

2013

MEMORIA ANUAL
Telefónica Móviles Chile S.A.

Telefónica

Memoria 2013 Telefónica Móviles Chile S.A.

Telefonica

Índice

0.1	Cifras Significativas	3
0.2	Carta del Presidente	4
0.3	Constitución de la Sociedad y Hechos Destacados	6
1.	Industria de Telecomunicaciones y Operaciones de la Compañía	8
1.1	Entorno Económico y Sector Telecomunicaciones	10
1.2	Estrategia Corporativa de Negocios	16
1.3	La Empresa	17
2.	La Compañía	24
2.1	Información al Accionista	26
2.2	Órganos de Dirección y Recursos Humanos	29
2.3	Información Adicional	35
2.4	Declaración de Responsabilidad	39
3.	Información Financiera	40
3.1	Informe de los Auditores Independientes	42
3.2	Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados	44
3.3	Estados de Resultados Integrales Consolidados, por Naturaleza	46
3.4	Estado de Cambios en el Patrimonio	48
3.5	Estados de Flujos de Efectivo Consolidado, Método Directo	49
3.6	Notas a los Estados Financieros Consolidados	50
3.7	Análisis Razonados Consolidados	100
4.	Estado de Situación Financiera Clasificados Resumidos	104

0.1 Cifras Significativas 2013

Datos Financieros Consolidados bajo IFRS (en millones de pesos)	2009	2010	2011	2012	2013
Ingresos totales	798.385	882.772	975.919	1.001.809	1.018.843
EBITDA (flujo operacional) (1)	336.435	400.139	399.039	348.485	250.171
Ganancia atribuible a la Controladora	148.052	199.507	162.604	101.198	93.222
Pasivos no corrientes	189.199	226.025	421.461	414.236	441.718
Total Activos	1.251.529	1.368.237	1.510.722	1.409.257	1.488.609
Inversión (millones de US\$ nominales) (2)	283	424	347	433	226

(1) EBITDA = Resultado operacional + depreciación

(2) Desde 1 octubre 2012, el costo de los equipos de postpago se contabiliza como costo operativo. Antes de esa fecha, se contabilizaba como inversión y se depreciaba durante su vida útil.

0.1 Carta del Presidente

Señores accionistas:

Durante el año 2013, la industria de telecomunicaciones mostró un gran dinamismo, marcado por las intensas discusiones que definirán el plan de desarrollo futuro de los actores de esta industria.

Desde nuestra perspectiva, el sector telecomunicaciones vive hoy un momento de inflexión. Si en los últimos 10 años se invirtieron US\$15.000 millones, la próxima década deberá hacer frente a una inversión de US\$29.000 millones para poder abordar las exigencias en redes de fibra óptica e IPTV; lograr una cobertura de 80% de la población, con redes móviles de cuarta generación; instalar redes de tercera generación para hacer frente a la creciente demanda de datos móviles; implementar nuevas plataformas de servicios, redes de transporte y mayor seguridad de las redes de telecomunicaciones, y cerrar la brecha digital en el 20% de la población con servicios de banda ancha de calidad.

Históricamente, en Telefónica en Chile hemos apostado por el desarrollo de las telecomunicaciones que hoy vive nuestro país y así lo hemos demostrado con nuestras inversiones para potenciar el uso de la tecnología. En Telefónica Móviles Chile estamos comprometidos, para que este desarrollo vaya de la mano de las principales demandas de los usuarios. Estos requieren cada vez más y mejores servicios para optimizar las distintas plataformas que usan de una manera cada vez más cotidiana.

Somos líderes en distintos ámbitos de la telefonía, pero me gustaría destacar, especialmente, el orgullo que representa

para nosotros ocupar el primer lugar en el negocio móvil. Este liderazgo nos satisface, pero a la vez nos supone un desafío para estar a la vanguardia tecnológica, de apostar por una innovación permanente y de estar atentos e ir por delante de un consumidor, cada vez más exigente, que confía cada vez más en el servicio que le brinda esta Compañía.

Al 2013 lo podríamos denominar el año de las redes. Durante este período ejecutamos una inversión en Telefónica Móviles Chile de US\$226 millones, como parte de un plan que nos permitió fortalecer la capacidad de nuestras redes fijas y móviles. Sabemos que se requiere contar con redes sólidas para enfrentar los nuevos requerimientos de los consumidores y el explosivo crecimiento del tráfico de datos móviles, impulsado por el consumo de video y juegos en línea, la conexión multidispositivos y el deseo de mantenernos conectados en cualquier lugar al que vayamos. Un dato que permite visualizar este fenómeno es la proyección al año 2018, que indica que en nuestro país habrá 35 millones de dispositivos móviles conectados.

Durante este año nos concentramos en el lanzamiento de la primera red 4GLTE, con cobertura nacional, durante el último trimestre. Asimismo, nos presentamos a la licitación de la frecuencia 700MHz, que deberá quedar resuelta durante 2014, y que servirá para reforzar nuestra oferta competitiva.

En el ámbito financiero, la utilidad neta consolidada alcanzó \$93.222 millones. Los ingresos operacionales ascendieron a \$1.018.843 millones, anotando un aumento

Claudio Muñoz Z.
 Presidente del Directorio
 de Telefónica Móviles Chile



de 1,7%, impulsado por los ingresos de Internet móvil, que aumentaron 27,3%. Por otra parte, el EBITDA anual ascendió a \$250.171 millones y el margen EBITDA alcanzaba a 24,6% al cierre del año.

Promover y facilitar la innovación está en el centro de nuestro negocio. Queremos ser impulsores de los nuevos servicios y tecnologías que permitan resolver las necesidades de las personas y empresas. Hemos avanzado mucho en este camino a través de *Wayra*, con convocatorias internacionales y capacidad de traspasar fronteras con nuestros emprendedores locales. Como ha sido la tónica en esta Compañía, seguiremos trabajando en Tecnologías de la Información y Comunicación, así como en el desarrollo de “*Smart Cities*”, basadas en conectividad y movilidad.

Quiero aprovechar la oportunidad para agradecer a todos los que forman parte del equipo de Telefónica Móviles Chile, puesto que ha sido un año de desafíos que ha requerido de un

gran esfuerzo y dedicación de parte de todos para obtener los logros que hoy exhibimos.

El 2013 fue un año intenso y, en 2014, proyectamos seguir trabajando en el fortalecimiento de redes y nuevos servicios. Estamos trabajando para ser la mejor TELCO Digital, capaz de acercar la tecnología a las personas para que aprovechen al máximo lo que ésta puede ofrecerles. Estamos frente a una revolución digital y nuestra intención es seguir liderándola.

Les saluda afectuosamente,

Claudio Muñoz Z.
 Presidente del Directorio de Telefónica Móviles Chile

0.2 Constitución de la Sociedad y Hechos Destacados

Constitución de la Sociedad

Telefónica Móviles Chile S.A., en adelante también aludida como la "Sociedad", la "Empresa" o la "Compañía", fue constituida en el año 1980, como sociedad de Responsabilidad Limitada, bajo el nombre de Cid Comunicaciones Limitada.

Los socios fundadores de Cid Comunicaciones Ltda. fueron Cidcomm International, Inc., sociedad con sede en California (EEUU), y Consultora Interamericana de Desarrollo Ltda., una sociedad chilena. Su Capital inicial era de \$1.000.000 y su Objeto Social la compra y venta, exportación e importación y suministro de toda clase de artículos y productos manufacturados, en especial en el área de las comunicaciones, la prestación de servicios en estudios de factibilidad, instalaciones y, en general, todos los demás negocios que los socios, de común acuerdo, convinieran.

El día 28 de junio de 1982, por Escritura Pública otorgada ante el Notario Público de Santiago, don Raúl Undurraga Laso, se modificaron los Estatutos Sociales, retirándose el socio Cidcomm International, Inc., e ingresando T.U. International, Inc., una sociedad con sede en Washington (EEUU). Se amplió el Objeto Social a la explotación y materialización definitiva de servicio público de telefonía móvil, otorgada a la sociedad por Decreto N° 278, de 9 de diciembre de 1981, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, y a todos los actos y contratos a que se refería ese Decreto, destinados al cumplimiento de los objetivos de la concesión. Se incorporaron otras reformas relativas a la administración de la Sociedad, la distribución de utilidades y pérdidas, plazo de duración de la sociedad, arbitraje y aumento de Capital Social que ascendió a \$10.000.000, aprobándose asimismo un texto refundido de los Estatutos Sociales.

El día 15 de noviembre de 1983, por Escritura Pública otorgada ante el Notario Público de Santiago, don Raúl Undurraga Laso, ingresó como socio Comunicación Total Limitada.

El día 4 de diciembre de 1986, se retira el socio Compañía de Telecomunicaciones Comtal Ltda., antes Comunicación Total Ltda., quedando como únicos socios T.U. International Inc. y

Consultora Interamericana de Desarrollo Ltda.. Este último socio se retira el 14 de noviembre de 1988, incorporándose el Sr. Isaac Frenkel Rosemberg.

El día 15 de noviembre de 1988, por Escritura Pública otorgada ante el Notario Público de Santiago, don Raúl Undurraga Laso, la Sociedad se transformó en Sociedad Anónima bajo la Razón Social Cidcom S.A.. Su Objeto Social era la explotación y materialización de la concesión definitiva del servicio de telefonía móvil, otorgada a Cid Comunicaciones Ltda. por Decreto N° 278, de 9 de diciembre de 1981, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, y las modificaciones posteriores. El Capital Social quedó fijado en \$4.250.000.000, dividido en 425.000 acciones, sin valor nominal, de una misma serie.

La Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el día 4 de octubre de 1994, acordó modificar la Razón Social, denominándose BellSouth Celular S.A.. Un año después, la Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el día 5 de mayo, acordó modificar su Razón Social a BellSouth Comunicaciones S.A..

El 18 de mayo de 2004, se inicia un procedimiento no contencioso de operación de concentración de empresas, a solicitud de la sociedad española Telefónica Móviles S.A. y de BellSouth Corporation. En virtud de éste, se sometió a la decisión del Honorable Tribunal de Defensa de la Libre Competencia la compra, por parte de Telefónica Móviles S.A., de los activos de BellSouth Corporation en Sudamérica.

El 4 de enero de 2005, dicho Tribunal aprobó la operación en Chile, sin perjuicio de establecer ciertas condiciones, entre ellas, que las sociedades resultantes del proceso de concentración estuvieran sometidas a las normas de las sociedades anónimas abiertas.

Con fecha 7 de enero de 2005, el controlador, Bellsouth Chile Inc., vendió y transfirió la totalidad de sus acciones a la sociedad Telefónica Móviles S.A., convirtiéndose esta última en la Controladora de la Sociedad.

En Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el día 14 de enero de 2005, se acordó someter la Sociedad a las

normas de las sociedades anónimas abiertas e inscribirla en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Con fecha 18 de marzo de 2005, en Junta Extraordinaria de Accionistas, se modificó la Razón Social de la Compañía, pasando a ser Telefónica Móviles Chile S.A. El 15 de noviembre del mismo año, la Sociedad fue inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el N° 922.

Con fecha 24 de mayo de 2010, en Junta Extraordinaria de Accionistas, se otorgó el texto refundido de los Estatutos de la Compañía, adecuándolos a la nueva Ley de Sociedades Anónimas.

El día 15 de septiembre de 2011, se aprobó la división de Telefónica Móviles Chile S.A. en dos sociedades, una de ellas manteniéndose como sociedad continuadora de la actual, con la misma razón social, y constituyéndose al efecto una nueva sociedad, denominada Miraflores 130 S.A., a la que se asignaron, principalmente, activos no esenciales y pasivos que representaban un 0,00015 % del patrimonio de la sociedad que se dividió, según los estados financieros informados al 30 de junio de 2011.

El día 12 de diciembre de 2011, se aprobó la división de Telefónica Móviles Chile S.A. en dos sociedades, una de ellas manteniéndose como continuadora de la actual, con la misma razón social y, constituyéndose al efecto, una nueva sociedad, denominada Torres Uno S.A., a la que se asignaron, principalmente, activos no esenciales y pasivos que representaban un 0,00010625860632358% del patrimonio de la sociedad que se dividió.

Con fecha 7 de diciembre de 2012, se aprobó la división de Telefónica Móviles Chile S.A. en dos sociedades, una de ellas manteniéndose como sociedad continuadora de la actual, con la misma razón social, y constituyéndose al efecto una nueva sociedad, denominada Torres Dos S.A., a la que se asignaron, principalmente, activos no esenciales y pasivos que representaban un 0,000151132448137958 del patrimonio de la sociedad que se dividió.

El día 16 de enero de 2012, se inicia la portabilidad numérica móvil en todo el país, la que permite al usuario cambiarse de compañía sin perder su número telefónico.

En junio de 2012, Movistar se adjudicó, por US\$504 mil (UF10.777), el "bloque C" de la banda 2,6 GHz, correspondiente a un total de 40 MHz de espectro (2x20 MHz), permitiéndole ofrecer conectividad 4G (tecnología LTE). La concesión se extiende a 30 años y comprende servicio de datos móviles y/o fijos, con cobertura nacional.

Hechos Destacados del año 2013:

En marzo de 2013, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) aprobó que las operadoras de telecomunicaciones puedan ofrecer paquetes de servicios fijos con móviles, con descuento, para clientes residenciales. Sin embargo, estos descuentos no podrán ser operativos hasta que los servicios móviles con tecnología 4G estén completamente operativos en todo el país, lo que estaba previsto que ocurriera durante el primer trimestre de 2014. Lo anterior fue modificado por la Corte Suprema que, el 17 de diciembre de 2013, resolvió el Recurso de Reclamación presentado por TuVes, estableciendo, entre sus disposiciones más relevantes, que las reglas que fija la Instrucción General N° 2 del TDLC sobre paquetizaciones, pasan a regir en forma permanente, por lo que no se podrán ofrecer descuentos por los paquetes fijo-móvil. Además, las reglas sobre paquetizaciones fijo-móvil que sólo se aplicaban a personas naturales, ahora pasan a aplicarse a todas las personas, es decir, quedan comprendidas también las personas jurídicas.

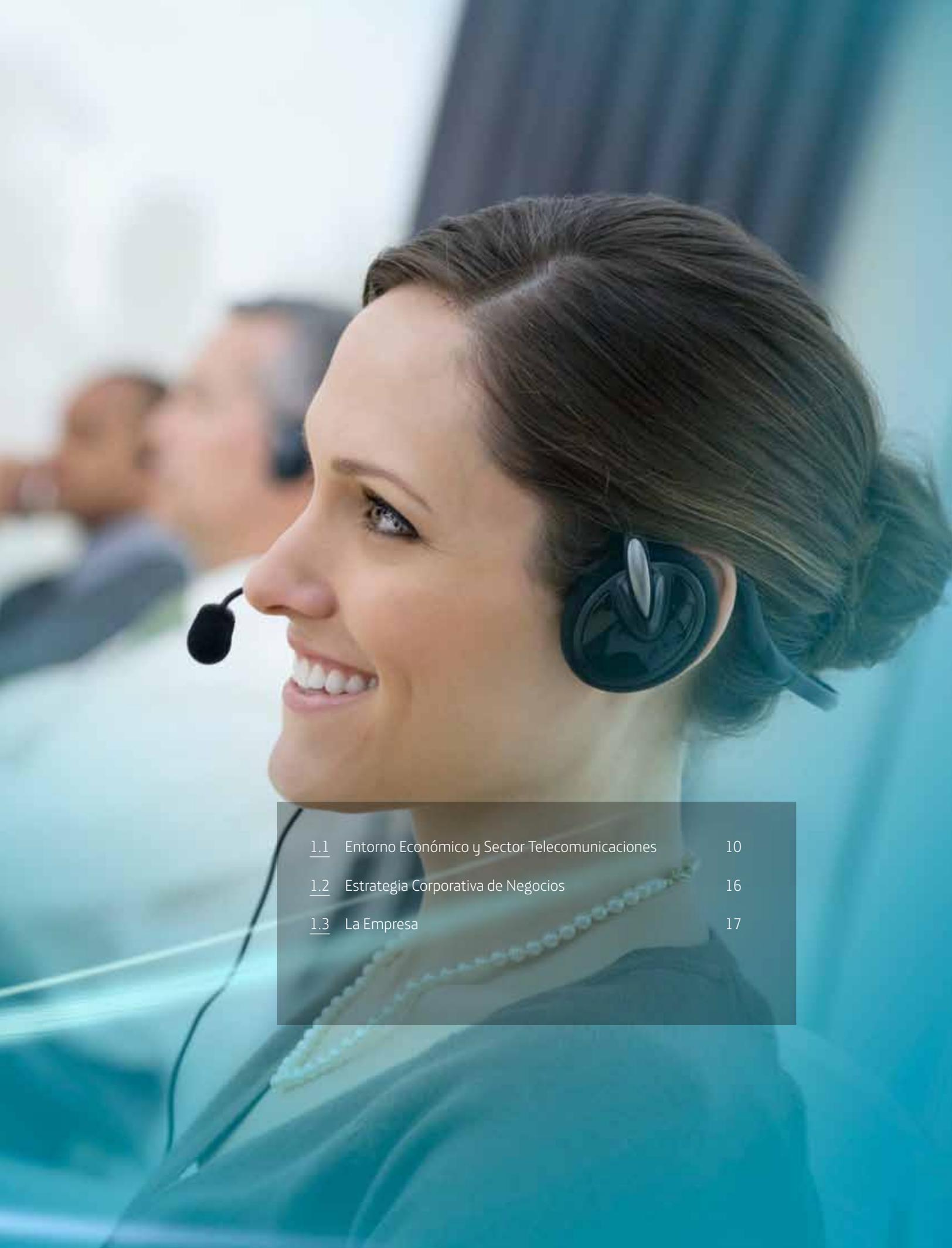
El 13 de octubre de 2013, con antelación a la fecha inicial prevista del primer trimestre de 2014, se produce el lanzamiento por Movistar, a nivel nacional, del servicio móvil de cuarta generación, 4G LTE. La Compañía continuará desplegando las radiobases comprometidas en su plan dentro de los plazos programados. Esta tecnología permite, a los clientes que suscriben el servicio, la navegación en el móvil hasta 10 veces más rápida que en los dispositivos que utilizan tecnología 3G.

El 15 de octubre de 2013, la Compañía realiza una exitosa emisión de bonos en el mercado local, por UF3 millones (equivalentes a \$69.393 millones), a 10 años *bullet* y con una tasa de colocación de UF+3,75%. El objetivo de esta colocación fue refinanciar anticipadamente obligaciones financieras correspondientes al año 2014.



1.

Industria de
Telecomunicaciones
y Operaciones de la
Compañía



<u>1.1</u>	Entorno Económico y Sector Telecomunicaciones	10
<u>1.2</u>	Estrategía Corporativa de Negocios	16
<u>1.3</u>	La Empresa	17

1.1 Entorno Económico y Sector Telecomunicaciones

Entorno Económico

En 2013, el Producto Interno Bruto (PIB) de Chile registró una expansión real de 4,0%, por debajo el promedio de crecimiento del último trienio (5,7% anual). El desempeño económico respondió a un contexto internacional de desaceleración de economías emergentes y un menor dinamismo de la demanda interna, en particular del componente de inversión. En efecto, la demanda interna creció a una tasa anual de 4,0%, menor en 3,1pp a la registrada en 2012. La tasa de desempleo promedió 5,9%, el mercado laboral se mantuvo estrecho a pesar del menor dinamismo en la actividad. Los salarios nominales promediaron un alza anual de 5,7%. El PIB per cápita a precios de mercado totalizó US\$16.043.

El Índice de Precios al Consumidor (IPC) avanzó 3,0% en 2013, la inflación anual convergió a la meta de la política monetaria y recuperó impulso tras el avance de 1,5% registrado en 2012. La inflación subyacente, medida como la variación del IPC, excluidos Alimentos y Energías, alcanzó 2,1%.

El Gobierno Central tuvo un déficit de 0,6% del PIB. El Gasto Público se expandió 4,0%, con mayor focalización en las áreas de Educación y Salud, así como en la Inversión Pública. El stock de deuda del Gobierno Central alcanzó al 12,7% del PIB. En línea con las perspectivas de una disminución de la

liquidez global y un panorama de crecimiento moderado para el mundo emergente, los premios por riesgo país para este conjunto de economías aumentaron en relación a 2012, no obstante Chile continua presentando los más bajos premios de América Latina.

El Banco Central de Chile recortó dos veces la tasa de interés de referencia (Tasa de Política Monetaria o TPM) en 2013, ésta se ubicó en 4,5% al cierre del año comparada con 5% en 2012. El movimiento de los tipos de interés se alineó con la evolución del escenario macroeconómico y de la inflación.

La Cuenta Corriente registró un déficit, aproximado, de US\$8.000 millones ó 2,8% del PIB. Este déficit se financió, principalmente, con entradas netas de Inversión Directa e Inversión de Cartera.

Durante el año 2013, el tipo de cambio peso/dólar promedió Ch\$495,3, depreciándose en relación al 2012 (Ch\$486,5). A lo largo del año, el tipo de cambio fluctuó en consonancia con la evolución del panorama económico externo y la volatilidad en los mercados. Al cierre de 2013 el tipo de cambio alcanzó Ch\$523,8, lo que dado el cierre de 2012 (Ch\$478,6) supone una depreciación de la moneda local de 9,4% a lo largo del año.

ECONOMIA CHILENA (INDICADORES SELECCIONADOS)

Indicadores	2009	2010	2011p	2012p	2013p
PIB a Precios Corrientes (millones US\$)	172.344	217.535	251.194	268.303	281.663
PIB Per cápita (US\$)	10.180	12.726	14.563	15.417	16.043
PIB (Var. % real)	-1,0%	5,8%	5,9%	5,6%	4,0%
Demanda Interna (Var. % real)	-5,7%	13,6%	9,1%	7,1%	4,0%
Tasa de Desempleo (% prom. anual) (*)	9,7%	8,1%	7,1%	6,4%	5,9%
IPC (Var. % a fin de año)	-1,4%	3,0%	4,4%	1,5%	3,0%
Tasa Política Monetaria (% fin de año)	0,50%	3,25%	5,25%	5,00%	4,50%
Balance Fiscal (en % del PIB)	-4,3%	-0,5%	1,3%	0,6%	-0,6%
Deuda Bruta del Gobierno Central (en % del PIB)	5,8%	8,6%	11,2%	12,1%	12,7%
Cuenta Corriente de la Balanza de Pagos (en % PIB)	2,0%	1,5%	-1,3%	-3,5%	-2,8%
Tipo de Cambio (pesos chilenos por US\$ promedio año)	559,6	510,3	483,7	486,5	495,3

Fuentes: Banco Central de Chile, Ministerio de Hacienda, Instituto Nacional de Estadísticas.

(p) preliminar, sujeto a revisión.

(*) Aplica cambio de metodología desde 2010. Cifras anteriores a ese año no directamente comparables.

Sector Telecomunicaciones

Durante el año 2013, se estima que el sector de telecomunicaciones en Chile alcanzó ingresos consolidados alrededor de US\$9.700 millones, principalmente impulsados por el crecimiento del sector móvil, que creció más de 7%, respecto al año anterior. Al término de 2013, se estima que el mercado de telefonía de voz móvil logró un parque en servicio superior a los 25 millones de accesos, con un crecimiento estimado de, aproximadamente, 2%, respecto del año anterior con una participación del segmento de contrato del 26% del total del mercado. Con esto, la penetración de voz móvil por cada 100 habitantes llegó a 144%.

Los accesos de Internet móvil 3G han experimentado un crecimiento explosivo gracias a la mayor penetración de *smartphones* o dispositivos móviles “inteligentes”, que permiten una navegación en Internet personalizada y en cualquier lugar, a un precio asequible. Es así que la cantidad de conexiones a Internet móvil llegó a alrededor de 7,1 millones, creciendo un 44%, respecto de 2012, y alcanzando una tasa de 40 conexiones por cada 100 habitantes.

Por otra parte, se estima que los ingresos del sector fijo crecieron en más de 4%, en el mismo período, a pesar que el mercado de telefonía fija, en línea con la tendencia mundial, presenta una caída de líneas residenciales durante los últimos cuatro años. Al cierre del año 2013, se estima que hubo alrededor de 3,2 millones de líneas, con una penetración por habitante de 18%, medio punto porcentual por debajo que a diciembre de 2012.

El mercado de TV de pago alcanzó un parque de 2,5 millones de suscriptores, con una penetración por habitante de 14%, más de un punto y medio porcentual mayor que a diciembre de 2012.

Respecto a los servicios de acceso a Internet, la cantidad de accesos de banda ancha fija alcanzaron los 2,4 millones, con un crecimiento superior al 7%, respecto a diciembre de 2012, y con una penetración, por cada 100 habitantes, de 14%. La suma de las conexiones fijas y móviles 3G alcanzaron alrededor de 9,5 millones, a diciembre 2013.

La siguiente tabla muestra la cantidad de competidores y el tamaño del mercado por negocio:

Negocios	Participantes operando	Tamaño de mercado
Telefonía móvil con Operadores Red Propia	5	144 abonados por 100 habs.
Telefonía móvil con Operadores Virtuales ⁽¹⁾	3	
Banda ancha:		
- Fija	7	2.386 mil accesos
- Móvil 3G ⁽²⁾	8	7.083 mil accesos
Telefonía fija ⁽³⁾	7	18 líneas por 100 habs.
TV de pago	7	2.478 mil conexiones

(1) En 2013 los Operadores Móviles Virtuales (OMV) en operación en red de Movistar: GTD Móvil, Virgin Mobile, Netline (GTEL), Telestar (entró en operación en diciembre con la franquicia “Colo-Colo”) y con red de Entel: Falabella Móvil

(2) Las operadoras móviles que ofrecen servicio de Internet móvil (Incluye NEM,BAM y M2M) son 8, incluyendo 4 operadoras móviles virtuales y 5 con red propia.

(3) Considerando que hay 3 compañías adicionales que operan sólo en Telefonía Rural, habría 10 compañías de Telefonía Fija.

Evolución del Sector Móvil

El mercado de banda ancha móvil fue el de mayor crecimiento durante los últimos años, lo que ha llevado a aumentar los incentivos de entrada y la expansión de los operadores, generando o ampliando la cobertura de las redes 3G, así como lanzando servicios en 4G.

La mayor inversión de las operadoras en redes de tercera generación, 3G, ha permitido aumentar las velocidades de la banda ancha móvil y sustentar la creciente demanda de este servicio.

El desarrollo de la banda ancha móvil depende, de manera crucial, de la disponibilidad de espectro radioeléctrico. La licitación en curso de espectro, en la banda de 700MHz, permitirá ampliar la cobertura, mejorar la calidad de servicio y la capacidad de las redes LTE. Lo anterior se traducirá en beneficios, tanto para las zonas actualmente con alta demanda de tráfico como para aquellas zonas con baja cobertura de banda ancha móvil. Subtel llamó a concurso público para otorgar tres concesiones de servicio público de transmisión de datos en las bandas de frecuencia 713-748 MHz y 768-803 MHz, publicando las bases en el Diario Oficial. Estas bases definen, entre otras materias, la fecha de presentación de propuestas, que se estableció en el 13 de enero de 2014, fecha en la cual Telefónica Móviles Chile, Claro y Entel presentaron sus propuestas para los respectivos bloques de frecuencias. El resultado, por cada bloque, según el acta de apertura de las propuestas fue el siguiente: Bloque A, empate de Telefónica Móviles Chile y Claro; Bloque B, empate de Entel y Claro; Bloque C, empate de Telefónica Móviles Chile, Claro y Entel. La fecha de apertura de las ofertas económicas se realizará el 28 de febrero de 2014.

La intensidad competitiva en la industria de banda ancha móvil ha reducido las tarifas, aumentando la asequibilidad del producto. La flexibilidad de ofertas, tanto de pago por uso como de bolsas de megas, así como otros planes, han permitido a los usuarios acceder al servicio de banda ancha móvil, pudiendo regular su consumo.

Esta mayor accesibilidad del servicio tiene el potencial de replicar la importancia que ha tenido la modalidad de "prepago" para la masificación de los servicios de voz. Y, esto último, incluso reforzado por el aumento de los dispositivos inteligentes ("smartphones"), que permiten a los usuarios acceder a Internet a un precio de su equipo incluso menor al de un computador, lo que representa una importante herramienta para reducir la brecha de conectividad en el país.

Marco Regulatorio

La instalación, operación y explotación de los servicios de telecomunicaciones ubicados en el territorio nacional, se enmarca en la ley N° 18.168, Ley General de Telecomunicaciones y sus normas complementarias. La aplicación y control de dicha normativa, la realiza el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, a través de la Subsecretaría de Telecomunicaciones.

Asignación de Espectro

En Chile existen dos mecanismos de asignación de frecuencias: asignación directa y asignación por concurso público.

La asignación directa se produce cuando no existen problemas de factibilidad técnica en el uso de las frecuencias, es decir, puedan ser asignadas a un número indeterminado de operadores. En este caso, la asignación es gratuita. La asignación por concurso público, en cambio, se produce cuando las frecuencias disponibles sólo pueden ser asignadas a un número determinado de operadores. En este caso, los participantes deben ajustarse estrictamente a las bases del respectivo concurso. En caso que existan participantes en igualdad de condiciones, las frecuencias se asignarán mediante el mecanismo establecido en las bases de licitación respectivas.

Las concesiones de telecomunicaciones de las que Telefónica Móviles Chile S.A. es titular, comprenden parte esencial de su activo. La Compañía es titular de concesiones de telecomunicaciones que le permiten operar en las bandas de frecuencia de 800 MHz, 1.900 MHz y 2.600 MHz, otorgadas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

El 10 de mayo de 2012, Telefónica Móviles Chile S.A., WILL (Entel) y Claro presentaron sus ofertas en el proceso de licitación convocado por Subtel, para asignar las concesiones de servicio público de transmisión de datos, fijo y/o móvil, en la banda de frecuencias 2.505 - 2.565 MHz y 2.625 - 2.685 MHz, correspondientes a la tecnología 4G. Telefónica Móviles Chile S.A. se adjudicó el bloque "C" de frecuencias que le fue asignado mediante decreto N° 176, de 2012, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, publicado en el Diario Oficial de 28 de marzo de 2013.

El 15 de octubre de 2013, Subtel publicó en el Diario Oficial el llamado a concurso público para otorgar tres concesiones de servicio público de transmisión de datos en las bandas de frecuencias 713-748 MHz y 768-803 MHz. Mediante la resolución N° 3.933, de 15 de octubre de 2013, se rectifica el llamado a concurso en el sentido de modificar las fechas de las actividades que indica, entre las que se establece que la fecha de presentación de propuesta es el 13 de enero de 2014.

Telefónica Móviles Chile S.A., Claro y Entel presentaron sus propuestas para los respectivos bloques de frecuencias en dicha fecha, siendo el resultado del acta de apertura de estas propuestas el siguiente:

Lectura del Acta	Puntaje		
	Movistar	Entel	Claro
BLOQUE A	96,6140	77,4622	98,3023
BLOQUE B	94,6075	97,1064	97,8263
BLOQUE C	96,6140	96,9030	98,3023

Se encuentra pendiente el informe de Subtel, que se estima se emita en la segunda quincena de febrero 2014.

Sistema Tarifario

De acuerdo a la Ley N° 18.168 (Ley General de Telecomunicaciones), los precios de los servicios públicos de telecomunicaciones y de los servicios intermedios que contraten entre sí las distintas empresas, entidades o personas que intervengan en su prestación, serán libremente establecidos por los proveedores del servicio respectivo, sin perjuicio de los acuerdos que puedan convenirse entre éstos y los usuarios.

No obstante, la mencionada Ley establece las siguientes tres excepciones al principio de libertad de precios mencionado:

- a) En el caso de servicios públicos telefónicos, local y de larga distancia nacional e internacional, excluida la telefonía móvil, y en el de servicios de conmutación y/o transmisión de señales provistas, bien como servicio intermedio, bien como circuitos privados, si existiere una calificación expresa por parte del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) en cuanto a que las condiciones existentes en el mercado no son suficientes para garantizar un régimen de libertad tarifaria.
- b) En el caso de los servicios que se prestan a través de las interconexiones. La interconexión de los servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones es obligatoria para los operadores de telecomunicaciones.
- c) En el caso de las facilidades que, de acuerdo a la mencionada Ley, las compañías telefónicas deben proporcionar a los Portadores. En todos los casos anteriores, las tarifas de esos servicios son fijadas

con el carácter de máximas por los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo (en adelante, "los Ministerios") cada cinco años, sobre la base de un modelo de empresa teórica eficiente.

Aun cuando las tarifas al público del servicio telefónico móvil son libres, las tarifas de interconexión (entre ellas, las de terminación de red o cargo de acceso) deben ser fijadas por los Ministerios en los términos indicados en el párrafo precedente.

Cabe señalar que, en Chile, desde el año 1999, para las empresas de telefonía móvil se aplica el sistema de "CPP" (o *Calling Party Pays*), es decir, quien efectúa la comunicación es responsable de pagar íntegramente la llamada.

Con fecha 24 de enero de 2009, mediante decretos de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía Fomento y Reconstrucción, se fijaron las tarifas máximas de interconexión para el período 2009-2014, modificándose además su estructura horaria. El resultado del proceso tarifario de 2009, fue una disminución de un 44,6% en las tarifas, respecto al decreto anterior.

A fines de 2012, se inició el proceso que derivaría en una nueva fijación de precios para Telefónica Móviles Chile S.A., la cual se hizo efectiva a partir del 25 de enero de 2014, para el período 2014 – 2019. Actualmente, los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo remitieron a la Contraloría General de la República el Decreto N° 21, de fecha 9 de enero de 2014, que fija las tarifas de cargos de acceso, estableciendo los niveles siguientes:

Tarifas de cargo de acceso móvil, en \$ /segundo sin IVA, de diciembre 2012

	Decreto N° 10 / 2009	Decreto N° 21/ 2014				
		Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Horario Normal (*)	1,0842	0,2744	0,234	0,1936	0,1532	0,1532
Horario Reducido	0,8132	0,2058	0,1755	0,1452	0,1149	0,1149
Horario Nocturno	0,5422	0,1372	0,117	0,0968	0,0766	0,0766

(1) El decreto N 10/2014 extendió la duración del Horario Normal en 1 hora, hasta las 23: 59: 59.

El 27 de enero de 2014, Movistar objetó el decreto en Contraloría argumentando que el cálculo realizado por la autoridad de los cargos de acceso, a partir del segundo período en adelante, no cumple con el autofinanciamiento garantizado en la Ley de Telecomunicaciones. Adicionalmente, el 7 de febrero de 2014 se ingresó un segundo escrito a Contraloría reclamando otras ilegalidades y errores detectados en los antecedentes de sustento del Decreto.

Modificaciones del Marco Regulatorio

Portabilidad Numérica

Se habilitó la Portabilidad de Números Telefónicos de conformidad con el calendario establecido por Subtel, mediante Resolución N° 6.367 de 2011. El 16 de marzo de 2013, se inició la Portabilidad Numérica de los servicios de Voz sobre Internet, Telefonía Rural y **Mobile Party Pays**. Mediante la resolución exenta N° 784, del 11 de marzo de 2013, se modifica la fecha para el inicio de la Portabilidad de los Servicios Complementarios, hasta 60 días después de terminada la Ampliación de Numeración. Al cierre del año 2013, no se había alcanzado a su implementación, habiendo quedado desfasada para el año 2014.

Proyecto de ley que crea Superintendencia de Telecomunicaciones

Luego de ser aprobado por la Cámara, con importantes indicaciones de parlamentarios y del Ejecutivo, el Proyecto se encuentra en segundo trámite constitucional en el Senado, donde ha sido, asimismo, objeto de varias indicaciones. El Proyecto define la organización, funciones y atribuciones de este organismo autónomo, básicamente encargado de fiscalizar el cumplimiento de las normas del sector por parte de los operadores y de velar por los derechos de los usuarios de los servicios telecomunicaciones. La nueva institucionalidad fiscalizadora consideraría mayores atribuciones y aumento de las multas máximas a operadores que incurran en infracciones. La discusión legislativa se ha centrado, en gran medida, en la racionalización de las sanciones exorbitantes propuestas inicialmente y en la tipificación de las conductas consideradas gravísimas y graves.

Proyecto de Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones

El Decreto Supremo N° 18, del año 2014, de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo, publicado en el Diario Oficial, de 13 de febrero de 2014, aprueba el citado Reglamento.

La Compañía está analizando la legalidad del citado Reglamento sin perjuicio de que, simultáneamente, se está trabajando en la puesta en operación de las diversas obligaciones regulatorias que impone dicho Reglamento.

Proyecto de Reglamento sobre Oferta de Facilidades y Reventa de Planes para Operadores Móviles Virtuales

Mediante decreto N°28, de 5 de febrero de 2013, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, se aprobó el citado reglamento. Dicho decreto se remitió a la Contraloría General de la República para su control de legalidad.

Telefónica recurrió ante la Contraloría por considerar que disposiciones del reglamento, incurren en ilegalidades. La definición de la Contraloría se encuentra aún pendiente.

Consulta ciudadana de Subtel sobre la propuesta de Plan Técnico Fundamental de Mantenimiento y Gestión de Redes

Mediante publicación en el Diario Oficial de 5 de agosto de 2013, Subtel convocó a una consulta ciudadana sobre la propuesta de Plan Técnico Fundamental de Mantenimiento y Gestión de Redes, donde se propone niveles de calidad mínimos para servicios de telecomunicaciones.

Telefónica al igual que otras 9 empresas y 10 particulares, hicieron presente sus observaciones y reparos a la propuesta de Subtel en el marco de la referida consulta pública.

El Subsecretario de Telecomunicaciones señaló que se propondrá el Plan Técnico Fundamental de Mantenimiento y Gestión de Redes, según las observaciones y proposiciones que las empresas y las personas particulares habían planteado sobre la materia.

No obstante, se presentó para la toma de razón en Contraloría una propuesta que no recoge las observaciones que se habían formulado, motivo por el cual, se abrieron mesas técnicas de trabajo con Subtel. El pronunciamiento de la Contraloría, se encuentra aún pendiente.

Instrucciones del TDLC sobre tarifas *on net/off net* y ofertas conjuntas Fijo-Móvil

El Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC), realizó una consulta pública respecto de los efectos en la libre competencia que tendría la diferenciación de precios "*on net/off net*", que utilizan las operadoras de telefonía en el país y la Fiscalía Nacional Económica (FNE) formuló al TDLC una petición para que dicte instrucciones de carácter general que establezcan las condiciones o requisitos que deberán ser considerados por los operadores de servicios de telecomunicaciones en la comercialización de las ofertas conjuntas o paquetes de servicios que ofrezcan a público. Ambos procesos no contenciosos fueron unificados por el TDLC.

