

*Telefónica*

---

**TELEFÓNICA CHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS**

**INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**INTERMEDIOS CONSOLIDADOS**

31 de marzo de 2019 (no auditado), 31 de diciembre de 2018 y 31 de marzo de 2018 (no auditado)



## INFORME DE REVISIÓN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 29 de abril de 2019

Señores Accionistas y Directores  
Telefónica Chile S.A.

Hemos revisado el estado de situación financiera consolidado intermedio adjunto de Telefónica Chile S.A. y subsidiarias al 31 de marzo de 2019, y los correspondientes estados consolidados intermedios de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los períodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2019 y 2018.

### *Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados intermedios*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de la información financiera intermedia de acuerdo con NIC 34 “Información financiera intermedia” incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y el mantenimiento de un control interno suficiente para proporcionar una base razonable para la preparación y presentación razonable de la información financiera intermedia, de acuerdo con el marco de preparación y presentación de información financiera aplicable.

### *Responsabilidad del auditor*

Nuestra responsabilidad es realizar nuestras revisiones de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile aplicables a revisiones de información financiera intermedia. Una revisión de información financiera intermedia consiste principalmente en aplicar procedimientos analíticos y efectuar indagaciones a las personas responsables de los asuntos contables y financieros. El alcance de una revisión, es substancialmente menor que el de una auditoría efectuada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile, cuyo objetivo es la expresión de una opinión sobre la información financiera. Por lo tanto, no expresamos tal tipo de opinión.

### *Conclusión*

Basados en nuestras revisiones, no tenemos conocimiento de cualquier modificación significativa que debiera hacerse a la información financiera intermedia para que esté de acuerdo con NIC 34 “Información financiera intermedia” incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera.



Santiago, 29 de abril de 2019  
Telefónica Chile S.A.  
2

*Otros asuntos – Estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2018*

Con fecha 30 de enero de 2019 emitimos una opinión sin salvedades sobre los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2018 de Telefónica Chile S.A. y subsidiarias, en los cuales se incluye el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2018 que se presenta en los estados financieros consolidados intermedios adjuntos, además de sus correspondientes notas.

A blue ink signature of Jonathan Yeomans Gibbons, written in a cursive style.

Jonathan Yeomans Gibbons  
RUT: 13.473.972-k

A blue ink signature of Paula Catala Horta Lopez, written in a cursive style, with a horizontal line underneath.

# INDICE

Pág. N°

◆	Estados de Situación Financiera Clasificados Intermedios Consolidados .....	3
◆	Estados de Resultados Integrales Intermedios Consolidados, por Naturaleza .....	5
◆	Estados de Cambios Intermedios en el Patrimonio .....	7
◆	Estados de Flujos de Efectivo Intermedios Consolidados, Método Directo .....	8

## Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

1.	Información corporativa .....	9
2.	Criterios contables aplicados .....	9
3.	Cambios contables .....	28
4.	Información financiera por segmentos .....	29
5.	Efectivo y equivalentes al efectivo .....	34
6.	Otros activos financieros corrientes y no corrientes .....	35
7.	Otros activos no financieros corrientes y no corrientes .....	36
8.	Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes .....	36
9.	Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas .....	42
10.	Inventarios .....	47
11.	Impuestos .....	48
12.	Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes .....	55
13.	Activos intangibles distintos de la plusvalía .....	56
14.	Plusvalía .....	58
15.	Propiedades, planta y equipo .....	59
16.	Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes .....	63
17.	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar .....	67
18.	Instrumentos financieros .....	69
19.	Otras provisiones corrientes .....	77
20.	Provisiones por beneficios a los empleados .....	78
21.	Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes .....	80
22.	Patrimonio .....	82
23.	Ganancias por acción .....	86
24.	Ingresos y gastos .....	86
25.	Arrendamientos .....	88
26.	Moneda nacional y extranjera .....	89
27.	Contingencias y restricciones .....	91
28.	Medio ambiente .....	94
29.	Administración del riesgo .....	95
30.	Hechos posteriores .....	99

	Notas	31.03.2019	31.12.2018
		M\$	M\$
<b>ACTIVOS</b>			
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	52.647.101	110.909.966
Otros activos financieros, corrientes	(6)	2.387.444	4.288.394
Otros activos no financieros, corrientes	(7)	16.694.817	15.971.468
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, neto, corrientes	(8a)	120.326.913	95.330.732
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(9a)	122.195.429	139.085.430
Inventarios, corrientes	(10a)	17.789.562	14.990.521
Activos por impuestos corrientes, corrientes	(11b)	2.027.982	5.138.616
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>334.069.248</b>	<b>385.715.127</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros activos financieros, no corrientes	(6)	110.795.663	119.536.882
Otros activos no financieros, no corrientes	(7)	1.695.784	1.802.931
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	(12a)	25.463.494	27.662.646
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	(9b)	1.366.521	1.366.521
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(13a)	35.614.886	34.751.073
Plusvalía	(14)	21.660.128	21.660.128
Propiedades, planta y equipo	(15a)	1.006.967.173	976.629.370
Activos por impuestos diferidos	(11c)	19.929.713	21.508.906
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>1.223.493.362</b>	<b>1.204.918.457</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>1.557.562.610</b>	<b>1.590.633.584</b>

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

	Notas	31.03.2019	31.12.2018
		M\$	M\$
<b>PASIVOS</b>			
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros, corrientes	(16)	14.419.056	52.168.611
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(17a)	178.755.436	223.018.033
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(9c)	129.897.443	89.371.125
Otras provisiones corrientes	(19)	860.186	761.762
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	(11f)	418.152	1.952.121
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	(20a)	7.918.606	8.597.752
Otros pasivos no financieros, corrientes	(21)	12.717.439	10.275.840
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>		<b>344.986.318</b>	<b>386.145.244</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros, no corrientes	(16)	411.347.887	406.495.940
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(17a)	3.227.263	4.320.435
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	(9d)	340.933	168.255
Otras provisiones no corrientes	(15a,1)	1.300.794	1.266.695
Pasivos por impuestos diferidos	(11c)	85.632.052	84.570.341
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	(20a)	25.736.254	26.802.468
Otros pasivos no financieros, no corrientes	(21)	6.010.965	6.258.812
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>533.596.148</b>	<b>529.882.946</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>878.582.466</b>	<b>916.028.190</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital emitido	(22a)	569.772.780	569.772.780
Ganancias acumuladas		85.938.987	82.858.695
Otras reservas	(22d)	(4.780.720)	(5.210.049)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		650.931.047	647.421.426
Participaciones no controladoras	(22e)	28.049.097	27.183.968
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>678.980.144</b>	<b>674.605.394</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS</b>		<b>1.557.562.610</b>	<b>1.590.633.584</b>

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	Notas	Por los períodos terminados al 31 de marzo de	
		2019 M\$	2018 M\$
<b>Ganancia (pérdida)</b>			
Ingresos de actividades ordinarias	(24a)	184.465.958	195.593.777
Otros ingresos	(24b)	776.022	706.572
Gastos por beneficios a los empleados	(20d)	(32.803.592)	(32.950.494)
Gastos por depreciación y amortización	(13b)(15b)(15d)	(43.772.969)	(42.170.592)
Otros gastos, por naturaleza	(24c)	(98.697.768)	(104.872.826)
<b>Ganancias de actividades operacionales</b>		<b>9.967.651</b>	<b>16.306.437</b>
Ingresos financieros	(24d)	1.174.627	585.129
Costos financieros	(24d)	(5.352.287)	(4.616.112)
Diferencias de cambio	(24e)	295.615	382.768
Resultado por unidades de reajuste	(24e)	5.606	63.076
<b>Ganancia antes de impuesto</b>		<b>6.091.212</b>	<b>12.721.298</b>
Gasto por impuesto a las ganancias	(11e)	(2.139.210)	(2.631.812)
<b>GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>		<b>3.952.002</b>	<b>10.089.486</b>
<b>Ganancia atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora y participación minoritaria:</b>			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		3.081.848	6.446.618
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	(22e)	870.154	3.642.868
<b>Ganancia</b>		<b>3.952.002</b>	<b>10.089.486</b>
<b>GANANCIAS POR ACCIÓN</b>		<b>\$</b>	<b>\$</b>
<b>Ganancia por acción básica</b>			
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	(23)	3,26	6,81
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones		-	-
Ganancias (Pérdidas) por acción básica		3,26	6,81
<b>Ganancias por acción diluidas</b>			
Ganancia (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones		3,26	6,81
Ganancia (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones		-	-
Ganancias (Pérdidas) diluida por acción		3,26	6,81

