

# *Telefónica*

---

***CHILE S.A. Y FILIALES***

**INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

por los ejercicios terminados al  
31 de diciembre 2011 y 2010  
(CONSOLIDADOS)

## **TELEFÓNICA CHILE S.A. Y FILIALES**

---

### ***CONTENIDO***

Informe de los Auditores Independientes  
Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados  
Estados de Resultados Integrales Consolidados  
Estado de Cambios en el Patrimonio  
Estados de Flujo de Efectivo Consolidados  
Notas a los Estados Financieros Consolidados

M\$ : Miles de pesos chilenos

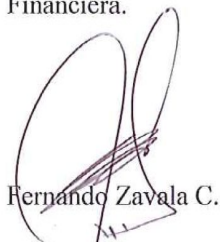
## Informe de los Auditores Independientes

Señores  
Presidente, Accionistas y Directores  
Telefónica Chile S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados de situación financiera consolidados de Telefónica Chile S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2011 y 2010 y a los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas), es responsabilidad de la Administración de Telefónica Chile S.A.. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en las auditorías que efectuamos.

Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los montos e informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la Administración de la Compañía, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Telefónica Chile S.A. y filiales al 31 de diciembre 2011 y 2010 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.



Fernando Zavala C.

Santiago, 26 de enero de 2012

ERNST & YOUNG LTDA.

TELEFONICA CHILE S.A. Y FILIALES  
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS CONSOLIDADOS  
Al 31 de diciembre de 2011 y 2010

	Notas	<u>31.12.2011</u>	<u>31.12.2010</u>
		M\$	M\$
<b>ACTIVOS</b>			
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	40.789.117	64.918.977
Otros activos financieros, corrientes	(6)	12.066.550	62.804.412
Otros activos no financieros, corrientes	(7)	7.355.194	5.613.056
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, corriente	(8a)	128.440.079	185.860.084
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(9a)	56.206.273	21.626.572
Inventarios, neto	(10a)	7.840.571	6.348.034
Activos por impuestos corrientes	(11b)	18.669.815	8.437.542
<b>Total de activos corrientes distintos de los activos clasificados como mantenidos para la venta</b>		<b>271.367.599</b>	<b>355.608.677</b>
Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta	(16)	258.449	1.127.856
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>271.626.048</b>	<b>356.736.533</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros activos financieros, no corrientes	(6)	25.202.254	28.308.311
Otros activos no financieros, no corrientes	(7)	1.071.391	1.915.919
Derechos por cobrar, no corrientes	(12)	17.612.824	15.663.755
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	(13)	7.411.810	6.331.767
Activos intangibles	(14a)	41.529.033	37.049.988
Plusvalía	(17)	21.699.051	21.699.051
Propiedades, planta y equipo, neto	(15a)	933.886.129	936.027.871
Activos por impuestos diferidos	(11c)	4.251.765	8.240.969
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>1.052.664.257</b>	<b>1.055.237.631</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>1.324.290.305</b>	<b>1.411.974.164</b>

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

TELEFONICA CHILE S.A. Y FILIALES  
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS CONSOLIDADOS  
Al 31 de diciembre de 2011 y 2010

	Notas	<u>31.12.2011</u>	<u>31.12.2010</u>
		M\$	M\$
<b>PASIVOS</b>			
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros, corrientes	(18)	73.192.814	101.476.831
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	(19)	177.516.215	170.742.803
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	(9b)	72.222.164	41.568.940
Otras provisiones, corrientes	(20)	1.376.579	3.963.773
Pasivos por impuestos, corrientes	(11d)	19.656.778	19.602.221
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	(21a)	3.781.496	10.600.771
Otros pasivos no financieros, corrientes	(22)	6.960.084	7.914.003
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>		<b><u>354.706.130</u></b>	<b><u>355.869.342</u></b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros, no corrientes	(18)	248.412.968	302.840.652
Pasivos por impuestos diferidos	(11c)	49.993.830	52.137.260
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	(21a)	26.659.214	41.198.414
Otros pasivos no financieros, no corrientes	(22)	6.255.715	5.910.720
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>		<b><u>331.321.727</u></b>	<b><u>402.087.046</u></b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>			
Capital emitido	(23a)	578.078.382	578.078.382
Ganancias acumuladas		57.937.660	70.337.272
Otras reservas	(23d)	3.606.464	5.416.604
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		639.622.506	653.832.258
Participaciones no controladoras	(23e)	(1.360.058)	185.518
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>		<b><u>638.262.448</u></b>	<b><u>654.017.776</u></b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO</b>		<b><u>1.324.290.305</u></b>	<b><u>1.411.974.164</u></b>

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

TELEFONICA CHILE S.A. Y FILIALES  
ESTADOS DE RESULTADOS POR NATURALEZA CONSOLIDADOS  
Al 31 de diciembre de 2011 y 2010

		<b>Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de</b>	
	<b>Notas</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
<b>ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES</b>		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Ingresos de actividades ordinarias	(25a)	702.977.213	700.337.193
Otros ingresos	(25b)	15.583.705	63.579.850
Otros trabajos realizados por la entidad y capitalizados		4.891.162	10.516.293
Gastos por beneficios a los empleados	(21b)	(91.074.856)	(104.479.741)
Gastos por depreciación y amortización	(14b)(15b)	(170.460.854)	(176.373.288)
Otros gastos	(25c)	(362.595.595)	(356.861.212)
Ingresos financieros	(25d)	5.765.311	3.183.500
Costos financieros	(25d)	(18.913.828)	(18.948.829)
Participación en ganancia (pérdida) en empresas asociadas que se contabilicen utilizando el método de la participación	(13b)	1.078.096	630.826
Diferencias de cambio		114.015	(2.521.377)
<b>Ganancia antes de impuesto</b>		<b>87.364.369</b>	<b>119.063.215</b>
Gasto por impuesto a las ganancias	(11e)	(18.046.947)	(14.231.584)
<b>GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>		<b>69.317.422</b>	<b>104.831.631</b>
<b>Ganancia atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora y participación minoritaria:</b>			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		68.001.583	104.794.927
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	(23e)	1.315.839	36.704
<b>Ganancia</b>		<b>69.317.422</b>	<b>104.831.631</b>
<b>GANANCIAS POR ACCIÓN</b>		<b>\$</b>	<b>\$</b>
<b>ACCIONES COMUNES:</b>			
Ganancias básicas por acción	(24)	71,05	109,49
<b>ACCIONES COMUNES DILUIDAS:</b>			
Ganancias diluidas por acción		71,05	109,49

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

TELEFONICA CHILE S.A. Y FILIALES  
ESTADOS DE RESULTADOS POR NATURALEZA CONSOLIDADOS  
Al 31 de diciembre de 2011 y 2010

	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
	2011	2010
	M\$	M\$
<b>ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES</b>		
<b>GANANCIA</b>	<b>69.317.422</b>	<b>104.831.631</b>
<b>OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>		
<b>Componentes de otros resultados integrales, antes de impuesto</b>		
Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta	(4.456.562)	6.707.516
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo	(5.574.490)	4.651.256
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias actuariales por planes de beneficios definidos	8.260.361	-
Participación en el otro resultado integral de asociadas contabilizados utilizando el método de la participación	1.948	(2.091)
<b>Total de componentes de otros resultados integrales, antes de impuesto</b>	<b>(1.768.743)</b>	<b>11.356.681</b>
<b>Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral</b>		
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo	978.226	(1.235.455)
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral	(1.404.261)	-
<b>Total de impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral</b>	<b>(426.035)</b>	<b>(1.235.455)</b>
<b>TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>	<b>(2.194.778)</b>	<b>10.121.226</b>
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>	<b>67.122.644</b>	<b>114.952.857</b>
<b>RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A:</b>		
Atribuible a los propietarios de la Controladora	65.806.805	114.916.153
Atribuibles a participaciones no controladoras	1.315.839	36.704
<b>TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES</b>	<b>67.122.644</b>	<b>114.952.857</b>

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

TELEFONICA CHILE S.A. Y FILIALES  
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO  
Al 31 de diciembre de 2011 y 2010

	Cambios en capital emitido (Nota 23 a)	Cambios en otras reservas (Nota 23 d)				Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladora (Nota 23 e)	Patrimonio Total	
	Capital emitido	Reservas de coberturas de flujo de caja	Reservas de ganancias y pérdidas por planes de beneficios definidos	Reservas de ganancias o pérdidas en la remediación de activos financieros disponibles para la venta	Otras reservas varias	Total otras reservas				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
<b>Saldo inicial ejercicio actual 01.01.2011</b>	<b>578.078.382</b>	<b>5.460.218</b>	<b>(10.081.253)</b>	<b>10.059.916</b>	<b>(22.277)</b>	<b>5.416.604</b>	<b>70.337.272</b>	<b>653.832.258</b>	<b>185.518</b>	<b>654.017.776</b>
<b>Cambios en patrimonio:</b>										
Resultado integral	-	(4.596.264)	6.856.100	(4.456.562)	1.948	(2.194.778)	68.001.583	65.806.805	1.315.839	<b>67.122.644</b>
Dividendos	-	-	-	-	-	-	(80.401.195)	(80.401.195)	-	(80.401.195)
Otro decremento en patrimonio neto	-	-	-	-	384.638	384.638	-	384.638	(2.861.415)	<b>(2.476.777)</b>
<b>Total de cambios en patrimonio</b>	<b>-</b>	<b>(4.596.264)</b>	<b>6.856.100</b>	<b>(4.456.562)</b>	<b>386.586</b>	<b>(1.810.140)</b>	<b>(12.399.612)</b>	<b>(14.209.752)</b>	<b>(1.545.576)</b>	<b>(15.755.328)</b>
<b>Saldo final ejercicio actual 31.12.2011</b>	<b>578.078.382</b>	<b>863.954</b>	<b>(3.225.153)</b>	<b>5.603.354</b>	<b>364.309</b>	<b>3.606.464</b>	<b>57.937.660</b>	<b>639.622.506</b>	<b>(1.360.058)</b>	<b>638.262.448</b>
<b>Saldo inicial ejercicio anterior 01.01.2010</b>	<b>578.078.382</b>	<b>2.044.417</b>	<b>(10.081.253)</b>	<b>3.352.400</b>	<b>(20.542.802)</b>	<b>(25.227.238)</b>	<b>20.542.352</b>	<b>573.393.496</b>	<b>161.811</b>	<b>573.555.307</b>
<b>Cambios en patrimonio:</b>										
Resultado integral	-	3.415.801	-	6.707.516	(2.091)	10.121.226	104.794.927	114.916.153	36.704	<b>114.952.857</b>
Dividendos	-	-	-	-	-	-	(55.000.007)	(55.000.007)	-	<b>(55.000.007)</b>
Otro decremento en patrimonio neto	-	-	-	-	20.522.616	20.522.616	-	20.522.616	(12.997)	<b>20.509.619</b>
<b>Total de cambios en patrimonio</b>	<b>-</b>	<b>3.415.801</b>	<b>-</b>	<b>6.707.516</b>	<b>20.520.525</b>	<b>30.643.842</b>	<b>49.794.920</b>	<b>80.438.762</b>	<b>23.707</b>	<b>80.462.469</b>
<b>Saldo final ejercicio anterior 31.12.2010</b>	<b>578.078.382</b>	<b>5.460.218</b>	<b>(10.081.253)</b>	<b>10.059.916</b>	<b>(22.277)</b>	<b>5.416.604</b>	<b>70.337.272</b>	<b>653.832.258</b>	<b>185.518</b>	<b>654.017.776</b>

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados



TELEFONICA CHILE S.A. Y FILIALES  
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS  
Al 31 de diciembre de 2011 y 2010

	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
	2011	2010
	M\$	M\$
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		
<b>Ganancia</b>	<b>69.317.422</b>	<b>104.831.631</b>
<b>Ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas):</b>		
Ajustes por disminuciones (incrementos) en los inventarios	(1.802.958)	9.836
Ajustes por disminuciones (incrementos) en cuentas por cobrar de origen comercial	31.323.444	(65.876.641)
Ajustes por disminuciones (incrementos) en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación	(15.721.086)	2.469.267
Ajustes por incrementos (disminuciones) en cuentas por pagar de origen comercial	10.080.384	11.523.804
Ajustes por incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación	(5.272.913)	30.795.730
Ajustes por gastos de depreciación y amortización	170.460.854	176.373.287
Ajustes por provisiones	24.156.106	25.912.559
Ajustes por pérdidas de moneda extranjera no realizadas	(114.015)	2.521.377
Ajustes por participaciones no controladoras	(1.078.096)	(630.826)
Otros ajustes por partidas distintas al efectivo	(12.511.911)	(12.165.593)
Ajuste por pérdidas por la disposición de activos no corrientes	3.318.386	5.169.554
<b>Total de ajustes por conciliación de ganancias</b>	<b>202.838.195</b>	<b>176.102.354</b>
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación</b>	<b>272.155.617</b>	<b>280.933.985</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	8.995.832	10.558.025
Compras de propiedades, planta y equipo	(175.014.401)	(150.009.139)
Dividendos recibidos	388.198	522.787
Intereses recibidos	5.991.899	2.660.713
Otras s entradas (salidas) de efectivo	54.853.042	(21.441.540)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>	<b>(104.785.430)</b>	<b>(157.709.154)</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	-	30.000.000
Pagos de préstamos	(72.502.277)	(76.240.382)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(910.545)	(694.493)
Dividendos pagados	(80.401.195)	(55.000.007)
Intereses pagados	(13.934.920)	(18.067.758)
Otras salidas de efectivo	(23.751.110)	-
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>	<b>(191.500.047)</b>	<b>(120.002.640)</b>
<b>INCREMENTO (DECREMENTO) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>	<b>(24.129.860)</b>	<b>3.222.191</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL EJERCICIO</b>	<b>64.918.977</b>	<b>61.696.786</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO</b>	<b>40.789.117</b>	<b>64.918.977</b>

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

**1. Información corporativa:**

Telefónica Chile S.A. (Ex Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A) y Filiales (o “la Compañía”) provee servicios de telecomunicaciones en Chile, que consisten en servicios de telecomunicaciones fijas, de televisión, de larga distancia, de comunicaciones y datos de empresas, y de otros servicios. La Compañía se encuentra ubicada en Chile, en la ciudad de Santiago, en Avenida Providencia N°111.

La Compañía es una sociedad anónima abierta que se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 009 y por ello está sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile (“SVS”).

Con fecha 23 de abril de 2009, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó el cambio de razón social de “Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.” por “Telefónica Chile S.A.”

Telefónica Chile S.A. forma parte del Grupo Telefónica, donde su matriz Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda., es filial indirecta de Telefónica S.A., la cual centra sus actividades en España.

Las Sociedades filiales inscritas en el Registro de Valores y Registro de Informantes son:

Filiales	RUT	N° Inscripción	Porcentaje de participación (directa e indirecta)	
			31.12.2011 %	31.12.2010 %
Telefónica Larga Distancia S.A. (Ex Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.) (1) (2)	96.672.160-K	1061	99,92	99,92

(1) Con fecha 28 de mayo de 2010, fue aprobada en Juntas Extraordinarias de Accionistas la fusión por incorporación de las filiales Telefónica Larga Distancia S.A. y Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A., siendo Telefónica Larga Distancia S.A. absorbida por Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A., con efecto contable a partir del 1 de abril de 2010. La filial absorbente adquirió todos los activos y pasivos de Telefónica Larga Distancia S.A., en especial sus concesiones, y la sucederá en todos sus derechos y obligaciones como continuadora legal incorporándose a ella la totalidad del patrimonio y los Accionistas de Telefónica Larga Distancia S.A. quedando disuelta esta última sin necesidad de liquidación.

(2) Con fecha 28 de mayo de 2010, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó modificar la razón social de Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. por Telefónica Larga Distancia S.A.

**2. Criterios contables aplicados:****a) Período contable**

Los estados financieros consolidados (en adelante, “estados financieros”) cubren los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010.

**b) Bases de presentación**

Los estados financieros del 31 de diciembre de 2010, y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en nota 2a). Para efectos comparativos, se han efectuado algunas reclasificaciones menores a los estados financieros de 2010.

**2. Criterios contables aplicados,** continuación**c) Bases de preparación**

Los estados financieros se han preparado de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS). Las cifras incluidas en los estados financieros adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Compañía. Todos los valores están redondeados en miles de pesos, excepto cuando se indica otra cosa.

**d) Bases de consolidación**

Los estados financieros de Telefónica Chile S.A. y sus filiales incluyen activos y pasivos al 31 de diciembre de 2011 y 2010. Los saldos con empresas relacionadas, ingresos y gastos, y utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados y la participación de inversionistas minoritarios ha sido reconocida bajo el rubro "Participaciones minoritarias" (nota 23e).

Los estados financieros de las sociedades consolidadas cubren los ejercicios terminados en la misma fecha de los estados financieros individuales de la matriz Telefónica Chile S.A., y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las participaciones minoritarias representan la porción, de utilidad o pérdida y activos netos de ciertas filiales, de los que la Compañía matriz no es dueña, y son presentadas en los estados de resultados consolidados y en el patrimonio, separadamente del patrimonio de los accionistas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

RUT	Nombre Sociedad	País origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación			
				31.12.2011			31.12.2010
				Directo	Indirecto	Total	
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
90.430.000-4	Telefónica Empresas Chile S.A. (5)	Chile	CLP	-	-	-	99,99
76.181.946-1	Telefónica Multimedia Chile Dos S.A. (4)	Chile	CLP	99,99	-	99,99	-
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A. (Ex - Telefónica Multimedia Chile S.A. (5))	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	Chile	CLP	-	99,99	99,99	99,99
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A (Ex Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.) (1) (2)	Chile	CLP	99,92	-	99,92	99,92
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. (3)	Chile	CLP	49,00	2,00	51,00	-

(1) Con fecha 28 de mayo de 2010, fue aprobada en Juntas Extraordinarias de Accionistas la fusión por incorporación de las filiales Telefónica Larga Distancia S.A. y Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A., siendo Telefónica Larga Distancia S.A. absorbida por Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A., con efecto contable a partir del 1 de abril de 2010. La filial absorbente adquirió todos los activos y pasivos de Telefónica Larga Distancia S.A., en especial sus concesiones, y la sucederá en todos sus derechos y obligaciones como continuadora legal incorporándose a ella la totalidad del patrimonio y los Accionistas de Telefónica Larga Distancia S.A. quedando disuelta esta última sin necesidad de liquidación.

(2) Con fecha 28 de mayo de 2010, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó modificar la razón social de Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. por Telefónica Larga Distancia S.A.

(3) Con fecha 29 de agosto de 2011, se transfirieron los derechos que poseía la Sociedad Inversiones Telefónica Móviles Holding Ltda. quedando las participaciones finales de Telefónica Chile S.A. en un 49%, Telefónica Larga Distancia S.A. 0,4%, Telefónica Multimedia Chile S.A. 0,3%, Telefónica Empresas Chile S.A. 1% y Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. en un 0,3%.

La incorporación de esta Sociedad al perímetro de consolidación de Telefónica Chile S.A., significó reconocer al 30 de septiembre de 2011, ingresos por M\$9.726.951 y costos por M\$9.136.567, correspondiente a los servicios prestados por la administración y gestión de personal, principalmente a la Sociedad Telefónica Móviles Chile S.A.

(4) Con fecha 14 de noviembre de 2011, la Junta Extraordinaria de Accionistas de Telefónica Multimedia Chile S.A. acordó y aprobó la división de la empresa en dos sociedades, en los términos de los artículos 94 y siguientes de la Ley 18.046, constituyéndose la nueva sociedad Telefónica Multimedia Dos S.A.

(5) Con fecha 30 de diciembre de 2011, fue aprobada en Junta Extraordinaria de Accionistas la fusión por incorporación de las sociedades Telefónica Multimedia Chile S.A. y Telefónica Empresas Chile S.A., ambas filiales directas de Telefónica Chile S.A., siendo Telefónica Empresas Chile S.A. absorbida por Telefónica Multimedia Chile S.A.. La filial absorbente adquirió todos los activos y pasivos de Telefónica Empresas Chile S.A., en especial sus concesiones, y la sucederá en todos sus derechos y obligaciones como continuadora legal incorporándose a ella la totalidad del patrimonio y los Accionistas de Telefónica Empresas Chile S.A. quedando disuelta esta última sin necesidad de liquidación. Con la misma fecha, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó modificar la razón social de Telefónica Multimedia Chile S.A. por Telefónica Empresas Chile S.A.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación  
Al 31 de diciembre de 2011 y 2010

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### d) Bases de consolidación, continuación

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2011 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia (pérdida) neta M\$
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	99,9990000	6.764.059	3.549.826	10.313.885	5.767.969	1.202.215	6.970.184	13.895.820	686.483
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A. (Ex - Telefónica Multimedia Chile S.A. (5))	99,9999998	123.602.718	73.337.857	196.940.575	67.779.810	3.057.235	70.837.045	200.858.095	1.046.523
76.181.946-1	Telefónica Multimedia Chile Dos S.A.(4)	99,9999000	3.577.733	847.034	4.424.767	-	-	-	-	(884.405)
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	99,9199525	245.412.653	72.436.477	317.849.130	48.129.260	4.864.833	52.994.093	102.008.651	47.157.814
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. (3)	51,0000000	58.925.873	41.032.486	99.958.359	71.988.399	31.178.329	103.166.728	60.912.140	2.608.336

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2010 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia (pérdida) neta M\$
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	99,9990000	8.908.679	3.673.137	12.581.816	7.446.518	2.545.140	9.991.658	15.479.105	1.446.717
90.430.000-4	Telefónica Empresas Chile S.A.	99,9999998	92.961.198	37.614.714	130.575.912	52.381.642	3.888.038	56.269.680	110.441.428	4.076.679
78.703.410-1	Telefónica Multimedia Chile S.A.	99,9998000	34.724.893	42.686.617	77.411.510	96.521.140	164.880	96.686.020	56.775.484	(10.212.434)
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A. (1)(2)	99,9199525	204.944.591	75.463.647	280.408.238	42.754.599	5.925.448	48.680.047	104.777.415	45.835.638

- (1) Con fecha 28 de mayo de 2010, fue aprobada en Juntas Extraordinarias de Accionistas la fusión por incorporación de las filiales Telefónica Larga Distancia S.A. y Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A., siendo Telefónica Larga Distancia S.A. absorbida por Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A., con efecto contable a partir del 1 de abril de 2010. La filial absorbente adquirió todos los activos y pasivos de Telefónica Larga Distancia S.A., en especial sus concesiones, y la sucederá en todos sus derechos y obligaciones como continuadora legal incorporándose a ella la totalidad del patrimonio y los Accionistas de Telefónica Larga Distancia S.A. quedando disuelta esta última sin necesidad de liquidación.
- (2) Con fecha 28 de mayo de 2010, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó modificar la razón social de Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. por Telefónica Larga Distancia S.A.
- (3) Con fecha 29 de agosto de 2011, se transfirieron los derechos que poseía la Sociedad Inversiones Telefónica Móviles Holding Ltda. quedando las participaciones finales de Telefónica Chile S.A. en un 49%, Telefónica Larga Distancia S.A. 0,4%, Telefónica Multimedia Chile S.A. 0,3%, Telefónica Empresas Chile S.A. 1% y Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. en un 0,3%.
- (4) Con fecha 14 de noviembre de 2011, la Junta Extraordinaria de Accionistas de Telefónica Multimedia Chile S.A. acordó y aprobó la división de la empresa en dos sociedades, en los términos de los artículos 94 y siguientes de la Ley 18.046, constituyéndose la nueva sociedad Telefónica Multimedia Dos S.A.
- (5) Con fecha 30 de diciembre de 2011, fue aprobada en Junta Extraordinaria de Accionistas la fusión por incorporación de las sociedades Telefónica Multimedia Chile S.A. y Telefónica Empresas Chile S.A., ambas filiales directas de Telefónica Chile S.A., siendo Telefónica Empresas Chile S.A. absorbida por Telefónica Multimedia Chile S.A.. La filial absorbente adquirió todos los activos y pasivos de Telefónica Empresas Chile S.A., en especial sus concesiones, y la sucederá en todos sus derechos y obligaciones como continuadora legal incorporándose a ella la totalidad del patrimonio y los Accionistas de Telefónica Empresas Chile S.A. quedando disuelta esta última sin necesidad de liquidación. Con la misma fecha, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó modificar la razón social de Telefónica Multimedia Chile S.A. por Telefónica Empresas Chile S.A.

**2. Criterios contables aplicados,** continuación**e) Método de conversión**

Los activos y pasivos en US\$ (Dólares estadounidenses), Euros, Real Brasileño, JPY (Yen Japonés) y UF (Unidades de Fomento), han sido convertidos a pesos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los ejercicios como sigue:

FECHA	US\$	EURO	REAL	JPY	UF
31-dic-2011	519,20	672,97	278,23	6,74	22.294,03
31-dic-2010	468,01	621,53	281,31	5,73	21.455,55

Las diferencias resultantes por tipo de cambio en la aplicación de esta norma son reconocidas en los resultados del período a través de la cuenta “Diferencias de cambio”.

**f) Activos y pasivos financieros**

Todas las compras y ventas de activos financieros son reconocidas, a valor razonable, en la fecha de la negociación, que es la fecha en la que se adquiere el compromiso de comprar o vender el activo.

