



**TELEFÓNICA MÓVILES CHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS**

**INFORME CONSOLIDADO SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y de 2018



## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 31 de enero de 2020

Señores Accionistas y Directores  
Telefónica Móviles Chile S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Telefónica Móviles Chile S.A. y subsidiarias, que comprenden los estados consolidados de situación financiera clasificados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales - por naturaleza, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo - método directo, por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

### *Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### *Responsabilidad del auditor*

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.



Santiago, 31 de enero de 2020  
Telefónica Móviles Chile S.A.  
2

*Opinión*

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Telefónica Móviles Chile S.A. y subsidiarias al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

# INDICE

Pág. N°

◆	Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificados .....	3
◆	Estados Consolidados de Resultados Integrales, por Naturaleza .....	5
◆	Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio .....	7
◆	Estados Consolidados de Flujos de Efectivo, Método Directo .....	8

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

1.	Información corporativa .....	9
2.	Criterios contables aplicados .....	9
3.	Cambios contables .....	30
4.	Información financiera por segmentos .....	30
5.	Efectivo y equivalentes al efectivo .....	34
6.	Otros activos financieros corrientes y no corrientes .....	35
7.	Otros activos no financieros corrientes y no corrientes .....	36
8.	Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes .....	37
9.	Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas .....	43
10.	Inventarios .....	48
11.	Impuestos.....	49
12.	Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes .....	55
13.	Activos intangibles distintos de la plusvalía .....	56
14.	Plusvalía.....	57
15.	Propiedades, planta y equipo.....	58
16.	Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes .....	61
17.	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar .....	70
18.	Instrumentos financieros .....	72
19.	Otras provisiones corrientes y no corrientes .....	80
20.	Provisiones por beneficios a los empleados .....	81
21.	Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes.....	83
22.	Patrimonio.....	85
23.	Ganancias por acción .....	89
24.	Ingresos y gastos .....	89
25.	Arrendamientos .....	92
26.	Moneda nacional y extranjera .....	93
27.	Contingencias y restricciones.....	95
28.	Medio ambiente.....	97
29.	Administración del riesgo.....	98
30.	Hechos posteriores .....	106

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**



	Notas	31.12.2019	31.12.2018
		M\$	M\$
<b>ACTIVOS</b>			
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	234.466.421	263.376.457
Otros activos financieros, corrientes	(6)	24.825.391	5.211.677
Otros activos no financieros, corrientes	(7)	41.185.320	38.268.897
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, neto, corrientes	(8a)	233.716.006	198.534.756
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(9a)	21.109.235	21.487.842
Inventarios, corrientes	(10a)	59.288.009	55.566.162
Activos por impuestos corrientes, corrientes	(11b)	7.531.100	13.177.118
		<b>622.121.482</b>	<b>595.622.909</b>
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>622.121.482</b>	<b>595.622.909</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros activos financieros, no corrientes	(6)	195.990.996	152.156.299
Otros activos no financieros, no corrientes	(7)	12.877.869	2.716.622
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	(12a)	27.422.344	34.028.767
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(13a)	159.339.848	179.955.847
Plusvalía	(14)	504.774.872	504.839.853
Propiedades, planta y equipo	(15a)	1.447.850.314	1.252.993.757
Activos por impuestos diferidos	(11c)	116.368.421	118.546.134
		<b>2.464.624.664</b>	<b>2.245.237.279</b>
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>2.464.624.664</b>	<b>2.245.237.279</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>3.086.746.146</b>	<b>2.840.860.188</b>

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**



	Notas	31.12.2019	31.12.2018
		M\$	M\$
<b>PASIVOS</b>			
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros, corrientes	(16)	204.817.950	58.886.127
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(17a)	304.290.564	385.753.698
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(9b)	66.055.208	52.202.802
Otras provisiones corrientes	(19a)	1.601.625	5.745.139
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	(11f)	5.252.731	3.420.586
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	(20a)	9.397.635	8.597.752
Otros pasivos no financieros, corrientes	(21a)	51.935.044	29.757.242
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>		<b>643.350.756</b>	<b>544.363.346</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros, no corrientes	(16)	905.710.265	844.037.498
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, no corriente	(17a)	2.160.741	4.320.435
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corriente	(9c)	38.027.645	168.255
Otras provisiones no corrientes	(19b)	18.800.555	20.183.648
Pasivos por impuestos diferidos	(11c)	93.901.530	84.570.341
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	(20a)	26.723.862	26.842.153
Otros pasivos no financieros, no corrientes	(21a)	7.656.136	8.042.563
<b>TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>1.092.980.734</b>	<b>988.164.893</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>1.736.331.490</b>	<b>1.532.528.239</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital emitido	(22a)	1.329.872.285	1.294.872.285
Ganancias acumuladas		472.507.995	465.582.534
Otras reservas	(22d)	(457.825.500)	(457.727.425)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		1.344.554.780	1.302.727.394
Participaciones no controladoras	(22e)	5.859.874	5.604.555
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>1.350.414.656</b>	<b>1.308.331.949</b>
<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>		<b>3.086.746.146</b>	<b>2.840.860.188</b>

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES, POR NATURALEZA**  
**Al 31 de diciembre de 2019 y 2018**



Por los ejercicios terminados al  
**31 de diciembre de**

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	Notas	2019 M\$	2018 M\$
<b>Ganancia (pérdida)</b>			
Ingresos de actividades ordinarias	(24a)	1.503.478.490	1.573.231.970
Otros ingresos	(24b)	29.082.196	6.727.566
Gastos por beneficios a los empleados	(20d)	(123.066.124)	(124.721.095)
Gastos por depreciación y amortización	(13b)(15b)	(330.619.898)	(279.535.462)
Otros gastos, por naturaleza	(24c)	(921.200.350)	(1.024.754.855)
<b>Ganancias de actividades operacionales</b>		<b>157.674.314</b>	<b>150.948.125</b>
Ingresos financieros	(24d)	5.346.785	5.866.803
Costos financieros	(24d)	(50.781.750)	(42.164.789)
Diferencias de cambio	(24e)	(1.259.091)	982.622
Resultado por unidades de reajuste	(24f)	(371.139)	(112.651)
<b>Ganancia antes de impuesto</b>		<b>110.609.119</b>	<b>115.520.111</b>
Gasto por impuesto a las ganancias	(11e)	(28.143.608)	(29.604.356)
<b>GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>		<b>82.465.511</b>	<b>85.915.754</b>
<b>Ganancia atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora y participación minoritaria:</b>			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		82.221.847	85.790.212
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	(22e)	243.664	125.542
<b>Ganancia (pérdida)</b>		<b>82.465.511</b>	<b>85.915.754</b>
<b>GANANCIAS POR ACCIÓN</b>			
		\$	\$
<b>Ganancia por acción básica</b>			
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	(23)	0,088	0,095
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia (Pérdida) por acción básica		0,088	0,095
<b>Ganancias por acción diluidas</b>			
Ganancias (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas		0,088	0,095
Ganancias (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancias (Pérdidas) diluida por acción		0,088	0,095

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES, POR NATURALEZA  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



Por los ejercicios terminados al  
31 de diciembre de

ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES	2019	2018
	M\$	M\$
<b>GANANCIA (PÉRDIDA)</b>	<b>82.465.511</b>	<b>85.915.751</b>
<b>OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>		
<b>Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado</b>		
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	(2.397.133)	(232.839)
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) de inversión en instrumentos de patrimonio	891.517	(225.969)
<b>Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado de</b>	<b>(1.505.616)</b>	<b>(458.808)</b>
<b>Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del ejercicio</b>		
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo	1.113.162	(7.470.156)
<b>Total de Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del ejercicio</b>	<b>1.113.162</b>	<b>(7.470.156)</b>
<b>Total Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>	<b>(392.454)</b>	<b>(7.928.964)</b>
<b>Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del ejercicio</b>		
Impuesto a las ganancias relativo a nuevas mediciones de planes de beneficios definidos de otro resultado integral	647.226	71.410
<b>Total Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del ejercicio</b>		
<b>Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del ejercicio</b>		
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	(300.554)	2.593.708
<b>Total Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del ejercicio</b>	<b>346.672</b>	<b>2.665.118</b>
<b>TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>	<b>(45.782)</b>	<b>(5.263.846)</b>
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>	<b>82.419.729</b>	<b>80.651.905</b>
<b>RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A:</b>		
Atribuible a los propietarios de la Controladora	82.123.772	80.568.679
Atribuibles a participaciones no controladoras	295.957	83.226
<b>TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES</b>	<b>82.419.729</b>	<b>80.651.905</b>

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



	Cambios en capital emitido (Nota 22 a)	Cambios en otras reservas (Nota 22 d)				Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras (Nota 22 e)	Patrimonio Total	
	Capital emitido (Nota 22 a)	Reservas de coberturas de flujo de caja	Reservas de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Reserva de ganancias y pérdidas en nuevas mediciones de instrumentos de patrimonio a valor razonable con efectos en resultado integral	Otras reservas varias					Total otras reservas
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$					M\$
<b>Patrimonio al comienzo del ejercicio</b>	<b>1.294.872.285</b>	<b>338.921</b>	<b>(8.203.551)</b>	<b>1.271.402</b>	<b>(451.134.197)</b>	<b>(457.727.425)</b>	<b>465.582.534</b>	<b>1.302.727.394</b>	<b>5.604.555</b>	<b>1.308.331.949</b>
<b>Cambios en el patrimonio resultado integral</b>										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	82.221.847	82.221.847	243.664	82.465.511
Otro resultado integral	-	760.328	(1.742.258)	883.855	-	(98.075)	-	(98.075)	52.293	(45.782)
<b>Resultado integral</b>	<b>-</b>	<b>760.328</b>	<b>(1.742.258)</b>	<b>883.855</b>	<b>-</b>	<b>(98.075)</b>	<b>82.221.847</b>	<b>82.123.772</b>	<b>295.957</b>	<b>82.419.729</b>
Dividendos	-	-	-	-	-	-	(75.035.060)	(75.035.060)	(40.619)	(75.075.679)
Aumento de capital	35.000.000	-	-	-	-	-	-	35.000.000	-	35.000.000
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio (1)	-	-	-	-	-	-	(261.326)	(261.326)	(19)	(261.345)
<b>Total incremento (disminución) en el patrimonio</b>	<b>35.000.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6.925.461</b>	<b>41.827.385</b>	<b>255.319</b>	<b>42.082.705</b>
<b>Patrimonio al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>1.329.872.285</b>	<b>1.099.249</b>	<b>(9.945.809)</b>	<b>2.155.257</b>	<b>(451.134.197)</b>	<b>(457.825.500)</b>	<b>472.507.995</b>	<b>1.344.554.779</b>	<b>5.859.874</b>	<b>1.350.414.654</b>
<b>Patrimonio al comienzo del ejercicio</b>	<b>1.257.872.285</b>	<b>5.172.662</b>	<b>(8.038.094)</b>	<b>1.493.734</b>	<b>(451.774.473)</b>	<b>(453.146.171)</b>	<b>487.027.163</b>	<b>1.291.753.277</b>	<b>6.541.189</b>	<b>1.298.294.466</b>
<b>Cambios en el patrimonio resultado integral</b>										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	85.790.209	85.790.209	125.542	85.915.751
Otro resultado integral	-	(4.833.741)	(165.457)	(222.332)	-	(5.221.530)	-	(5.221.530)	(42.316)	(5.263.846)
<b>Resultado integral</b>	<b>-</b>	<b>(4.833.741)</b>	<b>(165.457)</b>	<b>(222.332)</b>	<b>-</b>	<b>(5.221.530)</b>	<b>85.790.209</b>	<b>80.568.679</b>	<b>83.226</b>	<b>80.651.905</b>
Dividendos	-	-	-	-	-	-	(87.388.498)	(87.388.498)	(40.355)	(87.428.853)
Aumento de capital	37.000.000	-	-	-	-	-	-	37.000.000	-	37.000.000
Incremento (disminución) por transferencias con acciones en cartera propia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio (2)	-	-	-	-	640.276	640.276	(19.846.340)	(19.206.064)	(979.505)	(20.185.569)
<b>Total incremento (disminución) en el patrimonio</b>	<b>37.000.000</b>	<b>(4.833.741)</b>	<b>(165.457)</b>	<b>(222.332)</b>	<b>640.276</b>	<b>(4.581.254)</b>	<b>(21.444.629)</b>	<b>10.974.117</b>	<b>(936.634)</b>	<b>10.037.483</b>
<b>Patrimonio al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>1.294.872.285</b>	<b>338.921</b>	<b>(8.203.551)</b>	<b>1.271.402</b>	<b>(451.134.197)</b>	<b>(457.727.425)</b>	<b>465.582.534</b>	<b>1.302.727.394</b>	<b>5.604.555</b>	<b>1.308.331.949</b>

(1) Corresponde a los efectos de primera aplicación de NIIF 16 tanto de la matriz como de la subsidiaria Telefónica Chile S.A. vigente desde el 01 de enero de 2019.

(2) Corresponde a los efectos de primera aplicación de NIIF 9 y NIIF 15 tanto de la matriz como de las subsidiarias Telefónica Chile S.A. y Telefónica Empresas S.A. vigente desde el 01 de enero de 2018.

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO, MÉTODO DIRECTO  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018



Notas	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
	2019	2018
	M\$	M\$
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		
<b>Clases de cobros por actividades de operación</b>		
<b>Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios</b>	<b>1.691.896.380</b>	<b>1.767.785.409</b>
Cobros procedentes de las ventas de servicios	1.634.562.264	1.759.858.472
Cobros procedentes de entidades relacionadas	57.334.116	7.926.937
<b>Clases de pagos</b>	<b>(1.256.985.977)</b>	<b>(1.302.264.012)</b>
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(857.193.050)	(1.007.006.558)
Pagos a, y por cuenta de los empleados	(139.507.678)	(158.603.059)
Pagos efectuados a empresas relacionadas	(115.063.953)	(61.277.371)
Otros pagos por actividades de operación (1)	(145.221.296)	(75.377.024)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación</b>	<b>434.910.403</b>	<b>465.521.397</b>
Impuestos a las ganancias pagados (menos)	(5.132.567)	(30.328.460)
<b>Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación</b>	<b>429.777.836</b>	<b>435.192.937</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Importes procedentes de venta de propiedades, planta y equipos	43.869.046	4.030.666
Compras de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión	(337.363.749)	(281.609.921)
Dividendos recibidos	597.255	375.963
Intereses recibidos, clasificados como actividades de inversión	3.481.643	3.811.803
<b>Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión</b>	<b>(289.415.805)</b>	<b>(273.391.489)</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		
Préstamos de entidades relacionadas	(9d) 179.898	45.083.000
Reembolso de préstamos	(47.000.000)	-
Importes procedentes de la emisión de acciones	(23a) 35.000.000	37.000.000
Pagos de obligaciones por arrendamientos según NIIF 16	(41.819.955)	-
Dividendos pagados	(75.040.625)	(147.787.497)
Intereses pagados (2)	(31.920.362)	(29.605.314)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(8.671.023)	(9.909.200)
<b>Flujos de efectivo (utilizados en) procedentes de actividades de financiación</b>	<b>(169.272.067)</b>	<b>(105.219.011)</b>
<b>Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>	<b>(28.910.035)</b>	<b>56.582.437</b>
<b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo:</b>	-	<b>112</b>
<b>INCREMENTO (DECREMENTO) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>	<b>(28.910.036)</b>	<b>56.582.549</b>
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL EJERCICIO</b>	<b>263.376.457</b>	<b>206.793.908</b>
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO</b>	<b>(5) 234.466.421</b>	<b>263.376.457</b>

(1) Corresponde al neto entre las operaciones de factoring, venta de cartera, pagos de IVA y Fees.

(2) Corresponde a intereses pagados de bonos y préstamos Véase nota 16.

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

## 1. Información corporativa:

Telefónica Móviles Chile S.A. (Ex Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A., en adelante “la Compañía”), se constituyó como sociedad de responsabilidad limitada con fecha 12 de julio de 2004, y con fecha 30 de diciembre de 2011 los socios acordaron su modificación transformándola en una sociedad anónima cerrada. El capital de la Compañía se dividió en 10.000 millones de acciones comunes, nominativas, de una misma y única serie, sin valor nominal, íntegramente suscrito y pagado. El objeto de la Compañía es: i) la explotación de concesiones de servicio público de telefonía de las que llegue a ser titular en virtud de los Decretos Supremos del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones; ii) la realización de toda clase de actividades en el campo de los servicios de telecomunicaciones (fijas y móviles), comprendiendo la instalación, operación, explotación y administración, en general, de toda clase de redes, sistemas y servicios; iii) compra y venta de toda clase de artículos y productos del área de comunicaciones; iv) ofrecer a terceros servicios de procesamiento de datos; v) realización de actividades de Investigación y Desarrollo en el campo de las telecomunicaciones y de la telemática; vi) efectuar inversiones en bienes muebles, corporales o incorporeales, acciones de sociedades anónimas, derechos en otras sociedades, bonos, efectos de comercio y demás valores mobiliarios, así como la administración y explotación de los mismos. La Compañía se encuentra ubicada en Chile, en la ciudad de Santiago, en Avenida Providencia N°111.

Telefónica Móviles Chile S.A. forma parte del Grupo Telefónica, donde su accionista mayoritario Inversiones Telefónica Internacional Holding SpA. es subsidiaria indirecta de Telefónica S.A., la cual tiene su casa matriz en España.

La sociedad subsidiaria inscrita en el Registro de Valores es:

Filiales	RUT	N° Inscripción	Porcentaje de participación (directa e indirecta)	
			31.12.2019	31.12.2018
			%	%
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	009	99,1405597	99,1405597

## 2. Criterios contables aplicados:

### a) Período contable

Los estados financieros consolidados (en adelante, “estados financieros”) cubren los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

### b) Bases de presentación

Los estados financieros consolidados del 31 de diciembre de 2019 y 2018, y sus correspondientes notas, se muestran en forma comparativa de acuerdo con lo indicado en nota 2a). Además, para efectos comparativos, se han efectuado algunas reclasificaciones menores a los estados financieros del 2018, para una mejor comparación con los estados financieros al 31 de diciembre de 2019.

### c) Bases de preparación

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018 han sido preparados de acuerdo a la Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB).

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### c) Bases de preparación, continuación

Las cifras incluidas en los estados financieros consolidados adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Compañía. Todos los valores están redondeados en miles de pesos, excepto cuando se indica otra cosa.

La información contenida en los presentes estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Compañía, que manifiesta expresamente su responsabilidad por la naturaleza consistente y confiable de la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera.

### d) Método de conversión

Los saldos de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se presentan valorizados al tipo de cambio de cierre de cada ejercicio. Las diferencias resultantes por tipo de cambio de moneda extranjera en la aplicación de esta norma son reconocidas en los resultados del ejercicio a través de la cuenta “Diferencias de cambio” y las diferencias resultantes por la valorización de UF son reconocidas en los resultados del ejercicio en la cuenta “Resultado por unidades de reajuste”.

Las partidas no monetarias en moneda extranjera, que se miden en términos de costos históricos, se convierten utilizando el tipo de cambio en la fecha de la transacción y las partidas no monetarias que se miden al valor razonable en una moneda extranjera, se convierten utilizando los tipos de cambio de la fecha en que se mide este valor razonable.

Cuando se reconozca en otro resultado integral una pérdida o ganancia derivada de una partida no monetaria, cualquier diferencia de cambio, incluida en esa pérdida o ganancia, también se reconocerá en otro resultado integral. Por el contrario, cuando la pérdida o ganancia, derivada de una partida no monetaria, sea reconocida en los resultados del ejercicio, cualquier diferencia de cambio, incluida en esta pérdida o ganancia, también se reconocerá en los resultados del ejercicio.

Los activos y pasivos en USD (Dólares Estadounidenses), Euros, Real Brasileño y UF (Unidades de Fomento), han sido convertidos a pesos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los ejercicios como sigue:

FECHA	USD	EURO	REAL	UF
31-dic-2019	748,74	839,58	186,51	28.309,94
31-dic-2018	694,77	794,75	179,59	27.565,79

### e) Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados comprenden los estados financieros de la Compañía matriz y sus Subsidiarias (en adelante, “la Compañía”), incluyendo activos y pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo después de efectuar los ajustes y eliminaciones relacionadas con las transacciones entre las sociedades que forman parte de la consolidación. Por su parte, la participación de inversionistas minoritarios ha sido reconocida bajo el rubro de “Participaciones no controladoras” (nota 22e).

2. Criterios contables aplicados, continuación:

e) Bases de consolidación, continuación

El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implantación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Para cumplir con la definición de control se deben reunir los siguientes puntos:

- Poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada);
- Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Los estados financieros de las sociedades consolidadas cubren los ejercicios terminados en la misma fecha de los estados financieros individuales de la matriz Telefónica Móviles Chile S.A., y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las participaciones no controladoras representan la porción, de utilidad o pérdida y activos netos de ciertas subsidiarias, de los que la Compañía matriz no es dueña, y son presentadas en los estados de resultados consolidados y en el Patrimonio, separadamente del patrimonio de los accionistas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

RUT	Nombre Sociedad	País origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación			31.12.2018 Total
				31.12.2019		Total	
			Directo	Indirecto			
96.990.810-7	Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A. (1)	Chile	CLP	-	-	-	99,9999996
76.378.279-4	Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA	Chile	CLP	100,0000000	-	100,0000000	100,0000000
90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	CLP	99,1405597	-	99,1405597	99,1405597
76.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CLP	-	99,9999973	99,9999973	99,9999973
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	Chile	CLP	49,0000000	51,0000000	100,0000000	100,0000000

(1) Con fecha 22 de noviembre de 2019, Telefónica Móviles Chile S.A. compra a Telefónica Chile S.A. las acciones de Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A., con esto pasa a tener el 100% de las acciones, generando la disolución de la Sociedad.



2. Criterios contables aplicados, continuación

e) Bases de consolidación, continuación

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2019 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia (pérdida) neta M\$
76.378.279-4	Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA	100,00	9.106.405	213.155	9.319.560	7.218.270	3.829	7.222.099	2.097.460	1.448.784	79.387
90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	99,14	243.737.041	1.296.480.095	1.540.217.136	295.754.590	568.517.852	864.272.442	675.944.694	346.761.986	26.537.025
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	99,99	207.145.100	87.166.671	294.311.771	175.555.018	4.920.169	180.475.187	113.836.584	328.534.567	9.868.605
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	100,00	97.504.311	53.067.947	150.572.258	59.827.441	30.816.055	90.643.496	59.928.762	179.743.289	6.196.325

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2018 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia (pérdida) neta M\$
96.990.810-7	Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	100,00	1.678.122	-	1.678.122	780.863	-	780.863	897.259	-	(60.149)
76.378.279-4	Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA	100,00	8.726.722	197.755	8.924.477	6.788.717	43.142	6.831.859	2.092.618	4.229.804	1.140.688
90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	99,14	238.285.555	1.184.341.689	1.422.627.244	271.655.507	502.544.202	774.199.709	648.427.535	350.921.713	13.829.858
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	99,99	147.230.152	90.850.440	238.080.592	131.581.497	3.378.847	134.960.344	103.120.248	237.324.633	6.658.941
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	100,00	98.434.126	49.823.206	148.257.332	55.120.571	33.995.171	89.115.742	59.141.590	149.629.211	13.689.870

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### f) Activos y pasivos financieros

#### 1. Activos financieros excepto derivados

##### Clasificación y presentación

La Compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: Costo amortizado, a valor razonable con cambios en otro resultado integral o valor razonable con cambios en resultado. La clasificación depende de las características de los flujos de efectivo contractuales y del modelo de negocio de la Compañía para gestionar sus activos financieros, que se puede clasificar en tres modelos: mantener para cobrar, mantener para cobrar y vender y otros modelos. La Compañía determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

##### i) Costo amortizado

Se medirán a costo amortizado aquellos activos financieros que cumplan las dos condiciones siguientes: el modelo de negocio que lo sustenta tiene como objetivo mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivo contractuales y a su vez, las condiciones contractuales de los activos financieros dan lugar en fechas específicas únicamente a flujos de efectivo compuestos por pagos de principal e intereses.

Los activos financieros que cumplen con las condiciones establecidas en NIIF 9, para ser valorizadas al costo amortizado en la Compañía son: cuentas por cobrar, préstamos y efectivo y el efectivo equivalente.

Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

La estimación de deterioro de las cuentas por cobrar, se determinan en base a la pérdida esperada durante toda la vida de los activos, determinado mediante la evaluación del comportamiento de pago histórico y la información actual que demuestre la condición presente y futura de los clientes de los diversos segmentos que componen la cartera. Para dicha evaluación se elaboran matrices de recuperabilidad compuestas por tramos de antigüedad, las cuales arrojan los porcentajes de incobrable con base al comportamiento del pasado, además de la recopilación de información oportuna de los clientes y el monitoreo de las variaciones de los factores macroeconómicos, reconociendo de este modo el deterioro desde el momento inicial.

Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar” en el estado consolidado de situación financiera, excepto aquellos con vencimientos superiores a doce meses desde la fecha de cierre que se clasifican como cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes. Se registran a su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, correspondiendo éste a su valor razonable inicial.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### f) Activos y pasivos financieros, continuación

#### 1. Activos financieros excepto derivados, continuación

##### Clasificación y presentación, continuación

##### i) Costo amortizado, continuación

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado en un período más corto) con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

Las cuentas comerciales corrientes no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros consolidados comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de tres meses o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización. No existen restricciones de uso sobre el efectivo y equivalentes al efectivo contenidos en este rubro.

##### ii) Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral

Se medirán a valor razonable con cambios en otro resultado integral, aquellos activos financieros que cumplan con dos condiciones: se clasifican dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros tanto para cobrar los flujos de efectivo contractuales como para venderlos, y, a su vez, las condiciones contractuales dan lugar a pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

La Compañía aplicará esta valorización a operaciones de factoring siempre que se cumplan las siguientes condiciones respecto a las ventas sujetas a esta operación: ventas significativas, frecuentes, no motivadas por un riesgo de crédito y alejadas del vencimiento.

##### iii) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Se considerarán en esta categoría los activos financieros cuando éstos no sean clasificados en las dos categorías anteriores, o designados en su reconocimiento inicial de forma irrevocable a valor razonable con cambios en resultado.

Se registra en el estado de situación financiera a su valor razonable. Las variaciones en su valor se registran directamente en resultados en el momento que ocurren, al igual que los costos de la transacción inicial.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### f) Activos y pasivos financieros, continuación

#### 2. Pasivos financieros

La Compañía determina la clasificación de sus pasivos financieros en el momento de reconocimiento inicial de forma irrevocable.

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente al valor justo y, en el caso de préstamos, incluyen costos directamente atribuibles a la transacción. La medición posterior de los pasivos financieros depende de su clasificación: costo amortizado y valor razonable con cambios en resultados.

Los pasivos financieros son dados de baja cuando la obligación es cancelada, liquidada o vence. Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro del mismo prestador bajo términos sustancialmente diferentes, o los términos de un pasivo existente son sustancialmente modificados, tal intercambio o modificación es tratada como baja contable del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los respectivos montos en libros es reconocida en el estado de resultados.

#### i) Pasivos financieros a costo amortizado

La Compañía clasificará todos sus pasivos financieros a costo amortizado, a excepción de aquellos pasivos que se mantengan para negociar o que permitan disminuir una asimetría contable, los que se valorizarán a valor razonable con cambios en resultado.

#### ii) Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los pasivos financieros son clasificados a la categoría de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados cuando son designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados, con el fin de reducir asimetrías contables.

Se encuentran en esta clasificación los derivados designados como instrumentos de coberturas efectivas (ver Nota 18.2).

Los subyacentes asociados a estos derivados; que se miden al costo amortizado, consideran el importe determinado por riesgo de tasa a valor razonable.

#### 3. Instrumentos financieros derivados de cobertura

La Compañía mantiene instrumentos financieros derivados tales como contratos forward de moneda, Cross Currency Swap y Swaps de tasa de interés (Interest Rate Swap (IRS)) (ver Nota 18.2) para administrar sus riesgos asociados con fluctuaciones en las tasas de interés y de tipo de cambio. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto en las operaciones subyacentes que son objeto de cobertura.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### f) Activos y pasivos financieros, continuación

#### 3. Instrumentos financieros derivados de cobertura, continuación

Los instrumentos derivados se reconocen por su valor razonable en la fecha del estado de situación financiera, presentándose en el rubro “Otros activos financieros” u “Otros pasivos financieros” según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente. Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo en forma separada de las partidas cubiertas, de acuerdo a lo indicado en NIIF 9.

La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme, puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente.

Las variaciones en el valor razonable de aquellos derivados que han sido asignados y reúnen los requisitos para ser tratados como instrumentos de coberturas de valor razonable, se registran en el estado de resultados, compensando los efectos de la parte del subyacentes para la que se está cubriendo el riesgo.

En el caso de las coberturas de flujos de efectivo, los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del Patrimonio denominada “Reserva de coberturas de flujo de caja”. La pérdida o ganancia acumulada en dicho rubro se traspasa al estado de resultados integrales en la medida que el subyacente tiene impacto en el estado de resultados integrales por el riesgo cubierto, compensando dicho efecto. La parte considerada inefectiva de las coberturas se imputa directamente en el estado de resultados integrales.

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el período para el que fue designada.

El valor razonable de la cartera de derivados refleja estimaciones que se basan en cálculos realizados a partir de datos observables en el mercado, utilizando herramientas específicas para la valoración y gestión de riesgos de los derivados, de uso extendido entre diversas entidades financieras.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### g) Inventarios

Los materiales para consumo y reposición se valoran a su costo medio ponderado, o al valor neto de realización, el que sea menor.

El valor neto realizable es el valor de venta estimado durante el curso normal del negocio, menos los costos relacionados con la venta y los costos relacionados para la terminación del producto.

Cuando los flujos de caja relacionados con compras de inventarios son objeto de cobertura efectiva, las correspondientes utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo de las existencias adquiridas.

La obsolescencia se determina en base a la antigüedad y rotación comercial de los equipos y accesorios, que de acuerdo a las políticas de la Compañía se ha definido provisionar los inventarios cuya antigüedad desde la compra sea superior a 360 días y su rotación mayor a 12 meses. Asimismo, tratándose de productos o accesorios desguace de almacén se consideran pérdida total.

### h) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, o el valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos asignados a las distintas unidades generadoras de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

### i) Arrendamientos

Los arrendamientos se reconocen, bajo NIIF16, como un activo de derecho de uso y un pasivo correspondiente a la fecha en que el activo arrendado esté disponible para su uso por la Compañía. El costo financiero se carga al resultado durante el período de arrendamiento. El activo de derecho de uso se deprecia durante el periodo más corto entre la vida útil del activo y el plazo del arrendamiento bajo el método de línea recta.

#### 1) Reconocimiento inicial

Los activos de derecho de uso se miden a su costo incluyendo lo siguiente:

- El importe de la mediación inicial del pasivo por arrendamiento
- Cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio menos cualquier incentivo de arrendamiento recibo.
- Cualquier costo directo inicial y
- Costos de restauración o desmantelamiento.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### i) Arrendamientos, continuación

#### 1) Reconocimiento inicial, continuación

Los pasivos por arrendamiento incluyen el valor presente, a la fecha de inicio del arrendamiento, neto de los siguientes pagos:

- Pagos fijos (incluyendo si lo son en sustancia), menos los incentivos de arrendamiento por cobrar.
- Pagos de arrendamiento variable que se basan en un índice o una tasa.
- Los importes que se espera sean pagaderos por el arrendatario en garantía de valor residual;
- Los pagos de multas por la terminación del contrato de arrendamiento, si el término del arrendamiento refleja al arrendatario que ejerce esa opción.

