



TELEFÓNICA MÓVILES CHILE S.A. Y FILIALES

INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

por los ejercicios terminados al
31 de diciembre 2013 y 2012

INDICE

	Pág. N°
➤ Informe de los Auditores independientes	3
➤ Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados	5
➤ Estados de Resultados Integrales Consolidados, por Naturaleza	7
➤ Estados de Cambios en el Patrimonio	9
➤ Estados de Flujos de Efectivo Consolidado, Método Directo	10

Notas a los Estados Financieros

1. Información corporativa	11
2. Criterios contables aplicados	11
3. Cambios contables.....	30
4. Información financiera por segmentos.....	31
5. Efectivo y equivalentes al efectivo	32
6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes	35
7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes.....	36
8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	36
9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas.....	40
10. Inventarios	45
11. Impuestos	45
12. Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación.....	49
13. Activos intangibles distintos de la plusvalía	50
14. Plusvalía	51
15. Propiedades, planta y equipo	53
16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes	55
17. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	60
18. Instrumentos financieros	61
19. Otras provisiones	68
20. Provisiones por beneficios a los empleados	69
21. Otros pasivos no financieros corrientes	70
22. Patrimonio	71
23. Ganancias por acción.....	74
24. Ingresos y gastos	75
25. Arriendos operativos	77
26. Moneda nacional y extranjera	78
27. Contingencias y restricciones.....	81
28. Medio ambiente.....	83
29. Administración del riesgo	84
30. Hechos posteriores	89



EY Chile
Avda. Presidente
Riesco 5435, piso 4,
Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Informe del Auditor Independiente

Señores
Presidente, Accionistas y Directores
Telefónica Móviles Chile S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Telefónica Móviles Chile S.A. y afiliadas, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error.

Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.



Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Telefónica Móviles Chile S.A. y afiliadas al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.



Andrés Marchant V.

Santiago, 30 de enero de 2014

ERNST & YOUNG LTDA.

ESTADOS SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS CONSOLIDADOS
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012



ACTIVOS	Notas	31.12.2013	31.12.2012
		M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	223.756.247	164.192.567
Otros activos financieros, corrientes	(6)	52.430.287	44.551.680
Otros activos no financieros, corrientes	(7)	43.398.421	35.431.056
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	(8)	134.979.412	127.609.827
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(9a)	21.953.487	48.145.501
Inventarios	(10)	61.022.815	52.482.983
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		537.540.669	472.413.614
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES		537.540.669	472.413.614
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros no corrientes	(6)	21.978.735	1.134.018
Otros activos no financieros no corrientes	(7)	1.159.902	1.169.017
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	(12a)	6.210.509	2.484.207
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(13a)	75.957.043	61.241.249
Plusvalía	(14)	483.179.725	483.179.725
Propiedades, planta y equipo	(15)	345.056.919	368.306.288
Activos por impuestos diferidos	(11c)	17.525.621	19.329.303
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		951.068.454	936.843.807
TOTAL ACTIVOS		1.488.609.123	1.409.257.421

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ESTADOS SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS CONSOLIDADOS
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012



PASIVOS	Notas	31.12.2013	31.12.2012
		M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, corrientes	(16)	62.207.697	5.256.302
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	(17)	178.132.324	165.163.710
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(9b)	57.249.386	67.453.667
Otras provisiones a corto plazo	(19a)	320.365	360.415
Pasivos por impuestos corrientes	(11d)	15.430.236	21.050.961
Otros pasivos no financieros corrientes	(21)	47.677.798	56.668.168
PASIVOS CORRIENTES TOTALES		361.017.806	315.953.223
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros no corrientes	(16)	426.984.398	396.643.892
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corriente	(9d)	1.366.521	1.366.521
Otras provisiones a largo plazo	(19b)	12.312.989	15.673.323
Otros pasivos no financieros no corrientes		1.053.907	552.613
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES		441.717.815	414.236.349
TOTAL PASIVOS		802.735.621	730.189.572
PATRIMONIO			
Capital emitido	(22a)	941.098.241	941.098.241
Ganancias acumuladas		77.232.082	70.838.702
Otras reservas	(22d)	(332.456.767)	(332.869.039)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		685.873.556	679.067.904
Participaciones no controladoras	(22e)	(54)	(55)
PATRIMONIO TOTAL		685.873.502	679.067.849
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		1.488.609.123	1.409.257.421

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS, POR NATURALEZA
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	Notas	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
		2013	2012
		M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	(24a)	1.006.803.377	973.923.449
Otros ingresos	(24b)	12.039.187	27.885.823
Gastos por beneficios a los empleados	(20a)	(2.873.515)	(1.076.741)
Gasto por depreciación y amortización	(13b-15b)	(125.248.083)	(216.282.423)
Otros gastos, por naturaleza	(24c)	(765.798.348)	(652.246.612)
Ganancias de actividades operacionales		124.922.618	132.203.496
Ingresos financieros	(24d)	14.167.797	17.879.250
Costos financieros	(24d)	(27.367.211)	(27.352.433)
Participación en ganancia (pérdida) de asociadas contabilizadas por el método de la participación	(12b-19b)	3.725.090	2.895.637
Diferencias de cambio	(24e)	(37.630)	169.735
Unidades de reajustes	(24e)	271.927	126.218
Ganancia antes de impuesto		115.682.591	125.921.903
Gasto por impuesto a las ganancias	(11e)	(22.460.322)	(24.723.768)
GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		93.222.269	101.198.135
 Ganancia atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora y participación minoritaria:			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		93.222.268	101.198.146
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras		1	(11)
GANANCIA		93.222.269	101.198.135
		\$	\$
GANANCIAS POR ACCIÓN			
Ganancia por acción básica:			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	(23)	789,84	857,42
Ganancia por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia por acción básica		789,84	857,42
Ganancias por acción diluidas:			
Ganancias diluida por acción procedente de operaciones continuadas		789,84	857,42
Ganancias diluida por acción procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancias diluida por acción		789,84	857,42

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS, POR NATURALEZA
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	M\$	M\$
ESTADO DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES		
GANANCIA	93.222.269	101.198.135
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		
Coberturas del flujo de efectivo:		
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	502.316	(149.556)
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias actuariales por planes de beneficios definidos	-	841.925
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	502.316	692.369
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral:		
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	(90.044)	29.911
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral	-	(168.385)
Impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral	(90.044)	(138.474)
OTRO RESULTADO INTEGRAL	412.272	553.895
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	<u>93.634.540</u>	<u>101.752.030</u>
RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	93.634.540	101.752.030
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	-	-
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	<u>93.634.540</u>	<u>101.752.030</u>

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012



	Cambios en capital emitido (nota 22 a)				Cambios en otras reservas (nota 22 d)				Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones de la no controladora (nota 22 e)	Patrimonio Total
	Capital emitido	Reservas de coberturas de flujo de caja (Nota 18b)	Reservas de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Otras reservas varias	Total Otras reservas	M\$	M\$	M\$				
Patrimonio al comienzo del ejercicio	941.098.241	824.388	(2.121.550)	(331.571.877)	(332.869.039)	70.838.702	679.067.904	(55)	679.067.849			
Cambios en el patrimonio												
Resultado integral												
Ganancia	-	-	-	-	-	93.222.268	93.222.268	1	93.222.269			
Otro resultado integral	-	412.272	-	-	412.272	-	412.272	-	412.272			
Resultado integral	-	412.272	-	-	412.272	93.222.268	93.634.540	1	93.634.541			
Dividendos	-	-	-	-	-	(86.828.889)	(86.828.889)	-	(86.828.889)			
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	-	-	-	-	(86.828.889)	(86.828.889)	-	(86.828.889)			
Patrimonio al 31 de diciembre de 2013	941.098.241	1.236.660	(2.121.550)	(331.571.877)	(332.456.767)	77.232.081	685.873.555	(54)	685.873.501			
Patrimonio al comienzo del ejercicio	941.099.241	944.033	(2.594.624)	(331.571.877)	(333.222.468)	122.059.601	729.936.374	(44)	729.936.330			
Cambios en el patrimonio												
Resultado integral												
Ganancia	-	-	-	-	-	101.198.146	101.198.146	(11)	101.198.146			
Otro resultado integral	-	(119.645)	673.540	-	553.895	-	553.895	-	553.895			
Resultado integral	-	(119.645)	673.540	-	553.895	101.198.146	101.752.041	(11)	101.752.041			
Dividendos	-	-	-	-	-	(152.419.045)	(152.419.045)	-	(152.419.045)			
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	(1.000)	-	(200.466)	-	(200.466)	-	(201.466)	-	(201.466)			
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	1.000	(200.466)	-	(200.466)	(152.419.045)	(152.620.511)	-	(152.620.511)			
Patrimonio al 31 de diciembre de 2012	941.098.241	824.388	(2.121.550)	(331.571.877)	(332.869.039)	70.838.702	679.067.904	(55)	679.067.849			

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS, MÉTODO DIRECTO

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012



	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
	2013	2012
	M\$	M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	1.138.417.586	1.147.006.859
Otros cobros por actividades de operación	39.339.821	3.155.597
Clases de pagos		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(876.154.898)	(855.059.939)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(4.014.629)	(3.515.034)
Otros pagos por actividades de operación	(48.433.822)	(60.276.561)
Intereses Pagados	(25.367.445)	(23.630.182)
Intereses Recibidos	11.164.762	15.362.704
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(26.161.645)	(11.600.310)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:	208.789.730	211.443.134
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		
Préstamos a entidades relacionadas	(187.370.000)	(187.424.519)
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	-	84.179.055
Compras de propiedades, planta y equipo	(145.884.677)	(106.465.145)
Cobros a entidades relacionadas	211.780.000	192.323.030
Otras entradas (salidas) de efectivo	(10.605.765)	(40.074.800)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(132.080.441)	(57.462.379)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN:		
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	68.618.928	-
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	-	(31.000.000)
Dividendos pagados	(87.803.203)	(180.225.922)
Otras entradas (salidas) de efectivo	2.038.667	(14.272.093)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(17.145.608)	(225.498.015)
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio:	59.563.680	(71.517.260)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo:		
INCREMENTO (DECREMENTO) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	59.563.680	(71.517.260)
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL EJERCICIO	164.192.567	235.709.827
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO	223.756.247	164.192.567

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

1. Información corporativa:

Telefónica Móviles Chile S.A. y Filiales (o “la Compañía”) provee servicios de telecomunicaciones móviles en Chile. La Compañía y filiales se encuentran ubicada en Chile, en la ciudad de Santiago, en Avenida Providencia 111, Santiago, Chile.

Telefónica Móviles Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 922 y por ello sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile.

Con fecha 11 de diciembre de 2012, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó aprobar la división de Telefónica Móviles Chile S.A. en dos sociedades, en los términos de los artículos 94 y siguientes de la Ley N° 18.046, una de ellas manteniéndose como sociedad continuadora de la actual, con la misma razón social, y constituyéndose al efecto una nueva sociedad, Torres Dos S.A., a la que se asignan principalmente activos no esenciales y pasivos que representan un 0,0001511325068766% del patrimonio de la sociedad que se divide según los últimos estados financieros informados al 30 de noviembre de 2012. Esta división no alteró ni modificó la operación de la sociedad continuadora, Telefónica Móviles Chile S.A..

Al 31 de diciembre de 2013, la controladora directa de la Compañía es Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A., Sociedad perteneciente al grupo español Telefónica, S.A..

2. Criterios contables aplicados:

a) Período contable

Los estados financieros consolidados (en adelante, “estados financieros”) cubren los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

2. Criterios contables aplicados, continuación

b) Bases de presentación

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2012, y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en nota 2a).

c) Bases de preparación

Los estados financieros se han preparado de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB). Las cifras incluidas en los estados financieros adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Compañía. Todos los valores están redondeados en miles de pesos, excepto cuando se indica otra cosa.

La información contenida en los presentes estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Compañía, que manifiesta expresamente su responsabilidad por la naturaleza consistente y confiable de la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera.

d) Bases de consolidación

i) Entidades, filiales y de control conjunto

Los estados financieros de Telefónica Móviles Chile S.A. y sus filiales incluyen activos y pasivos al 31 de diciembre de 2013 y 2012. Los saldos con empresas relacionadas, ingresos y gastos, y utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados y la participación de inversionistas minoritarios ha sido reconocida bajo el rubro "Participaciones no controladoras" (nota 22e).

Los estados financieros de las sociedades consolidadas cubren los ejercicios terminados en las mismas fechas de los estados financieros individuales de la matriz Telefónica Móviles Chile S.A., y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las participaciones no controladoras representan la porción, de utilidad o pérdida y activos netos de ciertas filiales, de los que la Compañía matriz no es dueña, y son presentadas en los estados de resultados consolidados y en el patrimonio, separadamente del patrimonio de los accionistas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

RUT	Nombre Sociedad	País origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación			31.12.2012 Total
				31.12.2013			
				Directo	Indirecto	Total	
99.578.440-8	Telefónica Móviles Chile Distribución S.A.	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
76.182.386-8	Fondo de Inversión Privado Infraestructura Uno	Chile	CLP	100	-	100	100



2. Criterios contables aplicados, continuación

d) Bases de consolidación, continuación

i) Entidades, filiales y de control conjunto, continuación

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2013 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos	Activos no	Total activos	Pasivos	Pasivos no	Total pasivos	Patrimonio	Ingresos ordinarios	Ganancia (pérdida) neta
			corrientes	corrientes		corrientes	corrientes				
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
99.578.440-8	Telefónica Móviles Chile Distribución S.A.	99,99	21.786	-	21.786	5.633	569.730	575.363	(553.577)	-	(5.672)
76.182.386-8	Fondo de Inversión Privado Infraestructura Uno	100	16.748.820	-	16.748.820	10.268.300	-	10.268.300	6.480.520	-	1.129.188

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2012 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos	Activos no	Total activos	Pasivos	Pasivos no	Total pasivos	Patrimonio	Ingresos ordinarios	Ganancia (pérdida) neta
			corrientes	corrientes		corrientes	corrientes				
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
99.578.440-8	Telefónica Móviles Chile Distribución S.A.	99,99	21.825	-	21.825	569.730	-	569.730	(547.905)	600	(110.897)
76.182.386-8	Fondo de Inversión Privado Infraestructura Uno	100	36.419.244	-	36.419.244	10.181.783	-	10.181.783	26.237.461	20.886.128	20.974.132

2. Criterios contables aplicados, continuación

e) Método de conversión

Los activos y pasivos en moneda extranjera y unidades de fomento (UF), han sido convertidos a pesos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los ejercicios como sigue:

Fecha	US\$	EURO	UTM	UF
31-Dic-13	524,61	723,49	40.772	23.309,56
31-Dic-12	479,96	634,45	40.206	22.840,75

Las diferencias resultantes por tipo de cambio en la aplicación de esta norma son reconocidas en los resultados del ejercicio a través de la cuenta "Diferencias de Cambio".

f) Activos y pasivos financieros

1. Activos financieros excepto derivados

Clasificación y presentación

La Compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros valor razonable con cambios en resultados, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento y activos disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Compañía determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

i) Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Se ha determinado provisiones por deudas incobrables en base a la estratificación de la cartera de clientes y por antigüedad de las deudas. La incobrabilidad total se alcanza después de 90 días de vencida la deuda, provisionándola en un 100%, excepto la cartera de clientes del segmento empresas cuya provisión total se alcanza después de los 180 días.

Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en "Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar" en el estado de situación financiera, excepto aquellos con vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha de cierre que se clasifican como cuentas por cobrar no corrientes.

Se registran a su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, correspondiendo este a su valor razonable inicial.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

1. Activos financieros excepto derivados, continuación

i) Préstamos y cuentas por cobrar, continuación

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del periodo relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o, cuando sea adecuado en un periodo más corto) con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

Las cuentas comerciales corrientes no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

ii) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros son clasificados a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en resultado cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultado. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Las ganancias y pérdidas de activos mantenidos para negociar se reconocen en resultados.

Se registra en el estado de situación financiera por su valor razonable y las variaciones en su valor se registran directamente en resultados en el momento que ocurren al igual que los costos de la transacción inicial.

iii) Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros con pagos fijos y determinables y vencimiento fijo, que la Compañía tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si la Compañía vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría a categoría de activos financieros disponible para la venta.

Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción, registrándose posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.

iv) Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son activos no derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la Compañía pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha de cierre.

Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción, registrándose posteriormente por su valor razonable.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

1. Activos financieros excepto derivados, continuación

iv) Activos financieros disponibles para la venta, continuación

Estas inversiones figuran en el estado de situación financiera por su valor razonable cuando es posible determinarlo de forma fiable. En el caso de participaciones en sociedades no cotizadas o que tienen muy poca liquidez, normalmente el valor de mercado no es posible determinarlo de forma fiable, por lo que, cuando se da esta circunstancia, se valoran por su costo de adquisición o por un monto inferior si existe evidencia de su deterioro.

Las variaciones del valor razonable, netas de su efecto fiscal, se registran en el estado de resultados integrales: Otros resultados integrales, hasta el momento en que se produce la enajenación de estas inversiones, momento en el que el monto acumulado en este rubro es imputado íntegramente en la ganancia o pérdida del ejercicio.

En caso de que el valor razonable sea inferior al costo de adquisición, si existe una evidencia objetiva de que el activo ha sufrido un deterioro que no pueda considerarse temporal, la diferencia se registra directamente en pérdidas del ejercicio.

Las compras y ventas de activos financieros se contabilizan utilizando la fecha de negociación.

2. Efectivo y equivalente al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende efectivo en caja, cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo, las inversiones en instrumentos con pactos de retroventa e instrumentos financieros de fácil liquidación exentas de riesgo, con vencimiento menor a 90 días. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización.

No existen restricciones de uso sobre el efectivo y equivalente al efectivo.

3. Pasivos financieros

La Compañía clasifica sus pasivos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, acreedores comerciales, préstamos que devengan intereses o derivados designados como instrumentos de coberturas efectivas (ver Nota 18).

La administración determina la clasificación de sus pasivos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

Los pasivos financieros son dados de baja cuando la obligación es cancelada, liquidada o vence. Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro del mismo prestador bajo términos sustancialmente diferentes, o los términos de un pasivo existente son sustancialmente modificados, tal intercambio o modificación es tratada como baja contable del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los respectivos montos en libros es reconocida en el estado de resultados.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

3. Pasivos financieros, continuación

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente al valor justo y en el caso de préstamos, incluyen costos directamente atribuibles a la transacción. La medición posterior de los pasivos financieros depende de su clasificación tal como se explica a continuación.

i) Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los pasivos financieros son clasificados a la categoría de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados.

Las ganancias y pérdidas de pasivos mantenidos para negociar se reconocen en resultados. Esta categoría incluye los instrumentos derivados no designados para la contabilidad de cobertura.

ii) Acreedores comerciales

Los saldos por pagar a proveedores son valorados posteriormente en su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva. Los acreedores comerciales con vencimiento de acuerdo con los términos comerciales generalmente aceptados, no se descuentan.

iii) Préstamos que devengan intereses

Los préstamos se valorizan por su costo amortizado usando el método de tasa de interés efectiva. El costo amortizado es calculado tomando en cuenta cualquier prima o descuento de la adquisición e incluye costos de transacciones que son parte integral de la tasa de interés efectiva. La diferencia entre el efectivo recibido y el valor de reembolso se imputa directo a resultados en el plazo del contrato. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

4. Instrumentos financieros derivados de cobertura

La Compañía mantiene instrumentos derivados de cobertura para administrar la exposición al riesgo de tipo de cambio y/o de tasa de interés. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto en las operaciones subyacentes que son objeto de cobertura.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

4. Instrumentos financieros derivados de cobertura, continuación

Los instrumentos derivados se reconocen por su valor razonable en la fecha del estado de situación financiera, presentándose en el rubro “otros activos financieros” o “otros pasivos financieros” según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente. Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo en forma separada de las partidas cubiertas, de acuerdo a lo indicado en NIC 39. La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme, puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente.

Las variaciones en el valor razonable de aquellos derivados que han sido asignados y reúnen los requisitos para ser tratados como instrumentos de coberturas de valor razonable, se registran en el estado de resultados integrales, neteando los efectos de la parte del subyacentes para la que se está cubriendo el riesgo.

En el caso de las coberturas de flujos de efectivo, los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del Patrimonio denominada “Reserva de coberturas de flujo de caja”. La pérdida o ganancia acumulada en dicho rubro se traspaasa al estado de resultados integrales en la medida que el subyacente tiene impacto en el estado de resultados integrales por el riesgo cubierto, neteando dicho efecto. La parte considerada inefectiva de las coberturas se imputa directamente en el estado de resultados integrales.

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el período para el que fue designada.

El valor razonable de la cartera de derivados refleja estimaciones que se basan en cálculos realizados a partir de datos observables en el mercado, utilizando herramientas específicas para la valoración y gestión de riesgos de los derivados, de uso extendido entre diversas entidades financieras.

2. Criterios contables aplicados, continuación

g) Inventarios

Los inventarios están compuestos principalmente por equipos terminales y accesorios, los que se valoran a su costo medio ponderado, o al valor neto de realización, el que sea menor.

Cuando los flujos de caja relacionados con compras de inventarios son objeto de cobertura efectiva, las correspondientes utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo de las existencias adquiridas.

La obsolescencia se determina en base a la rotación comercial de los equipos y accesorios, que de acuerdo a las políticas de la Compañía se ha definido como de baja rotación aquellos materiales comercializables con una rotación superior a 721 días. En el caso de encontrarse comercialmente discontinuados, la baja rotación se considera desde los 360 días. Así mismo, tratándose de productos o accesorios desguace de almacén se consideran pérdida total.

h) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, y el valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos asignados a las distintas unidades generadoras de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

Las tasas de descuento utilizadas se determinan antes de impuestos y son ajustados por el riesgo país y riesgo negocio correspondiente. Así, en los períodos 2013 y 2012 la tasa utilizada fue de un 10,08% y 10,67% respectivamente. Para los períodos 2013 y 2012 no se realizaron ajustes por deterioro.

i) Arrendamientos

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran arrendamientos operativos. Los pagos realizados bajo contratos de esta naturaleza se imputan a la cuenta de resultados de forma lineal en el plazo del período de arriendo.

2. Criterios contables aplicados, continuación

i) Arrendamientos, continuación

Los bienes recibidos en arriendo en los que transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad arrendada, se consideran arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro "Propiedad, Planta y Equipo". La Compañía revisa los contratos para determinar si existe un leasing implícito. Al 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012 no se identificaron leasing implícitos.

j) Impuesto

El gasto por impuesto a las utilidades de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

Los activos y pasivos tributarios para el ejercicio actual y para ejercicios anteriores son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes son las que están vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio, siendo de un 20% para 2013 y 2012.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos; las diferencias corresponden principalmente a la provisión de incobrables, provisión de obsolescencia, ingresos diferidos y la depreciación de propiedades, planta y equipo.

