

Telefónica

CHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS

INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

CONSOLIDADOS

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016



INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 26 de enero de 2018

Señores Accionistas y Directores
Telefónica Chile S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Telefónica Chile S.A. y subsidiarias, que comprenden el estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión.



Santiago, 26 de enero de 2018
Telefónica Chile S.A.

2

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Telefónica Chile S.A. y subsidiarias al 31 de diciembre de 2017, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Otros asuntos

Los estados financieros de Telefónica Chile S.A. y subsidiarias por el año terminado al 31 de diciembre de 2016 fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron una opinión sin salvedades sobre los mismos en su informe de fecha 26 de enero de 2017.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "J. Gibbons".

Jonathan Yeomans Gibbons
RUT: 13.473.972-k

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Patricia Horta Lopez".

INDICE

Pág. N°

➤ Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados.....	3
➤ Estados de Resultados Integrales Consolidados, por Naturaleza	5
➤ Estados de Cambios en el Patrimonio	7
➤ Estados de Flujos de Efectivo Consolidados, Método Directo	8

Notas a los Estados Financieros

1. Información corporativa	9
2. Criterios contables aplicados	9
3. Cambios contables.....	34
4. Información financiera por segmentos.....	34
5. Efectivo y equivalentes al efectivo	37
6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes	39
7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes	39
8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes.....	40
9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas.....	46
10. Inventarios	51
11. Impuestos	52
12. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes.....	58
13. Activos intangibles distintos de la plusvalía.....	59
14. Plusvalía	61
15. Propiedades, planta y equipo	62
16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes	65
17. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar.....	70
18. Instrumentos financieros.....	72
19. Otras provisiones corrientes.....	80
20. Provisiones por beneficios a los empleados	81
21. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes	83
22. Patrimonio	84
23. Ganancias por acción	88
24. Ingresos y gastos.....	88
25. Arrendamientos	90
26. Moneda nacional y extranjera	92
27. Contingencias y restricciones	94
28. Medio ambiente	96
29. Administración del riesgo	97
30. Hechos posteriores	101

	Notas	31.12.2017	31.12.2016
		M\$	M\$
ACTIVOS			
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	103.862.980	127.307.052
Otros activos financieros, corrientes	(6)	714.501	19.673.744
Otros activos no financieros, corrientes	(7)	22.410.884	20.596.890
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, neto, corrientes	(8a)	136.930.539	144.725.272
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(9a)	122.920.091	83.554.655
Inventarios, corrientes	(10a)	11.900.299	14.103.938
Activos por impuestos corrientes, corrientes	(11b)	5.107.497	7.507.735
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		403.846.791	417.469.286
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros, no corrientes	(6)	87.943.476	119.397.268
Otros activos no financieros, no corrientes	(7)	6.391.139	6.829.458
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	(12a)	19.346.047	19.185.750
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	(9b)	1.366.521	1.366.521
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(13a)	36.536.698	43.823.361
Plusvalía	(14)	21.660.128	21.660.128
Propiedades, planta y equipo	(15a)	957.923.058	963.438.461
Activos por impuestos diferidos	(11c)	11.342.626	7.444.019
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		1.142.509.693	1.183.144.966
TOTAL ACTIVOS		1.546.356.484	1.600.614.252

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

	Notas	31.12.2017	31.12.2016
		M\$	M\$
PASIVOS			
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, corrientes	(16)	7.469.191	73.562.377
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(17a)	222.664.801	196.867.478
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(9c)	57.426.405	85.904.101
Otras provisiones corrientes	(19)	535.467	218.680
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	(11f)	8.452.086	5.025.140
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	(20a)	7.589.974	5.989.507
Otros pasivos no financieros, corrientes	(21)	17.662.276	22.405.833
PASIVOS CORRIENTES TOTALES		321.800.200	389.973.116
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, no corrientes	(16)	409.053.781	386.554.946
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	(9d)	-	22.174.222
Otras provisiones no corrientes	(15a)	1.281.471	1.058.938
Pasivos por impuestos diferidos	(11c)	86.548.566	78.021.916
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	(20a)	29.546.303	30.664.822
Otros pasivos no financieros, no corrientes	(21)	4.966.777	4.335.852
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES		531.396.898	522.810.696
TOTAL PASIVOS		853.197.098	912.783.812
PATRIMONIO			
Capital emitido	(22a)	570.535.420	578.098.782
Ganancias acumuladas		101.344.370	97.805.807
Otras reservas	(22d)	(1.015.803)	(5.065.225)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		670.863.987	670.839.364
Participaciones no controladoras	(22e)	22.295.399	16.991.076
PATRIMONIO TOTAL		693.159.386	687.830.440
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		1.546.356.484	1.600.614.252

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Por los ejercicios terminados al
31 de diciembre de

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	Notas	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
		2017 M\$	2016 M\$
Ganancia (pérdida)			
Ingresos de actividades ordinarias	(24a)	804.038.958	818.620.907
Otros ingresos	(24b)	3.373.276	4.845.777
Gastos por beneficios a los empleados	(20d)	(136.686.771)	(134.509.766)
Gastos por depreciación y amortización	(13b)(15b)	(172.568.484)	(190.380.404)
Otros gastos, por naturaleza	(24c)	(457.705.871)	(435.367.217)
Ganancias de actividades operacionales		40.451.108	63.209.297
Ingresos financieros	(24d)	4.306.628	3.093.031
Costos financieros	(24d)	(22.735.569)	(25.867.844)
Diferencias de cambio	(24e)	409.961	(552.176)
Resultado por unidades de reajuste	(24e)	(276.892)	251.447
Ganancia antes de impuesto		22.155.236	40.133.755
Gasto por impuesto a las ganancias	(11e)	(11.261.600)	(15.900.561)
GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		10.893.636	24.233.194
Ganancia atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora y participación minoritaria:			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		6.504.748	19.570.736
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	(22e)	4.388.888	4.662.458
Ganancia		10.893.636	24.233.194
GANANCIAS POR ACCIÓN		\$	\$
Ganancia por acción básica			
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	(23)	6,87	20,45
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-
Ganancias (Pérdidas) por acción básica		6,87	20,45
Ganancias por acción diluidas			
Ganancia (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas		6,87	20,45
Ganancia (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones		-	-
Ganancias (Pérdidas) diluida por acción		6,87	20,45

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
	2017 M\$	2016 M\$
GANANCIA	10.893.636	24.233.194
OTRO RESULTADO INTEGRAL		
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del ejercicio , antes de impuestos		
Otro resultado integral, antes de impuestos a las ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de planes de beneficios	1.900.600	(5.279.894)
Otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del , antes de impuestos	1.900.600	(5.279.894)
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del ejercicio , antes de impuestos		
Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	143.403	1.360.058
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	(4.809.857)	(3.091.604)
Otro resultado integral que se reclasificará al resultado del período, antes de impuestos	(4.666.454)	(1.731.546)
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	(2.765.854)	(7.011.440)
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo		
Impuesto a las ganancias relativo a nuevas mediciones de planes de beneficios definidos de otro resultado integral	13.480	1.530.899
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo		
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	916.392	441.240
Total de impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	929.872	1.972.139
TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL	(1.835.982)	(5.039.301)
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	9.057.654	19.193.893
RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A:		
Atribuible a los propietarios de la Controladora	3.753.331	16.337.831
Atribuibles a participaciones no controladoras	5.304.323	2.856.062
TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES	9.057.654	19.193.893

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
Al 31 de diciembre de 2017 y 2016



	Cambios en capital emitido (Nota 22 a)	Cambios en otras reservas (Nota 22 d)				Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras (Nota 22 e)	Patrimonio Total	
	Capital emitido	Reservas de coberturas de flujos de efectivo	Reservas de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Reservas de ganancias y pérdidas en nuevas remediación de activos financieros disponibles para la venta	Otras reservas varias	Total otras reservas				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Patrimonio al comienzo del ejercicio	578.098.782	6.278.644	(5.145.497)	1.364.990	(7.563.362)	(5.065.225)	97.805.807	670.839.364	16.991.076	687.830.440
Cambios en el patrimonio resultado integral										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	6.504.747	6.504.747	4.388.889	10.893.636
Otro resultado integral	-	(3.893.465)	998.646	143.403	-	(2.751.416)	-	(2.751.416)	915.434	(1.835.982)
Resultado integral	-	(3.893.465)	998.646	143.403	-	(2.751.416)	6.504.747	3.753.331	5.304.323	9.057.654
Dividendos	-	-	-	-	-	-	(2.966.184)	(2.966.184)	-	(2.966.184)
Incremento (disminución) por transacciones con acciones propias en cartera	(7.563.362)	-	-	-	6.800.838	6.800.838	-	(762.524)	-	(762.524)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	(7.563.362)	(3.893.465)	998.646	143.403	6.800.838	4.049.422	3.538.563	24.623	5.304.323	5.328.946
Patrimonio al 31 de diciembre de 2017	570.535.420	2.385.179	(4.146.851)	1.508.393	(762.524)	(1.015.803)	101.344.370	670.863.987	22.295.399	693.159.386
Patrimonio al comienzo del ejercicio	578.078.382	8.929.008	(3.202.898)	4.932	-	5.731.042	84.089.045	667.898.469	14.183.722	682.082.191
Cambios en el patrimonio resultado integral										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	19.570.736	19.570.736	4.662.458	24.233.194
Otro resultado integral	-	(2.650.364)	(1.942.599)	1.360.058	-	(3.232.905)	-	(3.232.905)	(1.806.396)	(5.039.301)
Resultado integral	-	(2.650.364)	(1.942.599)	1.360.058	-	(3.232.905)	19.570.736	16.337.831	2.856.062	19.193.893
Dividendos	-	-	-	-	-	-	(5.871.221)	(5.871.221)	-	(5.871.221)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	20.400	-	-	-	-	-	17.247	37.647	(48.708)	(11.061)
Incremento (disminución) por transacciones con acciones propias en cartera	-	-	-	-	(7.563.362)	(7.563.362)	-	(7.563.362)	-	(7.563.362)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	20.400	(2.650.364)	(1.942.599)	1.360.058	(7.563.362)	(10.796.267)	13.716.762	2.940.895	2.807.354	5.748.249
Patrimonio al 31 de diciembre de 2016	578.098.782	6.278.644	(5.145.497)	1.364.990	(7.563.362)	(5.065.225)	97.805.807	670.839.364	16.991.076	687.830.440

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Notas	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
	2017	2016
	M\$	M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	977.289.943	951.436.348
Cobros procedentes de las ventas de servicios	805.654.331	781.039.786
Cobros procedentes de entidades relacionadas	171.635.612	170.396.562
Otros cobros por actividades de operación	11.626.960	4.583.702
Clases de pagos		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(479.153.691)	(452.687.993)
Pagos a, y por cuenta de los empleados	(145.291.751)	(147.774.212)
Otros pagos por actividades de operación	(113.904.766)	(103.537.828)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación	250.566.695	252.020.017
Impuestos a las ganancias pagados, clasificados como actividades de operación (menos)	(92.594)	(3.311.264)
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de operación	(8.848.877)	(370.000)
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación	241.625.224	248.338.753
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Importes procedentes de ventas de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión	235.000	1.488.456
Compras de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión	(173.712.503)	(169.172.962)
Dividendos recibidos, clasificados como actividades de inversión	(6b) 386.594	331.860
Intereses recibidos, clasificados como actividades de inversión	2.212.853	2.057.449
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión	(170.878.056)	(165.295.197)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación		
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad	(762.524)	(7.563.362)
Importes procedentes de la emisión de instrumentos de deuda	48.795.050	-
Reembolsos de préstamos, clasificados como actividades de financiación	(16a) (64.488.450)	(1.036.105)
Pagos de pasivos por arrendamiento financiero, clasificados como actividades de financiación	-	(122.100)
Dividendos pagados, clasificados como actividades de financiación	(6.625.131)	(7.375.149)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	(67.211.155)	(6.750.188)
Intereses pagados, clasificados como actividades de financiación	(16.686.626)	(17.372.780)
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de financiación	12.787.596	(2.494.170)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(94.191.240)	(42.713.854)
Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(23.444.072)	40.329.702
INCREMENTO (DECREMENTO) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	(23.444.072)	40.329.702
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL EJERCICIO	(5) 127.307.052	86.977.350
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO	(5) 103.862.980	127.307.052

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

1. Información corporativa:

Telefónica Chile S.A. y sus Subsidiarias (o “la Compañía”) proveen servicios de telecomunicaciones en Chile, que consisten en servicios de telecomunicaciones fijas, de televisión, de larga distancia, de comunicaciones y datos de empresas, y de otros servicios. La Compañía se encuentra ubicada en Chile, en la ciudad de Santiago, en Avenida Providencia N°111.

La Compañía es una sociedad anónima abierta que se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 009 y por ello está sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile (“SVS”).

Con fecha 23 de abril de 2009, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó el cambio de razón social de “Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.” por “Telefónica Chile S.A.”

Con fecha 22 de marzo de 2017, la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Matriz Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A., modificó su razón social por Telefónica Móviles Chile S.A..

Telefónica Chile S.A. forma parte del Grupo Telefónica, donde su Matriz, Telefónica Móviles Chile S.A., es subsidiaria indirecta de Telefónica S.A., la cual centra sus actividades en España.

2. Criterios contables aplicados:

a) Período contable

Los estados financieros consolidados (en adelante, “estados financieros”) cubren los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016.

b) Bases de presentación

Los estados financieros consolidados del 31 de diciembre de 2016, y sus correspondientes notas, se muestran en forma comparativa de acuerdo a lo indicado en nota 2a), además para efectos comparativos, se han efectuado algunas reclasificaciones menores a los estados financieros del 2016.

c) Bases de preparación

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2017 han sido preparados de acuerdo a la Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB).

Las cifras incluidas en los estados financieros consolidados adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Compañía. Todos los valores están redondeados en miles de pesos, excepto cuando se indica otra cosa.

2. Criterios contables aplicados, continuación

c) Bases de preparación, continuación

La información contenida en los presentes estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Compañía, que manifiesta expresamente su responsabilidad por la naturaleza consistente y confiable de la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera.

d) Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados comprenden los estados financieros de la Compañía Matriz y sus subsidiarias (en adelante, “la Compañía”), incluyendo activos y pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo después de efectuar los ajustes y eliminaciones relacionadas con las transacciones entre las sociedades que forman parte de la consolidación y la participación de inversionistas minoritarios ha sido reconocida bajo el rubro de “Participaciones no controladoras” (nota 22e).

El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implantación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Para cumplir con la definición de control se deben reunir los siguientes puntos:

- Poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada).
- Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Los estados financieros de las sociedades consolidadas cubren los períodos terminados en la misma fecha de los estados financieros individuales de la Matriz, Telefónica Chile S.A., y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las participaciones no controladoras representan la porción, de utilidad o pérdida y activos netos de ciertas subsidiarias, de los que la Compañía Matriz no es dueña, y son presentadas en los estados de resultados consolidados y en el patrimonio, separadamente del patrimonio de los accionistas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

RUT	Nombre Sociedad	País origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación			31.12.2016 Total
				31.12.2017		Total	
				Directo	Indirecto		
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	Chile	CLP	49,30	1,70	51,00	51,00

2. Criterios contables aplicados, continuación

d) Bases de consolidación, continuación

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2017 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia (pérdida) neta M\$
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	99,9999973	150.389.926	94.072.499	244.462.425	134.164.770	2.372.945	136.537.715	107.924.710	332.812.643	5.505.534
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	51,0000000	112.944.740	42.531.067	155.475.807	74.035.410	35.939.583	109.974.993	45.500.814	202.915.658	8.956.915

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2016 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia (pérdida) neta M\$
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	99,9999973	147.802.580	96.185.133	243.987.713	138.474.636	1.830.967	140.305.603	103.682.110	312.789.879	(22.477.298)
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	51,0000000	98.739.864	45.228.006	143.967.870	72.238.364	37.053.841	109.292.205	34.675.665	186.725.320	9.515.223

2. Criterios contables aplicados, continuación

e) Método de conversión

Los saldos de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se presentan valorizados al tipo de cambio de cierre de cada ejercicio. Las diferencias resultantes por tipo de cambio de moneda extranjera en la aplicación de esta norma son reconocidas en los resultados del ejercicio a través de la cuenta “Diferencias de cambio” y las diferencias resultantes por la valorización de UF son reconocidas en los resultados del ejercicio en la cuenta “Resultado por unidades de reajuste”.

Las partidas no monetarias en moneda extranjera, que se miden en términos de costos históricos, se convierten utilizando el tipo de cambio en la fecha de la transacción y las partidas no monetarias que se miden al valor razonable en una moneda extranjera, se convierten utilizando los tipos de cambio de la fecha en que se mide este valor razonable.

Cuando se reconozca en otro resultado integral una pérdida o ganancia derivada de una partida no monetaria, cualquier diferencia de cambio, incluida en esa pérdida o ganancia, también se reconocerá en otro resultado integral. Por el contrario, cuando la pérdida o ganancia, derivada de una partida no monetaria, sea reconocida en los resultados del ejercicio, cualquier diferencia de cambio, incluida en esta pérdida o ganancia, también se reconocerá en los resultados del período.

Los activos y pasivos en USD (Dólares estadounidenses), Euros, Real Brasileño y UF (Unidades de Fomento), han sido convertidos a pesos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los ejercicios como sigue:

FECHA	USD	EURO	REAL	UF
31-dic-2017	614,75	739,15	185,64	26.798,14
31-dic-2016	669,47	705,60	205,82	26.347,98

f) Activos y pasivos financieros

1. Activos financieros excepto derivados

Clasificación y presentación

La Compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento y activos disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Compañía determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

1. Activos financieros excepto derivados, continuación

i) Préstamos y cuentas por cobrar

Elos préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Se han determinado provisiones por deudas incobrables en base a la estratificación de la cartera de clientes y por antigüedad de las deudas. La incobrabilidad total se alcanza después de 90 días de vencida la deuda, provisionándola en un 100%, excepto la cartera de clientes del segmento empresas y mayorista cuya provisión total se alcanza después de los 180 días.

Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar” en el estado de situación financiera consolidado, excepto aquellos con vencimientos superiores a doce meses desde la fecha de cierre que se clasifican como cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes. Se registran a su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, correspondiendo éste a su valor razonable inicial.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado en un periodo más corto) con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

Las cuentas comerciales corrientes no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

ii) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros son clasificados a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en resultado cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultado. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Las ganancias y pérdidas de activos mantenidos para negociar se reconocen en resultados.

Se registra en el estado de situación financiera por su valor razonable y las variaciones en su valor se registran directamente en resultados en el momento que ocurren al igual que los costos de la transacción inicial.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

1. Activos financieros excepto derivados, continuación

iii) Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros con pagos fijos y determinables y vencimiento fijo, que la Compañía tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si la Compañía vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría a categoría de activos financieros disponible para la venta.

Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción, registrándose posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.

iv) Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son activos no derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la Compañía pretenda enajenar la inversión en los doce meses siguientes a la fecha de cierre.

Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción, registrándose posteriormente por su valor razonable.

Estas inversiones figuran en el estado de situación financiera consolidado por su valor razonable cuando es posible determinarlo de forma fiable. En el caso de participaciones en sociedades no cotizadas o que tienen muy poca liquidez, normalmente el valor de mercado no es posible determinarlo de forma fiable, por lo que, cuando se da esta circunstancia, se valoran por su costo de adquisición o por un monto inferior si existe evidencia de su deterioro.

Las variaciones del valor razonable, netas de su efecto fiscal, se registran en el estado de resultados integrales consolidados bajo Otros resultados integrales, hasta el momento en que se produce la enajenación de estas inversiones, momento en el que el monto acumulado en este rubro es imputado íntegramente en la ganancia o pérdida del período/ejercicio.

En caso de que el valor razonable sea inferior al costo de adquisición, si existe una evidencia objetiva de que el activo ha sufrido un deterioro que no pueda considerarse temporal, la diferencia se registra directamente en pérdidas del período/ejercicio.

Se debe tener presente que la Compañía dejará de reconocer este activo cuando, expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero o haya transferido este activo financiero si, y solo si retiene los derechos contractuales a recibir los flujos de efectivo del activo financiero, pero asume la obligación contractual de pagarlos a uno o más perceptores.

Las compras y ventas de activos financieros se contabilizan utilizando la fecha de negociación.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

2. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros consolidados comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de 90 días o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización.

No existen restricciones de uso sobre el efectivo y equivalentes al efectivo contenidos en este rubro.

3. Pasivos financieros

La Compañía clasifica sus pasivos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, acreedores comerciales, préstamos que devengan intereses o derivados designados como instrumentos de coberturas efectivas (ver Nota 18).

La Compañía determina la clasificación de sus pasivos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

Los pasivos financieros son dados de baja cuando la obligación es cancelada, liquidada o vence. Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro del mismo prestador bajo términos sustancialmente diferentes, o los términos de un pasivo existente son sustancialmente modificados, tal intercambio o modificación es tratada como baja contable del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los respectivos montos en libros es reconocida en el estado de resultados.

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente al valor justo y en el caso de préstamos, incluyen costos directamente atribuibles a la transacción. La medición posterior de los pasivos financieros depende de su clasificación tal como se explica a continuación.

i) Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los pasivos financieros son clasificados a la categoría de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados.

Los pasivos financieros se clasifican como mantenidos para negociación si se adquieren con el propósito de venderlos en el corto plazo.

Las utilidades o pérdidas por pasivos mantenidos para negociar son reconocidas con cargo o abono a resultados integrales. Esta categoría incluye los instrumentos derivados no designados para la contabilidad de cobertura, considerando también los derivados implícitos.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

3. Pasivos financieros, continuación

ii) Acreedores comerciales

Los saldos por pagar a proveedores son valorados posteriormente en su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva. Los acreedores comerciales con vencimiento de acuerdo con los términos comerciales generalmente aceptados, no se descuentan.

iii) Préstamos que devengan intereses

Los préstamos se valorizan por su costo amortizado usando el método de tasa de interés efectiva. El costo amortizado es calculado tomando en cuenta cualquier prima o descuento de la adquisición e incluye costos de transacciones que son parte integral de la tasa de interés efectiva. La diferencia entre el efectivo recibido y el valor de reembolso se imputa directo a resultados en el plazo del contrato. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

4. Instrumentos financieros derivados de cobertura

La Compañía mantiene instrumentos financieros derivados tales como contratos forward de moneda, Cross Currency Swap y Swaps de tasa de interés (Interest Rate Swap (IRS)) (ver nota 18.2) para administrar sus riesgos asociados con fluctuaciones en las tasas de interés y de tipo de cambio. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto en las operaciones subyacentes que son objeto de cobertura.

Los instrumentos derivados se reconocen por su valor razonable en la fecha del estado de situación financiera, presentándose en el rubro "Otros activos financieros" u "Otros pasivos financieros" según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente. Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo en forma separada de las partidas cubiertas, de acuerdo a lo indicado en NIC 39.

La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme, puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente.

Las variaciones en el valor razonable de aquellos derivados que han sido asignados y reúnen los requisitos para ser tratados como instrumentos de coberturas de valor razonable, se registran en el estado de resultados integrales, neteando los efectos de la parte del subyacentes para la que se está cubriendo el riesgo.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

4. Instrumentos financieros derivados de cobertura, continuación

En el caso de las coberturas de flujos de efectivo, los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del Patrimonio denominada "Reserva de coberturas de flujo de caja". La pérdida o ganancia acumulada en dicho rubro se traspaasa al estado de resultados integrales en la medida que el subyacente tiene impacto en el estado de resultados integrales por el riesgo cubierto, neteando dicho efecto. La parte considerada inefectiva de las coberturas se imputa directamente en el estado de resultados integrales.

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el período para el que fue designada.

El valor razonable de la cartera de derivados refleja estimaciones que se basan en cálculos realizados a partir de datos observables en el mercado, utilizando herramientas específicas para la valoración y gestión de riesgos de los derivados, de uso extendido entre diversas entidades financieras.

g) Inventarios

Los materiales para consumo y reposición se valoran a su costo medio ponderado, o al valor neto de realización, el que sea menor.

El valor neto realizable es el valor de venta estimado durante el curso normal del negocio, menos los costos relacionados con la venta y los costos relacionados para la terminación del producto.

Cuando los flujos de caja relacionados con compras de inventarios son objeto de cobertura efectiva, las correspondientes utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo de las existencias adquiridas.

La obsolescencia se determina en base a la rotación comercial de los equipos y accesorios, que de acuerdo a las políticas de la Compañía se ha definido como de baja rotación aquellos materiales comercializables con una rotación superior a 360 días. Así mismo, tratándose de productos o accesorios desguace de almacén se consideran pérdida total.

2. Criterios contables aplicados, continuación

h) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, o el valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos asignados a las distintas unidades generadoras de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

i) Arrendamientos

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran de arrendamientos operativos. Los pagos realizados bajo contratos de esta naturaleza se imputan a la cuenta de resultados de forma lineal en el plazo del período de arriendo. Las obligaciones futuras por estos contratos se encuentran detallados en nota 25.