#### 2) Medición posterior

El activo por derecho de uso debe medirse utilizando el modelo de costo, vale decir, el costo menos la depreciación acumulada y cualquier pérdida acumulada por deterioro, ajustada por cualquier nueva medición del pasivo por arrendamiento, incluyendo la actualización por unidades de reajuste (UF).

Pasivo por arrendamiento se medirá incrementando el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamiento realizados, además deberá incluir las nuevas evaluaciones o modificaciones.

Los pagos del arrendamiento se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el contrato de arrendamiento, si se puede determinar, o la tasa de interés incremental.

Los pagos asociados a los arrendamientos a corto plazo y los arrendamientos de activos de bajo valor se reconocen, como un gasto basado en el devengo del servicio, en resultados. Los arrendamientos a corto plazo son aquellos igual o menor a doce meses (que no contenga opción de compra). Los activos de bajo valor comprenden equipos para procesos de información, mobiliarios y equipos de oficinas.

### j) Impuestos

El gasto por impuesto a las utilidades de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

Los activos y pasivos tributarios para el ejercicio actual y para ejercicios anteriores son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes son las que están vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio siendo de un 27% al 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, provisión de desmantelamiento, de la depreciación de propiedades, planta y equipo y de la Indemnización por años de servicios.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### j) Impuestos, continuación

En virtud de la normativa fiscal chilena, la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

Las diferencias temporales, generalmente, se tornan imponibles o deducibles cuando el pasivo es liquidado o el activo es recuperado. Un pasivo o un activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en períodos futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporales determinadas a la fecha de emisión de los estados financieros. Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

### k) Plusvalía

Representa el exceso del costo de adquisición respecto a los valores razonables de los activos adquiridos, pasivos asumidos y pasivos contingentes identificables adquiridos de una asociada. Tras el reconocimiento inicial, la plusvalía (o fondo de comercio) se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre la plusvalía anualmente y cuando surgen indicadores de que el valor neto contable pudiera no ser íntegramente recuperable. La prueba de deterioro, que está basada en el valor razonable, es realizada a nivel de unidad generadora de ingresos. Si dicho valor razonable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados.

## l) Intangibles

### i) Concesiones administrativas

Corresponden al costo incurrido en la obtención de concesiones de servicio público de telefonía celular móvil. Se presentan a su costo de adquisición menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor, en el caso que existiera. La Compañía amortiza estas licencias en el ejercicio de la concesión (que es de 30 años a partir de la publicación en el Diario Oficial de los decretos que acreditan las respectivas licencias, cuya fecha de inicio fue diciembre de 2003).

### ii) Licencias y Software

Se registran en este rubro las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino que son registrados a su costo de adquisición o producción, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor. Se incluyen también los activos intangibles en desarrollo que corresponden a aplicaciones de sistemas comerciales, principalmente de facturación, recaudación y cobranza, a ser utilizados por la Compañía en el curso normal de sus operaciones en su relación con los clientes. Estos activos intangibles en desarrollo se registran al costo de adquisición más todos los costos asociados a su implementación y serán amortizados en el período en que se espera generen ingresos por su uso.

Las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas. A la fecha de cierre de cada período se analiza si existen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarán las pruebas de deterioro correspondientes.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### l) Intangibles, continuación

#### ii) Licencias y Software, continuación

Los métodos y ejercicios de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La Compañía amortiza las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino en forma lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas, que para las licencias de software es de 3 años y para los derechos de uso de cable submarino, un máximo de 20 años.

Las licencias de software y así como los derechos de uso de cable submarino no tienen restricciones de titularidad y no están afectos como garantías al cumplimiento de obligaciones.

### m) Propiedades, planta y equipo

Los activos de propiedades, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos necesarios para llevar a cabo la inversión, formados por los costos directos, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y cualquier otro costo necesario para llevar a cabo la inversión. Adicionalmente, la Compañía reconoce una obligación para aquellos activos que serán objetos de desmantelamiento, que corresponde a los desembolsos futuros a los que la Compañía deberá hacer frente en relación con el retiro de algunas de sus instalaciones. Estos desembolsos futuros son incorporados al valor del activo por el valor presente actualizado, reconociendo la correspondiente provisión por desmantelamiento. Los cambios en la valoración del pasivo existente por desmantelamiento, que se deriven de cambios en el importe o en la estructura temporal de las salidas de recursos que incorporan beneficios económicos requeridas para cancelar la obligación, o un cambio en el tipo de descuento, se añadirán o deducirán del costo del activo correspondiente en el período actual, considerando que el importe deducido del costo del activo no debe ser superior a su importe en libros. Si la disminución en el pasivo excediese el importe en libros del activo, el exceso se reconoce inmediatamente en el resultado del período.

Los activos de propiedades, planta y equipo no tienen restricciones de titularidad y no están afectos como garantías al cumplimiento de obligaciones.

Los costos del activo por desmantelamiento se reconocen en resultado mediante su depreciación a lo largo de su vida útil, en el rubro gasto por depreciación y amortización. El proceso de descuento en la provisión se reconoce en el resultado del período, como un gasto financiero.

Los intereses y otros gastos financieros incurridos, y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos cualificados, se capitalizan. Los activos cualificados, bajo criterio del Grupo Telefónica, son los activos que requieren la preparación de al menos 18 meses para su utilización o venta. Al cierre de los períodos 2019 y 2018 no existen intereses capitalizados.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### m) Propiedades, planta y equipo, continuación

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo.

Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados del ejercicio en que se incurren.

### n) Depreciación de propiedades, planta y equipo

La Compañía deprecia los activos de propiedades, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada. Se consideran también aquellos proyectos clasificados en Construcciones en proceso, que al cierre de cada ejercicio se encuentran con plazo estimado de término vencido, pero están en condiciones de ser usados.

La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente un 11,93% y 10,14% al 31 de diciembre 2019 y 2018, respectivamente.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años de Vida	
	Mínima	Máxima
Edificios	5	40
Equipos de transporte	7	10
Enseres y accesorios	7	10
Equipos de oficina	10	10
Equipos informáticos	4	4
Equipos de redes y comunicación	5	20
Otras propiedades, planta y equipo	2	7

Los valores residuales estimados, y los métodos y ejercicios de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

### ñ) Provisiones

#### i) Beneficios a los empleados

La Compañía está obligada a pagar la indemnización por años de servicio en virtud de los acuerdos de negociación colectiva. Esta obligación se provisiona aplicando el método del valor actuarial del costo devengado del beneficio, con una tasa de descuento anual nominal de 3,587% y 4,673% al 31 de diciembre 2019 y 31 de diciembre de 2018, respectivamente, considerando estimaciones como permanencia futura, tasa de mortalidad de los trabajadores e incrementos salariales futuros, determinados sobre la base de cálculos actuariales. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de interés de mercado.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### ñ) Provisiones, continuación

#### ii) Provisión costos de desmantelamiento

Corresponde al costo que se incurrirá en el futuro por el desmantelamiento de antenas de microondas desde infraestructura de telecomunicaciones una vez que finalice el contrato de arriendo de espacio en sitios de terceros. Este costo, se calcula a valor actual y se registra como una partida de propiedad, planta y equipos en el activo y como una provisión no corriente por la obligación futura. Dicha partida de propiedad, planta y equipos se amortiza en el plazo de duración al cual pertenece el activo que tenga asociada dicha provisión.

#### iii) Otras Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

### o) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo, con independencia del momento en que se genere el pago o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen, principalmente, de la prestación de los siguientes servicios:

#### i) Telecomunicaciones:

Está compuesto por paquetes de voz y datos, negocios internacionales (corresponsalías), servicios de redes de multiservicios y capacidades, televisión de pago, interconexión, alquiler de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios, como los servicios de valor agregado o mantenimiento. Los productos y servicios pueden venderse de forma separada o bien de forma conjunta en paquetes comerciales.

En caso de ofertas comerciales donde los clientes pagan una tarifa plana, que pueden incluir planes de minutos, banda ancha y televisión de pago, el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.

En el caso de ingresos generados sólo por tráfico, éstos se registran en la medida que se consumen.

En la venta de equipos, los ingresos son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente; en el caso de que la venta incluya instalación, configuración, puesta en marcha u otra actividad complementaria, el ingreso se reconoce una vez obtenida la recepción conforme por parte del cliente.

Los ingresos por capacidades y redes multiservicio, se devengan, en la medida que se presta el servicio.

Los ingresos por interconexión derivados de llamada fijo-móvil y móvil-fijo, así como por otros servicios utilizados por los clientes, se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### o) Ingresos y gastos, continuación

#### i) Telecomunicaciones, continuación

La Compañía mantiene acuerdos vigentes con corresponsales extranjeros, con los cuales se fijan las condiciones que norman el tráfico internacional, efectuándose el cobro o pago del mismo según los intercambios netos de tráfico y a las tarifas fijadas en cada acuerdo. La contabilización de este intercambio, se efectúa sobre una base devengada, reconociéndose los costos e ingresos en el período en que éstos se producen, registrándose los saldos por cobrar o pagar de cada corresponsal en los rubros de “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar” y “Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes” o “Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar” y “Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes”, según corresponda.

En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo. Las recargas electrónicas tienen un período de expiración de 180 días si no se realizan nuevas recargas y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando el tráfico se consume o cuando la recarga expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

Las cuotas periódicas se imputan a resultados de forma lineal en el período al que correspondan. Los arriendos y resto de servicios se imputan a resultados a medida que se presta el servicio.

Para las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos bienes y servicios de telefonía fija, datos, internet y televisión, de acuerdo a lo indicado en NIIF 15, se determina si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiados. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete). En la medida en que los paquetes se comercialicen con descuento en equipos, la aplicación de los nuevos criterios supondrá un incremento de los ingresos reconocidos por ventas de equipos, que generalmente se reconocerán coincidiendo con el momento de entrega al cliente, en detrimento de los ingresos periódicos por prestación de servicios en períodos posteriores.

Asimismo, por NIIF 15 la Compañía reconocerá un activo por los costos de obtención de contratos siempre y cuando estos sean incrementales, se estima se vayan a recuperar, se puedan asignar a un contrato y cuando se estime que su amortización sea superior a un año. Además, la Compañía reconocerá un activo por los costos de cumplimiento de un contrato siempre y cuando estos se identifiquen directamente con un contrato específico, generan o mejoran recursos de la Compañía que se emplearán para satisfacer o continuar satisfaciendo obligaciones de cumplimiento a futuro y se esperan recuperar dichos costos a lo largo del tiempo. Para ambos casos, el período de amortización es determinada en función de la transferencia al cliente de los bienes o servicios con los que se relacionan dichos activos.

Todos los costos asociados directamente a la obtención de ingresos se reconocen en la cuenta de resultado en la medida que éstos ingresos se generan. El resto de gastos se reconocen en la cuenta de resultados en el momento en que se devengan.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### o) Ingresos y gastos, continuación

#### ii) Programa de fidelización de clientes

La Compañía posee un programa de fidelización de clientes denominado “Club Movistar” que otorga a sus clientes múltiples beneficios que pueden ser prestados o entregados por terceros o por la Compañía. Estos beneficios se verán reflejados como un descuento en los ingresos del producto canjeado con los puntos. Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la valorización de este programa de fidelización es inmaterial en relación a los contratos por los cuales se ha generado.

#### iii) Subvenciones gubernamentales:

La Sociedad matriz y la subsidiaria Telefónica Chile S.A. concursan en proyectos del Estado asociados al Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, con el objeto de recibir recursos para la instalación de activos para operación y explotación de servicio público. Estos recursos, denominados subvenciones gubernamentales, se registran inicialmente como un ingreso diferido, en el rubro otros pasivos no financieros, y se van imputando a resultados en el período de vida útil de los activos asociados a dichas subvenciones (Nota 21).

La subsidiaria Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA concursa en proyectos del Estado asociados al Comité Innova Chile, con el objeto de realizar Investigación y Desarrollo, transferencia tecnológica y actividades de comercialización, en las áreas de información y Tecnologías de la Comunicación. En el caso de obtener un proyecto, estos recursos, denominados subvenciones gubernamentales, se registran inicialmente como un ingreso diferido, en el rubro otros pasivos no financieros, y se van imputando a resultados a medida que se van desarrollando los proyectos (Nota 21).

### p) Uso de estimaciones

A continuación, se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro.

#### i) Propiedades, planta y equipos e intangibles

El tratamiento contable de la inversión en propiedades, planta y equipos e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

#### ii) Impuestos diferidos

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende, en última instancia, de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### p) Uso de estimaciones, continuación

#### ii) Impuestos diferidos, continuación

En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

Como se ha descrito en Nota 1 y Nota 11 c), durante el año 2017 la Compañía fusionó por absorción a su subsidiaria Telefónica Móviles Chile S.A., generando un impacto en resultados de M\$140.423.552. Dicho monto surge de la asignación del goodwill tributario, generado en la fusión, a los activos no monetarios de la entidad absorbida, lo cual finalmente se refleja en el registro de un activo por impuestos diferidos bajo NIIF. Esta asignación requiere que la Administración determine los valores justos de dichos activos utilizando para ello su mejor estimación. Al 31 de marzo 2018, la Compañía concluyó el proceso de estimación de valores justos de los activos no monetarios involucrados en la fusión y determinó un impuesto diferido de M\$ 148.606.473, el cual se irá amortizando de acuerdo a la vida útil de los activos asignados.

#### iii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos, originalmente, sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre, incluyendo la opinión de expertos independientes tales como asesores legales y consultores.

#### iv) Beneficios a los empleados

El valor actual de la obligación se determina mediante evaluaciones actuariales. La evaluación actuarial implica hacer suposiciones acerca de la tasa de descuento, los futuros aumentos salariales, las tasas de mortalidad y los futuros aumentos de pensiones. Todos los supuestos son revisados una vez al año. En la determinación de la tasa de descuento se consideran como referencia las tasas de interés de los instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile. La tasa de mortalidad se basa en las tablas de mortalidad para el país, de disponibilidad pública.

El futuro aumento de los sueldos y las pensiones se basan en los aumentos previstos para el futuro de la tasa de inflación para el país. (Ver detalles de las hipótesis actuariales utilizadas en Nota 20a).

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### p) Uso de estimaciones, continuación

#### v) Activos y pasivos financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el balance y revelados en notas no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando no es así, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las variables incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular del instrumento financiero.

### q) Métodos de consolidación

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de consolidación de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables, se han eliminado en el proceso de consolidación.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad. Asimismo, en el caso de nuevas adquisiciones, los ingresos, los gastos y los flujos de efectivo de las nuevas sociedades se recogen desde la fecha de compra de dichas sociedades.

El valor de la participación de los accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros “Participaciones no controladoras” y “Resultado atribuible a participaciones no controladoras”, respectivamente.

### r) Nuevas Normas e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF

#### i) Publicación nuevas normas

Las mejoras y modificaciones a las NIIF, así como las interpretaciones, que han sido publicadas en el ejercicio se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de cierre estas normas aún no se encuentran en vigencia y la Compañía no ha aplicado ninguna en forma anticipada:

Nuevas Normas		Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17	Contratos de Seguros	1 de enero de 2021

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### r) Nuevas Normas e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF

#### i) Publicación nuevas normas, continuación

##### NIIF 17 “Contratos de Seguros”

Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los ejercicios anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2021, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, "Ingresos de los contratos con clientes" y NIIF 9, "Instrumentos financieros".

#### ii) Publicación de modificaciones de normas

Mejoras y Modificaciones		Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9	Instrumentos Financieros: tratamiento de compensación negativa	1 de enero de 2019
NIC 28	Inversiones en asociadas y negocios conjuntos	1 de enero de 2019
NIIF 3	Combinaciones de negocios	1 de enero de 2019
NIIF 11	Acuerdos Conjuntos	1 de enero de 2019
NIC 12	Impuestos a las Ganancias	1 de enero de 2019
NIC 23	Costos por Préstamos	1 de enero de 2019
NIC 19	Beneficios a los empleados	1 de enero de 2019
NIC 1	Presentación de estados financieros	1 de enero de 2020
NIC 8	Políticas contables, cambios en las estimaciones y errores contables	1 de enero de 2020
NIIF 3	Combinaciones de negocios	1 de enero de 2020
NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7	Reforma de la tasa de interés de referencia	1 de enero de 2020
NIIF 10 y NIC 28	Estados Financieros Consolidados e Inversiones en asociadas y negocios conjuntos	Por determinar

##### NIIF 9 “Instrumentos Financieros”

Publicada en octubre de 2017. La modificación permite que más activos se midan al costo amortizado que en la versión anterior de la NIIF 9, en particular algunos activos financieros prepagados con una compensación negativa. Los activos calificados, que incluyen son algunos préstamos y valores de deuda, los que de otro modo se habrían medido a valor razonable con cambios en resultados (FVTPL). Para que califiquen al costo amortizado, la compensación negativa debe ser una "compensación razonable por la terminación anticipada del contrato".

##### NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”

Publicada en octubre de 2017. Esta modificación aclara que las empresas que contabilizan participaciones a largo plazo en una asociada o negocio conjunto - en el que no se aplica el método de la participación- deben contabilizarse utilizando la NIIF 9. El Consejo del IASB ha publicado un ejemplo que ilustra cómo las empresas aplican los requisitos de la NIIF 9 y la NIC 28 a los intereses de largo plazo en una asociada o una empresa conjunta.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### r) Nuevas Normas e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF, continuación

#### ii) Publicación de modificaciones de normas, continuación

##### **NIIF 3 “Combinaciones de negocios”**

La enmienda aclaró que obtener el control de una empresa que es una operación conjunta, se trata de una combinación de negocios que se logra por etapas. La adquirente debe volver a medir su participación mantenida previamente en la operación conjunta al valor razonable en la fecha de adquisición.

##### **NIIF 11 “Acuerdos Conjuntos”**

La enmienda aclaró, que la parte que obtiene el control conjunto de una empresa que es una operación conjunta no debe volver a medir su participación previamente mantenida en la operación conjunta.

##### **NIC 12 “Impuestos a las Ganancias”**

La modificación aclaró que las consecuencias del impuesto a la renta de los dividendos sobre instrumentos financieros clasificados como patrimonio deben reconocerse de acuerdo donde se reconocieron las transacciones o eventos pasados que generaron beneficios distribuibles.

##### **NIC 23 “Costos por Préstamos”**

La enmienda aclaró que, si un préstamo específico permanece pendiente después de que el activo calificado esté listo para su uso previsto o venta, se convierte en parte de los préstamos generales.

##### **NIC 19 “Beneficios a los empleados”**

La enmienda requiere que las entidades, utilicen suposiciones actualizadas para determinar el costo del servicio actual y el interés neto por el resto del período después de una modificación, reducción o liquidación del plan; y reconocer en ganancias o pérdidas como parte del costo del servicio pasado, o una ganancia o pérdida en la liquidación, cualquier reducción en un excedente, incluso si ese excedente no fue previamente reconocido debido a que no superaba el límite superior del activo.

##### **NIC 1 “Presentación de estados financieros” y NIC 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones y errores contables”**

Usa una definición consistente de materialidad en todas las NIIF y el Marco Conceptual para la Información Financiera; aclara la explicación de la definición de material; e incorporar algunas de las guías en la NIC 1 sobre información inmaterial.

##### **NIIF 3 “Combinaciones de negocios”**

Revisa la definición de un negocio. De acuerdo a la retroalimentación recibida por el IASB, la aplicación de la actual guía se piensa frecuentemente que es demasiado compleja, y resulta en demasiadas transacciones que califican como combinaciones de negocios.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### r) Nuevas Normas e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF, continuación

#### ii) Publicación de modificaciones de normas, continuación

##### **NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 “Reforma de la tasa de interés de referencia”**

Estas enmiendas brindan ciertas simplificaciones en relación con la reforma a las tasas de interés de referencia. Las simplificaciones se relacionan con la contabilidad de cobertura y tienen efecto en la reforma IBOR la cual generalmente no debería hacer que la contabilidad de coberturas finalice. Sin embargo, cualquier ineficacia de cobertura debe continuar registrándose en resultados.

##### **NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados” y NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”**

Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.

De acuerdo al análisis realizado a la fecha, la Compañía estima que la aplicación de muchas de estas normas, mejoras, modificaciones e interpretaciones no tendrá un impacto significativo en los estados financieros en el período de aplicación inicial.

### s) Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, determinados por el método directo. Entendiendo como flujo de efectivo las entradas y salidas de efectivo, o de otros medios equivalentes, como son las inversiones a plazo inferior a tres meses, de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor. Utilizando las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

- i) Actividades de operación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Compañía, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- ii) Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- iii) Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio total y de los pasivos de carácter financiero.

### 3. Cambios contables

Durante el ejercicio cubierto por los presentes estados financieros las Normas Internacionales de Información Financiera han sido aplicadas consistentemente, con excepción de la aplicación de la NIIF 16, vigente desde el 1 de enero de 2019.

La Compañía ha adoptado la NIIF16 con método Retrospectivo Modificado Parcial a partir del 1 de enero de 2019, pero no se ha reexpresado la información comparativa para el periodo de 2018, de acuerdo a lo permitido por la norma. Se consideran todos los contratos con duración mayor a 12 meses. La Compañía ha decidido aplicar la excepción de bajo valor sólo a los activos identificados como mobiliarios y equipos de oficina con valor menor a USD 5.000.

Al 1 de enero de 2019, fecha de aplicación inicial de la NIIF 16, la Compañía ha registrado un efecto neto de primera aplicación de M\$261.326, como una disminución en Resultados acumulados, en Patrimonio, compuesto por un cargo de M\$ 357.981 por efecto de primera aplicación de NIIF 16 y un abono de M\$ 96.655 por impuesto diferido. Asimismo, de acuerdo a lo indicado en nota 2 j), se ha reconocido un activo por derecho de uso por M\$ \$233.020.080 y un pasivo por la obligación del arrendamiento por M\$223.455.433.

### 4. Información financiera por segmentos

Telefónica Móviles Chile S.A. y subsidiarias revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF 8, "Segmentos operativos" que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Dado que la organización societaria de la Compañía coincide, básicamente, con la de los negocios y, por tanto, de los segmentos, los repartos establecidos en la información que se presenta a continuación se basa en la información financiera de las sociedades que se integran en cada segmento. Los activos y pasivos corresponden a la distribución atribuibles directamente a cada segmento.

Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

#### a) Telefonía móvil

Los servicios de telefonía móvil incluyen principalmente ingresos por la prestación de servicios de telecomunicaciones móviles, de ventas de recargas electrónicas de prepago y por la venta de equipos terminales. Los ingresos son reconocidos a medida que los servicios son entregados.

#### 4. Información financiera por segmentos, continuación

##### b) Telefonía fija

Los servicios de telefonía fija incluyen servicios de telefonía básica, conexiones e instalaciones de línea, servicios de valor agregado, de banda ancha, líneas dedicadas, servicios de larga distancia internacional, comercialización de equipos terminales y arriendo de medios de circuitos y otros. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios o se venden los equipos.

##### c) Servicios de televisión

Los servicios de multimedia incluyen el desarrollo, instalación, mantención, comercialización, operación y explotación, directa e indirecta, de los servicios de televisión por satelital, banda ancha o por cualquier otro medio físico o técnico, incluyendo servicios pagados individuales o de múltiples canales básicos, especiales o pagados, video a demanda, y servicios de televisión interactivos o de multimedia. Consistente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se entregan los servicios.

##### d) Comunicaciones y datos de empresas

El servicio de comunicaciones de empresas incluye ingresos por la venta y arriendo de equipos de telecomunicaciones y la venta de redes a clientes corporativos, el arriendo de redes asociadas con proyectos públicos o privados, y servicios de transmisión de datos. Los ingresos son reconocidos a medida que los servicios son prestados o se venden los equipos.

##### e) Otros

Se incluyen los servicios de logística, de personal y de administración.

#### 4. Información financiera por segmentos, continuación

La información pertinente respecto a Telefónica Móviles Chile S.A. y sus subsidiarias, que representan diferentes segmentos, junto con información respecto de otras filiales, correspondientes al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019	Telefonía móvil	Telefonía fija	Comunicaciones y datos de empresas	Servicios de televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	858.683.220	331.703.403	167.707.061	145.384.806	-	-	1.503.478.490
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	9.113.737	129.212.087	15.442.700	-	179.743.289	(333.511.813)	-
<b>Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de clientes externos y transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad</b>	<b>867.796.957</b>	<b>460.915.490</b>	<b>183.149.761</b>	<b>145.384.806</b>	<b>179.743.289</b>	<b>(333.511.813)</b>	<b>1.503.478.490</b>
Costo de ventas	289.946.721	44.431.389	121.144.183	94.202.465	-	(138.123.541)	411.601.217
Gastos de administración	331.473.190	230.279.089	55.261.789	36.119.115	25.034.018	(168.568.068)	509.599.133
Gastos por beneficios a los empleados	1.351.094	195.606	4.157	-	144.084.632	(22.569.365)	123.066.124
Costos financieros	32.940.630	21.882.681	630.646	203.870	1.916.914	(6.792.991)	50.781.750
Ingresos financieros	4.893.517	5.201.144	1.219.354	-	825.761	(6.792.991)	5.346.785
Depreciaciones y amortizaciones	154.975.164	157.307.885	13.769.708	5.243.970	1.846.571	(2.523.400)	330.619.898
Participación de la entidad en el resultado de asociadas y negocios conjuntos contabilizadas según el método de participación	32.152.011	12.948.179	80.552	-	-	(45.180.742)	-
Gasto (Ingreso) Impuesto a la Renta	16.159.607	7.381.986	(680.085)	3.714.292	1.567.808	-	28.143.608
Otras partidas distintas al efectivo significativas	5.915.154	11.781.980	9.648.244	-	77.218	29.370	27.451.966
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	<b>100.070.840</b>	<b>36.750.143</b>	<b>3.287.428</b>	<b>9.615.386</b>	<b>7.764.133</b>	<b>(46.878.811)</b>	<b>110.609.119</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>83.911.233</b>	<b>29.368.157</b>	<b>3.967.513</b>	<b>5.901.094</b>	<b>6.196.325</b>	<b>(46.878.811)</b>	<b>82.465.511</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>83.911.233</b>	<b>29.368.157</b>	<b>3.967.513</b>	<b>5.901.094</b>	<b>6.196.325</b>	<b>(46.878.811)</b>	<b>82.465.511</b>
Activos	2.372.658.197	1.540.217.136	129.497.179	164.814.592	150.572.258	(1.271.013.216)	3.086.746.146
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	708.160.121	146.581.758	779.073	-	-	(855.520.952)	-
Incrementos de activos no corrientes	64.970.201	161.860.868	16.598.541	-	-	-	243.429.610
Pasivos	1.020.228.549	864.272.442	101.066.105	79.409.082	90.643.496	(419.288.184)	1.736.331.490
Patrimonio	1.352.429.648	675.944.694	28.431.074	85.405.510	59.928.762	(851.725.034)	1.350.414.654
Patrimonio y pasivos	2.372.658.197	1.540.217.136	129.497.179	164.814.592	150.572.258	(1.271.013.218)	3.086.746.146
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	209.936.521	181.094.399	13.476.926	16.234.110	(21.921.027)	30.956.907	429.777.836
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(58.658.413)	(235.188.434)	2.025.482	3.600.857	3.490.951	(4.686.248)	(289.415.805)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(132.824.442)	(26.478.805)	(15.410.280)	(18.834.787)	19.590.000	4.686.248	(169.272.066)

#### 4. Información financiera por segmentos, continuación

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018	Telefonía móvil	Telefonía fija	Comunicaciones y datos de empresas	Servicios de televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	916.884.001	342.366.904	145.695.967	168.285.098	-	-	1.573.231.970
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	9.066.715	122.981.231	11.955.158	-	190.319.297	(334.322.401)	-
<b>Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de clientes externos y transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad</b>	<b>925.950.716</b>	<b>465.348.135</b>	<b>157.651.125</b>	<b>168.285.098</b>	<b>190.319.297</b>	<b>(334.322.401)</b>	<b>1.573.231.970</b>
Costo de ventas	387.050.151	48.458.836	92.737.683	109.040.769	-	(147.446.814)	489.840.625
Gastos de administración	324.930.291	254.687.307	47.204.241	41.808.419	27.298.383	(161.014.411)	534.914.230
Gastos por beneficios a los empleados	1.961.124	(124.590)	6.963	-	147.247.170	(24.369.572)	124.721.095
Costos financieros	23.378.229	19.102.856	1.249.534	125.066	2.173.005	(3.863.901)	42.164.789
Ingresos financieros	3.276.084	4.370.302	1.095.068	-	925.601	(3.800.252)	5.866.803
Depreciaciones y amortizaciones	110.573.216	146.901.527	14.802.131	6.641.250	24.285	593.053	279.535.462
Participación de la entidad en el resultado de asociadas y negocios conjuntos contabilizadas según el método de participación	20.442.547	17.755.257	132.383	-	-	(38.330.187)	-
Gasto (Ingreso) Impuesto a la Renta	18.328.313	7.041.819	(2.837.222)	2.369.705	4.701.741	-	29.604.356
Otras partidas distintas al efectivo significativas	3.917.234	4.838.887	(1.320.991)	-	318.474	(156.069)	7.597.535
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	<b>105.693.570</b>	<b>23.286.645</b>	<b>1.557.033</b>	<b>10.669.594</b>	<b>14.820.529</b>	<b>(40.507.264)</b>	<b>115.520.107</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>87.365.257</b>	<b>16.244.826</b>	<b>4.394.255</b>	<b>8.299.889</b>	<b>10.118.788</b>	<b>(40.507.264)</b>	<b>85.915.751</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>87.365.257</b>	<b>16.244.826</b>	<b>4.394.255</b>	<b>8.299.889</b>	<b>10.118.788</b>	<b>(40.507.264)</b>	<b>85.915.751</b>
Activos	2.112.225.017	1.461.853.436	100.735.756	128.209.144	155.540.437	(1.117.703.602)	2.840.860.188
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	676.446.612	135.989.648	721.207	-	-	(813.157.467)	-
Incrementos de activos no corrientes	70.101.714	168.302.283	19.372.282	-	434.659	-	258.210.938
Pasivos	803.312.139	812.518.176	69.628.049	54.707.752	99.170.087	(306.807.964)	1.532.528.239
Patrimonio	1.308.912.878	649.335.260	31.107.707	73.501.392	56.370.350	(810.895.638)	1.308.331.949
Patrimonio y pasivos	2.112.225.017	1.461.853.436	100.735.756	128.209.144	155.540.437	(1.117.703.602)	2.840.860.188
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	227.009.555	209.307.541	4.907.044	24.803.992	(39.999.684)	9.164.489	435.192.937
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(89.289.329)	(205.354.446)	25.689.981	(20.063.643)	-	15.625.947	(273.391.489)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(88.184.774)	(16.608.315)	(26.621.482)	(7.623.585)	39.920.003	(6.100.858)	(105.219.011)

#### 4. Información financiera por segmentos, continuación

No existen diferencias en los criterios utilizados, respecto del ejercicio anterior, en relación a la medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos, así como de las transacciones entre segmentos.

Los criterios contables respecto a transacciones entre subsidiarias de Telefónica Móviles Chile S.A., que se efectúan a precios de mercado, independiente y de manera similar a transacciones con terceros, contemplan que los saldos, transacciones y ganancias o pérdidas permanecen en el segmento de origen y sólo son eliminados en los estados financieros consolidados de la entidad.