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

Las diferencias temporales generalmente se tornan tributarias o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en ejercicios futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporales a fines del ejercicio actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

2. Criterios contables aplicados, continuación

k) Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación

La inversión es registrada inicialmente al costo y su valor libro es modificado de acuerdo a la participación en los resultados de la asociada al cierre de cada ejercicio. Si ésta registra utilidades o pérdidas directamente en su patrimonio neto, la Compañía también reconoce la participación que le corresponde en tales partidas.

La inversión que la Compañía posee en Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. e Intertel S.A sobre las que ejerce influencia significativa sin ejercer control, se registra por el método de la participación (ver nota 12 y 19b).

La Compañía posee una inversión del 50% sobre Buenaventura S.A., la que al 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012, presenta patrimonio negativo, razón por la cual se discontinuó la aplicación del registro por la participación, dejando la inversión reflejada en un peso para efectos de control.

l) Plusvalía

Representa el exceso del costo de adquisición respecto a los valores razonables, a la fecha de adquisición, de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables adquiridos de una asociada. Tras el reconocimiento inicial, la plusvalía (o fondo de comercio) se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre la plusvalía anualmente, y cuando surgen indicadores de que el valor neto contable pudiera no ser íntegramente recuperable. La prueba de deterioro, que está basada en el valor razonable, es realizada a nivel de unidad informante. Si dicho valor razonable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados.

m) Intangibles

i) Activos intangibles (Licencias de concesiones)

Corresponden al costo incurrido en la obtención de concesiones de servicio público de telefonía celular móvil. Se presentan a su costo de adquisición menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor, en el caso que existiera.

La Compañía amortiza estas licencias en el periodo de la concesión (30 años a partir de la publicación en el Diario Oficial de los decretos que acreditan las respectivas licencias, cuya fecha de inicio es diciembre 2003).

ii) Licencias y Software

Las licencias de software son registrados a su costo de adquisición o producción, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

2. Criterios contables aplicados, continuación

m) Intangibles, continuación

ii) Licencias y Software, continuación

Estas licencias tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas y a la fecha de balance se analiza si existen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarán pruebas de deterioro.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La Compañía amortiza las licencias de software en forma lineal en un periodo máximo de 3 años.

n) Propiedad, planta y equipo

Los activos de propiedad, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos necesarios para llevar a cabo la inversión, formados por los costos directos, y los costos de mano de obra directa empleada en la instalación y cualquier otro costo necesario para llevar a cabo la inversión.

Adicionalmente, se incluye en el costo inicial la estimación futura por desmantelamiento y retiro, cuyo criterio se aplica de manera uniforme en los que la Compañía está obligada a incurrir como consecuencia de la utilización de dichos activos.

La Compañía mantiene contratos de servicios con clientes a los cuales ha entregado equipos en arrendamiento, los que son depreciados linealmente en un periodo de 12 meses. Lo anterior aplica a los contratos firmados hasta el 30 de septiembre de 2012. A partir de octubre 2013 los equipos en comodato dejan de depreciarse cumpliendo el plazo de 12 meses.

Los intereses y otros gastos financieros incurridos, y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos cualificados, se capitalizan. Los activos cualificados, bajo criterio del Grupo Telefónica, son los activos que requieren la preparación de al menos 18 meses para su utilización o venta. Al 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012, no existen intereses capitalizados.

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo.

Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados del ejercicio en que se incurren.

2. Criterios contables aplicados, continuación

ñ) Depreciación de Propiedad, planta y equipo

La Compañía deprecia los activos de Propiedad, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada. La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente un 20,53% para diciembre 2013, y de 31,65% para diciembre 2012.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años de vida	
	mínima	máxima
Edificios	5	40
Equipos de transporte	7	7
Enseres y accesorios	10	10
Equipo de oficina	10	10
Otras propiedades, plantas y equipos (1)	1	20

(1) Corresponde a inversiones en red y equipos computacionales.

Los valores residuales estimados, y los métodos y períodos de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

De igual forma se aplican procedimientos para evaluar cualquier indicio de deterioro de valor de los activos. Frente a la existencia de activos, cuyos valores exceden su valor de mercado o capacidad de generación de ingresos netos, se practican ajustes por deterioro de valor con cargo a los resultados del ejercicio.

o) Provisiones

i) Provisión costos de desmantelamiento

Corresponde al costo que se incurrirá en el futuro por el desmantelamiento de antenas de microondas desde infraestructura de telecomunicaciones una vez que finalice el contrato de arriendo de espacio en sitios de terceros. Este costo, se calcula a valor actual con una tasa de descuento del 3,02% y se registra como una partida de Propiedad, planta y equipos en el activo, y como una provisión no corriente por la obligación futura. La partida de Propiedad, planta y equipos se amortiza en el mismo plazo de la vida útil del activo que tenga asociada dicha provisión.

La estimación del periodo de salida de los sitios, se calculó en base a la duración o vigencia de los contratos de arrendamientos operativos de los mismos sitios donde se construyen las antenas de radio frecuencia, que en promedio es a 10 años.

2. Criterios contables aplicados, continuación

o) Provisiones, continuación

ii) Otras provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

p) Ingresos y costos

Los ingresos y costos son reconocidos sobre la base del criterio de devengado, es decir, al perfeccionarse el derecho a percibir o la obligación de pagar una retribución. Para estos efectos, se considera el momento de la entrega o recepción de los bienes o de la provisión de los servicios, independientemente de la oportunidad del flujo de efectivo del valor a percibir o pagar (anticipado, simultáneo o a plazo).

Los ingresos de la Compañía provienen principalmente de la prestación de servicios de telecomunicaciones móviles y éstos son reconocidos en la medida que es probable que los beneficios económicos fluirán a la Sociedad y puedan ser confiablemente medidos. Para efectos de la medición y estimación de los servicios de telefonía prestados y no facturados así como para la medición de los ingresos percibidos por adelantado, la Sociedad dispone de sistemas y procesos computacionales que permiten cuadrar, validar y tarificar el tráfico cursado y contratado por los abonados a partir de los registros de sus diferentes centrales de conmutación.

Los servicios prestados y no facturados, son determinados en base a los contratos, al tráfico y a los precios y condiciones vigentes del período. Los montos correspondientes a este concepto son presentados en el rubro "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, corriente".

Los ingresos generados por la venta de recargas electrónicas de prepago, se reconocen como ingreso en el mes en que el tráfico es utilizado o en el que los saldos pendientes de consumo expiren, el que ocurra primero. Los ingresos diferidos se incluyen en el pasivo corriente.

Con fecha 1 de octubre de 2012, la Compañía concluyó un proceso de modificación de las condiciones contractuales de prestación de servicios al cliente de post pago, las cuales establecen un periodo de 12 meses para el plan o contrato de servicios. Previo a esta negociación, el costo del equipo móvil era diferido en un periodo de 14 meses (uso promedio del equipo) y el cargo inicial cobrado al cliente, era diferido en igual periodo, de modo de reflejar una adecuada correlación de ingresos y costos. Dado que IAS 16 6b) establece que un activo fijo, para que califique como tal, debe ser utilizado por más de un periodo, es que la Compañía decidió registrar, para todos los contratos firmados a contar del 1 de octubre de 2012, en el costo de venta el valor del equipo móvil en el día cero del contrato, reconociendo además el ingreso cobrado al cliente por el equipo en el mismo momento, de modo de reflejar una adecuada correlación de ingresos y costos.

2. Criterios contables aplicados, continuación

p) Ingresos y costos, continuación

Para los contratos suscritos antes del 30 de septiembre de 2012, los ingresos provenientes de la cuota inicial se difieren en 12 meses al igual que los costos del equipo. Al 31 de diciembre 2013 no hay saldos por este concepto.

Los ingresos y costos por la venta de equipos terminales para prepago se reconocen una vez que éstos son activados. Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

Programa de fidelización de clientes: Consiste principalmente en un programa denominado "Puntos Club Movistar" que otorga a nuestros clientes, múltiples beneficios que pueden ser prestados o entregados por terceros o por la Compañía. Los ingresos destinados al programa de puntos corresponde a un % de la facturación y son tratados como ingresos anticipados a valor justo de acuerdo al valor de los bienes y servicios que los clientes pueden consumir en el futuro.

q) Uso de estimaciones

A continuación se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro.

i) Propiedad, planta y equipo e intangibles

El tratamiento contable para la propiedad, planta y equipos e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

ii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha del periodo, incluyendo la opinión de expertos independientes tales como asesores legales y consultores.

2. Criterios contables aplicados, continuación

q) Uso de estimaciones, continuación

iii) Reconocimiento de ingresos: Acuerdos que combinan más de un elemento

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables.

iii) Reconocimiento de ingresos: Acuerdos que combinan más de un elemento, continuación

La determinación de los valores razonables de cada uno de los elementos identificados implica la necesidad de realizar estimaciones complejas debido a la propia naturaleza del negocio.

Si se produjera un cambio en las estimaciones de los valores razonables relativos podría afectar a la distribución de los ingresos entre los componentes y, como consecuencia de ello, a los ingresos de ejercicios futuros.

iv) Activos y pasivos financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el balance no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados.

Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular del instrumento financiero.

r) Métodos de consolidación

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de consolidación de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables, se han eliminado en el proceso de consolidación.

2. Criterios contables aplicados, continuación

r) Métodos de consolidación, continuación

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad. Asimismo, en el caso de nuevas adquisiciones los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las nuevas sociedades se recogen desde la fecha de compra de dichas sociedades.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros "Participaciones no controladoras" y "Resultado atribuible a participaciones no controladoras", respectivamente.

s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS

Las nuevas normas, mejoras y enmiendas a las IFRS, así como las interpretaciones, que han sido publicadas en el ejercicio se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de cierre, estas normas aún no se encuentran en vigencia y la Compañía no ha aplicado ninguna en forma anticipada:

Nuevas Normas		Fecha de aplicación obligatoria
IFRIC 21	Gravámenes	1 de enero de 2014
IFRS 9	Instrumentos Financieros	Por determinar

IFRIC 21 "Gravámenes"

IFRIC 21 es una interpretación de IAS 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes que fue emitida en mayo de 2013. IAS 37 establece los criterios para el reconocimiento de un pasivo, uno de los cuales es el requisito de que la entidad debe tener una obligación presente como resultado de un evento pasado. La interpretación aclara que este evento pasado que da origen a la obligación de pago de un gravamen es la actividad descrita en la legislación pertinente que desencadena el pago del gravamen. IFRIC 21 es efectiva para los períodos anuales que comiencen el o después del 1 de enero de 2014.

IFRS 9 "Instrumentos financieros"

Esta Norma introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de activos y pasivos financieros y para la contabilidad de coberturas. Originariamente el IASB decidió que la fecha de aplicación mandataria es el 1 de enero de 2015. Sin embargo, el IASB observó que esta fecha no da suficiente tiempo a las entidades de preparar la aplicación, por lo cual decidió de publicar la fecha efectiva cuando el proyecto esté más cerca a completarse. Por eso, su fecha de aplicación efectiva está por determinar; se permite la adopción inmediata.

2. Criterios contables aplicados, continuación

s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

La Compañía ha evaluado el impacto que podría generar la aplicación de estas normas en la fecha de su entrada en vigencia y ha determinado que no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados.

	Mejoras y Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 10	Estados Financieros Consolidados	1 de enero de 2014
IFRS 12	Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades	1 de enero de 2014
IAS 27	Estados Financieros Separados	1 de enero de 2014
IAS 32	Instrumentos Financieros: Presentación	1 de enero de 2014
IAS 36	Deterioro del Valor de los Activos	1 de enero de 2014
IAS 39	Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición	1 de enero de 2014
IAS 19	Beneficios a los Empleados	1 de julio de 2014
IFRS 3	Combinaciones de Negocios	1 de julio de 2014
IAS 40	Propiedades de Inversión	1 de julio de 2014

IFRS 10 “Estados financieros consolidados”, IFRS 12 “Información a revelar sobre participaciones en otras entidades”, IAS 27 “Estados financieros separados”

Las modificaciones a IFRS 10 Estados Financieros Consolidados, IFRS 12 Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades e IAS 27 Estados Financieros Separados proceden de propuestas del Proyecto de Norma Entidades de Inversión publicado en agosto de 2011. Las modificaciones definen una entidad de inversión e introducen una excepción para consolidar ciertas subsidiarias pertenecientes a entidades de inversión.

Estas modificaciones requieren que una entidad de inversión registre esas subsidiarias al valor razonable con cambios en resultados de acuerdo con la IFRS 9 Instrumentos Financieros en sus estados financieros consolidados y separados. Las modificaciones también introducen nuevos requerimientos de información a revelar relativos a entidades de inversión en IFRS 12 e IAS 27. Se requiere que las entidades apliquen las modificaciones a los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2014. Se permite su aplicación anticipada.

IFRS 12 “Revelaciones de participación en otras entidades”

IFRS 12 incluye todas las revelaciones que estaban previamente en IAS 27 relacionadas a consolidación, así como también todas las revelaciones incluidas previamente en IAS 31 e IAS 28. Estas revelaciones están referidas a la participación en relacionadas de una entidad, acuerdos conjuntos, asociadas y entidades estructuradas. Un número de nuevas revelaciones son también requeridas.

2. Criterios contables aplicados, continuación

s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

IAS 27 "Estados financieros separados"

En mayo de 2011 el IASB publicó IAS 27 revisada con el título modificado—Estados financieros separados. IFRS 10 Estados financieros consolidados establece un solo modelo de control que aplica a todas las entidades y los requisitos relativos a la preparación de los estados financieros consolidados.

IAS 32 "Instrumentos Financieros: Presentación"

Las modificaciones a IAS 32, emitidas en diciembre de 2011, están destinadas a aclarar diferencias en la aplicación relativa a la compensación de saldos y así reducir el nivel de diversidad en la práctica actual. Las modificaciones son aplicables a contar del 1 de enero de 2014 y su adopción anticipada es permitida.

IAS 36 "Deterioro del Valor de los Activos"

Las modificaciones a IAS 36, emitidas en mayo de 2013, están destinadas a la revelación de la información sobre el importe recuperable de los activos deteriorados, si este importe se basa en el valor razonable menos los costos de disposición. Estas modificaciones están en relación a la emisión de IFRS 13 Medición del Valor Razonable. Las enmiendas deben ser aplicadas retrospectivamente por períodos anuales que comiencen el o después del 1 de enero de 2014. La aplicación anticipada está permitida cuando la entidad ya ha aplicado IFRS 13.

IAS 39 "Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición"

Las modificaciones a IAS 39, emitidas en junio de 2013, proporcionan una excepción al requerimiento de suspender la contabilidad de coberturas en situaciones en los que los derivados extrabursátiles designados en relaciones de cobertura son directamente o indirectamente novados a una entidad de contrapartida central, como consecuencia de leyes o reglamentos, o la introducción de leyes o reglamentos. Se requiere que las entidades apliquen las modificaciones a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2014. Se permite su aplicación anticipada.

IAS 19 "Beneficios a los Empleados"

Las modificaciones a IAS 19, emitidas en noviembre de 2013, se aplican a las aportaciones de empleados o terceros a planes de beneficios definidos. El objetivo de las enmiendas es la simplificación de la contabilidad de aportaciones que están independientes de los años de servicio del empleado; por ejemplo, aportaciones de empleados que se calculan de acuerdo a un porcentaje fijo del salario. Las modificaciones son aplicables a contar del 1 de julio de 2014. Se permite su aplicación anticipada.

2. Criterios contables aplicados, continuación

s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

IFRS 3 "Combinaciones de Negocios"

"Annual Improvements cycle 2010–2012", emitido en diciembre de 2013, clarifica algunos aspectos de la contabilidad de consideraciones contingentes en una combinación de negocios. El IASB nota que IFRS 3 Combinaciones de Negocios requiere que la medición subsecuente de una consideración contingente debe realizarse al valor razonable y por lo cual elimina las referencias a IAS 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes u otras IFRS que potencialmente tienen otros bases de valorización que no constituyen el valor razonable. Se deja la referencia a IFRS 9 Instrumentos Financieros; sin embargo, se modifica IFRS 9 Instrumentos Financieros aclarando que una consideración contingente, sea un activo o pasivo financiero, se mide al valor razonable con cambios en resultados u otros resultados integrales dependiendo de los requerimientos de IFRS 9 Instrumentos Financieros. Las modificaciones son aplicables a contar del 1 de julio de 2014. Se permite su aplicación anticipada.

IAS 40 "Propiedades de Inversión"

"Annual Improvements cycle 2011–2013", emitido en diciembre de 2013, clarifica que se requiere juicio en determinar si la adquisición de propiedad de inversión es la adquisición de un activo, un grupo de activos o una combinación de negocios dentro del alcance de IFRS 3 Combinaciones de Negocios y que este juicio está basado en la guía de IFRS 3 Combinaciones de Negocios. Además el IASB concluye que IFRS 3 Combinaciones de Negocios y IAS 40 Propiedades de Inversión no son mutuamente excluyentes y se requiere juicio en determinar si la transacción es sólo una adquisición de una propiedad de inversión o si es la adquisición de un grupo de activos o una combinación de negocios que incluye una propiedad de inversión. Las modificaciones son aplicables a contar del 1 de julio de 2014. Se permite su aplicación anticipada.

La Compañía ha determinado que la aplicación de estas nuevas mejoras y modificaciones contables no tendrán un impacto significativo en los estados financieros consolidados.

3. Cambios contables

Durante los ejercicios cubiertos por estos estados financieros, las Normas Internacionales de Información Financiera han sido aplicadas consistentemente.

a) Cambios de política

De acuerdo a las instrucciones impartidas en la Circular N° 2058 del 3 de febrero de 2012 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la Compañía presenta el estado de flujo de efectivo de acuerdo al método directo.

3. Cambios contables, continuación

b) Cambios en estimaciones

i) Vidas útiles de los activos fijos:

A fines del 2012 y comienzo del 2013, la Compañía inició un análisis de las vidas útiles estimadas de los activos fijos considerando variables como renovación tecnológica producto de la entrada de tecnología 4G, masificación de la fibra óptica, eliminación de las zonas de larga distancia, y entrada al mercado de equipamiento avanzado. Producto de lo anterior la Compañía decidió realizar un cambio en la estimación de las vidas útiles de algunas clases de activos significando registrar un menor cargo neto a Gasto por depreciación por M\$ 6.264.697 al cierre de diciembre de 2013.

ii) Provisión de desmantelamiento:

En el último trimestre de 2013, como producto de las negociaciones realizadas para dar cumplimiento a la Ley de Antenas se modificaron algunos contratos de arriendo de espacio en sitios de terceros, tanto en plazo, tasa de descuento y moneda. Producto de lo anterior, la provisión de desmantelamiento sufrió una disminución de M\$ 5.624.957.

Adicionalmente a lo comentado en los párrafos precedentes, durante los periodos cubiertos por los presentes estados financieros, no se han efectuado otros cambios en las estimaciones que puedan afectar la comparación entre cada estado financiero.

4. Información financiera por segmentos

Telefónica Móviles Chile S.A. revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N°8, "Segmentos Operativos" que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir como asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Compañía provee servicios de telecomunicaciones móviles en Chile. Del mismo modo, de acuerdo con lo establecido por la Subsecretaría de Telecomunicaciones, las sociedades que presenten servicios de telefonía móvil no pueden efectuar otras actividades distintas a su giro principal. De acuerdo con lo anterior, la Compañía es por si misma un sólo segmento.

No existen cambios en los métodos de medición utilizados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

5. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	Moneda	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Caja (a)		998.517	2.848.779
	USD	4.243	4.243
	EUR	7.215	7.215
	CLP	987.059	2.837.321
Bancos (b)		574.427	3.698.428
	CLP	436.388	3.698.428
	USD	138.039	-
Depósitos a plazo (c)		215.965.212	151.247.866
	CLP	170.696.396	151.247.866
	USD	45.268.816	-
Pactos de retroventa (d)		6.218.091	6.397.494
	CLP	6.060.707	6.397.494
	USD	157.384	-
Total efectivo y equivalentes al efectivo		223.756.247	164.192.567
Sub-total por moneda	CLP	178.180.550	164.181.109
	USD	45.568.482	4.243
	EUR	7.215	7.215

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

5. Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación

c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo con vencimientos menores a 90 días, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Diferencia de cambio moneda local M\$	Total al 31.12.2013 M\$
Depósito a plazo	CLP	136.645.000	4,78%	32	170.465.000	231.396	-	170.696.396
Depósito a plazo	USD	86.255,24	6,29%	25	45.968.500	18.456	(718.140)	45.268.816
Totales					216.433.500	249.852	(718.140)	215.965.212

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Diferencia de cambio moneda local M\$	Total al 31.12.2012 M\$
Depósito a plazo	CLP	151.068.000	5,64%	25	151.068.000	179.866	-	151.247.866
Total					151.068.000	179.866	-	151.247.866

5. Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación

d) Pactos de retroventa

Los saldos al 31 de diciembre de 2013 y 2012 son los siguientes:

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción M\$	Tasa anual	Valor final M\$	Identificación de instrumentos	Valor contable al 31.12.2013 M\$
	Inicio	Término							
CRV	30-Dic-13	02-Ene-14	BBVA	CLP	6.060.000	4,2%	6.060.707	BCP0600515	6.060.707
CRV	27-Dic-13	02-Ene-14	BCI	USD	157.572	0,96%	157.384	BCP0600515	157.384
Total					6.217.572		6.218.091		6.218.091

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción M\$	Tasa anual	Valor final M\$	Identificación de instrumentos	Valor contable al 31.12.2012 M\$
	Inicio	Término							
CRV	28-Dic-12	02-Ene-13	BBVA	CLP	3.000.000	5,53%	3.001.950	BCP0600816	3.001.170
CRV	28-Dic-12	02-Ene-13	BBVA	CLP	3.395.000	5,41%	3.397.207	BCP0600514	3.396.324
Total					6.395.000		6.399.157		6.397.494

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 no existen restricciones sobre el efectivo y efectivo equivalente presentadas en este rubro.

