

Telefónica

CHILE Y FILIALES S.A.

INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

por los ejercicios terminados al
31 de diciembre de 2009, 31 de diciembre y 1 de enero de 2008
(CONSOLIDADOS)

TELEFÓNICA CHILE Y FILIALES S.A.

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes
Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados
Estados de Resultados Integrales Consolidados
Estado de Cambios en el Patrimonio
Estados de Flujo de Efectivo Consolidados
Notas a los Estados Financieros Consolidados

M\$: Miles de pesos chilenos

**Informe de los Auditores Independientes
Revisión de Estados Financieros**

Señores
Presidente, Accionistas y Directores
Telefónica Chile S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados de situación financiera consolidados de Telefónica Chile S.A. y afiliadas al 31 de diciembre de 2009 y 2008, del estado de situación financiera consolidado de apertura al 1 de enero de 2008 y de los correspondientes estados consolidados integral de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados el 31 de diciembre de 2009 y 2008. La preparación de dichos estados financieros que incluyen sus correspondientes notas, es responsabilidad de la Administración de Telefónica Chile S.A.. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros con base en las auditorías que efectuamos.

Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los montos e informaciones revelados en los estados financieros consolidados. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la Administración de la Compañía, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados. Consideramos que nuestras auditorías constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Telefónica Chile S.A. y afiliadas al 31 de diciembre de 2009 y 2008 y al 1 de enero de 2008, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados el 31 de diciembre de 2009 y 2008, de acuerdo con Normas de Información Financiera de Chile y Normas Internacionales de Información Financiera.


Andrés Marchant V.

ERNST & YOUNG LTDA.

Santiago, 28 de enero de 2010

TELEFONICA CHILE S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS CONSOLIDADOS
Al 31 de diciembre de 2009, 31 de diciembre de 2008 y 1 de enero de 2008

ACTIVOS	Notas	<u>31.12.2009</u>	<u>31.12.2008</u>	<u>01.01.2008</u>
		M\$	M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES				
Efectivo y equivalentes al efectivo	(6)	61.696.786	71.043.770	72.617.006
Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados	(7)	35.798.215	13.228.981	13.273.715
Otros activos financieros, corriente		64.081	64.081	59.081
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, corriente	(8a)	143.955.547	172.159.162	192.537.092
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(9a)	21.574.991	29.459.033	20.748.818
Inventarios, neto	(10)	6.362.663	6.920.235	6.953.964
Activos de cobertura, corriente	(11a)	4.850.575	3.365.982	131.288
Pagos anticipados, corriente	(12)	5.185.254	4.522.589	4.831.472
Cuentas por cobrar por impuestos corrientes	(13c)	8.834.353	26.907.759	18.498.736
Activos corrientes en operación, total		288.322.465	327.671.592	329.651.172
Activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	(17)	1.308.868	2.206.275	-
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		289.631.333	329.877.867	329.651.172
ACTIVOS NO CORRIENTES				
Activos financieros, no corriente		7.387.517	3.817.060	3.314.158
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, no corriente	(8b)	19.855.206	14.559.192	13.054.409
Inversión en empresas asociadas	(14)	5.703.047	5.739.831	4.449.217
Activos intangibles, neto	(15)	60.295.785	57.029.044	57.406.593
Propiedades, planta y equipo, neto	(16)	964.924.079	1.003.595.967	1.027.892.476
Activos por impuestos diferidos	(13b)	7.109.424	4.170.929	2.085.728
Activos de cobertura, no corriente	(11b)	14.100.025	36.963.243	-
Pagos anticipados, no corriente	(12)	2.500.176	-	1.597.921
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		1.081.875.259	1.125.875.266	1.109.800.502
TOTAL ACTIVOS		1.371.506.592	1.455.753.133	1.439.451.674

Las notas adjuntas números 1 a 29 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

TELEFONICA CHILE S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS CONSOLIDADOS
Al 31 de diciembre de 2009, 31 de diciembre de 2008 y 1 de enero de 2008

PASIVOS	Notas	<u>31.12.2009</u>	<u>31.12.2008</u>	<u>01.01.2008</u>
		M\$	M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES				
Préstamos que devengan intereses, corriente	(20)	77.903.757	130.058.223	77.916.022
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	(23)	158.297.561	185.764.620	165.279.506
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	(9b)	55.344.979	52.510.458	36.418.841
Provisiones	(24)	2.213.373	7.072.336	16.230.842
Cuentas por pagar por impuestos	(13d)	10.024.746	9.663.951	12.969.059
Ingresos diferidos, corriente	(21)	6.591.591	5.034.107	5.223.941
Obligación por beneficios post empleo, corriente	(22a)	4.128.502	2.898.105	1.996.786
Pasivos de cobertura, corriente	(11b)	1.400.203	6.253.701	23.464.760
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		<u>315.904.712</u>	<u>399.255.501</u>	<u>339.499.757</u>
PASIVOS NO CORRIENTES				
Préstamos que devengan intereses, no corriente	(20)	348.495.331	339.944.454	310.968.960
Acreedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar		3.821.315	-	-
Pasivos por impuestos diferidos	(13b)	62.820.682	64.899.374	87.467.723
Ingresos diferidos, no corriente	(21)	5.046.573	3.930.500	4.153.591
Obligación por beneficios post empleo, no corriente	(22a)	42.464.199	42.464.712	30.838.659
Pasivos de cobertura, no corriente	(12b)	19.398.473	470.129	45.373.745
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		<u>482.046.573</u>	<u>451.709.169</u>	<u>478.802.678</u>
PATRIMONIO NETO				
Capital emitido	(18a)	578.078.382	865.492.121	904.735.562
Otras reservas	(18d)	(25.227.238)	48.358.365	(16.084.392)
Resultados retenidos		20.542.352	(309.250.953)	(267.756.269)
Patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de controladora		573.393.496	604.599.533	620.894.901
Participaciones minoritarias	(18e)	161.811	188.930	254.338
TOTAL PATRIMONIO NETO		<u>573.555.307</u>	<u>604.788.463</u>	<u>621.149.239</u>
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO		<u>1.371.506.592</u>	<u>1.455.753.133</u>	<u>1.439.451.674</u>

Las notas adjuntas números 1 a 29 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

TELEFONICA CHILE S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE RESULTADOS POR NATURALEZA CONSOLIDADOS
Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	Notas	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
		2009	2008
		M\$	M\$
Ingresos ordinarios	(25a)	691.664.654	738.917.603
Otros ingresos de operación	(25b)	19.482.254	9.614.735
Gastos de personal	(22b)	(104.561.407)	(101.028.517)
Depreciación y amortización	(15) (16)	(163.501.804)	(167.573.536)
Otros gastos varios de operación	(25c)	(352.518.341)	(407.107.573)
(Pérdida) utilidad por baja en cuentas de activos no corrientes no mantenidos para la venta		(4.419.402)	14.380.104
Costos financieros	(25d)	(22.356.555)	(32.339.624)
Ingreso procedente de inversiones	(25d)	4.117.164	5.410.776
Participación en ganancia en empresas asociadas	(14)	(36.333)	1.606.957
Diferencias de cambio		(181.581)	(7.503.534)
Ganancia antes de impuesto		67.688.649	54.377.391
Gasto por impuesto a las ganancias	(13e)	(24.150.377)	(6.368.935)
GANANCIA		43.538.272	48.008.456
Ganancia atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora y participación minoritaria:			
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora		43.514.122	47.975.468
Ganancia (pérdida) atribuible a participación minoritaria	(18e)	24.150	32.988
GANANCIA		43.538.272	48.008.456
GANANCIAS POR ACCIÓN	(19)	\$	\$
ACCIONES COMUNES:			
Ganancias básicas por acción		45,46	50,12
ACCIONES COMUNES DILUIDAS:			
Ganancias diluidas por acción		45,46	50,12

Las notas adjuntas números 1 a 29 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

TELEFONICA CHILE S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE RESULTADOS POR NATURALEZA CONSOLIDADOS
Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
	2009	2008
	M\$	M\$
ESTADO DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES		
GANANCIA	43.538.272	48.008.456
Otros ingresos y gastos con cargo o abono en el patrimonio neto		
Activos financieros disponibles para la venta	3.352.011	-
Cobertura de flujo de caja	4.492.393	(306.781)
Ajuste de asociadas	(450)	637.313
Pérdidas actuariales definidas como beneficios de planes de pensiones	-	(11.278.027)
Impuesto a la renta relacionado a los componentes de otros ingresos y gastos con cargo o abono en el patrimonio neto	(763.707)	1.969.418
Total Otros ingresos y gastos con cargo o abono en el patrimonio neto	7.080.247	(8.978.077)
TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES	50.618.519	39.030.379
RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES ATRIBUIBLES A:		
Resultado de ingresos y gastos integrales atribuible a los accionistas mayoritarios	50.594.401	38.996.917
Resultado de ingresos y gastos integrales atribuible a participaciones minoritarias	24.118	33.462
TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES	50.618.519	39.030.379

Las notas adjuntas números 1 a 29 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

TELEFONICA CHILE S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

	Cambios en capital emitido	Cambios en Otras reservas			Cambios en resultados retenidos	Total cambios en patrimonio neto atribuible a tenedores de instrumentos de patrimonio neto de controladora	Cambios en participaciones minoritarias	Total cambios en patrimonio neto
	(Nota 18 a)	(Nota 18 d)			(pérdidas acumuladas)			
	Acciones ordinarias	Reservas para dividendos propuestos	Beneficio o pérdida no realizada en operaciones de cobertura	Otras reservas varias				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial ejercicio actual 01.01.2009	865.492.121	(17.611.683)	(1.683.880)	67.653.928	(309.250.953)	604.599.533	188.930	604.788.463
Resultado de ingresos y gastos integrales	-	-	3.728.297	-	43.514.122	47.242.419	(24.118)	47.218.301
Dividendos	-	(43.514.122)	-	-	-	(43.514.122)	-	(43.514.122)
Capitalización ajustes IFRS	(249.127.455)	-	-	(77.735.181)	326.862.636	-	-	-
Reducción de capital	(38.286.284)	-	-	-	-	(38.286.284)	-	(38.286.284)
Otro incremento (decremento) en patrimonio neto	-	40.583.453	-	3.351.950	(40.583.453)	3.351.950	(3.001)	3.348.949
Cambios en patrimonio	(287.413.739)	(2.930.669)	3.728.297	(74.383.231)	329.793.305	(31.206.037)	(27.119)	(31.233.156)
Saldo final ejercicio actual 31.12.2009	578.078.382	(20.542.352)	2.044.417	(6.729.303)	20.542.352	573.393.496	161.811	573.555.307
Saldo inicial ejercicio anterior 01.01.2008	904.735.562	(10.856.131)	(1.429.252)	(3.799.009)	(267.756.269)	620.894.901	254.338	621.149.239
Resultado de ingresos y gastos integrales	-	-	-	-	47.975.468	47.975.468	(33.462)	47.942.006
Dividendos	-	(17.611.683)	-	-	-	(17.611.683)	-	(17.611.683)
Reducción de capital	(39.243.441)	-	-	-	-	(39.243.441)	-	(39.243.441)
Otro incremento (decremento) en patrimonio neto	-	10.856.131	(254.628)	71.452.937	(89.470.152)	(7.415.712)	(31.946)	(7.447.658)
Cambios en patrimonio	(39.243.441)	(6.755.552)	(254.628)	71.452.937	(41.494.684)	(16.295.368)	(65.408)	(16.360.776)
Saldo final ejercicio anterior 31.12.2008	865.492.121	(17.611.683)	(1.683.880)	67.653.928	(309.250.953)	604.599.533	188.930	604.788.463

Las notas adjuntas números 1 a 29 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

TELEFONICA CHILE S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS
Al 31 de diciembre de 2009 y 2008

**Por los ejercicios terminados
al 31 de diciembre de
2009
2008
M\$ M\$**

FLUJOS DE EFECTIVO NETOS ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN

Conciliación de la ganancia con la ganancia de operaciones:		
Ganancia	43.538.272	48.008.456
Gasto por intereses para conciliar con ganancia de operaciones	22.356.555	32.292.873
Ingreso por intereses para conciliar con pérdidas de operaciones	(4.102.779)	(5.410.776)
Gasto por impuesto a las ganancias	24.150.377	6.368.935
Participación en la ganancia (pérdida) de inversiones en empresas asociadas	36.333	(1.606.957)
Otros decrementos a conciliar con ganancia de operaciones	(1.839.954)	(2.914.178)
Ajustes para conciliar con la ganancia (pérdida) de las operaciones, Total	40.600.532	28.729.897
Ganancia de operaciones	84.138.804	76.738.353
Ajustes no monetarios		
Depreciación	148.699.860	148.942.667
Amortización de activos intangibles	14.802.145	18.630.869
Pérdidas de cambio no realizadas	181.581	7.503.534
Ganancias de valor razonable no realizada sobre instrumentos financieros	(14.385)	-
Pérdidas por baja en cuentas de activos no corrientes no mantenidos para la venta	4.419.402	1.107.010
Ganancias por desapropiación de otros activos y pasivos financieros	-	(15.487.114)
Reconocimiento de provisiones	30.557.440	36.446.152
Otros ajustes no monetarios	6.153.336	16.629.248
Total ajustes no monetarios	204.799.379	213.772.366
Total flujos de efectivo antes de cambios en el capital de trabajo	288.938.183	290.510.719
Incremento (decremento) en capital de trabajo:		
Variación de activos, (incremento) decremento		
Inventarios	76.351	658.544
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(32.184.052)	19.473.824
Pagos anticipados	(662.665)	(308.883)
Instrumentos financieros designados como al valor razonable con cambios en resultados	(2.205.120)	(44.734)
Otros activos	25.772.742	(42.968.363)
Variación de pasivos, incremento (decremento)		
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	(30.981.181)	(32.034.167)
Ingreso diferido	1.557.484	(189.834)
Impuesto por pagar	360.795	(3.305.108)
Obligaciones por beneficios post-empleo	1.230.397	901.319
Otros pasivos	(32.899.294)	(37.779.145)
Total decremento en capital de trabajo, neto	(69.934.543)	(95.596.547)
TOTAL FLUJOS DE EFECTIVO NETOS ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	219.003.640	194.914.172
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Importes recibidos por desapropiación de propiedades, planta y equipo	2.146.792	6.172.059
Importes recibidos por desapropiación de otros activos financieros	182.934.151	45.827.252
Importes recibidos por desapropiación de otros activos	-	15.487.114
Importes recibidos por dividendos clasificados como de inversión	-	433.660
Importes recibidos por intereses recibidos clasificados como de inversión	3.903.793	5.410.776
Incorporación de propiedad, planta y equipo	(125.830.003)	(147.989.087)
Pagos por adquirir subsidiarias, neto del efectivo adquirido	(2.338.162)	-
Otros desembolsos de inversión	(203.298.265)	(37.875.160)
TOTAL FLUJOS DE EFECTIVO NETOS ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(142.481.694)	(112.533.386)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIACION		
Importes recibidos por emisión de otros pasivos financieros	126.801.699	-
Pagos de préstamos	(110.118.817)	(1.463.093)
Pagos por intereses clasificados como financieros	(23.682.076)	(32.644.383)
Pago de dividendos por la entidad que informa	(78.869.736)	(50.036.399)
TOTAL FLUJOS DE EFECTIVO NETOS ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIACION	(85.868.930)	(84.143.875)
INCREMENTO (DECREMENTO) NETO EN EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	(9.346.984)	(1.763.089)
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO, SALDO INICIAL	71.043.770	72.617.006
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO, SALDO FINAL	61.696.786	71.043.770

Las notas adjuntas números 1 a 29 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Notas a los estados financieros consolidados

1. Información corporativa:

Telefónica Chile S.A. (Ex Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A) y Filiales (o “la Compañía”) provee servicios de telecomunicaciones en Chile, que consisten en servicios de telecomunicaciones fijas, de televisión, de larga distancia, de comunicaciones y datos de empresas, y de otros servicios. La Compañía se encuentra ubicada en Chile, en la ciudad de Santiago, en Avenida Providencia N°111.

La Compañía es una sociedad anónima abierta que se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 009 y por ello está sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile (“SVS”).

Con fecha 23 de abril de 2009, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó el cambio de razón social de “Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A” por “Telefónica Chile S.A.”

Telefónica Chile S.A. forma parte del Grupo Telefónica, donde su matriz Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda., es filial indirecta de Telefónica S.A., la cual centra sus actividades en España.

Las Sociedades filiales inscritas en el Registro de Valores son:

Filiales	RUT	N° Inscripción	Porcentaje de participación (directa e indirecta)	
			31.12.2009 %	31.12.2008 %
Telefónica Larga Distancia S.A.	96.551.670-0	456	99,92	99,89
Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. (2)	96.672.160-k	500	99,99	-
Telefónica Asistencia y Seguridad S.A. (1)	96.971.150-8	863	-	99,99

- (1) Con fecha 31 de diciembre de 2008, se procedió a la absorción por parte de Telefónica Chile S.A de la filial Telefónica Asistencia y Seguridad S.A, mediante la adquisición de la participación que poseía Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. equivalente al 0,001%, reuniendo de esta forma la totalidad de las acciones de dicha sociedad en Telefónica Chile S.A.
- (2) Con fecha 29 de diciembre de 2009, Telefónica Chile S.A. y su filial Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A., adquirieron en forma conjunta el 100% de la propiedad de Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. a valor razonable de M\$ 2.454.436. A la fecha de adquisición, ésta filial presentaba un patrimonio negativo de M\$ 2.540.098 lo que generó un goodwill de M\$ 4.994.533.

2. Criterios contables aplicados:**a) Período contable**

Los estados financieros consolidados (en adelante, “estados financieros”) cubren los siguientes ejercicios: Estado de Situación Financiera, terminados al 31 de diciembre de 2009 y al 31 de diciembre y 1 de enero de 2008; Estado de Cambios en el Patrimonio, Estado Integral de Resultados y Estado de Flujos de Efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2009 y 2008.

b) Bases de presentación

Los estados financieros del 1 de enero y 31 de diciembre de 2008, y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en nota 2a). Para efectos comparativos, se han efectuado algunas reclasificaciones menores a los estados financieros de 2008.

2. Criterios contables aplicados, continuación**c) Bases de preparación**

Los estados financieros se han preparado de acuerdo con lo establecido por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), las que han sido adoptadas en Chile bajo denominación: Normas de Información Financiera de Chile (NIFCH), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas normas internacionales. Las cifras incluidas en los estados financieros adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Compañía. Todos los valores están redondeados en miles de pesos, excepto cuando se indica otra cosa.

d) Bases de consolidación

Los estados financieros de Telefónica Chile S.A. y sus filiales incluyen activos y pasivos al 31 de diciembre de 2009 y al 1 de enero y 31 de diciembre de 2008, y patrimonio, resultados y flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2009 y 2008. Los saldos con empresas relacionadas, ingresos y gastos, y utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados y la participación de inversionistas minoritarios ha sido reconocida bajo el rubro "Participaciones minoritarias"(nota 18e).

Los estados financieros de las sociedades consolidadas cubren los ejercicios terminados en la misma fecha de los estados financieros individuales de la matriz Telefónica Chile S.A., y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las participaciones minoritarias representan la porción, de utilidad o pérdida y activos netos de ciertas filiales, de los que la Compañía matriz no es dueña, y son presentadas en los estados de resultados consolidados y en el patrimonio, separadamente del patrimonio de los accionistas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

RUT	Nombre Sociedad	Porcentaje de participación			
		31.12.2009			31.12.2008
		Directo	Indirecto	Total	Total
96.551.670-0	Telefónica Larga Distancia S.A.	99,92	-	99,92	99,89
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	99,99	-	99,99	99,99
96.971.150-8	Telefónica Asistencia y Seguridad S.A. (1)	-	-	-	99,99
90.430.000-4	Telefónica Empresas Chile S.A.	99,99	-	99,99	99,99
78.703.410-1	Telefónica Multimedia Chile S.A.	99,99	-	99,99	99,99
96.672.160-k	Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.(2)	99,99	-	99,99	-
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	-	99,99	99,99	99,99

(1) Con fecha 31 de diciembre de 2008 se procedió a la absorción por parte de Telefónica Chile S.A. de la filial Telefónica Asistencia y Seguridad S.A. mediante la adquisición de la participación que poseía Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. equivalente al 0,001%, reuniendo de esta forma la totalidad de las acciones de dicha sociedad en Telefónica Chile S.A.

(2) Con fecha 29 de diciembre de 2009, Telefónica Chile S.A. adquirió el 99,99% de las acciones de Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación

2. **Criterios contables aplicados**, continuaciónd) **Bases de consolidación**, continuación

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2009 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Total activos	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Total pasivos	Ingresos ordinarios	Ganancia (pérdida) neta
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
96.551.670-0	Telefónica Larga Distancia S.A.	0,999187918	156.096.977	81.778.889	237.875.866	31.520.077	7.115.038	38.635.115	94.101.860	29.737.072
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	0,999990000	4.582.615	3.420.674	8.003.289	4.533.362	2.326.486	6.859.848	13.983.522	188.257
90.430.000-4	Telefónica Empresas Chile S.A.	0,999999998	61.565.501	50.932.897	112.498.398	38.603.842	3.651.306	42.255.148	106.149.231	2.558.622
78.703.410-1	Telefónica Multimedia Chile S.A.	0,999998000	24.593.681	46.046.143	70.639.824	78.318.574	1.033.255	79.351.829	45.982.282	(11.130.755)
96.672.160-k	Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.	0,999999991	1.589.228	38.060	1.627.288	4.167.387	-	4.167.387	-	-

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2008 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Total activos	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Total pasivos	Ingresos ordinarios	Ganancia (pérdida) neta
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
96.551.670-0	Telefónica Larga Distancia S.A.	0,998752960	141.608.594	90.213.033	231.821.727	46.075.358	7.357.224	53.432.582	101.824.320	32.802.874
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	0,999990000	3.545.065	3.350.079	6.895.144	3.310.502	2.629.458	5.939.960	13.848.520	213.620
90.430.000-4	Telefónica Empresas Chile S.A.	0,999999998	52.530.732	57.913.022	110.443.754	37.509.574	4.030.358	41.539.932	100.464.494	9.512.107
78.703.410-1	Telefónica Multimedia Chile S.A.	0,999998000	38.375.639	50.559.588	88.935.227	86.500.487	18.268	86.518.755	39.245.895	(8.551.947)

2. Criterios contables aplicados, continuación**e) Método de conversión**

Los activos y pasivos en US\$ (Dólares estadounidenses), Euros, Real Brasileño, UF (Unidades de Fomento) y JPY (Yen Japonés), han sido convertidos a pesos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los ejercicios como sigue:

FECHA	US\$	EURO	REAL	JPY	UF
31-dic-2009	507,10	726,82	290,94	5,48	20.942,88
31-dic-2008	636,45	898,81	271,70	7,05	21.452,57
01-ene-2008	496,89	730,94	280,32	4,41	19.622,66

Las diferencias resultantes por tipo de cambio en la aplicación de esta norma son reconocidas en los resultados del ejercicio a través de la cuenta "Diferencias de cambio".

f) Activos y pasivos financieros

Todas las compras y ventas de activos financieros son reconocidas, a valor razonable, en la fecha de la negociación, que es la fecha en la que se adquiere el compromiso de comprar o vender el activo.

i) Inversiones financieras

Los activos financieros negociables, es decir, las inversiones realizadas con el fin de obtener rendimientos a corto plazo por variaciones en los precios, se clasifican dentro de la categoría de "a valor razonable con cambios en resultados" y se presentan como activos corrientes. Se utiliza esta categoría para aquellos activos financieros para los que se establece una estrategia de inversión y desinversión, sobre la base de su valor razonable. Todos los activos financieros incluidos en esta categoría se registran a valor razonable, el cual es obtenido a partir de datos observables en el mercado, imputándose a la cuenta de resultados las utilidades o pérdidas, realizadas o no, resultantes de variaciones en su valor razonable en cada cierre.

ii) Cuentas por cobrar

Corresponde a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

El cálculo de la provisión, se determina aplicando porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad, hasta llegar a un 100% en la mayor parte de las deudas superiores a 120 días.

