



2016

MEMORIA ANUAL

TELEFÓNICA MÓVILES CHILE S.A.

Conectamos a todos
y *creamos valor* con un
negocio responsable_

Telefonica





2016

MEMORIA ANUAL

TELEFÓNICA MÓVILES CHILE S.A.

Conectamos a todos
y *creamos valor* con un
negocio responsable_

Telefonica



Índice

- 03 Cifras Significativas
- 04 Carta del Presidente
- 06 Constitución de la Sociedad y Hechos Destacados



1 Industria de Telecomunicaciones y Operaciones de la Compañía

- 10 Entorno Económico y Sector Telecomunicaciones
- 18 Estrategia Corporativa de Negocios
- 19 La Empresa



2 Ética en Nuestro Gobierno Corporativo

- 30 Información al Accionista
- 33 Órganos de Dirección y Recursos Humanos
- 38 Información Adicional
- 41 Declaración de Responsabilidad



3 Informe sobre los Estados Financieros Consolidados

- 44 Informe de los Auditores independientes
- 46 Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados
- 48 Estados de Resultados Integrales Consolidados, por Naturaleza



- 50 Estados de Cambios en el Patrimonio
- 51 Estados de Flujos de Efectivo Consolidados,
- 52 Notas a los Estados Financieros



4 Estado de Situación Financiera Clasificados Resumidos

- 134 Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA



Cifras Significativas

DATOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS BAJO IFRS (en millones de pesos)	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Ingresos totales	975.919	1.001.809	1.018.843	969.864	969.630	942.138
EBITDA (flujo operacional) ⁽¹⁾	399.039	348.485	250.171	245.441	272.897	242.304
Ganancia atribuible a la controladora	162.604	101.198	93.222	107.491	124.253	84.862
Pasivos no corrientes	421.461	414.236	441.718	297.515	198.100	409.166
Total activos	1.510.722	1.409.257	1.488.609	1.465.135	1.395.420	1.346.232
Inversión (millones de US\$ nominales) ⁽²⁾	347	433	226	192	220	183

⁽¹⁾ EBITDA = Resultado operacional + depreciación

⁽²⁾ Desde 1.10.12, el costo de los equipos de postpago se contabiliza como costo operativo. Antes de esa fecha, se contabilizaba como inversión y se depreciaba durante su vida útil.



Carta del Presidente_

Nuestros 136 años de historia confirman nuestro *compromiso* con el profundo proceso de *transformación* al que nos invita la Revolución Digital.



Señores accionistas:

El ejercicio 2016 representó un escenario de cambios en nuestro entorno y, como consecuencia, también en los resultados de Telefónica Móviles Chile. Por un lado, el Producto Interno Bruto (PIB) creció 1,5%, registrando su menor expansión desde 2010, lo que se explica por variables internacionales y también por factores internos. Si bien la demanda interna aumentó 2,1%, los ingresos del sector telecomunicaciones se vieron afectados por este débil contexto macroeconómico, pero también por la intensa agresividad comercial de los diferentes actores de la industria. Para Telefónica Móviles Chile este contexto no es nuevo en nuestra historia de compromiso con el país y, al igual que en otros momentos, sabemos que la forma de enfrentarlos es con decisiones sostenibles de largo plazo.

La base de esas decisiones es un sólido plan de inversiones. Durante 2016, Telefónica Móviles Chile destinó Ch\$125.037 millones para la experiencia de nuestros clientes a través del fortalecimiento de nuestra red, así como la mejora en la atención que entregamos. Las inversiones que realizamos se traducen en el despliegue de sitios, nuevas oportunidades de compartición de infraestructura y crecimiento en capacidad, calidad y cobertura. Adicionalmente mejoramos el espectro 3G y seguimos con el despliegue de LTE en 2.600 MHz, además de la continuación de obras de LTE en 700 MHz, fortaleciendo la experiencia bajo techo, para así lograr una evolución eficiente a 4G. Gracias a este compromiso como Telefónica Chile podemos responder a las crecientes demandas de datos de los clientes que hoy protagonizan la Revolución Digital en nuestro país con los servicios de internet móvil.

Como Telefónica Móviles Chile hemos mantenido nuestro compromiso con los clientes, quienes representan, sin duda, nuestro foco principal. Más allá de cualquier declaración, 2016 es el año en que hemos alcanzado el mayor Índice de Satisfacción del Cliente, con 7,51 puntos (en escala de 1 a 10), resultado que ha sido posible gracias a decisiones que tomamos hace cuatro años para transformar profundamente la experiencia de servicio de nuestros clientes.

El consistente plan de inversiones y la transformación que estamos experimentando en la experiencia que entregamos a nuestros clientes confirman el compromiso que tenemos con el desarrollo de Chile. Como Compañía sabemos que la Revolución Digital está ocurriendo en un nuevo contexto que requiere de empresas que sepamos descifrar sus condiciones para aprovechar al máximo las oportunidades que nos ofrece. También 2016 fue un año muy activo en cuanto a las prácticas que reflejan nuestra cultura de buen comportamiento ético. El Curso de Libre Competencia se sumó a todas las medidas que lidera nuestro Directorio para prevenir conductas que puedan significar traicionar el buen funcionamiento del mercado o un daño a la forma en que gestionamos nuestro negocio.

Los empleados de la Compañía mantuvieron el alto nivel de compromiso con su trabajo gracias a la madura relación construida sobre la base de confianza y respeto mutuo. El proceso de negociación con los sindicatos consolida el camino que siempre hemos recorrido juntos de buscar lo mejor para nuestros empleados. Sobre el mismo principio avanzamos en nuestra política de diversidad que consolida la convicción de Telefónica para que todos podamos aprovechar las oportunidades de la Revolución Digital.

En Telefónica sabemos que no basta con invertir recursos económicos, nuestro compromiso con la digitalización del país también lo entendemos como un desafío con la innovación y la creatividad como elementos protagonistas de la revolución tecnológica. En ese sentido, el Centro I+D mantuvo en 2016 el desarrollo y la investigación de aquellos productos que liderarán el desarrollo de nuestra sociedad en los próximos 20 años, en tanto Telefónica Open Future y Wayra se consolidaron como una sólida alternativa de crecimiento digital para los protagonistas del futuro de nuestra economía.

Con nuestros proveedores hemos avanzado en integrarlos a los procesos de prevención, formación, alineamiento estratégico y alianzas orientadas al desarrollo recíproco de ambas partes. Uno de los proyectos más importantes es el de Educación Dual, con el que estamos asegurando la atención de las instalaciones, además de generar las condiciones necesarias para que nuestros jóvenes cuenten con alternativas laborales sólidas y sostenibles.

La Revolución Digital representa nuevos desafíos para nuestra sociedad y como Telefónica sabemos que la única forma de aprovechar todo el potencial de estas oportunidades es a través de la confianza recíproca entre los diferentes protagonistas del desarrollo de Chile. Nuestros 136 años de historia confirman nuestro compromiso con el profundo proceso de transformación al que nos invita la Revolución Digital.

Muchas gracias.

CLAUDIO MUÑOZ ZÚÑIGA
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO DE
TELFÓNICA MÓVILES EN CHILE



Constitución de la Sociedad y Hechos Destacados



1982

NACE LA TELEFONÍA MÓVIL EN CHILE

En 1982 esta Compañía inicia el primer servicio de telefonía móvil en Chile gracias al Decreto N° 278, de 9 de diciembre de 1981, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.



1989

PRIMERAS OPERACIONES

Telefónica Móviles S. A. y Cidcom S. A. ponen en servicio la telefonía móvil celular en Chile. En 1988 obtuvieron concesiones para operar dentro zona (V Región y Metropolitana) y así fue como en 1989 se puso en marcha la primera red de telefonía celular de Latinoamérica.



1999

Entra en funcionamiento el sistema "Calling Party Pays", destacada iniciativa que aceleró el crecimiento de la telefonía móvil en el país.



2005

NACE TELEFÓNICA MÓVILES CHILE S.A.

El 4 de enero, el TDLC aprobó la operación en Chile, sin perjuicio de establecer ciertas condiciones, entre ellas, que las sociedades resultantes del proceso de concentración estuvieran sometidas a las normas de las sociedades anónimas abiertas.

El 7 de enero de 2005, Bellsouth Chile Inc., vendió y transfirió la totalidad de sus acciones a la sociedad Telefónica Móviles S.A., convirtiéndose en la controladora de la sociedad.

En junta extraordinaria de accionistas, celebrada el 14 de enero de 2005, se acordó someter la sociedad a las normas de las sociedades anónimas abiertas e inscribirla en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS).

El 18 de marzo de 2005, en junta extraordinaria de accionistas, se modificó la razón social de la Compañía, pasando a ser Telefónica Móviles Chile S.A. El 15 de noviembre del mismo año, la sociedad fue inscrita en el Registro de Valores de la SVS bajo el N° 922.



2011

PORTABILIDAD
NUMÉRICA

La promulgación de la Ley N°20.471 consagra el derecho de los usuarios de telefonía a cambiarse de compañía manteniendo su número. Su funcionamiento comenzó el 5 de diciembre de 2011 en Arica.



2014

LANZAMIENTO
4G

El 13 de octubre, con antelación a la fecha inicialmente prevista, se produjo el lanzamiento a nivel nacional del servicio móvil de cuarta generación: 4G LTE. Esta tecnología permite a los clientes que suscriben el servicio la navegación en el móvil hasta 10 veces más rápida que en los dispositivos que utilizan tecnología 3G.



2016

HECHOS
DESTACADOS

Movistar es la primera operadora que puso a disposición de todos sus abonados prepagos la tecnología 4G LTE (con cobertura nacional), permitiéndoles disfrutar de la mejor experiencia de navegación móvil, alcanzando al 31 de diciembre de 2016 a 646 mil clientes de prepago 4GLTE.

Según el estudio Best First Job Employers, nuestra empresa es una de los mejores lugares para los jóvenes empleados. Durante 2016 mantuvimos el segundo lugar que alcanzamos en 2015 entre 25 empresas a lo largo del país.



Industria de Telecomunicaciones y Operaciones de la Compañía



-
- 10** Entorno Económico y Sector Telecomunicaciones
 - 18** Estrategia Corporativa de Negocios
 - 19** La Empresa

Entorno Económico y Sector Telecomunicaciones

Los accesos de internet móvil han experimentado un *elevado crecimiento* estimado en *24%* respecto de 2015.

ENTORNO ECONÓMICO

En 2016, el Producto Interno Bruto (PIB) de Chile se expandió en 1.5%, su menor crecimiento en lo que va de la década. El desempeño económico respondió a un contexto internacional de desaceleración de las economías emergentes, de disminución en los precios de las materias primas, de prolongado pesimismo en las expectativas y confianza del sector privado y de políticas fiscal y monetaria menos expansivas. La demanda interna creció 2,1%, mejorando levemente respecto 2015 (+2,0%). La tasa de desempleo promedió 6,5% en el año, si bien aumentó 0,2pp respecto a 2015 el mercado laboral mantuvo resiliencia frente al menor dinamismo en la actividad. El PIB per cápita a precios de mercado alcanzó US\$13.476, se incrementa en US\$106 respecto 2015.

El Índice de Precios al Consumidor (IPC) avanzó 2,7% en 2016 y retornó al rango de política monetaria (2% a 4%) tras haberse incrementado 4,6% y 4,4% en 2014 y 2015 respectivamente. La inflación subyacente, medida como la variación del IPC, excluidos Alimentos y Energía, alcanzó 2,8%, retrocediendo también respecto los años precedentes.

El déficit del Gobierno Central alcanzó 2,5% del PIB. El Gasto Público se expandió 4,0%, atenuando su velocidad respecto de 2015 (+7,4%). El stock de deuda del Gobierno Central ascendió al 21% del PIB, producto de mayores necesidades de financiamiento. A fines de 2016 el "premio" por riesgo país alcanzó 162pbs, cayendo en relación a los 250pbs de 2015, sigue siendo el más bajo de América Latina y de los menores entre las economías emergentes. El Banco Central de Chile mantuvo la tasa de interés de referencia (Tasa de Política Monetaria o TPM) en 3,50% durante todo el 2016. La estabilidad respondió la mayor preocupación de la Autoridad Monetaria por la evolución de la actividad y la convergencia de la inflación a la meta de política.

La Cuenta Corriente de la Balanza de Pagos anotó un déficit en torno al 1,4% del PIB, financiado casi totalmente por entradas netas de Inversión Directa e Inversión de Cartera. El tipo de cambio peso/dólar promedió Ch\$677 en 2016. Al cierre de 2016, el tipo de cambio alcanzó Ch\$667 lo que, comparado con el cierre de 2015 (Ch\$707), resulta en una revalorización del peso chileno de 5,7%.

INDICADORES	2011	2012	2013P	2014P	2015P	2016E
Población al 30 de Junio (Millones)	17,255,527	17,444,799	17,631,579	17,819,054	18,006,407	18,191,884
PIB a Precios Corrientes (Millones de Dólares)	250,992	265,080	277,231	258,887	240,750	245,149
PIB Per cápita (Dólares)	14,546	15,195	15,724	14,529	13,370	13,476
PIB (Var % Real)	5.8%	5.5%	4.0%	1.9%	2.3%	1.5%
Demanda Interna (Var % Real)	9.4%	7.3%	3.6%	-0.3%	2.0%	2.1%
Tasa de Desempleo (% Prom. Anual)	7.1%	6.5%	6.0%	6.3%	6.3%	6.5%
IPC (Var % a fin de año)	4.4%	1.5%	3.0%	4.6%	4.4%	2.7%
IPC exc Alimentos y Energía (Var % a fin de año)	2.4%	1.5%	2.1%	4.3%	4.7%	2.8%
Tasa Política Monetaria (% , fin de año)	5.25%	5.00%	4.50%	3.00%	3.50%	3.50%
Balance Fiscal (en % del PIB)	1.3%	0.6%	-0.6%	-1.6%	-2.2%	-2.5%
Deuda Bruta del Gobierno Central (en % del PIB)	11.1%	12.0%	12.8%	15.1%	17.5%	21.1%
EMBI - Spread por Riesgo Soberano (pbs Diciembre)	161	122	159	172	250	162
Cuenta Corriente de la Balanza de Pagos (en % PIB)	-1.2%	-3.5%	-3.7%	-1.3%	-2.0%	-1.4%
Tipo de Cambio (Pesos por Dólar a fin de año)	521.5	478.6	523.8	607.4	707.3	667.3
Tipo de Cambio (Pesos por Dólar promedio de año)	483.4	486.8	495.0	570.0	654.3	676.9

Fuentes: Banco Central de Chile, Ministerio de Hacienda, Instituto Nacional de Estadísticas.
(p) Preliminar, (e) Estimado.

SECTOR TELECOMUNICACIONES

Los clientes del sector Telco reaccionaron a la débil situación macroeconómica que se dio durante 2016 en Chile, afectando el crecimiento en ingresos de telecomunicaciones. Por otra parte, la agresividad comercial impulsada por las Operadoras Móviles Virtuales desató una baja de precios en los planes de voz y multimedia, afectando el arpu medio por cliente, con consecuencias de menor crecimiento en ingresos del sector móvil. Sin embargo, las operadoras focalizadas en negocios de fijo, muestran un buen desempeño durante 2016, debido al despliegue de fibra en zonas fuera de la Región Metropolitana, incremento de velocidad en BAF, servicios on line, oferta de mayor cantidad de canales HD y canales propios OTT, además de crecimientos en servicios de Datos&TI para empresas y negocios.

Durante 2016, se estima que el sector de telecomunicaciones en Chile alcanzó ingresos consolidados de alrededor de US\$7,4 billones, lo que representa un crecimiento estimado de 3,0% respecto del año anterior.

El sector móvil presentó un débil crecimiento de ingresos, de cerca del 0,5% respecto al año previo, principalmente por la aceleración de la caída del servicio de voz móvil. Esto se debe al mayor uso de datos móviles, que permiten comunicarse pagando sólo un plan de datos con accesos a redes sociales gratuitas y también utilizando las alternativas gratuitas de Wifi público. El crecimiento en los ingresos de datos móviles se estima en 14% para el año 2016 respecto al 2015, lo que finalmente alcanza a compensar la caída en ingresos de servicios de voz.

Otro factor que impacta los ingresos de voz móvil es la baja anual decretada para el año 2016 de 18,7% en las tarifas de cargos de acceso móvil que fijó el Decreto Tarifario móvil 2014-2018, vigente a partir de enero de 2014.

Al término de 2016, se estima que el mercado de telefonía móvil habría alcanzado un parque en servicio de 26,0 millones de accesos. Este parque mostró por tercer año consecutivo una disminución que se calcula alrededor del 0,7%, debido fundamentalmente

a la caída en el parque de teléfonos de prepago de alrededor del 5%.

El mayor uso de equipos smartphone implica también una migración natural de los usuarios que utilizaban sólo voz hacia los datos, con alternativas de planes multimedia, lo que genera una creciente demanda por aplicaciones, navegación web y video Over The Top (OTT). Se estima un parque de Smartphone de alrededor de 14,6 millones de equipos en Chile.

El parque móvil prepago decreció en la industria durante 2016, influido por el efecto de los menores cargos de acceso y la estrategia comercial de migrar prepago a contrato, quedando la proporción del segmento de prepago en 68,8% del total del parque del mercado. Asimismo, la penetración de telefonía móvil por cada 100 habitantes llega a 142,8%.

Los accesos de internet móvil (*) han experimentado un elevado crecimiento estimado en 24% respecto de 2015 y la cantidad de conexiones alcanzaría 12,7 millones registrando una tasa de 70 conexiones por cada 100 habitantes.

(*) Incluye Internet a través de equipos móviles (NEM), internet inalámbrico a través de dispositivos USB (BAM) y transmisión de datos a través de servidores (M2M)



Por otra parte, se estima que los ingresos del sector fijo crecieron por sobre el 6,0% en el mismo período, impulsados principalmente por la mayor penetración en los hogares de banda ancha fija (BAF), los servicios de TV de pago y la mayor demanda de servicios empresariales de datos y Tecnologías de la Información (TI).

El mercado de telefonía fija, al cierre del año 2016, se estima que alcanzó alrededor de 3,1 millones de líneas totales, con una penetración por habitante de 17% a diciembre de 2016.

En el último año la penetración del servicio ha perdido alrededor de 1 p.p., en línea con la tendencia a la baja del negocio de telefonía fija en Chile y el mundo, ya que se ha producido un cambio en la conducta de los clientes, quienes reorientan su preferencia principalmente hacia las comunicaciones móviles de voz y datos.

El mercado de TV de pago alcanzó alrededor de 3,1 millones de suscriptores, con una penetración por habitante de 17%, con un crecimiento superior al 3% respecto a diciembre 2015.

Respecto a los servicios de acceso a internet fijo, la cantidad de accesos se estiman alcanzaron los 3,0 millones, con un crecimiento alrededor del 6,5% respecto a diciembre de 2015, y con una penetración por cada 100 habitantes de alrededor del 17%.

La siguiente tabla muestra la cantidad de competidores y el tamaño del mercado por negocio:

NEGOCIOS	OPERADORES	TAMAÑO DE MERCADO
Telefonía móvil con Operadores Red Propia	5	142,8 abonados por 100 habs.
Telefonía móvil con Operadores Virtuales ⁽¹⁾	6	
Banda ancha: Fija	7	3,0 millones accesos
Móvil 3G/4G ⁽²⁾	11	12,7 millones accesos
Telefonía fija ⁽³⁾	14	17 líneas por 100 habs.
TV de pago	9	3,1 millones conexiones

(1) En 2016, los "Operadores Móviles Virtuales" (OMVs) en operación son Virgin Mobile, Netline, GTD Móvil, Falabella, Telear (Colo Colo Móvil) y SIMPLE.

(2) Los operadores móviles que ofrecen servicio de Internet móvil son 10, incluyendo 5 OMVs y 5 con red propia.

(3) En el mercado de telefonía local participaban 18 empresas a diciembre de 2016. Estas agrupadas en grupos empresariales conforman 14 proveedores para este servicio. Año 2016, Dólar promedio utilizado USD/Ch\$ 675,0.



Evolución del Sector Móvil

En 2016, se estima que la inversión en el sector móvil se situó alrededor de los US\$787 millones.

Las inversiones se concentraron en las redes móviles, mejorando las redes 3G y desplegando servicios en 4G para aumentar las velocidades de internet móvil y sustentar la creciente demanda de este servicio.

Se estima que, al cierre de 2016, unos 5,9 millones de clientes contaban con servicios 4G.

El mercado de internet móvil ha sido el de mayor crecimiento en los últimos años, un servicio que sigue creciendo año tras año, permitiendo acortar la brecha digital en Chile, la penetración de conexiones por cada 100 habitantes alcanzó una tasa de 70 en el país.

Esta mayor accesibilidad al servicio tiene el potencial de aumentar la masificación de los servicios de datos. Esto último vino acompañado del incremento del parque de smartphones, que proporcionan a los usuarios más y mejor acceso a internet, debido a la posibilidad de adquirir estos equipos cada año a menores precios. En este sentido, los smartphones representan en sí una herramienta para reducir la brecha de conectividad en el país y se estima un parque aproximado de 15 millones de equipos en Chile.

Y mientras se reduce la brecha digital y aumenta el parque de smartphones, se incrementa la adopción de plataformas y aplicaciones móviles. Así lo dilucidó el área de Big Data de Movistar Chile, que analizando el tráfico de la compañía con modelos pioneros de obtención de datos para una Telco chilena, pudo comprender que los usuarios muestran

un gran porcentaje de penetración de las plataformas sociales.

Este el caso de Facebook (90% de penetración), Google (85%), WhatsApp (85%), YouTube (85%) y Gmail (73%), las cinco plataformas más populares de estos clientes móviles.

Y en el mismo sentido, estos análisis Big Data también pudieron detectar una llamativa tendencia de estos usuarios, a los que definió como "hiperconectados": pasan en promedio por persona –al día– 5 horas y 29 minutos conectados a los datos móviles, mientras que entre las 19:00 y 21:00 horas es cuando más usan las aplicaciones. Ambos datos no contemplan las conexiones Wi-Fi y evidencian la alta relevancia que los usuarios (parque de usuarios móviles de Movistar) le dan a sus smartphones.

Entorno Económico y Sector Telecomunicaciones_

TELEFONICA MÓVILES CHILE S.A.

Marco Reglamentario

La instalación, operación y explotación de los servicios de telecomunicaciones ubicados en el territorio nacional se enmarcan en la ley N° 18.168, Ley General de Telecomunicaciones y sus normas complementarias. El Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, a través de la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel), realiza la aplicación y control de dicha normativa.

Sistema Tarifario

De acuerdo a la Ley N° 18.168 (Ley General de Telecomunicaciones), los precios de los servicios públicos de telecomunicaciones y de los servicios intermedios que contraten entre sí las distintas empresas, entidades o personas que intervengan en su prestación, serán libremente establecidos por los proveedores del servicio respectivo, sin perjuicio de los acuerdos que puedan convenirse entre éstos y los usuarios.

No obstante, la mencionada Ley establece las siguientes tres excepciones al principio de libertad de precios mencionado:

- a) En el caso de servicios públicos telefónicos, local y de larga distancia internacional, excluida la telefonía móvil, y en el de servicios de conmutación y/o transmisión de señales provistas, bien como servicio intermedio, bien como circuitos privados, si existiere una calificación expresa por parte del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) en cuanto a que las condiciones existentes en el mercado no son suficientes para garantizar un régimen de libertad tarifaria.
- b) En el caso de los servicios que se prestan a través de las interconexiones. La interconexión de los servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones es obligatoria para los operadores de telecomunicaciones.
- c) En el caso de las facilidades que, de acuerdo a la mencionada Ley, las compañías telefónicas deben proporcionar a los Portadores. En todos los casos anteriores, las tarifas de esos servicios son fijadas con el carácter de máximas por los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo (en adelante, "los Ministerios") cada cinco años, sobre la base de un modelo de empresa teórica eficiente.

Aun cuando las tarifas de tráfico móvil son libres y las fija el mercado, las tarifas de interconexión deben ser fijadas por los Ministerios. Es así como en Chile desde el año 1999, para las empresas de telefonía móvil se ha aplicado el sistema "CPP" (Calling Party Pays, es decir, quien efectúa la comunicación es responsable de pagar íntegramente la llamada), cuya tarifa se determina a través de la dictación y publicación de un decreto de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo, cada 5 años, que establece las tarifas máximas por interconexiones que cada compañía puede cobrar por las llamadas que terminan en su red.

Mediante la publicación en el Diario Oficial de 04 de junio de 2014, del decreto N°21, de 2014, de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo, se fijaron las tarifas que regirán para Telefónica Móviles Chile S.A., para el periodo 2014 – 2019.

De acuerdo a la trayectoria de Price Cap fijada en este decreto, en enero de 2016 correspondió aplicar una rebaja tarifaria de 18,7%, restando una última rebaja de 23% para enero de 2017.



Asignación de espectro

En Chile existen dos mecanismos de asignación de frecuencias: asignación directa y asignación por concurso público. La asignación directa se produce cuando no existen problemas de factibilidad técnica en el uso de las frecuencias, es decir, puedan ser asignadas a un número indeterminado de operadores. En este caso, la asignación es gratuita. La asignación por concurso público se produce cuando las frecuencias disponibles sólo pueden ser asignadas a un número determinado de operadores. En este caso, los participantes deben ajustarse estrictamente a las bases del respectivo concurso. En caso que existan participantes en igualdad de condiciones, las frecuencias se asignarán mediante el mecanismo de licitación.

Telefónica Móviles Chile S.A. es titular de concesiones de telecomunicaciones que le permiten operar en las bandas de frecuencia de 850 MHz, 1.900 MHz, 2.600 y 700 MHz, otorgadas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

Mediante el decreto N° 71, de 2015, publicado en el Diario Oficial de 14 de septiembre de 2015, se otorgó a Telefónica Móviles Chile S.A., una concesión de Servicio Público de Transmisión de Datos asignándole el bloque A de las bandas de

frecuencias 713- 748 MHz y 768 – 803 MHz. Lo anterior de conformidad con el procedimiento reglado que rige los concursos públicos para la asignación de concesiones. A contar de dicha fecha se cuenta el plazo de 18 meses para prestar servicio en las 366 localidades obligatorias, 2 rutas y 158 colegios; y, de 24 meses para implementar la red comprometida en la banda de 700 MHz.

En su oportunidad, una Asociación de Consumidores (Conadecus) interpuso ante el TDLC una demanda en contra de las empresas que se asignaron el espectro 700. El TDLC rechazó la demanda por considerar que Conadecus no tenía legitimación activa para demandar. La Corte Suprema acogió recurso interpuesto por la organización de consumidores, resolviendo que tiene legitimidad activa para actuar en el proceso de asignación de frecuencias y ordenando al TDLC que se pronuncie sobre el fondo del asunto sometido a su conocimiento. Dicho Tribunal mediante sentencia de 15 de septiembre de 2016 rechazó en el fondo la demanda interpuesta por Conadecus, ante lo cual esa organización de consumidores presentó recurso ante la Corte Suprema, última instancia de reclamación, encontrándose pendiente el fallo.

Se tramita en la Cámara de Diputados un proyecto de ley que tiene por objeto

permitir las transacciones parciales de espectro radioeléctrico entre operadores, previo informe favorable ex ante de la Fiscalía Nacional Económica.

Modificaciones del Marco Regulatorio

Portabilidad Numérica

La Portabilidad de Números Telefónicos Móviles y Fijos se habilitó de conformidad con el calendario establecido por Subtel, mediante Resolución N° 6.367 de 2011. El 16 de marzo de 2013 se inició la Portabilidad Numérica de los servicios de Voz sobre Internet, Telefonía Rural y Mobile Party Pays. La Portabilidad de los Servicios Complementarios se inició el 13 octubre de 2014, de conformidad con lo dispuesto en la resolución exenta N° 1022, de 31.03.2014, de la Subsecretaría de Telecomunicaciones.

En relación con la Portabilidad Geográfica y Portabilidad Intermodal, Subtel estableció mediante Resolución Exenta N° 4.535, de 04.08.2015, el cronograma que establece que la Portabilidad Geográfica se habilite a partir del 02.11.2015; la ampliación de un dígito de la numeración de telefonía móvil fue implementada sin contratiempos a partir del 06.02.2016 y la Portabilidad Intermodal se implementó satisfactoriamente el 05.09.2016.



Por otra parte, de conformidad con lo previsto en el art. 31° del Decreto N° 16, de 2011, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, que establece el procedimiento de licitación para designar al Organismo Administrador de la Portabilidad Numérica (OAP), el Directorio de Portabilidad cumpliendo el procedimiento regulado adjudicó el nuevo Organismo Administrador de la Portabilidad (OAP) a Telcordia Technologies Chile S.A.

Proyecto de ley: Velocidad mínima garantizada de acceso a Internet

El Senado aprobó el Proyecto, remitiéndolo el 17 de junio de 2015 a la Cámara de Diputados para su segundo trámite constitucional. Entre los principales temas contenidos en el proyecto aprobado por el Senado destacan la exigencia de garantizar niveles de la velocidad comercializada, la creación de un organismo técnico independiente que realizaría las mediciones de velocidad de todas las empresas que proveen el servicio, la obligación de poner a disposición del usuario una aplicación o software para que éste realice sus

propias mediciones y la exigencia de contar con una concesión de servicios de telecomunicaciones para proveer los servicios de acceso a Internet.

En esta etapa la industria ha formulado comentarios y propuestas ante la Comisión de Transportes y Telecomunicaciones de la Cámara de Diputados, la que aprobó un conjunto de indicaciones en sesión del 05 de enero de 2016.

El proyecto fue enviado a la Comisión de Ciencia y Tecnología donde se aprobó sin modificaciones y pasó a la sala de la Cámara para su votación. La Cámara de Diputados aprobó el proyecto con indicaciones las que fueron rechazadas por la Comisión de Transportes y Telecomunicaciones del Senado, motivo por el cual se constituyó Comisión Mixta. Se designaron los miembros de la Comisión Mixta que deberá proponer la forma de resolver las divergencias suscitadas entre el Senado y la Cámara de Diputados. La Comisión ya se ha reunido y se espera que durante el primer trimestre de 2017 acuerden el nuevo texto para aprobar la ley.

Proyecto de ley sobre entrega de información a Carabineros de Chile y otros servicios de emergencia en los casos que indica y sancionar el uso indebido de llamadas a dichos servicios

El proyecto propone que las concesionarias de servicio telefónico estarán obligadas a facilitar a Carabineros de Chile y a los demás servicios de emergencia, los datos de individualización y localización de aquellos usuarios que se comuniquen con dichos servicios. Los datos serán entregados en tiempo real y deberán corresponder solo a la llamada en curso. Las bases de datos no podrán ser utilizadas para otros fines distintos a individualizar y localizar a aquellas personas que se encuentren en situación de emergencia o a aquellas que generen llamadas inoficiosas al servicio.

En aquellos casos en que exista un uso indebido del servicio de llamados de emergencia policial, el juez del Juzgado de Policía Local podrá imponer una multa de 2 a 5 UTM (US\$ 140 a US\$ 350) y en caso de reiteración suspender por hasta 1 mes el servicio telefónico, sin afectar el cobro íntegro del servicio por parte de la compañía telefónica.

Nueva Normativa sobre *Mensajes de Alerta de Emergencia*.

El 02.03.2016 el Senado aprobó este proyecto de ley y, a la fecha, se encuentra en su segundo trámite constitucional en la Comisión de Seguridad Ciudadana de la Cámara de Diputados.

Indicación al Proyecto de Ley del Sernac en materia de Ofertas Conjuntas

En la Comisión de Economía del Senado se aprobó una indicación presentada por el Senador Eugenio Tuma, mediante la cual se establece por ley la obligación de que los servicios que se comercializan en forma conjunta, deben ser también comercializados en forma individual (naked).

Nueva normativa sobre terminales móviles multibanda

Subtel dictó nueva normativa que establece que, a contar de marzo de 2017, los equipos terminales móviles que se comercialicen en Chile deberán soportar todas las bandas de frecuencia comercialmente en uso dentro del territorio nacional (700, 850, 900, AWS 1700, 1900 y 2600 MHz) para, a lo menos, una de las distintas tecnologías (2G, 3G y 4G) desplegadas a la fecha de dicha comercialización.

Los terminales que no permitan el uso en todas las bandas, para al menos una tecnología, no podrán ser comercializados.

Adicionalmente, sólo se habilitarán en la red pública los equipos terminales móviles cuyos correspondientes modelos hayan cumplido con el procedimiento de homologación, salvo aquellos que se encuentren temporalmente en el país operando en modalidad de roaming internacional, es decir, sólo equipos con IMEI válidos.

Nueva Normativa sobre Mensajes de Alerta de Emergencia

A contar de marzo de 2017, todos los equipos terminales que se comercialicen en Chile deberán soportar el despliegue del Sistema de Alerta de Emergencias, operado centralmente por la Oficina Nacional de Emergencias de Chile (ONEMI), cumpliendo las características técnicas asociadas (Alerta de sonido; vibración y despliegue de información en pantalla) sin que el cliente pueda modificarlas.

Los terminales que no cumplan con estas características, no podrán ser comercializados en el país.

Proyecto de Ley para modificar Neutralidad de Red

Los senadores miembros de la Comisión de Telecomunicaciones presentaron proyecto de ley para modificar la ley de Neutralidad de Red.

Los principales cambios son:

- (1) Se establecen normas más restrictivas para aplicar Medidas de Gestión de Tráfico, acotadas sólo a una situación de congestión en la red;
- (2) Se fijan normas restrictivas para la provisión de servicios "Zero Rating", ya que éstos son calificados como anticompetitivos;
- (3) Se obliga a los ISP a publicar los convenios con proveedores de contenido;
- (4) Se hacen explícitas las facultades fiscalizadoras de Subtel.



Estrategia Corporativa y de Negocios_

Estamos experimentando una auténtica revolución. Una que, en términos de creación de riqueza, tendrá el mayor impacto en la historia de la humanidad. Nos enfrentamos a una era de cambios basada en la disrupción digital. La digitalización y los macro datos lo cambiarán todo. El boom en el número de conexiones va acompañado del crecimiento exponencial en el volumen de datos y tráfico de red.

Las fronteras entre productos y servicios desaparecen progresivamente y los ciclos de vida asociados se acortan, al mismo tiempo que aumentan las expectativas del cliente. La posibilidad de crear un mundo mejor lleno de nuevas oportunidades está abierta para todos, en cualquier lugar y en cualquier momento.

Visión y valores

En nuestro mundo digitalizado, las cosas se mueven más y más rápido. La rapidez crea incertidumbre, pero también oportunidades. En un tiempo mínimo, la vida digital ha pasado a ser vida real.

La conectividad es ahora parte esencial del ser humano y en el Grupo Telefónica ya la ofrecemos a más de 300 millones de clientes. Pero debemos dar un paso más. Tenemos enormes posibilidades tecnológicas a nuestro alcance que pueden permitir a las personas vivir vidas más plenas, seguras y emocionantes. Y nos movemos para no desaprovechar ninguna de estas oportunidades.

Queremos ser la compañía que ponga a las personas en el centro, ayudándolas a tomar el control de sus vidas digitales. Una de las claves es la conectividad, algo en lo que poseemos una posición única para ofrecer el poder de nuestras redes. Ofrecemos la conectividad que necesitan los clientes para interactuar y vivir.

La otra clave es la confianza. La confianza que el cliente deposita en nosotros con la convicción de que protegeremos sus datos y los manejaremos de un modo responsable. Significa además alimentar una cultura de integridad, compromiso y confianza.

La posibilidad de crear un mundo mejor lleno de *nuevas oportunidades* está abierta para todos, en cualquier lugar y en cualquier momento.

Para ganar y mantener la confianza del cliente, tenemos que ser fieles a los valores diferenciales de nuestra compañía:

- **Retadora:** Yendo siempre un paso más allá de lo que se espera de nosotros, innovando, para ofrecer soluciones útiles para el cliente. El cliente es quien pone las metas.
- **Abierta:** Trabajamos desde dentro como un sistema abierto y colaborativo para trasladar al cliente una actitud cercana y amable. Somos atentos y transparentes con todo.
- **Confiable:** Porque disponemos de la mejor red para ofrecer la seguridad y confiabilidad que exigen nuestros clientes. Ese es nuestro compromiso: Excelencia en la ejecución, cuidado en el detalle y la mejor calidad. Si es bueno para el cliente es bueno para nosotros.

La Empresa_

PRODUCTOS Y SERVICIOS

Telefónica Móviles Chile S.A. ofrece a sus clientes una amplia gama de servicios de telecomunicaciones móviles a lo largo de todo Chile, entre los cuales están: servicios de Voz, Internet en el Móvil, Banda Ancha Móvil, Roaming Internacional, Machine to Machine, múltiples servicios de valor agregado, soluciones tecnológicas para pequeñas, medianas y grandes empresas, entre otros servicios, para clientes residenciales y empresas.

Al 31 de diciembre de 2016, la Compañía registraba 9.093 mil accesos móviles, con un decrecimiento de 8,3%, respecto a la misma fecha de 2015, explicado principalmente por una caída de 14,8% de los accesos de prepago por ajustes de mercado y mayor presión competitiva por nuevos entrantes al mercado. Lo anterior se compensa, en parte, por un 4,8% de crecimiento de los accesos de postpago, explicado por la mejor experiencia de los planes 4GLTE y dinámica comercial.

El servicio de navegación en móvil (internet móvil) que ofrece la Compañía permite a nuestros clientes conectarse a internet mediante el uso de distintos dispositivos móviles: smartphones, featurephones y tablets, entre otros.

También pueden acceder a internet a través de su laptop y todo tipo de dispositivo en general, aquellos clientes que tengan un router o MiFi (WiFi Móvil). Por tanto, nuestra oferta se ajusta a los distintos intereses de los clientes.

Este servicio ha experimentado un importante crecimiento, principalmente debido a:

- El aumento de equipos smartphones, permitiendo una mayor penetración de "Internet en el Móvil".
- A lo anterior se le añade el creciente aumento de las aplicaciones y herramientas que ponen a nuestra disposición los smartphones en la vida cotidiana.
- Crecimiento de clientes con los planes multimedia y Bolsas de Internet alcanzando el 88% de la base de clientes de "contrato" residenciales.
- Fuerte dinámica comercial enfocada al Cliente, con una oferta innovadora de Bolsas de Navegación dirigida al segmento de "prepago" además de atractivas ofertas de Planes Multimedia y Bolsas

de Navegación dirigidas al segmento de "contrato", con mayor capacidad (Gigabytes).

La Compañía ofrece cuatro modalidades de navegación en internet para todos los segmentos de clientes:

1. **"Planes Multimedia"**: consiste en un plan de voz, mensajes de texto y navegación en el móvil por un cargo fijo mensual. El cliente navega todo el mes a máxima velocidad, hasta llegar a un umbral de navegación determinado por el plan contratado. Al traspasar ese umbral, la velocidad disminuye sin interrumpir la navegación.
2. **"Plan internet en el móvil"**: plan mensual de internet adicional al plan de minutos (bolsas de navegación recurrentes), que permite a los clientes navegar todo el mes, a máxima velocidad, hasta llegar a un umbral de navegación determinado por el plan contratado. Al traspasar ese umbral, la velocidad disminuye sin interrumpir la navegación.



La Empresa_

3. **"Pago por Uso (PPU)":** servicio que permite navegar pagando por el uso efectivo, a cierta tarifa, según las necesidades de uso de cada cliente.
4. **"Bolsa Prepago":** bolsas de navegación en internet de prepago por tiempo (días, semana o mes), con diversas capacidades de megabytes asociados. Estas bolsas se compran cada vez que el cliente necesita navegar, pues no tienen un cargo fijo mensual, y están destinadas a clientes de prepago y de "cuenta controlada".

Lo anterior ha permitido a la Compañía mantener su posición de liderazgo en el mercado a través de tres modalidades de pago según el tipo de Clientes:

- 1) **Contrato:** servicio de suscripción mensual por la contratación de un plan o bolsa para hablar, navegar o enviar mensajes de texto o todos los servicios.
- 2) **Cuenta controlada:** servicio de suscripción mensual por la contratación de un plan, el cual dispone de un saldo para hablar y/o contratar bolsas sin excederse del presupuesto mensual.

- 3) **Prepago:** servicio de pago por adelantado a través de una recarga de dinero donde el cliente puede usar el saldo para una amplia gama de servicios durante un período de tiempo determinado.

La Compañía ofrece distintos Planes y Bolsas de comunicación (navegar, hablar) para distintos segmentos de Clientes: Oferta de Planes para Smartphone, Oferta de Bolsas para Smartphone, Oferta de Planes y Bolsas para Banda Ancha Móvil y Servicios de valor agregado móviles:

1) Oferta de Planes para Smartphone

- a) **Planes Multimedia:** Consiste en un plan de suscripción mensual con minutos de voz, navegación en el móvil y mensajería de texto por un cargo fijo. El plan contratado posee una cuota de Gigabytes para navegar a la máxima velocidad con tecnología 4G-LTE. Una vez consumida dicha cuota, para seguir navegado, el cliente puede contratar "Bolsas de Internet con pago único". Existen dos tipos de planes: Contrato, Cuenta Controlada y Salta (cambio de prepago a contrato).

- b) **Planes sólo Voz:** consiste en planes de suscripción mensual que sólo poseen servicio de voz y entregan una cantidad determinada de minutos libres mensuales a todo destino (de 350 minutos hasta minutos ilimitados). Una vez que el cliente consume la totalidad de los minutos incluidos en su plan, puede seguir realizando llamadas, pagando los minutos adicionales utilizados en su próxima boleta y recibiendo llamadas sin costo.

- c) **Planes sólo Datos:** consiste en planes de suscripción mensual con distintas capacidades de Gigabytes para navegar en Internet en el móvil. Una vez consumida dicha cuota, para seguir navegado, el cliente puede contratar "Bolsas de Internet con pago único".

- d) **Planes Salta:** "Salta", de prepago a plan: planes de "contrato controlados", que se ofrecen a clientes de "prepago", con un comportamiento de consumo que permite migrar a "contrato". Esta modalidad de plan permite al cliente mantener su número original de "prepago" y una cuenta controlada, ya que al consumir todo su saldo el cliente puede realizar recargas.



e) **Movistar One:** Es un programa que permite a sus clientes de postpago, renovar cada 12 meses su Smartphone por otro equivalente conforme al catálogo comercial vigente del programa Movistar One, disponible al momento del recambio.

2) Oferta de Bolsas para Smartphone

a) **Bolsas Multimedia:** consiste en bolsas de suscripción mensual con distintas capacidades para navegar en Internet, que se utilizan para Clientes con planes de minutos de voz cuenta controlada.

b) **Bolsas de Internet con pago único:** consiste en diferentes bolsas con distintas capacidades y límite de tiempo para navegar en Internet, que se utilizan para complementar la navegación de los Planes Multimedia en forma ocasional.

c) **Bolsas de Internet con pago mensual:** consiste en bolsas de suscripción mensual con distintas capacidades para navegar en Internet, que se utilizan para complementar la navegación de los Planes Multimedia en forma mensual.

d) **Bolsas de Minutos de Voz:** consiste en bolsas de con distintos minutos para hablar. Servicio disponible para Clientes de Contrato, Cuenta Controlada y Prepago.

e) **Bolsas de Mensajes:** consiste en bolsas de suscripción mensual con distintas cuotas de mensajes de texto.

f) **Bolsa de Internet Prepago:** consiste en diferentes bolsas con distintas capacidades (Gigabytes) y límite de tiempo para navegar en Internet para Clientes Prepago.

g) **Bolsas Multimedia Prepago:** consiste en bolsas con minutos de voz, navegación en el móvil, mensajería de texto y límite de tiempo para Clientes Prepago.

h) **Bolsas Multimedia Pre-plan:** consiste en bolsas con minutos de voz, navegación en el móvil y límite de tiempo para Clientes Prepago con una modalidad de pago vía una recarga programada.

i) **Bolsas SOS:** consiste en la solicitud anticipada de un monto de dinero o bolsas (de minutos, de internet y multimedia) sin la necesidad de disponer de saldo, el cual es rebajado en la próxima recarga. Servicio disponible para clientes Prepago y Cuenta Controlada.