Mediante Instrucción N° 2, de 18 de diciembre de 2012, el TDLC se pronunció sobre la diferenciación de precios en los servicios públicos de telefonía móvil, conocidas como "*tarifas on net / off net*", y de las ofertas conjuntas de servicios de telecomunicaciones. El TDLC instruye que a partir de la entrada en vigor del próximo decreto tarifario que fija las tarifas de cargos de acceso de telefonía móvil (febrero de 2014), las empresas móviles no podrán comercializar planes con precios distintos por las llamadas *on net y off net* ni entregar una cantidad diferente de minutos según si estos se utilizan para llamadas a usuarios de su misma red o de otras redes móviles. En el intertanto, desde el 8 de marzo de 2013 y mientras se encuentre vigente el actual decreto tarifario, el TDLC instruye, entre otras materias, respecto a que la diferencia de las tarifas *on-net / off-net* no puede superar el valor del Cargo de Acceso Móvil.

El TDLC también establece instrucciones a las que deben atenerse los operadores de telecomunicaciones respecto de las paquetización de servicios Fijos y Móviles para personas naturales. Se permite



efectuar la comercialización de este tipo de paquetes, pero no realizar descuentos en su precio "paquetizado" hasta que ***"se haya iniciado la prestación del servicio de transmisión de datos 4G, en todas y cada una de las zonas de cobertura definidas en los decretos de concesión"***.

Respecto a los paquetes de servicios prestados sobre red móvil o sobre red fija y entre estos últimos y TV, se establecen las siguientes instrucciones respecto a condiciones que deben cumplir los precios de estos paquetes a las que deben atenerse los operadores de telecomunicaciones:

- El precio del paquete debe ser superior al precio del servicio más caro que lo compone.
- El descuento de un "trío" o más servicios conjuntos debe ser menor o igual al precio del servicio más barato que conforma el paquete.
- Los servicios deben comercializarse por separado.

Las instrucciones del TDLC regirán a partir de 8 de marzo de 2013, 60 días después de publicadas en el Diario Oficial.

La operadora de cable TuVes presentó un recurso de reclamación ante la Corte Suprema en contra de la Instrucción emitida por el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC). El 22 de julio de 2013 se realizaron las presentaciones ante la Corte Suprema de Telefónica, Entel, Claro, VTR y Nextel, entre otras empresas, las que se hicieron parte del recurso de reclamación que interpuso la operadora de cable TuVes para tener la oportunidad de expresar sus puntos de vista y defender sus intereses.

El 17 de diciembre de 2013, la Corte Suprema resolvió el Recurso de Reclamación estableciendo entre sus disposiciones más relevantes, que las reglas que fija la Instrucción General N° 2 del TDLC sobre paquetizaciones que iban a regir sólo hasta la entrada de 4G, ahora pasan a regir en forma permanente. Además, las reglas sobre paquetizaciones fijo-móviles, que en principio sólo se aplicaba a personas naturales, ahora pasan a aplicarse también a las personas jurídicas.

1.2 Estrategia Corporativa y de Negocios

Telefónica Móviles Chile S.A. se desenvuelve en una industria que se caracteriza por su naturaleza altamente competitiva, con fuerte presión en los precios, creciente desarrollo tecnológico y cambios regulatorios acordes con la madurez del sector.

El crecimiento de la industria ha sido impulsado, en gran medida, por la mayor demanda de los clientes causada por la necesidad de estar siempre conectados a través de dispositivos móviles. Lo anterior se traduce en exigencias de inversión permanente para permitir a la Empresa mantenerse a la vanguardia tecnológica.

La conectividad es el primer paso hacia un mundo digital, donde la tecnología transforma la forma en la que las personas se comunican, se informan, se divierten, compran y aprenden y donde las empresas ven nuevas oportunidades de negocio y de incrementar su productividad. Es en este contexto que nuestra estrategia se orienta a convertirnos en una empresa de telecomunicaciones digitales, que acerque lo mejor de la tecnología a todos nuestros clientes.

De esta manera nuestra misión se materializa en ayudar a las personas y empresas, a acceder, comprender y disfrutar de lo que la tecnología puede ofrecerles. Todo ello utilizando nuestro conocimiento del consumidor, nuestras redes, nuestra tecnología y nuestra capacidad comercial para proporcionar servicios digitales simples, inteligentes, seguros y divertidos.

Lo anterior lo haremos posible aplicando tres actitudes que forman parte de nuestro programa estratégico "**BE MORE**": *Discover, Deliver, Disrupt*

Discover: enfocar todas nuestras actividades en el cliente y descubrir sus nuevas necesidades en el mundo digital.

Deliver: ser ágiles y cumplir nuestra promesa de hacer que la tecnología sea asequible para las personas.

Disrupt: anticiparnos a los cambios y sorprender a nuestros clientes con nuevas soluciones que aporten valor a sus vidas y a sus negocios

Estas tres actitudes resumen, tanto nuestros actuales comportamientos corporativos y valores de marca, como las expectativas de nuestros clientes, empleados y accionistas.

El programa estratégico "**BE MORE**" considera además las preocupaciones de los distintos grupos de interés:

ACCIONISTAS

Queremos que nuestros accionistas se beneficien de los ingresos de nuestro futuro digital en el que se generan nuevas oportunidades de negocio.

EMPLEADOS

Queremos que nuestros empleados logren lo mejor para ellos mismos, para sus equipos y para sus clientes. Tenemos el compromiso de ser un *Great Place to Work*.

SOCIEDAD

Queremos que aprovechen las oportunidades que la tecnología brinda para el progreso socioeconómico y la protección del medio ambiente.

CONSUMIDORES

Queremos que nuestros clientes descubran, comprendan y usen la tecnología para mejorar sus vidas.

INSTITUCIONES

Queremos que las instituciones puedan ser más transformadoras y aceleren el desarrollo socioeconómico, por eso colaboramos abiertamente con ellas.

1.3 La Empresa

Productos y Servicios

Telefónica Móviles Chile S.A. ofrece a sus clientes una amplia gama de servicios de telecomunicaciones móviles, a lo largo de todo Chile, que incluyen: servicios de voz, navegación en móvil y banda ancha, múltiples servicios de valor agregado, roaming y servicios para empresas.

Al 31 de diciembre de 2013, la Compañía registraba 10.490.284 accesos móviles, con un crecimiento de 4,5% respecto a 2012, de los cuales 1.853.376 tienen acceso a navegación en móvil con planes de Internet móvil. Los clientes con planes de Internet móvil han experimentado un crecimiento de 24,4%, durante el año 2013, debido al creciente interés de nuestros clientes de estar siempre conectados y ser parte de las redes sociales y la era digital. Dado lo anterior, a comienzos del año 2013, la Compañía modificó toda su oferta comercial, incluyendo multimedia en todos los planes de contrato, para satisfacer de mejor manera las necesidades de los clientes. Buscando ofrecer a sus clientes la mejor experiencia de navegación del mercado, la Compañía duplicó a toda su base de clientes la capacidad de sus planes multimedia, siendo posible por las importantes inversiones en redes y cobertura 3G acometidas durante los años 2012 y 2013.

Un hito importante del año 2013 fue el lanzamiento, el 13 de octubre de 2013, de la cuarta generación del servicio móvil, también llamado 4G LTE, que permite navegar hasta 10 veces más rápido que en 3G. A la fecha del lanzamiento, Movistar fue el único en tener presencia nacional con este servicio. Además, se diseñó y lanzó la mejor oferta del mercado en planes multimedia con terminales 4G (banda 2.600 Mhz). Actualmente, se trabaja en ampliar la cobertura de red de datos móviles 4G LTE.

El servicio de datos móviles que ofrece la Compañía permite a nuestros clientes conectarse a Internet, mediante el uso de distintos dispositivos móviles: *smartphone*, *featurephone*, *tablet* y *módem* (BAM). Por tanto, según los distintos intereses, los clientes pueden acceder a redes sociales, buscar información, bajar aplicaciones, ver videos y mucho más. Este servicio ha experimentado un importante crecimiento durante el año 2013, principalmente debido a:

- El aumento de equipos *smartphones* (que representan más de un 50% de la base de clientes de "contrato" masivos), permitiendo una mayor penetración de los datos en el móvil (cerca del 60%). Lo anterior, sumado al creciente aumento de las aplicaciones y herramientas que ponen a nuestra disposición los *smartphones* en la vida cotidiana.
- La evolución en los sistemas operativos de los *smartphones*, respecto a lo que *Android* ha crecido más de un 70%, seguido de *iOS (Iphone)*, con más de un 30% de crecimiento anual. Además de lo anterior, se añade el lanzamiento al mercado de *Windows Phone*, sistema operativo móvil, lanzado por *Microsoft*, que ofrece una nueva interfaz de usuario que integra varios servicios.
- El lanzamiento de equipos con opción de "*Personal Hotspot*" ("*tethering*"), funcionalidad para compartir el servicio de Internet en el móvil con otros dispositivos tales como: *tablets*, *notebooks*, *smartphones* u otros.
- Crecimiento de clientes con los planes Multimedia y planes de Internet Móvil (bolsas con cobro recurrentes), que experimentaron un aumento cercano al 70% de la base de clientes de "contrato" masivos, durante el año 2013.
- Una fuerte dinámica comercial, enfocada en el cliente, con una nueva oferta dirigida al segmento de "prepago" (bolsas de minutos) y atractivas ofertas dirigidas al segmento de "contrato", con más gigas.

Destaca la nueva oferta de bolsas de navegación en Internet de "prepago", que amplía la opción de los clientes para elegir cuándo y cómo navegar, experimentando un crecimiento sostenido desde su lanzamiento. La oferta consiste en bolsas de tiempo equivalentes a 1 día, 1 semana o un mes, a precios muy convenientes:

- Bolsa de 1 día (25MB), a \$990
- Bolsa de 7 días (100MB), a \$1.990
- Bolsa de 7 días (200MB), a \$3.490
- Bolsa de 30 días (350MB), a \$5.990
- Bolsa de 30 días (800MB), a \$9.990

El *mix* de ventas de bolsas de "prepago" pasó, desde un 80% de "bolsas de minutos", en el 2012, a un 80% de ventas de "bolsas de navegación en Internet", en el 2013.

La Compañía cuenta con un sitio móvil de entretenimiento, noticias, promociones y aplicaciones llamado "Portal Navegación Movistar" (wap.movistar.cl), que permite al cliente conectarse al mundo de los contenidos móviles más recientes y vincularse a los principales sitios de interés en el móvil. Este sitio viene configurado, por defecto, como página principal de Internet en todos los equipos Movistar.

La Compañía ofrece cuatro modalidades de navegación para todos los segmentos de clientes:

- "Planes Multimedia": consiste en un plan de voz, mensajes de texto y navegación en el móvil, por un cargo fijo mensual. El cliente navega todo el mes, a máxima velocidad, hasta llegar a un umbral de navegación determinado por el plan contratado. Al traspasar ese umbral, la velocidad disminuye, sin interrumpir la navegación.
- "Plan Internet en el móvil": es un plan mensual de Internet, adicional al plan de minutos, que permite a los clientes navegar, todo el mes, a máxima velocidad, hasta llegar a un umbral de navegación determinado por el plan contratado. Al traspasar ese umbral, la velocidad disminuye, sin interrumpir la navegación.
- "Pago por uso (PPU)": es un servicio que permite navegar en Internet durante sesiones de una hora continua, a cierta tarifa, según las necesidades de uso de cada cliente.
- "Bolsa Prepago": son bolsas de prepago por tiempo (día, semana o mes), cada una de las cuales dispone de ciertas capacidades con megabytes asociados. Estas bolsas se compran cada vez que el cliente necesita navegar, pues no tienen un cargo fijo mensual. Están destinadas a clientes de prepago y de "cuenta controlada".

Lo anterior ha permitido a Telefónica Móviles Chile mantener su posición de liderazgo en el mercado, con una amplia oferta de servicios, que se detallan a continuación:

Oferta Comercial 2013

La Compañía comercializa sus servicios en dos modalidades: (i) "Contrato", en la que el cliente paga, mensualmente, por un plan de servicios y (ii) "Prepago", en la que el cliente paga, por adelantado, y puede usar su saldo de dinero para una amplia gama de servicios disponibles, durante un período de tiempo determinado, según el monto de recarga realizado. Hay distintas vigencias para distintos montos de recargas.

Contrato

En la actualidad, la Compañía ofrece una gran variedad de planes, lo que le permite llegar a todos los segmentos de clientes: personas, pequeñas y medianas empresas (PYMES) y corporaciones. Todos los nuevos planes son multimedia y, por un cargo fijo mensual, permiten

hablar y navegar. Dentro de estos planes hay dos modalidades: "planes libres" y "planes controlados". Los minutos incluidos en los planes son para llamadas a todo destino y hacia compañías móviles y fijas.

Planes Libres

Incluyen una cantidad de minutos que el cliente contrata de acuerdo a su nivel de consumo, con una tarifa definida para minutos consumidos en exceso.

Adicionalmente, los clientes tienen a su disposición un plan multimedia, para navegación ilimitada a través del móvil, que permite mediante la transmisión de datos (Internet) acceder a correo electrónico, navegación, descarga de videos y aplicaciones, streaming de audio y video, uso de redes sociales y pagos electrónicos, entre otros. Esto es desde un umbral de 1 Giga y hasta 10 Gigas, con tecnología 3G. Cuando se pasa el umbral de megas contratado, la velocidad desciende a 32 kbps hasta el inicio de un nuevo periodo de facturación. El cliente tiene la posibilidad de restablecer la navegación ilimitada por un período de tiempo de 1, 3 ó 7 días, pagando desde \$490 pesos por un paquete "Turbo de Navegación". Los planes multimedia con tecnología 4G pueden ofrecer mayores velocidades y umbrales de megas, desde 3,5 hasta 10 Gigas.

Adicionalmente, estos planes incluyen una serie de servicios de valor agregado ("SVAs"), tales como: buzón de voz, mensajes de texto ("SMS"), mensajes multimedia ("MMS"), servicios de video conferencia, descarga de contenidos y *roaming* internacional, entre otros.

Planes controlados

Los planes controlados permiten al cliente hablar y navegar sin excederse de un presupuesto mensual.

Estos planes proporcionan mensualmente un monto disponible o saldo para ser utilizado en minutos de voz, navegación en móvil o servicios de mensajería, SMS o MMS, desde \$13.490, con 105 minutos a todo destino hasta \$29.990; y con 350 minutos a todo destino, con umbrales de navegación desde 400 Megas hasta 2 Gigas, dependiendo del plan. Una vez consumido el saldo del plan, el cliente solamente puede recibir llamadas. El cliente tiene la posibilidad de comprar recargas adicionales o esperar al inicio de un nuevo período de facturación.

Prepago

La modalidad de "prepago" permite al cliente utilizar servicios de voz y navegación en Internet, abonando anticipadamente un monto de dinero a su saldo, a través de recargas electrónicas en cualquiera de los comercios asociados a nivel nacional. Las tarifas de "prepago" están dirigidas a segmentos de personas, principalmente clientes que prefieren mantener el control de su consumo y entre los que destacan jóvenes y personas de ingresos variables.

Actualmente, existen diferentes modalidades de planes de "prepago", ofreciendo tarifas más convenientes en función de las distintas necesidades de nuestros clientes y su tipo de consumo.

- **Tarifa "recárgame":** mientras más saldo acumula en un mes, el cliente obtiene una menor tarifa por segundo.
- **Tarifa "mi tiempo":** este plan permite obtener tarifas más baratas en: horario nocturno, desde 00:00 hasta las 7:59 a.m.; fines de semana; y, en un tramo de horario de 5 horas, a elección del cliente, a partir de las 14:00 hrs.
- **Tarifa "práctica":** Establece una tarifa única de \$2,0 por segundo para todas las llamadas, a todos los destinos y en todos los horarios.

Todos los planes de "prepago" tienen acceso a navegación en Internet a través de la compra de bolsas de navegación o "pago por uso".

Otros planes:

Planes sólo voz

Son planes que poseen únicamente servicio de voz y entregan una cantidad de minutos libres mensuales, a todo destino, para ser utilizados sólo en llamadas. Una vez que el cliente consume la totalidad de los minutos incluidos en su plan, puede seguir realizando llamadas, pagando los minutos adicionales utilizados en su próxima boleta, o recibiendo llamadas sin costo.

Salta prepago a plan

Son planes de "contrato" controlados especiales para clientes que provienen del mercado de prepago, con valores desde \$5.990. Permiten al cliente mantener su número original de "prepago". Al consumir todo su saldo, el cliente puede realizar recargas.

Internet en tu tablet

La Compañía, adicionalmente a los planes de BAM con *módem*, entrega una oferta de habilitación que apunta principalmente a los clientes de *tablet*, los cuales acceden a un descuento sobre la renta mensual. Esto último, gracias al ahorro en inversión que se genera cuando el cliente viene con su equipo propio.

Planes BAM

La Compañía ofrece diferentes modalidades de planes de banda ancha móvil (BAM), con tecnología HSPA, HSPA+ y *Dual Cell*, en modalidad de "contrato" y "prepago", para todos los segmentos de clientes.

- **Planes Control:** por un cargo fijo mensual, el cliente puede navegar con una cuota de navegación o tráfico incluido de hasta 15 Gigas al mes. Una vez sobrepasada la cuota, el cliente puede seguir navegando, a través de la compra de bolsas adicionales de navegación por tiempo. Además, se incluye "Antivirus" o "Suite de Seguridad", dependiendo del plan contratado. Estos planes están disponibles tanto en *módems USB* como en *módems router WiFi*.

- **Plan Prepago:** se comercializa en modalidad de "*pack*" (*módem* + SIM) y "*kit*" (sólo SIM), en distintos puntos de venta, principalmente en canales minoristas ("*retail*"), permitiendo a los clientes navegar, sin un cargo fijo mensual, a través de la compra de bolsas por tiempo.

Dependiendo del plan de banda ancha móvil, los servicios de valor agregado son los siguientes:

Servicios de Valor Agregado móviles ("SVAs")

La Compañía ofrece gran variedad de SVAs móviles a sus clientes, entre los que destacan:

- **Smartphone protegido:** un completo *suite* de seguridad, que protege al equipo de virus y ataques de *hackers*. Entrega "control parental" y ayuda a recuperar el equipo en caso de robo.
- **Servicios de mensajería:** incluyen servicios de mensajería corta ("SMS") y mensajes multimedia ("MMS"), en forma de planes, bolsas de minutos o "PPU". Dentro de los servicios de mensajería se ofrece también el servicio de "SMS revertido", con el que un cliente sin saldo puede enviar un mensaje y la persona que lo recibe paga el servicio por él.
- **Servicios de entretenimiento:** descarga de juegos, música, concursos y votaciones. Dentro de la oferta está también el servicio de "*BackTone*", que permite a nuestros clientes personalizar la espera de las llamadas con música.
- **Servicios de voz y asistencia:** servicios tales como "Buzón de Voz", que funciona como una contestadora automática cuando no se puede recibir la llamada; "Llamadas Perdidas", por el que un cliente recibe un mensaje de texto cuando el celular ha estado apagado o fuera de cobertura; y, "Pinchazos", servicio que es utilizado cuando el cliente se queda sin saldo e intenta llamar a otro usuario Movistar, en cuyo caso, éste recibirá un SMS gratuito avisándole que quieren hablarle.
- **Servicios de asistencia:** tales como el "0911", servicio por el que el cliente puede llamar a ese número y un equipo de operadoras le brindará atención y tranquilidad frente a los requerimientos las 24 horas del día, los 365 días del año.
- **"Multiasistencia Premium 505",** que brinda al cliente servicios de asistencia en el hogar, asistencia al vehículo, asistencia legal, asistencia para "*laptop*" o PC, asistencia médica, asistencia en viajes nacionales y servicios de referencias o conexión, las 24 horas del día, los 365 días del año.
- **Aplicaciones para smartphones:** en línea con las nuevas formas de interacción y entretenimiento de las personas, la Compañía ha desarrollado y comercializado aplicaciones para *smartphones*, que

tienen relación con servicios de música *on line*, almacenamiento virtual y seguridad.

Roaming internacional

La Compañía ofrece a sus clientes servicios de *roaming* internacional, de voz y datos, a través de redes de proveedores de servicio móvil internacional, con quienes mantiene acuerdos comerciales. Adicionalmente, la Compañía ofrece servicios de *roaming* 3G en Chile, para clientes de operadoras internacionales con convenio con la Compañía.

Desde fines de 2011, la Compañía mantiene acuerdos de *roaming*, directos, con más de 300 operadoras de todo el mundo, incluyendo cobertura marítima y aérea. Y, a través de acuerdos indirectos, alcanzados por Telefónica Internacional S.A., la Compañía ofrece a sus clientes cobertura en 200 países y territorios, a través de 645 operadoras.

Gracias a estos acuerdos, hoy tenemos el servicio más competitivo del mercado, denominado "Pasaporte Movistar", que se compone de minutos, mensajería de texto y navegación ilimitada, además de *roaming* en 26 países, como EEUU, México, Reino Unido, España, Brasil, Argentina y Perú, entre otros.

"Pasaporte Movistar" es un producto de *roaming* que permite al cliente que lo contrata, por un precio fijo, acceder a una bolsa de voz y *SMS*, además de a datos ilimitados, en 26 destinos y de acuerdo a la cantidad de días que contrate (4-10-30 días). El cliente no tiene restricciones de red en los destinos incluidos, permitiéndole claridad y tranquilidad en su cuenta, y beneficios adicionales por convenios que Movistar pone a su disposición por contratar este producto.

Servicios de telefonía, datos y aplicaciones para Empresas

La Compañía ofrece servicios personalizados de voz y datos para sus clientes corporativos. Entre estos servicios, destacan:

- Servicio de "Banda Ancha Móvil" (BAM): servicios para *Blackberries* y *smartphones*, incluyendo aplicaciones de Internet móvil, servicio de e-mail corporativo y chat, permitiendo a los clientes conectarse a Internet y navegar desde donde lo requieran.
- Servicio "*Machine to Machine*" (M2M): solución que se utiliza para controlar y gestionar los procesos de captura de datos, en tiempo real, a través de dispositivos móviles inalámbricos, permitiendo el intercambio de información y datos en forma remota entre máquinas.
- "VPN" o redes privadas virtuales móviles: plataformas que permiten integrar las comunicaciones de datos y voz, entre la casa matriz y las sucursales, con cobertura a nivel nacional.

- "*Moviltalk*": servicio de llamadas instantáneas, sobre la red GSM, para comunidades o grupos de hasta diez personas simultáneamente, permitiendo utilizar equipos móviles como walkietalkies.

Adicionalmente, las pequeñas empresas que se abren al mundo del comercio tienen a su disposición productos y servicios como los siguientes:

- "PYME Conectada", que es una agrupación de una centralita telefónica (3 líneas fijas y 5 anexos), banda ancha fija, y servicios como: número único e identificación de llamadas.
- "Mi negocio en Línea", que es una solución integral que posiciona en la empresa servicios tales como: *e-commerce*, diseños profesionales, *e-marketing*, dominio propio, cuentas de *e-mail* y estadísticas del sitio *web*.
- "Video Supervisión", que es un producto que facilita el monitoreo de las instalaciones de las PYMEs, a través de imágenes, en tiempo real, utilizando cámaras IP y acceso desde un *PC*, vía *web* o teléfono móvil. El principal valor para nuestro cliente está en el almacenamiento de video y fotografía en forma programada.

La entrada en vigencia de las nuevas tarifas de cargo de acceso móvil y el fin de la diferenciación *on net / off net*, han tenido un impacto importante en el diseño de la oferta comercial de toda la industria móvil, a raíz de lo cual la Compañía ha debido hacer una adecuación de su oferta comercial para incorporar estas nuevas condiciones regulatorias y mantener la competitividad de su oferta.

Análisis de Resultados Consolidados

Al 31 de diciembre de 2013, los ingresos operacionales de la Compañía ascendieron a \$1.018.843 millones, mostrando un aumento de 1,7% en relación al año anterior. Este aumento se explica por el crecimiento de 4,5% de los accesos móviles y la positiva evolución de los ingresos de Internet móvil, tanto para contrato como para prepago por medio de bolsas de datos. Este aumento estuvo impulsado por la nueva oferta comercial de Movistar de planes multimedia -que incluyen voz e Internet móvil en todos los planes nuevos-, por el crecimiento de la base de clientes con *smartphones* y por el desarrollo de las redes sociales y aplicaciones para móviles.

Al cierre del año, los costos operacionales alcanzaron \$893.920 millones, aumentando un 2,8%, respecto al año anterior. Lo anterior fue debido a mayores gastos asociados a la alta actividad comercial y al cambio de criterio contable de los costos de equipos de contrato, a partir del 1 de octubre de 2012. Este cambio de criterio significó que, a partir del cuarto trimestre de 2012, los costos de los equipos de contrato se empezaron a registrar como gastos al momento de la venta, mientras que en los trimestres anteriores se habían registrado

como inversión, depreciándose según su vida útil. Debido a lo anterior el crecimiento de los gastos se vio en parte compensado, por menores costos de depreciación, que cayeron un 42,1% respecto al ejercicio anterior.

El resultado operacional de la Compañía al cierre del año ascendió a \$124.923 millones, con un margen operacional de 12,3%. El EBITDA, en tanto, ascendió a \$250.171 millones, alcanzando un margen EBITDA de 24,6%. Al cierre del ejercicio 2013, Telefónica Móviles Chile S.A. registró una utilidad neta de \$93.222 millones.

Inversión y Financiamiento

Inversión

Durante el año 2013, Telefónica Móviles Chile S.A. destinó a inversión \$118.427 millones (equivalentes a US\$226 millones).

Los esfuerzos de la Compañía se centraron, principalmente, en mejorar la experiencia del cliente, cumplir con los objetivos de crecimiento e introducir nuevas tecnologías. Y todo ello a través de tres focos principales:

- Mejorar significativamente la red, a través del despliegue de nuevos "sitios", creciendo en capacidad, calidad y cobertura.
- Reutilización del espectro 2G, con el objetivo de disminuir al mínimo los niveles de fallas y tener una red más robusta.
- Despliegue de nueva red 4G, con el objetivo de mejorar la experiencia de nuestros clientes.

La inversión anual de 2013 ha sido financiada, completamente, con la generación del flujo de operación de la Compañía.

Financiamiento

Al 31 de diciembre de 2013, la deuda financiera total, incluyendo derivados, alcanzó los \$465.464 millones (equivalentes a US\$887 millones), lo que significó un aumento de \$69.174 millones (equivalentes a US\$132 millones) en el curso del año. El incremento de la deuda se debe principalmente a la emisión de un bono en el mercado local, en octubre de este año, que permite refinanciar los vencimientos de deuda del año 2014. Como resultado y debido a que la Caja se mantiene, el indicador de Deuda Neta/EBITDA se mantiene asimismo en 0,8, a diciembre de 2013.

El detalle de la gestión financiera realizada durante el año es el siguiente:

Nueva Deuda:

En octubre de 2013, la Compañía realizó una emisión de bonos en el mercado local, por UF3 millones (equivalentes a \$69.393 millones), a

10 años bullet, con una tasa de colocación de UF + 3.75%. El destino de los fondos fue el refinanciamiento anticipado de pasivos con vencimiento en el año 2014.

Amortizaciones:

Durante el año 2013, la Compañía no realizó amortizaciones de deuda.

Gestión de Cobertura de Riesgo de Cambio y de Tasas de Interés

Telefónica Móviles Chile S.A. mantiene financiamientos denominados en dólares y, algunos de ellos, a tasas de interés flotantes, por lo que está expuesta a riesgos financieros por variaciones de moneda y/o tasas de interés. Es por ello que la Empresa determina los niveles de cobertura que deben ser asumidos en cada período, de acuerdo con su exposición.

Durante el año 2013, la Compañía mantuvo una cobertura del 100% de la deuda financiera y gastos financieros, frente a fluctuaciones de moneda extranjera. Por tanto, al 31 de diciembre de 2013, mantenía vigentes instrumentos derivados de moneda extranjera, a través de "cross currency swaps", cubriendo pasivos denominados en dólares, por US\$370 millones.

Paralelamente, y también al cierre del año, la cobertura para tasas de interés mantenía un 21% de la deuda financiera a tasa de interés fija.

La Compañía, adicionalmente, realiza coberturas de costos operacionales e inversiones expuestas a moneda extranjera, lo que permite minimizar el impacto en Caja y Resultados.

Cabe destacar que, como instrumentos de cobertura, la Compañía utiliza derivados financieros disponibles en el mercado nacional e internacional. Además, se debe considerar que el saldo promedio de Caja actúa como una cobertura natural de la deuda a tasa variable.

Durante el año 2013, Telefónica Móviles Chile S.A. no suscribió cuotas adicionales del Fondo de Inversión Privado Infraestructura Uno. Por tanto, al 31 de diciembre de 2013, la Compañía mantenía 3.245.218 cuotas suscritas.

Propiedades, Proveedores, Logística y Seguros

Propiedades

Para la óptima prestación de servicios, Telefónica Móviles Chile S.A. cuenta con una red a nivel nacional de:

- **2G GSM/GPRS/EDGE**, cuya estructura de origen, tanto de voz, datos y equipos, en la que converge todo el tráfico de red ("**core**"), corresponde a Nokia y Ericsson.

- **3G UMTS/HSPA**, cuya estructura de origen, tanto de voz, datos y equipos, en la que converge todo el tráfico de red ("**core**"), corresponde a Nokia, Ericsson y Huawei.
- **4G LTE**, cuya estructura de origen, sólo datos y equipos por el momento, en la que converge todo el tráfico de red ("**core**"), corresponde a Nokia y Samsung.

En el año 2013, la red móvil creció en 378 nodos B nuevos, de los cuales el 35% correspondió a emplazamientos nuevos y, el 65%, a emplazamientos co-localizados, con una mayor concentración en la Región Metropolitana y V Región.

Por otro lado, la red 4G creció en 577 E-nodos B, de los cuales 25 correspondieron a nuevos emplazamientos y, el resto (547), a emplazamientos ya existentes.

Adicionalmente, en 2014 se espera que Movistar se adjudique un segmento de la Banda de 700 MHz para la implementación de una red LTE (4G) con mayor potencia, lo cual significaría prestar un servicio de mejor calidad y una mejora en la experiencia de navegación los clientes móviles.

Proveedores

En el año 2013, las adjudicaciones de Telefónica Móviles Chile, ascendieron a \$505.414 millones, distribuidos en 439 proveedores, siendo el 87% proveedores nacionales.

El 72% los recursos fueron orientados al core del negocio, el 54% a equipos móviles y el 18% a red. Los principales proveedores de equipos móviles, con el mayor volumen adjudicado, fueron: Samsung Electronics Chile Ltda, Apple Chile Comercial Ltda., Nokia Sales International, Celistics Holdings SL, LG Electronics Inc. Chile Ltda. y Sony Mobile Communications, A.B. Los principales proveedores de infraestructura de red fueron: Huawei Chile S.A, Ericsson Chile S.A, Nokia Solutions and Networks Chile Ltda., entre otros.

La Compañía trabaja bajo un "Modelo de Compras Corporativo" que potencia el uso de las herramientas de comercio electrónico y que tiene por objetivo asegurar la concurrencia de los proveedores y la transparencia de los procesos de compra. Este año, además, se ha potenciado el uso de la herramienta "**e-Market Place**" como plataforma única de relación con los proveedores en el aprovisionamiento y facturación.

Logística

La logística de Telefónica Móviles Chile S.A. se desarrolla en el complejo industrial "Libertadores" y abarca una superficie de 5.500 metros cuadrados. Anualmente, este centro de distribución despacha, a los puntos de atención y ventas, 3,6 millones de equipos. Las

actividades más relevantes que realiza son: operaciones de recepción, almacenaje, producción, distribución y logística de reversa.

Durante el año 2013, la gerencia de logística se propuso mejorar significativamente todos los procesos de la cadena de abastecimiento, logrando mejoras importantes en toda la cadena logística. Durante este año, también se incorporó tecnología de punta, tanto en la operación de almacén como en la operación de distribución, logrando con ello una cadena de abastecimiento más eficiente y rápida.

El gran desafío para el año 2014 es seguir mejorando para contar con una cadena de abastecimiento más eficaz, que nos permita cumplir con los altos estándares de la industria y responder, con un adecuado nivel de servicio, a nuestros clientes.

Marcas

La Compañía y sus filiales mantienen diversas marcas comerciales, debidamente registradas, en el Instituto Nacional de Propiedad Industrial del Ministerio de Economía, con el objeto de distinguir y comercializar sus productos dentro del mercado nacional.

Desde el 26 de octubre de 2009, "Movistar" es la marca comercial que acoge, tanto a los productos de Telefónica Móviles Chile S.A., como a los de Telefónica Chile S.A., tras llevarse a cabo un proceso de unificación de marca comercial por parte del Grupo Telefónica en todas sus operadoras a nivel mundial.

Seguros

De acuerdo con la política de administración de riesgos asegurable de Telefónica Móviles Chile S.A., éstos se trasladan al mercado asegurador contratando las coberturas estándares disponibles en el mercado o, dependiendo de su complejidad, éstas son adaptadas a la materia en riesgo.

Los bienes de la Compañía se encuentran asegurados, con cobertura a todo riesgo por daños físicos y lucro cesante, como consecuencia de un siniestro. Dicha cobertura cubre riesgos como incendio, daños de la naturaleza (tales como terremoto, inundación o tsunami), robo y riesgos políticos, entre otros. Además, se cuenta con coberturas de **ciber** riesgos e "Infidelidad de Empleados", así como transporte nacional y de importaciones de equipos y materiales.

El monto total de activos asegurados, incluyendo lucro cesante, asciende a US\$3.373 millones, aproximadamente.

Adicionalmente, la Compañía posee un programa de seguros de responsabilidad civil por daños y perjuicios a terceros, además de otros seguros destinados a sus ejecutivos y personal, así como a los vehículos.

Factores de Riesgo

Competencia

Telefónica Móviles Chile S.A. enfrenta una fuerte competencia en todas sus áreas de negocio y estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad durante los siguientes años, debido a la implementación del sistema de "Portabilidad Numérica" y a la entrada de nuevos operadores móviles al mercado, así como al desarrollo de nuevas tecnologías, como las redes 4G.

Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

Obsolescencia Tecnológica

La industria de las telecomunicaciones es un sector sujeto a rápidos e importantes avances tecnológicos y a la introducción de nuevos productos y servicios. No es posible asegurar cuál será el efecto de tales cambios tecnológicos en el mercado o en Telefónica Móviles Chile S.A., o si no será preciso desembolsar recursos financieros significativos para el desarrollo o implementación de nuevas y competitivas tecnologías.

Tampoco la Compañía puede anticipar si dichas tecnologías o servicios serán sustitutivos o complementarios de los productos y servicios que ofrece actualmente. Telefónica Móviles Chile S.A. está constantemente evaluando la incorporación de nuevas tecnologías al negocio, teniendo en consideración los retornos de dichos proyectos.

Marco legal y Regulación

Cambios en el actual marco legal y/o actual modelo regulatorio podrían afectar los negocios de la Compañía. Así las cosas, cambios en el modelo regulatorio podrían tener un impacto en los resultados de la Compañía o generar nuevas exigencias para la obtención de licencias y/o concesiones de servicios.

Asimismo, nuevas fijaciones de tarifas de interconexión y servicios a portadores (se fijan cada cinco años) podrían afectar los ingresos de la Compañía y su nivel de competitividad en la industria. El próximo Decreto Tarifario, para el quinquenio 2014 – 2019, fijará nuevas tarifas para cargos de accesos de las empresas móviles.

El resultado del proceso tarifario vigente al 31 de diciembre de 2013, correspondiente al período 2009-2014, fue una disminución de un 44,6% en las tarifas, respecto al Decreto anterior. A fines del año 2012, se inició el proceso que derivará en una nueva fijación de precios para Telefónica Móviles Chile S.A. y que se hará efectiva a partir del 25 de enero de 2014, para el período 2014-2019. El 9 de enero de 2014, los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo remitieron a la Contraloría General de la República el Decreto N° 21, que fija las tarifas de cargos de acceso, estableciendo una disminución de un 73% en las tarifas. Esta reducción de tarifas afecta a los ingresos por acceso a la red de Telefónica Móviles Chile S.A y reduce, en el mismo porcentaje, los costos asociados a pagos de cargos de accesos a otros operadores. Nuevas exigencias legales para las sociedades o empresas de servicios públicos podrían generar mayores costos asociados al cumplimiento de dichas exigencias, si las hubiere.

Nivel de Actividad Económica chilena

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica existente en el país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se podría esperar un impacto negativo en la demanda de nuestros productos y servicios, caída de tráfico, así como también un aumento en los niveles de morosidad.

Riesgo Financiero

Dado que la Compañía contrata parte de su deuda en moneda extranjera y a tasa de interés flotante, la volatilidad y variación del Peso chileno, respecto de otras monedas, así como los cambios en las tasas de interés, domésticas e internacionales, pueden afectar los resultados de la Compañía.

Debido a lo anterior, la Administración constantemente evalúa y gestiona su política de cobertura de riesgo de cambio y de tasas de interés, con el objeto de minimizar los efectos sobre los Resultados y el Flujo de Caja.

Juicios y Contingencias

La Compañía podría tener juicios que se pueden resolver en su contra y, por tanto, afectar negativamente sus Resultados.



2.

La Compañía



<u>2.1</u>	Información al Accionista	26
<u>2.2</u>	Organos de Dirección y Recursos Humanos	29
<u>2.3</u>	Información Adicional	35
<u>2.4</u>	Declaración de Responsabilidad	39

2.1 Información al Accionista

Telefónica Móviles Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada inscrita en el registro de valores como emisor de valores de oferta pública de la Superintendencia de Valores y Seguros, bajo el N° 922.

Al 31 de diciembre de 2013, el Capital Social de Telefónica Móviles Chile S.A. estaba compuesto por 118.026.145 acciones de una misma serie, nominativas, sin valor nominal, íntegramente suscritas y pagadas.

Los principales accionistas son:

- Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A.: titular de 118.026.144 acciones, que representan el 99,99999% del total, y
- Telefónica, S.A.: titular de una acción, que representa el 0,00001% del total. Por tanto, la Controladora directa de la Compañía es Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A., sociedad perteneciente a Telefónica, S.A.