6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros activos financieros corrientes es la siguiente:

Concepto	31.12.2013		31.12.2012	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Instrumentos financieros de fácil liquidación (a)	50.680.565	-	40.074.800	-
Instrumentos de cobertura (18 b)	1.749.722	21.978.735	4.476.880	1.134.018
Total	52.430.287	21.978.735	44.551.680	1.134.018

a) El detalle de los Instrumentos financieros de fácil liquidación es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa efectiva	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Diferencia de cambio moneda local M\$	Total al 31.12.2013 M\$
Instrumentos financieros de fácil liquidación	USD	20.000	7,56%	30	10.600.400	2.798	(108.200)	10.494.998
Instrumentos financieros de fácil liquidación	CLP	40.000.000	5,04%	30	40.000.000	185.567	-	40.185.567
Total					50.600.400	188.365	(108.200)	50.680.565

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa efectiva	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Diferencia de cambio moneda local M\$	Total al 31.12.2012 M\$
Instrumentos financieros de fácil liquidación	CLP	40.000.000	6,12%	30	40.000.000	74.800	-	40.074.800
Total					40.000.000	74.800	-	40.074.800

7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

Los otros activos no financieros corresponden a pagos anticipados y su detalle es el siguiente:

Conceptos	31.12.2013		31.12.2012	
	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Costos diferidos de terminales (1)	19.216.222	-	14.382.125	-
Pagos anticipados (2)	12.614.324	1.061.561	10.384.231	1.061.561
Otros gastos anticipados (3)	10.377.595	98.341	9.620.835	107.456
Garantías clientes	677.729	-	691.324	-
Otros impuestos (4)	512.551	-	352.541	-
Total	43.398.421	1.159.902	35.431.056	1.169.017

- (1) Corresponde al costo de los equipos prepagos despachados, que no han sido activados por los clientes finales.
 (2) Incluye los pagos anticipados asociados a seguros y arriendos
 (3) Incluye las comisiones que se pagan a los franquiciados por las altas y recambios de equipos móviles y otros, que se diferencian en seis meses.
 (4) Incluye el crédito SENCE y otros impuestos.

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.12.2013			31.12.2012		
	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
Deudores por operaciones de crédito						
corrientes	192.261.903	(57.282.820)	134.979.083	182.341.851	(54.832.478)	127.509.373
Servicios facturados	130.139.603	(57.282.820)	72.856.783	122.843.413	(54.832.478)	68.010.935
Servicios prestados y no facturados	62.122.300	-	62.122.300	59.498.438	-	59.498.438
Deudores varios	329	-	329	100.454	-	100.454
Total	192.262.232	(57.282.820)	134.979.412	182.442.305	(54.832.478)	127.609.827

b) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes que se encuentran con saldos vencidos, no cobrados y no provisionados de acuerdo a plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	31.12.2013					31.12.2012				
	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por ventas	11.470.846	617.506	-	-	12.088.352	28.677.425	340.599	-	-	29.018.024
Total	11.470.846	617.506	-	-	12.088.352	28.677.425	340.599	-	-	29.018.024

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

- c) Los movimientos de la provisión de incobrables, que considera a los "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes" son los siguientes:

Movimientos	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Saldo inicial	54.832.478	51.919.527
Incrementos	24.680.550	29.895.264
Bajas / aplicaciones	(22.230.208)	(26.982.313)
Movimientos, subtotal	2.450.342	2.912.951
Saldo final	57.282.820	54.832.478

- d) Los movimientos de la provisión de incobrables según la composición de la cartera al 31 de diciembre de 2013 y 2012 son los siguientes:

Provisiones y castigos	31.12.2013	31.12.2012 M\$
Provisión cartera no repactada	23.857.457	29.102.348
Provisión cartera repactada	823.093	792.915
Castigos del periodo	(22.230.208)	(26.982.312)
Total	2.450.342	2.912.951

- e) La composición de la cartera protestada y en cobranza judicial al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es la siguiente:

Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2013	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	1.256	-	777	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	5.749.557	-	569.110	-

Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2012	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza	2.154	-	370	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	6.388.018	-	256.975	-



8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	Entre 211 y 250 días	Más de 250 días	Total Cartera no securitizada
ejercicio 2013	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Personas naturales											
Número clientes cartera no repactada (1)	565.354	75.809	39.726	28.707	42.992	36.985	26.229	41.837	49.878	1.566.147	2.473.664
Cartera no repactada bruta	39.304.133	3.118.050	2.261.660	2.256.687	-	-	-	-	-	-	46.940.530
Deuda	39.304.133	3.118.050	2.261.660	2.256.687	3.402.351	2.042.934	1.219.046	2.064.064	2.648.568	27.731.158	86.048.651
Provisión	-	-	-	-	(3.402.351)	(2.042.934)	(1.219.046)	(2.064.064)	(2.648.568)	(27.731.158)	(39.108.121)
Número clientes cartera repactada	9.282	6.590	1.279	1.213	1.405	1.058	677	1.181	1.785	21.516	45.986
Cartera repactada bruta	1.028.904	202.947	84.910	87.719	-	-	-	-	-	-	1.404.480
Deuda	1.028.904	202.947	84.910	87.719	97.981	90.658	57.967	90.065	122.444	1.105.124	2.968.718
Provisión	-	-	-	-	(97.981)	(90.658)	(57.967)	(90.065)	(122.444)	(1.105.124)	(1.564.239)
Total Número clientes	574.636	82.399	41.005	29.920	44.397	38.043	26.906	43.018	51.663	1.587.663	2.519.650
Total Cartera bruta Personas Naturales	40.333.037	3.320.997	2.346.570	2.344.406	-	-	-	-	-	-	48.345.010
Deuda	40.333.037	3.320.997	2.346.570	2.344.406	3.500.332	2.133.592	1.277.013	2.154.129	2.771.012	28.836.282	89.017.369
Provisión	-	-	-	-	(3.500.332)	(2.133.592)	(1.277.013)	(2.154.129)	(2.771.012)	(28.836.282)	(40.672.360)
Empresas											
Número clientes cartera no repactada (1)	89.542	12.867	4.521	2.925	3.643	3.016	2.039	3.105	4.181	58.856	184.695
Cartera no repactada bruta	82.558.023	1.902.756	700.180	855.937	195.412	248.064	174.032	-	-	-	86.634.404
Deuda	82.558.023	1.902.756	700.180	855.937	653.976	668.435	466.195	5.999.915	1.185.718	8.253.727	103.244.862
Provisión	-	-	-	-	(458.566)	(420.371)	(292.163)	(5.999.915)	(1.185.718)	(8.253.727)	(16.610.460)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	89.542	12.867	4.521	2.925	3.643	3.016	2.039	3.105	4.181	58.856	184.695
Total Cartera bruta Empresas	82.558.023	1.902.756	700.180	855.937	195.410	248.064	174.032	-	-	-	86.634.402
Deuda	82.558.023	1.902.756	700.180	855.937	653.976	668.435	466.195	5.999.915	1.185.718	8.253.727	103.244.862
Provisión	-	-	-	-	(458.566)	(420.371)	(292.163)	(5.999.915)	(1.185.718)	(8.253.727)	(16.610.460)
Cartera Consolidada											
Número clientes cartera no repactada (1)	654.896	88.676	44.247	31.632	46.635	40.001	28.268	44.942	54.059	1.625.003	2.658.359
Cartera no repactada bruta	121.862.156	5.020.806	2.961.840	3.112.624	195.410	248.064	174.032	-	-	-	133.574.932
Deuda	121.862.156	5.020.806	2.961.840	3.112.624	4.056.327	2.711.369	1.685.241	8.063.979	3.834.286	35.984.885	189.293.513
Provisión	-	-	-	-	(3.860.917)	(2.463.305)	(1.511.209)	(8.063.979)	(3.834.286)	(35.984.885)	(55.718.581)
Número clientes cartera repactada	9.282	6.590	1.279	1.213	1.405	1.058	677	1.181	1.785	21.516	45.986
Cartera repactada bruta	1.028.904	202.947	84.910	87.719	-	-	-	-	-	-	1.404.480
Deuda	1.028.904	202.947	84.910	87.719	97.981	90.658	57.967	90.065	122.444	1.105.124	2.968.718
Provisión	-	-	-	-	(97.981)	(90.658)	(57.967)	(90.065)	(122.444)	(1.105.124)	(1.564.239)
Total Número clientes	664.178	95.266	45.526	32.845	48.040	41.059	28.945	46.123	55.844	1.646.519	2.704.345
Total Cartera bruta Consolidada	122.891.060	5.223.753	3.046.750	3.200.343	195.410	248.064	174.032	-	-	-	134.979.412
Deuda	122.891.060	5.223.753	3.046.750	3.200.343	4.154.308	2.802.027	1.743.208	8.154.044	3.956.730	37.090.009	192.262.232
Provisión	-	-	-	-	(3.958.898)	(2.553.963)	(1.569.176)	(8.154.044)	(3.956.730)	(37.090.009)	(57.282.280)

(1) La información contenida bajo esta línea está referida a la cantidad de documentos pendientes de cobro, que a su vez pueden estar relacionados con clientes vigentes o no vigentes.



8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al ejercicio 2012 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento,	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	Entre 211 y 250 días	Más de 250 días	Total Cartera no securitizada
período 2012	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Personas naturales											
Número clientes cartera no repactada (1)	748.803	271.441	215.998	194.036	289.975	192.974	178.259	144.927	151.184	956.164	3.343.761
Cartera no repactada bruta	35.702.984	4.214.162	2.903.013	2.676.602	-	-	-	-	-	-	45.496.761
Deuda	35.702.984	4.214.162	2.903.013	2.676.602	4.048.264	2.639.503	2.501.098	2.037.139	2.635.930	23.765.099	83.123.794
Provisión	-	-	-	-	(4.048.264)	(2.639.503)	(2.501.098)	(2.037.139)	(2.635.930)	(23.765.099)	(37.627.033)
Número clientes cartera repactada	26.403	17.785	10.752	9.735	8.934	7.930	7.256	6.760	6.368	15.102	117.025
Cartera repactada bruta	1.235.486	274.824	139.483	126.147	-	-	-	-	-	-	1.775.940
Deuda	1.235.486	274.824	139.483	126.147	119.773	106.461	100.022	95.081	106.898	662.338	2.966.513
Provisión	-	-	-	-	(119.773)	(106.461)	(100.022)	(95.081)	(106.898)	(662.338)	(1.190.573)
Total Número clientes	775.206	289.226	226.750	203.771	298.909	200.904	185.515	151.687	157.552	971.266	3.460.786
Total Cartera bruta Personas Naturales	36.938.470	4.488.986	3.042.496	2.802.749	-	-	-	-	-	-	47.272.701
Deuda	36.938.470	4.488.986	3.042.496	2.802.749	4.168.037	2.745.964	2.601.120	2.132.220	2.742.828	24.427.437	86.090.307
Provisión	-	-	-	-	(4.168.037)	(2.745.964)	(2.601.120)	(2.132.220)	(2.742.828)	(24.427.437)	(38.817.606)
Empresas											
Número clientes cartera no repactada (1)	523.919	485.444	55.923	32.888	23.139	25.837	28.679	218.620	23.218	93.510	1.511.177
Cartera no repactada bruta	61.653.332	15.890.958	1.550.809	901.428	37.677	132.572	170.350	-	-	-	80.337.126
Deuda	61.653.332	15.890.958	1.550.809	901.428	633.082	684.479	763.135	5.669.985	747.420	7.857.370	96.351.998
Provisión	-	-	-	-	(595.405)	(551.907)	(592.785)	(5.669.985)	(747.420)	(7.857.370)	(16.014.872)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	523.919	485.444	55.923	32.888	23.139	25.837	28.679	218.620	23.218	93.510	1.511.177
Total Cartera bruta Empresas	61.653.332	15.890.958	1.550.809	901.428	37.677	132.572	170.350	-	-	-	80.337.126
Deuda	61.653.332	15.890.958	1.550.809	901.428	633.082	684.479	763.135	5.669.985	747.420	7.857.370	96.351.998
Provisión	-	-	-	-	(595.405)	(551.907)	(592.785)	(5.669.985)	(747.420)	(7.857.370)	(16.014.872)
Cartera Consolidada											
Número clientes cartera no repactada (1)	1.272.722	756.885	271.921	226.924	313.114	218.811	206.938	363.547	174.402	1.049.674	4.854.938
Cartera no repactada bruta	97.356.316	20.105.120	4.453.822	3.578.030	37.677	132.572	170.350	-	-	-	125.833.887
Deuda	97.356.316	20.105.120	4.453.822	3.578.030	4.681.346	3.323.982	3.264.233	7.707.124	3.383.350	31.622.469	179.475.792
Provisión	-	-	-	-	(4.643.669)	(3.191.410)	(3.093.883)	(7.707.124)	(3.383.350)	(31.622.469)	(53.641.905)
Número clientes cartera repactada	26.403	17.785	10.752	9.735	8.934	7.930	7.256	6.760	6.368	15.102	117.025
Cartera repactada bruta	1.235.486	274.824	139.483	126.147	-	-	-	-	-	-	1.775.940
Deuda	1.235.486	274.824	139.483	126.147	119.773	106.461	100.022	95.081	106.898	662.338	2.966.513
Provisión	-	-	-	-	(119.773)	(106.461)	(100.022)	(95.081)	(106.898)	(662.338)	(1.190.573)
Total Número clientes	1.299.125	774.670	282.673	236.659	322.048	226.741	214.194	370.307	180.770	1.064.776	4.971.963
Total Cartera bruta Consolidada	98.591.802	20.379.944	4.593.305	3.704.177	37.677	132.572	170.350	-	-	-	127.609.827
Deuda	98.591.802	20.379.944	4.593.305	3.704.177	4.801.119	3.430.443	3.364.255	7.802.205	3.490.248	32.284.807	182.442.305
Provisión	-	-	-	-	(4.763.442)	(3.297.871)	(3.193.905)	(7.802.205)	(3.490.248)	(32.284.807)	(54.832.478)

(1) La información contenida bajo esta línea está referida a la cantidad de documentos pendientes de cobro, que a su vez pueden estar relacionados con clientes vigentes o no vigentes.



9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corriente:

Sociedad	RUT	País de origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2013	31.12.2012
							M\$	M\$
						TOTAL	13.478.460	36.520.634
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	76.086.148-0	Chile	Asociada	Cta.Cte. Mercantil	CLP	60 días	12.111.808	35.173.112
				Prest. Servicios	CLP	60 días	1.366.652	1.347.522
						TOTAL	5.028.899	8.526.718
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Chile	Relacionado con la Matriz	Acceso Trafico de Entrada y CPP	CLP	60 días	5.028.899	4.878.119
				Recaudación	CLP	60 días	-	3.582.973
				Otros	CLP	60 días	-	65.626
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	96.990.810-7	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	908.967	7.313
Telefónica Larga Distancia S.A.	96.672.160-K	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	773.862	792.081
Telefónica Móviles Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	330.335	287.499
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	315.191	125.476
Telefónica Móviles España S.A.	Extranjera	España	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	EUR	90 días	211.354	245.914
Vivo S.A.	Extranjera	Brasil	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	190.881	105.724
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	159.670	151.805
Telefónica O2 Germany GmbH & Co Ohg	Extranjera	Alemania	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	141.500	-
Telefónica Gestión Servicios Compartidos Chile S.A.	96.961.230-5	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	137.621	150.771
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	60.805	28.114
O2 Manx Telecom Ltda	Extranjera	Inglaterra	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	56.134	31.441
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	46.731	147.564
Telefónica Móviles Perú S.A.	Extranjera	Perú	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	20.755	7.746
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P (Telecom)	Extranjera	Colombia	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	19.809	26.418
Telefónica Móviles del Uruguay S.A.	Extranjera	Uruguay	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	16.487	15.736
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-K	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	10.718	10.919
Otecel S.A.	Extranjera	Ecuador	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	8.448	4.859
Telefónica Slovakia	Extranjera	Eslovaquia	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	7.210	121
Telefónica Asset Management Chile	76.173.568-3	Chile	Matriz común	Prest. Servicios	CLP	60 días	7.100	-
Pegaso PCS, S.A. de C.V.	Extranjera	México	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	6.553	3.120
Intertel S.A.	96.898.630-9	Chile	Matriz común	Prest. Servicios	CLP	60 días	4.500	3.000
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	3.861	3.311
Telefónica Móviles de Panamá	Extranjera	Panamá	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	2.864	1.742
Instituto Telefónica Chile S.A.	96.811.570-7	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	1.502	9.037
Telefónica Ireland	Extranjera	Irlanda	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	1.114	-
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Guatemala	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	1.077	749
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	580	-
Telefonía Celular de Nicaragua S.A.	Extranjera	Nicaragua	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	499	472
Miraflores 130 S.A.	76.172.003-1	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	-	907.076
Telefónica Empresas Chile S.A.	78.703.410-1	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 Días	-	30.141
							21.953.487	48.145.501

- (1) En noviembre de 2013, la sociedad Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A. se dividió en dos sociedades, una de ellas manteniéndose como sociedad continuadora de la existente con la misma razón social, y constituyéndose al efecto una nueva sociedad llamada Estrella Soluciones Prácticas S.A. (no perteneciente al Grupo Telefónica) que se quedó con las cuentas por cobrar y por pagar que mantenía la sociedad existente. Posteriormente con fecha 18 de diciembre de 2013 Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A se fusionó con Miraflores 130 S.A., siendo esta última la sociedad absorbida.

No existen provisiones por deudas de dudoso cobro ni garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.



9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente:

Sociedad	RUT	País de origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
						TOTAL	19.327.698	29.470.366
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	76.086.148-0	Chile	Asociada	Servicios Profesionales	CLP	60 días	18.995.960	27.583.868
				Otros	CLP	60 días	-	1.624.082
				Cuenta corriente mercantil	CLP	60 días	331.738	262.416
						TOTAL	10.109.312	7.122.807
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Chile	Relacionado con la Matriz	Arriendo de Serv Clima - Espacio y Energía	CLP	60 días	5.053.010	1.325.961
				Cargo de Acceso y Enlaces	CLP	60 días	4.875.043	4.321.162
				Otros	EUR	90 días	181.259	1.475.684
Telefónica S.A.	Extranjero	España	Relacionado con la Matriz	Servicios de Brand Fee	CLP	60 días	8.270.328	4.476.829
Telefónica Empresas Chile S.A.	78.703.410-1	Chile	Relacionado con la Matriz	Servicios de Administración	CLP	60 días	5.438.025	12.450.231
Telefónica Gestión Servicios Compartidos Chile S.A.	96.961.230-5	Chile	Relacionado con la Matriz	Servicios de Generales	CLP	60 días	3.987.198	3.207.938
Telefónica Internacional S.A.U.	Extranjero	España	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	EUR	90 días	3.681.287	1.926.514
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	76.172.003-1	Chile	Relacionado con la Matriz	Cuenta corriente mercantil	CLP	60 días	2.567.495	601.901
Telefónica Larga Distancia S.A.	96.672.160-K	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	2.015.743	1.818.982
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	312.651	145.979
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	230.034	692.373
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	216.152	669.758
Telefónica Móviles España S.A.	Extranjero	España	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	EUR	90 días	201.793	256.505
Telfisa Global B.V.	Extranjero	España	Relacionado con la Matriz	Comisión administración	CLP	90 días	159.564	283.028
Telefónica Móviles Argentina S.A.	Extranjero	Argentina	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	129.664	148.149
Vivo S.A.	Extranjero	Brasil	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	110.460	83.514
Telefónica Móviles Perú	Extranjero	Peru	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	90 días	96.968	27.957
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	69.162	-
Telefónica Global Applications S.L.	Extranjero	España	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	EUR	90 días	67.715	67.715
Pegaso PCS, S.A. de C.V.	Extranjera	México	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	67.106	14.451
Telefónica Asset Management Chile	76.173.568-3	Chile	Matriz común	Prest. Servicios	CLP	60 días	45.206	-
Instituto Telefónica Chile S.A.	96.811.570-7	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	43.079	48.404
Telefónica O2 Germany GmbH & Co Ohg	Extranjero	Alemania	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	22.136	37.414
Telcel Venezuela	Extranjero	Venezuela	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	19.723	25.829
Otecel S.A.	Extranjero	Ecuador	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	15.759	2.685
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjero	España	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	EUR	90 días	14.322	13.103
Telefónica Móviles del Uruguay S.A.	Extranjero	Uruguay	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	12.704	11.705
Telefónica Móviles Panamá	Extranjero	Panamá	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	6.013	2.484
Telefónica on the Spot Services S.A.U.	Extranjera	España	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	30 días	3.891	-
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjero	Guatemala	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	2.642	1.108
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjero	El Salvador	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	1.968	(219)
Telefonía Celular de Nicaragua S.A.	Extranjero	Nicaragua	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	1.889	-
Telefónica Ireland	Extranjero	Irlanda	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	995	21.400
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-K	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	704	2.333
Miraflores 130 S.A.	76.172.003-1	Chile	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	CLP	60 días	-	2.494.434
O2 Manx Telecom Ltda	Extranjero	Inglaterra	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	-	201.961
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P. (Telecom)	Extranjero	Colombia	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	90 días	-	49.352
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Relacionado con la Matriz	Prest. Servicios	USD	60 días	-	22.231
						TOTAL	-	1.054.446
Inversiones Telefónica Moviles Holding S.A.	76.124.890-1	Chile	Matriz	Dividendos Mínimos Legal	CLP	90 días	-	974.314
				Compras Derechos Sociales	CLP	90 días	-	1.440
				Otros	CLP	90 días	-	78.692
Total							57.249.386	67.453.667

(1) En noviembre de 2013, la sociedad Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A. se dividió en dos sociedades, una de ellas manteniéndose como sociedad continuadora de la existente con la misma razón social, y constituyéndose al efecto una nueva sociedad llamada Estrella Soluciones Prácticas S.A. (no perteneciente al Grupo Telefónica) que se quedó con las cuentas por cobrar y por pagar que mantenía la sociedad existente. Posteriormente con fecha 18 de diciembre de 2013 Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A se fusionó con Miraflores 130 S.A., siendo esta última la sociedad absorbida.