#### 5. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del Efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	Moneda	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
<b>Caja (a)</b>		<b>320.322</b>	<b>431.560</b>
	CLP	320.322	431.560
<b>Bancos (b)</b>		<b>82.702.268</b>	<b>27.816.511</b>
	CLP	75.244.771	26.443.540
	USD	7.379.053	803.353
	EUR	65.979	369.771
	Otras monedas	12.465	199.847
<b>Depósitos a plazo (c)</b>		<b>151.443.831</b>	<b>235.128.386</b>
	CLP	151.443.831	235.128.386
<b>Total efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>234.466.421</b>	<b>263.376.457</b>
<b>Sub-total por moneda</b>	<b>CLP</b>	<b>227.008.924</b>	<b>262.003.486</b>
	<b>USD</b>	<b>7.379.053</b>	<b>803.353</b>
	<b>EUR</b>	<b>65.979</b>	<b>369.771</b>
	<b>Otras monedas</b>	<b>12.465</b>	<b>199.847</b>

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

##### a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

##### b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

## 5. Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación

### c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores a tres meses, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle al 31 de diciembre de 2019 y de 2018 es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	31.12.2019 M\$
Depósitos a plazo	CLP	151.400.000	1,92%	4	151.400.000	43.831	151.443.831
<b>Total</b>					<b>151.400.000</b>	<b>43.831</b>	<b>151.443.831</b>

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	31.12.2018 M\$
Depósitos a plazo	CLP	234.970.000	3,00%	17	234.970.000	158.386	235.128.386
<b>Total</b>					<b>234.970.000</b>	<b>158.386</b>	<b>235.128.386</b>

Conforme a las políticas de administración de capital de trabajo, la totalidad de las inversiones en depósitos a plazos y pactos de retro venta han sido tomadas sólo con bancos nacionales ampliamente reconocidos que se encuentran evaluados con la más alta calidad crediticia en Chile.

## 6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros activos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

Conceptos		31.12.2019		31.12.2018	
		Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Instrumentos de cobertura	(Ver nota 18.2)	20.248.206	188.086.659	5.074.553	145.143.595
Otras inversiones	(c)	-	7.853.869	-	6.962.236
Otros créditos	(b)	4.496.741	-	-	-
Fianzas constituidas	(a)	80.444	50.468	137.124	50.468
<b>Total</b>		<b>24.825.391</b>	<b>195.990.996</b>	<b>5.211.677</b>	<b>152.156.299</b>

- Las fianzas constituidas corresponden a garantías frente a clientes, organismos oficiales y otras instituciones.
- El monto de los otros créditos por M\$4.496.741, corresponde al crédito otorgado a Digital Holding SpA por la venta de data center.

## 6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes, continuación

c) El detalle de las Otras inversiones, corriente y no corriente, es el siguiente:

Participación	País	Moneda inversión	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Telefónica Brasil (1)	Brasil	REAL	7.849.896	6.958.379
Otras participaciones menores	Chile	CLP	3.973	3.857
<b>Total</b>			<b>7.853.869</b>	<b>6.962.236</b>

(1) Esta inversión está valorizada a su valor de mercado a través de la cotización bursátil de sus acciones, información obtenida en la Bolsa de Valores de Sao Paulo (Bovespa), y las variaciones en su valor se registran en el momento que ocurren, directamente en Patrimonio en el rubro Otras reservas.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se recibieron dividendos por M\$ 597.255 y M\$375.963, respectivamente. Correspondiente a la participación del 0,06% en el patrimonio de esta sociedad.

## 7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

Los otros activos no financieros corresponden a pagos anticipados de acuerdo con el siguiente detalle:

Conceptos	31.12.2019		31.12.2018	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Gastos amortizables (1)	18.123.850	11.907.681	16.231.335	1.752.409
Costos diferidos de terminales (2)	7.566.293	-	6.111.281	-
Arrendamientos anticipados (3)	2.318.902	970.188	12.214.853	964.213
Comisiones franquiciados (4)	4.085.301	-	1.705.993	-
Otros impuestos (5)	9.090.974	-	2.005.435	-
<b>Total</b>	<b>41.185.320</b>	<b>12.877.869</b>	<b>38.268.897</b>	<b>2.716.622</b>

(1) Este ítem incluye, principalmente, la activación de los costos de cumplimiento asociados a equipos de televisión por M\$ 14.023.442 para el 2019, por otra parte, los asociados a equipos de televisión por M\$ 13.561.458 para el 2018 en el corriente; y para el no corriente la activación de costos asociados a equipos de televisión por M\$ 11.291.139 para 2019, la activación de costos asociados a equipos de televisión por M\$ 1.750.487 para el 2018. Anualmente la Compañía revisa el comportamiento de la vida media del cliente para el cálculo del gasto amortizable por este concepto, lo cual arrojó un incremento en el 2019 y por tanto un mayor saldo por amortizar.

Adicionalmente, incluye en el corriente mantenimiento y licencias por M\$ 2.083.463 y por M\$ 1.005.798; y seguros por M\$ 1.221.391 y por M\$ 1.150.167 por respectivamente, para el 2019 y 2018.

(2) Corresponde al costo de los equipos prepagos despachados, que no han sido activados por los clientes finales. Al 31 de diciembre 2019 y 2018, la cantidad de terminales pendientes de activación es de 59.572 y 68.108, respectivamente.

(3) Para 2019, la disminución de los arriendos anticipados se debe, principalmente, a aquellos que correspondían a los contratos de arrendamientos que se encontraban asociados a NIIF16, y que por tanto se presentan netos del pasivo financiero, corrientes y no corrientes, desde la entrada en vigencia de la nueva norma (ver nota 16).

(4) Corresponde a la activación de las comisiones variables de captación de altas de clientes las cuales se amortizan en un periodo de 18 meses.

(5) En este ítem se incluye, remanente de IVA crédito fiscal, IVA correspondiente la facturación de los contratos de enlaces realizada en diciembre de 2019 y los impuestos por recuperar por zonas extremas.

## 8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar

a) La composición de las Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.12.2019			31.12.2018		
	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
<b>Deudores por operaciones de crédito corrientes</b>	<b>423.049.240</b>	<b>(223.356.438)</b>	<b>199.692.802</b>	<b>387.741.581</b>	<b>(203.743.562)</b>	<b>183.998.019</b>
Servicios facturados (1)	307.725.835	(221.264.838)	86.460.997	209.363.424	(200.120.468)	9.242.956
Servicios prestados y no facturados	92.279.760	(1.154.434)	91.125.326	153.958.317	(2.508.625)	151.449.692
Activo contractual (2)	23.043.645	(937.166)	22.106.479	24.419.840	(1.114.469)	23.305.371
<b>Deudores varios (3)</b>	<b>34.023.204</b>	<b>-</b>	<b>34.023.204</b>	<b>14.536.737</b>	<b>-</b>	<b>14.536.737</b>
<b>Total</b>	<b>457.072.444</b>	<b>(223.356.438)</b>	<b>233.716.006</b>	<b>402.278.318</b>	<b>(203.743.562)</b>	<b>198.534.756</b>

(1) En los ejercicios 2019 y 2018, se realizaron operaciones de venta de cartera comercial al Banco Santander España e Interamerican Investment Corporation (IDB Invest), por un monto total de MM\$ 150.397 y MM\$ 115.304, respectivamente. La Compañía actúa como agente de cobro en estas operaciones.

(2) Bajo NIIF 15, el activo contractual corresponde a la diferencia entre el ingreso por ventas de equipos terminales post pago y el importe recibido del cliente al inicio del contrato.

(3) Este ítem incluye la recuperación de seguros por MM\$3.700, venta de inmuebles por MM\$2.200 y contingencia a Voissnet (ver nota 27a)

b) La composición de las Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes que se encuentran con saldos netos vencidos, no cobrados y no provisionados en su totalidad es la siguiente:

Conceptos	31.12.2019					31.12.2018				
	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total
Deudores por ventas	41.065.554	12.141.347	-	-	53.206.901	29.617.113	9.170.670	-	-	38.787.783
<b>Total</b>	<b>41.065.554</b>	<b>12.141.347</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>53.206.901</b>	<b>29.617.113</b>	<b>9.170.670</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>38.787.783</b>

c) Los movimientos de la provisión de incobrables, correspondiente a las “cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes” y las “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes” que se encuentran en Nota 12, son las siguientes:

Movimientos	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>206.149.878</b>	<b>174.489.215</b>
Incrementos	65.902.786	49.048.664
Bajas/aplicaciones	(45.652.697)	(45.212.779)
Ajuste primera aplicación NIIF 9	-	27.824.778
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>20.250.089</b>	<b>31.660.663</b>
<b>Saldo final</b>	<b>226.399.967</b>	<b>206.149.878</b>

**8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación**

d) El detalle de los movimientos de la provisión de incobrables según la composición de la cartera al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

Provisiones y castigos	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Provisión cartera no repactada	63.186.958	42.887.885
Provisión cartera repactada	2.925.953	1.474.881
Ajuste primera aplicación NIIF 9	-	27.824.778
Castigos del ejercicio	(45.862.822)	(40.526.881)
<b>Total</b>	<b>20.250.089</b>	<b>31.660.663</b>

e) La composición de la cartera protestada y en cobranza judicial al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2019	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	1.432	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	1.142.026	-	-	-

Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2018	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	6.775	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	3.754.910	-	-	-



8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

f) La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2019	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
<b>Telefonía fija</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	670.218	283.048	76.151	47.298	62.845	69.603	44.844	62.006	66.440	2.922.723	4.305.176
Cartera no repactada bruta	19.180.998	6.419.055	1.129.367	2.742.475	932.538	453.987	788.434	-	-	-	31.646.854
Deuda	19.371.760	7.097.728	2.624.559	3.675.548	2.075.325	1.777.154	1.631.368	960.914	1.092.639	90.491.419	130.798.414
Provisión	(190.762)	(678.673)	(1.495.192)	(933.073)	(1.142.787)	(1.323.167)	(842.934)	(960.914)	(1.092.639)	(90.491.419)	(99.151.560)
Número clientes cartera repactada	46.443	9.044	2.337	1.422	683	620	779	844	1.098	86.123	149.393
Cartera repactada neta	90.364	559	9	2	-	-	-	-	-	-	90.934
Deuda	454.475	90.262	25.346	15.513	7.507	5.770	7.068	7.621	9.943	790.734	1.414.239
Provisión	(364.111)	(89.703)	(25.337)	(15.511)	(7.507)	(5.770)	(7.068)	(7.621)	(9.943)	(790.734)	(1.323.305)
<b>Total Número clientes</b>	<b>716.661</b>	<b>292.092</b>	<b>78.488</b>	<b>48.720</b>	<b>63.528</b>	<b>70.223</b>	<b>45.623</b>	<b>62.850</b>	<b>67.538</b>	<b>3.008.846</b>	<b>4.454.569</b>
<b>Total Cartera neta Telefonía fija</b>	<b>19.271.362</b>	<b>6.419.614</b>	<b>1.129.376</b>	<b>2.742.477</b>	<b>932.538</b>	<b>453.987</b>	<b>788.434</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>31.737.788</b>
Deuda	19.826.235	7.187.990	2.649.905	3.691.061	2.082.832	1.782.924	1.638.436	968.535	1.102.582	91.282.153	132.212.653
Provisión	(554.873)	(768.376)	(1.520.529)	(948.584)	(1.150.294)	(1.328.937)	(850.002)	(968.535)	(1.102.582)	(91.282.153)	(100.474.865)
<b>Comunicaciones y datos de empresas</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	3.801	2.220	839	41	544	553	357	277	386	2.468	11.486
Cartera no repactada bruta	35.789.835	11.645.455	665.168	1.946.875	4.470.981	844.835	555.190	-	-	-	55.918.339
Deuda	35.877.578	11.857.142	731.021	2.224.253	4.788.224	1.100.719	871.459	279.638	698.587	5.837.887	64.266.508
Provisión	(87.743)	(211.687)	(65.853)	(277.378)	(317.243)	(255.884)	(316.269)	(279.638)	(698.587)	(5.837.887)	(8.348.169)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>3.801</b>	<b>2.220</b>	<b>839</b>	<b>41</b>	<b>544</b>	<b>553</b>	<b>357</b>	<b>277</b>	<b>386</b>	<b>2.468</b>	<b>11.486</b>
<b>Total Cartera neta Comunicaciones y datos de empresas</b>	<b>35.789.835</b>	<b>11.645.455</b>	<b>665.168</b>	<b>1.946.875</b>	<b>4.470.981</b>	<b>844.835</b>	<b>555.190</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>55.918.339</b>
Deuda	35.877.578	11.857.142	731.021	2.224.253	4.788.224	1.100.719	871.459	279.638	698.587	5.837.887	64.266.508
Provisión	(87.743)	(211.687)	(65.853)	(277.378)	(317.243)	(255.884)	(316.269)	(279.638)	(698.587)	(5.837.887)	(8.348.169)
<b>Televisión</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	13.065	30.483	29.610	14.747	20.072	28.063	15.591	20.061	19.607	153.173	344.472
Cartera no repactada bruta	6.805.221	273.982	103.455	25.101	12.158	2.338	1.785	-	-	-	7.224.040
Deuda	6.826.057	435.048	675.154	339.931	454.780	648.166	367.078	485.015	568.239	9.356.274	20.155.742
Provisión	(20.836)	(161.066)	(571.699)	(314.830)	(442.622)	(645.828)	(365.293)	(485.015)	(568.239)	(9.356.274)	(12.931.702)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>13.065</b>	<b>30.483</b>	<b>29.610</b>	<b>14.747</b>	<b>20.072</b>	<b>28.063</b>	<b>15.591</b>	<b>20.061</b>	<b>19.607</b>	<b>153.173</b>	<b>344.472</b>
<b>Total Cartera neta Televisión</b>	<b>6.805.221</b>	<b>273.982</b>	<b>103.455</b>	<b>25.101</b>	<b>12.158</b>	<b>2.338</b>	<b>1.785</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7.224.040</b>
Deuda	6.826.057	435.048	675.154	339.931	454.780	648.166	367.078	485.015	568.239	9.356.274	20.155.742
Provisión	(20.836)	(161.066)	(571.699)	(314.830)	(442.622)	(645.828)	(365.293)	(485.015)	(568.239)	(9.356.274)	(12.931.702)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.



8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

f) La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2019	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
<b>Telefonía Móvil</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	849.343	226.843	58.179	60.881	40.610	53.899	52.759	53.546	64.361	1.870.818	3.331.239
Cartera no repactada bruta	62.438.933	7.310.058	3.671.880	5.131.803	1.225.807	1.996.806	856.488	-	-	-	82.631.775
Deuda	70.192.340	8.931.685	5.881.123	6.522.074	6.177.989	8.482.751	4.540.747	5.040.418	4.663.298	61.261.238	181.693.663
Provisión	(7.753.407)	(1.621.627)	(2.209.243)	(1.390.271)	(4.952.182)	(6.485.945)	(3.684.259)	(5.040.418)	(4.663.298)	(61.261.238)	(99.061.888)
Número clientes cartera repactada	50	47	17	12	6	16	4	6	4	12.618	12.780
Cartera repactada neta	74.071	198	112	-	-	-	-	-	-	-	74.381
Deuda	70.508	5.380	3.127	2.444	2.036	1.718	782	627	348	1.590.059	1.677.029
Provisión	3.563	(5.182)	(3.015)	(2.444)	(2.036)	(1.718)	(782)	(627)	(348)	(1.590.059)	(1.602.648)
<b>Total Número clientes</b>	<b>849.393</b>	<b>226.890</b>	<b>58.196</b>	<b>60.893</b>	<b>40.616</b>	<b>53.915</b>	<b>52.763</b>	<b>53.552</b>	<b>64.365</b>	<b>1.883.436</b>	<b>3.344.019</b>
<b>Total Cartera neta Personas Naturales</b>	<b>62.513.004</b>	<b>7.310.256</b>	<b>3.671.992</b>	<b>5.131.803</b>	<b>1.225.807</b>	<b>1.996.806</b>	<b>856.488</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>82.706.156</b>
Deuda	70.262.848	8.937.065	5.884.250	6.524.518	6.180.025	8.484.469	4.541.529	5.041.045	4.663.646	62.851.297	183.370.692
Provisión	(7.749.844)	(1.626.809)	(2.212.258)	(1.392.715)	(4.954.218)	(6.487.663)	(3.685.041)	(5.041.045)	(4.663.646)	(62.851.297)	(100.664.536)
<b>Activo Contractual y otros</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera no repactada neta	56.129.683	-	-	-	-	-	-	-	-	-	56.129.683
Deuda	57.066.849	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57.066.849
Provisión	(937.166)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(937.166)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total Cartera neta activo contractual y otros</b>	<b>56.129.683</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>56.129.683</b>
Deuda	57.066.849	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57.066.849
Provisión	(937.166)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(937.166)
<b>Cartera Consolidada</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	1.536.427	542.594	164.779	122.967	124.071	152.118	113.551	135.890	150.794	4.949.182	7.992.373
Cartera no repactada neta	180.344.670	25.648.550	5.569.870	9.846.254	6.641.484	3.297.966	2.201.897	-	-	-	233.550.691
Deuda	189.334.584	28.321.603	9.911.857	12.761.806	13.496.318	12.008.790	7.410.652	6.765.985	7.022.763	166.946.818	453.981.176
Provisión	(8.989.914)	(2.673.053)	(4.341.987)	(2.915.552)	(6.854.834)	(8.710.824)	(5.208.755)	(6.765.985)	(7.022.763)	(166.946.818)	(220.430.485)
Número clientes cartera repactada	46.493	9.091	2.354	1.434	689	636	783	850	1.102	98.741	162.173
Cartera repactada neta	164.435	757	121	2	-	-	-	-	-	-	165.315
Deuda	524.983	95.642	28.473	17.957	9.543	7.488	7.850	8.248	10.291	2.380.793	3.091.268
Provisión	(360.548)	(94.885)	(28.352)	(17.955)	(9.543)	(7.488)	(7.850)	(8.248)	(10.291)	(2.380.793)	(2.925.953)
<b>Total Número clientes</b>	<b>1.582.920</b>	<b>551.685</b>	<b>167.133</b>	<b>124.401</b>	<b>124.760</b>	<b>152.754</b>	<b>114.334</b>	<b>136.740</b>	<b>151.896</b>	<b>5.047.923</b>	<b>8.154.546</b>
<b>Total Cartera neta Consolidada</b>	<b>180.509.105</b>	<b>25.649.307</b>	<b>5.569.991</b>	<b>9.846.256</b>	<b>6.641.484</b>	<b>3.297.966</b>	<b>2.201.897</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>233.716.006</b>
Deuda	189.859.567	28.417.245	9.940.330	12.779.763	13.505.861	12.016.278	7.418.502	6.774.233	7.033.054	169.327.611	457.072.444
Provisión	(9.350.462)	(2.767.938)	(4.370.339)	(2.933.507)	(6.864.377)	(8.718.312)	(5.216.605)	(6.774.233)	(7.033.054)	(169.327.611)	(223.356.438)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.



8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

f) La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2018	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
<b>Telefonía fija</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	696.053	297.104	78.884	55.401	66.460	69.420	44.396	61.766	68.051	3.876.648	5.314.183
Cartera no repactada bruta	19.412.233	4.392.405	963.297	515.292	234.444	112.471	69.320	-	-	-	25.699.462
Deuda	19.730.621	5.006.124	2.193.514	1.702.915	1.497.828	1.360.265	1.350.994	1.139.571	967.452	92.914.669	127.863.953
Provisión	(318.388)	(613.719)	(1.230.217)	(1.187.623)	(1.263.384)	(1.247.794)	(1.281.674)	(1.139.571)	(967.452)	(92.914.669)	(102.164.491)
Número clientes cartera repactada	99.059	347	370	349	364	324	355	351	404	71.193	173.116
Cartera repactada neta	125.798	-	-	-	-	-	-	-	-	-	125.798
Deuda	950.146	3.605	3.947	3.704	3.672	3.121	3.512	3.288	4.312	621.372	1.600.679
Provisión	(824.348)	(3.605)	(3.947)	(3.704)	(3.672)	(3.121)	(3.512)	(3.288)	(4.312)	(621.372)	(1.474.881)
<b>Total Número clientes</b>	<b>795.112</b>	<b>297.451</b>	<b>79.254</b>	<b>55.750</b>	<b>66.824</b>	<b>69.744</b>	<b>44.751</b>	<b>62.117</b>	<b>68.455</b>	<b>3.947.841</b>	<b>5.487.299</b>
<b>Total Cartera neta Telefonía fija</b>	<b>19.538.031</b>	<b>4.392.405</b>	<b>963.297</b>	<b>515.292</b>	<b>234.444</b>	<b>112.471</b>	<b>69.320</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>25.825.260</b>
Deuda	20.680.767	5.009.729	2.197.461	1.706.619	1.501.500	1.363.386	1.354.506	1.142.859	971.764	93.536.041	129.464.632
Provisión	(1.142.736)	(617.324)	(1.234.164)	(1.191.327)	(1.267.056)	(1.250.915)	(1.285.186)	(1.142.859)	(971.764)	(93.536.041)	(103.639.372)
<b>Comunicaciones y datos de empresas</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	2.646	1.545	584	29	379	385	249	193	269	1.718	7.997
Cartera no repactada neta	32.848.129	5.133.416	1.295.463	2.879.052	1.190.772	906.270	404.979	-	-	-	44.658.081
Deuda	32.910.516	5.224.710	1.307.151	3.114.347	1.431.229	1.121.296	769.866	318.900	596.508	2.977.826	49.772.349
Provisión	(62.387)	(91.294)	(11.688)	(235.295)	(240.457)	(215.026)	(364.887)	(318.900)	(596.508)	(2.977.826)	(5.114.268)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>2.646</b>	<b>1.545</b>	<b>584</b>	<b>29</b>	<b>379</b>	<b>385</b>	<b>249</b>	<b>193</b>	<b>269</b>	<b>1.718</b>	<b>7.997</b>
<b>Total Cartera neta Comunicaciones y datos de empresas</b>	<b>32.848.129</b>	<b>5.133.416</b>	<b>1.295.463</b>	<b>2.879.052</b>	<b>1.190.772</b>	<b>906.270</b>	<b>404.979</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>44.658.081</b>
Deuda	32.910.516	5.224.710	1.307.151	3.114.347	1.431.229	1.121.296	769.866	318.900	596.508	2.977.826	49.772.349
Provisión	(62.387)	(91.294)	(11.688)	(235.295)	(240.457)	(215.026)	(364.887)	(318.900)	(596.508)	(2.977.826)	(5.114.268)
<b>Televisión</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	37.049	42.496	42.840	39.940	38.586	41.930	41.137	34.142	26.185	165.154	509.459
Cartera no repactada neta	9.354.667	623.618	214.657	86.435	29.274	1.686	859	-	-	-	10.311.196
Deuda	9.428.399	852.779	1.190.194	1.101.216	1.044.076	1.143.045	1.134.644	961.315	815.245	9.874.662	27.545.575
Provisión	(73.732)	(229.161)	(975.537)	(1.014.781)	(1.014.802)	(1.141.359)	(1.133.785)	(961.315)	(815.245)	(9.874.662)	(17.234.379)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>37.049</b>	<b>42.496</b>	<b>42.840</b>	<b>39.940</b>	<b>38.586</b>	<b>41.930</b>	<b>41.137</b>	<b>34.142</b>	<b>26.185</b>	<b>165.154</b>	<b>509.459</b>
<b>Total Cartera neta Televisión</b>	<b>9.354.667</b>	<b>623.618</b>	<b>214.657</b>	<b>86.435</b>	<b>29.274</b>	<b>1.686</b>	<b>859</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10.311.196</b>
Deuda	9.428.399	852.779	1.190.194	1.101.216	1.044.076	1.143.045	1.134.644	961.315	815.245	9.874.662	27.545.575
Provisión	(73.732)	(229.161)	(975.537)	(1.014.781)	(1.014.802)	(1.141.359)	(1.133.785)	(961.315)	(815.245)	(9.874.662)	(17.234.379)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.



## 8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

f) La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2018	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
<b>Telefonía Móvil</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	908.646	176.374	62.478	53.561	50.674	39.108	41.981	54.141	33.232	1.547.464	2.967.659
Cartera no repactada neta	60.079.723	8.346.908	2.608.385	2.557.748	996.379	4.238.710	985.494	-	-	-	79.813.347
Deuda	60.522.617	10.331.104	4.878.354	5.013.421	5.101.076	7.040.167	3.334.549	3.563.540	3.940.001	51.048.735	154.773.564
Provisión	(442.894)	(1.984.196)	(2.269.969)	(2.455.673)	(4.104.697)	(2.801.457)	(2.349.055)	(3.563.540)	(3.940.001)	(51.048.735)	(74.960.217)
Número clientes cartera repactada	192	193	52	19	44	46	33	71	48	12.885	13.583
Cartera repactada neta	84.315	383	38	16	-	-	12	-	-	-	84.764
Deuda	107.510	15.808	3.268	3.374	5.487	4.549	4.391	6.588	3.786	1.610.860	1.765.621
Provisión	(23.195)	(15.425)	(3.230)	(3.358)	(5.487)	(4.549)	(4.379)	(6.588)	(3.786)	(1.610.860)	(1.680.857)
<b>Total Número clientes</b>	<b>908.838</b>	<b>176.567</b>	<b>62.530</b>	<b>53.580</b>	<b>50.718</b>	<b>39.154</b>	<b>42.014</b>	<b>54.212</b>	<b>33.280</b>	<b>1.560.349</b>	<b>2.981.242</b>
<b>Total Cartera neta Personas Naturales</b>	<b>60.164.038</b>	<b>8.347.291</b>	<b>2.608.423</b>	<b>2.557.764</b>	<b>996.379</b>	<b>4.238.710</b>	<b>985.506</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>79.898.111</b>
Deuda	60.630.127	10.346.912	4.881.622	5.016.795	5.106.563	7.044.716	3.338.940	3.570.128	3.943.787	52.659.595	156.539.185
Provisión	(466.089)	(1.999.621)	(2.273.199)	(2.459.031)	(4.110.184)	(2.806.006)	(2.353.434)	(3.570.128)	(3.943.787)	(52.659.595)	(76.641.074)
<b>Activo Contractual y otros</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera no repactada neta	37.842.108	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37.842.108
Deuda	38.956.577	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38.956.577
Provisión	(1.114.469)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.114.469)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total Cartera neta activo contractual y otros</b>	<b>37.842.108</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>37.842.108</b>
Deuda	38.956.577	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38.956.577
Provisión	(1.114.469)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.114.469)
<b>Cartera Consolidada</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	1.644.394	517.519	184.786	148.931	156.099	150.843	127.763	150.242	127.737	5.590.984	8.799.298
Cartera no repactada neta	159.536.860	18.496.347	5.081.802	6.038.527	2.450.869	5.259.137	1.460.652	-	-	-	198.324.194
Deuda	161.548.730	21.414.717	9.569.213	10.931.899	9.074.209	10.664.773	6.590.053	5.983.326	6.319.206	156.815.892	398.912.018
Provisión	(2.011.870)	(2.918.370)	(4.487.411)	(4.893.372)	(6.623.340)	(5.405.636)	(5.129.401)	(5.983.326)	(6.319.206)	(156.815.892)	(200.587.824)
Número clientes cartera repactada	99.251	540	422	368	408	370	388	422	452	84.078	186.699
Cartera repactada neta	210.113	383	38	16	-	-	12	-	-	-	210.562
Deuda	1.057.656	19.413	7.215	7.078	9.159	7.670	7.903	9.876	8.098	2.232.232	3.366.300
Provisión	(847.543)	(19.030)	(7.177)	(7.062)	(9.159)	(7.670)	(7.891)	(9.876)	(8.098)	(2.232.232)	(3.155.738)
<b>Total Número clientes</b>	<b>1.743.645</b>	<b>518.059</b>	<b>185.208</b>	<b>149.299</b>	<b>156.507</b>	<b>151.213</b>	<b>128.151</b>	<b>150.664</b>	<b>128.189</b>	<b>5.675.062</b>	<b>8.985.997</b>
<b>Total Cartera neta Consolidada</b>	<b>159.746.973</b>	<b>18.496.730</b>	<b>5.081.840</b>	<b>6.038.543</b>	<b>2.450.869</b>	<b>5.259.137</b>	<b>1.460.664</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>198.534.756</b>
Deuda	162.606.386	21.434.130	9.576.428	10.938.977	9.083.368	10.672.443	6.597.956	5.993.202	6.327.304	159.048.124	402.278.318
Provisión	(2.859.413)	(2.937.400)	(4.494.588)	(4.900.434)	(6.632.499)	(5.413.306)	(5.137.292)	(5.993.202)	(6.327.304)	(159.048.124)	(203.743.562)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza

## 9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

### a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Telxius Torres Chile, S.A.	76.558.575-9	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv	CLP	60 días	12.096.459	9.694.655
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv	EUR	90 días	5.045.351	4.379.668
Tiws Chile II Spa	76.540.944-6	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	953.832	956.011
Telxius Cable Chile	96.910.730-9	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	788.480	721.676
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Accionista	Prest. de Serv.	EUR	90 días	712.499	712.499
Telefónica Digital España	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	60 días	627.459	977.665
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	254.661	281.304
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	195.900	836.803
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	147.444	74.813
Telefónica Móviles España S.A.	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	92.113	66.148
Telefónica del Perú	Extranjera	Perú	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	59.981	121.981
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	33.091	46.498
Media Networks Chile	76.243.733-3	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv	CLP	60 días	27.209	10.265
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	24.194	47.916
Telefónica Uk Ltd (antes O2 (UK) Ltd)	Extranjera	Reino Unido	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	22.067	19.388
Telefónica On The Spot Soluciones Digitales De Chile Spa	76.338.291-5	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv	CLP	60 días	6.296	4.222
Inversiones Telefónica Internacional Holding L.S.A.	77.363.730-K	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	5.262	1.732
Terra Networks Brasil	Extranjera	Brasil	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	5.148	-
Pegaso PCS, S.A. de C.V.	Extranjera	México	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	4.845	57.419
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P	Extranjera	Colombia	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	60 días	3.866	436.611
Telefónica Learning Services Chile Capacitación Ltda.	76.131.334-7	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv	CLP	60 días	1.453	4.962
Otecel S.A.	Extranjera	Ecuador	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	60 días	1.043	2.618
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	582	681
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	361.443
Telefonía Celular de Nicaragua S.A.	Extranjera	Nicaragua	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	798
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Guatemala	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	12.317
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	180 días	-	30.744
Telefónica O2 Germany Gmbh & Co Ohg	Extranjera	Alemania	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	850.567
Telefónica Móviles del Uruguay S.A.	Extranjera	Uruguay	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	36.330
Telefónica Móviles de Panamá	Extranjera	Panamá	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	7.484
Telefónica Móviles Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	210.653
Telefónica Learning Services Chile Spa	76.318.959-7	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	-	1.705
Telefónica Investigación y Desarrollo S.A. (TIDSA)	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	-	135.356
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-k	Chile	Asociada	Prest. de Serv.	CLP	60 días	-	384.910
<b>Total</b>							<b>21.109.235</b>	<b>21.487.842</b>

No existen provisiones por deudas de dudoso cobro ni garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.

