

Telefónica

CHILE S.A. Y FILIALES

INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

CONSOLIDADOS

por los períodos terminados al
30 de septiembre de 2014, 31 de diciembre de 2013 y 30 de septiembre de 2013

INDICE

Pág. N°

➤ Informe de los Auditores independientes	3
➤ Estados de Situación Financiera Clasificados Intermedios Consolidados	5
➤ Estados de Resultados Integrales Intermedios Consolidados, por Naturaleza	7
➤ Estados de Cambios en el Patrimonio Intermedios	9
➤ Estados de Flujos de Efectivo Intermedios Consolidados, Método Directo	10

Notas a los Estados Financieros

1. Información corporativa.....	11
2. Criterios contables aplicados	11
3. Cambios contables	33
4. Información financiera por segmentos	34
5. Efectivo y equivalentes al efectivo	39
6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes	41
7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes	42
8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes.....	42
9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas	48
10. Inventarios	52
11. Impuestos	53
12. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes.....	60
13. Activos intangibles distintos de la plusvalía.....	61
14. Plusvalía.....	63
15. Propiedades, planta y equipo.....	64
16. Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios.....	68
17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.....	68
18. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar.....	75
19. Instrumentos financieros.....	77
20. Otras provisiones corrientes	85
21. Provisiones por beneficios a los empleados.....	86
22. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes	88
23. Patrimonio	89
24. Ganancias por acción	92
25. Ingresos y gastos.....	92
26. Arrendamientos	95
27. Moneda nacional y extranjera.....	97
28. Contingencias y restricciones	99
29. Medio ambiente	103
30. Administración del riesgo	104
31. Hechos posteriores	109

Informe de Revisión del Auditor Independiente

Señores
Presidente, Accionistas y Directores
Telefónica Chile S.A.:

Hemos revisado el estado de situación financiera consolidado intermedio de Telefónica Chile S.A. y afiliadas al 30 de septiembre de 2014, y los estados consolidados intermedios de resultados integrales por los períodos de nueve y tres meses terminados el 30 de septiembre de 2014 y los correspondientes estados consolidados intermedios de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio por el período de nueve meses terminado en esa fecha.

Responsabilidad de la Administración

La Administración de la Compañía es responsable por la preparación y presentación razonable de la información financiera intermedia de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en Nota 2. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y el mantenimiento de un control interno suficiente para proporcionar una base razonable para la preparación y presentación razonable de la información financiera intermedia, de acuerdo con el marco de preparación y presentación de información financiera aplicable.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es realizar nuestra revisión de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile aplicables a revisiones de la información financiera intermedia. Una revisión de la información financiera intermedia consiste principalmente en aplicar procedimientos analíticos y efectuar indagaciones a las personas responsables de los asuntos contables y financieros. Es substancialmente menor en alcance que una auditoría efectuada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile, cuyo objetivo es la expresión de una opinión sobre la información financiera. Por lo tanto, no expresamos tal tipo de opinión.

Conclusión

Basados en nuestra revisión, no tenemos conocimiento de cualquier modificación significativa que debiera hacerse a la información financiera intermedia para que esté de acuerdo con las instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en Nota 2.

Base de Contabilización

Tal como se describe en Nota 2 c), a los estados financieros consolidados intermedios, en virtud de sus atribuciones la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 17 de octubre de 2014 emitió Oficio Circular N° 856 instruyendo a las entidades fiscalizadas, registrar en el ejercicio respectivo contra patrimonio las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780, cambiando el marco de preparación y presentación de información financiera adoptado hasta esa fecha, dado que el marco anterior (NIIF) requiere ser adoptado de manera integral, explícita y sin reservas. Al 30 de septiembre de 2014 y por los periodos de 9 y 3 meses terminados en esa fecha la cuantificación del cambio de marco contable también se describe en Nota 11. Nuestra conclusión no se modifica respecto de este asunto.

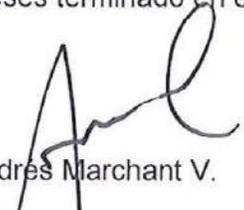
Otros Asuntos:

Estado de Situación Financiera Consolidado al 31 de diciembre de 2013

Con fecha 30 de enero de 2014, emitimos una opinión sin salvedades sobre los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2013 y 2012 de Telefónica Chile S.A. y afiliadas, en los cuales se incluye el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2013 que se presenta en los estados financieros consolidados intermedios adjuntos, además de sus correspondientes notas.

Estados Financieros Intermedios consolidados al 30 de septiembre de 2013.

Con fecha 25 de octubre de 2013, emitimos un informe de revisión sin modificaciones sobre los estados financieros consolidados intermedios al 30 de septiembre de 2013 de Telefónica Chile S.A. y afiliadas, los cuales incluyen los estados de resultados consolidados intermedios por los periodos de 9 y 3 meses terminados al 30 de septiembre de 2013, y los estados consolidados intermedios de flujo de efectivo y de cambios en el patrimonio por el periodo de 9 meses terminado en esa fecha, que aquí se adjuntan.



Andrés Marchant V.

ERNST & YOUNG LTDA.

Santiago, 20 de noviembre de 2014

	Notas	30.09.2014	31.12.2013
		M\$	M\$
ACTIVOS			
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	86.902.251	173.015.722
Otros activos financieros, corrientes	(6)	15.652.257	13.442.571
Otros activos no financieros, corrientes	(7)	14.791.978	16.538.104
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, neto, corrientes	(8a)	126.616.196	135.230.034
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(9a)	45.544.199	51.807.548
Inventarios, corrientes	(10a)	5.398.973	6.781.814
Activos por impuestos corrientes, corrientes	(11b)	4.264.453	4.582.483
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		299.170.307	401.398.276
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	(16)	168.640	65.627
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES		299.338.947	401.463.903
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros, no corrientes	(6)	99.351.367	44.367.489
Otros activos no financieros, no corrientes	(7)	2.270.849	2.277.992
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	(12)	16.444.817	17.049.482
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	(9b)	1.366.521	1.366.521
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(13a)	38.299.697	36.372.660
Plusvalía	(14)	21.660.128	21.660.128
Propiedades, planta y equipo	(15a)	994.730.610	977.443.748
Activos por impuestos diferidos	(11c)	10.620.973	7.924.551
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		1.184.744.962	1.108.462.571
TOTAL ACTIVOS		1.484.083.909	1.509.926.474

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

	Notas	30.09.2014	31.12.2013
		M\$	M\$
PASIVOS			
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, corrientes	(17)	67.791.107	148.858.307
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(18)	138.304.300	176.150.771
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(9c)	59.127.421	69.469.622
Otras provisiones corrientes	(20)	1.651.959	1.704.344
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	(11f)	4.060.255	523.232
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	(21a)	4.618.501	4.272.755
Otros pasivos no financieros, corrientes	(22)	21.737.733	16.721.927
PASIVOS CORRIENTES TOTALES		297.291.276	417.700.958
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, no corrientes	(17)	410.469.433	356.941.656
Otras provisiones no corrientes		543.244	543.244
Pasivos por impuestos diferidos	(11c)	70.144.522	55.997.547
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	(21a)	24.703.795	24.507.910
Otros pasivos no financieros, no corrientes	(22)	5.261.331	5.469.891
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES		511.122.325	443.460.248
TOTAL PASIVOS		808.413.601	861.161.206
PATRIMONIO			
Capital emitido	(23a)	578.078.382	578.078.382
Ganancias acumuladas		74.059.969	67.065.016
Otras reservas	(23d)	13.135.150	(2.791.103)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		665.273.501	642.352.295
Participaciones no controladoras	(23f)	10.396.807	6.412.973
PATRIMONIO TOTAL		675.670.308	648.765.268
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		1.484.083.909	1.509.926.474

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

ESTADOS DE RESULTADOS INTERMEDIOS CONSOLIDADOS, POR NATURALEZA
Al 30 de septiembre de 2014 y 2013 (no auditados)

Telefónica

	Notas	Por el período comprendido entre el 1 de julio y el 30 de septiembre de	Por el período de nueve meses terminado al 30 de septiembre de	Por el período comprendido entre el 1 de julio y el 30 de septiembre de	Por el período de nueve meses terminado al 30 de septiembre de
		2014 M\$	2014 M\$	2013 M\$	2013 M\$
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES					
Ganancia (pérdida)					
Ingresos de actividades ordinarias	(25a)	167.485.346	500.506.862	170.404.127	502.802.820
Otros ingresos	(25b)	193.052	323.941	966.928	2.351.186
Gastos por beneficios a los empleados	(21d)	(19.169.193)	(61.117.294)	(20.443.846)	(63.416.950)
Gastos por depreciación y amortización	(13b)(15b)	(43.995.387)	(134.631.108)	(45.551.850)	(122.681.085)
Otros gastos, por naturaleza	(25c)	(81.415.783)	(243.286.760)	(83.729.057)	(251.452.662)
Ganancias de actividades operacionales		23.098.035	61.795.641	21.646.302	67.603.309
Ingresos financieros	(25d)	760.067	3.472.367	3.122.066	6.964.087
Costos financieros	(25d)	(6.271.231)	(20.148.401)	(8.960.070)	(24.877.083)
Diferencias de cambio	(25e)	94.696	78.795	(48.644)	(554.727)
Resultado por unidades de reajuste	(25e)	(14.495)	(26.772)	(12.836)	622.635
Ganancia antes de impuesto		17.667.072	45.171.630	15.746.818	49.758.221
Gasto por impuesto a las ganancias	(11e)	(5.294.341)	(8.289.138)	(2.284.712)	(9.984.426)
GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		12.372.731	36.882.492	13.462.106	39.773.795
Ganancia atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora y participación minoritaria:					
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		11.678.354	34.104.989	12.563.132	37.092.571
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	(23f)	694.377	2.777.503	898.974	2.681.224
Ganancia		12.372.731	36.882.492	13.462.106	39.773.795
GANANCIAS POR ACCIÓN					
Ganancia por acción básica					
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	(24)	12,20	35,63	13,13	38,75
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-	-	-
Ganancia (Pérdida) por acción básica		12,20	35,63	13,13	38,75
Ganancias por acción diluidas					
Ganancias (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas		12,20	35,63	13,13	38,75
Ganancias (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones discontinuadas		-	-	-	-
Ganancias (Pérdidas) diluida por acción		12,20	35,63	13,13	38,75

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

ESTADOS DE RESULTADOS INTERMEDIOS CONSOLIDADOS, POR NATURALEZA
Al 30 de septiembre de 2014 y 2013 (no auditados)

Telefónica

	Por el período comprendido entre el 1 de julio y el 30 de septiembre de	Por el período de nueve meses terminado al 30 de septiembre de	Por el período comprendido entre el 1 de julio y el 30 de septiembre de	Por el período de nueve meses terminado al 30 de septiembre de
	2014	2014	2013	2013
	M\$	M\$	M\$	M\$
ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES				
GANANCIA	12.372.731	36.882.492	13.462.106	39.773.795
OTRO RESULTADO INTEGRAL				
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del periodo				
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	-	(284.444)	-	-
Total Otro resultado integral que no se reclasificará al resultado de periodo	-	(284.444)	-	-
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del periodo				
Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta	326.765	997.394	(360.063)	(376.352)
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo	6.827.053	5.086.278	(652.124)	6.276.924
Total de Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del periodo	7.153.818	6.083.672	(1.012.187)	5.900.572
Total Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	7.153.818	5.799.228	(1.012.187)	5.900.572
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo				
Impuesto a las ganancias relativo a nuevas mediciones de planes de beneficios definidos de otro resultado integral	151.539	208.430	-	-
Total Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo	151.539	208.430	-	-
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo				
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	(1.415.638)	(1.067.483)	130.425	(1.255.385)
Total Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo	(1.415.638)	(1.067.483)	130.425	(1.255.385)
TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL	5.889.719	4.940.175	(881.762)	4.645.187
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	18.262.450	41.822.667	12.580.344	44.418.982
RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A:				
Atribuible a los propietarios de la Controladora	17.568.072	39.181.430	11.681.370	41.737.758
Atribuibles a participaciones no controladoras	694.378	2.641.237	898.974	2.681.224
TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES	18.262.450	41.822.667	12.580.344	44.418.982

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

ESTADOS DE CAMBIOS INTERMEDIOS EN EL PATRIMONIO
Al 30 de septiembre de 2014 y 2013 (no auditados)

Telefónica

	Cambios en capital emitido (Nota 23 a)	Cambios en otras reservas (Nota 23 d)				Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras (Nota 23 e)	Patrimonio Total	
	Capital emitido	Reservas de coberturas de flujo de caja	Reservas de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Reservas de ganancias y pérdidas en nuevas remedición de activos financieros disponibles para la venta	Otras reservas varias					Total otras reservas
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$					M\$
Patrimonio al comienzo del ejercicio	578.078.382	7.978.286	(2.415.709)	2.496.132	(10.849.812)	(2.791.103)	67.065.016	642.352.295	6.412.973	648.765.268
Cambios en el patrimonio resultado integral										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	34.104.989	34.104.989	2.777.503	36.882.492
Otro resultado integral	-	4.018.795	60.252	997.394	-	5.076.441	-	5.076.441	(136.266)	4.940.175
Resultado integral	-	4.018.795	60.252	997.394	-	5.076.441	34.104.989	39.181.430	2.641.237	41.822.667
Dividendos	-	-	-	-	-	-	10.850.333	10.850.333	-	10.850.333
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	10.849.812	10.849.812	(16.259.703) (1)	(5.409.891)	1.342.597	(4.067.294)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	4.018.795	60.252	997.394	10.849.812	15.926.253	6.994.953	22.921.206	3.983.834	26.905.040
Patrimonio al 30 de septiembre de 2014	578.078.382	11.997.081	(2.355.457)	3.493.526	-	13.135.150	74.059.969	665.273.501	10.396.807	675.670.308
Patrimonio al comienzo del período	578.078.382	(3.716.944)	(2.415.709)	3.452.862	-	(2.679.791)	24.198.873	599.597.464	2.634.953	602.232.417
Cambios en el patrimonio resultado integral										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	37.092.571	37.092.571	2.681.224	39.773.795
Otro resultado integral	-	5.021.539	-	(376.352)	-	4.645.187	-	4.645.187	-	4.645.187
Resultado integral	-	5.021.539	-	(376.352)	-	4.645.187	37.092.571	41.737.758	2.681.224	44.418.982
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	(382)	(382)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	5.021.539	-	(376.352)	-	4.645.187	37.092.571	41.737.758	2.680.842	44.418.600
Patrimonio al 30 de septiembre de 2013	578.078.382	1.304.595	(2.415.709)	3.076.510	-	1.965.396	61.291.444	641.335.222	5.315.795	646.651.017

(1) De acuerdo al Oficio Circular N°856 de la Superintendencia de Valores y Seguros, de fecha 17 de octubre, las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento de la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780, deberán contabilizarse en el ejercicio contra patrimonio (resultados acumulado) (ver nota 23 e).

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

Notas	Por los períodos de nueve meses terminados al 30 de septiembre de	
	2014 M\$	2013 M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		
	778.164.688	758.931.191
	650.593.571	619.104.228
	127.571.117	139.826.963
Clases de pagos		
	(420.786.059)	(378.576.983)
	(110.616.307)	(109.544.260)
	(66.971.687)	(62.013.534)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación		
	179.790.635	208.796.414
	(9.555.182)	(27.801.536)
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación		
	170.235.453	180.994.878
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
	-	578.808
	(148.282.463)	(151.550.980)
(6b)	266.275	235.123
	3.526.089	4.351.423
	(320.000)	32.977
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión		
	(144.810.099)	(146.352.649)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación		
(17b)	47.000.000	-
(17b)	(139.399.524)	(71.923.653)
	(1.549.078)	(1.059.124)
(23c)	(10.850.333)	-
	(4.730.000)	(32.418.475)
	(15.127.990)	(17.760.925)
	13.118.100	-
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
	(111.538.825)	(123.162.177)
Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		
	(86.113.471)	(88.519.948)
INCREMENTO (DECREMENTO) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO		
	(86.113.471)	(88.519.948)
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERIODO		
	173.015.722	246.567.966
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO		
(5)	86.902.251	158.048.018

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

1. Información corporativa:

Telefónica Chile S.A. y sus Filiales (o "la Compañía") proveen servicios de telecomunicaciones en Chile, que consisten en servicios de telecomunicaciones fijas, de televisión, de larga distancia, de comunicaciones y datos de empresas, y de otros servicios. La Compañía se encuentra ubicada en Chile, en la ciudad de Santiago, en Avenida Providencia N°111.

La Compañía es una sociedad anónima abierta que se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 009 y por ello está sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile ("SVS").

Con fecha 23 de abril de 2009, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó el cambio de razón social de "Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A" por "Telefónica Chile S.A."

Telefónica Chile S.A. forma parte del Grupo Telefónica, donde su matriz Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A., es filial indirecta de Telefónica S.A., la cual centra sus actividades en España.

La Sociedad filial inscrita en el Registro de Valores y Registro de Informantes es:

Filiales	RUT	N° Inscripción	Porcentaje de participación (directa e indirecta)	
			30.09.2014	31.12.2013
			%	%
Telefónica Larga Distancia S.A	96.672.160-K	1061	99,93	99,93

2. Criterios contables aplicados:

a) Período contable

Los estados financieros consolidados (en adelante, "estados financieros") cubren los siguientes períodos: Estado de Situación Financiera, terminado al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013; Estado de Cambios en el Patrimonio por los períodos de nueve meses terminados al 30 de septiembre de 2014 y 2013, Estado de Resultados Integrales por los períodos intermedios comprendidos entre el 1 de julio y el 30 de septiembre de 2014 y 2013, y por los períodos de nueve meses terminados al 30 de septiembre de 2014 y 2013; y Estado de Flujos de Efectivo por los períodos de nueve meses terminados al 30 de septiembre de 2014 y 2013.

b) Bases de presentación

Los estados financieros del 31 de diciembre de 2013, y sus correspondientes notas, se muestran en forma comparativa de acuerdo a lo indicado en nota 2a).

c) Bases de preparación

Los estados financieros han sido elaborados de acuerdo a instrucciones emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, las cuales son consistentes con IFRS (NIC 34) salvo por la aplicación de las instrucciones del Oficio Circular N° 856 emitido el fecha 17 de octubre de 2014, el cual instruye a las entidades fiscalizadas, registrar en el ejercicio respectivo contra patrimonio las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780 (ver mayores detalles en Nota 11).

2. Criterios contables aplicados, continuación

c) Bases de preparación, continuación

Las cifras incluidas en los estados financieros adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Compañía. Todos los valores están redondeados en miles de pesos, excepto cuando se indica otra cosa.

La información contenida en los presentes estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Compañía, que manifiesta expresamente su responsabilidad por la naturaleza consistente y confiable de la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera.

d) Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados comprenden los estados financieros de la Matriz y sus filiales, incluyendo activos y pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo después de efectuar los ajustes y eliminaciones relacionadas con las transacciones entre las compañías que forman parte de la consolidación y la participación de inversionistas minoritarios ha sido reconocida bajo el rubro de "Participaciones no controladoras" (nota 23e).

El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implantación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Para cumplir con la definición de control se deben reunir los siguientes puntos:

- Poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada).
- Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Los estados financieros de las sociedades consolidadas cubren los períodos terminados en la misma fecha de los estados financieros individuales de la matriz Telefónica Chile S.A., y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las participaciones no controladoras representan la porción, de utilidad o pérdida y activos netos de ciertas filiales, de los que la Compañía matriz no es dueña, y son presentadas en los estados de resultados consolidados y en el patrimonio, separadamente del patrimonio de los accionistas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

RUT	Nombre Sociedad	País origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación 30.09.2014			31.12.2013 Total
				Directo	Indirecto	Total	
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	Chile	CLP	-	99,99	99,99	99,99
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A	Chile	CLP	99,93	-	99,93	99,93
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	Chile	CLP	49,00	2,00	51,00	51,00

2. Criterios contables aplicados, continuación

d) Bases de consolidación, continuación

La información financiera resumida al 30 de septiembre de 2014 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia (pérdida) neta M\$
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	99,9990000	10.376.655	2.711.640	13.088.295	6.144.246	211.942	6.356.188	6.732.107	25.211	223.721
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	99,9999997	110.411.661	118.618.613	229.030.274	83.569.009	2.106.545	85.675.554	143.354.720	177.436.722	(58.025)
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	99,9297221	67.309.892	64.869.109	132.179.001	15.453.925	2.951.620	18.405.545	113.773.456	49.865.653	12.130.971
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	51,0000000	63.656.192	47.378.550	111.034.742	58.639.479	31.340.602	89.980.081	21.054.661	132.589.891	5.650.974
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	99,9999531	51.461	1.092	52.553	1.312.017	-	1.312.017	(1.259.464)	-	(461)

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2013 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia (pérdida) neta M\$
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	99,9990000	11.465.202	3.294.024	14.759.226	8.173.852	803.064	8.976.916	5.782.310	15.173.341	1.794.965
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	99,9999997	140.904.748	97.708.997	238.613.745	84.869.191	2.361.368	87.230.559	151.383.186	233.992.189	14.963.303
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	99,9297221	66.325.397	70.174.281	136.499.678	29.427.278	3.167.507	32.594.785	103.904.893	78.865.322	26.766.130
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	51,0000000	58.970.030	45.038.590	104.008.620	60.940.844	30.129.215	91.070.059	12.938.561	171.059.838	7.763.129
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	99,9999531	56.329	1.554	57.883	1.316.886	-	1.316.886	(1.259.003)	-	(309.892)

2. Criterios contables aplicados, continuación

e) Método de conversión

Los saldos de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se presentan valorizados al tipo de cambio de cierre de cada período. Las diferencias resultantes por tipo de cambio de moneda extranjera en la aplicación de esta norma son reconocidas en los resultados del período a través de la cuenta "Diferencias de cambio" y las diferencias resultantes por la valorización de UF son reconocidas en los resultados del período en la cuenta "Resultado por unidades de reajuste".

Las partidas no monetarias en moneda extranjera, que se miden en términos de costos históricos, se convierten utilizando el tipo de cambio en la fecha de la transacción y las partidas no monetarias que se miden al valor razonable en una moneda extranjera, se convierten utilizando los tipos de cambio de la fecha en que se mide este valor razonable.

Cuando se reconozca en otro resultado integral una pérdida o ganancia derivada de una partida no monetaria, cualquier diferencia de cambio, incluida en esa pérdida o ganancia, también se reconocerá en otro resultado integral. Por el contrario, cuando la pérdida o ganancia, derivada de una partida no monetaria, sea reconocida en los resultados del período, cualquier diferencia de cambio, incluida en esta pérdida o ganancia, también se reconocerá en los resultados del período.

Los activos y pasivos en USD (Dólares estadounidenses), Euros, Real Brasileño, JPY (Yen Japonés) y UF (Unidades de Fomento), han sido convertidos a pesos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los períodos como sigue:

FECHA	USD	EURO	REAL	JPY	UF
30-sep-2014	599,22	756,97	243,86	5,47	24.168,02
31-dic-2013	524,61	724,30	222,71	4,99	23.309,56
30-sep-2013	504,20	682,00	226,58	5,12	23.091,03

f) Activos y pasivos financieros

1. Activos financieros excepto derivados

Clasificación y presentación

La Compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento y activos disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Compañía determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

1. Activos financieros excepto derivados, continuación

i) Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Se han determinado provisiones por deudas incobrables en base a la estratificación de la cartera de clientes y por antigüedad de las deudas. La incobrabilidad total se alcanza después de 90 días de vencida la deuda, provisionándola en un 100%, excepto la cartera de clientes del segmento empresas y mayorista cuya provisión total se alcanza después de los 180 días.

Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en "Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar" en el estado de situación financiera, excepto aquellos con vencimientos superiores a doce meses desde la fecha de cierre que se clasifican como cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes. Se registran a su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, correspondiendo éste a su valor razonable inicial.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado en un periodo más corto) con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

Las cuentas comerciales corrientes no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

ii) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros son clasificados a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en resultado cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultado. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Las ganancias y pérdidas de activos mantenidos para negociar se reconocen en resultados.

Se registra en el estado de situación financiera por su valor razonable y las variaciones en su valor se registran directamente en resultados en el momento que ocurren al igual que los costos de la transacción inicial.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

1. Activos financieros excepto derivados, continuación

iii) Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros con pagos fijos y determinables y vencimiento fijo, que la Compañía tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si la Compañía vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría a categoría de activos financieros disponible para la venta.

Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción, registrándose posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.

iv) Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son activos no derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la Compañía pretenda enajenar la inversión en los doce meses siguientes a la fecha de cierre.

Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción, registrándose posteriormente por su valor razonable.

Estas inversiones figuran en el estado de situación financiera por su valor razonable cuando es posible determinarlo de forma fiable. En el caso de participaciones en sociedades no cotizadas o que tienen muy poca liquidez, normalmente el valor de mercado no es posible determinarlo de forma fiable, por lo que, cuando se da esta circunstancia, se valoran por su costo de adquisición o por un monto inferior si existe evidencia de su deterioro.

Las variaciones del valor razonable, netas de su efecto fiscal, se registran en el estado de resultados integrales: Otros resultados integrales, hasta el momento en que se produce la enajenación de estas inversiones, momento en el que el monto acumulado en este rubro es imputado íntegramente en la ganancia o pérdida del ejercicio.

En caso de que el valor razonable sea inferior al costo de adquisición, si existe una evidencia objetiva de que el activo ha sufrido un deterioro que no pueda considerarse temporal, la diferencia se registra directamente en pérdidas del ejercicio.

Se debe tener presente que la Compañía dejará de reconocer este activo cuando, expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero o haya transferido este activo financiero si, y solo si retiene los derechos contractuales a recibir los flujos de efectivo del activo financiero, pero asume la obligación contractual de pagarlos a uno o más perceptores.

Las compras y ventas de activos financieros se contabilizan utilizando la fecha de negociación.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

2. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de 90 días o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización.

No existen restricciones de uso sobre el efectivo y equivalentes al efectivo contenidos en este rubro.

3. Pasivos financieros

La Compañía clasifica sus pasivos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, acreedores comerciales, préstamos que devengan intereses o derivados designados como instrumentos de coberturas efectivas (ver Nota 19).

La Compañía determina la clasificación de sus pasivos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

Los pasivos financieros son dados de baja cuando la obligación es cancelada, liquidada o vence. Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro del mismo prestador bajo términos sustancialmente diferentes, o los términos de un pasivo existente son sustancialmente modificados, tal intercambio o modificación es tratada como baja contable del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los respectivos montos en libros es reconocida en el estado de resultados.

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente al valor justo y en el caso de préstamos, incluyen costos directamente atribuibles a la transacción. La medición posterior de los pasivos financieros depende de su clasificación tal como se explica a continuación.

i) Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los pasivos financieros son clasificados a la categoría de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados.

Los pasivos financieros se clasifican como mantenidos para negociación si se adquieren con el propósito de venderlos en el corto plazo.

Las utilidades o pérdidas por pasivos mantenidos para negociar son reconocidos con cargo o abono a resultados integrales. Esta categoría incluye los instrumentos derivados no designados para la contabilidad de cobertura, considerando también los derivados implícitos.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

3. Pasivos financieros, continuación

ii) Acreedores comerciales

Los saldos por pagar a proveedores son valorados posteriormente en su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva. Los acreedores comerciales con vencimiento de acuerdo con los términos comerciales generalmente aceptados, no se descuentan.

iii) Préstamos que devengan intereses

Los préstamos se valorizan por su costo amortizado usando el método de tasa de interés efectiva. El costo amortizado es calculado tomando en cuenta cualquier prima o descuento de la adquisición e incluye costos de transacciones que son parte integral de la tasa de interés efectiva. La diferencia entre el efectivo recibido y el valor de reembolso se imputa directo a resultados en el plazo del contrato. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

4. Instrumentos financieros derivados de cobertura

La Compañía mantiene instrumentos financieros derivados tales como contratos forward de moneda, Cross Currency Swap y Swaps de tasa de interés (Interest Rate Swap (IRS)) para administrar sus riesgos asociados con fluctuaciones en las tasas de interés y de tipo de cambio. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto en las operaciones subyacentes que son objeto de cobertura.

Los instrumentos derivados se reconocen por su valor razonable en la fecha del estado de situación financiera, presentándose en el rubro "Otros activos financieros" u "Otros pasivos financieros" según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente. Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo en forma separada de las partidas cubiertas, de acuerdo a lo indicado en NIC 39.

La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme, puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente.

Las variaciones en el valor razonable de aquellos derivados que han sido asignados y reúnen los requisitos para ser tratados como instrumentos de coberturas de valor razonable, se registran en el estado de resultados integrales, neteando los efectos de la parte del subyacentes para la que se esta cubriendo el riesgo.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

4. Instrumentos financieros derivados de cobertura, continuación

En el caso de las coberturas de flujos de efectivo, los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del Patrimonio denominada "Reserva de coberturas de flujo de caja". La pérdida o ganancia acumulada en dicho rubro se traspassa al estado de resultados integrales en la medida que el subyacente tiene impacto en el estado de resultados integrales por el riesgo cubierto, neteando dicho efecto. La parte considerada inefectiva de las coberturas se imputa directamente en el estado de resultados integrales.

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el período para el que fue designada.

El valor razonable de la cartera de derivados refleja estimaciones que se basan en cálculos realizados a partir de datos observables en el mercado, utilizando herramientas específicas para la valoración y gestión de riesgos de los derivados, de uso extendido entre diversas entidades financieras.

g) Inventarios

Los materiales para consumo y reposición se valoran a su costo medio ponderado, o al valor neto de realización, el que sea menor.

El valor neto realizable es el valor de venta estimado durante el curso normal del negocio, menos los costos relacionados con la venta y los costos relacionados para la terminación del producto.

Cuando los flujos de caja relacionados con compras de inventarios son objeto de cobertura efectiva, las correspondientes utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo de las existencias adquiridas.

La valorización de los productos obsoletos, defectuosos o de lento movimiento se ha reducido a su posible valor neto de realización, y ha sido determinada sobre la base de un estudio de los materiales de baja rotación, que de acuerdo a las políticas de la Compañía se han definido como aquellos materiales que no tienen comercialización y/o no han tenido salida en un período igual o superior a 24 meses. Así mismo, tratándose de productos o accesorios para desguace de almacén se consideran pérdida total.

2. Criterios contables aplicados, continuación

h) Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta

Los activos no corrientes destinados para la venta son medidos al menor valor entre el valor contable y el valor razonable, menos el costo de venta. Los activos son clasificados en este rubro cuando el valor contable puede ser recuperado a través de una transacción de venta, que sea altamente probable de realizar, y que tenga disponibilidad inmediata en la condición en que se encuentre. La Administración debe estar comprometida con un plan para vender el activo y debe haberse iniciado en forma activa un programa para encontrar un comprador y completar el plan, asimismo debe esperarse que la venta quede calificada para reconocimiento completo dentro de un año siguiente a la fecha de su clasificación.

Los activos de Propiedades, planta y equipo clasificados como mantenidos para la venta no se deprecian.

i) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, y el valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos asignados a las distintas unidades generadoras de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

Las tasas de descuento utilizadas se determinan antes de impuestos y son ajustadas por el riesgo país y riesgo negocio correspondiente. Así, al 31 de diciembre de 2013 y 2012 la tasa utilizada fue un 9,56% y 8,52% respectivamente. Al 30 de septiembre de 2014 no se han realizado pruebas de deterioro.

j) Arrendamientos

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran de arrendamientos operativos. Los pagos realizados bajo contratos de esta naturaleza se imputan a la cuenta de resultados de forma lineal en el plazo del período de arriendo. Las obligaciones futuras por estos contratos se encuentran detallados en nota 26.

Los bienes recibidos en arriendo en los que transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro Propiedades, planta y equipo. La Compañía revisa los contratos para determinar si existe un leasing implícito. Al término de los períodos 2014 y 2013 no se identificaron leasing implícitos.

2. Criterios contables aplicados, continuación

k) Impuestos

El gasto por impuesto a las utilidades de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

Los activos y pasivos tributarios para el ejercicio actual y para ejercicios anteriores son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes son las que están vigentes a la fecha de cierre de cada período siendo de un 21% y 20% al 30 de septiembre de 2014 y 2013 respectivamente.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, de la depreciación de Propiedades, planta y equipo y de la indemnización por años de servicios.

