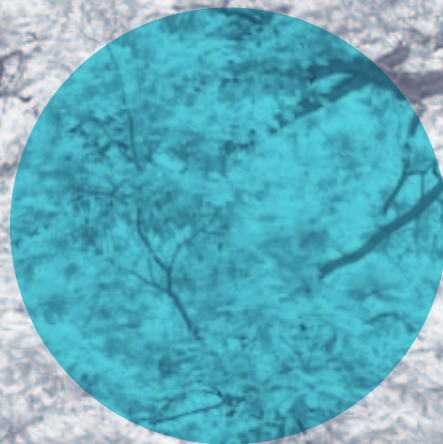
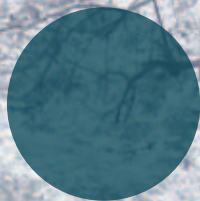
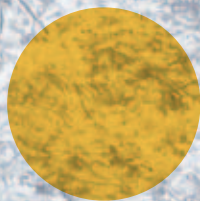
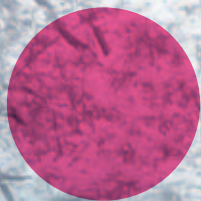


2014
Memoria Anual
Telefónica Móviles Chile S.A.



Telefónica

*Memoria 2014 Telefónica
Móviles Chile S.A.*

Telefónica

Índice

Cifras Significativas	3
Carta del Presidente	4
Constitución de la Sociedad y Hechos Destacados	6

1 Industria de Telecomunicaciones y Operaciones de la Compañía

Entorno Económico y Sector Telecomunicaciones	12
Estrategia Corporativa y de Negocios	20
La Empresa	21

2 La Compañía

Información al Accionista	34
Organos de Dirección y Recursos Humanos	37
Información Adicional	42
Declaración de Responsabilidad	47

3 Información Financiera

Informe de los Auditores Independientes	50
Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados	52
Estados de Resultados Integrales Consolidados, por Naturaleza	54
Estado de Cambios en el Patrimonio	56
Estados de Flujos de Efectivo Consolidados, Método Directo	57
Notas a los Estados Financieros Consolidados	58
Análisis Razonado Consolidado	116

4 Estado de Situación Financiera Clasificados Resumidos

Telefónica Móviles Chile Distribución S.A.	124
Fondo de Inversión Privado Infraestructura Uno	126
Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA.	128

Cifras Significativas

Datos Financieros Consolidados bajo IFRS (en millones de pesos)	2010	2011	2012	2013	2014
Ingresos totales	882.772	975.919	1.001.809	1.018.843	969.864
EBITDA (flujo operacional) ⁽¹⁾	400.139	399.039	348.485	250.171	245.441
Ganancia atribuible a la controladora	199.507	162.604	101.198	93.222	107.491
Pasivos no corrientes	226.025	421.461	414.236	441.718	297.515
Total activos	1.368.237	1.510.722	1.409.257	1.488.609	1.465.135
Inversión (millones de US\$ nominales) ⁽²⁾	424	347	433	226	192

(1) EBITDA = Resultado operacional + depreciación

(2) Desde 1.10.12, el costo de los equipos de postpago se contabiliza como costo operativo. Antes de esa fecha, se contabilizaba como inversión y se depreciaba durante su vida útil.

Carta del Presidente

Claudio Muñoz Z.

Presidente del Directorio de Telefónica Móviles Chile



Señores accionistas:

El 2014 fue un año positivo para Telefónica Móviles Chile, de crecimiento y dinamismo, debido a una altísima demanda de nuestros clientes por más servicios. Sin embargo, el ejercicio pasado no estuvo exento de dificultades, pues vivimos los efectos del nuevo decreto tarifario, que sin duda tuvo un impacto importante en nuestros ingresos y utilidades. A pesar de lo anterior, pudimos compensar este efecto con el crecimiento de la actividad y vemos el futuro con optimismo.

El año pasado obtuvimos los primeros frutos del histórico plan de inversiones que nos propusimos para duplicar la capacidad de nuestras redes y responder a la creciente demanda de los usuarios por el consumo de datos móviles, que experimentó un explosivo crecimiento de 55%, empujado por la masiva penetración de *smartphones*. Sólo en 2014, invertimos US\$192 millones, monto destinado a avanzar hacia esta sociedad digital que requiere de redes de última generación (4G).

Y nuestros números nos avalan. Alcanzamos más de 240 mil clientes 4GLTE y registramos una altísima demanda por más servicios, más velocidad y mayor volumen de datos, potenciando aplicaciones, como "Modo Mundial", en clara señal de que estamos liderando la revolución digital. Para cumplir con estas exigencias, durante 2014 desplegamos más de 1.550 nuevos sitios y ampliaciones móviles, alcanzando un crecimiento de nuestra red de un 40%.

Este despliegue requiere que podamos avanzar en la satisfacción de nuestros clientes respecto a los niveles de servicio y también contribuir a cerrar la brecha de conectividad para todos los chilenos. Y lo estamos logrando porque, en lo relativo a satisfacción de clientes, se superaron las metas previstas en cuanto a grado de conformidad con el servicio prestado, sin perjuicio de lo mucho que aún falta por avanzar en este tema de alta prioridad para la Compañía. Parte de este logro también se explica por el profundo proceso de transformación que estamos experimentando al intensificar nuestra atención *on line* y al internalizar proyectos

como "BElieve", iniciativa que apunta a redefinir radicalmente la experiencia de nuestros clientes a través del rediseño de los procesos y sistemas claves de la Compañía.

Los ingresos operacionales de Telefónica Móviles Chile, ascendieron a Ch\$969.864 millones, al 31 de diciembre de 2014, mostrando una caída de 4,8% en relación al año anterior. Esto se explica, principalmente, por menores ingresos de interconexión, como resultado de la rebaja, aplicada desde febrero de 2014, de un 75% en las tarifas de cargos de acceso móvil. Sin embargo, los ingresos del negocio móvil, con homologación tarifaria, crecieron un 7% durante el período, impulsados por el crecimiento de 59,6% de los ingresos de Internet móvil. Este aumento estuvo impulsado por la creciente demanda de este servicio, el mayor parque de *smartphones* y el lanzamiento de nuevos planes 4GLTE que, al cierre de 2014, sumaban 248.480 clientes. Los costos operacionales alcanzaron Ch\$724.423 millones, mostrando una caída de 5,8% respecto al mismo período de 2013. Esto debido a la rebaja de un 75% en las tarifas de cargos de acceso, que compensaron los mayores gastos asociados a la dinámica comercial y a los terminales. El EBITDA, en tanto, ascendió a Ch\$245.441 millones en el año, alcanzando un margen EBITDA de 25,3%. Al cierre del ejercicio 2014, la Compañía registró una utilidad neta de Ch\$107.491 millones.

Los resultados van asociados a un gran trabajo para consolidar el aporte de nuestra Compañía como impulsora de la innovación. Es un camino que hemos construido para capitalizar todas las oportunidades que ofrece la revolución digital. "Wayra", "Telefónica *Open Future*" y "Amérigo" son nuestros espacios para que las nuevas ideas también se conviertan en proyectos empresariales concretos capaces de agregarle valor a la sociedad chilena. En esta línea, 2014 fue el año en que lanzamos nuestro Centro de I+D

cuyo objetivo central es realizar actividades de transferencia tecnológica y comercialización en áreas de frontera tecnológica, con alto impacto económico nacional e internacional, fortaleciendo y desarrollando las competencias técnicas locales.

Una parte fundamental de la respuesta que queremos entregar a nuestra sociedad es la consolidación de Telefónica Móviles Chile como una empresa preocupada de equilibrar el desarrollo laboral y personal de sus empleados. En el ranking *Great Place to Work* alcanzamos el quinto lugar, mientras que en la medición de "Mejores Empresas para Padres y Madres que Trabajan" nos ubicamos en la primera posición. Ambos reconocimientos nos reafirman que hemos avanzado por el camino correcto y quiero aprovechar esta oportunidad para agradecer todo el trabajo que nuestros colaboradores realizan a diario para alcanzar los desafíos empresariales que presentamos en el siguiente documento.

Hoy toda nuestra organización está trabajando en un solo sentido, masificar la alta velocidad con el fin de que la gran mayoría de los chilenos tenga acceso a la tecnología y a una experiencia de mayor velocidad y volumen de datos. Esto significa que, en tres años, el 80% de nuestra red móvil será 4G, lo que constituye una apuesta acelerada de nuestra Compañía por más crecimiento y desarrollo, y de una continua inversión.

Estamos preparados para abordar las exigencias que nos impone esta revolución tecnológica que vive nuestra industria, y todos nuestros esfuerzos están concentrados en seguir fortaleciendo el liderazgo de Telefónica Móviles Chile en los próximos años.

Les saluda afectuosamente,

Claudio Muñoz Z.
Presidente del Directorio de Telefónica Móviles Chile

Constitución de la Sociedad y Hechos Destacados

Telefónica Móviles Chile S.A., en adelante también aludida como la "Sociedad", la "Empresa" o la "Compañía", fue constituida en el año 1980, como sociedad de Responsabilidad Limitada, bajo el nombre de Cid Comunicaciones Limitada.

Los socios fundadores de Cid Comunicaciones Ltda. fueron Cidcomm International, Inc., sociedad con sede en California (EEUU), y Consultora Interamericana de Desarrollo Ltda., una sociedad chilena. Su Capital inicial era de \$1.000.000 y su Objeto Social la compra y venta, exportación e importación y suministro de toda clase de artículos y productos manufacturados, en especial en el área de las comunicaciones, la prestación de servicios en estudios de factibilidad, instalaciones y, en general, todos los demás negocios que los socios, de común acuerdo, convinieran.

El día 28 de junio de 1982, por Escritura Pública otorgada ante el Notario Público de Santiago, don Raúl Undurraga Laso, se modificaron los Estatutos Sociales, retirándose el socio Cidcomm International, Inc., e ingresando T.U. International, Inc., una sociedad con sede en Washington (EEUU). Se amplió el Objeto Social a la explotación y materialización definitiva de servicio público de telefonía móvil, otorgada a la sociedad por Decreto N° 278, de 9 de diciembre de 1981, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, y a todos los actos y contratos a que se refería ese Decreto, destinados al cumplimiento de los objetivos de la concesión. Se incorporaron otras reformas relativas a la administración de la Sociedad, la distribución de utilidades y pérdidas, plazo de duración de la sociedad, arbitraje y aumento de Capital Social que ascendió a \$10.000.000, aprobándose asimismo un texto refundido de los Estatutos Sociales.

El día 15 de noviembre de 1983, por Escritura Pública otorgada ante el Notario Público de Santiago, don Raúl Undurraga Laso, ingresó como socio Comunicación Total Limitada.

El día 4 de diciembre de 1986, se retira el socio Compañía de Telecomunicaciones Comtal Ltda., antes Comunicación Total Ltda., quedando como únicos socios T.U. International Inc. y Consultora Interamericana de Desarrollo Ltda.. Este último socio se retira el 14 de noviembre de 1988, incorporándose el Sr. Isaac Frenkel Rosemberg.

El día 15 de noviembre de 1988, por Escritura Pública otorgada ante el Notario Público de Santiago, don Raúl Undurraga Laso, la Sociedad se transformó en Sociedad Anónima bajo la Razón Social Cidcom S.A.. Su Objeto Social era la explotación y materialización de la concesión definitiva del servicio de telefonía móvil, otorgada a Cid Comunicaciones Ltda. por Decreto N° 278, de 9 de diciembre de 1981, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, y las modificaciones posteriores. El Capital Social quedó fijado en \$4.250.000.000, dividido en 425.000 acciones, sin valor nominal, de una misma serie.

La Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el día 4 de octubre de 1994, acordó modificar la Razón Social, denominándose BellSouth Celular S.A.. Un año después, la Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el día 5 de mayo, acordó modificar su Razón Social a BellSouth Comunicaciones S.A..

El 18 de mayo de 2004, se inicia un procedimiento no contencioso de operación de concentración de empresas, a solicitud de la



sociedad española Telefónica Móviles S.A. y de BellSouth Corporation. En virtud de éste, se sometió a la decisión del Honorable Tribunal de Defensa de la Libre Competencia la compra, por parte de Telefónica Móviles S.A., de los activos de BellSouth Corporation en Sudamérica.

El 4 de enero de 2005, dicho Tribunal aprobó la operación en Chile, sin perjuicio de establecer ciertas condiciones, entre ellas, que las sociedades resultantes del proceso de concentración estuvieran sometidas a las normas de las sociedades anónimas abiertas.

Con fecha 7 de enero de 2005, el controlador, Bellsouth Chile Inc., vendió y transfirió la totalidad de sus acciones a la sociedad Telefónica Móviles S.A., convirtiéndose esta última en la Controladora de la Sociedad.

En Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el día 14 de enero de 2005, se acordó someter la Sociedad a las normas de las sociedades anónimas abiertas e inscribirla en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Con fecha 18 de marzo de 2005, en Junta Extraordinaria de Accionistas, se modificó la Razón Social de la Compañía, pasando a ser Telefónica Móviles Chile S.A. El 15 de noviembre del mismo año, la Sociedad fue inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el N° 922.


Con fecha 24 de mayo de 2010, en Junta Extraordinaria de Accionistas, se otorgó el texto refundido de los Estatutos de la Compañía, adecuándolos a la nueva Ley de Sociedades Anónimas.

El día 15 de septiembre de 2011, se aprobó la división de Telefónica Móviles Chile S.A. en dos sociedades, una de ellas manteniéndose como sociedad continuadora de la actual, con la misma razón social, y constituyéndose al efecto una nueva sociedad, denominada Miraflores 130 S.A., a la que se asignaron, principalmente, activos no esenciales y pasivos que representaban un 0,00015 % del patrimonio de la sociedad que se dividió, según los estados financieros informados al 30 de junio de 2011.

El día 12 de diciembre de 2011, se aprobó la división de Telefónica Móviles Chile S.A. en dos sociedades, una de ellas manteniéndose como continuadora de la actual, con la misma razón social y, constituyéndose al efecto, una nueva sociedad, denominada Torres Uno S.A., a la que se asignaron, principalmente, activos no esenciales y pasivos que representaban un 0,00010625860632358% del patrimonio de la sociedad que se dividió.

Con fecha 7 de diciembre de 2012, se aprobó la división de Telefónica Móviles Chile S.A. en dos sociedades, una de ellas manteniéndose como sociedad continuadora de la actual, con la misma razón social, y constituyéndose al efecto una nueva sociedad, denominada Torres Dos S.A., a la que se asignaron, principalmente, activos no esenciales y pasivos que representaban un 0,000151132448137958 del patrimonio de la sociedad que se dividió.

El día 16 de enero de 2012, se inicia la portabilidad numérica móvil en todo el país, la que permite al usuario cambiarse de compañía sin perder su número telefónico.



En junio de 2012, Movistar se adjudicó, por US\$504 mil (UF10.777), el “bloque C” de la banda 2,6 GHz, correspondiente a un total de 40 MHz de espectro (2x20 MHz), permitiéndole ofrecer conectividad 4G (tecnología LTE). La concesión se extiende a 30 años y comprende servicio de datos móviles y/o fijos, con cobertura nacional.

En marzo de 2013, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) aprobó que las operadoras de telecomunicaciones podían ofrecer paquetes de servicios fijos-móviles, con descuento, para clientes residenciales. Sin embargo, estos descuentos no podrían ser operativos hasta que los servicios móviles con tecnología 4G estuvieran completamente operativos en todo el país, lo que estaba previsto que ocurriera durante el primer trimestre de 2014.

Lo anterior fue modificado por la Corte Suprema que, el 17 de diciembre de 2013, resolvió el Recurso de Reclamación presentado por TuVes, estableciendo, entre sus disposiciones más relevantes, que las reglas que fijaba la Instrucción General N° 2 del TDLC sobre empaquetamiento de servicios, pasarían a regir en forma permanente, por lo que no se podrían ofrecer descuentos por los paquetes fijo-móvil. Además, las reglas sobre empaquetamiento de servicios fijo-móvil, que sólo se aplicaban a las personas naturales, pasaron a aplicarse a todas las personas, es decir, quedaron comprendidas también las personas jurídicas.

El 13 de octubre de 2013, con antelación a la fecha inicialmente prevista, se produjo el lanzamiento por Telefónica Móviles Chile S.A., a nivel nacional, del servicio móvil de cuarta generación: 4G LTE. Esta tecnología permite a los clientes que suscriben el servicio la navegación en el móvil hasta 10 veces más rápida que en los dispositivos que utilizan tecnología 3G.

Con fecha 28 de marzo de 2014, en Junta Extraordinaria de Accionistas, se acordó la ampliación del Objeto Social, incorporando la realización de actividades de investigación y desarrollo.

Hechos Destacados del año 2014:

En enero, mediante un nuevo Decreto Tarifario, los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo fijaron, para todos los operadores del mercado, las tarifas de cargos de acceso móviles para el período 2014-2019. Telefónica Chile decidió aplicar voluntariamente, desde el 25 de enero de 2014, las tarifas máximas y tramos horarios fijados, si bien el Decreto se publicó el 4 de junio. Dichos cargos de acceso mostraron una caída aproximada de un 75%, respecto a las tarifas del Decreto anterior.

El 13 de enero, Telefónica Móviles Chile presentó su propuesta para adjudicarse una de las tres concesiones de servicio público de transmisión de datos en las bandas de frecuencias 713-748MHz y 768-803 MHz. El 7 de marzo se asignó a la Compañía una de las concesiones en la banda de frecuencias 713-723 MHz y 768-778 MHz, correspondiente al "Bloque A". Al cierre del año, si bien estaban "asignados" los bloques de frecuencia, aún no estaban "otorgadas" las licencias.

Exitosa comercialización de nuevos planes con tecnología 4GLTE, que proporciona mayor capacidad de transmisión de datos y mayores velocidades. Los clientes con planes 4GLTE de la Compañía ascendían a 240.480 al cierre del año, posicionándola como líder del mercado en esa tecnología.

1. Industria de Telecomunicaciones y Operaciones de la Compañía



12
Entorno Económico y Sector Telecomunicaciones

20
Estrategia Corporativa y de Negocios

21
La Empresa



Entorno Económico y Sector Telecomunicaciones

Entorno Económico

En 2014, el Producto Interno Bruto (PIB) de Chile registró una expansión real de 1,8%, la menor desde la recesión de 2009. El desempeño económico respondió a un contexto internacional de desaceleración de economías emergentes, a la disminución de precios de materias primas y al deterioro de las expectativas y confianza de los agentes económicos locales. La demanda interna se contrajo, por primera vez desde 2009, a una tasa anual de -1,7%, reflejando la caída de la inversión y la desaceleración del consumo. La tasa de desempleo promedió 6,3%, aumentando 0,3pp respecto a 2013. El mercado laboral ha mostrado resiliencia al menor dinamismo en la actividad. El PIB per cápita, a precios de mercado, alcanzó a US\$14.009, el más bajo en tres años y muy influenciado por el alza del dólar.

El Índice de Precios al Consumidor (IPC) avanzó 4,6%, en 2014, y quedó por encima del rango meta de la política monetaria (2% a 4%). La dinámica alcista respondió principalmente a la depreciación de la moneda local, siendo parcialmente revertida en la parte final del año por la baja en los combustibles, dada la disminución de la cotización internacional del petróleo. La inflación subyacente, medida como la variación del IPC excluidos Alimentos y Energías, alcanzó 4,3%, también sobre el rango de política monetaria.

El Gobierno Central tuvo un déficit de 1,6% del PIB. El Gasto Público se expandió 6,5%. Durante el año se discutió y aprobó una

reforma tributaria que busca incrementar la recaudación fiscal en 3% del PIB, una vez en régimen. El *stock* de deuda del Gobierno Central alcanzó 13,7% del PIB, en línea con las perspectivas de una disminución de la liquidez global y un panorama de crecimiento moderado para el mundo emergente. Los "premios" por riesgo país para este conjunto de economías aumentaron en relación a 2013, no obstante Chile continúa presentando los más bajos "premios" de América Latina. El Banco Central de Chile recortó seis veces la tasa de interés de referencia (Tasa de Política Monetaria o TPM) en 2014, ubicándose en 3,00% al cierre del año, comparada con 4,50% en 2013. El movimiento de los tipos de interés se correspondió con la evolución del escenario macroeconómico y de la inflación.

La Cuenta Corriente registró un déficit, aproximado, de US\$2.715 millones ó 1,1% del PIB. Este déficit se financió mayormente con entradas netas de Inversión Directa e Inversión de Cartera. El tipo de cambio peso/dólar promedió Ch\$570, en 2014, depreciándose en relación a 2013 (Ch\$495). Las fluctuaciones del tipo de cambio respondieron a la evolución del panorama internacional y la reasignación de flujos de capitales, al recorte de tasas de interés locales ante el debilitamiento de la economía, y la tendencia bajista de la cotización del cobre. Al cierre de 2014, el tipo de cambio alcanzó Ch\$607,4 lo que, comparado con el cierre de 2013 (Ch\$523,8), implica una depreciación del peso chileno de 16%.

Indicadores	2009	2010	2011	2012p	2013p	2014e
PIB a Precios Corrientes (<i>millones de dólares</i>)	172,344	217,535	251,009	266,400	277,023	249,619
PIB Per cápita (<i>dólares</i>)	10,212	12,747	14,547	15,271	15,712	14,009
PIB (<i>Var. % Real</i>)	-1.0%	5.8%	5.8%	5.4%	4.1%	1.8%
Demanda Interna (<i>Var. % Real</i>)	-5.7%	13.6%	9.3%	6.9%	3.4%	-1.7%
Tasa de Desempleo (<i>% Prom. Anual</i>) (*)	9.7%	8.1%	7.1%	6.4%	6.0%	6.3%
IPC (<i>Var. % a fin de año</i>)	-1.4%	3.0%	4.4%	1.5%	3.0%	4.6%
Tasa Política Monetaria (<i>%, fin de año</i>)	0.50%	3.25%	5.25%	5.00%	4.50%	3.00%
Balance Fiscal (<i>en % del PIB</i>)	-4.3%	-0.5%	1.3%	0.6%	-0.6%	-1.6%
EMBI - Spread por Riesgo Soberano (<i>pbs fin de año</i>)	111	116	161	122	159	172
Cuenta Corriente de la Balanza de Pagos (<i>en % PIB</i>)	2.0%	1.6%	-1.2%	-3.4%	-3.4%	-1.1%
Tipo de Cambio (<i>pesos chilenos por dólar promedio de año</i>)	559.6	510.3	483.7	486.5	495.3	570.4

Fuentes: Banco Central de Chile, Ministerio de Hacienda, Instituto Nacional de Estadísticas.

(p) Preliminar, (e) Estimado.

(*) Aplica cambio de metodología desde 2010, cifras anteriores a ese año no directamente comparables.

Sector Telecomunicaciones

Durante el año 2014, se estima que el sector de telecomunicaciones en Chile alcanzó ingresos consolidados de alrededor de US\$8.200 millones, lo que representa una caída estimada por sobre el 2% respecto del año anterior. El sector móvil presentó una caída de ingresos de alrededor del 7%, respecto al año previo, principalmente por la bajada del 75% en las tarifas de cargos de acceso móvil que fijó el Decreto Tarifario móvil 2014-2019, vigente a partir de enero de 2014. Otro factor que terminó afectando al crecimiento de ingresos móvil en 2014, fue el fin de la diferenciación entre las tarifas por llamadas *on-net* y *off-net*, es decir, las llamadas dentro de la misma red y fuera de ella, respectivamente.

Al término de 2014, se estima que el mercado de telefonía móvil había alcanzado un parque en servicio superior a los 25 millones de accesos. Este parque mostró por primera vez una disminución que se calcula menor al 1%, debido fundamentalmente a la caída en el parque de teléfonos de "prepago". El mayor uso de equipos "smartphone", nos lleva también a una migración natural de los usuarios, que utilizaban voz, hacia los datos, con alternativas de planes multimedia, lo que genera una creciente demanda por aplicaciones de datos.

La caída en el parque móvil de "prepago" ha estado influida por la estrategia comercial de migrar clientes de prepago de alto valor a planes de "contrato" y debido a la eliminación de la diferenciación de tarifas *on-net/off-net*. Con ello, el parque de "contrato" alcanza un 27% del total del parque del mercado. Asimismo, la penetración de telefonía móvil por cada 100 habitantes llega a 144%.

Los accesos de Internet móvil(*) han experimentado un crecimiento explosivo gracias a la mayor penetración de "smartphones", que permiten una navegación en Internet personalizada y en cualquier lugar, a un precio asequible. Es así que la cantidad de conexiones a Internet móvil superará los 9,4 millones, creciendo un 48%, respecto de 2013, y alcanzando una tasa de 52 conexiones por cada 100 habitantes.

Por otra parte, se estima que los ingresos del sector Fijo crecieron en más de 5% en el mismo período, impulsados principalmente por los servicios de TV de pago (efecto Mundial de fútbol 2014), la mayor penetración en los hogares de banda ancha fija (BAF) y la mayor demanda de servicios empresariales de Datos y TI.

El mercado de telefonía Fija, al cierre del año 2014, se estima que alcanzó alrededor de 3,3 millones de líneas totales, con una penetración por habitante de 19% a diciembre de 2014. Un hito importante a destacar en telefonía Fija es el fin de la Larga Distancia Nacional (LDN) en Chile, proceso finalizado en agosto de 2014 en todo el país.

El mercado de TV de pago alcanzó un parque de 2,9 millones de suscriptores, con una penetración por habitante de 16%, lo que significa más de dos puntos porcentuales superior a la alcanzada a diciembre de 2013. Este porcentaje se vio impulsado por la demanda derivada del Mundial de fútbol 2014.

Respecto a los servicios de acceso a Internet, la cantidad de accesos de banda ancha fija se estima que alcanzaron los 2,6 millones, con un crecimiento superior al 7% respecto a diciembre de 2013, y con una penetración, por cada 100 habitantes, de 15%. La suma de las conexiones fijas y móviles alcanzó alrededor de 12 millones, a diciembre 2014.

La siguiente tabla muestra la cantidad de competidores y el tamaño del mercado por negocio:

Negocios	Participantes operando	Tamaño de mercado
Telefonía móvil con Operadores Red Propia	5	144 abonados por 100 habs.
Telefonía móvil con Operadores Virtuales ⁽¹⁾	5	
Banda ancha:		
Fija	7	2,6 millones accesos
Móvil 3G/4G ⁽²⁾	10	9,4 millones accesos
Telefonía fija ⁽³⁾	14	19 líneas por 100 habs.
TV de pago	9	2,9 millones conexiones

(1) En 2014 los OMTs en operación son Virgin mobile, Netline (GTEL), GTD Móvil, Falabella, Telestar (Colo Colo Móvil)

(2) Las operadoras móviles que ofrecen servicio de Internet móvil (Incluye NEM, BAM y M2M) son 10, incluyendo 5 operadoras móviles virtuales y 5 con red propia.

(3) En el mercado de telefonía local participan 18 empresas a diciembre de 2014. Estas agrupadas en grupos empresariales conforman 14 proveedores para este servicio.

Año 2014, Dólar promedio utilizado: USD/Ch\$=570,0

(*) Internet móvil: incluye Internet a través de equipos móviles (NEM), Internet inalámbrico a través de dispositivos USB (BAM) y transmisión de datos a través de servidores (M2M)

Evolución del Sector Móvil

El 2014 ha sido el año de entrada en operación de la tecnología 4G en los principales operadores de la industria, que enfrentan el desafío de cuál será el que capte el mayor número de clientes en esta tecnología. Al cierre de 2014, se estima que unos 500 mil clientes contaban con servicios 4G.

El mercado de banda ancha móvil ha sido el de mayor crecimiento en los últimos años, lo que ha conducido a aumentar los incentivos de entrada y propiciado la expansión de los operadores. Estos destinaron gran parte de sus inversiones a las redes móviles, ampliando la cobertura de 3G y desplegando servicios en 4G con redes complementarias que permiten aumentar las velocidades de la banda ancha móvil y sustentar la creciente demanda de este

servicio. Un servicio que sigue creciendo año tras año, permitiendo acortar la brecha digital en Chile.

La intensidad competitiva en la industria de Banda Ancha móvil ha aumentado la asequibilidad del producto. La flexibilidad de ofertas, tanto de "pago por uso" como de "bolsas de datos móviles" u otros planes, permite a los usuarios regular su consumo y acceder al servicio. Esta mayor accesibilidad al servicio tiene el potencial de aumentar la masificación de los servicios de datos. Esto último vino acompañado del incremento del parque de los teléfonos inteligentes o "smartphones", que proporcionan a los usuarios acceso a Internet, debido a la posibilidad de adquirir estos equipos a un precio incluso más reducido que el de un computador. En este sentido, los "smartphones" representan en sí una herramienta para reducir la brecha de conectividad en el país.



Marco Regulatorio

Marco Reglamentario

La instalación, operación y explotación de los servicios de telecomunicaciones ubicados en el territorio nacional, se enmarcan en la ley N° 18.168, Ley General de Telecomunicaciones y sus normas complementarias. El Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, a través de la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel), realiza la aplicación y control de dicha normativa.

Asignación de espectro

En Chile existen dos mecanismos de asignación de frecuencias: asignación directa y asignación por concurso público.

La "asignación directa" se produce cuando no existen problemas de factibilidad técnica en el uso de las frecuencias, es decir, éstas pueden ser asignadas a un número indeterminado de operadores. En este caso, la asignación es gratuita.

La asignación por "concurso público" se produce cuando las frecuencias disponibles sólo pueden ser asignadas a un número determinado de operadores. En este caso, los participantes deben ajustarse estrictamente a las bases del respectivo concurso. En caso que existan participantes en igualdad de condiciones, las frecuencias se asignarán mediante el mecanismo de "licitación".

La Compañía es titular de concesiones de telecomunicaciones que le permiten operar en las bandas de frecuencia de 800 MHz, 1.900 MHz y 2.600 MHz, otorgadas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

Telefónica Móviles Chile S.A. se adjudicó, en el proceso de licitación convocado por Subtel para asignar las concesiones de servicio público de transmisión de datos, fijo y/o móvil, en la banda de frecuencias 2.505-2.565 MHz y 2.625-2.685 MHz correspondientes a la tecnología 4G, el "bloque C" de frecuencias, según Decreto N° 176 de 2012, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, publicado en el Diario Oficial el 28 de marzo de 2013. El proyecto técnico se realizó dentro del plazo de un año, según lo comprometido en el proceso de adjudicación del "bloque C" de frecuencias, lo que se ratifica mediante el Oficio N° 2.192, del 14 de marzo de 2014, en el que Subtel deja constancia que Telefónica Móviles Chile S.A., dio fiel, íntegro y oportuno cumplimiento a la ejecución del proyecto comprometido para dar Servicio Público de Transmisión de Datos Fijo y/o Móvil.

El 13 de enero de 2014, Telefónica Móviles Chile S.A. presentó su propuesta para adjudicarse una de las tres concesiones de servicio público de transmisión de datos en las bandas de frecuencias 713-748 MHz y 768-803 MHz, a través de la llamada a concurso público publicada en el Diario Oficial el 15 de octubre de 2013. Mediante Resolución N° 758, del 7 de marzo de 2014, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, se asignó a Telefónica Móviles Chile S.A. una concesión de Servicio Público de Transmisión de Datos en las bandas de frecuencias 713-723 MHz y 768-778 MHz, correspondiente al "Bloque A".

Se presentaron oposiciones al otorgamiento de las concesiones de los tres operadores asignados, las que fueron remitidas por Subtel a las empresas para sus descargos. Todas las oposiciones fueron rechazadas según las Resoluciones N° 2.500 y N° 2.501,

ambas del 11 de julio de 2014, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones. Uno de los oponentes (la Organización de Consumidores: CONADECUS) presentó un recurso de revisión, el cual también fue rechazado mediante la Resolución N° 3.361 de 2014. Por su parte, el OMV (Operador Móvil Virtual), Telestar, presentó un recurso de apelación respecto del cual Telefónica Móviles Chile S.A. se hizo parte, realizando su alegato el 9 de diciembre de 2014. En definitiva, el recurso de apelación de Telestar fue rechazado por la Corte de Apelaciones de Santiago a través de sentencia del 31 de diciembre de 2014. Por otra parte, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia acogió a trámite la demanda presentada por CONADECUS en contra de Movistar, Claro y Entel por, supuestamente, infringir el “*spectrum cap*” fijado por la Corte Suprema para la tenencia de espectro por estas compañías, sin acoger la petición de suspender el concurso público para asignar los bloques de frecuencias.

Sistema Tarifario

De acuerdo a la Ley N° 18.168 (Ley General de Telecomunicaciones), los precios de los servicios públicos de telecomunicaciones y de los servicios intermedios que contraten entre sí las distintas empresas, entidades o personas que intervengan en su prestación, serán libremente establecidos por los proveedores del servicio respectivo, sin perjuicio de los acuerdos que puedan convenirse entre éstos y los usuarios.

No obstante, la mencionada Ley establece las siguientes tres excepciones al principio de libertad de precios mencionado:

- a. En el caso de servicios públicos telefónicos, local y de larga distancia nacional e internacional, excluida la telefonía móvil, y en el de servicios de conmutación y/o transmisión de señales provistas, bien como servicio intermedio, bien como circuitos privados, si existiere una calificación expresa por parte del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) en cuanto a que las condiciones existentes en el mercado no son suficientes para garantizar un régimen de libertad tarifaria.
- b. En el caso de los servicios que se prestan a través de las interconexiones. La interconexión de los servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones es obligatoria para los operadores de telecomunicaciones.
- c. En el caso de las facilidades que, de acuerdo a la mencionada Ley, las compañías telefónicas deben proporcionar a los Porta-

dores. En todos los casos anteriores, las tarifas de esos servicios son fijadas, con el carácter de máximas, por los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo (en adelante, “los Ministerios”), cada cinco años, sobre la base de un modelo de empresa teórica eficiente.

Aún cuando las tarifas de tráfico móvil son libres y las fija el mercado, las tarifas de interconexión deben ser fijadas por los Ministerios. Es así como, en Chile, desde el año 1999, para las empresas de telefonía móvil se ha aplicado el sistema de “CPP” (“*Calling Party Pays*”, es decir, quien efectúa la comunicación es responsable de pagar íntegramente la llamada), cuya tarifa se determina a través de la dictación y publicación de un decreto de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo, cada 5 años, que establece las tarifas máximas por interconexiones que cada compañía puede cobrar por las llamadas que terminan en su red.

Durante el año 2013, se realizó el proceso de fijación de precios para Telefónica Móviles Chile S.A., para el período 2014–2019, de conformidad con el procedimiento reglado en la Ley. En este proceso, Telefónica Móviles Chile hizo uso de todas las instancias para defender sus puntos de vista, entre las que cabe señalar las realizadas ante la Comisión Pericial para definir las Bases Técnico Económicas Definitivas y para resolver las controversias referidas al Informe de Objeciones y Contraproposiciones emitido por Subtel ante la referida Subsecretaría y la Contraloría General de la República.

Como resultado del proceso anterior, los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo, mediante el decreto N° 21 de 2014, fijaron las tarifas de cargos de acceso para el quinquenio 2014-2019. El referido Decreto fue remitido a la Contraloría General de la República para su “toma de razón”, adjuntando los antecedentes, estudios y modelo de sustentación de la fijación de tarifas. Telefónica Móviles Chile decidió aplicar voluntariamente, desde el 25 de enero de 2014, las tarifas máximas y tramos horarios fijados para el Cargo de Acceso Móvil en el Decreto N° 21, aún pendiente de “toma de razón” por parte de la Contraloría General de la República.

Telefónica Móviles Chile presentó recursos de reclamación ante la Contraloría General de la República que emitió el pronunciamiento de abstenerse de dar curso a los Decretos Tarifarios de las compañías móviles, señalando que no era procedente el incremento



tarifario que se aplicó por concepto de migrar clientes desde una red 2G a otra 3G. Y, en relación al escalamiento de tarifas previsto en el artículo 30F, sostuvo que no se aportaban los antecedentes que asegurasen el autofinanciamiento de la Empresa Eficiente. Finalmente, el 27 de mayo de 2014, la Contraloría General de la República "tomó razón" de los Decretos Tarifarios de las compañías móviles, excluyendo el costo de migración de clientes 2G a 3G y sin considerar el escalamiento de tarifas.

El Decreto que fija las tarifas que regirán para Telefónica Móviles Chile S.A., para el período 2014–2019, se publicó en el Diario Oficial el 4 de junio de 2014. Como consecuencia de lo anterior, las nuevas tarifas de cargos de accesos móviles publicadas para Telefónica Móviles Chile son inferiores en, aproximadamente, un 75% a las tarifas del decreto anterior.

Modificaciones del Marco Regulatorio

Ley que regula la Instalación de torres

El 11 de junio de 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones.

En 2014, cumplidos aproximadamente 2 años de vigencia de la Ley que regula la instalación de torres, han surgido instancias de revisión sobre la forma en que se ha implementado esta Ley. En relación con lo anterior, se han propuesto proyectos de ley referidos a: la regulación de torres que soportan antenas y de los sistemas de transmisión de telecomunicaciones; mejora de las compensaciones a los vecinos afectados por la instalación de antenas y sistemas de transmisión de telecomunicaciones; que se

modifique la ley de impuesto territorial estableciendo una "sobretasa" para los predios donde se instalen soportes de antenas de telecomunicaciones y se aumenten los plazos de notificación con criterio pro-propietario, duplicando los actuales.

Portabilidad Numérica

La Portabilidad de números telefónicos móviles y fijos se habilitó de conformidad con el calendario establecido por Subtel, mediante Resolución N° 6.367 de 2011. El 16 de marzo de 2013, se inició la Portabilidad Numérica de los servicios de Voz sobre Internet, Telefonía Rural y "Mobile Party Pays". Mediante la Resolución Exenta N° 1.022, de 31 de marzo de 2014, de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, se modificó la fecha de inicio de la Portabilidad de los Servicios Complementarios, cuya operación se inició a partir del 13 octubre de 2014.

En relación con la Portabilidad geográfica y Portabilidad intermodal, Subtel ha convocado a reuniones técnicas a los operadores de telecomunicaciones para su futura implementación.

Proyecto de ley que crea Superintendencia de Telecomunicaciones

Luego de ser aprobado por la Cámara, con importantes indicaciones de parlamentarios y del Ejecutivo, el proyecto continúa en segundo trámite constitucional en el Senado, donde ha sido asimismo objeto de varias indicaciones.

El proyecto define la organización, funciones y atribuciones de este organismo autónomo, básicamente encargado de fiscalizar el cumplimiento de las normas del sector por parte de los opera-

dores y de velar por los derechos de los usuarios de los servicios telecomunicaciones. La nueva institucionalidad fiscalizadora consideraría mayores atribuciones y aumento de las multas máximas a operadores que incurran en infracciones. La discusión legislativa, en que se ha escuchado a la industria, se ha centrado en gran medida en la racionalización de las multas propuestas inicialmente y en la tipificación de las conductas consideradas gravísimas y graves.

Proyecto de ley: Velocidad mínima garantizada de acceso a Internet

Este Proyecto se encuentra en su primer trámite constitucional en la Comisión de Telecomunicaciones y Transportes del Senado. El proyecto propone, en lo principal, que se garanticen niveles de velocidades mínimas de conexión nacional e internacional de los planes comerciales de servicio fijo y móvil de acceso a Internet.

En el plazo estipulado para presentar propuestas respecto al proyecto original, se presentó una indicación de carácter sustitutivo que sigue criterios distintos del proyecto primitivo planteado por el Ejecutivo. No fija velocidades mínimas ni la metodología de medición de ellas en la ley sino que las encarga a un Plan Técnico (Reglamento de contenido técnico que se debe dictar a través de Subtel). Tampoco prohíbe limitar la velocidad convenida en función del uso. Por otra parte encarga al Plan Técnico fijar niveles de servicio para el acceso a Internet y, entre éstos, una velocidad mínima para el servicio que se comercialice como de banda ancha. Además, obliga a poner a disposición del usuario un *software* que le permita medir la velocidad en su conexión.

El 9 de diciembre de 2014, representantes de Movistar concurrieron ante la invitación de la Comisión del Senado para exponer sobre la materia.

Proyecto de ley: Crea el mercado secundario de frecuencias

Este Proyecto de Ley fue ingresado en la Cámara de Diputados para su primer trámite constitucional el 9 de septiembre de 2014. Se encuentra en análisis en las Comisiones de Obras Públicas, Transportes y Telecomunicaciones y de Hacienda.