Los bienes recibidos en arriendo en los que transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro Propiedades, planta y equipo. La Compañía revisa los contratos para determinar si existe un leasing implícito. Al término de los ejercicios 2017 y 2016 no se identificaron leasing implícitos.

j) Impuestos

El gasto por impuesto a las utilidades de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

Los activos y pasivos tributarios para el ejercicio actual y para ejercicios anteriores son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes son las que están vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio siendo de un 25,5% y 24% al 31 de diciembre de 2017 y 2016 respectivamente.

2. Criterios contables aplicados, continuación

j) Impuestos, continuación

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, de la depreciación de Propiedades, planta y equipo y de la indemnización por años de servicios.

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

Las diferencias temporales, generalmente, se tornan tributarias o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en ejercicios futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporales a fines del ejercicio actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

k) Plusvalía

Representa el exceso del costo de adquisición respecto a los valores razonables, de los activos adquiridos, pasivos asumidos y pasivos contingentes identificables adquiridos de una asociada. Tras el reconocimiento inicial, la plusvalía (o fondo de comercio) se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre la plusvalía anualmente y cuando surgen indicadores de que el valor neto contable pudiera no ser íntegramente recuperable. La prueba de deterioro, que está basada en el valor razonable, es realizada a nivel de unidad informante. Si dicho valor razonable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados.

l) Intangibles

Se registran en este rubro las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino que son registrados a su costo de adquisición o producción, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor. Se incluyen también, los activos intangibles en desarrollo que corresponden a aplicaciones de sistemas comerciales, principalmente de facturación, recaudación y cobranza, a ser utilizados por la Compañía en el curso normal de sus operaciones en su relación con los clientes. Estos activos intangibles en desarrollo se registran al costo de adquisición más todos los costos asociados a su implementación y serán amortizados en el período en que se espera generen ingresos por su uso.

Las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas y a la fecha de cierre de cada ejercicio se analiza si existen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarán las pruebas de deterioro correspondientes.

2. Criterios contables aplicados, continuación

l) Intangibles, continuación

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La Compañía amortiza las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino en forma lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas, que para las licencias de software es de 3 años y para los derechos de uso de cable submarino, un máximo de 20 años.

m) Propiedades, planta y equipo

Los activos de Propiedades, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos necesarios para llevar a cabo la inversión, formados por los costos directos, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y cualquier otro costo necesario para llevar a cabo la inversión. Adicionalmente la Compañía reconoce una obligación para aquellos activos que serán objetos de desmantelamiento, que corresponde a los desembolsos futuros a los que la Compañía deberá hacer frente en relación con el retiro de algunas de sus instalaciones. Estos desembolsos futuros son incorporados al valor del activo por el valor actualizado, reconociendo la correspondiente provisión por desmantelamiento.

Los cambios en la valoración del pasivo existente por desmantelamiento, que se deriven de cambios en el importe o en la estructura temporal de las salidas de recursos que incorporan beneficios económicos requeridas para cancelar la obligación, o un cambio en el tipo de descuento, se añadirán o deducirán del costo del activo correspondiente en el ejercicio actual, considerando que el importe deducido del costo del activo no debe ser superior a su importe en libros. Si la disminución en el pasivo excediese el importe en libros del activo, el exceso se reconoce inmediatamente en el resultado del ejercicio.

Los costos provisionados por desmantelamiento se reconocen en resultado mediante la depreciación del activo a lo largo de su vida útil, en el rubro gasto por depreciación y amortización. El proceso de descuento en la provisión se reconoce en el resultado del ejercicio, como un gasto financiero.

Los intereses y otros gastos financieros incurridos, y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos, se capitalizan. Los activos cualificados, bajo criterio del Grupo Telefónica, son los activos que requieren la preparación de al menos 18 meses para su utilización o venta. Al cierre de los ejercicios 2017 y 2016 no existen intereses capitalizados.

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo.

Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados del ejercicio en que se incurren.

2. Criterios contables aplicados, continuación

n) Depreciación de propiedades, planta y equipo

La Compañía deprecia los activos de Propiedades, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada. Se consideran también, aquellos proyectos clasificados en Construcciones en proceso, que al cierre de cada período se encuentran con plazo estimado de término vencido, pero están en condiciones de ser usados.

La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente un 9,65% y 10,12% al 31 de diciembre de 2017 y 2016, respectivamente.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años de Vida	
	Mínima	Máxima
Edificios	5	40
Equipos de transporte	7	10
Enseres y accesorios	7	10
Equipos de oficina	10	10
Equipos informáticos	4	4
Equipos de redes y comunicación	5	20
Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero	4	40
Otras propiedades, planta y equipo	2	7

Los valores residuales estimados, y los métodos y períodos de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

ñ) Provisiones

i) Beneficios a los empleados

La Compañía está obligada a pagar la indemnización por años de servicio en virtud a los acuerdos de negociación colectiva, que se provisionan aplicando el método del valor actuarial del costo devengado del beneficio, con una tasa de descuento anual nominal de 5,196% y 4,51% al 31 de diciembre de 2017 y 2016, respectivamente, considerando estimaciones como permanencia futura, tasa de mortalidad de los trabajadores e incrementos salariales futuros, determinados sobre la base de cálculos actuariales. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de interés de mercado.

ii) Provisión costos de desmantelamiento

Corresponde al costo que se incurrirá en el futuro por el desmantelamiento de antenas de microondas desde infraestructura de telecomunicaciones una vez que finalice el contrato de arriendo de espacio en sitios de terceros. Este costo, se calcula a valor actual y se registra como una partida de Propiedad, planta y equipos en el activo y como una provisión no corriente por la obligación futura. Dicha partida de Propiedad, planta y equipos se amortiza en el plazo de duración al cual pertenece el activo que tenga asociada dicha provisión.

2. Criterios contables aplicados, continuación

ñ) Provisiones, continuación

iii) Otras Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

o) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se genere el pago o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen, principalmente, de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico de voz y banda ancha, negocios internacionales (corresponsalías), servicios de redes de multiservicios y capacidades, televisión, cuotas de conexión, interconexión, alquiler de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios, como los servicios de valor agregado o mantenimiento. Los productos y servicios pueden venderse de forma separada o bien de forma conjunta en paquetes comerciales.

Los ingresos por tráfico están basados en la tarifa inicial de establecimiento de llamada, más las tarifas por llamada, que varían en función del tiempo consumido por el usuario, la distancia de la llamada y el tipo de servicio. El tráfico se registra como ingreso a medida que se consume.

En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo. Las recargas electrónicas tienen un período de caducidad máximo de 90 días y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando la recarga expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.

Los ingresos por las cuotas de conexión originadas cuando los clientes se conectan a la red de la Compañía se difieren e imputan a la cuenta de resultados a lo largo del período medio estimado de duración de la relación con el cliente, que varía dependiendo del tipo de servicio de que se trate. Todos los costos asociados, salvo los relacionados con la ampliación de la red, así como los gastos administrativos y comerciales, se reconocen en la cuenta de resultados en el momento en que se incurren.

Las cuotas periódicas se imputan a resultados de forma lineal en el período al que correspondan. Los arriendos y resto de servicios se imputan a resultados a medida que se presta el servicio.

2. Criterios contables aplicados, continuación

o) Ingresos y gastos, continuación

Los ingresos por interconexión derivados de llamada fijo-móvil y móvil-fijo, así como por otros servicios utilizados por los clientes, se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas.

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de telefonía, internet y televisión, son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete).

Los ingresos por capacidades y redes multiservicio, se devengan, en la medida que se presta el servicio y son facturados, por lo general, al siguiente período.

La Compañía mantiene acuerdos vigentes con corresponsales extranjeros, con los cuales se fijan las condiciones que norman el tráfico internacional, efectuándose el cobro o pago del mismo según los intercambios netos de tráfico y a las tarifas fijadas en cada acuerdo. La contabilización de este intercambio, se efectúa sobre una base devengada, reconociéndose los costos e ingresos en el período en que éstos se producen, registrándose los saldos por cobrar o pagar de cada corresponsal en los rubro de "Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar" o "Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar", según corresponda.

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

La Compañía posee un programa de fidelización de clientes denominado "Puntos Club Movistar" que otorga a nuestros clientes, múltiples beneficios que pueden ser prestados o entregados por terceros o por la Compañía. Los ingresos destinados al programa de puntos corresponden a un porcentaje de la facturación y son tratados como ingresos anticipados a valor justo de acuerdo al valor de los bienes y servicios que los clientes pueden consumir en el futuro.

La Compañía concursa en proyectos del Estado asociados al Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, con el objeto de recibir recursos para la instalación de activos para operación y explotación de servicio público. Estos recursos, denominados subvenciones gubernamentales, se registran inicialmente como un ingreso diferido, en el rubro Otros pasivos no financieros, y se van imputando a resultados en el período de vida útil de los activos asociados a dichas subvenciones.

2. Criterios contables aplicados, continuación

p) Uso de estimaciones

A continuación, se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro.

i) Propiedades, planta y equipos e intangibles

El tratamiento contable de la inversión en propiedades, planta y equipos e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

ii) Impuestos diferidos

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende, en última instancia, de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

iii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos, originalmente, sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre, incluyendo la opinión de expertos independientes tales como asesores legales y consultores.

2. Criterios contables aplicados, continuación

p) Uso de estimaciones, continuación

iv) Reconocimiento de ingresos: Acuerdos que combinan más de un elemento

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables.

La determinación de los valores razonables de cada uno de los elementos identificados implica la necesidad de realizar estimaciones debido a la propia naturaleza del negocio.

Si se produjera un cambio en las estimaciones de los valores razonables relativos podría afectar a la distribución de los ingresos entre los componentes.

v) Beneficios a los empleados

El valor actual de la obligación se determina mediante evaluaciones actuariales. La evaluación actuarial implica hacer suposiciones acerca de la tasa de descuento, los futuros aumentos salariales, las tasas de mortalidad y los futuros aumentos de pensiones. Todos los supuestos son revisados una vez al año. En la determinación de la tasa de descuento se consideran como referencia las tasas de interés de los instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile. La tasa de mortalidad se basa en las tablas de mortalidad para el país, de disponibilidad pública.

El futuro aumento de los sueldos y las pensiones se basan en los aumentos, previstos para el futuro, de las tasas de inflación para el país. Ver detalles de las hipótesis actuariales utilizadas en Nota 20a).

vi) Activos y pasivos financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el balance y revelados en notas no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular del instrumento financiero.

q) Métodos de consolidación

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de consolidación de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas.

2. Criterios contables aplicados, continuación

q) Métodos de consolidación, continuación

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables, se han eliminado en el proceso de consolidación.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad. Asimismo, en el caso de nuevas adquisiciones los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las nuevas sociedades se recogen desde la fecha de compra de dichas sociedades.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros “Participaciones no controladoras” y “Resultado atribuible a participaciones no controladoras”, respectivamente.

r) Nuevas Normas e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS

i) Publicación de nuevas normas

Las mejoras y modificaciones a las IFRS, así como las interpretaciones, que han sido publicadas en el ejercicio se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de cierre estas normas aún no se encuentran en vigencia y la Sociedad no ha aplicado ninguna en forma anticipada:

Nuevas Normas e Interpretaciones		Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 15	Ingresos procedentes de Contratos con Clientes	1 de enero de 2018
IFRS 9	Instrumentos Financieros	1 de enero de 2018
IFRS 16	Arrendamientos	1 de enero de 2019
IFRIC 23	Posiciones tributarias inciertas	1 de enero de 2019
IFRIC 22	Transacciones en moneda extranjera y contraprestaciones anticipadas	1 de enero de 2018
IFRS 17	Contratos de Seguros	1 de enero de 2021

IFRS 15 “Ingresos procedentes de Contratos con Clientes”

Publicada en mayo 2014. Establece los principios que una entidad debe aplicar para la presentación de información útil a los usuarios de los estados financieros en relación a la naturaleza, monto, oportunidad e incertidumbre de los ingresos y los flujos de efectivo procedentes de los contratos con los clientes. Para ello el principio básico es que una entidad reconocerá los ingresos que representen la transferencia de bienes o servicios prometidos a los clientes en un monto que refleje la contraprestación a la cual la entidad espera tener derecho a cambio de esos bienes o servicios. Su aplicación reemplaza a la NIC 11 Contratos de Construcción; NIC 18 Ingresos ordinarios; CINIIF 13 Programas de fidelización de clientes; CINIIF 15 Acuerdos para la construcción de bienes inmuebles; CINIIF 18 Transferencias de activos procedentes de clientes; y SIC-31 Ingresos-Permutas de Servicios de Publicidad. Se permite su aplicación anticipada.

2. **Criterios contables aplicados**, continuación

r) **Nuevas Normas e interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS**, continuación

i) **Publicación de nuevas normas**, continuación

IFRS 9 “Instrumentos financieros”

Publicada en julio 2014. El IASB ha publicado la versión completa de la NIIF 9, que sustituye la guía de aplicación de la NIC 39. Esta versión final incluye requisitos relativos a la clasificación y medición de activos y pasivos financieros y un modelo de pérdidas crediticias esperadas que reemplaza el actual modelo de deterioro de pérdida incurrida. La parte relativa a contabilidad de cobertura que forma parte de esta versión final de NIIF 9 había sido ya publicada en noviembre 2013. Su adopción anticipada es permitida.

IFRS 16 “Arrendamientos”

Publicada en enero de 2016 establece el principio para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de arrendamientos. NIIF 16 sustituye a la NIC 17 actual e introduce un único modelo de contabilidad arrendatario y requiere un arrendatario reconocer los activos y pasivos de todos los contratos de arrendamiento con un plazo de más de 12 meses, a menos que el activo subyacente sea de bajo valor. NIIF 16 es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero 2019 y su aplicación anticipada está permitida para las entidades que aplican las NIIF 15 antes de la fecha de la aplicación inicial de la NIIF 16.

IFRIC 23 “Posiciones tributarias inciertas”

Publicada en junio de 2016. Esta interpretación aclara cómo se aplican los requisitos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando hay incertidumbre sobre los tratamientos fiscales. Se aplicará esta Interpretación para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018. Se permite su aplicación anticipada. Si una entidad aplica esta Interpretación a periodos anteriores, revelará este hecho.

IFRIC 22 “Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas”

Publicada en diciembre 2016. Esta Interpretación se aplica a una transacción en moneda extranjera (o parte de ella) cuando una entidad reconoce un activo no financiero o pasivo no financiero que surge del pago o cobro de una contraprestación anticipada antes de que la entidad reconozca el activo, gasto o ingreso relacionado (o la parte de estos que corresponda). La interpretación proporciona una guía para cuándo se hace un pago / recibo único, así como para situaciones en las que se realizan múltiples pagos / recibos. Tiene como objetivo reducir la diversidad en la práctica.

IFRS 17 “Contratos de Seguros”

Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2021, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, "Ingresos de los contratos con clientes" y NIIF 9, "Instrumentos financieros".

2. Criterios contables aplicados, continuación

r) Nuevas Normas e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

ii) Publicación de modificaciones de normas

Mejoras y Modificaciones		Fecha de aplicación obligatoria
IAS 7	Estado de Flujo de efectivo	1 de enero de 2017
IAS 12	Impuesto a las ganancias	1 de enero de 2017
IFRS 15	Ingresos procedentes de Contratos con Clientes	1 de enero de 2018
IFRS 2	Pagos basados en acciones	1 de enero de 2018
IFRS 4	Contratos de seguros	1 de enero de 2018
IFRS 12	Información a revelar sobre participaciones en otras entidades	1 de enero de 2017
IAS 40	Propiedades de inversión	1 de enero de 2018
IFRS 1	Adopción por primera vez de las NIIF	1 de enero de 2018
IAS 28	Inversiones en Asociadas y negocios conjuntos	1 de enero de 2018 y 2019
IFRS 9	Instrumentos financieros	1 de enero de 2019
IFRS 10	Estados Financieros Consolidados	Por determinar

IAS 7 “Estado de Flujo de efectivo”

Publicada en febrero de 2016. La enmienda introduce una revelación adicional que permite a los usuarios de los estados financieros evaluar los cambios en las obligaciones provenientes de las actividades financieras

IAS 12 “Impuesto a las ganancias”

Publicada en febrero de 2016. La enmienda clarifica cómo contabilizar los activos por impuestos diferidos en relación con los instrumentos de deuda valorizados a su valor razonable.

IFRS 15 “Ingresos procedentes de Contratos con Clientes”

Publicada en abril 2016. La enmienda introduce aclaraciones a la guía para la identificación de obligaciones de desempeño en los contratos con clientes, contabilización de licencias de propiedad intelectual y la evaluación de principal versus agente (presentación bruta versus neta del ingreso). Incluye nuevos y modificados ejemplos ilustrativos como guía, así como ejemplos prácticos relacionados con la transición a la nueva norma de ingresos.

IFRS 2 “Pagos basados en acciones”

Publicada en junio 2016. La enmienda clarifica la medición de los pagos basados en acciones liquidados en efectivo y la contabilización de modificaciones que cambian dichos pagos a liquidación con instrumentos de patrimonio. Adicionalmente, introduce una excepción a los principios de NIIF 2 que requerirá el tratamiento de los premios como si fuera todo liquidación como un instrumento de patrimonio, cuando el empleador es obligado a retener el impuesto relacionado con los pagos basados en acciones.

IFRS 12 “Información a revelar sobre participaciones en otras sociedades”

Publicada en diciembre 2016. La enmienda clarifica el alcance de ésta norma. Estas modificaciones deben aplicarse retroactivamente a los ejercicios anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2017.

2. Criterios contables aplicados, continuación

r) Nuevas Normas e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

ii) Publicación de modificaciones de normas, continuación

IFRS 4 “Contratos de seguros”

Publicada en septiembre 2016. La enmienda introduce dos enfoques: (1) enfoque de superposición, que da a todas las compañías que emiten contratos de seguros la opción de reconocer en otro resultado integral, en lugar de pérdidas y ganancias, la volatilidad que podría surgir cuando se aplica la NIIF 9 antes que la nueva norma de contratos de seguros) y (2) exención temporal de NIIF 9, que permite a las compañías cuyas actividades son predominantemente relacionadas a los seguros, aplicar opcionalmente una exención temporal de la NIIF 9 hasta el año 2021, continuando hasta entonces con la aplicación de NIC 39.

IAS 40 “Propiedades de inversión”

Publicada en diciembre 2016. La enmienda clarifica que para transferir para, o desde, propiedades de inversión, debe existir un cambio en el uso. Para concluir si ha cambiado el uso de una propiedad debe existir una evaluación (sustentado por evidencias) de si la propiedad cumple con la definición.

IFRS 1 “Adopción por primera vez de las NIIF”

Publicada en diciembre 2016, relacionada con la suspensión de las excepciones a corto plazo para los adoptantes por primera vez con respecto a la NIIF 7, NIC 19 y NIIF 10.

IAS 28 “Inversiones en Asociadas y negocios conjuntos”

Publicación en diciembre 2016 en relación a la medición de la asociada o negocio conjunto al valor razonable.

Publicación en octubre de 2017. Esta modificación aclara que las empresas que contabilizan participaciones a largo plazo en una asociada o negocio conjunto -en el que no se aplica el método de la participación- utilizando la NIIF 9. El Consejo ha publicado un ejemplo que ilustra cómo las empresas aplican los requisitos de la NIIF 9 y la NIC 28 a los intereses de largo plazo en una asociada o una empresa conjunta.

IFRS 9 “Instrumentos financieros”

Publicada en octubre de 2017. La modificación permite que más activos se midan al costo amortizado que en la versión anterior de la NIIF 9, en particular algunos activos financieros prepagados con una compensación negativa. Los activos calificados, que incluyen son algunos préstamos y valores de deuda, los que de otro modo se habrían medido a valor razonable con cambios en resultados (FVTPL). Para que califiquen al costo amortizado, la compensación negativa debe ser una "compensación razonable por la terminación anticipada del contrato".

IFRS 10 “Estados Financieros Consolidados” y NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”

Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.

2. Criterios contables aplicados, continuación

r) Nuevas Normas e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

iii) Aplicación de nuevas normas

De acuerdo al análisis realizado a la fecha, la Compañía estima que la aplicación de muchas de estas normas, mejoras, modificaciones e interpretaciones no tendrá un impacto significativo en los estados financieros en el periodo de aplicación inicial. Sin embargo, las siguientes normas publicadas, pero aún no efectivas tendrán un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Compañía en el momento de su adopción y prospectivamente:

- NIIF 15 Ingresos de Contratos con Clientes

Del análisis de los efectos de esta nueva norma se han identificado una serie de impactos esperados relacionados con los siguientes aspectos, entre otros:

Bajo NIIF 15, en las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos bienes y servicios de telefonía fija, datos, internet y televisión, el ingreso se asignará a cada obligación de cumplimiento en función de los precios de venta, independientes de cada componente individual en relación con el precio total del paquete y se reconocerá cuando (o a medida que) se satisfaga la obligación, con independencia de que haya elementos pendientes de entregar, a diferencia del criterio actual donde no se asigna a los elementos cedidos importes que sean contingentes a la entrega del resto de elementos pendientes de proporcionar a los clientes. En la medida en que los paquetes se comercialicen con descuento en equipos, la aplicación de los nuevos criterios supondrá un incremento de los ingresos reconocidos por ventas de equipos, que generalmente se reconocerán coincidiendo con el momento de entrega al cliente, en detrimento de los ingresos periódicos por prestación de servicios en periodos posteriores. La diferencia entre el ingreso por ventas de equipos y el importe recibido del cliente al inicio del contrato figurará como un activo contractual en el estado de situación financiera.

Asimismo, la NIIF 15 requiere el reconocimiento de un activo por aquellos costes que sean incrementales para la obtención de un contrato y que se espere se vayan a recuperar, y su posterior imputación a la cuenta de resultados en la misma medida en que se imputen los ingresos relacionados con dicho activo.

En comparación con la norma actualmente vigente, la NIIF 15 establece unos requerimientos mucho más detallados en cuanto al tratamiento contable de las modificaciones de los contratos. Así, determinadas modificaciones serán registradas con efecto retroactivo (como continuación del contrato original) mientras que otras serán reconocidas de forma prospectiva como un contrato separado, contabilizando una finalización del contrato existente y la creación de uno nuevo.

La Compañía está avanzando en el proceso de implementación de esta norma. Este proceso implica la introducción de modificaciones a los actuales sistemas de información, la implantación de nuevas herramientas informáticas, y cambios en los procesos y controles del ciclo completo de ingresos. Este proceso de implantación reviste una gran complejidad debido a factores tales como un elevado número de contratos, numerosos sistemas de origen de datos, diversidad de modelos de negocio, así como la necesidad de realizar estimaciones complejas.

2. Criterios contables aplicados, continuación

r) Nuevas Normas e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

iii) Aplicación de nuevas normas, continuación

- NIIF 15 Ingresos de Contratos con Clientes, continuación

Por otra parte, la NIIF 15 permite dos métodos alternativos de transición: de forma retroactiva para cada periodo presentado, o retroactivamente con el efecto acumulado de la aplicación inicial reconocido en la fecha de primera aplicación. La Compañía adoptará este segundo método de transición.

Asimismo, la norma permite adoptar determinadas soluciones prácticas para facilitar la aplicación de los nuevos criterios. La Compañía ha evaluado cuáles serán adoptadas en la implantación de la norma con el objetivo de reducir la complejidad en su aplicación. Las principales soluciones prácticas que la Compañía tiene previsto aplicar son:

- ❖ No aplicar la norma de forma retrospectiva a contratos que hayan sido completados en fecha anterior al 1 de enero de 2018.
- ❖ Agrupación de contratos: se aplicará los requerimientos de la norma a grupos de contratos con características similares, dado que para este colectivo los efectos no diferirían de forma significativa respecto de una aplicación individualizada por contrato.
- ❖ Componente financiero: no se considera significativo cuando el periodo entre el momento en que se transfiere el bien o servicio comprometido con el cliente y el momento en que el cliente paga por ese bien o servicio sea de un año o menos.
- ❖ Costos de obtención de contratos: se reconocerán como gastos a medida en que se incurran cuando su periodo previsto de amortización sea de un año o menor.

De acuerdo al análisis realizado sobre las operaciones del último ejercicio anual considerando las ofertas comerciales, así como el volumen de contratos afectados, la Compañía estima que los impactos más relevantes por las modificaciones introducidas por la NIIF 15 se referirán a la activación y diferimiento de los costos incrementales, relacionados con la obtención de contratos, y al criterio de identificación de elementos en los contratos con los clientes.

A la fecha de estos estados financieros consolidados, la Compañía ha determinado una cuantificación razonable del impacto que tendrá la aplicación de esta norma en la fecha de aplicación inicial, de aproximadamente \$18.500 millones, que se registrará como una disminución en Resultados acumulados, en Patrimonio.