3) Oferta de Planes y Bolsas para Banda Ancha Móvil

La Compañía ofrece diferentes modalidades de planes y bolsas para Banda Ancha Móvil, con tecnología LTE-4G en modalidad de contrato para distintos segmentos de clientes.

a) **Planes Contrato Control:** consiste en planes con tecnología LTE-4G por un cargo fijo mensual, el cliente puede navegar sujeto a una cuota de navegación o tráfico incluido. Una vez sobrepasada la cuota el cliente puede seguir navegando a través de la compra de bolsas adicionales de navegación con límite de tiempo y capacidad (lo primero que ocurra). Estos planes están disponibles para Router Wifi y MiFi, con tecnología LTE-4G.



La Empresa_

b) **Bolsas Internet Móvil:** consiste en diferentes bolsas con distintas capacidades y límite de tiempo para navegar en Internet, que se utilizan para complementar la navegación de los Planes Banda Ancha Móvil en forma ocasional.

4) Servicios de valor agregado móviles (SVAs Móviles)

La Compañía ofrece una gran variedad de servicios móviles a sus clientes, entre los que destacan:

a) **Roaming internacional:** La Compañía ofrece a sus clientes servicios de roaming internacional, de voz y datos, a través de redes de proveedores de servicio móvil internacional con quienes mantiene acuerdos comerciales en 3G y 4G.

Roaming permite a los clientes Movistar estar conectado en el extranjero, en 189 países. El servicio se ofrece para todos nuestros clientes.

El servicio de roaming de voz es tarifado al segundo, los SMS por unidad y las tarifas de ambas dependen de cada país donde se utiliza el servicio. Para clientes con contrato, está disponible el servicio Pasaporte Movistar que permite tener navegación ilimitada y tarifas preferenciales para voz y SMS en 60 países. También contamos con roaming 24 horas en Argentina, Brasil y México por una tarifa plana.

Para clientes prepago está disponible el Pasaporte Movistar Prepago de 12 y 24 horas con navegación ilimitada en 15 países.

Gracias a estos acuerdos, hoy tenemos el servicio más competitivo del mercado, denominado "Pasaporte Movistar", que se compone de minutos, mensajería de texto y navegación ilimitada, además de roaming en 60 países, como Italia, Japón, EEUU, México, Reino Unido, España, Brasil, Argentina y Perú, entre otros. Por un precio fijo, el cliente puede acceder a una bolsa de voz y SMS, además de a datos ilimitados por la cantidad de días que contrate (2-4-10-30 días).

b) **Servicios de mensajería:** son los servicios tradicionales móviles que incluyen servicios de mensajería corta (SMS) en forma de planes, bolsas de minutos o Pago por Uso (PPU), Sat Push y SMS Bulk dentro de los canales publicitarios e informativos respectivamente.

c) **Movistar Store:** es el nuevo "market place" de Movistar donde los clientes disponen una gran variedad de juegos y contenidos para descargar. Este último se realiza contra saldo de prepago o boleta del cliente. El acceso es vía navegación web, Wap y/o aplicación (app).

d) **RingBackTone (RBT):** este servicio permite a nuestros clientes personalizar la "espera de las llamadas" con música a elección. El catálogo de música asciende a más de 50.000 títulos de los más importantes artistas a nivel mundial.

e) **Avance de saldo:** servicio que permite a los clientes de prepago sin saldo acceder a los servicios, datos, SMS y/o descarga de contenidos y devolver el monto adelantado en la siguiente recarga.

f) **Servicios de asistencia:** servicio que se accede llamado al número "0911", donde el cliente es atendido por un equipo especializado de operadoras que le brindará información y atención variada (servicios de grúa, gasfitería, farmacias, restaurantes, búsqueda de direcciones, etc.) a sus requerimientos las 24 horas del día, los 365 días del año.

g) **Multiasistencia Premium 505:** Ofrece servicios de asistencia en el hogar, asistencia al vehículo, asistencia legal, asistencia para notebook o PC, asistencia médica, asistencia en viajes nacionales y servicios de referencias o conexión, las 24 horas del día, los 365 días del año.

h) **Napster:** servicio de suscripción mensual/semanal que permite descargar una aplicación y escuchar música en streaming, guardar canciones con un catálogo de más de 40 millones de canciones.

i) **Modo Fútbol:** es una aplicación que brinda toda la información del campeonato nacional, estadísticas, noticias, y los videos de los goles al momento de que ocurran, todo en forma exclusiva y gratuita para los clientes Movistar. La aplicación está disponible para smartphone con sistema operativo IOS y Android.

j) **Saluspot:** Servicio de suscripción que permite atender las consultas de salud con la comunidad médica en línea más grande. Es un servicio disponible para todos nuestros clientes.

- k) **PlayKids:** Servicio de suscripción de entretenimiento y educación para niños. Disponible para los clientes con sistema operativo Android.
- l) **Berlitz:** Servicio de suscripción en la línea de educación que permite aprender inglés a través de una aplicación en cualquier lugar. Disponible para todos nuestros clientes.
- m) **Fitness:** Servicio de suscripción en la línea de salud que entrega información para mantenerse en forma. Este servicio se encuentra disponible para todos nuestros clientes.
- n) **Kiosko Movistar:** Servicio de suscripción que transforma el tradicional quiosco de revistas en una aplicación que contiene las revistas más leídas en Chile en formato digital. Este servicio se encuentra disponible para todos nuestros clientes.
- o) **Préstamo Servicios "SOS":** Es una modalidad bajo la cual Movistar le presta a sus clientes saldo en recarga o bolsas de servicio que será descontado desde su próxima recarga. El costo del servicio es de Ch\$100 adicionales al costo de la bolsa o monto solicitado. Esta oferta contempla saldo de recarga, bolsas de minutos, bolsas SMS y bolsas de navegación en el móvil.

Blizzard: Es un acuerdo que incluye la posibilidad de que los jugadores de World of Warcraft®, Hearthstone®, StarCraft® II, Diablo® III, Heroes of the Storm® y el reciente hit mundial Overwatch® puedan adquirir dinero virtual en battle.net con cargo a su saldo o boleta Movistar.

TECNOLOGÍA 4G LTE

Movistar es la primera operadora que puso a disposición de todos sus abonados prepagos la tecnología 4G LTE (con cobertura nacional), permitiéndoles disfrutar de la mejor experiencia de navegación móvil, alcanzando al 31 de diciembre de 2016 a 646 mil clientes de prepago 4GLTE.

Al 31 de diciembre, se alcanzó más de 1.273 mil clientes postpago con esta tecnología entregando una mejor experiencia de navegación en internet, debido a su mayor capacidad para la transmisión de datos.

La compañía ha continuado su expansión de su red 4G incorporando 4G+ (evolución de la tecnología 4G LTE que permite agregar 2 bandas de frecuencia), la cual permite aumentar notablemente la velocidad de navegación en el móvil.

Segmento Empresas

La Compañía ofrece servicios personalizados para sus clientes empresas generando soluciones a la medida de planes de voz móvil, Internet en el Móvil y/o Banda Ancha Móvil, principalmente.

En octubre de 2015, se lanzó el producto "Bolsas Turbo Empresas", que permite al usuario de un Plan Empresas, cada vez que supere su umbral de navegación mensual, volver a restablecer la velocidad máxima comprando nuestras bolsas en www.movistar.cl, de manera rápida y sencilla.

La solución "Machine to Machine" (M2M), es otro de los importantes servicios del segmento, el cual se utiliza para controlar y gestionar los procesos de captura de datos, en tiempo real, a través de dispositivos

móviles inalámbricos, permitiendo el intercambio de información y datos en forma remota entre máquinas.

Este tipo de soluciones avanza hoy hacia el internet de las Cosas (Internet of Things, IoT). El foco de nuestras soluciones de IoT es facilitar y agilizar los procesos de automatización y expansión de negocios, incrementar productividad y reducir costos operativos, mejorando al mismo tiempo el servicio a nuestros clientes y su calidad de vida. Los servicios más importantes de IoT son las soluciones de gestión de flotas, conectividad gestionada, telemetría, trazabilidad de activos y domótica.

ANÁLISIS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS

Los ingresos operacionales de la Compañía, al 31 de diciembre de 2016, ascendieron a Ch\$942.138 millones, mostrando una caída de 2,8% en relación al año anterior. Esta caída se produce principalmente por los menores ingresos de prepago, dada la fuerte competencia, si bien compensados en parte por el aumento de 2,5% alcanzado en el segmento de postpago. Como en períodos anteriores, los ingresos de voz fueron los que mostraron una variación negativa, mientras los ingresos de datos: Banda Ancha Móvil e Internet Móvil crecieron, respectivamente, 14,6% y 3,5%.

Por su parte, los costos operacionales alcanzaron Ch\$812.059 millones, mostrando un aumento de 1,6% respecto al cierre de 2015. Este aumento fue debido principalmente al incremento en los gastos por arriendos, servicios informáticos y depreciación y fueron compensados, en parte, por la disminución de los costos por venta de equipos.



La Empresa

El resultado operacional de la Compañía ascendió a Ch\$130.080 millones, con un margen operacional de 13,8%. El EBITDA, en tanto, ascendió a Ch\$242.304 millones en el año, alcanzando un margen EBITDA de 25,7%. Al cierre del ejercicio, Telefónica Móviles Chile S.A. registró una utilidad neta de Ch\$84.862 millones.

INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO

Inversión

Durante el año 2016, Telefónica Móviles Chile S.A. destinó Ch\$125.037 millones (equivalentes a US\$182,5 millones) a recursos para inversión.

Durante el año 2016, el foco de la inversión estuvo en el desarrollo de la tecnología 4G, con el objetivo de mejorar la experiencia del cliente y cumplir con los objetivos de crecimiento introduciendo nuevas tecnologías, siendo la red la que se llevó el 58% de esta inversión. Y todo ello a través de tres focos principales:

- Mejorar significativamente la red, a través del despliegue de sitios, aprovechando las oportunidades de compartición de infraestructura y creciendo en capacidad, calidad y cobertura.
- Mejorar el espectro 3G y seguir con el despliegue de LTE en 2.600 MHz, además de la continuación de obras de LTE en 700 MHz, fortalecer la experiencia en indoor, logrando una evolución eficiente a 4G.
- Seguir avanzando en implementar la transformación de la experiencia de nuestros clientes a una TELCO Digital, mediante una convergencia sistémica a través del proyecto de Transformación "BELieve".

La inversión anual de 2016 ha sido financiada completamente con la generación del flujo de operación de la Compañía.

Financiamiento

Al 31 de diciembre de 2016, la deuda financiera total, incluyendo "instrumentos derivados", alcanzó a Ch\$360.374 millones, lo que significó una disminución de Ch\$7.366 millones en el curso del año. Por otro lado, la deuda neta alcanzó los Ch\$271.772 millones, registrando un aumento de Ch\$39.643 millones, debido principalmente a un menor saldo de efectivo y activos financieros. El indicador de Deuda Neta/EBITDA, a diciembre de 2016, alcanzaba las 1,1 veces.

El detalle de la gestión financiera realizada durante el año es el siguiente:

Deuda financiera

En abril de 2016, la Compañía concretó una operación de crédito en dólares con Instituciones Financieras, por un importe de US\$ 150 millones a 5 años bullet. El destino de estos fondos fue en un 100% el refinanciamiento de pasivos. Parte de este monto (US\$ 70 millones) fue utilizado para amortizar en junio de 2016 una deuda bancaria internacional a su vencimiento.

En el mes de septiembre 2016 se emitieron los bonos serie K, por un total de \$94.410 millones. Esta colocación alcanzó el monto más alto de bonos corporativos en pesos a 5 años bullet y una tasa fija en pesos de 4,75% (85 bps de spread por sobre los bonos del Banco Central), una de las más bajas obtenidas en el mercado de bonos local. Los fondos provenientes de esta colocación, más una porción del financiamiento

bancario antes mencionado, fueron utilizados durante el mes de noviembre 2016 para amortizar a vencimiento las siguientes deudas:

- Bono local serie C por \$66.000 millones
- Bono local serie D por UF 2 millones
- Crédito local con Banco Estado por \$49.000 millones

Gestión de cobertura de Riesgo de cambio y de Tasas de interés

Telefónica Móviles Chile mantiene algunos financiamientos denominados en dólares. Adicionalmente, algunas deudas se encuentran a tasa de interés flotante. Lo anterior implica una exposición a riesgos financieros por variaciones de moneda y/o tasa de interés por parte de la Compañía, quien determina los niveles de cobertura que debe asumir en cada período tomando en consideración su exposición a estas variables.

Durante el año 2016, la Compañía mantuvo una cobertura del 100% ante fluctuaciones de moneda extranjera, tanto de la deuda como de los gastos financieros. Al 31 de diciembre de 2016, Telefónica Móviles Chile mantenía vigentes "instrumentos derivados" de moneda extranjera, principalmente "cross currency swaps" y "forwards", cubriendo pasivos financieros denominados en dólares por un total de US\$150 millones. Adicionalmente la Compañía cubre el riesgo de inflación de sus pasivos financieros en UF a través de "cross currency swaps" por UF 7 millones.

Paralelamente y en términos de tasa de interés, la cobertura mantenida al 31 de

diciembre 2016 permitió mantener un 54% de la deuda financiera a tasa de interés fija.

La Compañía, adicionalmente, realiza coberturas de costos operacionales e inversiones expuestas a moneda extranjera, lo anterior permite minimizar el impacto de estas partidas en Caja y Resultados.

Cabe destacar que, como instrumentos de cobertura, la Compañía utiliza derivados financieros disponibles en el mercado nacional e internacional. Además, se debe considerar que el saldo promedio de Caja actúa como una cobertura natural de la Deuda a tasa variable.

Propiedades

Para la óptima prestación de servicios, Telefónica Móviles Chile S.A. cuenta con una red a nivel nacional de:

- 2G GSM/GPRS/EDGE, que ofrece servicios voz y datos de baja velocidad. La red de acceso (estaciones bases) corresponde a tecnología de Nokia, y el core, donde confluye todo el tráfico, es Ericsson para los servicios de voz y datos.
- 3G UMTS/HSPA, que ofrece servicios de voz y datos de velocidad media. La red de acceso (estaciones bases), corresponden a tecnología Nokia y Huawei y el core, es de tecnología Ericsson para voz y datos.
- 4G LTE, ofrece servicios de datos de alta velocidad. El core, sólo de datos, corresponde a tecnología Ericsson y la red de acceso es Nokia y Huawei.

En el año 2016, la red móvil 3G creció en 94 nodos B tipo macro, 30 Nodos B tipo micro

y 57 Proyectos Indoor, con una mayor concentración en la Región Metropolitana, Región del Biobío y de Valparaíso.

Por otro lado, la red 4G en 2.600 MHz creció en 264 e-nodos B tipo macro, 30 e-nodos B micro y 31 Proyectos Indoor. Adicionalmente, al cierre del año, se instalaron 221 e-nodos B en la Banda de 700 MHz, los cuales están en proceso de recepción por las autoridades, manteniéndose apagados aquellos que no estén autorizados.

En 2017, se mantendrá el despliegue de 4G sobre 700 MHz y 2.600 MHz, minimizando las inversiones en 3G que continuarán sólo para las obligaciones regulatorias asociadas a las licitaciones de espectro y algunos focos de crecimiento 3G o degradación de la calidad.

Proveedores

En el año 2016, las compras de Telefónica Móviles Chile, incluidas en el alcance del Modelo de Compras de Telefónica, ascendieron a \$455.430 millones, distribuidas en 303 proveedores, de los cuales el 82% fueron proveedores nacionales.

El 72% de los recursos fueron orientados al core del negocio, 61% a equipos móviles y el 11% a infraestructura de red, donde el foco ha estado en mejorar la oferta y experiencia de los clientes.

Los principales proveedores de equipos móviles (mayor volumen adjudicado) fueron: Apple Chile Comercial Ltda, Samsung Electronics Chile Ltda, Celistics Holdings, S.A., Huawei Device (Hong Kong) Co., Ltd. HK, TCT Mobile International Limited, LG

Electronics Inc. Chile Ltda., y Sony Mobile Communications, AB.

Los principales proveedores de infraestructura de red fueron Huawei Chile S.A, Nokia Solutions and Networks Chile Ltda., GAMMA SOLUTIONS SPA, AJ Ingenieros S.A., y Ericsson Chile S.A.

Telefónica en Chile trabaja bajo un "Modelo de Compras Corporativo" cuyo principal objetivo es velar por la transparencia de los procesos de compra y la concurrencia de los proveedores, resguardando los principios de Negocio Responsable de la compañía.

Logística

Las operaciones de logística móvil se desarrollan en el Complejo Industrial Los Libertadores, en la comuna de Colina, Santiago.

El almacén central abarca 5.276 metros cuadrados de bodega y alberga 3.450 posiciones de racks. En esta superficie se realizan actividades de recepción, laboratorio de control de calidad, producción, distribución y logística de reversa de toda la operación móvil de la Compañía.

Durante el año 2016, el centro de distribución despachó 1.7 millones de equipos, 3.2 millones de Kit Prepago y más de 2 millones de simcard.

Durante el año 2016, se mejoró el sistema de logística de reversa, lo que generó una disminución importante en los tiempos de proceso. Además, se completó la implementación de sistema radiofrecuencia en todo el centro de distribución. En el último cuarto del año, se puso en marcha el proyecto para la implementación del



Sistema de Gestión Ambiental de Telefónica Chile, liderado por la Gerencia de Logística y que tiene como objetivo darle mayor valor al negocio a través de la sustentabilidad, ratificando el compromiso de la compañía con la sociedad.

Logística se posiciona como un área estratégica y fuente de valor agregado desde las innovaciones incrementales en sus procesos, lo que permite aumentar los niveles de eficiencia apoyando la posición competitiva de Telefónica.

Seguros

De acuerdo con la política de administración de riesgos asegurables de Telefónica Móviles Chile S.A., éstos se trasladan al mercado asegurador contratando las coberturas estándares disponibles en el mercado o, dependiendo de su complejidad, éstas son adaptadas a la materia en riesgo.

Los bienes de la Compañía se encuentran asegurados, con cobertura a todo riesgo por daños físicos y lucro cesante, como consecuencia de un siniestro. Dicha cobertura cubre riesgos como incendio, daños de la naturaleza (tales como terremoto, inundación o tsunami), robo y riesgos políticos, entre otros. Además,

se cuenta con coberturas de ciber riesgos e "Infidelidad de Empleados", así como transporte nacional y de importaciones de equipos y materiales.

El monto total de activos asegurados, incluyendo lucro cesante, asciende a US\$2.304 millones, aproximadamente.

Adicionalmente, la Compañía posee un programa de seguros de responsabilidad civil por daños y perjuicios a terceros, además de otros seguros destinados a sus ejecutivos y personal, así como a los vehículos.

Marcas

La Compañía y sus filiales mantienen diversas marcas comerciales. Estas marcas están debidamente registradas en el Instituto Nacional de Propiedad Industrial del Ministerio de Economía, con el objeto de distinguir y comercializar sus productos dentro del mercado nacional.

Desde el 26 de octubre de 2009, "Movistar" es la marca comercial que acoge, tanto a los productos de Telefónica Móviles Chile S.A., como a los de Telefónica Chile S.A. Esto se produce tras llevarse a cabo un proceso de unificación de marca comercial, por parte del Grupo Telefónica, en todas sus operadoras a nivel mundial.

FACTORES DE RIESGO

Riesgos propios de la actividad

Competencia

Telefónica Móviles Chile S.A. provee servicios de telecomunicaciones móviles en Chile con cobertura nacional. En este mercado enfrenta una fuerte competencia de otros operadores móviles, operadores móviles virtuales (MVOs) y operadores de telefonía fija, entre otros. La Compañía estima que durante los siguientes años se mantendrá un alto nivel de competitividad debido al desarrollo de nuevas tecnologías, como las redes 4G, nuevas licitaciones de espectro y la entrada de nuevos operadores móviles virtuales al mercado.

Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando anticiparse para satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

Obsolescencia Tecnológica

La industria de las telecomunicaciones es un sector sujeto a rápidos e importantes avances tecnológicos y a la introducción de nuevos productos y servicios.

Telefónica Móviles Chile S.A. está constantemente evaluando la incorporación de nuevas tecnologías al negocio, teniendo en consideración los retornos de dichos proyectos, con la finalidad de anticiparse y adaptarse adecuadamente a los cambios tecnológicos y las tendencias del sector.

Marco legal y Regulación

Telefónica Móviles Chile S.A. opera en una industria intensamente regulada, por lo que cambios en el actual marco legal y regulatorio podrían tener un impacto en los resultados de la Compañía o generar nuevas exigencias para la obtención de licencias y/o concesiones de servicios.

Mediante Decreto N° 21 de 2014, se fijaron las tarifas de cargos de acceso y las de interconexión y servicios a portadores para el quinquenio 2014–2019. El resultado del proceso tarifario significó una disminución de, aproximadamente, 76% en las tarifas. Esta reducción de tarifas afecta a los ingresos por acceso a la red de Telefónica Móviles Chile S.A y reduce, en el mismo porcentaje, los costos asociados a pagos de cargos de acceso a otros operadores móviles.

Nuevas exigencias legales para las sociedades o empresas de servicios públicos referentes a instalaciones de torres, garantizar velocidad mínima para acceso a internet y/o regulaciones referentes a calidad de servicio, atención a clientes OMV's, entre otros, podrían generar mayores costos asociados al cumplimiento de dichas exigencias, si las hubiere.

La Compañía, está expuesta a riesgos relacionados con el cumplimiento de normas y regulaciones relacionadas con el Gobierno Corporativo, que afectan a la compañía (directa o indirectamente), especialmente en lo que se refiere a la libre competencia, responsabilidad penal de las personas jurídicas y de mercado de valores.

Telefónica Móviles Chile S.A., cuenta con un modelo de prevención de delitos basado en la Ley de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, el cual se encuentra certificado por un ente externo y, adicionalmente, cuenta con normativa interna y procedimientos establecidos para asegurar el cumplimiento de la legislación vigente.

Juicios y contingencias

En el desarrollo del giro normal del negocio, Telefónica Móviles Chile S.A. es parte de un conjunto de procesos, tanto en materias civiles, laborales, especiales y penales, por distintos conceptos y cuantías. Un resultado adverso de éstos o futuros litigios, podrían representar un costo significativo y tener un efecto negativo en resultados o la generación de caja de la Compañía. En general, la administración y sus asesores jurídicos, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de tales juicios y contingencias que afectan a Telefónica Móviles Chile S.A. en el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros, informando sobre éstos y efectuando provisiones en caso de ser necesario.

Riesgos de mercado y financieros

Nivel de actividad económica chilena

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica existente en el país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se podría esperar un impacto negativo en la demanda de nuestros productos y servicios, caída de tráfico, así como también un aumento en los niveles de morosidad de los clientes, e insolvencia de proveedores claves, pudiendo afectar adversamente los resultados y el flujo de caja de la Compañía.

Riesgo Financiero

Dado que la Compañía contrata parte de su deuda en moneda extranjera y a tasa de interés flotante, la volatilidad y variación del peso chileno, respecto de otras monedas, así como los cambios en las tasas de interés, domésticas e internacionales, pueden afectar los resultados de la Compañía.

Debido a lo anterior, la administración constantemente evalúa y gestiona su política de cobertura de riesgo cambiario y de tasas de interés, con el objeto de minimizar los efectos sobre los resultados y el flujo de caja.



La Compañía



-
- 31** Información al Accionista
 - 33** Órganos de Dirección y Recursos Humanos
 - 38** Información Adicional
 - 41** Declaración de Responsabilidad



Información al Accionista

Telefónica Móviles Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada sujeta, voluntariamente, a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros, encontrándose inscrita en sus registros con el N° 922.

Al 31 de diciembre de 2016, el Capital Social de Telefónica Móviles Chile S.A está compuesto por 118.026.145 acciones de una misma serie, nominativas, sin valor nominal e, íntegramente, suscritas y pagadas.

Los principales accionistas son:

- Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A.: titular de 118.026.144 acciones, que representan el 99,99999% del total, y
- Telefónica, S.A.: titular de una acción que representa el 0,00001% del total.

Por tanto, la Controladora directa de la Compañía es Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A., sociedad controlada por Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A. que, a su vez, pertenece a Telefónica Chile Holdings S.L.

Telefónica S.A. es una empresa española de telecomunicaciones, sociedad anónima abierta, cuyas acciones son transadas en distintas Bolsas de Valores de Europa, América y Asia. Su propiedad está muy diluida, siendo los accionistas con participaciones más significativas BBVA (6,07%), la Caixa (5,01%), y Blackrock Inc. (5,28%).

ÚLTIMOS CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

La Compañía gestiona su Capital con el objetivo de salvaguardar la capacidad de continuar como empresa en marcha, con el propósito de generar retornos para sus accionistas, y el objetivo de mantener una fuerte clasificación crediticia, así como prósperos ratios de capital que apoyen sus negocios, garantizando un acceso permanente y expedito a los mercados financieros y maximizando el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de Capital y realiza ajustes de la misma, de acuerdo a los cambios en las condiciones económicas existentes.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante el período de doce meses terminado el 31 de diciembre de 2016.

Con fecha 01 de abril de 2016 la Junta de Accionistas Extraordinaria aprobó la escisión de la Compañía mediante el traspaso de los activos por M\$7.508.257, pasivos por M\$1.453.091 y patrimonio por M\$6.055.166, a la nueva sociedad Towerco Latam Chile S.A. El capital pagado al 31 de diciembre de 2016, totalizó M\$933.327.971.



POLÍTICA DE DIVIDENDOS

De acuerdo a lo establecido en la ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por la unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista Utilidad, deberá destinarse, al menos, el 30% de la misma al reparto de dividendos, de acuerdo a la siguiente Política de Dividendos:

Política General de Reparto de Dividendos de Telefónica Móviles Chile S.A. para el año 2016

1. Respecto del ejercicio 2016 y siguientes, salvo acuerdo unánime en contrario de

la totalidad de las acciones presentes, es intención del Directorio distribuir, al menos, el 30% de la utilidad líquida distributable generada durante el año respectivo, mediante el reparto de dividendos provisorios durante el año y un dividendo definitivo durante el año siguiente al cierre del ejercicio, el que será propuesto a la Junta Ordinaria de Accionistas correspondiente.

2. El monto del dividendo provisorio sería determinado en base a las utilidades del período que corresponda.
3. La forma de pago será anunciada en su oportunidad conforme a las normas aplicables vigentes.

4. Se deja constancia que lo señalado corresponde a la intención del Directorio, por lo que su cumplimiento quedará supeditado a las Utilidades que se obtengan, a la satisfacción de los requerimientos de financiamiento de la Compañía, a la situación de caja, así como también a los resultados que señalen las proyecciones que periódicamente pudiere efectuar Telefónica Móviles Chile S.A. y a la existencia de determinadas condiciones, según corresponda.

En razón de lo anterior, se han distribuido los siguientes dividendos con cargo a las ganancias distribuíbles del Ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016.

DISTRIBUCIÓN DE GANANCIAS 2016

	MILES CH\$
Utilidad ejercicio 2016 (atribuible a los propietarios de la Controladora)	84.862.253
UTILIDAD DISTRIBUIBLE 2016	84.862.253
DIVIDENDOS IMPUTABLES A LA UTILIDAD DEL EJERCICIO	
	MILES CH\$
Dividendo provisorio pagado en Dic. 2016 a cargo ejercicio 2016	49.570.981 58,4%
Utilidades 2016 sin distribuir	35.291.272 41,6%
UTILIDADES EJERCICIO 2016	84.862.253 100%



Información al Accionista

Política de Utilidad Distribuible

El Directorio acordó adoptar la siguiente Política para el cálculo de la Utilidad Líquida Distribuible para el ejercicio 2016 y siguientes:

La Política utilizada para la determinación de la Utilidad Líquida Distribuible, correspondiente a los estados financieros anuales, aprobados en la presente y posteriores Juntas, es la siguiente:

Se considerará como Utilidad Líquida Distribuible, para el cálculo del dividendo

mínimo obligatorio y adicional, el ítem "Ganancia (Pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto de la Controladora", presentada en el Estado de Resultados Integrales del ejercicio correspondiente, sin efectuar ajustes de ninguna naturaleza, es decir, no se deducirán ni agregarán variaciones del valor razonable de activos y pasivos que no estén realizadas. Esta Política será aplicada en forma consistente.

La Compañía ha distribuido los siguientes dividendos durante los ejercicios informados:

FECHA	DIVIDENDO	MONTO DISTRIBUIDO M\$	CARGO A UTILIDADES	FECHA DE PAGO
02-04-2013	Provisorio	20.000.000	Ejercicio 2013	29-04-2013
22-10-2013	Provisorio	8.200.000	Ejercicio 2013	30-10-2013
10-12-2013	Definitivo	59.603.203	Ejercicio 2013	23-12-2013
20-11-2014	Provisorio	63.000.000	Ejercicio 2014	12-12-2014
10-11-2015	Eventual ⁽¹⁾	118.026.145	Ejercicio 2014	30-11-2015
10-11-2015	Provisorio ⁽¹⁾	39.973.856	Ejercicio 2015	30-11-2015
20-12-2016	Provisorio	49.570.980.900	Ejercicio 2016	20-12-2016
20-12-2016	Eventual	82.447.021.958	Ejercicio 2016	20-12-2016

(1) Con fecha 20 de diciembre de 2016, el Directorio de Telefónica Móviles Chile S.A. acordó repartir: (i) un Dividendo provisorio de Ch\$49.571 millones, equivalente a \$420 por acción, con cargo a las Utilidades del ejercicio a septiembre de 2016 y cuyo pago se realizó el 20 de diciembre de 2016; (ii) un Dividendo eventual de Ch\$82.447 millones, equivalente a \$698,5488 por acción, con cargo a las Utilidades retenidas al 30 de diciembre de 2015 y cuyo pago se realizó el 20 de diciembre de 2016.

Órganos de Dirección y Recursos Humanos

DIRECTORIO

Presidente

Claudio Muñoz Zúñiga

R.U.T.: 9.618.122-1

Ingeniero Civil Industrial,
Universidad de Chile.

Directores

Rafael Zamora Sanhueza

R.U.T.: 9.672.415-2

Ingeniero Civil Industrial,
Universidad de Chile.
Magíster en Ingeniería Industrial,
Universidad de Chile.

Juan Parra Hidalgo

R.U.T.: 7.986.115-4

Ingeniero Comercial y Licenciado en Ciencias
de la Administración, Universidad de Chile.

César Valdés Morales

R.U.T.: 9.473.722-2

Ingeniero Civil Industrial, Pontificia
Universidad Católica de Chile.

Gladys Fuentes Espinoza

R.U.T.: 11.504.733-7

Abogado Universidad Central de Chile.
Magíster en Administración y Gestión para
Abogados

Remuneraciones del directorio de Telefónica Móviles Chile S.A.

Los Directores no reciben ninguna
remuneración por el desempeño
de sus funciones.

Política general de habitualidad de operaciones con partes relacionadas

Dando cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 147 de la ley N° 18.046, en sesión de fecha 18 de marzo de 2010, el directorio de la Compañía aprobó la Política General de Habitualidad de operaciones con partes relacionadas.

Esta política fue ratificada por el actual directorio, el cual, en sesión del 10 de septiembre de 2014, aprobó la siguiente Política General de Habitualidad de operaciones con partes relacionadas:

1. Operaciones que tengan por objeto la prestación de todo tipo de servicios de telecomunicaciones, nacionales e internacionales, necesarios para el desarrollo de los negocios de la Compañía.

Entre otros, y sin que estos ejemplos signifiquen limitación al concepto general y amplio de servicios de telecomunicaciones, se comprenden los servicios de transmisión, conmutación, plataformas, interconexiones entre operadores de servicios de telecomunicaciones nacionales e internacionales, necesarias para el desarrollo de los negocios de la Compañía.

2. Operaciones que tengan por objeto servicios administrativos y gerenciales, servicios de mantención, asesoría, gestión, contables, de recaudación y facturación, administración financiera y tesorería, contraloría, auditoría interna, legales, de colaboración, de logística y aprovisionamiento, de soporte y mantención de servicios informáticos y de voz y datos, de marketing, y publicidad, telemarketing, servicios de operadoras telefónicas para comunicaciones de atención y/o contención de clientes, nacionales e internacionales, necesarias para el desarrollo de los negocios de la Compañía.
3. Operaciones que tengan por objeto la compra, arrendamiento, uso a cualquier otro título, de cualquier tipo de bienes, muebles e inmuebles, corporales e incorpóras, o cualquier suministro nacional e internacional, necesarias para el desarrollo de los negocios de la Compañía.
4. Operaciones financieras referidas a cuenta corriente mercantil y/o préstamos financieros, recuperación o reembolso de gastos.

Durante el año 2016, no se registraron operaciones relevantes, fuera de las operaciones descritas en la Política General de Habitualidad de operaciones con partes relacionadas.



Órganos de Dirección y Recursos Humanos

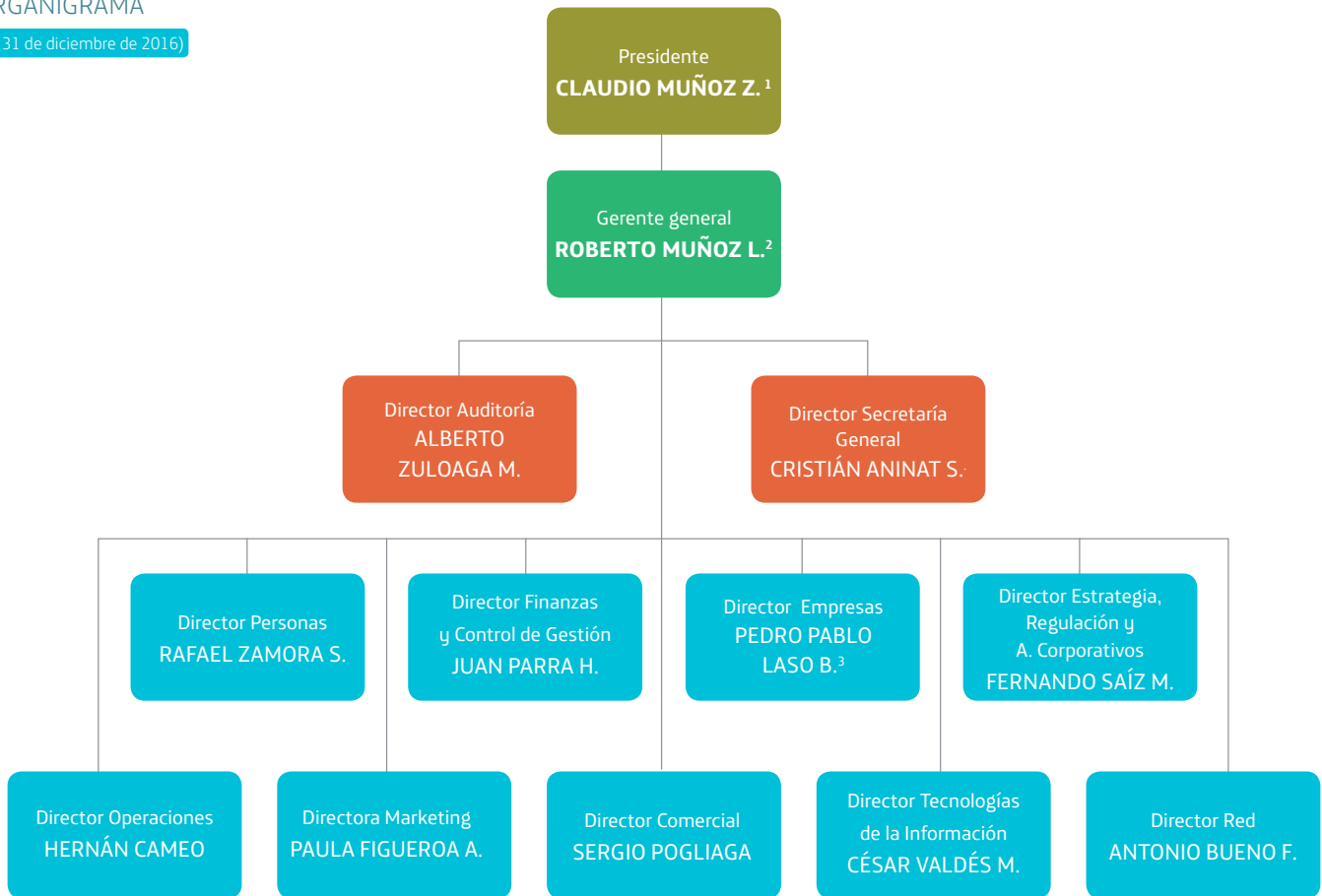
Manual de Manejo de información de interés para el Mercado

En el marco de las adecuaciones realizadas por la Compañía por la entrada en vigencia de la Ley de Gobiernos Corporativos, en sesión de directorio de fecha 18 de marzo de 2010, se aprobó la actualización del Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado, que fuera aprobado el 25 de junio de 2009.

Este manual actualizado, que se encuentra a disposición del público en el sitio web de la Compañía, contiene las políticas y normas internas referidas, tanto a la información que será puesta a disposición de los accionistas y del mercado, como a los sistemas implementados para garantizar que dicha información sea comunicada oportunamente a quienes corresponda.

ORGANIGRAMA

(al 31 de diciembre de 2016)



¹ Presidente Fundación Telefónica Chile.

³ Gerente General Telefónica Empresas S.A.

² Gerente general Telefónica Chile S.A. Gerente general Telefónica Móviles S.A.



PRINCIPALES EJECUTIVOS

Roberto Muñoz Laporte

Gerente General
R.U.T.: 9.459.242-9
Ingeniero Civil Industrial,
Universidad de Chile.

Administración

Rafael Zamora Sanhueza

Director de Personas
R.U.T.: 9.672.415-2
Ingeniero Civil Industrial, Universidad de Chile
Magíster en Ingeniería Industrial,
Universidad de Chile.

Alberto Zuloaga Montero

Director de Auditoría
R.U.T.: 24.778.730-5
Dirección de Empresas, Universidad
Complutense de Madrid, España.

Cristian Aninat Salas

Director Secretaría General
R.U.T.: 6.284.875-8
Abogado, Pontificia
Universidad Católica de Chile.

Fernando Saiz Maregatti

Director de Estrategia y Regulación
R.U.T.: 9.151.424-6
Ingeniero Civil Electricista,
Universidad de Chile.

Juan Parra Hidalgo

Director de Finanzas y
Control de Gestión
R.U.T.: 7.986.115-4
Ingeniero Comercial y Licenciado en Ciencias
de la Administración, Universidad de Chile.

Áreas de negocio

Pedro Pablo Laso Bambach

Director de Empresas
R.U.T.: 7.021.935-2
Ingeniero Civil Industrial, Universidad
Católica de Chile.

Hernán Cameo

Director de Operaciones
R.U.T.: 23.146.843-9
Ingeniero Industrial, Instituto
Tecnológico de Buenos Aires, Argentina.

Paula Figueroa Aravena

Directora Marketing
R.U.T.: 9.749.557-2
Ingeniero Comercial,
Universidad Diego Portales, Chile.

Sergio Luis Pogliaga

Director de Clientes
R.U.T.: 24.017.126-0
Licencia en Administración,
Universidad Belgrano, Argentina.

César Valdés Morales

Director de Tecnologías de la Información
R.U.T.: 9.473.722-2
Ingeniero Civil Industrial, Pontificia
Universidad Católica de Chile.

Antonio Bueno Figueroa

Director de Red
R.U.T.: 12.264.055-8
Ingeniero Civil Electricista,
Universidad de Chile.



Órganos de Dirección y Recursos Humanos

Remuneraciones de ejecutivos y planes de incentivos

Las remuneraciones brutas e incentivos pagados en el año 2016 a los ejecutivos de la Compañía, gerente general y gerentes de primera línea, ascendieron en total a \$13.188 millones (incluyendo sueldo e incentivo anual). Asimismo, las indemnizaciones pagadas durante el ejercicio 2016 fueron del orden de \$2.841 millones.

Plan de incentivos

Telefónica Móviles Chile S.A. y sus filiales contemplan, en su Programa de Compensación de Ejecutivos, un plan de incentivo anual basado en el cumplimiento de objetivos, desempeño individual y contribución a los resultados de la Compañía, con el fin de vincular y dirigir los esfuerzos individuales y grupales hacia la estrategia corporativa del negocio.

RECURSOS HUMANOS

A fin de hacer más eficientes los recursos, durante el año 2012 culminó el proceso de traspaso de todos los trabajadores de Telefónica Móviles Chile S.A. a una nueva compañía perteneciente al grupo Telefónica en Chile, denominada Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. (TCHSC). La referida sociedad fue constituida mediante escritura pública de fecha 17 de diciembre de 2009, otorgada en la notaría

de Santiago de Osvaldo Pereira y modificada por escritura pública de fecha 10 de diciembre de 2010, de la notaría de Cosme Gomila Gatica.

Como resultado del traspaso, esos colaboradores son ahora centralizados en una única empresa que factura a Telefónica Móviles Chile S.A. y sus filiales los costos de los servicios de recursos humanos proporcionados.

Por su parte, el número de empleados, los honorarios y los gastos de los servicios se determinan de acuerdo con un estudio de costos externo efectuado por el DICTUC, entidad perteneciente a la Pontificia Universidad Católica de Chile.

En razón de lo anterior, al día 31 de diciembre de 2016, Telefónica Móviles Chile S. A., a través de TCHSC, mantiene una dotación de 4.227 colaboradores.

Relaciones Laborales

Al 31 de diciembre de 2016, el 75% de nuestros colaboradores estaban sindicalizados. Durante este período no se llevaron a cabo negociaciones colectivas. Sin embargo, a partir del mes de mayo se realizó, en conjunto con distintas dirigencias sindicales, el Programa "Uniendo Miradas Buscando Caminos", el que tuvo como propósito generar instancias de diálogo que permitieran construir espacios de confianza

dentro de los cuales se fortalecieron las relaciones entre dirigentes sindicales y la dirección de la empresa.

Al mismo tiempo, se buscó unificar miradas y criterios de cara a los nuevos planteamientos del negocio, apuntando a homologar las lecturas que se tienen en torno a la manera en cómo se construyen conversaciones y se definen enfoques respecto de los factores internos y externos.