## 9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

### a) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2019	31.12.2018
							M\$	M\$
Telxius Torres Chile S.A.	76.558.575-9	Chile	Controlador final común	<b>Subtotal</b>			<b>15.383.448</b>	<b>9.575.433</b>
				Arriendo de espacios	CLP	60 días	8.942.700	8.391.763
				Arriendo Co- localizados	CLP	60 días	6.372.666	636.129
				Arriendo de infraestructura	CLP	60 días	38.515	471.628
				Prest. de Serv	CLP	60 días	29.567	75.913
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador final común	<b>Subtotal</b>			<b>8.375.772</b>	<b>8.840.377</b>
				Brand Fee	EUR / CLP	90 días	7.917.019	8.062.739
Telxius Cable Chile	96.910.730-9	Chile	Controlador final común	<b>Subtotal</b>			<b>7.095.059</b>	<b>6.551.488</b>
				Tránsito Voz IP	CLP	60 días	4.432.682	4.604.977
				Datos y Enlaces	CLP	60 días	2.298.835	1.192.853
				Mandato Mercantil	CLP	60 días	87.574	729.747
				Otros	CLP	60 días	275.968	23.911
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	180 días	12.209.013	4.042.858
Telefónica Digital España	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	60 días	5.798.222	5.753.026
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv	EUR	90 días	5.667.001	6.087.907
Tiws Chile II Spa	76.540.944-6	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	1.715.810	2.062.670
Telefónica Latam Holding	Extranjera	España	Controlador final común	<b>Subtotal</b>			<b>1.860.017</b>	<b>1.874.932</b>
				Management Fee	EUR	90 días	1.860.017	1.871.048
				Otros	EUR	90 días	-	3.884
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	3.324.841	1.709.682
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Controlador final común	Espacio Satelital	USD	90 días	1.516.382	1.898.281
Telefónica Compras Electrónicas	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	688.623	841.807
Telefónica Global Technology S.A.U.	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	573.922	523.799
Telefónica Learning Services Chile Capacitación Ltda.	76.131.334-7	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	382.084	-
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	376.358	358.571
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	180 días	209.586	208.929
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	147.832	301.652
Telefónica O2 Germany Gmbh & Co Ohg	Extranjera	Alemania	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	133.778	144.742
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P. (Telecom.)	Extranjera	Colombia	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	60 días	109.716	140.411
Telefónica Móviles Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	105.127	184.439
Telefónica Global Roaming Gmbh	Extranjero	Alemania	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	89.361	146.609
Telefónica Móviles España S.A.	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	67.643	66.252
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	60 días	48.414	449.518
Telefónica Servicios Audiovisuales	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	60 días	46.018	25.855

## 9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

### b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes, continuación

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Pegaso PCS, S.A. de C.V.	Extranjera	México	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	35.611	15.900
Telefónica On The Spot Soluciones Digitales de Chile SpA	76.338.291-5	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv	CLP	60 días	24.475	141.770
Telefónica Investigación y Desarrollo S.A. (TIDSA)	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	19.000	4.304
Telefónica Global Technology Chile	59.165.120-k	Chile	Controlador final común	Servicios informáticos	CLP	60 días	16.105	16.105
Telfisa Global B.V.	Extranjera	España	Controlador final común	Comisión administración	CLP	90 días	9.664	12.707
Otecel S.A.	Extranjero	Ecuador	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	8.762	6.396
Telefónica Móviles del Uruguay S.A.	Extranjera	Uruguay	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	7.768	16.916
Telefónica Móviles Panamá	Extranjera	Panamá	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	4.343	3.243
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	2.829	3.077
Telefónica de España S.A.U	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	180 días	1.611	112
Tgestiona Logística Peru Sac	Extranjera	Perú	Controlador final común	Prest. de Serv	USD	90 días	865	8.031
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Controlador final común	Prest. de Serv	USD	90 días	101	223
Telefónica Learning Services Chile SpA	76.318.959-7	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	90 días	47	-
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-k	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	-	137.771
Telefónica Uk Ltd	Extranjera	Inglaterra	Controlador final común	Prest. de Serv	USD	90 días	-	42.272
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjero	Guatemala	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	4.737
<b>Total</b>							<b>66.055.208</b>	<b>52.202.802</b>

No existen garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio

### c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Telxius Torres Chile S.A.(1)	76.558.575-9	Chile	Controlador final común	Arriendo Co- localizados	CLP	37.179.398	-
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador Final	Obligación RRHH.	CLP	848.247	168.255
<b>Total</b>						<b>38.027.645</b>	<b>168.255</b>

(1) Con la entrada en vigencia de la NIIF16, los contratos vigentes al 1 de enero de 2019 con Telxius Torres Chile S.A. han sido reconocidos como una obligación financiera

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

d) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31.12.2019		31.12.2018	
						Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$	Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador final	Brand Fee	EUR	13.783.604	(13.783.604)	26.139.682	(26.139.682)
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Controlador final común	Arriendo de espacios	USD	9.092.665	(9.092.665)	9.240.306	(9.240.306)
Telefónica Global Technology	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	4.268.723	(4.268.723)	4.766.466	(4.766.466)
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Controlador final común	Costos	CLP	12.646.562	(12.646.562)	6.923.396	(6.923.396)
Telefónica Digital España	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	7.854.188	(7.854.188)	6.195.797	(6.195.797)
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador final común	Arriendo de medios	USD	8.438.851	(8.438.851)	7.329.240	(7.329.240)
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Controlador final común	Ventas	EUR	2.412.039	2.412.039	2.141.253	2.141.253
				Costos	EUR	3.294.560	(3.294.560)	3.985.948	(3.985.948)
Telxius Cable Chile S.A	96.910.730-9	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	2.961.803	2.961.803	3.009.360	3.009.360
				Accesos y tránsito	CLP	14.362.576	(14.362.576)	13.713.728	(13.713.728)
				Ventas	CLP	1.419.656	1.419.656	-	-
Tiws Chile II Spa	76.540.944-6	Chile	Controlador final común	Costos	CLP	6.428.708	6.428.708	4.112.963	(4.112.963)
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador final	Brand Fee	EUR	11.613.688	(11.613.388)	11.632.003	(11.632.003)
				Otros	USD	2.067.670	(2.067.670)	685.656	(685.656)
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Controlador final común	Costos	USD	6.731.475	(6.731.475)	9.640.306	(9.640.306)
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador final común	Costos	CLP	8.438.853	(8.438.853)	7.329.240	(7.329.240)
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Controlador final común	Costos	EUR	12.646.534	(12.646.534)	6.106.623	(6.106.623)
TIWS Chile II Spa	76.540.944-6	Chile	Controlador final común	Costos	EUR	6.428.703	(6.428.703)	1.457.898	(1.457.898)
Telefónica Digital España	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	7.854.189	(7.854.189)	5.889.071	(5.889.071)
				Ventas	EUR	1.207.072	1.207.072	957.168	957.168
Telefónica Compras Electrónica S.A.	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	1.749.665	(1.749.665)	1.729.772	(1.729.772)
Telefónica International Wholesale Services II	Extranjera	España	Controlador final común	Ventas	EUR	2.412.038	2.412.038	1.321.229	1.321.229
				Costos	EUR	3.294.561	(2.294.561)	2.996.021	(2.996.021)
Telxius Torres Chile S.A.	76.558.575-9	Chile	Controlador final común	Arrendamiento	CLP	1.289.054	(1.289.054)	-	-

Se revelan únicamente las transacciones entre entidades relacionadas superiores a M\$1.000.000.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

d) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados, continuación

El Título XVI de la Ley sobre Sociedades Anónimas, y demás normas pertinentes, exige que las transacciones de una sociedad anónima abierta con partes relacionadas sean en términos similares a los que habitualmente prevalecen en el mercado.

En las cuentas por cobrar de las sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de materiales, equipos y servicios. Las condiciones del Mandato y Cuenta Corriente Mercantil son corrientes, devengando un interés a una tasa variable que se ajuste a las condiciones de mercado.

Para el caso de las ventas y prestación de servicios, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

e) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

La Compañía es administrada por un Directorio constituido por 11 miembros, y su personal clave está compuesto de 64 y 65 ejecutivos para el 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente.

Conceptos	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Sueldos y salarios	12.470.757	12.379.982
Gastos por obligación por beneficios post-empleo	1.846.968	1.928.698
<b>Total</b>	<b>14.317.725</b>	<b>14.308.680</b>

## 10. Inventarios

a) La composición de los inventarios es la siguiente:

Conceptos	31.12.2019			31.12.2018		
	Valor bruto M\$	Provisión obsolescencia M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión obsolescencia M\$	Valor neto M\$
Equipos móviles	37.151.692	(364.271)	36.787.421	41.801.732	(1.241.829)	40.559.903
Modems y Router	7.305.621	(748.031)	6.557.589	4.067.087	(1.001.222)	3.065.865
Decodificadores y antenas	9.548.025	(578.411)	8.969.615	8.166.587	(220.094)	7.946.493
Componentes de telefonía básica, pública y centralitas	2.489.025	(381.658)	2.107.368	2.169.968	(755.823)	1.414.145
Proyectos IP Solutions	4.000.524	-	4.000.524	2.214.315	-	2.214.315
Accesorios móviles	143.022	(3.290)	139.732	23.068	(7.330)	15.738
Otros	782.171	(56.410)	725.760	403.232	(53.529)	349.703
<b>Total</b>	<b>61.420.080</b>	<b>(2.132.071)</b>	<b>59.288.009</b>	<b>58.845.989</b>	<b>(3.279.827)</b>	<b>55.566.162</b>

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018 no se han realizado castigos de inventarios y no existen inventarios en garantía.

b) Los movimientos de los inventarios son los siguientes:

Movimientos	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>55.566.162</b>	<b>49.212.817</b>
Compras	265.136.170	247.663.504
Ventas activadas (nota 24c)	(255.232.196)	(235.652.304)
Ventas pendientes de activar (nota 7)	(7.329.883)	(6.111.281)
Provisión de obsolescencia	1.147.756	453.508
Trasposos netos a proyectos de inversión (nota 15b)	-	(82)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>3.721.847</b>	<b>6.353.345</b>
<b>Saldo final</b>	<b>59.288.009</b>	<b>55.566.162</b>

## 11. Impuestos

### a) Impuestos a las utilidades:

Al 31 de diciembre de 2019, la matriz Telefónica Móviles Chile S.A. y la subsidiaria Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda., han constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría, por cuanto determinaron una base imponible positiva ascendente M\$41.419.836 y M\$2.191.926, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2018, Telefónica Móviles Chile S.A., Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. y Telefónica Investigación y Desarrollo SpA constituyeron una provisión de impuesto a la renta de primera categoría, por cuanto determinaron una base imponible positiva de M\$30.423.133.

Las siguientes son las pérdidas tributarias de primera categoría al 31 de diciembre de 2019 y 2018, cuando corresponda:

- Telefónica Chile S.A M\$2.862.594 y M\$27.548.368 al 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente.
- Telefónica Empresas S.A. por M\$36.307.058 y M\$20.779.469 al 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente.
- Telefónica Investigación y Desarrollo SpA M\$354.364 al 31 de diciembre de 2019.

Respecto de aquellas sociedades que presentan pérdida tributaria, cabe señalar que, en el desarrollo normal de sus operaciones, están sujetas a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de lo cual pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios para la determinación de los impuestos.

## 11. Impuestos, continuación

### a) Impuestos a las utilidades, continuación:

Al 31 de diciembre de 2019, el registro de rentas empresariales se presenta de acuerdo al siguiente detalle:

Sociedades	Saldos acumulados de Créditos (SAC)								Saldos Totales De Unidades Tributables (STUT)
					Acumulados a contar del 01.01.2017 Tasa de crédito vigente (factor 27%)		Acumulados hasta el 31.12.2016 Tasa Efectiva 22,77% Con derecho a devolución		
	Control	Rentas afectas a GC o Adic. (RAI)	Diferencia entre depreciación acelerada y normal (DDAN)	Rentas exentas e ingresos no constitutivos renta (REX)	Sujetos a restitución Con derecho a devolución	No sujeto a restitución Con derecho a devolución	Crédito Total disponible contra impuestos finales (art 41° A y 41° C de la LIR)		
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Telefónica Móviles Chile S.A.	65.142.376	65.142.376	-	-	10.967.913	-	-	1.057.143	4.686.247
Telefónica Chile S.A.	-	-	-	-	-	-	-	170.019.389	753.975.100
Telefónica Empresas Chile S.A.	2.870.559	-	-	2.870.559	(198.735)	-	-	-	-
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	83.658.762	83.658.762	-	-	12.892.020	-	-	17.295.010	64.412.044
Telefónica Investigación y Desarrollo SPA	2.076.118	2.076.118	-	-	678.399	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>153.747.815</b>	<b>150.877.256</b>	<b>-</b>	<b>2.870.559</b>	<b>24.339.597</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>188.371.542</b>	<b>823.073.391</b>

### b) Activos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el detalle de los saldos por Impuestos corrientes por cobrar es el siguiente:

Conceptos	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Pagos provisionales mensuales (1)	1.519.311	3.103.379
Impuestos por recuperar año anterior (2)	2.455.060	5.471.861
Pago provisional utilidades absorbidas propias (3)	2.718.729	4.199.489
Sence y otros	838.000	402.389
<b>Total</b>	<b>7.531.100</b>	<b>13.177.118</b>

- (1) Corresponde al neto entre pagos provisionales mensuales y la provisión de impuesto a la renta AT 2020. Adicionalmente, dentro de este ítem se debe contemplar la devolución de impuestos recibida por Telefónica Móviles por PPM del año tributario 2019 por un monto de M\$2.330.740.
- (2) Con fecha 2 de abril de 2019, Telefónica Móviles S.A. recibió una devolución de PPM del año tributario 2018 por M\$1.046.822. Por su parte, la subsidiaria Telefónica Chile S.A. en los meses de enero y agosto de 2019, recibió devolución de PPM del año tributario 2018 por M\$3.612.081.
- (3) Durante el ejercicio 2019, se generó devolución de pagos provisionales por utilidades absorbidas provenientes de Telefónica Móviles Chile S.A. por M\$ 1.480.760. El saldo de impuestos por recuperar, por concepto de pago provisional por utilidades absorbidas, sólo se relaciona con la Matriz.



## 11. Impuestos, continuación

### c) Activos y pasivos por impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron activos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$ 22.466.891 y M\$33.975.793 respectivamente, y su detalle es el siguiente:

Información a revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados - Al 31 de diciembre de 2019	Provisión cuentas incobrables	Provisión obsolescencia	Ingresos diferidos	Efecto plusvalía (goodwill) tributaria por fusión ITMCH y Filial	Provisión desmantelamiento	Costo de venta diferido y comisiones por venta diferido	Provisiones del personal	Amortización y depreciación de activos	Pérdida Tributaria	Derechos de uso y obligaciones por arrendamientos	Otras diferencias temporarias	Reclasificación (1)	Diferencias temporarias	Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos</b>														
Activos por impuestos diferidos	36.312.173	498.253	4.472.265	96.880.357	5.057.214	-	17.713.195	9.946.286	10.671.484	8.286.817	4.781.690	(78.251.313)	116.368.421	116.368.421
Pasivo por impuestos diferidos	-	-	6.971.160	-	-	3.661.938	11.129.182	141.440.873	-	9.259.031	(309.341)	(78.251.313)	93.901.530	93.901.530
<b>Pasivo (activo) por impuestos diferidos</b>	<b>(36.312.173)</b>	<b>(498.253)</b>	<b>2.498.895</b>	<b>(96.880.357)</b>	<b>(5.057.214)</b>	<b>3.661.938</b>	<b>(6.584.013)</b>	<b>131.494.587</b>	<b>(10.671.484)</b>	<b>972.214</b>	<b>(5.091.031)</b>		<b>(22.466.891)</b>	<b>(22.466.891)</b>
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos netos</b>														
Activos por impuestos diferidos netos	(36.312.173)	(498.253)	-	(96.880.357)	(5.057.214)	-	(6.584.013)	-	(10.671.484)	-	(5.091.031)		(161.094.525)	(161.094.525)
Pasivos por impuestos diferidos netos	-	-	2.498.895	-	-	3.661.938	-	131.494.587	-	972.214	-	-	138.627.634	138.627.634
<b>Gasto (ingreso) por impuestos diferidos</b>														
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos	(3.041.618)	309.894	(224.954)	15.256.154	376.262	1.237.260	1.043.635	(3.760.986)	2.398.275	1.068.874	(2.388.765)		12.274.031	12.274.031
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(3.041.618)	309.894	(224.954)	15.256.154	376.262	1.237.260	1.043.635	(3.760.986)	2.398.275	1.068.874	(2.388.765)		12.274.031	12.274.031
<b>Conciliación de los cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>														
Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2018	(33.270.555)	(808.147)	2.723.849	(112.136.511)	(5.433.476)	2.424.678	(6.980.422)	135.255.573	(13.048.516)	-	(2.702.266)		(33.975.793)	(33.975.793)
<b>Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>														
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(3.041.618)	309.894	(224.954)	15.256.154	376.262	1.237.260	1.043.635	(3.760.986)	2.398.275	1.068.874	(2.388.765)		12.274.031	12.274.031
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	(21.243)	(96.660)	-		(117.903)	(117.903)
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	(647.226)	-	-	-	-		(647.226)	(647.226)
Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-
<b>Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>	<b>(3.041.618)</b>	<b>309.894</b>	<b>(224.954)</b>	<b>15.256.154</b>	<b>376.262</b>	<b>1.237.260</b>	<b>396.409</b>	<b>(3.760.986)</b>	<b>2.377.032</b>	<b>972.214</b>	<b>(2.388.765)</b>		<b>11.508.902</b>	<b>11.508.902</b>
<b>Pasivo (activo) por impuestos diferidos</b>	<b>(36.312.173)</b>	<b>(498.253)</b>	<b>2.498.895</b>	<b>(96.880.357)</b>	<b>(5.057.214)</b>	<b>3.661.938</b>	<b>(6.584.013)</b>	<b>131.494.587</b>	<b>(10.671.484)</b>	<b>972.214</b>	<b>(5.091.031)</b>		<b>(22.466.891)</b>	<b>(22.466.891)</b>

## 11. Impuestos, continuación

### c) Activos y pasivos por impuestos diferidos, continuación

Información a revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados - Al 31 de diciembre de 2018	Provisión cuentas incobrables	Provisión obsolescencia	Ingresos diferidos	Efecto plusvalía (goodwill) tributaria por fusión ITMCH y Filial.	Provisión desmantelamiento	Costo de venta diferido y comisiones por venta diferido	Provisiones del personal	Amortización y depreciación de activos	Pérdida Tributaria	Otras diferencias temporarias	Reclasificación (1)	Diferencias temporarias	Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos</b>													
Activos por impuestos diferidos	33.270.555	808.147	4.565.235	112.136.511	5.433.476	-	18.381.366	9.655.282	13.048.516	3.988.759	(82.741.713)	118.546.134	118.546.134
Pasivo por impuestos diferidos	-	-	7.289.084	-	-	2.424.678	11.400.944	144.910.855	-	1.286.493	(82.741.713)	84.570.341	84.570.341
<b>Pasivo (activo) por impuestos diferidos</b>	<b>(33.270.555)</b>	<b>(808.147)</b>	<b>2.723.849</b>	<b>(112.136.511)</b>	<b>(5.433.476)</b>	<b>2.424.678</b>	<b>(6.980.422)</b>	<b>135.255.573</b>	<b>(13.048.516)</b>	<b>(2.702.266)</b>	<b>-</b>	<b>(33.975.793)</b>	<b>(33.975.793)</b>
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos netos</b>													
Activos por impuestos diferidos netos	(33.270.555)	(808.147)	-	(112.136.511)	(5.433.476)	-	(6.980.422)	-	(13.048.516)	(2.702.266)	-	(174.379.893)	(174.379.893)
Pasivos por impuestos diferidos netos	-	-	2.723.849	-	-	2.424.678	-	135.255.573	-	-	-	140.404.100	140.404.100
<b>Gasto (ingreso) por impuestos diferidos</b>													
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos	11.192.762	122.448	2.171.369	15.346.129	(1.371.185)	(2.528.176)	(2.196.577)	1.168.931	(9.120.813)	868.574	-	15.653.462	15.653.462
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	11.192.762	122.448	2.171.369	15.346.129	(1.371.185)	(2.528.176)	(2.196.577)	1.168.931	(9.120.813)	868.574	-	15.653.462	15.653.462
<b>Conciliación de los cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>													
Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2017	(36.950.627)	(930.595)	(10.178.366)	(127.482.640)	(4.062.291)	8.772.190	(4.712.435)	138.403.612	(1.940.251)	(3.570.840)	-	(42.652.243)	(42.652.243)
<b>Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>													
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	11.192.762	122.448	2.171.369	15.346.129	(1.371.185)	(2.528.176)	(2.196.577)	1.168.931	(9.120.813)	868.574	-	15.653.462	15.653.462
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	(7.512.690)	-	10.730.846	-	-	(3.819.336)	-	(4.316.970)	(1.987.452)	-	-	(6.905.602)	(6.905.602)
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	(71.410)	-	-	-	-	(71.410)	(71.410)
Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>	<b>3.680.072</b>	<b>122.448</b>	<b>12.902.215</b>	<b>15.346.129</b>	<b>(1.371.185)</b>	<b>(6.347.512)</b>	<b>(2.267.987)</b>	<b>(3.148.039)</b>	<b>(11.108.265)</b>	<b>868.574</b>	<b>-</b>	<b>8.676.450</b>	<b>8.676.450</b>
<b>Pasivo (activo) por impuestos diferidos</b>	<b>(33.270.555)</b>	<b>(808.147)</b>	<b>2.723.849</b>	<b>(112.136.511)</b>	<b>(5.433.476)</b>	<b>2.424.678</b>	<b>(6.980.422)</b>	<b>135.255.573</b>	<b>(13.048.516)</b>	<b>(2.702.266)</b>	<b>-</b>	<b>(33.975.793)</b>	<b>(33.975.793)</b>

(1) Corresponde al neteo de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

## 11. Impuestos, continuación

### c) Activos y pasivos por impuestos diferidos, continuación

#### Efecto plusvalía tributaria por fusión

Tal como se indica en Nota 1, con fecha 2 de mayo de 2017 la Compañía fusionó por absorción a su subsidiaria Telefónica Móviles Chile S.A., generando con ello el reconocimiento de un impuesto diferido de M\$ 148.606.473. El ajuste fue registrado con abono a resultado, bajo el rubro Gasto por impuesto a la ganancia, resultante de la diferencia entre el valor tributario de la inversión y el capital propio tributario, valor que fue asignado a los activos no monetarios provenientes de la fusión.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el saldo de este activo por impuesto diferido asciende a M\$96.880.357 y M\$112.136.511, respectivamente.

### d) Resultado tributario:

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se ha registrado una provisión por impuesto a la renta de primera categoría, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente M\$43.611.762 y M\$30.423.133, respectivamente para cada ejercicio, y su detalle es el siguiente:

Conceptos	Renta líquida Imponible	
	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Resultado financiero	82.465.511	85.915.754
Gasto por impuesto contabilizado	28.143.608	29.604.356
Agregados	578.552.777	524.175.540
Deducciones	(645.550.134)	(609.272.517)
Renta Líquida Imponible (4)	43.611.762	30.423.133
<b>Impuesto Primera categoría tasa 27%</b>	<b>11.775.176</b>	<b>8.214.246</b>
Base imponible gastos rechazados Art 21°	7.608.575	4.875.792
<b>Impuesto único art. 21° tasa 40%</b>	<b>3.043.430</b>	<b>1.950.317</b>
<b>Total Provisión Impuestos</b>	<b>14.818.606</b>	<b>10.164.563</b>
Provisión contingencias (1)	10.983	374.302
Liquidación derivados ejercicios anteriores (2)	918.783	(32.718)
Reclasificación impuesto derivado a resultado (3)	(1.768.444)	-
Déficit ejercicio anterior	1.361.785	2.805.775
Provisión Instrumentos derivados a patrimonio	527.864	638.972
<b>Total Impuesto primera categoría</b>	<b>15.869.577</b>	<b>13.950.894</b>

(1) Corresponde a intereses y reajustes de provisión contingencias de la matriz y la subsidiaria Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A (ver nota 27 b).

(2) Corresponde al gasto (ingreso) por impuesto calculado sobre los instrumentos de coberturas 2018, el cual se realiza en la liquidación del derivado, lo que ocurre en el ejercicio siguiente a la provisión del mismo. Esta provisión por impuesto se presenta como un mayor o menor gasto del ejercicio.

(3) Corresponde al efecto de la reclasificación de instrumentos derivados desde patrimonio a resultados.

(4) La renta líquida imponible considera reclasificación por instrumentos derivados registrados contra patrimonio.

## 11. Impuestos, continuación

### e) Conciliación de impuesto a la renta

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la conciliación del Gasto por impuestos es la siguiente:

Conceptos	31.12.2019		31.12.2018	
	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 27% M\$	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 27% M\$
<b>A partir del resultado financiero antes de impuestos:</b>				
Resultado financiero	82.465.511		85.915.754	
Gasto por impuesto contabilizado	28.143.608		29.604.356	
<b>Resultado antes de impuesto</b>	<b>110.609.119</b>	<b>29.864.462</b>	<b>115.520.111</b>	<b>31.190.429</b>
Diferencias permanentes	(6.373.528)	(1.720.854)	(5.874.345)	(1.586.073)
Corrección monetaria patrimonio tributario	(60.460.377)	(16.324.302)	(59.928.304)	(16.180.642)
Corrección monetaria Valor tributario Inversiones EERR	31.306.623	8.452.788	30.964.992	8.360.548
Resultado inversión empresas relacionadas	1.698.125	458.493	1.584.020	427.685
Provisión contingencia	40.678	10.983	(547.747)	(147.892)
Ajuste saldos iniciales impuestos diferidos	(545.293)	(147.229)	(28.351.178)	(7.654.818)
(Exceso) Déficit ejercicio anterior	5.043.648	1.361.785	10.391.754	2.805.775
Gastos rechazados art. 21°	11.271.967	3.043.431	7.223.396	1.950.317
Instrumentos derivados	1.408.625	380.329	(121.179)	(32.718)
NIIF 16	(347.030)	(93.698)	-	-
Castigos deudores incobrables	8.082.883	2.182.378	45.290.564	12.228.452
Otros (1)	(3.873.377)	(1.045.812)	(12.380.663)	(3.342.780)
<b>Total gasto por impuesto sociedades</b>	<b>104.235.591</b>	<b>28.143.608</b>	<b>109.645.762</b>	<b>29.604.356</b>
<b>A partir de la renta líquida imponible e impuestos diferidos calculados en base a diferencias temporales:</b>				
Impuesto renta 27%		11.775.176		8.214.246
Impuesto renta 40%		3.043.430		1.950.317
Provisión contingencia		10.983		374.302
Liquidación derivados ejercicios anteriores		918.783		(32.718)
Efecto derivados de deuda financiera a Fair Value		(1.768.444)		-
Déficit ejercicio anterior		1.361.785		2.805.775
<b>Total Gasto por impuesto renta</b>		<b>15.869.577</b>		<b>13.950.894</b>
<b>Total Gasto por impuesto diferido</b>		<b>12.274.031</b>		<b>15.653.462</b>
<b>Total gasto por impuesto sociedades</b>		<b>28.143.608</b>		<b>29.604.356</b>
<b>Tasa efectiva (2)</b>		<b>25,44%</b>		<b>25,63%</b>

(1) Este ítem incluye multas, corrección monetaria de pérdidas tributarias, corrección monetaria de activos no monetario goodwill, IPAS a resultado, decos, entre otros.

(2) Tasa efectiva determinada considerando el gasto por impuesto contabilizado en resultado respecto del resultado financiero antes de impuesto asciende a 25,82%

## 11. Impuestos, continuación

### f) Pasivos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los impuestos corrientes por pagar son los siguientes:

Conceptos	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Provisión impuesto renta (1)	1.830.065	1.394.825
Provisión impuesto único	3.043.431	603.036
Provisión contingencias (Nota 27 b)	252.308	1.191.149
Otros	126.927	231.576
<b>Total</b>	<b>5.252.731</b>	<b>3.420.586</b>

(1) Los Impuestos anuales a la renta se presentan neto de pagos provisionales mensuales M\$ 9.945.111 y M\$ 8.166.705, respectivamente.

## 12. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes

a) La composición de las Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.12.2019			31.12.2018		
	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
<b>Deudores por operaciones de crédito no corrientes</b>	<b>18.284.092</b>	<b>(3.043.533)</b>	<b>15.240.559</b>	<b>19.411.992</b>	<b>(2.406.316)</b>	<b>17.005.676</b>
Servicios facturados	15.508.627	(2.947.334)	12.561.293	16.835.225	(2.277.294)	14.557.931
Activo contractual (1)	2.775.465	(96.199)	2.679.266	2.576.767	(129.022)	2.447.745
<b>Deudores varios (2)</b>	<b>12.181.785</b>	<b>-</b>	<b>12.181.785</b>	<b>17.023.091</b>	<b>-</b>	<b>17.023.091</b>
<b>Total</b>	<b>30.465.877</b>	<b>(3.043.533)</b>	<b>27.422.344</b>	<b>36.435.083</b>	<b>(2.406.316)</b>	<b>34.028.767</b>

(1) Bajo NIIF 15, el activo contractual corresponde a la diferencia entre el ingreso por ventas de equipos terminales y el importe recibido del cliente al inicio del contrato.

(2) Incluye principalmente préstamos relacionados con el personal.

b) La composición de las Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes al 31 de diciembre de 2019 y 2018, de acuerdo al plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	Al 31 de diciembre de 2019								Total Neto M\$
	Valor Bruto Cartera M\$			Total Bruto M\$	Provisión Incobrables M\$			Total Bruto M\$	
	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años			1 a 3 años	3 a 5 años		Mayor a 5 años
Deudores por ventas	4.936.775	9.355.796	3.991.521	18.284.092	(2.516.800)	(243.682)	(283.051)	(3.043.533)	15.240.559
Deudores varios	2.144.476	897.756	9.139.553	12.181.785	-	-	-	-	12.181.785
<b>Total</b>	<b>7.081.251</b>	<b>10.253.552</b>	<b>13.131.074</b>	<b>30.465.877</b>	<b>(2.516.800)</b>	<b>(243.682)</b>	<b>(283.051)</b>	<b>(3.043.533)</b>	<b>27.422.344</b>

Conceptos	Al 31 de diciembre de 2018								Total Neto M\$
	Valor Bruto Cartera M\$			Total Bruto M\$	Provisión Incobrables M\$			Total Bruto M\$	
	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años			1 a 3 años	3 a 5 años		Mayor a 5 años
Deudores por ventas	5.222.546	10.341.782	3.847.664	19.411.992	(2.033.767)	(211.060)	(151.489)	(2.406.316)	17.005.676
Deudores varios	2.982.525	1.255.759	12.784.807	17.023.091	-	-	-	-	17.023.091
<b>Total</b>	<b>8.205.071</b>	<b>11.597.541</b>	<b>16.632.471</b>	<b>35.435.083</b>	<b>(2.033.767)</b>	<b>(211.060)</b>	<b>(151.489)</b>	<b>(2.406.316)</b>	<b>27.422.344</b>

### 13. Activos intangibles distintos de la plusvalía

a) La composición de los Activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de diciembre 2019 y 2018 es la siguiente:

Conceptos	31.12.2019			31.12.2018		
	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$
Activos intangibles en desarrollo (1)	31.563.423	-	31.563.423	20.363.160	-	20.363.160
Licencias y software	641.270.703	(539.955.665)	101.315.038	631.965.788	(501.240.939)	130.724.849
Concesiones administrativas (2)	130.169.199	(104.421.195)	25.748.004	130.169.199	(102.592.962)	27.576.237
Otros activos intangibles (3)	21.689.823	(20.976.440)	713.383	21.832.500	(20.540.899)	1.291.601
<b>Total</b>	<b>824.693.148</b>	<b>(665.353.300)</b>	<b>159.339.848</b>	<b>804.330.647</b>	<b>(624.374.800)</b>	<b>179.955.847</b>

(1) Corresponde principalmente a: desarrollos evolutivos por M\$ 10.468.933, licencias por M\$4.899.743 y continuidad operativa por M\$16.194.747.