2. Criterios contables aplicados, continuación

r) Nuevas Normas e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

iii) Aplicación de nuevas normas, continuación

- NIIF 9 Instrumentos financieros

La NIIF 9 establece los criterios para el registro y valoración de los instrumentos financieros. Del análisis de los efectos de los nuevos criterios introducidos por esta norma se han identificado una serie de impactos esperados relacionados con los siguientes aspectos, entre otros:

- ❖ La NIIF 9 simplifica el actual modelo de valoración de activos financieros y establece tres categorías principales: coste amortizado, a valor razonable con cambios en resultados y a valor razonable con cambios en otro resultado global, en función del modelo de negocio y las características de los flujos de efectivo contractuales. Con respecto a los criterios actuales, en cuanto al registro y valoración de los pasivos financieros no hay cambios significativos.
- ❖ La NIIF 9 introduce un nuevo modelo de pérdidas por deterioro del valor de los activos financieros, el modelo de pérdidas de crédito esperadas, que sustituye al modelo de pérdida incurrida actualmente vigente. En consecuencia, la aplicación de los nuevos requerimientos dará lugar, a una aceleración en el reconocimiento de las pérdidas por deterioro de activos financieros.
- ❖ Bajo los criterios actuales, una cobertura debe ser altamente eficaz tanto de forma prospectiva como retrospectiva, mientras que la NIIF 9 introduce un nuevo modelo de registro contable para las coberturas, menos restrictivo, exigiendo una relación económica entre la partida cubierta y el instrumento de cobertura y que el ratio de cobertura sea el mismo que aplica la entidad para su gestión del riesgo. Asimismo, la nueva norma modifica los criterios de documentación de las relaciones de cobertura.

Del análisis de los nuevos criterios, la Compañía estima que los principales cambios se centrarán en la documentación de políticas y estrategias de coberturas, así como en los procesos de estimación de la pérdida por deterioro esperada en activos financieros y su momento de reconocimiento. La Compañía ha decidido acogerse a la opción que le permite no reexpresar las cifras de periodos comparativos presentadas en el ejercicio de primera aplicación de los nuevos criterios.

La Compañía está avanzando en el proceso de implantación de la norma y en la adecuación de sus políticas y procesos a los nuevos requerimientos. A la fecha de estos estados financieros consolidados, la Compañía ha determinado una cuantificación razonable del impacto que tendrá la aplicación de esta norma en la fecha de aplicación inicial, de aproximadamente \$12.800 millones, que se registrará como una disminución en Resultados acumulados, en Patrimonio.

2. Criterios contables aplicados, continuación

r) Nuevas Normas e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

iii) Aplicación de nuevas normas, continuación

- NIIF 16 Arrendamientos

La NIIF 16 establece que las compañías que actúen como arrendatarios deben reconocer en el estado de situación financiera los activos y pasivos derivados de todos los contratos de arrendamiento (a excepción de los acuerdos de arrendamiento a corto plazo y los que tienen por objeto activos de bajo valor).

La Compañía tiene un número muy elevado de acuerdos de arrendamiento como arrendatario de diversos activos, principalmente: torres, circuitos, inmuebles para oficinas y tiendas y terrenos donde se ubican torres propias. Bajo la normativa vigente, una parte significativa de estos contratos se clasifica como arrendamiento operativo, registrándose los pagos correspondientes de forma lineal a lo largo del plazo del contrato, generalmente. La Compañía está actualmente en proceso de estimación del impacto de esta nueva norma en dichos contratos.

Debido a las diferentes alternativas disponibles, así como a la complejidad de las estimaciones y el elevado número de contratos, la Compañía aún no ha completado el proceso de implementación, por lo que a la fecha no es posible realizar una estimación razonable del impacto que tendrá la aplicación de esta norma.

No obstante, considerando el volumen de contratos afectados, así como la magnitud de los pagos comprometidos por arriendos, que se encuentran reflejados en los estados financieros anuales, la Compañía estima que las modificaciones introducidas por la NIIF 16 tendrán un impacto significativo en los mismos.

s) Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el período, determinados por el método directo. Entendiendo como flujo de efectivo las entradas y salidas de efectivo, o de otros medios equivalentes, como son las inversiones a plazo inferior a tres meses, de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor. Utilizando las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

- i. Actividades de operación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Compañía, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- ii. Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- iii. Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio total y de los pasivos de carácter financiero.

3. Cambios contables

Durante el ejercicio cubierto por los presentes estados financieros consolidados las Normas Internacionales de Información Financiera han sido aplicadas consistentemente.

4. Información financiera por segmentos

Telefónica Chile S.A. revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N°8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Dado que la organización societaria de la Compañía coincide, básicamente, con la de los negocios y por tanto, de los segmentos, los repartos establecidos en la información que se presenta a continuación se basa en la información financiera de las sociedades que se integran en cada segmento.

Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

a) Telefonía fija

Los servicios de telefonía fija incluyen servicios primarios, conexiones e instalaciones de línea, servicios de valor agregado, comercialización de equipos terminales, de banda ancha, líneas dedicadas, servicios de larga distancia internacional y arriendo de medios de circuitos y otros. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios o se venden los equipos. Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

b) Comunicaciones y datos de empresas

El servicio de comunicaciones de empresas incluye ingresos por la venta y arriendo de equipos de telecomunicaciones y la venta de redes a clientes corporativos, el arriendo de redes asociadas con proyectos públicos o privados, y servicios de transmisión de datos. Los ingresos son reconocidos a medida que los servicios son entregados. Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

c) Servicios de televisión

Los servicios de multimedia incluyen el desarrollo, instalación, mantención, comercialización, operación y explotación, directa e indirecta, de los servicios de televisión por cable, satelital, banda ancha o por cualquier otro medio físico o técnico, incluyendo servicios pagados individuales o de múltiples canales básicos, especiales o pagados, video a demanda, y servicios de televisión interactivos o de multimedia. Consistente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se entregan los servicios. Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

d) Otros

Se incluyen los servicios de logística, de personal y de administración.

4. Información financiera por segmentos, continuación

La información pertinente respecto a Telefónica Chile S.A. y sus subsidiarias, que representan diferentes segmentos, junto con información respecto de otras subsidiarias, correspondientes al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es la siguiente:

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2017	Telefonía fija	Comunicaciones y datos de empresas	Servicios de televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	403.802.929	144.979.246	175.988.811	79.267.972	-	804.038.958
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	79.565.916	11.844.586	-	123.615.606	(215.026.108)	-
Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de clientes externos y transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	483.368.845	156.823.832	175.988.811	202.883.578	(215.026.108)	804.038.958
Costo de ventas	54.117.295	99.442.236	114.952.846	-	(49.849.210)	218.663.167
Gastos de administración	265.283.357	52.356.422	40.093.347	33.900.792	(152.591.214)	239.042.704
Gastos por beneficios a los empleados	-	-	-	149.059.472	(12.372.701)	136.686.771
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de intereses						
Gastos financieros	19.714.309	1.053.578	132.128	2.718.838	(883.284)	22.735.569
Ingresos financieros	4.025.079	1.141.832	-	23.001	(883.284)	4.306.628
Depreciaciones y amortizaciones	144.234.328	15.374.773	12.354.651	-	604.732	172.568.484
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	9.957.120	116.440	-	-	(10.073.560)	-
Gasto (Ingreso) Impuesto a la Renta	9.566.109	(3.042.907)	(3.750.970)	8.489.368	-	11.261.600
Otras partidas distintas al efectivo significativas	2.938.599	400.722	-	186.726	(19.702)	3.506.345
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	16.940.354	(9.744.182)	8.455.839	17.414.203	(10.910.978)	22.155.236
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	7.374.245	(6.701.275)	12.206.809	8.924.835	(10.910.978)	10.893.636
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	7.374.245	(6.701.275)	12.206.809	8.924.835	(10.910.978)	10.893.636
Activos	1.434.257.861	107.563.467	136.898.958	155.475.807	(287.839.609)	1.546.356.484
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	130.538.611	591.511	-	-	(131.130.122)	-
Incrementos de activos no corrientes	141.843.740	19.172.733	-	-	-	161.016.473
Pasivos	762.524.376	76.461.120	60.076.595	109.974.993	(155.839.986)	853.197.098
Patrimonio	671.733.485	31.102.347	76.822.363	45.500.814	(131.999.623)	693.159.386
Patrimonio y pasivos	1.434.257.861	107.563.467	136.898.958	155.475.807	(287.839.609)	1.546.356.484
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	163.465.810	17.792.979	21.433.166	38.933.269	-	241.625.224
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(152.081.811)	(6.766.648)	(12.029.597)	-	-	(170.878.056)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(35.347.811)	(9.062.293)	(11.076.136)	(38.705.000)	-	(94.191.240)

4. Información financiera por segmentos, continuación

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2016	Telefonía fija	Comunicaciones y datos de empresas	Servicios de televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	436.937.396	134.229.774	173.924.162	73.529.575	-	818.620.907
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	84.767.325	4.635.943	-	113.195.745	(202.599.013)	-
Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de clientes externos y transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	521.704.721	138.865.717	173.924.162	186.725.320	(202.599.013)	818.620.907
Costo de ventas	57.350.605	91.754.199	106.259.942	-	(44.959.914)	210.404.832
Gastos de administración	248.040.387	40.893.336	52.864.451	27.220.754	(144.056.544)	224.962.385
Gastos por beneficios a los empleados	-	-	-	145.028.174	(10.518.408)	134.509.766
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de intereses						
Gastos financieros	22.921.519	902.776	728.901	2.611.157	(1.296.509)	25.867.844
Ingresos financieros	3.735.700	455.443	178.079	32.515	(1.308.706)	3.093.031
Depreciaciones y amortizaciones	150.079.885	14.394.987	25.905.532	-	-	190.380.404
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	(17.748.231)	123.698	-	-	17.624.533	-
Gasto (Ingreso) Impuesto a la Renta	9.694.016	(2.426.584)	6.156.385	2.476.744	-	15.900.561
Otras partidas distintas al efectivo significativas	2.898.250	762.879	646.649	94.217	143.053	4.545.048
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	32.198.044	(7.737.930)	(11.009.567)	11.991.967	14.691.239	40.133.755
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	22.504.028	(5.310.976)	(17.166.321)	9.515.223	14.691.239	24.233.194
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	22.504.028	(5.310.976)	(17.166.321)	9.515.223	14.691.239	24.233.194
Activos	1.514.357.850	109.303.615	135.135.503	143.967.870	(302.150.586)	1.600.614.252
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	120.915.916	-	-	-	(120.915.916)	-
Incrementos de activos no corrientes	143.413.966	34.140.972	-	-	-	177.554.938
Pasivos	843.518.486	62.150.913	78.606.095	109.292.205	(180.783.887)	912.783.812
Patrimonio	670.839.364	47.152.702	56.529.408	34.675.665	(121.366.699)	687.830.440
Patrimonio y pasivos	1.514.357.850	109.303.615	135.135.503	143.967.870	(302.150.586)	1.600.614.252
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	239.113.761	2.076.596	2.957.103	4.542.843	(351.550)	248.338.753
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(132.753.121)	(11.710.692)	(20.818.560)	-	(12.824)	(165.295.197)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(64.654.711)	12.223.611	14.493.119	(4.385.000)	(390.873)	(42.713.854)

No existen diferencias en los criterios utilizados, respecto del ejercicio anterior, en relación a la medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos, así como de las transacciones entre segmentos.

No existen cambios en los métodos de medición utilizados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

4. Información financiera por segmentos, continuación

Los criterios contables respecto a transacciones entre subsidiarias de Telefónica Chile S.A., que se efectúan a precios de mercado, independiente y de manera similar a transacciones con terceros, contemplan que los saldos, transacciones y ganancias o pérdidas permanecen en el segmento de origen y sólo son eliminados en los estados financieros consolidados de la entidad.

5. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	Moneda	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Caja (a)		88.052	71.566
	CLP	44.647	34.309
	USD	24.925	19.654
	EUR	18.480	17.603
Bancos (b)		14.087.875	12.155.552
	CLP	13.387.607	12.046.172
	USD	669.251	80.325
	EUR	31.017	29.055
Depósitos a plazo (c)		86.656.750	110.959.606
	CLP	86.656.750	110.814.994
	USD	-	144.612
Pactos de retroventa (d)		3.030.303	4.120.328
	CLP	3.030.303	4.120.328
Total efectivo y equivalentes al efectivo		103.862.980	127.307.052
Sub-total por moneda	CLP	103.119.307	127.015.803
	USD	694.176	244.591
	EUR	49.497	46.658

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

5. Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación

c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de 90 días, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	31.12.2017 M\$
Depósito a plazo	CLP	86.635.000	2,94%	14	86.635.000	21.750	86.656.750
Total					86.635.000	21.750	86.656.750

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	31.12.2016 M\$
Depósito a plazo	CLP	110.666.000	3,88%	25	110.666.000	148.994	110.814.994
Depósito a plazo	USD	144.606	0,80%	6	144.606	6	144.612
Total					110.810.606	149.000	110.959.606

d) Pactos de retroventa

Los saldos al 31 de diciembre de 2017 y 2016 son los siguientes:

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción moneda de origen (en miles)	Tasa anual %	Valor final M\$	31.12.2017
	Inicio	Término						Valor contable M\$
CRV	29-dic-17	02-ene-18	BCI	CLP	1.030.000	1,80%	1.030.206	1.030.103
CRV	29-dic-17	02-ene-18	BBVA	CLP	2.000.000	1,80%	2.000.400	2.000.200
Total					3.030.000		3.030.606	3.030.303

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción moneda de origen (en miles)	Tasa anual %	Valor final M\$	31.12.2016
	Inicio	Término						Valor contable M\$
CRV	30-dic-16	04-ene-17	BCI	CLP	500.000	2,76%	500.192	500.038
CRV	30-dic-16	04-ene-17	BBVA	CLP	3.620.000	2,88%	3.621.448	3.620.290
Total					4.120.000		4.121.640	4.120.328

6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros activos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

Conceptos		31.12.2017		31.12.2016	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Fianzas constituidas	(a)	56.680	50.468	56.680	50.468
Otras inversiones	(b)	-	7.188.203	-	7.044.800
Instrumentos de cobertura	(Ver nota 18.2)	657.821	80.704.805	19.617.064	112.302.000
Total		714.501	87.943.476	19.673.744	119.397.268

a) Las fianzas constituidas corresponden a garantías frente a clientes, organismos oficiales y otras instituciones.

b) El detalle de las otras inversiones corrientes es el siguiente:

Participación	País	Moneda inversión	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Telefónica Brasil (1) (2)	Brasil	REAL	7.184.349	7.040.946
Otras participaciones	Chile	CLP	3.854	3.854
Total			7.188.203	7.044.800

(1) Esta inversión está valorizada a su valor de mercado a través de la cotización bursátil de sus acciones, información obtenida en la Bolsa de Valores de Sao Paulo (Bovespa), y las variaciones en su valor se registran en el momento que ocurren, directamente en patrimonio en el rubro Otras reservas.

(2) Al 31 de diciembre de 2017 se devengaron dividendos por M\$594.657, correspondiente a la participación del 0,06% en el patrimonio de esta sociedad. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, se recibieron dividendos por M\$386.594 y M\$331.860, respectivamente.

7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

Los otros activos no financieros corresponden a pagos anticipados de acuerdo al siguiente detalle:

Conceptos	31.12.2017		31.12.2016	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Otros gastos amortizables (1)	12.818.316	6.310.342	13.337.663	6.829.458
Comisiones franquiciados	7.858.575	-	5.456.521	-
Seguros	886.596	-	949.781	-
Servicios de soporte y reparación	428.588	32.719	626.255	-
Arrendamientos	147.724	48.078	54.812	-
Otros impuestos (2)	271.085	-	171.858	-
Total	22.410.884	6.391.139	20.596.890	6.829.458

(1) Este ítem incluye M\$12.418.654 y M\$11.424.090 en el corriente y M\$6.299.533 y M\$6.817.369 en el no corriente, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, respectivamente, por los gastos amortizables producto del modelo comercial para el servicio de televisión.

(2) En este ítem se incluyen: remanente IVA crédito fiscal y otros impuestos por recuperar.

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar

a) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes es la siguiente:

Conceptos	Valor bruto	31.12.2017 Provisión incobrables	Valor neto	Valor bruto	31.12.2016 Provisión incobrables	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por operaciones de crédito corrientes	243.692.846	(121.516.923)	122.175.923	246.187.096	(117.301.087)	128.886.009
Servicios facturados	176.510.406	(121.516.923)	54.993.483	198.704.265	(117.301.087)	81.403.178
Servicios prestados y no facturados	67.182.440	-	67.182.440	47.482.831	-	47.482.831
Deudores varios	14.754.616	-	14.754.616	15.839.263	-	15.839.263
Total	258.447.462	(121.516.923)	136.930.539	262.026.359	(117.301.087)	144.725.272

b) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes que se encuentran con saldos vencidos, no cobrados y no provisionados de acuerdo a plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	31.12.2017					31.12.2016				
	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total
Deudores por ventas	18.086.855	2.598.658	-	-	20.685.513	25.275.840	5.019.672	-	-	30.295.512
Total	18.086.855	2.598.658	-	-	20.685.513	25.275.840	5.019.672	-	-	30.295.512

c) Los movimientos de la provisión de incobrables, que incluyen “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes” y las “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes” que se encuentran en nota 12, son las siguientes:

Movimientos	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Saldo inicial	118.667.020	118.004.381
Incrementos	18.679.145	18.666.633
Bajas/aplicaciones	(14.431.695)	(18.003.994)
Movimientos, subtotal	4.247.450	662.639
Saldo final	122.914.470	118.667.020

d) Los movimientos de la provisión de incobrables según la composición de la cartera al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es la siguiente:

Provisiones y castigos	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Provisión cartera no repactada	120.618.384	18.942.491
Provisión cartera repactada	(101.939.239)	(275.858)
Castigos del ejercicio	(14.431.695)	(18.003.994)
Total	4.247.450	662.639

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

e) La composición de la cartera protestada y en cobranza judicial al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es la siguiente:

Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2017	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	5.276	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	2.418.203	-	-	-

Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2016	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	5.475	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	2.615.766	-	-	-