9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación
c) Transacciones:

Sociedad	RUT	País de origen	Naturaleza de la relación	Moneda	Descripción de la transacción	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	76.086.148-0	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	TOTAL	(62.133.121)	(67.050.234)
					Ventas	1.365.774	1.265.625
					Ingresos financieros	1.348.697	1.980.069
					Serv. de personal cedido por otras empresas	(64.847.592)	(70.295.928)
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	TOTAL	(17.014.204)	(11.829.622)
					Cargos de acceso e Interconexiones	11.810.023	12.233.425
					Arrendamiento de terrenos y solares	1.249.984	-
					Otros	1.075.392	3.615.372
	90.635.000-9	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	Costos		
					Alquiler de circuitos-locales y solares	(23.007.256)	(26.985.914)
					Cargos de acceso e Interconexiones y Servicio Roaming	(4.361.258)	-
					Serv.cedido por otras empresas y Trab. Administ.	(3.781.089)	(692.505)
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Accionista	EUR	TOTAL	(15.373.548)	(15.457.372)
					Brand Fee	(15.345.881)	(15.348.865)
					Otros	(27.667)	(108.507)
Telefónica Empresas Chile S.A.	78.703.410-1	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	TOTAL	(14.917.951)	(10.209.474)
					Ventas	2.499.218	2.287.405
					Costos		
					Servicios Profesionales	(17.411.102)	(12.248.603)
					Otros	(6.067)	(248.276)
Telefónica Larga Distancia S.A.	96.672.160-K	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	TOTAL	(7.552.772)	(8.591.356)
					Ingreso Fijo - Móvil	2.172.300	2.385.361
					Otros	868.753	663.764
					Costos		
					Costos	(10.593.825)	(11.640.481)
Telefónica Gestión Servicios Compartidos Chile S.A.	96.961.230-5	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	TOTAL	(2.491.305)	(2.631.240)
					Ventas	33.402	41.012
					Costos	(2.524.707)	(2.672.252)
Telefónica Internacional S.A.U.	Extranjera	España	Relacionado con la Matriz	EUR	TOTAL	(2.249.279)	(1.227.803)
					Costos	(2.249.279)	(1.227.803)
Telefónica Móviles España S.A.	Extranjera	España	Relacionado con la Matriz	EUR	TOTAL	(2.148.978)	(1.138.481)
					Ventas	(1.019.098)	(884.874)
					Costos	(1.129.880)	(253.607)
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.(1)	96.990.810-7	Chile	Accionista	CLP	TOTAL	(894.335)	(440.045)
					Ventas	29.840	41.587
					Ingresos financieros	2.829	-
					Costos	(927.004)	(481.632)
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	TOTAL	(756.652)	(1.065.801)
					Ventas	16.564	30.776
					Costos	(773.216)	(1.096.577)
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	TOTAL	(487.759)	(415.497)
					Ventas	36.331	24.535
					Costos	(524.090)	(440.032)
Telefónica Digital España	Extranjera	España	Relacionado con la Matriz	EUR	TOTAL	(387.406)	(258.041)
Telefónica Móviles Perú S.A.	Extranjera	Perú	Relacionado con la Matriz	USD	TOTAL	(387.406)	(258.041)
					Ventas	123.891	93.193
					Costos	(511.297)	(351.234)
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	TOTAL	(268.946)	(723.422)
					Ventas	56.362	28.304
					Costos	(325.308)	(751.726)
Pegaso PCS, S.A. de C.V.	Extranjera	México	Relacionado con la Matriz	USD	TOTAL	(171.883)	(86.990)
					Ventas	28.383	22.303
					Costos	(200.266)	(109.293)
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P (Telecom)	Extranjera	Colombia	Relacionado con la Matriz		TOTAL	(110.365)	(78.981)
					Ventas	118.087	82.727
					Costos	(228.452)	(161.708)
Telefónica Global Roaming	Extranjera	Alemania	Relacionado con la Matriz	EUR	TOTAL	(24.540)	(14.047)
Otecel S.A.	Extranjera	Ecuador	Relacionado con la Matriz	USD	TOTAL	(24.540)	(14.047)
					Ventas	28.168	30.308
					Costos	(52.708)	(44.355)
Telefónica Móviles Panamá	Extranjera	Panamá	Relacionado con la Matriz	USD	TOTAL	(16.043)	121.937
					Ventas	19.672	149.140
					Costos	(35.715)	(27.203)
Telefónica on the Spot Services S.A.U.	Extranjera	España	Relacionado con la Matriz	EUR	TOTAL	(1.216)	(2,472)
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Guatemala	Relacionado con la Matriz	USD	TOTAL	(5,683)	1,511
					Ventas	2,256	2,667
					Costos	(7,939)	(1,156)
Instituto Telefónica Chile S.A.	96.811.570-7	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	TOTAL	(4,619)	(111,197)
					Ventas	(4,619)	27,778
					Costos	-	(138,975)
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relacionado con la Matriz	USD	TOTAL	(3,109)	(1,328)
					Ventas	745	-
					Costos	(3,854)	(1,328)
Telefónica Global Technology	Extranjera	España	Relacionado con la Matriz	EUR	TOTAL	(1,950)	893
Telefonía Celular de Nicaragua S.A.	Extranjera	Nicaragua	Relacionado con la Matriz	USD	TOTAL	(1,950)	893
					Ventas	1,671	1,439
					Costos	(3,621)	(546)



9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

c) Transacciones, continuación:

Sociedad	RUT	País de origen	Naturaleza de la relación		Descripción de la transacción	
Atento Chile S.A.	96.895.220-K	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	TOTAL	- (9.034.398)
					Ventas	- 164.529
					Costos	- (9.198.927)
Telefónica Móviles México S.A. de C.V.	Extranjera	México	Relacionado con la Matriz	USD	TOTAL	- (56.845)
					Ventas	- 16.552
					Costos	- (73.397)
Teleatento del Perú S.A.C.	Extranjera	Perú	Relacionado con la Matriz	USD	Costos	- (1.413.326)
Telefónica Global Applications S.L.	Extranjera	España	Relacionado con la Matriz	EUR	Costos	- (67.715)
Telecomunicações Sao Paulo	Extranjera	Brasil	Relacionado con la Matriz	USD	TOTAL	- (9.378)
					Ventas	- 52.344
					Costos	- (61.722)
Telefónica Global Services GMBH	Extranjera	España	Relacionado con la Matriz	EUR	Costos	- (7.516)
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relacionado con la Matriz	USD	Costos	- (16.002)
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-K	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	Ventas	1.497 2.541
Telefónica Ireland	Extranjera	Irlanda	Relacionado con la Matriz	USD	TOTAL	2.525 (17.582)
					Ventas	5.473 (20.250)
					Costos	(2.948) 2.668
Telefónica Slovakia	Extranjera	Eslovaquia	Relacionado con la Matriz	CLP	Ventas	6.737 119
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Relacionado con la Matriz	USD	Costos	8.815 (8.815)
Telefónica Móviles del Uruguay S.A.	Extranjera	Uruguay	Relacionado con la Matriz	USD	TOTAL	11.756 8.244
					Ventas	64.622 61.189
					Costos	(52.866) (52.945)
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relacionado con la Matriz	USD	TOTAL	13.164 (9.062)
					Ventas	32.273 144.367
					Costos	(19.109) (153.429)
Telefónica O2 Germany GmbH & Co Ohg	Extranjera	Alemania	Relacionado con la Matriz	USD	TOTAL	74.486 (62.691)
					Ventas	24.870 (5.165)
					Costos	49.616 (57.526)
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Relacionado con la Matriz	CLP	Ventas	147.750 133.467
O2 Manx Telecom Ltda	Extranjera	Inglaterra	Relacionado con la Matriz	USD	TOTAL	295.407 (471.247)
					Ventas	98.832 (267.162)
					Costos	196.575 (204.085)
Vivo S.A.	Extranjera	Brasil	Relacionado con la Matriz	USD	TOTAL	443.639 122.442
					Ventas	744.836 372.291
					Costos	(301.197) (249.849)
Telefónica Móviles Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relacionado con la Matriz	USD	TOTAL	738.654 353.760
					Ventas	1.258.200 924.564
					Costos	(519.546) (570.804)
Telfisa Global B.V.	Extranjera	España	Relacionado con la Matriz	CLP	TOTAL	3.360.316 8.315.783
					Ingresos financieros	3.464.705 8.598.811
					Comisión Administración	(104.389) (283.028)

(1) Corresponden a las transacciones efectuadas hasta octubre de 2013; antes de la división de Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.. Los ingresos financieros corresponden a las comisiones generadas por Miraflores 130 S.A.

Para aquellas transacciones superiores al 10% del total de ingresos y gastos, se especifica la naturaleza de los servicios que los originan.



9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

c) Transacciones, continuación

El Título XVI de la Ley de Sociedades Anónimas, y demás normas pertinentes, exige que las transacciones de una Compañía con partes relacionadas (definidas como entidades que pertenecen al mismo grupo de empresas) sean en términos similares a los que habitualmente prevalecen en el mercado.

En las cuentas por cobrar de las sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de equipos y servicios.

Para el caso de las ventas y prestación de servicios, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

d) Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corriente:

El detalle de los documentos y cuentas por pagar no corriente es el siguiente:

Sociedad	RUT	País de origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	76.086.148-0	Chile	Asociada	Obligación RRHH	CLP	-	1.366.521	1.366.521
Total							1.366.521	1.366.521

e) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la compañía.

Al 31 de diciembre de 2013 y de 2012, la sociedad matriz es administrada por un Directorio compuesto por cinco miembros, los que permanecen un período de tres años en sus funciones y sin percibir remuneraciones.

El número de ejecutivos considerados es de 73 personas: Presidente, Gerente General, 13 Directores y 58 Gerentes.

Durante el primer trimestre de 2011, la Compañía desarrolló un plan de optimización de recursos que contempló, entre otros temas, el traspaso de sus trabajadores a la sociedad asociada Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.

10. Inventarios

a) La composición de los inventarios es la siguiente:

	31.12.2013	31.12.2012
Conceptos	M\$	M\$
Equipos móviles (neto)	61.019.335	52.191.501
Accesorios	3.480	291.482
Total	61.022.815	52.482.983

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 no se han realizado castigos de inventarios y no existen inventarios en garantías. El saldo de la provisión de obsolescencia asciende a M\$ 8.107.154 para 2013 y M\$ 6.853.654 para 2012.

b) Los movimientos de los inventarios son los siguientes:

	31.12.2013	31.12.2012
Conceptos	M\$	M\$
Saldo inicial	52.482.983	45.473.880
Compras	240.897.687	210.004.194
Ventas	(231.104.355)	(98.559.436)
Provisión de obsolescencia (efecto resultado período)	(1.253.500)	193.812
Traspos a materiales destinados a la inversión (15b)	-	(104.629.467)
Movimientos, subtotal	8.539.832	7.009.103
Saldo final	61.022.815	52.482.983

11. Impuestos

a) Impuestos a las utilidades:

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Sociedad ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría consolidada, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente a M\$ 95.559.478 y M\$ 97.954.251, respectivamente para cada año.

La Compañía matriz y sus filiales, en el desarrollo normal de sus operaciones, están sujetas a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de lo cual pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios para la determinación de los impuestos.

Al 31 de diciembre de 2013, la matriz registra un saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas ascendente a M\$ 7.482.313.

11. Impuestos, continuación

La filial Telefónica Móviles Chile Distribución S.A. presenta saldo negativo de FUT, y una pérdida tributaria de primera categoría ascendente a M\$ 692.830.

Con fecha 27 de septiembre de 2012 se publicó la Ley N°20.630, por medio de la cual se fija en 20% la tasa de impuesto a la renta de primera categoría a contar del año tributario 2013. Dado lo anterior, para efectos del presente cierre se han recogido los efectos de dicha reforma en la determinación de los impuestos diferidos e impuestos a la renta respectivos.

A continuación se presenta el saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas y sus créditos asociados

Filiales	Utilidades Tributarias C/Crédito 16,5% M\$	Utilidades Tributarias C/Crédito 17% M\$	Utilidades Tributarias C/Crédito 20% M\$	Utilidades Tributarias Sin Crédito M\$	Monto del Crédito M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	-	-	-	7.482.313	-
Totales	-	-	-	7.482.313	-

b) Activos por impuestos corrientes:

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Compañía no presenta activos por impuestos corrientes.

11. Impuestos, continuación

c) Activos y pasivos por impuestos diferidos:

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron activos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$17.525.621 y M\$19.329.303, respectivamente y su detalle es el siguiente:

Conceptos	31.12.2013		31.12.2012		31.12.2013		31.12.2012	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo	Resultado	Patrimonio	Resultado	Patrimonio
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión cuentas incobrables	14.995.175	-	14.505.107	-	(490.068)	-	(3.192.403)	-
Provisión obsolescencia	1.621.431	-	1.370.731	-	(249.814)	(886)	(119.806)	-
Ingresos diferidos	4.369.140	-	3.797.368	-	(571.772)	-	243.583	-
Provisión desmantelamiento	2.365.019	-	2.365.020	-	-	-	(354.753)	-
Costo de venta diferido y comisiones por venta diferido	-	5.988.991	-	4.801.823	1.187.168	-	(1.123.085)	-
Amortización y depreciación de activos	5.469.853	6.531.914	11.212.484	10.253.108	2.021.437	-	651.155	-
Otros eventos (1)	1.953.707	727.800	2.102.511	968.987	(183.313)	90.930	(199.971)	82.023
Sub totales	30.774.325	13.248.705	35.353.221	16.023.918	1.713.638	90.044	(4.095.280)	82.023
Reclasificación	(13.248.705)	(13.248.705)	(16.023.918)	(16.023.918)	-	-	-	-
Total	17.525.620	-	19.329.303	-	1.713.638	90.044	(4.095.280)	82.023

(1) Se incluyen entre otros, provisiones de vacaciones, de usufructo, de personal, indemnizaciones por años de servicio y de activación de gastos por colocación de bonos.

d) Pasivos por impuestos corrientes

Conceptos	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Provisión impuesto a la renta (1)	15.430.236	21.050.961
Saldo Final	15.430.236	21.050.961

(1) Al 31 de diciembre de 2013 la provisión de impuesto a la renta se presenta neta de pagos provisionales mensuales por M\$ 14.165.115 y al 31 de diciembre 2012 por M\$8.427.857.

11. Impuestos, continuación

e) Resultado tributario:

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, se ha constituido una provisión por impuesto de primera categoría, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente M\$95.559.478 y M\$ 97.954.251, respectivamente para cada período, y su detalle es el siguiente:

Conceptos	Renta líquida Imponible	
	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Resultado financiero	93.222.269	101.198.135
Gasto por impuesto contabilizado	22.460.322	24.723.768
Agregados	62.061.018	89.664.373
Deducciones	(82.184.131)	(117.632.025)
Renta Líquida Imponible	95.559.478	97.954.251
Impuesto Primera categoría tasa 20%	19.111.896	19.590.850
Base imponible gastos rechazados Art 21°	480.138	17.995
Impuesto único art. 21° tasa 35%	168.048	6.298
Total Provisión Impuestos	19.279.944	19.597.148
Provisión contingencias	1.000.000	9.388.962
Déficit / (exceso) ejercicio anterior	466.740	(167.062)
Total Impuestos primera categoría	20.746.684	28.819.048

f) Conciliación impuesto a la renta:

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 la conciliación del gasto por impuestos es la siguiente:

Conceptos	31.12.2013		31.12.2012	
	Base imponible	Impuesto Tasa	Base imponible	Impuesto Tasa
	M\$	20% M\$	M\$	20% M\$
A partir del resultado financiero antes de impuestos:				
Resultado financiero	93.222.269		101.198.135	
Gasto por impuesto contabilizado	22.460.322		24.723.768	
Resultado antes de impuesto	115.682.551	23.136.510	125.921.903	25.184.381
Diferencias permanentes	(3.380.943)	(676.188)	(2.303.062)	(460.613)
Corrección monetaria patrimonio tributario	(7.543.213)	(1.508.643)	(7.014.921)	(1.402.984)
Resultado inversión empresas relacionadas	(2.596.096)	(519.219)	18.181.351	3.636.270
Diferencia por cambio de tasas por modificación legal	-	-	(9.300.965)	(1.860.193)
Otros (1)	6.758.366	1.351.674	(4.168.527)	(833.706)
Total gasto por impuesto sociedades	112.301.608	22.460.322	123.618.841	24.723.768
A partir de la renta líquida imponible e impuestos diferidos calculados en base a diferencias temporales				
Impuesto renta 20%		19.111.896		19.590.850
Impuesto renta 35%		168.048		6.298
Provisión contingencias tributarias		1.000.000		9.388.962
(Déficit) ejercicio anterior		466.740		(167.062)
Total gasto por impuesto renta		20.746.684		28.819.048
Total (ingreso) gasto por impuesto diferido		1.713.638		(4.095.280)
Total gasto por impuesto sociedades		22.460.322		24.723.768
Tasa efectiva		19,42%		19,63%

(1) Con fecha 27 de septiembre de 2012 se publicó la Ley N° 20.630, por medio de la cual se fija en 20% la tasa de impuesto a la renta de primera categoría a contar del año tributario 2013. Dado lo anterior, a diciembre de 2012 y diciembre 2013 se han recogido los efectos de dicha reforma en la determinación de los impuestos diferidos e impuesto a la renta respectivos, incluyendo sus efectos según corresponda en este ítem. También se incluye multas y otros.



12. Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación

a) Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 el detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como un resumen de su información, es el siguiente:

RUT	Nombre	Saldo de inversión 31.12.2013	Porcentaje de participación %	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$
Telefónica Chile Servicios										
76.086.148-0	Corporativos Ltda.	6.210.509	48	58.970.030	45.038.590	60.940.844	30.129.215	12.938.561	171.059.838	171.061.513

2012											
RUT	Nombre	Saldo de inversión 31.12.2012	Porcentaje de participación %	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado M\$
Telefónica Chile Servicios											
76.086.148-0	Corporativos Ltda.	2.484.207	48	75.555.181	46.815.222	85.818.722	31.376.249	5.175.432	175.075.825	164.426.046	6.980.594

b) El movimiento de las participaciones en empresas asociadas al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

Movimientos	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Saldo inicial	2.484.207	(881.701)
Participación en ganancia ordinaria ejercicio actual (1)	3.726.302	2.895.637
Aumento de Capital Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	-	1.100.000
Venta de Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda. (2)	-	(1.303.297)
Otros incrementos en reserva (3)	-	673.540
Otros incrementos (disminuciones)	-	28
Movimientos, subtotal	3.726.302	3.365.908
Saldo final	6.210.509	2.484.207

(1) Al 31 de diciembre de 2012 incluye el resultado devengado en la afiliada Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda. por el tiempo de permanencia de la inversión hasta el 27 de noviembre de 2012 de M\$ 453.577.

(2) Corresponde a la cesión de derechos de la filial Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda. a Wayra Investigación y Desarrollo, SLU. realizada con fecha 27 de noviembre de 2012.

(3) Corresponde al efecto patrimonial que se genera por la participación en la sociedad Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda., filial de Telefónica Chile S.A., cuyo efecto es originado por el cambio en las hipótesis actuariales, de la provisión por beneficios a los empleados y que se realizó al 31 de diciembre de 2012.

13. Activos intangibles distintos de la plusvalía

- a) La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es la siguiente:

Concepto	31.12.2013			31.12.2012		
	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$
Activos intangibles (1)	125.901.281	(93.571.337)	32.329.944	125.647.598	(91.822.954)	33.824.644
Licencias y Software	180.157.292	(136.530.193)	43.627.099	142.411.224	(114.994.619)	27.416.605
Total	306.058.573	(230.101.530)	75.957.043	268.058.822	(206.817.573)	61.241.249

(1) Corresponde a las concesiones administrativas (ver nota 2m i)).

- b) Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de diciembre 2013 es el siguiente:

Movimientos	Activos intangibles, neto M\$	Licencias y software, neto M\$	Intangibles, neto M\$
Saldo inicial al 01.01.13	33.824.644	27.416.605	61.241.249
Bajas	-	(13.267)	(13.267)
Amortización bajas	-	13.267	13.267
Amortización	(1.748.383)	(21.548.841)	(23.297.224)
Trasposos desde construcciones en curso (nota 15b)	253.683	37.759.335	38.013.018
Movimientos, subtotal	(1.494.700)	16.210.494	14.715.794
Saldo final al 31.12.2013	32.329.944	43.627.099	75.957.043
Vida útil media restante		2 años	

Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de diciembre 2012 es el siguiente:

Movimientos	Activos intangibles, neto M\$	Licencias y software, neto M\$	Intangibles, neto M\$
Saldo inicial al 01.01.12	35.566.686	39.505.992	75.072.678
Amortización	(1.742.042)	(19.585.688)	(21.327.730)
Otros incrementos (disminuciones)	-	7.496.301	7.496.301
Movimientos, subtotal	(1.742.042)	(12.089.387)	(13.831.429)
Saldo final al 31.12.2012	33.824.644	27.416.605	61.241.249
Vida útil media restante		3 años	

Los activos intangibles se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, la amortización de cada ejercicio es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta "Depreciación y amortización".

13. Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual.

- i) Ingresos proyectados: La proyección realizada respecto al crecimiento del volumen de prestación de servicios futuros es de un 1,8%, tasa de crecimiento consistente con el comportamiento histórico.
- ii) Tasa de descuento: La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es de un 10,08% (WACC), tasa que representa el valor de mercado del riesgo específico del negocio y de la industria, tomando en consideración el valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis.
- iii) Supuestos de mercado: Para la proyección de los flujos futuros se han tomado en cuenta los supuestos de mercado de crecimiento de la industria, crecimiento del país y la Inflación proyectada.
- iv) Análisis de sensibilidad: Se realizó un análisis de sensibilidad al valor recuperable del mercado, modificando los valores de la tasa de descuento y de la tasa de crecimiento. La sensibilización contempló incrementar la tasa de descuento en un 12% y 14%.

En los estados financieros de los ejercicios 2013 y 2012 no se ha recogido ningún impacto como resultado de las pruebas de deterioro efectuadas sobre estos activos.

14. Plusvalía

La plusvalía vigente al presente periodo se generó con anterioridad a la fecha de transición y adopción a las Normas Internacionales de Información Financiera, manteniendo al 31 de diciembre de 2013 el valor registrado a esa fecha.

Los saldos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2013 y 2012 son los siguientes:

Movimientos	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	483.179.725	483.179.725
Total	483.179.725	483.179.725

Con fecha 8 de septiembre de 2009, la Junta Extraordinaria de Accionistas de Telefónica Móviles Chile S.A. aprobó la fusión por incorporación de los socios y del patrimonio de TEM Inversiones Chile Ltda. a Telefónica Móviles Chile S.A. siendo ésta última la continuadora legal. Dentro de los activos de TEM Inversiones Chile Ltda. se encontraba registrada la plusvalía de las acciones de Telefónica Móvil de Chile S.A., compradas con fecha 23 de julio de 2004, a Telefónica Chile S.A. (Ex Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. - CTC Chile S.A.).



14. Plusvalía, continuación

A la fecha de la compra de las acciones, el accionista controlador de CTC Chile S.A., sociedad vendedora de las acciones, era la sociedad chilena Telefónica Internacional Chile S.A., que mantenía una participación de 44,89%. Los accionistas de Telefónica Internacional Chile S.A. eran Telefónica Chile Holding B.V. en un 99,99%, y Telefónica Internacional Holding B.V., en un 0,01%, ambas sociedades holandesas controladas por Telefónica S.A. de España. El accionista controlador de TEM Inversiones Chile Ltda., sociedad compradora era la sociedad Telefónica Móviles de España.

La plusvalía, determinada a la fecha de adquisición de las acciones, fue generada por la valorización asignada a los activos fijos de la sociedad adquirida, que fue al valor de contable de los bienes.

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre la plusvalía anualmente. La prueba de deterioro, que está basada en el valor razonable, es realizada a nivel de unidad informante. Si dicho valor razonable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados.