Telefónica S.A. es una empresa española de telecomunicaciones, sociedad anónima abierta, cuyas acciones son transadas en distintas bolsas de valores de Europa, América y Asia. Su propiedad está muy diluida, siendo los accionistas con participaciones más significativas: el BBVA, con un 6,893%, la Caixa, con un 5,427%, y Blackrock Inc., con 3,895%.

Últimos cambios en el Patrimonio

En los últimos tres años se han presentado los siguientes cambios al Patrimonio de Telefónica Móviles Chile S.A.:

Con fecha 15 de septiembre de 2011, la Junta Extraordinaria de Accionistas de Telefónica Móviles Chile S.A. aprobó su división en dos sociedades, una de ellas manteniéndose como sociedad continuadora de la actual, con la misma razón social, y constituyéndose la sociedad Miraflores 130 S.A., a la que se asignaron activos y pasivos compuestos principalmente

por cuentas por pagar y activos no esenciales, por un 0,29% de los activos totales, lo que representaba un 0,00015% del Patrimonio de la sociedad que se dividió.

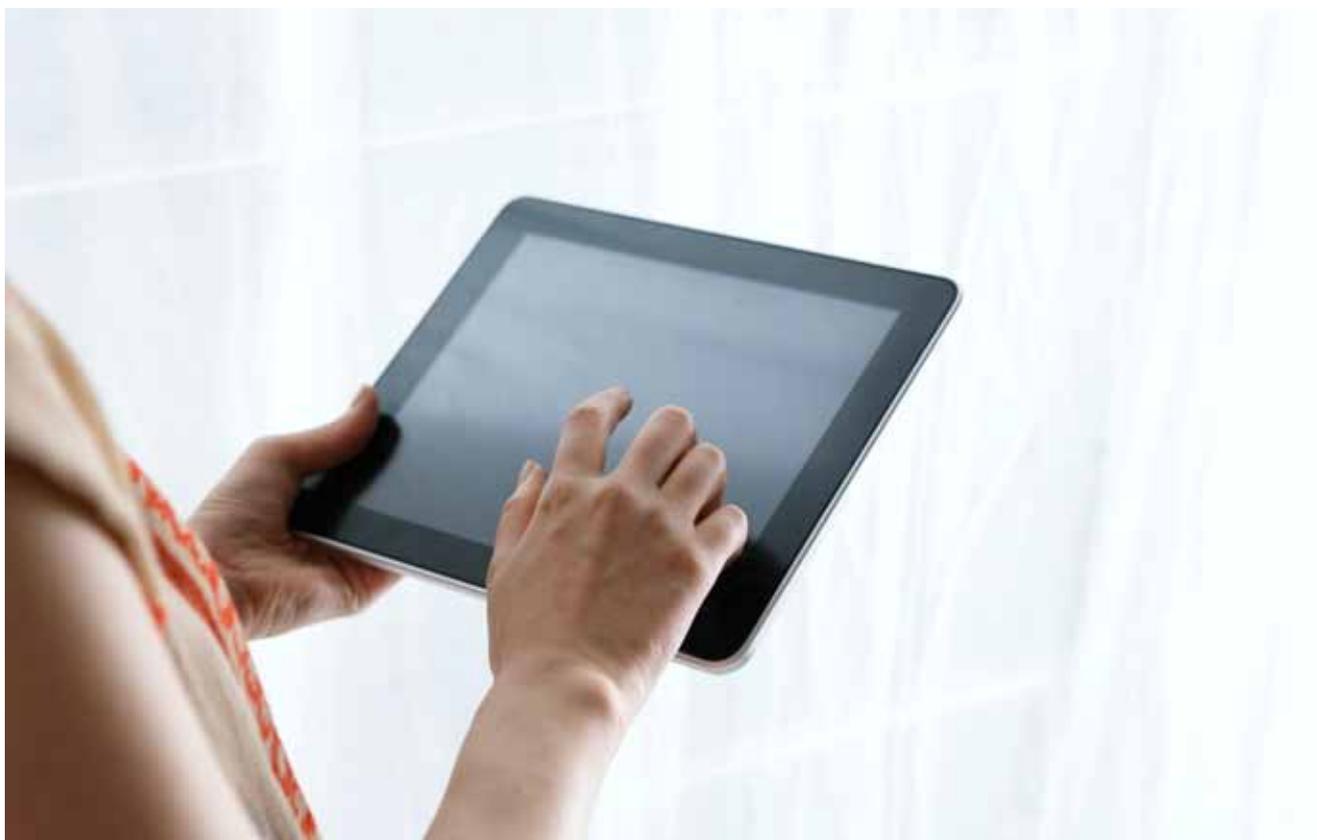
Con fecha 12 de diciembre de 2011, la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad acordó aprobar la división de Telefónica Móviles Chile S.A. en dos sociedades, generando una disminución de capital de \$1 millón y manteniéndose una de ellas como sociedad continuadora de la actual, con la misma razón social, y dando origen a la sociedad Torres Uno S.A., a la que se asignaron principalmente activos no esenciales y pasivos, que representaban un 0,00010625860632358% del Patrimonio de la sociedad que se dividió.

Con fecha 7 de diciembre de 2012, la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad acordó aprobar la división de Telefónica Móviles Chile S.A. en dos sociedades, generando una disminución de capital de \$1 millón. Una de estas sociedades se mantuvo como continuadora de la actual, con la misma razón social, y constituyéndose al efecto la nueva sociedad "Torre Dos S.A.", a la que se le asignaron activos no esenciales y pasivos que representan, en el neto, un 0,000151132448137958%, aproximadamente, del Patrimonio Total de la sociedad que se dividió, según el Balance de División, al 30 de noviembre de 2012. Esta División no altera ni modifica la operación de la sociedad continuadora.

Al 31 de diciembre de 2013, el Capital Emitido de Telefónica Móviles Chile S.A. ascendía a \$941.098,2 millones.

Política de Dividendos

De acuerdo a lo establecido en la ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista Utilidad, deberá destinarse, al menos, el 30% de la misma al reparto de dividendos, de acuerdo a la siguiente Política de Dividendos:



Política General de Reparto de Dividendos de Telefónica Móviles Chile S.A. para el año 2013

1. Respecto del ejercicio 2013 y siguientes, salvo acuerdo unánime en contrario de la totalidad de las acciones presentes, es intención del Directorio distribuir al menos el 30% de la utilidad líquida distributable generada durante el año respectivo, mediante el reparto de dividendos provisorios durante el año y un dividendo definitivo durante el año siguiente al cierre del ejercicio, el que será propuesto a la Junta Ordinaria de Accionistas correspondiente.
2. El monto del dividendo provisorio sería determinado en base a las utilidades del período que corresponda.
3. La forma de pago será anunciada en su oportunidad conforme a las normas aplicables vigentes.
4. Se deja constancia que lo señalado corresponde a la intención del Directorio, por lo que su cumplimiento quedará supeditado a las utilidades que se obtengan, a la satisfacción de los requerimientos de financiamiento de la Compañía, a la situación de caja, así como también a los resultados que señalen las proyecciones que periódicamente pudiere efectuar Telefónica Móviles Chile S.A. y a la existencia de determinadas condiciones, según corresponda.

En razón de lo anterior, se han distribuido los siguientes dividendos con cargo a las ganancias distribuíbles del Ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2013.

Distribución de Ganancias 2013

(miles de \$)

Utilidad distribuíble 2013	(Expresado en miles de pesos)
Utilidad ejercicio 2013 (atribuible a la Controladora)	93.222.269
Absorción del déficit acumulado (menos)	0
Amortización mayor valor de inversiones (menos)	0
Utilidad distribuíble	93.222.269

Dividendos imputables a la utilidad del ejercicio	(Expresado en miles de pesos)	
Dividendo provisorio pagado en Abril 2013	20.000.000	21,5%
Dividendo provisorio pagado en Oct. 2013	8.200.000	8,8%
Dividendo provisorio pagado en Dic. 2013	59.603.203	63,9%
Utilidades sin distribuir	5.419.066	5,8%
Utilidades Ejercicio 2013 (atribuible a la Controladora)	93.222.269	100%



La Compañía ha distribuido los siguientes dividendos durante los ejercicios informados:

Fecha	Dividendo	Monto Distribuido M\$	Cargo a Utilidades	Fecha de pago
02-03-2011	Definitivo	65.000.000	Ejercicio 2010	29-03-2011
01-07-2011	Provisorio	37.000.000	Ejercicio 2010	26-07-2011
02-12-2011	Eventual	50.107.530	Ejercicio 2010	28-12-2011
02-12-2011	Provisorio	20.000.000	Ejercicio 2011	28-12-2011
19-11-2012	Eventual	8.236.817	Ejercicio 2010	19-12-2012
19-11-2012	Eventual	142.603.976	Ejercicio 2011	19-12-2012
19-11-2012	Definitivo	29.235.129	Ejercicio 2012	19-12-2012
02-04-2013	Provisorio	20.000.000	Ejercicio 2013	29-04-2013
22-10-2013	Provisorio	8.200.000	Ejercicio 2013	30-10-2013
10-12-2013	Provisorio	59.603.203	Ejercicio 2013	23-12-2013

Política de Utilidad Distribuible

El Directorio acordó adoptar la siguiente Política para el cálculo de la Utilidad Líquida Distribuible para el ejercicio 2013 y siguientes:

La Política utilizada para la determinación de la Utilidad Líquida Distribuible, correspondiente a los estados financieros anuales aprobados en la presente y posteriores Juntas, es la siguiente:

Se considerará como Utilidad Líquida Distribuible, para el cálculo del dividendo mínimo obligatorio y adicional, el ítem "Ganancia (Pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto de la Controladora", presentada en el Estado de Resultados Integrales del ejercicio correspondiente, sin efectuar ajustes de ninguna naturaleza, es decir, no se deducirán ni agregarán variaciones del valor razonable de activos y pasivos que no estén realizadas. Esta Política será aplicada en forma consistente.

2.2 Organos de Dirección y Recursos Humanos

Directorio

Presidente

CLAUDIO MUÑOZ ZUÑIGA

R.U.T.: 9.618.122-1

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile

Directores

RAFAEL ZAMORA SANHUEZA

R.U.T.: 9.672.415-2

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile

Magíster en Ingeniería Industrial, Universidad de Chile

JUAN PARRA HIDALGO

R.U.T.: 7.986.115-4

Ingeniero Comercial y Licenciado en Ciencias de la

Administración, Universidad de Chile

CÉSAR VALDÉS MORALES

R.U.T.: 9.473.722-2

Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de

Chile

CRISTIAN ANINAT SALAS

R.U.T.: 6.284.875-8

Abogado, Universidad Católica de Chile

Remuneraciones del Directorio de Telefónica Móviles Chile S.A.

Los Directores no reciben ninguna remuneración por el desempeño de sus funciones.

Operaciones con Partes Relacionadas

En conformidad a lo dispuesto en el Art. 147, inciso 2º, de la Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas, el Directorio aprobó, en sesión del 18 de marzo de 2010, como "Política General

de Habitualidad", las siguientes operaciones "ordinarias y habituales" con partes relacionadas:

1. Operaciones que tengan por objeto la prestación de todo tipo de servicios de telecomunicaciones, nacionales e internacionales, necesarios para el desarrollo de los negocios de la Compañía. Entre otros, y sin que estos ejemplos signifiquen limitación al concepto general y amplio de servicios de telecomunicaciones, se comprenden los servicios de transmisión, conmutación, plataformas e interconexiones entre operadores de servicios de telecomunicaciones, nacionales e internacionales, necesarios para el desarrollo de los negocios de la Compañía.
2. Operaciones que tengan por objeto servicios administrativos y gerenciales, servicios de mantención, asesoría, gestión, contables, de recaudación y facturación, administración financiera y tesorería, contraloría, auditoría interna, legales, de colaboración, de logística y aprovisionamiento, de soporte y mantención de servicios informáticos y de voz y datos, de **marketing** y publicidad, **telemarketing** y servicios de operadoras telefónicas para comunicaciones de atención y/o contención de clientes, nacionales e internacionales, necesarios para el desarrollo de los negocios de la Compañía.
3. Operaciones que tengan por objeto la compra, arrendamiento o uso, a cualquier otro título, de cualquier tipo de bienes, muebles e inmuebles, corporales e incorpóras, o cualquier suministro, nacional e internacional, necesarios para el desarrollo de los negocios de la Compañía.
4. Operaciones financieras referidas a cuenta corriente mercantil y/o préstamos financieros, recuperación o reembolso de gastos. Esta Política fue informada a la SVS, mediante Hecho Esencial, el 18 de marzo de 2010, y se encuentra disponible en el sitio **web** de la Compañía.

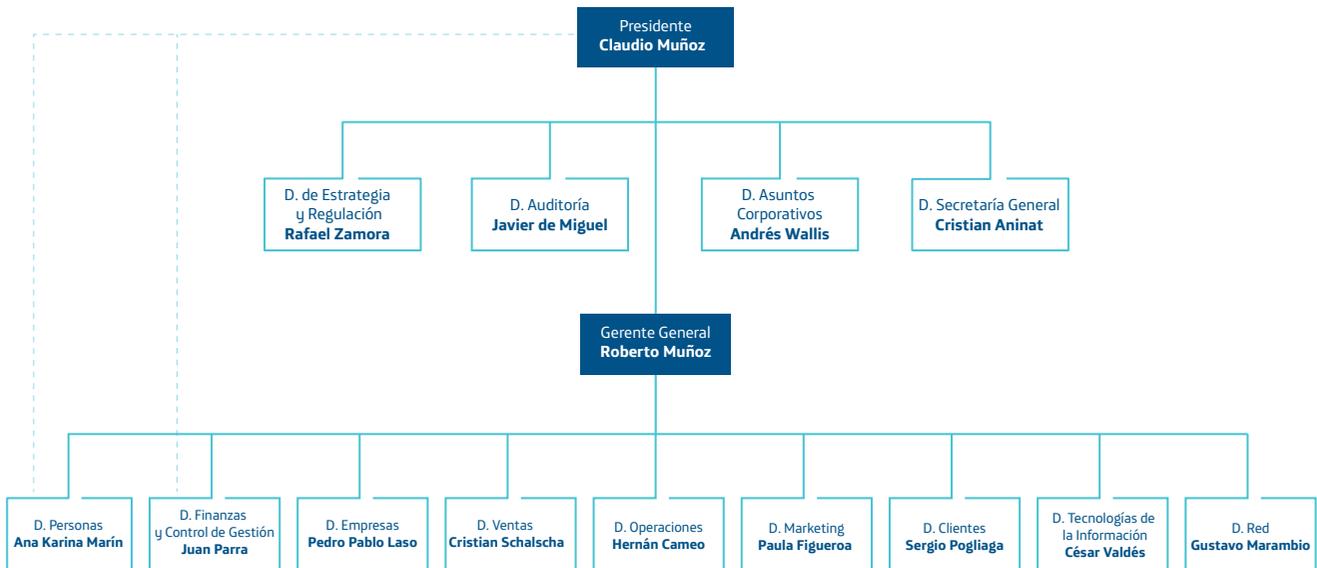
Durante el año 2013, no se registraron operaciones relevantes fuera de las operaciones descritas en la "Política de Habitualidad de la Empresa".

Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado

En el marco de las adecuaciones realizadas por la Compañía por la entrada en vigencia de la Ley de Gobiernos Corporativos, en sesión de Directorio, de fecha 18 de marzo de 2010, se aprobó la actualización del "Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado", que fuera aprobado el 25 de junio de 2009. Este Manual actualizado, que se encuentra a disposición del público en el sitio web de la Compañía, contiene las políticas y normas internas referidas, tanto a la información que será puesta a disposición de los accionistas y del mercado, como a los sistemas implementados para garantizar

ORGANIGRAMA

(al 31 de diciembre de 2013)



Principales Ejecutivos

ROBERTO MUÑOZ LAPORTE

Gerente General

R.U.T.: 9.459.242-9

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile

Administración:

JOSÉ ANDRÉS WALLIS GARCÉS

Director Asuntos Corporativos

R.U.T.: 10.395.911-K

Ingeniero Ejecución Mecánica, Universidad de Santiago

RAFAEL ZAMORA SANHUEZA

Director de Estrategia y Regulación

R.U.T.: 9.672.415-2

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile

Magíster en Ingeniería Industrial, Universidad de Chile

FRANCISCO JAVIER DE MIGUEL DEL VALLE

Director de Auditoría

R.U.T.: 22.381.649-5

Abogado, Universidad Autónoma de Madrid, España

CRISTIAN ANINAT SALAS

Director Secretaría General

R.U.T.: 6.284.875-0

Abogado, Pontificia Universidad Católica de Chile

ANA KARINA MARÍN QUIROZ

Director de Personas

R.U.T.: 23.769.306-K

Comunicadora Social, Pontificia Universidad Javeriana, Colombia

JUAN PARRA HIDALGO

Director de Finanzas y Control de Gestión

R.U.T.: 7.986.115-4

Ingeniero Comercial y Licenciado en Ciencias de la Administración, Universidad de Chile

Áreas de Negocio:

PEDRO PABLO LASO BAMBACH

Director de Empresas

R.U.T.: 7.021.935-2

Ingeniero Civil Industrial, Universidad Católica de Chile

CRISTIAN SCHALSCHA DOXRUD

Director Ventas

R.U.T.: 8.582.649-2

Ingeniero Comercial, Universidad Adolfo Ibañez

HERNÁN CAMEO

Director de Operaciones

R.U.T.: 23.146.843-9

Ingeniero Industrial, Instituto Tecnológico de Buenos Aires, Argentina

PAULA FIGUEROA ARAVENA

Director Marketing

R.U.T.: 9.749.557-2

Ingeniero Comercial, Universidad Diego Portales, Chile

SERGIO LUIS POGLIAGA

Director de Clientes

R.U.T.: 24.017.126-0

Licencia en Administración, Universidad Belgrano, Argentina

CÉSAR VALDÉS MORALES

Director de Tecnologías de la Información

R.U.T.: 9.473.722-2

Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile

GUSTAVO MARAMBIO LÓPEZ

Director de Red

R.U.T.: 6.985.823-6

Ingeniero Civil Electrónica, Universidad Federico Santa María de Valparaíso



Remuneraciones de Ejecutivos y Planes de Incentivos

Las remuneraciones brutas e incentivos pagados en el año 2013 a los Ejecutivos de la Compañía, Gerente General y Gerentes de primera línea, ascendieron en total a \$4.446 millones (incluyendo sueldo e incentivo anual). Asimismo, las indemnizaciones pagadas, durante el ejercicio 2013, fueron del orden de \$584 millones.

Plan de Incentivos

Telefónica Chile S.A. y sus filiales contemplan, en su "programa de compensación de ejecutivos", un plan de incentivo anual basado en el cumplimiento de objetivos, desempeño individual y contribución a los resultados de la Compañía, con el fin de vincular y dirigir los esfuerzos individuales y grupales hacia la Estrategia Corporativa del negocio.

Recursos Humanos

A fin de hacer más eficientes los recursos, durante el año 2012 culminó el proceso de traspaso de todos los trabajadores de Telefónica Móviles Chile S.A. a una nueva compañía perteneciente al grupo Telefónica en Chile, denominada "Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda." (TCHSC). La referida sociedad fue constituida mediante Escritura Pública, de fecha 17 de diciembre de 2009, otorgada en la notaría de Santiago de D. Osvaldo Pereira y modificada, con fecha 10 de diciembre de 2010, en la notaría de D. Cosme Gomila Gatica. Como resultado del traspaso, esos colaboradores son ahora centralizados en una única empresa que factura, a Telefónica Móviles Chile S.A. y sus filiales, los costos de los servicios de recursos humanos proporcionados. Por su parte, el número de empleados, los honorarios y gastos de los servicios se determinan de acuerdo con un estudio de

costos externo, efectuado por el DICTUC, entidad perteneciente a la Pontificia Universidad Católica de Chile.

En razón de lo anterior, al día 31 de diciembre de 2013, Telefónica Móviles Chile S. A., a través de TCHSC, mantiene una dotación de 4.510 colaboradores, cuya distribución, en cuanto al ámbito de sus funciones, es la siguiente:

	Total 2013
Directivos y Jefaturas	638
Profesionales y técnicos	3.300
Administrativos y Auxiliares	572
Total	4.510

Conforme a lo indicado, la dotación de personal de Telefónica Móviles Chile S.A. y sus filiales corresponde a 4.510 colaboradores.

Relaciones Laborales

Al 31 de diciembre de 2013, el 72% de nuestros colaboradores estaban sindicalizados. Durante este período, se concretaron 5 negociaciones colectivas bajo la modalidad de convenios colectivos con las organizaciones sindicales.

En este período se ha seguido trabajando en consolidar un modelo de diálogo social en el interior de la Compañía que fortalezca y promueva relaciones de confianza y colaboración. Para lograr este objetivo, se ha intensificado una agenda laboral mediante la constitución de mesas de diálogo y consejos consultivos, con las organizaciones sindicales, con el objetivo de abordar diversas temáticas de interés mutuo.

Desarrollo y Capacitación

Durante el año 2013, las iniciativas de formación fueron diseñadas y desarrolladas con el fin de incidir positivamente en el desarrollo y desempeño laboral de cada colaborador y, en paralelo, apalancar los objetivos estratégicos y resultados del negocio. La mayor innovación en el modelo formativo del presente año fue la incorporación masiva de herramientas digitales en todos los programas y actividades de formación.

En el ámbito interno, se ha consolidado el denominado "Ciclo de Desarrollo de las Personas" (CDP), que es la herramienta clave para el crecimiento profesional, en un ambiente de aprendizaje permanente que prepara a los colaboradores para los desafíos de la organización y la consecución de los resultados de la Empresa. Cada año, todos los colaboradores tienen la oportunidad de recibir *feedback* sobre su desempeño y cumplimiento de objetivos y concretarlo en un Plan de Desarrollo individual adaptado a las necesidades propias y a los requerimientos del puesto.

Este Plan de Desarrollo se gestionó, por segundo año, mediante un innovador programa de rutas formativas en formato digital con un entorno lúdico, en el que los colaboradores pudieron acceder a distintos recursos de aprendizaje, como foros o cursos de *e-learning*, entre otros; lo anterior, complementado con acciones diferenciales en formato presencial.

Adicionalmente, se capacitó en variadas temáticas acordes a la dinámica del negocio, gran parte de ellas relatadas por colaboradores internos, en modalidad mixta: presencial/digital y en temáticas tales como redes, ofimática y habilidades, entre otras.

Con el fin de promover el empleo de los recursos digitales en la atención de nuestros clientes, se realizó un curso sobre el uso de los canales de autogestión dirigido transversalmente a empleados directos y empleados de empresas aliadas.

En capacitación comercial de ventas, se continuó con los planes de formación permanente a través de inducciones. La capacitación permanente de bajadas de focos comerciales y reforzamientos también se realiza bajo metodología *on line*. Para asegurar el liderazgo de los asesores comerciales se agregó un programa de capacitación específico con desarrollo de habilidades para la gestión del "franquiciado".

Con el fin de apalancar la calidad de la venta, se desarrolló un programa con el objetivo fundamental de entregar formación de excelencia a los colaboradores de los diferentes segmentos de "venta presencial".

En "Ventas Remoto" se implementó un nuevo modelo de capacitación, orientado a la satisfacción del cliente. Este plan de

capacitación fue implementado bajo el modelo de gestión "COPC" que, a la fecha, ha dado resultados positivos en ISN y alta de productos (fijo/móvil).

En capacitación comercial de Empresas se inicia la primera versión del programa de certificación para *account managers* y *service managers*, así como ejecutivos de los distintos segmentos de venta. Lo anterior con el objetivo de entregar los conocimientos necesarios para incrementar los ingresos provenientes de la venta de productos y servicios especializados del canal.

En la capacitación post-venta, se consolida el nuevo modelo de *Call Center*, implementado durante el 2012, que busca asegurar la satisfacción del usuario final, logrando resultados positivos en indicadores de satisfacción, como ISN y PEC, que impactan en la resolución de problemas de nuestros clientes.

En sucursales también se avanzó en recoger las mejores prácticas de COPC, incorporando la certificación de ejecutivos de primera línea, lo que aseguró la satisfacción del cliente final, medida por el ISN.

Asimismo, se desarrolló el portal de capacitación "Escuela de Clientes", un modelo de aprendizaje continuo para todos los puestos claves de *contact center* y sucursales, alineado con el programa de incentivos del ejecutivo, asegurando en tiempo y cobertura las bajadas y reforzamientos permanentes. El principal logro fue disminuir la capacitación, desde 1 hora hasta 15 minutos.

Otra actividad de capacitación, que se consolidó este año, fue el control y aseguramiento de la capacitación dirigida a la operación técnica, bucle planta interna y externa, a través de la implementación de un nuevo modelo de capacitación que abarca desde el ingreso del técnico, los procesos de certificación (Programa "ESTELA") y la capacitación permanente, a través del Modelo SIC, Sistema Integrado de Capacitación. Para este canal, también llegamos con la metodología *on line*, un gran cambio de impacto positivo en los técnicos para sus formaciones permanentes, logrando una cobertura del 85% en objetivos de aprendizaje *on line*.

Clima Organizacional

El clima organizacional es una de las constantes preocupaciones para Telefónica Chile. A partir del bienestar de nuestros colaboradores se genera un círculo virtuoso que nos hace ser mejores como organización para brindar una mejor atención a nuestros clientes. Durante el año 2013, se potenció un trabajo intenso a través de la metodología de "Indagación Appreciativa" y de incentivar la participación activa en las encuestas de percepción, con el fin de generar cambios de manera colaborativa.

Tuvieron continuidad, como foco de trabajo, la colaboración y el liderazgo, realizando dinámicas de trabajo guiadas por líderes y

equipos. Para profundizar estas variables, se constituyeron comités de clima laboral donde los propios colaboradores abordaban temáticas que permitían mejorar el ambiente laboral de su equipo.

El trabajo constante y profundo en esta materia ha permitido mantener altos estándares en esta materia, logrando consolidar y mantener, durante el año 2013, un 92% de satisfacción de los empleados en la Encuesta Anual de Clima Laboral.

Calidad de Vida

Entendemos la "calidad de vida", como el espacio que potencia el desarrollo integral de las personas, facilitando el balance entre la vida personal y laboral, y logrando así que las personas se sientan más felices y comprometidas.

Durante el año 2013, se consolidaron varias iniciativas tendientes a promover una cultura organizacional de excelencia y encontrar el equilibrio entre vida personal y trabajo. Destacan, por su impacto y valoración por parte de los colaboradores, las siguientes:

- **"UNO"**: programa corporativo de beneficios:
 - **Único**: cada persona escoge los beneficios de acuerdo a sus intereses y motivaciones.
 - **Participativo**: los beneficios nacen de los propios colaboradores.
 - **Innovador**: es el primer programa de este tipo del Grupo Telefónica, así como también a nivel nacional.

- **Flexible**: permite modificar los beneficios que se han seleccionado.
- **Diverso**: en la Compañía se valora la diversidad, por lo que se ha pensado en beneficios para los distintos credos, nacionalidades, capacidades especiales y, en resumen, para los distintos intereses y motivaciones.
- **On line**: se solicita a través de la *intranet* corporativa.
- **Liderazgo**: es una herramienta fundamental de liderazgo ya que genera cercanía con el equipo de trabajo.

- **"Comunidad Feliz"**: promueve el desarrollo integral de los colaboradores, equipos de trabajo y sus respectivas familias, en los ámbitos deportivos y culturales. Se fomenta el liderazgo natural de los colaboradores, quienes autogestionan proyectos de su interés, descubriendo y potenciando sus pasiones.
- **"Momentos memorables y sorprendentes"**: bajo la iniciativa "siempre más felices", se propicia que los colaboradores disfruten día a día de su trabajo, generando acciones memorables que provoquen conexión y sentido de pertenencia (campamentos de verano, visita de los hijos al lugar de trabajo o fiesta de fin de año, entre otros).
- **"Un Aplauso para ti"**: reconoce los comportamientos y actitudes sobresalientes, fomentando la excelencia y colaboración dentro de la cultura corporativa.



2.3 Información Adicional

Información de Filiales y Coligadas

Información general

Actos y contratos: al 31 de diciembre de 2013, no existen actos ni contratos, celebrados con Filiales o Coligadas, que influyan significativamente en las operaciones y resultados de la Matriz.

Relaciones comerciales con Filiales: las relaciones comerciales de las Filiales y Coligadas de la Compañía son, principal y básicamente, con terceros distintos de Telefónica Móviles Chile S.A. o sus Filiales y Coligadas.

Estructura Societaria



Filiales:

Telefónica Móviles Chile Distribución S.A.

Sociedad anónima cerrada

Objeto social:

El objeto de la sociedad será la prestación de servicios de telecomunicaciones; sean efectuados por radio, por líneas telefónicas, satélites, microondas o cualquier otra forma, que se amparen o no en concesiones de servicios públicos, servicios intermedios o en permisos limitados de comunicaciones, así como la prestación de servicios complementarios, pudiendo para tal efecto instalar, operar, explotar y administrar equipos, sistemas y medios necesarios. Asimismo, otorgará a cualquier título promociones de productos y servicios a clientes propios o de terceros.

Directorio:

Presidente:

Claudio Muñoz Zúñiga (1)

Directores:

Cristián Aninat Salas (5) (2)
Pedro Pablo Laso Bambach (2)

Gerente General:

Roberto Muñoz Laporte (4)

Capital suscrito y pagado:	\$10.000.000
Participación de Telefónica Móviles Chile en el capital (directa):	99,99%
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:	-

Intertel S.A.

Sociedad anónima cerrada

Objeto social:

Instalación, operación, explotación, comercialización y prestación de toda clase de servicios de telecomunicaciones, en el país y en el extranjero, mediante instalaciones y bienes propios o de terceros, incluyendo la importación, exportación, comercialización, arrendamiento, distribución y representación de equipos, software y elementos necesarios para la prestación de tales servicios y, en general, toda actividad que se relacione directa o indirectamente con las anteriores.

Directorio:

Presidente:

Claudio Muñoz Zúñiga (1)

Directores:

Rafael Zamora Sanhueza (3) (2)
Cristián Aninat Salas (5) (2)
Juan Parra Hidalgo (3) (2)
César Valdés Morales (3) (2)

Gerente General:

Roberto Muñoz Laporte (4)

Capital suscrito y pagado:	\$200.000
Participación de Telefónica Móviles Chile en el capital (directa):	50%
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:	-

COLIGADAS:

Telefonica Chile Servicios Corporativos Limitada

(Telefonica Holding)

Objeto social:

1) La prestación de servicios de asesoría financiera, legal, técnica, económica, comercial, de gestión, de control de gestión, contable, tributaria, de tesorería, de auditoría, de gestión inmobiliaria, de seguridad, de logística, de sistemas de información, de planificación, de administración, de recursos humanos, de capacitación; como, asimismo, la gestión directa de todos y cada uno de los servicios descritos; y, en general, cualquier otro servicio de consultoría, asesoramiento, o de gestión relacionado con los servicios antes indicados; 2) La participación en sociedades mediante la adquisición de derechos sociales en ellas, así como la participación en la administración de las mismas a través de sus representantes en los órganos de dirección y/o administración y la realización de cualesquiera actos que sean antecedente o consecuencia de los anteriormente expresados; 3) La realización de toda clase de inversiones, sean en carácter de permanentes o no, en bienes muebles e inmuebles, corporales e incorporeales, incluso en derechos sociales, acciones y en toda clase de valores mobiliarios; y toda otra actividad que acuerden los socios.

Capital suscrito y pagado:	\$3.000.000
Participación de Telefónica Móviles Chile en el capital (directa e indirecta):	51%
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz:	0,42%

- (1) Presidente del Directorio de Telefónica Móviles Chile
(2) Ejecutivo de Telefónica Móviles Chile
(3) Director de Telefónica Móviles Chile
(4) Gerente General de Telefónica Móviles Chile
(5) Secretario Directorio de Telefónica Móviles Chile
(6) Ejecutivo del Grupo Telefónica

Hechos Esenciales

Disposiciones que regulan la información

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Artículo 9° y 10° de la Ley 18.045, en el artículo 147, inciso segundo, de la Ley N°18.046 sobre sociedades anónimas, Norma Carácter General N°30 y Circulares N°660 y N°1.737, emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, a continuación se detalla un resumen de los "Hechos Esenciales" informados durante el año 2013:

Directorio acordó distribución dividendos provisorios y citar a Junta ordinaria de accionistas

En sesión de Directorio celebrada el 2 de abril de 2013, el Directorio de Telefónica Móviles de Chile S.A., acordó por la unanimidad de sus miembros presentes, repartir, con fecha 29 de abril de 2013, un dividendo provisorio de M\$20.000.000, equivalente a \$169, 45397 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2013.

En la misma sesión de Directorio, se acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, citar a Junta Ordinaria de Accionistas, para el día 23 de abril de 2013, a las 9:00 horas, en las oficinas de la Compañía, ubicadas en Avenida Providencia N°111, piso 24, Comuna de Providencia, a fin de tratar las siguientes materias:

1. Aprobar la memoria, balance general, estados de ganancias y pérdidas e informes de auditores externos del ejercicio 2012;
2. Aprobar la distribución de las utilidades del ejercicio, terminado el 31 de diciembre de 2012, y el reparto de dividendos;
3. Designar a los auditores externos independientes, para el periodo 2013;
4. Designar a la empresa de clasificación de riesgo y su remuneración, para el periodo 2013;
5. Revocación del Directorio de la Compañía y designación de nuevos Directores;
6. Fijar la remuneración de los Directores, para el año 2013;
7. Informar sobre los gastos del Directorio del año 2012;
8. Informar la política de dividendos, para el ejercicio 2013 y siguientes;
9. Dar cuenta de operaciones con partes relacionadas en el ejercicio 2012, según ley 18.046;
10. Determinar el periódico en que se publicarán los avisos de citación a Juntas de Accionistas;
11. Conocer y analizar todas las materias de la gestión y administración de los negocios sociales y adoptar los acuerdos pertinentes que sean de competencia de la Junta Ordinaria de Accionistas, conforme a los Estatutos Sociales y las disposiciones legales vigentes.

Tendrán derecho a participar en la Junta anteriormente indicada, los titulares de acciones que estén inscritas en el registro de accionistas a la medianoche del quinto día hábil anterior a aquél fijado para la celebración de la Junta. La calificación de poderes para la Junta, si

procediera, se efectuará el día 23 de abril de 2013, entre las 08:30 horas y la hora de inicio de la Junta, en el lugar de funcionamiento de la misma.

La memoria anual y copia íntegra de los documentos que fundamentan las diversas opciones sometidas a su voto, se encuentran a disposición de los accionistas en las oficinas de la Sociedad, ubicada en Providencia 111, y en el sitio web <http://www.telefonicachile.cl/inversionistas>

En conformidad a la Ley de Sociedades Anónimas, en su artículo 76 y demás disposiciones legales, los estados financieros, al 31 de diciembre de 2012, de Telefónica Móviles Chile S.A. y el informe de auditores externos están a disposición de los accionistas en el sitio web de la sociedad. Asimismo, se podrá acceder directamente a esta información mediante el hipervínculo informado a esa Superintendencia: <http://www.telefonicachile.cl/inversionistas>

Por otra parte, y en cumplimiento con lo dispuesto por los Oficios Circulares de la Superintendencia de Valores y Seguros, N°718 de fecha 10 de febrero de 2012 y N°764 de fecha 21 de diciembre de 2012, y en relación con el inciso segundo del artículo 59 de la Ley sobre Sociedades Anónimas, se informa a los señores accionistas que la fundamentación que otorgará el Directorio a la Junta Ordinaria de Accionistas respecto de su proposición de designación de los auditores externos que examinarán el balance y los estados financieros de la Compañía, para el ejercicio 2013, se encontrará disponible en las oficinas de la Compañía, ubicadas en Providencia 111, piso 24, así como en su página **web**.

Asimismo, el Directorio acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas lo siguiente:

- Aprobar como dividendo definitivo, el monto ya repartido en diciembre 2012 como dividendo provisorio de \$248,97136 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2012.
- Que se faculte ampliamente al Directorio para que, con cargo a las ganancias acumuladas al año 2012, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima junta ordinaria de accionistas, por un total a distribuir no superior a las utilidades acumuladas, y siempre que exista disponibilidad de caja.

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 03 de abril de 2013.

Acuerdos junta ordinaria de accionistas

La junta Ordinaria de Accionistas, realizada el 23 de abril de 2013, acordó, por unanimidad, lo siguiente:

- Que el monto ya repartido en diciembre 2012 como dividendo provisorio de \$248,971.36 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2012, se considere dividendo definitivo.
- Facultar ampliamente al Directorio para que, con cargo a las utilidades retenidas al 2012, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima junta ordinaria de accionistas, por un total a distribuir no superior a las utilidades retenidas, y siempre que exista disponibilidad de caja.
- Designar, como empresa de auditoría externa de la Compañía para el ejercicio 2013, a la empresa Ernst & Young Chile Auditores Consultores Ltda.
- Designar, como clasificadoras de riesgo para el período 2013, a las empresas FITCH CHILE e ICR.
- Revocar el Directorio, designando como nuevos Directores a los señores Claudio Muñoz Zúñiga, Cesar Valdés Morales, Rafael Zamora Sanhueza, Juan Parra Hidalgo y Cristian Aninat Salas.
- Designar al diario electrónico: www.latercera.com como el diario para realizar las publicaciones sociales.

El Acta de la señalada Junta será enviada a esta Superintendencia y puesta a disposición en el sitio **web** de la Compañía en los plazos que corresponda.

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 24 de abril de 2013.

Colocación de bonos de la serie F en el mercado local

Con fecha 15 de octubre, la Compañía ha efectuado la colocación de bonos de la serie F en el mercado local con cargo a la línea de bonos inscrita en el Registro de Valores de vuestra Superintendencia, con fecha 10 de junio de 2009, bajo el número de registro 590, modificada con fecha 7 de noviembre de 2011, y cuyas características son:

- Serie: F
- Código Nemotécnico: BTMOV-F
- Moneda: Unidad de Fomento
- Valor nominal de la serie: UF 3.000.000
- Plazo: 10 años
- Tasa de carátula: 3,6 % anual compuesto
- Tasa de colocación: 3,75%
- Spread: 147 puntos base sobre los bonos del Banco Central
- Pago de intereses: Semestrales, iniciándose el 4 de octubre de 2013
- Amortización de capital: Una cuota al vencimiento, el 4 de octubre de 2023.