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de diciembre de 2017 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2017	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Telefonía fija											
Número clientes cartera no repactada (1)	728.189	303.861	77.401	50.075	63.648	69.172	42.670	62.287	71.850	3.015.230	4.484.383
Cartera no repactada neta	25.861.666	4.710.807	2.410.933	1.707.162	332.649	173.650	117.667	-	-	-	35.314.534
Deuda	26.381.391	4.718.693	2.411.995	1.987.825	1.243.852	1.379.560	1.106.623	871.148	920.298	96.684.681	137.706.066
Provisión	(519.725)	(7.886)	(1.062)	(280.663)	(911.203)	(1.205.910)	(988.956)	(871.148)	(920.298)	(96.684.681)	(102.391.532)
Número clientes cartera repactada	38.831	350	372	351	366	325	358	353	407	71.323	113.036
Cartera repactada neta	409.430	-	-	-	-	-	-	-	-	-	409.430
Deuda	655.761	3.638	3.975	3.731	3.700	3.140	3.549	3.305	4.345	622.825	1.307.969
Provisión	(246.331)	(3.638)	(3.975)	(3.731)	(3.700)	(3.140)	(3.549)	(3.305)	(4.345)	(622.825)	(898.539)
Total Número clientes	767.020	304.211	77.773	50.426	64.014	69.497	43.028	62.640	72.257	3.086.553	4.597.419
Total Cartera neta Telefonía fija	26.271.096	4.710.807	2.410.933	1.707.162	332.649	173.650	117.667	-	-	-	35.723.964
Deuda	27.037.152	4.722.331	2.415.970	1.991.556	1.247.552	1.382.700	1.110.172	874.453	924.643	97.307.506	139.014.035
Provisión	(766.056)	(11.524)	(5.037)	(284.394)	(914.903)	(1.209.050)	(992.505)	(874.453)	(924.643)	(97.307.506)	(103.290.071)
Comunicaciones y datos de empresas											
Número clientes cartera no repactada (1)	2.466	1.440	544	27	353	359	232	179	251	1.601	7.452
Cartera no repactada neta	48.679.682	1.754.800	3.862.724	1.878.544	884.104	594.026	496.561	-	-	-	58.150.441
Deuda	48.977.434	1.754.800	3.881.992	1.898.629	933.544	633.573	522.251	119.010	139.329	2.547.122	61.407.684
Provisión	(297.752)	-	(19.268)	(20.085)	(49.440)	(39.547)	(25.690)	(119.010)	(139.329)	(2.547.122)	(3.257.243)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	2.466	1.440	544	27	353	359	232	179	251	1.601	7.452
Total Cartera neta Comunicaciones y datos de empresas	48.679.682	1.754.800	3.862.724	1.878.544	884.104	594.026	496.561	-	-	-	58.150.441
Deuda	48.977.434	1.754.800	3.881.992	1.898.629	933.544	633.573	522.251	119.010	139.329	2.547.122	61.407.684
Provisión	(297.752)	-	(19.268)	(20.085)	(49.440)	(39.547)	(25.690)	(119.010)	(139.329)	(2.547.122)	(3.257.243)
Televisión											
Número clientes cartera no repactada (1)	384.200	36.431	35.492	38.693	21.163	30.257	23.442	19.454	21.438	223.835	834.405
Cartera no repactada neta	26.539.634	605.627	567.765	588.492	-	-	-	-	-	-	28.301.518
Deuda	26.539.634	605.627	567.765	788.841	266.672	508.315	490.331	499.869	626.764	12.377.309	43.271.127
Provisión	-	-	-	(200.349)	(266.672)	(508.315)	(490.331)	(499.869)	(626.764)	(12.377.309)	(14.969.609)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	384.200	36.431	35.492	38.693	21.163	30.257	23.442	19.454	21.438	223.835	834.405
Total Cartera neta Televisión	26.539.634	605.627	567.765	588.492	-	-	-	-	-	-	28.301.518
Deuda	26.539.634	605.627	567.765	788.841	266.672	508.315	490.331	499.869	626.764	12.377.309	43.271.127
Provisión	-	-	-	(200.349)	(266.672)	(508.315)	(490.331)	(499.869)	(626.764)	(12.377.309)	(14.969.609)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2017	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Otros											
Número clientes cartera no repactada (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera no repactada neta	14.754.616	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.754.616
Deuda	14.754.616	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.754.616
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Cartera neta Otros	14.754.616	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.754.616
Deuda	14.754.616	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.754.616
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera Consolidada											
Número clientes cartera no repactada (1)	1.114.855	341.732	113.437	88.795	85.164	99.788	66.344	81.920	93.539	3.240.666	5.326.240
Cartera no repactada neta	115.835.598	7.071.234	6.841.422	4.174.198	1.216.753	767.676	614.228	-	-	-	136.521.109
Deuda	116.653.075	7.079.120	6.861.752	4.675.295	2.444.068	2.521.448	2.119.205	1.490.027	1.686.391	111.609.112	257.139.493
Provisión	(817.477)	(7.886)	(20.330)	(501.097)	(1.227.315)	(1.753.772)	(1.504.977)	(1.490.027)	(1.686.391)	(111.609.112)	(120.618.384)
Número clientes cartera repactada	38.831	350	372	351	366	325	358	353	407	71.323	113.036
Cartera repactada neta	409.430	-	-	-	-	-	-	-	-	-	409.430
Deuda	655.761	3.638	3.975	3.731	3.700	3.140	3.549	3.305	4.345	622.825	1.307.969
Provisión	(246.331)	(3.638)	(3.975)	(3.731)	(3.700)	(3.140)	(3.549)	(3.305)	(4.345)	(622.825)	(898.539)
Total Número clientes	1.153.686	342.082	113.809	89.146	85.530	100.113	66.702	82.273	93.946	3.311.989	5.439.276
Total Cartera neta Consolidada	116.245.028	7.071.234	6.841.422	4.174.198	1.216.753	767.676	614.228	-	-	-	136.930.539
Deuda	117.308.836	7.082.758	6.865.727	4.679.026	2.447.768	2.524.588	2.122.754	1.493.332	1.690.736	112.231.937	258.447.462
Provisión	(1.063.808)	(11.524)	(24.305)	(504.828)	(1.231.015)	(1.756.912)	(1.508.526)	(1.493.332)	(1.690.736)	(112.231.937)	(121.516.923)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque así como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de diciembre de 2016 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2016	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Telefonía fija											
Número clientes cartera no repactada (1)	207.424	230.699	75.258	68.469	35.952	20.657	9.364	1.282	954	1.832.581	2.482.640
Cartera no repactada neta	35.561.395	5.482.418	1.865.042	2.532.866	1.984.977	424.241	278.753	-	-	-	48.129.692
Deuda	35.561.395	5.495.036	1.867.280	2.534.833	3.727.943	1.232.385	1.134.872	1.138.842	1.142.790	95.483.090	149.318.466
Provisión	-	(12.618)	(2.238)	(1.967)	(1.742.966)	(808.144)	(856.119)	(1.138.842)	(1.142.790)	(95.483.090)	(101.188.774)
Número clientes cartera repactada	63.845	809	530	478	434	350	271	188	213	75.564	142.682
Cartera repactada neta	413.227	-	-	-	-	-	-	-	-	-	413.227
Deuda	752.787	9.440	5.823	5.424	4.859	3.957	3.010	1.878	2.056	665.767	1.455.001
Provisión	(339.560)	(9.440)	(5.823)	(5.424)	(4.859)	(3.957)	(3.010)	(1.878)	(2.056)	(665.767)	(1.041.774)
Total Número clientes	271.269	231.508	75.788	68.947	36.386	21.007	9.635	1.470	1.167	1.908.145	2.625.322
Total Cartera neta Telefonía fija	35.974.622	5.482.418	1.865.042	2.532.866	1.984.977	424.241	278.753	-	-	-	48.542.919
Deuda	36.314.182	5.504.476	1.873.103	2.540.257	3.732.802	1.236.342	1.137.882	1.140.720	1.144.846	96.148.857	150.773.467
Provisión	(339.560)	(22.058)	(8.061)	(7.391)	(1.747.825)	(812.101)	(859.129)	(1.140.720)	(1.144.846)	(96.148.857)	(102.230.548)
Comunicaciones y datos de empresas											
Número clientes cartera no repactada (1)	2.558	1.391	981	469	355	324	266	195	282	1.655	8.476
Cartera no repactada neta	37.319.980	8.092.546	1.786.086	1.019.991	600.981	390.375	271.609	-	-	-	49.481.568
Deuda	37.606.376	8.133.126	1.826.680	1.060.585	665.407	450.421	325.059	143.963	276.033	2.524.460	53.012.110
Provisión	(286.396)	(40.580)	(40.594)	(40.594)	(64.426)	(60.046)	(53.450)	(143.963)	(276.033)	(2.524.460)	(3.530.542)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	2.558	1.391	981	469	355	324	266	195	282	1.655	8.476
Total Cartera neta Comunicaciones y datos de empresas	37.319.980	8.092.546	1.786.086	1.019.991	600.981	390.375	271.609	-	-	-	49.481.568
Deuda	37.606.376	8.133.126	1.826.680	1.060.585	665.407	450.421	325.059	143.963	276.033	2.524.460	53.012.110
Provisión	(286.396)	(40.580)	(40.594)	(40.594)	(64.426)	(60.046)	(53.450)	(143.963)	(276.033)	(2.524.460)	(3.530.542)
Televisión											
Número clientes cartera no repactada (1)	275.578	119.571	34.711	19.569	29.241	33.268	24.115	21.534	24.356	185.599	767.542
Cartera no repactada neta	25.295.896	3.174.939	936.422	385.529	464.940	275.772	328.024	-	-	-	30.861.522
Deuda	25.295.896	3.174.939	936.422	385.529	534.835	605.755	407.613	600.739	770.347	9.689.444	42.401.519
Provisión	-	-	-	-	(69.895)	(329.983)	(79.589)	(600.739)	(770.347)	(9.689.444)	(11.539.997)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	275.578	119.571	34.711	19.569	29.241	33.268	24.115	21.534	24.356	185.599	767.542
Total Cartera neta Televisión	25.295.896	3.174.939	936.422	385.529	464.940	275.772	328.024	-	-	-	30.861.522
Deuda	25.295.896	3.174.939	936.422	385.529	534.835	605.755	407.613	600.739	770.347	9.689.444	42.401.519
Provisión	-	-	-	-	(69.895)	(329.983)	(79.589)	(600.739)	(770.347)	(9.689.444)	(11.539.997)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque así como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2016	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Otros											
Número clientes cartera no repactada (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera no repactada neta	15.839.263	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15.839.263
Deuda	15.839.263	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15.839.263
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Cartera neta Otros	15.839.263	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15.839.263
Deuda	15.839.263	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15.839.263
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera Consolidada											
Número clientes cartera no repactada (1)	485.560	351.661	110.950	88.507	65.548	54.249	33.745	23.011	25.592	2.019.835	3.258.658
Cartera no repactada neta	114.016.534	16.749.903	4.587.550	3.938.386	3.050.898	1.090.388	878.386	-	-	-	144.312.045
Deuda	114.302.930	16.803.101	4.630.382	3.980.947	4.928.185	2.288.561	1.867.544	1.883.544	2.189.170	107.696.994	260.571.358
Provisión	(286.396)	(53.198)	(42.832)	(42.561)	(1.877.287)	(1.198.173)	(989.158)	(1.883.544)	(2.189.170)	(107.696.994)	(116.259.313)
Número clientes cartera repactada	63.845	809	530	478	434	350	271	188	213	75.564	142.682
Cartera repactada neta	413.227	-	-	-	-	-	-	-	-	-	413.227
Deuda	752.787	9.440	5.823	5.424	4.859	3.957	3.010	1.878	2.056	665.767	1.455.001
Provisión	(339.560)	(9.440)	(5.823)	(5.424)	(4.859)	(3.957)	(3.010)	(1.878)	(2.056)	(665.767)	(1.041.774)
Total Número clientes	549.405	352.470	111.480	88.985	65.982	54.599	34.016	23.199	25.805	2.095.399	3.401.340
Total Cartera neta Consolidada	114.429.761	16.749.903	4.587.550	3.938.386	3.050.898	1.090.388	878.386	-	-	-	144.725.272
Deuda	115.055.717	16.812.541	4.636.205	3.986.371	4.933.044	2.292.518	1.870.554	1.885.422	2.191.226	108.362.761	262.026.359
Provisión	(625.956)	(62.638)	(48.655)	(47.985)	(1.882.146)	(1.202.130)	(992.168)	(1.885.422)	(2.191.226)	(108.362.761)	(117.301.087)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque así como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.(1)	76.124.890-1	Chile	Matriz	Total			113.325.538	74.957.644
				Cargo de Acceso e Interconexiones	CLP	60 días	45.005.024	24.536.993
				Serv.Profesionales	CLP	60 días	33.470.352	39.170.768
				Espacio y Energía	CLP	60 días	7.064.657	8.978.030
				Mandato	CLP	60 días	26.599.868	-
			Otros	CLP	60 días	1.185.637	2.271.853	
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	6.004.980	4.528.364
Tiws Chile II	76.540.944-6	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	880.423	-
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	180 días	819.203	891.844
Telxius Cable Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	479.425	934.473
Telefónica Digital España	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	EUR	60 días	340.930	644.372
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador Final	Prest. de Serv.	EUR	90 días	237.104	129.893
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	180 días	153.795	112.607
Telefonica Brasil	Extranjera	Brasil	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	90 días	147.374	197.995
Telxius Torres Chile S.A.	76.558.575-9	Chile	Controlador Final Común	Arriendo de Sitios	CLP	60 días	87.710	50.006
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-K	Chile	Asociada	Prest. de Serv.	CLP	60 días	84.026	83.590
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	80.555	75.384
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	90 días	60.947	53.221
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	39.517	116.660
Terra Networks Chile S.A.	93.834.230-4	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	38.871	38.218
Telefónica Investigación y Desarrollo Chile Spa	76.378.279-4	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	28.734	162.910
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P (Telecom)	Extranjera	Colombia	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	60 días	25.939	20.338
Media Networks Chile	76.243.733-3	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	25.871	16.520
Inversiones Telefónica Internacional Holding L.S.A.	77.363.730-K	Chile	Controlador	Prest. de Serv.	CLP	60 días	20.716	90.382
Telefónica On The Spot Soluciones Digitales de Chile Spa	76.338.291-5	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	18.529	24.106
Telefónica Learning Services Chile Capacitación Limitada	76.131.334-7	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	13.773	18.384
Telefónica Learning Services Chile Spa	76.318.959-7	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	2.599	4.111
Telefónica Factoring Chile, S.A.	76.096.189-2	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	1.619	1.619
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	60 días	1.213	1.213
Telefónica Global Technology Chile	59.165.120-K	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	700	153.791
Telefónica Global Technology S.A.U.	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	-	247.010
Total							122.920.091	83.554.655

- (1) Con fecha 22 de marzo de 2017, la Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A. aprobó la fusión por absorción de su subsidiaria, Telefónica Móviles Chile S.A., y la modificación de la razón social de la sociedad de Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A. por el de Telefónica Móviles Chile S.A.. La fusión de las sociedades se materializó con fecha 2 de mayo de 2017.

No existen provisiones por deudas de dudoso cobro ni garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes. Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

b) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A. (1)	76.124.890-1	Chile	Matriz	Obligación RRHH.	CLP	-	1.366.521	1.366.521
Total							1.366.521	1.366.521

c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.(1)	76.124.890-1	Chile	Matriz	Total			19.653.684	42.896.382
				Costo Fijo-Móvil	CLP	60 días	2.117.530	3.558.979
				Recaudación por Pagar	CLP	60 días	12.117.426	18.655.256
				Cargo de Acceso	CLP	60 días	1.811.734	2.831.517
				Serv. Profesionales	CLP	60 días	1.416.220	1.014.038
				Dividendos	CLP	60 días	2.190.774	5.814.220
				Mandato Mercantil	CLP	60 días	-	11.022.372
Telxius Cable Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Controlador Final Común	Total			7.171.966	12.972.896
				Mercado Mercantil	CLP	60 días	1.744.056	7.885.715
				Tránsito Vos IP	CLP	60 días	3.163.652	3.166.605
				Datos y Enlaces	CLP	60 días	2.048.989	1.168.325
				Otros	CLP	60 días	215.269	752.251
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador Final	Total			5.105.098	4.290.135
				Brand Fee	EUR	90 días	5.105.098	2.916.853
				Otros	EUR	90 días	-	1.373.282
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	USD	180 días	5.781.301	4.869.899
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	EUR	90 días	5.248.047	3.867.949
Telefonica Digital España	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	EUR	60 días	3.229.068	4.392.947
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	60 días	2.272.552	1.600.230
Telefónica Global Technology S.A.U.	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	1.904.186	561.086
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Controlador Final Común	Arriendo Espacio Satelital	USD	90 días	1.816.562	2.058.227
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	1.529.767	1.181.383
Tiws Chile II	76.540.944-6	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	60 días	1.085.240	-
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-K	Chile	Asociada	Prest. de Serv.	CLP	60 días	732.887	428.667
Telefónica Latinoamericana Holding S.L.	Extranjera	España	Controlador Final Común	Total			699.233	631.976
				Cost Sharing Agreement	EUR	90 días	-	1.799
				Management Fee	EUR	90 días	699.233	630.177
Telefónica Compras Electrónicas	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	681.241	625.430
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	90 días	144.795	138.968
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	180 días	104.694	418.099
Telefónica Investigación y Desarrollo Chile Spa	76.378.279-4	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	87.050	87.050
Telefónica Global Technology Chile	59.165.120-K	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	68.130	4.302.261
Telefónica On The Spot Soluciones Digitales de Chile Spa	76.338.291-5	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	27.111	57.898
Inversiones Telefónica Internacional Holding L S.A.	77.363.730-K	Chile	Controlador	Prest. de Serv.	CLP	60 días	25.771	25.771
Telefónica Servicios Audiovisuales	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	EUR	60 días	23.840	11.902
Telefónica de España S.A.U	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	EUR	180 días	14.904	45.035
Telxius Torres Chile S.A.	76.558.575-9	Chile	Controlador Final Común	Arriendo de Sitios	CLP	60 días	10.441	10.441
Telefónica On The Spot Services SAU	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	3.074	3.347
Terra Networks Chile S.A.	93.834.230-4	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	1.756	-
Telefonica Soluciones De Informatica Y Comunicaciones (Antes T. Sistemas)	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	1.546	-
Telefónica Factoring, S.A.,	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	1.426	-
Telefonica Global Services, GmbH	Extranjera	Alemania	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	90 días	1.035	103.891
Telefónica Learning Services Chile Spa	76.318.959-7	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	-	305.948
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P (Telecom)	Extranjera	Colombia	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	60 días	-	5.639
Televisión Federal S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	9.105
Telefónica Factoring - España	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	60 días	-	1.539
Total							57.426.405	85.904.101

No existen garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

d) Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.(1)	76.124.890-1	Chile	Matriz	Cta.Cte. Mercantil	CLP	-	-	22.174.222
Total							-	22.174.222

e) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31.12.2017		31.12.2016	
						Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$	Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.(1)	76.124.890-1	Chile	Matriz	Serv. Profesionales	CLP	95.905.091	95.905.091	97.169.587	97.169.587
				Cargos de acceso e Interconexiones	CLP	41.508.139	41.508.139	42.218.699	42.218.699
				Otros	CLP	1.343.005	1.343.005	-	-
				Gastos Financieros	CLP	1.422.235	(1.422.235)	2.143.975	(2.143.975)
				Otros	CLP	5.345.096	(5.345.096)	6.520.278	(6.520.278)
Telxius Cable Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	3.348.106	3.348.106	3.155.986	3.155.986
				Acceso a internet Internac. - Transito IP	CLP	15.258.326	(15.258.326)	15.103.391	(15.103.391)
				Otros	CLP	672.089	(672.089)	489.736	(489.736)
				Gastos financiero	CLP	163.409	(163.409)	462.213	(462.213)
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador final	Ventas	EUR	207.931	207.931	3.943	3.943
				Brand Fee	EUR	11.789.107	(11.789.107)	9.150.722	(9.150.722)
				Otros	EUR	367.808	(367.808)	771.601	(771.601)
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Controlador final común	Ventas	USD	129.762	129.762	254.198	254.198
				Arriendo de espacios	USD	8.099.683	(8.099.683)	8.996.324	(8.996.324)
				Otros	USD	759.908	(759.908)	598.206	(598.206)
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador final común	Ventas	USD	48.849	48.849	282.220	282.220
				Costos	USD	7.456.013	(7.456.013)	7.715.612	(7.715.612)
Telefónica Global Technology Chile	56.165.120-K	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	-	-	130.083	130.083
				Serv. informáticos	CLP	24.156	(24.156)	7.328.298	(7.328.298)
Telefónica Global Technology S.A.U.	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	4.748.740	(4.748.740)	4.766.377	(4.766.377)
				Ventas	EUR	128.536	128.536	-	-
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	20.105	20.105	24.525	24.525
				Costos	CLP	3.306.151	(3.306.151)	2.344.682	(2.344.682)

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

e) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados, continuación

Sociedad	RUT	País Origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31.12.2017		31.12.2016	
						Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$	Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$
Telefónica Digital España	Extranjera	España	Controlador final común	Ventas	EUR	966.594	966.594	609.004	609.004
				Costos	EUR	3.561.205	(3.561.205)	3.681.897	(3.681.897)
Telefónica Compras Electrónica S.A.	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	1.606.804	(1.606.804)	1.622.238	(1.622.238)
				Ventas	EUR	29.924	29.924	-	-
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Controlador final común	Costos	USD	672.321	(672.321)	688.619	(688.619)
Telefónica De Costa Rica S. A.	Extranjera	Costa Rica	Controlador final común	Ventas	USD	-	-	593.052	593.052
				Costos	USD	-	-	848.746	(848.746)
Telefónica International Wholesale Services América	Extranjera	Uruguay	Controlador final común	Costos	USD	355.202	(355.202)	1.053.416	(1.053.416)
Telefónica Latam Holding	76.378.279-4	España	Controlador final común	Ventas	EUR	90.346	90.346	586.649	586.649
				Costos	EUR	877.407	(877.407)	325.428	(325.428)
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Controlador final común	Ventas	EUR	2.095.783	2.095.783	2.960.352	2.960.352
				Costos	EUR	2.380.784	(2.380.784)	2.814.674	(2.814.674)
Telefonica Soluciones Inf. Com. España	Extranjera	España	Controlador final común	Ventas	EUR	13	13	84.763	84.763
				Costos	EUR	1.605	(1.605)	351.266	(351.266)
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Controlador final común	Ventas	USD	1.625	1.625	902	902
				Costos	USD	26.452	(26.452)	88.493	(88.493)
Telefonica Brasil	Extranjera	Brasil	Controlador final común	Costos	USD	216.185	(216.185)	54.712	(54.712)
				Ventas	USD	8.838	8.838	-	-
Telefónica On The Spot Soluciones Digitales De Chile Spa	76.338.291-5	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	5.244	5.244	7.926	7.926
				Costos	CLP	100.352	(100.352)	130.639	(130.639)
Telefónica Servicios Audiovisuales	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	72.831	(72.831)	62.330	(62.330)
				Ventas	EUR	934	934	-	-
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	31.408	31.408	48.021	48.021
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos - España	Extranjera	España	Controlador final común	Ventas	EUR	-	-	12.828	12.828
				Costos	EUR	-	-	351.266	(351.266)
Televisión Federal Telefe – Argentina	Extranjera	Argentina	Controlador final común	Costos	USD	-	-	54.755	(54.755)
Telefónica Investigación Y Desarrollo Chile Spa	76.378.279-4	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	163.556	163.556	137.271	137.271
Telefónica Learning	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	-	-	314	(314)
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P (Telecom)	Extranjera	Colombia	Controlador final común	Ventas	USD	43.895	43.895	51.873	51.873
				Costos	USD	5.558	(5.558)	22.420	(22.420)
Media Network Chile	76.243.733-3	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	19.062	19.062	348.812	348.812
				Costos	USD	100.874	(100.874)	-	-
Telefónica Learning Services Chile Spa	76.318.959-7	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	15.680	15.680	13.113	13.113
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-K	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	730	730	535	535
				Gastos Financieros	CLP	12.220	(12.220)	16.752	(16.752)
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Controlador final común	Ventas	USD	6.531	6.531	21.549	21.549
				Costos	USD	180	(180)	-	-

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

e) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados, continuación

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31.12.2017		31.12.2016	
						Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$	Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$
Inversiones Telefónica Internacional Holding L.S.A.	77.363.730-K	Chile	Controlador	Ventas	CLP	16.993	16.993	29.766	29.766
T. Learning Services Chile Capacitación Limitada	76.131.334-7	Chile	Controlador Final Común	Ventas	CLP	45.807	45.807	37.264	37.264
Terra Networks Chile S.A.	93.834.230-4	Chile	Controlador Final Común	Ventas	CLP	17.263	17.263	12.883	12.883
				Costos	CLP	-	-	1.795	(1.795)
Telefónica De Contenidos SAU	Extranjera	España	Controlador final común	Ventas	EUR	7.517	7.517	172.194	172.194
				Costos	EUR	354.311	(354.311)	-	-
Telefónica de España S.A.U	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	253.756	(253.756)	178.157	(178.157)
				Ventas	EUR	6.212	6.212	-	-
Telefónica On The Spot Services SAU	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	274	(274)	874	(874)
Telefónica Germany GmbH & Co Ohg	Extranjera	Alemania	Controlador final común	Costos	EUR	-	-	214	(214)
Telefonica Global Services GMBH	Extranjera	Alemania	Controlador final común	Ventas	EUR	59	59	111.079	111.079
				Costos	EUR	100.765	(100.765)	-	-
Telecom Italia S P A	Extranjera	Italia	Controlador final común	Ventas	EUR	12	12	57.305	57.305
				Costos	EUR	18.190	(18.190)	-	-
Telecom Italia Sparkle S.p.A.	Extranjera	Italia	Controlador final común	Ventas	EUR	9.839	9.839	84.231	84.231
				Costos	EUR	1.291	(1.291)	-	-
Telefonica Gestión Integral De Edificios y Servicios, S.L.U.	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	-	-	207	(207)
TIWS Chile II SpA	76.540.944-6	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	264.798	264.798	-	-
				Costos	EUR	813.556	(813.556)	-	-
Telefonica Factoring, S.A.,	Extranjera	España	Controlador final común	Ventas	EUR	113	113	-	-
Telxius Torres Chile, S.A	76.558.575-9	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	50.178	50.178	27.204	27.204

Para aquellos montos superiores al 10% del total de su rubro se especifica el origen de la transacción informada.

El Título XVI e la Ley sobre Sociedades Anónimas, y demás normas pertinentes, exige que las transacciones de una sociedad anónima abierta con partes relacionadas sean en términos similares a los que habitualmente prevalecen en el mercado.

En las cuentas por cobrar de las sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de materiales, equipos y servicios. Las condiciones del Mandato Mercantil son corrientes y Cuenta Corriente Mercantil no corrientes, devengando un interés a una tasa variable que se ajuste a las condiciones de mercado.

Para el caso de las ventas y prestación de servicios, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

- f) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

La Compañía es administrada por un Directorio compuesto por 10 miembros, y su personal clave está compuesto por 65 ejecutivos al 31 de diciembre de 2017 y 2016, respectivamente.

Conceptos	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Sueldos y salarios	11.052.390	13.188.037
Gastos por obligación por beneficios post-empleo	4.152.778	2.841.750
Total	15.205.168	16.029.787

10. Inventarios

- a) La composición de los inventarios es la siguiente:

Conceptos	31.12.2017			31.12.2016		
	Valor bruto M\$	Provisión obsolescencia M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión obsolescencia M\$	Valor neto M\$
Modems y Router	3.387.832	(574.361)	2.813.471	6.642.585	(682.071)	5.960.514
Componentes de telefonía básica, pública y centralitas	1.951.659	(700.686)	1.250.973	2.894.235	(775.358)	2.118.877
Decodificadores y antenas	7.808.213	(484.649)	7.323.564	5.775.945	(514.106)	5.261.839
Proyectos IP Solutions	132.635	-	132.635	251.440	-	251.440
Otros	395.274	(15.618)	379.656	599.455	(88.187)	511.268
Total	13.675.613	(1.775.314)	11.900.299	16.163.660	(2.059.722)	14.103.938

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 no se han realizado castigos de inventarios ni reversos en la provisión de obsolescencia y no existen inventarios en garantías.

- b) Los movimientos de los inventarios son los siguientes:

Movimientos	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Saldo inicial	14.103.938	17.904.023
Compras	53.720.037	47.144.054
Ventas	(56.208.084)	(51.701.987)
Provisión de obsolescencia	284.408	756.828
Trasposos netos de proyectos de inversión (nota 15b)	-	1.020
Movimientos, subtotal	(2.203.639)	(3.800.085)
Saldo final	11.900.299	14.103.938

11. Impuestos

a) Impuestos a las utilidades:

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Matriz ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente M\$21.403.463 y M\$23.900.567, respectivamente para cada ejercicio.

Las cifras anteriores, corresponden a una base positiva para la Matriz de M\$4.541.942 y al resultado de las subsidiarias de M\$ 16.861.521 para diciembre de 2017, y una base positiva para la Matriz de M\$15.893.339 y sus subsidiarias de M\$8.007.228 para diciembre de 2016.

La Compañía Matriz y sus subsidiarias, en el desarrollo normal de sus operaciones, están sujetas a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de lo cual pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios para la determinación de los impuestos.

Al 31 de diciembre de 2017, el registro de rentas empresariales se presenta de acuerdo al siguiente detalle:

Detalle	Control	Rentas afectas a GC o Adic. (RAI)	Rentas exentas no constitutivos renta (REX) Ingresos no Renta	Saldos acumulados de Créditos (SAC)		Saldo Total de Utilidades Tributables (STUT)
				Acumulados a contar del 01.01.2017 Tasa de crédito vigente (factor 25,5%)	Acumulados hasta el 31.12.2016 Tasa Efectiva 22,90%	
				Sujetos a restitución Con derecho a devolución	Con derecho a devolución	
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	68.963.626	68.963.626	-	4.249.091	16.365.700	60.951.002
Telefónica Chile S.A.	723.506.274	718.847.165	4.659.109	1.131.287	162.242.165	718.847.165
Total	792.469.900	787.810.791	4.659.109	5.380.378	178.607.865	779.798.167

b) Activos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el detalle de los saldos por impuestos corrientes por cobrar es el siguiente:

Conceptos	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Impuestos por recuperar años anteriores (1)	296.656	2.665.679
Pagos provisionales mensuales (2)	3.776.379	3.459.548
Pago provisional utilidades absorbidas propias (3)	364.356	364.356
Otros	670.106	1.018.152
Total	5.107.497	7.507.735

(1) Corresponde a recuperación de impuesto operación renta 2017 y años anteriores.

(2) Corresponde al neto entre los pagos provisionales mensuales y la provisión de impuesto a la renta AT2018.

(3) Corresponde a la absorción de la pérdida tributaria a diciembre 2015 con utilidades tributarias acumuladas de la subsidiaria Telefónica Empresas Chile S.A.. Lo anterior generó un Pago Provisional de Utilidades Absorbidas acumulado de M\$364.356 al 31 de diciembre de 2016.

