedores comerciales, préstamos que devengan intereses o derivados designados como instrumentos de coberturas efectivas (ver Nota 19).

La Compañía determina la clasificación de sus pasivos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

Los pasivos financieros son dados de baja cuando la obligación es cancelada, liquidada o vence. Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro del mismo prestador bajo términos sustancialmente diferentes, o los términos de un pasivo existente son sustancialmente modificados, tal intercambio o modificación es tratada como baja contable del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los respectivos montos en libros es reconocida en el estado de resultados.

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente al valor justo y en el caso de préstamos, incluyen costos directamente atribuibles a la transacción. La medición posterior de los pasivos financieros depende de su clasificación tal como se explica a continuación.

### i. Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los pasivos financieros son clasificados a la categoría de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados.

Los pasivos financieros se clasifican como mantenidos para negociación si se adquieren con el propósito de venderlos en el corto plazo.

Las utilidades o pérdidas por pasivos mantenidos para negociar son reconocidos con cargo o abono a resultados integrales. Esta categoría incluye los instrumentos derivados no designados para la contabilidad de cobertura, considerando también los derivados implícitos.

### ii. Acreedores comerciales

Los saldos por pagar a proveedores son valorados posteriormente en su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva. Los acreedores comerciales con vencimiento de acuerdo con los términos comerciales generalmente aceptados, no se descuentan.

### iii. Préstamos que devengan intereses

Los préstamos se valorizan por su costo amortizado usando el método de tasa de interés efectiva. El costo amortizado es calculado tomando en cuenta cualquier prima o descuento de la adquisición e incluye costos de transacciones que son parte integral de la tasa de interés efectiva. La diferencia entre el efectivo recibido y el valor de reembolso se imputa directo a resultados en el plazo del contrato. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

## 4. Instrumentos financieros derivados de cobertura

La Compañía mantiene instrumentos financieros derivados tales como contratos forward de moneda, Cross Currency Swap y Swaps de tasa de interés (Interest Rate Swap (IRS)) para administrar sus riesgos asociados con fluctuaciones en las tasas de interés y de tipo de cambio. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto en las operaciones subyacentes que son objeto de cobertura.

Los instrumentos derivados se reconocen por su valor razonable en la fecha del estado de situación financiera, presentándose en el rubro "Otros activos financieros" u "Otros pasivos financieros" según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente. Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo en forma separada de las partidas cubiertas, de acuerdo a lo indicado en NIC 39.

La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme, puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente.

Las variaciones en el valor razonable de aquellos derivados que han sido asignados y reúnen los requisitos para ser tratados como instrumentos de coberturas de valor razonable, se registran en el estado de resultados integrales, neteando los efectos de la parte del subyacentes para la que se esta cubriendo el riesgo.

En el caso de las coberturas de flujos de efectivo, los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del Patrimonio denominada "Reserva de coberturas de flujo de caja". La pérdida o ganancia acumulada en dicho rubro se traspa al estado de resultados integrales en la medida que el subyacente tiene impacto en el estado de resultados integrales por el riesgo cubierto, neteando dicho efecto. La parte considerada inefectiva de las coberturas se imputa directamente en el estado de resultados integrales.

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el período para el que fue designada.

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

- 2. Criterios contables aplicados, continuación
- f. Activos y pasivos financieros, continuación
- 4. Instrumentos financieros derivados de cobertura, continuación

El valor razonable de la cartera de derivados refleja estimaciones que se basan en cálculos realizados a partir de datos observables en el mercado, utilizando herramientas específicas para la valoración y gestión de riesgos de los derivados, de uso extendido entre diversas entidades financieras.

### g. Inventarios

Los materiales para consumo y reposición se valoran a su costo medio ponderado, o al valor neto de realización, el que sea menor.

Cuando los flujos de caja relacionados con compras de inventarios son objeto de cobertura efectiva, las correspondientes utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo de las existencias adquiridas.

La valorización de los productos obsoletos, defectuosos o de lento movimiento se ha reducido a su posible valor neto de realización, y ha sido determinada sobre la base de un estudio de los materiales de baja rotación, que de acuerdo a las políticas de la Compañía se han definido como aquellos materiales que no tienen comercialización y/o no han tenido salida en un período igual o superior a 24 meses. Así mismo, tratándose de productos o accesorios para desguace de almacén se consideran pérdida total.

### h. Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta

Los activos no corrientes destinados para la venta son medidos al menor valor entre el valor contable y el valor razonable, menos el costo de venta. Los activos son clasificados en este rubro cuando el valor contable puede ser recuperado a través de una transacción de venta, que sea altamente probable de realizar, y que tenga disponibilidad inmediata en la condición en que se encuentre. La Administración debe estar comprometida con un plan para vender el activo y debe haberse iniciado en forma activa un programa para encontrar un comprador y completar el plan, asimismo debe esperarse que la venta quede calificada para reconocimiento completo dentro de un año siguiente a la fecha de su clasificación.

Los activos de Propiedades, planta y equipo clasificados como mantenidos para la venta no se deprecian.

### i. Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, y el valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos asignados a las distintas unidades generadoras de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

Las tasas de descuento utilizadas se determinan antes de impuestos y son ajustadas por el riesgo país y riesgo negocio correspondiente. Así, en los ejercicios 2013 y 2012 la tasa utilizada fue un 9,56% y 8,52% respectivamente. Para los ejercicios 2013 y 2012 no se realizaron ajustes por deterioro.

### j. Arrendamientos

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran de arrendamientos operativos. Los pagos realizados bajo contratos de esta naturaleza se imputan a la cuenta de resultados de forma lineal en el plazo del período de arriendo. Las obligaciones futuras por estos contratos se encuentran detallados en nota 26.

Los bienes recibidos en arriendo en los que transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro Propiedades, planta y equipo. La Compañía revisa los contratos para determinar si existe un leasing implícito. Al término de los ejercicios 2013 y 2012 no se identificaron leasing implícitos.

### k. Impuestos

El gasto por impuesto a las utilidades de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

Los activos y pasivos tributarios para el ejercicio actual y para ejercicios anteriores son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes son las que están vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio siendo de un 20% para 2013 y 2012.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, de la depreciación de Propiedades, planta y equipo y de la indemnización por años de servicios.

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

Las diferencias temporales, generalmente, se tornan tributarias o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en ejercicios futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporales a fines del ejercicio actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

### l. Plusvalía

Representa el exceso del costo de adquisición respecto a los valores razonables, a la fecha de adquisición, de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables adquiridos de una asociada. Tras el reconocimiento inicial, la plusvalía (o fondo de comercio) se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre la plusvalía anualmente, y cuando surgen indicadores de que el valor neto contable pudiera no ser íntegramente recuperable. La prueba de deterioro, que está basada en el valor razonable, es realizada a nivel de unidad informante. Si dicho valor razonable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados.

### m. Intangibles

Se registran en este rubro las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino que son registrados a su costo de adquisición o producción, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

Las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas y

a la fecha de balance se analiza si existen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarán pruebas de deterioro.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La Compañía amortiza las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino en forma lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas, que para las licencias de software es de 3 años y para los derechos de uso de cable submarino, un máximo de 15 años.

#### n. Propiedades, planta y equipo

Los activos de Propiedades, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos necesarios para llevar a cabo la inversión, formados por los costos directos, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y cualquier otro costo necesario para llevar a cabo la inversión. Adicionalmente se incluye en el costo inicial la estimación futura por desmantelamiento y retiro, cuyo criterio se aplica de manera uniforme en los que la Compañía está obligada a incurrir como consecuencia de la utilización de dichos activos.

Los intereses y otros gastos financieros incurridos, y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos cualificados, se capitalizan. Los activos cualificados, bajo criterio del Grupo Telefónica, son los activos que requieren la preparación de al menos 18 meses para su utilización o venta. Al cierre de los ejercicios 2013 y 2012 no existen intereses capitalizados.

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo.

Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados del ejercicio en que se incurrir.

#### ñ. Depreciación de propiedades, planta y equipo

La Compañía deprecia los activos de Propiedades, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada. La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente un 9,21% para diciembre 2013, y de 8,16% para 2012.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años de Vida	
	Mínima	Máxima
Edificios	5	40
Equipos de transporte	7	10
Enseres y accesorios	7	10
Equipo de oficina	10	10
Otras propiedades, planta y equipo	2	20

Los valores residuales estimados, y los métodos y períodos de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

#### o. Provisiones

##### i. Beneficios a los empleados

La Compañía está obligada a pagar la indemnización por años de servicio en virtud a los acuerdos de negociación colectiva, que se provisionan aplicando el método del valor actuarial del costo devengado del beneficio, con una tasa de descuento anual nominal de 5,8% al 31 de diciembre de 2013 y 2012, considerando estimaciones como permanencia futura, tasa de mortalidad de los trabajadores e incrementos salariales futuros, determinados sobre la base de cálculos actuariales. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de interés de mercado.

##### ii. Provisión costos de desmantelamiento

Corresponde al costo que se incurrirá en el futuro por el desmantelamiento de antenas de microondas desde infraestructura de telecomunicaciones una vez que finalice el contrato de arriendo de espacio en sitios de terceros. Este costo, se calcula a valor actual y se registra como una partida de Propiedad, planta y equipos en el activo y como una provisión no corriente por la obligación futura. Dicha partida de Propiedad, planta y equipos se amortiza en el plazo de duración al cual pertenece el activo que tenga asociada dicha provisión.

##### iii. Otras Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

#### p. Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se genere el pago o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen, principalmente, de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico de voz y banda ancha, negocios internacionales (corresponsalías), servicios de redes de multiservicios y capacidades, televisión, cuotas de conexión, interconexión, alquiler de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios, como los servicios de valor agregado o mantenimiento. Los productos y servicios pueden venderse de forma separada o bien de forma conjunta en paquetes comerciales.

Los ingresos por tráfico están basados en la tarifa inicial de establecimiento de llamada, más las tarifas por llamada, que varían en función del tiempo consumido por el usuario, la distancia de la llamada y el tipo de servicio. El tráfico se registra como ingreso a medida que se consume.

En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo. Las recargas electrónicas tienen un período de caducidad máximo de 90 días y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando la recarga expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

### 2. Criterios contables aplicados, continuación

#### p. Ingresos y gastos, continuación

Los ingresos por las cuotas de conexión originadas cuando los clientes se conectan a la red de la Compañía se difieren e imputan a la cuenta de resultados a lo largo del período medio estimado de duración de la relación con el cliente, que varía dependiendo del tipo de servicio de que se trate. Todos los costos asociados, salvo los relacionados con la ampliación de la red, así como los gastos administrativos y comerciales, se reconocen en la cuenta de resultados en el momento en que se incurren.

Las cuotas periódicas se imputan a resultados de forma lineal en el período al que correspondan. Los arriendos y resto de servicios se imputan a resultados a medida que se presta el servicio.

Los ingresos por interconexión derivados de llamadas fijo-móvil y móvil-fijo, así como por otros servicios utilizados por los clientes, se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas.

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de telefonía, internet y televisión, son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete).

Los ingresos por capacidades y redes multiservicio, se devengan, en la medida que se presta el servicio y son facturados, por lo general, al siguiente período.

La Compañía mantiene acuerdos vigentes con corresponsales extranjeros, con los cuales se fijan las condiciones que norman el tráfico internacional, efectuándose el cobro o pago del mismo según los intercambios netos de tráfico y a las tarifas fijadas en cada acuerdo. La contabilización de este intercambio, se efectúa sobre una base devengada, reconociéndose los costos e ingresos en el período en que éstos se producen, registrándose los saldos por cobrar o pagar de cada corresponsal en los rubros de "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar" o "Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar", según corresponda.

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

#### q. Uso de estimaciones

A continuación se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro.

##### i. Propiedades, planta y equipos e intangibles

El tratamiento contable de la inversión en propiedades, planta y equipos e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

##### ii. Impuestos diferidos

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende, en última instancia, de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imposables a lo largo del período en el que son deducibles los activos

por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

##### iii. Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos, originalmente, sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre, incluyendo la opinión de expertos independientes tales como asesores legales y consultores.

##### iv. Reconocimiento de ingresos: Acuerdos que combinan más de un elemento

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables.

La determinación de los valores razonables de cada uno de los elementos identificados implica la necesidad de realizar estimaciones debido a la propia naturaleza del negocio.

Si se produjera un cambio en las estimaciones de los valores razonables relativos podría afectar a la distribución de los ingresos entre los componentes.

##### v. Beneficios a los empleados

El costo de prestaciones definidas post planes de jubilación, así como el valor actual de la obligación se determina mediante evaluaciones actuariales. La evaluación actuarial implica hacer suposiciones acerca de los tipos de descuento, los futuros aumentos salariales, las tasas de mortalidad y los futuros aumentos de pensiones. Todos los supuestos son revisados en cada fecha de reporte. En la determinación de la tasa de descuento se consideran como referencia las tasas de interés de los instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile. La tasa de mortalidad se basa en las tablas de mortalidad para el país, de disponibilidad pública.

El futuro aumento de los sueldos y las pensiones se basan en los aumentos, previstos para el futuro, de las tasas de inflación para el país. Ver detalles de las hipótesis utilizadas en Nota 21a).

##### vi. Activos y pasivos financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el balance no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias

incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular del instrumento financiero.

#### r. Métodos de consolidación

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de consolidación de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables, se han eliminado en el proceso de consolidación.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad. Asimismo, en el caso de nuevas adquisiciones los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las nuevas sociedades se recogen desde la fecha de compra de dichas sociedades.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros "Participaciones no controladoras" y "Resultado atribuible a participaciones no controladoras", respectivamente.

#### s. Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS

Las mejoras y modificaciones a las IFRS, así como las interpretaciones, que han sido publicadas en el ejercicio se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de cierre estas normas aún no se encuentran en vigencia y la Compañía no ha aplicado ninguna en forma anticipada:

Nuevas Normas		Fecha de aplicación obligatoria
IFRIC 21	Gravámenes	1 de enero de 2014
IFRS 9	Instrumentos Financieros	Fecha por determinar

##### IFRIC 21 "Gravámenes"

IFRIC 21 es una interpretación de IAS 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes que fue emitida en mayo de 2013. IAS 37 establece los criterios para el reconocimiento de un pasivo, uno de los cuales es el requisito de que la entidad debe tener una obligación presente como resultado de un evento pasado. La interpretación aclara que este evento pasado que da origen a la obligación de pago de un gravamen es la actividad descrita en la legislación pertinente que desencadena el pago del gravamen. IFRIC 21 es efectiva para los períodos anuales que comiencen el o después del 1 de enero de 2014.

##### IFRS 9 "Instrumentos financieros"

Esta Norma introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de activos y pasivos financieros y para la contabilidad de coberturas. Originariamente el IASB decidió que la fecha de aplicación mandataria es el 1 de enero de 2015. Sin embargo, el IASB observó que esta fecha no da suficiente tiempo a las entidades de preparar la aplicación, por lo cual decidió de publicar la fecha efectiva cuando el proyecto esté más cerca a completarse. Por eso, su fecha de aplicación efectiva está por determinar; se permite la adopción inmediata.

La Compañía ha evaluado el impacto que podría generar la aplicación de estas normas en la fecha de su entrada en vigencia y ha determinado que no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados.

Mejoras y Modificaciones		Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 10	Estados financieros consolidados	1 de enero de 2014
IFRS 12	Información a revelar sobre participaciones en otras entidades	1 de enero de 2014
IAS 27	Estados financieros separados	1 de enero de 2014
IAS 32	Instrumentos Financieros: Presentación	1 de enero de 2014
IAS 36	Deterioro del Valor de los Activos	1 de enero de 2014
IAS 39	Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición	1 de enero de 2014
IAS 19	Beneficios a los Empleados	1 de julio de 2014
IFRS 3	Combinaciones de Negocios	1 de julio de 2014
IAS 40	Propiedades de Inversión	1 de julio de 2014

IFRS 10 "Estados financieros consolidados", IFRS 12 "Información a revelar sobre participaciones en otras entidades", IAS 27 "Estados financieros separados"

Las modificaciones a IFRS 10 Estados Financieros Consolidados, IFRS 12 Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades e IAS 27 Estados Financieros Separados proceden de propuestas del Proyecto de Norma Entidades de Inversión publicado en agosto de 2011. Las modificaciones definen una entidad de inversión e introducen una excepción para consolidar ciertas subsidiarias pertenecientes a entidades de inversión.

Estas modificaciones requieren que una entidad de inversión registre esas subsidiarias al valor razonable con cambios en resultados de acuerdo con la IFRS 9 Instrumentos Financieros en sus estados financieros consolidados y separados. Las modificaciones también introducen nuevos requerimientos de información a revelar relativos a entidades de inversión en IFRS 12 e IAS 27. Se requiere que las entidades apliquen las modificaciones a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2014. Se permite su aplicación anticipada.

##### IAS 32 "Instrumentos Financieros: Presentación"

Las modificaciones a IAS 32, emitidas en diciembre de 2011, están destinadas a aclarar diferencias en la aplicación relativa a la compensación de saldos y así reducir el nivel de diversidad en la práctica actual. Las modificaciones son aplicables a contar del 1 de enero de 2014 y su adopción anticipada es permitida.

##### IAS 36 "Deterioro del Valor de los Activos"

Las modificaciones a IAS 36, emitidas en mayo de 2013, están destinadas a la revelación de la información sobre el importe recuperable de los activos deteriorados, si este importe se basa en el valor razonable menos los costos de disposición. Estas modificaciones están en relación a la emisión de IFRS 13 Medición del Valor Razonable. Las enmiendas deben ser aplicadas retrospectivamente por períodos anuales que comiencen el o después del 1 de enero de 2014. La aplicación anticipada está permitida cuando la entidad ya ha aplicado IFRS 13.

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

2. Criterios contables aplicados, continuación  
 s. Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

### IAS 39 "Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición"

Las modificaciones a IAS 39, emitidas en junio de 2013, proporcionan una excepción al requerimiento de suspender la contabilidad de coberturas en situaciones en los que los derivados extrabursátiles designados en relaciones de cobertura son directamente o indirectamente novados a una entidad de contrapartida central, como consecuencia de leyes o reglamentos, o la introducción de leyes o reglamentos. Se requiere que las entidades apliquen las modificaciones a los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2014. Se permite su aplicación anticipada.

### IAS 19 "Beneficios a los Empleados"

Las modificaciones a IAS 19, emitidas en noviembre de 2013, se aplican a las aportaciones de empleados o terceros a planes de beneficios definidos. El objetivo de las enmiendas es la simplificación de la contabilidad de aportaciones que están independientes de los años de servicio del empleado; por ejemplo, aportaciones de empleados que se calculan de acuerdo a un porcentaje fijo del salario. Las modificaciones son aplicables a contar del 1 de julio de 2014. Se permite su aplicación anticipada.

### IFRS 3 "Combinaciones de Negocios"

"Annual Improvements cycle 2010–2012", emitido en diciembre de 2013, clarifica algunos aspectos de la contabilidad de consideraciones contingentes en una combinación de negocios. El IASB nota que IFRS 3 Combinaciones de Negocios requiere que la medición subsecuente de una consideración contingente debe realizarse al valor razonable y por lo cual elimina las referencias a IAS 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes u otras IFRS que potencialmente tienen otros bases de valorización que no constituyen el valor razonable. Se deja la referencia a IFRS 9 Instrumentos Financieros; sin embargo, se modifica IFRS 9 Instrumentos Financieros aclarando que una consideración contingente, sea un activo o pasivo financiero, se mide al valor razonable con cambios en resultados u otros resultados integrales dependiendo de los requerimientos de IFRS 9 Instrumentos Financieros. Las modificaciones son aplicables a contar del 1 de julio de 2014. Se permite su aplicación anticipada.

### IAS 40 "Propiedades de Inversión"

"Annual Improvements cycle 2011–2013", emitido en diciembre de 2013, clarifica que se requiere juicio en determinar si la adquisición de propiedad de inversión es la adquisición de un activo, un grupo de activos o una combinación de negocios dentro del alcance de IFRS 3 Combinaciones de Negocios y que este juicio está basado en la guía de IFRS 3 Combinaciones de Negocios. Además el IASB concluye que IFRS 3 Combinaciones de Negocios y IAS 40 Propiedades de Inversión no son mutuamente excluyentes y se requiere juicio en determinar si la transacción es sólo una adquisición de una propiedad de inversión o si es la adquisición de un grupo de activos o una combinación de negocios que incluye una propiedad de inversión. Las modificaciones son aplicables a contar del 1 de julio de 2014. Se permite su aplicación anticipada.

La Compañía ha determinado que la aplicación de estas nuevas mejoras y modificaciones contables no tendrán un impacto significativo en los estados financieros consolidados.

## 3. Cambios contables

Durante los ejercicios cubiertos por estos estados financieros consolidados, las normas internacionales de información financiera han sido aplicadas consistentemente.

### a. Cambio de política

De acuerdo a las instrucciones impartidas en la Circular N° 2058 del 3 de febrero de 2012 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la Compañía presenta el estado de flujo de efectivo de acuerdo al método directo.

### b. Cambio en estimaciones:

Durante el ejercicio al 31 de diciembre de 2013 se han realizado los siguientes cambios en la estimación de vidas útiles de los activos:

- i. Durante el tercer trimestre de 2013, se realizó una revisión de la permanencia de clientes de líneas de servicio de telefonía fija que arrojó como resultado una disminución de la vida media del cliente. Como consecuencia de lo anterior la Compañía determinó disminuir la vida útil de las acometidas de 10 a 5 años, con efecto retroactivo al 1 de enero de 2013. Las acometidas son todas las partes que conforman una derivación de la red desde un punto común a varios suscriptores hasta el punto donde empieza la red interna del cliente, por lo que existe una relación directa entre vida media del cliente y vida útil del activo. La acometida se clasifica dentro del ítem Planta Externa, dentro del rubro Propiedad, planta y equipo.

Como resultado de la modificación en la vida útil de las acometidas, la Compañía registró un mayor cargo neto a Gasto por depreciación por M\$ 4.678.332 en el resultado del ejercicio al 31 de diciembre de 2013.

El efecto de haber realizado este cambio en la estimación de vida útil para los próximos cinco años será de un mayor cargo a depreciación del ejercicio de aproximadamente M\$ 3.714.000.

- ii. En el último trimestre de 2013, la Compañía concluyó un análisis de las vidas útiles estimadas de los activos fijos considerando variables como renovación tecnológica producto de la entrada de tecnología 4G, masificación de la fibra óptica, eliminación de las zonas de larga distancia, y entrada al mercado de equipamiento avanzado. Producto de lo anterior la Compañía decidió realizar un cambio en la estimación de las vidas útiles de algunas clases de activos significando registrar un mayor cargo neto a Gasto por depreciación por M\$ 8.091.504 al cierre de diciembre de 2013.

Adicionalmente a lo comentado en los párrafos precedentes, durante los periodos cubiertos por los presentes estados financieros, no se han efectuado otros cambios en las estimaciones que puedan afectar la comparación entre cada estado financiero.

## 4. Información financiera por segmentos

Telefónica Chile S.A. revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N°8, "Segmentos operativos" que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Dado que la organización societaria de la Compañía coincide, básicamente, con la de los negocios y por tanto, de los segmentos, los repartos establecidos en la información que se presenta a continuación se basa en la información financiera de las sociedades que se integran en cada segmento.

Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

### a. Telefonía fija

Los servicios de telefonía fija incluyen servicios primarios, conexiones e instalaciones de línea, servicios de valor agregado, comercialización de equipos terminales, de banda ancha y líneas dedicadas. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios o se venden los equipos.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

### b. Servicios de televisión

Los servicios de multimedia incluyen el desarrollo, instalación, mantención, comercialización, operación y explotación, directa e indirecta, de los servicios de televisión por cable, satelital, banda ancha o por cualquier otro medio físico

o técnico, incluyendo servicios pagados individuales o de múltiples canales básicos, especiales o pagados, video a demanda, y servicios de televisión interactivos o de multimedia. Consistente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se entregan los servicios.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

### c. Larga distancia

La Compañía provee servicios de larga distancia nacional e internacional. El segmento de negocio de larga distancia también arrienda su red de larga distancia a otros operadores de telecomunicaciones, tales como portadores de larga distancia, operadores de telefonía móvil y proveedores de servicios de Internet. Consistentemente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

### d. Comunicaciones y datos de empresas

El servicio de comunicaciones de empresas incluye ingresos por la venta y arriendo de equipos de telecomunicaciones y la venta de redes a clientes corporativos, el arriendo de redes asociadas con proyectos públicos o privados, y servicios de transmisión de datos. Los ingresos son reconocidos a medida que los servicios son entregados.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

### e. Otros

Se incluyen los servicios de logística, de personal y de administración.

La información pertinente respecto a Telefónica Chile S.A. y sus principales filiales, que representan diferentes segmentos, junto con información respecto de otras filiales, correspondientes al ejercicio diciembre 2013 y 2012 es la siguiente:

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

## 4. Información financiera por segmentos, continuación

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2013	Telefonía fija M\$	Larga distancia M\$	Comunicaciones y datos de empresas M\$	Servicios de televisión M\$	Otros M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	414.045.081	42.574.763	119.818.185	108.943.127	2.392.223	-	687.773.379
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	73.870.128	36.290.559	5.230.877	-	183.840.956	(299.232.520)	-
<b>Ingresos procedentes de clientes externos y entre segmentos</b>	<b>487.915.209</b>	<b>78.865.322</b>	<b>125.049.062</b>	<b>108.943.127</b>	<b>186.233.179</b>	<b>(299.232.520)</b>	<b>687.773.379</b>
<b>Ingresos de actividades ordinarias procedentes de intereses</b>							
Gastos financieros	36.690.864	5.143	65.686	20.793	1.389.304	(4.951.881)	33.219.909
Ingresos financieros	9.171.743	3.804.197	951.348	116.882	34.553	(4.951.881)	9.126.842
<b>Resultado financiero , neto segmento</b>	<b>(27.519.121)</b>	<b>3.799.054</b>	<b>885.662</b>	<b>96.089</b>	<b>(1.354.751)</b>	<b>-</b>	<b>(24.093.067)</b>
Depreciaciones y amortizaciones	130.073.808	10.118.213	11.897.004	15.558.043	620	-	167.647.688
Otras partidas significativas de ingreso (gasto)	(324.305.929)	(40.420.028)	(107.403.800)	(80.917.065)	(172.053.982)	299.233.959	(425.866.845)
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	47.309.502	31.053	100.921	-	23.290	(47.464.766)	-
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta	7.803.693	5.832.838	1.336.698	2.493.967	3.287.639	-	20.754.835
Otras partidas distintas al efectivo significativas	215.454	441.780	(176.746)	(328.235)	(1.381)	(1.441)	149.431
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	<b>53.541.307</b>	<b>32.598.968</b>	<b>6.558.095</b>	<b>12.235.873</b>	<b>12.845.735</b>	<b>(47.464.768)</b>	<b>70.315.210</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>45.737.614</b>	<b>26.766.130</b>	<b>5.221.397</b>	<b>9.741.906</b>	<b>9.558.096</b>	<b>(47.464.768)</b>	<b>49.560.375</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>45.737.614</b>	<b>26.766.130</b>	<b>5.221.397</b>	<b>9.741.906</b>	<b>9.558.096</b>	<b>(47.464.768)</b>	<b>49.560.375</b>
Activos	1.510.461.694	136.499.678	132.097.023	106.516.722	118.825.729	(494.474.372)	1.509.926.474
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	267.337.201	51.754	168.201	-	38.820	(267.595.976)	-
Incrementos de activos no corrientes	134.742.350	11.671.896	22.312.552	31.685.049	-	-	200.411.847
Pasivos	868.109.399	32.594.785	55.914.135	31.316.424	100.104.859	(226.878.396)	861.161.206
Patrimonio	642.352.295	103.904.893	76.182.888	75.200.298	18.720.870	(267.595.976)	648.765.268
Patrimonio y pasivos	1.510.461.694	136.499.678	132.097.023	106.516.722	118.825.729	(494.474.372)	1.509.926.474
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	144.987.707	23.116.398	51.028.497	12.079.887	25.687.687	3.073.919	259.974.095
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(65.874.389)	(10.934.291)	(22.819.185)	(28.523.980)	-	(67.041.405)	(195.193.250)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(153.291.106)	(12.162.038)	(4.570.626)	(6.657.908)	(25.618.897)	63.967.486	(138.333.089)

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2012	Telefonía fija M\$	Larga distancia M\$	Comunicaciones y datos de empresas M\$	Televisión M\$	Otros M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	428.717.230	45.549.544	114.363.230	92.899.408	13.458.275	-	694.987.687
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	74.165.761	43.885.539	5.453.083	-	178.091.922	(301.596.305)	-
<b>Ingresos procedentes de clientes externos y entre segmentos</b>	<b>502.882.991</b>	<b>89.435.083</b>	<b>119.816.313</b>	<b>92.899.408</b>	<b>191.550.197</b>	<b>(301.596.305)</b>	<b>694.987.687</b>
<b>Ingresos de actividades ordinarias procedentes de intereses</b>							
Gastos financieros	33.723.129	6.465	10.995	32.468	1.938.185	(10.912.281)	24.798.961
Ingresos financieros	6.517.899	8.907.053	2.124.274	22.148	45.598	(10.919.367)	6.697.605
<b>Resultado financiero , neto segmento</b>	<b>(27.205.230)</b>	<b>8.900.588</b>	<b>2.113.279</b>	<b>(10.320)</b>	<b>(1.892.587)</b>	<b>(7.086)</b>	<b>(18.101.356)</b>
Depreciaciones y amortizaciones	113.044.578	8.791.461	11.083.657	21.367.336	648.835	8.951.285	163.887.152
Otras partidas significativas de ingreso (gasto)	(345.601.977)	(43.023.172)	(100.137.801)	(64.398.908)	(179.422.612)	310.596.646	(421.987.824)
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	56.437.262	33.357	83.277	18.072	20.942	(56.270.160)	322.750
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta	14.811.116	8.135.379	1.545.351	1.776.561	2.599.047	-	28.867.454
Otras partidas distintas al efectivo significativas	448.097	(233.888)	(119.398)	6.434	26.859	(41.969)	86.135
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	<b>73.916.566</b>	<b>46.320.507</b>	<b>10.672.013</b>	<b>7.147.350</b>	<b>9.633.964</b>	<b>(56.270.160)</b>	<b>91.420.240</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>59.105.450</b>	<b>38.185.128</b>	<b>9.126.662</b>	<b>5.370.789</b>	<b>7.034.917</b>	<b>(56.270.160)</b>	<b>62.552.786</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>59.105.450</b>	<b>38.185.128</b>	<b>9.126.662</b>	<b>5.370.789</b>	<b>7.034.917</b>	<b>(56.270.160)</b>	<b>62.552.786</b>
Activos	1.562.924.589	181.579.015	127.244.124	81.503.983	139.126.056	(552.547.136)	1.539.830.631
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	287.625.258	20.702	67.281	-	15.534	(287.728.775)	-
Incrementos de activos no corrientes	127.067.674	4.283.601	10.137.957	27.410.027	-	-	168.899.259
Pasivos	963.327.125	40.777.996	47.898.191	24.285.806	126.127.458	(264.818.362)	937.598.214
Patrimonio	599.597.464	140.801.019	79.345.933	57.218.177	12.998.598	(287.728.774)	602.232.417
Patrimonio y pasivos	1.562.924.589	181.579.015	127.244.124	81.503.983	139.126.056	(552.547.136)	1.539.830.631
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	150.910.327	35.355.323	18.710.037	30.449.579	(5.609.746)	19.566.942	249.382.462
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	36.054.214	(6.214.628)	(1.150.912)	(35.545.889)	-	(166.394.608)	(173.251.823)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	18.660.369	(28.871.810)	(3.123.029)	(9.850.520)	6.005.534	146.827.666	129.648.210

No existen diferencias en los criterios utilizados, respecto del ejercicio anterior, en relación a la medición y valoración de los resultados de los segmentos y la valoración de los activos y pasivos de los mismos, así como de las transacciones entre segmentos.