Composición del directorio

DIRECTORES		
Por género	Hombres	Mujeres
	4	1

POR NACIONALIDAD		
Chilenos	5	0
Extranjeros	0	0

POR ANTIGÜEDAD		
Menos de 3 años	4	1
Entre 3 y 6 años	0	0

POR RANGO DE EDAD		
31 a 40 años	1	0
41 a 50 años	0	1
51 a 60 años	3	0
61 a 70 años	0	0

CÓMO SE COMPONE LA ORGANIZACIÓN

CARGO	TOTAL	MUJERES	HOMBRES
Gerente General	1	0	1
Directores	11	1	10
Gerentes	50	12	38
Subgerentes	155	37	118
Jefe y supervisores	372	111	261
Colaboradores	3.638	1.233	2.405

DISTRIBUCIÓN ETARIA EJECUTIVOS	GERENTE GENERAL	DIRECTORES	GERENTES
Menores de 30	0	0	0
Entre 30 y 39	0	1	5
Entre 40 y 49	1	3	34
Entre 50 y 59	0	6	8
Entre 60 y más	0	1	3

DISTRIBUCIÓN ETARIA COMPAÑÍA	TOTAL	MUJERES	HOMBRES
Menores de 30 años	251	105	146
Entre 30 y 39 años	1.151	512	639
Entre 40 y 49 años	1.588	546	1.042
Entre 50 y 59 años	1.045	210	835
Entre 60 y más	192	21	171

NACIONALIDAD COMPAÑÍA	TOTAL	MUJERES	HOMBRES
Chilenos	4.103	1.339	2.764
Extranjeros	124	55	69

NACIONALIDAD EJECUTIVO	GERENTE GENERAL	DIRECTORES	GERENTES
Argentina	0	2	4
Chilena	1	8	39
Colombiana	0	0	1
Española	0	1	4
Peruana	0	0	0
Uruguaya	0	0	1
Venezolana	0	0	1

ANTIGÜEDAD COMPAÑÍA	TOTAL	MUJERES	HOMBRES
Menos de 3 años	572	226	346
Entre 3 y 6 años	443	166	277
Entre 6 y 9 años	381	226	155
Entre 9 y 12 años	890	333	557
Más de 12 años	1.941	443	1.498

ANTIGÜEDAD EJECUTIVOS	TOTAL	MUJERES	HOMBRES
Menos de 3 años	4	0	4
Entre 3 y 6 años	5	2	3
Entre 6 y 9 años	4	1	3
Entre 9 y 12 años	10	2	8
Más de 12 años	39	8	31

SUELDO BRUTO BASE PROMEDIO	
Ejecutivos	0,80
Subgerentes	0,94
Jefaturas	0,87
Profesionales	0,92
Administrativos	0,89
* Relación sueldo mujeres sobre hombres	

Capacitación

En 2016, el énfasis fue perfeccionar las competencias tanto del capital humano interno, como el de nuestras empresas aliadas, con foco en apoyar de forma ágil a la estrategia del negocio. Se destaca la consolidación del modelo de Escuelas digitales llegando a toda la primera línea de atención -call center, sucursales, ventas, post ventas, técnicos, empresas- a través de una moderna factoría de contenidos con una corta duración y formatos didácticos ajustados a las necesidades de cada segmento.

En el ámbito de capacitación interna, se reforzaron las conductas corporativas y legales, conocimientos transversales del programa de transformación Believe, el desarrollo de comportamientos alineados a nuestros valores compañía e impulsores de nuestra cultura de servicio. A su vez se consolidó el programa de meritocracia entregando oportunidades diferenciales a las personas con mejor contribución y seguimos avanzando en el desarrollo de competencias para el desempeño diario de cada función específica.

Se destacaron hitos de evolución digital como la renovación de las escuelas de ventas y clientes, por la nueva Academia Comercial Movistar, plataforma mucho más ágil e intuitiva, en la línea de desarrollo de contenidos resaltamos el uso de elementos de realidad aumentada y gamificación, finalmente en el eje de investigación y desarrollo metodológico la adaptación de la metodología de aula invertida, a contextos de capacitación denominada internamente bajo el concepto de "Aula Digital Experiencial"; todos estos avances con el desafío de aprovechar las oportunidades del mundo digital para seguir desarrollando nuestro capital humano.

Información Adicional

INFORMACIÓN DE FILIALES Y COLIGADAS

Información general

Actos y contratos

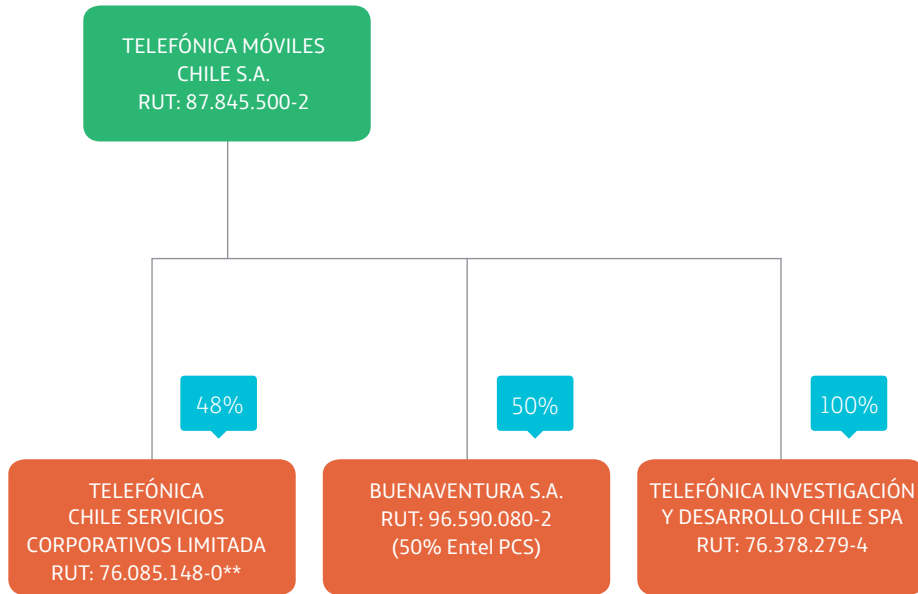
Al 31 de diciembre de 2016, no existen actos ni contratos, celebrados con filiales o

coligadas, que influyan significativamente en las operaciones y resultados de la matriz.

Relaciones comerciales con filiales

Las relaciones comerciales de las filiales y coligadas de la Compañía son, principal y básicamente, con terceros distintos de Telefónica Móviles Chile S.A. o sus filiales y coligadas.

ESTRUCTURA SOCIETARIA



FILIALES

Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA

Sociedad por acciones

Objeto social:

- a) La realización de actividades de Investigación y Desarrollo (I+D) encaminadas principalmente, aunque no en forma exclusiva, al estudio y elaboración de documentación para Desarrollos de productos, Desarrollos exploratorios, Investigaciones aplicadas, Informes de carácter tecnológico, Consultorías de carácter técnico, Estudios de situación sobre Técnicas y Tecnologías, servicios de ensayo, control de calidad y auditorías, en el campo de la informática, de las telecomunicaciones, de la información, de la comunicación y de la telemática;
- b) Participación en proyectos y desarrollos de actividades de investigación y desarrollo, de carácter nacional o transnacional, mediante la creación de empresas comunes, la integración en consorcio con terceras empresas, la formalización de acuerdos de subcontratación, especialización o cooperación, y el intercambio de informaciones y conocimientos científicos y tecnológicos en el campo de la informática y de las comunicaciones y cualquier otro campo;
- c) La prestación y recepción de servicios de asistencia técnica, formación profesional, así como el intercambio de científicos, ingenieros y otros especialistas;
- d) Constituir, mantener o adquirir conocimiento de carácter tecnológico o comercial, bajo cualquier forma de protección jurídica de la propiedad industrial e intelectual;

- e) La organización de seminarios y otros encuentros sobre temas específicos relacionados con el sector de las tecnologías, de la informática, de las comunicaciones u otros sectores;
- f) La realización de proyectos de investigación comunes con repartos de costos y trabajos en el marco de acuerdos específicos;
- g) La participación y patrocinio de actividades conjuntamente con centros universitarios y otros organismos públicos, nacionales o extranjeros;
- h) La comercialización y/o explotación, mediante ventas, otorgamiento de licencias, cesiones de uso u otros acuerdos, de los conocimientos y servicios generados o adquiridos por la sociedad.

DIRECTORIO

Presidente

Claudio Muñoz Zúñiga

Directores

Claudio Muñoz Zúñiga
 Roberto Muñoz Laporte
 Rafael Zamora Sanhueza
 Pedro Pablo Laso Bambach
 David del Val Latorre
 Daniel Contesse
 Sergio Hernández

Director Ejecutivo

Hernán Orellana Hurtado

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	\$ 1.000.000
Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta)	100,00%
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz	0,04%

COLIGADAS

Telefonica Chile Servicios Corporativos Limitada (Telefonica Holding)

Objeto social:

- 1) La prestación de servicios de asesoría financiera, legal, técnica, económica, comercial, de gestión, de control de gestión, contable, tributaria, de tesorería, de auditoría, de gestión inmobiliaria, de seguridad, de logística, de sistemas de información, de planificación, de administración, de recursos humanos, de capacitación; como, asimismo, la gestión directa de todos y cada uno de los servicios descritos; y, en general, cualquier otro servicio de consultoría, asesoramiento, o de gestión relacionado con los servicios antes indicados;
- 2) La participación en sociedades mediante la adquisición de derechos sociales en ellas, así como la participación en la administración de las mismas a través de sus representantes en los órganos de dirección y/o administración y la realización de cualesquiera actos que sean antecedente o consecuencia de los anteriormente expresados;
- 3) La realización de toda clase de inversiones, sean en carácter de permanentes o no, en bienes muebles e inmuebles, corporales e incorporales, incluso en derechos sociales, acciones y en toda clase de valores mobiliarios; y toda otra actividad que acuerden los socios.

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	\$ 3.000.000
Participación de Telefónica Chile en el capital (directa e indirecta)	48,00%
Proporción que representa la inversión en el activo de la Matriz	1,24%

HECHOS ESENCIALES

Disposiciones que regulan la información

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Artículos nueve y diez inciso segundo de la Ley dieciocho mil cuarenta y cinco, en el artículo ciento cuarenta y siete, inciso segundo, de la Ley número dieciocho mil cuarenta y seis sobre sociedades anónimas, norma de carácter general número treinta y Circulares número seiscientos sesenta y mil setecientos treinta y siete, emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, a continuación, se detalla un resumen de los "Hechos Esenciales" informados durante el año 2016:

Junta extraordinaria de accionistas, citaciones, acuerdos y proposiciones:

El Directorio acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas para el día 30 de marzo de 2016, para conocer y aprobar la división de la Compañía en dos sociedades, en los términos de los artículos 94 y siguientes de la Ley 18.046, una de ellas manteniéndose como continuadora legal de la actual, con la misma razón social, y constituyéndose al efecto una nueva sociedad a la que se propondrá asignar como activos y pasivos, principalmente compuestos por trescientas veintiocho torres de soporte de equipos de Telecomunicaciones y activos no esenciales por aproximadamente un 0,56 de los activos totales, lo que representa una cifra aproximada del 0,9% del patrimonio de la Compañía, según los estados financieros preparados al 31 de diciembre de 2015, utilizados para el Balance de División al 31 de diciembre de 2015.

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 15 de marzo de 2016.



Acompaña antecedentes que se presentarán a tenedores de bonos Series G e I con motivo de la división de la Compañía:

En conformidad a lo dispuesto en la ley 18.045 sobre Mercados de Valores y demás normas pertinentes, se acompañó copia impresa de los antecedentes que se presentaran a los tenedores de bonos Series G e I con motivo de la división de la Compañía.

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 22 de marzo de 2016

Informa Suspensión de Juntas de Tenedores de Bonos Series G e I:

En conformidad a lo dispuesto en la ley 18.045 sobre Mercados de Valores y demás normas pertinentes, con fecha 28 de marzo de 2016 se solicitó a Banco Santander-Chile, en su calidad de representante de los tenedores de bonos, la suspensión de las Juntas de Tenedores de Bonos de la Serie G y Serie I, emitidos por Telefónica Móviles Chile S.A. al amparo de la línea de bonos inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 813, las que debían celebrarse el día 29 de marzo de 2016.

A continuación se detalla las características más relevantes de la referida serie, esto es:

Serie:	K
Código Nemotécnico:	BTMOV-K
Moneda:	Pesos chilenos
Valor Nominal de la Serie:	94.410.000.000
Plazo:	5 años
Tasa de carátula:	4,90% anual compuesto (2,4207% semestral)
Tasa de colocación:	4,75% anual
Spread:	85 puntos base sobre los bonos del Banco Central
Pago de Intereses:	Semestrales, devengándose a contar del 13 de septiembre de 2016
Amortización de capital:	Una cuota al vencimiento, el 13 de septiembre de 2021

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 27 de septiembre de 2016.

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 28 de marzo de 2016

Aprobación de la división de Telefónica Móviles Chile S.A.:

La Junta Extraordinaria de Accionistas de Telefónica Móviles Chile S.A., celebrada el día treinta de marzo de dos mil dieciséis, acordó dividir la Compañía en dos sociedades anónimas, una de ellas manteniéndose como continuadora legal de la actual -con la misma razón social, giro, personalidad jurídica y rol único tributario-, y constituyéndose una nueva sociedad anónima cerrada, denominada Towerco Latam Chile S.A.

Se acordó que la división produzca todos sus efectos a contar del día 1° de abril de 2016.

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 04 de abril de 2016

Colocación de valores en mercado nacional:

Se comunica con fecha veintisiete de septiembre de dos mil dieciséis la colocación de bonos de la serie K en el mercado local con cargo a la línea de bonos inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el número de registro 814.

Reparto de utilidades (pago de dividendos)

Se comunicó en carácter de hecho esencial el acuerdo del directorio de Telefónica Móviles Chile S.A. de repartir dos dividendos de acuerdo al siguiente detalle:

1.- Dividendo provisorio con cargo a utilidades del ejercicio a septiembre de 2016

Monto total:	\$49.570.980.900.-
N° de acciones con derecho a pago:	\$118.026.145.-
Dividendo por acción:	\$420.-
Fecha inicio pago:	20 de diciembre de 2016

2.- Dividendo Eventual con cargo a las utilidades acumuladas al 31 de diciembre de 2015 de la siguiente forma:

Monto total:	\$82.447.021.958.-
N° de acciones con derecho a pago:	\$118.026.145.-
Dividendo por acción:	\$698,5488
Fecha inicio pago:	20 de diciembre de 2016

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 21 de diciembre de 2016.

Cambios en la administración

Con fecha veintitrés de diciembre de dos mil dieciséis el directorio acordó aceptar la renuncia presentada por el director Cristián Aninat Salas y en su reemplazo acordó designar con efecto inmediato a Gladys Marina Fuentes Espinoza.

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros, con fecha 23 de diciembre de 2016.

Declaración de Responsabilidad

Los Directores y el Gerente General de Telefónica Móviles Chile S.A., que suscriben esta Declaración, se hacen responsables, bajo juramento, respecto de la veracidad de la información proporcionada en la presente Memoria Anual, en cumplimiento de la Ley N° 18.045 del Mercado de Valores y de la Norma de Carácter General N° 30, emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros.



Sr. Claudio Muñoz Zúñiga
R.U.T 9.618.122-1
Presidente



Sr. Juan Parra Hidalgo
R.U.T 7.986.115-4
Director



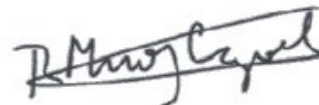
Sra. Gladys Fuentes Espinoza
R.U.T: 11.504.733-7
Director



Sr. César Valdés Morales
R.U.T 9.473.722-2
Director



Sr. Rafael Zamora Sanhueza
R.U.T 9.672.415-2
Director



Sr. Roberto Muñoz Laporte
R.U.T 9.459.242-9
Gerente General



Informe Sobre Los Estados Financieros Consolidados

Por los ejercicios terminados al 31 diciembre de 2016 y 2015

-
- 44** Informe de los Auditores independientes
 - 46** Estados de Situación Financiera
Clasificados Consolidados
 - 48** Estados de Resultados Integrales
Consolidados, por Naturaleza
 - 50** Estados de Cambios en el Patrimonio
 - 51** Estados de Flujos de Efectivo Consolidados,
Método Directo
 - 52** Notas a los Estados Financieros



Informe de los Auditores Independientes_



EY Chile
Avda. Presidente
Bosco 5435, piso 4,
Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Informe del Auditor Independiente

Señores
Accionistas y Directores
Telefónica Móviles Chile S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Telefónica Móviles Chile S.A. y afiliadas, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.



Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Telefónica Móviles Chile S.A. y afiliadas al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.



Oscar Gálvez R.

Santiago, 26 de enero de 2017

EY Audit SpA.



Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

ACTIVOS	NOTAS	31.12.2016	31.12.2015
		M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	88.602.271	135.174.665
Otros activos financieros. corrientes	(6)	1.548.868	29.909.045
Otros activos no financieros. corrientes	(7)	36.633.415	33.064.140
Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar. neto. corrientes	(8a)	99.765.569	109.612.287
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas. corrientes	(9a)	44.467.943	31.394.527
Inventarios	(10a)	35.358.345	43.559.170
Activos por impuestos. corrientes	(11b)	10.192.381	-
Activos Corrientes Totales		316.568.792	382.713.834
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros no corrientes	(6)	21.443.076	12.691.026
Otros activos no financieros no corrientes	(7)	616.926	571.288
Cuentas por cobrar. no corrientes		24.345	24.343
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas. no corrientes	(9b)	22.174.222	21.181.406
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	(12a)	16.644.319	13.846.544
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(13a)	167.621.006	116.602.359
Plusvalía	(14)	483.179.725	483.179.725
Propiedades. planta y equipo	(15a)	317.041.213	362.187.439
Activos por impuestos diferidos	(11d)	918.007	2.421.834
Total Activos No Corrientes		1.029.662.839	1.012.705.964
TOTAL ACTIVOS		1.346.231.631	1.395.419.798

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

PASIVOS	NOTAS	31.12.2016	31.12.2015
		M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros. corrientes	(16)	5.767.415	230.946.093
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar. corrientes	(17a)	123.695.237	109.076.914
Cuentas por pagar a entidades relacionadas. corrientes	(9c)	94.411.039	81.855.445
Otras provisiones corrientes	(19a)	10.817.460	966.530
Pasivos por impuestos corrientes	(11c)	18.315.406	28.730.738
Otros pasivos no financieros corrientes	(21)	35.832.629	31.944.878
Pasivos Corrientes Totales		288.839.186	483.520.598
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros no corrientes	(16)	377.598.906	178.643.762
Cuentas por pagar a entidades relacionadas. no corriente	(9e)	1.366.521	1.366.521
Otras provisiones no corrientes	(19b)	16.102.813	15.633.210
Pasivos por impuestos diferidos	(11d)	12.115.276	-
Provisiones por beneficios a los empleados. no corrientes	(20a)	104.694	143.847
Otros pasivos no financieros no corrientes	(21)	1.877.662	2.312.850
Total de Pasivos No Corrientes		409.165.872	198.100.190
TOTAL PASIVOS		698.005.058	681.620.788
PATRIMONIO			
Capital emitido	(22a)	933.327.971	941.098.241
Ganancias acumuladas		43.851.585	92.002.225
Otras reservas	(22d)	(328.952.983)	(319.301.456)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		648.226.573	713.799.010
Participaciones no controladoras		-	-
PATRIMONIO TOTAL		648.226.573	713.799.010
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		1.346.231.631	1.395.419.798

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



Estados de Resultados Integrales Consolidados, por Naturaleza

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	NOTAS	POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE	
		2016	2015
		M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	(24a)	935.590.726	951.321.186
Otros ingresos	(24b)	6.547.584	18.308.763
Gastos por beneficios a los empleados	(20d)	(2.064.158)	(1.816.125)
Gasto por depreciación y amortización	(13b-15b)	(112.224.360)	(102.864.239)
Otros gastos, por naturaleza	(24c)	(697.770.090)	(694.917.016)
Ganancias de actividades operacionales		130.079.702	170.032.569
Ingresos financieros	(24d)	7.502.684	11.653.801
Costos financieros	(24d)	(25.813.983)	(27.012.544)
Participación en ganancia (pérdida) de asociadas contabilizadas por el método de la participación	(12b-19bi)	4.567.307	4.371.197
Diferencias de cambio	(24e)	(972.223)	154.975
Unidades de reajustes	(24f)	15.176	559.013
Ganancia antes de impuesto		115.378.663	159.759.011
Gasto por impuesto a las ganancias	(11f)	(30.516.410)	(35.506.163)
GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		84.862.253	124.252.848
Ganancia atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora y participación minoritaria:			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		84.862.253	124.252.848
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras		-	-
Ganancia		84.862.253	124.252.848
GANANCIAS POR ACCIÓN		\$	\$
Ganancia por acción básica:			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	(23)	719,01	1.052,76
Ganancia por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia por acción básica		719,01	1.052,76
Ganancias por acción diluidas:			
Ganancias diluida por acción procedente de operaciones continuadas		719,01	1.052,76

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ESTADO DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES	NOTAS	POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE	
		2016	2015
		M\$	M\$
GANANCIA		84.862.253	124.252.848
OTRO RESULTADO INTEGRAL			
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del período . antes de impuestos			
Otro resultado integral, antes de impuestos a las ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de planes de beneficios		51.333	8.655
Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación que no se reclasificará al resultado del período, antes de impuestos	(12b)	(1.769.532)	42.250
Otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período, antes de impuestos		(1.718.199)	50.905
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del período . antes de impuestos			
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		(13.531.150)	3.286.105
Otro resultado integral que se reclasificará al resultado del período, antes de impuestos		(13.531.150)	3.286.105
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		(15.249.349)	3.337.310
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período			
Impuesto a las ganancias relativo a nuevas mediciones de planes de beneficios definidos de otro resultado integral		(13.147)	151
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del período			
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		2.900.975	(830.224)
Total de impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		2.887.828	(830.073)
OTRO RESULTADO INTEGRAL		(12.361.521)	2.506.937
RESULTADO INTEGRAL TOTAL		72.500.732	126.759.785
RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		72.500.732	126.759.785
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		-	-
TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES		72.500.732	126.759.785

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



Estados de Cambios en el Patrimonio

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

	(NOTA 22 a)		CAMBIOS EN OTRAS RESERVAS (NOTA 22 d)						
	CAPITAL EMITIDO	RESERVAS DE COBERTURAS DE FLUJO DE CAJA (NOTA 22d)	RESERVAS DE GANANCIAS O PÉRDIDAS ACTUARIALES EN PLANES DE BENEFICIOS DEFINIDOS	OTRAS RESERVAS VARIAS	TOTAL OTRAS RESERVAS	GANANCIAS (PÉRDIDAS) ACUMULADAS	PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	PARTICIPACIONES DE LA NO CONTROLADORA (NOTA 22 f)	PATRIMONIO TOTAL
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Patrimonio al comienzo del ejercicio	941.098.241	15.292.059	-	(334.593.515)	(319.301.456)	92.002.225	713.799.010	-	713.799.010
Cambios en el patrimonio									
Resultado integral									
Ganancia	-	-	-	-	-	84.862.253	84.862.253	-	84.862.253
Otro resultado integral	-	(10.630.175)	-	(1.731.346)	(12.361.521)	-	(12.361.521)	-	(12.361.521)
Resultado integral	-	(10.630.175)	-	(1.731.346)	(12.361.521)	84.862.253	72.500.732	-	72.500.732
Dividendos	-	-	-	-	-	(132.018.003)	(132.018.003)	-	(132.018.003)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio (1)	(7.770.270)	-	-	2.709.994	2.709.994	(994.890)	6.055.166	-	(6.055.166)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	(7.770.270)	-	-	2.709.994	2.709.994	(133.012.893)	(138.073.169)	-	(138.073.169)
Patrimonio al 31 de diciembre de 2016	933.327.971	4.661.884	-	(333.614.867)	(328.952.983)	43.851.585	648.226.573	-	648.226.573
Patrimonio al comienzo del ejercicio	941.098.241	12.836.178	-	(334.644.571)	(321.808.393)	125.749.378	745.039.226	(56)	745.039.170
Cambios en el patrimonio									
Resultado integral									
Ganancia	-	-	-	-	-	124.252.848	124.252.848	-	124.252.848
Otro resultado integral	-	2.455.881	-	51.056	2.506.937	-	2.506.937	-	2.506.937
Resultado integral	-	2.455.881	-	51.056	2.506.937	124.252.848	126.759.785	-	126.759.785
Dividendos	-	-	-	-	-	(158.000.001)	(158.000.001)	-	(158.000.001)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	56	56
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	-	-	-	-	(158.000.001)	(158.000.001)	56	(157.999.945)
Patrimonio al 31 de diciembre de 2015	941.098.241	15.292.059	-	(334.593.515)	(319.301.456)	92.002.225	713.799.010	-	713.799.010

(1) Con fecha 01 de abril de 2016 la Junta de Accionistas Extraordinaria aprobó la escisión de la Compañía mediante el traspaso de patrimonio por M\$6.055.166, a la nueva sociedad Towerco Latam Chile S.A.

Estados de Flujos de Efectivo Consolidado, Método Directo

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:	NOTA	POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE	
		2016	2015
		M\$	M\$
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		1.116.397.299	1.106.827.053
Cobros procedentes de empresas relacionadas		9.665.825	15.444.741
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(618.310.013)	(580.423.831)
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar			
Pagos procedente de empresas relacionadas		(172.883.164)	(158.200.178)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(2.628.000)	(2.484.941)
Otros pagos por actividades de operación		(55.072.253)	(46.247.470)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(34.599.112)	(18.577.007)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:		242.570.582	316.338.367
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:			
Compras de propiedades, planta y equipo		(130.299.056)	(147.817.212)
Cobros a entidades relacionadas (1)		4.377.367	136.158.011
Intereses recibidos		8.924.242	8.314.766
Otras entradas (salidas) de efectivo (2)		457.382	199.998
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(116.540.064)	(3.144.437)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN:			
Total importes procedentes de préstamos		194.248.656	101.084.240
Reembolsos de préstamos		(210.788.711)	(208.047.000)
Dividendos pagados	(22c)	(132.018.003)	(158.000.001)
Intereses Pagados		(24.044.854)	(23.094.759)
Otras entradas (salidas) de efectivo		-	61.157.500
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		(172.602.912)	(226.900.020)
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio:		(46.572.394)	86.293.911
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo:			
INCREMENTO (DECREMENTO) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO		(46.572.394)	86.293.911
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL EJERCICIO		135.174.665	48.880.754
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO	(5)	88.602.271	135.174.665

(1) y (2) Corresponde a los cobros y pagos de mandato e inversiones financieras entre relacionadas.

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.



Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

1. Información corporativa:

Telefónica Móviles Chile S.A. y Subsidiarias (o "la Compañía") provee servicios de telecomunicaciones móviles en Chile. La Compañía y sus subsidiarias se encuentran ubicadas en Chile, en la ciudad de Santiago, en Avenida Providencia 111, Santiago, Chile.

Telefónica Móviles Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 922 y por ello sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile.

Con fecha 27 de marzo de 2014 la Junta de Accionistas aprobó ampliar el objeto social: "Incorporando actividades de investigación y desarrollo en materias de telecomunicaciones, informática y de tecnología".

Con fecha 01 de abril de 2016, considerando el proceso de reestructuración societaria que ha estado desarrollando el grupo Telefónica en Chile, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó aprobar la división de Telefónica Móviles Chile S.A. en dos sociedades, en los términos de los artículos 94 y siguientes de la ley N° 18.046, una de ellas manteniéndose como sociedad continuadora de la actual, con la misma razón social, y constituyéndose al efecto una nueva sociedad, Towerco Latam Chile S.A. a la que se asignan principalmente activos no esenciales y pasivos que representan un 0,00203571451% del patrimonio de la sociedad que se divide según los últimos estados financieros informados al 31 de diciembre de 2015. Esta división no alteró ni modificó la operación de la sociedad continuadora Telefónica Móviles Chile S.A..

Al 31 de diciembre de 2016, la controladora directa de la Compañía es Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A., Sociedad perteneciente al grupo español Telefónica, S.A.

2. Criterios contables aplicados:

a) Período contable

Los estados financieros consolidados (en adelante, "estados financieros") cubren los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015.

b) Bases de presentación

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2015, y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en nota 2a).

c) Bases de preparación

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2016 han sido preparados de acuerdo a la Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2015 fueron originalmente formulados de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros ("SVS"), las cuales se componen de las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF") y por lo establecido en el Oficio Circular N° 856 del 17 de octubre de 2014 que instruye a las entidades fiscalizadas, registrar en el ejercicio 2014 contra patrimonio las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se hubieren producido como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780 más las normas específicas dictadas por la SVS.

En la re adopción de IFRS al 1 de enero de 2016, la Compañía ha aplicado IFRS como si nunca se hubiera dejado de aplicar IFRS en sus estados financieros. En consecuencia, no se ha optado por ninguna de las alternativas contempladas en IFRS 1 "Adopción por Primera Vez de las Normas Internacionales de Información Financiera".

Las cifras incluidas en los estados financieros adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Compañía. Todos los valores están redondeados en miles de pesos, excepto cuando se indica otra cosa.

La información contenida en los presentes estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Compañía, que manifiesta expresamente su responsabilidad por la naturaleza consistente y confiable de la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera.

d) Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados comprenden los estados financieros de la Matriz y sus subsidiarias, incluyendo activos y pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo después de efectuar los ajustes y eliminaciones relacionadas con las transacciones entre las sociedades que forman parte de la consolidación y la participación de inversionistas minoritarios ha sido reconocida bajo el rubro de "Participaciones no controladoras" (nota 22e).

El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implantación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Para cumplir con la definición de control se deben reunir los siguientes puntos:

- Poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada).
- Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Los estados financieros de las sociedades consolidadas cubren los períodos terminados en la misma fecha de los estados financieros individuales de la matriz Telefónica Móviles Chile S.A., y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las participaciones no controladoras representan la porción, de utilidad o pérdida y activos netos de ciertas subsidiarias, de los que la Compañía matriz no es dueña, y son presentadas en los estados de resultados consolidados y en el patrimonio, separadamente del patrimonio de los accionistas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

RUT	NOMBRE SOCIEDAD	PAÍS ORI- GEN	MONEDA FUNCIONAL	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN			
				DIRECTO	INDIRECTO	TOTAL	TOTAL
76.378.279-4	Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA	Chile	CLP	100	-	100	100
76.182.386-8	Fondo de Inversión Privado Infraestructura Uno (1)	Chile	CLP	-	-	-	100

- (1) Con fecha 22 de septiembre de 2016 la Asamblea de Aportantes del Fondo de Inversión Privado Infraestructura Uno, acuerda repartir, como dividendo definitivo, la suma de MM\$8.926 a su único aportante Telefónica Móviles Chile S.A. Con fecha 23 de septiembre de 2016 la Asamblea Extraordinaria de Aportantes aprobó disolver el Fondo de Inversión Privado Infraestructura Uno, liquidando los activos y pasivos de éste, a su único aportante Telefónica Móviles Chile S.A.



Notas a los Estados Financieros Consolidados_

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2016 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	NOMBRE SOCIEDAD	PARTICIPACIÓN	ACTIVOS CORRIENTES	ACTIVOS NO CORRIENTES	TOTAL ACTIVOS	PASIVOS CORRIENTES	PASIVOS NO CORRIENTES	TOTAL PASIVOS	PATRIMONIO	INGRESOS ORDINARIOS	GANANCIA (PÉRDIDA) NETA
		%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
76.378.279-4	Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA (1)	100	3.405.594	942.350	4.347.944	3.758.720	104.694	3.863.414	484.530	1.178.025	(72.921)

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2015 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	NOMBRE SOCIEDAD	PARTICIPACIÓN	ACTIVOS CORRIENTES	ACTIVOS NO CORRIENTES	TOTAL ACTIVOS	PASIVOS CORRIENTES	PASIVOS NO CORRIENTES	TOTAL PASIVOS	PATRIMONIO	INGRESOS ORDINARIOS	GANANCIA (PÉRDIDA) NETA
		%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
76.378.279-4	Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA (1)	100	1.968.279	348.165	2.316.444	1.759.063	143.847	1.902.910	413.534	1.303.647	352.437
76.182.386-8	Fondo de Inversión Privado Infraestructura Uno	100	14.121.954	-	14.121.954	8.858.625	-	8.858.625	5.263.329	-	10.648.803

- (1) Esta sociedad tiene como objetivo generar conocimiento y desarrollo de soluciones en el marco de tecnologías, focalizado principalmente en la Minería, Agroindustria y Ciudades. De acuerdo al modelo de negocio, los proyectos se encuentran en la etapa de investigación, desarrollo, ejecutados y en prueba.

e) Método de conversión

Los activos y pasivos en moneda extranjera y unidades de fomento (UF), han sido convertidos a pesos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los ejercicios como sigue:

FECHA	US\$	EURO	UF
31-dic-16	669,47	705,60	26.347,98
31-dic-15	710,16	774,61	25.629,09

Las diferencias resultantes por tipo de cambio en la aplicación de esta norma son reconocidas en los resultados del ejercicio a través de la cuenta "Diferencias de Cambio" y las diferencias resultantes por la valorización de UF son reconocidas en los resultados del período en la cuenta "Resultado por unidades de reajuste".

Al final de cada ejercicio sobre el que se informa:

- las partidas monetarias en moneda extranjera se convertirán utilizando la tasa de cambio de cierre;
- las partidas no monetarias en moneda extranjera, que se midan en términos de costo histórico, se convertirán utilizando la tasa de cambio en la fecha de la transacción; y
- las partidas no monetarias que se midan al valor razonable en una moneda extranjera, se convertirán utilizando las tasas de cambio de la fecha en que se determine este valor razonable.

Cuando se reconozca en otro resultado integral una pérdida o ganancia derivada de una partida no monetaria, cualquier diferencia de cambio, incluida en esa pérdida o ganancia, también se reconocerá en otro resultado integral. Por el contrario, cuando la pérdida o ganancia, derivada de una partida no monetaria, sea reconocida en los resultados del período, cualquier diferencia de cambio, incluida en esta pérdida o ganancia, también se reconocerá en los resultados del ejercicio.

f) Activos y pasivos financieros

1. Activos financieros excepto derivados

Clasificación y presentación

La Compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: préstamos y cuentas por cobrar, activos financieros valor razonable con cambios en resultados, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento y activos disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Compañía determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

i) Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Se ha determinado provisiones por deudas incobrables en base a la estratificación de la cartera de clientes y por antigüedad de las deudas. La incobrabilidad total se alcanza después de tres meses de vencida la deuda, provisionándola en un 100%, excepto la cartera de clientes del segmento empresas cuya provisión total se alcanza después de los 180 días.

Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en "Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar" en el estado de situación financiera, excepto aquellos con vencimientos superiores a doce meses desde la fecha de cierre que se clasifican como cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes. Se registran a su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, correspondiendo este a su valor razonable inicial.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del periodo relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o, cuando sea adecuado en un periodo más corto) con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

Las cuentas comerciales corrientes no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

ii) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros son clasificados a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en resultado cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultado. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Las ganancias y pérdidas de activos mantenidos para negociar se reconocen en resultados.

Se registra en el estado de situación financiera por su valor razonable y las variaciones en su valor se registran directamente en resultados en el momento que ocurren al igual que los costos de la transacción inicial.

iii) Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros con pagos fijos y determinables y vencimiento fijo, que la Compañía tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si la Compañía vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría a categoría de activos financieros disponible para la venta.

Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción, registrándose posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.



Notas a los Estados Financieros Consolidados_

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

iv) Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son activos no derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la Compañía pretenda enajenar la inversión en los doce meses siguientes a la fecha de cierre.

Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción, registrándose posteriormente por su valor razonable.

Estas inversiones figuran en el estado de situación financiera por su valor razonable cuando es posible determinarlo de forma fiable. En el caso de participaciones en sociedades no cotizadas o que tienen muy poca liquidez, normalmente el valor de mercado no es posible determinarlo de forma fiable, por lo que, cuando se da esta circunstancia, se valoran por su costo de adquisición o por un monto inferior si existe evidencia de su deterioro.

Las variaciones del valor razonable, netas de su efecto fiscal, se registran en el estado de resultados integrales, Otros resultados integrales, hasta el momento en que se produce la enajenación de estas inversiones, momento en el que el monto acumulado en este rubro es imputado íntegramente en la ganancia o pérdida del ejercicio.

En caso de que el valor razonable sea inferior al costo de adquisición, si existe una evidencia objetiva de que el activo ha sufrido un deterioro que no pueda considerarse temporal, la diferencia se registra directamente en pérdidas del ejercicio.

Se debe tener presente que la Compañía dejará de reconocer este activo cuando, expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero o haya transferido este activo financiero si, y solo si retiene los derechos contractuales a recibir los flujos de efectivo del activo financiero, pero asume la obligación contractual de pagarlos a uno o más perceptores.

Las compras y ventas de activos financieros se contabilizan utilizando la fecha de negociación.

2. Efectivo y equivalente al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de 90 días o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización.

No existen restricciones de uso sobre el efectivo y equivalente al efectivo.

3. Pasivos financieros

La Compañía clasifica sus pasivos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultado y/o costo amortizado. (ver Nota 18).

La Compañía determina la clasificación de sus pasivos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

Los pasivos financieros son dados de baja cuando la obligación es cancelada, liquidada o vence. Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro del mismo prestador bajo términos sustancialmente diferentes, o los términos de un pasivo existente son sustancialmente modificados, tal intercambio o modificación es tratada como baja contable del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los respectivos montos en libros es reconocida en el estado de resultados.

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente al valor justo y en el caso de préstamos, incluyen costos directamente atribuibles a la transacción. La medición posterior de los pasivos financieros depende de su clasificación tal como se explica a continuación.

i) Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los pasivos financieros son clasificados a la categoría de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados.

Los pasivos financieros se clasifican como mantenidos para negociación si se adquieren con el propósito de venderlos en el corto plazo.

Las utilidades y pérdidas de pasivos mantenidos para negociar se reconocen en resultados. Esta categoría incluye los instrumentos derivados no designados para la contabilidad de cobertura, considerando también los derivados implícitos.

ii) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los saldos por pagar a proveedores son valorados posteriormente en su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva. Los acreedores comerciales con vencimiento de acuerdo con los términos comerciales generalmente aceptados, no se descuentan.

iii) Préstamos que devengan intereses

Los préstamos se valorizan por su costo amortizado usando el método de tasa de interés efectiva. El costo amortizado es calculado tomando en cuenta cualquier prima o descuento de la adquisición e incluye costos de transacciones que son parte integral de la tasa de interés efectiva. La diferencia entre el efectivo recibido y el valor de reembolso se imputa directo a resultados en el plazo del contrato. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

4. Instrumentos financieros derivados de cobertura

La Compañía mantiene instrumentos financieros derivados tales como contratos forward de moneda, Cross Currency Swap y Swaps de tasa de interés (Interest Rate Swap (IRS)) (ver nota 18b)) para administrar sus riesgos asociados con fluctuaciones en las tasas de interés y de tipo de cambio. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto en las operaciones subyacentes que son objeto de cobertura (ver nota 18b).

Los instrumentos derivados se reconocen por su valor razonable en la fecha del estado de situación financiera, presentándose en el rubro "otros activos financieros" o "otros pasivos financieros" según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente. Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo en forma separada de las partidas cubiertas, de acuerdo a lo indicado en NIC 39.

La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme, puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente.

Las variaciones en el valor razonable de aquellos derivados que han sido asignados y reúnen los requisitos para ser tratados como instrumentos de coberturas de valor razonable, se registran en el estado de resultados integrales, neteando los efectos de la parte del subyacentes para la que se está cubriendo el riesgo.

En el caso de las coberturas de flujos de efectivo, los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del Patrimonio denominada "Reserva de coberturas de flujo de caja". La pérdida o ganancia acumulada en dicho rubro se traspasa al estado de resultados integrales en la medida que el subyacente tiene impacto en el estado de resultados integrales por el riesgo cubierto, neteando dicho efecto. La parte considerada inefectiva de las coberturas se imputa directamente en el estado de resultados integrales.

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el período para el que fue designada.

El valor razonable de la cartera de derivados refleja estimaciones que se basan en cálculos realizados a partir de datos observables en el mercado, utilizando herramientas específicas para la valoración y gestión de riesgos de los derivados, de uso extendido entre diversas entidades financieras.



Notas a los Estados Financieros Consolidados_

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

g) Inventarios

Los materiales para consumo y reposición se valoran a su costo medio ponderado, o al valor neto de realización, el que sea menor.

El valor neto realizable es el valor de venta estimado durante el curso normal del negocio, menos los costos relacionados con la venta y los costos relacionados para la terminación del producto.

Cuando los flujos de caja relacionados con compras de inventarios son objeto de cobertura efectiva, las correspondientes utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo de las existencias adquiridas.

La obsolescencia se determina en base a la rotación comercial de los equipos y accesorios, que de acuerdo a las políticas de la Compañía se ha definido como de baja rotación aquellos materiales comercializables con una rotación superior a 360 días. Así mismo, tratándose de productos o accesorios desguace de almacén se consideran pérdida total.

h) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, y el valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos asignados a las distintas unidades generadoras de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

La tasa de descuento utilizada para descontar los flujos futuros al 31 de diciembre de 2016 y 2015 fue de 7,05% y 7,30%, respectivamente.

i) Arrendamientos

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran arrendamientos operativos. Los pagos realizados bajo contratos de esta naturaleza se imputan a la cuenta de resultados de forma lineal en el plazo del período de arriendo. Las obligaciones futuras por estos contratos se encuentran detallados en nota 25.

Los bienes recibidos en arriendo en los que transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad arrendada, se consideran arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro "Propiedad, Planta y Equipo". La Compañía revisa los contratos para determinar si existe un leasing implícito. Al término de los ejercicios 2016 y 2015 no se identificaron leasing implícito.

j) Impuesto

El gasto por impuesto a las utilidades de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

Los activos y pasivos tributarios para el ejercicio actual y para ejercicios anteriores son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes son las que están vigentes a la fecha de cierre de cada período siendo de un 24% y 22,5% al 31 de diciembre de 2016 y 2015, respectivamente.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos; las diferencias corresponden principalmente a la provisión de incobrables, provisión de obsolescencia, ingresos diferidos, provisión de desmantelamiento, gastos por usufructos, vacaciones, indemnización por años de servicios y la depreciación de propiedades, planta y equipo.

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

Las diferencias temporales generalmente se tornan tributarias o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en ejercicios futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporales a fines del ejercicio actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

k) Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación

La inversión es registrada inicialmente al costo y su valor libro es modificado de acuerdo a la participación en los resultados de la asociada al cierre de cada ejercicio. Si ésta registra utilidades o pérdidas directamente en su patrimonio neto, la Compañía también reconoce la participación que le corresponde en tales partidas.

La inversión que la Compañía posee en Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. sobre la que ejerce influencia significativa sin ejercer control, se registra por el método de la participación (ver nota 12a).

La Compañía posee una inversión del 50% sobre Buenaventura S.A., sociedad que al 31 de diciembre de 2016 y 2015, presenta patrimonio negativo, razón por la cual se discontinuó la aplicación del registro por la participación, dejando la inversión reflejada en un peso para efectos de control.

l) Plusvalía

Representa el exceso del costo de adquisición respecto a los valores razonables, a la fecha de los activos adquiridos, pasivos asumidos y pasivos contingentes identificables adquiridos de una asociada. Tras el reconocimiento inicial, la plusvalía (o fondo de comercio) se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre la plusvalía anualmente, y cuando surgen indicadores de que el valor neto contable pudiera no ser íntegramente recuperable. La prueba de deterioro, que está basada en el valor razonable, es realizada a nivel de unidad informante. Si dicho valor razonable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados.

m) Intangibles

i) Activos intangibles (Licencias de concesiones)

Corresponden al costo incurrido en la obtención de concesiones de servicio público de telefonía celular móvil. Se presentan a su costo de adquisición menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor, en el caso que existiera.