11. Impuestos, continuación

c) Activos y pasivos por impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascienden a M\$ 75.205.940, M\$ 70.577.897, respectivamente y su detalle es el siguiente:

Información a revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados - AL 31 de diciembre de 2017	Otras diferencias temporarias	Provisión cuentas incobrables	Provisión de vacaciones	Indemnización años de servicio	Activo Fijo y amortización IRUS	Efecto activo y pasivo por Decos	Ingresos diferidos	Provisiones del personal	Ajuste patrimonio por IPAS	Reclasificación (1)	Diferencias temporarias	Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados
Activos y pasivos por impuestos diferidos												
Activos por impuestos diferidos	5.993.905	24.481.046	1.853.168	8.691.207	11.904.703	-	1.175.394	6.399.405	4.263.303	(53.419.505)	11.342.626	11.342.626
Pasivo por impuestos diferidos	2.948.780	-	-	16.618.838	116.727.173	3.223.379	-	35.218	414.683	(53.419.505)	86.548.566	86.548.566
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(3.045.125)	(24.481.046)	(1.853.168)	7.927.631	104.822.470	3.223.379	(1.175.394)	(6.364.187)	(3.848.620)	-	75.205.940	75.205.940
Activos y pasivos por impuestos diferidos netos												
Activos por impuestos diferidos netos	(3.045.125)	(24.481.046)	(1.853.168)	-	-	-	(1.175.394)	(6.364.187)	(3.848.620)	-	(40.767.540)	(40.767.540)
Pasivos por impuestos diferidos netos	-	-	-	7.927.631	104.822.470	3.223.379	-	-	-	-	115.973.480	115.973.480
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos												
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos	(2.486.881)	6.038.118	13.384	1.810.617	(1.623.658)	411.154	(85.231)	564.034	(14)	-	4.641.523	4.641.523
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(2.486.881)	6.038.118	13.384	1.810.617	(1.623.658)	411.154	(85.231)	564.034	(14)	-	4.641.523	4.641.523
Conciliación de los cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos												
Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2016	(558.244)	(30.519.164)	(1.866.552)	6.117.014	106.446.128	2.812.225	(1.090.163)	(6.928.221)	(3.835.126)	-	70.577.897	70.577.897
Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos												
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(2.486.881)	6.038.118	13.384	1.810.617	(1.623.658)	411.154	(85.231)	564.034	(14)	-	4.641.523	4.641.523
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-	(13.480)	-	(13.480)	(13.480)
Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos	(2.486.881)	6.038.118	13.384	1.810.617	(1.623.658)	411.154	(85.231)	564.034	(13.494)	-	4.628.043	4.628.043
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(3.045.125)	(24.481.046)	(1.853.168)	7.927.631	104.822.470	3.223.379	(1.175.394)	(6.364.187)	(3.848.620)	-	75.205.940	75.205.940
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(1) Corresponde al neteo de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

11. Impuestos, continuación

c) Activos y pasivos por impuestos diferidos, continuación

Información a revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados - AL 31 de diciembre de 2016	Otras diferencias temporarias	Provisión cuentas incobrables	Provisión de vacaciones	Indemnización años de servicio	Activo Fijo y amortización IRUS	Efecto activo y pasivo por Decos	Ingresos diferidos	Provisiones del personal	Ajuste patrimonio por IPAS y seguro cobertura	Reclasificación (1)	Diferencias temporarias	Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados
Activos y pasivos por impuestos diferidos												
Activos por impuestos diferidos	1.989.233	30.519.164	1.866.552	8.615.530	8.878.247	-	1.090.163	6.586.325	4.248.343	(56.349.538)	7.444.019	7.444.019
Pasivo por impuestos diferidos	1.430.977	-	-	14.732.544	115.324.375	2.812.225	-	(341.896)	413.229	(56.349.538)	78.021.916	78.021.916
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(558.256)	(30.519.164)	(1.866.552)	6.117.014	106.446.128	2.812.225	(1.090.163)	(6.928.221)	(3.835.114)	-	70.577.897	70.577.897
Activos y pasivos por impuestos diferidos netos												
Activos por impuestos diferidos netos	(558.256)	(30.519.164)	(1.866.552)	-	-	-	(1.090.163)	(6.928.221)	(3.835.114)	-	(44.797.470)	(44.797.470)
Pasivos por impuestos diferidos netos	-	-	-	6.117.014	106.446.128	2.812.225	-	-	-	-	115.375.367	115.375.367
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos												
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos	816.121	(1.819.975)	(252.559)	3.309.972	5.038.123	4.157.578	(358.729)	(1.640.139)	(1.235)	-	9.249.157	9.249.157
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	816.121	(1.819.975)	(252.559)	3.309.972	5.038.123	4.157.578	(358.729)	(1.640.139)	(1.235)	-	9.249.157	9.249.157
Conciliación de los cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos												
Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2015	(1.374.377)	(28.699.189)	(1.613.993)	2.807.042	101.408.005	(1.345.353)	(731.434)	(5.288.082)	(2.302.980)	-	62.859.639	62.859.639
Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos												
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	816.121	(1.819.975)	(252.559)	3.309.972	5.038.123	4.157.578	(358.729)	(1.640.139)	(1.235)	-	9.249.157	9.249.157
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.530.899)	-	(1.530.899)	(1.530.899)
Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos	816.121	(1.819.975)	(252.559)	3.309.972	5.038.123	4.157.578	(358.729)	(1.640.139)	(1.532.134)	-	7.718.258	7.718.258
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(558.256)	(30.519.164)	(1.866.552)	6.117.014	106.446.128	2.812.225	(1.090.163)	(6.928.221)	(3.835.114)	-	70.577.897	70.577.897
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(1) Corresponde al neteo de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

11. Impuestos, continuación

d) Resultado tributario:

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 la sociedad Matriz ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente M\$21.403.463 y M\$23.900.567, respectivamente para cada ejercicio, y su detalle es el siguiente:

Conceptos	Renta líquida imponible	
	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Resultado financiero	10.893.636	24.233.194
Gasto por impuesto contabilizado	11.261.600	15.900.561
Agregados	81.383.082	124.788.577
Deducciones	(82.134.855)	(141.021.765)
Renta líquida imponible	21.403.463	23.900.567
Impuesto primera categoría tasa 25,5% y 24%	5.457.883	5.736.136
Base imponible gastos rechazados art. 21°	858.775	388.221
Impuesto único art. 21° tasa 40% y 35%	343.510	135.877
Total provisión impuestos	5.801.393	5.872.013
Provisión impuesto a la renta derivados (1)	(289.940)	291.057
Déficit/(Exceso) ejercicio anterior	1.108.624	852.690
Pago provisional utilidades absorbidas de terceros	-	(364.356)
Total impuestos primera categoría (2)	6.620.077	6.651.404

(1) Corresponde al (déficit) superávit de provisión por impuesto calculado sobre los instrumentos de cobertura 2015 y 2016 (liquidados). Este (déficit) superávit de provisión de impuesto se presenta como un mayor o menor gasto del ejercicio.

(2) Se ha contabilizado el impuesto de primera categoría considerando el incremento de la alícuota del 24% al 25,5%, con motivo de la reforma tributaria según Ley 20.780. El efecto del cambio de tasa del impuesto de primera categoría a diciembre de 2017, alcanza la suma de M\$857.389.-

11. Impuestos, continuación

e) Conciliación impuesto a la renta

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 la conciliación del gasto por impuestos es la siguiente:

Conceptos	31.12.2017		31.12.2016	
	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 25,5% M\$	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 24% M\$
A partir del resultado financiero antes de impuestos:				
Resultado financiero	10.893.636		24.233.194	
Gasto por impuesto contabilizado	11.261.600		15.900.561	
Resultado antes de impuesto	22.155.236	5.649.585	40.133.755	9.632.101
Diferencias permanentes				
Corrección monetaria patrimonio tributario	(13.949.432)	(3.557.105)	(20.441.480)	(4.905.955)
Corrección monetaria inversiones	278.889	71.117	1.963.509	471.242
Multas y provisión de multas	803.438	204.877	12.907	3.098
Pérdida tributaria filial Telefónica Empresas Chile S.A.	-	-	16.056.947	3.853.667
Efecto cambio tasa	(3.362.311)	(857.389)	(3.209.615)	(770.308)
Ajuste saldos iniciales impuestos diferidos	6.328.833	1.613.852	(2.504.747)	(601.139)
Déficit (Superávit) impuesto renta ejercicio anterior	4.347.549	1.108.625	3.552.875	852.690
Otros	27.560.935	7.028.038	30.688.185	7.365.165
Total gasto por impuesto sociedades	44.163.137	11.261.600	66.252.336	15.900.561
A partir de la renta líquida imponible e impuestos diferidos calculados en base a diferencias temporales				
Impuesto renta 25,5% y 24%		5.457.883		5.736.136
Impuesto renta 40% y 35%		343.510		135.877
Ajuste derivados		(289.940)		291.057
Pago provisional por utilidades absorbidas de terceros		-		(364.356)
Déficit (Superávit) ejercicio anterior		1.108.624		852.690
Total gasto por impuesto renta		6.620.077		6.651.404
Total gasto (ingreso) por impuesto diferido		4.641.523		9.249.157
Total gasto por impuesto sociedades		11.261.600		15.900.561
Tasa efectiva		50,83%		39,62%

11. Impuestos, continuación

f) Pasivos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los impuestos corrientes por pagar son los siguientes:

Conceptos	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Provisión impuesto a la renta (1)	3.164.508	-
Provisión contingencias (2)	5.287.578	5.025.140
Total	8.452.086	5.025.140

(1) La provisión de impuesto a la renta se presenta neta de pagos provisionales mensuales por M\$5.206.931 y M\$7.586.982 al 31 de diciembre de 2017 y 2016 respectivamente.

(2) Contingencia por fiscalización (ver nota 27).

g) Reforma tributaria

Con fecha 29 de septiembre de 2014, se publicó la Ley N°20.780 que contiene la Reforma Tributaria, por medio de la cual se introduce entre otros, modificaciones al sistema tributario de las sociedades que tributan en la primera categoría de la Ley de la Renta. En este contexto, la tasa de impuesto a la renta sube gradualmente, siendo para el año 2017 una tasa de un 25,5%, llegando hasta la tasa del 27% en el año 2018, en el llamado sistema tributario semi integrado. En el caso del sistema de rentas atribuidas, incorporado con esta modificación legal, la tasa máxima será de un 25%.

Para efectos de la confección del presente estado financiero consolidado, se ha considerado el incorporar en la determinación de los impuestos diferidos, la tasa máxima del 27%, dada la incorporación de la Compañía al sistema de tributación semi integrado establecido en el artículo 14 letra B de la Ley sobre Impuesto a la Renta.

Las siguientes son las tasas impositivas:

Año comercial	Tasa%
2015	22,5
2016	24,0
2017	25,5
2018	27,0

12. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes

a) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.12.2017			31.12.2016		
	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
Deudores por ventas	9.302.468	(1.397.547)	7.904.921	9.272.719	(1.365.933)	7.906.786
Deudores varios (1)	11.441.126	-	11.441.126	11.278.964	-	11.278.964
Total	20.743.594	(1.397.547)	19.346.047	20.551.683	(1.365.933)	19.185.750

(1) Incluye principalmente préstamos relacionados con el personal.

b) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes al 31 de diciembre de 2017 y 2016, de acuerdo al plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	Al 31 de diciembre de 2017				Provisión Incobrables M\$				Total Neto M\$
	Valor Bruto Cartera M\$			Total Bruto M\$	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	
Deudores por ventas	364.238	6.116.079	2.822.151	9.302.468	(1.220.545)	(62.807)	(114.195)	(1.397.547)	7.904.921
Deudores varios	1.985.639	845.717	8.609.770	11.441.126	-	-	-	-	11.441.126
Total	2.349.877	6.961.796	11.431.921	20.743.594	(1.220.545)	(62.807)	(114.195)	(1.397.547)	19.346.047

Conceptos	Al 31 de diciembre de 2016				Provisión Incobrables M\$				Total Neto M\$
	Valor Bruto Cartera M\$			Total Bruto M\$	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	
Deudores por ventas	363.073	6.096.520	2.813.126	9.272.719	(1.215.647)	(53.327)	(96.959)	(1.365.933)	7.906.786
Deudores varios	1.976.202	832.057	8.470.705	11.278.964	-	-	-	-	11.278.964
Total	2.339.275	6.928.577	11.283.831	20.551.683	(1.215.647)	(53.327)	(96.959)	(1.365.933)	19.185.750

13. Activos intangibles distintos de la plusvalía

a) La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es la siguiente:

Conceptos	31.12.2017			31.12.2016		
	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$
Activos intangibles en desarrollo (1)	1.033.737	-	1.033.737	5.838.045	-	5.838.045
Licencias y franquicias	275.215.668	(241.597.362)	33.618.306	254.972.379	(219.476.451)	35.495.928
Otros activos intangibles (2)	21.832.500	(19.947.845)	1.884.655	21.832.500	(19.343.112)	2.489.388
Total	298.081.905	(261.545.207)	36.536.698	282.642.924	(238.819.563)	43.823.361

(1) Al cierre del ejercicio 2017 se realizaron activaciones del proyecto Believe por MM\$2.614.996 y otros proyectos por MM\$2.189.312.

(2) Corresponde a los derechos de uso cable submarino.

b) Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2017 es la siguiente:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto	Licencias y franquicias, neto	Otros activos intangibles, neto	Total Intangibles, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01.01.2017	5.838.045	35.495.928	2.489.388	43.823.361
Adiciones	9.586.770	-	-	9.586.770
Traspaso costos de desarrollo a servicio	(14.391.078)	14.391.078	-	-
Bajas	-	(1.505.380)	-	(1.505.380)
Amortización bajas	-	1.505.380	-	1.505.380
Amortización	-	(23.626.291)	(604.733)	(24.231.024)
Traspaso desde obras en curso (nota 15b)	-	7.357.591	-	7.357.591
Movimientos, subtotal	(4.804.308)	(1.877.622)	(604.733)	(7.286.663)
Saldo final al 31.12.2017	1.033.737	33.618.306	1.884.655	36.536.698
Vida útil media restante	-	1,9 años	4 años	

Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el 31 de diciembre de 2016 son los siguientes:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto	Licencias y franquicias, neto	Otros activos intangibles, neto	Total Intangibles, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01.01.2016	4.023.551	38.288.795	3.112.882	45.425.228
Adiciones	7.430.128	35	-	7.430.163
Traspaso costos de desarrollo a servicio	(8.386.525)	8.386.525	-	-
Amortización	-	(25.532.924)	(623.494)	(26.156.418)
Traspaso desde obras en curso (nota 15b)	2.770.891	14.353.497	-	17.124.388
Movimientos, subtotal	1.814.494	(2.792.867)	(623.494)	(1.601.867)
Saldo final al 31.12.2016	5.838.045	35.495.928	2.489.388	43.823.361
Vida útil media restante	-	2,7 años	4 años	

Las licencias corresponden a licencias de software, las cuales son obtenidas a través de contratos no renovables, por lo cual la Compañía ha determinado que tienen una vida útil definida de 3 años.

13. Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación

Los activos intangibles de vida útil definida se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas y la amortización de cada ejercicio es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta “Depreciación y amortización”.

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual.

Al 31 de diciembre de 2017 no se han detectado indicios de pérdida de valor sobre activos por lo que no se han realizado pruebas de deterioro.

Las principales adiciones en el rubro de activos intangibles distintos a la plusvalía al 31 de diciembre de 2017 y 2016 corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas.

14. Plusvalía

Los movimientos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2017 y 2016 son los siguientes:

R.U.T	Sociedad	01.01.2017 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.12.2017 M\$
90.635.000-9	Telefónica Chile S.A. (Ex Telefónica Larga Distancia S.A.)(1)	21.039.896	-	-	21.039.896
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
Total		21.660.128	-	-	21.660.128

(1) Con fecha 30 de abril de 2016 se procedió a la fusión por incorporación de la subsidiaria Telefónica Larga Distancia S.A. en Telefónica Chile S.A., absorbiendo esta última a la primera, adquiriendo todos sus activos y pasivos y sucediéndola en todos sus derechos y obligaciones

R.U.T	Sociedad	01.01.2016 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.12.2016 M\$
90.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	21.039.896	-	-	21.039.896
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
Total		21.660.128	-	-	21.660.128

Los activos indicados en plusvalía son sometidos a pruebas de deterioro una vez al año, en el cierre de cada ejercicio anual. Al 31 de diciembre de 2017 la determinación de las pruebas de deterioro fue efectuada considerando las siguientes variables estimadas:

- i) Los Ingresos y costos operacionales proyectados están basados en el presupuesto 2017 y en el Plan Estratégico para los años 2018 y 2019, proyectando un cuarto y un quinto año como valor terminal. Estas proyecciones se han realizado considerando las mejores estimaciones de la Compañía, utilizando proyecciones sectoriales, comportamiento histórico del negocio y las expectativas futuras.
- ii) Las proyecciones de flujos de efectivos se realizan a un valor terminal, cubriendo un periodo de 5 años siendo el último periodo el valor terminal.
- iii) La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es de un 8,19% (Tasa WACC), que representa el valor de mercado del riesgo específico del negocio y de la industria, tomando en consideración el valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis.

La tasa de crecimiento para los flujos futuros perpetuos es de 3%, tasa conservadora.
- iv) La determinación de la valuación se realiza por el mecanismo del Valor de Uso (VU), que requiere que el VU sea determinado mediante el valor presente neto de los flujos de efectivos que la Compañía espera recibir del uso del activo o Unidad Generadora de efectivo (UGES).

De acuerdo con los cálculos de deterioro realizados por la Administración, al cierre del ejercicio 2017 no se detectó la necesidad de efectuar saneamientos significativos al ser el valor recuperable superior al valor contable en todos los casos.

15. Propiedades, planta y equipo

- a) La composición para los períodos 31 de diciembre de 2017 y 2016 y de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Conceptos	31.12.2017			31.12.2016		
	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$
Terrenos	21.318.113	-	21.318.113	21.336.653	-	21.336.653
Edificios	775.070.954	(512.471.192)	262.599.762	767.707.983	(495.207.299)	272.500.684
Equipos de transporte	517.639	(513.314)	4.325	517.639	(511.152)	6.487
Enseres y accesorios	23.175.075	(22.091.645)	1.083.430	22.983.831	(21.484.290)	1.499.541
Equipos de oficina	2.615.090	(1.524.802)	1.090.288	2.317.727	(1.292.042)	1.025.685
Construcciones en proceso	107.555.543	-	107.555.543	97.676.629	-	97.676.629
Equipos informáticos	59.350.677	(46.340.304)	13.010.373	55.927.903	(40.161.281)	15.766.622
Equipos de redes y comunicación (1)	2.615.397.644	(2.119.163.635)	496.234.009	2.536.732.496	(2.042.177.914)	494.554.582
Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero	5.304.293	(4.985.265)	319.028	5.304.293	(4.976.869)	327.424
Otras propiedades, planta y equipo (2)	293.478.052	(238.769.865)	54.708.187	285.409.492	(226.665.338)	58.744.154
Total	3.903.783.080	(2.945.860.022)	957.923.058	3.795.914.646	(2.832.476.185)	963.438.461

(1) Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 existe una provisión de M\$1.281.471 y M\$1.058.938, respectivamente, correspondiente al costo estimado de desmantelamiento de antenas de microondas de infraestructura de telecomunicaciones, la obligación se presenta en el rubro Pasivos no corrientes, en el ítem Otras provisiones no corrientes.

(2) Incluye equipos generales y equipos de suscriptores.

15. **Propiedades, planta y equipo**, continuación

b) Los movimientos al 31 de diciembre de 2017 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos	Edificios, neto	Equipos de transporte, neto	Enseres y accesorios, neto	Equipos de oficina, neto	Construcciones en proceso, neto	Equipos informáticos, neto	Equipos de redes y comunicación, neto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.16	21.336.653	272.500.684	6.487	1.499.541	1.025.685	97.676.629	15.766.622	494.554.582	327.424	58.744.154	963.438.461
Adiciones	-	-	-	-	-	151.529.900	-	-	-	-	151.529.900
Retiros	(35.647)	(796.335)	-	-	-	-	(434.908)	(1.415.594)	-	(32.751.893)	(35.434.377)
Depreciación retiros	-	636.989	-	-	-	-	434.908	1.214.166	-	32.667.560	34.953.623
Gasto por depreciación	-	(17.900.882)	(2.162)	(607.355)	(232.760)	-	(6.613.931)	(78.199.887)	(8.396)	(44.772.087)	(148.337.460)
Otros incrementos (disminuciones) (1)	17.107	8.159.306	-	191.244	297.363	(141.650.986)	3.857.682	80.080.742	-	40.820.453	(8.227.089)
Movimientos, subtotal	(18.540)	(9.900.922)	(2.162)	(416.111)	64.603	9.878.914	(2.756.249)	1.679.427	(8.396)	(4.035.967)	(5.515.403)
Saldo al 31 de diciembre de 2017	21.318.113	262.599.762	4.325	1.083.430	1.090.288	107.555.543	13.010.373	496.234.009	319.028	54.708.187	957.923.058

(1) Incluye el movimiento de traspasos de construcción en curso a activos intangibles M\$ (7.357.591) (nota 13b).

La composición al 31 de diciembre de 2017 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo y que se encuentran totalmente depreciados y en uso es el siguiente:

Concepto	Terrenos	Edificios, bruto	Equipos de transporte, bruto	Enseres y accesorios, bruto	Equipos de oficina, bruto	Construcciones en proceso, bruto	Equipos informáticos, bruto	Equipos de redes y comunicación, bruto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, bruto	Otras propiedades, planta y equipo, bruto	Propiedades, planta y equipo, bruto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos depreciados en su totalidad todavía en uso	-	206.236.976	496.012	20.613.622	542.887	-	39.923.064	1.784.466.104	-	187.744.629	2.240.023.294

15. **Propiedades, planta y equipo, continuación**

c) Los movimientos al 31 de diciembre de 2016 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos	Edificios, neto	Equipos de transporte, neto	Enseres y accesorios, neto	Equipos de oficina, neto	Construcciones en proceso, neto	Equipos informáticos, neto	Equipos de redes y comunicación, neto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.16	21.043.750	270.329.507	10.227	1.511.274	1.222.285	119.377.115	12.120.923	472.423.285	334.528	77.721.312	976.094.206
Adiciones	-	-	-	-	-	170.124.775	-	-	-	-	170.124.775
Retiros	(426.282)	(1.456.036)	-	-	-	-	(222.779)	(6.447.147)	-	(60.498.231)	(69.050.475)
Depreciación retiros	-	1.193.892	-	-	-	-	222.779	5.973.569	-	60.229.109	67.619.349
Gasto por depreciación	-	(18.634.641)	(3.740)	(584.604)	(214.379)	-	(5.722.343)	(80.500.206)	(7.104)	(58.556.969)	(164.223.986)
Otros incrementos (disminuciones) (1)	719.185	21.067.962	-	572.871	17.779	(191.825.261)	9.368.042	103.105.081	-	39.848.933	(17.125.408)
Movimientos, subtotal	292.903	2.171.177	(3.740)	(11.733)	(196.600)	(21.700.486)	3.645.699	22.131.297	(7.104)	(18.977.158)	(12.655.745)
Saldo al 31 de diciembre de 2016	21.336.653	272.500.684	6.487	1.499.541	1.025.685	97.676.629	15.766.622	494.554.582	327.424	58.744.154	963.438.461

(1) Incluye el movimiento de traspasos de construcción en curso a activos intangibles M\$ (17.124.388) (nota 13b), y traspasos realizados desde existencias a proyectos de inversión por M\$(1.020) (nota 10b).

La composición al 31 de diciembre de 2016 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo y que se encuentran totalmente depreciados y en uso es el siguiente:

concepto	Terrenos	Edificios, bruto	Equipos de transporte, bruto	Enseres y accesorios, bruto	Equipos de oficina, bruto	Construcciones en proceso, bruto	Equipos informáticos, bruto	Equipos de redes y comunicación, bruto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, bruto	Otras propiedades, planta y equipo, bruto	Propiedades, planta y equipo, bruto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos depreciados en su totalidad todavía en uso	-	185.765.360	496.012	19.168.623	148.731	-	33.691.446	1.612.944.619	-	146.881.874	1.999.096.665

15. Propiedades, planta y equipo, continuación

Las adiciones del ejercicio 2017 muestran fundamentalmente el efecto de las incorporaciones de equipos casa clientes (telefonía fija, banda ancha), equipos de transmisión larga distancia y equipos voz y datos.

El importe del inmovilizado material con origen en operaciones de arrendamiento financiero neto asciende a M\$319.028 al 31 de diciembre de 2017 y se encuentra en las categorías de Edificios y de Otras propiedades, planta y equipo. Al 31 de diciembre de 2016, el importe por este concepto ascendía a M\$327.424.

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

Revisados los contratos de arriendo financiero de bienes inmuebles que mantiene la Compañía con entidades privadas y organismos gubernamentales que involucra la ubicación de ciertos activos de la Compañía en dichas instalaciones, como por ejemplo equipos de conmutación, estaciones de radio, antenas y otros equipos; y en relación a eventuales obligaciones al término del contrato, y considerando la vigencia de los mismos y sus condiciones de renovación, no se identificaron obligaciones significativas. En aquellos casos que los contratos de arriendo no fueron renovados no se incurrieron en costos significativos de retiro. Considerando lo anterior y la naturaleza de los contratos de arriendo de inmuebles es que la Compañía ha constituido una provisión por costos por desmantelamiento que se presenta en el rubro Otras provisiones no corrientes.