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

### 4. Información financiera por segmentos, continuación

No existen cambios en los métodos de medición utilizados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

Los criterios contables respecto a transacciones entre filiales de Telefónica Chile S.A., que se efectúan a precios de mercado, independiente y de manera similar a transacciones con terceros, contemplan que los saldos, transacciones y ganancias o pérdidas permanecen en el segmento de origen y sólo son eliminados en los estados financieros consolidados de la entidad.

### 5. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	Moneda	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
<b>Caja (a)</b>		<b>96.833</b>	<b>104.247</b>
	CLP	25.199	43.160
	USD	49.844	40.321
	EUR	21.790	20.766
<b>Bancos (b)</b>		<b>6.703.973</b>	<b>10.939.658</b>
	CLP	6.304.981	10.608.029
	USD	184.861	136.003
	EUR	214.131	195.626
<b>Depósitos a plazo (c)</b>		<b>161.214.332</b>	<b>214.834.792</b>
	CLP	135.775.399	8.535.201
	UF	-	62.213.631
	USD	25.438.933	144.085.960
<b>Pactos de retroventa (d)</b>		<b>5.000.584</b>	<b>20.689.269</b>
	CLP	5.000.584	20.689.269
<b>Total efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>173.015.722</b>	<b>246.567.966</b>
<b>Sub-total por moneda</b>	<b>CLP</b>	<b>147.106.163</b>	<b>39.875.659</b>
	<b>UF</b>	<b>-</b>	<b>62.213.631</b>
	<b>USD</b>	<b>25.673.638</b>	<b>144.262.284</b>
	<b>EUR</b>	<b>235.921</b>	<b>216.392</b>

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

#### a. Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

#### b. Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

#### c. Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de 90 días, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle para el año 2013 y 2012 es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	31.12.2013 M\$
Depósito a plazo	CLP	135.571.000	4,69%	28	135.571.000	204.399	135.775.399
Depósito a plazo	USD	48.479	0,74%	21	25.432.219	6.714	25.438.933
<b>Total</b>					<b>161.003.219</b>	<b>211.113</b>	<b>161.214.332</b>

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	31.12.2012 M\$
Depósito a plazo	CLP	8.526.000	5,15%	16	8.526.000	9.201	8.535.201
Depósito a plazo	UF	2.713	3,70%	90	61.959.287	254.344	62.213.631
Depósito a plazo	USD	299.955	0,34%	78	143.965.001	120.959	144.085.960
<b>Total</b>					<b>214.450.288</b>	<b>384.504</b>	<b>214.834.792</b>

#### d. Pactos de retroventa

Los pactos de retroventa corresponden a instrumentos de distintas entidades financieras.

Los saldos al 31 de diciembre de 2013 y 2012 son los siguientes:

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción moneda de origen (en miles)	Tasa anual	Valor final	Identificación de instrumentos	Valor contable
	Inicio	Término							M\$
						%	M\$		31.12.2013
CRV	30-dic-13	02-ene-14	BCI	CLP	1.000.000	4,2	1.000.350	BCU0300216	1.000.117
CRV	30-dic-13	02-ene-14	BBVA	CLP	4.000.000	4,2	4.001.400	BCU0300816	4.000.467
<b>Total</b>							<b>5.001.750</b>		<b>5.000.584</b>

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción moneda de origen (en miles)	Tasa anual	Valor final	Identificación de instrumentos	Valor contable
	Inicio	Término							M\$
						%	M\$		31.12.2012
CRV	27-dic-12	02-ene-13	BCI	CLP	8.400.000	4,8	8.404.480	BCU0300216	8.404.480
CRV	28-dic-12	02-ene-13	BBVA	CLP	12.280.000	4,7	12.284.789	BCE0600617	12.284.789
<b>Total</b>							<b>20.689.269</b>		<b>20.689.269</b>

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

### 6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros activos financieros corrientes es la siguiente:

Conceptos		31.12.2013		31.12.2012	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Fianzas constituidas	(a)	266.217	50.468	478.482	200.959
Otras inversiones	(b)	-	6.330.289	-	7.287.018
Instrumentos de cobertura	(Ver nota 19.2)	13.176.354	37.986.732	4.519.653	9.221.669
<b>Total</b>		<b>13.442.571</b>	<b>44.367.489</b>	<b>4.998.135</b>	<b>16.709.646</b>

a. Las fianzas constituidas corresponden a garantías frente a clientes, organismos oficiales y otras instituciones.

b. El detalle de las otras inversiones es el siguiente:

Participación	País	Moneda inversión	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Brasil (Ex - Telecomunicacoes de Sao Paulo S.A.) (1) (2)	Brasil	REAL	6.318.959	7.275.688
Otras participaciones	Chile	CLP	11.330	11.330
<b>Total</b>			<b>6.330.289</b>	<b>7.287.018</b>

(1) Esta inversión está valorizada a su valor de mercado a través de la cotización bursátil de sus acciones, información obtenida en la Bolsa de Valores de Sao Paulo (Bovespa), y las variaciones en su valor se registran en el momento que ocurren, directamente en patrimonio en el rubro otras reservas.

(2) Durante el ejercicio 2013 se recibieron dividendos por M\$ 653.136 y al 31 de diciembre de 2012 por M\$ 1.128.472 por la participación del 0,06% en la sociedad Telefónica Brasil.

### 7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

Los otros activos no financieros corresponden a pagos anticipados de acuerdo al siguiente detalle:

Conceptos	31.12.2013		31.12.2012	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Servicios de soporte y reparación	1.613.006	-	2.570.125	-
Seguros	786.354	-	605.588	-
Arrendamientos	10.065	-	10.536	-
Comisiones franquiciados	7.054.538	-	6.176.928	-
Otros gastos amortizables (1)	4.354.088	2.277.992	3.294.515	2.662.177
Otros impuestos (2)	2.720.053	-	8.639.367	-
<b>Total</b>	<b>16.538.104</b>	<b>2.277.992</b>	<b>21.297.059</b>	<b>2.662.177</b>

(1) La Compañía negoció con parte de los trabajadores de distintos sindicatos un convenio colectivo, que significó entre otras cosas el pago anticipado de bonos.

(2) En este ítem se incluyen: Crédito Sence, remanente IVA crédito fiscal y otros impuestos por recuperar. Al 31 de diciembre de 2012 se incluyen M\$ 5.969.367 por pagos provisionales utilidades acumuladas.

## 8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

a. La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.12.2013			31.12.2012		
	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
<b>Deudores por operaciones de crédito corrientes</b>	<b>243.226.162</b>	<b>(115.115.992)</b>	<b>128.110.170</b>	<b>280.205.250</b>	<b>(146.837.574)</b>	<b>133.367.676</b>
Servicios facturados	211.603.362	(115.115.992)	96.487.370	234.666.169	(146.837.574)	87.828.595
Servicios prestados y no facturados	31.622.800	-	31.622.800	45.539.081	-	45.539.081
<b>Deudores varios</b>	<b>7.119.864</b>	<b>-</b>	<b>7.119.864</b>	<b>7.432.243</b>	<b>-</b>	<b>7.432.243</b>
<b>Total</b>	<b>250.346.026</b>	<b>(115.115.992)</b>	<b>135.230.034</b>	<b>287.637.493</b>	<b>(146.837.574)</b>	<b>140.799.919</b>

b. La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes que se encuentran con saldos vencidos, no cobrados y no provisionados de acuerdo a plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	31.12.2013					31.12.2012				
	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total
Deudores por ventas	24.086.078	3.930.533	-	-	28.016.611	31.634.217	6.079.713	-	-	37.713.930
<b>Total</b>	<b>24.086.078</b>	<b>3.930.533</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>28.016.611</b>	<b>31.634.217</b>	<b>6.079.713</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>37.713.930</b>

c. Los movimientos de la provisión de incobrables, que incluyen a los "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes" y a las "Cuentas por cobrar no corrientes" que se encuentran en nota 12, son los siguientes:

Movimientos	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>147.919.771</b>	<b>133.790.620</b>
Incrementos	18.987.654	23.179.418
Bajas/aplicaciones	(50.488.341)	(9.050.267)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(31.500.687)</b>	<b>14.129.151</b>
<b>Saldo final</b>	<b>116.419.084</b>	<b>147.919.771</b>

d. Los movimientos de la provisión de incobrables según la composición de la cartera al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es la siguiente:

Provisiones y castigos	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Provisión cartera no repactada	19.164.283	23.289.292
Provisión cartera repactada	(176.629)	(109.874)
Castigos del ejercicio	(50.488.341)	(9.050.267)
Recuperos del ejercicio	-	-
<b>Total</b>	<b>(31.500.687)</b>	<b>14.129.151</b>

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

e. La composición de la cartera protestada y en cobranza judicial al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es la siguiente:

<b>Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2013</b>	<b>Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada</b>	<b>Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada</b>	<b>Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada</b>	<b>Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada</b>
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	9.991	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	2.185.977	-	-	-

<b>Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2012</b>	<b>Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada</b>	<b>Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada</b>	<b>Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada</b>	<b>Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada</b>
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	10.161	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	2.467.651	-	-	-

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al ejercicio 2013 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre 2013	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	Entre 211 y 250 días	Más de 250 días	Total Cartera no securitizada
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Telefonía fija</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	227	506.505	31.693	20.527	17.679	17.924	16.758	16.241	15.314	1.722.498	2.365.366
Cartera no repactada bruta	46.096.091	5.289.620	2.265.344	1.958.440	397.000	369.815	180.200	-	-	66.096	56.622.606
Deuda	46.452.556	5.289.620	2.265.385	1.964.934	1.577.373	1.450.510	1.342.579	1.072.772	733.130	74.857.426	137.006.285
Provisión	(356.465)	-	(41)	(6.494)	(1.180.373)	(1.080.695)	(1.162.379)	(1.072.772)	(733.130)	(74.791.330)	(80.383.679)
Número clientes cartera repactada	17.715	9.172	4.074	2.372	1.320	325	303	294	277	6.975	42.827
Cartera repactada bruta	580.100	60.137	1.733	-	-	-	-	-	-	-	641.970
Deuda	1.014.495	228.128	60.152	31.795	15.907	8.374	5.653	22.539	21.839	442.179	1.851.061
Provisión	(434.395)	(167.991)	(58.419)	(31.795)	(15.907)	(8.374)	(5.653)	(22.539)	(21.839)	(442.179)	(1.209.091)
<b>Total Número clientes</b>	<b>17.942</b>	<b>515.677</b>	<b>35.767</b>	<b>22.899</b>	<b>18.999</b>	<b>18.249</b>	<b>17.061</b>	<b>16.535</b>	<b>15.591</b>	<b>1.729.473</b>	<b>2.408.193</b>
<b>Total Cartera bruta Telefonía fija</b>	<b>46.676.191</b>	<b>5.349.757</b>	<b>2.267.077</b>	<b>1.958.440</b>	<b>397.000</b>	<b>369.815</b>	<b>180.200</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>66.096</b>	<b>57.264.576</b>
<b>Deuda</b>	<b>47.467.051</b>	<b>5.517.748</b>	<b>2.325.537</b>	<b>1.996.729</b>	<b>1.593.280</b>	<b>1.458.884</b>	<b>1.348.232</b>	<b>1.095.311</b>	<b>754.969</b>	<b>75.299.605</b>	<b>138.857.346</b>
<b>Provisión</b>	<b>(790.860)</b>	<b>(167.991)</b>	<b>(58.460)</b>	<b>(38.289)</b>	<b>(1.196.280)</b>	<b>(1.089.069)</b>	<b>(1.168.032)</b>	<b>(1.095.311)</b>	<b>(754.969)</b>	<b>(75.233.509)</b>	<b>(81.592.770)</b>
<b>Larga distancia</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	71.485	47.135	25.064	17.838	10.309	8.912	7.993	7.311	4.117	855.887	1.056.051
Cartera no repactada bruta	6.347.046	3.149.682	2.346.001	1.927.859	497.449	132.111	906.031	-	-	-	15.306.179
Deuda	6.347.046	3.149.682	2.346.001	1.927.859	790.319	306.141	1.765.482	208.766	137.545	18.520.976	35.499.817
Provisión	-	-	-	-	(292.870)	(174.030)	(859.451)	(208.766)	(137.545)	(18.520.976)	(20.193.638)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>71.485</b>	<b>47.135</b>	<b>25.064</b>	<b>17.838</b>	<b>10.309</b>	<b>8.912</b>	<b>7.993</b>	<b>7.311</b>	<b>4.117</b>	<b>855.887</b>	<b>1.056.051</b>
<b>Total Cartera bruta Larga distancia</b>	<b>6.347.046</b>	<b>3.149.682</b>	<b>2.346.001</b>	<b>1.927.859</b>	<b>497.449</b>	<b>132.111</b>	<b>906.031</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>15.306.179</b>
<b>Deuda</b>	<b>6.347.046</b>	<b>3.149.682</b>	<b>2.346.001</b>	<b>1.927.859</b>	<b>790.319</b>	<b>306.141</b>	<b>1.765.482</b>	<b>208.766</b>	<b>137.545</b>	<b>18.520.976</b>	<b>35.499.817</b>
<b>Provisión</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(292.870)</b>	<b>(174.030)</b>	<b>(859.451)</b>	<b>(208.766)</b>	<b>(137.545)</b>	<b>(18.520.976)</b>	<b>(20.193.638)</b>
<b>Comunicaciones y datos de empresas</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	4.097	2.044	452	380	415	242	335	281	297	7.236	15.779
Cartera no repactada bruta	33.777.199	3.587.330	480.833	1.192.123	818.749	311.984	309.691	-	-	-	40.477.909
Deuda	33.777.199	3.587.330	480.833	1.192.123	829.656	322.015	320.354	289.681	149.905	3.855.097	44.804.193
Provisión	-	-	-	-	(10.907)	(10.031)	(10.663)	(289.681)	(149.905)	(3.855.097)	(4.326.284)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>4.097</b>	<b>2.044</b>	<b>452</b>	<b>380</b>	<b>415</b>	<b>242</b>	<b>335</b>	<b>281</b>	<b>297</b>	<b>7.236</b>	<b>15.779</b>
<b>Total Cartera bruta Comunicaciones y datos de empresas</b>	<b>33.777.199</b>	<b>3.587.330</b>	<b>480.833</b>	<b>1.192.123</b>	<b>818.749</b>	<b>311.984</b>	<b>309.691</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>40.477.909</b>
<b>Deuda</b>	<b>33.777.199</b>	<b>3.587.330</b>	<b>480.833</b>	<b>1.192.123</b>	<b>829.656</b>	<b>322.015</b>	<b>320.354</b>	<b>289.681</b>	<b>149.905</b>	<b>3.855.097</b>	<b>44.804.193</b>
<b>Provisión</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(10.907)</b>	<b>(10.031)</b>	<b>(10.663)</b>	<b>(289.681)</b>	<b>(149.905)</b>	<b>(3.855.097)</b>	<b>(4.326.284)</b>

(1) La información contenida bajo esta línea, está referida a la cantidad de documentos pendientes de cobro, que a su vez pueden estar relacionados con clientes vigentes o no vigentes.

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

## 8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre 2013	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	Entre 211 y 250 días	Más de 250 días	Total Cartera no securitizada
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Televisión</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	330.065	57.550	14.424	10.331	9.125	9.082	8.453	8.426	8.561	371.028	827.045
Cartera no repactada bruta	13.224.017	927.522	395.033	504.421	2.972	2.513	2.018	-	-	-	15.058.496
Deuda	13.224.017	927.522	395.033	504.421	506.949	481.594	481.006	391.104	243.945	6.906.205	24.061.796
Provisión	-	-	-	-	(503.977)	(479.081)	(478.988)	(391.104)	(243.945)	(6.906.205)	(9.003.300)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>330.065</b>	<b>57.550</b>	<b>14.424</b>	<b>10.331</b>	<b>9.125</b>	<b>9.082</b>	<b>8.453</b>	<b>8.426</b>	<b>8.561</b>	<b>371.028</b>	<b>827.045</b>
<b>Total Cartera bruta Televisión</b>	<b>13.224.017</b>	<b>927.522</b>	<b>395.033</b>	<b>504.421</b>	<b>2.972</b>	<b>2.513</b>	<b>2.018</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>15.058.496</b>
<b>Deuda</b>	<b>13.224.017</b>	<b>927.522</b>	<b>395.033</b>	<b>504.421</b>	<b>506.949</b>	<b>481.594</b>	<b>481.006</b>	<b>391.104</b>	<b>243.945</b>	<b>6.906.205</b>	<b>24.061.796</b>
<b>Provisión</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(503.977)</b>	<b>(479.081)</b>	<b>(478.988)</b>	<b>(391.104)</b>	<b>(243.945)</b>	<b>(6.906.205)</b>	<b>(9.003.300)</b>
<b>Otros</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera no repactada bruta	7.122.874	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.122.874
Deuda	7.122.874	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.122.874
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total Cartera bruta Otros</b>	<b>7.122.874</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7.122.874</b>
<b>Deuda</b>	<b>7.122.874</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7.122.874</b>
<b>Provisión</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Cartera Consolidada</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	405.874	613.234	71.633	49.076	37.528	36.160	33.539	32.259	28.289	2.956.649	4.264.241
Cartera no repactada bruta	106.567.227	12.954.154	5.487.211	5.582.843	1.716.170	816.423	1.397.940	-	-	66.096	134.588.064
Deuda	106.923.692	12.954.154	5.487.252	5.589.337	3.704.297	2.560.260	3.909.421	1.962.323	1.264.525	104.139.704	248.494.965
Provisión	(356.465)	-	(41)	(6.494)	(1.988.127)	(1.743.837)	(2.511.481)	(1.962.323)	(1.264.525)	(104.073.608)	(113.906.901)
Número clientes cartera repactada	17.715	9.172	4.074	2.372	1.320	325	303	294	277	6.975	42.827
Cartera repactada bruta	580.100	60.137	1.733	-	-	-	-	-	-	-	641.970
Deuda	1.014.495	228.128	60.152	31.795	15.907	8.374	5.653	22.539	21.839	442.179	1.851.061
Provisión	(434.395)	(167.991)	(58.419)	(31.795)	(15.907)	(8.374)	(5.653)	(22.539)	(21.839)	(442.179)	(1.209.091)
<b>Total Número clientes</b>	<b>423.589</b>	<b>622.406</b>	<b>75.707</b>	<b>51.448</b>	<b>38.848</b>	<b>36.485</b>	<b>33.842</b>	<b>32.553</b>	<b>28.566</b>	<b>2.963.624</b>	<b>4.307.068</b>
<b>Total Cartera bruta Consolidada</b>	<b>107.147.327</b>	<b>13.014.291</b>	<b>5.488.944</b>	<b>5.582.843</b>	<b>1.716.170</b>	<b>816.423</b>	<b>1.397.940</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>66.096</b>	<b>135.230.034</b>
<b>Deuda</b>	<b>107.938.187</b>	<b>13.182.282</b>	<b>5.547.404</b>	<b>5.621.132</b>	<b>3.720.204</b>	<b>2.568.634</b>	<b>3.915.074</b>	<b>1.984.862</b>	<b>1.286.364</b>	<b>104.581.883</b>	<b>250.346.026</b>
<b>Provisión</b>	<b>(790.860)</b>	<b>(167.991)</b>	<b>(58.460)</b>	<b>(38.289)</b>	<b>(2.004.034)</b>	<b>(1.752.211)</b>	<b>(2.517.134)</b>	<b>(1.984.862)</b>	<b>(1.286.364)</b>	<b>(104.515.787)</b>	<b>(115.115.992)</b>

(1) La información contenida bajo esta línea, está referida a la cantidad de documentos pendientes de cobro, que a su vez pueden estar relacionados con clientes vigentes o no vigentes.

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al ejercicio 2012 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre 2012	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	Entre 211 y 250 días	Más de 250 días	Total Cartera no securitizada
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Telefonía fija</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	720.739	86.802	62.030	55.700	56.544	53.591	52.218	50.243	49.124	1.772.496	2.959.487
Cartera no repactada bruta	36.859.026	5.723.589	2.588.633	1.463.897	1.256.699	219.948	(58.657)	-	-	-	48.053.135
Deuda	36.859.026	5.723.589	2.588.633	1.693.068	1.669.418	1.428.713	1.310.112	1.259.039	1.316.321	105.631.640	159.479.559
Provisión	-	-	-	(229.171)	(412.719)	(1.208.765)	(1.368.769)	(1.259.039)	(1.316.321)	(105.631.640)	(111.426.424)
Número clientes cartera repactada	20.721	13.283	5.223	3.334	1.853	1.301	867	704	644	7.469	55.399
Cartera repactada bruta	583.337	53.198	2.084	-	-	-	-	-	-	-	638.619
Deuda	1.148.989	246.285	74.027	41.589	23.279	17.469	12.854	21.302	20.640	417.906	2.024.340
Provisión	(565.652)	(193.087)	(71.943)	(41.589)	(23.279)	(17.469)	(12.854)	(21.302)	(20.640)	(417.906)	(1.385.721)
<b>Total Número clientes</b>	<b>741.460</b>	<b>100.085</b>	<b>67.253</b>	<b>59.034</b>	<b>58.397</b>	<b>54.892</b>	<b>53.085</b>	<b>50.947</b>	<b>49.768</b>	<b>1.779.965</b>	<b>3.014.886</b>
<b>Total Cartera bruta Telefonía fija</b>	<b>37.442.363</b>	<b>5.776.787</b>	<b>2.590.717</b>	<b>1.463.897</b>	<b>1.256.699</b>	<b>219.948</b>	<b>(58.657)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>48.691.754</b>
<b>Deuda</b>	<b>38.008.015</b>	<b>5.969.874</b>	<b>2.662.660</b>	<b>1.734.657</b>	<b>1.692.697</b>	<b>1.446.182</b>	<b>1.322.966</b>	<b>1.280.341</b>	<b>1.336.961</b>	<b>106.049.546</b>	<b>161.503.899</b>
<b>Provisión</b>	<b>(565.652)</b>	<b>(193.087)</b>	<b>(71.943)</b>	<b>(270.760)</b>	<b>(435.998)</b>	<b>(1.226.234)</b>	<b>(1.381.623)</b>	<b>(1.280.341)</b>	<b>(1.336.961)</b>	<b>(106.049.546)</b>	<b>(112.812.145)</b>
<b>Larga distancia</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	41.359	35.363	18.907	9.808	10.290	9.763	10.835	9.705	8.204	871.077	1.025.311
Cartera no repactada bruta	3.710.751	4.555.917	3.145.592	1.198.894	1.176.513	37.652	969.934	-	-	-	14.795.253
Deuda	3.710.751	4.555.917	3.152.269	1.225.305	1.236.512	212.677	1.972.976	216.181	195.771	17.290.055	33.768.414
Provisión	-	-	(6.677)	(26.411)	(59.999)	(175.025)	(1.003.042)	(216.181)	(195.771)	(17.290.055)	(18.973.161)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>41.359</b>	<b>35.363</b>	<b>18.907</b>	<b>9.808</b>	<b>10.290</b>	<b>9.763</b>	<b>10.835</b>	<b>9.705</b>	<b>8.204</b>	<b>871.077</b>	<b>1.025.311</b>
<b>Total Cartera bruta Larga distancia</b>	<b>3.710.751</b>	<b>4.555.917</b>	<b>3.145.592</b>	<b>1.198.894</b>	<b>1.176.513</b>	<b>37.652</b>	<b>969.934</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>14.795.253</b>
<b>Deuda</b>	<b>3.710.751</b>	<b>4.555.917</b>	<b>3.152.269</b>	<b>1.225.305</b>	<b>1.236.512</b>	<b>212.677</b>	<b>1.972.976</b>	<b>216.181</b>	<b>195.771</b>	<b>17.290.055</b>	<b>33.768.414</b>
<b>Provisión</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(6.677)</b>	<b>(26.411)</b>	<b>(59.999)</b>	<b>(175.025)</b>	<b>(1.003.042)</b>	<b>(216.181)</b>	<b>(195.771)</b>	<b>(17.290.055)</b>	<b>(18.973.161)</b>
<b>Comunicaciones y datos de empresas</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	16.034	4.933	2.188	790	644	916	542	497	525	9.920	36.989
Cartera no repactada bruta	45.751.168	7.746.630	2.695.914	740.767	515.443	454.657	1.501.660	-	-	-	59.406.239
Deuda	45.751.168	7.746.630	2.695.914	740.767	515.443	454.657	1.501.660	214.736	357.894	4.166.584	64.145.453
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	(214.736)	(357.894)	(4.166.584)	(4.739.214)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>16.034</b>	<b>4.933</b>	<b>2.188</b>	<b>790</b>	<b>644</b>	<b>916</b>	<b>542</b>	<b>497</b>	<b>525</b>	<b>9.920</b>	<b>36.989</b>
<b>Total Cartera bruta Comunicaciones y datos de empresas</b>	<b>45.751.168</b>	<b>7.746.630</b>	<b>2.695.914</b>	<b>740.767</b>	<b>515.443</b>	<b>454.657</b>	<b>1.501.660</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>59.406.239</b>
<b>Deuda</b>	<b>45.751.168</b>	<b>7.746.630</b>	<b>2.695.914</b>	<b>740.767</b>	<b>515.443</b>	<b>454.657</b>	<b>1.501.660</b>	<b>214.736</b>	<b>357.894</b>	<b>4.166.584</b>	<b>64.145.453</b>
<b>Provisión</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(214.736)</b>	<b>(357.894)</b>	<b>(4.166.584)</b>	<b>(4.739.214)</b>

(1) La información contenida bajo esta línea, está referida a la cantidad de documentos pendientes de cobro, que a su vez pueden estar relacionados con clientes vigentes o no vigentes.

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

## 8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre 2012	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	Entre 211 y 250 días	Más de 250 días	Total Cartera no securitizada
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Televisión</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	87.314	30.935	10.245	8.867	8.406	8.411	8.647	9.073	17.938	234.164	424.000
Cartera no repactada bruta	7.000.250	630.747	535.627	552.728	2.318	1.852	1.694	-	-	-	8.725.216
Deuda	7.000.250	630.747	535.627	552.728	611.193	599.004	556.151	503.793	479.617	7.441.315	18.910.425
Provisión	-	-	-	-	(608.875)	(597.152)	(554.457)	(503.793)	(479.617)	(7.441.315)	(10.185.209)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>87.314</b>	<b>30.935</b>	<b>10.245</b>	<b>8.867</b>	<b>8.406</b>	<b>8.411</b>	<b>8.647</b>	<b>9.073</b>	<b>17.938</b>	<b>234.164</b>	<b>424.000</b>
<b>Total Cartera bruta Televisión</b>	<b>7.000.250</b>	<b>630.747</b>	<b>535.627</b>	<b>552.728</b>	<b>2.318</b>	<b>1.852</b>	<b>1.694</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8.725.216</b>
<b>Deuda</b>	<b>7.000.250</b>	<b>630.747</b>	<b>535.627</b>	<b>552.728</b>	<b>611.193</b>	<b>599.004</b>	<b>556.151</b>	<b>503.793</b>	<b>479.617</b>	<b>7.441.315</b>	<b>18.910.425</b>
<b>Provisión</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(608.875)</b>	<b>(597.152)</b>	<b>(554.457)</b>	<b>(503.793)</b>	<b>(479.617)</b>	<b>(7.441.315)</b>	<b>(10.185.209)</b>
<b>Otros</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera no repactada bruta	9.181.457	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.181.457
Deuda	9.181.457	-	-	-	-	-	-	-	-	127.845	9.309.302
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(127.845)	(127.845)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total Cartera bruta Otros</b>	<b>9.181.457</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9.181.457</b>
<b>Deuda</b>	<b>9.181.457</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>127.845</b>	<b>9.309.302</b>
<b>Provisión</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(127.845)</b>	<b>(127.845)</b>
<b>Cartera Consolidada</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	865.446	158.033	93.370	75.165	75.884	72.681	72.242	69.518	75.791	2.887.657	4.445.787
Cartera no repactada bruta	102.502.652	18.656.883	8.965.766	3.956.286	2.950.973	714.109	2.414.631	-	-	-	140.161.300
Deuda	102.502.652	18.656.883	8.972.443	4.211.868	4.032.566	2.695.051	5.340.899	2.193.749	2.349.603	134.657.439	285.613.153
Provisión	-	-	(6.677)	(255.582)	(1.081.593)	(1.980.942)	(2.926.268)	(2.193.749)	(2.349.603)	(134.657.439)	(145.451.853)
Número clientes cartera repactada	20.721	13.283	5.223	3.334	1.853	1.301	867	704	644	7.469	55.399
Cartera repactada bruta	583.337	53.198	2.084	-	-	-	-	-	-	-	638.619
Deuda	1.148.989	246.285	74.027	41.589	23.279	17.469	12.854	21.302	20.640	417.906	2.024.340
Provisión	(565.652)	(193.087)	(71.943)	(41.589)	(23.279)	(17.469)	(12.854)	(21.302)	(20.640)	(417.906)	(1.385.721)
<b>Total Número clientes</b>	<b>886.167</b>	<b>171.316</b>	<b>98.593</b>	<b>78.499</b>	<b>77.737</b>	<b>73.982</b>	<b>73.109</b>	<b>70.222</b>	<b>76.435</b>	<b>2.895.126</b>	<b>4.501.186</b>
<b>Total Cartera bruta Consolidada</b>	<b>103.085.989</b>	<b>18.710.081</b>	<b>8.967.850</b>	<b>3.956.286</b>	<b>2.950.973</b>	<b>714.109</b>	<b>2.414.631</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>140.799.919</b>
<b>Deuda</b>	<b>103.651.641</b>	<b>18.903.168</b>	<b>9.046.470</b>	<b>4.253.457</b>	<b>4.055.845</b>	<b>2.712.520</b>	<b>5.353.753</b>	<b>2.215.051</b>	<b>2.370.243</b>	<b>135.075.345</b>	<b>287.637.493</b>
<b>Provisión</b>	<b>(565.652)</b>	<b>(193.087)</b>	<b>(78.620)</b>	<b>(297.171)</b>	<b>(1.104.872)</b>	<b>(1.998.411)</b>	<b>(2.939.122)</b>	<b>(2.215.051)</b>	<b>(2.370.243)</b>	<b>(135.075.345)</b>	<b>(146.837.574)</b>

(1) La información contenida bajo esta línea, está referida a la cantidad de documentos pendientes de cobro, que a su vez pueden estar relacionados con clientes vigentes o no vigentes.

## 9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

### a. Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corriente:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	<b>Total</b>			<b>40.790.111</b>	<b>53.963.248</b>
				Serv. Profesionales	CLP	60 días	28.598.033	45.013.569
				Cargos de acceso e Interconexiones	CLP	60 días	6.678.377	5.890.536
				Arriendo de Medios	CLP	60 días	4.851.937	2.210.164
				Otros	CLP	60 días	661.764	848.979
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	3.088.225	62.083
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Corresponsalías	USD	180 días	1.866.090	2.679.361
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	1.815.168	2.619.657
Telefónica de España S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	180 días	1.194.158	798.385
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	614.065	960.876
Telefónica Internacional S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	560.466	244.530
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	543.692	659.793
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	297.134	291.438
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	252.471	208.234
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	160.845	235.557
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	151.675	170.534
Telefónica Global Technology	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	95.962	-
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A. (1)	96.990.810-7	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	-	98.406
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-k	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	85.725	89.001
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	73.761	110.134
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	75.903	48.221
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda. (2)	96.672.150-2	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	69.087	36.809
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	55.053	80.387
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Guatemala	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	8.840	3.619
Otecel S.A.	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	7.371	27.038
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	1.213	1.213
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	533	3.080
Telefónica Data España S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	60 días	-	33.629
Telefónica Slovakia	Extranjera	Eslovaquia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	-	27.850
Telefónica Factoring Chile	70.096.189-2	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	3.751
Telefónica Internacional Chile S.A.	96.527.390-5	Chile	Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	-	5.401
<b>Total</b>							<b>51.807.548</b>	<b>63.462.235</b>

(1) Con fecha 22 de noviembre de 2013, Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A. se dividió, quedando Estrella S.A. con las cuentas por cobrar y por pagar. Posteriormente con fecha 18 de diciembre de 2013 Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A se fusionó con Miraflores 130 S.A., siendo esta última la sociedad absorbida.