La Compañía amortiza estas licencias en el periodo de la concesión (30 años a partir de la publicación en el Diario Oficial de los decretos que acreditan las respectivas licencias, cuya fecha de inicio es diciembre de 2003).

ii) Licencias y Software

Las licencias de software son registrados a su costo de adquisición o producción, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor. Se incluyen también, los activos intangibles en desarrollo que corresponden a aplicaciones de sistemas comerciales, principalmente de facturación, recaudación y cobranza, a ser utilizados por la Compañía en el curso normal de sus operaciones en su relación con los clientes. Estos activos intangibles en desarrollo se registran al costo de adquisición más todos los costos asociados a su implementación y serán amortizados en el período en que se espera generen ingresos por su uso.

Estas licencias tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas y a la fecha de balance se analiza si existen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarán pruebas de deterioro.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La Compañía amortiza las licencias de software en forma lineal en un periodo máximo de 3 años.



Notas a los Estados Financieros Consolidados_

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

n) Propiedad, planta y equipo

Los activos de propiedad, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos necesarios para llevar a cabo la inversión, formados por los costos directos, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y cualquier otro costo necesario para llevar a cabo la inversión. Adicionalmente la compañía reconoce una obligación para aquellos activos que serán objetos de desmantelamiento, que corresponde a los desembolsos futuros a los que la Compañía deberá hacer frente en relación con el retiro de algunas de sus instalaciones. Estos desembolsos futuros son incorporados al valor del activo por el valor actualizado, reconociendo la correspondiente provisión por desmantelamiento.

Los cambios en la valoración del pasivo existente por desmantelamiento, que se deriven de cambios en el importe o en la estructura temporal de las salidas de recursos que incorporan beneficios económicos requeridas para cancelar la obligación, o un cambio en el tipo de descuento, se añadirán o deducirán del costo del activo correspondiente en el ejercicio actual, considerando que el importe deducido del costo del activo no debe ser superior a su importe en libros. Si la disminución en el pasivo excediese el importe en libros del activo, el exceso se reconoce inmediatamente en el resultado del ejercicio.

Los costos del activo por desmantelamiento se reconocen en resultado mediante su depreciación a lo largo de su vida útil, en el rubro gasto por depreciación y amortización. El proceso de descuento en la provisión se reconoce en el resultado del ejercicio, como un gasto financiero.

Los intereses y otros gastos financieros incurridos, y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos cualificados, se capitalizan. Los activos cualificados, bajo criterio del Grupo Telefónica, son los activos que requieren la preparación de al menos 18 meses para su utilización o venta. Al cierre de los ejercicios 2016 y 2015 no existen intereses capitalizados.

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo.

Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados del período en que se incurren.

ñ) Depreciación de Propiedad, planta y equipo

La Compañía deprecia los activos de Propiedad, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada. Se consideran también, aquellos proyectos clasificados en Construcciones en proceso, que al cierre de cada ejercicio se encuentran con plazo estimado de término vencido, pero están en condiciones de ser usados.

La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente un 11,93% y 11,91% al 31 de diciembre 2016 y 2015, respectivamente.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

ACTIVOS	AÑOS DE VIDA	
	MÍNIMA	MÁXIMA
Edificios	5	40
Equipos de transporte	7	7
Enseres y accesorios	10	10
Equipo de oficina	10	10
Otras propiedades, plantas y equipos (1)	1	20

(1) Corresponde a inversiones en red y equipos computacionales.

Los valores residuales estimados, y los métodos y períodos de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

o) Provisiones

i) Beneficios a los empleados

La Compañía está obligada a pagar la indemnización por años de servicio en virtud a los acuerdos de negociación colectiva, que se provisionan aplicando el método del valor actuarial del costo devengado del beneficio, con una tasa de descuento anual nominal de 4,51% al 31 de diciembre de 2016 y 2015, respectivamente, considerando estimaciones como permanencia futura, tasa de mortalidad de los trabajadores e incrementos salariales futuros, determinados sobre la base de cálculos actuariales. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de interés de mercado.

ii) Provisión costos de desmantelamiento

Corresponde al costo que se incurrirá en el futuro por el desmantelamiento de antenas de microondas desde infraestructura de telecomunicaciones una vez que finalice el contrato de arriendo de espacio en sitios de terceros. Este costo, se calcula a valor actual y se registra como una partida de Propiedad, planta y equipos en el activo y como una provisión no corriente por la obligación futura. Dicha partida de Propiedad, planta y equipos se amortiza en el plazo de duración al cual pertenece el activo que tenga asociada dicha provisión.

La estimación del periodo de salida de los sitios, se calculó en base a la duración o vigencia de los contratos de arrendamientos operativos de los mismos sitios donde se construyen las antenas de radio frecuencia, que en promedio es a 10 años.

iii) Otras provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

p) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se genere el pago o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen principalmente de la prestación de servicios de telecomunicaciones móviles y éstos son reconocidos en la medida que es probable que los beneficios económicos fluirán a la Sociedad y puedan ser confiablemente medidos. Para efectos de la medición y estimación de los servicios de telefonía prestados y no facturados así como para la medición de los ingresos percibidos por adelantado, la Sociedad dispone de sistemas y procesos computacionales que permiten cuadrar, validar y tarifificar el tráfico cursado y contratado por los abonados a partir de los registros de sus diferentes centrales de conmutación.

Los servicios prestados y no facturados, son determinados en base a los contratos, al tráfico y a los precios y condiciones vigentes del período. Los montos correspondientes a este concepto son presentados en el rubro "Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, corriente".

Los ingresos generados por la venta de recargas electrónicas de prepago, se reconocen como ingreso en el mes en que el tráfico es utilizado o en el que los saldos pendientes de consumo expiren, el que ocurra primero. Los ingresos diferidos se incluyen en el pasivo corriente.

Los ingresos y costos por la venta de equipos terminales para prepago se reconocen una vez que éstos son activados. Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.



Notas a los Estados Financieros Consolidados_

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Programa de fidelización de clientes: Consiste principalmente en un programa denominado "Club Movistar" que otorga a los clientes múltiples beneficios que pueden ser prestados o entregados por terceros o por la Compañía. Este programa de fidelización también entrega "puntos" a los clientes que pueden ser canjeables en servicios y productos en un periodo determinado; la generación de los puntos equivale al 2% del valor total de la boleta asociada a planes contratos o híbridos y solo por los servicios de tráfico de voz y datos, excluyendo los cobros por reposición, intereses y cobranzas. Los puntos del Club Movistar acumulados y no canjeados en un plazo mayor a 12 meses vencen en forma automática.

Los puntos entregados en las transacciones de ventas son registrados como un componente, separado de la venta de acuerdo a lo señalado en la IFRIC 13 Programa de Fidelización de Clientes, es decir, se registran como ingresos diferidos al valor de mercado de los puntos entregados (1 punto equivale a \$1), ajustado por la tasa estimada de no canje por vencimiento del beneficio; la tasa estimada de no canje se determina utilizando estadísticas históricas de vencimiento de puntos no canjeados.

Subvenciones gubernamentales:

- La matriz concursa en proyectos del Estado asociados a Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, con el objeto de recibir recursos para la instalación de activos para operación y explotación de servicio público. Estos recursos, denominados subvenciones gubernamentales, se registran inicialmente como un ingreso diferido, en el rubro Otros pasivos no financieros, y se van imputando a resultados en el período de vida útil de los activos asociados a dichas subvenciones (ver nota 21).
- La subsidiaria Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA concursa en proyectos del Estado asociados a Comité Innova Chile, con el objeto de realizar Investigación y Desarrollo, transferencia tecnológica y actividades de comercialización, en las áreas de información y Tecnologías de la Comunicación. Estos recursos, denominados subvenciones gubernamentales, se registran inicialmente como un ingreso diferido, en el rubro Otros pasivos no financieros, y se van imputando a resultados a medida que se van desarrollando los proyectos (ver nota 21).

q) Uso de estimaciones

A continuación se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro.

i) Propiedad, planta y equipo e intangibles

El tratamiento contable para la propiedad, planta y equipos e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

ii) Impuestos diferidos

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende, en última instancia, de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

iii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha del periodo, incluyendo la opinión de expertos independientes tales como asesores legales y consultores.

iv) Reconocimiento de ingresos: Acuerdos que combinan más de un elemento

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables.

La determinación de los valores razonables de cada uno de los elementos identificados implica la necesidad de realizar estimaciones complejas debido a la propia naturaleza del negocio.

Si se produjera un cambio en las estimaciones de los valores razonables relativos podría afectar a la distribución de los ingresos entre los componentes y, como consecuencia de ello, a los ingresos de ejercicios futuros.

v) Activos y pasivos financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el balance no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados.

Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular del instrumento financiero.

vi) Beneficios a los empleados

El costo de prestaciones definidas post planes de jubilación, así como el valor actual de la obligación se determina mediante evaluaciones actuariales. La evaluación actuarial implica hacer suposiciones acerca de los tipos de descuento, los futuros aumentos salariales, las tasas de mortalidad y los futuros aumentos de pensiones. Todos los supuestos son revisados una vez al año. En la determinación de la tasa de descuento se consideran como referencia las tasas de interés de los instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile. La tasa de mortalidad se basa en las tablas de mortalidad para el país, de disponibilidad pública.

El futuro aumento de los sueldos y las pensiones se basan en los aumentos, previstos para el futuro, de las tasas de inflación para el país. (Ver detalles de las hipótesis actuariales utilizadas en Nota 20a)).

r) Métodos de consolidación

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de consolidación de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables, se han eliminado en el proceso de consolidación.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad. Asimismo, en el caso de nuevas adquisiciones los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las nuevas sociedades se recogen desde la fecha de compra de dichas sociedades.



Notas a los Estados Financieros Consolidados_

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros "Participaciones no controladoras" y "Resultado atribuible a participaciones no controladoras", respectivamente.

s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS

Las nuevas normas, mejoras y enmiendas a las IFRS, así como las interpretaciones, que han sido publicadas en el ejercicio se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de cierre, estas normas aún no se encuentran en vigencia y la Compañía no ha aplicado ninguna en forma anticipada:

NUEVAS NORMAS		FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
IFRS 9	Instrumentos Financieros	1 de enero de 2018
IFRS 15	Ingresos procedentes de Contratos con Clientes	1 de enero de 2018
IFRIC 22	Transacciones en moneda extranjera y contraprestaciones anticipadas	1 de enero de 2018
IFRS 16	Arrendamientos	1 de enero de 2019

IFRS 9 "Instrumentos financieros"

En julio de 2014 fue emitida la versión final de IFRS 9 Instrumentos Financieros, reuniendo todas las fases del proyecto del IASB para reemplazar IAS 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición. Esta norma incluye nuevos requerimientos basados en principios para la clasificación y medición, introduce un modelo "más prospectivo" de pérdidas crediticias esperadas para la contabilidad del deterioro y un enfoque sustancialmente reformado para la contabilidad de coberturas. Las entidades también tendrán la opción de aplicar en forma anticipada la contabilidad de ganancias y pérdidas por cambios de valor justo relacionados con el "riesgo crediticio propio" para los pasivos financieros designados al valor razonable con cambios en resultados, sin aplicar los otros requerimientos de IFRS 9. La norma será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018. Se permite su aplicación anticipada.

IFRS 15 "Ingresos procedentes de Contratos con Clientes"

IFRS 15 Ingresos procedentes de Contratos con Clientes, emitida en mayo de 2014, es una nueva norma que es aplicable a todos los contratos con clientes, excepto arrendamientos, instrumentos financieros y contratos de seguros. Se trata de un proyecto conjunto con el FASB para eliminar diferencias en el reconocimiento de ingresos entre IFRS y US GAAP. Esta nueva norma pretende mejorar las inconsistencias y debilidades de IAS 18 y proporcionar un modelo que facilitará la comparabilidad de compañías de diferentes industrias y regiones. Proporciona un nuevo modelo para el reconocimiento de ingresos y requerimientos más detallados para contratos con elementos múltiples. Además requiere revelaciones más detalladas. La norma será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018. Se permite su aplicación anticipada.

IFRIC 22 "Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas"

La Interpretación aborda la forma de determinar la fecha de la transacción a efectos de establecer la tasa de cambio a usar en el reconocimiento inicial del activo, gasto o ingreso relacionado (o la parte de estos que corresponda), en la baja en cuentas de un activo no monetario o pasivo no monetario que surge del pago o cobro de la contraprestación anticipada en moneda extranjera, a estos efectos la fecha de la transacción, corresponde al momento en que una entidad reconoce inicialmente el activo no monetario o pasivo no monetario que surge del pago o cobro de la contraprestación anticipada. Si existen múltiples pagos o cobros anticipados, la entidad determinará una fecha de la transacción para cada pago o cobro de la contraprestación anticipada.

Se aplicará esta Interpretación para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018. Se permite su aplicación anticipada. Si una entidad aplica esta Interpretación a periodos anteriores, revelará este hecho.

IFRS 16 "Arrendamientos"

En el mes de enero de 2016, el IASB ha emitido IFRS 16 Arrendamientos. IFRS 16 establece la definición de un contrato de arrendamiento y especifica el tratamiento contable de los activos y pasivos originados por estos contratos desde el punto de vista del arrendador y arrendatario. La nueva norma no difiere significativamente de la norma que la precede, IAS 17 Arrendamientos, con respecto al tratamiento contable desde el punto de vista del arrendador. Sin embargo, desde el punto de vista del arrendatario, la nueva norma requiere el reconocimiento de activos y pasivos para la mayoría de los contratos de arrendamientos. IFRS 16 será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2019. La aplicación temprana se encuentra permitida si ésta es adoptada en conjunto con IFRS 15 Ingresos procedentes de Contratos con Clientes.

La Compañía ha evaluado el impacto que podría generar la aplicación de IFRS 9 en la fecha de su entrada en vigencia y ha determinado que no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados. IFRS 15, IFRIC 22 e IFRS 16 se encuentran en etapa de evaluación.

MEJORAS Y MODIFICACIONES		FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
IFRS 12	Revelaciones de intereses en otras entidades	1 de enero de 2017
IAS 7	Estado de flujos de efectivo	1 de enero de 2017
IAS 12	Impuesto a las ganancias	1 de enero de 2017
IFRS 2	Pagos basados en acciones	1 de enero de 2018
IFRS 4	Contratos de seguros	1 de enero de 2018
IAS 28	Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos	1 de enero de 2018
IAS 40	Propiedades de inversión	1 de enero de 2018
IFRS 10	Estados Financieros Consolidados	Por determinar

IFRS 12 "Revelación de intereses en otras entidades"

Las modificaciones aclaran los requerimientos de revelación de la IFRS 12, aplicables a la participación de una entidad en una subsidiaria, un negocio conjunto o una asociada que está clasificada como mantenido para la venta. Las modificaciones serán efectivas a partir del 1 de enero de 2017 y su aplicación será retrospectivamente.

IAS 7 "Estado de flujos de efectivo"

Las modificaciones a IAS 7 Estado de Flujos de efectivo, emitidas en enero de 2016 como parte del proyecto de Iniciativa de Revelaciones, requieren que una entidad revele información que permita a los usuarios de los Estados Financieros evaluar los cambios en las obligaciones derivadas de las actividades de financiación, incluyendo tanto los cambios derivados de los flujos de efectivo y los cambios que no son en efectivo. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2017. Se permite su aplicación anticipada.

IAS 12 "Impuesto a las ganancias"

Estas modificaciones, emitidas por el IASB en enero de 2016, aclaran como registrar los activos por impuestos diferidos correspondientes a los instrumentos de deuda medidos al valor razonable. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2017. Se permite su aplicación anticipada.

IFRS 2 "Pagos basados en acciones"

En junio de 2016, el IASB emitió las modificaciones realizadas a la NIIF 2 pagos basados en acciones, las enmiendas realizadas abordan las siguientes áreas:

- Condiciones de cumplimiento cuando los pagos basados en acciones se liquidan en efectivo.
- Clasificación de transacciones de pagos basados en acciones, netas de retención de impuesto sobre la renta.
- Contabilización de las modificaciones realizadas a los términos de los contratos que modifiquen la clasificación de pagos liquidados en efectivo o liquidados en acciones de patrimonio.



Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

En la entrada en vigencia de la modificación no es obligatoria la restructuración de los estados financieros de periodos anteriores, pero su adopción retrospectiva es permitida. Se permite su adopción anticipada.

IFRS 4 “Contratos de seguros”

Las modificaciones abordan las preocupaciones derivadas de la aplicación de los nuevos pronunciamientos incluidos en la IFRS 9, antes de implementar los nuevos contratos de seguros. Las enmiendas introducen las siguientes dos opciones para aquellas entidades que emitan contratos de seguros:

- La exención temporal y opcional de la aplicación de la NIIF 9, la cual estará disponible para las entidades cuyas actividades están predominantemente conectadas con los seguro. La excepción permitirá a las entidades que continúen aplicando la NIC 39 Instrumentos Financieros, Reconocimiento y valoración, hasta el 1 de enero de 2021.
- El enfoque de superposición, el cual, es una opción disponible para las entidades que adoptan IFRS 9 y emiten contratos de seguros, para ajustar las ganancias o pérdidas para determinados activos financieros; el ajuste elimina la volatilidad en valoración de los instrumentos financieros que pueda surgir de la aplicación de la IFRS 9., permitiendo reclasificar estos efectos del resultado del ejercicio al otro resultado integral.

IAS 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”

La modificación aclara que una entidad que es una organización de capital de riesgo, u otra entidad que califique, puede elegir, en el reconocimiento inicial valorar sus inversiones en asociadas y negocios conjuntos a valor razonable con cambios en resultados. Si una entidad que no es en sí misma una entidad de inversión tiene un interés en una asociada o negocio conjunto que sea una entidad de inversión, puede optar por mantener la medición a valor razonable aplicada su asociada. Las modificaciones deben aplicarse retrospectivamente y su vigencia es a partir del 1 de enero de 2018, permitiéndose su aplicación anticipada.

IAS 40 “Propiedades de inversión”

Las modificaciones aclaran cuando una entidad debe reclasificar bienes, incluyendo bienes en construcción o desarrollo en bienes de inversión, indicando que la reclasificación debe efectuarse cuando la propiedad cumple, o deja de cumplir, la definición de propiedad de inversión y hay evidencia del cambio en el uso del bien. Un cambio en las intenciones de la administración para el uso de una propiedad no proporciona evidencia de un cambio en el uso. Las modificaciones deben aplicarse de forma prospectiva y su vigencia es a partir del 1 de enero de 2018, permitiéndose su aplicación anticipada.

IAS 28 “Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos”, IFRS 10 “Estados Financieros Consolidados”

Las enmiendas a IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos (2011) abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de IFRS 10 y los de IAS 28 (2011) en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. Las enmiendas, emitidas en septiembre de 2014, establecen que cuando la transacción involucra un negocio (tanto cuando se encuentra en una filial o no) se reconoce toda la ganancia o pérdida generada. Se reconoce una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso cuando los activos se encuentran en una filial. La fecha de aplicación obligatoria de estas modificaciones está por determinar debido a que el IASB planea una investigación profunda que pueda resultar en una simplificación de contabilidad de asociadas y negocios conjuntos. Se permite la adopción inmediata.

La Compañía ha determinado que la aplicación de estas nuevas mejoras y modificaciones contables no tendrán un impacto significativo en los estados financieros consolidados.

t) Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, determinados por el método directo. Entendiendo como flujo de efectivo las entradas y salidas de efectivo, o de otros medios equivalentes, como son las inversiones a plazo inferior a 90 días, de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor. Utilizando las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

- i. Actividades de operación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Compañía, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.

- ii. Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- iii. Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio total y de los pasivos de carácter financiero.

3. Cambios contables

Durante el período cubierto por los presentes estados financieros las normas internacionales de información financiera han sido aplicadas consistentemente.

4. Información financiera por segmentos

La NIIF N°8, "Segmentos Operativos" establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Compañía provee servicios de telecomunicaciones móviles en Chile. De acuerdo con lo establecido por la Subsecretaría de Telecomunicaciones, las sociedades que presenten servicios de telefonía móvil no pueden efectuar otras actividades distintas a su giro principal. De acuerdo con lo anterior, la Compañía es por sí misma un sólo segmento.

Al 31 de diciembre de 2016 no existen cambios en los métodos de medición utilizados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

5. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

CONCEPTOS	MONEDA	31.12.2016	31.12.2015
		M\$	M\$
Caja (a)		97.567	1.113.190
	CLP	97.567	1.113.190
Bancos (b)		5.047.197	4.808.696
	CLP	2.410.088	4.607.094
	USD	2.637.109	-
	EUR	-	201.602
Depósitos a plazo (c)		75.196.849	129.252.779
	CLP	75.196.849	129.252.779
Pactos de retroventa (d)		8.260.658	-
	CLP	8.260.658	-
TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO		88.602.271	135.174.665
Sub-total por moneda	CLP	85.965.162	134.973.063
	USD	2.637.109	-
	EUR	-	201.602



Notas a los Estados Financieros Consolidados_

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo con vencimientos menores a 90 días, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle al 31 diciembre de 2016 y 2015 es el siguiente:

TIPO DE INVERSIÓN	MONEDA	CAPITAL MONEDA ORIGEN (MILES)	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO AL VENCIMIENTO	CAPITAL MONEDA LOCAL	INTERESES DEVENGADOS MONEDA LOCAL	DIFERENCIA DE CAMBIO MONEDA LOCAL	TOTAL AL 31.12.2016
					M\$	M\$	M\$	M\$
Depósito a plazo	CLP	75.110.000	0.33%	13	75.110.000	86.849	-	75.196.849
TOTAL					75.110.000	86.849	-	75.196.849

TIPO DE INVERSIÓN	MONEDA	CAPITAL MONEDA ORIGEN (MILES)	TASA ANUAL PROMEDIO	DÍAS PROMEDIO AL VENCIMIENTO	CAPITAL MONEDA LOCAL	INTERESES DEVENGADOS MONEDA LOCAL	DIFERENCIA DE CAMBIO MONEDA LOCAL	TOTAL AL 31.12.2015
					M\$	M\$	M\$	M\$
Depósito a plazo	CLP	129.127.270	3.96%	25	129.127.270	125.509	-	129.252.779
TOTAL					129.127.270	125.509	-	129.252.779

d) Pactos de retroventa

Los saldos al 31 de diciembre de 2016 son los siguientes:

TIPO / CLASE VALOR	FECHAS		CONTRAPARTE	MONEDA DE ORIGEN	VALOR DE SUSCRIPCIÓN	TASA ANUAL	VALOR FINAL	IDENTIFICACIÓN DE INSTRUMENTOS	VALOR CONTABLE
	INICIO	TÉRMINO							31.12.2016
					M\$	%	M\$		M\$
BCP	30/12/16	04/01/17	BCI	CLP	950.000	2,760%	950.073	BCU0300118	950.073
BCP	30/12/16	04/01/17	BBVA	CLP	7.310.000	2,880%	7.310.585	BCU0300118	7.310.585
TOTAL					8.260.000		8.260.000		8.260.000

Al 31 de diciembre de 2015, la Compañía no posee pactos de retroventa.

6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros activos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

CONCEPTOS	31.12.2016		31.12.2015	
	CORRIENTE	NO CORRIENTE	CORRIENTE	NO CORRIENTE
	M\$	M\$	M\$	M\$
Instrumentos de cobertura (18 b)	1.548.868	22.174.222	29.627.151	12.691.026
Fianzas Constituidas	-	-	281.894	-
TOTAL	1.548.868	22.174.222	29.909.045	12.691.026

7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

Los otros activos no financieros corresponden a pagos anticipados de acuerdo al siguiente detalle:

CONCEPTOS	31.12.2016		31.12.2015	
	CORRIENTE	NO CORRIENTE	CORRIENTE	NO CORRIENTE
	M\$	M\$	M\$	M\$
Pagos anticipados (1)	18.237.474	616.926	18.402.235	571.288
Otros gastos anticipados (2)	7.491.635	-	10.592.885	-
Costos diferidos de terminales (3)	9.994.381	-	2.296.655	-
Otros impuestos (4)	909.925	-	1.772.365	-
TOTAL	36.633.415	616.926	33.064.140	571.288

(1) Incluye los pagos anticipados asociados a arrendos de sitios.

(2) Corresponde a las comisiones que se pagan a los franquiciados por las altas y recambios de equipos móviles y otros, que se diferencian en seis meses.

(3) Corresponde al costo de los equipos prepagos despachados, que no han sido activados por los clientes finales.

(4) Incluye impuestos por recuperar M\$258.419 año tributario 2015, devolución de derechos de aduana M\$479.114 y otros impuestos.

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes

a) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes es la siguiente:

CONCEPTOS	31.12.2016			31.12.2015		
	VALOR BRUTO	PROVISIÓN INCOBRABLES	VALOR NETO	VALOR BRUTO	PROVISIÓN INCOBRABLES	VALOR NETO
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por operaciones de crédito corrientes	149.201.590	(51.020.716)	98.180.874	154.304.495	(45.903.233)	108.401.262
Servicios facturados	97.065.615	(51.020.716)	46.044.899	94.754.627	(45.903.233)	48.851.394
Servicios prestados y no facturados	52.135.975	-	52.135.975	59.549.868	-	59.549.868
Deudores varios	1.584.695	-	1.584.695	1.211.025	-	1.211.025
TOTAL	150.786.285	(51.020.716)	99.765.569	155.515.520	(45.903.233)	109.612.287



Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

b) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes que se encuentran con saldos vencidos, no cobrados y no provisionados de acuerdo a plazo de vencimiento es la siguiente:

CONCEPTOS	31.12.2016					31.12.2015				
	MENOR A 3 MESES	3 A 6 MESES	6 A 12 MESES	MAYOR A 12 MESES	TOTAL	MENOR A 3 MESES	3 A 6 MESES	6 A 12 MESES	MAYOR A 12 MESES	TOTAL
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por ventas	12.838.139	1.288.604	-	-	14.126.743	12.093.796	2.126.330	-	-	14.220.126
TOTAL	12.838.139	1.288.604	-	-	14.126.743	12.093.796	2.126.330	-	-	14.220.126

c) Los movimientos de la provisión de incobrables, correspondiente a las "Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes" son los siguientes:

MOVIMIENTOS	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Saldo inicial	45.903.233	54.923.878
Incrementos	26.148.093	23.010.589
Bajas/aplicaciones	(21.030.610)	(32.031.234)
Movimientos, subtotal	5.117.483	(9.020.645)
SALDO FINAL	51.020.716	45.903.233

d) Los movimientos de la provisión de incobrables según la composición de la cartera al 31 de diciembre de 2016 y de 2015 es la siguiente:

PROVISIONES Y CASTIGOS	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Provisión cartera no repactada	23.159.896	23.353.146
Provisión cartera repactada	2.988.197	(342.557)
Castigos del ejercicio	(21.030.610)	(32.031.234)
TOTAL	5.117.483	(9.020.645)

e) La composición de la cartera protestada y en cobranza judicial al 31 de diciembre 2016 y de 2015 es la siguiente:

CARTERA PROTESTADA Y EN COBRANZA JUDICIAL AL 31.12.2016	DOCUMENTOS POR COBRAR PROTESTADOS, CARTERA NO SECURITIZADA	DOCUMENTOS POR COBRAR PROTESTADOS, CARTERA SECURITIZADA	DOCUMENTOS POR COBRAR EN COBRANZA JUDICIAL, CARTERA NO SECURITIZADA	DOCUMENTOS POR COBRAR EN COBRANZA JUDICIAL, CARTERA SECURITIZADA
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	1.526	-	176	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	1.161.746	-	151.191	-

CARTERA PROTESTADA Y EN COBRANZA JUDICIAL AL 31.12.2015	DOCUMENTOS POR COBRAR PROTESTADOS, CARTERA NO SECURITIZADA	DOCUMENTOS POR COBRAR PROTESTADOS, CARTERA SECURITIZADA	DOCUMENTOS POR COBRAR EN COBRANZA JUDICIAL, CARTERA NO SECURITIZADA	DOCUMENTOS POR COBRAR EN COBRANZA JUDICIAL, CARTERA SECURITIZADA
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	1.596	-	177	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	6.212.940	-	151.356	-

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de diciembre de 2016 es la siguiente:

ESTRATIFICACIÓN DE LA CARTERA POR SEGMENTO, AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016	AL DÍA	ENTRE 1 Y 30 DÍAS	ENTRE 31 Y 60 DÍAS	ENTRE 61 Y 90 DÍAS	ENTRE 91 Y 120 DÍAS	ENTRE 121 Y 150 DÍAS	ENTRE 151 Y 180 DÍAS	ENTRE 181 Y 210 DÍAS	ENTRE 211 Y 250 DÍAS	MÁS DE 250 DÍAS	TOTAL CARTERA NO SECURITIZADA
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Personas naturales											
Número clientes cartera no repactada	658.981	82.878	43.519	40.344	41.718	40.963	37.873	25.080	39.246	1.264.129	2.274.731
Cartera no repactada neta	44.108.982	3.548.303	2.272.126	2.195.248	-	-	-	-	-	-	52.124.659
Deuda	44.108.982	3.548.303	2.272.126	2.195.248	1.965.719	1.893.189	1.797.454	1.145.554	1.456.586	20.614.229	80.997.390
Provisión	-	-	-	-	(1.965.719)	(1.893.189)	(1.797.454)	(1.145.554)	(1.456.586)	(20.614.229)	(28.872.731)
Número clientes cartera repactada	5.985	6.069	986	913	936	872	946	689	1.336	16.226	34.958
Cartera repactada neta	377.017	37.042	743	203	-	-	-	-	-	-	415.005
Deuda	527.031	147.792	55.167	57.575	61.471	66.148	71.719	59.029	106.365	1.163.383	2.315.680
Provisión	(150.014)	(110.750)	(54.424)	(57.372)	(61.471)	(66.148)	(71.719)	(59.029)	(106.365)	(1.163.383)	(1.900.675)
Total Número clientes	664.966	88.947	44.505	41.257	42.654	41.835	38.819	25.769	40.582	1.280.355	2.309.689
Total Cartera neta Personas Naturales	44.485.999	3.585.345	2.272.869	2.195.451	-	-	-	-	-	-	52.539.664
Deuda	44.636.013	3.696.095	2.327.293	2.252.823	2.027.190	1.959.337	1.869.173	1.204.583	1.562.951	21.777.612	83.313.070
Provisión	(150.014)	(110.750)	(54.424)	(57.372)	(2.027.190)	(1.959.337)	(1.869.173)	(1.204.583)	(1.562.951)	(21.777.612)	(30.773.406)
Empresas											
Número clientes cartera no repactada	94.812	10.898	3.886	3.118	3.049	3.191	3.009	1.992	2.758	59.435	186.148
Cartera no repactada neta	39.496.525	2.508.230	1.008.268	1.261.272	406.887	510.813	370.900	-	-	-	45.562.895
Deuda	39.496.525	2.508.230	1.008.268	1.261.272	406.887	510.813	370.900	628.284	183.125	18.348.382	64.722.686
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	(628.284)	(183.125)	(18.348.382)	(19.159.791)
Número clientes cartera repactada	737	809	103	102	99	96	98	67	152	3.533	5.796
Cartera repactada neta	71.607	6.633	57	14	4	-	-	-	-	-	78.315
Deuda	114.998	36.779	12.794	11.467	12.371	13.247	15.165	14.940	24.692	909.381	1.165.834
Provisión	(43.391)	(30.146)	(12.737)	(11.453)	(12.367)	(13.247)	(15.165)	(14.940)	(24.692)	(909.381)	(1.087.519)
Total Número clientes	95.549	11.707	3.989	3.220	3.148	3.287	3.107	2.059	2.910	62.968	191.944
Total Cartera neta Empresas	39.568.132	2.514.863	1.008.325	1.261.286	406.891	510.813	370.900	-	-	-	45.641.210
Deuda	39.611.523	2.545.009	1.021.062	1.272.739	419.258	524.060	386.065	643.224	207.817	19.257.763	65.888.520
Provisión	(43.391)	(30.146)	(12.737)	(11.453)	(12.367)	(13.247)	(15.165)	(643.224)	(207.817)	(19.257.763)	(20.247.310)
Otros											
Cartera no repactada neta	1.584.695	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.584.695
Deuda	1.584.695	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.584.695
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Cartera neta Empresas	1.584.695	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.584.695
Deuda	1.584.695	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.584.695
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera Consolidada											
Número clientes cartera no repactada	753.793	93.776	47.405	43.462	44.767	44.154	40.882	27.072	42.004	1.323.564	2.460.879
Cartera no repactada neta	85.190.133	6.056.533	3.280.394	3.456.520	406.887	510.813	370.900	-	-	-	99.272.180
Deuda	85.190.133	6.056.533	3.280.394	3.456.520	2.372.606	2.404.002	2.168.354	1.773.838	1.639.711	38.962.611	147.304.702
Provisión	-	-	-	-	(1.965.719)	(1.893.189)	(1.797.454)	(1.773.838)	(1.639.711)	(38.962.611)	(48.032.522)
Número clientes cartera repactada	6.722	6.878	1.089	1.015	1.035	968	1.044	756	1.488	19.759	40.754
Cartera repactada neta	448.624	43.675	800	217	4	-	-	-	-	-	493.320
Deuda	642.029	184.571	67.961	69.042	73.842	79.395	86.884	73.969	131.057	2.072.764	3.481.514
Provisión	(193.405)	(140.896)	(67.161)	(68.825)	(73.838)	(79.395)	(86.884)	(73.969)	(131.057)	(2.072.764)	(2.988.194)
Total Número clientes (1)	760.515	100.654	48.494	44.477	45.802	45.122	41.926	27.828	43.492	1.343.323	2.501.633
Total Cartera neta Consolidada	85.638.826	6.100.208	3.281.194	3.456.737	406.891	510.813	370.900	-	-	-	99.765.569
Deuda	85.832.231	6.241.104	3.348.355	3.525.562	2.446.448	2.483.397	2.255.238	1.847.807	1.770.768	41.035.375	150.786.285
Provisión	(193.405)	(140.896)	(67.161)	(68.825)	(2.039.557)	(1.972.584)	(1.884.338)	(1.847.807)	(1.770.768)	(41.035.375)	(51.020.716)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.



Notas a los Estados Financieros Consolidados_
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de diciembre de 2015 es la siguiente:

ESTRATIFICACIÓN DE LA CARTERA POR SEGMENTO, AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015	AL DÍA	ENTRE 1 Y 30 DÍAS	ENTRE 31 Y 60 DÍAS	ENTRE 61 Y 90 DÍAS	ENTRE 91 Y 120 DÍAS	ENTRE 121 Y 150 DÍAS	ENTRE 151 Y 180 DÍAS	ENTRE 181 Y 210 DÍAS	ENTRE 211 Y 250 DÍAS	MÁS DE 250 DÍAS	TOTAL CARTERA NO SECURITIZADA
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Personas naturales											
Número clientes cartera no repactada	650.201	79.064	37.613	35.080	32.810	29.814	29.990	18.458	33.922	1.268.629	2.215.581
Cartera no repactada neta	40.476.787	3.472.155	2.302.015	2.070.427	-	-	-	-	-	-	48.321.384
Deuda	40.476.787	3.472.155	2.302.015	2.070.427	1.785.135	1.649.781	1.513.155	928.086	1.336.403	17.854.120	73.388.064
Provisión	-	-	-	-	(1.785.135)	(1.649.781)	(1.513.155)	(928.086)	(1.336.403)	(17.854.120)	(25.066.680)
Número clientes cartera repactada	8.085	9.112	1.657	1.623	1.386	1.483	1.478	977	1.714	15.612	43.127
Cartera repactada neta	643.907	38.334	138	167	-	-	-	-	-	-	682.546
Deuda	1.124.642	296.533	135.450	144.925	138.263	146.881	137.941	84.285	126.776	1.132.177	3.467.873
Provisión	(480.735)	(258.199)	(135.312)	(144.758)	(138.263)	(146.881)	(137.941)	(84.285)	(126.776)	(1.132.177)	(2.785.327)
Total Número clientes	658.286	88.176	39.270	36.703	34.196	31.297	31.468	19.435	35.636	1.284.241	2.258.708
Total Cartera neta Personas Naturales	41.120.694	3.510.489	2.302.153	2.070.594	-	-	-	-	-	-	49.003.930
Deuda	41.601.429	3.768.688	2.437.465	2.215.352	1.923.398	1.796.662	1.651.096	1.012.371	1.463.179	18.986.297	76.855.937
Provisión	(480.735)	(258.199)	(135.312)	(144.758)	(1.923.398)	(1.796.662)	(1.651.096)	(1.012.371)	(1.463.179)	(18.986.297)	(27.852.007)
Empresas											
Número clientes cartera no repactada	91.428	10.860	3.969	3.011	2.500	2.218	2.237	1.494	2.601	54.284	174.602
Cartera no repactada neta	52.932.631	279.582	1.297.347	2.625.651	1.469.681	599.775	56.874	-	-	-	59.261.541
Deuda	52.932.631	279.582	1.297.347	2.625.651	1.469.681	599.775	56.874	218.900	249.877	16.470.938	76.201.256
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	(218.900)	(249.877)	(16.470.938)	(16.939.715)
Número clientes cartera repactada	1.181	1.475	240	243	183	215	179	115	200	3.275	7.306
Cartera repactada neta	127.811	7.921	50	9	-	-	-	-	-	-	135.791
Deuda	265.443	79.263	30.495	28.587	27.578	29.418	27.313	18.684	26.079	714.441	1.247.301
Provisión	(137.632)	(71.342)	(30.445)	(28.578)	(27.578)	(29.418)	(27.313)	(18.684)	(26.079)	(714.441)	(1.111.510)
Total Número clientes	92.609	12.335	4.209	3.254	2.683	2.433	2.416	1.609	2.801	57.559	181.908
Total Cartera neta Empresas	53.060.442	287.503	1.297.397	2.625.660	1.469.681	599.775	56.874	-	-	-	59.397.332
Deuda	53.198.074	358.845	1.327.842	2.654.238	1.497.259	629.193	84.187	237.584	275.956	17.185.379	77.448.557
Provisión	(137.632)	(71.342)	(30.445)	(28.578)	(27.578)	(29.418)	(27.313)	(237.584)	(275.956)	(17.185.379)	(18.051.225)
Otros											
Cartera no repactada neta	1.211.025	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.211.025
Deuda	1.211.025	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,211.025
Total Número clientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Cartera neta Empresas	1.211.025	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,211.025
Deuda	1,211.025	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,211.025
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera Consolidada											
Número clientes cartera no repactada	741.629	89.924	41.582	38.091	35.310	32.032	32.227	19.952	36.523	1.322.913	2.390.183
Cartera no repactada neta	94.652.812	3.751.737	3.599.362	4.696.078	1.469.681	599.775	56.874	-	-	-	108.826.319
Deuda	94.652.812	3.751.737	3.599.362	4.696.078	3.254.816	2.249.556	1.570.029	1.146.986	1.586.280	34.325.058	150.832.714
Provisión	-	-	-	-	(1.785.135)	(1.649.781)	(1.513.155)	(1.146.986)	(1.586.280)	(34.325.058)	(42.006.395)
Número clientes cartera repactada	9.266	10.587	1.897	1.866	1.569	1.698	1.657	1.092	1.914	18.887	50.433
Cartera repactada neta	771.718	46.255	188	176	-	-	-	-	-	-	818.337
Deuda	1.390.085	375.796	165.945	173.512	165.841	176.299	165.254	102.969	152.855	1.846.618	4,715.174
Provisión	(618.367)	(329.541)	(165.757)	(173.336)	(165.841)	(176.299)	(165.254)	(102.969)	(152.855)	(1.846.618)	(3.896.837)
Total Número clientes (1)	750.895	100.511	43.479	39.957	36.879	33.730	33.884	21.044	38.437	1.341.800	2.440.616
Total Cartera neta Consolidada	95.392.161	3.797.992	3.599.550	4.696.254	1.469.681	599.775	56.874	-	-	-	109.612.287
Deuda	96.010.529	4.127.533	3.765.307	4.869.590	3.420.657	2.425.855	1.735.283	1.249.955	1.739.135	36.171.676	155.515.520
Provisión	(618.368)	(329.541)	(165.757)	(173.336)	(1.950.976)	(1.826.080)	(1.678.409)	(1.249.955)	(1.739.135)	(36.171.676)	(45.903.233)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque, como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes:

SOCIEDAD	RUT	PAÍS ORIGEN	NATURALEZA DE LA RELACIÓN	ORIGEN DE LA TRANSACCIÓN	MONEDA	PLAZO	31.12.2016	31.12.2015	
							M\$	M\$	
							TOTAL	24.858.641	9.693.134
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Chile	Matriz común	Recaudación	CLP	60 días	18.787.271	7.370.980	
				Otros	CLP	60 días	3.974.109	467.509	
				Cargo de Acceso	CLP	60 días	2.097.261	1.854.645	
							TOTAL	12.376.668	16.256.170
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	76.086.148-0	Chile	Asociada	Mandato Mercantil	CLP	60 días	11.022.370	14.256.211	
				Servicios Profesionales	CLP	60 días	858.911	1.210.177	
				Otros	CLP	60 días	495.387	789.782	
Telxius Torres Chile S.A.	76.558.575-9	Chile	Controlador final común	Prest. Servicios	CLP	60 días	2.694.618	-	
Telefónica Móviles España S.A.	Extranjera	España	Controlador final común	Roaming	EUR	90 días	1.180.195	-	
Pegaso PCS, S.A. de C.V.	Extranjera	México	Controlador final común	Roaming	USD	90 días	839.548	678.676	
Telefónica Germany GmbH & Co Ohg	Extranjera	Alemania	Controlador final común	Prest. Servicios	USD	90 días	486.000	332.488	
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Controlador final común	Roaming	USD	90 días	449.316	1.762.963	
Telefónica Empresas Chile S.A.	78.703.410-1	Chile	Controlador final común	Prest. Servicios	CLP	60 días	242.644	163.744	
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P (Telecom)	Extranjera	Colombia	Controlador final común	Prest. Servicios	USD	90 días	209.955	44.727	
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Controlador final común	Prest. Servicios	USD	90 días	205.673	210.925	
Telefónica Móviles Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador final común	Prest. Servicios	USD	90 días	117.193	291.885	
Otecel S.A.	Extranjera	Ecuador	Controlador final común	Prest. Servicios	USD	90 días	116.689	15.911	
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	96.990.810-K	Chile	Matriz común	Prest. Servicios	CLP	60 días	113.618	111.502	
Telefónica Argentina	Extranjera	Argentina	Controlador final común	Prest. Servicios	USD	90 días	111.793	-	
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Controlador final común	Prest. Servicios	CLP	60 días	93.255	209.748	
Telefónica Móviles de Panamá	Extranjera	Panamá	Controlador final común	Prest. Servicios	USD	90 días	83.793	81.968	
Telefónica Digital España	Extranjero	España	Controlador final común	Prest. Servicios	EUR	90 días	75.290	-	
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Controlador final común	Prest. Servicios	CLP	60 días	68.852	43.591	
Telxius Cable Chile	96.910.730-9	Chile	Controlador final común	Prest. Servicios	CLP	60 días	59.538	131.192	
Telefónica Factoring Chile, S.A.	76.096.189-2	Chile	Controlador final común	Prest. Servicios	CLP	60 días	28.587	28.160	
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-K	Chile	Controlador final común	Prest. Servicios	CLP	60 días	12.966	14.514	
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Guatemala	Controlador final común	Prest. Servicios	USD	90 días	11.815	12.824	
Telefónica Global Technology Chile S.A. AG	59.165.120-k	Chile	Controlador final común	Prest. Servicios	CLP	90 días	11.191	-	
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Controlador final común	Prest. Servicios	USD	90 días	8.849	11.377	
Telefonía Celular de Nicaragua	Extranjera	Nicaragua	Controlador final común	Prest. Servicios	USD	90 días	8.754	331	
Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A.	76.124.890-1	Chile	Matriz	Prest. Servicios	CLP	90 días	1.562	-	
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Controlador final común	Prest. Servicios	CLP	60 días	702	67.525	
Telfisa Global B.V.	Extranjera	Chile	Controlador final común	Prest. Servicios	CLP	90 días	238	630.092	
Telefónica Móviles del Uruguay S.A.	Extranjera	Uruguay	Controlador final común	Prest. Servicios	USD	90 días	-	31.555	
Telefónica del Perú	Extranjera	Perú	Controlador final común	Prest. Servicios	CLP	60 días	-	49.457	
Telefónica Latinoamérica Holding	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. Servicios	CLP	90 días	-	510.568	
Intertel S.A.(1)	96.898.630-9	Chile	Matriz común	Prest. Servicios	CLP	60 días	-	9.500	
Telefónica Uk Ltd (Antes O2 (Uk) Ltd)	Extranjera	Reino Unido	Controlador final común	Prest. Servicios	EUR	90 días	-	-	
							44.467.943	31.394.527	

(1) Con fecha 31 de marzo 2016, Intertel se fusionó con Telefónica Móviles Chile S.A..



Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

b) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes:

SOCIEDAD	RUT	PAÍS ORIGEN	NATURALEZA DE LA RELACIÓN	ORIGEN DE LA TRANSACCIÓN	MONEDA	PLAZO	31.12.2016	31.12.2015
							M\$	M\$
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Chile	Matriz Común	Préstamo	CLP	3 años	22.174.222	21.181.406
TOTAL							22.174.222	21.181.406

No existen provisiones por deudas de dudoso cobro ni garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.

c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes:

SOCIEDAD	RUT	PAÍS ORIGEN	NATURALEZA DE LA RELACIÓN	ORIGEN DE LA TRANSACCIÓN	MONEDA	PLAZO	31.12.2016	31.12.2015	
							M\$	M\$	
							TOTAL	34.810.582	23.796.315
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Chile	Matriz común	Cargos de acceso y enlaces	CLP	60 días	21.120.401	17.660.409	
				Espacios y Energía	CLP	60 días	13.148.949	2.896.044	
				Otros	CLP	60 días	541.231	3.239.862	
							TOTAL	33.217.956	31.117.227
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	76.086.148-0	Chile	Asociada	Obligación RRHH	CLP	60 días	33.217.956	29.639.116	
				Otros	CLP	60 días	-	1.478.111	
Telefónica Empresas Chile S.A.	78.703.410-1	Chile	Controlador final común	Servicios Profesionales	CLP	60 días	5.576.415	7.147.632	
Telefónica Global Technology Chile S.A.	59.165.120-K	Chile	Controlador final común	Servicios Informáticos	CLP	60 días	4.450.009	2.334.027	
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador final	Servicios de Brand Fee	CLP	60 días	3.790.582	3.638.480	
							TOTAL	4.275.589	-
Telxius Torres Chile S.A.	76.558.575-9	Chile	Controlador final común	Arriendo Infraestructura	CLP	60 días	1.477.071	-	
				Arriendo Co-localizados	CLP	60 días	698.820	-	
				Arriendo de Espacios	CLP	60 días	2.099.698	-	
Telefónica Uk Ltd	Extranjera	Reino Unido	Controlador final común	Prest. Servicios	USD	90 días	1.522.219	1.689.504	
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	96.990.810-K	Chile	Matriz común	Cuenta corriente mercantil	CLP	60 días	1.722.678	1.677.778	
Telxius Cable Chile	96.910.730-9	Chile	Controlador final común	Prest. Servicios	CLP	60 días	1.626.866	2.321.803	
							TOTAL	843.258	3.031.219
Telefónica Latam Holding(TISA)	Extranjera	España	Controlador final común	Management Fee	EUR	90 días	843.258	1.335.372	
				Cost Sharing Agreement	EUR	90 días	-	1.695.847	
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. Servicios	EUR	90 días	767.465	289.123	
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Controlador final común	Prest. Servicios	CLP	60 días	392.078	184.653	
Telefónica del Perú	Extranjera	Peru	Controlador final común	Prest. Servicios	CLP	90 días	380.521	490.846	
Telefónica Global Roaming GmbH	Extranjera	Alemania	Controlador final común	Prest. Servicios	EUR	90 días	310.332	161.088	
Telefónica Global Technology	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. Servicios	EUR	90 días	209.467	20.406	
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Controlador final común	Prest. Servicios	CLP	60 días	140.344	108.721	
Telefónica Digital España	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. Servicios	USD	90 días	130.597	18.297	
Telefónica Móviles del Uruguay S.A.	Extranjera	Uruguay	Controlador final común	Prest. Servicios	USD	90 días	72.731	88.211	
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Controlador final común	Prest. Servicios	CLP	60 días	69.161	69.161	
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Controlador final común	Prest. Servicios	USD	90 días	30.053	69.526	
Telefónica on the Spot Services S.A.U.	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. Servicios	EUR	30 días	26.024	4.183	
Telefónica On the Spot Soluciones	76.338.291-5	Chile	Controlador final común	Prest. Servicios	CLP	60 días	21.178	-	

Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Controlador final común	Prest. Servicios	CLP	90 días	16.623	1.427.730
Telefónica de España. SAU	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. Servicios	CLP	90 días	4.843	-
Telefónica Móviles Solutions	96.942.730-3	Chile	Controlador final común	Prest. Servicios	CLP	60 días	2.643	-
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-K	Chile	Controlador final común	Prest. Servicios	CLP	60 días	704	704
Inversiones Telefónica Moviles Holding Limitada	76.124.890-1	Chile	Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	121	-
Telefónica Móviles Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador final común	Prest. Servicios	USD	90 días	-	1.082.009
Otecel S.A.	Extranjera	Ecuador	Controlador final común	Prest. Servicios	USD	90 días	-	59.460
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P (Telecom)	Extranjera	Colombia	Controlador final común	Prest. Servicios	USD	90 días	-	2.511
Pegaso PCS. S.A. de C.V.	Extranjera	México	Controlador final común	Prest. Servicios	USD	90 días	-	154.763
Telfisa Global B.V.	Extranjera	España	Controlador final común	Comisión administración	CLP	90 días	-	119.508
Telefónica Móviles Panamá	Extranjera	Panamá	Controlador final común	Prest. Servicios	USD	90 días	-	29.306
Telefónica Celular de Nicaragua S.A.	Extranjera	Nicaragua	Controlador final común	Prest. Servicios	USD	90 días	-	358
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Guatemala	Controlador final común	Prest. Servicios	USD	90 días	-	6.835
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Controlador final común	Prest. Servicios	USD	90 días	-	5.154
Telefónica Móviles España S.A.	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. Servicios	EUR	90 días	-	694.743
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Controlador final común	Prest. Servicios	USD	60 días	-	11.005
Telefónica Asset Management Chile(1)	76.173.568-3	Chile	Matriz común	Prest. Servicios	CLP	60 días	-	3.159
TOTAL							94.411.039	81.855.445

d) Transacciones:

SOCIEDAD	RUT	PAÍS ORIGEN	NATURA-LEZA DE LA RELACIÓN	MONEDA	DESCRIPCIÓN DE LA TRANSACCIÓN	31.12.2016	EFFECTO EN RESULTADO CARGOS/ABONOS	31.12.2015	EFFECTO EN RESULTADO CARGOS/ABONOS
						M\$	M\$	M\$	M\$
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	76.086.148-0	Chile	Asociada	CLP	TOTAL	(60.303.778)	(60.303.778)	(67.983.081)	(67.983.081)
					Serv. de personal cedido por otras empresas	(63.172.376)	(63.172.376)	(72.313.685)	(72.313.685)
					Ventas	1.717.438	1.717.438	3.921.853	3.921.853
					Ingresos financieros	1.151.160	1.151.160	424.619	424.619
					Gastos financieros	-	-	(15.868)	(15.868)
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Chile	Matriz común	CLP	TOTAL	(39.092.128)	(39.092.128)	(28.677.586)	(28.677.586)
					Cargos de acceso e interconexiones	(47.924.829)	(47.924.829)	6.500.816	6.500.816
					Otros	(106.886)	(106.886)	(6.837.151)	(6.837.151)
					Cargos de acceso e Interconexiones	3.523.110	3.523.110	(28.823.567)	(28.823.567)
					Ingresos financieros	992.815	992.815	3.109.192	3.109.192
					Otros	4.423.662	4.423.662	(2.626.876)	(2.626.876)
Telefónica Empresas Chile S.A.	78.703.410-1	Chile	Controlador final común	CLP	TOTAL	(20.753.464)	(20.753.464)	(18.471.358)	(18.471.358)
					Servicios Profesionales	(21.740.549)	(21.740.549)	(18.973.395)	(18.973.395)
					Otros	(7.153)	(7.153)	-	-
					Ventas	994.238	994.238	502.037	502.037
Telefónica Global Technology Chile S.A.	59.165.120-K	Chile	Controlador final común	CLP	TOTAL	(11.244.286)	(11.244.286)	(7.290.957)	(7.290.957)
					Servicios Informaticos	(11.283.548)	(11.283.548)	(7.290.957)	(7.290.957)
					Ventas	39.262	39.262	-	-



Notas a los Estados Financieros Consolidados_
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

SOCIEDAD	RUT	PAÍS ORIGEN	NATURA-LEZA DE LA RELACIÓN	MONEDA	DESCRIPCIÓN DE LA TRANSACCIÓN	31.12.2016	EFFECTO EN RESULTADO CARGOS/ABONOS	31.12.2015	EFFECTO EN RESULTADO CARGOS/ABONOS
						M\$	M\$	M\$	M\$
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador final	EUR	TOTAL	(10.833.463)	(10.833.463)	(15.227.912)	(15.227.912)
					Brand Fee	(10.721.926)	(10.721.926)	(15.215.870)	(15.215.870)
					Servicios Informaticos	(11.069)	(11.069)	-	-
					Otros	(183.697)	(183.697)	(12.042)	(12.042)
					Ventas	83.229	83.229	-	-
Telxius Torres Chile S.A.	76.558.575-9	Chile	Controlador final común	CLP	TOTAL	(3.210.733)	(3.210.733)	-	-
					Ventas	420.463	420.463	-	-
					Costos	(3.631.196)	(3.631.196)	-	-
Telefónica Global Technology	Extranjera	España	Controlador final común	EUR	TOTAL	(1.278.873)	(1.278.873)	(59.612)	(59.612)
					Servicios Informaticos	(1.315.309)	(1.315.309)	(50.854)	(50.854)
					Gastos financieros	-	-	(8.758)	(8.758)
					Otros	(28.883)	(28.883)	-	-
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Controlador final común	CLP	TOTAL	(991.700)	(991.700)	(660.970)	(660.970)
					Costos	(1.264.430)	(1.264.430)	(798.800)	(798.800)
					Ventas	272.730	272.730	137.830	137.830
Telefónica Latam Holding	Extranjera	España	Controlador final común	EUR	TOTAL	919.418	919.418	(1.260.831)	(1.260.831)
					Management Fee	491.699	491.699	(1.221.410)	(1.221.410)
					Ventas	427.719	427.719	(39.421)	(39.421)
Telxius Cable Chile	96.910.730-9	Chile	Controlador final común	CLP	TOTAL	(697.036)	(697.036)	(2.088.102)	(2.088.102)
					Costos	(700.383)	(700.383)	(2.183.984)	(2.183.984)
					Ventas	3.347	3.347	95.882	95.882
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Controlador final común	CLP	TOTAL	(354.291)	(354.291)	(399.358)	(399.358)
					Costos	(523.668)	(523.668)	(514.618)	(514.618)
					Ventas	169.377	169.377	115.260	115.260
Telefónica Móviles Perú S.A.	Extranjera	Perú	Controlador final común	USD	TOTAL	(280.384)	(280.384)	(323.212)	(323.212)
					Costos	(314.483)	(314.483)	(415.096)	(415.096)
					Ventas	34.099	34.099	91.884	91.884
Telefónica Global Roaming GmbH	Extranjera	Alemania	Controlador final común	EUR	TOTAL	(350.305)	(350.305)	(168.251)	(168.251)
					Costos	(355.127)	(355.127)	(168.251)	(168.251)
					Ventas	4.822	4.822	-	-
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Controlador final común	EUR	TOTAL	(669.463)	(669.463)	(266.372)	(266.372)
					Costos	(685.974)	(685.974)	(266.372)	(266.372)
					Ventas	21.585	21.585	-	-
					Servicios Informaticos	(5.074)	(5.074)	-	-
Telefónica Móviles España S.A.	Extranjera	España	Controlador final común	EUR	TOTAL	(241.176)	(241.176)	(853.220)	(853.220)
					Ventas	(789.907)	(789.907)	(57.220)	(57.220)
					Costos	548.731	548.731	(796.000)	(796.000)

SOCIEDAD	RUT	PAÍS ORIGEN	NATURA-LEZA DE LA RELACIÓN	MONEDA	DESCRIPCIÓN DE LA TRANSACCIÓN	31.12.2016	EFFECTO EN RESULTADO CARGOS/ABONOS	31.12.2015	EFFECTO EN RESULTADO CARGOS/ABONOS
						M\$	M\$	M\$	M\$
Pegaso PCS. S.A. de C.V.	Extranjera	México	Controlador final común	USD	TOTAL	(118.060)	(118.060)	(99.659)	(99.659)
					Costos	(134.643)	(134.643)	(110.044)	(110.044)
					Ventas	16.583	16.583	10.385	10.385
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Controlador final común	USD	TOTAL	(444.147)	(444.147)	(16.376)	(16.376)
					Costos	(425.772)	(425.772)	(15.369)	(15.369)
					Ventas	(18.375)	(18.375)	(1.007)	(1.007)
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P (Telecom)	Extranjera	Colombia	Controlador final común		TOTAL	(124.928)	(124.928)	(182.690)	(182.690)
					Costos	(163.418)	(163.418)	(177.154)	(177.154)
					Ventas	38.490	38.490	(5.536)	(5.536)
Telefónica Móviles del Uruguay S.A.	Extranjera	Uruguay	Controlador final común	USD	TOTAL	(21.558)	(21.558)	(16.653)	(16.653)
					Ventas	22.511	22.511	46.358	46.358
					Costos	(44.068)	(44.068)	(63.011)	(63.011)
Telefónica on the Spot Services S.A.U.	Extranjera	España	Controlador final común	EUR	Costos	(28.493)	(28.493)	(25.143)	(25.143)
Telefónica de Espana, SAU	Extranjera	España	Controlador final común	CLP	TOTAL	(19.811)	(19.811)	-	-
					Costos	(20.701)	(20.701)	-	-
					Ventas	890	890	-	-
Telefonía Celular de Nicaragua S.A.	Extranjera	Nicaragua	Controlador final común	USD	TOTAL	1.397	1.397	(5.172)	(5.172)
					Costos	159	159	(5.867)	(5.867)
					Ventas	1.238	1.238	695	695
Telefónica Móviles Panamá	Extranjera	Panamá	Controlador final común	USD	TOTAL	(23.329)	(23.329)	(8.576)	(8.576)
					Costos	(30.458)	(30.458)	(20.760)	(20.760)
					Ventas	7.129	7.129	12.184	12.184
Otecel S.A.	Extranjera	Ecuador	Controlador final común	USD	TOTAL	(12.699)	(12.699)	(18.155)	(18.155)
					Costos	(24.337)	(24.337)	(35.254)	(35.254)
					Ventas	11.638	11.638	17.099	17.099
Telefónica On The Spot Soluciones Digitales De Chile Spa	76.338.291-5	Chile	Controlador final común	CLP	Costos	(27.660)	(27.660)	(13.088)	(13.088)
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-K	Chile	Controlador final común	CLP	Ventas	(1.468)	(1.468)	2.419	2.419
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Controlador final común	USD	TOTAL	224	224	(385)	(385)
					Costos	(2.382)	(2.382)	(1.112)	(1.112)
					Ventas	2.606	2.606	727	727
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Guatemala	Controlador final común	USD	TOTAL	(9.610)	(9.610)	(4.134)	(4.134)
					Costos	(20.058)	(20.058)	(4.291)	(4.291)
					Ventas	10.447	10.447	157	157
Telefónica Ireland Ltd Antes O2 Communication	Extranjera	Irlanda	Controlador final común	USD	TOTAL	46.365	46.365	-	-
					Ventas	(8.896)	(8.896)	-	-
					Costos	55.261	55.261	-	-



Notas a los Estados Financieros Consolidados_
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

SOCIEDAD	RUT	PAÍS ORIGEN	NATURA-LEZA DE LA RELACIÓN	MONEDA	DESCRIPCIÓN DE LA TRANSACCIÓN	31.12.2016	EFFECTO EN RESULTADO CARGOS/ABONOS	31.12.2015	EFFECTO EN RESULTADO CARGOS/ABONOS
						M\$	M\$	M\$	M\$
Telefónica Asset Management Chile	76.173.568-3	Chile	Matriz común	CLP	Costos	-	-	(31.258)	(31.258)
Telefónica Germany GmbH & Co Ohg	Extranjera	Alemania	Controlador final común	USD	TOTAL	1.407	1.407	(57.803)	(57.803)
					Ventas	(62.851)	(62.851)	(49.462)	(49.462)
					Costos	64.258	64.258	(8.341)	(8.341)
Vivo S.A.	Extranjera	Brasil	Controlador final común	USD	TOTAL	71.564	71.564	232.555	232.555
					Ventas	358.263	358.263	490.380	490.380
					Costos	(286.699)	(286.699)	(257.825)	(257.825)
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	96.990.810-K	Chile	Matriz común	CLP	Ingresos financieros	2.821	2.821	2.813	2.813
Telfisa Global B.V.	Extranjera	España	Controlador final común	CLP	TOTAL	86.036	86.036	309.438	309.438
					Ingresos financieros	219.560	219.560	282.490	282.490
					Costos	(133.525)	(133.525)	26.948	26.948
Telefónica Digital España	Extranjera	España	Controlador final común	EUR	Costos	(61.154)	(61.154)	(61.098)	(61.098)
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Controlador final común	USD	TOTAL	47.831	47.831	(88.043)	(88.043)
					Costos	(456)	(456)	(88.043)	(88.043)
					Ventas	48.287	48.287	-	-
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Controlador final común	CLP	Ventas	215.023	215.023	263.470	263.470
Telefónica Uk Ltd	Extranjera	Reino Unido	Controlador final común	USD	TOTAL	157.280	157.280	(766.914)	(766.914)
					Gastos Financieros	135.001	135.001	(766.914)	(766.914)
					Costos	22.279	22.279	-	-
Telefónica Móviles Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador final común	USD	TOTAL	552.106	552.106	164.666	164.666
					Ventas	832.913	832.913	588.313	588.313
					Costos	(280.807)	(280.807)	(423.647)	(423.647)
Telefónica Costa Rica	Extranjera	Costa Rica	Controlador final común	USD	Costos	-	-	(510.568)	(510.568)

El Título XVI de la Ley de Sociedades Anónimas, y demás normas pertinentes, exige que las transacciones de una Compañía con partes relacionadas (definidas como entidades que pertenecen al mismo grupo de empresas) sean en términos similares a los que habitualmente prevalecen en el mercado.

En las cuentas por cobrar de las sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de equipos y servicios.

Para el caso de las ventas y prestación de servicios, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

Con fecha 15 de julio del 2015, la Sociedad suscribió un contrato de cuenta corriente mercantil con Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA., que establece remesas en pesos chilenos, no será reajutable y devengará interés a razón de una tasa de interés anual. El plazo por el cual se pacta la cuenta corriente mercantil y su administración es de cinco años, las partes podrán acordar, por escrito, prorrogar el plazo de vigencia de la cuenta corriente por períodos anuales, sin necesidad de liquidar de forma definitiva la cuenta corriente. No obstante, cada parte podrá poner término al presente contrato, produciéndose su inmediata liquidación total y definitiva. Las partes acuerdan que no se devengarán comisiones.

Con Fecha 1 de abril del 2016, Telefónica Móviles Chile, S.A. suscribió un contrato de mandato mercantil con Telxius Torres Chile S.A. (ex Towerco Latam Chile S.A.), el cual tiene como objeto ejercer todos los derechos y ejecutar todas las obligaciones que surjan de los distintos contratos o acuerdos vigentes relacionados con las torres de soporte traspasadas a Telxius Torres Chile S.A. (ex Towerco Latam Chile, S.A.). Por tanto ejecutará todos los actos que conduzcan, en forma directa o indirecta, a la conservación, reparación y aprovechamiento de los actos, contratos y/o bienes que se le encarga ejecutar y administrar, incluyendo cobrar las rentas de arrendamiento de las operadoras que se encuentran colocalizadas en dichas torres, pagar el uso del terreno superficial sobre los cuales se encuentran las instalaciones y demás desembolsos necesarios para la continuidad de las operaciones. Telefónica Móviles Chile, S.A. no percibirá remuneración por la administración de este mandato, el cual tendrá una duración de un año desde la fecha de suscripción pudiendo cualquiera de las partes ponerle término en cualquier momento con 30 días de anticipación a la fecha en que se desee ponerle fin.

e) Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes:

El detalle de los documentos y cuentas por pagar no corriente es el siguiente:

SOCIEDAD	RUT	PAÍS ORÍGEN	NATURALEZA DE LA RELACIÓN	ORIGEN DE LA TRANSACCIÓN	MONEDA	PLAZO	31.12.2016	31.12.2015
							M\$	M\$
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	76.086.148-0	Chile	Asociada	Obligación RRHH	CLP	-	1.366.521	1.366.521
TOTAL							1.366.521	1.366.521

f) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la sociedad Matriz es administrada por un Directorio compuesto por cinco miembros, los que permanecen un período de tres años en sus funciones y sin percibir remuneraciones Al 31 de diciembre de 2016, la subsidiaria Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA es administrada por un Directorio compuesto por 8 miembros, los que permanecen un período de 1 año en sus funciones y sin percibir remuneraciones. El número de ejecutivos considerados es de 2 personas: 1 Director y 1 Gerentes.

Durante el primer trimestre de 2011, la Compañía desarrolló un plan de optimización de recursos que contempló, entre otros temas, el traspaso de sus trabajadores a la sociedad asociada Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.

El detalle de las transacciones con el personal clave de la Subsidiaria es el siguiente:

CONCEPTOS	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Sueldos y salarios	302.354	270.757
TOTAL	302.354	270.757

10. Inventarios

a) La composición de los inventarios es la siguiente:

CONCEPTOS	31.12.2016			31.12.2015		
	VALOR BRUTO	PROVISIÓN OBSOLESCENCIA	VALOR NETO	VALOR BRUTO	PROVISIÓN OBSOLESCENCIA	VALOR NETO
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Equipos móviles (neto)	36.927.924	(1.579.800)	35.348.124	47.430.997	(3.876.222)	43.554.775
Accesorios	14.436	(4.215)	10.221	10.270	(5.875)	4.395
TOTAL	36.942.360	(1.584.015)	35.358.345	47.441.267	(3.882.097)	43.559.170

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 no se han realizado castigos de inventarios y no existen inventarios en garantías.



Notas a los Estados Financieros Consolidados_

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

b) Los movimientos de los inventarios es la siguiente:

CONCEPTOS	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Saldo inicial	43.559.170	52.031.325
Compras	198.239.890	218.377.066
Ventas	(208.738.797)	(229.377.419)
Provisión de obsolescencia	2.298.082	2.528.198
Movimientos, subtotal	(8.200.825)	(8.472.155)
SALDO FINAL	35.358.345	43.559.170

11. Impuestos

a) Impuestos a las utilidades:

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente M\$ 56.728.857 y M\$ 115.925.737, respectivamente para cada ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2016, la Matriz no registra saldo de Fondo de Utilidades Tributarias.

La subsidiaria Telefónica Inversiones y Desarrollo Chile SpA presenta saldo negativo de FUT, y una pérdida tributaria de primera categoría ascendente a M\$ 3.409.781.

La Compañía matriz y su Subsidiaria en el desarrollo normal de sus operaciones, está sujeta a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de lo cual pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios en la determinación de los impuestos.

b) Activos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, el detalle de los saldos por impuestos corrientes por cobrar es el siguiente:

CONCEPTOS	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Impuestos por recuperar(1)	10.192.053	-
Sence	328	-
SALDO FINAL	10.192.381	-

(1) Corresponde al neto entre pagos provisionales mensuales y la provisión impuesto renta.

c) Pasivos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, el detalle de los saldos por impuestos corrientes por pagar es el siguiente:

CONCEPTOS	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Provisión impuesto a la renta (1)	-	8.313.357
Provisión impuesto por derivados	-	2.101.975
Provisión contingencia (nota 27e)	18.315.406	18.315.406
SALDO FINAL	18.315.406	28.730.738

(1) Al 31 de diciembre de 2015, la provisión de impuesto a la renta se presenta neta de pagos provisionales mensuales por M\$18.169.242.

d) Activos y pasivos por impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron activos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$ 11.197.269, M\$ 2.421.834, respectivamente y su detalle es el siguiente:

INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE DIFERENCIAS TEMPORARIAS, PÉRDIDAS Y CRÉDITOS FISCALES NO UTILIZADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016	OTRAS DIFERENCIAS TEMPORARIAS (1)	PROVISIÓN CUENTAS INCOBRABLES	PROVISIÓN OBSOLESCENCIA	INGRESOS DIFERIDOS	PROVISIÓN DESMANTELAMIENTO	COSTO DE VENTA DIFERIDO Y COMISIONES POR VENTA DIFERIDO	AMORTIZACIÓN Y DEPRECIACIÓN DE ACTIVOS	RECLASIFICACIÓN	DIFERENCIAS TEMPORARIAS	DIFERENCIAS TEMPORARIAS, PÉRDIDAS Y CRÉDITOS FISCALES NO UTILIZADOS
Activos y pasivos por impuestos diferidos										
Activos por impuestos diferidos	6.147.883	13.412.384	340.548	6.587.087	3.537.043	-	-	(29.106.938)	918.007	918.007
Pasivo por impuestos diferidos	222.073	-	-	-	-	4.505.439	36.494.702	(29.106.938)	12.115.276	12.115.276
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(5.925.810)	(13.412.384)	(340.548)	(6.587.087)	(3.537.043)	4.505.439	36.494.702	-	11.197.269	11.197.269
Activos y pasivos por impuestos diferidos netos										
Activos por impuestos diferidos netos	(5.925.810)	(13.412.384)	(340.548)	(6.587.087)	(3.537.043)	-	-	-	(29.802.872)	(29.802.872)
Pasivos por impuestos diferidos netos	-	-	-	-	-	4.505.439	36.494.702	-	41.000.141	41.000.141
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos										
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos	(3.363.517)	(2.017.160)	549.316	(2.813.270)	(657.535)	1.371.485	20.013.713	-	13.469.918	13.469.918
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(3.363.517)	(2.017.160)	549.316	(2.813.270)	(657.535)	1.371.485	20.013.713	-	13.469.918	13.469.918
Conciliación de los cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos										
Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2015	(2.711.478)	(11.395.224)	(889.864)	(3.773.817)	(3.266.394)	3.133.954	16.480.989	-	(2.421.834)	(2.421.834)
Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos										
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(3.363.517)	(2.017.160)	549.316	(2.813.270)	(657.535)	1.371.485	20.013.713	-	13.469.918	13.469.918
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	13.147	-	-	-	-	-	-	-	13.147	13.147
Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos (2)	-	-	-	-	386.886	-	-	-	136.038	136.038
Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos	(3.350.370)	(2.017.160)	549.316	(2.813.270)	(270.649)	1.371.485	20.013.713	-	13.619.103	13.619.103
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(5.925.810)	(13.412.384)	(340.548)	(6.587.087)	(3.537.043)	4.505.439	36.494.702	-	11.197.269	11.197.269

(1) Este ítem considera las provisiones de vacaciones, de usufructo, del personal y de indemnizaciones a valor actual y valor corriente; activación de gastos por colocación de bonos entre otros.



Notas a los Estados Financieros Consolidados_
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE DIFERENCIAS TEMPORARIAS, PÉRDIDAS Y CRÉDITOS FISCALES NO UTILIZADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015	OTRAS DIFERENCIAS TEMPORARIAS (1)	PROVISIÓN CUENTAS INCOBRABLES	PROVISIÓN OBSOLESCENCIA	INGRESOS DIFERIDOS	PROVISIÓN DESMANTELAMIENTO	COSTO DE VENTA DIFERIDO Y COMISIONES POR VENTA DIFERIDO	AMORTIZACIÓN Y DEPRECIACIÓN DE ACTIVOS	RECLASIFICACIÓN	DIFERENCIAS TEMPORARIAS	DIFERENCIAS TEMPORARIAS, PÉRDIDAS Y CRÉDITOS FISCALES NO UTILIZADOS
Activos y pasivos por impuestos diferidos										
Activos por impuestos diferidos	2.793.258	11.395.224	889.864	3.773.817	3.266.394	-	1.943.485	(21.640.208)	2.421.834	2.421.834
Pasivo por impuestos diferidos	81.780	-	-	-	-	3.133.954	18.424.474	(21.640.208)	-	-
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(2.711.478)	(11.395.224)	(889.864)	(3.773.817)	(3.266.394)	3.133.954	16.480.989	-	(2.421.834)	(2.421.834)
Activos y pasivos por impuestos diferidos netos										
Activos por impuestos diferidos netos	(2.711.478)	(11.395.224)	(889.864)	(3.773.817)	(3.266.394)	-	-	-	(22.036.777)	(22.036.777)
Pasivos por impuestos diferidos netos	-	-	-	-	-	3.133.954	16.480.989	-	19.614.943	19.614.943
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos										
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos	(698.320)	1.317.443	532.988	437.590	(486.833)	(2.640.907)	3.008.267	-	1.470.228	1.470.228
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(698.320)	1.317.443	532.988	437.590	(486.833)	(2.640.907)	3.008.267	-	1.470.228	1.470.228
Conciliación de los cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos										
Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2014	(2.013.007)	(12.712.667)	(1.422.852)	(4.211.407)	(2.779.561)	5.774.861	13.472.722	-	(3.891.911)	(3.891.911)
Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos										
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(698.320)	1.317.443	532.988	437.590	(486.833)	(2.640.907)	3.008.267	-	1.470.228	1.470.228
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	(151)	-	-	-	-	-	-	-	(151)	(151)
Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos	(698.471)	1.317.443	532.988	437.590	(486.833)	(2.640.907)	3.008.267	-	1.470.077	1.470.077
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(2.711.478)	(11.395.224)	(889.864)	(3.773.817)	(3.266.394)	3.133.954	16.480.989	-	(2.421.834)	(2.421.834)

(1) Corresponde principalmente a los conceptos de gastos por usufructo, indemnización por años de servicios (IPAS), Juicios, vacaciones y otros.

e) Resultado tributario:

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente M\$56.728.857 y M\$ 115.925.737, respectivamente para cada periodo, respectivamente para cada periodo, y su detalle es el siguiente:

CONCEPTOS	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Resultado financiero	84.862.253	124.252.848
Gasto por impuesto contabilizado	30.516.410	35.506.163
Agregados	224.049.518	80.165.571
Deducciones	(282.699.324)	(123.998.845)
RENDA LÍQUIDA IMPONIBLE	56.728.857	115.925.737
Impuesto primera categoría tasa 24% y 22,5%	13.614.926	26.083.291
BASE IMPONIBLE GASTOS RECHAZADOS ART 21°	115.013	1.140.880
Impuesto único art. 21° tasa 35%	40.254	399.308
TOTAL PROVISIÓN IMPUESTOS	13.655.180	26.482.599
Provisión contingencias	-	4.956.350
Liquidación instrumentos de cobertura ejercicios anteriores (1)	3.155.582	1.271.750
Déficit/(Exceso) ejercicio anterior	235.730	2.596.986
TOTAL IMPUESTOS PRIMERA CATEGORÍA (2)	17.046.492	34.035.935

- (1) Corresponde a los instrumentos de cobertura que al 31 de diciembre de 2014 y 2015 fueron provisionados y por los cuales se pagó impuesto de primera categoría, y que en ejercicio 2016 fueron liquidados.
- (2) Se ha contabilizado el impuesto de primera categoría considerando el incremento de la alícuota del 22,5% al 24%, con motivo de la reforma tributaria según Ley 20.780. El efecto del cambio de tasa del impuesto de primera categoría a diciembre de 2016, alcanza la suma de M\$ 850.933.



f) Conciliación impuesto a la renta:

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 la conciliación del gasto por impuestos es la siguiente:

CONCEPTOS	31.12.2016		31.12.2015	
	BASE IMPONIBLE	IMPUESTO TASA 24%	BASE IMPONIBLE	IMPUESTO TASA 22,5%
	M\$	M\$	M\$	M\$
A partir del resultado financiero antes de impuestos:				
Resultado financiero	84.862.253		124.252.848	
Gasto por impuesto contabilizado	30.516.410		35.506.163	
Resultado antes de impuesto	115.378.663	27.690.879	159.759.011	35.945.777
Diferencias permanentes				
Corrección monetaria patrimonio tributario	(8.350.935)	(2.004.224)	(12.664.670)	(2.849.551)
Resultado inversión empresas relacionadas	(4.567.307)	(1.096.154)	(4.371.199)	(983.520)
Efecto cambio tasa por reforma tributaria	6.146.363	1.475.127	(3.981.542)	(895.847)
Ajuste saldos iniciales impuestos diferidos	7.931.949	1.903.668	902.135	202.980
Déficit (Superávit) impuesto renta ejercicio anterior	982.207	235.730	5.889.938	1.325.236
Provisión contingencias	-	-	22.028.222	4.956.350
Otros (1)	9.630.768	2.311.384	(9.756.722)	(2.195.262)
Total gasto por impuesto sociedades	127.151.708	30.516.410	157.805.173	35.506.163
A partir de la renta líquida imponible e impuestos diferidos calculados en base a diferencias temporales				
Impuesto renta 24% y 22,5%		13.614.926		26.083.291
Impuesto renta 35%		40.254		399.308
Provisión contingencias		-		4.956.350
Ajuste derivados		3.155.582		1.271.750
Déficit (Exceso) período anterior		235.730		1.325.236
Total gasto por impuesto renta		17.046.492		34.035.935
Total (ingreso) gasto por impuesto diferido		13.469.918		1.470.228
Total gasto por impuesto sociedades		30.516.410		35.506.163
Tasa efectiva		26,45%		22,22%

(1) Corresponde a subvenciones organismos fiscales, multas fiscales, corrección monetaria inversiones, castigos financieros entre otros.

g) Reforma tributaria

Con fecha 29 de septiembre de 2014, se publicó la Ley N°20.780 que contiene la Reforma Tributaria, por medio de la cual se introduce entre otros, modificaciones al sistema tributario de las sociedades que tributan en la primera categoría de la Ley de la Renta. En este contexto, la tasa de impuesto a la renta sube gradualmente, siendo para este ejercicio una tasa de un 24%, llegando hasta la tasa del 27% en el año 2018, en el llamado sistema tributario semi integrado. En el caso del sistema de rentas atribuidas, incorporado con esta modificación legal, la tasa máxima será de un 25%.

Para efectos de la confección del presente estado financiero, se ha considerado el incorporar en la determinación de los impuestos diferidos, la tasa máxima del 27%, dada la incorporación de la Compañía al sistema de tributación semi integrado establecido en el artículo 14 letra B de la Ley sobre Impuesto a la Renta.

Las siguientes son las tasas impositivas:

AÑO COMERCIAL	TASA%
2014	21,0
2015	22,5
2016	24,0
2017	25,5
2018	27,0

12. Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación

a) Al 31 de diciembre 2016 y 2015, el detalle de las inversiones en empresas asociadas y su información financiera, es el siguiente:

RUT	NOMBRE	SALDO DE INVERSIÓN 31.12.2016	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	ACTIVOS CORRIENTES	ACTIVOS NO CORRIENTES	PASIVOS CORRIENTES	PASIVOS NO CORRIENTES	INGRESOS ORDINARIOS	GASTOS ORDINARIOS	RESULTADO
			%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	317.041.213	48	98.739.864	45.228.006	72.238.364	37.053.841	186.725.320	27.220.754	9.515.222

RUT	NOMBRE	SALDO DE INVERSIÓN 31.12.2015	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	ACTIVOS CORRIENTES	ACTIVOS NO CORRIENTES	PASIVOS CORRIENTES	PASIVOS NO CORRIENTES	INGRESOS ORDINARIOS	GASTOS ORDINARIOS	RESULTADO
			%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	13.846.544	48	97.525.861	44.424.075	79.524.546	33.578.423	185.636.242	174.389.897	9.108.420

b) El movimiento de las participaciones en empresas asociadas al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es el siguiente:

MOVIMIENTOS	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Saldo inicial	13.846.544	9.432.252
Participación en ganancia ordinaria ejercicio actual	4.567.307	4.372.042
Otros incrementos (disminuciones) (1)	(1.769.532)	42.250
Movimientos, subtotal	2.797.775	4.414.292
SALDO FINAL	16.644.319	13.846.544

1) Corresponde al efecto patrimonial que se genera por la participación en la sociedad Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda., cuyo efecto es originado por los cambios en la provisión por beneficios a los empleados.



13. Activos intangibles distintos de la plusvalía

a) La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es la siguiente:

CONCEPTO	INTANGIBLE BRUTO	31.12.2016 AMORTIZACIÓN ACUMULADA	INTANGIBLE NETO	INTANGIBLE BRUTO	31.12.2015 AMORTIZACIÓN ACUMULADA	INTANGIBLE NETO
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos intangibles (1)	130.169.199	(98.936.497)	31.232.702	130.169.199	(97.108.265)	33.060.934
Licencias y Software	354.677.960	(250.907.433)	103.770.527	283.423.834	(201.945.264)	81.478.570
Activos intangibles en desarrollo (2)	32.617.777	-	32.617.777	2.062.855	-	2.062.855
TOTAL	517.464.936	(349.843.930)	167.621.006	415.655.888	(299.053.529)	116.602.359

(1) Corresponde a las concesiones administrativas (ver nota 2m i).

(2) Corresponde principalmente a desarrollos informáticos (Full Stack) MM\$15.974, Operation Data Store MM\$4.823 y Complementarios Redes MM\$3.252.

b) Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

MOVIMIENTOS	ACTIVOS INTANGIBLES, NETO	LICENCIAS Y SOFTWARE, NETO	ACTIVOS INTANGIBLES EN DESARROLLO	INTANGIBLES, NETO
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.16	33.060.934	81.478.570	2.062.855	116.602.359
Adiciones	-	-	9.382.164	9.382.164
Amortización	(1.828.232)	(48.962.169)	-	(50.790.401)
Trasposos desde construcciones en curso (nota 15b)	-	31.223.059	61.203.825	92.426.884
Traspaso costos de desarrollo a servicio	-	40.031.067	(40.031.067)	-
Movimientos, subtotal	(1.828.232)	22.291.957	30.554.922	51.018.647
Saldo final al 31.12.2016	31.232.702	103.770.527	32.617.777	167.621.006
Vida útil media restante	16,2 años	1,9 años		

Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2015 es el siguiente:

MOVIMIENTOS	ACTIVOS INTANGIBLES, NETO	LICENCIAS Y SOFTWARE, NETO	ACTIVOS INTANGIBLES EN DESARROLLO	INTANGIBLES, NETO
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.15	30.579.446	57.287.678	-	87.867.124
Adiciones	-	-	3.451.232	3.451.232
Amortización	(1.786.430)	(38.503.499)	-	(40.289.929)
Trasposos desde construcciones en curso (nota 15b)	4.267.918	62.694.391	(1.388.377)	65.573.932
Movimientos, subtotal	2.481.488	24.190.892	2.062.855	28.735.235
Saldo final al 31.12.2015	33.060.934	81.478.570	2.062.855	116.602.359
Vida útil media restante	18,5 años	1,9 años		

Los activos intangibles de vida útil definida se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, la amortización de cada ejercicio es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta "Depreciación y amortización".

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y al cierre de cada ejercicio anual.

Al 31 de diciembre de 2016 no se han detectado indicios de pérdida de valor sobre activos por lo que no se han realizado pruebas de deterioro.

La composición al 31 de diciembre de 2016 y 2015 de las partidas que integran el rubro intangible y que se encuentran totalmente depreciados y en uso es el siguiente:

ACTIVOS DEPRECIADOS EN SU TOTALIDAD TODAVÍA EN USO	APLICACIONES INFORMÁTICAS	
	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Total	163.579.702	142.861.198

14. Plusvalía

La plusvalía vigente al presente periodo se generó con anterioridad a la fecha de transición y adopción a las Normas Internacionales de Información Financiera, manteniendo al 31 de diciembre de 2016 el valor registrado a esa fecha.

Los saldos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2016 y de 2015 son los siguientes:

MOVIMIENTOS	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	483.179.725	483.179.725
TOTAL	483.179.725	483.179.725

Con fecha 8 de septiembre de 2009, la Junta Extraordinaria de Accionistas de Telefónica Móviles Chile S.A. aprobó la fusión por incorporación de los socios y del patrimonio de TEM Inversiones Chile Ltda. a Telefónica Móviles Chile S.A. siendo ésta última la continuadora legal. Dentro de los activos de TEM Inversiones Chile Ltda. se encontraba registrada la plusvalía de las acciones de Telefónica Móvil de Chile S.A., compradas con fecha 23 de julio de 2004, a Telefónica Chile S.A. (Ex Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.- CTC Chile S.A.).

A la fecha de la compra de las acciones, el accionista controlador de CTC Chile S.A., sociedad vendedora de las acciones, era la sociedad chilena Telefónica Internacional Chile S.A., que mantenía una participación de 44,89%. Los accionistas de Telefónica Internacional Chile S.A. eran Telefónica Chile Holding B.V. en un 99,99%, y Telefónica Internacional Holding B.V., en un 0,01%, ambas sociedades holandesas controladas por Telefónica S.A. de España. El accionista controlador de TEM Inversiones Chile Ltda., sociedad compradora era la sociedad Telefónica Móviles de España.

La plusvalía, determinada a la fecha de adquisición de las acciones, fue generada por la valorización asignada a los activos fijos de la sociedad adquirida, que fue al valor de contable de los bienes.

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre la plusvalía anualmente. La prueba de deterioro, que está basada en el valor razonable, es realizada a nivel de unidad informante. Si dicho valor razonable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados.