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 15 de octubre de 2013

Directorio acordó distribución dividendo provisorio

En sesión extraordinaria, celebrada el día 22 de octubre de 2013, el Directorio de Telefónica Móviles Chile S.A. acordó por la unanimidad de sus miembros presentes, repartir, con fecha 30 de octubre de 2013, un dividendo provisorio por \$ 8.200.000.000, equivalente a \$ 69,47613 por acción, con cargo a las utilidades resultantes del ejercicio 2013.

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 22 de octubre de 2013

Directorio acordó distribución dividendos provisorios

En sesión extraordinaria, celebrada el día 10 de diciembre de 2013, el Directorio de Telefónica Móviles Chile S.A. acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, repartir, con fecha 23 de diciembre de 2013, un dividendo provisorio por \$ 59.603.202.720, equivalente a \$ 505 por acción, con cargo a las utilidades resultantes del ejercicio 2013.

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 10 de diciembre de 2013.

2.4 Declaración de Responsabilidad

Los Directores y el Gerente General de Telefónica Móviles Chile S.A., que suscriben esta declaración, se hacen responsables, bajo juramento, respecto de la veracidad de la información proporcionada en la presente Memoria Anual, en cumplimiento de la Ley N°18.045 del Mercado de Valores y de la Norma de Carácter General N°30, emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros.



Sr. Claudio Muñoz Zúñiga
R.U.T: 9.618.122-1
Presidente



Sr. César Valdés Morales
R.U.T: 9.473.722-2
Director



Sr. Juan Parra Hidalgo
R.U.T: 7.986.115-4
Director



Sr. Rafael Zamora Sanhueza
R.U.T: 9.672.415-2
Director



Sr. Cristián Aninat Salas
R.U.T: 6.284.875-8
Director



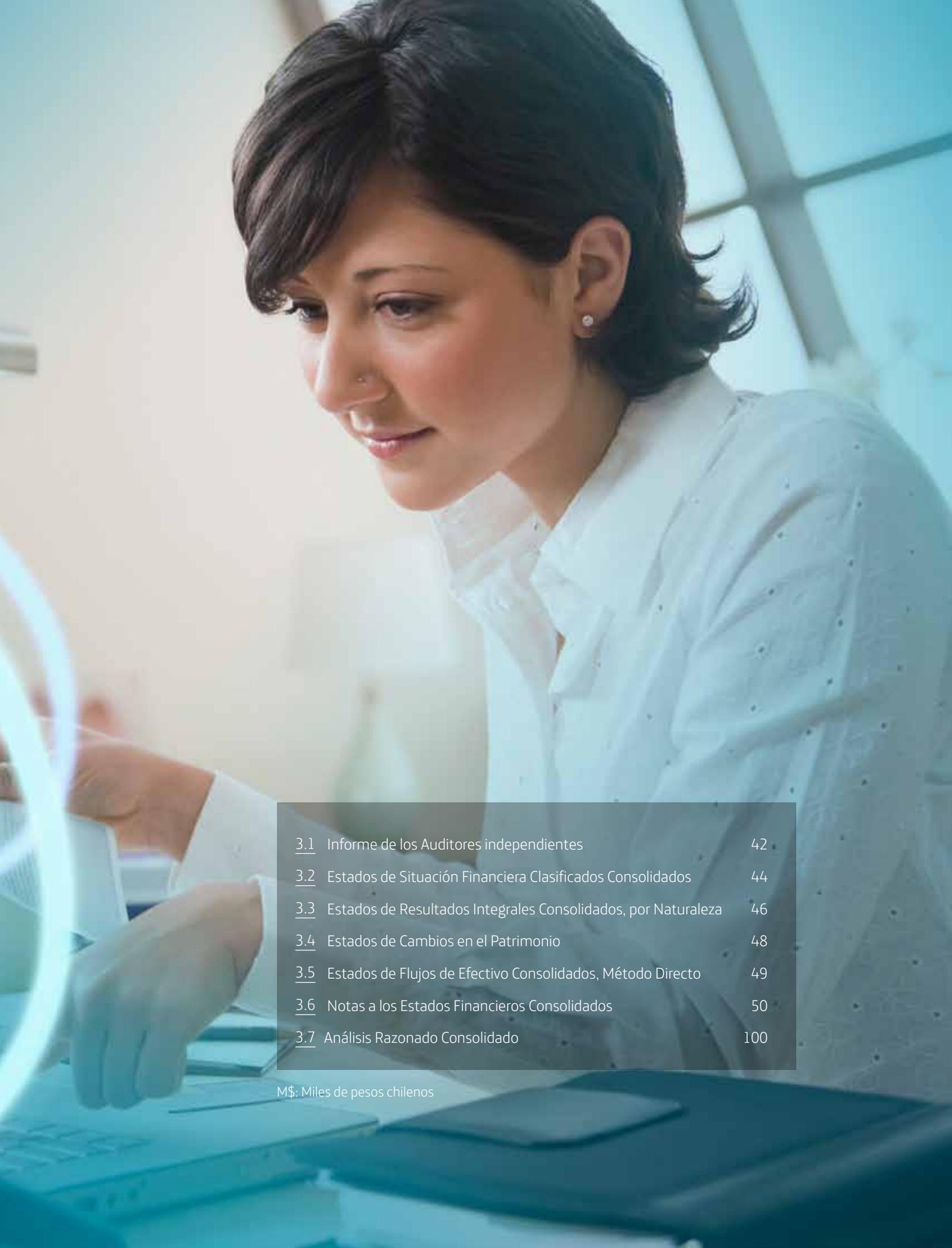
Sr. Roberto Muñoz Laporte
R.U.T: 9.459.242-9
Gerente General

Telefónica Móviles Chile S.A. y Flliales

3.

Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012



3.1	Informe de los Auditores independientes	42
3.2	Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados	44
3.3	Estados de Resultados Integrales Consolidados, por Naturaleza	46
3.4	Estados de Cambios en el Patrimonio	48
3.5	Estados de Flujos de Efectivo Consolidados, Método Directo	49
3.6	Notas a los Estados Financieros Consolidados	50
3.7	Análisis Razonado Consolidado	100

M\$: Miles de pesos chilenos

Informe de los Auditores independientes



EY Chile
Avda. Presidente
Riesco 5435, piso 4,
Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Informe del Auditor Independiente

Señores
Presidente, Accionistas y Directores
Telefónica Móviles Chile S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Telefónica Móviles Chile S.A. y afiliadas, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error.

Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.



Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Telefónica Móviles Chile S.A. y afiliadas al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Andrés Marchant V.', is written over the printed name.

Andrés Marchant V.

Santiago, 30 de enero de 2014

ERNST & YOUNG LTDA.

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

	Notas	31.12.2013	31.12.2012
		M\$	M\$
ACTIVOS			
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	223.756.247	164.192.567
Otros activos financieros, corrientes	(6)	52.430.287	44.551.680
Otros activos no financieros, corrientes	(7)	43.398.421	35.431.056
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	(8)	134.979.412	127.609.827
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(9a)	21.953.487	48.145.501
Inventarios	(10)	61.022.815	52.482.983
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		537.540.669	472.413.614
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES		537.540.669	472.413.614
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros no corrientes	(6)	21.978.735	1.134.018
Otros activos no financieros no corrientes	(7)	1.159.902	1.169.017
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	(12a)	6.210.509	2.484.207
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(13a)	75.957.043	61.241.249
Plusvalía	(14)	483.179.725	483.179.725
Propiedades, planta y equipo	(15)	345.056.919	368.306.288
Activos por impuestos diferidos	(11c)	17.525.621	19.329.303
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		951.068.454	936.843.807
TOTAL ACTIVOS		1.488.609.123	1.409.257.421

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

PASIVOS	Notas	31.12.2013	31.12.2012
		M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, corrientes	(16)	62.207.697	5.256.302
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	(17)	178.132.324	165.163.710
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(9b)	57.249.386	67.453.667
Otras provisiones a corto plazo	(19a)	320.365	360.415
Pasivos por impuestos corrientes	(11d)	15.430.236	21.050.961
Otros pasivos no financieros corrientes	(21)	47.677.798	56.668.168
PASIVOS CORRIENTES TOTALES		361.017.806	315.953.223
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros no corrientes	(16)	426.984.398	396.643.892
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corriente	(9d)	1.366.521	1.366.521
Otras provisiones a largo plazo	(19b)	12.312.989	15.673.323
Otros pasivos no financieros no corrientes		1.053.907	552.613
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES		441.717.815	414.236.349
TOTAL PASIVOS		802.735.621	730.189.572
PATRIMONIO			
Capital emitido	(22a)	941.098.241	941.098.241
Ganancias acumuladas		77.232.082	70.838.702
Otras reservas	(22d)	(332.456.767)	(332.869.039)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		685.873.556	679.067.904
Participaciones no controladoras	(22e)	(54)	(55)
PATRIMONIO TOTAL		685.873.502	679.067.849
TOTAL PATRIMONIO PASIVOS		1.488.609.123	1.409.257.421

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

Estados de Resultados Integrales Consolidados, por Naturaleza

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

		Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
	Notas	2013	2012
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES		M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	(24a)	1.006.803.377	973.923.449
Otros ingresos	(24b)	12.039.187	27.885.823
Gastos por beneficios a los empleados	(20a)	(2.873.515)	(1.076.741)
Gasto por depreciación y amortización	(13b-15b)	(125.248.083)	(216.282.423)
Otros gastos, por naturaleza	(24c)	(765.798.348)	(652.246.612)
Ganancias de actividades operacionales		124.922.618	132.203.496
Ingresos financieros	(24d)	14.167.797	17.879.250
Costos financieros	(24d)	(27.367.211)	(27.352.433)
Participación en ganancia (pérdida) de asociadas contabilizadas por el método de la participación	(12b-19b)	3.725.090	2.895.637
Diferencias de cambio	(24e)	(37.630)	169.735
Unidades de reajustes	(24e)	271.927	126.218
Ganancia antes de impuesto		115.682.591	125.921.903
Gasto por impuesto a las ganancias	(11e)	(22.460.322)	(24.723.768)
GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		93.222.269	101.198.135
Ganancia atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora y participación minoritaria:			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		93.222.268	101.198.146
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras		1	(11)
GANANCIA		93.222.269	101.198.135
GANANCIAS POR ACCIÓN		\$	\$
Ganancia por acción básica:			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	(23)	789,84	857,42
Ganancia por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia por acción básica		789,84	857,42
Ganancias por acción diluidas:			
Ganancias diluida por acción procedente de operaciones continuadas		789,84	857,42
Ganancias diluida por acción procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancias diluida por acción		789,84	857,42

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
	2013	2012
ESTADO DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES	M\$	M\$
GANANCIA	93.222.269	101.198.135
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		
Coberturas del flujo de efectivo:		
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	502.316	(149.556)
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias actuariales por planes de beneficios definidos	-	841.925
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	502.316	692.369
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral:		
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	(90.044)	29.911
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral	-	(168.385)
Impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral	(90.044)	(138.474)
OTRO RESULTADO INTEGRAL	412.272	553.895
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	93.634.540	101.752.030
RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	93.634.540	101.752.030
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	-	-
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	93.634.540	101.752.030

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

Estados de Cambios en el Patrimonio

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

	Cambios en capital emitido (nota 22 a)		Cambios en otras reservas (nota 22 d)			Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora (nota 22 e)	Participaciones de la no controladora (nota 22 e)	Patrimonio Total
	Capital emitido	Reservas de coberturas de flujo de caja (Nota 18b)	Reservas de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Otras reservas varias	Total Otras reservas				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Patrimonio al comienzo del ejercicio	941.098.241	824.388	(2.121.550)	(331.571.877)	(332.869.039)	70.838.702	679.067.904	(55)	679.067.849
Cambios en el patrimonio resultado integral									
Ganancia	-	-	-	-	-	93.222.268	93.222.268	1	93.222.269
Otro resultado integral	-	412.272	-	-	412.272	-	412.272	-	412.272
Resultado integral	-	412.272	-	-	412.272	93.222.268	93.634.540	1	93.634.541
Dividendos	-	-	-	-	-	(86.828.889)	(86.828.889)	-	(86.828.889)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	-	-	-	-	(86.828.889)	(86.828.889)	-	(86.828.889)
Patrimonio al 31 de diciembre de 2013	941.098.241	1.236.660	(2.121.550)	(331.571.877)	(332.456.767)	77.232.081	685.873.555	(54)	685.873.501
Patrimonio al comienzo del ejercicio	941.099.241	944.033	(2.594.624)	(331.571.877)	(333.222.468)	122.059.601	729.936.374	(44)	729.936.330
Cambios en el patrimonio Resultado integral									
Ganancia	-	-	-	-	-	101.198.146	101.198.146	(11)	101.198.146
Otro resultado integral	-	(119.645)	673.540	-	553.895	-	553.895	-	553.895
Resultado integral	-	(119.645)	673.540	-	553.895	101.198.146	101.752.041	(11)	101.752.041
Dividendos	-	-	-	-	-	(152.419.045)	(152.419.045)	-	(152.419.045)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	(1.000)	-	(200.466)	-	(200.466)	-	(201.466)	-	(201.466)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	(1.000)	-	(200.466)	-	(200.466)	(152.419.045)	(152.620.511)	-	(152.620.511)
Patrimonio al 31 de diciembre de 2012	941.098.241	824.388	(2.121.550)	(331.571.877)	(332.869.039)	70.838.702	679.067.904	(55)	679.067.849

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados, Método Directo

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
	2013	2012
	M\$	M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	1.138.417.586	1.147.006.859
Otros cobros por actividades de operación	39.339.821	3.155.597
Clases de pagos		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(876.154.898)	(855.059.939)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(4.014.629)	(3.515.034)
Otros pagos por actividades de operación	(48.433.822)	(60.276.561)
Intereses Pagados	(25.367.445)	(23.630.182)
Intereses Recibidos	11.164.762	15.362.704
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(26.161.645)	(11.600.310)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:	208.789.730	211.443.134
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		
Préstamos a entidades relacionadas	(187.370.000)	(187.424.519)
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	-	84.179.055
Compras de propiedades, planta y equipo	(145.884.677)	(106.465.145)
Cobros a entidades relacionadas	211.780.000	192.323.030
Otras entradas (salidas) de efectivo	(10.605.765)	(40.074.800)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(132.080.441)	(57.462.379)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN:		
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	68.618.928	-
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	-	(31.000.000)
Dividendos pagados	(87.803.203)	(180.225.922)
Otras entradas (salidas) de efectivo	2.038.667	(14.272.093)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(17.145.608)	(225.498.015)
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio:	59.563.680	(71.517.260)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo:		
INCREMENTO (DECREMENTO) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	59.563.680	(71.517.260)
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL EJERCICIO	164.192.567	235.709.827
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO	223.756.247	164.192.567

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

Notas a los estados financieros consolidados

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

1. Información corporativa:

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales (o "la Compañía") provee servicios de telecomunicaciones móviles en Chile. La Compañía y filiales se encuentran ubicada en Chile, en la ciudad de Santiago, en Avenida Providencia 111, Santiago, Chile.

Telefónica Móviles Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 922 y por ello sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile.

Con fecha 11 de diciembre de 2012, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó aprobar la división de Telefónica Móviles Chile S.A. en dos sociedades, en los términos de los artículos 94 y siguientes de la Ley N° 18.046, una de ellas manteniéndose como sociedad continuadora de la actual, con la misma razón social, y constituyéndose al efecto una nueva sociedad, Torres Dos S.A., a la que se asignan principalmente activos no esenciales y pasivos que representan un 0,0001511325068766% del patrimonio de la sociedad que se divide según los últimos estados financieros informados al 30 de noviembre de 2012. Esta división no alteró ni modificó la operación de la sociedad continuadora, Telefónica Móviles Chile S.A..

Al 31 de diciembre de 2013, la controladora directa de la Compañía es Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A., Sociedad perteneciente al grupo español Telefónica, S.A.

2. Criterios contables aplicados:

a) Período contable

Los estados financieros consolidados (en adelante, "estados financieros") cubren los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

RUT	Nombre Sociedad	País origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación			
				31.12.2013		31.12.2012	
				Directo	Indirecto	Total	Total
99.578.440-8	Telefónica Móviles Chile Distribución S.A.	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
76.182.386-8	Fondo de Inversión Privado Infraestructura Uno	Chile	CLP	100	-	100	100

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2013 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Total activos	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Total pasivos	Patrimonio	Ingresos ordinarios	Ganancia (pérdida) neta
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
99.578.440-8	Telefónica Móviles Chile Distribución S.A.	99,99	21.786	-	21.786	5.633	569.730	575.363	(553.577)	-	(5.672)
76.182.386-8	Fondo de Inversión Privado Infraestructura Uno	100	16.748.820	-	16.748.820	10.268.300	-	10.268.300	6.480.520	-	1.129.188

b) Bases de presentación

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2012, y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en nota 2a).

c) Bases de preparación

Los estados financieros se han preparado de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB). Las cifras incluidas en los estados financieros adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Compañía. Todos los valores están redondeados en miles de pesos, excepto cuando se indica otra cosa.

La información contenida en los presentes estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Compañía, que manifiesta expresamente su responsabilidad por la naturaleza consistente y confiable de la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera.

d) Bases de consolidación

i) Entidades, filiales y de control conjunto

Los estados financieros de Telefónica Móviles Chile S.A. y sus filiales incluyen activos y pasivos al 31 de diciembre de 2013 y 2012. Los saldos con empresas relacionadas, ingresos y gastos, y utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados y la participación de inversionistas minoritarios ha sido reconocida bajo el rubro "Participaciones no controladoras" (nota 22e).

Los estados financieros de las sociedades consolidadas cubren los ejercicios terminados en las mismas fechas de los estados financieros individuales de la matriz Telefónica Móviles Chile S.A., y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las participaciones no controladoras representan la porción, de utilidad o pérdida y activos netos de ciertas filiales, de los que la Compañía matriz no es dueña, y son presentadas en los estados de resultados consolidados y en el patrimonio, separadamente del patrimonio de los accionistas.

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2012 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos	Activos no	Total activos	Pasivos	Pasivos no	Total pasivos	Patrimonio	Ingresos ordinarios	Ganancia (pérdida) neta
			corrientes	corrientes		corrientes	corrientes				
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
99.578.440-8	Telefónica Móviles Chile Distribución S.A.	99,99	21.825	-	21.825	569.730	-	569.730	(547.905)	600	(110.897)
76.182.386-8	Fondo de Inversión Privado Infraestructura Uno	100	36.419.244	-	36.419.244	10.181.783	-	10.181.783	26.237.461	20.886.128	20.974.132

e) Método de conversión

Los activos y pasivos en moneda extranjera y unidades de fomento (UF), han sido convertidos a pesos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los ejercicios como sigue:

Fecha	US\$	EURO	UTM	UF
31-Dec-13	524,61	723,49	40.772	23.309,56
31-Dec-12	479,96	634,45	40.206	22.840,75

Las diferencias resultantes por tipo de cambio en la aplicación de esta norma son reconocidas en los resultados del ejercicio a través de la cuenta "Diferencias de Cambio".

f) Activos y pasivos financieros

1. Activos financieros excepto derivados

Clasificación y presentación

La Compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros valor razonable con cambios en resultados, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento y activos disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Compañía determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

i) Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Se ha determinado provisiones por deudas incobrables en base a la estratificación de la cartera de clientes y por antigüedad de las deudas. La incobrabilidad total se alcanza después de 90 días de vencida la deuda, provisionándola en un 100%, excepto la cartera de clientes del segmento empresas cuya provisión total se alcanza después de los 180 días.

Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en "Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar" en el estado de situación financiera, excepto aquellos con vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha de cierre que se clasifican como cuentas por cobrar no corrientes.

Se registran a su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, correspondiendo este a su valor razonable inicial.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del periodo relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o, cuando sea adecuado en un periodo más corto) con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

Las cuentas comerciales corrientes no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

ii) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros son clasificados a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en resultado cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultado. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Las ganancias y pérdidas de activos mantenidos para negociar se reconocen en resultados.

Se registra en el estado de situación financiera por su valor razonable y las variaciones en su valor se registran directamente en resultados en el momento que ocurren al igual que los costos de la transacción inicial.

iii) Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros con pagos fijos y determinables y vencimiento fijo, que la Compañía tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si la Compañía vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría a categoría de activos financieros disponible para la venta.

Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción, registrándose posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.

iv) Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son activos no derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la Compañía pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha de cierre.

Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción, registrándose posteriormente por su valor razonable.

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

Estas inversiones figuran en el estado de situación financiera por su valor razonable cuando es posible determinarlo de forma fiable. En el caso de participaciones en sociedades no cotizadas o que tienen muy poca liquidez, normalmente el valor de mercado no es posible determinarlo de forma fiable, por lo que, cuando se da esta circunstancia, se valoran por su costo de adquisición o por un monto inferior si existe evidencia de su deterioro.

Las variaciones del valor razonable, netas de su efecto fiscal, se registran en el estado de resultados integrales: Otros resultados integrales, hasta el momento en que se produce la enajenación de estas inversiones, momento en el que el monto acumulado en este rubro es imputado íntegramente en la ganancia o pérdida del ejercicio.

En caso de que el valor razonable sea inferior al costo de adquisición, si existe una evidencia objetiva de que el activo ha sufrido un deterioro que no pueda considerarse temporal, la diferencia se registra directamente en pérdidas del ejercicio.

Las compras y ventas de activos financieros se contabilizan utilizando la fecha de negociación.

2. Efectivo y equivalente al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende efectivo en caja, cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo, las inversiones en instrumentos con pactos de retroventa e instrumentos financieros de fácil liquidación exentas de riesgo, con vencimiento menor a 90 días. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización.

No existen restricciones de uso sobre el efectivo y equivalente al efectivo.

3. Pasivos financieros

La Compañía clasifica sus pasivos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, acreedores comerciales, préstamos que devengan intereses o derivados designados como instrumentos de coberturas efectivas (ver Nota 18).

La administración determina la clasificación de sus pasivos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

Los pasivos financieros son dados de baja cuando la obligación es cancelada, liquidada o vence. Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro del mismo prestador bajo términos sustancialmente diferentes, o los términos de un pasivo existente son sustancialmente modificados, tal intercambio o modificación es tratada como baja contable del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los respectivos montos en libros es reconocida en el estado de resultados.

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente al valor justo y en el caso de préstamos, incluyen costos directamente atribuibles a la transacción. La medición posterior de los pasivos financieros depende de su clasificación tal como se explica a continuación.

i) Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los pasivos financieros son clasificados a la categoría de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados.

Las ganancias y pérdidas de pasivos mantenidos para negociar se reconocen en resultados. Esta categoría incluye los instrumentos derivados no designados para la contabilidad de cobertura.

ii) Acreedores comerciales

Los saldos por pagar a proveedores son valorados posteriormente en su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva. Los acreedores comerciales con vencimiento de acuerdo con los términos comerciales generalmente aceptados, no se descuentan.

iii) Préstamos que devengan intereses

Los préstamos se valorizan por su costo amortizado usando el método de tasa de interés efectiva. El costo amortizado es calculado tomando en cuenta cualquier prima o descuento de la adquisición e incluye costos de transacciones que son parte integral de la tasa de interés efectiva. La diferencia entre el efectivo recibido y el valor de reembolso se imputa directo a resultados en el plazo del contrato. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

4. Instrumentos financieros derivados de cobertura

La Compañía mantiene instrumentos derivados de cobertura para administrar la exposición al riesgo de tipo de cambio y/o de tasa de interés. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto en las operaciones subyacentes que son objeto de cobertura.

Los instrumentos derivados se reconocen por su valor razonable en la fecha del estado de situación financiera, presentándose en el rubro "otros activos financieros" o "otros pasivos financieros" según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente. Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo en forma separada de las partidas cubiertas, de acuerdo a lo indicado en NIC 39. La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme, puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente.

Las variaciones en el valor razonable de aquellos derivados que han sido asignados y reúnen los requisitos para ser tratados como instrumentos de coberturas de valor razonable, se registran en el estado de resultados integrales, neteando los efectos de la parte del subyacentes para la que se esta cubriendo el riesgo.

En el caso de las coberturas de flujos de efectivo, los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del Patrimonio denominada "Reserva de coberturas de flujo de caja". La pérdida o ganancia acumulada en dicho rubro se traspasa al estado de resultados integrales en la medida que el subyacente tiene impacto en el estado de resultados integrales por el riesgo cubierto, neteando dicho efecto. La parte considerada inefectiva de las coberturas se imputa directamente en el estado de resultados integrales.

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el período para el que fue designada.

El valor razonable de la cartera de derivados refleja estimaciones que se basan en cálculos realizados a partir de datos observables en el mercado, utilizando herramientas específicas para la valoración y gestión de riesgos de los derivados, de uso extendido entre diversas entidades financieras.

g) Inventarios

Los inventarios están compuestos principalmente por equipos terminales y accesorios, los que se valoran a su costo medio ponderado, o al valor neto de realización, el que sea menor.

Cuando los flujos de caja relacionados con compras de inventarios son objeto de cobertura efectiva, las correspondientes utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo de las existencias adquiridas.

La obsolescencia se determina en base a la rotación comercial de los equipos y accesorios, que de acuerdo a las políticas de la Compañía se ha definido como de baja rotación aquellos materiales comercializables con una rotación superior a 721 días. En el caso de encontrarse comercialmente discontinuados, la baja rotación se considera desde los 360 días. Así mismo, tratándose de productos o accesorios desguace de almacén se consideran pérdida total.

h) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, y el valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos asignados a las distintas unidades generadoras de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

Las tasas de descuento utilizadas se determinan antes de impuestos y son ajustados por el riesgo país y riesgo negocio correspondiente. Así, en los períodos 2013 y 2012 la tasa utilizada fue de un 10,08% y 10,67% respectivamente. Para los períodos 2013 y 2012 no se realizaron ajustes por deterioro.

i) Arrendamientos

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran arrendamientos operativos. Los pagos realizados bajo contratos de esta naturaleza se imputan a la cuenta de resultados de forma lineal en el plazo del período de arriendo.

Los bienes recibidos en arriendo en los que transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad arrendada, se consideran arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro "Propiedad, Planta y Equipo". La Compañía revisa los contratos para determinar si existe un leasing implícito. Al 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012 no se identificaron leasing implícitos.

j) Impuesto

El gasto por impuesto a las utilidades de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

Los activos y pasivos tributarios para el ejercicio actual y para ejercicios anteriores son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes son las que están vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio, siendo de un 20% para 2013 y 2012.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos; las diferencias corresponden principalmente a la provisión de incobrables, provisión de obsolescencia, ingresos diferidos y la depreciación de propiedades, planta y equipo.

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

Las diferencias temporales generalmente se tornan tributarias o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en ejercicios futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporales a fines del ejercicio actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

k) Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación

La inversión es registrada inicialmente al costo y su valor libro es modificado de acuerdo a la participación en los resultados de la asociada al cierre de cada ejercicio. Si ésta registra utilidades o pérdidas directamente en su patrimonio neto, la Compañía también reconoce la participación que le corresponde en tales partidas.

La inversión que la Compañía posee en Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. e Intertel S.A sobre las que ejerce influencia significativa sin ejercer control, se registra por el método de la participación (ver nota 12 y 19b).

La Compañía posee una inversión del 50% sobre Buenaventura S.A., la que al 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012, presenta patrimonio negativo, razón por la cual se discontinuó la aplicación del registro por la participación, dejando la inversión reflejada en un peso para efectos de control.

l) Plusvalía

Representa el exceso del costo de adquisición respecto a los valores razonables, a la fecha de adquisición, de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables adquiridos de una asociada. Tras el reconocimiento inicial, la plusvalía (o fondo de comercio) se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre la plusvalía anualmente, y cuando surgen indicadores de que el valor neto contable pudiera no ser íntegramente recuperable. La prueba de deterioro, que está basada en el valor razonable, es realizada a nivel de unidad informante. Si dicho valor razonable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados.

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

m) Intangibles

i) Activos intangibles (Licencias de concesiones)

Corresponden al costo incurrido en la obtención de concesiones de servicio público de telefonía celular móvil. Se presentan a su costo de adquisición menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor, en el caso que existiera.

La Compañía amortiza estas licencias en el periodo de la concesión (30 años a partir de la publicación en el Diario Oficial de los decretos que acreditan las respectivas licencias, cuya fecha de inicio es diciembre 2003).

ii) Licencias y Software

Las licencias de software son registrados a su costo de adquisición o producción, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

Estas licencias tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas y a la fecha de balance se analiza si existen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarán pruebas de deterioro.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La Compañía amortiza las licencias de software en forma lineal en un periodo máximo de 3 años.

n) Propiedad, planta y equipo

Los activos de propiedad, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos necesarios para llevar a cabo la inversión, formados por los costos directos, y los costos de mano de obra directa empleada en la instalación y cualquier otro costo necesario para llevar a cabo la inversión.

Adicionalmente, se incluye en el costo inicial la estimación futura por desmantelamiento y retiro, cuyo criterio se aplica de manera uniforme en los que la Compañía está obligada a incurrir como consecuencia de la utilización de dichos activos.

La Compañía mantiene contratos de servicios con clientes a los cuales ha entregado equipos en arrendamiento, los que son depreciados linealmente en un periodo de 12 meses. Lo anterior aplica a los contratos firmados hasta el 30 de septiembre de 2012. A partir de octubre 2013 los equipos en comodato dejan de depreciarse cumpliendo el plazo de 12 meses.

Los intereses y otros gastos financieros incurridos, y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos cualificados, se capitalizan. Los activos cualificados, bajo criterio del Grupo Telefónica, son los activos que requieren la preparación de al menos 18 meses para su utilización o venta. Al 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012, no existen intereses capitalizados.

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo.

Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados del ejercicio en que se incurrir.

ñ) Depreciación de Propiedad, planta y equipo

La Compañía deprecia los activos de Propiedad, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada. La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente un 20,53% para diciembre 2013, y de 31,65% para diciembre 2012.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años de vida	
	mínima	máxima
Edificios	5	40
Equipos de transporte	7	7
Enseres y accesorios	10	10
Equipo de oficina	10	10
Otras propiedades, plantas y equipos (1)	1	20

(1) Corresponde a inversiones en red y equipos computacionales.

Los valores residuales estimados, y los métodos y períodos de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

De igual forma se aplican procedimientos para evaluar cualquier indicio de deterioro de valor de los activos. Frente a la existencia de activos, cuyos valores exceden su valor de mercado o capacidad de generación de ingresos netos, se practican ajustes por deterioro de valor con cargo a los resultados del ejercicio.

o) Provisiones

i) Provisión costos de desmantelamiento

Corresponde al costo que se incurrirá en el futuro por el desmantelamiento de antenas de microondas desde infraestructura de telecomunicaciones una vez que finalice el contrato de arriendo de espacio en sitios de terceros. Este costo, se calcula a valor actual con una tasa de descuento del 3,02% y se registra como una partida de Propiedad, planta y equipos en el activo, y como una provisión no corriente por la obligación futura. La partida de Propiedad, planta y equipos se amortiza en el mismo plazo de la vida útil del activo que tenga asociada dicha provisión.

La estimación del periodo de salida de los sitios, se calculó en base a la duración o vigencia de los contratos de arrendamientos operativos de los mismos sitios donde se construyen las antenas de radio frecuencia, que en promedio es a 10 años.

ii) Otras provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

p) Ingresos y costos

Los ingresos y costos son reconocidos sobre la base del criterio de devengado, es decir, al perfeccionarse el derecho a percibir o la obligación de pagar una retribución. Para estos efectos, se considera el momento de la entrega o recepción de los bienes o de la provisión de los servicios, independientemente de la oportunidad del flujo de efectivo del valor a percibir o pagar (anticipado, simultáneo o a plazo).

Los ingresos de la Compañía provienen principalmente de la prestación de servicios de telecomunicaciones móviles y éstos son reconocidos en la medida que es probable que los beneficios económicos fluirán a la Sociedad y puedan ser confiablemente medidos. Para efectos de la medición y estimación de los servicios de telefonía prestados y no facturados así como para la medición de los ingresos percibidos por adelantado, la Sociedad dispone de sistemas y procesos computacionales que permiten cuadrar, validar y tarifcar el tráfico cursado y contratado por los abonados a partir de los registros de sus diferentes centrales de conmutación.

Los servicios prestados y no facturados, son determinados en base a los contratos, al tráfico y a los precios y condiciones vigentes del período. Los montos correspondientes a este concepto son presentados en el rubro "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, corriente".

Los ingresos generados por la venta de recargas electrónicas de prepago, se reconocen como ingreso en el mes en que el tráfico es utilizado o en el que los saldos pendientes de consumo expiren, el que ocurra primero. Los ingresos diferidos se incluyen en el pasivo corriente.

Con fecha 1 de octubre de 2012, la Compañía concluyó un proceso de modificación de las condiciones contractuales de prestación de servicios al cliente de post pago, las cuales establecen un periodo de 12 meses para el plan o contrato de servicios. Previo a esta negociación, el costo del equipo móvil era diferido en un periodo de 14 meses (uso promedio del equipo) y el cargo inicial cobrado al cliente, era diferido en igual periodo, de modo de reflejar una adecuada correlación de ingresos y costos. Dado que IAS 16 6b) establece que un activo fijo, para que califique como tal, debe ser utilizado por más de un periodo, es que la Compañía decidió registrar, para todos los contratos firmados a contar del 1 de octubre de 2012, en el costo de venta el valor del equipo móvil en el día cero del contrato, reconociendo además el ingreso cobrado al cliente por el equipo en el mismo momento, de modo de reflejar una adecuada correlación de ingresos y costos.

Para los contratos suscritos antes del 30 de septiembre de 2012, los ingresos provenientes de la cuota inicial se difieren en 12 meses al igual que los costos del equipo. Al 31 de diciembre 2013 no hay saldos por este concepto.

Los ingresos y costos por la venta de equipos terminales para prepago se reconocen una vez que éstos son activados. Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurrir.

Programa de fidelización de clientes: Consiste principalmente en un programa denominado "Puntos Club Movistar" que otorga a nuestros clientes, múltiples beneficios que pueden ser prestados o entregados por terceros o por la Compañía. Los ingresos destinados al programa de puntos corresponde a un % de la facturación y son tratados como ingresos anticipados a valor justo de acuerdo al valor de los bienes y servicios que los clientes pueden consumir en el futuro.

q) Uso de estimaciones

A continuación se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro.

i) Propiedad, planta y equipo e intangibles

El tratamiento contable para la propiedad, planta y equipos e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

ii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha del periodo, incluyendo la opinión de expertos independientes tales como asesores legales y consultores.

iii) Reconocimiento de ingresos: Acuerdos que combinan más de un elemento

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables.

iii) Reconocimiento de ingresos: Acuerdos que combinan más de un elemento, continuación

La determinación de los valores razonables de cada uno de los elementos identificados implica la necesidad de realizar estimaciones complejas debido a la propia naturaleza del negocio.

Si se produjera un cambio en las estimaciones de los valores razonables relativos podría afectar a la distribución de los ingresos entre los componentes y, como consecuencia de ello, a los ingresos de ejercicios futuros.

iv) Activos y pasivos financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el balance no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados.

Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular del instrumento financiero.

r) Métodos de consolidación

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de consolidación de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables, se han eliminado en el proceso de consolidación.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad. Asimismo, en el caso de nuevas adquisiciones los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las nuevas sociedades se recogen desde la fecha de compra de dichas sociedades.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros "Participaciones no controladoras" y "Resultado atribuible a participaciones no controladoras", respectivamente.

s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS

Las nuevas normas, mejoras y enmiendas a las IFRS, así como las interpretaciones, que han sido publicadas en el ejercicio se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de cierre, estas normas aún no se encuentran en vigencia y la Compañía no ha aplicado ninguna en forma anticipada:

	Nuevas Normas	Fecha de aplicación obligatoria
IFRIC 21	Gravámenes	1 de enero de 2014
IFRS 9	Instrumentos Financieros	Por determinar

IFRIC 21 "Gravámenes"

IFRIC 21 es una interpretación de IAS 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes que fue emitida en mayo de 2013. IAS 37 establece los criterios para el reconocimiento de un pasivo, uno de los cuales es el requisito de que la entidad debe tener una obligación presente como resultado de un evento pasado. La interpretación aclara que este evento pasado que da origen a la obligación de pago de un gravamen es la actividad descrita en la legislación pertinente que desencadena el pago del gravamen. IFRIC 21 es efectiva para los períodos anuales que comiencen el o después del 1 de enero de 2014.

IFRS 9 "Instrumentos financieros"

Esta Norma introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de activos y pasivos financieros y para la contabilidad de coberturas. Originalmente el IASB decidió que la fecha de aplicación mandataria es el 1 de enero

de 2015. Sin embargo, el IASB observó que esta fecha no da suficiente tiempo a las entidades de preparar la aplicación, por lo cual decidió de publicar la fecha efectiva cuando el proyecto esté más cerca a completarse. Por eso, su fecha de aplicación efectiva está por determinar; se permite la adopción inmediata.

La Compañía ha evaluado el impacto que podría generar la aplicación de estas normas en la fecha de su entrada en vigencia y ha determinado que no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados.

	Mejoras y Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 10	Estados Financieros Consolidados	1 de enero de 2014
IFRS 12	Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades	1 de enero de 2014
IAS 27	Estados Financieros Separados	1 de enero de 2014
IAS 32	Instrumentos Financieros: Presentación	1 de enero de 2014
IAS 36	Deterioro del Valor de los Activos	1 de enero de 2014
IAS 39	Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición	1 de enero de 2014
IAS 19	Beneficios a los Empleados	1 de julio de 2014
IFRS 3	Combinaciones de Negocios	1 de julio de 2014
IAS 40	Propiedades de Inversión	1 de julio de 2014

IFRS 10 "Estados financieros consolidados", IFRS 12 "Información a revelar sobre participaciones en otras entidades", IAS 27 "Estados financieros separados"

Las modificaciones a IFRS 10 Estados Financieros Consolidados, IFRS 12 Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades e IAS 27 Estados Financieros Separados proceden de propuestas del Proyecto de Norma Entidades de Inversión publicado en agosto de 2011. Las modificaciones definen una entidad de inversión e introducen una excepción para consolidar ciertas subsidiarias pertenecientes a entidades de inversión.

Estas modificaciones requieren que una entidad de inversión registre esas subsidiarias al valor razonable con cambios en resultados de acuerdo con la IFRS 9 Instrumentos Financieros en sus estados financieros consolidados y separados. Las modificaciones también introducen nuevos requerimientos de información a revelar relativos a entidades de inversión en IFRS 12 e IAS 27. Se requiere que las entidades apliquen las modificaciones a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2014. Se permite su aplicación anticipada.