Los activos indicados en plusvalía son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. La determinación de las pruebas de deterioro es efectuada considerando las siguientes variables estimadas:

- i) Ingresos proyectados: La proyección realizada respecto al crecimiento del volumen de prestación de servicios futuros es de un 1,8%, tasa de crecimiento consistente con el comportamiento histórico.
- ii) Tasa de descuento: La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es de un 10,08% (WACC), tasa que representa el valor de mercado del riesgo específico del negocio y de la industria, tomando en consideración el valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis.
- iii) Supuestos de mercado: Para la proyección de los flujos futuros se han tomado en cuenta los supuestos de mercado de crecimiento de la industria, crecimiento del país y la Inflación proyectada.
- iv) Análisis de sensibilidad: Se realizó un análisis de sensibilidad al valor recuperable del mercado, modificando los valores de la tasa de descuento y de la tasa de crecimiento. La sensibilización contempló incrementar la tasa de descuento en un 12% y 14%.

De acuerdo con los cálculos de deterioro realizados por la Administración, al cierre del ejercicio 2013 y 2012 no se detectó la necesidad de efectuar saneamientos significativos al ser el valor recuperable superior al valor contable en todos los casos.

15. Propiedades, planta y equipo

- a) La composición al 31 de diciembre de 2013 y 2012 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Concepto	31.12.2013			31.12.2012		
	Activo fijo bruto	Depreciación	Activo fijo neto	Activo fijo bruto	Depreciación	Activo fijo neto
		acumulada			acumulada	
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Terrenos	3.328.133	-	3.328.133	3.586.428	-	3.586.428
Edificios	129.458.750	(99.139.683)	30.319.067	104.714.781	(96.021.714)	8.693.067
Equipos de Transporte	17.214	(17.214)	-	17.214	(17.214)	-
Enseres y accesorios	10.408.998	(7.335.035)	3.073.963	10.069.095	(6.945.715)	3.123.380
Equipo de oficina	768.107	(660.742)	107.365	768.107	(640.447)	127.660
Contrucción en proceso	86.529.902	-	86.529.902	100.912.920	-	100.912.920
Otras propiedades, planta y equipo (1)	777.614.258	(555.915.769)	221.698.489	876.445.830	(624.582.997)	251.862.833
Totales	1.008.125.362	(663.068.443)	345.056.919	1.096.514.375	(728.208.087)	368.306.288

- (1) Con fecha 11 de diciembre de 2012 se efectuaron retiros de infraestructura de telecomunicaciones por un monto de M\$ 3.528.675, producto de la división de la sociedad en dos: Telefónica Móviles Chile S.A. y Torres Dos S.A..

La composición de las Otras propiedades, planta y equipo es la siguiente:

Conceptos	31.12.2013			31.12.2012		
	Activo fijo bruto	Depreciación	Activo fijo neto	Activo fijo bruto	Depreciación	Activo fijo neto
		acumulada			acumulada	
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Equipos generales	3.572.276	(2.509.655)	1.062.621	3.450.091	(2.100.237)	1.349.854
Equipos suscriptores	19.799	(3.843)	15.956	166.342.519	(123.342.115)	43.000.404
Equipos para procesos informáticos	18.838.321	(15.700.292)	3.138.029	17.965.732	(13.785.303)	4.180.429
Oficinas centrales	755.183.862	(537.701.979)	217.481.883	688.687.488	(485.355.342)	203.332.146
Totales	777.614.258	(555.915.769)	221.698.489	876.445.830	(624.582.997)	251.862.833



15. Propiedades, planta y equipo, continuación

b) Los movimientos para el periodo 2013 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos M\$	Edificios, neto M\$	Equipos de transporte, neto M\$	Enseres y accesorios, neto M\$	Equipos de oficina, neto M\$	Construcciones en proceso M\$	Otras propiedades planta y equipos, neto M\$	Propiedades, planta y equipo M\$
Saldo inicial 01.01.2013	3.586.428	8.693.067	-	3.123.380	127.660	100.912.920	251.862.833	368.306.288
Adiciones	-	-	-	-	-	117.676.895	-	117.676.895
Retiros	(86.612)	(259.370)	-	-	-	-	(169.649.386)	(169.995.368)
Depreciación Retiros	-	171.522	-	-	-	-	167.560.213	167.731.735
Gasto por depreciación (1)	-	(2.648.259)	-	(389.320)	(20.295)	-	(98.892.985)	(101.950.859)
Otros incrementos (disminuciones) (2)	(171.683)	24.362.107	-	339.903	-	(132.059.913)	70.817.814	(36.711.772)
Movimientos, subtotal	(258.295)	21.626.000	-	(49.417)	(20.295)	(14.383.018)	(30.164.344)	(23.249.369)
Saldo final al 31.12.2013	3.328.133	30.319.067	-	3.073.963	107.365	86.529.902	221.698.489	345.056.919

(1) Se incluye el efecto de La depreciación de los equipos que se encontraban en arriendo hasta el 30 de septiembre de 2012, la cual estaba calculada en base a la vida útil asignada de 14 meses. Desde el 1 de octubre de 2012 se modificó la vida útil a 12 meses, en función al plazo del plan o contrato de servicio.

(2) Corresponde al movimiento neto de trasposos de construcciones en curso a activos en servicios y a trasposos a activos intangibles neto por un monto de M\$(38.013.018).

Los movimientos para el ejercicio 2012 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos M\$	Edificios, neto M\$	Equipos de transporte, neto M\$	Enceres y accesorios, neto M\$	Equipos de oficina, neto M\$	Construcciones en proceso M\$	Otras propiedades planta y equipos, neto M\$	Propiedades, planta y equipo M\$
Saldo inicial 01.01.2012	3.829.393	18.300.464	39.781	2.271.311	148.193	40.463.920	302.432.488	367.485.550
Adiciones (1)	-	-	-	-	-	102.447.804	104.629.467	207.077.271
Retiros	(242.965)	(14.985.416)	(89.314)	-	-	-	(85.745.223)	(101.062.918)
Depreciación Retiros	-	11.456.741	55.415	-	-	-	85.745.223	97.257.379
Gasto por depreciación (2)	-	(6.477.106)	(5.882)	(339.275)	(20.296)	-	(188.112.134)	(194.954.693)
Traspaso de depreciación (3)	-	151.440	-	404.866	(176.824)	-	(439.635)	(60.153)
Otros incrementos (disminuciones) (3)	-	246.944	-	786.478	176.587	(41.998.804)	33.352.647	(7.436.148)
Movimientos, subtotal	(242.965)	(9.607.397)	(39.781)	852.069	(20.533)	60.449.000	(50.569.655)	820.738
Saldo final al 31.12.2012	3.586.428	8.693.067	-	3.123.380	127.660	100.912.920	251.862.833	368.306.288

(1) El rubro Otras propiedades, planta y equipos, incluye las adiciones por concepto de comodato hasta el 30 de septiembre 2012 por un monto de M\$ 104.629.467.

(2) Se incluye el efecto de La depreciación de los equipos que se encontraban en arriendo hasta el 30 de septiembre de 2012, la cual estaba calculada en base a la vida útil asignada de 14 meses. Desde el 1 de octubre de 2012 se modificó la vida útil a 12 meses, en función al plazo del plan o contrato de servicio. Este cambio afectó a los equipos arrendados hasta el 30 de septiembre de 2012 cuyo efecto es de M\$7.527.753.

(3) Corresponde al movimiento neto de trasposos de construcciones en curso a activos en servicios y a trasposos a activos intangibles neto por un monto de M\$(7.496.301).

15. Propiedades, planta y equipo, continuación

El importe neto de los elementos de Propiedad, planta y equipo que se encuentran temporalmente fuera de servicio al 31 de diciembre de 2013 y 2012 no es significativo.

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es la siguiente:

Concepto		31.12.2013		31.12.2012	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Préstamos bancarios	(a)	26.319.745	85.927.691	343.991	107.926.600
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	(b)	33.849.509	341.056.707	1.367.585	285.795.385
Instrumentos de cobertura	(ver nota 18b)	2.038.443	-	3.544.726	2.921.907
Total		62.207.697	426.984.398	5.256.302	396.643.892



16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

a) El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre 2013 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales al tipo de cambio de origen
													hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Crédito Sindicado(1)	87845500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Extranjera	BBVA BANCOMER	México	US\$	Al vencimiento	1.46%	1.11%	MMUS\$ 70	2016	-	-	32.637.500	-	-	32.637.500
Crédito Bilateral(2)	87845500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	97030000-7	Banco Estado	Chile	CLP	Al vencimiento	7.20%	6.79%	MM\$49.000	2016	-	-	49.000.000	-	-	49.000.000
Crédito Bilateral(3)	87845500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	97004000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	7.41%	6.95%	MM\$26.000	2014	-	26.000.000	-	-	26.000.000	
Total Préstamos bancarios													-	26.000.000	81.637.500	-	-	107.637.500

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			Total No Corriente al 31.12.2013 M\$
								hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total Corriente al 31.12.2013 M\$	Vencimiento 1 a 3 años M\$	Vencimiento 3 a 5 años M\$	Vencimiento 5 años y más M\$	
Crédito Sindicado(1)	87845500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Extranjero	BBVA BANCOMER	México	US\$	16.294	-	16.294	36.430.304	-	-	36.430.304
Crédito Bilateral(2)	87845500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	97030000-7	Banco Estado	Chile	CLP	-	246.323	246.323	49.497.387	-	-	49.497.387
Crédito Bilateral(3)	87845500-2	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	97004000-5	Banco Chile	Chile	CLP	-	26.057.128	26.057.128	-	-	-	
Total Préstamos bancarios								16.294	26.303.451	26.319.745	85.927.691	-	-	85.927.691

- 1) Con fecha 15 de junio de 2011, se tomó crédito sindicado con el banco agente BBVA Bancomer, por el monto de USD 70.000.000 por un plazo de 5 años.
- 2) Con fecha 24 de noviembre de 2011, se tomó crédito bilateral con el Banco Estado, por el monto de MM\$ 49.000 por un plazo de 5 años bullet.
- 3) Con fecha 1 de diciembre de 2011, se tomó crédito bilateral con el Banco Chile, por el monto de MM\$ 26.000 por un plazo de 3 años bullet



16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre 2012 es el siguiente, continuación:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales al tipo de cambio de origen
													hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Crédito Sindicado(1)	87845500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Extranjera	BBVA BANCOMER	México	US\$	Al vencimiento	1.46%	1.11%	MMUS\$ 70	2016	-	-	-	32.637.500	-	32.637.500
Crédito Bilateral(2)	87845500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97030000-7	Banco Estado	Chile	CLP	Al vencimiento	7.20%	6.79%	MM\$49.000	2016	-	-	-	49.000.000	-	49.000.000
Crédito Bilateral(3)	87845500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97004000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	7.41%	6.95%	MM\$26.000	2014	-	-	26.000.000	-	26.000.000	
Total Préstamos bancarios													-	-	26.000.000	81.637.500	-	107.637.500

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			Total No Corriente al 31.12.2012 M\$
								Vencimiento hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total Corriente al 31.12.2012 M\$	Vencimiento 1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
Crédito Sindicado(1)	87845500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Extranjero	BBVA BANCOMER	México	US\$	14.490	-	14.490	-	33.222.932	-	33.222.932
Crédito Bilateral(2)	87845500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97030000-7	Banco Estado	Chile	CLP	-	247.524	247.524	-	48.761.167	-	48.761.167
Crédito Bilateral(3)	87845500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97004000-5	Banco Chile	Chile	CLP	-	81.977	81.977	25.942.501	-	-	25.942.501
Total Préstamos bancarios								14.490	329.501	343.991	25.942.501	81.984.099	-	107.926.600

- 1) Con fecha 15 de junio de 2011, se tomó crédito sindicado con el banco agente BBVA Bancomer, por el monto de USD 70.000.000 por un plazo de 5 años.
- 2) Con fecha 24 de noviembre de 2011, se tomó crédito bilateral con el Banco Estado, por el monto de MM\$ 49.000 por un plazo de 5 años bullet.
- 3) Con fecha 1 de diciembre de 2011, se tomó crédito bilateral con el Banco Chile, por el monto de MM\$ 26.000 por un plazo de 3 años bullet

Notas a los estados financieros consolidados, continuación
Al 31 de diciembre de 2013 y 2012



16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de diciembre 2013 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales al tipo de cambio de origen
													hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Bono Serie A (1)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	Al vencimiento	5,62%	5,60%	MM\$ 32.000	2014	-	32.000.000	-	-	-	32.000.000
Bono 144 (2)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Extranjero	Bank of New York	EE.UU.	US\$	Al vencimiento	3,23%	2,88%	MMUS\$ 300	2015	-	-	146.889.507	-	-	146.889.507
Bono Serie C (3)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	Al vencimiento	6,73%	6,30%	MM\$ 66.000	2016	-	-	66.000.000	-	-	66.000.000
Bono Serie D (4)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Al vencimiento	3,83%	3,60%	MM UF 2	2016	-	-	44.375.180	-	-	44.375.180
Bono Serie F (5)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Al vencimiento	3,82%	3,60%	MM UF 3	2023	-	-	-	-	66.928.680	66.928.680
Total Obligaciones no garantizadas													32.000.000	257.264.687	-	66.928.680	356.193.367	

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente		Total Corriente al 31.12.2013 M\$	No Corriente			Total No Corriente al 31.12.2013 M\$
								Vencimiento hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		Vencimiento 1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
Bono Serie A (1)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	811.758	31.997.565	32.809.323	-	-	-	-
Bono 144 (2)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Extranjero	Bank of New York	EE.UU.	US\$	-	138.576	138.576	159.721.587	-	-	159.721.587
Bono Serie C (3)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	-	287.216	287.216	66.079.589	-	-	66.079.589
Bono Serie D (4)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	-	115.617	115.617	46.429.879	-	-	46.429.879
Bono Serie F (5)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	-	498.777	498.777	-	-	68.825.652	68.825.652
Total Obligaciones no garantizadas								811.758	33.037.751	33.849.509	272.231.055	-	68.825.652	341.056.707

(1) Con fecha 5 de agosto de 2009, se realizó la primera colocación en el mercado nacional.

(2) Con fecha 3 de noviembre de 2010, se realizó la primera colocación en el mercado extranjero. Las características de los Bonos son:

- Nominativos, lo cual no impide su libre transferibilidad a inversionistas institucionales calificados, según lo dispuesto en la Rule 144 de la Ley de Valores de los Estados Unidos de América, o a inversionistas fuera de los Estados Unidos, de acuerdo a la regulation S de la misma ley de valores, la serie es una con vencimiento el 9 noviembre 2015. La emisión no considera garantías, salvo el derecho de prenda general sobre los bienes del Emisor.
- Los fondos resultantes de la emisión fueron destinados a refinanciamiento de pasivos y a otros fines corporativos.

(3) Con fecha 15 de noviembre de 2011, se realizó colocación en el mercado local por un monto de MM\$ 66.000 por un plazo de 5 años bullet.

(4) Con fecha 15 de noviembre de 2011, se realizó colocación en el mercado local por un monto de UF 2.000.000 por un plazo de 5 años bullet.

(5) Con fecha 15 de octubre de 2013, se realizó colocación en el mercado local por un monto de UF 3.000.000 por un plazo de 10 años bullet, con vencimiento 4 de octubre de 2023.



16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de diciembre 2012 es el siguiente, continuación:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					
													hasta 90 días	90 días a 1 año	Vencimiento		5 años y más	Total montos nominales al tipo de cambio de origen
Bono Serie A (1)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	Al vencimiento	5,62%	5,60%	MM\$ 32.000	2014	-	-	32.000.000	-	-	32.000.000
Bono 144 (2)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Extranjero	Bank of New York	EE.UU.	US\$	Al vencimiento	3,23%	2,88%	MMUS\$ 300	2015	-	-	-	146.889.507	-	146.889.507
Bono Serie C (3)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	Al vencimiento	6,73%	6,30%	MM\$ 66.000	2016	-	-	-	66.000.000	-	66.000.000
Bono Serie D (4)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Al vencimiento	3,83%	3,60%	MM UF 2	2016	-	-	-	44.375.180	-	44.375.180
Total Obligaciones no garantizadas													-	-	32.000.000	257.264.687	-	289.264.687

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento		Total Corriente a l 31.12.2012 M\$	Vencimiento		Total No Corriente al 31.12.2012 M\$	
								hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$		5 años y más M\$
Bono Serie A (1)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	807.437	-	807.437	31.997.565	-	-	31.997.565
Bono 144 (2)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Extranjero	Bank of New York	EE.UU.	US\$	-	141.477	141.477	-	143.107.835	-	143.107.835
Bono Serie C (3)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	-	301.918	301.918	-	65.287.754	-	65.287.754
Bono Serie D (4)	878455000-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	-	116.753	116.753	-	45.402.231	-	45.402.231
Total Obligaciones no garantizadas								807.437	560.148	1.367.585	31.997.565	253.797.820	-	285.795.385

- (1) Con fecha 5 de agosto de 2009, se realizó la primera colocación en el mercado nacional.
- (2) Con fecha 3 de noviembre de 2010, se realizó la primera colocación en el mercado extranjero. Las características de los Bonos son:
 - Nominativos, lo cual no impide su libre transferibilidad a inversionistas instituciones calificados, según lo dispuesto en la Rule 144 de la Ley de Valores de los Estados Unidos de América, o a inversionistas fuera de los Estados Unidos, de acuerdo a la regulation S de la misma ley de valores, la serie es una con vencimiento el 9 noviembre 2015. La emisión no considera garantías, salvo el derecho de prenda general sobre los bienes del Emisor.
 - Los fondos resultantes de la emisión fueron destinados a refinanciamiento de pasivos y a otros fines corporativos.
- (3) Con fecha 15 de noviembre de 2011, se realizó colocación en el mercado local por un monto de MM\$ 66.000 por un plazo de 5 años bullet.
- (4) Con fecha 15 de noviembre de 2011, se realizó colocación en el mercado local por un monto de UF 2.000.000 por un plazo de 5 años bullet.

17. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

La composición de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Deudas por compras o prestación de servicios (1)	148.280.767	116.518.522
Proveedores de inmovilizado	29.851.557	48.645.188
Total corriente	178.132.324	165.163.710

(1) Las "Deudas por compras o prestación de servicios" corresponden proveedores extranjeros y nacionales, por compras de terminales, servicios de interconexión, alquileres de circuitos, marketing, call center, mantenciones de red, servicios informáticos, entre otros.

Deudas por compras o prestación de servicios	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Nacional	109.744.781	79.511.662
Extranjero	38.535.986	37.006.860
Total	148.280.767	116.518.522



18. Instrumentos financieros

a) Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría

i) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

Desglose de activos financieros		ACTIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE							ACTIVOS REGISTRADOS A COSTE AMORTIZADO			TOTALES	
		Otros activos financieros a VR con cambios en P y G M\$	Activos financieros disponibles para la venta M\$	Derivados de cobertura de activos M\$	Subtotal activos a valor razonable M\$	Jerarquía de valoración			Préstamos y partidas a cobrar M\$	Inversiones mantenidas hasta el vencimiento M\$	Subtotal de activos a coste amortizado M\$	Total valor contable M\$	Total valor razonable M\$
						Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3					
						Precios de mercado	Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Estimaciones no basadas en datos de mercado observable					
Instrumentos derivados de activo a largo plazo		-	-	21.978.734	21.978.734	-	21.978.734	-	-	-	21.978.734	21.978.734	
Instrumentos derivados de activo a largo plazo	Ver nota 18 b	-	-	21.978.734	21.978.734	-	21.978.734	-	-	-	21.978.734	21.978.734	
Activos financieros no corrientes		-	-	21.978.734	21.978.734	-	21.978.734	-	-	-	21.978.734	21.978.734	
Cuentas a cobrar a corto plazo por operaciones comerciales		-	-	-	-	-	-	-	156.932.899	-	156.932.899	156.932.899	
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	Ver nota 8	-	-	-	-	-	-	-	134.979.412	-	134.979.412	134.979.412	
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 a	-	-	-	-	-	-	-	21.953.487	-	21.953.487	21.953.487	
Depósitos y fianzas constituidos a corto plazo		-	-	-	-	-	-	-	50.680.565	-	50.680.565	50.680.565	
Depósitos a corto plazo		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Depósitos y fianzas a corto plazo	Ver nota 6 a	-	-	-	-	-	-	-	50.680.565	-	50.680.565	50.680.565	
Instrumentos derivados de activo		-	-	1.749.722	1.749.722	-	1.749.722	-	-	-	1,749.722	1,749.722	
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 18 b	-	-	1,749.722	1,749.722	-	1,749.722	-	-	-	1,749.722	1,749.722	
Efectivo y equivalentes de efectivo		-	-	-	-	-	-	-	223.756.247	-	223.756.247	223.756.247	
Efectivo y equivalentes de efectivo	Ver nota 5	-	-	-	-	-	-	-	223.756.247	-	223.756.247	223.756.247	
Activos financieros corrientes		-	-	1,749.722	1,749.722	-	1,749.722	-	380.689.146	50.680.565	431.369.711	433.119.433	



18. Instrumentos financieros, continuación

a) Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

i) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2012 es la siguiente:

Desglose de activos financieros	ACTIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE											TOTALES Total valor contable M\$	TOTALES Total valor razonable M\$			
	Jerarquía de valoración								ACTIVOS REGISTRADOS A COSTE AMORTIZADO		Préstamos y cobrar			Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	Subtotal de activos a coste amortizado	
	Otros activos financieros a VR		Activos financieros disponibles para la venta	Derivados de activos cobertura de	Subtotal activos a valor razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	M\$	M\$						M\$
	con cambios P y G	en M\$				Precios de mercado	Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Estimaciones no basadas en datos de mercado observable								
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$						
Instrumentos derivados de activo	-	-	1.134.018	1.134.018	-	1.134.018	-	-	-	-	-	1.134.018	1.134.018			
Instrumentos derivados de activo a largo plazo	Ver nota 18 b	-	-	1.134.018	1.134.018	-	1.134.018	-	-	-	-	1.134.018	1.134.018			
Activos financieros no corrientes	-	-	1.134.018	1.134.018	-	1.134.018	-	-	-	-	-	1.134.018	1.134.018			
Cuentas a cobrar a corto plazo por operaciones comerciales	-	-	-	-	-	-	-	175.755.328	-	-	175.755.328	175.755.328	175.755.328			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	Ver nota 8	-	-	-	-	-	-	127.609.827	-	-	127.609.827	127.609.827	127.609.827			
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 a	-	-	-	-	-	-	48.145.501	-	-	48.145.501	48.145.501	48.145.501			
Depósitos y fianzas constituidos a corto plazo	-	-	-	-	-	-	-	-	40.074.800	-	40.074.800	40.074.800	40.074.800			
Depósitos a corto plazo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Depósitos y fianzas a corto plazo	Ver nota 6 a	-	-	-	-	-	-	-	40.074.800	-	40.074.800	40.074.800	40.074.800			
Instrumentos derivados de activo	-	-	4.476.880	4.476.880	-	4.476.880	-	-	-	-	-	4.476.880	4.476.880			
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 18 b	-	-	4.476.880	4.476.880	-	4.476.880	-	-	-	-	4.476.880	4.476.880			
Efectivo y equivalentes de efectivo	-	-	-	-	-	-	-	164.192.567	-	-	164.192.567	164.192.567	164.192.567			
Efectivo y equivalentes de efectivo	Ver nota 5	-	-	-	-	-	-	164.192.567	-	-	164.192.567	164.192.567	164.192.567			
Activos financieros corrientes	-	-	4.476.880	4.476.880	-	4.476.880	-	339.947.895	40.074.800	-	380.022.695	384.499.575	384.499.575			

18. Instrumentos financieros, continuación

a) Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

El valor razonable de los activos financieros tales como Efectivo y equivalentes al efectivo y porción corriente de las Cuentas por cobrar a entidades relacionadas se aproximan a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes y no corrientes clasificados como activos financieros a valor razonable con cambio en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera.