(2) Con fecha 22 de mayo de 2012 se efectuó cambio de razón social de la sociedad Telefónica Móviles Chile Inversiones S.A. a Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

### 9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

#### b. Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corriente:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Obligación RRHH.	CLP	-	1.366.521	1.366.521
<b>Total</b>							<b>1.366.521</b>	<b>1.366.521</b>

No existen provisiones por deudas de dudoso cobro ni garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes. Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.

#### b. Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	<b>Total</b>			<b>19.738.693</b>	<b>46.958.601</b>
				Serv. Financieros	CLP	60 días	12.111.808	35.173.112
				Cto. Fijo - Móvil	CLP	60 días	3.459.743	3.725.749
				Recaudación por Pagar	CLP	60 días	1.900.036	3.582.973
				Cargos de acceso	CLP	60 días	2.022.269	2.015.350
				Otros	CLP	60 días	244.837	2.461.417
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con la Matriz	<b>Total</b>			<b>13.590.701</b>	<b>16.681.726</b>
				Serv. Financieros	CLP	60 días	2.292.526	11.254.015
				Tránsito Voz IP	CLP	60 días	9.149.291	1.558.245
				Datos y Enlaces	CLP	60 días	1.152.250	3.280.482
				Otros	CLP	60 días	996.634	588.984
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	<b>Total</b>			<b>6.680.744</b>	<b>3.350.736</b>
				Brand Fee	EUR	90 días	5.307.658	2.614.910
				Otros	EUR	90 días	1.373.086	735.826
Telefónica Internacional S.A.U. - España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	<b>Total</b>			<b>5.876.540</b>	<b>2.597.832</b>
				Cost Sharing Agreement	EUR	90 días	4.558.929	1.648.741
				Otros	EUR	90 días	1.317.611	949.091
Inversiones Telefónica Internacional Holding Limitada	77.363.730-k	Chile	Matriz	Dividendos por pagar	CLP	60 días	5.519.424	-
Telefónica Internacional Chile S.A.	96.527.390-5	Chile	Relac. con la Matriz	Dividendos por pagar	CLP	60 días	5.104.247	-
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	2.199.352	2.362.401
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	1.931.899	435.993
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	1.816.869	1.430.267
Telefónica Compras Electrónicas	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	1.769.547	1.963.898
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	1.719.805	1.832.285
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	960.808	1.061.557
Telefónica Global Technology	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	807.748	579.203
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-k	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	502.370	526.766
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	430.454	328.444
Telefónica de España S.A.U	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	180 días	252.693	166.546
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	141.038	248.070
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P. (Telecom.)	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	139.138	128.807
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	137.062	628.642
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos - España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	60 días	77.315	-
<b>Sub-total a página siguiente</b>							<b>69.396.447</b>	<b>81.196.221</b>

<b>Sociedad</b>	<b>RUT</b>	<b>País origen</b>	<b>Naturaleza de la relación</b>	<b>Origen de la transacción</b>	<b>Moneda</b>	<b>Plazo</b>	<b>31.12.2013 M\$</b>	<b>31.12.2012 M\$</b>
<b>Sub-Total de página anterior</b>							<b>69.396.447</b>	<b>81.196.221</b>
Telefónica On The Spot Services S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	26.231	26.398
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	17.111	14.115
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	15.193	21.096
Otecel S.A.	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	6.207	14.950
Televisión Federal Telefe – Argentina	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	3.567	-
Telefónica Learning	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	60 días	2.178	1.141
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	1.384	3.615
Telefónica Factoring - España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	1.240	2.892
Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A.	76.124.890-1	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	64	1.532
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos - Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	-	160.250
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	-	35.029
Telecom Italia	Extranjera	Italia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	-	162.517
<b>Total</b>							<b>69.469.622</b>	<b>81.725.309</b>

No existen garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

### 9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

#### c. Transacciones:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	<b>Total</b>		<b>107.834.470</b>	<b>98.029.509</b>
				Serv. Profesionales	CLP	70.941.818	71.025.892
				Cargos de acceso e Interconexiones	CLP	27.639.710	26.866.964
				Fijo-Móvil	CLP	13.256.194	11.614.592
				Costos	CLP	(3.132.062)	(10.070.402)
				Gastos financieros	CLP	(1.348.697)	(1.980.069)
				Ingresos financieros	CLP	-	134.755
				Otros	CLP	477.507	437.777
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Ventas	EUR	3.024.871	151.884
				Costos	EUR	(1.830.733)	(164.147)
Telefónica de España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Ventas	EUR	475.427	901.668
				Costos	EUR	-	(340.672)
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	211.376	371.278
				Costos	USD	-	(7.767)
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	CLP	155.923	59.754
				Costos	CLP	-	(35.029)
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	145.932	-
				Costos	USD	-	(160.596)
Telecom Italia S.P.A.	Extranjera	Italia	Relac. con la Matriz	Ventas	EUR	126.250	84.351
				Costos	EUR	-	(34.500)
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	96.990.810-7	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	CLP	92.884	127.763
				Costos	CLP	(25.608)	-
Otecel S.A.	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	55.867	72.014
				Costos	USD	-	(80.445)
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P. (Telecom.)	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	90.080	182.817
				Costos	USD	(36.603)	(105.444)
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	60.647	153.255
				Costos	USD	(14.011)	(17.793)
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Guatemala	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	13.680	5.665
				Costos	USD	-	(1.160)
Telefónica Internacional Chile S.A.	96.527.390-5	Chile	Matriz	Ventas	CLP	6.183	4.285
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	460	3.077
				Costos	USD	(1.664)	(33.989)
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	184.753	940.905
				Costos	USD	(193.857)	(807.784)
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-k	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	CLP	24.000	18.769
				Gastos financieros	CLP	(25.830)	(13.436)
Telefónica Learning	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	(11.260)	(542)
Telefónica Data España S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	(33.629)	-
Televisión Federal Telefe – Argentina	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Costos	USD	(39.293)	(37.929)
Terra Networks Chile S.A.	93.834.230-4	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	CLP	106.357	97.880
				Costos	CLP	(340.454)	(1.189.262)
Telefónica On The Spot Services S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	(293.937)	(317.545)
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos - España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	(308.399)	-
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Costos	USD	(328.052)	(660.891)
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	124.403	231.203
				Costos	USD	(490.132)	(931.282)
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	CLP	34.183	22.375
				Costos	CLP	(1.075.753)	(879.656)
Telefónica Compras Electrónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	(1.066.055)	(1.813.232)

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica International Wholesale Services América	Extranjera	Uruguay	Relac. con la Matriz	Costos	USD	(1.309.546)	(1.428.596)
Telefónica Global Technology	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	(3.074.823)	(2.479.442)
Telefónica International Wholesale Services USA	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	190.108	185.019
				Costos	USD	(4.159.272)	(2.500.440)
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	146.330	-
				Costos	USD	(4.478.891)	(4.071.136)
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	667.240	1.261.808
				Arriendo de medios	USD	(5.101.202)	(5.053.609)
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Brand Fee	EUR	(10.198.525)	(9.987.950)
				Otros	EUR	(556.522)	(1.173.221)
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con la Matriz	<b>Total</b>		<b>(12.951.083)</b>	<b>(12.528.049)</b>
				Ventas	CLP	2.117.080	1.860.799
				Tránsito Voz IP y Acc. Internet	CLP	(13.617.968)	(13.294.877)
				Gastos financiero	CLP	(58.622)	(147.412)
				Otros	CLP	(1.391.573)	(946.559)
Telefónica Empresas Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	-	148.755
Telefónica Slovakia	Extranjera	Eslovaquia	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	-	25.380
Telefónica Factoring España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	-	3.751
Atento Perú (1)	Extranjera	Perú	-	Costos	USD	-	(338.391)
Atento Chile (1)	96.895.220-k	Chile	-	Ventas	CLP	-	513.495
				Costos	CLP	-	(13.542.678)

(1) Durante el último trimestre de 2012, el Grupo Telefónica cerró la venta del Grupo Atento (filial de call center) con un grupo de compañías controladas por el fondo de capital riesgo Bain Capital (USA), dejando de formar parte del grupo de empresas relacionadas.

Para aquellos montos superiores al 10% del total de su rubro se especifica el origen de la transacción informada.

El Título XVI de la Ley sobre Sociedades Anónimas, y demás normas pertinentes, exige que las transacciones de una sociedad anónima abierta con partes relacionadas sean en términos similares a los que habitualmente prevalecen en el mercado.

En las cuentas por cobrar de las sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de materiales, equipos y servicios.

Las condiciones del Mandato y Cuenta Corriente Mercantil son corrientes, devengando un interés a una tasa variable que se ajuste a las condiciones de mercado.

Para el caso de las ventas y prestación de servicios, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

### 9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

#### d. Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

La Compañía es administrada por un Directorio compuesto por 14 miembros y su personal clave está compuesto por 72 y 82 ejecutivos para diciembre 2013 y 2012 respectivamente.

Conceptos	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Sueldos y salarios	10.592.707	10.226.147
Gastos por obligación por beneficios post-empleo	3.113.446	785.435
<b>Total</b>	<b>13.706.153</b>	<b>11.011.582</b>

### 10. Inventarios

#### a. La composición de los inventarios es la siguiente:

Conceptos	31.12.2013			31.12.2012		
	Valor bruto M\$	Provisión obsolescencia M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión obsolescencia M\$	Valor neto M\$
Modems y Router	3.427.034	(1.719.771)	1.707.263	3.591.983	(1.595.750)	1.996.233
Componentes de telefonía básica, pública y centralitas	2.943.582	(1.311.327)	1.632.256	3.685.260	(1.098.845)	2.586.415
Decodificadores y antenas	1.612.975	(167.364)	1.445.611	685.692	(175.735)	509.957
Proyectos IP Solutions	100.703	-	100.703	673.920	-	673.920
Otros	2.041.355	(145.373)	1.895.982	494.496	(113.626)	380.870
<b>Total</b>	<b>10.125.649</b>	<b>(3.343.835)</b>	<b>6.781.814</b>	<b>9.131.351</b>	<b>(2.983.956)</b>	<b>6.147.395</b>

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 no se han realizado castigos de inventarios y no existen inventarios en garantías como tampoco reversos en provisiones de obsolescencia.

#### b. Los movimientos de los inventarios son los siguientes:

Movimientos	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>6.147.395</b>	<b>7.840.571</b>
Compras	12.590.316	12.912.414
Ventas	(11.544.472)	(13.798.264)
Provisión de obsolescencia	(359.879)	(805.862)
Trasposos a materiales destinados a la inversión (nota 15b)	(51.546)	(1.464)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>634.419</b>	<b>(1.693.176)</b>
<b>Saldo final</b>	<b>6.781.814</b>	<b>6.147.395</b>

## 11. Impuestos

### a. Impuestos a las utilidades:

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría consolidada, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente a M\$ 92.607.480 y M\$ 137.800.981, respectivamente para cada período.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 las filiales presentan una base imponible positiva de M\$ 63.034.674 y M\$ 89.450.306, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2013 la matriz registra un saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas ascendentes a M\$ 522.210.017. La filial Instituto Telefónica Chile S.A. al 31 de diciembre de 2013 y 2012 presenta un saldo negativo de FUT, y una pérdida tributaria de primera categoría ascendente a M\$ 1.374.413 y M\$ 1.358.574, respectivamente.

La Compañía matriz y sus filiales, en el desarrollo normal de sus operaciones, están sujetas a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de lo cual pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios para la determinación de los impuestos.

Con fecha 27 de septiembre de 2012 se publicó la Ley N°20.630, por medio de la cual se fija en 20% la tasa de impuesto a la renta de primera categoría a contar del año tributario 2013. Dado lo anterior, fueron recogidos los efectos de dicha reforma en la determinación de los impuestos diferidos e impuestos a la renta respectivos.

A continuación se presentan las Compañías del grupo que registran un saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas y sus créditos asociados:

Filiales	Utilidades Tributarias C/Crédito 15% M\$	Utilidades Tributarias C/Crédito 16% M\$	Utilidades Tributarias C/Crédito 16,5% M\$	Utilidades Tributarias C/Crédito 17% M\$	Utilidades Tributarias C/Crédito 20% M\$	Utilidades Tributarias Sin Crédito M\$	Monto del Crédito M\$
Telefónica Chile S.A.	2.846.096	1.078.299	771.939	356.325.695	154.253.018	8.116.077	112.405.706
Telefónica Larga Distancia S.A.	-	-	-	45.219	43.704.425	6.693.671	10.935.368
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	-	-	-	-	30.884.076	1.423.075	7.721.019
Telefónica Empresas Chile S.A.	-	-	-	7.493.098	34.509.885	4.854.414	10.162.200
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	-	-	-	3.204.729	3.794.631	477.359	1.605.047
<b>Totales</b>	<b>2.846.096</b>	<b>1.078.299</b>	<b>771.939</b>	<b>367.068.741</b>	<b>267.146.035</b>	<b>21.564.596</b>	<b>142.829.340</b>

### b. Activos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2013 y, el detalle de los saldos por impuestos corrientes por cobrar es el siguiente:

Conceptos	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Pagos provisionales mensuales	3.808.282	1.175.818
Crédito Sence	774.201	395.000
<b>Total</b>	<b>4.582.483</b>	<b>1.570.818</b>

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

### 11. Impuestos, continuación

#### c. Activos y pasivos por impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$ 48.072.996 y M\$ 44.859.783, respectivamente y su detalle es el siguiente:

Conceptos	31.12.2013		31.12.2012		31.12.2013		31.12.2012	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$	Resultado M\$	Patrimonio M\$	Resultado M\$	Patrimonio M\$
Provisión cuentas incobrables	23.283.817	-	29.870.885	-	6.587.068	-	(5.199.907)	-
Provisión de vacaciones	884.163	-	1.390.255	-	506.092	-	(281.012)	-
Indemnización por años de servicio	6.228.671	8.609.055	6.396.093	8.877.432	(100.955)	-	1.204.853	-
Amortización y depreciación de activos	3.479.177	76.723.870	2.460.091	82.916.017	(7.211.233)	-	4.454.633	-
Pérdida tributaria	-	-	271.714	-	271.714	-	22.278	-
Ingresos diferidos	720.877	-	1.080.637	6.921	352.839	-	(363.542)	-
Ajuste patrimonio	1.469.310	2.314.698	2.078.453	-	-	2.923.808	161.278	(1.045.991)
Bono por incentivo	3.309.425	-	3.191.202	-	(118.223)	-	(936.150)	-
Otros eventos (1)	1.807.217	1.608.030	1.927.230	1.725.973	2.133	-	1.050.045	-
<b>Sub totales</b>	<b>41.182.657</b>	<b>89.255.653</b>	<b>48.666.560</b>	<b>93.526.343</b>	<b>289.435</b>	<b>2.923.808</b>	<b>112.476</b>	<b>(1.045.991)</b>
<b>Reclasificación</b>	<b>(33.258.106)</b>	<b>(33.258.106)</b>	<b>(41.631.135)</b>	<b>(41.631.135)</b>	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>7.924.551</b>	<b>55.997.547</b>	<b>7.035.425</b>	<b>51.895.208</b>	<b>289.435</b>	<b>2.923.808</b>	<b>112.476</b>	<b>(1.045.991)</b>

(1) En este ítem se considera las provisiones de vacaciones, de usufructo, del personal y de indemnizaciones a valor actual y valor corriente; activación de gastos por colocación de bonos entre otros.

#### d. Resultado tributario:

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 el detalle del resultado tributario es el siguiente:

Conceptos	Renta líquida imponible	
	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Resultado financiero	49.560.375	62.552.786
Gasto por impuesto contabilizado	20.754.835	28.867.454
Agregados	129.673.113	127.786.814
Deducciones	(107.380.843)	(81.406.073)
Renta líquida imponible	92.607.480	137.800.981
<b>Impuesto primera categoría tasa 20%</b>	<b>18.521.496</b>	<b>27.560.196</b>
Base imponible gastos rechazados art. 21°	3.851.851	911.780
<b>Impuesto único art. 21° tasa 35%</b>	<b>1.348.148</b>	<b>319.123</b>
<b>Total provisión impuestos</b>	<b>19.869.644</b>	<b>27.879.319</b>
Provisión contingencias	969.972	370.000
(Exceso)/ Déficit ejercicio anterior	(495.647)	282.322
Pago provisional utilidades absorbidas de terceros	121.431	223.337
<b>Total impuestos primera categoría</b>	<b>20.465.400</b>	<b>28.754.978</b>

### e. Conciliación impuesto a la renta

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 la conciliación del gasto por impuestos es la siguiente:

Conceptos	31.12.2013		31.12.2012	
	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 20% M\$	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 20% M\$
<b>A partir del resultado financiero antes de impuestos:</b>				
Resultado financiero	49.560.375		62.552.786	
Gasto por impuesto contabilizado	20.754.835		28.867.454	
<b>Resultado antes de impuesto</b>	<b>70.315.210</b>	<b>14.063.042</b>	<b>91.420.240</b>	<b>18.284.048</b>
<b>Diferencias permanentes</b>				
	<b>33.458.968</b>	<b>6.691.793</b>	<b>52.917.025</b>	<b>10.583.406</b>
Corrección monetaria patrimonio tributario	(14.961.768)	(2.992.354)	(12.070.852)	(2.414.170)
Corrección monetaria inversiones	6.174.726	1.234.945	3.197.472	639.494
Resultado inversión empresas relacionadas	-	-	(322.748)	(64.550)
Ajuste saldos iniciales impuestos diferidos (1)	(30.443)	(6.089)	5.011.113	1.002.223
Diferencia por cambio de tasas por modificación legal (2)	-	-	48.949.693	9.789.939
Déficit (Superávit) impuesto renta ejercicio anterior	(2.478.233)	(495.647)	1.411.608	282.322
Ajuste devoluciones	607.157	121.431	-	-
Otros (3)	44.147.529	8.829.507	6.740.739	1.348.148
<b>Total gasto por impuesto sociedades</b>	<b>103.774.178</b>	<b>20.754.835</b>	<b>144.337.265</b>	<b>28.867.454</b>
<b>A partir de la renta líquida imponible e impuestos diferidos calculados en base a diferencias temporales</b>				
Impuesto renta 20%		18.521.496		27.560.196
Impuesto renta 35%		1.348.148		319.123
Ajuste devoluciones		121.431		223.337
Déficit (Exceso) ejercicio anterior		(495.647)		282.322
Impuesto por provisión contingencias		969.972		370.000
<b>Total gasto por impuesto renta</b>		<b>20.465.400</b>		<b>28.754.978</b>
<b>Total gasto (ingreso) por impuesto diferido</b>		<b>289.435</b>		<b>112.476</b>
<b>Total gasto por impuesto sociedades</b>		<b>20.754.835</b>		<b>28.867.454</b>
<b>Tasa efectiva</b>		<b>29,52%</b>		<b>31,58%</b>

(1) Ajustes correspondientes a diferencias entre los valores usados para efectos de la estimación de impuestos diferidos y valores según balances definitivos.

(2) Con fecha 27 de septiembre de 2012 se publicó la ley N° 20.630, por medio de la cual se fija en 20% la tasa de impuesto a la renta de primera categoría a contar del año tributario 2013. Dado lo anterior, a diciembre de 2012 y septiembre de 2013 se han recogido los efectos de dicha reforma en la determinación de los impuestos diferidos e impuesto a la renta respectivos, incluyendo sus efectos según corresponda en este ítem.

(3) En Otros se incluye: multas y sanciones, ingresos gubernamentales, castigos financieros, entre otros.

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

### 11. Impuestos, continuación

#### f. Pasivos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, los impuestos corrientes por pagar son los siguientes:

Conceptos	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Provisión impuesto a la renta (1)	523.232	7.588.500
<b>Total</b>	<b>523.232</b>	<b>7.588.500</b>

(1) La provisión de impuesto a la renta se presenta neta de pagos provisionales mensuales por M\$ 4.230.468 y M\$ 10.602.505 para el 2013 y 2012, respectivamente.

#### g. Otros

Con fecha 30 de abril de 2013, al conseguir la propiedad del total de las acciones de su filial Telefónica Multimedia Chile Dos S.A. la Compañía absorbió dicha sociedad, nacida de la división de Telefónica Multimedia Chile S.A. en noviembre de 2011. Con esta transacción se originó la posibilidad de registrar un goodwill tributario ascendente a M\$ 44.136.000 aproximadamente, el cual debe distribuirse en los activos no monetarios recibidos producto de la operación. Este goodwill se genera al comparar el valor de costo tributario de adquisición de la sociedad absorbida con el valor de los activos tributarios.

La Administración estimó razonable no dejar reflejados en los impuestos diferidos de la Compañía al 31 de diciembre de 2013 los efectos del reconocimiento del goodwill mencionado, ascendente a la suma de M\$ 8.827.000 aproximadamente.

## 12. Cuentas por cobrar no corrientes

### a. La composición de las cuentas por cobrar no corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.12.2013			31.12.2012		
	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
Deudores por ventas	5.643.742	(1.303.092)	4.340.650	5.570.800	(1.082.197)	4.488.603
Deudores varios (1)	12.708.832	-	12.708.832	13.559.510	-	13.559.510
<b>Total</b>	<b>18.352.574</b>	<b>(1.303.092)</b>	<b>17.049.482</b>	<b>19.130.310</b>	<b>(1.082.197)</b>	<b>18.048.113</b>

(1) Incluye principalmente préstamos relacionados con el personal.

### b. La composición de las cuentas por cobrar no corrientes al 31 de diciembre de acuerdo al plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	Al 31 de diciembre de 2013								
	Valor Bruto Cartera M\$				Provisión Incobrables M\$				Total Neto
	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	
Deudores por ventas	3.846.938	1.796.804	-	5.643.742	(973.757)	(239.960)	(89.375)	(1.303.092)	4.340.650
Deudores varios	2.226.731	937.539	9.544.562	12.708.832	-	-	-	-	12.708.832
<b>Total</b>	<b>6.073.669</b>	<b>2.734.343</b>	<b>9.544.562</b>	<b>18.352.574</b>	<b>(973.757)</b>	<b>(239.960)</b>	<b>(89.375)</b>	<b>(1.303.092)</b>	<b>17.049.482</b>

Conceptos	Al 31 de diciembre de 2012								
	Valor Bruto Cartera M\$				Provisión Incobrables M\$				Total Neto
	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	
Deudores por ventas	2.941.889	2.628.911	-	5.570.800	(1.081.387)	(810)	-	(1.082.197)	4.488.603
Deudores varios	3.083.263	919.144	9.557.103	13.559.510	-	-	-	-	13.559.510
<b>Total</b>	<b>6.025.152</b>	<b>3.548.055</b>	<b>9.557.103</b>	<b>19.130.310</b>	<b>(1.081.387)</b>	<b>(810)</b>	<b>-</b>	<b>(1.082.197)</b>	<b>18.048.113</b>

### 13. Activos intangibles distintos de la plusvalía

a. La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía para los ejercicios 2013 y 2012 es la siguiente:

Conceptos	31.12.2013			31.12.2012		
	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$
Activos intangibles en desarrollo (1)	16.984	-	16.984	3.449.912	-	3.449.912
Licencias y franquicias	178.036.289	(147.671.499)	30.364.790	156.006.228	(128.791.614)	27.214.614
Otros activos intangibles (2)	21.832.500	(15.841.614)	5.990.886	21.832.500	(14.391.496)	7.441.004
<b>Total</b>	<b>199.885.773</b>	<b>(163.513.113)</b>	<b>36.372.660</b>	<b>181.288.640</b>	<b>(143.183.110)</b>	<b>38.105.530</b>

(1) Corresponde a obras en curso en desarrollo de licencias y software.

(2) Corresponde a los derechos de uso cable submarino.

b. Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el 2013 es el siguiente:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto M\$	Licencias y franquicias, neto M\$	Otros activos intangibles, neto M\$	Total Intangibles, neto M\$
<b>Saldo inicial 01.01.2013</b>	<b>3.449.912</b>	<b>27.214.614</b>	<b>7.441.004</b>	<b>38.105.530</b>
Adiciones	273	-	-	273
Traspaso costos de desarrollo a servicio	(3.354.938)	3.354.938	-	-
Bajas	-	(10.190)	-	(10.190)
Amortización bajas	-	3.012	-	3.012
Amortización	-	(18.882.897)	(1.450.118)	(20.333.015)
Traspaso desde obras en curso (nota 15b)	(78.263)	18.685.313	-	18.607.050
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(3.432.928)</b>	<b>3.150.176</b>	<b>(1.450.118)</b>	<b>(1.732.870)</b>
<b>Saldo final al 31.12.2013</b>	<b>16.984</b>	<b>30.364.790</b>	<b>5.990.886</b>	<b>36.372.660</b>
<b>Vida útil media restante</b>	<b>-</b>	<b>2 años</b>	<b>4,1 años</b>	<b>-</b>

Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el 2012 es el siguiente:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto M\$	Licencias y franquicias, neto M\$	Otros activos intangibles, neto M\$	Total Intangibles, neto M\$
<b>Saldo inicial 01.01.2012</b>	<b>10.349.651</b>	<b>22.288.258</b>	<b>8.891.124</b>	<b>41.529.033</b>
Adiciones	2.744.704	-	-	2.744.704
Traspaso costos de desarrollo a servicio	(9.664.685)	9.664.685	-	-
Amortización	-	(14.773.608)	(1.450.120)	(16.223.728)
Traspaso de amortización	-	(785)	-	(785)
Traspaso desde obras en curso (nota 15b)	20.242	10.036.064	-	10.056.306
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(6.899.739)</b>	<b>4.926.356</b>	<b>(1.450.120)</b>	<b>(3.423.503)</b>
<b>Saldo final al 31.12.2012</b>	<b>3.449.912</b>	<b>27.214.614</b>	<b>7.441.004</b>	<b>38.105.530</b>
<b>Vida útil media restante</b>	<b>-</b>	<b>2 años</b>	<b>5,4 años</b>	<b>-</b>

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

### 13. Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación

Las licencias corresponden a licencias de software, las cuales son obtenidas a través de contratos no renovables, por lo cual la Compañía ha determinado que tienen una vida útil definida de 3 años.

Los activos intangibles se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas y la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta "Depreciación y amortización".

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. La determinación de las pruebas de deterioro al 31 de diciembre de 2013 fueron efectuadas considerando las siguientes variables estimadas:

- Ingresos proyectados: La proyección realizada respecto al crecimiento del volumen de prestación de servicios futuros es de un 1,2%, tasa de crecimiento consistente con el comportamiento histórico.
- Tasa de descuento: La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es de un 9,56%, (Tasa Wacc informada por el corporativo) que representa el valor de mercado del riesgo específico del negocio y de la industria, tomando en consideración el valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis.
- Supuestos de mercado: Para la proyección de los flujos futuros se han tomado en cuenta los supuestos de mercado de crecimiento de la industria, crecimiento del país y la Inflación proyectada.

Análisis de sensibilidad: Se realizó un análisis de sensibilidad al valor recuperable del mercado, modificando los valores de la tasa de descuento y de la tasa de crecimiento. La sensibilización contempló incrementar la tasa de descuento en un 12%.

En los estados financieros del 31 de diciembre de 2013 no fue recogido ningún impacto como resultado de las pruebas de deterioro efectuadas sobre estos activos.

Las principales adiciones en el rubro de activos intangibles distintos a la plusvalía en los ejercicios 2013 y 2012 corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas.

### 14. Plusvalía

Los movimientos de la plusvalía para los ejercicios 2013 y 2012 son los siguientes:

R.U.T	Sociedad	01.01.2013 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.12.2013 M\$
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	21.039.896	-	-	21.039.896
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
<b>Total</b>		<b>21.660.128</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>21.660.128</b>

R.U.T	Sociedad	01.01.2012 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.12.2012 M\$
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	21.039.896	-	-	21.039.896
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	38.923	-	(38.923)	-
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
<b>Total</b>		<b>21.699.051</b>	<b>-</b>	<b>(38.923)</b>	<b>21.660.128</b>

Los activos indicados en plusvalía son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. La determinación de las pruebas de deterioro al 31 de diciembre de 2013 fueron efectuadas considerando las siguientes variables estimadas:

Ingresos proyectados: La proyección realizada respecto al crecimiento del volumen de prestación de servicios futuros es de un 1,2%, tasa de crecimiento consistente con el comportamiento histórico.

Tasa de descuento: La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es de un 9,56% (Tasa Wacc informada por el corporativo), que representa el valor de mercado del riesgo específico del negocio y de la industria, tomando en consideración el valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis.

Supuestos de mercado: Para la proyección de los flujos futuros se han tomado en cuenta los supuestos de mercado de crecimiento de la industria, crecimiento del país y la Inflación proyectada.

Análisis de sensibilidad: Se realizó un análisis de sensibilidad al valor recuperable del mercado, modificando los valores de la tasa de descuento y de la tasa de crecimiento. La sensibilización contempló incrementar la tasa de descuento en un 12%.

De acuerdo con los cálculos de deterioro realizados por la Administración, al cierre del ejercicio 2013 no se detectó la necesidad de efectuar saneamientos significativos al ser el valor recuperable superior al valor contable en todos los casos.

## 15. Propiedades, planta y equipo

### a. La composición para los ejercicios 2013 y 2012 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Conceptos	31.12.2013			31.12.2012		
	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$
Terrenos	21.247.855	-	21.247.855	21.490.644	-	21.490.644
Edificios	728.715.341	(444.919.954)	283.795.387	716.968.498	(428.659.342)	288.309.156
Equipos de transporte	577.765	(526.786)	50.979	590.958	(510.651)	80.307
Enseres y accesorios	21.985.838	(19.870.021)	2.115.817	21.800.462	(19.365.538)	2.434.924
Equipos de oficina	1.843.310	(651.629)	1.191.681	1.582.632	(502.606)	1.080.026
Construcciones en proceso	166.734.210	-	166.734.210	179.424.467	-	179.424.467
Otras propiedades, planta y equipo (1)	2.563.801.392	(2.061.493.573)	502.307.819	2.457.075.742	(2.000.561.329)	456.514.413
<b>Total</b>	<b>3.504.905.711</b>	<b>(2.527.461.963)</b>	<b>977.443.748</b>	<b>3.398.933.403</b>	<b>(2.449.599.466)</b>	<b>949.333.937</b>

(1) La composición de las otras propiedades, planta y equipo es la siguiente:

Conceptos	31.12.2013			31.12.2012		
	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$
Equipos generales	28.427.418	(27.766.859)	660.559	27.992.539	(27.356.702)	635.837
Equipos suscriptores	215.068.579	(135.477.234)	79.591.345	195.996.728	(141.634.205)	54.362.523
Equipos para procesos informáticos	40.400.265	(30.926.494)	9.473.771	36.402.588	(28.433.886)	7.968.702
Oficinas centrales (*)	1.353.026.488	(1.142.401.809)	210.624.679	1.291.930.166	(1.101.909.030)	190.021.136
Planta externa	926.878.642	(724.921.177)	201.957.465	904.753.721	(701.227.506)	203.526.215
<b>Total</b>	<b>2.563.801.392</b>	<b>(2.061.493.573)</b>	<b>502.307.819</b>	<b>2.457.075.742</b>	<b>(2.000.561.329)</b>	<b>456.514.413</b>

(\*) Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 se incluye en este rubro una provisión de M\$ 543.244, correspondiente al costo estimado de desmantelamiento de antenas de microondas de infraestructura de telecomunicaciones, que se presenta en el rubro Otras provisiones a largo plazo.

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

### 15. Propiedades, planta y equipo, continuación

#### b. Los movimientos para el ejercicio 2013 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos M\$	Edificios, neto M\$	Equipos de transporte, neto M\$	Enseres y accesorios, neto M\$	Equipos de oficina, neto M\$	Construcciones en proceso, neto M\$	Otras propiedades, planta y equipo, neto M\$	Propiedades, planta y equipo, neto M\$
<b>Saldo al 01.01.13</b>	<b>21.490.644</b>	<b>288.309.156</b>	<b>80.307</b>	<b>2.434.924</b>	<b>1.080.026</b>	<b>179.424.467</b>	<b>456.514.413</b>	<b>949.333.937</b>
Adiciones	-	-	-	-	-	203.353.570	-	203.353.570
Retiros	(242.789)	(1.796.776)	(13.193)	(98)	(13.193)	-	(76.759.709)	(78.825.758)
Depreciación retiros	-	1.271.400	13.193	94	13.193	-	70.099.004	71.396.884
Gasto por depreciación	-	(17.532.012)	(29.328)	(504.577)	(162.216)	-	(129.086.540)	(147.314.673)
Traspaso de depreciación	-	-	-	-	-	-	(1.944.708)	(1.944.708)
Otros incrementos (disminuciones) (1)	-	13.543.619	-	185.474	273.871	(216.043.827)	183.485.359	(18.555.504)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(242.789)</b>	<b>(4.513.769)</b>	<b>(29.328)</b>	<b>(319.107)</b>	<b>111.655</b>	<b>(12.690.257)</b>	<b>45.793.406</b>	<b>28.109.811</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2013</b>	<b>21.247.855</b>	<b>283.795.387</b>	<b>50.979</b>	<b>2.115.817</b>	<b>1.191.681</b>	<b>166.734.210</b>	<b>502.307.819</b>	<b>977.443.748</b>

(1) Incluye el movimiento de traspasos de construcción en curso a activos intangibles por M\$ (18.607.048) (nota 13b) y traspasos realizados desde existencias a proyectos de inversión por M\$ 51.546 (nota 10b).