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES	Por los períodos terminados al 31 de marzo de	
	2019 M\$	2018 M\$
<b>GANANCIA</b>	<b>3.952.002</b>	<b>10.089.486</b>
<b>OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>		
<b>Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del período, antes de impuestos</b>		
Otro resultado integral, antes de impuestos a las ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de planes de beneficios	(14.048)	(462.310)
<b>Otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del , antes de impuestos</b>	<b>(14.048)</b>	<b>(462.310)</b>
<b>Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del período, antes de impuestos</b>		
Ganancias (pérdidas) por instrumentos de patrimonio a valor razonable con efectos en resultado integral, antes de impuestos	214.080	389.812
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	1.106.763	(7.550.267)
<b>Otro resultado integral que se reclasificará al resultado del período, antes de impuestos</b>	<b>1.320.843</b>	<b>(7.160.455)</b>
<b>Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>	<b>1.306.795</b>	<b>(7.622.765)</b>
<b>Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo</b>		
Impuesto a las ganancias relativo a nuevas mediciones de planes de beneficios definidos de otro resultado integral	3.793	-
<b>Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo</b>		
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	(886.284)	2.034.960
<b>Total de impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral</b>	<b>(882.491)</b>	<b>2.034.960</b>
<b>TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>	<b>424.304</b>	<b>(5.587.805)</b>
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>	<b>4.376.306</b>	<b>4.501.681</b>
<b>RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A:</b>		
Atribuible a los propietarios de la Controladora	3.511.177	1.084.526
Atribuibles a participaciones no controladoras	865.129	3.417.155
<b>TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES</b>	<b>4.376.306</b>	<b>4.501.681</b>

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados



**ESTADOS DE CAMBIOS INTERMEDIOS EN EL PATRIMONIO**  
**Al 31 de marzo de 2019 y 2018 (no auditados)**



	Cambios en capital emitido (Nota 22 a)	Cambios en otras reservas (Nota 22 d)					Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras (Nota 22 e)	Patrimonio Total
	Capital emitido	Reservas de coberturas de flujos de efectivo	Reservas de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Reserva de ganancias y pérdidas en nuevas mediciones de instrumentos de patrimonio a valor razonable con efectos en resultado integral	Otras reservas varias	Total otras reservas				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Patrimonio al comienzo del período</b>	<b>569.772.780</b>	<b>(2.271.866)</b>	<b>(4.220.607)</b>	<b>1.282.424</b>	<b>-</b>	<b>(5.210.049)</b>	<b>82.858.695</b>	<b>647.421.426</b>	<b>27.183.968</b>	<b>674.605.394</b>
<b>Cambios en el patrimonio resultado integral</b>										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	3.081.848	3.081.848	870.154	3.952.002
Otro resultado integral	-	220.479	(5.230)	214.080	-	429.329	-	429.329	(5.025)	424.304
<b>Resultado integral</b>	<b>-</b>	<b>220.479</b>	<b>(5.230)</b>	<b>214.080</b>	<b>-</b>	<b>429.329</b>	<b>3.081.848</b>	<b>3.511.177</b>	<b>865.129</b>	<b>4.376.306</b>
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transacciones con acciones propias en cartera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio (1)	-	-	-	-	-	-	(1.566)	(1.556)	-	(1.556)
<b>Total incremento (disminución) en el patrimonio</b>	<b>-</b>	<b>220.479</b>	<b>(5.230)</b>	<b>214.080</b>	<b>-</b>	<b>429.329</b>	<b>3.080.292</b>	<b>3.509.621</b>	<b>865.129</b>	<b>4.374.750</b>
<b>Patrimonio al 31 de marzo de 2019</b>	<b>569.772.780</b>	<b>(2.051.387)</b>	<b>(4.225.837)</b>	<b>1.496.504</b>	<b>-</b>	<b>(4.780.720)</b>	<b>85.938.987</b>	<b>650.931.047</b>	<b>28.049.097</b>	<b>678.980.144</b>
<b>Patrimonio al comienzo del período</b>	<b>570.535.420</b>	<b>2.385.179</b>	<b>(4.146.851)</b>	<b>1.508.393</b>	<b>(762.524)</b>	<b>(1.015.803)</b>	<b>101.344.370</b>	<b>670.863.987</b>	<b>22.295.399</b>	<b>693.159.386</b>
<b>Cambios en el patrimonio resultado integral</b>										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	6.446.618	6.446.618	3.642.868	10.089.486
Otro resultado integral	-	(5.515.307)	(236.597)	389.812	-	(5.362.092)	-	(5.362.092)	(225.713)	(5.587.805)
<b>Resultado integral</b>	<b>-</b>	<b>(5.515.307)</b>	<b>(236.597)</b>	<b>389.812</b>	<b>-</b>	<b>(5.362.092)</b>	<b>6.446.618</b>	<b>1.084.526</b>	<b>3.417.155</b>	<b>4.501.681</b>
Dividendos	-	-	-	-	-	-	(623.849)	(623.849)	-	(623.849)
Incremento (disminución) por transacciones con acciones propias en cartera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio (1)	-	-	-	-	-	-	(27.773.730)	(27.773.730)	-	(27.773.730)
<b>Total incremento (disminución) en el patrimonio</b>	<b>-</b>	<b>(5.515.307)</b>	<b>(236.597)</b>	<b>389.812</b>	<b>-</b>	<b>(5.362.092)</b>	<b>(21.950.961)</b>	<b>(27.313.053)</b>	<b>3.417.155</b>	<b>(23.895.898)</b>
<b>Patrimonio al 31 de marzo de 2018</b>	<b>570.535.420</b>	<b>(3.130.128)</b>	<b>(4.383.448)</b>	<b>1.898.205</b>	<b>(762.524)</b>	<b>(6.377.895)</b>	<b>79.393.409</b>	<b>643.550.934</b>	<b>25.712.554</b>	<b>669.263.488</b>

(1) Al 31 de marzo de 2019, corresponde a los efectos de primera aplicación de NIIF 16 vigente desde el 01 de enero de 2019 (ver nota 3). Al 31 de marzo de 2018, corresponde a los efectos de primera aplicación de NIIF 9 y NIIF 15 vigentes desde el 01 de enero de 2018.

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO INTERMEDIOS CONSOLIDADOS, MÉTODO DIRECTO  
Al 31 de marzo de 2019 y 2018 (no auditados)

Telefónica

Notas	Por los períodos de tres meses terminados al 31 de marzo de	
	2019	2018
	M\$	M\$
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		
<b>Clases de cobros por actividades de operación</b>		
<b>Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios</b>	<b>213.172.377</b>	<b>235.388.639</b>
Cobros procedentes de las ventas de servicios	195.256.513	193.708.521
Cobros procedentes de entidades relacionadas	17.915.864	41.680.118
<b>Clases de pagos</b>		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(100.889.885)	(110.666.069)
Pagos procedentes de entidades relacionadas	(16.983.933)	(13.605.804)
Pagos a, y por cuenta de los empleados	(54.004.646)	(50.108.732)
Otros pagos por actividades de operación	(47.778.034)	(36.545.873)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación</b>	<b>(6.484.121)</b>	<b>24.462.161</b>
Impuestos a las ganancias pagados (menos)	1.799.466	(1.677.173)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(8.762.982)	(1.272.863)
<b>Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación</b>	<b>(13.447.637)</b>	<b>21.512.125</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Compras de propiedades, planta y equipo	(66.611.860)	(70.608.600)
Intereses recibidos	541.565	424.765
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de inversión	-	(140.000)
<b>Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión</b>	<b>(66.070.295)</b>	<b>(70.323.835)</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		
<b>Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación</b>		
Préstamos de entidades relacionadas	69.280.000	13.638.000
Reembolsos de préstamos	(47.000.000)	-
Pagos de pasivos por arrendamiento (1)	(45.421)	-
Intereses pagados	(2.494.292)	(2.494.292)
Otras entradas (salidas) de efectivo	1.514.780	385.852
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>	<b>21.255.067</b>	<b>11.529.560</b>
<b>Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>	<b>(58.262.865)</b>	<b>(37.282.150)</b>
<b>INCREMENTO (DECREMENTO) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>	<b>(58.262.865)</b>	<b>(37.282.150)</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERIODO</b>	(5) 110.909.966	103.862.980
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO</b>	(5) <b>52.647.101</b>	<b>66.580.830</b>

(1) Corresponde a los pagos de pasivos de acuerdo a la normativa de NIIF 16.

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

## 1. Información corporativa:

Telefónica Chile S.A. y sus Subsidiarias (o “la Compañía”) proveen servicios de telecomunicaciones en Chile, que consisten en servicios de telecomunicaciones fijas, de televisión, de larga distancia, de comunicaciones y datos de empresas, y de otros servicios. La Compañía se encuentra ubicada en Chile, en la ciudad de Santiago, en Avenida Providencia N°111.