El Proyecto permitirá que las bandas de frecuencia puedan ser ofrecidas por los actuales concesionarios, de manera parcial, a

otras empresas, manteniéndose las obligaciones de la concesión original.

Por otra parte, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia inició el proceso de recomendación normativa que se indica entre los temas de los organismos de libre competencia.

La Fiscalía Nacional Económica (FNE) pide al Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) que recomiende modificar la Ley General de Telecomunicaciones sobre transacciones parciales de derechos de uso de frecuencias del espectro radioeléctrico

El 26 de junio de 2014, la FNE solicitó al TDLC que recomiende al Gobierno la modificación del art. 21 de la Ley para permitir la transferencia, cesión, arrendamiento u otorgamiento del derecho de uso sobre concesiones parciales de espectro. Además, pide que se recomiende que la Subsecretaría de Telecomunicaciones sea quien dicte la normativa pertinente, estableciendo un marco claro en que se puedan desarrollar transacciones parciales de espectro radioeléctrico.

El TDLC, acogiendo la petición de la FNE, ordenó iniciar un procedimiento de Recomendación Normativa otorgando un plazo para que los interesados aporten antecedentes. Telefónica Móviles Chile S.A. remitió antecedentes.

El TDLC citó a audiencia pública, la que llevó a efecto el 14 de enero de 2015. Participaron representantes de FNE, Subtel, Entel, VTR, Netline y Movistar.

TDLC da inicio al procedimiento sobre modificaciones a la Instrucción General N° 2/2012 en lo referido a los llamados "planes grupales"

Mediante resolución de 14 de mayo de 2014, el TDLC da inicio al procedimiento no contencioso contemplado en el artículo 31° del D.L. N° 211, sobre Modificaciones a la Instrucción General N° 2/2012. La citada resolución fue publicada en el Diario Oficial, iniciando el procedimiento no contencioso contemplado en el artículo 31° del D.L. N° 211, a fin de determinar si es oportuno y conveniente modificar las reglas contenidas en la letra A de la Instrucción General N° 2/2012 relativas a la existencia de planes grupales.

Aportaron antecedentes: Telefónica Móviles Chile y otros proveedores de servicios de telecomunicaciones, Subtel, SERNAC (Servicio Nacional del Consumidor) y la FNE. El TDLC cita a audiencia pública, el 4 de marzo de 2015, para los alegatos de los intervinientes en el proceso.

Procesos en curso:

Fiscalía Nacional Económica presentó ante el TDLC un requerimiento en contra de Telefónica Móviles Chile S.A. por infracción de la Instrucción General N° 2 (IG2)

Respecto al requerimiento presentado por la FNE, el TDLC aprobó los acuerdos de conciliación propuestos por la FNE y Telefónica Móviles Chile S.A.

El requerimiento de la FNE en contra de Telefónica Móviles Chile S.A. se refiere al incumplimiento de la Instrucción General N° 2/2012 sobre eliminación de la diferenciación de tarifas *on-net/off-net* y "paquetización" de servicios. La FNE solicitó que se imponga una multa a beneficio fiscal de, aproximadamente, US\$ 3,1 millones (3.500 UTA).

HECHO POSTERIOR RELEVANTE:

Con fecha 6 de enero de 2015, el TDLC aprobó el acuerdo conciliatorio suscrito con la FNE que nos obliga a informar a los clientes, que tengan contratados planes "Dúos" o "Tríos" con servicio de IPTV, la posibilidad de contratar el servicio de IPTV en forma independiente; permitir a los usuarios que hubieren contratado alguno de los servicios provistos por fibra óptica (F.O.), de manera paquetizada, deshabilitar uno o más de los servicios que compongan el respectivo paquete, sin cobro; comercializar el servicio de IPTV, provisto por medio de F.O., en forma independiente al de Banda Ancha provisto también por F.O., sin perjuicio de su derecho a venderlos de manera "paquetizada"; tener material de apoyo publicitario para cumplir la obligación de información anterior; incluir en el protocolo telefónico e informar en las capacitaciones que realice a su fuerza de ventas, que se haga explícito que cada uno de ellos se comercializa de manera independiente; y comercializar el servicio de IPTV, provisto por medio de F.O., en su modalidad "single", con un cargo de instalación rebajado a Ch\$ 34.990, por un período de 6 meses.

En ambos acuerdos, la Compañía debe hacer dos publicaciones y capacitaciones presenciales a la fuerza de venta y postventa y "on line".

Estrategia Corporativa y de Negocios

El sector de las telecomunicaciones continúa afrontando retos e incesantes cambios que han hecho que se haya redefinido completamente en un corto período de tiempo, apareciendo nuevos ecosistemas de negocio que obligan a las empresas a adaptarse y transformarse ante las nuevas realidades. Esta necesidad imperiosa de transformación va unida a la de innovación. Las empresas tienen que poner en marcha ecosistemas que promuevan y favorezcan la innovación que les asegure el éxito en el largo plazo, lo que todavía pone aún más a las personas en el centro del negocio. Telefónica Móviles Chile lo ha hecho.

Telefónica Móviles Chile, una Telco Digital, está dispuesta a encabezar e impulsar este proceso de transformación digital. La tecnología pone a nuestro alcance posibilidades inimaginables y puede mejorar nuestra vida de mil formas. Por ello, queremos ser protagonistas en este nuevo ecosistema y poner al alcance de todo el mundo lo mejor que ofrece la tecnología para que todos puedan disfrutar de este mundo fascinante.

Misión y valores

Estamos viviendo una revolución social y económica sin precedentes en la historia de la humanidad, provocada por las posibilidades que abre la tecnología a las personas. Nuestra misión es acercar estas opciones a todas las empresas y personas, de manera que puedan vivir mejor, hacer más cosas y "ser más".

"Ser más":

- Ayudamos a las personas a vivir mejor: estamos convencidos de que, con nuestra tecnología y servicios, podemos ayudar a mejorar la calidad de vida y la seguridad de los consumidores.

- Transformamos la sociedad: sabemos que allí donde hay TIC hay desarrollo y oportunidades, y que las nuevas tecnologías son una fuente de emprendimiento e innovación social.
- Cuidamos el planeta: trabajamos para gestionar eficientemente los riesgos ambientales de nuestra operación y ofrecer servicios que promuevan la sostenibilidad ambiental de personas y ciudades.

La Compañía ha dado un importante paso para avanzar en su transformación hacia una Telco Digital que sea referente en el sector por crecimiento y eficiencia. Una Telco Digital es aquella que combina activos telco tradicionales con activos digitales con el fin de ayudar a la gente a acceder y disfrutar de lo mejor que la tecnología puede ofrecer.

Discover, Disrupt, Deliver definen nuestra forma de trabajar. Estas tres actitudes resumen, tanto nuestros actuales comportamientos corporativos y valores de marca, como las expectativas de nuestros clientes, empleados y analistas.

- *Discover*: siempre hemos sido conscientes de la importancia de estar enfocados a nuestros clientes. Pero ahora, en el mundo digital, es para nosotros el momento de descubrir lo que necesitan.
- *Disrupt*: nos anticipamos al cambio e innovamos con nuestro conocimiento del mundo digital y nuestro espíritu de apertura. Esta actitud significa mejorar las reglas del juego para generar más valor para nuestros clientes y para la Compañía.
- *Deliver*: sacamos el mayor partido de nuestra escala global sin dejar de ser ágiles, permitiéndonos cumplir con nuestra promesa de llevar la tecnología a las personas.

La Empresa



Productos y Servicios

Telefónica Móviles Chile S.A. ofrece a sus clientes una amplia gama de servicios de telecomunicaciones móviles, a lo largo de todo Chile, entre los cuales, están: servicios de voz, navegación en móvil (Internet Móvil), banda ancha móvil (BAM), múltiples servicios de valor agregado, servicios de *roaming* internacional, entre otros, para clientes residenciales y Empresas.

Al 31 de diciembre de 2014, la Compañía registraba 10.660.177 accesos móviles, con un crecimiento de 1,6%, respecto a 2013. De éstos, 2.156.052 tienen acceso a navegación en móvil con planes Multimedia o planes de Internet móvil ("bolsas de navegación recurrentes"). Los clientes con planes de navegación en móvil han experimentado un crecimiento de 16,3%, durante el año 2014, debido al creciente interés del cliente por estar siempre conectado y ser parte de las redes sociales y la era digital.

El servicio de navegación en móvil (Internet Móvil) que ofrece la Compañía permite a nuestros clientes conectarse a Internet mediante el uso de distintos dispositivos móviles: *smartphones*, *featurephones* y *tablets*, entre otros. También pueden acceder a Internet a través de su *laptop* aquellos clientes que tengan un *módem* (BAM). Por tanto, nuestra oferta se ajusta a los distintos intereses de los clientes. Este servicio ha experimentado un importante crecimiento durante el año 2014, principalmente debido a:

- El aumento de equipos *smartphones* (que representan más de un 50% de la base de clientes de "contrato" residenciales), que permite una mayor penetración de "navegación en móvil" (cerca del 75%). Y, a lo anterior se le añade el creciente aumento de las

aplicaciones y herramientas que ponen a nuestra disposición los *smartphones* en la vida cotidiana.

- Crecimiento de clientes con los planes Multimedia y planes de Internet Móvil (bolsas con cobro recurrentes), que experimentaron un aumento cercano al 70% de la base de clientes de "contrato" residenciales, durante el año 2014.
- Fuerte dinámica comercial, enfocada al cliente, con una oferta innovadora dirigida al segmento de "prepago" (bolsas de navegación en Internet de prepago), consistente en bolsas de tiempo superiores a una hora, equivalentes a 2 días, una semana, 15 días o un mes, a precios muy convenientes. También, atractivas ofertas dirigidas al segmento de "contrato", con más gigas, es decir, más capacidad para transmisión de datos.

La Compañía ofrece cuatro modalidades de navegación en Internet para todos los segmentos de clientes:

- "**Planes Multimedia**": consiste en un plan de voz, mensajes de texto y navegación en el móvil por un cargo fijo mensual. El cliente navega todo el mes, a máxima velocidad, hasta llegar a un umbral de navegación determinado por el plan contratado. Al traspasar ese umbral, la velocidad disminuye sin interrumpir la navegación.
- "**Plan Internet en el móvil**": es un plan mensual de Internet, adicional al plan de minutos (bolsas de navegación recurrentes), que permite a los clientes navegar todo el mes, a máxima velocidad, hasta llegar a un umbral de navegación determinado por el plan contratado. Al traspasar ese umbral, la velocidad disminuye sin interrumpir la navegación.

- **“Pago por uso (PPU)”**: es un servicio que permite navegar en Internet durante sesiones de una hora continua, a cierta tarifa, según las necesidades de uso de cada cliente.
- **“Bolsa Prepago”**: son bolsas de navegación en Internet de prepago por tiempo (2 días, una semana, 15 días o un mes), cada una dispone de determinadas capacidades con *megabytes* asociados. Estas bolsas se compran cada vez que el cliente necesita navegar, pues no tienen un cargo fijo mensual, y están destinadas a clientes de prepago y de “cuenta controlada”.

Lo anterior ha permitido a la Compañía mantener su posición de liderazgo en el mercado, con una amplia oferta de servicios que se detallan a continuación:

Oferta Comercial 2014

La Compañía comercializa sus servicios en dos modalidades: (i) “Contrato”, en la que el cliente paga, mensualmente, por un plan de servicios y (ii) “Prepago”, en la que el cliente paga, por adelantado, y puede usar su saldo de dinero para una amplia gama de servicios disponibles, durante un período de tiempo determinado, según el monto de recargas realizado.

Contrato

En la actualidad, la Compañía ofrece una gran variedad de planes con tecnología 3G y 4G, lo que le permite llegar a todos los segmentos de clientes: personas, “pequeñas y medianas empresas” (PYMES) y corporaciones. Todos los planes de “contrato” que actualmente se comercializan son multimedia, es decir, por un cargo fijo mensual, incluyen minutos de voz y navegación en móvil. Dentro de estos planes hay dos modalidades: “planes libres” y “planes controlados”. Los minutos incluidos en los planes son para llamadas a todo destino y hacia compañías móviles y fijas.

- **Planes “libres”**: Incluyen una cantidad de minutos que el cliente contrata de acuerdo a su nivel de consumo, con una tarifa definida para minutos consumidos en exceso.

Adicionalmente, los clientes tienen a su disposición un plan multimedia para navegación ilimitada a través del móvil que permite, mediante la transmisión de datos (Internet), acceder a correo electrónico, navegación, descarga de videos y aplicaciones, *streaming* de audio y video, uso de redes sociales y pagos

electrónicos, entre otros. Esto se produce desde un umbral de 1 Giga y hasta 10 Gigas, con tecnología 3G y 4G. Cuando se pasa el umbral de megas contratado, la velocidad desciende a 32 kbps hasta el inicio de un nuevo período de facturación. El cliente tiene la posibilidad de restablecer la navegación con bolsas desde 40 Mb hasta 1 Gb, con una vigencia desde 2 hasta 30 días, y pagando desde \$990 pesos en la bolsa más económica.

Adicionalmente, estos planes incluyen una serie de servicios de valor agregado (“SVAs”), tales como: buzón de voz, mensajes de texto (“SMS”), mensajes multimedia (“MMS”), servicios de video conferencia, descarga de contenidos y roaming internacional, entre otros.

- **Planes “controlados”**: Los planes “controlados” permiten al cliente hablar y navegar sin excederse de un presupuesto mensual.

Estos planes proporcionan mensualmente un monto disponible o saldo para ser utilizado en minutos de voz, navegación en móvil o servicios de mensajería, SMS o MMS, desde \$15.990, con 150 minutos a todo destino hasta \$20.990; y con 220 minutos a todo destino, con umbrales de navegación desde 600 Megas hasta 1 Giga, dependiendo del plan. Una vez consumido el saldo del plan, el cliente solamente puede recibir llamadas. El cliente tiene la posibilidad de comprar recargas adicionales o esperar al inicio de un nuevo período de facturación.

Destaca, durante el año 2014, la comercialización de los nuevos planes con tecnología 4GLTE que ofrecen una mejor experiencia de navegación en Internet, debido a su mayor capacidad de transmisión de datos y velocidades. Estos planes están disponibles para todos nuestros clientes, con cobertura nacional, manteniendo los mismos precios y condiciones que los planes 3G. Al 31 de diciembre 2014, los clientes con planes 4GLTE ascendían a 240.480 convirtiéndonos en líderes del mercado en ésta tecnología.

Otro hito importante del año 2014 fue la ganancia neta positiva en portabilidad del segmento residencial de “contrato”, alcanzando a más de 65.000 clientes portados desde otras operadoras, lo que refleja el buen desempeño del servicio entregado a nuestros clientes y la buena recepción de nuestra nueva oferta comercial.



Prepago

La modalidad de "prepago" permite al cliente utilizar servicios de voz y navegación en Internet, abonando anticipadamente un monto de dinero a su saldo a través de recargas electrónicas en cualquiera de los comercios asociados a nivel nacional. Las tarifas de "prepago" están dirigidas a segmentos de personas, principalmente clientes que prefieren mantener el control de su consumo y entre los que destacan jóvenes y personas de ingresos variables. Actualmente, existen diferentes modalidades de planes de "prepago", ofreciendo tarifas más convenientes en función de las distintas necesidades de nuestros clientes y su tipo de consumo.

- **Tarifa "Recárgame"**: mientras más saldo acumula en un mes, el cliente obtiene una menor tarifa por segundo.
- **Tarifa "Mi Tiempo"**: este plan permite obtener tarifas más baratas en: horario nocturno, desde 00:00 hasta las 7:59 a.m.; fines de semana; y, en un tramo de horario de 5 horas, a elección del cliente, a partir de las 14:00 hrs.
- **Tarifa "Práctica"**: establece una tarifa única de Ch\$2 por segundo para todas las llamadas, a todos los destinos y en todos los horarios.
- **Tarifa "Números Preferidos"**: establece una tarifa única de Ch\$2,5 por segundo para todas las llamadas, a todos los destinos y en todos los horarios. Además, si se recarga sobre Ch\$3.000 se obtienen 60 minutos para hablar gratis con tres números, que el cliente elija, de cualquier compañía.

Todos los planes de "prepago" tienen acceso a navegación en Internet a través de la compra de bolsas de navegación o "pago por uso". Cabe destacar que, durante el año 2014, el *mix* de ventas de bolsas de "prepago de minutos de voz y/o navegación en Internet" pasó, de un 77% de "bolsas de navegación e Internet", en el 2013, a un 90% de ventas de "bolsas de navegación en Internet", en el 2014.

Otros planes

- Planes "sólo voz"

Son planes que poseen únicamente servicio de voz y que entregan una cantidad de minutos libres mensuales, a todo destino. Una vez que el cliente consume la totalidad de los minutos incluidos en su plan, puede seguir realizando llamadas, pagando los minutos adicionales utilizados en su próxima boleta y recibiendo llamadas sin costo.

- "Salta", de prepago a plan

Son planes de "contrato controlados", que se ofrecen a clientes de "prepago", con un comportamiento de consumo que permite migrar a "contrato". Los planes tienen valores desde \$5.990, con versiones "sólo voz y multimedia". Esta modalidad de plan, permite al cliente mantener su número original de "prepago" y una cuenta controlada, ya que al consumir todo su saldo, el cliente puede realizar recargas.

- Internet en tu tablet

La Compañía, adicionalmente a los planes de banda ancha móvil con *módem* (BAM), entrega una oferta de habilitación, especialmente diseñada para *tablets*, con precios especiales y descuentos.

Planes BAM

La Compañía ofrece diferentes modalidades de planes de banda ancha móvil (BAM), con tecnología HSPA, HSPA+ y *Dual Cell*, en modalidad de "contrato" y "prepago", para todos los segmentos de clientes.

- **Planes Control:** por un cargo fijo mensual, el cliente puede navegar con una cuota de navegación o tráfico incluido de hasta 15 Gigas al mes. Una vez sobrepasada la cuota, el cliente puede seguir navegando, a través de la compra de bolsas adicionales de navegación por tiempo. Además, se incluye "Antivirus" o "Suite de Seguridad", dependiendo del plan contratado. Estos planes están disponibles tanto en *módems* USB como en *módems router WiFi*.
- **Plan Prepago:** se comercializa en modalidad de "pack" (*módem* + SIM) y "kit" (sólo SIM), en distintos puntos de venta, principalmente en canales minoristas ("*retail*"), permitiendo a los clientes navegar, sin un cargo fijo mensual, a través de la compra de bolsas por tiempo.

Servicios de Valor Agregado móviles ("SVAs")

La Compañía ofrece gran variedad de servicios móviles a sus clientes, entre los que destacan:

- **Servicios de mensajería:** incluyen servicios de mensajería corta ("SMS") y mensajes multimedia ("MMS"), en forma de planes, bolsas de minutos o pago por uso ("PPU"). Dentro de los servicios de mensajería se ofrece también el servicio de "SMS de cobro revertido", con el que un cliente sin saldo puede enviar un mensaje y la persona que lo recibe paga el servicio por él.
- **Servicios de entretenimiento:** el cliente ingresa a wap.movistar.cl y se encuentra con un amplio catálogo de contenido de juegos, música e imágenes. Dentro de la oferta, está también el servicio de "BackTone", que permite a nuestros clientes personalizar la espera de las llamadas con música. La Compañía cuenta con un sitio móvil de entretenimiento, noticias, promociones y aplicaciones llamado "Portal Navegación Movistar" (wap.movistar.cl), que permite al cliente conectarse al mundo de los contenidos móviles más recientes y vincularse a los principales sitios de interés en el móvil. Este sitio viene configurado, por defecto, como página principal de Internet en todos los equipos Movistar.
- **Servicios de voz y asistencia:** servicios tales como "Buzón de Voz", que funciona como una contestadora automática cuando no se puede recibir la llamada; "Llamadas Perdidas", por el que un cliente recibe un mensaje de texto cuando el celular ha estado apagado o fuera de cobertura; y, "Pinchazos", servicio que es utilizado cuando el cliente se queda sin saldo e intenta llamar a otro usuario Movistar, en cuyo caso, éste recibirá un SMS gratuito avisándole que quieren hablarle.
- **Servicios de asistencia:** llamado al número "0911", el cliente será atendido por un equipo de operadoras que le brindará información y atención a sus requerimientos las 24 horas del día, los 365 días del año.
- **"Multiasistencia Premium 505"**, ofrece servicios de asistencia en el hogar, asistencia al vehículo, asistencia legal, asistencia para "laptop" o PC, asistencia médica, asistencia en viajes nacionales y servicios de referencias o conexión, las 24 horas del día, los 365 días del año.
- **Smart Kids Movistar:** La Compañía se preocupa de la seguridad de los niños y la tranquilidad de los padres, por esta razón, desde diciembre de 2014, se encuentra disponible esta aplicación móvil que, al ser instalada en el teléfono del niño, permite el monitoreo remoto del uso del *smartphone*, a través de la web y una aplicación ("App") para los padres o personas responsables.
- **Napster:** Es una aplicación, lanzada en octubre de 2014, que permite escuchar música *streaming*, con un catálogo de más de 30 millones de canciones.
- **Préstamo de "Saldo en Recargas y Servicios SOS":** Es una modalidad bajo la cual Movistar le presta a sus clientes saldo en recarga o bolsas de servicio que será descontado desde su próxima recarga. El costo del servicio es de Ch\$100 adicionales al costo de la bolsa o monto solicitado. Esta oferta contempla: saldo de recarga, bolsas de minutos, bolsas SMS y bolsas de navegación en el móvil.

Roaming internacional

La Compañía ofrece a sus clientes servicios de *roaming* internacional, de voz y datos, a través de redes de proveedores de servicio móvil internacional con quienes mantiene acuerdos comerciales. Adicionalmente, ofrece servicios de *roaming* 3G en



Chile, para clientes de operadoras internacionales con convenio con la Compañía.

La Compañía mantiene acuerdos de *roaming*, directos, con más de 300 operadoras de todo el mundo, incluyendo cobertura marítima y aérea. Por tanto, a través de acuerdos indirectos alcanzados por Telefónica Internacional S.A., la Compañía ofrece a sus clientes cobertura en 200 países y territorios, a través de 645 operadoras.

Gracias a estos acuerdos, hoy tenemos el servicio más competitivo del mercado, denominado "Pasaporte Movistar", que se compone de minutos, mensajería de texto y navegación ilimitada, además de *roaming* en 26 países, como EEUU, México, Reino Unido, España, Brasil, Argentina y Perú, entre otros. Por un precio fijo, el cliente puede acceder a una Bolsa de voz y SMS, además de a datos ilimitados por la cantidad de días que contrate (2-4-10-30 días). El cliente no tiene restricciones de red en los destinos incluidos, permitiéndole claridad y tranquilidad en su cuenta, además de beneficios adicionales por convenios que Movistar pone a su disposición por contratar este producto.

Servicios de telefonía, datos y aplicaciones para Empresas

La Compañía ofrece servicios personalizados de voz y datos para sus clientes Corporativos. Entre estos servicios, se destaca:

- Voz Móvil: una completa y flexible oferta de planes de minutos de voz destinados a satisfacer, en forma individual o grupal, las necesidades de comunicación de las empresas.

- Internet en el Móvil (IEM): servicio que permite el acceso a Internet para utilizar aplicaciones como *mail*, mensajería, video y colaboración, permitiendo a las Empresas optimizar sus procesos de negocio.
- Banda Anda Móvil (BAM): servicio de acceso a Internet para equipos *notebook*, *tablet* o *routers* inalámbricos que le permiten a los usuarios estar permanentemente conectados desde donde lo requieran.
- "Machine to Machine" (M2M): solución que se utiliza para controlar y gestionar los procesos de captura de datos, en tiempo real, a través de dispositivos móviles inalámbricos, permitiendo el intercambio de información y datos en forma remota entre máquinas.

Telefónica Móviles ha adecuado su oferta comercial para incorporar las nuevas condiciones regulatorias manteniendo la competitividad de su oferta. Dentro de las modificaciones regulatorias destaca la entrada en vigencia de las nuevas tarifas de cargo de acceso móvil y el fin de la diferenciación *on net /off net*.

En el mes de noviembre, se lanzó la oferta "4G Empresas" que entrega a los clientes la posibilidad de navegar a una velocidad 10 veces más rápida, abriendo nuevos campos de aplicación de la conectividad celular y complementando la oferta del negocio de telefonía fija para el despliegue de sistemas empresariales.

Análisis de Resultados Consolidados

Los ingresos operacionales de la Compañía, al 31 de diciembre de 2014, ascendieron a Ch\$969.864 millones, mostrando una caída de 4,8%, en relación al año anterior, explicada principalmente por menores ingresos de interconexiones producto de la rebaja de un 75% en las tarifas de cargos de acceso móvil aplicada desde febrero 2014. Excluyendo este efecto, los ingresos del negocio móvil crecen 7% durante el periodo, impulsados por el crecimiento de 59,6% de los ingresos de Internet móvil (excluyendo BAM e internet "pago por uso"). Este aumento se explica por el crecimiento de 1,6% en los accesos móviles, impulsados por el crecimiento de 4,5% en los accesos de "contrato", así como por la positiva evolución de los ingresos de Internet móvil, tanto para "contrato" como para "prepago", por medio de bolsas de datos. Esta variación positiva estuvo impulsada por la creciente demanda de este servicio, mayor parque de *smartphones* y el lanzamiento de nuevos planes 4GLTE que, al 30 de diciembre de 2014, ascendían a 240.480 clientes.

Al cierre del año, los costos operacionales sumaban Ch\$724.423 millones (descontando la depreciación), mostrando una caída de 5,8% respecto al año 2013, debido a la rebaja de un 75% en las tarifas de cargos de acceso que aplica desde el primer semestre de 2014, lo que compensó los mayores gastos asociados a la dinámica comercial y costo de terminales. Los gastos por depreciación, en tanto, cayeron un 24,0% debido al cambio en el registro contable de los equipos de "contrato" que pasaron, de contabilizarse como inversión, a registrarse como gasto, a partir del cuarto trimestre de 2012.

El resultado operacional de la Compañía ascendió a Ch\$150.245 millones, con un margen operacional de 15,5%. El EBITDA, en tanto, ascendió a Ch\$245.441 millones en el año, alcanzando un margen EBITDA de 25,3%. Al cierre del ejercicio 2014, Telefónica Móviles Chile S.A. registró una utilidad neta de Ch\$107.491 millones.

Inversión y Financiamiento

Inversión

Durante el año 2014, Telefónica Móviles Chile S.A. destinó Ch\$116.782 millones (equivalentes a US\$192 millones) a recursos para Inversión.

Los esfuerzos de la Compañía se centraron, principalmente, en mejorar y transformar la experiencia del cliente y cumplir con los objetivos de crecimiento introduciendo nuevas tecnologías. Y todo ello a través de tres focos principales:

- Mejorar significativamente la red, a través del despliegue de sitios, aprovechando las oportunidades de compartición de infraestructura y creciendo en capacidad, calidad y cobertura.
- Mejorar el espectro 3G y empezar con el despliegue de LTE en 2.600 MHz con el objetivo de disminuir al mínimo los niveles de fallas y tener una red más robusta, logrando una evolución eficiente a 4G.
- Implementar la transformación de la experiencia de nuestros clientes a una compañía *on line*, convergente y multicanal, mediante una convergencia sistémica a través del proyecto "BELieve".

La inversión anual de 2014 ha sido financiada completamente con la generación del flujo de operación de la Compañía.

Financiamiento

Al 31 de diciembre de 2014, la deuda financiera total, incluyendo "instrumentos derivados", alcanzó a Ch\$393.726 millones (equivalentes a US\$649 millones), lo que significó una disminución de Ch\$71.737 millones (equivalentes a US\$118 millones) en el curso del año. La disminución de la deuda se debió, principalmente, a la amortización del bono local serie A, en julio de 2014, y al pago de un préstamo bilateral local, con Banco de Chile, en diciembre de 2014. El indicador de Deuda Neta/EBITDA, a diciembre de 2014, alcanzaba las 1,1 veces.

El detalle de la gestión financiera realizada durante el año es el siguiente:

Nueva Deuda

Durante el año 2014, la Compañía no realizó nuevas emisiones de deuda.

Amortizaciones

En julio de 2014, a su vencimiento, se realizó la amortización del bono local Serie A por un monto de Ch\$32.000 millones. En diciembre de 2014, se realizó el pago del préstamo bilateral local con Banco de Chile por un monto de Ch\$26.000 millones.

Los fondos utilizados para ambas amortizaciones provinieron de la emisión de un bono local, en octubre del año 2013, por UF3 millones.

Gestión de Cobertura de Riesgo de Cambio y de Tasas de Interés

Telefónica Móviles Chile S.A. mantiene financiamientos denominados en dólares y, algunos de ellos, a tasas de interés flotantes, por lo que está expuesta a riesgos financieros por variaciones

de moneda y/o tasas de interés. Es por esto que la Empresa, de acuerdo con su exposición, determina los niveles de cobertura que deben ser asumidos en cada período.

Durante el año 2014, la Compañía mantuvo una cobertura del 100% de la deuda financiera y de los gastos financieros, frente a fluctuaciones de moneda extranjera.

Por tanto, al 31 de diciembre de 2014, la Compañía mantenía vigentes "instrumentos derivados" de moneda extranjera, a través de "cross currency swaps", cubriendo pasivos denominados en dólares, por US\$370 millones.

Paralelamente y también al cierre del año, la cobertura de tasa de interés mantenía un 16% de la deuda financiera a tasa de interés fija.

La Compañía, adicionalmente, realiza coberturas de costos operacionales e inversiones expuestos en moneda extranjera, lo que permite minimizar el impacto en Caja y Resultados.

Cabe destacar que, como instrumentos de cobertura, la Compañía utiliza "derivados financieros" disponibles en el mercado nacional e internacional. Además, se debe considerar que el saldo promedio de Caja actúa como una cobertura natural de la deuda a tasa variable.

Durante el año 2014, Telefónica Móviles Chile S.A. no suscribió cuotas adicionales del Fondo de Inversión Privado Infraestructura Uno. Por tanto, al 31 de diciembre de 2014, la Compañía mantenía 3.245.218 cuotas suscritas.

Propiedades, Proveedores, Logística y Seguros

Propiedades

Para la óptima prestación de servicios, Telefónica Móviles Chile S.A. cuenta con una red a nivel nacional de:

- 2G GSM/GPRS/EDGE, cuya estructura de origen, tanto de voz, como de datos y equipos, en la que converge todo el tráfico de red ("core"), corresponde a Nokia y Ericsson.
- 3G UMTS/HSPA, cuya estructura de origen, tanto de voz, como de datos y equipos, en la que converge todo el tráfico de red ("core"), corresponde a Nokia y Huawei
- 4G LTE, cuya estructura de origen, sólo de datos y equipos por el momento, en la que converge todo el tráfico de red ("core"), corresponde a Nokia y Samsung.

En el año 2014, la red móvil 3G creció en 356 nodos B nuevos, de los cuales, el 43% correspondió a emplazamientos nuevos y, el 28%, a emplazamientos co-localizados, con una mayor concentración en la Región Metropolitana, Región del Bio-Bio y de Valparaíso.

Por otro lado, la red 4G en 2.600 MHz creció en 332 E-nodos B, de los cuales, el 5%, correspondieron a nuevos emplazamientos y, el resto, 95%, a emplazamientos ya existentes.

En 2015, se espera acelerar el despliegue de 4G sobre 700 MHz y 2.600 MHz, minimizando las inversiones en 3G que continuarán sólo si la demanda lo justifica o existen obligaciones con el Gobierno, cuidando de no degradar los actuales niveles de calidad del servicio.

Proveedores

En el año 2014, las adjudicaciones de Telefónica Móviles Chile ascendieron a Ch\$798.098 millones, distribuidos en 341 proveedores, 85% de los cuales son nacionales.

El 68% los recursos fueron orientados al "core" del negocio, 41% a equipos móviles y 21% a red. Los principales proveedores de equipos móviles, con el mayor volumen adjudicado, fueron: Apple Chile Comercial Ltda, Samsung Electronics Chile Ltda, CELISTICS HOLDINGS. SL, Sony Mobile Communications, A.B. Nokia Sales International y LG Electronics Inc. Chile Ltda.. Y los principales proveedores de infraestructura de red fueron: Huawei Chile S.A. y Nokia Solutions and Networks Chile Ltda, entre otros.

Telefónica Móviles Chile trabaja bajo un "Modelo de Compras Corporativo" que ya se ha consolidado entre sus proveedores y que tiene como objetivo principal asegurar la transparencia de los procesos de compra. Este modelo potencia el uso de la Plataforma Corporativa de comercio electrónico "Adquira Marketplace", a través de la cual el proveedor puede participar de licitaciones, además de acceder a información relacionada con sus contratos.

Logística

Las operaciones de Logística móvil se desarrollan en el complejo industrial Los libertadores, comuna de Colina, en Santiago. El almacén central abarca 5.500 metros cuadrados de bodega.

En esta superficie se realizan actividades de recepción, producción, laboratorio de control de calidad, distribución y logística de reversa.

Durante el año 2014, la gerencia de Logística se propuso mejorar el proceso de logística de reversa del canal "retail", logrando eficiencias importantes para la Compañía, sin alterar los altos estándares de calidad en el servicio.



En el año 2014, el centro de Distribución despachó más de 2,5 millones de equipos y más de 5 millones de *simcards*. Paralelamente, se trabajó durante todo el año en seguir mejorando los indicadores de calidad de la distribución "APM" (Atención Presencial Móvil), actividad que generó un aumento de la satisfacción de los clientes, alcanzando uno de los indicadores de satisfacción más altos de la Compañía.

Marcas

La Compañía y sus filiales mantienen diversas marcas comerciales. Estas marcas están debidamente registradas en el Instituto Nacional de Propiedad Industrial del Ministerio de Economía con el objeto de distinguir y comercializar sus productos dentro del mercado nacional.

Desde el 26 de octubre de 2009, "Movistar" es la marca comercial que acoge, tanto a los productos de Telefónica Móviles Chile S.A., como a los de Telefónica Chile S.A.. Esto se produce tras llevarse a cabo un proceso de unificación de marca comercial, por parte del Grupo Telefónica, en todas sus operadoras a nivel mundial.

Seguros

De acuerdo con la política de administración de riesgos asegurables de Telefónica Móviles Chile S.A., éstos se trasladan al mercado asegurador contratando las coberturas estándares disponibles en el mercado o, dependiendo de su complejidad, las coberturas son adaptadas a la materia en riesgo.

Los bienes de la Compañía se encuentran asegurados, con cobertura a todo riesgo, por daños físicos y lucro cesante como consecuencia de un siniestro. Dicha cobertura cubre riesgos como incendio, daños de la naturaleza (tales como terremoto, inundación o tsunami), robo y riesgos políticos, entre otros. Además, cuenta con coberturas de "ciber riesgos" e "infidelidad de empleados", así como de transporte nacional y de importaciones de equipos y materiales.

El monto total de activos asegurados, incluyendo lucro cesante, asciende a US\$3.332 millones, aproximadamente.

Adicionalmente, la Compañía posee un programa de seguros de responsabilidad civil, por daños y perjuicios a terceros, además de otros seguros destinados a sus ejecutivos y personal, así como a los vehículos.

Factores de Riesgo

Riesgos propios de la Actividad

Competencia

Telefónica Móviles Chile S.A. provee servicios de telecomunicaciones móviles en Chile con cobertura nacional. En este mercado enfrenta una fuerte competencia de otros operadores móviles, operadores móviles virtuales (MVOs) y operadores de telefonía fija, entre otros. La Compañía estima que durante los siguientes años se mantendrá un alto nivel de competitividad debido al desarrollo de nuevas tecnologías, como las redes 4G, la implementación de la portabilidad numérica, nuevas licitaciones de espectro y la entrada de nuevos operadores móviles virtuales al mercado.

Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

Obsolescencia Tecnológica

La industria de las telecomunicaciones es un sector sujeto a rápidos e importantes avances tecnológicos y a la introducción de nuevos productos y servicios. No es posible asegurar cuál será el efecto de tales cambios tecnológicos en el mercado o en Telefónica Móviles Chile S.A., o si no será preciso desembolsar recursos financieros significativos para el desarrollo o implementación de nuevas y competitivas tecnologías.

Tampoco la Compañía puede anticipar si dichas tecnologías o servicios serán sustitutivos o complementarios de los productos y servicios que ofrece actualmente.

Telefónica Móviles Chile S.A. está constantemente evaluando la incorporación de nuevas tecnologías al negocio, teniendo en consideración los retornos de dichos proyectos.

Marco legal y Regulación

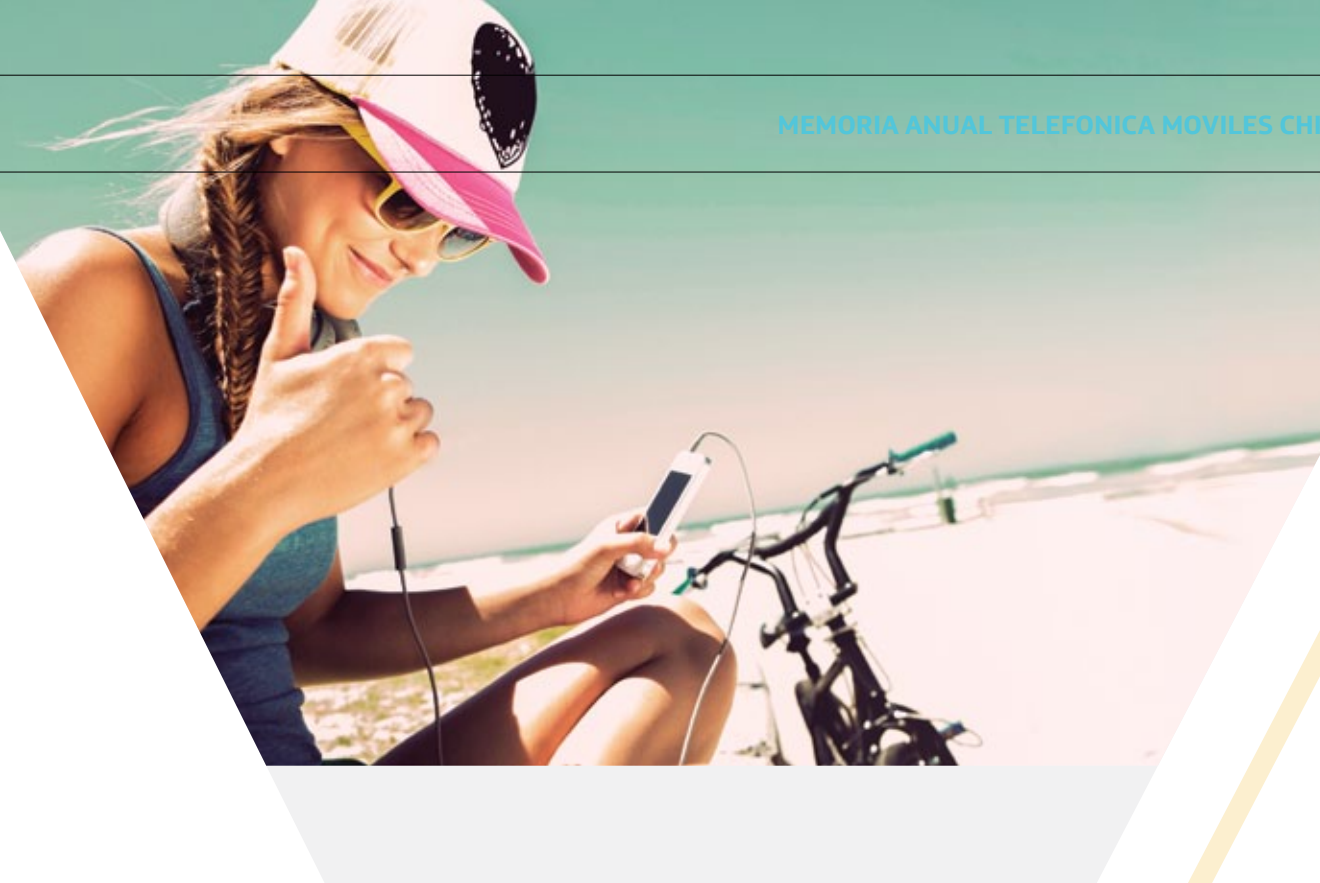
Cambios en el actual marco legal y/o actual modelo regulatorio podrían afectar los negocios de la Compañía. Por ejemplo, cambios en el modelo regulatorio podrían tener un impacto en los resultados de la Compañía o generar nuevas exigencias para la obtención de licencias y/o concesiones de servicios.

