

*Telefónica*

---

**TELEFÓNICA CHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS**

**INFORME CONSOLIDADO SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y de 2018



## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 31 de enero de 2020

Señores Accionistas y Directores  
Telefónica Chile S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Telefónica Chile S.A. y subsidiarias, que comprenden los estados consolidados de situación financiera clasificados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales - por naturaleza, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo - método directo, por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

### *Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### *Responsabilidad del auditor*

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.



Santiago, 31 de enero de 2020  
Telefónica Chile S.A.  
2

*Opinión*

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Telefónica Chile S.A. y subsidiarias al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

# INDICE

Pág. N°

|   |   |   |
|---|---|---|
| ➤ | Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificados .....     | 3 |
| ➤ | Estados Consolidados de Resultados Integrales, por Naturaleza ..... | 5 |
| ➤ | Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio .....              | 7 |
| ➤ | Estados Consolidados de Flujos de Efectivo, Método Directo.....     | 8 |

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 1.  | Información corporativa .....   | 9  |
| 2.  | Criterios contables aplicados.....  | 9  |
| 3.  | Cambios contables.....  | 28 |
| 4.  | Información financiera por segmentos .....                                    | 29 |
| 5.  | Efectivo y equivalentes al efectivo .....                                     | 32 |
| 6.  | Otros activos financieros corrientes y no corrientes.....                     | 33 |
| 7.  | Otros activos no financieros corrientes y no corrientes.....                  | 34 |
| 8.  | Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes .....    | 34 |
| 9.  | Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas .....                     | 40 |
| 10. | Inventarios.....  | 44 |
| 11. | Impuestos .....   | 45 |
| 12. | Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes ..... | 50 |
| 13. | Activos intangibles distintos de la plusvalía .....                           | 51 |
| 14. | Plusvalía .....   | 52 |
| 15. | Propiedades, planta y equipo.....   | 53 |
| 16. | Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes .....                    | 56 |
| 17. | Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar .....                 | 61 |
| 18. | Instrumentos financieros.....   | 63 |
| 19. | Otras provisiones corrientes .....  | 71 |
| 20. | Provisiones por beneficios a los empleados.....                               | 72 |
| 21. | Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes .....                 | 74 |
| 22. | Patrimonio .....  | 76 |
| 23. | Ganancias por acción.....   | 79 |
| 24. | Ingresos y gastos .....   | 79 |
| 25. | Arrendamientos.....   | 81 |
| 26. | Moneda nacional y extranjera.....   | 82 |
| 27. | Contingencias y restricciones .....   | 84 |
| 28. | Medio ambiente .....  | 86 |
| 29. | Administración del riesgo.....  | 88 |
| 30. | Hechos posteriores.....   | 94 |

|   | Notas | 31.12.2019<br>M\$    | 31.12.2018<br>M\$    |
|---|-------|----------------------|----------------------|
| <b>ACTIVOS</b>  |       |                      |                      |
| <b>ACTIVOS CORRIENTES</b>   |       |                      |                      |
| Efectivo y equivalentes al efectivo   | (5)   | 63.546.094           | 110.909.966          |
| Otros activos financieros, corrientes                                       | (6)   | 6.851.456            | 4.288.394            |
| Otros activos no financieros, corrientes                                    | (7)   | 23.929.251           | 15.971.468           |
| Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, neto, corrientes | (8a)  | 121.366.167          | 95.330.732           |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes                     | (9a)  | 126.208.121          | 139.085.430          |
| Inventarios, corrientes   | (10a) | 22.360.856           | 14.990.521           |
| Activos por impuestos corrientes, corrientes                                | (11b) | 4.072.479            | 5.138.616            |
| <b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>   |       | <b>368.334.424</b>   | <b>385.715.127</b>   |
| <b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>  |       |                      |                      |
| Otros activos financieros, no corrientes                                    | (6)   | 152.371.152          | 119.536.882          |
| Otros activos no financieros, no corrientes                                 | (7)   | 11.956.534           | 1.802.931            |
| Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes    | (12a) | 22.673.186           | 27.662.646           |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes                  | (9b)  | 1.366.521            | 1.366.521            |
| Activos intangibles distintos de la plusvalía                               | (13a) | 35.160.040           | 34.751.073           |
| Plusvalía   | (14)  | 21.595.147           | 21.660.128           |
| Propiedades, planta y equipo  | (15a) | 996.838.552          | 976.629.370          |
| Activos por impuestos diferidos   | (11c) | 18.815.583           | 21.508.906           |
| <b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>  |       | <b>1.260.776.715</b> | <b>1.204.918.457</b> |
| <b>TOTAL ACTIVOS</b>  |       | <b>1.629.111.139</b> | <b>1.590.633.584</b> |

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Telefónica

|   | Notas | 31.12.2019           | 31.12.2018           |
|---|-------|----------------------|----------------------|
|   |       | M\$                  | M\$                  |
| <b>PASIVOS</b>  |       |                      |                      |
| <b>PASIVOS CORRIENTES</b>                                   |       |                      |                      |
| Otros pasivos financieros, corrientes                       | (16)  | 17.144.522           | 52.168.611           |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar     | (17a) | 173.197.550          | 223.018.033          |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes      | (9c)  | 128.341.368          | 89.371.125           |
| Otras provisiones corrientes                                | (19a) | 1.057.506            | 761.762              |
| Pasivos por impuestos corrientes, corrientes                | (11f) | 110.380              | 1.952.121            |
| Provisiones corrientes por beneficios a los empleados       | (20a) | 9.397.635            | 8.597.752            |
| Otros pasivos no financieros, corrientes                    | (21)  | 18.935.070           | 10.275.840           |
| <b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>                             |       | <b>348.184.031</b>   | <b>386.145.244</b>   |
| <b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>                                |       |                      |                      |
| Otros pasivos financieros, no corrientes                    | (16)  | 448.468.787          | 406.495.940          |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar     | (17a) | 2.160.741            | 4.320.435            |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes   | (9d)  | 848.247              | 168.255              |
| Otras provisiones no corrientes                             | (19b) | 1.330.136            | 1.266.695            |
| Pasivos por impuestos diferidos                             | (11c) | 93.901.530           | 84.570.341           |
| Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados    | (20a) | 26.720.033           | 26.802.468           |
| Otros pasivos no financieros, no corrientes                 | (21)  | 5.118.212            | 6.258.812            |
| <b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>                          |       | <b>578.547.686</b>   | <b>529.882.946</b>   |
| <b>TOTAL PASIVOS</b>  |       | <b>926.731.717</b>   | <b>916.028.190</b>   |
| <b>PATRIMONIO</b>   |       |                      |                      |
| Capital emitido   | (22a) | 569.772.780          | 569.772.780          |
| Ganancias acumuladas  |       | 102.835.917          | 82.858.695           |
| Otras reservas  | (22d) | 874.532              | (5.210.049)          |
| Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora |       | 673.483.229          | 647.421.426          |
| Participaciones no controladoras                            | (22e) | 28.896.193           | 27.183.968           |
| <b>TOTAL PATRIMONIO</b>                                     |       | <b>702.379.422</b>   | <b>674.605.394</b>   |
| <b>TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS</b>                           |       | <b>1.629.111.139</b> | <b>1.590.633.584</b> |

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Por los ejercicios terminados al  
31 de diciembre de

| ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES  | Notas      | Por los ejercicios terminados al<br>31 de diciembre de |                   |
|---|------------|--|-------------------|
|   |            | 2019<br>M\$  | 2018<br>M\$       |
| <b>Ganancia (pérdida)</b>   |            |  |                   |
| Ingresos de actividades ordinarias  | (24a)      | 753.902.638  | 772.487.032       |
| Otros ingresos  | (24b)      | 22.290.595   | 3.364.695         |
| Gastos por beneficios a los empleados   | (20d)      | (129.562.160)  | (131.062.831)     |
| Gastos por depreciación y amortización  | (13b)(15b) | (178.168.134)  | (168.962.246)     |
| Otros gastos, por naturaleza  | (24c)      | (406.954.895)  | (429.175.644)     |
| <b>Ganancias de actividades operacionales</b>   |            | <b>61.508.044</b>                                      | <b>46.651.006</b> |
| Ingresos financieros  | (24d)      | 3.723.228  | 3.957.030         |
| Costos financieros  | (24d)      | (21.111.080)   | (20.254.578)      |
| Diferencias de cambio   | (24e)      | 54.749   | 764.384           |
| Resultado por unidades de reajuste  | (24e)      | (803.061)  | (327.901)         |
| <b>Ganancia antes de impuesto</b>   |            | <b>43.371.880</b>                                      | <b>30.789.941</b> |
| Gasto por impuesto a las ganancias  | (11e)      | (11.984.001)   | (11.192.676)      |
| <b>GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>   |            | <b>31.387.879</b>                                      | <b>19.597.265</b> |
| <b>Ganancia atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora y participación minoritaria:</b> |            |  |                   |
| Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora   |            | 28.820.583   | 14.607.437        |
| Ganancia atribuible a participaciones no controladoras  | (22e)      | 2.567.296  | 4.989.828         |
| <b>Ganancia</b>   |            | <b>31.387.879</b>                                      | <b>19.597.265</b> |
| <b>GANANCIAS POR ACCIÓN</b>   |            | <b>\$</b>  | <b>\$</b>         |
| <b>Ganancia por acción básica</b>   |            |  |                   |
| Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones continuadas   | (23)       | 30,55  | 15,43             |
| Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones discontinuadas  |            | -  | -                 |
| Ganancias (Pérdidas) por acción básica  |            | 30,55  | 15,43             |
| <b>Ganancias por acción diluidas</b>  |            |  |                   |
| Ganancia (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas   |            | 30,55  | 15,43             |
| Ganancia (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones   |            | -  | -                 |
| Ganancias (Pérdidas) diluida por acción   |            | 30,55  | 15,43             |

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

| ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES   | Por los ejercicios terminados al<br>31 de diciembre de |                    |
|--|--|--------------------|
|  | 2019<br>M\$  | 2018<br>M\$        |
| <b>GANANCIA</b>  | <b>31.387.879</b>                                      | <b>19.597.265</b>  |
| <b>OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>   |  |                    |
| <b>Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del ejercicio, antes de impuestos</b>                  |  |                    |
| Otro resultado integral, antes de impuestos a las ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de planes de beneficios                   | (2.390.470)  | (251.449)          |
| Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) de inversiones en instrumentos de patrimonio                         | 891.517  | (225.969)          |
| <b>Otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del , antes de impuestos</b>   | <b>(1.498.953)</b>                                     | <b>(477.418)</b>   |
| <b>Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del ejercicio, antes de impuestos</b>                     |  |                    |
| Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos  | 8.332.926  | (6.611.781)        |
| <b>Otro resultado integral que se reclasificará al resultado del ejercicio, antes de impuestos</b>                                     | <b>8.332.926</b>                                       | <b>(6.611.781)</b> |
| <b>Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>  | <b>6.833.973</b>                                       | <b>(7.089.199)</b> |
| <b>Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del ejercicio</b> |  |                    |
| Impuesto a las ganancias relativo a nuevas mediciones de planes de beneficios definidos de otro resultado integral                     | 645.427  | 76.435             |
| <b>Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del ejercicio</b>    |  |                    |
| Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral                                   | (2.249.890)  | 1.954.735          |
| <b>Total de impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral</b>  | <b>(1.604.463)</b>                                     | <b>2.031.170</b>   |
| <b>TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>   | <b>5.229.510</b>                                       | <b>(5.058.029)</b> |
| <b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>  | <b>36.617.389</b>                                      | <b>14.539.236</b>  |
| <b>RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A:</b>  |  |                    |
| Atribuible a los propietarios de la Controladora   | 34.905.164   | 9.650.667          |
| Atribuibles a participaciones no controladoras   | 1.712.225  | 4.888.569          |
| <b>TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES</b>   | <b>36.617.389</b>                                      | <b>14.539.236</b>  |

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Telefónica

|   | Cambios en capital emitido (Nota 22 a) | Cambios en otras reservas (Nota 22 d)        |  |  |                       | Ganancias (pérdidas) acumuladas | Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora | Participaciones no controladoras (Nota 22e) | Patrimonio Total  |                      |
|---|--|--|--|--|-----------------------|---------------------------------|---|---|-------------------|----------------------|
|   | Capital emitido                        | Reservas de coberturas de flujos de efectivo | Reservas de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos | Reserva de ganancias y pérdidas en nuevas mediciones de instrumentos de patrimonio a valor razonable con efectos en resultado integral | Otras reservas varias |                                 |   |   |                   | Total otras reservas |
|   | M\$                                    | M\$  | M\$  | M\$  | M\$                   |                                 |   |   |                   | M\$                  |
| <b>Patrimonio al comienzo del ejercicio</b>                                 | <b>569.772.780</b>                     | <b>(2.271.866)</b>                           | <b>(4.220.607)</b>   | <b>1.282.424</b>   | <b>-</b>              | <b>(5.210.049)</b>              | <b>82.858.695</b>   | <b>647.421.426</b>                          | <b>27.183.968</b> | <b>674.605.394</b>   |
| <b>Cambios en el patrimonio resultado integral</b>                          |  |  |  |  |                       |                                 |   |   |                   |                      |
| Ganancia  | -                                      | -  | -  | -  | -                     | -                               | 28.820.583  | 28.820.583                                  | 2.567.296         | 31.387.879           |
| Otro resultado integral   | -                                      | 6.083.036                                    | (889.972)  | 891.517  | -                     | 6.084.581                       | -   | 6.084.581                                   | (855.071)         | 5.229.510            |
| <b>Resultado integral</b>   | <b>-</b>                               | <b>6.083.036</b>                             | <b>(889.972)</b>   | <b>891.517</b>   | <b>-</b>              | <b>6.084.581</b>                | <b>28.820.583</b>   | <b>34.905.164</b>                           | <b>1.712.225</b>  | <b>36.617.389</b>    |
| Dividendos  | -                                      | -  | -  | -  | -                     | -                               | (8.841.805)   | (8.841.805)                                 | -                 | (8.841.805)          |
| Incremento (disminución) por transacciones con acciones propias en cartera  | -                                      | -  | -  | -  | -                     | -                               | -   | -   | -                 | -                    |
| Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio (1) | -                                      | -  | -  | -  | -                     | -                               | (1.556)   | (1.556)                                     | -                 | (1.556)              |
| <b>Total incremento (disminución) en el patrimonio</b>                      | <b>-</b>                               | <b>6.083.036</b>                             | <b>(889.972)</b>   | <b>891.517</b>   | <b>-</b>              | <b>6.084.581</b>                | <b>19.977.222</b>   | <b>26.061.803</b>                           | <b>1.712.225</b>  | <b>27.774.028</b>    |
| <b>Patrimonio al 31 de diciembre de 2019</b>                                | <b>569.772.780</b>                     | <b>3.811.170</b>                             | <b>(5.110.579)</b>   | <b>2.173.941</b>   | <b>-</b>              | <b>874.532</b>                  | <b>102.835.917</b>  | <b>673.483.229</b>                          | <b>28.896.193</b> | <b>702.379.422</b>   |
| <b>Patrimonio al comienzo del ejercicio</b>                                 | <b>570.535.420</b>                     | <b>2.385.180</b>                             | <b>(4.146.852)</b>   | <b>1.508.393</b>   | <b>(762.524)</b>      | <b>(1.015.803)</b>              | <b>101.344.370</b>  | <b>670.863.987</b>                          | <b>22.295.399</b> | <b>693.159.386</b>   |
| <b>Cambios en el patrimonio resultado integral</b>                          |  |  |  |  |                       |                                 |   |   |                   |                      |
| Ganancia  | -                                      | -  | -  | -  | -                     | -                               | 14.607.437  | 14.607.437                                  | 4.989.828         | 19.597.265           |
| Otro resultado integral   | -                                      | (4.657.046)                                  | (73.755)   | (225.969)  | -                     | (4.956.770)                     | -   | (4.956.770)                                 | (101.259)         | (5.058.029)          |
| <b>Resultado integral</b>   | <b>-</b>                               | <b>(4.657.046)</b>                           | <b>(73.755)</b>  | <b>(225.969)</b>   | <b>-</b>              | <b>(4.956.770)</b>              | <b>14.607.437</b>   | <b>9.650.667</b>                            | <b>4.888.569</b>  | <b>14.539.236</b>    |
| Dividendos  | -                                      | -  | -  | -  | -                     | -                               | (5.319.380)   | (5.319.380)                                 | -                 | (5.319.380)          |
| Incremento (disminución) por transacciones con acciones propias en cartera  | (762.640)                              | -  | -  | -  | 762.524               | 762.524                         | -   | (116)                                       | -                 | (116)                |
| Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio (2) | -                                      | -  | -  | -  | -                     | -                               | (27.773.732)  | (27.773.732)                                | -                 | (27.773.732)         |
| <b>Total incremento (disminución) en el patrimonio</b>                      | <b>(762.640)</b>                       | <b>(4.657.046)</b>                           | <b>(73.755)</b>  | <b>(225.969)</b>   | <b>762.524</b>        | <b>(4.194.246)</b>              | <b>(18.485.675)</b>   | <b>(23.442.561)</b>                         | <b>4.888.569</b>  | <b>(18.553.992)</b>  |
| <b>Patrimonio al 31 de diciembre de 2018</b>                                | <b>569.772.780</b>                     | <b>(2.271.866)</b>                           | <b>(4.220.607)</b>   | <b>1.282.424</b>   | <b>-</b>              | <b>(5.210.049)</b>              | <b>82.858.695</b>   | <b>647.421.426</b>                          | <b>27.183.968</b> | <b>674.605.394</b>   |

(1) Al 31 de diciembre de 2019, corresponde a los efectos de primera aplicación de NIIF 16, vigente desde el 01 de enero de 2019 (ver nota 3).

(2) Al 31 de diciembre de 2018, corresponde a los efectos de primera aplicación de NIIF 9 y NIIF 15, vigentes desde el 01 de enero de 2018.

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

| Notas  | Por los ejercicios terminados al<br>31 de diciembre de |                      |
|--|--|----------------------|
|  | 2019   | 2018                 |
|  | M\$  | M\$                  |
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>                                  |  |                      |
| <b>Clases de cobros por actividades de operación</b>   |  |                      |
| <b>Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios</b>  | <b>920.606.121</b>                                     | <b>942.613.428</b>   |
| Cobros procedentes de las ventas de servicios  | 759.106.345  | 764.019.217          |
| Cobros procedentes de entidades relacionadas   | 161.499.776  | 178.594.211          |
| <b>Clases de pagos</b>   |  |                      |
| Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios  | (411.435.337)  | (405.578.496)        |
| Pagos efectuados a entidades relacionadas  | (66.726.468)   | (59.883.781)         |
| Pagos a, y por cuenta de los empleados   | (139.507.678)  | (158.603.059)        |
| Otros pagos por actividades de operación   | (95.950.783)   | (89.735.534)         |
| <b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación</b>  | <b>206.985.855</b>                                     | <b>228.812.558</b>   |
| Impuestos a las ganancias pagados (menos)  | (652.313)  | (14.402.607)         |
| Otras entradas (salidas) de efectivo   | 13.507.759   | 3.298.521            |
| <b>Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación</b>  | <b>219.841.301</b>                                     | <b>217.708.472</b>   |
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>                                  |  |                      |
| Ventas de propiedades, planta y equipo   | 29.166.893   | 684.386              |
| Compras de propiedades, planta y equipo  | (257.081.485)  | (202.148.467)        |
| Intereses recibidos  | 1.246.193  | 1.360.011            |
| Dividendos recibidos   | 597.255  | 375.963              |
| <b>Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión</b>   | <b>(226.071.144)</b>                                   | <b>(199.728.107)</b> |
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>                               |  |                      |
| <b>Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación</b>                            |  |                      |
| Préstamos de entidades relacionadas  | 28.504.484   | 9.578.000            |
| Reembolsos de préstamos  | (47.000.000)   | -                    |
| Dividendos pagados, clasificados como actividades de financiación  | (4.726.872)  | (2.836.223)          |
| Pagos de obligaciones por arrendamiento según NIIF 16  | (2.588.854)  | -                    |
| Intereses pagados por obligaciones financieras (1)   | (17.059.175)   | (17.442.446)         |
| Otras entradas (salidas) de efectivo   | 1.736.388  | (232.710)            |
| <b>Flujos de efectivo (utilizados en) procedentes de actividades de financiación</b>                               | <b>(41.134.029)</b>                                    | <b>(10.933.379)</b>  |
| <b>Disminución en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b> | <b>(47.363.872)</b>                                    | <b>7.046.986</b>     |
| <b>INCREMENTO (DECREMENTO) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>  | <b>(47.363.872)</b>                                    | <b>7.046.986</b>     |
| <b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL EJERCICIO</b>  | (5) <b>110.909.966</b>                                 | <b>103.862.980</b>   |
| <b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO</b>  | (5) <b>63.546.094</b>                                  | <b>110.909.966</b>   |

(1) Corresponde al pago intereses Bono "144 A" por M\$13.402.947 y M\$12.453.862, Bono "T" por M\$2.323.872 y M\$2.323.872 y Bono "Q" por M\$1.332.356 y M\$2.664.712, respectivamente.

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

## 1. Información corporativa:

Telefónica Chile S.A. y sus Subsidiarias (o “la Compañía”) proveen servicios de telecomunicaciones en Chile, que consisten en servicios de telecomunicaciones fijas, de televisión, de larga distancia, de comunicaciones y datos de empresas, y de otros servicios. La Compañía se encuentra ubicada en Chile, en la ciudad de Santiago, en Avenida Providencia N°111.

La Compañía es una sociedad anónima abierta que se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 009 y por ello está sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero de Chile (“CMF”).

Telefónica Chile S.A. forma parte del Grupo Telefónica, donde su matriz, Telefónica Móviles Chile S.A., es subsidiaria indirecta de Telefónica S.A., la cual tiene su casa Matriz en España.

## 2. Criterios contables aplicados:

### a) Período contable

Los estados financieros consolidados (en adelante, “estados financieros”) cubren los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

### b) Bases de presentación

Los estados financieros consolidados del 31 de diciembre de 2019 y 2018, y sus correspondientes notas, se muestran en forma comparativa de acuerdo a lo indicado en nota 2a). Además, para efectos comparativos, se han efectuado algunas reclasificaciones menores a los estados financieros del 2018, para una mejor comparación con los estados financieros al 31 de diciembre de 2019.

### c) Bases de preparación

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018 han sido preparados de acuerdo a la Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB).

Las cifras incluidas en los estados financieros consolidados adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Compañía. Todos los valores están redondeados en miles de pesos, excepto cuando se indica otra cosa.

La información contenida en los presentes estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Compañía, que manifiesta expresamente su responsabilidad por la naturaleza consistente y confiable de la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### d) Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados comprenden los estados financieros de la Compañía matriz y sus Subsidiarias (en adelante, “la Compañía”), incluyendo activos y pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo después de efectuar los ajustes y eliminaciones relacionadas con las transacciones entre las sociedades que forman parte de la consolidación. Por su parte, la participación de inversionistas minoritarios ha sido reconocida bajo el rubro de “Participaciones no controladoras” (nota 22e).

El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implantación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Para cumplir con la definición de control se deben reunir los siguientes puntos:

- Poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada);
- Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Los estados financieros de las sociedades consolidadas cubren los ejercicios terminados en la misma fecha de los estados financieros individuales de la matriz, Telefónica Chile S.A., y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las participaciones no controladoras representan la porción, de utilidad o pérdida y activos netos de ciertas Subsidiarias, de los que la Compañía matriz no es dueña, y son presentadas en los estados de resultados consolidados y en el patrimonio, separadamente del patrimonio de los accionistas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

| RUT          | Nombre Sociedad                               | País origen | Moneda funcional | Porcentaje de participación |           |       | 31.12.2018<br>Total |
|--------------|---|-------------|------------------|-----------------------------|-----------|-------|---------------------|
|              |   |             |                  | 31.12.2019<br>Directo       | Indirecto | Total |                     |
| 78.703.410-1 | Telefónica Empresas Chile S.A.                | Chile       | CLP              | 99,99                       | -         | 99,99 | 99,99               |
| 76.086.148-0 | Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. | Chile       | CLP              | 49,30                       | 1,70      | 51,00 | 51,00               |

2. Criterios contables aplicados, continuación

d) Bases de consolidación, continuación

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2019 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

| RUT          | Nombre Sociedad                               | % Participación | Activos corrientes<br>M\$ | Activos no corrientes<br>M\$ | Total activos<br>M\$ | Pasivos corrientes<br>M\$ | Pasivos no corrientes<br>M\$ | Total pasivos<br>M\$ | Patrimonio<br>M\$ | Ingresos ordinarios<br>M\$ | Ganancia Neta<br>M\$ |
|--------------|---|-----------------|---------------------------|------------------------------|----------------------|---------------------------|------------------------------|----------------------|-------------------|----------------------------|----------------------|
| 78.703.410-1 | Telefónica Empresas Chile S.A.                | 99,9999973      | 207.145.100               | 87.166.671                   | 294.311.771          | 175.555.018               | 4.920.169                    | 180.475.187          | 113.836.584       | 328.534.567                | 9.868.605            |
| 76.086.148-0 | Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. | 51,0000000      | 97.504.311                | 53.067.947                   | 150.572.258          | 59.827.411                | 30.816.055                   | 90.643.496           | 59.928.762        | 179.743.289                | 6.196.325            |

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2018 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

| RUT          | Nombre Sociedad                               | % Participación | Activos corrientes<br>M\$ | Activos no corrientes<br>M\$ | Total activos<br>M\$ | Pasivos corrientes<br>M\$ | Pasivos no corrientes<br>M\$ | Total pasivos<br>M\$ | Patrimonio<br>M\$ | Ingresos ordinarios<br>M\$ | Ganancia neta<br>M\$ |
|--------------|---|-----------------|---------------------------|------------------------------|----------------------|---------------------------|------------------------------|----------------------|-------------------|----------------------------|----------------------|
| 78.703.410-1 | Telefónica Empresas Chile S.A.                | 99,9999973      | 150.389.926               | 94.072.499                   | 244.462.425          | 134.164.770               | 2.372.945                    | 136.537.715          | 107.924.710       | 332.812.643                | 5.505.534            |
| 76.086.148-0 | Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. | 51,0000000      | 112.944.740               | 42.531.067                   | 155.475.807          | 74.035.410                | 35.939.583                   | 109.974.993          | 45.500.814        | 202.915.658                | 8.956.915            |

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### e) Método de conversión

Los saldos de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se presentan valorizados al tipo de cambio de cierre de cada ejercicio. Las diferencias resultantes por tipo de cambio de moneda extranjera en la aplicación de esta norma son reconocidas en los resultados del ejercicio a través de la cuenta “Diferencias de cambio” y las diferencias resultantes por la valorización de UF son reconocidas en los resultados del ejercicio en la cuenta “Resultado por unidades de reajuste”.

Las partidas no monetarias en moneda extranjera, que se miden en términos de costos históricos, se convierten utilizando el tipo de cambio en la fecha de la transacción y las partidas no monetarias que se miden al valor razonable en una moneda extranjera, se convierten utilizando los tipos de cambio de la fecha en que se mide este valor razonable.

Cuando se reconozca en otro resultado integral una pérdida o ganancia derivada de una partida no monetaria, cualquier diferencia de cambio, incluida en esa pérdida o ganancia, también se reconocerá en otro resultado integral. Por el contrario, cuando la pérdida o ganancia, derivada de una partida no monetaria, sea reconocida en los resultados del ejercicio, cualquier diferencia de cambio, incluida en esta pérdida o ganancia, también se reconocerá en los resultados del ejercicio.

Los activos y pasivos en USD (Dólares Estadounidenses), Euros, Real Brasileño y UF (Unidades de Fomento), han sido convertidos a pesos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los ejercicios como sigue:

| FECHA       | USD    | EURO   | REAL   | UF        |
|-------------|--------|--------|--------|-----------|
| 31-dic-2019 | 748,74 | 839,58 | 186,51 | 28.309,94 |
| 31-dic-2018 | 694,77 | 794,75 | 179,59 | 27.565,79 |

### f) Activos y pasivos financieros

#### 1. Activos financieros excepto derivados

##### Clasificación y presentación

La Compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: Costo amortizado, a valor razonable con cambios en otro resultado integral o valor razonable con cambios en resultado. La clasificación depende de las características de los flujos de efectivo contractuales y del modelo de negocio de la Compañía para gestionar sus activos financieros, que se puede clasificar en tres modelos: mantener para cobrar, mantener para cobrar y vender; y otros modelos. La Compañía determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

**2. Criterios contables aplicados, continuación**

**f) Activos y pasivos financieros, continuación**

**1. Activos financieros excepto derivados, continuación**

**i) Costo amortizado**

Se medirán a costo amortizado aquellos activos financieros que cumplan las dos condiciones siguientes: el modelo de negocio que lo sustenta tiene como objetivo mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivo contractuales y a su vez, las condiciones contractuales de los activos financieros dan lugar en fechas específicas únicamente a flujos de efectivo compuestos por pagos de principal e intereses.

Los activos financieros que cumplen con las condiciones establecidas en NIIF 9, para ser valorizadas al costo amortizado en la Compañía son: cuentas por cobrar, préstamos y efectivo y equivalente al efectivo.

Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

La estimación de deterioro de las cuentas por cobrar, se determinan en base a la pérdida esperada durante toda la vida de los activos, determinado mediante la evaluación del comportamiento de pago histórico y la información actual que demuestre la condición presente y futura de los clientes de los diversos segmentos que componen la cartera. Para dicha evaluación se elaboran matrices de recuperabilidad compuestas por tramos de antigüedad, las cuales arrojan los porcentajes de incobrable con base al comportamiento del pasado, además de la recopilación de información oportuna de los clientes y el monitoreo de las variaciones de los factores macroeconómicos, reconociendo de este modo el deterioro desde el momento inicial.

Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar” en el estado consolidado de situación financiera, excepto aquellos con vencimientos superiores a doce meses desde la fecha de cierre que se clasifican como cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes. Se registran a su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, correspondiendo éste a su valor razonable inicial.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del ejercicio relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado en un período más corto) con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

Las cuentas comerciales corrientes no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros consolidados comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de tres meses o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización. No existen restricciones de uso sobre el efectivo y equivalentes al efectivo contenidos en este rubro.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### f) Activos y pasivos financieros, continuación

#### 1. Activos financieros excepto derivados, continuación

##### ii) Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral

Se medirán a valor razonable con cambios en otro resultado integral, aquellos activos financieros que cumplan con dos condiciones: se clasifican dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros tanto para cobrar los flujos de efectivo contractuales como para venderlos, y, a su vez, las condiciones contractuales dan lugar a pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

La Compañía aplicará esta valorización a operaciones de factoring siempre que se cumplan las siguientes condiciones respecto a las ventas sujetas a esta operación: ventas significativas, frecuentes, no motivadas por un riesgo de crédito y alejadas del vencimiento.

##### iii) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Se considerarán en esta categoría los activos financieros cuando éstos no sean clasificados en las dos categorías anteriores, o designados en su reconocimiento inicial de forma irrevocable a valor razonable con cambios en resultado.

Se registra en el estado de situación financiera a su valor razonable. Las variaciones en su valor se registran directamente en resultados en el momento que ocurren, al igual que los costos de la transacción inicial.

#### 2. Pasivos financieros

La Compañía determina la clasificación de sus pasivos financieros en el momento de reconocimiento inicial de forma irrevocable.

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente al valor justo y, en el caso de préstamos, incluyen costos directamente atribuibles a la transacción. La medición posterior de los pasivos financieros depende de su clasificación: costo amortizado y valor razonable con cambios en resultados.

Los pasivos financieros son dados de baja cuando la obligación es cancelada, liquidada o vence. Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro del mismo prestador bajo términos sustancialmente diferentes, o los términos de un pasivo existente son sustancialmente modificados, tal intercambio o modificación es tratada como baja contable del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los respectivos montos en libros es reconocida en el estado de resultados.

##### i) Pasivos financieros a costo amortizado

La Compañía clasificará todos sus pasivos financieros a costo amortizado, a excepción de aquellos pasivos que se mantengan para negociar o que permitan disminuir una asimetría contable, los que se valorizarán a valor razonable con cambios en resultado.

**2. Criterios contables aplicados, continuación**

**f) Activos y pasivos financieros, continuación**

**2. Pasivos financieros, continuación**

**ii) Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

Los pasivos financieros son clasificados a la categoría de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados cuando son designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados, con el fin de reducir asimetrías contables.

Se encuentran en esta clasificación los derivados designados como instrumentos de coberturas efectivas (ver Nota 19.2).

Los subyacentes asociados a estos derivados y que se valorizan al costo amortizado consideran el importe determinado por riesgo de tasa a valor razonable.

**3. Instrumentos financieros derivados de cobertura**

La Compañía mantiene instrumentos financieros derivados tales como contratos forward de moneda, Cross Currency Swap y Swaps de tasa de interés (Interest Rate Swap (IRS)) (ver nota 19.2) para administrar sus riesgos asociados con fluctuaciones en las tasas de interés y de tipo de cambio. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto en las operaciones subyacentes que son objeto de cobertura.

Los instrumentos derivados se reconocen por su valor razonable en la fecha del estado de situación financiera, presentándose en el rubro “Otros activos financieros” u “Otros pasivos financieros” según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente. Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo en forma separada de las partidas cubiertas, de acuerdo a lo indicado en NIIF 9.

La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme, puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente.

Las variaciones en el valor razonable de aquellos derivados que han sido asignados y reúnen los requisitos para ser tratados como instrumentos de coberturas de valor razonable, se registran en el estado de resultados, compensando los efectos de la parte del subyacentes para la que se está cubriendo el riesgo.

En el caso de las coberturas de flujos de efectivo, los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del Patrimonio denominada “Reserva de coberturas de flujo de caja”. La pérdida o ganancia acumulada en dicho rubro se traspasa al estado de resultados integrales en la medida que el subyacente tiene impacto en el estado de resultados integrales por el riesgo cubierto, compensando dicho efecto. La parte considerada inefectiva de las coberturas se imputa directamente en el estado de resultados integrales.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### f) Activos y pasivos financieros, continuación

#### 3. Instrumentos financieros derivados de cobertura, continuación

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el período para el que fue designada.

El valor razonable de la cartera de derivados refleja estimaciones que se basan en cálculos realizados a partir de datos observables en el mercado, utilizando herramientas específicas para la valoración y gestión de riesgos de los derivados, de uso extendido entre diversas entidades financieras.

### g) Inventarios

Los materiales para consumo y reposición se valoran a su costo medio ponderado, o al valor neto de realización, el que sea menor.

El valor neto realizable es el valor de venta estimado durante el curso normal del negocio, menos los costos relacionados con la venta y los costos relacionados para la terminación del producto.

Cuando los flujos de caja relacionados con compras de inventarios son objeto de cobertura efectiva, las correspondientes utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo de las existencias adquiridas.

La obsolescencia se determina en base a la antigüedad y rotación comercial de los equipos y accesorios, que de acuerdo a las políticas de la Compañía se ha definido provisionar los inventarios cuya antigüedad desde la compra sea superior a 360 días y su rotación mayor a 12 meses. Asimismo, tratándose de productos o accesorios desguace de almacén se consideran pérdida total.

### h) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, o el valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos asignados a las distintas unidades generadoras de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### i) Arrendamientos

Los arrendamientos se reconocen, bajo NIIF16, como un activo de derecho de uso y un pasivo correspondiente a la fecha en que el activo arrendado esté disponible para su uso por la Compañía. El costo financiero se carga al resultado durante el período de arrendamiento. El activo de derecho de uso se deprecia durante el periodo más corto entre la vida útil del activo y el plazo del arrendamiento bajo el método de línea recta.

#### 1) Reconocimiento inicial

Los activos de derecho de uso se miden a su costo incluyendo lo siguiente:

- El importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento
- Cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio menos cualquier incentivo de arrendamiento recibido
- Cualquier costo directo inicial, y
- Costos de restauración o desmantelamiento.