**i) Inversiones financieras**

Los activos financieros negociables, es decir, las inversiones realizadas con el fin de obtener rendimientos a corto plazo por variaciones en los precios, se clasifican dentro de la categoría de “a valor razonable con cambios en resultados” y se presentan como activos corrientes. Se utiliza esta categoría para aquellos activos financieros para los que se establece una estrategia de inversión y desinversión, sobre la base de su valor razonable. Todos los activos financieros incluidos en esta categoría se registran a valor razonable, el cual es obtenido a partir de datos observables en el mercado, imputándose a la cuenta de resultados las utilidades o pérdidas, realizadas o no, resultantes de variaciones en su valor razonable en cada cierre.

**ii) Cuentas por cobrar**

Corresponde a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Se ha determinado provisiones por deudas incobrables en base a la estratificación de la cartera de clientes y por antigüedad de las deudas. La incobrabilidad total se alcanza después de 90 días de vencida la deuda, provisionándola en un 100%, excepto la cartera de clientes del segmento empresas cuya provisión total se alcanza después de los 180 días.

Las cuentas comerciales corrientes no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

**2. Criterios contables aplicados, continuación****f) Activos y pasivos financieros, continuación****iii) Efectivo y equivalentes al efectivo**

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de tres meses o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización.

**iv) Préstamos que devengan intereses**

Los pasivos financieros se valorizan al costo amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo. Cualquier diferencia entre el efectivo recibido y el valor de reembolso se imputa directo a resultados en el plazo del contrato. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

**v) Instrumentos financieros derivados**

La Compañía usa instrumentos derivados de cobertura para administrar la exposición al riesgo de tipo de cambio y de tasa de interés. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto de estas exposiciones.

Los instrumentos derivados se reconocen inicialmente por su valor razonable, que normalmente coincide con el costo, y posteriormente el valor en libros se ajusta a su valor razonable, presentándose como activos financieros o como pasivos financieros según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente. Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo en forma separada de las partidas cubiertas, de acuerdo a lo indicado en NIC 39.

La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme, puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente.

Las variaciones en el valor razonable de los derivados que reúnen los requisitos y han sido asignados para cubrir flujos de efectivo, siendo altamente efectivos, se reconocen en patrimonio. La parte considerada inefectiva se imputa directamente a resultados. Cuando la transacción prevista o el compromiso a firme se traduce en el registro contable de un activo o pasivo no financiero, las utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo inicial del activo o pasivo correspondiente. En otro caso, las utilidades y pérdidas previamente reconocidas en patrimonio se imputan a resultados en el mismo período en que la transacción cubierta afecte al resultado neto.

**2. Criterios contables aplicados, continuación****f) Activos y pasivos financieros**, continuación**v) Instrumentos financieros derivados**, continuación

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el período para el que fue designada.

El valor razonable de la cartera de derivados refleja estimaciones que se basan en cálculos realizados a partir de datos observables en el mercado, utilizando herramientas específicas para la valoración y gestión de riesgos de los derivados, de uso extendido entre diversas entidades financieras.

En el caso de las coberturas de flujos de efectivo, los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del Patrimonio denominada "Reserva de coberturas de flujo de caja". La pérdida o ganancia acumulada en dicho rubro se traspaasa al estado de resultados integrales en la medida que el subyacente tiene impacto en el estado de resultados integrales por el riesgo cubierto, neteando dicho efecto. Los resultados correspondientes a la parte ineficaz de las coberturas se registran directamente en el estado de resultados integrales.

**g) Inventarios**

Los materiales para consumo y reposición se valoran a su costo medio ponderado, o al valor neto de realización, el que sea menor.

Cuando los flujos de caja relacionados con compras de inventarios son objeto de cobertura efectiva, las correspondientes utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo de las existencias adquiridas.

La valorización de los productos obsoletos, defectuosos o de lento movimiento se ha reducido a su posible valor neto de realización, y ha sido determinada sobre la base de un estudio de los materiales de baja rotación.

**h) Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta**

Los activos no corrientes destinados para la venta son medidos al menor valor entre el valor contable y el valor razonable, menos el costo de venta. Los activos son clasificados en este rubro cuando el valor contable puede ser recuperado a través de una transacción de venta, que sea altamente probable de realizar, y que tenga disponibilidad inmediata en la condición en que se encuentre. La Administración debe estar comprometida con un plan para vender el activo y debe haberse iniciado en forma activa un programa para encontrar un comprador y completar el plan, asimismo debe esperarse que la venta quede calificada para reconocimiento completo dentro de un año siguiente a la fecha de su clasificación.

**2. Criterios contables aplicados, continuación****h) Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta**, continuación

Los activos de Propiedades, planta y equipo clasificados como mantenidos para la venta no se deprecian.

**i) Deterioro del valor de activos no corrientes**

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, y el valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos asignados a las distintas unidades generadoras de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

Las tasas de descuento utilizadas se determinan antes de impuestos y son ajustadas por el riesgo país y riesgo negocio correspondiente. Así, en los ejercicios 2011 y 2010 la tasa utilizada fue un 10,8%. Para los ejercicios 2011 y 2010 no se realizaron ajustes por deterioro.

**j) Arrendamientos**

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran de arrendamientos operativos. Los pagos realizados bajo contratos de esta naturaleza se imputan a la cuenta de resultados de forma lineal en el plazo del período de arriendo.

Los bienes recibidos en arriendo en los que transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro Propiedades, planta y equipo. La Compañía revisa los contratos para determinar si existe un leasing implícito. Al término de los ejercicios 2011 y 2010 no se identificaron leasing implícitos.

**k) Impuestos**

El gasto por impuesto a las utilidades de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

Los activos y pasivos tributarios para el ejercicio actual y para ejercicios anteriores son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes son las que están vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio, siendo de un 20% para 2011 y un 17% para 2010.



**2. Criterios contables aplicados, continuación****k) Impuestos, continuación**

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, de la depreciación de propiedades, planta y equipo, de la indemnización por años de servicios y de las pérdidas tributarias.

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

Las diferencias temporales, generalmente, se tornan tributarias o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en ejercicios futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporales a fines del ejercicio actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

**l) Inversión en empresas asociadas**

La inversión que la Compañía posee en aquellas sociedades sobre las que ejerce influencia significativa sin ejercer control, se registra por el método de la participación.

La inversión es registrada inicialmente al costo y su valor libro es modificado de acuerdo a la participación en los resultados de la asociada al cierre de cada ejercicio. Si ésta registra utilidades o pérdidas directamente en su patrimonio neto, la Compañía también reconoce la participación que le corresponde en tales partidas.

**m) Plusvalía**

Representa el exceso del costo de adquisición respecto a los valores razonables, a la fecha de adquisición, de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables adquiridos de una asociada. Tras el reconocimiento inicial, la plusvalía (o fondo de comercio) se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre la plusvalía anualmente, y cuando surgen indicadores de que el valor neto contable pudiera no ser íntegramente recuperable. La prueba de deterioro, que está basada en el valor razonable, es realizada a nivel de unidad informante. Si dicho valor razonable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados.

**2. Criterios contables aplicados, continuación****n) Intangibles**

Se registran en este rubro las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino que son registrados a su costo de adquisición o producción, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

Las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas y a la fecha de balance se analiza si existen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarán pruebas de deterioro.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La Compañía amortiza las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino en forma lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas, que para las licencias de software es de 3 años y para los derechos de uso de cable submarino, un máximo de 15 años.

**ñ) Propiedades, planta y equipo**

Los activos de Propiedades, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos, formados por consumos de materiales de bodega, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y cualquier otro costo necesario para llevar a cabo la inversión.

Se considera dentro del costo de los activos la estimación inicial de los costos por desmantelamiento, retiro de activos y reacondicionamiento de emplazamientos en los que la Compañía está obligada a incurrir como consecuencia de la utilización de dichos activos.

Los intereses y otros gastos financieros incurridos, y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos cualificados, se capitalizan. Los activos cualificados, bajo criterio del Grupo Telefónica, son los activos que requieren la preparación de al menos 18 meses para su utilización o venta. Al cierre de los ejercicios 2011 y 2010 no existen intereses capitalizados.

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo.

Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados del ejercicio en que se incurren.

**2. Criterios contables aplicados, continuación:****o) Depreciación de Propiedades, planta y equipo**

La Compañía deprecia los activos de Propiedades, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada. La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente un 8,67% para diciembre 2011, y de 8,86% para 2010.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Vida o tasa mínima	Vida o tasa máxima
Edificios	40	40
Planta y equipo		
Oficinas centrales	7	12
Planta externa	20	20
Equipos suscriptores	2	7
Equipamiento de tecnología de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	7	7
Vehículos de motor	7	7

Los valores residuales estimados, y los métodos y períodos de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

**p) Provisiones****i) Beneficios a los empleados**

La Compañía está obligada a pagar la indemnización por años de servicio en virtud a los acuerdos de negociación colectiva, que se provisionan aplicando el método del valor actuarial del costo devengado del beneficio, con una tasa de descuento anual de 4,8% al 31 de diciembre de 2011 y 2010, considerando estimaciones como permanencia futura, tasa de mortalidad de los trabajadores e incrementos salariales futuros, determinados sobre la base de cálculos actuariales. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de interés de mercado.

**ii) Provisión costos de desmantelamiento**

Corresponde al costo que se incurrirá en el futuro por el desmantelamiento de antenas de microondas desde infraestructura de telecomunicaciones una vez que finalice el contrato de arriendo de espacio en sitios. Este costo, a valor actual, se registra como una partida de Propiedad, planta y equipos y como una provisión no corriente por la obligación. Dicha partida de Propiedad, planta y equipos se amortiza en el plazo de duración de los contratos de arriendos de espacios en sitios, el cual alcanza a 8 años. La obligación se registra aplicando el método del valor actual del costo, con una tasa de descuento de un 3,5%.

**2. Criterios contables aplicados, continuación:****p) Provisiones**, continuación:**iii) Otras Provisiones**

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

**q) Ingresos y gastos**

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se genere el pago o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen, principalmente, de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico de voz y banda ancha, negocios internacionales (corresponsalías), servicios de redes de multiservicios y capacidades, televisión, cuotas de conexión, cuotas periódicas (normalmente mensuales) por la utilización de la red, interconexión, alquiler de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios, como los servicios de valor agregado o mantenimiento (mensajes de texto o datos, entre otros). Los productos y servicios pueden venderse de forma separada o bien de forma conjunta en paquetes comerciales.

Los ingresos por tráfico están basados en la tarifa inicial de establecimiento de llamada, más las tarifas por llamada, que varían en función del tiempo consumido por el usuario, la distancia de la llamada y el tipo de servicio. El tráfico se registra como ingreso a medida que se consume.

En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo. Las tarjetas de prepago tienen un período de caducidad de 30 días y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando la tarjeta expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.

Los ingresos por las cuotas de conexión originadas cuando los clientes se conectan a la red de la Compañía se difieren e imputan a la cuenta de resultados a lo largo del período medio estimado de duración de la relación con el cliente, que varía dependiendo del tipo de servicio de que se trate. Todos los costos asociados, salvo los relacionados con la ampliación de la red, así como los gastos administrativos y comerciales, se reconocen en la cuenta de resultados en el momento en que se incurren.

Las cuotas periódicas se imputan a resultados de forma lineal en el período al que correspondan. Los arriendos y resto de servicios se imputan a resultados a medida que se presta el servicio.

**2. Criterios contables aplicados, continuación****q) Ingresos y gastos, continuación**

Los ingresos por interconexión derivados de llamadas fijo-móvil y móvil-fijo, así como por otros servicios utilizados por los clientes, se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas.

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de telefonía, internet y televisión, son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete).

Los ingresos por capacidades y redes multiservicio, se devengan, en la medida que se presta el servicio y son facturados, por lo general, al siguiente período.

La Compañía mantiene acuerdos vigentes con corresponsales extranjeros, con los cuales se fijan las condiciones que norman el tráfico internacional, efectuándose el cobro o pago del mismo según los intercambios netos de tráfico y a las tarifas fijadas en cada acuerdo.

La contabilización de este intercambio, se efectúa sobre una base devengada, reconociéndose los costos e ingresos en el período en que éstos se producen, registrándose los saldos por cobrar o pagar de cada corresponsal en los rubros de “Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar” o “Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar”, según corresponda.

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

**r) Uso de estimaciones**

A continuación se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro.

**i) Propiedades, planta y equipos e intangibles**

El tratamiento contable de la inversión en propiedades, planta y equipos e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

**2. Criterios contables aplicados, continuación****r) Uso de estimaciones, continuación****ii) Impuestos diferidos**

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende, en última instancia, de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

**iii) Provisiones**

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos, originalmente, sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre, incluyendo la opinión de expertos independientes tales como asesores legales y consultores.

**iv) Reconocimiento de ingresos: Acuerdos que combinan más de un elemento**

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables.

La determinación de los valores razonables de cada uno de los elementos identificados implica la necesidad de realizar estimaciones complejas debido a la propia naturaleza del negocio.

Si se produjera un cambio en las estimaciones de los valores razonables relativos podría afectar a la distribución de los ingresos entre los componentes y, como consecuencia de ello, a los ingresos de ejercicios futuros.

**2. Criterios contables aplicados, continuación**

**r) Uso de estimaciones, continuación**

**v) Beneficios a los empleados**

El costo de prestaciones definidas post planes de jubilación, así como el valor actual de la obligación se determina mediante evaluaciones actuariales. La evaluación actuarial implica hacer suposiciones acerca de los tipos de descuento, los futuros aumentos salariales, las tasas de mortalidad y los futuros aumentos de pensiones. Todos los supuestos son revisados en cada fecha de reporte. En la determinación de la tasa de descuento se consideran como referencia las tasas de interés de los instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile. La tasa de mortalidad se basa en las tablas de mortalidad para el país, de disponibilidad pública.

El futuro aumento de los sueldos y las pensiones se basan en los aumentos, previstos para el futuro, de las tasas de inflación para el país. Ver detalles de las hipótesis utilizadas en Nota 21a).

**vi) Activos y pasivos financieros**

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el balance no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular del instrumento financiero.

**s) Métodos de consolidación**

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de consolidación de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables, se han eliminado en el proceso de consolidación.

**2. Criterios contables aplicados**, continuación**s) Métodos de consolidación**, continuación

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad. Asimismo, en el caso de nuevas adquisiciones los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las nuevas sociedades se recogen desde la fecha de compra de dichas sociedades.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros “Participaciones minoritarias” y “Resultado atribuible a participaciones minoritarias”, respectivamente.

**t) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS**

Las mejoras y modificaciones a las IFRS, así como las interpretaciones, que han sido publicadas en el ejercicio se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de cierre estas normas aún no se encuentran en vigencia y la Compañía no ha aplicado ninguna en forma anticipada:

	<b>Nuevas Normas, Mejoras y Modificaciones</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
IFRS 9	Instrumentos Financieros: Clasificación y medición	1 de Enero 2013
IFRS 10	Estados financieros consolidados	1 de Enero 2013
IFRS 11	Acuerdos conjuntos	1 de Enero 2013
IFRS 12	Revelaciones de participación en otras entidades	1 de Enero 2013
IFRS 13	Medición del valor justo	1 de Enero 2013
IAS 12	Impuesto a las ganancias	1 de Enero 2012
IAS 1	Presentación de Estados Financieros	1 de Julio 2012
IAS 19	Beneficios a los Empleados	1 de Enero 2013

**IFRS 9 “Instrumentos financieros”**

Esta Norma introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de activos financieros, permitiendo su aplicación anticipada. Requiere que todos los activos financieros sean clasificados en su totalidad sobre la base del modelo de negocio de la entidad para la gestión de activos financieros y las características de los flujos de caja contractuales de los activos financieros. Los activos financieros bajo esta norma son medidos ya sea a costo amortizado o valor justo. Solamente los activos financieros que sean clasificados como medidos a costo amortizado deberán ser probados por deterioro. Su aplicación es efectiva para períodos anuales que comiencen el o después del 1 de enero de 2013, se permite la adopción anticipada.



**2. Criterios contables aplicados, continuación****t) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación****IFRS 10 “Estados financieros consolidados”**

Esta Norma reemplaza la porción de IAS 27 “Estados financieros separados” y consolidados que habla sobre la contabilización para estados financieros consolidados. Además incluye los asuntos ocurridos en SIC 12 Entidades de propósito especial. IFRS 10 establece un solo modelo de control que aplica a todas las entidades (incluyendo a entidades de propósito especial, o entidades estructuradas). Los cambios introducidos por IFRS 10 exigirá significativamente a la administración ejercer juicio profesional en la determinación de cual entidad es controlada y debe ser consolidada, comparado con los requerimientos de IAS 27.

**IFRS 11 “Acuerdos conjuntos”**

IFRS 11 reemplaza IAS 31 Participación en negocios conjuntos y SIC 13 Entidades controladas conjuntamente – aportaciones no monetarias de los participantes. IFRS 11 utiliza alguno de los términos que fueron usados en IAS 31, pero con diferentes significados. Mientras IAS 31 identifica 3 formas de negocios conjuntos, IFRS 11 habla solo de 2 formas de acuerdos conjuntos (joint ventures y joint operations) cuanto hay control conjunto. Porque IFRS 11 usa el principio de control de IFRS 10 para identificar control, la determinación de si existe control conjunto puede cambiar. Además IFRS 11 remueve la opción de contabilizar entidades de control conjunto (JCEs) usando consolidación proporcional. En lugar JECs, que cumplan la definición de entidades conjuntas (joint venture) deberán ser contabilizadas usando el método de patrimonio. Para operaciones conjuntas (joint operations), las que incluyen activos controlados de manera conjunta, operaciones conjuntas iniciales (former jointly controlled operations) y entidades de control conjunto (JCEs) iniciales, una entidad reconoce sus activos, pasivos, ingresos y gastos de existir.

**IFRS 12 “Revelaciones de participación en otras entidades”**

IFRS 12 incluye todas las revelaciones que estaban previamente en IAS 27 relacionadas a consolidación, así como también todas las revelaciones incluidas previamente en IAS 31 e IAS 28. Estas revelaciones están referidas a la participación en relacionadas de una entidad, acuerdos conjuntos, asociadas y entidades estructuradas. Un número de nuevas revelaciones son también requeridas.

**IFRS 13 “Medición del valor justo”**

IFRS 13 establece una única fuente de guía sobre la forma de medir el valor razonable, cuando éste es requerido o permitido por IFRS. No cambia cuando una entidad debe usar el valor razonable. La norma cambia la definición del valor razonable - Valor razonable: El precio que podría ser recibido al vender un activo o el precio que podría ser pagado al liquidar un pasivo en una transacción habitual entre participantes del mercado en la fecha de valorización (un precio de salida). Adicionalmente incorpora algunas nuevas revelaciones.

**2. Criterios contables aplicados, continuación****t) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación****IAS 12 “Impuesto a las ganancias”**

IAS 12 introduce una refutable presunción que impuestos diferidos sobre inversiones en propiedades medidas a valor justo serán reconocidos en una base de ventas (sales basis), a menos que la entidad tenga un modelo de negocio que pueda indicar que la inversión en propiedades será consumida durante el negocio. Si se consume, una base de consumo debe ser adoptada. Le mejora además introduce el requerimiento que impuestos diferidos sobre activos no depreciables medidos usando el modelo de revaluación en IAS 16 debe siempre ser medido en una base de ventas. Su aplicación es obligatoria para periodos anuales que comienzan en o después del 1 de Enero de 2012.

**IAS 1 “Presentación de Estados Financieros”**

Las modificaciones a IAS 1 dicen relación con la presentación de partidas de Otro Resultado Integral, otorgando la opción de exponer, en una sección única o por separado, el resultado del período y el resultado integral. Además, modifica párrafos referidos a información a presentar para el resultado del período y otros resultados integrales. Todo lo anterior implica realizar las modificaciones respectivas a otras normas que se ven afectadas por esta mejora: IFRS 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera modifica su párrafo 21 y añade el 39k; IFRS 5 Activos no Corrientes Mantenedos para la Venta y Operaciones Discontinuas modifica el párrafo 33A y añade al 44I; IFRS 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar modifica su párrafo 27B y añade el 44Q; IAS 12 Impuesto a las Ganancias modifica su párrafo 77, elimina el 77A y añade el 98B; IAS 20 Contabilización de las Subvenciones del Gobierno e Información a Revelar sobre Ayudas Gubernamentales modifica su párrafo 29, elimina el 29A y añade el 46; IAS 21 Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera modifica su párrafo 39 y añade el 60H; IAS 32 Instrumentos Financieros: Presentación modifica su párrafo 40 y añade el 97K; IAS 33 Ganancias por Acción modifica los párrafos 4A, 67A, 68A y 73A y añade el 74D; IAS 34 Información Financiera Intermedia modifica sus párrafos 8, 8A, 11A y 20 y añade el 51. La aplicación de estas modificaciones es obligatoria para periodos anuales que comiencen a partir del 1 de Julio de 2012. Se permite su aplicación anticipada, en cuyo caso deberá revelarlo.

**2. Criterios contables aplicados, continuación****t) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación****IAS 19 “Beneficios a los empleados”**

El 16 de Junio de 2011, el IASB publicó modificaciones a IAS 19, Beneficios a los Empleados, las cuales cambian la contabilización de los planes de beneficios definidos y los beneficios de término. Las modificaciones requieren el reconocimiento de los cambios en la obligación por beneficios definidos y en los activos del plan cuando esos cambios ocurren, eliminando el enfoque del corredor y acelerando el reconocimiento de los costos de servicios pasados. Los cambios en la obligación de beneficios definidos y los activos del plan son desagregadas en tres componentes: costos de servicio, interés neto sobre los pasivos (activos) netos por beneficios definidos y remediciones de los pasivos (activos) netos por beneficios definidos. El interés neto se calcula usando una tasa de retorno para bonos corporativos de alta calidad. Esto podría ser menor que la tasa actualmente utilizada para calcular el retorno esperado sobre los activos del plan, resultando en una disminución en la utilidad del ejercicio. Las modificaciones son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2013, se permite la aplicación anticipada. Se exige la aplicación retrospectiva con ciertas excepciones.

La Compañía se encuentra evaluando los impactos que podrían generar las mencionadas modificaciones en los estados financieros.

### 3. **Cambios Contables**

#### a) **Cambios contables:**

Durante los ejercicios cubiertos por estos estados financieros consolidados, las normas internacionales de información financiera han sido aplicadas consistentemente.

### 4. **Información financiera por segmentos**

Telefónica Chile S.A. revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N°8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Dado que la organización societaria de la Compañía coincide, básicamente, con la de los negocios y por tanto, de los segmentos, los repartos establecidos en la información que se presenta a continuación se basa en la información financiera de las sociedades que se integran en cada segmento. Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

#### a) **Telefonía fija**

Los servicios de telefonía fija incluyen servicios primarios, conexiones e instalaciones de línea, servicios de valor agregado, comercialización de equipos terminales, y líneas dedicadas. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios o se venden los equipos.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

#### b) **Servicios de televisión**

Los servicios de multimedia incluyen el desarrollo, instalación, mantención, comercialización, operación y explotación, directa e indirecta, de los servicios de televisión por cable, satelital, banda ancha o por cualquier otro medio físico o técnico, incluyendo servicios pagados individuales o de múltiples canales básicos, especiales o pagados, video a demanda, y servicios de televisión interactivos o de multimedia.

**4. Información financiera por segmentos, continuación**

**b) Servicios de televisión, continuación**

Consistente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se entregan los servicios.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

**c) Larga distancia**

La Compañía provee servicios de larga distancia nacional e internacional. El segmento de negocio de larga distancia también arrienda su red de larga distancia a otros operadores de telecomunicaciones, tales como portadores de larga distancia, operadores de telefonía móvil y proveedores de servicios de Internet. Consistentemente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

**d) Comunicaciones y datos de empresas**

El servicio de comunicaciones de empresas incluye ingresos por la venta y arriendo de equipos de telecomunicaciones y la venta de redes a clientes corporativos, el arriendo de redes asociadas con proyectos privados de redes de clientes corporativos, y servicios de transmisión de datos. Los ingresos son reconocidos a medida que los servicios son entregados.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

**e) Otros**

Se incluyen los servicios de logística, de personal y de administración.