Mediante Decreto N° 21 de 2014, se fijaron las tarifas de cargos de acceso y las de interconexión y servicios a portadores para el quinquenio 2014–2019. El resultado del proceso tarifario significó una disminución de, aproximadamente, 76% en las tarifas. Esta reducción de tarifas afecta a los ingresos por acceso a la red de Telefónica Móviles Chile S.A. y reduce, en el mismo porcentaje, los costos asociados a pagos de cargos de acceso a otros operadores móviles.

Nuevas exigencias legales para las sociedades o empresas de servicios públicos referentes a instalaciones de torres, garantizar velocidad mínima para acceso a Internet y/o regulaciones referentes a calidad de servicio, podrían generar mayores costos asociados al cumplimiento de dichas exigencias, si las hubiere.

Juicios y Contingencias

La Compañía podría tener juicios que se pueden resolver en su contra y, por tanto, afectar negativamente sus Resultados.



En el desarrollo del giro normal del negocio, Telefónica Móviles Chile S.A. es parte de un conjunto de procesos, tanto en materias civiles, laborales, especiales y penales, por distintos conceptos y cuantías. En general, la Administración y sus asesores jurídicos, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de tales juicios y contingencias que afectan a Telefónica Móviles Chile S.A. en el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los Estados Financieros, informando sobre éstos y efectuando provisiones en caso de ser necesario.

Riesgos de mercado

Nivel de Actividad Económica chilena

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica existente en el país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se podría esperar un impacto negativo en la demanda de nuestros productos y servicios, caída de tráfico, así como, también, un aumento en los niveles de morosidad.

Riesgo Financiero

Dado que la Compañía contrata parte de su deuda en moneda extranjera y a tasa de interés flotante, la volatilidad y variación del peso chileno, respecto de otras monedas, así como los cambios en las tasas de interés, domésticas e internacionales, pueden afectar los Resultados de la Compañía.

Debido a lo anterior, la Administración constantemente evalúa y gestiona su política de cobertura de riesgo cambiario y de tasas de interés, con el objeto de minimizar los efectos sobre los Resultados y el Flujo de Caja.

2. La Compañía



34
Información al Accionista

37
Órganos de Dirección y Recursos Humanos

42
Información Adicional

47
Declaración de Responsabilidad



Información al Accionista

Telefónica Móviles Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada sujeta, voluntariamente, a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros, encontrándose inscrita en sus registros con el N° 922.

Al 31 de diciembre de 2014, el Capital Social de Telefónica Móviles Chile S.A está compuesto por 118.026.145 acciones de una misma serie, nominativas, sin valor nominal e íntegramente suscritas y pagadas.

Los principales accionistas son:

- **Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A.:** titular de 118.026.144 acciones, que representan el 99,99999% del total, y
- **Telefónica, S.A.:** titular de una acción que representa el 0,00001% del total. Por tanto, la Controladora directa de la Compañía es Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A., sociedad perteneciente a Telefónica, S.A.

Telefónica S.A. es una empresa española de telecomunicaciones, sociedad anónima abierta, cuyas acciones son transadas en distintas Bolsas de Valores de Europa, América y Asia. Su propiedad está muy diluida, siendo los accionistas con participaciones más significativas: el BBVA con un 6,893%, la Caixa con un 5,427%, y Blackrock Inc. con 3,895%.

Últimos cambios en el Patrimonio

En los últimos tres años se han presentado los siguientes cambios en el Patrimonio de Telefónica Móviles Chile S.A.:

Con fecha 7 de diciembre de 2012, la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad acordó aprobar la División de Telefónica

Móviles Chile S.A. en dos sociedades, generando una disminución de Capital de Ch\$1 millón. Una de estas sociedades se mantuvo como continuadora de la actual, con la misma razón social, y constituyéndose al efecto la nueva sociedad "Torre Dos S.A.", a la que se le asignaron activos no esenciales y pasivos que representan, en el neto, un 0,000151132448137958%, aproximadamente, del Patrimonio total de la sociedad que se dividió, según el Balance de División, al 30 de noviembre de 2012. Esta División no altera ni modifica la operación de la sociedad continuadora.

La Compañía gestiona su Capital con los objetivos de salvaguardar la capacidad de continuar como empresa en marcha, con el propósito de generar retornos a sus accionistas, y el objetivo de mantener una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y garantizar un acceso permanente y expedito a los mercados financieros, maximizando el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de Capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas existentes.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante el período de doce meses terminado el 31 de diciembre de 2014.

Política de Dividendos

De acuerdo a lo establecido en la ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por la unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista Utilidad, deberá destinarse, al menos, el 30% de la misma al reparto de dividendos, de acuerdo a la siguiente Política de Dividendos:



Política General de Reparto de Dividendos de Telefónica Móviles Chile S.A. para el año 2014

- Respecto del ejercicio 2014 y siguientes, salvo acuerdo unánime en contrario de la totalidad de las acciones presentes, es intención del Directorio distribuir, al menos, el 30% de la utilidad líquida distributable generada durante el año respectivo, mediante el reparto de dividendos provisorios durante el año y un dividendo definitivo durante el año siguiente al cierre del ejercicio, el que será propuesto a la Junta Ordinaria de Accionistas correspondiente.
- El monto del dividendo provisorio sería determinado en base a las utilidades del período que corresponda.
- La forma de pago será anunciada en su oportunidad conforme a las normas aplicables vigentes.
- Se deja constancia que lo señalado corresponde a la intención del Directorio, por lo que su cumplimiento quedará supeditado a las Utilidades que se obtengan, a la satisfacción de los requerimientos de financiamiento de la Compañía, a la situación de caja, así como también a los resultados que señalen las proyecciones que periódicamente pudiere efectuar Telefónica Móviles Chile S.A. y a la existencia de determinadas condiciones, según corresponda.

En razón de lo anterior, se han distribuido los siguientes dividendos con cargo a las ganancias distribuíbles del Ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2014.

Distribución de Ganancias 2014

Utilidad distribuíble 2014	Miles Ch\$	
Utilidad ejercicio 2014 (atribuíble a los propietarios de la Controladora)	107.491.174	
Utilidad distribuíble	107.491.174	
Dividendos imputables a la Utilidad del ejercicio	Miles Ch\$	
Dividendo provisorio pagado en Dic. 2014 a cargo ejercicio 2014	63.000.000	59%
Utilidades sin distribuíble	44.491.174	41%
Utilidades Ejercicio 2014	107.491.174	100%

La Compañía ha distribuido los siguientes dividendos durante los ejercicios informados:

Fecha	Dividendo	Monto Distribuido M\$	Cargo a Utilidades	Fecha de pago
19-11-2012	Eventual	8.236.817	Ejercicio 2010	19-12-2012
19-11-2012	Eventual	142.603.976	Ejercicio 2011	19-12-2012
19-11-2012	Definitivo	29.235.129	Ejercicio 2012	19-12-2012
02-04-2013	Provisorio	20.000.000	Ejercicio 2013	29-04-2013
22-10-2013	Provisorio	8.200.000	Ejercicio 2013	30-10-2013
10-12-2013	Definitivo (1)	59.603.203	Ejercicio 2013	23-12-2013
20-11-2014	Provisorio (2)	63.000.000	Ejercicio 2014	12-12-2014

(1) En Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 30 de abril de 2014, se acordó considerar como Dividendo definitivo el monto de Ch\$59.603 millones repartido en el mes de diciembre de 2013. Este monto representa un 63,9% de las Utilidades del ejercicio 2013.

(2) Con fecha 20 de noviembre de 2014, el Directorio de Telefónica Móviles Chile S.A. acordó repartir un Dividendo provisorio de Ch\$63.000 millones, equivalente a \$ 533,78004 por acción, con cargo a las Utilidades del ejercicio 2014 y cuyo pago se realizó el 12 de diciembre de 2014.

Política de Utilidad Distribuible

El Directorio acordó adoptar la siguiente Política para el cálculo de la Utilidad Líquida Distribuible para el ejercicio 2014 y siguientes:

La Política utilizada para la determinación de la Utilidad Líquida Distribuible, correspondiente a los estados financieros anuales, aprobados en la presente y posteriores Juntas, es la siguiente:

Se considerará como Utilidad Líquida Distribuible, para el cálculo del dividendo mínimo obligatorio y adicional, el ítem "Ganancia (Pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto de la Controladora", presentada en el Estado de Resultados Integrales del ejercicio correspondiente, sin efectuar ajustes de ninguna naturaleza, es decir, no se deducirán ni agregarán variaciones del valor razonable de activos y pasivos que no estén realizadas. Esta Política será aplicada en forma consistente.

Órganos de Dirección y Recursos Humanos

Directorio

Presidente

CLAUDIO MUÑOZ ZUÑIGA

R.U.T.: 9.618.122-1

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile

Directores

RAFAEL ZAMORA SANHUEZA

R.U.T.: 9.672.415-2

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile

Magíster en Ingeniería Industrial, Universidad de Chile

JUAN PARRA HIDALGO

R.U.T.: 7.986.115-4

Ingeniero Comercial y Licenciado en Ciencias de la Administración, Universidad de Chile

CÉSAR VALDÉS MORALES

R.U.T.: 9.473.722-2

Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile

CRISTIAN ANINAT SALAS

R.U.T.: 6.284.875-8

Abogado, Universidad Católica de Chile

Remuneraciones del Directorio de Telefónica Móviles Chile S.A.

Los Directores no reciben ninguna remuneración por el desempeño de sus funciones.

Política General de Habitualidad de operaciones con partes relacionadas

Dando cumplimiento a lo dispuesto en el art. 147 de la Ley N° 18.046, en sesión de fecha 18 de marzo de 2010, el Directorio de la Compañía aprobó la Política General de Habitualidad de operaciones con partes relacionadas; esta Política fue ratificada por el actual Directorio, el cual, en sesión del 10 de septiembre de 2014, aprobó la siguiente Política General de Habitualidad de operaciones con partes relacionadas:

- 1 Operaciones que tengan por objeto la prestación de todo tipo de servicios de telecomunicaciones, nacionales e internacionales, necesarios para el desarrollo de los negocios de la Compañía. Entre otros, y sin que estos ejemplos signifiquen limitación al concepto general y amplio de servicios de telecomunicaciones, se comprenden los servicios de transmisión, conmutación, plataformas, interconexiones entre operadores de servicios de telecomunicaciones nacionales e internacionales, necesarias para el desarrollo de los negocios de la Compañía.
- 2 Operaciones que tengan por objeto servicios administrativos y gerenciales, servicios de mantenimiento, asesoría, gestión, contables, de recaudación y facturación, administración financiera y tesorería, contraloría, auditoría interna, legales, de colaboración, de logística y aprovisionamiento, de soporte y mantenimiento de servicios informáticos y de voz y datos, de marketing, y publicidad, telemarketing, servicios de operadoras telefónicas

para comunicaciones de atención y/o contención de clientes, nacionales e internacionales, necesarias para el desarrollo de los negocios de la Compañía.

3 Operaciones que tengan por objeto la compra, arrendamiento, uso a cualquier otro título, de cualquier tipo de bienes, muebles e inmuebles, corporales e incorporeales, o cualquier suministro nacional e internacional, necesarias para el desarrollo de los negocios de la Compañía.

4 Operaciones financieras referidas a cuenta corriente mercantil y/o préstamos financieros, recuperación o reembolso de gastos.

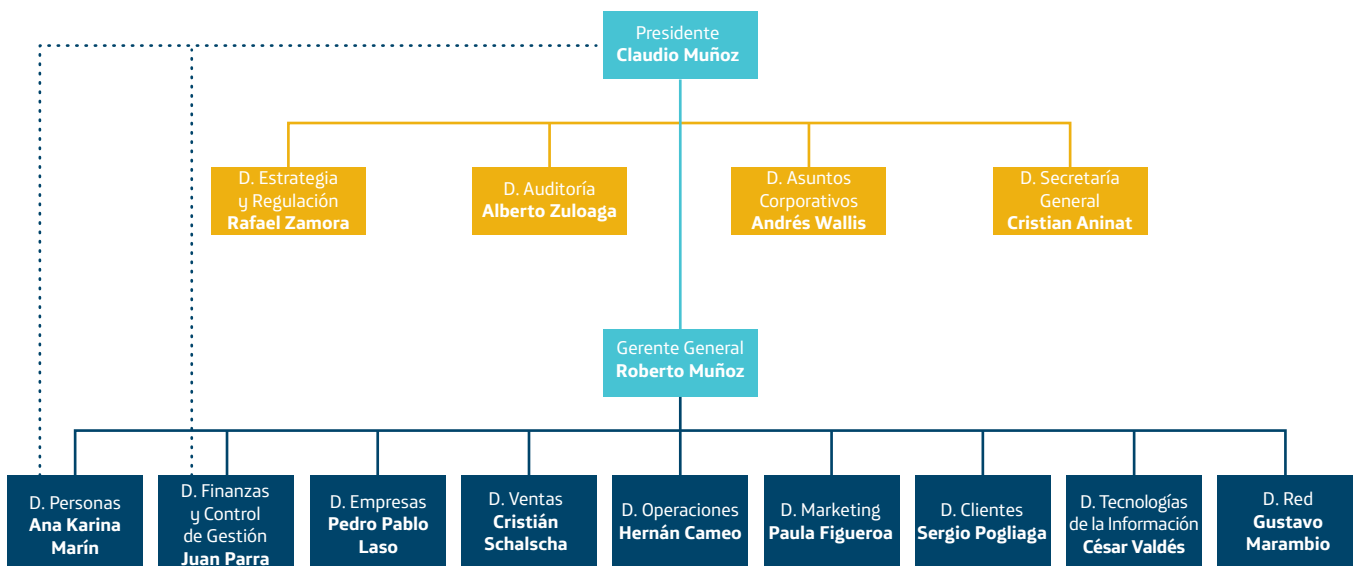
Durante el año 2014, no se registraron operaciones relevantes, fuera de las operaciones descritas en la "Política General de Habitualidad de operaciones con partes relacionadas".

Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado

En el marco de las adecuaciones realizadas por la Compañía por la entrada en vigencia de la Ley de Gobiernos Corporativos, en sesión de Directorio, de fecha 18 de marzo de 2010, se aprobó la actualización del "Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado", que fuera aprobado el 25 de junio de 2009. Este Manual actualizado, que se encuentra a disposición del público en el sitio web de la Compañía, contiene las políticas y normas internas referidas, tanto a la información que será puesta a disposición de los accionistas y del mercado, como a los sistemas implementados para garantizar que dicha información sea comunicada oportunamente a quienes corresponda.

Organigrama

(al 31 de diciembre de 2014)



Nota: A partir del 1 de enero de 2015, el Sr. Rafael Zamora reemplaza a la Sra. Ana Karina Marín en la Dirección de Personas. Asimismo, a partir del 1 de febrero de 2015, el Sr. Fernando Saiz será el nuevo Director de Estrategia y Regulación.

Principales Ejecutivos

ROBERTO MUÑOZ LAPORTE

Gerente General

R.U.T.: 9.459.242-9

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile

Administración:

JOSÉ ANDRÉS WALLIS GARCÉS

Director Asuntos Corporativos

R.U.T.: 10.395.911-K

Ingeniero Ejecución Mecánica, Universidad de Santiago

RAFAEL ZAMORA SANHUEZA

Director de Estrategia y Regulación

R.U.T.: 9.672.415-2

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile

Magíster en Ingeniería Industrial, Universidad de Chile

ALBERTO ZULOAGA MONTERO

Director de Auditoría

R.U.T.: 24.778.730-5

Dirección de Empresas, Universidad Complutense de Madrid, España

CRISTIAN ANINAT SALAS

Director Secretaría General

R.U.T.: 6.284.875-8

Abogado, Pontificia Universidad Católica de Chile

ANA KARINA MARÍN QUIROZ

Director de Personas

R.U.T.: 23.769.306-K

Comunicadora Social, Pontificia Universidad Javeriana, Colombia

JUAN PARRA HIDALGO

Director de Finanzas y Control de Gestión

R.U.T.: 7.986.115-4

Ingeniero Comercial y Licenciado en Ciencias de la Administración, Universidad de Chile

Áreas de Negocio:

PEDRO PABLO LASO BAMBACH

Director de Empresas

R.U.T.: 7.021.935-2

Ingeniero Civil Industrial, Universidad Católica de Chile

CRISTIAN SCHALSCHA DOXRUD

Director Ventas

R.U.T.: 8.008.013-1

Ingeniero Comercial, Universidad Adolfo Ibañez

HERNÁN CAMEO

Director de Operaciones

R.U.T.: 23.146.843-9

Ingeniero Industrial, Instituto Tecnológico de Buenos Aires, Argentina

PAULA FIGUEROA ARAVENA

Director Marketing

R.U.T.: 9.749.557-2

Ingeniero Comercial, Universidad Diego Portales, Chile

SERGIO LUIS POGLIAGA

Director de Clientes

R.U.T.: 24.017.126-0

Licencia en Administración, Universidad Belgrano, Argentina

CÉSAR VALDÉS MORALES

Director de Tecnologías de la Información

R.U.T.: 9.473.722-2

Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile

GUSTAVO MARAMBIO LÓPEZ

Director de Red

R.U.T.: 6.985.823-6

Ingeniero Civil Electrónica, Universidad Federico Santa María de Valparaíso

Remuneraciones de Ejecutivos y Planes de Incentivos

Las remuneraciones brutas e incentivos pagados en el año 2014 a los Ejecutivos de la Compañía, Gerente General y Gerentes de primera línea, ascendieron en total a \$5.614 millones (incluyendo sueldo e incentivo anual). Asimismo, las indemnizaciones pagadas, durante el ejercicio 2014, fueron del orden de \$489 millones.

Plan de Incentivos

Telefónica Móviles Chile S.A. y sus filiales contemplan, en su "programa de compensación de ejecutivos", un plan de incentivo anual basado en el cumplimiento de objetivos, desempeño individual y contribución a los resultados de la Compañía, con el fin de vincular y dirigir los esfuerzos individuales y grupales hacia la Estrategia Corporativa del negocio.

Recursos Humanos

A fin de hacer más eficientes los recursos, durante el año 2012 culminó el proceso de traspaso de todos los trabajadores de Telefónica Móviles Chile S.A. a una nueva compañía perteneciente al grupo Telefónica en Chile, denominada "Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda." (TCHSC). La referida sociedad fue constituida mediante Escritura Pública, de fecha 17 de diciembre de 2009, otorgada en la notaría de Santiago de D. Osvaldo Pereira y modificada por Escritura Pública, de fecha 10 de diciembre de 2010, en la notaría de D. Cosme Gomila Gatica. Como resultado del traspaso, esos colaboradores son ahora centralizados en una única empresa que factura, a Telefónica Móviles Chile S.A. y sus filiales, los costos de los servicios de recursos humanos proporcionados. Por su parte, el número de empleados, los honorarios y gastos de los servicios se determinan de acuerdo con un estudio de costos externo efectuado por el DICTUC, entidad perteneciente a la Pontificia Universidad Católica de Chile.

En razón de lo anterior, al día 31 de diciembre de 2014, Telefónica Móviles Chile S. A., a través de TCHSC, mantiene una dotación de 4.544 colaboradores, cuya distribución, en cuanto al ámbito de sus funciones, es la siguiente:

	Total 2014
Directivos y Jefaturas	643
Profesionales y Técnicos	3.392
Administrativos y Auxiliares	509
Plantel Total	4.544

Conforme a lo indicado, la dotación de personal de Telefónica Móviles Chile S.A. y sus filiales corresponde a 4.544 colaboradores.

Relaciones Laborales

Al 31 de diciembre de 2014, el 73% de nuestros colaboradores estaban sindicalizados. Durante este período, se concretaron dos negociaciones colectivas bajo la modalidad de convenios colectivos con las organizaciones sindicales.

En este período, se ha seguido trabajando en consolidar un modelo de diálogo social en el interior de la Compañía que fortalezca y promueva relaciones de confianza y colaboración. Para lograr este objetivo, se ha intensificado una agenda laboral mediante la constitución de mesas de diálogo y consejos consultivos con las organizaciones sindicales, con el objetivo de abordar diversas temáticas de interés mutuo.

Capacitación y Desarrollo Organizacional

Consecuente con el propósito de apalancar los resultados del negocio y en línea con la Estrategia Corporativa, que apunta a



convertirnos en una compañía de telecomunicaciones digital, durante el año 2014, las actividades de formación en Telefónica Móviles Chile fueron diseñadas e implementadas focalizándose en el uso de herramientas digitales, fomentando actividades que propiciaban su utilización.

Junto con ello, el clima organizacional es una prioridad para los líderes y colaboradores de Telefónica Móviles Chile. A través de esta gestión se busca generar espacios de conversación entre los equipos de trabajo en relación a temas internos como: liderazgo, comunicación, reconocimiento, orientación al cliente, equilibrio entre vida personal y laboral, innovación, desarrollo y compromiso.

La Compañía entiende la Calidad de Vida como el espacio que potencia el desarrollo integral de las personas, facilitando el balance entre la vida personal y laboral, logrando así personas más felices y comprometidas. En 2014, se da la bienvenida al programa "Feel Good", programa que se enfoca en cuatro prioridades: Personas, Actividad Física, Salud y Nutrición. Cada uno de ellos con la misión de cuidar la vida integral de los colaboradores.

Esto nos ha permitido mantener altos estándares en esta materia, consolidando un 94% de satisfacción de los empleados en la Encuesta Anual de Clima Laboral. Asimismo, esta dedicación ha posicionado a la Compañía en el quinto lugar del ranking del *Great Place to Work* 2014 y, en el primero, como "Mejor Empresa para Madres y Padres", de la revista YA del diario El Mercurio.

Información Adicional

Información de Filiales y Coligadas

Información general

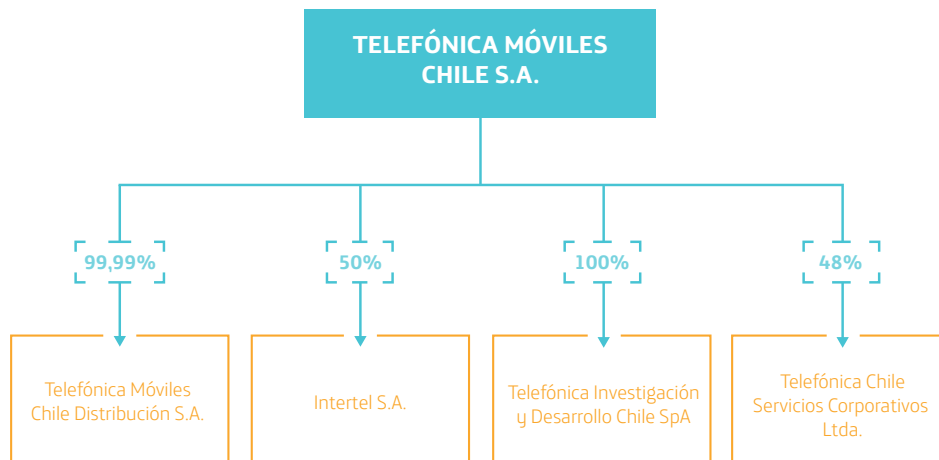
Actos y contratos

al 31 de diciembre de 2014, no existen actos ni contratos, celebrados con Filiales o Coligadas, que influyan significativamente en las operaciones y resultados de la Matriz.

Relaciones comerciales con Filiales

las relaciones comerciales de las Filiales y Coligadas de la Compañía son, principal y básicamente, con terceros distintos de Telefónica Móviles Chile S.A. o sus Filiales y Coligadas.

Estructura Societaria



Filiales:

Telefónica Móviles Chile Distribución S.A.

Sociedad anónima cerrada

Objeto social:

El objeto de la sociedad será la prestación de servicios de telecomunicaciones; sean efectuados por radio, por líneas telefónicas, satélites, microondas o cualquier otra forma, que se amparen o no en concesiones de servicios públicos, servicios intermedios o en permisos limitados de comunicaciones, así como la prestación de servicios complementarios, pudiendo para tal efecto instalar, operar, explotar y administrar equipos, sistemas y medios necesarios. Asimismo, otorgará a cualquier título promociones de productos y servicios a clientes propios o de terceros.

Directorio:

Presidente:

Claudio Muñoz Zúñiga (1)

Directores:

Cristián Aninat Salas (5) (2)

Pedro Pablo Laso Bambach (2)

Gerente General:

Roberto Muñoz Laporte (4)

Capital Suscrito y pagado \$ 10.000.000

Participación de Telefónica Móviles Chile en el capital (directa)	99,99%
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz	-

Intertel S.A.

Sociedad anónima cerrada

Objeto social:

Instalación, operación, explotación, comercialización y prestación de toda clase de servicios de telecomunicaciones, en el país y en el extranjero, mediante instalaciones y bienes propios o de terceros, incluyendo la importación, exportación, comercialización, arrendamiento, distribución y representación de equipos, *software* y elementos necesarios para la prestación de tales servicios y, en general, toda actividad que se relacione directa o indirectamente con las anteriores.

Directorio:

Presidente:

Claudio Muñoz Zúñiga (1)

Directores:

Rafael Zamora Sanhueza (3) (2)

Cristián Aninat Salas (5) (2)

Juan Parra Hidalgo (3) (2)

César Valdés Morales (3) (2)

Gerente General:

Roberto Muñoz Laporte (4)

Capital Suscrito y pagado \$ 200.000

Participación de Telefónica Móviles Chile en el capital (directa)	50%
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz	-

Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA

Sociedad por acciones

Objeto social:

a) La realización de actividades de Investigación y Desarrollo (I+D) encaminadas principalmente, aunque no en forma exclusiva, al estudio y elaboración de documentación para Desarrollos de productos, Desarrollos exploratorios, Investigaciones aplicadas, Informes de carácter tecnológico, Consultorías de carácter técnico, Estudios de situación sobre Técnicas y Tecnologías, servicios de ensayo, control de calidad y auditorías, en el campo de la informática, de las telecomunicaciones, de la información, de la comunicación y de la telemática; b) Participación en proyectos y desarrollos de actividades de investigación y desarrollo, de carácter nacional o transnacional, mediante la creación de empresas comunes, la integración en consorcio con terceras empresas, la formalización de acuerdos de subcontratación, especialización o cooperación, y el intercambio de informaciones y conocimientos científicos y tecnológicos en el campo de la informática y de las comunicaciones y cualquier otro campo; c) La prestación y recepción de servicios de asistencia técnica, formación profesional, así como el intercambio de científicos, ingenieros y otros especialistas; d) Constituir, mantener o adquirir conocimiento de carácter tecnológico o comercial, bajo cualquier forma de protección jurídica de la propiedad industrial e intelectual; e) La organización de seminarios y otros encuentros sobre temas específicos relacionados con el sector de las tecnologías, de la informática, de las comunicaciones u otros sectores; f) La realización de proyectos de investigación comunes con repartos de costos y trabajos en el marco de acuerdos específicos; g) La participación y patrocinio de actividades conjuntamente con centros universitarios y otros organismos públicos, nacionales o extranjeros; h) La comercialización y/o explotación, mediante ventas, otorgamiento de licencias, cesiones de uso u otros acuerdos, de los conocimientos y servicios generados o adquiridos por la sociedad.

Directorio:

Presidente:

Claudio Muñoz Zúñiga (1)

Directores:

Rafael Zamora Sanhueza (3) (2)

Pedro Pablo Laso Bambach (2)

David del Val

Daniel Contesse Strauss

Sergio Hernández Ollarzú

Roberto Muñoz Laporte (4) (2)

Director Ejecutivo:

Hernán Orellana Hurtado

Capital Suscrito y pagado

\$1.000.000

Participación de Telefónica Móviles Chile S.A.
en el capital (directa e indirecta)

100%

Proporción que representa la inversión
en el activo de la Matriz

-

Coligadas:

Telefonica Chile Servicios Corporativos Limitada

(Telefonica Holding)

Objeto social:

1) La prestación de servicios de asesoría financiera, legal, técnica, económica, comercial, de gestión, de control de gestión, contable, tributaria, de tesorería, de auditoría, de gestión inmobiliaria, de seguridad, de logística, de sistemas de información, de planificación, de administración, de recursos humanos, de capacitación; como, asimismo, la gestión directa de todos y cada uno de los servicios descritos; y, en general, cualquier otro servicio de consultoría, asesoramiento, o de gestión relacionado con los servicios antes indicados; 2) La participación en sociedades mediante la adquisición de derechos sociales en ellas, así como la participación en la administración de las mismas a través de sus representantes en los órganos de dirección y/o administración y la realización de cualesquiera actos que sean antecedente o consecuencia de los anteriormente expresados; 3) La realización de toda clase de inversiones, sean en carácter de permanentes o no, en bienes muebles e inmuebles, corporales e incorporeales, incluso en derechos sociales, acciones y en toda clase de valores mobiliarios; y toda otra actividad que acuerden los socios.

Capital suscrito y pagado	\$3.000.000
Participación de Telefónica Móviles Chile S.A. en el capital (directa e indirecta)	48%
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz	0,42%

(1) Presidente del Directorio de Telefónica Móviles Chile

(2) Ejecutivo de Telefónica Móviles Chile

(3) Director de Telefónica Móviles Chile

(4) Gerente General de Telefónica Móviles Chile

(5) Secretario Directorio de Telefónica Móviles Chile

(6) Ejecutivo del Grupo Telefónica

Hechos Esenciales

Disposiciones que regulan la información

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Artículo 9° y 10° de la Ley 18.045, en el artículo 147, inciso segundo, de la Ley N°18.046 sobre sociedades anónimas, Norma Carácter General N°30 y Circulares N°660 y N°1.737, emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, a continuación se detalla un resumen de los "Hechos Esenciales" informados durante el año 2014:

Junta ordinaria de accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones

Con fecha 11 de abril de 2014, el Directorio acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas para el día 30 de abril de 2014, a las 09:00 hrs., en Avenida Providencia 111, piso 24, para considerar y aprobar las siguientes materias:

1. Conocer y pronunciarse sobre la Memoria, Balance General, Estados de Ganancias y Pérdidas e Informes de los Auditores Externos, correspondientes al ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2013;
2. Aprobar distribución de Resultados del Ejercicio terminado al 31 de diciembre del 2013 y reparto de dividendos;
3. Designar los Auditores Externos independientes que examinarán la contabilidad, inventario, balance, y otros estados financieros de la compañía para el Ejercicio 2014;
4. Informar sobre los gastos del Directorio del año 2013;
5. Informar la Política de Dividendos para el Ejercicio 2014 y siguientes;
6. Dar cuenta de operaciones con partes relacionadas según Ley 18.046, Art. 147 y siguientes;
7. Informar sobre los costos de procesamiento, impresión y despacho de comunicación, según Circular N° 1.494, de la Superintendencia de Valores y Seguros;
8. Determinar el periódico de Santiago en que se publicarán los avisos de citación para las próximas juntas de accionistas y pago de dividendos, si procediera;

9. Conocer y analizar todas las materias que digan relación con la gestión y administración de los negocios sociales y adoptar los acuerdos pertinentes que sean de competencia de la Junta Ordinaria de Accionistas, conforme a los Estatutos Sociales y las disposiciones legales vigentes.

Asimismo, el Directorio, teniendo la seguridad de la asistencia a la Junta de la totalidad de los accionistas, acordó omitir las publicaciones que señala la ley.

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 15 de abril de 2014.

Política General relacionada con operaciones con partes relacionadas

Con fecha 12 de septiembre de 2014, el Directorio acordó aprobar como Política General de Habitualidad relacionada con operaciones con partes relacionadas, de acuerdo al Art. 146 de la Ley 18.046, la siguiente:

- 1 Operaciones que tengan por objeto la prestación de todo tipo de servicios de telecomunicaciones, nacionales e internacionales, necesarios para el desarrollo de los negocios de la Compañía. Entre otros, y sin que estos ejemplos signifiquen limitación al concepto general y amplio de servicios de telecomunicaciones, se comprenden los servicios de transmisión, conmutación, plataformas, interconexiones entre operadores de servicios de telecomunicaciones nacionales e internacionales, necesarias para el desarrollo de los negocios de la Compañía.
- 2 Operaciones que tengan por objeto servicios administrativos y gerenciales, servicios de mantención, asesoría, gestión, contables, de recaudación y facturación, administración financiera y tesorería, contraloría, auditoría interna, legales, de colaboración, de logística y aprovisionamiento, de soporte y mantención de servicios informáticos y de voz y datos, de *marketing*, y publicidad, *telemarketing*, servicios de operadoras telefónica para comunicaciones de atención y/o contención de clientes, nacionales e internacionales, necesarios para el desarrollo de los negocios de la Compañía.

3 Operaciones que tengan por objeto la compra, arrendamiento uso a cualquier otro título, de cualquier tipo de bienes, muebles e inmuebles, corporales e incorpóras, o cualquier suministro nacional e internacional necesarios para el desarrollo de los negocios de la Compañía.

4 Operaciones financieras referidas a cuenta corriente mercantil y/o préstamos financieros, recuperación o reembolso de gastos.

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 12 de septiembre de 2014.

Directorio acordó pagar un dividendo provisorio

Con fecha 20 de noviembre de 2014, el Directorio acordó pagar un dividendo provisorio con cargo a las Utilidades del Ejercicio 2014 de la siguiente forma:

Monto total del dividendo	\$63.000.000.399
Nº de acciones con derecho a pago	118.026.145
Dividendo por acción	\$533,78004
Fecha inicio del pago	12 de diciembre de 2014

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 20 de noviembre de 2014.

Declaración de Responsabilidad

Los Directores y el Gerente General de Telefónica Móviles Chile S.A., que suscriben esta declaración, se hacen responsables, bajo juramento, respecto de la veracidad de la información proporcionada en la presente Memoria Anual, en cumplimiento de la Ley N°18.045 del Mercado de Valores y de la Norma de Carácter General N°30, emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros.



Sr. Claudio Muñoz Zúñiga
R.U.T 9.618.122-1
Presidente



Sr. Juan Parra Hidalgo
R.U.T 7.986.115-4
Director



Sr. César Valdés Morales
R.U.T 9.473.722-2
Director



Sr. Rafael Zamora Sanhueza
R.U.T 9.672.415-2
Director



Sr. Cristián Aninat Salas
R.U.T 6.284.875-8
Director



Sr. Roberto Muñoz Laporte
R.U.T 9.459.242-9
Gerente General

3. Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013



50
Informe de los Auditores independientes

52
**Estados de Situación Financiera
Clasificados Consolidados**

54
**Estados de Resultados Integrales
Consolidados, por Naturaleza**

56
Estados de Cambios en el Patrimonio

57
**Estados de Flujos de Efectivo Consolidados,
Método Directo**

58
Notas a los Estados Financieros Consolidados

116
Análisis Razonado Consolidado



Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

Informe de los Auditores independientes



EY Chile
Avda. Presidente
Riesco 5435, piso 4,
Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Informe de Revisión del Auditor Independiente

Señores
Presidente, Accionistas y Directores
Telefónica Móviles Chile S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Telefónica Móviles Chile S.A. y afiliadas, que comprenden el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2014 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en Nota 2 a los estados financieros consolidados. La Administración también es responsable por el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.



Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión sobre la base regulatoria de contabilización

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Telefónica Móviles Chile S.A. y afiliadas al 31 de diciembre de 2014 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en Nota 2 c).

Base de contabilización

Tal como se describe en Nota 2 c) a los estados financieros consolidados, en virtud de sus atribuciones la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 17 de octubre de 2014 emitió Oficio Circular N° 856 instruyendo a las entidades fiscalizadas, registrar en el ejercicio respectivo contra patrimonio las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780, cambiando el marco de preparación y presentación de información financiera adoptado hasta esa fecha, dado que el marco anterior (NIIF) requiere ser adoptado de manera integral, explícita y sin reservas. Al 31 de diciembre de 2014 y por el año terminado en esa fecha la cuantificación del cambio del marco contable también se describen en Nota 11. Nuestra opinión no se modifica respecto de este asunto.

Otros asuntos

Anteriormente, hemos efectuado una auditoría, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile, a los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2013 de Telefónica Móviles Chile S.A. y afiliadas adjuntos, y en nuestro informe de fecha 30 de enero de 2014 expresamos una opinión de auditoría sin modificaciones sobre tales estados financieros consolidados.


Andres Marchant V.

EY LTDA.

Santiago, 29 de enero de 2015

Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013

ACTIVOS	Notas	31.12.2014	31.12.2013
		M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	48.880.754	223.756.247
Otros activos financieros, corrientes	(6)	130.206.662	52.430.287
Otros activos no financieros, corrientes	(7)	38.983.938	43.398.421
Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, corrientes	(8a)	122.289.283	135.429.401
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(9a)	30.668.985	21.953.487
Inventarios	(10a)	52.031.325	61.022.815
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		423.060.947	537.990.658
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES		423.060.947	537.990.658
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros no corrientes	(6)	28.848.652	21.978.735
Otros activos no financieros no corrientes	(7)	1.072.404	1.159.902
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, no corrientes	(9b)	73.072.214	-
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	(12a)	9.432.252	6.210.509
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(13a)	87.867.124	75.957.043
Plusvalía	(14)	483.179.725	483.179.725
Propiedades, planta y equipo	(15a)	354.710.241	345.056.919
Activos por impuestos diferidos	(11d)	3.891.911	17.525.621
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		1.042.074.523	951.068.454
TOTAL ACTIVOS		1.465.135.470	1.489.059.112

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

PASIVOS	Notas	31.12.2014	31.12.2013
		M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, corrientes	(16)	188.065.444	62.207.697
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	(17a)	119.282.908	178.582.313
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(9c)	61.261.241	57.249.386
Otras provisiones corrientes	(19a)	201.315	320.365
Pasivos por impuestos corrientes	(11c)	9.590.394	15.430.236
Otros pasivos no financieros corrientes	(21)	44.180.128	47.677.798
PASIVOS CORRIENTES TOTALES		422.581.430	361.467.795
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros no corrientes	(16)	281.763.172	426.984.398
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corriente	(9d)	1.366.521	1.366.521
Otras provisiones no corrientes	(19b)	13.392.183	12.312.989
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	(20a)	128.399	-
Otros pasivos no financieros no corrientes	(21)	864.595	1.053.907
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES		297.514.870	441.717.815
TOTAL PASIVOS		720.096.300	803.185.610
PATRIMONIO			
Capital emitido	(22a)	941.098.241	941.098.241
Ganancias acumuladas		125.749.378	77.232.082
Otras reservas	(22d)	(321.808.393)	(332.456.767)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		745.039.226	685.873.556
Participaciones no controladoras	(22f)	(56)	(54)
PATRIMONIO TOTAL		745.039.170	685.873.502
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		1.465.135.470	1.489.059.112

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Estados de Resultados Consolidados, por Naturaleza

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	Notas	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
		2014 M\$	2013 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	(24a)	960.982.860	1.006.803.377
Otros ingresos	(24b)	8.881.234	12.039.187
Gastos por beneficios a los empleados	(20d)	(1.252.474)	(2.873.515)
Gasto por depreciación y amortización	(13b-15b)	(95.196.063)	(125.248.083)
Otros gastos, por naturaleza	(24c)	(723.170.701)	(765.798.348)
Ganancias de actividades operacionales		150.244.856	124.922.618
Ingresos financieros	(24d)	12.141.546	14.167.797
Costos financieros	(24d)	(26.302.842)	(27.367.211)
Participación en ganancia (pérdida) de asociadas contabilizadas por el método de la participación	(12b-19b)	2.844.069	3.725.090
Diferencias de cambio	(24e)	(598.417)	(37.630)
Unidades de reajustes	(24e)	621.346	271.927
Ganancia antes de impuesto		138.950.558	115.682.591
Gasto por impuesto a las ganancias	(11f)	(31.459.386)	(22.460.322)
GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		107.491.172	93.222.269
Ganancia atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora y participación minoritaria:			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		107.491.174	93.222.268
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	(22f)	(2)	1
GANANCIA		107.491.172	93.222.269
GANANCIAS POR ACCIÓN		\$	\$
Ganancia por acción básica:			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	(23)	910,74	789,84
Ganancia por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia por acción básica		910,74	789,84
Ganancias por acción diluidas:			
Ganancias diluida por acción procedente de operaciones continuadas		910,74	789,84
Ganancias diluida por acción procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancias diluida por acción		910,74	789,84

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADO DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES	Notas	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
		2014 M\$	2013 M\$
GANANCIA		107.491.172	93.222.269
OTRO RESULTADO INTEGRAL			
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del período , antes de impuestos			
Otro resultado integral, antes de impuestos a las ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de planes de beneficios		(955.174)	-
Otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período, nuevas mediciones de planes de beneficios	(22d)	(955.174)	-
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del período , antes de impuestos			
Ganancias por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		15.011.667	502.316
Otro resultado integral que se reclasificará al resultado del período, antes de impuestos		15.011.667	502.316
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		14.056.493	502.316
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período			
Impuesto a las ganancias relativo a nuevas mediciones de planes de beneficios definidos de otro resultado integral	(22d)	4.030	-
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del período			
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		(3.412.149)	(90.044)
Total de impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		(3.408.119)	(90.044)
OTRO RESULTADO INTEGRAL		10.648.374	412.272
RESULTADO INTEGRAL TOTAL		118.139.546	93.634.541
RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		118.139.548	93.634.540
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		(2)	1
TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES		118.139.546	93.634.541

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Estados de Cambios en el Patrimonio

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013

	Cambios en capital emitido (Nota 22 a)	Cambios en otras reservas (Nota 22 d)				Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones de la no controladora (Nota 22 f)	Patrimonio Total
	Capital emitido	Reservas de coberturas de flujo de caja (Nota 18b)	Reservas de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Otras reservas varias	Total otras reservas				
Patrimonio al comienzo del ejercicio	941.098.241	1.236.660	(2.121.550)	(331.571.877)	(332.456.767)	77.232.082	685.873.556	(54)	685.873.502
Cambios en el patrimonio Resultado integral									
Ganancia	-	-	-	-	-	107.491.174	107.491.174	(2)	107.491.172
Otro resultado integral	-	11.599.518	(951.144)	-	10.648.374	-	10.648.374	-	10.648.374
Resultado integral	-	11.599.518	(951.144)	-	10.648.374	107.491.174	118.139.548	(2)	118.139.546
Dividendos	-	-	-	-	-	(63.000.000)	(63.000.000)	-	(63.000.000)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	-	4.026.122 (1)	4.026.122	-	4.026.122
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	-	-	-	-	(58.973.878)	(58.973.878)	-	(58.973.878)
Patrimonio al 31 de diciembre de 2014	941.098.241	12.836.178	(3.072.694)	(331.571.877)	(321.808.393)	125.749.378	745.039.226	(56)	745.039.170
Patrimonio al comienzo del ejercicio	941.098.241	824.388	(2.121.550)	(331.571.877)	(332.869.039)	70.838.702	679.067.904	(55)	679.067.849
Cambios en el patrimonio Resultado integral									
Ganancia	-	-	-	-	-	93.222.268	93.222.268	1	93.222.269
Otro resultado integral	-	412.272	-	-	412.272	-	412.272	-	412.272
Resultado integral	-	412.272	-	-	412.272	93.222.268	93.634.540	1	93.634.541
Dividendos	-	-	-	-	-	(86.828.888)	(86.828.888)	-	(86.828.888)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	-	-	-	-	(86.828.888)	(86.828.888)	-	(86.828.888)
Patrimonio al 31 de diciembre de 2013	941.098.241	1.236.660	(2.121.550)	(331.571.877)	(332.456.767)	77.232.082	685.873.556	(54)	685.873.502

(1) De acuerdo al Oficio Circular N°856 de la Superintendencia de Valores y Seguros, de fecha 17 de octubre, las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento de la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780, deberán contabilizarse en el ejercicio contra patrimonio (resultados acumulado) (ver nota 22 e).