Los movimientos para el ejercicio 2012 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos M\$	Edificios, neto M\$	Equipos de transporte, neto M\$	Enseres y accesorios, neto M\$	Equipos de oficina, neto M\$	Construcciones en proceso, neto M\$	Otras propiedades, planta y equipo, neto M\$	Propiedades, planta y equipo, neto M\$
<b>Saldo al 01.01.12</b>	<b>21.600.479</b>	<b>312.593.823</b>	<b>114.044</b>	<b>2.128.455</b>	<b>857.204</b>	<b>139.827.437</b>	<b>456.764.687</b>	<b>933.886.129</b>
Adiciones	-	-	-	-	-	166.154.554	-	166.154.554
Retiros	(150.595)	(8.227.743)	-	(212.285)	(396)	-	(42.644.296)	(51.235.315)
Depreciación retiros	-	6.656.569	-	104.332	73	-	38.382.120	45.143.094
Gasto por depreciación	-	(32.053.040)	(33.737)	(484.945)	(144.709)	-	(114.946.993)	(147.663.424)
Traspaso de depreciación	-	(52)	-	-	-	-	2.026.114	2.026.062
Otros incrementos (disminuciones) (1) (2)	40.760	9.339.599	-	899.367	367.854	(126.557.524)	116.932.781	1.022.837
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(109.835)</b>	<b>(24.284.667)</b>	<b>(33.737)</b>	<b>306.469</b>	<b>222.822</b>	<b>39.597.030</b>	<b>(250.274)</b>	<b>15.447.808</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2012</b>	<b>21.490.644</b>	<b>288.309.156</b>	<b>80.307</b>	<b>2.434.924</b>	<b>1.080.026</b>	<b>179.424.467</b>	<b>456.514.413</b>	<b>949.333.937</b>

(1) Incluye el movimiento neto de traspasos de construcción en curso a activos en servicios, traspasos a activos intangibles por M\$ (10.056.306) (nota 13b), traspaso de inventarios por M\$ 1.464 y activos reinyectados desde bienes destinados para la venta por M\$ 181.678.

(2) La disminución de construcciones en proceso incluye un monto de M\$38.510.662 que corresponden a activos en casa de clientes que ya se encuentran en operación. Dentro del saldo del rubro obras en curso el valor total de activos que están a la espera de ser instalados en casa de clientes es de M\$17.737.360.

Las adiciones del ejercicio 2013 muestran fundamentalmente el efecto de las incorporaciones de equipos casa clientes (telefonía fija, banda ancha, televisión), equipos de transmisión larga distancia y equipos voz y datos.

El importe del inmovilizado material con origen en operaciones de arrendamiento financiero neto asciende a M\$ 652.548 para el ejercicio 2013 y se encuentra en las categorías de Edificios y de Otras propiedades, planta y equipo. Para el ejercicio 2012, el importe por este concepto ascendía a M\$ 1.870.381 correspondiente a la categoría de edificios y de equipamiento de tecnologías de la información.

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

Revisados los contratos de arriendo financiero de bienes inmuebles que mantiene la Compañía con entidades privadas y organismos gubernamentales que involucra la ubicación de ciertos activos de la Compañía en dichas instalaciones, como por ejemplo equipos de conmutación, estaciones de radio, antenas y otros equipos; y en relación a eventuales obligaciones al término del contrato, y considerando la vigencia de los mismos y sus condiciones de renovación, no se identificaron obligaciones significativas. En aquellos casos que los contratos de arriendo no fueron renovados no se incurrieron en costos significativos de retiro. Considerando lo anterior y la naturaleza de los contratos de arriendo de inmuebles es que la Compañía ha constituido una provisión por costos por desmantelamiento que se presenta en el rubro Otras provisiones a largo plazo.

## 16. Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios

Los activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta corresponden a terrenos y edificios que han sido destinados para la venta de acuerdo al programa de racionalización de la Compañía efectuado el año 2012.

El siguiente es el detalle para el ejercicio 2013 y 2012:

Conceptos	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Terreno	34.327	34.327
Edificios	31.300	31.300
<b>Total</b>	<b>65.627</b>	<b>65.627</b>

## 17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es la siguiente:

Conceptos		31.12.2013		31.12.2012	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Préstamos bancarios	(a)	92.962	94.191.511	72.081.274	85.947.989
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	(b)	142.138.450	239.644.115	5.113.610	376.167.965
Arrendamientos financieros	(c)	1.632.929	547.966	1.935.034	1.989.944
Instrumentos de cobertura	(ver nota 19.2)	4.993.966	22.558.064	5.971.407	4.783.719
<b>Total</b>		<b>148.858.307</b>	<b>356.941.656</b>	<b>85.101.325</b>	<b>468.889.617</b>

### a. El detalle de los préstamos bancarios para 2013 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen
													Vencimiento					
													hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años y más		
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Sovereign Bank N.A.	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	2,48%	2,12%	MMUSD 97,5	2017	-	-	-	97.500	-	97.500
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Banco Scotiabank & Trust	Islas Cayman	USD	Al vencimiento	2,12%	1,57%	MMUSD 25	2015	-	-	25.000	-	-	25.000
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	Al vencimiento	1,40%	1,25%	MMUSD 58,25	2015	-	-	58.250	-	-	58.250

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

### 17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente		No Corriente				
								Vencimiento		Total Corriente al 31.12.2013	Vencimiento			Total No Corriente al 31.12.2013
								hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Sovereign Bank N.A.	Estados Unidos	USD	78.223	-	78.223	-	50.652.995	-	50.652.995
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Banco Scotiabank & Trust	Islas Cayman	USD	6.279	-	6.279	13.028.592	-	-	13.028.592
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	-	8.460	8.460	30.509.924	-	-	30.509.924
<b>Total préstamos bancarios</b>								<b>84.502</b>	<b>8.460</b>	<b>92.962</b>	<b>43.538.516</b>	<b>50.652.995</b>	<b>-</b>	<b>94.191.511</b>

- Con fecha 3 de abril de 2012 se suscribió un contrato de crédito internacional con Sovereign Bank N.A., filial de Santander en Estados Unidos, por USD 97,5 millones con un tasa de interés de libor + 1,95% anual a un plazo de 5 años bullet.
- Con fecha 18 de abril de 2012 se firmó contrato de crédito con Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd. por USD 25 millones con una tasa de interés de libor + 1,40% anual a un plazo de 3 años bullet.

#### a. El detalle de los préstamos bancarios para 2012 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen
													Vencimiento					
													hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Crédito Sindicado (*)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	BBVA Bancomer y otros	México	USD	Al vencimiento	0,99%	0,85%	MMUSD 150	2013	-	150.000	-	-	-	150.000
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Sovereign Bank N.A.	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	2,53%	2,17%	MMUSD 97,5	2017	-	-	-	97.500	-	97.500
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Banco Scotiabank & Trust	Islas Cayman	USD	Al vencimiento	2,17%	1,61%	MMUSD 25	2015	-	-	25.000	-	-	25.000
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	Al vencimiento	1,46%	1,31%	MMUSD 58,25	2015	-	-	58.250	-	-	58.250

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente		No Corriente				
								Vencimiento		Total Corriente al 31.12.2012	Vencimiento			Total No Corriente al 31.12.2012
								hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
Crédito Sindicado (*)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	BBVA Bancomer y otros	México	USD	34.077	71.961.000	71.995.077	-	-	-	-
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Sovereign Bank N.A.	Estados Unidos	USD	73.171	-	73.171	-	46.209.119	-	46.209.119
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Banco Scotiabank & Trust	Islas Cayman	USD	5.905	-	5.905	11.860.768	-	-	11.860.768
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	7.121	-	7.121	27.878.102	-	-	27.878.102
<b>Total préstamos bancarios</b>								<b>120.274</b>	<b>71.961.000</b>	<b>72.081.274</b>	<b>39.738.870</b>	<b>46.209.119</b>	<b>-</b>	<b>85.947.989</b>

- Con fecha 3 de abril de 2012 se suscribió un contrato de crédito internacional con Sovereign Bank N.A., filial de Santander en Estados Unidos, por USD 97,5 millones equivalentes a MM\$ 47.775 con un tasa de interés de libor + 1,95% anual a un plazo de 5 años bullet.
- Con fecha 18 de abril de 2012 se firmó contrato de crédito con Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd. por USD 25 millones equivalentes a MM\$ 12.225 con una tasa de interés de libor + 1,40% anual a un plazo de 3 años bullet.

(\*) Con fecha 13 de mayo de 2013 se canceló el crédito que se mantenía con BBVA Bancomer por USD 150 millones equivalentes a MM\$ 71.106

## b. El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) para 2013 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen
													Vencimiento					
													hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	Semestral	6,43%	6,00%	UF 1.500.000	2016	-	71	107	-	-	178
Bono Serie 144A (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	The Bank of New York Mellon	EE.UU.	USD	Al vencimiento	4,07%	3,88%	MMUSD 500	2022	-	-	-	-	500.000	500.000
Bono Serie M (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	5,93%	6,05%	MM\$ 20.500	2014	-20.500.000	-	-	-	-	20.500.000
Bono Serie N (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	Al vencimiento	3,21%	3,50%	UF 5.000.000	2014	-	5.000	-	-	-	5.000
												Corriente		No Corriente				
Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Vencimiento		Total Corriente al 31.12.2013 M\$	Vencimiento			Total No Corriente al 31.12.2013 M\$				
								hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$					
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	-	1.704.073	1.704.073	2.489.695	-	-	-	2.489.695			
Bono Serie 144A (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	The Bank of New York Mellon	EE.UU.	USD	-	1.955.216	1.955.216	-	-	237.154.420	237.154.420				
Bono Serie M (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	-	20.838.887	20.838.887	-	-	-	-				
Bono Serie N (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	-	117.640.274	117.640.274	-	-	-	-				
<b>Total obligaciones no garantizadas</b>									<b>- 142.138.450</b>	<b>142.138.450</b>	<b>2.489.695</b>	<b>- 237.154.420</b>	<b>239.644.115</b>					

(1) La clasificación de ambas series es "AA-" y "AA" por parte de Fitch Ratings e ICR, respectivamente. Ambas operaciones fueron lideradas por BBVA.

(2) Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.000 históricos), a una tasa de interés efectiva de 3,887% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión serán destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.

## b. El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) para 2012 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen
													Vencimiento					
													hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	Semestral	6,43%	6,00%	UF 1.500.000	2016	-	71	143	71	-	286
Bono Serie 144A (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	The Bank of New York Mellon	EE.UU.	USD	Al vencimiento	4,07%	3,88%	MMUSD 500	2022	-	-	-	-	500.000	500.000
Bono Serie M (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	5,93%	6,05%	MM\$ 20.500	2014	-	-20.500.000	-	-	-	20.500.000
Bono Serie N (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	Al vencimiento	3,21%	3,50%	UF 5.000.000	2014	-	-	5.000	-	-	5.000

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

### 17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente				
							Vencimiento		Total Corriente al 31.12.2012 M\$	Vencimiento			Total No Corriente al 31.12.2012 M\$	
							hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$		
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	-	1.684.529	1.684.529	3.262.963	795.444	-	4.058.407
Bono Serie 144A (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	The Bank of New York Mellon	EE.UU.	USD	-	1.795.718	1.795.718	-	-	237.320.098	237.320.098
Bono Serie M (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	-	328.327	328.327	20.505.869	-	-	20.505.869
Bono Serie N (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	-	1.305.036	1.305.036	114.283.591	-	-	114.283.591
<b>Total obligaciones no garantizadas</b>									<b>- 5.113.610</b>	<b>5.113.610</b>	<b>138.052.423</b>	<b>795.444</b>	<b>237.320.098</b>	<b>376.167.965</b>

- (1) La clasificación de ambas series es "AA-" y "AA" por parte de Fitch Ratings e ICR, respectivamente. Ambas operaciones fueron lideradas por BBVA.
- (2) Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.000 históricos), a una tasa de interés efectiva de 3,887% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión serán destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.

### c. El detalle de los arrendamientos financieros para 2013 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen	
												Vencimiento						
												hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más		
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Mensual	-	8,10%	-	2016	-	2	3	-	-	5
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	Mensual	-	-	-	2014	-	1.780	-	-	-	1.780
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,36%	-	2015	5	11	13	-	-	29
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,99%	-	2015	-	4	5	-	-	9
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,99%	-	2015	-	3	3	-	-	6

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			Total No Corriente al 31.12.2013 M\$	
							Vencimiento		Total Corriente al 31.12.2013 M\$	Vencimiento				
							hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$		
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	9.720	31.012	40.732	58.460	-	-	58.460
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	344.489	688.978	1.033.467	-	-	-	-
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	172.582	211.308	383.890	80.933	-	-	80.933
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	19.726	83.430	103.156	116.463	-	-	116.463
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	13.708	57.976	71.684	292.110	-	-	292.110
<b>Total arrendamiento financiero</b>								<b>560.225</b>	<b>1.072.704</b>	<b>1.632.929</b>	<b>547.966</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>547.966</b>

Al 31 de diciembre de 2013 el valor presente de los pagos mínimos de arriendos financieros (leasing) de corto y largo plazo netos es de M\$ 2.180.896 y el total de intereses imputables de M\$ 58.387.

## c. El detalle de los arrendamientos financieros para 2012 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen
													Vencimiento					
													hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Mensual	-	8,10%	-	2016	1	2	3	2	-	8
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	Mensual	-	-	-	2014	232	2.549	2.002	-	-	4.783
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,36%	-	2015	3	9	25	-	-	37
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,99%	-	2015	5	4	10	-	-	19
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,99%	-	2015	4	2	7	-	-	13

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente		Total Corriente al 31.12.2012 M\$	No Corriente			Total No Corriente al 31.12.2012 M\$
								Vencimiento			Vencimiento			
								hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	8.178	26.304	34.482	50.971	46.498	-	97.469
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	318.408	952.368	1.270.776	945.510	-	-	945.510
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	67.664	205.400	273.064	565.808	-	-	565.808
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	129.534	80.928	210.462	224.884	-	-	224.884
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	90.014	56.236	146.250	156.273	-	-	156.273
<b>Total arrendamiento financiero</b>								<b>613.798</b>	<b>1.321.236</b>	<b>1.935.034</b>	<b>1.943.446</b>	<b>46.498</b>	<b>-</b>	<b>1.989.944</b>

Al 31 de diciembre de 2012 el valor presente de los pagos mínimos de arriendos financieros (leasing) de corto y largo plazo netos es de M\$ 3.924.978 y el total de intereses imputables de M\$ 191.981.

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

### 18. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

La composición de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Deudas por compras o prestación de servicios (1)	109.900.014	122.902.244
Proveedores de inmovilizado	39.289.174	34.667.478
Cuentas por pagar al personal	21.781.627	24.419.202
Dividendos pendientes de pago	763.225	539.490
Otros	4.416.731	4.970.255
<b>Total corriente</b>	<b>176.150.771</b>	<b>187.498.669</b>

(1) Las "Deudas por compras o prestación de servicios" corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012 según el siguiente detalle:

Deudas por compras o prestación de servicios	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Nacional	97.724.748	107.806.879
Extranjero	12.175.266	15.095.365
<b>Total</b>	<b>109.900.014</b>	<b>122.902.244</b>

## 19. Instrumentos financieros

### 1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría

a. El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

Desglose de activos financieros	ACTIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE						ACTIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO				TOTALES		
	Vencimiento instrumentos financieros	Otros activos financieros a VR con cambios en P y G	Activos financieros disponibles para la venta	Derivados de cobertura de activos	Subtotal activos a valor razonable	Jerarquía de valoración			Resto de activos financieros a costo amortizado	Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	Subtotal de activos a costo amortizado	Total valor contable	Total valor razonable
						Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3					
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	Precios de mercado	Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Estimaciones no basadas en datos de mercado observable	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Otras participaciones (neto)</b>		<b>11.330</b>	<b>6.318.959</b>	-	<b>6.330.289</b>	<b>6.318.959</b>	<b>11.330</b>	-	-	-	-	<b>6.330.289</b>	<b>6.330.289</b>
Otras participaciones	Ver nota 6 c	11.330	6.318.959	-	6.330.289	6.318.959	11.330	-	-	-	-	6.330.289	6.330.289
<b>Instrumentos derivados de activo</b>		-	-	<b>37.986.732</b>	<b>37.986.732</b>	-	<b>37.986.732</b>	-	-	-	-	<b>37.986.732</b>	<b>37.986.732</b>
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 19-2	-	-	37.986.732	37.986.732	-	37.986.732	-	-	-	-	37.986.732	37.986.732
<b>Depósitos y fianzas a largo plazo</b>		<b>50.468</b>	-	-	<b>50.468</b>	-	<b>50.468</b>	-	-	-	-	<b>50.468</b>	<b>50.468</b>
Depósitos y fianzas a largo plazo	Ver nota 6 a	50.468	-	-	50.468	-	50.468	-	-	-	-	50.468	50.468
<b>Cuentas a cobrar a largo plazo por operaciones comerciales</b>		-	-	-	-	-	-	-	<b>18.416.003</b>	-	<b>18.416.003</b>	<b>18.416.003</b>	<b>18.416.003</b>
Cuentas a cobrar	Ver nota 12	-	-	-	-	-	-	-	17.049.482	-	17.049.482	17.049.482	17.049.482
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 b	-	-	-	-	-	-	-	1.366.521	-	1.366.521	1.366.521	1.366.521
<b>Activos financieros no corrientes</b>		<b>61.798</b>	<b>6.318.959</b>	<b>37.986.732</b>	<b>44.367.489</b>	<b>6.318.959</b>	<b>38.048.530</b>	-	<b>18.416.003</b>	-	<b>18.416.003</b>	<b>62.783.492</b>	<b>62.783.492</b>
<b>Cuentas a cobrar a corto plazo por operaciones comerciales</b>		-	-	-	-	-	-	-	<b>187.037.582</b>	-	<b>187.037.582</b>	<b>187.037.582</b>	<b>187.037.582</b>
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	Ver nota 8	-	-	-	-	-	-	-	135.230.034	-	135.230.034	135.230.034	135.230.034
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 a	-	-	-	-	-	-	-	51.807.548	-	51.807.548	51.807.548	51.807.548
<b>Depósitos y fianzas constituidos a corto plazo</b>		<b>266.217</b>	-	-	<b>266.217</b>	-	<b>266.217</b>	-	-	-	-	<b>266.217</b>	<b>266.217</b>
Depósitos y fianzas a corto plazo	Ver nota 6 a	266.217	-	-	266.217	-	266.217	-	-	-	-	266.217	266.217
<b>Instrumentos derivados de activo</b>		-	-	<b>13.176.354</b>	<b>13.176.354</b>	-	<b>13.176.354</b>	-	-	-	-	<b>13.176.354</b>	<b>13.176.354</b>
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 19-2	-	-	13.176.354	13.176.354	-	13.176.354	-	-	-	-	13.176.354	13.176.354
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo</b>		-	-	-	-	-	-	-	<b>173.015.722</b>	-	<b>173.015.722</b>	<b>173.015.722</b>	<b>173.015.722</b>
Efectivo y equivalentes de efectivo	Ver nota 5	-	-	-	-	-	-	-	173.015.722	-	173.015.722	173.015.722	173.015.722
<b>Activos financieros corrientes</b>		<b>266.217</b>	-	<b>13.176.354</b>	<b>13.442.571</b>	-	<b>13.442.571</b>	-	<b>360.053.304</b>	-	<b>360.053.304</b>	<b>373.495.875</b>	<b>373.495.875</b>
<b>Total activos financieros</b>		<b>328.015</b>	<b>6.318.959</b>	<b>51.163.086</b>	<b>57.810.060</b>	<b>6.318.959</b>	<b>51.491.101</b>	-	<b>378.469.307</b>	-	<b>378.469.307</b>	<b>436.279.367</b>	<b>436.279.367</b>

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

## 19. Instrumentos financieros, continuación

## 1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

## a. El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2012 es la siguiente:

	ACTIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE					ACTIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO					TOTALES		
	Vencimiento instrumentos financieros	Otros activos financieros a VR con cambios en P y G	Activos financieros disponibles para la venta	Derivados de cobertura de activos	Subtotal activos a valor razonable	Jerarquía de valoración			Resto de activos financieros a costo amortizado	Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	Subtotal de activos a costo amortizado	Total valor contable	Total valor razonable
						Nivel 1 Precios de mercado	Nivel 2 Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Nivel 3 Estimaciones no basadas en datos de mercado observable					
Desglose de activos financieros	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
<b>Otras participaciones (neto)</b>		<b>11.330</b>	<b>7.275.688</b>	<b>-</b>	<b>7.287.018</b>	<b>7.275.688</b>	<b>11.330</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7.287.018</b>	<b>7.287.018</b>
Otras participaciones	Ver nota 6 c	11.330	7.275.688	-	7.287.018	7.275.688	11.330	-	-	-	-	7.287.018	7.287.018
<b>Instrumentos derivados de activo</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9.221.669</b>	<b>9.221.669</b>	<b>-</b>	<b>9.221.669</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9.221.669</b>	<b>9.221.669</b>
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 19-2	-	-	9.221.669	9.221.669	-	9.221.669	-	-	-	-	9.221.669	9.221.669
<b>Depósitos y fianzas a largo plazo</b>		<b>200.959</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>200.959</b>	<b>-</b>	<b>200.959</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>200.959</b>	<b>200.959</b>
Depósitos y fianzas a largo plazo	Ver nota 6 a	200.959	-	-	200.959	-	200.959	-	-	-	-	200.959	200.959
<b>Cuentas a cobrar a largo plazo por operaciones comerciales</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-19.414.634</b>	<b>-</b>	<b>-19.414.634</b>	<b>19.414.634</b>	<b>19.414.634</b>	
Cuentas a cobrar	Ver nota 12	-	-	-	-	-	-	-18.048.113	-	-18.048.113	18.048.113	18.048.113	
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 b	-	-	-	-	-	-	-1.366.521	-	-1.366.521	1.366.521	1.366.521	
<b>Activos financieros no corrientes</b>		<b>212.289</b>	<b>7.275.688</b>	<b>9.221.669</b>	<b>16.709.646</b>	<b>7.275.688</b>	<b>9.433.958</b>	<b>-19.414.634</b>	<b>-</b>	<b>-19.414.634</b>	<b>36.124.280</b>	<b>36.124.280</b>	
<b>Cuentas a cobrar a corto plazo por operaciones comerciales</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-204.262.154</b>	<b>-</b>	<b>-204.262.154</b>	<b>204.262.154</b>	<b>204.262.154</b>	
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	Ver nota 8	-	-	-	-	-	-	-140.799.919	-	-140.799.919	140.799.919	140.799.919	
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 a	-	-	-	-	-	-	-63.462.235	-	-63.462.235	63.462.235	63.462.235	
<b>Depósitos y fianzas constituidos a corto plazo</b>		<b>478.482</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>478.482</b>	<b>-</b>	<b>478.482</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>478.482</b>	<b>478.482</b>
Depósitos y fianzas a corto plazo	Ver nota 6 a	478.482	-	-	478.482	-	478.482	-	-	-	-	478.482	478.482
<b>Instrumentos derivados de activo</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.519.653</b>	<b>4.519.653</b>	<b>-</b>	<b>4.519.653</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.519.653</b>	<b>4.519.653</b>
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 19-2	-	-	4.519.653	4.519.653	-	4.519.653	-	-	-	-	4.519.653	4.519.653
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-246.567.966</b>	<b>-</b>	<b>-246.567.966</b>	<b>246.567.966</b>	<b>246.567.966</b>	
Efectivo y equivalentes de efectivo	Ver nota 5	-	-	-	-	-	-	-246.567.966	-	-246.567.966	246.567.966	246.567.966	
<b>Activos financieros corrientes</b>		<b>478.482</b>	<b>-</b>	<b>4.519.653</b>	<b>4.998.135</b>	<b>-</b>	<b>4.998.135</b>	<b>-450.830.120</b>	<b>-</b>	<b>-450.830.120</b>	<b>455.828.255</b>	<b>455.828.255</b>	
<b>Total activos financieros</b>		<b>690.771</b>	<b>7.275.688</b>	<b>13.741.322</b>	<b>21.707.781</b>	<b>7.275.688</b>	<b>14.432.093</b>	<b>-470.244.754</b>	<b>-</b>	<b>-470.244.754</b>	<b>491.952.535</b>	<b>491.952.535</b>	

El valor contable de los activos financieros tales como Efectivo y equivalentes al efectivo y porción corriente de las Cuentas por cobrar a entidades relacionadas se aproximan a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

El valor contable de los deudores comerciales y cuentas por cobrar porción corriente se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes y no corrientes clasificados como activos financieros a valor razonable con cambio en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera.

Los instrumentos financieros registrados en el rubro Otros activos financieros no corrientes y clasificados como activos financieros disponibles para la venta, incluye principalmente la inversión en Telefónica Brasil que se registra a valor razonable (ver nota 6c).

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes clasificados como activos mantenidos hasta su vencimiento, incluye principalmente los depósitos a plazo con vencimientos a más de 90 días.

b. El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

		PASIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE						PASIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO	TOTALES	
		Vencimiento instrumentos financieros	Derivados de cobertura de pasivos M\$	Subtotal pasivos a valor razonable M\$	Jerarquía de valoración			Débitos y partidas a pagar M\$	Total valor contable M\$	Total valor razonable M\$
					Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3			
				Precios de mercado M\$	Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable M\$	Estimaciones no basadas en datos de mercado observable M\$				
<b>Desglose de pasivos financieros</b>										
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	Ver nota 17 b	-	-	-	-	-	239.644.115	239.644.115	239.644.115	
Deudas con entidades de crédito largo plazo	Ver nota 17 a	-	-	-	-	-	94.739.477	94.739.477	94.739.477	
Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo	Ver nota 19-2	22.558.064	22.558.064	-	22.558.064	-	-	22.558.064	22.558.064	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		-	-	-	-	-	-	-	-	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Pasivos financieros no corrientes</b>		<b>22.558.064</b>	<b>22.558.064</b>	<b>-</b>	<b>22.558.064</b>	<b>-</b>	<b>334.383.592</b>	<b>356.941.656</b>	<b>356.941.656</b>	
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	Ver nota 17 b	-	-	-	-	-	142.138.450	142.138.450	142.138.450	
Deudas con entidades de crédito a corto plazo	Ver nota 17 a	-	-	-	-	-	1.725.891	1.725.891	1.725.891	
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	Ver nota 19-2	4.993.966	4.993.966	-	4.993.966	-	-	4.993.966	4.993.966	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Ver nota 18	-	-	-	-	-	176.150.771	176.150.771	176.150.771	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Ver nota 9 c	-	-	-	-	-	69.469.622	69.469.622	69.469.622	
<b>Pasivos financieros corrientes</b>		<b>4.993.966</b>	<b>4.993.966</b>	<b>-</b>	<b>4.993.966</b>	<b>-</b>	<b>389.484.734</b>	<b>394.478.700</b>	<b>394.478.700</b>	
<b>Total pasivos financieros</b>		<b>27.552.030</b>	<b>27.552.030</b>	<b>-</b>	<b>27.552.030</b>	<b>-</b>	<b>723.868.326</b>	<b>751.420.356</b>	<b>751.420.356</b>	

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

## 19. Instrumentos financieros, continuación

## 1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

## c. El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2012 es la siguiente:

Desglose de pasivos financieros	Vencimiento instrumentos financieros	Derivados de cobertura de pasivos M\$	Subtotal pasivos a valor razonable M\$	PASIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE			PASIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO	Débitos y partidas a pagar M\$	Total valor contable M\$	Total valor razonable M\$
				Jerarquía de valoración						
				Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3				
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	Ver nota 17 b	-	-	-	-	-	376.167.965	376.167.965	376.167.965	
Deudas con entidades de crédito largo plazo	Ver nota 17 a	-	-	-	-	-	87.937.933	87.937.933	87.937.933	
Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo	Ver nota 19-2	4.783.719	4.783.719	4.783.719	-	-	-	4.783.719	4.783.719	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		-	-	-	-	-	-	-	-	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Pasivos financieros no corrientes</b>		<b>4.783.719</b>	<b>4.783.719</b>	<b>4.783.719</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>464.105.898</b>	<b>468.889.617</b>	<b>468.889.617</b>	
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	Ver nota 17 b	-	-	-	-	-	5.113.610	5.113.610	5.113.610	
Deudas con entidades de crédito a corto plazo	Ver nota 17 a	-	-	-	-	-	74.016.308	74.016.308	74.016.308	
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	Ver nota 19-2	5.971.407	5.971.407	5.971.407	-	-	-	5.971.407	5.971.407	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Ver nota 18	-	-	-	-	-	187.498.669	187.498.669	187.498.669	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Ver nota 9 c	-	-	-	-	-	81.725.309	81.725.309	81.725.309	
<b>Pasivos financieros corrientes</b>		<b>5.971.407</b>	<b>5.971.407</b>	<b>5.971.407</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>348.353.896</b>	<b>354.325.303</b>	<b>354.325.303</b>	
<b>Total pasivos financieros</b>		<b>10.755.126</b>	<b>10.755.126</b>	<b>10.755.126</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>812.459.794</b>	<b>823.214.920</b>	<b>823.214.920</b>	

El valor contable de la porción corriente de las cuentas por pagar a entidades relacionadas y acreedores comerciales se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en Otros Pasivos Financieros corrientes y no corrientes, clasificados como Pasivos Financieros a Valor Razonable con cambios en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera.

Los instrumentos financieros registrados en Otros Pasivos Financieros corrientes y no corrientes, que corresponden a Préstamos que Devengan Intereses, se registran generalmente por el efectivo recibido, neto de los costos incurridos en la transacción, estas obligaciones se valoran a su costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva, incluye principalmente entre otros préstamos bancarios y obligaciones no garantizadas (bonos), (ver nota 17).

## 2. Instrumentos de cobertura

El detalle de los instrumentos de cobertura al 31 de diciembre de 2013 es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 31.12.2013 M\$	Vencimientos							
			Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total corriente		Total no corriente			
					Activo M\$	Pasivo (nota 17) M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	Activo M\$	Pasivo (nota 17) M\$
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	(14.016)	(14.016)	-	28.331	(42.347)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores	326.162	384.597	(58.435)	431.062	(104.900)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – valor razonable (3)	Deuda financiera	17.023	-	17.023	17.023	-	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (4)	Deuda financiera	(23.435.716)	752.356	(1.630.008)	752.356	(1.630.008)	(22.558.064)	-	-	(22.558.064)
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (5)	Deuda financiera	46.717.603	(2.579.866)	11.310.737	11.947.582	(3.216.711)	1.653.058	36.333.674	37.986.732	-
<b>Total</b>		<b>23.611.056</b>	<b>(1.456.929)</b>	<b>9.639.317</b>	<b>13.176.354</b>	<b>(4.993.966)</b>	<b>(20.905.006)</b>	<b>36.333.674</b>	<b>37.986.732</b>	<b>(22.558.064)</b>

Los instrumentos de coberturas han generado un efecto en resultado del ejercicio de M\$ 13.570.342. Al 31 de diciembre de 2013 el efecto acumulado en patrimonio es de M\$7.978.286.