**4. Información financiera por segmentos, continuación**

La información pertinente respecto a Telefónica Chile S.A. y sus principales filiales, que representan diferentes segmentos, junto con información respecto de otras filiales, correspondientes al ejercicio diciembre 2011 y 2010 es la siguiente:

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2011	Telefonía fija	Larga distancia	Comunicaciones y datos de empresas	Televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	455.630.947	48.743.848	109.614.596	81.081.655	7.906.167	-	702.977.213
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	76.916.545	53.264.803	10.122.297	39.547	66.904.229	(207.247.421)	-
Ingresos financieros	9.397.592	9.420.404	831.824	10.803	56	(13.895.368)	5.765.311
Gastos financieros	28.518.534	4.549	204.917	3.326.212	758.110	(13.898.494)	18.913.828
<b>Resultado financiero , neto segmento</b>	<b>(19.120.942)</b>	<b>9.415.855</b>	<b>626.907</b>	<b>(3.315.409)</b>	<b>(758.054)</b>	<b>3.126</b>	<b>(13.148.517)</b>
Depreciaciones y amortizaciones	125.974.132	9.318.465	14.775.719	20.318.098	74.440	-	170.460.854
Otros ingresos de operaciones	16.137.238	-	4.277.075	61.572	200	-	20.476.085
<b>Partidas significativas de gastos</b>							
Interconexiones, arriendo de medios y otros	110.507.905	34.304.028	72.296.351	30.125.524	2.960	(103.830.556)	143.406.212
Gastos de personal	46.035.258	549.300	5.105.388	84.252	57.821.898	(18.521.240)	91.074.856
Variación de provisiones de tráfico	20.498.397	1.579.356	2.395.457	401.148	31.365	(439.196)	24.466.527
Servicios administrativos	195.405.962	8.211.320	26.025.409	24.052.880	11.774.087	(75.958.336)	189.511.322
Otros gastos de explotación	7.734.146	318.266	4.951.693	(219.033)	959.044	(8.531.364)	5.212.752
<b>Total partidas significativas de gastos</b>	<b>380.181.668</b>	<b>44.962.270</b>	<b>110.774.298</b>	<b>54.444.771</b>	<b>70.589.354</b>	<b>(207.280.692)</b>	<b>453.671.669</b>
Participación de la entidad en el resultado de asociadas y negocios conjuntos contabilizadas según el método de participación	50.271.386	28.003	61.970	7.825	7.824	(49.298.912)	1.078.096
Gasto (Ingreso) sobre impuesto a la renta	6.236.785	10.463.587	(656.381)	1.091.930	911.026	-	18.046.947
Total otras partidas significativas no monetarias	558.994	449.627	(29.085)	(753.992)	(1.287.112)	(140.256)	(1.201.824)
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>68.001.583</b>	<b>47.157.814</b>	<b>(219.876)</b>	<b>1.266.399</b>	<b>1.198.434</b>	<b>(49.402.771)</b>	<b>68.001.583</b>
Activos de los segmentos	1.492.506.947	317.849.130	117.391.104	70.285.014	114.697.011	(787.349.408)	1.325.379.798
Importe en asociadas y negocios conjuntos contabilizadas bajo el método de la participación	405.559.287	120.789	246.718	-	8	(398.514.992)	7.411.810
Desembolsos de los activos no monetarios del segmento	131.723.808	6.255.679	11.249.887	29.987.389	-	(4.202.362)	175.014.401
Pasivos de los segmentos	852.884.441	52.994.093	45.093.154	25.447.419	110.136.912	(399.438.669)	687.117.350

**4. Información financiera por segmentos, continuación**

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2010	Telefonía fija	Larga distancia	Comunicaciones y datos de empresas	Televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	486.790.438	51.257.571	103.348.973	56.760.931	2.179.280	-	700.337.193
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	71.576.649	53.519.844	7.092.455	14.553	13.299.825	(145.503.326)	-
Ingresos financieros	4.337.894	3.703.664	106.908	35.201	2.119	(5.002.286)	3.183.500
Gastos financieros	22.694.445	16.545	112.423	1.069.141	58.561	(5.002.286)	18.948.829
<b>Resultado financiero , neto segmento</b>	<b>(18.356.551)</b>	<b>3.687.119</b>	<b>(5.515)</b>	<b>(1.033.940)</b>	<b>(56.442)</b>	<b>-</b>	<b>(15.765.329)</b>
Depreciaciones y amortizaciones	120.317.215	9.937.419	20.423.760	25.664.403	2.789	27.702	176.373.288
Otros ingresos de operaciones	76.800.076	1.293.942	858.654	26.232	27.853	(66.042)	78.940.715
<b>Partidas significativas de gastos</b>							
Interconexiones, arriendo de medios y otros	109.653.303	35.144.195	60.017.684	23.250.010	4.506	(101.002.618)	127.067.080
Gastos de personal	88.009.105	786.241	10.164.062	494.195	5.026.138	-	104.479.741
Variación de provisiones de tráfico	22.933.566	2.661.740	320.651	23.855	45.442	(67.902)	25.917.352
Servicios administrativos	176.357.500	11.282.586	14.465.480	17.850.445	8.535.610	(44.428.117)	184.063.504
Otros gastos de explotación	12.562.782	245.846	1.191.334	952.292	38.082	(21.632)	14.968.704
<b>Total partidas significativas de gastos</b>	<b>414.360.828</b>	<b>50.120.608</b>	<b>86.159.211</b>	<b>42.570.797</b>	<b>13.649.778</b>	<b>(145.520.269)</b>	<b>461.340.953</b>
Participación de la entidad en el resultado de asociadas y negocios conjuntos contabilizadas según el método de participación	41.709.463	10.280	20.998	-	(19)	(41.109.896)	630.826
Gasto (Ingreso) sobre impuesto a la renta	12.220.749	3.352.979	633.790	(2.320.291)	344.357	-	14.231.584
Total otras partidas significativas no monetarias	(1.981.784)	(522.112)	(22.125)	(65.301)	(6.856)	40.097	(2.558.081)
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>104.794.927</b>	<b>45.835.638</b>	<b>4.076.679</b>	<b>(10.212.434)</b>	<b>1.446.717</b>	<b>(41.146.600)</b>	<b>104.794.927</b>
Activos de los segmentos	1.630.464.625	280.408.238	130.575.912	77.411.510	12.581.816	(719.017.804)	1.412.424.297
Importe en asociadas y negocios conjuntos contabilizadas bajo el método de la participación	314.456.873	103.188	210.766	-	1	(308.439.061)	6.331.767
Desembolsos de los activos no monetarios del segmento	116.406.017	3.698.905	8.433.213	21.471.963	-	-	150.010.098
Pasivos de los segmentos	976.632.367	48.680.047	56.269.680	96.686.020	9.991.658	(429.853.251)	758.406.521

No existen diferencias en los criterios utilizados, respecto del ejercicio anterior, en relación a la medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos, así como de las transacciones entre segmentos.

No existen cambios en los métodos de medición utilizados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

Los criterios contables respecto a transacciones entre filiales de Telefónica Chile S.A., que se efectúan a precios de mercado, independiente y de manera similar a transacciones con terceros, contemplan que los saldos, transacciones y ganancias o pérdidas permanecen en el segmento de origen y sólo son eliminados en los estados financieros consolidados de la entidad.

**5. Efectivo y equivalentes al efectivo**

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	Moneda	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
<b>Caja (a)</b>		<b>80.399</b>	<b>49.058</b>
	CLP	5.637	4.326
	USD	34.950	25.797
	EUR	39.812	18.935
<b>Bancos (b)</b>		<b>6.412.593</b>	<b>9.475.288</b>
	CLP	5.990.785	9.251.072
	USD	334.197	194.281
	EUR	87.611	29.935
<b>Depósitos a plazo (c)</b>		<b>34.067.676</b>	<b>52.894.398</b>
	CLP	34.067.676	46.988.330
	USD	-	332.468
	UF	-	5.573.600
<b>Pactos de retroventa (d)</b>		<b>228.449</b>	<b>2.500.233</b>
	CLP	228.449	2.500.233
<b>Total efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>40.789.117</b>	<b>64.918.977</b>
<b>Sub-total por moneda</b>	<b>CLP</b>	<b>40.292.547</b>	<b>58.743.961</b>
	<b>USD</b>	<b>369.147</b>	<b>552.546</b>
	<b>UF</b>	<b>-</b>	<b>5.573.600</b>
	<b>EUR</b>	<b>127.423</b>	<b>48.870</b>

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

**a) Caja**

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

**b) Bancos**

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.



**5. Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación****c) Depósitos a plazo**

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle para el año 2011 y 2010 es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	31.12.2011 M\$
Depósito a plazo	CLP	34.022.000	6,40%	26	34.022.000	45.676	34.067.676
<b>Total</b>					<b>34.022.000</b>	<b>45.676</b>	<b>34.067.676</b>

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	31.12.2010 M\$
Depósito a plazo	CLP	46.892.488	3,60%	30	46.892.488	95.842	46.988.330
Depósito a plazo	UF	259	3,63%	62	5.553.313	20.287	5.573.600
Depósito a plazo	USD	710	0,60%	14	332.433	35	332.468
<b>Total</b>					<b>52.778.234</b>	<b>116.164</b>	<b>52.894.398</b>

**d) Pactos de retroventa**

Los pagarés de oferta pública corresponden a instrumentos financieros emitidos por el Estado.

Los saldos al 31 de diciembre de 2011 son los siguientes.

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción M\$	Tasa anual %	Valor final M\$	Identificación de instrumentos	Valor contable M\$
	Inicio	Término							
CRV	30-dic-11	03-ene-12	BCI	USD	440	2,4	228.449	BCU0300713	228.449
<b>Total</b>					<b>440</b>		<b>228.449</b>		<b>228.449</b>

Los saldos al 31 de diciembre de 2010 son los siguientes:

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción M\$	Tasa anual %	Valor final M\$	Identificación de instrumentos	Valor contable M\$
	Inicio	Término							
CRV	30-dic-10	06-ene-10	BCI	CLP	2.500.000	3,36	2.501.633	BCP0300512	2.500.233
<b>Total</b>					<b>2.500.000</b>		<b>2.501.633</b>		<b>2.500.233</b>

**6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes**

La composición de los otros activos financieros corrientes es la siguiente:

Concepto	31.12.2011		31.12.2010	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Fianzas constituidas (a)	59.081	200.959	59.081	200.959
Inversiones financieras (b)	3.349.418	-	58.029.161	-
Otras inversiones (c)	-	9.437.512	-	13.894.075
Instrumentos de cobertura (d)	8.658.051	15.563.783	4.716.170	14.213.277
<b>Total</b>	<b>12.066.550</b>	<b>25.202.254</b>	<b>62.804.412</b>	<b>28.308.311</b>

a) Las fianzas constituidas corresponden a garantías frente a clientes, organismos oficiales y otras instituciones.

b) El detalle de las inversiones financieras es el siguiente:

Tipo de inversión	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Valor de mercado 31.12.2011 M\$
Depósito a plazo	UF	5,20%	176	3.344.105	5.313	3.349.418
<b>Total</b>				<b>3.344.105</b>	<b>5.313</b>	<b>3.349.418</b>

Tipo de inversión	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Valor de mercado 31.12.2010 M\$
Depósito a plazo	UF	3,26%	213	58.712.716	216.445	58.029.161
<b>Total</b>				<b>58.712.716</b>	<b>216.445</b>	<b>58.029.161</b>

c) El detalle de las otras inversiones es el siguiente:

Participación	País	Moneda inversión	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Telecomunicacoes de Sao Paulo SA Telesp (1)	Brasil	CLP	9.426.182	13.882.745
Otras participaciones	Chile	CLP	11.330	11.330
<b>Total</b>			<b>9.437.512</b>	<b>13.894.075</b>

1) Durante el segundo trimestre de 2011 Telesp lanzo una OPA sobre los accionistas de VIVO por lo cual la participación que Telefónica Chile mantenía sobre la sociedad TBS Celular Participaciones a contar del mes de junio corresponde a Telecomunicaciones de Sao Paulo S.A..

**6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes**, continuación

d) El detalle de los instrumentos de cobertura es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 31.12.2011 M\$	Vencimientos							Efecto en		
			Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total corriente		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	Total no corriente		Resultado M\$	Patrimonio M\$
					Activo M\$	Pasivo (nota 18) M\$			Activo M\$	Pasivo (nota 18) M\$		
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	47.978	-	47.978	129.738	(81.760)	-	-	-	-	-	123.101
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda financiera	(22.376)	2.633	(25.009)	61.208	(83.584)	-	-	-	-	107.768	141.967
Cobertura tasa de interés – valor razonable (3)	Deuda financiera	81.253	-	81.253	119.503	(38.250)	-	-	-	-	144.811	-
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (4)	Deuda financiera	739.525	367.268	372.257	746.461	(6.936)	-	-	-	-	(764.943)	415.463
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – flujo de caja (5)	Deuda financiera	18.943.289	4.177.137	(797.630)	4.669.565	(1.290.059)	15.480.019	83.763	15.563.783	-	11.340.801	183.423
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (6)	Deuda financiera	2.832.611	2.845.343	(12.732)	2.931.576	(98.965)	-	-	-	-	1.526.800	-
Seguros de cambio vencidos durante el ejercicio		-	-	-	-	-	-	-	-	-	(5.686.209)	-
<b>Totales</b>		<b>22.622.280</b>	<b>7.392.381</b>	<b>(333.883)</b>	<b>8.658.051</b>	<b>(1.599.554)</b>	<b>15.480.019</b>	<b>83.763</b>	<b>15.563.783</b>	<b>-</b>	<b>6.669.028</b>	<b>863.954</b>

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 31.12.2010 M\$	Vencimientos							Efecto en		
			Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total corriente		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	Total no corriente		Resultado M\$	Patrimonio M\$
					Activo M\$	Pasivo (nota 18) M\$			Activo M\$	Pasivo (nota 18) M\$		
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	(436.007)	(236.360)	(199.647)	431.382	(867.389)	-	-	-	-	-	(355.748)
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda financiera	619.785	619.785	-	770.515	(150.730)	-	-	-	-	857.446	(204.231)
Cobertura tasa de interés – valor razonable (3)	Deuda financiera	(228.223)	(228.223)	-	-	(228.223)	-	-	-	-	440.490	-
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (4)	Deuda financiera	1.797.645	1.797.645	-	2.105.779	(308.134)	-	-	-	-	(2.594.446)	1.899.610
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – flujo de caja (5)	Deuda financiera	1.393.905	(585.663)	(6.524.153)	1.408.494	(8.518.310)	6.182.241	2.321.480	11.259.129	(2.755.408)	(7.509.397)	4.188.193
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (6)	Deuda financiera	(14.320.791)	(689.752)	(16.585.187)	-	(17.274.939)	2.954.148	-	2.954.148	-	(9.773.011)	(67.606)
Seguros de cambio vencidos durante el ejercicio		-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3.137.742)	-
<b>Totales</b>		<b>(11.173.686)</b>	<b>677.432</b>	<b>(23.308.987)</b>	<b>4.716.170</b>	<b>(27.347.725)</b>	<b>9.136.389</b>	<b>2.321.480</b>	<b>14.213.277</b>	<b>(2.755.408)</b>	<b>(21.716.660)</b>	<b>5.460.218</b>

Descripción de los instrumentos de cobertura:

- Cobertura tipo de cambio – flujo de caja: Al 31 de diciembre se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir flujos futuros altamente probables de deuda comercial.
- Cobertura tipo de cambio – valor razonable: Al 31 de diciembre se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir partidas riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda.
- Cobertura tasa de interés – valor razonable: Al 31 de diciembre se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de valorización de instrumentos de deuda a tasa de interés variable.
- Cobertura tasa de interés – flujo de caja: Al 31 de diciembre se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de tasa de interés en instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar están denominados a tasa de interés variable.
- Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – flujo de caja: Al 31 de diciembre se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar después de coberturas están denominados en moneda funcional.
- Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable: Al 31 de diciembre se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar después de coberturas están denominados en una moneda distinta a la funcional.

**7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes**

El detalle de los pagos anticipados es el siguiente:

Conceptos	31.12.2011		31.12.2010	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Guías de papel	424.808	-	1.852.308	-
Mantención licencias	758.942	-	1.128.069	-
Seguros	273.462	-	350.442	-
Arrendamientos	12.592	-	16.156	-
Comisiones	3.930.497	-	-	-
Otros gastos amortizables (1)	1.954.893	1.071.391	2.266.081	1.915.919
<b>Total</b>	<b>7.355.194</b>	<b>1.071.391</b>	<b>5.613.056</b>	<b>1.915.919</b>

(1) La Compañía negoció con parte de los trabajadores un convenio colectivo, otorgándoles, entre otros beneficios, un bono por término de negociación. Dicho bono es diferido linealmente en el plazo del convenio colectivo.

**8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar**

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.12.2011			31.12.2010		
	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por ventas	252.008.738	(132.772.660)	119.236.078	251.921.834	(125.125.438)	126.796.396
Deudores varios (1)	9.204.001	-	9.204.001	59.063.688	-	59.063.688
<b>Total</b>	<b>261.212.739</b>	<b>(132.772.660)</b>	<b>128.440.079</b>	<b>310.985.522</b>	<b>(125.125.438)</b>	<b>185.860.084</b>

(1) Al 31 de diciembre de 2010, se incluye en este ítem M\$ 51.270.511 correspondiente a la cuenta por cobrar a las compañías de seguros, asociadas a daños provocados por el terremoto de febrero 2010.

b) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes que se encuentran con saldos vencidos, no cobrados y no provisionados de acuerdo a plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	31.12.2011					31.12.2010				
	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total
Deudores por ventas	36.032.958	1.859.760	-	-	37.892.718	96.695.797	2.281.380	1.139.372	1.642.963	101.759.512
<b>Total</b>	<b>36.032.958</b>	<b>1.859.760</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>37.892.718</b>	<b>96.695.797</b>	<b>2.281.380</b>	<b>1.139.372</b>	<b>1.642.963</b>	<b>101.759.512</b>

c) Los movimientos de la provisión de incobrables, que incluyen a los “Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes” y a los “Derechos por cobrar no corrientes” que se encuentran en nota 12, son los siguientes:

Movimientos	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>127.353.390</b>	<b>115.332.970</b>
Incrementos	24.156.104	25.912.559
Bajas/aplicaciones	(17.718.874)	(13.892.139)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>6.437.230</b>	<b>12.020.420</b>
<b>Saldo final</b>	<b>133.790.620</b>	<b>127.353.390</b>

**9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas**

## a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corriente:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2011	31.12.2010
							M\$	M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	42.419.663	15.160.466
Telefónica Argentina	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	3.084.244	1.840.167
Miraflores 130 S.A.	76.172.003-1	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	2.465.571	-
Telefónica Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	2.057.102	1.077.728
Telefónica de España S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	180 días	1.844.750	1.033.149
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	764.682	468.826
Telefónica Internacional S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	736.015	556.685
Telecomunicaciones Sao Paulo	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	666.180	107.528
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	402.871	146.958
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	354.087	83.210
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	279.261	221.258
Atento Chile S.A.	96.895.220-k	Chile	Coligada	Prest. de Serv.	CLP	60 días	207.738	173.155
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	193.487	161.209
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	96.990.810-7	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	152.110	76.992
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	140.985	114.778
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	101.119	53.725
Telefónica Multimedia S.A.C. Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	89.001	69.281
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-k	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	72.453	104.224
Otecel S.A.	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	38.460	74.996
Telefónica Móviles Chile Inversiones S.A.	96.672.150-2	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	37.389	15.905
Telefónica Data Corp	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	60 días	33.629	33.629
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	32.604	13.670
Telefónica Internacional Chile S.A.	96.527.390-5	Chile	Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	12.191	6.238
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Guatemala	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	9.497	9.880
Atento Colombia S.A.	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	6.515	12.669
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	2.321	4.475
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	1.469	1.597
Telefónica Celular de Nicaragua	Extranjera	Nicaragua	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	879	793
Vivo Brasil S.A.	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	3.381
<b>Total</b>							<b>56.206.273</b>	<b>21.626.572</b>

No existen provisiones por deudas de dudoso cobro ni garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

**9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas**, continuación

## b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2011	31.12.2010
							M\$	M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	38.069.658	11.266.057
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	12.176.072	11.902.059
Atento Chile S.A.	96.895.220-k	Chile	Coligada	Prest. de Serv.	CLP	60 días	5.469.894	4.695.171
Telefónica Internacional S.A.U. - España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	2.888.736	1.283.279
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	2.511.012	2.743.733
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	2.325.623	1.224.757
Telefónica Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	1.476.065	883.543
Telecomunicaciones Sao Paulo	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	1.206.660	1.007.696
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	1.119.863	922.938
Telefónica Compras Electrónicas	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	914.293	584.299
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-k	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	673.620	416.938
Telefónica Data USA Inc.	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	642.994	-
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	524.634	-
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	510.637	686.991
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	441.365	1.232.255
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P.(Telecom.)	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	350.060	185.018
Telefónica de España S.A.U	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	180 días	343.594	209.582
Atento Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	221.865	663.433
Telefónica Empresas Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	155.651	211.782
Telefónica Servicios de Música -España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	67.132	27.435
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	32.080	62.276
Telecom Italia	Extranjera	Italia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	28.035	126.558
Otecel S.A.	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	26.996	66.824
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	21.885	12.901
Televisión Federal Telefe – Argentina	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	9.963	6.744
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	8.668	15.799
Telefónica Factoring	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	2.972	2.867
Inversiones Telefónica Móviles	76.124.890-1	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	1.531	-
Telefónica Learning	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	60 días	606	-
Telefónica I + D – España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	-	411.529
Telefónica Global Technology	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	716.476
<b>Total</b>							<b>72.222.164</b>	<b>41.568.940</b>

No existen garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

**9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación**

## c) Transacciones:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.12.2011	31.12.2010
					M\$	M\$
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	14.011	21.855
				Costos	(908.959)	(240.050)
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-k	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	-	133.471
				Costos	-	(1.336.000)
				Ing. Financieros	18.658	132.416
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	78.028.006	39.666.731
				Costos	(45.755.693)	(35.041.368)
				Gtos. Financieros	(720.098)	-
Terra Networks Chile S.A.	93.834.230-4	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	100.165	290.433
				Costos	(1.551.172)	(172.708)
Telefónica Internacional Chile S.A.	96.527.390-5	Chile	Matriz	Ventas	8.827	2.971
				Costos	-	(3.535)
Telefónica Móviles Chile Inversiones S.A.	96.672.150-2	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	39.569	48.614
				Costos	(10.544)	(3.321)
Telefónica Internacional Wholesale Services Chile	96.910.730-9	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	1.752.427	1.855.732
				Costos	(12.978.765)	(12.017.605)
				Gtos. Financieros	(208.402)	(747.162)
Atento Chile	96.895.220-k	Chile	Coligada	Ventas	569.814	660.627
				Costos	(16.085.643)	(16.090.719)
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	96.990.810-7	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	119.129	143.865
Telefónica Investigación y Desarrollo S.A.		España	Relac. con la Matriz	Ventas	-	86.374
				Costos	(2.727)	(134.018)
Telefónica Multimedia SAC Perú		Perú	Relac. con la Matriz	Costos	-	(170.704)
Atento Colombia		Colombia	Relac. con la Matriz	Ventas	-	1.645
Atento Perú		Perú	Relac. con la Matriz	Costos	(408.914)	(844.051)
Hispatat		España	Relac. con la Matriz	Costos	-	(137.014)
Otecel S.A.		Venezuela	Relac. con la Matriz	Ventas	285.483	166.256
				Costos	(52.015)	(105.057)
Telefónica Argentina		Argentina	Relac. con la Matriz	Ventas	1.128.548	1.554.797
				Costos	(4.469.791)	(4.403.731)
Telefónica Móviles Guatemala		Guatemala	Relac. con la Matriz	Ventas	9.127	10.295
Telefónica España		España	Relac. con la Matriz	Ventas	1.239.164	1.132.945
				Costos	(121.250)	(263.585)
Telefónica Learning		España	Relac. con la Matriz	Costos	(630)	-
Telefónica USA Inc.		USA	Relac. con la Matriz	Costos	(645.148)	(1.267)
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Perú		Perú	Relac. con la Matriz	Ventas	-	950
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Argentina		Argentina	Relac. con la Matriz	Ventas	-	1.891
				Costos	-	(28.291)
Telefónica Internacional		España	Relac. con la Matriz	Ventas	298.528	222.756
				Costos	(3.276.477)	(754.368)
Telefónica Móviles Uruguay		Uruguay	Relac. con la Matriz	Costos	-	(36.357)
Telefónica Móviles Argentina		Argentina	Relac. con la Matriz	Ventas	-	408
Telefónica Móviles El Salvador		El Salvador	Relac. con la Matriz	Ventas	1.347	3.729
				Costos	(22.059)	(41.443)
Telefónica Móviles Colombia		Colombia	Relac. con la Matriz	Ventas	-	60.565
Telefónica Perú		Perú	Relac. con la Matriz	Ventas	873.231	1.259.900
				Costos	(425.210)	(1.002.991)
Telefónica Servicios de Música		España	Relac. con la Matriz	Costos	(370.846)	(349.918)
Telefónica Telecom, Colombia		Colombia	Relac. con la Matriz	Ventas	432.665	86.430
				Costos	(143.545)	(167.589)
Telefónica Internacional Wholesale Services España		España	Relac. con la Matriz	Costos	(657.274)	-
Terra Networks Inc		USA	Relac. con la Matriz	Ventas	1.842	-
Pegaso PCS SA de CV		México	Relac. con la Matriz	Costos	(16.017)	-
Telcel Venezuela		Venezuela	Relac. con la Matriz	Ventas	245.324	283.084
				Costos	(2.336)	(7.747)
Televisión Federal Telefe - Argentina		Argentina	Relac. con la Matriz	Costos	(35.294)	(39.553)
Telefónica S.A.		España	Relac. con la Matriz	Ventas	-	236.353
				Costos	(11.248.376)	(8.353.451)
Telecomunicaciones de Sao Paulo		Brasil	Relac. con la Matriz	Ventas	499.699	181.674
				Costos	(1.190.291)	(961.938)
Telefónica Empresas Brasil		Brasil	Relac. con la Matriz	Costos	(71.477)	(220.963)
Telecom Italia S.P.A.		Italia	Relac. con la Matriz	Costos	(27.612)	(69.624)
Telefónica Compras Electrónica		España	Relac. con la Matriz	Costos	(1.012.757)	(756.101)
Telefónica Internacional Wholesale Services América		Uruguay	Relac. con la Matriz	Costos	(1.428.596)	(1.428.596)
Telefónica Internacional Wholesale Services USA		USA	Relac. con la Matriz	Costos	(3.982.516)	-
Telefónica Servicios Audiovisuales S.A.		España	Relac. con la Matriz	Costos	-	(12.887)
Telefónica Servicios Integrales de España S.A.		España	Relac. con la Matriz	Costos	-	(151.594)
Telefónica Global Technology		España	Relac. con la Matriz	Costos	(1.071.872)	(820.300)
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico		Puerto Rico	Relac. con la Matriz	Ventas	61.992	73.266
				Costos	(46.144)	(78.248)
Vivo Brasil		Brasil	Relac. con la Matriz	Ventas	388.198	3.381
O2 GMBH		Inglaterra	Relac. con la Matriz	Costos	(28.449)	-

**9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas**, continuación

## c) Transacciones, continuación

El Título XVI de la Ley de Sociedades Anónimas exige que las transacciones de una Compañía con empresas relacionadas (definidas como entidades que pertenecen al mismo grupo de empresas) sean en términos similares a los que habitualmente prevalecen en el mercado.