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados, Método Directo

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013

	Notas	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
		2014 M\$	2013 M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		1.126.693.015	1.138.417.586
Otros cobros por actividades de operación		23.273.711	39.339.821
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(878.743.321)	(876.154.898)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(1.426.993)	(4.014.629)
Otros pagos por actividades de operación		(33.843.280)	(48.433.822)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(23.516.496)	(26.161.645)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:		212.436.636	222.992.413
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:			
Préstamos a entidades relacionadas		(280.285.000)	(187.370.000)
Compras de propiedades, planta y equipo		(147.956.401)	(145.884.677)
Cobros a entidades relacionadas		205.060.000	211.780.000
Intereses recibidos		7.521.992	11.164.762
Otras entradas (salidas) de efectivo		(23.788.713)	(10.605.765)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(239.448.122)	(120.915.679)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN:			
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		-	68.618.928
Reembolsos de préstamos		(58.000.000)	-
Dividendos pagados		(63.000.000)	(87.803.203)
Intereses Pagados		(26.603.641)	(25.367.445)
Otras entradas (salidas) de efectivo		(260.366)	2.038.667
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		(147.864.007)	(42.513.053)
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio:		(174.875.493)	59.563.680
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo:			
INCREMENTO (DECREMENTO) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO		(174.875.493)	59.563.680
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL EJERCICIO		223.756.247	164.192.567
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO	(5)	48.880.754	223.756.247

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013

1. Información corporativa:

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales (o "la Compañía") provee servicios de telecomunicaciones móviles en Chile. La Compañía y filiales se encuentran ubicada en Chile, en la ciudad de Santiago, en Avenida Providencia 111, Santiago, Chile.

Telefónica Móviles Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 922 y por ello sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile.

Con fecha 27 de marzo de 2014 la Junta de Accionistas aprobó ampliar el objeto social: "Incorporando actividades de investigación y desarrollo en materias de telecomunicaciones, informática y de tecnología".

Al 31 de diciembre de 2014, la controladora directa de la Compañía es Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A., Sociedad perteneciente al grupo español Telefónica, S.A..

2. Criterios contables aplicados:

a) Período contable

Los estados financieros consolidados (en adelante, "estados financieros") cubren los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013.

b) Bases de presentación

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2013, y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en nota 2a).

c) Bases de preparación

Los presentes estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2014 han sido formulados de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros ("SVS"), las cuales se componen de las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF") y por lo establecido en el Oficio Circular N° 856 del 17 de octubre de 2014 que instruye a las entidades fiscalizadas, registrar en el ejercicio respectivo contra patrimonio las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780 más Normas específicas dictadas por la SVS. Consecuentemente, estos estados financieros no han sido preparados de acuerdo a las NIIF (ver mayores detalles en Nota 22e).

Las cifras incluidas en los estados financieros adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Compañía. Todos los valores están redondeados en miles de pesos, excepto cuando se indica otra cosa.

La información contenida en los presentes estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Compañía, que manifiesta expresamente su responsabilidad por la naturaleza consistente y confiable de la aplicación de la información financiera emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros ("SVS").

d) Bases de consolidación

Los estados financieros de Telefónica Móviles Chile S.A. y sus filiales incluyen activos y pasivos al 31 de diciembre de 2014 y 2013. Los saldos con empresas relacionadas, ingresos y gastos, y utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados y la participación de inversionistas minoritarios ha sido reconocida bajo el rubro "Participaciones no controladoras" (nota 22f).

El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implantación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Para cumplir con la definición de control se deben reunir los siguientes puntos:

- Poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada).
- Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Los estados financieros de las sociedades consolidadas cubren los ejercicios terminados en la misma fecha de los estados financieros individuales de la matriz Telefónica Móviles Chile S.A., y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las participaciones no controladoras representan la porción, de utilidad o pérdida y activos netos de ciertas filiales, de los que la Compañía matriz no es dueña, y son presentadas en los estados de resultados consolidados y en el patrimonio, separadamente del patrimonio de los accionistas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

RUT	Nombre Sociedad	País origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación			
				31.12.2014		31.12.2013	
				Directo	Indirecto	Total	Total
99.578.440-8	Telefónica Móviles Chile Distribución S.A.	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
76.378.279-4	Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA (1)	Chile	CLP	100	-	100	-
76.182.386-8	Fondo de Inversión Privado Infraestructura Uno	Chile	CLP	100	-	100	100

1) Con fecha 23 de mayo de 2014 se constituyó la sociedad Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA con un capital de M\$1.000 dividido en 1.000 acciones nominativas, ordinarias, de una misma serie, con un valor nominal de \$1.000 cada una, todas las cuales son suscritas por T. Móviles Chile S.A..

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2014 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Total activos	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Total pasivos	Patrimonio	Ingresos ordinarios	Ganancia (pérdida) neta
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
99.578.440-8	Telefónica Móviles Chile Distribución S.A.	99,99	21.122	-	21.122	580.364	-	580.364	(559.242)	-	(5.664)
76.378.279-4	Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA	100	1.537.733	20.826	1.558.559	1.322.609	128.399	1.451.008	107.552	311.000	168.236
76.182.386-8	Fondo de Inversión Privado Infraestructura Uno	100	17.389.772	-	17.389.772	10.249.192	-	10.249.192	7.140.580	-	660.059

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2013 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Total activos	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Total pasivos	Patrimonio	Ingresos ordinarios	Ganancia (pérdida) neta
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
99.578.440-8	Telefónica Móviles Chile Distribución S.A.	99,99	21.786	-	21.786	5.633	569.730	575.363	(553.577)	-	(5.672)
76.182.386-8	Fondo de Inversión Privado Infraestructura Uno	100	16.748.820	-	16.748.820	10.268.300	-	10.268.300	6.480.520	-	1.129.188

e) Método de conversión

Los activos y pasivos en moneda extranjera y unidades de fomento (UF), han sido convertidos a pesos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los ejercicios como sigue:

Fecha	US\$	EURO	UTM	UF
31-dic-14	606,75	738,05	43.798	24.627,10
31-dic-13	524,61	724,30	40.772	23.309,56

Las diferencias resultantes por tipo de cambio en la aplicación de esta norma son reconocidas en los resultados del ejercicio a través de la cuenta "Diferencias de Cambio".

Al final de cada periodo sobre el que se informa:

(a) las partidas monetarias en moneda extranjera se convertirán utilizando la tasa de cambio de cierre;

(b) las partidas no monetarias en moneda extranjera, que se midan en términos de costo histórico, se convertirán utilizando la tasa de cambio en la fecha de la transacción; y

(c) las partidas no monetarias que se midan al valor razonable en una moneda extranjera, se convertirán utilizando las tasas de cambio de la fecha en que se determine este valor razonable.

Cuando se reconozca en otro resultado integral una pérdida o ganancia derivada de una partida no monetaria, cualquier diferencia de cambio, incluida en esa pérdida o ganancia, también se reconocerá en otro resultado integral. Por el contrario, cuando la pérdida o ganancia, derivada de una partida no monetaria, sea reconocida en los resultados del periodo, cualquier diferencia de cambio, incluida en esta pérdida o ganancia, también se reconocerá en los resultados del periodo.

f) Activos y pasivos financieros

1. Activos financieros excepto derivados

Clasificación y presentación

La Compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: préstamos y cuentas por cobrar, activos financieros valor razonable con cambios en resultados, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento y activos disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Compañía determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

i. Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Se ha determinado provisiones por deudas incobrables en base a la estratificación de la cartera de clientes y por antigüedad de las deudas. La incobrabilidad total se alcanza después de 90 días de vencida la deuda, provisionándola en un 100%, excepto la cartera de clientes del segmento empresas cuya provisión total se alcanza después de los 180 días.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

2. Criterios contables aplicados, continuación

Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en "Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar" en el estado de situación financiera, excepto aquellos con vencimientos superiores a doce meses desde la fecha de cierre que se clasifican como cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes.

Se registran a su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, correspondiendo este a su valor razonable inicial.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del periodo relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o, cuando sea adecuado en un periodo más corto) con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

Las cuentas comerciales corrientes no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

ii. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros son clasificados a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en resultado cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultado. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Las ganancias y pérdidas de activos mantenidos para negociar se reconocen en resultados.

Se registra en el estado de situación financiera por su valor razonable y las variaciones en su valor se registran directamente en resultados en el momento que ocurren al igual que los costos de la transacción inicial.

iii. Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros con pagos fijos y determinables y vencimiento fijo, que la Compañía tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si la Compañía vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría a categoría de activos financieros disponible para la venta.

Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción, registrándose posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.

iv. Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son activos no derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la Compañía pretenda enajenar la inversión en los doce meses siguientes a la fecha de cierre.

Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción, registrándose posteriormente por su valor razonable.

Estas inversiones figuran en el estado de situación financiera por su valor razonable cuando es posible determinarlo de forma fiable. En el caso de participaciones en sociedades no cotizadas o que tienen muy poca liquidez, normalmente el valor de mercado no es posible determinarlo de forma fiable, por lo que, cuando se da esta circunstancia, se valoran por su costo de adquisición o por un monto inferior si existe evidencia de su deterioro.

Las variaciones del valor razonable, netas de su efecto fiscal, se registran en el estado de resultados integrales: Otros resultados integrales, hasta el momento

en que se produce la enajenación de estas inversiones, momento en el que el monto acumulado en este rubro es imputado íntegramente en la ganancia o pérdida del ejercicio.

En caso de que el valor razonable sea inferior al costo de adquisición, si existe una evidencia objetiva de que el activo ha sufrido un deterioro que no pueda considerarse temporal, la diferencia se registra directamente en pérdidas del ejercicio.

Se debe tener presente que la Compañía dejará de reconocer este activo cuando, expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero o haya transferido este activo financiero si, y solo si retiene los derechos contractuales a recibir los flujos de efectivo del activo financiero, pero asume la obligación contractual de pagarlos a uno o más perceptores.

Las compras y ventas de activos financieros se contabilizan utilizando la fecha de negociación.

2. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende efectivo en caja, cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo, las inversiones en instrumentos con pactos de retroventa e instrumentos financieros de fácil liquidación exentas de riesgo, con vencimiento menor a 90 días. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización.

No existen restricciones de uso sobre el efectivo y equivalente al efectivo.

3. Pasivos financieros

La Compañía clasifica sus pasivos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, acreedores comerciales, préstamos que devengan intereses o derivados designados como instrumentos de coberturas efectivas (ver Nota 16 y 17).

La Compañía determina la clasificación de sus pasivos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

Los pasivos financieros son dados de baja cuando la obligación es cancelada, liquidada o vence. Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro del mismo prestador bajo términos sustancialmente diferentes, o los términos de un pasivo existente son sustancialmente modificados, tal intercambio o modificación es tratada como baja contable del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los respectivos montos en libros es reconocida en el estado de resultados.

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente al valor justo y en el caso de préstamos, incluyen costos directamente atribuibles a la transacción. La medición posterior de los pasivos financieros depende de su clasificación tal como se explica a continuación.

i. Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los pasivos financieros son clasificados a la categoría de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados.

Los pasivos financieros se clasifican como mantenidos para negociación si se adquieren con el propósito de venderlos en el corto plazo.

Las utilidades y pérdidas de pasivos mantenidos para negociar se reconocen en resultados. Esta categoría incluye los instrumentos derivados no designados para la contabilidad de cobertura, considerando también los derivados implícitos.

ii. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los saldos por pagar a proveedores son valorados posteriormente en su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva. Los acreedores comerciales con vencimiento de acuerdo con los términos comerciales generalmente aceptados, no se descuentan.

iii. Préstamos que devengan intereses

Los préstamos se valorizan por su costo amortizado usando el método de tasa de interés efectiva. El costo amortizado es calculado tomando en cuenta cualquier prima o descuento de la adquisición e incluye costos de transacciones que son parte integral de la tasa de interés efectiva. La diferencia entre el efectivo recibido y el valor de reembolso se imputa directo a resultados en el plazo del contrato. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

4. Instrumentos financieros derivados de cobertura

La Compañía mantiene instrumentos derivados de cobertura para administrar la exposición al riesgo de tipo de cambio y/o de tasa de interés. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto en las operaciones subyacentes que son objeto de cobertura.

Los instrumentos derivados se reconocen por su valor razonable en la fecha del estado de situación financiera, presentándose en el rubro "otros activos financieros" o "otros pasivos financieros" según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente. Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo en forma separada de las partidas cubiertas, de acuerdo a lo indicado en NIC 39. La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme, puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente.

Las variaciones en el valor razonable de aquellos derivados que han sido asignados y reúnen los requisitos para ser tratados como instrumentos de coberturas de valor razonable, se registran en el estado de resultados integrales, neteando los efectos de la parte del subyacentes para la que se está cubriendo el riesgo.

En el caso de las coberturas de flujos de efectivo, los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del Patrimonio denominada "Reserva de coberturas de flujo de caja". La pérdida o ganancia acumulada en dicho rubro se traspasa al estado de resultados integrales en la medida que el subyacente tiene impacto en el estado de resultados integrales por el riesgo cubierto, neteando dicho efecto. La parte considerada inefectiva de las coberturas se imputa directamente en el estado de resultados integrales.

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el período para el que fue designada.

El valor razonable de la cartera de derivados refleja estimaciones que se basan en cálculos realizados a partir de datos observables en el mercado, utilizando herramientas específicas para la valoración y gestión de riesgos de los derivados, de uso extendido entre diversas entidades financieras.

g) Inventarios

Los inventarios están compuestos principalmente por equipos terminales y accesorios, los que se valoran a su costo medio ponderado, o al valor neto de realización, el que sea menor.

El valor neto de realización es el precio estimado de venta de un activo en el curso normal de la explotación, menos los costos estimados para terminar su producción y los necesarios para llevar a cabo la venta.

Cuando los flujos de caja relacionados con compras de inventarios son objeto de cobertura efectiva, las correspondientes utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo de las existencias adquiridas.

La obsolescencia se determina en base a la rotación comercial de los equipos y accesorios, que de acuerdo a las políticas de la Compañía se ha definido como de baja rotación aquellos materiales comercializables con una rotación superior a 360 días. Así mismo, tratándose de productos o accesorios desguace de almacén se consideran pérdida total.

h) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, y el valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos asignados a las distintas unidades generadoras de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

Las tasas de descuento utilizadas se determinan antes de impuestos y son ajustados por el riesgo país y riesgo negocio correspondiente. Así, al 31 de diciembre de 2014 y 2013 la tasa utilizada fue de un 8,24% y 10,08% respectivamente. Para los ejercicios 2014 y 2013 no se realizaron ajustes por deterioro.

i) Arrendamientos

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran arrendamientos operativos. Los pagos realizados bajo contratos de esta naturaleza se imputan a la cuenta de resultados de forma lineal en el plazo del período de arriendo.

Los bienes recibidos en arriendo en los que transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad arrendada, se consideran arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro "Propiedad, Planta y Equipo". La Compañía revisa los contratos para determinar si existe un leasing implícito. Al término de los ejercicios 2014 y 2013 no se identificaron leasing implícitos.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

2. Criterios contables aplicados, continuación

j) Impuesto

El gasto por impuesto a las utilidades de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

Los activos y pasivos tributarios para el ejercicio actual y para ejercicios anteriores son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes son las que están vigentes a la fecha de cierre de cada período siendo de un 21% y 20% al 31 de diciembre de 2014 y 2013 respectivamente.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos; las diferencias corresponden principalmente a la provisión de incobrables, provisión de obsolescencia, ingresos diferidos y la depreciación de propiedades, planta y equipo.

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

Las diferencias temporales generalmente se tornan tributarias o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en ejercicios futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporales a fines del ejercicio actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

En el caso de la reforma tributaria recientemente aprobada en Chile por la Ley N°20.780, y según el oficio circular N°856 emitido por la Superintendencia de Valores y Seguros, los efectos originados por los cambios de tasa en los impuestos diferidos fueron llevados contra cuentas patrimoniales.

k) Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación

La inversión es registrada inicialmente al costo y su valor libro es modificado de acuerdo a la participación en los resultados de la asociada al cierre de cada ejercicio. Si ésta registra utilidades o pérdidas directamente en su patrimonio neto, la Compañía también reconoce la participación que le corresponde en tales partidas.

La inversión que la Compañía posee en Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. e Intertel S.A sobre las que ejerce influencia significativa sin ejercer control, se registra por el método de la participación (ver nota 12a y 19b).

La Compañía posee una inversión del 50% sobre Buenaventura S.A., la que al 31 de diciembre de 2014 y 2013, presenta patrimonio negativo, razón por la cual se discontinuó la aplicación del registro por la participación, dejando la inversión reflejada en un peso para efectos de control.

l) Plusvalía

Representa el exceso del costo de adquisición respecto a los valores razonables, a la fecha de los activos adquiridos, pasivos asumidos y pasivos contingentes identificables adquiridos de una asociada. Tras el reconocimiento inicial, la plusvalía (o fondo de comercio) se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre la plusvalía anualmente, y cuando surgen indicadores de que el valor neto contable pudiera no ser íntegramente recuperable. La prueba de deterioro, que está basada en el valor razonable, es

realizada a nivel de unidad informante. Si dicho valor razonable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados.

m) Intangibles

i. Activos intangibles (Licencias de concesiones)

Corresponden al costo incurrido en la obtención de concesiones de servicio público de telefonía celular móvil. Se presentan a su costo de adquisición menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor, en el caso que existiera.

La Compañía amortiza estas licencias en el periodo de la concesión (30 años a partir de la publicación en el Diario Oficial de los decretos que acreditan las respectivas licencias, cuya fecha de inicio es diciembre 2003).

ii. Licencias y Software

Las licencias de software son registrados a su costo de adquisición o producción, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

Estas licencias tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas y a la fecha de balance se analiza si existen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarán pruebas de deterioro.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La Compañía amortiza las licencias de software en forma lineal en un periodo máximo de 3 años.

n) Propiedades, planta y equipo

Los activos de propiedad, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos necesarios para llevar a cabo la inversión, formados por los costos directos, y los costos de mano de obra directa empleada en la instalación y cualquier otro costo necesario para llevar a cabo la inversión.

Adicionalmente, se incluye en el costo inicial la estimación futura por desmantelamiento y retiro, cuyo criterio se aplica de manera uniforme en los que la Compañía está obligada a incurrir como consecuencia de la utilización de dichos activos.

La compañía reconoce una obligación para aquellos activos que serán objetos de desmantelamiento, que corresponde a los desembolsos futuros a los que la compañía deberá hacer frente en relación con el retiro de algunas de sus instalaciones. Estos desembolsos futuros son incorporados al valor del activo por el valor actualizado, reconociendo la correspondiente provisión por desmantelamiento.

Los cambios en la valoración del pasivo existente por desmantelamiento, que se derivan de cambios en el importe o en la estructura temporal de las salidas de recursos que incorporan beneficios económicos requeridas para cancelar la obligación, o un cambio en el tipo de descuento, se añadirán o deducirán del costo del activo correspondiente en el ejercicio actual, considerando que el importe deducido del costo del activo no debe ser superior a su importe en libros. Si la disminución en el pasivo excediese el importe en libros del activo, el exceso se reconoce inmediatamente en el resultado del ejercicio.

Los costos del activo por desmantelamiento se reconocen en resultado mediante su depreciación a lo largo de su vida útil, en el rubro gasto por depreciación y amortización. El proceso de descuento en la provisión se reconoce en el resultado del ejercicio, como un gasto financiero.

La Compañía mantiene contratos de servicios con clientes a los cuales ha entregado equipos en arrendamiento, los que son depreciados linealmente en un periodo de doce meses. Lo anterior aplica a los contratos firmados hasta el 30 de septiembre de 2012. A partir de octubre 2013 los equipos en comodato dejan de depreciarse cumpliendo el plazo de doce meses.

Los intereses y otros gastos financieros incurridos, y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos cualificados, se capitalizan. Los activos cualificados, bajo criterio del Grupo Telefónica, son los activos que requieren la preparación de al menos 18 meses para su utilización o venta. Al cierre de los ejercicios 2014 y 2013 no existen intereses capitalizados.

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo.

Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados del ejercicio en que se incurren.

ñ) Depreciación de Propiedad, planta y equipo

La Compañía deprecia los activos de Propiedad, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada. Se consideran también, aquellos proyectos clasificados en Construcciones en proceso, que al cierre de cada ejercicio se encuentran con plazo estimado de término vencido, pero están en condiciones de ser usados.

La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente un 13,37% y 20,53% para diciembre 2014, y 2013 respectivamente (ver nota 3a)).

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años de vida	
	Mínima	Máxima
Edificios	5	40
Equipos de transporte	7	7
Enseres y accesorios	10	10
Equipo de oficina	10	10
Otras propiedades, plantas y equipos (1)	1	20

(1) Corresponde a inversiones en red y equipos computacionales.

Los valores residuales estimados, y los métodos y períodos de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

o) Provisiones

i. Beneficios a los empleados

La Compañía por medio de su afiliada Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA, está obligada a pagar la indemnización por años de servicio en virtud a los acuerdos de negociación colectiva, que se provisionan aplicando el método del valor actuarial del costo devengado del beneficio, con una tasa de descuento

anual nominal de 4,51% 31 de diciembre de 2014, considerando estimaciones como permanencia futura, tasa de mortalidad de los trabajadores e incrementos salariales futuros, determinados sobre la base de cálculos actuariales. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de interés de mercado.

ii. Provisión costos de desmantelamiento

Corresponde al costo que se incurrirá en el futuro por el desmantelamiento de antenas de microondas desde infraestructura de telecomunicaciones una vez que finalice el contrato de arriendo de espacio en sitios de terceros. Este costo, se calcula a valor actual con una tasa de descuento del 4,8% y se registra como una partida de Propiedad, planta y equipos en el activo, y como una provisión no corriente por la obligación futura. La partida de Propiedad, planta y equipos se amortiza en el mismo plazo de la vida útil del activo que tenga asociada dicha provisión.

La estimación del periodo de salida de los sitios, se calculó en base a la duración o vigencia de los contratos de arrendamientos operativos de los mismos sitios donde se construyen las antenas de radio frecuencia, que en promedio es a 10 años.

iii. Otras provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

p) Ingresos y costos

Los ingresos y costos son reconocidos sobre la base del criterio de devengado, es decir, al perfeccionarse el derecho a percibir o la obligación de pagar una retribución. Para estos efectos, se considera el momento de la entrega o recepción de los bienes o de la provisión de los servicios, independientemente de la oportunidad del flujo de efectivo del valor a percibir o pagar (anticipado, simultáneo o a plazo).

Los ingresos de la Compañía provienen principalmente de la prestación de servicios de telecomunicaciones móviles y éstos son reconocidos en la medida que es probable que los beneficios económicos fluirán a la Sociedad y puedan ser confiablemente medidos. Para efectos de la medición y estimación de los servicios de telefonía prestados y no facturados así como para la medición de los ingresos percibidos por adelantado, la Sociedad dispone de sistemas y procesos computacionales que permiten cuadrar, validar y tarificar el tráfico cursado y contratado por los abonados a partir de los registros de sus diferentes centrales de conmutación.

Los servicios prestados y no facturados, son determinados en base a los contratos, al tráfico y a los precios y condiciones vigentes del período. Los montos correspondientes a este concepto son presentados en el rubro "Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, corriente".

Los ingresos generados por la venta de recargas electrónicas de prepago, se reconocen como ingreso en el mes en que el tráfico es utilizado o en el que los saldos pendientes de consumo expiren, el que ocurra primero. Los ingresos diferidos se incluyen en el pasivo corriente.

Los ingresos y costos por la venta de equipos terminales para prepago se reconocen una vez que éstos son activados. Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

2. Criterios contables aplicados, continuación

Programa de fidelización de clientes: Consiste principalmente en un programa denominado "Club Movistar" que otorga a los clientes múltiples beneficios que pueden ser prestados o entregados por terceros o por la Compañía. Este programa de fidelización también entrega "puntos" a los clientes que pueden ser canjeables en servicios y productos en un periodo determinado; la generación de los puntos equivale al 2% del valor total de la boleta asociada a planes contratos o híbridos y solo por los servicios de tráfico de voz y datos, excluyendo los cobros por reposición, intereses y cobranzas. Los puntos del Club Movistar acumulados y no canjeados en un plazo mayor a 24 meses vencen en forma automática.

Los puntos entregados en las transacciones de ventas son registrados como un componente, separado de la venta de acuerdo a lo señalado en la IFRIC 13 Programa de Fidelización de Clientes, es decir, se registran como ingresos diferidos al valor de mercado de los puntos entregados (1 punto equivale a \$1), ajustado por la tasa estimada de no canje por vencimiento del beneficio; la tasa estimada de no canje se determina utilizando estadísticas históricas de vencimiento de puntos no canjeados.

Subvenciones gubernamentales: La Compañía concursa en proyectos del Estado asociados a:

- Al Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, con el objeto de recibir recursos para la instalación de activos para operación y explotación de servicio público. Estos recursos, denominados subvenciones gubernamentales, se registran inicialmente como un ingreso diferido, en el rubro Otros pasivos no financieros, y se van imputando a resultados en el periodo de vida útil de los activos asociados a dichas subvenciones (ver nota 21).
- Al Comité Innova Chile, con el objeto de realizar Investigación y Desarrollo, transferencia tecnológica y actividades de comercialización, en las áreas de información y Tecnologías de la Comunicación. Estos recursos, denominados subvenciones gubernamentales, se registran inicialmente como un ingreso diferido, en el rubro Otros pasivos no financieros, y se van imputando a resultados a medida que se van desarrollando los proyectos (ver nota 21).

q) Uso de estimaciones

A continuación se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro.

i. Propiedad, planta y equipo e intangibles

El tratamiento contable para la propiedad, planta y equipos e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el periodo de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

ii. Impuestos diferidos

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende, en última instancia, de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del periodo en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

iii. Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha del periodo, incluyendo la opinión de expertos independientes tales como asesores legales y consultores.

iv. Reconocimiento de ingresos: Acuerdos que combinan más de un elemento

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables.

La determinación de los valores razonables de cada uno de los elementos identificados implica la necesidad de realizar estimaciones complejas debido a la propia naturaleza del negocio.

Si se produjera un cambio en las estimaciones de los valores razonables relativos podría afectar a la distribución de los ingresos entre los componentes y, como consecuencia de ello, a los ingresos de ejercicios futuros.

v. Activos y pasivos financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el balance no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados.

Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular del instrumento financiero.

vi. Beneficios a los empleados

El costo de prestaciones definidas post planes de jubilación, así como el valor actual de la obligación se determina mediante evaluaciones actuariales. La evaluación actuarial implica hacer suposiciones acerca de los tipos de descuento, los futuros aumentos salariales, las tasas de mortalidad y los futuros aumentos de pensiones. Todos los supuestos son revisados una vez al año. En la determinación de la tasa de descuento se consideran como referencia las tasas de interés de los instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile. La tasa de mortalidad se basa en las tablas de mortalidad para el país, de disponibilidad pública.

r) Métodos de consolidación

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de consolidación de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables, se han eliminado en el proceso de consolidación.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad. Asimismo, en el caso de nuevas adquisiciones los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las nuevas sociedades se recogen desde la fecha de compra de dichas sociedades.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros "Participaciones no controladoras" y "Resultado atribuible a participaciones no controladoras", respectivamente.

s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS

Las nuevas normas, mejoras y enmiendas a las IFRS, así como las interpretaciones, que han sido publicadas en el ejercicio se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de cierre, estas normas aún no se encuentran en vigencia y la Compañía no ha aplicado ninguna en forma anticipada:

	Nuevas Normas	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 9	Instrumentos Financieros	1 de enero de 2018
IFRS 14	Cuentas Regulatorias Diferidas	1 de enero de 2016
IFRS 15	Ingresos procedentes de Contratos con Clientes	1 de enero de 2017

IFRS 9 "Instrumentos Financieros"

En julio de 2014 fue emitida la versión final de IFRS 9 Instrumentos Financieros, reuniendo todas las fases del proyecto del IASB para reemplazar IAS 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición. Esta norma incluye nuevos requerimientos basados en principios para la clasificación y medición, introduce un modelo "más prospectivo" de pérdidas crediticias esperadas para la contabilidad del deterioro y un enfoque sustancialmente reformado para la contabilidad de coberturas. Las entidades también tendrán la opción de aplicar en forma anticipada la contabilidad de ganancias y pérdidas por cambios de valor justo relacionados con el "riesgo crediticio propio" para los pasivos financieros designados al valor razonable con cambios en resultados, sin aplicar los otros requerimientos de IFRS 9. La norma será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018. Se permite su aplicación anticipada.

IFRS 14 "Cuentas Regulatorias Diferidas"

IFRS 14 Cuentas Regulatorias Diferidas, emitida en enero de 2014, es una norma provisional que pretende mejorar la comparabilidad de información financiera de entidades que están involucradas en actividades con precios regulados. Muchos países tienen sectores industriales que están sujetos a la regulación de precios (por ejemplo gas, agua y electricidad), la cual puede tener un impacto significativo en el reconocimiento de ingresos (momento y monto) de la entidad. Esta norma permite a las entidades que adoptan por primera vez IFRS seguir reconociendo los montos relacionados con la regulación de precios según los requerimientos del PCGA anterior, sin embargo, mostrándolos en forma separada. Una entidad que ya presenta estados financieros bajo IFRS no debe aplicar esta norma. La

norma será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

IFRS 15 "Ingresos procedentes de Contratos con Clientes"

IFRS 15 Ingresos procedentes de Contratos con Clientes, emitida en mayo de 2014, es una nueva norma que es aplicable a todos los contratos con clientes, excepto arrendamientos, instrumentos financieros y contratos de seguros. Se trata de un proyecto conjunto con el FASB para eliminar diferencias en el reconocimiento de ingresos entre IFRS y US GAAP. Esta nueva norma pretende mejorar las inconsistencias y debilidades de IAS 18 y proporcionar un modelo que facilitará la comparabilidad de compañías de diferentes industrias y regiones. Proporciona un nuevo modelo para el reconocimiento de ingresos y requerimientos más detallados para contratos con elementos múltiples. Además requiere revelaciones más detalladas. La norma será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2017. Se permite su aplicación anticipada.

La Compañía ha evaluado el impacto que podría generar la aplicación de estas normas en la fecha de su entrada en vigencia y ha determinado que no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados, con excepción de la IFRS 15 que se encuentra en etapa de evaluación.

	Mejoras y Modificaciones	Fecha de aplicación obligatoria
IAS 19	Beneficios a los Empleados	01 de julio de 2014 y 01 de enero de 2016
IAS 16	Propiedades, Planta y Equipo	01 de enero de 2016
IAS 38	Activos Intangibles	01 de enero de 2016
IFRS 11	Acuerdos Conjuntos	01 de enero de 2016
IAS 27	Estados Financieros Separados	01 de enero de 2016
IAS 28	Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos	01 de enero de 2016
IFRS 10	Estados Financieros Consolidados	01 de enero de 2016
IFRS 5	Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta y Operaciones Discontinuas	01 de enero de 2016
IFRS 7	Instrumentos Financieros: Información a Revelar	01 de enero de 2016
IAS 34	Información Financiera Intermedia	01 de enero de 2016
IFRS 12	Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades	01 de enero de 2016
IAS 1	Presentación de Estados Financieros	01 de enero de 2016

AS 19 "Beneficios a los Empleados"

Las modificaciones a IAS 19, emitidas en noviembre de 2013, se aplican a las aportaciones de empleados o terceros a planes de beneficios definidos. El objetivo de las enmiendas es la simplificación de la contabilidad de aportaciones que están independientes de los años de servicio del empleado; por ejemplo, aportaciones de empleados que se calculan de acuerdo a un porcentaje fijo del salario. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de julio de 2014. Se permite su aplicación anticipada.

"Annual Improvements cycle 2012–2014", emitido en septiembre de 2014, clarifica que profundidad del mercado de los bonos corporativos de alta calidad crediticia se evalúa en base a la moneda en que está denominada la obligación, en vez del país donde se encuentra la obligación. Cuando no exista un mercado profundo para estos bonos en esa moneda, se utilizará bonos emitidos por el

Notas a los Estados Financieros Consolidados

2. Criterios contables aplicados, continuación

gobierno en la misma moneda y plazos. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

IAS 16 "Propiedades, Planta y Equipo", IAS 38 "Activos Intangibles"

IAS 16 y IAS 38 establecen el principio de la base de depreciación y amortización siendo el patrón esperado del consumo de los beneficios económicos futuros de un activo. En sus enmiendas a IAS 16 y IAS 38 publicadas en mayo de 2014, el IASB clarificó que el uso de métodos basados en los ingresos para calcular la depreciación de un activo no es adecuado porque los ingresos generados por una actividad que incluye el uso de un activo generalmente reflejan factores distintos del consumo de los beneficios económicos incorporados al activo. El IASB también aclaró que los ingresos generalmente presentan una base inadecuada para medir el consumo de los beneficios económicos incorporados de un activo intangible. Sin embargo, esta suposición puede ser rebatida en ciertas circunstancias limitadas. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

IFRS 11 "Acuerdos Conjuntos"

Las modificaciones a IFRS 11, emitidas en mayo de 2014, se aplican a la adquisición de una participación en una operación conjunta que constituye un negocio. Las enmiendas clarifican que los adquirentes de estas partes deben aplicar todos los principios de la contabilidad para combinaciones de negocios de IFRS 3 Combinaciones de Negocios y otras normas que no estén en conflicto con las guías de IFRS 11 Acuerdos Conjuntos. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

IAS 27 "Estados Financieros Separados"

Las modificaciones a IAS 27, emitidas en agosto de 2014, restablecen la opción de utilizar el método de la participación para la contabilidad de las inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas en los estados financieros separados. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

IAS 28 "Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos", IFRS 10 "Estados Financieros Consolidados"

Las enmiendas a IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos (2011) abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de IFRS 10 y los de IAS 28 (2011) en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. Las enmiendas, emitidas en septiembre de 2014, establecen que cuando la transacción involucra un negocio (tanto cuando se encuentra en una filial o no) se reconoce una ganancia o una pérdida completa. Se reconoce una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso cuando los activos se encuentran en una filial. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

IFRS 5 "Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta y Operaciones Discontinuas"

"Annual Improvements cycle 2012–2014", emitido en septiembre de 2014, clarifica que si la entidad reclasifica un activo (o grupo de activos para su disposición) desde mantenido para la venta directamente a mantenido para distribuir a los propietarios, o desde mantenido para distribuir a los propietarios directamente a mantenido para la venta, entonces el cambio en la clasificación es considerado una continuación en el plan original de venta. El IASB aclara que en estos casos no se aplicarán los requisitos de contabilidad para los cambios en un plan de venta. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

IFRS 7 "Instrumentos Financieros: Información a Revelar"

"Annual Improvements cycle 2012–2014", emitido en septiembre de 2014, clarifica que los acuerdos de servicio pueden constituir implicación continuada en un activo transferido para los propósitos de las revelaciones de transferencias de activos financieros. Generalmente esto será el caso cuando el administrador tiene un interés en el futuro rendimiento de los activos financieros transferidos como consecuencia de dicho contrato. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

IAS 34 "Información Financiera Intermedia"

"Annual Improvements cycle 2012–2014", emitido en septiembre de 2014, clarifica que las revelaciones requeridas deben estar o en los estados financieros interinos o deben ser indicadas con referenciadas cruzadas entre los estados financieros interinos y cualquier otro informe que lo contenga. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

IFRS 10 "Estados Financieros Consolidados", IFRS 12 "Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades", IAS 28 "Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos"

Las modificaciones a IFRS 10, IFRS 12 e IAS 28 introducen clarificaciones menores acerca de los requerimientos para la contabilización de entidades de inversión. Además, estas enmiendas proporcionan un alivio en ciertas circunstancias, lo que reducirá el costo de aplicar estas normas. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

IAS 1 "Presentación de Estados Financieros"

En diciembre de 2014 el IASB publicó las enmiendas a IAS 1 "Iniciativa de Revelaciones". Estas modificaciones a IAS 1 abordan algunas preocupaciones expresadas sobre los requerimientos de presentación y revelación, y aseguran que las entidades tienen la posibilidad de ejercer juicio cuando apliquen IAS 1. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

t) Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, determinados por el método directo. Entendiendo como flujo de efectivo las entradas y salidas de efectivo, o de otros medios equivalentes, como son las inversiones a plazo inferior a tres meses, de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor. Utilizando las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

- i. Actividades de operación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Compañía, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- ii. Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- iii. Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio total y de los pasivos de carácter financiero.

3. Cambios contables

La Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), en virtud de sus atribuciones, con fecha 17 de octubre de 2014 emitió el Oficio Circular N°856 instruyendo a las entidades fiscalizadas a registrar en el ejercicio respectivo contra patrimonio, las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780.

Lo anterior cambió el marco de preparación y presentación de información financiera adoptado hasta esa fecha, dado que el marco anterior (NIIF) requiere ser adoptado de manera integral, explícita y sin reservas.