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

Las diferencias temporales, generalmente, se tornan tributarias o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en ejercicios futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporales a fines del ejercicio actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

En el caso de la reforma tributaria recientemente aprobada en Chile por la Ley N°20.780, y según el oficio circular N°856 emitido por la Superintendencia de Valores y Seguros, los efectos originados por los cambios de tasa en los impuestos diferidos fueron llevados contra cuentas patrimoniales.

l) Plusvalía

Representa el exceso del costo de adquisición respecto a los valores razonables, a la fecha de los activos, adquiridos, pasivos asumidos y pasivos contingentes identificables adquiridos de una asociada. Tras el reconocimiento inicial, la plusvalía (o fondo de comercio) se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre la plusvalía anualmente y cuando surgen indicadores de que el valor neto contable pudiera no ser íntegramente recuperable. La prueba de deterioro, que está basada en el valor razonable, es realizada a nivel de unidad informante. Si dicho valor razonable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados.

2. Criterios contables aplicados, continuación

m) Intangibles

Se registran en este rubro las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino que son registrados a su costo de adquisición o producción, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

Las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas y a la fecha de cierre de cada período se analiza si existen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarán las pruebas de deterioro correspondientes.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La Compañía amortiza las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino en forma lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas, que para las licencias de software es de 3 años y para los derechos de uso de cable submarino, un máximo de 15 años.

n) Propiedades, planta y equipo

Los activos de Propiedades, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos necesarios para llevar a cabo la inversión, formados por los costos directos, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y cualquier otro costo necesario para llevar a cabo la inversión. Adicionalmente la compañía reconoce una obligación para aquellos activos que serán objetos de desmantelamiento, que corresponde a los desembolsos futuros a los que la compañía deberá hacer frente en relación con el retiro de algunas de sus instalaciones. Estos desembolsos futuros son incorporados al valor del activo por el valor actualizado, reconociendo la correspondiente provisión por desmantelamiento.

Los cambios en la valoración del pasivo existente por desmantelamiento, que se deriven de cambios en el importe o en la estructura temporal de las salidas de recursos que incorporan beneficios económicos requeridas para cancelar la obligación, o un cambio en el tipo de descuento, se añadirán o deducirán del costo del activo correspondiente en el ejercicio actual, considerando que el importe deducido del costo del activo no debe ser superior a su importe en libros. Si la disminución en el pasivo excediese el importe en libros del activo, el exceso se reconoce inmediatamente en el resultado del ejercicio.

Los costos del activo por desmantelamiento se reconocen en resultado mediante su depreciación a lo largo de su vida útil, en el rubro gasto por depreciación y amortización. El proceso de descuento en la provisión se reconoce en el resultado del ejercicio, como un gasto financiero.

2. Criterios contables aplicados, continuación

n) Propiedades, planta y equipo, continuación

Los intereses y otros gastos financieros incurridos, y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos cualificados, se capitalizan. Los activos cualificados, bajo criterio del Grupo Telefónica, son los activos que requieren la preparación de al menos 18 meses para su utilización o venta. Al cierre de los períodos 2014 y 2013 no existen intereses capitalizados.

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo.

Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados del período en que se incurren.

ñ) Depreciación de propiedades, planta y equipo

La Compañía deprecia los activos de Propiedades, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada. Se consideran también, aquellos proyectos clasificados en Construcciones en proceso, que al cierre de cada período se encuentran con plazo estimado de término vencido, pero están en condiciones de ser usados.

La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente un 9,50% y 8,36% para septiembre 2014 y 2013 respectivamente.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años de Vida	
	Mínima	Máxima
Edificios	5	40
Equipos de transporte	7	10
Enseres y accesorios	7	10
Equipos de oficina	10	10
Equipos informáticos	4	4
Equipos de redes y comunicación	7	20
Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero	4	40
Otras propiedades, planta y equipo	2	7

Los valores residuales estimados, y los métodos y períodos de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada período y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

2. Criterios contables aplicados, continuación

o) Provisiones

i) Beneficios a los empleados

La Compañía está obligada a pagar la indemnización por años de servicio en virtud a los acuerdos de negociación colectiva, que se provisionan aplicando el método del valor actuarial del costo devengado del beneficio, con una tasa de descuento anual nominal de 5,8% al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, considerando estimaciones como permanencia futura, tasa de mortalidad de los trabajadores e incrementos salariales futuros, determinados sobre la base de cálculos actuariales. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de interés de mercado.

ii) Provisión costos de desmantelamiento

Corresponde al costo que se incurrirá en el futuro por el desmantelamiento de antenas de microondas desde infraestructura de telecomunicaciones una vez que finalice el contrato de arriendo de espacio en sitios de terceros. Este costo, se calcula a valor actual y se registra como una partida de Propiedad, planta y equipos en el activo y como una provisión no corriente por la obligación futura. Dicha partida de Propiedad, planta y equipos se amortiza en el plazo de duración al cual pertenece el activo que tenga asociada dicha provisión.

iii) Otras Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

p) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se genere el pago o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen, principalmente, de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico de voz y banda ancha, negocios internacionales (corresponsalías), servicios de redes de multiservicios y capacidades, televisión, cuotas de conexión, interconexión, alquiler de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios, como los servicios de valor agregado o mantenimiento. Los productos y servicios pueden venderse de forma separada o bien de forma conjunta en paquetes comerciales.

Los ingresos por tráfico están basados en la tarifa inicial de establecimiento de llamada, más las tarifas por llamada, que varían en función del tiempo consumido por el usuario, la distancia de la llamada y el tipo de servicio. El tráfico se registra como ingreso a medida que se consume.

2. Criterios contables aplicados, continuación

p) Ingresos y gastos, continuación

En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo. Las recargas electrónicas tienen un período de caducidad máximo de 90 días y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando la recarga expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.

Los ingresos por las cuotas de conexión originadas cuando los clientes se conectan a la red de la Compañía se difieren e imputan a la cuenta de resultados a lo largo del período medio estimado de duración de la relación con el cliente, que varía dependiendo del tipo de servicio de que se trate. Todos los costos asociados, salvo los relacionados con la ampliación de la red, así como los gastos administrativos y comerciales, se reconocen en la cuenta de resultados en el momento en que se incurren.

Las cuotas periódicas se imputan a resultados de forma lineal en el período al que correspondan. Los arriendos y resto de servicios se imputan a resultados a medida que se presta el servicio.

Los ingresos por interconexión derivados de llamadas fijo-móvil y móvil-fijo, así como por otros servicios utilizados por los clientes, se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas.

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de telefonía, internet y televisión, son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete).

Los ingresos por capacidades y redes multiservicio, se devengan, en la medida que se presta el servicio y son facturados, por lo general, al siguiente período.

La Compañía mantiene acuerdos vigentes con corresponsales extranjeros, con los cuales se fijan las condiciones que norman el tráfico internacional, efectuándose el cobro o pago del mismo según los intercambios netos de tráfico y a las tarifas fijadas en cada acuerdo. La contabilización de este intercambio, se efectúa sobre una base devengada, reconociéndose los costos e ingresos en el período en que éstos se producen, registrándose los saldos por cobrar o pagar de cada corresponsal en los rubros de "Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar" o "Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar", según corresponda.

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

2. Criterios contables aplicados, continuación

p) Ingresos y gastos, continuación

La Compañía posee un programa de fidelización de clientes denominado "Puntos Club Movistar" que otorga a nuestros clientes, múltiples beneficios que pueden ser prestados o entregados por terceros o por la Compañía. Los ingresos destinados al programa de puntos corresponde a un porcentaje de la facturación y son tratados como ingresos anticipados a valor justo de acuerdo al valor de los bienes y servicios que los clientes pueden consumir en el futuro.

La Compañía concursa en proyectos del Estado asociados al Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, con el objeto de recibir recursos para la instalación de activos para operación y explotación de servicio público. Estos recursos, denominados subvenciones gubernamentales, se registran inicialmente como un ingreso diferido, en el rubro Otros pasivos no financieros, y se van imputando a resultados en el período de vida útil de los activos asociados a dichas subvenciones.

q) Uso de estimaciones

A continuación se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro.

i) Propiedades, planta y equipos e intangibles

El tratamiento contable de la inversión en propiedades, planta y equipos e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

ii) Impuestos diferidos

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende, en última instancia, de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

2. Criterios contables aplicados, continuación

q) Uso de estimaciones, continuación

ii) Impuestos diferidos, continuación

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

iii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos, originalmente, sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre, incluyendo la opinión de expertos independientes tales como asesores legales y consultores.

iv) Reconocimiento de ingresos: Acuerdos que combinan más de un elemento

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables.

La determinación de los valores razonables de cada uno de los elementos identificados implica la necesidad de realizar estimaciones debido a la propia naturaleza del negocio.

Si se produjera un cambio en las estimaciones de los valores razonables relativos podría afectar a la distribución de los ingresos entre los componentes.

v) Beneficios a los empleados

El costo de prestaciones definidas post planes de jubilación, así como el valor actual de la obligación se determina mediante evaluaciones actuariales. La evaluación actuarial implica hacer suposiciones acerca de los tipos de descuento, los futuros aumentos salariales, las tasas de mortalidad y los futuros aumentos de pensiones. Todos los supuestos son revisados una vez al año. En la determinación de la tasa de descuento se consideran como referencia las tasas de interés de los instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile. La tasa de mortalidad se basa en las tablas de mortalidad para el país, de disponibilidad pública.

2. Criterios contables aplicados, continuación

q) Uso de estimaciones, continuación

v) Beneficios a los empleados, continuación

El futuro aumento de los sueldos y las pensiones se basan en los aumentos, previstos para el futuro, de las tasas de inflación para el país. Ver detalles de las hipótesis actuariales utilizadas en Nota 21a).

vi) Activos y pasivos financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el balance no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular del instrumento financiero.

r) Métodos de consolidación

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de consolidación de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables, se han eliminado en el proceso de consolidación.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad. Asimismo, en el caso de nuevas adquisiciones los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las nuevas sociedades se recogen desde la fecha de compra de dichas sociedades.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros "Participaciones no controladoras" y "Resultado atribuible a participaciones no controladoras", respectivamente.

2. Criterios contables aplicados, continuación

s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS

Las mejoras y modificaciones a las IFRS, así como las interpretaciones, que han sido publicadas en el período se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de cierre estas normas aún no se encuentran en vigencia y la Compañía no ha aplicado ninguna en forma anticipada:

Nuevas Normas		Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 9	Instrumentos Financieros	01 de enero de 2018
IFRS 14	Cuentas Regulatorias Diferidas	01 de enero de 2016
IFRS 15	Ingresos procedentes de Contratos con Clientes	01 de enero de 2017

IFRS 9 "Instrumentos financieros"

En julio de 2014 fue emitida la versión final de IFRS 9 Instrumentos Financieros, reuniendo todas las fases del proyecto del IASB para reemplazar IAS 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición. Esta norma incluye nuevos requerimientos basados en principios para la clasificación y medición, introduce un modelo "más prospectivo" de pérdidas crediticias esperadas para la contabilidad del deterioro y un enfoque sustancialmente reformado para la contabilidad de coberturas. Las entidades también tendrán la opción de aplicar en forma anticipada la contabilidad de ganancias y pérdidas por cambios de valor justo relacionados con el "riesgo crediticio propio" para los pasivos financieros designados al valor razonable con cambios en resultados, sin aplicar los otros requerimientos de IFRS 9. La norma será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018. Se permite su aplicación anticipada.

IFRS 14 "Cuentas Regulatorias Diferidas"

IFRS 14 Cuentas Regulatorias Diferidas, emitida en enero de 2014, es una norma provisional que pretende mejorar la comparabilidad de información financiera de entidades que están involucradas en actividades con precios regulados. Muchos países tienen sectores industriales que están sujetos a la regulación de precios (por ejemplo gas, agua y electricidad), la cual puede tener un impacto significativo en el reconocimiento de ingresos (momento y monto) de la entidad. Esta norma permite a las entidades que adoptan por primera vez IFRS seguir reconociendo los montos relacionados con la regulación de precios según los requerimientos del PCGA anterior, sin embargo, mostrándolos en forma separada. Una entidad que ya presenta estados financieros bajo IFRS no debe aplicar esta norma. La norma será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

2. Criterios contables aplicados, continuación

s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

IFRS 15 "Ingresos procedentes de Contratos con Clientes"

IFRS 15 Ingresos procedentes de Contratos con Clientes, emitida en mayo de 2014, es una nueva norma que es aplicable a todos los contratos con clientes, excepto arrendamientos, instrumentos financieros y contratos de seguros. Se trata de un proyecto conjunto con el FASB para eliminar diferencias en el reconocimiento de ingresos entre IFRS y US GAAP. Esta nueva norma pretende mejorar las inconsistencias y debilidades de IAS 18 y proporcionar un modelo que facilitará la comparabilidad de compañías de diferentes industrias y regiones. Proporciona un nuevo modelo para el reconocimiento de ingresos y requerimientos más detallados para contratos con elementos múltiples. Además requiere revelaciones más detalladas. La norma será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2017. Se permite su aplicación anticipada.

La Compañía ha evaluado el impacto que podría generar la aplicación de estas normas en la fecha de su entrada en vigencia y ha determinado que no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados, con excepción de IFRS 15 que se encuentra en etapa de evaluación.

Mejoras y Modificaciones		Fecha de aplicación obligatoria
IAS 16	Propiedades, Planta y Equipo	01 de enero de 2016
IAS 38	Activos Intangibles	01 de enero de 2016
IFRS 11	Acuerdos Conjuntos	01 de enero de 2016
IAS 27	Estados Financieros Separados	01 de enero de 2016
IAS 28	Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos	01 de enero de 2016
IFRS 10	Estados Financieros Consolidados	01 de enero de 2016
IFRS 5	Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta y Operaciones Discontinuas	01 de enero de 2016
IFRS 7	Instrumentos Financieros: Información a Revelar	01 de enero de 2016

IAS 16 "Propiedades, Planta y Equipo", IAS 38 "Activos Intangibles"

IAS 16 y IAS 38 establecen el principio de la base de depreciación y amortización siendo el patrón esperado del consumo de los beneficios económicos futuros de un activo. En sus enmiendas a IAS 16 y IAS 38 publicadas en mayo de 2014, el IASB clarificó que el uso de métodos basados en los ingresos para calcular la depreciación de un activo no es adecuado porque los ingresos generados por una actividad que incluye el uso de un activo generalmente reflejan factores distintos del consumo de los beneficios económicos incorporados al activo. El IASB también aclaró que los ingresos generalmente presentan una base inadecuada para medir el consumo de los beneficios económicos incorporados de un activo intangible. Sin embargo, esta suposición puede ser rebatida en ciertas circunstancias limitadas. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

2. Criterios contables aplicados, continuación

s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

IFRS 11 "Acuerdos Conjuntos"

Las modificaciones a IFRS 11, emitidas en mayo de 2014, se aplican a la adquisición de una participación en una operación conjunta que constituye un negocio. Las enmiendas clarifican que los adquirentes de estas partes deben aplicar todos los principios de la contabilidad para combinaciones de negocios de IFRS 3 Combinaciones de Negocios y otras normas que no estén en conflicto con las guías de IFRS 11 Acuerdos Conjuntos. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

IAS 27 "Estados Financieros Separados"

Las modificaciones a IAS 27, emitidas en agosto de 2014, restablecen la opción de utilizar el método de la participación para la contabilidad de las inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas en los estados financieros separados. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

IAS 28 "Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos", IFRS 10 "Estados Financieros Consolidados"

Las enmiendas a IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos (2011) abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de IFRS 10 y los de IAS 28 (2011) en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. Las enmiendas, emitidas en septiembre de 2014, establecen que cuando la transacción involucra un negocio (tanto cuando se encuentra en una filial o no) se reconoce una ganancia o una pérdida completa. Se reconoce una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso cuando los activos se encuentran en una filial. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

IFRS 5 "Activos no Corrientes Mantenedos para la Venta y Operaciones Discontinuas"

"Annual Improvements cycle 2012–2014", emitido en septiembre de 2014, clarifica que si la entidad reclasifica un activo (o grupo de activos para su disposición) desde mantenido para la venta directamente a mantenido para distribuir a los propietarios, o desde mantenido para distribuir a los propietarios directamente a mantenido para la venta, entonces el cambio en la clasificación es considerado una continuación en el plan original de venta. El IASB aclara que en estos casos no se aplicarán los requisitos de contabilidad para los cambios en un plan de venta. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

2. Criterios contables aplicados, continuación

s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

IFRS 7 "Instrumentos Financieros: Información a Revelar"

"Annual Improvements cycle 2012–2014", emitido en septiembre de 2014, clarifica que los acuerdos de servicio pueden constituir implicación continuada en un activo transferido para los propósitos de las revelaciones de transferencias de activos financieros. Generalmente esto será el caso cuando el administrador tiene un interés en el futuro rendimiento de los activos financieros transferidos como consecuencia de dicho contrato. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

La Compañía ha determinado que la aplicación de estas nuevas mejoras y modificaciones contables no tendrán un impacto significativo en los estados financieros consolidados.

t) Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el período, determinados por el método directo. Entendiendo como flujo de efectivo las entradas y salidas de efectivo, o de otros medios equivalentes, como son las inversiones a plazo inferior a tres meses, de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor. Utilizando las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

- i. Actividades de operación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Compañía, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- ii. Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- iii. Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio total y de los pasivos de carácter financiero.

3. Cambios contables

Durante los períodos cubiertos por estos estados financieros consolidados, las normas internacionales de información financiera han sido aplicadas consistentemente.

a) Cambio en estimaciones:

Durante el ejercicio al 31 de diciembre de 2013 se realizaron cambios en la estimación de vidas útiles de algunos tipos de activos, considerando variables como vida media del cliente, renovación tecnológica producto de la entrada de tecnología 4G, masificación de la fibra óptica, eliminación de las zonas de larga distancia y entrada al mercado de equipamiento avanzado.

Producto de lo anterior, la Compañía registró un mayor cargo neto a Gasto por depreciación por M\$ 12.769.836 al resultado del ejercicio al 31 de diciembre de 2013.

El efecto de haber realizado este cambio en la estimación de vida útil para los próximos cinco años será de un mayor cargo a depreciación del ejercicio de aproximadamente M\$ 3.714.000, correspondiendo al cierre de septiembre de 2014 un valor aproximado de M\$ 2.204.327 de este valor.

Al 30 de septiembre de 2014 no se realizaron cambios contables ni en estimaciones a los presentes estados financieros, que puedan afectar la comparación entre cada período.

4. Información financiera por segmentos

Telefónica Chile S.A. revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N°8, "Segmentos operativos" que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Dado que la organización societaria de la Compañía coincide, básicamente, con la de los negocios y por tanto, de los segmentos, los repartos establecidos en la información que se presenta a continuación se basa en la información financiera de las sociedades que se integran en cada segmento.

Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

a) Telefonía fija

Los servicios de telefonía fija incluyen servicios primarios, conexiones e instalaciones de línea, servicios de valor agregado, comercialización de equipos terminales, de banda ancha y líneas dedicadas. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios o se venden los equipos.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

b) Servicios de televisión

Los servicios de multimedia incluyen el desarrollo, instalación, mantención, comercialización, operación y explotación, directa e indirecta, de los servicios de televisión por cable, satelital, banda ancha o por cualquier otro medio físico o técnico, incluyendo servicios pagados individuales o de múltiples canales básicos, especiales o pagados, video a demanda, y servicios de televisión interactivos o de multimedia. Consistente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se entregan los servicios.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

c) Larga distancia

La Compañía provee servicios de larga distancia nacional e internacional. El segmento de negocio de larga distancia también arrienda su red de larga distancia a otros operadores de telecomunicaciones, tales como portadores de larga distancia, operadores de telefonía móvil y proveedores de servicios de Internet. Consistentemente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

4. Información financiera por segmentos, continuación

d) Comunicaciones y datos de empresas

El servicio de comunicaciones de empresas incluye ingresos por la venta y arriendo de equipos de telecomunicaciones y la venta de redes a clientes corporativos, el arriendo de redes asociadas con proyectos públicos o privados, y servicios de transmisión de datos. Los ingresos son reconocidos a medida que los servicios son entregados.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

e) Otros

Se incluyen los servicios de logística, de personal y de administración.

4. Información financiera por segmentos, continuación

La información pertinente respecto a Telefónica Chile S.A. y sus principales filiales, que representan diferentes segmentos, junto con información respecto de otras filiales, correspondientes al 30 de septiembre de 2014, 31 de diciembre de 2013 y 30 de septiembre de 2013 es la siguiente:

Por el período terminado al 30 de septiembre de 2014	Telefonía fija	Larga distancia	Comunicaciones y datos de empresas	Servicios de televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	298.562.874	27.373.590	75.668.563	98.786.515	115.320	-	500.506.862
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	58.728.617	22.534.312	2.981.644	-	132.499.782	(216.744.355)	-
Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de clientes externos y transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	357.291.491	49.907.902	78.650.207	98.786.515	132.615.102	(216.744.355)	500.506.862
Costo de ventas	167.542.281	23.955.534	63.634.479	55.715.710	15.679.794	(144.806.932)	181.720.866
Gastos de administración	49.005.857	3.704.541	12.304.116	15.915.633	2.180.903	(21.869.097)	61.241.953
Gastos por beneficios a los empleados	4.143.431	-	417.117	-	106.980.985	(50.424.239)	61.117.294
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de intereses							
Gastos financieros	21.304.770	324.924	178.380	29.533	305.540	(1.994.746)	20.148.401
Ingresos financieros	3.602.722	942.489	605.448	96.749	219.706	(1.994.747)	3.472.367
Depreciaciones y amortizaciones	96.831.908	7.158.272	16.602.694	14.037.773	461	-	134.631.108
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	15.057.118	22.604	73.463	-	25.183	(15.178.368)	-
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta	3.414.815	4.221.359	(4.395.348)	3.208.034	1.840.278	-	8.289.138
Otras partidas distintas al efectivo significativas	396.720	622.626	(237.573)	(384.713)	10.895	(355.932)	52.023
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	37.519.804	16.352.330	(14.045.241)	12.799.902	7.714.973	(15.170.138)	45.171.630
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	34.104.989	12.130.971	(9.649.893)	9.591.868	5.874.695	(15.170.138)	36.882.492
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	34.104.989	12.130.971	(9.649.893)	9.591.868	5.874.695	(15.170.138)	36.882.492
Activos	1.478.732.526	132.179.001	116.295.165	112.735.109	124.175.590	(480.033.482)	1.484.083.909
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	274.097.038	84.219	273.711	-	84.219	(274.539.187)	-
Incrementos de activos no corrientes	102.948.524	1.052.639	19.210.823	31.887.978	-	-	155.099.964
Pasivos	813.459.025	18.405.545	31.450.521	54.225.033	96.388.823	(205.515.346)	808.413.601
Patrimonio	665.273.501	113.773.456	84.844.644	58.510.076	27.786.767	(274.518.136)	675.670.308
Patrimonio y pasivos	1.478.732.526	132.179.001	116.295.165	112.735.109	124.175.590	(480.033.482)	1.484.083.909
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	156.635.186	23.912.239	(1.171.947)	(1.529.995)	3.538.149	(11.148.179)	170.235.453
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(94.951.003)	(1.006.370)	(26.471.100)	(22.381.626)	-	-	(144.810.099)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(146.714.689)	(23.369.313)	18.844.067	32.489.768	(3.936.837)	11.148.179	(111.538.825)

4. Información financiera por segmentos, continuación

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2013	Telefonía fija	Larga distancia	Comunicaciones y datos de empresas	Servicios de televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	414.045.081	42.574.763	119.818.185	108.943.127	2.392.223	-	687.773.379
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	73.870.128	36.290.559	5.230.877	-	183.840.956	(299.232.520)	-
Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de clientes externos y transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	487.915.209	78.865.322	125.049.062	108.943.127	186.233.179	(299.232.520)	687.773.379
Costo de ventas	209.145.745	32.740.222	84.106.611	62.467.974	21.463.204	(194.784.346)	215.139.410
Gastos de administración	108.704.931	7.679.805	22.763.288	18.449.091	5.705.409	(35.542.471)	127.760.054
Gastos por beneficios a los empleados	6.455.254	-	533.901	-	144.885.369	(68.907.142)	82.967.382
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de intereses							
Gastos financieros	36.690.864	5.143	65.686	20.793	1.389.304	(4.951.881)	33.219.909
Ingresos financieros	9.171.743	3.804.197	951.348	116.882	34.553	(4.951.881)	9.126.842
Depreciaciones y amortizaciones	130.073.807	10.118.214	11.897.004	15.558.043	620	-	167.647.688
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	47.309.502	31.053	100.921	-	23.290	(47.464.766)	-
	7.803.693	5.832.838	1.336.698	2.493.967	3.287.639	-	20.754.835
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta							
Otras partidas distintas al efectivo significativas	215.454	441.780	(176.746)	(-328.235)	(1.381)	(1.441)	149.431
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	53.541.307	32.598.968	6.558.095	12.235.873	12.845.735	(47.464.768)	70.315.210
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	45.737.614	26.766.130	5.221.397	9.741.906	9.558.096	(47.464.768)	49.560.375
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	45.737.614	26.766.130	5.221.397	9.741.906	9.558.096	(47.464.768)	49.560.375
Activos	1.510.461.694	136.499.678	132.097.023	106.516.722	118.825.729	(494.474.372)	1.509.926.474
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	267.337.201	51.754	168.201	-	38.820	(267.595.976)	-
Incrementos de activos no corrientes	134.742.350	11.671.896	22.312.552	31.685.049	-	-	200.411.847
Pasivos	868.109.399	32.594.785	55.914.135	31.316.424	100.104.859	(226.878.396)	861.161.206
Patrimonio	642.352.295	103.904.893	76.182.888	75.200.298	18.720.870	(267.595.976)	648.765.268
Patrimonio y pasivos	1.510.461.694	136.499.678	132.097.023	106.516.722	118.825.729	(494.474.372)	1.509.926.474
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	144.987.707	23.116.398	51.028.497	12.079.887	25.687.687	3.073.919	259.974.095
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(65.874.389)	(10.934.291)	(22.819.185)	(28.523.980)	-	(67.041.405)	(195.193.250)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(153.291.106)	(12.162.038)	(4.570.626)	(6.657.908)	(25.618.897)	63.967.486	(138.333.089)

4. Información financiera por segmentos, continuación

Por el período terminado al 30 de septiembre de 2013	Telefonía fija	Larga distancia	Comunicaciones y datos de empresas	Servicios de televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	307.422.820	31.466.892	83.161.771	78.855.931	1.895.406	-	502.802.820
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	54.723.274	28.857.775	4.028.423	-	139.011.300	(226.620.772)	-
Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de clientes externos y transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	362.146.094	60.324.667	87.190.194	78.855.931	140.906.706	(226.620.772)	502.802.820
Costo de ventas	174.864.825	24.278.818	60.723.384	47.904.825	15.811.887	(141.332.916)	182.250.823
Gastos de administración	65.231.928	5.632.757	12.680.845	12.229.565	4.203.159	(33.127.601)	66.850.653
Gastos por beneficios a los empleados	3.994.873	-	629.401	-	110.992.800	(52.200.124)	63.416.950
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de intereses							
Gastos financieros	27.267.266	3.397	75.299	19.139	1.262.271	(3.750.289)	24.877.083
Ingresos financieros	7.006.036	2.931.947	638.687	116.882	20.824	(3.750.289)	6.964.087
Depreciaciones y amortizaciones	93.660.446	6.463.211	11.586.496	10.970.467	465	-	122.681.085
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	34.349.937	21.761	70.723	-	16.321	(34.458.742)	-
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta	1.591.602	5.039.898	590.791	1.097.183	1.664.952	-	9.984.426
Otras partidas distintas al efectivo significativas	201.444	195.266	(92.812)	(172.365)	(23.754)	(39.871)	67.908
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	38.684.173	27.095.458	2.111.367	7.676.452	8.649.515	(34.458.744)	49.758.221
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	37.092.571	22.055.560	1.520.576	6.579.269	6.984.563	(34.458.744)	39.773.795
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	37.092.571	22.055.560	1.520.576	6.579.269	6.984.563	(34.458.744)	39.773.795
Activos	1.506.858.785	188.017.107	112.332.949	106.516.722	117.741.295	(558.616.850)	1.472.850.008
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	322.441.222	42.463	138.004	-	31.851	(322.653.540)	-
Incrementos de activos no corrientes	87.589.453	9.030.143	19.924.895	18.865.532	-	-	135.410.023
Pasivos	865.523.563	25.712.060	38.554.786	31.316.424	101.055.469	(235.963.311)	826.198.991
Patrimonio	641.335.222	162.305.047	73.778.163	75.200.298	16.685.826	(322.653.539)	646.651.017
Patrimonio y pasivos	1.506.858.785	188.017.107	112.332.949	106.516.722	117.741.295	(558.616.850)	1.472.850.008
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	123.923.839	21.127.913	12.739.497	12.079.887	17.897.021	(6.773.279)	180.994.878
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(92.831.837)	(10.183.373)	(22.299.955)	(21.114.314)	-	76.830	(146.352.649)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(120.933.401)	(10.869.390)	10.946.880	8.891.689	(17.894.404)	6.696.449	(123.162.177)

No existen diferencias en los criterios utilizados, respecto del ejercicio anterior, en relación a la medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos, así como de las transacciones entre segmentos.

4. Información financiera por segmentos, continuación

No existen cambios en los métodos de medición utilizados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

Los criterios contables respecto a transacciones entre filiales de Telefónica Chile S.A., que se efectúan a precios de mercado, independiente y de manera similar a transacciones con terceros, contemplan que los saldos, transacciones y ganancias o pérdidas permanecen en el segmento de origen y sólo son eliminados en los estados financieros consolidados de la entidad.

5. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	Moneda	30.09.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Caja (a)		52.236	96.833
	CLP	15.230	25.199
	USD	23.959	49.844
	EUR	13.047	21.790
Bancos (b)		8.126.184	6.703.973
	CLP	7.523.404	6.304.981
	USD	568.256	184.861
	EUR	34.524	214.131
Depósitos a plazo (c)		75.722.681	161.214.332
	CLP	61.890.618	135.775.399
	USD	13.832.063	25.438.933
Pactos de retroventa (d)		3.001.150	5.000.584
	CLP	3.001.150	5.000.584
Total efectivo y equivalentes al efectivo		86.902.251	173.015.722
Sub-total por moneda	CLP	72.430.402	147.106.163
	USD	14.424.278	25.673.638
	EUR	47.571	235.921

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

5. Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación

c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de 90 días, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013 es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	30.09.2014 M\$
Depósito a plazo	CLP	61.815.000	3,43%	28	61.815.000	75.618	61.890.618
Depósito a plazo	USD	23.083	1,59%	27	13.831.502	561	13.832.063
Total					75.646.502	76.179	75.722.681

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	31.12.2013 M\$
Depósito a plazo	CLP	135.571.000	4,69%	28	135.571.000	204.399	135.775.399
Depósito a plazo	USD	48.479	0,74%	21	25.432.219	6.714	25.438.933
Total					161.003.219	211.113	161.214.332

d) Pactos de retroventa

Los pactos de retroventa corresponden a instrumentos de distintas entidades financieras.

Los saldos al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013 son los siguientes:

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción moneda de origen (en miles)	Tasa anual %	Valor final M\$	Identificación de instrumentos	Valor contable M\$
	Inicio	Término							
CRV	25-sep-14	01-oct-14	BBVA	CLP	3.001.380	2,76	3.000.000	BTU0300117	3.001.150
Total							3.000.000		3.001.150

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción moneda de origen (en miles)	Tasa anual %	Valor final M\$	Identificación de instrumentos	Valor contable M\$
	Inicio	Término							
CRV	30-dic-13	02-ene-14	BCI	CLP	1.000.000	4,2	1.000.350	BCU0300216	1.000.117
CRV	30-dic-13	02-ene-14	BBVA	CLP	4.000.000	4,2	4.001.400	BCU0300816	4.000.467
Total							5.001.750		5.000.584

6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros activos financieros corrientes es la siguiente:

Conceptos		30.09.2014		31.12.2013	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Fianzas constituidas	(a)	257.912	50.468	266.217	50.468
Otras inversiones	(b)	-	7.320.206	-	6.330.289
Instrumentos de cobertura	(Ver nota 19.2)	15.394.345	91.980.693	13.176.354	37.986.732
Total		15.652.257	99.351.367	13.442.571	44.367.489

a) Las fianzas constituidas corresponden a garantías frente a clientes, organismos oficiales y otras instituciones.

b) El detalle de las otras inversiones es el siguiente:

Participación	País	Moneda inversión	30.09.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Telefónica Brasil (1) (2)	Brasil	REAL	7.316.352	6.318.959
Otras participaciones	Chile	CLP	3.854	11.330
Total			7.320.206	6.330.289

(1) Esta inversión está valorizada a su valor de mercado a través de la cotización bursátil de sus acciones, información obtenida en la Bolsa de Valores de Sao Paulo (Bovespa), y las variaciones en su valor se registran en el momento que ocurren, directamente en patrimonio en el rubro otras reservas.