En las cuentas por cobrar de las sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de materiales, equipos y servicios.

Las condiciones del Mandato y Cuenta Corriente Mercantil son corrientes, devengando un interés a una tasa variable que se ajuste a las condiciones de mercado.

Para el caso de las ventas y prestación de servicios, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

## d) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

Conceptos	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Sueldos y salarios	4.171.131	5.807.071
Gastos por obligación por beneficios post-empleo	1.094.806	1.043.066
<b>Total</b>	<b>5.265.937</b>	<b>6.850.137</b>

**10. Inventarios**

## a) La composición de los inventarios es la siguiente:

Conceptos	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Mercaderías	10.018.665	7.956.588
Provisión de obsolescencia	(2.178.094)	(1.608.554)
<b>Total</b>	<b>7.840.571</b>	<b>6.348.034</b>

Al 31 de diciembre de 2011 no se han realizado castigos de inventarios, no existen inventarios en garantías como tampoco reversos en provisiones de obsolescencia.

## b) Los movimientos de los inventarios son los siguientes:

Conceptos	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>6.348.034</b>	<b>6.362.663</b>
Compras	19.556.236	12.285.138
Ventas	(17.481.105)	(10.658.630)
Baja de materiales obsoletos	-	(1.029.580)
Provisión de obsolescencia	(569.541)	1.280.859
Trasposos a materiales destinados a la inversión (nota 15b)	(13.053)	(137.207)
Otros	-	(1.755.209)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>1.492.537</b>	<b>(14.629)</b>
<b>Saldo final</b>	<b>7.840.571</b>	<b>6.348.034</b>



**11. Impuestos****a) Impuestos a las utilidades:**

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría consolidada, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente a M\$ 102.931.165 y M\$134.538.965, respectivamente para cada año.

Las cifras anteriores, corresponden al resultado de la matriz y de las filiales que presentan una base imponible positiva de M\$33.971.470 y M\$68.959.695 para el año 2011; y de M\$122.461.178 y M\$12.077.787 para diciembre de 2010, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010, las pérdidas tributarias acumuladas de las filiales, ascienden a M\$40.880.664 y M\$45.482.223 respectivamente.

Con fecha 30 de diciembre de 2011, en Junta Extraordinaria de Accionistas fue aprobada la fusión por absorción de Telefónica Empresas Chile S.A. por parte de Telefónica Multimedia Chile S.A., ambas filiales directas de Telefónica Chile S.A. La filial absorbente adquirió todos los activos y pasivos de Telefónica Empresas Chile S.A., y la sucederá en todos sus derechos y obligaciones como continuadora legal, incorporándose a ella la totalidad del patrimonio y los Accionistas de Telefónica Empresas Chile S.A. quedando disuelta esta última sin necesidad de liquidación.

Al 30 de diciembre de 2011 la sociedad absorbida presentó pérdida tributaria de primera categoría por un monto de M\$3.782.773, la cual fue absorbida en su totalidad a la misma fecha por las utilidades tributarias con crédito, según su Registro FUT. Dado lo anterior, Telefónica Empresas, determinó la suma de M\$643.071, como Pago Provisional por Utilidades Absorbidas.

Para efectos financiero-contable se consideraron los efectos de los resultados de la sociedad absorbente y absorbida a contar del 1° de enero del presente ejercicio, esto genera la existencia de un gasto por impuesto (originado en la sociedad absorbida).

La Compañía matriz y sus filiales, en el desarrollo normal de sus operaciones, están sujetas a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de lo cual pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios para la determinación de los impuestos.

**11. Impuestos**, continuación**a) Impuestos a las utilidades**, continuación:

A continuación se presentan las Compañías del grupo que registran un saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas y sus créditos asociados:

Filiales	Utilidades	Utilidades	Utilidades	Utilidades	Utilidades	Utilidades	Monto del Crédito
	Tributarias	Tributarias	Tributarias	Tributarias	Tributarias	Tributarias	
	C/Crédito 15%	C/Crédito 16%	C/Crédito 16,5%	C/Crédito 17%	C/Crédito 20%	Sin Crédito	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Telefónica Larga Distancia S.A.	2.647.194	1.002.941	717.991	154.822.342	43.943.143	11.767.851	43.496.406
Telefónica Empresas Chile S.A.	-	-	-	1.049.281	-	670.204	214.913
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	-	-	-	3.065.247	216.432	57.579	681.929
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	-	-	-	-	11.008.180	2.752.045	2.752.045
Telefónica Chile S.A.	-	-	25.590	265.723.463	24.695.367	9.322.428	60.604.113
<b>Totales</b>	<b>2.647.194</b>	<b>1.002.941</b>	<b>743.581</b>	<b>424.660.332</b>	<b>79.863.122</b>	<b>24.570.107</b>	<b>107.749.405</b>

**b) Activos por impuestos corrientes**

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, el detalle de los saldos por impuestos corrientes por cobrar es el siguiente:

Conceptos	31.12.2011	31.12.2010
	M\$	M\$
Pagos provisionales utilidades acumuladas	6.648.262	80.201
Pagos provisionales mensuales	7.013.723	3.730.222
Otros	5.007.830	4.627.119
<b>Total</b>	<b>18.669.815</b>	<b>8.437.542</b>

**c) Activos y pasivos por impuestos diferidos**

Al 31 de diciembre de 2011 y al 31 de diciembre de 2010, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$45.742.065 y M\$43.896.291, respectivamente y su detalle es el siguiente:

Conceptos	31.12.2011		31.12.2010	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$
Provisión cuentas incobrables	24.670.978	-	24.668.687	-
Provisión de vacaciones	1.109.243	-	1.154.143	-
Indemnización por años de servicio	4.980.005	6.256.491	944.328	2.955
Amortización y depreciación de activos	1.336.639	77.337.932	1.226.653	84.194.897
Pérdida tributaria	293.992	-	7.731.978	-
Ingresos diferidos	710.174	-	1.158.483	671
Ajuste patrimonio por IPAS	1.245.850	877	-	-
Otros eventos (1)	4.344.875	838.521	5.757.170	2.339.210
<b>Sub totales</b>	<b>38.691.756</b>	<b>84.433.821</b>	<b>42.641.442</b>	<b>86.537.733</b>
<b>Reclasificación</b>	<b>(34.439.991)</b>	<b>(34.439.991)</b>	<b>(34.400.473)</b>	<b>(34.400.473)</b>
<b>Total</b>	<b>4.251.765</b>	<b>49.993.830</b>	<b>8.240.969</b>	<b>52.137.260</b>

(1) Incluye provisiones varias, provisión plan de integración, bono por incentivo, bono término negociación colectiva, entre otros.

**11. Impuestos**, continuación**d) Pasivos por impuestos corrientes**

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, las cuentas por pagar por concepto de impuestos son las siguientes:

Movimientos	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Provisión impuesto a la renta (1)	11.397.134	7.335.784
Impuesto al valor agregado (neto)	5.101.472	9.905.981
Otros impuestos por pagar (2)	3.158.172	2.360.456
<b>Saldo Final</b>	<b>19.656.778</b>	<b>19.602.221</b>

(1) La provisión de impuesto a la renta se presenta neta de pagos provisionales mensuales.

(2) Incluye impuesto único, 10% retenciones, entre otros.

**e) Conciliación impuesto a la renta**

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010 la conciliación del gasto por impuestos es la siguiente:

	31.12.2011		31.12.2010	
	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 20% M\$	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 17% M\$
<b>A partir del resultado financiero antes de impuestos:</b>				
<b>Resultado antes de impuesto</b>	<b>87.364.369</b>	<b>17.472.874</b>	<b>119.063.215</b>	<b>20.240.747</b>
<b>Diferencias permanentes</b>	<b>2.870.366</b>	<b>574.074</b>	<b>(35.348.022)</b>	<b>(6.009.163)</b>
Corrección monetaria patrimonio tributario	(21.198.503)	(4.239.701)	(10.637.429)	(1.808.363)
Corrección monetaria inversiones	7.824.458	1.564.892	2.793.677	474.925
Resultado inversión empresas relacionadas	(565.828)	(113.166)	(633.498)	(107.695)
Ajuste saldos iniciales impuestos diferidos (1)	4.533.369	906.674	4.530.551	770.194
Pago provisional por utilidades absorbidas de terceros (3)	6.005.189	1.201.038	-	-
Déficit (Superávit) impuesto renta ejercicio anterior	(1.474.362)	(294.872)	404.447	68.756
Diferencia por cambio de tasas por modificación legal (2)	428.913	85.783	(9.308.197)	(1.582.393)
Otros	7.317.130	1.463.426	(22.497.573)	(3.824.587)
<b>Total gasto por impuesto sociedades</b>	<b>90.234.735</b>	<b>18.046.948</b>	<b>83.715.193</b>	<b>14.231.584</b>
Impuesto renta 20% y 17%		20.586.234		25.846.305
Impuesto renta 35%		335.196		510.614
Déficit ejercicio anterior		(294.872)		68.756
Pago provisional por utilidades absorbidas de terceros		(6.005.190)		-
<b>Gasto por impuesto renta</b>		<b>14.621.368</b>		<b>26.425.675</b>
<b>Total Gasto (Ingreso) por impuesto diferido</b>		<b>3.425.579</b>		<b>(12.194.091)</b>
<b>Total gasto por impuesto sociedades</b>		<b>18.046.947</b>		<b>14.231.584</b>
<b>Tasa efectiva</b>		<b>20,66%</b>		<b>11,95%</b>

(1) Ajustes correspondientes a diferencias entre los valores usados para efectos de la estimación de impuestos diferidos y valores según balances definitivos.

(2) Debido a un cambio en la normativa legal, para los años 2011 y 2012, la tasa de impuesto a la renta subirá de un 17% a un 20% y 18,5% respectivamente. Desde el año 2013 en adelante seguirá con un 17%. El monto de M\$ (85.783) recoge los efectos en resultado que se generan por el cambio de tasas.

(3) Corresponde al PPUA de terceros de Telefónica Multimedia, producto de las utilidades recibidas por absorción de Telefónica Empresas Chile S.A..

(4) En Otros se incluye: multas y sanciones, corrección monetaria pérdida tributaria, diferencia efecto tasas por reverso pérdida tributaria de Telefónica Multimedia Chile S.A. por fusión con Telefónica Empresas Chile S.A.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación  
Al 31 de diciembre de 2011 y 2010

## 12. Derechos por cobrar no corrientes

La composición de los derechos por cobrar no corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.12.2011			31.12.2010		
	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por ventas	5.455.608	(1.017.960)	4.437.648	6.422.348	(2.227.952)	4.194.396
Deudores varios	13.175.176	-	13.175.176	11.469.359	-	11.469.359
<b>Total</b>	<b>18.630.784</b>	<b>(1.017.960)</b>	<b>17.612.824</b>	<b>17.891.707</b>	<b>(2.227.952)</b>	<b>15.663.755</b>

## 13. Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación

a) Para el ejercicio 2011 y 2010 el detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como un resumen de su información, es el siguiente:

RUT	Nombre	Saldo de inversión 31.12.2011	Porcentaje de participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Gastos ordinarios	Resultado
96.895.220-k	Atento Chile S.A.	7.411.810	28,84	23.277.704	11.098.955	7.518.033	26.858.626	32.647.066	28.826.504	3.561.683

(1) A contar de agosto de 2011 esta sociedad se incorpora al perímetro de consolidación de Telefónica Chile S.A..

RUT	Nombre	Saldo de inversión 31.12.2010	Porcentaje de participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Gastos ordinarios	Resultado
96.895.220-k	Atento Chile S.A.	6.331.766	28,84	17.882.114	11.205.665	5.684.712	23.403.067	28.770.286	26.787.847	1.910.530
96.961.230-5	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. (1)	1	0,00004	3.000	-	-	-	-	-	-

(1) Corresponde a la compra del 0,00004% de los derechos sobre el patrimonio de la sociedad relacionada Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda., adquiridos por la filial Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. en \$ 1.000. A contar del mes de agosto de 2011 esta sociedad queda incorporada dentro del perímetro de consolidación de Telefónica Chile S.A..

Para el año 2011 y 2010 la Compañía mantiene inversiones en la empresa asociada Atento Chile S.A. con un 28,84% de participación, el país de origen es Chile, su moneda funcional es el peso chileno y la actividad principal es "Servicios de Call Center".

Al 31 de diciembre de 2011, el valor de la inversión en Atento Chile S.A. fue calculado sobre la base de estados financieros al 30 de noviembre de 2011, no auditados.

**13. Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, continuación**

- b) El movimiento de las participaciones en empresas asociadas durante los ejercicios 2011 y 2010 es el siguiente:

Movimientos	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>6.331.767</b>	<b>5.703.047</b>
Participación en ganancia ordinaria ejercicio anterior (1)	50.907	79.829
Participación en ganancia (pérdida) ordinaria ejercicio actual	1.027.189	550.997
Adquisición participación en Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	(1)	1
Otros incrementos (decrementos) en reserva	1.948	(2.107)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>1.080.043</b>	<b>628.720</b>
<b>Saldo final</b>	<b>7.411.810</b>	<b>6.331.767</b>

- (1) Corresponde al ajuste en la participación sobre los resultados acumulados de Atento Chile S.A. los cuales son considerados con un mes de desfase para efectos de cierre de ejercicio. Es así como al 31 de diciembre de 2011, se presenta la variación del valor de la inversión al 31 de diciembre de 2010, reconocidos durante el ejercicio 2011, como consecuencia de que el valor de la inversión fue calculado sobre la base de estados financieros al 30 de noviembre de 2010, no auditados, tal como fue informado en los estados financieros al 31 de diciembre de 2010.

**14. Activos intangibles**

- a) La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía para los ejercicios 2011 y 2010 es la siguiente:

Concepto	31.12.2011			31.12.2010		
	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$
Costos de desarrollo	10.349.651	-	10.349.651	5.738.307	-	5.738.307
Licencias y software	136.305.479	(114.017.221)	22.288.258	121.487.795	(100.520.860)	20.966.935
Derechos de uso cables submarinos	21.832.500	(12.941.376)	8.891.124	21.832.500	(11.487.754)	10.344.746
<b>Total</b>	<b>168.487.630</b>	<b>(126.958.597)</b>	<b>41.529.033</b>	<b>149.058.602</b>	<b>(112.008.614)</b>	<b>37.049.988</b>

- b) Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el 2011 es el siguiente:

Movimientos	Costos de desarrollo, neto M\$	Licencias y software, neto M\$	Derechos cables submarinos, neto M\$	Total Intangibles, neto M\$
<b>Saldo inicial 01.01.2011</b>	<b>5.738.307</b>	<b>20.966.935</b>	<b>10.344.746</b>	<b>37.049.988</b>
Adiciones	10.555.154	-	-	10.555.154
Traspaso costos de desarrollo a servicio	(4.452.041)	4.452.041	-	-
Amortización	-	(13.496.361)	(1.453.622)	(14.949.983)
Traspaso desde obras en curso (nota 15b)	(1.491.769)	10.365.643	-	8.873.874
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(4.611.344)</b>	<b>1.321.323</b>	<b>(1.453.622)</b>	<b>4.479.045</b>
<b>Saldo final al 31.12.2011</b>	<b>10.349.651</b>	<b>22.288.258</b>	<b>8.891.124</b>	<b>41.529.033</b>
<b>Vida útil media restante</b>	-	<b>2 años</b>	<b>6,1 años</b>	-

**14. Activos intangibles**, continuación

Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el 2010 es el siguiente:

Movimientos	Costos de desarrollo, neto M\$	Licencias y software, neto M\$	Derechos cables submarinos, neto M\$	Total Intangibles, neto M\$
<b>Saldo inicial 01.01.2010</b>	<b>5.030.355</b>	<b>21.766.135</b>	<b>11.800.246</b>	<b>38.596.736</b>
Adiciones	9.056.005	-	-	9.056.005
Traspaso a servicio	(8.312.366)	8.303.939	-	(8.427)
Bajas	-	(163.285)	-	(163.285)
Amortización bajas	-	163.285	-	163.285
Amortización	-	(12.959.166)	(1.455.500)	(14.414.666)
Traspaso desde obras en curso (nota 15b)	(35.687)	3.856.027	-	3.820.340
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>707.952</b>	<b>(799.200)</b>	<b>(1.455.500)</b>	<b>(1.546.748)</b>
<b>Saldo final al 31.12.2010</b>	<b>5.738.307</b>	<b>20.966.935</b>	<b>10.344.746</b>	<b>37.049.988</b>
<b>Vida útil media restante</b>	-	<b>2 años</b>	<b>7 años</b>	-

Las licencias corresponden a licencias de software, las cuales son obtenidas a través de contratos no renovables por lo cual la Compañía ha determinado que tienen una vida útil definida de 3 años.

Los activos intangibles se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas y la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta "Depreciación y amortización".

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. En los estados financieros de los ejercicios 2011 y 2010 no se ha recogido ningún impacto como resultado de las pruebas de deterioro efectuadas sobre estos activos.

Las principales adiciones de los ejercicios 2011 y 2010 corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas.

**15. Propiedades, planta y equipo**

- a) La composición para los ejercicios 2011 y 2010 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Concepto	31.12.2011			31.12.2010		
	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$
Construcción en curso	139.827.437	-	139.827.437	109.053.169	-	109.053.169
Terrenos	21.600.479	-	21.600.479	21.635.013	-	21.635.013
Edificios	715.856.642	(403.262.819)	312.593.823	711.621.599	(386.118.309)	325.503.290
Planta y equipo (1)	2.361.217.605	(1.912.274.171)	448.943.434	2.295.625.754	(1.828.577.932)	467.047.822
Equipamiento de tecnologías de la información	32.465.653	(24.644.400)	7.821.253	31.827.614	(22.160.709)	9.666.905
Instalaciones fijas y accesorios	22.328.554	(19.342.895)	2.985.659	21.798.201	(18.824.309)	2.973.892
Vehículos de motor	590.958	(476.914)	114.044	612.141	(464.361)	147.780
<b>Totales</b>	<b>3.293.887.328</b>	<b>(2.360.001.199)</b>	<b>933.886.129</b>	<b>3.192.173.491</b>	<b>(2.256.145.620)</b>	<b>936.027.871</b>

- (1) Incluye provisión de M\$ 543.244 por costo estimado de desmantelamiento de antenas de microondas, desde infraestructura de telecomunicaciones.

**15. Propiedades, planta y equipo**, continuación

b) Los movimientos para el ejercicio 2011 de las partidas que integran el rubro propiedades planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Construcción en curso	Terrenos	Edificios, neto	Planta y equipos, neto	Equipamiento de tecnologías de la información, neto	Instalaciones fijas y accesorios, neto	Vehículos de motor, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo al 01.01.11</b>	<b>109.053.169</b>	<b>21.635.013</b>	<b>325.503.290</b>	<b>467.047.822</b>	<b>9.666.905</b>	<b>2.973.892</b>	<b>147.780</b>	<b>936.027.871</b>
Adiciones	164.459.247	-	-	-	-	-	-	164.459.247
Retiros	-	(57.534)	(1.603.633)	(50.776.768)	(1.705.107)	(1.711)	(21.183)	(54.165.936)
Depreciación retiros	-	-	1.442.386	48.484.931	1.705.115	1.711	21.183	51.655.326
Gasto por depreciación	-	-	(18.586.896)	(132.181.136)	(4.188.806)	(520.297)	(33.736)	(155.510.871)
Otros incrementos (disminuciones) (1)	(133.684.979)	23.000	5.838.676	116.368.585	2.343.146	532.064	-	(8.579.508)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>30.774.268</b>	<b>(34.534)</b>	<b>(12.909.467)</b>	<b>(18.104.388)</b>	<b>(1.845.652)</b>	<b>11.767</b>	<b>(33.736)</b>	<b>(2.141.742)</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2011</b>	<b>139.827.437</b>	<b>21.600.479</b>	<b>312.593.823</b>	<b>448.943.434</b>	<b>7.821.253</b>	<b>2.985.659</b>	<b>114.044</b>	<b>933.886.129</b>

(1) Corresponde al movimiento neto de trasposos de construcción en curso a activos en servicios, trasposos a activos intangibles por M\$ (8.873.874) y a trasposos realizados entre existencias y construcciones en curso por M\$ 13.053 (nota 10b) y costo estimado de desmantelamiento de activos por M\$ 281.313.

Los movimientos para el ejercicio 2010 de las partidas que integran el rubro propiedades planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Construcción en curso	Terrenos	Edificios, neto	Planta y equipos, neto	Equipamiento de tecnologías de la información, neto	Instalaciones fijas y accesorios, neto	Vehículos de motor, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo al 01.01.10</b>	<b>100.879.484</b>	<b>23.175.374</b>	<b>338.605.364</b>	<b>494.371.648</b>	<b>6.176.048</b>	<b>1.534.644</b>	<b>181.517</b>	<b>964.924.079</b>
Adiciones	140.953.134	-	-	-	-	-	-	140.953.134
Retiros	-	-	(505.747)	(71.893.497)	(59.466)	(3.080.148)	(8.163)	(75.547.021)
Depreciación retiros	-	-	421.269	67.546.645	59.466	3.041.963	8.163	71.077.506
Gasto por depreciación	-	-	(18.508.124)	(139.479.536)	(3.665.381)	(271.844)	(33.737)	(161.958.622)
Otros incrementos (disminuciones) (1)	(132.779.449)	(1.540.361)	5.490.528	116.502.562	7.156.238	1.749.277	-	(3.421.205)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>8.173.685</b>	<b>(1.540.361)</b>	<b>(13.102.074)</b>	<b>(27.323.826)</b>	<b>3.490.857</b>	<b>1.439.248</b>	<b>(33.737)</b>	<b>(28.896.208)</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2010</b>	<b>109.053.169</b>	<b>21.635.013</b>	<b>325.503.290</b>	<b>467.047.822</b>	<b>9.666.905</b>	<b>2.973.892</b>	<b>147.780</b>	<b>936.027.871</b>

(1) Corresponde al movimiento neto de: trasposos desde construcción en curso a activos en servicios; trasposos a activos intangibles por M\$ 3.820.340 (nota 14b); y a trasposos realizados desde existencias a construcciones en curso por M\$ 137.207 (nota 10b), y costo estimado de desmantelamiento de activos por M\$ 261.931.

**15. Propiedades, planta y equipo, continuación**

Las adiciones del ejercicio 2011 muestran fundamentalmente el efecto de las incorporaciones de equipos casa clientes (telefonía fija, banda ancha, televisión), equipos de transmisión larga distancia y equipos voz y datos.

Los retiros incluyen el efecto de la venta de infraestructuras de telecomunicaciones realizada con fecha 01 de abril y 30 de Septiembre de 2011 por Telefónica Chile S.A. a ATC Sitios de Chile S.A.. Dichos activos se encontraban registrados a un valor libro bruto de M\$ 2.855.917 con una depreciación de M\$ 2.812.929 en la operación de Abril y con un valor bruto de M\$ 759.875 y con una depreciación M\$700.715 al 30 de Septiembre de 2011.

El importe del inmovilizado material con origen en operaciones de arrendamiento financiero neto asciende a M\$ 3.088.213 para el ejercicio 2011 y se encuentra en las categorías de edificios y de equipamiento de tecnologías de la información. Para el ejercicio 2010, el importe por este concepto ascendía a M\$ 4.306.046 correspondiente a la categoría de edificios.

El importe neto de los elementos de Propiedades, planta y equipo que se encuentran temporalmente fuera de servicio al 31 de diciembre de 2011 y 2010 no es significativo.

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

Revisados los contratos de arriendo de bienes inmuebles que mantiene la Compañía con entidades privadas y organismos gubernamentales que involucra la ubicación de ciertos activos de la Compañía en dichas instalaciones, como por ejemplo equipos de conmutación, estaciones de radio, antenas y otros equipos; y en relación a eventuales obligaciones al término del contrato, y considerando la vigencia de los mismos y sus condiciones de renovación, no se identificaron obligaciones significativas. En aquellos casos que los contratos de arriendo no fueron renovados no se incurrieron en costos significativos de retiro. Considerando lo anterior y la naturaleza de los contratos de arriendo de inmuebles es que la Compañía no constituye costos por desmantelamiento.