Los pasivos por arrendamiento incluyen el valor presente, a la fecha de inicio del arrendamiento, neto de los siguientes pagos:

- Pagos fijos (incluyendo si lo son en sustancia), menos los incentivos de arrendamiento por cobrar
- Pagos de arrendamiento variable que se basan en un índice o una tasa
- Los importes que se espera sean pagaderos por el arrendatario en garantía de valor residual
- Los pagos de multas por la terminación del contrato de arrendamiento, si el término del arrendamiento refleja al arrendatario que ejerce esa opción

#### 2) Medición posterior

El activo por derecho de uso debe medirse utilizando el modelo de costo, vale decir, el costo menos la depreciación acumulada y cualquier pérdida acumulada por deterioro, ajustada por cualquier nueva medición del pasivo por arrendamiento, incluyendo la actualización por unidades de reajuste (UF).

El pasivo por arrendamiento se medirá incrementando el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamiento realizados, además deberá incluir las nuevas evaluaciones o modificaciones.

Los pagos del arrendamiento se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el contrato de arrendamiento, si se puede determinar, o la tasa de interés incremental.

Los pagos asociados a los arrendamientos a corto plazo y los arrendamientos de activos de bajo valor se reconocen, como un gasto basado en el devengo del servicio, en resultados. Los arrendamientos a corto plazo son aquellos cuya duración sea igual o menor a 12 meses (que no contenga opción de compra). Los activos de bajo valor comprenden equipos para procesos de información, mobiliarios y equipos de oficinas.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### j) Impuestos

El gasto por impuesto a las utilidades de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

Los activos y pasivos tributarios para el ejercicio actual y para ejercicios anteriores son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes son las que están vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio siendo de un 27% al 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, provisión de desmantelamiento, de la depreciación de propiedades, planta y equipos y de la indemnización por años de servicios.

En virtud de la normativa fiscal chilena, la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

Las diferencias temporales, generalmente, se tornan imponibles o deducibles cuando el pasivo es liquidado o el activo es recuperado. Un pasivo o un activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en ejercicios futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporales determinadas a la fecha de emisión de los estados financieros. Los activos y pasivos por impuestos diferidos se clasifican como no corrientes.

### k) Plusvalía

Representa el exceso del costo de adquisición respecto a los valores razonables de los activos adquiridos, pasivos asumidos y pasivos contingentes identificables, adquiridos de una asociada. Tras el reconocimiento inicial, la plusvalía (o fondo de comercio) se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre la plusvalía anualmente y cuando surgen indicadores de que el valor neto contable pudiera no ser íntegramente recuperable. La prueba de deterioro, que está basada en el valor razonable, es realizada a nivel de unidad generadora de ingresos. Si dicho valor razonable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### l) Intangibles

Se registran en este rubro las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino que son registrados a su costo de adquisición o producción, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor. Se incluyen también los activos intangibles en desarrollo que corresponden a aplicaciones de sistemas comerciales, principalmente de facturación, recaudación y cobranza, a ser utilizados por la Compañía en el curso normal de sus operaciones en su relación con los clientes. Estos activos intangibles en desarrollo se registran al costo de adquisición más todos los costos asociados a su implementación y serán amortizados en el período en que se espera generen ingresos por su uso.

Las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas. A la fecha de cierre de cada ejercicio se analiza si existen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarán las pruebas de deterioro correspondientes.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La Compañía amortiza las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino en forma lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas, que para las licencias de software es de 3 años y para los derechos de uso de cable submarino, un máximo de 20 años.

Las licencias de software y así como los derechos de uso de cable submarino no tienen restricciones de titularidad y no están afectos como garantías al cumplimiento de obligaciones.

### m) Propiedades, planta y equipo

Los activos de propiedades, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos necesarios para llevar a cabo la inversión, formados por los costos directos, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y cualquier otro costo necesario para llevar a cabo la inversión. Adicionalmente, la Compañía reconoce una obligación para aquellos activos que serán objetos de desmantelamiento, que corresponde a los desembolsos futuros a los que la Compañía deberá hacer frente en relación con el retiro de algunas de sus instalaciones. Estos desembolsos futuros son incorporados al valor del activo por el valor presente actualizado, reconociendo la correspondiente provisión por desmantelamiento.

Los cambios en la valoración del pasivo existente por desmantelamiento, que se deriven de cambios en el importe o en la estructura temporal de las salidas de recursos que incorporan beneficios económicos requeridas para cancelar la obligación, o un cambio en el tipo de descuento, se añadirán o deducirán del costo del activo correspondiente en el ejercicio actual, considerando que el importe deducido del costo del activo no debe ser superior a su importe en libros. Si la disminución en el pasivo excediese el importe en libros del activo, el exceso se reconoce inmediatamente en el resultado del ejercicio.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### n) Propiedades, planta y equipo, continuación

Los costos provisionados por desmantelamiento se reconocen en resultado mediante la depreciación del activo a lo largo de su vida útil, en el rubro gasto por depreciación y amortización. El proceso de descuento en la provisión se reconoce en el resultado del ejercicio, como un gasto financiero.

Los intereses y otros gastos financieros incurridos, y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos, se capitalizan. Los activos cualificados, bajo criterio del Grupo Telefónica, son los activos que requieren la preparación de al menos 18 meses para su utilización o venta. Al cierre de los ejercicios 2019 y 2018 no existen intereses capitalizados.

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo.

Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados del ejercicio en que se incurren.

Los activos de propiedades, planta y equipo no tienen restricciones de titularidad y no están afectos como garantías al cumplimiento de obligaciones.

### ñ) Depreciación de propiedades, planta y equipo

La Compañía deprecia los activos de propiedades, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada. Se consideran también aquellos proyectos clasificados en Construcciones en proceso, que al cierre de cada período se encuentran con plazo estimado de término vencido, pero están en condiciones de ser usados.

La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente un 9,96% y 10,14% al 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

| Activos                            | Años de Vida |        |
|------------------------------------|--------------|--------|
|                                    | Mínima       | Máxima |
| Edificios                          | 5            | 40     |
| Equipos de transporte              | 7            | 10     |
| Enseres y accesorios               | 7            | 10     |
| Equipos de oficina                 | 10           | 10     |
| Equipos informáticos               | 4            | 4      |
| Equipos de redes y comunicación    | 5            | 20     |
| Otras propiedades, planta y equipo | 2            | 7      |

Los valores residuales estimados, y los métodos y períodos de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### o) Provisiones

#### i) Beneficios a los empleados

La Compañía está obligada a pagar la indemnización por años de servicio en virtud a los acuerdos de negociación colectiva. Esta obligación se provisiona aplicando el método del valor actuarial del costo devengado del beneficio, con una tasa de descuento anual nominal de 3,587% y 4,673% al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre 2018, respectivamente, considerando estimaciones como permanencia futura, tasa de mortalidad de los trabajadores e incrementos salariales futuros, determinados sobre la base de cálculos actuariales. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de interés de mercado.

#### ii) Provisión costos de desmantelamiento

Corresponde al costo que se incurrirá en el futuro por el desmantelamiento de antenas de microondas desde infraestructura de telecomunicaciones una vez que finalice el contrato de arriendo de espacio en sitios de terceros. Este costo, se calcula a valor actual y se registra como una partida de propiedad, planta y equipos en el activo y como una provisión no corriente por la obligación futura. Dicha partida de propiedad, planta y equipos se amortiza en el plazo de duración al cual pertenece el activo que tenga asociada dicha provisión.

#### iii) Otras Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

### p) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo, con independencia del momento en que se genere el pago o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen, principalmente, de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: paquetización de voz y datos, negocios internacionales (corresponsalías), servicios de redes de multiservicios y capacidades, televisión de pago, interconexión, alquiler de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios, como los servicios de valor agregado o mantenimiento. Los productos y servicios pueden venderse de forma separada o bien de forma conjunta en paquetes comerciales.

En caso de ofertas comerciales donde los clientes pagan una tarifa plana, que pueden incluir planes de minutos, banda ancha y televisión de pago, el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.

En el caso de ingresos generados sólo por tráfico, éstos se registran en la medida que se consumen.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### p) Ingresos y gastos, continuación

En la venta de equipos, los ingresos son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente; en el caso de que la venta incluya instalación, configuración, puesta en marcha u otra actividad complementaria, el ingreso se reconoce una vez obtenida la recepción conforme por parte del cliente.

Los ingresos por capacidades y redes multiservicio, se devengan, en la medida que se presta el servicio.

Los ingresos por interconexión derivados de llamada fijo-móvil y móvil-fijo, así como por otros servicios utilizados por los clientes, se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas.

La Compañía mantiene acuerdos vigentes con corresponsales extranjeros, con los cuales se fijan las condiciones que norman el tráfico internacional, efectuándose el cobro o pago del mismo según los intercambios netos de tráfico y a las tarifas fijadas en cada acuerdo. La contabilización de este intercambio, se efectúa sobre una base devengada, reconociéndose los costos e ingresos en el período en que éstos se producen, registrándose los saldos por cobrar o pagar de cada corresponsal en los rubros de “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar” y “Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes” o “Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar” y “Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes”, según corresponda.

En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo. Las recargas electrónicas tienen un período de expiración de 180 días si no se realizan nuevas recargas y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando el tráfico se consume o cuando la recarga expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

Las cuotas periódicas se imputan a resultados de forma lineal en el período al que correspondan. Los arriendos y resto de servicios se imputan a resultados a medida que se presta el servicio.

Para las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos bienes y servicios de telefonía fija, datos, internet y televisión, de acuerdo a lo indicado en NIIF 15, se determina si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiados. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete). En la medida en que los paquetes se comercialicen con descuento en equipos, la aplicación de los nuevos criterios supondrá un incremento de los ingresos reconocidos por ventas de equipos, que generalmente se reconocerán coincidiendo con el momento de entrega al cliente, en detrimento de los ingresos periódicos por prestación de servicios en periodos posteriores.

Asimismo, por NIIF 15 la Compañía reconocerá un activo por los costos de obtención de contratos siempre y cuando estos sean incrementales, se estima se vayan a recuperar, se puedan asignar a un contrato y cuando se estime que su amortización sea superior a un año. Además, la Compañía reconocerá un activo por los costos de cumplimiento de un contrato siempre y cuando estos se identifiquen directamente con un contrato específico, generan o mejoran recursos de la Compañía que se emplearán para satisfacer o continuar satisfaciendo obligaciones de cumplimiento a futuro y se esperan recuperar dichos costos a lo largo del tiempo. Para ambos casos, el período de amortización es determinada en función de la transferencia al cliente de los bienes o servicios con los que se relacionan dichos activos.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### p) Ingresos y gastos, continuación

Todos los costos asociados directamente a la obtención de ingresos se reconocen en la cuenta de resultado en la medida que estos ingresos se generan. El resto de gastos se reconocen en la cuenta de resultados en el momento en que se devengan.

#### Subvenciones gubernamentales

La Compañía concurra en proyectos del Estado asociados al Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, con el objeto de recibir recursos para la instalación de activos para operación y explotación de servicio público. En el caso de obtener un proyecto, estos recursos, denominados subvenciones gubernamentales, se registran inicialmente como un ingreso diferido, en el rubro Otros pasivos no financieros, y se van imputando a resultados en el período de vida útil de los activos asociados a dichas subvenciones (Nota 21).

### q) Uso de estimaciones

A continuación, se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro.

#### i) Propiedades, planta y equipos e intangibles

El tratamiento contable de la inversión en propiedades, planta y equipos e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

#### ii) Impuestos diferidos

La Compañía evalúa la probabilidad de recupero de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha probabilidad de recupero depende, en última instancia, de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos.

En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### q) Uso de estimaciones, continuación

#### ii) Impuestos diferidos, continuación

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

#### iii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos, originalmente, sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre, incluyendo la opinión de expertos independientes tales como asesores legales y consultores.

#### iv) Beneficios a los empleados

El valor actual de la obligación se determina mediante evaluaciones actuariales. La evaluación actuarial implica hacer suposiciones acerca de la tasa de descuento, los futuros aumentos salariales, las tasas de mortalidad y los futuros aumentos de pensiones. Todos los supuestos son revisados una vez al año. En la determinación de la tasa de descuento se consideran como referencia las tasas de interés de los instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile. La tasa de mortalidad se basa en las tablas de mortalidad para el país, de disponibilidad pública.

El futuro aumento de los sueldos y las pensiones se basan en los aumentos previstos para el futuro de la tasa de inflación para el país. Ver detalles de las hipótesis actuariales utilizadas en Nota 20a).

#### v) Activos y pasivos financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el balance y revelados en notas no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no es así, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular del instrumento financiero.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### r) Métodos de consolidación

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de consolidación de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables, se han eliminado en el proceso de consolidación.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad. Asimismo, en el caso de nuevas adquisiciones, los ingresos, los gastos y los flujos de efectivo de las nuevas sociedades se recogen desde la fecha de compra de dichas sociedades.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros "Participaciones no controladoras" y "Resultado atribuible a participaciones no controladoras", respectivamente.

### s) Nuevas Normas e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF

#### i) Publicación de nuevas normas

Las mejoras y modificaciones a las NIIF, así como las interpretaciones, que han sido publicadas en el período se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de cierre estas normas aún no se encuentran en vigencia y la Compañía no ha aplicado ninguna en forma anticipada:

| Nuevas Normas e Interpretaciones |                      | Fecha de aplicación obligatoria |
|----------------------------------|----------------------|---------------------------------|
| NIIF 17                          | Contratos de Seguros | 1 de enero de 2021              |

#### NIIF 17 "Contratos de Seguros"

Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2021, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, "Ingresos de los contratos con clientes" y NIIF 9, "Instrumentos financieros".

2. Criterios contables aplicados, continuación

s) Nuevas Normas e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF, continuación

ii) Publicación de modificaciones de normas

| Mejoras y Modificaciones |  | Fecha de aplicación obligatoria |
|--------------------------|--|---------------------------------|
| NIIF 9                   | Instrumentos Financieros: tratamiento de compensación negativa                   | 1 de enero de 2019              |
| NIC 28                   | Inversiones en asociadas y negocios conjuntos                                    | 1 de enero de 2019              |
| NIIF 3                   | Combinaciones de negocios  | 1 de enero de 2019              |
| NIIF 11                  | Acuerdos Conjuntos   | 1 de enero de 2019              |
| NIC 12                   | Impuestos a las Ganancias  | 1 de enero de 2019              |
| NIC 23                   | Costos por Préstamos   | 1 de enero de 2019              |
| NIC 19                   | Beneficios a los empleados   | 1 de enero de 2019              |
| NIC 1                    | Presentación de estados financieros  | 1 de enero de 2020              |
| NIIF 3                   | Combinaciones de negocios  | 1 de enero de 2020              |
| NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7  | Reforma de la tasa de interés de referencia                                      | 1 de enero de 2020              |
| NIIF 10 y NIC 28         | Estados Financieros Consolidados e Inversiones en asociadas y negocios conjuntos | Por determinar                  |

**NIIF 9 “Instrumentos Financieros”**

Publicada en octubre de 2017. La modificación permite que más activos se midan al costo amortizado que en la versión anterior de la NIIF 9, en particular algunos activos financieros prepagados con una compensación negativa. Los activos calificados, que incluyen son algunos préstamos y valores de deuda, los que de otro modo se habrían medido a valor razonable con cambios en resultados (FVTPL). Para que califiquen al costo amortizado, la compensación negativa debe ser una "compensación razonable por la terminación anticipada del contrato".

**NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”**

Publicada en octubre de 2017. Esta modificación aclara que las empresas que contabilizan participaciones a largo plazo en una asociada o negocio conjunto - en el que no se aplica el método de la participación- deben contabilizarse utilizando la NIIF 9. El Consejo del IASB ha publicado un ejemplo que ilustra cómo las empresas aplican los requisitos de la NIIF 9 y la NIC 28 a los intereses de largo plazo en una asociada o una empresa conjunta.

**NIIF 3 “Combinaciones de negocios”**

La enmienda aclaró que obtener el control de una empresa que es una operación conjunta, se trata de una combinación de negocios que se logra por etapas. La adquirente debe volver a medir su participación mantenida previamente en la operación conjunta al valor razonable en la fecha de adquisición.

**NIIF 11 “Acuerdos Conjuntos”**

La enmienda aclaró, que la parte que obtiene el control conjunto de una empresa que es una operación conjunta no debe volver a medir su participación previamente mantenida en la operación conjunta.

2. Criterios contables aplicados, continuación

s) Nuevas Normas e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF, continuación

ii) Publicación de modificaciones de normas, continuación

**NIC 12 “Impuestos a las Ganancias”**

La modificación aclaró que las consecuencias del impuesto a la renta de los dividendos sobre instrumentos financieros clasificados como patrimonio deben reconocerse de acuerdo donde se reconocieron las transacciones o eventos pasados que generaron beneficios distribuibles.

**NIC 23 “Costos por Préstamos”**

La enmienda aclaró que, si un préstamo específico permanece pendiente después de que el activo calificado esté listo para su uso previsto o venta, se convierte en parte de los préstamos generales.

**NIC 19 “Beneficios a los empleados”**

La enmienda requiere que las entidades, utilicen suposiciones actualizadas para determinar el costo del servicio actual y el interés neto por el resto del período después de una modificación, reducción o liquidación del plan; y reconocer en ganancias o pérdidas como parte del costo del servicio pasado, o una ganancia o pérdida en la liquidación, cualquier reducción en un excedente, incluso si ese excedente no fue previamente reconocido debido a que no superaba el límite superior del activo.

**NIC 1 “Presentación de estados financieros” y NIC 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones y errores contables”**

Usa una definición consistente de materialidad en todas las NIIF y el Marco Conceptual para la Información Financiera; aclara la explicación de la definición de material; e incorporar algunas de las guías en la NIC 1 sobre información inmaterial.

**NIIF 3 “Combinaciones de negocios”**

Revisa la definición de un negocio. De acuerdo a la retroalimentación recibida por el IASB, la aplicación de la actual guía se piensa frecuentemente que es demasiado compleja, y resulta en demasiadas transacciones que califican como combinaciones de negocios.

**NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 “Reforma de la tasa de interés de referencia”**

Estas enmiendas brindan ciertas simplificaciones en relación con la reforma a las tasas de interés de referencia. Las simplificaciones se relacionan con la contabilidad de cobertura y tienen efecto en la reforma IBOR la cual generalmente no debería hacer que la contabilidad de coberturas finalice. Sin embargo, cualquier ineficacia de cobertura debe continuar registrándose en resultados.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### s) Nuevas Normas e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF, continuación

#### ii) Publicación de modificaciones de normas, continuación

##### NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados” y NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”

Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.

#### iii) Aplicación de nuevas normas

De acuerdo al análisis realizado a la fecha, la Compañía estima que la aplicación de muchas de estas normas, mejoras, modificaciones e interpretaciones no tendrá un impacto significativo en los estados financieros en el período de aplicación inicial.

### t) Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, determinados por el método directo. Entendiendo como flujo de efectivo las entradas y salidas de efectivo, o de otros medios equivalentes, como son las inversiones a plazo inferior a tres meses, de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor. Utilizando las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

- i. Actividades de operación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Compañía, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- ii. Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- iii. Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio total y de los pasivos de carácter financiero.

## 3. Cambios contables

Durante el ejercicio cubierto por los presentes estados financieros las Normas Internacionales de Información Financiera han sido aplicadas consistentemente, con excepción de la aplicación de la NIIF 16, vigente desde el 1 de enero de 2019.

La Compañía ha adoptado la NIIF16, con método Retrospectivo Modificado Parcial a partir del 1 de enero de 2019, pero no se ha reexpresado la información comparativa para el ejercicio de 2018, de acuerdo a lo permitido por la norma. Se consideran todos los contratos con duración mayor a 12 meses. La Compañía ha decidido aplicar la excepción de bajo valor sólo a los activos identificados como mobiliarios y equipos de oficina con valor menor a USD 5.000.

### 3. Cambios contables, continuación

Al 1 de enero de 2019, fecha de aplicación inicial de la NIIF 16, la Compañía ha registrado un efecto neto de primera aplicación de M\$1.556, como una disminución en Resultados acumulados, en Patrimonio, compuesto por un abono de M\$2.132 de efecto de primera aplicación de NIIF 16 y un cargo de M\$576 por impuesto diferido. Asimismo, de acuerdo a lo indicado en nota 2j), se ha reconocido un activo por derecho de uso por M\$22.790.424 y un pasivo por la obligación del arrendamiento por M\$32.946.987.

### 4. Información financiera por segmentos

Telefónica Chile S.A. y subsidiarias revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF 8, "Segmentos operativos" que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Dado que la organización societaria de la Compañía coincide, básicamente, con la de los negocios y, por tanto, de los segmentos, los repartos establecidos en la información que se presenta a continuación se basa en la información financiera de las sociedades que se integran en cada segmento. Los activos y pasivos corresponden a la distribución atribuibles directamente a cada segmento.

Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

#### a) Telefonía fija

Los servicios de telefonía fija incluyen servicios de telefonía básica, conexiones e instalaciones de línea, servicios de valor agregado, de banda ancha, líneas dedicadas, servicios de larga distancia internacional, comercialización de equipos terminales y arriendo de medios de circuitos y otros. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios o se venden los equipos.

#### b) Comunicaciones y datos de empresas

El servicio de comunicaciones de empresas incluye ingresos por la venta y arriendo de equipos de telecomunicaciones y la venta de redes a clientes corporativos, el arriendo de redes asociadas con proyectos públicos o privados, y servicios de transmisión de datos. Los ingresos son reconocidos a medida que los servicios son prestados o se venden los equipos.

#### c) Servicios de televisión

Los servicios de multimedia incluyen el desarrollo, instalación, mantención, comercialización, operación y explotación, directa e indirecta, de los servicios de televisión por satelital, banda ancha o por cualquier otro medio físico o técnico, incluyendo servicios pagados individuales o de múltiples canales básicos, especiales o pagados, video a demanda, y servicios de televisión interactivos o de multimedia. Consistente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se entregan los servicios.

#### d) Otros

Se incluyen los servicios de logística, de personal y de administración.

#### 4. Información financiera por segmentos, continuación

La información pertinente respecto a Telefónica Chile S.A. y sus subsidiarias, que representan diferentes segmentos, junto con información respecto de otras subsidiarias, correspondientes al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

| Por el ejercicio terminado al<br>31 de diciembre de 2019  | Telefonía fija     | Comunicaciones y<br>datos de empresas | Servicios de<br>televisión | Otros              | Eliminaciones        | Total              |
|---|--------------------|---------------------------------------|----------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
|   | M\$                | M\$                                   | M\$                        | M\$                | M\$                  | M\$                |
| Ingresos de las actividades ordinarias<br>procedentes de clientes externos  | 371.969.336        | 167.707.061                           | 145.384.806                | 68.841.435         | -                    | 753.902.638        |
| Ingresos de las actividades ordinarias<br>procedentes de transacciones con otros<br>segmentos de operación de la misma<br>entidad                                 | 88.946.154         | 15.442.700                            | -                          | 110.901.854        | (215.290.708)        | -                  |
| <b>Total ingresos de actividades ordinarias<br/>procedentes de clientes externos y<br/>transacciones con otros segmentos de<br/>operación de la misma entidad</b> | <b>460.915.490</b> | <b>183.149.761</b>                    | <b>145.384.806</b>         | <b>179.743.289</b> | <b>(215.290.708)</b> | <b>753.902.638</b> |
| Costo de ventas   | 44.431.389         | 121.144.183                           | 94.202.465                 | -                  | (58.740.927)         | 201.037.110        |
| Gastos de administración  | 230.279.089        | 55.261.787                            | 36.119.115                 | 25.034.018         | (140.776.224)        | 205.917.785        |
| Gastos por beneficios a los empleados   | 195.606            | 4.157                                 | -                          | 144.084.632        | (14.722.235)         | 129.562.160        |
| Gastos financieros  | 21.882.681         | 630.646                               | 203.870                    | 1.916.914          | (3.523.031)          | 21.111.080         |
| Ingresos financieros  | 5.201.144          | 1.219.354                             | -                          | 825.761            | (3.523.031)          | 3.723.228          |
| Depreciaciones y amortizaciones   | 157.307.885        | 13.769.708                            | 5.243.970                  | 1.846.571          | -                    | 178.168.134        |
| Participación de la Entidad en el Resultado de<br>Asociadas y Negocios Conjuntos<br>Contabilizadas según el Método de<br>Participación                            | 12.948.179         | 80.552                                | -                          | -                  | (13.028.731)         | -                  |
| Gasto (Ingreso) Impuesto a la Renta   | 7.381.986          | (680.085)                             | 3.714.292                  | 1.567.808          | -                    | 11.984.001         |
| Otras partidas distintas al efectivo<br>significativas  | 11.781.980         | 9.648.244                             | -                          | 77.218             | 34.841               | 21.542.283         |
| <b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>   | <b>36.750.143</b>  | <b>3.287.428</b>                      | <b>9.615.386</b>           | <b>7.764.133</b>   | <b>(14.045.210)</b>  | <b>43.371.880</b>  |
| <b>Ganancia (pérdida) procedente de<br/>operaciones continuadas</b>   | <b>29.368.157</b>  | <b>3.967.513</b>                      | <b>5.901.094</b>           | <b>6.196.325</b>   | <b>(14.045.210)</b>  | <b>31.387.879</b>  |
| <b>Ganancia (pérdida) procedente de<br/>operaciones discontinuadas</b>  | <b>-</b>           | <b>-</b>                              | <b>-</b>                   | <b>-</b>           | <b>-</b>             | <b>-</b>           |
| <b>Ganancia (pérdida)</b>   | <b>29.368.157</b>  | <b>3.967.513</b>                      | <b>5.901.094</b>           | <b>6.196.325</b>   | <b>(14.045.210)</b>  | <b>31.387.879</b>  |
| Activos   | 1.540.217.136      | 129.497.179                           | 164.814.592                | 150.572.258        | (355.990.026)        | 1.629.111.139      |
| Inversiones contabilizadas utilizando el<br>método de la participación  | 146.581.758        | 779.073                               | -                          | -                  | (147.360.831)        | -                  |
| Incrementos de activos no corrientes  | 161.860.868        | 16.598.541                            | -                          | -                  | -                    | 178.459.409        |
| Pasivos   | 864.272.442        | 101.066.105                           | 79.409.082                 | 90.643.496         | (208.659.408)        | 926.731.717        |
| Patrimonio  | 675.944.694        | 28.431.074                            | 85.405.510                 | 59.928.762         | (147.330.618)        | 702.379.422        |
| Patrimonio y pasivos  | 1.540.217.136      | 129.497.179                           | 164.814.592                | 150.572.258        | (355.990.026)        | 1.629.111.139      |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados<br>en) actividades de operación   | 181.094.399        | 13.476.926                            | 16.234.110                 | (21.921.027)       | 30.956.893           | 219.841.301        |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados<br>en) actividades de inversión   | (235.188.434)      | 2.025.482                             | 3.600.857                  | 3.490.951          | -                    | (226.071.144)      |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados<br>en) actividades de financiación  | (26.478.962)       | (15.410.280)                          | (18.834.787)               | 19.590.000         | -                    | (41.134.029)       |

#### 4. Información financiera por segmentos, continuación

| Por el ejercicio terminado al<br>31 de diciembre de 2018  | Telefonía fija     | Comunicaciones y<br>datos de empresas | Servicios de<br>televisión | Otros              | Eliminaciones        | Total              |
|---|--------------------|---------------------------------------|----------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
|   | M\$                | M\$                                   | M\$                        | M\$                | M\$                  | M\$                |
| Ingresos de las actividades ordinarias<br>procedentes de clientes externos  | 385.158.716        | 145.695.967                           | 168.285.098                | 73.347.251         | -                    | 772.487.032        |
| Ingresos de las actividades ordinarias<br>procedentes de transacciones con otros<br>segmentos de operación de la misma<br>entidad                                 | 80.189.419         | 11.955.158                            | -                          | 116.972.046        | (209.116.623)        | -                  |
| <b>Total ingresos de actividades ordinarias<br/>procedentes de clientes externos y<br/>transacciones con otros segmentos de<br/>operación de la misma entidad</b> | <b>465.348.135</b> | <b>157.651.125</b>                    | <b>168.285.098</b>         | <b>190.319.297</b> | <b>(209.116.623)</b> | <b>772.487.032</b> |
| Costo de ventas   | 48.458.836         | 92.737.683                            | 109.040.769                | -                  | (48.700.663)         | 201.536.625        |
| Gastos de administración  | 254.687.307        | 47.204.241                            | 41.808.419                 | 27.279.046         | (143.339.994)        | 227.639.019        |
| Gastos por beneficios a los empleados   | (124.590)          | 6.963                                 | -                          | 147.247.170        | (16.066.712)         | 131.062.831        |
| Gastos financieros  | 19.102.856         | 1.249.534                             | 125.066                    | 2.173.005          | (2.395.883)          | 20.254.578         |
| Ingresos financieros  | 4.370.302          | 1.095.068                             | -                          | 887.543            | (2.395.883)          | 3.957.030          |
| Depreciaciones y amortizaciones   | 146.901.527        | 14.802.131                            | 6.641.250                  | 24.285             | 593.053              | 168.962.246        |
| Participación de la Entidad en el Resultado de<br>Asociadas y Negocios Conjuntos<br>Contabilizadas según el Método de<br>Participación                            | 17.755.257         | 132.383                               | -                          | -                  | (17.887.640)         | -                  |
| Gasto (Ingreso) Impuesto a la Renta   | 7.041.819          | (2.837.222)                           | 2.369.705                  | 4.618.374          | -                    | 11.192.676         |
| Otras partidas distintas al efectivo<br>significativas  | 4.838.887          | (1.320.991)                           | -                          | 318.364            | (35.082)             | 3.801.178          |
| <b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>   | <b>23.286.645</b>  | <b>1.557.033</b>                      | <b>10.669.594</b>          | <b>14.801.698</b>  | <b>(19.525.029)</b>  | <b>30.789.941</b>  |
| <b>Ganancia (pérdida) procedente de<br/>operaciones continuadas</b>   | <b>16.244.826</b>  | <b>4.394.255</b>                      | <b>8.299.889</b>           | <b>10.183.324</b>  | <b>(19.525.029)</b>  | <b>19.597.265</b>  |
| <b>Ganancia (pérdida) procedente de<br/>operaciones discontinuadas</b>  | <b>-</b>           | <b>-</b>                              | <b>-</b>                   | <b>-</b>           | <b>-</b>             | <b>-</b>           |
| <b>Ganancia (pérdida)</b>   | <b>16.244.826</b>  | <b>4.394.255</b>                      | <b>8.299.889</b>           | <b>10.183.324</b>  | <b>(19.525.029)</b>  | <b>19.597.265</b>  |
| Activos   | 1.461.853.436      | 100.735.756                           | 128.209.144                | 153.852.173        | (254.016.925)        | 1.590.633.584      |
| Inversiones contabilizadas utilizando el<br>método de la participación  | 135.989.648        | 721.207                               | -                          | -                  | (136.710.855)        | -                  |
| Incrementos de activos no corrientes  | 168.302.284        | 19.372.282                            | -                          | 434.659            | -                    | 188.109.225        |
| Pasivos   | 812.518.176        | 69.628.049                            | 54.707.752                 | 98.374.694         | (119.200.481)        | 916.028.190        |
| Patrimonio  | 649.335.260        | 31.107.707                            | 73.501.392                 | 55.477.479         | (134.816.444)        | 674.605.394        |
| Patrimonio y pasivos  | 1.461.853.436      | 100.735.756                           | 128.209.144                | 153.852.173        | (254.016.925)        | 1.590.633.584      |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados<br>en) actividades de operación   | 209.307.541        | 4.907.044                             | 24.803.992                 | (39.999.684)       | 18.689.579           | 217.708.472        |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados<br>en) actividades de inversión   | (205.354.446)      | 25.689.981                            | (20.063.643)               | -                  | -                    | (199.728.107)      |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados<br>en) actividades de financiación  | (16.608.315)       | (26.621.482)                          | (7.623.585)                | 39.920.003         | -                    | (10.933.379)       |

No existen cambios en los criterios utilizados, respecto del ejercicio anterior, en relación a los métodos de medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos, así como de las transacciones entre segmentos.

Los criterios contables respecto a transacciones entre subsidiarias de Telefónica Chile S.A., que se efectúan a precios de mercado, independiente y de manera similar a transacciones con terceros, contemplan que los saldos, transacciones y ganancias o pérdidas permanecen en el segmento de origen y sólo son eliminados en los estados financieros consolidados de la entidad.

## 5. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

| Conceptos  | Moneda     | 31.12.2019<br>M\$ | 31.12.2018<br>M\$  |
|--|------------|-------------------|--------------------|
| Caja (a)   |            | <b>140.137</b>    | <b>134.729</b>     |
|  | CLP        | 140.137           | 134.729            |
| Bancos (b)                                       |            | <b>40.902.357</b> | <b>22.979.397</b>  |
|  | CLP        | 38.808.930        | 22.667.793         |
|  | USD        | 2.052.928         | 252.111            |
|  | EUR        | 40.499            | 59.493             |
| Depósitos a plazo (c)                            |            | <b>22.503.600</b> | <b>87.795.840</b>  |
|  | CLP        | 22.503.600        | 87.795.840         |
| <b>Total efectivo y equivalentes al efectivo</b> |            | <b>63.546.094</b> | <b>110.909.966</b> |
| <b>Sub-total por moneda</b>                      | <b>CLP</b> | <b>61.452.667</b> | <b>110.598.362</b> |
|  | <b>USD</b> | <b>2.052.928</b>  | <b>252.111</b>     |
|  | <b>EUR</b> | <b>40.499</b>     | <b>59.493</b>      |

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

### a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

### b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

### c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores a tres meses, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle al 31 de diciembre de 2019 y de 2018 es el siguiente:

| Tipo de Inversión | Moneda | Capital moneda origen (miles) | Tasa anual promedio | Días promedio al vencimiento | Capital moneda local M\$ | Intereses devengados moneda local M\$ | Diferencia de cambio moneda local M\$ | 31.12.2019 M\$    |
|-------------------|--------|-------------------------------|---------------------|------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------------|
| Depósitos a plazo | CLP    | 22.000.000                    | 0,15%               | 5                            | 22.500.000               | 3.600                                 | -                                     | 22.503.600        |
| <b>Total</b>      |        |                               |                     |                              | <b>22.500.000</b>        | <b>3.600</b>                          | <b>-</b>                              | <b>22.503.600</b> |

| Tipo de Inversión | Moneda | Capital moneda origen (miles) | Tasa anual promedio | Días promedio al vencimiento | Capital moneda local M\$ | Intereses devengados moneda local M\$ | Diferencia de cambio moneda local M\$ | 31.12.2018 M\$    |
|-------------------|--------|-------------------------------|---------------------|------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------------|
| Depósitos a plazo | CLP    | 87.720.000                    | 2,99%               | 12                           | 87.720.000               | 75.840                                | -                                     | 87.795.840        |
| <b>Total</b>      |        |                               |                     |                              | <b>87.720.000</b>        | <b>75.840</b>                         | <b>-</b>                              | <b>87.795.840</b> |

Conforme a las políticas de administración de capital de trabajo, la totalidad de las inversiones en depósitos a plazos han sido tomadas sólo con bancos nacionales ampliamente reconocidos que se encuentran evaluados con la más alta calidad crediticia en Chile.

## 6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros activos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

| Conceptos                                 | 31.12.2019       |                     | 31.12.2018       |                     |
|---|------------------|---------------------|------------------|---------------------|
|   | Corriente<br>M\$ | No corriente<br>M\$ | Corriente<br>M\$ | No Corriente<br>M\$ |
| Instrumentos de cobertura (Ver nota 18.2) | 2.324.346        | 144.466.815         | 4.201.345        | 112.524.181         |
| Otras inversiones (a)                     | -                | 7.853.869           | -                | 6.962.233           |
| Otros créditos (b)                        | 4.496.741        | -                   | -                | -                   |
| Fianzas constituidas (c)                  | 30.369           | 50.468              | 87.049           | 50.468              |
| <b>Total</b>                              | <b>6.851.456</b> | <b>152.371.152</b>  | <b>4.288.394</b> | <b>119.536.882</b>  |

a) El detalle de las Otras inversiones es el siguiente:

| Participación            | País   | Moneda<br>inversión | 31.12.2019<br>M\$ | 31.12.2018<br>M\$ |
|--------------------------|--------|---------------------|-------------------|-------------------|
| Telefónica Brasil (1)(2) | Brasil | REAL                | 7.849.896         | 6.958.379         |
| Otras participaciones    | Chile  | CLP                 | 3.973             | 3.854             |
| <b>Total</b>             |        |                     | <b>7.853.869</b>  | <b>6.962.233</b>  |

- (1) Esta inversión está valorizada a su valor de mercado a través de la cotización bursátil de sus acciones, información obtenida en la Bolsa de Valores de Sao Paulo (Bovespa), y las variaciones en su valor se registran en el momento que ocurren, directamente en Patrimonio en el rubro Otras reservas.
- (2) Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se recibieron dividendos por M\$597.255 y M\$375.963, respectivamente, correspondiente a la participación del 0,06% en el patrimonio de esta sociedad.

b) El monto de los otros créditos por M\$4.496.741, corresponde al crédito otorgado a Digital Holding SpA por la venta del Data Center.

c) Las fianzas constituidas corresponden a garantías frente a clientes, organismos oficiales y otras instituciones.