La Compañía es una sociedad anónima abierta que se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 009 y por ello está sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero de Chile (“CMF”).

Con fecha 22 de marzo de 2017, la Junta Extraordinaria de Accionistas de la matriz de la Compañía, Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A., modificó su razón social por Telefónica Móviles Chile S.A.

Telefónica Chile S.A. forma parte del Grupo Telefónica, donde su matriz, Telefónica Móviles Chile S.A., es subsidiaria indirecta de Telefónica S.A., la cual centra sus actividades en España.

## 2. Criterios contables aplicados:

### a) Período contable

Los estados financieros intermedios consolidados (en adelante, “estados financieros”) cubren los siguientes períodos: Estado de Situación Financiera intermedio Consolidado, terminado al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018; Estado de Cambios Intermedios en el Patrimonio, Estado de Resultados Integrales Intermedios Consolidado y Estado de Flujos de Efectivo Intermedio Consolidado por los períodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2019 y 2018.

### b) Bases de presentación

Los estados financieros consolidados del 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, y sus correspondientes notas, se muestran en forma comparativa de acuerdo a lo indicado en nota 2a). Además, para efectos comparativos, se han efectuado algunas reclasificaciones menores a los estados financieros del 2018, para una mejor comparación con los estados financieros al 31 de marzo de 2019.

### c) Bases de preparación

Los estados financieros intermedios al 31 de marzo de 2019, y los estados de resultados integrales consolidados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo intermedios consolidado por el período de tres meses terminados al 31 de marzo de 2019 y 2018 han sido preparados de acuerdo a lo establecido por la Norma Internacional de Contabilidad N°34 (NIC 34) “Información Financiera Intermedia”, incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### c) Bases de preparación, continuación

Las cifras incluidas en los estados financieros consolidados adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Compañía. Todos los valores están redondeados en miles de pesos, excepto cuando se indica otra cosa.

La información contenida en los presentes estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Compañía, que manifiesta expresamente su responsabilidad por la naturaleza consistente y confiable de la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera.

### d) Bases de consolidación

Los estados financieros intermedios consolidados comprenden los estados financieros de la Compañía matriz y sus Subsidiarias (en adelante, “la Compañía”), incluyendo activos y pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo después de efectuar los ajustes y eliminaciones relacionadas con las transacciones entre las sociedades que forman parte de la consolidación. Por su parte, la participación de inversionistas minoritarios ha sido reconocida bajo el rubro de “Participaciones no controladoras” (nota 22e).

El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implantación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Para cumplir con la definición de control se deben reunir los siguientes puntos:

- Poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada);
- Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Los estados financieros de las sociedades consolidadas cubren los períodos terminados en la misma fecha de los estados financieros individuales de la matriz, Telefónica Chile S.A., y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las participaciones no controladoras representan la porción, de utilidad o pérdida y activos netos de ciertas Subsidiarias, de los que la Compañía matriz no es dueña, y son presentadas en los estados de resultados consolidados y en el patrimonio, separadamente del patrimonio de los accionistas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

RUT	Nombre Sociedad	País origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación			31.03.2018 Total
				31.03.2019			
				Directo	Indirecto	Total	
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	Chile	CLP	49,30	1,70	51,00	51,00

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### d) Bases de consolidación, continuación

La información financiera resumida al 31 de marzo de 2019 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia neta M\$
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	99,9999973	147.069.416	94.971.232	242.040.648	131.055.387	6.425.743	137.481.130	104.559.518	78.489.946	1.726.335
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	51,0000000	72.846.840	51.533.544	124.380.384	41.201.621	25.935.715	67.137.336	57.243.048	44.543.340	1.775.824

La información financiera resumida al 31 de marzo de 2018 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia neta M\$
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	99,9999973	138.614.930	92.261.711	230.876.641	131.998.429	3.208.911	135.207.340	95.669.301	77.153.914	1.997.378
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	51,0000000	106.317.266	43.530.454	149.847.720	61.198.431	36.174.689	97.373.120	52.474.600	53.810.314	7.434.424

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### e) Método de conversión

Los saldos de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se presentan valorizados al tipo de cambio de cierre de cada período. Las diferencias resultantes por tipo de cambio de moneda extranjera en la aplicación de esta norma son reconocidas en los resultados del período a través de la cuenta “Diferencias de cambio” y las diferencias resultantes por la valorización de UF son reconocidas en los resultados del período en la cuenta “Resultado por unidades de reajuste”.

Las partidas no monetarias en moneda extranjera, que se miden en términos de costos históricos, se convierten utilizando el tipo de cambio en la fecha de la transacción y las partidas no monetarias que se miden al valor razonable en una moneda extranjera, se convierten utilizando los tipos de cambio de la fecha en que se mide este valor razonable.

Cuando se reconozca en otro resultado integral una pérdida o ganancia derivada de una partida no monetaria, cualquier diferencia de cambio, incluida en esa pérdida o ganancia, también se reconocerá en otro resultado integral. Por el contrario, cuando la pérdida o ganancia, derivada de una partida no monetaria, sea reconocida en los resultados del período, cualquier diferencia de cambio, incluida en esta pérdida o ganancia, también se reconocerá en los resultados del período.

Los activos y pasivos en USD (Dólares Estadounidenses), Euros, Real Brasileño y UF (Unidades de Fomento), han sido convertidos a pesos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los períodos como sigue:

FECHA	USD	EURO	REAL	UF
31-mar-2019	678,53	761,28	173,83	27.565,76
31-dic-2018	694,77	794,75	179,59	27.565,79
31-mar-2018	603,39	741,90	182,55	26.966,89

### f) Activos y pasivos financieros

#### 1. Activos financieros excepto derivados

##### Clasificación y presentación

La Compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: Costo amortizado, a valor razonable con cambios en otro resultado integral o valor razonable con cambios en resultado. La clasificación depende de las características de los flujos de efectivo contractuales y del modelo de negocio de la Compañía para gestionar sus activos financieros, que se puede clasificar en tres modelos: mantener para cobrar, mantener para cobrar y vender; y otros modelos. La Compañía determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### f) Activos y pasivos financieros, continuación

#### 1. Activos financieros excepto derivados, continuación

##### i) Costo amortizado

Se medirán a costo amortizado aquellos activos financieros que cumplan las dos condiciones siguientes: el modelo de negocio que lo sustenta tiene como objetivo mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivo contractuales y a su vez, las condiciones contractuales de los activos financieros dan lugar en fechas específicas únicamente a flujos de efectivo compuestos por pagos de principal e intereses.

Los activos financieros que cumplen con las condiciones establecidas en NIIF 9, para ser valorizadas al costo amortizado en la Compañía son: cuentas por cobrar, préstamos y efectivo y equivalente al efectivo.

Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

La estimación de deterioro de las cuentas por cobrar, se determinan en base a la pérdida esperada durante toda la vida de los activos, determinado mediante la evaluación del comportamiento de pago histórico y la información actual que demuestre la condición presente y futura de los clientes de los diversos segmentos que componen la cartera. Para dicha evaluación se elaboran matrices de recuperabilidad compuestas por tramos de antigüedad, las cuales arrojan los porcentajes de incobrable con base al comportamiento del pasado, además de la recopilación de información oportuna de los clientes y el monitoreo de las variaciones de los factores macroeconómicos, reconociendo de este modo el deterioro desde el momento inicial.

Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar” en el estado de situación financiera consolidado, excepto aquellos con vencimientos superiores a doce meses desde la fecha de cierre que se clasifican como cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes. Se registran a su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, correspondiendo éste a su valor razonable inicial.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del ejercicio relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado en un período más corto) con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

Las cuentas comerciales corrientes no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros consolidados comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de 90 días o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización. No existen restricciones de uso sobre el efectivo y equivalentes al efectivo contenidos en este rubro.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### f) Activos y pasivos financieros, continuación

#### 1. Activos financieros excepto derivados, continuación

##### ii) Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral

Se medirán a valor razonable con cambios en otro resultado integral, aquellos activos financieros que cumplan con dos condiciones: se clasifican dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros tanto para cobrar los flujos de efectivo contractuales como para venderlos, y, a su vez, las condiciones contractuales dan lugar a pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

La Compañía aplicará esta valorización a operaciones de factoring siempre que se cumplan las siguientes condiciones respecto a las ventas sujetas a esta operación: ventas significativas, frecuentes, no motivadas por un riesgo de crédito y alejadas del vencimiento.