El detalle de los instrumentos de cobertura al 31 de diciembre de 2012 es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 31.12.2012 M\$	Vencimientos							
			Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total corriente		Total no corriente			
					Activo M\$	Pasivo (nota 17) M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	Activo M\$	Pasivo (nota 17) M\$
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	(3.352)	(13.890)	10.538	57.911	(61.263)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores	640.766	657.145	(16.379)	859.922	(219.156)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – valor razonable (3)	Deuda financiera	(251.333)	(251.333)	-	-	(251.333)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (4)	Deuda financiera	(1.847.222)	(1.847.222)	-	450.897	(2.298.119)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (5)	Deuda financiera	4.447.337	(2.916.425)	2.925.812	3.150.923	(3.141.536)	7.041.757	(2.603.807)	9.221.669	(4.783.719)
<b>Total</b>		<b>2.986.196</b>	<b>(4.371.725)</b>	<b>2.919.971</b>	<b>4.519.653</b>	<b>(5.971.407)</b>	<b>7.041.757</b>	<b>(2.603.807)</b>	<b>9.221.669</b>	<b>(4.783.719)</b>

Los instrumentos de coberturas han generado un efecto en resultado de M\$(6.331.436). Al 31 de diciembre de 2013 el efecto acumulado en patrimonio es de M\$(3.716.944).

Descripción de los instrumentos de cobertura:

1. Cobertura tipo de cambio – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir flujos futuros altamente probables de deuda comercial.
2. Cobertura tipo de cambio – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir deuda comercial existente.
3. Cobertura tasa de interés – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de valorización de instrumentos de deuda a tasa de interés variable.
4. Cobertura tasa de interés – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de tasa de interés en instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar están denominados a tasa de interés variable.
5. Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable: En esta categoría se han incluido, instrumentos derivados contratados para cubrir partidas riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda.

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

### 19. Instrumentos financieros, continuación

#### 3. Valoración de instrumentos de coberturas

La Compañía cuenta con modelos de valoración de derivados financieros que utilizan las curvas de tasa de interés del mercado financiero local e internacional, tanto para determinar los flujos asociados a cada derivado como para descontar dichos flujos y traerlos a valor presente. Una vez obtenida esta valoración se compara con los certificados de valoración que nos proporcionan los bancos. En caso de existir diferencias relevantes, se realiza un chequeo del modelo interno y se verifica que el banco esté realizando una correcta valoración".

Los principales supuestos utilizados en los modelos de valoración de instrumentos derivados son los siguientes:

- Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas, utilizando información observable del mercado y a través de técnicas comúnmente utilizadas por los participantes de éste.
- Tasas de descuento como tasa libres de riesgo y de contraparte (basados en perfiles de riesgo e información disponible en el mercado).
- Adicionalmente, se incorporan al modelo variables tales como: volatilidades, correlaciones, fórmulas de regresión y spread de mercado

Las metodologías y supuestos utilizados para determinar el valor justo de los instrumentos financieros derivados, son aplicados consistentemente de un ejercicio a otro. La Compañía considera que lo descrito anteriormente es utilizado de manera razonable, dado que se alinean con las usadas por el mercado, y resultan en una medición del valor justo que es apropiado para propósitos de medición de los estados financieros y revelaciones. Cabe señalar que estas revelaciones son completas y adecuadas.

#### 4. Jerarquía del valor razonable de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros reconocidos a valor razonable en el estado de posición financiera, se clasifican según las siguientes jerarquías (ver nota 19.1):

Nivel 1: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en un mercado activo considerando los mismos Activos y Pasivos valorizados.

Nivel 2: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante datos de cuotas de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio);

Nivel 3: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante técnicas de valoración, que incluyan datos sobre Activos y Pasivos valorizados, que no están basados en información observable de mercado.

#### 20. Otras provisiones a corto plazo

El saldo de las provisiones a corto plazo se compone por:

Conceptos	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Civiles y regulatorias	1.704.344	1.549.209
<b>Total</b>	<b>1.704.344</b>	<b>1.549.209</b>

Las provisiones civiles y regulatorias se componen principalmente por reclamaciones de la Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile (Subtel), por multas varias ascendente a M\$ 450.856 para 2013 y M\$ 597.335 para 2012 y juicios civiles por M\$ 1.253.498 y M\$ 951.874 para 2013 y 2012 respectivamente.

De acuerdo al avance de los procesos, la Administración de la Compañía considera que las provisiones registradas en los estados financieros consolidados cubren adecuadamente los riesgos por los litigios descritos en Nota 28, por lo que no espera que de los mismos se desprendan pasivos adicionales a los registrados.

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no es posible determinar un calendario razonable de fechas de pago.

Los movimientos de las provisiones para los ejercicios 2013 y 2012 son los siguientes:

Movimientos	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>1.549.209</b>	<b>1.376.579</b>
Incremento en provisiones existentes	1.253.194	1.012.725
Provisión utilizada	(1.098.059)	(840.095)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>155.135</b>	<b>172.630</b>
<b>Saldo final</b>	<b>1.704.344</b>	<b>1.549.209</b>

## 21. Provisiones por beneficios a los empleados

### a. Beneficios a los empleados

La provisión por beneficios a los empleados, corresponde a pasivos por futuras indemnizaciones por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores tanto del rol general como privado que se encuentra sujetos a indemnización ya sea por contrato colectivos e individuales del personal, se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se registran de acuerdo a lo establecido en NIC 19R, en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, procedimiento que la Compañía ha aplicado desde el comienzo de la Normativa Internacional.

Las provisiones corrientes y no corrientes por beneficios a los empleados para los ejercicios 2013 y 2012 son las siguientes:

Conceptos	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Beneficios por terminación, corriente	4.272.755	4.426.045
Beneficios por terminación, no corriente	24.507.910	25.888.804
<b>Total</b>	<b>28.780.665</b>	<b>30.314.849</b>

Los movimientos para las provisiones por beneficios a los empleados para los ejercicios 2013 y 2012 son las siguientes:

Movimientos	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>30.314.849</b>	<b>30.440.710</b>
Costos por servicios pasados	1.076.703	1.535.227
Costos por intereses	1.758.261	1.763.458
Ganancias actuariales por cambio de hipótesis (1)	-	(1.497.015)
Ganancias actuariales por experiencia	(1.082.824)	(1.120.311)
Beneficios pagados	(3.536.068)	(1.213.568)
Traspaso interempresa (2)	249.744	406.348
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(1.534.184)</b>	<b>(125.861)</b>
<b>Saldo final</b>	<b>28.780.665</b>	<b>30.314.849</b>

(1). En diciembre de 2012 se realizó una revisión de las variables actuariales utilizadas en el cálculo de la provisión generando como resultado un aumento en la tasa de descuento de 4,81% para 2011 a 5,80% para 2012, un aumento en la tasa de incremento salarial de 1,5% para 2011 a 3% para 2012, y finalmente se cambió la tabla de mortalidad RV 2004 por RV 2009. Estos cambios significaron registrar una disminución en la provisión por M\$ 1.497.015, con cargo al patrimonio.

(2). Corresponde a los valores traspasados desde la sociedad Telefónica Móviles Chile S.A. a la filial Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. por concepto de indemnización por años de servicios del personal transferido en el proceso de integración.

### Hipótesis Actuariales

Las hipótesis utilizadas para el cálculo actuarial de las obligaciones por beneficios a los empleados son revisadas una vez al año y corresponden a las siguientes para los ejercicios 2013 y 2012:

- Tasa de Descuento: Se utiliza la tasa del 5,8% anual nominal, tasa que debe ser representativa del valor del dinero en el tiempo, para lo cual se utiliza una tasa libre de riesgo representada por los instrumentos BCP (Bonos del Banco Central de Chile emitidos en pesos), para el plazo relevante en torno a los 15 años
- Tasa incremento salarial: Para el cálculo se utiliza una tabla de incrementos según la proyección de inflación que establece el Banco Central de Chile. La tasa utilizada para el periodo 2013 y 2012 fue de un 3%.
- Mortalidad: Se utiliza las tablas de mortalidad RV-2009, establecida por la Superintendencia de Valores y Seguros para calcular las reservas de los seguros de vida previsionales en Chile.
- Tasa de rotación: De acuerdo con base en datos históricos de la Compañía, la rotación utilizada es de un 5,46% para ambos periodos.
- Años de servicios: La Compañía adopta como supuestos el que los trabajadores permanecerán hasta que cumplan la edad legal para jubilar, (mujeres hasta los 60 años de edad y hombres hasta los 65 años de edad).

El modelo de cálculo de la indemnización por años de servicio a los empleados ha sido realizado por un actuario externo calificado. El modelo utiliza variables y estimaciones de mercado de acuerdo a la metodología establecida por la NIC 19 para la determinación de esta provisión.

### b. Sensibilidad de los supuestos

Sobre la base del cálculo actuarial al 31 de diciembre de 2013, se ha efectuado la sensibilidad de los supuestos principales, determinando los siguientes posibles efectos en patrimonio:

Conceptos	Base	Más 1% M\$	Menos 1% M\$
Tasa de descuento	5,8%	1.803.700	(2.022.663)

### c. Flujos esperados

De acuerdo a la obligación por beneficios a los empleados, los flujos futuros para los siguientes ejercicios se indican a continuación:

Conceptos	1º año M\$	2º año M\$	3º año M\$
Flujo de pagos futuros	601.919	513.683	504.348

### d. Gastos a empleados

La composición de los gastos reconocidos en el Estado de Resultados Integrales por empleados es el siguiente:

Conceptos	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Sueldos y salarios	80.740.965	80.252.772
Gasto por obligación por beneficios a los empleados	2.226.417	2.763.878
<b>Total</b>	<b>82.967.382</b>	<b>83.016.650</b>

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

### 22. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

Conceptos	31.12.2013		31.12.2012	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
<b>Ingresos diferidos</b>	<b>5.017.761</b>	<b>5.469.891</b>	<b>6.609.253</b>	<b>5.606.229</b>
Cuotas de conexión	1.213.176	108.405	1.281.644	101.887
Subvenciones	90.380	1.602.891	143.003	1.745.895
Ingresos diferidos	3.714.205	3.758.595	5.184.606	3.758.447
<b>Otros impuestos (1)</b>	<b>11.704.166</b>	<b>-</b>	<b>10.276.802</b>	<b>-</b>
<b>Total</b>	<b>16.721.927</b>	<b>5.469.891</b>	<b>16.886.055</b>	<b>5.606.229</b>

(1) Incluye retención de impuesto, impuesto al valor agregado, instituciones previsionales y otros.

Los movimientos de los ingresos diferidos es la siguiente:

Movimientos	31.12.2013		31.12.2012	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>6.609.253</b>	<b>5.606.229</b>	<b>6.960.084</b>	<b>5.712.471</b>
Dotaciones	9.531.927	1.894.606	8.128.543	1.776.539
Bajas/aplicaciones	(11.123.419)	(2.030.944)	(8.479.374)	(1.882.781)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(1.591.492)</b>	<b>(136.338)</b>	<b>(350.831)</b>	<b>(106.242)</b>
<b>Saldo final</b>	<b>5.017.761</b>	<b>5.469.891</b>	<b>6.609.253</b>	<b>5.606.229</b>

### 23. Patrimonio

Los Compañía gestiona su capital con los objetivos de salvaguardar la capacidad de continuar como empresa en marcha, con el propósito de generar retornos a sus accionistas y el objetivo de mantener una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y garantizar un acceso permanente y expedito a los mercados financieros maximizando el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas existentes.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

#### a. Capital

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

#### Número de acciones

Serie	31.12.2013			31.12.2012		
	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº acciones con derecho a voto	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº acciones con derecho a voto
A	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447
B	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638
<b>Total</b>	<b>957.157.085</b>	<b>957.157.085</b>	<b>957.157.085</b>	<b>957.157.085</b>	<b>957.157.085</b>	<b>957.157.085</b>

**Capital**

Serie	31.12.2013		31.12.2012	
	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
A	527.852.620	527.852.620	527.852.620	527.852.620
B	50.225.762	50.225.762	50.225.762	50.225.762
<b>Total</b>	<b>578.078.382</b>	<b>578.078.382</b>	<b>578.078.382</b>	<b>578.078.382</b>

Las acciones A y B son nominativas y cada serie está numerada correlativamente. Las acciones de Serie A y B tienen el mismo derecho al reparto de dividendos.

Las acciones de Serie A pueden elegir a trece de los catorce Directores. Los accionistas de la Serie B eligen a un Director titular y un suplente.

**b. Distribución de accionistas**

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, a continuación se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de diciembre de 2013:

Tipo de Accionista	Porcentaje de participación %	Número de accionistas
10% o más de participación	97,903	2
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	1,507	269
Inversión inferior a UF 200	0,590	8.501
<b>Totales</b>	<b>100</b>	<b>8.772</b>
<b>Controlador de la Sociedad</b>	<b>97,90</b>	<b>2</b>

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la participación indirecta de Telefónica S.A. (España), en el patrimonio de Telefónica Chile S.A., alcanzaba al 97,89% a través de las sociedades Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda. con un 52,99% y de Telefónica Internacional Chile S.A. con un 44,9%.

**c. Dividendos:****i. Política de dividendos:**

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 19 de abril de 2011, la Compañía acordó que a contar del ejercicio del año 2011 y siguientes, sea el reparto de al menos el 30% de la utilidad líquida distributable generada durante el año respectivo, mediante el reparto de un dividendo provisorio durante el cuarto trimestre de cada año y un dividendo definitivo durante el año siguiente al cierre del ejercicio, el que será propuesto a la Junta Ordinaria de Accionistas correspondiente.

**ii. Disminución de capital y dividendos distribuidos:**

La Compañía ha distribuido los siguientes dividendos durante los ejercicios informados:

Fecha	Número dividendo	Dividendo	Monto distribuido M\$	Valor por acción \$	Cargo a utilidades	Fecha de pago
15-nov-2012	183	Definitivo	34.906.581	36,46902	Ejercicio 2012	Diciembre - 2012
15-nov-2012	184	Eventual	57.937.656	60,53098	Retenidas 2011	Diciembre - 2012
27-nov-2013		Provisorio	2.871.471	3,00000	Ejercicio 2013	Diciembre - 2013

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

### 23. Patrimonio, continuación

#### d. Otras reservas:

Los saldos, la naturaleza y propósito de otras reservas son los siguientes:

Conceptos	Saldo al 31.12.2012 M\$	Movimiento neto M\$	Saldo al 31.12.2013 M\$
Reserva de flujos de caja	(3.716.944)	11.695.230	7.978.286
Reserva de beneficios a los empleados, neto de impuestos	(2.415.709)	-	(2.415.709)
Reserva activos financieros disponibles para la venta	3.452.862	(956.730)	2.496.132
Reserva de dividendos propuestos	-	(10.849.812)	(10.849.812)
<b>Totales</b>	<b>(2.679.791)</b>	<b>(111.312)</b>	<b>(2.791.103)</b>

#### i. Reserva de flujos de caja

Las transacciones designadas como cobertura de flujos de caja de transacciones esperadas son probables, y donde la Compañía puede ejecutar la transacción, la Compañía tiene la intención positiva y habilidad de consumir la transacción esperada. Las transacciones esperadas designadas en nuestras coberturas de flujos de caja se mantienen como probables de ocurrencia en la misma fecha y monto como fue originalmente designado, de lo contrario, la ineffectividad será medida y registrada cuando sea apropiado.

#### ii. Reserva de beneficios a los empleados

Corresponde a los montos registrados en patrimonio originados por el cambio en las hipótesis actuariales, de la provisión por beneficios a los empleados.

#### iii. Reserva activos financieros disponibles para la venta

Corresponde a efecto de valorización al valor justo de activo financiero destinado para la venta.

#### iv. Reserva de dividendos propuestos

Con el propósito de reconocer la obligación de pago de un dividendo mínimo equivalente al 30% de los resultados, se establece esta reserva a cada cierre anual, la cual es utilizada cuando la Junta Ordinaria de Accionistas acuerda la distribución final de dividendos.

#### e. Participaciones no controladoras

Este rubro corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio y resultado de las filiales que pertenecen a terceras personas. El detalle para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012, respectivamente, es el siguiente:

Filiales	Porcentaje interés minoritario		Interés minoritario patrimonio		Participación en resultado utilidad (pérdida)	
	2013 %	2012 %	2013 M\$	2012 M\$	2013 M\$	2012 M\$
Telefónica Larga Distancia S.A.	0,070000	0,070000	73.021	98.949	18.810	26.838
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	0,001000	0,001000	58	43	18	9
Telefónica de Chile Servicios Corporativos Ltda.	49,000000	49,000000	6.339.895	2.535.962	3.803.933	3.420.491
Instituto Telefónica Chile S.A.	0,000047	0,000047	(1)	(1)	-	-
Telefónica Multimedia Chile Dos S.A.		0,000200	-	-	-	(2)
<b>Total</b>			<b>6.412.973</b>	<b>2.634.953</b>	<b>3.822.761</b>	<b>3.447.336</b>

## 24. Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
<b>Ganancias básicas por acción</b>		
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Controladora	45.737.614	59.105.450
<b>Resultado disponible para accionistas</b>	<b>45.737.614</b>	<b>59.105.450</b>
Promedio ponderado de número de acciones	957.157.085	957.157.085
<b>Ganancias básicas por acción en pesos</b>	<b>47,78</b>	<b>61,75</b>

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del ejercicio atribuible a la controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el ejercicio. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Compañía.

## 25. Ingresos y gastos

a. El detalle de los ingresos de actividades ordinarias para los ejercicios 2013 y 2012 son los siguientes:

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
<b>Ingresos ordinarios</b>		
Telecomunicaciones fija	269.561.764	296.900.029
Banda ancha	146.093.603	133.605.091
Televisión	108.943.127	103.795.408
Larga distancia	42.630.180	45.546.499
Comunicaciones de empresas	119.788.120	114.344.079
Otros negocios	756.585	796.581
<b>Total</b>	<b>687.773.379</b>	<b>694.987.687</b>

b. El detalle de los otros ingresos, por naturaleza de la operación para los ejercicios 2013 y 2012 son los siguientes:

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
<b>Otros ingresos</b>		
Otros ingresos de gestión corriente	327.393	558.287
Ingresos por indemnizaciones, demandas y otros	1.083.141	1.524.201
Beneficios por enajenación de inmovilizado	1.283.141	2.106.622
<b>Total</b>	<b>2.693.675</b>	<b>4.189.110</b>

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

## 24. Ganancias por acción

c. El detalle de los otros gastos, por naturaleza de la operación para los ejercicios 2013 y 2012 son los siguientes:

Otros gastos	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Interconexiones	63.027.301	69.106.697
Alquiler de medios	60.173.398	52.481.898
Costo de ventas de inventarios	11.544.472	13.798.264
Otros servicios exteriores	31.705.883	34.063.345
Comisiones por venta	31.191.558	28.773.081
Servicios atención a clientes	24.329.789	22.614.788
Mantenimiento de planta	38.622.256	37.152.887
Provisión incobrables	18.987.654	23.179.419
Publicidad	14.187.368	13.968.925
Gasto Inmuebles	18.435.130	15.232.921
Servicios informáticos	18.637.458	19.925.963
Otros	14.750.871	12.862.096
<b>Total</b>	<b>345.593.138</b>	<b>343.160.284</b>

d. El detalle de los ingresos y gastos financieros para los ejercicios 2013 y 2012 son los siguientes:

Resultado financiero neto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
<b>Ingresos financieros</b>		
Intereses ganados sobre depósitos	4.466.119	4.242.346
Intereses ganados en inversiones	197.981	98.336
Otros ingresos financieros	4.462.742	2.356.923
<b>Total ingresos financieros</b>	<b>9.126.842</b>	<b>6.697.605</b>
<b>Costos financieros</b>		
Intereses por préstamos instituciones bancarias	2.121.337	2.265.581
Intereses por obligaciones y bonos	15.011.889	9.792.420
Leasing financiero	136.134	132.372
Intereses por mandato mercantil	1.432.819	2.024.751
Coberturas de tasas (cross currency swap - irs)	13.459.148	9.937.233
Otros gastos financieros	1.058.582	646.604
<b>Total costos financieros</b>	<b>33.219.909</b>	<b>24.798.961</b>
<b>Total ingresos y costos financieros neto</b>	<b>(24.093.067)</b>	<b>(18.101.356)</b>

e. El detalle de la diferencia de cambio y unidades de reajustes para los ejercicios 2013 y 2012 es el siguiente:

<b>Diferencia de cambio</b>	<b>31.12.2013</b> <b>M\$</b>	<b>31.12.2012</b> <b>M\$</b>
Otras operaciones financieras	49.395	299.919
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	633.557	(568.094)
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	(943.592)	816.757
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	237.925	(109.406)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(1.402.835)	803.132
Efectivo y equivalentes de efectivo	(74.738)	347.450
Inversiones financieras	5.865.391	2.582.144
Deuda financiera	(29.198.140)	5.159.557
Deuda financiera Leasing	(130.422)	256.993
Instrumentos de cobertura	23.979.392	(9.685.404)
<b>Total</b>	<b>(984.067)</b>	<b>(96.952)</b>

<b>Unidades de reajuste</b>	<b>31.12.2013</b> <b>M\$</b>	<b>31.12.2012</b> <b>M\$</b>
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	23.006	(4.633)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(2.587)	(37.057)
Pasivos por impuestos corrientes	(75.468)	234.679
Inversiones financieras	86.702	760.086
Deuda financiera	(2.444.485)	(4.110.383)
Deuda financiera Leasing	(25.338)	1.616
Instrumentos de cobertura	3.012.888	3.338.779
Activos por impuestos corrientes	558.780	-
<b>Total</b>	<b>1.133.498</b>	<b>183.087</b>

f. La participación en ganancias en asociadas al 31 de diciembre de 2012 es M\$ 322.751 y correspondía a la participación en la sociedad Atento Chile S.A., perteneciente al Grupo Atento (filial de call center del Grupo Telefónica). En diciembre de 2012 el Grupo Telefónica cerró la venta del Grupo Atento con un grupo de compañías controladas por el fondo de capital riesgo Bain Capital (USA), dejando de formar parte del grupo de entidades relacionadas.

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

### 26. Arriendos operacionales

Los principales contratos de arrendamientos operativos están asociados directamente al giro del negocio, como arriendo de inmuebles de oficinas comerciales y espacios de instalaciones técnicas de telecomunicaciones.

Se presentan en el rubro Otros gastos por naturaleza, en el estado de resultado, los gastos por arriendos operativos devengados al 31 de diciembre de 2013 y 2012 por M\$ 9.431.923 y M\$ 2.464.943 respectivamente.

La Compañía mantiene contratos de arriendos operativos que contienen diversas cláusulas referidas a plazos y términos de renovación y de reajustes. En el caso que se decida dar término anticipado a un contrato, se deberán realizar los pagos estipulados en dichas cláusulas.

Las obligaciones futuras por estos contratos se detallan a continuación:

	31.12.2013 Pagos mínimos M\$	31.12.2012 Pagos mínimos M\$
<b>Tramos</b>		
Hasta un año	4.302.052	4.572.351
Entre uno y cinco años	11.945.614	6.393.888
Más de cinco años	1.090.671	5.961.266
<b>Total</b>	<b>17.338.337</b>	<b>16.927.505</b>

## 27. Moneda nacional y extranjera

El detalle por moneda de los activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
<b>Activos corrientes</b>		
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>173.015.722</b>	<b>246.567.966</b>
Dólares	25.673.638	144.262.284
Euros	235.921	216.392
Pesos	147.106.163	39.875.659
U.F.	-	62.213.631
<b>Otros activos financieros corrientes</b>	<b>13.442.571</b>	<b>4.998.135</b>
Dólares	788.189	3.228.327
Euros	225	11.856
Pesos	706.574	1.757.952
U.F.	11.947.583	-
<b>Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes</b>	<b>135.230.034</b>	<b>140.799.919</b>
Dólares	2.033.808	8.959.583
Pesos	133.111.023	131.840.336
Otras monedas	85.203	-
<b>Cuentas por cobrar a entidades relacionadas</b>	<b>51.807.548</b>	<b>63.462.235</b>
Dólares	9.156.054	6.802.366
Pesos	42.651.494	56.659.869
<b>Otros activos corrientes (1)</b>	<b>27.902.401</b>	<b>29.015.272</b>
Pesos	27.902.401	29.015.272
<b>Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b>	<b>65.627</b>	<b>65.627</b>
Pesos	65.627	65.627
<b>Total activos corrientes</b>	<b>401.463.903</b>	<b>484.909.154</b>
Dólares	37.651.689	163.252.560
Euros	236.146	228.248
Pesos	351.543.282	259.214.715
U.F.	11.947.583	62.213.631
Otras monedas	85.203	-

(1) Incluyen: Otros activos no financieros corrientes, inventarios, activos por impuestos corrientes.

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

## 27. Moneda nacional y extranjera

	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
<b>Activos no corrientes</b>		
<b>Otros activos financieros no corrientes</b>	<b>44.367.489</b>	<b>16.709.646</b>
Dólares	37.986.732	-
Pesos	6.380.757	7.487.977
U.F.	-	9.221.669
<b>Cuentas por cobrar no corrientes</b>	<b>17.049.482</b>	<b>18.048.113</b>
Pesos	17.049.482	18.048.113
<b>Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corriente</b>	<b>1.366.521</b>	<b>1.366.521</b>
Pesos	1.366.521	1.366.521
<b>Otros activos no corrientes (2)</b>	<b>1.045.679.079</b>	<b>1.018.797.197</b>
Pesos	1.045.679.079	1.018.797.197
<b>Total activos no corrientes</b>	<b>1.108.462.571</b>	<b>1.054.921.477</b>
Dólares	37.986.732	-
Pesos	1.070.475.839	1.045.699.808
U.F.	-	9.221.669

(2) Incluyen: Otros activos no financieros no corrientes, Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, activos intangibles distintos de la plusvalía, plusvalía, propiedades, planta y equipo, activos por impuestos diferidos.

El detalle por moneda de los pasivos corrientes es el siguiente:

	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2013	31.12.2012
	Hasta 90 días		De 91 días a 1 año	
	M\$		M\$	
<b>Pasivos corrientes</b>				
<b>Otros pasivos financieros corrientes</b>	<b>3.313.407</b>	<b>986.100</b>	<b>145.544.900</b>	<b>84.115.225</b>
Dólares	433.763	449.219	2.652.654	74.828.160
Pesos	2.663.908	241.491	23.164.173	5.928.632
U.F.	215.736	295.390	119.728.073	3.358.433
<b>Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar</b>	<b>176.101.086</b>	<b>187.446.551</b>	<b>49.685</b>	<b>52.118</b>
Dólares	17.577.807	25.429.216	-	-
Euros	1.506.811	519.821	-	-
Otras monedas	59	59	-	-
Pesos	143.136.786	153.865.813	49.685	52.118
U.F.	13.879.623	7.631.642	-	-
<b>Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente</b>	<b>69.469.622</b>	<b>81.725.309</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Dólares	11.527.462	15.614.695	-	-
Euros	3.632.380	3.920.352	-	-
Pesos	54.309.780	62.190.262	-	-
<b>Otros pasivos corrientes (1)</b>	<b>523.232</b>	<b>17.865.302</b>	<b>22.699.026</b>	<b>12.584.507</b>
Pesos	523.232	17.865.302	22.699.026	12.584.507
<b>Total pasivos corrientes</b>	<b>249.407.347</b>	<b>288.023.262</b>	<b>168.293.611</b>	<b>96.751.850</b>
Dólares	29.539.032	41.493.130	2.652.654	74.828.160
Euros	5.139.191	4.440.173	-	-
Otras monedas	59	59	-	-
Pesos	200.633.706	234.162.868	45.912.884	18.565.257
U.F.	14.095.359	7.927.032	119.728.073	3.358.433

(1) Incluyen: Otras provisiones a corto plazo, pasivos por impuestos corrientes, provisiones corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros corrientes.

El detalle por moneda de los pasivos no corrientes es el siguiente:

	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2013	31.12.2012
	1 a 3 años M\$		3 a 5 años M\$		más de 5 años M\$	
<b>Pasivos no corrientes</b>						
<b>Otros pasivos financieros no corrientes</b>	<b>69.134.241</b>	<b>181.914.652</b>	<b>50.652.995</b>	<b>49.654.868</b>	<b>237.154.420</b>	<b>237.320.098</b>
Dólares	66.096.580	40.684.380	50.652.995	46.209.119	237.154.420	237.320.098
Pesos	-	22.685.781	-	2.603.807	-	-
U.F.	3.037.661	118.544.491	-	841.942	-	-
<b>Otros pasivos no corrientes (2)</b>	<b>6.596.968</b>	<b>2.167.141</b>	<b>15.403.326</b>	<b>846.594</b>	<b>64.518.298</b>	<b>80.919.749</b>
Pesos	6.596.968	2.167.141	15.403.326	846.594	64.518.298	80.919.749
<b>Total pasivos no corrientes</b>	<b>75.731.209</b>	<b>184.081.793</b>	<b>66.056.321</b>	<b>50.501.462</b>	<b>301.672.718</b>	<b>318.239.847</b>
Dólares	66.096.580	40.684.380	50.652.995	46.209.119	237.154.420	237.320.098
Pesos	6.596.968	24.852.922	15.403.326	3.450.401	64.518.298	80.919.749
U.F.	3.037.661	118.544.491	-	841.942	-	-

(2) Incluyen: Pasivos por impuestos diferidos, provisiones no corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros no corrientes

## 28. Contingencias y restricciones

En el desarrollo del giro normal del negocio, Telefónica Chile S.A. es parte en un conjunto de procesos, tanto en materias civiles, laborales, especiales y penales, por distintos conceptos y cuantías. En general, la administración y sus asesores jurídicos, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de tales juicios y contingencias que afectan a Telefónica Chile S.A. en el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros. Tomando en consideración los argumentos jurídicos y de hecho expuestos en dichos procesos, especialmente, en los que figura como parte demandada, y los resultados históricos obtenidos por Telefónica Chile S.A. en procesos de similares características, en opinión de los asesores jurídicos, el riesgo de que ella sea condenada a pagar los montos demandados en los juicios aludidos es de una posibilidad remota.

No obstante, existen algunos procesos en que, por las consideraciones ya expuestas, se ha estimado que existe un riesgo de pérdida calificado como probable, lo que ha motivado a efectuar provisiones por el monto de lo que sería pérdida estimada al día 31 de diciembre de 2013, el que asciende, en su conjunto, a la cantidad de M\$1.704.344. Respecto de esta cifra, se estima que Telefónica Chile S.A. deberá pagar la cantidad de M\$1.217.000 antes del día 30 de junio de 2014 y, el resto, antes de finalizar el presente año 2014.

Adicionalmente a lo señalado, resulta pertinente efectuar una mención especial a los siguientes procesos:

### a. Juicios varios

#### i. Demandas laborales

En el curso normal de las operaciones, se han deducido demandas laborales en contra de Telefónica Chile S.A., las que no representan contingencias significativas al día de hoy.

#### ii. Otras demandas:

Entre los años 2002 a 2008, la Subsecretaría de Telecomunicaciones inició 48 procesos de cargos en contra de Telefónica Chile S.A. por incumplimientos de resoluciones dictadas en procesos de reclamos de clientes. Actualmente, se encuentran en tramitación 5 de ellos, en los que se aplicaron multas fijas por incumplimientos de resoluciones anteriores, las que en su conjunto ascienden a UTM 5.000, sólo concepto de multas fijas, más multas diarias. En contra de dichas sentencias, Telefónica Chile S.A. interpuso sendos recursos de apelación, confirmándose las multas impuestas (está pendiente la dictación, por parte del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, de las resoluciones que ordenan su respectivo cumplimiento).

### b. Restricciones financieras:

La Compañía para desarrollar sus planes de inversión, ha obtenido financiamiento tanto en el mercado local como en el externo (ver nota 17).

La Compañía mantiene vigente contratos de créditos suscritos por la matriz Telefonica Chile S.A. con las entidades financieras:

- Crédito local con Banco Santander Chile por un monto de US\$58,25 millones, con vencimiento en marzo de 2015.
- Crédito internacional con Sovereign Bank N.A. por un monto de US\$ 97,5 millones, con vencimiento en abril de 2017.
- Crédito internacional con ScotiaBank & Trust por un monto de US\$ 25 millones, con vencimiento en abril de 2015.