Notas a los Estados Financieros Consolidados_

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Los activos indicados en plusvalía son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. La determinación de las pruebas de deterioro es efectuada considerando las siguientes variables estimadas:

- i) los Ingresos y costos operacionales proyectados están basado en el presupuesto 2017 y en el Plan Estratégico para los años 2018 y 2019, proyectando un cuarto y un quinto año como valor terminal. Estas proyecciones se han realizado considerando las mejores estimaciones de la Compañía, utilizando proyecciones sectoriales, comportamiento histórico del negocio y las expectativas futuras.
- ii) Las proyecciones de flujos de efectivos se realizan a un valor terminal, cubriendo un periodo de 5 años siendo el último periodo el valor terminal.
- iii) La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es de un 7,05% (Tasa WACC), que representa el valor de mercado del riesgo específico del negocio y de la industria, tomando en consideración el valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis.

La tasa de crecimiento para los flujos futuros perpetuos es de 1%, tasa conservadora

- iv) La determinación de la valuación se realiza por el mecanismo del Valor de Uso (VU), que requiere que el VU sea determinado mediante el valor presente neto de los flujos de efectivos que la Compañía espera recibir del uso del activo o Unidad Generadora de efectivo (UGES).

De acuerdo con los cálculos de deterioro realizados por la Administración, al cierre del ejercicio 2016 no se detectó la necesidad de efectuar saneamientos significativos al ser el valor recuperable superior al valor contable en todos los casos.

15. Propiedades, planta y equipo

- a) La composición al 31 de diciembre de 2016 y 2015 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

CONCEPTO	ACTIVO FIJO BRUTO	31.12.2016 DEPRECIACIÓN ACUMULADA	ACTIVO FIJO NETO	ACTIVO FIJO BRUTO	31.12.2015 DEPRECIACIÓN ACUMULADA	ACTIVO FIJO NETO
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	3.108.084	-	3.108.084	3.298.580	-	3.298.580
Edificios	160.346.304	(110.470.752)	49.875.552	162.303.011	(109.069.415)	53.233.596
Equipos de Transporte	17.214	(17.214)	-	17.214	(17.214)	-
Enseres y accesorios	10.695.603	(8.598.087)	2.097.516	10.601.991	(8.171.720)	2.430.271
Equipo de oficina	778.391	(721.182)	57.209	781.146	(701.787)	79.359
Construcción en proceso	62.185.974	-	62.185.974	88.903.253	-	88.903.253
Equipos informáticos	29.098.443	(20.323.228)	8.775.215	23.517.386	(19.344.369)	4.173.017
Equipos de redes y comunicación	777.111.491	(586.517.048)	190.594.443	858.758.888	(649.289.541)	209.469.347
Otras propiedades, planta y equipo	4.035.764	(3.688.544)	347.220	4.030.893	(3.430.877)	600.016
TOTALES	1.047.377.268	(730.336.055)	317.041.213	1.152.212.362	(790.024.923)	362.187.439

b) Los movimientos al 31 de diciembre de 2016 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

MOVIMIENTOS	TERRENOS	EDIFICIOS, NETO	ENSERES Y ACCESORIOS, NETO	EQUIPOS DE OFICINA, NETO	CONSTRUCCIONES EN PROCESO	EQUIPOS INFORMÁTICOS	EQUIPOS DE REDES Y COMUNICACIÓN	OTRAS PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPOS, NETO	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01.01.2016	3.298.580	53.233.596	2.430.271	79.359	88.903.253	4.173.017	209.469.347	600.016	362.187.439
Adiciones	-	-	-	-	116.621.243	-	-	-	116.621.243
Retiros	(190.496)	(11.077.858)	(10.863)	(2.755)	-	(1.042.385)	(116.705.096)	-	(129.029.453)
Depreciación Retiros	-	5.847.839	7.785	2.043	-	1.042.383	114.222.777	-	121.122.827
Gasto por depreciación	-	(7.249.176)	(434.152)	(21.438)	-	(2.021.242)	(51.450.284)	(257.667)	(61.433.959)
Otros incrementos (disminuciones) (1)	-	9.121.151	104.475	-	(143.338.522)	6.623.442	35.057.699	4.871	(92.426.884)
Movimientos, subtotal	(190.496)	(3.358.044)	(332.755)	(22.150)	(26.717.279)	4.602.198	(18.874.904)	(252.796)	(45.146.226)
SALDO FINAL AL 31.12.2016	3.108.084	49.875.552	2.097.516	57.209	62.185.974	8.775.215	190.594.443	347.220	317.041.213

(1) Corresponde al movimiento neto de traspasos de construcciones en curso a activos en servicios y a activos intangibles por un monto de M\$92.426.884 (nota 13b).

La composición al 31 de diciembre de 2016 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo y que se encuentran totalmente depreciados y en uso es el siguiente:

ACTIVOS DEPRECIADOS EN SU TOTALIDAD TODAVÍA EN USO	EDIFICIOS, BRUTO	EQUIPOS DE TRANSPORTE, BRUTO	ENSERES Y ACCESORIOS, BRUTO	EQUIPOS DE OFICINA, BRUTO	EQUIPOS INFORMÁTICOS, BRUTO	EQUIPOS DE REDES Y COMUNICACIÓN, BRUTO	OTRAS PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, BRUTO	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, BRUTO
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
TOTAL	89.722.977	17.214	6.270.333	563.521	17.073.759	368.586.619	3.308.008	485.542.432

Los movimientos al 31 de diciembre de 2015 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

MOVIMIENTOS	TERRENOS	EDIFICIOS, NETO	ENSERES Y ACCESORIOS, NETO	EQUIPOS DE OFICINA, NETO	CONSTRUCCIONES EN PROCESO	EQUIPOS INFORMÁTICOS	EQUIPOS DE REDES Y COMUNICACIÓN	OTRAS PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPOS, NETO	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01.01.2015	3.310.387	43.914.541	2.645.464	87.813	91.640.476	4.172.766	208.066.843	871.951	354.710.241
Adiciones	-	-	-	-	135.852.683	-	-	-	135.852.683
Retiros	(11.807)	(351.720)	-	-	-	-	(1.179.388)	-	(1.542.915)
Depreciación Retiros	-	157.385	-	-	-	-	1.158.287	-	1.315.672
Gasto por depreciación	-	(7.050.188)	(412.155)	(20.676)	-	(1.803.147)	(52.838.414)	(449.730)	(62.574.310)
Otros incrementos (disminuciones) (1)	-	16.563.578	196.962	12.222	(138.589.906)	1.803.398	54.262.019	177.795	(65.573.932)
Movimientos, subtotal	(11.807)	9.319.055	(215.193)	(8.454)	(2.737.223)	251	1.402.504	(271.935)	7.477.198
SALDO FINAL AL 31.12.2015	3.298.580	53.233.596	2.430.271	79.359	88.903.253	4.173.017	209.469.347	600.016	362.187.439

(1) Corresponde al movimiento neto de traspasos de construcciones en curso a activos en servicios y a activos intangibles por un monto de M\$65.573.932 (nota 13b).



Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

La composición al 31 de diciembre de 2015 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo y que se encuentran totalmente depreciados y en uso es el siguiente:

ACTIVOS DEPRECIADOS EN SU TOTALIDAD TODAVÍA EN USO	EDIFICIOS, BRUTO	EQUIPOS DE TRANSPORTE, BRUTO	ENSERES Y ACCESORIOS, BRUTO	EQUIPOS DE OFICINA, BRUTO	EQUIPOS INFORMÁTICOS, BRUTO	EQUIPOS DE REDES Y COMUNICACIÓN, BRUTO	OTRAS PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, BRUTO	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, BRUTO
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
TOTAL	92.996.739	17.214	6.270.333	563.521	15.826.246	408.978.298	1.863.893	526.516.244

Por política de la Compañía el importe neto de los elementos de Propiedad, planta y equipo que se encuentran temporalmente fuera de servicio al 31 de diciembre de 2016 y 2015 contablemente se continúa con el registro lineal de su depreciación según lo definido al momento de su capitalización.

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es la siguiente:

CONCEPTO	31.12.2016		31.12.2015	
	CORRIENTE	NO CORRIENTE	CORRIENTE	NO CORRIENTE
	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios (16a)	51.683	99.551.945	98.936.652	-
Obligaciones no garantizadas (Bonos) (16b)	2.471.688	278.046.961	118.698.542	178.643.762
Instrumentos de cobertura (ver nota 18b)	3.244.043	-	1.707.098	-
Otras deudas financieras	-	-	11.603.801	-
TOTAL	5.767.415	377.598.906	230.946.093	178.643.762

a) El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

CLASES	R.U.T. ENTIDAD DEUDORA	ENTIDAD DEUDORA	PAÍS ENTIDAD DEUDORA	R.U.T. ACREEDOR	ACREEDOR	PAÍS ACREEDOR	MONEDA	TIPO AMORTIZACIÓN	TASA EFECTIVA	TASA NOMINAL	VALOR NOMINAL	VENCIMIENTO
Crédito Bilateral(1)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	97.030.000-7	Bank of Tokyo	Tokyo	USD	Al vencimiento	1,47%	1,23%	MMUS\$150	2021

CLASES	R.U.T. ENTIDAD DEUDORA	ENTIDAD DEUDORA	PAÍS ENTIDAD DEUDORA	ACREEDOR	MONTOS NOMINALES (EN MILES) VENCIMIENTOS									
					HASTA 90 DÍAS	90 DÍAS A 1 AÑO	1 A 2 AÑOS	2 A 3 AÑOS	TOTAL 1 A 3 AÑOS	3 A 4 AÑOS	4 A 5 AÑOS	TOTAL 3 A 5 AÑOS	5 AÑOS Y MÁS	TOTAL MONTOS NOMINALES
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Crédito Bilateral (1)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Bank of Tokyo	-	-	-	-	-	99.057.000	-	-	99.057.000	
TOTAL					-	-	-	-	-	99.057.000	-	-	99.057.000	

CLASES	R.U.T. ENTIDAD DEUDORA	ENTIDAD DEUDORA	PAÍS ENTIDAD DEUDORA	ACREEDOR	CORRIENTE VENCIMIENTO			NO CORRIENTE VENCIMIENTOS								
					HASTA 90 DÍAS	90 DÍAS A 1 AÑO	TOTAL CORRIENTE AL 31.12.2016	1 A 2 AÑOS	2 A 3 AÑOS	TOTAL 1 A 3 AÑOS	3 A 4 AÑOS	4 A 5 AÑOS	TOTAL 3 A 5 AÑOS	5 AÑOS Y MÁS	TOTAL NO CORRIENTE AL 31.12.2016	
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Crédito Bilateral (1)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Bank of Tokyo	51.683	-	51.683	-	-	-	-	-	99.551.945	99.551.945	-	99.551.945
TOTAL					51.683	-	51.683	-	-	-	-	-	99.551.945	99.551.945	-	99.551.945

1) Con fecha 15 de abril de 2016, cerró crédito internacional con los bancos The Bank of Tokyo-Mitsubishi y Export Development Canada por USD 150 millones (CLP 99.057 millones).

El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre 2015 es el siguiente:

CLASES	R.U.T. ENTIDAD DEUDORA	ENTIDAD DEUDORA	PAÍS ENTIDAD DEUDORA	R.U.T. ACREEDOR	PAÍS ACREEDOR	MONEDA	TIPO AMORTIZACIÓN	TASA EFECTIVA	TASA NOMINAL	VALOR NOMINAL	VENCIMIENTO	
Crédito Sindicado(1)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Extranjera	BBVA BANCOMER	México	USD	Al vencimiento	1,46%	1,11%	MMUS\$ 70	2016
Crédito Bilateral(2)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	CLP	Al vencimiento	7,20%	6,79%	MM\$49.000	2016

CLASES	R.U.T. ENTIDAD DEUDORA	ENTIDAD DEUDORA	PAÍS ENTIDAD DEUDORA	R.U.T. ACREEDOR	MONTOS NOMINALES (EN MILES) VENCIMIENTOS										
					HASTA 90 DÍAS	90 DÍAS A 1 AÑO	1 A 2 AÑOS	2 A 3 AÑOS	TOTAL 1 A 3 AÑOS	3 A 4 AÑOS	4 A 5 AÑOS	TOTAL 3 A 5 AÑOS	5 AÑOS Y MÁS	TOTAL MONTOS NOMINALES	
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Crédito Sindicado(1)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	BBVA BANCOMER	-	32.637.500	-	-	-	-	-	-	-	-	32.637.500
Crédito Bilateral (2)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Estado	-	49.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	49.000.000
TOTAL					-	81.637.500	-	-	-	-	-	-	-	-	81.637.500

CLASES	R.U.T. ENTIDAD DEUDORA	ENTIDAD DEUDORA	PAÍS ENTIDAD DEUDORA	ACREEDOR	CORRIENTE VENCIMIENTO			NO CORRIENTE VENCIMIENTOS							
					HASTA 90 DÍAS	90 DÍAS A 1 AÑO	TOTAL CORRIENTE AL 31.12.2015	1 A 2 AÑOS	2 A 3 AÑOS	TOTAL 1 A 3 AÑOS	3 A 4 AÑOS	4 A 5 AÑOS	TOTAL 3 A 5 AÑOS	5 AÑOS Y MÁS	TOTAL NO CORRIENTE AL 31.12.2015
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Crédito Sindicado(1)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	BBVA BANCOMER	27.187	49.636.911	49.664.098	-	-	-	-	-	-	-	-
Crédito Bilateral (2)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Estado	-	49.272.554	49.272.554	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL					27.187	98.909.465	98.936.652	-	-	-	-	-	-	-	-

1) Con fecha 15 de junio de 2011, se tomó crédito sindicado con el banco agente BBVA Bancomer, por el monto de USD 70.000.000 por un plazo de 5 años.

2) Con fecha 24 de noviembre de 2011, se tomó crédito bilateral con el Banco Estado, por el monto de MM\$ 49.000 por un plazo de 5 años bullet.



Notas a los Estados Financieros Consolidados_
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

CLASES	R.U.T. ENTIDAD DEUDORA	ENTIDAD DEUDORA	PAÍS ENTIDAD DEUDORA	R.U.T. ACREEDOR	ACREEDOR	PAÍS ACREEDOR	MONEDA	TIPO AMORTIZACIÓN	TASA EFECTIVA	TASA NOMINAL	VALOR NOMINAL	VENCIMIENTO
Bono Serie F (1)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Al vencimiento	3,82%	3,60%	MM UF 3	2023
Bono Serie G (2)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Al vencimiento	2,01%	2,20%	MM UF 2	2020
Bono Serie I (3)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Al vencimiento	2,00%	1,95%	MM UF 2	2020
Bono Serie K (4)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	Al vencimiento	4,91%	4,90%	MM\$ 94.410	2021

CLASES	R.U.T. ENTIDAD DEUDORA	ENTIDAD DEUDORA	PAÍS ENTIDAD DEUDORA	ACREEDOR	MONTOS NOMINALES (EN MILES) VENCIMIENTOS									
					HASTA 90 DÍAS	90 DÍAS A 1 AÑO	1 A 2 AÑOS	2 A 3 AÑOS	TOTAL 1 A 3 AÑOS	3 A 4 AÑOS	4 A 5 AÑOS	TOTAL 3 A 5 AÑOS	5 AÑOS Y MÁS	TOTAL MONTOS NOMINALES
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Bono Serie F (1)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Santander	-	-	-	-	-	-	-	-	66.928.680	66.928.680
Bono Serie G (2)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Santander	-	-	-	-	-	50.108.620	-	50.108.620	-	50.108.620
Bono Serie I (3)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Santander	-	-	-	-	-	50.317.080	-	50.317.080	-	50.317.080
Bono Serie K (4)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Santander	-	-	-	-	-	-	94.410.000	94.410.000	-	94.410.000
TOTAL					-	-	-	-	-	100.425.700	94.410.000	194.835.700	66.928.680	261.764.380

CLASES	R.U.T. ENTIDAD DEUDORA	ENTIDAD DEUDORA	PAÍS ENTIDAD DEUDORA	ACREEDOR	CORRIENTE VENCIMIENTO			NO CORRIENTE VENCIMIENTOS							
					HASTA 90 DÍAS	90 DÍAS A 1 AÑO	TOTAL CORRIENTE AL 31.12.2016	1 A 2 AÑOS	2 A 3 AÑOS	TOTAL 1 A 3 AÑOS	3 A 4 AÑOS	4 A 5 AÑOS	TOTAL 3 A 5 AÑOS	5 AÑOS Y MÁS	TOTAL NO CORRIENTE AL 31.12.2016
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Bono Serie F (1)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Santander	-	681.866	681.866	-	-	-	-	-	-	78.046.970	78.046.970
Bono Serie G (2)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Santander	-	34.843	34.843	-	-	-	53.021.574	-	53.021.574	-	53.021.574
Bono Serie I (3)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Santander	386.261	-	386.261	-	-	-	52.600.159	-	52.600.159	-	52.600.159
Bono Serie K (4)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Santander	1.368.718	-	1.368.718	-	-	-	-	94.378.258	94.378.258	-	94.378.258
TOTAL					1.754.979	716.709	2.471.688	-	-	-	105.621.733	94.378.258	199.999.991	78.046.970	278.046.961

- (1) Con fecha 15 de octubre de 2013, se realizó colocación en el mercado local por un monto de UF 3.000.000 por un plazo de 10 años bullet, con vencimiento 4 de octubre de 2023.
- (2) Con fecha 23 de julio de 2015, se realizó colocación en el mercado local por un monto de UF 2.000.000 por un plazo de 5 años bullet, con vencimiento 20 de junio de 2020, sin covenants ni cláusulas de control.
- (3) Con fecha 20 de agosto de 2015, se realizó colocación en el mercado local por un monto de UF 2.000.000 por un plazo de 5 años bullet, con vencimiento 14 de agosto de 2020, sin covenants ni cláusulas de control.
- (4) Con fecha 13 de septiembre de 2016, se realizó colocación en el mercado local por un monto de MM\$ 94.410 por un plazo de 5 años bullet, con vencimiento 13 de septiembre de 2021, sin covenants ni cláusulas de control.

El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de diciembre 2015 es el siguiente, continuación:

CLASES	R.U.T. ENTIDAD DEUDORA	ENTIDAD DEUDORA	PAÍS ENTIDAD DEUDORA	R.U.T. ACREEDOR	ACREEDOR	PAÍS ACREEDOR	MONEDA	TIPO AMORTIZACIÓN	TASA EFECTIVA	TASA NOMINAL	VALOR NOMINAL	VENCIMIENTO
Bono 144 (1)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Extranjero	Bank of New York	EE.UU.	US\$	Al vencimiento	3,23%	2,88%	MMUS\$ 300	2015
Bono Serie C (2)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	Al vencimiento	6,73%	6,30%	MM\$ 66.000	2016
Bono Serie D (3)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Al vencimiento	3,83%	3,60%	MM UF 2	2016
Bono Serie F (4)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Al vencimiento	3,82%	3,60%	MM UF 3	2023
Bono Serie G (5)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Al vencimiento	2,01%	2,20%	MM UF 2	2020
Bono Serie I (6)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Al vencimiento	2,00%	1,95%	MM UF 2	2020

CLASES	R.U.T. ENTIDAD DEUDORA	ENTIDAD DEUDORA	PAÍS ENTIDAD DEUDORA	ACREEDOR	MONTOS NOMINALES (EN MILES) VENCIMIENTOS										
					HASTA 90 DÍAS	90 DÍAS A 1 AÑO	1 A 2 AÑOS	2 A 3 AÑOS	TOTAL 1 A 3 AÑOS		3 A 4 AÑOS	4 A 5 AÑOS	TOTAL 3 A 5 AÑOS	5 AÑOS Y MÁS	TOTAL MONTOS NOMINALES
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Bono 144 (1)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Bank of New York	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bono Serie C (2)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Santander	-	66.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	66.000.000
Bono Serie D (3)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Santander	-	44.375.180	-	-	-	-	-	-	-	-	44.375.180
Bono Serie F (4)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Santander	-	-	-	-	-	-	-	-	66.928.680	-	66.928.680
Bono Serie G (5)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Santander	-	-	-	-	-	-	50.108.620	50.108.620	-	-	50.108.620
Bono Serie I (6)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Santander	-	-	-	-	-	-	50.317.080	50.317.080	-	-	50.317.080
TOTAL					-	110.375.180	-	-	-	-	100.425.700	100.425.700	66.928.680	-	277.729.560

CLASES	R.U.T. ENTIDAD DEUDORA	ENTIDAD DEUDORA	PAÍS ENTIDAD DEUDORA	ACREEDOR	CORRIENTE VENCIMIENTO					NO CORRIENTE VENCIMIENTOS					
					HASTA 90 DÍAS	90 DÍAS A 1 AÑO	TOTAL CORRIENTE AL 31.12.2015	1 A 2 AÑOS	2 A 3 AÑOS	TOTAL 1 A 3 AÑOS	3 A 4 AÑOS	4 A 5 AÑOS	TOTAL 3 A 5 AÑOS	5 AÑOS Y MÁS	TOTAL NO CORRIENTE AL 31.12.2015
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Bono 144 (1)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Bank of New York	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bono Serie C (2)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Santander	-	66.286.866	66.286.866	-	-	-	-	-	-	-	-
Bono Serie D (3)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Santander	-	51.390.491	51.390.491	-	-	-	-	-	-	-	-
Bono Serie F (4)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Santander	-	535.689	535.689	-	-	-	-	-	75.917.502	-	75.917.502
Bono Serie G (5)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Santander	-	115.662	115.662	-	-	-	-	51.580.262	51.580.262	-	51.580.262
Bono Serie I (6)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Santander	369.834	-	369.834	-	-	-	-	51.145.998	51.145.998	-	51.145.998
TOTAL					369.834	118.328.708	118.698.542	-	-	-	-	102.726.260	102.726.260	75.917.502	178.643.762

- (1) Con fecha 3 de noviembre de 2010, se realizó la primera colocación en el mercado extranjero. Las características de los Bonos son:
- Nominativos, lo cual no impide su libre transferibilidad a inversionistas instituciones calificados, según lo dispuesto en la Rule 144 de la Ley de Valores de los Estados Unidos de América, o a inversionistas fuera de los Estados Unidos, de acuerdo a la regulación S de la misma ley de valores, la serie es una con vencimiento el 9 noviembre 2015. La emisión no considera garantías, salvo el derecho de prenda general sobre los bienes del Emisor.
 - Los fondos resultantes de la emisión fueron destinados a refinanciamiento de pasivos y a otros fines corporativos.
- (2) Con fecha 15 de noviembre de 2011, se realizó colocación en el mercado local por un monto de MM\$ 66.000 por un plazo de 5 años bullet.
- (3) Con fecha 15 de noviembre de 2011, se realizó colocación en el mercado local por un monto de UF 2.000.000 por un plazo de 5 años bullet.
- (4) Con fecha 15 de octubre de 2013, se realizó colocación en el mercado local por un monto de UF 3.000.000 por un plazo de 10 años bullet, con vencimiento 4 de octubre de 2023.
- (5) Con fecha 23 de julio de 2015, se realizó colocación en el mercado local por un monto de UF 2.000.000 por un plazo de 5 años bullet, con vencimiento 20 de junio de 2020, sin covenants ni cláusulas de control.
- (6) Con fecha 20 de agosto de 2015, se realizó colocación en el mercado local por un monto de UF 2.000.000 por un plazo de 5 años bullet, con vencimiento 14 de agosto de 2020, sin covenants ni cláusulas de control.



17. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

a) La composición de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes es el siguiente:

CONCEPTOS	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Deudas por compras o prestación de servicios, facturadas (1)	57.449.767	44.091.585
Deudas por compras o prestación de servicios, provisionadas (1)	30.809.031	43.393.191
Proveedores de inmovilizado, facturado	28.227.724	19.522.606
Proveedores de inmovilizado, provisionado	6.960.919	1.759.879
Cuentas por pagar al personal	247.796	309.653
TOTAL CORRIENTE	123.695.237	109.076.914

(1) Las "Deudas por compras o prestación de servicios" corresponden proveedores extranjeros y nacionales, por cargos de acceso, servicios de atención y expansión de hardware, software y licencias, entre otros.

DEUDAS POR COMPRAS O PRESTACIÓN DE SERVICIOS	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Nacional	75.902.566	77.124.669
Extranjero	12.356.232	10.360.107
TOTAL	88.258.798	87.484.776

b) Plazos de Pagos de las cuentas por pagar

La Compañía tiene como política pagar a sus proveedores en un plazo promedio de 60 días a contar de la fecha de recepción de la factura respectiva. Existen casos en que por circunstancias específicas, ajenas a la política general, no se cumple el plazo establecido, como por ejemplo, contratos que tienen convenidos plazos específicos, o retraso por parte del proveedor en la emisión de facturas, o el cierre de los acuerdos con los proveedores en la entrega de los bienes o prestación del servicio, etc.

La Compañía no presenta intereses asociados a las deudas de este rubro.

Al 31 de diciembre de 2016 los principales proveedores, considerando como margen un 4% del total, corresponden a Samsung Electronics Chile Ltda. 14,86%; Atento Chile S.A. 12,94%; Apple Chile Comercial Ltda. 11,36% y LG Electronics 7,99%, y para el 31 de diciembre 2015 los principales proveedores son Inversiones y Asesorías en Telecomunicaciones 8,57%; Coasin Instalaciones Ltda. 5,35%; Ezentis Chile S.A. 5,33%; Cobra Chile Servicios S.A. 4,67%; Huawei Chile S.A. 4,65% y Nokia Solutions and Networks Chile 4,04%.

Los plazos de las cuentas por pagar a los proveedores con pagos al día al 31 de diciembre de 2016 y 2015 son los siguientes:

PROVEEDORES CON PAGOS AL DÍA AL 31.12.2016	BIENES	SERVICIOS	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Cuentas comerciales al día según plazo			
Hasta 30 días	24.494.139	54.138.184	78.632.323
Entre 31 y 60 días	-	4.962.967	4.962.967
Entre 61 y 90 días	-	-	-
TOTAL	24.494.139	59.101.151	83.595.290
Período promedio de pago de cuentas al día	30	32	

PROVEEDORES CON PAGOS AL DÍA AL 31.12.2015	BIENES	SERVICIOS	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Cuentas comerciales al día según plazo			
Hasta 30 días	25.385.095	25.768.162	51.153.257
Entre 31 y 60 días	-	-	-
Entre 61 y 90 días	-	-	-
TOTAL	25.385.095	25.768.162	51.153.257
Período promedio de pago de cuentas al día	-	-	-

Los plazos de las cuentas por pagar a los proveedores con pagos vencidos al 31 de diciembre de 2016 y 2015 son los siguientes:

PROVEEDORES CON PLAZOS VENCIDOS AL 31.12.2016	BIENES	SERVICIOS	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Cuentas comerciales vencidas según plazo			
Hasta 30 días	319.664	814.528	1.134.192
Entre 31 y 60 días	213	-	213
Entre 61 y 90 días	-	-	-
Entre 91 y 120 días	5.297	29.041	34.338
Entre 121 y 180 días	-	913.458	913.458
Más de 180 días	-	-	-
TOTAL	325.174	1.757.027	2.082.201
Período promedio de pago de cuentas vencidas	68	125	

PROVEEDORES CON PLAZOS VENCIDOS AL 31.12.2015	BIENES	SERVICIOS	TOTAL
	M\$	M\$	M\$
Cuentas comerciales vencidas según plazo			
Hasta 30 días	736.139	3.389.790	4.125.929
Entre 31 y 60 días	96.559	1.942.075	2.038.634
Entre 61 y 90 días	-	609.386	609.386
Entre 91 y 120 días	-	1.003.421	1.003.421
Entre 121 y 180 días	-	1.314.501	1.314.501
Más de 180 días	-	3.369.063	3.369.063
PERÍODO PROMEDIO DE PAGO DE CUENTAS VENCIDAS	832.698	11.628.236	12.460.934
Período promedio de pago de cuentas vencidas	27	52	



18. Instrumentos financieros

a) Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría

i) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2016 es la siguiente:

DESGLOSE DE ACTIVOS FINANCIEROS	ACTIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE					ACTIVOS REGISTRADOS A COSTE AMORTIZADO					TOTALES	
	OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VR CON CAMBIOS EN PYG	ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA	DERIVADOS DE COBERTURA DE ACTIVOS	SUBTOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE	JERARQUÍA DE VALORACIÓN			PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR	INVERSIONES MANTENIDAS HASTA EL VENCIMIENTO	SUBTOTAL DE ACTIVOS A COSTE AMORTIZADO	TOTAL VALOR CONTABLE	TOTAL VALOR RAZONABLE
					NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3					
	M\$	M\$	M\$	M\$	PRECIOS DE MERCADO	ESTIMACIONES BASADAS EN OTROS DATOS DE MERCADO OBSERVABLE	ESTIMACIONES NO BASADAS EN DATOS DE MERCADO OBSERVABLE	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Instrumentos derivados de activo	-	-	21.443.076	21.443.076	-	21.443.076	-	-	-	-	21.443.076	21.443.076
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 18 b	-	21.443.076	21.443.076	-	21.443.076	-	-	-	-	21.443.076	21.443.076
Cuentas a cobrar a largo plazo por operaciones comerciales	-	-	-	-	-	-	-	22.174.222	-	22.174.222	22.174.222	22.174.222
Cuentas a cobrar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 b	-	-	-	-	-	-	22.174.222	-	22.174.222	22.174.222	22.174.222
Activos financieros no corrientes	-	-	21.443.076	21.443.076	-	21.443.076	-	22.174.222	-	22.174.222	43.617.298	43.617.298
Cuentas a cobrar a corto plazo por operaciones comerciales	-	-	-	-	-	-	-	144.233.512	-	144.233.512	144.233.512	144.233.512
Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar	Ver nota 8 a	-	-	-	-	-	-	99.765.569	-	99.765.569	99.765.569	99.765.569
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 a	-	-	-	-	-	-	44.467.943	-	44.467.943	44.467.943	44.467.943
Depósitos y fianzas constituidos a corto plazo	75.196.849	-	-	75.196.849	-	-	-	-	-	-	75.196.849	75.196.849
Depósitos a corto plazo	Ver nota 5 c	75.196.849	-	75.196.849	-	-	-	-	-	-	75.196.849	75.196.849
Depósitos y fianzas a corto plazo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados de activo	-	-	1.548.868	1.548.868	-	1.548.868	-	-	-	-	1.548.868	1.548.868
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 18 b	-	1.548.868	1.548.868	-	1.548.868	-	-	-	-	1.548.868	1.548.868
Efectivo y equivalentes de efectivo	-	-	-	-	-	-	-	88.602.271	-	88.602.271	88.602.271	88.602.271
Efectivo y equivalentes de efectivo	Ver nota 5	-	-	-	-	-	-	88.602.271	-	88.602.271	88.602.271	88.602.271
Activos financieros corrientes	-	-	1.548.868	76.745.717	-	1.548.868	-	232.835.783	-	232.835.783	309.581.500	309.581.500
TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS	-	-	22.991.944	98.188.793	-	22.991.944	-	255.010.005	-	255.010.005	353.198.798	353.198.798

i) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2015 es la siguiente:

DESGLOSE DE ACTIVOS FINANCIEROS	ACTIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE							ACTIVOS REGISTRADOS A COSTE AMORTIZADO			TOTALES	
	OTROS ACTIVOS FINANCIEROS A VR CON CAMBIOS EN P Y G	ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA	DERIVADOS DE COBERTURA DE ACTIVOS	SUBTOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE	JERARQUÍA DE VALORACIÓN			PRÉSTAMOS Y PARTIDAS A COBRAR	INVERSIONES MANTENIDAS HASTA EL VENCIMIENTO	SUBTOTAL DE ACTIVOS A COSTE AMORTIZADO	TOTAL VALOR CONTABLE	TOTAL VALOR RAZONABLE
					NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3					
	M\$	M\$	M\$	M\$	PRECIOS DE MERCADO	ESTIMACIONES BASADAS EN OTROS DATOS DE MERCADO OBSERVABLE	ESTIMACIONES NO BASADAS EN DATOS DE MERCADO OBSERVABLE	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Instrumentos derivados de activo a largo plazo	-	-	12.691.026	12.691.026	-	12.691.026	-	-	-	-	12.691.026	12.691.026
Instrumentos derivados de activo a largo plazo	Ver nota 19 b	-	12.691.026	12.691.026	-	12.691.026	-	-	-	-	12.691.026	12.691.026
Cuentas a cobrar a largo plazo por operaciones comerciales	-	-	-	-	-	-	-	21.181.406	-	21.181.406	21.181.406	21.181.406
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 b	-	-	-	-	-	-	21.181.406	-	21.181.406	21.181.406	21.181.406
Activos financieros no corrientes	-	-	12.691.026	12.691.026	-	12.691.026	-	21.181.406	-	21.181.406	33.872.432	33.872.432
Cuentas a cobrar a corto plazo por operaciones comerciales	-	-	-	-	-	-	-	141.039.183	-	141.039.183	141.039.183	141.039.183
Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar	Ver nota 8 a	-	-	-	-	-	-	109.644.656	-	109.644.656	109.644.656	109.644.656
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 a	-	-	-	-	-	-	31.394.527	-	31.394.527	31.394.527	31.394.527
Depósitos y fianzas constituidos a corto plazo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados de activo	-	-	29.627.151	29.627.151	-	29.627.151	-	-	-	-	29.627.151	29.627.151
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 19 b	-	29.627.151	29.627.151	-	29.627.151	-	-	-	-	29.627.151	29.627.151
Efectivo y equivalentes de efectivo	-	-	-	-	-	-	-	135.142.296	-	135.142.296	135.142.296	135.142.296
Efectivo y equivalentes de efectivo	Ver nota 5	-	-	-	-	-	-	135.142.296	-	135.142.296	135.142.296	135.142.296
Activos financieros corrientes	-	-	29.627.151	29.627.151	-	29.627.151	-	276.181.479	-	276.181.479	305.808.630	305.808.630
TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS	-	-	42.318.177	42.318.177	-	42.318.177	-	297.362.885	-	297.362.885	339.681.062	339.681.062

El valor razonable de los activos financieros tales como efectivo y equivalentes al efectivo y porción corriente de las Cuentas por cobrar a entidades relacionadas se aproximan a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes y no corrientes clasificados como activos financieros a valor razonable con cambio en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera.



Notas a los Estados Financieros Consolidados_
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes clasificados como activos mantenidos hasta su vencimiento, incluye principalmente los depósitos a plazo con vencimientos a más de 90 días.

El valor contable de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar porción corriente se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

ii) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2016 es la siguiente:

DESGLOSE DE PASIVOS FINANCIEROS		PASIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE					PASIVOS REGISTRADOS A COSTE AMORTIZADO	TOTALES	
		DERIVADOS DE COBERTURA DE PASIVOS	SUBTOTAL PASIVOS A VALOR RAZONABLE	JERARQUÍA DE VALORACIÓN			DÉBITOS Y PARTIDAS A PAGAR	TOTAL VALOR CONTABLE	TOTAL VALOR RAZONABLE
				NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3			
				PRECIOS DE MERCADO	ESTIMACIONES BASADAS EN OTROS DATOS DE MERCADO OBSERVABLE	ESTIMACIONES NO BASADAS EN DATOS DE MERCADO OBSERVABLE			
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	Ver nota 16 b	-	-	-	-	-	278.046.961	278.046.961	285.409.296
Deudas con entidades de crédito largo plazo	Ver nota 16 a	-	-	-	-	-	99.551.945	99.551.945	99.551.945
Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo		-	-	-	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		-	-	-	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Ver nota 9 e	-	-	-	-	-	1.366.521	1.366.521	1.366.521
Pasivos financieros no corrientes		-	-	-	-	-	378.965.427	378.965.427	386.327.762
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	Ver nota 16 b	-	-	-	-	-	2.471.688	2.471.688	2.535.987
Deudas con entidades de crédito a corto plazo	Ver nota 16 a	-	-	-	-	-	51.683	51.683	51.683
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	Ver nota 18 b	3.244.044	3.244.044	-	3.244.044	-	-	3.244.044	3.244.044
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Ver nota 17 a	-	-	-	-	-	123.695.237	123.695.237	123.695.237
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Ver nota 9 c	-	-	-	-	-	94.411.039	94.411.039	94.411.039
Pasivos financieros corrientes		3.244.044	3.244.044	-	3.244.044	-	220.629.647	223.873.691	223.937.991
TOTAL PASIVOS FINANCIEROS		3.244.044	3.244.044	-	3.244.044	-	599.595.075	602.839.119	610.265.752

ii) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2015 es la siguiente:

DESGLOSE DE PASIVOS FINANCIEROS		PASIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE					PASIVOS REGISTRADOS A COSTE AMORTIZADO	TOTALES	
		DERIVADOS DE COBERTURA DE PASIVOS	SUBTOTAL PASIVOS A VALOR RAZONABLE	JERARQUÍA DE VALORACIÓN			DÉBITOS Y PARTIDAS A PAGAR	TOTAL VALOR CONTABLE	TOTAL VALOR RAZONABLE
				NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3			
				PRECIOS DE MERCADO	ESTIMACIONES BASADAS EN OTROS DATOS DE MERCADO OBSERVABLE	ESTIMACIONES NO BASADAS EN DATOS DE MERCADO OBSERVABLE			
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	Ver nota 17 b	-	-	-	-	-	178.643.762	178.643.762	180.180.019
Deudas con entidades de crédito largo plazo	Ver nota 17 a	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo		-	-	-	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		-	-	-	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Ver nota 9 e	-	-	-	-	-	1.366.521	1.366.521	1.366.521
Pasivos financieros no corrientes		-	-	-	-	-	180.010.283	180.010.283	181.546.540
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	Ver nota 17 b	-	-	-	-	-	118.698.542	118.698.542	118.620.636
Deudas con entidades de crédito a corto plazo	Ver nota 17 a	-	-	-	-	-	98.936.652	98.936.652	98.936.652
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	Ver nota 19 b	1.707.098	1.707.098	-	1.707.098	-	-	1.707.098	1.707.098
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Ver nota 18 a	-	-	-	-	-	109.076.914	109.076.914	109.076.914
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Ver nota 9 c	-	-	-	-	-	81.855.445	81.855.445	81.855.445
Pasivos financieros corrientes		1.707.098	1.707.098	-	1.707.098	-	408.567.553	410.274.651	410.196.745
TOTAL PASIVOS FINANCIEROS		1.707.098	1.707.098	-	1.707.098	-	588.577.836	590.284.934	591.743.285

El valor contable de la porción corriente de las cuentas por pagar a entidades relacionadas y acreedores comerciales se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en Otros Pasivos Financieros corrientes y no corrientes, clasificados como Pasivos Financieros a Valor Razonable con cambios en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera.

Los instrumentos financieros registrados en Otros Pasivos Financieros corrientes y no corrientes, que corresponden a Préstamos que Devengan Intereses, se registran generalmente por el efectivo recibido, neto de los costos incurridos en la transacción, estas obligaciones se valoran a su costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva, incluye principalmente entre otros préstamos bancarios y obligaciones no garantizadas (bonos), (ver nota 16).



b) Instrumentos de cobertura

El detalle de los instrumentos de cobertura al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es el siguiente:

TIPO DE COBERTURA	PARTIDA PROTEGIDA	SALDO NETO 31.12.2016	VENCIMIENTOS							
			HASTA 90 DÍAS	90 DÍAS A 1 AÑO	TOTAL CORRIENTE		1 A 3 AÑOS	3 A 5 AÑOS	TOTAL NO CORRIENTE	
					ACTIVO (VER NOTA 6)	PASIVO (VER NOTA 16)			ACTIVO	PASIVO
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cobertura tipo de cambio - flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	868.671	333.766	534.905	1.513.209	(644.538)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio - valor razonable (2)	Deuda a proveedores	(42.429)	(42.429)	-	35.659	(78.088)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés - flujo de caja (3)	Deuda financiera	(2.521.418)	(2.348.700)	(172.718)	-	(2.521.418)	-	-	-	-
Cobertura tipo cambio y tasa de interés - valor razonable (4)	Deuda financiera	21.443.075	-	-	-	-	-	21.443.076	21.443.076	-
TOTALES		19.747.899	(2.057.363)	362.187	1.548.868	(3.244.044)	-	21.443.076	21.443.076	-

Los instrumentos de coberturas han generado un efecto en resultado de M\$4.869.190 y de M\$4.661.885 en patrimonio al 31 de diciembre de 2016.

TIPO DE COBERTURA	PARTIDA PROTEGIDA	SALDO NETO 31.12.2016	VENCIMIENTOS							
			HASTA 90 DÍAS	90 DÍAS A 1 AÑO	TOTAL CORRIENTE		1 A 3 AÑOS	3 A 5 AÑOS	TOTAL NO CORRIENTE	
					ACTIVO (VER NOTA 6)	PASIVO (VER NOTA 16)			ACTIVO	PASIVO
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cobertura tipo de cambio - flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	3.835.814	3.918.417	(82.603)	4.021.992	(186.178)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio - valor razonable (2)	Deuda a proveedores	(16.613)	(16.613)	-	19.356	(35.969)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés - flujo de caja (3)	Deuda financiera	(318.121)	404.616	(722.737)	1.166.830	(1.484.951)	-	-	-	-
Cobertura tipo cambio y tasa de interés - valor razonable (4)	Deuda financiera	37.109.998	-	24.418.973	24.418.973	-	-	12.691.026	12.691.026	-
TOTALES		40.611.078	4.306.420	23.613.633	29.627.151	(1.707.098)	-	12.691.026	12.691.026	-

Los instrumentos de coberturas han generado un efecto en resultado de M\$23.125.492 y de M\$15.292.060 en patrimonio al 31 de diciembre de 2015.

Descripción de los instrumentos de cobertura:

- (1) Cobertura tipo de cambio – flujo de caja: Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados para cubrir flujos futuros altamente probables de deuda comercial.
- (2) Cobertura tipo de cambio – valor razonable: Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir deuda comercial existente.
- (3) Cobertura tasa de interés – flujo de caja: Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de tasa de interés en instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar después de coberturas están denominados a tasa de interés variable.
- (4) Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable: Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda.

c) Valoración de instrumentos de coberturas

La Compañía cuenta con modelos de valoración de derivados financieros que utilizan las curvas de tasa de interés del mercado financiero local e internacional, tanto para determinar los flujos asociados a cada derivado como para descontar dichos flujos y traerlos a valor presente. Una vez obtenida esta valoración se compara con los certificados de valoración que nos proporcionan los bancos. En caso de existir diferencias relevantes, se realiza un chequeo del modelo interno y se verifica que el banco esté realizando una correcta valoración.

Los principales supuestos utilizados en los modelos de valoración de instrumentos derivados son los siguientes:

- Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas, utilizando información observable del mercado y a través de técnicas comúnmente utilizadas por los participantes de éste.
- Tasas de descuento como tasa libres de riesgo y de contraparte (basados en perfiles de riesgo e información disponible en el mercado).
- Adicionalmente, se incorporan al modelo variables tales como: volatilidades, correlaciones, fórmulas de regresión y spread de mercado.

Las metodologías y supuestos utilizados para determinar el valor justo de los instrumentos financieros derivados, son aplicados consistentemente de un período a otro. La Compañía considera que lo descrito anteriormente es utilizado de manera razonable, dado que se alinean con las usadas por el mercado, y resultan en una medición del valor justo que es apropiado para propósitos de medición de los estados financieros y revelaciones. Cabe señalar que estas revelaciones son completas y adecuadas.

- Jerarquía del valor razonable de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros reconocidos a valor razonable en el estado de situación financiera, se clasifican según las siguientes jerarquías (ver nota 18 a):

Nivel 1: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en un mercado activo considerando los mismos Activos y Pasivos valorizados.

Nivel 2: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante datos de cuotas de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio);

Nivel 3: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre Activos y Pasivos valorizados, que no están basados en información observable de mercado.