(2) En este ítem se encuentran registradas las licencias por derecho de uso de espectros.

(3) Corresponde a los derechos de uso cable submarino.

b) Los movimientos de los Activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto M\$	Licencias y franquicias, neto M\$	Concesiones administrativas, neto M\$	Otros activos intangibles, neto M\$	Total Intangibles, neto M\$
Saldo inicial 01.01.2019	20.363.160	130.724.849	27.576.237	1.291.601	179.955.847
Adiciones	41.863.338	-	-	-	41.863.338
Bajas	-	(25.035.402)	-	(142.677)	(25.178.079)
Amortización bajas	-	24.946.873	-	142.677	25.089.550
Amortización	-	(63.661.599)	(1.828.233)	(578.218)	(66.068.050)
Traspaso desde obras en curso (nota 15b)	(712.307)	4.389.549	-	-	3.677.242
Traspasos a costos de desarrollo a servicio	(29.950.768)	29.950.768	-	-	-
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>11.200.263</b>	<b>(29.409.811)</b>	<b>(1.828.233)</b>	<b>(578.218)</b>	<b>(20.615.999)</b>
<b>Saldo final al 31.12.2019</b>	<b>31.563.423</b>	<b>101.315.038</b>	<b>25.748.004</b>	<b>713.383</b>	<b>159.339.848</b>
<b>Vida útil media restante</b>	-	<b>1,6 años</b>	<b>14 años</b>	<b>1,2 años</b>	-

Los movimientos de los Activos intangibles distintos de la plusvalía para el 31 de diciembre de 2018 son los siguientes:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto M\$	Licencias y franquicias, neto M\$	Concesiones administrativas, neto M\$	Otros activos intangibles, neto M\$	Total Intangibles, neto M\$
<b>Saldo inicial 01.01.2018</b>	<b>3.872.270</b>	<b>159.552.527</b>	<b>29.404.469</b>	<b>1.884.654</b>	<b>194.713.920</b>
Adiciones	35.018.308	-	-	-	35.018.308
Bajas	-	(122.611.460)	-	-	(122.611.460)
Amortización bajas	-	122.611.460	-	-	122.611.460
Amortización	-	(76.971.705)	(1.828.232)	(593.053)	(79.392.990)
Traspaso desde obras en curso (nota 15b)	(5.943.531)	35.560.140	-	-	29.616.609
Traspasos desde costos de desarrollo a servicio	(12.583.887)	12.583.887	-	-	-
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>16.490.890</b>	<b>(28.827.678)</b>	<b>(1.828.232)</b>	<b>(593.053)</b>	<b>(14.758.073)</b>
<b>Saldo final al 31.12.2018</b>	<b>20.363.160</b>	<b>130.724.849</b>	<b>27.576.237</b>	<b>1.291.601</b>	<b>179.955.847</b>
<b>Vida útil media restante</b>	-	<b>2,4 años</b>	<b>16,9 años</b>	<b>4 años</b>	-

### 13. Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación

Las licencias corresponden a licencias de software, las cuales son obtenidas a través de contratos no renovables, por lo cual la Compañía ha determinado que tienen una vida útil definida de 3 años.

Los activos intangibles de vida útil definida se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas y la amortización de cada ejercicio es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta “Depreciación y amortización”.

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 las pruebas de deterioro no arrojaron pérdida de valor sobre los activos intangibles.

Las principales adiciones en el rubro de activos intangibles distintos a la plusvalía, al 31 de diciembre de 2019 y 2018, corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas y licencias.

Las partidas del rubro intangible que se encuentran totalmente amortizados y en uso, son las Licencias y Franquicias que alcanzan a M\$444.474.965 y M\$412.715.176, al 31 de diciembre de 2019 y 2018, respectivamente.

### 14. Plusvalía

La plusvalía vigente al presente ejercicio se generó con anterioridad a la fecha de transición y adopción a las Normas Internacionales de Información Financiera, manteniendo al 31 de diciembre de 2019 el valor registrado a esa fecha.

Los movimientos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son los siguientes:

R.U.T	Sociedad	01.01.2019 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.12.2019 M\$
87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A. (1)	483.179.725	-	-	483.179.725
96.672.160-k	Telefónica Chile S.A. (Ex Telefónica Larga Distancia S.A.) (2)	21.039.896	-	-	21.039.896
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A. (3)	620.232	-	64.981	555.251
<b>Total</b>		<b>504.839.853</b>	<b>-</b>	<b>64.981</b>	<b>504.774.872</b>

(1) Con fecha 2 de mayo de 2017, se procedió a la fusión por absorción de la subsidiaria Telefónica Móviles Chile S.A. y a la modificación de la razón social de la Compañía.

(2) Con fecha 30 de abril de 2016 se procedió a la fusión por incorporación de la filial Telefónica Larga Distancia S.A. en Telefónica Chile S.A., absorbiendo esta última a la primera, adquiriendo todos sus activos y pasivos y sucediéndola en todos sus derechos y obligaciones.

(3) Con fecha 24 de julio de 2019, la Compañía efectuó la venta de un Data Center que se encontraba asociado a esta unidad generadora de ingresos (UGE) por lo que, en la misma fecha se procedió a dar la baja en forma proporcional de la plusvalía imputándola al resultado de la operación de venta, según lo indica NIC 36.

R.U.T	Sociedad	01.01.2018 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.12.2018 M\$
87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A. (1)	483.179.725	-	-	483.179.725
96.672.160-k	Telefónica Chile S.A. (Ex Telefónica Larga Distancia S.A.) (2)	21.039.896	-	-	21.039.896
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
<b>Total</b>		<b>504.839.853</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>504.839.853</b>

Los activos indicados en plusvalía son sometidos a pruebas de deterioro una vez al año, en el cierre de cada ejercicio anual.

#### 14. Plusvalía, continuación

Al 31 de diciembre de 2019 la determinación de las pruebas de deterioro fue efectuada considerando las siguientes variables estimadas:

- i) Los Ingresos y costos operacionales proyectados están basados en el plan estratégico para los años 2020, 2021 y 2022, proyectando un cuarto y un quinto año como valor terminal. Estas proyecciones se han realizado considerando las mejores estimaciones de la Compañía, utilizando proyecciones sectoriales, comportamiento histórico del negocio y las expectativas futuras.
- ii) Las proyecciones de flujos de efectivo se realizan a un valor terminal, cubriendo un período de 5 años siendo el último período el valor terminal.
- iii) La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es de un 7,76% (Tasa WACC), que representa el valor de mercado del riesgo específico del negocio y de la industria, tomando en consideración el valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis. La tasa de crecimiento para los flujos futuros perpetuos es de 3,45%, tasa conservadora.
- iv) La determinación de la valuación se realiza por el mecanismo del Valor de Uso (VU), que requiere que el VU sea determinado mediante el valor presente neto de los flujos de efectivos que la Compañía espera recibir de la Unidad Generadora de efectivo (UGE). Se han definido dos UGE's:
  - Telefónica Móviles Chile S.A., la cual principalmente presta servicios de banda ancha móvil y telefonía móvil.
  - Telefónica Chile S.A. y su subsidiaria Telefónica Empresas Chile S.A., las cuales prestan servicios de banda ancha fija, televisión, telefonía fija y servicios de tecnología para empresas.

De acuerdo con los cálculos de deterioro realizados por la Administración, al 31 de diciembre de 2019 no se detectó la necesidad de efectuar saneamientos significativos al ser el valor recuperable superior al valor contable en todos los casos.

#### 15. Propiedades, planta y equipo

- a) La composición al 31 de diciembre de 2019 y 2018, de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Conceptos	31.12.2019			31.12.2018		
	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$
Terrenos	23.677.584	-	23.677.584	24.309.203	-	24.309.203
Edificios	925.636.992	(618.001.090)	307.635.902	957.834.225	(649.919.202)	307.915.023
Equipos de transporte	475.562	(475.562)	-	475.562	(473.400)	2.162
Enseres y accesorios	33.713.419	(32.051.084)	1.662.335	33.963.023	(31.756.734)	2.206.289
Equipos de oficina	3.642.424	(2.756.811)	885.613	3.547.414	(2.524.607)	1.022.807
Construcciones en proceso	156.074.976	-	156.074.976	157.874.623	-	157.874.623
Equipos informáticos	74.847.517	(56.624.441)	18.223.076	69.753.836	(49.701.717)	20.052.119
Equipos de redes y comunicación	3.553.656.427	(2.873.291.394)	680.365.033	3.548.990.956	(2.867.859.135)	681.131.821
Derecho de uso (1)	280.078.443	(59.055.594)	221.022.849	-	-	-
Otras propiedades, planta y equipo (2)	345.347.652	(307.044.706)	38.302.946	318.263.356	(259.783.646)	58.479.710
<b>Total</b>	<b>5.397.150.996</b>	<b>(3.949.300.682)</b>	<b>1.447.850.314</b>	<b>5.115.012.198</b>	<b>(3.862.018.441)</b>	<b>1.252.993.757</b>

(1) Corresponde a los derechos de uso asociados a los contratos de arrendamiento bajo NIIF 16, (ver nota 15 d).

(2) Incluye equipos de suscriptores, centralitas privadas, equipos satelitales y equipos generales.

15. **Propiedades, planta y equipo**, continuación

b) Los movimientos al 31 de diciembre de 2019 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos	Edificios, neto	Equipos de transporte, neto	Enseres y accesorios, neto	Equipos de oficina, Neto	Construcciones en proceso, neto	Equipos informáticos, neto	Equipos de redes y comunicación, neto	Derechos de uso, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo al 01.01.2019</b>	<b>24.309.203</b>	<b>307.915.023</b>	<b>2.162</b>	<b>2.206.289</b>	<b>1.022.807</b>	<b>157.874.623</b>	<b>20.052.119</b>	<b>681.131.821</b>	<b>233.020.080</b>	<b>58.168.432</b>	<b>1.486.013.837</b>
Adiciones	-	-	-	-	-	201.606.021	-	-	50.926.818	-	252.532.839
Retiros	(866.507)	(71.720.316)	-	(543.568)	-	-	(2.625.728)	(84.587.885)	(4.530.205)	(29.558.379)	(199.736.881)
Depreciación retiros		57.397.725	-	333.483	-	-	2.405.896	82.703.534	-	29.435.956	177.269.609
Gasto por depreciación		(25.479.613)	(2.162)	(627.833)	(232.204)	-	(9.328.618)	(88.135.793)	(59.055.594)	(51.676.492)	(264.551.848)
Otros incrementos (disminuciones) (1)	234.888	39.523.083	-	293.964	95.010	(203.405.668)	7.719.407	89.253.356	661.750	61.946.968	(3.677.242)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(631.619)</b>	<b>(279.121)</b>	<b>(2.162)</b>	<b>(543.954)</b>	<b>(137.194)</b>	<b>(1.799.647)</b>	<b>(1.829.043)</b>	<b>(766.788)</b>	<b>(11.997.231)</b>	<b>10.148.053</b>	<b>(38.163.523)</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>23.677.584</b>	<b>307.635.902</b>	<b>-</b>	<b>1.662.335</b>	<b>885.613</b>	<b>156.074.976</b>	<b>18.223.076</b>	<b>680.365.033</b>	<b>221.022.849</b>	<b>68.316.485</b>	<b>1.447.850.314</b>

(1) Incluye el movimiento de traspasos netos de Propiedades, Planta y Equipos a Intangible por M\$3.677.242 (nota 13b).

La composición al 31 de diciembre de 2019 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo y que se encuentran totalmente depreciados y en uso es el siguiente:

	Terrenos	Edificios, bruto	Equipos de transporte, bruto	Enseres y accesorios, bruto	Equipos de oficina, bruto	Construcciones en proceso, bruto	Equipos informáticos, bruto	Equipos de redes y comunicación, bruto	Otras propiedades, planta y equipo, bruto	Propiedades, planta y equipo, bruto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Activos depreciados en su totalidad todavía en uso</b>	-	<b>296.418.373</b>	<b>475.561</b>	<b>29.196.537</b>	<b>1.717.836</b>	-	<b>40.642.659</b>	<b>2.372.264.159</b>	<b>221.848.621</b>	<b>2.962.563.745</b>

Las adiciones del ejercicio 2019 muestran fundamentalmente el efecto de las incorporaciones por mejoramiento de la red (Banda Ancha), sistemas y desarrollo de software (Believe, otros), antenas y equipos de transmisión (infraestructura), sistemas de energía (Continuidad Operativa).

La Compañía, en el curso normal de sus operaciones, monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete. La Compañía no posee activos que se encuentren entregados en garantía.

15. Propiedades, planta y equipo, continuación

c) Los movimientos al 31 de diciembre de 2018 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos	Edificios, neto	Equipos de transporte, neto	Enseres y accesorios, neto	Equipos de oficina, neto	Construcciones en proceso, neto	Equipos informáticos, neto	Equipos de redes y comunicación, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo al 01.01.18</b>	<b>24.392.958</b>	<b>314.896.570</b>	<b>4.325</b>	<b>2.774.322</b>	<b>1.126.173</b>	<b>169.884.000</b>	<b>19.795.957</b>	<b>680.706.127</b>	<b>51.284.563</b>	<b>1.265.184.023</b>
Adiciones	-	-	-	-	-	223.192.630	-	-	-	223.192.630
Retiros	(83.755)	(4.067.963)	(59.291)	(180.182)	-	-	(30.644.667)	(10.602.983)	(30.852.198)	(76.491.039)
Depreciación retiros	-	1.217.818	59.291	180.182	-	-	30.620.279	9.651.466	30.722.124	72.451.160
Gasto por depreciación	-	(25.522.627)	(2.163)	(809.310)	(257.299)	-	(10.572.871)	(120.057.864)	(42.912.588)	(200.142.472)
Traspaso de depreciación	-	4.907.072	-	-	-	-	-	(4.900.236)	(6.836)	-
Otros incrementos (disminuciones) (1)	-	16.484.153	-	241.277	153.933	(235.202.007)	10.853.421	126.335.311	49.933.367	(31.200.545)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(83.755)</b>	<b>(6.981.547)</b>	<b>(2.163)</b>	<b>(568.033)</b>	<b>(103.366)</b>	<b>(12.009.377)</b>	<b>256.162</b>	<b>425.694</b>	<b>6.883.869</b>	<b>(12.190.266)</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>24.309.203</b>	<b>307.915.023</b>	<b>2.162</b>	<b>2.206.289</b>	<b>1.022.807</b>	<b>157.874.623</b>	<b>20.052.119</b>	<b>681.131.821</b>	<b>58.168.432</b>	<b>1.252.993.757</b>

(1) Corresponde al movimiento de traspasos netos de construcción en curso a activos intangibles por M\$ (29.616.609) (nota 13b).

La composición al 31 de diciembre de 2018 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo y que se encuentran totalmente depreciados y en uso es el siguiente:

	Terrenos	Edificios, bruto	Equipos de transporte, bruto	Enseres y accesorios, bruto	Equipos de oficina, bruto	Construcciones en proceso, bruto	Equipos informáticos, bruto	Equipos de redes y comunicación, bruto	Otras propiedades, planta y equipo, bruto	Propiedades, planta y equipo, bruto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Activos depreciados en su totalidad todavía en uso</b>	<b>-</b>	<b>314.014.599</b>	<b>453.935</b>	<b>27.607.104</b>	<b>1.573.992</b>	<b>-</b>	<b>35.525.226</b>	<b>2.388.021.285</b>	<b>201.586.892</b>	<b>2.968.783.033</b>

15. **Propiedades, planta y equipo**, continuación

d) Los movimientos al 31 de diciembre de 2019 de las partidas que integran los derechos de uso son los siguientes:

Movimientos	Terrenos y bienes naturales, neto	Construcciones, neto	Instalaciones técnicas y maquinaria, neto	Otros derechos de uso, neto	Anticipos para derechos de uso, neto	Derecho de uso, neto
	M\$	M\$	M\$			M\$
Saldo inicial 1.01.2019	49.450.161	173.919.988	8.697.995	951.936	-	233.020.080
Adiciones	17.154.340	10.732.859	12.511.269	5.998.145	661.750	47.058.363
Gastos por depreciación	(19.281.531)	(36.131.266)	(1.971.986)	(1.670.811)	-	(59.055.594)
Otros	-	-	-	-	-	-
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(2.127.191)</b>	<b>(25.398.407)</b>	<b>10.539.283</b>	<b>4.327.334</b>	<b>661.750</b>	<b>(11.997.231)</b>
<b>Saldo final al 31.12.2019</b>	<b>47.322.970</b>	<b>148.521.581</b>	<b>19.237.278</b>	<b>5.279.270</b>	<b>661.750</b>	<b>221.022.849</b>

16. **Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes**

La composición de los otros pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es la siguiente:

Conceptos	31.12.2019		31.12.2018	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios (a)	204.520	163.025.228	360.837	150.851.556
Obligaciones no garantizadas (Bonos) (1) (b)	119.507.903	614.538.045	54.011.525	680.876.592
Instrumentos de cobertura (ver Nota 18.2)	3.538.527	5.599.137	4.513.765	12.309.350
Obligaciones por arrendamientos (2)	78.739.697	122.547.855	-	-
Otras deudas financieras (3)	2.827.303	-	-	-
<b>Total</b>	<b>204.817.950</b>	<b>905.710.265</b>	<b>58.886.127</b>	<b>844.037.498</b>

(1) Incluye ajuste a valor justo para aquellos préstamos sujetos a cobertura de valor justo. A diciembre 2019 el importe corresponde a M\$14.173.097 en el no corriente.

(2) Corresponde al reconocimiento del pasivo por los contratos de arrendamiento que califican bajo NIIF 16.

(3) Corresponde a la generación de pasivo financiero por venta de cartera al Banco Santander España con involucración continuada.

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Crédito Bilateral	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	0-E	Bank of Tokyo	Chile	US\$	Al vencimiento	3,57%	3,26%	US\$ 150 mm	15-04-2021
Crédito Bilateral	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	0	Banco Scotiabank	Chile	US\$	Al vencimiento	4,07%	3,62%	US\$ 68,6 mm	13-11-2023

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles de pesos)									
					Vencimientos									Total montos nominales M\$
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Total 3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
Crédito Bilateral (1)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Bank of Tokyo	-	-	99.057.000	-	99.057.000	-	-	-	-	99.057.000
Crédito Bilateral (2)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Banco Scotiabank	-	-	-	-	-	-	47.022.556	47.022.556	-	47.022.556
<b>Total</b>					-	-	<b>99.057.000</b>	-	<b>99.057.000</b>	-	<b>47.022.556</b>	<b>47.022.556</b>	-	<b>146.079.556</b>

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente				No corriente					Total no corriente al 31.12.2019 M\$	
					Vencimiento		Total, corriente al 31.12.2019 M\$	Vencimientos							
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Total 3 a 5 años M\$		5 años y más
Crédito Bilateral (1)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Bank of Tokyo	118.852	-	118.852	112.250.112	-	112.250.112	-	-	-	-	112.022.697
Crédito Bilateral (2)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Banco Scotiabank	85.668	-	85.668	-	-	-	51.002.531	-	51.002.531	-	51.002.531
<b>Total</b>					<b>204.520</b>	-	<b>204.520</b>	<b>112.250.112</b>	-	<b>112.250.112</b>	<b>51.002.531</b>	-	<b>51.002.530</b>	-	<b>163.025.228</b>

(1) Con fecha 15 de abril de 2016, se tomó crédito internacional con los bancos The Bank of Tokyo-Mitsubishi y Export Development Canada por USD 150 millones (CLP 99.057 millones) con una tasa de interés de libor + 0,8% mensual a un plazo de 5 años bullet, vencimiento 11 de abril de 2021.

(2) Con fecha 13 de noviembre de 2018, se tomó crédito nacional con el banco Scotiabank por USD 68,6 millones (CLP 47.023 millones) con una tasa de interés de libor (3M) + 1% anual a un plazo de 5 años bullet, vencimiento 13 de noviembre de 2023.

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Crédito Bilateral (1)	76.021.780-8	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	97.030.000-7	Bank of Tokyo	Tokyo	USD	Al vencimiento	1,47%	1,23%	MMUS\$150	2021
Crédito Bilateral (2)	76.021.780-8	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	USD	Al vencimiento	3,98%	3,62%	MMUS\$68,6	2023

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles de pesos)									
					Vencimientos									Total montos nominales M\$
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Total 3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
Crédito Bilateral (1)	76.021.780-8	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Bank of Tokyo	-	-	-	99.057.000	99.057.000	-	-	-	-	99.057.000
Crédito Bilateral (2)	76.021.780-8	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Scotiabank	-	-	-	-	-	-	47.022.556	-	47.022.556	47.022.556
<b>Total</b>					-	-	-	99.057.000	99.057.000	-	47.022.556	-	47.022.556	146.079.556

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente					Total no corriente al 31.12.2018 M\$		
					Vencimiento		Total corriente al 31.12.2018 M\$	Vencimientos							
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$		Total 3 a 5 años M\$	5 años y más
Crédito Bilateral (1)	76.021.780-8	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Bank of Tokyo	131.925	-	131.925	-	103.735.302	103.735.302	-	-	-	-	103.735.302
Crédito Bilateral (2)	76.021.780-8	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Scotiabank	228.912	-	228.912	-	-	-	-	47.116.254	47.116.254	-	47.116.254
<b>Total</b>					360.837	-	360.837	-	103.735.302	103.735.302	-	47.116.254	47.116.254	-	150.851.556

(1) Con fecha 15 de abril de 2016, se tomó crédito internacional con los bancos The Bank of Tokyo-Mitsubishi y Export Development Canada por USD 150 millones (CLP 99.057 millones) con una tasa de interés de libor + 0,8% mensual a un plazo de 5 años bullet, vencimiento 11 de abril de 2021.

Con fecha 30 de abril de 2017 venció el contrato de crédito internacional con Sovereign Bank N.A que mantenía la subsidiaria Telefónica Chile S.A.

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Bono 144A	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	0-E	The Bank of New York Mellon	EE.UU.	USD	Al vencimiento	4,06%	3,88%	US\$ 500 mm	12-10-2022
Bono Serie K	87845500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	Al vencimiento	4,91%	4,90%	MM\$ 94.410	13-09-2021
Bono Serie F	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	U.F.	Al vencimiento	3,82%	3,60%	UF 3 mm	04-10-2023
Bono Serie I	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	U.F.	Al vencimiento	2,00%	1,95%	UF 2 mm	14-08-2020
Bono Serie G	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	U.F.	Al vencimiento	2,01%	2,20%	UF 2 mm	20-06-2020
Bono Serie T	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	5,09%	4,90%	MM\$ 48.000	05-07-2023

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles de pesos)										Total montos nominales M\$	
					Vencimientos											
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Total 3 a 5 años M\$	5 años y más M\$			
Bono 144A	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	0-E	-	-	-	236.400.000	-	-	-	-	-	-	-	236.400.000
Bono Serie K	87845500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	-	-	94.410.000	-	-	-	-	-	-	-	-	94.410.000
Bono Serie F	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	-	-	-	-	-	-	66.928.680	-	66.928.680	-	-	66.928.680
Bono Serie I	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	-	50.317.080	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.317.080
Bono Serie G	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	-	50.108.620	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.108.620
Bono Serie T	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	-	-	28.800.000	-	-	19.200.000	-	-	19.200.000	-	-	48.000.000
<b>Total</b>					-	<b>100.425.700</b>	<b>123.210.000</b>	<b>236.400.000</b>	-	<b>359.610.000</b>	<b>19.200.000</b>	<b>66.928.680</b>	<b>86.128.680</b>	-	-	<b>546.164.380</b>

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente		Total, corriente al 31.12.2019 M\$	No corriente					Total no corriente al 31.12.2019 M\$		
					Vencimiento			Vencimientos							
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$		Total 3 a 5 años M\$	5 años y más M\$
Bono 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	0-E	-	2.665.112	2.665.112	-	378.096.842	378.096.842	-	-	-	-	378.096.842
Bono Serie K (2)	87845500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	1.348.498	-	1.348.498	94.404.420	-	94.404.420	-	-	-	-	94.404.420
Bono Serie F (3)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	-	570.317	570.317	-	-	-	93.955.291	-	93.955.291	-	93.955.291
Bono Serie I (4)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	-	57.016.652	57.016.652	-	-	-	-	-	-	-	-
Bono Serie G (5)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	-	56.705.915	56.705.915	-	-	-	-	-	-	-	-
Bono Serie T (6)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	1.201.409	-	1.201.409	28.856.596	-	28.856.596	19.224.896	-	19.224.896	-	48.081.492
<b>Total</b>					<b>2.549.907</b>	<b>116.957.996</b>	<b>119.507.903</b>	<b>123.261.016</b>	<b>378.096.842</b>	<b>501.357.858</b>	<b>113.180.187</b>	<b>-</b>	<b>113.180.187</b>	<b>-</b>	<b>614.538.045</b>

- (1) Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.000 históricos), a una tasa de interés efectiva de 3,887% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión fueron destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.
- (2) Con fecha 13 de septiembre de 2016, se realizó colocación en el mercado local por un monto de M\$ 94.410.000 por un plazo de 5 años bullet, con vencimiento 13 de septiembre de 2021, sin covenants ni cláusulas de control.
- (3) Con fecha 15 de octubre de 2013, se realizó colocación en el mercado local por un monto de UF 3.000.000 por un plazo de 10 años bullet, con vencimiento 4 de octubre de 2023.
- (4) Con fecha 20 de agosto de 2015, se realizó colocación en el mercado local por un monto de UF 2.000.000 por un plazo de 5 años bullet, con vencimiento 14 de agosto de 2020, sin covenants ni cláusulas de control.
- (5) Con fecha 23 de julio de 2015, se realizó colocación en el mercado local por un monto de UF 2.000.000 por un plazo de 5 años bullet, con vencimiento 20 de junio de 2020, sin covenants ni cláusulas de control.
- (6) Con fecha 5 de enero de 2017, Telefónica Chile S.A. colocó en el mercado local Bono Serie T, por un monto de MM\$ 48.000 a 6,5 años bullet y con una tasa nominal de 4,9% anual, con vencimiento el 5 de julio de 2023. El monto recaudado por esta operación ascendió a M\$48.795.000.-

Con fecha 14 de marzo de 2019, la Subsidiaria Telefónica Chile S.A. pagó el bono Q del Banco de Chile por un total de M\$ 47.000.000 de capital y M\$ 1.332.356 de intereses.

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Bono Serie F (1)	76.021.780-8	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Al vencimiento	3,82%	3,60%	MM UF 3	2023
Bono Serie G (2)	76.021.780-8	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Al vencimiento	2,01%	2,20%	MM UF 2	2020
Bono Serie I (3)	76.021.780-8	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Al vencimiento	2,00%	1,95%	MM UF 2	2020
Bono Serie K (4)	76.021.780-8	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	Al vencimiento	4,91%	4,90%	MM\$ 94.410	2021
Bono Serie 144A (5)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	The Bank of New York Mellon	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	4,06%	3,88%	MMUSD 500	2022
Bono Serie Q (6)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	6,17%	5,75%	MM\$47.000	2019
Bono Serie T (7)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	5,09%	4,90%	MM\$ 48.000	2023

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles de pesos)										Total montos nominales M\$
					Vencimientos										
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Total 3 a 5 años M\$	5 años y más M\$		
Bono Serie F (1)	76.021.780-8	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Santander	-	-	-	-	-	-	-	66.928.680	66.928.680	-	66.928.680
Banco Serie G (2)	76.021.780-8	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Santander	-	-	50.108.620	-	50.108.620	-	-	-	-	-	50.108.620
Bono Serie I (3)	76.021.780-8	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Santander	-	-	50.317.080	-	50.317.080	-	-	-	-	-	50.317.080
Bono Serie K (4)	76.021.780-8	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Santander	-	-	-	94.410.000	94.410.000	-	-	-	-	-	94.410.000
Bono Serie 144A (5)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	-	-	-	-	-	236.400.000	-	236.400.000	-	236.400.000	
Bono Serie Q (6)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	47.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	47.000.000
Bono Serie T (7)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	-	9.600.000	19.200.000	28.800.000	-	19.200.000	19.200.000	-	48.000.000	
<b>Total</b>					<b>47.000.000</b>	<b>-</b>	<b>110.025.700</b>	<b>113.610.000</b>	<b>223.635.700</b>	<b>236.400.000</b>	<b>86.128.680</b>	<b>322.528.680</b>	<b>-</b>	<b>593.164.380</b>	

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente		Total corriente al 31.12.2018 M\$	No corriente					Total no corriente al 31.12.2018 M\$		
					Vencimiento			Vencimientos							
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$		Total 3 a 5 años M\$	5 años y más M\$
Bono Serie F (1)	76.021.780-8	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Santander	-	713.426	713.426	-	-	-	-	81.936.000	81.936.000	-	81.936.000
Bono Serie G (2)	76.021.780-8	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Santander	-	36.454	36.454	55.278.755	-	55.278.755	-	-	-	-	55.278.755
Bono Serie I (3)	76.021.780-8	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Santander	404.114	-	404.114	55.085.686	-	55.085.686	-	-	-	-	55.085.686
Bono Serie K (4)	76.021.780-8	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Santander	-	1.363.654	1.363.654	-	94.389.476	94.389.476	-	-	-	-	94.389.476
Bono Serie 144A (5)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	-	2.529.878	2.529.878	-	-	-	346.034.137	-	346.034.137	-	346.034.137
Bono Serie Q (6)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	47.757.841	-	47.757.841	-	-	-	-	-	-	-	-
Bono Serie T (7)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	1.206.158	-	1.206.158	19.303.851	9.623.791	28.927.642	9.616.534	9.608.362	19.224.896	-	48.152.538
<b>Total</b>					<b>49.368.113</b>	<b>4.643.412</b>	<b>54.011.525</b>	<b>129.668.292</b>	<b>104.013.267</b>	<b>233.681.559</b>	<b>355.650.671</b>	<b>91.544.362</b>	<b>447.195.033</b>	-	<b>680.876.592</b>

- (1) Con fecha 15 de octubre de 2013, se realizó colocación en el mercado local por un monto de UF 3.000.000 por un plazo de 10 años bullet, con vencimiento 4 de octubre de 2023.
- (2) Con fecha 23 de julio de 2015, se realizó colocación en el mercado local por un monto de UF 2.000.000 por un plazo de 5 años bullet, con vencimiento 20 de junio de 2020, sin covenants ni cláusulas de control.
- (3) Con fecha 20 de agosto de 2015, se realizó colocación en el mercado local por un monto de UF 2.000.000 por un plazo de 5 años bullet, con vencimiento 14 de agosto de 2020, sin covenants ni cláusulas de control.
- (4) Con fecha 13 de septiembre de 2016, se realizó colocación en el mercado local por un monto de M\$ 94.410.000 por un plazo de 5 años bullet, con vencimiento 13 de septiembre de 2021, sin covenants ni cláusulas de control.
- (5) Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.000 históricos), a una tasa de interés efectiva de 3,887% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión fueron destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.
- (6) Con fecha 26 de marzo de 2014, Telefónica Chile S.A. colocó en el mercado local Bono Serie Q, por un monto de M\$ 47.000.000 a 5 años bullet y con una tasa nominal de 5,75% anual, con vencimiento el 14 de marzo de 2019. El monto recaudado por esta operación ascendió a M\$46.406.000.-
- (7) Con fecha 5 de enero de 2017, Telefónica Chile S.A. colocó en el mercado local Bono Serie T, por un monto de MM\$ 48.000 a 6,5 años bullet y con una tasa nominal de 4,9% anual, con vencimiento el 5 de julio de 2023. El monto recaudado por esta operación ascendió a M\$48.795.000.-

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

c) La composición de los movimientos en los activos y pasivos financieros corrientes y no corrientes, derivados de actividades de financiación al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

Conciliación Actividades de Financiación, corriente	31.12.2018	Flujo de efectivo		Otras partidas distintas al flujo de efectivo			31.12.2019
		Cobros	Pagos	Diferencia de cambio	Intereses devengados	Otros (*) movimientos	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Pasivos financieros</b>	<b>58.886.127</b>	<b>6.987.015</b>	<b>(127.048.671)</b>	<b>11.396.045</b>	<b>34.936.121</b>	<b>219.661.313</b>	<b>204.817.950</b>
Préstamos bancarios	360.837	-	(5.007.727)	10.744	4.965.023	(124.357)	204.520
Obligaciones no garantizadas (Bonos) (1)	54.011.525	-	(73.912.635)	12.811.833	26.328.871	100.268.309	119.507.903
Instrumentos de cobertura	4.513.765	5.695.225	(6.308.354)	(1.426.532)	820.109	244.314	3.538.527
Obligaciones por arrendamiento (2)	-	-	(41.819.955)	-	2.822.118	117.737.534	78.739.697
Otras Deudas Financieras	-	1.291.790	-	-	-	1.535.513	2.827.303
<b>Mandato mercantil entidades relacionadas</b>	<b>729.747</b>	<b>28.495.516</b>	<b>(28.324.586)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(813.103)</b>	<b>87.574</b>
Arrendamientos entidades relacionadas	-	-	-	-	-	3.821.253	3.821.253
Capital emitido	1.294.872.285	35.000.000	-	-	-	-	1.329.872.285
Dividendos pendientes de pago (3)	187.737	-	(75.040.625)	-	-	74.999.713	146.825
Otros pagos financieros (4)	-	-	(9.340.716)	-	-	9.340.716	-
<b>Total</b>	<b>1.354.675.896</b>	<b>70.482.531</b>	<b>(239.754.598)</b>	<b>11.396.045</b>	<b>34.936.121</b>	<b>307.009.892</b>	<b>1.538.745.887</b>

(\*) El ítem Otros movimientos incluye lo siguiente:

- (1) Traspaso desde el largo plazo del Bono serie "G" e "I" por M\$50.116.680 y M\$50.323.560, respectivamente y costo amortizado por M\$(171.931).
- (2) Corresponde al reconocimiento de los contratos de arrendamiento que califican bajo NIIF 16.
- (3) Corresponde a la aprobación del dividendo provisorio por M\$75.000.000.