Las cuentas comerciales corrientes no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

iii) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de tres meses o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización.

iv) Préstamos que devengan intereses

Los pasivos financieros se valorizan al costo amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo. Cualquier diferencia entre el efectivo recibido y el valor de reembolso se imputa directo a resultados en el plazo del contrato. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

v) Instrumentos financieros derivados

La Compañía usa instrumentos derivados de cobertura para administrar la exposición al riesgo de tipo de cambio y de tasa de interés. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto de estas exposiciones.

Los instrumentos derivados se reconocen inicialmente por su valor razonable, que normalmente coincide con el costo, y posteriormente el valor en libros se ajusta a su valor razonable, presentándose como activos financieros o como pasivos financieros según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente. Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo en forma separada de las partidas cubiertas, de acuerdo a lo indicado en NIC 39.

La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme, puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente.

Las variaciones en el valor razonable de aquellos derivados que han sido asignados y reúnen los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de valor razonable, se reconocen en la cuenta de resultados.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

v) Instrumentos financieros derivados, continuación

Las variaciones en el valor razonable de los derivados que reúnen los requisitos y han sido asignados para cubrir flujos de efectivo, siendo altamente efectivos, se reconocen en patrimonio. La parte considerada inefectiva se imputa directamente a resultados. Cuando la transacción prevista o el compromiso a firme se traduce en el registro contable de un activo o pasivo no financiero, las utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo inicial del activo o pasivo correspondiente. En otro caso, las utilidades y pérdidas previamente reconocidas en patrimonio se imputan a resultados en el mismo período en que la transacción cubierta afecte al resultado neto.

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el período para el que fue designada.

El valor razonable de la cartera de derivados refleja estimaciones que se basan en cálculos realizados a partir de datos observables en el mercado, utilizando herramientas específicas para la valoración y gestión de riesgos de los derivados, de uso extendido entre diversas entidades financieras.

g) Inventarios

Los materiales para consumo y reposición se valoran a su costo medio ponderado, o al valor neto de realización, el que sea menor.

Cuando los flujos de caja relacionados con compras de inventarios son objeto de cobertura efectiva, las correspondientes utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo de las existencias adquiridas.

La valorización de los productos obsoletos, defectuosos o de lento movimiento se ha reducido a su posible valor neto de realización, y ha sido determinada sobre la base de un estudio de los materiales de baja rotación.

h) Activos no corrientes destinados para la venta

Los activos no corrientes destinados para la venta son medidos al menor valor entre el valor contable y el valor razonable, menos el costo de venta. Los activos son clasificados en este rubro cuando el valor contable puede ser recuperado a través de una transacción de venta, que sea altamente probable de realizar, y que tenga disponibilidad inmediata en la condición en que se encuentre. La Administración debe estar comprometida con un plan para vender el activo y debe haberse iniciado en forma activa un programa para encontrar un comprador y completar el plan, asimismo debe esperarse que la venta quede calificada para reconocimiento completo dentro de un año siguiente a la fecha de su clasificación.

2. Criterios contables aplicados, continuación

h) Activos no corrientes destinados para la venta, continuación

Los activos de Propiedad, planta y equipo clasificados como mantenidos para la venta no se deprecian.

i) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, y el valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos asignados a las distintas unidades generadoras de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

Las tasas de descuento utilizadas se determinan antes de impuestos y son ajustadas por el riesgo país y riesgo negocio correspondiente. Así, en los ejercicios 2009 y 2008 la tasa utilizada fue un 12%. Para los ejercicios 2009 y 2008 no se realizaron ajustes por deterioro.

j) Arrendamientos

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran de arrendamientos operativos. Los pagos realizados bajo contratos de esta naturaleza se imputan a la cuenta de resultados de forma lineal en el plazo del período de arriendo.

Los bienes recibidos en arriendo en los que transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro Propiedad, planta y equipo. La Compañía revisa los contratos para determinar si existe un leasing implícito. Al término del ejercicio 2009 y 2008 no se identificaron leasing implícitos.

k) Impuesto a las utilidades

El gasto por impuesto a las utilidades de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

Los activos y pasivos tributarios para el ejercicio actual y para ejercicios anteriores son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes son las que están vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio, siendo de un 17% para 2009 y 2008.

2. Criterios contables aplicados, continuación

k) Impuesto a las utilidades, continuación

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, de la depreciación de propiedades, planta y equipo, de la indemnización por años de servicios y de las pérdidas tributarias.

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

Las diferencias temporales generalmente se tornan tributarias o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en ejercicios futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporales a fines del ejercicio actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

l) Inversión en empresas asociadas

La inversión que la Compañía posee en aquellas sociedades sobre las que ejerce influencia significativa sin ejercer control, se registra por el método de la participación.

La inversión es registrada inicialmente al costo y su valor libro es modificado de acuerdo a la participación en los resultados de la asociada al cierre de cada ejercicio. Si ésta registra utilidades o pérdidas directamente en su patrimonio neto, la Compañía también reconoce la participación que le corresponde en tales partidas.

m) Intangibles

Se clasifican en este rubro los siguientes conceptos:

Goodwill

El goodwill representa el exceso del costo de adquisición respecto a los valores razonables, a la fecha de adquisición, de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables adquiridos de una asociada. Tras el reconocimiento inicial, el goodwill se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre el goodwill anualmente, y cuando surgen indicadores de que el valor neto contable pudiera no ser íntegramente recuperable. La prueba de deterioro, que está basada en el valor razonable, es realizada a nivel de unidad informante. Si dicho valor razonable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados.

2. Criterios contables aplicados, continuación

m) Intangibles, continuación

Licencias de software y derechos de uso de cable submarino

Las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino son registrados a su costo de adquisición o producción, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

Las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas y a la fecha de balance se analiza si existen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarán pruebas de deterioro.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La Compañía amortiza las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino en forma lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas, que para las licencias de software es de 3 años y para los derechos de uso de cable submarino, un máximo de 15 años.

n) Propiedad, planta y equipo

Los activos de Propiedad, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos, formados por consumos de materiales de bodega, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y cualquier otro costo necesario para llevar a cabo la inversión.

Los intereses y otros gastos financieros incurridos, y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos cualificados, se capitalizan. Los activos cualificados, bajo criterio del Grupo Telefónica, son los activos que requieren la preparación de al menos 18 meses para su utilización o venta. Al cierre de los ejercicios 2009 y 2008 no existen intereses capitalizados.

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo.

Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados del ejercicio en que se incurren.

2. Criterios contables aplicados, continuación:**ñ) Depreciación de Propiedad, planta y equipo**

La Compañía deprecia los activos de Propiedad, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada. La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente un 8,18% para el 2009, y de 7,79% para el 2008.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Vida o tasa mínima	Vida o tasa máxima
Edificios	40	40
Planta y equipo		
Oficinas centrales	7	12
Planta externa	20	20
Equipos suscriptores	2	7
Equipamiento de tecnología de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	7	7
Vehículos de motor	7	7

Los valores residuales estimados, y los métodos y períodos de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

o) Provisiones**i) Beneficios post-empleo**

La Compañía está obligada a pagar la indemnización por años de servicio en virtud a los acuerdos de negociación colectiva, que se provisionan aplicando el método del valor actuarial del costo devengado del beneficio, con una tasa de descuento anual de 4,8% al 31 de diciembre de 2009 y 2008, como se detalla en Nota 4, considerando estimaciones como permanencia futura, tasa de mortalidad de los trabajadores e incrementos salariales futuros, determinados sobre la base de cálculos actuariales. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de interés de mercado.

ii) Otras Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

2. Criterios contables aplicados, continuación

p) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se genere el pago o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen principalmente de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico, negocios internacionales (corresponsalías), servicios de redes de multiservicios y capacidades, cuotas de conexión, cuotas periódicas (normalmente mensuales) por la utilización de la red, interconexión, alquiler de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios, como los servicios de valor agregado o mantenimiento (mensajes de texto o datos, entre otros). Los productos y servicios pueden venderse de forma separada o bien de forma conjunta en paquetes comerciales.

Los ingresos por tráfico están basados en la tarifa inicial de establecimiento de llamada, más las tarifas por llamada, que varían en función del tiempo consumido por el usuario, la distancia de la llamada y el tipo de servicio. El tráfico se registra como ingreso a medida que se consume.

En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo. Las tarjetas de prepago suelen tener períodos de caducidad de hasta doce meses, y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando la tarjeta expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.

Los ingresos por las cuotas de conexión originadas cuando los clientes se conectan a la red de la Compañía se difieren e imputan a la cuenta de resultados a lo largo del período medio estimado de duración de la relación con el cliente, que varía dependiendo del tipo de servicio de que se trate. Todos los costos asociados, salvo los relacionados con la ampliación de la red, así como los gastos administrativos y comerciales, se reconocen en la cuenta de resultados en el momento en que se incurren.

Las cuotas periódicas se imputan a resultados de forma lineal en el período al que correspondan. Los arriendos y resto de servicios se imputan a resultados a medida que se presta el servicio.

Los ingresos por interconexión derivados de llamadas fijo-móvil y móvil-fijo, así como por otros servicios utilizados por los clientes, se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas.

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de telefonía, internet y televisión, son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete).

2. Criterios contables aplicados, continuación

p) Ingresos y gastos, continuación

Los ingresos por capacidades y redes multiservicio, se devengan, en la medida que se presta el servicio y son facturados por lo general al siguiente ejercicio.

La Compañía mantiene acuerdos vigentes con corresponsales extranjeros, con los cuales se fijan las condiciones que norman el tráfico internacional, efectuándose el cobro o pago del mismo según los intercambios netos de tráfico (desbalance) y a las tarifas fijadas en cada acuerdo.

La contabilización de este intercambio, se efectúa sobre una base devengada, reconociéndose los costos e ingresos en el ejercicio en que estos se producen, registrándose los saldos por cobrar o pagar de cada corresponsal en los rubros de “Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar” o “Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar”, según corresponda.

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

q) Uso de estimaciones

A continuación se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro.

i) Propiedad, planta y equipos e intangibles

El tratamiento contable de la inversión en propiedad, planta y equipos e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

ii) Impuestos diferidos

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende en última instancia de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

2. Criterios contables aplicados, continuación

q) Uso de estimaciones, continuación

ii) Impuestos diferidos, continuación

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

iii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre, incluyendo la opinión de expertos independientes tales como asesores legales y consultores.

iv) Reconocimiento de ingresos: Acuerdos que combinan más de un elemento

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables.

La determinación de los valores razonables de cada uno de los elementos identificados implica la necesidad de realizar estimaciones complejas debido a la propia naturaleza del negocio.

Si se produjera un cambio en las estimaciones de los valores razonables relativos podría afectar a la distribución de los ingresos entre los componentes y, como consecuencia de ello, a los ingresos de ejercicios futuros.

v) Beneficios post-empleo

El costo de prestaciones definidas post planes de jubilación, así como el valor actual de la obligación se determina mediante evaluaciones actuariales. La evaluación actuarial implica hacer suposiciones acerca de los tipos de descuento, los futuros aumentos salariales, las tasas de mortalidad y los futuros aumentos de pensiones. Todos los supuestos son revisados en cada fecha de reporte. En la determinación de la tasa de descuento se consideran las tasas de interés de bonos empresariales en el país con una calificación AA de compañías locales. La tasa de mortalidad se basa en las tablas de mortalidad para el país, de disponibilidad pública.

2. Criterios contables aplicados, continuación

q) Uso de estimaciones, continuación

v) Beneficios post-empleo, continuación

El futuro aumento de los sueldos y las pensiones se basan en los aumentos previstos para el futuro de las tasas de inflación para el país. Más detalles acerca de las hipótesis utilizadas figuran en la Nota 22.

vi) Activos y pasivos financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el balance no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular del instrumento financiero.

r) Métodos de consolidación

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de consolidación de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables, se han eliminado en el proceso de consolidación.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad. Asimismo, en el caso de nuevas adquisiciones los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las nuevas sociedades se recogen desde la fecha de compra de dichas sociedades.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros “Participaciones minoritarias” y “Resultado atribuible a participaciones minoritarias”, respectivamente.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación

2. Criterios contables aplicados, continuación**s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS**

Las mejoras y enmiendas a las IFRS, así como las interpretaciones, que han sido publicadas en el ejercicio se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de cierre estas normas aún no se encuentran en vigencia y la Compañía no ha aplicado ninguna en forma anticipada:

Nuevas Normas, Mejoras y Enmiendas		Fecha de aplicación obligatoria
Enmienda IFRS 1	Exenciones en la adopción inicial de las NIIF	1 de enero de 2010
Enmienda IFRS 2	Transacciones con pago basado en la acción y liquidación en caja entre empresas del grupo	1 de enero de 2010
Enmienda IFRS 3	Combinación de negocios	1 de enero de 2010
Mejora a la IFRS 5	Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas	1 de enero de 2010
Mejora a la IFRS 8	Segmentos de operación	1 de enero de 2010
IFRS 9	Instrumentos financieros	1 de enero de 2013
Enmienda de IAS 1	Presentación de estados financieros	1 de enero de 2010
Enmienda de IAS 7	Estado de flujos de efectivo	1 de enero de 2010
IAS 24 Revisada	Partes vinculadas	1 de enero de 2011
IAS 27	Estados financieros consolidados y separados	1 de enero de 2010
Enmienda IAS 32	Clasificación de emisiones de derechos de acciones	1 de febrero de 2010
Mejora a la IAS 36	Deterioro del valor de los activos	1 de enero de 2010
Mejora a la IAS 38	Activos intangibles	1 de enero de 2010
Enmienda de IAS 39	Instrumentos financieros: reconocimiento y medición	1 de enero de 2010
IFRIC 19	Cancelación de pasivos financieros con instrumentos de patrimonio	1 de julio de 2010
Enmienda IFRIC 14	Prepago de requisitos mínimos de financiación	1 de enero de 2011

La Compañía estima que la adopción de estas normas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados en el período de su aplicación inicial.

3. Primera aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS)

Telefónica Chile S.A. ha preparado estados financieros de acuerdo con los principios contables aplicados localmente en Chile (PCGA) hasta el año terminado al 31 de diciembre de 2008. Los presentes estados financieros, al 31 de diciembre de 2009, se han presentado bajo normativa IFRS comparativos con el año 2008.

Cabe señalar, que la Compañía ha presentado a su matriz en España información financiera bajo IFRS, para efectos de consolidación, desde el año terminado al 31 de diciembre de 2005, realizando para ello los ajustes de primera aplicación, tomando como el primer período comparativo el 1 de enero de 2004.

La transición de los estados financieros consolidados de Telefónica Chile S.A. a IFRS ha sido llevada a cabo mediante la aplicación de IFRS 1: Adopción por primera vez de la Normas Internacionales de Información Financiera, aplicando la exención prevista en el párrafo 24 a), y considerando los ajustes de primera aplicación retroactivamente desde la fecha adoptada por la Matriz, Telefónica S.A., esto es 1 de enero de 2004.

IFRS 1 permite a los adoptantes por primera vez ciertas exenciones de los requerimientos generales. Las principales exenciones que se aplicaron en Telefónica Chile S.A. son las siguientes:

- IFRS 3: Combinaciones de negocios no ha sido aplicada a la adquisición de filiales o de intereses en asociadas que ocurrieron antes del 1 de enero de 2004.
- IAS 16 e IAS 38: Los saldos iniciales de Propiedad, planta y equipos, así como los intangibles, fueron registrados de acuerdo con los principios contables generalmente aceptados en Chile, considerando que ese era el valor de adquisición de dichos bienes al 1 de enero de 2004.
- IAS 19: Utilidades y pérdidas actuariales acumuladas por pensiones y otros beneficios se han reconocido directamente en resultados acumulados al 1 de enero de 2004.
- IAS 21: Las diferencias acumuladas de conversión de moneda de todas las operaciones extranjeras son consideradas como cero al 1 de enero de 2004.

La preparación de nuestros estados financieros consolidados bajo IFRS requirió de una serie de modificaciones en la presentación y valorización de las normas aplicadas por la Compañía hasta el 31 de diciembre de 2008, ya que ciertos principios y requerimientos de IFRS son substancialmente diferentes a los principios contables locales equivalentes.

La siguiente es una descripción detallada de las principales diferencias entre las dos normativas aplicadas por la Compañía y el impacto sobre el patrimonio, sobre la utilidad neta y flujos de efectivo al 1 de enero y 31 de diciembre de 2008.

3. Primera aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS), continuación**a) Reconciliación del Patrimonio bajo PCGA y bajo IFRS al 1 de enero y 31 de diciembre de 2008.**

Miles de pesos	Patrimonio al 01.01.08	Patrimonio al 31.12.08
Patrimonio de acuerdo a PCGA	906.533.598	952.551.152
Corrección monetaria	(186.946.628)	(269.352.513)
Cuentas complementarias de impuestos diferidos	(73.576.581)	(63.843.096)
Capitalización de intereses	(47.156.181)	(39.525.497)
Dividendo mínimo	(5.113.188)	(11.874.483)
Beneficios post empleo	(7.611.038)	(15.700.061)
Impuestos diferidos sobre los ajustes de IFRS	37.172.471	49.701.902
Menor valor de inversión	5.944.523	7.653.698
Otros menores	(8.373.255)	(5.018.776)
Interés minoritario	21.180	7.207
Patrimonio de acuerdo a IFRS	620.894.901	604.599.533

b) Reconciliación entre la utilidad del ejercicio bajo PCGA y bajo IFRS por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2008.

Miles de pesos	Utilidad al 31.12.08
Utilidad neta de acuerdo a PCGA	17.611.683
Corrección monetaria	(8.810.390)
Cuentas complementarias de impuestos diferidos	14.156.443
Capitalización de intereses	7.630.684
Beneficios post empleo	1.271.739
Impuestos diferidos sobre los ajustes de IFRS	10.938.101
Menor valor de inversión	1.709.175
Otros menores	3.482.007
Interés minoritario	(13.974)
Utilidad de acuerdo a IFRS	47.975.468

3. **Primera aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS)**, continuación

c) **Reconciliación entre el flujo de efectivo del ejercicio bajo PCGA y bajo IFRS por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2008.**

Miles de pesos	Flujos 31.12.08
<u>Actividades operacionales</u>	
Flujos de efectivo por actividades de operación de acuerdo a PCGA	183.803.371
Utilidades IFRS	30.396.773
Ajustes no monetarios	(31.784.392)
Variación en capital de trabajo	12.688.273
Flujos de efectivo por actividades de operación de acuerdo a IFRS	195.104.025
<u>Actividades de inversión</u>	
Flujos de efectivo por actividades de inversión de acuerdo a PCGA	(140.089.140)
Dividendos recibidos	433.660
Importe recibidos por intereses	5.410.776
Compra de inversiones	6.750.000
Venta de inversiones	10.784.758
Corrección monetaria	4.176.560
Flujos de efectivo por actividades de inversión de acuerdo a IFRS	(112.533.386)
<u>Actividades de financiamiento</u>	
Flujos de efectivo por actividades de financiamiento de acuerdo a PCGA	(54.051.382)
Pagos de intereses	(32.644.383)
Corrección monetaria	2.551.890
Flujos de efectivo por actividades de financiación de acuerdo a IFRS	(84.143.875)

3. Primera aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS), continuación**d) Explicaciones de las principales diferencias****i) Corrección monetaria**

Los principios contables anteriores requerían que los estados financieros fueran ajustados para reflejar el efecto de la pérdida en el poder adquisitivo del peso chileno en la posición financiera y los resultados operacionales de las entidades informantes. Este método estaba basado en un modelo que requería el cálculo de la utilidad o pérdida por inflación neta atribuida a los activos y los pasivos monetarios expuestos a variaciones en el poder adquisitivo de la moneda local. Los costos históricos de los activos y pasivos no monetarios, cuentas de patrimonio y cuentas de resultados eran corregidas para reflejar las variaciones en el IPC desde la fecha de adquisición hasta el cierre del ejercicio. La ganancia o pérdida en el poder adquisitivo incluido en utilidades o pérdidas netas reflejan los efectos de la inflación en los activos y pasivos monetarios mantenidos por la Compañía.

IFRS no considera indexación por inflación en países que no son hiperinflacionarios como Chile. Por lo tanto, las cuentas de resultados y de balance no se reajustan por inflación y las variaciones son nominales. El efecto de corrección monetaria, afecta principalmente a las partidas de activos, depreciación y patrimonio. La eliminación de los efectos de la aplicación de la corrección monetaria, descritos anteriormente, están incluidos en la reconciliación.

ii) Cuentas complementarias de impuestos diferidos

A partir del 1 de enero del año 2000, la Compañía registró el impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones vigentes a esa fecha, reconociendo (utilizando el método de pasivos) los efectos por impuesto diferido de las diferencias temporales entre la base financiera y tributaria de los activos y pasivos. El efecto no registrado de activos y pasivos por impuestos diferidos anteriores al 1 de enero del año 2000, fueron registrados como una provisión de transición para cada rubro. Tales activos o pasivos complementarios son amortizados contra resultado durante los períodos estimados de reversión correspondientes a las diferencias temporales subyacentes a las cuales se relacionan los activos o pasivos por impuesto diferido. Los efectos de las cuentas complementarias descritos anteriormente, están incluidos en la reconciliación.

iii) Capitalización de intereses

En los principios contables anteriores era opcional que todos los intereses por deuda directamente asociada con proyectos de construcción fueran activados, incluyendo intereses, reajustes y, respecto de créditos en moneda extranjera, las utilidades y pérdidas por conversión. Hasta fines del año 2002, todas las deudas de la Compañía eran consideradas directamente asociadas con proyectos de construcción. La capitalización de costos por intereses asociados con proyectos bajo construcción es opcional cuando son incurridos sobre deuda que no está directamente relacionada con tales proyectos. En el año 2003 bajo PCGA, la Compañía discontinuó la capitalización de intereses por sus construcciones en proceso debido a que no se habían incurrido en nuevas deudas que podrían estar asociadas con tales construcciones.

3. Primera aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS), continuación

d) Explicaciones de las principales diferencias, continuación

iii) Capitalización de intereses, continuación

Bajo IFRS, la capitalización de intereses es necesaria para los intereses que podrían ser evitados si no se hubiese realizado el gasto para el activo asociado. La calificación de activos asociados, en virtud de los criterios del Grupo Telefónica, son activos que requieren de al menos 18 meses de preparación para su uso o venta. Los efectos de los intereses reconocidos, descritos anteriormente, están incluidos en la reconciliación.

Los efectos de la aplicación de la corrección monetaria, descritos en párrafo i) anterior, a los bienes de propiedad, planta y equipos donde fueron capitalizados los intereses y a la depreciación acumulada de los mismos, están incluidos en la reconciliación.

iv) Dividendo mínimo

De acuerdo con los requisitos de la Ley N° 18.046, la Compañía deberá distribuir un dividendo mínimo en efectivo equivalente a 30% de las utilidades. Considerando la situación de caja, los niveles de inversiones proyectados y los sólidos indicadores financieros para el 2005 y los siguientes años, el 14 de abril de 2005, la Junta Ordinaria de Accionistas modificó la política de reparto de dividendos y acordó distribuir 100% de las utilidades generadas durante el año respectivo. Para propósitos de IFRS, se deberá devengar para reconocer la correspondiente disminución en el patrimonio a cada fecha de balance general anual. Bajo normativa anterior, estos dividendos no eran registrados hasta que habían recibido la aprobación final de la Junta de Accionistas celebrada generalmente en abril del año siguiente. Los efectos del ajuste de estos dividendos en el patrimonio consolidado se muestran en la reconciliación.

v) Beneficios post-empleo

En contratos de trabajo y acuerdos de negociación colectiva la Compañía se ha comprometido a realizar un pago de suma alzada a cada trabajador al término de su empleo, sea debido a muerte, despido, renuncia, o jubilación. Hasta el 30 de noviembre de 2004 la Compañía determinó estas obligaciones usando el método de valor presente, en base a los sueldos vigentes y estimación de promedio de vida laboral de cada trabajador al término del ejercicio, aplicando una tasa de descuento del 7%.