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes clasificados como activos mantenidos hasta su vencimiento, incluye principalmente los depósitos a plazo con vencimientos a más de 90 días.

El valor contable de los deudores comerciales y cuentas por cobrar porción corriente se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.



18. Instrumentos financieros, continuación

a) Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

ii) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

Desglose de pasivos financieros		PASIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE					PASIVOS	TOTALES	
		Derivados de cobertura de pasivos M\$	Subtotal pasivos a valor razonable M\$	Jerarquía de valoración			REGISTRADOS A COSTE AMORTIZADO	Total valor contable M\$	Total valor razonable M\$
				Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Débitos y partidas a pagar M\$		
				Precios de mercado M\$	Estimaciones basadas en otros datos de mercado M\$	Estimaciones no basadas en datos de mercado M\$			
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	Ver nota 16 b	-	-	-	-	-	341.056.707	341.056.707	341.056.707
Deudas con entidades de crédito largo plazo	Ver nota 16 a	-	-	-	-	-	85.927.691	85.927.691	85.927.691
Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo		-	-	-	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		-	-	-	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Ver nota 9 d	-	-	-	-	-	1.366.521	1.366.521	1.366.521
Pasivos financieros no corrientes		-	-	-	-	-	428.350.919	428.350.919	428.350.919
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	Ver nota 16 b	-	-	-	-	-	33.849.509	33.849.509	33.849.509
Deudas con entidades de crédito a corto plazo	Ver nota 16 a	-	-	-	-	-	26.319.745	26.319.745	26.319.745
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	Ver nota 18 b	2.038.443	2.038.443	-	2.038.443	-	-	2.038.443	2.038.443
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Ver nota 17	-	-	-	-	-	178.132.324	178.132.324	178.132.324
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Ver nota 9 b	-	-	-	-	-	57.249.386	57.249.386	57.249.386
Pasivos financieros corrientes		2.038.443	2.038.443	-	2.038.443	-	295.550.964	297.589.407	297.589.407
Total pasivos financieros		2.038.443	2.038.443	-	2.038.443	-	723.901.883	725.940.326	725.940.326



18. Instrumentos financieros, continuación

a) Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

ii) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2012 es la siguiente:

Desglose de pasivos financieros		PASIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE					PASIVOS REGISTRADOS A COSTE AMORTIZADO	TOTALES	
		Derivados de cobertura de pasivos M\$	Subtotal pasivos a valor razonable M\$	Nivel 1 Precios de mercado M\$	Nivel 2 Estimaciones basadas en M\$	Nivel 3 Estimaciones no basadas en M\$		Débitos y partidas a pagar M\$	Total valor contable M\$
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	Ver nota 16 b	-	-	-	-	-	285.795.385	285.795.385	285.795.385
Deudas con entidades de crédito largo plazo	Ver nota 16 a	-	-	-	-	-	107.926.600	107.926.600	107.926.600
Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo	Ver nota 18 b	2.921.907	2.921.907	-	2.921.907	-	-	2.921.907	2.921.907
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Ver nota 9 d	-	-	-	-	-	1.366.521	1.366.521	1.366.521
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		-	-	-	-	-	-	-	-
Pasivos financieros no corrientes		2.921.907	2.921.907	-	2.921.907	-	395.088.506	398.010.413	398.010.413
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	Ver nota 16 b	-	-	-	-	-	1.367.585	1.367.585	1.367.585
Deudas con entidades de crédito a corto plazo	Ver nota 16 a	-	-	-	-	-	343.991	343.991	343.991
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	Ver nota 18 b	3.544.726	3.544.726	-	3.544.726	-	-	3.544.726	3.544.726
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Ver nota 17	-	-	-	-	-	165.163.710	165.163.710	165.163.710
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Ver nota 9b	-	-	-	-	-	67.453.667	67.453.667	67.453.667
Pasivos financieros corrientes		3.544.726	3.544.726	-	3.544.726	-	234.328.953	237.873.679	237.873.679
Total pasivos financieros		6.466.633	6.466.633	-	6.466.633	-	629.417.459	635.884.092	635.884.092

El valor contable de la porción corriente de las cuentas por pagar a entidades relacionadas y acreedores comerciales se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en Otros Pasivos Financieros corrientes y no corrientes, clasificados como Pasivos Financieros a Valor Razonable con cambios en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera.

Los instrumentos financieros registrados en Otros Pasivos Financieros corrientes y no corrientes, que corresponden a Préstamos que Devengan Intereses, se registran generalmente por el efectivo recibido, neto de los costos incurridos en la transacción, estas obligaciones se valoran a su costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva, incluye principalmente entre otros préstamos bancarios y obligaciones no garantizadas (bonos), (ver nota 16).



18. Instrumentos financieros, continuación

b) Instrumentos de cobertura

El detalle de los instrumentos de cobertura es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 31.12.2013 M\$	Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Vencimientos					
					Total corriente		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	Total no corriente	
					Activo (ver nota 6) M\$	Pasivo (ver nota 16) M\$			Activo M\$	Pasivo (ver nota 16) M\$
Cobertura tipo de cambio - flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	94.904	94.904	-	181.379	(86.475)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio - valor razonable (2)	Deuda financiera	923.664	923.664	-	970.640	(46.976)	-	-	-	-
Cobertura tipo cambio y tasa de interés - flujo de caja (3)	Deuda financiera	4.188.719	-	91.411	597.703	(506.292)	4.097.308	-	4.097.308	-
Cobertura tipo cambio y tasa de interés - valor razonable (4)	Deuda financiera	16.482.726	(50.457)	(1.348.243)	-	(1.398.700)	17.854.340	27.086	17.881.426	-
Seguros de cambio vencidos durante el ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totales		21.690.013	968.111	(1.256.832)	1.749.722	(2.038.443)	21.951.648	27.086	21.978.734	-

Los instrumentos de coberturas han generado un efecto en resultado de M\$ 9.797.837 y de M\$ 1.236.659 en patrimonio al 31 de diciembre de 2013.

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 31.12.2012 M\$	Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Vencimientos					
					Total corriente		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	Total no corriente	
					Activo (ver nota 6) M\$	Pasivo (ver nota 16) M\$			Activo M\$	Pasivo (ver nota 16) M\$
Cobertura tipo de cambio - flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	43.468	43.468	-	159.985	(116.517)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio - valor razonable (2)	Deuda a proveedores	29.926	29.926	-	51.956	(22.030)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés - flujo de caja (3)	Deuda financiera	1.954.428	-	1.954.428	4.264.939	(2.310.511)	-	-	-	-
Cobertura tipo cambio y tasa de interés - flujo de caja (4)	Deuda financiera	(2.883.557)	(54.435)	(1.041.233)	-	(1.095.668)	(2.921.907)	1.134.018	1.134.018	(2.921.907)
Seguros de cambio vencidos durante el ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totales		(855.735)	18.959	913.195	4.476.880	(3.544.726)	(2.921.907)	1.134.018	1.134.018	(2.921.907)

Los instrumentos de coberturas han generado un efecto en resultado de M\$ (23.170.634) y de M\$ 824.388 en patrimonio al 31 de diciembre de 2012.

Descripción de los instrumentos de cobertura:

- (1) Cobertura tipo de cambio – flujo de caja: Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados para cubrir flujos futuros altamente probables de deuda comercial.
- (2) Cobertura tipo de cambio – valor razonable: Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir deuda comercial existente.
- (3) Cobertura tasas de interés – flujo de caja: Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de tasa de interés en instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar después de coberturas están denominados a tasa de interés variable.
- (4) Cobertura tipo de cambio y tasa de interés –valor razonable: Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda.

18. Instrumentos financieros, continuación

c) Valoración de instrumentos de coberturas

La Compañía cuenta con modelos de valoración de derivados financieros que utilizan las curvas de tasa de interés del mercado financiero local e internacional, tanto para determinar los flujos asociados a cada derivado como para descontar dichos flujos y traerlos a valor presente. Una vez obtenida esta valoración se compara con los certificados de valoración que nos proporcionan los bancos. En caso de existir diferencias relevantes, se realiza un chequeo del modelo interno y se verifica que el banco esté realizando una correcta valoración. Los principales supuestos utilizados en los modelos de valoración de instrumentos derivados son los siguientes:

- a) Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas, utilizando información observable del mercado y a través de técnicas comúnmente utilizadas por los participantes de éste.
- b) Tasas de descuento como tasa libres de riesgo y de contraparte (basados en perfiles de riesgo e información disponible en el mercado).
- c) Adicionalmente, se incorporan al modelo variables tales como: volatilidades, correlaciones, fórmulas de regresión y spread de mercado

Las metodologías y supuestos utilizados para determinar el valor justo de los instrumentos financieros derivados, son aplicados consistentemente de un período a otro. La Compañía considera que lo descrito anteriormente es utilizado de manera razonable, dado que se alinean con las usadas por el mercado, y resultan en una medición del valor justo que es apropiado para propósitos de medición de los estados financieros y revelaciones. Cabe señalar que estas revelaciones son completas y adecuadas.

d) Jerarquía del valor razonable de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros reconocidos a valor razonable en el estado de posición financiera, se clasifican según las siguientes jerarquías (ver nota 18 a):

Nivel 1: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en un mercado activo considerando los mismos Activos y Pasivos valorizados.

Nivel 2: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante datos de cuotas de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio);

Nivel 3: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre Activos y Pasivos valorizados, que no están basados en información observable de mercado.

19. Otras provisiones a corto plazo

a) El saldo de las provisiones a corto plazo se compone por:

Conceptos	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Civiles y regulatorias	320.365	360.415
Total	320.365	360.415

Al 31 de diciembre de 2013 las provisiones civiles y regulatorias se compone principalmente por reclamaciones de la Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile (Subtel), por multas varias ascendente a M\$ 18.513 para 2013 y M\$ 176.081 para 2012 y juicios civiles por M\$ 301.852 y M\$ 184.334 para 2013 y 2012 respectivamente.

Los movimientos de las provisiones al 31 de diciembre de 2013 y 2012 son los siguientes:

Movimientos	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Saldo inicial	360.415	1.843.816
Incremento en provisiones existentes	212.560	329.535
Provisión utilizada	(252.610)	(1.812.936)
Movimientos, subtotal	(40.050)	(1.483.401)
Saldo final	320.365	360.415

De acuerdo al avance de los procesos, la Administración de la Compañía considera que las provisiones registradas en los estados financieros consolidados cubren adecuadamente los riesgos por los litigios descritos en Nota 27, por lo que no espera que de los mismos se desprendan pasivos adicionales a los registrados.

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no es posible determinar un calendario razonable de fechas de pago.

b) Otras provisiones a largo plazo

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el saldo de las otras provisiones, a largo plazo

Conceptos	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Provisión por inversión en empresa asociada (i)	2.709	1.498
Provisión por desmantelamiento (ii)	12.310.280	15.671.825
Total	12.312.989	15.673.323



19. Otras provisiones a corto plazo, continuación

b) Otras provisiones a largo plazo, continuación

- i) Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el detalle de la provisión de las inversiones en empresas asociadas con patrimonio negativo es el siguiente:

RUT	Nombre	Saldo de inversión 31.12.2013	Porcentaje de participación %	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado M\$
96.898.630-9	Intertel S.A. (1)	(2.709)	50	788	-	1.707	4.500,00	-	(1.949)	(2.421)

(1) Al 31 de diciembre 2011, Telefónica Móviles Chile S.A. consolidaba esta sociedad por tener el control directo del 50% e indirecto del otro 50%, ésta última participación fue vendida con fecha 30 de abril de 2012 a Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A. quedándose sólo con la participación directa.

RUT	Nombre	Saldo de inversión 31.12.2012	Porcentaje de participación %	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado M\$
96.898.630-9	Intertel S.A.	(1.498)	50,00	612	472	4.079	-	-	3.413	(2.942)

El movimiento de las participaciones en empresas asociadas con patrimonio negativo al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

Movimientos	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Saldo inicial	(1.498)	(28)
Participación en ganancia ordinaria ejercicio actual	(1.212)	(1.470)
Adquisición participación en Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	-	-
Aumento de Capital Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	-	-
Venta de Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda. (2)	-	-
Otros incrementos en reserva (3)	-	-
Otros incrementos (disminuciones)	-	-
Movimientos, subtotal	(1.212)	(1.470)
Saldo final	(2.709)	(1.498)

- ii) Los movimientos de la provisión por desmantelamiento al 31 de diciembre de 2013 y 2012 son los siguientes:

Movimientos	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Saldo inicial	15.671.825	13.252.339
Incrementos en provisiones existente	2.263.412	2.419.486
Disminución provisión (1)	(5.624.957)	-
Movimientos, subtotal	(3.361.545)	2.419.486
Saldo final	12.310.280	15.671.825

(1) Corresponde al cambio de variable de los contratos de arriendos (ver nota 3b ii)

20. Provisiones por beneficios a los empleados

a) Gastos a empleados

La composición de los gastos a empleados es el siguiente:

Conceptos	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Gastos empleados (1)	2.873.515	1.076.741
Total	2.873.515	1.076.741

(1) Corresponde a gastos de la Compañía pagados por Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. donde destacan vacaciones e indemnizaciones.

21. Otros pasivos no financieros corrientes

La composición de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

Conceptos	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Ingresos diferidos (1)	42.089.806	55.084.436
Otros impuestos (2)	5.587.992	1.583.732
Total corriente	47.677.798	56.668.168

1) El detalle de los ingresos diferidos es el siguiente:

Conceptos Ingresos diferidos	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Venta infraestructura de telecomunicaciones (a)	15.333.024	22.515.780
Terminales vendidos no activados (ver nota 2 p)	11.982.479	9.264.365
Club Movistar (ver nota 2 p)	5.201.562	5.606.803
Recargas tarjetas prepago (ver nota 2 p)	5.170.952	5.033.119
Servicios cobrados no prestados	3.704.564	3.204.147
Cuota de activación (b)	-	7.388.321
Otros ingresos diferidos	697.225	2.071.901
Total ingresos diferidos	42.089.806	55.084.436

a) Al 31 diciembre de 2013 y 2012, se incluye en este rubro los ingresos diferidos:

- Por la venta de la Sociedad Torres Dos S.A., realizada con fecha 21 de diciembre de 2012 a la sociedad Torres Unidas Chile SpA (Torrecom) por M\$ 10.502.948 para el 2013 y 2012
- Ingresos diferidos por generados por la operación realizada con fecha 12 de diciembre de 2011, donde Telefónica Móviles Chile S.A. vendió a ATC Sitios de Chile S.A. infraestructura de telecomunicaciones, M\$ 4.830.076 para el 2013 y M\$12.012.832 para 2012.

b) Hasta el 30 de septiembre 2012 los ingresos por arrendamiento de equipos se registraron como ingresos diferidos y se amortizaban en 14 meses. Desde el 1 de octubre de 2012 el plazo de amortización de los ingresos originados en la cuota inicial de los equipos arrendados y aplicables a las ventas efectuadas hasta el 30 de septiembre de 2012 disminuye a 12 meses (ver nota 2p)

2) Incluye retención impuesto, Impuesto al Valor Agregado, instituciones previsionales y otros.

El movimiento de los ingresos diferidos es el siguiente:

Ingreso diferido	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Saldo inicial	55.084.436	62.404.619
Diferido durante el año	437.720.197	466.823.784
Reconocido en el resultado del año	(450.714.827)	(474.143.967)
Movimientos, subtotal	(12.994.630)	(7.320.183)
Saldo final	42.089.806	55.084.436

22. Patrimonio

a) Capital:

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

Número de acciones:

Serie	Nº acciones suscritas	31.12.2013		Nº acciones con derecho a voto	Nº acciones suscritas	31.12.2012	
		Nº acciones pagadas	Nº acciones pagadas			Nº acciones con derecho a voto	
UNICA	118.026.145	118.026.145		118.026.145	118.026.145	118.026.145	118.026.145
Total	118.026.145	118.026.145		118.026.145	118.026.145	118.026.145	118.026.145

Capital:

Serie	31.12.2013		31.12.2012	
	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
UNICA	941.098.241	941.098.241	941.098.241	941.098.241
Total	941.098.241	941.098.241	941.098.241	941.098.241

De acuerdo a lo anterior, la composición accionaria de la Compañía, es la siguiente:

Sociedad	Acciones
Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A.	118.026.144
Telefónica, S.A.	1
Total	118.026.145

Las 118.026.145 acciones son comunes, todas ellas nominativas, de una misma y única serie y sin valor nominal.

b) Distribución de accionistas:

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, a continuación se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de diciembre de 2013:

Tipo de Accionista	Porcentaje de participación %	Número de accionistas
10% o más de participación	99,999999	1
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	-	-
Inversión inferior a UF 200	0,000001	1
Totales	100	2
Controlador de la Sociedad	99,999999	1



22. Patrimonio, continuación

b) Distribución de accionistas, continuación:

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la participación directa de Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A., en el patrimonio de Telefónica Móviles Chile S.A., alcanza al 99,999999%.

c) Dividendos

i) Política de dividendos:

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

En Junta Ordinaria de Accionista celebrada el 23 de abril de 2013, se acordó considerar como dividendo definitivo el monto ya repartido en el mes de noviembre de 2012 que asciende a 29,04 % de las utilidades del ejercicio. Dado lo anterior, se reversó la provisión del dividendo mínimo legal M\$ 974.314. Este movimiento se refleja en el Estado de Cambios en el Patrimonio, en la línea dividendos.

Al 31 de diciembre de 2013, el 30% de la utilidad del ejercicio corresponde a M\$ 27.966.681. El cual a la fecha se encuentra totalmente pagado. (ver nota 22c)ii)

ii) Disminución de capital y dividendos distribuidos:

La Compañía ha distribuido los siguientes dividendos durante los períodos informados:

Fecha	Dividendo	Monto Distribuido M\$	Cargo a Utilidades	Fecha de pago
19-11-2012	Eventual	8.236.817	Ejercicio 2010	19-12-2012
19-11-2012	Eventual	142.603.976	Ejercicio 2011	19-12-2012
19-11-2012	Definitivo	29.385.129	Ejercicio 2012	19-12-2012
02-04-2013	Provisorio	20.000.000	Ejercicio 2013	29-04-2013
22-10-2013	Provisorio	8.200.000	Ejercicio 2013	30-10-2013
10-12-2013	Provisorio	59.603.203	Ejercicio 2013	23-12-2013

22. Patrimonio, continuación

d) Otras reservas

Los saldos, la naturaleza y propósito de otras reservas son los siguientes:

Concepto	Saldo al	Movimiento neto	Saldo al
	31.12.2012		31.12.2013
	M\$	M\$	M\$
Reserva de combinación de negocio (i)	(97.886.550)	-	(97.886.550)
Reserva de coberturas de flujos de caja (ii)	824.388	412.272	1.236.660
Reserva de beneficios a los empleados (iii)	(2.121.550)	-	(2.121.550)
Revalorización del capital propio (iv)	(233.685.327)	-	(233.685.327)
Totales	(332.869.039)	412.272	(332.456.767)

i) Reserva de combinación de negocio

Corresponde a reorganizaciones societarias efectuadas en el Grupo Telefónica Móviles Chile S.A. en ejercicios anteriores.

ii) Reserva de coberturas de flujo de caja

Las transacciones designadas como cobertura de flujos de caja de transacciones esperadas son probables, y donde la Compañía puede ejecutar la transacción, la Compañía tiene la intención positiva y habilidad de consumir la transacción esperada. Las transacciones esperadas designadas en nuestras coberturas de flujos de caja se mantienen como probables de ocurrencia en la misma fecha y monto como fue originalmente designado, de lo contrario, la ineffectividad será medida y registrada cuando sea apropiado.

iii) Reserva de beneficios a los empleados

Corresponde al efecto patrimonial que se genera por la participación en la sociedad Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda., filial de Telefónica Chile S.A., cuyo efecto es originado por el cambio en las hipótesis actuariales de la provisión por beneficios a los empleados.

iv) Revalorización del capital propio

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046 según el inciso segundo del Artículo 10 y en concordancia con el Oficio Circular N°456 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la revalorización del capital propio al 31 de diciembre de 2008, se debe presentar en este rubro.

22. Patrimonio, continuación

e) Participaciones no controladoras

Este rubro corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio y resultado de las filiales que pertenecen a terceros.

Al 31 diciembre de 2013 y 2012, la Sociedad presenta un interés minoritario producto de la inversión en Telefónica Móviles Chile Distribución S.A..

Filiales	Porcentaje interés minoritario		Interés minoritario patrimonio		Participación en resultado utilidad	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012
	%	%	M\$	M\$	M\$	M\$
Telefónica Móviles Chile Distribución S.A.	0,01	0,01	54	55	1	11
Total			54	55	1	11

23. Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

Ganancias básicas por acción	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Controladora	93.222.269	101.198.146
Resultado disponible para accionistas	93.222.269	101.198.146
Promedio ponderado de número de acciones	118.026.145	118.026.145
Ganancias básicas por acción en pesos	789,84	857,42

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del ejercicio atribuible a la controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el ejercicio. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Compañía.

24. Ingresos y costos

a) El detalle los ingresos de actividades ordinarias al 31 diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

Ingresos ordinarios	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Venta de bienes (1)	86.568.038	73.683.411
Prestación de servicios	920.235.339	900.240.038
Total	1.006.803.377	973.923.449

(1) Al 31 de diciembre de 2013, se incluye la proporción de ingresos diferidos pendientes al 30 de septiembre de 2012, según nota 21, número 1, letra b) y el resto de los ingresos corresponden a las actividades propias del negocio.

b) El detalle de los otros ingresos, por naturaleza de la operación al 31 diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

Otros ingresos	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Indemnizaciones	456.040	87.470
Otros ingresos de gestión corriente	3.450.011	1.532.158
Beneficios por enajenación de inmovilizado material (1)	8.133.136	26.266.195
Total	12.039.187	27.885.823

(1) Al 31 de diciembre 2013 se han efectuados reconocimiento de los ingresos con ATC, correspondiente a la venta de infraestructura de telecomunicaciones, por un importe de M\$ 7.651.758.

c) El detalle de los otros gastos, por naturaleza de la operación al 31 diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

Otros gastos	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Interconexiones y roaming	167.171.405	163.169.338
Alquiler	76.422.244	66.063.913
Costo de ventas de equipos (1)	208.757.003	99.217.569
Servicios exteriores	10.770.064	12.263.929
Comisiones por venta	56.483.608	62.647.574
Servicios atención a clientes	32.111.550	32.212.268
Mantenimiento	17.057.659	15.193.929
Provisión incobrables	24.680.550	29.895.264
Publicidad	18.477.147	21.609.886
Gastos de personal cedido por otras empresas y otros	69.727.451	75.409.582
Energía eléctrica para instalaciones técnicas	10.926.469	9.505.135
Servicios administración y gestión	39.714.012	36.750.119
Retribución a proveedores por servicios de SVAS	11.688.190	10.563.123
Otros	21.810.996	17.744.983
Total	765.798.348	652.246.612

(1) Al 31 de diciembre de 2013, se incluye el costo por el arriendo de equipos móviles de postpago, por aquellos contratos suscritos a partir del 01 de octubre de 2013.