Al 31 de diciembre de 2014 no se han realizado otros cambios contables ni estimaciones a los presentes estados financieros, que puedan afectar la comparación entre cada ejercicio.

4. Información financiera por segmentos

La NIIF N°8, "Segmentos Operativos" establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Compañía provee servicios de telecomunicaciones móviles en Chile. De acuerdo con lo establecido por la Subsecretaría de Telecomunicaciones, las sociedades que presenten servicios de telefonía móvil no pueden efectuar otras actividades distintas a su giro principal. De acuerdo con lo anterior, la Compañía es por sí misma un sólo segmento.

No existen cambios en los métodos de medición utilizados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

5. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	Moneda	31.12.2014	31.12.2013
		M\$	M\$
Caja (a)		653.948	998.517
	USD	-	4.243
	EUR	-	7.215
	CLP	653.948	987.059
Bancos (b)		3.264.356	574.427
	CLP	3.241.295	436.388
	USD	-	138.039
	EUR	23.061	-
Depósitos a plazo (c)		44.962.450	215.965.212
	CLP	44.962.450	170.696.396
	USD	-	45.268.816
Pactos de retroventa (d)		-	6.218.091
	CLP	-	6.060.707
	USD	-	157.384
Total efectivo y equivalentes al efectivo		48.880.754	223.756.247
Sub-total por moneda	CLP	48.857.693	178.180.550
	USD	-	45.568.482
	EUR	23.061	7.215

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

5. Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación

c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo con vencimientos menores a 90 días, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local	Intereses devengados moneda local	Diferencia de cambio moneda local	Total al 31.12.2014
					M\$	M\$	M\$	M\$
Depósito a plazo	CLP	44.890.000	3,72%	30	44.890.000	72.450	-	44.962.450
Totales					44.890.000	72.450	-	44.962.450

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local	Intereses devengados moneda local	Diferencia de cambio moneda local	Total al 31.12.2013
					M\$	M\$	M\$	M\$
Depósito a plazo	CLP	136.645.000	4,78%	32	170.465.000	231.396	-	170.696.396
Depósito a plazo	USD	86.255	6,29%	25	45.968.500	18.456	(718.140)	45.268.816
Total					216.433.500	249.852	(718.140)	215.965.212

d) Pactos de retroventa

Para 2014 no existen saldos por pactos de retroventa y los saldos al 31 de diciembre de 2013 son los siguientes:

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción	Tasa anual	Valor final	Identificación de instrumentos	Valor contable al 31.12.2013
	Inicio	Término			M\$		M\$		M\$
CRV	30-dic-13	02-ene-14	BBVA	CLP	6.060.000	4,2%	6.060.707	BCP0600515	6.060.707
CRV	27-dic-13	02-ene-14	BCI	USD	157.572	0,96%	157.384	BCP0600515	157.384
			Total		6.217.572		6.218.091		6.218.091

6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros activos financieros corrientes es la siguiente:

Concepto	31.12.2014		31.12.2013	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Otras inversiones (a)	3.028.380	1	-	1
Instrumentos financieros de fácil liquidación (b)	79.924.481	-	50.680.565	-
Instrumentos de cobertura (18 b)	47.253.801	28.848.651	1.749.722	21.978.734
Total	130.206.662	28.848.652	52.430.287	21.978.735

a) Con fecha 30 de octubre de 2013 la Compañía adquirió 1 acción de Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A..

Al 31 de diciembre de 2014 los depósitos a plazo superior a 90 días son los siguientes:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local	Intereses devengados moneda local	Diferencia de cambio moneda local	Total al 31.12.2014
					M\$	M\$	M\$	M\$
Depósito a plazo	CLP	3.000.000	3,96%	91	3.000.000	28.380	-	3.028.380
Totales					3.000.000	28.380	-	3.028.380

b) El detalle de los Instrumentos financieros de fácil liquidación es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa efectiva	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local	Intereses devengados moneda local	Diferencia de cambio moneda local	Total al 31.12.2014
					M\$	M\$	M\$	M\$
Instrumentos financieros de fácil liquidación	USD	115.129	6,96%	30	70.918.736	21.961	(1.064.216)	69.876.481
Instrumentos financieros de fácil liquidación	CLP	10.000.000	3,84%	30	10.000.000	48.000	-	10.048.000
Total					80.918.736	69.961	(1.064.216)	79.924.481

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa efectiva	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local	Intereses devengados moneda local	Diferencia de cambio moneda local	Total al 31.12.2013
					M\$	M\$	M\$	M\$
Instrumentos financieros de fácil liquidación	USD	20.000	7,56%	30	10.600.400	2.798	(108.200)	10.494.998
Instrumentos financieros de fácil liquidación	CLP	40.000.000	5,04%	30	40.000.000	185.567	-	40.185.567
Total					50.600.400	188.365	(108.200)	50.680.565

Notas a los Estados Financieros Consolidados

7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

Los otros activos no financieros corresponden a pagos anticipados de acuerdo al siguiente detalle:

Conceptos	31.12.2014		31.12.2013	
	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Costos diferidos de terminales (1)	15.150.303	-	19.216.222	-
Pagos anticipados (2)	12.709.544	1.061.561	12.614.324	1.061.561
Otros gastos anticipados (3)	10.582.285	10.843	10.377.595	98.341
Garantías clientes	281.893	-	677.729	-
Otros impuestos (4)	259.913	-	512.551	-
Total	38.983.938	1.072.404	43.398.421	1.159.902

(1) Corresponde al costo de los equipos prepagos despachados, que no han sido activados por los clientes finales.

(2) Incluye los pagos anticipados asociados a arriendos de sitios.

(3) Corresponde a los conceptos del largo al corto que incluye las comisiones que se pagan a los franquiciados por las altas y recambios de equipos móviles y otros, que se difieren en seis meses.

(4) Incluye el crédito SENCE y otros impuestos.

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes

a) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.12.2014			31.12.2013		
	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por operaciones de crédito corrientes	177.212.832	(54.923.878)	122.288.954	192.711.892	(57.282.820)	135.429.072
Servicios facturados	124.759.907	(54.923.878)	69.836.029	130.589.592	(57.282.820)	73.306.772
Servicios prestados y no facturados	52.452.925	-	52.452.925	62.122.300	-	62.122.300
Deudores varios	329	-	329	329	-	329
Total	177.213.161	(54.923.878)	122.289.283	192.712.221	(57.282.820)	135.429.401

b) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes que se encuentran con saldos vencidos, no cobrados y no provisionados de acuerdo a plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	31.12.2014					31.12.2013				
	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por ventas	16.241.663	2.451.933	-	-	18.693.596	11.470.846	617.506	-	-	12.088.352
Total	16.241.663	2.451.933	-	-	18.693.596	11.470.846	617.506	-	-	12.088.352

c) Los movimientos de la provisión de incobrables, que incluyen "Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes" son los siguientes:

Movimientos	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Saldo inicial	57.282.820	54.832.478
Incrementos	22.793.721	24.680.550
Bajas / aplicaciones	(25.152.663)	(22.230.208)
Movimientos, subtotal	(2.358.942)	2.450.342
Saldo final	54.923.878	57.282.820

d) Los movimientos de la provisión de incobrables según la composición de la cartera al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

Provisiones y castigos	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Provisión cartera no repactada	22.081.042	23.857.457
Provisión cartera repactada	712.679	823.093
Castigos del ejercicio	(25.152.663)	(22.230.208)
Total	(2.358.942)	2.450.342

e) La composición de la cartera protestada y en cobranza judicial al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2014	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	1.201	-	717	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	5.722.596	-	544.885	-

Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2013	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	1.256	-	777	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	5.749.557	-	569.110	-

Notas a los Estados Financieros Consolidados

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes, continuación

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al ejercicio 2014 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento Ejercicio 2014	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	Entre 211 y 250 días	Más de 250 días	Total Cartera no securitizada
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Personas naturales											
Número clientes cartera no repactada	612.780	79.914	39.160	32.875	33.527	32.760	23.013	30.873	35.907	1.713.658	2.634.467
Cartera no repactada bruta	36.479.624	3.541.234	2.205.831	2.027.921	-	-	-	-	-	-	44.254.610
Deuda	36.479.624	3.541.234	2.205.831	2.027.921	1.530.436	1.618.659	951.572	1.364.586	1.547.871	26.816.053	78.083.787
Provisión	-	-	-	-	(1.530.436)	(1.618.659)	(951.572)	(1.364.586)	(1.547.871)	(26.816.053)	(33.829.177)
Número clientes cartera repactada	7.832	8.848	1.756	1.537	1.416	1.278	720	1.165	1.632	22.828	49.012
Cartera repactada bruta	762.764	50.324	170	128	-	-	-	-	-	-	813.386
Deuda	1.252.062	319.224	126.099	116.549	97.726	100.891	64.295	84.156	115.710	1.378.330	3.655.042
Provisión	(489.298)	(268.900)	(125.929)	(116.421)	(97.726)	(100.891)	(64.295)	(84.156)	(115.710)	(1.378.330)	(2.841.656)
Total Número clientes	620.612	88.762	40.916	34.412	34.943	34.038	23.733	32.038	37.539	1.736.486	2.683.479
Total Cartera bruta Personas Naturales	37.203.823	3.591.558	2.206.001	2.028.049	-	-	-	-	-	-	45.029.431
Deuda	37.693.121	3.860.458	2.331.930	2.144.470	1.628.162	1.719.550	1.015.867	1.448.742	1.663.581	28.194.383	81.700.264
Provisión	(489.298)	(268.900)	(125.929)	(116.421)	(1.628.162)	(1.719.550)	(1.015.867)	(1.448.742)	(1.663.581)	(28.194.383)	(36.670.833)
Empresas											
Número clientes cartera no repactada	90.701	15.950	4.435	2.961	2.836	2.866	1.969	2.506	3.051	66.580	193.855
Cartera no repactada bruta	60.964.424	4.621.803	2.623.673	1.161.005	918.825	915.283	617.608	-	-	-	71.822.621
Deuda	60.964.424	4.621.803	2.623.673	1.161.005	918.825	915.283	617.608	35.891	613.343	16.206.072	88.677.927
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	(35.891)	(613.343)	(16.206.072)	(16.855.306)
Total Número clientes	91.890	17.605	4.727	3.202	3.059	3.038	2.104	2.692	3.317	71.065	202.699
Total Cartera bruta Empresas	61.144.794	4.631.273	2.623.770	1.161.013	918.834	915.422	617.678	-	-	-	72.012.784
Deuda	61.354.301	4.729.178	2.661.102	1.194.558	954.952	955.965	649.128	75.263	663.139	17.028.242	90.265.828
Provisión	(209.507)	(97.905)	(37.332)	(33.545)	(36.118)	(40.543)	(31.450)	(75.263)	(663.139)	(17.028.242)	(18.253.044)
Otros											
Cartera no repactada bruta											
Deuda	5.209.763	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.209.763
Total Número clientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Cartera bruta Empresas	5.209.763	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.209.763
Deuda	5.209.763	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.209.763
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera Consolidada											
Número clientes cartera no repactada	703.481	95.864	43.595	35.836	36.363	35.626	24.982	33.379	38.958	1.780.238	2.828.322
Cartera no repactada bruta	102.653.811	8.163.037	4.829.504	3.188.926	918.825	915.283	617.608	-	-	-	121.286.994
Deuda	102.653.811	8.163.037	4.829.504	3.188.926	2.449.261	2.533.942	1.569.180	1.400.477	2.161.214	43.022.125	171.971.477
Provisión	-	-	-	-	(1.530.436)	(1.618.659)	(951.572)	(1.400.477)	(2.161.214)	(43.022.125)	(50.684.483)
Número clientes cartera repactada	9.021	10.503	2.048	1.778	1.639	1.450	855	1.351	1.898	27.313	57.856
Cartera repactada bruta	943.134	59.794	267	136	9	139,00	70,00	-	-	-	1.003.549
Deuda	1.641.939	426.599	163.528	150.102	133.853	141.573	95.815	123.528	165.506	2.200.500	5.242.943
Provisión	(698.805)	(366.805)	(163.261)	(149.966)	(133.844)	(141.434)	(95.745)	(123.528)	(165.506)	(2.200.500)	(4.239.394)
Total Número clientes	712.502	106.367	45.643	37.614	38.002	37.076	25.837	34.730	40.856	1.807.551	2.886.178
Total Cartera bruta Consolidada	103.595.685	8.222.831	4.829.771	3.189.062	918.834	915.422	617.678	-	-	-	122.289.283
Deuda	104.294.491	8.589.636	4.993.032	3.339.028	2.583.114	2.675.515	1.664.995	1.524.005	2.326.720	45.222.625	177.213.161
Provisión	(698.806)	(366.805)	(163.261)	(149.966)	(1.664.280)	(1.760.093)	(1.047.317)	(1.524.005)	(2.326.720)	(45.222.625)	(54.923.878)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al ejercicio 2013 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, Ejercicio 2013	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	Entre 211 y 250 días	Más de 250 días	Total Cartera no securitizada
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Personas naturales											
Número clientes cartera no repactada	565.354	75.809	39.726	28.707	42.992	36.985	26.229	41.837	49.878	1.566.147	2.473.664
Cartera no repactada bruta	39.304.134	3.118.050	2.957.955	2.256.687	-	-	-	-	-	-	47.636.826
Deuda	39.304.134	3.118.050	2.957.955	2.256.687	2.706.056	2.042.934	1.219.046	2.064.064	2.648.568	27.731.158	86.048.652
Provisión	-	-	-	-	(2.706.056)	(2.042.934)	(1.219.046)	(2.064.064)	(2.648.568)	(27.731.158)	(38.411.826)
Número clientes cartera repactada	9.282	6.590	1.279	1.213	1.405	1.058	677	1.181	1.785	21.516	45.986
Cartera repactada bruta	669.935	37.297	798	155	-	-	-	-	-	-	708.185
Deuda	1.028.904	202.947	84.910	87.719	97.981	90.658	57.967	90.065	122.444	1.105.124	2.968.719
Provisión	(358.969)	(165.650)	(84.112)	(87.564)	(97.981)	(90.658)	(57.967)	(90.065)	(122.444)	(1.105.124)	(2.260.534)
Total Número clientes	574.636	82.399	41.005	29.920	44.397	38.043	26.906	43.018	51.663	1.587.663	2.519.650
Total Cartera bruta Personas Naturales	39.974.069	3.155.347	2.958.753	2.256.842	-	-	-	-	-	-	48.345.011
Deuda	40.333.038	3.320.997	3.042.865	2.344.406	2.804.037	2.133.592	1.277.013	2.154.129	2.771.012	28.836.282	89.017.371
Provisión	(358.969)	(165.650)	(84.112)	(87.564)	(2.804.037)	(2.133.592)	(1.277.013)	(2.154.129)	(2.771.012)	(28.836.282)	(40.672.360)
Empresas											
Número clientes cartera no repactada	89.542	12.867	4.521	2.925	3.643	3.016	2.039	3.105	4.181	58.856	184.695
Cartera no repactada bruta	81.989.746	1.776.852	647.707	807.895	370.300	422.959	348.907	-	-	-	86.364.366
Deuda	81.989.746	1.776.852	647.707	807.895	773.526	798.230	606.447	5.433.983	1.134.768	7.739.491	101.708.645
Provisión	-	-	-	-	(403.226)	(375.271)	(257.540)	(5.433.983)	(1.134.768)	(7.739.491)	(15.344.279)
Número clientes cartera repactada	1.613	1.545	288	245	291	256	200	248	347	3.960	8.993
Cartera repactada bruta	257.043	12.405	309	188	26	22	42	-	-	-	270.035
Deuda	568.277	125.904	52.473	48.042	55.366	45.122	34.665	41.181	50.950	514.236	1.536.216
Provisión	(311.234)	(113.499)	(52.164)	(47.854)	(55.340)	(45.100)	(34.623)	(41.181)	(50.950)	(514.236)	(1.266.181)
Total Número clientes	91.155	14.412	4.809	3.170	3.934	3.272	2.239	3.353	4.528	62.816	193.688
Total Cartera bruta Empresas	82.246.789	1.789.257	648.016	808.083	370.326	422.981	348.949	-	-	-	86.634.401
Deuda	82.558.023	1.902.756	700.180	855.937	828.892	843.352	641.112	5.475.164	1.185.718	8.253.727	103.244.861
Provisión	(311.234)	(113.499)	(52.164)	(47.854)	(458.566)	(420.371)	(292.163)	(5.475.164)	(1.185.718)	(8.253.727)	-16.610.460
Otros											
Número clientes cartera no repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera no repactada bruta	449.989	-	-	-	-	-	-	-	-	-	449.989
Deuda	449.989	-	-	-	-	-	-	-	-	-	449.989
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Cartera bruta Empresas	449.989	-	-	-	-	-	-	-	-	-	449.989
Deuda	449.989	-	-	-	-	-	-	-	-	-	449.989
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera Consolidada											
Número clientes cartera no repactada	654.896	88.676	44.247	31.632	46.635	40.001	28.268	44.942	54.059	1.625.003	2.658.359
Cartera no repactada bruta	121.743.869	4.894.902	3.605.662	3.064.582	370.300	422.959	348.907	-	-	-	134.451.181
Deuda	121.743.869	4.894.902	3.605.662	3.064.582	3.479.582	2.841.164	1.825.493	7.498.047	3.783.336	35.470.649	188.207.286
Provisión	-	-	-	-	(3.109.282)	(2.418.205)	(1.476.586)	(7.498.047)	(3.783.336)	(35.470.649)	(53.756.105)
Número clientes cartera repactada	10.895	8.135	1.567	1.458	1.696	1.314	877	1.429	2.132	25.476	56.979
Cartera repactada bruta	926.978	49.702	1.107	343	26	22	42	-	-	-	978.220
Deuda	1.597.181	328.851	137.383	135.761	153.347	135.780	92.632	131.246	173.394	1.619.360	4.504.935
Provisión	(670.203)	(279.149)	(136.276)	(135.418)	(153.321)	(135.758)	(92.590)	(131.246)	(173.394)	(1.619.360)	(3.526.715)
Total Número clientes (1)	665.791	96.811	45.814	33.090	48.331	41.315	29.145	46.371	56.191	1.650.479	2.713.338
Total Cartera bruta Consolidada	122.670.847	4.944.604	3.606.769	3.064.925	370.326	422.981	348.949	-	-	-	135.429.401
Deuda	123.341.050	5.223.753	3.743.045	3.200.343	3.632.929	2.976.944	1.918.125	7.629.293	3.956.730	37.090.009	192.712.221
Provisión	(670.203)	(279.149)	(136.276)	(135.418)	(3.262.603)	(2.553.963)	(1.569.176)	(7.629.293)	(3.956.730)	(37.090.009)	(57.282.820)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque, como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes:

Sociedad	RUT	País de origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2014	31.12.2013
							M\$	M\$
TOTAL							15.722.193	13.478.460
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	76.086.148-0	Chile	Asociada	Cta.Cte. Mercantil	CLP	60 días	13.367.460	12.111.808
				Prest. Servicios	CLP	60 días	2.354.733	1.366.652
TOTAL							10.221.814	5.168.022
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Chile	Relacionado con la Matriz	Acceso Trafico de Entrada y CPP	CLP	60 días	1.974.610	5.168.022
				Recaudación	CLP	60 días	8.247.204	-
Telfisa Global B.V.	Extranjero	España	Relacionado con la Matriz	Comisión administración	CLP	90 días	958.898	-
Vivo S.A.	Extranjera	Brasil	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	711.063	190.881
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	599.119	315.191
Telefónica Larga Distancia S.A.	96.672.160-K	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	403.307	773.862
Telefónica Móviles Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	400.961	330.335
Telefónica Móviles España S.A.	Extranjera	España	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	EUR	90 días	332.851	211.354
Pegaso PCS, S.A. de C.V.	Extranjera	México	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	289.135	6.553
Telefónica O2 Germany GmbH & Co Ohg	Extranjera	Alemania	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	272.940	141.500
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	199.878	159.670
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.(1)	96.990.810-7	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	108.689	908.967
Telefónica Empresas Chile S.A.	78.703.410-1	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 Días	105.101	-
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	86.832	60.805
Telefónica Móviles Perú S.A.	Extranjera	Perú	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	41.175	20.755
Telefónica Móviles de Panamá	Extranjera	Panamá	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	39.774	2.864
O2 UK	Extranjera	Inglaterra	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	33.801	56.134
Telefónica Factoring Chile, S.A.	76.096.189-2	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	27.127	-
Telefónica Asset Management Chile S.A.	76.173.568-3	Chile	Matriz común	Prest. Servicios	CLP	60 días	27.100	7.100
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730.-9	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	24.911	46.731
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-K	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	14.667	10.718
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P (Telecom)	Extranjera	Colombia	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	9.679	19.809
Intertel S.A.	96.898.630-9	Chile	Matriz común	Prest. Servicios	CLP	60 días	9.500	4.500
Telefónica Slovakia	Extranjera	Eslovaquia	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	9.248	7.210
Telefónica Móviles del Uruguay S.A.	Extranjera	Uruguay	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	7.391	16.487
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	5.693	3.861
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	4.434	580
Otecel S.A.	Extranjera	Ecuador	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	834	8.448
Telefónica O2 Ireland Ltda	Extranjera	Irlanda	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	416	1.114
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Guatemala	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	260	1.077
Telefonía Celular de Nicaragua S.A.	Extranjera	Nicaragua	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	194	499
TOTAL							30.668.985	21.953.487

(1) En noviembre de 2013, la sociedad Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A. se dividió en dos sociedades, una de ellas manteniéndose como sociedad continuadora de la existente con la misma razón social, y constituyéndose al efecto una nueva sociedad llamada Estrella Soluciones Prácticas S.A. (no perteneciente al Grupo Telefónica) que se quedó con las cuentas por cobrar y por pagar que mantenía la sociedad existente. Posteriormente con fecha 18 de diciembre de 2013 Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A se fusionó con Miraflores 130 S.A., siendo esta última la sociedad absorbida.

No existen provisiones por deudas de dudoso cobro ni garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.

b) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes:

Sociedad	RUT	País de origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2014	31.12.2013
							M\$	M\$
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Chile	Relacionado con la Matriz	Cta. Cte. Mercantil	CLP	-	73.072.214	-
Total							73.072.214	-

c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes:

Sociedad	RUT	País de origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2014	31.12.2013	
							M\$	M\$	
							TOTAL	30.559.789	19.327.698
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	76.086.148-0	Chile	Asociada	Servicios Profesionales	CLP	60 días	29.109.906	19.327.698	
				Otros			1.449.883	-	
							TOTAL	10.779.196	14.139.589
Telefónica Chile S.A.(1)	90.635.000-9	Chile	Relacionado con la Matriz	Arriendos de circuitos espacios y energía	CLP	60 días	5.748.648	5.053.010	
				Cargo de Acceso y Enlaces	CLP	60 días	4.946.322	4.875.043	
				Otros	EUR	90 días	84.226	4.211.536	
Telefónica Empresas Chile S.A.	78.703.410-1	Chile	Relacionado con la Matriz	Servicios de Administración	CLP	60 días	4.672.234	5.438.025	
Telefónica S.A.	Extranjero	España	Relacionado con la Matriz	Servicios de Brand Fee	CLP	60 días	3.885.505	8.270.328	
Telefónica Internacional S.A.U.	Extranjero	España	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	EUR	90 días	2.644.806	3.681.287	
Telefónica Larga Distancia S.A.	96.672.160-K	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	1.938.059	2.015.743	
Telefónica Global Technology Chile S.A.	59.165.120-K	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	1.440.487	-	
Telefónica Móviles Argentina S.A.	Extranjero	Argentina	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	910.253	129.664	
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	714.752	216.152	
Vivo S.A.	Extranjero	Brasil	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	588.051	110.460	
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjero	España	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	EUR	90 días	545.920	14.322	
Telefónica Móviles Perú S.A.	Extranjero	Peru	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	90 días	419.303	96.968	
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.(2)	76.172.003-1	Chile	Relacionado con la Matriz	Cuenta corriente mercantil	CLP	60 días	327.186	2.567.495	
Telefónica Digital España	Extranjero	España	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	316.017	-	
Telefónica Móviles España S.A.	Extranjero	España	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	EUR	90 días	311.348	201.793	
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	272.446	312.651	
Pegaso PCS, S.A. de C.V.	Extranjera	México	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	156.794	67.106	
Telfisa Global B.V.	Extranjero	España	Relacionado con la Matriz	Comisión administración	CLP	90 días	146.456	159.564	
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	111.463	230.034	
Telefónica Global Roaming GmbH	Extranjera	Alemania	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	EUR	90 días	77.191	-	
Telefónica Asset Management Chile S.A.	76.173.568-3	Chile	Matriz común	Prest. Servicios	CLP	60 días	76.473	45.206	
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	69.162	69.162	
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P (Telecom)	Extranjero	Colombia	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	55.423	-	
Telcel Venezuela	Extranjero	Venezuela	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	52.532	19.723	
Otecel S.A.	Extranjero	Ecuador	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	49.957	15.759	
Telefónica Móviles del Uruguay S.A.	Extranjero	Uruguay	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	48.979	12.704	
Telefónica Global Technology	Extranjera	España	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	EUR	90 días	39.964	-	
Telefónica Slovakia	Extranjera	Eslovaquia	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	29.485	-	
Telefónica Móviles Panamá	Extranjero	Panamá	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	13.670	6.013	
Telefónica on the Spot Services S.A.U.	Extranjera	España	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	30 días	3.897	3.891	
Telefónica O2 Ireland Ltda	Extranjero	Irlanda	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	2.034	995	
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjero	El Salvador	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	946	1.968	
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-K	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	704	704	
Telefonía Celular de Nicaragua S.A.	Extranjero	Nicaragua	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	441	1.889	
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjero	Guatemala	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	318	2.642	
Telefónica Global Applications S.L.	Extranjero	España	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	EUR	90 días	-	67.715	
Telefónica O2 Germany GmbH & Co Ohg	Extranjera	Alemania	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	-	22.136	
Total							61.261.241	57.249.386	

(1) Con fecha 30 de noviembre de 2014 Telefónica Gestión de Servicios Compartidos se fusiona con Telefónica Chile S.A. siendo ésta última la continuadora.

(2) En noviembre de 2013, la sociedad Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A. se dividió en dos sociedades, una de ellas manteniéndose como sociedad continuadora de la existente con la misma razón social, y constituyéndose al efecto una nueva sociedad llamada Estrella Soluciones Prácticas S.A. (no perteneciente al Grupo Telefónica) que se quedó con las cuentas por cobrar y por pagar que mantenía la sociedad existente. Posteriormente con fecha 18 de diciembre de 2013 Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A se fusionó con Miraflores 130 S.A., siendo esta última la sociedad absorbida.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

d) Transacciones:

Sociedad	RUT	País de origen	Naturaleza de la relación	Moneda	Descripción de la transacción	31.12.2014	31.12.2013
						M\$	M\$
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	76.086.148-0	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	SUB TOTAL	(60.458.557)	(62.133.121)
					Serv. de personal cedido por otras empresas	(63.574.210)	(64.847.592)
					Ventas	2.765.001	1.365.774
					Ingresos financieros	360.221	1.348.697
					Gastos Financieros	(9.569)	-
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	SUB TOTAL	(29.361.224)	(19.543.530)
					Cargos de acceso e interconexiones	3.930.416	11.810.023
					Arrendamiento de terrenos y solares	1.329.334	1.249.984
					Otros	1.041.912	1.075.392
					Ingresos financieros	72.215	-
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	Costos		
					Alquiler de circuitos nacionales	(25.069.798)	(23.007.256)
					Serv. cedido por otras empresas	(6.749.222)	(6.310.415)
					Cargos de acceso e interconexiones	(3.916.081)	(4.361.258)
Telefónica Empresas Chile S.A.	78.703.410-1	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	SUB TOTAL	(16.590.791)	(14.917.951)
					Servicios Profesionales	(17.137.215)	(17.411.102)
					Otros	(85.853)	(6.067)
					Servicio de telefonía móvil	632.277	2.499.218
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Accionista	EUR	SUB TOTAL	(15.351.307)	(15.373.548)
					Brand Fee	(15.334.807)	(15.345.881)
					Otros	(16.500)	(27.667)
Telefónica Larga Distancia S.A.	96.672.160-K	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	SUB TOTAL	(8.305.746)	(7.552.772)
					Ingreso Fijo - Móvil	1.533.346	2.172.300
					Otros	-	868.753
					Costos	(9.796.795)	(10.593.825)
					Telefonía Fija	(42.297)	-
Telefónica Global Technology Chile S.A.	59.165.120-K	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	SUB TOTAL	(5.747.024)	-
					Costos	(5.743.069)	-
					Gastos financieros	(3.955)	-
Telefónica Internacional S.A.U.	Extranjera	España	Relacionado con la Matriz	EUR	SUB TOTAL	(1.983.854)	(2.249.279)
					Management Fee	(1.947.927)	(2.249.279)
					Otros	(35.927)	-
Telfisa Global B.V.	Extranjera	España	Relacionado con la Matriz	CLP	SUB TOTAL	1.347.800	3.360.316
					Ingresos financieros	1.489.122	3.464.705
					Comisión Administración	(141.322)	(104.389)
Telefónica Internacional Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	SUB TOTAL	(724.193)	(268.946)
					Costos	(847.904)	(325.308)
					Ventas	123.711	56.362
Telefónica Internacional Wholesale Services	Extranjera	España	Relacionado con la Matriz	CLP	SUB TOTAL	(497.829)	(387.406)
					Costos	(534.541)	-
Telefónica Móviles Perú S.A.	Extranjera	Perú	Relacionado con la Matriz	USD	SUB TOTAL	(497.638)	(487.759)
					Costos	(589.847)	(511.297)
					Ventas	92.018	123.891
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	SUB TOTAL	(497.638)	(487.759)
					Costos	(564.084)	(524.090)
					Ventas	66.446	36.331
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	SUB TOTAL	(497.638)	(487.759)
					Ventas	479.216	147.750
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	SUB TOTAL	(334.822)	(756.652)
					Costos	(350.738)	(773.216)
					Ventas	15.916	16.564
Telefónica Móviles España S.A.	Extranjera	España	Relacionado con la Matriz	EUR	SUB TOTAL	(295.358)	(2.148.978)
					Costos	(681.078)	(1.129.880)
					Ventas	385.720	(1.019.098)
Telefónica Digital España	Extranjera	España	Relacionado con la Matriz	EUR	SUB TOTAL	(284.229)	(471.645)
					Digital Services	(351.944)	(471.645)
					Serv. de transmisión	67.715	-
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P (Telecom)	Extranjera	Colombia	Relacionado con la Matriz	EUR	SUB TOTAL	(272.939)	(110.365)
					Costos	(311.319)	(228.452)
					Ventas	38.380	118.087
Telefónica Global Roaming GmbH	Extranjera	Alemania	Relacionado con la Matriz	EUR	SUB TOTAL	(169.512)	(50.201)
					Costos	(169.512)	(50.201)

Sociedad	RUT	País de origen	Naturaleza de la relación	Moneda	Descripción de la transacción	31.12.2014	31.12.2013
						M\$	M\$
					SUB TOTAL	153.856	738.654
Telefónica Móviles Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relacionado con la Matriz	USD	Ventas	974.704	1.258.200
					Costos	(820.848)	(519.546)
					SUB TOTAL	(132.145)	(171.883)
Pegaso PCS, S.A. de C.V.	Extranjera	México	Relacionado con la Matriz	USD	Costos	(147.524)	(200.266)
					Ventas	15.379	28.383
O2 UK	Extranjera	Inglaterra	Relacionado con la Matriz	USD	Ventas	74.316	-
					SUB TOTAL	(50.046)	(24.540)
Otecel S.A.	Extranjera	Ecuador	Relacionado con la Matriz	USD	Costos	(71.691)	(52.708)
					Ventas	21.645	28.168
					SUB TOTAL	46.430	443.639
Vivo S.A.	Extranjera	Brasil	Relacionado con la Matriz	USD	Costos	(548.762)	(301.197)
					Ventas	595.192	744.836
					SUB TOTAL	(39.060)	11.756
Telefónica Móviles del Uruguay S.A.	Extranjera	Uruguay	Relacionado con la Matriz	USD	Costos	(85.772)	(52.866)
					Ventas	46.712	64.622
Telefónica Asset Management Chile S.A.	76.173.568-3	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	Costos	(31.265)	-
					SUB TOTAL	(28.024)	6.737
Telefónica Slovakia	Extranjera	Eslovaquia	Relacionado con la Matriz	CLP	Costos	(30.084)	-
					Ventas	2.060	6.737
					SUB TOTAL	(21.968)	(16.043)
Telefónica Móviles Panamá	Extranjera	Panamá	Relacionado con la Matriz	USD	Costos	(32.871)	(35.715)
					Ventas	10.903	19.672
					SUB TOTAL	-	33.402
					Ventas	-	33.402
Telefónica on the Spot Services S.A.U.	Extranjera	España	Relacionado con la Matriz	EUR	Costos	(14.943)	(11.216)
					SUB TOTAL	(9.187)	74.486
O2 Germany GmbH & Co Ohg	Extranjera	Alemania	Relacionado con la Matriz	USD	Costos	(36.985)	49.616
					Ventas	27.798	24.870
					SUB TOTAL	3.382	(3.109)
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relacionado con la Matriz	USD	Costos	3.141	(3.854)
					Ventas	241	745
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-K	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	Ventas	3.249	1.497
					SUB TOTAL	2.817	13.164
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relacionado con la Matriz	USD	Ventas	31.875	32.273
					Costos	(29.058)	(19.109)
					SUB TOTAL	2.324	(894.335)
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	96.990.810-7	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	Ingresos financieros	2.324	2.829
					Ventas	-	29.840
					Costos	-	(927.004)
					SUB TOTAL	(1.833)	(5.683)
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Guatemala	Relacionado con la Matriz	USD	Costos	(2.366)	(7.939)
					Ventas	533	2.256
					SUB TOTAL	(936)	2.525
Telefónica O2 Ireland Ltda	Extranjera	Irlanda	Relacionado con la Matriz	USD	Costos	(3.175)	(2.948)
					Ventas	2.239	5.473
					SUB TOTAL	(732)	(1.950)
Telefonía Celular de Nicaragua S.A.	Extranjera	Nicaragua	Relacionado con la Matriz	USD	Costos	(1.267)	(3.621)
					Ventas	535	1.671
					SUB TOTAL	-	295.407
O2 Manx Telecom Ltd	Extranjera	Inglaterra	Relacionado con la Matriz	USD	Costos	-	196.575
					Ventas	-	98.832
Telefónica Global Technology	Extranjera	España	Relacionado con la Matriz	EUR	Gastos Financieros	-	(2.725)
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Relacionado con la Matriz	USD	Costos	-	8.815

- (1) Para efectos comparativos las transacciones al 31 de diciembre de 2014 de Telefónica Gestión de Servicios Compartidos se presentan en Telefónica Chile S.A., producto de la fusión realizada en noviembre de 2014.
- Para aquellas transacciones superiores al 10% del total de ingresos y gastos, se especifica la naturaleza de los servicios que los originan. El Título XVI de la Ley de Sociedades Anónimas, y demás normas pertinentes, exige que las transacciones de una Compañía con partes relacionadas (definidas como entidades que pertenecen al mismo grupo de empresas) sean en términos similares a los que habitualmente prevalecen en el mercado.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

El Título XVI de la Ley de Sociedades Anónimas, y demás normas pertinentes, exige que las transacciones de una Compañía con partes relacionadas (definidas como entidades que pertenecen al mismo grupo de empresas) sean en términos similares a los que habitualmente prevalecen en el mercado.

En las cuentas por cobrar de las sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de equipos y servicios.

Para el caso de las ventas y prestación de servicios, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

Con fecha 01 de enero del 2014 la Compañía suscribió un contrato de cuenta corriente mercantil con Telefónica Móviles Soluciones S.A, el cual reemplaza al contrato firmado con fecha 23 de diciembre del 2011 con Miraflores 130 S.A.. Este al igual que el contrato anterior, considera el cobro de una comisión del 0,2% anual sobre el monto promedio anual de inversión. Dicho mandato tiene duración indefinida.

Con fecha de 17 de diciembre de 2014, la Compañía suscribió un contrato de cuenta corriente mercantil con Telefónica Chile S.A., que establece remesas en pesos chilenos TAB nominal mensual (base anual). El plazo por el cual se pacta la cuenta corriente mercantil y su administración es de cinco años, las partes podrán acordar, por escrito, prorrogar el plazo de vigencia de la Cuenta Corriente, produciéndose su inmediata liquidación total y definitiva.

e) Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes:

El detalle de los documentos y cuentas por pagar no corriente es el siguiente:

Sociedad	RUT	País de origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	76.086.148-0	Chile	Asociada	Obligación RRHH	CLP	-	1.366.521	1.366.521
Total							1.366.521	1.366.521

f) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la compañía.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la sociedad matriz es administrada por un Directorio compuesto por cinco miembros, los que permanecen un período de tres años en sus funciones y sin percibir remuneraciones.

El número de ejecutivos considerados es de 69 personas: Presidente, Gerente General, 12 Directores y 55 Gerentes.

Durante el primer trimestre de 2011, la Compañía desarrolló un plan de optimización de recursos que contempló, entre otros temas, el traspaso de sus trabajadores a la sociedad asociada Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda..

Al 31 de diciembre de 2014, la filial Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA. es administrada por un Directorio compuesto por 7 miembros, los que permanecen un período de 1 año en sus funciones y sin percibir remuneraciones.

El número de ejecutivos considerados es de 4 personas: 1 Director y 3 Gerentes.

El detalle de las transacciones con el personal clave de la Sociedad es el siguiente

Conceptos	31.12.2014 M\$
Sueldos y salarios	82.482
Gasto por Obligación por Beneficios post-empleo	-
Total	82.482

10. Inventarios

a) La composición de los inventarios es la siguiente:

Conceptos	31.12.2014			31.12.2013		
	Valor bruto	Provisión obsolescencia	Valor neto	Valor bruto	Provisión obsolescencia	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Equipos móviles (neto)	58.357.352	(6.340.084)	52.017.268	68.864.081	(7.844.746)	61.019.335
Accesorios	84.268	(70.211)	14.057	265.889	(262.409)	3.480
Total	58.441.620	(6.410.295)	52.031.325	69.129.970	(8.107.155)	61.022.815

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 no se han realizado castigos de inventarios y no existen inventarios en garantías. El saldo de la provisión de obsolescencia asciende a M\$ 6.410.295 para 2014 y M\$ 8.107.155 para 2013.

b) Los movimientos de los inventarios son los siguientes:

Conceptos	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Saldo inicial	61.022.815	52.482.983
Compras	249.297.029	240.897.687
Ventas	(259.985.379)	(231.104.355)
Provisión de obsolescencia (efecto resultado período)	1.696.860	(1.253.500)
Movimientos, subtotal	(8.991.490)	8.539.832
Saldo final	52.031.325	61.022.815

Notas a los Estados Financieros Consolidados

11. Impuestos

a) Impuestos a las utilidades:

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente M\$ 87.050.038 y M\$ 95.559.478 respectivamente para cada ejercicio.

La Compañía matriz y sus filiales en el desarrollo normal de sus operaciones, está sujeta a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de lo cual pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios en la determinación de los impuestos. La Administración estima, basada en los antecedentes disponibles a la fecha, que no hay pasivos adicionales significativos a los ya registrados por este concepto en los estados financieros.

Al 31 de diciembre de 2014, la matriz registra un saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas ascendente a M\$ 32.533.070.

La filial Telefónica Móviles Chile Distribución S.A. presenta saldo negativo de FUT, y una pérdida tributaria de primera categoría ascendente a M\$ 738.027.