IFRS 12 "Revelaciones de participación en otras entidades"

IFRS 12 incluye todas las revelaciones que estaban previamente en IAS 27 relacionadas a consolidación, así como también todas las revelaciones incluidas previamente en IAS 31 e IAS 28. Estas revelaciones están referidas a la participación en relacionadas de una entidad, acuerdos conjuntos, asociadas y entidades estructuradas. Un número de nuevas revelaciones son también requeridas.

IAS 27 "Estados financieros separados"

En mayo de 2011 el IASB publicó IAS 27 revisada con el título modificado—Estados financieros separados. IFRS 10 Estados financieros consolidados establece un solo modelo de control que aplica a todas las entidades y los requisitos relativos a la preparación de los estados financieros consolidados.

IAS 32 "Instrumentos Financieros: Presentación"

Las modificaciones a IAS 32, emitidas en diciembre de 2011, están destinadas a aclarar diferencias en la aplicación relativa a la compensación de saldos y así reducir el nivel de diversidad en la práctica actual. Las modificaciones son aplicables a contar del 1 de enero de 2014 y su adopción anticipada es permitida.

IAS 36 "Deterioro del Valor de los Activos"

Las modificaciones a IAS 36, emitidas en mayo de 2013, están destinadas a la revelación de la información sobre el importe recuperable de los activos deteriorados, si este importe se basa en el valor razonable menos los costos de disposición. Estas modificaciones están en relación a la emisión de IFRS 13 Medición del Valor Razonable. Las enmiendas deben ser aplicadas retrospectivamente por períodos anuales que comiencen el o después del 1 de enero de 2014. La aplicación anticipada está permitida cuando la entidad ya ha aplicado IFRS 13.

IAS 39 "Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición"

Las modificaciones a IAS 39, emitidas en junio de 2013, proporcionan una excepción al requerimiento de suspender la contabilidad de coberturas en situaciones en los que los derivados extrabursátiles designados en relaciones de cobertura son directamente o indirectamente novados a una entidad de contrapartida central, como consecuencia de leyes o reglamentos, o la introducción de leyes o reglamentos. Se requiere que las entidades apliquen las modificaciones a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2014. Se permite su aplicación anticipada.

IAS 19 "Beneficios a los Empleados"

Las modificaciones a IAS 19, emitidas en noviembre de 2013, se aplican a las aportaciones de empleados o terceros a planes de beneficios definidos. El objetivo de las enmiendas es la simplificación de la contabilidad de aportaciones que están independientes de los años de servicio del empleado; por ejemplo, aportaciones de empleados que se calculan de acuerdo a un porcentaje fijo del salario. Las modificaciones son aplicables a contar del 1 de julio de 2014. Se permite su aplicación anticipada.

IFRS 3 "Combinaciones de Negocios"

"Annual Improvements cycle 2010–2012", emitido en diciembre de 2013, clarifica algunos aspectos de la contabilidad de consideraciones contingentes en una combinación de negocios. El IASB nota que IFRS 3 Combinaciones de Negocios requiere que la medición subsecuente de una consideración contingente debe realizarse al valor razonable y por lo cual elimina las referencias a IAS 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes u otras IFRS que potencialmente tienen otras bases de valorización que no constituyen el valor razonable. Se deja la referencia a IFRS 9 Instrumentos Financieros; sin embargo, se modifica IFRS 9 Instrumentos Financieros aclarando que una consideración contingente, sea un activo o pasivo financiero, se mide al valor razonable con cambios en resultados u otros resultados integrales dependiendo de los requerimientos de IFRS 9 Instrumentos Financieros. Las modificaciones son aplicables a contar del 1 de julio de 2014. Se permite su aplicación anticipada.

IAS 40 "Propiedades de Inversión"

"Annual Improvements cycle 2011–2013", emitido en diciembre de 2013, clarifica que se requiere juicio en determinar si la adquisición de propiedad de inversión es la adquisición de un activo, un grupo de activos o una combinación de negocios dentro del alcance de IFRS 3 Combinaciones de Negocios y que este juicio está basado en la guía de IFRS 3 Combinaciones de Negocios. Además el

IASB concluye que IFRS 3 Combinaciones de Negocios y IAS 40 Propiedades de Inversión no son mutuamente excluyentes y se requiere juicio en determinar si la transacción es sólo una adquisición de una propiedad de inversión o si es la adquisición de un grupo de activos o una combinación de negocios que incluye una propiedad de inversión. Las modificaciones son aplicables a contar del 1 de julio de 2014. Se permite su aplicación anticipada.

La Compañía ha determinado que la aplicación de estas nuevas mejoras y modificaciones contables no tendrán un impacto significativo en los estados financieros consolidados.

3. Cambios contables

Durante los ejercicios cubiertos por estos estados financieros, las Normas Internacionales de Información Financiera han sido aplicadas consistentemente.

a) Cambios de política

De acuerdo a las instrucciones impartidas en la Circular N° 2058 del 3 de febrero de 2012 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la Compañía presenta el estado de flujo de efectivo de acuerdo al método directo.

b) Cambios en estimaciones

i) Vidas útiles de los activos fijos:

A fines del 2012 y comienzo del 2013, la Compañía inició un análisis de las vidas útiles estimadas de los activos fijos considerando variables como renovación tecnológica producto de la entrada de tecnología 4G, masificación de la fibra óptica, eliminación de las zonas de larga distancia, y entrada al mercado de equipamiento avanzado. Producto de lo anterior la Compañía decidió realizar un cambio en la estimación de las vidas útiles de algunas clases de activos significando registrar un menor cargo neto a Gasto por depreciación por M\$ 6.264.697 al cierre de diciembre de 2013.

ii) Provisión de desmantelamiento:

En el último trimestre de 2013, como producto de las negociaciones realizadas para dar cumplimiento a la Ley de Antenas se modificaron algunos contratos de arriendo de espacio en sitios de terceros, tanto en plazo, tasa de descuento y moneda. Producto de lo anterior, la provisión de desmantelamiento sufrió una disminución de M\$ 5.624.957.

Adicionalmente a lo comentado en los párrafos precedentes, durante los períodos cubiertos por los presentes estados financieros, no se han efectuado otros cambios en las estimaciones que puedan afectar la comparación entre cada estado financiero.

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

4. Información financiera por segmentos

Telefónica Móviles Chile S.A. revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N°8, "Segmentos Operativos" que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir como asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Compañía provee servicios de telecomunicaciones móviles en Chile. Del mismo modo, de acuerdo con lo establecido por la Subsecretaría de Telecomunicaciones, las sociedades que presenten servicios de telefonía móvil no pueden efectuar otras actividades distintas a su giro principal. De acuerdo con lo anterior, la Compañía es por sí misma un sólo segmento.

No existen cambios en los métodos de medición utilizados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

5. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	Moneda	31.12.2013	31.12.2012
		M\$	M\$
Caja (a)		998.517	2.848.779
	USD	4.243	4.243
	EUR	7.215	7.215
	CLP	987.059	2.837.321
Bancos (b)		574.427	3.698.428
	CLP	436.388	3.698.428
	USD	138.039	-
Depósitos a plazo (c)		215.965.212	151.247.866
	CLP	170.696.396	151.247.866
	USD	45.268.816	-
Pactos de retroventa (d)		6.218.091	6.397.494
	CLP	6.060.707	6.397.494
	USD	157.384	-
Total efectivo y equivalentes al efectivo		223.756.247	164.192.567
Sub-total por moneda	CLP	178.180.550	164.181.109
	USD	45.568.482	4.243
	EUR	7.215	7.215

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo con vencimientos menores a 90 días, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local	Intereses devengados moneda local	Diferencia de cambio moneda local	Total al 31.12.2013
					M\$	M\$	M\$	M\$
Depósito a plazo	CLP	136.645.000	4,78%	32	170.465.000	231.396	-	170.696.396
Depósito a plazo	USD	86.255,24	6,29%	25	45.968.500	18.456	(718.140)	45.268.816
Totales					216.433.500	249.852	(718.140)	215.965.212

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local	Intereses devengados moneda local	Diferencia de cambio moneda local	Total al 31.12.2012
					M\$	M\$	M\$	M\$
Depósito a plazo	CLP	151.068.000	5,64%	25	151.068.000	179.866	-	151.247.866
Total					151.068.000	179.866	-	151.247.866

d) Pactos de retroventa

Los saldos al 31 de diciembre de 2013 y 2012 son los siguientes:

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción	Tasa anual	Valor final	Identificación de instrumentos	Valor contable al 31.12.2013
	Inicio	Término			M\$		M\$		M\$
CRV	30-Dec-13	2-Jan-14	BBVA	CLP	6.060.000	4,2%	6.060.707	BCP0600515	6.060.707
CRV	27-Dec-13	2-Jan-14	BCI	USD	157.572	0,96%	157.384	BCP0600515	157.384
Total					6.217.572		6.218.091		6.218.091

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción	Tasa anual	Valor final	Identificación de instrumentos	Valor contable al 31.12.2012
	Inicio	Término			M\$		M\$		M\$
CRV	28-Dec-12	2-Jan-13	BBVA	CLP	3.000.000	5,53%	3.001.950	BCP0600816	3.001.170
CRV	28-Dec-12	2-Jan-13	BBVA	CLP	3.395.000	5,41%	3.397.207	BCP0600514	3.396.324
Total					6.395.000		6.399.157		6.397.494

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 no existen restricciones sobre el efectivo y efectivo equivalente presentadas en este rubro.

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros activos financieros corrientes es la siguiente:

Concepto	31.12.2013		31.12.2012	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Instrumentos financieros de fácil liquidación (a)	50.680.565	-	40.074.800	-
Instrumentos de cobertura (18 b)	1.749.722	21.978.735	4.476.880	1.134.018
Total	52.430.287	21.978.735	44.551.680	1.134.018

a) El detalle de los Instrumentos financieros de fácil liquidación es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa efectiva	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local	Intereses devengados moneda local	Diferencia de cambio moneda local	Total al 31.12.2013
					M\$	M\$	M\$	M\$
Instrumentos financieros de fácil liquidación	USD	20.000	7,56%	30	10.600.400	2.798	(108.200)	10.494.998
Instrumentos financieros de fácil liquidación	CLP	40.000.000	5,04%	30	40.000.000	185.567	-	40.185.567
Total					50.600.400	188.365	(108.200)	50.680.565

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa efectiva	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local	Intereses devengados moneda local	Diferencia de cambio moneda local	Total al 31.12.2012
					M\$	M\$	M\$	M\$
Instrumentos financieros de fácil liquidación	CLP	40.000.000	6,12%	30	40.000.000	74.800	-	40.074.800
Total					40.000.000	74.800	-	40.074.800

7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

Los otros activos no financieros corresponden a pagos anticipados y su detalle es el siguiente:

Conceptos	31.12.2013		31.12.2012	
	Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Costos diferidos de terminales (1)	19.216.222	-	14.382.125	-
Pagos anticipados (2)	12.614.324	1.061.561	10.384.231	1.061.561
Otros gastos anticipados (3)	10.377.595	98.341	9.620.835	107.456
Garantías clientes	677.729	-	691.324	-
Otros impuestos (4)	512.551	-	352.541	-
Total	43.398.421	1.159.902	35.431.056	1.169.017

(1) Corresponde al costo de los equipos prepagos despachados, que no han sido activados por los clientes finales.

(2) Incluye los pagos anticipados asociados a seguros y arriendos

(3) Incluye las comisiones que se pagan a los franquiciados por las altas y recambios de equipos móviles y otros, que se diferencian en seis meses.

(4) Incluye el crédito SENCE y otros impuestos.

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.12.2013			31.12.2012		
	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por operaciones de crédito corrientes	192.261.903	(57.282.820)	134.979.083	182.341.851	(54.832.478)	127.509.373
Servicios facturados	130.139.603	(57.282.820)	72.856.783	122.843.413	(54.832.478)	68.010.935
Servicios prestados y no facturados	62.122.300	-	62.122.300	59.498.438	-	59.498.438
Deudores varios	329	-	329	100.454	-	100.454
Total	192.262.232	(57.282.820)	134.979.412	182.442.305	(54.832.478)	127.609.827

b) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes que se encuentran con saldos vencidos, no cobrados y no provisionados de acuerdo a plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	31.12.2013					31.12.2012				
	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por ventas	11.470.846	617.506	-	-	12.088.352	28.677.425	340.599	-	-	29.018.024
Total	11.470.846	617.506	-	-	12.088.352	28.677.425	340.599	-	-	29.018.024

c) Los movimientos de la provisión de incobrables, que considera a los "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes" son los siguientes:

Movimientos	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Saldo inicial	54.832.478	51.919.527
Incrementos	24.680.550	29.895.264
Bajas / aplicaciones	(22.230.208)	(26.982.313)
Movimientos, subtotal	2.450.342	2.912.951
Saldo final	57.282.820	54.832.478

d) Los movimientos de la provisión de incobrables según la composición de la cartera al 31 de diciembre de 2013 y 2012 son los siguientes:

Provisiones y castigos	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Provisión cartera no repactada	23.857.457	29.102.348
Provisión cartera repactada	823.093	792.915
Castigos del periodo	(22.230.208)	(26.982.312)
Total	2.450.342	2.912.951

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

e) La composición de la cartera protestada y en cobranza judicial al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es la siguiente:

Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2013	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	1.256		777	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	5.749.557		569.110	-

Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2012	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	2.154	-	370	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	6.388.018	-	256.975	-

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento ejercicio 2013	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	Entre 211 y 250 días	Más de 250 días	Total Cartera no securitizada
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Personas naturales											
Número clientes cartera no repactada (1)	565.354	75.809	39.726	28.707	42.992	36.985	26.229	41.837	49.878	1.566.147	2.473.664
Cartera no repactada bruta	39.304.133	3.118.050	2.261.660	2.256.687	-	-	-	-	-	-	46.940.530
Deuda	39.304.133	3.118.050	2.261.660	2.256.687	3.402.351	2.042.934	1.219.046	2.064.064	2.648.568	27.731.158	86.048.651
Provisión	-	-	-	-	(3.402.351)	(2.042.934)	(1.219.046)	(2.064.064)	(2.648.568)	(27.731.158)	(39.108.121)
Número clientes cartera repactada	9.282	6.590	1.279	1.213	1.405	1.058	677	1.181	1.785	21.516	45.986
Cartera repactada bruta	1.028.904	202.947	84.910	87.719	-	-	-	-	-	-	1.404.480
Deuda	1.028.904	202.947	84.910	87.719	97.981	90.658	57.967	90.065	122.444	1.105.124	2.968.718
Provisión	-	-	-	-	(97.981)	(90.658)	(57.967)	(90.065)	(122.444)	(1.105.124)	(1.564.239)
Total Número clientes	574.636	82.399	41.005	29.920	44.397	38.043	26.906	43.018	51.663	1.587.663	2.519.650
Total Cartera bruta Personas Naturales	40.333.037	3.320.997	2.346.570	2.344.406	-	-	-	-	-	-	48.345.010
Deuda	40.333.037	3.320.997	2.346.570	2.344.406	3.500.332	2.133.592	1.277.013	2.154.129	2.771.012	28.836.282	89.017.369
Provisión	-	-	-	-	(3.500.332)	(2.133.592)	(1.277.013)	(2.154.129)	(2.771.012)	(28.836.282)	(40.672.360)
Empresas											
Número clientes cartera no repactada (1)	89.542	12.867	4.521	2.925	3.643	3.016	2.039	3.105	4.181	58.856	184.695
Cartera no repactada bruta	82.558.023	1.902.756	700.180	855.937	195.412	248.064	174.032	-	-	-	86.634.404
Deuda	82.558.023	1.902.756	700.180	855.937	653.976	668.435	466.195	5.999.915	1.185.718	8.253.727	103.244.862
Provisión	-	-	-	-	(458.566)	(420.371)	(292.163)	(5.999.915)	(1.185.718)	(8.253.727)	(16.610.460)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	89.542	12.867	4.521	2.925	3.643	3.016	2.039	3.105	4.181	58.856	184.695
Total Cartera bruta Empresas	82.558.023	1.902.756	700.180	855.937	195.410	248.064	174.032	-	-	-	86.634.402
Deuda	82.558.023	1.902.756	700.180	855.937	653.976	668.435	466.195	5.999.915	1.185.718	8.253.727	103.244.862
Provisión	-	-	-	-	(458.566)	(420.371)	(292.163)	(5.999.915)	(1.185.718)	(8.253.727)	(16.610.460)
Cartera Consolidada											
Número clientes cartera no repactada (1)	654.896	88.676	44.247	31.632	46.635	40.001	28.268	44.942	54.059	1.625.003	2.658.359
Cartera no repactada bruta	121.862.156	5.020.806	2.961.840	3.112.624	195.410	248.064	174.032	-	-	-	133.574.932
Deuda	121.862.156	5.020.806	2.961.840	3.112.624	4.056.327	2.711.369	1.685.241	8.063.979	3.834.286	35.984.885	189.293.513
Provisión	-	-	-	-	(3.860.917)	(2.463.305)	(1.511.209)	(8.063.979)	(3.834.286)	(35.984.885)	(55.718.581)
Número clientes cartera repactada	9.282	6.590	1.279	1.213	1.405	1.058	677	1.181	1.785	21.516	45.986
Cartera repactada bruta	1.028.904	202.947	84.910	87.719	-	-	-	-	-	-	1.404.480
Deuda	1.028.904	202.947	84.910	87.719	97.981	90.658	57.967	90.065	122.444	1.105.124	2.968.718
Provisión	-	-	-	-	(97.981)	(90.658)	(57.967)	(90.065)	(122.444)	(1.105.124)	(1.564.239)
Total Número clientes	664.178	95.266	45.526	32.845	48.040	41.059	28.945	46.123	55.844	1.646.519	2.704.345
Total Cartera bruta Consolidada	122.891.060	5.223.753	3.046.750	3.200.343	195.410	248.064	174.032	-	-	-	134.979.412
Deuda	122.891.060	5.223.753	3.046.750	3.200.343	4.154.308	2.802.027	1.743.208	8.154.044	3.956.730	37.090.009	192.262.232
Provisión	-	-	-	-	(3.958.898)	(2.553.963)	(1.569.176)	(8.154.044)	(3.956.730)	(37.090.009)	(57.282.820)

(1) La información contenida bajo esta línea está referida a la cantidad de documentos pendientes de cobro, que a su vez pueden estar relacionados con clientes vigentes o no vigentes.

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al ejercicio 2012 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento ejercicio 2012	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	Entre 211 y 250 días	Más de 250 días	Total Cartera no securitizada
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Personas naturales											
Número clientes cartera no repactada (1)	748.803	271.441	215.998	194.036	289.975	192.974	178.259	144.927	151.184	956.164	3.343.761
Cartera no repactada bruta	35.702.984	4.214.162	2.903.013	2.676.602	-	-	-	-	-	-	45.496.761
Deuda	35.702.984	4.214.162	2.903.013	2.676.602	4.048.264	2.639.503	2.501.098	2.037.139	2.635.930	23.765.099	83.123.794
Provisión	-	-	-	-	(4.048.264)	(2.639.503)	(2.501.098)	(2.037.139)	(2.635.930)	(23.765.099)	(37.627.033)
Número clientes cartera repactada	26.403	17.785	10.752	9.735	8.934	7.930	7.256	6.760	6.368	15.102	117.025
Cartera repactada bruta	1.235.486	274.824	139.483	126.147	-	-	-	-	-	-	1.775.940
Deuda	1.235.486	274.824	139.483	126.147	119.773	106.461	100.022	95.081	106.898	662.338	2.966.513
Provisión	-	-	-	-	(119.773)	(106.461)	(100.022)	(95.081)	(106.898)	(662.338)	(1.190.573)
Total Número clientes	775.206	289.226	226.750	203.771	298.909	200.904	185.515	151.687	157.552	971.266	3.460.786
Total Cartera bruta Personas Naturales	36.938.470	4.488.986	3.042.496	2.802.749	-	-	-	-	-	-	47.272.701
Deuda	36.938.470	4.488.986	3.042.496	2.802.749	4.168.037	2.745.964	2.601.120	2.132.220	2.742.828	24.427.437	86.090.307
Provisión	-	-	-	-	(4.168.037)	(2.745.964)	(2.601.120)	(2.132.220)	(2.742.828)	(24.427.437)	(38.817.606)
Empresas											
Número clientes cartera no repactada (1)	523.919	485.444	55.923	32.888	23.139	25.837	28.679	218.620	23.218	93.510	1.511.177
Cartera no repactada bruta	61.653.332	15.890.958	1.550.809	901.428	37.677	132.572	170.350	-	-	-	80.337.126
Deuda	61.653.332	15.890.958	1.550.809	901.428	633.082	684.479	763.135	5.669.985	747.420	7.857.370	96.351.998
Provisión	-	-	-	-	(595.405)	(551.907)	(592.785)	(5.669.985)	(747.420)	(7.857.370)	(16.014.872)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	523.919	485.444	55.923	32.888	23.139	25.837	28.679	218.620	23.218	93.510	1.511.177
Total Cartera bruta Empresas	61.653.332	15.890.958	1.550.809	901.428	37.677	132.572	170.350	-	-	-	80.337.126
Deuda	61.653.332	15.890.958	1.550.809	901.428	633.082	684.479	763.135	5.669.985	747.420	7.857.370	96.351.998
Provisión	-	-	-	-	(595.405)	(551.907)	(592.785)	(5.669.985)	(747.420)	(7.857.370)	(16.014.872)
Cartera Consolidada											
Número clientes cartera no repactada (1)	1.272.722	756.885	271.921	226.924	313.114	218.811	206.938	363.547	174.402	1.049.674	4.854.938
Cartera no repactada bruta	97.356.316	20.105.120	4.453.822	3.578.030	37.677	132.572	170.350	-	-	-	125.833.887
Deuda	97.356.316	20.105.120	4.453.822	3.578.030	4.681.346	3.323.982	3.264.233	7.707.124	3.383.350	31.622.469	179.475.792
Provisión	-	-	-	-	(4.643.669)	(3.191.410)	(3.093.883)	(7.707.124)	(3.383.350)	(31.622.469)	(53.641.905)
Número clientes cartera repactada	26.403	17.785	10.752	9.735	8.934	7.930	7.256	6.760	6.368	15.102	117.025
Cartera repactada bruta	1.235.486	274.824	139.483	126.147	-	-	-	-	-	-	1.775.940
Deuda	1.235.486	274.824	139.483	126.147	119.773	106.461	100.022	95.081	106.898	662.338	2.966.513
Provisión	-	-	-	-	(119.773)	(106.461)	(100.022)	(95.081)	(106.898)	(662.338)	(1.190.573)
Total Número clientes	1.299.125	774.670	282.673	236.659	322.048	226.741	214.194	370.307	180.770	1.064.776	4.971.963
Total Cartera bruta Consolidada	98.591.802	20.379.944	4.593.305	3.704.177	37.677	132.572	170.350	-	-	-	127.609.827
Deuda	98.591.802	20.379.944	4.593.305	3.704.177	4.801.119	3.430.443	3.364.255	7.802.205	3.490.248	32.284.807	182.442.305
Provisión	-	-	-	-	(4.763.442)	(3.297.871)	(3.193.905)	(7.802.205)	(3.490.248)	(32.284.807)	(54.832.478)

(1) La información contenida bajo esta línea está referida a la cantidad de documentos pendientes de cobro, que a su vez pueden estar relacionados con clientes vigentes o no vigentes.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corriente:

Sociedad	RUT	País de origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
						TOTAL	13.478.460	36.520.634
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	76.086.148-0	Chile	Asociada	Cta.Cte. Mercantil	CLP	60 días	12.111.808	35.173.112
				Prest. Servicios	CLP	60 días	1.366.652	1.347.522
						TOTAL	5.028.899	8.526.718
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Chile	Relacionado con la Matriz	Acceso Trafico de Entrada y CPP	CLP	60 días	5.028.899	4.878.119
				Recaudación	CLP	60 días	-	3.582.973
				Otros	CLP	60 días	-	65.626
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	96.990.810-7	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	908.967	7.313
Telefónica Larga Distancia S.A.	96.672.160-K	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	773.862	792.081
Telefónica Móviles Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	330.335	287.499
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	315.191	125.476
Telefónica Móviles España S.A.	Extranjera	España	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	EUR	90 días	211.354	245.914
Vivo S.A.	Extranjera	Brasil	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	190.881	105.724
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	159.670	151.805
Telefónica O2 Germany GmbH & Co Ohg	Extranjera	Alemania	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	141.500	-
Telefónica Gestión Servicios Compartidos Chile S.A.	96.961.230-5	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	137.621	150.771
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	60.805	28.114
O2 Manx Telecom Ltda	Extranjera	Inglaterra	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	56.134	31.441
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-.9	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	46.731	147.564
Telefónica Móviles Perú S.A.	Extranjera	Perú	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	20.755	7.746
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P (Telecom)	Extranjera	Colombia	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	19.809	26.418
Telefónica Móviles del Uruguay S.A.	Extranjera	Uruguay	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	16.487	15.736
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-K	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	10.718	10.919
Otecel S.A.	Extranjera	Ecuador	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	8.448	4.859
Telefónica Slovakia	Extranjera	Eslovaquia	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	7.210	121
Telefónica Asset Management Chile	76.173.568-3	Chile	Matriz común	Prest. Servicios	CLP	60 días	7.100	-
Pegaso PCS, S.A. de C.V.	Extranjera	México	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	6.553	3.120
Intertel S.A.	96.898.630-9	Chile	Matriz común	Prest. Servicios	CLP	60 días	4.500	3.000
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	3.861	3.311
Telefónica Móviles de Panamá	Extranjera	Panamá	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	2.864	1.742
Instituto Telefónica Chile S.A.	96.811.570-7	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	1.502	9.037
Telefónica Ireland	Extranjera	Irlanda	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	1.114	-
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Guatemala	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	1.077	749
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	580	-
Telefonía Celular de Nicaragua S.A.	Extranjera	Nicaragua	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	499	472
Miraflores 130 S.A.	76.172.003-1	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	-	907.076
Telefónica Empresas Chile S.A.	78.703.410-1	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 Días	-	30.141
							21.953.487	48.145.501

(1)En noviembre de 2013, la sociedad Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A. se dividió en dos sociedades, una de ellas manteniéndose como sociedad continuadora de la existente con la misma razón social, y constituyéndose al efecto una nueva sociedad llamada Estrella Soluciones Prácticas S.A. (no perteneciente al Grupo Telefónica) que se quedó con las cuentas por cobrar y por pagar que mantenía la sociedad existente. Posteriormente con fecha 18 de diciembre de 2013 Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A se fusionó con Miraflores 130 S.A., siendo esta última la sociedad absorbida.

No existen provisiones por deudas de dudoso cobro ni garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente:

Sociedad	RUT	País de origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2013	31.12.2012	
							M\$	M\$	
							TOTAL	19.327.698	29.470.366
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	76.086.148-0	Chile	Asociada	Servicios Profesionales	CLP	60 días	18.995.960	27.583.868	
				Otros	CLP	60 días	-	1.624.082	
				Cuenta corriente mercantil	CLP	60 días	331.738	262.416	
							TOTAL	10.109.312	7.122.807
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Chile	Relacionado con la Matriz	Arriendo de Serv Clima - Espacio y Energía	CLP	60 días	5.053.010	1.325.961	
				Cargo de Acceso y Enlaces	CLP	60 días	4.875.043	4.321.162	
				Otros	EUR	90 días	181.259	1.475.684	
Telefónica S.A.	Extranjero	España	Relacionado con la Matriz	Servicios de Brand Fee	CLP	60 días	8.270.328	4.476.829	
Telefónica Empresas Chile S.A.	78.703.410-1	Chile	Relacionado con la Matriz	Servicios de Administración	CLP	60 días	5.438.025	12.450.231	
Telefónica Gestión Servicios Compartidos Chile S.A.	96.961.230-5	Chile	Relacionado con la Matriz	Servicios de Generales	CLP	60 días	3.987.198	3.207.938	
Telefónica Internacional S.A.U.	Extranjero	España	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	EUR	90 días	3.681.287	1.926.514	
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	76.172.003-1	Chile	Relacionado con la Matriz	Cuenta corriente mercantil	CLP	60 días	2.567.495	-	
Telefónica Larga Distancia S.A.	96.672.160-K	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	2.015.743	1.818.982	
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	312.651	145.979	
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	230.034	692.373	
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730.-9	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	216.152	669.758	
Telefónica Móviles España S.A.	Extranjero	España	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	EUR	90 días	201.793	256.505	
Telfisa Global B.V.	Extranjero	España	Relacionado con la Matriz	Comisión administración	CLP	90 días	159.564	283.028	
Telefónica Móviles Argentina S.A.	Extranjero	Argentina	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	129.664	148.149	
Vivo S.A.	Extranjero	Brasil	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	110.460	83.514	
Telefónica Móviles Perú	Extranjero	Peru	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	90 días	96.968	27.957	
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	69.162	-	
Telefónica Global Applications S.L.	Extranjero	España	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	EUR	90 días	67.715	67.715	
Pegaso PCS, S.A. de C.V.	Extranjera	México	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	67.106	14.451	
Telefónica Asset Management Chile	76.173.568-3	Chile	Matriz común	Prest. Servicios	CLP	60 días	45.206	-	
Instituto Telefónica Chile S.A.	96.811.570-7	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	43.079	48.404	
Telefónica O2 Germany Gmbh & Co Ohg	Extranjero	Alemania	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	22.136	37.414	
Telcel Venezuela	Extranjero	Venezuela	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	19.723	25.829	
Otecel S.A.	Extranjero	Ecuador	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	15.759	2.685	
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjero	España	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	EUR	90 días	14.322	13.103	
Telefónica Móviles del Uruguay S.A.	Extranjero	Uruguay	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	12.704	11.705	
Telefónica Móviles Panamá	Extranjero	Panamá	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	6.013	2.484	
Telefónica on the Spot Services S.A.U.	Extranjera	España	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	30 días	3.891	-	
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjero	Guatemala	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	2.642	1.108	
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjero	El Salvador	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	1.968	(219)	
Telefonía Celular de Nicaragua S.A.	Extranjero	Nicaragua	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	1.889	-	
Telefónica Ireland	Extranjero	Irlanda	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	995	21.400	
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-K	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	704	2.333	
Miraflores 130 S.A.	76.172.003-1	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	-	2.494.434	
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	76.172.003-1	Chile	Relacionado con la Matriz	Cuenta corriente mercantil	CLP	60 días	-	601.901	
O2 Manx Telecom Ltda	Extranjero	Inglaterra	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	-	201.961	
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P (Telecom)	Extranjero	Colombia	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	-	49.352	
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	60 días	-	22.231	
							TOTAL	-	1.054.446
Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A.	76.124.890-1	Chile	Matriz	Dividendos Mínimos Legal	CLP	90 días	-	974.314	
				Compras Derechos Sociales	CLP	90 días	-	1.440	
				Otros	CLP	90 días	-	78.692	
Total							57.249.386	67.453.667	

(1) En noviembre de 2013, la sociedad Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A. se dividió en dos sociedades, una de ellas manteniéndose como sociedad continuadora de la existente con la misma razón social, y constituyéndose al efecto una nueva sociedad llamada Estrella Soluciones Prácticas S.A. (no perteneciente al Grupo Telefónica) que se quedó con las cuentas por cobrar y por pagar que mantenía la sociedad existente. Posteriormente con fecha 18 de diciembre de 2013 Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A se fusionó con Miraflores 130 S.A., siendo esta última la sociedad absorbida.

c) Transacciones:

Sociedad	RUT	País de origen	Naturaleza de la relación	Moneda Moneda	Descripción de la transacción	31.12.2013	31.12.2012
						M\$	M\$
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	76.086.148-0	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	TOTAL	(62.133.121)	(67.050.234)
					Ventas	1.365.774	1.265.625
					Ingresos financieros	1.348.697	1.980.069
					Serv. de personal cedido por otras empresas	(64.847.592)	(70.295.928)
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	TOTAL	(17.014.204)	(11.829.622)
					Cargos de acceso e Interconexiones	11.810.023	12.233.425
					Arrendamiento de terrenos y solares	1.249.984	-
					Otros	1.075.392	3.615.372
	90.635.000-9	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	Costos		
					Alquiler de circuitos-locales y solares	(23.007.256)	(26.985.914)
					Cargos de acceso e Interconexiones y Servicio Roaming	(4.361.258)	-
					Serv.cedido por otras empresas y Trab. Administ.	(3.781.089)	(692.505)
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Accionista	EUR	TOTAL	(15.373.548)	(15.457.372)
					Brand Fee	(15.345.881)	(15.348.865)
					Otros	(27.667)	(108.507)
Telefónica Empresas Chile S.A.	78.703.410-1	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	TOTAL	(14.917.951)	(10.209.474)
					Ventas	2.499.218	2.287.405
					Costos		
					Servicios Profesionales	(17.411.102)	(12.248.603)
					Otros	(6.067)	(248.276)
Telefónica Larga Distancia S.A.	96.672.160-K	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	TOTAL	(7.552.772)	(8.591.356)
					Ingreso Fijo - Móvil	2.172.300	2.385.361
					Otros	868.753	663.764
					Costos		
					Costos	(10.593.825)	(11.640.481)
Telefónica Gestión Servicios Compartidos Chile S.A.	96.961.230-5	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	TOTAL	(2.491.305)	(2.631.240)
					Ventas	33.402	41.012
					Costos	(2.524.707)	(2.672.252)
Telefónica Internacional S.A.U.	Extranjera	España	Relacionado con la Matriz	EUR	TOTAL	(2.249.279)	(1.227.803)
					Costos	(2.249.279)	(1.227.803)
Telefónica Móviles España S.A.	Extranjera	España	Relacionado con la Matriz	EUR	TOTAL	(2.148.978)	(1.138.481)
					Ventas	(1.019.098)	(884.874)
					Costos	(1.129.880)	(253.607)
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	96.990.810-7	Chile	Accionista	CLP	TOTAL	(894.335)	(440.045)
					Ventas	29.840	41.587
					Ingresos financieros	2.829	-
					Costos	(927.004)	(481.632)
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	TOTAL	(756.652)	(1.065.801)
					Ventas	16.564	30.776
					Costos	(773.216)	(1.096.577)
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	TOTAL	(487.759)	(415.497)
					Ventas	36.331	24.535
					Costos	(524.090)	(440.032)
Telefónica Digital España	Extranjera	España	Relacionado con la Matriz	EUR	Costos	(471.645)	-
Telefónica Móviles Perú S.A.	Extranjera	Perú	Relacionado con la Matriz	USD	TOTAL	(387.406)	(258.041)
					Ventas	123.891	93.193
					Costos	(511.297)	(351.234)
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	TOTAL	(268.946)	(723.422)
					Ventas	56.362	28.304
					Costos	(325.308)	(751.726)
Pegaso PCS, S.A. de C.V.	Extranjera	México	Relacionado con la Matriz	USD	TOTAL	(171.883)	(86.990)
					Ventas	28.383	22.303
					Costos	(200.266)	(109.293)
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P (Telecom)	Extranjera	Colombia	Relacionado con la Matriz		TOTAL	(110.365)	(78.981)
					Ventas	118.087	82.727
					Costos	(228.452)	(161.708)
Telefónica Global Roaming	Extranjera	Alemania	Relacionado con la Matriz	EUR	Costos	(50.201)	-
Otecel S.A.	Extranjera	Ecuador	Relacionado con la Matriz	USD	TOTAL	(24.540)	(14.047)
					Ventas	28.168	30.308
					Costos	(52.708)	(44.355)

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

Sociedad	RUT	País de origen	Naturaleza de la relación	Moneda	Descripción de la transacción	31.12.2013	31.12.2012
						M\$	M\$
Telefónica Móviles Panamá	Extranjera	Panamá	Relacionado con la Matriz	USD	TOTAL	(16.043)	121.937
					Ventas	19.672	149.140
					Costos	(35.715)	(27.203)
Telefónica on the Spot Services S.A.U.	Extranjera	España	Relacionado con la Matriz	EUR	Costos	(11.216)	(2.472)
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Guatemala	Relacionado con la Matriz	USD	TOTAL	(5.683)	1.511
					Ventas	2.256	2.667
					Costos	(7.939)	(1.156)
Instituto Telefónica Chile S.A.	96.811.570-7	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	TOTAL	(4.619)	(111.197)
					Ventas	(4.619)	27.778
					Costos	-	(138.975)
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relacionado con la Matriz	USD	TOTAL	(3.109)	(1.328)
					Ventas	745	-
					Costos	(3.854)	(1.328)
Telefónica Global Technology	Extranjera	España	Relacionado con la Matriz	EUR	Gastos Financieros	(2.725)	(997)
Telefonía Celular de Nicaragua S.A.	Extranjera	Nicaragua	Relacionado con la Matriz	USD	TOTAL	(1.950)	893
					Ventas	1.671	1.439
					Costos	(3.621)	(546)
Atento Chile S.A.	96.895.220-K	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	TOTAL	-	(9.034.398)
					Ventas	-	164.529
					Costos	-	(9.198.927)
Telefónica Móviles México S.A. de C.V.	Extranjera	México	Relacionado con la Matriz	USD	TOTAL	-	(56.845)
					Ventas	-	16.552
					Costos	-	(73.397)
Teletanto del Perú S.A.C.	Extranjera	Perú	Relacionado con la Matriz	USD	Costos	-	(1.413.326)
Telefónica Global Applications S.L.	Extranjera	España	Relacionado con la Matriz	EUR	Costos	-	(67.715)
Telecomunicações Sao Paulo	Extranjera	Brasil	Relacionado con la Matriz	USD	TOTAL	-	(9.378)
					Ventas	-	52.344
					Costos	-	(61.722)
Telefónica Global Services GMBH	Extranjera	España	Relacionado con la Matriz	EUR	Costos	-	(7.516)
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relacionado con la Matriz	USD	Costos	-	(16.002)
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-K	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	Ventas	1.497	2.541
Telefónica Ireland	Extranjera	Irlanda	Relacionado con la Matriz	USD	TOTAL	2.525	(17.582)
					Ventas	5.473	(20.250)
					Costos	(2.948)	2.668
Telefónica Slovakia	Extranjera	Eslovaquia	Relacionado con la Matriz	CLP	Ventas	6.737	119
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Relacionado con la Matriz	USD	Costos	8.815	(8.815)
Telefónica Móviles del Uruguay S.A.	Extranjera	Uruguay	Relacionado con la Matriz	USD	TOTAL	11.756	8.244
					Ventas	64.622	61.189
					Costos	(52.866)	(52.945)
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relacionado con la Matriz	USD	TOTAL	13.164	(9.062)
					Ventas	32.273	144.367
					Costos	(19.109)	(153.429)
Telefónica O2 Germany Gmbh & Co Ohg	Extranjera	Alemania	Relacionado con la Matriz	USD	TOTAL	74.486	(62.691)
					Ventas	24.870	(5.165)
					Costos	49.616	(57.526)
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	Ventas	147.750	133.467
O2 Manx Telecom Ltda	Extranjera	Inglaterra	Relacionado con la Matriz	USD	TOTAL	295.407	(471.247)
					Ventas	98.832	(267.162)
					Costos	196.575	(204.085)
Vivo S.A.	Extranjera	Brasil	Relacionado con la Matriz	USD	TOTAL	443.639	122.442
					Ventas	744.836	372.291
					Costos	(301.197)	(249.849)
Telefónica Móviles Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relacionado con la Matriz	USD	TOTAL	738.654	353.760
					Ventas	1.258.200	924.564
					Costos	(519.546)	(570.804)
Telfisa Global B.V.	Extranjera	España	Relacionado con la Matriz	CLP	TOTAL	3.360.316	8.315.783
					Ingresos financieros	3.464.705	8.598.811
					Comisión Administración	(104.389)	(283.028)

(1) Corresponden a las transacciones efectuadas hasta octubre de 2013; antes de la división de Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.. Los ingresos financieros corresponden a las comisiones generadas por Miraflores 130 S.A.