##### iii) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Se considerarán en esta categoría los activos financieros cuando éstos no sean clasificados en las dos categorías anteriores, o designados en su reconocimiento inicial de forma irrevocable a valor razonable con cambios en resultado.

Se registra en el estado de situación financiera a su valor razonable. Las variaciones en su valor se registran directamente en resultados en el momento que ocurren, al igual que los costos de la transacción inicial.

#### 2. Pasivos financieros

La Compañía determina la clasificación de sus pasivos financieros en el momento de reconocimiento inicial de forma irrevocable.

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente al valor justo y, en el caso de préstamos, incluyen costos directamente atribuibles a la transacción. La medición posterior de los pasivos financieros depende de su clasificación: costo amortizado y valor razonable con cambios en resultados.

Los pasivos financieros son dados de baja cuando la obligación es cancelada, liquidada o vence. Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro del mismo prestador bajo términos sustancialmente diferentes, o los términos de un pasivo existente son sustancialmente modificados, tal intercambio o modificación es tratada como baja contable del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los respectivos montos en libros es reconocida en el estado de resultados.

##### i) Pasivos financieros a costo amortizado

La Compañía clasificará todos sus pasivos financieros a costo amortizado, a excepción de aquellos pasivos que se mantengan para negociar o que permitan disminuir una asimetría contable, los que se valorizarán a valor razonable con cambios en resultado.



## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### f) Activos y pasivos financieros, continuación

#### 2. Pasivos financieros, continuación

##### ii) Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los pasivos financieros son clasificados a la categoría de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados cuando son designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados, con el fin de reducir asimetrías contables.

Se encuentran en esta clasificación los derivados designados como instrumentos de coberturas efectivas (ver Nota 18).

#### 3. Instrumentos financieros derivados de cobertura

La Compañía mantiene instrumentos financieros derivados tales como contratos forward de moneda, Cross Currency Swap y Swaps de tasa de interés (Interest Rate Swap (IRS)) (ver nota 18.2) para administrar sus riesgos asociados con fluctuaciones en las tasas de interés y de tipo de cambio. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto en las operaciones subyacentes que son objeto de cobertura.

Los instrumentos derivados se reconocen por su valor razonable en la fecha del estado de situación financiera, presentándose en el rubro “Otros activos financieros” u “Otros pasivos financieros” según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente. Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo en forma separada de las partidas cubiertas, de acuerdo a lo indicado en NIIF 9.

La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme, puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente.

Las variaciones en el valor razonable de aquellos derivados que han sido asignados y reúnen los requisitos para ser tratados como instrumentos de coberturas de valor razonable, se registran en el estado de resultados integrales, compensando los efectos de la parte del subyacentes para la que se está cubriendo el riesgo.

En el caso de las coberturas de flujos de efectivo, los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del Patrimonio denominada “Reserva de coberturas de flujo de caja”. La pérdida o ganancia acumulada en dicho rubro se traspasa al estado de resultados integrales en la medida que el subyacente tiene impacto en el estado de resultados integrales por el riesgo cubierto, compensando dicho efecto. La parte considerada inefectiva de las coberturas se imputa directamente en el estado de resultados integrales.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### f) Activos y pasivos financieros, continuación

#### 3. Instrumentos financieros derivados de cobertura, continuación

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el período para el que fue designada.

El valor razonable de la cartera de derivados refleja estimaciones que se basan en cálculos realizados a partir de datos observables en el mercado, utilizando herramientas específicas para la valoración y gestión de riesgos de los derivados, de uso extendido entre diversas entidades financieras.

### g) Inventarios

Los materiales para consumo y reposición se valoran a su costo medio ponderado, o al valor neto de realización, el que sea menor.

El valor neto realizable es el valor de venta estimado durante el curso normal del negocio, menos los costos relacionados con la venta y los costos relacionados para la terminación del producto.

Cuando los flujos de caja relacionados con compras de inventarios son objeto de cobertura efectiva, las correspondientes utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo de las existencias adquiridas.

La obsolescencia se determina en base a la antigüedad y rotación comercial de los equipos y accesorios, que de acuerdo a las políticas de la Compañía se ha definido provisionar los inventarios cuya antigüedad desde la compra sea superior a 360 días y su rotación mayor a 12 meses. Así mismo, tratándose de productos o accesorios desguace de almacén se consideran pérdida total.

### h) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, o el valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos asignados a las distintas unidades generadoras de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### i) Arrendamientos

Los arrendamientos se reconocen, bajo NIIF16, como un activo de derecho de uso y un pasivo correspondiente a la fecha en que el activo arrendado esté disponible para su uso por la Compañía. El costo financiero se carga al resultado durante el período de arrendamiento. El activo de derecho de uso se deprecia durante el periodo más corto de la vida útil del activo y el plazo del arrendamiento bajo el método de línea recta.

#### Reconocimiento inicial

Los activos de derecho de uso se miden a su costo incluyendo lo siguiente:

- El importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento
- Cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio menos cualquier incentivo de arrendamiento recibido.
- Cualquier costo directo inicial y
- Costos de restauración o desmantelamiento.

Los pasivos por arrendamiento incluyen el valor presente, a la fecha de inicio del arrendamiento, neto de los siguientes pagos:

- Pagos fijos (incluyendo si lo son en sustancia), menos los incentivos de arrendamiento por cobrar.
- Pagos de arrendamiento variable que se basan en un índice o una tasa.
- Los importes que se espera sean pagaderos por el arrendatario en garantía de valor residual;
- Los pagos de multas por la terminación del contrato de arrendamiento, si el término del arrendamiento refleja al arrendatario que ejerce esa opción.

#### Medición posterior

El activo por derecho de uso debe medirse utilizando el modelo de costo, vale decir, el costo menos la depreciación acumulada y cualquier pérdida acumulada por deterioro, ajustada por cualquier nueva medición del pasivo por arrendamiento.

Pasivo por arrendamiento se medirá incrementando el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamiento realizados, además deberá incluir las nuevas evaluaciones o modificaciones.

Los pagos del arrendamiento se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el contrato de arrendamiento, si se puede determinar, o la tasa de interés incremental.

Los pagos asociados a los arrendamientos a corto plazo y los arrendamientos de activos de bajo valor se reconocen, como un gasto basado en el devengo del servicio, en resultados. Los arrendamientos a corto plazo son aquellos cuya duración sea igual o menor a 12 meses (que no contenga opción de compra). Los activos de bajo valor comprenden equipos para procesos de información, mobiliarios y equipos de oficinas.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### j) Impuestos

El gasto por impuesto a las utilidades de cada período recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

Los activos y pasivos tributarios para el período actual y para períodos anteriores son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes son las que están vigentes a la fecha de cierre de cada período siendo de un 27% al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, respectivamente.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, provisión de desmantelamiento, de la depreciación de propiedades, planta y equipos y de la indemnización por años de servicios.

En virtud de la normativa fiscal chilena, la pérdida fiscal de períodos anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

Las diferencias temporales, generalmente, se tornan imponibles o deducibles cuando el pasivo es liquidado o el activo es recuperado. Un pasivo o un activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en períodos futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporales determinadas a la fecha de emisión de los estados financieros.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se clasifican como no corrientes.

### k) Plusvalía

Representa el exceso del costo de adquisición respecto a los valores razonables de los activos adquiridos, pasivos asumidos y pasivos contingentes identificables adquiridos de una asociada. Tras el reconocimiento inicial, la plusvalía (o fondo de comercio) se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre la plusvalía anualmente y cuando surgen indicadores de que el valor neto contable pudiera no ser íntegramente recuperable. La prueba de deterioro, que está basada en el valor razonable, es realizada a nivel de unidad informante. Si dicho valor razonable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### l) Intangibles

Se registran en este rubro las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino que son registrados a su costo de adquisición o producción, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor. Se incluyen también los activos intangibles en desarrollo que corresponden a aplicaciones de sistemas comerciales, principalmente de facturación, recaudación y cobranza, a ser utilizados por la Compañía en el curso normal de sus operaciones en su relación con los clientes. Estos activos intangibles en desarrollo se registran al costo de adquisición más todos los costos asociados a su implementación y serán amortizados en el período en que se espera generen ingresos por su uso.

Las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas. A la fecha de cierre de cada período se analiza si existen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarán las pruebas de deterioro correspondientes.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada período y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La Compañía amortiza las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino en forma lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas, que para las licencias de software es de 3 años y para los derechos de uso de cable submarino, un máximo de 20 años.