Estas entidades financieras imponen a la Compañía obligaciones de variada índole durante la vigencia de los créditos, usuales para este tipo de financiamiento. La Compañía informa trimestralmente a dicha entidad, de acuerdo a los términos y fechas convenidas, el cumplimiento de dicho índice financiero a través del certificado de Covenants emitido por la empresa auditora externa.

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

### 28. Contingencias y restricciones, continuación

Por otra parte, la Compañía mantiene vigente obligaciones con el público derivadas de la colocación de los siguientes bonos:

- i. Bono serie F, de fecha 15 de abril de 1991 por un monto de UF 1,5 millones colocado a 25 años con vencimiento semestral.
- ii. Bono serie N, de fecha 15 de abril de 2009, por un monto de UF 5 millones colocado a 5 años bullet
- iii. Bono serie M, de fecha 22 de abril de 2009, por un monto de MM\$20.500 colocado a 5 años bullet, y.
- iv. Bono serie 144A, de fecha 12 de octubre de 2012, por un monto de US\$ 500 millones colocados a 10 años bullet.

Los contratos de emisión de bonos imponen a la Compañía límites al indicador financiero de endeudamiento y obligaciones de hacer y no hacer, usuales para este tipo de financiamiento. La Compañía informa trimestralmente a los representantes de tenedores de bonos, de acuerdo a las fechas convenidas la razón de endeudamiento, cláusula establecida que no puede superar las 2,5 veces el nivel de endeudamiento, medido por el cociente entre pasivo exigible (deducidos los activos de coberturas asociadas a la deuda financiera) y patrimonio consolidado, el cumplimiento de dicho índice financiero es informado a través del certificado de Covenants emitido por la empresa auditora externa.

En resumen los contratos de deuda contemplan las siguientes restricciones financieras:

<b>Restricciones Financieras</b>	
Bonos Locales (Series F, M y N)	Índice de endeudamiento < = 2,5 veces
Bono 144A	No tiene
Crédito local Santander Chile	No tiene
Crédito internacional Sovereign Bank N.A.	No tiene
Crédito internacional ScotiaBank & Trust	No tiene

Las obligaciones que emanan de los contratos de financiamientos antes mencionados se encuentran cumplidas al 31 de diciembre de 2013 y 2012. El índice de endeudamiento se calcula sobre los estados financieros consolidados, y los valores determinados son:

	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
<b>Total deuda</b>	<b>809.998.120</b>	<b>923.856.892</b>
Total Pasivos Corrientes	417.700.958	384.775.112
Total Pasivos No Corrientes	443.460.248	552.823.102
Activos de Cobertura Corriente (menos)*	13.176.354	4.519.653
Activos de Cobertura No Corriente (menos)*	37.986.732	9.221.669
<b>Patrimonio</b>	<b>648.765.268</b>	<b>602.232.417</b>
<b>Total deuda</b>	<b>809.998.120</b>	<b>923.856.892</b>
<b>Patrimonio</b>	<b>648.765.268</b>	<b>602.232.417</b>
<b>Razón de endeudamiento</b>	<b>1,25</b>	<b>1,53</b>

\* Se deducen de los pasivos financieros por ser coberturas asociadas a deuda financiera.

El incumplimiento de esta cláusula implica que todas las obligaciones asumidas en esos contratos de financiamiento se considerarían de plazo vencido, sin embargo se otorga un período de cura para subsanar el incumplimiento.

El índice de Covenants se encuentra cumplido al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

### c. Boletas de Garantía:

El detalle de las boletas de garantías se presenta en el cuadro siguiente:

Acreedor de la garantía	Deudor		Tipo de garantía	Boletas vigentes M\$	Liberación de garantía		
	Nombre	Relación			2014 M\$	2015 M\$	2016 y más M\$
Comité Inniva	TCH	Matriz	Boleta	1.191.097	-	1.191.097	-
Conect S.A.	TCH	Matriz	Boleta	324.218	-	324.218	-
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TCH	Matriz	Boleta	267.331	-	-	267.331
Serviu Región Metropolitana	TCH	Matriz	Boleta	114.263	-	114.263	-
Otras Garantías (1)	TCH	Matriz	Boleta	726.919	651.478	17.838	57.603
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TLD	Filial	Boleta	1.030.536	-	-	1.030.536
VTR Banda Ancha	TLD	Filial	Boleta	224.574	224.574	-	-
Otras Garantías (1)	TLD	Filial	Boleta	10.752	10.752	-	-
Gendarmería de Chile	TEM	Filial	Boleta	1.867.224	-	-	1.867.224
Servicio Electoral	TEM	Filial	Boleta	1.392.015	1.392.015	-	-
Tesorería del Estado Mayor General del Ejército	TEM	Filial	Boleta	424.998	-	-	424.998
Dirección Nacional de Logística de Carabineros	TEM	Filial	Boleta	369.262	-	-	369.262
Policía de Investigaciones de Chile	TEM	Filial	Boleta	390.000	390.000	-	-
Banco del Estado de Chile	TEM	Filial	Boleta	266.416	-	-	266.416
Banco Vizcaya Argentina	TEM	Filial	Boleta	143.614	-	143.614	-
Fundación Educacional para el Desarrollo	TEM	Filial	Boleta	130.933	130.933	-	-
Fuerza Area de Chile Comando Logístico	TEM	Filial	Boleta	112.808	112.808	-	-
Superintendencia de Salud	TEM	Filial	Boleta	111.394	111.394	-	-
Redbanc S.A.	TEM	Filial	Boleta	111.352	111.352	-	-
Ilustre Municipalidad de Arica	TEM	Filial	Boleta	105.908	105.908	-	-
Otras Garantías (1)	TEM	Filial	Boleta	3.664.968	1.727.869	546.015	1.391.084
<b>Total</b>				<b>12.980.582</b>	<b>4.969.083</b>	<b>2.337.045</b>	<b>5.674.454</b>

(1) Se incluyen en este ítem todas aquellas garantías de valor menor a M\$ 100.000, por cada sociedad.  
TCH: Telefónica Chile S.A.  
TEM: Telefónica Empresas Chile S.A.  
TLD: Telefónica Larga Distancia S.A.

## 29. Medio ambiente

Atendida la naturaleza de su giro, las actividades que desarrolla y la tecnología asociada a su gestión, la sociedad no se ha visto afectada por disposiciones legales o reglamentarias que obliguen a efectuar inversiones o desembolsos materiales en el presente ejercicio referidos a la protección del medio ambiente, sea en forma directa o indirecta.

El 11 de junio de 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones. Entre las indicaciones aprobadas, se encuentran i) restricciones a la instalación en zonas saturadas; se imponen condiciones de aprobación más rigurosas para torres de más de 12 metros; ii) se limita la instalación de torres en las cercanías de lugares sensibles determinados por la Subsecretaría de Telecomunicaciones (colegios, hospitales, salas cuna, hogares de ancianos y otros); y iii) se establecen compensaciones con obras de mejoramiento a la comunidad las que deben ser acordadas por las Juntas de Vecinos y el Consejo Municipal, por un 30% del costo total de la torre, en caso de utilizar algún tipo de camuflaje en la estructura y 50% en el caso de no utilizar camuflaje.

Las medidas restrictivas para la instalación en zonas saturadas y en las cercanías de zonas sensibles se aplican en forma retroactiva para el parque ya instalado. En el caso de las zonas sensibles, la retroactividad aplica en función de tramos y todas esas estructuras tendrán obligación de "co-localización" con otros operadores.

En diciembre de 2012 se realizó una modificación a la Ley N° 20.599 para regular el caso de que no exista acuerdo entre los operadores en el monto de los pagos por la co-localización, cuya controversia deberá someterse obligatoriamente al conocimiento y fallo de un árbitro arbitrador que estará obligado a fallar en favor de una de las dos proposiciones de las partes vigentes al momento de someterse el caso a arbitraje, debiendo aceptarla en su integridad.

La Compañía se encuentra en proceso de evaluación cada fase contemplada por la Ley para identificar y cuantificar los impactos. Al 31 de diciembre de 2013 las erogaciones efectuadas por la Compañía en relación de la implementación de las fases correspondientes no son significativas.

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

### 29. Medio ambiente, contunuación

De acuerdo a los avances realizados en la planificación del proyecto se estima que la implementación de la Ley indicada, significará a la Compañía realizar erogaciones capitalizables y/o no capitalizables en un proceso que debería estar finalizado durante el 2013.

## 30. Administración del riesgo (No auditado)

### a. Competencia

Telefónica Chile S.A. enfrenta una fuerte competencia en todas sus áreas de negocio y estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad. Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

### b. Nuevo Decreto Tarifario

Las tarifas que actualmente rigen para el quinquenio 2009 - 2014, fueron fijadas por los Ministerios mediante Decreto Supremo N° 57, de 6 de mayo de 2009. Este decreto fija, entre otras, las tarifas de "tramo local", "carga de acceso" y prestaciones menores del servicio de Telefonía Local. Además, se regulan las tarifas del servicio de "desagregación mayorista de Banda Ancha" (Bitstream).

De conformidad con el procedimiento establecido en la ley para fijar tarifas, se inició el proceso que derivará en una nueva fijación de precios para Telefónica Chile S.A. para el periodo 2014 – 2019, las que se harían efectivas a partir del 7 de mayo de 2014.

El 8 de noviembre de 2013, Telefónica Chile remitió a Subtel el Estudio Tarifario para fijar las tarifas de los servicios de cargo de acceso y otras prestaciones sujetas a fijación de precio por disposición de la Ley General de Telecomunicaciones. El Estudio se presentó de conformidad a lo dispuesto en las Bases Técnico-Económicas Definitivas establecidas el 3 de junio de 2013 por Subtel, en donde se incluye el concepto de empresa eficiente multi-servicios.

### c. Cambios tecnológicos

La industria de las telecomunicaciones es un sector sujeto a rápidos e importantes avances tecnológicos y a la introducción de nuevos productos y servicios. No es posible asegurar cuál será el efecto de tales cambios tecnológicos en el mercado o en Telefónica Chile S.A., o si no se requerirá desembolsar recursos financieros significativos para el desarrollo o implementación de nuevas y competitivas tecnologías. Tampoco la Compañía puede anticipar si dichas tecnologías o servicios serán sustitutivos o complementarios de los productos y servicios que ofrece actualmente. Telefónica Chile S.A. está constantemente evaluando la incorporación de nuevas tecnologías al negocio, teniendo en consideración tanto los costos como los beneficios.

### d. Nivel de actividad económica chilena

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica que desarrolla el país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se ha visto un impacto negativo en el tráfico de telefonía local y de larga distancia, como también en los niveles de morosidad de los clientes.

### e. Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Los principales pasivos financieros de la Compañía, además de los derivados, comprenden créditos bancarios y obligaciones por bonos, cuentas por pagar

y otras cuentas por pagar. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Compañía. De estas operaciones surgen derechos para la sociedad, principalmente deudores por venta, disponible y depósitos de corto plazo.

La Compañía también posee inversiones mantenidas para la venta, y transacciones de derivados. La Compañía enfrenta en el normal ejercicio de sus operaciones riesgo de crédito y riesgo de liquidez.

La Administración supervisa que los riesgos financieros son identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se suscriban contratos de derivados con propósitos especulativos.

El Directorio revisa y ratifica las políticas para la administración de tales riesgos los cuales se resumen a continuación:

#### Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Los precios de mercado comprenden tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos, inversiones mantenidas para la venta e instrumentos financieros derivados.

#### Riesgo de tasa de interés

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía de deuda de largo plazo con tasas de interés variables.

La Compañía administra su riesgo de tasa de interés manteniendo un portafolio equilibrado de préstamos y deudas a tasa variable y fija. La Compañía mantiene swaps de tasa de interés, en los cuales la Compañía acuerda intercambiar, en intervalos determinados, la diferencia entre los montos de tasa de interés fijo y variable calculado en referencia a un monto capital notional acordado. Estos swaps son designados para cubrir las obligaciones de deuda subyacentes.

La Compañía determina periódicamente la exposición eficiente de la deuda de corto y largo plazo frente a los cambios en la tasa de interés, considerando sus expectativas propias respecto de la evolución futura de tasas. Al cierre del año 2013 la Compañía mantenía un 37,9% de su deuda financiera de corto y largo plazo devengando intereses a tasa fija.

La Compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de diciembre de 2013 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2013 de aproximadamente M\$59.729, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de M\$59.729 en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2013.

#### Riesgo de moneda extranjera

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuarán debido a

variaciones en el tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a la obtención de endeudamiento financiero de corto y largo plazo en moneda extranjera y en menor medida a actividades operacionales. Es la política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

Después de las acciones de cobertura para gestionar el principal riesgo de moneda extranjera que la compañía ha identificado, se puede establecer que la sensibilidad del valor justo o los flujos de efectivos futuros de las partidas cubiertas ante cambios en los niveles de tipo de cambio es cercana a cero, fundamentalmente debido a que la cobertura de moneda extranjera para partidas de deuda es 100%.

#### **Riesgo crediticio**

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna los requisitos para cumplir sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar y notas de créditos) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

Riesgos crediticios relacionados a créditos de clientes es administrado de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activos financieros.

Riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan sólo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad. Los límites de la contraparte son revisados sobre una base anual, y puede ser actualizado durante todo el año. Los límites se establecen para reducir al mínimo la concentración del riesgo de la contraparte.

#### **Riesgo de liquidez**

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es mantener un perfil de inversiones que le permita hacer frente a sus obligaciones.

Al 31 de diciembre de 2013 la Compañía presenta capital de trabajo negativo, por lo que se encuentra en pleno período de evaluación de diferentes alternativas de financiamiento de largo plazo, en línea con el Plan Financiero del 2014, para ser ejecutada durante el primer semestre del 2014, permitiendo cubrir las necesidades de liquidez de los próximos 12 meses.

#### **Administración de capital**

El capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas.

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

## **f. Marco de Regulación**

### **Portabilidad Numérica**

Con fecha 19 de noviembre de 2011, mediante la Resolución N° 6.367 la Subsecretaría de Telecomunicaciones habilitó la Portabilidad de Números Telefónicos de conformidad con el calendario. Los principales hitos se iniciaron con la portabilidad fija en el área primaria de Arica, el 5 de diciembre 2011, continuando con la portabilidad móvil, en todo el país, el 16 de enero de 2012, siguiendo con la portabilidad fija en Santiago, el 12 de marzo de 2012. En el resto del país, la portabilidad fija se habilitó progresivamente hasta terminar el 27 de agosto de 2012, en las ciudades de Valdivia, Osorno, Puerto Montt, Copiapó, La Serena y Ovalle.

Mediante Resolución Exenta N° 748, de 2013, Subtel fijó la fecha de inicio de la portabilidad numérica de los Servicios Complementarios, en el sentido que se iniciará 60 días después de concluido el proceso de ampliación de numeración de telefonía fija (4 de octubre de 2013).

Lo anterior de conformidad con la Ley N° 20.471, publicada en el Diario Oficial de 10 de diciembre de 2010, que creó el Organismo Administrador de la Portabilidad Numérica (OAP).

### **Ampliación en un dígito la longitud del número de telefonía fija**

Según el calendario fijado por Subtel, el 20 de octubre de 2012 se inició la habilitación del nuevo largo del número telefónico mediante la incorporación de un dígito en la Región de Arica y Parinacota, continuando el 24 de noviembre la modificación en la Región Metropolitana. El 23 de marzo de 2013, se reinició la habilitación de la ampliación de la numeración en las regiones de Tarapacá y la Araucanía, continuando posteriormente con las otras regiones del país, finalizando el 6 de julio de 2013 en Puerto Montt, X Región.

### **Eliminación del Servicio de Larga Distancia Nacional**

La ley N°20.704 publicada el 6 de noviembre de 2013 en el Diario Oficial, aprobó la eliminación de la larga distancia nacional. Dicha ley establece: "A partir de los ciento veinte días de la entrada en vigencia de esta norma, y para los efectos del servicio público telefónico, excluida la telefonía móvil, el país se constituirá en una zona primaria, en la forma y progresión que la Subsecretaría de Telecomunicaciones defina mediante la correspondiente norma técnica; proceso que en todo caso deberá concluir en el plazo máximo de ciento ochenta días. Para efectos de la implementación de lo señalado en esta ley, no se considerará el plazo establecido en el inciso segundo del artículo, o 24 de la ley N° 18.168."

Mediante la Resolución Exenta N° 4783, de 9 de diciembre de 2013, Subtel dispone el plan de implementación del proceso de constitución del país en una única zona primaria con el objeto de eliminar la larga distancia nacional, inicia la marcación a 9 dígitos en la telefonía local y el proceso de implementación de la portabilidad entre redes. El cronograma de Subtel establece que se iniciará de forma gradual la eliminación de las llamadas de larga distancia nacional, las que pasarán a ser llamadas locales, iniciándose el 29 de marzo de 2014 en la Región de Arica y Parinacota y terminando en la Región Metropolitana el 09 de agosto de 2014.

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

### 31. Hechos posteriores

Los estados financieros consolidados de Telefónica Chile S.A., para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2013, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 30 de enero de 2014.

Con fecha 22 de febrero de 2013, se inició el proceso que derivará en una nueva fijación de precios para el 2014 al 2019 para las operadoras móviles, la disminución de los cargos de accesos son efectivos a partir del 25 de enero de 2014. La Administración se encuentra evaluando los impactos que podría generar la aplicación de este Decreto.

En el período comprendido entre el 1 y 30 de enero de 2014, no han ocurrido otros hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros consolidados.

Rodolfo Escalante Fiestas  
**Gerente de Procesos Económicos y Contabilidad**

Juan Parra Hidalgo  
**Director de Finanzas y Control de Gestión**

Roberto Muñoz Laporte  
**Gerente General**

# Análisis Razonado Consolidado

Al 31 de diciembre de 2013

## 1. Hechos Destacados

### TELEFÓNICA CHILE

#### a. Inscripción y registro de Telefónica Chile S.A.

Con fecha 30 de enero de 2013, el Directorio de la Compañía, aprobó solicitar la cancelación de la inscripción y registro de Telefónica Chile S.A. en la Bolsa de Valores de Valparaíso, por razones de simplificación de gestión interna.

En razón de lo expuesto anteriormente, Telefónica Chile S.A. continuará inscrita en la Bolsa de Comercio de Santiago y en la Bolsa Electrónica de Santiago.

#### b. Citación a Junta Ordinaria

Con fecha 22 de marzo de 2013, el Directorio acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas, para el día 17 de abril de 2013, a las 11<sup>o</sup> horas, en las oficinas de la Compañía, ubicadas en Avenida Providencia N°111, piso 31, Comuna de Providencia, a fin de tratar las siguientes materias.

1. Aprobar la Memoria, Balance General, Estados de Ganancias y Pérdidas e Informes de Auditores Externos del ejercicio 2012;
2. Aprobar la distribución de las Utilidades del Ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2012 y reparto de dividendos;
3. Designar los Auditores Externos independientes para el período 2013;
4. Designar a los Clasificadores de Riesgo y fijarles su remuneración para el período abril 2013 – abril 2014;
5. Fijar la remuneración de los Directores Titulares y Suplentes para el año 2013;
6. Informar sobre los gastos del Directorio del año 2012;
7. Informar la Política de Dividendos para el Ejercicio 2013 y siguientes.
8. Dar cuenta de operaciones con partes relacionadas en el ejercicio 2012, según la ley 18.046 Art. 147 y siguientes;
9. Informar sobre los costos de procesamiento, impresión y despacho de comunicación, según SVS.
10. Determinar el periódico en que se publicarán los avisos de citación a Juntas de Accionistas;
11. Conocer y analizar todas las materias de la gestión y administración de los negocios sociales y aportar los acuerdos pertinentes que sean competencia de la Junta Ordinaria de Accionistas, conforme a los Estatutos Sociales y las disposiciones legales vigentes;

Asimismo, el Directorio acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas de Telefónica Chile S.A., considerar como dividendo definitivo, el monto repartido en diciembre 2012 como dividendo provisorio de \$34.906.580.876, con cargo a las utilidades del ejercicio 2012. Lo anterior en razón de que el dividendo provisorio repartido cumple con la política de dividendos de la Compañía y con la exigencia legal de distribuir al menos el 30% de la utilidad líquida distributable generada durante el año respectivo. El mismo Directorio acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas que se faculte ampliamente al directorio para que, con cargo a las ganancias

acumuladas al 2012, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima junta ordinaria de accionistas, por un total a distribuir no superior a las ganancias acumuladas, y siempre que exista disponibilidad de caja.

#### c. Pago Dividendo y otros acuerdos.

La Junta Ordinaria de Accionistas realizada el día 17 de abril de 2013 acordó lo siguiente:

1. Fijar como dividendo definitivo, el monto ya repartido en diciembre de 2012 como dividendo provisorio de \$36,46902 por acción con cargo a las utilidades del ejercicio 2012. Este dividendo da cumplimiento a la Política de dividendos de la Compañía que contempla repartir al menos el 30% de la utilidad líquida distributable generada durante el año respectivo.
2. Facultar ampliamente al directorio para que, con cargo a las utilidades retenidas al 2012, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima junta ordinaria de accionistas, por un monto total a distribuir no superior a las utilidades retenidas, y siempre que exista disponibilidad de caja.
3. Designar como empresa de auditoría externa de la Compañía para el ejercicio 2013 a la empresa Ernst & Young Chile Auditores Consultores Ltda.
4. Designar como clasificadoras de riesgo para el periodo 2013 a las empresas FITCH Chile e ICR.
5. Aprobar la remuneración del directorio para el periodo 2013.
6. Designar al diario electrónico [www.latercera.com](http://www.latercera.com) como el diario para realizar las publicaciones sociales.

#### d. Reparto de Utilidades

En sesión de Directorio celebrada el día 26 de noviembre de 2013 se acordó lo siguiente:

1. Repartir con cargo a las utilidades producidas entre enero a septiembre de este año, un dividendo provisorio por la cantidad de \$2.871.471.255, equivalente a \$3 por acción, que se pagará a contar del 23 de diciembre de 2013.

### TELEFÓNICA LARGA DISTANCIA

#### a. Citación a Junta Ordinaria

Con fecha 22 de marzo de 2013, acordó por la unanimidad de sus miembros presentes citar a Junta Ordinaria de Accionistas para el día 17 de abril de 2013, a las 12:30 horas, en las oficinas de la Compañía, ubicadas en Avenida Providencia N° 111, salón piso 31, Comuna de Providencia, a fin de tratar las siguientes materias:

1. Aprobar la Memoria, Balance General, Estados de Ganancias y Pérdidas e Informes de los Auditores Externos, del ejercicio 2012;
2. Aprobar la distribución de las utilidades del ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2012 y reparto de dividendos;
3. Designar los Auditores Externos independientes para el período 2013;
4. Revocación del Directorio y nombramiento de uno nuevo;
5. Fijar la remuneración de los Directores para el año 2013;

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados

6. Informar sobre los gastos del Directorio del año 2012;
7. Informar la política de Dividendos para el ejercicio 2013 y siguientes;
8. Dar cuenta de operaciones con partes relacionadas en el ejercicio 2012, según ley 18.046 Art. 147 y siguientes;
9. Informar sobre los costos de procesamiento, impresión y despacho de comunicación, según SVS;
10. Determinar el periódico en que se publicarán los avisos de citación a Juntas de Accionistas;
11. Conocer y analizar todas las materias de la gestión y administración de los negocios sociales y adoptar los acuerdos pertinentes que sean de competencia de la Junta Ordinaria de Accionistas conforme a los Estatutos Sociales y las disposiciones legales vigentes.

Asimismo, el Directorio acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas, aprobar un dividendo definitivo de \$12.007.160.522, equivalentes a \$206 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2012, cuyo reparto de ser acordado por los accionistas, se efectuará conforme a la Política de Dividendos de la Sociedad. Lo anteriormente señalado a fin de cumplir con la Política de Dividendos de la Compañía y con la exigencia legal de distribuir al menos el 30% de la utilidad líquida distributable generada durante el año respectivo. El mismo Directorio acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes que se faculte ampliamente al directorio para que, con cargo a las ganancias acumuladas al 2012, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima junta ordinaria de accionistas, por un total a distribuir no superior a las ganancias acumuladas, y siempre que exista disponibilidad de caja.

### b. Pago Dividendo y otros acuerdos.

La Junta Ordinaria de Accionistas realizada el día 17 de abril de 2013 acordó lo siguiente:

1. Repartir un dividendo definitivo por un monto total de \$12.007.160.522, equivalente a \$206 por acción, que se pagará a contar del día 15 de Mayo de 2013, con cargo a las utilidades del ejercicio 2012. Este dividendo da cumplimiento a la Política que contempla repartir al menos el 30% de la utilidad líquida distributable generada durante el año respectivo.
2. Facultar ampliamente al directorio para que, con cargo a las utilidades retenidas al 2012, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima junta ordinaria de accionistas, por un monto total a distribuir no superior a las utilidades retenidas, y siempre que exista disponibilidad de caja.

3. Renovar totalmente el directorio de la Compañía, nombrando en tales cargos a los siguientes integrantes:

### Directores

---

Claudio Muñoz Zúñiga

---

Cristián Aninat Salas

---

Hernán Cameo

---

Pedro Pablo Laso Bambach

---

Sergio Pogliaga

---

Roberto Muñoz Laporte

---

Juan Parra Hidalgo

---

4. Designar como empresa de auditoría externa de la Compañía para el ejercicio 2013 a la empresa Ernst & Young Chile Auditores Consultores Ltda.
5. Designar al diario electrónico [www.latercera.com](http://www.latercera.com) como el diario para realizar las publicaciones sociales.

Asimismo informamos que el Directorio de la Compañía, en sesión celebrada el día de hoy, por unanimidad de sus miembros presentes, acordó designar como Presidente del Directorio a don Claudio Muñoz Zúñiga y como Secretario del Directorio a don Cristián Aninat Salas.

### c. Reparto de Utilidades

En sesión de Directorio celebrada el día 26 de noviembre de 2013 se acordó lo siguiente:

1. Repartir con cargo a las utilidades retenidas al ejercicio 2012, un dividendo eventual de \$55.081.391.715, equivalente a \$945 por acción, conforme a las facultades que le otorgó la Junta Ordinaria de Accionistas del 2013 de repartir dividendos eventuales. El dividendo se pagará a contar del 17 de diciembre de 2013.

## 2. Estadísticas Físicas y Estados de Resultados

CUADRO N° 1  
ESTADÍSTICAS FÍSICAS

CONCEPTO	DICIEMBRE 2013	DICIEMBRE 2012	Q	VARIACIÓN %
Líneas en Servicio a fin del período	1.658.842	1.742.738	(83.896)	-4,81%
Normales	353.073	355.818	(2.745)	-0,77%
Planes	1.162.421	1.214.735	(52.314)	-4,31%
Prepago	143.348	172.185	(28.837)	-16,75%
Banda Ancha	961.693	922.273	39.420	4,27%
Tráfico LDN (miles de minutos)	338.961	392.602	(53.641)	-13,66%
Tráfico LDI Salida (miles de minutos)	57.732	59.329	(1.597)	-2,69%
IP Dedicado (1)	33.590	30.151	3.439	11,41%
Televisión	503.181	424.001	79.180	18,67%

(1) No incluye red citynet.

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados

### 2. Estadísticas Físicas y Estados de Resultados, continuación

#### CUADRO N°2

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADOS  
DE LOS EJERCICIOS AL 31 DE DICIEMBRE 2013 Y 2012  
(Cifras en millones de pesos)

CONCEPTO	Ene-Dic 2013	Ene-Dic 2012	VARIACIÓN (2013/2012)	
			MM\$	%
<b>TELECOMUNICACIONES FIJAS</b>	<b>269.561</b>	<b>296.900</b>	<b>(27.339)</b>	<b>-9,2%</b>
Telefonía (Voz)	226.988	251.222	(24.234)	-9,6%
Renta fija	17.241	20.005	(2.764)	-13,8%
Renta variable	15.761	19.286	(3.525)	-18,3%
Planes de minutos (flexibilidad)	108.228	119.894	(11.666)	-9,7%
Cargos de Acceso, Interconexiones y otros	85.758	92.037	(6.279)	-6,8%
Teléfonos públicos	2.535	2.953	(418)	-14,2%
Comercialización de equipos	14.974	17.653	(2.679)	-15,2%
Otros ingresos telefonía básica	25.064	25.072	(8)	-0,0%
<b>BANDA ANCHA</b>	<b>146.094</b>	<b>133.605</b>	<b>12.489</b>	<b>9,3%</b>
<b>TELEVISIÓN</b>	<b>108.943</b>	<b>103.795</b>	<b>5.148</b>	<b>5,0%</b>
<b>LARGA DISTANCIA</b>	<b>42.630</b>	<b>45.547</b>	<b>(2.917)</b>	<b>-6,4%</b>
Larga Distancia Nacional	9.373	10.342	(969)	-9,4%
Servicio Internacional	19.265	21.772	(2.507)	-11,5%
Arriendo Medios y Circuitos	13.992	13.433	559	4,2%
<b>COMUNICACIONES DE EMPRESAS</b>	<b>119.788</b>	<b>114.344</b>	<b>5.444</b>	<b>4,8%</b>
Servicios de Datos	59.428	58.753	675	1,1%
Servicios Complementarios	12.332	13.579	(1.247)	-9,2%
Circuitos y Otros	48.028	42.012	6.016	14,3%
<b>OTROS NEGOCIOS</b>	<b>757</b>	<b>797</b>	<b>(40)</b>	<b>-5,0%</b>
<b>TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	<b>687.773</b>	<b>694.988</b>	<b>(7.215)</b>	<b>-1,0%</b>
<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>2.694</b>	<b>4.189</b>	<b>(1.495)</b>	<b>-35,7%</b>
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>690.467</b>	<b>699.177</b>	<b>(8.710)</b>	<b>-1,2%</b>
Gasto de personal	(82.967)	(83.017)	50	-0,1%
Gasto de depreciación y amortización	(167.648)	(163.887)	(3.761)	2,3%
Otros Gastos por naturaleza	(345.593)	(343.160)	(2.433)	0,7%
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>(596.208)</b>	<b>(590.064)</b>	<b>(6.144)</b>	<b>1,04%</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>94.259</b>	<b>109.113</b>	<b>(14.854)</b>	<b>-13,6%</b>
Ingresos financieros	9.127	6.697	2.430	36,3%
Costos financieros	(33.220)	(24.799)	(8.421)	34,0%
Diferencia de cambio y Resultado por unidad de reajuste	149	86	63	73,3%
<b>RESULTADO FINANCIERO NETO</b>	<b>(23.944)</b>	<b>(18.016)</b>	<b>(5.928)</b>	<b>32,9%</b>
Participación en Ganancia de Asociadas Contabilizadas por el Método de la Participación	-	323	(323)	-100,0%
<b>RESULTADO ANTES IMPUESTO</b>	<b>70.315</b>	<b>91.420</b>	<b>(21.105)</b>	<b>-23,1%</b>
Gasto por impuesto	(20.755)	(28.867)	8.112	-28,1%
<b>GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>	<b>49.560</b>	<b>62.553</b>	<b>(12.993)</b>	<b>-20,8%</b>
GANANCIA, ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	45.737	59.106	(13.369)	-22,6%
GANANCIA, ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	3.823	3.447	376	10,9%
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>49.560</b>	<b>62.553</b>	<b>(12.993)</b>	<b>-20,8%</b>

### 3. Análisis de los Resultados del Ejercicio

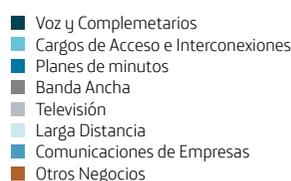
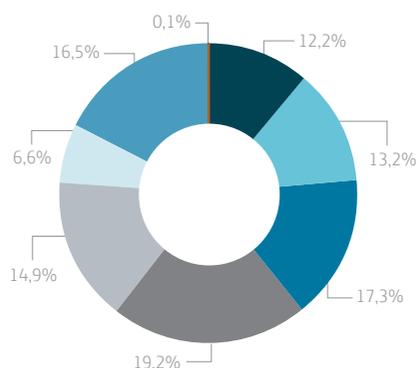
#### EVOLUCIÓN DE LA ESTRUCTURA DE INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

##### Ingresos ordinarios

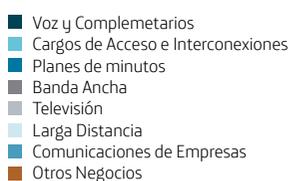
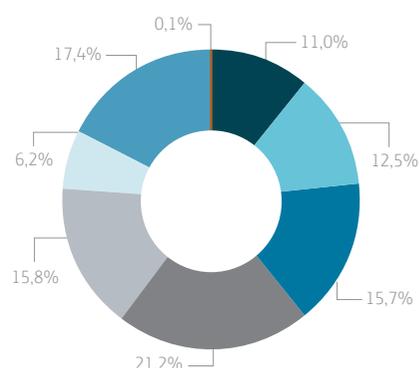
La estructura de ingresos ha evolucionado coherentemente con la estrategia de paquetización de servicios de voz, de banda ancha y de televisión, mediante una oferta flexible donde el cliente crea la combinación de servicios que mejor se acomoda a sus necesidades. De este modo, la Compañía ha logrado convertir a sus clientes desde una línea monoservicio a una multiservicio.