19. Otras provisiones corrientes y no corrientes

a) El saldo de las provisiones corrientes se compone por:

CONCEPTOS	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Civiles y regulatorias	10.817.460	966.530
TOTAL	10.817.460	966.530

Al 31 de diciembre de 2016 las provisiones civiles y regulatorias se componen principalmente por reclamaciones de la Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile (Subtel) y por multas varias.

De acuerdo al avance de los procesos, la Administración de la Compañía considera que las provisiones registradas en los estados financieros consolidados cubren adecuadamente los riesgos por los litigios descritos en Nota 27b, por lo que no espera que de los mismos se desprendan pasivos adicionales a los registrados.



Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no siempre es posible determinar un calendario de fechas de pago. Sin embargo, la Compañía estima que un 12% será pagado en marzo de 2017 y el resto en el segundo trimestre del año 2017.

Los movimientos de las provisiones al 31 de diciembre de 2016 y de 2015 son los siguientes:

MOVIMIENTOS	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Saldo inicial	966.530	201.315
Incremento en provisiones existentes	10.790.618	1.470.531
Provisión utilizada	(939.688)	(705.316)
Movimientos, subtotal	9.850.930	765.215
SALDO FINAL	10.817.460	966.530

b) Otras provisiones no corrientes

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, el saldo de las otras provisiones no corrientes

CONCEPTOS	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Provisión por inversión en empresa asociada (i)	-	4.411
Provisión por desmantelamiento (ii)	16.102.813	15.628.799
TOTAL	16.102.813	15.633.210

i) Corresponde a la inversión en la asociada Intertel S.A., la cual con fecha 31 de marzo de 2016 fue fusionada con Telefónica Móviles Chile S.A.

Al 31 de diciembre de 2015, el detalle de la provisión de las inversiones en empresas asociadas con patrimonio negativo es el siguiente:

RUT	NOMBRE	SALDO DE INVERSIÓN 31.12.2015	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	ACTIVOS CORRIENTES	ACTIVOS NO CORRIENTES	PASIVOS CORRIENTES	PASIVOS NO CORRIENTES	INGRESOS ORDINARIOS	GASTOS ORDINARIOS	RESULTADO
			%	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
96.898.630-9	Intertel S.A.	(4.411)	50	2.368	-	1.690	9.500	-	(1.690)	(1.690)

El movimiento de las participaciones en empresas asociadas con patrimonio negativo al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es el siguiente:

MOVIMIENTOS	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Saldo inicial	(4.411)	(3.566)
Participación en ganancia ordinaria período actual	-	(845)
Fusión por absorción	4.411	-
Movimientos, subtotal	4.411	(845)
SALDO FINAL	-	(4.411)

ii) Los movimientos de la provisión por desmantelamiento al 31 de diciembre de 2016 y 2015 son los siguientes:

MOVIMIENTOS	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Saldo inicial	15.628.799	13.388.617
Incrementos en provisiones existentes	676.372	980.583
Actualización financiera	1.250.733	1.259.599
Bajas (1)	(1.453.091)	-
Movimientos, subtotal	474.014	2.240.182
SALDO FINAL	16.102.813	15.628.799

(1) Corresponde al valor escindido en la división de la sociedad en abril de 2016.

20. Provisiones por beneficios a los empleados

a) Beneficios a los empleados

La provisión por beneficios a los empleados, corresponde a pasivos por futuras indemnizaciones por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores tanto del rol general como privado que se encuentra sujetos a indemnización ya sea por contrato colectivos e individuales del personal, se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se registran de acuerdo a lo establecido en la Norma Internacional de Contabilidad N°19R (NIC 19R), en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, procedimiento que la Compañía ha aplicado desde el comienzo de la convergencia a la Normativa Internacional.

Las provisiones corrientes y no corrientes por beneficios a los empleados al 31 de diciembre de 2016 y 2015 son las siguientes:

CONCEPTOS	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Beneficios por terminación, no corriente (1)	104.694	143.847
TOTAL	104.694	143.847

(1) Corresponde a los beneficios a los empleados provenientes de la subsidiaria Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA.

Los movimientos para las provisiones por beneficios a los empleados al 31 de diciembre de 2016 y 2015 son las siguientes:

MOVIMIENTOS	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Saldo inicial	143,847	128,399
Costos por servicios del período corriente	5,118	21,239
Costos por intereses	7,062	-
Ganancias o pérdidas actuariales por experiencia	(51,333)	(5,791)
Movimientos, subtotal	(39,153)	15,448
Saldo final	104,694	143,847



Notas a los Estados Financieros Consolidados_

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Hipótesis Actuariales

Las hipótesis utilizadas para el cálculo actuarial de las obligaciones por beneficios a los empleados son revisadas una vez al año y corresponden a las siguientes, para los períodos 31 de diciembre de 2016 y 2015:

- **Tasa de Descuento:** Se utiliza la tasa del 4,51% anual nominal, tasa que debe ser representativa del valor del dinero en el tiempo, para lo cual se utiliza una tasa libre de riesgo representada por los instrumentos BCP (Bonos del Banco Central de Chile emitidos en pesos), para el plazo relevante en torno a los 15 años.
- **Tasa incremento salarial:** Para el cálculo se utiliza una tabla de incrementos según la proyección de inflación que establece el Banco Central de Chile. La tasa utilizada para el ejercicio 2016, fue de un 3%.
- **Mortalidad:** Se utiliza las tablas de mortalidad RV-2014, establecida por la Superintendencia de Valores y Seguros para calcular las reservas de los seguros de vida previsionales en Chile.
- **Tasa de rotación:** De acuerdo con base en datos históricos de la Compañía, la rotación utilizada es de un 5,46%, para ambos ejercicios.
- **Años de servicios:** La Compañía adopta como supuesto que los trabajadores permanecerán hasta que cumplan la edad legal para jubilar (mujeres hasta los 60 años de edad y hombres hasta los 65 años de edad).

El modelo de cálculo de la indemnización por años de servicio a los empleados ha sido realizado por un actuario externo calificado. El modelo utiliza variables y estimaciones de mercado de acuerdo a la metodología establecida por la NIC 19 para la determinación de esta provisión.

b) Sensibilidad de los supuestos

Sobre la base del cálculo actuarial al 31 de diciembre de 2016, se ha efectuado la sensibilidad de los supuestos principales, determinando los siguientes posibles efectos en patrimonio:

CONCEPTOS	BASE	MÁS 1%	MENOS 1%
		M\$	M\$
Tasa de descuento	4,51%	4.033	(10.319)

c) Flujos esperados

De acuerdo a la obligación por beneficios a los empleados, los flujos futuros para los siguientes ejercicios se indican a continuación:

CONCEPTOS	1º AÑO	2º AÑO	3º AÑO
	M\$	M\$	M\$
Flujo de pagos futuros	9.738	9.997	9.879

d) Gastos por beneficios a los empleados

La composición de los gastos reconocidos en el Estado de Resultados Integrales por empleados corresponde a las remuneraciones del personal contratado por la Subsidiaria Telefónica Investigación y Desarrollo SpA y es el siguiente:

CONCEPTOS	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Sueldos y salarios	2.059.040	1.800.677
Gasto por Obligación por Beneficios a los empleados	5.118	15.448
TOTAL	2.064.158	1.816.125

21. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

CONCEPTOS	31.12.2016		31.12.2015	
	CORRIENTE	NO CORRIENTE	CORRIENTE	NO CORRIENTE
	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos diferidos	29.833.449	509.189	21.255.327	554.569
Terminales vendidos no activados (ver nota 2 p)	10.319.846	-	1.709.845	-
Servicios cobrados no prestados	7.754.150	-	6.176.391	-
Recargas tarjetas prepago (ver nota 2 p)	5.334.465	-	5.795.243	-
Club Movistar (ver nota 2 p)	4.063.018	-	5.571.754	-
Otros ingresos diferidos	2.293.341	-	1.887.708	-
Venta infraestructura de telecomunicaciones (1)	68.629	509.189	114.386	554.569
Subvenciones	271.241	1.368.473	739.062	1.758.281
Investigación y Desarrollo	90.841	-	595.134	-
Telefonía móvil a rutas de la región de Antofagasta	69.628	-	92.837	69.628
Servicios público de Telefónica Móvil	51.092	-	51.091	51.091
Zona extrema Austral (2)	41.374	240.951	-	-
Zona extrema Arica (2)	18.306	72.190	-	582.231
Subsidio estaciones bases Tierra del Fuego (3)	-	1.055.332	-	1.055.331
Otros Impuestos (4)	5.727.939	-	9.481.392	-
Otros	-	-	469.097	-
TOTAL OTROS PASIVOS FINANCIEROS	35.832.629	1.877.662	31.944.878	2.312.850

(1) Corresponde a usufructo por venta de torres.

(2) Corresponde al subsidio otorgado por el Servicio Impuesto Internos (S.I.I.) por las zonas extremas.

(3) Corresponde al subsidio otorgado por el gobierno para el proyecto Tierra del Fuego realizado en conjunto con Entel S.A.

(4) Los Otros impuestos corresponden principalmente al I.V.A. Débito Fiscal y retenciones.

El movimiento de los ingresos diferidos y subvenciones es el siguiente:

MOVIMIENTOS	31.12.2016		31.12.2015	
	CORRIENTE	NO CORRIENTE	CORRIENTE	NO CORRIENTE
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	21.994.389	2.312.850	38.723.978	864.599
Dotaciones del año	336.969.359	934.826	389.866.714	9.544.548
Aplicaciones del año	(328.859.058)	(1.370.014)	(406.596.303)	(8.096.297)
Movimientos, subtotal	8.110.301	(435.188)	(16.729.589)	1.448.251
SALDO FINAL	30.104.690	1.877.662	21.994.389	2.312.850



22. Patrimonio

La Compañía gestiona su capital con los objetivos de salvaguardar la capacidad de continuar como empresa en marcha, con el propósito de generar retornos a sus accionistas y el objetivo de mantener una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y garantizar un acceso permanente y expedito a los mercados financieros maximizando el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas existentes.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015.

a) Capital:

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

Número de acciones:

SERIE	31.12.2016			31.12.2015		
	Nº ACCIONES SUSCRITAS	Nº ACCIONES PAGADAS	Nº ACCIONES CON DERECHO A VOTO	Nº ACCIONES SUSCRITAS	Nº ACCIONES PAGADAS	Nº ACCIONES CON DERECHO A VOTO
ÚNICA	118.026.145	118.026.145	118.026.145	118.026.145	118.026.145	118.026.145
TOTAL	118.026.145	118.026.145	118.026.145	118.026.145	118.026.145	118.026.145

SERIE	31.12.2016		31.12.2015	
	CAPITAL SUSCRITO	CAPITAL PAGADO	CAPITAL SUSCRITO	CAPITAL PAGADO
	M\$	M\$	M\$	M\$
ÚNICA	933.327.971	933.327.971	941.098.241	941.098.241
TOTAL	933.327.971	933.327.971	941.098.241	941.098.241

Con fecha 1 de abril de 2016, la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Compañía acordó aprobar la división de Telefónica Móviles Chile S.A., dando origen a la sociedad Towerco Latam Chile S.A., a la que se asignan principalmente activos no esenciales y pasivos que representan un 0,000203571451% del patrimonio de la Compañía que se divide según los últimos estados financieros informados al 31 de diciembre de 2015.

De acuerdo a lo anterior, la composición accionaria de la Compañía, es la siguiente:

SOCIEDAD	ACCIONES
Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A.	118.026.144
Telefónica, S.A.	1
TOTAL	118.026.145

Las 118.026.145 acciones son comunes, todas ellas nominativas, de una misma y única serie y sin valor nominal.

b) Distribución de accionistas:

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, a continuación se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de diciembre de 2016:

TIPO DE ACCIONISTA	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	NÚMERO DE ACCIONISTAS
	%	
10% o más de participación	99,999999	1
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	-	-
Inversión inferior a UF 200	0,000001	1
TOTALES	100	2
Controlador de la Sociedad	99,999999	1

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la participación directa de Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A., en el patrimonio de Telefónica Móviles Chile S.A., alcanza al 99,999999%.

c) Dividendos

i) Política de dividendos:

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

En Junta Ordinaria de Accionista celebrada el 29 de abril de 2016, se acordó considerar como dividendo definitivo el monto de M\$158.000.001 repartido en el mes de noviembre de 2016, equivalente a \$338,68645 por acción.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 la Compañía ha distribuido los siguientes dividendos durante los ejercicios informados:

FECHA	DIVIDENDO	MONTO DISTRIBUIDO	CARGO A UTILIDADES	PAGO
		M\$		
10-11-15	Eventual	118.026.145	Ejercicio 2014	30-11-2015
10-11-15	Eventual	39.973.856	Ejercicio 2015	30-11-2015
21-12-16	Eventual	82.447.022	Ejercicio 2016	29-12-2016
21-12-16	Provisorio	49.570.981	Ejercicio 2015	29-12-2016
TOTAL		353.018.004		



Notas a los Estados Financieros Consolidados_

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

d) Otras reservas

Los saldos, la naturaleza y propósito de otras reservas son los siguientes:

CONCEPTO	SALDO AL 31.12.2016	MOVIMIENTO NETO	SALDO AL 31.12.2015
	M\$	M\$	M\$
Reserva de combinación de negocio (i)	(95.176.556)	2.709.994	(97.886.550)
Reserva de coberturas de flujos de caja (ii)	4.661.884	(10.630.175)	15.292.059
Reserva de beneficios a los empleados (iii)	(4.752.984)	(1.731.346)	(3.021.638)
Revalorización del capital propio (iv)	(233.685.327)	4	(233.685.327)
TOTALES	(328.952.983)	(9.651.523)	(319.301.456)

i) Reserva de combinación de negocio

Corresponde a reorganizaciones societarias efectuadas en el Grupo Telefónica Móviles Chile S.A. en ejercicios anteriores.

ii) Reserva de coberturas de flujo de caja

Las transacciones designadas como cobertura de flujos de caja de transacciones esperadas son probables, y donde la Compañía puede ejecutar la transacción, la Compañía tiene la intención positiva y habilidad de consumir la transacción esperada. Las transacciones esperadas designadas en nuestras coberturas de flujos de caja se mantienen como probables de ocurrencia en la misma fecha y monto como fue originalmente designado, de lo contrario, la ineffectividad será medida y registrada cuando sea apropiado.

iii) Reserva de beneficios a los empleados

Corresponde al efecto patrimonial que se genera por la participación en la sociedad Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda., y en la Subsidiaria Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA., cuyo efecto es originado por el cambio en las hipótesis actuariales de la provisión por beneficios a los empleados.

iv) Revalorización del capital propio

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046 según el inciso segundo del Artículo 10 y en concordancia con el Oficio Circular N°456 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la revalorización del capital propio al 31 de diciembre de 2008, se debe presentar en este rubro.

e) Participaciones no controladoras

Este rubro corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio y resultado de las subsidiarias que pertenecen a terceros. Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 la Compañía no posee subsidiarias que tengan participación de terceros.

Al 31 de agosto de 2015 la subsidiaria Telefónica Móviles Chile Distribución S.A. fue absorbida por Telefónica Móviles Chile S.A. (Ver nota 2d).

23. Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

GANANCIAS BÁSICAS POR ACCIÓN	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Controladora	84.862.253	124.252.848
Resultado disponible para accionistas	84.862.253	124.252.848
Promedio ponderado de número de acciones	118.026.145	118.026.145
GANANCIAS BÁSICAS POR ACCIÓN EN PESOS	719,01	1.052,76

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del ejercicio atribuible a la controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el ejercicio. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Compañía.

24. Ingresos y gastos

a) El detalle los ingresos de actividades ordinarias al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es el siguiente:

INGRESOS ORDINARIOS	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Prestación de servicios	838.183.130	871.431.354
Venta de bienes (1)	97.407.596	79.889.832
TOTAL	935.590.726	951.321.186

(1) Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, se incluyen los ingresos por venta de terminales y equipos móviles de contrato y prepago.

b) El detalle de los otros ingresos, por naturaleza de la operación al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es el siguiente:

OTROS INGRESOS	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Otros ingresos de gestión corriente (1)	4.128.191	3.204.089
Indemnizaciones por daños de terceros (2)	1.787.561	2.372.620
Beneficios por enajenación de inmovilizado material (3)	631.832	12.732.054
TOTAL	6.547.584	18.308.763

(1) Corresponde a indemnización incumplimiento contratos distribuidores, compra inteligente Movistar One, comisiones recarga electrónica, subvención por zonas extremas y otros.

(2) Corresponde a indemnizaciones por robos a sitios y sucursales.

(3) Corresponde a ingresos por ventas de torres y terrenos.



Notas a los Estados Financieros Consolidados_

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

c) El detalle de los otros gastos, por naturaleza de la operación al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es el siguiente:

OTROS GASTOS	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Costo de ventas de equipos	177.082.668	203.185.955
Alquiler	113.261.104	103.329.892
Interconexiones y roaming	76.195.966	72.696.848
Gastos de personal cedido por otras empresas y otros	67.778.578	67.380.075
Comisiones por venta	61.875.638	59.850.036
Servicios administración y gestión	36.711.194	41.540.498
Servicios atención a clientes	30.257.596	32.440.609
Provisión incobrables	26.148.093	23.010.589
Servicios Informáticos	16.255.506	9.690.284
Publicidad	15.083.180	16.142.911
Mantenimiento	14.309.386	12.832.535
Energía eléctrica para instalaciones técnicas	12.166.923	10.229.318
Retribución a proveedores por servicios de valor agregado	11.344.808	11.653.067
Servicios exteriores	10.565.370	11.290.953
Otros (1)	28.734.080	19.643.446
TOTAL	697.770.090	694.917.016

(1) Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, se incluyen gastos de transportes, seguros, servicios informáticos, consultorías, eventos, multas, sanciones, seguridad y vigilancia, entre otros.

d) El detalle de los ingresos y costos financieros al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es el siguiente:

RESULTADO FINANCIERO NETO	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Ingresos financieros		
Intereses ganados sobre depósitos	4.584.954	3.673.001
Contratos derivados (Forward)	773.682	4.445.473
Otros ingresos financieros	2.144.048	3.535.327
Total ingresos financieros	7.502.684	11.653.801
Costos financieros		
Intereses por obligaciones y bonos	11.946.470	15.443.227
Intereses por préstamos instituciones bancarias	4.455.612	4.116.469
Intereses contingencia tributaria	-	3.024.304
Coberturas de tasas (cross currency swap - IRS)	5.888.030	2.463.615
Provisión de desmantelamiento	1.250.733	1.259.599
Otros gastos financieros	2.273.137	705.330
Total costos financieros	25.813.983	27.012.544
RESULTADO FINANCIERO NETO	(18.311.299)	(15.358.743)

e) El detalle de la diferencia de cambio para los ejercicios al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es el siguiente:

CONCEPTO	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	(231.779)	801.716
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	330.571	(959.662)
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	(1.310.820)	1.123.038
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	1.387.415	(842.084)
Efectivo y equivalentes de efectivo	(9.253.500)	8.775.989
Inversiones financieras	-	6.226.967
Deuda financiera	2.139.571	(35.953.056)
Instrumentos de cobertura	5.966.319	20.982.067
TOTALES	(972.223)	154.975

f) El detalle de las unidades de reajustes para los ejercicios al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es el siguiente:

CONCEPTO	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	-	(7)
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	-	(27.737)
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	334.634	253.133
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(420.213)	(391.195)
Efectivo y equivalentes de efectivo	18.035	(1.277)
Inversiones financieras	-	(56)
Deuda financiera	(6.324.142)	(6.748.303)
Otros activos no financieros	19.518	4.867
Pasivos por Impuestos	122.107	369.788
Instrumentos de cobertura	6.265.237	7.099.800
TOTALES	15.176	559.013

25. Arriendos operacionales

Los principales contratos de arrendamientos operativos están asociados directamente al giro del negocio, como arriendo de inmuebles de oficinas comerciales y espacios de instalaciones técnicas de telecomunicaciones.

Se presentan en el rubro Otros gastos por naturaleza, en el estado de resultado. La Compañía mantiene contratos de arriendos operativos que contienen diversas cláusulas referidas a plazos y términos de renovación y de reajustes. En el caso que se decida dar término anticipado a un contrato, se deberán realizar los pagos estipulados en dichas cláusulas.

	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Pagos por arrendamientos operativos mínimos reconocidos como gasto	76.618.809	67.433.316

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 la sociedad no presenta obligaciones futuras de arrendamientos financieros.



Notas a los Estados Financieros Consolidados_
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Las obligaciones futuras de los arrendamientos operativos al 31 de diciembre de 2016 y 2015 se detallan a continuación:

	31.12.2016			TOTAL
	HASTA UN AÑO	ENTRE UNO Y CINCO AÑOS	MÁS DE CINCO AÑOS	
	M\$	M\$	M\$	
Pagos mínimos de arrendamientos operativos por pagar	31.309.213	95.362.844	30.292.512	156.964.570

	31.12.2015			TOTAL
	HASTA UN AÑO	ENTRE UNO Y CINCO AÑOS	MÁS DE CINCO AÑOS	
	M\$	M\$	M\$	
Pagos mínimos de arrendamientos operativos por pagar	31.492.650	102.977.348	49.933.467	184.403.466

26. Moneda nacional y extranjera

El detalle por moneda de los activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

ACTIVOS CORRIENTES	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	88.602.271	135.174.665
Dólares	2.637.109	-
Euros	-	201.602
Pesos	85.965.162	134.973.063
Otros activos financieros corrientes	1.548.868	29.909.045
Dólares	1.489.383	20.765.808
Euros	59.485	-
Pesos	-	1.448.724
U.F.	-	7.694.513
Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	99.765.569	109.612.287
Dólares	655.768	2.320.274
Euros	5.422	-
Pesos	97.735.746	106.245.767
U.F.	1.368.633	1.046.246
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas		31.394.527
Dólares	-	3.986.197
Euros	-	-
Pesos	-	27.408.330
Otros activos corrientes (1)	82.184.141	76.905.204
Pesos	82.184.141	76.623.311
U.F.	-	281.893
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	272.100.849	382.713.834
Dólares	4.782.260	27.072.279
Euros	64.907	201.602
Pesos	265.885.049	346.417.301
U.F.	1.368.633	9.022.652

(1) Incluye: Otros activos no financieros corrientes e inventarios corrientes.

El detalle por moneda de los activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

ACTIVOS NO CORRIENTES	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Otros activos financieros no corrientes	21.443.076	12.691.026
Pesos	-	-
U.F.	21.443.076	12.691.026
Otros activos no financieros no corrientes	616.926	571.288
Pesos	616.926	571.288
Otros activos no corrientes (2)	1.007.602.837	999.443.649
Pesos	1.007.602.837	999.443.649
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	1.029.662.839	1.012.705.963
Pesos	1.008.219.763	1.000.014.937
U.F.	21.443.076	12.691.026

(2) Incluye: Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, activos intangibles distintos de la plusvalía, plusvalía, propiedades, planta y equipo, activos por impuestos diferidos.

El detalle por moneda de los pasivos corrientes y no corrientes es el siguiente:

PASIVOS CORRIENTES	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
	HASTA 90 DÍAS		DE 91 DÍAS A 1 AÑO	
	M\$		M\$	
Otros pasivos financieros corrientes	4.877.989	13.591.469	889.426	217.354.624
Dólares	694.657	101.687	-	49.753.360
Euros	79.653	28.945	-	-
Pesos	3.717.418	13.460.837	172.717	115.559.420
U.F.	386.261	-	716.709	52.041.844
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	123.695.237	109.076.914	-	-
Dólares	8.854.893	28.479.406	-	-
Euros	1.497.227	1.873.639	-	-
Otras monedas	6.705	160.811	-	-
Pesos	106.026.905	76.531.999	-	-
U.F.	7.309.507	2.031.059	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente	94.411.039	81.855.445	-	-
Dólares	2.257.676	3.216.939	-	-
Euros	1.174.889	4.200.763	-	-
Pesos	90.978.474	74.437.743	-	-
Otros pasivos corrientes (1)	64.965.495	61.642.146	-	-
Pesos	64.965.495	61.642.146	-	-
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	287.949.760	266.165.974	889.426	217.354.624
Dólares	11.807.226	31.798.032	-	49.753.360
Euros	2.751.769	6.103.347	-	-
Otras monedas	6.705	160.811	-	-
Pesos	265.688.292	226.072.725	172.717	115.559.420
U.F.	7.695.768	2.031.059	716.709	52.041.844

(1) Incluye: Otras provisiones corrientes, pasivos por impuestos corrientes y otros pasivos no financieros corrientes.



Notas a los Estados Financieros Consolidados_

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

PASIVOS NO CORRIENTES	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
	1 A 3 AÑOS		3 A 5 AÑOS		MÁS DE 5 AÑOS	
	M\$		M\$		M\$	
Otros pasivos financieros no corrientes	-	-	299.551.936	102.726.260	78.046.970	75.917.502
Dólares	-	-	99.551.945	-	-	-
U.F.	-	-	105.621.733	102.726.260	78.046.970	75.917.502
Pesos	-	-	94.378.258	-	-	-
Otros pasivos no corrientes (2)	31.566.967	19.456.428	-	-	-	-
Pesos	31.566.967	19.456.428	-	-	-	-
Total pasivos no corrientes	31.566.967	19.456.428	299.551.935	102.726.260	78.046.970	75.917.502
Dólares	-	-	99.551.945	-	-	-
U.F.	-	-	105.621.733	102.726.260	78.046.970	75.917.502
Pesos	31.566.967	19.456.428	94.378.258	-	-	-

(2) Incluye: Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corriente, otras provisiones a largo plazo, provisiones por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros no corrientes.

27. Contingencias y restricciones

a) Demandas del Fisco en contra de Telefónica Móviles:

Al 31 de diciembre de 2016 no existen demandas del Fisco en contra de Telefónica Móviles Chile S.A.

b) Juicios varios

En el desarrollo del giro normal del negocio, Telefónica Móviles Chile S.A. es parte en un conjunto de procesos, tanto en materias civiles, laborales, especiales y penales, por distintos conceptos y cuantías. En general, la administración y sus asesores jurídicos, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de tales juicios y contingencias que afectan a Telefónica Móviles Chile S.A. en el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros. Tomando en consideración los argumentos jurídicos y de hecho expuestos en dichos procesos, especialmente, en los que figura como parte demandada, y los resultados históricos obtenidos por Telefónica Móviles Chile S.A. en procesos de similares características, en opinión de los asesores jurídicos, el riesgo de que ella sea condenada a pagar los montos demandados en los juicios aludidos es de una posibilidad remota.

No obstante, existen algunos procesos en que, por las consideraciones ya expuestas, se ha estimado que existe un riesgo de pérdida calificado como probable, lo que ha motivado a efectuar provisiones por el monto de lo que sería pérdida estimada al día 31 de diciembre de 2016, el que asciende, en su conjunto, a la cantidad de M\$ 10.817.460. Respecto de esta cifra, se estima que Telefónica Móviles Chile S.A. deberá pagar la cantidad de M\$1.351.369 antes del día 31 de marzo de 2017 y, el resto, durante el segundo trimestre del año 2017.

Por otra parte, existe un conjunto de procesos respecto de los cuales se estima que existe un riesgo de pérdida calificado como posible, por una cuantía total ascendente a M\$724.654.

En el proceso judicial civil caratulado "OPS Ingeniería Limitada con Telefónica Móviles Chile S.A.", iniciado por demanda interpuesta ante el 22° Juzgado Civil de Santiago, autos rol C N°20.891-2013, con fecha 17 de enero de 2017, la Corte de Apelaciones de Santiago dictó sentencia definitiva en el ingreso civil N°8249-2015, rechazando el recurso de casación en la forma interpuesto por Telefónica Móviles Chile S.A. y el de apelación interpuesto por la demandante OPS en contra de la sentencia definitiva de primera instancia, y acogiendo, parcialmente, el recurso de apelación presentado por Telefónica. Conforme a lo anterior, dicha Corte redujo el monto de la condena de UF 510.011,92 a UF357.590,52. La Administración ha constituido una provisión por contingencia por este proceso la que se encuentra registrada en el rubro "Otras provisiones corrientes" (ver nota 19 a).

c) Restricciones financieras

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 la sociedad no tiene restricciones financieras.

d) Seguros

La Compañía, para todas las instalaciones, mantiene seguros de todo riesgo de daños materiales y pérdida de ingresos por paralización del servicio, entre otros.

Al 31 de diciembre de 2015 la Compañía cerró el proceso de liquidación de los seguros asociados al aluvión del mes de marzo y al terremoto del mes de septiembre de 2015, ambos ocurridos en el extremo norte del país, reconociendo la totalidad de los costos relacionados a estos eventos.

e) Contingencia Tributaria

Con fecha 31 de julio de 2014, el Servicio de Impuestos Internos emitió Liquidaciones de Impuestos; N°25 año tributario 2011 Impuesto de Primera Categoría, N°26 año tributario 2012 impuesto de Primera Categoría y N°27 reintegro de impuestos a la renta. Por medio de las Liquidaciones de Impuesto señaladas, el SII ha determinado diferencias de Impuesto, producto de la objeción a diversas partidas declaradas por la sociedad. A la fecha la sociedad ha constituido provisiones de impuesto asociadas a las mencionadas Liquidaciones de Impuestos por la suma de M\$18.315.407(Nota 11c).



Notas a los Estados Financieros Consolidados_
Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

f) Boletas de garantía:

El detalle de las boletas de garantías se presenta en el cuadro siguiente:

ACREEDOR DE LA GARANTÍA	DEUDOR		TIPO DE GARANTÍA	BOLETAS VIGENTES	LIBERACIÓN DE GARANTÍA		
	NOMBRE	RELACIÓN			2017	2018	2019 Y MÁS
					M\$	M\$	M\$
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TMCH	Matriz	Boleta	66.508.236	40.423.202	-	26.085.034
Corporación de Fomento de la Producción	TMCH	Matriz	Boleta	2.083.859	2.083.859	-	-
Administradora Plaza Vespucio S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	203.878	203.878	-	-
Municipalidad de Arica	TMCH	Matriz	Boleta	137.268	-	11.814	125.454
Empresa de Transportes de pasajeros Metro S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	118.835	-	-	118.835
Banco Estado	TMCH	Matriz	Boleta	110.900	19.760	-	91.140
Municipalidad de Vitacura	TMCH	Matriz	Boleta	78.998	78.998	-	-
Constructora Administradora Uno S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	74.912	5.227	-	69.685
Parque Arauco S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	74.383	29.429	-	44.954
Chilectra S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	72.778	11.515	61.263	-
Comercial Eccsa	TMCH	Matriz	Boleta	63.462	33.749	29.713	-
Sociedad Concesionaria Costanera Norte	TMCH	Matriz	Boleta	63.048	-	-	63.048
Comando de Bienestar	TMCH	Matriz	Boleta	58.053	34.730	-	23.323
Aguas Andinas S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	56.565	7.000	49.565	-
Subsecretaría de Desarrollo Regional	TMCH	Matriz	Boleta	52.839	-	-	52.839
Empresa de Ferrocarriles del Estado	TMCH	Matriz	Boleta	51.880	-	51.880	-
Ministerio de Bienes Nacionales	TMCH	Matriz	Boleta	48.898	12.600	7.150	29.148
Nuevos Desarrollos S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	39.654	30.488	9.166	-
Endesa	TMCH	Matriz	Boleta	36.783	-	36.783	-
Junta Nacional de Jardines Infantiles	TMCH	Matriz	Boleta	35.961	2.039	33.922	-
Subsecretaría del Trabajo	TMCH	Matriz	Boleta	35.452	-	12.027	23.425
Corporación Administrativa del Poder Judicial	TMCH	Matriz	Boleta	35.048	4.213	18.145	12.690
Subsecretaría de Economía	TMCH	Matriz	Boleta	34.510	34.510	-	-
Ilustre Municipalidad de Los Angeles	TMCH	Matriz	Boleta	32.928	15.472	-	17.456
Celulosa Arauco y Constitución	TMCH	Matriz	Boleta	28.315	28.315	-	-
Ilustre Municipalidad de Vitacura	TMCH	Matriz	Boleta	25.704	-	-	25.704
Comercializadora Costanera Center S.P.A.	TMCH	Matriz	Boleta	25.411	25.411	-	-
Presidencia de la Republica	TMCH	Matriz	Boleta	24.991	10.000	-	14.991
Soc. Concesionaria Nuevo Pudahuel S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	23.473	23.473	-	-
Plaza El Roble S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	23.363	-	-	23.363
Arauco Mall Chile S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	22.406	22.406	-	-
Servicio Nacional de Geología y Minería	TMCH	Matriz	Boleta	22.400	-	22.400	-
Subsecretaría de Servicios Sociales	TMCH	Matriz	Boleta	22.312	-	-	22.312
Dirección General de Aeronautica Civil	TMCH	Matriz	Boleta	20.657	13.124	3.612	3.921
Energis S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	20.050	-	20.050	-
Otros (1)	TMCH	Matriz	Boleta	777.666	362.386	257.162	158.118
TOTAL				71.145.876	43.515.784	624.652	27.005.440

(1) Se incluyen en este ítem todas aquellas garantías de valor menor a M\$20.000.

28. Medio ambiente

Atendida la naturaleza de su giro, las actividades que desarrolla y la tecnología asociada a su gestión, la sociedad no se ha visto afectada por disposiciones legales o reglamentarias que obliguen a efectuar inversiones o desembolsos materiales en el presente ejercicio referidos a la protección del medio ambiente, sea en forma directa o indirecta.

El 11 de junio de 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones.

En el año 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones. Entre las disposiciones que se adoptan se encuentran: i) restricciones y nuevas regulaciones para la instalación de nuevos sitios en función de la altura de la torre, su ubicación y su cercanía a entidades sensibles y a otras torres ya instaladas previamente; se imponen nuevas y más exigentes condiciones de aprobación para estos nuevos sitios; ii) retroactivamente, se regulan las alturas de torres instaladas, antes de la promulgación de la ley, en las cercanías de lugares sensibles determinados por la Subsecretaría de Telecomunicaciones (colegios, hospitales, jardines infantiles, salas cuna, hogares de ancianos y otros); y iii) también de forma retroactiva, se regulan las concentraciones de torres, denominadas Zonas Saturadas, para las cuales se contemplan soluciones basadas en la reducción del número de estructuras o, en su defecto, se establecen compensaciones con obras de mejoramiento a la comunidad las que deben ser acordadas por las Juntas de Vecinos y el Consejo Municipal, por un 20% del costo total de la torre, en caso de utilizar algún tipo de camuflaje en la estructura y 50% en el caso de no utilizar camuflaje.

Cumpliendo con la presente ley, existen actividades de desarme de sitios o el rebaje de la altura de estructuras existentes, lo que implica un manejo responsable de los desechos producidos. Para este efecto contamos con contrato vigente con empresas responsables de reciclaje, contando con los certificados de reciclaje y disposición final de los residuos del proyecto.

La Compañía se enmarca con lo exigido en la evaluación ambiental referente a los niveles de la emisión de ondas electromagnéticas asociada, y también en el ámbito urbanístico y ambiental.

Al respecto, actualmente se trabaja en la implementación de los proyectos de concurso indicado por Subtel donde existen polígonos emplazados en áreas de protección referidas en la ley N° 19.300. En estos casos se realizan Estudios de Impacto Ambiental al proyectar instalar infraestructura en estas áreas de protección para someterlas a evaluación por la autoridad.

Cumplido aproximadamente tres años de vigencia de la ley que regula la instalación de torres, han surgido instancias de revisión de la forma en que se ha implementado esta ley. De esta forma, actualmente existen proyectos de modificación de la Ley para que la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones deban someterse al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental, por lo que se debe pensar en la ejecución constante futura de estos estudios.

Debido a las obligaciones asociadas a la adjudicación para LTE en la banda de los 700 Mhz la Compañía debe implementar nuevos sitios celulares en zonas aisladas predefinidas por la autoridad. Por la ubicación de estos emplazamientos se deben realizar varios estudios previos para validar la factibilidad de construcción. Al respecto, se ha detectado la necesidad de realizar Declaraciones de Impacto Ambiental en 11 de estos emplazamientos, 7 Estudios Arqueológicos, 19 Cartas de Pertinencia y aproximadamente 34 Planes de Manejo Forestal. Todos estos estudios previos tienen costos adicionales a los proyectos habituales y pueden implicar trabajos que van más allá de los necesarios para la implementación de un sitio celular.



29. Administración del riesgo financiero (No auditado)

a) Caracterización del mercado y competencia

El mercado de telefonía móvil está conformado por diez operadores, de las cuales, cuatro poseen red propia y el resto corresponden a operadores móviles virtuales.

Los operadores con red propia son: Telefónica Móviles Chile S.A. (Movistar), propiedad del Grupo Telefónica; Entel S.A., propiedad del grupo Almendral; Claro, perteneciente al Grupo América Móvil y WOM (Ex Nextel que en marzo 2015 fue vendida al grupo inglés Novator Partners LLP quienes iniciaron operaciones en julio 2015 bajo un nuevo nombre de fantasía y absorbieron los clientes e infraestructura.

Los Operadores Móviles Virtuales suman seis. El año 2012 entraron al mercado Virgin Mobile, Netline (GTEL) y GTD Móvil. Durante el 2013 ingresó Móvil Falabella y Telestar (que posee las franquicias de Colo-Colo y Wanderers). A fines del 2013, VTR firma contrato con Movistar para que le provea servicios de roaming y en Abril 2015, el OMV Simple entró en operaciones comerciales.

Voz Móvil

Al término del cuarto trimestre del 2016, se estima que el mercado de telefonía móvil mantenga un parque en servicio cercano a los 25,8 millones de accesos, cayendo 1,5% respecto al año anterior. Con esto, la penetración de telefonía móvil por cada 100 habitantes llegaría a 141,6%, disminuyendo 3,6 p.p. en un año.

El parque móvil prepago sigue decreciendo en la industria, influido por menor dinamismo en la economía, el efecto de los menores cargos de acceso y la estrategia comercial de las empresas de migrar estos clientes a planes postpago. Al comparar el cuarto trimestre de 2015 y 2016, los clientes prepago disminuyeron aproximadamente un millón de clientes, mientras que los clientes contrato crecieron en 688 mil clientes. La proporción de prepago cerró en 69% del total del parque del mercado, -3,1 p.p. respecto a diciembre 2015.

Internet Móvil

Los accesos de Internet móvil han experimentado un alto crecimiento gracias a la mayor penetración de smartphones con tecnología 3G y 4G, que permiten mayor movilidad y una navegación en Internet personalizada. Se estima que la cantidad de equipos conectados a Internet Móvil alcanzaría los 11,28 millones a diciembre 2016, creciendo un 23% respecto del cuarto trimestre 2015. La penetración de mercado por habitantes corresponde a un 64,6%, aumentando 11,6 p.p en un año.

Tecnología

Durante el cuarto trimestre del año WOM y el operador móvil virtual GTD, lanzaron el servicio 4G para usuarios que posean equipos con tecnología LTE y compatibilidad en el espectro correspondiente, banda AWG para WOM y 2.600 MHz en GTD. Estas compañías se unen a los operadores Movistar, Claro y Entel, quienes operan LTE dentro del espectro 2.600 MHz y ofrecen desde hace ya un tiempo esta tecnología, que se caracteriza por incrementar considerablemente la velocidad de navegación y mejorar la experiencia en el uso de datos.

b) Riesgo de Competencia

El negocio de voz móvil se encuentra en una etapa de maduración, pero se ha complejizado por la portabilidad y la entrada de nuevos players, ha llevado a las operadoras a intensificar la competencia, flexibilizar sus ofertas y ofrecer mejores ofertas de equipos, con el fin de mantener a sus clientes y capturar los nuevos que se incorporan al mercado.

En el cuarto trimestre de 2016 ocurrieron más de 940 mil portaciones móviles, específicamente en el mes de diciembre se registró cifra récord desde que partió el sistema en el 2012 con aproximadamente 350 mil portaciones móviles. La portabilidad móvil desde su inicio acumula a diciembre 2016 7,3 millones de portados, lo que equivale a un 28,3% del total de clientes de voz móvil de la industria.

c) Ambiente Regulatorio

La regulación juega un papel relevante en la industria de la telefonía móvil. Normas y criterios estables permiten evaluar adecuadamente los proyectos de crecimiento y reducir los niveles de riesgo para las inversiones. La correcta fijación de tarifas permite, a su vez, la creación de un ambiente competitivo y sano.

Es un interés, tanto de las empresas como de la autoridad, el que la provisión de servicios aumente y la brecha digital disminuya en Chile. Para eso, además de tarifas correctas, es necesario que los reglamentos asociados sean adecuados y permitan la resolución en forma expedita de los conflictos que necesariamente surgen entre las empresas.

Sistema Tarifario

En el plano regulatorio, a fines de 2012 se inició el proceso que derivó en una nueva fijación de tarifas para móviles por el período 2014-2019, que se hace efectiva desde el 25 de enero de 2014.

Además, en diciembre de 2012 el Tribunal de Libre Competencia emitió Instrucción General regulando ofertas conjuntas de servicios Fijo-Móvil y tarifas On Net/Off Net del mercado móvil.

De acuerdo a la Ley N° 18.168 (Ley General de Telecomunicaciones), los precios de los servicios públicos de telecomunicaciones y de los servicios intermedios que contraten entre sí las distintas empresas, entidades o personas que intervengan en su prestación, serán libremente establecidos por los proveedores del servicio respectivo, sin perjuicio de los acuerdos que puedan convenirse entre éstos y los usuarios.

No obstante, la mencionada Ley establece las siguientes tres excepciones al principio de libertad de precios mencionado:

En el caso de servicios públicos telefónicos, local y de larga distancia internacional, excluida la telefonía móvil, y en el de servicios de conmutación y/o transmisión de señales provistas, bien como servicio intermedio, bien como circuitos privados, si existiere una calificación expresa por parte del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) en cuanto a que las condiciones existentes en el mercado no son suficientes para garantizar un régimen de libertad tarifaria.

En el caso de los servicios que se prestan a través de las interconexiones. La interconexión de los servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones es obligatoria para los operadores de telecomunicaciones.

En el caso de las facilidades que, de acuerdo a la mencionada Ley, las compañías telefónicas deben proporcionar a los Portadores. En todos los casos anteriores, las tarifas de esos servicios son fijadas con el carácter de máximas por los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo (en adelante, "los Ministerios") cada cinco años, sobre la base de un modelo de empresa teórica eficiente.

Aun cuando las tarifas de tráfico móvil son libres y las fija el mercado, las tarifas de interconexión deben ser fijadas por los Ministerios. Es así como en Chile desde el año 1999, para las empresas de telefonía móvil se ha aplicado el sistema "CPP" (Calling Party Pays, es decir, quien efectúa la comunicación es responsable de pagar íntegramente la llamada), cuya tarifa se determina a través de la dictación y publicación de un decreto de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo, cada 5 años, que establece las tarifas máximas por interconexiones que cada compañía puede cobrar por las llamadas que terminan en su red.

Mediante la publicación en el Diario Oficial de 04 de junio de 2014, del decreto N°21, de 2014, de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo, se fijaron las tarifas que regirán para Telefónica Móviles Chile S.A., para el periodo 2014 – 2019. Con la publicación antes citada se terminó al proceso de fijación de tarifas iniciado a fines de 2012, de conformidad con el procedimiento reglado en la ley. En este proceso Telefónica Móviles Chile S.A. hizo uso de todas las instancias para defender sus puntos de vista, entre las que cabe hacer resaltar las realizadas ante la Comisión Pericial para definir las Bases Técnico Económicas Definitivas, la Comisión Pericial para resolver las controversias referidas al Informe de Objeciones y Contraproposiciones emitido por Subtel, y la Contraloría General de la República.