### m) Propiedades, planta y equipo

Los activos de propiedades, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos necesarios para llevar a cabo la inversión, formados por los costos directos, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y cualquier otro costo necesario para llevar a cabo la inversión. Adicionalmente, la Compañía reconoce una obligación para aquellos activos que serán objetos de desmantelamiento, que corresponde a los desembolsos futuros a los que la Compañía deberá hacer frente en relación con el retiro de algunas de sus instalaciones. Estos desembolsos futuros son incorporados al valor del activo por el valor actualizado, reconociendo la correspondiente provisión por desmantelamiento.

Los cambios en la valoración del pasivo existente por desmantelamiento, que se deriven de cambios en el importe o en la estructura temporal de las salidas de recursos que incorporan beneficios económicos requeridas para cancelar la obligación, o un cambio en el tipo de descuento, se añadirán o deducirán del costo del activo correspondiente en el período actual, considerando que el importe deducido del costo del activo no debe ser superior a su importe en libros. Si la disminución en el pasivo excediese el importe en libros del activo, el exceso se reconoce inmediatamente en el resultado del período.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### m) Propiedades, planta y equipo, continuación

Los costos provisionados por desmantelamiento se reconocen en resultado mediante la depreciación del activo a lo largo de su vida útil, en el rubro gasto por depreciación y amortización. El proceso de descuento en la provisión se reconoce en el resultado del período, como un gasto financiero.

Los intereses y otros gastos financieros incurridos, y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos, se capitalizan. Los activos cualificados, bajo criterio del Grupo Telefónica, son los activos que requieren la preparación de al menos 18 meses para su utilización o venta. Al cierre de los períodos 2019 y 2018 no existen intereses capitalizados.

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo.

Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados del período en que se incurren.

### ñ) Depreciación de propiedades, planta y equipo

La Compañía deprecia los activos de propiedades, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada. Se consideran también aquellos proyectos clasificados en Construcciones en proceso, que al cierre de cada período se encuentran con plazo estimado de término vencido, pero están en condiciones de ser usados.

La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente un 10,0% y 9,91% al 31 de marzo de 2019 y 2018, respectivamente.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años de Vida	
	Mínima	Máxima
Edificios	5	40
Equipos de transporte	7	10
Enseres y accesorios	7	10
Equipos de oficina	10	10
Equipos informáticos	4	4
Equipos de redes y comunicación	5	20
Otras propiedades, planta y equipo	2	7

Los valores residuales estimados, y los métodos y períodos de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada período y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### o) Provisiones

#### i) Beneficios a los empleados

La Compañía está obligada a pagar la indemnización por años de servicio en virtud a los acuerdos de negociación colectiva. Esta obligación se provisiona aplicando el método del valor actuarial del costo devengado del beneficio, con una tasa de descuento anual nominal de 4,551% y 4,673% al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre 2018, respectivamente, considerando estimaciones como permanencia futura, tasa de mortalidad de los trabajadores e incrementos salariales futuros, determinados sobre la base de cálculos actuariales. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de interés de mercado.

#### ii) Provisión costos de desmantelamiento

Corresponde al costo que se incurrirá en el futuro por el desmantelamiento de antenas de microondas desde infraestructura de telecomunicaciones una vez que finalice el contrato de arriendo de espacio en sitios de terceros. Este costo, se calcula a valor actual y se registra como una partida de propiedad, planta y equipos en el activo y como una provisión no corriente por la obligación futura. Dicha partida de propiedad, planta y equipos se amortiza en el plazo de duración al cual pertenece el activo que tenga asociada dicha provisión.

#### iii) Otras Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

### p) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo, con independencia del momento en que se genere el pago o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen, principalmente, de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico de voz y banda ancha, negocios internacionales (corresponsalías), servicios de redes de multiservicios y capacidades, televisión de pago, interconexión, alquiler de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios, como los servicios de valor agregado o mantenimiento. Los productos y servicios pueden venderse de forma separada o bien de forma conjunta en paquetes comerciales.

En caso de ofertas comerciales donde los clientes pagan una tarifa plana, que pueden incluir planes de minutos, banda ancha y televisión de pago, el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.

En el caso de ingresos generados sólo por tráfico, éstos se registran en la medida que se consumen.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### p) Ingresos y gastos, continuación

En la venta de equipos, los ingresos son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente; en el caso de que la venta incluya instalación, configuración, puesta en marcha u otra actividad complementaria, el ingreso se reconoce una vez obtenida la recepción conforme por parte del cliente.

Los ingresos por capacidades y redes multiservicio, se devengan, en la medida que se presta el servicio.

Los ingresos por interconexión derivados de llamada fijo-móvil y móvil-fijo, así como por otros servicios utilizados por los clientes, se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas.

La Compañía mantiene acuerdos vigentes con corresponsales extranjeros, con los cuales se fijan las condiciones que norman el tráfico internacional, efectuándose el cobro o pago del mismo según los intercambios netos de tráfico y a las tarifas fijadas en cada acuerdo. La contabilización de este intercambio, se efectúa sobre una base devengada, reconociéndose los costos e ingresos en el período en que éstos se producen, registrándose los saldos por cobrar o pagar de cada corresponsal en los rubros de "Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar" o "Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar", según corresponda.

En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo. Las recargas electrónicas tienen un período de caducidad máximo de 90 días y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando el tráfico se consume o cuando la recarga expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

Las cuotas periódicas se imputan a resultados de forma lineal en el periodo al que correspondan. Los arriendos y resto de servicios se imputan a resultados a medida que se presta el servicio.

Para las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos bienes y servicios de telefonía fija, datos, internet y televisión, de acuerdo a lo indicado en NIIF 15, se determina si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiados. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete), a diferencia del criterio aplicado hasta el año anterior (de acuerdo a NIC 18) donde no se asigna a los elementos cedidos, importes que sean contingentes a la entrega del resto de elementos pendientes de proporcionar a los clientes. En la medida en que los paquetes se comercialicen con descuento en equipos, la aplicación de los nuevos criterios supondrá un incremento de los ingresos reconocidos por ventas de equipos, que generalmente se reconocerán coincidiendo con el momento de entrega al cliente, en detrimento de los ingresos periódicos por prestación de servicios en periodos posteriores.

Asimismo, la NIIF 15 requiere el reconocimiento de un activo por aquellos costes que sean incrementales para la obtención y cumplimiento de un contrato y que se espere se vayan a recuperar, y su posterior imputación a la cuenta de resultados en la misma medida en que se imputen los ingresos relacionados con dicho activo.

Todos los costos asociados directamente a la obtención de ingresos se reconocen en la cuenta de resultado en la medida que éstos ingresos se generan. El resto de gastos se reconocen en la cuenta de resultados en el momento en que se devengan.



## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### p) Ingresos y gastos, continuación

#### Programa de fidelización de clientes

La Compañía posee un programa de fidelización de clientes denominado “Club Movistar” que otorga a sus clientes múltiples beneficios que pueden ser prestados o entregados por terceros o por la Compañía. Estos beneficios se verán reflejados como un descuento en los ingresos del producto canjeado con los puntos. Al 31 de marzo de 2019, la valorización de este programa de fidelización es inmaterial en relación a los contratos por los cuales se ha generado.

#### Subvenciones gubernamentales

La Compañía concursa en proyectos del Estado asociados al Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, con el objeto de recibir recursos para la instalación de activos para operación y explotación de servicio público. Estos recursos, denominados subvenciones gubernamentales, se registran inicialmente como un ingreso diferido, en el rubro Otros pasivos no financieros, y se van imputando a resultados en el período de vida útil de los activos asociados a dichas subvenciones (Nota 21).

### q) Uso de estimaciones

A continuación, se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro.

#### i) Propiedades, planta y equipos e intangibles

El tratamiento contable de la inversión en propiedades, planta y equipos e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

#### ii) Impuestos diferidos

La Compañía evalúa la probabilidad de recupero de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha probabilidad de recupero depende, en última instancia, de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos.

En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### q) Uso de estimaciones, continuación

#### ii) Impuestos diferidos, continuación

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

#### iii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos, originalmente, sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre, incluyendo la opinión de expertos independientes tales como asesores legales y consultores.

#### iv) Beneficios a los empleados

El valor actual de la obligación se determina mediante evaluaciones actuariales. La evaluación actuarial implica hacer suposiciones acerca de la tasa de descuento, los futuros aumentos salariales, las tasas de mortalidad y los futuros aumentos de pensiones. Todos los supuestos son revisados una vez al año. En la determinación de la tasa de descuento se consideran como referencia las tasas de interés de los instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile. La tasa de mortalidad se basa en las tablas de mortalidad para el país, de disponibilidad pública.

El futuro aumento de los sueldos y las pensiones se basan en los aumentos previstos para el futuro de la tasa de inflación para el país. Ver detalles de las hipótesis actuariales utilizadas en Nota 20a).