## 7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

Los Otros activos no financieros corresponden a pagos anticipados de acuerdo al siguiente detalle:

| Conceptos                             | 31.12.2019        |                     | 31.12.2018        |                     |
|---------------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|---------------------|
|                                       | Corriente<br>M\$  | No corriente<br>M\$ | Corriente<br>M\$  | No corriente<br>M\$ |
| Gastos amortizables (1)               | 14.770.323        | 11.882.149          | 14.061.803        | 1.750.487           |
| Servicios de soporte y reparación (2) | 617.773           | 25.532              | 486.778           | 1.922               |
| Arrendamientos, anticipados           | 109.104           | 48.853              | 121.149           | 50.522              |
| Seguros                               | 973.275           | -                   | 916.792           | -                   |
| Otros impuestos (3)                   | 7.458.776         | -                   | 384.946           | -                   |
| <b>Total</b>                          | <b>23.929.251</b> | <b>11.956.534</b>   | <b>15.971.468</b> | <b>1.802.931</b>    |

- (1) Este ítem incluye la activación de los costos de cumplimiento asociados a equipos de televisión por M\$ 14.023.442 y gestión de proyectos de comunicación (servicios privados) por M\$ 395.725 para el 2019, por otra parte los gastos asociados a equipos de televisión por M\$ 13.561.458 para el 2018 en el corriente, y para el no corriente la activación de costos asociados a equipos de televisión por M\$ 11.291.139 y gestión de proyectos de comunicación (servicios privados) por M\$ 591.010 para 2019, la activación de costos asociados a equipos de televisión por M\$1.750.487 para el 2018.  
Anualmente la Compañía revisa el comportamiento de la vida media del cliente para el cálculo del gasto amortizable por este concepto, lo cual arroja un incremento en 2019 y por tanto un mayor saldo activable por amortizar.
- (2) Para 2019 este ítem incluye principalmente Soporte Premier por M\$ 123.114, Licencias Cisco Systems por M\$ 117.613, Soporte Mtto Smart WIFI por M\$ 112.542, Soporte Varitas Licencias SSFF por M\$ 41.651 y Licencias Performance Center-ALM por M\$ 40.618.
- (3) En este ítem se incluyen: remanente IVA crédito fiscal y otros impuestos por recuperar.

## 8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar

a) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes es la siguiente:

| Conceptos   | 31.12.2019         |                                 | 31.12.2018         |                    | 31.12.2018                      |                   |
|---|--------------------|---------------------------------|--------------------|--------------------|---------------------------------|-------------------|
|   | Valor bruto<br>M\$ | Provisión<br>incobrables<br>M\$ | Valor neto<br>M\$  | Valor bruto<br>M\$ | Provisión<br>incobrables<br>M\$ | Valor neto<br>M\$ |
| <b>Deudores por operaciones de crédito corrientes</b> | <b>216.634.903</b> | <b>(121.754.736)</b>            | <b>94.880.167</b>  | <b>206.782.556</b> | <b>(125.988.019)</b>            | <b>80.794.537</b> |
| Servicios facturados (1)                              | 162.700.951        | (120.600.302)                   | 42.100.649         | 151.118.372        | (124.713.487)                   | 26.404.885        |
| Servicios prestados y no facturados                   | 53.933.952         | (1.154.434)                     | 52.779.518         | 55.664.184         | (1.274.532)                     | 54.389.652        |
| <b>Deudores varios (2)</b>                            | <b>26.486.000</b>  | <b>-</b>                        | <b>26.486.000</b>  | <b>14.536.195</b>  | <b>-</b>                        | <b>14.536.195</b> |
| <b>Total</b>  | <b>243.120.903</b> | <b>(121.754.736)</b>            | <b>121.366.167</b> | <b>221.318.751</b> | <b>(125.988.019)</b>            | <b>95.330.732</b> |

(1) Durante los ejercicios 2019 y 2018, se realizaron operaciones de factoring con entidades nacionales, por un monto total de MM\$112.057, y ventas de carteras comerciales al Banco Santander España por MM\$48.626. La Compañía actúa como agente de cobro en estas operaciones.

(2) Este ítem incluye la recuperación de seguros por MM\$3.700, venta de inmuebles por MM\$2.200 y contingencia a Voissnet (ver nota 27a).

b) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes que se encuentran con saldos netos vencidos, no cobrados y no provisionados en su totalidad es la siguiente:

| Conceptos           | 31.12.2019         |                  |                 |                        |                   | 31.12.2018         |                  |                 |                        |                   |
|---------------------|--------------------|------------------|-----------------|------------------------|-------------------|--------------------|------------------|-----------------|------------------------|-------------------|
|                     | Menor a<br>3 meses | 3 a 6<br>meses   | 6 a 12<br>meses | Mayor<br>a 12<br>meses | Total             | Menor a<br>3 meses | 3 a 6<br>meses   | 6 a 12<br>meses | Mayor<br>a 12<br>meses | Total             |
|                     | M\$                | M\$              | M\$             | M\$                    | M\$               | M\$                | M\$              | M\$             | M\$                    | M\$               |
| Deudores por ventas | 24.951.503         | 8.062.246        | -               | -                      | 33.013.749        | 16.103.635         | 2.950.075        | -               | -                      | 19.053.710        |
| <b>Total</b>        | <b>24.951.503</b>  | <b>8.062.246</b> | <b>-</b>        | <b>-</b>               | <b>33.013.749</b> | <b>16.103.635</b>  | <b>2.950.075</b> | <b>-</b>        | <b>-</b>               | <b>19.053.710</b> |

c) Los movimientos de la provisión de incobrables, que incluyen “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes” y las “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes” que se encuentran en nota 12, son las siguientes:

| Movimientos                      | 31.12.2019<br>M\$  | 31.12.2018<br>M\$  |
|----------------------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Saldo inicial</b>             | <b>128.031.263</b> | <b>122.914.470</b> |
| Incrementos                      | 19.370.717         | 19.659.503         |
| Bajas/aplicaciones               | (22.993.256)       | (27.340.229)       |
| Efecto primera aplicación NIIF 9 | -                  | 12.797.519         |
| <b>Movimientos, subtotal</b>     | <b>(3.622.539)</b> | <b>5.116.793</b>   |
| <b>Saldo final</b>               | <b>124.408.724</b> | <b>128.031.263</b> |

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

d) El detalle de los movimientos de la provisión de incobrables según la composición de la cartera al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

| Provisiones y castigos           | 31.12.2019<br>M\$  | 31.12.2018<br>M\$ |
|----------------------------------|--------------------|-------------------|
| Provisión cartera no repactada   | 18.047.412         | 18.184.622        |
| Provisión cartera repactada      | 1.323.305          | 1.474.881         |
| Efecto primera aplicación NIIF 9 | -                  | 12.797.519        |
| Castigos del ejercicio           | (22.993.256)       | (27.340.229)      |
| <b>Total</b>                     | <b>(3.622.539)</b> | <b>5.116.793</b>  |

e) La composición de la cartera protestada y en cobranza judicial al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

| Cartera protestada y en cobranza judicial<br>al 31.12.2019 | Documentos por<br>cobrar protestados,<br>cartera no<br>securitizada | Documentos<br>por cobrar<br>protestados,<br>cartera<br>securitizada | Documentos por<br>cobrar en cobranza<br>judicial, cartera no<br>securitizada | Documentos por<br>cobrar en cobranza<br>judicial, cartera<br>securitizada |
|--|---|---|--|---|
| Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial  | 60  | -   | -  | -   |
| Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)            | 192.741   | -   | -  | -   |

| Cartera protestada y en cobranza judicial<br>al 31.12.2018 | Documentos por<br>cobrar protestados,<br>cartera no<br>securitizada | Documentos por<br>cobrar<br>protestados,<br>cartera<br>securitizada | Documentos por<br>cobrar en<br>cobranza<br>judicial, cartera<br>no securitizada | Documentos por<br>cobrar en cobranza<br>judicial, cartera<br>securitizada |
|--|---|---|---|---|
| Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial  | 60  | -   | -   | -   |
| Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)            | 192.741   | -   | -   | -   |

## 8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

f) La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

| Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2019 | Al día<br>M\$     | Entre 1 y 30 días<br>M\$ | Entre 31 y 60 días<br>M\$ | Entre 61 y 90 días<br>M\$ | Entre 91 y 120 días<br>M\$ | Entre 121 y 150 días<br>M\$ | Entre 151 y 180 días<br>M\$ | Entre 181 y 210 días<br>M\$ | Entre 211 y 250 días<br>M\$ | Más de 250 días<br>M\$ | Total Cartera no securitizada<br>M\$ |
|--|-------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| <b>Telefonía fija</b>  |                   |                          |                           |                           |                            |                             |                             |                             |                             |                        |                                      |
| Número clientes cartera no repactada (1)                               | 670.218           | 283.048                  | 76.151                    | 47.298                    | 62.845                     | 69.603                      | 44.844                      | 62.006                      | 66.440                      | 2.922.723              | 4.305.176                            |
| Cartera no repactada neta  | 19.180.998        | 6.419.055                | 1.129.367                 | 2.742.475                 | 932.538                    | 453.987                     | 788.434                     | -                           | -                           | -                      | 31.646.854                           |
| Deuda  | 19.371.760        | 7.097.728                | 2.624.559                 | 3.675.548                 | 2.075.325                  | 1.777.154                   | 1.631.368                   | 960.914                     | 1.092.639                   | 90.491.419             | 130.798.414                          |
| Provisión  | (190.762)         | (678.673)                | (1.495.192)               | (933.073)                 | (1.142.787)                | (1.323.167)                 | (842.934)                   | (960.914)                   | (1.092.639)                 | (90.491.419)           | (99.151.560)                         |
| Número clientes cartera repactada                                      | 46.443            | 9.044                    | 2.337                     | 1.422                     | 683                        | 620                         | 779                         | 844                         | 1.098                       | 86.123                 | 149.393                              |
| Cartera repactada neta   | 90.364            | 559                      | 9                         | 2                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | 90.934                               |
| Deuda  | 454.475           | 90.262                   | 25.346                    | 15.513                    | 7.507                      | 5.770                       | 7.068                       | 7.621                       | 9.943                       | 790.734                | 1.414.239                            |
| Provisión  | (364.111)         | (89.703)                 | (25.337)                  | (15.511)                  | (7.507)                    | (5.770)                     | (7.068)                     | (7.621)                     | (9.943)                     | (790.734)              | (1.323.305)                          |
| <b>Total Número clientes</b>   | <b>716.661</b>    | <b>292.092</b>           | <b>78.488</b>             | <b>48.720</b>             | <b>63.528</b>              | <b>70.223</b>               | <b>45.623</b>               | <b>62.850</b>               | <b>67.538</b>               | <b>3.008.846</b>       | <b>4.454.569</b>                     |
| <b>Total Cartera neta Telefonía fija</b>                               | <b>19.271.362</b> | <b>6.419.614</b>         | <b>1.129.376</b>          | <b>2.742.477</b>          | <b>932.538</b>             | <b>453.987</b>              | <b>788.434</b>              | <b>-</b>                    | <b>-</b>                    | <b>-</b>               | <b>31.737.788</b>                    |
| Deuda  | 19.826.235        | 7.187.990                | 2.649.905                 | 3.691.061                 | 2.082.832                  | 1.782.924                   | 1.638.436                   | 968.535                     | 1.102.582                   | 91.282.153             | 132.212.653                          |
| Provisión  | (554.873)         | (768.376)                | (1.520.529)               | (948.584)                 | (1.150.294)                | (1.328.937)                 | (850.002)                   | (968.535)                   | (1.102.582)                 | (91.282.153)           | (100.474.865)                        |
| <b>Comunicaciones y datos de empresas</b>                              |                   |                          |                           |                           |                            |                             |                             |                             |                             |                        |                                      |
| Número clientes cartera no repactada (1)                               | 3.801             | 2.220                    | 839                       | 41                        | 544                        | 553                         | 357                         | 277                         | 386                         | 2.468                  | 11.486                               |
| Cartera no repactada neta  | 35.789.835        | 11.645.455               | 665.168                   | 1.946.875                 | 4.470.981                  | 844.835                     | 555.190                     | -                           | -                           | -                      | 55.918.339                           |
| Deuda  | 35.877.578        | 11.857.142               | 731.021                   | 2.224.253                 | 4.788.224                  | 1.100.719                   | 871.459                     | 279.638                     | 698.587                     | 5.837.887              | 64.266.508                           |
| Provisión  | (87.743)          | (211.687)                | (65.853)                  | (277.378)                 | (317.243)                  | (255.884)                   | (316.269)                   | (279.638)                   | (698.587)                   | (5.837.887)            | (8.348.169)                          |
| Número clientes cartera repactada                                      | -                 | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | -                                    |
| Cartera repactada neta   | -                 | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | -                                    |
| Deuda  | -                 | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | -                                    |
| Provisión  | -                 | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | -                                    |
| <b>Total Número clientes</b>   | <b>3.801</b>      | <b>2.220</b>             | <b>839</b>                | <b>41</b>                 | <b>544</b>                 | <b>553</b>                  | <b>357</b>                  | <b>277</b>                  | <b>386</b>                  | <b>2.468</b>           | <b>11.486</b>                        |
| <b>Total Cartera neta Comunicaciones y datos de empresas</b>           | <b>35.789.835</b> | <b>11.645.455</b>        | <b>665.168</b>            | <b>1.946.875</b>          | <b>4.470.981</b>           | <b>844.835</b>              | <b>555.190</b>              | <b>-</b>                    | <b>-</b>                    | <b>-</b>               | <b>55.918.339</b>                    |
| Deuda  | 35.877.578        | 11.857.142               | 731.021                   | 2.224.253                 | 4.788.224                  | 1.100.719                   | 871.459                     | 279.638                     | 698.587                     | 5.837.887              | 64.266.508                           |
| Provisión  | (87.743)          | (211.687)                | (65.853)                  | (277.378)                 | (317.243)                  | (255.884)                   | (316.269)                   | (279.638)                   | (698.587)                   | (5.837.887)            | (8.348.169)                          |
| <b>Televisión</b>  |                   |                          |                           |                           |                            |                             |                             |                             |                             |                        |                                      |
| Número clientes cartera no repactada (1)                               | 13.065            | 30.483                   | 29.610                    | 14.747                    | 20.072                     | 28.063                      | 15.591                      | 20.061                      | 19.607                      | 153.173                | 344.472                              |
| Cartera no repactada neta  | 6.805.221         | 273.982                  | 103.455                   | 25.101                    | 12.158                     | 2.338                       | 1.785                       | -                           | -                           | -                      | 7.224.040                            |
| Deuda  | 6.826.057         | 435.048                  | 675.154                   | 339.931                   | 454.780                    | 648.166                     | 367.078                     | 485.015                     | 568.239                     | 9.356.274              | 20.155.742                           |
| Provisión  | (20.836)          | (161.066)                | (571.699)                 | (314.830)                 | (442.622)                  | (645.828)                   | (365.293)                   | (485.015)                   | (568.239)                   | (9.356.274)            | (12.931.702)                         |
| Número clientes cartera repactada                                      | -                 | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | -                                    |
| Cartera repactada neta   | -                 | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | -                                    |
| Deuda  | -                 | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | -                                    |
| Provisión  | -                 | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | -                                    |
| <b>Total Número clientes</b>   | <b>13.065</b>     | <b>30.483</b>            | <b>29.610</b>             | <b>14.747</b>             | <b>20.072</b>              | <b>28.063</b>               | <b>15.591</b>               | <b>20.061</b>               | <b>19.607</b>               | <b>153.173</b>         | <b>344.472</b>                       |
| <b>Total Cartera neta Televisión</b>                                   | <b>6.805.221</b>  | <b>273.982</b>           | <b>103.455</b>            | <b>25.101</b>             | <b>12.158</b>              | <b>2.338</b>                | <b>1.785</b>                | <b>-</b>                    | <b>-</b>                    | <b>-</b>               | <b>7.224.040</b>                     |
| Deuda  | 6.826.057         | 435.048                  | 675.154                   | 339.931                   | 454.780                    | 648.166                     | 367.078                     | 485.015                     | 568.239                     | 9.356.274              | 20.155.742                           |
| Provisión  | (20.836)          | (161.066)                | (571.699)                 | (314.830)                 | (442.622)                  | (645.828)                   | (365.293)                   | (485.015)                   | (568.239)                   | (9.356.274)            | (12.931.702)                         |

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

f) La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente, continuación

| Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2019 | Al día<br>M\$     | Entre 1 y 30 días<br>M\$ | Entre 31 y 60 días<br>M\$ | Entre 61 y 90 días<br>M\$ | Entre 91 y 120 días<br>M\$ | Entre 121 y 150 días<br>M\$ | Entre 151 y 180 días<br>M\$ | Entre 181 y 210 días<br>M\$ | Entre 211 y 250 días<br>M\$ | Más de 250 días<br>M\$ | Total Cartera no securitizada<br>M\$ |
|--|-------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| <b>Otros</b>   |                   |                          |                           |                           |                            |                             |                             |                             |                             |                        |                                      |
| Número clientes cartera no repactada (1)                               | -                 | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | -                                    |
| Cartera no repactada neta  | 26.486.000        | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | 26.486.000                           |
| Deuda  | 26.486.000        | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | 26.486.000                           |
| Provisión  | -                 | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | -                                    |
| Número clientes cartera repactada                                      | -                 | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | -                                    |
| Cartera repactada neta   | -                 | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | -                                    |
| Deuda  | -                 | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | -                                    |
| Provisión  | -                 | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | -                                    |
| <b>Total Número clientes</b>   | -                 | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | -                                    |
| <b>Total Cartera neta Otros</b>  | <b>26.486.000</b> | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | <b>26.486.000</b>                    |
| Deuda  | 26.486.000        | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | 26.486.000                           |
| Provisión  | -                 | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | -                                    |
| <b>Cartera Consolidada</b>   |                   |                          |                           |                           |                            |                             |                             |                             |                             |                        |                                      |
| Número clientes cartera no repactada (1)                               | 687.084           | 315.751                  | 106.600                   | 62.086                    | 83.461                     | 98.219                      | 60.792                      | 82.344                      | 86.433                      | 3.078.364              | 4.661.134                            |
| Cartera no repactada neta  | 88.262.054        | 18.338.492               | 1.897.990                 | 4.714.451                 | 5.415.677                  | 1.301.160                   | 1.345.409                   | -                           | -                           | -                      | 121.275.233                          |
| Deuda  | 88.561.395        | 19.389.918               | 4.030.734                 | 6.239.732                 | 7.318.329                  | 3.526.039                   | 2.869.905                   | 1.725.567                   | 2.359.465                   | 105.685.580            | 241.706.664                          |
| Provisión  | (299.341)         | (1.051.426)              | (2.132.744)               | (1.525.281)               | (1.902.652)                | (2.224.879)                 | (1.524.496)                 | (1.725.567)                 | (2.359.465)                 | (105.685.580)          | (120.431.431)                        |
| Número clientes cartera repactada                                      | 46.443            | 9.044                    | 2.337                     | 1.422                     | 683                        | 620                         | 779                         | 844                         | 1.098                       | 86.123                 | 149.393                              |
| Cartera repactada neta   | 90.364            | 559                      | 9                         | 2                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | 90.934                               |
| Deuda  | 454.475           | 90.262                   | 25.346                    | 15.513                    | 7.507                      | 5.770                       | 7.068                       | 7.621                       | 9.943                       | 790.734                | 1.414.239                            |
| Provisión  | (364.111)         | (89.703)                 | (25.337)                  | (15.511)                  | (7.507)                    | (5.770)                     | (7.068)                     | (7.621)                     | (9.943)                     | (790.734)              | (1.323.305)                          |
| <b>Total Número clientes</b>   | <b>733.527</b>    | <b>324.795</b>           | <b>108.937</b>            | <b>63.508</b>             | <b>84.144</b>              | <b>98.839</b>               | <b>61.571</b>               | <b>83.188</b>               | <b>87.531</b>               | <b>3.164.487</b>       | <b>4.810.527</b>                     |
| <b>Total Cartera neta Consolidada</b>                                  | <b>88.352.418</b> | <b>18.339.051</b>        | <b>1.897.999</b>          | <b>4.714.453</b>          | <b>5.415.677</b>           | <b>1.301.160</b>            | <b>1.345.409</b>            | -                           | -                           | -                      | <b>121.366.167</b>                   |
| Deuda  | 89.015.870        | 19.480.180               | 4.056.080                 | 6.255.245                 | 7.325.836                  | 3.531.809                   | 2.876.973                   | 1.733.188                   | 2.369.408                   | 106.476.314            | 243.120.903                          |
| Provisión  | (663.452)         | (1.141.129)              | (2.158.081)               | (1.540.792)               | (1.910.159)                | (2.230.649)                 | (1.531.564)                 | (1.733.188)                 | (2.369.408)                 | (106.476.314)          | (121.754.736)                        |

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque, así como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

f) La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

| Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2018 | Al día<br>M\$     | Entre 1 y 30 días<br>M\$ | Entre 31 y 60 días<br>M\$ | Entre 61 y 90 días<br>M\$ | Entre 91 y 120 días<br>M\$ | Entre 121 y 150 días<br>M\$ | Entre 151 y 180 días<br>M\$ | Entre 181 y 210 días<br>M\$ | Entre 211 y 250 días<br>M\$ | Más de 250 días<br>M\$ | Total Cartera no securitizada<br>M\$ |
|--|-------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| <b>Telefonía fija</b>  |                   |                          |                           |                           |                            |                             |                             |                             |                             |                        |                                      |
| Número clientes cartera no repactada (1)                               | 696.053           | 297.104                  | 78.884                    | 55.401                    | 66.460                     | 69.420                      | 44.396                      | 61.766                      | 68.051                      | 3.876.648              | 5.314.183                            |
| Cartera no repactada neta  | 19.412.233        | 4.392.405                | 963.297                   | 515.292                   | 234.444                    | 112.471                     | 69.320                      | -                           | -                           | -                      | 25.699.462                           |
| Deuda  | 19.730.621        | 5.006.124                | 2.193.514                 | 1.702.915                 | 1.497.828                  | 1.360.265                   | 1.350.994                   | 1.139.571                   | 967.452                     | 92.914.669             | 127.863.953                          |
| Provisión  | (318.388)         | (613.719)                | (1.230.217)               | (1.187.623)               | (1.263.384)                | (1.247.794)                 | (1.281.674)                 | (1.139.571)                 | (967.452)                   | (92.914.669)           | (102.164.491)                        |
| Número clientes cartera repactada                                      | 99.059            | 347                      | 370                       | 349                       | 364                        | 324                         | 355                         | 351                         | 404                         | 71.193                 | 173.116                              |
| Cartera repactada neta   | 125.798           | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | 125.798                              |
| Deuda  | 950.146           | 3.605                    | 3.947                     | 3.704                     | 3.672                      | 3.121                       | 3.512                       | 3.288                       | 4.312                       | 621.372                | 1.600.679                            |
| Provisión  | (824.348)         | (3.605)                  | (3.947)                   | (3.704)                   | (3.672)                    | (3.121)                     | (3.512)                     | (3.288)                     | (4.312)                     | (621.372)              | (1.474.881)                          |
| <b>Total Número clientes</b>   | <b>795.112</b>    | <b>297.451</b>           | <b>79.254</b>             | <b>55.750</b>             | <b>66.824</b>              | <b>69.744</b>               | <b>44.751</b>               | <b>62.117</b>               | <b>68.455</b>               | <b>3.947.841</b>       | <b>5.487.299</b>                     |
| <b>Total Cartera neta Telefonía fija</b>                               | <b>19.538.031</b> | <b>4.392.405</b>         | <b>963.297</b>            | <b>515.292</b>            | <b>234.444</b>             | <b>112.471</b>              | <b>69.320</b>               | <b>-</b>                    | <b>-</b>                    | <b>-</b>               | <b>25.825.260</b>                    |
| Deuda  | 20.680.767        | 5.009.729                | 2.197.461                 | 1.706.619                 | 1.501.500                  | 1.363.386                   | 1.354.506                   | 1.142.859                   | 971.764                     | 93.536.041             | 129.464.632                          |
| Provisión  | (1.142.736)       | (617.324)                | (1.234.164)               | (1.191.327)               | (1.267.056)                | (1.250.915)                 | (1.285.186)                 | (1.142.859)                 | (971.764)                   | (93.536.041)           | (103.639.372)                        |
| <b>Comunicaciones y datos de empresas</b>                              |                   |                          |                           |                           |                            |                             |                             |                             |                             |                        |                                      |
| Número clientes cartera no repactada (1)                               | 2.646             | 1.545                    | 584                       | 29                        | 379                        | 385                         | 249                         | 193                         | 269                         | 1.718                  | 7.997                                |
| Cartera no repactada neta  | 32.848.129        | 5.133.416                | 1.295.463                 | 2.879.052                 | 1.190.772                  | 906.270                     | 404.979                     | -                           | -                           | -                      | 44.658.081                           |
| Deuda  | 32.910.516        | 5.224.710                | 1.307.151                 | 3.114.347                 | 1.431.229                  | 1.121.296                   | 769.866                     | 318.900                     | 596.508                     | 2.977.826              | 49.772.349                           |
| Provisión  | (62.387)          | (91.294)                 | (11.688)                  | (235.295)                 | (240.457)                  | (215.026)                   | (364.887)                   | (318.900)                   | (596.508)                   | (2.977.826)            | (5.114.268)                          |
| Número clientes cartera repactada                                      | -                 | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | -                                    |
| Cartera repactada neta   | -                 | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | -                                    |
| Deuda  | -                 | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | -                                    |
| Provisión  | -                 | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | -                                    |
| <b>Total Número clientes</b>   | <b>2.646</b>      | <b>1.545</b>             | <b>584</b>                | <b>29</b>                 | <b>379</b>                 | <b>385</b>                  | <b>249</b>                  | <b>193</b>                  | <b>269</b>                  | <b>1.718</b>           | <b>7.997</b>                         |
| <b>Total Cartera neta Comunicaciones y datos de empresas</b>           | <b>32.848.129</b> | <b>5.133.416</b>         | <b>1.295.463</b>          | <b>2.879.052</b>          | <b>1.190.772</b>           | <b>906.270</b>              | <b>404.979</b>              | <b>-</b>                    | <b>-</b>                    | <b>-</b>               | <b>44.658.081</b>                    |
| Deuda  | 32.910.516        | 5.224.710                | 1.307.151                 | 3.114.347                 | 1.431.229                  | 1.121.296                   | 769.866                     | 318.900                     | 596.508                     | 2.977.826              | 49.772.349                           |
| Provisión  | (62.387)          | (91.294)                 | (11.688)                  | (235.295)                 | (240.457)                  | (215.026)                   | (364.887)                   | (318.900)                   | (596.508)                   | (2.977.826)            | (5.114.268)                          |
| <b>Televisión</b>  |                   |                          |                           |                           |                            |                             |                             |                             |                             |                        |                                      |
| Número clientes cartera no repactada (1)                               | 37.049            | 42.496                   | 42.840                    | 39.940                    | 38.586                     | 41.930                      | 41.137                      | 34.142                      | 26.185                      | 165.154                | 509.459                              |
| Cartera no repactada neta  | 9.354.667         | 623.618                  | 214.657                   | 86.435                    | 29.274                     | 1.686                       | 859                         | -                           | -                           | -                      | 10.311.196                           |
| Deuda  | 9.428.399         | 852.779                  | 1.190.194                 | 1.101.216                 | 1.044.076                  | 1.143.045                   | 1.134.644                   | 961.315                     | 815.245                     | 9.874.662              | 27.545.575                           |
| Provisión  | (73.732)          | (229.161)                | (975.537)                 | (1.014.781)               | (1.014.802)                | (1.141.359)                 | (1.133.785)                 | (961.315)                   | (815.245)                   | (9.874.662)            | (17.234.379)                         |
| Número clientes cartera repactada                                      | -                 | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | -                                    |
| Cartera repactada neta   | -                 | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | -                                    |
| Deuda  | -                 | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | -                                    |
| Provisión  | -                 | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | -                                    |
| <b>Total Número clientes</b>   | <b>37.049</b>     | <b>42.496</b>            | <b>42.840</b>             | <b>39.940</b>             | <b>38.586</b>              | <b>41.930</b>               | <b>41.137</b>               | <b>34.142</b>               | <b>26.185</b>               | <b>165.154</b>         | <b>509.459</b>                       |
| <b>Total Cartera neta Televisión</b>                                   | <b>9.354.667</b>  | <b>623.618</b>           | <b>214.657</b>            | <b>86.435</b>             | <b>29.274</b>              | <b>1.686</b>                | <b>859</b>                  | <b>-</b>                    | <b>-</b>                    | <b>-</b>               | <b>10.311.196</b>                    |
| Deuda  | 9.428.399         | 852.779                  | 1.190.194                 | 1.101.216                 | 1.044.076                  | 1.143.045                   | 1.134.644                   | 961.315                     | 815.245                     | 9.874.662              | 27.545.575                           |
| Provisión  | (73.732)          | (229.161)                | (975.537)                 | (1.014.781)               | (1.014.802)                | (1.141.359)                 | (1.133.785)                 | (961.315)                   | (815.245)                   | (9.874.662)            | (17.234.379)                         |

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque, así como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

f) La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente, continuación

| Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2018 | Al día<br>M\$     | Entre 1 y 30 días<br>M\$ | Entre 31 y 60 días<br>M\$ | Entre 61 y 90 días<br>M\$ | Entre 91 y 120 días<br>M\$ | Entre 121 y 150 días<br>M\$ | Entre 151 y 180 días<br>M\$ | Entre 181 y 210 días<br>M\$ | Entre 211 y 250 días<br>M\$ | Más de 250 días<br>M\$ | Total Cartera no securitizada<br>M\$ |
|--|-------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| <b>Otros</b>   |                   |                          |                           |                           |                            |                             |                             |                             |                             |                        |                                      |
| Número clientes cartera no repactada (1)                               | -                 | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | -                                    |
| Cartera no repactada neta  | 14.536.195        | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | 14.536.195                           |
| Deuda  | 14.536.195        | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | 14.536.195                           |
| Provisión  | -                 | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | -                                    |
| Número clientes cartera repactada                                      | -                 | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | -                                    |
| Cartera repactada neta   | -                 | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | -                                    |
| Deuda  | -                 | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | -                                    |
| Provisión  | -                 | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | -                                    |
| <b>Total Número clientes</b>   | -                 | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | -                                    |
| <b>Total Cartera neta Otros</b>  | <b>14.536.195</b> | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | <b>14.536.195</b>                    |
| Deuda  | 14.536.195        | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | 14.536.195                           |
| Provisión  | -                 | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | -                                    |
| <b>Cartera Consolidada</b>   |                   |                          |                           |                           |                            |                             |                             |                             |                             |                        |                                      |
| Número clientes cartera no repactada (1)                               | 735.748           | 341.145                  | 122.308                   | 95.370                    | 105.425                    | 111.735                     | 85.782                      | 96.101                      | 94.505                      | 4.043.520              | 5.831.639                            |
| Cartera no repactada neta  | 76.151.224        | 10.149.439               | 2.473.417                 | 3.480.779                 | 1.454.490                  | 1.020.427                   | 475.158                     | -                           | -                           | -                      | 95.204.934                           |
| Deuda  | 76.605.731        | 11.083.613               | 4.690.859                 | 5.918.478                 | 3.973.133                  | 3.624.606                   | 3.255.504                   | 2.419.786                   | 2.379.205                   | 105.767.157            | 219.718.072                          |
| Provisión  | (454.507)         | (934.174)                | (2.217.442)               | (2.437.699)               | (2.518.643)                | (2.604.179)                 | (2.780.346)                 | (2.419.786)                 | (2.379.205)                 | (105.767.157)          | (124.513.138)                        |
| Número clientes cartera repactada                                      | 99.059            | 347                      | 370                       | 349                       | 364                        | 324                         | 355                         | 351                         | 404                         | 71.193                 | 173.116                              |
| Cartera repactada neta   | 125.798           | -                        | -                         | -                         | -                          | -                           | -                           | -                           | -                           | -                      | 125.798                              |
| Deuda  | 950.146           | 3.605                    | 3.947                     | 3.704                     | 3.672                      | 3.121                       | 3.512                       | 3.288                       | 4.312                       | 621.372                | 1.600.679                            |
| Provisión  | (824.348)         | (3.605)                  | (3.947)                   | (3.704)                   | (3.672)                    | (3.121)                     | (3.512)                     | (3.288)                     | (4.312)                     | (621.372)              | (1.474.881)                          |
| <b>Total Número clientes</b>   | <b>834.807</b>    | <b>341.492</b>           | <b>122.678</b>            | <b>95.719</b>             | <b>105.789</b>             | <b>112.059</b>              | <b>86.137</b>               | <b>96.452</b>               | <b>94.909</b>               | <b>4.114.713</b>       | <b>6.004.755</b>                     |
| <b>Total Cartera neta Consolidada</b>                                  | <b>76.277.022</b> | <b>10.149.439</b>        | <b>2.473.417</b>          | <b>3.480.779</b>          | <b>1.454.490</b>           | <b>1.020.427</b>            | <b>475.158</b>              | <b>-</b>                    | <b>-</b>                    | <b>-</b>               | <b>95.330.732</b>                    |
| Deuda  | 77.555.877        | 11.087.218               | 4.694.806                 | 5.922.182                 | 3.976.805                  | 3.627.727                   | 3.259.016                   | 2.423.074                   | 2.383.517                   | 106.388.529            | 221.318.751                          |
| Provisión  | (1.278.855)       | (937.779)                | (2.221.389)               | (2.441.403)               | (2.522.315)                | (2.607.300)                 | (2.783.858)                 | (2.423.074)                 | (2.383.517)                 | (106.388.529)          | (125.988.019)                        |

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque, así como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