Conciliación Actividades de Financiación, no corriente	31.12.2018	Flujo de efectivo		Otras partidas distintas al flujo de efectivo			31.12.2019
		Cobros	Pagos	Diferencia de cambio	Intereses devengados	Otros (*) movimientos	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Pasivos financieros</b>	<b>844.037.498</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>31.207.965</b>	<b>-</b>	<b>30.464.802</b>	<b>905.710.265</b>
Préstamos bancarios	150.851.556	-	-	11.842.072	-	331.599	163.025.228
Obligaciones no garantizadas (Bonos)(1)	680.876.592	-	-	19.365.843	-	(85.704.390)	614.538.045
Instrumentos de cobertura	12.309.350	-	-	49	-	(6.710.262)	5.599.137
Obligaciones por arrendamiento (2)	-	-	-	-	-	122.547.855	122.547.855
<b>Total</b>	<b>844.037.498</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>31.207.964</b>	<b>-</b>	<b>30.464.802</b>	<b>905.710.265</b>

(\*) El ítem Otros movimientos incluye lo siguiente:

- (1) Incluye traspaso desde al corto plazo del Bono serie "G" e "I" por M\$50.116.680 y M\$50.323.560, respectivamente y ajuste a valor justo para aquellos préstamos sujetos a cobertura de valor justo por M\$14.173.097.
- (2) Corresponde al reconocimiento de los contratos de arrendamiento que califican bajo NIIF 16

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

c) La composición de los movimientos en los pasivos financieros corrientes y no corrientes, derivados de actividades de financiación al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

Conciliación actividades de financiación, corriente	31.12.2017	Flujo de efectivo		Otras partidas distintas al flujo de efectivo			31.12.2018
		M\$	Cobros M\$	Pagos M\$	Diferencia de cambio M\$	Intereses devengados M\$	
<b>Pasivos financieros</b>	<b>14.160.658</b>	<b>1.002.308</b>	<b>(36.543.730)</b>	<b>(1.374.986)</b>	<b>22.315.625</b>	<b>81.641.877</b>	<b>58.886.127</b>
Préstamos bancarios	93.320	-	(2.702.240)	-	1.923.854	2.969.757	360.837
Obligaciones no garantizadas (Bonos) (1)	7.028.581	-	(27.167.547)	(173.374)	20.200.357	74.323.865	54.011.525
Instrumentos de cobertura	7.038.757	1.002.308	(6.673.943)	(1.201.612)	191.414	4.348.255	4.513.765
<b>Mandato mercantil entidades relacionadas</b>	<b>1.744.056</b>	<b>2.050.000</b>	<b>(1.384.605)</b>	-	-	<b>748.504</b>	<b>3.157.955</b>
<b>Capital emitido</b>	<b>1.257.872.285</b>	<b>37.000.000</b>	-	-	-	-	<b>1.294.872.285</b>
Dividendos pendientes de pago (2)	359.513	-	(147.787.497)	-	-	(147.615.721)	187.737
Otros pagos financieros	-	-	(6.555.486)	-	-	(6.555.486)	-
<b>Total</b>	<b>1.274.136.512</b>	<b>40.052.308</b>	<b>(192.271.318)</b>	<b>(1.374.986)</b>	<b>22.315.625</b>	<b>236.561.588</b>	<b>1.357.104.104</b>

(\*) El ítem Otros movimientos incluye lo siguiente:

(1) Traspaso desde el largo plazo del Bono serie "Q" por M\$47.000.000 y costo amortizado por M\$2.600.

(2) Corresponde a la aprobación del dividendo eventual por M\$106.261.506 y dividendo provisorio por M\$41.501.517.

Conciliación Actividades de Financiación, no corriente	31.12.2018	Flujo de efectivo		Otras partidas distintas al flujo de efectivo			31.12.2018
		M\$	Cobros M\$	Pagos M\$	Diferencia de cambio M\$	Intereses devengados M\$	
Préstamos bancarios	91.615.282	47.000.000	-	12.560.815	-	(324.541)	150.851.556
Obligaciones no garantizadas (Bonos) (1)	681.739.322	-	-	45.321.297	-	(46.184.027)	680.876.592
Instrumentos de cobertura	14.290.035	-	-	(6.844.361)	-	4.863.676	12.309.350
<b>Total</b>	<b>787.644.639</b>	<b>47.000.000</b>	-	<b>51.037.751</b>	-	<b>(41.644.892)</b>	<b>844.037.498</b>

(\*) El ítem Otros movimientos incluye lo siguiente:

(1) Incluye traspaso al corto plazo del Bono serie "Q" por M\$47.000.000

d) El detalle de los vencimientos de los pasivos financieros por arrendamientos corrientes al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Vencimientos		Total, corriente al		Vencimientos			Total, no
hasta 90 días M\$	91 días a 1 año M\$	31.12.2019 M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	corriente al 31.12.2019 M\$	
44.844.974	33.894.723	<b>78.739.697</b>	122.547.855	-	-	<b>122.547.855</b>	

## 17. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

a) La composición de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.12.2019		31.12.2018	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudas por compras o prestación de servicios, facturadas (1)	126.078.371	-	131.500.796	-
Proveedores de inmovilizado, facturados	46.503.948	-	76.449.598	-
Deudas por compras o prestación de servicios, provisionadas (1)(2)	88.312.397	2.160.741	122.084.916	4.320.435
Cuentas por pagar al personal	29.848.647	-	35.744.374	-
Proveedores de inmovilizado, provisionado	13.400.376	-	19.786.277	-
Dividendos pendientes de pago	146.825	-	187.737	-
<b>Total</b>	<b>304.290.564</b>	<b>2.160.741</b>	<b>385.753.698</b>	<b>4.320.435</b>

(1) Las "Deudas por compras o prestación de servicios" corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 según el siguiente detalle:

Deudas por compras o prestación de servicios	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Nacional	195.000.648	232.705.466
Extranjero	19.390.120	20.880.246
<b>Total</b>	<b>214.390.768</b>	<b>253.585.712</b>

(2) Saldos del no corriente corresponden a obligaciones por compras de equipos.

c) Plazos de pagos de las cuentas por pagar:

La Compañía tiene como política pagar a sus proveedores en un plazo promedio de 60 días a contar de la fecha de recepción de la factura respectiva. Existen casos en que, por circunstancias específicas, ajenas a la política general, no se cumple el plazo establecido, como, por ejemplo, contratos que tienen convenidos plazos específicos, o retraso por parte del proveedor en la emisión de facturas, o el cierre de los acuerdos con los proveedores en la entrega de los bienes o prestación del servicio, etc.

La Compañía no presenta intereses asociados a las deudas de este rubro.

Al 31 de diciembre de 2019 los principales proveedores en la operación móvil, corresponden a Huawei Chile S.A. con 17,8%, Samsung Electronics Chile Ltda. con 8,5% y Nokia Solutions and Networks Chile con 5,7%; y para el 31 de diciembre de 2018, los principales proveedores, corresponden a Huawei Chile S.A. con 15,5%, Samsung Electronics Chile Ltda. con 5,9% y Nokia Solutions and Networks Chile con 5,9%.

17. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, continuación

b) Plazos de pagos de las cuentas por pagar, continuación

Los plazos de las cuentas por pagar comerciales con pagos al día al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son los siguientes:

Proveedores con pagos al día Al 31.12.2019	Bienes	Servicios	Total
	M\$	M\$	M\$
<b>Cuentas comerciales al día según plazo</b>			
Hasta 30 días	22.511.930	55.534.170	78.046.100
Entre 31 y 60 días	12.657.376	27.078.772	39.736.148
Entre 61 y 90 días	-	1.955	1.955
<b>Total</b>	<b>35.169.306</b>	<b>82.614.897</b>	<b>117.784.203</b>
<b>Período promedio de pago de cuentas al día</b>	<b>60</b>	<b>59</b>	

Proveedores con pagos al día Al 31.12.2018	Bienes	Servicios	Total
	M\$	M\$	M\$
<b>Cuentas comerciales al día según plazo</b>			
Hasta 30 días	39.964.912	55.437.601	95.402.513
Entre 31 y 60 días	30.400.355	43.492.110	73.892.465
Entre 61 y 90 días	-	167.175	167.175
<b>Total</b>	<b>70.365.267</b>	<b>99.096.886</b>	<b>169.462.153</b>
<b>Período promedio de pago de cuentas al día</b>	<b>59</b>	<b>55</b>	

Los plazos de las cuentas por pagar comerciales con pagos vencidos al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son los siguientes:

Proveedores con plazos vencidos Al 31.12.2019	Bienes	Servicios	Total
	M\$	M\$	M\$
<b>Cuentas comerciales vencidas según plazo</b>			
Hasta 30 días	4.619.541	35.164.250	39.783.791
Entre 31 y 60 días	5.408.114	-	5.408.114
Entre 61 y 90 días	1.045.001	58.889	1.103.890
Entre 91 y 120 días	147.660	-	147.660
Entre 121 y 180 días	-	1.692.128	1.692.128
Más de 180 días	331.957	6.330.576	6.662.533
<b>Total</b>	<b>11.552.273</b>	<b>43.245.843</b>	<b>54.798.116</b>
<b>Período promedio de pago de cuentas vencidas</b>	<b>58</b>	<b>38</b>	

Proveedores con plazos vencidos Al 31.12.2018	Bienes	Servicios	Total
	M\$	M\$	M\$
<b>Cuentas comerciales vencidas según plazo</b>			
Hasta 30 días	4.001.723	26.474.812	30.476.535
Entre 31 y 60 días	1.006.995	1.861.342	2.868.337
Entre 61 y 90 días	533.287	-	533.287
Entre 91 y 120 días	114.322	-	114.322
Entre 121 y 180 días	345.919	147.764	493.683
Más de 180 días	82.085	3.919.992	4.002.077
<b>Total</b>	<b>6.084.331</b>	<b>32.403.910</b>	<b>38.488.241</b>
<b>Período promedio de pago de cuentas vencidas</b>	<b>58</b>	<b>33</b>	

## 18. Instrumentos financieros

### 1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría

a) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

Desglose de activos financieros	Nota	Activos registrados a coste amortizado		Activos registrados a valor razonable = valor contable							Total activos financieros			
		Activos financieros a coste amortizado	Valor razonable de activos a coste amortizado	Con cambios en la cuenta de resultados		Con cambios en otro resultado global (patrimonio neto)		Coberturas	SUBTOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE	Jerarquía de valoración			Total valor contable activos financieros	Total valor razonable activos financieros
				Activos financieros - negociable	Activos financieros - opción de valor razonable a resultados	Activos financieros - instrumento de deuda	Activos financieros - instrumentos de patrimonio			Nivel 1 (precios de mercado)	Nivel 2 (estimaciones basadas en otros datos de mercado observables)	Nivel 3 (estimaciones no basadas en datos de mercado observables)		
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
<b>Otras participaciones (neto)</b>	6-b	-	-	-	-	-	7.853.872	-	7.853.872	7.849.896	3.976	-	7.853.872	7.853.872
Otras participaciones		-	-	-	-	-	7.853.872	-	7.853.872	7.849.896	3.976	-	7.853.872	7.853.872
<b>Instrumentos derivados de activo</b>		-	-	-	-	-	-	188.086.656	188.086.656	-	188.086.656	-	188.086.656	188.086.656
Instrumentos derivados de activo	18-2	-	-	-	-	-	-	188.086.656	188.086.656	-	188.086.656	-	188.086.656	188.086.656
<b>Depósitos y fianzas no corrientes</b>		50.468	50.468	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.468	50.468
Depósitos y fianzas	6-a	50.468	50.468	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.468	50.468
<b>Cuentas a cobrar no corrientes por operaciones comerciales</b>		27.422.344	27.422.344	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27.422.344	27.422.344
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	12	27.422.344	27.422.344	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27.422.344	27.422.344
<b>Activos financieros no corrientes</b>		27.472.812	27.472.812	-	-	-	7.853.872	188.086.656	195.940.528	7.849.896	188.090.632	-	223.413.340	223.413.340
<b>Cuentas a cobrar corrientes por operaciones comerciales</b>		259.321.982	259.321.982	-	-	-	-	-	-	-	-	-	259.321.982	259.321.982
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas comerciales por cobrar	8-a	238.212.747	238.212.747	-	-	-	-	-	-	-	-	-	238.212.747	238.212.747
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	9-a	21.109.235	21.109.235	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21.109.235	21.109.235
<b>Depósitos y fianzas corrientes</b>		80.444	80.444	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.577.185	4.577.185
Depósitos y fianzas	6-a	80.444	80.444	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.577.185	4.577.185
<b>Instrumentos derivados de activo</b>		-	-	-	-	-	-	20.248.206	20.248.206	-	20.248.206	-	20.248.206	20.248.206
Instrumentos derivados de activo	18-2	-	-	-	-	-	-	20.248.206	20.248.206	-	20.248.206	-	20.248.206	20.248.206
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo</b>		234.466.421	234.466.421	-	-	-	-	-	-	-	-	-	234.466.421	234.466.421
Efectivo y equivalentes de efectivo	5	234.466.421	234.466.421	-	-	-	-	-	-	-	-	-	234.466.421	234.466.421
<b>Activos financieros corrientes</b>		493.868.847	493.868.847	-	-	-	-	20.248.206	24.885.518	-	20.248.206	-	514.117.053	514.257.624
<b>Total, activos financieros</b>		521.341.659	521.341.659	-	-	-	7.853.872	208.334.862	216.329.305	7.849.896	208.338.838	-	737.530.393	737.670.964

## 18. Instrumentos financieros, continuación

### 1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación:

b) detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

Desglose de activos financieros	Nota	Activos registrados a coste amortizado		Activos registrados a valor razonable = valor contable							Total activos financieros			
		Activos financieros a coste amortizado	Valor razonable de activos a coste amortizado	Con cambios en la cuenta de resultados		Con cambios en otro resultado global (patrimonio neto)		Coberturas	SUBTOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE	Jerarquía de valoración			Total valor contable activos financieros	Total valor razonable activos financieros
				Activos financieros - negociable	Activos financieros - opción de valor razonable a resultados	Activos financieros - instrumento de deuda	Activos financieros - instrumentos de patrimonio			Nivel 1 (precios de mercado)	Nivel 2 (estimaciones basadas en otros datos de mercado observables)	Nivel 3 (estimaciones no basadas en datos de mercado observables)		
<b>Otras participaciones (neto)</b>	6-b	-	-	-	-	-	6.962.236	-	6.962.236	6.958.379	3.857	-	6.962.236	6.962.236
Otras participaciones		-	-	-	-	-	6.962.236	-	6.962.236	6.958.379	3.857	-	6.962.236	6.962.236
<b>Instrumentos derivados de activo</b>		-	-	-	-	-	-	145.143.595	145.143.595	-	145.143.595	-	145.143.595	145.143.595
Instrumentos derivados de activo	18-2	-	-	-	-	-	-	145.143.595	145.143.595	-	145.143.595	-	145.143.595	145.143.595
<b>Depósitos y fianzas no corrientes</b>		50.468	50.468	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.468	50.468
Depósitos y fianzas	6-a	50.468	50.468	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.468	50.468
<b>Cuentas a cobrar no corrientes por operaciones comerciales</b>		34.028.767	34.028.767	-	-	-	-	-	-	-	-	-	34.028.767	34.028.767
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	12	34.028.767	34.028.767	-	-	-	-	-	-	-	-	-	34.028.767	34.028.767
<b>Activos financieros no corrientes</b>		34.079.235	34.079.235	-	-	-	6.962.236	145.143.595	152.105.831	6.958.379	145.147.452	-	186.185.066	186.185.066
<b>Cuentas a cobrar corrientes por operaciones comerciales</b>		220.022.598	220.022.598	-	-	-	-	-	-	-	-	-	220.022.598	220.022.598
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas comerciales por cobrar	8-a	198.534.756	198.534.756	-	-	-	-	-	-	-	-	-	198.534.756	198.534.756
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	9-a	21.487.842	21.487.842	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21.487.842	21.487.842
<b>Depósitos y fianzas corrientes</b>		137.124	137.124	-	-	-	-	-	-	-	-	-	137.124	137.124
Depósitos y fianzas	6-a	137.124	137.124	-	-	-	-	-	-	-	-	-	137.124	137.124
<b>Instrumentos derivados de activo</b>		-	-	-	-	-	-	5.074.553	5.074.553	-	5.074.553	-	5.074.553	5.074.553
Instrumentos derivados de activo	18-2	-	-	-	-	-	-	5.074.553	5.074.553	-	5.074.553	-	5.074.553	5.074.553
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo</b>		263.376.457	263.376.457	-	-	-	-	-	-	-	-	-	263.376.457	263.376.457
Efectivo y equivalentes de efectivo	5	263.376.457	263.376.457	-	-	-	-	-	-	-	-	-	263.376.457	263.376.457
<b>Activos financieros corrientes</b>		483.536.179	483.536.179	-	-	-	-	5.074.553	5.074.553	-	5.074.553	-	488.610.732	488.610.732
<b>Total activos financieros</b>		517.615.414	517.615.414	-	-	-	6.962.236	150.218.148	157.180.384	6.958.379	150.222.005	-	674.795.798	674.795.798

**18. Instrumentos financieros, continuación**

**1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación**

El valor contable de los activos financieros tales como Efectivo y equivalentes al efectivo y porción corriente de las Cuentas por cobrar a entidades relacionadas se aproximan a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

El valor contable de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar porción corriente se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes y no corrientes clasificados como activos financieros a valor razonable con cambio en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado Consolidado de Situación Financiera.

Los instrumentos financieros registrados en el rubro otros activos financieros no corrientes, incluyen principalmente la inversión en Telefónica Brasil que se registra a valor razonable con cambios en patrimonio (Nota 6).

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes clasificados como activos mantenidos hasta su vencimiento, incluye principalmente los depósitos a plazo con vencimientos a más de 90 días.

## 18. Instrumentos financieros, continuación

### 1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

c) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

Desglose de pasivos financieros	Nota	Pasivos registrados a coste amortizado		Pasivos registrados a valor razonable = valor contable							Total pasivos financieros	
		Pasivos financieros a coste amortizado	Valor razonable de pasivos a coste amortizado	Con cambios en la cuenta de resultados		Coberturas	SUBTOTAL PASIVOS A VALOR RAZONABLE	Jerarquía de valoración			Total valor contable pasivos financieros	Total valor razonable pasivos financieros
				Pasivos financieros - negociable	Pasivos financieros - opción de valor razonable a resultados			Nivel 1 (precios de mercado)	Nivel 2 (estimaciones basadas en otros datos de mercado observables)	Nivel 3 (estimaciones no basadas en datos de mercado observables)		
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	16-d	614.538.045	636.502.212	-	-	-	-	-	-	-	614.538.045	636.502.212
Deudas con entidades de crédito largo plazo	16-c	163.025.228	163.252.642	-	-	-	-	-	-	-	163.025.228	163.252.642
Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo	18-2	-	-	-	-	5.599.137	5.599.137	-	5.599.137	-	5.599.137	5.599.137
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	17	2.160.741	2.160.741	-	-	-	-	-	-	-	2.160.741	2.160.741
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	9-c	38.027.645	38.027.645	-	-	-	-	-	-	-	38.027.645	38.027.645
Otras deudas financieras a largo plazo (1)		122.547.855	122.547.855	-	-	-	-	-	-	-	122.547.855	122.547.855
<b>Pasivos financieros no corrientes</b>		<b>940.299.514</b>	<b>962.491.095</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5.599.137</b>	<b>5.599.137</b>	<b>-</b>	<b>5.599.137</b>	<b>-</b>	<b>945.898.651</b>	<b>968.090.232</b>
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	16-d	119.507.902	120.216.089	-	-	-	-	-	-	-	119.507.902	120.216.089
Deudas con entidades de crédito a corto plazo	16-c	204.521	204.521	-	-	-	-	-	-	-	204.521	204.521
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	18-2	-	-	-	-	3.538.527	3.538.527	-	3.538.527	-	3.538.527	3.538.527
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	16	304.290.564	304.290.564	-	-	-	-	-	-	-	304.290.564	304.290.564
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	9-b	66.055.208	66.055.208	-	-	-	-	-	-	-	66.055.208	66.055.208
Otras deudas financieras a corto plazo (1)		81.566.999	81.566.999	-	-	-	-	-	-	-	81.566.999	81.566.999
<b>Pasivos financieros corrientes</b>		<b>571.625.195</b>	<b>490.766.382</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.538.527</b>	<b>3.538.527</b>	<b>-</b>	<b>3.538.527</b>	<b>-</b>	<b>575.163.722</b>	<b>575.871.909</b>
<b>Total pasivos financieros</b>		<b>1.511.924.708</b>	<b>1.453.257.476</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9.137.664</b>	<b>9.137.664</b>	<b>-</b>	<b>9.137.664</b>	<b>-</b>	<b>1.521.062.372</b>	<b>1.543.962.139</b>

(1) Incluye pasivos por los contratos de arrendamiento que califican bajo NIIF 16 y por venta de cartera al banco Santander (ver nota 16).

## 18. Instrumentos financieros, continuación

### 1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

b) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

Desglose de pasivos financieros	Nota	Pasivos registrados a coste amortizado		Pasivos registrados a valor razonable = valor contable							Total pasivos financieros	
		Pasivos financieros a coste amortizado	Valor razonable de pasivos a coste amortizado	Con cambios en la cuenta de resultados		Coberturas	SUBTOTAL PASIVOS A VALOR RAZONABLE	Jerarquía de valoración			Total valor contable pasivos financieros	Total valor razonable pasivos financieros
				Pasivos financieros - negociable	Pasivos financieros - opción de valor razonable a resultados			Nivel 1 (precios de mercado)	Nivel 2 (estimaciones basadas en otros datos de mercado observables)	Nivel 3 (estimaciones no basadas en datos de mercado observables)		
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	17-d	680.876.592	683.021.614	-	-	-	-	-	-	-	680.876.592	683.021.614
Deudas con entidades de crédito largo plazo	17-c	150.851.556	150.851.556	-	-	-	-	-	-	-	150.851.556	150.851.556
Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo	19-2	-	-	-	-	12.309.350	12.309.350	-	12.309.350	-	12.309.350	12.309.350
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		4.320.435	4.320.435	-	-	-	-	-	-	-	4.320.435	4.320.435
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		168.257	168.257	-	-	-	-	-	-	-	168.257	168.257
<b>Pasivos financieros no corrientes</b>		<b>836.216.840</b>	<b>838.361.862</b>	-	-	<b>12.309.350</b>	<b>12.309.350</b>	-	<b>12.309.350</b>	-	<b>848.526.190</b>	<b>850.671.212</b>
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	17-d	54.011.525	54.235.234	-	-	-	-	-	-	-	54.011.525	54.235.234
Deudas con entidades de crédito a corto plazo	17-c	360.837	360.837	-	-	-	-	-	-	-	360.837	360.837
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	19-2	-	-	-	-	4.513.765	4.513.765	-	4.513.765	-	4.513.765	4.513.765
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	18	385.753.698	385.753.698	-	-	-	-	-	-	-	385.753.698	385.753.698
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	9-c	52.202.802	52.202.802	-	-	-	-	-	-	-	52.202.802	52.202.802
<b>Pasivos financieros corrientes</b>		<b>492.328.862</b>	<b>492.552.571</b>	-	-	<b>4.513.765</b>	<b>4.513.765</b>	-	<b>4.513.765</b>	-	<b>496.842.627</b>	<b>497.066.336</b>
<b>Total pasivos financieros</b>		<b>1.328.545.702</b>	<b>1.330.914.433</b>	-	-	<b>16.823.115</b>	<b>16.823.115</b>	-	<b>16.823.115</b>	-	<b>1.345.368.817</b>	<b>1.347.737.548</b>

**18. Instrumentos financieros, continuación**

**1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación**

El valor contable de la porción corriente de las cuentas por pagar a entidades relacionadas y acreedores comerciales se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, clasificados como Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado Consolidado de Situación Financiera.

Los instrumentos financieros registrados en otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, que corresponden a Préstamos que devengan intereses, se registran generalmente por el efectivo recibido, neto de los costos incurridos en la transacción, estas obligaciones se valoran a su costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva, incluye principalmente entre otros préstamos bancarios y obligaciones no garantizadas (bonos) (Nota 17).

## 18. Instrumentos financieros, continuación

### 2. Instrumentos de cobertura

El detalle de los instrumentos de cobertura al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Vencimientos							
		Activo Corriente		Pasivo Corriente		Activo No Corriente		Pasivo No Corriente	
		Hasta 90 días M\$	90 días a un año M\$	Hasta 90 días M\$	90 días a un año M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$
Cobertura tipo de cambio - flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	1.712.483	3.797.289	(3.323)	(36.660)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio - valor razonable (2)	Deuda a proveedores	553.571	-	(149.439)	-	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés - flujo de caja (3)	Deuda financiera	2.424.304	-	(3.349.105)	-	-	5.035.550	(4.582.403)	(980.600)
Cobertura tipo cambio y tasa de interés - valor razonable (4)	Deuda financiera	582.684	11.177.875	-	-	-	183.051.109	(36.134)	-
<b>Total</b>		<b>5.273.042</b>	<b>14.975.164</b>	<b>(3.501.867)</b>	<b>(36.660)</b>	<b>-</b>	<b>188.086.659</b>	<b>(4.618.537)</b>	<b>(980.600)</b>

Al 31 de diciembre de 2019 los instrumentos de coberturas han generado un efecto en el resultado del ejercicio de utilidad por M\$43.482.286 y el efecto acumulado en Patrimonio, neto de impuestos es de M\$1.099.249 (ver Nota 22d).

El detalle de los instrumentos de cobertura al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Vencimientos							
		Activo Corriente		Pasivo Corriente		Activo No Corriente		Pasivo No Corriente	
		Hasta 90 días M\$	90 días a un año M\$	Hasta 90 días M\$	90 días a un año M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	1.854.434	645.892	(23)	(102)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores	1.034.352	-	(1.561.659)	-	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés - flujo de caja (3)	Deuda financiera	1.539.875	-	(2.951.981)	-	-	5.477.645	-	(12.309.264)
Cobertura tipo cambio y tasa de interés - valor razonable (4)	Deuda financiera	-	-	-	-	-	139.665.950	(88)	-
<b>Total</b>		<b>4.428.661</b>	<b>645.892</b>	<b>(4.513.663)</b>	<b>(102)</b>	<b>-</b>	<b>145.143.595</b>	<b>(88)</b>	<b>(12.309.264)</b>

Al 31 de diciembre de 2018 los instrumentos de coberturas han generado un efecto en el resultado del ejercicio de utilidad por M\$ 62.501.428 (ver nota 24d, 24e y 24f) y el efecto acumulado en Patrimonio, neto de impuestos es de M\$ 338.921 (ver Nota 22d).

Descripción de los instrumentos de cobertura:

1. Cobertura tipo de cambio – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir flujos futuros altamente probables de deuda comercial.
2. Cobertura tipo de cambio – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir deuda comercial existente.
3. Cobertura tasa de interés – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de tasa de interés en instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar están denominados a tasa de interés variable.
4. Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable: En esta categoría se han incluido, instrumentos derivados contratados para cubrir partidas riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda.

## 18. Instrumentos financieros, continuación

### 3. Valoración de instrumentos de coberturas

La Compañía cuenta con modelos de valoración de derivados financieros que utilizan las curvas de tasa de interés del mercado financiero local e internacional, tanto para determinar los flujos asociados a cada derivado como para descontar dichos flujos y traerlos a valor presente. Una vez obtenida esta valoración se compara con los certificados de valoración que nos proporcionan los bancos. En caso de existir diferencias relevantes, se realiza una revisión del modelo interno y se verifica que el banco esté realizando una correcta valoración.

Los principales supuestos utilizados en los modelos de valoración de instrumentos derivados son los siguientes:

- a) Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas, utilizando información observable del mercado y a través de técnicas comúnmente utilizadas por los participantes de éste.
- b) Tasas de descuento como tasas libres de riesgo y de contraparte (basados en perfiles de riesgo e información disponible en el mercado).
- c) Adicionalmente, se incorporan al modelo variables tales como: volatilidades, correlaciones, fórmulas de regresión y spread de mercado.

Las metodologías y supuestos utilizados para determinar el valor justo de los instrumentos financieros derivados son aplicados consistentemente de un período a otro. La Compañía considera que lo descrito anteriormente es utilizado de manera razonable, dado que se alinean con las usadas por el mercado, y resultan en una medición del valor justo que es apropiado para propósitos de medición de los estados financieros y revelaciones. Cabe señalar que estas revelaciones son completas y adecuadas.

### 4. Jerarquía del valor razonable de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros reconocidos a valor razonable en el estado de situación financiera se clasifican según las siguientes jerarquías (Nota 18.1):

Nivel 1: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en un mercado activo considerando los mismos Activos y Pasivos valorizados.

Nivel 2: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante datos de cuotas de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio);

Nivel 3: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre Activos y Pasivos valorizados, que no están basados en información observable de mercado.

## 19. Otras provisiones corrientes y no corrientes

a) El saldo de las provisiones corrientes se compone por:

Conceptos	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Civiles y regulatorias	1.601.625	5.745.139
<b>Total</b>	<b>1.601.625</b>	<b>5.745.139</b>

De acuerdo al avance de los procesos, la Administración de la Compañía considera que las provisiones registradas en los estados financieros cubren adecuadamente los riesgos por los litigios descritos en Nota 27, por lo que no espera que de los mismos se desprendan pasivos adicionales a los registrados.