#### v) Activos y pasivos financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el balance y revelados en notas no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no es así, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular del instrumento financiero.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### r) Métodos de consolidación

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de consolidación de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables, se han eliminado en el proceso de consolidación.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad. Asimismo, en el caso de nuevas adquisiciones, los ingresos, los gastos y los flujos de efectivo de las nuevas sociedades se recogen desde la fecha de compra de dichas sociedades.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros "Participaciones no controladoras" y "Resultado atribuible a participaciones no controladoras", respectivamente.

### s) Nuevas Normas e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF

#### i) Publicación de nuevas normas

Las mejoras y modificaciones a las NIIF, así como las interpretaciones, que han sido publicadas en el período se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de cierre estas normas aún no se encuentran en vigencia y la Compañía no ha aplicado ninguna en forma anticipada:

Nuevas Normas e Interpretaciones		Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17	Contratos de Seguros	1 de enero de 2021

#### NIIF 17 "Contratos de Seguros"

Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2021, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, "Ingresos de los contratos con clientes" y NIIF 9, "Instrumentos financieros".

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### s) Nuevas Normas e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF, continuación

#### ii) Publicación de modificaciones de normas

	Mejoras y Modificaciones	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9	Instrumentos Financieros	1 de enero de 2019
NIC 28	Inversiones en asociadas y negocios conjuntos	1 de enero de 2019
NIIF 3	Combinaciones de negocios	1 de enero de 2019
NIIF 11	Acuerdos Conjuntos	1 de enero de 2019
NIC 12	Impuestos a las Ganancias	1 de enero de 2019
NIC 23	Costos por Préstamos	1 de enero de 2019
NIC 19	Beneficios a los empleados	1 de enero de 2019
NIC 1	Presentación de estados financieros	1 de enero de 2020
NIC 8	Políticas contables, cambios en las estimaciones y errores contables	1 de enero de 2020
NIIF 3	Combinaciones de negocios	1 de enero de 2020
NIF 10	Estados Financieros Consolidados	Por determinar
NIC 28	Inversiones en asociadas y negocios conjuntos	Por determinar

#### NIIF 9 “Instrumentos Financieros”

Publicada en octubre de 2017. La modificación permite que más activos se midan al costo amortizado que en la versión anterior de la NIIF 9, en particular algunos activos financieros prepagados con una compensación negativa. Los activos calificados, que incluyen son algunos préstamos y valores de deuda, los que de otro modo se habrían medido a valor razonable con cambios en resultados (FVTPL). Para que califiquen al costo amortizado, la compensación negativa debe ser una "compensación razonable por la terminación anticipada del contrato".

#### NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”

Publicada en octubre de 2017. Esta modificación aclara que las empresas que contabilizan participaciones a largo plazo en una asociada o negocio conjunto - en el que no se aplica el método de la participación- deben contabilizarse utilizando la NIIF 9. El Consejo del IASB ha publicado un ejemplo que ilustra cómo las empresas aplican los requisitos de la NIIF 9 y la NIC 28 a los intereses de largo plazo en una asociada o una empresa conjunta.

#### NIIF 3 “Combinaciones de negocios”

Publicada en diciembre de 2017. La enmienda aclaró que obtener el control de una empresa que es una operación conjunta, se trata de una combinación de negocios que se logra por etapas. La adquirente debe volver a medir su participación mantenida previamente en la operación conjunta al valor razonable en la fecha de adquisición.

#### NIIF 11 “Acuerdos Conjuntos”

Publicada en diciembre de 2017. La enmienda aclaró, que la parte que obtiene el control conjunto de una empresa que es una operación conjunta no debe volver a medir su participación previamente mantenida en la operación conjunta.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### s) Nuevas Normas e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF, continuación

#### ii) Publicación de modificaciones de normas, continuación

##### **NIC 12 “Impuestos a las Ganancias”**

Publicada en diciembre de 2017. La modificación aclaró que las consecuencias del impuesto a la renta de los dividendos sobre instrumentos financieros clasificados como patrimonio deben reconocerse de acuerdo donde se reconocieron las transacciones o eventos pasados que generaron beneficios distribuibles.

##### **NIC 23 “Costos por Préstamos”**

Publicada en diciembre de 2017. La enmienda aclaró que, si un préstamo específico permanece pendiente después de que el activo calificado esté listo para su uso previsto o venta, se convierte en parte de los préstamos generales.

##### **NIC 19 “Beneficios a los empleados”**

Publicado en febrero de 2018. La enmienda requiere que las entidades, utilicen suposiciones actualizadas para determinar el costo del servicio actual y el interés neto por el resto del período después de una modificación, reducción o liquidación del plan; y reconocer en ganancias o pérdidas como parte del costo del servicio pasado, o una ganancia o pérdida en la liquidación, cualquier reducción en un excedente, incluso si ese excedente no fue previamente reconocido debido a que no superaba el límite superior del activo.

##### **NIC 1 “Presentación de estados financieros” y NIC 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones y errores contables”**

Publicada en octubre de 2018. Usa una definición consistente de materialidad en todas las NIIF y el Marco Conceptual para la Información Financiera; aclara la explicación de la definición de material; e incorporar algunas de las guías en la NIC 1 sobre información inmaterial.

##### **NIIF 3 “Combinaciones de negocios”**

Publicada en octubre de 2018. Revisa la definición de un negocio. De acuerdo a la retroalimentación recibida por el IASB, la aplicación de la actual guía se piensa frecuentemente que es demasiado compleja, y resulta en demasiadas transacciones que califican como combinaciones de negocios.

##### **NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados” y NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”**

Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### s) Nuevas Normas e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF, continuación

#### iii) Aplicación de nuevas normas

De acuerdo al análisis realizado a la fecha, la Sociedad estima que la aplicación de muchas de estas normas, mejoras, modificaciones e interpretaciones no tendrá un impacto significativo en los estados financieros en el período de aplicación inicial.

#### t) Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el período, determinados por el método directo. Entendiendo como flujo de efectivo las entradas y salidas de efectivo, o de otros medios equivalentes, como son las inversiones a plazo inferior a tres meses, de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor. Utilizando las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

- i. Actividades de operación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Compañía, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- ii. Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- iii. Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio total y de los pasivos de carácter financiero.

## 3. Cambios contables

Durante el período cubierto por los presentes estados financieros las Normas Internacionales de Información Financiera han sido aplicadas consistentemente, con excepción de la aplicación de NIIF 16, vigente desde el 1 de enero de 2019.

La Compañía ha adoptado la NIIF16 con método retrospectivo modificado parcial a partir del 1 de enero de 2019, pero no se ha reexpresado la información comparativa para el periodo de 2018, de acuerdo a lo permitido por la norma. Se consideran todos los contratos con duración mayor a 12 meses. La Compañía ha decidido aplicar la excepción de bajo valor sólo a los activos identificados como mobiliarios y equipos de oficina con valor menor a USD 5.000.

El efecto de estos cambios es el siguiente:

#### NIIF 16 Arrendamientos

La NIIF 16 establece que las sociedades que actúen como arrendatarios deben reconocer en el estado de situación financiera los activos y pasivos derivados de todos los contratos de arrendamiento (a excepción de los acuerdos de arrendamiento a corto plazo y los que tienen por objeto activos de bajo valor).

La Compañía tiene un número elevado de acuerdos de arrendamiento como arrendatario de diversos activos, principalmente: torres, circuitos, inmuebles para oficinas y tiendas, y terrenos donde se ubican torres propias. Bajo la normativa vigente, una parte significativa de estos contratos se clasifica como arrendamiento, registrándose los pagos correspondientes de forma lineal a lo largo del plazo del contrato.

### 3. Cambios contables, continuación

#### NIIF 16 Arrendamientos, continuación

Considerando el volumen de contratos afectados, así como la magnitud de los pagos comprometidos por arriendos, que se encuentran reflejados en los estados financieros anuales, de acuerdo al análisis realizado durante el ejercicio 2018, la Compañía ha determinado una cuantificación razonable del impacto que tendrá la aplicación de esta norma en el registro como de nuevas partidas en el estado de situación financiera, como los activos por derechos de uso y pasivos por arrendamiento (deuda financiera); así como un efecto no significativo en patrimonio

Al 1 de enero de 2019, fecha de aplicación inicial de la NIIF 16, la Compañía ha registrado un efecto neto de M\$1.556, como una disminución en Resultados acumulados, en Patrimonio, compuesto por un abono de M\$ 2.132 de efecto de primera aplicación de NIIF 16 y un cargo de M\$576 por impuesto diferido.