## 9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

### a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes:

| Sociedad   | RUT          | País origen | Naturaleza de la relación | Origen de la transacción          | Moneda | Plazo    | 31.12.2019         | 31.12.2018         |
|--|--------------|-------------|---------------------------|-----------------------------------|--------|----------|--------------------|--------------------|
|  |              |             |                           |                                   |        |          | M\$                | M\$                |
| Telefónica Móviles Chile S.A.                            | 76.124.890-1 | Chile       | Matriz                    | Total                             |        |          | 117.337.180        | 129.564.719        |
|  |              |             |                           | Cargo de acceso e interconexiones | CLP    | 60 días  | 44.286.938         | 55.065.662         |
|  |              |             |                           | Serv. profesionales               | CLP    | 60 días  | 22.270.277         | 18.254.536         |
|  |              |             |                           | Mandato                           | CLP    | 60 días  | 32.487.353         | 47.424.584         |
|  |              |             |                           | Comisión por Comercialización     | CLP    | 60 días  | 9.918.617          | 7.169.776          |
|  |              |             |                           | Espacio y energía                 | CLP    | 60 días  | 5.014.070          | 559.270            |
|  |              |             |                           | Otros                             | CLP    | 60 días  | 3.359.925          | 1.090.891          |
| Telefónica International Wholesale Services España       | Extranjera   | España      | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.                   | EUR    | 90 días  | 5.045.351          | 4.293.445          |
| Tiws Chile II  | 76.540.944-6 | Chile       | Controlador final común   | Prest. de Serv.                   | CLP    | 60 días  | 920.454            | 946.453            |
| Telxius Cable Chile S.A.                                 | 96.910.730-9 | Chile       | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.                   | CLP    | 60 días  | 745.568            | 715.612            |
| Telefónica S.A.  | Extranjera   | España      | Controlador Final         | Prest. de Serv.                   | EUR    | 90 días  | 712.499            | 712.499            |
| Telefónica Digital España                                | Extranjera   | España      | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.                   | EUR    | 60 días  | 627.459            | 977.665            |
| Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA          | 76.378.279-4 | Chile       | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.                   | CLP    | 60 días  | 216.937            | 135.356            |
| Media Networks Perú                                      | Extranjera   | Perú        | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.                   | USD    | 90 días  | 195.900            | 836.803            |
| Telxius Torres Chile S.A.                                | 76.558.575-9 | Chile       | Controlador Final Común   | Arriendo de sitios                | CLP    | 60 días  | 116.878            | 90.282             |
| Telefónica del Perú S.A.                                 | Extranjera   | Perú        | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.                   | USD    | 180 días | 59.685             | -                  |
| Telefónica Brasil  | Extranjera   | Brasil      | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.                   | USD    | 90 días  | 57.581             | 254.083            |
| Telcel Venezuela   | Extranjera   | Venezuela   | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.                   | USD    | 180 días | 47.900             | 47.900             |
| Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.                  | 59.083.900-0 | Chile       | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.                   | CLP    | 60 días  | 37.196             | 32.343             |
| Media Networks Chile                                     | 76.243.733-3 | Chile       | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.                   | CLP    | 60 días  | 27.209             | 10.265             |
| Terra Networks Chile S.A.                                | 93.834.230-4 | Chile       | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.                   | CLP    | 60 días  | 24.041             | 41.087             |
| Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.                | 96.672.150-2 | Chile       | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.                   | CLP    | 60 días  | 21.084             | 26.339             |
| Inversiones Telefónica Internacional Holding SpA         | 77.363.730-K | Chile       | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.                   | CLP    | 60 días  | 5.262              | 1.732              |
| Terra Network Brasil S.A.                                | Extranjera   | Brasil      | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.                   | CLP    | 60 días  | 5.148              | -                  |
| Telefónica On The Spot Soluciones Digitales de Chile SpA | 76.338.291-5 | Chile       | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.                   | CLP    | 60 días  | 4.715              | 3.544              |
| Telefónica Learning Services Chile Capacitación Limitada | 76.131.334-7 | Chile       | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.                   | CLP    | 60 días  | 74                 | 4.393              |
| Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P (Telecom)          | Extranjera   | Colombia    | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.                   | USD    | 60 días  | -                  | 4.388              |
| Telefonica Learning Services Chile SpA                   | 76.318.959-7 | Chile       | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.                   | CLP    | 60 días  | -                  | 1.612              |
| Fundación Telefónica Chile                               | 74.944.200-K | Chile       | Asociada                  | Prest. de Serv.                   | CLP    | 60 días  | -                  | 384.910            |
| <b>Total</b>   |              |             |                           |                                   |        |          | <b>126.208.121</b> | <b>139.085.430</b> |

No existen provisiones por deudas de dudoso cobro ni garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes. Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

b) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes:

| Sociedad                      | RUT          | País origen | Naturaleza de la relación | Origen de la transacción | Moneda | Plazo | 31.12.2019<br>M\$ | 31.12.2018<br>M\$ |
|-------------------------------|--------------|-------------|---------------------------|--------------------------|--------|-------|-------------------|-------------------|
| Telefónica Móviles Chile S.A. | 76.124.890-1 | Chile       | Matriz                    | Obligación RRHH.         | CLP    | -     | 1.366.521         | 1.366.521         |
| <b>Total</b>                  |              |             |                           |                          |        |       | <b>1.366.521</b>  | <b>1.366.521</b>  |

c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes

| Sociedad   | RUT          | País origen | Naturaleza de la relación | Origen de la transacción   | Moneda | Plazo    | 31.12.2019<br>M\$  | 31.12.2018<br>M\$ |
|--|--------------|-------------|---------------------------|----------------------------|--------|----------|--------------------|-------------------|
| Telefónica Móviles Chile S.A.                            | 76.124.890-1 | Chile       | Matriz                    | <b>Total</b>               |        |          | <b>86.225.000</b>  | <b>55.321.976</b> |
|  |              |             |                           | Mutuo                      | CLP    | 60 días  | 43.935.391         | 32.571.239        |
|  |              |             |                           | Recaudación por Pagar      | CLP    | 60 días  | 23.496.996         | 11.308.782        |
|  |              |             |                           | Dividendos                 | CLP    | 60 días  | 8.734.744          | 4.655.177         |
|  |              |             |                           | Cargo de Acceso            | CLP    | 60 días  | 7.526.508          | 3.136.939         |
|  |              |             |                           | Serv. Profesionales        | CLP    | 60 días  | 1.546.206          | 2.442.029         |
|  |              |             |                           | Arrendos                   | CLP    | 60 días  | 926.392            | 490.271           |
|  |              |             |                           | Otros                      | CLP    | 60 días  | 58.763             | 499.039           |
|  |              |             |                           | Costo Fijo-Móvil           | CLP    | 60 días  | -                  | 218.500           |
| Telxius Cable Chile S.A.                                 | 96.910.730-9 | Chile       | Controlador Final Común   | <b>Total</b>               |        |          | <b>5.409.568</b>   | <b>6.083.691</b>  |
|  |              |             |                           | Tránsito Vos IP            | CLP    | 60 días  | 4.432.682          | 4.275.685         |
|  |              |             |                           | Datos y Enlaces            | CLP    | 60 días  | 613.344            | 956.732           |
|  |              |             |                           | Otros                      | CLP    | 60 días  | 275.968            | 121.527           |
|  |              |             |                           | Mandato Mercantil          | CLP    | 60 días  | 87.574             | 729.747           |
| Telefónica Argentina S.A.                                | Extranjera   | Argentina   | Controlador Final Común   | Prest. De Serv.            | USD    | 180 días | 12.209.013         | 4.042.858         |
| Telefónica Digital España                                | Extranjera   | España      | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.            | EUR    | 60 días  | 5.535.010          | 5.467.485         |
| Telefónica International Wholesale Services España       | Extranjera   | España      | Controlador Final Común   | Prest. De Serv.            | EUR    | 90 días  | 5.104.688          | 5.021.580         |
| Telefónica S.A.  | Extranjera   | España      | Controlador Final         | Brand Fee                  | EUR    | 90 días  | 4.716.662          | 5.160.331         |
| Telefónica Ingeniería y Seguridad S.A.                   | 59.083.900-0 | Chile       | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.            | CLP    | 60 días  | 3.376.837          | 1.329.551         |
| Tiws Chile II  | 76.540.944-6 | Chile       | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.            | USD    | 60 días  | 1.715.810          | 1.829.103         |
| Media Networks Perú                                      | Extranjera   | Perú        | Controlador Final Común   | Arriendo Espacio Satelital | USD    | 90 días  | 1.516.382          | 1.898.281         |
| Telefónica Latinoamericana Holding S.L.                  | Extranjera   | España      | Controlador Final Común   | Management Fee             | EUR    | 90 días  | 765.274            | 790.716           |
| Telefónica Compras Electrónicas                          | Extranjera   | España      | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.            | EUR    | 90 días  | 688.623            | 841.807           |
| Telefónica On The Spot Soluciones Digitales de Chile SpA | 76.338.291-5 | Chile       | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.            | CLP    | 60 días  | 382.084            | 115.269           |
| Telefónica Global Technology S.A.U.                      | Extranjera   | España      | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.            | EUR    | 90 días  | 310.422            | 462.819           |
| Telefónica del Perú S.A.                                 | Extranjera   | Perú        | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.            | USD    | 180 días | 172.802            | 195.473           |
| Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA          | 76.378.279-4 | Chile       | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.            | CLP    | 60 días  | 127.202            | 137.908           |
| Telefónica Servicios Audiovisuales                       | Extranjera   | España      | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.            | EUR    | 60 días  | 46.018             | 25.855            |
| Telefónica Global Technology Chile                       | 59.165.120-K | Chile       | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.            | CLP    | 60 días  | 16.105             | 16.105            |
| Telefónica Investigación y Desarrollo, S.A (TIDSA)       | Extranjera   | España      | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.            | USD    | 180 días | 19.000             | 4.304             |
| Telxius Torres Chile S.A.                                | 76.558.575-9 | Chile       | Controlador Final Común   | Arriendo de Sitios         | CLP    | 60 días  | 2.669              | 10.441            |
| Telefónica de España S.A.U                               | Extranjera   | España      | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.            | EUR    | 180 días | 1.613              | 112               |
| Telefónica Gestiona Logística Perú SAC                   | Extranjera   | Perú        | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.            | USD    | 90 días  | 547                | 6.614             |
| Pegaso PCS, S.A.   | Extranjera   | México      | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.            | CLP    | 180 días | 39                 | -                 |
| Telefónica USA Inc.                                      | Extranjera   | USA         | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.            | USD    | 60 días  | -                  | 319.587           |
| Telefónica Global Services, GmbH                         | Extranjera   | Alemania    | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.            | USD    | 90 días  | -                  | 3.077             |
| Telefónica Brasil  | Extranjera   | Brasil      | Controlador Final Común   | Prest. de Serv.            | USD    | 90 días  | -                  | 148.411           |
| Fundación Telefónica Chile                               | 74.944.200-K | Chile       | Asociada                  | Prest. de Serv.            | CLP    | 60 días  | -                  | 137.771           |
| <b>Total</b>   |              |             |                           |                            |        |          | <b>128.341.368</b> | <b>89.371.125</b> |

d) Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes

| Sociedad        | RUT        | País origen | Naturaleza de la relación | Origen de la transacción | Moneda | Plazo | 31.12.2019<br>M\$ | 31.12.2018<br>M\$ |
|-----------------|------------|-------------|---------------------------|--------------------------|--------|-------|-------------------|-------------------|
| Telefónica S.A. | Extranjera | España      | Controlador Final         | Obligación RRHH.         | CLP    | -     | 848.247           | 168.255           |
| <b>Total</b>    |            |             |                           |                          |        |       | <b>848.247</b>    | <b>168.255</b>    |

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

e) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados:

| Sociedad                                       | RUT          | País origen | Naturaleza de la relación | Descripción de la transacción | Moneda | Monto M\$  | 31.12.2019                             | Monto M\$  | 31.12.2018                             |
|--|--------------|-------------|---------------------------|-------------------------------|--------|------------|--|------------|--|
|  |              |             |                           |                               |        |            | Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$ |            | Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$ |
| Telefónica Móviles Chile S.A                   | 76.124.890-1 | Chile       | Matriz                    | Serv. Profesionales           | CLP    | 69.415.423 | 69.415.423                             | 73.347.251 | 73.347.251                             |
|  |              |             |                           | Cargos de acceso e            |        |            |  |            |  |
|  |              |             |                           | Interconexiones               | CLP    | 16.836.132 | 16.836.132                             | 32.579.846 | 32.579.846                             |
|  |              |             |                           | Arriendos                     | CLP    | 15.686.580 | 9.290.592                              | 4.179.557  | 4.179.557                              |
|  |              |             |                           | Mutuo                         | CLP    | 10.000.000 | -                                      | -          | -                                      |
|  |              |             |                           | Comisiones                    | CLP    | 21.822.252 | 21.822.252                             | 20.409.393 | 20.409.393                             |
|  |              |             |                           | Mandato                       | CLP    | 2.795.638  | (2.795.5638)                           | -          | -                                      |
|  |              |             |                           | Otros                         | CLP    | 4.903.380  | 4.12.706                               | 2.887.413  | 2.887.413                              |
| Telxius Cable Chile S.A.                       | 96.910.730-9 | Chile       | Controlador final común   | Ventas                        | CLP    | 2.961.791  | 2.961.791                              | 3.021.258  | 3.021.258                              |
|  |              |             |                           | Acceso a internet             |        |            |  |            |  |
|  |              |             |                           | Internac. - Transito IP       | CLP    | 14.362.578 | (14.362.578)                           | 13.243.012 | (13.243.012)                           |
| Telefónica S.A.                                | Extranjera   | España      | Controlador final         | Brand Fee                     | EUR    | 11.613.688 | (11.613.388)                           | 11.632.003 | (11.632.003)                           |
|  |              |             |                           | Otros                         | USD    | 2.067.670  | (2.067.670)                            | 685.656    | (685.656)                              |
| Media Networks Perú                            | Extranjera   | Perú        | Controlador final común   | Costos                        | USD    | 6.731.475  | (6.731.475)                            | 9.640.306  | (9.640.306)                            |
| Telefónica Argentina S.A.                      | Extranjera   | Argentina   | Controlador final común   | Costos                        | CLP    | 8.438.853  | (8.438.853)                            | 7.329.240  | (7.329.240)                            |
| Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.        | 59.083.900-0 | Chile       | Controlador final común   | Costos                        | EUR    | 12.646.534 | (12.646.534)                           | 6.106.623  | (6.106.623)                            |
| TIWS Chile II SpA                              | 76.540.944-6 | Chile       | Controlador final común   | Costos                        | EUR    | 6.428.703  | (6.428.703)                            | 1.457.898  | (1.457.898)                            |
| Telefónica Digital España                      | Extranjera   | España      | Controlador final común   | Costos                        | EUR    | 7.854.189  | (7.854.189)                            | 5.889.071  | (5.889.071)                            |
|  |              |             |                           | Ventas                        | EUR    | 1.207.072  | 1.207.072                              | 957.168    | 957.168                                |
| Telefónica Compras Electrónica S.A.            | Extranjera   | España      | Controlador final común   | Costos                        | EUR    | 1.749.665  | (1.749.665)                            | 1.729.772  | (1.729.772)                            |
| Telefónica International Wholesale Services II | Extranjera   | España      | Controlador final común   | Ventas                        | EUR    | 2.412.038  | 2.412.038                              | 1.321.229  | 1.321.229                              |
|  |              |             |                           | Costos                        | EUR    | 3.294.561  | (2.294.561)                            | 2.996.021  | (2.996.021)                            |

Se revelan únicamente las transacciones entre entidades relacionadas superiores a M\$1.000.000.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

d) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados, continuación

El Título XVI de la Ley sobre Sociedades Anónimas, y demás normas pertinentes, exige que las transacciones de una sociedad anónima abierta con partes relacionadas sean en términos similares a los que habitualmente prevalecen en el mercado.

En las cuentas por cobrar de las sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de materiales, equipos y servicios. Las condiciones del Mandato Mercantil son corrientes y Cuenta Corriente Mercantil no corrientes, devengando un interés a una tasa variable que se ajuste a las condiciones de mercado.

Para el caso de las ventas y prestación de servicios, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

Con fecha 14 de junio de 2018, Telefónica Móviles Chile S.A. (Matriz de la Compañía) le otorgó un préstamo a Telefónica Chile S.A. por M\$32.000.000, a una tasa fija del 3,18% anual y cuyo capital e intereses se pagarían en una sola cuota el 14 de diciembre de 2018. El 11 de diciembre de 2018 el crédito fue prorrogado ampliando su fecha de vencimiento hasta el 31 de diciembre de 2019.

Con fecha 16 de diciembre de 2019, Telefónica Móviles Chile S.A. (Matriz de la Compañía) le otorgó un préstamo a Telefónica Chile S.A. por M\$10.000.000, a una tasa fija del 3,2% anual, este nuevo préstamo es un addendum del contrato mencionado en el párrafo anterior, estableciendo una nueva fecha de pago de lo adeudado para el día 20 de diciembre de 2020.

d) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

La Compañía es administrada por un Directorio constituido por 6 miembros, y su personal clave al 31 de diciembre de 2019 y 2018 está compuesto por 64 y 67 ejecutivos, respectivamente.

| Conceptos  | 31.12.2019<br>M\$ | 31.12.2018<br>M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Sueldos y salarios                                   | 12.470.757        | 11.971.919        |
| Gastos por obligación por beneficios a los empleados | 1.846.968         | 1.478.657         |
| <b>Total</b>   | <b>14.317.725</b> | <b>13.450.576</b> |

## 10. Inventarios

a) La composición de los inventarios es la siguiente:

| Conceptos   | 31.12.2019         |                                   | Valor neto<br>M\$ | 31.12.2018         |                                   | Valor neto<br>M\$ |
|---|--------------------|-----------------------------------|-------------------|--------------------|-----------------------------------|-------------------|
|   | Valor bruto<br>M\$ | Provisión<br>obsolescencia<br>M\$ |                   | Valor bruto<br>M\$ | Provisión<br>obsolescencia<br>M\$ |                   |
| Modems y Router   | 7.305.621          | (748.032)                         | 6.557.589         | 4.067.087          | (1.001.222)                       | 3.065.865         |
| Componentes de telefonía<br>básica, pública y centralitas | 2.489.025          | (381.658)                         | 2.107.367         | 2.169.968          | (755.823)                         | 1.414.145         |
| Decodificadores y antenas                                 | 9.548.025          | (578.411)                         | 8.969.614         | 8.166.587          | (220.094)                         | 7.946.493         |
| Proyectos IP Solutions                                    | 4.000.524          | -                                 | 4.000.524         | 2.214.315          | -                                 | 2.214.315         |
| Otros   | 782.170            | (56.408)                          | 725.762           | 403.232            | (53.529)                          | 349.703           |
| <b>Total</b>  | <b>24.125.365</b>  | <b>(1.764.509)</b>                | <b>22.360.856</b> | <b>17.021.189</b>  | <b>(2.030.668)</b>                | <b>14.990.521</b> |

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 no se han realizado castigos de inventarios y no existen inventarios en garantía.

b) Los movimientos de los inventarios son los siguientes:

| Movimientos                              | 31.12.2019<br>M\$ | 31.12.2018<br>M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| <b>Saldo inicial</b>                     | <b>14.990.521</b> | <b>11.900.299</b> |
| Compras                                  | 56.978.130        | 46.131.721        |
| Ventas                                   | (49.873.954)      | (42.786.064)      |
| Provisión de obsolescencia               | 266.159           | (255.353)         |
| Trasposos netos de materiales (nota 15b) | -                 | (82)              |
| <b>Movimientos, subtotal</b>             | <b>7.370.335</b>  | <b>3.090.222</b>  |
| <b>Saldo final</b>                       | <b>22.360.856</b> | <b>14.990.521</b> |

## 11. Impuestos

### a) Impuestos a las utilidades:

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, Telefónica Chile S.A. presenta pérdida tributaria de M\$2.862.594 y M\$18.233.987, respectivamente. Su subsidiaria Telefónica Empresas S.A también presenta pérdida tributaria para 2019 por M\$36.307.058 y de M\$22.732.910 para 2018. Por otra parte, la subsidiaria Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. constituyó una provisión por impuesto a la renta de primera categoría, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente a M\$2.191.927 y M\$28.597.258 para el 2019 y 2018 respectivamente.

Respecto de los actuales resultados tributarios de la matriz y sus subsidiarias, cabe señalar que, en el desarrollo normal de sus operaciones, están sujetos a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de lo cual pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios para la determinación de los impuestos.

Al 31 de diciembre de 2019, el registro de rentas empresariales se presenta de acuerdo con el siguiente detalle:

| Detalle                                       | Control<br>M\$                                   | Rentas afectas a<br>GC o Adic. (RAI)<br>M\$ | Rentas exentas no<br>constitutivos renta (REX)<br>Ingresos no Renta<br>M\$ | Saldos acumulados de Créditos (SAC)  |  | Saldo Total de<br>Utilidades<br>Tributables<br>(STUT)<br>M\$ |
|---|--|---|--|--|--|--|
|   |  |   |  | Acumulados a contar del 01.01.2017   |  |  |
|   |  |   |  | Tasa de crédito vigente (factor 25,5%)<br>Sujetos a restitución<br>Con derecho a devolución<br>M\$ | Crédito total disponible<br>contra impuesto finales<br>(Art.41 y 41C de la RLI)<br>M\$ |  |
|   | Acumulados hasta el 31.12.2016                   |   |  |  |  |  |
|   | Tasa Efectiva 22,90%<br>Con derecho a devolución |   |  |  |  |  |
|   | M\$  |   |  |  |  |  |
| Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. | 83.658.762                                       | 83.658.762                                  | -  | 12.892.020   | -  | 64.412.044   |
| Telefónica Chile S.A.                         | -  | -   | -  | -  | -  | 753.975.100  |
| Telefónica Empresas S.A.                      | 2.870.559  | -   | 2.870.559  | (198.735)  | -  | -  |
| <b>Total</b>                                  | <b>86.529.321</b>                                | <b>83.658.762</b>                           | <b>2.870.559</b>   | <b>12.693.285</b>  | <b>-</b>   | <b>818.387.144</b>   |

### b) Activos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el detalle de los saldos por impuestos corrientes por cobrar es el siguiente:

| Conceptos                                   | 31.12.2019<br>M\$ | 31.12.2018<br>M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Impuestos por recuperar años anteriores (1) | 1.724.901         | 3.688.980         |
| Pagos provisionales mensuales (2)           | 1.509.578         | 1.049.636         |
| Crédito Sence                               | 838.000           | 400.000           |
| <b>Total</b>                                | <b>4.072.479</b>  | <b>5.138.616</b>  |

(1) Corresponde a los impuestos por recuperar de la declaración de renta AT 2019 de Telefónica Chile S.A. y de años anteriores para Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.

(2) Corresponde al neto entre los pagos provisionales mensuales y la provisión de impuesto a la renta AT2020.

11. Impuestos, continuación

c) Activos y pasivos por impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascienden a M\$75.085.947 y M\$63.061.435, respectivamente y su detalle es el siguiente:

| Información a revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados -             | Provisión cuentas incobrables | Provisión de vacaciones | Indemnización años de servicio | Activo Fijo y amortización IRUS | Efecto activo y pasivo por Decos | Pérdida tributaria  | Ingresos diferidos | Provisiones del personal | Derechos de uso y Obligaciones por arrendamiento | Otras diferencias temporarias | Reclasificación (1) | Diferencias temporarias | Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados |
|---|-------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------|--------------------------|--|-------------------------------|---------------------|-------------------------|---|
| <b>AL 31 de diciembre de 2019</b>   |                               |                         |                                |                                 |                                  |                     |                    |                          |  |                               |                     |                         |   |
| <b>Activos y pasivos por impuestos diferidos</b>  |                               |                         |                                |                                 |                                  |                     |                    |                          |  |                               |                     |                         |   |
| Activos por impuestos diferidos   | 15.756.521                    | 2.275.601               | 10.145.744                     | 9.712.351                       | -                                | 10.575.806          | 257.385            | 4.950.481                | 8.286.817  | 2.832.177                     | (45.977.300)        | 18.815.583              | 18.815.583  |
| Pasivo por impuestos diferidos  | -                             | -                       | 10.877.534                     | 117.272.034                     | -                                | -                   | -                  | -                        | 8.213.573  | 3.515.689                     | (45.977.300)        | 93.901.530              | 93.901.530  |
| <b>Pasivo (activo) por impuestos diferidos</b>  | <b>(15.756.521)</b>           | <b>(2.275.601)</b>      | <b>731.790</b>                 | <b>107.559.683</b>              | <b>-</b>                         | <b>(10.575.806)</b> | <b>(257.385)</b>   | <b>(4.950.481)</b>       | <b>(73.244)</b>                                  | <b>683.512</b>                | <b>-</b>            | <b>75.085.947</b>       | <b>75.085.947</b>   |
| <b>Activos y pasivos por impuestos diferidos netos</b>  |                               |                         |                                |                                 |                                  |                     |                    |                          |  |                               |                     |                         |   |
| Activos por impuestos diferidos netos   | (15.756.521)                  | (2.275.601)             | -                              | -                               | -                                | (10.575.806)        | (257.385)          | (4.950.481)              | (73.244)   | -                             | -                   | (33.889.038)            | (33.889.038)  |
| Pasivos por impuestos diferidos netos   | -                             | -                       | 731.790                        | 107.559.683                     | -                                | -                   | -                  | -                        | -  | 683.512                       | -                   | 108.974.985             | 108.974.985   |
| <b>Gasto (ingreso) por impuestos diferidos</b>  |                               |                         |                                |                                 |                                  |                     |                    |                          |  |                               |                     |                         |   |
| Gasto (ingreso) por impuestos diferidos   | 3.403.991                     | (44.982)                | (662.812)                      | 5.497.202                       | -                                | 2.493.953           | 419.933            | 1.440.247                | (72.668)   | 216.893                       | -                   | 12.691.757              | 12.691.757  |
| Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados   | 3.403.991                     | (44.982)                | (662.812)                      | 5.497.202                       | -                                | 2.493.953           | 419.933            | 1.440.247                | (72.668)   | 216.893                       | -                   | 12.691.757              | 12.691.757  |
| <b>Conciliación de los cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>                               |                               |                         |                                |                                 |                                  |                     |                    |                          |  |                               |                     |                         |   |
| Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2018  | (19.160.512)                  | (2.230.619)             | 2.040.029                      | 102.062.481                     | -                                | (13.048.516)        | (677.318)          | (6.390.728)              | -  | 466.618                       | -                   | 63.061.435              | 63.061.435  |
| <b>Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>   |                               |                         |                                |                                 |                                  |                     |                    |                          |  |                               |                     |                         |   |
| Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados   | 3.403.991                     | (44.982)                | (662.812)                      | 5.497.202                       | -                                | 2.493.953           | 419.933            | 1.440.247                | (72.668)   | 216.893                       | -                   | 12.691.757              | 12.691.757  |
| Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio                | -                             | -                       | -                              | -                               | -                                | (21.243)            | -                  | -                        | (576)  | 1                             | -                   | (21.818)                | (21.818)  |
| Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral                               | -                             | -                       | (645.427)                      | -                               | -                                | -                   | -                  | -                        | -  | -                             | -                   | (645.427)               | (645.427)   |
| Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos          | -                             | -                       | -                              | -                               | -                                | -                   | -                  | -                        | -  | -                             | -                   | -                       | -   |
| Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos | -                             | -                       | -                              | -                               | -                                | -                   | -                  | -                        | -  | -                             | -                   | -                       | -   |
| Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos        | -                             | -                       | -                              | -                               | -                                | -                   | -                  | -                        | -  | -                             | -                   | -                       | -   |
| <b>Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>                               | <b>3.403.991</b>              | <b>(44.982)</b>         | <b>(1.308.239)</b>             | <b>5.497.202</b>                | <b>-</b>                         | <b>2.472.710</b>    | <b>419.933</b>     | <b>1.440.247</b>         | <b>(73.244)</b>                                  | <b>216.893</b>                | <b>-</b>            | <b>12.024.512</b>       | <b>12.024.512</b>   |
| <b>Pasivo (activo) por impuestos diferidos</b>  | <b>(15.756.521)</b>           | <b>(2.275.601)</b>      | <b>731.790</b>                 | <b>107.559.683</b>              | <b>-</b>                         | <b>(10.575.806)</b> | <b>(257.385)</b>   | <b>(4.950.481)</b>       | <b>(73.244)</b>                                  | <b>683.512</b>                | <b>-</b>            | <b>75.085.947</b>       | <b>75.085.947</b>   |

(1) Corresponde al neteo de los activos y pasivos por impuestos diferidos

11. Impuestos, continuación

c) Activos y pasivos por impuestos diferidos, continuación

| Información a revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados -<br>AL 31 de diciembre de 2018 | Provisión cuentas incobrables | Provisión de vacaciones | Indemnización años de servicio | Activo Fijo y amortización IRUS | Efecto activo y pasivo por Decos | Pérdida tributaria  | Ingresos diferidos | Provisiones del personal | Efecto patrimonio por IPAS | Otras diferencias temporarias | Reclasificación (1) | Diferencias temporarias | Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados |
|---|-------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------------|---------------------|-------------------------|---|
| <b>Activos y pasivos por impuestos diferidos</b>  |                               |                         |                                |                                 |                                  |                     |                    |                          |                            |                               |                     |                         |   |
| Activos por impuestos diferidos   | 19.160.512                    | 2.230.619               | 9.083.724                      | 9.393.100                       | -                                | 13.048.516          | 677.318            | 6.390.728                | -                          | 3.392.814                     | (41.868.425)        | 21.508.906              | 21.508.906  |
| Pasivo por impuestos diferidos  | -                             | -                       | 11.123.753                     | 114.326.179                     | -                                | -                   | -                  | -                        | -                          | 988.834                       | (41.868.425)        | 84.570.341              | 84.570.341  |
| <b>Pasivo (activo) por impuestos diferidos</b>  | <b>(19.160.512)</b>           | <b>(2.230.619)</b>      | <b>2.040.029</b>               | <b>104.933.079</b>              | <b>-</b>                         | <b>(13.048.516)</b> | <b>(677.318)</b>   | <b>(6.390.728)</b>       | <b>-</b>                   | <b>(2.403.980)</b>            | <b>-</b>            | <b>63.061.435</b>       | <b>63.061.435</b>   |
| <b>Activos y pasivos por impuestos diferidos netos</b>  |                               |                         |                                |                                 |                                  |                     |                    |                          |                            |                               |                     |                         |   |
| Activos por impuestos diferidos netos   | (19.160.512)                  | (2.230.619)             | -                              | -                               | -                                | (13.048.516)        | (677.318)          | (6.390.728)              | -                          | (2.403.980)                   | -                   | (43.911.673)            | (43.911.673)  |
| Pasivos por impuestos diferidos netos   | -                             | -                       | 2.040.029                      | 104.933.079                     | -                                | -                   | -                  | -                        | -                          | -                             | -                   | 106.973.108             | 106.973.108   |
| <b>Gasto (ingreso) por impuestos diferidos</b>  |                               |                         |                                |                                 |                                  |                     |                    |                          |                            |                               |                     |                         |   |
| Gasto (ingreso) por impuestos diferidos   | 8.775.864                     | (377.451)               | (5.811.167)                    | 1.204.200                       | -                                | (9.291.588)         | 769.476            | (26.541)                 | 3.848.620                  | 695.240                       | -                   | (213.347)               | (213.347)   |
| Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados   | 8.775.864                     | (377.451)               | (5.811.167)                    | 1.204.200                       | -                                | (9.291.588)         | 769.476            | (26.541)                 | 3.848.620                  | 695.240                       | -                   | (213.347)               | (213.347)   |
| <b>Conciliación de los cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>   |                               |                         |                                |                                 |                                  |                     |                    |                          |                            |                               |                     |                         |   |
| Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2017  | (24.481.046)                  | (1.853.168)             | 7.927.631                      | 104.822.470                     | 3.223.379                        | (1.769.474)         | (1.175.394)        | (6.364.187)              | (3.848.620)                | (1.275.651)                   | -                   | 75.205.940              | 75.205.940  |
| <b>Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>   |                               |                         |                                |                                 |                                  |                     |                    |                          |                            |                               |                     |                         |   |
| Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados   | 8.775.864                     | (377.451)               | (5.811.168)                    | 1.204.200                       | -                                | (9.291.587)         | 769.476            | (26.541)                 | 3.848.620                  | 695.240                       | -                   | (213.347)               | (213.347)   |
| Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio                                  | (3.455.331)                   | -                       | -                              | (1.093.592)                     | (3.223.379)                      | (32.720)            | (271.396)          | -                        | -                          | (1.823.570)                   | -                   | (9.899.988)             | (9.899.988)   |
| Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral   | -                             | -                       | (76.435)                       | -                               | -                                | (1.954.735)         | -                  | -                        | -                          | -                             | -                   | (2.031.070)             | (2.031.070)   |
| Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos                            | -                             | -                       | -                              | -                               | -                                | -                   | -                  | -                        | -                          | -                             | -                   | -                       | -   |
| Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos                   | -                             | -                       | -                              | -                               | -                                | -                   | -                  | -                        | -                          | -                             | -                   | -                       | -   |
| Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos                          | -                             | -                       | -                              | -                               | -                                | -                   | -                  | -                        | -                          | -                             | -                   | -                       | -   |
| <b>Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>   | <b>5.320.533</b>              | <b>(377.451)</b>        | <b>(5.887.603)</b>             | <b>110.608</b>                  | <b>(3.223.379)</b>               | <b>(11.279.042)</b> | <b>498.080</b>     | <b>(26.541)</b>          | <b>3.848.620</b>           | <b>(1.128.330)</b>            | <b>-</b>            | <b>(12.144.505)</b>     | <b>(12.144.505)</b>   |
| <b>Pasivo (activo) por impuestos diferidos</b>  | <b>(19.160.513)</b>           | <b>(2.230.619)</b>      | <b>2.040.028</b>               | <b>104.933.078</b>              | <b>-</b>                         | <b>(13.048.516)</b> | <b>(677.314)</b>   | <b>(6.390.728)</b>       | <b>-</b>                   | <b>(2.403.981)</b>            | <b>-</b>            | <b>63.061.435</b>       | <b>63.061.435</b>   |

(1) Corresponde al neteo de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

11. Impuestos, continuación

d) Resultado tributario:

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la matriz Telefónica Chile S.A. y su subsidiaria Telefónica Empresas S.A. presentan pérdida tributaria. Sin embargo, la sociedad Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. presenta una base imponible de M\$2.191.925 y M\$28.597.258 para 2019 y 2018, respectivamente, y su detalle es el siguiente:

| Conceptos  | Renta líquida imponible |                   |
|--|-------------------------|-------------------|
|  | 31.12.2019              | 31.12.2018        |
|  | M\$                     | M\$               |
| Resultado financiero                                   | 31.387.879              | 19.597.265        |
| Gasto por impuesto contabilizado                       | 11.984.001              | 11.192.676        |
| Agregados  | 299.742.075             | 273.019.438       |
| Deducciones  | (340.922.031)           | (275.212.121)     |
| Renta líquida imponible                                | 2.191.925               | 28.597.258        |
| <b>Impuesto primera categoría tasa 27%</b>             | <b>591.820</b>          | <b>7.721.260</b>  |
| Base imponible gastos rechazados art. 21°              | 2.614.424               | 4.250.873         |
| <b>Impuesto único art. 21° tasa 40%</b>                | <b>1.045.770</b>        | <b>1.700.349</b>  |
| <b>Total provisión impuestos</b>                       | <b>1.637.590</b>        | <b>9.421.609</b>  |
| Efecto a resultado por reclasificación de derivado (1) | (3.156.854)             | -                 |
| Provisión contingencia                                 | -                       | (596.554)         |
| Provisión impuesto a la renta derivados (2)            | 885.722                 | (32.720)          |
| (Exceso) Déficit ejercicio anterior                    | (74.214)                | 2.613.688         |
| <b>Total impuestos primera categoría</b>               | <b>(707.756)</b>        | <b>11.406.023</b> |

(1) Corresponde al efecto de la reclasificación de instrumentos derivados desde patrimonio a resultado.

(2) Corresponde al gasto (ingreso) por impuesto respecto de aquellos instrumentos de coberturas de ejercicios anteriores que se liquidaron durante el ejercicio.