Notas a los Estados Financieros Consolidados_

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Asignación de Espectro

En Chile existen dos mecanismos de asignación de frecuencias: asignación directa y asignación por concurso público.

La Compañía es titular de concesiones de telecomunicaciones que le permiten operar en las bandas de frecuencia de 700 MHz, 850 MHz, 1.900 MHz y 2.600 MHz, otorgadas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

Mediante el decreto N° 71, de 2015, publicado en el Diario Oficial de 14 de septiembre de 2015, se otorgó a Telefónica Móviles Chile S.A., una concesión de Servicio Público de Transmisión de Datos asignándole el bloque A de las bandas de frecuencias 713- 748 MHz y 768 – 803 MHz. Lo anterior de conformidad con el procedimiento reglado que rige los concursos públicos para la asignación de concesiones. A contar de dicha fecha se cuenta el plazo de 18 meses para prestar servicio en las 366 localidades obligatorias, 2 rutas y 158 colegios; y, de 24 meses para implementar la red comprometida en la banda de 700 MHz. La Corte Suprema acogió recurso interpuesto por la organización de consumidores Conadecus, resolviendo que tiene legitimidad activa para actuar en el proceso de asignación de frecuencias y ordenando al TDLC que se pronuncie sobre el fondo del asunto sometido a su conocimiento. Dicho Tribunal mediante sentencia de 15 de septiembre de 2016 rechazó en el fondo la demanda interpuesta por Conadecus, ante lo cual esa organización de consumidores presentó recurso ante la Corte Suprema, última instancia de reclamación, encontrándose pendiente el fallo.

Se tramita en la Cámara de Diputados un proyecto de ley que tiene por objeto permitir las transacciones parciales de espectro radioeléctrico entre operadores, previo informe favorable ante la Fiscalía Nacional Económica.

Modificaciones del Marco Regulatorio

El 27 de noviembre de 2015, la Presidenta de la República presentó la Agenda Digital 2020, ésta contiene 60 medidas agrupadas en cinco ejes: Derecho para el desarrollo digital; Conectividad Digital; Gobierno Digital; Economía Digital y Competencias Digitales.

- Conectividad Digital fija como meta contar con acceso de todas las personas a redes de alta velocidad y de calidad, para que los beneficios lleguen al 90% de los hogares; 100% de las escuelas públicas; y, que la velocidad promedio de acceso a Internet sea de al menos 10 Mbps. A través del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, FDT, se entregarán subsidios para redes de acceso para usuarios finales, priorizando proyectos de conectividad de telecomunicaciones y de acceso a Internet, focalizándose en comunidades indígenas, rurales y vulnerables en sectores urbanos (7.000 localidades y zonas). Impulsar el proyecto de ley de velocidad mínima de Internet, que obligará a los proveedores a garantizar las velocidades de acceso ofrecidas. En esta línea estratégica se cita el proyecto Fibra Óptica Austral.
- Gobierno Digital se propone alcanzar un Estado que ofrezca mejores servicios públicos y lograr una ficha clínica digital para todas las personas del sistema público, para facilitar el diagnóstico, seguimiento y la reserva de horas en línea.
- Economía Digital indica la meta de alcanzar, al menos, un tercio de las empresas de menor tamaño vendan y compren por Internet, utilicen las tecnologías.
- Competencias Digitales se propone, entre otras acciones, contribuir a mejorar la calidad de la educación a través de contenidos y recursos digitales orientados a profesores y estudiantes.

Portabilidad Numérica

La Portabilidad de Números Telefónicos Móviles y Fijos se habilitó de conformidad con el calendario establecido por Subtel, mediante Resolución N° 6.367 de 2011. El 16 de marzo de 2013 se inició la Portabilidad Numérica de los servicios de Voz sobre Internet, Telefonía Rural y Mobile Party Pays. La Portabilidad de los Servicios Complementarios se inició el 13 octubre de 2014 según lo dispuesto en la Resolución Exenta N° 1022, de 31.03.2014, de Subtel.

En relación con la Portabilidad Geográfica y Portabilidad Intermodal, Subtel estableció mediante Resolución Exenta N° 4.535, de 04.08.2015, el cronograma que establece que la Portabilidad Geográfica se habilite a partir del 02.11.2015; la ampliación de un dígito de la numeración de telefonía móvil se implementará a partir del 06.02.2016 y la Portabilidad Intermodal se realizará el 05.09.2016.

Por otra parte, de conformidad con lo previsto en el art. 31° del Decreto N° 16, de 2011, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, que establece el procedimiento de licitación para designar al Organismo Administrador de la Portabilidad Numérica (OAP), el Directorio de Portabilidad cumpliendo el procedimiento regulado adjudicó el nuevo Organismo Administrador de la Portabilidad (OAP) a Telcordia Technologies, Inc.

Nueva normativa sobre terminales móviles multibanda y sobre Mensajes de Alerta de Emergencia

Subtel dictó nueva normativa que establece que a contar de marzo de 2017 los equipos terminales móviles que se comercialicen en Chile deberán soportar todas las bandas de frecuencia comercialmente en uso dentro del territorio nacional (700, 850, 900, AWS 1700, 1900 y 2600 MHz) para, a lo menos, una de las distintas tecnologías (2G, 3G y 4G) desplegadas a la fecha de dicha comercialización.

Los terminales que no permitan el uso en todas las bandas, para al menos una tecnología, no podrán ser comercializados.

A contar de marzo de 2017, todos los equipos terminales que se comercialicen en Chile deberán soportar el despliegue del Sistema de Alerta de Emergencias, operado centralmente por la Oficina Nacional de Emergencias de Chile (ONEMI), cumpliendo las características técnicas asociadas (Alerta de sonido; vibración y despliegue de información en pantalla) sin que el cliente pueda modificarlas.

Los terminales que no cumplan con estas características, no podrán ser comercializados en el país.

Adicionalmente, sólo se habilitarán en la red pública los equipos terminales móviles cuyos correspondientes modelos hayan cumplido con el procedimiento de homologación, salvo aquellos que se encuentren temporalmente en el país operando en modalidad de roaming internacional, es decir, sólo equipos con IMEI válido.

d) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Los principales pasivos financieros de la Compañía, además de los derivados, comprenden créditos bancarios y obligaciones por bonos, cuentas por pagar y otras cuentas por pagar. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Compañía. De estas operaciones surgen derechos para la sociedad, principalmente deudores por venta, disponible y depósitos de corto plazo.

La Compañía también posee inversiones mantenidas para la venta, y transacciones de derivados. La Compañía enfrenta en el normal ejercicio de sus operaciones riesgo de crédito y riesgo de liquidez.

La Administración supervisa que los riesgos financieros son identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se suscriban contratos de derivados con propósitos especulativos.

El Directorio revisa y ratifica las políticas para la administración de tales riesgos los cuales se resumen a continuación:

Riesgo de mercado:

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Los precios de mercado comprenden tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos, inversiones mantenidas para la venta e instrumentos financieros derivados.

Riesgo de tasa de interés:

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía de deuda de largo plazo con tasas de interés variables.

La Compañía administra su riesgo de tasa de interés manteniendo un portafolio equilibrado de préstamos y deudas a tasa variable y fija. La Compañía mantiene swaps de tasa de interés, en los cuales la Compañía acuerda intercambiar, en intervalos determinados, la diferencia entre los montos de tasa de interés fijo y variable calculado en referencia a un monto capital notional acordado. Estos swaps son designados para cubrir las obligaciones de deuda subyacentes.



Notas a los Estados Financieros Consolidados_

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

La Compañía determina periódicamente la exposición eficiente de la deuda de corto y largo plazo frente a los cambios en la tasa de interés, considerando sus expectativas propias respecto de la evolución futura de tasas. Al 31 de diciembre de 2016 la compañía mantenía un 54% de su deuda financiera de corto y largo plazo devengando intereses a tasa fija.

La Compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de diciembre de 2016 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2016 de aproximadamente M\$ 34.363 mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de M\$ 34.363 en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2016.

Riesgo de moneda extranjera:

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuarán debido a variaciones en el tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a la obtención de endeudamiento financiero de corto y largo plazo en moneda extranjera y a actividades operacionales. Es la política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

Riesgo crediticio:

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna los requisitos para cumplir sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar y notas de créditos) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

Riesgos crediticios relacionados a créditos de clientes es administrado de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activos financieros.

Riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan sólo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad.

Los límites de la contraparte son revisados sobre una base anual, y puede ser actualizado durante todo el año. Los límites se establecen para reducir la concentración del riesgo de la contraparte.

Riesgo de liquidez:

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es mantener un perfil de inversiones que le permita hacer frente a sus obligaciones.

Administración de capital:

El capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas.

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y adecuados ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La rentabilidad del patrimonio (resultado/patrimonio total promedio) al 31 de diciembre de 2016 asciende a 12,46%, con una disminución del 26,8% respecto a diciembre 2015. Lo anterior como consecuencia de una disminución de gastos insuficiente para compensar la baja de los ingresos.

La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015.

e) Cambios tecnológicos

El crecimiento de la industria ha sido impulsado, en gran medida, por la necesidad de los clientes por estar siempre conectados a través de dispositivos móviles. Lo anterior se traduce en exigencias de inversión permanente para permitir a la Empresa mantenerse a la vanguardia tecnológica.

La intensidad competitiva en la industria de banda ancha móvil ha reducido las tarifas y aumentado la asequibilidad del producto, produciendo un crecimiento explosivo en el tráfico de datos móviles que requiere tanto de inversiones como de disponibilidad de espectro, factor esencial en la evolución de largo plazo de esta industria. Es así como las 3 principales empresas móviles tienen disponible el servicio LTE o 4G en la banda de 2.600 MHz, permitiendo a los clientes una mejor experiencia de uso de datos móviles.

La inversión de las operadoras en redes 3G ha permitido soportar la actual demanda de datos y los servicios 4G permitirían sustentar creciente demanda futura de datos móviles.

f) Perspectivas

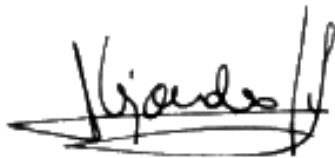
Se espera continúe el escenario competitivo dado los altos niveles de penetración alcanzados, junto con agresivas acciones comerciales realizadas por los operadores, enfocados principalmente en incrementar el uso de los servicios de transmisión de datos, en especial los servicios de internet en el terminal Móvil. El mayor número de operadores y OMV acrecentarán la oferta comercial a los clientes que ya existen y a los nuevos segmentos de cliente, demandando inversiones en recursos humanos y financieros.

30. Hechos posteriores

Los estados financieros consolidados de Telefónica Móviles Chile S.A., para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 26 de enero de 2017.

Con fecha 17 de enero de 2017, la Corte de Apelaciones de Santiago dictó sentencia definitiva en el ingreso civil N°8249-2015, rechazando el recurso de casación en la forma interpuesto por Telefónica Móviles Chile S.A. y el de apelación interpuesto por la demandante OPS en contra de la sentencia definitiva de primera instancia, y acogiendo, parcialmente, el recurso de apelación presentado por Telefónica. Conforme a lo anterior, dicha Corte redujo el monto de la condena de UF 510.011,92 a UF357.590,52. A la fecha de emisión de la presente nota, la Administración se encuentra analizando el alcance de la sentencia y, en los próximos días, decidirá al respecto.

En el período comprendido entre el 1 y 26 de enero de 2017, no han ocurrido otros hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros.



Alejandro Gil Ibarra
GERENTE DE PROCESOS
ECONÓMICOS Y CONTABILIDAD



Juan Parra Hidalgo
DIRECTOR DE FINANZAS
Y CONTROL DE GESTIÓN



Roberto Muñoz Laporte
GERENTE GENERAL



Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados

Por los ejercicios terminados al 31 de Diciembre de 2016 y 2015

El Análisis Razonado es un informe complementario a los estados financieros y notas, En consideración a ello debe ser leído en conjunto con los Estados Financieros Consolidados.

1. ANALISIS COMPARATIVO DE PRINCIPALES TENDENCIAS DE ESTADOS FINANCIEROS

CUADRO N°1 ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADOS DE LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DICIEMBRE DE 2016 Y 2015

1.1 ANALISIS DE LOS RESULTADOS INTEGRALES DEL EJERCICIO

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	31.12.2016	31.12.2015	VARIACIÓN	VARIACIÓN %
	M\$	M\$	M\$	%
Ingresos de actividades ordinarias	935.590.726	951.321.186	(15.730.460)	-1,7%
Otros ingresos, por naturaleza	6.547.584	18.308.763	(11.761.179)	-64,2%
Gastos por beneficios a los empleados	(2.064.158)	(1.816.125)	(248.033)	13,7%
Gasto por depreciación y amortización	(112.224.360)	(102.864.239)	(9.360.121)	9,1%
Otros gastos, por naturaleza	(697.770.090)	(694.917.016)	(2.853.074)	0,4%
Resultado operacional	130.079.702	170.032.569	(39.952.867)	-23,5%
Resultado financiero neto	(19.268.346)	(14.644.755)	(4.623.591)	31,6%
Participación en ganancia de asociadas contabilizadas utilizando el método de la participación	4.567.307	4.371.197	196.110	4,5%
Ganancias (Pérdidas) antes de Impuesto	115.378.663	159.759.011	(44.380.348)	-27,8%
R,A,I,I,D,A,I,E,	246.886.545	277.827.018	(30.940.473)	-11,1%
Gasto por impuestos a las ganancias	(30.516.410)	(35.506.163)	4.989.753	-14,1%
Resultado de Ingresos y Gastos Integrales	84.862.253	124.252.848	(39.390.595)	-31,7%

El resultado operacional disminuyó en un 23,5% lo que equivale a M\$ 39.952.867, debido principalmente a:

- Disminución de los ingresos de actividades ordinarias en M\$15.730.460, se explica principalmente por menores ingresos de prepago, dado a la caída de 14,8% de los accesos de prepago debido a la mayor presión competitiva. Durante el tercer trimestre se lanzó el nuevo plan "prepago ganador" con redes sociales y aplicaciones, sin descontar saldo. En tanto, en postpago, los ingresos mantienen una evolución positiva, en línea con el crecimiento de 11% de los accesos postpago.
- Disminución de otros ingresos por naturaleza en M\$11.761.179, respecto del ejercicio 2015, se explica principalmente por que este año no se registran venta de torres.
- Aumento en los gastos por depreciación y amortización en M\$ 9.360.121, explicado principalmente por las altas del ejercicio, las cuales generaron un aumento en la depreciación y amortización por M\$ 22.036.619, compensado con la baja de activos fijos que terminaron su vida útil por M\$ 12.060.380 y los activos traspasado por escisión a Telxius M\$ 616.118.

CUADRO N°2
FLUJO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO
DE LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016 Y 2015

1.2 ANALISIS DEL FLUJO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO Y SU EVOLUCION

	31.12.2016	31.12.2015	VARIACIÓN	VARIACIÓN %
	M\$	M\$	M\$	%
Saldo inicial efectivo y equivalente al efectivo	135.174.665	48.880.754	86.293.911	176,5%
Flujo originado por actividades de la operación	242.570.582	316.338.367	(73.767.785)	-23,3%
Flujo originado por actividades de inversión	(116.540.064)	(3.144.437)	(113.395.627)	3606,2%
Flujo originado por actividades de financiamiento	(172.602.912)	(226.900.020)	54.297.108	-23,9%
Saldo final efectivo y equivalente al efectivo	88.602.271	135.174.664	(46.572.393)	-34,5%
Variación neta del efectivo y equivalente al efectivo durante el ejercicio	(46.572.394)	86.293.910	(132.866.304)	-154,0%

a) Flujos netos originados por actividades operacionales

Se observa una variación de M\$ 73.767.785, lo que equivale a una disminución del 23,3%, explicado principalmente por el aumento en el pago a proveedores por el suministro de bienes y servicios en M\$37.886.183; aumento en los pagos procedente de empresas relacionadas en M\$14.682.985; y por el aumento en el pago del impuesto al valor agregado en M\$ 16.022.105.

b) Flujos netos originados por actividades de inversión

Se observa una variación de M\$ 113.395.627, lo que equivale a un aumento del 3.606,29%, explicado principalmente por un mayor recupero de las inversiones financieras de M\$ 131.780.424.

c) Flujos netos originados por actividades de financiamiento

Se observa una variación de M\$ 54.297.108, la cual se explica principalmente por la nueva emisión de Bono Serie K por M\$94.410.000, por el pago de dividendos realizados en diciembre de 2016 por M\$138.018.003, compensado por importes provenientes de liquidación de coberturas de préstamos.

1.3 EVOLUCION DE LOS INDICES FINANCIEROS

a) Liquidez:

LIQUIDEZ	UNIDAD	31.12.2016	31.12.2015	VARIACIÓN
Liquidez corriente	Veces	1,10	0,79	38,5%
Razón ácida	Veces	0,97	0,70	38,8%

Al comparar el índice de liquidez corriente entre los ejercicios 2016 y 2015, se aprecia un aumento del 38,5%, el cual se explica por una disminución de los pasivos corrientes, generado por el pago del Bono 144 el 09 de noviembre de 2015, por M\$211.926.648 y nueva emisión del Bono serie K el 13 de septiembre de 2016, por M\$94.410.000.

En cuanto a la razón ácida el aumento del 38,8% se debe fundamentalmente a lo explicado en párrafo anterior.



Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados_

Por los ejercicios terminados al 31 de Diciembre de 2016 y 2015

b) Endeudamiento:

COBERTURA GASTOS FINANCIEROS	UNIDAD	31.12.2016	31.12.2015	VARIACIÓN %
Razón de endeudamiento	Veces	1,08	0,95	12,8%
Proporción deuda largo plazo	Veces	0,59	0,29	101,7%
Cobertura gastos financieros	Veces	3,47	4,91	-29,4%

La variación en la razón de endeudamiento en comparación al ejercicio anterior, se debe principalmente a un aumento en el total de pasivos por M\$ 16.384.270, originado principalmente el efecto neto del pago del Bono 144 por M\$211.926.648, nueva emisión del Bono serie K por M\$94.410.000 y a la disminución del patrimonio, el cual está dado por la escisión de la Compañía por M\$7.770.270 y disminución del resultado en comparación de un ejercicio a otro.

La proporción deuda de largo plazo a deuda total aumentó en 20,7% respecto al ejercicio anterior, esto se debe principalmente a un aumento en el pasivo no corriente por M\$ 211.065.682, influenciado por la adquisición de crédito internacional con los bancos The Bank of Tokyo-Mitsubishi y Export Development Canada por, USD150 millones (M\$ 99.057.000), y nueva emisión del Bono serie K por M\$94.410.000.

El ratio de cobertura gastos financieros, presenta una disminución respecto al ejercicio 2015, principalmente por la disminución en la utilidad antes de impuesto de M\$ 44.380.348 (ver punto 1.1.) dado principalmente a una disminución en los ingresos de actividades ordinarias por M\$15.730.460, y otros ingresos por naturaleza por M\$11.761.179.

Cobertura Gastos Financieros (EBITDA (*)) / Gastos Financieros Netos)

La cobertura de gastos financieros medidos como EBITDA sobre gastos financieros netos (12 meses) es de 14 veces al cierre de diciembre 2016, comparado con 18 veces al cierre de diciembre 2015. La variación del indicador se explica principalmente por un aumento en un 19% del gasto financiero neto, a raíz de una disminución en los ingresos financieros de un 36%, asociada principalmente a un menor saldo medio de inversiones financieras, además de una caída en el EBITDA de 6,0% en relación al año 2015, principalmente producto de la disminución en los ingresos de operación en MM\$13.358 (-1,4%).

(*) EBITDA = resultado operacional + depreciación

c) Actividad:

ACTIVIDAD	UNIDAD	31.12.2016	31.12.2015	VARIACIÓN %
Total activos	M\$	1.346.231.631	1.395.419.797	-3,5%

Los activos totales disminuyeron un 3,5% respecto al ejercicio anterior, como consecuencia principalmente de:

- Una disminución neta entre el efectivo y efectivo equivalente y los otros activos financieros por M\$46.572.394, dado que en el año 2015 se tenía una mayor cartera de depósitos a plazo.
- Una disminución en los otros activos financieros corriente M\$28.360.177 dado que en el año 2015 existían instrumentos de cobertura.
- Un aumento en las cuentas por cobrar a entidades relacionadas por M\$13.073.416.
- Un aumento en los activos intangibles por M\$51.018.647.
- Una disminución en las propiedades, plantas y equipos por M\$45.146.226.
- Y aumento en los activos por impuesto corriente por M\$10.192.381.

d) Rentabilidad:

RENTABILIDAD	UNIDAD	31.12.2016	31.12.2015	VARIACIÓN %
Rentabilidad del patrimonio	%	12,46%	17,03%	-26,8%
Rentabilidad del activo	%	6,19%	8,69%	-28,7%
Rendimiento activos operacionales	%	28,67%	36,54%	-21,5%
Rentabilidad por acción	\$	719,01	1.052,76	-31,7%

La evolución de los índices de rentabilidad se ve influenciada por la disminución del resultado del ejercicio (ver punto 1.1.).

Asimismo, la rentabilidad de los activos disminuyó en un 28,7% respecto al ejercicio 2015, producto de la disminución del resultado del ejercicio en M\$ 39.390.595.

En relación a la rentabilidad de los activos operacionales, se aprecia una disminución del índice, al compararlo con igual ejercicio 2015, lo que se explica fundamentalmente por la disminución en el resultado operacional en M\$ 39.952.867 lo que equivale a un 23,5%, respecto al ejercicio anterior. Para estos efectos se consideró como activos operacionales el efectivo y equivalentes al efectivo, cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar, cuentas por cobrar a entidades relacionadas, inventarios y propiedades, plantas y equipos.

La rentabilidad por acción presenta una disminución debido principalmente a la disminución de la utilidad, comparada con igual ejercicio anterior.

El retorno de dividendos aumento producto de los dividendos cancelados en diciembre de 2016 por M\$132.018.003.

3. CARACTERIZACION DE MERCADO Y COMPETENCIA

El mercado de telefonía móvil está conformado por once operadores, de las cuales, cuatro poseen red propia y el resto corresponden a operadores móviles virtuales.

Los operadores con red propia son: Telefónica Móviles Chile S.A. (Movistar), propiedad del Grupo Telefónica; Entel S.A., propiedad del grupo Almendral; Claro, perteneciente al Grupo América Móvil y WOM (Ex Nextel que en marzo 2015 fue vendida al grupo inglés Novator Partners LLP quienes iniciaron operaciones en julio 2015 bajo un nuevo nombre de fantasía y absorbieron los clientes e infraestructura de Ex - Nextel).

Los Operadores Móviles Virtuales suman siete. El año 2012 entraron al mercado Virgin Mobile, Netline (GTEL) y GTD Móvil. Durante el 2013 ingresó Móvil Falabella y Telestar (que posee las franquicias de Colo-Colo y Wanderers). A fines del 2013, VTR firma contrato con Movistar para que le provea servicios de roaming y en Abril 2015, el OMV Simple entró en operaciones comerciales.

Voz Móvil

Al término del cuarto trimestre del 2016, se estima que el mercado de telefonía móvil mantenga un parque en servicio cercano a los 25,8 millones de accesos, cayendo 1,5% respecto al año anterior. Con esto, la penetración de telefonía móvil por cada 100 habitantes llegaría a 141,6%, disminuyendo 3,6 p.p. en un año.

El parque móvil prepago sigue decreciendo en la industria, influido por menor dinamismo en la economía, el efecto de los menores cargos de acceso y la estrategia comercial de las empresas de migrar estos clientes a planes postpago. Al comparar el cuarto trimestre de 2015 y 2016, los clientes prepago disminuyeron aproximadamente un millón de clientes, mientras que los clientes contrato crecieron en 688 mil clientes. La proporción de prepago cerró en 69% del total del parque del mercado, -3,1 p.p. respecto a diciembre 2015.

Internet Móvil

Los accesos de Internet móvil han experimentado un alto crecimiento gracias a la mayor penetración de smartphones con tecnología 3G y 4G, que permiten mayor movilidad y una navegación en Internet personalizada. Se estima que la cantidad de equipos conectados a Internet Móvil alcanzaría los 11,28 millones a diciembre 2016, creciendo un 23% respecto del cuarto trimestre 2015. La penetración de mercado por habitantes corresponde a un 64,6%, aumentando 11,6 p.p en un año.

Tecnología

Durante el cuarto trimestre del año WOM y el operador móvil virtual GTD, lanzaron el servicio 4G para usuarios que posean equipos con tecnología LTE y compatibilidad en el espectro correspondiente, banda AWG para WOM y 2.600 MHz en GTD. Estas compañías se unen a los operadores Movistar, Claro y Entel, quienes operan LTE dentro del espectro 2.600 MHz y ofrecen desde hace ya un tiempo esta tecnología, que se caracteriza por incrementar considerablemente la velocidad de navegación y mejorar la experiencia en el uso de datos.



4. ADMINISTRACION DEL RIESGO

a) Riesgo de Competencia

El negocio de voz móvil se encuentra en una etapa de maduración, pero se ha complejizado por la portabilidad y la entrada de nuevos players, esto ha llevado a las operadoras a intensificar la competencia, flexibilizar sus ofertas y ofrecer mejores ofertas de equipos, con el fin de mantener a sus clientes y capturar los nuevos que se incorporan al mercado.

En el cuarto trimestre de 2016 ocurrieron más de 940 mil portaciones móviles, específicamente en el mes de diciembre se registró cifra récord desde que partió el sistema en el 2012 con aproximadamente 350 mil portaciones móviles. La portabilidad móvil desde su inicio acumula a diciembre 2016 7,3 millones de portados, lo que equivale a un 28,3% del total de clientes de voz móvil de la industria.

b) Ambiente Regulatorio

La regulación juega un papel relevante en la industria de la telefonía móvil. Normas y criterios estables permiten evaluar adecuadamente los proyectos de crecimiento y reducir los niveles de riesgo para las inversiones. La correcta fijación de tarifas permite, a su vez, la creación de un ambiente competitivo y sano.

Es un interés, tanto de las empresas como de la autoridad, el que la provisión de servicios aumente y la brecha digital disminuya en Chile. Para eso, además de tarifas correctas, es necesario que los reglamentos asociados sean adecuados y permitan la resolución en forma expedita de los conflictos que necesariamente surgen entre las empresas.

Sistema Tarifario

En el plano regulatorio, a fines de 2012 se inició el proceso que derivó en una nueva fijación de tarifas para móviles por el período 2014-2019, que se hizo efectiva desde el 25 de enero de 2014.

Además, en diciembre de 2012 el Tribunal de Libre Competencia emitió Instrucción General regulando ofertas conjuntas de servicios Fijo-Móvil y tarifas On Net/Off Net del mercado móvil.

De acuerdo a la Ley N° 18.168 (Ley General de Telecomunicaciones), los precios de los servicios públicos de telecomunicaciones y de los servicios intermedios que contraten entre sí las distintas empresas, entidades o personas que intervengan en su prestación, serán libremente establecidos por los proveedores del servicio respectivo, sin perjuicio de los acuerdos que puedan convenirse entre éstos y los usuarios.

No obstante, la mencionada Ley establece las siguientes tres excepciones al principio de libertad de precios mencionado:

En el caso de servicios públicos telefónicos, local y de larga distancia internacional, excluida la telefonía móvil, y en el de servicios de conmutación y/o transmisión de señales provistas, bien como servicio intermedio, bien como circuitos privados, si existiere una calificación expresa por parte del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) en cuanto a que las condiciones existentes en el mercado no son suficientes para garantizar un régimen de libertad tarifaria.

En el caso de los servicios que se prestan a través de las interconexiones. La interconexión de los servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones es obligatoria para los operadores de telecomunicaciones.

En el caso de las facilidades que, de acuerdo a la mencionada Ley, las compañías telefónicas deben proporcionar a los Portadores. En todos los casos anteriores, las tarifas de esos servicios son fijadas con el carácter de máximas por los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo (en adelante, "los Ministerios") cada cinco años, sobre la base de un modelo de empresa teórica eficiente.

Aun cuando las tarifas de tráfico móvil son libres y las fija el mercado, las tarifas de interconexión deben ser fijadas por los Ministerios. Es así como en Chile desde el año 1999, para las empresas de telefonía móvil se ha aplicado el sistema "CPP" (Calling Party Pays, es decir, quien efectúa la comunicación es responsable de pagar íntegramente la llamada), cuya tarifa se determina a través de la dictación y publicación de un decreto de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo, cada 5 años, que establece las tarifas máximas por interconexiones que cada compañía puede cobrar por las llamadas que terminan en su red.

Mediante la publicación en el Diario Oficial de 04 de junio de 2014, del decreto N°21, de 2014, de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo, se fijaron las tarifas que regirán para Telefónica Móviles Chile S.A., para el periodo 2014 – 2019. Con la publicación antes citada se terminó al proceso de fijación de tarifas iniciado a fines de 2012, de conformidad con el procedimiento reglado en la ley. En este proceso Telefónica Móviles Chile S.A. hizo uso de todas las instancias para defender sus puntos de vista, entre las que cabe hacer resaltar las realizadas ante la Comisión Pericial para definir las Bases Técnico Económicas Definitivas, la Comisión Pericial para resolver las controversias referidas al Informe de Objeciones y Contraproposiciones emitido por Subtel, y la Contraloría General de la República.

Asignación de Espectro

En Chile existen dos mecanismos de asignación de frecuencias: asignación directa y asignación por concurso público.

La Compañía es titular de concesiones de telecomunicaciones que le permiten operar en las bandas de frecuencia de 700 MHz, 850 MHz, 1.900 MHz y 2.600 MHz, otorgadas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

Mediante el decreto N° 71, de 2015, publicado en el Diario Oficial de 14 de septiembre de 2015, se otorgó a Telefónica Móviles Chile S.A., una concesión de Servicio Público de Transmisión de Datos asignándole el bloque A de las bandas de frecuencias 713- 748 MHz y 768 – 803 MHz. Lo anterior de conformidad con el procedimiento reglado que rige los concursos públicos para la asignación de concesiones. A contar de dicha fecha se cuenta el plazo de 18 meses para prestar servicio en las 366 localidades obligatorias, 2 rutas y 158 colegios; y, de 24 meses para implementar la red comprometida en la banda de 700 MHz. La Corte Suprema acogió recurso interpuesto por la organización de consumidores Conadecus, resolviendo que tiene legitimidad activa para actuar en el proceso de asignación de frecuencias y ordenando al TDLC que se pronuncie sobre el fondo del asunto sometido a su conocimiento. Dicho Tribunal mediante sentencia de 15 de septiembre de 2016 rechazó en el fondo la demanda interpuesta por Conadecus, ante lo cual esa organización de consumidores presentó recurso ante la Corte Suprema, última instancia de reclamación, encontrándose pendiente el fallo.

Se tramita en la Cámara de Diputados un proyecto de ley que tiene por objeto permitir las transacciones parciales de espectro radioeléctrico entre operadores, previo informe favorable ante la Fiscalía Nacional Económica.

Modificaciones del Marco Regulatorio

El 27 de noviembre de 2015, la Presidenta de la República presentó la Agenda Digital 2020, ésta contiene 60 medidas agrupadas en cinco ejes: Derecho para el desarrollo digital; Conectividad Digital; Gobierno Digital; Economía Digital y Competencias Digitales.

- **Conectividad Digital** fija como meta contar con acceso de todas las personas a redes de alta velocidad y de calidad, para que los beneficios lleguen al 90% de los hogares; 100% de las escuelas públicas; y, que la velocidad promedio de acceso a Internet sea de al menos 10 Mbps. A través del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, FDT, se entregarán subsidios para redes de acceso para usuarios finales, priorizando proyectos de conectividad de telecomunicaciones y de acceso a Internet, focalizándose en comunidades indígenas, rurales y vulnerables en sectores urbanos (7.000 localidades y zonas). Impulsar el proyecto de ley de velocidad mínima de Internet, que obligará a los proveedores a garantizar las velocidades de acceso ofrecidas. En esta línea estratégica se cita el proyecto Fibra Óptica Austral.
- **Gobierno Digital** se propone alcanzar un Estado que ofrezca mejores servicios públicos y lograr una ficha clínica digital para todas las personas del sistema público, para facilitar el diagnóstico, seguimiento y la reserva de horas en línea.
- **Economía Digital** indica la meta de alcanzar, al menos, un tercio de las empresas de menor tamaño vendan y compren por Internet, utilicen las tecnologías.
- **Competencias Digitales** se propone, entre otras acciones, contribuir a mejorar la calidad de la educación a través de contenidos y recursos digitales orientados a profesores y estudiantes.

Portabilidad Numérica

La Portabilidad de Números Telefónicos Móviles y Fijos se habilitó de conformidad con el calendario establecido por Subtel, mediante Resolución N° 6.367 de 2011. El 16 de marzo de 2013 se inició la Portabilidad Numérica de los servicios de Voz sobre Internet, Telefonía Rural y Mobile Party Pays. La Portabilidad de los Servicios Complementarios se inició el 13 octubre de 2014 según lo dispuesto en la Resolución Exenta N° 1022, de 31.03.2014, de Subtel.



Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados_

Por los ejercicios terminados al 31 de Diciembre de 2016 y 2015

En relación con la Portabilidad Geográfica y Portabilidad Intermodal, Subtel estableció mediante Resolución Exenta N° 4.535, de 04.08.2015, el cronograma que establece que la Portabilidad Geográfica se habilite a partir del 02.11.2015; la ampliación de un dígito de la numeración de telefonía móvil se implementará a partir del 06.02.2016 y la Portabilidad Intermodal se realizará el 05.09.2016.

Por otra parte, de conformidad con lo previsto en el art. 31° del Decreto N° 16, de 2011, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, que establece el procedimiento de licitación para designar al Organismo Administrador de la Portabilidad Numérica (OAP), el Directorio de Portabilidad cumpliendo el procedimiento regulado adjudicó el nuevo Organismo Administrador de la Portabilidad (OAP) a Telcordia Technologies, Inc.

Nueva normativa sobre terminales móviles multibanda y sobre Mensajes de Alerta de Emergencia

Subtel dictó nueva normativa que establece que a contar de marzo de 2017 los equipos terminales móviles que se comercialicen en Chile deberán soportar todas las bandas de frecuencia comercialmente en uso dentro del territorio nacional (700, 850, 900, AWS 1700, 1900 y 2600 MHz) para, a lo menos, una de las distintas tecnologías (2G, 3G y 4G) desplegadas a la fecha de dicha comercialización.

Los terminales que no permitan el uso en todas las bandas, para al menos una tecnología, no podrán ser comercializados.

c) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

A contar de marzo de 2017, todos los equipos terminales que se comercialicen en Chile deberán soportar el despliegue del Sistema de Alerta de Emergencias, operado centralmente por la Oficina Nacional de Emergencias de Chile (ONEMI), cumpliendo las características técnicas asociadas (Alerta de sonido; vibración y despliegue de información en pantalla) sin que el cliente pueda modificarlas.

Los terminales que no cumplan con estas características, no podrán ser comercializados en el país.

Adicionalmente, sólo se habilitarán en la red pública los equipos terminales móviles cuyos correspondientes modelos hayan cumplido con el procedimiento de homologación, salvo aquellos que se encuentren temporalmente en el país operando en modalidad de roaming internacional, es decir, sólo equipos con IMEI válido.

Los principales pasivos financieros de la Compañía, además de los derivados, comprenden créditos bancarios y obligaciones por bonos, cuentas por pagar y otras cuentas por pagar. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Compañía. De estas operaciones surgen derechos para la sociedad, principalmente deudores por venta, disponible y depósitos de corto plazo.

La Compañía también posee inversiones mantenidas para la venta, y transacciones de derivados. La Compañía enfrenta en el normal ejercicio de sus operaciones riesgo de crédito y riesgo de liquidez.

La Administración supervisa que los riesgos financieros son identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se suscriban contratos de derivados con propósitos especulativos.

El Directorio revisa y ratifica las políticas para la administración de tales riesgos los cuales se resumen a continuación:

Riesgo de mercado:

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Los precios de mercado comprenden tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos, inversiones mantenidas para la venta e instrumentos financieros derivados.

Riesgo de tasa de interés:

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía de deuda de largo plazo con tasas de interés variables.

La Compañía administra su riesgo de tasa de interés manteniendo un portafolio equilibrado de préstamos y deudas a tasa variable y fija. La Compañía mantiene swaps de tasa de interés, en los cuales la Compañía acuerda intercambiar, en intervalos determinados, la diferencia entre los montos de tasa de interés fijo y variable calculado en referencia a un monto capital nocional acordado. Estos swaps son designados para cubrir las obligaciones de deuda subyacentes.

La Compañía determina periódicamente la exposición eficiente de la deuda de corto y largo plazo frente a los cambios en la tasa de interés, considerando sus expectativas propias respecto de la evolución futura de tasas. Al 31 de diciembre de 2016 la compañía mantenía un 54% de su deuda financiera de corto y largo plazo devengando intereses a tasa fija.

La Compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de diciembre de 2016 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2016 de aproximadamente M\$ 34.363 mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de M\$ 34.363 en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2016.

Riesgo de moneda extranjera:

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuarán debido a variaciones en el tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a la obtención de endeudamiento financiero de corto y largo plazo en moneda extranjera y a actividades operacionales. Es la política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

Riesgo crediticio:

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna los requisitos para cumplir sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar y notas de créditos) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

Riesgos crediticios relacionados a créditos de clientes es administrado de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activos financieros.

Riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan sólo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad.

Los límites de la contraparte son revisados sobre una base anual, y puede ser actualizado durante todo el año. Los límites se establecen para reducir la concentración del riesgo de la contraparte.

Riesgo de liquidez:

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es mantener un perfil de inversiones que le permita hacer frente a sus obligaciones.



Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados_

Por los ejercicios terminados al 31 de Diciembre de 2016 y 2015

Administración de capital:

El capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas.

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y adecuados ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La rentabilidad del patrimonio (resultado/patrimonio total promedio) al 31 de diciembre de 2016 asciende a 12,46%, con una disminución del 26,8% respecto a diciembre 2015. Lo anterior como consecuencia de una disminución de gastos insuficiente para compensar la baja de los ingresos.

La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015.

5. CAMBIOS TECNOLOGICOS

El crecimiento de la industria ha sido impulsado, en gran medida, por la necesidad de los clientes por estar siempre conectados a través de dispositivos móviles. Lo anterior se traduce en exigencias de inversión permanente para permitir a la Empresa mantenerse a la vanguardia tecnológica.

La intensidad competitiva en la industria de banda ancha móvil ha reducido las tarifas y aumentado la asequibilidad del producto, produciendo un crecimiento explosivo en el tráfico de datos móviles que requiere tanto de inversiones como de disponibilidad de espectro, factor esencial en la evolución de largo plazo de esta industria. Es así como las 3 principales empresas móviles tienen disponible el servicio LTE o 4G en la banda de 2.600 MHz, permitiendo a los clientes una mejor experiencia de uso de datos móviles.

La inversión de las operadoras en redes 3G ha permitido soportar la actual demanda de datos y los servicios 4G permitirían sustentar creciente demanda futura de datos móviles.

6. MERCADO CHILENO Y PERSPECTIVAS

Se espera continúe el escenario competitivo dado los altos niveles de penetración alcanzados, junto con agresivas acciones comerciales realizadas por los operadores, enfocados principalmente en incrementar el uso de los servicios de transmisión de datos, en especial los servicios de internet en el terminal Móvil. El mayor número de operadores y OMV acrecentarán la oferta comercial a los clientes que ya existen y a los nuevos segmentos de cliente, demandando inversiones en recursos humanos y financieros.

Estado de Situación Financiera Clasificados Resumidos



Por los ejercicios terminados al 31 diciembre de 2016 y 2015

134 Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA



Estados de Situación Financiera Clasificados Resumidos_

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Activos		
Activos corrientes	3.405.594	1.969.868
Activos no corrientes	942.350	348.165
TOTAL DE ACTIVOS	4.347.944	2.318.033
Pasivos y Patrimonio		
Pasivos corrientes	3.758.720	1.760.652
Pasivos no corrientes	104.694	143.847
Patrimonio	484.530	413.534
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS	4.347.944	2.318.033

Estados de Resultados por Naturaleza Resumidos

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Ingresos ordinarios	1.178.025	1.303.647
Otros ingresos	1.635.870	1.356.868
Gastos	(3.500.771)	(2.621.565)
Ingresos financieros	73	-
Costos financieros	(12.676)	(1.517)
Resultado por unidades de reajuste	3.303	1.316
Resultados antes de impuestos	(696.176)	38.749
Gastos por impuestos a las ganancias	623.255	313.688
Ganancia	(72.921)	352.437

ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES 2016 - 2015	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Ganancia	(72.921)	352.437
Componentes de otros resultados integrales. antes de impuestos	51.333	8.957
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	(13.147)	(151)
TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES	(34.735)	361.243



Estados de Cambio en el Patrimonio Resumidos_

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

	CAPITAL EMITIDO	OTRAS RESERVAS	RESULTADOS RETENIDOS	TOTAL
Saldo Inicial	1.000	(2.408)	414.942	413.534
Cambios en patrimonio	-	38.186	32.810	70.996
PATRIMONIO AL 31 DE DICIEMBRE 2016	1.000	35.778	447.752	484.530

	CAPITAL EMITIDO	OTRAS RESERVAS	RESULTADOS RETENIDOS	TOTAL
Saldo Inicial	1.000	(11.214)	117.765	107.551
Cambios en patrimonio	-	8.806	297.177	305.983
PATRIMONIO AL 31 DE DICIEMBRE 2015	1.000	(2.408)	414.942	413.534

Estado de Flujo de Efectivo Resumido

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015

ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES 2016 - 2015	31.12.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(2.208.916)	(1.085.306)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	2.709.758	110.000
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	-	-
Incremento (Decremento) de efectivo y equivalentes al efectivo	500.842	(975.306)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	102.919	1.078.225
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	603.761	102.919



Información Corporativa

Telefónica Móviles Chile S.A.

Información Corporativa

Domicilio Legal y Oficinas Centrales

Providencia 111, Santiago, Chile

Teléfono

56-2-2691 2020

Facsímil

56-2-2691 7881

Casilla Postal

16-D Santiago, Chile

R.U.T.

87.845.500-2

Giro

Telecomunicaciones

Nombre de Fantasía

Movistar

Registro de Valores

N° 922

Sitio Web

Información corporativa: www.telefonicachile.cl

Información comercial y corporativa: www.movistar.cl

Auditores Externos

Ernst & Young Ltda.

Clasificadores de Riesgo Locales

Fitch Ratings:

Deuda Largo Plazo: AA, estable

ICR (International Credit Rating):

Deuda Largo Plazo: AA+, estable

Clasificadores de Riesgo Internacionales

Standard & Poor's: BBB, estable

Fitch Ratings: BBB+, estable

Información para Inversionistas y Tenedores de Bonos

Gerencia de Finanzas

Providencia 111, piso 22, Santiago, Chile

Teléfono: 56-2-2691 2905

Facsímil: 56-2-2691 3289

e-mail: mariajose.rodriguez@telefonica.com

veronica.gaete@telefonica.com

Telefonica

www.telefonicachile.cl