Para aquellas transacciones superiores al 10% del total de ingresos y gastos, se especifica la naturaleza de los servicios que los originan.

El Título XVI de la Ley de Sociedades Anónimas, y demás normas pertinentes, exige que las transacciones de una Compañía con partes relacionadas (definidas como entidades que pertenecen al mismo grupo de empresas) sean en términos similares a los que habitualmente prevalecen en el mercado.

En las cuentas por cobrar de las sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de equipos y servicios.

Para el caso de las ventas y prestación de servicios, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

d) Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corriente:

El detalle de los documentos y cuentas por pagar no corriente es el siguiente:

Sociedad	RUT	País de origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2013	31.12.2012
							M\$	M\$
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	76.086.148-0	Chile	Asociada	Obligación RRHH	CLP	-	1.366.521	1.366.521
Total							1.366.521	1.366.521

e) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la compañía.

Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012, la sociedad matriz es administrada por un Directorio compuesto por cinco miembros, los que permanecen un período de tres años en sus funciones y sin percibir remuneraciones.

El número de ejecutivos considerados es de 73 personas: Presidente, Gerente General, 13 Directores y 58 Gerentes.

Durante el primer trimestre de 2011, la Compañía desarrolló un plan de optimización de recursos que contempló, entre otros temas, el traspaso de sus trabajadores a la sociedad asociada Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.

b) Los movimientos de los inventarios son los siguientes:

Conceptos	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Saldo inicial	52.482.983	45.473.880
Compras	240.897.687	210.004.194
Ventas	(231.104.355)	(98.559.436)
Provisión de obsolescencia (efecto resultado período)	(1.253.500)	193.812
Trasposos a materiales destinados a la inversión (15b)	-	(104.629.467)
Movimientos, subtotal	8.539.832	7.009.103
Saldo final	61.022.815	52.482.983

10. Inventarios

a) La composición de los inventarios es la siguiente:

Conceptos	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Equipos móviles (neto)	61.019.335	52.191.501
Accesorios	3.480	291.482
Total	61.022.815	52.482.983

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 no se han realizado castigos de inventarios y no existen inventarios en garantías. El saldo de la provisión de obsolescencia asciende a M\$ 8.107.154 para 2013 y M\$ 6.853.654 para 2012.

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

11. Impuestos

a) Impuestos a las utilidades:

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Sociedad ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría consolidada, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente a M\$ 95.559.478 y M\$ 97.954.251, respectivamente para cada año.

La Compañía matriz y sus filiales, en el desarrollo normal de sus operaciones, están sujetas a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Inter-nos, producto de lo cual pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios para la determinación de los impuestos.

Al 31 de diciembre de 2013, la matriz registra un saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas ascendente a M\$ 7.482.313.

La filial Telefónica Móviles Chile Distribución S.A. presenta saldo negativo de FUT, y una pérdida tributaria de primera categoría ascendente a M\$ 692.830.

Con fecha 27 de septiembre de 2012 se publicó la Ley N°20.630, por medio de la cual se fija en 20% la tasa de impuesto a la renta de primera categoría a contar del año tributario 2013. Dado lo anterior, para efectos del presente cierre se han recogido los efectos de dicha reforma en la determinación de los impuestos diferidos e impuestos a la renta respectivos.

A continuación se presenta el saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas y sus créditos asociados

Filiales	Utilidades Tributarias C/Crédito 16,5%	Utilidades Tributarias C/Crédito 17%	Utilidades Tributarias C/Crédito 20%	Utilidades Tributarias Sin Crédito	Monto del Crédito
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	-	-	-	7.482.313	-
Totales	-	-	-	7.482.313	-

b) Activos por impuestos corrientes:

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Compañía no presenta activos por impuestos corrientes.

c) Activos y pasivos por impuestos diferidos:

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron activos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$17.525.621 y M\$19.329.303, respectivamente y su detalle es el siguiente:

Conceptos	31.12.2013		31.12.2012		31.12.2013		31.12.2012	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo	Resultado	Patrimonio	Resultado	Patrimonio
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión cuentas incobrables	14.995.175	-	14.505.107	-	(490.068)	-	(3.192.403)	-
Provisión obsolescencia	1.621.431	-	1.370.731	-	(249.814)	(886)	(119.806)	-
Ingresos diferidos	4.369.140	-	3.797.368	-	(571.772)	-	243.583	-
Provisión desmantelamiento	2.365.019	-	2.365.020	-	-	-	(354.753)	-
Costo de venta diferido y comisiones por venta diferido	-	5.988.991	-	4.801.823	1.187.168	-	(1.123.085)	-
Amortización y depreciación de activos	5.469.853	6.531.914	11.212.484	10.253.108	2.021.437	-	651.155	-
Otros eventos (1)	1.953.707	727.800	2.102.511	968.987	(183.313)	90.930	(199.971)	82.023
Sub totales	30.774.325	13.248.705	35.353.221	16.023.918	1.713.638	90.044	(4.095.280)	82.023
Reclasificación	(13.248.705)	(13.248.705)	(16.023.918)	(16.023.918)	-	-	-	-
Total	17.525.620	-	19.329.303	-	1.713.638	90.044	(4.095.280)	82.023

(1) Se incluyen entre otros, provisiones de vacaciones, de usufructo, de personal, indemnizaciones por años de servicio y de activación de gastos por colocación de bonos.

d) Pasivos por impuestos corrientes:

Conceptos	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Provisión impuesto a la renta (1)	15.430.236	21.050.961
Saldo Final	15.430.236	21.050.961

(1) Al 31 de diciembre de 2013 la provisión de impuesto a la renta se presenta neta de pagos provisionales mensuales por M\$ 14.165.115 y al 31 de diciembre 2012 por M\$8.427.857.

e) Resultado tributario:

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, se ha constituido una provisión por impuesto de primera categoría, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente M\$95.559.478 y M\$ 97.954.251, respectivamente para cada período, y su detalle es el siguiente:

Conceptos	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Resultado financiero	93.222.269	101.198.135
Gasto por impuesto contabilizado	22.460.322	24.723.768
Agregados	62.061.018	89.664.373
Deducciones	(82.184.131)	(117.632.025)
Renta Líquida Imponible	95.559.478	97.954.251
Impuesto Primera categoría tasa 20%	19.111.896	19.590.850
Base imponible gastos rechazados Art 21°	480.138	17.995
Impuesto único art. 21° tasa 35%	168.048	6.298
Total Provisión Impuestos	19.279.944	19.597.148
Provisión contingencias	1.000.000	9.388.962
Déficit / (exceso) ejercicio anterior	466.740	(167.062)
Total Impuestos primera categoría	20.746.684	28.819.048

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

f) Conciliación impuesto a la renta:

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 la conciliación del gasto por impuestos es la siguiente:

Conceptos	31.12.2013		31.12.2012	
	Base imponible	Impuesto Tasa 20%	Base imponible	Impuesto Tasa 20%
	M\$	M\$	M\$	M\$
A partir del resultado financiero antes de impuestos:				
Resultado financiero	93.222.269	-	101.198.135	-
Gasto por impuesto contabilizado	22.460.322	-	24.723.768	-
Resultado antes de impuesto	115.682.551	23.136.510	125.921.903	25.184.381
Diferencias permanentes	(3.380.943)	(676.188)	(2.303.062)	(460.613)
Corrección monetaria patrimonio tributario	(7.543.213)	(1.508.643)	(7.014.921)	(1.402.984)
Resultado inversión empresas relacionadas	(2.596.096)	(519.219)	18.181.351	3.636.270
Diferencia por cambio de tasas por modificación legal	-	-	(9.300.965)	(1.860.193)
Otros (1)	6.758.366	1.351.674	(4.168.527)	(833.706)
Total gasto por impuesto sociedades	112.301.608	22.460.322	123.618.841	24.723.768
A partir de la renta líquida imponible e impuestos diferidos calculados en base a diferencias temporales				
Impuesto renta 20%		19.111.896		19.590.850
Impuesto renta 35%		168.048		6.298
Provisión contingencias tributarias		1.000.000		9.388.962
(Déficit) ejercicio anterior		466.740		(167.062)
Total gasto por impuesto renta		20.746.684		28.819.048
Total (ingreso) gasto por impuesto diferido		1.713.638		(4.095.280)
Total gasto por impuesto sociedades		22.460.322		24.723.768
Tasa efectiva		19,42%		19,63%

(1) Con fecha 27 de septiembre de 2012 se publicó la Ley N° 20.630, por medio de la cual se fija en 20% la tasa de impuesto a la renta de primera categoría a contar del año tributario 2013. Dado lo anterior, a diciembre de 2012 y diciembre 2013 se han recogido los efectos de dicha reforma en la determinación de los impuestos diferidos e impuesto a la renta respectivos, incluyendo sus efectos según corresponda en este ítem. También se incluye multas y otros.

12. Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación

a) Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 el detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como un resumen de su información, es el siguiente:

2013

RUT	Nombre	Saldo de inversión 31.12.2013	Porcentaje de participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Patrimonio	Ingresos ordinarios	Gastos ordinarios
			%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	6.210.509	48	58.970.030	45.038.590	60.940.844	30.129.215	12.938.561	171.059.838	171.061.513

2012

RUT	Nombre	Saldo de inversión 31.12.2012	Porcentaje de participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Patrimonio	Ingresos ordinarios	Gastos ordinarios	Resultado
			%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	2.484.207	48	75.555.181	46.815.222	85.818.722	31.376.249	5.175.432	175.075.825	164.426.046	6.980.594

b) El movimiento de las participaciones en empresas asociadas al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

	31.12.2013	31.12.2012
Movimientos	M\$	M\$
Saldo inicial	2.484.207	(881.701)
Participación en ganancia ordinaria ejercicio actual (1)	3.726.302	2.895.637
Aumento de Capital Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	-	1.100.000
Venta de Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda. (2)	-	(1.303.297)
Otros incrementos en reserva (3)	-	673.540
Otros incrementos (disminuciones)	-	28
Movimientos, subtotal	3.726.302	3.365.908
Saldo final	6.210.510	2.484.207

(1) Al 31 de diciembre de 2012 incluye el resultado devengado en la afiliada Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda. por el tiempo de permanencia de la inversión hasta el 27 de noviembre de 2012 de M\$ 453.577.

(2) Corresponde a la cesión de derechos de la filial Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda. a Wayra Investigación y Desarrollo, SLU. realizada con fecha 27 de noviembre de 2012.

(3) Corresponde al efecto patrimonial que se genera por la participación en la sociedad Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda., filial de Telefónica Chile S.A., cuyo efecto es originado por el cambio en las hipótesis actuariales, de la provisión por beneficios a los empleados y que se realizó al 31 de diciembre de 2012.

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

13. Activos intangibles distintos de la plusvalía

a) La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es la siguiente:

Concepto	31.12.2013			31.12.2012		
	Intangible bruto	Amortización acumulada	Intangible neto	Intangible bruto	Amortización acumulada	Intangible neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos intangibles (1)	125.901.281	(93.571.337)	32.329.944	125.647.598	(91.822.954)	33.824.644
Licencias y Software	180.157.292	(136.530.193)	43.627.099	142.411.224	(114.994.619)	27.416.605
Total	306.058.573	(230.101.530)	75.957.043	268.058.822	(206.817.573)	61.241.249

(1) Corresponde a las concesiones administrativas (ver nota 2m i)).

b) Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de diciembre 2013 es el siguiente:

Movimientos	Activos intangibles, neto	Licencias y software, neto	Intangibles, neto
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.13	33.824.644	27.416.605	61.241.249
Bajas	-	(13.267)	(13.267)
Amortización bajas	-	13.267	13.267
Amortización	(1.748.383)	(21.548.841)	(23.297.224)
Trasposos desde construcciones en curso (nota 15b)	253.683	37.759.335	38.013.018
Movimientos, subtotal	(1.494.700)	16.210.494	14.715.794
Saldo final al 31.12.2013	32.329.944	43.627.099	75.957.043
Vida útil media restante		2 años	

Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de diciembre 2012 es el siguiente:

Movimientos	Activos intangibles, neto	Licencias y software, neto	Intangibles, neto
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.12	35.566.686	39.505.992	75.072.678
Amortización	(1.742.042)	(19.585.688)	(21.327.730)
Otros incrementos (disminuciones)	-	7.496.301	7.496.301
Movimientos, subtotal	(1.742.042)	(12.089.387)	(13.831.429)
Saldo final al 31.12.2012	33.824.644	27.416.605	61.241.249
Vida útil media restante		3 años	

Los activos intangibles se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, la amortización de cada ejercicio es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta "Depreciación y amortización".

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual.

- i) Ingresos proyectados: La proyección realizada respecto al crecimiento del volumen de prestación de servicios futuros es de un 1,8%, tasa de crecimiento consistente con el comportamiento histórico.
- ii) Tasa de descuento: La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es de un 10,08% (WACC), tasa que representa el valor de mercado del riesgo específico del negocio y de la industria, tomando en consideración el valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis.
- iii) Supuestos de mercado: Para la proyección de los flujos futuros se han tomado en cuenta los supuestos de mercado de crecimiento de la industria, crecimiento del país y la Inflación proyectada.
- iv) Análisis de sensibilidad: Se realizó un análisis de sensibilidad al valor recuperable del mercado, modificando los valores de la tasa de descuento y de la tasa de crecimiento. La sensibilización contempló incrementar la tasa de descuento en un 12% y 14%.

En los estados financieros de los ejercicios 2013 y 2012 no se ha recogido ningún impacto como resultado de las pruebas de deterioro efectuadas sobre estos activos.

14. Plusvalía

La plusvalía vigente al presente periodo se generó con anterioridad a la fecha de transición y adopción a las Normas Internacionales de Información Financiera, manteniendo al 31 de diciembre de 2013 el valor registrado a esa fecha.

Los saldos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2013 y 2012 son los siguientes:

	31.12.2013	31.12.2012
Movimientos	M\$	M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	483.179.725	483.179.725
Total	483.179.725	483.179.725

Con fecha 8 de septiembre de 2009, la Junta Extraordinaria de Accionistas de Telefónica Móviles Chile S.A. aprobó la fusión por incorporación de los socios y del patrimonio de TEM Inversiones Chile Ltda. a Telefónica Móviles Chile S.A. siendo ésta última la continuadora legal. Dentro de los activos de TEM Inversiones Chile Ltda. se encontraba registrada la plusvalía de las acciones de Telefónica Móvil de Chile S.A., compradas con fecha 23 de julio de 2004, a Telefónica Chile S.A. (Ex Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.- CTC Chile S.A.).

A la fecha de la compra de las acciones, el accionista controlador de CTC Chile S.A., sociedad vendedora de las acciones, era la sociedad chilena Telefónica Internacional Chile S.A., que mantenía una participación de 44,89%. Los accionistas de Telefónica Internacional Chile S.A. eran Telefónica Chile Holding B.V. en un 99,99%, y Telefónica Internacional Holding B.V., en un 0,01%, ambas sociedades holandesas controladas por Telefónica S.A. de España. El accionista controlador de TEM Inversiones Chile Ltda., sociedad compradora era la sociedad Telefónica Móviles de España.

La plusvalía, determinada a la fecha de adquisición de las acciones, fue generada por la valorización asignada a los activos fijos de la sociedad adquirida, que fue al valor de contable de los bienes.

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre la plusvalía anualmente. La prueba de deterioro, que está basada en el valor razonable, es realizada a nivel de unidad informante. Si dicho valor razonable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados.

Los activos indicados en plusvalía son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. La determinación de las pruebas de deterioro es efectuada considerando las siguientes variables estimadas:

- i) Ingresos proyectados: La proyección realizada respecto al crecimiento del volumen de prestación de servicios futuros es de un 1,8%, tasa de crecimiento consistente con el comportamiento histórico.
- ii) Tasa de descuento: La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es de un 10,08% (WACC), tasa que representa el valor de mercado del riesgo específico del negocio y de la industria, tomando en consideración el valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis.
- iii) Supuestos de mercado: Para la proyección de los flujos futuros se han tomado en cuenta los supuestos de mercado de crecimiento de la industria, crecimiento del país y la Inflación proyectada.
- iv) Análisis de sensibilidad: Se realizó un análisis de sensibilidad al valor recuperable del mercado, modificando los valores de la tasa de descuento y de la tasa de crecimiento. La sensibilización contempló incrementar la tasa de descuento en un 12% y 14%.

De acuerdo con los cálculos de deterioro realizados por la Administración, al cierre del ejercicio 2013 y 2012 no se detectó la necesidad de efectuar saneamientos significativos al ser el valor recuperable superior al valor contable en todos los casos.

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

15. Propiedades, planta y equipo

a) La composición al 31 de diciembre de 2013 y 2012 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Concepto	31.12.2013			31.12.2012		
	Activo fijo bruto	Depreciación acumulada	Activo fijo neto	Activo fijo bruto	Depreciación acumulada	Activo fijo neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	3.328.133	-	3.328.133	3.586.428	-	3.586.428
Edificios	129.458.750	(99.139.683)	30.319.067	104.714.781	(96.021.714)	8.693.067
Equipos de Transporte	17.214	(17.214)	-	17.214	(17.214)	-
Enseres y accesorios	10.408.998	(7.335.035)	3.073.963	10.069.095	(6.945.715)	3.123.380
Equipo de oficina	768.107	(660.742)	107.365	768.107	(640.447)	127.660
Contrucción en proceso	86.529.902	-	86.529.902	100.912.920	-	100.912.920
Otras propiedades, planta y equipo (1)	777.614.258	(555.915.769)	221.698.489	876.445.830	(624.582.997)	251.862.833
Totales	1.008.125.362	(663.068.443)	345.056.919	1.096.514.375	(728.208.087)	368.306.288

(1) Con fecha 11 de diciembre de 2012 se efectuaron retiros de infraestructura de telecomunicaciones por un monto de M\$ 3.528.675, producto de la división de la sociedad en dos: Telefónica Móviles Chile S.A. y Torres Dos S.A..

La composición de las Otras propiedades, planta y equipo es la siguiente:

Conceptos	31.12.2013			31.12.2012		
	Activo fijo bruto	Depreciación acumulada	Activo fijo neto	Activo fijo bruto	Depreciación acumulada	Activo fijo neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Equipos generales	3.572.276	(2.509.655)	1.062.621	3.450.091	(2.100.237)	1.349.854
Equipos suscriptores	19.799	(3.843)	15.956	166.342.519	(123.342.115)	43.000.404
Equipos para procesos informáticos	18.838.321	(15.700.292)	3.138.029	17.965.732	(13.785.303)	4.180.429
Oficinas centrales	755.183.862	(537.701.979)	217.481.883	688.687.488	(485.355.342)	203.332.146
Totales	777.614.258	(555.915.769)	221.698.489	876.445.830	(624.582.997)	251.862.833

b) Los movimientos para el periodo 2013 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos	Edificios, neto	Equipos de transporte, neto	Enseres y accesorios, neto	Equipos de oficina, neto	Contrucciones en proceso	Otras propiedades planta y equipos, neto	Propiedades, planta y equipo
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01.01.2013	3.586.428	8.693.067	-	3.123.380	127.660	100.912.920	251.862.833	368.306.288
Adiciones	-	-	-	-	-	117.676.895	-	117.676.895
Retiros	(86.612)	(259.370)	-	-	-	-	(169.649.386)	(169.995.368)
Depreciación Retiros	-	171.522	-	-	-	-	167.560.213	167.731.735
Gasto por depreciación (1)	-	(2.648.259)	-	(389.320)	(20.295)	-	(98.892.985)	(101.950.859)
Otros incrementos (disminuciones) (2)	(171.683)	24.362.107	-	339.903	-	(132.059.913)	70.817.814	(36.711.772)
Movimientos, subtotal	(258.295)	21.626.000	-	(49.417)	(20.295)	(14.383.018)	(30.164.344)	(23.249.369)
Saldo final al 31.12.2013	3.328.133	30.319.067	-	3.073.963	107.365	86.529.902	221.698.489	345.056.919

(1) Se incluye el efecto de La depreciación de los equipos que se encontraban en arriendo hasta el 30 de septiembre de 2012, la cual estaba calculada en base a la vida útil asignada de 14 meses. Desde el 1 de octubre de 2012 se modificó la vida útil a 12 meses, en función al plazo del plan o contrato de servicio.

(2) Corresponde al movimiento neto de trasposos de construcciones en curso a activos en servicios y a trasposos a activos intangibles neto por un monto de M\$(38.013.018).

Los movimientos para el ejercicio 2012 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos	Edificios, neto	Equipos de transporte, neto	Enceres y accesorios, neto	Equipos de oficina, neto	Construcciones en proceso	Otras propiedades planta y equipos, neto	Propiedades, planta y equipo
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01.01.2012	3.829.393	18.300.464	39.781	2.271.311	148.193	40.463.920	302.432.488	367.485.550
Adiciones (1)	-	-	-	-	-	102.447.804	104.629.467	207.077.271
Retiros	(242.965)	(14.985.416)	(89.314)	-	-	-	(85.745.223)	(101.062.918)
Depreciación Retiros	-	11.456.741	55.415	-	-	-	85.745.223	97.257.379
Gasto por depreciación (2)	-	(6.477.106)	(5.882)	(339.275)	(20.296)	-	(188.112.134)	(194.954.693)
Traspaso de depreciación (3)	-	151.440	-	404.866	(176.824)	-	(439.635)	(60.153)
Otros incrementos (disminuciones) (3)	-	246.943	-	786.478	176.587	(41.998.804)	33.352.647	(7.436.148)
Movimientos, subtotal	(242.965)	(9.607.398)	(39.781)	852.069	(20.533)	60.449.000	(50.569.655)	820.738
Saldo final al 31.12.2012	3.586.428	8.693.066	-	3.123.380	127.660	100.912.920	251.862.833	368.306.288

(1) El rubro Otras propiedades, planta y equipos, incluye las adiciones por concepto de comodato hasta el 30 de septiembre 2012 por un monto de M\$ 104.629.467.

(2) Se incluye el efecto de La depreciación de los equipos que se encontraban en arriendo hasta el 30 de septiembre de 2012, la cual estaba calculada en base a la vida útil asignada de 14 meses. Desde el 1 de octubre de 2012 se modificó la vida útil a 12 meses, en función al plazo del plan o contrato de servicio. Este cambio afectó a los equipos arrendados hasta el 30 de septiembre de 2012 cuyo efecto es de M\$7.527.753.

(3) Corresponde al movimiento neto de traspasos de construcciones en curso a activos en servicios y a traspasos a activos intangibles neto por un monto de M\$(7.496.301).

El importe neto de los elementos de Propiedad, planta y equipo que se encuentran temporalmente fuera de servicio al 31 de diciembre de 2013 y 2012 no es significativo.

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es la siguiente:

Concepto		31.12.2013		31.12.2012	
		Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
		M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios	(a)	26.319.745	85.927.691	343.991	107.926.600
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	(b)	33.849.509	341.056.707	1.367.585	285.795.385
Instrumentos de cobertura	(ver nota 18b)	2.038.443	-	3.544.726	2.921.907
Total		62.207.697	426.984.398	5.256.302	396.643.892

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

a) El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre 2013 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen
													Vencimiento					
													hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Crédito Sindicado(1)	87845500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Extranjera	BBVA BANCOMER México	US\$		Al vencimiento	1.46%	1.11%	MMUS\$ 70	2016	-	-	32.637.500	-	-	32.637.500
Crédito Bilateral(2)	87845500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97030000-7	Banco Estado	Chile	CLP	Al vencimiento	7.20%	6.79%	MM\$49.000	2016	-	-	49.000.000	-	-	49.000.000
Crédito Bilateral(3)	87845500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97004000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	7.41%	6.95%	MM\$26.000	2014	-	26.000.000	-	-	26.000.000	
Total Préstamos bancarios														26.000.000	81.637.500			107.637.500

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente		No Corriente				Total No Corriente al 31.12.2013 M\$
								Vencimiento		Vencimiento				
								hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total Corriente al 31.12.2013 M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
Crédito Sindicado(1)	87845500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Extranjero	BBVA BANCOMER	México	US\$	16.294	-	34.482	16.294	36.430.304	-	36.430.304
Crédito Bilateral(2)	87845500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97030000-7	Banco Estado	Chile	CLP	-	246.323	1.270.776	246.323	49.497.387	-	49.497.387
Crédito Bilateral(3)	87845500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97004000-5	Banco Chile	Chile	CLP	-	26.057.128	273.064	26.057.128	-	-	-
Total Préstamos bancarios								16.294	26.303.451	1.935.034	26.319.745	85.927.691		- 85.927.691

1) Con fecha 15 de junio de 2011, se tomó crédito sindicado con el banco agente BBVA Bancomer, por el monto de USD 70.000.000 por un plazo de 5 años.

2) Con fecha 24 de noviembre de 2011, se tomó crédito bilateral con el Banco Estado, por el monto de MM\$ 49.000 por un plazo de 5 años bullet.

3) Con fecha 1 de diciembre de 2011, se tomó crédito bilateral con el Banco Chile, por el monto de MM\$ 26.000 por un plazo de 3 años bullet.

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen
													Vencimiento					
													hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Crédito Sindicado(1)	87845500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Extranjera	BBVA BANCOMER México	US\$		Al vencimiento	1.46%	1.11%	MMUS\$ 70	2016	-	-	32.637.500	-	-	32.637.500
Crédito Bilateral(2)	87845500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97030000-7	Banco Estado	Chile	CLP	Al vencimiento	7.20%	6.79%	MM\$49.000	2016	-	-	49.000.000	-	-	49.000.000
Crédito Bilateral(3)	87845500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97004000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	7.41%	6.95%	MM\$26.000	2014	-	26.000.000	-	-	26.000.000	
Total Préstamos bancarios														26.000.000	81.637.500			107.637.500

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Vencimiento		Total Corriente al 31.12.2012 M\$	Vencimiento			Total No Corriente al 31.12.2012 M\$
								hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
Crédito Sindicado(1)	87845500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Extranjero	BBVA BANCOMER	México	US\$	14.490	-	14.490	-	33.222.932	-	33.222.932
Crédito Bilateral(2)	87845500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97030000-7	Banco Estado	Chile	CLP	-	247.524	247.524	-	48.761.167	-	48.761.167
Crédito Bilateral(3)	87845500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97004000-5	Banco Chile	Chile	CLP	-	81.977	81.977	25.942.501	-	-	25.942.501
Total Préstamos bancarios								14.490	329.501	343.991	25.942.501	81.984.099	-	107.926.600

1) Con fecha 15 de junio de 2011, se tomó crédito sindicado con el banco agente BBVA Bancomer, por el monto de USD 70.000.000 por un plazo de 5 años.

2) Con fecha 24 de noviembre de 2011, se tomó crédito bilateral con el Banco Estado, por el monto de MM\$ 49.000 por un plazo de 5 años bullet.

3) Con fecha 1 de diciembre de 2011, se tomó crédito bilateral con el Banco Chile, por el monto de MM\$ 26.000 por un plazo de 3 años bullet

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de diciembre 2013 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen	
													Vencimiento						
													hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más		
Bono Serie A (1)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	Al vencimiento	5,62%	5,60%	MM\$ 32.000	2014	-	32.000.000	-	-	-	-	32.000.000
Bono 144 (2)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Extranjero	Bank of New York	EE.UU.	US\$	Al vencimiento	3,23%	2,88%	MMUS\$ 300	2015	-	-	146.889.507	-	-	-	146.889.507
Bono Serie C (3)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	Al vencimiento	6,73%	6,30%	MM\$ 66.000	2016	-	-	66.000.000	-	-	-	66.000.000
Bono Serie D (4)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Al vencimiento	3,83%	3,60%	MM UF 2	2016	-	-	44.375.180	-	-	-	44.375.180
Bono Serie F (5)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Al vencimiento	3,82%	3,60%	MM UF 3	2023	-	-	-	66.928.680	-	-	66.928.680
Total Obligaciones no garantizadas													32.000.000	257.264.687	66.928.680	-	-	-	356.193.367

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente		No Corriente				
								Vencimiento		Total Corriente al 31.12.2013 M\$	Vencimiento			Total No Corriente al 31.12.2013 M\$
								hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
Bono Serie A (1)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	811.758	31.997.565	32.809.323	-	-	-	-
Bono 144 (2)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Extranjero	Bank of New York	EE.UU.	US\$	-	138.576	138.576	159.721.587	-	-	159.721.587
Bono Serie C (3)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	-	287.216	287.216	66.079.589	-	-	66.079.589
Bono Serie D (4)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	-	115.617	115.617	46.429.879	-	-	46.429.879
Bono Serie F (5)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	-	498.777	498.777	-	-	68.825.652	68.825.652
Total Obligaciones no garantizadas								811.758	33.037.751	33.849.509	272.231.055	68.825.652	341.056.707	

(1) Con fecha 5 de agosto de 2009, se realizó la primera colocación en el mercado nacional.

(2) Con fecha 3 de noviembre de 2010, se realizó la primera colocación en el mercado extranjero. Las características de los Bonos son:

- Nominativos, lo cual no impide su libre transferibilidad a inversionistas instituciones calificadas, según lo dispuesto en la Rule 144 de la Ley de Valores de los Estados Unidos de América, o a inversionistas fuera de los Estados Unidos, de acuerdo a la regulación S de la misma ley de valores, la serie es una con vencimiento el 9 noviembre 2015. La emisión no considera garantías, salvo el derecho de prenda general sobre los bienes del Emisor.

- Los fondos resultantes de la emisión fueron destinados a refinanciamiento de pasivos y a otros fines corporativos.

(3) Con fecha 15 de noviembre de 2011, se realizó colocación en el mercado local por un monto de MM\$ 66.000 por un plazo de 5 años bullet.

(4) Con fecha 15 de noviembre de 2011, se realizó colocación en el mercado local por un monto de UF 2.000.000 por un plazo de 5 años bullet.

(5) Con fecha 15 de octubre de 2013, se realizó colocación en el mercado local por un monto de UF 3.000.000 por un plazo de 10 años bullet, con vencimiento 4 de octubre de 2023.

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de diciembre 2012 es el siguiente, continuación:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)				Total montos nominales en moneda de origen	
													Vencimiento					
													hasta 90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más		
Bono Serie A (1)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	Al vencimiento	5,62%	5,60%	MM\$ 32.000	2014	-	-	32.000.000	-	32.000.000	
Bono 144 (2)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Extranjero	Bank of New York	EE.UU.	US\$	Al vencimiento	3,23%	2,88%	MMUS\$ 300	2015	-	-	-	146.889.507	-	146.889.507
Bono Serie C (3)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	Al vencimiento	6,73%	6,30%	MM\$ 66.000	2016	-	-	-	66.000.000	-	66.000.000
Bono Serie D (4)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Al vencimiento	3,83%	3,60%	MM UF 2	2016	-	-	-	44.375.180	-	44.375.180
Total Obligaciones no garantizadas													-	-	32.000.000	257.264.687	-	289.264.687

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Vencimiento		Total Corriente al 31.12.2013 M\$	Vencimiento			Total No Corriente al 31.12.2013 M\$
								hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
Bono Serie A (1)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	807.437	-	807.437	31.997.565	-	-	31.997.565
Bono 144 (2)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Extranjero	Bank of New York	EE.UU.	US\$	-	141.477	141.477	-	143.107.835	-	143.107.835
Bono Serie C (3)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	-	301.918	301.918	-	65.287.754	-	65.287.754
Bono Serie D (4)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	-	116.753	116.753	-	45.402.231	-	45.402.231
Total arrendamiento financiero								807.437	560.148	1.367.585	31.997.565	253.797.820	-	285.795.385

(1) Con fecha 5 de agosto de 2009, se realizó la primera colocación en el mercado nacional.

(2) Con fecha 3 de noviembre de 2010, se realizó la primera colocación en el mercado extranjero. Las características de los Bonos son:

- Nominativos, lo cual no impide su libre transferibilidad a inversionistas instituciones calificados, según lo dispuesto en la Rule 144 de la Ley de Valores de los Estados Unidos de América, o a inversionistas fuera de los Estados Unidos, de acuerdo a la regulation S de la misma ley de valores, la serie es una con vencimiento el 9 noviembre 2015. La emisión no considera garantías, salvo el derecho de prenda general sobre los bienes del Emisor.
- Los fondos resultantes de la emisión fueron destinados a refinanciamiento de pasivos y a otros fines corporativos.

(3) Con fecha 15 de noviembre de 2011, se realizó colocación en el mercado local por un monto de MM\$ 66.000 por un plazo de 5 años bullet.

(4) Con fecha 15 de noviembre de 2011, se realizó colocación en el mercado local por un monto de UF 2.000.000 por un plazo de 5 años bullet.

17. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

La composición de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Deudas por compras o prestación de servicios (1)	148.280.767	116.518.522
Proveedores de inmovilizado	29.851.557	48.645.188
Total corriente	178.132.324	165.163.710

(1) Las "Deudas por compras o prestación de servicios" corresponden proveedores extranjeros y nacionales, por compras de terminales, servicios de interconexión, alquileres de circuitos, marketing, call center, mantenciones de red, servicios informáticos, entre otros.

Deudas por compras o prestación de servicios	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Nacional	109.744.781	79.511.662
Extranjero	38.535.986	37.006.860
Total	148.280.767	116.518.522

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

18. Instrumentos financieros

a) Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría

i) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

Desglose de activos financieros	ACTIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE					ACTIVOS REGISTRADOS A COSTE AMORTIZADO					TOTALES	
	Otros activos financieros a VR cambios en P y G	Activos financieros disponibles para la venta	Derivados de cobertura de activos	Subtotal de activos a valor razonable	Jerarquía de valoración			Préstamos y partidas a cobrar	Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	Subtotal de activos a coste amortizado	Total valor contable	Total valor razonable
					Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3					
	M\$	M\$	M\$	M\$	Precios de mercado	Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Estimaciones no basadas en datos de mercado observable	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Instrumentos derivados de activo a largo plazo	-	-	21.978.734	21.978.734	-	21.978.734	-	-	-	-	21.978.734	21.978.734
Instrumentos derivados de activo a largo plazo	Ver nota 18 b	-	21.978.734	21.978.734	-	21.978.734	-	-	-	-	21.978.734	21.978.734
Activos financieros no corrientes	-	-	21.978.734	21.978.734	-	21.978.734	-	-	-	-	21.978.734	21.978.734
Cuentas a cobrar a corto plazo por operaciones comerciales	-	-	-	-	-	-	-	156.932.899	-	156.932.899	156.932.899	156.932.899
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	Ver nota 8	-	-	-	-	-	-	134.979.412	-	134.979.412	134.979.412	134.979.412
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 a	-	-	-	-	-	-	21.953.487	-	21.953.487	21.953.487	21.953.487
Depósitos y fianzas constituidos a corto plazo	-	-	-	-	-	-	-	-	50.680.565	50.680.565	50.680.565	50.680.565
Depósitos a corto plazo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos y fianzas a corto plazo	Ver nota 6 a	-	-	-	-	-	-	-	50.680.565	50.680.565	50.680.565	50.680.565
Instrumentos derivados de activo	-	-	1.749.722	1.749.722	-	1.749.722	-	-	-	-	1.749.722	1,749,722
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 18 b	-	1,749,722	1,749,722	-	1,749,722	-	-	-	-	1,749,722	1,749,722
Efectivo y equivalentes de efectivo	-	-	-	-	-	-	-	223.756.247	-	223.756.247	223.756.247	223.756.247
Efectivo y equivalentes de efectivo	Ver nota 5	-	-	-	-	-	-	223.756.247	-	223.756.247	223.756.247	223.756.247
Activos financieros corrientes	-	-	1.749.722	1,749,722	-	1,749,722	-	380.689.146	50.680.565	431.369.711	433.119.433	433.119.433

a) Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

i) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2012 es la siguiente:

ACTIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE													
Desglose de activos financieros	Otros activos financieros a VR con cambios en P y G	Activos financieros disponibles para la venta	Derivados de cobertura de activos	Subtotal activos a valor razonable	Jerarquía de valoración			ACTIVOS REGISTRADOS A COSTE AMORTIZADO			TOTALES	TOTALES	
					Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Préstamos y partidas a cobrar	Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	Subtotal de activos a coste amortizado			
					Precios de mercado	Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Estimaciones no basadas en datos de mercado observable						Total valor contable
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Instrumentos derivados de activo	-	-	1.134.018	1.134.018	-	1.134.018	-	-	-	-	1.134.018	1.134.018	
Instrumentos derivados de activo a largo plazo	Ver nota 18 b	-	1.134.018	1.134.018	-	1.134.018	-	-	-	-	1.134.018	1.134.018	
Activos financieros no corrientes	-	-	1.134.018	1.134.018	-	1.134.018	-	-	-	-	1.134.018	1.134.018	
Cuentas a cobrar a corto plazo por operaciones comerciales	-	-	-	-	-	-	-	175.755.328	-	175.755.328	175.755.328	175.755.328	
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	Ver nota 8	-	-	-	-	-	-	127.609.827	-	127.609.827	127.609.827	127.609.827	
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 a	-	-	-	-	-	-	48.145.501	-	48.145.501	48.145.501	48.145.501	
Depósitos y fianzas constituidos a corto plazo	-	-	-	-	-	-	-	-	40.074.800	40.074.800	40.074.800	40.074.800	
Depósitos a corto plazo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Depósitos y fianzas a corto plazo	Ver nota 6 a	-	-	-	-	-	-	-	40.074.800	40.074.800	40.074.800	40.074.800	
Instrumentos derivados de activo	-	-	4.476.880	4.476.880	-	4.476.880	-	-	-	-	4.476.880	4.476.880	
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 18 b	-	4.476.880	4.476.880	-	4.476.880	-	-	-	-	4.476.880	4.476.880	
Efectivo y equivalentes de efectivo	-	-	-	-	-	-	-	164.192.567	-	164.192.567	164.192.567	164.192.567	
Efectivo y equivalentes de efectivo	Ver nota 5	-	-	-	-	-	-	164.192.567	-	164.192.567	164.192.567	164.192.567	
Activos financieros corrientes	-	-	4.476.880	4.476.880	-	4.476.880	-	339.947.895	40.074.800	380.022.695	384.499.575	384.499.575	

El valor razonable de los activos financieros tales como Efectivo y equivalentes al efectivo y porción corriente de las Cuentas por cobrar a entidades relacionadas se aproximan a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes y no corrientes clasificados como activos financieros a valor razonable con cambio en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera.