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no es posible determinar un calendario razonable de fechas de pago.

Los movimientos de las provisiones al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son los siguientes:

Movimientos	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>5.745.139</b>	<b>10.387.867</b>
Incremento en provisiones existentes	2.256.777	1.356.537
Aplicación de provisión	(6.400.291)	(5.999.265)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(4.143.514)</b>	<b>(4.642.728)</b>
<b>Saldo final</b>	<b>1.601.625</b>	<b>5.745.139</b>

b) Otras provisiones no corrientes

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el saldo de las otras provisiones no corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Provisión por desmantelamiento (1)	18.730.421	20.123.983
Otras provisiones, no corrientes	70.134	59.665
<b>Total</b>	<b>18.800.555</b>	<b>20.183.648</b>

(1) Los movimientos de la provisión por desmantelamiento al 31 de diciembre de 2019 y de diciembre de 2018 son los siguientes:

Movimientos	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>20.123.983</b>	<b>19.331.353</b>
Incrementos en provisiones existentes	319.997	219.945
Actualización financiera	701.762	817.837
Traspaso Telxius (i)	-	(164.847)
Aplicación de provisión	(2.415.321)	(80.305)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(1.393.562)</b>	<b>792.630</b>
<b>Saldo final</b>	<b>18.730.421</b>	<b>20.123.983</b>

i) Con fecha 29 de junio de 2018, la Compañía vendió a la sociedad Telxius Torres Chile S.A. 37 infraestructura de telecomunicaciones, este valor corresponde a la provisión de desmantelamiento asociada a dichos activos.

## 20. Provisiones por beneficios a los empleados

### a) Beneficios a los empleados

La provisión por beneficios a los empleados corresponde a pasivos por futuras indemnizaciones por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores, tanto del rol general como privado, que se encuentra sujetos a indemnización ya sea por contratos colectivos o por contratos individuales del personal y se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, de mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se registran de acuerdo a lo establecido en la Norma Internacional de Contabilidad N°19R (NIC 19R), en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, procedimiento que la Compañía ha aplicado desde el comienzo de la convergencia a la Normativa Internacional.

Las provisiones corrientes y no corrientes por beneficios a los empleados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son las siguientes:

Conceptos	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Beneficios por terminación, corriente	9.397.635	8.597.752
Beneficios por terminación, no corriente	26.723.862	26.842.153
<b>Total</b>	<b>36.121.497</b>	<b>35.439.905</b>

Los movimientos para las provisiones por beneficios a los empleados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son las siguientes:

Movimientos	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>35.439.905</b>	<b>37.243.714</b>
Costos por servicios pasados	(114.271)	289.707
Costos por intereses (ver nota 24 d)	1.656.106	1.935.183
Ganancias actuariales por experiencia	2.397.133	232.839
Beneficios pagados	(3.607.413)	(4.440.817)
Otros	350.037	179.279
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>681.592</b>	<b>(1.803.809)</b>
<b>Saldo final</b>	<b>36.121.497</b>	<b>35.439.905</b>

## 20. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación

### a) Beneficios a los empleados, continuación

#### Hipótesis Actuariales

Las hipótesis utilizadas para el cálculo actuarial de las obligaciones por beneficios a los empleados son revisadas una vez al año y corresponden a las siguientes, para los ejercicios 31 de diciembre de 2019 y 2018:

- **Tasa de descuento** Se utiliza la tasa anual nominal de 3,587% y 4,673% al 31 de diciembre de 2019 y 2018 respectivamente, tasa que debe ser representativa del valor del dinero en el tiempo, para lo cual se utiliza una tasa libre de riesgo representada por los instrumentos BCP (Bonos del Banco Central de Chile emitidos en pesos), para el plazo relevante en torno a los 20 años.
- **Tasa incremento salarial:** Para el cálculo se utiliza una tabla de incrementos según la proyección de inflación que establece el Banco Central de Chile. La tasa utilizada para los ejercicios al 31 de diciembre de 2019 y 2018, fue de un 3%.
- **Mortalidad:** Se utiliza las tablas de mortalidad RV-2014, establecida por la Superintendencia de Valores y Seguros para calcular las reservas de los seguros de vida previsionales en Chile.
- **Tasa de rotación:** De acuerdo con base en datos históricos de la Compañía, la rotación utilizada para ambos ejercicios son los siguientes:

Grupo de Beneficios	Tasa de rotación Renuncia	Tasa de rotación Despido
Indemnizaciones Congeladas	0,14%	1,79%
Indemnizaciones Post-Congeladas	3,41%	6,02%
Sistema Cupos	2,73%	2,73%
Fallecimiento	2,73%	2,73%

- **Años de servicios:** La Compañía adopta como supuestos el que los trabajadores permanecerán hasta que cumplan la edad legal para jubilar (mujeres hasta los 60 años de edad y hombres hasta los 65 años de edad).

El modelo de cálculo de la indemnización por años de servicio a los empleados ha sido realizado por un actuario externo calificado. El modelo utiliza variables y estimaciones de mercado de acuerdo a la metodología establecida por la NIC 19 para la determinación de esta provisión.

### b) Sensibilidad de los supuestos

Sobre la base del cálculo actuarial al 31 de diciembre de 2019, se ha efectuado la sensibilidad de los supuestos principales, determinando los siguientes posibles efectos en patrimonio:

Conceptos	Base	Más 1% M\$	Menos 1% M\$
Tasa de descuento	3,587%	(2.050.621)	2..291.006

## 20. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación

### c) Flujos esperados

De acuerdo a la obligación por beneficios a los empleados, los flujos futuros para el siguiente ejercicio se indican a continuación:

Conceptos	1° año M\$
Flujo de pagos futuros	4.658.190

### d) Gastos por beneficios a los empleados

La composición de los gastos reconocidos en el Estado de Resultados Integrales por este concepto corresponde a las remuneraciones del personal contratado por las subsidiarias Telefónica Investigación y Desarrollo SpA y Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. y es el siguiente:

Conceptos	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Sueldos y salarios	122.691.769	124.431.389
Gasto por obligación por beneficios a los empleados	374.355	289.707
<b>Total</b>	<b>123.066.124</b>	<b>124.721.096</b>

## 21. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes

a) La composición de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

Conceptos	31.12.2019		31.12.2018	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
<b>Pasivos contractuales (1)</b>	<b>14.259.915</b>	<b>2.673.550</b>	<b>13.840.015</b>	<b>3.072.995</b>
Terminales vendidos no activados	5.687.633	-	5.489.074	-
Servicios cobrados no prestados	5.167.858	-	4.728.848	-
Derechos de uso IRUS	396.020	2.672.552	384.232	3.068.573
Otros pasivos contractuales (2)	3.008.404	998	3.237.861	4.422
<b>Ingresos diferidos</b>	<b>3.880.359</b>	<b>1.709.923</b>	<b>4.833.085</b>	<b>1.916.567</b>
Proyectos por ejecutar empresas (3)	1.265.884	744.484	3.615.005	1.235.997
Venta infraestructura de telecomunicaciones	1.320.124	518.074	569.050	614.042
Otros ingresos diferidos (4)	1.294.351	447.365	649.030	66.528
<b>Subvenciones</b>	<b>523.355</b>	<b>3.272.663</b>	<b>1.305.643</b>	<b>3.053.001</b>
Investigación y Desarrollo (5)	-	-	945.887	-
Bienes del activo fijo por inversión en zonas australes	282.541	1.056.038	118.942	595.562
Subsidio estaciones bases Tierra del Fuego	70.355	773.910	70.355	844.265
Red de Fibra Óptica Puerto Natales y Cerro Castillo	52.623	403.444	52.623	456.067
Conectividad para las redes de servicios y telecentro	90.380	341.431	90.380	431.811
Enlaces satelitales Isla Juan Fernandez	27.456	697.840	27.456	725.296
<b>Impuestos</b>	<b>33.271.415</b>	-	<b>9.778.499</b>	-
Impuesto al valor agregado (6)	30.900.052	-	7.382.141	-
Otros impuestos (7)	2.371.363	-	2.396.358	-
<b>Otros pasivos no financieros</b>	<b>51.935.044</b>	<b>7.656.136</b>	<b>29.757.242</b>	<b>8.042.563</b>

(1) Con la entrada en vigencia de NIIF 15, a partir del 01 de enero de 2018, las obligaciones que nacen de contratos suscritos con nuestros clientes son clasificados como pasivo contractual.

(2) Incluye cuotas de conexión, recarga electrónica prepago e interés no devengado por ventas en cuotas

(3) Corresponden a facturaciones de proyectos de empresas que se registran en ingresos en la medida del grado de avance de estos.

(4) Corresponde principalmente a comisión por gestión de cobranza, generada por venta de cartea a BID

(5) Corresponde a cuotas de subsidio gubernamental recibido por la subsidiaria Telefónica Investigación y Desarrollo SpA.

(6) Principalmente, corresponde a provisiones de contrato de enlaces facturado en diciembre de 2019

(7) Incluye retención de impuesto y otros impuestos.

## 21. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes, continuación

Los movimientos de los pasivos contractuales, ingresos diferidos y subvenciones al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Movimientos	31.12.2019					
	Pasivos Contractuales		Ingresos Diferidos		Subvenciones	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Saldo inicial	13.840.015	3.072.995	4.833.085	1.916.567	1.305.643	3.053.002
Dotaciones	273.326.534	14.544	5.721.293	167.775	163.600	579.418
Bajas/aplicaciones	(273.243.059)	(77.564)	(6.976.331)	(72.107)	(1.128.941)	(176.703)
Traspaso	336.425	(336.425)	302.312	(302.312)	183.053	(183.053)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>419.900</b>	<b>(399.445)</b>	<b>(952.726)</b>	<b>(206.644)</b>	<b>(782.288)</b>	<b>219.662</b>
<b>Saldo final</b>	<b>14.259.915</b>	<b>2.673.550</b>	<b>3.880.359</b>	<b>1.709.923</b>	<b>523.355</b>	<b>3.272.663</b>

Los movimientos de los pasivos contractuales, ingresos diferidos y subvenciones al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Movimientos	31.12.2018					
	Pasivos Contractuales		Ingresos Diferidos		Subvenciones	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Saldo inicial	-	-	40.270.801	3.646.952	1.615.404	3.332.010
Dotaciones	255.096.132	558.329	10.867.741	1.428.243	83.595	76.064
Bajas/aplicaciones	(272.411.916)	(180.455)	(12.758.680)	(1.098.696)	(748.429)	-
Traspaso	31.155.799	2.695.121	(33.546.777)	(2.059.932)	355.073	(355.073)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>13.840.015</b>	<b>3.072.995</b>	<b>(35.437.716)</b>	<b>(1.730.385)</b>	<b>(309.761)</b>	<b>(279.009)</b>
<b>Saldo final</b>	<b>13.840.015</b>	<b>3.072.995</b>	<b>4.833.085</b>	<b>1.916.567</b>	<b>1.305.643</b>	<b>3.053.001</b>

b) El detalle de los vencimientos de los pasivos no financieros corrientes al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Vencimientos		Total, corriente al 31.12.2019 M\$	Vencimientos			Total, no corriente al 31.12.2019 M\$
hasta 90 días M\$	91 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
15.345.017	36.590.027	51.935.044	3.920.652	1.604.439	2.131.045	7.656.136

  

Vencimientos		Total, corriente al 31.12.2018 M\$	Vencimientos			Total, no corriente al 31.12.2018 M\$
hasta 90 días M\$	91 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
16.168.656	13.588.586	29.757.242	3.862.465	1.781.778	2.398.320	8.042.563

## 22. Patrimonio

La Compañía gestiona su capital con los objetivos de salvaguardar la capacidad de continuar como empresa en marcha, con el propósito de generar retornos a sus accionistas y el objetivo de mantener una fuerte clasificación crediticia y favorables ratios de capital para apoyar sus negocios y garantizar un acceso permanente y expedito a los mercados financieros maximizando el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas existentes.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

### a) Capital:

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

#### Número de acciones:

Serie	N° acciones suscritas	31.12.2019		31.12.2018	
		N° acciones pagadas	N° acciones con derecho a voto	N° acciones suscritas	N° acciones pagadas
UNICA	936.165.609.040	936.165.609.040	936.165.609.040	911.784.715.847	911.784.715.847
<b>Total</b>	<b>936.165.609.040</b>	<b>936.165.609.040</b>	<b>936.165.609.040</b>	<b>911.784.715.847</b>	<b>911.784.715.847</b>

#### Capital

Serie	31.12.2019		31.12.2018	
	Capital suscrito	Capital pagado	Capital suscrito	Capital pagado
	M\$	M\$	M\$	M\$
UNICA	1.329.872.285	1.329.872.285	1.294.872.285	1.294.872.285
<b>Total</b>	<b>1.329.872.285</b>	<b>1.329.872.285</b>	<b>1.294.872.285</b>	<b>1.294.872.285</b>

Con fecha 9 de mayo de 2018, la Junta Extraordinaria de Accionistas aprobó aumento del capital social de M\$1.257.872.285, dividido en 887.631.908.214 acciones ordinarias, a M\$1.294.872.285, dividido en 911.784.715.847 acciones ordinarias.

Con fecha 13 de marzo de 2019, la Junta Extraordinaria de Accionistas aprobó aumento del capital social de M\$1.294.872.285, dividido en 911.784.715.847 acciones ordinarias, a M\$1.329.872.285, dividido en 936.165.609.040 acciones ordinarias.

De acuerdo a lo anterior, la composición accionaria de la Compañía al 31 de diciembre de 2019, es la siguiente:

Sociedad	Acciones
Inversiones Telefónica International Holding S.A.	926.165.606.064
Telefónica S.A.	10.000.002.976
<b>Total</b>	<b>936.165.609.040</b>

## 22. Patrimonio, continuación

### b) Distribución de accionistas:

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Comisión para el Mercado Financiero (Ex Superintendencia de Valores y Seguros de Chile), a continuación, se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de diciembre de 2019:

Tipo de Accionista	Porcentaje de Participación	Número de accionistas
	%	
10% o más de participación	98,9318	1
Menos de 10% de participación:	1,0682	1
Inversión igual o superior a UF 200	-	-
Inversión inferior a UF 200	-	-
<b>Total</b>	<b>100,0000</b>	<b>2</b>
Controlador de la Sociedad	98,9318%	1

### c) Dividendos

#### i) Política de dividendos:

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

Con fecha 30 de abril de 2019 la Junta de Accionistas Ordinaria, correspondiente a la subsidiaria Telefónica Chile S.A., no aprobó el reparto de dividendos, por lo cual se reversó la proporción de la provisión de dividendos por M\$ 40.009 y al 31 de diciembre de 2019 se constituyó la provisión del dividendo mínimo legal por el 30% del resultado del ejercicio por M\$ 75.069, correspondiente a los minoritarios de la subsidiaria.

Al 31 de diciembre de 2019 se efectuó el siguiente reparto de dividendo

Fecha	Dividendo	Monto distribuido M\$	Valor por acción \$	Cargo a utilidades	Fecha de pago
27-12-2019	Provisorio	75.000.000	0,0801	Ejercicio 2019	Diciembre - 2019

## 22. Patrimonio, continuación

### d) Otras reservas

Los saldos, la naturaleza y propósito de otras reservas son los siguientes:

Conceptos	Saldo al 31.12.2018 M\$	Movimiento neto M\$	Saldo al 31.12.2019 M\$
Reserva de revalorización de capital propio (i)	(233.685.327)	-	(233.685.327)
Reserva de combinación de negocios (ii)	(95.176.556)	-	(95.176.556)
Otras reservas varias (iii)	(122.214.004)	-	(122.214.004)
Reserva de beneficios a los empleados (iv)	(8.203.551)	(1.742.258)	(9.945.809)
Reserva de diferencias de cambio por conversión (v)	(58.310)	-	(58.310)
Reserva de coberturas (vi)	338.921	760.328	1.099.249
Reservas de instrumentos de patrimonio (vii)	1.271.402	883.855	2.155.257
<b>Total</b>	<b>(457.727.425)</b>	<b>(98.075)</b>	<b>(457.825.500)</b>

#### i) Revalorización del capital propio

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046 según el inciso segundo del Artículo 10 y en concordancia con el Oficio Circular N°456 de la Comisión para el Mercado Financiero (Ex Superintendencia de Valores y Seguros), la revalorización del capital propio al 31 de diciembre de 2008, fecha de aplicación de las normas internacionales de información financiera, se debe presentar en este rubro.

#### ii) Reserva de combinación de negocios

Corresponde a reorganizaciones societarias efectuadas en ejercicios anteriores.

#### iii) Otras reservas varias

Contiene el efecto de la diferencia entre la valorización de las inversiones que Telefónica Móviles S.A. posee en las subsidiarias consolidadas y el capital que tenía cada una de éstas al 31 de diciembre de 2016. Efecto que se valorizó en M\$53.430.874.

En el mes de septiembre de 2017 y con referencia al retiro de 1.072.813 accionistas minoritarios descrito en las reservas de acciones propias (nota 23b)v), Telefónica Móviles Chile S.A. aumentó su participación accionaria en la subsidiaria Telefónica Chile S.A. de 97,92% a 99,0281653%, lo cual generó un incremento en el efecto antes descrito por M\$1.083.569.

Durante el año 2014, la Compañía efectuó un aumento de capital al que concurrió la sociedad Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A. y que fue pagado por ésta última con el aporte en dominio de un conjunto de activos y pasivos. Esta transacción generó un diferencial entre el valor libro de dichos activos y pasivos y el valor del aporte por M\$61.567.621 que se reconocieron en este rubro, por corresponder a una reorganización societaria corporativa.

En julio de 2010, la Compañía compró a la sociedad holandesa Telefónica Chile Holding B.V. la inversión en Telefónica Internacional S.A.. Esta transacción generó un impuesto de retención del 20% que fue liquidado por el Servicio de Impuestos Internos de Chile en el año 2013 y que debió ser pagado por la Compañía por ser ésta solidariamente responsable. Este impuesto por M\$3.722.259 se reconoció como Otras reservas.

Adicionalmente, se incluye en este ítem la reserva de revalorización acumulada y del ajuste primera adopción de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) asumidas por la subsidiaria Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A. por M\$2.365.462. y otros conceptos negativos por M\$70.619.

22. Patrimonio, continuación

d) Otras reservas, continuación

iv) Reserva de beneficios a los empleados

Corresponde al efecto originado por el cambio en las hipótesis actuariales de la provisión por beneficios a los empleados, originado en las sociedades subsidiarias Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda., y Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA.

v) Reserva diferencia de cambio por conversión

Corresponde a las diferencias generadas por la conversión de los estados financieros de la Compañía.

vi) Reserva de coberturas

Las transacciones designadas como cobertura de flujos de caja de transacciones esperadas son probables, y donde la Compañía puede ejecutar la transacción, la Compañía tiene la intención positiva y habilidad de consumir la transacción esperada. Las transacciones esperadas designadas en nuestras coberturas de flujos de caja se mantienen como probables de ocurrencia en la misma fecha y monto como fue originalmente designado, de lo contrario, la ineffectividad será medida y registrada cuando sea apropiado. Además, se incluyen los efectos del valor razonable asociados a los seguros de tasa.

vii) Reserva de instrumentos de patrimonio

Corresponde al efecto de valorización de mercado de la inversión que mantiene la subsidiaria Telefónica Chile S.A. en Telefónica Brasil.

e) Participaciones no controladoras

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 el reconocimiento de la porción del Patrimonio que pertenece a terceros es la siguiente:

Subsidiarias	Porcentaje Participación no controladora		Participación no controladora Patrimonio	
	2019 %	2018 %	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Telefónica Chile S.A.	0,8594402	0,8594402	5.859.874	5.604.555
<b>Total</b>			<b>5.859.874</b>	<b>5.604.555</b>

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 el reconocimiento de la porción en resultado que pertenece a terceros es la siguiente:

Subsidiarias	Porcentaje Participación no controladora		Participación no controladora en resultado utilidad (pérdida)	
	2019 %	2018 %	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Telefónica Chile S.A.	0,8594402	0,8594402	243.664	125.542
<b>Total</b>			<b>243.664</b>	<b>125.542</b>

### 23. Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

Ganancias básicas por acción	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Controladora	82.221.847	85.790.212
<b>Resultado disponible para accionistas</b>	<b>82.221.847</b>	<b>85.790.212</b>
Promedio ponderado de número de acciones	923.975.162.444	899.708.312.031
<b>Ganancias básicas por acción en pesos</b>	<b>0,088</b>	<b>0,095</b>

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del ejercicio atribuible a la Controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el ejercicio. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Compañía.

### 24. Ingresos y gastos

a) El detalle de los Ingresos de actividades ordinarias al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son los siguientes:

Ingresos ordinarios	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Telecomunicaciones móviles	858.681.214	916.884.000
Servicios de banda ancha	199.707.083	192.136.118
Servicios de datos y soluciones tecnológicas empresas	155.006.006	141.871.337
Servicios y equipos de televisión	152.265.100	170.192.132
Servicios de telefonía fija	116.098.703	129.596.147
Servicios mayoristas	21.720.384	22.552.236
<b>Total</b>	<b>1.503.478.490</b>	<b>1.573.231.970</b>

b) El detalle de los otros ingresos, por naturaleza de la operación al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son los siguientes:

Otros ingresos	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Beneficios por enajenación de inmovilizado (1)	14.581.647	1.121.473
Ingresos por indemnizaciones, demandas y otros (2)	8.788.227	828.826
Recargas por mora	3.499.679	3.011.356
Subvenciones	1.325.609	1.097.450
Otros ingresos de gestión corriente	887.034	668.461
<b>Total</b>	<b>29.082.196</b>	<b>6.727.566</b>

(1) Con fecha 24 de julio de 2019 se realizó la venta de un Data Center por M\$10.795.589.

(2) Contiene una cifra de M\$ 7.657.991 correspondiente a cobro a la compañía de seguros, asociado a pólizas que cubren daños ocasionados producto de la contingencia nacional iniciada el 18 de octubre de 2019.

## 24. Ingresos y gastos, continuación

c) El detalle de los otros gastos, por naturaleza de la operación al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son los siguientes:

Otros gastos	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Costo de ventas de inventarios (nota 10b) (1)	247.849.311	238.173.014
Servicios exteriores (2)	129.184.523	158.424.967
Alquiler de medios (2)	124.533.340	146.206.462
Comisiones por venta	90.168.318	97.450.734
Provisión incobrables	65.902.786	49.048.664
Servicios informáticos	47.061.433	52.558.472
Mantenimiento de planta	46.150.917	46.552.423
Interconexiones y roaming (3)	40.525.498	80.874.338
Servicios atención a clientes	37.957.626	53.697.168
Publicidad	24.950.835	23.116.084
Energía	23.224.718	22.940.214
Gastos de inmuebles	15.720.113	20.945.723
Costo de venta diferido de terminales (4)	7.329.883	15.770.669
Otros (5)	14.529.768	18.995.923
<b>Total</b>	<b>921.200.350</b>	<b>1.024.754.855</b>

(1) Incluye los costos de ventas asociados a los terminales vendidos y activados en el ejercicio.

(2) Producto de la aplicación de NIIF 16, gran parte de los arriendos de espacios y colocalizados fueron activados como Derechos de Uso, por lo que el gasto es presentado como depreciación por M\$ 28.583.970 al 31 de diciembre de 2019. Ver nota 15d.

(3) Incluye a partir del 26 de enero de 2019, la entrada en vigencia del nuevo decreto tarifario N° 21/2019, el cual determina una rebaja del 79% en el cargo de acceso móvil. Ver nota 29c i).

(4) Corresponde al devengo de los costos diferidos de aquellos terminales vendidos en el ejercicio anterior y que se encontraban pendientes de activar por el usuario final al cierre del ejercicio.

(5) Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se incluyen gastos de transportes, seguros, consultorías, eventos, multas, sanciones, seguridad y vigilancia, entre otros.

d) El detalle de los Ingresos y Gastos financieros al 31 de diciembre de 2019 y 2018 son los siguientes:

Resultado financiero neto	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
<b>Ingresos financieros</b>		
Intereses ganados sobre depósitos	3.159.822	3.711.899
Intereses ganados en inversiones	340.855	369.865
Intereses ganados en proyectos	1.113.334	1.107.676
Dividendos recibidos y devengados	412.458	370.947
Intereses por mandato mercantil	19.727	3.979
Otros ingresos financieros	300.589	302.437
<b>Total ingresos financieros</b>	<b>5.346.785</b>	<b>5.866.803</b>
<b>Costos financieros</b>		
Intereses por obligaciones (bonos) (1)	6.116.585	4.149.638
Intereses por préstamos instituciones bancarias	26.097.840	29.290.585
Intereses por actualización IPAS	1.656.106	1.935.183
Intereses en proyectos	243.402	387.727
Otros gastos financieros (2)	16.667.817	6.401.656
<b>Total costos financieros</b>	<b>50.781.750</b>	<b>42.164.789</b>
<b>Total ingresos y costos financieros neto</b>	<b>(45.434.965)</b>	<b>(36.297.986)</b>

(1) Este ítem se presenta neto de coberturas de seguros de tasa.

(2) Contiene principalmente impuesto 4% por remesas al exterior, costos venta de cartera, gastos financieros por arrendamientos y otros gastos financieros.

24. Ingresos y gastos, continuación

e) El detalle de las Diferencias de cambio al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Diferencia de cambio	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Deuda financiera	(29.441.066)	(52.342.076)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(1.174.691)	(2.260.733)
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	(297.514)	215.152
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	(210.370)	(271.516)
Instrumentos de cobertura	28.275.656	55.267.170
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	900.940	1.109.585
Efectivo y equivalentes de efectivo	687.954	(734.960)
<b>Total</b>	<b>(1.259.091)</b>	<b>982.622</b>

f) El detalle de las Unidades de reajuste al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Unidades de reajuste	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Deuda financiera	(4.690.635)	(5.702.219)
Efectivo y equivalentes de efectivo	(416.862)	(121.631)
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	265.814	399.372
Instrumentos de cobertura	4.489.389	5.485.555
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(125.293)	(145.567)
Impuestos corrientes	106.448	65.145
Deuda financiera leasing	-	(93.306)
<b>Total</b>	<b>(371.139)</b>	<b>(112.651)</b>

## 25. Arrendamientos

Los principales contratos de arrendamientos de bajo valor, corto plazo (menores a doce meses) y pagos variables, que no fueron considerados bajo la NIIF 16, están asociados directamente al giro del negocio, como arriendo de equipos para procesos de información, mobiliarios y equipos de oficina. Se presentan en el rubro Otros gastos por naturaleza, en el estado de resultado.

La Compañía mantiene contratos de arriendos que contienen diversas cláusulas referidas a plazos y términos de renovación y de reajustes. En el caso que se decida dar término anticipado a un contrato, se deberán realizar los pagos estipulados en dichas cláusulas.

Al 31 de diciembre de 2019 los gastos por arriendos son de M\$ 2.850.336

Las obligaciones futuras de los arrendamientos al 31 de diciembre de 2019 se detallan a continuación:

Concepto	31.12.2019			Total M\$
	Hasta un año M\$	Entre uno y cinco años M\$	Más de cinco años M\$	
Pagos mínimos de arrendamientos por pagar	7.941.213	15.496.457	33.705.424	57.143.094

## 26. Moneda nacional y extranjera

El detalle por moneda de los activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Activos corrientes	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>234.466.421</b>	<b>263.376.457</b>
Dólares	7.379.053	803.353
Euros	65.979	369.771
Pesos	227.008.924	262.003.486
Otras monedas	12.465	199.847
<b>Otros activos financieros corrientes</b>	<b>24.825.391</b>	<b>5.211.677</b>
Dólares	8.060.222	4.757.121
Euros	169.352	31.266
Pesos	4.835.258	423.290
U.F.	11.760.559	-
<b>Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes</b>	<b>233.716.006</b>	<b>198.534.756</b>
Dólares	-	3.784
Euros	60.744	39.538
Pesos	233.216.824	198.190.733
U.F.	438.438	300.701
<b>Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes</b>	<b>21.109.235</b>	<b>21.487.842</b>
Dólares	5.048.821	6.467.316
Euros	-	-
Pesos	16.002.833	14.766.443
Otras monedas	57.581	254.083
<b>Otros activos corrientes (1)</b>	<b>108.004.429</b>	<b>107.012.177</b>
Pesos	108.004.429	107.012.177
<b>Total activos corrientes</b>	<b>622.121.482</b>	<b>595.622.909</b>
<b>Dólares</b>	<b>20.488.096</b>	<b>12.031.574</b>
<b>Euros</b>	<b>296.075</b>	<b>440.575</b>
<b>Pesos</b>	<b>589.068.268</b>	<b>582.396.129</b>
<b>U.F.</b>	<b>12.198.997</b>	<b>300.701</b>
<b>Otras monedas</b>	<b>70.046</b>	<b>453.930</b>

(1) Incluyen: Otros activos no financieros corrientes e inventarios corrientes.

Activos no corrientes	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
<b>Otros activos financieros no corrientes</b>	<b>195.990.996</b>	<b>152.156.299</b>
Dólares	158.017.808	112.126.778
Pesos	54.444	5.531.972
U.F.	30.068.849	27.539.170
Otras monedas	7.849.895	6.958.379
<b>Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes</b>	<b>27.422.344</b>	<b>34.028.767</b>
Pesos	27.422.344	34.028.767
<b>Otros activos no financieros no corrientes</b>	<b>12.877.869</b>	<b>2.716.622</b>
Pesos	12.877.869	2.716.622
<b>Otros activos no corrientes (2)</b>	<b>2.228.333.455</b>	<b>2.056.335.591</b>
Pesos	2.228.333.455	2.056.335.591
<b>Total activos no corrientes</b>	<b>2.464.624.664</b>	<b>2.245.237.279</b>
<b>Dólares</b>	<b>158.017.808</b>	<b>112.126.778</b>
<b>Pesos</b>	<b>2.268.688.112</b>	<b>2.098.612.952</b>
<b>U.F.</b>	<b>30.068.849</b>	<b>27.539.170</b>
<b>Otras monedas</b>	<b>7.849.895</b>	<b>6.958.379</b>

(2) Incluyen: Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, activos intangibles distintos de la plusvalía, plusvalía, propiedades, planta y equipo, activos por impuestos diferidos.

## 26. Moneda nacional y extranjera, continuación

El detalle por moneda de los pasivos corrientes es el siguiente:

Pasivos corrientes	Hasta 90 días		De 91 días a 1 año	
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
	M\$		M\$	
<b>Otros pasivos financieros corrientes</b>	<b>107.925.152</b>	<b>5.244.587</b>	<b>96.892.797</b>	<b>53.641.540</b>
Dólares	424.068	360.837	2.827.072	2.529.878
Euros	8.351	-	-	-
Pesos	20.953.818	4.479.636	7.614.566	50.361.782
U.F.	86.538.915	404.114	86.451.159	749.880
<b>Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar</b>	<b>304.290.564</b>	<b>385.753.698</b>		
Dólares	28.472.557	39.340.646		
Euros	4.071.790	7.637.881		
Pesos	258.856.935	296.886.411		
U.F.	12.871.579	41.886.727		
Otras monedas	17.703	2.033		
<b>Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes</b>	<b>66.055.208</b>	<b>52.202.802</b>		
Dólares	3.402.129	9.717.807		
Euros	478.268	384.174		
Pesos	58.011.843	42.100.821		
U.F.	4.162.968	-		
<b>Otros pasivos corrientes (1)</b>	<b>68.187.035</b>	<b>24.572.618</b>	<b>36.590.026</b>	<b>22.948.101</b>
Pesos	68.187.035	24.572.618	36.590.026	22.948.101
<b>Total pasivos corrientes</b>	<b>509.867.933</b>	<b>467.773.705</b>	<b>133.482.823</b>	<b>76.589.641</b>
Dólares	32.298.754	49.419.290	2.827.072	2.529.878
Euros	4.558.409	8.022.055	-	-
Pesos	369.419.605	368.039.486	44.204.592	73.309.883
U.F.	103.573.462	42.290.841	86.451.159	749.880
Otras monedas	17.703	2.033	-	-

(1) Incluye: Otras provisiones corrientes, pasivos por impuestos corrientes y otros pasivos no financieros corrientes.