A continuación se presenta el saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas y sus créditos asociados

Sociedad	Año	Tasa de Impuesto	Utilidades Tributarias Con Crédito	Utilidades Tributarias Sin Crédito	Factor	Monto del Crédito
			M\$	M\$		M\$
T. Móviles Chile S.A.	2014	21%	14.027.833	18.280.508	0,26582	3.728.918
T. Investigación y Desarrollo Chile SpA	2014	21%	177.536	47.193	0,26582	47.193
Totales			14.205.369	18.327.701		3.776.111

b) Activos por impuestos corrientes:

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la Compañía no presenta activos por impuestos corrientes.

c) Pasivos por impuestos corrientes

Conceptos	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Provisión impuesto a la renta (1)	9.590.394	15.430.236
Saldo Final	9.590.394	15.430.236

(1) Al 31 de diciembre de 2014 la provisión de impuesto a la renta se presenta neta de pagos provisionales mensuales por M\$ 19.201.235 y 2013 por M\$ 14.165.115.

d) Activos y pasivos por impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron activos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$3.891.911 y M\$17.525.621, respectivamente y su detalle es el siguiente:

Información a revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados - Al 31 de diciembre de 2014	Otras diferencias temporarias [miembro]	Provisión cuentas incobrables	Provisión obsolescencia	Ingresos diferidos	Provisión desmantelamiento	Costo de venta diferido y comisiones por venta diferido	Amortización y depreciación de activos	Seguro de cobertura	Reclasificación (1)	Diferencias temporarias	Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados
Activos y pasivos por impuestos diferidos											
Activos por impuestos diferidos	2.326.995	12.712.667	1.422.852	4.211.407	2.779.561		3.202.700		(22.764.271)	3.891.911	3.891.911
Pasivo por impuestos diferidos	313.988					5.774.861	16.675.422		(22.764.271)	-	-
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(2.013.007)	(12.712.667)	(1.422.852)	(4.211.407)	(2.779.561)	5.774.861	13.472.722			(3.891.911)	(3.891.911)
Activos y pasivos por impuestos diferidos netos											
Activos por impuestos diferidos netos	(2.013.007)	(12.712.667)	(1.422.852)	(4.211.407)	(2.779.561)					(23.139.494)	(23.139.494)
Pasivos por impuestos diferidos netos	-	-	-	-	-	5.774.861	13.472.722			19.247.583	19.247.583
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos											
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos	208.685	3.905.924	421.900	163.672	(150.826)	(803.743)	12.910.657			16.656.269	16.656.269
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	208.685	3.905.924	421.900	163.672	(150.826)	(803.743)	12.910.657			16.656.269	16.656.269
Conciliación de los cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos											
Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2013	(1.535.060)	(14.995.175)	(1.621.431)	(4.369.140)	(2.365.019)	5.988.991	1.062.061	309.152		(17.525.621)	(17.525.621)
Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos											
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	208.685	3.905.924	421.900	163.672	(150.826)	(803.743)	12.910.657			16.656.269	16.656.269
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	(686.632)	(1.623.416)	(223.321)	(5.939)	(263.716)	589.613	(499.996)	(309.152)		(3.022.559)	(3.022.559)
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos	(477.947)	2.282.508	198.579	157.733	(414.542)	(214.130)	12.410.661	(309.152)		13.633.710	13.633.710
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(2.013.007)	(12.712.667)	(1.422.852)	(4.211.407)	(2.779.561)	5.774.861	13.472.722			(3.891.911)	(3.891.911)

(1) Corresponde al neteo de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

11. Impuestos, continuación

Información a revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados - Al 31 de diciembre de 2013	Otras diferencias temporarias [miembro]	Provisión cuentas incobrables	Provisión obsolescencia	Ingresos diferidos	Provisión desmantelamiento	Costo de venta diferido y comisiones por venta diferido	Amortización y depreciación de activos	Seguro de cobertura	Reclasificación (1)	Diferencias temporarias	Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados
Activos y pasivos por impuestos diferidos											
Activos por impuestos diferidos	1.953.708	14.995.175	1.621.431	4.369.140	2.365.019	-	5.469.853	-	(13.248.705)	17.525.621	17.525.621
Pasivo por impuestos diferidos	418.648	-	-	-	-	5.988.991	6.531.914	309.152	(13.248.705)	-	-
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(1.535.060)	(14.995.175)	(1.621.431)	(4.369.140)	(2.365.019)	5.988.991	1.062.061	309.152	-	(17.525.621)	(17.525.621)
Activos y pasivos por impuestos diferidos netos											
Activos por impuestos diferidos netos	(1.535.060)	(14.995.175)	(1.621.431)	(4.369.140)	(2.365.019)	-	-	-	-	(24.885.825)	(24.885.825)
Pasivos por impuestos diferidos netos	-	-	-	-	-	5.988.991	1.062.061	309.152	-	7.360.204	7.360.204
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos											
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos	(192.847)	(490.068)	(250.700)	(571.772)	-	1.187.168	2.021.437	10.419	-	1.713.637	1.713.637
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(192.847)	(490.068)	(250.700)	(571.772)	-	1.187.168	2.021.437	10.419	-	1.713.637	1.713.637
Conciliación de los cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos											
Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2012	(1.342.213)	(14.505.107)	(1.370.731)	(3.797.368)	(2.365.019)	4.801.823	(959.376)	208.689	-	(19.329.302)	(19.329.302)
Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos											
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(192.847)	(490.068)	(250.700)	(571.772)	-	1.187.168	2.021.437	10.419	-	1.713.637	1.713.637
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	90.044	-	90.044	90.044
Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos	(192.847)	(490.068)	(250.700)	(571.772)	-	1.187.168	2.021.437	100.463	-	1.803.681	1.803.681
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(1.535.060)	(14.995.175)	(1.621.431)	(4.369.140)	(2.365.019)	5.988.991	1.062.061	309.152	-	(17.525.621)	(17.525.621)

(1) Corresponde al neteo de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

e) Resultado tributario:

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, se ha constituido una provisión por impuesto de primera categoría, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente M\$71.026.440 y M\$ 95.559.478, respectivamente para cada ejercicio, y su detalle es el siguiente:

Conceptos	Renta Líquida Imponible	
	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Resultado financiero	107.491.172	93.222.269
Gasto por impuesto contabilizado	31.459.386	22.460.322
Agregados	57.843.498	62.061.018
Deducciones	(125.767.616)	(82.184.131)
Renta Líquida Imponible	71.026.440	95.559.478
Impuesto Primera categoría tasa 21% y 20% (1)	14.915.552	19.111.896
Base imponible gastos rechazados Art 21°	424.345	480.138
Impuesto único art. 21° tasa 35%	148.521	168.048
Total Provisión Impuestos	15.064.073	19.279.944
Provisión contingencias	-	1.000.000
Déficit / (exceso) ejercicio anterior	(260.956)	466.740
Total Impuestos Primera Categoría	14.803.117	20.746.684

(1) Se ha contabilizado el impuesto de primera categoría considerando el incremento de la alícuota del 20% al 21%, con motivo de la reforma tributaria según Ley 20.780. El efecto del cambio de tasa del impuesto de primera categoría del 20% al 21% para el ejercicio 2014, alcanza la suma de M\$710.264.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

11. Impuestos, continuación

f) Conciliación impuesto a la renta:

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 la conciliación del gasto por impuestos es la siguiente:

Conceptos	31.12.2014		31.12.2013	
	Base imponible	Impuesto Tasa 21%	Base imponible	Impuesto Tasa 20%
	M\$	M\$	M\$	M\$
A partir del resultado financiero antes de impuestos:				
Resultado financiero	107.491.172		93.222.269	
Gasto por impuesto contabilizado	31.459.386		22.460.322	
Resultado antes de impuesto	138.950.558	29.179.617	115.682.551	23.136.510
Diferencias permanentes	10.856.042	2.279.769	(3.380.943)	(676.189)
Corrección monetaria patrimonio tributario	(18.671.702)	(3.921.057)	(7.543.213)	(1.508.643)
Resultado inversión empresas relacionadas	(2.178.346)	(457.453)	(2.596.096)	(519.219)
Efecto cambio tasa patrimonio (1)	12.901.790	2.709.376	-	-
Efecto cambio tasa por reforma tributaria	279.242	58.641	-	-
Otros	18.525.058	3.890.262	6.758.366	1.351.673
Total gasto por impuesto sociedades	149.806.600	31.459.386	112.301.608	22.460.321
A partir de la renta líquida imponible e impuestos diferidos calculados en base a diferencias temporales				
Impuesto renta 21% y 20%		14.915.552		19.111.896
Impuesto renta 35%		148.521		168.048
Provisión contingencias tributarias		-		1.000.000
(Déficit) ejercicio anterior		(260.956)		466.740
Total gasto por impuesto renta		14.803.117		20.746.684
Total (ingreso) gasto por impuesto diferido (2)		16.656.269		1.713.638
Total gasto por impuesto sociedades		31.459.386		22.460.322
Tasa efectiva (3)		22,64%		19,42%

- (1) Con motivo de la dictación del Oficio N°856 del SVS de fecha 17-10-2014, se ha contabilizado con efecto en patrimonio la suma de M\$2.709.376 (ingreso), correspondientes al reconocimiento de los impuestos diferidos a su tasa de reverso, con motivo de la reforma tributaria según Ley 20.780 de fecha 29 de septiembre de 2014.
- (2) Con fecha 29 de septiembre 2014, se publicó la Ley N°20.780 que contiene la Reforma Tributaria, por medio de la cual se introduce entre otros, modificaciones al sistema tributario de las sociedades que tributan en la primera categoría de la Ley de la Renta.
- (3) Tasa efectiva determinada considerando el gasto por impuesto contabilizado en resultado respecto del resultado financiero después de impuesto. La tasa efectiva determinada considerando el gasto por impuesto y el efecto contabilizado en patrimonio respecto del resultado financiero antes de impuesto asciende a 22,64%.

g) Reforma tributaria

Con fecha 29 de septiembre 2014, se publicó la Ley N°20.780 que contiene la Reforma Tributaria, por medio de la cual se introduce entre otros, modificaciones al sistema tributario de las sociedades que tributan en la primera categoría de la Ley de la Renta. En este contexto, la tasa de impuesto a la renta sube gradualmente desde la actual tasa vigente del 20% a un 21% a contar del presente ejercicio 2014, hasta la tasa del 27% en el año 2018, en el llamado sistema tributario semi integrado o de reparto o distribución. En el caso del sistema de rentas atribuidas, incorporado con esta modificación legal, la tasa máxima será de un 25%.

Para efectos de la confección del presente estado financiero, se ha considerado incorporar en la determinación de los impuestos diferidos, la tasa máxima del 27%, considerando el sistema semi integrado. Dicho sistema ha sido escogido para estos efectos, sin embargo tal decisión debe ser ratificada por el Directorio y la Junta de Accionistas (plazo hasta el año 2016).

Las siguientes son las tasas impositivas:

Año comercial	Tasa %
2014	21,0
2015	22,5
2016	24,0
2017	25,5
2018	27,0

El cambio de tasas implicó un efecto en los impuestos diferidos a septiembre 2014 de M\$ 2.709.376 (con efecto en patrimonio) de acuerdo a lo indicado en nota 2c) y 2j) y de M\$929.765 en el impuesto renta del 20% al 21% (con efecto en resultado) para el período 2014.

Adicionalmente se muestra un efecto en patrimonio producto de la participación en Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. de M\$1.316.746.

12. Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación

a) Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 el detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como un resumen de su información, es el siguiente:

RUT	Nombre	Saldo de inversión 31.12.2014	Porcentaje de participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Gastos ordinarios	Resultado
			%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	9.432.252	48	83.858.065	48.078.699	79.825.490	32.460.748	182.936.724	172.015.563	5.926.930

RUT	Nombre	Saldo de inversión 31.12.2013	Porcentaje de participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Gastos ordinarios	Resultado
			%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	6.210.509	48	58.970.030	45.038.590	60.940.844	30.129.215	171.059.838	159.432.523	7.763.130

b) El movimiento de las participaciones en empresas asociadas al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es el siguiente:

Movimientos	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Saldo inicial	6.210.509	2.484.207
Participación en ganancia ordinaria ejercicio actual	2.844.926	3.726.302
Otros incrementos (disminuciones) (1)	376.817	-
Movimientos, subtotal	3.221.743	3.726.302
Saldo final	9.432.252	6.210.509

1) Corresponde al efecto patrimonial que se genera por la participación en la sociedad Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda., filial de Telefónica Chile S.A., cuyo efecto es originado por los derivados de cobertura y cambios en la provisión por beneficios a los empleados.

13. Activos intangibles distintos de la plusvalía

a) La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

Concepto	31.12.2014			31.12.2013		
	Intangible bruto	Amortización acumulada	Intangible neto	Intangible bruto	Amortización acumulada	Intangible neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos intangibles (1)	125.901.281	(95.321.835)	30.579.446	125.901.281	(93.571.337)	32.329.944
Licencias y Software	220.729.443	(163.441.765)	57.287.678	180.157.292	(136.530.193)	43.627.099
Total	346.630.724	(258.763.600)	87.867.124	306.058.573	(230.101.530)	75.957.043

(1) Corresponde a las concesiones administrativas (ver nota 2m i)).

Notas a los Estados Financieros Consolidados

b) Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2014 es el siguiente:

Movimientos	Activos intangibles, neto	Licencias y software, neto	Intangibles, neto
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.14	32.329.944	43.627.099	75.957.043
Amortización	(1.750.498)	(26.911.572)	(28.662.070)
Trasposos desde construcciones en curso (nota 15b)	-	40.572.151	40.572.151
Movimientos, subtotal	(1.750.498)	13.660.579	11.910.081
Saldo final al 31.12.2014	30.579.446	57.287.678	87.867.124
Vida útil media restante		2 años	

Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2013 es el siguiente:

Movimientos	Activos intangibles, neto	Licencias y software, neto	Intangibles, neto
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.13	33.824.644	27.416.605	61.241.249
Bajas	-	(13.267)	(13.267)
Amortización bajas	-	13.267	13.267
Amortización	(1.748.383)	(21.548.841)	(23.297.224)
Trasposos desde construcciones en curso (nota 15b)	253.683	37.759.335	38.013.018
Movimientos, subtotal	(1.494.700)	16.210.494	14.715.794
Saldo final al 31.12.2013	32.329.944	43.627.099	75.957.043
Vida útil media restante		2 años	

Los activos intangibles de vida útil definida se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, la amortización de cada ejercicio es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta "Depreciación y amortización".

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual.

Al 31 de diciembre de 2014 la determinación de la prueba de deterioro fue efectuada considerando las siguientes variables estimadas:

- Ingresos proyectados: La proyección realizada respecto al crecimiento del volumen de prestación de servicios futuros es de un 5,7%, tasa de crecimiento consistente con el comportamiento histórico.
- Tasa de descuento: La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es de un 8,24%, (Tasa WACC de acuerdo al mercado) que representa el valor de mercado del riesgo específico del negocio y de la industria, tomando en consideración el valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis.
- Supuestos de mercado: Para la proyección de los flujos futuros se han tomado en cuenta los supuestos de mercado de crecimiento de la industria, crecimiento del país y la Inflación proyectada.
- Análisis de sensibilidad: Se realizó un análisis de sensibilidad al valor recuperable del mercado, modificando los valores de la tasa de descuento y de la tasa de crecimiento. La sensibilización contempló incrementar la tasa de descuento en un 8,24%, 12% y 14%.

En los estados financieros del 31 de diciembre de 2014 no fue recogido ningún impacto como resultado de las pruebas de deterioro efectuadas sobre los activos intangibles.

14. Plusvalía

La plusvalía vigente al presente periodo se generó con anterioridad a la fecha de transición y adopción a las Normas Internacionales de Información Financiera, manteniendo al 31 de diciembre de 2014 el valor registrado a esa fecha.

Los saldos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2014 y 2013 son los siguientes:

Movimientos	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	483.179.725	483.179.725
Total	483.179.725	483.179.725

Con fecha 8 de septiembre de 2009, la Junta Extraordinaria de Accionistas de Telefónica Móviles Chile S.A. aprobó la fusión por incorporación de los socios y del patrimonio de TEM Inversiones Chile Ltda. a Telefónica Móviles Chile S.A. siendo ésta última la continuadora legal. Dentro de los activos de TEM Inversiones Chile Ltda. se encontraba registrada la plusvalía de las acciones de Telefónica Móvil de Chile S.A., compradas con fecha 23 de julio de 2004, a Telefónica Chile S.A. (Ex Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.- CTC Chile S.A.).

A la fecha de la compra de las acciones, el accionista controlador de CTC Chile S.A., sociedad vendedora de las acciones, era la sociedad chilena Telefónica Internacional Chile S.A., que mantenía una participación de 44,89%. Los accionistas de Telefónica Internacional Chile S.A. eran Telefónica Chile Holding B.V. en un 99,99%, y Telefónica Internacional Holding B.V., en un 0,01%, ambas sociedades holandesas controladas por Telefónica S.A. de España. El accionista controlador de TEM Inversiones Chile Ltda., sociedad compradora era la sociedad Telefónica Móviles de España.

La plusvalía, determinada a la fecha de adquisición de las acciones, fue generada por la valorización asignada a los activos fijos de la sociedad adquirida, que fue al valor de contable de los bienes.

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre la plusvalía anualmente. La prueba de deterioro, que está basada en el valor razonable, es realizada a nivel de unidad informante. Si dicho valor razonable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados.

Los activos indicados en plusvalía son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. La determinación de las pruebas de deterioro es efectuada considerando las siguientes variables estimadas:

- i) Ingresos proyectados: La proyección realizada respecto al crecimiento del volumen de prestación de servicios futuros es de un 5,7%, tasa de crecimiento consistente con el comportamiento histórico.
- ii) Tasa de descuento: La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es de un 8,24% (WACC), tasa que representa el valor de mercado del riesgo específico del negocio y de la industria, tomando en consideración el valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis.
- iii) Supuestos de mercado: Para la proyección de los flujos futuros se han tomado en cuenta los supuestos de mercado de crecimiento de la industria, crecimiento del país y la Inflación proyectada.
- iv) Análisis de sensibilidad: Se realizó un análisis de sensibilidad al valor recuperable del mercado, modificando los valores de la tasa de descuento y de la tasa de crecimiento. La sensibilización contempló incrementar la tasa de descuento en un 8,24%, 12% y 14%.

De acuerdo con los cálculos de deterioro realizados por la Administración, al cierre del ejercicio 2014 no se detectó la necesidad de efectuar saneamientos significativos al ser el valor recuperable superior al valor contable en todos los casos.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

15. Propiedades, planta y equipo

a) La composición al 31 de diciembre de 2014 y 2013 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Concepto	31.12.2014			31.12.2013		
	Activo fijo bruto	Depreciación acumulada	Activo fijo neto	Activo fijo bruto	Depreciación acumulada	Activo fijo neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	3.310.387	-	3.310.387	3.328.133	-	3.328.133
Edificios	146.091.153	(102.176.612)	43.914.541	129.458.750	(99.139.683)	30.319.067
Equipos de Transporte	17.214	(17.214)	-	17.214	(17.214)	-
Enseres y accesorios	10.405.029	(7.759.565)	2.645.464	10.408.998	(7.335.035)	3.073.963
Equipo de oficina	768.924	(681.111)	87.813	768.107	(660.742)	107.365
Contrucción en proceso	91.640.476	-	91.640.476	86.529.902	-	86.529.902
Equipos informáticos	21.713.988	(17.541.222)	4.172.766	18.838.321	(15.700.292)	3.138.029
Equipos de redes y comunicación	805.676.257	(597.609.414)	208.066.843	755.183.862	(537.701.979)	217.481.883
Otras propiedades, planta y equipo	3.853.098	(2.981.147)	871.951	3.592.075	(2.513.498)	1.078.577
Totales	1.083.476.526	(728.766.285)	354.710.241	1.008.125.362	(663.068.443)	345.056.919

b) Los movimientos para el ejercicio 2014 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos	Edificios, neto	Enseres y accesorios, neto	Equipos de oficina, neto	Construcciones en proceso	Equipos informáticos	Equipos de redes y comunicación	Otras propiedades planta y equipos, neto	Propiedades, planta y equipo
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01.01.2014	3.328.133	30.319.067	3.073.963	107.365	86.529.902	3.138.029	217.481.883	1.078.577	345.056.919
Adiciones	-	-	-	-	116.782.315	-	-	-	116.782.315
Retiros	(17.746)	(830.296)	(8.249)	-	-	-	(2.709)	-	(859.000)
Depreciación Retiros	-	830.296	4.301	-	-	-	1.554	-	836.151
Gasto por depreciación	-	(4.111.129)	(428.831)	(20.369)	-	(1.840.930)	(59.665.085)	(467.649)	(66.533.993)
Otros incrementos (disminuciones) (1)	-	17.706.603	4.280	817	(111.671.741)	2.875.667	50.251.200	261.023	(40.572.151)
Movimientos, subtotal	(17.746)	13.595.474	(428.499)	(19.552)	5.110.574	1.034.737	(9.415.040)	(206.626)	9.653.322
Saldo final al 31.12.2014	3.310.387	43.914.541	2.645.464	87.813	91.640.476	4.172.766	208.066.843	871.951	354.710.241

(1) Corresponde al movimiento neto de traspasos de construcciones en curso a activos en servicios y a traspasos a activos intangibles neto por un monto de M\$(40.572.151)

Los movimientos para el ejercicio 2013 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos	Edificios, neto	Enseres y accesorios, neto	Equipos de oficina, neto	Contrucciones en proceso	Equipos informáticos	Equipos de redes y comunicación	Otras propiedades planta y equipos, neto	Propiedades, planta y equipo
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01.01.2013	3.586.428	8.693.067	3.123.380	127.660	100.912.920	4.180.429	203.332.146	44.350.258	368.306.288
Adiciones	-	-	-	-	117.676.895	-	-	-	117.676.895
Retiros	(86.612)	(259.370)	-	-	-	-	-	(169.649.386)	(169.995.368)
Depreciación Retiros	-	171.522	-	-	-	-	-	167.560.213	167.731.735
Gasto por depreciación (1)	-	(2.648.259)	(389.320)	(20.295)	-	(1.914.989)	(52.346.637)	(44.631.359)	(101.950.859)
Otros incrementos (disminuciones) (2)	(171.683)	24.362.107	339.903	-	(132.059.913)	872.589	66.496.374	3.448.851	(36.711.772)
Movimientos, subtotal	(258.295)	21.626.000	(49.417)	(20.295)	(14.383.018)	(1.042.400)	14.149.737	(43.271.681)	(23.249.369)
Saldo final al 31.12.2013	3.328.133	30.319.067	3.073.963	107.365	86.529.902	3.138.029	217.481.883	1.078.577	345.056.919

(1) Corresponde al movimiento neto de trasposos de construcciones en curso a activos en servicios y a trasposos a activos intangibles neto por un monto de M\$(38.013.018).

El importe neto de los elementos de Propiedad, planta y equipo que se encuentran temporalmente fuera de servicio al 31 de diciembre de 2014 y 2013 no es significativo.

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

La composición al 31 de diciembre de 2014 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo y que se encuentran totalmente depreciados y en uso es el siguiente:

Activos depreciados en su totalidad todavía en uso	Edificios, bruto	Equipos de transporte, bruto	Enseres y accesorios, bruto	Equipos de oficina, bruto	Equipos informáticos, bruto	Equipos de redes y comunicación, bruto	Propiedades, planta y equipo, bruto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Total	81.664.316	17.214	6.270.333	563.521	13.273.452	357.691.563	12.027.808

Notas a los Estados Financieros Consolidados

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es la siguiente:

Concepto		31.12.2014		31.12.2013	
		Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
		M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios	(a)	278.928	92.913.547	26.319.745	85.927.691
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	(b)	184.659.846	188.849.625	33.849.509	341.056.707
Instrumentos de cobertura	(ver nota 18b)	3.126.670	-	2.038.443	-
Total		188.065.444	281.763.172	62.207.697	426.984.398

a) El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2014 es el siguiente:

Clases	R.U.T. Entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa Efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Crédito Sindicado(1)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Extranjera	BBVA BANCOMER	México	USD	Al vencimiento	1.41%	1.05%	MMUS\$ 70	2016
Crédito Bilateral(2)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	97030000-7	Banco Estado	Chile	CLP	Al vencimiento	7.20%	6.79%	MM\$49.000	2016

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (en miles)								Total montos nominales en moneda de origen	
					Vencimientos									
					hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años y más		
Crédito Sindicado(1)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	BBVA BANCOMER	-	-	-	32.637.500	32.637.500	-	-	-	-	32.637.500
Crédito Bilateral (2)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Estado	-	-	-	49.000.000	49.000.000	-	-	-	-	49.000.000
Total					-	26.000.000		81.637.500	81.637.500	-	-	-	-	107.637.500

Clases	R.U.T. Entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente Vencimiento			No corriente Vencimientos					Total no corriente al 31.12.2014	
					Total corriente al 31.12.2014		1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años y más		
					hasta 90 días	90 días a 1 año								M\$
Crédito Sindicado(1)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	BBVA BANCOMER	20.024	-	20.024	42.271.107	42.271.107	-	-	-	-	42.271.107
Crédito Bilateral (2)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Estado	-	258.904	258.904	50.642.440	50.642.440	-	-	-	-	50.642.440
Total					20.024	258.904	278.928	92.913.547	92.913.547	-	-	-	-	92.913.547

- Con fecha 15 de junio de 2011, se tomó crédito sindicado con el banco agente BBVA Bancomer, por el monto de USD 70.000.000 por un plazo de 5 años.
- Con fecha 24 de noviembre de 2011, se tomó crédito bilateral con el Banco Estado, por el monto de MM\$ 49.000 por un plazo de 5 años bullet.

a) El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre 2013 es el siguiente:

Clases	R.U.T. Entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa Efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Crédito Sindicado(1)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Extranjera	BBVA BANCOMER	México	USD	Al vencimiento	1.46%	1.11%	MMUS\$ 70	2016
Crédito Bilateral(2)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	97030000-7	Banco Estado	Chile	CLP	Al vencimiento	7.20%	6.79%	MM\$49.000	2016
Crédito Bilateral(3)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	97004000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	6.22%	5.77%	MM\$26.000	2014

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (en miles) Vencimientos								Total montos nominales en moneda de origen	
					hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años		5 años y más
Crédito Sindicado(1)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	BBVA BANCOMER	-	-	-	32.637.500	32.637.500	-	-	-	-	32.637.500
Crédito Bilateral (2)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Estado	-	-	-	49.000.000	49.000.000	-	-	-	-	49.000.000
Crédito Bilateral(3)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Chile	-	26.000.000	-	-	-	-	-	-	-	26.000.000
Total					-	26.000.000	-	81.637.500	81.637.500	-	-	-	-	107.637.500

Clases	R.U.T. Entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente Vencimiento		Total corriente al 31.12.2013	No corriente Vencimientos						Total no corriente al 31.12.2013	
					hasta 90 días	90 días a 1 año		1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años		5 años y más
					M\$	M\$	M\$	años	años	años	años	años			
Crédito Sindicado(1)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	BBVA BANCOMER	16.294	-	16.294	-	36.430.304	36.430.304	-	-	-	-	36.430.304
Crédito Bilateral (2)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Estado	-	246.323	246.323	-	49.497.387	49.497.387	-	-	-	-	49.497.387
Crédito Bilateral(3)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Chile	-	26.057.128	26.057.128	-	-	-	-	-	-	-	
Total					16.294	26.303.451	26.319.745	-	85.927.691	85.927.691	-	-	-	85.927.691	

- 1) Con fecha 15 de junio de 2011, se tomó crédito sindicado con el banco agente BBVA Bancomer, por el monto de USD 70.000.000 por un plazo de 5 años.
- 2) Con fecha 24 de noviembre de 2011, se tomó crédito bilateral con el Banco Estado, por el monto de MM\$ 49.000 por un plazo de 5 años bullet.
- 3) Con fecha 1 de diciembre de 2011, se tomó crédito bilateral con el Banco Chile, por el monto de MM\$ 26.000 por un plazo de 3 años bullet

Notas a los Estados Financieros Consolidados

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de diciembre de 2014 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Bono 144 (1)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Extranjero	Bank of New York	EE.UU.	US\$	Al vencimiento	3,23%	2,88%	MMUS\$ 300	2015
Bono Serie C (2)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	Al vencimiento	6,73%	6,30%	MM\$ 66.000	2016
Bono Serie D (3)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Al vencimiento	3,83%	3,60%	MM UF 2	2016
Bono Serie F (4)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Al vencimiento	3,82%	3,60%	MM UF 3	2023

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (en miles) Vencimientos								Total montos nominales en moneda de origen	
					hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años		5 años y más
Bono 144 (1)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Bank of New York	-	-	146.889.507	-	146.889.507	-	-	-	-	146.889.507
Bono Serie C (2)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Santander	-	-	-	66.000.000	66.000.000	-	-	-	-	66.000.000
Bono Serie D (3)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Santander	-	-	-	44.375.180	44.375.180	-	-	-	-	44.375.180
Bono Serie F (4)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Santander	-	-	-	-	-	-	-	-	66.928.680	66.928.680
Total					-	32.000.000	146.889.507	110.375.180	257.264.687	-	-	-	66.928.680	356.193.367

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente Vencimiento			No corriente Vencimiento						Total no corriente al 31.12.2014	
					90 días a 1 año		Total corriente al 31.12.2014	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años		5 años y más
					hasta 90 días	90 días a 1 año									
Bono 144 (1)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Bank of New York	-	183.746.877	183.746.877	-	-	-	-	-	-	-	-
Bono Serie C (2)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Santander	-	271.705	271.705	66.860.044	-	66.860.044	-	-	-	-	66.860.044
Bono Serie D (3)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Santander	-	118.352	118.352	49.159.238	-	49.159.238	-	-	-	-	49.159.238
Bono Serie F (4)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Santander	-	522.912	522.912	-	-	-	-	-	-	72.830.343	72.830.343
Total						184.659.846	184.659.846	116.659.846	-	116.659.846	-	-	-	72.830.343	188.849.625

- (1) Con fecha 3 de noviembre de 2010, se realizó la primera colocación en el mercado extranjero. Las características de los Bonos son:
- Nominativos, lo cual no impide su libre transferibilidad a inversionistas instituciones calificados, según lo dispuesto en la Rule 144 de la Ley de Valores de los Estados Unidos de América, o a inversionistas fuera de los Estados Unidos, de acuerdo a la regulación S de la misma ley de valores, la serie es una con vencimiento el 9 noviembre 2015. La emisión no considera garantías, salvo el derecho de prenda general sobre los bienes del Emisor.
 - Los fondos resultantes de la emisión fueron destinados a refinanciamiento de pasivos y a otros fines corporativos.
- (2) Con fecha 15 de noviembre de 2011, se realizó colocación en el mercado local por un monto de MM\$ 66.000 por un plazo de 5 años bullet.
- (3) Con fecha 15 de noviembre de 2011, se realizó colocación en el mercado local por un monto de UF 2.000.000 por un plazo de 5 años bullet.
- (4) Con fecha 15 de octubre de 2013, se realizó colocación en el mercado local por un monto de UF 3.000.000 por un plazo de 10 años bullet, con vencimiento 4 de octubre de 2023.

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de diciembre de 2013 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Bono Serie A (1)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	Al vencimiento	5,62%	5,60%	MM\$ 32.000	2014
Bono 144 (2)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Extranjero	Bank of New York	EE.UU.	US\$	Al vencimiento	3,23%	2,88%	MMUS\$ 300	2015
Bono Serie C (3)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	Al vencimiento	6,73%	6,30%	MM\$ 66.000	2016
Bono Serie D (4)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Al vencimiento	3,83%	3,60%	MM UF 2	2016
Bono Serie F (5)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Al vencimiento	3,82%	3,60%	MM UF 3	2023

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (en miles)								Total montos nominales en moneda de origen		
					Vencimientos										
					hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años	5 años y más		
Bono Serie A (1)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Banco Santander	-	32.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	32.000.000
Bono 144 (2)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Bank of New York	-	-	146.889.507	-	146.889.507	-	-	-	-	-	146.889.507
Bono Serie C (3)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Banco Santander	-	-	-	66.000.000	66.000.000	-	-	-	-	-	66.000.000
Bono Serie D (4)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Banco Santander	-	-	-	44.375.180	44.375.180	-	-	-	-	-	44.375.180
Bono Serie F (5)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Banco Santander	-	-	-	-	-	-	-	-	66.928.680	-	66.928.680
Total					-	32.000.000	146.889.507	110.375.180	257.264.687	-	-	-	66.928.680	-	356.193.367

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente Vencimiento			No corriente Vencimiento					Total no corriente al 31.12.2013		
					hasta 90 días	90 días a 1 año	Total corriente al 31.12.2013	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años		Total 3 a 5 años	5 años y más
					M\$	M\$	M\$						M\$		
Bono Serie A (1)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Banco Santander	811.758	31.997.565	32.809.323	-	-	-	-	-	-	-	-
Bono 144 (2)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Bank of New York	-	138.576	138.576	159.721.587	-	-	159.721.587	-	-	-	159.721.587
Bono Serie C (3)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Banco Santander	-	287.216	287.216	-	66.079.589	66.079.589	-	-	-	-	66.079.589
Bono Serie D (4)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Banco Santander	-	115.617	115.617	-	46.429.879	46.429.879	-	-	-	-	46.429.879
Bono Serie F (5)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Banco Santander	-	498.777	498.777	-	-	-	-	-	68.825.652	-	68.825.652
Total					811.758	33.037.751	33.849.509	159.721.587	112.509.468	272.231.055	-	-	-	68.825.652	341.056.707

- (1) Con fecha 5 de agosto de 2009, se realizó la primera colocación en el mercado nacional.
- (2) Con fecha 3 de noviembre de 2010, se realizó la primera colocación en el mercado extranjero. Las características de los Bonos son:
 - Nominativos, lo cual no impide su libre transferibilidad a inversionistas instituciones calificados, según lo dispuesto en la Rule 144 de la Ley de Valores de los Estados Unidos de América, o a inversionistas fuera de los Estados Unidos, de acuerdo a la regulation S de la misma ley de valores, la serie es una con vencimiento el 9 noviembre 2015. La emisión no considera garantías, salvo el derecho de prenda general sobre los bienes del Emisor.
 - Los fondos resultantes de la emisión fueron destinados a refinanciamiento de pasivos y a otros fines corporativos.
- (3) Con fecha 15 de noviembre de 2011, se realizó colocación en el mercado local por un monto de MM\$ 66.000 por un plazo de 5 años bullet.
- (4) Con fecha 15 de noviembre de 2011, se realizó colocación en el mercado local por un monto de UF 2.000.000 por un plazo de 5 años bullet.
- (5) Con fecha 15 de octubre de 2013, se realizó colocación en el mercado local por un monto de UF 3.000.000 por un plazo de 10 años bullet, con vencimiento 4 de octubre de 2023.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

17. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

a) La composición de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Deudas por compras o prestación de servicios, Facturadas (1)	73.156.038	73.466.460
Deudas por compras o prestación de servicios, Provisionado	42.091.791	63.648.496
Proveedores de inmovilizado, Facturado	3.150.581	23.818.725
Proveedores de inmovilizado, Provisionado	867.290	17.648.632
Cuentas por pagar al personal	17.209	-
Total corriente	119.282.908	178.582.313

(1) Las "Deudas por compras o prestación de servicios" corresponden proveedores extranjeros y nacionales, por compras de terminales, servicios de interconexión, alquileres de circuitos, marketing, call center, mantenciones de red, servicios informáticos, entre otros.

Deudas por compras o prestación de servicios	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Nacional	70.473.385	95.698.613
Extranjero	44.774.444	41.416.343
Total	115.247.829	137.114.956

b) Plazos de Pagos de las cuentas por pagar

La Compañía tiene como política pagar a sus proveedores en un plazo promedio de 60 días. La Compañía no presenta intereses asociados a las deudas de este rubro.

Al 31 de diciembre de 2014 los principales proveedores, considerando como margen un 5% del total, corresponde a Cge Distribución S.A 5,95% y para diciembre de 2013, Samsung Electronics Chile Ltda. 10,55%; Celistics Holdings 9,22%; Cía. Ericsson de Chile 6,98%; Sistemas Oracle de Chile S.A. 5,91%; Entel PCS Telecomunicaciones S.A. 5,27% y Nokia Sales International 5,10%.

Los plazos de las cuentas por pagar a los proveedores con pagos al día al 31 de diciembre de 2014 y 2013 son los siguientes:

Proveedores con pagos al día Al 31.12.2014	Bienes	Servicios	Total
	M\$	M\$	M\$
Cuentas comerciales al día según plazo			
Hasta 30 días	201.623	769.930	971.553
Entre 31 y 60 días	-	-	-
Entre 61 y 90 días	-	-	-
Entre 91 y 120 días	-	-	-
Entre 121 y 365 días	-	-	-
Total	201.623	769.930	971.553
Período promedio de pago de cuentas al día	-	-	-

Proveedores con pagos al día Al 31.12.2013	Bienes	Servicios	Total
	M\$	M\$	M\$
Cuentas comerciales al día según plazo			
Hasta 30 días	7.165.738	128.298	7.294.036
Entre 31 y 60 días	14.778.735	-	14.778.735
Entre 61 y 90 días	888.296	-	888.296
Entre 121 y 365 días	97.226	-	97.226
Total	22.929.995	128.298	23.058.293
Período promedio de pago de cuentas al día	26,56	30,00	

Los plazos de las cuentas por pagar a los proveedores con pagos vencidos al 31 de diciembre de 2014 y 2013 son los siguientes:

Proveedores con plazos vencidos Al 31.12.2014	Bienes	Servicios	Total
	M\$	M\$	M\$
Cuentas comerciales vencidas según plazo			
Hasta 30 días	13.618.406	11.508.801	25.127.207
Entre 31 y 60 días	5.488.366	21.714.502	27.202.868
Entre 61 y 90 días	833.805	15.455.376	16.289.181
Entre 91 y 120 días	-	5.018.143	5.018.143
Entre 121 y 180 días	-	1.697.667	1.697.667
Más de 180 días	-	-	-
Total	19.940.577	55.394.489	75.335.066
Período promedio de pago de cuentas vencidas	26,94	47,66	

Proveedores con plazos vencidos Al 31.12.2013	Bienes	Servicios	Total
	M\$	M\$	M\$
Cuentas comerciales vencidas según plazo			
Hasta 30 días	888.730	15.710.021	16.598.751
Entre 31 y 60 días	-	24.199.462	24.199.462
Entre 61 y 90 días	-	24.426.627	24.426.627
Entre 91 y 120 días	-	4.162.911	4.162.911
Entre 121 y 180 días	-	601.851	601.851
Más de 180 días	-	4.237.290	4.237.290
Período promedio de pago de cuentas vencidas	888.730	73.338.162	74.226.892
Período promedio de pago de cuentas vencidas	40,45	43,74	

Notas a los Estados Financieros Consolidados

18. Instrumentos financieros

a) Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría

i) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2014 es la siguiente:

Desglose de activos financieros	Otros activos financieros a VR con cambios en P y G	Activos financieros disponibles para la venta	ACTIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE					ACTIVOS REGISTRADOS A COSTE AMORTIZADO			TOTALES	
			Derivados de cobertura de activos	Subtotal activos a valor razonable	Jerarquía de valoración			Préstamos y partidas a cobrar	Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	Subtotal de activos a coste amortizado	Total valor contable	Total valor razonable
					Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3					
					Precios de mercado	Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Estimaciones no basadas en datos de mercado observable					
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Instrumentos derivados de activo a largo plazo	-	-	28.848.651	28.848.651	28.848.651	-	-	-	-	28.848.651	28.848.651	
Instrumentos derivados de activo a largo plazo	Ver nota 18 b	-	28.848.651	28.848.651	28.848.651	-	-	-	-	28.848.651	28.848.651	
Activos financieros no corrientes	-	-	28.848.651	28.848.651	28.848.651	-	-	-	-	28.848.651	28.848.651	
Cuentas a cobrar a corto plazo por operaciones comerciales	-	-	-	-	-	-	-	152.959.528	-	152.959.528	152.959.528	
Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar	Ver nota 8 a	-	-	-	-	-	-	122.290.543	-	122.290.543	122.290.543	
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 a	-	-	-	-	-	-	30.668.985	-	30.668.985	30.668.985	
Depósitos y fianzas constituidos a corto plazo	-	-	-	-	-	-	-	73.938.451	73.938.451	73.938.451	73.938.451	
Depósitos a corto plazo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Depósitos y fianzas a corto plazo	Ver nota 6 b	-	-	-	-	-	-	73.938.451	73.938.451	73.938.451	73.938.451	
Instrumentos derivados de activo	-	-	47.253.801	47.253.801	47.253.801	-	-	-	-	47.253.801	47.253.801	
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 18 b	-	47.253.801	47.253.801	47.253.801	-	-	-	-	47.253.801	47.253.801	
Efectivo y equivalentes de efectivo	-	-	-	-	-	-	-	48.880.754	-	48.880.754	48.880.754	
Efectivo y equivalentes de efectivo	Ver nota 5	-	-	-	-	-	-	48.880.754	-	48.880.754	48.880.754	
Activos financieros corrientes	-	-	47.253.801	47.253.801	47.253.801	-	-	201.840.282	73.938.451	275.778.733	323.032.534	
Total Activos financieros	-	-	76.102.452	76.102.452	76.102.452	-	-	201.840.282	73.938.451	275.778.733	351.881.185	

i) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

Desglose de activos financieros	Otros activos financieros a VR con cambios en P y G	Activos financieros disponibles para la venta	ACTIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE					ACTIVOS REGISTRADOS A COSTE AMORTIZADO			TOTALES	
			Derivados de cobertura de activos	Subtotal activos a valor razonable	Jerarquía de valoración			Préstamos y partidas a cobrar	Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	Subtotal de activos a coste amortizado	Total valor contable	Total valor razonable
					Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3					
					Precios de mercado	Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Estimaciones no basadas en datos de mercado observable					
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Instrumentos derivados de activo	-	-	21.978.734	21.978.734	-	21.978.734	-	-	-	21.978.734	21.978.734	
Instrumentos derivados de activo a largo plazo	Ver nota 18 b	-	21.978.734	21.978.734	-	21.978.734	-	-	-	21.978.734	21.978.734	
Activos financieros no corrientes	-	-	43.957.468	43.957.468	-	43.957.468	-	-	-	43.957.468	43.957.468	
Cuentas a cobrar a corto plazo por operaciones comerciales	-	-	-	-	-	-	157.382.888	-	157.382.888	157.382.888	157.382.888	
Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar	Ver nota 8 a	-	-	-	-	-	135.429.401	-	135.429.401	135.429.401	135.429.401	
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 a	-	-	-	-	-	21.953.487	-	21.953.487	21.953.487	21.953.487	
Depósitos y fianzas constituidos a corto plazo	-	-	-	-	-	-	-	50.680.565	50.680.565	50.680.565	50.680.565	
Depósitos a corto plazo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Depósitos y fianzas a corto plazo	Ver nota 6 b	-	-	-	-	-	-	50.680.565	50.680.565	50.680.565	50.680.565	
Instrumentos derivados de activo	-	-	1.749.722	1.749.722	-	1.749.722	-	-	-	1.749.722	1,749,722	
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 18 b	-	1.749.722	1,749,722	-	1,749,722	-	-	-	1,749,722	1,749,722	
Efectivo y equivalentes de efectivo	-	-	-	-	-	-	223.756.247	-	223.756.247	223.756.247	223.756.247	
Efectivo y equivalentes de efectivo	Ver nota 5	-	-	-	-	-	223.756.247	-	223.756.247	223.756.247	223.756.247	
Activos financieros corrientes	-	-	1,749,722	1,749,722	-	1,749,722	381.139.135	50.680.565	431.819.700	433.569.422	433.569.422	

El valor razonable de los activos financieros tales como efectivo y equivalentes al efectivo y porción corriente de las Cuentas por cobrar a entidades relacionadas se aproximan a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes y no corrientes clasificados como activos financieros a valor razonable con cambio en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera.