Desde diciembre de 2004 la Compañía cambió su método de estimación por medio de incorporar ciertas variables adicionales a través de una valuación actuarial. Este método usa variables tales como índices de rotación de personal, promedio de incremento de sueldo, mortalidad de la fuerza de trabajo y promedio de vida de servicio, como estimaciones subyacentes. En años anteriores, los costos resultantes de estos cambios en las estimaciones fueron reconocidos como gastos diferidos y amortizados en el período de permanencia futura de los trabajadores. Para efectos de IFRS, dichos costos fueron reconocidos directamente en los resultados acumulados en dicha fecha. Los efectos de las amortizaciones de los cargos diferidos descritos anteriormente, están incluidos en la reconciliación.

Durante el año 2006, la Compañía realizó una evaluación de la tasa de interés utilizada para los cálculos actuariales, lo que tuvo como resultado rebajar la tasa de descuento a 6%. El costo, resultante de este cambio adicional de hipótesis, fue diferido y amortizado en el período de permanencia futura de los trabajadores. Para efectos de IFRS, dichos costos se han ajustado contra Otras Reservas en el Patrimonio.

3. Primera aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS), continuación

d) Explicaciones de las principales diferencias, continuación

v) Beneficios post-empleo, continuación

Este ajuste así como los efectos de las amortizaciones de los cargos diferidos descritos anteriormente, están incluidos en la reconciliación.

vi) Efectos por impuesto diferido por ajustes a IFRS

Bajo IFRS, las empresas deben registrar el impuesto diferido de acuerdo con NIC N° 12 “Impuestos sobre las ganancias”, que requiere un enfoque de activo y pasivo para la contabilización y reporte del impuesto a la renta, bajo los siguientes principios básicos: (a) se reconoce un pasivo o activo por impuesto diferido para los efectos tributarios futuros estimados atribuibles a diferencias temporales y arrastres de pérdidas tributarias; (b) la medición de los pasivos y activos por impuesto diferido está basada en las disposiciones de la ley tributaria promulgada y los efectos de cambios futuros en las leyes o tasas tributarias no son anticipados; y (c) la medición de activos por impuesto diferido es reducida por una provisión de valuación, si está basada en el peso de la evidencia disponible, es más probable que alguna porción de los activos por impuesto diferido no serán realizados. Los efectos de los ajustes a los activos y pasivos por impuestos diferidos producto de la conversión, están incluidos en la reconciliación.

vii) Menor valor de inversión

Desde el 1 de enero de 2004, los activos adquiridos y los pasivos asumidos son registrados al valor justo y el excedente del precio de compra de la inversión sobre dicho valor justo es registrado como menor valor de inversión. Bajo la normativa anterior, el menor valor de inversión que resulta es amortizado linealmente durante un período máximo de 20 años. El ajuste presentado en la reconciliación, reversa los efectos de la amortización del menor valor de inversión no aceptada bajo IFRS.

4. Cambios Contables

a) Cambios Contables:

Durante los ejercicios cubiertos por estos estados financieros consolidados, las normas internacionales de información financiera han sido aplicados consistentemente.

b) Cambios en estimaciones:

i) Tasa de rotación

Durante el primer semestre del año 2008 se efectuó una evaluación de la tasa de rotación utilizada para el cálculo de la provisión indemnización por años de servicios, concluida esta evaluación, se determinó incrementar la tasa de rotación pasando desde un 2,3% a un 5,5%. Como resultado de esta modificación, la Compañía registró en el año 2008, un cargo neto en Patrimonio por M\$ 5.356.385, presentado en Otras reservas varias.

4. Cambios Contables, continuación

b) Cambios en estimaciones, continuación

ii) Tasa de descuento

En diciembre de 2008 se efectuó una evaluación de la tasa de interés utilizada para calcular el valor actual de la indemnización por años de servicios, concluido este análisis se determinó rebajar la tasa de descuento de un 6% a un 4,8%. Como resultado de esta modificación, la Compañía registró un cargo neto en Patrimonio por M\$ 4.004.377, presentado en Otras reservas varias.

5. Información financiera por segmentos

Telefónica Chile S.A. revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N°8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir como asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Dado que la organización societaria de la Compañía coincide, básicamente, con la de los negocios y por tanto, de los segmentos, los repartos establecidos en la información que se presenta a continuación se basa en la información financiera de las sociedades que se integran en cada segmento. Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

a) Telefonía fija

Los servicios de telefonía fija incluyen servicios primarios, conexiones e instalaciones de línea, servicios de valor agregado, comercialización de equipos terminales, y líneas dedicadas. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios o se venden los equipos.

b) Servicios de televisión

Los servicios de multimedia incluyen el desarrollo, instalación, mantención, comercialización, operación y explotación, directa e indirecta, de los servicios de televisión por cable, satelital, banda ancha o por cualquier otro medio físico o técnico, incluyendo servicios pagados individuales o de múltiples canales básicos, especiales o pagados, video a demanda, y servicios de televisión interactivos o de multimedia. Consistente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se entregan los servicios. El segmento multimedia comenzó sus operaciones en el año 2006.

c) Larga distancia

La Compañía provee servicios de larga distancia nacional e internacional. El segmento de negocio de larga distancia también arrienda su red de larga distancia a otros operadores de telecomunicaciones, tales como portadores de larga distancia, operadores de telefonía móvil y proveedores de servicios de Internet. Consistentemente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación

5. Información financiera por segmentos, continuación**d) Comunicaciones y datos de empresas**

El servicio de comunicaciones de empresas incluye ingresos por la venta y arriendo de equipos de telecomunicaciones y la venta de redes a clientes corporativos, el arriendo de redes asociadas con proyectos privados de redes de clientes corporativos, y servicios de transmisión de datos. Los ingresos son reconocidos a medida que los servicios son entregados o en el punto de venta.

e) Otros

Se incluyen los servicios de logística, de personal y de administración.

La información pertinente respecto a Telefónica Chile S.A. y sus principales filiales, que representan diferentes segmentos, junto con información respecto de otras filiales, correspondientes al ejercicio diciembre 2009 y 2008 es la siguiente:

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2009	Telefonía fija M\$	Larga distancia M\$	Comunicaciones y datos de empresas M\$	Televisión M\$	Otros M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	495.814.149	51.813.489	96.313.531	45.973.632	1.749.853	-	691.664.654
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	69.126.441	42.288.371	9.835.700	8.650	12.233.669	(133.492.831)	-
Ingresos financieros	6.426.119	2.414.330	9.902	7.413	8.442	(4.749.042)	4.117.164
Gastos financieros	24.787.909	-	151.452	2.119.616	46.620	(4.749.042)	22.356.555
Resultado financiero , neto segmento	(18.361.790)	2.414.330	(141.550)	(2.112.203)	(38.178)	-	(18.239.391)
Depreciaciones y amortizaciones	117.129.968	11.018.285	15.631.808	19.716.913	4.830	-	163.501.804
Otros ingresos de operaciones	18.912.097	460.000	246.072	33.329	5.889	(175.133)	19.482.254
Partidas significativas de gastos							
Interconexiones, arriendo de medios y otros	113.854.250	35.883.253	20.856.832	20.973.782	4.458	(52.481.488)	139.091.087
Gastos de personal	88.456.713	636.277	10.062.223	398.938	5.057.519	(50.263)	104.561.407
Variación de provisiones de tráfico	28.156.750	2.398.017	344.788	-	(27.997)	(2.670)	30.868.888
Servicios administrativos	171.099.958	8.976.074	49.579.698	14.264.325	8.606.173	(81.121.166)	171.405.062
Otros gastos de explotación	11.440.656	871.817	693.820	2.548.521	30.269	(12.377)	15.572.706
Total partidas significativas de gastos	413.008.327	48.765.438	81.537.361	38.185.566	13.670.422	(133.667.964)	461.499.150
Participación de la entidad en el resultado de asociadas y negocios conjuntos contabilizadas según el método de participación	21.294.536	(592)	(1.209)	-	(22)	(21.329.046)	(36.333)
Gasto (Ingreso) sobre impuesto a la renta	13.421.895	6.054.483	6.856.857	(2.246.150)	63.292	-	24.150.377
Total otras partidas significativas no monetarias	288.879	(1.400.320)	332.104	622.166	(24.410)	-	(181.581)
Ganancia (pérdida)	43.514.122	29.737.072	2.558.622	(11.130.755)	188.257	(21.329.046)	43.538.272
Activos de los segmentos	1.488.288.505	239.503.154	112.498.398	70.639.824	8.003.289	(547.426.578)	1.371.506.592
Importe en asociadas y negocios conjuntos contabilizadas bajo el método de la participación	278.340.336	92.941	189.838	-	-	(272.920.068)	5.703.047
Desembolsos de los activos no monetarios del segmento	105.302.825	3.050.449	8.504.342	11.422.102	-	-	128.279.718
Pasivos de los segmentos	912.354.911	42.802.501	42.255.148	79.352.217	6.859.848	(285.673.340)	797.951.285

Notas a los estados financieros consolidados, continuación

5. **Información financiera por segmentos**, continuación

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2008	Telefonía fija M\$	Larga distancia M\$	Comunicaciones y datos de empresas M\$	Televisión M\$	Otros M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	553.296.291	55.697.408	88.479.708	39.245.895	2.198.301	-	738.917.603
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	69.206.213	46.126.912	11.984.786	-	11.650.219	(138.968.130)	-
Ingresos financieros	10.190.934	5.783.764	446.973	26.025	1.820	(11.038.740)	5.410.776
Gastos financieros	38.399.861	-	821.794	4.066.921	9.153	(10.958.105)	32.339.624
Resultado financiero , neto segmento	(28.208.927)	5.783.764	(374.821)	(4.040.896)	(7.333)	(80.635)	(26.928.848)
Depreciaciones y amortizaciones	130.152.306	10.455.679	16.177.350	10.783.683	4.518	-	167.573.536
Total de partidas significativas de ingresos	7.709.117	26.179	1.888.055	9.191	75	(17.882)	9.614.735
Partidas significativas de gastos							
Interconexiones, arriendo de medios y otros	147.578.745	46.920.299	51.896.431	18.733.142	240.409	(94.184.631)	171.184.395
Gastos de personal	89.714.526	941.408	9.044.699	307.868	4.998.757	(3.978.741)	101.028.517
Variación de provisiones de tráfico	33.219.818	1.970.073	1.249.589	(84.332)	88.069	2.935	36.446.152
Servicios administrativos	153.533.238	9.685.875	12.135.371	11.174.372	8.170.365	(38.684.477)	156.014.744
Otros gastos de explotación	22.936.541	1.727.545	1.425.839	3.910.430	107.619	(1.025.796)	29.082.178
Total partidas significativas de gastos	446.982.868	61.245.200	75.751.929	34.041.480	13.605.219	(137.870.710)	493.755.986
Participación de la entidad en el resultado de asociadas y negocios conjuntos contabilizadas según el método de participación	33.665.717	25.296	51.668	-	241	(32.135.965)	1.606.957
Gasto (ingreso) sobre impuesto a la renta	3.648.275	4.514.753	309.863	(2.149.529)	45.573	-	6.368.935
Total otras partidas significativas no monetarias	(7.521.258)	1.358.947	(278.147)	(1.090.503)	27.427	-	(7.503.534)
Ganancia (Pérdida)	47.363.704	32.802.874	9.512.107	(8.551.947)	213.620	(33.331.902)	48.008.456
Activos de los segmentos	1.546.689.657	231.821.727	110.443.754	88.935.227	6.895.144	(529.032.376)	1.455.753.133
Importe en asociadas y negocios conjuntos contabilizadas bajo el método de la participación	262.797.368	79.225	205.378	-	12	(257.342.152)	5.739.831
Desembolsos de los activos no monetarios del segmento	100.213.694	9.256.961	18.302.502	20.215.930	17.071	-	148.006.158
Pasivos de los segmentos	911.669.833	53.432.582	41.539.932	86.518.755	5.939.960	(248.136.392)	850.964.670

No existen diferencias en los criterios utilizados, respecto del ejercicio anterior, en relación a la medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos, así como de las transacciones entre segmentos.

No existen cambios en los métodos de medición utilizados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

Los criterios contables respecto a transacciones entre filiales de Telefónica Chile S.A., que se efectúan a precios de mercado, independiente y de manera similar a transacciones con terceros, contemplan que los saldos, transacciones y ganancias o pérdidas permanecen en el segmento de origen y sólo son eliminados en los estados financieros consolidados de la entidad.

La asignación de los activos y pasivos corresponde a los directamente atribuibles a cada segmento.

6. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	Moneda	31.12.2009 M\$	31.12.2008 M\$	01.01.2008 M\$
Caja		57.200	-	-
	CLP	5.292	-	-
	USD	29.143	-	-
	EUR	22.765	-	-
Bancos		5.653.746	11.089.443	5.386.165
	CLP	5.209.477	10.786.007	5.110.788
	USD	360.190	285.317	214.225
	EUR	84.079	18.119	61.152
Depósitos a plazo		53.405.188	50.417.017	67.230.841
	CLP	34.923.747	49.974.863	66.882.832
	USD	-	442.154	348.009
	UF	18.481.441	-	-
Pactos de retroventa		2.580.652	9.537.310	-
	CLP	2.580.652	6.081.348	-
	USD	-	3.455.962	-
Total efectivo y equivalentes al efectivo		61.696.786	71.043.770	72.617.006
Sub-total por moneda	CLP	42.719.168	66.842.218	71.993.620
	USD	389.333	4.183.433	562.234
	UF	18.481.441	-	-
	EUR	106.844	18.119	61.152

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

a) Disponible

El disponible está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias, y su valor libro es igual a su valor razonable.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación

6. Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación**b) Depósitos a plazo**

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle para el año 2009 y 2008 es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio %	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	31.12.2009 M\$
Depósito a plazo	CLP	34.915.251	0,74%	17	34.915.251	8.496	34.923.747
Depósito a plazo	UF	879	3,59%	31	18.399.537	81.904	18.481.441
					53.314.788	90.400	53.405.188

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio %	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	31.12.2008 M\$
Depósito a plazo	CLP	49.750.000	8,61%	32	49.750.000	224.863	49.974.863
Depósito a plazo	USD	695	0,22%	14	442.154	-	442.154
					50.192.154	224.863	50.417.017

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio %	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	01.01.2008 M\$
Depósito a plazo	CLP	66.600.000	6,52%	24	66.600.000	282.832	66.882.832
Depósito a plazo	USD	700	3,85%	4	347.823	186	348.009
					66.947.823	283.018	67.230.841

6. Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación**c) Pactos de retroventa**

Los pagarés de oferta pública, que corresponden a instrumentos financieros emitidos por el Estado, se encuentran registrados a valor razonable y para el año 2009 y 2008 son los siguientes:

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción M\$	Tasa anual %	Valor final M\$	Identificación de instrumentos	Valor contable M\$
	Inicio	Término							31.12.2009
CRV	29-dic-09	07-ene-10	Banco Estado	CLP	2.580.600	0,03	2.580.832	PDBC100210	2.580.652
Totales					2.580.600		2.580.832		2.580.652

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción M\$	Tasa anual %	Valor final M\$	Identificación de instrumentos	Valor contable M\$
	Inicio	Término							31.12.2008
CRV	22-dic-08	05-ene-09	HSBC	CLP	3.400.000	0,27	3.406.426	BCU0300510	3.406.426
CRV	30-dic-08	06-ene-09	HSBC	USD	3.455.924	0,01	3.455.962	BCU0500910	3.455.962
BCP0600109	05-dic-08	02-ene-09	Banco Central	CLP	2.662.554	0,45	2.674.922	BCP0600109	2.674.922
Totales					9.518.478		9.537.310		9.537.310

Al 1 de enero de 2008 la compañía no registraba saldos para estas transacciones.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación

7. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

La composición de los activos financieros negociables es la siguiente:

Concepto	31.12.2009 M\$	31.12.2008 M\$	01.01.2008 M\$
Pagarés del Banco Central de Chile	2.057.105	13.228.981	5.362.952
Depósitos a plazo	33.741.110	-	7.910.763
Total	35.798.215	13.228.981	13.273.715

El detalle de los activos financieros negociables vigentes para el 2009 y 2008 es el siguiente:

Tipo de inversión	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Valor de mercado 31.12.2009 M\$
Pagaré Banco Central de Chile	CLP	6,00%	303	2.039.374	17.731	2.057.105
Depósito a plazo	UF	3,74%	129	33.576.973	164.137	33.741.110
Total				35.616.347	181.868	35.798.215

Tipo de inversión	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Valor de mercado 31.12.2008 M\$
Pagaré Banco Central de Chile	CLP	6,98%	222	12.893.188	335.793	13.228.981
Total				12.893.188	335.793	13.228.981

Tipo de inversión	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Valor de mercado 01.01.2008 M\$
Pagaré Banco Central de Chile	UF	2,6% + UF	276	5.305.182	57.770	5.362.952
Depósito a plazo	UF	3,04%	138	7.882.752	28.011	7.910.763
Total				13.187.934	85.781	13.273.715

8. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

a) La composición de los deudores corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.12.2009			31.12.2008			01.01.2008		
	Corriente			Corriente			Corriente		
	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por ventas	251.027.916	(115.332.970)	135.694.946	280.344.390	(118.644.649)	161.699.741	266.197.278	(79.496.119)	186.701.159
Deudores varios	8.260.601	-	8.260.601	10.459.421	-	10.459.421	5.835.933	-	5.835.933
Total	259.288.517	(115.332.970)	143.955.547	290.803.811	(118.644.649)	172.159.162	272.033.211	(79.496.119)	192.537.092

b) La composición de los deudores no corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.12.2009			31.12.2008			01.01.2008		
	No corriente			No corriente			No corriente		
	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por ventas	8.646.764	-	8.646.764	6.046.424	-	6.046.424	3.650.874	-	3.650.874
Deudores varios	11.208.442	-	11.208.442	8.512.768	-	8.512.768	9.403.535	-	9.403.535
Total	19.855.206	-	19.855.206	14.559.192	-	14.559.192	13.054.409	-	13.054.409

En relación a los ingresos relacionados con los deudores por venta no corrientes, los cuales se perciben de manera diferida en el tiempo, se presentan como ingresos diferidos (ver nota 21).

Notas a los estados financieros consolidados, continuación

8. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, continuación

c) La composición de los deudores comerciales que se encuentran con saldos vencidos, no cobrados y no provisionados de acuerdo a plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	31.12.2009					31.12.2008					01.01.2008				
	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total
Deudores por ventas	73.582.066	2.388.092	369.956	449.476	76.789.590	76.201.002	2.761.408	1.030.988	165.837	80.159.235	76.878.149	3.369.593	61.164	187.938	80.496.844
Total	73.582.066	2.388.092	369.956	449.476	76.789.590	76.201.002	2.761.408	1.030.988	165.837	80.159.235	76.878.149	3.369.593	61.164	187.938	80.496.844

d) Los movimientos de la provisión de incobrables son los siguientes:

Movimientos	31.12.2009	31.12.2008
	M\$	M\$
Saldo inicial	118.644.649	79.496.119
Incrementos	30.387.667	47.155.117
Bajas/aplicaciones	(34.203.650)	(8.006.587)
Otros	504.304	-
Movimientos, subtotal	(3.311.679)	39.148.530
Saldo final	115.332.970	118.644.649

Notas a los estados financieros consolidados, continuación

9. Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas

a) Documentos y cuentas por cobrar corriente:

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Vencimiento	31.12.2009 M\$	31.12.2008 M\$	01.01.2008 M\$
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	16.124	42.806	18.657
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	9.814.390	8.111.836	7.077.478
Telefónica Internacional Chile S.A.	96.527.390-5	Accionista	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	6.233	22.136	-
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-k	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	1.236.038	1.157.236	967.383
Telefónica Móviles Chile Inversiones S.A.	96.672.150-2	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	180.829	22.136	17.140
Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. (1)	96.672.160-k	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	-	396.609	363.601
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	291.037	353.783	422.520
Atento Chile S.A.	96.895.220-k	Coligada	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	361.978	527.937	508.724
Telefónica Internacional Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	600.197	923.581	695.087
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	96.990.810-7	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	127.168	146.837	120.104
Atento Colombia S.A.	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	36.797	35.930	5.090
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P.(Telecom.)	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	60 Días	150.370	338.853	149.515
Otecel S.A.	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 Días	35.759	103.341	75.848
Telefónica Argentina	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 Días	2.306.341	3.653.283	2.692.563
Telefónica Data Corp	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 Días	33.629	33.629	33.629
Telefónica USA Inc.	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	90 Días	26.804	56.231	24.242
Telefónica de España S.A.U.	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 Días	1.165.957	2.531.621	1.953.904
Telefónica Perú	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 Días	1.613.673	3.292.271	551.127
Telefónica Internacional S.A.U. - España	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 Días	331.074	408.212	427.305
Telefónica Móviles de Argentina	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 Días	43.088	43.088	43.088
Telefónica Móviles de Colombia	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 Días	678	852	47.397
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 Días	1.148	840	2.154
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 Días	4.991	13.375	19.390
Telefónica Sol.Inf.Com.España	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	1.522.632	1.522.632	1.522.632
Telcel Venezuela	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	1.186.817	5.191.572	2.278.654
Telefónica Celular de Nicaragua	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	1.031	-	1.140
Telefónica I + D - España	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	117.396	115.369	103.341
Telefónica Multimedia S.A.C. Perú	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	74.022	90.065	77.829
Telefónica S.A.	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	121.405	124.039	102.231
Telecomunicaciones Sao Paulo	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	63.946	88.323	187.435
Terra Brasil	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	-	17.236	17.236
Telefónica Internacional Wholesale Services España	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	83.210	83.210	83.210
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	20.229	10.164	-
Vivo Brasil	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	-	-	23.699
Fundación Telefónica Brasil	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	-	-	2.154
Fundación Telefónica Perú	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	-	-	2.154
Media Networks Perú S.A.C.	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	-	-	2.154
Telefónica Móviles España	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	-	-	81.607
Telefónica Móviles de Panamá	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	180 Días	-	-	10.772
Telefónica Móviles Perú	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 Días	-	-	32.316
Telefónica Servicios Comerciales S.A.C.	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 Días	-	-	2.154
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Perú	Extranjera	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 Días	-	-	2.154
Total						21.574.991	29.459.033	20.748.818

(1) Con fecha 29 de diciembre de 2009, Telefónica Chile S.A. adquirió el 99,99% de las acciones de Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.

No existen provisiones por deudas de dudoso cobro ni garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación

9. **Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas**, continuación

b) Documentos y cuentas por pagar corriente:

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Vencimiento	31.12.2009 M\$	31.12.2008 M\$	01.01.2008 M\$
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	431.569	112.000	1.584
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	8.339.084	10.956.223	14.005.859
Telefónica Internacional Chile S.A.	96.527.390-5	Accionista	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	9.349.430	5.775.008	2.908.047
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-k	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	620.000	602.479	674.377
Telefónica Móviles Chile Inversiones S.A.	96.672.150-2	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	-	94.590	-
Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. (1)	96.672.160-k	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	-	189.570	43.766
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	3.070.889	3.152.262	2.407.010
Atento Chile S.A.	96.895.220-k	Coligada	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	4.939.726	3.912.051	3.243.700
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 Días	5.853.145	8.834.478	7.702.499
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P.(Telecom.)	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 Días	71.341	296.803	145.963
Media Networks Perú	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	1.550.198	7.489	15.910
Otecel S.A.	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 Días	18.216	18.372	-
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 Días	2.024.752	2.599.853	1.016.503
Telefónica de España S.A.U	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	180 Días	336.953	1.125.292	6.986
Telefónica Perú	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 Días	1.140.066	2.105.468	188.173
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos España	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 Días	-	137	68.201
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	4.425	64.990	7.643
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	-	38.444	1.970
Telcel Venezuela	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 Días	35.066	76.814	-
Telefónica USA Inc.	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 Días	-	3.829	-
Televisión Federal Telefe - Argentina	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	11.264	14.260	9.084
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Perú	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	950	2.068	927
Telefónica I + D - España	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 Días	2.029.753	2.016.069	1.270.040
Telefónica Internacional S.A.U. - España	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 Días	1.350.910	178.772	-
Telefónica Multimedia S.A.C. Perú	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	76.564	708.939	1.331.185
Telefónica S.A.	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 Días	1.166.141	597.576	482.788
Telefónica Servicios de Música -España	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 Días	65.076	113.510	33.546
Telecomunicaciones Sao Paulo	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 Días	1.432.337	2.580.330	832.846
Tevefe	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	-	18.360	-
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	46.725	18.109	20.234
Atento Perú	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	181.725	-	-
Telefónica Compras Electrónicas	Extranjera	Relac.con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 Días	313.282	-	-
Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda.	77.363.730-k	Matriz	Dividendos	CLP	60 Días	10.885.392	6.296.313	-
Total						55.344.979	52.510.458	36.418.841

(1) Con fecha 29 de diciembre de 2009, Telefónica Chile S.A. adquirió el 99,99% de las acciones de Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.