### 4. Información financiera por segmentos

Telefónica Chile S.A. y subsidiarias revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF 8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Dado que la organización societaria de la Compañía coincide, básicamente, con la de los negocios y, por tanto, de los segmentos, los repartos establecidos en la información que se presenta a continuación se basa en la información financiera de las sociedades que se integran en cada segmento. Los activos y pasivos corresponden a la distribución atribuibles directamente a cada segmento.

Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

#### a) Telefonía fija

Los servicios de telefonía fija incluyen servicios de telefonía básica, conexiones e instalaciones de línea, servicios de valor agregado, de banda ancha, líneas dedicadas, servicios de larga distancia internacional, comercialización de equipos terminales y arriendo de medios de circuitos y otros. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios o se venden los equipos.

#### 4. Información financiera por segmentos, continuación

##### b) Comunicaciones y datos de empresas

El servicio de comunicaciones de empresas incluye ingresos por la venta y arriendo de equipos de telecomunicaciones y la venta de redes a clientes corporativos, el arriendo de redes asociadas con proyectos públicos o privados, y servicios de transmisión de datos. Los ingresos son reconocidos a medida que los servicios son entregados.

##### c) Servicios de televisión

Los servicios de multimedia incluyen el desarrollo, instalación, mantención, comercialización, operación y explotación, directa e indirecta, de los servicios de televisión por cable, satelital, banda ancha o por cualquier otro medio físico o técnico, incluyendo servicios pagados individuales o de múltiples canales básicos, especiales o pagados, video a demanda, y servicios de televisión interactivos o de multimedia. Consistente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se entregan los servicios.

##### d) Otros

Se incluyen los servicios de logística, de personal y de administración.



#### 4. Información financiera por segmentos, continuación

La información pertinente respecto a Telefónica Chile S.A. y sus subsidiarias, que representan diferentes segmentos, junto con información respecto de otras subsidiarias, correspondientes al 31 de marzo de 2019, 31 de diciembre de 2018 y 31 de marzo de 2018 es la siguiente:

Por el período terminado al 31 de marzo de 2019	Telefonía fija	Comunicaciones y datos de empresas	Servicios de televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	91.680.658	36.346.392	39.255.610	17.183.298	-	184.465.958
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	19.487.451	2.887.944	-	27.360.042	(49.735.437)	-
<b>Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de clientes externos y transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad</b>	<b>111.168.109</b>	<b>39.234.336</b>	<b>39.255.610</b>	<b>44.543.340</b>	<b>(49.735.437)</b>	<b>184.465.958</b>
Costo de ventas	10.000.053	24.157.125	26.843.907	-	(12.188.564)	48.812.521
Gastos de administración	57.529.756	10.839.832	9.702.350	5.211.197	(33.397.888)	49.885.247
Gastos por beneficios a los empleados	146.751	6.963	-	36.526.474	(3.876.596)	32.803.592
Gastos financieros	5.430.948	121.155	16.839	417.204	(633.859)	5.352.287
Ingresos financieros	1.305.671	287.387	-	215.428	(633.859)	1.174.627
Depreciaciones y amortizaciones	38.229.093	3.876.444	1.342.220	179.474	145.738	43.772.969
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	2.608.920	132.383	-	-	(2.741.303)	-
Gasto (Ingreso) Impuesto a la Renta	514.133	234.722	697.812	692.543	-	2.139.210
Otras partidas distintas al efectivo significativas	247.147	751.359	-	43.948	34.789	1.077.243
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	<b>3.993.246</b>	<b>1.403.945</b>	<b>1.350.294</b>	<b>2.468.367</b>	<b>(3.124.640)</b>	<b>6.091.212</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>3.479.113</b>	<b>1.169.224</b>	<b>652.482</b>	<b>1.775.824</b>	<b>(3.124.641)</b>	<b>3.952.002</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>3.479.113</b>	<b>1.169.224</b>	<b>652.482</b>	<b>1.775.824</b>	<b>(3.124.641)</b>	<b>3.952.002</b>
Activos	1.449.864.449	106.497.885	135.542.763	124.380.384	(258.722.871)	1.557.562.610
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	136.817.555	745.160	-	-	(137.562.715)	-
Incrementos de activos no corrientes	18.936.217	2.457.133	-	-	-	21.393.350
Pasivos	796.768.042	76.989.433	60.491.697	67.137.336	(122.804.042)	878.582.466
Patrimonio	653.096.407	29.508.452	75.051.066	57.243.048	(135.918.829)	678.980.144
Patrimonio y pasivos	1.449.864.449	106.497.885	135.542.763	124.380.384	(258.722.871)	1.557.562.610
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(32.003.257)	(2.243.575)	(2.702.578)	(39.999.684)	63.501.457	(13.447.637)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(63.219.442)	(1.026.307)	(1.824.546)	-	-	(66.070.295)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(18.659.887)	3.671.978	4.487.973	39.920.003	(8.165.000)	21.255.067

#### 4. Información financiera por segmentos, continuación

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2018	Telefonía fija	Comunicaciones y datos de empresas	Servicios de televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	385.158.716	145.695.967	168.285.098	73.347.251	-	772.487.032
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	80.189.419	11.955.158	-	116.972.046	(209.116.623)	-
<b>Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de clientes externos y transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad</b>	<b>465.348.135</b>	<b>157.651.125</b>	<b>168.285.098</b>	<b>190.319.297</b>	<b>(209.116.623)</b>	<b>772.487.032</b>
Costo de ventas	48.458.836	92.737.683	109.040.769	-	(48.700.663)	201.536.625
Gastos de administración	254.687.307	47.204.241	41.808.419	27.279.046	(143.339.994)	227.639.019
Gastos por beneficios a los empleados	(124.590)	6.963	-	147.247.170	(16.066.712)	131.062.831
Gastos financieros	19.102.856	1.249.534	125.066	2.173.005	(2.395.883)	20.254.578
Ingresos financieros	4.370.302	1.095.068	-	887.543	(2.395.883)	3.957.030
Depreciaciones y amortizaciones	146.901.527	14.802.131	6.641.250	24.285	593.053	168.962.246
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	17.755.257	132.383	-	-	(17.887.640)	-
Gasto (Ingreso) Impuesto a la Renta	7.041.819	(2.837.222)	2.369.705	4.618.374	-	11.192.676
Otras partidas distintas al efectivo significativas	4.838.887	(1.320.991)	-	318.364	(35.082)	3.801.178
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	23.286.645	1.557.033	10.669.594	14.801.698	(19.525.029)	30.789.941
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>16.244.826</b>	<b>4.394.255</b>	<b>8.299.889</b>	<b>10.183.324</b>	<b>(19.525.029)</b>	<b>19.597.265</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>16.244.826</b>	<b>4.394.255</b>	<b>8.299.889</b>	<b>10.183.324</b>	<b>(19.525.029)</b>	<b>19.597.265</b>
Activos	1.461.853.436	100.735.756	128.209.144	153.852.173	(254.016.925)	1.590.633.584
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	135.989.648	721.207	-	-	(136.710.855)	-
Incrementos de activos no corrientes	168.302.284	19.372.282	-	434.659	-	188.109.225
Pasivos	812.518.176	69.628.049	54.707.752	98.374.694	(119.200.481)	916.028.190
Patrimonio	649.335.260	31.107.707	73.501.392	55.477.479	(134.816.444)	674.605.394
Patrimonio y pasivos	1.461.853.436	100.735.756	128.209.144	153.852.173	(254.016.925)	1.590.633.584
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	128.485.092	20.591.309	24.803.992	20.891.729	22.936.350	217.708.472
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(168.378.665)	(11.285.799)	(20.063.643)	-	-	(199.728.107)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	54.107.684	(6.237.478)	(7.623.585)	(20.505.000)	(30.675.000)	(10.933.379)