La Compañía no posee activos que se encuentren entregados en garantía.

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es la siguiente:

Conceptos		31.12.2017		31.12.2016	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Préstamos bancarios	(a)	-	-	65.333.218	-
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	(b)	4.543.113	400.482.803	3.645.762	378.796.391
Instrumentos de cobertura	(ver nota 18.2)	2.926.078	8.570.978	4.583.397	7.758.555
Total		7.469.191	409.053.781	73.562.377	386.554.946

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

La composición de los movimientos en los activos y pasivos financieros corrientes y no corrientes, derivados de actividades de financiación al 31 de diciembre de 2017 es la siguiente:

Conciliación Activos y pasivos financieros corrientes	31.12.2016	Flujo de efectivo		Otras partidas distintas al flujo de efectivo			31.12.2017
		Altas	Bajas	Diferencia de cambio	Intereses devengados	Otros movimientos	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios	65.333.218	-	(64.488.450)	16.712.449	-	(17.557.217)	-
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	3.645.762	-	(16.686.626)	(4.258.102)	4.543.113	17.298.966	4.543.113
Instrumentos de cobertura	4.583.397	17.478.765	(1.559.639)	(17.561.815)	573.142	(587.772)	2.926.078
Mandato mercantil entidades relacionadas	18.908.087	225.725.000	(270.443.000)	-	-	27.553.969	1.744.056
Dividendos	-	-	(6.625.131)	-	-	-	(6.625.131)
Otros	-	-	(3.894.054)	-	-	-	(3.894.054)
Total	92.470.464	243.203.765	(363.696.900)	(5.107.468)	5.116.255	26.707.946	(1.305.938)

Conciliación Activos y pasivos financieros no corrientes	31.12.2016	Flujo de efectivo		Otras partidas distintas al flujo de efectivo			31.12.2017
		Altas	Bajas	Diferencia de cambio	Intereses devengados	Otros movimientos	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	378.796.391	48.795.050	-	(27.360.000)	-	251.362	400.482.803
Instrumentos de cobertura	7.758.555	-	-	-	-	812.423	8.570.978
Mandato mercantil entidades relacionadas	22.174.222	-	(22.493.155)	-	318.933	-	-
Total	408.729.168	48.795.050	(22.493.155)	(27.360.000)	318.933	1.063.785	409.053.781

La composición de los movimientos en los activos y pasivos financieros corrientes y no corrientes, derivados de actividades de financiación al 31 de diciembre de 2016 es la siguiente:

Conciliación Activos y pasivos financieros corrientes	31.12.2015	Flujo de efectivo		Otras partidas distintas al flujo de efectivo			31.12.2016
		Altas	Bajas	Diferencia de cambio	Intereses devengados	Otros movimientos	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios	101.607	-	(1.598.963)	(17.498.086)	121.838	84.206.822	65.333.218
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	4.155.334	-	(15.773.816)	(173.267)	3.645.762	11.791.749	3.645.762
Instrumentos de cobertura	3.427.938	-	(1.201.921)	1.387.159	1.569.667	(599.446)	4.583.397
Mandato mercantil entidades relacionadas	23.926.955	239.242.000	(245.992.188)	-	-	1.731.320	18.908.087
Dividendos	-	-	(7.375.149)	-	-	-	(7.375.149)
Arrendamientos financieros	122.871	-	(122.100)	-	-	(771)	-
Otros	300.345	-	(9.891.717)	-	-	652.756	(8.938.616)
Total	32.035.050	239.242.000	(281.955.854)	(16.284.194)	5.337.267	97.782.430	76.156.699

Conciliación Activos y pasivos financieros no corrientes	31.12.2015	Flujo de efectivo		Otras partidas distintas al flujo de efectivo			31.12.2016
		Altas	Bajas	Diferencia de cambio	Intereses devengados	Otros movimientos	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios	68.972.097	-	-	-	-	(68.972.097)	-
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	398.986.215	-	-	(20.337.114)	-	147.290	378.796.391
Instrumentos de cobertura	7.656.345	-	-	-	-	102.210	7.758.555
Mandato mercantil entidades relacionadas	21.181.406	-	-	-	992.816	-	22.174.222
Total	496.796.063	-	-	(20.337.114)	992.816	(68.722.597)	408.729.168

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Crédito Sindicado (1)(2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Sovereing Bank N.A.	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	2,52%	2,14%	MMUSD 97,5	2017

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles de pesos) Vencimientos		
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total montos nominales M\$
Crédito Sindicado (1)(2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Sovereing Bank N.A.	-	47.775.000	47.775.000
Total					-	47.775.000	47.775.000

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente Vencimiento		
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total corriente al 31.12.2016 M\$
Crédito Sindicado (1)(2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Sovereing Bank N.A.	-	65.333.218	65.333.218
Total					-	65.333.218	65.333.218

(1) Con fecha 3 de abril de 2012 se suscribió un contrato de crédito internacional con Sovereing Bank N.A., filial de Santander en Estados Unidos, por USD 97,5 millones con un tasa de interés de libor + 1,95% anual a un plazo de 5 años bullet.. Este crédito fue cancelado con fecha 4 de abril de 2017.

(2) Con fecha 30 de abril de 2017 venció el contrato de crédito internacional con Sovereing Bank N.A.

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	The Bank of New York Mellon	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	4,06%	3,88%	MMUSD 500	2022
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	6,17%	5,75%	MM\$47.000	2019
Bono Serie T (3)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	5,09%	4,90%	MM\$ 48.000	2023

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles de pesos)										Total montos nominales
					Vencimientos										
					hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años	5 años y más	M\$	
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	-	-	-	-	-	-	236.400.000	236.400.000	-	236.400.000	
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	-	47.000.000	-	47.000.000	-	-	-	-	47.000.000	
Bono Serie T (3)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	-	-	-	-	-	-	-	48.000.000	48.000.000	
Total					-	-	47.000.000	-	47.000.000	-	236.400.000	236.400.000	48.000.000	331.400.000	

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente						Total no corriente al 31.12.2017	
					Vencimiento		Total corriente al 31.12.2017	Vencimientos							
					hasta 90 días	90 días a 1 año		1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años		5 años y más
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	-	2.617.754	2.617.754	-	-	-	-	305.398.619	305.398.619	-	305.398.619
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	794.997	-	794.997	46.783.466	-	46.783.466	-	-	-	-	46.783.466
Bono Serie T (3)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	1.130.362	-	1.130.362	-	-	-	-	-	-	48.300.718	48.300.718
Total					1.925.359	2.617.754	4.543.113	46.783.466	-	46.783.466	-	305.398.619	305.398.619	48.300.718	400.482.803

- (1) Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.000 históricos), a una tasa de interés efectiva de 3,887% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión fueron destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.
- (2) Con fecha 26 de marzo de 2014, Telefónica Chile S.A. colocó en el mercado local Bono Serie Q, por un monto de MM\$ 47.000 a 5 años bullet y con una tasa nominal de 5,75% anual, con vencimiento el 14 de marzo de 2019. El monto recaudado por esta operación ascendió a MM\$46.406.-
- (3) Con fecha 5 de enero de 2017, Telefónica Chile S.A. colocó en el mercado local Bono Serie T, por un monto de MM\$ 48.000 a 6,5 años y con una tasa nominal de 4,9% anual, con vencimiento el 5 de julio de 2023. El monto recaudado por esta operación ascendió a MM\$48.795.-

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	The Bank of New York Mellon	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	4,06%	3,88%	MMUSD 500	2022
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	6,17%	5,75%	MM\$47.000	2019

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles de pesos)										
					Vencimientos										Total montos nominales M\$
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Total 3 a 5 años M\$	5 años y más M\$		
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	-	-	-	-	-	-	236.400.000	236.400.000	-	236.400.000	
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	-	47.000.000	-	47.000.000	-	-	-	-	47.000.000	
Total					-	-	47.000.000	-	47.000.000	-	236.400.000	236.400.000	-	283.400.000	

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente					No corriente						
					Vencimiento		Total corriente al 31.12.2016 M\$	Vencimientos			Total no corriente al 31.12.2016 M\$					
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$		3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Total 3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	-	2.850.765	2.850.765	-	-	-	-	-	-	-	332.181.886	332.181.886
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	794.997	-	794.997	-	46.614.505	46.614.505	-	-	-	-	-	46.614.505
Total					794.997	2.850.765	3.645.762	-	46.614.505	46.614.505	-	-	-	332.181.886	378.796.391	

(1) Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.000 históricos), a una tasa de interés nominal de 3,887% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión fueron destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.

(2) Con fecha 26 de marzo de 2014, Telefónica Chile S.A. colocó en el mercado local Bono Serie Q, por un monto de MM\$ 47.000 a 5 años bullet y con una tasa nominal de 5,75% anual, con vencimiento el 14 de marzo de 2019. El monto recaudado por esta operación ascendió a MM\$46.406.-

17. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

a) La composición de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Deudas por compras o prestación de servicios, facturadas (1)	63.354.657	60.037.630
Deudas por compras o prestación de servicios, provisionados (1)	55.858.671	40.037.370
Proveedores de inmovilizado, facturados	43.485.401	42.386.182
Proveedores de inmovilizado, provisionados	18.767.678	19.014.535
Cuentas por pagar al personal	40.838.881	34.984.763
Dividendos pendientes de pago	359.513	406.998
Total	222.664.801	196.867.478

(1) Las "Deudas por compras o prestación de servicios" corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente detalle:

Deudas por compras o prestación de servicios	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Nacional	101.879.750	85.438.837
Extranjero	17.333.578	14.636.163
Total	119.213.328	100.075.000

b) Plazos de pagos de las cuentas por pagar:

La Compañía tiene como política pagar a sus proveedores en un plazo promedio de 60 días a contar de la fecha de recepción de la factura respectiva. Existen casos en que por circunstancias específicas, ajenas a la política general, no se cumple el plazo establecido, como por ejemplo, contratos que tienen convenidos plazos específicos, o retraso por parte del proveedor en la emisión de facturas, o el cierre de los acuerdos con los proveedores en la entrega de los bienes o prestación del servicio, etc.

La Compañía no presenta intereses asociados a las deudas de este rubro.

Al 31 de diciembre de 2017 los principales proveedores, considerando como margen mínimo del 4% el total corresponde a: Cam Servicios de Telecomunicaciones con 8,4%, Ezentis Chile S.A. con 7,1%, Ministerio de Obras Públicas con 6,2% y Huawei Chile S.A. con 4,2%; y para el 31 de diciembre 2016, los principales proveedores son Ministerio de Obras Públicas con 7,29%, Ezentis Chile S.A. con 7,19%, Atento Chile S.A. con 6,70%, Coasin Instalaciones Ltda. con 6,50% y Cobra Chile Servicios S.A. con 6,44%

Los plazos de las cuentas por pagar comerciales con pagos al día al 31 de diciembre de 2017 y 2016 son los siguientes:

Proveedores con pagos al día Al 31.12.2017	Bienes M\$	Servicios M\$	Total M\$
Cuentas comerciales al día según plazo			
Hasta 30 días	36.577.006	50.922.030	87.499.036
Entre 31 y 60 días	-	-	-
Entre 61 y 90 días	-	-	-
Total	36.577.006	50.922.030	87.499.036
Período promedio de pago de cuentas al día	30	32	

17. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, continuación

b) Plazos de pagos de las cuentas por pagar, continuación

Proveedores con pagos al día Al 31.12.2016	Bienes M\$	Servicios M\$	Total M\$
Cuentas comerciales al día según plazo			
Hasta 30 días	49.697.506	38.905.186	88.602.692
Entre 31 y 60 días	-	380.262	380.262
Entre 61 y 90 días	-	-	-
Total	49.697.506	39.285.448	88.982.954
Período promedio de pago de cuentas al día	30	32	

Los plazos de las cuentas por pagar comerciales con pagos vencidos al 31 de diciembre de 2017 y 2016 son los siguientes:

Proveedores con plazos vencidos Al 31.12.2017	Bienes M\$	Servicios M\$	Total M\$
Cuentas comerciales vencidas según plazo			
Hasta 30 días	5.491.891	3.864.762	9.356.653
Entre 31 y 60 días	950.503	1.515.492	2.465.995
Entre 61 y 90 días	32.439	-	32.439
Entre 91 y 120 días	-	-	-
Entre 121 y 180 días	20.398	72.150	92.548
Más de 180 días	413.164	6.980.223	7.393.387
Total	6.908.395	12.432.627	19.341.022
Período promedio de pago de cuentas vencidas	92	98	

Proveedores con plazos vencidos Al 31.12.2016	Bienes M\$	Servicios M\$	Total M\$
Cuentas comerciales vencidas según plazo			
Hasta 30 días	2.255.738	5.676.271	7.932.009
Entre 31 y 60 días	514.351	2.632.969	3.147.320
Entre 61 y 90 días	-	35.619	35.619
Entre 91 y 120 días	-	318.681	318.681
Entre 121 y 180 días	710.907	1.296.321	2.007.229
Total	3.480.996	9.959.861	13.440.858
Período promedio de pago de cuentas vencidas	92	98	

18. Instrumentos financieros

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría

a) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2017 es la siguiente:

Desglose de activos financieros	ACTIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE							ACTIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO			TOTALES	
	Otros activos financieros a VR con cambios en P y G	Activos financieros disponibles para la venta	Derivados de cobertura de activos	Subtotal activos a valor razonable	Jerarquía de valoración			Préstamo y partidas a cobrar	Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	Subtotal de activos a costo amortizado	Total valor contable	Total valor razonable
					Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3					
					Precios de mercado	Estimaciones basadas en datos de mercado observable	Estimaciones basadas en datos de mercado observable					
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Otras participaciones (neto)	3.854	7.184.349	-	7.188.203	7.184.349	3.854	-	-	-	-	7.188.203	7.188.203
Otras participaciones	3.854	7.184.349	-	7.188.203	7.184.349	3.854	-	-	-	-	7.188.203	7.188.203
Otras participaciones	Ver nota 6 b											
Instrumentos derivados de activo	-	-	80.704.805	80.704.805	-	80.704.805	-	-	-	-	80.704.805	80.704.805
Instrumentos derivados de activo	-	-	80.704.805	80.704.805	-	80.704.805	-	-	-	-	80.704.805	80.704.805
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 18-2											
Depósitos y fianzas a largo plazo	50.468	-	-	50.468	-	50.468	-	-	-	-	50.468	50.468
Depósitos y fianzas a largo plazo	50.468	-	-	50.468	-	50.468	-	-	-	-	50.468	50.468
Depósitos y fianzas a largo plazo	Ver nota 6 a											
Cuentas a cobrar a largo plazo por operaciones comerciales	-	-	-	-	-	-	-	20.712.568	-	20.712.568	20.712.568	20.712.568
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	20.712.568	-	20.712.568	20.712.568	20.712.568
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	Ver nota 12											
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.366.521	1.366.521	1.366.521
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.366.521	1.366.521	1.366.521
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 b											
Activos financieros no corrientes	54.322	7.184.349	80.704.805	87.943.476	7.184.349	80.759.127	-	20.712.568	-	20.712.568	108.656.044	108.656.044
Cuentas a cobrar a corto plazo por operaciones comerciales	-	-	-	-	-	-	-	259.850.630	-	259.850.630	259.850.630	259.850.630
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas comerciales por cobrar, corrientes	-	-	-	-	-	-	-	259.850.630	-	259.850.630	259.850.630	259.850.630
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas comerciales por cobrar, corrientes	Ver nota 8 a											
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	122.920.091	122.920.091	122.920.091
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	122.920.091	122.920.091	122.920.091
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 a											
Depósitos y fianzas constituidos a corto plazo	56.680	-	-	56.680	-	56.680	-	-	-	-	56.680	56.680
Depósitos y fianzas a corto plazo	56.680	-	-	56.680	-	56.680	-	-	-	-	56.680	56.680
Depósitos y fianzas a corto plazo	Ver nota 6 a											
Instrumentos derivados de activo	-	-	657.821	657.821	-	657.821	-	-	-	-	657.821	657.821
Instrumentos derivados de activo	-	-	657.821	657.821	-	657.821	-	-	-	-	657.821	657.821
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 18-2											
Efectivo y equivalentes de efectivo	-	-	-	-	-	-	-	103.862.980	-	103.862.980	103.862.980	103.862.980
Efectivo y equivalentes de efectivo	-	-	-	-	-	-	-	103.862.980	-	103.862.980	103.862.980	103.862.980
Efectivo y equivalentes de efectivo	Ver nota 5											
Activos financieros corrientes	56.680	-	657.821	714.501	-	714.501	-	363.713.610	-	363.713.610	364.428.111	364.428.111
Total activos financieros	111.002	7.184.349	81.362.626	88.657.977	7.184.349	81.473.628	-	384.426.178	-	384.426.178	473.084.155	473.084.155

18. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

a) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2016 es la siguiente:

Desglose de activos financieros	Vencimiento instrumentos financieros	ACTIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE						ACTIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO			TOTALES		
		Otros activos financieros a VR con cambios en P y G	Activos financieros disponibles para la venta	Derivados de cobertura de activos	Subtotal activos a valor razonable	Jerarquía de valoración			Préstamo y partidas a cobrar	Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	Subtotal de activos a costo amortizado	Total valor contable	Total valor razonable
						Nivel 1 Precios de mercado	Nivel 2 Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Nivel 3 Estimaciones no basadas en datos de mercado observable					
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Otras participaciones (neto)		3.854	7.419.955	-	7.423.809	7.419.955	3.854	-	-	-	7.423.809	7.423.809	
Otras participaciones	Ver nota 6 b	3.854	7.419.955	-	7.423.809	7.419.955	3.854	-	-	-	7.423.809	7.423.809	
Instrumentos derivados de activo		-	-	112.302.000	112.302.000	-	112.302.000	-	-	-	112.302.000	112.302.000	
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 18-2	-	-	112.302.000	112.302.000	-	112.302.000	-	-	-	112.302.000	112.302.000	
Depósitos y fianzas a largo plazo		50.468	-	-	50.468	-	50.468	-	-	-	50.468	50.468	
Depósitos y fianzas a largo plazo	Ver nota 6 a	50.468	-	-	50.468	-	50.468	-	-	-	50.468	50.468	
Cuentas a cobrar a largo plazo por operaciones comerciales		-	-	-	-	-	-	-	20.552.271	-	20.552.271	20.552.271	
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	Ver nota 12	-	-	-	-	-	-	-	19.185.750	-	19.185.750	19.185.750	
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 b	-	-	-	-	-	-	-	1.366.521	-	1.366.521	1.366.521	
Activos financieros no corrientes		54.322	7.419.955	112.302.000	119.776.277	7.419.955	112.356.322	-	20.552.271	-	20.552.271	140.328.548	
Cuentas a cobrar a corto plazo por operaciones comerciales		-	-	-	-	-	-	-	228.279.927	-	228.279.927	228.279.927	
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas comerciales por cobrar, corrientes	Ver nota 8 a	-	-	-	-	-	-	-	144.725.272	-	144.725.272	144.725.272	
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 a	-	-	-	-	-	-	-	83.554.655	-	83.554.655	83.554.655	
Depósitos y fianzas constituidos a corto plazo		56.680	-	-	56.680	-	56.680	-	-	-	56.680	56.680	
Depósitos y fianzas a corto plazo	Ver nota 6 a	56.680	-	-	56.680	-	56.680	-	-	-	56.680	56.680	
Instrumentos derivados de activo		-	-	19.617.064	19.617.064	-	19.617.064	-	-	-	19.617.064	19.617.064	
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 18-2	-	-	19.617.064	19.617.064	-	19.617.064	-	-	-	19.617.064	19.617.064	
Efectivo y equivalentes de efectivo		-	-	-	-	-	-	-	127.307.052	-	127.307.052	127.307.052	
Efectivo y equivalentes de efectivo	Ver nota 5	-	-	-	-	-	-	-	127.307.052	-	127.307.052	127.307.052	
Activos financieros corrientes		56.680	-	19.617.064	19.673.744	-	19.673.744	-	355.586.979	-	355.586.979	375.260.723	
Total activos financieros		111.002	7.419.955	131.919.064	139.450.021	7.419.955	132.030.066	-	376.139.250	-	376.139.250	515.589.271	

18. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

El valor contable de los activos financieros tales como Efectivo y equivalentes al efectivo y porción corriente de las Cuentas por cobrar a entidades relacionadas se aproximan a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

El valor contable de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar porción corriente se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes y no corrientes clasificados como activos financieros a valor razonable con cambio en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera Consolidado.

Los instrumentos financieros registrados en el rubro Otros activos financieros no corrientes y clasificados como activos financieros disponibles para la venta, incluyen principalmente, la inversión en Telefonica Brasil que se registra a valor razonable (ver nota 6).

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes clasificados como activos mantenidos hasta su vencimiento, incluyen principalmente los depósitos a plazo con vencimientos a más de 90 días.

18. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

b) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2017 es la siguiente:

Desglose de pasivos financieros	Vencimiento instrumentos financieros	Derivados de cobertura de pasivos	PASIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE				PASIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO	TOTALES		
			Subtotal pasivos a valor razonable	Jerarquía de valoración				Débitos y partidas a pagar	Total valor contable	Total valor razonable
				Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3				
				Precios de mercado	Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Estimaciones no basadas en datos de mercado observable				
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	Ver nota 16 b	-	-	-	-	-	400.482.803	400.482.803	412.426.878	
Deudas con entidades de crédito largo plazo	Ver nota 16 a	-	-	-	-	-	-	-	-	
Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo	Ver nota 18-2	8.570.978	8.570.978	-	8.570.978	-	-	8.570.978	8.570.978	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		-	-	-	-	-	-	-	-	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		-	-	-	-	-	-	-	-	
Pasivos financieros no corrientes		8.570.978	8.570.978	-	8.570.978	-	400.482.803	409.053.781	420.997.856	
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	Ver nota 16 b	-	-	-	-	-	4.543.113	4.543.113	4.659.759	
Deudas con entidades de crédito a corto plazo		-	-	-	-	-	-	-	-	
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	Ver nota 18-2	2.926.078	2.926.078	-	2.926.078	-	-	2.926.078	2.926.078	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Ver nota 17	-	-	-	-	-	222.664.801	222.664.801	222.664.801	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Ver nota 9 c	-	-	-	-	-	57.426.405	57.426.405	57.426.405	
Otras deudas financieras a corto plazo		-	-	-	-	-	-	-	-	
Pasivos financieros corrientes		2.926.078	2.926.078	-	2.926.078	-	284.634.319	287.560.397	287.677.043	
Total pasivos financieros		11.497.056	11.497.056	-	11.497.056	-	685.117.122	696.614.178	708.674.899	

18. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

b) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2016 es la siguiente:

Desglose de pasivos financieros	Vencimiento instrumentos financieros	PASIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE					PASIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO		TOTALES	
		Derivados de cobertura de pasivos	Subtotal pasivos a valor razonable	Jerarquía de valoración			Débitos y partidas a pagar	Total valor contable	Total valor razonable	
				Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3				
				Precios de mercado	Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Estimaciones no basadas en datos de mercado observable				
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	Ver nota 16 b	-	-	-	-	-	378.796.391	378.796.391	384.355.603	
Deudas con entidades de crédito largo plazo	Ver nota 16 a	-	-	-	-	-	-	-	-	
Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo	Ver nota 18-2	7.758.555	7.758.555	-	7.758.555	-	-	7.758.555	7.758.555	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		-	-	-	-	-	-	-	-	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		-	-	-	-	-	22.174.222	22.174.222	22.174.222	
Pasivos financieros no corrientes		7.758.555	7.758.555	-	7.758.555	-	400.970.613	408.729.168	414.288.380	
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	Ver nota 16 b	-	-	-	-	-	3.645.762	3.645.762	3.699.267	
Deudas con entidades de crédito a corto plazo	Ver nota 16 a / c	-	-	-	-	-	65.333.218	65.333.218	65.333.218	
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	Ver nota 18-2	4.583.397	4.583.397	-	4.583.397	-	-	4.583.397	4.583.397	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Ver nota 17	-	-	-	-	-	195.083.237	195.083.237	195.083.237	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Ver nota 9 c	-	-	-	-	-	85.904.101	85.904.101	85.904.101	
Otras deudas financieras a corto plazo		-	-	-	-	-	-	-	-	
Pasivos financieros corrientes		4.583.397	4.583.397	-	4.583.397	-	349.966.318	354.549.715	354.603.220	
Total pasivos financieros		12.341.952	12.341.952	-	12.341.952	-	750.936.931	763.278.883	768.891.600	

18. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

El valor contable de la porción corriente de las cuentas por pagar a entidades relacionadas y acreedores comerciales se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, clasificados como Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera Consolidado.

Los instrumentos financieros registrados en Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, que corresponden a Préstamos que devengan intereses, se registran generalmente por el efectivo recibido, neto de los costos incurridos en la transacción, estas obligaciones se valoran a su costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva e incluye principalmente entre otros préstamos bancarios y obligaciones no garantizadas (bonos) (ver nota 16).