(2) AL 30 de septiembre de 2014 y 2013 se recibieron dividendos por M\$266.275 y M\$235.123 respectivamente y al 31 de diciembre de 2013 por M\$ 653.136, correspondiente a la participación del 0,06% en la sociedad Telefónica Brasil.

7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

Los otros activos no financieros corresponden a pagos anticipados de acuerdo al siguiente detalle:

Conceptos	30.09.2014		31.12.2013	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Servicios de soporte y reparación	1.253.643	-	1.613.006	-
Seguros	705.357	-	786.354	-
Arrendamientos	15.919	-	10.065	-
Comisiones franquiciados	6.805.227	-	7.054.538	-
Otros gastos amortizables (1)	3.540.557	2.270.849	4.354.088	2.277.992
Otros impuestos (2)	2.471.275	-	2.720.053	-
Total	14.791.978	2.270.849	16.538.104	2.277.992

(1) La Compañía negoció con parte de los trabajadores de distintos sindicatos un convenio colectivo, que significó entre otras cosas el pago anticipado de bonos.

(2) En este ítem se incluyen: Crédito Sence, remanente IVA crédito fiscal y otros impuestos por recuperar.

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar

a) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes es la siguiente:

Conceptos	30.09.2014		31.12.2013			
	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
Deudores por operaciones de crédito corrientes	236.922.537	(128.273.042)	108.649.495	243.226.162	(115.115.992)	128.110.170
Servicios facturados	209.261.908	(128.273.042)	80.988.866	211.603.362	(115.115.992)	96.487.370
Servicios prestados y no facturados	27.660.629	-	27.660.629	31.622.800	-	31.622.800
Deudores varios	17.966.701	-	17.966.701	7.119.864	-	7.119.864
Total	254.889.238	(128.273.042)	126.616.196	250.346.026	(115.115.992)	135.230.034

b) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes que se encuentran con saldos vencidos, no cobrados y no provisionados de acuerdo a plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	30.09.2014					31.12.2013				
	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total
Deudores por ventas	21.995.801	2.936.893	-	508.364	25.441.058	24.086.078	3.930.533	-	-	28.016.611
Total	21.995.801	2.936.893	-	508.364	25.441.058	24.086.078	3.930.533	-	-	28.016.611

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

- c) Los movimientos de la provisión de incobrables, que incluyen "Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes" y las "Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes" que se encuentran en nota 12, son las siguientes:

Movimientos	30.09.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Saldo inicial	116.419.084	147.919.771
Incrementos	13.190.094	18.987.654
Bajas/aplicaciones	-	(50.488.341)
Movimientos, subtotal	13.190.094	(31.500.687)
Saldo final	129.609.178	116.419.084

- d) Los movimientos de la provisión de incobrables según la composición de la cartera al 30 de septiembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

Provisiones y castigos	01.07.14 al 30.09.14 M\$	30.09.2014 M\$	01.07.13 al 30.09.13 M\$	30.09.2013 M\$
Provisión cartera no repactada	4.588.664	13.335.107	4.362.833	15.363.847
Provisión cartera repactada	(20.976)	(145.013)	(20.448)	(191.782)
Castigos del período	-	-	-	-
Recuperos del período	-	-	-	-
Total	4.567.688	13.190.094	4.342.385	15.172.065

- e) La composición de la cartera protestada y en cobranza judicial al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

Cartera protestada y en cobranza judicial al 30.09.2014	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	10.153	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	2.424.790	-	-	-

Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2013	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	9.991	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	2.185.977	-	-	-

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 30 de septiembre de 2014 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, al 30 de septiembre de 2014	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Telefonía fija											
Número clientes cartera no repactada (1)	715.188	84.163	37.883	46.433	43.608	43.633	42.395	43.119	52.725	719.025	1.828.172
Cartera no repactada bruta	34.566.467	6.249.529	3.655.796	1.935.858	586.403	424.406	22.070	-	-	-	47.440.529
Deuda	34.566.467	6.249.529	3.655.796	1.935.858	1.534.781	1.408.438	1.076.846	1.134.069	1.667.476	81.710.973	134.940.233
Provisión	-	-	-	-	(948.378)	(984.032)	(1.054.776)	(1.134.069)	(1.667.476)	(81.710.973)	(87.499.704)
Número clientes cartera repactada	32.951	358	79	81	86	92	97	98	112	791	34.745
Cartera repactada bruta	584.507	9.337	-	-	-	-	-	-	-	-	593.844
Deuda	1.622.064	11.564	234	240	255	273	288	290	415	70.426	1.706.049
Provisión	(1.037.557)	(2.227)	(234)	(240)	(255)	(273)	(288)	(290)	(415)	(70.426)	(1.112.205)
Total Número clientes	748.139	84.521	37.962	46.514	43.694	43.725	42.492	43.217	52.837	719.816	1.862.917
Total Cartera bruta Telefonía fija	35.150.974	6.258.866	3.655.796	1.935.858	586.403	424.406	22.070	-	-	-	48.034.373
Deuda	36.188.531	6.261.093	3.656.030	1.936.098	1.535.036	1.408.711	1.077.134	1.134.359	1.667.891	81.781.399	136.646.282
Provisión	(1.037.557)	(2.227)	(234)	(240)	(948.633)	(984.305)	(1.055.064)	(1.134.359)	(1.667.891)	(81.781.399)	(88.611.909)
Larga distancia											
Número clientes cartera no repactada (1)	35.206	25.543	10.902	8.850	8.836	8.531	9.406	7.969	11.904	995.766	1.122.913
Cartera no repactada bruta	4.568.271	2.391.442	1.691.742	312.440	197.669	148.986	47.800	-	-	508.364	9.866.714
Deuda	4.568.271	2.391.442	1.691.742	312.440	252.224	184.671	171.420	148.975	260.439	21.563.829	31.545.453
Provisión	-	-	-	-	(54.555)	(35.685)	(123.620)	(148.975)	(260.439)	(21.055.465)	(21.678.739)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	35.206	25.543	10.902	8.850	8.836	8.531	9.406	7.969	11.904	995.766	1.122.913
Total Cartera bruta Larga distancia	4.568.271	2.391.442	1.691.742	312.440	197.669	148.986	47.800	-	-	508.364	9.866.714
Deuda	4.568.271	2.391.442	1.691.742	312.440	252.224	184.671	171.420	148.975	260.439	21.563.829	31.545.453
Provisión	-	-	-	-	(54.555)	(35.685)	(123.620)	(148.975)	(260.439)	(21.055.465)	(21.678.739)
Comunicaciones y datos de empresas											
Número clientes cartera no repactada (1)	2.136	1.017	27	556	472	564	341	328	587	5.340	11.368
Cartera no repactada bruta	27.975.697	2.685.447	137.265	964.020	943.144	410.265	147.176	-	-	-	33.263.014
Deuda	28.371.980	2.697.904	137.265	981.357	960.936	420.570	161.566	141.922	506.179	3.179.829	37.559.508
Provisión	(396.283)	(12.457)	-	(17.337)	(17.792)	(10.305)	(14.390)	(141.922)	(506.179)	(3.179.829)	(4.296.494)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	2.136	1.017	27	556	472	564	341	328	587	5.340	11.368
Total Cartera bruta Comunicaciones y datos de empresas	27.975.697	2.685.447	137.265	964.020	943.144	410.265	147.176	-	-	-	33.263.014
Deuda	28.371.980	2.697.904	137.265	981.357	960.936	420.570	161.566	141.922	506.179	3.179.829	37.559.508
Provisión	(396.283)	(12.457)	-	(17.337)	(17.792)	(10.305)	(14.390)	(141.922)	(506.179)	(3.179.829)	(4.296.494)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

Notas a los estados financieros intermedios consolidados, continuación
Al 30 de septiembre de 2014 (no auditado) y 31 de diciembre de 2013

Telefónica

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, al 30 de septiembre de 2014	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Televisión											
Número clientes cartera no repactada (1)	261.577	19.650	14.227	11.201	10.721	9.995	9.019	9.605	9.363	563.279	918.637
Cartera no repactada bruta	15.464.476	932.304	456.745	573.877	3.717	2.804	2.452	-	-	-	17.436.375
Deuda	15.464.476	932.304	456.745	573.877	541.658	519.305	511.446	526.797	537.813	11.057.854	31.122.275
Provisión	-	-	-	-	(537.941)	(516.501)	(508.994)	(526.797)	(537.813)	(11.057.854)	(13.685.900)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	261.577	19.650	14.227	11.201	10.721	9.995	9.019	9.605	9.363	563.279	918.637
Total Cartera bruta Televisión	15.464.476	932.304	456.745	573.877	3.717	2.804	2.452	-	-	-	17.436.375
Deuda	15.464.476	932.304	456.745	573.877	541.658	519.305	511.446	526.797	537.813	11.057.854	31.122.275
Provisión	-	-	-	-	(537.941)	(516.501)	(508.994)	(526.797)	(537.813)	(11.057.854)	(13.685.900)
Otros											
Número clientes cartera no repactada (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera no repactada bruta	18.015.720	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.015.720
Deuda	18.015.720	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.015.720
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Cartera bruta Otros	18.015.720	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.015.720
Deuda	18.015.720	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.015.720
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera Consolidada											
Número clientes cartera no repactada (1)	1.014.107	130.373	63.039	67.040	63.637	62.723	61.161	61.021	74.579	2.283.410	3.881.090
Cartera no repactada bruta	100.590.631	12.258.722	5.941.548	3.786.195	1.730.933	986.461	219.498	-	-	508.364	126.022.352
Deuda	100.986.914	12.271.179	5.941.548	3.803.532	3.289.599	2.532.984	1.921.278	1.951.763	2.971.907	117.512.485	253.183.189
Provisión	(396.283)	(12.457)	-	(17.337)	(1.558.666)	(1.546.523)	(1.701.780)	(1.951.763)	(2.971.907)	(117.004.121)	(127.160.837)
Número clientes cartera repactada	32.951	358	79	81	86	92	97	98	112	791	34.745
Cartera repactada bruta	584.507	9.337	-	-	-	-	-	-	-	-	593.844
Deuda	1.622.064	11.564	234	240	255	273	288	290	415	70.426	1.706.049
Provisión	(1.037.557)	(2.227)	(234)	(240)	(255)	(273)	(288)	(290)	(415)	(70.426)	(1.112.205)
Total Número clientes	1.047.058	130.731	63.118	67.121	63.723	62.815	61.258	61.119	74.691	2.284.201	3.915.835
Total Cartera bruta Consolidada	101.175.138	12.268.059	5.941.548	3.786.195	1.730.933	986.461	219.498	-	-	508.364	126.616.196
Deuda	102.608.978	12.282.743	5.941.782	3.803.772	3.289.854	2.533.257	1.921.566	1.952.053	2.972.322	117.582.911	254.889.238
Provisión	(1.433.840)	(14.684)	(234)	(17.577)	(1.558.921)	(1.546.796)	(1.702.068)	(1.952.053)	(2.972.322)	(117.074.547)	(128.273.042)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

Notas a los estados financieros intermedios consolidados, continuación
Al 30 de septiembre de 2014 (no auditado) y 31 de diciembre de 2013

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al ejercicio 2013 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2013	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Telefonía fija											
Número clientes cartera no repactada (1)	227	506.505	31.693	20.527	17.679	17.924	16.758	16.241	15.314	1.722.498	2.365.366
Cartera no repactada bruta	46.096.091	5.289.620	2.265.344	1.958.440	397.000	369.815	180.200	-	-	66.096	56.622.606
Deuda	46.452.556	5.289.620	2.265.385	1.964.934	1.577.373	1.450.510	1.342.579	1.072.772	733.130	74.857.426	137.006.285
Provisión	(356.465)	-	(41)	(6.494)	(1.180.373)	(1.080.695)	(1.162.379)	(1.072.772)	(733.130)	(74.791.330)	(80.383.679)
Número clientes cartera repactada	17.715	9.172	4.074	2.372	1.320	325	303	294	277	6.975	42.827
Cartera repactada bruta	580.100	60.137	1.733	-	-	-	-	-	-	-	641.970
Deuda	1.014.495	228.128	60.152	31.795	15.907	8.374	5.653	22.539	21.839	442.179	1.851.061
Provisión	(434.395)	(167.991)	(58.419)	(31.795)	(15.907)	(8.374)	(5.653)	(22.539)	(21.839)	(442.179)	(1.209.091)
Total Número clientes	17.942	515.677	35.767	22.899	18.999	18.249	17.061	16.535	15.591	1.729.473	2.408.193
Total Cartera bruta Telefonía fija	46.676.191	5.349.757	2.267.077	1.958.440	397.000	369.815	180.200	-	-	66.096	57.264.576
Deuda	47.467.051	5.517.748	2.325.537	1.996.729	1.593.280	1.458.884	1.348.232	1.095.311	754.969	75.299.605	138.857.346
Provisión	(790.860)	(167.991)	(58.460)	(38.289)	(1.196.280)	(1.089.069)	(1.168.032)	(1.095.311)	(754.969)	(75.233.509)	(81.592.770)
Larga distancia											
Número clientes cartera no repactada (1)	71.485	47.135	25.064	17.838	10.309	8.912	7.993	7.311	4.117	855.887	1.056.051
Cartera no repactada bruta	6.347.046	3.149.682	2.346.001	1.927.859	497.449	132.111	906.031	-	-	-	15.306.179
Deuda	6.347.046	3.149.682	2.346.001	1.927.859	790.319	306.141	1.765.482	208.766	137.545	18.520.976	35.499.817
Provisión	-	-	-	-	(292.870)	(174.030)	(859.451)	(208.766)	(137.545)	(18.520.976)	(20.193.638)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	71.485	47.135	25.064	17.838	10.309	8.912	7.993	7.311	4.117	855.887	1.056.051
Total Cartera bruta Larga distancia	6.347.046	3.149.682	2.346.001	1.927.859	497.449	132.111	906.031	-	-	-	15.306.179
Deuda	6.347.046	3.149.682	2.346.001	1.927.859	790.319	306.141	1.765.482	208.766	137.545	18.520.976	35.499.817
Provisión	-	-	-	-	(292.870)	(174.030)	(859.451)	(208.766)	(137.545)	(18.520.976)	(20.193.638)
Comunicaciones y datos de empresas											
Número clientes cartera no repactada (1)	4.097	2.044	452	380	415	242	335	281	297	7.236	15.779
Cartera no repactada bruta	33.777.199	3.587.330	480.833	1.192.123	818.749	311.984	309.691	-	-	-	40.477.909
Deuda	33.777.199	3.587.330	480.833	1.192.123	829.656	322.015	320.354	289.681	149.905	3.855.097	44.804.193
Provisión	-	-	-	-	(10.907)	(10.031)	(10.663)	(289.681)	(149.905)	(3.855.097)	(4.326.284)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	4.097	2.044	452	380	415	242	335	281	297	7.236	15.779
Total Cartera bruta Comunicaciones y datos de empresas	33.777.199	3.587.330	480.833	1.192.123	818.749	311.984	309.691	-	-	-	40.477.909
Deuda	33.777.199	3.587.330	480.833	1.192.123	829.656	322.015	320.354	289.681	149.905	3.855.097	44.804.193
Provisión	-	-	-	-	(10.907)	(10.031)	(10.663)	(289.681)	(149.905)	(3.855.097)	(4.326.284)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

Notas a los estados financieros intermedios consolidados, continuación
Al 30 de septiembre de 2014 (no auditado) y 31 de diciembre de 2013

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2013	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Televisión											
Número clientes cartera no repactada (1)	330.065	57.550	14.424	10.331	9.125	9.082	8.453	8.426	8.561	371.028	827.045
Cartera no repactada bruta	13.224.017	927.522	395.033	504.421	2.972	2.513	2.018	-	-	-	15.058.496
Deuda	13.224.017	927.522	395.033	504.421	506.949	481.594	481.006	391.104	243.945	6.906.205	24.061.796
Provisión	-	-	-	-	(503.977)	(479.081)	(478.988)	(391.104)	(243.945)	(6.906.205)	(9.003.300)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	330.065	57.550	14.424	10.331	9.125	9.082	8.453	8.426	8.561	371.028	827.045
Total Cartera bruta Televisión	13.224.017	927.522	395.033	504.421	2.972	2.513	2.018	-	-	-	15.058.496
Deuda	13.224.017	927.522	395.033	504.421	506.949	481.594	481.006	391.104	243.945	6.906.205	24.061.796
Provisión	-	-	-	-	(503.977)	(479.081)	(478.988)	(391.104)	(243.945)	(6.906.205)	(9.003.300)
Otros											
Número clientes cartera no repactada (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera no repactada bruta	7.122.874	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.122.874
Deuda	7.122.874	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.122.874
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Cartera bruta Otros	7.122.874	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.122.874
Deuda	7.122.874	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.122.874
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera Consolidada											
Número clientes cartera no repactada (1)	405.874	613.234	71.633	49.076	37.528	36.160	33.539	32.259	28.289	2.956.649	4.264.241
Cartera no repactada bruta	106.567.227	12.954.154	5.487.211	5.582.843	1.716.170	816.423	1.397.940	-	-	66.096	134.588.064
Deuda	106.923.692	12.954.154	5.487.252	5.589.337	3.704.297	2.560.260	3.909.421	1.962.323	1.264.525	104.139.704	248.494.965
Provisión	(356.465)	-	(41)	(6.494)	(1.988.127)	(1.743.837)	(2.511.481)	(1.962.323)	(1.264.525)	(104.073.608)	(113.906.901)
Número clientes cartera repactada	17.715	9.172	4.074	2.372	1.320	325	303	294	277	6.975	42.827
Cartera repactada bruta	580.100	60.137	1.733	-	-	-	-	-	-	-	641.970
Deuda	1.014.495	228.128	60.152	31.795	15.907	8.374	5.653	22.539	21.839	442.179	1.851.061
Provisión	(434.395)	(167.991)	(58.419)	(31.795)	(15.907)	(8.374)	(5.653)	(22.539)	(21.839)	(442.179)	(1.209.091)
Total Número clientes	423.589	622.406	75.707	51.448	38.848	36.485	33.842	32.553	28.566	2.963.624	4.307.068
Total Cartera bruta Consolidada	107.147.327	13.014.291	5.488.944	5.582.843	1.716.170	816.423	1.397.940	-	-	66.096	135.230.034
Deuda	107.938.187	13.182.282	5.547.404	5.621.132	3.720.204	2.568.634	3.915.074	1.984.862	1.286.364	104.581.883	250.346.026
Provisión	(790.860)	(167.991)	(58.460)	(38.289)	(2.004.034)	(1.752.211)	(2.517.134)	(1.984.862)	(1.286.364)	(104.515.787)	(115.115.992)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	30.09.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Total			38.089.345	40.790.111
				Serv. Profesionales	CLP	60 días	25.054.869	28.598.033
				Cargos de acceso e Interconexiones	CLP	60 días	8.221.701	6.678.377
				Arriendo de Medios	CLP	60 días	4.480.795	4.851.937
				Otros	CLP	60 días	331.980	661.764
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	3.326.463	3.088.225
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	1.822.058	1.815.168
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	653.862	614.065
Telefónica Internacional S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	616.901	560.466
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	185.273	297.134
Telefónica Global Technology Chile	59.165.120-K	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. De Serv.	CPL	60 días	145.740	-
Telefónica Global Technology S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	95.962	95.962
Telefónica de España S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	180 días	86.735	1.194.158
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-k	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	84.504	85.725
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	79.243	252.471
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	68.462	75.903
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	66.256	160.845
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	62.063	151.675
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	49.827	55.053
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	48.613	73.761
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	33.963	69.087
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	16.469	543.692
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Guatemala	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	10.097	8.840
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	1.213	1.213
Otecel S.A.	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	1.150	7.371
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Corresponsalías	USD	180 días	-	1.866.090
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	533
Total							45.544.199	51.807.548

No existen provisiones por deudas de dudoso cobro ni garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes. Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.

b) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	30.09.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Obligación RRHH.	CLP	-	1.366.521	1.366.521
Total							1.366.521	1.366.521

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	30.09.2014	31.12.2013
							M\$	M\$
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con la Matriz	Total			17.463.408	13.590.701
				Serv. Financieros	CLP	60 días	5.288.201	2.292.526
				Tránsito Voz IP	CLP	60 días	8.534.430	9.149.291
				Datos y Enlaces	CLP	60 días	3.059.646	1.152.250
				Otros	CLP	60 días	581.131	996.634
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Total			17.182.551	19.738.693
				Serv. Financieros	CLP	60 días	7.677.778	12.111.808
				Costo. Fijo - Móvil	CLP	60 días	1.278.588	3.459.743
				Recaudación por Pagar	CLP	60 días	5.329.752	1.900.036
				Cargos de acceso	CLP	60 días	1.508.286	2.022.269
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Total			4.957.967	6.680.744
				Brand Fee	EUR	90 días	3.378.778	5.307.658
				Otros	EUR	90 días	1.579.189	1.373.086
				Total			4.860.311	5.876.540
Telefónica Internacional S.A.U. - España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Cost Sharing Agreement	EUR	90 días	2.816.809	4.558.929
				Otros	EUR	90 días	2.043.502	1.317.611
				Total			3.000.826	1.719.805
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Arriendo de medios	USD	90 días	1.672.022	-
				Corresponsalías	USD	90 días	1.328.804	1.719.805
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	2.628.173	960.808
Telefónica Global Technology Chile	59.165.120-K	Chile	Relac. con la Matriz	Servicios informáticos	CLP	60 días	2.013.018	-
Telefónica Compras Electrónicas	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	1.954.716	1.769.547
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	1.256.361	2.199.352
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	1.028.996	1.931.899
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	721.278	1.816.869
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-k	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	536.296	502.370
Telefónica Digital España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	60 días	524.818	-
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos - España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	60 días	279.469	77.315
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	276.597	430.454
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	163.462	141.038
Telefónica de España S.A.U	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	79.759	252.693
Telefónica On The Spot Services S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	56.299	26.231
Telefónica Global Technology Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P. (Telecom.)	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	37.976	139.138
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	15.132	17.111
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	15.024	137.062
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	10.823	15.193
Televisión Federal Telefe – Argentina	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	4.075	3.567
Telefónica Learning	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	60 días	3.211	2.178
Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A.	76.124.890-1	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	1.470	64
Telefónica Factoring - España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	1.278	1.240
Telefónica Internacional Chile S.A	96.527.390-5	Chile	Relac. con la Matriz	Dividendos por pagar	CLP	60 días	-	5.104.247
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	1.384
Otecel S.A.	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	-	6.207
Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A.	77.363.730-k	Chile	Matriz	Dividendos por pagar	CLP	60 días	-	5.519.424
Total							59.127.421	69.469.622

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes, continuación:

No existen garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio

d) Transacciones:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	30.09.2014 M\$	30.09.2013 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Total		88.491.930	80.467.891
				Serv. Profesionales	CLP	63.416.989	65.073.323
				Cargos de acceso e Interconexiones	CLP	24.010.781	20.451.406
				Fijo-Móvil	CLP	9.365.117	8.440.327
				Otros	CLP	244.744	2.028.378
				Ingresos financieros	CLP	9.569	-
				Costos	CLP	(5.046.977)	(10.482.136)
				Otros	CLP	(3.464.375)	(3.823.933)
				Gastos financieros	CLP	(43.918)	(1.219.474)
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con la Matriz	Total		(10.109.871)	(10.220.789)
				Ventas	CLP	1.454.478	1.619.218
				Ingresos financieros	CLP	-	2.522
				Acceso a internet			
				Internac. - Transito IP	CLP	(10.553.642)	(10.679.497)
				Otros	CLP	(860.679)	(1.128.590)
				Gastos financiero	CLP	(150.028)	(34.442)
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Total		(5.530.874)	(3.099.966)
				Ventas	USD	85.063	120.327
				Arriendo de espacios	USD	(4.883.034)	(2.739.025)
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Otros	USD	(732.903)	(481.268)
				Ventas	USD	-	645.669
Telefónica Global Technology Chile	56.165.120-K	Chile	Relac. con la Matriz	Arriendo de medios	USD	(4.744.657)	(3.691.459)
				Ventas	CLP	123.059	-
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Servicios informáticos	CLP	(4.334.629)	-
				Costos	EUR	(2.093.998)	(7.928.867)
Telefónica Internacional S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Ventas	EUR	164.228	139.195
				Costos	EUR	(1.285.609)	(3.041.683)
Telefónica Global Technology S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	(1.106.826)	(2.600.417)
				Ventas	EUR	3.544.483	1.464.750
Telefónica Internacional Wholesale Services España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	(2.444.610)	(855.829)
				Costos	EUR	(950.949)	(648.261)
Telefónica Compras Electrónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	(950.949)	(648.261)
Telefónica Internacional Wholesale Services América	Extranjera	Uruguay	Relac. con la Matriz	Costos	USD	(833.348)	(1.071.447)
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	CLP	11.203	26.833
				Costos	CLP	(811.521)	(806.641)
Telefónica Digital España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Ventas	EUR	180.119	-
				Costos	EUR	(524.818)	-
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	342.813	124.403
				Costos	USD	-	(313.090)
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos - España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	(226.960)	(246.269)
				Costos	EUR	(224.044)	(217.568)
Telefónica On The Spot Services S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	(224.044)	(217.568)
Telefónica Internacional Chile S.A.	96.527.390-5	Chile	Matriz	Ventas	CLP	144.758	5.137
Telefónica de España S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Ventas	EUR	133.473	475.427
				Costos	EUR	(2.043)	-

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

d) Transacciones, continuación

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	30.09.2014	30.09.2013
						M\$	M\$
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	-	478.674
				Costos	USD	(129.551)	-
Terra Networks Chile S.A.	93.834.230-4	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	CLP	54.517	56.567
				Costos	CLP	(99.744)	(261.600)
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	CLP	-	145.631
				Costos	CLP	(37.425)	-
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Costos	USD	(34.091)	(266.081)
Televisión Federal Telefe – Argentina	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Costos	USD	(33.858)	(28.907)
Media Network Chile	76.243.733-3	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	CLP	13.573	-
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-k	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	CLP	548	17.816
				Gastos financieros	CLP	(12.926)	(23.176)
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P. (Telecom.)	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	25.211	112.215
				Costos	USD	(16.125)	(14.099)
T. Global Services GmbH	Extranjera	Alemania	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	(3.650)	-
Telefónica Learning	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	(1.033)	(9.082)
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	96	63.498
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	-	278
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	-	145.932
Otecel S.A.	Extranjera	Ecuador	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	-	55.866
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	-	211.376
Telecom Italia S.P.A.	Extranjera	Italia	Relac. con la Matriz	Ventas	EUR	-	126.250
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Guatemala	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	-	7.573

Para aquellos montos superiores al 10% del total de su rubro se especifica el origen de la transacción informada.

El Título XVI de la Ley sobre Sociedades Anónimas, y demás normas pertinentes, exige que las transacciones de una sociedad anónima abierta con partes relacionadas sean en términos similares a los que habitualmente prevalecen en el mercado.

En las cuentas por cobrar de las sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de materiales, equipos y servicios.

Las condiciones del Mandato y Cuenta Corriente Mercantil son corrientes, devengando un interés a una tasa variable que se ajuste a las condiciones de mercado.

Para el caso de las ventas y prestación de servicios, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

- e) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

La Compañía es administrada por un Directorio compuesto por 14 miembros y su personal clave está compuesto por 73 y 72 ejecutivos para el 30 de septiembre de 2014 y 2013, respectivamente.

Conceptos	01.07.14 al	30.09.2014	01.07.13 al	30.09.2013
	30.09.14	30.09.2014	30.09.13	30.09.2013
	M\$	M\$	M\$	M\$
Sueldos y salarios	2.421.980	9.293.432	2.041.562	8.314.954
Gastos por obligación por beneficios post-empleo	157.710	941.834	325.112	2.657.509
Total	2.579.690	10.235.266	2.366.674	10.972.463

10. Inventarios

- a) La composición de los inventarios es la siguiente:

Conceptos	Valor bruto	30.09.2014	Valor neto	Valor bruto	31.12.2013	Valor neto
	M\$	Provisión obsolescencia M\$	M\$	M\$	Provisión obsolescencia M\$	M\$
Modems y Router	3.824.661	(2.373.763)	1.450.898	4.021.545	(1.719.771)	2.301.774
Componentes de telefonía básica, pública y centralitas	4.159.197	(1.202.411)	2.956.786	4.081.032	(1.311.327)	2.769.705
Decodificadores y antenas	496.236	(54.886)	441.350	779.494	(167.364)	612.130
Proyectos IP Solutions	208.661	-	208.661	1.051.694	-	1.051.694
Otros	351.880	(10.602)	341.278	191.884	(145.373)	46.511
Total	9.040.635	(3.641.662)	5.398.973	10.125.649	(3.343.835)	6.781.814

Al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013 no se han realizado castigos de inventarios y no existen inventarios en garantías como tampoco reversos en provisiones de obsolescencia.

- b) Los movimientos de los inventarios son los siguientes:

Movimientos	30.09.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Saldo inicial	6.781.814	6.147.395
Compras	6.010.420	12.590.316
Ventas	(6.996.409)	(11.544.472)
Provisión de obsolescencia	(297.826)	(359.879)
Trasposos a materiales destinados a la inversión (nota 15b)	(99.026)	(51.546)
Movimientos, subtotal	(1.382.841)	634.419
Saldo final	5.398.973	6.781.814

11. Impuestos

a) Impuestos a las utilidades:

Al 30 de septiembre de 2014 y 2013, se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente M\$ 56.934.114 y M\$ 81.185.714 respectivamente para cada periodo.

Las cifras anteriores, corresponden al resultado de la matriz y de las filiales que presentan una base positiva de M\$ 41.607.937 y M\$ 15.326.177 para septiembre de 2014, respectivamente y de M\$ 39.381.230 y M\$ 41.804.484 para septiembre de 2013, respectivamente.

La Compañía matriz y sus filiales, en el desarrollo normal de sus operaciones, están sujetas a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de lo cual pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios para la determinación de los impuestos.