No existen garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación

9. Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas, continuación

c) Transacciones:

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.12.2009	31.12.2008
				M\$	M\$
Telefónica Ingeniería Seguridad	59.083.900-0	Relac. con la Matriz	Ventas	21.240	21.142
			Costos	(428.192)	(116.963)
			Gtos. Financieros	-	(21.956)
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-k	Relac. con la Matriz	Ventas	78.975	-
			Costos	(620.000)	-
			Ing. Financieros	40.260	-
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Relac. con la Matriz	Ventas	24.623.143	23.739.485
			Costos	(29.993.249)	(48.965.883)
Terra Networks Chile S.A.	93.834.230-4	Relac. con la Matriz	Ventas	1.925.522	698.590
			Costos	(7.077.355)	(8.622.247)
Telefónica Internacional Chile S.A.	96.527.390-5	Accionista	Ventas	7.870	11.951
			Costos	(4.169)	(548.407)
Telefónica Móviles Chile Inversiones S.A.	96.672.150-2	Relac. con la Matriz	Ventas	41.627	92.446
			Costos	(572.617)	(680.375)
Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. (1)	96.672.160-k	Matriz Cómún	Ventas	1.267.426	1.490.468
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Relac. con la Matriz	Ventas	1.569.857	1.394.615
			Costos	(13.007.232)	(14.149.808)
			Gtos. Financieros	(50.474)	(110.978)
			Ing. Financieros	1.395	2.253
Atento Chile	96.895.220-k	Coligada	Ventas	945.151	1.777.546
			Costos	(18.843.657)	(24.001.723)
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	96.990.810-7	Relac. con la Matriz	Ventas	156.410	173.798
			Costos	-	(1.576)
Antares	Extranjera	Relac. con la Matriz	Costos	(10.325)	-
Telefónica Investigación y Desarrollo S.A.	Extranjera	Relac. con la Matriz	Costos	-	(1.296.921)
Atento Colombia	Extranjera	Relac. con la Matriz	Ventas	1.881	33.874
Atento Perú	Extranjera	Relac. con la Matriz	Costos	(441.882)	-
Hispasat	Extranjera	Relac. con la Matriz	Costos	(485.787)	-
Telefónica International Wholesale Services USA	Extranjera	Relac. con la Matriz	Costos	-	(7.551)
Media Network Latam Sac	Extranjera	Relac. con la Matriz	Costos	(1.540.159)	(35.291)
Otecel S.A.	Extranjera	Relac. con la Matriz	Ventas	184.536	291.735
			Costos	(107.154)	(44.333)
Telefónica Argentina	Extranjera	Relac. con la Matriz	Ventas	1.875.310	3.751.981
			Costos	(4.207.586)	(5.157.522)
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Relac. con la Matriz	Ventas	8.518	19.482
			Costos	-	(56.451)
Telefónica España	Extranjera	Relac. con la Matriz	Ventas	979.948	2.060.913
			Costos	(438.974)	(1.342.194)
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos España	Extranjera	Relac. con la Matriz	Ventas	-	11.431
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Perú	Extranjera	Relac. con la Matriz	Costos	-	(1.241)
Telefónica I+D España	Extranjera	Relac. con la Matriz	Ventas	117.396	-
			Costos	(240.169)	-
Telefónica Internacional	Extranjera	Relac. con la Matriz	Ventas	207.853	29.515
			Costos	(1.625.389)	(356.589)
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	Relac. con la Matriz	Ventas	2.844	7.521
			Costos	(123.582)	(156.042)
Telefónica Multimedia Sac Perú	Extranjera	Relac. con la Matriz	Costos	-	(2.391.680)
Telefónica Perú	Extranjera	Relac. con la Matriz	Ventas	1.745.543	3.124.246
			Costos	(900.161)	(1.927.391)
Telefónica Servicios Audiovisuales	Extranjera	Relac. con la Matriz	Costos	(47.956)	-
Telefónica Servicios de Música	Extranjera	Relac. con la Matriz	Costos	(322.356)	-
Telefónica Telecom, Colombia	Extranjera	Relac. con la Matriz	Ventas	553.109	354.383
			Costos	(153.628)	(378.835)
Telefónica Móviles Uruguay	Extranjera	Relac. con la Matriz	Costos	(35.455)	-
Telefónica USA Inc.	Extranjera	Relac. con la Matriz	Ventas	4.095	29.924
			Costos	-	(4.047)
Telcel Venezuela	Extranjera	Relac. con la Matriz	Ventas	905.579	6.059.318
			Costos	(34.276)	(529.841)
Televisión Federal Telefe - Argentina	Extranjera	Relac. con la Matriz	Costos	(31.784)	(35.780)
Telefónica S.A.	Extranjera	Relac. con la Matriz	Ventas	2.644	17.889
			Costos	(1.085.609)	(731.762)
Telecomunicaciones de Sao Paulo	Extranjera	Relac. con la Matriz	Ventas	123.772	227.575
			Costos	(3.199.450)	(2.195.458)
Tevefe Comercializacion	Extranjera	Relac. con la Matriz	Costos	(10.421)	(3.716)
Telecom Italia S.p.A.	Extranjera	Relac. con la Matriz	Costos	(26.583)	-
Telefónica Compras Electrónica	Extranjera	Relac. con la Matriz	Costos	(686.426)	-
Telefónica International Wholesale Services América	Extranjera	Relac. con la Matriz	Costos	(1.428.597)	(897.284)
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Relac. con la Matriz	Ventas	43.185	52.840
			Costos	(102.075)	(79.220)

(1) Con fecha 29 de diciembre de 2009, Telefónica Chile S.A. adquirió el 99,99% de las acciones de Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.

El Artículo 89 de la ley de sociedades anónimas exige que las transacciones de una Compañía con empresas relacionadas (definidas como entidades que pertenecen al mismo grupo de empresas) sean en términos similares a los que habitualmente prevalecen en el mercado.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación

9. Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas, continuación

c) Transacciones, continuación

En las cuentas por cobrar de las sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de materiales, equipos y servicios.

Las condiciones del Mandato y Cuenta Corriente Mercantil son corrientes, devengando un interés a una tasa variable que se ajuste a las condiciones de mercado.

Para el caso de las ventas y prestación de servicio, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

d) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

Conceptos	31.12.2009 M\$	31.12.2008 M\$
Sueldos y salarios	7.425.212	8.185.633
Gastos por obligación por beneficios post-empleo	2.289.618	634.529
Total	9.714.830	8.820.162

10. Inventarios

a) La composición de los inventarios es la siguiente:

Conceptos	31.12.2009 M\$	31.12.2008 M\$	01.01.2008 M\$
Mercaderías	9.252.076	9.639.875	8.976.644
Provisión de obsolescencia	(2.889.413)	(2.719.640)	(2.022.680)
Total	6.362.663	6.920.235	6.953.964

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008 no se han realizado castigos de inventarios. No existen inventarios en garantías como tampoco reversiones en provisiones de obsolescencia al 31 de diciembre de 2009 y al 1 de enero y 31 de diciembre de 2008.

b) Los movimientos de los inventarios son los siguientes:

Conceptos	31.12.2009 M\$	31.12.2008 M\$
Saldo inicial	6.920.235	6.953.964
Compras	10.382.205	24.988.756
Ventas	(6.860.822)	(7.805.999)
Trasposos a materiales destinados a la inversión	(3.403.690)	(16.220.359)
Provisión de obsolescencia	(169.773)	(696.960)
Otros	(505.492)	(231.709)
Movimientos, subtotal	(557.572)	(33.729)
Saldo final	6.362.663	6.920.235

Notas a los estados financieros consolidados, continuación

11. Activos y pasivos de cobertura

a) El detalle de los instrumentos financieros derivados corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.12.2009		31.12.2008		01.01.2008	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$
Cobertura tipo de cambio	148.895	1.400.203	66.928	2.658.139	3.835	1.433.087
Cobertura tasa de interés	628.824	-	-	2.663.504	94.228	570.947
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés	4.072.856	-	3.299.054	932.058	33.225	21.460.726
Total	4.850.575	1.400.203	3.365.982	6.253.701	131.288	23.464.760

b) El detalle de los instrumentos financieros derivados no corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.12.2009		31.12.2008		01.01.2008	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés	14.100.025	19.398.473	36.963.243	470.129	-	45.373.745
Total	14.100.025	19.398.473	36.963.243	470.129	-	45.373.745

Notas a los estados financieros consolidados, continuación

11. **Activos y pasivos de cobertura**, continuación

Tipo de Derivado	Partida Protegida	Saldo neto		Vencimientos					Efecto en	
		31-12-2009	2010	2011	2012	2013	2014	Resultado	Patrimonio	
Cobertura tipo de cambio - flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	327.638	327.659	(21)	-	-	-	40.272	(1.229.230)	
Cobertura tipo de cambio - valor razonable (2)	Deuda financiera	(1.578.946)	(1.578.946)	-	-	-	-	(1.183.255)	-	
Cobertura tasa de interés - valor razonable (3)	Deuda financiera	(223.688)	(223.688)	-	-	-	-	798.034	-	
Cobertura tasa de interés - flujo de caja (4)	Deuda financiera	852.512	852.512	-	-	-	-	(2.443.129)	1.390.691	
Cobertura tipo cambio y tasa de interés - flujo de caja (5)	Deuda financiera	10.110.003	4.949.765	(4.787.655)	3.175.409	7.572.511	(800.027)	(55.624.532)	1.614.798	
Cobertura tipo cambio y tasa de interés - valor razonable (6)	Deuda financiera	(11.335.595)	-	(13.349.304)	2.013.709	-	-	(11.725.496)	-	
Seguros de cambios vencidos durante el ejercicio		-	-	-	-	-	-	(3.064.335)	-	
Totales		(1.848.076)	4.327.302	(18.136.980)	5.189.118	7.572.511	(800.027)	(73.202.441)	1.776.259	

Descripción derivados de cobertura

1. Cobertura tipo de cambio – flujo de caja: Al 31 de diciembre se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir flujos futuros altamente probables de deuda comercial.
2. Cobertura tipo de cambio – valor razonable: Al 31 de diciembre se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir partidas de deuda comercial existentes en el balance a la fecha de presentación de los estados financieros.
3. Cobertura tasa de interés – valor razonable: Al 31 de diciembre se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de valorización de instrumentos de deuda a tasa de interés variable.
4. Cobertura tasa de interés – flujo de caja: Al 31 de diciembre se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de tasa de interés en instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar están denominados a tasa de interés variable.
5. Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – flujo de caja: Al 31 de diciembre se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar después de coberturas están denominados en moneda funcional.
6. Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable: Al 31 de diciembre se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar después de coberturas están denominados en una moneda distinta a la funcional.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación

12. Pagos anticipados

El detalle de los pagos anticipados es el siguiente:

Conceptos	31.12.2009		31.12.2008		01.01.2008	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Guías de papel	1.617.685	-	1.651.404	-	1.121.516	-
Mantención licencias	1.508.217	-	737.751	-	446.135	-
Seguros	372.207	-	361.259	-	449.420	-
Arrendamientos	118.858	-	196.287	-	88.763	-
Otros gastos amortizables	1.568.287	2.500.176	1.575.888	-	2.725.638	1.597.921
Total	5.185.254	2.500.176	4.522.589	-	4.831.472	1.597.921

13. Impuesto a las utilidades**a) Información general:**

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008, se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría consolidada, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente a M\$ 123.206.923 y M\$ 173.390.418, respectivamente.

La Compañía matriz y sus filiales, en el desarrollo normal de sus operaciones, están sujetas a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de lo cual pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios para la determinación de los impuestos.

Durante el año 2009, el Servicio de Impuestos Internos concluyó el proceso de revisión tributaria, por los años tributarios 2000 a 2004, de Telefónica Chile S.A. y de su filial Telefónica Empresas Chile S.A., que generó un gasto adicional por impuesto a la renta para el ejercicio de M\$ 12.406.034.

Al 31 de diciembre de 2009, el detalle del gasto por impuesto a la renta es el siguiente:

Sociedad	Gasto del ejercicio	Gasto adicional	Total
	M\$	M\$	M\$
Telefónica Chile S.A.	12.400.496	7.571.561	19.972.057
Telefónica Empresas Chile S.A.	1.517.538	4.834.473	6.352.011
Telefónica Larga Distancia S.A.	6.959.566	-	6.959.566
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	67.577	-	67.577
SubTotal	20.945.177	12.406.034	33.351.211
Déficit o superávit ejercicio anterior e impuesto de primera categoría (consolidado)	194.333	-	194.333
Total	21.139.510	12.406.034	33.545.544

Hacemos presente por otro lado, que de acuerdo a la legislación vigente, los ejercicios tributarios, eventualmente sujetos a revisión por parte de la autoridad fiscal, contemplan para la mayoría de los impuestos que afectan a las operaciones de la Compañía, las transacciones generadas desde el año 2007 a la fecha.

La Administración estima, basada en los antecedentes disponibles a la fecha, que no hay pasivos adicionales significativos a los ya registrados por este concepto en los estados financieros.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación

13. Impuesto a las utilidades, continuación**a) Información general,** continuación

A continuación se presentan las Compañías del grupo que registran un saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas y sus créditos asociados:

Filiales	Utilidades	Utilidades	Utilidades	Utilidades	Utilidades	Monto del Crédito M\$
	Tributarias C/Crédito	Tributarias C/Crédito	Tributarias C/Crédito	Tributarias C/Crédito	Tributarias Sin Crédito	
	15% M\$	16% M\$	16,5% M\$	17% M\$	M\$	
Telefónica Larga Distancia S.A.	2.554.184	967.703	692.765	150.928.925	7.615.616	31.685.066
Telefónica Empresas Chile S.A.	-	-	54	41.833.493	1.631.575	8.568.305
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	-	-	-	1.098.706	68.031	225.036
Telefónica Chile S.A.	115	-	6.766.021	253.339.532	15.058.863	53.225.769
Totales	2.554.299	967.703	7.458.840	447.200.656	24.374.085	93.704.176

b) Impuestos diferidos:

Al 31 de diciembre de 2009 y 31 de diciembre y 1 de enero 2008, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron activos y pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$ 55.711.258, M\$ 60.728.445 y M\$ 85.381.995, respectivamente y su detalle es el siguiente detalle:

Conceptos	31.12.2009		31.12.2008		01.01.2008	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$
Provisión cuentas incobrables	20.201.956	-	19.428.286	-	11.425.854	-
Provisión de vacaciones	837.241	-	1.493.407	-	1.215.427	-
Indemnización por años de servicio	364.106	-	-	2.425.168	-	3.648.950
Amortización y depreciación de activos	1.121.738	88.731.099	-	92.822.682	-	104.001.485
Pérdida tributaria	6.738.556	-	4.170.929	-	2.085.728	-
Ingresos diferidos	767.457	-	-	-	-	-
Otros ajustes patrimonio	(115.607)	648.487	-	-	-	-
Otros eventos	4.587.569	834.688	9.426.783	-	11.951.319	4.409.888
Sub totales	34.503.016	90.214.274	34.519.405	95.247.850	26.678.328	112.060.323
Reclasificación	(27.393.592)	(27.393.592)	(30.348.476)	(30.348.476)	(24.592.600)	(24.592.600)
Total	7.109.424	62.820.682	4.170.929	64.899.374	2.085.728	87.467.723

c) Cuentas por cobrar por impuestos corrientes:

Al 31 de diciembre de 2009, 31 de diciembre y 1 de enero de 2008, el detalle de los saldos por impuestos corrientes por cobrar es el siguiente:

Conceptos	31.12.2009 M\$	31.12.2008 M\$	01.01.2008 M\$
Pagos provisionales utilidades acumuladas	78.560	12.976.115	10.150.785
Pagos provisionales mensuales	2.565.221	1.596.571	2.120.355
Remanente IVA crédito fiscal	2.224.404	9.425.069	5.340.140
Otros	3.966.168	2.910.004	887.456
Total	8.834.353	26.907.759	18.498.736

Notas a los estados financieros consolidados, continuación

13. Impuesto a las utilidades, continuaciónd) **Cuentas por pagar por impuestos:**

Al 31 de diciembre de 2009, 2008 y 1 de enero 2008, las cuentas por pagar por concepto de impuestos son las siguientes:

Movimientos	31.12.2009	31.12.2008	01.01.2008
	M\$	M\$	M\$
Provisión neta impuesto a la renta (1)	1.792.399	-	53.989
Impuesto al valor agregado (neto)	5.649.834	6.492.085	10.424.360
Otros impuestos por pagar	2.582.513	3.171.866	2.490.710
Saldo Final	10.024.746	9.663.951	12.969.059

(1) La provisión de impuesto a la renta se presenta neta de pagos provisionales mensuales.

e) **Conciliación impuesto a la renta:**

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008 la conciliación del gasto por impuestos es la siguiente:

Conceptos	31.12.2009		31.12.2008	
	Base imponible	Impuesto Tasa 17%	Base imponible	Impuesto Tasa 17%
	M\$	M\$	M\$	M\$
A partir del resultado financiero antes de impuestos:				
Resultado antes de impuesto	67.688.649	11.507.070	54.377.391	9.244.156
Diferencias permanentes	74.372.398	12.643.307	(16.913.066)	(2.875.221)
Corrección monetaria patrimonio tributario	60.591	10.300	(30.694.056)	(5.217.990)
Corrección monetaria inversiones	(4.675.784)	(794.883)	17.103.408	2.907.580
Resultado inversión empresas relacionadas	36.333	6.177	(2.492.245)	(423.682)
Ajuste saldos iniciales impuestos diferidos (1)	(2.532.506)	(430.526)	-	-
(Superávit) déficit/impuesto renta ejercicio anterior	(622.647)	(105.850)	282.381	48.005
Ajuste por impuesto único artículo 21°	1.765.776	300.182	-	-
Giro Servicio Impuestos Internos (2)	72.976.671	12.406.034	-	-
Otros (3)	7.363.964	1.251.873	(1.112.554)	(189.134)
Total gasto por impuesto sociedades	142.061.047	24.150.377	37.464.325	6.368.935
A partir de la renta líquida imponible e impuestos diferidos calculados en base a diferencias temporales:				
Impuesto renta 17%		33.351.211		29.476.371
Impuesto renta 35%		300.183		26.502
Déficit/(exceso) ejercicio anterior		(105.850)		1.076.639
Gasto por impuesto renta		33.545.544		30.579.512
Gasto por impuesto diferido		(9.395.167)		(24.210.577)
Total gasto por impuesto sociedades		24.150.377		6.368.935
Tasa efectiva		35,68%		11,7%

(1) Ajustes correspondientes a diferencias entre los valores usados para efectos de la estimación de impuestos diferidos y valores según balances definitivos.

(2) Corresponde a diferencias de impuestos de primera categoría producto de revisión practicada por la entidad fiscalizadora a los años tributarios 2000-2004.

(3) En rubro otros se presentan ajustes por concepto de multas, diferencia de cambio de las inversiones, provisiones de multas y otros.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación

14. Inversión en empresas asociadas

Para el ejercicio 2009 y 2008 el detalle de las empresas asociadas así como un resumen de su información es el siguiente:

RUT	Nombre	Saldo de inversión 31.12.2009	Porcentaje de participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Gastos ordinarios	Resultado
96.895.220-k	Atento Chile S.A.	5.703.047	28,84	15.094.580	10.363.211	5.544.876	19.912.915	31.232.298	31.688.872	(125.983)

RUT	Nombre	Saldo de inversión 31.12.2008	Porcentaje de participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Gastos ordinarios	Resultado
96.895.220-k	Atento Chile S.A.	5.739.831	28,84	24.083.266	4.964.682	9.027.260	20.020.688	51.513.543	44.238.568	6.460.629

RUT	Nombre	Saldo de inversión 01.01.2008	Porcentaje de participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Gastos ordinarios	Resultado
96.895.220-k	Atento Chile S.A.	4.449.217	28,84	19.696.096	6.218.468	10.414.945	15.499.619	48.551.106	40.197.416	7.199.378

Para el año 2009 y 2008 la Compañía mantiene inversiones en la empresa asociada Atento Chile S.A. con un 28,84% de participación, el país de origen es Chile, su moneda funcional es el peso chileno y la actividad principal es "Servicios de Call Center".

Al 31 de diciembre de 2009, el valor de la inversión fue calculado sobre la base de estados financieros al 30 de noviembre de 2009 no auditados.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación

14. Inversión en empresas asociadas, continuación

El movimiento de las participaciones en empresas asociadas durante los ejercicios 2009 y 2008 es el siguiente:

Movimientos	31.12.2009 M\$	31.12.2008 M\$
Saldo inicial	5.739.831	4.449.217
Participación en (pérdida) ganancia ordinaria	(36.333)	1.552.194
Dividendos recibidos	-	(433.661)
Otro incremento	(451)	172.081
Movimientos, subtotal	(36.784)	1.290.614
Saldo final	5.703.047	5.739.831

15. Intangibles

La composición de los activos intangibles es la siguiente:

Movimientos	31.12.2009 M\$	31.12.2008 M\$	01.01.2008 M\$
Goodwill	21.699.049	16.704.516	16.704.516
Otros activos intangibles	38.596.736	40.324.528	40.702.077
Total	60.295.785	57.029.044	57.406.593

a) Los movimientos del goodwill para los ejercicios 2009 y 2008 son los siguientes:

R.U.T	Sociedad	31.12.2008 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.12.2009 M\$
96.551.670-0	Telefónica Larga Distancia S.A.	16.045.361	-	-	16.045.361
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	38.923	-	-	38.923
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
96.672.160-k	Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.(1)	-	4.994.533	-	4.994.533
	Totales	16.704.516	4.994.533	-	21.699.049

(1) Con fecha 29 de diciembre de 2009, Telefónica Chile S.A. adquirió el 99,99% de las acciones de Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.

R.U.T	Sociedad	Saldo 01.01.08 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.12.2008 M\$
96.551.670-0	Telefónica Larga Distancia S.A.	16.045.361	-	-	16.045.361
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	38.923	-	-	38.923
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
	Totales	16.704.516	-	-	16.704.516

De acuerdo con los cálculos de deterioro realizados por la Administración, al cierre de los ejercicios 2009 y 2008 no se ha detectado la necesidad de efectuar saneamientos significativos a los goodwill al ser el valor recuperable superior al valor contable en todos los casos.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación

15. Intangibles, continuación

b) La composición de los otros activos intangibles para los ejercicios 2009 y 2008 es la siguiente:

Concepto	31.12.2009			31.12.2008			01.01.2008		
	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$
Costos de desarrollo	5.030.355	-	5.030.355	7.980.601	-	7.980.601	388.071	-	388.071
Licencias y software	109.491.114	(87.724.979)	21.766.135	118.019.057	(98.930.876)	19.088.181	107.358.267	(81.412.350)	25.945.917
Derechos de uso cables submarinos	21.832.500	(10.032.254)	11.800.246	21.832.500	(8.576.754)	13.255.746	21.832.500	(7.464.411)	14.368.089
Total	136.353.969	(97.757.233)	38.596.736	147.832.158	(107.507.630)	40.324.528	129.578.838	(88.876.761)	40.702.077

Los movimientos de los otros activos intangibles para los ejercicios 2009 y 2008 son los siguientes:

Movimientos	Costos de desarrollo, neto M\$	Licencias y software, neto M\$	Derechos cables submarinos, neto M\$	Total Intangibles, neto M\$
Saldo inicial	7.980.601	19.088.181	13.255.746	40.324.528
Adiciones	5.030.355	-	-	5.030.355
Traspaso a servicio	(7.980.601)	7.980.601	-	-
Bajas	-	(24.552.542)	-	(24.552.542)
Amortización acumulada de bajas	-	24.552.542	-	24.552.542
Amortización	-	(13.346.645)	(1.455.500)	(14.802.145)
Traspaso desde obras en curso	-	8.043.998	-	8.043.998
Movimientos, subtotal	(2.950.246)	2.677.954	(1.455.500)	(1.727.792)
Saldo final al 31.12.2009	5.030.355	21.766.135	11.800.246	38.596.736

Movimientos	Costos de desarrollo, neto M\$	Licencias y software, neto M\$	Derechos cables submarinos, neto M\$	Total Intangibles, neto M\$
Saldo inicial	388.071	25.945.917	14.368.089	40.702.077
Adiciones	7.592.530	-	-	7.592.530
Amortización	-	(17.518.526)	(1.112.343)	(18.630.869)
Traspaso desde obras en curso	-	10.660.790	-	10.660.790
Movimientos, subtotal	7.592.530	(6.857.736)	(1.112.343)	(377.549)
Saldo final al 31.12.2008	7.980.601	19.088.181	13.255.746	40.324.528

Las licencias corresponden a licencias de software, las cuales son obtenidas a través de contratos no renovables por lo cual la Compañía ha determinado que tienen una vida útil definida de 3 años.