11. Impuestos, continuación

e) Conciliación impuesto a la renta

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la conciliación del gasto por impuestos es la siguiente:

| Conceptos   | 31.12.2019            |                          | 31.12.2018            |                          |
|---|-----------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|
|   | Base imponible<br>M\$ | Impuesto tasa 27%<br>M\$ | Base imponible<br>M\$ | Impuesto tasa 27%<br>M\$ |
| <b>A partir del resultado financiero antes de impuestos:</b>  |                       |                          |                       |                          |
| Resultado financiero  | 31.387.879            |                          | 19.597.265            |                          |
| Gasto por impuesto contabilizado  | 11.984.001            |                          | 11.192.676            |                          |
| <b>Resultado antes de impuesto</b>  | <b>43.371.880</b>     | <b>11.726.497</b>        | <b>30.789.941</b>     | <b>8.313.284</b>         |
| <b>Diferencias permanentes</b>  | <b>1.013.315</b>      | <b>257.505</b>           | <b>10.664.410</b>     | <b>2.879.392</b>         |
| Corrección monetaria patrimonio tributario  | (19.076.805)          | (5.150.737)              | (19.012.487)          | (5.133.371)              |
| Corrección monetaria inversiones a valor tributario   | 4.742.044             | 1.280.352                | 5.120.138             | 1.382.437                |
| Provisión deudores incobrables  | 8.082.883             | 2.182.378                | 24.822.380            | 6.702.043                |
| Multas y provisión de multas  | (71.729)              | (19.367)                 | (1.074.689)           | (290.166)                |
| Corrección monetaria pérdida tributaria   | (782.006)             | (211.142)                | (184.027)             | (49.687)                 |
| Ajuste saldos iniciales impuestos diferidos   | (658.965)             | (177.921)                | (2.206.075)           | (595.640)                |
| Gastos rechazados afectos al art.21   | 3.873.219             | 1.045.769                | 6.297.589             | 1.700.349                |
| (Superávit) Déficit impuesto renta ejercicio anterior   | (274.859)             | (74.212)                 | 8.877.885             | 2.397.029                |
| Corrección monetaria Goodwill no amortizable  | 1.311.618             | 354.137                  | 1.275.893             | 344.491                  |
| Otros   | 3.867.915             | 1.028.248                | (13.252.197)          | (3.578.093)              |
| <b>Total gasto por impuesto sociedades</b>  | <b>44.385.196</b>     | <b>11.984.002</b>        | <b>41.454.351</b>     | <b>11.192.676</b>        |
| <b>A partir de la renta líquida imponible e impuestos diferidos calculados en base a diferencias temporales</b> |                       |                          |                       |                          |
| Impuesto renta 27%  |                       | 591.820                  |                       | 7.721.260                |
| Impuesto renta 40%  |                       | 1.045.770                |                       | 1.700.349                |
| Instrumentos derivados liquidados   |                       | 885.722                  |                       | (32.720)                 |
| Provisión contingencias   |                       | -                        |                       | (596.554)                |
| (Superávit) Déficit ejercicio anterior  |                       | (74.214)                 |                       | 2.613.688                |
| Efecto a resultado por reclasificación derivados  |                       | (3.156.854)              |                       | -                        |
| <b>Total Gasto por impuesto renta</b>   |                       | <b>(707.756)</b>         |                       | <b>11.406.023</b>        |
| <b>Total Gasto por impuesto diferido</b>  |                       | <b>12.691.757</b>        |                       | <b>(213.347)</b>         |
| <b>Total gasto por impuesto sociedades</b>  |                       | <b>11.984.001</b>        |                       | <b>11.192.676</b>        |
| <b>Tasa efectiva</b>  |                       | <b>27,63%</b>            |                       | <b>36,35%</b>            |

## 11. Impuestos, continuación

### f) Pasivos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los impuestos corrientes por pagar son los siguientes:

| Conceptos                         | 31.12.2019<br>M\$ | 31.12.2018<br>M\$ |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Provisión impuesto a la renta (1) | 22.937            | 1.795.897         |
| Provisión contingencias           | 87.443            | 156.224           |
| <b>Total</b>                      | <b>110.380</b>    | <b>1.952.121</b>  |

(1) La provisión de impuesto a la renta corresponde a la subsidiaria Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. y se presenta neta de pagos provisionales mensuales por M\$3.133.962 y M\$8.679.181 al 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente.

## 12. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes

a) La composición de las Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes es la siguiente:

| Conceptos           | 31.12.2019         |                                 |                   | 31.12.2018         |                                 |                   |
|---------------------|--------------------|---------------------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------|-------------------|
|                     | Valor bruto<br>M\$ | Provisión<br>incobrables<br>M\$ | Valor neto<br>M\$ | Valor bruto<br>M\$ | Provisión<br>incobrables<br>M\$ | Valor neto<br>M\$ |
| Deudores por ventas | 13.156.985         | (2.653.988)                     | 10.502.997        | 12.682.799         | (2.043.244)                     | 10.639.555        |
| Deudores varios (1) | 12.170.189         | -                               | 12.170.189        | 17.023.091         | -                               | 17.023.091        |
| <b>Total</b>        | <b>25.327.174</b>  | <b>(2.653.988)</b>              | <b>22.673.186</b> | <b>29.705.890</b>  | <b>(2.043.244)</b>              | <b>27.662.646</b> |

(1) Incluye principalmente préstamos relacionados con el personal.

b) La composición de las Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes al 31 de diciembre de 2019 y 2018, de acuerdo al plazo de vencimiento es la siguiente:

| Conceptos           | Al 31 de diciembre de 2019 |                  |                   |                    |                           |                  |                   |                    | Total Neto<br>M\$ |
|---------------------|----------------------------|------------------|-------------------|--------------------|---------------------------|------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
|                     | Valor Bruto Cartera M\$    |                  |                   |                    | Provisión Incobrables M\$ |                  |                   |                    |                   |
|                     | 1 a 3<br>años              | 3 a 5<br>años    | Mayor a 5<br>años | Total Bruto<br>M\$ | 1 a 3<br>años             | 3 a 5<br>años    | Mayor a<br>5 años | Total Bruto<br>M\$ |                   |
| Deudores por ventas | 515.161                    | 8.650.304        | 3.991.520         | <b>13.156.985</b>  | (2.215.259)               | (155.678)        | (283.051)         | <b>(2.653.988)</b> | <b>10.502.997</b> |
| Deudores varios     | 2.132.879                  | 897.756          | 9.139.554         | <b>12.170.189</b>  | -                         | -                | -                 | -                  | <b>12.170.189</b> |
| <b>Total</b>        | <b>2.648.040</b>           | <b>9.548.060</b> | <b>13.131.074</b> | <b>25.327.174</b>  | <b>(2.215.259)</b>        | <b>(155.678)</b> | <b>(283.051)</b>  | <b>(2.653.988)</b> | <b>22.673.186</b> |

| Conceptos           | Al 31 de diciembre de 2018 |                  |                   |                    |                           |                  |                   |                    | Total Neto<br>M\$ |
|---------------------|----------------------------|------------------|-------------------|--------------------|---------------------------|------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
|                     | Valor Bruto Cartera M\$    |                  |                   |                    | Provisión Incobrables M\$ |                  |                   |                    |                   |
|                     | 1 a 3<br>años              | 3 a 5<br>años    | Mayor a 5<br>años | Total Bruto<br>M\$ | 1 a 3<br>años             | 3 a 5<br>años    | Mayor a<br>5 años | Total Bruto<br>M\$ |                   |
| Deudores por ventas | 496.594                    | 8.338.541        | 3.847.664         | <b>12.682.799</b>  | (1.778.779)               | (112.976)        | (151.489)         | <b>(2.043.244)</b> | <b>10.639.555</b> |
| Deudores varios     | 2.982.525                  | 1.255.759        | 12.784.807        | <b>17.023.091</b>  | -                         | -                | -                 | -                  | <b>17.023.091</b> |
| <b>Total</b>        | <b>3.479.119</b>           | <b>9.594.300</b> | <b>16.632.471</b> | <b>29.705.890</b>  | <b>(1.778.779)</b>        | <b>(112.976)</b> | <b>(151.489)</b>  | <b>(2.043.244)</b> | <b>27.662.646</b> |

### 13. Activos intangibles distintos de la plusvalía

- a) La composición de los Activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

| Conceptos                             | 31.12.2019           |                            |                     | 31.12.2018           |                            |                     |
|---------------------------------------|----------------------|----------------------------|---------------------|----------------------|----------------------------|---------------------|
|                                       | Intangible bruto M\$ | Amortización acumulada M\$ | Intangible neto M\$ | Intangible bruto M\$ | Amortización acumulada M\$ | Intangible neto M\$ |
| Activos intangibles en desarrollo (1) | 12.615.115           | -                          | 12.615.115          | 6.808.521            | -                          | 6.808.521           |
| Licencias y franquicias               | 233.534.878          | (211.703.336)              | 21.831.542          | 240.823.424          | (214.172.473)              | 26.650.951          |
| Otros activos intangibles (2)         | 21.689.823           | (20.976.440)               | 713.383             | 21.832.500           | (20.540.899)               | 1.291.601           |
| <b>Total</b>                          | <b>267.839.816</b>   | <b>(232.679.776)</b>       | <b>35.160.040</b>   | <b>269.464.445</b>   | <b>(234.713.372)</b>       | <b>34.751.073</b>   |

(1) Corresponde principalmente Desarrollos Evolutivos por M\$ 6.544.026, Continuidad operativa por M\$ 5.100.815 y a otros desarrollos por M\$970.274.

(2) Corresponde a los derechos de uso cable submarino.

- b) Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

| Movimientos                              | Activos intangibles en desarrollo, neto M\$ | Licencias y franquicias, neto M\$ | Otros activos intangibles, neto M\$ | Total Intangibles, neto M\$ |
|--|---|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Saldo inicial 01.01.2019</b>          | <b>6.808.521</b>                            | <b>26.650.951</b>                 | <b>1.291.601</b>                    | <b>34.751.073</b>           |
| Adiciones                                | 17.538.329                                  | 5.180.579                         | -                                   | 22.718.908                  |
| Traspaso costos de desarrollo a servicio | (11.731.735)                                | 6.830.438                         | -                                   | (4.901.297)                 |
| Bajas                                    | -   | (19.685.997)                      | (142.677)                           | (19.828.674)                |
| Amortización Baja                        | -   | 19.685.997                        | 142.677                             | 19.828.674                  |
| Amortización                             | -   | (17.216.860)                      | (578.218)                           | (17.795.078)                |
| Traspaso desde obras en curso (nota 15b) | -   | 386.434                           | -                                   | 386.434                     |
| <b>Movimientos, subtotal</b>             | <b>5.806.594</b>                            | <b>(4.819.409)</b>                | <b>(578.218)</b>                    | <b>408.967</b>              |
| <b>Saldo final al 31.12.2019</b>         | <b>12.615.115</b>                           | <b>21.831.542</b>                 | <b>713.383</b>                      | <b>35.160.040</b>           |
| <b>Vida útil media restante</b>          |   | <b>1,3 años</b>                   | <b>1,2 años</b>                     |                             |

Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2018 son los siguientes:

| Movimientos                                 | Activos intangibles en desarrollo, neto M\$ | Licencias y franquicias, neto M\$ | Otros activos intangibles, neto M\$ | Total Intangibles, neto M\$ |
|---|---|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Saldo inicial 01.01.2018</b>             | <b>1.033.737</b>                            | <b>33.618.306</b>                 | <b>1.884.655</b>                    | <b>36.536.698</b>           |
| Adiciones                                   | 14.511.600                                  | -                                 | -                                   | 14.511.600                  |
| Traspaso costos de desarrollo a servicio    | (7.170.215)                                 | 7.170.215                         | -                                   | -                           |
| Bajas                                       | -   | (48.142.899)                      | (142.677)                           | (48.142.899)                |
| Amortización Baja                           | -   | 48.142.899                        | 142.677                             | 48.142.899                  |
| Amortización                                | -   | (20.718.010)                      | (593.054)                           | (21.311.064)                |
| Traspaso a /desde obras en curso (nota 15b) | (1.566.601)                                 | 6.580.440                         | -                                   | 5.013.839                   |
| <b>Movimientos, subtotal</b>                | <b>5.774.784</b>                            | <b>(6.967.355)</b>                | <b>(593.054)</b>                    | <b>(1.785.625)</b>          |
| <b>Saldo final al 31.12.2018</b>            | <b>6.808.521</b>                            | <b>26.650.951</b>                 | <b>1.291.601</b>                    | <b>34.751.073</b>           |
| <b>Vida útil media restante</b>             |   | <b>2,7 años</b>                   | <b>4 años</b>                       |                             |

### 13. Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación

Las licencias corresponden a licencias de software, las cuales son obtenidas a través de contratos no renovables, por lo cual la Compañía ha determinado que tienen una vida útil definida de 3 años.

Los activos intangibles de vida útil definida se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas y la amortización de cada ejercicio es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta "Depreciación y amortización".

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 las pruebas de deterioro no arrojaron pérdida de valor sobre los activos intangibles.

Las principales adiciones en el rubro de activos intangibles distintos a la plusvalía, al 31 de diciembre de 2019 y 2018, corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas y licencias.

Las partidas que se encuentran totalmente amortizadas y en uso, son las Licencias y franquicias, que alcanzan a M\$203.862.781 y M\$201.917.774 al 31 de diciembre 2019 y 2018, respectivamente.

### 14. Plusvalía

Los movimientos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son los siguientes:

| R.U.T        | Sociedad  | 01.01.2019<br>M\$ | Adiciones<br>M\$ | Bajas<br>M\$    | 31.12.2019<br>M\$ |
|--------------|---|-------------------|------------------|-----------------|-------------------|
| 90.635.000-9 | Telefónica Chile S.A. (Ex Telefónica Larga Distancia S.A.)(1) | 21.039.896        | -                | -               | 21.039.896        |
| 96.834.320-3 | Telefónica Internet Empresas S.A. (2)                         | 620.232           | -                | (64.981)        | 555.251           |
| <b>Total</b> |   | <b>21.660.128</b> | <b>-</b>         | <b>(64.981)</b> | <b>21.595.147</b> |

(1) Con fecha 30 de abril de 2016 se procedió a la fusión por incorporación de la subsidiaria Telefónica Larga Distancia S.A. en Telefónica Chile S.A., absorbiendo esta última a la primera, adquiriendo todos sus activos y pasivos y sucediéndola en todos sus derechos y obligaciones.

(2) Con fecha 24 de julio de 2019, la Compañía efectuó la venta de un Data Center que se encontraba asociado a esta unidad generadora de ingresos por lo que, en la misma fecha se procedió a dar la baja proporcional de la plusvalía, imputándola al resultado de la operación de venta, según lo indica NIC 36.

| R.U.T        | Sociedad  | 01.01.2018<br>M\$ | Adiciones<br>M\$ | Bajas<br>M\$ | 31.12.2018<br>M\$ |
|--------------|---|-------------------|------------------|--------------|-------------------|
| 90.635.000-9 | Telefónica Chile S.A. (Ex Telefónica Larga Distancia S.A.)(1) | 21.039.896        | -                | -            | 21.039.896        |
| 96.834.320-3 | Telefónica Internet Empresas S.A.                             | 620.232           | -                | -            | 620.232           |
| <b>Total</b> |   | <b>21.660.128</b> | <b>-</b>         | <b>-</b>     | <b>21.660.128</b> |

Los activos indicados en plusvalía son sometidos a pruebas de deterioro una vez al año, en el cierre de cada ejercicio anual. Al 31 de diciembre de 2019, la determinación de las pruebas de deterioro fue efectuada considerando las siguientes variables estimadas:

#### 14. Plusvalía, continuación

- i) Los Ingresos y costos operacionales proyectados están basados en el Plan Estratégico para los años 2020, 2021 y 2022, proyectando un cuarto y un quinto año como valor terminal. Estas proyecciones se han realizado considerando las mejores estimaciones de la Compañía, utilizando proyecciones sectoriales, comportamiento histórico del negocio y las expectativas futuras.
- ii) Las proyecciones de flujos de efectivo se realizan a un valor terminal, cubriendo un período de 5 años siendo el último período el valor terminal.
- iii) La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es de un 7,76% (Tasa WACC), que representa el valor de mercado del riesgo específico del negocio y de la industria, tomando en consideración el valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis.
- La tasa de crecimiento para los flujos futuros perpetuos es de 3,45%, tasa conservadora.
- iv) La determinación de la valuación se realiza por el mecanismo del Valor de Uso (VU), que requiere que el VU sea determinado mediante el valor presente neto de los flujos de efectivos que la Compañía espera recibir de la Unidad Generadora de Efectivo (UGE). Se ha definido como una UGE a Telefónica Chile S.A. y su subsidiaria Telefónica Empresas Chile S.A., las cuales prestan servicios de banda ancha fija, televisión, telefonía fija y servicios de tecnología para empresas.

De acuerdo con los cálculos de deterioro realizados por la Administración, al 31 de diciembre de 2019 no se detectó la necesidad de efectuar saneamientos significativos al ser el valor recuperable superior al valor contable en todos los casos.

#### 15. Propiedades, planta y equipo

- a) La composición al 31 de diciembre de 2019 y 2018 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

| Conceptos  | 31.12.2019                  |                                  | 31.12.2018                 |                             | 31.12.2018                       |                            |
|--|-----------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------------|----------------------------|
|  | Activo fijo<br>bruto<br>M\$ | Depreciación<br>acumulada<br>M\$ | Activo fijo<br>neto<br>M\$ | Activo fijo<br>bruto<br>M\$ | Depreciación<br>acumulada<br>M\$ | Activo fijo<br>neto<br>M\$ |
| Terrenos   | 20.604.972                  | -                                | 20.604.972                 | 21.234.358                  | -                                | 21.234.358                 |
| Edificios  | 755.320.382                 | (492.189.362)                    | 263.131.020                | 789.256.112                 | (529.617.355)                    | 259.638.757                |
| Equipos de transporte  | 458.348                     | (458.348)                        | -                          | 458.348                     | (456.186)                        | 2.162                      |
| Enseres y accesorios   | 22.662.590                  | (22.162.205)                     | 500.385                    | 23.042.460                  | (22.276.183)                     | 766.277                    |
| Equipos de oficina   | 2.764.284                   | (1.983.685)                      | 780.599                    | 2.764.287                   | (1.763.702)                      | 1.000.585                  |
| Construcciones en proceso                                      | 115.357.751                 | -                                | 115.357.751                | 119.283.256                 | -                                | 119.283.256                |
| Equipos informáticos   | 46.554.172                  | (32.807.801)                     | 13.746.371                 | 41.967.570                  | (29.342.508)                     | 12.625.062                 |
| Equipos de redes y<br>comunicación (1)                         | 2.673.106.017               | (2.187.463.661)                  | 485.642.356                | 2.688.888.438               | (2.189.399.241)                  | 499.489.197                |
| Propiedades, planta y equipo<br>en arrendamiento<br>financiero | -                           | -                                | -                          | 5.304.293                   | (4.993.015)                      | 311.278                    |
| Derecho de uso (2)   | 34.501.853                  | (5.660.092)                      | 28.841.761                 | -                           | -                                | -                          |
| Otras propiedades, planta y<br>equipo (3)                      | 341.178.997                 | (272.945.660)                    | 68.233.337                 | 313.098.903                 | (250.820.465)                    | 62.278.438                 |
| <b>Total</b>   | <b>4.012.509.366</b>        | <b>(3.015.670.814)</b>           | <b>996.838.552</b>         | <b>4.005.298.025</b>        | <b>(3.028.668.655)</b>           | <b>976.629.370</b>         |

(1) Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 existe una provisión de M\$1.286.228 y M\$1.234.717, respectivamente, correspondiente al costo estimado de desmantelamiento de antenas de microondas de infraestructura de telecomunicaciones, la obligación se presenta en el rubro Pasivos no corrientes, en el ítem Otras provisiones no corrientes, (ver nota 20b).

(2) Corresponde a los derechos de uso asociados a los contratos de arrendamiento bajo NIIF 16, (ver nota 15d).

(3) Incluye equipos de suscriptores, centralitas privadas, equipos satelitales y equipos generales.

15. Propiedades, planta y equipo, continuación

b) Los movimientos al 31 de diciembre de 2019 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

| Movimientos                             | Terrenos          | Edificios, neto    | Equipos de transporte, neto | Enseres y accesorios, neto | Equipos de oficina, neto | Construcciones en proceso, neto | Equipos informáticos, neto | Equipos de redes y comunicación, neto | Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, neto | Derechos de uso neto | Otras propiedades, planta y equipo, neto | Propiedades, planta y equipo, neto |
|---|-------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------------|--------------------------|---------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|--|----------------------|--|------------------------------------|
|   | M\$               | M\$                | M\$                         | M\$                        | M\$                      | M\$                             | M\$                        | M\$                                   | M\$  | M\$                  | M\$                                      | M\$                                |
| Saldo al 01.01.19                       | 21.234.358        | 259.638.757        | 2.162                       | 766.277                    | 1.000.585                | 119.283.256                     | 12.625.062                 | 499.489.197                           | 311.278  | 22.790.424           | 62.278.438                               | 999.419.794                        |
| Adiciones                               | -                 | -                  | -                           | -                          | -                        | 169.047.133                     | -                          | -                                     | -  | 12.066.383           | -  | 181.113.516                        |
| Retiros                                 | (864.274)         | (65.883.197)       | -                           | (543.568)                  | -                        | -                               | (2.625.728)                | (107.113.615)                         | (5.304.293)  | (354.954)            | (27.808.374)                             | (210.498.003)                      |
| Depreciación retiros                    | -                 | 55.185.240         | -                           | 333.483                    | -                        | -                               | 2.405.896                  | 100.562.390                           | 4.993.015  | -                    | 27.685.951                               | 191.165.975                        |
| Gasto por depreciación                  | -                 | (17.757.247)       | (2.162)                     | (219.505)                  | (219.983)                | -                               | (5.871.189)                | (68.613.271)                          | -  | (5.660.092)          | (79.824.685)                             | (178.168.134)                      |
| Otros incrementos (disminuciones) (1)   | 234.888           | 31.947.467         | -                           | 163.698                    | (3)                      | (172.972.638)                   | 7.212.330                  | 91.331.194                            | -  | -                    | 55.888.468                               | 13.805.404                         |
| <b>Movimientos, subtotal</b>            | <b>(629.386)</b>  | <b>3.492.263</b>   | <b>(2.162)</b>              | <b>(265.892)</b>           | <b>(219.986)</b>         | <b>(3.925.505)</b>              | <b>1.121.309</b>           | <b>16.166.698</b>                     | <b>(311.278)</b>   | <b>6.051.337</b>     | <b>(24.058.640)</b>                      | <b>(2.581.242)</b>                 |
| <b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b> | <b>20.604.972</b> | <b>263.131.020</b> | <b>-</b>                    | <b>500.385</b>             | <b>780.599</b>           | <b>115.357.751</b>              | <b>13.746.371</b>          | <b>515.655.895</b>                    | <b>-</b>   | <b>28.841.761</b>    | <b>38.219.798</b>                        | <b>996.838.552</b>                 |

(1) Incluye el movimiento de traspasos netos desde propiedad, planta y equipo a activos intangibles por M\$ 386.434, y a traspasos desde activos fijos Intangibles a activos de propiedad planta y equipos por M\$ 4.901.297.

La composición al 31 de diciembre de 2019 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo excepto derecho de uso y que se encuentran totalmente depreciados y en uso es el siguiente:

| Concepto  | Terrenos | Edificios, bruto   | Equipos de transporte, bruto | Enseres y accesorios, bruto | Equipos de oficina, bruto | Construcciones en proceso, bruto | Equipos informáticos, bruto | Equipos de redes y comunicación, bruto | Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, bruto | Otras propiedades, planta y equipo, bruto | Propiedades, planta y equipo, bruto |
|---|----------|--------------------|------------------------------|-----------------------------|---------------------------|----------------------------------|-----------------------------|--|---|---|-------------------------------------|
|   | M\$      | M\$                | M\$                          | M\$                         | M\$                       | M\$                              | M\$                         | M\$                                    | M\$   | M\$                                       | M\$                                 |
| <b>Activos depreciados en su totalidad todavía en uso</b> | <b>-</b> | <b>188.207.475</b> | <b>458.348</b>               | <b>21.760.091</b>           | <b>998.501</b>            | <b>-</b>                         | <b>25.052.405</b>           | <b>1.839.134.033</b>                   | <b>-</b>  | <b>217.987.032</b>                        | <b>2.293.597.886</b>                |

Las adiciones del ejercicio 2019 muestran fundamentalmente el efecto de las incorporaciones de equipos casa clientes (telefonía fija, banda ancha), equipos de transmisión larga distancia y equipos voz y datos.

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete. La Compañía no posee activos que se encuentren entregados en garantía.

Respecto a los contratos de arriendo de inmuebles, la Compañía ha considerado necesario constituir una provisión por costos por desmantelamiento que se presenta en el rubro Otras provisiones no corrientes.

15. **Propiedades, planta y equipo, continuación**

c) Los movimientos al 31 de diciembre de 2018 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

| Movimientos                             | Terrenos          | Edificios, neto    | Equipos de transporte, neto | Enseres y accesorios, neto | Equipos de oficina, neto | Construcciones en proceso, neto | Equipos informáticos, neto | Equipos de redes y comunicación, neto | Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, neto | Otras propiedades, planta y equipo, neto | Propiedades, planta y equipo, neto |
|---|-------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------------|--------------------------|---------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|--|--|------------------------------------|
|   | M\$               | M\$                | M\$                         | M\$                        | M\$                      | M\$                             | M\$                        | M\$                                   | M\$  | M\$                                      | M\$                                |
| <b>Saldo al 01.01.18</b>                | <b>21.318.113</b> | <b>262.599.762</b> | <b>4.325</b>                | <b>1.083.430</b>           | <b>1.090.288</b>         | <b>107.555.543</b>              | <b>13.010.373</b>          | <b>496.234.009</b>                    | <b>319.028</b>   | <b>54.708.187</b>                        | <b>957.923.058</b>                 |
| Adiciones                               | -                 | -                  | -                           | -                          | -                        | 173.597.625                     | -                          | -                                     | -  | -  | 173.597.625                        |
| Retiros                                 | (83.755)          | (721.822)          | (59.291)                    | (180.182)                  | -                        | -                               | (23.764.683)               | (10.362.656)                          | -  | (30.852.202)                             | (66.024.591)                       |
| Depreciación retiros                    | -                 | 564.845            | 59.291                      | 180.182                    | -                        | -                               | 23.740.294                 | 9.575.809                             | -  | 30.722.128                               | 64.842.549                         |
| Gasto por depreciación                  | -                 | (17.711.008)       | (2.163)                     | (364.720)                  | (238.900)                | -                               | (6.742.498)                | (79.818.251)                          | (7.750)  | (42.765.892)                             | (147.651.182)                      |
| Traspaso por depreciación               | -                 | -                  | -                           | -                          | -                        | -                               | -                          | 6.836                                 | -  | (6.836)                                  | -                                  |
| Otros incrementos (disminuciones) (1)   | -                 | 14.906.980         | -                           | 47.567                     | 149.197                  | (161.869.912)                   | 6.381.576                  | 83.853.450                            | -  | 50.473.053                               | (6.058.089)                        |
| <b>Movimientos, subtotal</b>            | <b>(83.755)</b>   | <b>(2.961.005)</b> | <b>(2.163)</b>              | <b>(317.153)</b>           | <b>(89.703)</b>          | <b>11.727.713</b>               | <b>(385.311)</b>           | <b>3.255.188</b>                      | <b>(7.750)</b>   | <b>7.570.251</b>                         | <b>18.706.312</b>                  |
| <b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b> | <b>21.234.358</b> | <b>259.638.757</b> | <b>2.162</b>                | <b>766.277</b>             | <b>1.000.585</b>         | <b>119.283.256</b>              | <b>12.625.062</b>          | <b>499.489.197</b>                    | <b>311.278</b>   | <b>62.278.438</b>                        | <b>976.629.370</b>                 |

(1) Incluye el movimiento de traspasos netos de construcción en curso a activos intangibles por M\$ (5.013.839) (nota 13b).

La composición al 31 de diciembre de 2018 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo y que se encuentran totalmente depreciados y en uso es el siguiente:

| Concepto  | Terrenos | Edificios, bruto   | Equipos de transporte, bruto | Enseres y accesorios, bruto | Equipos de oficina, bruto | Construcciones en proceso, bruto | Equipos informáticos, bruto | Equipos de redes y comunicación, bruto | Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, bruto | Otras propiedades, planta y equipo, bruto | Propiedades, planta y equipo, bruto |
|---|----------|--------------------|------------------------------|-----------------------------|---------------------------|----------------------------------|-----------------------------|--|---|---|-------------------------------------|
|   | M\$      | M\$                | M\$                          | M\$                         | M\$                       | M\$                              | M\$                         | M\$                                    | M\$   | M\$                                       | M\$                                 |
| <b>Activos depreciados en su totalidad todavía en uso</b> | <b>-</b> | <b>224.065.127</b> | <b>436.721</b>               | <b>21.307.723</b>           | <b>864.423</b>            | <b>-</b>                         | <b>24.197.041</b>           | <b>2.139.703.840</b>                   | <b>-</b>  | <b>-</b>                                  | <b>2.410.574.875</b>                |

## 15. Propiedades, planta y equipo, continuación

d) Los movimientos al 31 de diciembre de 2019 de las partidas que integran los derechos de uso son los siguientes:

| Movimientos                      | Terrenos y bienes naturales, neto | Construcciones, neto | Instalaciones técnicas y maquinaria, neto | Otros derechos de uso, neto | Derecho de uso, neto |
|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------|---|-----------------------------|----------------------|
|                                  | M\$                               | M\$                  | M\$                                       |                             | M\$                  |
| Saldo inicial 01.01.2019         | 1.963.116                         | 11.177.377           | 8.697.995                                 | 951.936                     | 22.790.424           |
| Adiciones                        | 609.436                           | 4.466.784            | 637.064                                   | 5.998.145                   | 11.711.429           |
| Gastos por depreciación          | (471.897)                         | (1.546.904)          | (1.971.986)                               | (1.669.305)                 | (5.660.092)          |
| <b>Movimientos, subtotal</b>     | <b>137.539</b>                    | <b>2.919.880</b>     | <b>1.334.922</b>                          | <b>4.328.840</b>            | <b>6.051.337</b>     |
| <b>Saldo final al 31.12.2019</b> | <b>2.100.655</b>                  | <b>14.097.257</b>    | <b>7.363.073</b>                          | <b>5.280.776</b>            | <b>28.841.761</b>    |

## 16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es la siguiente:

| Conceptos                                    | 31.12.2019        |                    | 31.12.2018        |                    |
|--|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
|  | Corriente         | No corriente       | Corriente         | No corriente       |
|  | M\$               | M\$                | M\$               | M\$                |
| Obligaciones no garantizadas (Bonos) (1) (a) | 3.866.521         | 426.178.334        | 51.493.878        | 394.186.676        |
| Instrumentos de cobertura (ver nota 19.2)    | 807.771           | 980.600            | 674.733           | 12.309.264         |
| Obligaciones por arrendamiento (2) (c)       | 11.637.134        | 21.309.853         | -                 | -                  |
| Otras deudas financieras (3)                 | 833.096           | -                  | -                 | -                  |
| <b>Total</b>                                 | <b>17.144.522</b> | <b>448.468.787</b> | <b>52.168.611</b> | <b>406.495.940</b> |

(1) Incluye ajuste a valor justo para aquellos préstamos sujetos a cobertura de valor justo. A diciembre 2019 el importe corresponde a M\$4.676.858 en el no corriente.

(2) Corresponde al reconocimiento del pasivo por los contratos de arrendamiento que califican bajo NIIF 16.

(3) Corresponde a la generación de pasivo financiero por venta de cartera comercial, al Banco Santander España, cuyo análisis de variabilidad determinó involucración continuada.

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

| Clases              | R.U.T. entidad deudora | Entidad deudora       | País entidad deudora | R.U.T. acreedor | Acreedor                    | País acreedor  | Moneda | Tipo amortización | Tasa efectiva | Tasa nominal | Valor nominal | Vencimiento |
|---------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------|-----------------------------|----------------|--------|-------------------|---------------|--------------|---------------|-------------|
| Bono Serie 144A (1) | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | Extranjero      | The Bank of New York Mellon | Estados Unidos | USD    | Al vencimiento    | 4,06%         | 3,88%        | MMUSD 500     | 2022        |
| Bono Serie T (2)    | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | 97.004.000-5    | Banco Chile                 | Chile          | CLP    | Al vencimiento    | 5,09%         | 4,90%        | MM\$ 48.000   | 2023        |

| Clases              | R.U.T. entidad deudora | Entidad deudora       | País entidad deudora | Acreedor                    | Montos nominales (capitales en miles de pesos) |                     |                |                |                      |                |                |                      |                  |             |                            |
|---------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------|--|---------------------|----------------|----------------|----------------------|----------------|----------------|----------------------|------------------|-------------|----------------------------|
|                     |                        |                       |                      |                             | Vencimientos                                   |                     |                |                |                      |                |                |                      |                  |             | Total montos nominales M\$ |
|                     |                        |                       |                      |                             | hasta 90 días M\$                              | 90 días a 1 año M\$ | 1 a 2 años M\$ | 2 a 3 años M\$ | Total 1 a 3 años M\$ | 3 a 4 años M\$ | 4 a 5 años M\$ | Total 3 a 5 años M\$ | 5 años y más M\$ |             |                            |
| Bono Serie 144A (1) | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | The Bank of New York Mellon | -  | -                   | -              | 236.400.000    | 236.400.000          | -              | -              | -                    | -                | 236.400.000 |                            |
| Bono Serie T (2)    | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | Banco Chile                 | -  | -                   | 28.800.000     | -              | 28.800.000           | 19.200.000     | -              | -                    | 19.200.000       | 48.000.000  |                            |
| <b>Total</b>        |                        |                       |                      |                             | -  | -                   | 28.800.000     | 236.400.000    | 265.200.000          | 19.200.000     | -              | -                    | 19.200.000       | 284.400.000 |                            |

| Clases              | R.U.T. entidad deudora | Entidad deudora       | País entidad deudora | Acreedor                    | Corriente         |                     |                                   | No corriente   |                      |                |                |                      | Total no corriente al 31.12.2019 M\$ |                  |             |
|---------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------|-------------------|---------------------|-----------------------------------|----------------|----------------------|----------------|----------------|----------------------|--------------------------------------|------------------|-------------|
|                     |                        |                       |                      |                             | Vencimientos      |                     | Total corriente al 31.12.2019 M\$ | Vencimientos   |                      |                |                |                      |                                      |                  |             |
|                     |                        |                       |                      |                             | hasta 90 días M\$ | 90 días a 1 año M\$ | 1 a 2 años M\$                    | 2 a 3 años M\$ | Total 1 a 3 años M\$ | 3 a 4 años M\$ | 4 a 5 años M\$ | Total 3 a 5 años M\$ |                                      | 5 años y más M\$ |             |
| Bono Serie 144A (1) | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | The Bank of New York Mellon | -                 | 2.665.112           | 2.665.112                         | -              | 378.096.842          | 378.096.842    | -              | -                    | -                                    | -                | 378.096.842 |
| Bono Serie T (2)    | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | Banco Chile                 | 1.201.409         | -                   | 1.201.409                         | 28.856.596     | -                    | 28.856.596     | 19.224.896     | -                    | -                                    | 19.224.896       | 48.081.492  |
| <b>Total</b>        |                        |                       |                      |                             | 1.201.409         | 2.665.112           | 3.866.521                         | 28.856.596     | 378.096.842          | 406.953.438    | 19.224.896     | -                    | -                                    | 19.224.896       | 426.178.334 |

(1) Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.000 históricos), a una tasa de interés efectiva de 3,887% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión fueron destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.

(2) Con fecha 5 de enero de 2017, Telefónica Chile S.A. colocó en el mercado local Bono Serie T, por un monto de M\$ 48.000.000 a 6,5 años y con una tasa nominal de 4,9% anual, con vencimiento el 5 de julio de 2023. El monto recaudado por esta operación ascendió a M\$48.795.000.

Con fecha 14 de marzo de 2019, se pagó el bono Q del Banco de Chile por un total de M\$ 47.000.000 de capital y M\$ 1.332.356 de intereses.