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes clasificados como activos mantenidos hasta su vencimiento, incluye principalmente los depósitos a plazo con vencimientos a más de 90 días.

El valor contable de los deudores comerciales y cuentas por cobrar porción corriente se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

ii) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

Desglose de pasivos financieros por categoría		PASIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE					PASIVOS REGISTRADOS A COSTE AMORTIZADO	TOTALES		
		Jerarquía de valoración						Débitos y partidas a pagar	Total valor contable	Total valor razonable
		Derivados de cobertura de pasivos	Subtotal pasivos a valor razonable	Nivel 1 (Precios de mercado)	Nivel 2 (estimaciones basadas en otros datos de mercado observables)	Nivel 3 (estimaciones no basadas en datos de mercado observables)				
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	Ver nota 16 b	-	-	-	-	-	341.056.707	341.056.707	341.056.707	
Deudas con entidades de crédito largo plazo	Ver nota 16 a	-	-	-	-	-	85.927.691	85.927.691	85.927.691	
Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo		-	-	-	-	-	-	-	-	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		-	-	-	-	-	-	-	-	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Ver nota 9 b	-	-	-	-	-	1.366.521	1.366.521	1.366.521	
Pasivos financieros no corrientes		-	-	-	-	-	428.350.919	428.350.919	428.350.919	
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	Ver nota 16 b	-	-	-	-	-	33.849.509	33.849.509	33.849.509	
Deudas con entidades de crédito a corto plazo	Ver nota 16 a	-	-	-	-	-	26.319.745	26.319.745	26.319.745	
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	Ver nota 18 b	2.038.443	2.038.443	-	2.038.443	-	-	2.038.443	2.038.443	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Ver nota 17	-	-	-	-	-	178.132.324	178.132.324	178.132.324	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Ver nota 9 b	-	-	-	-	-	57.249.386	57.249.386	57.249.386	
Pasivos financieros corrientes		2.038.443	2.038.443	-	2.038.443	-	295.550.954	297.589.407	297.589.407	
Total Pasivos financieros		2.038.443	2.038.443	-	2.038.443	-	723.901.883	725.940.326	725.940.326	

ii) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2012 es la siguiente:

Desglose de pasivos financieros por categoría		PASIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE					PASIVOS REGISTRADOS A COSTE AMORTIZADO	TOTALES		
		Jerarquía de valoración						Débitos y partidas a pagar	Total valor contable	Total valor razonable
		Derivados de cobertura de pasivos	Subtotal pasivos a valor razonable	Nivel 1 (Precios de mercado)	Nivel 2 (estimaciones basadas en otros datos de mercado observables)	Nivel 3 (estimaciones no basadas en datos de mercado observables)				
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	Ver nota 16 b	-	-	-	-	-	285.795.385	285.795.385	285.795.385	
Deudas con entidades de crédito largo plazo	Ver nota 16 a	-	-	-	-	-	107.926.600	107.926.600	107.926.600	
Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo	Ver nota 18 b	2.921.907	2.921.907	-	2.921.907	-	-	2.921.907	2.921.907	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Ver nota 9 d	-	-	-	-	-	1.366.521	1.366.521	1.366.521	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		-	-	-	-	-	-	-	-	
Pasivos financieros no corrientes		2.921.907	2.921.907	-	2.921.907	-	395.088.506	398.010.413	398.010.413	
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	Ver nota 16 b	-	-	-	-	-	1.367.585	1.367.585	1.367.585	
Deudas con entidades de crédito a corto plazo	Ver nota 16 a	-	-	-	-	-	343.991	343.991	343.991	
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	Ver nota 18 b	3.544.726	3.544.726	-	3.544.726	-	-	3.544.726	3.544.726	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Ver nota 17	-	-	-	-	-	165.163.710	165.163.710	165.163.710	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Ver nota 9 b	-	-	-	-	-	67.453.667	67.453.667	67.453.667	
Pasivos financieros corrientes		3.544.726	3.544.726	-	3.544.726	-	234.328.953	237.873.679	237.873.679	
Total Pasivos financieros		6.466.633	6.466.633	-	6.466.633	-	629.417.459	635.884.092	635.884.092	

El valor contable de la porción corriente de las cuentas por pagar a entidades relacionadas y acreedores comerciales se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en Otros Pasivos Financieros corrientes y no corrientes, clasificados como Pasivos Financieros a Valor Razonable con cambios en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera.

Los instrumentos financieros registrados en Otros Pasivos Financieros corrientes y no corrientes, que corresponden a Préstamos que Devenguen Intereses, se registran generalmente por el efectivo recibido, neto de los costos incurridos en la transacción, estas obligaciones se valoran a su costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva, incluye principalmente entre otros préstamos bancarios y obligaciones no garantizadas (bonos), (ver nota 16).

b) Instrumentos de cobertura

El detalle de los instrumentos de cobertura es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Vencimientos								
		Saldo neto 31.12.2013	Hasta	90 días a	Total corriente		Total no corriente		Activo (ver nota 16)	Pasivo (ver nota 16)
			90 días	1 año	Activo (ver nota 6)	Pasivo (ver nota 16)	1 a 3 años	3 a 5 años		
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cobertura tipo de cambio - flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	94.904	94.904	-	181.379	(86.475)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio - valor razonable (2)	Deuda financiera	923.664	923.664	-	970.640	(46.976)	-	-	-	-
Cobertura tipo cambio y tasa de interés - Deuda financiera flujo de caja (3)		4.188.719	-	91.411	597.703	(506.292)	4.097.308	-	4.097.308	-
Cobertura tipo cambio y tasa de interés - Deuda financiera valor razonable (4)		16.482.726	(50.457)	(1.348.243)	-	(1.398.700)	17.854.340	27.086	17.881.426	-
Seguros de cambio vencidos durante el ejercicio		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totales		21.690.013	968.111	(1.256.832)	1.749.722	(2.038.443)	21.951.648	27.086	21.978.734	-

Los instrumentos de coberturas han generado un efecto en resultado de M\$ 9.797.837 y de M\$ 1.236.659 en patrimonio al 31 de diciembre de 2013.

Tipo de cobertura	Partida protegida	Vencimientos								
		Saldo neto 31.12.2012	Hasta	90 días a	Total corriente		Total no corriente		Activo (ver nota 16)	Pasivo (ver nota 16)
			90 días	1 año	Activo (ver nota 6)	Pasivo (ver nota 16)	1 a 3 años	3 a 5 años		
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cobertura tipo de cambio - flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	43.468	43.468	-	159.985	(116.517)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio - valor razonable (2)	Deuda a proveedores	29.926	29.926	-	51.956	(22.030)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés - flujo de caja (3)	Deuda financiera	1.954.428	-	1.954.428	4.264.939	(2.310.511)	-	-	-	-
Cobertura tipo cambio y tasa de interés - valor razonable (4)	Deuda financiera	(2.883.557)	(54.435)	(1.041.233)	-	(1.095.668)	(2.921.907)	1.134.018	1.134.018	(2.921.907)
Seguros de cambio vencidos durante el ejercicio		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totales		(855.735)	18.959	913.195	4.476.880	(3.544.726)	(2.921.907)	1.134.018	1.134.018	(2.921.907)

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

Los instrumentos de coberturas han generado un efecto en resultado de M\$ (23.170.634) y de M\$ 824.388 en patrimonio al 31 de diciembre de 2012.

Descripción de los instrumentos de cobertura:

- (1) Cobertura tipo de cambio – flujo de caja: Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados para cubrir flujos futuros altamente probables de deuda comercial.
- (2) Cobertura tipo de cambio – valor razonable: Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir deuda comercial existente.
- (3) Cobertura tasas de interés – flujo de caja: Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de tasa de interés en instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar después de coberturas están denominados a tasa de interés variable.
- (4) Cobertura tipo de cambio y tasa de interés –valor razonable: Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda.

c) Valoración de instrumentos de coberturas

La Compañía cuenta con modelos de valoración de derivados financieros que utilizan las curvas de tasa de interés del mercado financiero local e internacional, tanto para determinar los flujos asociados a cada derivado como para descontar dichos flujos y traerlos a valor presente. Una vez obtenida esta valoración se compara con los certificados de valoración que nos proporcionan los bancos. En caso de existir diferencias relevantes, se realiza un chequeo del modelo interno y se verifica que el banco esté realizando una correcta valoración.

Los principales supuestos utilizados en los modelos de valoración de instrumentos derivados son los siguientes:

- a) Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas, utilizando información observable del mercado y a través de técnicas comúnmente utilizadas por los participantes de éste.
- b) Tasas de descuento como tasa libres de riesgo y de contraparte (basados en perfiles de riesgo e información disponible en el mercado).
- c) Adicionalmente, se incorporan al modelo variables tales como: volatilidades, correlaciones, fórmulas de regresión y spread de mercado

Las metodologías y supuestos utilizados para determinar el valor justo de los instrumentos financieros derivados, son aplicados consistentemente de un período a otro. La Compañía considera que lo descrito anteriormente es utilizado de manera razonable, dado que se alinean con las usadas por el mercado, y resultan en una medición del valor justo que es apropiado para propósitos de medición de los estados financieros y revelaciones. Cabe señalar que estas revelaciones son completas y adecuadas.

d) Jerarquía del valor razonable de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros reconocidos a valor razonable en el estado de posición financiera, se clasifican según las siguientes jerarquías (ver nota 18 a):

Nivel 1: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante

cuotas de mercados (sin ajustes) en un mercado activo considerando los mismos Activos y Pasivos valorizados.

Nivel 2: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante datos de cuotas de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio);

Nivel 3: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante técnicas de valoración, que incluyan datos sobre Activos y Pasivos valorizados, que no están basados en información observable de mercado.

19. Otras provisiones a corto plazo

a) El saldo de las provisiones a corto plazo se compone por:

Conceptos	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Civiles y regulatorias	320.365	360.415
Total	320.365	360.415

Al 31 de diciembre de 2013 las provisiones civiles y regulatorias se compone principalmente por reclamaciones de la Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile (Subtel), por multas varias ascendente a M\$ 18.513 para 2013 y M\$ 176.081 para 2012 y juicios civiles por M\$ 301.852 y M\$ 184.334 para 2013 y 2012 respectivamente.

Los movimientos de las provisiones al 31 de diciembre de 2013 y 2012 son los siguientes:

Movimientos	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Saldo inicial	360.415	1.843.816
Incremento en provisiones existentes	212.560	329.535
Provisión utilizada	(252.610)	(1.812.936)
Movimientos, subtotal	(40.050)	(1.483.401)
Saldo final	320.365	360.415

De acuerdo al avance de los procesos, la Administración de la Compañía considera que las provisiones registradas en los estados financieros consolidados cubren adecuadamente los riesgos por los litigios descritos en Nota 27, por lo que no espera que de los mismos se desprendan pasivos adicionales a los registrados.

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no es posible determinar un calendario razonable de fechas de pago.

b) Otras provisiones a largo plazo

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el saldo de las otras provisiones, a largo plazo

	31.12.2013	31.12.2012
Conceptos	M\$	M\$
Provisión por inversión en empresa asociada (i)	2.709	1.498
Provisión por desmantelamiento (ii)	12.310.280	15.671.825
Total	12.312.989	15.673.323

i) Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el detalle de la provisión de las inversiones en empresas asociadas con patrimonio negativo es el siguiente:

RUT	Nombre	Saldo de inversión 31.12.2013	Porcentaje de participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Gastos ordinarios	Resultado
			%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
96.898.630-9	Intertel S.A. (1)	(2.709)	50	788	-	1.707	4.500	-	(1.949)	(2.421)

(1) Al 31 de diciembre 2011, Telefónica Móviles Chile S.A. consolidaba esta sociedad por tener el control directo del 50% e indirecto del otro 50%, ésta última participación fue vendida con fecha 30 de abril de 2012 a Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A. quedándose sólo con la participación directa.

RUT	Nombre	Saldo de inversión 31.12.2012	Porcentaje de participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Gastos ordinarios	Resultado
			%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
96.898.630-9	Intertel S.A.	(1.498)	50	612	472	4.079	-	-	3.413	(2.942)

El movimiento de las participaciones en empresas asociadas con patrimonio negativo al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

	31.12.2013	31.12.2012
Movimientos	M\$	M\$
Saldo inicial	(1.498)	(28)
Participación en ganancia ordinaria ejercicio actual	(1.212)	(1.470)
Movimientos, subtotal	(1.212)	(1.470)
Saldo final	(2.709)	(1.498)

ii) Los movimientos de la provisión por desmantelamiento al 31 de diciembre de 2013 y 2012 son los siguientes:

	31.12.2013	31.12.2012
Movimientos	M\$	M\$
Saldo inicial	15.671.825	13.252.339
Incrementos en provisiones existente	2.263.412	2.419.486
Disminución provisión (1)	(5.624.957)	-
Movimientos, subtotal	(3.361.545)	2.419.486
Saldo final	12.310.280	15.671.825

1) Corresponde al cambio de variable de los contratos de arriendos (ver nota 3b ii)

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

20. Provisiones por beneficios a los empleados

a) Gastos a empleados

La composición de los gastos a empleados es el siguiente:

Conceptos	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Gastos empleados (1)	2.873.515	1.076.741
Total	2.873.515	1.076.741

(1) Corresponde a gastos de la Compañía pagados por Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. donde destacan vacaciones e indemnizaciones.

21. Otros pasivos no financieros corrientes

La composición de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

Conceptos	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Ingresos diferidos (1)	42.089.806	55.084.436
Otros impuestos (2)	5.587.992	1.583.732
Total corriente	47.677.798	56.668.168

1) El detalle de los ingresos diferidos es el siguiente:

Conceptos Ingresos diferidos	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Venta infraestructura de telecomunicaciones (a)	15.333.024	22.515.780
Terminales vendidos no activados (ver nota 2 p)	11.982.479	9.264.365
Club Movistar	5.201.562	5.606.803
Recargas tarjetas prepago (ver nota 2 p)	5.170.952	5.033.119
Servicios cobrados no prestados	3.704.564	3.204.147
Cuota de activación (b)	-	7.388.321
Otros ingresos diferidos	697.225	2.071.901
Total ingresos diferidos	42.089.806	55.084.436

a) Al 31 diciembre de 2013 y 2012, se incluye en este rubro los ingresos diferidos:

- Por la venta de la Sociedad Torres Dos S.A., realizada con fecha 21 de diciembre de 2012 a la sociedad Torres Unidas Chile SpA (Torrecom) por M\$ 10.502.948 para el 2013 y 2012

b) Hasta el 30 de septiembre 2012 los ingresos por arrendamiento de equipos se registraron como ingresos diferidos y se amortizaban en 14 meses. Desde el 1 de octubre de 2012 el plazo de amortización de los ingresos originados en la cuota inicial de los equipos arrendados y aplicables a las ventas efectuadas hasta el 30 de septiembre de 2012 disminuye a 12 meses (ver nota 2p)

2) Incluye retención impuesto, Impuesto al Valor Agregado, instituciones previsionales y otros.

El movimiento de los ingresos diferidos es el siguiente:

Ingreso diferido	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Saldo inicial	55.084.436	62.404.619
Diferido durante el año	437.720.197	466.823.784
Reconocido en el resultado del año	(450.714.827)	(474.143.967)
Movimientos, subtotal	(12.994.630)	(7.320.183)
Saldo final	42.089.806	55.084.436

22. Patrimonio

a) Capital:

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

Número de acciones:

Serie	31.12.2013			31.12.2012		
	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº acciones con derecho a voto	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº acciones con derecho a voto
UNICA	118.026.145	118.026.145	118.026.145	118.026.145	118.026.145	118.026.145
Total	118.026.145	118.026.145	118.026.145	118.026.145	118.026.145	118.026.145

Capital:

Serie	31.12.2013		31.12.2012	
	Capital suscrito	Capital pagado	Capital suscrito	Capital pagado
	M\$	M\$	M\$	M\$
UNICA	941.098.241	941.098.241	941.098.241	941.098.241
Total	941.098.241	941.098.241	941.098.241	941.098.241

De acuerdo a lo anterior, la composición accionaria de la Compañía, es la siguiente:

Sociedad	Acciones
Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A.	118.026.144
Telefónica, S.A.	1
Total	118.026.145

Las 118.026.145 acciones son comunes, todas ellas nominativas, de una misma y única serie y sin valor nominal.

b) Distribución de accionistas:

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, a continuación se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de diciembre de 2013:

Tipo de Accionista	Porcentaje de participación %	Número de accionistas
10% o más de participación	99,999999	1
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	-	-
Inversión inferior a UF 200	0,000001	1
Totales	100	2
Controlador de la Sociedad	99,999999	1

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la participación directa de Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A., en el patrimonio de Telefónica Móviles Chile S.A., alcanza al 99,999999%.

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

c) Dividendos

i) Política de dividendos:

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

En Junta Ordinaria de Accionista celebrada el 23 de abril de 2013, se acordó considerar como dividendo definitivo el monto ya repartido en el mes de noviembre de 2012 que asciende a 29,04 % de las utilidades del ejercicio. Dado lo anterior, se reversó la provisión del dividendo mínimo legal M\$ 974.314. Este movimiento se refleja en el Estado de Cambios en el Patrimonio, en la línea dividendos.

Al 31 de diciembre de 2013, el 30% de la utilidad del ejercicio corresponde a M\$ 27.966.681. El cual a la fecha se encuentra totalmente pagado. (ver nota 22c)ii)

ii) Disminución de capital y dividendos distribuidos:

La Compañía ha distribuido los siguientes dividendos durante los períodos informados:

Fecha	Dividendo	Monto Distribuido M\$	Cargo a Utilidades	Fecha de pago
19-11-12	Eventual	8.236.817	Ejercicio 2010	19-12-12
19-11-12	Eventual	142.603.976	Ejercicio 2011	19-12-12
19-11-12	Definitivo	29.385.129	Ejercicio 2012	19-12-12
02-04-13	Provisorio	20.000.000	Ejercicio 2013	29-04-13
22-10-13	Provisorio	8.200.000	Ejercicio 2013	30-10-13
10-12-13	Provisorio	59.603.203	Ejercicio 2013	23-12-13

d) Otras reservas

Los saldos, la naturaleza y propósito de otras reservas son los siguientes:

Concepto	Saldo al 31.12.2012 M\$	Movimiento neto M\$	Saldo al 31.12.2013 M\$
Reserva de combinación de negocio (i)	(97.886.550)	-	(97.886.550)
Reserva de coberturas de flujos de caja (ii)	824.388	412.272	1.236.660
Reserva de beneficios a los empleados (iii)	(2.121.550)	-	(2.121.550)
Revalorización del capital propio (iv)	(233.685.327)	-	(233.685.327)
Totales	(332.869.039)	412.272	(332.456.767)

i) Reserva de combinación de negocio

Corresponde a reorganizaciones societarias efectuadas en el Grupo Telefónica Móviles Chile S.A. en ejercicios anteriores.

ii) Reserva de coberturas de flujo de caja

Las transacciones designadas como cobertura de flujos de caja de transacciones esperadas son probables, y donde la Compañía puede ejecutar la transacción, la Compañía tiene la intención positiva y habilidad de consumir la transacción esperada. Las transacciones esperadas designadas en nuestras coberturas de flujos de caja se mantienen como probables de ocurrencia en la misma fecha y monto como fue originalmente designado, de lo contrario, la ineffectividad será medida y registrada cuando sea apropiado.

iii) Reserva de beneficios a los empleados

Corresponde al efecto patrimonial que se genera por la participación en la sociedad Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda., filial de Telefónica Chile S.A., cuyo efecto es originado por el cambio en las hipótesis actuariales de la provisión por beneficios a los empleados.

iv) Revalorización del capital propio

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046 según el inciso segundo del Artículo 10 y en concordancia con el Oficio Circular N°456 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la revalorización del capital propio al 31 de diciembre de 2008, se debe presentar en este rubro.

e) Participaciones no controladoras

Este rubro corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio y resultado de las filiales que pertenecen a terceros.

Al 31 diciembre de 2013 y 2012, la Sociedad presenta un interés minoritario producto de la inversión en Telefónica Móviles Chile Distribución S.A..

Filiales	Porcentaje interés minoritario		Interés minoritario patrimonio		Participación en resultado utilidad	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012
	%	%	M\$	M\$	M\$	M\$
Telefónica Móviles Chile Distribución S.A.	0,01	0,01	54	55	1	11
Total			54	55	1	11

23. Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Ganancias básicas por acción		
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Controladora	93.222.268	101.198.146
Resultado disponible para accionistas	93.222.268	101.198.146
Promedio ponderado de número de acciones	118.026.145	118.026.145
Ganancias básicas por acción en pesos	789,84	857,42

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del ejercicio atribuible a la controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el ejercicio. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Compañía.

24. Ingresos y costos

a) El detalle los ingresos de actividades ordinarias al 31 diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Ingresos ordinarios		
Venta de bienes (1)	86.568.038	73.683.411
Prestación de servicios	920.235.339	900.240.038
Total	1.006.803.377	973.923.449

(1) Al 31 de diciembre de 2013, se incluye la proporción de ingresos diferidos pendientes al 30 de septiembre de 2012, según nota 21, número 1, letra b) y el resto de los ingresos corresponden a las actividades propias del negocio.

b) El detalle de los otros ingresos, por naturaleza de la operación al 31 diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Otros ingresos		
Indemnizaciones	456.040	87.470
Otros ingresos de gestión corriente	3.450.011	1.532.158
Beneficios por enajenación de inmovilizado material (1)	8.133.136	26.266.195
Total	12.039.187	27.885.823

(1) Al 31 de diciembre 2013 se han efectuados reconocimiento de los ingresos con ATC, correspondiente a la venta de infraestructura de telecomunicaciones, por un importe de M\$ 7.651.758.

c) El detalle de los otros gastos, por naturaleza de la operación al 31 diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Otros gastos		
Interconexiones y roaming	167.171.405	163.169.338
Alquiler	76.422.244	66.063.913
Costo de ventas de equipos (1)	208.757.003	99.217.569
Servicios exteriores	10.770.064	12.263.929
Comisiones por venta	56.483.608	62.647.574
Servicios atención a clientes	32.111.550	32.212.268
Mantenimiento	17.057.659	15.193.929
Provisión incobrables	24.680.550	29.895.264
Publicidad	18.477.147	21.609.886
Gastos de personal cedido por otras empresas y otros	69.727.451	75.409.582
Energía eléctrica para instalaciones técnicas	10.926.469	9.505.135
Servicios administración y gestión	39.714.012	36.750.119
Retribución a proveedores por servicios de SVAS	11.688.190	10.563.123
Otros	21.810.996	17.744.983
Total	765.798.348	652.246.612

(1) Al 31 de diciembre de 2013, se incluye el costo por el arriendo de equipos móviles de postpago, por aquellos contratos suscritos a partir del 01 de octubre de 2013.

d) El detalle de los ingresos y costos financieros al 31 diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Resultado financiero neto		
Ingresos financieros		
Intereses ganados sobre depósitos	8.618.372	15.647.760
Contratos derivados (Forward)	4.200.728	222.299
Otros ingresos financieros	1.348.697	2.009.191
Total ingresos financieros	14.167.797	17.879.250
Costos financieros		
Intereses por préstamos instituciones bancarias	5.586.731	6.083.730
Intereses por obligaciones y bonos	13.231.645	12.331.292
Contratos derivados (Forward)	78.259	119.054
Coberturas de tasas (cross currency swap - IRS)	8.240.366	8.559.120
Otros gastos financieros	230.210	259.237
Total costos financieros	27.367.211	27.352.433
Resultado financiero neto	(13.199.414)	(9.473.183)

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

e) El detalle de la diferencia de cambio para los períodos 2013 y 2012 es el siguiente:

Concepto	Al 31 de diciembre de 2013	Al 31 de diciembre de 2012
	Acumulado	Acumulado
	M\$	M\$
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	(7.264)	72.620
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	(404.338)	288.757
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	(254.560)	(166.752)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(897.021)	2.285.839
Efectivo y equivalentes de efectivo	(733.368)	(845.745)
Inversiones financieras	6.471.535	(179.334)
Deuda Financiera	(16.393.378)	14.331.987
Derivados	12.101.347	(15.668.173)
Otros rubros	79.417	50.536
Totales	(37.630)	169.735

Concepto	Al 31 de diciembre de 2013	Al 31 de diciembre de 2012
	Acumulado	Acumulado
	M\$	M\$
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	-	(4)
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	4.825	62
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	42.070	50.560
Inversiones financieras	62.345	120.942
Deuda Financiera	(1.459.064)	(1.082.736)
Derivados	1.449.503	970.624
Otros rubros	172.248	66.770
Totales	271.927	126.218

25. Arriendos operacionales

Los principales contratos de arrendamientos operativos están asociados directamente al giro del negocio, como arriendo de inmuebles de oficinas comerciales y espacios de instalaciones técnicas de telecomunicaciones.

Se presentan en el rubro Otros gastos por naturaleza, en el estado de resultado, los gastos por arriendos operativos devengados al 31 de diciembre de 2013 y 2012 por M\$ 51.831 y M\$ 30.629 respectivamente.

La Compañía mantiene contratos de arriendos operativos no cancelables que contienen diversas cláusulas referidas a plazos y términos de renovación y de reajustes. En el caso que se decida dar término anticipado a un contrato, se deberán realizar los pagos estipulados en dichas cláusulas.

Las obligaciones futuras por estos contratos, de acuerdo a los valores indicados en los mismos, se detallan a continuación:

Tramos	31.12.2013	30.12.2012
	Pagos mínimos	Pagos mínimos
	M\$	M\$
Hasta un año	31.897.443	31.656.370
Entre uno y cinco años	88.302.428	86.389.654
Más de cinco años	62.467.145	61.167.056
Total	182.667.016	179.213.080

26. Moneda nacional y extranjera

El detalle por moneda de los activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

	31.12.2013	31.12.2012
Activos corrientes	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	223.756.247	164.192.567
Dólares	45.568.483	4.243
Euros	7.215	7.215
Pesos	178.180.549	164.181.109
Otros activos financieros corrientes	52.430.287	44.551.680
Dólares	40.571.033	4.304.007
Euros	13.206	15.992
Pesos	11.846.048	40.231.681
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	134.979.412	127.609.827
Dólares	605.596	1.687.127
Euros	-	42.424
Pesos	133.977.137	125.880.276
U.F.	396.679	-
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	21.953.487	48.145.501
Dólares	956.706	650.840
Euros	211.354	197.968
Pesos	20.785.427	47.296.693
Otros activos corrientes (1)	104.421.236	87.914.039
Pesos	103.743.507	87.240.466
U.F.	677.729	673.573
Total activos corrientes	537.540.669	472.413.614
Dólares	87.701.818	6.646.217
Euros	231.775	263.599
Pesos	448.532.662	464.830.225
U.F.	1.074.408	673.573

(1) Incluye: Otros activos no financieros corrientes e inventarios corrientes.

	31.12.2013	31.12.2012
Activos no corrientes	M\$	M\$
Otros activos financieros no corrientes	21.978.735	1.134.018
Dólares	17.864.299	417.110
U.F.	2.806.369	716.908
Pesos	1.308.067	-
Otros activos no financieros no corrientes	1.159.902	1.169.017
Pesos	1.159.902	1.169.017
Otros activos no corrientes (2)	927.929.817	934.540.772
Pesos	927.929.817	934.540.772
Total activos no corrientes	951.068.454	936.843.807
Dólares	17.864.299	417.110
Pesos	930.397.786	935.709.789
U.F.	2.806.369	716.908

(2) Incluye: Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, activos intangibles distintos de la plusvalía, plusvalía, propiedades, planta y equipo, activos por impuestos diferidos.

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

El detalle por moneda de los pasivos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Pasivos corrientes	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2013	31.12.2012
	Hasta 90 días M\$		De 91 días a 1 año M\$	
Otros pasivos financieros corrientes	1.011.961	4.173.671	61.195.736	1.082.631
Dólares	16.294	14.490	138.576	192.982
Pesos	995.667	4.159.181	60.442.766	889.649
U.F.	-	-	614.394	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	178.132.324	165.163.710	-	-
Dólares	29.721.224	44.915.579	-	-
Euros	8.294.122	3.909.189	-	-
Otras monedas	168.162	41.408	-	-
Pesos	135.274.732	113.301.609	-	-
U.F.	4.674.084	2.995.925	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente	57.249.386	67.453.667	-	-
Dólares	391.059	1.272.039	-	-
Euros	4.146.376	5.459.559	-	-
Pesos	52.711.951	60.722.069	-	-
Otros pasivos corrientes (1)	15.750.601	21.411.376	47.677.798	56.668.168
Pesos	15.750.601	21.411.376	47.677.798	56.668.168
Total pasivos corrientes	252.144.272	258.202.424	108.873.534	57.750.799
Dólares	30.128.577	46.202.108	138.576	192.982
Euros	12.440.498	9.368.748	-	-
Otras monedas	168.162	41.408	-	-
Pesos	204.732.951	199.594.235	108.120.564	57.557.817
U.F.	4.674.084	2.995.925	614.394	-

(1) Incluye: Otras provisiones corrientes, pasivos por impuestos corrientes, provisiones por beneficios a los empleados corrientes y otros pasivos no financieros corrientes.

El detalle por moneda de los pasivos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Pasivos no corrientes	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2013	31.12.2012
	1 a 3 años		3 a 5 años		más de 5 años	
	M\$		M\$		M\$	
Otros pasivos financieros no corrientes	159.721.587	60.861.973	198.437.159	335.781.919	68.825.652	-
Dólares	159.721.587	-	36.430.304	176.330.767	-	-
U.F.	-	-	46.429.879	45.402.231	68.825.652	-
Pesos	-	60.861.973	115.576.976	114.048.921	-	-
Otros pasivos no corrientes (2)	14.733.418	17.592.457	-	-	-	-
Pesos	14.733.418	17.592.457	-	-	-	-
Total pasivos no corrientes	174.455.005	78.454.430	198.437.159	335.781.919	68.825.652	-
Dólares	159.721.587	-	36.430.304	176.330.767	-	-
U.F.	-	-	46.429.879	45.402.231	68.825.652	-
Pesos	14.733.418	78.454.430	115.576.976	114.048.921	-	-

(2) Incluye: Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corriente, otras provisiones a largo plazo y otros pasivos no financieros no corrientes.

27. Contingencias y restricciones

a) Demandas contra el fisco:

Al 31 diciembre de 2013 no existen demandas contra el fisco.

b) Demandas del Fisco en contra de Telefónica Móviles:

Al 31 diciembre de 2013 no existen demandas del Fisco en contra de Telefónica Móviles.

c) Juicios varios

En el desarrollo del giro normal del negocio, Telefónica Móviles Chile S.A. es parte en un conjunto de procesos, tanto en materias civiles, laborales, especiales y penales, por distintos conceptos y cuantías. En general, la administración y sus asesores jurídicos, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de tales juicios y contingencias que afectan a Telefónica Móviles Chile S.A. en el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros. Tomando en consideración los argumentos jurídicos y de hecho expuestos en dichos procesos, especialmente, en los que figura como parte demandada, y los resultados históricos obtenidos por Telefónica Móviles Chile S.A. en procesos de similares características, en opinión de los asesores jurídicos, el riesgo de que ella sea condenada a pagar los montos demandados en los juicios aludidos es de una posibilidad remota.

No obstante, existen algunos procesos en que, por las consideraciones ya expuestas, se ha estimado que existe un riesgo de pérdida calificado como probable, lo que ha motivado a efectuar provisiones por el monto de lo que sería pérdida estimada al día 31 de diciembre de 2013, el que asciende, en su conjunto, a la cantidad de M\$320.365. Respecto de esta cifra, se estima que Telefónica Móviles Chile S.A. deberá pagar la cantidad de M\$180.000 antes del día 30 de junio de 2014 y, el resto, antes de finalizar el presente año 2014.

d) Otras contingencias:

Con fecha 11 de junio 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones.

Dentro de las indicaciones aprobadas se encuentran entre otras, restricciones a la instalación en zonas saturadas y limitaciones en la instalación de torres en lugares sensibles. Otro punto importante es el pago de compensaciones con obras de mejoramiento a la comunidad.

Por otra parte, las medidas restrictivas para la instalación en zonas saturadas y en las cercanías de zonas sensibles se aplican en forma retroactiva para el parque ya instalado.

e) Restricciones financieras:

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 la sociedad no tiene restricciones financieras.

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

f) Boletas de garantía:

El detalle de las boletas de garantías se presenta en el cuadro siguiente:

Acreedor de la garantía	Deudor		Tipo de garantía	Boletas vigentes	Liberación de garantía		
	Nombre	Relación			2013	2014	2015 y más
				M\$	M\$	M\$	M\$
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TMCH	Matriz	Boleta	41.219.135	-	113.364	41.105.771
Adm.de Servicios y Sistemas Automatizados Falabella Ltda.	TMCH	Matriz	Boleta	450.000	-	-	450.000
Administradora Plaza Vespucio S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	178.276	-	-	178.276
Metro S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	114.749	-	6.768	107.981
Subsecretaría de Transportes	TMCH	Matriz	Boleta	102.190	-	6.095	96.095
Subsecretaría de Prevención del Delito	TMCH	Matriz	Boleta	78.000	-	-	78.000
Aguas Andinas S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	66.000	-	-	66.000
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	TMCH	Matriz	Boleta	58.633	-	6.753	51.880
Ilustre Municipalidad De Nueva Imperial	TMCH	Matriz	Boleta	30.984	-	-	30.984
Nuevos Desarrollos S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	28.578	-	28.578	-
Celulosa Arauco Y Constitución	TMCH	Matriz	Boleta	27.715	-	27.715	-
Comercializadora Costanera Center S.P.A.	TMCH	Matriz	Boleta	22.331	-	22.331	-
Inmobiliaria Mall Viña del Mar S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	17.163	-	10.182	6.981
Inversiones Parque Arauco Dos S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	16.705	-	-	16.705
Ilustre Municipalidad de Maipú	TMCH	Matriz	Boleta	16.001	-	-	16.001
Gendarmería de Chile	TMCH	Matriz	Boleta	15.876	-	-	15.876
Dirección General de Aeronautica Civil	TMCH	Matriz	Boleta	15.667	-	-	15.667
Parque Arauco S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	14.772	-	-	14.772
Constructora y Administradora Uno S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	14.767	-	-	14.767
Cai Gestión Inmobiliaria	TMCH	Matriz	Boleta	13.455	-	-	13.455
Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	13.090	-	-	13.090
Chilectra S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	11.515	-	-	11.515
Camara de Diputados	TMCH	Matriz	Boleta	10.000	-	10.000	-
Ilustre Municipalidad De Las Condes	TMCH	Matriz	Boleta	10.000	-	10.000	-
Subsecretaría de Economía y Empresas de menor tamaño	TMCH	Matriz	Boleta	9.150	-	9.150	-
Corporación Nacional Forestal	TMCH	Matriz	Boleta	8.346	-	8.346	-
Ilustre Municipalidad De Vitacura	TMCH	Matriz	Boleta	7.368	-	7.368	-
Ilustre Municipalidad de Cerro Navia	TMCH	Matriz	Boleta	7.078	-	-	7.078
Ilustre Municipalidad de Lo Barnechea	TMCH	Matriz	Boleta	6.706	-	-	6.706
Dirección del Trabajo	TMCH	Matriz	Boleta	6.353	-	6.353	-
Subsecretaría de Prevención del Delito	TMCH	Matriz	Boleta	6.000	-	6.000	-
Air Liquide Chile S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	5.806	-	5.806	-
Circulo de Periodistas	TMCH	Matriz	Boleta	5.761	-	-	5.761
Ministerio de Bienes Nacionales	TMCH	Matriz	Boleta	5.498	-	-	5.498
Ilustre Municipalidad de Puente Alto	TMCH	Matriz	Boleta	5.400	-	-	5.400
Ilustre Municipalidad de Macul	TMCH	Matriz	Boleta	5.337	-	-	5.337
Cencosud Shopping Center S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	5.276	-	1.599	3.677
Inmobiliaria KRC Chile Uno LTDA.	TMCH	Matriz	Boleta	5.045	-	-	5.045
Otros (1)	TMCH	Matriz	Boletas	83.438	-	44.116	39.322
TOTAL				42.718.164	-	330.524	42.387.640

(1) Se incluyen en este ítem todas aquellas garantías de valor menor a M\$5.000.

TMCH: Telefónica Móviles Chile S.A.

28. Medio ambiente

Atendida la naturaleza de su giro, las actividades que desarrolla y la tecnología asociada a su gestión, la sociedad no se ha visto afectada por disposiciones legales o reglamentarias que obliguen a efectuar inversiones o desembolsos materiales en el presente ejercicio referidos a la protección del medio ambiente, sea en forma directa o indirecta.

El 11 de junio de 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones. Entre las indicaciones aprobadas, se encuentran

i) restricciones y nuevas regulaciones para la instalación de nuevos sitios en función de la altura de la torre, su ubicación y su cercanía a entidades sensibles y a otras torres ya instaladas previamente; se imponen nuevas y más exigentes condiciones de aprobación para estos nuevos sitios;

ii) retroactivamente, se regulan las alturas de torres instaladas, antes de la promulgación de la ley, en las cercanías de lugares sensibles determinados por la Subsecretaría de Telecomunicaciones (colegios, hospitales, jardines infantiles, salas cuna, hogares de ancianos y otros); y

iii) también de forma retroactiva, se regulan las concentraciones de torres, denominadas Zonas Saturadas, para las cuales se contemplan soluciones basadas en la reducción del número de estructuras o, es su defecto, se establecen compensaciones con obras de mejoramiento a la comunidad las que deben ser acordadas por las Juntas de Vecinos y el Consejo Municipal, por un 20% del costo total de la torre, en caso de utilizar algún tipo de camuflaje en la estructura y 50% en el caso de no utilizar camuflaje.