El detalle por moneda de los pasivos no corrientes es el siguiente, continuación:

Pasivos no corrientes	1 a 3 años		3 a 5 años		más de 5 años	
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
	M\$		M\$		M\$	
<b>Otros pasivos financieros no corrientes</b>	<b>740.546.948</b>	<b>337.416.947</b>	<b>165.163.317</b>	<b>506.620.551</b>	-	-
Dólares	495.353.048	103.735.302	51.002.531	393.150.391	-	-
Pesos	163.233.548	123.317.204	20.205.496	31.534.160	-	-
U.F.	81.960.352	110.364.441	93.955.290	81.936.000	-	-
<b>Cuentas por pagar no corrientes</b>	<b>2.160.741</b>	<b>3.863.491</b>	-	<b>456.944</b>	-	-
Pesos	2.160.741	3.863.491	-	456.944	-	-
<b>Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes</b>	<b>38.027.645</b>	<b>168.255</b>	-	-	-	-
Pesos	29.796.210	168.255	-	-	-	-
U.F.	8.231.435	-	-	-	-	-
<b>Otros pasivos no corrientes (1)</b>	<b>27.175.257</b>	<b>36.267.823</b>	<b>14.993.292</b>	<b>25.661.617</b>	<b>104.913.534</b>	<b>77.709.265</b>
Pesos	27.175.257	36.267.823	14.993.292	25.661.617	104.913.534	77.709.265
<b>Total pasivos no corrientes</b>	<b>807.910.591</b>	<b>377.716.516</b>	<b>180.156.609</b>	<b>532.739.112</b>	<b>104.913.534</b>	<b>77.709.265</b>
Dólares	495.353.048	103.735.302	51.002.531	393.150.391	-	-
Pesos	222.365.756	163.616.773	35.198.788	57.652.721	104.913.534	77.709.265
U.F.	90.191.787	110.364.441	93.955.290	81.936.000	-	-

(1) Incluye: Otras provisiones corrientes, pasivos por impuestos corrientes y otros pasivos no financieros corrientes.

## 27. Contingencias y restricciones

En el desarrollo del giro normal del negocio, la Compañía y sus subsidiarias son parte en un conjunto de procesos, tanto en materias civiles, laborales, especiales y penales, por distintos conceptos y cuantías. En general, la administración y sus asesores jurídicos, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de tales juicios y contingencias que afectan a la Compañía en el curso normal de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros. Tomando en consideración los argumentos jurídicos y de hecho expuestos en dichos procesos, especialmente, en los que figura como parte demandada, y los resultados históricos obtenidos por la Compañía en procesos de similares características, en opinión de los asesores jurídicos, el riesgo de que ella sea condenada a pagar los montos demandados en los juicios aludidos es de una posibilidad remota.

No obstante, existen algunos procesos en que, por las consideraciones ya expuestas, se ha estimado que existe un riesgo de pérdida calificado como probable, lo que ha motivado a efectuar provisiones por el monto de lo que sería pérdida estimada al día 31 de diciembre de 2019, el que asciende, en su conjunto, a la cantidad de M\$1.601.625 en la matriz, de los cuales M\$ 1.057.506 corresponden a las subsidiarias. Respecto de estas cifras, se estima que Telefónica Móviles Chile S.A. deberá pagar la cantidad de M\$ 273.479 por parte de ella, durante el cuarto trimestre del año 2020 y, el resto, durante el segundo trimestre del año 2020.

Por otra parte, existe un conjunto de procesos respecto de los cuales se estima que exista un riesgo de pérdida calificado como posible, por una cuantía total ascendente a M\$6.963.151 matriz y a M\$4.625.913-, en las subsidiarias.

Adicionalmente a lo señalado, resulta pertinente efectuar una mención especial a los siguientes procesos:

### a) Proceso Voissnet

Con fecha 31 de marzo de 2016, el 4° Juzgado Civil de Santiago dictó sentencia definitiva en el proceso judicial caratulado "Voissnet S.A. con Telefónica Chile S.A.", rol N°26.086-2014, rechazando íntegramente la demanda. Con fecha 19 de junio de 2018, la I. Corte de Apelaciones de Santiago, conociendo del recurso de apelación que interpuso la demandante, revocó dicha sentencia y condenó a la Subsidiaria Telefónica Chile S.A. al pago de la cantidad de \$5.526.164.936. En contra de esta sentencia, la Subsidiaria Telefónica Chile S.A. interpuso recursos de casación en la forma y en el fondo para ante la Excelentísima Corte Suprema, cuyos fundamentos hacen estimar a sus asesores legales que esta sentencia será dejada sin efecto por la E. Corte Suprema. A exigencia de Voissnet con fecha 12 de febrero de 2019 la Compañía se vio obligada a pagar dicha suma, la que espera recuperar una vez sentencie la E. Corte Suprema.

### b) Contingencias tributarias

Como parte de un proceso de revisión a los resultados tributarios de la subsidiaria Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A., el Servicio de Impuestos Internos emitió con fecha 17 de junio de 2016 reliquidación de impuestos correspondientes al año tributario 2012. Esta liquidación dio origen a diferencias de impuesto único contenido en el inciso tercero del artículo 21 de la Ley de la Renta, las que ascendieron a la cantidad de \$872.741.004, monto que fue pagado con fecha 25 de julio de 2019.

Con fecha 22 de noviembre de 2019, la Compañía compró la totalidad de las acciones de Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A., generando con ello la disolución de esta última.

## 27. Contingencias y restricciones, continuación

### c) Juicios varios

En el proceso judicial civil caratulado “OPS Ingeniería Limitada con Telefónica Móviles Chile S.A.”, iniciado por demanda interpuesta ante el 22° Juzgado Civil de Santiago, autos rol C N°20.891-2013, con fecha 17 de enero de 2017, la Corte de Apelaciones de Santiago dictó sentencia definitiva en el ingreso civil N°8249-2015, rechazando el recurso de casación en la forma interpuesto por Telefónica Móviles Chile S.A. y el de apelación interpuesto por la demandante OPS en contra de la sentencia definitiva de primera instancia, y acogiendo, parcialmente, el recurso de apelación presentado por Telefónica.

Conforme a lo anterior, dicha Corte redujo el monto de la condena de UF 510.011,92 a UF357.590,52. En contra de esta sentencia, ambas partes interpusieron sendos recursos de casación en el fondo, los que ingresaron a la Corte Suprema bajo el rol N°18.171-2017; durante el mes de diciembre de 2018 se efectuó la vista de los recursos, quedando la causa en estado de acuerdo. Con fecha 29 de agosto de 2019, la Corte Suprema acogió el recurso de casación en el fondo interpuesto por Telefónica Móviles Chile S.A., dictando sentencia de reemplazo por la que confirmó la sentencia definitiva dictada con fecha 17 de enero de 2017 por parte de la Corte de Apelaciones de Santiago, con expresa declaración que la indemnización que deberá ser pagada a la demandante asciende a la cantidad de UF 166.179, siendo ésta la única prestación a la que fue condenada la demandada. Con fecha 8 de octubre de 2019, Telefónica Móviles Chile S.A. depositó la cantidad de M\$4.663.561 en la cuenta corriente bancaria del 22° Juzgado Civil de Santiago.

### d) Restricciones financieras:

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía y sus Subsidiarias no tienen restricciones financieras.

### e) Boletas de Garantía:

El detalle de las boletas de garantías se presenta en el cuadro siguiente:

Acreedor de la garantía	Deudor			Boletas vigentes M\$	Liberación de garantía		
	Nombre	Relación	Tipo de garantía		2020	2021	2022 y más
					M\$	M\$	M\$
<b>Organismos públicos y privados</b>				<b>3.083.374</b>	<b>2.603.789</b>	<b>37.648</b>	<b>441.937</b>
Subsecretarías y Ministerios	TCH	Subsidiaria	Boleta	1.711.591	1.244.277	27.577	439.737
Otros organismos privados	TCH	Subsidiaria	Boleta	1.047.121	1.045.503	1.618	-
Municipalidades	TCH	Subsidiaria	Boleta	247.464	244.911	353	2.200
Otros organismos públicos	TCH	Subsidiaria	Boleta	77.198	69.098	8.100	-
<b>Organismos públicos y privados</b>				<b>19.076.363</b>	<b>9.404.821</b>	<b>4.423.402</b>	<b>5.248.140</b>
Otros organismos privados	TEM	Subsidiaria	Boleta	6.549.242	3.292.501	1.360.976	1.895.765
Otros organismos públicos	TEM	Subsidiaria	Boleta	6.417.768	3.829.229	738.787	1.849.752
Subsecretarías y Ministerios	TEM	Subsidiaria	Boleta	2.983.379	1.677.446	1.051.269	254.664
Bancos	TEM	Subsidiaria	Boleta	1.769.817	203.677	773.808	792.332
Municipalidades	TEM	Subsidiaria	Boleta	1.125.393	384.551	352.236	388.606
Universidades	TEM	Subsidiaria	Boleta	230.764	17.417	146.326	67.021
<b>Organismos públicos y privados</b>				<b>33.335.805</b>	<b>30.628.328</b>	<b>1.012.203</b>	<b>1.695.274</b>
Subsecretarías y Ministerios	TMCH	Matriz	Boleta	29.859.796	28.761.223	456.420	642.153
Otros organismos privados	TMCH	Matriz	Boleta	2.141.165	1.208.187	88.549	844.429
Otros organismos públicos	TMCH	Matriz	Boleta	675.072	461.969	117.198	95.905
Municipalidades	TMCH	Matriz	Boleta	472.283	180.546	178.950	112.787
Bancos	TMCH	Matriz	Boleta	169.589	3.653	165.936	-
Universidades	TMCH	Matriz	Boleta	17.900	12.750	5.150	-
<b>Total</b>				<b>55.495.542</b>	<b>42.636.938</b>	<b>5.473.253</b>	<b>7.385.351</b>

TMCH: Telefónica Móviles Chile S.A.  
TCH: Telefónica Chile S.A.  
TEM: Telefónica Empresas Chile S.A.

## 27. Contingencias y restricciones, continuación

### f) Seguros:

Las empresas del Grupo Telefónica en Chile cuentan con un programa de seguros que cubre sus activos contra pérdidas derivadas de eventos de actos de terrorismo, sabotaje, disturbios y daños maliciosos, entre otros, así como los gastos extraordinarios para minimizar los daños y ejecutar planes de contingencia para reestablecer los servicios. Todo de acuerdo con las condiciones, límites y deducibles establecidos en las pólizas contratadas”.

Desde el inicio de las masivas movilizaciones sociales del 18 de octubre pasado, Telefónica en Chile ha sufrido varias afectaciones que se han denunciado a la compañía de seguros. El reclamo se encuentra en proceso de ajuste pericial, del cual ya se ha hecho un anticipo a cuenta por la cantidad de M\$ 3.350.790

## 28. Medio ambiente (no auditado)

Atendida la naturaleza de su giro, las actividades que desarrolla y la tecnología asociada a su gestión, la Compañía no se ha visto afectada por disposiciones legales o reglamentarias que obliguen a efectuar inversiones o desembolsos materiales en el presente ejercicio referidos a la protección del medio ambiente, sea en forma directa o indirecta.

El 11 de junio de 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones.

En el año 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones.

Entre las disposiciones que se adoptan se encuentran: i) restricciones y nuevas regulaciones para la instalación de nuevos sitios en función de la altura de la torre, su ubicación y su cercanía a entidades sensibles y a otras torres ya instaladas previamente; se imponen nuevas y más exigentes condiciones de aprobación para estos nuevos sitios; ii) retroactivamente, se regulan las alturas de torres instaladas, antes de la promulgación de la ley, en las cercanías de lugares sensibles determinados por la Subsecretaría de Telecomunicaciones (colegios, hospitales, jardines infantiles, salas cuna, hogares de ancianos y otros); y iii) también de forma retroactiva, se regulan las concentraciones de torres, denominadas Zonas Saturadas, para las cuales se contemplan soluciones basadas en la reducción del número de estructuras o, en su defecto, se establecen compensaciones con obras de mejoramiento a la comunidad las que deben ser acordadas por las Juntas de Vecinos y el Consejo Municipal, por un 20% del costo total de la torre, en caso de utilizar algún tipo de camuflaje en la estructura y 50% en el caso de no utilizar camuflaje.

Cumpliendo con la presente ley, existen actividades de desarme de sitios o el rebaje de la altura de estructuras existentes, lo que implica un manejo responsable de los desechos producidos. Para este efecto contamos con contrato vigente con empresas responsables de reciclaje, contando con los certificados de reciclaje y disposición final de los residuos del proyecto.

La Compañía se enmarca con lo exigido en la evaluación ambiental referente a los niveles de la emisión de ondas electromagnéticas asociada, y también en el ámbito urbanístico y ambiental.

## 28. Medio ambiente (no auditado), continuación

Se activó el plan de inversión ambiental 2019-2022 a nivel nacional, para la gestión integral de los residuos peligrosos que se generan producto de los procesos productivos de implementación y operación de los sitios técnicos de Telefónica, en el cuál se aborda desde la generación de residuos, segregación, almacenamiento transitorio, transporte y disposición final, con la infraestructura adecuada y con las autorizaciones ambientales correspondientes. El plan incluye, además, mejoras a las instalaciones actuales de almacenamiento de combustible.

El régimen establecido por la Ley N° 20.920 Marco para la Gestión de Residuos, la Responsabilidad Extendida del Productor y Fomento al Reciclaje, pone especial atención al texto de los Reglamentos que se encuentran en proceso de dictación y que implementarán su contenido, en especial, el régimen de responsabilidad extendida del productor (que es aplicable solamente a un grupo de productos prioritarios), así como los procedimientos de control de los movimientos transfronterizos de residuos peligrosos y no peligrosos.

Para efectos de evaluar el impacto que esta regulación puede tener sobre las actuales operaciones de la subsidiaria Telefónica Chile y, en particular, sobre la gestión de sus residuos, se han tenido a la vista borradores de contratos y bases de licitación existentes hasta la fecha.

La Compañía se encuentra en proceso de evaluación de cada fase contemplada por la Ley para identificar y cuantificar los impactos. Al 31 de diciembre de 2019 las erogaciones efectuadas por la Compañía en relación de la implementación de las fases correspondientes no son significativas.

## 29. Administración del riesgo

A partir del 14 de junio de 2019, la Compañía vivió el proceso supervisión de la certificación Internacional ISO 14001:2015 con validez hasta el año 2021, en conformidad a la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental para Telefónica Chile. El alcance de esta certificación es total, lo que nos da una cobertura desde el diseño, despliegue y mantenimiento de la Red Móvil, más la comercialización de Servicios de Telecomunicaciones a nuestros clientes finales, seguimos avanzando en el plan de despliegue del sistema de gestión ambiental a nivel nacional, complementado con el plan mitigación ambiental que permite evaluar y abordar los riesgos ambientales en todos los establecimientos técnicos de Telefónica.

### a) Caracterización del mercado y competencia

La Compañía enfrenta una fuerte competencia en todas sus áreas de negocio y estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad. Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

El mercado de telefonía móvil está conformado por diez operadores, de los cuales, cuatro poseen red propia y el resto corresponden a Operadores Móviles Virtuales (OMV).

## 29. Administración del riesgo, continuación

### a) Caracterización del mercado y competencia, continuación

El mercado de telefonía móvil está conformado por 9 operadores, de los cuales, cuatro poseen red propia y el resto corresponden a Operadores Móviles Virtuales (OMV).

Los operadores con red propia son: Telefónica Móviles Chile (Movistar), propiedad del Grupo Telefónica; Entel S.A., propiedad del grupo Almendral; Claro, perteneciente al Grupo América Móvil y WOM del grupo Novator Partners LLP.

Los Operadores Móviles Virtuales suma cinco. El año 2012 entraron al mercado Virgin Mobile, Netline (GTEL) y GTD Móvil. A finales del 2013, VTR firma contrato con Movistar para que le provea servicios de roaming. En abril 2015, el OMV Simple entró en operaciones comerciales.

#### Voz Móvil

Al término del cuarto trimestre del 2019, se estima que el mercado de telefonía móvil mantenga un parque en servicio de 27,3 millones de accesos, un crecimiento de +0,2% respecto al mismo periodo del año anterior. Con lo anterior, la penetración de telefonía móvil por cada 100 habitantes se sitúa en 145,6%, representando -1,05 p.p. de disminución en un año.

El parque móvil prepago presenta un decrecimiento en la industria, esto sería a causa de la estrategia comercial de las empresas por acelerar la migración estos clientes a planes postpago. Al comparar el cuarto trimestre del 2018 y 2019, los clientes prepago disminuyeron en -1.235 mil clientes, mientras que los clientes de contrato crecieron en +1.292 mil clientes. La proporción de clientes prepago cerró en 54,4% sobre el total del parque del mercado, disminuyendo en -4,65 p.p. respecto a diciembre de 2018.

#### Internet Móvil

Los accesos de Internet móvil han experimentado altos crecimientos gracias a la mayor penetración de smartphones con tecnología 3G y 4G, que permiten una mejor navegación en Internet en el dispositivo. Se estima que la cantidad de equipos conectados a Internet Móvil alcance los 19,1 millones a diciembre 2019, creciendo un +3,5% respecto del cuarto trimestre 2018. Con lo anterior, también se estima que la penetración de mercado por habitantes corresponda a un 102,2%, creciendo +2,50 p.p. en un año.

### b) Riesgo de Competencia

El negocio de voz móvil se encuentra en una etapa de maduración, pero sin disminuir dinamismo por efecto de la portabilidad y la entrada de nuevos operadores. Esto ha llevado a las empresas a intensificar la competencia y mejorar sus ofertas con el fin de mantener a sus clientes y capturar aquellos que se incorporan al mercado móvil.

En el cuarto trimestre del 2019 ocurrieron más de 817 mil portaciones móviles. La portabilidad móvil desde su inicio a diciembre 2019 acumula 19,0 millones de portados, lo que equivaldría a un 69,7% del total de clientes de voz móvil de la industria.

## 29. Administración del riesgo, continuación

### c) Ambiente Regulatorio

La instalación, operación y explotación de los servicios de telecomunicaciones ubicados en el territorio nacional se enmarcan en la ley N°18.168, Ley General de Telecomunicaciones, y sus normas complementarias. El Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, a través de la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel), realiza la aplicación y control de dicha normativa.

#### i) Sistema tarifario Telecomunicaciones

De acuerdo a la Ley N° 18.168 (Ley General de Telecomunicaciones), las tarifas del servicio móvil son libres y las fija el mercado. Las tarifas de interconexión entre operadores son fijadas por los Ministerios de Economía y Transportes y Telecomunicaciones.

En el caso del servicio telefónico móvil, el actual decreto aplica desde el 26 de enero de 2019 por un plazo de cinco años.

En el caso del servicio telefónico fijo, el actual decreto aplica desde el 9 de Mayo de 2019 por un plazo de cinco años.

#### ii) Asignación de Espectro

En Chile existen dos mecanismos de asignación de frecuencias: asignación directa y asignación por concurso público.

La Compañía es titular de concesiones de telecomunicaciones que le permiten operar en las bandas de frecuencia de 850 MHz, 1.900 MHz, 2.600 y 700 MHz, otorgadas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

En el caso de la concesión en 700 Mhz, durante 2019 se resolvió la demanda presentada por la Asociación de Consumidores (Conadecus), mediante la renuncia de 2 concesiones en la banda 3.500 MHz (en la zona sur del país) y la futura licitación de 10 MHz en la banda de 1.900 MHz de acuerdo a las bases de licitación que Telefónica presentó a Subtel y al TDLC en noviembre de 2019 y que aún no han sido aprobadas.

Con fecha 5 de diciembre de 2019 el TDLC dictó la Resolución N°59-2019, mediante la cual fijó nuevos límites o Caps de espectro. Entre los aspectos principales, la resolución del TDLC dictamina lo siguiente:

- Se definió una estructura de 5 macrobandas: Baja (menor a 1 GHz); Media Baja (de 1 a 3 GHz); Media (de 3 a 6 GHz); Media Alta (de 6 a 24 GHz) y Alta (mayor a 24 GHz).
- Para las bandas bajas, se fijó un límite de tenencia de espectro de 35% por operador.
- Para las bandas medias bajas, se fijó un límite máximo de 30%.

## 29. Administración del riesgo, continuación

### c) Ambiente Regulatorio, continuación

#### ii) Asignación de Espectro, continuación

— Para bandas medias, donde se incluye 3.500 MHz, se fijan medidas de corto, mediano y largo plazo. En el corto plazo, Subtel no podrá subastar bloques contiguos que, en suma, sean inferiores a 40 MHz por operador y, en una primera subasta, deberá contar con al menos 80 MHz, para asegurar la existencia de un mínimo de dos operadores. Para el mediano plazo, deberá velar porque existan al menos 4 operadores con un mínimo de 40 MHz contiguos por operador. Finalmente, en el largo plazo, regirá un límite máximo de 30% para esta macrobanda, con un mínimo de 80 MHz contiguos por operador.

— Para las bandas medias altas no se fijan límites, atendida la ausencia de atribuciones y asignaciones para servicios móviles en las bandas que la componen. Una vez que Subtel haya atribuido espectro deberá volver a consultar al TDLC para que se fije el Cap de esta macrobanda.

— Para las bandas altas también se fijan medidas especiales de corto, mediano y largo plazo. En el corto plazo, Subtel deberá asegurar la asignación de bloques contiguos que, en suma, no sean inferiores a 400 MHz por operador. En el mediano plazo, Subtel deberá velar por la existencia de al menos 4 operadores con un mínimo de 400 MHz contiguos en esta macrobanda. En el largo plazo, regirá un límite máximo de 25% y Subtel deberá velar porque existan al menos 4 operadores con un mínimo de 800 MHz contiguos cada uno.

La Resolución N°59-2019 del TDLC fue recurrida ante la Corte Suprema por la organización de consumidores Conadecus y por las operadoras WOM y Netline, y actualmente está siendo vista por dicho tribunal.

Por otro lado, el 13 de mayo de 2019 Subtel convocó a una Consulta Ciudadana sobre concurso para 5G para que los interesados entregasen sus aportes. El 14 de Enero de 2020 Subtel ha convocado a una nueva consulta sobre el mismo tema.

Adicionalmente, en el mes de agosto de 2019 tuvo lugar la audiencia de alegatos en el TDLC en relación a la consulta no contenciosa de Telefónica Móviles Chile S.A. por las decisiones adoptadas por Subtel sobre el uso del espectro en la banda 3.400–3.600 MHz (donde primero suspendió el uso de esta banda y posteriormente liberó parte de este espectro para uso de servicios fijos inalámbricos). Posterior a ello, el tema entró en etapa de análisis para la resolución que deberá emitir dicho Tribunal en los próximos meses.

#### iii) Nueva Ley: Velocidad mínima garantizada de acceso a internet

El Proyecto de Ley fue aprobado por el Congreso Nacional y publicado en el Diario Oficial de 25 de noviembre de 2017.

En lo principal, la nueva ley establece que:

- i. Se debe garantizar un porcentaje de la velocidad promedio ofrecida para los distintos tramos horarios, de mayor y menor congestión, respecto de las conexiones tanto nacionales como internacionales, alámbricas e inalámbricas.
- ii. En los contratos con los usuarios se deberán establecer las velocidades promedio y las principales características técnicas del servicio.

**29. Administración del riesgo, continuación**

**c) Ambiente Regulatorio, continuación**

**iii) Nueva Ley: Velocidad mínima garantizada de acceso a internet, continuación**

- iii. Se debe poner a disposición de los usuarios un sistema o aplicación que permita la medición de dichas velocidades y parámetros técnicos asociados, las que tendrán valor de presunción legal para efectos de resolver reclamos, todo ello de conformidad con la normativa técnica que dicte la Subsecretaría de Telecomunicaciones.
- iv. Un Organismo Técnico Independiente (OTI) efectuará mediciones de calidad de servicio. El financiamiento de este organismo será efectuado por los operadores de servicio.
- v. Para ser proveedor de acceso a Internet se requiere ser concesionario de Servicio Público o Intermedio de Telecomunicaciones.

La propia Ley N° 21.046 establece, además, la dictación de un Reglamento que regule la implementación de dichas obligaciones.

Con fecha 20 de diciembre de 2019 Subtel ingresó a trámite de toma de razón en la Contraloría el Reglamento de Organización, Funcionamiento y Licitación del Organismo Técnico Independiente (OTI), el cual está centrado en la creación, gobernanza y licitación del dicho organismo, encargado de efectuar las mediciones centralizadas de velocidad y otros parámetros técnicos. Los aspectos técnicos de las mediciones de velocidad, tanto las individuales que realizarán los usuarios como las mediciones centralizadas de calidad de servicio, quedan postergadas para una posterior normativa. La operación plena de la Ley comenzará después de promulgado este Reglamento y la Norma Técnica.

**iv) Ley sobre Retiro de Cables en desuso**

Luego de concluir su trámite legislativo el proyecto de ley que obliga a las concesionarias y permissionarias de servicios de telecomunicaciones a hacerse responsables de la adecuada instalación, identificación, modificación, mantención, ordenación, traslado de todos los cables aéreos y subterráneos asociados a los servicios de telecomunicaciones fue publicado como nueva ley, N°21.172, en el Diario Oficial del 20 de agosto de 2019.

Subtel ha iniciado una mesa de trabajo para dictar el nuevo reglamento que permitirá operativizar la aplicación de la nueva Ley.

**v) Proyecto de ley sobre uso de facilidades para la Provisión de Operación Móvil Virtual y Roaming Automático Nacional**

En el mes de agosto de 2019 el poder Ejecutivo envió a trámite legislativo un proyecto de ley que establece la obligación de permitir el acceso y uso de facilidades para la provisión de operación móvil virtual y roaming automático nacional.

El proyecto fue aprobado en el Senado y con fecha 1 de octubre de 2019 pasó a segundo trámite constitucional en la Cámara de Diputados.

## 29. Administración del riesgo, continuación

### d) Cambios tecnológicos

La industria de las telecomunicaciones es un sector sujeto a rápidos e importantes avances tecnológicos y a la introducción de nuevos productos y servicios. El crecimiento de la industria ha sido impulsado, en gran medida, por la necesidad de los clientes por estar siempre conectados a través de dispositivos móviles. Lo anterior se traduce en exigencias de inversión permanente para permitir a la Empresa mantenerse a la vanguardia tecnológica. Telefónica Móviles Chile S.A. y su subsidiaria Telefónica Chile S.A. están constantemente evaluando la incorporación de nuevas tecnologías al negocio, teniendo en consideración tanto los costos como los beneficios.

### e) Nivel de actividad económica chilena

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica que desarrolla el país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se ha visto un impacto negativo en el tráfico de telefonía local y de larga distancia, como también en los niveles de morosidad de los clientes.

### f) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Los principales pasivos financieros de la Compañía, comprenden créditos bancarios, obligaciones por bonos, derivados, cuentas por pagar y otras cuentas por pagar. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Compañía. De estas operaciones surgen derechos para la Compañía, principalmente deudores por venta, disponible y depósitos de corto plazo.

La Compañía también posee inversiones mantenidas para la venta, y transacciones de derivados. La Compañía enfrenta en el normal ejercicio de sus operaciones riesgo de crédito y riesgo de liquidez.

La Administración supervisa que los riesgos financieros son identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se suscriban contratos de derivados con propósitos especulativos.

El Directorio revisa y ratifica las políticas para la administración de tales riesgos los cuales se resumen a continuación:

#### Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Las fluctuaciones de los precios de mercado originan tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos, inversiones mantenidas para la venta e instrumentos financieros derivados.

## 29. Administración del riesgo, continuación

### f) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

#### Riesgo de tasa de interés

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía de deuda de largo plazo con tasas de interés variables.

La Compañía administra su riesgo de tasa de interés manteniendo un portafolio equilibrado de préstamos y deudas a tasa variable y fija. La Compañía mantiene swaps de tasa de interés, en los cuales la Compañía acuerda intercambiar, en intervalos determinados, la diferencia entre los montos de tasa de interés fijo y variable calculado en referencia a un monto capital notional acordado. Estos swaps son designados para cubrir las obligaciones de deuda subyacentes.

La Compañía determina periódicamente la exposición eficiente de la deuda de corto y largo plazo frente a los cambios en la tasa de interés, considerando sus expectativas propias respecto de la evolución futura de tasas. Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía mantenía un 51% de su deuda financiera de corto y largo plazo devengando intereses a tasa fija.

La Compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de diciembre de 2019 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2020 de aproximadamente M\$67.734, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de M\$67.734 en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2020.

#### Riesgo de moneda extranjera

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuarán debido a variaciones en el tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a la obtención de endeudamiento financiero de corto y largo plazo en moneda extranjera y a actividades operacionales. Es la política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

#### Riesgo crediticio

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna los requisitos para cumplir sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar y notas de créditos) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

## 29. Administración del riesgo, continuación

### f) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

#### Riesgo crediticio, continuación

El Riesgo crediticio relacionado a créditos de clientes es administrado de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activos financieros.

El Riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan sólo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad. Los límites de la contraparte son revisados sobre una base anual, y puede ser actualizado durante todo el año.

Los límites de la contraparte son revisados sobre una base anual, y puede ser actualizado durante todo el año. Los límites se establecen para reducir la concentración del riesgo de la contraparte.

#### Riesgo de liquidez

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es anticipar las necesidades de financiamiento y mantener un perfil de inversiones que le permita hacer frente a sus obligaciones.

#### Administración de capital

El Capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la Sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas.

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y favorables ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La rentabilidad del patrimonio (resultado/patrimonio total promedio) es de 6,10% a diciembre de 2019, con una disminución del 0,5% respecto a diciembre 2018, en donde alcanzó el 6,60 %. Lo anterior, principalmente por una disminución de las ganancias atribuibles a los propietarios en MM\$3.568.365, dado al mayor gasto financiero respecto al ejercicio anterior; esto se debe principalmente al mayor costos por la venta de cartera e implementación de la NIIF16.

La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

### 30. Hechos posteriores

Los estados financieros consolidados de Telefónica Móviles Chile S.A. y subsidiarias, para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 31 de enero de 2020.

Con fecha 31 de enero de 2020, el Directorio de la Compañía aprobó lo siguiente:

- a) Proponer la constitución de una sociedad subsidiaria cuya razón social será InfraCo SpA que tendrá como objetivo, entre otros la explotación y comercialización de servicios intermedios de telecomunicaciones sobre red de fibra óptica.
- b) Aumento de capital de 24.227.357.309 acciones de pago nominativas sin valor nominal, equivalentes a \$35.000.000.000. Para estos efectos se acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas el día 3 de febrero de 2020.

En el período comprendido entre el 1 y 31 de enero de 2020, no han ocurrido otros hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros consolidados.



Julio Jorge Vega  
Gerente Procesos Económico Financieros  
y Contabilidad



Rafael Zamora Sanhueza  
Director de Finanzas, Control  
y Estrategia



Roberto Muñoz Laporte  
Gerente General