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

| Clases              | R.U.T. entidad deudora | Entidad deudora       | País entidad deudora | R.U.T. acreedor | Acreedor                    | País acreedor  | Moneda | Tipo amortización | Tasa efectiva | Tasa nominal | Valor nominal | Vencimiento |
|---------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------|-----------------------------|----------------|--------|-------------------|---------------|--------------|---------------|-------------|
| Bono Serie 144A (1) | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | Extranjero      | The Bank of New York Mellon | Estados Unidos | USD    | Al vencimiento    | 4,06%         | 3,88%        | MMUSD 500     | 2022        |
| Bono Serie Q (2)    | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | 97.004.000-5    | Banco Chile                 | Chile          | CLP    | Al vencimiento    | 6,17%         | 5,75%        | MM\$47.000    | 2019        |
| Bono Serie T (3)    | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | 97.004.000-5    | Banco Chile                 | Chile          | CLP    | Al vencimiento    | 5,09%         | 4,90%        | MM\$ 48.000   | 2023        |

| Clases              | R.U.T. entidad deudora | Entidad deudora       | País entidad deudora | Acreedor                    | Montos nominales (capitales en miles de pesos) |                     |                   |                  |                      |                    |                  |                      |                  |                    |                            |
|---------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------|--|---------------------|-------------------|------------------|----------------------|--------------------|------------------|----------------------|------------------|--------------------|----------------------------|
|                     |                        |                       |                      |                             | Vencimientos                                   |                     |                   |                  |                      |                    |                  |                      |                  |                    | Total montos nominales M\$ |
|                     |                        |                       |                      |                             | hasta 90 días M\$                              | 90 días a 1 año M\$ | 1 a 2 años M\$    | 2 a 3 años M\$   | Total 1 a 3 años M\$ | 3 a 4 años M\$     | 4 a 5 años M\$   | Total 3 a 5 años M\$ | 5 años y más M\$ |                    |                            |
| Bono Serie 144A (1) | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | The Bank of New York Mellon | -  | -                   | -                 | -                | -                    | -                  | 236.400.000      | -                    | 236.400.000      | -                  | 236.400.000                |
| Bono Serie Q (2)    | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | Banco Chile                 | 47.000.000                                     | -                   | -                 | -                | -                    | -                  | -                | -                    | -                | -                  | 47.000.000                 |
| Bono Serie T (3)    | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | Banco Chile                 | -  | -                   | 19.200.000        | 9.600.000        | 28.800.000           | 9.600.000          | 9.600.000        | -                    | 19.200.000       | -                  | 48.000.000                 |
| <b>Total</b>        |                        |                       |                      |                             | <b>47.000.000</b>                              | <b>-</b>            | <b>19.200.000</b> | <b>9.600.000</b> | <b>28.800.000</b>    | <b>246.000.000</b> | <b>9.600.000</b> | <b>255.600.000</b>   | <b>-</b>         | <b>331.400.000</b> |                            |

| Clases              | R.U.T. entidad deudora | Entidad deudora       | País entidad deudora | Acreedor                    | Corriente         |                     |                                   | No corriente      |                  |                      |                    |                  | Total no corriente al 31.12.2018 M\$ |                      |                    |
|---------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------|-------------------|---------------------|-----------------------------------|-------------------|------------------|----------------------|--------------------|------------------|--------------------------------------|----------------------|--------------------|
|                     |                        |                       |                      |                             | Vencimientos      |                     | Total corriente al 31.12.2018 M\$ | Vencimientos      |                  |                      |                    |                  |                                      |                      |                    |
|                     |                        |                       |                      |                             | hasta 90 días M\$ | 90 días a 1 año M\$ |                                   | 1 a 2 años M\$    | 2 a 3 años M\$   | Total 1 a 3 años M\$ | 3 a 4 años M\$     | 4 a 5 años M\$   |                                      | Total 3 a 5 años M\$ | 5 años y más M\$   |
| Bono Serie 144A (1) | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | The Bank of New York Mellon | -                 | 2.529.878           | 2.529.878                         | -                 | -                | -                    | 346.034.137        | -                | 346.034.137                          | -                    | 346.034.137        |
| Bono Serie Q (2)    | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | Banco Chile                 | 47.757.841        | -                   | 47.757.841                        | -                 | -                | -                    | -                  | -                | -                                    | -                    | -                  |
| Bono Serie T (3)    | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | Banco Chile                 | 1.206.159         | -                   | 1.206.159                         | 19.303.852        | 9.623.791        | 28.927.643           | 9.616.534          | 9.608.362        | 19.224.896                           | -                    | 48.152.539         |
| <b>Total</b>        |                        |                       |                      |                             | <b>48.964.000</b> | <b>2.529.878</b>    | <b>51.493.878</b>                 | <b>19.303.852</b> | <b>9.623.791</b> | <b>28.927.643</b>    | <b>355.650.671</b> | <b>9.608.362</b> | <b>365.259.033</b>                   | <b>-</b>             | <b>394.186.676</b> |

- (1) Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.000 históricos), a una tasa de interés efectiva de 3,88% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión fueron destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.
- (2) Con fecha 26 de marzo de 2014, Telefónica Chile S.A. colocó en el mercado local Bono Serie Q, por un monto de MM\$ 47.000 a 5 años bullet y con una tasa nominal de 5,75% anual, con vencimiento el 14 de marzo de 2019. El monto recaudado por esta operación ascendió a MM\$46.406.-
- (3) Con fecha 5 de enero de 2017, Telefónica Chile S.A. colocó en el mercado local Bono Serie T, por un monto de MM\$ 48.000 a 6,5 años y con una tasa nominal de 4,9% anual, con vencimiento el 5 de julio de 2023. El monto recaudado por esta operación ascendió a MM\$48.795.-

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) La composición de los movimientos de pasivos financieros corrientes y no corrientes, derivados de actividades de financiación al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

| Conciliación Actividades de Financiación, corriente | 31.12.2018          | Flujo de efectivo |                     | Otras partidas distintas al flujo de efectivo |                             |                             | 31.12.2019          |
|---|---------------------|-------------------|---------------------|---|-----------------------------|-----------------------------|---------------------|
|   |                     | M\$               | Cobros<br>M\$       | Pagos<br>M\$                                  | Diferencia de cambio<br>M\$ | Intereses devengados<br>M\$ |                     |
| <b>Pasivos financieros</b>                          | <b>52.168.611</b>   | <b>3.621.441</b>  | <b>(66.653.435)</b> | <b>147.316</b>                                | <b>17.607.636</b>           | <b>10.252.953</b>           | <b>17.144.522</b>   |
| Obligaciones no garantizadas (Bonos)                | 51.493.878          | -                 | (64.059.175)        | 14.043  | 16.455.960                  | (38.185)                    | 3.866.521           |
| Instrumentos de cobertura (1)                       | 674.733             | 2.789.346         | (5.406)             | 133.273                                       | 653.707                     | (3.437.882)                 | 807.771             |
| Obligaciones por arrendamiento (2)                  | -                   | -                 | (2.588.854)         | -   | 497.969                     | 13.728.019                  | 11.637.134          |
| Otras Deudas Financieras                            | -                   | 832.095           | -                   | -   | -                           | 1.001                       | 833.096             |
| <b>Mandato mercantil entidades relacionadas (3)</b> | <b>(46.694.837)</b> | <b>28.495.516</b> | <b>-</b>            | <b>-</b>                                      | <b>-</b>                    | <b>(14.200.458)</b>         | <b>(32.399.779)</b> |
| <b>Préstamo entidades relacionadas (4)</b>          | <b>32.571.239</b>   | <b>-</b>          | <b>-</b>            | <b>-</b>                                      | <b>-</b>                    | <b>11.364.152</b>           | <b>43.935.391</b>   |
| <b>Dividendos por pagar</b>                         | <b>4.842.914</b>    | <b>-</b>          | <b>(4.726.872)</b>  | <b>-</b>                                      | <b>-</b>                    | <b>30.783</b>               | <b>146.825</b>      |
| <b>Otros (4)</b>                                    | <b>-</b>            | <b>-</b>          | <b>(1.870.679)</b>  | <b>-</b>                                      | <b>-</b>                    | <b>1.870.679</b>            | <b>-</b>            |
| <b>Total</b>  | <b>42.887.927</b>   | <b>32.116.957</b> | <b>(73.250.986)</b> | <b>147.316</b>                                | <b>17.607.636</b>           | <b>9.318.109</b>            | <b>28.826.959</b>   |

(\*) El ítem Otros movimientos incluye lo siguiente:

- (1) Corresponde al reconocimiento del valor justo de los seguros de tasa.
- (2) Corresponde al reconocimiento de los pagos del pasivo por los contratos de arrendamiento que califican bajo NIIF 16.
- (3) Corresponde al movimiento con las entidades relacionadas Telefónica Móviles Chile S.A. y Telxius Cable Chile S.A.
- (4) Corresponde al movimiento del préstamo con Telefónica Móviles Chile S.A.

| Conciliación Actividades de Financiación, no corriente | 31.12.2018         | Flujo de efectivo |               | Otras partidas distintas al flujo de efectivo |                             |                             | 31.12.2019         |
|--|--------------------|-------------------|---------------|---|-----------------------------|-----------------------------|--------------------|
|  |                    | M\$               | Cobros<br>M\$ | Pagos<br>M\$                                  | Diferencia de cambio<br>M\$ | Intereses devengados<br>M\$ |                    |
| <b>Pasivos financieros</b>                             | <b>406.495.940</b> | <b>-</b>          | <b>-</b>      | <b>26.956.236</b>                             | <b>-</b>                    | <b>15.016.611</b>           | <b>448.468.787</b> |
| Obligaciones no garantizadas (Bonos) (1)               | 394.186.676        | -                 | -             | 26.956.236                                    | -                           | 5.035.422                   | 426.178.334        |
| Instrumentos de cobertura (2)                          | 12.309.264         | -                 | -             | -   | -                           | (11.328.664)                | 980.600            |
| Obligaciones por arrendamiento (3)                     | -                  | -                 | -             | -   | -                           | 21.309.853                  | 21.309.853         |
| <b>Total</b>   | <b>406.495.940</b> | <b>-</b>          | <b>-</b>      | <b>26.956.236</b>                             | <b>-</b>                    | <b>15.016.611</b>           | <b>448.468.787</b> |

(\*) El ítem Otros movimientos incluye lo siguiente:

- (1) Incluye ajuste a valor justo para aquellos préstamos sujetos a cobertura de valor justo por M\$4.676.859 y costo amortizado por M\$358.563.
- (2) Corresponde al reconocimiento del valor justo de los seguros de tasa.
- (3) Corresponde al reconocimiento de los pagos del pasivo por los contratos de arrendamiento que califican bajo NIIF 16.

## 16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

La composición de los movimientos de pasivos financieros corrientes y no corrientes, derivados de actividades de financiación al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

| Conciliación Actividades de Financiación, corriente | 31.12.2017          | Flujo de efectivo |                     |                    | Otras partidas distintas al flujo de efectivo |                             | 31.12.2018          |
|---|---------------------|-------------------|---------------------|--------------------|---|-----------------------------|---------------------|
|   |                     | M\$               | Altas<br>M\$        | Bajas<br>M\$       | Diferencia de cambio<br>M\$                   | Intereses devengados<br>M\$ |                     |
| <b>Pasivos financieros</b>                          | <b>7.469.191</b>    | <b>1.002.308</b>  | <b>(17.442.446)</b> | <b>(1.050.123)</b> | <b>17.803.803</b>                             | <b>44.385.877</b>           | <b>52.168.611</b>   |
| Obligaciones no garantizadas (Bonos) (1)            | 4.543.113           | -                 | (17.442.446)        | 938                | 17.803.803                                    | 46.588.469                  | 51.493.878          |
| Instrumentos de cobertura (2)                       | 2.926.078           | 1.002.308         | -                   | (1.051.061)        | -   | (2.202.592)                 | 674.733             |
| <b>Mandato mercantil entidades relacionadas</b>     | <b>(24.855.812)</b> | <b>-</b>          | <b>(22.422.000)</b> | <b>-</b>           | <b>-</b>                                      | <b>582.975</b>              | <b>(46.694.837)</b> |
| Préstamo  | -                   | 32.000.000        | -                   | -                  | -   | 571.239                     | 32.571.239          |
| Dividendos (3)                                      | 2.550.287           | -                 | (2.836.223)         | -                  | -   | 5.128.850                   | 4.842.914           |
| Otros   | -                   | -                 | (1.235.018)         | -                  | -   | 1.235.018                   | -                   |
| <b>Total</b>  | <b>(14.836.334)</b> | <b>33.002.308</b> | <b>(43.935.687)</b> | <b>(1.224.435)</b> | <b>17.803.803</b>                             | <b>51.903.959</b>           | <b>42.887.927</b>   |

(\*) El ítem Otros movimientos incluye lo siguiente:

- (1) Corresponde a traspaso desde el largo plazo por M\$47.000.000 y costo amortizado por M\$-411.531.
- (2) Corresponde al reconocimiento del valor justo de los seguros de tasa.
- (3) Incluye reconocimiento del dividendo provisorio.

| Conciliación Actividades de Financiación, no corriente | 31.12.2017         | Flujo de efectivo |              |                   | Otras partidas distintas al flujo de efectivo |                             | 31.12.2018         |
|--|--------------------|-------------------|--------------|-------------------|---|-----------------------------|--------------------|
|  |                    | M\$               | Altas<br>M\$ | Bajas<br>M\$      | Diferencia de cambio<br>M\$                   | Intereses devengados<br>M\$ |                    |
| Obligaciones no garantizadas (Bonos) (1)               | 400.482.803        | -                 | -            | 39.947.269        | -   | (46.243.396)                | 394.186.676        |
| Instrumentos de cobertura                              | 8.570.978          | -                 | -            | -                 | -   | 3.738.286                   | 12.309.264         |
| <b>Total</b>   | <b>409.053.781</b> | <b>-</b>          | <b>-</b>     | <b>39.947.269</b> | <b>-</b>                                      | <b>(42.505.110)</b>         | <b>406.495.940</b> |

(\*) El ítem Otros movimientos incluye lo siguiente:

- (1) Corresponde a traspaso desde el corto plazo por M\$47.000.000 y costo amortizado por M\$-756.604.

c) El detalle de los vencimientos de los pasivos financieros por arrendamientos corrientes al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

| Vencimientos         |                        |  | Vencimientos      |                   |                     |   |
|----------------------|------------------------|--|-------------------|-------------------|---------------------|---|
| hasta 90 días<br>M\$ | 91 días a 1 año<br>M\$ | Total, corriente<br>al 31.12.2019<br>M\$ | 1 a 3 años<br>M\$ | 3 a 5 años<br>M\$ | 5 años y más<br>M\$ | Total, no corriente<br>al 31.12.2019<br>M\$ |
| 11.595.474           | 41.660                 | <b>11.637.134</b>                        | 21.309.853        | -                 | -                   | 21.309.853                                  |

## 17. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

a) La composición de las Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes es el siguiente:

| Conceptos  | 31.12.2019         |                     | 31.12.2018         |                     |
|--|--------------------|---------------------|--------------------|---------------------|
|  | Corriente<br>M\$   | No corriente<br>M\$ | Corriente<br>M\$   | No corriente<br>M\$ |
| Deudas por compras o prestación de servicios, facturadas (1)       | 46.013.851         | -                   | 54.285.123         | -                   |
| Deudas por compras o prestación de servicios, provisionados (1)(2) | 56.016.398         | 2.160.741           | 61.552.151         | 4.320.435           |
| Proveedores de inmovilizado, facturados                            | 31.027.913         | -                   | 56.641.447         | -                   |
| Proveedores de inmovilizado, provisionados                         | 10.291.855         | -                   | 14.917.174         | -                   |
| Cuentas por pagar al personal                                      | 29.700.708         | -                   | 35.434.401         | -                   |
| Dividendos pendientes de pago                                      | 146.825            | -                   | 187.737            | -                   |
| <b>Total</b>   | <b>173.197.550</b> | <b>2.160.741</b>    | <b>223.018.033</b> | <b>4.320.435</b>    |

(1) Las "Deudas por compras o prestación de servicios" corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente detalle:

| Deudas por compras o prestación de servicios | 31.12.2019<br>M\$  | 31.12.2018<br>M\$  |
|--|--------------------|--------------------|
| Nacional                                     | 81.115.330         | 93.414.144         |
| Extranjero                                   | 20.914.919         | 22.423.130         |
| <b>Total</b>                                 | <b>102.030.249</b> | <b>115.837.274</b> |

(2) Saldos del no corriente corresponden a obligaciones por compras de equipos.

b) Plazos de pagos de las cuentas por pagar:

La Compañía tiene como política pagar a sus proveedores en un plazo promedio de 60 días a contar de la fecha de recepción de la factura respectiva. Existen casos en que, por circunstancias específicas, ajenas a la política general, no se cumple el plazo establecido, como, por ejemplo, contratos que tienen convenidos plazos específicos, o retraso por parte del proveedor en la emisión de facturas, o el cierre de los acuerdos con los proveedores en la entrega de los bienes o prestación del servicio, etc.

La Compañía no presenta intereses asociados a las deudas de este rubro.

Al 31 de diciembre de 2019, los principales proveedores de las cuentas a pagar corresponden a: Ministerio de Obras Públicas con 8,2%, Nokia Solutions and Networks Chile con 8,0%, Huawei Chile S.A. con 5,7% y Ezentis Chile S.A. con 5,1%; y para el 31 de diciembre de 2018, los principales proveedores, corresponde a: Huawei Chile S.A. con 8,6%, Nokia Solutions and Networks Chile con 7,0%, Ministerio de Obras Públicas con 6,3%, CAM Servicios de Telecomunicaciones con 5,0%, Ezentis Chile S.A. con 4,6% y Cobra Chile Servicios S.A. con 4,4%.

Los plazos de las cuentas por pagar comerciales con pagos al día al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son los siguientes:

| Proveedores con pagos al día<br>Al 31.12.2019     | Bienes<br>M\$     | Servicios<br>M\$  | Total<br>M\$      |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Cuentas comerciales al día según plazo</b>     |                   |                   |                   |
| Hasta 30 días                                     | 12.715.854        | 15.955.892        | 28.671.746        |
| Entre 31 y 60 días                                | 9.613.813         | 10.541.349        | 20.155.162        |
| <b>Total</b>                                      | <b>22.329.667</b> | <b>26.497.241</b> | <b>48.826.908</b> |
| <b>Período promedio de pago de cuentas al día</b> | <b>60</b>         | <b>54</b>         | <b>-</b>          |

17. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, continuación

b) Plazos de pagos de las cuentas por pagar, continuación

| Proveedores con pagos al día<br>Al 31.12.2018     | Bienes<br>M\$     | Servicios<br>M\$  | Total<br>M\$      |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Cuentas comerciales al día según plazo</b>     |                   |                   |                   |
| Hasta 30 días                                     | 30.836.500        | 19.821.630        | 50.658.130        |
| Entre 31 y 60 días                                | 21.240.044        | 15.764.709        | 37.004.753        |
| <b>Total</b>                                      | <b>52.076.544</b> | <b>35.586.339</b> | <b>87.662.883</b> |
| <b>Período promedio de pago de cuentas al día</b> | <b>60</b>         | <b>52</b>         | <b>-</b>          |

Los plazos de las cuentas por pagar comerciales con pagos vencidos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son los siguientes:

| Proveedores con plazos vencidos<br>Al 31.12.2019    | Bienes<br>M\$    | Servicios<br>M\$  | Total<br>M\$      |
|---|------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Cuentas comerciales vencidas según plazo</b>     |                  |                   |                   |
| Hasta 30 días                                       | 3.770.859        | 10.068.600        | 13.839.459        |
| Entre 31 y 60 días                                  | 3.958.269        | 795.103           | 4.753.372         |
| Entre 61 y 90 días                                  | 1.031.310        | -                 | 1.031.310         |
| Entre 91 y 120 días                                 | 7.222            | 16.323            | 23.545            |
| Entre 121 y 180 días                                | -                | -                 | -                 |
| Más de 180 días                                     | 76.043           | 8.491.127         | 8.567.170         |
| <b>Total</b>  | <b>8.843.703</b> | <b>19.371.153</b> | <b>28.214.856</b> |
| <b>Período promedio de pago de cuentas vencidas</b> | <b>60</b>        | <b>28</b>         |                   |

| Proveedores con plazos vencidos<br>Al 31.12.2018    | Bienes<br>M\$    | Servicios<br>M\$  | Total<br>M\$      |
|---|------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Cuentas comerciales vencidas según plazo</b>     |                  |                   |                   |
| Hasta 30 días                                       | 3.407.738        | 10.390.272        | 13.798.010        |
| Entre 31 y 60 días                                  | 858.886          | 1.459.238         | 2.318.124         |
| Entre 61 y 90 días                                  | 261.565          | -                 | 261.565           |
| Entre 91 y 120 días                                 | -                | -                 | -                 |
| Entre 121 y 180 días                                | -                | -                 | -                 |
| Más de 180 días                                     | 36.714           | 6.849.274         | 6.885.988         |
| <b>Total</b>  | <b>4.564.903</b> | <b>18.698.784</b> | <b>23.263.687</b> |
| <b>Período promedio de pago de cuentas vencidas</b> | <b>58</b>        | <b>25</b>         |                   |

## 18. Instrumentos financieros

### 1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría

a) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

| Desglose de activos financieros                                       | Nota | Activos registrados a coste amortizado |   | Activos registrados a valor razonable = valor contable |  |  |  |             |                                    |                              |  | Total, activos financieros  |  |   |
|---|------|--|---|--|--|--|--|-------------|------------------------------------|------------------------------|--|---|--|---|
|   |      | Activos financieros a coste amortizado | Valor razonable de activos a coste amortizado | Con cambios en la cuenta de resultados                 |  | Con cambios en otro resultado global (patrimonio neto) |  | Coberturas  | SUBTOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE | Jerarquía de valoración      |  |   | Total valor contable activos financieros | Total valor razonable activos financieros |
|   |      |  |   | Activos financieros - negociable                       | Activos financieros - opción de valor razonable a resultados | Activos financieros - instrumento de deuda             | Activos financieros - instrumentos de patrimonio |             |                                    | Nivel 1 (precios de mercado) | Nivel 2 (estimaciones basadas en otros datos de mercado observables) | Nivel 3 (estimaciones no basadas en datos de mercado observables) |  |   |
|   |      |  |   |  |  |  |  |             |                                    |                              |  |   |  |   |
| <b>Otras participaciones (neto)</b>                                   | 6-b  | -                                      | -   | -  | -  | -  | 7.853.869  | -           | 7.853.869                          | 7.849.896                    | 3.973  | -   | 7.853.869                                | 7.853.869                                 |
| Otras participaciones   |      | -                                      | -   | -  | -  | -  | 7.853.869  | -           | 7.853.869                          | 7.849.896                    | 3.973  | -   | 7.853.869                                | 7.853.869                                 |
| <b>Instrumentos derivados de activo</b>                               |      | -                                      | -   | -  | -  | -  | -  | 144.466.815 | 144.466.815                        | -                            | 144.466.815  | -   | 144.466.815                              | 144.466.815                               |
| Instrumentos derivados de activo                                      | 19-2 | -                                      | -   | -  | -  | -  | -  | 144.466.815 | 144.466.815                        | -                            | 144.466.815  | -   | 144.466.815                              | 144.466.815                               |
| <b>Depósitos y fianzas no corrientes</b>                              |      | 50.468                                 | 50.468  | -  | -  | -  | -  | -           | -                                  | -                            | -  | -   | 50.468                                   | 50.468                                    |
| Depósitos y fianzas   | 6-a  | 50.468                                 | 50.468  | -  | -  | -  | -  | -           | -                                  | -                            | -  | -   | 50.468                                   | 50.468                                    |
| <b>Cuentas a cobrar no corrientes por operaciones comerciales</b>     |      | 24.039.707                             | 24.039.707                                    | -  | -  | -  | -  | -           | -                                  | -                            | -  | -   | 24.039.707                               | 24.039.707                                |
| Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar             | 12   | 22.673.186                             | 22.673.186                                    | -  | -  | -  | -  | -           | -                                  | -                            | -  | -   | 22.673.186                               | 22.673.186                                |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas                           | 9-b  | 1.366.521                              | 1.366.521                                     | -  | -  | -  | -  | -           | -                                  | -                            | -  | -   | 1.366.521                                | 1.366.521                                 |
| <b>Activos financieros no corrientes</b>                              |      | 24.090.175                             | 24.090.175                                    | -  | -  | -  | 7.853.869  | 144.466.815 | 152.320.684                        | 7.849.896                    | 144.470.788  | -   | 176.410.859                              | 176.410.859                               |
| <b>Cuentas a cobrar corrientes por operaciones comerciales</b>        |      | 252.071.029                            | 252.071.029                                   | -  | -  | -  | -  | -           | -                                  | -                            | -  | -   | 252.071.029                              | 252.071.029                               |
| Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas comerciales por cobrar | 8-a  | 125.862.908                            | 125.862.908                                   | -  | -  | -  | -  | -           | -                                  | -                            | -  | -   | 125.862.908                              | 125.862.908                               |
| Cuentas a cobrar a entidades relacionadas                             | 9-a  | 126.208.121                            | 126.208.121                                   | -  | -  | -  | -  | -           | -                                  | -                            | -  | -   | 126.208.121                              | 126.208.121                               |
| <b>Depósitos y fianzas corrientes</b>                                 |      | 30.369                                 | 30.369  | -  | -  | -  | -  | -           | -                                  | -                            | -  | -   | 30.369                                   | 30.369                                    |
| Depósitos y fianzas   | 6-a  | 30.369                                 | 30.369  | -  | -  | -  | -  | -           | -                                  | -                            | -  | -   | 30.369                                   | 30.369                                    |
| <b>Instrumentos derivados de activo</b>                               |      | -                                      | -   | -  | -  | -  | -  | 2.324.346   | 2.324.346                          | -                            | 2.324.346  | -   | 2.324.346                                | 2.324.346                                 |
| Instrumentos derivados de activo                                      | 19-2 | -                                      | -   | -  | -  | -  | -  | 2.324.346   | 2.324.346                          | -                            | 2.324.346  | -   | 2.324.346                                | 2.324.346                                 |
| <b>Efectivo y equivalentes de efectivo</b>                            |      | 63.546.094                             | 63.546.094                                    | -  | -  | -  | -  | -           | -                                  | -                            | -  | -   | 63.546.094                               | 63.546.094                                |
| Efectivo y equivalentes de efectivo                                   | 5    | 63.546.094                             | 63.546.094                                    | -  | -  | -  | -  | -           | -                                  | -                            | -  | -   | 63.546.094                               | 63.546.094                                |
| <b>Activos financieros corrientes</b>                                 |      | 315.647.492                            | 315.647.492                                   | -  | -  | -  | -  | 2.324.346   | 2.324.346                          | -                            | 2.324.346  | -   | 317.971.838                              | 317.971.838                               |
| <b>Total, activos financieros</b>                                     |      | 339.737.667                            | 339.737.667                                   | -  | -  | -  | 7.853.869  | 146.791.161 | 154.645.030                        | 7.849.896                    | 146.795.134  | -   | 494.382.697                              | 494.382.697                               |

## 18. Instrumentos financieros, continuación

### 1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

a) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

| Desglose de activos financieros                                       | Nota | Activos registrados a coste amortizado |   | Activos registrados a valor razonable = valor contable |  |  |  |                              |             |                                    |  | Total activos financieros   |             |  |   |
|---|------|--|---|--|--|--|--|------------------------------|-------------|------------------------------------|--|---|-------------|--|---|
|   |      | Activos financieros a coste amortizado | Valor razonable de activos a coste amortizado | Con cambios en la cuenta de resultados                 |  |  | Con cambios en otro resultado global (patrimonio neto) |                              | Coberturas  | SUBTOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE | Jerarquía de valoración  |   |             | Total valor contable activos financieros | Total valor razonable activos financieros |
|   |      |  |   | Activos financieros - negociable                       | Activos financieros - opción de valor razonable a resultados | Activos financieros - instrumento de deuda | Activos financieros - instrumentos de patrimonio       | Nivel 1 (precios de mercado) |             |                                    | Nivel 2 (estimaciones basadas en otros datos de mercado observables) | Nivel 3 (estimaciones no basadas en datos de mercado observables) |             |  |   |
|   |      |  |   |  |  |  |  |                              |             |                                    |  |   | M\$         |  |   |
| <b>Otras participaciones (neto)</b>                                   | 6-b  | -                                      | -   | -  | -  | -  | 6.962.233  | -                            | 6.962.233   | 6.958.379                          | 3.854  | -   | 6.962.233   | 6.962.233                                |   |
| Otras participaciones   |      | -                                      | -   | -  | -  | -  | 6.962.233  | -                            | 6.962.233   | 6.958.379                          | 3.854  | -   | 6.962.233   | 6.962.233                                |   |
| <b>Instrumentos derivados de activo</b>                               |      | -                                      | -   | -  | -  | -  | -  | 112.524.181                  | 112.524.181 | -                                  | 112.524.181  | -   | 112.524.181 | 112.524.181                              |   |
| Instrumentos derivados de activo                                      | 19-2 | -                                      | -   | -  | -  | -  | -  | 112.524.181                  | 112.524.181 | -                                  | 112.524.181  | -   | 112.524.181 | 112.524.181                              |   |
| <b>Depósitos y fianzas no corrientes</b>                              |      | 50.468                                 | 50.468  | -  | -  | -  | -  | -                            | -           | -                                  | -  | -   | 50.468      | 50.468                                   |   |
| Depósitos y fianzas   | 6-a  | 50.468                                 | 50.468  | -  | -  | -  | -  | -                            | -           | -                                  | -  | -   | 50.468      | 50.468                                   |   |
| <b>Cuentas a cobrar no corrientes por operaciones comerciales</b>     |      | 29.028.529                             | 29.028.529                                    | -  | -  | -  | -  | -                            | -           | -                                  | -  | -   | 29.028.529  | 29.028.529                               |   |
| Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar             | 12   | 27.662.008                             | 27.662.008                                    | -  | -  | -  | -  | -                            | -           | -                                  | -  | -   | 27.662.008  | 27.662.008                               |   |
| Cuentas a cobrar a entidades relacionadas                             | 9-b  | 1.366.521                              | 1.366.521                                     | -  | -  | -  | -  | -                            | -           | -                                  | -  | -   | 1.366.521   | 1.366.521                                |   |
| <b>Activos financieros no corrientes</b>                              |      | 29.078.997                             | 29.078.997                                    | -  | -  | -  | 6.962.233  | 112.524.181                  | 119.486.414 | 6.958.379                          | 112.528.035  | -   | 148.565.411 | 148.565.411                              |   |
| <b>Cuentas a cobrar corrientes por operaciones comerciales</b>        |      | 234.416.162                            | 234.416.162                                   | -  | -  | -  | -  | -                            | -           | -                                  | -  | -   | 234.416.162 | 234.416.162                              |   |
| Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas comerciales por cobrar | 8-a  | 95.330.732                             | 95.330.732                                    | -  | -  | -  | -  | -                            | -           | -                                  | -  | -   | 95.330.732  | 95.330.732                               |   |
| Cuentas a cobrar a entidades relacionadas                             | 9-a  | 139.085.430                            | 139.085.430                                   | -  | -  | -  | -  | -                            | -           | -                                  | -  | -   | 139.085.430 | 139.085.430                              |   |
| <b>Depósitos y fianzas corrientes</b>                                 |      | 87.049                                 | 87.049  | -  | -  | -  | -  | -                            | -           | -                                  | -  | -   | 87.049      | 87.049                                   |   |
| Depósitos y fianzas   | 6-a  | 87.049                                 | 87.049  | -  | -  | -  | -  | -                            | -           | -                                  | -  | -   | 87.049      | 87.049                                   |   |
| <b>Instrumentos derivados de activo</b>                               |      | -                                      | -   | -  | -  | -  | -  | 4.201.345                    | 4.201.345   | -                                  | 4.201.345  | -   | 4.201.345   | 4.201.345                                |   |
| Instrumentos derivados de activo                                      | 19-2 | -                                      | -   | -  | -  | -  | -  | 4.201.345                    | 4.201.345   | -                                  | 4.201.345  | -   | 4.201.345   | 4.201.345                                |   |
| <b>Efectivo y equivalentes de efectivo</b>                            |      | 110.909.966                            | 110.909.966                                   | -  | -  | -  | -  | -                            | -           | -                                  | -  | -   | 110.909.966 | 110.909.966                              |   |
| Efectivo y equivalentes de efectivo                                   | 5    | 110.909.966                            | 110.909.966                                   | -  | -  | -  | -  | -                            | -           | -                                  | -  | -   | 110.909.966 | 110.909.966                              |   |
| <b>Activos financieros corrientes</b>                                 |      | 354.413.177                            | 354.413.177                                   | -  | -  | -  | -  | 4.201.345                    | 4.201.345   | -                                  | 4.201.345  | -   | 349.614.522 | 349.614.522                              |   |
| <b>Total activos financieros</b>                                      |      | 374.492.174                            | 374.492.174                                   | -  | -  | -  | 6.962.233  | 116.725.526                  | 123.687.759 | 6.958.379                          | 116.729.380  | -   | 498.179.933 | 498.179.933                              |   |

**18. Instrumentos financieros, continuación**

**1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación**

El valor contable de los activos financieros tales como efectivo y equivalentes al efectivo y porción corriente de las cuentas por cobrar a entidades relacionadas se aproximan a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

El valor contable de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar porción corriente se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes y no corrientes clasificados como activos financieros a valor razonable con cambio en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado Consolidado de Situación Financiera.

Los instrumentos financieros registrados en el rubro Otros activos financieros no corrientes, incluyen principalmente, la inversión en Telefónica Brasil que se registra a valor razonable con cambios en patrimonio (ver nota 6).

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes clasificados como activos mantenidos hasta su vencimiento, incluyen principalmente los depósitos a plazo con vencimientos a más de 90 días.

18. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

b) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

| Desglose de pasivos financieros                                     | Nota | Pasivos registrados a coste amortizado |   | Pasivos registrados a valor razonable = valor contable |  |                  |                                    |                              |  |   | Total pasivos financieros                |   |
|---|------|--|---|--|--|------------------|------------------------------------|------------------------------|--|---|--|---|
|   |      | Pasivos financieros a coste amortizado | Valor razonable de pasivos a coste amortizado | Con cambios en la cuenta de resultados                 |  | Coberturas       | SUBTOTAL PASIVOS A VALOR RAZONABLE | Jerarquía de valoración      |  |   | Total valor contable pasivos financieros | Total valor razonable pasivos financieros |
|   |      |  |   | Pasivos financieros - negociable                       | Pasivos financieros - opción de valor razonable a resultados |                  |                                    | Nivel 1 (precios de mercado) | Nivel 2 (estimaciones basadas en otros datos de mercado observables) | Nivel 3 (estimaciones no basadas en datos de mercado observables) |  |   |
|   |      |  |   |  |  |                  |                                    |                              |  |   |  |   |
| Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo | 17-c | 426.178.334                            | 438.795.531                                   | -  | -  | -                | -                                  | -                            | -  | -   | 426.178.334                              | 438.795.531                               |
| Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo                      | 19-2 | 980.600                                | 980.600                                       | -  | -  | 980.600          | 980.600                            | -                            | 980.600  | -   | 980.600                                  | 980.600                                   |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar             |      | 2.160.741                              | 2.160.741                                     | -  | -  | -                | -                                  | -                            | -  | -   | 2.160.741                                | 2.160.741                                 |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas                          |      | 848.247                                | 848.247                                       | -  | -  | -                | -                                  | -                            | -  | -   | 848.247                                  | 848.247                                   |
| Otras deudas financieras a largo plazo (1)                          |      | 21.309.853                             | 21.309.853                                    | -  | -  | -                | -                                  | -                            | -  | -   | 21.309.853                               | 21.309.853                                |
| <b>Pasivos financieros no corrientes</b>                            |      | <b>451.477.775</b>                     | <b>464.094.972</b>                            | -  | -  | <b>980.600</b>   | <b>980.600</b>                     | -                            | <b>980.600</b>   | -   | <b>451.477.775</b>                       | <b>464.094.972</b>                        |
| Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo | 17-c | 3.866.521                              | 3.975.466                                     | -  | -  | -                | -                                  | -                            | -  | -   | 3.866.521                                | 3.975.466                                 |
| Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo                      | 19-2 | 807.771                                | 807.771                                       | -  | -  | 807.771          | 807.771                            | -                            | 807.771  | -   | 807.771                                  | 807.771                                   |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar             | 18   | 173.197.550                            | 173.197.550                                   | -  | -  | -                | -                                  | -                            | -  | -   | 173.197.550                              | 173.197.550                               |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas                          | 9-c  | 128.341.368                            | 128.341.368                                   | -  | -  | -                | -                                  | -                            | -  | -   | 128.341.368                              | 128.341.368                               |
| Otras deudas financieras a corto plazo (1)                          |      | 12.470.230                             | 12.470.230                                    | -  | -  | -                | -                                  | -                            | -  | -   | 12.470.230                               | 12.470.230                                |
| <b>Pasivos financieros corrientes</b>                               |      | <b>318.683.440</b>                     | <b>318.792.385</b>                            | -  | -  | <b>807.771</b>   | <b>807.771</b>                     | -                            | <b>807.771</b>   | -   | <b>318.683.440</b>                       | <b>318.792.385</b>                        |
| <b>Total, pasivos financieros</b>                                   |      | <b>770.161.215</b>                     | <b>782.887.357</b>                            | -  | -  | <b>1.788.371</b> | <b>1.788.371</b>                   | -                            | <b>1.788.371</b>   | -   | <b>770.161.215</b>                       | <b>782.887.357</b>                        |

(1) Incluye pasivos financieros por los contratos de arrendamiento que califican bajo NIIF 16 y por venta de cartera al banco Santander (ver nota 16).