En diciembre de 2012 se realizó una modificación a la Ley N° 20.599 para regular el caso de que no exista acuerdo entre los operadores en el monto de los pagos por la co-localización, cuya controversia deberá someterse obligatoriamente al conocimiento y fallo de un árbitro que estará obligado a fallar en favor de una de las dos proposiciones de las partes vigentes al momento de someterse el caso a arbitraje, debiendo aceptarla en su integridad.

La Compañía está en proceso de ejecución para cada fase contemplada por la Ley para lo cual ha realizado un importante esfuerzo de coordinación con el resto de operadores de la industria y con los distintos municipios involucrados, con el objetivo de realizar una ejecución en forma de las directrices contenidas en la Ley.

De acuerdo a los avances realizados en la planificación del proyecto se estima que la implementación de la Ley indicada, significará a la Compañía realizar erogaciones capitalizables y/o no capitalizables en un proceso que debería estar finalizado en el primer trimestre del 2014.

Sin perjuicio de lo anteriormente expuesto, la Compañía ha implementado un proceso de reducción sustentable de los materiales de desecho que implica la reducción de alturas de las torres de acuerdo a los lineamientos de la nueva Ley.

29. Administración del riesgo financiero (No auditado)

a) Caracterización del mercado y competencia

El Mercado de telefonía Móvil se caracteriza por tener una alta tasa de penetración, alcanzando en 2013 un 144%, que se explica por la fuerte competencia y la búsqueda de nuevos servicios y soluciones para el cliente. La resultante de lo anterior implica altos niveles de inversión en redes y equipamiento, a fin de aumentar la capacidad y mejorar las estrategias llevadas a cabo por las concesionarias que tienen como factor común ofrecer mejor calidad en el servicio y ser competitivos en precio.

Al cierre del año 2013 el mercado de telefonía móvil en Chile está conformado por diez operadores con red propia y cinco operadores virtuales. Los operadores con red corresponden a: Telefónica Móviles Chile (Movistar), propiedad del Grupo Telefónica; Entel, propiedad del grupo Almendral; Claro, perteneciente al Grupo América Móvil; Nextel, perteneciente al grupo NII Holding; y VTR, propiedad de Liberty Global Media.

Además, los nuevos Operadores Móviles Virtuales (OMV) que iniciaron su operación durante 2012 son: Virgin Mobile, Netline (GTEL) y GTD Móvil y durante el cuarto trimestre del año 2013 ingresó Falabella y Telesar.

A la fecha, el mercado de telefonía voz móvil cierre con 25,3 millones de líneas, lo que equivale a un leve crecimiento de 0,8% respecto al 3T-2013 y a un aumento de 2,0% respecto al cuarto trimestre del año 2012. La participación del segmento de contrato se mantendría en un 26% del total del parque y la penetración de voz móvil por habitantes llegaría a 144%.

El foco actual del negocio móvil se concentra en la masificación de los "datos móviles". Para el cuarto trimestre se estiman 7,1 millones de usuarios conectados a internet móvil (3G), es decir, un crecimiento de 13% respecto al tercer trimestre de 2013 y de 44% respecto al cuarto trimestre del 2012.

b) Riesgo de Competencia

Los nuevos operadores que ingresaron al mercado móvil el 2012 (GTD, Nextel y VTR), muestran el interés de posicionarse en todos los segmentos y productos móviles, a excepción de Virgin Mobile, el cual focaliza su oferta en el segmento prepago.

Falabella con fecha 29 julio comenzó la marcha blanca o como OMV, luego de firmar un acuerdo roaming nacional con Entel en Noviembre de 2012.

Durante el cuarto trimestre de 2013, la portabilidad numérica suma 238.317 usuarios móviles, un 8,5% más que el trimestre anterior y 23% superior respecto al cuarto trimestre del año 2012.

VTR durante el cuarto trimestre todavía un % de su tráfico móvil era propio, recién este trimestre (primer trimestre de 2014) será 100% OMV.

c) Ambiente Regulatorio

La regulación juega un papel relevante en la industria de la telefonía móvil. Normas y criterios estables permiten evaluar adecuadamente los proyectos de crecimiento y reducir los niveles de riesgo para las inversiones. La correcta fijación de tarifas permite, a su vez, la creación de un ambiente competitivo y sano.

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

Es un interés, tanto de las empresas como de la autoridad, el que la provisión de servicios aumente y la brecha digital disminuya en Chile. Para eso, además de tarifas correctas, es necesario que los reglamentos asociados sean adecuados y permitan la resolución en forma expedita de los conflictos que necesariamente surgen entre las empresas.

En el plano regulatorio, a fines de 2012 se inició el proceso que derivará en una nueva fijación de tarifas para móviles por el período 2014-2019, que se haría efectiva a mediados de enero de 2014.

Además, en diciembre de 2012 TDLC emitió Instrucción General regulando ofertas conjuntas de servicios Fijo-Móvil y tarifas On Net/Off Net del mercado móvil.

Las tarifas on/off net se eliminan a contar de la entrada en vigencia de nuevo decreto tarifario móvil. Mientras que entre Marzo-2013 y Enero-2014, sólo se podrán vender planes con una diferencia de tarifa off net y on net igual o menor al cargo acceso, y la proporción de minutos on/off net incluidos en un plan, no puede ser superior a la proporción de los precios off/on net.

d) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Los principales pasivos financieros de la Compañía, además de los derivados, comprenden créditos bancarios, obligaciones por bonos y cuentas por pagar principalmente a proveedores. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Compañía. La Compañía tiene deudores por venta, disponible e inversiones de corto plazo, que surgen directamente de sus operaciones. La Compañía se expone a los riesgos de mercado, riesgo de créditos y riesgo de liquidez.

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros son identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se suscriban contratos de derivados con propósitos especulativos.

Las políticas para la administración de tales riesgos se resumen a continuación:

Riesgo de mercado:

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Los precios de mercado comprenden tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos a plazo e instrumentos financieros derivados.

Riesgo de tasa de interés:

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía de deuda de largo plazo con tasas de interés variables.

La Compañía administra su riesgo de tasa de interés manteniendo un portafolio equilibrado de préstamos y deudas a tasa variable y fija. La Compañía mantiene swaps de tasa de interés, en los cuales la Compañía acuerda intercambiar, en intervalos determinados, la diferencia entre los montos de tasa de interés fijo y variable calculado en referencia a un monto capital notional acordado. Estos swaps son designados para cubrir las obligaciones de deuda subyacentes.

La Compañía determina periódicamente la exposición eficiente de la deuda de corto y largo plazo frente a los cambios en la tasa de interés, considerando sus expectativas propias respecto de la evolución futura de tasas. Al cierre del año 2013 la compañía mantenía un 21% de su deuda financiera de corto y largo plazo devengando intereses a tasa fija.

La Compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de diciembre de 2013 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2013 de aproximadamente MM\$62,4, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de MM\$62,4 en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2013.

Riesgo de moneda extranjera:

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuaran debido al tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a la obtención de endeudamiento financiero de corto y largo plazo en moneda extranjera y a actividades operacionales relacionadas a compras de terminales, otros servicios y activos. Es la política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

Después de las acciones de cobertura para gestionar el principal riesgo de moneda extranjera que la compañía ha identificado, se puede establecer que la sensibilidad del valor justo o los flujos de efectivos futuros de las partidas cubiertas ante cambios en los niveles de tipo de cambio es cercana a cero, fundamentalmente debido a que la cobertura de moneda extranjera para partidas de deuda es del 100%. Para el ejercicio al 31 de diciembre de 2013 la compañía mantiene un 50% de su deuda total en moneda extranjera.

En función de lo anterior, la Sociedad ha tomado "contratos de forwards" y "contratos swap" con instituciones financieras de la plaza, con el objeto de cubrir financieramente los riesgos asociados a las compras en moneda extranjera y al financiamiento que se ha obtenido en el mercado internacional.

Riesgo crediticio:

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

Riesgos crediticios relacionados a créditos de clientes son administrados de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activos financieros.

Riesgo crediticio:

Riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan solo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad. Los límites de la contraparte son revisados sobre una base anual, y puede ser actualizado durante todo el año.

Los límites se establecen para reducir al mínimo la concentración del riesgo de la contraparte.

Riesgo de liquidez:

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es mantener un perfil de inversiones de corto plazo que minimice la necesidad de recurrir a financiamiento externo de corto plazo.

Administración de capital:

El capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas.

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y adecuados ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

e) Cambios tecnológicos

Dadas las características del mercado móvil, de fuerte competencia y progresiva evolución tecnológica, durante este año las operadoras móviles no sólo deberán desplegar la nueva tecnología 4G o LTE, también deberán continuar con la expansión de 3G, tanto en capacidad y cobertura.

Durante el segundo semestre de 2013 Claro lanzó su oferta comercial LTE, que en una primera etapa abarca algunas zonas de Santiago, mientras que Movistar la lanzó 4G en el mes de noviembre a nivel nacional.

Entel a fines de diciembre 2013 comenzó un plan piloto de su red 4G con Friendly Users, previo al lanzamiento de su oferta.

f) Perspectivas

Se espera continúe el escenario competitivo dado los altos niveles de penetración alcanzados, junto con agresivas acciones comerciales realizadas por los operadores, enfocados principalmente en incrementar el uso de los servicios de transmisión de datos, en especial los servicios de internet en el terminal Móvil. El mayor número de operadores y OMV acrecentarán la oferta comercial a nuevos segmentos de cliente, demandando inversiones en recursos humanos y financieros.

Rodolfo Escalante Fiestas
Gerente de Procesos Económicos
Y Contabilidad

Juan Parra Hidalgo
Director de Finanzas y Control de Gestión

Roberto Muñoz Laporte
General General

30. Hechos posteriores

Los estados financieros consolidados de Telefónica Móviles Chile S.A., para el período terminado el 31 de diciembre de 2013, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 30 de enero de 2014.

Con fecha 09 de Enero 2014, los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo remitieron a la Contraloría General de la República el decreto N° 21, que fija las tarifas de cargos de acceso para el quinquenio 2014-2019. No obstante la Contraloría General de la República no ha aprobado las nuevas tarifas. Sin embargo, Movistar decidió comenzar a aplicar voluntariamente, desde el 25 de enero de 2014, las tarifas máximas y tramos horarios fijados para el Cargo de Acceso Móvil en el Decreto N° 21. La administración se encuentra evaluando los impactos de su aplicación.

En el período comprendido entre el 1 y el 30 de enero de 2014, no han ocurrido otros hechos posteriores significativos de carácter financiero o de otra índole, que afecten estos estados financieros.

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

Análisis Razonado Consolidado

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

1. Análisis Compartivo de Principales Tendencias de Estados Financieros

CUADRO N°1

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADOS

DE LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2013 Y 2012

1.1 Análisis de los Resultados Integrales del Ejercicio

Estados de Resultados Integrales	31.12.2013	31.12.2012	Variación	
	M\$	M\$	M\$	%
Ingresos de actividades ordinarias	1.006.803.377	973.923.449	32.879.928	3,4%
Otros ingresos, por naturaleza	12.039.187	27.885.823	(15.846.636)	-56,8%
Gastos por beneficios a los empleados	(2.873.515)	(1.076.741)	(1.796.774)	166,9%
Gasto por depreciación y amortización	(125.248.083)	(216.282.423)	91.034.340	-42,1%
Otros gastos, por naturaleza	(765.798.348)	(652.246.612)	(113.551.736)	17,4%
Resultado operacional	124.922.618	132.203.496	(7.280.878)	-5,5%
Resultado financiero neto	(12.965.311)	(9.177.230)	(3.788.081)	41,3%
Participación en ganancia de asociadas contabilizadas utilizando el método de la participación	3.725.284	2.895.637	829.647	28,7%
Ganancias (Pérdidas) antes de Impuesto	115.682.591	125.921.903	(10.239.312)	-8,1%
Gasto por impuestos a las ganancias	(22.460.322)	(24.723.768)	2.263.446	-9,2%
Resultado de Ingresos y Gastos Integrales	93.222.269	101.198.135	(7.975.866)	-7,9%

El resultado operacional disminuyó en un 5,5%, debido principalmente a:

a) Menor gasto por depreciación y amortización del 42,1% por un monto de M\$91.034.340, producto de activos fijos que terminaron su vida útil, principalmente Oficina Central por M\$ 9.250.356, Equipos Suscriptores por M\$ 97.372.176 y Otras Infraestructuras de planta exterior por M\$ 3.421.008, esto compensado por el aumento en la transferencias de activo en curso al activo fijo en servicio por M\$ 27.043.393, principalmente Equipos Suscriptores por M\$ 16.326.357.

b) Mayor gasto por beneficios a los empleados por un monto de M\$1.796.774, dado un aumento en la indemnización por desvinculaciones durante el ejercicio 2013 por un monto de M\$ 1.224.893, respecto a diciembre 2012. Además se complementa con un menor ingreso en el 2013 producto del reconocimiento de las vacaciones devengadas por M\$1.050.370.

c) El aumento de los otros gastos, por naturaleza del 17,4% correspondiente a M\$113.551.736, se explica principalmente por un mayor gasto en los costos de equipos terminales por M\$103.089.967.

El aumento de los ingresos de actividades ordinarias producto de la mayor actividad comercial, asociada al aumento de parque de clientes, mayores recargas, mayores ventas de equipos y por los ingresos procedentes de servicios de datos móviles es por M\$32.879.928 correspondiente al 3,4% no fue suficiente para compensar el gasto operacional, lo que generó una disminución en el resultado neto final del ejercicio, representando una disminución en términos absolutos de 7,9%.

CUADRO N°2

FLUJO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

DE LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2013 Y 2012

1.2 Análisis del Flujo de Efectivo y Equivalentes al Efectivo y su Evolución

Estado de Flujo de Efectivo y Equivalentes al Efectivo	31.12.2013	31.12.2012	Variación	
	M\$	M\$	M\$	%
Saldo inicial efectivo y equivalente al efectivo	164.192.567	235.709.827	(71.517.260)	-30,3%
Flujo originado por actividades de la operación	208.789.730	211.443.134	(2.653.404)	-1,3%
Flujo originado por actividades de inversión	(132.080.441)	(57.462.379)	(74.618.062)	129,9%
Flujo originado por actividades de financiamiento	(17.145.608)	(225.498.015)	208.352.407	-92,4%
Saldo final efectivo y equivalente al efectivo	223.756.247	164.192.567	59.563.680	36,3%
Variación neta del efectivo y equivalente al efectivo durante el ejercicio	59.563.680	(71.517.260)	131.080.940	-183,3%

a) Flujos netos originados por actividades operacionales

Se observa una variación de M\$ 2.653.404, lo que equivale a una disminución del 1,3%, explicado principalmente por un aumento en los pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios en M\$ 21.094.959, compensado con una disminución en los otros pagos por actividades de operación en M\$11.842.739.

b) Flujos netos originados por actividades de inversión

Se observa una variación de M\$74.618.062, lo anterior corresponde al aumento en las compras de propiedad, planta y equipos por M\$ 39.419.532, a la disminución de las inversiones extranjeras respecto al 2012 y a la disminución en los importes recibidos por la venta de infraestructura de telecomunicación generados en el 2012.

c) Flujos netos originados por actividades de financiamiento

Se observa una variación de M\$208.352.407, lo que equivale a un 92,4%, explicado principalmente por una disminución en los dividendos pagados por M\$92.422.720 respecto del 2012 y a la emisión del bono Serie F el 15 de octubre de 2013 por UF 3.000.000.

1.3 Evolución de los Índices Financieros**a) Liquidez:**

Liquidez	Unidad	31.12.2013	31.12.2012	Variación
Liquidez corriente	Veces	1,49	2,19	-32,1%
Razón ácida	Veces	1,32	1,96	-32,8%

Al comparar el índice de liquidez corriente entre los ejercicios 2013 y 2012, se aprecia una variación del -32,1%, la cual se explica por un aumento de los pasivos corrientes en un 39% principalmente por la variación de los otros pasivos financieros corrientes en M\$51.810.786 y las cuentas por pagar comerciales en M\$70.568.226.

En cuanto a la razón ácida, la disminución de 1,96 veces a 1,32 veces se debe fundamentalmente a lo explicado en párrafo anterior.

b) Endeudamiento:

Endeudamiento	Unidad	31.12.2013	31.12.2012	Variación %
Razón de endeudamiento	Veces	1,17	0,81	45,3%
Proporción deuda largo plazo	Veces	0,55	0,61	-10,2%
Cobertura gastos financieros	Veces	3,23	3,60	-10,5%

El aumento de la razón de endeudamiento en comparación al ejercicio anterior, se debe principalmente a la variación del patrimonio, la cual se explica por la disminución en el resultado del ejercicio por M\$ 7.975.866 y a la disminución en los dividendos repartidos por M\$92.422.720, respecto a diciembre 2012.

La proporción deuda de largo plazo a deuda total disminuyó en 10,2% respecto al ejercicio anterior, producto del aumento en el total pasivo, principalmente en los pasivos corrientes en M\$ 101.325.751.

El ratio de cobertura gastos financieros, presenta una disminución respecto al ejercicio 2012, principalmente por la disminución de la utilidad antes de impuesto de M\$10.239.312 (ver punto 1.1.) dado un aumento en los otros gastos por naturaleza en M\$113.551.736.

c) Actividad:

Actividad	Unidad	31.12.2013	31.12.2012	Variación %
Total activos	M\$	1.488.609.123	1.503.043.053	-1,0%

Los activos totales disminuyeron en un 1% respecto de igual ejercicio, como consecuencia de una disminución de los activos corrientes originado principalmente por la disminución del efectivo y equivalentes al efectivo por M\$23.498.271.

d) Rentabilidad:

	Unidad	31.12.2013	31.12.2012	Variación %
Rentabilidad del patrimonio	%	12,28%	12,95%	-5,2%
Rentabilidad del activo	%	6,23%	6,72%	-7,2%
Rendimiento activos operacionales	%	15,39%	15,44%	-0,4%
Rentabilidad por acción	\$	789,84	857,42	-7,9%
Retorno de dividendos	%	9,23%	16,20%	N.A.

La evolución de los índices de rentabilidad se ve influenciada por la disminución del resultado del ejercicio y la disminución del patrimonio indicada en punto b).

Asimismo, la rentabilidad de los activos disminuyó en un 7,2% respecto al ejercicio 2012, producto de la disminución del resultado del ejercicio en M\$7.975.866 y a una disminución de los activos promedio en M\$11.086.258.

En relación a la rentabilidad de los activos operacionales, se aprecia una leve disminución del índice, al compararlo con igual ejercicio 2012, lo que se explica fundamentalmente por la disminución en el resultado operacional en M\$7.280.878 lo que equivale a un 5,5%. Para estos efectos se consideró como activos operacionales el efectivo y equivalentes al efectivo, deudores comerciales, cuentas por cobrar a entidades relacionadas, inventarios y propiedades, plantas y equipos.

La rentabilidad por acción presenta una disminución de un 7,9% debido principalmente a la disminución de la utilidad, comparada con igual ejercicio anterior.

Durante el ejercicio diciembre 2013 se cancelaron dividendos provisorios por M\$87.828.889, lo que equivalente a una disminución del 51%, respecto al ejercicio 2012.

2. Caracterización de Mercado y Competencia

El Mercado de telefonía Móvil se caracteriza por tener una alta tasa de penetración, alcanzando en 2013 un 144%, que se explica por la fuerte competencia y la búsqueda de nuevos servicios y soluciones para el cliente. La resultante de lo anterior implica altos niveles de inversión en redes y equipamiento, a fin de aumentar la capacidad y mejorar las estrategias llevadas a cabo por las concesionarias que tienen como factor común ofrecer mejor calidad en el servicio y ser competitivos en precio.

Al cierre del año 2013 el mercado de telefonía móvil en Chile está conformado por diez operadores con red propia y cinco operadores virtuales. Los operadores con red corresponden a: Telefónica Móviles Chile (Movistar), propiedad del

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

Grupo Telefónica; Entel, propiedad del grupo Almendral; Claro, perteneciente al Grupo América Móvil; Nextel, perteneciente al grupo NII Holding; y VTR, propiedad de Liberty Global Media.

Además, los nuevos Operadores Móviles Virtuales (OMV) que iniciaron su operación durante 2012 son: Virgin Mobile, Netline (GTEL) y GTD Móvil y durante el cuarto trimestre del año 2013 ingresó Falabella y Telestar.

Se estima que en el cuarto trimestre 2013, el mercado de telefonía voz móvil cierre con 25,3 millones de líneas, lo que equivale a un leve crecimiento de 0,8% respecto al 3T-2013 y a un aumento de 2,0% respecto al cuarto trimestre del año 2012. La participación del segmento de contrato se mantendría en un 26% del total del parque y la penetración de voz móvil por habitantes llegaría a 144%.

El foco actual del negocio móvil se concentra en la masificación de los "datos móviles". Para el cuarto trimestre se estiman 7,1 millones de usuarios conectados a internet móvil (3G), es decir, un crecimiento de 13% respecto al tercer trimestre de 2013 y de 44% respecto al cuarto trimestre del 2012.

3. Administración del Riesgo

a) Riesgo de Competencia

Los nuevos operadores que ingresaron al mercado móvil el 2012 (GTD, Nextel y VTR), muestran el interés de posicionarse en todos los segmentos y productos móviles, a excepción de Virgin Mobile, el cual focaliza su oferta en el segmento prepago.

Falabella prepara su lanzamiento como OMV para el cuarto trimestre de este año, luego de firmar un acuerdo roaming nacional con Entel en Noviembre de 2012.

Durante el cuarto trimestre de 2013, la portabilidad numérica suma 238.317 usuarios móviles, un 8,5% más que el trimestre anterior y 23% superior respecto al cuarto trimestre del año 2012.

VTR durante el cuarto trimestre todavía un % de su tráfico móvil era propio, recién este trimestre (primer trimestre de 2014) será 100% OMV.

b) Ambiente Regulatorio

La regulación juega un papel relevante en la industria de la telefonía móvil. Normas y criterios estables permiten evaluar adecuadamente los proyectos de crecimiento y reducir los niveles de riesgo para las inversiones. La correcta fijación de tarifas permite, a su vez, la creación de un ambiente competitivo y sano.

Es un interés, tanto de las empresas como de la autoridad, el que la provisión de servicios aumente y la brecha digital disminuya en Chile. Para eso, además de tarifas correctas, es necesario que los reglamentos asociados sean adecuados y permitan la resolución en forma expedita de los conflictos que necesariamente surgen entre las empresas.

En el plano regulatorio, a fines de 2012 se inició el proceso que derivará en una nueva fijación de tarifas para móviles por el período 2014-2019, que se haría efectiva a mediados de enero de 2014.

Además, en diciembre de 2012 TDLC emitió Instrucción General regulando ofertas conjuntas de servicios Fijo-Móvil y tarifas On Net/Off Net del mercado móvil.

Las tarifas on/off net se eliminan a contar de la entrada en vigencia de nuevo decreto tarifario móvil. Mientras que entre Marzo-2013 y Enero-2014, sólo se podrán vender planes con una diferencia de tarifa off net y on net igual o menor al cargo acceso, y la proporción de minutos on/off net incluidos en un plan, no puede ser superior a la proporción de los precios off/on net.

c) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Los principales pasivos financieros de la Compañía, además de los derivados, comprenden créditos bancarios, obligaciones por bonos y cuentas por pagar principalmente a proveedores. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Compañía. La Compañía tiene deudores por venta, disponible e inversiones de corto plazo, que surgen directamente de sus operaciones. La Compañía se expone a los riesgos de mercado, riesgo de créditos y riesgo de liquidez.

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros son identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se suscriban contratos de derivados con propósitos especulativos.

Las políticas para la administración de tales riesgos se resumen a continuación:

Riesgo de mercado:

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Los precios de mercado comprenden tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos a plazo e instrumentos financieros derivados.

Riesgo de tasa de interés:

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía de deuda de largo plazo con tasas de interés variables.

La Compañía administra su riesgo de tasa de interés manteniendo un portafolio equilibrado de préstamos y deudas a tasa variable y fija. La Compañía mantiene swaps de tasa de interés, en los cuales la Compañía acuerda intercambiar, en intervalos determinados, la diferencia entre los montos de tasa de interés fijo y variable calculado en referencia a un monto capital notional acordado. Estos swaps son designados para cubrir las obligaciones de deuda subyacentes.

La Compañía determina periódicamente la exposición eficiente de la deuda de corto y largo plazo frente a los cambios en la tasa de interés, considerando sus expectativas propias respecto de la evolución futura de tasas. Al cierre del año 2013 la compañía mantenía un 25% de su deuda financiera de corto y largo plazo devengando intereses a tasa fija.

La Compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de diciembre de 2013 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero

mensual por devengo para el año 2013 de aproximadamente \$62,4 millones, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de \$62,4 millones en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2013.

Riesgo de moneda extranjera:

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuaran debido en el tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a la obtención de endeudamiento financiero de corto y largo plazo en moneda extranjera y a actividades operacionales relacionadas a compras de terminales, otros servicios y activos. Es la política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

Después de las acciones de cobertura para gestionar el principal riesgo de moneda extranjera que la compañía ha identificado, se puede establecer que la sensibilidad del valor justo o los flujos de efectivos futuros de las partidas cubiertas ante cambios en los niveles de tipo de cambio es cercana a cero, fundamentalmente debido a que la cobertura de moneda extranjera para partidas de deuda es del 100%. Para el ejercicio al 31 de diciembre de 2013 la compañía mantiene un 45% de su deuda total en moneda extranjera.

En función de lo anterior, la Sociedad ha tomado "contratos de forwards" y "contratos swap" con instituciones financieras de la plaza, con el objeto de cubrir financieramente los riesgos asociados a las compras en moneda extranjera y al financiamiento que se ha obtenido en el mercado internacional.

Riesgo crediticio:

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

Riesgos crediticios relacionados a créditos de clientes son administrados de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activos financieros.

Riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan solo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad. Los límites de la contraparte son revisados sobre una base anual, y puede ser actualizado durante todo el año. Los límites se establecen para reducir al mínimo la concentración del riesgo de la contraparte.

Riesgo de liquidez:

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es mantener un perfil de inversiones de corto plazo que minimice la necesidad de recurrir a financiamiento externo de corto plazo.

Administración de capital:

El capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas.

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y adecuados ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

4. Cambios Tecnológicos

Dadas las características del mercado móvil, de fuerte competencia y progresiva evolución tecnológica, durante este año las operadoras móviles no sólo deberán desplegar la nueva tecnología 4G o LTE, también deberán continuar con la expansión de 3G, tanto en capacidad y cobertura.

Durante el segundo semestre de 2013 Claro lanzó su oferta comercial LTE, que en una primera etapa abarca algunas zonas de Santiago, mientras que Movistar la lanzó 4G en el mes de noviembre a nivel nacional.

Entel a fines de diciembre 2013 comenzó un plan piloto de su red 4G con Friendly Users, previo al lanzamiento de su oferta.

5. Mercado Chileno y Perspectivas

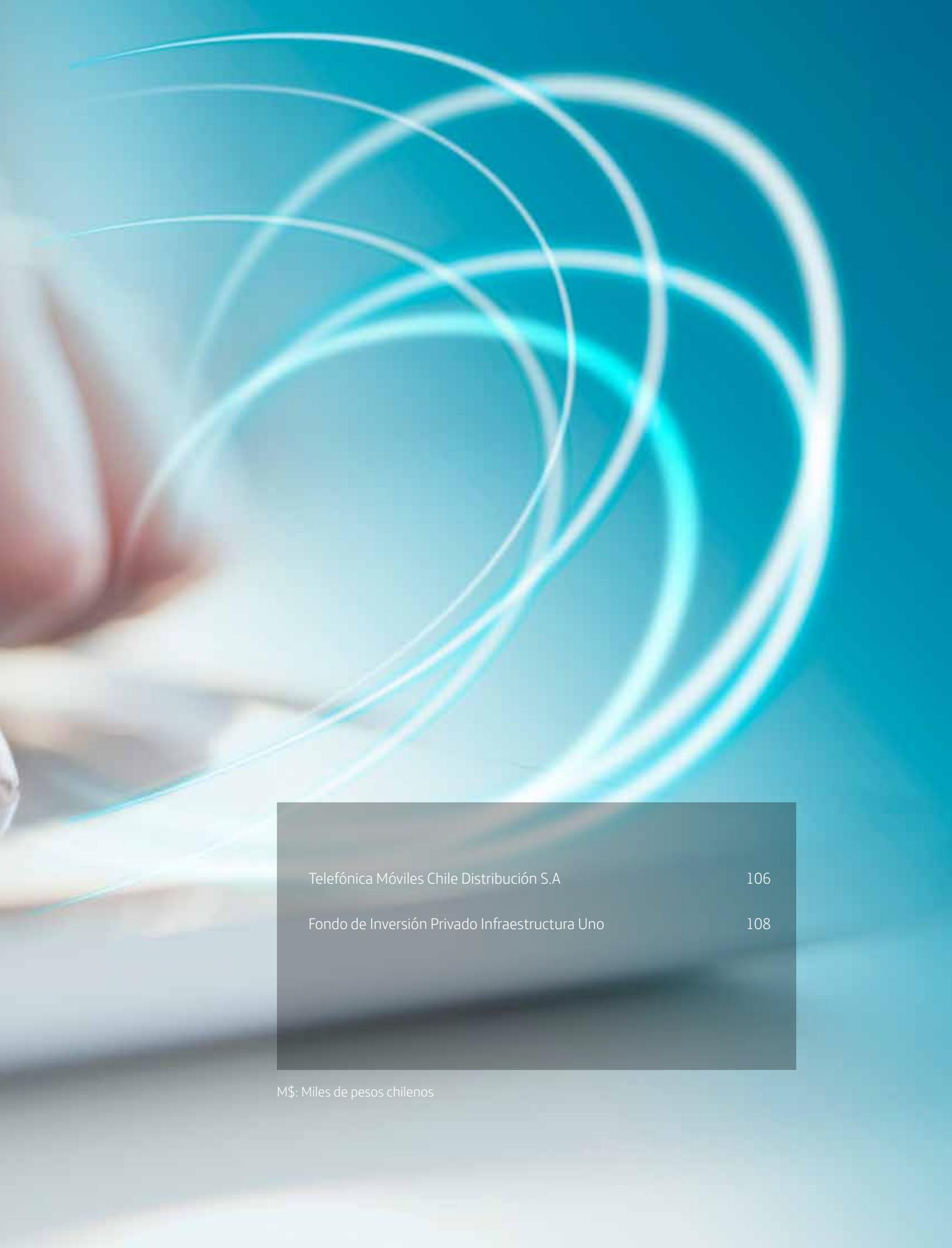
Se espera continúe el escenario competitivo dado los altos niveles de penetración alcanzados, junto con agresivas acciones comerciales realizadas por los operadores, enfocados principalmente en incrementar el uso de los servicios de transmisión de datos, en especial los servicios de internet en el terminal Móvil. El mayor número de operadores y OMV acrecentarán la oferta comercial a nuevos segmentos de cliente, demandando inversiones en recursos humanos y financieros.

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

4.

Estado de Situación Financiera Clasificados Resumidos

por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012



Telefónica Móviles Chile Distribución S.A 106

Fondo de Inversión Privado Infraestructura Uno 108

M\$: Miles de pesos chilenos

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

Telefónica Móviles Chile Distribución S.A

Estado de Situación Financiera Clasificados Resumidos

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
ACTIVOS		
ACTIVOS CORRIENTES		
Efectivo y equivalentes al efectivo	1.638	1.677
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes (a)	20.148	20.148
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	21.786	21.825
ACTIVOS NO CORRIENTES		
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	-	-
TOTAL DE ACTIVOS	21.786	21.825
PASIVOS Y PATRIMONIO		
PASIVOS CORRIENTES		
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	5.633	-
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	5.633	-
PASIVOS NO CORRIENTES		
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes (b)	569.730	569.730
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	569.730	569.730
PATRIMONIO	(553.577)	(547.905)
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS	21.786	21.825

Estados de Resultados por Naturaleza Resumidos

	31.12.2013	31.12.2012
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES		
Otros Ingresos	-	600
Otros Gastos, por naturaleza	(5.672)	-
Gasto por impuesto a las ganancias	-	(111.498)
PÉRDIDA	(5.672)	(110.898)

ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES 2013 - 2012

Pérdida	(5.672)	(110.898)
Componentes de otros resultados integrales, antes de impuestos	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-
TOTAL RESULTADOS DE GASTOS INTEGRALES	(5.672)	(110.898)

Estados de Cambios en el Patrimonio Resumidos

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

Al 31 de diciembre 2013	Capital emitido	Otras reservas	Resultados retenidos	Total
Saldo inicial	12.005	(2.005)	(557.905)	(547.905)
Cambios en patrimonio	-	-	(5.672)	(5.672)
SALDO FINAL 2013	12.005	(2.005)	(563.577)	(553.577)

Al 31 de diciembre 2012	Capital emitido	Otras reservas	Resultados retenidos	Total
Saldo Inicial	12.005	(2.005)	(447.007)	(437.007)
Cambios en patrimonio	-	-	(110.898)	(110.898)
SALDO FINAL 2012	12.005	(2.005)	(557.905)	(547.905)

Estado de Flujo de Efectivo Resumido

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	(39)	600
Otros cobros por actividades de operación	-	600
Otros pagos por actividades de operación	(39)	-
FLUJOS DE EFECTIVO UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-	-
FLUJOS DE EFECTIVO UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	-	-
INCREMENTO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	(39)	600
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL EJERCICIO	1.677	1.077
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO	1.638	1.677

Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corriente

Sociedad	RUT	País de origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Accionista	Prest. Servicios	CLP	20.148	20.148
Total						20.148	20.148

b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corriente

Sociedad	RUT	País de origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Accionista	Prest. Servicios	CLP	569.730	569.730
Total						569.730	569.730

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

Fondo de Inversión Privado Infraestructura Uno

Estado de Situación Financiera Clasificados Resumidos

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
ACTIVOS		
ACTIVOS CORRIENTES		
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes (a)	16.748.821	36.413.627
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	16.748.821	36.413.627
ACTIVOS NO CORRIENTES		
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	-	-
TOTAL DE ACTIVOS	16.748.821	36.413.627
PASIVOS Y PATRIMONIO		
PASIVOS CORRIENTES		
Otros pasivos no financieros, corrientes	10.167.086	10.167.086
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes (b)	1.224.769	3.446
Otros	5.634	5.634
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	11.397.489	10.176.166
PASIVOS NO CORRIENTES		
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	-	-
PATRIMONIO	5.351.332	26.237.461
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS	16.748.821	36.413.627

Estados de Resultados por Naturaleza Resumidos

	31.12.2013	31.12.2012
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES		
Otros Ingresos	-	20.886.128
Otros Gastos, por naturaleza	(103.385)	(9.079)
Ingresos financieros	1.232.573	97.083
GANANCIA	1.129.188	20.974.132

ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES 2013 - 2012

Ganancia	1.129.188	20.974.132
Componentes de otros resultados integrales, antes de impuestos	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-
TOTAL RESULTADOS DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES	1.129.188	20.974.132

Estados de Cambios en el Patrimonio Resumidos

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

Al 31 de diciembre 2013	Capital emitido	Otras reservas	Resultados retenidos	Total
Saldo inicial	5.263.329	-	20.974.132	26.237.461
Cambios en patrimonio	-	-	(20.886.129)	(20.886.129)
SALDO FINAL 2013	5.263.329	-	88.003	5.351.332

Al 31 de diciembre 2012	Capital emitido	Otras reservas	Resultados retenidos	Total
Saldo Inicial	1.621.872	-	-	1.621.872
Cambios en patrimonio	3.641.457	-	20.974.132	24.615.589
SALDO FINAL 2012	5.263.329	-	20.974.132	26.237.461

Estado de Flujo de Efectivo Resumido

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	(11.250.577)	12.837.174
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	-	49.153.717
Otros pagos por actividades de operación	(11.250.577)	(36.316.543)
FLUJOS DE EFECTIVO UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	32.136.705	34.694.671
Importes procedentes de otros activos a largo plazo	30.904.132	34.694.671
Intereses recibidos	1.232.573	-
FLUJOS DE EFECTIVO UTILIZADOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	(20.886.128)	(47.531.845)
Dividendos pagados	(20.886.128)	(47.531.845)
INCREMENTO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	-	-
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL EJERCICIO	-	-
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO	-	-

Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corriente

Sociedad	RUT	País de origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Inversionista	Mandato mercantil	CLP	16.748.821	36.413.627
Total						16.748.821	36.413.627

b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente

Sociedad	RUT	País de origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Inversionista	Dividendo	CLP	1.129.188	-
				Comisiones mandato	CLP	50.376	3.446
Telefónica Asset Management Chile S.A.	76.173.568-3	Chile	Administradora	Comisiones	CLP	45.205	-
Total						1.224.769	3.446

Telefónica Móviles Chile S.A.

Información Corporativa

Domicilio Legal y Oficinas Centrales

Providencia 111, Santiago, Chile

Teléfono

(56-2) 2691 2020

Facsímil

(56-2) 2691 7881

Casilla Postal

16-D Santiago, Chile

R.U.T.

87.845.500-2

Giro

Telecomunicaciones

Nombre de Fantasía

Movistar

Registro de Valores

N° 922

Sitio Web

Información corporativa: www.telefonicachile.cl

Información comercial y corporativa: www.movistar.cl

Audidores Externos

Ernst & Young Ltda.

Clasificadores de Riesgo Locales

Fitch Ratings:

Deuda Largo Plazo : AA, estable

ICR (International Credit Rating):

Deuda Largo Plazo : AA, estable

Clasificadores de Riesgo Internacionales

Standard & Poor's: BBB, negativo

Fitch Ratings: BBB+, estable

Información para inversionistas y tenedores de Bonos

Gerencia de Finanzas

Providencia 111, piso 22, Santiago, Chile

Teléfono: (56-2) 2691 2905

Facsímil: (56-2) 2691 3289

e-mail: mariajose.rodriguez@telefonica.com

veronica.gaete@telefonica.com

Telefonica