Al 30 de septiembre de 2014, la matriz registra un saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas ascendente a M\$ 556.648.408.-

A continuación se presentan las Compañías del grupo que registran un saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas y sus créditos asociados:

Filiales	Utilidades Tributarias C/Crédito 15% M\$	Utilidades Tributarias C/Crédito 16% M\$	Utilidades Tributarias C/Crédito 16,5% M\$	Utilidades Tributarias C/Crédito 17% M\$	Utilidades Tributarias C/Crédito 20% M\$	Utilidades Tributarias C/Crédito 21% M\$	Utilidades Tributarias Sin Crédito M\$	Monto del Crédito M\$
Telefónica Chile S.A.	2.882.928	1.092.254	781.929	350.149.228	158.751.672	32.471.257	10.519.140	120.908.143
Telefónica Larga Distancia S.A.	-	-	-	47.314	34.986.142	11.215.793	3.231.418	11.737.640
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	-	-	-	-	31.765.685	876.411	308.858	8.174.390
Telefónica Empresas Chile S.A.	-	-	-	2.447.739	35.229.538	-	981.707	9.308.729
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	-	-	-	2.687.022	3.935.127	-	494.387	1.534.136
Total	2.882.928	1.092.254	781.929	355.331.303	264.668.164	44.563.461	15.535.510	151.663.038

b) Activos por impuestos corrientes

Al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, el detalle de los saldos por impuestos corrientes por cobrar es el siguiente:

Conceptos	30.09.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Pagos provisionales mensuales	3.470.453	3.808.282
Crédito Sence	794.000	774.201
Total	4.264.453	4.582.483

11. Impuestos, continuación

c) Activos y pasivos por impuestos diferidos

Al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$ 59.523.549 y M\$ 48.072.996, respectivamente y su detalle es el siguiente:

Información a revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados -	Otras diferencias temporarias [miembro]	Provisión cuentas incobrables	Provisión de vacaciones	Indemnización años de servicio	Activo Fijo y amortización IRUS	Pérdida tributaria	Ingresos diferidos	Bono incentivo	Ajuste patrimonio por IPAS y seguro cobertura	Reclasificación (1)	Diferencias temporarias	Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados
AL 30 de septiembre de 2014												
Activos y pasivos por impuestos diferidos												
Activos por impuestos diferidos	1.947.614	29.033.191	801.601	8.233.234	4.616.123	-	748.486	2.962.110	1.633.904	(39.355.290)	10.620.973	10.620.973
Pasivo por impuestos diferidos	1.175.420	-	-	8.889.411	95.963.739	-	-	-	3.471.242	(39.355.290)	70.144.522	70.144.522
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(772.194)	(29.033.191)	(801.601)	656.177	91.347.616	-	(748.486)	(2.962.110)	1.837.338	-	59.523.549	59.523.549
Activos y pasivos por impuestos diferidos netos												
Activos por impuestos diferidos netos	(772.194)	(29.033.191)	(801.601)	-	-	-	(748.486)	(2.962.110)	-	-	(34.317.582)	(34.317.582)
Pasivos por impuestos diferidos netos	-	-	-	656.177	91.347.616	-	-	-	1.837.338	-	93.841.131	93.841.131
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos												
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos	(573.007)	(5.749.374)	82.562	(1.724.207)	18.102.923	-	(27.609)	350.920	2.244	-	10.464.452	10.464.452
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(573.007)	(5.749.374)	82.562	(1.724.207)	18.102.923	-	(27.609)	350.920	2.244	-	10.464.452	10.464.452
Conciliación de los cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos												
Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2013	(196.120)	(23.283.817)	(884.163)	2.380.384	73.244.693	-	(720.877)	(3.312.492)	845.388	-	48.072.996	48.072.996
Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos												
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(468.149)	(2.769.920)	134.550	423.405	(2.262.698)	-	(27.609)	513.718	5.849	-	(4.450.854)	(4.450.854)
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	(107.925)	(2.979.454)	(51.988)	(2.147.612)	20.365.621	-	-	(163.336)	-	-	14.915.306	14.915.306
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-	986.101	-	986.101	986.101
Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos	(576.074)	(5.749.374)	82.562	(1.724.207)	18.102.923	-	(27.609)	350.382	991.950	-	11.450.553	11.450.553
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(772.194)	(29.033.191)	(801.601)	656.177	91.347.616	-	(748.486)	(2.962.110)	1.837.338	-	59.523.549	59.523.549

(1) Corresponde al neteo de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

11. Impuestos, continuación

c) Activos y pasivos por impuestos diferidos, continuación

Información a revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados - AL 31 de diciembre de 2013	Otras diferencias temporarias [miembro]	Provisión cuentas incobrables	Provisión de vacaciones	Indemnización años de servicio	Activo Fijo y amortización IRUS	Pérdida tributaria	Ingresos diferidos	Bono incentivo	Ajuste patrimonio por IPAS y seguro cobertura	Reclasificación (1)	Diferencias temporarias	Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados
Activos y pasivos por impuestos diferidos												
Activos por impuestos diferidos	1.804.150	23.283.817	884.163	6.228.671	3.479.177	-	720.877	3.312.492	1.469.310	(33.258.106)	7.924.551	7.924.551
Pasivo por impuestos diferidos	1.608.030	-	-	8.609.055	76.723.870	-	-	-	2.314.698	(33.258.106)	55.997.547	55.997.547
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(196.120)	(23.283.817)	(884.163)	2.380.384	73.244.693	-	(720.877)	(3.312.492)	845.388	-	48.072.996	48.072.996
Activos y pasivos por impuestos diferidos netos												
Activos por impuestos diferidos netos	(196.120)	(23.283.817)	(884.163)	-	-	-	(720.877)	(3.312.492)	-	-	(28.397.469)	(28.397.469)
Pasivos por impuestos diferidos netos	-	-	-	2.380.384	73.244.693	-	-	-	845.388	-	76.470.465	76.470.465
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos												
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos	2.133	6.587.068	506.092	(100.955)	(7.211.233)	271.714	352.839	(118.223)	-	-	289.435	289.435
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	2.133	6.587.068	506.092	(100.955)	(7.211.233)	271.714	352.839	(118.223)	-	-	289.435	289.435
Conciliación de los cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos												
Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2012	(198.253)	(29.870.885)	(1.390.255)	2.481.339	80.455.926	(271.714)	(1.073.716)	(3.194.269)	(2.078.420)	-	44.859.753	44.859.753
Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos												
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	2.133	6.587.068	506.092	(100.955)	(7.211.233)	271.714	352.839	(118.223)	-	-	289.435	289.435
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-	2.923.808	-	2.923.808	2.923.808
Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos	2.133	6.587.068	506.092	(100.955)	(7.211.233)	271.714	352.839	(118.223)	2.923.808	-	3.213.243	3.213.243
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(196.120)	(23.283.817)	(884.163)	2.380.384	73.244.693	-	(720.877)	(3.312.492)	845.388	-	48.072.996	48.072.996
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(1) Corresponde al neteo de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

11. Impuestos, continuación

c) Activos y pasivos por impuestos diferidos, continuación

Información a revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados - AL 30 de septiembre de 2013	Otras diferencias temporarias [miembro]	Provisión cuentas incobrables	Provisión de vacaciones	Indemnización años de servicio	Activo Fijo y amortización IRUS	Pérdida tributaria	Ingresos diferidos	Bono incentivo	Ajuste patrimonio por IPAS y seguro cobertura	Reclasificación (1)	Diferencias temporarias	Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados
Activos y pasivos por impuestos diferidos												
Activos por impuestos diferidos	2.035.310	32.591.549	1.169.374	6.192.071	3.281.728	271.023	1.011.308	2.354.129	1.469.110	(43.348.479)	7.027.123	7.027.123
Pasivo por impuestos diferidos	1.793.649	-	-	8.497.354	78.597.100	-	-	-	649.681	(43.348.479)	46.189.305	46.189.305
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(241.661)	(32.591.549)	(1.169.374)	2.305.283	75.315.372	(271.023)	(1.011.308)	(2.354.129)	(819.429)	-	39.162.182	39.162.182
Activos y pasivos por impuestos diferidos netos												
Activos por impuestos diferidos netos	(241.661)	(32.591.549)	(1.169.374)	-	-	(271.023)	(1.011.308)	(2.354.129)	(819.429)	-	(38.458.473)	(38.458.473)
Pasivos por impuestos diferidos netos	-	-	-	2.305.283	75.315.372	-	-	-	-	-	77.620.655	77.620.655
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos												
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos	(36.735)	(2.720.664)	220.881	(176.056)	(5.140.554)	691	62.408	837.073	-	-	(6.952.956)	(6.952.956)
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(36.735)	(2.720.664)	220.881	(176.056)	(5.140.554)	691	62.408	837.073	-	-	(6.952.956)	(6.952.956)
Conciliación de los cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos												
Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2012	(198.253)	(29.870.885)	(1.390.255)	2.481.339	80.455.926	(271.714)	(1.073.716)	(3.194.269)	(2.078.420)	-	44.859.753	44.859.753
Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos												
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(36.735)	(2.720.664)	220.881	(176.056)	(5.140.554)	691	62.408	837.073	-	-	(6.952.956)	(6.952.956)
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-	1.255.356	-	1.255.356	1.255.356
Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos	(36.275)	(2.720.664)	220.881	(176.056)	(5.140.554)	691	62.408	837.073	1.255.356	-	(5.697.600)	(5.697.600)
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(234.988)	(32.591.549)	(1.169.374)	2.305.283	75.315.372	(271.023)	(1.011.308)	(2.357.196)	(823.064)	-	39.162.153	39.162.153
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(1) Corresponde al neteo de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

11. Impuestos, continuación

d) Resultado tributario:

Al 30 de septiembre de 2014 y 2013 se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente M\$ 56.934.114 y M\$ 81.185.714 respectivamente para cada periodo, y su detalle es el siguiente:

Conceptos	Renta líquida imponible			
	01.07.14 al 30.09.14	30.09.2014	01.07.13 al 30.09.13	30.09.2013
	M\$	M\$	M\$	M\$
Resultado financiero	12.372.731	36.882.492	13.462.106	39.773.795
Gasto por impuesto contabilizado	5.294.341	8.289.138	2.284.712	9.984.426
Agregados	10.392.164	78.608.481	59.135.138	102.571.047
Deducciones	(8.661.960)	(66.845.997)	(40.886.003)	(71.143.554)
Renta líquida imponible	19.397.276	56.934.114	33.995.953	81.185.714
Impuesto primera categoría tasa 21% y 20%	4.448.795	11.956.163	6.799.191	16.237.143
Base imponible gastos rechazados art. 21°	547.629	1.604.214	372.503	1.750.072
Impuesto único art. 21° tasa 35%	191.671	561.475	130.376	612.525
Total provisión impuestos	4.640.466	12.517.638	6.929.567	16.849.668
Provisión contingencias (1)	1.740.000	1.740.000	-	970.000
Déficit/(Exceso) ejercicio anterior	1	(499.768)	(250.000)	(882.286)
Pago provisional utilidades absorbidas de terceros	775.852	(1.017.878)	1.057.693	-
Total impuestos primera categoría (2)	7.156.319	12.739.992	7.737.260	16.937.382

(1) Con fecha 29 de agosto de 2014 y mediante la Notificación N°383-14/G4, el Servicio de Impuestos Internos da cuenta de la liquidación de impuestos N°42, por medio de la cual determina diferencias de impuesto a la renta de primera categoría por el año tributario 2011, que resulta del rechazo de partidas por la suma de MM\$18.967, resultante de la revisión de la pérdida tributaria de arrastre de la Compañía (ver nota 28 aii).

(2) Se ha contabilizado el impuesto de primera categoría considerando el incremento de la alícuota del 20% al 21%, con motivo de la reforma tributaria según Ley 20.780. El efecto del cambio de tasa del impuesto de primera categoría del 20 al 21% para el ejercicio 2014, alcanza la suma de M\$569.341.-

11. Impuestos, continuación

e) Conciliación impuesto a la renta

Al 30 de septiembre de 2014 y 2013 la conciliación del gasto por impuestos es la siguiente:

Conceptos	01.07.14 al 30.09.14		30.09.2014		01.07.13 al 30.09.13		30.09.2013	
	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 20% y 21% M\$	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 21% M\$	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 20% M\$	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 20% M\$
A partir del resultado financiero antes de impuestos:								
Resultado financiero	12.372.731		36.882.492		13.462.106		39.773.795	
Gasto por impuesto contabilizado	5.294.341		8.289.138		2.284.712		9.984.426	
Resultado antes de impuesto	17.667.072	3.985.130	45.171.630	9.486.042	15.746.818	3.149.364	49.758.221	9.951.644
Diferencias permanentes	77.856.299	16.224.517	65.325.727	13.718.402	(4.323.250)	(864.652)	163.912	32.782
Corrección monetaria patrimonio tributario	(4.688.606)	(1.196.156)	(25.843.427)	(5.427.120)	(7.025.099)	(1.405.020)	(8.356.120)	(1.671.224)
Corrección monetaria inversiones	2.301.827	553.853	9.348.739	1.963.235	2.187.893	437.579	3.878.455	775.691
Resultado inversión empresas relacionadas	(307)	(61)	-	-	2	-	1	-
Ajuste cambio tasa (reforma tributaria) (1)	71.025.267	14.915.306	71.025.267	14.915.306	-	-	-	-
Ajuste saldos iniciales impuestos diferidos	1	(185)	(18.548)	(3.895)	18.029	3.606	48.811	9.762
Déficit (Superávit) impuesto renta ejercicio anterior	118.997	1	(2.379.847)	(499.768)	(1.249.867)	(249.973)	(4.411.293)	(882.259)
Otros	9.099.120	1.951.759	13.193.543	2.770.644	1.745.792	349.156	9.004.058	1.800.812
Total gasto por impuesto sociedades	95.523.371	20.209.647	110.497.357	23.204.444	11.423.568	2.284.712	49.922.133	9.984.426
A partir de la renta líquida imponible e impuestos diferidos calculados en base a diferencias temporales								
Impuesto renta 21% y 20% (2)		4.448.795		11.956.163		6.799.190		16.237.143
Impuesto renta 35%		191.671		561.475		130.377		612.525
Pago provisional por utilidades absorbidas de terceros		775.852		(1.017.878)		1.057.693		-
Déficit (Superávit) período anterior		1		(499.768)		(250.000)		(882.286)
Impuesto por provisión contingencias (3)		1.740.000		1.740.000		-		970.000
Total gasto por impuesto renta		7.156.319		12.739.992		7.737.260		16.937.382
Total gasto (ingreso) por impuesto diferido		13.053.328		10.464.452		(5.452.548)		(6.952.956)
Reclasificación de impuesto diferido contra patrimonio (1)		(14.915.306)		(14.915.306)				
Total gasto por impuesto sociedades		5.294.341		8.289.138		2.284.712		9.984.426
Tasa efectiva (4)		29,97%		18,35%		14,51%		20,07%

(1) Con motivo de la dictación del Oficio N°856 de la SVS de fecha 17-10-2014, se ha contabilizado con efecto en patrimonio la suma de M\$14.915.306, correspondientes al reconocimiento de los impuestos diferidos a su tasa de reverso, con motivo de la reforma tributaria según Ley 20.780 de fecha 29 de septiembre de 2014.

(2) Con fecha 29 de septiembre, se publicó la Ley N°20.780 que contiene la Reforma Tributaria, por medio de la cual se introduce entre otros, modificaciones al sistema tributario de las sociedades que tributan en la primera categoría de la Ley de la Renta.

(3) Con fecha 29 de agosto de 2014 y mediante la Notificación N°383-14/G4, el SII da cuenta de la liquidación de impuestos N°42(ver nota 11d).

(4) Tasa efectiva determinada considerando el gasto por impuesto contabilizado en resultado respecto del resultado financiero después de impuesto. La tasa efectiva determinada considerando el gasto por impuesto y el efecto contabilizado en patrimonio respecto del resultado financiero antes de impuesto asciende a 51,37%.

11. Impuestos, continuación

f) Pasivos por impuestos corrientes

Al 30 septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, los impuestos corrientes por pagar son los siguientes:

Conceptos	30.09.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Provisión impuesto a la renta (1)	4.060.255	523.232
Total	4.060.255	523.232

(1) La provisión de impuesto a la renta se presenta neta de pagos provisionales mensuales por M\$ 9.951.816 al 30 de septiembre de 2014 y M\$ 4.230.468 para el 2013.

g) Otros

Con fecha 30 de abril de 2013, al conseguir la propiedad del total de las acciones de su filial Telefónica Multimedia Chile Dos S.A. la Compañía absorbió dicha sociedad, nacida de la división de Telefónica Multimedia Chile S.A. realizada en noviembre de 2011. Con esta transacción se originó la posibilidad de registrar un goodwill tributario ascendente a M\$ 44.136.000 aproximadamente, el cual debe distribuirse en los activos no monetarios recibidos producto de la operación. Este goodwill tributario se genera al comparar el valor de costo tributario de adquisición de la sociedad absorbida con el valor de los activos tributarios.

La Administración estimó razonable no dejar reflejados en los impuestos diferidos de la Compañía al 31 de diciembre de 2013 los efectos del reconocimiento del goodwill mencionado, ascendente a la suma de M\$ 8.827.000 aproximadamente.

h) Reforma tributaria

Con fecha 29 de septiembre, se publicó la Ley N°20.780 que contiene la Reforma Tributaria, por medio de la cual se introduce entre otros, modificaciones al sistema tributario de las sociedad que tributan en la primera categoría de la Ley de la Renta. En este contexto, la tasa de impuesto a la renta sube gradualmente desde la actual tasa vigente del 20% a un 21% a contar del presente ejercicio 2014, hasta la tasa del 27% en el año 2018, en el llamado sistema tributario semi integrado o de reparto o distribución. En el caso del sistema de rentas atribuidas, incorporado con esta modificación legal, la tasa máxima será de un 25%.

Para efectos de la confección del presente estado financiero, se ha considerado el incorporar en la determinación de los impuestos diferidos, la tasa máxima del 27%, considerando el sistema semi integrado. Dicho sistema ha sido escogido para estos efectos, sin embargo tal decisión debe ser ratificada por el Directorio y la Junta de Accionistas (plazo hasta el año 2016).

11. Impuestos, continuación

h) Reforma tributaria, continuación

Las siguientes son las tasas impositivas:

Año comercial	Tasa %
2014	21,0
2015	22,5
2016	24,0
2017	25,5
2018	27,0

El cambio de tasas implicó un efecto en los impuestos diferidos a septiembre 2014 de M\$14.915.306 registrado en patrimonio, de acuerdo a lo indicado en nota 2c) y 2k) y de M\$569.341 en el impuesto renta del 20% al 21% (con efecto en resultado) para el período 2014.

12. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes

a) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes es la siguiente:

Conceptos	30.09.2014			31.12.2013		
	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
Deudores por ventas	5.382.178	(1.336.136)	4.046.042	5.643.742	(1.303.092)	4.340.650
Deudores varios (1)	12.398.775	-	12.398.775	12.708.832	-	12.708.832
Total	17.780.953	(1.336.136)	16.444.817	18.352.574	(1.303.092)	17.049.482

(1) Incluye principalmente préstamos relacionados con el personal.

b) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, de acuerdo al plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	Al 30 de septiembre de 2014								
	Valor Bruto Cartera M\$				Provisión Incobrables M\$				
	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	Total Neto
Deudores por ventas	2.528.360	2.853.818	-	5.382.178	(976.187)	(289.104)	(70.845)	(1.336.136)	4.046.042
Deudores varios	2.355.767	867.914	9.175.094	12.398.775	-	-	-	-	- 12.398.775
Total	4.884.127	3.721.732	9.175.094	17.780.953	(976.187)	(289.104)	(70.845)	(1.336.136)	16.444.817

Conceptos	Al 31 de diciembre de 2013								
	Valor Bruto Cartera M\$				Provisión Incobrables M\$				
	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	Total Neto
Deudores por ventas	3.846.938	1.796.804	-	5.643.742	(973.757)	(239.960)	(89.375)	(1.303.092)	4.340.650
Deudores varios	2.226.731	937.539	9.544.562	12.708.832	-	-	-	-	- 12.708.832
Total	6.073.669	2.734.343	9.544.562	18.352.574	(973.757)	(239.960)	(89.375)	(1.303.092)	17.049.482

13. Activos intangibles distintos de la plusvalía

- a) La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

Conceptos	30.09.2014		31.12.2013		Intangible neto M\$
	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	
Activos intangibles en desarrollo (1)	7.019	-	7.019	16.984	16.984
Licencias y franquicias	196.773.638	(163.388.829)	33.384.809	178.036.289	30.364.790
Otros activos intangibles (2)	21.832.500	(16.924.631)	4.907.869	21.832.500	5.990.886
Total	218.613.157	(180.313.460)	38.299.697	199.885.773	36.372.660

(1) Corresponde a obras en desarrollo de licencias y software.

(2) Corresponde a los derechos de uso cable submarino.

- b) Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía al 30 de septiembre de 2014 es la siguiente:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto M\$	Licencias y franquicias, neto M\$	Otros activos intangibles, neto M\$	Total Intangibles, neto M\$
Saldo inicial 01.01.2014	16.984	30.364.790	5.990.886	36.372.660
Amortización	-	(15.717.330)	(1.083.017)	(16.800.347)
Traspaso desde obras en curso (nota 15b)	(9.965)	18.737.349	-	18.727.384
Movimientos, subtotal	(9.965)	3.020.019	(1.083.017)	1.927.037
Saldo final al 30.09.2014	7.019	33.384.809	4.907.869	38.299.697
Vida útil media restante	-	1,3 años	3,4 años	-

Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto M\$	Licencias y franquicias, neto M\$	Otros activos intangibles, neto M\$	Total Intangibles, neto M\$
Saldo inicial 01.01.2013	3.449.912	27.214.614	7.441.004	38.105.530
Adiciones	273	-	-	273
Traspaso costos de desarrollo a servicio	(3.354.938)	3.354.938	-	-
Bajas	-	(10.190)	-	(10.190)
Amortización bajas	-	3.012	-	3.012
Amortización	-	(18.882.897)	(1.450.118)	(20.333.015)
Traspaso desde obras en curso (nota 15b)	(78.263)	18.685.313	-	18.607.050
Movimientos, subtotal	(3.432.928)	3.150.176	(1.450.118)	(1.732.870)
Saldo final al 31.12.2013	16.984	30.364.790	5.990.886	36.372.660
Vida útil media restante	-	2 años	4,1 años	-

Las licencias corresponden a licencias de software, las cuales son obtenidas a través de contratos no renovables, por lo cual la Compañía ha determinado que tienen una vida útil definida de 3 años.

13. Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación

Los activos intangibles de vida útil definida se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas y la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta "Depreciación y amortización".

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual.

Al 31 de diciembre de 2013 la determinación de la prueba de deterioro fue efectuada considerando las siguientes variables estimadas:

- i. Ingresos proyectados: La proyección realizada respecto al crecimiento del volumen de prestación de servicios futuros es de un 1,2%, tasa de crecimiento consistente con el comportamiento histórico.
- ii. Tasa de descuento: La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es de un 9,56%, (Tasa WACC de acuerdo al mercado) que representa el valor de mercado del riesgo específico del negocio y de la industria, tomando en consideración el valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis.
- iii. Supuestos de mercado: Para la proyección de los flujos futuros se han tomado en cuenta los supuestos de mercado de crecimiento de la industria, crecimiento del país y la Inflación proyectada.
- iv. Análisis de sensibilidad: Se realizó un análisis de sensibilidad al valor recuperable del mercado, modificando los valores de la tasa de descuento y de la tasa de crecimiento. La sensibilización contempló incrementar la tasa de descuento en un 12%.

En los estados financieros del 31 de diciembre de 2013 no fue recogido ningún impacto como resultado de las pruebas de deterioro efectuadas sobre los activos intangibles. Al 30 de septiembre de 2014 no se han detectado indicios de pérdida de valor sobre estos activos por lo que no se han realizado pruebas de deterioro.

Las principales adiciones en el rubro de activos intangibles distintos a la plusvalía al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013 corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas.

14. Plusvalía

Los movimientos de la plusvalía al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013 son los siguientes:

R.U.T	Sociedad	01.01.2014 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	30.09.2014 M\$
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	21.039.896	-	-	21.039.896
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
Total		21.660.128	-	-	21.660.128

R.U.T	Sociedad	01.01.2013 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.12.2013 M\$
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	21.039.896	-	-	21.039.896
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
Total		21.660.128	-	-	21.660.128

Los activos indicados en plusvalía son sometidos a pruebas de deterioro una vez al año, en el cierre de cada ejercicio anual. Al 31 de diciembre de 2013 la determinación de las pruebas de deterioro fue efectuada considerando las siguientes variables estimadas:

- i. Ingresos proyectados: La proyección realizada respecto al crecimiento del volumen de prestación de servicios futuros es de un 1,2%, tasa de crecimiento consistente con el comportamiento histórico.
- ii. Tasa de descuento: La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es de un 9,56% (Tasa WACC de acuerdo al mercado), que representa el valor de mercado del riesgo específico del negocio y de la industria, tomando en consideración el valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis.
- iii. Supuestos de mercado: Para la proyección de los flujos futuros se han tomado en cuenta los supuestos de mercado de crecimiento de la industria, crecimiento del país y la Inflación proyectada.
- iv. Análisis de sensibilidad: Se realizó un análisis de sensibilidad al valor recuperable del mercado, modificando los valores de la tasa de descuento y de la tasa de crecimiento. La sensibilización contempló incrementar la tasa de descuento en un 12%.

De acuerdo con los cálculos de deterioro realizados por la Administración, al cierre del ejercicio 2013 no se detectó la necesidad de efectuar saneamientos significativos al ser el valor recuperable superior al valor contable en todos los casos. Al 30 de septiembre de 2014 no se han realizado pruebas de deterioro.

15. Propiedades, planta y equipo

- a) La composición para los períodos 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Conceptos	30.09.2014			31.12.2013		
	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$
Terrenos	21.138.260	-	21.138.260	21.247.855	-	21.247.855
Edificios	731.121.612	(454.459.923)	276.661.689	728.251.381	(444.806.020)	283.445.361
Equipos de transporte	577.765	(545.859)	31.906	577.765	(526.786)	50.979
Enseres y accesorios	22.139.643	(20.254.043)	1.885.600	21.985.838	(19.870.021)	2.115.817
Equipos de oficina	2.239.125	(810.016)	1.429.109	1.843.310	(651.629)	1.191.681
Construcciones en proceso	194.773.001	-	194.773.001	166.734.210	-	166.734.210
Equipos informáticos	39.847.344	(29.440.234)	10.407.110	35.559.933	(26.388.682)	9.171.251
Equipos de redes y comunicación (1)	2.296.413.176	(1.892.860.479)	403.552.697	2.279.905.128	(1.867.322.987)	412.582.141
Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero	5.304.293	(4.960.078)	344.215	5.304.293	(4.651.745)	652.548
Otras propiedades, planta y equipo (2)	267.741.994	(183.234.971)	84.507.023	243.495.998	(163.244.093)	80.251.905
Total	3.581.296.213	(2.586.565.603)	994.730.610	3.504.905.711	(2.527.461.963)	977.443.748

- (1) Al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013 se incluye en este rubro una provisión de M\$ 543.244, correspondiente al costo estimado de desmantelamiento de antenas de microondas de infraestructura de telecomunicaciones, que se presenta en el rubro Otras provisiones no corrientes.

- (2) Incluye equipos generales y equipos de suscriptores.

15. Propiedades, planta y equipo, continuación

b) Los movimientos al 30 de septiembre de 2014 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos	Edificios, neto	Equipos de transporte, neto	Enseres y accesorios, neto	Equipos de oficina, neto	Construcciones en proceso, neto	Equipos informáticos, neto	Equipos de redes y comunicación, neto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.14	21.247.855	283.445.361	50.979	2.115.817	1.191.681	166.734.210	9.171.251	412.582.141	652.548	80.251.905	977.443.748
Adiciones	-	-	-	-	-	155.099.965	-	-	-	-	155.099.965
Retiros	(117.747)	(3.752.066)	-	-	-	-	(212.107)	(30.307.492)	-	(25.721.850)	(60.111.262)
Depreciación retiros	-	3.611.014	-	-	-	-	212.107	29.872.661	-	25.031.339	58.727.121
Gasto por depreciación	-	(13.264.917)	(19.073)	(384.022)	(158.387)	-	(3.263.659)	(55.410.153)	(308.333)	(45.022.217)	(117.830.761)
Otros incrementos (disminuciones) (1)	8.152	6.622.297	-	153.805	395.815	(127.061.174)	4.499.518	46.815.540	-	49.967.846	(18.598.201)
Movimientos, subtotal	(109.595)	(6.783.672)	(19.073)	(230.217)	237.428	28.038.791	1.235.859	(9.029.444)	(308.333)	4.255.118	17.286.862
Saldo al 30 de septiembre de 2014	21.138.260	276.661.689	31.906	1.885.600	1.429.109	194.773.001	10.407.110	403.552.697	344.215	84.507.023	994.730.610

(1) Incluye el movimiento de traspasos de construcción en curso a activos intangibles por M\$ (18.727.384) (nota 13b), traspasos realizados desde existencias a proyectos de inversión por M\$ 99.026 (nota 10b) y activos traspasados desde bienes destinados para la venta por M\$ 30.157.-

La composición al 30 de septiembre de 2014 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo y que se encuentran totalmente depreciados y en uso es el siguiente:

Activos depreciados en su totalidad todavía en uso	Terrenos	Edificios, bruto	Equipos de transporte, Bruto	Enseres y accesorios, neto	Equipos de oficina, bruto	Construcciones en proceso, bruto	Equipos informáticos, bruto	Equipos de redes y comunicación, bruto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, bruto	Otras propiedades, planta y equipo, bruto	Propiedades, planta y equipo, bruto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Total	-	160.723.028	378.120	18.054.285	496.840	-	27.656.793	1.460.203.170	-	113.638.941	1.781.151.177

15. Propiedades, planta y equipo, continuación

b) Los movimientos al 31 de diciembre de 2013 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos	Edificios, neto	Equipos de transporte, neto	Enseres y accesorios, neto	Equipos de oficina, neto	Construcciones en proceso, neto	Equipos informáticos, neto	Equipos de redes y comunicación, neto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.13	21.490.644	287.951.379	80.307	2.434.924	1.080.026	179.424.467	6.456.099	393.547.348	1.870.381	54.998.362	949.333.937
Adiciones	-	-	-	-	-	203.353.570	-	-	-	-	203.353.570
Retiros	(242.789)	(1.796.776)	(13.193)	(98)	(13.193)	-	-	-	-	(76.759.709)	(78.825.758)
Depreciación retiros	-	1.271.400	13.193	94	13.193	-	-	-	-	70.099.004	71.396.884
Gasto por depreciación	-	(17.524.261)	(29.328)	(504.577)	(162.216)	-	(1.282.525)	(64.186.450)	(1.217.833)	(62.407.483)	(147.314.673)
Traspaso de depreciación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.944.708)	(1.944.708)
Otros incrementos (disminuciones) (1)	-	13.543.619	-	185.474	273.871	(216.043.827)	3.997.677	83.221.243	-	96.266.439	(18.555.504)
Movimientos, subtotal	(242.789)	(4.506.018)	(29.328)	(319.107)	111.655	(12.690.257)	2.715.152	19.034.793	(1.217.833)	25.253.543	28.109.811
Saldo al 31 de diciembre de 2013	21.247.855	283.445.361	50.979	2.115.817	1.191.681	166.734.210	9.171.251	412.582.141	652.548	80.251.905	977.443.748

(1) Incluye el movimiento de traspasos de construcción en curso a activos intangibles por M\$ (18.607.048) (nota 13b) y traspasos realizados desde existencias a proyectos de inversión por M\$ 51.546 (nota 10b).

La composición al 31 de diciembre de 2013 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo y que se encuentran totalmente depreciados y en uso es el siguiente:

Activos depreciados en su totalidad todavía en uso	Terrenos	Edificios, bruto	Equipos de transporte, bruto	Enseres y accesorios, bruto	Equipos de oficina, bruto	Construcciones en proceso, bruto	Equipos informáticos, bruto	Equipos de redes y comunicación, bruto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, bruto	Otras propiedades, planta y equipo, bruto	Propiedades, planta y equipo, bruto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Total	-	157.989.241	378.120	18.342.794	147.718	-	21.858.049	1.455.166.691	-	92.352.279	1.746.234.892

15. Propiedades, planta y equipo, continuación

Las adiciones del período 2014 muestran fundamentalmente el efecto de las incorporaciones de equipos casa clientes (telefonía fija, banda ancha, televisión), equipos de transmisión larga distancia y equipos voz y datos.

El importe del inmovilizado material con origen en operaciones de arrendamiento financiero neto asciende a M\$ 344.215 al 30 de septiembre de 2014 y se encuentra en las categorías de Edificios y de Otras propiedades, planta y equipo. Al 31 de diciembre de 2013, el importe por este concepto ascendía a M\$ 652.548 correspondiente a la categoría de edificios y de equipamiento de tecnologías de la información.

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

Revisados los contratos de arriendo financiero de bienes inmuebles que mantiene la Compañía con entidades privadas y organismos gubernamentales que involucra la ubicación de ciertos activos de la Compañía en dichas instalaciones, como por ejemplo equipos de conmutación, estaciones de radio, antenas y otros equipos; y en relación a eventuales obligaciones al término del contrato, y considerando la vigencia de los mismos y sus condiciones de renovación, no se identificaron obligaciones significativas. En aquellos casos que los contratos de arriendo no fueron renovados no se incurrieron en costos significativos de retiro. Considerando lo anterior y la naturaleza de los contratos de arriendo de inmuebles es que la Compañía ha constituido una provisión por costos por desmantelamiento que se presenta en el rubro Otras provisiones no corrientes.

16. Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios

Los activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta corresponden a terrenos y edificios que han sido destinados para la venta de acuerdo al programa de racionalización de la Compañía, y se encuentran registrados en los segmentos de Telefonía fija y Comunicaciones y datos de empresas en la Información financiera por segmentos (nota 4).

El siguiente es el detalle al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013:

Conceptos	30.09.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Terreno	90.577	34.327
Edificios	78.063	31.300
Total	168.640	65.627

Durante el período 2014, se han traspasado desde Propiedades, Planta y Equipo inmuebles destinados para la venta valorizados al menor valor entre el valor contable y el valor razonable, de acuerdo a lo indicado en nota 2f), que han generado un efecto negativo en resultados del período por M\$ 66.189, presentado en el rubro Otros gastos, por naturaleza, dentro de los Estados de Resultados Integrales.