18. Instrumentos financieros, continuación

2. Instrumentos de cobertura

El detalle de los instrumentos de cobertura al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 31.12.2017	Hasta 90 días	90 días a 1 año	Vencimientos					
					Total corriente		1 a 3 años	3 a 5 años	Total no corriente	
					Activo (nota 6)	Pasivo (nota 16)			Activo (nota 6)	Pasivo (nota 16)
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	(754.357)	(397.336)	(357.021)	-	(754.357)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores	(296.161)	(228.490)	(67.671)	543	(296.704)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (3)	Deuda financiera	(5.676.917)	(1.217.739)	-	657.278	(1.875.017)	-	(4.459.178)	4.111.800	(8.570.978)
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (4)	Deuda financiera	76.593.005	-	-	-	-	-	76.593.005	76.593.005	-
Total		69.865.570	(1.843.565)	(424.692)	657.821	(2.926.078)	-	72.133.827	80.704.805	(8.570.978)

Al 31 de diciembre de 2017 los instrumentos de coberturas han generado un efecto en el resultado del ejercicio de pérdida por M\$29.544.707 (ver nota 24e) y el efecto acumulado en patrimonio neto de impuestos es de M\$2.385.179 (ver nota 22d).

El detalle de los instrumentos de cobertura al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 31.12.2016	Hasta 90 días	90 días a 1 año	Vencimientos					
					Total corriente		1 a 3 años	3 a 5 años	Total no corriente	
					Activo (nota 6)	Pasivo (nota 17)			Activo (nota 6)	Pasivo (nota 17)
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	(92.982)	(445.188)	352.206	806.903	(899.885)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores	202	202	-	8.927	(8.725)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (3)	Deuda financiera	(1.873.875)	(2.822.417)	-	852.370	(3.674.787)	-	948.542	8.707.097	(7.758.555)
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (4)	Deuda financiera	121.543.767	-	17.948.864	17.948.864	-	-	103.594.903	103.594.903	-
Total		119.577.112	(3.267.403)	18.301.070	19.617.064	(4.583.397)	-	104.543.445	112.302.000	(7.758.555)

Al 31 de diciembre de 2016 los instrumentos de coberturas han generado un efecto en el resultado del ejercicio de pérdida por M\$24.159.200 707 (ver nota 24e) y el efecto acumulado en patrimonio neto de impuestos es de M\$6.278.644 (ver nota 22d).

Descripción de los instrumentos de cobertura:

1. Cobertura tipo de cambio – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir flujos futuros altamente probables de deuda comercial.
2. Cobertura tipo de cambio – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir deuda comercial existente.
3. Cobertura tasa de interés – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de tasa de interés en instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar están denominados a tasa de interés variable.
4. Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable: En esta categoría se han incluido, instrumentos derivados contratados para cubrir partidas riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda.

18. Instrumentos financieros, continuación

3. Valoración de instrumentos de coberturas

La Compañía cuenta con modelos de valoración de derivados financieros que utilizan las curvas de tasa de interés del mercado financiero local e internacional, tanto para determinar los flujos asociados a cada derivado como para descontar dichos flujos y traerlos a valor presente. Una vez obtenida esta valoración se compara con los certificados de valoración que nos proporcionan los bancos. En caso de existir diferencias relevantes, se realiza una revisión del modelo interno y se verifica que el banco esté realizando una correcta valoración”.

Los principales supuestos utilizados en los modelos de valoración de instrumentos derivados son los siguientes:

- a) Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas, utilizando información observable del mercado y a través de técnicas comúnmente utilizadas por los participantes de éste.
- b) Tasas de descuento como tasa libre de riesgo y de contraparte (basados en perfiles de riesgo e información disponible en el mercado).
- c) Adicionalmente, se incorporan al modelo variables tales como: volatilidades, correlaciones, fórmulas de regresión y spread de mercado.

Las metodologías y supuestos utilizados para determinar el valor justo de los instrumentos financieros derivados, son aplicados consistentemente de un ejercicio a otro. La Compañía considera que lo descrito anteriormente es utilizado de manera razonable, dado que se alinean con las usadas por el mercado, y resultan en una medición del valor justo que es apropiado para propósitos de medición de los estados financieros y revelaciones. Cabe señalar que estas revelaciones son completas y adecuadas.

4. Jerarquía del valor razonable de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros reconocidos a valor razonable en el Estado de Situación Financiera Consolidado, se clasifican según las siguientes jerarquías (ver nota 18.1):

- Nivel 1: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en un mercado activo considerando los mismos activos y pasivos valorizados.
- Nivel 2: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante datos de cuotas de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para activos y pasivos valorizados, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio);
- Nivel 3: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre activos y pasivos valorizados, que no están basados en información observable de mercado.

19. Otras provisiones corrientes

El saldo de las provisiones a corto plazo se compone por:

Conceptos	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Civiles y regulatorias (1)	535.467	218.680
Total	535.467	218.680

(1) Incluye principalmente provisiones por juicios civiles para ambos ejercicios.

De acuerdo al avance de los procesos, la Administración de la Compañía considera que las provisiones registradas en los estados financieros cubren adecuadamente los riesgos por los litigios descritos en Nota 27a), por lo que no espera que de los mismos se desprendan pasivos adicionales a los registrados.

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no es posible determinar un calendario razonable de fechas de pago.

Los movimientos de las provisiones al 31 de diciembre de 2017 y 2016 son los siguientes:

Movimientos	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Saldo inicial	218.680	591.254
Incremento en provisiones existentes	922.631	1.009.238
Provisión utilizada	(605.844)	(1.381.812)
Movimientos, subtotal	316.787	(372.574)
Saldo final	535.467	218.680

20. Provisiones por beneficios a los empleados

a) Beneficios a los empleados

La provisión por beneficios a los empleados corresponde a pasivos por futuras indemnizaciones por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores, tanto del rol general como privado, que se encuentra sujetos a indemnización ya sea por contratos colectivos o por contratos individuales del personal y se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, de mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se registran de acuerdo a lo establecido en la Norma Internacional de Contabilidad N°19R (NIC 19R), en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, procedimiento que la Compañía ha aplicado desde el comienzo de la convergencia a la Normativa Internacional.

Las provisiones corrientes y no corrientes por beneficios a los empleados al 31 de diciembre de 2017 y 2016 son las siguientes:

Conceptos	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Beneficios por terminación, corriente	7.589.974	5.989.507
Beneficios por terminación, no corriente	29.546.303	30.664.822
Total	37.136.277	36.654.329

Los movimientos para las provisiones por beneficios a los empleados al 31 de diciembre de 2017 y 2016 son las siguientes:

Movimientos	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Saldo inicial	36.654.329	30.477.978
Costos por servicios pasados	647.385	2.080.586
Costos por intereses	1.654.943	1.496.561
Ganancias /(Pérdidas) actuariales	(1.900.600)	5.279.894
Beneficios pagados	(1.758.259)	(2.315.172)
Otros	1.838.479	(365.518)
Movimientos, subtotal	481.948	6.176.351
Saldo final	37.136.277	36.654.329

20. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación

a) Beneficios a los empleados, continuación

Hipótesis Actuariales

Las hipótesis utilizadas para el cálculo actuarial de las obligaciones por beneficios a los empleados son revisadas una vez al año y corresponden a las siguientes, para los ejercicios 31 de diciembre 2017 y 2016:

- **Tasa de descuento:** Se utiliza la tasa anual nominal de 5,196% y 4,51% al 31 de diciembre de 2017 y 2016 respectivamente, tasa que debe ser representativa del valor del dinero en el tiempo, para lo cual se utiliza una tasa libre de riesgo representada por los instrumentos BCP (Bonos del Banco Central de Chile emitidos en pesos), para el plazo relevante en torno a los 20 años.
- **Tasa incremento salarial:** Para el cálculo se utiliza una tabla de incrementos según la proyección de inflación que establece el Banco Central de Chile. La tasa utilizada para los ejercicios al 31 de diciembre 2017 y 2016, fue de un 3%.
- **Mortalidad:** Se utiliza las tablas de mortalidad RV-2014, establecida por la Superintendencia de Valores y Seguros para calcular las reservas de los seguros de vida previsionales en Chile.
- **Tasa de rotación:** De acuerdo con base en datos históricos de la Compañía, la rotación utilizada para ambos ejercicios son las siguientes:

Grupo de Beneficios	Tasa de rotación Renuncia	Tasa de rotación Despido
Indemnizaciones Congeladas	0,38%	2,53%
Indemnizaciones Post-Congeladas	3,77%	5,37%
Sistema Cupos	2,73%	2,73%
Fallecimiento	2,73%	2,73%

- **Años de servicios:** La Compañía adopta como supuestos el que los trabajadores permanecerán hasta que cumplan la edad legal para jubilar (mujeres hasta los 60 años de edad y hombres hasta los 65 años de edad).

El modelo de cálculo de la indemnización por años de servicio a los empleados ha sido realizado por un actuario externo calificado. El modelo utiliza variables y estimaciones de mercado de acuerdo a la metodología establecida por la NIC 19 para la determinación de esta provisión.

b) Sensibilidad de los supuestos

Sobre la base del cálculo actuarial al 31 de diciembre de 2017, se ha efectuado la sensibilidad de los supuestos principales, determinando los siguientes posibles efectos en patrimonio:

Conceptos	Base	Más 1% M\$	Menos 1% M\$
Tasa de descuento	5,196%	(2.407.226)	2.695.516

20. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación

c) Flujos esperados

De acuerdo a la obligación por beneficios a los empleados, los flujos futuros esperados para el presente ejercicio son:

Conceptos	1° año M\$
Flujo de pagos futuros	4.439.677

d) Gastos por beneficios a los empleados

La composición de los gastos reconocidos en el Estado de Resultados Integrales Consolidado por este concepto es el siguiente:

Conceptos	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Sueldos y salarios	136.039.386	132.429.180
Gasto por obligación por beneficios a los empleados	647.385	2.080.586
Total	136.686.771	134.509.766

21. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

Conceptos	31.12.2017		31.12.2016	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Ingresos diferidos	6.992.331	3.183.144	5.910.960	3.165.217
Cuotas de conexión	92.584	99.808	114.467	163.057
Otros ingresos diferidos (1)	6.899.747	3.083.336	5.796.493	3.002.160
Subvenciones	170.459	1.783.633	143.003	1.170.635
Red de Fibra Óptica Puerto Natales y Cerro Castillo	52.623	508.690	52.623	561.313
Conectividad para las redes de servicios y Telecentros Comunitarios	90.380	522.191	90.380	609.322
Enlaces satelitales Isla Juan Fernandez	27.456	752.752	-	-
Otros impuestos (2)	10.499.486	-	16.351.870	-
Total	17.662.276	4.966.777	22.405.833	4.335.852

(1) Incluye principalmente en el corriente proyectos autofinanciados por MM\$3.939 y MM\$3.667 y en el no corriente ingresos recibidos de otras operadoras por derechos de uso cable submarino por MM\$1.275 y MM\$1.883 y venta capacidades por MM\$816 y MM\$922 al 31 de diciembre de 2017 y 2016, respectivamente.

(2) Incluye retención de impuesto, impuesto al valor agregado, instituciones previsionales y otros.

Los movimientos de los ingresos diferidos y subvenciones es la siguiente:

Movimientos	31.12.2017		31.12.2016	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Saldo inicial	6.053.963	4.335.852	4.796.168	5.478.452
Dotaciones	60.128.202	1.989.710	25.112.036	1.238.866
Bajas/aplicaciones	(59.019.375)	(1.358.785)	(23.854.241)	(2.381.466)
Movimientos, subtotal	1.108.827	630.925	1.257.795	(1.142.600)
Saldo final	7.162.790	4.966.777	6.053.963	4.335.852

22. Patrimonio

Los Compañía gestiona su capital con los objetivos de salvaguardar la capacidad de continuar como empresa en marcha, con el propósito de generar retornos a sus accionistas y el objetivo de mantener una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y garantizar un acceso permanente y expedito a los mercados financieros maximizando el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas existentes.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016.

a) Capital

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma.

Número de acciones

Serie	31.12.2017			31.12.2016		
	N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° acciones con derecho a voto	N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° acciones con derecho a voto
A	864.442.610	864.442.610	864.442.610	874.049.316	864.442.610	864.442.610
B	82.004.664	82.004.664	82.004.664	83.161.638	82.004.664	82.004.664
Total	946.447.274	946.447.274	946.447.274	957.210.954	946.447.274	946.447.274

Capital

Serie	31.12.2017		31.12.2016	
	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
A	521.101.535	521.101.535	528.009.572	528.009.572
B	49.433.885	49.433.885	50.089.210	50.089.210
Total	570.535.420	570.535.420	578.098.782	578.098.782

Con fecha 30 de abril de 2016, la Compañía procedió a fusionar por incorporación a la subsidiaria Telefónica Larga Distancia S.A., absorbiendo a esta última, adquiriendo todos sus activos y pasivos, y sucediéndola en todos sus derechos y obligaciones, operación que fue aprobada por las respectivas Juntas de Accionistas. En la misma fecha, la Junta Extraordinaria de Accionistas de Telefónica Chile S.A. aprobó un aumento de capital en la suma de M\$20.400, mediante la emisión de 53.951 acciones de pago serie A, para ser distribuidas entre los accionistas de Telefónica Larga Distancia S.A., este aumento de capital se materializó en la fecha de la fusión.

Producto de lo anterior, un total de 10.763.680 accionistas decidieron acogerse a retiro, de acuerdo a lo dispuesto en la Ley N°18.046, artículo 69, número 2), por lo que la Compañía desembolsó M\$7.563.362, los cuales se registraron en Otras reservas en Patrimonio. Con fecha 30 de junio de 2017, una vez cumplido el plazo fijado por la ley, la Compañía redujo de pleno derecho el capital social de M\$578.098.782, dividido en 957.210.954 acciones, a M\$570.535.420, dividido en 946.447.274 acciones.

22. Patrimonio, continuación

a) Capital, continuación

Con fecha 28 de julio de 2017, la Junta Extraordinaria de Accionistas aprobó suprimir las series de acciones A y B en que se encontraba dividido el capital social, pasando a ser todas las acciones ordinarias, nominativas, de una misma serie y sin valor nominal. El canje de acciones fue de una acción de Serie A o Serie B por una nueva acción ordinaria. Al 31 de diciembre de 2017, ésta modificación se encuentra en proceso de certificación.

Producto de lo anterior, y a lo dispuesto en la Ley N°18.046, artículo 69, número 2), un total de 1.072.813 accionistas decidieron acogerse a retiro, lo que significó a la Compañía desembolsar M\$762.524, los cuales se encuentran registrados en Otras reservas, en Patrimonio a la espera de su resolución por parte de la Compañía.

b) Distribución de accionistas

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, a continuación, se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de diciembre de 2017:

Tipo de Accionista	Porcentaje de Participación %	Número de accionistas
10% o más de participación	99,028	1
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	0,456	155
Inversión inferior a UF 200	0,516	8.665
Total	100	8.821
Controlador de la Sociedad	99,028	1

El 30 de septiembre de 2014, la sociedad Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A., accionista mayoritario de Telefónica Chile S.A. a esa fecha, concurrió al aumento de capital de la sociedad relacionada Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A. el cual pagó mediante la cesión y traspaso de la inversión que poseía sobre la Compañía, convirtiéndose de esta forma, Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A., en el accionista mayoritario de Telefónica Chile S.A..

Con fecha 22 de marzo de 2017, Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A. modificó su razón social por Telefónica Móviles Chile S.A..

Con fecha 30 de junio de 2017, producto de la reducción de pleno derecho el capital social de la Compañía la Matriz, Telefónica Móviles Chile S.A., aumentó su participación (ver nota 22a)).

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la participación del accionista mayoritario Telefónica Móviles Chile S.A. en el patrimonio de Telefónica Chile S.A., es de 99,028% y 97,915% respectivamente.

22. Patrimonio, continuación

c) Dividendos

i) Política de dividendos

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 19 de abril de 2011, la Compañía acordó que a contar del ejercicio del año 2011 y siguientes, sea el reparto de al menos el 30% de la utilidad líquida distribuible generada durante el año respectivo, mediante el reparto de un dividendo provisorio durante el cuarto trimestre de cada año y un dividendo definitivo durante el año siguiente al cierre del ejercicio, el que será propuesto a la Junta Ordinaria de Accionistas correspondiente. Esta política fue ratificada por los accionistas en Junta Ordinaria, celebrada el día 30 de abril de 2015 y se mantiene hasta la fecha.

Con fecha 23 de noviembre de 2017, el Directorio acordó suspender el correspondiente pago del dividendo provisorio del año 2017 y distribuir, en el mes de mayo de 2018, un solo dividendo final, con cargo a la utilidad generada en el año 2017.

Al 31 de diciembre de 2017, de acuerdo a lo dispuesto en la ley, la Compañía ha provisionado el 30% de la utilidad del ejercicio 2017 como dividendo provisorio, por un monto de M\$2.212.273.

ii) Distribución de dividendos:

La Compañía ha distribuido los siguientes dividendos durante los ejercicios informados:

Fecha	Dividendo	Monto distribuido M\$	Valor por acción \$	Cargo a utilidades	Fecha de pago
13-05-2016	Definitivo	7.375.149	7,80	Ejercicio 2015	Mayo - 2016
04-04-2017	Definitivo	6.625.131	7,00	Ejercicio 2016	Mayo - 2017

d) Otras reservas:

Los saldos, la naturaleza y propósito de otras reservas son los siguientes:

Conceptos	Saldo al 31.12.2016 M\$	Movimiento neto M\$	Saldo al 31.12.2017 M\$
Reserva de coberturas de flujos de efectivo	6.278.644	(3.893.465)	2.385.179
Reserva de beneficios a los empleados, neto de impuestos	(5.145.497)	998.646	(4.146.851)
Reserva activos financieros disponibles para la venta	1.364.990	143.403	1.508.393
Reserva de acciones propias	(7.563.362)	6.800.838	(762.524)
Total	(5.065.225)	4.049.422	(1.015.803)

22. Patrimonio, continuación

d) Otras reservas, continuación

i) Reserva de coberturas de flujos de efectivo

Las transacciones designadas como cobertura de flujos de caja de transacciones esperadas son probables, y donde la Compañía puede ejecutar la transacción, la Compañía tiene la intención positiva y habilidad de consumir la transacción esperada. Las transacciones esperadas designadas en nuestras coberturas de flujos de caja se mantienen como probables de ocurrencia en la misma fecha y monto como fue originalmente designado, de lo contrario, la ineffectividad será medida y registrada cuando sea apropiado.

ii) Reserva de beneficios a los empleados

Corresponde a los montos registrados en patrimonio originados por el cambio en las hipótesis actuariales, de la provisión por beneficios a los empleados.

iii) Reserva activos financieros disponibles para la venta

Corresponde a efecto de valorización al valor justo de activo financiero destinado para la venta.

iv) Reserva de acciones propias

Al 30 de junio de 2017, según lo establecido en la Ley, se procedió a disminuir el capital emitido en M\$7.563.362, monto correspondiente al desembolso realizado para la compra de acciones propias a los accionistas disidentes producto de la fusión por incorporación de la subsidiaria Telefónica Larga Distancia S.A. en Telefónica Chile S.A..

Al 30 de septiembre de 2017, se acordó eliminar las series de las acciones, Serie A y Serie B, con lo que 1.072.813 accionistas decidieron acogerse a retiro. La Compañía tuvo que desembolsar por este concepto M\$762.524, los cuales se encuentran registrados en Otras reservas, en Patrimonio.

e) Participaciones no controladoras

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 el reconocimiento de la porción del patrimonio que pertenece a terceros es la siguiente:

Subsidiarias	Porcentaje interés minoritario		Interés minoritario patrimonio	
	2017 %	2016 %	2017 M\$	2016 M\$
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	49,00000000	49,00000000	22.295.399	16.991.076
Telefónica Empresas Chile S.A.	0,00000269	0,00000269	-	-
Total			22.295.399	16.991.076

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 el reconocimiento de la porción en resultado de las subsidiarias es la siguiente:

Subsidiarias	Porcentaje Interés minoritario		Participación en resultado utilidad (pérdida)	
	2017 %	2016 %	2017 M\$	2016 M\$
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	49,00000000	49,00000000	4.388.888	4.662.458
Telefónica Empresas Chile S.A.	0,00000269	0,00000269	-	-
Total			4.388.888	4.662.458

23. Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

Ganancias básicas por acción	31.12.2017 M\$	31.12.2016
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Controladora	6.504.748	19.570.736
Resultado disponible para accionistas	6.504.748	19.570.736
Promedio ponderado de número de acciones	946.447.274	957.210.954
Ganancias básicas por acción en pesos	6,87	20,45

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del ejercicio atribuible a la controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el ejercicio. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Compañía.

24. Ingresos y gastos

a) El detalle de los ingresos de actividades ordinarias al 31 de diciembre de 2017 y 2016 son los siguientes:

Ingresos ordinarios	31.12.2017 M\$	31.12.2016
Telecomunicaciones fija	153.502.127	183.700.218
Banda ancha	192.195.288	194.642.768
Televisión	177.661.054	173.924.162
Comunicaciones de empresas	182.425.687	167.148.830
Servicios de personal	79.300.052	73.527.124
Mayorista	18.954.750	25.677.805
Total	804.038.958	818.620.907

b) El detalle de los otros ingresos, por naturaleza de la operación al 31 de diciembre de 2017 y 2016 son los siguientes:

Otros ingresos	31.12.2017 M\$	31.12.2016
Recargos por mora	2.210.245	2.329.184
Ingresos por indemnizaciones, demandas y otros	645.920	1.812.831
Beneficios por enajenación de inmovilizado	183.508	438.447
Otros ingresos de gestión corriente	333.603	265.315
Total	3.373.276	4.845.777

24. Ingresos y gastos, continuación

- c) El detalle de los otros gastos, por naturaleza de la operación al 31 de diciembre de 2017 y 2016 son los siguientes:

Otros gastos	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Alquiler de medios	106.925.330	105.481.277
Otros servicios exteriores	61.662.451	52.084.683
Costo de ventas de inventarios	56.208.084	51.701.987
Mantenimiento de planta	44.882.479	39.325.208
Comisiones por venta	30.685.998	30.770.769
Interconexiones	31.915.314	36.120.930
Servicios informáticos	23.943.082	25.608.553
Servicios atención a clientes	21.026.637	24.782.665
Provisión incobrables	18.679.145	18.666.633
Energía	16.131.916	14.396.846
Publicidad	12.571.894	13.442.057
Gastos inmuebles	9.507.192	8.342.754
Otros	23.566.349	14.642.855
Total	457.705.871	435.367.217

- d) El detalle de los ingresos y gastos financieros al 31 de diciembre de 2017 y 2016 son los siguientes:

Resultado financiero neto	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Ingresos financieros		
Intereses ganados sobre depósitos	2.370.986	1.729.092
Intereses ganados en proyectos	739.314	207.737
Dividendos a cuenta de empresas del grupo	594.658	340.721
Intereses ganados en inversiones	129.413	97.710
Otros ingresos financieros	472.257	717.771
Total ingresos financieros	4.306.628	3.093.031
Costos financieros		
Intereses por obligaciones y bonos	17.630.376	16.154.132
Intereses por mandato mercantil	1.597.864	2.601.070
Intereses por actualización indemnización por beneficios a empleados	1.471.934	1.496.561
Intereses por préstamos instituciones bancarias	521.146	1.811.066
Coberturas de tasas (cross currency swap - irs)	10.432	1.569.667
Leasing financiero	-	1.284
Otros gastos financieros	1.503.817	2.234.064
Total costos financieros	22.735.569	25.867.844
Total ingresos y costos financieros neto	(18.428.941)	(22.774.813)

24. Ingresos y gastos, continuación

- e) El detalle de las diferencias de cambio y unidades de reajustes al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

Diferencia de cambio	31.12.2017	31.12.2016
	M\$	M\$
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	(1.354.367)	(2.126.844)
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	1.883.300	1.931.744
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	140.368	(888.885)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	2.048.062	1.349.380
Efectivo y equivalentes de efectivo	(800.729)	(779.944)
Deuda financiera	27.985.287	24.121.573
Otros pasivos no financieros	52.747	-
Instrumentos de cobertura	(29.544.707)	(24.159.200)
Total	409.961	(552.176)

Unidades de reajuste	31.12.2017	31.12.2016
	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes de efectivo	29.387	(292)
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	(206.989)	(2.205)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(253.106)	4.787
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	-	(165)
Activos por impuestos corrientes	188.977	249.348
Pasivos por impuestos corrientes	(31.190)	-
Otros pasivos no financieros	(3.971)	-
Deuda financiera Leasing	-	(26)
Total	(276.892)	251.447

25. Arrendamientos

Los arrendamientos en los que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad se clasifican como financieros. El resto de arrendamientos se clasifican como operativos.

Los arrendamientos financieros en los que la Compañía actúa como arrendatario se reconocen al comienzo del contrato, registrando un activo según su naturaleza y un pasivo por el mismo monto, por el importe del valor razonable del bien arrendado o al valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento. Posteriormente, los pagos mínimos por arrendamiento se dividen entre gasto financiero y reducción de la deuda.