## 18. Instrumentos financieros, continuación

### 1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

b) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

| Desglose de pasivos financieros                                     | Nota | Pasivos registrados a coste amortizado |   | Pasivos registrados a valor razonable = valor contable |  |                   |                                    |                              |  |   | Total pasivos financieros                |   |
|---|------|--|---|--|--|-------------------|------------------------------------|------------------------------|--|---|--|---|
|   |      | Pasivos financieros a coste amortizado | Valor razonable de pasivos a coste amortizado | Con cambios en la cuenta de resultados                 |  | Coberturas        | SUBTOTAL PASIVOS A VALOR RAZONABLE | Jerarquía de valoración      |  |   | Total valor contable pasivos financieros | Total valor razonable pasivos financieros |
|   |      |  |   | Pasivos financieros - negociable                       | Pasivos financieros - opción de valor razonable a resultados |                   |                                    | Nivel 1 (precios de mercado) | Nivel 2 (estimaciones basadas en otros datos de mercado observables) | Nivel 3 (estimaciones no basadas en datos de mercado observables) |  |   |
|   |      |  |   |  |  |                   |                                    |                              |  |   |  |   |
| M\$   | M\$  | M\$                                    | M\$   | M\$  | M\$  | M\$               | M\$                                | M\$                          | M\$  | M\$   |  |   |
| Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo | 17-c | 394.186.676                            | 389.180.086                                   | -  | -  | -                 | -                                  | -                            | -  | -   | 394.186.676                              | 389.180.086                               |
| Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo                      | 19-2 | -                                      | -   | -  | -  | 12.309.264        | 12.309.264                         | -                            | 12.309.264   | -   | 12.309.264                               | 12.309.264                                |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar             |      | 4.320.435                              | 4.320.435                                     | -  | -  | -                 | -                                  | -                            | -  | -   | 4.320.435                                | 4.320.435                                 |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas                          |      | 168.255                                | 168.255                                       | -  | -  | -                 | -                                  | -                            | -  | -   | 168.255                                  | 168.255                                   |
| <b>Pasivos financieros no corrientes</b>                            |      | <b>398.675.366</b>                     | <b>393.668.776</b>                            | -  | -  | <b>12.309.264</b> | <b>12.309.264</b>                  | -                            | <b>12.309.264</b>  | -   | <b>410.984.630</b>                       | <b>405.978.040</b>                        |
| Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo | 17-c | 51.493.878                             | 51.650.369                                    | -  | -  | -                 | -                                  | -                            | -  | -   | 51.493.878                               | 51.650.369                                |
| Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo                      | 19-2 | -                                      | -   | -  | -  | 674.733           | 674.733                            | -                            | 674.733  | -   | 674.733                                  | 674.733                                   |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar             | 18   | 233.346.225                            | 233.346.225                                   | -  | -  | -                 | -                                  | -                            | -  | -   | 233.346.225                              | 233.346.225                               |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas                          | 9-c  | 85.562.881                             | 85.562.881                                    | -  | -  | -                 | -                                  | -                            | -  | -   | 85.562.881                               | 85.562.881                                |
| <b>Pasivos financieros corrientes</b>                               |      | <b>370.402.984</b>                     | <b>370.559.475</b>                            | -  | -  | <b>674.733</b>    | <b>674.733</b>                     | -                            | <b>674.733</b>   | -   | <b>371.077.717</b>                       | <b>371.234.208</b>                        |
| <b>Total pasivos financieros</b>                                    |      | <b>769.078.350</b>                     | <b>764.228.251</b>                            | -  | -  | <b>12.983.997</b> | <b>12.983.997</b>                  | -                            | <b>12.983.997</b>  | -   | <b>782.062.347</b>                       | <b>777.212.248</b>                        |

**18. Instrumentos financieros, continuación**

**1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación**

El valor contable de la porción corriente de las cuentas por pagar a entidades relacionadas y acreedores comerciales se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, clasificados como Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado Consolidado de Situación Financiera.

Los instrumentos financieros registrados en Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, que corresponden a Préstamos que devengan intereses, se registran generalmente por el efectivo recibido, neto de los costos incurridos en la transacción, estas obligaciones se valoran a su costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva e incluye principalmente entre otros préstamos bancarios y obligaciones no garantizadas (bonos) (ver nota 16).

18. Instrumentos financieros, continuación

2. Instrumentos de cobertura

El detalle de los instrumentos de cobertura al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

| Tipo de cobertura   | Partida protegida   | Vencimientos         |                         |                      |                         |                     |                    |                     |                   |
|---|---------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|-------------------|
|   |                     | Activo Corriente     |                         | Pasivo Corriente     |                         | Activo No Corriente |                    | Pasivo No Corriente |                   |
|   |                     | Hasta 90 días<br>M\$ | 90 días a un año<br>M\$ | Hasta 90 días<br>M\$ | 90 días a un año<br>M\$ | 1 a 3 años<br>M\$   | 3 a 5 años<br>M\$  | 1 a 3 años<br>M\$   | 3 a 5 años<br>M\$ |
| Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)                  | Deuda a proveedores | 19.697               | 28.370                  | (128)                | (1.117)                 | -                   | -                  | -                   | -                 |
| Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)                | Deuda a proveedores | 110.048              | -                       | (139.033)            | -                       | -                   | -                  | -                   | -                 |
| Cobertura tasa de interés - flujo de caja (3)                 | Deuda financiera    | 2.166.231            | -                       | (667.493)            | -                       | -                   | 5.035.550          | -                   | (980.600)         |
| Cobertura tipo cambio y tasa de interés - valor razonable (4) | Deuda financiera    | -                    | -                       | -                    | -                       | -                   | 139.431.265        | -                   | -                 |
| <b>Total</b>  |                     | <b>2.295.976</b>     | <b>28.370</b>           | <b>(806.654)</b>     | <b>(1.117)</b>          | <b>-</b>            | <b>144.466.815</b> | <b>-</b>            | <b>(980.600)</b>  |

Al 31 de diciembre de 2019, los instrumentos de coberturas han generado un efecto neto en el resultado del ejercicio de utilidad por M\$30.892.820 y el efecto acumulado en patrimonio neto de impuestos es de M\$3.811.169 (ver nota 23d).

El detalle de los instrumentos de cobertura al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

| Tipo de cobertura   | Partida protegida   | Vencimientos         |                         |                      |                         |                     |                    |                     |                     |
|---|---------------------|----------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|---------------------|
|   |                     | Activo Corriente     |                         | Pasivo Corriente     |                         | Activo No Corriente |                    | Pasivo No Corriente |                     |
|   |                     | Hasta 90 días<br>M\$ | 90 días a un año<br>M\$ | Hasta 90 días<br>M\$ | 90 días a un año<br>M\$ | 1 a 3 años<br>M\$   | 3 a 5 años<br>M\$  | 1 a 3 años<br>M\$   | 3 a 5 años<br>M\$   |
| Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)                  | Deuda a proveedores | 1.778.989            | -                       | -                    | -                       | -                   | -                  | -                   | -                   |
| Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)                | Deuda a proveedores | 902.592              | -                       | -                    | -                       | -                   | -                  | -                   | -                   |
| Cobertura tasa de interés - flujo de caja (3)                 | Deuda financiera    | 1.519.764            | -                       | (674.733)            | -                       | -                   | 4.977.023          | -                   | (12.309.264)        |
| Cobertura tipo cambio y tasa de interés - valor razonable (4) | Deuda financiera    | -                    | -                       | -                    | -                       | -                   | 107.547.158        | -                   | -                   |
| <b>Total</b>  |                     | <b>4.201.345</b>     | <b>-</b>                | <b>(674.733)</b>     | <b>-</b>                | <b>-</b>            | <b>112.524.181</b> | <b>-</b>            | <b>(12.309.264)</b> |

Al 31 de diciembre de 2018, los instrumentos de coberturas generaron un efecto neto en el resultado del ejercicio de utilidad por M\$43.080.237 y el efecto acumulado en patrimonio neto de impuestos es de M\$(2.051.387) (ver nota 23d).

Descripción de los instrumentos de cobertura:

1. Cobertura tipo de cambio – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir flujos futuros altamente probables de deuda comercial.
2. Cobertura tipo de cambio – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir deuda comercial existente.
3. Cobertura tasa de interés – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de tasa de interés en instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar están denominados a tasa de interés variable.
4. Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable: En esta categoría se han incluido, instrumentos derivados contratados para cubrir partidas riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda.

## 18. Instrumentos financieros, continuación

### 3. Valoración de instrumentos de coberturas

La Compañía cuenta con modelos de valoración de derivados financieros que utilizan las curvas de tasa de interés del mercado financiero local e internacional, tanto para determinar los flujos asociados a cada derivado como para descontar dichos flujos y traerlos a valor presente. Una vez obtenida esta valoración se compara con los certificados de valoración que nos proporcionan los bancos. En caso de existir diferencias relevantes, se realiza una revisión del modelo interno y se verifica que el banco esté realizando una correcta valoración.

Los principales supuestos utilizados en los modelos de valoración de instrumentos derivados son los siguientes:

- a) Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas, utilizando información observable del mercado y a través de técnicas comúnmente utilizadas por los participantes de éste.
- b) Tasas de descuento como tasa libre de riesgo y de contraparte (basados en perfiles de riesgo e información disponible en el mercado).
- c) Adicionalmente, se incorporan al modelo variables tales como: volatilidades, correlaciones, fórmulas de regresión y spread de mercado.

Las metodologías y supuestos utilizados para determinar el valor justo de los instrumentos financieros derivados, son aplicados consistentemente de un período a otro. La Compañía considera que lo descrito anteriormente es utilizado de manera razonable, dado que se alinean con las usadas por el mercado, y resultan en una medición del valor justo que es apropiado para propósitos de medición de los estados financieros y revelaciones. Cabe señalar que estas revelaciones son completas y adecuadas.

### 4. Jerarquía del valor razonable de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros reconocidos a valor razonable en el Estado Consolidado de Situación Financiera, se clasifican según las siguientes jerarquías (ver nota 18.1):

Nivel 1: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en un mercado activo considerando los mismos activos y pasivos valorizados.

Nivel 2: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante datos de cuotas de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para activos y pasivos valorizados, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio);

Nivel 3: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre activos y pasivos valorizados, que no están basados en información observable de mercado.

19. Otras provisiones corrientes y no corrientes

a) El saldo de las provisiones a corto plazo se compone por:

| Conceptos                  | 31.12.2019<br>M\$ | 31.12.2018<br>M\$ |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
| Civiles y regulatorias (1) | 1.057.506         | 761.762           |
| <b>Total</b>               | <b>1.057.506</b>  | <b>761.762</b>    |

(1) Incluye principalmente provisiones por juicios civiles para ambos ejercicios.

De acuerdo al avance de los procesos, la Administración de la Compañía considera que las provisiones registradas en los estados financieros cubren adecuadamente los riesgos por los litigios descritos en Nota 27, por lo que no espera que de los mismos se desprendan pasivos adicionales a los registrados.

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no es posible determinar un calendario razonable de fechas de pago.

Los movimientos de las provisiones al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son los siguientes:

| Movimientos                          | 31.12.2019<br>M\$ | 31.12.2018<br>M\$ |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Saldo inicial                        | 761.762           | 535.467           |
| Incremento en provisiones existentes | 1.354.614         | 991.780           |
| Provisión utilizada                  | (1.058.870)       | (765.485)         |
| <b>Movimientos, subtotal</b>         | <b>295.744</b>    | <b>226.295</b>    |
| <b>Saldo final</b>                   | <b>1.057.506</b>  | <b>761.762</b>    |

b) Otras provisiones no corrientes

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el saldo de las otras provisiones no corrientes es el siguiente:

| Conceptos                          | 31.12.2019<br>M\$ | 31.12.2018<br>M\$ |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Provisión por desmantelamiento (1) | 1.286.228         | 1.234.717         |
| Otras provisiones, no corrientes   | 43.908            | 31.978            |
| <b>Total</b>                       | <b>1.330.136</b>  | <b>1.266.695</b>  |

(1) Los movimientos de la provisión por desmantelamiento al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son los siguientes:

| Movimientos                  | 31.12.2019<br>M\$ | 31.12.2018<br>M\$ |
|------------------------------|-------------------|-------------------|
| Saldo inicial                | 1.234.717         | 1.135.873         |
| Actualización financiera     | 51.511            | 98.844            |
| <b>Movimientos, subtotal</b> | <b>51.511</b>     | <b>98.844</b>     |
| <b>Saldo final</b>           | <b>1.286.228</b>  | <b>1.234.717</b>  |

## 20. Provisiones por beneficios a los empleados

### a) Beneficios a los empleados

La provisión por beneficios a los empleados corresponde a pasivos por futuras indemnizaciones por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores, tanto del rol general como privado, que se encuentra sujetos a indemnización ya sea por contratos colectivos o por contratos individuales del personal y se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, de mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se registran de acuerdo a lo establecido en la Norma Internacional de Contabilidad N°19R (NIC 19R), en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, procedimiento que la Compañía ha aplicado desde el comienzo de la convergencia a la Normativa Internacional.

Las provisiones corrientes y no corrientes por beneficios a los empleados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son las siguientes:

| Conceptos                                | 31.12.2019<br>M\$ | 31.12.2018<br>M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Beneficios por terminación, corriente    | 9.397.635         | 8.597.752         |
| Beneficios por terminación, no corriente | 26.720.033        | 26.802.468        |
| <b>Total</b>                             | <b>36.117.668</b> | <b>35.400.220</b> |

Los movimientos para las provisiones por beneficios a los empleados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son las siguientes:

| Movimientos                           | 31.12.2019<br>M\$ | 31.12.2018<br>M\$  |
|---------------------------------------|-------------------|--------------------|
| <b>Saldo inicial</b>                  | <b>35.400.220</b> | <b>37.136.277</b>  |
| Costos por servicios pasados          | (111.584)         | 344.430            |
| Costos por intereses (ver nota 25d)   | 1.654.252         | 1.929.601          |
| Ganancias actuariales por experiencia | 2.390.470         | 251.452            |
| Beneficios pagados                    | (3.562.639)       | (4.440.817)        |
| Otros                                 | 346.949           | 179.277            |
| <b>Movimientos, subtotal</b>          | <b>717.448</b>    | <b>(1.736.057)</b> |
| <b>Saldo final</b>                    | <b>36.117.668</b> | <b>35.400.220</b>  |

20. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación

a) Beneficios a los empleados, continuación

**Hipótesis Actuariales**

Las hipótesis utilizadas para el cálculo actuarial de las obligaciones por beneficios a los empleados son revisadas una vez al año y corresponden a las siguientes, para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

- **Tasa de descuento:** Se utiliza la tasa anual nominal de 3,587% y 4,673% al 31 de diciembre de 2019 y 2018 respectivamente, tasa que debe ser representativa del valor del dinero en el tiempo, para lo cual se utiliza una tasa libre de riesgo representada por los instrumentos BCP (Bonos del Banco Central de Chile emitidos en pesos), para el plazo relevante en torno a los 20 años.
- **Tasa incremento salarial:** Para el cálculo se utiliza una tabla de incrementos según la proyección de inflación que establece el Banco Central de Chile. La tasa utilizada para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, fue de un 3%.
- **Mortalidad:** Se utiliza las tablas de mortalidad RV-2014, establecida por la Comisión de Mercado Financiero para calcular las reservas de los seguros de vida previsionales en Chile.
- **Tasa de rotación:** De acuerdo con base en datos históricos de la Compañía, la rotación utilizada para ambos ejercicios son las siguientes:

| Grupo de Beneficios             | Tasa de rotación |         |
|---------------------------------|------------------|---------|
|                                 | Renuncia         | Despido |
| Indemnizaciones congeladas      | 0,14%            | 1,79%   |
| Indemnizaciones post-congeladas | 3,41%            | 6,02%   |
| Sistema cupos                   | 2,73%            | 2,73%   |
| Fallecimiento                   | 2,73%            | 2,73%   |

- **Años de servicios:** La Compañía adopta como supuestos el que los trabajadores permanecerán hasta que cumplan la edad legal para jubilar (mujeres hasta los 60 años de edad y hombres hasta los 65 años de edad).

El modelo de cálculo de la indemnización por años de servicio a los empleados ha sido realizado por un actuario externo calificado. El modelo utiliza variables y estimaciones de mercado de acuerdo a la metodología establecida por la NIC 19 para la determinación de esta provisión.

b) Sensibilidad de los supuestos

Sobre la base del cálculo actuarial al 31 de diciembre de 2019, se ha efectuado la sensibilidad de los supuestos principales, determinando los siguientes posibles efectos en patrimonio:

| Conceptos         | Base   | Más 1%<br>M\$ | Menos 1%<br>M\$ |
|-------------------|--------|---------------|-----------------|
| Tasa de descuento | 3,587% | (2.050.416)   | 2.290.778       |

## 20. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación

### c) Flujos esperados

De acuerdo a la obligación por beneficios a los empleados, los flujos futuros esperados para el presente ejercicio son:

| Conceptos              | 1° año<br>M\$ |
|------------------------|---------------|
| Flujo de pagos futuros | 4.658.069     |

### d) Gastos por beneficios a los empleados

La composición de los gastos reconocidos en el Estado Consolidado de Resultados Integrales por este concepto es el siguiente:

| Conceptos   | 31.12.2019<br>M\$  | 31.12.2018<br>M\$  |
|---|--------------------|--------------------|
| Sueldos y salarios                                  | 129.189.599        | 130.718.401        |
| Gasto por obligación por beneficios a los empleados | 372.561            | 344.430            |
| <b>Total</b>  | <b>129.562.160</b> | <b>131.062.831</b> |

## 21. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

| Conceptos   | 31.12.2019        |                     | 31.12.2018        |                     |
|---|-------------------|---------------------|-------------------|---------------------|
|   | Corriente<br>M\$  | No corriente<br>M\$ | Corriente<br>M\$  | No corriente<br>M\$ |
| <b>Pasivos contractuales (1)</b>                                    | <b>469.309</b>    | <b>2.673.550</b>    | <b>473.225</b>    | <b>3.072.995</b>    |
| Derechos de uso IRUS  | 396.020           | 2.672.552           | 384.232           | 3.068.573           |
| Otros pasivos contractuales (2)                                     | 73.289            | 998                 | 88.993            | 4.422               |
| <b>Ingresos diferidos</b>   | <b>2.493.904</b>  | <b>933.688</b>      | <b>4.105.723</b>  | <b>1.498.140</b>    |
| Proyectos por ejecutar empresas (3)                                 | 2.003.590         | 744.484             | 3.615.005         | 1.235.997           |
| Venta infraestructura de telecomunicaciones                         | 469.441           | 142.634             | 469.441           | 195.615             |
| Otros ingresos diferidos  | 20.873            | 46.570              | 21.277            | 66.528              |
| <b>Subvenciones</b>   | <b>176.703</b>    | <b>1.510.974</b>    | <b>176.703</b>    | <b>1.687.677</b>    |
| Conectividad para las redes de servicios y Telecentros Comunitarios | 90.380            | 341.432             | 90.380            | 431.811             |
| Red de Fibra Óptica Puerto Natales y Cerro Castillo                 | 52.623            | 403.444             | 52.623            | 456.067             |
| Enlaces satelitales Isla Juan Fernandez                             | 27.456            | 697.840             | 27.456            | 725.296             |
| Bienes del activo fijo por inversión en zonas australes             | 6.244             | 68.258              | 6.244             | 74.503              |
| <b>Impuestos</b>  | <b>15.795.154</b> | -                   | <b>5.520.189</b>  | -                   |
| Impuesto al valor agregado (4)                                      | 14.225.442        | -                   | 3.967.686         | -                   |
| Otros impuestos (5)   | 1.569.712         | -                   | 1.552.503         | -                   |
| <b>Total</b>  | <b>18.935.070</b> | <b>5.118.212</b>    | <b>10.275.840</b> | <b>6.258.812</b>    |

- (1) Con la entrada en vigencia de NIIF 15, a partir del 1 de enero de 2018, las obligaciones que nacen de contratos suscritos con nuestros clientes, son clasificados como pasivo contractual.
- (2) Incluye principalmente cuotas de conexión y recarga electrónica.
- (3) Corresponden a facturaciones de proyectos de empresas que se registran en ingresos en la medida del grado de avance de los mismos.
- (4) Principalmente, corresponde a provisiones de contrato de enlaces facturado en diciembre de 2019.
- (5) Incluye retención de impuesto y otros impuestos.

**21. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes, continuación**

Los movimientos de los pasivos contractuales, ingresos diferidos y subvenciones al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

| Movimientos                  | 31.12.2019            |                     |                    |                     |                  |                     |
|------------------------------|-----------------------|---------------------|--------------------|---------------------|------------------|---------------------|
|                              | Pasivos Contractuales |                     | Ingresos Diferidos |                     | Subvenciones     |                     |
|                              | Corriente<br>M\$      | No corriente<br>M\$ | Corriente<br>M\$   | No corriente<br>M\$ | Corriente<br>M\$ | No corriente<br>M\$ |
| Saldo inicial                | 473.226               | 3.072.995           | 4.105.722          | 1.498.141           | 176.703          | 1.687.677           |
| Dotaciones                   | 407.547               | 14.544              | 4.360.968          | -                   | -                | -                   |
| Bajas/aplicaciones           | (747.889)             | (77.564)            | (6.465.131)        | (72.108)            | (176.703)        | -                   |
| Traspaso                     | 336.425               | (336.425)           | 492.344            | (492.345)           | 176.703          | (176.703)           |
| <b>Movimientos, subtotal</b> | <b>(3.917)</b>        | <b>(399.445)</b>    | <b>(1.611.818)</b> | <b>(564.453)</b>    | <b>-</b>         | <b>(176.703)</b>    |
| <b>Saldo final</b>           | <b>469.309</b>        | <b>2.673.550</b>    | <b>2.493.904</b>   | <b>933.688</b>      | <b>176.703</b>   | <b>1.510.974</b>    |

| Movimientos                  | 31.12.2018            |                     |                    |                     |                  |                     |
|------------------------------|-----------------------|---------------------|--------------------|---------------------|------------------|---------------------|
|                              | Pasivos Contractuales |                     | Ingresos Diferidos |                     | Subvenciones     |                     |
|                              | Corriente<br>M\$      | No corriente<br>M\$ | Corriente<br>M\$   | No corriente<br>M\$ | Corriente<br>M\$ | No corriente<br>M\$ |
| Saldo inicial                | -                     | -                   | 6.992.331          | 3.183.144           | 170.459          | 1.783.633           |
| Dotaciones                   | 183.247               | 558.329             | 10.148.956         | 1.428.243           | 83.595           | 76.064              |
| Bajas/aplicaciones           | (411.277)             | (180.455)           | (12.653.248)       | (1.098.696)         | (249.371)        | -                   |
| Traspaso                     | 701.255               | 2.695.121           | (382.316)          | (2.014.551)         | 172.020          | (172.020)           |
| <b>Movimientos, subtotal</b> | <b>473.225</b>        | <b>3.072.995</b>    | <b>(2.886.608)</b> | <b>(1.685.004)</b>  | <b>6.244</b>     | <b>(95.956)</b>     |
| <b>Saldo final</b>           | <b>473.225</b>        | <b>3.072.995</b>    | <b>4.105.723</b>   | <b>1.498.140</b>    | <b>176.703</b>   | <b>1.687.677</b>    |

El detalle de los vencimientos de los pasivos no financieros corrientes y no corrientes al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

| Vencimientos         |                        | Total corriente<br>al 31.12.2019<br>M\$ | 1 a 3 años<br>M\$ | Vencimientos      |                     | Total no corriente<br>al 31.12.2019<br>M\$ |
|----------------------|------------------------|---|-------------------|-------------------|---------------------|--|
| hasta 90 días<br>M\$ | 91 días a 1 año<br>M\$ |   |                   | 3 a 5 años<br>M\$ | 5 años y más<br>M\$ |  |
| 13.482.619           | 5.452.451              | 18.935.070                              | 2.735.788         | 943.719           | 1.438.705           | 5.118.212                                  |

| Vencimientos         |                        | Total corriente<br>al 31.12.2018<br>M\$ | 1 a 3 años<br>M\$ | Vencimientos      |                     | Total no corriente<br>al 31.12.2018<br>M\$ |
|----------------------|------------------------|---|-------------------|-------------------|---------------------|--|
| hasta 90 días<br>M\$ | 91 días a 1 año<br>M\$ |   |                   | 3 a 5 años<br>M\$ | 5 años y más<br>M\$ |  |
| 8.273.050            | 2.002.790              | 10.275.840                              | 3.177.164         | 1.373.274         | 1.708.374           | 6.258.812                                  |

## 22. Patrimonio

La Compañía gestiona su capital con los objetivos de salvaguardar la capacidad de continuar como empresa en marcha, con el propósito de generar retornos a sus accionistas y el objetivo de mantener una fuerte clasificación crediticia y favorables ratios de capital para apoyar sus negocios y garantizar un acceso permanente y expedito a los mercados financieros maximizando el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas existentes.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019.

### a) Capital

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

#### Número de acciones

| Serie        | N° acciones suscritas | 31.12.2019          |                                | N° acciones suscritas | 31.12.2018          |                                |
|--------------|-----------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------|---------------------|--------------------------------|
|              |                       | N° acciones pagadas | N° acciones con derecho a voto |                       | N° acciones pagadas | N° acciones con derecho a voto |
| Única        | 945.374.298           | 945.374.298         | 945.374.298                    | 945.374.298           | 945.374.298         | 945.374.298                    |
| <b>Total</b> | <b>945.374.298</b>    | <b>945.374.298</b>  | <b>945.374.298</b>             | <b>945.374.298</b>    | <b>945.374.298</b>  | <b>945.374.298</b>             |

#### Capital

| Serie        | 31.12.2019           |                    | 31.12.2018           |                    |
|--------------|----------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
|              | Capital suscrito M\$ | Capital pagado M\$ | Capital suscrito M\$ | Capital pagado M\$ |
| Única        | 569.772.780          | 569.772.780        | 569.772.780          | 569.772.780        |
| <b>Total</b> | <b>569.772.780</b>   | <b>569.772.780</b> | <b>569.772.780</b>   | <b>569.772.780</b> |

Con fecha 28 de julio de 2017, la Junta Extraordinaria de Accionistas aprobó suprimir las series de acciones A y B en que se encontraba dividido el capital social, pasando a ser todas las acciones ordinarias, nominativas, de una misma serie y sin valor nominal. Asimismo, acordó ratificar el acuerdo de la Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 04 de abril de 2017, en la cual se redujo el número de directores. Producto de lo anterior, algunos accionistas ejercieron su derecho a retiro. Como consecuencia del ejercicio de ese derecho y de que la Compañía no enajenó las acciones adquiridas dentro del plazo de un año contado desde la adquisición, con fecha 31 de agosto de 2018, el capital ha quedado disminuido de pleno derecho en M\$762.640. La disminución corresponde a 1.072.976 acciones que fueron adquiridas de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 27 número 1 de la Ley de Sociedades Anónimas.

## 22. Patrimonio, continuación

### b) Distribución de accionistas

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Comisión para el Mercado Financiero, a continuación, se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de diciembre de 2019:

| Tipo de Accionista                  | Porcentaje de Participación % | Número de accionistas |
|-------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| 10% o más de participación          | 99,141                        | 1                     |
| Menos de 10% de participación:      |                               |                       |
| Inversión igual o superior a UF 200 | 0,349                         | 135                   |
| Inversión inferior a UF 200         | 0,510                         | 8.568                 |
| <b>Total</b>                        | <b>100</b>                    | <b>8.704</b>          |
| Controlador de la Sociedad          | 99,141                        | 1                     |

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la participación del accionista mayoritario, Telefónica Móviles Chile S.A., en el patrimonio de Telefónica Chile S.A., es de 99,141%.

### c) Dividendos

#### i) Política de dividendos

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos. En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 19 de abril de 2011, la Compañía acordó que a contar del ejercicio del año 2011 y siguientes, sea el reparto de al menos el 30% de la utilidad líquida distribuible generada durante el año respectivo, mediante el reparto de un dividendo provisorio durante el cuarto trimestre de cada año y un dividendo definitivo durante el año siguiente al cierre del ejercicio, el que será propuesto a la Junta Ordinaria de Accionistas correspondiente. Esta política fue ratificada por los accionistas en Junta Ordinaria, celebrada el día 30 de abril de 2015 y se mantiene hasta la fecha.

Con fecha 23 de noviembre de 2017, el Directorio acordó suspender el correspondiente pago del dividendo provisorio del año 2017 y distribuir, en el mes de mayo de 2018, un solo dividendo definitivo, con cargo a la utilidad generada en el año 2017.

Al 31 de diciembre de 2018, de acuerdo a lo dispuesto en la ley, la Compañía ha provisionado el 30% de la utilidad del ejercicio 2018 como dividendo provisorio, por un monto de M\$4.695.533 el cual fue pagado durante 2019. Para diciembre de 2019, se ha provisionado el 30% de la utilidad del ejercicio 2019 como dividendo provisorio, por un monto de M\$8.810.464.

#### ii) Distribución de dividendos

La Compañía ha distribuido los siguientes dividendos durante los ejercicios informados:

| Fecha      | Dividendo  | Monto distribuido M\$ | Valor por acción \$ | Cargo a utilidades | Fecha de pago |
|------------|------------|-----------------------|---------------------|--------------------|---------------|
| 27-03-2018 | Definitivo | 2.836.123             | 3,00                | Ejercicio 2017     | Abril - 2018  |
| 24-05-2019 | Definitivo | 4.726.871             | 5,00                | Ejercicio 2018     | Mayo - 2019   |

## 22. Patrimonio, continuación

### d) Otras reservas:

Los saldos, la naturaleza y propósito de otras reservas son los siguientes:

| Conceptos  | Saldo al           | Movimiento neto  | Saldo al       |
|--|--------------------|------------------|----------------|
|  | 31.12.2018         |                  | 31.12.2019     |
|  | M\$                | M\$              | M\$            |
| Reserva de coberturas de flujos de efectivo              | (2.271.866)        | 6.083.036        | 3.811.170      |
| Reserva de beneficios a los empleados, neto de impuestos | (4.220.607)        | (889.972)        | (5.110.579)    |
| Reserva de instrumentos de patrimonio                    | 1.282.424          | 891.517          | 2.173.941      |
| <b>Total</b>   | <b>(5.210.049)</b> | <b>6.084.581</b> | <b>874.532</b> |

#### i) Reserva de coberturas de flujos de efectivo

Las transacciones designadas como cobertura de flujos de caja de transacciones esperadas son probables, y donde la Compañía puede ejecutar la transacción, la Compañía tiene la intención positiva y habilidad de consumir la transacción esperada. Las transacciones esperadas designadas en nuestras coberturas de flujos de caja se mantienen como probables de ocurrencia en la misma fecha y monto como fue originalmente designado, de lo contrario, la ineffectividad será medida y registrada cuando sea apropiado.

#### ii) Reserva de beneficios a los empleados

Corresponde a los montos registrados en patrimonio originados por el cambio en las hipótesis actuariales, de la provisión por beneficios a los empleados.

#### iii) Reserva de instrumentos de patrimonio

Corresponde al efecto de valorización de mercado de la inversión que mantiene Telefónica Chile S.A. en Telefónica Brasil.

### e) Participaciones no controladoras

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 el reconocimiento de la porción del patrimonio que pertenece a terceros es la siguiente:

| Subsidiarias                                  | Porcentaje                    |             | Participación no Controladora patrimonio |                   |
|---|-------------------------------|-------------|--|-------------------|
|   | Participación no Controladora |             | 2019                                     | 2018              |
|   | 2019                          | 2018        |  |                   |
| %   | %                             | M\$         | M\$                                      |                   |
| Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. | 49,00000000                   | 49,00000000 | 28.896.193                               | 27.183.968        |
| Telefónica Empresas Chile S.A.                | 0,00000269                    | 0,00000269  | -  | -                 |
| <b>Total</b>                                  |                               |             | <b>28.896.193</b>                        | <b>27.183.968</b> |

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 el reconocimiento de la porción en resultado que pertenece a terceros es la siguiente:

| Subsidiarias                                  | Porcentaje                    |             | Participación no Controladora resultado |                  |
|---|-------------------------------|-------------|---|------------------|
|   | Participación no Controladora |             | 2019                                    | 2018             |
|   | 2019                          | 2018        |   |                  |
| %   | %                             | M\$         | M\$                                     |                  |
| Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. | 49,00000000                   | 49,00000000 | 2.567.296                               | 4.989.828        |
| Telefónica Empresas Chile S.A.                | 0,00000269                    | 0,00000269  | -                                       | -                |
| <b>Total</b>                                  |                               |             | <b>2.567.296</b>                        | <b>4.989.828</b> |

### 23. Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

| Ganancias básicas por acción  | 31.12.2019<br>M\$ | 31.12.2018<br>M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Controladora | 28.820.583        | 14.607.437        |
| <b>Resultado disponible para accionistas</b>  | <b>28.820.583</b> | <b>14.607.437</b> |
| Promedio ponderado de número de acciones  | 946.447.274       | 946.447.274       |
| <b>Ganancias básicas por acción en pesos</b>  | <b>30,55</b>      | <b>15,43</b>      |

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del ejercicio atribuible a la controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el ejercicio. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Compañía.

### 24. Ingresos y gastos

a) El detalle de los Ingresos de actividades ordinarias al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son los siguientes:

| Ingresos ordinarios                                   | 31.12.2019<br>M\$  | 31.12.2018<br>M\$  |
|---|--------------------|--------------------|
| Servicios de banda ancha                              | 202.861.353        | 193.368.959        |
| Servicios y equipos de televisión                     | 186.524.732        | 170.192.132        |
| Servicios de datos y soluciones tecnológicas empresas | 152.265.100        | 176.528.012        |
| Servicios de telefonía fija                           | 121.691.631        | 136.498.443        |
| Servicios de personal                                 | 68.841.438         | 73.347.250         |
| Servicios mayoristas                                  | 21.718.384         | 22.552.236         |
| <b>Total</b>  | <b>753.902.638</b> | <b>772.487.032</b> |

b) El detalle de los Otros ingresos, por naturaleza de la operación al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son los siguientes:

| Otros ingresos                                     | 31.12.2019<br>M\$ | 31.12.2018<br>M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Beneficios por enajenación de sociedades (1)       | 10.730.609        | -                 |
| Ingresos por indemnizaciones, demandas y otros (2) | 6.967.987         | 507.479           |
| Recargos por mora                                  | 1.877.437         | 1.260.805         |
| Beneficios por enajenación de inmovilizado         | 1.759.461         | 682.014           |
| Subvenciones                                       | 350.613           | 914.397           |
| Otros ingresos de gestión corriente                | 604.488           | -                 |
| <b>Total</b>                                       | <b>22.290.595</b> | <b>3.364.695</b>  |

(1) Con fecha 24 de julio de 2019 se realizó la venta de Data Center por M\$10.795.589.

(2) Contiene una cifra de M\$ 6.088.781 correspondiente a cobro a la compañía de seguros, asociado a pólizas que cubren daños ocasionados producto de la contingencia nacional iniciada el 18 de octubre de 2019.