**16. Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta**

Los activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta corresponden a terrenos y edificios que han sido destinados para la venta de acuerdo al programa de racionalización de la Compañía para el año 2011. El siguiente es el detalle para el ejercicio 2011 y 2010:

Conceptos	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Terreno	52.626	434.019
Edificios	205.823	693.837
<b>Total</b>	<b>258.449</b>	<b>1.127.856</b>



**17. Plusvalía**

Los movimientos de la plusvalía para los ejercicios 2011 y 2010 son los siguientes:

R.U.T	Sociedad	01.01.2011 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.12.2011 M\$
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	21.039.896	-	-	21.039.896
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	38.923	-	-	38.923
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
<b>Totales</b>		<b>21.699.051</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>21.699.051</b>

R.U.T	Sociedad	01.01.2010 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.12.2010 M\$
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A. (1) (2)	21.039.896	-	-	21.039.896
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	38.923	-	-	38.923
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
<b>Totales</b>		<b>21.699.051</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>21.699.051</b>

- (1) Con fecha 28 de mayo de 2010, fue aprobada en Juntas Extraordinarias de Accionistas la fusión por incorporación de las filiales Telefónica Larga Distancia S.A. y Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A., siendo Telefónica Larga Distancia S.A. absorbida por Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A., con efecto contable a partir del 1 de abril de 2010. La filial absorbente adquirió todos los activos y pasivos de Telefónica Larga Distancia S.A., en especial sus concesiones, y la sucederá en todos sus derechos y obligaciones como continuadora legal incorporándose a ella la totalidad del patrimonio y los Accionistas de Telefónica Larga Distancia S.A. quedando disuelta esta última sin necesidad de liquidación.
- (2) Con fecha 28 de mayo de 2010, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó modificar la razón social de Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. por Telefónica Larga Distancia S.A.

De acuerdo con los cálculos de deterioro realizados por la Administración, al cierre de los ejercicios 2011 y 2010 no se ha detectado la necesidad de efectuar saneamientos significativos al ser el valor recuperable superior al valor contable en todos los casos.

**18. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes**

La composición de los otros pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es la siguiente:

Concepto		31.12.2011		31.12.2010	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Préstamos bancarios	(a)	26.921	107.967.458	70.242.216	97.242.290
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	(b)	70.215.324	137.919.376	3.171.067	199.338.157
Arrendamiento financiero	(c)	1.351.015	2.526.134	715.823	3.504.797
Instrumentos de cobertura	(ver nota 6d)	1.599.554	-	27.347.725	2.755.408
<b>Total</b>		<b>73.192.814</b>	<b>248.412.968</b>	<b>101.476.831</b>	<b>302.840.652</b>

**18. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes**, continuación

a) El detalle de los préstamos bancarios para 2011 y 2010 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Corriente			No Corriente			
													Vencimiento		Total Corriente al 31.12.2011 M\$	Vencimiento			Total No Corriente al 31.12.2011 M\$
													hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	0-E	BBVA Bancomer y otros	México	US\$	Al vencimiento	1,19%	1,05%	US\$ 150 mm	2013	15.053	-	15.053	77.842.519	-	-	77.842.519
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	US\$	Al vencimiento	1,73%	1,57%	US\$ 58,25 mm	2015	11.868	-	11.868	-	30.124.939	-	30.124.939
<b>Total Préstamos bancarios</b>													<b>26.921</b>	<b>-</b>	<b>26.921</b>	<b>77.842.519</b>	<b>30.124.939</b>	<b>-</b>	<b>107.967.458</b>

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Corriente			No Corriente			
													Vencimiento		Total Corriente al 31.12.2010 M\$	Vencimiento			Total No Corriente al 31.12.2010 M\$
													hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	0-E	BBVA Bancomer y otros	México	US\$	Al vencimiento	0,89%	0,81%	US\$ 150 mm	2011	23.039	70.201.501	70.224.540	-	-	-	-
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	US\$	Al vencimiento	1,18%	1,04%	US\$ 150 mm	2013	8.797	-	8.797	70.087.385	-	-	70.087.385
								Al vencimiento	1,44%	1,29%	US\$ 58,25 mm	2015	8.879	-	8.879	-	27.154.905	-	27.154.905
<b>Total Préstamos bancarios</b>													<b>40.715</b>	<b>70.201.501</b>	<b>70.242.216</b>	<b>70.087.385</b>	<b>27.154.905</b>	<b>-</b>	<b>97.242.290</b>

- i. Con fecha 22 de marzo de 2010, se concretó contrato de crédito con Banco Santander Madrid por US\$ 58.250.000 a 5 años bullet, con tasa Libor más 100 puntos básicos. Estos fondos fueron utilizados para la amortización del crédito vigente con Banco Santander Chile por UF 3.555.000, cuyo vencimiento fue el 14 de abril de 2010.
- ii. Con fecha 25 de febrero de 2011, Banco Santander S.A. Madrid transfiere los derechos sobre el crédito de US\$ 58.250.000 otorgado a Telefónica Chile S.A. al Banco Santander Chile.
- iii. Con fecha 21 de junio de 2011, se procedió a cancelar el total del crédito vigente con Banco BBVA Bancomer y Otros por USD 150.000.000 (equivalente a M\$ 70.942.500).

**18. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes**, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) para 2011 y 2010 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Corriente			No Corriente			
													Vencimiento		Total Corriente al 31.12.2011 M\$	Vencimiento			Total No Corriente al 31.12.2011 M\$
													hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	Semestral	6,43%	6,00%	UF 1.500.000	2016	-	1.658.403	1.658.403	4.777.290	758.471	-	5.535.761
Bono Serie L	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	Al vencimiento	4,45%	3,75%	UF 3.000.000	2012	-	66.972.144	66.972.144	-	-	-	-
Bono Serie M (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	5,93%	6,05%	MM\$ 20.500	2014	325.409	-	325.409	-	20.528.685	-	20.528.685
Bono Serie N (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	Al vencimiento	3,21%	3,50%	UF 5.000.000	2014	1.259.368	-	1.259.368	-	111.854.930	-	111.854.930
<b>Total Obligaciones no garantizadas</b>													<b>1.584.777</b>	<b>68.630.547</b>	<b>70.215.324</b>	<b>4.777.290</b>	<b>133.142.086</b>	<b>-</b>	<b>137.919.376</b>

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Corriente			No Corriente			
													Vencimiento		Total Corriente al 31.12.2010 M\$	Vencimiento			Total No Corriente al 31.12.2010 M\$
													hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	Semestral	6,43%	6,00%	UF 1.500.000	2016	-	1.611.019	1.611.019	4.597.615	2.240.190	-	6.837.805
Bono Serie L	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	Al vencimiento	4,45%	3,75%	UF 3.000.000	2012	-	26.814	26.814	64.015.532	-	-	64.015.532
Bono Serie M (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	5,93%	6,05%	MM\$ 20.500	2014	-	325.816	325.816	-	20.550.252	-	20.550.252
Bono Serie N (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	Al vencimiento	3,21%	3,50%	UF 5.000.000	2014	-	1.207.418	1.207.418	-	107.934.568	-	107.934.568
<b>Total Obligaciones no garantizadas</b>													<b>-</b>	<b>3.171.067</b>	<b>3.171.067</b>	<b>68.613.147</b>	<b>130.725.010</b>	<b>-</b>	<b>199.338.157</b>

(1) La clasificación de ambas series es "AA-" y "AA" por parte de Fitch Ratings e ICR, respectivamente. Ambas operaciones fueron lideradas por BBVA.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación  
Al 31 de diciembre de 2011 y 2010

18. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

c) El detalle de los arrendamientos financieros para 2011 y 2010 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Corriente			No Corriente			
													Vencimiento		Total Corriente al 31.12.2011 M\$	Vencimiento			Total No Corriente al 31.12.2011 M\$
													hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Mensual	-	8,10%	-	2016	7.137	22.832	29.969	72.763	55.892	-	128.655
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	Mensual	-	-	-	2014	448.282	872.764	1.321.046	2.397.479	-	-	2.397.479
<b>Total Arrendamiento financiero</b>													<b>455.419</b>	<b>895.596</b>	<b>1.351.015</b>	<b>2.470.242</b>	<b>55.892</b>	<b>-</b>	<b>2.526.134</b>

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Corriente			No Corriente			
													Vencimiento		Total Corriente al 31.12.2010 M\$	Vencimiento			Total No Corriente al 31.12.2010 M\$
													hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Mensual	-	8,10%	-	2016	6.357	20.179	26.536	100.120	52.776	-	152.896
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	Mensual	-	-	-	2014	174.996	514.291	689.287	3.351.901	-	-	3.351.901
<b>Total Arrendamiento financiero</b>													<b>181.353</b>	<b>534.470</b>	<b>715.823</b>	<b>3.452.021</b>	<b>52.776</b>	<b>-</b>	<b>3.504.797</b>

El valor presente de los pagos mínimos de arriendos financieros (leasing) de largo plazo netos es de M\$ 3.877.149 y M\$ 4.220.620 al 31 de diciembre de 2011 y 2010, respectivamente. El total de intereses imputables es de M\$ 256.917 y M\$ 393.840.

**19. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar**

La composición de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Deudas por compras o prestación de servicios (1)	78.770.472	80.300.143
Proveedores de inmovilizado	74.374.659	74.123.114
Dividendos pendientes de pago	523.001	621.927
Cuentas por pagar al personal	19.234.730	14.218.449
Otros	4.613.353	1.479.170
<b>Total corriente</b>	<b>177.516.215</b>	<b>170.742.803</b>

(1) Las "Deudas por compras o prestación de servicios" corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010 según el siguiente detalle:

Deudas por compras o prestación de servicios	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Nacional	63.352.488	58.402.578
Extranjero	15.417.984	21.897.565
<b>Total</b>	<b>78.770.472</b>	<b>80.300.143</b>

**20. Otras provisiones corrientes**

El saldo de las provisiones a corto plazo se compone por:

Conceptos	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Civiles y regulatorias	1.376.579	3.963.773
<b>Total</b>	<b>1.376.579</b>	<b>3.963.773</b>

Las provisiones civiles y regulatorias se componen principalmente por demandas de la Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile (Subtel), por multas varias. Las provisiones por estos incumplimientos ascienden en su conjunto aproximadamente a MM\$ 1.011 para 2011 y MM\$ 1.994 para 2010.

De acuerdo al avance de los procesos, la Administración de la Compañía considera que las provisiones registradas en los estados financieros consolidados cubren adecuadamente los riesgos por los litigios descritos en Nota 27, por lo que no espera que de los mismos se desprendan pasivos adicionales a los registrados.

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no es posible determinar un calendario razonable de fechas de pago.

Los movimientos de las provisiones para los ejercicios 2011 y 2010 son los siguientes:

Movimientos	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>3.963.773</b>	<b>2.213.373</b>
Incremento en provisiones existentes	1.083.494	2.813.495
Provisión utilizada	(3.670.688)	(1.063.095)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(2.587.194)</b>	<b>1.750.400</b>
<b>Saldo final</b>	<b>1.376.579</b>	<b>3.963.773</b>

**21. Provisiones por beneficios a los empleados****a) Beneficios a los empleados**

Las provisiones por beneficios a los empleados para los ejercicios 2011 y 2010 son las siguientes:

Conceptos	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Beneficios por terminación, corriente	3.781.496	10.600.771
Beneficios por terminación, no corriente	26.659.214	41.198.414
<b>Total</b>	<b>30.440.710</b>	<b>51.799.185</b>

Los movimientos para las provisiones por beneficios a los empleados para los ejercicios 2011 y 2010 son las siguientes:

Movimientos	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>51.799.185</b>	<b>46.592.701</b>
Costos por servicios pasados	438.667	7.855.428
Costos por intereses	2.225.489	2.241.109
Ganancias (Pérdidas) actuariales, neto	159.590	(1.253.432)
Reverso provisión (1)	(18.058.960)	-
Beneficios pagados	(7.390.693)	(3.636.621)
Traspaso interempresa (2)	1.267.432	-
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(21.358.475)</b>	<b>5.206.484</b>
<b>Saldo final</b>	<b>30.440.710</b>	<b>51.799.185</b>

- (1) Durante el primer trimestre del 2011 la Compañía ha efectuado una revisión de la obligación mantenida por la provisión de indemnización por años de servicios, como resultado de dicha revisión la Compañía ha registrado una disminución a dicha provisión por M\$ 17.379.650, con cargo al patrimonio y los resultados del ejercicio. Todo lo anterior en función del cambio en las estimaciones de las obligaciones implícitas que la Compañía mantiene con sus empleados. Además se incluye M\$ 679.310 por reverso del plan de integración registrado en el ejercicio 2010.
- (2) Corresponde a los montos traspasados a la filial Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. por concepto de IPAS, provenientes principalmente de la filial Telefónica Móviles Chile S.A.

Las hipótesis actuariales utilizadas para los ejercicios 2011 y 2010 son las siguientes:

Hipótesis actuariales utilizadas	31.12.2011	31.12.2010
Tasa de descuento	4,81%	4,81%
Tasa esperada de incremento salarial	1,50%	1,50%
Tabla de mortalidad	RV-2004	RV-2004
Tasa de rotación	5,46%	5,46%

El cálculo de los Beneficios a los empleados es realizado por un actuario externo calificado, usando variables y estimaciones de mercado de acuerdo a la metodología del cálculo actuarial.

Las ganancias y pérdidas actuariales de los planes de beneficios a los empleados se registran de forma inmediata en patrimonio neto.

**21. Provisiones por beneficios a los empleados,** continuación**b) Gastos a empleados**

La composición de los gastos por empleados es el siguiente:

Conceptos	31.12.2011	31.12.2010
	M\$	M\$
Sueldos y salarios	90.544.693	99.570.280
Gasto por obligación por beneficios a los empleados	530.163	4.909.461
<b>Total</b>	<b>91.074.856</b>	<b>104.479.741</b>

**22. Otros pasivos no financieros**

La composición de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

Ingreso diferido	31.12.2011		31.12.2010	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	7.914.003	5.910.720	6.591.591	5.046.573
Dotaciones	3.027.142	781.625	22.405.846	1.878.708
Bajas/aplicaciones	(3.981.061)	(436.630)	(21.083.434)	(1.014.561)
Movimientos, subtotal	(953.919)	344.995	1.322.412	864.147
Saldo final	6.960.084	6.255.715	7.914.003	5.910.720

**23. Patrimonio****a) Capital:**

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

**Número de acciones:**

Serie	31.12.2011			31.12.2010		
	N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° acciones con derecho a voto	N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° acciones con derecho a voto
A	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447
B	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638
<b>Total</b>	<b>957.157.085</b>	<b>957.157.085</b>	<b>957.157.085</b>	<b>957.157.085</b>	<b>957.157.085</b>	<b>957.157.085</b>

**Capital:**

Serie	31.12.2011		31.12.2010	
	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
A	527.852.620	527.852.620	527.852.620	527.852.620
B	50.225.762	50.225.762	50.225.762	50.225.762
<b>Total</b>	<b>578.078.382</b>	<b>578.078.382</b>	<b>578.078.382</b>	<b>578.078.382</b>

**23. Patrimonio, continuación****b) Distribución de accionistas:**

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, a continuación se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de diciembre de 2011:

Tipo de Accionista	Porcentaje de participación %	Número de accionistas
10% o más de participación	97,888	2
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	1,493	317
Inversión inferior a UF 200	0,619	8,944
<b>Totales</b>	<b>100</b>	<b>9.263</b>
Controlador de la Sociedad	97,89	2

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, la participación indirecta de Telefónica S.A. (España), en el patrimonio de Telefónica Chile S.A., alcanzaba al 97,89% a través de Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda. con un 52,99% y de Telefónica Internacional Chile S.A. con un 44,9%.

**c) Dividendos:****i) Política de dividendos:**

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 19 de abril de 2011, la Compañía acordó que a contar del ejercicio del año 2011 y siguientes, sea el reparto de al menos el 30% de la utilidad líquida distributable generada durante el año respectivo, mediante el reparto de un dividendo provisorio durante el cuarto trimestre de cada año y un dividendo definitivo durante el año siguiente al cierre del ejercicio, el que será propuesto a la Junta Ordinaria de Accionistas correspondiente.

**ii) Disminución de capital y dividendos distribuidos:**

La Compañía ha distribuido los siguientes dividendos durante los ejercicios informados:

Fecha	Número dividendo	Dividendo	Monto distribuido M\$	Valor por acción \$	Cargo a utilidades de	Fecha de pago
20-abr-2010	179	Definitivo	20.542.352	21,46184	Ejercicio 2009	Mayo - 2010
18-nov-2010	180	Provisorio	34.457.655	36,00000	Ejercicio 2010	Diciembre - 2010
18-nov-2011	181	Provisorio	30.000.000	31,34282	Ejercicio 2011	Diciembre - 2011
18-nov-2011	182	Eventual	50.401.195	52,65718	Ejercicio 2010	Diciembre - 2011



**23. Patrimonio, continuación****d) Otras reservas:**

Los saldos, la naturaleza y propósito de otras reservas son los siguientes:

Concepto	Saldo al	Movimiento neto	Saldo al
	31.12.2010		31.12.2011
	M\$	M\$	M\$
Reserva de flujos de caja	5.460.218	(4.596.264)	863.954
Reserva de beneficios a los empleados, neto de impuestos	(10.081.253)	6.856.100	(3.225.153)
Reserva activos financieros disponibles para la venta	10.059.916	(4.456.562)	5.603.354
Otros	(22.277)	386.586	364.309
<b>Totales</b>	<b>5.416.604</b>	<b>(1.810.140)</b>	<b>3.606.464</b>

**i) Reserva de flujos de caja**

Las transacciones designadas como cobertura de flujos de caja de transacciones esperadas son probables, y donde la Compañía puede ejecutar la transacción, la Compañía tiene la intención positiva y habilidad de consumir la transacción esperada. Las transacciones esperadas designadas en nuestras coberturas de flujos de caja se mantienen como probables de ocurrencia en la misma fecha y monto como fue originalmente designado, de lo contrario, la ineffectividad será medida y registrada cuando sea apropiado.

**ii) Reserva de beneficios a los empleados**

Corresponde a los montos registrados en patrimonio originados por el cambio en las hipótesis actuariales, de la provisión por beneficios a los empleados.

**iii) Reserva activos financieros disponibles para la venta**

Corresponde a efecto de valorización al valor justo de activo financiero destinado para la venta.

**iv) Otros**

Corresponde a la participación en la variación patrimonial de la coligada Atento Chile S.A..

**e) Participaciones minoritarias**

Este rubro corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio y resultado de las filiales que pertenecen a terceras personas. El detalle para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010, respectivamente, es el siguiente:

Filiales	Porcentaje		Interés minoritario		Participación en resultado	
	interés minoritario		patrimonio		utilidad (pérdida)	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
	%	%	M\$	M\$	M\$	M\$
Telefónica Larga Distancia S.A.	0,0800	0,080	212.010	185.492	37.749	36.690
Telefónica Gestión de Servicios						
Compartidos Chile S.A.	0,0010	0,001	33	26	7	14
Telefónica de Chile Servicios						
Corporativos Ltda.	49,0000	-	(1.572.101)	-	1.278.085	-
Telefónica Multimedia Chile Dos S.A.	0,0002	-			(2)	-
<b>Total</b>			<b>(1.360.058)</b>	<b>185.518</b>	<b>1.315.839</b>	<b>36.704</b>

**24. Ganancias por acción**

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

<b>Ganancias básicas por acción</b>	<b>31.12.2011</b>	<b>31.12.2010</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Controladora	68.001.583	104.794.927
<b>Resultado disponible para accionistas</b>	<b>68.001.583</b>	<b>104.794.927</b>
Promedio ponderado de número de acciones	957.157.085	957.157.085
<b>Ganancias básicas por acción en pesos</b>	<b>71,05</b>	<b>109,49</b>

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del ejercicio atribuible a la controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el ejercicio. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Compañía.

**25. Ingresos y gastos**

a) El detalle los ingresos de actividades ordinarias para los ejercicios 2011 y 2010 son los siguientes:

<b>Ingresos ordinarios</b>	<b>31.12.2011</b>	<b>31.12.2010</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Venta de bienes	20.086.483	21.099.581
Prestación de servicios	682.890.730	679.237.612
<b>Total</b>	<b>702.977.213</b>	<b>700.337.193</b>

b) El detalle de los otros ingresos, por naturaleza de la operación para los ejercicios 2011 y 2010 son los siguientes:

<b>Otros ingresos</b>	<b>31.12.2011</b>	<b>31.12.2010</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Otros ingresos de gestión corriente (1)	5.124.087	53.359.962
Beneficios por enajenación de inmovilizado material (2)	10.459.618	10.219.888
<b>Total</b>	<b>15.583.705</b>	<b>63.579.850</b>

(1) Al 31 de diciembre de 2010, se incluyen M\$ 52.563.650 por concepto de indemnización recibida de las compañías de seguros, asociadas a daños provocados por el terremoto de febrero 2010, según se explica en nota 27d).

(2) Incluye los ingresos generados por el perfeccionamiento de la segunda fase de la venta de infraestructura de telecomunicaciones de Telefónica Chile S.A. a ATC Sitios de Chile S.A. cuyos activos se encontraban a un valor libro neto de M\$ 59.160 para 2011 y M\$ 38.817 para 2010. (ver nota 15).

**25. Ingresos y gastos**, continuación

- c) El detalle de los otros gastos, por naturaleza de la operación para los ejercicios 2011 y 2010 son los siguientes:

Otros gastos	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Interconexiones	78.711.344	77.116.006
Alquiler de medios	43.839.294	35.967.728
Costo de ventas de inventarios	17.481.105	10.658.630
Otros servicios exteriores	51.441.212	49.321.062
Comisiones por venta	27.942.383	32.437.590
Servicios atención a clientes	25.258.978	23.171.983
Mantenimiento de planta	33.690.344	33.912.805
Pérdidas procedentes del inmovilizado	3.318.386	5.169.554
Multas, sanciones y contingencias	2.716.862	3.720.352
Provisión incobrables	24.156.104	25.912.559
Publicidad	14.313.228	10.277.725
Gastos relacionados con inmuebles	15.766.765	17.512.432
Servicios informáticos	20.472.087	18.864.874
Otros	3.487.503	12.817.912
<b>Total</b>	<b>362.595.595</b>	<b>356.861.212</b>

- d) El detalle de los ingresos y gastos financieros para los ejercicios 2011 y 2010 son los siguientes:

Resultado financiero neto	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
<b>Ingresos financieros</b>		
Intereses ganados sobre depósitos	5.562.622	2.345.918
Intereses ganados en inversiones	30.660	31.029
Otros ingresos financieros	172.029	806.553
<b>Total ingresos financieros</b>	<b>5.765.311</b>	<b>3.183.500</b>
<b>Costos financieros</b>		
Intereses por préstamos instituciones bancarias	1.389.345	2.162.046
Intereses por obligaciones y bonos	8.102.697	7.979.551
Leasing financiero	168.276	201.459
Coberturas de tasas (cross currency swap - irs)	7.951.434	7.391.008
Otros gastos financieros	1.302.076	1.214.765
<b>Total gastos financieros</b>	<b>18.913.828</b>	<b>18.948.829</b>
<b>Resultado financiero neto</b>	<b>(13.148.517)</b>	<b>(15.765.329)</b>

**26. Moneda nacional y extranjera**

El detalle por moneda de los activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Activos corrientes	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>40.789.117</b>	<b>64.918.977</b>
Dólares	369.147	552.546
Euros	127.423	48.870
Pesos	40.292.547	58.743.961
U.F.	-	5.573.600
<b>Otros activos financieros corrientes</b>	<b>12.066.550</b>	<b>62.804.412</b>
Dólares	139.356	-
Euros	-	-
Pesos	940.128	3.646.626
U.F.	10.987.066	59.157.786
<b>Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes</b>	<b>128.440.079</b>	<b>185.860.084</b>
Dólares	3.976.266	(933.830)
Pesos	122.463.999	186.793.914
U.F.	1.999.814	-
<b>Cuentas por cobrar a entidades relacionadas</b>	<b>56.206.273</b>	<b>21.626.572</b>
Dólares	8.082.752	4.285.566
Euros	98.451	126.762
Pesos	48.025.070	17.214.244
<b>Otros activos corrientes (1)</b>	<b>33.865.580</b>	<b>20.398.632</b>
Pesos	33.865.580	20.398.632
<b>Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b>	<b>258.449</b>	<b>1.127.856</b>
Pesos	258.449	1.127.856
<b>Total activos corrientes</b>	<b>271.626.048</b>	<b>356.736.533</b>
Dólares	12.567.521	3.904.282
Euros	225.874	175.632
Pesos	245.845.773	287.925.233
U.F.	12.986.880	64.731.386

(1) incluye: Otros activos no financieros corrientes, inventarios, activos por impuestos corrientes.

Activos no corrientes	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
<b>Otros activos financieros no corrientes</b>	<b>25.202.254</b>	<b>28.308.311</b>
Dólares	8.856.931	1.517.490
Pesos	9.638.471	14.095.034
U.F.	6.706.852	12.695.787
<b>Derechos por cobrar no corrientes</b>	<b>17.612.824</b>	<b>15.663.755</b>
Pesos	17.612.824	15.663.755
<b>Otros activos no corrientes (2)</b>	<b>1.009.849.179</b>	<b>1.011.265.565</b>
Pesos	1.009.849.179	1.011.265.565
<b>Total activos no corrientes</b>	<b>1.052.664.257</b>	<b>1.055.237.631</b>
Dólares	8.856.931	1.517.490
Pesos	1.037.100.474	1.041.024.354
U.F.	6.706.852	12.695.787

(1) Incluyen: Otros activos no financieros no corrientes, Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, activos intangibles distintos de la plusvalía, plusvalía, propiedades, planta y equipo, activos por impuestos diferidos.