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes clasificados como activos mantenidos hasta su vencimiento, incluye principalmente los depósitos a plazo con vencimientos a más de 90 días.

El valor contable de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar porción corriente se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

18. Instrumentos financieros, continuación

ii) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2014 es la siguiente:

Desglose de pasivos financieros		PASIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE					PASIVOS REGISTRADOS A COSTE AMORTIZADO	TOTALES		
		Derivados de cobertura de pasivos	Subtotal pasivos a valor razonable	Jerarquía de valoración				Débitos y partidas a pagar	Total valor contable	Total valor razonable
				Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3				
				Precios de mercado	Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Estimaciones no basadas en datos de mercado observable				
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	Ver nota 16 b	-	-	-	-	-	188.849.625	188.849.625	188.849.625	
Deudas con entidades de crédito largo plazo	Ver nota 16 a	-	-	-	-	-	92.913.547	92.913.547	92.913.547	
Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo		-	-	-	-	-	-	-	-	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		-	-	-	-	-	-	-	-	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Ver nota 9 d	-	-	-	-	-	1.366.521	1.366.521	1.366.521	
Pasivos financieros no corrientes		-	-	-	-	-	283.129.693	283.129.693	283.129.693	
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	Ver nota 16 b	-	-	-	-	-	184.659.846	184.659.846	184.659.846	
Deudas con entidades de crédito a corto plazo	Ver nota 16 a	-	-	-	-	-	278.928	278.928	278.928	
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	Ver nota 18 b	3.126.670	3.126.670	-	3.126.670	-	0	3.126.670	3.126.670	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Ver nota 17 b	-	-	-	-	-	119.283.885	119.283.885	119.283.885	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Ver nota 9 b	-	-	-	-	-	61.261.241	61.261.241	61.261.241	
Pasivos financieros corrientes		3.126.670	3.126.670	-	3.126.670	-	365.483.900	368.610.570	368.610.570	
Total pasivos financieros		3.126.670	3.126.670	-	3.126.670	-	648.613.593	651.740.263	651.740.263	

ii) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

Desglose de pasivos financieros		PASIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE					PASIVOS REGISTRADOS A COSTE AMORTIZADO	TOTALES		
		Derivados de cobertura de pasivos	Subtotal pasivos a valor razonable	Jerarquía de valoración				Débitos y partidas a pagar	Total valor contable	Total valor razonable
				Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3				
				Precios de mercado	Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Estimaciones no basadas en datos de mercado observable				
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	Ver nota 16 b	-	-	-	-	-	341.056.707	341.056.707	341.056.707	
Deudas con entidades de crédito largo plazo	Ver nota 16 a	-	-	-	-	-	85.927.691	85.927.691	85.927.691	
Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo		-	-	-	-	-	-	-	-	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		-	-	-	-	-	-	-	-	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Ver nota 9 d	-	-	-	-	-	1.366.521	1.366.521	1.366.521	
Pasivos financieros no corrientes		-	-	-	-	-	428.350.919	428.350.919	428.350.919	
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	Ver nota 16 b	-	-	-	-	-	33.849.509	33.849.509	33.849.509	
Deudas con entidades de crédito a corto plazo	Ver nota 16 a	-	-	-	-	-	26.319.745	26.319.745	26.319.745	
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	Ver nota 18 b	2.038.443	2.038.443	-	2.038.443	-	-	2.038.443	2.038.443	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Ver nota 17 a	-	-	-	-	-	178.132.324	178.132.324	178.132.324	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Ver nota 9 b	-	-	-	-	-	57.249.386	57.249.386	57.249.386	
Pasivos financieros corrientes		2.038.443	2.038.443	-	2.038.443	-	295.550.964	297.589.407	297.589.407	
Total pasivos financieros		2.038.443	2.038.443	-	2.038.443	-	723.901.883	725.940.326	725.940.326	

El valor contable de la porción corriente de las cuentas por pagar a entidades relacionadas y acreedores comerciales se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en Otros Pasivos Financieros corrientes y no corrientes, clasificados como Pasivos Financieros a Valor Razonable con cambios en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera.

Los instrumentos financieros registrados en Otros Pasivos Financieros corrientes y no corrientes, que corresponden a Préstamos que Devengan Intereses, se registran generalmente por el efectivo recibido, neto de los costos incurridos en la transacción, estas obligaciones se valoran a su costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva, incluye principalmente entre otros préstamos bancarios y obligaciones no garantizadas (bonos), (ver nota 16).

Notas a los Estados Financieros Consolidados

18. Instrumentos financieros, continuación

b) Instrumentos de cobertura

El detalle de los instrumentos de cobertura al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 31.12.2014	Vencimientos							
			Hasta 90 días	90 días a 1 año	Total corriente		1 a 3 años	3 a 5 años	Total no corriente	
					Activo (ver nota 6)	Pasivo (ver nota 16)			Activo	Pasivo
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Cobertura tipo de cambio - flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	7.020.812	6.058.581	962.231	7.176.850	(156.038)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio - valor razonable (2)	Deuda a proveedores	1.149.957	1.149.957	-	1.171.572	(21.615)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés - flujo de caja (3)	Deuda financiera	2.488.107	-	(314.346)	2.006.622	(2.320.968)	2.802.453	-	2.802.454	-
Cobertura tipo cambio y tasa de interés - valor razonable (4)	Deuda financiera	62.316.905	(29.194)	36.299.902	36.898.757	(628.049)	15.682.834	10.363.363	26.046.197	-
Totales		72.975.781	7.179.344	36.947.787	47.253.801	(3.126.670)	18.485.287	10.363.363	28.848.651	-

Los instrumentos de coberturas han generado un efecto en resultado de M\$ 32.124.414 y de M\$ 12.836.180 en patrimonio al 31 de diciembre de 2014.

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 31.12.2013	Vencimientos							
			Hasta 90 días	90 días a 1 año	Total corriente		1 a 3 años	3 a 5 años	Total no corriente	
					Activo (ver nota 6)	Pasivo (ver nota 16)			Activo	Pasivo
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Cobertura tipo de cambio - flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	94.904	94.904	-	181.379	(86.475)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio - valor razonable (2)	Deuda a proveedores	923.664	923.664	-	970.640	(46.976)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés - flujo de caja (3)	Deuda financiera	4.188.719	-	91.411	597.703	(506.292)	4.097.308	-	4.097.308	-
Cobertura tipo cambio y tasa de interés - valor razonable (4)	Deuda financiera	16.482.726	(50.457)	(1.348.243)	-	(1.398.700)	17.854.340	27.086	17.881.426	-
Totales		21.690.013	968.111	(1.256.832)	1.749.722	(2.038.443)	21.951.648	27.086	21.978.734	-

Los instrumentos de coberturas han generado un efecto en resultado de M\$ 9.797.837 y de M\$ 1.236.660 en patrimonio al 31 de diciembre de 2013.

Descripción de los instrumentos de cobertura:

- (1) Cobertura tipo de cambio – flujo de caja: Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados para cubrir flujos futuros altamente probables de deuda comercial.
- (2) Cobertura tipo de cambio – valor razonable: Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir deuda comercial existente.
- (3) Cobertura tasa de interés – flujo de caja: Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de tasa de interés en instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar después de coberturas están denominados a tasa de interés variable.
- (4) Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable: Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda.

c) Valoración de instrumentos de coberturas

La Compañía cuenta con modelos de valoración de derivados financieros que utilizan las curvas de tasa de interés del mercado financiero local e internacional, tanto para determinar los flujos asociados a cada derivado como para descontar dichos flujos y traerlos a valor presente. Una vez obtenida esta valoración se compara con los certificados de valoración que nos proporcionan los bancos. En caso de existir diferencias relevantes, se realiza un chequeo del modelo interno y se verifica que el banco esté realizando una correcta valoración.

Los principales supuestos utilizados en los modelos de valoración de instrumentos derivados son los siguientes:

- Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas, utilizando información observable del mercado y a través de técnicas comúnmente utilizadas por los participantes de éste.
- Tasas de descuento como tasa libres de riesgo y de contraparte (basados en perfiles de riesgo e información disponible en el mercado).

c) Adicionalmente, se incorporan al modelo variables tales como: volatilidades, correlaciones, fórmulas de regresión y spread de mercado.

Las metodologías y supuestos utilizados para determinar el valor justo de los instrumentos financieros derivados, son aplicados consistentemente de un período a otro. La Compañía considera que lo descrito anteriormente es utilizado de manera razonable, dado que se alinean con las usadas por el mercado, y resultan en una medición del valor justo que es apropiado para propósitos de medición de los estados financieros y revelaciones. Cabe señalar que estas revelaciones son completas y adecuadas.

d) Jerarquía del valor razonable de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros reconocidos a valor razonable en el estado de situación financiera, se clasifican según las siguientes jerarquías (ver nota 18 a):

Nivel 1: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en un mercado activo considerando los mismos Activos y Pasivos valorizados.

Nivel 2: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante datos de cuotas de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio);

Nivel 3: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre Activos y Pasivos valorizados, que no están basados en información observable de mercado.

19. Otras provisiones corrientes y no corrientes

a) El saldo de las provisiones corrientes se compone por:

Conceptos	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Civiles y regulatorias	201.315	320.365
Total	201.315	320.365

Al 31 de diciembre de 2014 las provisiones civiles y regulatorias se componen principalmente por reclamaciones de la Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile (Subtel), por multas varias ascendente a M\$ 7.560 para 2014 y M\$ 18.513 para 2013 y juicios civiles por M\$ 193.755 y M\$ 301.852 para 2014 y 2013 respectivamente.

Los movimientos de las provisiones al 31 de diciembre de 2014 y 2013 son los siguientes:

Movimientos	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Saldo inicial	320.365	360.415
Incremento en provisiones existentes	153.877	212.560
Provisión utilizada	(272.927)	(252.610)
Movimientos, subtotal	(119.050)	(40.050)
Saldo final	201.315	320.365

De acuerdo al avance de los procesos, la Administración de la Compañía considera que las provisiones registradas en los estados financieros consolidados cubren adecuadamente los riesgos por los litigios descritos en Nota 27, por lo que no espera que de los mismos se desprendan pasivos adicionales a los registrados.

b) Otras provisiones no corrientes

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el saldo de las otras provisiones no corrientes

Conceptos	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Provisión por desmantelamiento (ii)	13.388.617	12.310.280
Provisión por inversión en empresa asociada (i)	3.566	2.709
Total	13.392.183	12.312.989

Notas a los Estados Financieros Consolidados

19. Otras provisiones corrientes y no corrientes, continuación

i) Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el detalle de la provisión de las inversiones en empresas asociadas con patrimonio negativo es el siguiente:

RUT	Nombre	Saldo de inversión 31.12.2014	Porcentaje de participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Gastos ordinarios	Resultado
			%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
96.898.630-9	Intertel S.A.	(3.566)	50	4.075	-	1.707	9.500	-	(1.714)	(1.714)

RUT	Nombre	Saldo de inversión 31.12.2013	Porcentaje de participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Gastos ordinarios	Resultado
			%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
96.898.630-9	Intertel S.A.	(2.709)	50	788	-	1.707	4.500	-	(1.949)	(2.421)

El movimiento de las participaciones en empresas asociadas con patrimonio negativo al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es el siguiente:

Movimientos	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Saldo inicial	(2.709)	(1.498)
Participación en ganancia ordinaria ejercicio actual	(857)	(1.211)
Movimientos, subtotal	(857)	(1.211)
Saldo final	(3.566)	(2.709)

ii) Los movimientos de la provisión por desmantelamiento al 31 de diciembre de 2014 y de 2013 son los siguientes:

Movimientos	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Saldo inicial	12.310.280	15.671.825
Incrementos en provisiones existente	1.199.034	2.263.412
Actualización Financiera	365.965	-
Disminución provisión	(486.663)	(5.624.957)
Movimientos, subtotal	1.078.336	(3.361.545)
Saldo final	13.388.616	12.310.280

20. Provisiones por beneficios a los empleados

a) Beneficios a los empleados

La provisión por beneficios a los empleados, corresponde a pasivos por futuras indemnizaciones por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores tanto del rol general como privado que se encuentra sujetos a indemnización ya sea por contrato colectivos e individuales del personal, se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se registran de acuerdo a lo establecido en la Norma Internacional de Contabilidad N°19R (NIC 19R), en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, procedimiento que la Compañía ha aplicado desde el comienzo de la convergencia a la Normativa Internacional.

Las provisiones corrientes y no corrientes por beneficios a los empleados al 31 de diciembre de 2014 y 2013 son las siguientes:

Conceptos	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Beneficios por terminación, no corriente (1)	128.399	-
Total	128.399	-

(1) Corresponde a los beneficios a los empleados provenientes de la filial Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA

Los movimientos para las provisiones por beneficios a los empleados al 31 de diciembre de 2014 y 2013 son las siguientes:

Movimientos	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Saldo inicial	-	-
Costos por servicios del período corriente	4.470	-
Ganancias o pérdidas actuariales por hipótesis (1)	15.119	-
Ganancias o pérdidas actuariales por experiencia	125	-
Traspaso interempresa (2)	108.684	-
Movimientos, subtotal	128.399	-
Saldo final	128.399	-

- (1) En diciembre de 2014 se realizó una revisión de las variables actuariales utilizadas en el cálculo de la provisión generando como resultado una disminución en la tasa de descuento de 5,8% para 2013 (proveniente de la empresa de origen, ver punto (2)) 4,51% para 2014.
- (2) Personal transferido desde la asociada Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. con fecha octubre y diciembre 2014.

Hipótesis Actuariales

Las hipótesis utilizadas para el cálculo actuarial de las obligaciones por beneficios a los empleados son revisadas una vez al año y corresponden a las siguientes, para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2014:

- Tasa de Descuento: Se utiliza la tasa del 4,51% anual nominal, tasa que debe ser representativa del valor del dinero en el tiempo, para lo cual se utiliza una tasa libre de riesgo representada por los instrumentos BCP (Bonos del Banco

Central de Chile emitidos en pesos), para el plazo relevante en torno a los 15 años.

- Tasa incremento salarial: Para el cálculo se utiliza una tabla de incrementos según la proyección de inflación que establece el Banco Central de Chile. La tasa utilizada para el ejercicio 2014 fue de un 3%.
- Mortalidad: Se utiliza las tablas de mortalidad RV-2009, establecida por la Superintendencia de Valores y Seguros para calcular las reservas de los seguros de vida previsionales en Chile.
- Tasa de rotación: De acuerdo con base en datos históricos de la Compañía, la rotación utilizada es de un 5,46%.
- Años de servicios: La Compañía adopta como supuesto que los trabajadores permanecerán hasta que cumplan la edad legal para jubilar (mujeres hasta los 60 años de edad y hombres hasta los 65 años de edad).

El modelo de cálculo de la indemnización por años de servicio a los empleados ha sido realizado por un actuario externo calificado. El modelo utiliza variables y estimaciones de mercado de acuerdo a la metodología establecida por la NIC 19 para la determinación de esta provisión

b) Sensibilidad de los supuestos

Sobre la base del cálculo actuarial al 31 de diciembre de 2014, se ha efectuado la sensibilidad de los supuestos principales, determinando los siguientes posibles efectos en patrimonio:

Conceptos	Base	Más 1%	Menos 1%
		M\$	M\$
Tasa de descuento	4,51%	11.679	(13.568)

c) Flujos esperados

De acuerdo a la obligación por beneficios a los empleados, los flujos futuros para los siguientes períodos se indican a continuación:

Conceptos	1º año	2º año	3º año
	M\$	M\$	M\$
Flujo de pagos futuros	9.323	9.032	8.754

d) Gastos a empleados

La composición de los gastos a empleados es el siguiente:

Conceptos	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Sueldos y salarios	152.216	-
Gasto por Obligación por Beneficios a los empleados	1.100.258	2.873.515
Total	1.252.474	2.873.515

(1) Corresponde a gastos de la Compañía pagados por Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. donde destacan vacaciones e indemnizaciones.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

21. Otros pasivos no financieros corrientes

La composición de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

Concepto	31.12.2014		31.12.2013	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos diferidos (1)	37.521.642	599.952	42.089.806	645.333
Otros impuestos (2)	5.456.150	-	5.587.992	-
Subvenciones (3)	1.202.336	264.643	-	408.574
Total	44.180.128	864.595	47.677.798	1.053.907

1) Los movimientos de los ingresos diferidos es el siguiente:

Conceptos Ingresos diferidos	31.12.2014		31.12.2013	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Venta infraestructura de telecomunicaciones (a)	12.579.259	599.952	15.333.024	645.333
Terminales vendidos no activados (ver nota 2 p)	8.850.881	-	11.982.479	-
Club Movistar (ver nota 2 p)	5.663.396	-	5.201.562	-
Recargas tarjetas prepago (ver nota 2 p)	4.481.011	-	5.170.952	-
Servicios cobrados no prestados	4.280.076	-	3.704.564	-
Otros ingresos diferidos	1.667.017	-	697.225	-
Total ingresos diferidos	37.521.642	599.952	42.089.806	645.333

- a) Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, se incluye en este rubro los ingresos diferidos:
- Por la venta de la Sociedad Torres Dos S.A., realizada con fecha 21 de diciembre de 2012 a la sociedad Torres Unidas Chile SpA (Torrecom) por M\$ 10.502.948 para el 2014 y 2013.
 - Ingresos diferidos por generados por la operación realizada con fecha 12 de diciembre de 2011, donde Telefónica Móviles Chile S.A. vendió a ATC Sitios de Chile S.A. infraestructura de telecomunicaciones, M\$2.076.311 para el 2014 y M\$ 4.830.076 en diciembre 2013.

2) Incluye retención impuesto, Impuesto al Valor Agregado y otros.

3) Corresponde al saldo pendiente de reconocer de los subsidios por los siguientes proyectos:

- Servicio Público de Telefonía Móvil por un importe de M\$ 51.091 en el corto plazo y M\$102.183 en largo plazo.
- Telefonía Móvil a Rutas de la Región de Antofagasta por M\$92.837 en el corto plazo y M\$162.460 en largo plazo.
- Investigación y Desarrollo por M\$1.058.408.

El movimiento de los ingresos diferidos y subvenciones es el siguiente:

Ingreso diferido y Subvenciones	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Saldo inicial	42.089.806	55.084.436
Diferido durante el año	481.371.227	437.720.197
Reconocido en el resultado del año	(484.737.055)	(450.714.827)
Movimientos, subtotal	(3.365.828)	(1.994.630)
Saldo final	38.723.978	42.089.806

22. Patrimonio

Los Compañía gestiona su capital con los objetivos de salvaguardar la capacidad de continuar como empresa en marcha, con el propósito de generar retornos a sus accionistas y el objetivo de mantener una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y garantizar un acceso permanente y expedito a los mercados financieros maximizando el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas existentes.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013.

a) Capital:

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

Número de acciones:

Serie	31.12.2014			31.12.2013		
	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº acciones con derecho a voto	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº acciones con derecho a voto
ÚNICA	118.026.145	118.026.145	118.026.145	118.026.145	118.026.145	118.026.145
Total	118.026.145	118.026.145	118.026.145	118.026.145	118.026.145	118.026.145

Capital:

Serie	31.12.2014		31.12.2013	
	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
ÚNICA	941.098.241	941.098.241	941.098.241	941.098.241
Total	941.098.241	941.098.241	941.098.241	941.098.241

De acuerdo a lo anterior, la composición accionaria de la Compañía, es la siguiente:

Sociedad	Acciones
Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A.	118.026.144
Telefónica, S.A.	1
Total	118.026.145

Las 118.026.145 acciones son comunes, todas ellas nominativas, de una misma y única serie y sin valor nominal.

b) Distribución de accionistas:

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, a continuación se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de diciembre de 2014:

Tipo de Accionista	Porcentaje de participación %	Número de accionistas
10% o más de participación	99,999999	1
Menos de 10% de participación:	-	-
Inversión igual o superior a UF 200	-	-
Inversión inferior a UF 200	0,000001	1
Totales	100	2
Controlador de la Sociedad	99,999999	1

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la participación directa de Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A., en el patrimonio de Telefónica Móviles Chile S.A., alcanza al 99,999999%.

c) Dividendos

i) Política de dividendos:

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

En Junta Ordinaria de Accionista celebrada el 30 de abril de 2014, se acordó considerar como dividendo definitivo el monto de M\$59.603.203 repartido en el mes de diciembre de 2013, que asciende a 63,9 % de las utilidades del ejercicio 2013.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

22. Patrimonio, continuación

Con fecha 20 de noviembre, el Directorio de Telefónica Móviles Chile S.A. acordó repartir un dividendo provisorio de M\$63.000.000, equivalente a \$ 533,78004 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2014, cuyo pago se realizó el 12 de diciembre de 2014.

ii) Disminución de capital y dividendos distribuidos:

Fecha	Dividendo	Monto Distribuido	Cargo a Utilidades	Fecha de pago
M\$				
02-04-13	Definitivo	20.000.000	Ejercicio 2013	29-04-13
22-10-13	Definitivo	8.200.000	Ejercicio 2013	30-10-13
10-12-13	Definitivo	59.603.203	Ejercicio 2013	23-12-13
20-11-14	Provisorio	63.000.000	Ejercicio 2014	12-12-14

d) Otras reservas

Los saldos, la naturaleza y propósito de otras reservas son los siguientes:

Concepto	Saldo al 31.12.2014	Movimiento neto	Saldo al 31.12.2013
	M\$	M\$	M\$
Reserva de combinación de negocio (i)	(97.886.550)	-	(97.886.550)
Reserva de coberturas de flujos de caja (ii)	12.836.178	11.599.518	1.236.660
Reserva de beneficios a los empleados (iii)	(3.072.694)	(951.144)	(2.121.550)
Revalorización del capital propio (iv)	(233.685.327)	-	(233.685.327)
Totales	(321.808.393)	10.648.374	(332.456.767)

i) Reserva de combinación de negocio

Corresponde a reorganizaciones societarias efectuadas en el Grupo Telefónica Móviles Chile S.A. en ejercicios anteriores.

ii) Reserva de coberturas de flujo de caja

Las transacciones designadas como cobertura de flujos de caja de transacciones esperadas son probables, y donde la Compañía puede ejecutar la transacción, la Compañía tiene la intención positiva y habilidad de consumir la transacción esperada. Las transacciones esperadas designadas en nuestras coberturas de flujos de caja se mantienen como probables de ocurrencia en la misma fecha y monto como fue originalmente designado, de lo contrario, la ineffectividad será medida y registrada cuando sea apropiado.

iii) Reserva de beneficios a los empleados

Corresponde al efecto patrimonial que se genera por la participación en la sociedad Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda., filial de Telefónica Chile S.A. y Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA., cuyo efecto es originado por el cambio en las hipótesis actuariales de la provisión por beneficios a los empleados.

iv) Revalorización del capital propio

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046 según el inciso segundo del Artículo 10 y en concordancia con el Oficio Circular N°456 de la Superintendencia

de Valores y Seguros, la revalorización del capital propio al 31 de diciembre de 2008, se debe presentar en este rubro.

e) Oficio Circular N°856 Superintendencia de Valores y Seguros

De acuerdo al Oficio Circular N°856 de la Superintendencia de Valores y Seguros, de fecha 17 de octubre 2014, las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento de la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780, deberán contabilizarse en el ejercicio contra patrimonio, a partir de los estados financieros referidos al 31 de diciembre de 2014. Adicionalmente se encuentra reflejado el efecto patrimonial que se genera por la participación en Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda., por este mismo concepto.

f) Participaciones no controladoras

Este rubro corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio y resultado de las filiales que pertenecen a terceros.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la Sociedad presenta un interés minoritario producto de la inversión en Telefónica Móviles Chile Distribución S.A..

Filiales	Porcentaje interés minoritario		Interés minoritario patrimonio		Participación en resultado utilidad	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
	%	%	M\$	M\$	M\$	M\$
Telefónica Móviles Chile Distribución S.A.	0,01	0,01	56	54	2	1
Total			56	54	2	1

23. Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

Ganancias básicas por acción	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Controladora	107.491.173	93.222.268
Resultado disponible para accionistas	107.491.173	93.222.268
Promedio ponderado de número de acciones	118.026.145	118.026.145
Ganancias básicas por acción en pesos	910,74	789,84

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del ejercicio atribuible a la controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el ejercicio. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Compañía.

24. Ingresos y gastos

a) El detalle de los ingresos de actividades ordinarias al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es el siguiente:

Ingresos ordinarios	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Venta de bienes (1)	85.652.973	80.287.172
Prestación de servicios	875.329.887	926.516.205
Total	960.982.860	1.006.803.377

(1) Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, se incluyen los ingresos por venta de terminales y equipos telefónicos móviles de contrato y prepago.

b) El detalle de los otros ingresos, por naturaleza de la operación al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es el siguiente:

Otros ingresos	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Otros ingresos de gestión corriente	3.279.773	3.450.012
Beneficios por enajenación de inmovilizado material	2.740.436	8.133.136
Indemnizaciones	2.861.025	456.040
Total	8.881.234	12.039.187

c) El detalle de los otros gastos, por naturaleza de la operación al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es el siguiente:

Otros gastos	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Costo de ventas de equipos	230.974.212	208.757.003
Alquiler	89.760.987	76.422.244
Interconexiones y roaming	89.114.109	167.171.405
Gastos de personal cedido por otras empresas y otros	68.538.720	69.727.451
Comisiones por venta	61.537.128	56.483.608
Servicios administración y gestión	38.167.996	39.714.012
Servicios atención a clientes	32.574.477	32.111.550
Provisión incobrables	22.509.022	24.680.550
Publicidad	19.322.092	18.477.147
Otros (1)	17.335.092	18.681.581
Mantenición	13.878.271	17.057.659
Retribución a proveedores por servicios de SVAS	11.797.968	11.688.190
Servicios exteriores	10.587.607	10.770.064
Energía eléctrica para instalaciones técnicas	8.868.521	10.926.469
Servicios Informáticos	8.204.497	3.129.414
Total	723.170.701	765.798.348

(1) Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, se incluyen gastos por consultoría estratégica, transportes, seguros, eventos y vigilancia entre otros.

d) El detalle de los ingresos y costos financieros al 31 diciembre de 2014 y 2013 es el siguiente:

Resultado financiero neto	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Ingresos financieros		
Intereses ganados sobre depósitos	8.293.103	8.618.372
Contratos derivados (Forward)	3.416.008	4.200.728
Otros ingresos financieros	432.436	1.348.697
Total ingresos financieros	12.141.546	14.167.797
Costos financieros		
Intereses por préstamos instituciones bancarias	5.587.108	5.586.731
Intereses por obligaciones y bonos	15.483.562	13.231.645
Contratos derivados (Forward)	-	78.259
Coberturas de tasas (cross currency swap - IRS)	4.638.949	8.240.366
Otros gastos financieros	593.222	230.210
Total costos financieros	26.302.842	27.367.211
Resultado financiero neto	(14.161.296)	(13.199.414)

e) El detalle de la diferencia de cambio para los períodos al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es el siguiente:

Concepto	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	82.976	(7.264)
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	(287.566)	(404.338)
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	(106.356)	(254.560)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(2.657.572)	(897.021)
Efectivo y equivalentes de efectivo	48.272	(733.368)
Inversiones financieras	10.865.463	6.471.535
Deuda Financiera	(30.461.332)	(16.393.378)
Derivados	21.914.970	12.101.347
Otros rubros	2.728	79.417
Totales	(598.417)	(37.630)

Notas a los Estados Financieros Consolidados

24. Ingresos y gastos, continuación

El detalle de la diferencia de cambio para los períodos al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es el siguiente, continuación:

Concepto	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Activos por impuestos corrientes	448.614	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	154.207	4.825
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(72.142)	42.070
Inversiones financieras	-	62.345
Deuda Financiera	(6.498.588)	(1.459.064)
Derivados	6.587.700	1.449.503
Otros rubros	1.555	172.248
Totales	621.346	271.927

25. Arrendos operacionales

Los principales contratos de arrendamientos operativos están asociados directamente al giro del negocio, como arriendo de inmuebles de oficinas comerciales y espacios de instalaciones técnicas de telecomunicaciones.

Se presentan en el rubro Otros gastos por naturaleza, en el estado de resultado. La Compañía mantiene contratos de arrendos operativos que contienen diversas cláusulas referidas a plazos y términos de renovación y de reajustes. En el caso que se decida dar término anticipado a un contrato, se deberán realizar los pagos estipulados en dichas cláusulas.

	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Pagos por arrendamientos operativos mínimos reconocidos como gasto	60.458.949	51.830.888

Las obligaciones futuras de los arrendamientos financieros y operativos al 31 de diciembre de 2014 y 2013 se detallan a continuación:

	31.12.2014			
	Hasta un año	Entre uno y cinco años	Más de cinco años	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Pagos mínimos de arrendamientos operativos por pagar	30.991.920	93.213.877	58.975.100	183.180.895

	31.12.2013			
	Hasta un año	Entre uno y cinco años	Más de cinco años	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Pagos mínimos de arrendamientos operativos por pagar	31.897.443	88.302.428	62.467.145	182.667.017

26. Moneda nacional y extranjera

El detalle por moneda de los activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Activos corrientes	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	48.880.754	223.756.247
Dólares	-	45.568.483
Euros	23.061	7.215
Pesos	48.857.693	178.180.549
Otros activos financieros corrientes	130.206.662	52.430.287
Dólares	115.714.089	40.571.033
Euros	17.707	13.206
Pesos	14.474.866	11.846.048
Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	122.289.283	135.429.401
Dólares	10.217.975	605.596
Pesos	107.161.525	134.427.126
U.F.	4.909.783	396.679
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	30.668.985	21.953.487
Dólares	2.011.935	956.706
Euros	332.851	211.354
Pesos	28.324.199	20.785.427
Otros activos corrientes (1)	91.015.263	104.421.236
Pesos	90.733.370	103.743.507
U.F.	281.893	677.729
Total activos corrientes	423.060.947	537.990.658
Dólares	127.943.999	87.701.818
Euros	373.619	231.775
Pesos	289.551.653	448.982.657
U.F.	5.191.676	1.074.408

(1) Incluye: Otros activos no financieros corrientes e inventarios corrientes.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

26. Moneda nacional y extranjera , continuación

El detalle por moneda de los activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Activos no corrientes	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Otros activos financieros no corrientes	28.848.652	21.978.735
Dólares	9.862.056	17.864.299
U.F.	16.184.141	2.806.369
Pesos	2.802.455	1.308.067
Otros activos no financieros no corrientes	1.072.404	1.159.902
Pesos	1.072.404	1.159.902
Otros activos no corrientes (2)	1.012.153.467	927.929.817
Pesos	1.012.153.467	927.929.817
Total activos no corrientes	1.042.074.523	951.068.454
Dólares	9.862.056	17.864.299
Pesos	1.016.028.326	930.397.786
U.F.	16.184.141	2.806.369

(2) Incluye: Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, activos intangibles distintos de la plusvalía, plusvalía, propiedades, planta y equipo, activos por impuestos diferidos.

El detalle por moneda de los pasivos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Pasivos corrientes	31.12.2014	31.12.2013	31.12.2014	31.12.2013
	Hasta 90 días		De 91 días a 1 año	
	M\$		M\$	
Otros pasivos financieros corrientes	3.146.694	1.011.961	184.918.750	61.195.736
Dólares	20.024	16.294	183.746.877	138.576
Pesos	3.126.670	995.667	530.609	60.442.766
U.F.	-	-	641.264	614.394
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	119.282.908	178.582.313	-	-
Dólares	41.204.729	29.721.224	-	-
Euros	363.152	8.294.122	-	-
Otras monedas	237.996	168.162	-	-
Pesos	73.752.298	135.724.721	-	-
U.F.	3.724.733	4.674.084	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente	61.261.241	57.249.386	-	-
Dólares	2.195.415	391.059	-	-
Euros	3.703.455	4.146.376	-	-
Pesos	55.362.371	52.711.951	-	-
Otros pasivos corrientes (1)	9.791.709	15.750.601	44.180.128	47.677.798
Pesos	9.791.709	15.750.601	44.180.128	47.677.798
Total pasivos corrientes	193.482.552	252.594.261	229.098.878	108.873.534
Dólares	43.420.168	30.128.577	183.746.877	138.576
Euros	4.066.607	12.440.498	-	-
Otras monedas	237.996	168.162	-	-
Pesos	142.033.048	205.182.940	44.710.737	108.120.564
U.F.	3.724.733	4.674.084	641.264	614.394

(1) Incluye: Otras provisiones corrientes, pasivos por impuestos corrientes y otros pasivos no financieros corrientes.

El detalle por moneda de los pasivos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Pasivos no corrientes	31.12.2014	31.12.2013	31.12.2014	31.12.2013	31.12.2014	31.12.2013
	1 a 3 años		3 a 5 años		más de 5 años	
	M\$		M\$		M\$	
Otros pasivos financieros no corrientes	208.932.829	358.158.746	-	-	72.830.343	68.825.652
Dólares	42.271.107	196.151.891	-	-	-	-
U.F.	49.159.238	46.429.879	-	-	72.830.343	68.825.652
Pesos	117.502.484	115.576.976	-	-	-	-
U.F.	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos no corrientes (2)	15.751.698	14.733.417	-	-	-	-
Pesos	15.751.698	14.733.417	-	-	-	-
Total pasivos no corrientes	224.684.527	372.892.163	-	-	72.830.343	68.825.652
Dólares	42.271.107	196.151.891	-	-	-	-
U.F.	49.159.238	46.429.879	-	-	72.830.343	68.825.652
Pesos	133.254.182	130.310.393	-	-	-	-

(2) Incluye: Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corriente, otras provisiones a largo plazo, provisiones por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros no corrientes.

27. Contingencias y restricciones

a) Demandas del Fisco en contra de Telefónica Móviles:

Al 31 diciembre de 2014 no existen demandas del Fisco en contra de Telefónica Móviles.

b) Juicios varios

En el desarrollo del giro normal del negocio, Telefónica Móviles Chile S.A. es parte en un conjunto de procesos, tanto en materias civiles, laborales, especiales y penales, por distintos conceptos y cuantías. En general, la administración y sus asesores jurídicos, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de tales juicios y contingencias que afectan a Telefónica Móviles Chile S.A. en el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros. Tomando en consideración los argumentos jurídicos y de hecho expuestos en dichos procesos, especialmente, en los que figura como parte demandada, y los resultados históricos obtenidos por Telefónica Móviles Chile S.A. en procesos de similares características, en opinión de los asesores jurídicos, el riesgo de que ella sea condenada a pagar los montos demandados en los juicios aludidos es de una posibilidad remota.

No obstante, existen algunos procesos en que, por las consideraciones ya expuestas, se ha estimado que existe un riesgo de pérdida calificado como probable, lo que ha motivado a efectuar provisiones por el monto de lo que sería pérdida estimada al día 31 de diciembre de 2014, el que asciende, en su conjunto, a la cantidad de M\$146.317.

c) Restricciones financieras:

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 la sociedad no tiene restricciones financieras.

d) Seguros:

La Compañía, para todas las instalaciones, mantiene seguros de todo riesgo de daños materiales y pérdida de ingresos por paralización del servicio, entre otros.

Como consecuencia del terremoto ocurrido en el extremo norte del país y del incendio que afectó a la región de Valparaíso, ambos hechos ocurridos en el mes de abril de 2014, la Compañía ha cerrado el proceso de liquidación de los correspondientes seguros contratados para la cobertura de todo riesgo de daños y pérdida de ingresos por paralización de servicios

Notas a los Estados Financieros Consolidados

27. Contingencias y restricciones, continuación

e) Boletas de garantía:

El detalle de las boletas de garantías se presenta en el cuadro siguiente:

Acreedor de la garantía	Deudor		Tipo de garantía	Boletas vigentes M\$	Liberación de garantía		
	Nombre	Relación			2015	2016	2017 y más
					M\$	M\$	M\$
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TMCH	Matriz	Boleta	43.773.188	-	-	43.773.188
Adm.de Servicios y Sistemas Automatizados Falabella Ltda.	TMCH	Matriz	Boleta	450.000	-	450.000	-
Administradora Plaza Vespucio S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	178.276	-	178.276	-
Corporación de Fomento de la producción	TMCH	Matriz	Boleta	123.600	3.600	120.000	-
Metro S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	104.399	-	104.399	-
Subsecretaría de Transportes	TMCH	Matriz	Boleta	96.095	96.095	-	-
Subsecretaría de Prevención del Delito	TMCH	Matriz	Boleta	78.000	78.000	-	-
Ilustre Municipalidad de Vitacura	TMCH	Matriz	Boleta	73.686	73.686	-	-
Agus Andinas S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	66.000	66.000	-	-
Constructora y Administradora Uno S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	53.856	19.649	-	34.207
Empresa de los Ferrocarriles	TMCH	Matriz	Boleta	51.880	-	-	51.880
Banco Santander	TMCH	Matriz	Boleta	37.922	37.922	-	-
Nuevos Desarrollos S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	35.871	11.762	-	24.109
Comando de Bienestar	TMCH	Matriz	Boleta	34.730	-	-	34.730
Subsecretaría de Economía y Empresas de menor tamaño	TMCH	Matriz	Boleta	34.510	-	-	34.510
Celulosa Arauco y Constitución	TMCH	Matriz	Boleta	28.315	-	-	28.315
Comercializadora Costanera Center S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	23.361	23.361	-	-
Dirección General de Aeronautica Civil	TMCH	Matriz	Boleta	22.416	-	9.161	13.255
Otros (1)	TMCH	Matriz	Boletas	553.472	301.398	145.659	106.415
Total				45.819.577	711.473	1.007.496	44.100.609

(1) Se incluyen en este ítem todas aquellas garantías de valor menor a M\$20.000. TMCH: Telefónica Móviles Chile S.A.