El gasto financiero se reconoce como gasto y se distribuye entre los ejercicios que constituyen el período de arrendamiento, de forma que se obtiene una tasa de interés constante en cada ejercicio sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar. El activo se deprecia en los mismos términos que el resto de activos depreciables similares, si existe certeza razonable de que el arrendatario adquirirá la propiedad del activo al finalizar el arrendamiento. Si no existe dicha certeza, el activo se deprecia en el plazo menor entre la vida útil del activo o el plazo del arrendamiento.

25. Arrendamientos, continuación

Los principales contratos de arrendamientos operativos están asociados directamente al giro del negocio, como arriendo de inmuebles de oficinas comerciales y espacios de instalaciones técnicas de telecomunicaciones. Se presentan en el rubro Otros gastos por naturaleza, en el estado de resultado.

La Compañía mantiene contratos de arrendos operativos que contienen diversas cláusulas referidas a plazos y términos de renovación y de reajustes. En el caso que se decida dar término anticipado a un contrato, se deberán realizar los pagos estipulados en dichas cláusulas.

	31.12.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Pagos por arrendamientos operativos mínimos reconocidos como gasto	10.076.001	9.030.417

El detalle de los arrendamientos financieros correspondiente a propiedades, plantas y equipos es el siguiente:

Concepto	31.12.2017			31.12.2016		
	Importe bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Valor neto M\$	Importe bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Valor neto M\$
Arrendamientos financieros reconocidos como activos	5.304.293	(4.985.265)	319.028	5.304.293	(4.976.869)	327.424

Las obligaciones futuras de los arrendamientos financieros y operativos al 31 de diciembre de 2017 y 2016 se detallan a continuación:

Concepto	31.12.2017				Total M\$
	Hasta un año M\$	Entre uno y cinco años M\$	Más de cinco años M\$		
Pagos mínimos de arrendamientos financieros por pagar	-	-	-	-	-
Carga financiera futura en arrendamiento financiero	-	-	-	-	-
Pagos mínimos de arrendamientos operativos por pagar	2.368.706	2.200.992	-	-	4.569.698

Concepto	31.12.2016				Total M\$
	Hasta un año M\$	Entre uno y cinco años M\$	Más de cinco años M\$		
Pagos mínimos de arrendamientos financieros por pagar	-	-	-	-	-
Carga financiera futura en arrendamiento financiero	-	-	-	-	-
Pagos mínimos de arrendamientos operativos por pagar	6.912.411	4.690.319	37.151	-	11.639.881

26. Moneda nacional y extranjera

El detalle por moneda de los activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Activos corrientes	31.12.2017	31.12.2016
	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	103.862.980	127.307.052
Dólares	694.176	244.591
Euros	49.497	46.658
Pesos	103.119.307	127.015.803
Otros activos financieros corrientes	714.501	19.673.744
Dólares	-	-
Pesos	714.501	19.673.744
U.F.	-	-
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	136.930.539	144.725.272
Euros	20.738	26.308
Pesos	136.837.575	144.549.466
U.F.	72.226	149.498
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes	122.920.091	83.554.655
Dólares	6.738.396	5.501.304
Pesos	115.930.475	77.981.229
Otras monedas	251.220	72.122
Otros activos corrientes (1)	39.418.680	42.208.563
Pesos	39.418.680	42.208.563
Total activos corrientes	403.846.791	417.469.286
Dólares	7.432.572	5.745.895
Euros	70.235	72.966
Pesos	396.020.538	411.428.805
U.F.	72.226	149.498
Otras monedas	251.220	72.122

(1) Incluyen: Otros activos no financieros corrientes, inventarios, activos por impuestos corrientes.

Activos no corrientes	31.12.2017	31.12.2016
	M\$	M\$
Otros activos financieros no corrientes	87.943.476	119.397.268
Dólares	1.853.129	1.853.129
Pesos	86.090.347	117.544.139
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes	19.346.047	19.185.750
Pesos	19.346.047	19.185.750
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes	1.366.521	1.366.521
Pesos	1.366.521	1.366.521
Otros activos no corrientes (2)	1.033.853.649	1.043.195.427
Pesos	1.033.853.649	1.043.195.427
Total activos no corrientes	1.142.509.693	1.183.144.966
Dólares	1.853.129	1.853.129
Pesos	1.140.656.564	1.181.291.837

(2) Incluyen: Otros activos no financieros no corrientes, Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, activos intangibles distintos de la plusvalía, plusvalía, propiedades, planta y equipo, activos por impuestos diferidos.

26. Moneda nacional y extranjera, continuación

El detalle por moneda de los pasivos corrientes es el siguiente:

Pasivos corrientes	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
	Hasta 90 días M\$		De 91 días a 1 año M\$	
Otros pasivos financieros corrientes	2.926.078	5.378.394	4.543.113	68.183.983
Dólares	991.152	863.194	2.617.754	68.183.983
Euros	2.409	45.415	-	-
Pesos	1.932.517	4.469.785	1.925.359	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	222.664.801	195.083.237	-	-
Dólares	34.589.727	34.383.323	-	-
Euros	1.824.259	1.091.443	-	-
Pesos	170.621.261	153.418.512	-	-
U.F.	15.629.554	6.189.959	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	57.426.405	85.904.101	-	-
Dólares	10.882.671	4.281.623	-	-
Euros	286.130	98.789	-	-
Pesos	46.257.588	81.523.689	-	-
U.F.	16	-	-	-
Otros pasivos corrientes (1)	8.452.086	5.025.140	25.787.717	30.398.261
Pesos	8.452.086	5.025.140	25.787.717	30.398.261
Total pasivos corrientes	291.469.370	291.390.872	30.330.830	98.582.244
Dólares	46.463.550	39.528.140	2.617.754	68.183.983
Euros	2.112.798	1.235.647	-	-
Pesos	227.263.452	244.437.126	27.713.076	30.398.261
U.F.	15.629.570	6.189.959	-	-

(1) Incluyen: Otras provisiones corrientes, pasivos por impuestos corrientes, provisiones corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros corrientes.

El detalle por moneda de los pasivos no corrientes es el siguiente:

Pasivos no corrientes	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
	1 a 3 años M\$		3 a 5 años M\$		más de 5 años M\$	
Otros pasivos financieros no corrientes	46.783.466	46.614.505	313.969.597	7.758.555	48.300.718	332.181.886
Dólares	-	-	305.398.619	-	-	332.181.886
Pesos	46.783.466	46.614.505	8.570.978	7.758.555	48.300.718	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes	-	-	-	22.174.222	-	-
Pesos	-	-	-	22.174.222	-	-
Otros pasivos no corrientes (2)	5.417.619	8.507.847	16.432.272	41.117.635	100.493.226	64.456.046
Pesos	5.417.619	8.507.847	16.432.272	41.117.635	100.493.226	64.456.046
Total pasivos no corrientes	52.201.085	55.122.352	330.401.869	71.050.412	148.793.944	396.637.932
Dólares	-	-	305.398.619	-	-	332.181.886
Pesos	52.201.085	55.122.352	25.003.250	71.050.412	148.793.944	64.456.046

(2) Incluyen: Pasivos por impuestos diferidos, provisiones no corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros no corrientes.

27. Contingencias y restricciones

En el desarrollo del giro normal del negocio, Telefónica Chile S.A. es parte en un conjunto de procesos, tanto en materias civiles, laborales, especiales y penales, por distintos conceptos y cuantías. En general, la administración y sus asesores jurídicos, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de tales juicios y contingencias que afectan a Telefónica Chile S.A. en el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros. Tomando en consideración los argumentos jurídicos y de hecho expuestos en dichos procesos, especialmente, en los que figura como parte demandada, y los resultados históricos obtenidos por Telefónica Chile S.A. en procesos de similares características, en opinión de los asesores jurídicos, el riesgo de que ella sea condenada a pagar los montos demandados en los juicios aludidos es de una posibilidad remota.

No obstante, existen algunos procesos en que, por las consideraciones ya expuestas, se ha estimado que existe un riesgo de pérdida calificado como probable, lo que ha motivado a efectuar provisiones por el monto de lo que sería pérdida estimada al día 31 de diciembre 2017, el que asciende, en su conjunto, a la cantidad de M\$535.467.-

Respecto de esta cifra, se estima que Telefónica Chile S.A. deberá pagar la cantidad de M\$220.000 antes del primer trimestre del año 2018, y el resto en el segundo trimestre del mismo año.

Por otra parte, existe un conjunto de procesos respecto de los cuales se estima que existe un riesgo de pérdida calificado como posible, por una cuantía total ascendente a M\$1.040.579.-

Adicionalmente a lo señalado, resulta pertinente efectuar una mención especial al siguiente proceso:

a) Contingencia tributaria

Con fecha 29 de agosto de 2014 y mediante la Notificación N°383-14/G4, el Servicio de Impuestos Internos da cuenta de la liquidación de impuestos N°42, por medio de la cual determina diferencias de impuesto a la renta de primera categoría por el año tributario 2011, que resulta del rechazo de partidas por la suma de MM\$18.967, resultante de la revisión de la pérdida tributaria de arrastre de la Compañía. Actualmente la controversia fiscal en cuestión, se encuentra en estado de reclamo ante el Tribunal Tributario y Aduanero, el cual fue presentado con fecha 18 de diciembre de 2014, en el que se contienen los fundamentos y descargos de la sociedad. Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía se encuentra a la espera de que la causa se someta a prueba.

b) Restricciones financieras

Al 31 de diciembre de 2017 la sociedad no tiene restricciones financieras.

La Compañía para desarrollar sus planes de inversión, ha obtenido financiamiento tanto en el mercado local como en el externo (ver nota 16).

La Compañía mantiene vigentes obligaciones con el público derivadas de la colocación de los siguientes bonos:

N° Bono	Fecha	Monto nominal	Plazo	Restricciones Financieras
Bono 144A	12-10-2012	US\$ 500 millones	10 años bullet	No tiene
Bono Q	26-03-2014	MM\$ 47.000	5 años bullet	No tiene
Bono T	05-01-2017	MM\$ 48.000	6,5 años	No tiene

A la fecha no existen contratos de emisión de bonos que impongan a la Compañía límites al indicador financiero de endeudamiento y obligaciones de hacer y no hacer, usuales para este tipo de financiamiento. En resumen, los contratos de deuda no contemplan restricciones financieras.

27. Contingencias y restricciones, continuación

c) Boletas de garantía:

El detalle de las boletas de garantías se presenta en el cuadro siguiente:

Acreedor de la garantía	Deudor		Tipo de garantía	Boletas vigentes M\$	Liberación de garantía		
	Nombre	Relación			2018 M\$	2019 M\$	2020 y más M\$
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TCH	Matriz	Boleta	1.442.376	1.030.536	-	411.840
Conect S.A.	TCH	Matriz	Boleta	1.039.823	-	-	1.039.823
Serviu Región Metropolitana	TCH	Matriz	Boleta	631.272	631.272	-	-
Otras Garantías (1)	TCH	Matriz	Boleta	851.865	764.753	44.038	43.074
Estado Mayor Conjunto	TEM	Filial	Boleta	3.630.914	3.369.031	261.883	-
Organización Europea para la Investigación Astronómica en el Hemisferio Austral	TEM	Filial	Boleta	3.549.548	3.549.548	-	-
Subsecretaría de Educación	TEM	Filial	Boleta	1.668.080	-	-	1.668.080
Servicio Electoral	TEM	Filial	Boleta	1.635.111	1.635.111	-	-
Empresa de Transporte de Pasajeros Metro S.A.	TEM	Filial	Boleta	1.091.867	-	-	1.091.867
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TEM	Filial	Boleta	898.547	898.547	-	-
Fundación Integra	TEM	Filial	Boleta	770.322	-	-	770.322
Cemento Bio Bio S.A.	TEM	Filial	Boleta	542.125	-	542.125	-
Banco del Estado de Chile	TEM	Filial	Boleta	486.399	-	486.399	-
Tesorería del Estado Mayor General del Ejército	TEM	Filial	Boleta	424.998	-	424.998	-
Asociación Chilena de Seguridad	TEM	Filial	Boleta	324.293	324.293	-	-
Fisco Dirección General de Aeronáutica Civil	TEM	Filial	Boleta	310.904	310.904	-	-
CDEC Sing. Ltda.	TEM	Filial	Boleta	281.068	-	-	281.068
Fundación Educacional para el Desarrollo Integral del Menor	TEM	Filial	Boleta	239.666	-	-	239.666
Gendarmería de Chile	TEM	Filial	Boleta	222.884	222.884	-	-
Empresa Nacional de Electricidad S.A.	TEM	Filial	Boleta	222.396	-	-	222.396
Redbanc S.A.	TEM	Filial	Boleta	229.712	-	-	229.712
Banco Santander Chile	TEM	Filial	Boleta	201.877	-	-	201.877
Empresas La Polar	TEM	Filial	Boleta	185.705	185.705	-	-
Comando Logístico de la Fuerza Aérea	TEM	Filial	Boleta	163.030	-	-	163.030
Aguas Andinas S.A.	TEM	Filial	Boleta	151.306	-	-	151.306
Coordinador Independiente del Sist. Eléctrico Nacional.	TEM	Filial	Boleta	142.054	-	-	142.054
Parque Arauco S.A.	TEM	Filial	Boleta	133.195	133.195	-	-
Comercial ECCSA S.A.	TEM	Filial	Boleta	124.043	-	-	124.043
Cía. Minera Doña Inés De Collahuasi SCM	TEM	Filial	Boleta	120.000	120.000	-	-
Caja Compensación de Asignación Familiar La Araucana	TEM	Filial	Boleta	110.964	-	-	110.964
Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo	TEM	Filial	Boleta	109.680	-	-	109.680
Otras Garantías (1)	TEM	Filial	Boleta	5.343.581	2.329.277	1.125.032	1.889.272
Total				27.279.605	15.505.056	2.884.475	8.890.074

(1) Se incluyen en este ítem todas aquellas garantías de valor menor a M\$ 100.000, por cada sociedad.

TCH: Telefónica Chile S.A.

TEM: Telefónica Empresas Chile S.A.

28. Medio ambiente

Atendida la naturaleza de su giro, las actividades que desarrolla y la tecnología asociada a su gestión, la sociedad no se ha visto afectada por disposiciones legales o reglamentarias que obliguen a efectuar inversiones o desembolsos materiales en el presente ejercicio referidos a la protección del medio ambiente, sea en forma directa o indirecta.

El 11 de junio de 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones.

En el año 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones. Entre las disposiciones que se adoptan se encuentran: i) restricciones y nuevas regulaciones para la instalación de nuevos sitios en función de la altura de la torre, su ubicación y su cercanía a entidades sensibles y a otras torres ya instaladas previamente; se imponen nuevas y más exigentes condiciones de aprobación para estos nuevos sitios; ii) retroactivamente, se regulan las alturas de torres instaladas, antes de la promulgación de la ley, en las cercanías de lugares sensibles determinados por la Subsecretaría de Telecomunicaciones (colegios, hospitales, jardines infantiles, salas cuna, hogares de ancianos y otros); y iii) también de forma retroactiva, se regulan las concentraciones de torres, denominadas Zonas Saturadas, para las cuales se contemplan soluciones basadas en la reducción del número de estructuras o, en su defecto, se establecen compensaciones con obras de mejoramiento a la comunidad las que deben ser acordadas por las Juntas de Vecinos y el Consejo Municipal, por un 20% del costo total de la torre, en caso de utilizar algún tipo de camuflaje en la estructura y 50% en el caso de no utilizar camuflaje.

Cumpliendo con la presente ley, existen actividades de desarme de sitios o el rebaje de la altura de estructuras existentes, lo que implica un manejo responsable de los desechos producidos. Para este efecto contamos con contrato vigente con empresas responsables de reciclaje, contando con los certificados de reciclaje y disposición final de los residuos del proyecto.

La Compañía se enmarca con lo exigido en la evaluación ambiental referente a los niveles de la emisión de ondas electromagnéticas asociada, y también en el ámbito urbanístico y ambiental.

Para dar cumplimiento al Decreto Supremo 148, del Ministerio de Salud, donde se aprueba el Reglamento Sanitario sobre Residuos Peligrosos (RESPEL), y se establece las condiciones sanitarias y de seguridad mínimas a que deberá someterse la generación, tenencia, almacenamiento, transporte, tratamiento, reuso, reciclaje, disposición final y otras formas de eliminación de estos residuos, se implementó una Bodega de Residuos Peligrosos para el almacenamiento temporal de residuos identificados como peligrosos, provenientes de las actividades de implementación y operación de sitios técnicos fijos de Telefónica, en la cual se proyecta recibir RESPEL de todos los emplazamiento de la región Metropolitana, para luego ser retirados a disposición final certificada.

El régimen establecido por la Ley N° 20.920 Marco para la Gestión de Residuos, la Responsabilidad Extendida del Productor y Fomento al Reciclaje, pone especial atención al texto de los Reglamentos que se encuentran en proceso de dictación y que implementarán su contenido, en especial, el régimen de responsabilidad extendida del productor (que es aplicable solamente a un grupo de productos prioritarios), así como los procedimientos de control de los movimientos transfronterizos de residuos peligrosos y no peligrosos. Para efectos de evaluar el impacto que esta regulación puede tener sobre las actuales operaciones de Telefónica Chile y, en particular, sobre la gestión de sus residuos, se han tenido a la vista borradores de contratos y bases de licitación existentes hasta la fecha

La Compañía se encuentra en proceso de evaluación cada fase contemplada por la Ley para identificar y cuantificar los impactos. Al 31 de diciembre de 2017, las erogaciones efectuadas por la Compañía en relación de la implementación de las fases correspondientes no son significativas.

29. Administración del riesgo (No auditado)

a) Competencia

Telefónica Chile S.A. enfrenta una fuerte competencia en todas sus áreas de negocio y estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad. Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

b) Nuevo Decreto Tarifario

A fines de 2013, se inició el proceso que derivó en una nueva fijación de precios para Telefónica Chile S.A., en adelante TCH; para el periodo 2014 – 2019, de conformidad con el procedimiento reglado en el Título V de la ley. En este proceso TCH hizo uso de todas las instancias para defender sus puntos de vistas, entre las que cabe hacer resaltar las realizadas ante las Comisiones Periciales establecidas en el procedimiento de fijación de tarifas, e impugnación del Decreto Tarifario ante la Contraloría General de la República.

El 23 de febrero de 2015, se publicó en el Diario Oficial el decreto N°77, de 05 de mayo de 2014, de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo, que fija a Telefónica Chile S.A., la estructura de cobro de niveles tarifarios de Tramo Local y de otras prestaciones asociadas al Servicio Público Telefónico que se presta al usuario final y las tarifas que se aplican a la Concesionaria por el sólo ministerio de los artículos 24° bis y 25° de la ley (principalmente cargos de acceso) y mecanismos de indexación tarifaria. La publicación del decreto se realizó una vez que la Contraloría General de la República tomó razón del citado decreto y comienza su vigencia desde el 08 de mayo de 2014, debiéndose re-liquidarse retroactivamente la diferencia respecto al cobro realizado.

El decreto N°77 aprobado considera para el primer año de aplicación una rebaja de 37% en el cargo de acceso y de 58% en el tramo local. Para los años 2 y 3 considera rebajas de 8,2% y 8,8%, respectivamente, en Cargo de Acceso, mientras que en Tramo Local las rebajas alcanzan a 4,2% y 4,5% en cada año. En mayo del presente año se aplicó el último escalón de rebajas establecidas en el decreto tarifario en curso.

Mediante decretos de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía Fomento y Turismo, se fijaron con fecha 24 de enero de 2014 y para el período 2014 -2019, las tarifas máximas de cargo de acceso por uso de redes móviles por todos los operadores con red y, además, se modificó su estructura horaria. Las nuevas tarifas se hicieron efectivas a partir del 25 de enero de 2014, para el período 2014-2019.

c) Nivel de actividad económica chilena

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica que desarrolla el país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se ha visto un impacto negativo en el tráfico de telefonía local y de larga distancia, como también en los niveles de morosidad de los clientes.

29. Administración del riesgo (No auditado), continuación

d) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Los principales pasivos financieros de la Compañía, comprenden créditos bancarios, obligaciones por bonos, derivados, cuentas por pagar y otras cuentas por pagar. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Compañía. De estas operaciones surgen derechos para la sociedad, principalmente deudores por venta, disponible y depósitos de corto plazo.

La Compañía también posee inversiones mantenidas para la venta, y transacciones de derivados. La Compañía enfrenta en el normal ejercicio de sus operaciones riesgo de crédito y riesgo de liquidez.

La Administración supervisa que los riesgos financieros son identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se suscriban contratos de derivados con propósitos especulativos.

El Directorio revisa y ratifica las políticas para la administración de tales riesgos los cuales se resumen a continuación:

Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Las fluctuaciones de los precios de mercado originan tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos, inversiones mantenidas para la venta e instrumentos financieros derivados.

Riesgo de tasa de interés

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía de deuda de largo plazo con tasas de interés variables.

La Compañía administra su riesgo de tasa de interés manteniendo un portafolio equilibrado de préstamos y deudas a tasa variable y fija. La Compañía mantiene swaps de tasa de interés, en los cuales la Compañía acuerda intercambiar, en intervalos determinados, la diferencia entre los montos de tasa de interés fijo y variable calculado en referencia a un monto capital notional acordado. Estos swaps son designados para cubrir las obligaciones de deuda subyacentes.

29. Administración del riesgo (No auditado), continuación

d) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

Riesgo de tasa de interés, continuación

La Compañía determina periódicamente la exposición eficiente de la deuda de corto y largo plazo frente a los cambios en la tasa de interés, considerando sus expectativas propias respecto de la evolución futura de tasas. Al 31 de diciembre del año 2017 la Compañía mantenía un 36% de su deuda financiera de corto y largo plazo devengando intereses a tasa fija.

La Compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de diciembre de 2017 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2017 de aproximadamente M\$44.840, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de M\$44.840 en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2017.

Riesgo de moneda extranjera

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuarán debido a variaciones en el tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a la obtención de endeudamiento financiero de corto y largo plazo en moneda extranjera y a actividades operacionales. Es la política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

Riesgo crediticio

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna los requisitos para cumplir sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar y notas de créditos) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

El Riesgos crediticio relacionados a créditos de clientes es administrado de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activos financieros.

El Riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan sólo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad. Los límites de cada contraparte son revisados sobre una base anual, y pueden ser actualizados durante todo el año. Los límites se establecen para reducir la concentración del riesgo de la contraparte.

29. Administración del riesgo (No auditado), continuación

d) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

Riesgo de liquidez

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es anticipar las necesidades de financiamiento y mantener un perfil de inversiones que le permita hacer frente a sus obligaciones.

Administración de capital

El capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la sociedad Matriz menos las reservas de ganancias no realizadas.

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La rentabilidad del patrimonio (resultado/patrimonio total promedio) al 31 de diciembre de 2017 es 0,94%, con una disminución del 67,03% respecto a diciembre 2016, en donde alcanzó un 2,86%. Lo anterior principalmente por una disminución del resultado del ejercicio.

La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016.

e) Marco de Regulación

Portabilidad Numérica

La Portabilidad de Números Telefónicos Móviles y Fijos se habilitó de conformidad con el calendario establecido por Subtel, mediante Resolución N° 6.367 de 2011. El 16 de marzo de 2013 se inició la Portabilidad Numérica de los servicios de Voz sobre Internet, Telefonía Rural y Mobile Party Pays. La Portabilidad de los Servicios Complementarios se inició el 13 octubre de 2014 según lo dispuesto en la resolución exenta N° 1022, de 31.03.2014, de la Subsecretaría de Telecomunicaciones.

En relación con la Portabilidad Geográfica y Portabilidad Intermodal, Subtel estableció mediante Resolución Exenta N° 4.535, de 04.08.2015, el cronograma que establece que la Portabilidad Geográfica se habilite a partir del 02.11.2015; la ampliación de un dígito de la numeración de telefonía móvil fue implementada sin contratiempos a partir del 06.02.2016 y la Portabilidad Intermodal se implementó satisfactoriamente el 05.09.2016.

Por otra parte, de conformidad con lo previsto en el art. 31° del Decreto N° 16, de 2011, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, que establece el procedimiento de licitación para designar al Organismo Administrador de la Portabilidad Numérica (OAP), el Directorio de Portabilidad cumpliendo el procedimiento regulado adjudicó el nuevo Organismo Administrador de la Portabilidad (OAP) a Telcordia Technologies Chile S.A..

30. Hechos posteriores

Los estados financieros consolidados de Telefónica Chile S.A., para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2017, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 26 de enero de 2018.

En el período comprendido entre el 1 y 26 de enero de 2018, no han ocurrido otros hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros consolidados.



Julio Jorge Vega
**Gerente de Procesos Económicos
y Contabilidad**



Rafael Zamora Sanhueza
**Director de Finanzas
y Control de Gestión**



Roberto Muñoz Laporte
Gerente General