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es la siguiente:

Conceptos		30.09.2014		31.12.2013	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Préstamos bancarios	(a)	49.916.913	57.983.530	92.962	94.191.511
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	(b)	7.025.406	334.851.859	142.138.450	239.644.115
Arrendamientos financieros	(c)	651.416	155.280	1.632.929	547.966
Instrumentos de cobertura	(ver nota 19.2)	10.197.372	17.478.764	4.993.966	22.558.064
Total		67.791.107	410.469.433	148.858.307	356.941.656

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de los préstamos bancarios al 30 de septiembre de 2014 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Sovereign Bank N.A.	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	2,47%	2,11%	MMUSD 97,5	2017
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Banco Scotiabank & Trust	Islas Cayman	USD	Al vencimiento	1,60%	1,05%	MMUSD 25	2015
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	Al vencimiento	1,38%	1,23%	MMUSD 58,25	2015

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles)										
					Vencimientos										Total montos nominales en moneda de origen
					hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años	5 años y más		
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Sovereign Bank N.A.	-	-	-	97.500	97.500	-	-	-	-	-	97.500
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Scotiabank & Trust	-	25.000	-	-	-	-	-	-	-	-	25.000
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Santander	-	58.250	-	-	-	-	-	-	-	-	58.250
Total					-	83.250	-	97.500	97.500	-	-	-	-	-	180.750

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente						Total no corriente al 30.09.2014 M\$		
					Vencimiento		Total corriente al 30.09.2014 M\$	Vencimientos								
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años		5 años y más	
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Sovereign Bank N.A.	85.449	-	85.449	-	57.983.530	57.983.530	-	-	-	-	-	57.983.530
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Scotiabank & Trust	3.507	14.936.372	14.939.879	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Santander	-	34.891.585	34.891.585	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total					88.956	49.827.957	49.916.913	-	57.983.530	57.983.530	-	-	-	-	-	57.983.530

- i. Con fecha 3 de abril de 2012 se suscribió un contrato de crédito internacional con Sovereign Bank N.A., filial de Santander en Estados Unidos, por USD 97,5 millones con un tasa de interés de libor + 1,95% anual a un plazo de 5 años bullet.
- ii. Con fecha 18 de abril de 2012 se firmó contrato de crédito con Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd. por USD 25 millones con una tasa de interés de libor + 1,40% anual a un plazo de 3 años bullet.
- iii. Con fecha 25 de febrero de 2011, Banco Santander S.A. Madrid transfiere los derechos sobre el crédito de USD 58.250.000 otorgado a Telefónica Chile S.A. al Banco Santander Chile.

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2013 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Sovereign Bank N.A.	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	2,48%	2,12%	MMUSD 97,5	2017
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Banco Scotiabank & Trust	Islas Cayman	USD	Al vencimiento	2,12%	1,57%	MMUSD 25	2015
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	Al vencimiento	1,40%	1,25%	MMUSD 58,25	2015

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles)								Total montos nominales en moneda de origen		
					Vencimientos										
					hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años		5 años y más	
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Sovereign Bank N.A.	-	-	-	-	-	-	97.500	-	97.500	-	97.500
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Scotiabank & Trust	-	-	25.000	-	25.000	-	-	-	-	-	25.000
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Santander	-	-	58.250	-	58.250	-	-	-	-	-	58.250
Total					-	-	83.250	-	83.250	97.500	-	-	97.500	-	180.750

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente					Total no corriente al 31.12.2013 M\$		
					Vencimiento		Total corriente al 31.12.2013 M\$	Vencimientos							
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años		Total 3 a 5 años	5 años y más
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Sovereign Bank N.A.	78.223	-	78.223	-	-	-	50.652.995	-	50.652.995	-	50.652.995
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Scotiabank & Trust	6.279	-	6.279	13.028.592	-	13.028.592	-	-	-	-	13.028.592
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Santander	-	8.460	8.460	30.509.924	-	30.509.924	-	-	-	-	30.509.924
Total					84.502	8.460	92.962	43.538.516	-	43.538.516	50.652.995	-	50.652.995	-	94.191.511

- i. Con fecha 3 de abril de 2012 se suscribió un contrato de crédito internacional con Sovereign Bank N.A., filial de Santander en Estados Unidos, por USD 97,5 millones con un tasa de interés de libor + 1,95% anual a un plazo de 5 años bullet.
- ii. Con fecha 18 de abril de 2012 se firmó contrato de crédito con Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd. por USD 25 millones con una tasa de interés de libor + 1,40% anual a un plazo de 3 años bullet.
- iii. Con fecha 25 de febrero de 2011, Banco Santander S.A. Madrid transfiere los derechos sobre el crédito de USD 58.250.000 otorgado a Telefónica Chile S.A. al Banco Santander Chile.

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 30 de septiembre de 2014 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Mone da	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	Semestral	6,43%	6,00%	UF 1.500.000	2016
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	The Bank of New York Mellon	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	4,07%	3,88%	MMUSD 500	2022
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	6,17%	5,75%	MM\$47.000	2019

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles)										
					Vencimientos										Total montos nominales en moneda de origen
					hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años	5 años y más		
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Bice	36	36	71	-	71	-	-	-	-	143	
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	-	-	-	-	-	-	-	-	500.000	500.000	
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	-	-	-	-	47.000.000	-	47.000.000	-	47.000.000	
Total					36	36	71	-	71	47.000.000	-	47.000.000	500.000	47.500.143	

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente					Total no corriente al 30.09.2014 M\$		
					Vencimiento		Total corriente al 30.09.2014 M\$	Vencimientos							
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años		Total 3 a 5 años	5 años y más
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Bice	948.142	863.143	1.811.285	1.724.276	-	1.724.276	-	-	-	-	1.724.276
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	5.096.344	-	5.096.344	-	-	-	-	-	-	286.077.782	286.077.782
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	117.777	117.777	-	-	-	47.049.801	-	47.049.801	-	47.049.801
Total					6.044.486	980.920	7.025.406	1.724.276	-	1.724.276	47.049.801	-	47.049.801	286.077.782	334.851.859

- (1) Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.000 históricos), a una tasa de interés efectiva de 3,887% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión serán destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.
- (2) Con fecha 26 de marzo de 2014, Telefónica Chile S.A. colocó en el mercado local Bono serie Q, por un monto de MM\$ 47.000 a 5 años bullet y con una tasa nominal de 5,75% anual, con vencimiento el 14 de marzo de 2019. El monto recaudado por esta operación ascendió a MM\$46.406.-

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de diciembre de 2013 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice The Bank of New York Mellon	Chile	UF	Semestral	6,43%	6,00%	UF 1.500.000	2016
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Banco Chile	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	4,07%	3,88%	MMUSD 500	2022
Bono Serie M (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	5,93%	6,05%	MM\$20.500	2014
Bono Serie N (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	Al vencimiento	3,21%	3,50%	UF 5.000.000	2014

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles)										
					Vencimientos										Total montos nominales en moneda de origen
					hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años	5 años y más		
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Bice The Bank of New York Mellon	-	72	71	36	107	-	-	-	-	-	179
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	-	-	-	-	-	-	-	500.000	-	500.000
Bono Serie M (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	20.500.000	-	-	-	-	-	-	-	-	20.500.000
Bono Serie N (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	5.000	-	-	-	-	-	-	-	-	5.000
Total					-	20.505.072	71	36	107	-	-	-	500.000	-	21.005.179

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente					Total no corriente al 31.12.2013 M\$		
					Vencimiento		Total corriente al 31.12.2013 M\$	Vencimientos							
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años		Total 3 a 5 años	5 años y más
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Bice The Bank of New York Mellon	-	1.704.073	1.704.073	1.664.968	824.727	2.489.695	-	-	-	-	2.489.695
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	1.955.216	1.955.216	-	-	-	-	-	-	234.154.420	237.154.420
Bono Serie M (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	20.838.887	20.838.887	-	-	-	-	-	-	-	-
Bono Serie N (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	117.640.274	117.640.274	-	-	-	-	-	-	-	-
Total					-	142.138.450	142.138.450	1.664.968	824.727	2.489.695	-	-	-	234.154.420	239.644.115

(1) Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.000 históricos), a una tasa de interés efectiva de 3,887% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión serán destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.

(2) Con fecha 31 de marzo de 2014 se procedió a la cancelación del Bono serie M por \$ 20.500 millones y Bono serie N por \$ 118.054 millones.

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

c) El detalle de los arrendamientos financieros al 30 de septiembre de 2014 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Mensual	-	8,10%	-	2016
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,36%	-	2015
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,99%	-	2015
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,99%	-	2015

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles)									Total montos nominales en moneda de origen	
					Vencimientos										
					hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años	5 años y más		
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Santander	-	2	1	-	-	1	-	-	-	-	3
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	4	12	3	-	-	3	-	-	-	-	19
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	-	4	1	-	-	1	-	-	-	-	5
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	-	3	1	-	-	1	-	-	-	-	4
Total					4	21	6	-	-	6	-	-	-	-	31

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente						Total no corriente al 30.09.2014 M\$		
					Vencimiento		Total corriente al 30.09.2014 M\$	Vencimientos								
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años		5 años y más	
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Santander	10.721	35.162	45.883	26.173	-	-	26.173	-	-	-	-	26.173
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	178.938	223.528	402.466	21.214	-	-	21.214	-	-	-	-	21.214
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	30.635	89.175	119.810	30.527	-	-	30.527	-	-	-	-	30.527
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	21.289	61.969	83.258	77.366	-	-	77.366	-	-	-	-	77.366
Total					241.583	409.834	651.417	155.280	-	-	155.280	-	-	-	-	155.280

Al 30 de septiembre de 2014 el valor presente de los pagos mínimos de arrendos financieros (leasing) de corto y largo plazo netos es de M\$ 806.696 y el total de intereses imputables de M\$ 21.672.-

Notas a los estados financieros intermedios consolidados, continuación
Al 30 de septiembre de 2014 (no auditado) y 31 de diciembre de 2013

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

c) El detalle de los arrendamientos financieros al 31 de diciembre de 2013 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Mensual	-	8,10%	-	2016
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	Mensual	-	-	-	2014
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,36%	-	2015
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,99%	-	2015
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,99%	-	2015

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles)										Total montos nominales en moneda de origen
					Vencimientos										
					hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años	5 años y más		
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Santander	-	2	2	1	3	-	-	-	-	-	5
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	IBM	-	1.780	-	-	-	-	-	-	-	-	1.780
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	5	11	12	-	12	-	-	-	-	-	28
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	-	4	5	-	5	-	-	-	-	-	9
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	-	3	3	-	3	-	-	-	-	-	6
Total					5	1.800	22	1	23	-	-	-	-	-	1.828

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente						Total no corriente al 31.12.2013 M\$	
					Vencimiento		Total corriente al 31.12.2013 M\$	Vencimientos							
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años	5 años y más		
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Santander	9.720	31.012	40.732	46.041	12.419	58.460	-	-	-	-	58.460
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	IBM	344.489	688.978	1.033.467	-	-	-	-	-	-	-	-
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	172.582	211.308	383.890	80.933	-	80.933	-	-	-	-	80.933
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	19.726	83.430	103.156	116.463	-	116.463	-	-	-	-	116.463
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	13.708	57.976	71.684	292.110	-	292.110	-	-	-	-	292.110
Total					560.225	1.072.704	1.632.929	535.547	12.419	547.966	-	-	-	-	547.966

Al 31 de diciembre de 2013 el valor presente de los pagos mínimos de arriendos financieros (leasing) de corto y largo plazo netos es de M\$ 2.180.895 y el total de intereses imputables de M\$ 58.387.

18. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

a) La composición de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes es el siguiente:

Conceptos	30.09.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Deudas por compras o prestación de servicios (1)	76.701.506	109.900.014
Proveedores de inmovilizado	39.021.022	39.289.174
Cuentas por pagar al personal	17.822.176	21.781.627
Dividendos pendientes de pago	538.894	763.225
Otros	4.220.702	4.416.731
Total	138.304.300	176.150.771

(1) Las "Deudas por compras o prestación de servicios" corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, para los períodos terminados al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013 según el siguiente detalle:

Deudas por compras o prestación de servicios	30.09.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Nacional	62.981.921	97.724.748
Extranjero	13.719.585	12.175.266
Total	76.701.506	109.900.014

b) Plazos de pagos de las cuentas por pagar:

La Compañía tiene como política pagar a sus proveedores en un plazo promedio de 60 días.

La Compañía no presenta intereses asociados a las deudas de este rubro.

Al 30 de septiembre de 2014 los principales proveedores, considerando como margen mínimo un 4% del total, corresponde a Cobra Chile Servicios S.A. 9,99%; Consorcio RDTC 8,89%; Tesorería General de la República 8,75%; Servicios de Telecomunicaciones Net 7,02 % y Coasin Chile S.A. 4,24% y para diciembre de 2013, Consorcio RDTC S.A. 7,16%, Cobra Chile Servicios S.A. 6,77% Y Cia. Ericsson de Chile 5,44%.

Los plazos de las cuentas por pagar a los proveedores con pagos al día al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013 son los siguientes:

Proveedores con pagos al día Al 30.09.2014	Bienes M\$	Servicios M\$	Otros M\$	Total M\$
Cuentas comerciales al día según plazo				
Hasta 30 días	6.067.880	35.181.926	22.581.772	63.831.578
Entre 31 y 60 días	-	-	-	-
Entre 61 y 90 días	-	241	-	-
Total	6.067.880	35.182.167	22.581.772	63.831.578
Período promedio de pago de cuentas al día	-	3	-	

18. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, continuación

b) Plazos de pagos de las cuentas por pagar, continuación

Proveedores con pagos al día Al 31.12.2013	Bienes	Servicios	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Cuentas comerciales al día según plazo				
Hasta 30 días	9.674.333	55.044.412	26.961.583	91.680.328
Entre 31 y 60 días	-	-	-	-
Entre 61 y 90 días	-	58.427	-	58.427
Total	9.674.333	55.102.839	26.961.583	91.738.755
Período promedio de pago de cuentas al día	27	23	16	

Los plazos de las cuentas por pagar a los proveedores con pagos vencidos al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013 son los siguientes:

Proveedores con plazos vencidos Al 30.09.2014	Bienes	Servicios	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Cuentas comerciales vencidas según plazo				
Hasta 30 días	10.882.678	18.811.692	-	29.694.370
Entre 31 y 60 días	15.603.675	14.970.817	-	30.574.492
Entre 61 y 90 días	5.925.552	3.598.819	-	9.524.371
Entre 91 y 120 días	57.125	560.365	-	617.490
Entre 121 y 180 días	484.112	3.577.646	-	4.061.758
Total	32.953.142	41.519.339	-	74.472.481
Período promedio de pago de cuentas vencidas	40	54	-	

Proveedores con plazos vencidos Al 31.12.2013	Bienes	Servicios	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Cuentas comerciales vencidas según plazo				
Hasta 30 días	152.239	39.979	-	192.218
Entre 31 y 60 días	13.890.569	19.195.078	-	33.085.647
Entre 61 y 90 días	13.512.859	21.076.184	-	34.589.043
Entre 91 y 120 días	1.935.733	11.214.441	-	13.150.174
Entre 121 y 180 días	123.441	3.271.493	-	3.394.934
Total	29.614.841	54.797.175	-	84.412.016
Período promedio de pago de cuentas vencidas	73	94		

19. Instrumentos financieros

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría

a) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 30 de septiembre de 2014 es la siguiente:

Desglose de activos financieros	Vencimiento instrumentos financieros	Otros activos financieros a VR con cambios en P y G	ACTIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE					ACTIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO					TOTALES	
			Activos financieros disponibles para la venta	Derivados de cobertura de activos	Subtotal activos a valor razonable	Jerarquía de valoración			Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	Subtotal de activos a costo amortizado	Total valor contable	Total valor razonable		
						Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3						
		M\$	M\$	M\$	M\$	Precios de mercado	Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Estimaciones no basadas en datos de mercado observable	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Otras participaciones (neto)		3.854	7.316.352	-	7.320.206	7.316.352	3.854	-	-	-	7.320.206	7.320.206		
Otras participaciones	Ver nota 6 b	3.854	7.316.352	-	7.320.206	7.316.352	3.854	-	-	-	7.320.206	7.320.206		
Instrumentos derivados de activo		-	-	91.980.693	91.980.693	-	91.980.693	-	-	-	91.980.693	91.980.693		
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 19-2	-	-	91.980.693	91.980.693	-	91.980.693	-	-	-	91.980.693	91.980.693		
Depósitos y fianzas a largo plazo		50.468	-	-	50.468	-	50.468	-	-	-	50.468	50.468		
Depósitos y fianzas a largo plazo	Ver nota 6 a	50.468	-	-	50.468	-	50.468	-	-	-	50.468	50.468		
Cuentas a cobrar a largo plazo por operaciones comerciales		-	-	-	-	-	-	-	17.811.338	-	17.811.338	17.811.338		
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	Ver nota 12	-	-	-	-	-	-	-	16.444.817	-	16.444.817	16.444.817		
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 b	-	-	-	-	-	-	-	1.366.521	-	1.366.521	1.366.521		
Activos financieros no corrientes		54.322	7.316.352	91.980.693	99.351.367	7.316.352	92.035.015	-	17.811.338	-	17.811.338	117.162.705		
Cuentas a cobrar a corto plazo por operaciones comerciales		-	-	-	-	-	-	-	172.160.395	-	172.160.395	172.160.395		
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas comerciales por cobrar, corrientes	Ver nota 8 a	-	-	-	-	-	-	-	126.616.196	-	126.616.196	126.616.196		
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 a	-	-	-	-	-	-	-	45.544.199	-	45.544.199	45.544.199		
Depósitos y fianzas constituidos a corto plazo		257.912	-	-	257.912	-	257.912	-	-	-	257.912	257.912		
Depósitos y fianzas a corto plazo	Ver nota 6 a	257.912	-	-	257.912	-	257.912	-	-	-	257.912	257.912		
Instrumentos derivados de activo		-	-	15.394.345	15.394.345	-	15.394.345	-	-	-	15.394.345	15.394.345		
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 19-2	-	-	15.394.345	15.394.345	-	15.394.345	-	-	-	15.394.345	15.394.345		
Efectivo y equivalentes de efectivo		-	-	-	-	-	-	-	86.902.251	-	86.902.251	86.902.251		
Efectivo y equivalentes de efectivo	Ver nota 5	-	-	-	-	-	-	-	86.902.251	-	86.902.251	86.902.251		
Activos financieros corrientes		257.912	-	15.394.345	15.652.257	-	15.652.257	-	259.062.646	-	259.062.646	274.714.903		
Total activos financieros		312.234	7.316.352	107.375.038	115.003.624	7.316.352	107.687.272	-	276.873.984	-	276.873.984	391.877.608		

19. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

a) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

Desglose de activos financieros	Vencimiento instrumentos financieros	Otros activos financieros a VR con cambios en P y G	ACTIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE					ACTIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO					TOTALES	
			Activos financieros disponibles para la venta	Derivados de cobertura de activos	Subtotal activos a valor razonable	Jerarquía de valoración			Resto de activos financieros a costo amortizado	Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	Subtotal de activos a costo amortizado	Total valor contable	Total valor razonable	
						Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3						
		M\$	M\$	M\$	M\$	Precios de mercado	Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Estimaciones no basadas en datos de mercado observable	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Otras participaciones (neto)		11.330	6.318.959	-	6.330.289	6.318.959	11.330	-	-	-	-	6.330.289	6.330.289	
Otras participaciones	Ver nota 6 b	11.330	6.318.959	-	6.330.289	6.318.959	11.330	-	-	-	-	6.330.289	6.330.289	
Instrumentos derivados de activo		-	-	37.986.732	37.986.732	-	37.986.732	-	-	-	-	37.986.732	37.986.732	
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 19-2	-	-	37.986.732	37.986.732	-	37.986.732	-	-	-	-	37.986.732	37.986.732	
Depósitos y fianzas a largo plazo		50.468	-	-	50.468	-	50.468	-	-	-	-	50.468	50.468	
Depósitos y fianzas a largo plazo	Ver nota 6 a	50.468	-	-	50.468	-	50.468	-	-	-	-	50.468	50.468	
Cuentas a cobrar a largo plazo por operaciones comerciales		-	-	-	-	-	-	-	18.416.003	-	18.416.003	18.416.003	18.416.003	
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	Ver nota 12	-	-	-	-	-	-	-	17.049.482	-	17.049.482	17.049.482	17.049.482	
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 b	-	-	-	-	-	-	-	1.366.521	-	1.366.521	1.366.521	1.366.521	
Activos financieros no corrientes		61.798	6.318.959	37.986.732	44.367.489	6.318.959	38.048.530	-	18.416.003	-	18.416.003	62.783.492	62.783.492	
Cuentas a cobrar a corto plazo por operaciones comerciales		-	-	-	-	-	-	-	187.037.582	-	187.037.582	187.037.582	187.037.582	
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	Ver nota 8 a	-	-	-	-	-	-	-	135.230.034	-	135.230.034	135.230.034	135.230.034	
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 a	-	-	-	-	-	-	-	51.807.548	-	51.807.548	51.807.548	51.807.548	
Depósitos y fianzas constituidos a corto plazo		266.217	-	-	266.217	-	266.217	-	-	-	-	266.217	266.217	
Depósitos y fianzas a corto plazo	Ver nota 6 a	266.217	-	-	266.217	-	266.217	-	-	-	-	266.217	266.217	
Instrumentos derivados de activo		-	-	13.176.354	13.176.354	-	13.176.354	-	-	-	-	13.176.354	13.176.354	
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 19-2	-	-	13.176.354	13.176.354	-	13.176.354	-	-	-	-	13.176.354	13.176.354	
Efectivo y equivalentes de efectivo		-	-	-	-	-	-	-	173.015.722	-	173.015.722	173.015.722	173.015.722	
Efectivo y equivalentes de efectivo	Ver nota 5	-	-	-	-	-	-	-	173.015.722	-	173.015.722	173.015.722	173.015.722	
Activos financieros corrientes		266.217	-	13.176.354	13.442.571	-	13.442.571	-	360.053.304	-	360.053.304	373.495.875	373.495.875	
Total activos financieros		328.015	6.318.959	51.163.086	57.810.060	6.318.959	51.491.101	-	378.469.307	-	378.469.307	436.279.367	436.279.367	

19. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

El valor contable de los activos financieros tales como Efectivo y equivalentes al efectivo y porción corriente de las Cuentas por cobrar a entidades relacionadas se aproximan a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

El valor contable de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar porción corriente se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes y no corrientes clasificados como activos financieros a valor razonable con cambio en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera.

Los instrumentos financieros registrados en el rubro Otros activos financieros no corrientes y clasificados como activos financieros disponibles para la venta, incluye principalmente la inversión en Telefónica Brasil que se registra a valor razonable (ver nota 6).

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes clasificados como activos mantenidos hasta su vencimiento, incluye principalmente los depósitos a plazo con vencimientos a más de 90 días.

19. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

b) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 30 de septiembre de 2014 es la siguiente:

Desglose de pasivos financieros	Vencimiento instrumentos financieros	PASIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE					PASIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO	TOTALES		
		Derivados de cobertura de pasivos	Subtotal pasivos a valor razonable	Jerarquía de valoración				Débitos y partidas a pagar	Total valor contable	Total valor razonable
				Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3				
				Precios de mercado	Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Estimaciones no basadas en datos de mercado observable				
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	Ver nota 17 b	-	-	-	-	-	334.851.859	334.851.859	334.851.859	
Deudas con entidades de crédito largo plazo	Ver nota 17 a / c	-	-	-	-	-	58.138.810	58.138.810	58.138.810	
Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo	Ver nota 19-2	17.478.764	17.478.764	-	17.478.764	-	-	17.478.764	17.478.764	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		-	-	-	-	-	-	-	-	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		-	-	-	-	-	-	-	-	
Pasivos financieros no corrientes		17.478.764	17.478.764	-	17.478.764	-	392.990.669	410.469.433	410.469.433	
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	Ver nota 17 b	-	-	-	-	-	7.025.406	7.025.406	7.025.406	
Deudas con entidades de crédito a corto plazo	Ver nota 17 a / c	-	-	-	-	-	50.568.329	50.568.329	50.568.329	
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	Ver nota 19-2	10.197.372	10.197.372	-	10.197.372	-	-	10.197.372	10.197.372	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Ver nota 18	-	-	-	-	-	138.304.300	138.304.300	138.304.300	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Ver nota 9 c	-	-	-	-	-	59.127.421	59.127.421	59.127.421	
Pasivos financieros corrientes		10.197.372	10.197.372	-	10.197.372	-	255.025.456	265.222.828	265.222.828	
Total pasivos financieros		27.676.136	27.676.136	-	27.676.136	-	648.016.125	675.692.261	675.692.261	

19. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

b) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

Desglose de pasivos financieros	Vencimiento instrumentos financieros	PASIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE					PASIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO	TOTALES		
		Derivados de cobertura de pasivos	Subtotal pasivos a valor razonable	Jerarquía de valoración				Débitos y partidas a pagar	Total valor contable	Total valor razonable
				Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3				
				Precios de mercado	Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Estimaciones no basadas en datos de mercado observable				
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	Ver nota 17 b	-	-	-	-	-	239.644.115	239.644.115	239.644.115	
Deudas con entidades de crédito largo plazo	Ver nota 17 a / c	-	-	-	-	-	94.739.477	94.739.477	94.739.477	
Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo	Ver nota 19-2	22.558.064	22.558.064	-	22.558.064	-	-	22.558.064	22.558.064	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		-	-	-	-	-	-	-	-	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		-	-	-	-	-	-	-	-	
Pasivos financieros no corrientes		22.558.064	22.558.064	-	22.558.064	-	334.383.592	356.941.656	356.941.656	
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	Ver nota 17 b	-	-	-	-	-	142.138.450	142.138.450	142.138.450	
Deudas con entidades de crédito a corto plazo	Ver nota 17 a / c	-	-	-	-	-	1.725.891	1.725.891	1.725.891	
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	Ver nota 19-2	4.993.966	4.993.966	-	4.993.966	-	-	4.993.966	4.993.966	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Ver nota 18	-	-	-	-	-	176.150.771	176.150.771	176.150.771	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Ver nota 9 c	-	-	-	-	-	69.469.622	69.469.622	69.469.622	
Pasivos financieros corrientes		4.993.966	4.993.966	-	4.993.966	-	389.484.734	394.478.700	394.478.700	
Total pasivos financieros		27.552.030	27.552.030	-	27.552.030	-	723.868.326	751.420.356	751.420.356	

19. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

El valor contable de la porción corriente de las cuentas por pagar a entidades relacionadas y acreedores comerciales se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, clasificados como Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera.

Los instrumentos financieros registrados en Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, que corresponden a Préstamos que devengan intereses, se registran generalmente por el efectivo recibido, neto de los costos incurridos en la transacción, estas obligaciones se valoran a su costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva, incluye principalmente entre otros préstamos bancarios y obligaciones no garantizadas (bonos) (ver nota 17).

19. Instrumentos financieros, continuación

2. Instrumentos de cobertura

El detalle de los instrumentos de cobertura al 30 de septiembre de 2014 es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 30.09.2014	Hasta 90 días	90 días a 1 año	Vencimientos					
					Total corriente		1 a 3 años	3 a 5 años	Total no corriente	
					Activo (nota 6)	Pasivo (nota 17)			Activo (nota 6)	Pasivo (nota 17)
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	2.687.805	2.386.723	301.082	5.154.604	(2.466.800)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores	20.977	20.977	-	74.186	(53.208)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – valor razonable (3)	Deuda financiera	813.159	-	31.951	31.951	-	-	781.208	781.208	-
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (4)	Deuda financiera	(12.350.879)	(1.533.835)	-	2.275.683	(3.809.519)	-	(10.817.044)	6.661.721	(17.478.764)
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (5)	Deuda financiera	88.527.840	(3.867.845)	7.957.921	7.857.921	(3.867.845)	12.288.228	72.249.536	84.537.764	-
Total		79.698.902	(2.993.980)	8.190.954	15.394.345	(10.197.372)	12.288.228	62.213.700	91.980.693	(17.478.764)

Los instrumentos de coberturas han generado un efecto en resultado del período de M\$ 47.017.484 al 30 de septiembre de 2014 y el efecto acumulado en patrimonio es de M\$11.997.082 (ver nota 23d).

El detalle de los instrumentos de cobertura al 31 de diciembre de 2013 es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 31.12.2013	Hasta 90 días	90 días a 1 año	Vencimientos					
					Total corriente		1 a 3 años	3 a 5 años	Total no corriente	
					Activo (nota 6)	Pasivo (nota 17)			Activo (nota 6)	Pasivo (nota 17)
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	(14.016)	(14.016)	-	28.331	(42.347)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores	326.162	384.597	(58.435)	431.062	(104.900)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – valor razonable (3)	Deuda financiera	17.023	-	17.023	17.023	-	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (4)	Deuda financiera	(23.435.716)	752.356	(1.630.008)	752.356	(1.630.008)	(22.558.064)	-	-	(22.558.064)
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (5)	Deuda financiera	46.717.603	(2.579.866)	11.310.737	11.947.582	(3.216.711)	1.653.058	36.333.674	37.986.732	-
Total		23.611.056	(1.456.929)	9.639.317	13.176.354	(4.993.966)	(20.905.006)	36.333.674	37.986.732	(22.558.064)

Los instrumentos de coberturas han generado un efecto en resultado del ejercicio de M\$ 13.570.342. Al 31 de diciembre de 2013 el efecto acumulado en patrimonio es de M\$7.978.286 (ver nota 23d).

Descripción de los instrumentos de cobertura:

1. Cobertura tipo de cambio – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir flujos futuros altamente probables de deuda comercial.
2. Cobertura tipo de cambio – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir deuda comercial existente.
3. Cobertura tasa de interés – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de valorización de instrumentos de deuda a tasa de interés variable.
4. Cobertura tasa de interés – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de tasa de interés en instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar están denominados a tasa de interés variable.
5. Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable: En esta categoría se han incluido, instrumentos derivados contratados para cubrir partidas riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda.

19. Instrumentos financieros, continuación

3. Valoración de instrumentos de coberturas

La Compañía cuenta con modelos de valoración de derivados financieros que utilizan las curvas de tasa de interés del mercado financiero local e internacional, tanto para determinar los flujos asociados a cada derivado como para descontar dichos flujos y traerlos a valor presente. Una vez obtenida esta valoración se compara con los certificados de valoración que nos proporcionan los bancos. En caso de existir diferencias relevantes, se realiza una revisión del modelo interno y se verifica que el banco esté realizando una correcta valoración".

Los principales supuestos utilizados en los modelos de valoración de instrumentos derivados son los siguientes:

- a) Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas, utilizando información observable del mercado y a través de técnicas comúnmente utilizadas por los participantes de éste.
- b) Tasas de descuento como tasa libres de riesgo y de contraparte (basados en perfiles de riesgo e información disponible en el mercado).
- c) Adicionalmente, se incorporan al modelo variables tales como: volatilidades, correlaciones, fórmulas de regresión y spread de mercado.

Las metodologías y supuestos utilizados para determinar el valor justo de los instrumentos financieros derivados, son aplicados consistentemente de un ejercicio a otro. La Compañía considera que lo descrito anteriormente es utilizado de manera razonable, dado que se alinean con las usadas por el mercado, y resultan en una medición del valor justo que es apropiado para propósitos de medición de los estados financieros y revelaciones. Cabe señalar que estas revelaciones son completas y adecuadas.

4. Jerarquía del valor razonable de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros reconocidos a valor razonable en el estado de situación financiera, se clasifican según las siguientes jerarquías (ver nota 19.1):

- Nivel 1: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en un mercado activo considerando los mismos Activos y Pasivos valorizados.
- Nivel 2: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante datos de cuotas de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio);
- Nivel 3: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre Activos y Pasivos valorizados, que no están basados en información observable de mercado.

20. Otras provisiones corrientes

El saldo de las provisiones a corto plazo se compone por:

Conceptos	30.09.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Civiles y regulatorias	1.651.959	1.704.344
Total	1.651.959	1.704.344

Las provisiones civiles y regulatorias se componen principalmente por reclamaciones de la Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile (Subtel), por multas varias ascendente a M\$ 224.846 para 2014 y M\$ 450.846 para 2013 y juicios civiles por M\$ 1.248.500 para 2014 y M\$ 1.217.000 para 2013 respectivamente.

De acuerdo al avance de los procesos, la Administración de la Compañía considera que las provisiones registradas en los estados financieros cubren adecuadamente los riesgos por los litigios descritos en Nota 28, por lo que no espera que de los mismos se desprendan pasivos adicionales a los registrados.

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no es posible determinar un calendario razonable de fechas de pago.

Los movimientos de las provisiones al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013 son los siguientes:

Movimientos	30.09.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Saldo inicial	1.704.344	1.549.209
Incremento en provisiones existentes	782.791	1.253.194
Provisión utilizada	(835.176)	(1.098.059)
Movimientos, subtotal	(52.385)	155.135
Saldo final	1.651.959	1.704.344

21. Provisiones por beneficios a los empleados

a) Beneficios a los empleados

La provisión por beneficios a los empleados, corresponde a pasivos por futuras indemnizaciones por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores tanto del rol general como privado que se encuentra sujetos a indemnización ya sea por contrato colectivos e individuales del personal, se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se registran de acuerdo a lo establecido en la Norma Internacional de Contabilidad N°19R (NIC 19R), en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, procedimiento que la Compañía ha aplicado desde el comienzo de la convergencia a la Normativa Internacional.