Como resultado de esta estrategia de la Compañía se aprecia un aumento en los ingresos principalmente de Banda Ancha, de Negocio de Empresas y Televisión en este último ejercicio, lo que ha permitido contrarrestar en parte la caída en los ingresos del negocio tradicional de telefonía fija y de larga distancia. Los ingresos comparativos 2013-2012 presentan una disminución del 1,0% en relación al ejercicio anterior.

Contribución por Negocio a los Ingresos Ordinarios 2013



Contribución por Negocio a los Ingresos Ordinarios 2012



##### Gastos Operativos

La estructura de gastos de la Compañía ha logrado estabilizarse en el tiempo. Esta estructura se encuentra compuesta por una parte variable la cual está directamente relacionada con el comportamiento del parque de banda ancha y televisión, que se suman a los costos fijos de la Compañía. Cabe destacar para este ejercicio dentro de la estructura se aprecia un aumento en otros gastos por naturaleza, además de un incremento en la depreciación como consecuencia de una modificación en la vida útiles de algunos bienes del activo fijo, manteniéndose los gastos de personal casi constante.

#### 3.1. RESULTADO OPERACIONAL

Al 31 de diciembre de 2013, el resultado operacional alcanzó a \$94.259 millones, lo que representa una disminución del 13,6% con respecto al obtenido en el ejercicio 2012.

##### a. Ingresos Ordinarios

En el ejercicio 2013 se presentan ingresos de actividades ordinarias por \$687.773 millones, presentando una disminución del 1,0% respecto al ejercicio anterior, donde se alcanzaron los \$694.988 millones.

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados

### 3. Análisis de los Resultados del Ejercicio, continuación

**i. Ingresos de Telecomunicaciones Fijas:** Estos ingresos presentan una disminución de 9,2% respecto al mismo ejercicio del año anterior, debido principalmente a Servicio de Telefonía (Voz), que representa un 33,0% del total de los ingresos ordinarios y muestra una caída de un 9,6% respecto al año anterior, originado por:

- Renta fija, correspondiente al cargo fijo mensual por conexión a la red, cae un 13,8% explicado principalmente por la migración de clientes a planes flexibles.
  - Renta variable, correspondiente al cargo por minuto (SLM) presenta una disminución de un 18,3%, que muestra el efecto de menores ingresos derivado del comportamiento a la baja en el tráfico por línea y la migración de clientes a planes flexibles.
  - Planes flexibles, cabe destacar que el aumento en los planes flexibles comentados en los párrafos anteriores, no implica necesariamente un aumento en los ingresos por éste concepto en relación al ejercicio anterior, esto debido a menores precios ofertados en dichos planes, lo que arroja una disminución en los ingresos de un 9,7% en relación al ejercicio anterior.
  - Cargos de acceso, interconexiones y otros, representan un 12,5% del total de los ingresos ordinarios y presentan una disminución de un 6,8%, con respecto al año anterior, debido principalmente al menor ingreso por el tráfico local fijo-móvil.
- ii. Banda ancha:** Los ingresos por este concepto representan un 21,2% del total de los ingresos ordinarios. Ha presentado un crecimiento en este ejercicio alcanzando ingresos por \$146.094 millones a diciembre 2013, lo que representa un aumento del 9,3% con respecto al año 2012, debido principalmente al aumento en el parque de clientes en un 4,27%.
- iii. Televisión:** Los ingresos por este concepto representan un 15,8% del total de los ingresos ordinarios y ascienden a \$108.943 millones al 31 de diciembre de 2013 y que representa un aumento de un 5,0% con respecto al año 2012, donde los ingresos por estos servicios ascendieron a \$103.795 millones. El crecimiento del parque de clientes ha sido un 18,67% respecto al año anterior.
- iv. Ingresos de Larga Distancia:** Los ingresos por estos servicios presentan una disminución del 6,4% con respecto al año 2012, se explica principalmente por la disminución de larga distancia nacional en un 9,4%, de servicio larga distancia internacional en un 11,5%, y un leve aumento en los ingresos de arriendo de medios y servicios privados, en un 4,2%.
- v. Ingresos de Comunicaciones de Empresas:** Los ingresos del negocio presentan un aumento de 4,8% respecto al año 2012, debido principalmente al aumento de los ingresos de servicios de datos en un 1,1% en relación al año anterior y al aumento por concepto de arriendos de circuitos asociados a conectividad en un 14,3%,., contrareastado por la disminución de los ingresos por concepto de circuitos de servicios complementarios en un 9,2%.

### b. Gastos

Los gastos de operación del ejercicio alcanzaron a \$596.208 millones, aumentando en un 1,04% en relación al año 2012. Esto se explica principalmente por el aumento del gasto de la depreciación en un 2,3%, además de un leve incremento de los otros gastos por naturaleza en 0,7% fundamentalmente, por los costos de alquiler de medios. En relación a los gastos de personal, este disminuyó en 0,1%, lo que prácticamente no sufrió variación con respecto al ejercicio anterior.

### 3.2. RESULTADO FINANCIERO NETO

El resultado financiero neto al 31 de diciembre de 2013 presenta una pérdida de \$23.944 millones, lo cual implicó un aumento de la pérdida de un 32,9% respecto al ejercicio anterior, debido principalmente al aumento de los gastos financieros en un 34,0% por el incremento de los intereses como consecuencia a la mayor deuda que tiene la compañía en relación al mismo periodo del año anterior, además que tanto los gastos como los ingresos financieros se ven afectados por los dispares niveles de tasa de los períodos en análisis, lo cual se ve compensado parcialmente con el mix fijo/flotante y los saldos promedios de caja y deuda que se mantienen en cada ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2013 la Compañía terminó con una exposición de tasa de interés flotante del 62%.

En este contexto, la porción flotante se vio expuesta a una tasa cámara promedio durante el ejercicio 2013 que se ubicó en un 5,06%, lo que se compara con una tasa cámara promedio de 5,08% para igual período de 2012. Los niveles de tasa cámara están altamente correlacionados con los niveles de tasa de las inversiones financieras, sin embargo este efecto de mayor tasa en las inversiones financieras temporales en moneda local no ha logrado compensar el efecto en los gastos financieros de la compañía.

### 3.3. RESULTADO NETO DEL EJERCICIO

Al 31 de diciembre de 2013, el resultado atribuible a los Propietarios de la Controladora alcanzó una utilidad de \$45.737 millones, en tanto que para el año 2012 se registró una utilidad de \$59.106 millones. Lo que representa una disminución del 22,6% en relación al año anterior, producto principalmente de un menor resultado operacional, de mayor gasto financiero, compensado en parte por un menor gasto de impuesto.

## 4. Estados de Flujo Efectivo

CUADRO N° 3  
FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS  
(Cifras en millones de pesos)

CONCEPTO	ENE-DIC 2013	ENE-DIC 2012	VARIACIÓN	
			MM\$	%
<b>Saldo inicial efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>246.568</b>	<b>40.789</b>	<b>205.779</b>	<b>504,5%</b>
Flujo originado por actividades de la operación	259.974	249.382	10.592	4,2%
Flujo originado por actividades de inversión	(195.193)	(173.252)	(21.941)	12,7%
Flujo originado por actividades de financiamiento	(138.333)	129.648	(267.981)	206,7%
<b>Saldo final efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>173.016</b>	<b>246.568</b>	<b>(73.552)</b>	<b>-29,8%</b>
<b>Variación neta del efectivo y efectivo equivalente durante el ejercicio</b>	<b>(73.552)</b>	<b>205.779</b>	<b>(279.331)</b>	<b>135,7%</b>

La variación neta negativa del efectivo y efectivo equivalente de \$73.552 millones del ejercicio 2013, comparada con la variación neta positiva de \$205.779 millones del ejercicio 2012, que representa una disminución del 135,7%, es producto de:

- El mayor flujo operacional positivo, comparado con el ejercicio 2012, es explicado principalmente por : el mayor cobro procedentes de las actividades de operación en el ejercicio 2013 en comparación con el 2012, contrarrestado por el mayor pago de actividades de operación (proveedores, empleados) en el ejercicio 2013 con respecto al 2012 y también por un mayor pago de impuestos de las sociedades en el 2013.
- La variación negativa de \$21.941 millones en el flujo de inversión se debe principalmente al aumento en el pago por compras de propiedad planta y equipos, en relación al año anterior, este efecto negativo también se ve impulsado por el menor ingreso por dividendos recibidos, en comparación al año 2012.
- La variación negativa en el flujo de financiamiento, se explica principalmente por que el año 2013 no se obtuvieron préstamos en comparación con el año anterior, en donde se obtuvieron préstamos a largo plazo con instituciones financieras externas, por MM\$60.000 en el segundo trimestre y la colocación del Bono Serie 144 A por 500 millones de dólares en el último trimestre del año 2012, este efecto negativo se ve contrarrestado por el menor pago de dividendos en el año 2013 en comparación con el año anterior.

## 5. Indicadores Financieros

Las principales tendencias observadas en algunos indicadores financieros consolidados, comparando el ejercicio 2013 y 2012, se explican a continuación:

CUADRO N°4  
INDICADORES FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Indicador	Unidad	Diciembre 2013	Diciembre 2012	Variación	% Variación	
<b>Liquidez</b>	Liquidez Corriente	Veces	0,96	1,25	-0,29	-23,12%
	Razón Acida	Veces	0,45	0,65	-0,21	-31,72%
<b>Endeudamiento</b>	Razón de Endeudamiento	Veces	0,57	0,61	-0,04	-6,31%
	Proporción Deuda Largo Plazo	%	0,52	0,59	-0,07	-12,62%
	Cobertura Gastos Financieros	Veces	2,84	4,42	-1,57	-35,65%
<b>Rentabilidad</b>	Margen Operacional	%	13,65	15,61	-1,95%	-12,52%
	Rentabilidad Operacional	%	9,78	11,59	-1,80%	-15,57%
	Rentabilidad del Patrimonio	%	7,31	9,53	-2,22%	-23,27%

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

### Liquidez

#### a. Razón de liquidez: (Activo Corriente/Pasivo Corriente)

El índice de liquidez a diciembre de 2013 alcanzó a 0,96 veces, presentando una disminución de 0,29 veces, equivalente a un 23,12% respecto a diciembre de 2012, debido principalmente al mayor activo corriente a diciembre 2012 en comparación al ejercicio del 2013, el cual se explica por el aumento significativo del efectivo y equivalente de efectivo del año 2012, especialmente en lo relacionado a los depósitos a plazo con vencimientos menores de 90 días, como consecuencia a la mayor disponibilidad de recursos y por otra parte por el menor pasivo corriente en otros pasivos financieros.

#### b. Razón Acida: (Activo más líquidos/Pasivo Corriente)

Este índice a diciembre 2013 alcanzó a 0,45 veces, presentando una disminución de 0,21 veces, equivalente a una disminución del 31,72%, debido principalmente por el mayor activo corriente del año 2012, que se explica por el aumento del efectivo y equivalente de efectivo, señalados en el índice anterior.

### Endeudamiento

#### a. Razón de endeudamiento: (Pasivo corriente + no corriente / total activo)

El índice de endeudamiento a diciembre de 2013 alcanzó 0,57 veces, presentando una disminución de 0,04 veces equivalente al 6,31%, en relación al 2012, esta variación se explica por un mayor pasivo del año 2012, debido a la obtención del bono Serie 144 A por un monto de 500 millones de dólares, en octubre 2012, compensado en parte por el pago del préstamo sindicado BBVA Bancomer y otros por 150 millones de dólares en mayo 2013 y por pago del Bono L por MM\$68.093 que mitiga el aumento que generan los nuevos endeudamientos, compensado en parte por un mayor activo 2012 debido principalmente por el efectivo y efectivo equivalente.

#### b. Cobertura Gastos Financieros (Resultado antes de impuesto / Gastos Financieros)

La cobertura de gastos financieros a diciembre 2013 es de 2,84, lo que representa una disminución de 1,57 veces o el equivalente a un 35,65%, en relación al año 2012. Lo anterior es producto de una menor utilidad antes de impuestos que ha presentado la Compañía por MM\$21.105 en comparación al año anterior, explicado principalmente por un menor ingreso operacional y de otros ingresos por MM\$8.710 en relación al año 2012, además de un mayor gasto operacional por MM\$6.747, principalmente de depreciación y amortización por MM\$3.761 y por un mayor resultado financiero negativo a diciembre 2013 en relación al año pasado.

### Rentabilidad

El índice de margen operacional dado por el resultado operacional sobre los ingresos de explotación tuvo una disminución del 12,52%, en relación al año anterior, alcanzando un 13,65% a diciembre de 2013 y un 15,61% en el 2012 debido principalmente al menor resultado operacional dado por el menor ingreso de actividades ordinarias y el mayor gasto operacional dado fundamentalmente por los gastos de depreciación y amortización.

Por otro lado, la rentabilidad promedio del patrimonio de los propietarios de la controladora (dominante) es de un 7,31%, con una disminución 23,27% respecto a diciembre 2012, en donde alcanzó el 9,53%. Lo anterior como consecuencia de un menor resultado final a diciembre 2013, producto principalmente de un menor resultado operacional, y de mayor gasto financiero.

## 6. Síntesis de Evolución de Mercados

El mercado del negocio fijo, que considera los servicios de Telefonía, Banda Ancha y TV de Pago, está conformado por un gran número de operadoras en Chile, sin embargo las más importantes y con mayor cobertura a nivel nacional son: Telefónica Chile (Movistar), Entel, Claro, VTR y GTD.

### Telefonía Fija

Se estima que al cierre del cuarto trimestre de 2013, el parque alcance alrededor de 3,2 millones de líneas, lo que representa una baja de 0,5% respecto al trimestre anterior y una caída de 1,9% respecto al cuarto trimestre 2012.

Esta tendencia a la baja del negocio de telefonía fija en Chile se viene dando desde hace cuatro años y está en línea con la tendencia mundial.

### Banda Ancha Fija

La banda ancha fija ha logrado mantener su crecimiento, que para el cuarto trimestre 2013 se estima en 7,1% respecto al mismo trimestre del año 2012, es decir, alrededor de 2,4 millones de suscriptores cerrarían el año 2013.

A pesar del elevado crecimiento que viene mostrando la banda ancha móvil, se espera que la banda ancha fija mantenga similares tasas de crecimiento debido a la mayor oferta de planes de alta velocidad y a las convenientes paquetizaciones de servicios.

### TV de Pago

La TV de pago sigue siendo el negocio que presenta mayor dinamismo dentro del mercado fijo. Se espera que el cuarto trimestre del 2013 crezca alrededor de un 13,4% respecto al cuarto trimestre del 2012, alcanzando cerca de 2,5 millones de suscriptores.

La reactivación del sector durante el 2013 estaría dada por el fin de los decodificadores ilegales y la oferta de nuevos servicios.

### Penetración

En el siguiente cuadro se puede observar la penetración de los negocios fijos al 31 de diciembre de 2013:

Negocio	Penetración de Mercado por población
Telefonía Fija	18,3%
Banda Ancha	13,6%
TV Pago	14,1%

## 7. Análisis de Riesgo de Mercado

### 7.1. COBERTURA DE RIESGOS FINANCIEROS

Debido a las atractivas tasas de interés externas en algunos períodos, la Compañía ha obtenido financiamiento en el extranjero denominado principalmente en dólares y en ciertos casos con tasas de interés flotante. Por esta razón, la Compañía enfrenta dos tipos de riesgos financieros, el riesgo de variaciones de los tipos de cambio y el riesgo de fluctuaciones de las tasas de interés.

#### a. Riesgo financiero por variaciones de monedas extranjeras

La Compañía mantiene coberturas de tipo de cambio cuyo objetivo es reducir el impacto negativo de las fluctuaciones del dólar en sus resultados. El porcentaje de exposición de la deuda financiera es definido y revisado en forma continua, básicamente considerando la volatilidad del tipo de cambio, su tendencia, el costo y la disponibilidad de instrumentos de cobertura para distintos plazos.

Como instrumentos de cobertura se utilizan principalmente Cross Currency Swaps, seguros de cambio UF/peso y dólar/peso.

Al 31 de diciembre de 2013, la deuda financiera en moneda de origen expresada en dólares alcanzó a US\$ 912 millones, incluyendo US\$ 638 millones de pasivos financieros denominados en dólares, US\$ 234 millones en unidades de fomento y US\$ 40 millones en pesos chilenos. De esta forma US\$ 638 millones correspondía a deuda expuesta directamente a las variaciones del dólar.

Simultáneamente, la Compañía mantiene Cross Currency Swap, seguros de cambio dólar/peso y activos denominados en dólares que dieron como resultado, al cierre de diciembre 2013, tener una exposición promedio de la deuda financiera en moneda extranjera cercana al 0%.

#### b. Riesgo financiero ante variaciones de tasas de interés flotante

La política de cobertura de tasas de interés busca la eficiencia de largo plazo en los gastos financieros. Esto considera fijar tasas de interés en la medida en que éstas sean bajas y permitir la flotación cuando los niveles son altos.

Al 31 de diciembre de 2013 la Compañía terminó con una exposición de tasa de interés flotante del 62%.

La Compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de diciembre 2013 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año de aproximadamente \$59,7 millones, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de \$59,7 millones en el gasto financiero mensual por devengo.

### 7.2 MARCO REGLAMENTARIO

#### a. Sistema Tarifario

De acuerdo a la Ley N°18.168 ("Ley General de Telecomunicaciones"), los precios de los servicios públicos de telecomunicaciones y de los servicios intermedios de telecomunicaciones son libremente establecidos por las operadoras, a menos que existiere una calificación expresa del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (antes Comisión Resolutiva Antimonopolio), en cuanto a que las condiciones existentes en el mercado no fueran suficientes

para garantizar un régimen de libertad de precios. En este caso, ciertos servicios de telecomunicaciones deberán estar sujetos a regulación tarifaria.

Mediante el Informe N°2 del 30 de enero de 2009, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, en adelante TDLC, decretó libertad de tarifas para las prestaciones: "Servicio de Línea Telefónica (ex Cargo Fijo)", "Servicio Local Medido", "Cargo por Conexión Telefónica" y "Teléfonos Públicos". Además, se mantiene para todas las compañías la regulación de precios de los servicios "Tramo Local", prestaciones menores del servicio telefónico a los clientes, incluyendo entre éstos: corte y reposición, habilitación de acceso para servicio de larga distancia nacional, internacional y de servicios complementarios, SLM detallado, visita de diagnóstico y otros. También se mantiene la regulación de tarifas para los servicios de desagregación de red para todas las compañías fijas.

Adicionalmente, los precios máximos para los servicios de interconexión (principalmente cargos de acceso por uso de la red), están por ley sujetos a regulación tarifaria para todos los operadores de la industria, siendo fijados de acuerdo con los procedimientos estipulados por dicha disposición legal. Los Ministerios fijan tarifas máximas sobre la base de un modelo de empresa teórica eficiente.

#### i. Tarifas reguladas de los servicios de telefonía local

Las tarifas que actualmente rigen para el quinquenio 2009 - 2014, fueron fijadas por los Ministerios mediante Decreto Supremo N° 57, de 6 de mayo de 2009. Este decreto fija, entre otras, las tarifas de "tramo local", "cargo de acceso" y prestaciones menores del servicio de Telefonía Local. Además, se regulan las tarifas del servicio de "desagregación mayorista de Banda Ancha" (Bitstream).

De conformidad con el procedimiento establecido en la ley para fijar tarifas, se inició el proceso que derivará en una nueva fijación de precios para Telefónica Chile S.A. para el periodo 2014 - 2019, las que se harían efectivas a partir del 7 de mayo de 2014.

El 8 de noviembre de 2013, Telefónica Chile remitió a Subtel el Estudio Tarifario para fijar las tarifas de los servicios de cargo de acceso y otras prestaciones sujetas a fijación de precio por disposición de la Ley General de Telecomunicaciones. El Estudio se presentó de conformidad a lo dispuesto en las Bases Técnico-Económicas Definitivas establecidas el 3 de junio de 2013 por Subtel, en donde se incluye el concepto de empresa eficiente multi-servicios.

La Contraloría General de la República se pronunció respecto del recurso de ilegalidad presentado el 15 de agosto de 2013 por Telefónica Chile S.A, por el concepto de empresa eficiente multi-servicios, en los mismo términos que ya se había realizado para la operación móvil, siendo rechazado por dicho organismo.

#### b. Modificaciones del Marco Regulatorio

##### i. Eliminación del Servicio de Larga Distancia Nacional

La ley N°20.704 publicada el 6 de noviembre de 2013 en el Diario Oficial, aprobó la eliminación de la larga distancia nacional. Dicha ley establece: "A partir de los ciento veinte días de la entrada en vigencia de esta norma, y para los efectos del servicio público telefónico, excluida la telefonía móvil, el país se constituirá en una zona primaria, en la forma y progresión que la Subsecretaría de Telecomunicaciones defina mediante la correspondiente norma técnica; proceso que en todo caso deberá concluir en el plazo máximo de ciento ochenta días. Para efectos de la implementación de lo señalado en esta ley, no se considerará el plazo establecido en el inciso segundo del artículo, o 24 de la ley N° 18.168."

# Telefónica Chile S.A. y Filiales

## Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados

Mediante la Resolución Exenta N° 4783, de 9 de diciembre de 2013, Subtel dispone el plan de implementación del proceso de constitución del país en una única zona primaria con el objeto de eliminar la larga distancia nacional, inicia la marcación a 9 dígitos en la telefonía local y el proceso de implementación de la portabilidad entre redes. El cronograma de Subtel establece que se iniciará de forma gradual la eliminación de las llamadas de larga distancia nacional, las que pasarán a ser llamadas locales, iniciándose el 29 de marzo de 2014 en la Región de Arica y Parinacota y terminando en la Región Metropolitana el 09 de agosto de 2014.

### ii. Portabilidad Numérica

Se habilitó la Portabilidad de Números Telefónicos de conformidad con el calendario establecido por Subtel, mediante Resolución N° 6.367 de 2011. El 16 de marzo de 2013, se inició la Portabilidad Numérica de los servicios de Voz sobre Internet, Telefonía Rural y Mobile Party Pays. Mediante la resolución exenta N° 784 del 11 de marzo de 2013 se modifica la fecha para el inicio de la Portabilidad de los Servicios Complementarios, hasta 60 días después de terminada la Ampliación de Numeración, al cierre del año 2013 no se alcanzó su implementación quedando desfasada para el año 2014.

### iii. Reglamento de reclamos

Mediante el Decreto N°194, de 2012, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, publicado en Diario Oficial de 16 de febrero de 2013, se aprobó el nuevo Reglamento de Reclamos.

El ámbito de aplicación del nuevo reglamento rige a todos los servicios de telecomunicaciones, incluyendo a los concesionarios de telecomunicaciones, permisionarios de Tv de pago e ISP. Se establece que el nivel telefónico para recepción de reclamos (105) sea exclusivo para tal propósito. Además, se amplía el plazo del usuario para presentar reclamo de 20 a 60 días, se reduce el plazo para pronunciarse sobre reclamo de 15 a 5 días hábiles y dispone que la respuesta debe incorporar el número correlativo respectivo. Se estipula el envío de reportes mensual a Subtel sobre indicadores de calidad (call center): % de llamadas entrantes (del total recibido por las plataformas) que fueron cursadas a reclamos; tiempo de espera, promedios y otros, hasta que contesta un ejecutivo; y, % de llamadas interrumpidas una vez establecida la comunicación. También se incorporan los reclamos sobre negativas de localización y se establece la obligación de recibir y derivar internamente el reclamo a la filial, coligada o relacionada correspondiente.

La entrada en vigencia del reglamento es el 16 de agosto de 2013.

### iv. Proyecto de Ley de Televisión Digital Terrestre

Luego de pasar por Comisión Mixta, el proyecto fue aprobado por el Congreso y se encuentra en trámite de aprobación presidencial, habiendo formulado el Presidente de la República diversas observaciones al proyecto aprobado. En su tramitación el proyecto fue materia de compleja discusión y objeto de innumerables indicaciones, algunas de las cuales afectan a los permisionarios de servicios limitados de televisión. En su oportunidad, y recogiendo posturas de diversos senadores, el Ejecutivo presentó en segundo trámite constitucional una indicación con el fin de incorporar, como artículo 15 quáter, normas que establecen, por una parte, la retransmisión consentida como un derecho de los operadores que emitan señales televisivas digitales y cumplan una cobertura de al menos el 85 por ciento de la población en la zona de servicio de la concesión de que se trate, y, por otra, el must carry, éste sujeto a factibilidad técnica. Dicha indicación fue aprobada por el Senado y posteriormente por la Cámara. La de must carry, en particular, fue objeto de impugnación ante el Tribunal Constitucional por parte de un grupo de parlamentarios, requerimiento que fue desechado por dicho Tribunal. Las observaciones del Presidente no dicen relación con estos aspectos.

### v. Proyecto de ley de Superintendencia de Telecomunicaciones

Luego de ser aprobado por la Cámara, con importantes indicaciones de parlamentarios y del Ejecutivo, el proyecto se encuentra en segundo trámite constitucional en el Senado, donde ha sido asimismo objeto de varias indicaciones. El proyecto define la organización, funciones y atribuciones de este organismo autónomo, básicamente encargado de fiscalizar el cumplimiento de las normas del sector por parte de los operadores y de velar por los derechos de los usuarios de los servicios telecomunicaciones. La nueva institucionalidad fiscalizadora consideraría mayores atribuciones y aumento de las multas máximas a operadores que incurran en infracciones. La discusión legislativa, en que se ha escuchado a la industria, se ha centrado en gran medida en la racionalización de las sanciones exorbitantes propuestas inicialmente y en la tipificación de las conductas consideradas gravísimas y graves.

### vi. Proyecto de ley: Velocidad mínima garantizada de acceso a Internet

El Proyecto fue ingresado en el Senado en septiembre del 2012, encontrándose en análisis en la Comisión de Transportes y Telecomunicaciones. Este proyecto propone en lo principal que se garanticen niveles de velocidades de conexión nacional e internacional de los planes comerciales de servicio fijo y móvil de acceso a Internet.

### vii. Proyecto de Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones

El decreto supremo N° 44, de 2012, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, que aprueba el citado reglamento fue retirado desde la Contraloría General de la República.

El 9 de abril de 2013, Telefónica realizó una presentación ante la Contraloría por considerar que distintas disposiciones agravan sin fundamento obligaciones legales o restan flexibilidad al accionar de las empresas en materia de contratos y ofertas conjuntas, así como la aplicación retroactiva de algunas de ellas.

### viii. Consulta Ciudadana de Subtel sobre la propuesta de Plan Técnico Fundamental de Mantenimiento y Gestión de Redes

Mediante publicación en el Diario Oficial de 5 de agosto de 2013, Subtel convocó a una consulta ciudadana sobre la propuesta de Plan Técnico Fundamental de Mantenimiento y Gestión de Redes, donde se propone niveles de calidad mínimos para servicios de telecomunicaciones.

Telefónica al igual que otras 9 empresas y 10 particulares, hicieron presente sus observaciones y reparos a la propuesta de Subtel en el marco de la referida consulta pública.

El Subsecretario de Telecomunicaciones señaló que se propondrá el PTF de Mantenimiento y Gestión de Redes, según las observaciones y proposiciones que las empresas y las personas hayan planteado sobre la materia.

### ix. Instrucciones del TDLC sobre tarifas On Net/Off Net y ofertas conjuntas Fijo Móvil

El Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC), realizó una consulta pública respecto de los efectos en la libre competencia que tendría la diferenciación de precios "on net/off net", que utilizan las operadoras de telefonía en el país y la Fiscalía Nacional Económica (FNE) formuló al TDLC una petición para que dicte instrucciones de carácter general que establezcan las condiciones o requisitos que deberán ser considerados por los operadores de servicios de telecomunicaciones en la comercialización de las ofertas conjuntas o paquetes de servicios que ofrezcan a público. Ambos procesos no contenciosos fueron unificados en uno solo por el TDLC.

Mediante Instrucción N° 2, de 18 de diciembre 2012, el TDLC se pronunció sobre la diferenciación de precios en los servicios públicos de telefonía móvil, conocidas como "tarifas on-net / off-net", y de las ofertas conjuntas de servicios de telecomunicaciones. El TDLC instruye que a partir de la entrada en vigor del próximo decreto tarifario que fija las tarifas de cargos de acceso de telefonía móvil (febrero de 2014), las empresas móviles no podrán comercializar planes con precios distintos por las llamadas on-net y off-net ni entregar una cantidad diferente de minutos según si estos se utilizan para llamadas a usuarios de su misma red o de otras redes móviles. En el intertanto, desde el 8 de marzo de 2013 y mientras se encuentre vigente el actual decreto tarifario, el TDLC instruye, entre otras materias, respecto a que la diferencia de las tarifas on-net / off-net no puede superar el valor del Cargo de Acceso Móvil.

El TDLC también establece instrucciones a las que deben atenerse los operadores de telecomunicaciones respecto de la paquetización de servicios Fijos y Móviles para personas naturales. Este tipo de paquete se permite pero no se pueden realizar descuentos en su precio paquetizado hasta que "se haya iniciado la prestación del servicio de transmisión de datos 4G, en todas y cada una de las zonas de cobertura definidas en los decretos de concesión".

Respecto a los paquetes de servicios prestados sobre red móvil o sobre red fija y entre estos últimos y TV, se establecen las siguientes instrucciones respecto a condiciones que deben cumplir los precios de estos paquetes a las que deben atenerse los operadores de telecomunicaciones:

- El precio del paquete debe ser superior al precio del servicio más caro que lo compone.
- El descuento de un trío o más servicios conjuntos debe ser menor o igual al precio del servicio más barato que conforma el paquete.
- Los servicios deben comercializarse por separado.

Las instrucciones del TDLC regirán a partir de 60 días después de publicadas en el Diario Oficial (07.01.13), es decir desde el 8 de marzo de 2013.

La operadora de cable TuVes presentó un recurso de reclamación ante la Corte Suprema en contra de la Instrucción emitida por el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC). El 22 de julio de 2013 se realizaron las presentaciones ante la Corte Suprema de Telefónica, Entel, Claro, VTR y Nextel, entre otras empresas, las que se hicieron parte del recurso de reclamación que interpuso la operadora de cable TuVes para tener la oportunidad de expresar sus puntos de vista y defender sus intereses.

El 17 de diciembre de 2013, la Corte Suprema resolvió el Recurso de Reclamación estableciendo entre sus disposiciones más relevantes que las reglas que fija la Instrucción General N° 2 del TDLC sobre paquetizaciones, pasan a regir en forma permanente. Además, las reglas sobre paquetizaciones fijo-móviles que sólo se aplicaban a personas naturales, ahora pasan a aplicarse a todas las personas, es decir, quedan comprendidas también las jurídicas.

The background features a blue-toned grid with a line graph at the bottom showing an upward trend. A semi-transparent box in the upper left contains financial data. The number '4.' is prominently displayed in the upper left.

4.