24. Ingresos y costos, continuación

d) El detalle de los ingresos y costos financieros al 31 diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

Resultado financiero neto	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Ingresos financieros		
Intereses ganados sobre depósitos	8.618.372	15.647.760
Contratos derivados (Forward)	4.200.728	222.299
Otros ingresos financieros	1.348.697	2.009.191
Total ingresos financieros	14.167.797	17.879.250
Costos financieros		
Intereses por préstamos instituciones bancarias	5.586.731	6.083.730
Intereses por obligaciones y bonos	13.231.645	12.331.292
Contratos derivados (Forward)	78.259	119.054
Coberturas de tasas (cross currency swap - IRS)	8.240.366	8.559.120
Otros gastos financieros	230.210	259.237
Total costos financieros	27.367.211	27.352.433
Resultado financiero neto	(13.199.414)	(9.473.183)

e) El detalle de la diferencia de cambio para los períodos 2013 y 2012 es el siguiente:

Concepto	Al 31 de diciembre de 2013 Acumulado M\$	Al 31 de diciembre de 2012 Acumulado M\$
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	(7.264)	72.620
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	(404.338)	288.757
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	(254.560)	(166.752)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(897.021)	2.285.839
Efectivo y equivalentes de efectivo	(733.368)	(845.745)
Inversiones financieras	6.471.535	(179.334)
Deuda Financiera	(16.393.378)	14.331.987
Derivados	12.101.347	(15.668.173)
Otros rubros	79.417	50.536
Totales	(37.630)	169.735

24. Ingresos y costos, continuación

e) El detalle de la unidades de reajustes para los períodos 2013 y 2012 es el siguiente, continuación

Concepto	Al 31 de diciembre de	Al 31 de diciembre de
	2013	2012
	Acumulado	Acumulado
	M\$	M\$
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	-	(4)
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	4.825	62
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	42.070	50.560
Inversiones financieras	62.345	120.942
Deuda Financiera	(1.459.064)	(1.082.736)
Derivados	1.449.503	970.624
Otros rubros	172.248	66.770
Totales	271.927	126.218

25. Arriendos operacionales

Los principales contratos de arrendamientos operativos están asociados directamente al giro del negocio, como arriendo de inmuebles de oficinas comerciales y espacios de instalaciones técnicas de telecomunicaciones.

Se presentan en el rubro Otros gastos por naturaleza, en el estado de resultado, los gastos por arriendos operativos devengados al 31 de diciembre de 2013 y 2012 por M\$ 51.831 y M\$ 30.629 respectivamente.

La Compañía mantiene contratos de arriendos operativos no cancelables que contienen diversas cláusulas referidas a plazos y términos de renovación y de reajustes. En el caso que se decida dar término anticipado a un contrato, se deberán realizar los pagos estipulados en dichas cláusulas.

Las obligaciones futuras por estos contratos, de acuerdo a los valores indicados en los mismos, se detallan a continuación:

Tramos	31.12.2013	30.12.2012
	Pagos mínimos	Pagos mínimos
	M\$	M\$
Hasta un año	31.897.443	31.656.370
Entre uno y cinco años	88.302.428	86.389.654
Más de cinco años	62.467.145	61.167.056
Total	182.667.016	179.213.080

26. Moneda nacional y extranjera

El detalle por moneda de los activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Activos corrientes	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	223.756.247	164.192.567
Dólares	45.568.483	4.243
Euros	7.215	7.215
Pesos	178.180.549	164.181.109
Otros activos financieros corrientes	52.430.287	44.551.680
Dólares	40.571.033	4.304.007
Euros	13.206	15.992
Pesos	11.846.048	40.231.681
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	134.979.412	127.609.827
Dólares	605.596	1.687.127
Euros	-	42.424
Pesos	133.977.137	125.880.276
U.F.	396.679	-
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	21.953.487	48.145.501
Dólares	956.706	650.840
Euros	211.354	197.968
Pesos	20.785.427	47.296.693
Otros activos corrientes (1)	104.421.236	87.914.039
Pesos	103.743.507	87.240.466
U.F.	677.729	673.573
Total activos corrientes	537.540.669	472.413.614
Dólares	87.701.818	6.646.217
Euros	231.775	263.599
Pesos	448.532.668	464.830.225
U.F.	1.074.408	673.573

(1) Incluye: Otros activos no financieros corrientes e inventarios corrientes.

26. Moneda nacional y extranjera, continuación

El detalle por moneda de los activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Activos no corrientes	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Otros activos financieros no corrientes	21.978.735	1.134.018
Dólares	17.864.299	417.110
U.F.	2.806.369	716.908
Pesos	1.308.067	-
Otros activos no financieros no corrientes	1.159.902	1.169.017
Pesos	1.159.902	1.169.017
Otros activos no corrientes (2)	927.929.817	934.540.772
Pesos	927.929.817	934.540.772
Total activos no corrientes	951.068.454	936.843.807
Dólares	17.864.299	417.110
Pesos	930.397.786	935.709.789
U.F.	2.806.369	716.908

(2) Incluye: Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, activos intangibles distintos de la plusvalía, plusvalía, propiedades, planta y equipo, activos por impuestos diferidos.



26. Moneda nacional y extranjera, continuación

El detalle por moneda de los pasivos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Pasivos corrientes	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2013	31.12.2012
	Hasta 90 días M\$		De 91 días a 1 año M\$	
Otros pasivos financieros corrientes	1.011.961	4.173.671	61.195.736	1.082.631
Dólares	16.294	14.490	138.576	192.982
Pesos	995.667	4.159.181	60.442.766	889.649
U.F.	-	-	614.394	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	178.132.324	165.163.710	-	-
Dólares	29.721.224	44.915.579	-	-
Euros	8.294.122	3.909.189	-	-
Otras monedas	168.162	41.408	-	-
Pesos	135.274.732	113.301.609	-	-
U.F.	4.674.084	2.995.925	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente	57.249.386	67.453.667	-	-
Dólares	391.059	1.272.039	-	-
Euros	4.146.376	5.459.559	-	-
Pesos	52.711.951	60.722.069	-	-
Otros pasivos corrientes (1)	15.750.601	21.411.376	47.677.798	56.668.168
Pesos	15.750.601	21.411.376	47.677.798	56.668.168
Total pasivos corrientes	252.144.272	258.202.424	108.873.534	57.750.799
Dólares	30.128.577	46.202.108	138.576	192.982
Euros	12.440.498	9.368.748	-	-
Otras monedas	168.162	41.408	-	-
Pesos	204.732.951	199.594.235	108.120.564	57.557.817
U.F.	4.674.084	2.995.925	614.394	-

(1) Incluye: Otras provisiones corrientes, pasivos por impuestos corrientes, provisiones por beneficios a los empleados a los empleados corrientes y otros pasivos no financieros corrientes.

El detalle por moneda de los pasivos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Pasivos no corrientes	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2013	31.12.2012	31.12.2013	31.12.2012
	1 a 3 años M\$		3 a 5 años M\$		más de 5 años M\$	
Otros pasivos financieros no corrientes	159.721.587	60.861.973	198.437.159	335.781.919	68.825.652	-
Dólares	159.721.587	-	36.430.304	176.330.767	-	-
U.F.	-	-	46.429.879	45.402.231	68.825.652	-
Pesos	-	60.861.973	115.576.976	114.048.921	-	-
Otros pasivos no corrientes (2)	14.733.418	17.592.457	-	-	-	-
Pesos	14.733.418	17.592.457	-	-	-	-
Total pasivos no corrientes	174.455.005	78.454.430	198.437.159	335.781.919	68.825.652	-
Dólares	159.721.587	-	36.430.304	176.330.767	-	-
U.F.	-	-	46.429.879	45.402.231	68.825.652	-
Pesos	14.733.418	78.454.430	115.576.976	114.048.921	-	-

(2) Incluye: Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corriente, otras provisiones a largo plazo y otros pasivos no financieros no corrientes.

27. Contingencias y restricciones

a) Demandas contra el fisco:

Al 31 diciembre de 2013 no existen demandas contra el fisco.

b) Demandas del Fisco en contra de Telefónica Móviles:

Al 31 diciembre de 2013 no existen demandas del Fisco en contra de Telefónica Móviles.

c) Juicios varios

En el desarrollo del giro normal del negocio, Telefónica Móviles Chile S.A. es parte en un conjunto de procesos, tanto en materias civiles, laborales, especiales y penales, por distintos conceptos y cuantías. En general, la administración y sus asesores jurídicos, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de tales juicios y contingencias que afectan a Telefónica Móviles Chile S.A. en el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros. Tomando en consideración los argumentos jurídicos y de hecho expuestos en dichos procesos, especialmente, en los que figura como parte demandada, y los resultados históricos obtenidos por Telefónica Móviles Chile S.A. en procesos de similares características, en opinión de los asesores jurídicos, el riesgo de que ella sea condenada a pagar los montos demandados en los juicios aludidos es de una posibilidad remota.

No obstante, existen algunos procesos en que, por las consideraciones ya expuestas, se ha estimado que existe un riesgo de pérdida calificado como probable, lo que ha motivado a efectuar provisiones por el monto de lo que sería pérdida estimada al día 31 de diciembre de 2013, el que asciende, en su conjunto, a la cantidad de M\$320.365. Respecto de esta cifra, se estima que Telefónica Móviles Chile S.A. deberá pagar la cantidad de M\$180.000 antes del día 30 de junio de 2014 y, el resto, antes de finalizar el presente año 2014.

d) Otras contingencias:

Con fecha 11 de junio 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones.

Dentro de las indicaciones aprobadas se encuentran entre otras, restricciones a la instalación en zonas saturadas y limitaciones en la instalación de torres en lugares sensibles. Otro punto importante es el pago de compensaciones con obras de mejoramiento a la comunidad.

Por otra parte, las medidas restrictivas para la instalación en zonas saturadas y en las cercanías de zonas sensibles se aplican en forma retroactiva para el parque ya instalado.

e) Restricciones financieras:

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 la sociedad no tiene restricciones financieras.



27. Contingencias y restricciones, continuación

f) Boletas de garantía:

El detalle de las boletas de garantías se presenta en el cuadro siguiente:

Acreedor de la garantía	Deudor		Tipo de garantía	Boletas vigentes M\$	Liberación de garantía		
	Nombre	Relación			2013 M\$	2014 M\$	2015 y más M\$
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TMCH	Matriz	Boleta	41.219.135	-	113.364	41.105.771
Adm.de Servicios y Sistemas Automatizados Falabella Ltda.	TMCH	Matriz	Boleta	450.000	-	-	450.000
Administradora Plaza Vespucio S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	178.276	-	-	178.276
Metro S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	114.749	-	6.768	107.981
Subsecretaría de Transportes	TMCH	Matriz	Boleta	102.190	-	6.095	96.095
Subsecretaría de Prevención del Delito	TMCH	Matriz	Boleta	78.000	-	-	78.000
Aguas Andinas S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	66.000	-	-	66.000
Empresa de los Ferrocarriles del Estado	TMCH	Matriz	Boleta	58.633	-	6.753	51.880
Ilustre Municipalidad De Nueva Imperial	TMCH	Matriz	Boleta	30.984	-	-	30.984
Nuevos Desarrollos S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	28.578	-	28.578	-
Celulosa Arauco Y Constitución	TMCH	Matriz	Boleta	27.715	-	27.715	-
Comercializadora Costanera Center S.P.A.	TMCH	Matriz	Boleta	22.331	-	22.331	-
Inmobiliaria Mall Viña del Mar S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	17.163	-	10.182	6.981
Inversiones Parque Arauco Dos S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	16.705	-	-	16.705
Ilustre Municipalidad de Maipu	TMCH	Matriz	Boleta	16.001	-	-	16.001
Gendarmería de Chile	TMCH	Matriz	Boleta	15.876	-	-	15.876
Dirección General de Aeronautica Civil	TMCH	Matriz	Boleta	15.667	-	-	15.667
Parque Arauco S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	14.772	-	-	14.772
Constructora y Administradora Uno S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	14.767	-	-	14.767
Cai Gestión Inmobiliaria	TMCH	Matriz	Boleta	13.455	-	-	13.455
Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	13.090	-	-	13.090
Chilectra S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	11.515	-	-	11.515
Camara de Diputados	TMCH	Matriz	Boleta	10.000	-	10.000	-
Ilustre Municipalidad De Las Condes	TMCH	Matriz	Boleta	10.000	-	10.000	-
Subsecretaría de Economía y Empresas de menor tamaño	TMCH	Matriz	Boleta	9.150	-	9.150	-
Corporación Nacional Forestal	TMCH	Matriz	Boleta	8.346	-	8.346	-
Ilustre Municipalidad De Vitacura	TMCH	Matriz	Boleta	7.368	-	7.368	-
Ilustre Municipalidad de Cerro Navia	TMCH	Matriz	Boleta	7.078	-	-	7.078
Ilustre Municipalidad de Lo Barnechea	TMCH	Matriz	Boleta	6.706	-	-	6.706
Dirección del Trabajo	TMCH	Matriz	Boleta	6.353	-	6.353	-
Subsecretaría de Prevención del Delito	TMCH	Matriz	Boleta	6.000	-	6.000	-
Air Liquide Chile S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	5.806	-	5.806	-
Círculo de Periodistas	TMCH	Matriz	Boleta	5.761	-	-	5.761
Ministerio de Bienes Nacionales	TMCH	Matriz	Boleta	5.498	-	-	5.498
Ilustre Municipalidad de Puente Alto	TMCH	Matriz	Boleta	5.400	-	-	5.400
Ilustre Municipalidad de Macul	TMCH	Matriz	Boleta	5.337	-	-	5.337
Cencosud Shopping Center S.A.	TMCH	Matriz	Boleta	5.276	-	1.599	3.677
Inmobiliaria KRC Chile Uno LTDA.	TMCH	Matriz	Boleta	5.045	-	-	5.045
Otros (1)	TMCH	Matriz	Boletas	83.438	-	44.116	39.322
Total				42.718.164	-	330.524	42.387.640

(1) Se incluyen en este ítem todas aquellas garantías de valor menor a M\$5.000.

TMCH: Telefónica Móviles Chile S.A.

28. Medio ambiente

Atendida la naturaleza de su giro, las actividades que desarrolla y la tecnología asociada a su gestión, la sociedad no se ha visto afectada por disposiciones legales o reglamentarias que obliguen a efectuar inversiones o desembolsos materiales en el presente ejercicio referidos a la protección del medio ambiente, sea en forma directa o indirecta.

El 11 de junio de 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones. Entre las indicaciones aprobadas, se encuentran i) restricciones y nuevas regulaciones para la instalación de nuevos sitios en función de la altura de la torre, su ubicación y su cercanía a entidades sensibles y a otras torres ya instaladas previamente; se imponen nuevas y más exigentes condiciones de aprobación para estos nuevos sitios; ii) retroactivamente, se regulan las alturas de torres instaladas, antes de la promulgación de la ley, en las cercanías de lugares sensibles determinados por la Subsecretaría de Telecomunicaciones (colegios, hospitales, jardines infantiles, salas cuna, hogares de ancianos y otros); y iii) también de forma retroactiva, se regulan las concentraciones de torres, denominadas Zonas Saturadas, para las cuales se contemplan soluciones basadas en la reducción del número de estructuras o, en su defecto, se establecen compensaciones con obras de mejoramiento a la comunidad las que deben ser acordadas por las Juntas de Vecinos y el Consejo Municipal, por un 20% del costo total de la torre, en caso de utilizar algún tipo de camuflaje en la estructura y 50% en el caso de no utilizar camuflaje.

En diciembre de 2012 se realizó una modificación a la Ley N° 20.599 para regular el caso de que no exista acuerdo entre los operadores en el monto de los pagos por la co-localización, cuya controversia deberá someterse obligatoriamente al conocimiento y fallo de un árbitro que estará obligado a fallar en favor de una de las dos proposiciones de las partes vigentes al momento de someterse el caso a arbitraje, debiendo aceptarla en su integridad.

La Compañía está en proceso de ejecución para cada fase contemplada por la Ley para lo cual ha realizado un importante esfuerzo de coordinación con el resto de operadores de la industria y con los distintos municipios involucrados, con el objetivo de realizar una ejecución en forma de las directrices contenidas en la Ley.

De acuerdo a los avances realizados en la planificación del proyecto se estima que la implementación de la Ley indicada, significará a la Compañía realizar erogaciones capitalizables y/o no capitalizables en un proceso que debería estar finalizado en el primer trimestre del 2014.

Sin perjuicio de lo anteriormente expuesto, la Compañía ha implementado un proceso de reducción sustentable de los materiales de desecho que implica la reducción de alturas de las torres de acuerdo a los lineamientos de la nueva Ley.

29. Administración del riesgo financiero (No auditado)

a) Caracterización del mercado y competencia

El Mercado de telefonía Móvil se caracteriza por tener una alta tasa de penetración, alcanzando en 2013 un 144%, que se explica por la fuerte competencia y la búsqueda de nuevos servicios y soluciones para el cliente. La resultante de lo anterior implica altos niveles de inversión en redes y equipamiento, a fin de aumentar la capacidad y mejorar las estrategias llevadas a cabo por las concesionarias que tienen como factor común ofrecer mejor calidad en el servicio y ser competitivos en precio.

Al cierre del año 2013 el mercado de telefonía móvil en Chile está conformado por diez operadores con red propia y cinco operadores virtuales. Los operadores con red corresponden a: Telefónica Móviles Chile (Movistar), propiedad del Grupo Telefónica; Entel, propiedad del grupo Almendral; Claro, perteneciente al Grupo América Móvil; Nextel, perteneciente al grupo NII Holding; y VTR, propiedad de Liberty Global Media.

Además, los nuevos Operadores Móviles Virtuales (OMV) que iniciaron su operación durante 2012 son: Virgin Mobile, Netline (GTEL) y GTD Móvil y durante el cuarto trimestre del año 2013 ingresó Falabella y Telestar.

A la fecha, el mercado de telefonía voz móvil cierre con 25,3 millones de líneas, lo que equivale a un leve crecimiento de 0,8% respecto al 3T-2013 y a un aumento de 2,0% respecto al cuarto trimestre del año 2012. La participación del segmento de contrato se mantendría en un 26% del total del parque y la penetración de voz móvil por habitantes llegaría a 144%.

El foco actual del negocio móvil se concentra en la masificación de los "datos móviles". Para el cuarto trimestre se estiman 7,1 millones de usuarios conectados a internet móvil (3G), es decir, un crecimiento de 13% respecto al tercer trimestre de 2013 y de 44% respecto al cuarto trimestre del 2012.

a) Riesgo de Competencia

Los nuevos operadores que ingresaron al mercado móvil el 2012 (GTD, Nextel y VTR), muestran el interés de posicionarse en todos los segmentos y productos móviles, a excepción de Virgin Mobile, el cual focaliza su oferta en el segmento prepago.

Falabella con fecha 29 julio comenzó la marcha blanca o como OMV, luego de firmar un acuerdo roaming nacional con Entel en Noviembre de 2012.

Durante el cuarto trimestre de 2013, la portabilidad numérica suma 238.317 usuarios móviles, un 8,5% más que el trimestre anterior y 23% superior respecto al cuarto trimestre del año 2012.

VTR durante el cuarto trimestre todavía un % de su tráfico móvil era propio, recién este trimestre (primer trimestre de 2014) será 100% OMV.

29. Administración del riesgo financiero, continuación (No auditado)

c) Ambiente Regulatorio

La regulación juega un papel relevante en la industria de la telefonía móvil. Normas y criterios estables permiten evaluar adecuadamente los proyectos de crecimiento y reducir los niveles de riesgo para las inversiones. La correcta fijación de tarifas permite, a su vez, la creación de un ambiente competitivo y sano.

Es un interés, tanto de las empresas como de la autoridad, el que la provisión de servicios aumente y la brecha digital disminuya en Chile. Para eso, además de tarifas correctas, es necesario que los reglamentos asociados sean adecuados y permitan la resolución en forma expedita de los conflictos que necesariamente surgen entre las empresas.

En el plano regulatorio, a fines de 2012 se inició el proceso que derivará en una nueva fijación de tarifas para móviles por el período 2014-2019, que se haría efectiva a mediados de enero de 2014.

Además, en diciembre de 2012 TDLC emitió Instrucción General regulando ofertas conjuntas de servicios Fijo-Móvil y tarifas On Net/Off Net del mercado móvil.

Las tarifas on/off net se eliminan a contar de la entrada en vigencia de nuevo decreto tarifario móvil. Mientras que entre Marzo-2013 y Enero-2014, sólo se podrán vender planes con una diferencia de tarifa off net y on net igual o menor al cargo acceso, y la proporción de minutos on/off net incluidos en un plan, no puede ser superior a la proporción de los precios off/on net.

d) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Los principales pasivos financieros de la Compañía, además de los derivados, comprenden créditos bancarios, obligaciones por bonos y cuentas por pagar principalmente a proveedores. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Compañía. La Compañía tiene deudores por venta, disponible e inversiones de corto plazo, que surgen directamente de sus operaciones. La Compañía se expone a los riesgos de mercado, riesgo de créditos y riesgo de liquidez.

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros son identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se suscriban contratos de derivados con propósitos especulativos.

Las políticas para la administración de tales riesgos se resumen a continuación:

29. Administración del riesgo financiero, continuación (No auditado)

d) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

Riesgo de mercado:

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Los precios de mercado comprenden tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos a plazo e instrumentos financieros derivados.

Riesgo de tasa de interés:

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía de deuda de largo plazo con tasas de interés variables.

La Compañía administra su riesgo de tasa de interés manteniendo un portafolio equilibrado de préstamos y deudas a tasa variable y fija. La Compañía mantiene swaps de tasa de interés, en los cuales la Compañía acuerda intercambiar, en intervalos determinados, la diferencia entre los montos de tasa de interés fijo y variable calculado en referencia a un monto capital notional acordado. Estos swaps son designados para cubrir las obligaciones de deuda subyacentes.