Las provisiones corrientes y no corrientes por beneficios a los empleados al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013 son las siguientes:

Conceptos	30.09.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Beneficios por terminación, corriente	4.618.501	4.272.755
Beneficios por terminación, no corriente	24.703.795	24.507.910
Total	29.322.296	28.780.665

Los movimientos para las provisiones por beneficios a los empleados al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013 son las siguientes:

Movimientos	30.09.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Saldo inicial	28.780.665	30.314.849
Costos por servicios pasados	553.934	1.076.703
Costos por intereses	1.195.124	1.758.261
Ganancias o pérdida actuariales por hipótesis	-	-
Ganancias actuariales por experiencia	351.166	(1.082.824)
Beneficios pagados	(1.553.705)	(3.536.068)
Traspaso interempresa (1)	(4.888)	249.744
Movimientos, subtotal	541.631	(1.534.184)
Saldo final	29.322.296	28.780.665

(1) Al 31 de diciembre de 2013 corresponde a los valores traspasados por concepto de indemnización por años de servicios del personal transferido en el proceso de integración desde la sociedad Telefónica Móviles Chile S.A. a la filial Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. y al 30 de septiembre de 2014 a los valores traspasados desde Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. a Telefónica Global Technology Chile.

21. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación

a) Beneficios a los empleados, continuación

Hipótesis Actuariales

Las hipótesis utilizadas para el cálculo actuarial de las obligaciones por beneficios a los empleados son revisadas una vez al año y corresponden a las siguientes, para los periodos terminados al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013:

- **Tasa de Descuento:** Se utiliza la tasa del 5,8% anual nominal, tasa que debe ser representativa del valor del dinero en el tiempo, para lo cual se utiliza una tasa libre de riesgo representada por los instrumentos BCP (Bonos del Banco Central de Chile emitidos en pesos), para el plazo relevante en torno a los 15 años.
- **Tasa incremento salarial:** Para el cálculo se utiliza una tabla de incrementos según la proyección de inflación que establece el Banco Central de Chile. La tasa utilizada para el período 2014 y 2013 fue de un 3%.
- **Mortalidad:** Se utiliza las tablas de mortalidad RV-2009, establecida por la Superintendencia de Valores y Seguros para calcular las reservas de los seguros de vida previsionales en Chile.
- **Tasa de rotación:** De acuerdo con base en datos históricos de la Compañía, la rotación utilizada es de un 5,46% para ambos periodos.
- **Años de servicios:** La Compañía adopta como supuestos el que los trabajadores permanecerán hasta que cumplan la edad legal para jubilar (mujeres hasta los 60 años de edad y hombres hasta los 65 años de edad).

El modelo de cálculo de la indemnización por años de servicio a los empleados ha sido realizado por un actuario externo calificado. El modelo utiliza variables y estimaciones de mercado de acuerdo a la metodología establecida por la NIC 19 para la determinación de esta provisión.

b) Sensibilidad de los supuestos

Sobre la base del cálculo actuarial al 30 de septiembre de 2014, se ha efectuado la sensibilidad de los supuestos principales, determinando los siguientes posibles efectos en patrimonio:

Conceptos	Base	Más 1% M\$	Menos 1% M\$
Tasa de descuento	5,8%	1.792.124	(2.005.923)

21. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación

c) Flujos esperados

De acuerdo a la obligación por beneficios a los empleados, los flujos futuros para los siguientes períodos se indican a continuación:

Conceptos	1º año M\$	2º año M\$	3º año M\$
Flujo de pagos futuros	4.766.346	3.183.517	3.132.300

d) Gastos por beneficios a los empleados

La composición de los gastos reconocidos en el Estado de Resultados Integrales por empleados es el siguiente:

Conceptos	01.07.14 al 30.09.14 M\$	30.09.2014 M\$	01.07.13 al 30.09.13 M\$	30.09.2013 M\$
Sueldos y salarios	18.668.670	59.296.626	19.805.751	61.759.879
Gasto por obligación por beneficios a los empleados	500.523	1.820.668	638.095	1.657.071
Total	19.169.193	61.117.294	20.443.846	63.416.950

22. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

Conceptos	30.09.2014		31.12.2013	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Ingresos diferidos	7.128.461	5.261.331	5.017.761	5.469.891
Cuotas de conexión	1.182.405	560.959	1.213.176	108.405
Subvenciones (1)	143.003	1.495.640	90.380	1.602.891
Otros ingresos diferidos (2)	5.803.053	3.204.732	3.714.205	3.758.595
Otros impuestos (3)	14.609.272	-	11.704.166	-
Total	21.737.733	5.261.331	16.721.927	5.469.891

(1) Corresponde al saldo pendiente de reconocer de los siguientes proyectos:

- Red de Fibra Óptica entre Puerto Natales y Cerro Castillo por M\$ 679.715 en largo plazo y M\$ 52.623 en corto plazo.
- Conectividad para las Redes de Servicio y sus Respective Barrios y Telecentros Comunitarios de Información por M\$ 815.925 en largo plazo y M\$ 90.380 en corto plazo.

(2) Al 30 de septiembre de 2014 se incluye en el corrientes M\$ 3.099.103, correspondiente al saldo del anticipo recibido de la compañía aseguradora por los siniestros ocurridos en el mes de abril de 2014 (ver nota 28 d).

(3) Incluye retención de impuesto, impuesto al valor agregado, instituciones previsionales y otros.

Los movimientos de los ingresos diferidos es la siguiente:

Movimientos	30.09.2014		31.12.2013	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Saldo inicial	5.017.761	5.469.891	6.609.253	5.606.229
Dotaciones	12.153.198	1.485.192	9.531.927	1.894.606
Bajas/aplicaciones	(10.042.498)	(1.693.752)	(11.123.419)	(2.030.944)
Movimientos, subtotal	2.110.700	(208.560)	(1.591.492)	(136.338)
Saldo final	7.128.461	5.261.331	5.017.761	5.469.891

23. Patrimonio

Los Compañía gestiona su capital con los objetivos de salvaguardar la capacidad de continuar como empresa en marcha, con el propósito de generar retornos a sus accionistas y el objetivo de mantener una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y garantizar un acceso permanente y expedito a los mercados financieros maximizando el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas existentes.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los períodos terminados al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013.

a) Capital

Al 30 de septiembre de 2014 y 2013, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

Número de acciones

Serie	Nº acciones suscritas	30.09.2014			30.09.2013	
		Nº acciones pagadas	Nº acciones con derecho a voto	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº acciones con derecho a voto
A	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447
B	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638
Total	957.157.085	957.157.085	957.157.085	957.157.085	957.157.085	957.157.085

Capital

Serie	30.09.2014		30.09.2013	
	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
A	527.852.620	527.852.620	527.852.620	527.852.620
B	50.225.762	50.225.762	50.225.762	50.225.762
Total	578.078.382	578.078.382	578.078.382	578.078.382

Las acciones A y B son nominativas y cada serie está numerada correlativamente. Las acciones de Serie A y B tienen el mismo derecho al reparto de dividendos.

Las acciones de Serie A pueden elegir a trece de los catorce Directores. Los accionistas de la Serie B eligen a un Director titular y un suplente.

23. Patrimonio, continuación

b) Distribución de accionistas

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, a continuación se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 30 de septiembre de 2014:

Tipo de Accionista	Porcentaje de Participación %	Número de accionistas
10% o más de participación	97,9	1
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	1,518	256
Inversión inferior a UF 200	0,582	8.451
Total	100	8.708
Controlador de la Sociedad	97,903	1

Al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, la participación indirecta de Telefónica S.A. (España), en el patrimonio de Telefónica Chile S.A., alcanzaba al 97,9%.

En el año 2013 este porcentaje estaba distribuido entre las sociedades Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A. con un 52,99% y Telefónica Internacional Chile S.A. con un 44,9%. En junio de 2014, estas sociedades se fusionaron sin modificar el porcentaje de participación existente siendo la continuadora Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A. con un 97,9%. Al 30 de septiembre de 2014 esta última sociedad concurrió al aumento de capital de Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A. que paga mediante la cesión y traspaso de la inversión que poseía sobre Telefónica Chile S.A.

c) Dividendos:

i) Política de dividendos:

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 19 de abril de 2011, la Compañía acordó que a contar del ejercicio del año 2011 y siguientes, sea el reparto de al menos el 30% de la utilidad líquida distributable generada durante el año respectivo, mediante el reparto de un dividendo provisorio durante el cuarto trimestre de cada año y un dividendo definitivo durante el año siguiente al cierre del ejercicio, el que será propuesto a la Junta Ordinaria de Accionistas correspondiente. Esta política fue ratificada por los accionistas en Junta Ordinaria, celebrada el día 24 de abril de 2014.

ii) Disminución de capital y dividendos distribuidos:

La Compañía ha distribuido los siguientes dividendos durante los periodos informados:

Fecha	Número dividendo	Dividendo	Monto distribuido M\$	Valor por acción \$	Cargo a utilidades	Fecha de pago
27-nov-2013		Provisorio	2.871.471	3,00000	Ejercicio 2013	Diciembre - 2013
23-abr-2014		Definitivo	10.850.332	11,3360	Ejercicio 2013	Mayo - 2014

23. Patrimonio, continuación

d) Otras reservas:

Los saldos, la naturaleza y propósito de otras reservas son los siguientes:

Conceptos	Saldo al 31.12.2013 M\$	Movimiento neto M\$	Saldo al 30.09.2014 M\$
Reserva de flujos de caja	7.978.286	4.018.795	11.997.081
Reserva de beneficios a los empleados, neto de impuestos	(2.415.709)	60.252	(2.355.457)
Reserva activos financieros disponibles para la venta	2.496.132	997.394	3.493.526
Reserva de dividendos propuestos	(10.849.812)	10.849.812	-
Total	(2.791.103)	15.926.253	13.135.150

i) Reserva de flujos de caja

Las transacciones designadas como cobertura de flujos de caja de transacciones esperadas son probables, y donde la Compañía puede ejecutar la transacción, la Compañía tiene la intención positiva y habilidad de consumir la transacción esperada. Las transacciones esperadas designadas en nuestras coberturas de flujos de caja se mantienen como probables de ocurrencia en la misma fecha y monto como fue originalmente designado, de lo contrario, la ineffectividad será medida y registrada cuando sea apropiado.

ii) Reserva de beneficios a los empleados

Corresponde a los montos registrados en patrimonio originados por el cambio en las hipótesis actuariales, de la provisión por beneficios a los empleados.

iii) Reserva activos financieros disponibles para la venta

Corresponde a efecto de valorización al valor justo de activo financiero destinado para la venta.

iv) Reserva de dividendos propuestos

Con el propósito de reconocer la obligación de pago de un dividendo mínimo equivalente al 30% de los resultados, se establece esta reserva a cada cierre anual, la cual es utilizada cuando la Junta Ordinaria de Accionistas acuerda la distribución final de dividendos.

e) Oficio Circular N°856 Superintendencia de Valores y Seguros

De acuerdo al Oficio Circular N°856 de la Superintendencia de Valores y Seguros, de fecha 17 de octubre, las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento de la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780, deberán contabilizarse en el ejercicio contra patrimonio, a partir de los estados financieros referidos al 30 de septiembre de 2014. Adicionalmente se encuentra reflejado el efecto patrimonial que se genera por la participación en sus filiales, por este mismo concepto.

23. Patrimonio, continuación

f) Participaciones no controladoras

Al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013 el reconocimiento de la porción del patrimonio que pertenece a terceros es la siguiente:

Filiales	Porcentaje interés minoritario		Interés minoritario patrimonio	
	2014 %	2013 %	2014 M\$	2013 M\$
Telefónica Larga Distancia S.A.	0,070000	0,070000	79.957	73.021
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	0,001000	0,001000	67	58
Telefónica de Chile Servicios Corporativos Ltda.	49,000000	49,000000	10.316.784	6.339.895
Instituto Telefónica Chile S.A.	0,000047	0,000047	(1)	(1)
Total			10.396.807	6.412.973

Al 30 de septiembre de 2014 y 2013 el reconocimiento de la porción en resultado de las filiales es la siguiente:

Filiales	Porcentaje interés minoritario		Participación en resultado utilidad (pérdida)			
	2014 %	2013 %	01.07.14 al 30.09.14 M\$	30.09.2014 M\$	01.07.13 al 30.09.13 M\$	30.09.2013 M\$
Telefónica Larga Distancia S.A.	0,070000	0,070000	1.713	8.524	4.522	15.500
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	0,001000	0,001000	-	2	4	15
Telefónica de Chile Servicios Corporativos Ltda.	49,000000	49,000000	692.664	2.768.977	894.448	2.665.709
Total			694.377	2.777.503	898.974	2.681.224

24. Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

Ganancias básicas por acción	01.07.14 al 30.09.14 M\$	30.09.2014 M\$	01.07.13 al 30.09.13 M\$	30.09.2013 M\$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Controladora	11.678.354	34.104.989	12.563.132	37.092.571
Resultado disponible para accionistas	11.678.354	34.104.989	12.563.132	37.092.571
Promedio ponderado de número de acciones	957.157.085	957.157.085	957.157.085	957.157.085
Ganancias básicas por acción en pesos	12,20	35,63	13,13	38,75

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del período atribuible a la controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el período. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Compañía.

25. Ingresos y gastos

a) El detalle de los ingresos de actividades ordinarias al 30 de septiembre de 2014 y 2013 son los siguientes:

Ingresos ordinarios	01.07.14 al 30.09.14 M\$	30.09.2014 M\$	01.07.13 al 30.09.13 M\$	30.09.2013 M\$
Telecomunicaciones fija	58.501.033	182.248.746	63.887.966	198.851.419
Banda ancha (1)	41.993.331	123.278.050	44.519.715	115.967.128
Televisión	34.428.639	98.786.515	28.760.765	78.855.931
Larga distancia	8.032.154	26.395.730	10.462.640	31.564.530
Comunicaciones de empresas	24.364.086	69.606.478	22.645.942	77.053.487
Otros negocios	166.103	191.343	127.099	510.325
Total	167.485.346	500.506.862	170.404.127	502.802.820

(1) Incluye servicios reconocidos en su matriz y en las filiales Telefónica Empresas Chile S.A. y Telefónica Larga Distancia S.A.

b) El detalle de los otros ingresos, por naturaleza de la operación al 30 de septiembre de 2014 y 2013 son los siguientes:

Otros ingresos	01.07.14 al 30.09.14 M\$	30.09.2014 M\$	01.07.13 al 30.09.13 M\$	30.09.2013 M\$
Otros ingresos de gestión corriente	36.690	124.840	59.638	172.815
Ingresos por indemnizaciones, demandas y otros	109.069	147.817	204.164	893.655
Beneficios por enajenación de inmovilizado	47.293	51.284	703.126	1.284.716
Total	193.052	323.941	966.928	2.351.186

c) El detalle de los otros gastos, por naturaleza de la operación al 30 de septiembre de 2014 y 2013 son los siguientes:

Otros gastos	01.07.14 al 30.09.14 M\$	30.09.2014 M\$	01.07.13 al 30.09.13 M\$	30.09.2013 M\$
Interconexiones	9.776.855	30.098.953	14.972.621	47.000.432
Alquiler de medios	20.061.641	55.942.566	15.714.587	43.629.635
Costo de ventas de inventarios	647.470	6.996.409	880.185	5.191.463
Otros servicios exteriores	7.406.120	19.538.565	6.747.988	19.639.320
Comisiones por venta	7.361.894	21.733.618	7.919.193	24.189.789
Servicios atención a clientes	6.499.879	20.070.341	5.424.367	16.693.453
Mantenimiento de planta	10.339.693	30.347.509	11.012.711	29.002.571
Provisión incobrables	4.588.663	13.190.094	4.342.385	15.172.065
Publicidad	3.343.307	9.824.191	3.704.772	10.121.361
Gasto inmuebles	2.905.655	10.867.007	5.464.438	13.716.359
Servicios informáticos	5.170.601	15.295.112	5.301.854	13.672.971
Otros	3.314.005	9.382.395	2.243.956	13.423.243
Total	81.415.783	243.286.760	83.729.057	251.452.662

25. Ingresos y gastos, continuación

d) El detalle de los ingresos y gastos financieros al 30 de septiembre de 2014 y 2013 son los siguientes:

Resultado financiero neto	01.07.14 al 30.09.14 M\$	30.09.2014 M\$	01.07.13 al 30.09.13 M\$	30.09.2013 M\$
Ingresos financieros				
Intereses ganados sobre depósitos	534.350	2.528.078	251.340	3.064.469
Intereses ganados en inversiones	6	60.661	14.260	128.922
Otros ingresos financieros	225.711	883.628	2.856.466	3.770.696
Total ingresos financieros	760.067	3.472.367	3.122.066	6.964.087
Costos financieros				
Intereses por préstamos instituciones bancarias	540.698	1.561.621	467.439	1.630.911
Intereses por obligaciones y bonos	3.997.149	11.657.984	3.851.737	11.149.664
Leasing financiero	16.240	43.971	27.362	109.424
Intereses por mandato mercantil	98.430	494.524	223.177	1.276.763
Coberturas de tasas (cross currency swap - irs)	1.184.045	5.484.269	4.034.212	10.157.672
Otros gastos financieros	434.669	906.032	356.143	552.649
Total costos financieros	6.271.231	20.148.401	8.960.070	24.877.083
Total ingresos y costos financieros neto	(5.511.164)	(16.676.034)	(5.838.004)	(17.912.996)

e) El detalle de la diferencia de cambio y unidades de reajustes al 30 de septiembre de 2014 y 2013 es el siguiente:

Diferencia de cambio	01.07.14 al 30.09.14 M\$	30.09.2014 M\$	01.07.13 al 30.09.13 M\$	30.09.2013 M\$
Otras operaciones financieras	(115.021)	(74.223)	(109.544)	(4.192)
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	477.626	537.854	13.359	444.405
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	(538.256)	(538.542)	(87.131)	(846.682)
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	66.505	211.898	(30.133)	88.754
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(1.255.581)	(2.189.934)	(9.372)	(605.353)
Efectivo y equivalentes de efectivo	28.518	12.717	88.518	27.469
Inversiones financieras	1.382.114	1.622.344	(1.469.150)	4.343.352
Deuda financiera	(31.364.009)	(50.309.737)	2.012.057	(15.443.263)
Deuda financiera Leasing	-	(57.274)	4.632	(81.635)
Instrumentos de cobertura	31.412.800	50.863.692	(461.880)	11.522.418
Total	94.696	78.795	(48.644)	(554.727)

Unidades de reajuste	01.07.14 al 30.09.14 M\$	30.09.2014 M\$	01.07.13 al 30.09.13 M\$	30.09.2013 M\$
Otras operaciones financieras	10.970	(720)	-	-
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	5.786	39.407	11.491	10.852
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(1.762)	(7.250)	(1.008)	(1.218)
Pasivos por impuestos corrientes	-	-	(23.409)	(48.542)
Inversiones financieras	-	-	-	86.702
Deuda financiera	(20.530)	(1.643.263)	(1.245.843)	(1.310.232)
Deuda financiera Leasing	(5.131)	(32.366)	3.056	4.299
Instrumentos de cobertura	(3.828)	1.617.420	1.242.877	1.880.774
Total	(14.495)	(26.772)	(12.836)	622.635

26. Arrendamientos

Los arrendamientos en los que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad se clasifican como financieros. El resto de arrendamientos se clasifican como operativos.

Los arrendamientos financieros en los que la Compañía actúa como arrendatario se reconocen al comienzo del contrato, registrando un activo según su naturaleza y un pasivo por el mismo monto, por el importe del valor razonable del bien arrendado o al valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento. Posteriormente, los pagos mínimos por arrendamiento se dividen entre gasto financiero y reducción de la deuda.

El gasto financiero se reconoce como gasto y se distribuye entre los ejercicios que constituyen el período de arrendamiento, de forma que se obtiene una tasa de interés constante en cada ejercicio sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar. El activo se deprecia en los mismos términos que el resto de activos depreciables similares, si existe certeza razonable de que el arrendatario adquirirá la propiedad del activo al finalizar el arrendamiento. Si no existe dicha certeza, el activo se deprecia en el plazo menor entre la vida útil del activo o el plazo del arrendamiento.

Los principales contratos de arrendamientos operativos están asociados directamente al giro del negocio, como arriendo de inmuebles de oficinas comerciales y espacios de instalaciones técnicas de telecomunicaciones.

Se presentan en el rubro Otros gastos por naturaleza, en el estado de resultado. La Compañía mantiene contratos de arriendos operativos que contienen diversas cláusulas referidas a plazos y términos de renovación y de reajustes. En el caso que se decida dar término anticipado a un contrato, se deberán realizar los pagos estipulados en dichas cláusulas.

	01.07.14 al 30.09.14 M\$	30.09.2014 M\$	01.07.13 al 30.09.13 M\$	30.09.2013 M\$
Pagos por arrendamientos operativos mínimos reconocidos como gasto	1.917.048	6.183.398	1.796.285	4.687.582

El detalle de los arrendamientos financieros correspondiente a propiedades, plantas y equipos es el siguiente:

	30.09.2014			31.12.2013		
	Importe bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Valor neto M\$	Importe bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Valor neto M\$
Arrendamientos financieros reconocidos como activos	5.304.293	(4.960.078)	344.215	5.304.293	(4.651.745)	652.548

26. Arrendamientos, continuación

Las obligaciones futuras de los arrendamientos financieros y operativos al 30 de septiembre de 2014 y 2013 se detallan a continuación:

	30.09.2014			Total M\$
	Hasta un año M\$	Entre uno y cinco años M\$	Más de cinco años M\$	
Pagos mínimos de arrendamientos financieros por pagar	674.486	157.214	-	831.700
Carga financiera futura en arrendamiento financiero	23.069	1.934	-	25.003
Pagos mínimos de arrendamientos operativos por pagar	5.721.343	13.578.394	1.341.231	20.640.968

	30.09.2013			Total M\$
	Hasta un año M\$	Entre uno y cinco años M\$	Más de cinco años M\$	
Pagos mínimos de arrendamientos financieros por pagar	1.402.916	699.533	-	2.102.449
Carga financiera futura en arrendamiento financiero	40.788	19.885	-	60.673
Pagos mínimos de arrendamientos operativos por pagar	7.192.038	14.276.049	1.822.226	23.290.313

27. Moneda nacional y extranjera

El detalle por moneda de los activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Activos corrientes	30.09.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	86.902.251	173.015.722
Dólares	14.424.278	25.673.638
Euros	47.571	235.921
Pesos	72.430.402	147.106.163
Otros activos financieros corrientes	15.652.257	13.442.571
Dólares	15.277.384	788.189
Euros	-	225
Pesos	302.673	706.574
U.F.	72.200	11.947.583
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	126.616.196	135.230.034
Dólares	697.009	2.033.808
Euros	21.969	-
Pesos	125.770.113	133.111.023
U.F.	53.776	-
Otras monedas	73.329	85.203
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes	45.544.199	51.807.548
Dólares	5.543.771	9.156.054
Pesos	40.000.428	42.651.494
Otros activos corrientes (1)	24.455.404	27.902.401
Pesos	24.455.404	27.902.401
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	168.640	65.627
Pesos	168.640	65.627
Total activos corrientes	299.338.947	401.463.903
Dólares	35.942.442	37.651.689
Euros	69.540	236.146
Pesos	263.127.660	351.543.282
U.F.	125.976	11.947.583
Otras monedas	73.329	85.203

(1) Incluyen: Otros activos no financieros corrientes, inventarios, activos por impuestos corrientes.

Activos no corrientes	30.09.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Otros activos financieros no corrientes	99.351.367	44.367.489
Dólares	91.161.843	37.986.732
Pesos	8.151.882	6.380.757
U.F.	37.642	-
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes	16.444.817	17.049.482
Pesos	16.444.817	17.049.482
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes	1.366.521	1.366.521
Pesos	1.366.521	1.366.521
Otros activos no corrientes (2)	1.067.582.257	1.045.679.079
Pesos	1.067.582.257	1.045.679.079
Total activos no corrientes	1.184.744.962	1.108.462.571
Dólares	91.161.843	37.986.732
Pesos	1.093.545.477	1.070.475.839
U.F.	37.642	-

(2) Incluyen: Otros activos no financieros no corrientes, Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, activos intangibles distintos de la plusvalía, plusvalía, propiedades, planta y equipo, activos por impuestos diferidos.

27. Moneda nacional y extranjera, continuación

El detalle por moneda de los pasivos corrientes es el siguiente:

Pasivos corrientes	30.09.2014	31.12.2013	30.09.2014	31.12.2013
	Hasta 90 días M\$		De 91 días a 1 año M\$	
Otros pasivos financieros corrientes	16.544.876	3.313.407	51.246.231	145.544.900
Dólares	2.496.545	433.763	49.855.477	2.652.654
Pesos	7.751.281	2.663.908	117.777	23.164.173
U.F.	6.297.050	215.736	1.272.977	119.728.073
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	138.304.300	176.150.771	-	-
Dólares	21.384.119	17.577.807	-	-
Euros	489.522	1.506.811	-	-
Otras monedas	17.705	59	-	-
Pesos	95.877.515	143.186.471	-	-
U.F.	20.535.439	13.879.623	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	59.127.421	69.469.622	-	-
Dólares	3.674.267	11.527.462	-	-
Euros	60.918	3.632.380	-	-
Pesos	55.392.236	54.309.780	-	-
Otros pasivos corrientes (1)	4.060.255	523.232	28.008.193	22.699.026
Pesos	4.060.255	523.232	28.008.193	22.699.026
Total pasivos corrientes	218.036.852	249.457.032	79.254.424	168.243.926
Dólares	27.554.931	29.539.032	49.855.477	2.652.654
Euros	550.440	5.139.191	-	-
Otras monedas	17.705	59	-	-
Pesos	163.081.287	200.683.391	28.125.970	45.863.199
U.F.	26.832.489	14.095.359	1.272.977	119.728.073

(1) Incluyen: Otras provisiones corrientes, pasivos por impuestos corrientes, provisiones corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros corrientes.

El detalle por moneda de los pasivos no corrientes es el siguiente:

Pasivos no corrientes	30.09.2014	31.12.2013	30.09.2014	31.12.2013	30.09.2014	31.12.2013
	1 a 3 años M\$		3 a 5 años M\$		más de 5 años M\$	
Otros pasivos financieros no corrientes	59.863.086	69.134.241	64.528.565	50.652.995	286.077.782	237.154.420
Dólares	57.983.530	66.096.580	-	50.652.995	286.077.782	237.154.420
Pesos	-	-	64.528.565	-	-	-
U.F.	1.879.556	3.037.661	-	-	-	-
Otros pasivos no corrientes (2)	7.585.552	6.596.968	19.023.448	15.403.326	78.043.892	64.518.298
Pesos	7.585.552	6.596.968	19.023.448	15.403.326	78.043.892	64.518.298
Total pasivos no corrientes	67.448.638	75.731.209	83.552.013	66.056.321	360.121.674	301.672.718
Dólares	57.983.530	66.096.580	-	50.652.995	286.077.782	237.154.420
Pesos	7.585.552	6.596.968	83.552.013	15.403.326	74.043.892	64.518.298
U.F.	1.879.556	3.037.661	-	-	-	-

(2) Incluyen: Pasivos por impuestos diferidos, provisiones no corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros no corrientes.

28. Contingencias y restricciones

En el desarrollo del giro normal del negocio, Telefónica Chile S.A. es parte en un conjunto de procesos, tanto en materias civiles, laborales, especiales y penales, por distintos conceptos y cuantías. En general, la administración y sus asesores jurídicos, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de tales juicios y contingencias que afectan a Telefónica Chile S.A. en el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros. Tomando en consideración los argumentos jurídicos y de hecho expuestos en dichos procesos, especialmente, en los que figura como parte demandada, y los resultados históricos obtenidos por Telefónica Chile S.A. en procesos de similares características, en opinión de los asesores jurídicos, el riesgo de que ella sea condenada a pagar los montos demandados en los juicios aludidos es de una posibilidad remota.

No obstante, existen algunos procesos en que, por las consideraciones ya expuestas, se ha estimado que existe un riesgo de pérdida calificado como probable, lo que ha motivado a efectuar provisiones por el monto de lo que sería pérdida estimada al día 30 de septiembre de 2014, el que asciende, en su conjunto, a la cantidad de M\$1.335.217. Respecto de esta cifra, se estima que Telefónica Chile S.A. deberá pagar la cantidad de M\$111.917 antes del día 31 de diciembre de 2014 y, el resto, durante el primer trimestre del año 2015.

Adicionalmente a lo señalado, resulta pertinente efectuar una mención especial a los siguientes procesos:

a) Juicios varios

i) Demandas laborales

En el curso normal de las operaciones, se han deducido demandas laborales en contra de Telefónica Chile S.A., las que no representan contingencias significativas al día de hoy.

ii) Contingencia tributaria

Con fecha 29 de agosto de 2014 y mediante la Notificación N°383-14/G4, el Servicio de Impuestos Internos da cuenta de la liquidación de impuestos N°42, por medio de la cual determina diferencias de impuesto a la renta de primera categoría por el año tributario 2011, que resulta del rechazo de partidas por la suma de MM\$18.967, resultante de la revisión de la pérdida tributaria de arrastre de la compañía. Con fecha 22 de agosto de 2014, se presentó una solicitud de revisión de la actuación fiscalizadora, por medio de la cual se exponen los descargos de la sociedad.

Considerando lo anterior y, que a la fecha se mantiene por parte de la sociedad la búsqueda de información respaldatoria de las partidas objetadas, se ha previsto la provisión de la suma de MM\$2.006, correspondiente al 50% del monto liquidado por el Servicio de Impuestos Internos, neto de la condonación de un 75%, estimado sobre los recargos legales.

28. Contingencias y restricciones, continuación

b) Restricciones financieras:

La Compañía para desarrollar sus planes de inversión, ha obtenido financiamiento tanto en el mercado local como en el externo (ver nota 17).

La Compañía mantiene vigente contratos de créditos suscritos por la matriz Telefonica Chile S.A. con las entidades financieras:

- i) Crédito local con Banco Santander Chile por un monto de US\$58,25 millones, con vencimiento en marzo de 2015.
- ii) Crédito internacional con Sovereign Bank N.A. por un monto de US\$ 97,5 millones, con vencimiento en abril de 2017.
- iii) Crédito internacional con ScotiaBank & Trust por un monto de US\$ 25 millones, con vencimiento en abril de 2015.

Estas entidades financieras imponen a la Compañía obligaciones de variada índole durante la vigencia de los créditos, usuales para este tipo de financiamiento. La Compañía informa trimestralmente a dicha entidad, de acuerdo a los términos y fechas convenidas, el cumplimiento de dicho índice financiero a través del certificado de Covenants emitido por la empresa auditora externa.

Por otra parte, la Compañía mantiene vigente obligaciones con el público derivadas de la colocación de los siguientes bonos:

- i) Bono serie F, de fecha 15 de abril de 1991 por un monto de UF 1,5 millones colocado a 25 años con vencimiento semestral.
- ii) Bono serie 144A, de fecha 12 de octubre de 2012, por un monto de US\$ 500 millones colocados a 10 años bullet.
- iii) Bono serie Q, de fecha 26 de marzo de 2014, por un monto de MM\$ 47.000 colocado a 5 años bullet.

Los contratos de emisión de bonos imponen a la Compañía límites al indicador financiero de endeudamiento y obligaciones de hacer y no hacer, usuales para este tipo de financiamiento. La Compañía informa trimestralmente a los representantes de tenedores de bonos, de acuerdo a las fechas convenidas la razón de endeudamiento, cláusula establecida que no puede superar las 2,5 veces el nivel de endeudamiento, medido por el cociente entre pasivo exigible (deducidos los activos de coberturas asociadas a la deuda financiera) y patrimonio consolidado, el cumplimiento de dicho índice financiero es informado a través del certificado de Covenants emitido por la empresa auditora externa.

28. Contingencias y restricciones, continuación

b) Restricciones financieras, continuación

En resumen los contratos de deuda contemplan las siguientes restricciones financieras:

	Restricciones Financieras
Bonos Locales (Serie F)	Índice de endeudamiento < = 2,5 veces
Bono 144A	No tiene
Bono Q	No tiene
Crédito local Santander Chile	No tiene
Crédito internacional Sovereign Bank N.A.	No tiene
Crédito internacional ScotiaBank & Trust	No tiene

Las obligaciones que emanan de los contratos de financiamientos antes mencionados se encuentran cumplidas al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013. El índice de endeudamiento se calcula sobre los estados financieros consolidados, y los valores determinados son:

	30.09.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Total deuda	701.038.563	809.998.120
Total Pasivos Corrientes	297.291.276	417.700.958
Total Pasivos No Corrientes	511.122.325	443.460.248
Activos de Cobertura Corriente (menos)*	15.394.345	13.176.354
Activos de Cobertura No Corriente (menos)*	91.980.693	37.986.732
Patrimonio	675.670.308	648.765.268
Total deuda	701.038.563	809.998.120
Patrimonio	675.670.308	648.765.268
Razón de endeudamiento	1,04	1,25

*Se deducen de los pasivos financieros por ser coberturas asociadas a deuda financiera.