28. Medio ambiente

Atendida la naturaleza de su giro, las actividades que desarrolla y la tecnología asociada a su gestión, la sociedad no se ha visto afectada por disposiciones legales o reglamentarias que obliguen a efectuar inversiones o desembolsos materiales en el presente ejercicio referidos a la protección del medio ambiente, sea en forma directa o indirecta.

El 11 de junio de 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones. Entre las indicaciones aprobadas, se encuentran i) restricciones y nuevas regulaciones para la instalación de nuevos sitios en función de la altura de la torre, su ubicación y su cercanía a entidades sensibles y a otras torres ya instaladas previamente; se imponen nuevas y más exigentes condiciones de aprobación para estos nuevos sitios; ii) retroactivamente, se regulan las alturas de torres instaladas, antes de la promulgación de la ley, en las cercanías de lugares sensibles determinados por la Subsecretaría de Telecomunicaciones (colegios, hospitales, jardines infantiles, salas cuna, hogares de ancianos y otros); y iii) también de

forma retroactiva, se regulan las concentraciones de torres, denominadas Zonas Saturadas, para las cuales se contemplan soluciones basadas en la reducción del número de estructuras o, en su defecto, se establecen compensaciones con obras de mejoramiento a la comunidad las que deben ser acordadas por las Juntas de Vecinos y el Consejo Municipal, por un 20% del costo total de la torre, en caso de utilizar algún tipo de camuflaje en la estructura y 50% en el caso de no utilizar camuflaje.

En diciembre de 2012 se realizó una modificación a la Ley N° 20.599 para regular el caso de que no exista acuerdo entre los operadores en el monto de los pagos por la co-localización, cuya controversia deberá someterse obligatoriamente al conocimiento y fallo de un árbitro que estará obligado a fallar en favor de una de las dos proposiciones de las partes vigentes al momento de someterse el caso a arbitraje, debiendo aceptarla en su integridad.

La Compañía está en proceso de cierre del proyecto de regularización de estos sitios, restando sólo la ejecución de trabajos de compensación con los municipios, los cuales avanzan al ritmo que las comunidades y los propios municipios le imponen. Al 31 de diciembre de 2014 las erogaciones efectuadas por la Compañía en relación a este proyecto no son significativas.

Sin perjuicio de lo anteriormente expuesto, la Compañía ha implementado un proceso de reducción sustentable de los materiales de desecho que implica la reducción de alturas de las torres de acuerdo a los lineamientos de la nueva Ley. Para ello se utilizan los servicios de la empresa Midas Chile quien nos provee de los certificados de reciclaje y disposición final de los residuos del proyecto.

29. Administración del riesgo financiero (No auditado)

a) Caracterización del mercado y competencia

El Mercado de telefonía Móvil se caracteriza por tener una alta tasa de penetración, alcanzando un 144%, que se explica por la fuerte competencia y la búsqueda de nuevos servicios y soluciones para el cliente. La resultante de lo anterior implica altos niveles de inversión en redes y equipamiento, a fin de aumentar la capacidad y mejorar las estrategias llevadas a cabo por las concesionarias que tienen como factor común ofrecer mejor calidad en el servicio y ser competitivos en precio.

El mercado de telefonía móvil en Chile está conformado por diez operadores, de las cuales cuatro poseen red propia y el resto con operadores virtuales. Los operadores con red corresponden a: Telefónica Móviles Chile (Movistar), propiedad del Grupo Telefónica; Entel, propiedad del grupo Almendral; Claro, perteneciente al Grupo América Móvil; Nextel, que en Agosto 2014 fue vendida por NII Holding a la sociedad Fucata, perteneciente a empresarios argentinos.

Los Operadores Móviles Virtuales suman seis (OMV) que iniciaron su operación durante 2012 son: Virgín Mobile, Netline (GTEL) y GTD Móvil y durante el cuarto trimestre del año 2013 ingresó Falabella y Telestar (franquicias de Colo Colo y Wanders). Adicionalmente VTR firma contrato con Movistar para prestación de servicios.

Para el año 2014, los ingresos del sector móvil tendrían una caída de alrededor de 7% respecto al año anterior, debido principalmente a la baja del 75% en las tarifas de cargos de acceso móvil. Además durante el año se puso fin a la diferenciación entre las tarifas para las llamadas on net y off net, lo que también afectó el crecimiento del sector móvil.

Al término de 2014 se estima que en el mercado de telefonía voz móvil alcanzará un parque en servicio cercano a los 25,5 millones de líneas, que representa una leve caída respecto al año anterior.

El parque móvil que ha decrecido en la industria es el segmento prepago, influido por el efecto de los menores cargos de acceso y la estrategia comercial de migrar prepagos de alto valor a contrato, quedando la proporción del segmento de contrato en un 27% del total del parque del mercado.

Los accesos de Internet móvil han experimentado un crecimiento explosivo gracias a la mayor penetración de smartphones, que permiten una navegación en Internet personalizada y en cualquier lugar, a un precio asequible. Es así que la cantidad de conexiones a Internet móvil superaría los 9,4 millones el 2014, creciendo un 48%, respecto de 2013, y alcanzando una tasa de 53 conexiones por cada 100 habitantes.

b) Riesgo de Competencia

El negocio de voz móvil se encuentra en una etapa de maduración, pero la incorporación de Operadores Virtuales junto a la portabilidad, ha llevado a las operadoras a intensificar la competencia, flexibilizar sus ofertas y ofrecer equipos de alta gama, con el fin de mantener a sus clientes y capturar otros nuevos. Lo

anterior ha generado beneficios para los clientes en cuanto a ofertas, calidad del servicio, cobertura y capacidad.

La portabilidad desde su inicio acumula al 31 de diciembre 2014 la cifra de 2,94 millones de portados, que equivale a un 11% del total de clientes de voz móvil de la industria.

c) Ambiente Regulatorio

La regulación juega un papel relevante en la industria de la telefonía móvil. Normas y criterios estables permiten evaluar adecuadamente los proyectos de crecimiento y reducir los niveles de riesgo para las inversiones. La correcta fijación de tarifas permite, a su vez, la creación de un ambiente competitivo y sano.

Es un interés, tanto de las empresas como de la autoridad, el que la provisión de servicios aumente y la brecha digital disminuya en Chile. Para eso, además de tarifas correctas, es necesario que los reglamentos asociados sean adecuados y permitan la resolución en forma expedita de los conflictos que necesariamente surgen entre las empresas.

En el plano regulatorio, a fines de 2012 se inició el proceso que derivó en una nueva fijación de tarifas para móviles por el período 2014-2019, que se hace efectiva desde el 25 de enero de 2014.

Además, en diciembre de 2012 el Tribunal de Libre Competencia emitió Instrucción General regulando ofertas conjuntas de servicios Fijo-Móvil y tarifas On Net/Off Net del mercado móvil.

En enero de 2014, la Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile (Subtel) dio a conocer el nuevo decreto tarifario de telefonía móvil que regirá durante los próximos cinco años para las operadoras del país; en éste se estableció que a partir del 25 de enero comenzará a disminuir el cargo de acceso (la tarifa que las compañías móviles se cobran entre sí por el uso de sus redes) en promedio en un 73%. La Contraloría General de la República formuló observaciones en el proceso de toma de razón del decreto N°21, de 2014, de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo; finalmente, con fecha 29 de mayo, La Contraloría General de la República decidió acoger los antecedentes técnicos y económicos presentados por Subtel y tomó razón de los decretos tarifarios que fijan los cargos de acceso de las compañías móviles para el quinquenio 2014-2019, decretando finalmente un rebaja promedio de 76,4% en la tarifa de Cargo de Acceso Móvil.

Con fecha 4 de junio de 2014, el nuevo decreto móvil fue publicado en el Diario Oficial, de modo tal que a partir de las 00:00hrs del día 5 de junio, Telefónica Móviles Chile S.A. inició la aplicación efectiva de las nuevas tarifas para el quinquenio 2014-2019. Los valores tarifarios aplicados entre el 25 de enero y el 4 de junio fueron objeto de reliquidación de conformidad a la normativa vigente.

Dado lo anterior, los cargos de acceso móviles caen aproximadamente un 76,4% y reemplazan los decretos tarifarios establecidos el año 2009, por lo que queda establecido que el valor del cargo de acceso que, a diciembre de 2013 promediaba \$59 pesos por minuto, sin impuestos, pasa a tener un valor de \$14,6 pesos promedio por minuto, sin impuesto, para el primer año. Esta tarifa seguirá bajando los próximos años, hasta llegar a un valor promedio de \$7,6 pesos por minuto en 2019, lo que implicará una diferencia aproximada de 87% respecto de la tarifa que regía en diciembre de 2013.

d) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Los principales pasivos financieros de la Compañía, además de los derivados, comprenden créditos bancarios, obligaciones por bonos y cuentas por pagar principalmente a proveedores. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Compañía. La Compañía

Notas a los Estados Financieros Consolidados

29. Administración del riesgo financiero (No auditado), continuación

tiene deudores por venta, disponible e inversiones de corto plazo, que surgen directamente de sus operaciones. La Compañía se expone a los riesgos de mercado, riesgo de créditos y riesgo de liquidez.

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros son identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se suscriban contratos de derivados con propósitos especulativos.

Las políticas para la administración de tales riesgos se resumen a continuación:

Riesgo de mercado:

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Los precios de mercado comprenden tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos a plazo e instrumentos financieros derivados.

Riesgo de tasa de interés:

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía de deuda de largo plazo con tasas de interés variables.

La Compañía administra su riesgo de tasa de interés manteniendo un portafolio equilibrado de préstamos y deudas a tasa variable y fija. La Compañía mantiene swaps de tasa de interés, en los cuales la Compañía acuerda intercambiar, en intervalos determinados, la diferencia entre los montos de tasa de interés fijo y variable calculado en referencia a un monto capital notional acordado. Estos swaps son designados para cubrir las obligaciones de deuda subyacentes.

La Compañía determina periódicamente la exposición eficiente de la deuda de corto y largo plazo frente a los cambios en la tasa de interés, considerando sus expectativas propias respecto de la evolución futura de tasas. Al 31 de diciembre 2014 la compañía mantenía un 16,1% de su deuda financiera de corto y largo plazo devengando intereses a tasa fija.

La compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de diciembre de 2014 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2014 de aproximadamente MM\$76.857 mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de MM\$76.857 en el gasto financiero mensual por devengo para el año.

Riesgo de moneda extranjera:

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuaran debido al tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a la obtención de endeudamiento financiero de corto y largo plazo en moneda extranjera y a actividades operacionales relacionadas a compras de terminales, otros servicios y activos. Es la política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

Después de las acciones de cobertura para gestionar el principal riesgo de moneda extranjera que la compañía ha identificado, se puede establecer que la sensibilidad del valor justo o los flujos de efectivos futuros de las partidas cubiertas ante cambios en los niveles de tipo de cambio es cercana a cero, fundamentalmente debido a que la cobertura de moneda extranjera para partidas de deuda es del 100%.

En función de lo anterior, la Sociedad ha tomado "contratos de forwards" y "contratos swap" con instituciones financieras de la plaza, con el objeto de cubrir financieramente los riesgos asociados a las compras en moneda extranjera y al financiamiento que se ha obtenido en el mercado internacional.

Riesgo crediticio:

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

Riesgos crediticios relacionados a créditos de clientes son administrados de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activos financieros.

Riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan solo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad. Los límites de la contraparte son revisados sobre una base anual, y puede ser actualizado durante todo el año. Los límites se establecen para reducir la concentración del riesgo de la contraparte.

Riesgo de liquidez:

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es mantener un perfil de inversiones de corto plazo que minimice la necesidad de recurrir a financiamiento externo de corto plazo.

Administración de capital:

El capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas.

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y adecuados ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La rentabilidad del patrimonio (resultado/patrimonio total promedio) al 31 de diciembre de 2014 asciende a un 14,71%, con un aumento del 22,2% respecto a diciembre 2014, en donde alcanzó un 12,04%. Lo anterior como consecuencia de un mayor resultado final a diciembre de 2014 producto de una disminución en los gastos de depreciación en M\$30.052.020 respecto a diciembre 2013.

La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013.

e) Cambios tecnológicos

El crecimiento de la industria ha sido impulsado, en gran medida, por la necesidad de los clientes por estar siempre conectados a través de dispositivos móviles. Lo anterior se traduce en exigencias de inversión permanente para permitir a la Empresa mantenerse a la vanguardia tecnológica.

La intensidad competitiva en la industria de banda ancha móvil ha reducido las tarifas y aumentado la asequibilidad del producto, produciendo un crecimiento explosivo en el tráfico de datos móviles que requiere tanto de inversiones como de disponibilidad de espectro, factor esencial en la evolución de largo plazo de esta industria. Es así como las 3 principales empresas móviles tienen disponible el servicio LTE o 4G en la banda de 2.600 MHz, permitiendo a los clientes una mejor experiencia de uso de datos móviles.

La inversión de las operadoras en redes 3G ha permitido soportar la actual demanda de datos y los servicios 4G permitirían sustentar creciente demanda futura de datos móviles.


f) Perspectivas

Se espera continúe el escenario competitivo dado los altos niveles de penetración alcanzados, junto con agresivas acciones comerciales realizadas por los operadores, enfocados principalmente en incrementar el uso de los servicios de transmisión de datos, en especial los servicios de internet en el terminal Móvil. El mayor número de operadores y OMV acrecentarán la oferta comercial a nuevos segmentos de cliente, demandando inversiones en recursos humanos y financieros.

30. Hechos posteriores

Los estados financieros consolidados de Telefónica Móviles Chile S.A., para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2014, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 29 de enero de 2015.

En el período comprendido entre el 1 y 29 de enero de 2015, no han ocurrido otros hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros.



Alejandro Gil Ibarra

Gerente de Procesos Económicos y Contabilidad



Juan Parra Hidalgo

Director de Finanzas y Control de Gestión



Roberto Muñoz Laporte

Gerente General

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales

Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013

1. Análisis Comparativo de Principales Tendencias de Estados Financieros

CUADRO N°1

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADOS DE LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

1.1 Análisis de los Resultados Integrales del Ejercicio

Estados de Resultados Integrales	31.12.2014	31.12.2013	Variación	
	M\$	M\$	M\$	%
Ingresos de actividades ordinarias	960.982.860	1.006.803.377	(45.820.517)	-4,6%
Otros ingresos, por naturaleza	8.881.234	12.039.187	(3.157.953)	-26,2%
Gastos por beneficios a los empleados	(1.252.474)	(2.873.515)	1.621.041	-56,4%
Gasto por depreciación y amortización	(95.196.063)	(125.248.083)	30.052.020	-24,0%
Otros gastos, por naturaleza	(723.170.701)	(765.798.348)	42.627.647	-5,6%
Resultado operacional	150.244.856	124.922.618	25.322.238	20,3%
Resultado financiero neto	(14.138.367)	(12.965.117)	(1.173.250)	9,0%
Participación en ganancia de asociadas contabilizadas utilizando el método de la participación	2.844.069	3.725.090	(881.021)	-23,7%
Ganancias (Pérdidas) antes de Impuesto	138.950.558	115.682.591	23.267.967	20,1%
Gasto por impuestos a las ganancias	(31.459.386)	(22.460.322)	(8.999.064)	40,1%
Resultado de Ingresos y Gastos Integrales	107.491.172	93.222.269	14.268.903	15,3%

El resultado operacional aumentó en un 20,3%, debido principalmente a:

- Menor gasto por depreciación y amortización del 24% por un monto de M\$30.052.020, producto de activos fijos que terminaron su vida útil, principalmente en equipos en comodato por M\$39.534.930.
- Menor gasto por beneficios a los empleados por un monto de M\$1.621.041, dado una disminución en la indemnización por desvinculaciones durante el ejercicio 2014 por un monto de M\$ 1.612.082, respecto a diciembre 2013.
- Disminución en los otros gastos por naturaleza en M\$42.627.647, principalmente por una disminución en los costos por interconexión y roaming en M\$78.057.296, compensado con el alza en el costo de venta de equipos por M\$22.217.209 y al aumento de los alquileres en M\$13.338.743.

La disminución de los ingresos de actividades ordinarias y de los costos por interconexión, se debe principalmente a la aplicación del decreto tarifario que redujo las tarifas de las operadoras móviles (cargos de acceso), este comenzó a operar el 25 de enero de 2014.

CUADRO N°2

FLUJO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO DE LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2014 Y 2013

1.2 Analisis del Flujo de Efectivo y Equivalentes al Efectivo y su Evolucion

Estado de Flujo de Efectivo y Equivalentes al Efectivo	31.12.2014	31.12.2013	Variación	
	M\$	M\$	M\$	%
Saldo inicial efectivo y equivalente al efectivo	223.756.247	164.192.567	59.563.680	36,3%
Flujo originado por actividades de la operación	212.436.636	222.992.413	(10.555.777)	-4,7%
Flujo originado por actividades de inversión	(239.448.122)	(120.915.679)	(118.532.443)	98,0%
Flujo originado por actividades de financiamiento	(147.864.007)	(42.513.053)	(105.350.954)	247,8%
Saldo final efectivo y equivalente al efectivo	48.880.754	223.756.247	(174.875.493)	-78,2%
Variación neta del efectivo y equivalente al efectivo durante el ejercicio	(174.875.493)	59.563.680	(234.439.173)	-393,6%

a) Flujos netos originados por actividades operacionales

Se observa una variación de M\$ 10.555.777, lo que equivale a una disminución del 4,7%, explicado principalmente por una disminución en los cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios en M\$11.724.571.

b) Flujos netos originados por actividades de inversión

Se observa una variación de M\$ 118.532.443, lo anterior corresponde a un aumento en los egresos de efectivo relacionado con los préstamos a entidades relacionadas, la variación respecto al 2013 es de M\$ 92.915.000, además de un aumento en la inversión extranjera por M\$ 13.182.948.

c) Flujos netos originados por actividades de financiamiento

Se observa una variación de M\$105.350.954, Durante el ejercicio 2014 se realizó la cancelación del bono serie A por M\$32.000.000 y el crédito bilateral por M\$26.000.000. Además, durante el ejercicio 2014 se cancelaron dividendos por M\$63.000.000, a diferencia del año 2013 que se cancelaron M\$87.803.203 y la emisión del bono Serie F el 15 de octubre de 2013 por UF 3.000.000.

1.3 Evolucion de los Indices Financieros**a) Liquidez:**

Liquidez	Unidad	31.12.2014	31.12.2013	Variación
Liquidez corriente	Veces	1,00	1,49	-32,7%
Razón ácida	Veces	0,88	1,32	-33,5%

Al comparar el índice de liquidez corriente entre los ejercicios 2014 y 2013, se aprecia una variación del 32,7%, la cual se explica por una disminución en los activos corrientes, principalmente en el efectivo y equivalente al efectivo por M\$174.875.493 (ver punto 1.2).

En cuanto a la razón ácida la disminución del 33,5% se debe fundamentalmente a lo explicado en párrafo anterior.

b) Endeudamiento:

Endeudamiento	Unidad	31.12.2014	31.12.2013	Variación %
Razón de endeudamiento	Veces	0,97	1,17	-17,5%
Proporción deuda largo plazo	Veces	0,41	0,55	-24,9%
Cobertura gastos financieros	Veces	4,28	3,23	32,7%

La disminución de la razón de endeudamiento en comparación al ejercicio anterior, se debe principalmente a una disminución en el total pasivos por M\$ 83.089.310, producto del vencimiento del crédito bilateral que se tenía con el banco Chile por M\$ 26.000.000, complementado con una disminución en las cuentas por pagar por M\$59.299.405.

La proporción deuda de largo plazo a deuda total disminuyó en 24,9% respecto al ejercicio anterior, de acuerdo a lo explicado en párrafo anterior.

El ratio de cobertura gastos financieros, presenta un aumento respecto al ejercicio 2013, principalmente por el aumento en la utilidad antes de impuesto de M\$23.267.967 (ver punto 1.1.) dado principalmente a una disminución en los gastos por depreciación y amortización en M\$ 30.052.020 y en los otros gastos por naturaleza en M\$ 42.627.647.

c) Actividad:

Actividad	Unidad	31.12.2014	31.12.2013	Variación %
Total activos	M\$	1.465.135.470	1.489.059.112	-1,6%

Los activos totales disminuyen un 1,6% respecto de igual ejercicio, como consecuencia de una disminución en el efectivo y equivalente de efectivo en M\$174.875.493, compensado con un aumento de los otros activos financieros corrientes en M\$77.776.375 y al aumento de las cuentas por cobrar a empresas relacionadas no corriente en M\$73.072.214.

Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados

1. Analisis Comparativo de Principales Tendencias de Estados Financieros, continuación

d) Rentabilidad:

Rentabilidad	Unidad	31.12.2014	31.12.2013	Variación %
Rentabilidad del patrimonio	%	15,02%	13,66%	10,0%
Rentabilidad del activo	%	7,28%	6,43%	13,1%
Rendimiento activos operacionales	%	28,13%	20,47%	37,4%
Rentabilidad por acción	\$	910,74	789,84	15,3%
Retorno de dividendos	%	6,69%	2,13%	215%

La evolución de los índices de rentabilidad se ve influenciada por el aumento del resultado del ejercicio (ver punto 1.1.).

Asimismo, la rentabilidad de los activos aumentó en un 13,1% respecto al ejercicio 2013, producto del aumento del resultado del ejercicio en M\$14.268.903, complementado con un aumento de los activos promedio en M\$ 27.939.024.

En relación a la rentabilidad de los activos operacionales, se aprecia un aumento del índice, al compararlo con igual ejercicio 2013, lo que se explica fundamentalmente por el aumento en el resultado operacional en M\$ 25.322.238 lo que equivale a un 20%. Para estos efectos se consideró como activos operacionales el efectivo y equivalentes al efectivo, cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar, cuentas por cobrar a entidades relacionadas, inventarios y propiedades, plantas y equipos.

La rentabilidad por acción presenta un aumento de un 15,3% debido principalmente al aumento de la utilidad, comparada con igual ejercicio anterior.

El retorno de los dividendos fue más alto respecto al ejercicio 2013, producto de la distribución de un dividendo provisorio realizado el 20 de noviembre de 2014 por M\$63.000.000.

2. Caracterización de Mercado y Competencia

El Mercado de telefonía Móvil se caracteriza por tener una alta tasa de penetración, alcanzando un 144%, que se explica por la fuerte competencia y la búsqueda de nuevos servicios y soluciones para el cliente. La resultante de lo anterior implica altos niveles de inversión en redes y equipamiento, a fin de aumentar la capacidad y mejorar las estrategias llevadas a cabo por las concesionarias que tienen como factor común ofrecer mejor calidad en el servicio y ser competitivos en precio.

El mercado de telefonía móvil en Chile está conformado por diez operadores, de las cuales cuatro poseen red propia y el resto con operadores virtuales. Los operadores con red corresponden a: Telefónica Móviles Chile (Movistar), propiedad del Grupo Telefónica; Entel, propiedad del grupo Almendra; Claro, perteneciente al Grupo América Móvil; Nextel, que en Agosto 2014 fue vendida por NII Holding a la sociedad Fucata, perteneciente a empresarios argentinos.

Los Operadores Móviles Virtuales suman seis (OMV) que iniciaron su operación durante 2012 son: Virgin Mobile, Netline (GTel) y GTD Móvil y durante el cuarto trimestre del año 2013 ingresó Falabella y Telestar (franquicias de Colo Colo y Wanders). Adicionalmente VTR firma contrato con Movistar para prestación de servicios.

Para el año 2014, los ingresos del sector móvil tendrían una caída de alrededor de 7% respecto al año anterior, debido principalmente a la baja del 75% en las tarifas de cargos de acceso móvil. Además durante el año se puso fin a la diferenciación entre las tarifas para las llamadas on net y off net, lo que también afectó el crecimiento del sector móvil.

Al término de 2014 se estima que en el mercado de telefonía voz móvil alcanzaría un parque en servicio cercano a los 25,5 millones de líneas, que representa una leve caída respecto al año anterior.

El parque móvil que ha decrecido en la industria es el segmento prepago, influido por el efecto de los menores cargos de acceso y la estrategia comercial de migrar prepagos de alto valor a contrato, quedando la proporción del segmento de contrato en un 27% del total del parque del mercado.

Los accesos de Internet móvil han experimentado un crecimiento explosivo gracias a la mayor penetración de smartphones, que permiten una navegación en Internet personalizada y en cualquier lugar, a un precio asequible. Es así que la cantidad de conexiones a Internet móvil superaría los 9,4 millones el 2014, creciendo un 48%, respecto de 2013, y alcanzando una tasa de 53 conexiones por cada 100 habitantes.

3. Administración del Riesgo

a) Riesgo de Competencia

El negocio de voz móvil se encuentra en una etapa de maduración, pero la incorporación de Operadores Virtuales junto a la portabilidad, ha llevado a las operadoras a intensificar la competencia, flexibilizar sus ofertas y ofrecer equipos de alta gama, con el fin de mantener a sus clientes y capturar otros nuevos. Lo anterior ha generado beneficios para los clientes en cuanto a ofertas, calidad del servicio, cobertura y capacidad.

La portabilidad desde su inicio acumula al 31 de diciembre 2014 la cifra de 2,94 millones de portados, que equivale a un 11% del total de clientes de voz móvil de la industria.

b) Ambiente Regulatorio

La regulación juega un papel relevante en la industria de la telefonía móvil. Normas y criterios estables permiten evaluar adecuadamente los proyectos de crecimiento y reducir los niveles de riesgo para las inversiones. La correcta fijación de tarifas permite, a su vez, la creación de un ambiente competitivo y sano.

Es un interés, tanto de las empresas como de la autoridad, el que la provisión de servicios aumente y la brecha digital disminuya en Chile. Para eso, además de tarifas correctas, es necesario que los reglamentos asociados sean adecuados y permitan la resolución en forma expedita de los conflictos que necesariamente surgen entre las empresas.

En el plano regulatorio, a fines de 2012 se inició el proceso que derivó en una nueva fijación de tarifas para móviles por el período 2014-2019, que se hace efectiva desde el 25 de enero de 2014.

Además, en diciembre de 2012 el Tribunal de Libre Competencia emitió Instrucción General regulando ofertas conjuntas de servicios Fijo-Móvil y tarifas On Net/Off Net del mercado móvil.

En enero de 2014, la Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile (Subtel) dio a conocer el nuevo decreto tarifario de telefonía móvil que regirá durante los próximos cinco años para las operadoras del país; en éste se estableció que a partir del 25 de enero comenzará a disminuir el cargo de acceso (la tarifa que las compañías móviles se cobran entre sí por el uso de sus redes) en promedio en un 73%. La Contraloría General de la República formuló observaciones en el proceso de toma de razón del decreto N°21, de 2014, de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo; finalmente, con fecha 29 de mayo, La Contraloría General de la República decidió acoger los antecedentes técnicos y económicos presentados por Subtel y tomó razón de los decretos tarifarios que fijan los cargos de acceso de las compañías móviles para el quinquenio 2014-2019, decretando finalmente un rebaja promedio de 76,4% en la tarifa de Cargo de Acceso Móvil.

Con fecha 4 de junio de 2014, el nuevo decreto móvil fue publicado en el Diario Oficial, de modo tal que a partir de las 00:00hrs del día 5 de junio, Telefónica Móviles Chile S.A. inició la aplicación efectiva de las nuevas tarifas para el quinquenio 2014-2019. Los valores tarifarios aplicados entre el 25 de enero y el 4 de junio fueron objeto de reliquidación de conformidad a la normativa vigente.

Dado lo anterior, los cargos de acceso móviles caen aproximadamente un 76,4% y reemplazan los decretos tarifarios establecidos el año 2009, por lo que queda establecido que el valor del cargo de acceso que, a diciembre de 2013 promediaba \$59 pesos por minuto, sin impuestos, pasa a tener un valor de \$14,6 pesos promedio por minuto, sin impuesto, para el primer año. Esta tarifa seguirá bajando los próximos años, hasta llegar a un valor promedio de \$7,6 pesos por minuto en 2019, lo que implicará una diferencia aproximada de 87% respecto de la tarifa que regía en diciembre de 2013.

c) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Los principales pasivos financieros de la Compañía, además de los derivados, comprenden créditos bancarios, obligaciones por bonos y cuentas por pagar principalmente a proveedores. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Compañía. La Compañía tiene deudores por venta, disponible e inversiones de corto plazo, que surgen directamente de sus operaciones. La Compañía se expone a los riesgos de mercado, riesgo de créditos y riesgo de liquidez.

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros son identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se suscriban contratos de derivados con propósitos especulativos.

Las políticas para la administración de tales riesgos se resumen a continuación:

Riesgo de mercado:

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Los precios de mercado comprenden tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos a plazo e instrumentos financieros derivados.

Riesgo de tasa de interés:

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía de deuda de largo plazo con tasas de interés variables.

La Compañía administra su riesgo de tasa de interés manteniendo un portafolio equilibrado de préstamos y deudas a tasa variable y fija. La Compañía mantiene swaps de tasa de interés, en los cuales la Compañía acuerda intercambiar, en intervalos determinados, la diferencia entre los montos de tasa de interés fijo y variable calculado en referencia a un monto capital notional acordado. Estos swaps son designados para cubrir las obligaciones de deuda subyacentes.

La Compañía determina periódicamente la exposición eficiente de la deuda de corto y largo plazo frente a los cambios en la tasa de interés, considerando sus expectativas propias respecto de la evolución futura de tasas. Al 31 de diciembre 2014 la compañía mantenía un 16,1% de su deuda financiera de corto y largo plazo devengando intereses a tasa fija.

La Compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de diciembre de 2014 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2014 de aproximadamente MM\$76.857 mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de MM\$76.857 en el gasto financiero mensual por devengo para el año.

Riesgo de moneda extranjera:

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuaran debido al tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a la obtención de endeudamiento financiero de corto y largo plazo en moneda extranjera y a actividades operacionales relacionadas a compras de terminales, otros servicios y activos. Es la política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

Después de las acciones de cobertura para gestionar el principal riesgo de moneda extranjera que la compañía ha identificado, se puede establecer que la sensibilidad del valor justo o los flujos de efectivos futuros de las partidas cubiertas ante cambios en los niveles de tipo de cambio es cercana a cero, fundamentalmente debido a que la cobertura de moneda extranjera para partidas de deuda es del 100%.

En función de lo anterior, la Sociedad ha tomado "contratos de forwards" y "contratos swap" con instituciones financieras de la plaza, con el objeto de cubrir financieramente los riesgos asociados a las compras en moneda extranjera y al financiamiento que se ha obtenido en el mercado internacional.

Riesgo crediticio:

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

Riesgos crediticios relacionados a créditos de clientes son administrados de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activos financieros.

Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados

3. Administración del Riesgo, continuación

Riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan solo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad. Los límites de la contraparte son revisados sobre una base anual, y puede ser actualizado durante todo el año. Los límites se establecen para reducir la concentración del riesgo de la contraparte.

Riesgo de liquidez:

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es mantener un perfil de inversiones de corto plazo que minimice la necesidad de recurrir a financiamiento externo de corto plazo.

Administración de capital:

El capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas.

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y adecuados ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La rentabilidad del patrimonio (resultado/patrimonio total promedio) al 31 de diciembre de 2014 asciende a un 14,71%, con un aumento del 22,2% respecto a diciembre 2014, en donde alcanzó un 12,04%. Lo anterior como consecuencia de un mayor resultado final a diciembre de 2014 producto de una disminución en los gastos de depreciación en M\$30.052.020 respecto a diciembre 2013.

La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013.

4. Cambios Tecnológicos

El crecimiento de la industria ha sido impulsado, en gran medida, por la necesidad de los clientes por estar siempre conectados a través de dispositivos móviles. Lo anterior se traduce en exigencias de inversión permanente para permitir a la Empresa mantenerse a la vanguardia tecnológica.

La intensidad competitiva en la industria de banda ancha móvil ha reducido las tarifas y aumentado la asequibilidad del producto, produciendo un crecimiento explosivo en el tráfico de datos móviles que requiere tanto de inversiones como de disponibilidad de espectro, factor esencial en la evolución de largo plazo de esta industria. Es así como las 3 principales empresas móviles tienen disponible el servicio LTE o 4G en la banda de 2.600 MHz, permitiendo a los clientes una mejor experiencia de uso de datos móviles.

La inversión de las operadoras en redes 3G ha permitido soportar la actual demanda de datos y los servicios 4G permitirían sustentar creciente demanda futura de datos móviles.

5. Mercado Chileno y Perspectivas

Se espera continúe el escenario competitivo dado los altos niveles de penetración alcanzados, junto con agresivas acciones comerciales realizadas por los operadores, enfocados principalmente en incrementar el uso de los servicios de transmisión de datos, en especial los servicios de internet en el terminal Móvil. El mayor número de operadores y OMV acrecentarán la oferta comercial a nuevos segmentos de cliente, demandando inversiones en recursos humanos y financieros.

4.Estado de Situación Financiera Clasificados Resumidos

por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013



124

Telefónica Móviles Chile Distribución S.A.

126

**Fondo de Inversión Privado
Infraestructura Uno**

128

**Tefónica Investigación y
Desarrollo Chile SpA**



Telefónica Móviles Chile Distribución S.A.

Estado de Situación Financiera Clasificados Resumidos

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013

	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Activos		
Activos corrientes	21.122	21.786
Activos no corrientes	-	-
Total de Activos	21.122	21.786
Pasivos y Patrimonio		
Pasivos corrientes	5.633	5.633
Pasivos no corrientes	574.730	569.730
Patrimonio	(559.241)	(553.577)
Total de patrimonio y pasivos	21.122	21.786

Estados de Resultados por Naturaleza Resumidos

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013

	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Estados de resultados integrales		
Otros Ingresos	-	-
Otros Gastos, por naturaleza	(5.664)	(5.672)
Resultados antes de impuestos	(5.664)	(5.672)
Gastos por impuestos a las ganancias	-	-
Ganancia	(5.664)	(5.672)

	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Estados de otros resultados integrales		
Ganancia	(5.664)	(5.672)
Componentes de otros resultados integrales, antes de impuestos	-	-
Impuesto a las ganancias reclacionado con componentes de otro resultado integral	-	-
Total resultado de ingresos y gastos integrales	(5.664)	(5.672)

Estados de Cambio en el Patrimonio Resumidos

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013

	Capital emitido	Otras reservas	Perdidas acumuladas	Patrimonio Total
Saldo Inicial	12.005	(2.005)	(563.577)	(553.577)
Cambios en patrimonio			(5.664)	(5.664)
Patrimonio al 31 de diciembre de 2014	12.005	(2.005)	(569.241)	(559.241)

	Capital emitido	Otras reservas	Perdidas acumuladas	Patrimonio Total
Saldo Inicial	12.005	(2.005)	(557.905)	(547.905)
Cambios en patrimonio			(5.672)	(5.672)
Patrimonio al 31 de diciembre de 2013	12.005	(2.005)	(563.577)	(553.577)

Estado de Flujo de Efectivo Resumido

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013

	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(664)	(39)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	-	-
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	-	-
Incremento neto de efectivo y equivalentes al efectivo	(664)	(39)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	1.638	1.677
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	974	1.638

Fondo de Inversión Privado Infraestructura Uno

Estado de Situación Financiera Clasificados Resumidos

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013

	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Activos		
Activos corrientes	17.389.773	16.748.821
Activos no corrientes	-	-
Total de Activos	17.389.773	16.748.821
Pasivos y Patrimonio		
Pasivos corrientes	10.909.252	11.397.489
Pasivos no corrientes	-	-
Patrimonio	6.480.521	5.351.332
Total de patrimonio y pasivos	17.389.773	16.748.821

Estados de Resultados por Naturaleza Resumidos

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013

	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Estados de resultados integrales		
Ingresos ordinarios	-	-
Ingresos financieros	646.585	1.232.573
Gastos	13.474	(103.385)
Resultados antes de impuestos	660.059	1.129.188
Gastos por impuestos a las ganancias	-	-
Ganancia	660.059	1.129.188
Estados de otros resultados integrales		
Ganancia	660.059	1.129.188
Componentes de otros resultados integrales, antes de impuestos	-	-
Impuesto a las ganancias reclacionado con componentes de otro resultado integral	-	-
Total resultado de ingresos y gastos integrales	660.059	1.129.188

Estados de Cambio en el Patrimonio Resumidos

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013

	Capital emitido	Otras reservas	Perdidas acumuladas	Patrimonio Total
Saldo Inicial	5.263.329	-	88.003	5.351.332
Cambios en patrimonio	-	-	1.129.189	1.129.189
Patrimonio al 31 de diciembre de 2014	5.263.329	-	1.217.192	6.480.521

	Capital emitido	Otras reservas	Perdidas acumuladas	Patrimonio Total
Saldo Inicial	5.263.329,00	-	20.974.132	26.237.461
Cambios en patrimonio	-	-	(20.886.129)	(20.886.129)
Patrimonio al 31 de diciembre de 2013	5.263.329	-	88.003	5.351.332

Estado de Flujo de Efectivo Resumido

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013

	31.12.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(5.634)	(11.251)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	5.634	20.897.380
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	-	(20.886.129)
Incremento neto de efectivo y equivalentes al efectivo	-	-
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	-	-
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	-	-

Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA

Estado de Situación Financiera Clasificados Resumidos

Al 31 de diciembre de 2014

	31.12.2014
	M\$
Activos	
Activos corrientes	1.537.733
Activos no corrientes	20.826
Total de Activos	1.558.559
Pasivos y Patrimonio	
Pasivos corrientes	1.322.608
Pasivos no corrientes	128.399
Patrimonio	107.552
Total de patrimonio y pasivos	1.558.559

Estados de Resultados por Naturaleza Resumidos

Al 31 de diciembre de 2014

	31.12.2014
	M\$
Estados de resultados integrales	
Ingresos ordinarios	311.000
Ingresos financieros	57
Otros ingresos	132.689
Gastos	(234.518)
Diferencia de Cambio	249
Resultados antes de impuestos	209.477
Gastos por impuestos a las ganancias	(41.241)
Ganancia	168.236

	31.12.2014
	M\$
Estados de otros resultados integrales	
Ganancia	168.236
Componentes de otros resultados integrales, antes de impuestos	(15.244)
Impuesto a las ganancias reclacionado con componentes de otro resultado integral	4.031
Total resultado de ingresos y gastos integrales	157.023

Estados de Cambio en el Patrimonio Resumidos

Al 31 de diciembre de 2014

	Capital emitido	Otras reservas	Ganancias acumuladas	Patrimonio Total
Saldo Inicial	-	-	-	-
Cambios en patrimonio	1.000	(11.213)	117.765	107.552
Patrimonio al 31 de diciembre de 2014	1.000	(11.213)	117.765	107.552

Estado de Flujo de Efectivo Resumido

Al 31 de diciembre de 2014

	31.12.2014
	M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	1.077.225
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	-
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	1.000
Incremento neto de efectivo y equivalentes al efectivo	1.078.225
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	-
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	1.078.225

Información Corporativa

Telefónica Móviles Chile S.A.

Información Corporativa

Domicilio Legal y Oficinas Centrales

Providencia 111, Santiago, Chile

Teléfono

56-2-2691 2020

Facsímil

56-2-2691 7881

Casilla Postal

16-D Santiago, Chile

R.U.T.

87.845.500-2

Giro

Telecomunicaciones

Nombre de Fantasía

Movistar

Registro de Valores

N° 922

Sitio Web

Información corporativa: www.telefonicachile.cl

Información comercial y corporativa: www.movistar.cl

Audidores Externos

Ernst & Young Ltda.

Clasificadores de Riesgo Locales

Fitch Ratings:

Deuda Largo Plazo : AA, estable

ICR (International Credit Rating):

Deuda Largo Plazo : AA+, estable

Clasificadores de Riesgo Internacionales

Standard & Poor's: BBB, estable

Fitch Ratings: BBB+, estable

Información para Inversionistas y Tenedores de Bonos

Gerencia de Finanzas

Providencia 111, piso 22, Santiago, Chile

Teléfono: 56-2-2691 2905

Facsímil: 56-2-2691 3289

e-mail: mariajose.rodriguez@telefonica.com

veronica.gaete@telefonica.com

Telefonica