La Compañía determina periódicamente la exposición eficiente de la deuda de corto y largo plazo frente a los cambios en la tasa de interés, considerando sus expectativas propias respecto de la evolución futura de tasas. Al cierre del año 2013 la compañía mantenía un 21% de su deuda financiera de corto y largo plazo devengando intereses a tasa fija.

La compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de diciembre de 2013 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2013 de aproximadamente MM\$62,4, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de MM\$62,4 en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2013.

29. Administración del riesgo financiero, continuación (No auditado)

d) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

Riesgo de moneda extranjera:

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuaran debido al tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a la obtención de endeudamiento financiero de corto y largo plazo en moneda extranjera y a actividades operacionales relacionadas a compras de terminales, otros servicios y activos. Es la política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

Después de las acciones de cobertura para gestionar el principal riesgo de moneda extranjera que la compañía ha identificado, se puede establecer que la sensibilidad del valor justo o los flujos de efectivos futuros de las partidas cubiertas ante cambios en los niveles de tipo de cambio es cercana a cero, fundamentalmente debido a que la cobertura de moneda extranjera para partidas de deuda es del 100%. Para el ejercicio al 31 de diciembre de 2013 la compañía mantiene un 50% de su deuda total en moneda extranjera.

En función de lo anterior, la Sociedad ha tomado “contratos de forwards” y “contratos swap” con instituciones financieras de la plaza, con el objeto de cubrir financieramente los riesgos asociados a las compras en moneda extranjera y al financiamiento que se ha obtenido en el mercado internacional.

Riesgo crediticio:

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

Riesgos crediticios relacionados a créditos de clientes son administrados de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activos financieros.

29. Administración del riesgo financiero, continuación (No auditado)

d) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

Riesgo crediticio:

Riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan solo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad. Los límites de la contraparte son revisados sobre una base anual, y puede ser actualizado durante todo el año. Los límites se establecen para reducir al mínimo la concentración del riesgo de la contraparte.

Riesgo de liquidez:

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es mantener un perfil de inversiones de corto plazo que minimice la necesidad de recurrir a financiamiento externo de corto plazo.

Administración de capital:

El capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas.

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y adecuados ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

e) Cambios tecnológicos

Dadas las características del mercado móvil, de fuerte competencia y progresiva evolución tecnológica, durante este año las operadoras móviles no sólo deberán desplegar la nueva tecnología 4G o LTE, también deberán continuar con la expansión de 3G, tanto en capacidad y cobertura.

Durante el segundo semestre de 2013 Claro lanzó su oferta comercial LTE, que en una primera etapa abarca algunas zonas de Santiago, mientras que Movistar la lanzó 4G en el mes de noviembre a nivel nacional.

Entel a fines de diciembre 2013 comenzó un plan piloto de su red 4G con Friendly Users, previo al lanzamiento de su oferta.

29. Administración del riesgo financiero, continuación (No auditado)

f) Perspectivas

Se espera continúe el escenario competitivo dado los altos niveles de penetración alcanzados, junto con agresivas acciones comerciales realizadas por los operadores, enfocados principalmente en incrementar el uso de los servicios de transmisión de datos, en especial los servicios de internet en el terminal Móvil. El mayor número de operadores y OMV acrecentarán la oferta comercial a nuevos segmentos de cliente, demandando inversiones en recursos humanos y financieros.

30. Hechos posteriores

Los estados financieros consolidados de Telefónica Móviles Chile S.A., para el período terminado el 31 de diciembre de 2013, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 30 de enero de 2014.

Con fecha 09 de Enero 2014, los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo remitieron a la Contraloría General de la República el decreto N° 21, que fija las tarifas de cargos de acceso para el quinquenio 2014-2019. No obstante la Contraloría General de la República no ha aprobado las nuevas tarifas. Sin embargo, Movistar decidió comenzar a aplicar voluntariamente, desde el 25 de enero de 2014, las tarifas máximas y tramos horarios fijados para el Cargo de Acceso Móvil en el Decreto N° 21. La administración se encuentra evaluando los impactos de su aplicación.

En el período comprendido entre el 1 y el 30 de enero de 2014, no han ocurrido otros hechos posteriores significativos de carácter financiero o de otra índole, que afecten estos estados financieros.



Rodolfo Escalante Fiestas
Gerente de Procesos Económicos y Contabilidad



Juan Parra Hidalgo
Director de Finanzas y Control de Gestión



Roberto Muñoz Laporte
Gerente General



ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
CONSOLIDADOS

TELEFÓNICA MÓVILES CHILE S.A. Y FILIALES

Por los ejercicios terminados al
31 de diciembre de 2013 y 2012

Análisis Razonado Consolidado

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012



El Análisis Razonado es un informe complementario a los estados financieros y notas, en consideración a ello debe ser leído en conjunto con los Estados Financieros Consolidados.

INDICE

1.	Análisis comparativo de principales tendencias de Estados Financieros.....	3
2.	Caracterización de mercado y competencia.....	7
3.	Administración de riesgo	8
4.	Cambios tecnológicos.....	12
5.	Mercado chileno y perspectivas.....	12

Análisis Razonado Consolidado

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012



1. ANALISIS COMPARATIVO DE PRINCIPALES TENDENCIAS DE ESTADOS FINANCIEROS

CUADRO N°1 ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADOS DE LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2013 Y 2012

1.1 ANALISIS DE LOS RESULTADOS INTEGRALES DEL EJERCICIO

Estados de Resultados Integrales	31.12.2013	31.12.2012	Variación	
	M\$	M\$	M\$	%
Ingresos de actividades ordinarias	1.006.803.377	973.923.449	32.879.928	3,4%
Otros ingresos, por naturaleza	12.039.187	27.885.823	(15.846.636)	-56,8%
Gastos por beneficios a los empleados	(2.873.515)	(1.076.741)	(1.796.774)	166,9%
Gasto por depreciación y amortización	(125.248.083)	(216.282.423)	91.034.340	-42,1%
Otros gastos, por naturaleza	(765.798.348)	(652.246.612)	(113.551.736)	17,4%
Resultado operacional	124.922.618	132.203.496	(7.280.878)	-5,5%
Resultado financiero neto	(12.965.311)	(9.177.230)	(3.788.081)	41,3%
Participación en ganancia de asociadas contabilizadas utilizando el método de la participación	3.725.284	2.895.637	829.647	28,7%
Ganancias (Pérdidas) antes de Impuesto	115.682.591	125.921.903	(10.239.312)	-8,1%
Gasto por impuestos a las ganancias	(22.460.322)	(24.723.768)	2.263.446	-9,2%
Resultado de Ingresos y Gastos Integrales	93.222.269	101.198.135	(7.975.866)	-7,9%

El resultado operacional disminuyó en un 5,5%, debido principalmente a:

- Menor gasto por depreciación y amortización del 42,1% por un monto de M\$91.034.340, producto de activos fijos que terminaron su vida útil, principalmente Oficina Central por M\$ 9.250.356, Equipos Suscriptores por M\$ 97.372.176 y Otras Infraestructuras de planta exterior por M\$ 3.421.008, esto compensado por el aumento en la transferencias de activo en curso al activo fijo en servicio por M\$ 27.043.393, principalmente Equipos Suscriptores por M\$ 16.326.357.
- Mayor gasto por beneficios a los empleados por un monto de M\$1.796.774, dado un aumento en la indemnización por desvinculaciones durante el ejercicio 2013 por un monto de M\$ 1.224.893, respecto a diciembre 2012. Además se complementa con un menor ingreso en el 2013 producto del reconocimiento de las vacaciones devengadas por M\$1.050.370.
- El aumento de los otros gastos, por naturaleza del 17,4% correspondiente a M\$113.551.736, se explica principalmente por un mayor gasto en los costos de equipos terminales por M\$103.089.967.

Análisis Razonado Consolidado

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012



1. ANALISIS COMPARATIVO DE PRINCIPALES TENDENCIAS DE ESTADOS FINANCIEROS, continuación

El aumento de los ingresos de actividades ordinarias producto de la mayor actividad comercial, asociada al aumento de parque de clientes, mayores recargas, mayores ventas de equipos y por los ingresos procedentes de servicios de datos móviles es por M\$32.879.928 correspondiente al 3,4% no fue suficiente para compensar el gasto operacional, lo que generó una disminución en el resultado neto final del ejercicio, representando una disminución en términos absolutos de 7,9%.

CUADRO N°2 FLUJO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO DE LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE 2013 Y 2012

1.2 ANALISIS DEL FLUJO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO Y SU EVOLUCION

Estado de Flujo de Efectivo y Equivalentes al Efectivo	31.12.2013	31.12.2012	Variación	
	M\$	M\$	M\$	%
Saldo inicial efectivo y equivalente al efectivo	164.192.567	235.709.827	(71.517.260)	-30,3%
Flujo originado por actividades de la operación	208.789.730	211.443.134	(2.653.404)	-1,3%
Flujo originado por actividades de inversión	(132.080.441)	(57.462.379)	(74.618.062)	129,9%
Flujo originado por actividades de financiamiento	(17.145.608)	(225.498.015)	208.352.407	-92,4%
Saldo final efectivo y equivalente al efectivo	223.756.247	164.192.567	59.563.680	36,3%
Variación neta del efectivo y equivalente al efectivo durante el ejercicio	59.563.680	(71.517.260)	131.080.940	-183,3%

a) Flujos netos originados por actividades operacionales

Se observa una variación de M\$ 2.653.404, lo que equivale a una disminución del 1,3%, explicado principalmente por un aumento en los pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios en M\$ 21.094.959, compensado con una disminución en los otros pagos por actividades de operación en M\$11.842.739.

b) Flujos netos originados por actividades de inversión

Se observa una variación de M\$74.618.062, lo anterior corresponde al aumento en las compras de propiedad, planta y equipos por M\$ 39.419.532, a la disminución de las inversiones extranjeras respecto al 2012 y a la disminución en los importes recibidos por la venta de infraestructura de telecomunicación generados en el 2012.

c) Flujos netos originados por actividades de financiamiento

Se observa una variación de M\$208.352.407, lo que equivale a un 92,4%, explicado principalmente por una disminución en los dividendos pagados por M\$92.422.720 respecto del 2012 y a la emisión del bono Serie F el 15 de octubre de 2013 por UF 3.000.000.

Análisis Razonado Consolidado

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012



1. ANÁLISIS COMPARATIVO DE PRINCIPALES TENDENCIAS DE ESTADOS FINANCIEROS, continuación

1.3 EVOLUCION DE LOS INDICES FINANCIEROS

a) Liquidez:

Liquidez	Unidad	31.12.2013	31.12.2012	Variación
Liquidez corriente	Veces	1,49	2,19	-32,1%
Razón ácida	Veces	1,32	1,96	-32,8%

Al comparar el índice de liquidez corriente entre los ejercicios 2013 y 2012, se aprecia una variación del -32,1%, la cual se explica por un aumento de los pasivos corrientes en un 39% principalmente por la variación de los otros pasivos financieros corrientes en M\$51.810.786 y las cuentas por pagar comerciales en M\$70.568.226.

En cuanto a la razón ácida, la disminución de 1,96 veces a 1,32 veces se debe fundamentalmente a lo explicado en párrafo anterior.

b) Endeudamiento:

Endeudamiento	Unidad	31.12.2013	31.12.2012	Variación %
Razón de endeudamiento	Veces	1,17	0,81	45,3%
Proporción deuda largo plazo	Veces	0,55	0,61	-10,2%
Cobertura gastos financieros	Veces	3,23	3,60	-10,5%

El aumento de la razón de endeudamiento en comparación al ejercicio anterior, se debe principalmente a la variación del patrimonio, la cual se explica por la disminución en el resultado del ejercicio por M\$ 7.975.866 y a la disminución en los dividendos repartidos por M\$92.422.720, respecto a diciembre 2012.

La proporción deuda de largo plazo a deuda total disminuyó en 10,2% respecto al ejercicio anterior, producto del aumento en el total pasivo, principalmente en los pasivos corrientes en M\$ 101.325.751.

El ratio de cobertura gastos financieros, presenta una disminución respecto al ejercicio 2012, principalmente por la disminución de la utilidad antes de impuesto de M\$10.239.312 (ver punto 1.1.) dado un aumento en los otros gastos por naturaleza en M\$113.551.736.

Análisis Razonado Consolidado

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012



1. ANALISIS COMPARATIVO DE PRINCIPALES TENDENCIAS DE ESTADOS FINANCIEROS, continuación

1.3 EVOLUCION DE LOS INDICES FINANCIEROS, continuación

c) Actividad:

Actividad	Unidad	31.12.2013	31.12.2012	Variación %
Total activos	M\$	1.488.609.123	1.503.043.053	-1,0%

Los activos totales disminuyeron en un 1% respecto de igual ejercicio, como consecuencia de una disminución de los activos corrientes originado principalmente por la disminución del efectivo y equivalentes al efectivo por M\$23.498.271.

d) Rentabilidad:

	Unidad	31.12.2013	31.12.2012	Variación %
Rentabilidad del patrimonio	%	12,28%	12,95%	-5,2%
Rentabilidad del activo	%	6,23%	6,72%	-7,2%
Rendimiento activos operacionales	%	15,39%	15,44%	-0,4%
Rentabilidad por acción	\$	789,84	857,42	-7,9%
Retorno de dividendos	%	9,23%	16,20%	N.A.

La evolución de los índices de rentabilidad se ve influenciada por la disminución del resultado del ejercicio y la disminución del patrimonio indicada en punto b).

Asimismo, la rentabilidad de los activos disminuyó en un 7,2% respecto al ejercicio 2012, producto de la disminución del resultado del ejercicio en M\$7.975.866 y a una disminución de los activos promedio en M\$11.086.258.

En relación a la rentabilidad de los activos operacionales, se aprecia una leve disminución del índice, al compararlo con igual ejercicio 2012, lo que se explica fundamentalmente por la disminución en el resultado operacional en M\$7.280.878 lo que equivale a un 5,5%. Para estos efectos se consideró como activos operacionales el efectivo y equivalentes al efectivo, deudores comerciales, cuentas por cobrar a entidades relacionadas, inventarios y propiedades, plantas y equipos.

La rentabilidad por acción presenta una disminución de un 7,9% debido principalmente a la disminución de la utilidad, comparada con igual ejercicio anterior.

Durante el ejercicio diciembre 2013 se cancelaron dividendos provisorios por M\$87.828.889, lo que equivalente a una disminución del 51%, respecto al ejercicio 2012.



2. CARACTERIZACION DE MERCADO Y COMPETENCIA

El Mercado de telefonía Móvil se caracteriza por tener una alta tasa de penetración, alcanzando en 2013 un 144%, que se explica por la fuerte competencia y la búsqueda de nuevos servicios y soluciones para el cliente. La resultante de lo anterior implica altos niveles de inversión en redes y equipamiento, a fin de aumentar la capacidad y mejorar las estrategias llevadas a cabo por las concesionarias que tienen como factor común ofrecer mejor calidad en el servicio y ser competitivos en precio.

Al cierre del año 2013 el mercado de telefonía móvil en Chile está conformado por diez operadores con red propia y cinco operadores virtuales. Los operadores con red corresponden a: Telefónica Móviles Chile (Movistar), propiedad del Grupo Telefónica; Entel, propiedad del grupo Almendral; Claro, perteneciente al Grupo América Móvil; Nextel, perteneciente al grupo NII Holding; y VTR, propiedad de Liberty Global Media.

Además, los nuevos Operadores Móviles Virtuales (OMV) que iniciaron su operación durante 2012 son: Virgin Mobile, Netline (GTEL) y GTD Móvil y durante el cuarto trimestre del año 2013 ingresó Falabella y Telestar.

Se estima que en el cuarto trimestre 2013, el mercado de telefonía voz móvil cierre con 25,3 millones de líneas, lo que equivale a un leve crecimiento de 0,8% respecto al 3T-2013 y a un aumento de 2,0% respecto al cuarto trimestre del año 2012. La participación del segmento de contrato se mantendría en un 26% del total del parque y la penetración de voz móvil por habitantes llegaría a 144%.

El foco actual del negocio móvil se concentra en la masificación de los "datos móviles". Para el cuarto trimestre se estiman 7,1 millones de usuarios conectados a internet móvil (3G), es decir, un crecimiento de 13% respecto al tercer trimestre de 2013 y de 44% respecto al cuarto trimestre del 2012.



3. ADMINISTRACION DEL RIESGO

a) Riesgo de Competencia

Los nuevos operadores que ingresaron al mercado móvil el 2012 (GTD, Nextel y VTR), muestran el interés de posicionarse en todos los segmentos y productos móviles, a excepción de Virgin Mobile, el cual focaliza su oferta en el segmento prepago.

Falabella prepara su lanzamiento como OMV para el cuarto trimestre de este año, luego de firmar un acuerdo roaming nacional con Entel en Noviembre de 2012.

Durante el cuarto trimestre de 2013, la portabilidad numérica suma 238.317 usuarios móviles, un 8,5% más que el trimestre anterior y 23% superior respecto al cuarto trimestre del año 2012.

VTR durante el cuarto trimestre todavía un % de su tráfico móvil era propio, recién este trimestre (primer trimestre de 2014) será 100% OMV.

b) Ambiente Regulatorio

La regulación juega un papel relevante en la industria de la telefonía móvil. Normas y criterios estables permiten evaluar adecuadamente los proyectos de crecimiento y reducir los niveles de riesgo para las inversiones. La correcta fijación de tarifas permite, a su vez, la creación de un ambiente competitivo y sano.

Es un interés, tanto de las empresas como de la autoridad, el que la provisión de servicios aumente y la brecha digital disminuya en Chile. Para eso, además de tarifas correctas, es necesario que los reglamentos asociados sean adecuados y permitan la resolución en forma expedita de los conflictos que necesariamente surgen entre las empresas.

En el plano regulatorio, a fines de 2012 se inició el proceso que derivará en una nueva fijación de tarifas para móviles por el período 2014-2019, que se haría efectiva a mediados de enero de 2014.

Además, en diciembre de 2012 TDLC emitió Instrucción General regulando ofertas conjuntas de servicios Fijo-Móvil y tarifas On Net/Off Net del mercado móvil.

Las tarifas on/off net se eliminan a contar de la entrada en vigencia de nuevo decreto tarifario móvil. Mientras que entre Marzo-2013 y Enero-2014, sólo se podrán vender planes con una diferencia de tarifa off net y on net igual o menor al cargo acceso, y la proporción de minutos on/off net incluidos en un plan, no puede ser superior a la proporción de los precios off/on net.



3. ADMINISTRACION DEL RIESGO, continuación

c) **Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero**

Los principales pasivos financieros de la Compañía, además de los derivados, comprenden créditos bancarios, obligaciones por bonos y cuentas por pagar principalmente a proveedores. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Compañía. La Compañía tiene deudores por venta, disponible e inversiones de corto plazo, que surgen directamente de sus operaciones. La Compañía se expone a los riesgos de mercado, riesgo de créditos y riesgo de liquidez.

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros son identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se suscriban contratos de derivados con propósitos especulativos.

Las políticas para la administración de tales riesgos se resumen a continuación:

Riesgo de mercado:

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Los precios de mercado comprenden tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos a plazo e instrumentos financieros derivados.

.Riesgo de tasa de interés:

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía de deuda de largo plazo con tasas de interés variables.

La Compañía administra su riesgo de tasa de interés manteniendo un portafolio equilibrado de préstamos y deudas a tasa variable y fija. La Compañía mantiene swaps de tasa de interés, en los cuales la Compañía acuerda intercambiar, en intervalos determinados, la diferencia entre los montos de tasa de interés fijo y variable calculado en referencia a un monto capital notional acordado. Estos swaps son designados para cubrir las obligaciones de deuda subyacentes.



3. ADMINISTRACION DEL RIESGO, continuación

c) **Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero**, continuación

La Compañía determina periódicamente la exposición eficiente de la deuda de corto y largo plazo frente a los cambios en la tasa de interés, considerando sus expectativas propias respecto de la evolución futura de tasas. Al cierre del año 2013 la compañía mantenía un 25% de su deuda financiera de corto y largo plazo devengando intereses a tasa fija.

La Compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de diciembre de 2013 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2013 de aproximadamente \$62,4 millones, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de \$62,4 millones en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2013.

Riesgo de moneda extranjera:

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuaran debido en el tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a la obtención de endeudamiento financiero de corto y largo plazo en moneda extranjera y a actividades operacionales relacionadas a compras de terminales, otros servicios y activos. Es la política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

Después de las acciones de cobertura para gestionar el principal riesgo de moneda extranjera que la compañía ha identificado, se puede establecer que la sensibilidad del valor justo o los flujos de efectivos futuros de las partidas cubiertas ante cambios en los niveles de tipo de cambio es cercana a cero, fundamentalmente debido a que la cobertura de moneda extranjera para partidas de deuda es del 100%. Para el ejercicio al 31 de diciembre de 2013 la compañía mantiene un 45% de su deuda total en moneda extranjera.

En función de lo anterior, la Sociedad ha tomado "contratos de forwards" y "contratos swap" con instituciones financieras de la plaza, con el objeto de cubrir financieramente los riesgos asociados a las compras en moneda extranjera y al financiamiento que se ha obtenido en el mercado internacional.



3. ADMINISTRACION DEL RIESGO, continuación

c) **Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero**, continuación

Riesgo crediticio:

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

Riesgos crediticios relacionados a créditos de clientes son administrados de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activos financieros.

Riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan solo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad. Los límites de la contraparte son revisados sobre una base anual, y puede ser actualizado durante todo el año. Los límites se establecen para reducir al mínimo la concentración del riesgo de la contraparte.

Riesgo de liquidez:

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es mantener un perfil de inversiones de corto plazo que minimice la necesidad de recurrir a financiamiento externo de corto plazo.



4. ADMINISTRACION DEL RIESGO, continuación

c) **Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero**, continuación

Administración de capital:

El capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas.

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y adecuados ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

4 CAMBIOS TECNOLOGICOS

Dadas las características del mercado móvil, de fuerte competencia y progresiva evolución tecnológica, durante este año las operadoras móviles no sólo deberán desplegar la nueva tecnología 4G o LTE, también deberán continuar con la expansión de 3G, tanto en capacidad y cobertura.

Durante el segundo semestre de 2013 Claro lanzó su oferta comercial LTE, que en una primera etapa abarca algunas zonas de Santiago, mientras que Movistar la lanzó 4G en el mes de noviembre a nivel nacional.

Entel a fines de diciembre 2013 comenzó un plan piloto de su red 4G con Friendly Users, previo al lanzamiento de su oferta.

5. MERCADO CHILENO Y PERSPECTIVAS

Se espera continúe el escenario competitivo dado los altos niveles de penetración alcanzados, junto con agresivas acciones comerciales realizadas por los operadores, enfocados principalmente en incrementar el uso de los servicios de transmisión de datos, en especial los servicios de internet en el terminal Móvil. El mayor número de operadores y OMV acrecentarán la oferta comercial a nuevos segmentos de cliente, demandando inversiones en recursos humanos y financieros.