El incumplimiento de esta cláusula implica que todas las obligaciones asumidas en esos contratos de financiamiento se considerarían de plazo vencido, sin embargo se otorga un período de cura para subsanar el incumplimiento.

El índice de Covenants se encuentra cumplido al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013.

28. Contingencias y restricciones, continuación

c) Boletas de Garantía:

El detalle de las boletas de garantías se presenta en el cuadro siguiente:

Acreedor de la garantía	Deudor			Boletas vigentes M\$	Liberación de garantía		
	Nombre	Relación	Tipo de garantía		2014	2015	2016 y más
					M\$	M\$	M\$
Comité Innova	TCH	Matriz	Boleta	1.191.097	-	1.191.097	-
Conect S.A.	TCH	Matriz	Boleta	372.582	-	372.582	-
Serviu Región Metropolitana	TCH	Matriz	Boleta	362.520	120.840	241.680	-
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TCH	Matriz	Boleta	267.331	-	-	267.331
Otras Garantías (1)	TCH	Matriz	Boleta	701.616	303.183	297.935	100.498
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TLD	Filial	Boleta	1.030.536	-	-	1.030.536
Otras Garantías (1)	TLD	Filial	Boleta	87.961	2.450	85.438	73
Gendarmería de Chile	TEM	Filial	Boleta	1.741.876	-	-	1.741.876
Banco del Estado de Chile	TEM	Filial	Boleta	775.987	-	-	775.987
Tesorería del Estado Mayor General del Ejército	TEM	Filial	Boleta	849.996	-	-	849.996
Cementos Bio Bio S.A.	TEM	Filial	Boleta	400.000	400.000	-	-
Estado Mayor Conjunto	TEM	Filial	Boleta	359.532	359.532	-	-
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TEM	Filial	Boleta	308.940	-	308.940	-
Associated Universities Inc.	TEM	Filial	Boleta	299.011	-	-	299.011
European Southern Observatory	TEM	Filial	Boleta	185.261	185.261	-	-
Banco Vizcaya Argentina	TEM	Filial	Boleta	152.137	-	152.137	-
Fundación Educacional para el desarrollo	TEM	Filial	Boleta	130.933	130.933	-	-
Servicios y Soluciones Tecnológicas S.A.	TEM	Filial	Boleta	124.079	-	124.079	-
Fuerza Area de Chile Comando Logístico	TEM	Filial	Boleta	120.840	120.840	-	-
Redbanc S.A.	TEM	Filial	Boleta	120.840	-	-	120.840
Cía. Minera Doña Inés de Collahuasi	TEM	Filial	Boleta	105.119	-	-	105.119
Terminal Aéreo de Santiago	TEM	Filial	Boleta	103.101	-	103.101	-
Otras Garantías (1)	TEM	Filial	Boleta	4.008.043	628.037	1.280.369	2.099.637
Total				13.799.338	2.251.076	4.157.358	7.390.904

(1) Se incluyen en este ítem todas aquellas garantías de valor menor a M\$ 100.000, por cada sociedad.

TCH: Telefónica Chile S.A.

TLD: Telefónica Larga Distancia S.A.

TEM: Telefónica Empresas Chile S.A.

28. Contingencias y restricciones, continuación

d) Seguros:

La Compañía, para todas las instalaciones, mantiene seguros de todo riesgo de daños materiales y pérdida de ingresos por paralización del servicio, entre otros. Como consecuencia del terremoto ocurrido en el extremo norte del país y del incendio que afectó a la región de Valparaíso, ambos hechos ocurridos en el mes de abril de 2014, la Compañía se encuentra en proceso de liquidación de los correspondientes seguros contratados para la cobertura de todo riesgo de daños y pérdida de ingresos por paralización de servicios. A la fecha, los daños estimados en las propiedades de planta y equipos por estos eventos asciende a una pérdida estimada por baja de M\$ 301.442.-

Con fecha 02 de junio de 2014, la compañía aseguradora como un anticipo de los seguros indicados anteriormente entregó la suma de M\$ 4.281.944, que se presentan en el rubro "Otros pasivos no financieros corrientes", como un ingreso diferido (ver nota 22).

29. Medio ambiente

Atendida la naturaleza de su giro, las actividades que desarrolla y la tecnología asociada a su gestión, la sociedad no se ha visto afectada por disposiciones legales o reglamentarias que obliguen a efectuar inversiones o desembolsos materiales en el presente ejercicio referidos a la protección del medio ambiente, sea en forma directa o indirecta.

El 11 de junio de 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones. Entre las indicaciones aprobadas, se encuentran i) restricciones a la instalación en zonas saturadas; se imponen condiciones de aprobación más rigurosas para torres de más de 12 metros; ii) se limita la instalación de torres en las cercanías de lugares sensibles determinados por la Subsecretaría de Telecomunicaciones (colegios, hospitales, salas cuna, hogares de ancianos y otros); y iii) se establecen compensaciones con obras de mejoramiento a la comunidad las que deben ser acordadas por las Juntas de Vecinos y el Consejo Municipal, por un 30% del costo total de la torre, en caso de utilizar algún tipo de camuflaje en la estructura y 50% en el caso de no utilizar camuflaje.

Las medidas restrictivas para la instalación en zonas saturadas y en las cercanías de zonas sensibles se aplican en forma retroactiva para el parque ya instalado. En el caso de las zonas sensibles, la retroactividad aplica en función de tramos y todas esas estructuras tendrán obligación de "co-localización" con otros operadores.

En diciembre de 2012 se realizó una modificación a la Ley N° 20.599 para regular el caso de que no exista acuerdo entre los operadores en el monto de los pagos por la co-localización, cuya controversia deberá someterse obligatoriamente al conocimiento y fallo de un árbitro arbitrador que estará obligado a fallar en favor de una de las dos proposiciones de las partes vigentes al momento de someterse el caso a arbitraje, debiendo aceptarla en su integridad.

La Compañía se encuentra en proceso de evaluación cada fase contemplada por la Ley para identificar y cuantificar los impactos. Al 30 de septiembre de 2014 las erogaciones efectuadas por la Compañía en relación de la implementación de las fases correspondientes no son significativas.

30. Administración del riesgo (No auditado)

a) Competencia

Telefónica Chile S.A. enfrenta una fuerte competencia en todas sus áreas de negocio y estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad. Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

b) Nuevo Decreto Tarifario

Las tarifas que actualmente rigen para el quinquenio 2009 - 2014, fueron fijadas por los Ministerios mediante Decreto Supremo N° 57, de 6 de mayo de 2009. Este decreto fija, entre otras, las tarifas de “tramo local”, “carga de acceso” y prestaciones menores del servicio de Telefonía Local. Además, se regulan las tarifas del servicio de “desagregación mayorista de Banda Ancha” (Bitstream).

De conformidad con el procedimiento establecido en la ley para fijar tarifas, se inició el proceso que derivará en una nueva fijación de precios para Telefónica Chile S.A. para el periodo 2014 – 2019, las que se harían efectivas a partir del 8 de mayo de 2014.

El 8 de noviembre de 2013, Telefónica Chile remitió a Subtel el Estudio Tarifario para fijar las tarifas de los servicios de carga de acceso y otras prestaciones sujetas a fijación de precios por disposición de la Ley General de Telecomunicaciones. El Estudio se presentó de conformidad a lo dispuesto en las Bases Técnico-Económicas Definitivas establecidas el 3 de junio de 2013 por Subtel, en donde se incluye el concepto de empresa eficiente multi-servicios.

El 8 de marzo de 2014 Subtel emitió el Informe de Objeciones y Contraproposiciones (IOC), indicando las tarifas que contrapropone a lo señalado en estudio remitido por Telefónica Chile S.A. Las tarifas que propone Subtel significarían una rebaja del orden de 46% en las tarifas de carga de acceso.

En relación con el Informe de Objeciones y Contraproposiciones de Subtel, de acuerdo con el procedimiento que regula la fijación de tarifas, Telefónica solicitó la constitución de la Comisión Pericial, la cual fue formalmente constituida el 17 de marzo de 2014. Telefónica sometió a consideración de dicha Comisión un total de 17 Controversias en temas tales como criterios erróneos de asignación de costos a los distintos servicios; errores en la proyección de demanda; omisión de costos imprescindibles para prestar el servicio, entre otros. La Comisión Pericial se pronunció sobre las controversias planteadas por Telefónica Chile.

El nuevo decreto junto con su Informe de Sustentación y Modelo Tarifario correspondiente, se encuentra en trámite de toma de razón por la Contraloría General de la República. A raíz de las observaciones hechas por Telefónica Chile S.A. ante la Contraloría General de la República, Subtel retiró el decreto para realizar correcciones al alza en un grupo de tarifas de Prestaciones Locales (no incluye ni Cargo de Acceso ni Tramo Local), siendo reingresado para su tramitación. El nuevo decreto en trámite considera para el primer año de aplicación una rebaja de 37% en el cargo de acceso y de 58% en el tramo local.

De acuerdo a la ley, Telefónica Chile ha seguido aplicando las tarifas del decreto anterior, las cuales deberán ser re-liquidadas una vez que se oficialice el nuevo decreto tarifario. La fecha de entrada en vigencia de las nuevas tarifas es el 8 de mayo de 2014.

30. Administración del riesgo (No auditado), continuación

b) Nuevo Decreto Tarifario, continuación

Las tarifas de interconexión que regirán para Telefónica Móviles Chile S.A., para el periodo 2014 – 2019, se fijan en el decreto N° 21, de 09 de enero 2014, de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo, en éste se estableció que a partir del 25 de enero comenzará a disminuir el cargo de acceso en promedio en un 73%. La Contraloría General de la República formuló observaciones en el proceso de toma de razón del decreto N°21 y finalmente, con fecha 29 de mayo decidió acoger los antecedentes técnicos y económicos presentados por Subtel y tomó razón de los decretos tarifarios que fijan los cargos de acceso de las compañías móviles para el quinquenio 2014-2019.

Dado lo anterior, los cargos de acceso móviles caen aproximadamente un 75% y reemplazan los decretos tarifarios establecidos el año 2009, por lo que queda establecido que el valor del cargo de acceso que, a diciembre de 2013 promediaba \$59 pesos por minuto, sin impuestos, pasa a tener un valor de \$14,6 pesos promedio por minuto, sin impuesto, para el primer año. Esta tarifa seguirá bajando los próximos años, hasta llegar a un valor promedio de \$7,6 pesos por minuto en 2019, lo que implicará una diferencia aproximada de 87% respecto de la tarifa que regía en diciembre de 2013.

Con fecha 4 de junio de 2014, fue publicado en Diario Oficial las nuevas tarifas de los cargos de acceso para Telefónica Móviles Chile S.A. para el quinquenio 2014-2019.

c) Cambios tecnológicos

La industria de las telecomunicaciones es un sector sujeto a rápidos e importantes avances tecnológicos y a la introducción de nuevos productos y servicios. No es posible asegurar cuál será el efecto de tales cambios tecnológicos en el mercado o en Telefónica Chile S.A., o si no se requerirá desembolsar recursos financieros significativos para el desarrollo o implementación de nuevas y competitivas tecnologías. Tampoco la Compañía puede anticipar si dichas tecnologías o servicios serán sustitutivos o complementarios de los productos y servicios que ofrece actualmente. Telefónica Chile S.A. está constantemente evaluando la incorporación de nuevas tecnologías al negocio, teniendo en consideración tanto los costos como los beneficios.

d) Nivel de actividad económica chilena

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica que desarrolla el país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se ha visto un impacto negativo en el tráfico de telefonía local y de larga distancia, como también en los niveles de morosidad de los clientes.

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Los principales pasivos financieros de la Compañía, además de los derivados, comprenden créditos bancarios y obligaciones por bonos, cuentas por pagar y otras cuentas por pagar. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Compañía. De estas operaciones surgen derechos para la sociedad, principalmente deudores por venta, disponible y depósitos de corto plazo.

30. Administración del riesgo (No auditado), continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

La Compañía también posee inversiones mantenidas para la venta, y transacciones de derivados. La Compañía enfrenta en el normal ejercicio de sus operaciones riesgo de crédito y riesgo de liquidez.

La Administración supervisa que los riesgos financieros son identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se suscriban contratos de derivados con propósitos especulativos.

El Directorio revisa y ratifica las políticas para la administración de tales riesgos los cuales se resumen a continuación:

Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Los precios de mercado comprenden tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos, inversiones mantenidas para la venta e instrumentos financieros derivados.

Riesgo de tasa de interés

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía de deuda de largo plazo con tasas de interés variables.

La Compañía administra su riesgo de tasa de interés manteniendo un portafolio equilibrado de préstamos y deudas a tasa variable y fija. La Compañía mantiene swaps de tasa de interés, en los cuales la Compañía acuerda intercambiar, en intervalos determinados, la diferencia entre los montos de tasa de interés fijo y variable calculado en referencia a un monto capital notional acordado. Estos swaps son designados para cubrir las obligaciones de deuda subyacentes.

La Compañía determina periódicamente la exposición eficiente de la deuda de corto y largo plazo frente a los cambios en la tasa de interés, considerando sus expectativas propias respecto de la evolución futura de tasas. Al 30 de septiembre del año 2014 la Compañía mantenía un 25,8% de su deuda financiera de corto y largo plazo devengando intereses a tasa fija.

30. Administración del riesgo (No auditado), continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

Riesgo de tasa de interés, continuación

La Compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 30 de septiembre de 2014 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2014 de aproximadamente M\$58.999, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de M\$58.999 en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2014.

Riesgo de moneda extranjera

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuarán debido a variaciones en el tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a la obtención de endeudamiento financiero de corto y largo plazo en moneda extranjera y en menor medida a actividades operacionales. Es la política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

Después de las acciones de cobertura para gestionar el principal riesgo de moneda extranjera que la compañía ha identificado, se puede establecer que la sensibilidad del valor justo o los flujos de efectivos futuros de las partidas cubiertas ante cambios en los niveles de tipo de cambio es cercana a cero, fundamentalmente debido a que la cobertura de moneda extranjera para partidas de deuda es 100%.

Riesgo crediticio

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna los requisitos para cumplir sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar y notas de créditos) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

Riesgos crediticios relacionados a créditos de clientes es administrado de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activos financieros.

Riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan sólo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad.

30. Administración del riesgo (No auditado), continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

Riesgo crediticio, continuación

Los límites de la contraparte son revisados sobre una base anual, y puede ser actualizado durante todo el año. Los límites se establecen para reducir la concentración del riesgo de la contraparte.

Riesgo de liquidez

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es mantener un perfil de inversiones que le permita hacer frente a sus obligaciones.

Administración de capital

El capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas.

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La rentabilidad del patrimonio (resultado/patrimonio total promedio) al 30 de septiembre de 2014 asciende a un 5,15%, con una disminución del 13,30% respecto a septiembre 2013, en donde alcanzó un 5,94%. Lo anterior principalmente por un menor resultado operacional, como consecuencia fundamentalmente de una mayor depreciación en comparación al periodo 2013.

La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los períodos terminados al 30 de septiembre de 2014 y 31 diciembre de 2013.

f) Marco de Regulación

Portabilidad Numérica

Se habilitó la Portabilidad de Números Telefónicos de conformidad con el calendario establecido por Subtel, mediante Resolución N° 6.367 de 2011. El 16 de marzo de 2013, se inició la Portabilidad Numérica de los servicios de Voz sobre Internet, Telefonía Rural y Mobile Party Pays. Mediante la resolución exenta N° 1022 del 31 de marzo de 2014 de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, se modifica la fecha en que se iniciará la Portabilidad de los Servicios Complementarios, fijándose para ello el 13 de octubre de 2014.

30. Administración del riesgo (No auditado), continuación

f) Marco de Regulación, continuación

Eliminación del Servicio de Larga Distancia Nacional

Se concretó la eliminación del Servicio de Larga Distancia Nacional, sin afectar la prestación del servicio telefónico a los usuarios, de conformidad con el cronograma definido por la Subsecretaría de Telecomunicaciones que establecía que se iniciaba de forma gradual la eliminación de las llamadas de larga distancia nacional, las que pasaban a ser llamadas locales, iniciándose el 29 de marzo de 2014 en la Región de Arica y Parinacota, y se terminaba en la Región Metropolitana el 9 de agosto de 2014.

Lo anterior según la ley N°20.704, publicada el 6 de noviembre 2013 en el Diario Oficial, que aprobó la eliminación de la larga distancia nacional.

31. Hechos posteriores

Los estados financieros consolidados de Telefónica Chile S.A., para el período terminado al 30 de septiembre de 2014, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 20 de noviembre de 2014.

1) Con fecha 19 de noviembre de 2014, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó lo siguiente:

a) Revocó la totalidad de directorio y procedió a designar a las siguientes personas como directores titulares y suplentes:

Acciones Serie A

Titular

Claudio Muñoz Zuñiga
Narcis Serra Serra
Fernando Bustamante Huerta
Eduardo Caride
Emilio Gilolmo López
Patricio Rojas Ramos

Suplente

Santiago Fernandez Valbuena
Laura Abasolo Baquedano
Hernan Cheyre Valenzuela
José Ramón Valente Vias
Carlos Diaz Vergara
Benjamín Holmes Bierwirth

Acción Serie B

Titular

Marco Colodro Hadjes

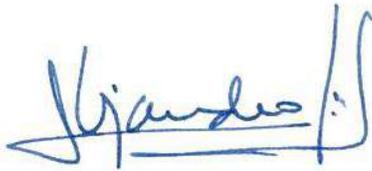
Suplente

Alfonso Ferrari Herrero

31. Hechos posteriores, continuación

- b) El Directorio acuerda designar a don Claudio Muñoz Zuñiga y Narcis Serra Serra como Presidente y Vicepresidente de la Compañía, respectivamente.
- 2) Con fecha 20 de noviembre de 2014, el Directorio de la Compañía acordó no distribuir dividendos provisorios con cargo a las utilidades del periodo a septiembre 2014.

En el período comprendido entre el 1 de octubre y 20 de noviembre de 2014, no han ocurrido otros hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros consolidados.



Alejandro Gil Ibarra

Gerente de Procesos Económicos y Contabilidad



Juan Parra Hidalgo

Director de Finanzas y Control de Gestión



Roberto Muñoz Laporte

Gerente General

Telefónica

C H I L E

ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al
30 de septiembre de 2014 y 2013

El Análisis Razonado es un informe complementario a los estados financieros y notas, en consideración a ello debe ser leído en conjunto con los Estados Financieros Consolidados.

ÍNDICE

1.	Hechos destacados.....	3
2.	Estadísticas físicas y Estados de Resultados	8
3.	Análisis de los Resultados del periodo.....	10
	3.1 Resultado operacional.....	12
	3.2 Resultado financiero.....	14
	3.3 Resultado neto del periodo.....	14
4.	Estados de Flujo de Efectivo.....	15
5.	Indicadores financieros.....	16
6.	Síntesis de Evolución de Mercados	18
7.	Análisis de Riesgos de Mercado.....	19

1. HECHOS DESTACADOS

TELEFÓNICA CHILE

a) Citación a Junta Ordinaria

Con fecha 20 de marzo de 2014, el Directorio acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas, para el día 23 de abril de 2014, a las 11 horas, en las oficinas de la Compañía, ubicadas en Avenida Providencia N°111, sala de conferencias, piso 1, para considerar y aprobar las siguientes materias:

1. Conocer y pronunciarse sobre la memoria, balance general, estados de ganancias y pérdidas e informes de auditores externos del ejercicio 2013;
2. Aprobar la distribución de las utilidades del ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2013 y reparto de dividendos;
3. Designar los auditores externos independientes que examinarán la contabilidad, inventario, balance y otros estados financieros del ejercicio 2014;
4. Designar a los clasificadores de riesgo y fijarles su remuneración para el período abril 2014 – abril 2015;
5. Fijar la remuneración de los directores titulares y suplentes para el año 2014;
6. Informar sobre gastos del directorio 2013;
7. Informar la Política de Dividendos para el Ejercicio 2014 y siguientes;
8. Dar cuenta de “operaciones con partes relacionadas” en el ejercicio 2013;
9. Informar sobre los costos de procesamiento, impresión y despacho de comunicación, según Circular N° 1494 de la Superintendencia de Valores y seguros;
10. Determinar el periódico en que se publicarán los avisos de citación a Juntas de Accionistas;
11. Conocer y analizar todas las materias de la gestión y administración de los negocios sociales y aportar los acuerdos pertinentes que sean competencia de la Junta Ordinaria de Accionistas, conforme a los Estatutos Sociales y las disposiciones legales vigentes;

1. HECHOS DESTACADOS, continuación**TELEFÓNICA CHILE**, continuación**a) Citación a Junta Ordinaria**; continuación

Asimismo, el Directorio informó que la utilidad de la Compañía en el año 2013 ascendió a la suma de \$45.737.614.365 y para cumplir la política de dividendos se debe distribuir, a los menos el 30% de la utilidad del ejercicio, lo que correspondería pagar la suma de \$13.721.803.971. Teniendo en consideración que en diciembre 2013 se pagó un dividendo eventual por \$2.871.471.255 con cargo a utilidades del ejercicio, el Directorio acordó proponer a la Junta el pago de un dividendo final de \$10.850.332.716, que equivale a \$11,336 por acción, que se pagará a los accionistas el 23 de mayo de 2014; dejando como ganancias acumuladas del ejercicio 2013 la cifra de \$32.015.810.394.-

También, se propondrá a la Junta facultar al Directorio para que, con cargo a las ganancias acumuladas del ejercicio 2013, defina y acuerde, el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime y hasta la fecha de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas, teniendo en consideración la disponibilidad de caja.

b) Colocación de Bonos

Con fecha 26 de marzo de 2014, la Compañía ha realizado la colocación de bonos de la serie Q en el mercado local, con cargo a la línea de bonos inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el número 577. Las características de la referida serie de bonos son:

Serie:	Q
Código Nemotécnico:	BCTCH-Q
Moneda:	Pesos
Valor Nominal de la Serie:	\$47.000.000.000
Plazo:	5 años
Tasa de Carátula:	5,75% anual compuesto (2,8348% semestral)
Tasa de Colocación:	6,10% anual
Spread:	128 puntos base sobre los bonos del Banco Central
Pago de Intereses:	Semestrales, iniciándose el 14 de marzo de 2014
Amortización de Capital:	Una cuota al vencimiento, el 14 de marzo de 2019

1. HECHOS DESTACADOS, continuación

TELEFÓNICA CHILE, continuación

c) Pago Dividendo y Otros.

Con fecha 23 de abril de 2014, la Junta Ordinaria de Accionistas acordó, por unanimidad, lo siguiente:

- 1) Repartir un dividendo final de \$10.850.332.716 equivalente a \$11,336 por acción, que corresponde al 23,7% de la utilidad del ejercicio. Se tuvo en cuenta el dividendo provisorio pagado en diciembre de 2013 por la suma de \$2.871.471.255, equivalente a \$3,0 por acción, que corresponde al 6,3% de las utilidades del ejercicio; dando con ello cumplimiento a la política de dividendos acordada por la Junta de repartir, a lo menos, un 30% de las utilidades del ejercicio.
- 2) Facultar ampliamente al Directorio para que, con cargo a las utilidades retenidas al 2013, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas, por un total a distribuir no superior a las utilidades retenidas, y siempre que exista disponibilidad de caja.
- 3) Designar como empresa de auditoría externa de la Compañía para el ejercicio 2014 a la empresa Ernst & Young Chile Auditores Consultores Ltda.
- 4) Designar como clasificadoras de riesgo para el período 2014 a las empresas FITCH CHILE e ICR.
- 5) Utilizar al diario electrónico www.latercera.com como el diario para realizar las publicaciones sociales.

1. HECHOS DESTACADOS, continuación

TELEFÓNICA LARGA DISTANCIA

a) Cambio de representante legal

El Directorio de la Compañía con fecha 12 de marzo, acordó designar como gerente general de la compañía al señor Juan Parra Hidalgo, en reemplazo del señor Rodrigo Sajuria Garcés.

Asimismo, con esa misma fecha, el señor Juan Parra Hidalgo presentó su renuncia como director de la Compañía.

b) Citación a Junta Ordinaria

Con fecha 7 de abril de 2014, el Directorio acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas para el día 22 de abril de 2014, a las 9:00 horas, en Av. Providencia N° 111, sala de conferencias, piso 1, para considerar y aprobar las siguientes materias:

1. Conocer y pronunciarse sobre la Memoria, Balance General, Estados de Ganancias y Pérdidas e Informes de los Auditores Externos, correspondientes al ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2013;
2. Aprobar la distribución de las utilidades del ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2013 y reparto de dividendos;
3. Designar los Auditores Externos independientes que examinarán la contabilidad, inventario, balance y otros estados financieros de Telefónica Larga Distancia S.A., para el ejercicio 2014;
4. Revocación del Directorio, elección de nuevos Directores, y fijación de su remuneración hasta la próxima Junta Ordinaria de Accionistas;
5. Informar sobre gastos del directorio 2013;
6. Informar la Política de Dividendos para el Ejercicio 2014 y siguientes;
7. Dar cuenta de operaciones con partes relacionadas según Ley 18.046, Art. 147 y siguientes;

1. HECHOS DESTACADOS, continuación

TELEFÓNICA LARGA DISTANCIA, continuación

b) Citación a Junta Ordinaria, continuación

8. Informar sobre los costos de procesamiento, impresión y despacho de comunicación, según Circular N° 1494 de la Superintendencia de Valores y seguros;
9. Determinar el periódico de Santiago en que se publicarán los avisos de citación para las próximas juntas de accionistas y pago de dividendos, si procediera;
10. Conocer y analizar todas las materias que digan relación con la gestión y administración de los negocios sociales y aportar los acuerdos pertinentes que sean de competencia de la Junta Ordinaria de Accionistas, conforme a los Estatutos Sociales y las disposiciones legales vigentes;

c) Pago Dividendo y Otros

Con fecha 22 de abril de 2014 la Junta Ordinaria de Accionistas acordó, por unanimidad, lo siguiente:

- 1) Repartir un dividendo final de \$10.608.268.034 equivalente a \$182 por acción, que corresponde al 39,63% de la utilidad del ejercicio, dando con ello cumplimiento a la política de dividendos acordada por la Junta de repartir, a lo menos, un 30% de las utilidades del ejercicio.
- 2) Facultar ampliamente al directorio para que, con cargo a las utilidades retenidas al 2013, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas, por un total a distribuir no superior a las utilidades retenidas, y siempre que exista disponibilidad de caja.
- 3) Designar como empresa de auditoría externa de la Compañía para el ejercicio 2014 a la empresa Ernst & Young Chile Auditores Consultores Ltda.
- 4) Utilizar al diario electrónico www.latercera.com como el diario para realizar las publicaciones sociales.

2. ESTADÍSTICAS FÍSICAS Y ESTADOS DE RESULTADOS

CUADRO N° 1

ESTADÍSTICAS FÍSICAS

CONCEPTO	SEPTIEMBRE 2014	SEPTIEMBRE 2013	VARIACIÓN	
			Q	%
Líneas en Servicio a fin del período	1.598.201	1.679.161	(80.960)	-4,82%
Normales	343.577	354.034	(10.457)	-2,95%
Planes	1.137.116	1.175.049	(37.933)	-3,23%
Prepago	117.508	150.078	(32.570)	-21,70%
Banda Ancha	1.014.812	956.679	58.133	6,08%
Tráfico LDN (miles de minutos)	139.983	258.816	(118.833)	-45,91%
Tráfico LDI Salida (miles de minutos)	37.186	42.226	(5.040)	-11,94%
Televisión	580.274	480.525	99.749	20,76%

(1) No incluye red citynet.

Análisis razonado consolidado

Al 30 de septiembre de 2014



CUADRO N°2
ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
DE LOS PERIODOS AL 30 DE SEPTIEMBRE 2014 Y 2013
(Cifras en millones de pesos)

CONCEPTO	Ene-Sep 2014	Ene-Sep 2013	VARIACIÓN (2014/2013)	
			MM\$	%
TELECOMUNICACIONES FIJAS	182.250	198.852	(16.602)	-8,3%
Telefonía (Voz)	156.214	170.953	(14.739)	-8,6%
Renta fija	11.532	12.905	(1.373)	-10,6%
Renta variable	9.513	12.053	(2.540)	-21,1%
Planes de minutos (flexibilidad)	75.584	82.019	(6.435)	-7,8%
Cargos de Acceso, Interconexiones y otros	59.585	63.976	(4.391)	-6,9%
Teléfonos públicos	1.582	1.913	(331)	-17,3%
Comercialización de equipos	9.826	11.509	(1.683)	-14,6%
Otros ingresos telefonía básica	14.628	14.477	151	1,0%
BANDA ANCHA	123.278	115.967	7.311	6,3%
TELEVISIÓN	98.787	78.856	19.931	25,3%
LARGA DISTANCIA	26.396	31.565	(5.169)	-16,4%
Larga Distancia Nacional	3.308	7.076	(3.768)	-53,3%
Servicio Internacional	14.056	14.576	(520)	-3,6%
Arriendo Medios y Circuitos	9.032	9.913	(881)	-8,9%
COMUNICACIONES DE EMPRESAS	69.605	77.053	(7.448)	-9,7%
Servicios de Datos	40.408	43.546	(3.138)	-7,2%
Servicios Complementarios	7.490	9.159	(1.669)	-18,2%
Circuitos y Otros	21.707	24.348	(2.641)	-10,8%
OTROS NEGOCIOS	191	510	(319)	-62,5%
TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	500.507	502.803	(2.296)	-0,5%
OTROS INGRESOS	324	2.351	(2.027)	-86,2%
TOTAL INGRESOS	500.831	505.154	(4.323)	-0,9%
Gasto de personal	(61.117)	(63.417)	2.300	-3,6%
Gasto de depreciación y amortización	(134.631)	(122.681)	(11.950)	9,7%
Otros Gastos por naturaleza	(243.287)	(251.453)	8.166	-3,2%
TOTAL GASTOS	(439.035)	(437.551)	(1.484)	0,34%
RESULTADO OPERACIONAL	61.796	67.603	(5.807)	-8,6%
Ingresos financieros	3.472	6.964	(3.492)	-50,1%
Costos financieros	(20.149)	(24.877)	4.728	-19,0%
Diferencia de cambio y Resultado por unidad de reajuste	52	68	(16)	-23,5%
RESULTADO FINANCIERO NETO	(16.625)	(17.845)	1.220	-6,8%
RESULTADO ANTES IMPUESTO	45.171	49.758	(4.587)	-9,2%
Gasto por impuesto	(8.289)	(9.984)	1.695	-17,0%
GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	36.882	39.774	(2.892)	-7,3%
GANANCIA, ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	34.104	37.093	(2.989)	-8,1%
GANANCIA, ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	2.778	2.681	97	3,6%
RESULTADO DEL PERIODO	36.882	39.774	(2.892)	-7,3%

3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL PERIODO

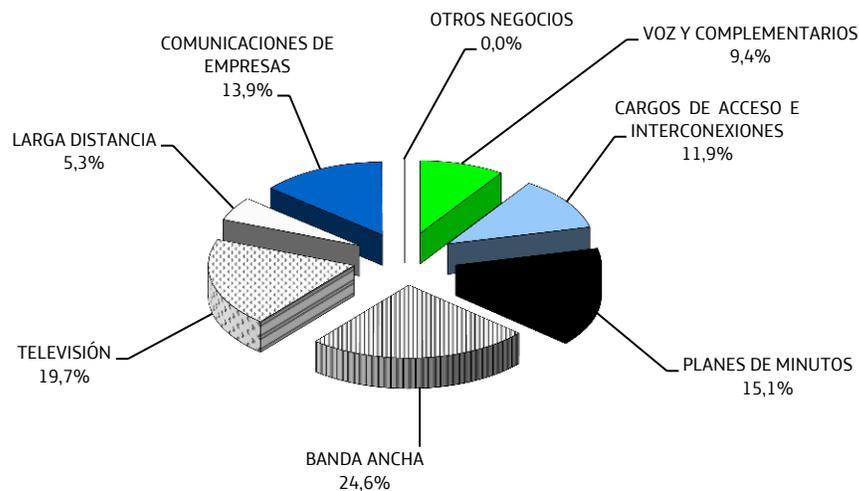
EVOLUCIÓN DE LA ESTRUCTURA DE INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

Ingresos ordinarios

La estructura de ingresos ha evolucionado coherentemente con la estrategia de paquetización de servicios de voz, de banda ancha y de televisión, mediante una oferta flexible donde el cliente crea la combinación de servicios que mejor se acomoda a sus necesidades. De este modo, la Compañía ha logrado convertir a sus clientes desde una línea monoservicio a una multiservicio.