**26. Moneda nacional y extranjera,** continuación

El detalle por moneda de los pasivos corrientes es el siguiente:

Pasivos corrientes	31.12.2011	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2010
	Hasta 90 días M\$		De 91 días a 1 año M\$	
<b>Otros pasivos financieros corrientes</b>	<b>3.054.137</b>	<b>2.932.535</b>	<b>70.138.677</b>	<b>98.544.296</b>
Dólares	526.795	1.022.233	872.764	70.715.792
Euros	-	-	-	-
Pesos	1.260.837	1.899.521	578.661	4.792.279
U.F.	1.266.505	10.781	68.687.252	23.036.225
<b>Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar</b>	<b>177.465.314</b>	<b>170.691.902</b>	<b>50.901</b>	<b>50.901</b>
Dólares	47.418.075	61.909.187	-	-
Euros	1.154.941	2.198.738	-	-
Otras monedas	194.024	201.238	-	-
Pesos	118.776.334	93.776.208	50.901	50.901
U.F.	9.921.940	12.606.531	-	-
<b>Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente</b>	<b>72.222.164</b>	<b>41.568.940</b>	-	-
Dólares	14.755.311	4.907.032	-	-
Euros	3.704.205	1.301.799	-	-
Pesos	53.762.648	35.360.109	-	-
<b>Otros pasivos corrientes (1)</b>	<b>19.656.778</b>	<b>19.602.221</b>	<b>12.118.159</b>	<b>22.478.547</b>
Pesos	19.656.778	19.602.221	12.118.159	22.478.547
<b>Total pasivos corrientes</b>	<b>272.398.393</b>	<b>234.795.598</b>	<b>82.307.737</b>	<b>121.073.744</b>
Dólares	62.700.181	67.838.452	872.764	70.715.792
Euros	4.859.146	3.500.537	-	-
Otras monedas	194.024	201.238	-	-
Pesos	193.456.597	150.638.059	12.747.721	27.321.727
U.F.	11.188.445	12.617.312	68.687.252	23.036.225

(1) Incluyen: Otras provisiones a corto plazo, pasivos por impuestos corrientes, provisiones corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros corrientes.

El detalle por moneda de los pasivos no corrientes es el siguiente:

Pasivos no corrientes	31.12.2011	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2010
	1 a 3 años M\$		3 a 5 años M\$		más de 5 años M\$	
<b>Otros pasivos financieros no corrientes</b>	<b>85.090.051</b>	<b>142.205.011</b>	<b>163.322.917</b>	<b>160.635.641</b>	-	-
Dólares	80.239.998	73.439.286	30.124.939	27.154.904	-	-
Pesos	-	52.457	20.528.685	23.253.203	-	-
U.F.	4.850.053	68.713.268	112.669.293	110.227.534	-	-
<b>Otros pasivos no corrientes (2)</b>	<b>2.001.934</b>	<b>4.485.076</b>	<b>9.870.274</b>	<b>14.673.456</b>	<b>71.036.551</b>	<b>80.087.862</b>
Pesos	2.001.934	4.485.076	9.870.274	14.673.456	71.036.551	80.087.862
<b>Total pasivos no corrientes</b>	<b>87.091.985</b>	<b>146.690.087</b>	<b>173.193.191</b>	<b>175.309.097</b>	<b>71.036.551</b>	<b>80.087.862</b>
Dólares	80.239.998	73.439.286	30.124.939	27.154.904	-	-
Pesos	2.001.934	4.537.533	30.398.959	37.926.659	71.036.551	80.087.862
U.F.	4.850.053	68.713.268	112.669.293	110.227.534	-	-

(2) Incluyen: Pasivos por impuestos diferidos, provisiones no corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros corrientes.

**27. Contingencias y restricciones****a) Demandas contra el fisco:**

- i) Telefónica Chile S.A., una vez agotadas todas las instancias administrativas para corregir los errores e ilegalidades en que se incurrió en la fijación tarifaria del año 1999, decidió interponer en marzo de 2002, una demanda de indemnización de perjuicios en contra del Fisco de Chile por la suma de M\$ 181.038.411 (M=mil), más reajustes e intereses, que cubre los perjuicios pasados y futuros hasta el mes de mayo de 2004.

Con fecha 01 de julio 2009, se dictó sentencia de primera instancia que rechazó la demanda, sin costas.

Con fecha 29 de julio de 2009, la Compañía interpuso recursos de casación en la forma y apelación, los que fueron rechazados por la I. Corte de Apelaciones de Santiago con fecha 14 de septiembre de 2011 (Telefónica Chile S.A. decidió no impugnar dicha sentencia).

- ii) Telefónica Chile S.A. y Telefónica Larga Distancia S.A. dedujeron demanda de indemnización de perjuicios de fuente extracontractual en contra del Fisco de Chile, por el ilícito cometido por éste, consistente en que el MOP incorporó en las bases de concesión de cada uno de los contratos de concesión de obras públicas viales celebrados entre los años 1994 y 1998, una cláusula que hacía extensible a los concesionarios viales sin estar el Fisco facultado para ello- los efectos de los convenios celebrados -entre los años 1993 y 1995 entre la Dirección de Vialidad del MOP y TCH y TLD, en lo que respecta a liberarlos de la obligación legal de asumir el costo de los traslados de las redes de telecomunicaciones. Es decir, el Fisco liberó a los concesionarios viales de la obligación legal consagrada en el art. 16 Ley de Concesiones (DFL 164/1991 del MOP), por la vía de hacerles extensivos los efectos de convenios privados celebrados entre el Fisco y las sociedades TCH y TLD, que establecían que, bajo ciertos supuestos, estas compañías asumirían el costo de traslado de sus redes en caso que el MOP lo requiriese.

El monto de los perjuicios reclamados, consistentes en haberse visto obligadas ambas sociedades al pago de traslados de sus redes de telecomunicaciones con ocasión de la construcción de obras públicas concesionadas al amparo de la Ley de Concesiones, asciende a:

a.- Telefónica Chile S.A.: M\$ 1.929.207

b.- Telefónica Larga Distancia S.A.: M\$ 2.865.209

Con fecha 24 de marzo de 2008, se notificó la sentencia definitiva de primera instancia que rechazó la demanda, sin costas. Esta sentencia fue recurrida de apelación y casación en la forma por las demandantes, recursos que fueron rechazados por sentencia definitiva dictada por la I. Corte de Apelaciones de Santiago, con fecha 05 de enero de 2011. En contra de dicha sentencia, las demandantes interpusieron recurso de casación en el fondo, para ante la E. Corte Suprema, en actual tramitación.

**b) Demandas del Fisco en contra de Telefónica Chile:**

A la fecha, el Fisco de Chile ha interpuesto en contra de Telefónica Chile S.A. diez demandas de cobro de pesos, por la vía del reembolso, de las cantidades pagadas por Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A. y por Sociedad Concesionaria Autopistas Metropolitanas S.A., por concepto de costo de traslado de tendidos de telecomunicaciones de la Compañía emplazadas en algunos tramos de las fajas fiscales entregadas en concesión a dichas empresas. La cuantía total de estos procesos asciende a M\$1.181.220.-

**27. Contingencias y restricciones,** continuación**b) Demandas del Fisco en contra de Telefónica Chile,** continuación

Todos estos procesos se encuentran en tramitación en primera instancia a excepción de tres de ellos, en dos de los cuales se dictaron sendas sentencias definitivas absolutorias (una de las cuales se encuentra ejecutoriada) y en un tercero se dictó sentencia que acogió la demanda (Telefónica Chile recurrió de casación en la forma y apelación).

**c) Juicios varios****i) Demandas laborales:**

En el curso normal de las operaciones, se han deducido demandas laborales en contra de Telefónica Chile S.A., las que no representan contingencias significativas al día de hoy.

**ii) Otras demandas:**

Entre los años 2002 a 2008, la Subsecretaría de Telecomunicaciones inició 48 procesos de cargos en contra de Telefónica Chile S.A. por incumplimientos de resoluciones dictadas en procesos de reclamos de clientes, y 2 procesos de cargos por fiscalización directa. Durante el último trimestre del año 2007, fueron notificadas sentencias dictadas en 16 procesos por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, en las que se aplicaron multas fijas por incumplimientos de resoluciones anteriores, las que en su conjunto ascendieron a UTM 33.700 (consideran multas diarias, que a 31 de diciembre de 2007 se estiman que ascienden a una cifra cercana a UTM 1.200). Además, desde junio de 2009 a abril de 2010, fueron notificadas sentencias dictadas por la misma autoridad sectorial, que sancionaron con multas fijas ascendentes a UTM 24.450 (algunas de ellas también consideran multas diarias), y otras 2 en que sólo se aplicó amonestación. En contra de dichas sentencias, Telefónica Chile S.A. interpuso sendos recursos de apelación, doce de los cuales fueron fallados por la I. Corte de Apelaciones de Santiago por sentencias de fecha 13 de diciembre de 2010, confirmándose lo apelado respecto de las multas fijas señaladas en cada sentencia, pero revocándose en lo relativo a la multa diaria, cuyo cómputo deberá efectuarse a partir de quinto día contado desde que las respectivas sentencias queden ejecutoriadas. De los restantes recursos, durante el año 2011 la I. Corte de Apelaciones de Santiago ha fallado 10 apelaciones, confirmando en todas ellas lo apelado, salvo en una en que rebajó la multa fija de UMT 1.200 a UTM 300 y en cuatro eliminó la multa diaria.

**iii) Procesos tributarios:**

A la fecha, sólo se encuentra pendiente de resolución el proceso Rol N°10.054-09, por reclamo interpuesto en contra de la liquidación N°52 relativo a créditos por donaciones deportivas, por un capital ascendente a M\$37.894.-

En general, la administración y sus asesores jurídicos, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de los juicios y contingencias que afectan a la Compañía en el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros. Basados en este análisis y en los antecedentes disponibles a la fecha, la administración y sus asesores jurídicos estiman poco probable que los resultados y el patrimonio de la Compañía se vean afectados significativamente por contingencias de pérdida que eventualmente representen pasivos adicionales significativos a los ya registrados en estados financieros.

**27. Contingencias y restricciones, continuación****d) Seguros:**

Con fecha 03 de marzo de 2010, y producto del terremoto de fecha 27 de febrero de 2010, se informó a la Superintendencia de Valores y Seguros que la Compañía mantiene seguros para todas las instalaciones de todo riesgo de daños materiales y pérdida de ingresos por paralización del servicio, entre otros. Por lo tanto, tal como se informó, los inmuebles y sus contenidos, así como eventuales paralizaciones de actividades, se encuentran asegurados. Con fecha 16 de febrero de 2011 se informó a la Superintendencia de Valores y Seguros que la Compañía había cerrado el proceso de liquidación de los seguros contratados para la cobertura de todo riesgo de daños y pérdida de ingresos por paralización de servicios a consecuencia del mencionado terremoto. Los pagos recibidos por la Compañía son consistentes y corresponden a las provisiones informadas y reconocidas en los Estados Financieros entregados a dicha Superintendencia.

**e) Restricciones financieras:**

Para desarrollar sus planes de inversión, la Compañía ha obtenido financiamiento tanto en el mercado local como en el externo (ver nota 18), que establecen entre otras, cláusulas de endeudamiento máximo que puede tener la Compañía. La razón de endeudamiento máxima establecida es de 2,50.

El incumplimiento de esta cláusula implica que todas las obligaciones asumidas en esos contratos de financiamiento se considerarían de plazo vencido.

Al 31 de diciembre de 2011 la Compañía cumple la restricción financiera.



**27. Contingencias y restricciones**, continuación**f) Boleta de Garantía:**

El detalle de las boletas de garantías se presenta en el cuadro siguiente:

Acreedor de la garantía	Deudor		Tipo de garantía	Boletas vigentes M\$	Liberación de garantía		
	Nombre	Relación			2012 M\$	2013 M\$	2014 y más M\$
Conect S.A.	TCH	Matriz	Boleta	21.365.885	-	-	21.365.885
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TCH	Matriz	Boleta	739.637	383.409	88.897	267.331
Serviu Región Metropolitana	TCH	Matriz	Boleta	519.158	519.158	-	-
Innova Chile	TCH	Matriz	Boleta	148.400	148.400	-	-
Otras Garantías (1)	TCH	Matriz	Boleta	263.131	225.868	21.969	15.294
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TLD	Filial	Boleta	1.030.536	-	-	1.030.536
Otras Garantías (1)	TLD	Filial	Boleta	21.358	20.073	1.285	-
Ilustre Municipalidad de Vitacura	TEM	Filial	Boleta	9.026.496	-	9.026.496	-
Servicio Aerofotogrametrico	TEM	Filial	Boleta	4.479.227	-	-	4.479.227
Corporación Administrativa del Poder	TEM	Filial	Boleta	3.077.566	2.997.566	-	80.000
Gendarmería de Chile	TEM	Filial	Boleta	2.236.487	-	-	2.236.487
Tesorero Municipal de Santiago	TEM	Filial	Boleta	1.827.375	1.827.375	-	-
Dirección logística de Carabineros	TEM	Filial	Boleta	801.400	409.829	391.571	-
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TEM	Filial	Boleta	603.197	-	-	603.197
Servicio de Salud Metropolitano	TEM	Filial	Boleta	380.577	-	-	380.577
Servicio de Salud Metropolitano Norte	TEM	Filial	Boleta	377.007	-	377.007	-
Estado Mayor Conjunto	TEM	Filial	Boleta	309.206	231.910	-	77.296
Subsecretaría de Salud Pública	TEM	Filial	Boleta	306.007	-	306.007	-
Celulosa Arauco y Constitución	TEM	Filial	Boleta	250.495	181.384	-	69.111
Servicio de Salud de Viña	TEM	Filial	Boleta	233.499	-	-	233.499
Servicio de Salud Metropolitano Central	TEM	Filial	Boleta	232.919	-	232.919	-
Servicio de Salud Metropolitano Sur	TEM	Filial	Boleta	231.414	-	231.414	-
European Souther Observatory	TEM	Filial	Boleta	229.316	229.316	-	-
Cacepech S.A.	TEM	Filial	Boleta	164.106	164.106	-	-
Banco del Estado de Chile	TEM	Filial	Boleta	162.937	162.937	-	-
Servicio de Salud de Concepción	TEM	Filial	Boleta	144.893	-	-	144.893
Servicio de Salud Valparaíso – San Antonio	TEM	Filial	Boleta	134.402	-	134.402	-
Fundación Integra	TEM	Filial	Boleta	130.933	130.933	-	-
Servicio de Salud del Maule	TEM	Filial	Boleta	124.680	-	-	124.680
Fondo Nacional de Salud	TEM	Filial	Boleta	118.939	-	118.939	-
Servicio de Salud Ñuble	TEM	Filial	Boleta	117.043	-	-	117.043
Servicio de Salud Bio Bio	TEM	Filial	Boleta	116.798	-	116.798	-
Servicio de Salud Coquimbo	TEM	Filial	Boleta	114.566	-	-	114.566
Redbanc S.A.	TEM	Filial	Boleta	111.470	-	-	111.470
Ilustre Municipalidad de Arica	TEM	Filial	Boleta	107.616	-	-	107.616
Servicio y Soluciones Tecnológica	TEM	Filial	Boleta	107.509	-	-	107.509
Servicio de Salud Araucanía Sur	TEM	Filial	Boleta	103.225	-	-	103.225
Servicio de Salud O'Higgins	TEM	Filial	Boleta	102.239	-	102.239	-
Otras Garantías (1)	TEM	Filial	Boleta	2.629.542	821.765	801.679	1.006.098
				<b>53.181.191</b>	<b>8.454.029</b>	<b>11.951.622</b>	<b>32.775.540</b>

(1) Se incluyen en este ítem todas aquellas garantías de valor menor a M\$ 50.000, por cada sociedad.

TCH: Telefónica Chile S.A.  
TEM: Telefónica Empresas Chile S.A.  
TLD: Telefónica Larga Distancia S.A.

**28. Medio ambiente:**

Atendida la naturaleza de su giro, las actividades que desarrolla y la tecnología asociada a su gestión, la sociedad no se ha visto afectada por disposiciones legales o reglamentarias que obliguen a efectuar inversiones o desembolsos materiales referidos a la protección del medio ambiente, sea en forma directa o indirecta.

**29. Administración del riesgo financiero****a) Competencia**

Telefónica Chile S.A. enfrenta una fuerte competencia en todas sus áreas de negocio y estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad. Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

**b) Nuevo Decreto Tarifario**

Al 31 de diciembre de 2011, aproximadamente el 8% de los ingresos de la Compañía están sujetos a regulación tarifaria. Las nuevas tarifas para el quinquenio 2009 – 2014, son efectivas a contar de mayo de 2009 y serán aplicables en forma retroactiva una vez que la Contraloría General de la República publique en el diario oficial el mencionado decreto. La Compañía ha determinado los ingresos y costos de servicios regulados en base al decreto en trámite, los cuales podrían sufrir modificaciones al momento de su publicación. La administración espera que dichos cambios, si los hay, no ocasionarán efectos significativos en los presentes estados financieros.

**c) Cambios tecnológicos**

La industria de las telecomunicaciones es un sector sujeto a rápidos e importantes avances tecnológicos y a la introducción de nuevos productos y servicios. No es posible asegurar cuál será el efecto de tales cambios tecnológicos en el mercado o en Telefónica Chile S.A., o si no se requerirá desembolsar recursos financieros significativos para el desarrollo o implementación de nuevas y competitivas tecnologías. Tampoco la Compañía puede anticipar si dichas tecnologías o servicios serán sustitutivos o complementarios de los productos y servicios que ofrece actualmente. Telefónica Chile S.A. está constantemente evaluando la incorporación de nuevas tecnologías al negocio, teniendo en consideración tanto los costos como los beneficios.

**d) Nivel de actividad económica chilena**

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica que desarrolla el país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se ha visto un impacto negativo en el tráfico de telefonía local y de larga distancia, como también en los niveles de morosidad de los clientes.

**e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero**

Los principales pasivos financieros de la Compañía, además de los derivados, comprenden créditos bancarios y obligaciones por bonos, cuentas por pagar y otras cuentas por pagar. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Compañía. De estas operaciones surgen derechos para la sociedad, principalmente deudores por venta, disponible y depósitos de corto plazo.

**29. Administración del riesgo financiero,** continuación**e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero,** continuación

La Compañía también posee inversiones mantenidas para la venta, y transacciones de derivados. La Compañía enfrenta en el normal ejercicio de sus operaciones riesgo de crédito y riesgo de liquidez.

La Administración supervisa que los riesgos financieros son identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se suscriban contratos de derivados con propósitos especulativos.

El Directorio revisa y ratifica las políticas para la administración de tales riesgos los cuales se resumen a continuación:

**Riesgo de mercado**

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Los precios de mercado comprenden tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos, inversiones mantenidas para la venta e instrumentos financieros derivados.

**Riesgo de tasa de interés**

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía de deuda de largo plazo con tasas de interés variables.

La Compañía administra su riesgo de tasa de interés manteniendo un portafolio equilibrado de préstamos y deudas a tasa variable y fija. La Compañía mantiene swaps de tasa de interés, en los cuales la Compañía acuerda intercambiar, en intervalos determinados, la diferencia entre los montos de tasa de interés fijo y variable calculado en referencia a un monto capital nocional acordado. Estos swaps son designados para cubrir las obligaciones de deuda subyacentes.

La compañía determina periódicamente la exposición eficiente de la deuda de corto y largo plazo frente a los cambios en la tasa de interés, considerando sus expectativas propias respecto de la evolución futura de tasas. Al cierre del año 2011 la compañía mantenía un 70% de su deuda financiera de corto y largo plazo como fija, considerando como variable toda aquella deuda cuyo vencimiento se produce en un plazo menor a un año o cuyas coberturas vencen dentro de dicho plazo.

La compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de diciembre de 2011 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2011 de aproximadamente \$18,3 millones, mientras que una

**29. Administración del riesgo financiero,** continuación**e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero,** continuación**Riesgo de tasa de interés,** continuación

caída en la TCPN significaría una reducción de \$18,3 millones en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2011.

**Riesgo de moneda extranjera**

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuarán debido a variaciones en el tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a la obtención de endeudamiento financiero de corto y largo plazo en moneda extranjera y en menor medida a actividades operacionales. Es la política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

Después de las acciones de cobertura para gestionar el principal riesgo de moneda extranjera que la compañía ha identificado, se puede establecer que la sensibilidad del valor justo o los flujos de efectivos futuros de las partidas cubiertas ante cambios en los niveles de tipo de cambio es cercana a cero, fundamentalmente debido a que la cobertura de moneda extranjera para partidas de deuda es 100%.

**Riesgo crediticio**

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar y notas de créditos) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

Riesgos crediticios relacionados a créditos de clientes es administrado de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activos financieros.

Riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan sólo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad. Los límites de la contraparte son revisados sobre una base anual, y puede ser actualizado durante todo el año. Los límites se establecen para reducir al mínimo la concentración del riesgo de la contraparte.

**29. Administración del riesgo financiero,** continuación**e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero,** continuación**Riesgo de liquidez**

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es mantener un perfil de inversiones que le permita hacer frente a sus obligaciones.

Al 31 de diciembre de 2011, el índice de liquidez presenta una disminución respecto al año anterior debido fundamentalmente a que al cierre de 2010 se mostraba dentro de los activos corrientes la indemnización por cobrar por el efecto del terremoto y las inversiones temporales que se mantenían para pagar crédito con vencimiento en mayo 2011 y que se había decidido no renovar. Durante el ejercicio 2011, este índice se ve afectado por la cancelación de un dividendo provisorio y un dividendo eventual, pagados ambos en diciembre del 2011 (nota 23 c), y por el traspaso al pasivo corriente la parte del Bono serie L, cuyo vencimiento es octubre 2012 por un monto de \$60.972 millones.

Para el año 2012 y teniendo en consideración la estructura financiera de la compañía, Telefónica Chile tiene la intención de refinanciar la deuda, clasificada dentro de los pasivos corrientes, que vence a fines de octubre de 2012 por un monto de UF 3 millones (aproximadamente \$60.000 millones, después de coberturas de derivados). En función de lo anterior, la Compañía se encuentra en proceso de análisis de las opciones para el levantamiento de un financiamiento que espera concretar dentro del segundo trimestre del año 2012 y para el cual ha recibido precios indicativos que se deben cotejar dentro de las diferentes alternativas de fuentes de financiamiento, los correspondientes plazos y los clausulados asociados a cada uno de ellos.

**Administración de capital**

El capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas.

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010.

**30. Hechos posteriores**

Los estados financieros consolidados de Telefónica Chile S.A., para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2011, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 26 de enero de 2012.

En el período comprendido entre el 1 y 26 de enero de 2012, no han ocurrido hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros.



**Rodolfo Escalante Fiestas**  
**Gerente de Contabilidad**



**Juan Parra Hidalgo**  
**Director de Finanzas y Control de Gestión**

# Telefónica

---

C H I L E

***ANALISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS***

*Por los ejercicios terminados al  
31 de diciembre de 2011 y 2010*

## **TELEFÓNICA CHILE S.A. Y FILIALES**

*El Análisis Razonado es un informe complementario a los estados financieros y notas,  
en consideración a ello debe ser leído en conjunto con los Estados Financieros Consolidados.*

---

### **INDICE**

1.	Hechos destacados .....	3
2.	Estadísticas físicas y Estados de Resultados .....	9
3.	Análisis de los Resultados del ejercicio	
	3.1 Resultado operacional .....	12
	3.2 Resultado financiero.....	14
	3.3 Resultado neto del ejercicio.....	14
4.	Estados de Flujo de Efectivo.....	15
5.	Indicadores financieros.....	16
6.	Síntesis de Evolución de Mercados .....	17
7.	Análisis de Riesgos de Mercado.....	18

---



## 1. HECHOS DESTACADOS

### TELEFÓNICA CHILE

#### a) Designación Gerente General

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Artículo 9°, inciso segundo Artículo 10° de la Ley N° 18.045, sección II Norma de Carácter General N°30 y Circular No 660 y 1737, en Sesión del Directorio celebrada el 27 de enero de 2011, se acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, designar como Gerente General, a partir de esta fecha, a don Ramiro Lafarga Brollo.

#### b) Cierre proceso liquidación seguros por Terremoto

Con fecha 16 de febrero de 2011, la Compañía ha cerrado el proceso de liquidación de los seguros contratados para la cobertura de todo riesgo de daños materiales y pérdida de ingresos por paralización de servicios ocasionados por el terremoto ocurrido el 27 de febrero del año 2010.

Los pagos recibidos, son consistentes y corresponden a las provisiones informadas y reconocidas en los Estados Financieros consolidados, reportados en su oportunidad a la Superintendencia de Valores y Seguros.

#### c) Citación a Junta Ordinaria

Con fecha 24 de marzo de 2011, el Directorio acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas, para el día 19 de abril de 2011, a las 12 ° horas, en las oficinas de la Compañía, ubicadas en Avenida Providencia N°111, piso 31, Comuna de Providencia, a fin de tratar las siguientes materias.