Los otros activos intangibles se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, la amortización de cada ejercicio es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta "Depreciación y amortización".

Los otros activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. En los estados financieros de los ejercicios 2009 y 2008 no se ha recogido ningún impacto como resultado de las pruebas de deterioro efectuadas sobre estos activos.

Dentro de la columna de "Adiciones", las principales adiciones de los ejercicios 2009 y 2008 corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación

16. Propiedad, planta y equipo

La composición para los ejercicios 2009 y 2008 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Concepto	31.12.2009			31.12.2008			01.01.2008		
	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$
Construcción en curso	100.879.484	-	100.879.484	81.211.380	-	81.211.380	82.769.595	-	82.769.595
Terrenos	23.175.374	-	23.175.374	23.150.505	-	23.150.505	24.355.712	-	24.355.712
Edificios	706.636.818	(368.031.454)	338.605.364	703.860.140	(351.369.849)	352.490.291	707.750.589	(344.516.546)	363.234.043
Planta y equipo	2.251.016.689	(1.756.645.041)	494.371.648	2.610.581.486	(2.072.199.725)	538.381.761	2.537.817.647	(1.985.219.970)	552.597.677
Equipamiento de tecnologías de la información	24.730.842	(18.554.794)	6.176.048	71.370.615	(66.349.466)	5.021.149	68.459.539	(64.655.519)	3.804.020
Instalaciones fijas y accesorios	23.129.072	(21.594.428)	1.534.644	29.076.625	(25.927.210)	3.149.415	26.962.493	(25.997.842)	964.651
Vehículos de motor	620.304	(438.787)	181.517	598.679	(407.213)	191.466	545.593	(378.815)	166.778
Totales	3.130.188.583	(2.165.264.504)	964.924.079	3.519.849.430	(2.516.253.463)	1.003.595.967	3.448.661.168	(2.420.768.692)	1.027.892.476

Notas a los estados financieros consolidados, continuación

16. Propiedad, planta y equipo, continuación

Los movimientos para el ejercicio 2009 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Construcción en curso	Terrenos	Edificios, neto	Planta y equipos, neto	Equipamiento de tecnologías de la información, neto	Instalaciones fijas y accesorios, neto	Vehículos de motor, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 31.12.2008	81.211.380	23.150.505	352.490.291	538.381.761	5.021.149	3.149.415	191.466	1.003.595.967
Adiciones	120.799.647	-	-	-	-	-	-	120.799.647
Retiros	-	(117.404)	(2.452.454)	(448.924.695)	(49.689.266)	(4.636.367)	-	(505.820.186)
Depreciación retiros	-	-	1.740.712	443.422.201	49.906.732	4.618.973	-	499.688.618
Gasto por depreciación	-	-	(18.402.317)	(127.867.517)	(2.112.060)	(286.191)	(31.574)	(148.699.659)
Otros incrementos (disminuciones) (1)	(101.131.543)	142.273	5.229.132	89.359.898	3.049.493	(1.311.186)	21.625	(4.640.308)
Saldo al 31 de diciembre de 2009	100.879.484	23.175.374	338.605.364	494.371.648	6.176.048	1.534.644	181.517	964.924.079

(1) Corresponde al movimiento neto de traspasos, desde construcción en curso a activos intangibles por M\$ 8.043.998 (ver nota 15b) y desde existencias a construcciones en curso por M\$ 3.403.690 (ver nota 10b).

Los movimientos para el ejercicio 2008 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Construcción en curso	Terrenos	Edificios, neto	Planta y equipos, neto	Equipamiento de tecnologías de la información, neto	Instalaciones fijas y accesorios, neto	Vehículos de motor, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 31.12.2007	82.769.595	24.355.712	363.234.043	552.597.677	3.804.020	964.651	166.778	1.027.892.476
Adiciones	147.989.087	-	-	-	-	-	-	147.989.087
Transferencias desde activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	(1.429.874)	(776.401)	-	-	-	-	(2.206.275)
Retiros	-	(292.710)	(3.637.903)	(8.641.453)	(877.361)	(94.707)	-	(13.544.134)
Gasto por depreciación	-	-	(18.267.150)	(126.840.706)	(3.385.722)	(420.740)	(28.339)	(148.942.657)
Otros incrementos (disminuciones) (1)	(149.547.302)	517.377	11.937.702	121.266.243	5.480.212	2.700.211	53.027	(7.592.530)
Saldo al 31 de diciembre de 2008	81.211.380	23.150.505	352.490.291	538.381.761	5.021.149	3.149.415	191.466	1.003.595.967

(1) Corresponde a traspasos desde construcción en curso a activos intangibles (ver nota 15b).

Notas a los estados financieros consolidados, continuación

16. Propiedad, planta y equipo, continuación

Las adiciones del ejercicio 2009 muestran fundamentalmente el efecto de las incorporaciones de equipos casa clientes (telefonía fija, banda ancha, televisión), equipos de transmisión larga distancia y equipos voz y datos.

Los importes por gastos de depreciación de los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2009 y 2008 de acuerdo a las vidas útiles determinadas en los diferentes activos ascienden a M\$ 148.699.659 y M\$ 148.942.657, respectivamente.

El importe del inmovilizado material con origen en operaciones de arrendamiento financiero neto asciende a M\$ 381.026 y M\$ 388.775 y se encuentra en la categoría de edificios para el ejercicio 2009 y 2008, respectivamente.

El importe neto de los elementos de Propiedad, planta y equipo que se encuentran temporalmente fuera de servicio al 31 de diciembre de 2009 y 2008 no es significativo.

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

Revisados los contratos de arriendo de bienes inmuebles que mantiene la Compañía con entidades privadas y organismos gubernamentales que involucra la ubicación de ciertos activos de la Compañía en dichas instalaciones, como por ejemplo equipos de conmutación, estaciones de radio, antenas y otros equipos; y en relación a eventuales obligaciones al término del contrato, y considerando la vigencia de los mismos y sus condiciones de renovación, no se identificaron obligaciones significativas. En aquellos casos que los contratos de arriendo no fueron renovados no se incurrieron en costos significativos de retiro. Considerando lo anterior y la naturaleza de los contratos de arriendo de inmuebles es que la Compañía no constituye costos por desmantelamiento.

17. Activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta

Los activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta corresponden a terrenos y edificios que han sido destinados para la venta de acuerdo al programa de racionalización de la Compañía para el año 2009, el siguiente es el detalle para el ejercicio 2009 y 2008:

Conceptos	31.12.2009 M\$	31.12.2008 M\$	01.01.2008 M\$
Terreno	494.634	680.180	-
Edificios	814.234	1.526.095	-
Total	1.308.868	2.206.275	-

Notas a los estados financieros consolidados, continuación

18. Patrimonio**a) Capital:**

Al 31 de diciembre de 2009 y 2008, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

Número de acciones:

Serie	31.12.2009			31.12.2008		
	N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° acciones con derecho a voto	N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° acciones con derecho a voto
A	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447
B	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638
Total	957.157.085	957.157.085	957.157.085	957.157.085	957.157.085	957.157.085

Capital:

Serie	31.12.2009		31.12.2008	
	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
A	527.852.620	527.852.620	790.294.702	790.294.702
B	50.225.762	50.225.762	75.197.419	75.197.419
Total	578.078.382	578.078.382	865.492.121	865.492.121

b) Distribución de accionistas:

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, a continuación se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de diciembre de 2009:

Tipo de Accionista	Porcentaje de participación %	Número de accionistas
10% o más de participación	97,886	2
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	1,456	331
Inversión inferior a UF 200	0,658	9.339
Totales	100	9.672
Controlador de la Sociedad	97,89	2

18. Patrimonio, continuación

b) Distribución de accionistas, continuación:

Con fecha 28 de octubre de 2008, la Junta Extraordinaria de Accionistas aprobó la modificación de los estatutos sociales de la Compañía, relacionados con las restricciones y referencias en conformidad a lo dispuesto en el Título XII del Decreto Ley N° 3.500, que se refiere entre otros, al máximo de concentración permitida del 45%, permitiendo con esto que Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda. adquiriera, dentro del proceso de Oferta Pública de Adquisición de Acciones (OPA) realizado, el 51,85% de las acciones de Telefónica Chile S.A..

Al 31 de diciembre de 2008, Telefónica S.A (España), a través de sus filiales Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda. y Telefónica Internacional Chile S.A., poseedoras del 51,85% y 44,9%, respectivamente, tenía la propiedad indirecta del 96,75% del patrimonio de la Compañía.

Al 31 de diciembre de 2009, la participación indirecta de Telefónica S.A. (España), en el patrimonio de Telefónica Chile S.A., alcanza al 97,89% a través de Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda. con un 52,99% y de Telefónica Internacional Chile S.A. con un 44,9%.

c) Dividendos:

i) Política de dividendos:

De acuerdo a lo establecido en la ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 14 de abril de 2005 y considerando la situación de caja, los niveles de inversión proyectados y los sólidos indicadores financieros, se modificó la política de reparto de dividendos y acordó distribuir el 100% de las utilidades generadas durante el año respectivo, mediante un dividendo provisorio en noviembre de cada año y un dividendo final en mayo del año siguiente. Como consecuencia de esto, el 100% de la utilidad del ejercicio es rebajada del patrimonio y presentada como dividendos provisorios.

ii) Disminución de capital y dividendos distribuidos:

En Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 14 de abril de 2008, se aprobó modificar los estatutos de la sociedad con el fin de efectuar una disminución de capital por M\$ 39.243.441, con el propósito de distribuir caja adicional a los accionistas en el año 2008. Dicho reparto de capital fue equivalente a \$ 41 por acción.

Con fecha 23 de abril de 2009, la Junta Extraordinaria de Accionistas aprobó disminuir el capital en M\$ 326.862.636, con el propósito de capitalizar la cuenta de reservas de pérdidas acumuladas reconocidas en el proceso de adopción de IFRS.

18. Patrimonio, continuación**c) Dividendos,** continuación:**ii) Disminución de capital y dividendos distribuidos,** continuación:

La Compañía ha distribuido los siguientes dividendos durante los ejercicios informados:

Fecha	Número dividendo	Dividendo	Monto distribuido M\$	Valor por acción \$	Cargo a utilidades de	Fecha de pago
13-abr-2007	173	Definitivo	12.866.433	13,4423400	Ejercicio 2006	mayo-2007
24-oct-2007	174	Provisorio	5.742.943	6,0000000	Al 30 de septiembre de 2007	mayo- 2008
14-abr-2008	175	Definitivo	5.050.016	5,2760580	Ejercicio 2007	junio- 2008
19-nov-2008	176	Provisorio	5.742.943	6,0000000	Ejercicio 2008	marzo- 2009
23-abr-2009	177	Definitivo	11.874.483	12,4059900	Ejercicio 2008	septiembre- 2009
20-oct-2009	178	Provisorio	22.971.770	24,0000000	Ejercicio 2009	noviembre- 2009

d) Otras reservas:

Los saldos, la naturaleza y propósito de otras reservas son los siguientes:

Concepto	Saldo al 31.12.2008	Movimiento neto	Saldo al 31.12.2009
	M\$	M\$	M\$
Reserva dividendos propuestos	(17.611.683)	(2.930.669)	(20.542.352)
Reserva de flujos de caja	(1.683.880)	3.728.297	2.044.417
Revalorización del capital pagado	77.735.181	(77.735.181)	-
Reserva de beneficios a los empleados, neto de impuestos	(10.081.253)	-	(10.081.253)
Reserva activos financieros disponibles para la venta	-	3.352.400	3.352.400
Otros	-	(450)	(450)
Totales	48.358.365	(73.585.603)	(25.227.238)

i) Reserva de beneficios post empleo

Corresponde a los montos registrados en patrimonio originados por el cambio en las hipótesis actuariales, de la provisión por beneficios post empleo.

ii) Reserva de flujos de caja

Las transacciones designadas como cobertura de flujos de caja de transacciones esperadas son probables, y donde la Compañía puede ejecutar la transacción, la Compañía tiene la intención positiva y habilidad de consumir la transacción esperada. Las transacciones esperadas designadas en nuestras coberturas de flujos de caja se mantienen como probables de ocurrencia en la misma fecha y monto como fue originalmente designado, de lo contrario, la ineffectividad ha sido medida y registrada cuando sea apropiado.

iii) Revalorización del capital pagado

De acuerdo a lo establecido en la ley N°18.046 según el inciso segundo del artículo 10 y en concordancia con el oficio circular N°456 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la revalorización del capital pagado, correspondiente al año 2008, se debe presentar en este rubro.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación

18. Patrimonio, continuación**d) Otras reservas,** continuación**iv) Reserva dividendos propuestos**

Con el propósito de reconocer la obligación de pago del dividendo mínimo equivalente al 100% de los resultados, se establece esta reserva a cada cierre anual, la cual es utilizada cuando la Junta Ordinaria de Accionistas acuerda la distribución final de dividendos.

v) Reserva activos financieros disponibles para la venta

Corresponde a efecto de valorización al valor justo de activo financiero destinado para la venta.

vi) Otros

Corresponde a la participación en la variación patrimonial de Atento Chile S.A.

e) Participaciones minoritarias

Este rubro corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio y resultado de las filiales que pertenecen a terceras personas. El detalle para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2009 y 2008, respectivamente, es el siguiente:

Filiales	Porcentaje interés minoritario		Interés minoritario patrimonio		Participación en resultado utilidad (pérdida)	
	2009 %	2008 %	2009 M\$	2008 M\$	2009 M\$	2008 M\$
Telefónica Larga Distancia S.A.	0,081	0,125	161.800	188.922	24.148	32.986
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	0,001	0,001	11	8	2	2
Total			161.811	188.930	24.150	32.988

19. Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

Ganancias básicas por acción	31.12.2009 M\$	31.12.2008 M\$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Controladora	43.514.122	47.975.468
Resultado disponible para accionistas	43.514.122	47.975.468
Promedio ponderado de número de acciones	957.157.085	957.157.085
Ganancias básicas por acción en pesos	45,5	50,1

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del período atribuible a la controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el ejercicio. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Compañía.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación

20. Préstamos que devengan intereses

La composición de los préstamos corrientes y no corrientes que devengan intereses es la siguiente:

Conceptos	31.12.2009		31.12.2008		01.01.2008	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Préstamos bancarios	74.754.934	151.896.670	128.357.903	266.756.643	76.325.196	243.046.267
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	3.125.096	196.422.754	1.681.627	72.981.753	1.573.268	67.717.704
Arrendamiento financiero	23.727	175.907	18.693	206.058	17.558	204.989
Total	77.903.757	348.495.331	130.058.223	339.944.454	77.916.022	310.968.960

El valor presente de los pagos mínimos de arriendos financieros (leasing) de largo plazo netos es de M\$ 199.634, M\$ 222.547 y M\$ 224.751 al 31 de diciembre de 2009 y al 1 de enero y 31 de diciembre de 2008, respectivamente. El total de intereses imputables es de M\$ 74.928.

Refinanciamiento de deuda

El 12 de junio de 2008, la Compañía renegotió un préstamo en dólares un monto de US\$ 150 millones. El préstamo bancario internacional ha sido estructurado como un “club deal”, con la participación de los siguientes bancos: Banco Santander, Banesto, Bank of Tokyo, BBVA, Caja Madrid, EDC y Rabobank. Los fondos se utilizaron para refinanciar un préstamo sindicado que venció en diciembre de 2008.

El 15 de abril de 2009 Telefónica Chile S.A. colocó en la Bolsa de Comercio de Santiago el Bono Serie N por UF 5 millones (equivalente a M\$ 106.000.000) a 5 años bullet. Los títulos de deuda se remataron a una tasa de UF + 3,23% anual.

Asimismo, el día 22 de abril de 2009 se concretó la colocación en la misma plaza bursátil del Bono Serie M por M\$ 20.500.000 a 5 años bullet, a una tasa de 5,99% anual.

La clasificación de ambas series es “AA-” y “AA” por parte de Fitch Ratings e ICR, respectivamente. Ambas operaciones fueron lideradas por BBVA.

Con fecha 23 de abril de 2009, se procedió a realizar un prepago de la deuda mantenida con el Banco Calyon por US\$ 100.000.000 (equivalente a M\$ 57.800.000).

Con fecha 21 de diciembre de 2009, se procedió a cancelar el saldo de la deuda mantenida con el Banco Calyon por US\$ 100.000.000 (equivalente a M\$ 50.259.000).

Notas a los estados financieros consolidados, continuación

20. Préstamos que devengan intereses, continuación

a) El siguiente es el detalle de los préstamos que generan intereses para 2009:

Clases	R.U.T. acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor Nominal (millones)	Plazo	Corriente				No Corriente			
									Vencimiento				Total corriente al 31.12.2009 M\$	Vencimiento		Total No corriente al 31.12.2009 M\$
									Indeterminado M\$	Hasta 1 mes M\$	1 a 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$		1 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
Crédito sindicado	0-E	BBVA Bancomer y otros	US\$	Al vencimiento	0,23%	0,84%	US\$ 150	2011	-	-	24.347	-	24.347	76.044.026	-	76.044.026
Crédito sindicado	0-E	BBVA Bancomer y otros	US\$	Al vencimiento	0,31%	1,10%	US\$ 150	2013	-	-	7.343	-	7.343	75.852.644	-	75.852.644
Crédito sindicado		Banco Santander	UF	Al vencimiento	0,91%	1,75%	UF 3,555	2010	-	-	-	74.723.244	74.723.244	-	-	-
Total Préstamos bancarios									-	-	31.690	74.723.244	74.754.934	151.896.670	-	151.896.670
Bono Serie F		Banco Bice	UF	Semestral	3,16%	6,00%	UF 1,500	2016	-	-	838.932	747.960	1.586.892	7.479.596	664.443	8.144.039
Bono Serie L		Banco Chile	UF	Al vencimiento	2,20%	3,75%	UF 3,000	2012	-	-	42.973	-	42.973	62.082.414	-	62.082.414
Bono Serie M		Banco Chile	CLP	Al vencimiento	2,92%	6,05%	\$ 20,5	2014	-	-	567.691	-	567.691	20.570.556	-	20.570.556
Bono Serie N		Banco Chile	UF	Al vencimiento	1,59%	3,50%	UF 5,000	2014	-	-	927.540	-	927.540	105.625.745	-	105.625.745
Total Obligaciones no garantizadas									-	-	2.377.136	747.960	3.125.096	195.758.311	664.443	196.422.754
Arrendamiento financiero			UF	Mensual		8,10%	-	2016	-	1.882	3.815	18.030	23.727	165.117	10.790	175.907
Total Arrendamiento financiero									-	1.882	3.815	18.030	23.727	165.117	10.790	175.907

Notas a los estados financieros consolidados, continuación

20. Préstamos que devengan intereses, continuación

b) El siguiente es el detalle de los préstamos que generan intereses para 2008:

Clases	R.U.T. acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal (millones)	Plazo	Corriente				No Corriente			
									Vencimiento				Total corriente al 31.12.2008 M\$	Vencimiento		Total No corriente al 31.12.2008 M\$
									Indeterminado M\$	Hasta 1 mes M\$	1 a 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$		1 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
Crédito Sindicado	0-E	Calyon, New York y otros	US\$	Al vencimiento	2,06%	1,88%	US\$ 200	2009	-	-	59.667	127.169.246	127.228.913	-	-	-
Crédito Sindicado	0-E	BBVA Bancomer y otros	US\$	Al vencimiento	3,65%	3,53%	US\$ 150	2011	-	-	476.141	-	476.141	95.428.542	-	95.428.542
Crédito Sindicado	0-E	BBVA Bancomer y otros	US\$	Al vencimiento	3,05%	2,89%	US\$ 150	2013	-	-	260.986	-	260.986	95.077.076	-	95.077.076
Crédito Sindicado		Banco Santander	UF	Al vencimiento	2,69%	2,61%	UF 3,555	2010	-	-	-	391.863	391.863	76.251.025	-	76.251.025
Total Préstamos bancarios									-	-	796.794	127.561.109	128.357.903	266.756.643	-	266.756.643
Bono Serie F		Banco Bice	UF	Semestral	6,33%	6,00%	UF 1,500	2016	-	-	-	1.640.913	1.640.913	7.565.070	2.269.521	9.834.591
Bono Serie L		Banco Chile	UF	Al vencimiento	4,44%	3,75%	UF 3,000	2012	-	-	-	40.714	40.714	63.147.162	-	63.147.162
Total Obligaciones no garantizadas									-	-	-	1.681.627	1.681.627	70.712.232	2.269.521	72.981.753
Arrendamiento financiero			UF	Mensual	-	8,10%	-	2016	-	1.455	2.964	14.274	18.693	148.490	57.568	206.058
Total Arrendamiento financiero									-	1.455	2.964	14.274	18.693	148.490	57.568	206.058

Clases	R.U.T. acreedor	Acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal (millones)	Plazo	Corriente				No Corriente			
									Vencimiento				Total corriente al 01.01.2008 M\$	Vencimiento		Total No corriente al 01.01.2008 M\$
									Indeterminado M\$	Hasta 1 mes M\$	1 a 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$		1 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
Crédito Sindicado	0-E	Calyon, New York y otros	US\$	Al vencimiento	5,47%	5,26%	US\$ 200	2009	-	-	145.202	-	145.202	99.076.168	-	99.076.168
Crédito Sindicado	0-E	BBVA Bancomer y otros	US\$	Al vencimiento	5,37%	5,23%	US\$ 150	2011	-	-	606.111	-	606.111	74.301.570	-	74.301.570
Crédito Sindicado	0-E	Citibank New York	US\$	Al vencimiento	5,41%	5,21%	US\$ 150	2013	-	-	560.502	74.533.500	75.094.002	-	-	-
Crédito Sindicado		Banco Santander	UF	Al vencimiento	3,27%	3,18%	UF 3,555	2010	-	-	-	479.881	479.881	69.668.529	-	69.668.529
Total Préstamos bancarios									-	-	1.311.815	75.013.381	76.325.196	243.046.267	-	243.046.267
Bono Serie F		Banco Bice	UF	Semestral	6,31%	6,00%	UF 1,500	2016	-	-	-	1.554.724	1.554.724	6.910.280	3.455.147	10.365.427
Bono Serie L		Banco Chile	UF	Al vencimiento	4,44%	3,75%	UF 3,000	2012	-	-	-	18.544	18.544	57.352.277	-	57.352.277
Total Obligaciones no garantizadas									-	-	-	1.573.268	1.573.268	64.262.557	3.455.147	67.717.704
Arrendamiento financiero			UF	Mensual	-	8,10%	-	2016	-	1.391	2.820	13.347	17.558	123.321	81.668	204.989
Total Arrendamiento financiero									-	1.391	2.820	13.347	17.558	123.321	81.668	204.989