Como resultado de esta estrategia de la Compañía se aprecia un aumento en los ingresos principalmente de Banda Ancha y Televisión en este último periodo, lo que ha permitido contrarrestar en parte la caída en los ingresos del negocio tradicional de telefonía fija y de larga distancia. Los ingresos comparativos 2014-2013 presentan una leve disminución del 0,5% en relación al periodo anterior.

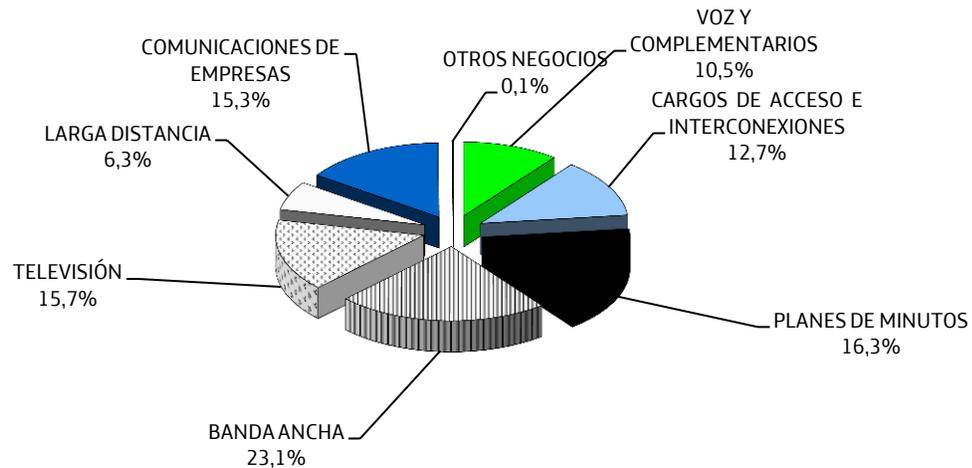
**Contribución por Negocio a los Ingresos Ordinarios
2014**



3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL PERIODO, continuación

EVOLUCIÓN DE LA ESTRUCTURA DE INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS, continuación

**Contribución por Negocio a los Ingresos Ordinarios
2013**



Gastos Operativos

La estructura de gastos de la Compañía ha logrado estabilizarse en el tiempo. Esta estructura se encuentra compuesta por una parte variable la cual está directamente relacionada con el comportamiento del parque de banda ancha y televisión, que se suman a los costos fijos de la Compañía. Cabe destacar para este periodo dentro de la estructura se aprecia un incremento en la depreciación como consecuencia principalmente a la inversión asociada a la alta dinámica comercial en banda ancha y televisión, y de una disminución de los otros gastos por naturaleza, como también de los gastos del personal.

3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL PERIODO, continuación

3.1 RESULTADO OPERACIONAL

Al 30 de septiembre de 2014, el resultado operacional alcanzó a \$61.796 millones, lo que representa una disminución del 8,6% con respecto al obtenido en el periodo 2013.

a) Ingresos Ordinarios

En el periodo 2014 se presentan ingresos de actividades ordinarias por \$500.507 millones, presentando una disminución del 0,5% respecto al periodo anterior, donde se alcanzaron los \$502.803 millones.

- i. **Ingresos de Telecomunicaciones Fijas:** Estos ingresos presentan una disminución de 8,3% respecto al mismo periodo del año anterior, debido principalmente a Servicio de Telefonía (Voz), que representa un 31,2% del total de los ingresos ordinarios y muestra una caída de un 8,6% respecto al año anterior, originado por:
 - Renta fija, correspondiente al cargo fijo mensual por conexión a la red, cae un 10,6% explicado principalmente por la migración de clientes a planes flexibles.
 - Renta variable, correspondiente al cargo por minuto (SLM) presenta una disminución de un 21,1%, que muestra el efecto de menores ingresos derivado del comportamiento a la baja en el tráfico por línea y la migración de clientes a planes flexibles.
 - Planes flexibles, cabe destacar que el aumento en los planes flexibles comentados en los párrafos anteriores, no implica necesariamente un aumento en los ingresos por éste concepto en relación al periodo anterior, esto debido a menores precios ofertados en dichos planes, lo que arroja una disminución en los ingresos de un 7,8% en relación al periodo anterior.
 - Cargos de acceso, interconexiones y otros, representan un 11,9% del total de los ingresos ordinarios y presentan una disminución de un 6,9%, con respecto al año anterior, debido principalmente al menor ingreso por el tráfico local fijo-móvil.
- ii. **Banda ancha:** Los ingresos por este concepto representan un 24,6% del total de los ingresos ordinarios. Ha presentado un crecimiento en este periodo alcanzando ingresos por \$123.278 millones a septiembre 2014, lo que representa un aumento del 6,3% con respecto al año 2013, debido principalmente al aumento en el parque de clientes en un 6,08%.

3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL PERIODO, continuación

3.1 RESULTADO OPERACIONAL, continuación

a) Ingresos Ordinarios, continuación

- iii. Televisión: Los ingresos por este concepto representan un 19,7% del total de los ingresos ordinarios y ascienden a \$98.787 millones al 30 de septiembre de 2014 y que representa un aumento de un 25,3% con respecto al año 2013, donde los ingresos por estos servicios ascendieron a \$78.856 millones. El crecimiento del parque de clientes ha sido de un 20,76% con respecto al año anterior.
- iv. Ingresos de Larga Distancia: Los ingresos por estos servicios presentan una disminución del 16,4,% con respecto al año 2013, se explica principalmente por la disminución de larga distancia nacional en un 53,3%, de servicio larga distancia internacional en un 3,6%, y de los ingresos de arriendo de medios y servicios privados, en un 8,9%.
- v. Ingresos de Comunicaciones de Empresas: Los ingresos del negocio presentan una disminución de 9,7% respecto al año 2013, debido a la disminución de los ingresos de servicios de datos en un 7,2% en relación al año anterior, la disminución de los ingresos por concepto de circuitos de servicios complementarios en un 18,2% y por la disminución por concepto de arriendos de circuitos asociados a conectividad en un 10,8%.

b) Gastos

Los gastos de operación del periodo alcanzaron a \$439.035 millones, aumentando en un 0,34% en relación al año 2013. Esto se explica principalmente por el aumento del gasto de la depreciación y amortización en un 9,7%, contrarrestado por una disminución de los otros gastos por naturaleza en 3,2%, esto por un menor gasto de interconexiones e incobrable, compensado en parte por el incremento de los costos de alquiler de medios. En relación a los gastos de personal, este disminuyó en 3,6%, lo que prácticamente no sufrió gran variación con respecto al periodo anterior.

3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL PERIODO, continuación

3.2 RESULTADO FINANCIERO NETO

El resultado financiero neto al 30 de septiembre de 2014 presenta una pérdida de \$16.625 millones, lo cual implicó una disminución de la pérdida de un 6,8% respecto al periodo anterior, debido principalmente a la disminución de los gastos financieros en un 19,0% por el menor gasto registrado de los intereses por los seguros de tasas (IRS- Cross Currency Swaps) asociados a la distinta deuda de la Compañía, además que tanto los gastos como los ingresos financieros se ven afectados por los dispares niveles de tasa de los períodos en análisis, lo cual se ve compensado parcialmente con el mix fijo/flotante y los saldos promedios de caja y deuda que se mantienen en cada periodo.

Al 30 de septiembre de 2014 la Compañía terminó con una exposición de tasa de interés flotante del 62%.

En este contexto, la porción flotante se vio expuesta a una tasa cámara promedio durante el periodo 2014 que se ubicó en un 5,06%, lo que se compara con una tasa cámara promedio de 5,06% para igual período de 2013. Los niveles de tasa cámara están altamente correlacionados con los niveles de tasa de las inversiones financieras, sin embargo este efecto de mayor tasa en las inversiones financieras temporales en moneda local no ha logrado compensar el efecto en los gastos financieros de la compañía.

3.3 RESULTADO NETO DEL PERIODO

Al 30 de septiembre de 2014, el resultado atribuible a los Propietarios de la Controladora alcanzó una utilidad de \$34.104 millones, en tanto que para el año 2013 se registró una utilidad de \$37.093 millones. Lo que representa una disminución del 8,1% en relación al año anterior, principalmente por un menor resultado operacional, como consecuencia fundamentalmente de una mayor depreciación en comparación al periodo 2013.

4. ESTADOS DE FLUJO EFECTIVO

CUADRO N° 3
FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS
(Cifras en millones de pesos)

CONCEPTO	ENE-SEP 2014	ENE-SEP 2013	VARIACIÓN	
			MM\$	%
Saldo inicial efectivo y efectivo equivalente	173.016	246.568	(73.552)	-29,8%
Flujo originado por actividades de la operación	170.235	180.995	(10.760)	-5,9%
Flujo originado por actividades de inversión	(144.810)	(146.353)	1.543	-1,1%
Flujo originado por actividades de financiamiento	(111.539)	(123.162)	11.623	9,4%
Saldo final efectivo y efectivo equivalente	86.902	158.048	(71.146)	-45,0%
Variación neta del efectivo y efectivo equivalente durante el periodo	(86.114)	(88.520)	2.406	2,7%

La variación neta negativa del efectivo y efectivo equivalente de \$86.114 millones del periodo 2014, comparada con la variación neta negativa de \$88.520 millones del periodo 2013, que representa una disminución del 2,7% , es producto de:

- i. El menor flujo operacional positivo, comparado con el periodo 2013, es explicado principalmente por: el mayor pago a proveedores en el periodo 2014 en comparación con el 2013, compensado en parte por el mayor cobro procedentes de las actividades de operación en el periodo 2014 en comparación con el 2013 y por el menor pago de impuesto a las ganancias en el periodo 2014 como consecuencia de la devolución de impuestos en el segundo trimestre del 2014.
- ii. El menor flujo de inversión del periodo 2014 comparado con el periodo 2013, se debe principalmente al menor desembolso realizado en propiedad planta y equipos, en el periodo 2014.
- iii. El menor flujo de financiamiento negativo comparado con el periodo 2013, se explica principalmente porque en el primer trimestre del 2014 se realizó el pago del Bono M por \$20.500 millones y del pago del Bono N por \$118.054 millones, este efecto negativo se ve contrarrestado por la colocación del Bono Q en marzo 2014 por un monto de \$47.000 millones y un menor pago de préstamos a entidades relacionadas comparado con el periodo 2013. Además en mayo 2014 se realizó un pago de dividendos por un monto de \$10.850 millones.

5. INDICADORES FINANCIEROS

CUADRO N°4
INDICADORES FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Las principales tendencias observadas en algunos indicadores financieros consolidados, comparando el periodo 2014 y 2013, se explican a continuación:

Indicador		Unidad	Septiembre 2014	Septiembre 2013	Variación	% Variación
Liquidez	Liquidez Corriente	Veces	1,01	0,99	0,01	1,30%
	Razón Acida	Veces	0,34	0,42	-0,08	-18,67%
Endeudamiento	Razón de Endeudamiento	Veces	0,54	0,56	-0,02	-2,89%
	Proporción Deuda Largo Plazo	%	0,63	0,51	0,12	23,73%
	Cobertura Gastos Financieros	Veces	3,07	2,72	0,35	12,84%
Rentabilidad	Margen Operacional	%	12,34	13,38	-1,04%	-7,80%
	Rentabilidad Operacional	%	6,27	7,05	-0,78%	-11,12%
	Rentabilidad del Patrimonio	%	5,15	5,94	-0,79%	-13,30%

Liquidez

a) Razón de liquidez: (Activo Corriente/Pasivo Corriente)

El índice de liquidez a septiembre de 2014 alcanzó a 1,01 veces, presentando un aumento de 0,01 veces, equivalente a un 1,30% respecto a septiembre de 2013, debido principalmente al menor activo corriente y a la disminución en menor proporción del pasivo respecto al activo a septiembre 2014 en comparación a igual periodo del 2013. El menor activo se explica por la disminución significativa del efectivo y equivalente de efectivo, especialmente de los depósitos a plazo con vencimientos menores de 90 días, utilizados en el pago de los bonos N y M. El menor pasivo se explica principalmente por la disminución del pasivo financiero por el pago del bono N y M por 118.054 y 20.500 millones respectivamente, este efecto se ve compensado por la colocación del Bono Q por un monto de \$47.000 millones.

b) Razón Acida: (Activo más líquidos/Pasivo Corriente)

Este índice a septiembre 2014 alcanzo a 0,34 veces, presentando una disminución de 0,08 veces, equivalente a una disminución del 18,67%, debido principalmente por el menor activo corriente del año 2014, como se explicó en el índice anterior, por la disminución del efectivo y equivalente de efectivo a septiembre 2014.

5. INDICADORES FINANCIEROS, continuación

Endeudamiento

a) Razón de endeudamiento: (Pasivo corriente + no corriente / total activo)

El índice de endeudamiento a septiembre de 2014 alcanzó 0,54 veces, presentando una disminución de 0,02 veces equivalente al 2,89%, en relación al 2013, esta variación se explica por un menor pasivo a septiembre 2014, principalmente porque el primer trimestre del 2014 se realizó el pago del Bono M por MM\$20.500 y del pago del Bono N por MM\$118.054, estos pagos no hacen caer significativamente el índice, por el efecto de la colocación del Bono Q en marzo 2014 por un monto de MM\$47.000, además de un menor activo del periodo 2014 en comparación al 2013 debido principalmente por el efectivo y efectivo equivalente, comentado anteriormente, compensado en parte por un mayor activo no corriente, lo que hace de todas formas que la disminución del activo sea menor a la disminución de pasivo 2014 en relación al 2013.

b) Cobertura Gastos Financieros (Resultado antes de impuesto / Gastos Financieros)

La cobertura de gastos financieros a septiembre 2014 es de 3,07, lo que representa una disminución de 0,35 veces o el equivalente a un 12,84%, en relación al año 2013. Lo anterior es producto de una menor utilidad antes de impuestos que ha presentado la Compañía por MM\$4.587 en comparación al periodo anterior, explicado principalmente por un menor resultado operacional por MM\$5.807 en relación al año 2013, debido fundamentalmente de un mayor gasto de depreciación y amortización por MM\$11.950 como consecuencia de una modificación en la vida útiles de algunos bienes del activo fijo en el último trimestre del 2013.

Rentabilidad

El índice de margen operacional dado por el resultado operacional sobre los ingresos de explotación tuvo una disminución del 7,80%, en relación al año anterior, alcanzando un 12,34% a septiembre de 2014 y un 13,38% en el 2013 debido principalmente al menor resultado operacional dado principalmente por un mayor gasto de depreciación y amortización por MM\$11.950 como consecuencia de una modificación en la vida útiles de algunos bienes del activo fijo en el último semestre del 2013.

Por otro lado, la rentabilidad del patrimonio (resultado/patrimonio total promedio) es de un 5,15%, con una disminución 13,30% respecto a septiembre 2013, en donde alcanzó el 5,94%. Lo anterior principalmente por un menor resultado operacional, como consecuencia fundamentalmente de una mayor depreciación en comparación al periodo 2013.

6. SÍNTESIS DE EVOLUCIÓN DE MERCADOS

El mercado del negocio fijo considera los servicios de Telefonía, Banda Ancha y TV de Pago, y sus principales actores en tamaño y cobertura son: Telefónica Chile (Movistar), Entel S.A., Claro Chile, VTR y el grupo GTD.

Telefonía Fija

Se estima que el parque total de mercado alcance alrededor de 3,2 millones de líneas al tercer trimestre 2014, lo que representa una baja de 0,4% respecto al trimestre anterior y una caída de 0,5% respecto al tercer trimestre 2013.

El negocio de telefonía fija en Chile viene a la baja desde hace varios años, en línea con la tendencia mundial, y se produce por el cambio en las conductas de los clientes, los cuales reorientan su preferencia principalmente hacia las comunicaciones móviles de voz y datos.

Banda Ancha Fija

Para el tercer trimestre 2014, la banda ancha fija alcanzaría un parque total de mercado de 2,5 millones de suscriptores, es decir, un crecimiento de un 6,9% respecto al año pasado y de un 2,3% respecto al trimestre anterior.

La banda ancha fija continúa creciendo gracias a la oferta de planes de alta velocidad y a las convenientes paquetizaciones de servicios.

TV de Pago

Se espera que al tercer trimestre 2014 el parque total del mercado crezca alrededor de un 15% respecto al año anterior, alcanzando cerca de 2,8 millones de suscriptores. La TV de pago sigue siendo el negocio que presenta mayor dinamismo dentro del negocio fijo, la que comienza el año 2013 luego del fin de los decodificadores ilegales, la oferta de nuevos servicios, las paquetizaciones y especialmente, durante este año, el efecto del Mundial de Fútbol.

Penetración

En el siguiente cuadro se puede observar la penetración de los negocios fijos al 30 de septiembre de 2014:

Negocio	Penetración de Mercado por Habitantes
Telefonía Fija	18,2%
Banda Ancha Fija	14,3%
TV Pago	16,0%

7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO

7.1 COBERTURA DE RIESGOS FINANCIEROS

Debido a las atractivas tasas de interés externas en algunos períodos, la Compañía ha obtenido financiamiento en el extranjero denominado principalmente en dólares y en ciertos casos con tasas de interés flotante. Por esta razón, la Compañía enfrenta dos tipos de riesgos financieros, el riesgo de variaciones de los tipos de cambio y el riesgo de fluctuaciones de las tasas de interés.

a) Riesgo financiero por variaciones de monedas extranjeras

La Compañía mantiene coberturas de tipo de cambio cuyo objetivo es reducir el impacto negativo de las fluctuaciones del dólar en sus resultados. El porcentaje de exposición de la deuda financiera es definido y revisado en forma continua, básicamente considerando la volatilidad del tipo de cambio, su tendencia, el costo y la disponibilidad de instrumentos de cobertura para distintos plazos.

Como instrumentos de cobertura se utilizan principalmente Cross Currency Swaps, seguros de cambio UF/peso y dólar/peso.

Al 30 de septiembre de 2014, la deuda financiera en moneda de origen expresada en dólares alcanzó a US\$ 752 millones, incluyendo US\$ 666 millones de pasivos financieros denominados en dólares, US\$ 7 millones en unidades de fomento y US\$ 79 millones en pesos chilenos. De esta forma US\$ 666 millones correspondía a deuda expuesta directamente a las variaciones del dólar.

Simultáneamente, la Compañía mantiene Cross Currency Swap, seguros de cambio dólar/peso y activos denominados en dólares que dieron como resultado, al cierre de septiembre 2014, tener una exposición promedio de la deuda financiera en moneda extranjera cercana al 0%.

b) Riesgo financiero ante variaciones de tasas de interés flotante

La política de cobertura de tasas de interés busca la eficiencia de largo plazo en los gastos financieros. Esto considera fijar tasas de interés en la medida en que éstas sean bajas y permitir la flotación cuando los niveles son altos.

Al 30 de septiembre de 2014 la Compañía terminó con una exposición de tasa de interés flotante del 62%.

7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

7.1 COBERTURA DE RIESGOS FINANCIEROS, continuación

b) Riesgo financiero ante variaciones de tasas de interés flotante, continuación

La Compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 30 de septiembre 2014 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año de aproximadamente \$59,7 millones, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de \$59,7 millones en el gasto financiero mensual por devengo.

7.2 MARCO REGLAMENTARIO

a) Sistema Tarifario

De acuerdo a la Ley N°18.168 ("Ley General de Telecomunicaciones"), los precios de los servicios públicos de telecomunicaciones y de los servicios intermedios de telecomunicaciones son libremente establecidos por las operadoras, a menos que existiere una calificación expresa del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (antes Comisión Resolutiva Antimonopolio), en cuanto a que las condiciones existentes en el mercado no fueran suficientes para garantizar un régimen de libertad de precios. En este caso, ciertos servicios de telecomunicaciones deberán estar sujetos a regulación tarifaria.

Mediante el Informe N°2 del 30 de enero de 2009, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, en adelante TDLC, decretó libertad de tarifas para las prestaciones: "Servicio de Línea Telefónica (ex Cargo Fijo)", "Servicio Local Medido", "Cargo por Conexión Telefónica" y "Teléfonos Públicos". Además, se mantiene para todas las compañías la regulación de precios de los servicios "Tramo Local", prestaciones menores del servicio telefónico a los clientes, incluyendo entre éstos: corte y reposición, habilitación de acceso para servicio de larga distancia nacional, internacional y de servicios complementarios, SLM detallado, visita de diagnóstico y otros. También se mantiene la regulación de tarifas para los servicios de desagregación de red para todas las compañías fijas.

Adicionalmente, los precios máximos para los servicios de interconexión (principalmente cargos de acceso por uso de la red), están por ley sujetos a regulación tarifaria para todos los operadores de la industria, siendo fijados de acuerdo con los procedimientos estipulados por dicha disposición legal. Los Ministerios fijan tarifas máximas sobre la base de un modelo de empresa teórica eficiente.

7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

7.2 MARCO REGLAMENTARIO, continuación

a) Sistema Tarifario, continuación

i. Tarifas reguladas de los servicios de telefonía local

Las tarifas que rigieron para el quinquenio 2009 - 2014, fueron fijadas por los Ministerios mediante Decreto Supremo N° 57, de 6 de mayo de 2009. Este decreto fija, entre otras, las tarifas de “tramo local”, “cargos de acceso” y prestaciones menores del servicio de Telefonía Local. Además, se regulan las tarifas del servicio de “desagregación mayorista de Banda Ancha” (Bitstream).

De conformidad con el procedimiento establecido en la ley para fijar tarifas, se inició el proceso que derivará en una nueva fijación de precios para Telefónica Chile S.A. para el periodo 2014 – 2019, las que se harían efectivas a partir del 8 de mayo de 2014.

El 8 de noviembre de 2013, Telefónica Chile remitió a Subtel el Estudio Tarifario para fijar las tarifas de los servicios de cargo de acceso y otras prestaciones sujetas a fijación de precios por disposición de la Ley General de Telecomunicaciones. El estudio se presentó de conformidad a lo dispuesto en las Bases Técnico-Económicas Definitivas establecidas el 3 de junio de 2013 por Subtel, en donde se incluye el concepto de empresa eficiente multi-servicios.

El 8 de marzo de 2014 Subtel emitió el Informe de Objeciones y Contraproposiciones (IOC), indicando las tarifas que contrapropone a lo señalado en estudio remitido por Telefónica Chile S.A. Las tarifas que propone Subtel significarían una rebaja del orden de 46% en las tarifas de cargo de acceso.

En relación con el Informe de Objeciones y Contraproposiciones de Subtel, de acuerdo con el procedimiento que regula la fijación de tarifas, Telefónica solicitó la constitución de la Comisión Pericial, la cual fue formalmente constituida el 17 de marzo de 2014. Telefónica Chile S.A. sometió a consideración de dicha Comisión un total de 17 Controversias en temas tales como criterios erróneos de asignación de costos a los distintos servicios; errores en la proyección de demanda; omisión de costos imprescindibles para prestar el servicio, entre otros. La Comisión Pericial se pronunció sobre las controversias planteadas por Telefónica Chile.

7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

7.2 MARCO REGLAMENTARIO, continuación

a) Sistema Tarifario, continuación

i. Tarifas reguladas de los servicios de telefonía local, continuación

El nuevo decreto junto con su Informe de Sustentación y Modelo Tarifario correspondiente, se encuentra en trámite de toma de razón por la Contraloría General de la República. A raíz de las observaciones hechas por Telefónica Chile S.A. ante la Contraloría General de la República, Subtel retiró el decreto para realizar correcciones al alza en un grupo de tarifas de Prestaciones Locales (no incluye ni Cargo de Acceso ni Tramo Local), siendo reingresado para su tramitación. El nuevo decreto en trámite considera para el primer año de aplicación una rebaja de 37% en el cargo de acceso y de 58% en el tramo local.

De acuerdo a la ley, Telefónica Chile ha seguido aplicando las tarifas del decreto anterior, las cuales deberán ser re-liquidadas retroactivamente a la fecha de entrada en vigencia una vez que se oficialice el nuevo decreto tarifario. La fecha de entrada en vigencia de las nuevas tarifas es el 8 de mayo de 2014.

b) Modificaciones del Marco Regulatorio

i. Eliminación del Servicio de Larga Distancia Nacional

Se concretó la eliminación del Servicio de Larga Distancia Nacional, sin afectar la prestación del servicio telefónico a los usuarios, de conformidad con el cronograma definido por la Subsecretaría de Telecomunicaciones que establecía que se iniciaba de forma gradual la eliminación de las llamadas de larga distancia nacional, las que pasaban a ser llamadas locales, iniciándose el 29 de marzo de 2014 en la Región de Arica y Parinacota, y se terminaba en la Región Metropolitana el 9 de agosto de 2014.

Lo anterior según la ley N°20.704, publicada el 6 de noviembre 2013 en el Diario Oficial, que aprobó la eliminación de la larga distancia nacional.

7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

7.2 MARCO REGLAMENTARIO, continuación

b) Modificaciones del Marco Regulatorio, continuación

ii. Portabilidad Numérica

La Portabilidad de Números Telefónicos Móviles y Fijos se habilitó de conformidad con el calendario establecido por Subtel, mediante Resolución N° 6.367 de 2011. El 16 de marzo de 2013, se inició la Portabilidad Numérica de los servicios de Voz sobre Internet, Telefonía Rural y Mobile Party Pays. Mediante la resolución exenta N° 1022 del 31 de marzo de 2014 de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, se modificó la fecha de inicio de la Portabilidad de los Servicios Complementarios, cuya operación se inicia a partir del 13 de octubre de 2014.

En relación con la Portabilidad Geográfica y Portabilidad Intermodal, Subtel ha convocado a reuniones técnicas a los operadores de telecomunicaciones.

iii. Promulgación de la ley que permite la introducción de la Televisión Digital Terrestre

El 29 de mayo de 2014 se publicó en el Diario Oficial la ley. Las principales disposiciones establecen el plazo para el apagón analógico de 5 años; define que las concesiones de radiodifusión televisiva de libre recepción podrán ser de cobertura nacional, regional, local y local de carácter comunitario; se establece la introducción de "retransmisión consentida" cuando se cumpla la condición de cobertura digital de al menos el 85% de la población en la zona de servicio y el must carry de a lo menos 4 canales regionales siempre que sea técnicamente factible y no se altere la zona de servicio respectiva, y establece además que los partidos de la selección nacional serán transmitidos por canales de libre recepción.

El 26 de julio de 2014 Subtel publicó en el Diario Oficial la convocatoria de la consulta pública sobre el Plan de Radiodifusión Televisiva Digital. Presentaron comentarios y observaciones 22 entidades y 5 personas naturales.

Respecto del Plan de Radiodifusión Televisiva Digital, se ha informado que el decreto que aprueba el Plan de Radiodifusión Televisiva se remitirá a la Contraloría General de la República para su trámite de toma de razón.

7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

7.2 MARCO REGLAMENTARIO, continuación

b) Modificaciones del Marco Regulatorio, continuación

iv. Proyecto de ley que crea la Superintendencia de Telecomunicaciones

Luego de ser aprobado por la Cámara, con importantes indicaciones de parlamentarios y del Ejecutivo, el proyecto se encuentra en segundo trámite constitucional en el Senado, donde ha sido asimismo objeto de varias indicaciones. El proyecto define la organización, funciones y atribuciones de este organismo autónomo, básicamente encargado de fiscalizar el cumplimiento de las normas del sector por parte de los operadores y de velar por los derechos de los usuarios de los servicios telecomunicaciones. La nueva institucionalidad fiscalizadora consideraría mayores atribuciones y aumento de las multas máximas a operadores que incurran en infracciones. La discusión legislativa, en que se ha escuchado a la industria, se ha centrado en gran medida en la racionalización de las multas propuestas inicialmente y en la tipificación de las conductas consideradas gravísimas y graves.

v. Proyecto de ley: Velocidad mínima garantizada de acceso a Internet

El Proyecto se encuentra en su primer trámite constitucional en la Comisión de Transportes y Telecomunicaciones. El proyecto propone en lo principal que se garanticen niveles de velocidades mínimas de conexión nacional e internacional de los planes comerciales de servicio fijo y móvil de acceso a Internet.

Se amplió el plazo para presentar indicaciones hasta el 27 de octubre en la Secretaria de la referida Comisión del Senado.

vi. Proyecto de Plan Técnico Fundamental de Mantenimiento y Gestión de Redes

Mediante el Oficio Circular N° 43/ PRE-1 N° 03, de 22 de abril de 2014, Subtel informa que dará continuidad al proyecto normativo sobre Calidad de Servicio, re-enfocándolo sobre la base de las directrices estratégicas del Gobierno, destacando especialmente el enfoque ciudadano. Consecuente con lo anterior, Subtel informa que en el intertanto que se desarrolla el trabajo de ajuste al borrador del decreto que contendrá el Plan de operación y funcionamiento de los servicios públicos y el Plan de gestión y mantenimiento de redes, no se difundirán antecedentes o informes relativos a la materia. Cuando Subtel obtenga una propuesta normativa, será comunicada oportunamente a las operadoras.

7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

7.2 MARCO REGLAMENTARIO, continuación

b) Modificaciones del Marco Regulatorio, continuación

vi. Proyecto de Plan Técnico Fundamental de Mantenimiento y Gestión de Redes, continuación

Inicialmente, el referido plan técnico fue convocado, mediante publicación en el Diario Oficial de 5 de agosto de 2013, a una consulta ciudadana. Telefónica al igual que otras 9 empresas y 10 particulares, hicieron presente sus observaciones y reparos a la propuesta de Subtel en el marco de la referida consulta pública.

vii. Recomendaciones del Tribunal de Libre Competencia (TDLC) sobre acceso a ductos e instalaciones interiores en Edificios y Condominios

El TDLC recomendó a la Presidenta de la República, Ministerios de Vivienda y Urbanismo y de Transportes y Telecomunicaciones, la dictación o modificación de normas para fomentar la competencia en la prestación de servicios de telecomunicaciones en condominios y en desarrollos inmobiliarios que contemplen el acceso a ductos e instalaciones interiores en Edificios y Condominios.

viii. Consulta Pública del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, TDLC, sobre acceso a ductos de empresas de servicios públicos bajo bienes nacionales de uso público

El 8 de abril de 2014, el TDLC inicio un nuevo Expediente de Recomendación Normativa, a fin de evaluar la oportunidad de recomendar la dictación o modificación de normas relativas a la construcción o compartición de infraestructura emplazada bajo bienes nacionales de uso público necesaria para el despliegue de diversas redes de servicios.

Para ello consideró realizar la consulta pública para recabar más antecedentes al respecto, consultar a varios órganos del Estado relevantes que no fueron consultados sobre el acceso a ductos e instalaciones interiores en Edificios y Condominios.

El 2 de junio de 2014, Telefónica Chile aportó antecedentes, señalando que comparte en general la construcción y compartición conjunta de infraestructura de soporte-ductos, canalizaciones- para promover un mercado más competitivo, según las consideraciones que se deben tener presentes los problemas existentes de manera que la futura normativa cuente con los mecanismos para su resolución.

7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

7.2 MARCO REGLAMENTARIO, continuación

b) Modificaciones del Marco Regulatorio, continuación

- viii. Consulta Pública del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, TDLC, sobre acceso a ductos de empresas de servicios públicos bajo bienes nacionales de uso público, continuación

Aportaron antecedentes proveedores de telecomunicaciones, aguas, electricidad, gas, Ministerio de Economía, Ministerio de Energía, Superintendencia de Electricidad y Combustibles, Cámara Chilena de la Construcción y la Subsecretaría de Telecomunicaciones.

El TDLC no ha decretado la(s) audiencia(s) para escuchar la opinión de los intervinientes en el proceso de consulta.

- ix. TDLC da inicio al procedimiento sobre modificaciones a la Instrucción General N°2/2012 en lo referido a los llamados “planes grupales”

Mediante resolución de 14 de mayo de 2014, el TDLC da inicio al procedimiento contemplado en el artículo 31° del D.L. N° 211, sobre Modificaciones a la Instrucción General N° 2/2012. La citada resolución fue publicada en el Diario Oficial, iniciando el procedimiento no contencioso contemplado en el artículo 31° del D.L. N° 211, a fin de determinar si es oportuno y conveniente modificar las reglas contenidas en la letra A de la Instrucción General N°2/2012 relativas a existencia de planes grupales.

Aportaron antecedentes TMCH y otros proveedores de servicios de telecomunicaciones, Subtel, Sernac y la FNE. El TDLC no ha fijado fecha para la audiencia para los alegatos de los intervinientes en el proceso.