1. Conocer y pronunciarse sobre la Memoria, Balance General, Estados de Ganancias y Pérdidas e informe de Auditores Externos, correspondientes al Ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del 2010.
2. Aprobar la distribución de las Utilidades del Ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2010 y reparto de dividendos.
3. Designar los Auditores Externos independientes que examinarán la contabilidad, inventario, balance, y otros estados financieros de Telefónica Chile S.A. para el ejercicio del año 2011.
4. Designar a los Clasificadores de Riesgo que realicen la clasificación de riesgo de los títulos de oferta pública emitidos por Telefónica Chile S.A. y los que eventualmente pueda emitir, y fijarles su remuneración hasta la próxima Junta Ordinaria de Accionistas.
5. Revocación del Directorio y elección de Directores Titulares y Suplentes.

6. Fijar la remuneración de los Directores Titulares y Suplentes, hasta la próxima Junta Ordinaria de Accionistas.
7. Informar sobre los gastos del Directorio y del Comité de Directores del año 2010.
8. Informar la Política de Dividendos para el ejercicio 2011 y siguientes.
9. Dar cuenta de operaciones con partes relacionadas según la ley de Sociedades Anónimas.
10. Informar sobre los costos de procesamiento, impresión y despacho de comunicación, según Circular N°1494 de la Superintendencia de Valores y Seguros.
11. Determinar el periódico de Santiago en que se publicarán los avisos de citación para las próximas juntas de accionistas y pago de dividendos, si procediera; y
12. Conocer y analizar todas las materias que digan relación con la gestión y administración de los negocios sociales y adoptar los acuerdos pertinentes que sean de competencia de la Junta Ordinaria de Accionistas, conforme a los estatutos sociales y las disposiciones legales vigentes.

Asimismo, el Directorio acordó, por unanimidad de sus miembros presentes, proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas de Telefónica Chile S.A., considerar como dividendo definitivo, el monto ya repartido en diciembre 2010 como dividendo provisorio de \$36 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2010. Lo anterior en razón de que el dividendo provisorio repartido cumple con la política de dividendo de la Compañía y con la exigencia legal de distribuir al menos el 30% de la utilidad líquida distributable generada durante el año respectivo. El mismo Directorio acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas, que se faculte ampliamente al directorio para que, con cargo a las ganancias acumuladas al 2010, defina y acuerde, el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas, por un total a distribuir no superior a las ganancias acumuladas y siempre que exista disponibilidad de caja.

#### **d) Pago de Dividendo**

Con fecha 19 de abril de 2011, en Junta Ordinaria de Accionistas se acordó lo siguiente:

1. Fijar como dividendo definitivo, el monto ya repartido en diciembre 2010 como dividendo provisorio de \$36 por acción, con cargo a utilidades del ejercicio 2010. Este dividendo da cumplimiento a la Política que contempla repartir al menos el 30% de la utilidad líquida distributable generada durante el año respectivo.
2. Facultar al Directorio para repartir dividendos eventuales con cargo a las utilidades existentes y no distribuidas, en las fechas y en los montos que ésta determine y que comunique según la Política de Dividendos aprobada por la Compañía.

e) **Cambio en la Administración.**

- e.1 Con fecha 19 de abril de 2011, en Junta Ordinaria de Accionistas se acordó renovar totalmente el directorio de la Compañía, nombrando en tales cargos a los siguientes integrantes:

<b>Titular Serie A</b>	<b>Suplente Serie A</b>
Claudio Muñoz Zúñiga	José María Alvarez-Pallete López
Narcis Serra Serra	Cristián Aninat Salas
Andrés Concha Rodríguez	José Ramón Valente Vías
Fernando Bustamante Huerta	Eduardo Caride
Patricio Rojas Ramos	Benjamín Holmes Bierwirth
Emilio Gilolmo López	Carlos Díaz Vergara
<b>Titular Serie B</b>	<b>Suplente Serie B</b>
Marco Colodro Hadjes	Alfonso Ferrari Herrero

Asimismo, el Directorio de la Compañía, en sesión extraordinaria posterior a la Junta Ordinaria descrita, acordó elegir como Presidente del Directorio de la Compañía al señor Claudio Muñoz Zúñiga y como Vicepresidente a don Narcís Serra Serra .

- e.2 Con fecha 17 de octubre de 2011, en Junta Extraordinaria de Accionistas se acordó renovar íntegramente el directorio de la Compañía, nombrando en tales cargos a los siguientes integrantes:

<b>Titular Serie A</b>	<b>Suplente Serie A</b>
Claudio Muñoz Zúñiga	Santiago Fernández Valbuena
Narcis Serra Serra	Cristián Aninat Salas
Andrés Concha Rodríguez	José Ramón Valente Vías
Fernando Bustamante Huerta	Eduardo Caride
Patricio Rojas Ramos	Benjamín Holmes Bierwirth
Emilio Gilolmo López	Carlos Díaz Vergara
<b>Titular Serie B</b>	<b>Suplente Serie B</b>
Marco Colodro Hadjes	Alfonso Ferrari Herrero

Asimismo, en sesión de Directorio celebrada con posterioridad a la señalada Junta Extraordinaria de Accionistas, el Directorio de la Compañía, acordó, elegir por la unanimidad de sus miembros presentes, elegir como Presidente del Directorio a don Claudio Muñoz Zúñiga y como Vicepresidente a don Narcís Serra Serra.

- e.3 Con fecha 18 de noviembre 2011 el Directorio tomó conocimiento de la renuncia presentada por don Ramiro Lafarga Brollo al cargo de Gerente General de la Compañía  
El Directorio, por la unanimidad de sus miembros presentes, aceptó la renuncia presentada por el señor Lafarga.

Asimismo, acordaron dejar pendiente, por el momento, la designación de la persona que ocupará el cargo de Gerente General, la que será informada a esta Superintendencia tan pronto el Directorio la efectúe.

**f) Junta Extraordinaria de Accionistas.**

Con fecha 28 de septiembre de 2011, el Directorio de Telefónica Chile S.A., acordó por la unanimidad de sus miembros, citar a Junta Extraordinaria de Accionistas de Telefónica Chile S.A., para el día 17 de octubre del 2011 a las 9:00 horas, en las oficinas de la Compañía, ubicadas en Avenida Providencia N° 111, piso 31, Comuna de Providencia, a fin de tratar las siguientes materias:

1. Revocación total del Directorio y nombramiento de uno nuevo.
2. Adoptar todos los acuerdos que fueren necesarios para cumplir y llevar a efecto la revocación y nombramiento de directores, en caso de ser aprobado por la Junta Extraordinaria de Accionistas.

**g) Pago Dividendo**

Fecha 18 de noviembre 2011, el Directorio de Telefónica Chile S.A. acordó por la unanimidad de sus miembros presentes, repartir a partir del día 27 de diciembre de 2011, un dividendo provisorio (N°181) por la cantidad de \$ 30.000.000.000 equivalentes a \$ 31,34282 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2011 y un dividendo eventual (N°182) por la cantidad de \$ 50.401.195.140 equivalentes a \$ 52,65718 por acción, conforme a las facultades que le otorgó la Junta Ordinaria de Accionistas del 2011 de repartir dividendos eventuales con cargo a utilidades retenidas al ejercicio 2010.

## **TELEFÓNICA LARGA DISTANCIA**

### **a) Cierre proceso liquidación seguros por Terremoto**

Con fecha 16 de febrero de 2011, la Compañía ha cerrado el proceso de liquidación de los seguros contratados para la cobertura de todo riesgo de daños materiales y pérdida de ingresos por paralización de servicios ocasionados por el terremoto ocurrido el 27 de febrero del año 2010.

Los pagos recibidos, son consistentes y corresponden a las provisiones informadas y reconocidas en los Estados Financieros, reportados en su oportunidad a la Superintendencia de Valores y Seguros.

### **b) Citación a Junta Ordinaria**

Con fecha 30 de marzo de 2011, el Directorio acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas, para el día 20 de abril de 2011, a las 12,00 horas, en las oficinas de la Compañía, ubicadas en Avenida Providencia N°111, piso 31, Comuna de Providencia, a fin de tratar las siguientes materias.

1. Conocer y pronunciarse sobre la Memoria, Balance General, Estados de Ganancias y Pérdidas e informe de Auditores Externos, correspondientes al Ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del 2010.
2. Aprobar la distribución de resultados del Ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2010 y reparto de dividendo definitivo.
3. Designar los Auditores Externos independientes que examinarán la contabilidad, inventario, balance, y otros estados financieros de Telefónica Larga Distancia S.A. para el ejercicio 2011.
4. Revocación del Directorio, elección de nuevos Directores, y fijación de su remuneración hasta la próxima Junta Ordinaria de Accionistas.
5. Informar sobre los gastos del Directorio y del Comité de Directores del año 2010.
6. Informar la Política de Dividendos para el ejercicio 2011 y siguientes;
7. Informar la Política de Utilidad Distribuible.
8. Dar cuenta de operaciones con partes relacionadas según la Ley de Sociedades Anónimas.
9. Informar sobre los costos de procesamiento, impresión y despacho de comunicación, según Circular N°1494 de la Superintendencia de Valores y Seguros.
10. Determinar el periódico de Santiago en que se publicarán los avisos de citación para las próximas juntas de accionistas y pago de dividendos, si procediera; y
11. Conocer y analizar todas las materias que digan relación con la gestión y administración de los negocios sociales y adoptar los acuerdos pertinentes que sean de competencia de la Junta Ordinaria de Accionistas, conforme a los estatutos sociales y las disposiciones legales vigentes.

Asimismo el Directorio acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas de Telefónica Larga Distancia S.A., repartir un dividendo definitivo de \$ 235,91276 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2010. Lo anterior en cumplimiento a lo dispuesto en la política de dividendos de la Compañía y de la exigencia legal de distribuir al menos el 30% de la utilidad líquida distribuible generada durante el año respectivo.

**c) Pago de Dividendo**

Con fecha 20 de abril de 2011, en Junta Ordinaria de Accionistas se acordó lo siguiente:

Reparto de un dividendo definitivo por un monto total de \$13.750.691.311, que equivale a \$235,91276 por acción, que será pagado en dinero a contar del 17 de mayo de 2011. Este dividendo da cumplimiento a la Política que contempla repartir al menos el 30% de la utilidad líquida distribuable generada durante el año respectivo.

Adicionalmente se dio a conocer a los accionistas la Política de Utilidad Distribuable de la Compañía y se expuso la política de Dividendos para el ejercicio 2011 y siguientes

**d) Cambio en la Administración.**

Con fecha 20 de abril de 2011, en Junta Ordinaria de Accionistas se acordó renovar totalmente el directorio de la Compañía, nombrando en tales cargos a los siguientes integrantes:

Claudio Muñoz Zúñiga
Ramiro Lafarga Brollo
Juan Antonio Etcheverry Duhalde
Pedro Pablo Laso Bambach
Juan Parra Hidalgo
Victor Galilea Page
Hernan Cameo

Asimismo, el Directorio de la Compañía, en sesión posterior a la Junta Ordinaria descrita, acordó elegir como Presidente del Directorio a don Claudio Muñoz Zúñiga.

**e) Cancelación inscripción Bolsa Electrónica de Chile y Bolsa de Valores**

Con fecha 29 de junio de 2011, en Cesión de Directorio se acordó:

Proceder a la cancelación de la inscripción de las acciones de la sociedad en la Bolsa Electrónica de Chile, Bolsa de Valores, en razón del casi nulo volumen de transacciones en los últimos años.

Cabe señalar que las acciones de Telefónica Larga Distancia S.A. continúan inscritas en la Bolsa de Comercio de Santiago, Bolsa de Valores.

## 2. ESTADISTICAS FISICAS Y ESTADOS DE RESULTADOS

**CUADRO N° 1**  
**ESTADISTICAS FISICAS**

CONCEPTO	DICIEMBRE 2011	DICIEMBRE 2010	VARIACION	
			Q	%
Líneas en Servicio a fin del período	1.853.048	1.944.739	(91.691)	-4,71%
Normales	344.611	359.194	(14.583)	-4,06%
Planes	1.310.566	1.343.438	(32.872)	-2,45%
Prepago	197.871	242.107	(44.236)	-18,27%
Banda Ancha	868.473	808.862	59.611	7,37%
Tráfico LDN (miles de minutos)	472.558	517.924	(45.366)	-8,76%
Tráfico LDI Salida (miles de minutos)	73.349	76.358	(3.009)	-3,94%
IP Dedicado (1)	27.571	24.913	2.658	10,67%
Televisión Digital	390.725	341.120	49.605	14,54%

(1) No incluye red citynet.

**CUADRO N°2**  
**ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
**DE LOS EJERCICIOS AL 31 DE DICIEMBRE 2011 Y 2010**  
(Cifras en millones de pesos)

CONCEPTO	Ene-Dic. 2011	Ene-Dic. 2010	VARIACION (2011/2010)	
			MM\$	%
<b>TELECOMUNICACIONES FIJAS</b>	<b>457.708</b>	<b>487.378</b>	<b>(29.670)</b>	<b>-6,1%</b>
Telefonía (Voz)	271.984	302.744	(30.760)	-10,2%
Renta fija	23.769	27.914	(4.145)	-14,8%
Renta variable	23.425	29.718	(6.293)	-21,2%
Planes de minutos (flexibilidad)	131.746	141.099	(9.353)	-6,6%
Cargos de Acceso, Interconexiones y otros	93.044	104.013	(10.969)	-10,5%
Teléfonos públicos	4.101	5.310	(1.209)	-22,8%
Comercialización de equipos	20.086	21.100	(1.014)	-4,8%
Otros ingresos telefonía básica	27.331	21.701	5.630	25,9%
<b>BANDA ANCHA</b>	<b>134.206</b>	<b>136.523</b>	<b>(2.317)</b>	<b>-1,7%</b>
<b>TELEVISIÓN</b>	<b>80.545</b>	<b>56.774</b>	<b>23.771</b>	<b>41,9%</b>
<b>LARGA DISTANCIA</b>	<b>48.752</b>	<b>51.467</b>	<b>(2.715)</b>	<b>-5,3%</b>
Larga Distancia Nacional	13.267	15.038	(1.771)	-11,8%
Servicio Internacional	22.985	23.440	(455)	-1,9%
Arriendo Medios y Circuitos	12.500	12.989	(489)	-3,8%
<b>COMUNICACIONES DE EMPRESAS</b>	<b>113.842</b>	<b>102.542</b>	<b>11.300</b>	<b>11,0%</b>
Servicios Complementarios	52.869	48.793	4.076	8,4%
Servicios de Datos	15.448	15.678	(230)	-1,5%
Circuitos y Otros	45.525	38.071	7.454	19,6%
<b>OTROS NEGOCIOS</b>	<b>2.130</b>	<b>2.176</b>	<b>(46)</b>	<b>-2,1%</b>
<b>TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	<b>702.977</b>	<b>700.337</b>	<b>2.640</b>	<b>0,4%</b>
<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>20.475</b>	<b>74.096</b>	<b>(53.621)</b>	<b>-72,4%</b>
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>723.452</b>	<b>774.433</b>	<b>(50.981)</b>	<b>-6,6%</b>
Gasto de personal	(91.075)	(104.480)	13.405	-12,8%
Gasto de depreciación y amortización	(170.461)	(176.373)	5.912	-3,4%
Otros Gastos por naturaleza	(362.596)	(356.861)	(5.735)	1,6%
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>(624.132)</b>	<b>(637.714)</b>	<b>13.582</b>	<b>-2,13%</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>99.320</b>	<b>136.719</b>	<b>(37.399)</b>	<b>-27,4%</b>
Ingresos financieros	5.766	3.184	2.582	81,1%
Costos financieros	(18.914)	(18.949)	35	-0,2%
Diferencia de Cambio	114	(2.521)	2.635	-104,5%
<b>RESULTADO FINANCIERO NETO</b>	<b>(13.034)</b>	<b>(18.286)</b>	<b>5.252</b>	<b>-28,7%</b>
Participación en Ganancia de Asociadas Contabilizadas por el Método de la Participación	1.078	631	447	70,8%
<b>RESULTADO ANTES IMPUESTO</b>	<b>87.364</b>	<b>119.064</b>	<b>(31.700)</b>	<b>-26,6%</b>
Gasto por impuesto	(18.047)	(14.232)	(3.815)	26,8%
<b>GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>	<b>69.317</b>	<b>104.832</b>	<b>(35.515)</b>	<b>-33,9%</b>
GANANCIA, ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	68.001	104.795	(36.794)	-35,1%
GANANCIA, ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	1.316	37	1.279	3.456,8%
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>69.317</b>	<b>104.832</b>	<b>(35.515)</b>	<b>-33,9%</b>



### 3. ANALISIS DE LOS RESULTADOS DEL EJERCICIO

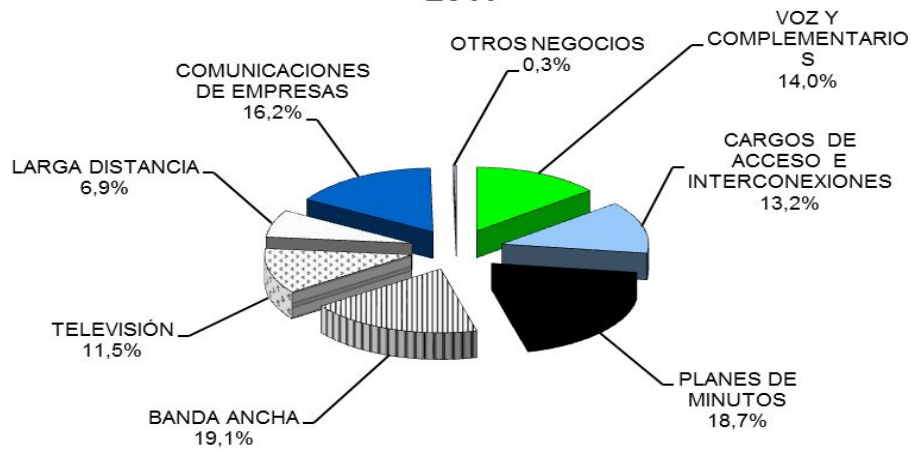
#### EVOLUCIÓN DE LA ESTRUCTURA DE INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

##### Ingresos ordinarios

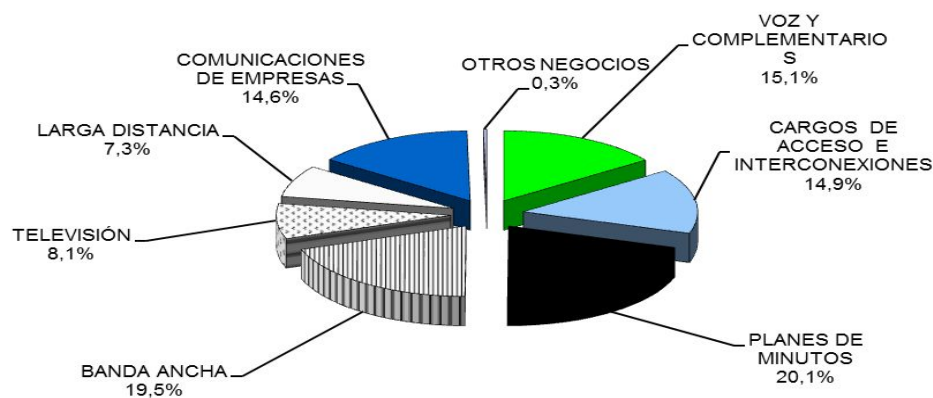
La estructura de ingresos ha evolucionado coherentemente con la estrategia de paquetización de servicios de voz, de banda ancha y de televisión, mediante una oferta flexible donde el cliente crea la combinación de servicios que mejor se acomoda a sus necesidades. De este modo, la Compañía ha logrado convertir a sus clientes desde una línea monoservicio a una multiservicio.

Como resultado de esta estrategia de la Compañía se aprecia un aumento en los ingresos principalmente en televisión y de negocio de empresas, lo que ha permitido contrarrestar en parte la caída en los ingresos del negocio tradicional de telefonía fija y de larga distancia, teniendo también presente la leve disminución en los ingresos de Banda Ancha en este último periodo. Los ingresos comparativos 2010-2011 presentan un incremento del 0,4% en relación al ejercicio anterior.

**Contribución por Negocio a los Ingresos Ordinarios  
2011**



**Contribución por Negocio a los Ingresos Ordinarios  
2010**



## Gastos Operativos

La estructura de gastos de la Compañía ha logrado estabilizarse en el tiempo. Esta estructura se encuentra compuesta por una parte variable la cual está directamente relacionada con el comportamiento del parque de banda ancha y televisión, que se suman a los costos fijos de la Compañía. Cabe destacar para este ejercicio dentro de la estructura se aprecia un menor gasto de personal y de depreciación.

### 3.1 RESULTADO OPERACIONAL

Al 31 de diciembre de 2011, el resultado operacional alcanzó a \$ 99.320 millones, lo que representa una disminución del 27,4% con respecto al obtenido en el ejercicio 2010.

#### a) Ingresos Ordinarios

En el ejercicio 2011 se presentan ingresos ordinarios por \$ 702.977 millones, presentando un aumento del 0,4% respecto al ejercicio anterior, donde se alcanzaron los \$ 700.337 millones.

- i. **Ingresos de Telecomunicaciones Fijas:** Estos ingresos presentan una disminución de 6,1% respecto al mismo del año anterior, debido principalmente a Servicio de Telefonía (Voz), que representa un 38,7% del total de los ingresos ordinarios y muestra una caída de un 10,2% respecto al año anterior, originado por:
  - **Renta fija**, correspondiente al cargo fijo mensual por conexión a la red, cae un 14,8% explicado principalmente por la migración de clientes a planes flexibles.
  - **Renta variable**, correspondiente al cargo por minuto (SLM) presenta una disminución de un 21,2%, que muestra el efecto de menores ingresos derivado del comportamiento a la baja en el tráfico por línea y la migración de clientes a planes flexibles.
  - **Planes flexibles**, Cabe destacar que el aumento en los planes flexibles comentados en los párrafos anteriores, no implica necesariamente un aumento en los ingresos por éste concepto en relación al ejercicio anterior, esto debido a menores precios ofertados en dichos planes, lo que arroja una disminución en los ingresos de un 6,6% en relación al año anterior.
  - **Cargos de acceso, interconexiones y otros**, representan un 13,2% del total de los ingresos ordinarios y presentan una disminución de un 10,5%, con respecto al año anterior, debido principalmente a la disminución de los ingresos por concepto de cargos de acceso fijo-móvil, lo cual está relacionado con la disminución de las tarifas resultante del nuevo decreto tarifario fijo-móvil.
- ii. **Banda ancha:** Los ingresos por este concepto representan un 19,1% del total de los ingresos ordinarios, alcanzando ingresos por \$134.206 millones lo que representa una leve disminución del 1,7% con respecto al ejercicio 2010, sin embargo el parque de clientes ha experimentado un aumento de 10,4%. El menor ingreso se debe principalmente a los menores precios y mayores descuentos, como también a los mayores niveles de paquetización del parque, lo que implica la entrega de descuentos.

- iii. **Televisión:** Los ingresos por este concepto representan un 11,5% del total de los ingresos ordinarios y ascienden a \$80.545 millones al 31 de diciembre de 2011 y que representa un aumento de un 41,9% con respecto al año 2010, donde los ingresos por estos servicios ascendieron a \$ 56.774 millones. El crecimiento del parque de clientes ha sido un 15,5% respecto al año anterior.
  
- iv. **Ingresos de Larga Distancia:** Los ingresos por estos servicios presentan una disminución del 5,3% con respecto al año 2010, se explica por la disminución de larga distancia nacional en un 11,8%, por la caída en los ingresos por larga distancia internacional, por un 1,9%, además de una disminución por concepto de arriendo de medios y servicios privados, en un 3,8% .
  
- v. **Ingresos de Comunicaciones de Empresas:** Los ingresos del negocio presentan un incremento de 11,0% respecto al año 2010, debido principalmente a los aumentos por concepto de circuitos de servicios complementarios y arriendos de circuitos asociados a conectividad en un 8,4% y 19,6% respectivamente, contrarrestado con una leve disminución de los ingresos de servicios de datos en un 1,5% en relación al año anterior.

b) **Gastos**

Los gastos de operación del ejercicio alcanzaron a \$ 624.132 millones, disminuyendo en un 2,13% en relación al año 2010. Esto se explica principalmente por la disminución de los gastos relacionados con la depreciación y de personal en 3,4%, y 12,8% respectivamente, además de un leve aumento de los Otros gastos por naturaleza en un 1,6%, relacionado fundamentalmente por los servicios de aprovisionamiento, como alquiler de medios y costo de venta de equipos y tarjetas.

### **3.2 RESULTADO FINANCIERO NETO**

El resultado financiero neto al 31 de diciembre de 2011 presenta una pérdida de \$13.034 millones, lo cual implicó una disminución de un 28,7% respecto al año anterior, debido a que tanto los gastos como los ingresos financieros se ven afectados por los dispares niveles de tasa de los períodos en análisis, lo cual se ve compensado parcialmente con el mix fijo/floatante y los saldos promedios de caja y deuda que se mantienen en cada período

Al 31 de diciembre de 2011 la Compañía terminó con una exposición de tasa de interés local floatante del 25%, considerando como deuda variable también toda aquella deuda cuyo vencimiento es en un plazo menor a un año o cuyas coberturas vencen dentro de dicho plazo.