Notas a los estados financieros consolidados, continuación

21. Ingresos diferidos

La composición de los ingresos diferidos es la siguiente:

Ingreso diferido	31.12.2009		31.12.2008	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	5.034.107	3.930.500	5.223.941	4.153.591
Dotaciones	15.257.890	1.930.059	16.968.004	51.242
Bajas/aplicaciones	(13.700.406)	(813.986)	(17.157.838)	(274.333)
Movimientos, subtotal	1.557.484	1.116.073	(189.834)	(223.091)
Saldo final	6.591.591	5.046.573	5.034.107	3.930.500

22. Beneficios y gastos a empleados**a) Beneficios post empleo**

Las provisiones post empleo para los ejercicios 2009 y 2008 son las siguientes:

Conceptos	31.12.2009 M\$	31.12.2008 M\$	01.01.2008 M\$
Beneficios por terminación, corriente	4.128.502	2.898.105	1.996.786
Beneficios por terminación, no corriente	42.464.199	42.464.712	30.838.659
Total	46.592.701	45.362.817	32.835.445

Los movimientos para las provisiones post empleo para los ejercicios 2009 y 2008 son las siguientes:

Movimientos	31.12.2009 M\$	31.12.2008 M\$
Saldo inicial	45.362.817	32.835.445
Costos por servicios pasados	3.191.313	6.336.454
Costos por intereses	2.181.952	1.579.385
Ganancias (pérdidas) actuariales, neto	(988.283)	8.015.393
Beneficios pagados	(3.155.098)	(3.403.860)
Saldo final	46.592.701	45.362.817

Las hipótesis actuariales utilizadas para los ejercicios 2009 y 2008 son las siguientes:

Hipótesis actuariales utilizadas	31.12.2009	31.12.2008	01.01.2008
Tasa de descuento	4,81%	4,81%	6,00%
Tasa esperada de incremento salarial	1,50%	1,50%	1,50%
Tabla de mortalidad	RV-2004	RV-2004	RV-85
Tasa de rotación	5,46%	5,46%	2,34%

El cálculo de los Beneficios post empleo las realiza un actuario externo calificado, usando variables y estimaciones de mercado de acuerdo a la metodología del cálculo actuarial.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación

22. Beneficios y gastos a empleados, continuación**b) Gastos a empleados**

La composición de los gastos por empleados es el siguiente:

Conceptos	31.12.2009 M\$	31.12.2008 M\$
Sueldos y salarios	78.636.396	72.544.206
Gasto por obligación por beneficios post empleo	4.385.164	6.560.811
Otros gastos de personal	21.539.847	21.923.500
Total	104.561.407	101.028.517

23. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar

La composición de los acreedores comerciales y otras cuentas a pagar es el siguiente:

Conceptos	31.12.2009 M\$	31.12.2008 M\$	01.01.2008 M\$
Corriente			
Deudas por compras o prestación de servicios (1)	80.903.081	102.029.176	120.356.579
Proveedores de inmovilizado	58.711.989	59.144.482	26.841.124
Dividendos pendientes de pago	1.125.864	1.839.609	4.475.694
Cuentas por pagar al personal	14.851.606	14.487.260	8.473.852
Otros	2.705.021	8.264.093	5.132.257
Total corriente	158.297.561	185.764.620	165.279.506
No corriente			
Proveedores de inmovilizado	3.821.315	-	-
Total no corriente	3.821.315	-	-
Total	162.118.876	185.764.620	165.332.572

(1) Las "Deudas por compras o prestación de servicios" corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2009, 31 de diciembre y 1 de enero de 2008 según el siguiente detalle:

Deudas por compras o prestación de servicios	31.12.2009 M\$	31.12.2008 M\$	01.01.2008 M\$
Nacional	53.641.204	93.039.321	111.063.832
Extranjero	27.261.877	8.989.855	9.292.747
Total	80.903.081	102.029.176	120.356.579

24. Provisiones

El saldo de provisiones se compone por:

Conceptos	31.12.2009 M\$	31.12.2008 M\$	01.01.2008 M\$
Civiles y regulatorias	2.213.373	2.303.708	10.622.554
Tributarias	-	4.768.628	5.608.288
Total	2.213.373	7.072.336	16.230.842

Notas a los estados financieros consolidados, continuación

24. Provisiones, continuación

Las provisiones civiles y regulatorias se componen principalmente por demandas de la Subsecretaria de Telecomunicaciones de Chile (Subtel), por multas varias. Las provisiones por estos incumplimientos ascienden en su conjunto aproximadamente a MM\$ 1.200. En el caso de las provisiones tributarias mantenidas en 2008, corresponden principalmente a procesos tributarios con el Servicio de Impuestos Internos, por impuestos impugnados por diversos conceptos desde los años 1999 al 2003, los cuales fueron liquidados en diciembre de 2009 (ver nota 13ª).

De acuerdo al avance de los procesos la Administración de la Compañía considera que las provisiones registradas en los estados financieros consolidados cubren adecuadamente los riesgos por los litigios descritos en Nota 26, por lo que no espera que de los mismos se desprendan pasivos adicionales a los registrados.

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no es posible determinar un calendario razonable de fechas de pago.

Los movimientos de las provisiones para los ejercicios 2009 y 2008 son los siguientes:

Movimientos	31.12.2009 M\$	31.12.2008 M\$
Saldo inicial	7.072.336	16.230.842
Incremento en provisiones existentes	3.068.784	1.298.409
Provisión utilizada	(7.927.747)	(10.496.190)
Otro incremento	-	39.275
Movimientos, subtotal	(4.858.963)	(9.158.506)
Saldo final	2.213.373	7.072.336

25. Ingresos y gastos

a) El detalle los ingresos ordinarios para los ejercicios 2009 y 2008 son los siguientes:

Ingresos ordinarios	31.12.2009 M\$	31.12.2008 M\$
Prestación de servicios	675.932.504	722.542.395
Venta de bienes	15.732.150	16.375.208
Total	691.664.654	738.917.603

b) El detalle de los otros ingresos de la operación para los ejercicios 2009 y 2008 son los siguientes:

Otros ingresos	31.12.2009 M\$	31.12.2008 M\$
Trabajos efectuados para el inmovilizado	9.219.668	9.362.763
Otros ingresos de gestión corriente	10.262.586	251.972
Total	19.482.254	9.614.735

Notas a los estados financieros consolidados, continuación

25. Ingresos y gastos, continuación

c) El detalle de los otros gastos varios de la operación para los ejercicios 2009 y 2008 son los siguientes:

Otros gastos	31.12.2009	31.12.2008
	M\$	M\$
Interconexiones	84.201.036	118.703.867
Alquiler de medios	24.845.786	33.688.404
Costo de ventas de equipos y tarjetas	6.860.822	7.805.999
Otros servicios exteriores	49.139.742	55.549.861
Otros costos directos	12.114.066	4.300.109
Comisiones por venta	25.692.391	25.934.685
Servicios atención a clientes	23.844.990	29.341.924
Mantenimiento de planta	29.665.612	25.702.929
Provisión incobrables	30.387.667	47.155.117
Multas, sanciones, contingencias	5.841.888	9.848.078
Gastos relacionados con inmuebles	14.809.794	16.324.861
Publicidad	10.758.025	8.629.058
Servicios informáticos	19.385.951	20.141.274
Otros	14.970.571	3.981.407
Total	352.518.341	407.107.573

d) El detalle los ingresos y gastos financieros para los ejercicios 2009 y 2008 son los siguientes:

Resultado financiero neto	31.12.2009	31.12.2008
	M\$	M\$
Ingresos procedentes de inversiones		
Intereses ganados sobre depósitos	3.454.789	4.757.973
Intereses ganados en inversiones	504.188	419.954
Otros ingresos financieros	158.187	232.849
Total ingresos financieros	4.117.164	5.410.776
Costos financieros		
Intereses por préstamos instituciones bancarias	5.109.549	12.130.948
Intereses por obligaciones y bonos	6.853.536	3.443.473
Leasing financiero	27.358	26.603
Coberturas de tasas (Cross currency swap)	9.974.392	16.182.548
Otros gastos financieros	391.720	556.052
Total gastos financieros	22.356.555	32.339.624
Resultado financiero neto	(18.239.391)	(26.928.848)

26. Contingencias y restricciones

a) Demandas al fisco:

- i) La Compañía una vez agotadas todas las instancias administrativas para corregir los errores e ilegalidades en que se incurrió en la fijación tarifaria del año 1999, decidió interponer en marzo de 2002, una demanda de indemnización de perjuicios en contra del Fisco de Chile por la suma de M\$ 181.038.411, más reajustes e intereses, que cubre los perjuicios pasados y futuros hasta el mes de mayo de 2004.
- ii) Telefónica Chile S.A. y Telefónica Larga Distancia S.A. dedujeron de indemnización de perjuicios, en juicio ordinario de hacienda, en contra del Fisco de Chile, reclamando los perjuicios causados con ocasión de modificaciones de tendidos de redes de telecomunicaciones respecto de obras ejecutadas por concesionarios viales desde 1996 a 2000.
- iii) El monto de los perjuicios reclamados, consistentes en haberse visto obligadas ambas sociedades al pago de traslados de sus redes de telecomunicaciones con ocasión de la construcción de obras públicas concesionadas al amparo de la Ley de Concesiones, asciende a:

a.- Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.: M\$ 1.929.207

b.- Telefónica Larga Distancia S.A.: M\$ 2.865.209

Con fecha 24 de marzo de 2008, se notificó la sentencia definitiva de primera instancia que rechazó la demanda, sin costas. Esta sentencia se encuentra recurrida de apelación y casación en la forma, en actual tramitación.

Con fecha 01 de julio 2009, se dictó sentencia de primera instancia que rechazó la demanda, sin costas.

Con fecha 29 de julio de 2009, la Compañía interpuso recursos de casación en la forma y apelación, en actual tramitación.

b) Demandas del fisco en contra de Telefónica Chile:

A la fecha, el Fisco de Chile ha interpuesto nueve procesos de cobro de pesos, por la vía del reembolso, de las cantidades pagadas por Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A. y por Sociedad Concesionaria Autopistas Metropolitanas S.A., por concepto de costo de traslado de tendidos de telecomunicaciones de la Compañía emplazadas en algunos tramos de las fajas fiscales entregadas en concesión a dichas empresas. La cuantía total de estos procesos asciende a M\$ 1.132.314.

Todos estos procesos se encuentran en tramitación en primera instancia a excepción de uno de ellos, en que se dictó sentencia que rechazó la demanda.

c) Juicios:

i) Voissnet S.A.:

El 12 de julio 2007 Voissnet presentó ante el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, TDLC, una demanda en contra de Telefónica Chile S.A. por un supuesto subsidio cruzado en la comercialización conjunta de sus servicios de banda ancha y de telefonía fija, aprovechándose de su posición de dominio en dichos mercados.

26. Contingencias y restricciones, continuación

c) Juicios, continuación

i) Voissnet S.A., continuación

Telefónica Chile S.A., al contestar la demanda, solicitó el rechazo de la demanda, con costas, en consideración principalmente a que las ofertas paquetizadas de voz y banda ancha obedecen a una dinámica competitiva, y no ha incurrido en prácticas que atenten en contra de la libre competencia.

Con fecha 29 de agosto de 2008, Voissnet S.A. presentó ante TDLC una segunda demanda en contra de Telefónica Chile S.A., esta vez por supuesta venta atada en la comercialización de banda ancha con servicios de telefonía.

Telefónica Chile S.A. contestó la demanda y solicitó su rechazo íntegro, con costas.

El TDLC dispuso la acumulación de ambos procesos, cuya vista se efectuó el día 02 de diciembre de 2009, encontrándose pendiente la dictación de sentencia.

ii) Demanda de Telmex Servicios Empresariales S.A.:

Telmex Servicios Empresariales S.A. interpuso una demanda ante el H. Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, TLDC, en contra de Telefónica Chile S.A., por supuesta afectación a la libre competencia, relacionada con el proceso de adjudicación de concesión del servicio público local inalámbrico de la banda de 3.400 – 3.600 MHz, solicitando la condena al pago de una multa a beneficio fiscal por 18.000 UTA.

Con fecha 30 de enero de 2009, el TDLC dictó sentencia rechazando la demanda, con costas. En su contra Telmex dedujo recurso de reclamación ante la Corte Suprema, actualmente pendiente.

Telefónica Chile S.A. y Telefónica Larga Distancia S.A. fueron demandadas por Telmex Servicios Empresariales S.A., ante el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (Rol C 181-2008), por la ejecución de actuaciones contrarias a la libre competencia en la prestación de servicios de larga distancia a través de la tarjeta de prepago de Telefónica Chile S.A. denominada “Tarjeta Línea Propia” (TLP), solicitando una multa de UTA 20.000 a cada una de las Compañías.

Telefónica Chile S.A. contestó la demanda, solicitando el rechazo íntegro de la demanda.

Con fecha 21 de septiembre de 2009, se presentó escrito de desistimiento de demanda y aceptación, al que el TDLC ordenó acompañar el acuerdo que lo funda, lo que fue cumplido por las partes el día 30 de septiembre, efectuando expresa aclaración acerca de la naturaleza del equivalente jurisdiccional que persigue el término del proceso y no de una transacción. No obstante, el TDLC sometió la voluntad de terminar al proceso a las reglas de la conciliación, encontrándose pendiente de resolución aprobatoria.

26. Contingencias y restricciones, continuación

c) Juicios, continuación

iv) Otras demandas:

Durante el último trimestre del año 2007, fueron notificadas las resoluciones dictadas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, en las que se aplicaron multas por incumplimientos de resoluciones anteriores, las que en su conjunto ascienden a UTM 33.700. En contra de dichas resoluciones, Telefónica Chile S.A. interpuso sendos recursos de apelación, los que se encuentran actualmente en tramitación y pendientes de fallo. Es necesario consignar que las resoluciones consideran multas diarias, que al 31 de diciembre de 2007 se estiman que ascienden a una cifra cercana a UTM 1.200.

v) Demandas laborales:

En el curso normal de las operaciones, se han deducido demandas laborales en contra de la Compañía, las que no representan contingencias significativas al día de hoy.

vi) Procesos tributarios:

Con fecha 30 de diciembre de 2009, Telefónica Chile S.A. pagó la cantidad de \$7.807 millones por concepto de impuestos que eran materia de procesos de reclamos por parte de Telefónica Chile S.A. y de algunas de sus filiales, poniéndose término, por esta vía, a todos esos procesos.

La Administración y sus asesores legales, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de los juicios y contingencias que afectan a la Compañía en el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros. Basados en este análisis y en los antecedentes disponibles a la fecha, la administración y sus asesores legales estiman poco probable que los resultados y el patrimonio de la Compañía se vean afectados significativamente por contingencias de pérdida que eventualmente representen pasivos adicionales significativos a los ya registrados en estados financieros.

d) Restricciones financieras:

Para desarrollar sus planes de inversión, la Compañía ha obtenido financiamiento tanto en el mercado local como en el externo (ver nota 20), que establecen entre otras, cláusulas de endeudamiento máximo que puede tener la Compañía. La razón de endeudamiento máxima establecida es de 2,50.

El incumplimiento de esta cláusula implica que todas las obligaciones asumidas en esos contratos de financiamiento se considerarían de plazo vencido.

Al 31 de diciembre de 2009 la Compañía cumple la restricción financiera.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación

26. **Contingencias y restricciones**, continuacióne) **Boleta de Garantía:**

El detalle de las boletas de garantías se presenta en el cuadro siguiente:

Acreedor de la garantía	Deudor		Tipo de garantía	Boletas vigentes	Liberación de garantía		
	Nombre	Relación			2010	2011	2012 y más
				M\$	M\$	M\$	M\$
Innova Chile	TCH	Matriz	Boleta	144.200	-	144.200	-
Metro S.A.	TCH	Matriz	Boleta	50.552	48.667	1.885	-
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TCH	Matriz	Boleta	892.309	139.626	663.786	88.897
Otras garantías (1)	TCH	Matriz	Boleta	118.192	67.744	45.335	5.113
Subsecretaría de Transporte	TGSC	Filial	Boleta	356	356	-	-
Centro Español Intermedio de Capacitación	INST	Filial	Boleta	6.066	6.066	-	-
Camara de Diputados de Chile	TLD	Filial	Boleta	51.000	51.000	-	-
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TLD	Filial	Boleta	1.030.536	-	-	1.030.536
Otras garantías (1)	TLD	Filial	Boleta	83.715	31.016	32.699	20.000
Aguas Andinas S.A.	TEM	Filial	Boleta	61.953	5.000	-	56.953
Comisión Adm. Del Sist. De Créditos E.S.	TEM	Filial	Boleta	87.332	-	-	87.332
Corporación Adm. Del Poder Judicial	TEM	Filial	Boleta	89.417	89.417	-	-
Dir. Nac. De Logística de Carabineros	TEM	Filial	Boleta	409.829	-	-	409.829
Dir. Nac. De Logística de Carabineros	TEM	Filial	Boleta	391.571	-	-	391.571
Dirección Nacional de Gendarmería de Chile	TEM	Filial	Boleta	88.577	88.577	-	-
Estado Mayor de la Defensa Nacional	TEM	Filial	Boleta	53.388	53.388	-	-
Fisco Fuerz Area de Chile Comando log.	TEM	Filial	Boleta	104.714	104.714	-	-
Inst. de Normalización Previsional	TEM	Filial	Boleta	104.840	104.840	-	-
Instituto de Desarrollo Agropecuario	TEM	Filial	Boleta	116.191	-	116.191	-
Ministerio del Interior	TEM	Filial	Boleta	317.313	315.372	-	1.941
Policía de Investigaciones de Chile	TEM	Filial	Boleta	103.799	75.652	-	28.147
Rendic Hnos. S.A.	TEM	Filial	Boleta	104.714	104.714	-	-
SCL Terminal Aéreo Santiago	TEM	Filial	Boleta	90.222	90.222	-	-
Servicio de Salud Metropolitano Occidente	TEM	Filial	Boleta	79.066	79.066	-	-
Servicio de Salud de Aconcagua	TEM	Filial	Boleta	58.703	58.703	-	-
Servicio de Salud de Bio- Bio	TEM	Filial	Boleta	68.740	68.740	-	-
Servicio de Salud de Concepción	TEM	Filial	Boleta	85.275	85.275	-	-
Servicio de Salud del Maule	TEM	Filial	Boleta	73.379	73.379	-	-
Servicio de Salud Metropolitano Central	TEM	Filial	Boleta	71.046	71.046	-	-
Servicio de Salud Metropolitano Oriente	TEM	Filial	Boleta	111.992	111.992	-	-
Servicio de Salud Metropolitano Sur	TEM	Filial	Boleta	87.653	87.653	-	-
Servicio de Salud Valparaíso San Antonio	TEM	Filial	Boleta	79.101	79.101	-	-
Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota	TEM	Filial	Boleta	68.711	68.711	-	-
Subsecretaría de Educación	TEM	Filial	Boleta	80.500	80.500	-	-
Subsecretaría de Redes Asistenciales	TEM	Filial	Boleta	90.048	90.048	-	-
Superintendencia de Salud	TEM	Filial	Boleta	103.363	-	-	103.363
Universidad de Concepción	TEM	Filial	Boleta	125.657	125.657	-	-
Otras garantías (1)	TEM	Filial	Boleta	1.390.416	878.646	231.564	280.206
Total				7.074.436	3.334.888	1.235.660	2.503.888

(1) Se incluyen en este ítem todas aquellas garantías de valor menor a M\$ 50.000, por cada sociedad.

TCH: Telefónica Chile S.A.
 TGSC: Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.
 TEM: Telefónica Empresas Chile S.A.

TLD: Telefónica Larga Distancia S.A.
 INST: Instituto Telefónica Chile S.A.

27. Medio ambiente:

En opinión de la Administración y sus asesores legales internos, la naturaleza de las operaciones que la Compañía desarrolla no afectan en forma directa o indirecta el medio ambiente, por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no tiene comprometidos recursos ni se han efectuado pagos derivados de incumplimientos de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

La Compañía revisó sus contratos de leasing de bienes raíces con entidades privadas y agencias gubernamentales que involucran ubicaciones donde ciertos activos de la Compañía están instalados, tales como conmutadores digitales, estaciones de radio, antenas y otros equipos, respecto de potenciales obligaciones al término o vencimiento del contrato de leasing considerando la vigencia de los contratos y las condiciones de renovación. No se identificaron obligaciones significativas basadas en estos contratos debido a que:

- La Ley de Telecomunicaciones en Chile señala que la Compañía, como proveedor de un servicio público tiene el derecho de mantener sus activos en la propiedad de terceros y no puede ser forzada a remover sus activos sin su consentimiento.
- En base a la evidencia histórica, la mayoría de contratos de leasing son renovados. En los leasing que no fueron renovados no se incurrieron en costos significativos de retiro.

28. Administración del riesgo financiero

a) Competencia

Telefónica Chile S.A. enfrenta una fuerte competencia en todas sus áreas de negocio y estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad. Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

b) Nuevo Decreto Tarifario

Al 31 de diciembre de 2009, aproximadamente el 8% de los ingresos de la Compañía están sujetos a regulación tarifaria. Las nuevas tarifas para el quinquenio 2009 – 2014, son efectivas a contar de mayo de 2009 y serán aplicables en forma retroactiva una vez que la Contraloría General de la República publique el mencionado decreto. La Compañía ha determinado los ingresos y costos de servicios regulados en base al decreto en trámite, los cuales podrían sufrir modificaciones al momento de su publicación. La administración espera que dichos cambios, si los hay, no ocasionarán efectos significativos en los presentes estados financieros.

c) Cambios tecnológicos

La industria de las telecomunicaciones es un sector sujeto a rápidos e importantes avances tecnológicos y a la introducción de nuevos productos y servicios. No es posible asegurar cuál será el efecto de tales cambios tecnológicos en el mercado o en Telefónica Chile S.A., o si no se requerirá desembolsar recursos financieros significativos para el desarrollo o implementación de nuevas y competitivas tecnologías. Tampoco la Compañía puede anticipar si dichas tecnologías o servicios serán sustitutivos o complementarios de los productos y servicios que ofrece actualmente. Telefónica Chile S.A. está constantemente evaluando la incorporación de nuevas tecnologías al negocio, teniendo en consideración tanto los costos como los beneficios.

28. Administración del riesgo financiero, continuación

d) Nivel de actividad económica chilena

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica que desarrolla el país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se ha visto un impacto negativo en el tráfico de telefonía local y de larga distancia, como también en los niveles de morosidad de los clientes.

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Los principales pasivos financieros de la Compañía, además de los derivados, comprenden créditos bancarios y obligaciones por bonos, cuentas por pagar y otras cuentas por pagar. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Compañía. La Compañía tiene deudores por venta, disponible y depósitos de corto plazo, que surgen directamente de sus operaciones. La Compañía también mantiene inversiones mantenidas para la venta, y transacciones de derivados. La Compañía expone los riesgos de mercado, riesgo de créditos y riesgo de liquidez.

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros son identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se comercializa en derivados por propósitos especulativos.

El Directorio revisa y ratifica políticas para la administración de tales riesgos los cuales se resumen a continuación:

Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Los precios de mercado comprenden tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos, inversiones mantenidas para la venta, e instrumentos financieros derivados.

Riesgo de tasa de interés

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía de deuda de largo plazo con tasas de interés variables.

La Compañía administra su riesgo de tasa de interés manteniendo un portafolio equilibrado de préstamos y deudas a tasa variable y fija. La Compañía mantiene swaps de tasa de interés, en los cuales la Compañía acuerda intercambiar, en intervalos determinados, la diferencia entre los montos de tasa de interés fijo y variable calculado en referencia a un monto capital notional acordado. Estos swaps son designados para cubrir las obligaciones de deuda subyacentes.

28. Administración del riesgo financiero, continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

Riesgo de tasa de interés, continuación

La compañía determina periódicamente la exposición eficiente de la deuda de corto y largo plazo frente a los cambios en la tasa de interés, considerando sus expectativas propias respecto de la evolución futura de tasas. Al cierre del año 2009 la compañía mantenía un 62% de su deuda financiera de corto y largo plazo cubierta del riesgo de tasa de interés, mientras que el 38% restante se mantenía devengando intereses a tasa de interés variable.

La compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de diciembre de 2009 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo de aproximadamente \$34 millones, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de \$34 millones en el gasto financiero mensual por devengo.

Riesgo de moneda extranjera

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuaran debido en el tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a la obtención de endeudamiento financiero de corto y largo plazo en moneda extranjera y en menor medida a actividades operacionales. Es la política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

Después de las acciones de cobertura para gestionar el principal riesgo de moneda extranjera que la compañía ha identificado, se puede establecer que la sensibilidad del valor justo o los flujos de efectivos futuros de las partidas cubiertas ante cambios en los niveles de tipo de cambio es cercana a cero, fundamentalmente debido a que la cobertura de moneda extranjera para partidas de deuda es 100%.

Riesgo crediticio

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesto a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar y notas de créditos) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

Riesgos crediticios relacionados a créditos de clientes es administrado de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activos financieros.

28. Administración del riesgo financiero, continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

Riesgo crediticio, continuación

Riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan solo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad. Los límites de la contraparte son revisados sobre una base anual, y puede ser actualizado durante todo el año. Los límites se establecen para reducir al mínimo la concentración del riesgo de la contraparte.

Riesgo de liquidez

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es mantener un perfil de inversiones de corto plazo que minimice la necesidad de recurrir a financiamiento externo de corto plazo.

Administración de capital

El capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas.

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambio en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2009 y 31 de diciembre de 2008.

29. Hechos posteriores

Los estados financieros consolidados de Telefónica Chile S.A., para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2009, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 28 de enero de 2010.

En el ejercicio comprendido entre el 1 y 28 de enero de 2010, no han ocurrido otros hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros.

Juan Cuevas V.
Gerente de Contabilidad (I)

Oliver Alexander Flögel
Gerente General

Telefónica

C H I L E

ANALISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los ejercicios terminados al

31 de diciembre de 2009 y 2008

TELEFÓNICA CHILE S.A. Y FILIALES

*El Análisis Razonado es un informe complementario a los estados financieros y notas,
en consideración a ello debe ser leído en conjunto con los Estados Financieros Consolidados.*

INDICE

1.	Hechos Destacados	3
2.	Estadísticas Físicas, Estados de Resultados y Resultados por Negocios.....	7
3.	Análisis de los Resultados del Ejercicio	
	3.1 Resultado Operacional	11
	3.2 Resultado No Operacional.....	13
	3.3 Resultado Neto del Ejercicio.....	13
	3.4 Resultados Larga Distancia.....	13
4.	Estados de Flujo de Efectivo.....	14
5.	Indicadores Financieros.....	15
6.	Síntesis de Evolución de Mercados	16
7.	Análisis de Riesgos de Mercado	17

1. HECHOS DESTACADOS

Telefónica Chile

Cambio de razón social

En junta extraordinaria celebrada el 23 de abril de 2009 se acordó cambiar la razón social de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. por TELEFÓNICA CHILE S.A., y modificar los nombres de fantasía, agregando a los ya existentes el de "Compañía de Telecomunicaciones de Chile" y "Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.".

Adopción IFRS a contar del 1 de enero de 2009

Telefónica Chile ha preparado estados financieros de acuerdo con los principios contables aplicados localmente en Chile hasta el año terminado al 31 de diciembre de 2008. Los estados financieros al 31 de diciembre de 2009 han sido preparados bajo normativa IFRS comparativos con el año 2008 en la misma normativa, considerado para estos efectos como el año de transición.

La Compañía ha considerado los ajustes de primera aplicación retroactivamente desde la fecha adoptada por la matriz, Telefónica S.A., esto es 1 de enero de 2004.

Fusión por absorción de Telemurgencia y su posterior disolución.

Con fecha 31 de diciembre de 2008 mediante instrumento, privado TELEFÓNICA CHILE S.A. compró a la sociedad Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. la acción que ésta última poseía en la sociedad Telefónica Asistencia y Seguridad S.A.. Como consecuencia de esta transferencia, Telefónica Chile S.A. reunió la propiedad de un total de 97.810 acciones, que corresponden al 100% de acciones emitidas, suscritas y pagadas, de la sociedad Telefónica Asistencia y Seguridad S.A.

Con esa misma fecha Telefónica Chile procedió a la absorción de Telefónica Asistencia y Seguridad.

Resultado Oferta Pública de Acciones

Con fecha 09 de enero de 2009, Inversiones Telefónica Internacional Holding Limitada, ha procedido a comunicar el resultado de la Oferta Pública de Adquisición de Acciones efectuada con fecha 1 de diciembre de 2008 donde ha alcanzado la propiedad directa e indirecta, a través de su controlador Telefónica Internacional Chile S.A., de aproximadamente un 97,89% de las acciones emitidas por Telefónica Chile S.A..

Cierre programa ADRs

Con fecha 29 de enero de 2009 el Directorio de TELEFÓNICA CHILE S.A. ha acordado iniciar: (i) el proceso de cierre del Programa de ADRs vigente en el mercado de los Estados Unidos de América (Código:CTC), (ii) desliste de CTC de la Bolsa de Comercio de Nueva

York (NYSE), (iii) el Desregistro de CTC ante la Security and Exchange Commission (SEC), y el término de la convención suscrita entre Telefónica Chile, el Banco Central de Chile y el Banco Depositario (Citibank)

El proceso descrito contempla un plazo aproximado de 9 meses de duración, de obtener las autorizaciones correspondientes.

Con fecha 16 de Noviembre de 2009 expiró el período de 90 días desde la fecha de envío de la solicitud de desregistro realizada el 17 de Agosto de 2009, sin ningún comentario por parte de la Security and Exchange Commission (SEC), por lo que el proceso se da por concluido exitosamente.

Colocación de Bonos

El 15 de abril de 2009 Telefónica Chile colocó en la Bolsa de Comercio de Santiago Bonos Serie N por UF 5 millones (equivalente a \$ 106.000 millones) a 5 años bullet. Los títulos de deuda se remataron a una tasa de UF + 3,23% anual.

Asimismo, el día 22 de abril de 2009 se concretó la colocación en la misma plaza bursátil del Bono Serie M por M\$ 20.500.000 a 5 años bullet, a una tasa de 5,99% anual.

Compra Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. (TMCHLD 181)

Con fecha 29 de diciembre de 2009 Telefónica Chile S.A. ha comprado a la sociedad Telefónica Móviles Chile S.A. el 100% de su participación accionaria en la sociedad Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. correspondiente a 79.000.001 acciones, asimismo, Telefónica Chile S.A. ha comprado a la sociedad Telefónica Móviles Chile inversiones S.A. el 99,999996% de su participación accionaria en la sociedad Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. correspondiente a 27.683.169 acciones.

Política de Dividendos

Con fecha 02 de marzo de 2009 el Directorio de la Compañía acordó proponer a la Junta General Ordinaria de Accionistas el reparto de un dividendo definitivo con cargo a las utilidades del ejercicio 2008, por la suma de \$11.874.483.190.-, equivalentes a \$12,40599.- por acción, que sumado al dividendo provisorio pagado en Diciembre de 2008 por la suma de \$5.742.942.510.-, se da cumplimiento a la Política que contempla repartir el 100% de la utilidad del ejercicio.

Con fecha 23 de abril de 2009 la Junta Ordinaria de Accionistas aprobó repartir este dividendo definitivo de \$12,40599.- por acción que se pagó el 15 de septiembre con cargo a las utilidades del ejercicio 2008.

Con fecha 23 de abril de 2009 el Directorio de la Compañía acordó modificar la política de dividendos futuros eliminando de su texto actual el siguiente párrafo del numeral 1.-: "Adicionalmente, para el ejercicio siguiente y en la medida que existan excedentes de caja y una vez cumplidos los compromisos asociados al negocio, es intención del directorio complementar dichos dividendos mediante el reparto de parte de estos fondos, lo que será propuesto a la junta de accionistas respectiva.", y eliminando la siguiente frase del numeral 4.-: "y a los excedentes de caja". En todo lo demás no modificado, la política se mantiene plenamente vigente.

Con fecha 20 de Octubre de 2009, el Directorio de la compañía acordó pagar, cargo a las utilidades del ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2009, un dividendo provisorio N°178 por la cantidad de \$22.971.770.040.-, equivalente a \$24.- por acción, que se pagó a contar del 26 de Noviembre de 2009.

Con fecha 20 de octubre de 2009, el Directorio de la Compañía acordó citar a Junta General Extraordinaria de Accionistas para el día Lunes 9 Noviembre a las 12:00 hrs., con el objeto de someter a conocimiento y decisión de los accionistas las siguientes materias:

- a) Disminución de capital por \$38.286.283.400.- (equivalente a \$40.- por acción)
- b) Reforma del artículo quinto de los Estatutos Sociales, en lo que se refiere a la modificación del capital social.
- c) Adoptar los acuerdos necesarios para implementar las modificaciones anteriormente mencionadas.

Con fecha 09 de Noviembre la Junta Extraordinaria de Accionistas aprobó la disminución de capital por \$38.286.283.400.- (equivalente a \$40.- por acción), a contar del día 22 de diciembre de 2009 y reformar el artículo quinto de los Estatutos Sociales, en lo que se refiere a la modificación del capital social.

Telefonica Larga Distancia

Con fecha 9 de marzo de 2009 el Directorio de la Sociedad acordó proponer a la Junta General Ordinaria de Accionistas el reparto del 30% de la utilidad del ejercicio, mediante el pago de un dividendo definitivo con cargo a las utilidades del ejercicio 2008, por la suma de \$6.922.643.869.-, equivalentes a \$119,14034.- por acción, este dividendo fue pagado en el mes de mayo de 2009.

Con fecha 19 de octubre el directorio aceptó la reuncia de doña María Carolina Reyes Mercadino al cargo de gerente general de Telefónica Larga Distancia S.A.. En su reemplazo el directorio designó como nuevo gerente general de Telefónica Larga Distancia S.A. a contar de esta fecha, a don Hernán Cameo.

Capitalización de la cuenta de reserva de pérdidas acumuladas

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 23 de abril de 2009 se acordó disminuir el capital pagado en la suma de \$326.862.636.181.- por capitalización de la cuenta de reserva de pérdidas acumuladas reconocidas en el proceso de adopción de IFRS

Renovación del Directorio de Telefónica Chile

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 23 de abril de 2009 se acordó renovar totalmente el Directorio de la compañía nombrando en tales cargos a los siguientes integrantes:

Titular Serie A	Suplente serie A
Emilio Gilolmo López	José María Álvarez-Pallete López
Narcis Serra Serra	Cristián Aninat Salas
Andrés Concha Rodríguez	Raúl Morodo Leoncio
Fernando Bustamante Huerta	Mario Vazquez Mari
Patricio Rojas Ramos	Benjamín Holmes Bierwirth
Hernán Cheyre Valenzuela	Carlos Díaz Vergara
Titular Serie B	Suplente serie B
Marco Colodro Hadjes	Alfonso Ferrari Herrero

Comité de Directores de Telefonica Chile

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 23 de abril de 2009 se acordó el Comité de Directores, nombrando a los siguientes integrantes:

Titular	Suplente
Emilio Gilolmo López	José María Álvarez-Pallete López
Hernán Cheyre Valenzuela	Carlos Díaz Vergara
Patricio Rojas Ramos	Benjamín Holmes Bierwirth

Designación Comité de Auditoría

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 23 de abril de 2009 se acordó el Comité de Auditoría, nombrando a los siguientes integrantes:

Hernán Cheyre Valenzuela, experto financiero.
Alfonso Ferrari Herrero.
Andrés Concha Rodríguez.

Telefónica Larga Distancia

Renuncia y designación de Directores

Con fecha 23 de enero de 2009 el Directorio acordó aceptar la renuncia de los señores José Molés Valenzuela y Rafael Zamora Sanhueza a los cargos de directores titulares, designando en su reemplazo como nuevos directores a los señores Oliver Flögel y Pedro Pablo Laso Bambach.

Aspectos relevantes de la Industria

Durante el ejercicio 2009 se continuó con el desarrollo de la Banda Ancha Móvil, producto ofrecido a través de tecnología 3G por los tres actuales operadores móviles: Movistar, Entel y Claro. Principalmente ha tenido impacto en clientes que valoran la conectividad en movimiento y ha llegado además a segmentos de clientes que no estaban atendidos por la banda ancha fija.

En el ámbito residencial casi todos los operadores fijos ya cuentan con ofertas de servicios paquetizados (voz, banda ancha y TV). Una situación similar se perfila en la pequeña y mediana empresa con las ofertas de planes de voz y banda ancha, mientras que, en el ámbito corporativo los operadores ofrecen soluciones integradas que permiten a las empresas consolidar sus redes IP para transmitir voz y datos y facilitan la integración hacia los procesos de negocios basados en tecnologías de información. En forma transversal, las comunicaciones móviles se han masificado en los estamentos sociales y empresariales del país.

Se mantuvo a nivel nacional un modelo de competencia basado en infraestructura de redes que emplean principalmente las tecnologías de par de cobre (ADSL), coaxial, fibra óptica e inalámbrica (3G, WiMax, PHS).

2. ESTADISTICAS FISICAS, ESTADOS DE RESULTADOS Y RESULTADOS POR NEGOCIOS

CUADRO N°1

ESTADISTICAS FISICAS

CONCEPTO	DICIEMBRE 2008	DICIEMBRE 2009	VARIACION	
			Q	%
Líneas en Servicio a fin del ejercicio	2.120.974	2.027.995	(92.979)	-4,4%
Normales	459.522	395.820	(63.702)	-13,9%
Planes	1.324.479	1.321.398	(3.081)	-0,2%
Prepago	336.973	310.777	(26.196)	-7,8%
Banda Ancha	710.797	774.656	63.859	9,0%
Tráfico LDN (miles de minutos)	571.951	545.402	(26.549)	-4,6%
Tráfico LDI Salida (miles de minutos)	77.690	78.850	1.160	1,5%
IP Dedicado (1)	19.122	22.408	3.286	17,2%
Televisión Digital	262.957	285.067	22.110	8,4%

(1) No incluye red citynet.

CUADRO N°2
ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
DE LOS EJERCICIOS AL 31 de diciembre de 2009 Y 2008
(Cifras en millones de pesos al 31.12.2009)

CONCEPTO	Ene-Dic 2008	Ene-Dic 2009	VARIACION (2009/2008)	
			MM\$	%
INGRESOS DE OPERACION				
TELECOMUNICACIONES FIJAS	554.806	511.716	(43.090)	-7,8%
Telefonía (Voz)	318.402	267.793	(50.609)	-15,9%
Renta fija	41.848	33.801	(8.047)	-19,2%
Renta variable	49.186	34.109	(15.077)	-30,7%
Planes de minutos (flexibilidad)	144.375	140.111	(4.264)	-3,0%
Cargos de Acceso, Interconexiones y otros	82.993	59.773	(23.220)	-28,0%
Teléfonos públicos	6.352	6.545	193	3,0%
Comercialización de equipos	25.776	24.102	(1.674)	-6,5%
Otros ingresos telefonía básica	82.219	85.981	3.762	4,6%
BANDA ANCHA	122.057	127.295	5.238	4,3%
TELEVISIÓN	41.472	45.977	4.505	10,9%
LARGA DISTANCIA	58.045	51.818	(6.227)	-10,7%
Larga Distancia Nacional	19.787	16.381	(3.406)	-17,2%
Servicio Internacional	27.156	22.950	(4.206)	-15,5%
Arriendo Medios y Circuitos	11.102	12.487	1.385	12,5%
COMUNICACIONES DE EMPRESAS	91.615	96.508	4.893	5,3%
Servicios Complementarios	14.365	16.025	1.660	11,6%
Servicios de Datos	34.936	44.053	9.117	26,1%
Circuitos y Otros	42.314	36.431	(5.883)	-13,9%
OTROS NEGOCIOS (1)	2.594	5.128	2.534	97,7%
TOTAL INGRESOS DE OPERACIÓN	748.532	711.147	(37.385)	-5,0%
Remuneraciones	(101.029)	(104.561)	(3.532)	3,5%
Depreciación	(167.574)	(163.502)	4.072	-2,4%
Otros Costos de Explotación	(407.108)	(352.518)	54.589	-13,4%
TOTAL COSTOS DE OPERACIÓN	(675.710)	(620.582)	55.128	-8,2%
RESULTADO OPERACIONAL	72.822	90.566	17.743	24,4%
Ingresos Financieros	5.411	4.117	(1.294)	-23,9%
Resultado Inversión Empresas Relacionadas (2)	1.607	(36)	(1.643)	-102,3%
Gastos Financieros	(32.340)	(22.357)	9.983	-30,9%
Otros Egresos Fuera de la Explotación	14.380	(4.419)	(18.800)	-130,7%
Diferencia de Cambio	(7.504)	(182)	7.322	-97,6%
RESULTADO NO OPERACIONAL	(18.445)	(22.877)	(4.431)	24,0%
RESULTADO ANTES IMPUESTO A LA RENTA	54.377	67.689	13.312	24,5%
Impuesto a la Renta e Impuesto Diferido	(6.369)	(24.151)	(17.782)	279,2%
RESULTADO ANTES INTERES MINORITARIO	48.008	43.538	(4.470)	-9,3%
Interés Minoritario	(33)	(24)	9	-26,8%
RESULTADO NETO (3)	47.975	43.514	(4.461)	-9,3%

(1) La amortización de cable submarino se presenta dentro de los otros costos de explotación.

(2) Para efectos de análisis comparativo, la participación en el resultado de las inversiones en empresas relacionadas se presentan netos (utilidades/pérdidas).

(3) Para efectos comparativos se han efectuado algunas reclasificaciones a los resultados del año 2008.

3. ANALISIS DE LOS RESULTADOS DEL EJERCICIO

EVOLUCIÓN DE LA ESTRUCTURA DE INGRESOS Y COSTOS OPERATIVOS

Ingresos operativos

La nueva estructura de ingresos ha evolucionado hacia un servicio 100% banda ancha coherentemente con la estrategia de paquetización de servicios de voz, de banda ancha y de televisión, mediante una oferta flexible donde el cliente crea la combinación de servicios que mejor se acomoda a sus necesidades. De este modo, la Compañía ha logrado convertir a sus clientes desde una línea monoservicio a una multiservicio.

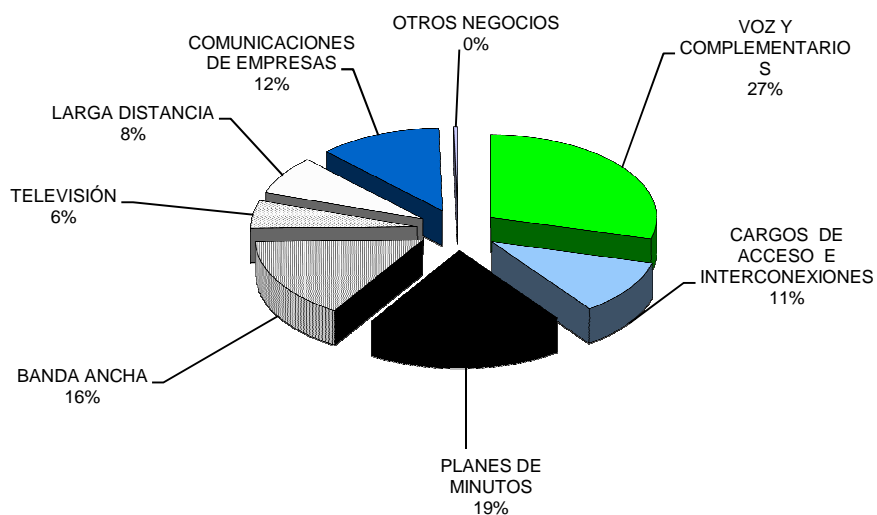
Como resultado de esta estrategia la evolución de los ingresos en el ejercicio 2009 en relación al ejercicio 2008, se aprecia que la Compañía ha logrado incrementar los ingresos de banda ancha, negocio de empresas y televisión, los que han contrarrestado en parte la caída en los ingresos del negocio tradicional de telefonía (cargo fijo y cargo variable) resultando una disminución de 5% respecto al ejercicio 2008.

Cambio de Normativa contable (implementación IFRS en el registro de CPP)

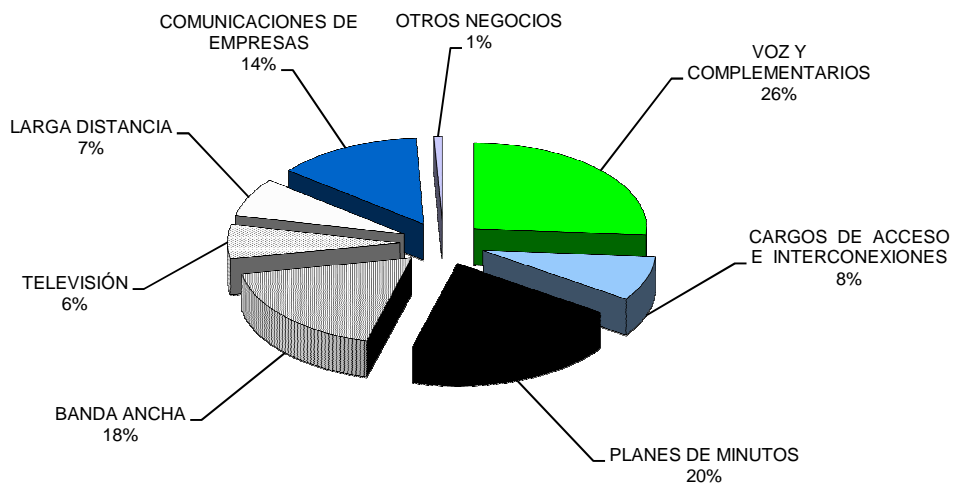
Producto del cambio de normativa contable, la presentación de los servicios de Interconexión Fijo-Móvil (CPP) son considerados en el rubro ingresos de explotación y costos de explotación, por separados, lo que difiere con los principios contables locales aplicados en Chile hasta el año terminado al 31 de diciembre de 2008, lo cual permitía presentar neteados los cargos de acceso, interconexiones y otros.

Para este ejercicio se aprecian menores ingresos relacionados con el efecto de la rebaja la tarifa en un 28% decreto tarifario fijo-móvil.

Contribución por Negocio a los Ingresos 2008 (IFRS)



Contribución por Negocio a los Ingresos 2009



Costos Operativos

La estructura de costos de la Compañía ha logrado estabilizarse en el tiempo. Esta estructura se encuentra compuesta por una parte variable la cual está directamente relacionada con el crecimiento del parque de BA y TV, que se suman a los costos fijos de la Compañía. Cabe destacar para este ejercicio se aprecia un menor costo por efecto del decreto tarifario fijo-móvil que disminuyó las tarifas de CPP en un 28% aproximadamente. A esto debemos sumarle un menor costo por depreciación.

3.1 RESULTADO OPERACIONAL

Al 31 de diciembre de 2009, el resultado operacional alcanzó a \$ 90.566 millones, lo que representa un aumento de 24,4% con respecto al obtenido en el ejercicio 2008.

A. Ingresos Operacionales

En el ejercicio 2009 se presentan ingresos operacionales por \$ 711.147 millones, presentando una disminución del 5% respecto al ejercicio anterior, donde se alcanzaron los \$748.532 millones.

La estrategia de la Compañía, con foco en el cambio de la estructura de negocios, ha permitido fortalecer el crecimiento en los negocios de Banda Ancha, Televisión y Comunicaciones de Empresas, lo que ha neutralizado, en parte, la disminución de ingresos del negocio tradicional de Telefonía Fija en conjunto con la disminución de ingresos relacionados con el decreto tarifario fijo-móvil.