Estado de Situación  
Financiera  
Clasificados Resumidos  
Consolidados

por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012



Telefónica Larga Distancia S.A.	136
Telefónica Empresas Chile S.A.	140
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. (Consolidados)	144
Instituto Telefónica Chile S.A.	148
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	152

M\$: Miles de pesos chilenos

# Telefónica Larga Distancia S.A.

## Estado de Situación Financiera Clasificados Resumidos

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
<b>ACTIVOS</b>		
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>		
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, corrientes	15.313.364	14.795.251
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes (a)	49.465.299	98.178.103
Otros	1.546.734	784.099
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>	<b>66.325.397</b>	<b>113.757.453</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		
Activos intangibles	6.004.463	7.462.636
Propiedades, planta y equipo, neto	63.189.634	60.249.585
Otros	980.184	109.341
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>70.174.281</b>	<b>67.821.562</b>
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>136.499.678</b>	<b>181.579.015</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>		
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	9.437.231	11.335.308
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes (b)	19.474.302	21.673.676
Otros	515.745	4.491.952
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>29.427.278</b>	<b>37.500.936</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>		
Otros pasivos no financieros, no corrientes	3.010.241	3.086.292
Otros	157.266	190.768
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>3.167.507</b>	<b>3.277.060</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>103.904.893</b>	<b>140.801.019</b>
<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>136.499.678</b>	<b>181.579.015</b>

## Estados de Resultados por Naturaleza Resumidos

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
<b>ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES</b>		
Ingresos ordinarios	78.865.322	89.435.083
Otros Ingresos	3.856.178	9.076.932
Gastos por naturaleza	(50.559.170)	(51.951.155)
Otros Gastos	(5.143)	(6.465)
Diferencia de Cambio	336.729	(266.985)
Resultado por unidades de reajuste	105.052	33.097
Resultados antes de impuestos	32.598.968	46.320.507
Gastos por impuestos a las ganancias	(5.832.838)	(8.135.379)
<b>GANANCIA</b>	<b>26.766.130</b>	<b>38.185.128</b>
<b>ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES 2013 - 2012</b>		
Ganancia	26.766.130	38.185.128
Componentes de otros resultados integrales, antes de impuestos	745	6.442
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	(149)	(1.094)
<b>TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES</b>	<b>26.766.726</b>	<b>38.190.476</b>

## Estados de Cambios en el Patrimonio Resumidos

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

Al 31 de Diciembre 2013	Capital emitido	Otras reservas	Resultados retenidos	Total
Saldo Inicial	29.027.221	(17.727.777)	129.501.575	140.801.019
Cambios en patrimonio	-	3.426.296	(40.322.422)	(36.896.126)
<b>SALDO FINAL 2013</b>	<b>29.027.221</b>	<b>(14.301.481)</b>	<b>89.179.153</b>	<b>103.904.893</b>
Al 31 de Diciembre 2012	Capital emitido	Otras reservas	Resultados retenidos	Total
Saldo Inicial	29.046.957	(20.444.664)	256.252.744	264.855.037
Cambios en patrimonio	(19.736)	2.716.887	(126.751.169)	(124.054.018)
<b>SALDO FINAL 2012</b>	<b>29.027.221</b>	<b>(17.727.777)</b>	<b>129.501.575</b>	<b>140.801.019</b>

# Telefónica Larga Distancia S.A.

## Estado de Flujo de Efectivo Resumido

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>	<b>23.116.398</b>	<b>35.355.323</b>
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	74.224.269	92.004.464
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(38.648.755)	(41.475.471)
Otros pagos por actividades de operación	(12.459.116)	(15.173.670)
<b>FLUJOS DE EFECTIVO UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>(10.934.291)</b>	<b>(6.214.628)</b>
Compras de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión	(10.934.291)	(6.348.033)
Otros importes provenientes de actividades de inversión	-	133.405
<b>FLUJOS DE EFECTIVO UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>	<b>(12.162.038)</b>	<b>(28.871.810)</b>
Préstamos de entidades relacionadas	54.926.514	136.064.487
Dividendos pagados, clasificados como actividades de financiación	(67.088.552)	(164.936.297)
<b>INCREMENTO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>	<b>20.069</b>	<b>268.885</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL EJERCICIO</b>	<b>693.569</b>	<b>424.684</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO</b>	<b>713.638</b>	<b>693.569</b>

### a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Chile	Matriz	Prest. de Serv.	CLP	35.838.029	86.861.328
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Relac. con Matriz	Prest. de Serv.	EUR	3.088.226	62.084
Telefónica Empresas Chile S.A.	78.703.410-1	Chile	Matriz común	Prest. de Serv.	CLP	2.642.821	1.549.602
Telefónica Perú	Extranjera	Perú	Relac. con Matriz	Prest. de Serv.	USD	1.866.090	2.679.361
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relac. con Matriz	Prest. de Serv.	USD	1.815.168	2.619.658
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con Matriz	Prest. de Serv.	CLP	1.660.963	2.090.155
Telefónica de España S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con Matriz	Prest. de Serv.	EUR	1.194.158	798.385
Otras empresas	Nacionales	Chile		Prest. de Serv.	CLP	523.063	656.314
Otras empresas	Extranjera			Prest. de Serv.	-	836.781	861.216
<b>TOTAL</b>						<b>49.465.299</b>	<b>98.178.103</b>

## b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Chile	Matriz	Prest. de Serv.	CLP	10.178.732	14.739.271
Telefónica Internacional Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con Matriz	Prest. de Serv.	CLP	3.724.973	408.018
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relac. con Matriz	Prest. de Serv.	USD	2.208.047	1.832.288
Telefónica Perú	Extranjera	Perú	Relac. con Matriz	Prest. de Serv.	USD	1.386.141	1.699.981
Otras empresas	Nacionales	Chile		Prest. de Serv.	CLP	1.425.837	1.701.277
Otras empresas	Extranjera			Prest. de Serv.	-	550.572	1.292.841
<b>TOTAL</b>						<b>19.474.302</b>	<b>21.673.676</b>

## c) Transacciones con entidades relacionadas

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Moneda	Descripción de la transacción	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Chile	Matriz	CLP	Ventas	32.153.845	44.493.422
				CLP	Costos	(9.870.814)	(12.588.920)
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con Matriz	CLP	Ventas	10.679.003	11.421.579
				CLP	Costos	(3.051.934)	(2.071.200)
Telefónica Empresas S.A.	78.703.410-1	Chile	Matriz común	CLP	Ventas	7.821.217	8.200.720
Telefónica Internacional Wholesale Services España	Extranjera	España	Matriz común	EUR	Ventas	3.024.871	372.447
				EUR	Costos	(1.830.733)	-
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relac. con Matriz	USD	Ventas	667.240	1.261.808
				USD	Costos	(5.101.202)	(3.804.792)
Telefónica Internacional Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con Matriz	CLP	Ventas	781.188	479.943
				CLP	Costos	(1.878.792)	(861.699)
Tiws América S.A.	Extranjera	Uruguay	Relac. con Matriz	USD	Costos	(1.309.546)	(1.190.497)
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	76.086.148-0	Chile	Matriz común	CLP	Ventas	119.277	96.174
				CLP	Costos	(2.296.918)	(775.521)
Otras empresas	Nacionales	Chile		CLP	Ventas	47292	189.139
				CLP	Costos	(475.994)	(320.281)
Otras empresas	Extranjera			-	Ventas	1.403.476	2.908.350
				-	Costos	(429.812)	(815.759)

# Telefónica Empresas Chile S.A.

## Estado de Situación Financiera Clasificados Resumidos

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
<b>ACTIVOS</b>		
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>		
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, corrientes	52.467.424	59.406.239
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes (a)	81.988.129	65.350.243
Otros	6.676.296	10.864.126
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>	<b>141.131.849</b>	<b>135.620.608</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		
Cuentas por cobrar, no corrientes	3.267.371	3.087.140
Propiedades, planta y equipo	90.565.288	66.422.738
Otros	3.876.338	3.617.621
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>97.708.997</b>	<b>73.127.499</b>
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>238.840.846</b>	<b>208.748.107</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>		
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	40.001.439	27.597.015
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes (b)	38.975.418	35.309.024
Otros	6.119.435	6.448.128
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>85.096.292</b>	<b>69.354.167</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>		
Otros pasivos no financieros, no corrientes	1.554.210	1.640.748
Otros	807.158	1.189.082
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>2.361.368</b>	<b>2.829.830</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>151.383.186</b>	<b>136.564.110</b>
<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>238.840.846</b>	<b>208.748.107</b>

## Estados de Resultados por Naturaleza Resumidos

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
<b>ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES</b>		
Ingresos ordinarios	233.992.189	212.715.721
Otros Ingresos	1.461.619	5.639.301
Gastos por naturaleza	(216.068.381)	(200.379.232)
Otros Gastos	(86.479)	(43.463)
Diferencia de Cambio	(739.505)	(66.330)
Resultado por unidades de reajuste	234.525	(46.634)
Resultados antes de impuestos	18.793.968	17.819.363
Gastos por impuestos a las ganancias	(3.830.665)	(3.321.912)
<b>GANANCIA</b>	<b>14.963.303</b>	<b>14.497.451</b>
<b>ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES 2013 - 2012</b>		
Ganancia	14.963.303	14.497.451
Componentes de otros resultados integrales, antes de impuestos	(5.591)	(1.996)
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	1.119	403
<b>TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES</b>	<b>14.958.831</b>	<b>14.495.858</b>

## Estados de Cambios en el Patrimonio Resumidos

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

Al 31 de Diciembre 2013	Capital emitido	Otras reservas	Resultados retenidos	Total
Saldo Inicial	103.756.153	(8.931.999)	41.739.956	136.564.110
Cambios en patrimonio		(144.227)	14.963.303	14.819.076
<b>SALDO FINAL 2013</b>	<b>103.756.153</b>	<b>(9.076.226)</b>	<b>56.703.259</b>	<b>151.383.186</b>
Al 31 de Diciembre 2012	Capital emitido	Otras reservas	Resultados retenidos	Total
Saldo Inicial	103.756.153	(4.895.128)	27.242.505	126.103.530
Cambios en patrimonio		(4.036.871)	14.497.451	10.460.580
<b>SALDO FINAL 2012</b>	<b>103.756.153</b>	<b>(8.931.999)</b>	<b>41.739.956</b>	<b>136.564.110</b>

# Telefónica Empresas Chile S.A.

## Estado de Flujo de Efectivo Resumido

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>	<b>63.108.384</b>	<b>49.159.616</b>
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	236.801.763	210.239.053
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(166.963.979)	(153.915.580)
Otros pagos por actividades de operación	(6.729.400)	(7.163.857)
<b>FLUJOS DE EFECTIVO UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>(51.343.165)</b>	<b>(36.696.801)</b>
Compras de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión	(51.343.165)	(37.547.984)
Otros importes provenientes de actividades de inversión	-	851.183
<b>FLUJOS DE EFECTIVO UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>	<b>(11.228.534)</b>	<b>(12.973.549)</b>
Préstamos de entidades relacionadas	(11.228.534)	(12.973.549)
<b>INCREMENTO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>	<b>536.685</b>	<b>(510.734)</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL EJERCICIO</b>	<b>414.082</b>	<b>924.816</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO</b>	<b>950.767</b>	<b>414.082</b>

### a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Chile	Matriz	Prest. de Serv.	CLP	75.193.032	51.447.536
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con Matriz	Prest. de Serv.	CLP	5.361.190	12.327.488
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	76.086.148-0	Chile	Matriz común	Prest. de Serv.	CLP	583.339	690.486
Media Networks Perú S.A.C.	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	543.692	659.793
Otras empresas	Nacionales	Chile		Prest. de Serv.	CLP	305.663	190.098
Otras empresas	Extranjera			Prest. de Serv.	-	1.213	34.842
<b>TOTAL</b>						<b>81.988.129</b>	<b>65.350.243</b>

## b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Chile	Matriz	Prest. de Serv.	CLP	17.530.580	12.855.725
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	76.086.148-0	Chile	Matriz común	Prest. de Serv.	CLP	9.013.437	12.224.602
Telefónica Internacional S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	2.669.793	-
Telefónica Larga Distancia S.A.	96.672.160-k	Chile	Matriz común	Prest. de Serv.	CLP	2.642.821	1.549.602
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	2.023.291	971.554
Telefónica Compras Electrónicas	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	1.769.546	1.963.898
Otras empresas	Nacionales	Chile		Prest. de Serv.	CLP	1.485.158	3.728.282
Otras empresas	Extranjera			Prest. de Serv.	-	1.840.792	2.015.361
<b>TOTAL</b>						<b>38.975.418</b>	<b>35.309.024</b>

## c) Transacciones con entidades relacionadas

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Moneda	Descripción de la transacción	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Chile	Matriz	CLP	Ventas	5.166.091	5.440.421
				CLP	Costos	(58.535.282)	(57.262.750)
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con Matriz	CLP	Ventas	159.479	116.528
				CLP	Costos	17.384.742	9.937.530
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	76.086.148-0	Chile	Matriz común	CLP	Costos	(30.884.584)	(31.077.529)
Telefónica Larga Distancia S.A.	96.672.160-k	Chile	Matriz común	CLP	Ventas	21	41
				CLP	Costos	(7.819.612)	(8.200.719)
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con Matriz	CLP	Ventas	731.307	797.107
				CLP	Costos	(3.535.097)	(3.356.068)
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	EUR	Costos	(3.323.839)	(3.397.584)
Media Networks Perú S.A.C.	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	USD	Ventas	146.330	-
				USD	Costos	(4.478.891)	(3.622.017)
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	96.961.230-5	Chile	Matriz común	CLP	Ventas	13.593	12.621
				CLP	Costos	(1.930.095)	(1.462.386)
Otras empresas	Nacionales	Chile		CLP	Ventas	81.159	467.222
				CLP	Costos	(344.601)	(299.890)
Otras empresas	Extranjera			-	Costos	(1.793.427)	(3.518.875)

# Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. Consolidados

## Estado de Situación Financiera Clasificados Resumidos

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
<b>ACTIVOS</b>		
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>		
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes (a)	10.381.257	8.887.847
Otros	1.140.274	697.582
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>	<b>11.521.531</b>	<b>9.585.429</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		
Cuentas por cobrar, no corrientes	2.402.214	2.402.214
Otros	893.364	1.189.639
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>3.295.578</b>	<b>3.591.853</b>
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>14.817.109</b>	<b>13.177.282</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>		
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar (b)	2.217.059	3.030.990
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	5.441.764	4.186.330
Otros	572.913	577.797
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>8.231.736</b>	<b>7.795.117</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>		
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleado	803.064	963.906
Otros	-	165.138
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>803.064</b>	<b>1.129.044</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>5.782.309</b>	<b>4.253.121</b>
<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>14.817.109</b>	<b>13.177.282</b>

## Estados de Resultados por Naturaleza Resumidos

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
<b>ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES</b>		
Ingresos ordinarios	15.173.341	16.474.372
Otros Ingresos	65.130	80.694
Gastos por naturaleza	(12.635.777)	(15.021.182)
Otros Gastos	(40.607)	(92.871)
Diferencia de Cambio	2.041	(13.085)
Resultado por unidades de reajuste	5.362	1.997
Resultados antes de impuestos	2.569.490	1.429.925
Gastos por impuestos a las ganancias	(774.525)	(520.883)
<b>GANANCIA</b>	<b>1.794.965</b>	<b>909.042</b>
<b>ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES 2013 - 2012</b>		
Ganancia	1.794.965	909.042
Componentes de otros resultados integrales, antes de impuestos	-	83.933
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	(16.787)
<b>TOTAL RESULTADO DE INGRESOS INTEGRALES</b>	<b>1.794.965</b>	<b>976.188</b>

## Estados de Cambios en el Patrimonio Resumidos

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

Al 31 de Diciembre 2013	Capital emitido	Otras reservas	Resultados retenidos	Participaciones no controladoras	Total
Saldo Inicial	1.019.029	(478.533)	3.712.626	(1)	4.253.121
Cambios en patrimonio	-	(265.777)	1.794.965	-	1.529.188
<b>SALDO FINAL 2013</b>	<b>1.019.029</b>	<b>(744.310)</b>	<b>5.507.591</b>	<b>(1)</b>	<b>5.782.309</b>
Al 31 de Diciembre 2012	Capital emitido	Otras reservas	Resultados retenidos	Participaciones no controladoras	Total
Saldo Inicial	1.019.029	(478.912)	2.803.584	-	3.343.701
Cambios en patrimonio	-	379	909.042	(1)	909.420
<b>SALDO FINAL 2012</b>	<b>1.019.029</b>	<b>(478.533)</b>	<b>3.712.626</b>	<b>(1)</b>	<b>4.253.121</b>

# Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. Consolidados

## Estado de Flujo de Efectivo Resumido

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>	<b>1.381.579</b>	<b>2.701.568</b>
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	18.971.845	17.843.184
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(7.843.797)	(7.869.899)
Otros pagos por actividades de operación	(9.746.469)	(7.271.717)
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS) EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>	<b>(1.458.493)</b>	<b>(2.528.263)</b>
Préstamos de entidades relacionadas	(1.458.493)	(2.528.263)
<b>INCREMENTO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>	<b>(76.914)</b>	<b>173.305</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL EJERCICIO</b>	<b>273.209</b>	<b>99.904</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO</b>	<b>196.295</b>	<b>273.209</b>

### a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Chile	Matriz	Prest. de Serv.	CLP	5.336.873	4.492.845
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con Matriz	Prest. de Serv.	CLP	4.079.339	3.341.663
Telefónica Empresas S.A.	78.703.410-1	Chile	Matriz común	Prest. de Serv.	CLP	443.389	299.304
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	76.086.148-0	Chile	Matriz común	Prest. de Serv.	CLP	277.735	507.544
Otras empresas	Nacionales	Chile		Prest. de Serv.	CLP	201.030	162.688
Otras empresas	Extranjera			Prest. de Serv.	-	42.891	83.803
<b>TOTAL</b>						<b>10.381.257</b>	<b>8.887.847</b>

## b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Chile	Matriz	Prest. de Serv.	CLP	4.905.292	3.653.453
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	76.086.148-0	Chile	Matriz común	Prest. de Serv.	CLP	304.265	220.487
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos – España	Extranjera	España	Relac con Matriz	Prest. de Serv.	EUR	77.315	-
Otras empresas	Nacionales	Chile		Prest. de Serv.	CLP	116.872	75.842
Otras empresas	Extranjera			Prest. de Serv.	-	38.020	236.548
<b>TOTAL</b>						<b>5.441.764</b>	<b>4.186.330</b>

## c) Transacciones con entidades relacionadas

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Chile	Matriz	CLP	Ventas	8.762.509	9.753.300
				CLP	Costos	(1.109.929)	(1.068.258)
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con Matriz	CLP	Ventas	2.469.936	2.417.841
				CLP	Costos	(32.852)	(41.012)
Telefónica Empresas Chile S.A.	78.703.410-1	Chile	Matriz común	CLP	Ventas	1.902.524	1.489.957
				CLP	Costos	(66.411)	(24.433)
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	96.961.230-5	Chile	Matriz común	CLP	Ventas	1.512.802	1.495.322
				CLP	Costos	(164.327)	(75.425)
Otras empresas	Nacionales	Chile		CLP	Ventas	557.559	391.874
				CLP	Costos	(1.326)	(91)
Otras empresas	Extranjera			-	Ventas	5.226	40.151
				-	Costos	(343.343)	(220.111)

# Instituto Telefónica Chile S.A.

## Estado de Situación Financiera Clasificados Resumidos

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
<b>ACTIVOS</b>		
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>		
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes (a)	48.399	129.611
Otros	7.930	94.966
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>	<b>56.329</b>	<b>224.577</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		
Activos por impuestos diferidos	1.093	284.910
Otros	461	1.075
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>1.554</b>	<b>285.985</b>
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>57.883</b>	<b>510.562</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>		
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes (b)	1.267.523	1.357.416
Otros	49.363	79.788
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>1.316.886</b>	<b>1.437.204</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>-</b>	<b>22.468</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>(1.259.003)</b>	<b>(949.110)</b>
<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>57.883</b>	<b>510.562</b>

## Estados de Resultados por Naturaleza Resumidos

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
<b>ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES</b>		
Ingresos ordinarios	-	604.157
Otros Ingresos	-	3.837
Gastos por naturaleza	18.772	(1.221.198)
Otros Gastos	(40.607)	(82.441)
Diferencia de Cambio	(3.952)	(3.268)
Resultados antes de impuestos	(25.787)	(698.913)
(Ingreso) Gastos por impuestos a las ganancias	(284.105)	135.040
<b>PÉRDIDA</b>	<b>(309.892)</b>	<b>(563.873)</b>
<b>ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES 2013 - 2012</b>		
Pérdida	(309.892)	(563.873)
Componentes de otros resultados integrales, antes de impuestos	-	206
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	(41)
<b>TOTAL RESULTADO DE GASTOS INTEGRALES</b>	<b>(309.892)</b>	<b>(563.708)</b>

## Estados de Cambios en el Patrimonio Resumidos

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

Al 31 de Diciembre 2013	Capital emitido	Otras reservas	Resultados retenidos	Total
Saldo Inicial	585.559	(8.236)	(1.526.433)	(949.110)
Cambios en patrimonio	-	-	(309.893)	(309.893)
<b>SALDO FINAL 2013</b>	<b>585.559</b>	<b>(8.236)</b>	<b>(1.836.326)</b>	<b>(1.259.003)</b>
Al 31 de Diciembre 2012	Capital emitido	Otras reservas	Resultados retenidos	Total
Saldo Inicial	585.559	(8.401)	(962.560)	(385.402)
Cambios en patrimonio	-	165	(563.873)	(563.708)
<b>SALDO FINAL 2012</b>	<b>585.559</b>	<b>(8.236)</b>	<b>(1.526.433)</b>	<b>(949.110)</b>

## Instituto Telefónica Chile S.A.

### Estado de Flujo de Efectivo Resumido

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
<b>FLUJOS DE EFECTIVO UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>	<b>(110.207)</b>	<b>(88.077)</b>
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	83.699	1.189.628
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(178.611)	(730.256)
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(15.295)	(547.449)
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS) EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>	<b>23.771</b>	<b>174.491</b>
Préstamos a entidades relacionadas	23.771	174.491
<b>INCREMENTO (DISMINUCIÓN) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>	<b>(86.436)</b>	<b>86.414</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL EJERCICIO</b>	<b>94.366</b>	<b>7.952</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO</b>	<b>7.930</b>	<b>94.366</b>

#### a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con Matriz	Prest. de Serv.	CLP	48.399	54.130
Otras empresas	Nacionales	Chile		Prest. de Serv.	CLP	-	75.481
<b>TOTAL</b>						<b>48.399</b>	<b>129.611</b>

## b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Chile	Matriz	Prest. de Serv.	CLP	1.267.523	1.206.689
Otras empresas	Nacionales	Chile		Prest. de Serv.	CLP	-	105.259
Otras empresas	Extranjera			Prest. de Serv.	-	-	45.468
<b>TOTAL</b>						<b>1.267.523</b>	<b>1.357.416</b>

## c) Transacciones con entidades relacionadas

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Chile	Matriz	CLP	Costos	(40.607)	(86.397)
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con Matriz	CLP	Ventas	9.580	-
				CLP	Costos	-	(33.528)
Otras empresas	Nacionales	Chile		CLP	Ventas	-	519.476
				CLP	Costos	-	(3.380)
Otras empresas	Extranjera			-	Costos	-	(231.060)

## Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.

### Estado de Situación Financiera Clasificados Resumidos

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
<b>ACTIVOS</b>		
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>		
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, corrientes (a)	4.482.956	4.540.510
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	48.118.468	68.115.373
Otros	6.368.606	2.899.298
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>	<b>58.970.030</b>	<b>75.555.181</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		
Cuentas por cobrar, no corrientes	12.043.728	12.898.816
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes (a)	27.072.910	27.144.595
Otros	5.921.952	6.771.811
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>45.038.590</b>	<b>46.815.222</b>
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>104.008.620</b>	<b>122.370.403</b>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>		
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	27.773.430	29.024.175
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes (b)	26.440.372	49.657.279
Otros	6.727.042	7.137.268
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>	<b>60.940.844</b>	<b>85.818.722</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>		
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes (b)	7.015.535	7.015.535
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	23.113.680	24.360.714
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>30.129.215</b>	<b>31.376.249</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>12.938.561</b>	<b>5.175.432</b>
<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>	<b>104.008.620</b>	<b>122.370.403</b>

## Estados de Resultados por Naturaleza Resumidos

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

<b>ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES</b>	<b>31.12.2013</b> <b>M\$</b>	<b>31.12.2012</b> <b>M\$</b>
Ingresos ordinarios	171.059.838	175.075.825
Otros Ingresos	6.409	17.888
Gastos por naturaleza	(159.432.523)	(164.426.046)
Otros Gastos	(1.348.697)	(1.845.314)
Diferencia de Cambio	(68.103)	5.888
Resultado por unidades de reajuste	59.319	32.059
Resultados antes de impuestos	10.276.243	8.860.300
Gastos por impuestos a las ganancias	(2.513.114)	(1.879.706)
<b>GANANCIA</b>	<b>7.763.129</b>	<b>6.980.594</b>

### ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES 2013 - 2012

Ganancia	7.763.129	6.980.594
Componentes de otros resultados integrales, antes de impuestos	-	1.754.009
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	(350.802)
<b>TOTAL RESULTADO DE INGRESOS INTEGRALES</b>	<b>7.763.129</b>	<b>8.383.801</b>

## Estados de Cambios en el Patrimonio Resumidos

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

<b>Al 31 de Diciembre 2013</b>	<b>Capital emitido</b>	<b>Otras reservas</b>	<b>Resultados retenidos</b>	<b>Total</b>
Saldo Inicial	3.000	(4.419.687)	9.592.119	5.175.432
Cambios en patrimonio	-	-	7.763.129	7.763.129
<b>SALDO FINAL 2013</b>	<b>3.000</b>	<b>(4.419.687)</b>	<b>17.355.248</b>	<b>12.938.561</b>

<b>Al 31 de Diciembre 2012</b>	<b>Capital emitido</b>	<b>Otras reservas</b>	<b>Resultados retenidos</b>	<b>Total</b>
Saldo Inicial	3.000	(5.822.894)	2.611.525	(3.208.369)
Cambios en patrimonio	-	1.403.207	6.980.594	8.383.801
<b>SALDO FINAL 2012</b>	<b>3.000</b>	<b>(4.419.687)</b>	<b>9.592.119</b>	<b>5.175.432</b>

# Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.

## Estado de Flujo de Efectivo Resumido

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados) en actividades de operación</b>	<b>24.555.705</b>	<b>(8.311.314)</b>
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	225.557.206	190.143.234
Pagos a y por cuenta de los empleados	(130.499.256)	(127.469.064)
Otros pagos por actividades de operación	(70.502.245)	(70.985.484)
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados) en actividades de inversión</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>	<b>(24.410.000)</b>	<b>8.533.797</b>
Préstamos de entidades relacionadas	-	8.533.797
Pago de Préstamos de a entidades relacionadas	(24.410.000)	-
<b>Incremento de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>145.705</b>	<b>222.483</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio</b>	<b>310.140</b>	<b>87.657</b>
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio</b>	<b>455.845</b>	<b>310.140</b>

### a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con Matriz	Prest. de Serv.	CLP	19.648.708	29.418.032
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Chile	Matriz	Prest. de Serv.	CLP	18.102.584	25.290.930
Telefónica Empresas Chile S.A.	78.703.410-1	Chile	Matriz común	Prest. de Serv.	CLP	9.013.436	12.224.602
Otras empresas	Nacionales			Prest. de Serv.	CLP	1.032.366	1.091.994
Otras empresas	Extranjera			Prest. de Serv.	-	321.374	89.815
<b>TOTAL</b>						<b>48.118.468</b>	<b>68.115.373</b>

### a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Chile	Matriz	Obligación RR.HH	CLP	24.152.181	24.152.181
Telefónica Empresas Chile S.A.	78.703.410-1	Chile	Matriz común	Obligación RR.HH	CLP	1.554.210	1.554.210
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con Matriz	Obligación RR.HH	CLP	1.366.519	1.366.519
Otras empresas	Nacionales	Chile		Obligación RR.HH	CLP		71.685
<b>TOTAL</b>						<b>27.072.910</b>	<b>27.144.595</b>

## b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con Matriz	Prest. de Serv.	CLP	13.668.028	36.708.054
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Chile	Matriz	Prest. de Serv.	CLP	10.153.997	10.384.813
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con Matriz	Prest. de Serv.	EUR	1.151.170	641.540
Otras empresas	Nacionales	Chile		Prest. de Serv.	CLP	1.071.101,00	1.350.462
Otras empresas	Extranjera			Prest. de Serv.	-	396.076	572.410
<b>TOTAL</b>						<b>26.440.372</b>	<b>49.657.279</b>

## b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Chile	Matriz	Obligación RR.HH.	CLP	6.333.698	6.333.698
Telefónica Empresas Chile S.A.	78.703.410-1	Chile	Matriz común	Obligación RR.HH.	CLP	507.106	507.106
Otras empresas	Nacionales	Chile		Obligación RR.HH.	CLP	174.731	174.731
<b>TOTAL</b>						<b>7.015.535</b>	<b>7.015.535</b>

## c) Transacciones con entidades relacionadas

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Chile	Matriz	CLP	Ventas	65.259.813	68.104.680
					Costos	(2.884.959)	(2.820.348)
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con Matriz	CLP	Ventas	68.471.882	72.832.783
					Costos	(4.069.826)	(3.030.347)
Telefónica Empresas S.A.	78.703.410-1	Chile	Matriz común	CLP	Ventas	34.801.822	32.399.712
					Costos	-	(11.000)
Telefónica Larga Distancia S.A.	96.551.670-0	Chile	Matriz común	CLP	Ventas	2.296.985	1.627.070
					Costos	(130.260)	(129.465)
Telefónica Global Technology	Extranjera	España	Relac. con Matriz	EUR	Costos	(2.395.617)	(2.253.759)
Otras empresas	Nacionales	Chile			Ventas	229336	86201
					Costos	(1.514.987)	(2.012.689)
Otras empresas	Extranjera				Ventas	-	25.380
					Costos	(535.239)	(713.948)

# Telefónica Chile S.A.

## Información Corporativa

### Domicilio Legal y Oficinas Centrales

Providencia 111, Santiago, Chile

### Teléfono

(56-2) 2691 2020

### Facsímil

(56-2) 2691 7881

### Casilla Postal

16-D Santiago, Chile

### R.U.T.

90.635.000-9

### Giro

Telecomunicaciones

### Nombre de Fantasía

Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.

### Rol Superintendencia de Valores y Seguros

N° 635

### Registro de Valores

N° 0009

### Sitio Web

Información corporativa: [www.telefonicachile.cl](http://www.telefonicachile.cl)

Información comercial y corporativa: [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)

### Auditores Externos

Ernst & Young Ltda.

## Clasificadores de Riesgo en Chile

### Fitch Ratings:

Deuda Largo Plazo : AA, estable (\*)

Deuda Corto Plazo : F1+, estable

Acciones:

Serie A: Primera Clase Nivel 4

Serie B: Primera Clase Nivel 4

### ICR (International Credit Rating):

Deuda Largo Plazo : AA, estable (\*)

Deuda Corto Plazo : N1+/AA

Acciones:

Serie A: Primera Clase Nivel 3

Serie B: Primera Clase Nivel 3

(\*) Clasificación para bonos locales

## Clasificadores de Riesgo Internacionales

**Standard & Poor's:** BBB, negativo

**Fitch Ratings:** BBB+, estable

## Información Bursátil

Códigos Bursátiles Bolsas Nacionales:

Serie A: "CTC-A"

Serie B: "CTC-B"

## Información para accionistas e inversionistas

### Depósito Central de Valores

Huérfanos 770, piso 22, Santiago, Chile

Teléfono: (56-2) 2393 9003

Facsímil: (56-2) 2393 9101

e-mail: [atencionaccionistas@dcv.cl](mailto:atencionaccionistas@dcv.cl)

### Gerencia de Finanzas

Providencia 111, piso 22, Santiago, Chile

Teléfono: (56-2) 2691 2905

Facsímil: (56-2) 2691 3289

e-mail: [arnoldo.flores@telefonica.com](mailto:arnoldo.flores@telefonica.com)

[mariajose.rodriguez@telefonica.com](mailto:mariajose.rodriguez@telefonica.com)

[veronica.gaete@telefonica.com](mailto:veronica.gaete@telefonica.com)



*Telefonica*

---