24. Ingresos y gastos, continuación

c) El detalle de los Otros gastos, por naturaleza de la operación al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son los siguientes:

| Otros gastos                   | 31.12.2019<br>M\$  | 31.12.2018<br>M\$  |
|--------------------------------|--------------------|--------------------|
| Alquiler de medios             | 117.278.818        | 109.130.593        |
| Servicios exteriores           | 54.286.073         | 48.104.069         |
| Costo de ventas de inventarios | 44.463.207         | 45.306.773         |
| Mantenimiento de planta        | 36.750.763         | 37.847.145         |
| Comisiones por venta           | 25.421.964         | 35.615.772         |
| Servicios informáticos         | 25.242.161         | 27.283.403         |
| Provisión incobrables          | 19.370.717         | 19.659.503         |
| Interconexiones                | 17.019.365         | 26.219.452         |
| Servicios atención a clientes  | 16.082.235         | 28.326.912         |
| Energía                        | 13.617.715         | 14.193.202         |
| Gastos inmuebles               | 11.888.953         | 11.403.767         |
| Publicidad                     | 9.647.366          | 8.735.677          |
| Otros (1)                      | 15.885.558         | 17.349.376         |
| <b>Total</b>                   | <b>406.954.895</b> | <b>429.175.644</b> |

(1) Este ítem incluye principalmente: Tributos locales, indemnizaciones por incumplimientos de contratos, pérdidas procedentes de la enajenación o baja de inmovilizado y otros.

d) El detalle de los Ingresos y Gastos financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son los siguientes:

| Resultado financiero neto  | 31.12.2019<br>M\$   | 31.12.2018<br>M\$   |
|--|---------------------|---------------------|
| <b>Ingresos financieros</b>  |                     |                     |
| Intereses ganados sobre depósitos                                    | 1.310.130           | 1.562.397           |
| Intereses ganados en proyectos                                       | 1.113.334           | 1.107.676           |
| Intereses por mandato mercantil                                      | 593.712             | 610.963             |
| Dividendos recibidos   | 412.248             | 370.599             |
| Intereses ganados en inversiones                                     | -                   | 9.948               |
| Otros ingresos financieros   | 293.804             | 295.447             |
| <b>Total ingresos financieros</b>                                    | <b>3.723.228</b>    | <b>3.957.030</b>    |
| <b>Menos:</b>  |                     |                     |
| <b>Costos financieros</b>  |                     |                     |
| Intereses por obligaciones (bonos) (1)                               | 13.435.373          | 16.574.537          |
| Intereses por actualización indemnización por beneficios a empleados | 1.654.252           | 1.929.601           |
| Intereses por mandato mercantil (2)                                  | 2.693.402           | 1.019.826           |
| Intereses pagados en proyectos                                       | 243.402             | 387.727             |
| Otros gastos financieros (3)   | 3.084.651           | 342.887             |
| <b>Total costos financieros</b>                                      | <b>21.111.080</b>   | <b>20.254.578</b>   |
| <b>Total ingresos y costos financieros neto</b>                      | <b>(17.387.852)</b> | <b>(16.297.548)</b> |

(1) Este ítem se presenta neto de coberturas de seguros de tasa.

(2) Contiene intereses por mutuo con Telefónica Móviles Chile S.A. por M\$ 1.377.923 y Cuenta corriente mercantil por M\$1.207.889 al 31 de diciembre de 2019.

(3) Contiene principalmente factoring, impuesto 4% por remesas al exterior, costos venta de cartera, gastos financieros por arrendamientos y otros gastos financieros.

## 24. Ingresos y gastos, continuación

e) El detalle de las Diferencias de cambio y Unidades de reajustes al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

| Diferencia de cambio   | 31.12.2019    | 31.12.2018     |
|--|---------------|----------------|
|  | M\$           | M\$            |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente               | (255.889)     | 484.379        |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente                | 182.636       | (439.528)      |
| Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes | 922.074       | 864.394        |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar              | 595.047       | (1.100.504)    |
| Efectivo y equivalentes de efectivo                                  | (1.578.571)   | (601.996)      |
| Deuda financiera   | (26.917.435)  | (39.773.895)   |
| Otros pasivos financieros  | 36.825        | -              |
| Instrumentos de cobertura  | 27.070.062    | 41.331.534     |
| <b>Total</b>   | <b>54.749</b> | <b>764.384</b> |

| Unidades de reajuste   | 31.12.2019       | 31.12.2018       |
|--|------------------|------------------|
|  | M\$              | M\$              |
| Efectivo y equivalentes de efectivo                                  | 301.020          | 83.971           |
| Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes | (402.235)        | 106.812          |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar              | (792.526)        | (302.535)        |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente               | 40.235           | -                |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente                | 14.189           | (145.745)        |
| Activos por impuestos corrientes                                     | 52.504           | 22.902           |
| Pasivos por impuestos corrientes                                     | (10.264)         | (93.306)         |
| Otros pasivos financieros  | (5.984)          | -                |
| <b>Total</b>   | <b>(803.061)</b> | <b>(327.901)</b> |

## 25. Arrendamientos

Los principales contratos de arrendamientos de bajo valor, corto plazo (menores a 12 meses) y pagos variables, que no fueron considerados bajo NIIF 16, están asociados directamente al giro del negocio, como equipos para procesos de información, mobiliarios y equipos de oficina. Se presentan en el rubro Otros gastos por naturaleza, en el estado de resultado.

La Compañía mantiene contratos de arriendos que contienen diversas cláusulas referidas a plazos y términos de renovación y de reajustes. En el caso que se decida dar término anticipado a un contrato, se deberán realizar los pagos estipulados en dichas cláusulas.

Al 31 de diciembre de 2019 los gastos por arriendos son de M\$864.993.

Las obligaciones futuras de los arrendamientos al 31 de diciembre de 2019 se detallan a continuación:

| Concepto                                  | 31.12.2019          |                                  |                             | Total<br>M\$ |
|---|---------------------|----------------------------------|-----------------------------|--------------|
|   | Hasta un año<br>M\$ | Entre uno y<br>cinco años<br>M\$ | Más de cinco<br>años<br>M\$ |              |
| Pagos mínimos de arrendamientos por pagar | 78.530              | 184.797                          | 81.147                      | 344.474      |

## 26. Moneda nacional y extranjera

El detalle por moneda de los activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

| Activos corrientes  | 31.12.2019<br>M\$  | 31.12.2018<br>M\$  |
|---|--------------------|--------------------|
| <b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>                                  | <b>63.546.094</b>  | <b>110.909.966</b> |
| Dólares   | 2.052.928          | 252.111            |
| Euros   | 40.499             | 59.493             |
| Pesos   | 61.452.667         | 110.598.362        |
| <b>Otros activos financieros corrientes</b>                                 | <b>6.851.456</b>   | <b>4.288.394</b>   |
| Dólares   | 2.214.298          | 3.917.985          |
| Euros   | -                  | 17.305             |
| Pesos   | 4.637.158          | 353.104            |
| <b>Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes</b> | <b>121.366.167</b> | <b>95.330.732</b>  |
| Euros   | 23.294             | 8.066              |
| Pesos   | 121.341.438        | 95.276.152         |
| U.F.  | 1.435              | 46.514             |
| <b>Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes</b>               | <b>126.208.121</b> | <b>139.085.430</b> |
| Dólares   | 5.048.499          | 4.278.416          |
| Euros   | -                  | -                  |
| Pesos   | 121.102.041        | 134.552.931        |
| Otras monedas   | 57.581             | 254.083            |
| <b>Otros activos corrientes (1)</b>   | <b>50.422.175</b>  | <b>36.100.605</b>  |
| Pesos   | 50.422.175         | 36.100.605         |
| <b>Total activos corrientes</b>   | <b>368.394.013</b> | <b>385.715.127</b> |
| Dólares   | 9.315.725          | 8.448.512          |
| Euros   | 63.793             | 84.864             |
| Pesos   | 358.955.479        | 376.881.154        |
| U.F.  | 1.435              | 46.514             |
| Otras monedas   | 57.581             | 254.083            |

(1) Incluyen: Otros activos no financieros corrientes, inventarios, activos por impuestos corrientes.

| Activos no corrientes  | 31.12.2019<br>M\$    | 31.12.2018<br>M\$    |
|--|----------------------|----------------------|
| <b>Otros activos financieros no corrientes</b>                                 | <b>152.371.152</b>   | <b>119.536.882</b>   |
| Dólares  | 141.284.394          | 107.547.158          |
| Pesos  | 11.086.758           | 5.031.345            |
| Otras monedas  | -                    | 6.958.379            |
| <b>Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes</b> | <b>22.673.186</b>    | <b>27.662.646</b>    |
| Pesos  | 22.673.186           | 27.662.646           |
| <b>Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes</b>               | <b>1.366.521</b>     | <b>1.366.521</b>     |
| Pesos  | 1.366.521            | 1.366.521            |
| <b>Otros activos no corrientes (2)</b>   | <b>1.084.365.856</b> | <b>1.056.352.408</b> |
| Pesos  | 1.084.365.856        | 1.056.352.408        |
| <b>Total activos no corrientes</b>   | <b>1.260.776.715</b> | <b>1.204.918.457</b> |
| Dólares  | 141.284.394          | 107.547.158          |
| Pesos  | 1.119.492.321        | 1.090.412.920        |
| Otras monedas  | -                    | 6.958.379            |

(2) Incluyen: Otros activos no financieros no corrientes, Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, activos intangibles distintos de la plusvalía, plusvalía, propiedades, planta y equipo, activos por impuestos diferidos.

## 26. Moneda nacional y extranjera, continuación

El detalle por moneda de los pasivos corrientes es el siguiente:

| Pasivos corrientes   | 31.12.2019           | 31.12.2018         | 31.12.2019                | 31.12.2018        |
|--|----------------------|--------------------|---------------------------|-------------------|
|  | Hasta 90 días<br>M\$ |                    | De 91 días a 1 año<br>M\$ |                   |
| <b>Otros pasivos financieros corrientes</b>                    | <b>11.415.954</b>    | <b>674.733</b>     | <b>5.728.567</b>          | <b>51.493.878</b> |
| Dólares  | 131.927              | -                  | 2.665.112                 | 2.529.878         |
| Euros  | 8.351                | -                  | -                         | -                 |
| Pesos  | 7.720.964            | 674.733            | 1.793.326                 | 48.964.000        |
| U.F.   | 3.554.712            | -                  | 1.270.129                 | -                 |
| <b>Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar</b> | <b>173.197.550</b>   | <b>223.018.033</b> | -                         | -                 |
| Dólares  | 28.472.557           | 39.340.646         | -                         | -                 |
| Euros  | 878.456              | 1.471.386          | -                         | -                 |
| Pesos  | 140.493.575          | 161.388.468        | -                         | -                 |
| U.F.   | 3.337.517            | 20.817.533         | -                         | -                 |
| Otras monedas  | 15.445               | -                  | -                         | -                 |
| <b>Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes</b>   | <b>128.341.368</b>   | <b>85.562.881</b>  | -                         | -                 |
| Dólares  | 3.402.129            | 8.420.385          | -                         | -                 |
| Euros  | 94.360               | -                  | -                         | -                 |
| Pesos  | 124.844.879          | 80.950.740         | -                         | -                 |
| <b>Otros pasivos corrientes (1)</b>                            | <b>13.592.999</b>    | <b>4.704.981</b>   | <b>15.907.592</b>         | <b>16.882.494</b> |
| Pesos  | 13.592.999           | 4.704.981          | 15.907.592                | 16.882.494        |
| <b>Total pasivos corrientes</b>                                | <b>326.547.871</b>   | <b>317.768.872</b> | <b>21.636.159</b>         | <b>68.376.372</b> |
| Dólares  | 32.006.613           | 47.761.031         | 2.665.112                 | 2.529.878         |
| Euros  | 981.167              | 1.471.386          | -                         | -                 |
| Pesos  | 286.652.417          | 247.718.922        | 17.700.918                | 65.846.494        |
| Otras monedas  | 15.445               | -                  | -                         | -                 |
| U.F.   | 6.892.229            | 20.817.533         | 1.270.129                 | -                 |

(1) Incluyen: Otras provisiones corrientes, pasivos por impuestos corrientes, provisiones corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros corrientes.

El detalle por moneda de los pasivos no corrientes es el siguiente:

| Pasivos no corrientes  | 1 a 3 años         |                   | 3 a 5 años        |                    | más de 5 años     |                   |
|--|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
|  | 31.12.2019         | 31.12.2018        | 31.12.2019        | 31.12.2018         | 31.12.2019        | 31.12.2018        |
|  | M\$                |                   | M\$               |                    | M\$               |                   |
| <b>Otros pasivos financieros no corrientes</b>                               | <b>428.263.291</b> | <b>28.927.643</b> | <b>20.205.496</b> | <b>377.568.297</b> | -                 | -                 |
| Dólares  | 378.096.842        | -                 | -                 | 346.034.137        | -                 | -                 |
| Pesos  | 40.779.285         | 28.927.643        | 20.205.496        | 31.534.160         | -                 | -                 |
| U.F.   | 9.387.164          | -                 | -                 | -                  | -                 | -                 |
| <b>Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar no corrientes</b> | <b>2.160.741</b>   | <b>4.320.435</b>  | -                 | -                  | -                 | -                 |
| Pesos  | 2.160.741          | 4.320.435         | -                 | -                  | -                 | -                 |
| <b>Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes</b>              | <b>848.247</b>     | <b>168.257</b>    | -                 | -                  | -                 | -                 |
| Pesos  | 848.247            | 168.257           | -                 | -                  | -                 | -                 |
| <b>Otros pasivos no corrientes (2)</b>                                       | <b>25.990.393</b>  | <b>16.625.883</b> | <b>14.332.573</b> | <b>25.253.114</b>  | <b>86.746.946</b> | <b>77.019.319</b> |
| Pesos  | 25.990.393         | 16.625.883        | 14.332.573        | 25.253.114         | 86.746.946        | 77.019.319        |
| <b>Total pasivos no corrientes</b>   | <b>457.262.672</b> | <b>50.042.216</b> | <b>34.538.068</b> | <b>402.821.411</b> | <b>86.746.946</b> | <b>77.019.319</b> |
| Dólares  | 378.096.842        | -                 | -                 | 346.034.137        | -                 | -                 |
| U.F.   | 9.387.164          | -                 | -                 | -                  | -                 | -                 |
| Pesos  | 69.778.666         | 50.042.216        | 34.538.068        | 56.787.274         | 86.746.946        | 77.019.319        |

(1) Incluyen: Pasivos por impuestos diferidos, provisiones no corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros no corrientes.

## 27. Contingencias y restricciones

En el desarrollo del giro normal del negocio, la Compañía es parte en un conjunto de procesos, tanto en materias civiles, laborales, especiales y penales, por distintos conceptos y cuantías. En general, la administración y sus asesores jurídicos, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de tales juicios y contingencias que afectan a la Compañía. En el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros. Tomando en consideración los argumentos jurídicos y de hecho expuestos en dichos procesos, especialmente, en los que figura como parte demandada, y los resultados históricos obtenidos por la Compañía en procesos de similares características, en opinión de los asesores jurídicos, el riesgo de que ella sea condenada a pagar los montos demandados en los juicios aludidos es de una posibilidad remota

No obstante, existen algunos procesos en que, por las consideraciones ya expuestas, se ha estimado que existe un riesgo de pérdida calificado como probable, lo que ha motivado a efectuar provisiones por el monto de lo que sería pérdida estimada al día 31 de diciembre de 2019, el que asciende, en su conjunto, a la cantidad de M\$1.057.506.-

Respecto de esta cifra, se estima que la Compañía deberá pagar la cantidad de M\$273.479 durante el primer trimestre del año 2020 y, el resto, durante el segundo trimestre del año 2020.

Por otra parte, existe un conjunto de procesos respecto de los cuales se estima que existe un riesgo de pérdida calificado como posible, por una cuantía total demandada ascendente a M\$4.625.913.-

Adicionalmente a lo señalado, resulta pertinente efectuar una mención especial al siguiente proceso:

### a) Proceso Voissnet

Con fecha 31 de marzo de 2016, el 4° Juzgado Civil de Santiago dictó sentencia definitiva en el proceso judicial caratulado "Voissnet S.A. con Telefónica Chile S.A.", rol N°26.086-2014, rechazando íntegramente la demanda. Con fecha 19 de junio de 2018, la I. Corte de Apelaciones de Santiago, conociendo del recurso de apelación que interpuso la demandante, revocó dicha sentencia y condenó a Telefónica Chile S.A. al pago de la cantidad de \$5.526.164.936. En contra de esta sentencia, Telefónica Chile S.A. interpuso recursos de casación en la forma y en el fondo para ante la Excelentísima Corte Suprema, cuyos fundamentos hacen estimar a sus asesores legales que esta sentencia será dejada sin efecto por la E. Corte Suprema. A exigencia de Voissnet con fecha 12 de febrero de 2019 la Compañía se vio obligada a pagar dicha suma, la que espera recuperar una vez sentencie la E. Corte Suprema.

### b) Contingencia tributaria

Con fecha 29 de agosto de 2014 y mediante la Notificación N°383-14/G4, el Servicio de Impuestos Internos da cuenta de la liquidación de impuestos N°42 a la sociedad Telefónica Larga Distancia S.A., subsidiaria de Telefónica Chile S.A. a esa fecha. La mencionada liquidación determina diferencias de Impuesto a la Renta de Primera Categoría por el año tributario 2011, que resulta del rechazo de partidas por la suma de M\$18.967.328, equivalente a una contingencia tributaria de M\$5.538.774, producto de la revisión de la pérdida tributaria de arrastre de la Sociedad. Con fecha 18 de diciembre de 2014, se presentó una reclamación ante el 3er Tribunal Tributario y Aduanero de Santiago, proceso RUC/RIT 15-9-0000055-0/GR-17-00279-2014. Con fecha 14 de diciembre de 2018, Telefónica Chile S.A. se desistió de dicha reclamación, liquidándose, por parte del Servicio de Impuestos Internos, la cantidad de M\$2.756.971. Con este último acto el proceso fue terminado.

**27. Contingencias y restricciones, continuaciones**

**b) Contingencia tributaria, continuación**

Cabe señalar que con fecha 30 de abril de 2016, se procedió a la fusión por incorporación de la subsidiaria Telefónica Larga Distancia S.A. en Telefónica Chile S.A., absorbiendo esta última a la primera, adquiriendo todos sus activos y pasivos, y sucediéndola en todos sus derechos y obligaciones.

Al 31 de diciembre de 2018, se extinguió la provisión registrada por esta contingencia (ver nota 11f).

**c) Restricciones financieras**

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía no tiene restricciones financieras.

**d) Seguros**

Las empresas del Grupo Telefónica en Chile cuentan con un programa de seguros que cubre sus activos contra pérdidas derivadas de eventos de actos de terrorismo, sabotaje, disturbios y daños maliciosos, entre otros, así como los gastos extraordinarios para minimizar los daños y ejecutar planes de contingencia para reestablecer los servicios. Todo de acuerdo con las condiciones, límites y deducibles establecidos en las pólizas contratadas”.

Desde el inicio de las masivas movilizaciones sociales del 18 de octubre pasado, Telefónica en Chile ha sufrido varias afectaciones que se han denunciado a la compañía de seguros. El reclamo se encuentra en proceso de ajuste pericial, del cual ya se ha hecho un anticipo a cuenta por la cantidad de M\$2.680.632.

## 27. Contingencias y restricciones, continuaciones

### d) Boletas de garantía:

El detalle de las boletas de garantías se presenta en el cuadro siguiente:

| Acreedor de la garantía               | Deudor |             | Tipo de garantía | Boletas vigentes<br>M\$ | Liberación de garantía |                  |                   |
|---------------------------------------|--------|-------------|------------------|-------------------------|------------------------|------------------|-------------------|
|                                       | Nombre | Relación    |                  |                         | 2020<br>M\$            | 2021<br>M\$      | 2022 y más<br>M\$ |
| <b>Organismos públicos y privados</b> |        |             |                  | <b>3.083.374</b>        | <b>2.603.789</b>       | <b>37.648</b>    | <b>441.937</b>    |
| Subsecretarías y Ministerios          | TCH    | Matriz      | Boleta           | 1.711.591               | 1.244.277              | 27.577           | 439.737           |
| Otros organismos privados             | TCH    | Matriz      | Boleta           | 1.047.121               | 1.045.503              | 1.618            | -                 |
| Municipalidades                       | TCH    | Matriz      | Boleta           | 247.464                 | 244.911                | 353              | 2.200             |
| Otros organismos públicos             | TCH    | Matriz      | Boleta           | 77.198                  | 69.098                 | 8.100            | -                 |
| <b>Organismos públicos y privados</b> |        |             |                  | <b>19.076.363</b>       | <b>9.404.821</b>       | <b>4.423.402</b> | <b>5.248.140</b>  |
| Otros organismos privados             | TEM    | Subsidiaria | Boleta           | 6.549.242               | 3.292.501              | 1.360.976        | 1.895.765         |
| Otros organismos públicos             | TEM    | Subsidiaria | Boleta           | 6.417.768               | 3.829.229              | 738.787          | 1.849.752         |
| Subsecretarías y Ministerios          | TEM    | Subsidiaria | Boleta           | 2.983.379               | 1.677.446              | 1.051.269        | 254.664           |
| Bancos                                | TEM    | Subsidiaria | Boleta           | 1.769.817               | 203.677                | 773.808          | 792.332           |
| Municipalidades                       | TEM    | Subsidiaria | Boleta           | 1.125.393               | 384.551                | 352.236          | 388.606           |
| Universidades                         | TEM    | Subsidiaria | Boleta           | 230.764                 | 17.417                 | 146.326          | 67.021            |
| <b>Total</b>                          |        |             |                  | <b>22.159.737</b>       | <b>12.008.610</b>      | <b>4.461.050</b> | <b>5.690.077</b>  |

TCH: Telefónica Chile S.A.

TEM: Telefónica Empresas Chile S.A.

## 28. Medio ambiente (no auditado)

Atendida la naturaleza de su giro, las actividades que desarrolla y la tecnología asociada a su gestión, la Compañía no se ha visto afectada por disposiciones legales o reglamentarias que obliguen a efectuar inversiones o desembolsos materiales en el presente ejercicio referidos a la protección del medio ambiente, sea en forma directa o indirecta. El 11 de junio de 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones.

En el año 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones. Entre las disposiciones que se adoptan se encuentran: i) restricciones y nuevas regulaciones para la instalación de nuevos sitios en función de la altura de la torre, su ubicación y su cercanía a entidades sensibles y a otras torres ya instaladas previamente; se imponen nuevas y más exigentes condiciones de aprobación para estos nuevos sitios; ii) retroactivamente, se regulan las alturas de torres instaladas, antes de la promulgación de la ley, en las cercanías de lugares sensibles determinados por la Subsecretaría de Telecomunicaciones (colegios, hospitales, jardines infantiles, salas cuna, hogares de ancianos y otros); y iii) también de forma retroactiva, se regulan las concentraciones de torres, denominadas Zonas Saturadas, para las cuales se contemplan soluciones basadas en la reducción del número de estructuras o, en su defecto, se establecen compensaciones con obras de mejoramiento a la comunidad las que deben ser acordadas por las Juntas de Vecinos y el Consejo Municipal, por un 20% del costo total de la torre, en caso de utilizar algún tipo de camuflaje en la estructura y 50% en el caso de no utilizar camuflaje.

**28. Medio ambiente (no auditado), continuación**

Cumpliendo con la presente ley, existen actividades de desarme de sitios o el rebaje de la altura de estructuras existentes, lo que implica un manejo responsable de los desechos producidos. Para este efecto contamos con contrato vigente con empresas responsables de reciclaje, contando con los certificados de reciclaje y disposición final de los residuos del proyecto.

La Compañía se enmarca con lo exigido en la evaluación ambiental referente a los niveles de la emisión de ondas electromagnéticas asociada, y también en el ámbito urbanístico y ambiental.

Se activó el plan de inversión ambiental 2019-2022 a nivel nacional, para la gestión integral de los residuos peligrosos que se generan producto de los procesos productivos de implementación y operación de los sitios técnicos de Telefónica, en el cuál se aborda desde la generación de residuos, segregación, almacenamiento transitorio, transporte y disposición final, con la infraestructura adecuada y con las autorizaciones ambientales correspondientes. El plan incluye, además, mejoras a las instalaciones actuales de almacenamiento de combustible.

El régimen establecido por la Ley N° 20.920 Marco para la Gestión de Residuos, la Responsabilidad Extendida del Productor y Fomento al Reciclaje, pone especial atención al texto de los Reglamentos que se encuentran en proceso de dictación y que implementarán su contenido, en especial, el régimen de responsabilidad extendida del productor (que es aplicable solamente a un grupo de productos prioritarios), así como los procedimientos de control de los movimientos transfronterizos de residuos peligrosos y no peligrosos. Para efectos de evaluar el impacto que esta regulación puede tener sobre las actuales operaciones de Telefónica Chile y, en particular, sobre la gestión de sus residuos, se han tenido a la vista borradores de contratos y bases de licitación existentes hasta la fecha.

La Compañía se encuentra en proceso de evaluación de cada fase contemplada por la Ley para identificar y cuantificar los impactos. Al 31 de diciembre de 2019, las erogaciones efectuadas por la Compañía en relación de la implementación de las fases correspondientes no son significativas.

A partir del 14 de junio de 2019, la Compañía vivió el proceso supervisión de la certificación Internacional ISO 14001:2015 con validez hasta el año 2021, en conformidad a la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental para Telefónica Chile. El alcance de esta certificación es total, lo que nos da una cobertura desde el diseño, despliegue y mantenimiento de la Red Móvil, más la comercialización de Servicios de Telecomunicaciones a nuestros clientes finales, seguimos avanzando en el plan de despliegue del sistema de gestión ambiental a nivel nacional, complementado con el plan mitigación ambiental que permite evaluar y abordar los riesgos ambientales en todos los establecimientos técnicos de Telefónica.

## 29. Administración del riesgo

### a) Competencia

Telefónica Chile S.A. enfrenta una fuerte competencia en todas sus áreas de negocio y estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad. Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

### b) Sistema Tarifario Telecomunicaciones

De acuerdo a la Ley N° 18.168 (Ley General de Telecomunicaciones), las tarifas del servicio móvil son libres y las fija el mercado. Las tarifas de interconexión entre operadores son fijadas por los Ministerios de Economía y Transportes y Telecomunicaciones.

En el caso del servicio telefónico móvil, el actual decreto aplica desde el 26 de enero de 2019 por un plazo de cinco años.

En el caso del servicio telefónico fijo, el actual decreto aplica desde el 9 de Mayo de 2019 por un plazo de cinco años.

### c) Asignación de Espectro

La Compañía es titular de concesiones de telecomunicaciones que le permiten operar en las bandas de frecuencia de 850 MHz, 1.900 MHz, 2.600 y 700 MHz, otorgadas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

En el caso de la concesión en 700 Mhz, durante 2019 se resolvió la demanda presentada por la Asociación de Consumidores (Conadecus), mediante la renuncia de 2 concesiones en la banda 3.500 MHz (en la zona sur del país) y la futura licitación de 10 MHz en la banda de 1.900 MHz de acuerdo a las bases de licitación que Telefónica presentó a Subtel y al TDLC en noviembre de 2019 y que aún no han sido aprobadas.

Con fecha 5 de diciembre de 2019 el TDLC dictó la Resolución N°59-2019, mediante la cual fijó nuevos límites o Caps de espectro. Entre los aspectos principales, la resolución del TDLC dictamina lo siguiente:

- Se definió una estructura de 5 macrobandas: Baja (menor a 1 GHz); Media Baja (de 1 a 3 GHz); Media (de 3 a 6 GHz); Media Alta (de 6 a 24 GHz) y Alta (mayor a 24 GHz).
- Para las bandas bajas, se fijó un límite de tenencia de espectro de 35% por operador.
- Para las bandas medias bajas, se fijó un límite máximo de 30%.

**29. Administración del riesgo, continuación**

**c) Asignación de Espectro, continuación**

- Para bandas medias, donde se incluye 3.500 MHz, se fijan medidas de corto, mediano y largo plazo. En el corto plazo, Subtel no podrá subastar bloques contiguos que, en suma, sean inferiores a 40 MHz por operador y, en una primera subasta, deberá contar con al menos 80 MHz, para asegurar la existencia de un mínimo de dos operadores. Para el mediano plazo, deberá velar porque existan al menos 4 operadores con un mínimo de 40 MHz contiguos por operador. Finalmente, en el largo plazo, regirá un límite máximo de 30% para esta macrobanda, con un mínimo de 80 MHz contiguos por operador.
- Para las bandas medias altas no se fijan límites, atendida la ausencia de atribuciones y asignaciones para servicios móviles en las bandas que la componen. Una vez que Subtel haya atribuido espectro deberá volver a consultar al TDLC para que se fije el Cap de esta macrobanda.
- Para las bandas altas también se fijan medidas especiales de corto, mediano y largo plazo. En el corto plazo, Subtel deberá asegurar la asignación de bloques contiguos que, en suma, no sean inferiores a 400 MHz por operador. En el mediano plazo, Subtel deberá velar por la existencia de al menos 4 operadores con un mínimo de 400 MHz contiguos en esta macrobanda. En el largo plazo, regirá un límite máximo de 25% y Subtel deberá velar porque existan al menos 4 operadores con un mínimo de 800 MHz contiguos cada uno.

La Resolución N°59-2019 del TDLC fue recurrida ante la Corte Suprema por la organización de consumidores Conadecus y por las operadoras WOM y Netline, y actualmente está siendo vista por dicho tribunal.

Por otro lado, el 13 de mayo de 2019 Subtel convocó a una Consulta Ciudadana sobre concurso para 5G para que los interesados entregasen sus aportes. El 14 de enero de 2020 Subtel ha convocado a una nueva consulta sobre el mismo tema.

Adicionalmente, en el mes de agosto de 2019 tuvo lugar la audiencia de alegatos en el TDLC en relación a la consulta no contenciosa de Telefónica Móviles Chile S.A. por las decisiones adoptadas por Subtel sobre el uso del espectro en la banda 3.400–3.600 MHz (donde primero suspendió el uso de esta banda y posteriormente liberó parte de este espectro para uso de servicios fijos inalámbricos). Posterior a ello, el tema entró en etapa de análisis para la resolución que deberá emitir dicho Tribunal en los próximos meses.

## 29. Administración del riesgo, continuación

### d) Nueva ley: Velocidad mínima garantizada de acceso a Internet

El Proyecto de Ley fue aprobado por el Congreso Nacional y publicado en el Diario Oficial de 25 de noviembre de 2017.

En lo principal, la nueva ley establece que:

- i. Se debe garantizar un porcentaje de la velocidad promedio ofrecida para los distintos tramos horarios, de mayor y menor congestión, respecto de las conexiones tanto nacionales como internacionales, alámbricas e inalámbricas.
- ii. En los contratos con los usuarios se deberán establecer las velocidades promedio y las principales características técnicas del servicio.
- iii. Se debe poner a disposición de los usuarios un sistema o aplicación que permita la medición de dichas velocidades y parámetros técnicos asociados, las que tendrán valor de presunción legal para efectos de resolver reclamos, todo ello de conformidad con la normativa técnica que dicte la Subsecretaría de Telecomunicaciones.
- iv. Un Organismo Técnico Independiente (OYI) efectuará mediciones de calidad de servicio. El financiamiento de este organismo será efectuado por los operadores de servicio.
- v. Para ser proveedor de acceso a Internet se requiere ser concesionario de Servicio Público o Intermedio de Telecomunicaciones.

La propia Ley N° 21.046 establece, además, la dictación de un Reglamento que regule la implementación de dichas obligaciones.

Con fecha 20 de diciembre de 2019 Subtel ingresó a trámite de toma de razón en la Contraloría el Reglamento de Organización, Funcionamiento y Licitación del Organismo Técnico Independiente (OTI), el cual está centrado en la creación, gobernanza y licitación del dicho organismo, encargado de efectuar las mediciones centralizadas de velocidad y otros parámetros técnicos. Los aspectos técnicos de las mediciones de velocidad, tanto las individuales que realizarán los usuarios como las mediciones centralizadas de calidad de servicio, quedan postergadas para una posterior normativa. La operación plena de la Ley comenzará después de promulgado este Reglamento y la Norma Técnica.

### e) Ley sobre Retiro de Cables en desuso

Luego de concluir su trámite legislativo el proyecto de ley que obliga a las concesionarias y permisionarias de servicios de telecomunicaciones a hacerse responsables de la adecuada instalación, identificación, modificación, mantención, ordenación, traslado de todos los cables aéreos y subterráneos asociados a los servicios de telecomunicaciones fue publicado como nueva ley, N°21.172, en el Diario Oficial del 20 de agosto de 2019.

Subtel ha iniciado una mesa de trabajo para dictar el nuevo reglamento que permitirá operativizar la aplicación de la nueva Ley.

## 29. Administración del riesgo, continuación

### f) Proyecto de ley sobre uso de facilidades para la Provisión de Operación Móvil Virtual y Roaming Automático Nacional

En el mes de agosto de 2019 el poder Ejecutivo envió a trámite legislativo un proyecto de ley que establece la obligación de permitir el acceso y uso de facilidades para la provisión de operación móvil virtual y roaming automático nacional.

El proyecto fue aprobado en el Senado y con fecha 1 de octubre de 2019 pasó a segundo trámite constitucional en la Cámara de Diputados.

### g) Nivel de actividad económica chilena

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica que desarrolla el país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se ha visto un impacto negativo en el tráfico de telefonía local y de larga distancia, como también en los niveles de morosidad de los clientes.

### h) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Los principales pasivos financieros de la Compañía, comprenden créditos bancarios, obligaciones por bonos, derivados, cuentas por pagar y otras cuentas por pagar. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Compañía. De estas operaciones surgen derechos para la Compañía, principalmente deudores por venta, disponible y depósitos de corto plazo.

La Compañía también posee inversiones mantenidas para la venta, y transacciones de derivados. La Compañía enfrenta en el normal ejercicio de sus operaciones riesgo de crédito y riesgo de liquidez.

La Administración supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se suscriban contratos de derivados con propósitos especulativos.

El Directorio revisa y ratifica las políticas para la administración de tales riesgos, los cuales se resumen a continuación:

#### Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Las fluctuaciones de los precios de mercado originan tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos, inversiones mantenidas para la venta e instrumentos financieros derivados.

## 29. Administración del riesgo, continuación

### e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

#### Riesgo de tasa de interés

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía de deuda de largo plazo con tasas de interés variables.

La Compañía administra su riesgo de tasa de interés manteniendo un portafolio equilibrado de préstamos y deudas a tasa variable y fija. La Compañía mantiene swaps de tasa de interés, en los cuales acuerda intercambiar, en intervalos determinados, la diferencia entre los montos de tasa de interés fijo y variable calculado en referencia a un monto capital nocional determinado. Estos swaps son designados para cubrir las obligaciones de deuda subyacentes.

#### Riesgo de tasa de interés, continuación

La política de cobertura de tasas de interés busca la eficiencia de largo plazo en los gastos financieros. Esto considera fijar tasas de interés en la medida en que éstas sean bajas y permitir la flotación cuando los niveles son altos.

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía terminó con una exposición de tasa de interés flotante del 81%.

La Compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera, como la sensibilidad del gasto financiero mensual, por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de diciembre de 2019 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2019 de aproximadamente M\$48.382, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de M\$48.382 en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2019.

#### Riesgo de moneda extranjera

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido a variaciones en el tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a la obtención de endeudamiento financiero de corto y largo plazo en moneda extranjera y a actividades operacionales. Es política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

#### Riesgo crediticio

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna los requisitos para cumplir sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar y notas de créditos) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

## 29. Administración del riesgo, continuación

### e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

#### Riesgo crediticio, continuación

El Riesgos crediticio relacionados a créditos de clientes es administrado de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados.

El Riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan sólo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad. Los límites de cada contraparte son revisados sobre una base anual, y pueden ser actualizados durante todo el año. Los límites se establecen para reducir la concentración del riesgo de la contraparte.

#### Riesgo de liquidez

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es anticipar las necesidades de financiamiento y mantener un perfil de inversiones que le permita hacer frente a sus obligaciones.

#### Administración de capital

El Capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la Sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas.

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y prósperas ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La rentabilidad del patrimonio (resultado/patrimonio) al 31 de diciembre de 2019 es 4,11%, con un aumento del 1,95% respecto a diciembre 2018, en donde alcanzó el 2,17%. Lo anterior, principalmente por el aumento del resultado del periodo en un 97,6% y al aumento del patrimonio.

La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

### 30. Hechos posteriores

Los estados financieros consolidados de Telefónica Chile S.A. y subsidiarias, para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 31 de enero de 2020.

Con fecha 31 de enero de 2020, el Directorio de la Compañía aprobó la propuesta de constituir una sociedad subsidiaria cuya razón social será InfraCo SpA que tendrá como objetivo, entre otros la explotación y comercialización de servicios intermedios de telecomunicaciones sobre red de fibra óptica.

En el período comprendido entre el 1 y 31 de enero de 2020, no han ocurrido otros hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros consolidados.



Julio Jorge Vega  
Gerente Procesos Económico  
Financieros y Contabilidad



Rafael Zamora Sanhueza  
Director de Finanzas, Control  
y Estrategia



Roberto Muñoz Laporte  
Gerente General