- i. **Ingresos de Telecomunicaciones Fijas:** Estos ingresos presentan una disminución de 10,4% respecto al mismo ejercicio del año anterior, debido principalmente a:

Servicio de Telefonía (Voz), representa un 37,7% de los ingresos consolidados y muestra una caída de un 15,9% respecto al ejercicio anterior, originado por:

- **Renta fija,** correspondiente al cargo fijo mensual por conexión a la red, cae un 19,2% explicado principalmente por la migración de clientes a planes flexibles.
- **Renta variable,** correspondiente al cargo por minuto (SLM) presenta una disminución de un 30,7%, que muestra el efecto de menores ingresos derivado del comportamiento a la baja en el tráfico por línea y la migración de clientes a planes flexibles.
- **Planes flexibles,** Cabe destacar que el aumento en los planes flexibles comentados en los párrafos anteriores, no implica necesariamente un aumento en los ingresos por éste concepto en relación al año anterior, esto debido a menores precios ofertados en dichos planes, lo que arroja una disminución en los ingresos de un 3% en relación al año anterior.
- **Cargos de acceso, interconexiones y otros,** representan un 8,4% de los ingresos consolidados y presentan una disminución de un 28%, debido principalmente a la disminución de los ingresos por concepto de cargos de acceso fijo-móvil, lo cual está relacionado con la disminución de las tarifas resultante del nuevo decreto tarifario fijo-móvil.

- ii. **Banda ancha**: Ha presentando un crecimiento sostenido los últimos años alcanzando ingresos por \$ 127.295 millones en el ejercicio 2009, con un incremento de 4,3%, respecto al mismo ejercicio del año 2008 debido principalmente al aumento en el parque de clientes en un 9%.
- iii. **Televisión**: Los ingresos por este concepto representan un 6,4% de los ingresos operacionales y ascienden a \$45.977 millones al 31 de diciembre de 2009 en comparación con el ejercicio del año 2008 donde los ingresos por estos servicios ascendieron a \$ 41.472 millones. El crecimiento del parque de clientes ha sido un 8,4% respecto al año anterior.
- iv. **Ingresos de Larga Distancia**: Los ingresos por estos servicios presentan una disminución del 10,7% con respecto al ejercicio 2008, se explica fundamentalmente por la disminución de larga distancia nacional e internacional del 17,2% y 15,5% respectivamente, efecto compensado parcialmente por el aumento en los ingresos por concepto de arriendo de medios y servicios privados en un 12,5% con respecto al ejercicio anterior influenciados principalmente por mayor arriendo de capacidad.

Si bien los ingresos por concepto de servicios de larga distancia internacional han disminuido, se ha producido un aumento en la cantidad de minutos tasados (ver cuadro 1 pagina 7), debido principalmente al aumento de las rentas "Multicarrier Contratado". En tanto el tráfico de LDN cae un 4,6% en línea con la caída de los ingresos.

- v. **Ingresos de Comunicaciones de Empresas**: Los ingresos del negocio presentan un incremento de 5,3% respecto al ejercicio 2008, debido principalmente a los aumentos de un 26,1% en los servicios de datos, efecto compensado parcialmente por la disminución en un 13,9% en los ingresos por circuitos de datos dedicados.

B. Costos Operacionales

Los costos de operación del ejercicio alcanzaron a \$620.582 millones, disminuyendo un 8,2% en relación al ejercicio 2008. Esto se explica principalmente por: i) la disminución de los Otros Costos de Explotación que se ven influenciados por el efecto del decreto tarifario fijo-móvil, ii) la disminución en la depreciación relacionada con mayores activos totalmente depreciados en relación al ejercicio anterior.

3.2 RESULTADO NO OPERACIONAL

El **resultado no operacional** obtenido en el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2009 presenta un déficit de \$ 22.877 millones, lo cual implicó un aumento de 24% respecto al ejercicio anterior. Los efectos más significativos se generan por:

- a) Los **otros egresos fuera de la explotación** presentan un déficit en relación al beneficio obtenido el ejercicio anterior, esto se produce principalmente por el beneficio percibido producto de la enajenación de los activos inmovilizados de Telefónica Chile y de su filial Teleemergencia en el ejercicio anterior por MM\$15.000.-, lo cual se compensa en parte por las pérdidas relacionadas con las bajas de activo fijo (decodificadores y antenas) correspondiente a la filial Telefónica Multimedia por MM\$ 2.400.-.
- b) Los **gastos financieros** muestran una disminución del 30,9% en el ejercicio 2009, asociado principalmente a la disminución de la tasa cámara promedio del presente año en relación a la correspondiente al ejercicio anterior, las cuáles ascendieron a 7,34% y 1,92%; para el ejercicio 2008 y 2009 respectivamente.
- c) La **diferencia de cambio** Respecto a la diferencia de cambio, se puede apreciar que al 31 de Diciembre de 2008 se registró un gasto por este concepto ostensiblemente mayor al de este año, lo cual se debe a las dispares tasa de inflación registradas entre ambos períodos: la variación de UF Ene - Dic 08 fue de 8,69% la cuál impactó a la deuda denominada en UF, que durante ese período ascendía a más del 40% del total de deuda financiera. En cambio, durante la mayor parte del presente ejercicio 2009, más del 95% de la deuda después de coberturas se encontraba cubierta del riesgo de inflación del año.

3.3 RESULTADO NETO DEL EJERCICIO

Al 31 de diciembre de 2009, el resultado neto alcanzó una utilidad de \$ 43.514 millones, en tanto que para el ejercicio 2008 se registró una utilidad de \$ 47.975 millones. El menor resultado obtenido en el ejercicio 2009 se deriva de la disminución de los ingresos operacionales en un 7%, un mayor déficit no operacional el cual aumentó un 24% y un mayor gasto por impuesto a la renta relacionado principalmente con el acuerdo alcanzado con el servicio de impuestos internos.

3.4 RESULTADOS NEGOCIO LARGA DISTANCIA

Al 31 de diciembre de 2009, la Compañía registró un resultado integral neto de \$29.737 millones, lo cual significó una disminución de 9,3% respecto al mismo ejercicio del año 2008. Este efecto está impulsado principalmente por una disminución en los ingresos de la operación como respuesta a una contracción en la demanda por Servicios de Larga Distancia Nacional e Internacional, principalmente servicios de líneas de prepago para consumo masivo y tránsito internacional de tráfico (hubbing).

4. ESTADOS DE FLUJO EFECTIVO

CUADRO N°3
FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS
(Cifras en millones de pesos al 31.12.09)

CONCEPTO	ENE-DIC 2008	ENE-DIC 2009	VARIACION	
			MM\$ %	%
Saldo inicial efectivo y efectivo equivalente	72.617	71.044	(1.573)	-2,2%
Flujo originado por actividades de la operación	195.104	219.004	23.900	12,2%
Flujo originado por actividades de financiamiento	(84.144)	(85.869)	(1.725)	2,1%
Flujo originado por actividades de inversión	(112.533)	(142.482)	(29.948)	26,6%
Saldo final efectivo y efectivo equivalente	71.044	61.697	(9.347)	-13,2%
Variación neta del efectivo y efectivo equivalente durante el ejercicio	(1.573)	(9.347)	(7.774)	N.A.

La variación neta negativa del efectivo y efectivo equivalente de \$7.774 millones del flujo de efectivo del ejercicio 2009, comparada con la variación neta negativa de \$ 1.573 millones del ejercicio 2008, presentó un aumento producto de mayores desembolsos originados en las actividades de inversión relacionados con inversiones en depósitos a plazo fijo mayores a 90 días y otros instrumentos de inversión adquiridos durante el presente año, a la vez, se aprecia una variación positiva en los flujos originados en las actividades de operación, relacionados con variaciones positivas en el capital de trabajo de los activos y pasivos corrientes.

5. INDICADORES FINANCIEROS

CUADRO N°4 INDICADORES FINANCIEROS CONSOLIDADOS

CONCEPTO	ENE-DIC 2008	ENE-DIC 2009
INDICES DE LIQUIDEZ		
<u>Liquidez Corriente</u> (Activo Circulante/Pasivo Circulante)	0,83	0,92
<u>Razón Acida</u> (Activos más líquidos/Pasivo Circulante)	0,21	0,30
INDICES DE ENDEUDAMIENTO		
<u>Razón de Endeudamiento</u> (Pasivo Exigible/Patrimonio)	0,78	0,74
<u>Proporción Deuda Largo Plazo</u> (Pasivo Largo Plazo/Pasivo Exigible)	0,72	0,82
<u>Cobertura Gastos Financieros</u> (Resultado Antes de Impuestos e Intereses / Gastos Financieros)	2,51	3,84
INDICES DE RENTABILIDAD Y UTILIDAD POR ACCION		
<u>Margen Operacional</u> (Resultado Operacional/Ingreso Operacional)	9,49%	12,70%
<u>Rentabilidad Operacional</u> (Resultado Operacional/Activo Fijo Neto ⁽¹⁾)	6,71%	8,54%
<u>Utilidad por Acción</u> (Utilidad Neta / Cantidad Acciones pagadas promedio cada año)	\$50,1	\$45,5
<u>Rentabilidad del Patrimonio</u> (Utilidad Neta / Patrimonio promedio)	7,83%	7,39%
<u>Rentabilidad del Activo</u> (Utilidad Neta / Activos promedio)	3,32%	3,06%
<u>Rendimiento Activos Operacionales</u> (Resultado Operacional /Activos Operacionales promedio (2))	6,97%	8,68%
INDICADORES DE ACTIVIDAD		
<u>Total Activos</u>	MM\$ 1.455.753	MM\$ 1.371.507
<u>Ventas de Activos</u>	MM\$ 2.239	MM\$ 2.146
<u>Adiciones de activos fijos</u>	MM\$ 147.989	MM\$ 120.800
<u>Rotación de Inventarios (veces)</u> (Costo Ventas/Inventario Promedio)	1,28	1,43
<u>Permanencia de Inventarios (días)</u> (Inventario Promedio/Costo Ventas por 360 días)	281,23	251,88

(1) Cifras al inicio del ejercicio, actualizadas

(2) Como activos operacionales se considera el activo fijo

Del cuadro anterior se destaca lo siguiente:

El índice de liquidez corriente presenta un aumento debido a la disminución de los pasivos circulantes equivalente en un 19,66%, relacionado con el pago realizado en diciembre de la obligación financiera con el banco Calyon.

Por su parte, el índice de endeudamiento disminuye, principalmente producto de la disminución de capital realizada el mes de noviembre del presente año.

6. SINTESIS DE EVOLUCIÓN DE MERCADOS

Se estima que el mercado de líneas fijas alcanzó en diciembre de 2009 aproximadamente 3.475 miles de líneas, lo que representa un incremento de un 2% respecto a diciembre 2008. Los consumos en larga distancia presentan caídas de 13% en LDN y 9% en LDI acumulados respecto a igual ejercicio del año anterior.

El mercado de Banda Ancha registra un incremento de 15% con respecto al mismo ejercicio de 2008, alcanzando la cifra de 1.664 mil accesos.

Telefónica Chile ofrece el servicio de televisión satelital DTH (direct to home). Durante diciembre de 2009 alcanzó un crecimiento del 14% comparado con diciembre de 2008, lo que representa un total de 1.713 mil accesos de TV pago para el presente ejercicio.

Participación Relativa

En el siguiente cuadro se puede observar la participación relativa de Telefónica Chile en los mercados donde participa al 31 de diciembre de 2009:

Negocio	Participación de Mercado	Penetración de Mercado	Posición en el Mercado de Telefónica Chile
Telefonía Fija	59%	20,5 líneas / 100 habitantes	1
Larga Distancia Nacional	53%	66 minutos / habitantes al año	1
Larga Distancia Internacional	47%	9 minutos / habitantes al año	1
Banda Ancha	47%	1.664 mil Conexiones	1
TV Pago	17%	1.713 mil Accesos	3

7. ANALISIS DE RIESGO DE MERCADO

Cobertura de Riesgos Financieros

Debido a las atractivas tasas de interés externas en algunos ejercicios, la Compañía ha obtenido financiamiento en el extranjero denominado principalmente en dólares y en ciertos casos con tasas de interés flotante. Por esta razón, la Compañía enfrenta dos tipos de riesgos financieros, el riesgo de variaciones de los tipos de cambio y el riesgo de fluctuaciones de las tasas de interés.

Riesgo financiero por variaciones de monedas extranjeras

La Compañía mantiene coberturas de tipo de cambio cuyo objetivo es reducir el impacto negativo de las fluctuaciones del dólar en sus resultados. El porcentaje de exposición de la deuda financiera es definido y revisado en forma continua, básicamente considerando la volatilidad del tipo de cambio, su tendencia, el costo y la disponibilidad de instrumentos de cobertura para distintos plazos.

Como instrumentos de cobertura se utilizan principalmente Cross Currency Swap seguros de cambio UF/peso y dólar/peso.

Al 31 de Diciembre de 2009, la deuda financiera en moneda de origen expresada en dólares alcanzó a US\$ 841 millones, incluyendo US\$ 300 millones de pasivos financieros denominados en dólares, US\$ 500 millones en unidades de fomento y US\$ 42 millones en pesos chilenos. De esta forma US\$ 300 millones correspondía a deuda expuesta directamente a las variaciones del dólar.

Simultáneamente, la Compañía mantiene Cross Currency Swap, seguros de cambio dólar/peso y activos denominados en dólares que dieron como resultado, al cierre del tercer trimestre de 2009, tener una exposición promedio de la deuda financiera en moneda extranjera cercana al 0%.

Riesgo financiero ante variaciones de tasas de interés flotante

La política de cobertura de tasas de interés busca la eficiencia de largo plazo en los gastos financieros. Esto considera fijar tasas de interés en la medida en que estas sean bajas y permitir la flotación cuando los niveles son altos.

Al 31 de Diciembre de 2009 la compañía terminó con una exposición de tasa de interés local flotante del 38%.

Marco Reglamentario

1.Sistema Tarifario

De acuerdo a la Ley N°18.168 (“Ley General de Telecomunicaciones”), los precios de los servicios públicos de telecomunicaciones y de los servicios intermedios de telecomunicaciones son libremente establecidos por las operadoras, a menos que existiere una calificación expresa del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (antes Comisión Resolutiva Antimonopolio), en cuanto a que las condiciones existentes en el mercado no fueran suficientes para garantizar un régimen de libertad de precios. En este caso, ciertos servicios de telecomunicaciones deberán estar sujetos a regulación tarifaria.

Mediante el Informe N°2 del 30 de enero de 2009, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, en adelante TDLC, decretó libertad de tarifas para las prestaciones: “Servicio de Línea Telefónica (ex Cargo Fijo)”, “Servicio Local Medido”, “Cargo por Conexión Telefónica” y “Teléfonos Públicos”. Además, se mantiene para todas las compañías la regulación de precios de los servicios “Tramo Local”, prestaciones menores del servicio telefónico a los clientes, incluyendo entre éstos: corte y reposición, habilitación de acceso para servicio de larga distancia nacional, internacional y de servicios complementarios, SLM Detallado, visita de diagnóstico y otros. También se mantiene la regulación de tarifas para los servicios de desagregación de red para todas las compañías fijas.

Adicionalmente, los precios máximos para los servicios de interconexión (principalmente cargos de acceso por uso de la red), están por ley sujetos a regulación tarifaria para todos los operadores de la industria, siendo fijados de acuerdo con los procedimientos estipulados por dicha disposición legal.

Según la Ley General de Telecomunicaciones, la estructura, el nivel y la indexación de las tarifas máximas que pueden ser cobradas por servicios con tarifa regulada, son fijados mediante un decreto supremo conjunto emitido por los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Reconstrucción (en adelante, “los Ministerios”).

Los Ministerios fijan tarifas máximas sobre la base de un modelo de empresa teórica eficiente.

1.1. Tarifas reguladas de los servicios de telefonía local

El Decreto Tarifario N°169, para el quinquenio 2004-2009, aplicable a Telefónica Chile, fue aprobado y publicado en el Diario Oficial el 11 de febrero de 2005, con fecha de efectividad retroactiva desde el 6 de mayo de 2004.

De conformidad con el procedimiento reglado en la ley para fijar las tarifas para el quinquenio 2009-2014, cumplidas las principales etapas del procedimiento y que se indican a continuación, los Ministerios dictaron el decreto supremo N°57, de 06 de mayo de 2009, que fija entre otras las tarifas de los servicios denominados: Tramo Local, Cargo de Acceso y prestaciones menores del servicio de telefonía local. Además, se regulan las tarifas del servicio de desagregación mayorista de Banda Ancha (Bitstream) y, por otra parte, se establece un recargo - tarifa variable - para cuando se inicie la introducción de la portabilidad del número. Las referidas tarifas entran en vigencia en forma retroactiva a partir

del 7 de mayo de 2009. Respecto a las tarifas del Servicio Línea Telefónica (ex Cargo Fijo), Conexión Telefónica, Servicio Local Medido (SLM) y Teléfonos Públicos (TUP), éstas quedaron en régimen de libertad tarifaria con motivo del informe emitido por el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, citado precedentemente.

Entre las principales actividades del proceso tarifario se indica las correspondientes a la definición de las Bases Técnico Económicas Definitivas, mediante Resolución Exenta N° 562, de 2008, de Subtel, que tuvieron presente la propuesta de Telefónica Chile, sin requerir la constitución de Comisión de Expertos. Las citadas Bases definen las condiciones que debe atenerse Telefónica Chile para presentar su Estudio Tarifario. Telefónica Chile S.A., presentó ante los Ministerios, el 7 de noviembre de 2008, el Estudio Tarifario para el período 2009 - 2014. Los Ministerios remitieron con fecha 7 de marzo de 2009, el informe de Objeciones y Contraproposiciones. Telefónica Chile solicitó la conformación de la Comisión Pericial, la que se constituyó el 16 de marzo de 2009 y, posteriormente, se pronunció por unanimidad sobre las materias consultadas por Telefónica Chile. En base a las respuestas de la Comisión Pericial, Telefónica Chile remitió el 6 de abril de 2009, su informe de Modificaciones e Insistencia, y posteriormente los ministerios dictaron el referido decreto supremo N°57.

El 31 de diciembre de 2009 los Ministerios reingresaron a Contraloría General de la República el citado decreto N° 57 para su trámite de toma de razón, encontrándose pendiente el pronunciamiento de la Contraloría

1.2. Flexibilidad Tarifaria

Mediante resolución N°709, del 13 de octubre de 2003, la entonces Comisión Resolutiva Antimonopolio decidió: "Acoger la solicitud de la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A., sólo en cuanto se hace necesario aclarar la Resolución N°686, del 20 de mayo de 2003, en el sentido de que tarifas menores o planes diversos podrán ser ofrecidos, pero las condiciones de los mismos que protejan y garanticen debidamente a los usuarios frente a quienes tienen una posición dominante en el mercado, deben ser materia de regulación por la autoridad respectiva".

En el Diario Oficial del 26 de febrero de 2004, se publicó el Decreto N°742, que establece el reglamento que regula las condiciones en que pueden ser ofrecidos, planes diversos y ofertas conjuntas, por los operadores dominantes del servicio público telefónico local. Posteriormente, mediante decreto N°160, del 26 de febrero de 2007, publicado en el Diario Oficial del 8 de mayo de 2007, se modificó el citado reglamento en el sentido de eliminar ciertas obligaciones previamente requeridas.

La flexibilidad de tarifas permite a Telefónica Chile ofrecer a sus clientes diversos planes comerciales, distintos del plan regulado.

De conformidad con la actual regulación, la normativa sobre flexibilidad tarifaria es aplicable sólo respecto de las tarifas de los servicios que se mantienen regulados según el pronunciamiento del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia a través de su Informe N° 2 de 30 de enero de 2009, señalándose entre éstas, las de Tramo Local por comunicaciones hacia móviles, rurales, niveles especiales y servicios complementarios.

1.3 Fijación de tarifas de Compañías Telefónicas Móviles

Mediante decretos de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía Fomento y Reconstrucción se fijaron con fecha 24 de enero de 2009, para el período 2009 – 2014, las tarifas máximas de cargo de acceso y, además, se modificó su estructura horaria.

Telefónica Chile realizó las adecuaciones en sus sistemas de facturación de manera que las nuevas tarifas sean traspasadas a nuestros clientes, sin requerir de procesos de refacturación dado que las compañías móviles accedieron a dar aplicación inmediata a las nuevas tarifas.

1.4. Portabilidad del Número Fijo y Móvil

Mediante la Resolución Exenta N°249, del 11 de Agosto de 2009, Subtel establece el Comité Técnico de Portabilidad y procedimientos y plazos para el proceso de implementación de la portabilidad de la numeración telefónica.

El 23 de diciembre de 2009, el Comité Técnico propuso a Subtel la norma técnica de portabilidad. Además, el 31 de diciembre de 2009, se remitieron las observaciones a la proposición de normas operativas de portabilidad.

De acuerdo con el cronograma definido por Subtel, el Comité Técnico debe emitir antes del 16 de febrero de 2010 las recomendaciones para la implantación del Administrador de la Base de Datos Administrativa.

Telefónica Chile participa en el Comité Técnico de Portabilidad.

2. Modificaciones del Marco Reglamentario

2.1. Proyecto de ley que crea Panel de Expertos.

El proyecto tiene por objeto crear un panel de expertos, de carácter técnico, integrado por siete profesionales nombrados por el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia que tendrá a cargo resolver los litigios y desacuerdos entre una compañía y el regulador, con el propósito de reducir la judicialización de diversos procesos normativos y regulatorios en el sector de las telecomunicaciones.

El proyecto se encuentra en su primer trámite constitucional en el Senado.

2.2. Proyecto de ley: Neutralidad de Red.

En su estado actual, el Proyecto de Ley sobre Neutralidad de Red establece, entre otras materias, que regirán a las concesionarias de servicio público de telecomunicaciones y a los proveedores de acceso a Internet, que suministran acceso a Internet. Dicho proyecto de ley contempla, entre otras materias, a) la prohibición de bloquear, interferir, discriminar, entorpecer o restringir arbitrariamente el derecho de cualquier usuario de Internet para utilizar, enviar, recibir u ofrecer cualquier contenido, aplicación o servicio legal a través de Internet; b) la facultad de los proveedores para tomar medidas o acciones para la gestión de tráfico y administración de red, siempre que ello no tenga por objeto realizar acciones que

afecten o puedan afectar la libre competencia; c) la facultad de los proveedores para preservar la privacidad de los usuarios, la protección contra virus y la seguridad de la red; d) la fijación de un plazo de 90 días para que la Subsecretaría de Telecomunicaciones dicte un Reglamento que establezca las condiciones mínimas de la prestación del servicio de acceso a Internet, así como las acciones que se considerarán prácticas restrictivas a la libertad de utilización de los contenidos, aplicaciones o servicios que se presten a través de Internet.

Este proyecto de ley se encuentra en el segundo trámite constitucional en el Senado, y está siendo visto por las Comisiones Unidas de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía del Senado.

2.3. Norma que fija el procedimiento para incrementar los precios del servicio público telefónico local

Mediante Resolución Exenta N° 2620, del 20 de mayo de 2009, publicada en el Diario Oficial del 05 de junio de 2009, Subtel fija plazo, forma y condiciones que deberán que cumplir los concesionarios de servicio público telefónico local para modificar las tarifas por los servicios que cobran a sus suscriptores. En lo principal se establece que toda variación de precios que apliquen las concesionarias que signifiquen un incremento de los mismos deberá ser comunicada con una anticipación de 40 días corridos contados.

2.4. Norma Técnica de Televisión Digital Terrestre

Mediante el Decreto N° 136, del 14 de septiembre de 2009, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, se define la norma técnica ISDB-T con el sistema de compresión MPEG-4 que se utilizará en Chile para las transmisiones en tecnología digital del servicio de radiodifusión televisiva de libre recepción.

3. Concurso Público para la asignación del proyecto “Conectividad para Telecentros y su respectivo Subsidio.”

Subtel publicó en el Diario Oficial del 01 de julio de 2009 un llamado a concurso público para la asignación del proyecto FDT-2009-03 “Conectividad para Telecentros y su Respectivo Subsidio” correspondiente al Programa de Proyectos Subsidiarios del año 2009 del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones. El subsidio máximo asciende a 1.096,5 millones de pesos para proveer el servicio de conectividad a 121 telecentros en las distintas regiones del país, por un plazo obligatorio de 3 años.

Telefónica Chile presentó su oferta optando por el subsidio propuesto por el gobierno. Subtel comunicó mediante Oficio N° 35363 del 30 de septiembre de 2009 que había adjudicado a Telefónica Chile dicho concurso.