En este contexto, la porción floatante se vio expuesta a una tasa cámara promedio durante el año 2011 que se ubicó en un 4,80%, lo que se compara con una tasa cámara promedio de 1,43% para igual período de 2010. Los niveles de tasa cámara están altamente correlacionados con los niveles de tasa de las inversiones financieras, por lo que el aumento de ingresos financieros durante el año 2011 en relación al 2010, se deben principalmente al alza de las tasas de corto plazo.

### **3.3 RESULTADO NETO DEL EJERCICIO**

Al 31 de diciembre de 2011, el resultado atribuible a los Propietarios de la Controladora alcanzó una utilidad de \$ 68.001 millones, en tanto que para el ejercicio 2010 se registró una utilidad de \$ 104.795 millones. Lo que representa una disminución del 35,1 % en relación al año anterior, esto se deriva principalmente a que el año 2010 existían otros ingresos extraordinarios generados por conceptos de indemnización por seguros asociados a daños provocados por el terremoto del 27 de febrero 2010, complementado por un aumento en el impuesto a la renta en el año 2011, producto del cambio de tasa de impuestos de un 17% a un 20%,

#### 4. ESTADOS DE FLUJO EFECTIVO

**CUADRO N° 3**  
**FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS**  
(Cifras en millones de pesos)

CONCEPTO	ENE-DIC 2011	ENE-DIC 2010	VARIACION	
			MM\$	%
<b>Saldo inicial efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>64.919</b>	<b>61.697</b>	<b>3.222</b>	<b>5,2%</b>
Flujo originado por actividades de la operación	272.155	280.934	(8.779)	3,1%
Flujo originado por actividades de inversión	(104.785)	(157.709)	52.924	-33,6%
Flujo originado por actividades de financiamiento	(191.500)	(120.003)	(71.497)	59,6%
<b>Saldo final efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>40.789</b>	<b>64.919</b>	<b>(24.130)</b>	<b>-37,2%</b>
<b>Variación neta del efectivo y efectivo equivalente durante el ejercicio</b>	<b>(24.130)</b>	<b>3.222</b>	<b>(27.352)</b>	<b>-848,9%</b>

La variación neta negativa del efectivo y efectivo equivalente de \$ 24.130 millones del ejercicio 2011, comparada con la variación neta positiva de \$ 3.222 millones del período 2010, que representa una disminución de 848,9% , es producto de:

- i. El menor flujo operacional positivo es explicado principalmente por el mayor efectivo recibido por los anticipos de la compañía de seguro (efecto terremoto) por MM\$ 52.564 en el año 2010, efecto compensado parcialmente por desembolsos incurridos en el período 2011 por concepto de otras cuentas por pagar.
- ii. El menor flujo de inversión negativo se debe principalmente al mayor incremento en inversiones de propiedades, planta y equipos con respecto al año 2010, compensado por el rescate de instrumentos financieros, depósitos mayores a 90 días con vencimiento durante el año 2011.
- iii. El mayor flujo de financiamiento negativo del año 2011, se explica principalmente por los pagos del préstamo sindicado BBVA y de los seguros de cambio asociados a este préstamo, además del pago de dividendos realizados en diciembre 2011.

## 5. INDICADORES FINANCIEROS

### **CUADRO N°4 INDICADORES FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Las principales tendencias observadas en algunos indicadores financieros consolidados, comparando el periodo de diciembre de 2011 y 2010, se explican a continuación:

Indicador		Unidad	Diciembre 2011	Diciembre 2010	Variación	%
						Variación
<b>Liquidez</b>	Liquidez Corriente	Veces	0,76	1,00	-0,24	23,90%
	Razón Acida	veces	0,15	0,36	-0,21	-58,87%
<b>Endeudamiento</b>	Razón de Endeudamiento	Veces	0,52	0,55	-0,03	-5,26%
	Proporción Deuda Largo Plazo	%	0,48	0,55	-0,007	-12,75%
	Cobertura Gastos Financieros	veces	5,31	7,12	-1,80	-25,31%
<b>Rentabilidad</b>	Margen Operacional	%	13,73	17,65	-3,93%	-22,23%
	Rentabilidad Operacional	%	10,61	14,17	-3,56%	-25,11%
	Rentabilidad del Patrimonio	%	10,52	17,07	-6,55%	-38,36%

### **Liquidez**

a) Razón de liquidez: (Activo Circulante/Pasivo Circulante)

El índice de liquidez a diciembre de 2011 alcanzó 0,76 veces, presentando una disminución de 0,24 veces, equivalente a un 23,90% respecto a diciembre de 2010. Debido principalmente por la disminución en los activos circulantes en el año 2011 producto del cobro de la indemnización del seguro del terremoto y recuperación de otros activos financieros.

Lo anterior refleja a una compañía con una buena posición de liquidez. Que hace enfrentar sus obligaciones.

b) Razón Acida: (Activo más líquidos/Pasivo Circulante)

Este índice a diciembre 2011 alcanzo 0,15 veces, presentando una disminución 0,21 veces, equivalente a una disminución del 58,87%, debido principalmente por la disminución del Efectivo y Equivalentes al Efectivo y de otros activos financieros, recursos utilizados en el pago de obligaciones.

### **Endeudamiento**

a) Razón de endeudamiento: ((Pasivo corriente + no corriente / total activo)

El índice de endeudamiento a diciembre de 2011 alcanzo 0,52 veces, presentando una disminución 0,03 equivalente al 5,26%, el relación al 2010, esta leve variación se debe principalmente a la disminución tanto del activo comentado en los puntos anteriores, como la disminución del pasivo dado fundamentalmente por el pago de obligaciones.

b) Cobertura Gastos Financieros

La cobertura de costos financieros presenta una disminución de 1,8% veces o el equivalente a un 25,31%, al pasar de 7,12 veces, en diciembre de 2010, a 5,31 veces en el presente año. Lo anterior es producto de la disminución de la utilidad antes de intereses e impuestos que ha presentado la sociedad en este ejercicio, compensado con la disminución en el presente ejercicio de los costos financieros.

## Rentabilidad

El índice de rentabilidad dado por el resultado de explotación sobre los ingresos de explotación disminuye en 22,23%, en relación al ejercicio anterior, alcanzando un 13,73% a diciembre de 2011. Por otro lado, la rentabilidad promedio del patrimonio de los propietarios de la controladora (dominante) es de un 10,52%, con una disminución del 38,36% respecto a diciembre 2010, en donde alcanzó el 17,07%. Lo anterior como consecuencia de un resultado menor al del año 2010, como consecuencia a la disminución del rubro otros ingresos.

## 6. SINTESIS DE EVOLUCIÓN DE MERCADOS

Se estima que el mercado de líneas fijas alcanzó en Diciembre de 2011 aproximadamente 3.315 miles de líneas, lo que representa una caída de un 1,77% respecto a Diciembre 2010. Los consumos en larga distancia presentan caídas de 12,4% en LDN y 16,7% en LDI acumulados respecto a igual período del año anterior.

El mercado de Banda Ancha registra un incremento de 10,4% con respecto al mismo período de 2010, alcanzando la cifra de 2.020 mil accesos.

Telefónica Chile ofrece el servicio de televisión satelital DTH (direct to home). Durante Diciembre de 2011 el mercado alcanzó un crecimiento de 15,5% comparado con Diciembre 2010 con un total de 2.249 mil accesos de TV pago

### Participación relativa

En el siguiente cuadro se puede observar la participación relativa de Telefónica Chile en los mercados donde participa al 31 de diciembre de 2011:

Negocio	Participación de Mercado	Penetración de Mercado	Posición en el Mercado de Telefónica Chile
Telefonía Fija	56%	19,1 líneas / 100 habitantes	1
Larga Distancia Nacional	55%	52,8 minutos / habitantes al año	1
Larga Distancia Internacional	38%	7,6 minutos / habitantes al año	1
Banda Ancha	43%	2.020 mil Conexiones	1
TV Pago	17%	2.249 mil Accesos	3

\* Datos estimados al 31 de diciembre 2011

## 7. ANALISIS DE RIESGO DE MERCADO

### **Cobertura de Riesgos Financieros**

Debido a las atractivas tasas de interés externas en algunos períodos, la Compañía ha obtenido financiamiento en el extranjero denominado principalmente en dólares y en ciertos casos con tasas de interés flotante. Por esta razón, la Compañía enfrenta dos tipos de riesgos financieros, el riesgo de variaciones de los tipos de cambio y el riesgo de fluctuaciones de las tasas de interés.

### **Riesgo financiero por variaciones de monedas extranjeras**

La Compañía mantiene coberturas de tipo de cambio cuyo objetivo es reducir el impacto negativo de las fluctuaciones del dólar en sus resultados. El porcentaje de exposición de la deuda financiera es definido y revisado en forma continua, básicamente considerando la volatilidad del tipo de cambio, su tendencia, el costo y la disponibilidad de instrumentos de cobertura para distintos plazos.

Como instrumentos de cobertura se utilizan principalmente Cross Currency Swaps, seguros de cambio UF/peso y dólar/peso.

Al 31 de diciembre de 2011, la deuda financiera en moneda de origen expresada en dólares alcanzó a US\$ 616 millones, incluyendo US\$ 215 millones de pasivos financieros denominados en dólares, US\$ 361 millones en unidades de fomento y US\$ 40 millones en pesos chilenos. De esta forma US\$ 215 millones correspondía a deuda expuesta directamente a las variaciones del dólar.

Simultáneamente, la Compañía mantiene Cross Currency Swap, seguros de cambio dólar/peso y activos denominados en dólares que dieron como resultado, al cierre del año 2011, tener una exposición promedio de la deuda financiera en moneda extranjera cercana al 0%.

### **Riesgo financiero ante variaciones de tasas de interés flotante**

La política de cobertura de tasas de interés busca la eficiencia de largo plazo en los gastos financieros. Esto considera fijar tasas de interés en la medida en que éstas sean bajas y permitir la flotación cuando los niveles son altos.

Al 31 de diciembre de 2011 la compañía terminó con una exposición de tasa de interés local flotante del 30%, considerando como variable toda aquella deuda cuyo vencimiento se produce en un plazo menor a un año o cuyas coberturas vencen dentro de dicho plazo.

La Compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de diciembre 2011 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año de aproximadamente \$15,2 millones, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de \$15,2 millones en el gasto financiero mensual por devengo.



## **Marco Reglamentario**

### **1. Sistema Tarifario**

De acuerdo a la Ley N°18.168 (“Ley General de Telecomunicaciones”), los precios de los servicios públicos de telecomunicaciones y de los servicios intermedios de telecomunicaciones son libremente establecidos por las operadoras, a menos que existiere una calificación expresa del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (antes Comisión Resolutiva Antimonopolio), en cuanto a que las condiciones existentes en el mercado no fueran suficientes para garantizar un régimen de libertad de precios. En este caso, ciertos servicios de telecomunicaciones deberán estar sujetos a regulación tarifaria.

Mediante el Informe N°2 del 30 de enero de 2009, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, en adelante TDLC, decretó libertad de tarifas para las prestaciones: “Servicio de Línea Telefónica (ex Cargo Fijo)”, “Servicio Local Medido”, “Cargo por Conexión Telefónica” y “Teléfonos Públicos”. Además, se mantiene para todas las compañías la regulación de precios de los servicios “Tramo Local”, prestaciones menores del servicio telefónico a los clientes, incluyendo entre éstos: corte y reposición, habilitación de acceso para servicio de larga distancia nacional, internacional y de servicios complementarios, SLM Detallado, visita de diagnóstico y otros. También se mantiene la regulación de tarifas para los servicios de desagregación de red para todas las compañías fijas.

Adicionalmente, los precios máximos para los servicios de interconexión (principalmente cargos de acceso por uso de la red), están por ley sujetos a regulación tarifaria para todos los operadores de la industria, siendo fijados de acuerdo con los procedimientos estipulados por dicha disposición legal.

Según la Ley General de Telecomunicaciones, la estructura, el nivel y la indexación de las tarifas máximas que pueden ser cobradas por servicios con tarifa regulada, son fijados mediante un decreto supremo conjunto emitido por los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo (en adelante, “los Ministerios”).

Los Ministerios fijan tarifas máximas sobre la base de un modelo de empresa teórica eficiente.

#### **1.1. Tarifas reguladas de los servicios de telefonía local**

De conformidad con el procedimiento establecido en la ley para la fijación de tarifas para el quinquenio 2009- 2014, los Ministerios dictaron el Decreto Supremo N° 57, de 6 de mayo de 2009. Este fija, entre otras, las tarifas de Tramo Local, Cargo de Acceso y prestaciones menores del servicio de Telefonía Local. Además, se regulan las tarifas del servicio de Desagregación Mayorista de Banda Ancha (Bitstream) y, por otra parte, se establece una tarifa para la introducción del sistema de Portabilidad del número para cuando ésta entre en vigencia.

#### **1.2 Fijación de tarifas de Compañías Telefónicas Móviles**

Mediante decretos de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía Fomento y Turismo se fijaron con fecha 24 de enero de 2009, para el período 2009 – 2014, las tarifas máximas de cargo de acceso por uso de sus redes y, además, se modificó su estructura horaria.

## **2. Modificaciones del Marco Regulatorio**

### **2.1. Ley Neutralidad de Red**

El 16 de julio de 2011 se dio inicio a la vigencia de la Ley de Neutralidad en Chile (Ley N° 20.453), de conformidad con lo establecido en el Reglamento, mediante la publicación en la página web de cada operador, de las características comerciales de los planes ofrecidos o contratados, las condiciones contractuales de los servicios, la tasa de agregación, los tiempos de reposición del servicio, la calidad y disponibilidad de los enlaces, y las medidas de gestión de tráfico y administración de la red.

Lo anterior de conformidad con la ley de neutralidad publicada el 26 de agosto de 2010 que rige a las concesionarias de servicio público de telecomunicaciones y a los proveedores que suministran acceso a Internet. Las principales disposiciones de esta ley establecen (a) la prohibición de bloquear, interferir, discriminar, entorpecer o restringir arbitrariamente el derecho de cualquier usuario de Internet para utilizar, enviar, recibir u ofrecer cualquier contenido, aplicación o servicio legal a través de Internet; (b) la facultad de los proveedores para tomar medidas o acciones para la gestión de tráfico y administración de red, siempre que ello no tenga por objeto realizar acciones que afecten o puedan afectar la libre competencia; (c) la facultad de los proveedores para preservar la privacidad de los usuarios, la protección contra virus y la seguridad de la red; (d) los proveedores no podrán limitar el derecho de un usuario a utilizar cualquier clase de instrumentos, dispositivos o aparatos en la red; y (e) los proveedores deberán publicar en su sitio web la información relativa a las características del acceso a Internet ofrecido.

El 18 de marzo de 2011 se publicó en el Diario Oficial el decreto N°368 de 2010, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, que aprueba el Reglamento que regula las características y condiciones de la neutralidad de la red en el servicio de acceso a Internet. Dicho Reglamento establece las condiciones que deberán cumplir los prestadores de servicio en cuanto a la obligatoriedad de mantener publicada en su sitio web información sobre las características de los servicios de acceso a Internet ofrecidos o contratados, indicadores técnicos de calidad de servicio y tiempos de reposición; las prácticas que serán consideradas restrictivas a la libertad de utilización de los contenidos; y otras medidas.

El 25 de julio de 2011 Subtel publicó mediante Resolución Exenta N°3729 el Protocolo de Medición de los parámetros técnicos de calidad de servicio (velocidad, latencia, etc.). Este Protocolo rige a toda la industria, tanto a las operadoras fijas como móviles.

### **2.2. Ley sobre recuperación y continuidad en condiciones críticas y de emergencia del Sistema Público de Telecomunicaciones**

El 10 de diciembre de 2010 se publicó en el Diario Oficial la ley N° 20476 que establece un sistema de alerta temprana para informar precisa y oportunamente a la población cómo actuar en casos de catástrofe. A la vez, se establecen nuevas exigencias a las empresas telefónicas y de Internet, en materia de respaldo energético de las redes, calidad de los servicios de comunicación e indemnización a los usuarios ante fallas o interrupciones.

Sobre este último punto, la ley establece descuento automático y pago de indemnización en caso de suspensión, interrupción o alteración del servicio telefónico y de Internet. Asimismo, clarifica que los

descuentos e indemnizaciones también deben aplicarse a los planes de servicio con renta plana y prepago.

Además, se establece que se debe dictar un reglamento que defina la interoperación entre estos sistemas de alerta y los concesionarios de telecomunicaciones y que establezca las definiciones, procedimientos, medidas y requisitos para implementar el plan de resguardo de la infraestructura crítica de telecomunicaciones del país y los plazos dentro del cual los concesionarios implementen estas medidas en forma gradual, tomando en cuenta los factores técnicos de dicha implementación.

Las operaciones fijas y móviles de Telefónica en Chile informaron a Subtel los sitios de infraestructura crítica y los no críticos.

### **2.3. Eliminación del Servicio de Larga Distancia Nacional en algunas regiones.**

El 10 de diciembre de 2010 se publicó en el Diario Oficial la ley N° 20476 que elimina la Larga Distancia Nacional en algunas regiones del país, reduciendo a 13 Zonas Primarias las 24 zonas que estaba dividido el país. Al mes 37° de publicada en el Diario Oficial (julio de 2014) se reduce a una sola zona primaria eliminándose el servicio de telefonía de larga distancia nacional en todo el país, previo informe del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia.

La implementación de la eliminación del servicio de larga distancia se inicio en octubre y terminó en noviembre de 2011 según cronograma definido por Subtel.

### **2.4. Portabilidad Numérica**

Mediante Resolución N° 6367, de 2011, publicada en el Diario Oficial de 19.11.2011, Subtel estableció el calendario para la implementación de la Portabilidad de Números Telefónicos. Los principales hitos se iniciaron con la portabilidad fija sólo en el área Primaria de Arica el 5 de diciembre 2011, para continuar con la portabilidad móvil en todo el país el 16 de enero de 2012 y la portabilidad fija en Santiago para el 12 de marzo de 2012. En el resto del país la portabilidad fija comenzará progresivamente hasta culminar el 27 de agosto del 2012 con las ciudades de Valdivia, Osorno, Puerto Montt, Copiapó, La Serena y Ovalle.

Lo anterior, de conformidad con la ley N° 20471, publicada en el Diario Oficial de 10.12.2010, que crea el Organismo implementador de la Portabilidad Numérica. Entre las principales disposiciones se establece la creación del Organismo Administrador de la Portabilidad Numérica, la obligación de los operadores de habilitar la portabilidad de cargo de empresas, llamar a concurso público para asignar al Administrador de Base de Datos por parte de los operadores, cuyas bases específicas deben ser aprobadas por la Subsecretaría de Telecomunicaciones, dentro de 60 días contados desde la promulgación de la ley, y en el plazo de 60 días siguientes, adjudicarlo.

El 18 de marzo de 2011 se publicó en el Diario Oficial el decreto N°379, de 2010, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, que aprueba el reglamento que establece las obligaciones para el adecuado funcionamiento del sistema de portabilidad de números telefónicos.

## **2.5. Proyecto de Ley que Regula la Instalación de antenas**

El Proyecto se encuentra en fase final de aprobación tras pasar por comisión mixta de Senadores y Diputados (tercer trámite constitucional). Con fecha 3 de enero de 2012 fue aprobado en la Cámara de Diputados y se espera una pronta aprobación en el Senado.

Entre las indicaciones aprobadas cabe mencionar restricciones a la instalación en zonas saturadas (zonas en que existen 2 o más torres), se imponen condiciones de aprobación más rigurosas para torres de más de 12 metros, se limita la instalación de nuevas torres en las cercanías de colegios, hospitales, salas cunas, hogares de ancianos y otros lugares sensibles (cuatro veces la altura de la torre con un mínimo de distanciamiento de 50 metros). Compensaciones con obras de mejoramiento a la comunidad por un 30% del costo total de la torre, acordadas por las juntas de vecinos y el Consejo Municipal.

Por otra parte las medidas restrictivas para la instalación en zonas saturadas y en las cercanías de zonas sensibles se aplican en forma retroactiva para el parque ya instalado. En el caso de las zonas sensibles la retroactividad aplica en función de la distancia entre la torre y los deslindes de la respectiva zona. Hasta una distancia de 40 metros, solo se permiten estructuras de un máximo de 12 metros, en el rango de 40 a 80 metros de distancia del deslinde solo se permiten estructuras de hasta 25 metros y en el tramo desde los 80 a los 120 metros, todas esas estructuras tendrán obligación de co-localización.

## **2.6. Proyecto de ley de Televisión Digital Terrestre**

La Cámara de Diputados aprobó el proyecto de ley, no incluyendo la re-transmisión consentida de los canales nacionales de libre recepción (RC), aunque sí la obligación de incluir en la parrilla de las empresas cable-operadoras los canales regionales y comunales (MC).

El proyecto de ley se encuentra en segundo trámite constitucional en el Senado. La Comisión de Transportes y Telecomunicaciones del Senado recibió numerosas indicaciones, las que, por una parte, reponen en el proyecto la retransmisión consentida y, por otra, complementan el Must Carry. El Gobierno no formuló indicación para reponer la retransmisión consentida y por otra parte formuló una indicación para retirar la norma sobre must carry. Las Comisiones Unidas de Transportes y Telecomunicaciones y de Educación, Ciencia y Tecnología del Senado analizan en particular el proyecto y las indicaciones.

El Gobierno asignó “urgencia suma” a la tramitación del proyecto

## **2.7. Proyecto de ley de Superintendencia de Telecomunicaciones**

El proyecto de ley que crea la Superintendencia de Telecomunicaciones se encuentra en primer trámite constitucional en la Cámara de Diputados. Dicho organismo fiscalizará los servicios de telefonía, internet y televisión. Además, velará por los derechos de los consumidores. Las funciones de la nueva institucionalidad fiscalizadora considerarían mayores atribuciones y aumento de las multas máximas a las empresas que no respeten los derechos de los consumidores, incluyendo entre otras las siguientes:

- Fiscalizar el cumplimiento de la normativa sectorial y, en caso de incumplimiento, su sanción administrativa.
- Participar en el otorgamiento y terminación de las autorizaciones para entrar al mercado de las telecomunicaciones. A la Superintendencia le corresponderá elaborar el informe técnico previo y necesario para la entrega de las concesiones, y entregará por sí misma los permisos y licencias.
- Velar por el correcto uso del espectro radioeléctrico según la normativa sectorial.
- Conducir los procedimientos para la fijación de las tarifas en los servicios de telecomunicaciones que aún están afectos a ellas, distinguiendo las específicas tareas vinculadas a la política sectorial en materia tarifaria, que se mantienen en los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo; de las tareas de administración y aplicación de los criterios que la normativa sectorial establece para la fijación de las tarifas.
- La recolección de la información relevante del sector telecomunicaciones-

## **2.8. Consulta Pública para la dictación de Instrucción General sobre los efectos en la libre competencia de la diferenciación de precios en los servicios públicos de telefonía "Tarifas on-net / off-net"**

Durante el presente periodo el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, de oficio, inició una consulta pública respecto de los efectos en la libre competencia que tendría la diferenciación de precios on net / off net que utilizan las operadoras de telefonía móvil en el país. Este proceso está catalogado como No Contencioso, lo que implica en que terminará en una instrucción del tribunal hacia los actores de la industria y no directamente en una sanción.

Cabe destacar que el TDLC, en procesos anteriores, se ha manifestado contrario a la diferenciación de precios.

## **2.9. Consulta Pública del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, TDLC, para la dictación de instrucciones de carácter general respecto de ofertas conjuntas.**

La Fiscalía Nacional Económica solicitó al TDLC que dicte instrucciones de carácter general que establezcan las condiciones o requisitos que deberán ser consideradas por los operadores de servicios de telecomunicaciones en la comercialización de las ofertas conjuntas o packs de servicios que ofrezcan a público e instruir a las empresas que detentan poder de mercado en los servicios que la componen para que realicen una oferta de facilidades para la reventa en condiciones de mayorista.

Ambos procesos de Consulta Pública se encuentran acumulados.

Telefónica remitió al TDLC su opinión y los antecedentes de sustento dentro de plazo.

La audiencia pública se realizó el 07 de septiembre de 2011. Expusieron las distintas partes intervinientes, con excepción de Subtel.

El TDLC se encuentra en proceso de análisis para dictar su resolución.

## **2.10. Concurso público para adjudicar frecuencias 4G.**

Subtel llamó a Concurso Público para asignar concesiones de servicio público de transmisión de datos fijo y/o móvil en la banda de frecuencias 2.505 - 2.565 MHz Y 2.625 - 2.685 MHz.

La recepción y apertura de las ofertas presentadas por los interesados será el 19 de abril de 2012.

## **2.11. Consulta ciudadana de SUBTEL respecto del Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones**

Subtel formuló la primera consulta ciudadana sobre el nuevo Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones que derogará los actuales Reglamentos de Servicio Público Telefónico, de la Cuenta Única Telefónica y parcialmente el de servicios de voz sobre internet. Este nuevo reglamento se aplicará a todos los servicios de telecomunicaciones (voz fija y móvil, banda ancha fija y móvil, TV de pago, entre otros).

Telefónica remitió sus comentarios dentro de plazo sus comentarios y propuestas.

Subtel se encuentra analizando los comentarios y propuestas de los diferentes interesados que participaron en la consulta.