#### 4. Información financiera por segmentos, continuación

Por el período terminado al 31 de marzo de 2018	Telefonía fija	Comunicaciones y datos de empresas	Servicios de televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	100.254.109	31.513.407	42.667.922	21.158.339	-	195.593.777
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	20.116.382	2.972.585	-	32.651.975	(55.740.942)	-
<b>Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de clientes externos y transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad</b>	<b>120.370.491</b>	<b>34.485.992</b>	<b>42.667.922</b>	<b>53.810.314</b>	<b>(55.740.942)</b>	<b>195.593.777</b>
Costo de ventas	12.517.686	19.835.575	26.062.197	-	(12.009.260)	46.406.198
Gastos de administración	68.099.560	13.031.594	10.602.986	6.127.419	(39.394.931)	58.466.628
Gastos por beneficios a los empleados	-	-	-	37.208.332	(4.257.838)	32.950.494
<b>Ingresos de actividades ordinarias procedentes de intereses</b>						
Gastos financieros	3.809.890	120.586	79.296	639.152	(32.812)	4.616.112
Ingresos financieros	359.704	257.811	-	426	(32.812)	585.129
Depreciaciones y amortizaciones	36.590.602	3.516.913	1.913.096	-	149.981	42.170.592
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	5.692.287	96.648	-	-	(5.788.935)	-
Gasto (Ingreso) Impuesto a la Renta	(292.491)	(763.064)	1.217.439	2.469.928	-	2.631.812
Otras partidas distintas al efectivo significativas	978.236	105.623	-	68.515	42	1.152.416
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	<b>6.382.980</b>	<b>(1.558.594)</b>	<b>4.010.346</b>	<b>9.904.352</b>	<b>(6.017.786)</b>	<b>12.721.298</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>6.675.471</b>	<b>(795.531)</b>	<b>2.792.908</b>	<b>7.434.424</b>	<b>(6.017.786)</b>	<b>10.089.486</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>6.675.471</b>	<b>(795.531)</b>	<b>2.792.908</b>	<b>7.434.424</b>	<b>(6.017.786)</b>	<b>10.089.486</b>
Activos	1.378.344.784	101.585.722	129.290.919	149.847.720	(290.001.030)	1.469.068.115
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	121.749.175	682.170	-	-	(122.431.345)	-
Incrementos de activos no corrientes	31.682.520	5.117.444	-	-	-	36.799.964
Pasivos	733.695.498	75.716.110	59.491.230	97.373.120	(166.471.331)	799.804.627
Patrimonio	644.649.286	25.869.612	69.799.689	52.474.600	(123.529.699)	669.263.488
Patrimonio y pasivos	1.378.344.784	101.585.722	129.290.919	149.847.720	(290.001.030)	1.469.068.115
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	53.256.455	6.074.281	7.316.992	(13.809.875)	(31.325.728)	21.512.125
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(140.168.253)	25.143.990	44.700.428	-	-	(70.323.835)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	80.692.492	(37.655.069)	(46.022.862)	14.514.999	-	11.529.560

No existen cambios en los criterios utilizados, respecto del ejercicio anterior, en relación a los métodos de medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos, así como de las transacciones entre segmentos.

Los criterios contables respecto a transacciones entre subsidiarias de Telefónica Chile S.A., que se efectúan a precios de mercado, independiente y de manera similar a transacciones con terceros, contemplan que los saldos, transacciones y ganancias o pérdidas permanecen en el segmento de origen y sólo son eliminados en los estados financieros consolidados de la entidad.

## 5. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	Moneda	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
<b>Caja (a)</b>		<b>131.895</b>	<b>134.729</b>
	CLP	131.895	134.729
	USD	-	-
	EUR	-	-
<b>Bancos (b)</b>		<b>15.996.974</b>	<b>22.979.397</b>
	CLP	15.205.305	22.667.793
	USD	731.068	252.111
	EUR	60.601	59.493
<b>Depósitos a plazo (c)</b>		<b>31.517.332</b>	<b>87.795.840</b>
	CLP	31.517.332	87.795.840
<b>Pactos de retroventa (d)</b>		<b>5.000.900</b>	<b>-</b>
	CLP	5.000.900	-
<b>Total efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>52.647.101</b>	<b>110.909.966</b>
<b>Sub-total por moneda</b>	<b>CLP</b>	<b>51.855.432</b>	<b>110.598.362</b>
	<b>USD</b>	<b>731.068</b>	<b>252.111</b>
	<b>EUR</b>	<b>60.601</b>	<b>59.493</b>

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

### a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

### b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

### c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de 90 días, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Diferencia de cambio moneda local M\$	31.03.2019 M\$
Depósitos a plazo	CLP	31.510.000	3,06%	6	31.510.000	7.332	-	31.517.332
<b>Total</b>					<b>31.510.000</b>	<b>7.332</b>	<b>-</b>	<b>31.517.332</b>

  

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Diferencia de cambio moneda local M\$	31.12.2018 M\$
Depósitos a plazo	CLP	87.720.000	2,99%	12	87.720.000	75.840	-	87.795.840
<b>Total</b>					<b>87.720.000</b>	<b>75.840</b>	<b>-</b>	<b>87.795.840</b>

## 5. Efectivo y equivalentes al efectivo, a continuación

### d) Pactos de retroventa

Los pactos de retroventa, con vencimientos originales menores de 90 días, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle al 31 de marzo de 2019 es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Diferencia de cambio moneda local M\$	31.03.2019 M\$
Pactos de retroventa	CLP	5.000.000	1,80%	2	5.000.000	900	-	5.000.900
<b>Total</b>					<b>5.000.000</b>	<b>900</b>	<b>-</b>	<b>5.000.900</b>

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no posee pactos de retroventa.

Conforme a las políticas de administración de capital de trabajo, la totalidad de las inversiones en depósitos a plazos y pactos de retroventa han sido tomadas sólo con bancos nacionales ampliamente reconocidos que se encuentran evaluados con la más alta calidad crediticia en Chile; respecto al ejercicio 2018 esto no presenta cambios.

## 6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros activos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.03.2019		31.12.2018	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Fianzas constituidas (a)	30.369	50.468	87.049	50.468
Otras inversiones (b)	-	7.176.312	-	6.962.233
Instrumentos de cobertura (Ver nota 18.2)	2.357.075	103.568.883	4.201.345	112.524.181
<b>Total</b>	<b>2.387.444</b>	<b>110.795.663</b>	<b>4.288.394</b>	<b>119.536.882</b>

a) Las fianzas constituidas corresponden a garantías frente a clientes, organismos oficiales y otras instituciones.

b) El detalle de las Otras inversiones no corrientes es el siguiente:

Participación	País	Moneda inversión	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Telefónica Brasil (1)	Brasil	REAL	7.172.458	6.958.379
Otras participaciones	Chile	CLP	3.854	3.854
<b>Total</b>			<b>7.176.312</b>	<b>6.962.233</b>

(1) - Esta inversión está valorizada a su valor de mercado a través de la cotización bursátil de sus acciones, información obtenida en la Bolsa de Valores de Sao Paulo (Bovespa), y las variaciones en su valor se registran en el momento que ocurren, directamente en Patrimonio en el rubro Otras reservas.

- Al 31 de diciembre de 2018 se recibieron dividendos por M\$468.016, correspondiente a la participación del 0,06% en el patrimonio de esta sociedad. Al 31 de marzo de 2019 se han devengado dividendos por M\$ 189.672.

## 7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

Los Otros activos no financieros corresponden a pagos anticipados de acuerdo al siguiente detalle:

Conceptos	31.03.2019		31.12.2018	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Gastos amortizables (1)	14.503.347	1.645.168	14.061.803	1.750.487
Seguros	153.459	-	916.792	-
Servicios de soporte y reparación (2)	1.550.992	480	486.778	1.922
Arrendamientos	110.863	50.136	121.149	50.522
Otros impuestos (3)	376.156	-	384.946	-
<b>Total</b>	<b>16.694.817</b>	<b>1.695.784</b>	<b>15.971.468</b>	<b>1.802.931</b>

- (1) Al 31 de marzo de 2019 y diciembre 2018, este ítem incluye la activación de los costos de cumplimiento asociados a equipos de televisión por M\$13.465.476 y M\$13.561.458 en el corriente, y M\$1.645.168 y M\$1.750.487 en el no corriente, respectivamente.
- (2) Para 2019 este ítem incluye las renovaciones de: mantención de Licencias ELA por M\$477.248, mantención licencias BMC fija M\$173.958, licencias TOAS M\$145.351, HW y licencias Citrix M\$ 125.382, servicios OSI de TGT M\$111.595 y otras licencias por M\$517.458 pagados por anticipados. Para el 2018 incluye Fibra Óptica La Serena - Valdivia M\$75.797, Soporte Premier MSF M\$ 64.144, Licencias BBDD Oracle M\$ 56.616, Servicio TaaS Performance Center ALM M\$50.384 y otras licencias por M\$241.882 pagados por anticipado.
- (3) En este ítem se incluyen: remanente IVA crédito fiscal y otros impuestos por recuperar.

## 8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar

a) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.03.2019			31.12.2018		
	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
<b>Deudores por operaciones de crédito corrientes</b>	<b>225.294.907</b>	<b>(125.938.565)</b>	<b>99.356.342</b>	<b>206.782.556</b>	<b>(125.988.019)</b>	<b>80.794.537</b>
Servicios facturados (1)	170.597.837	(125.188.696)	45.409.141	151.118.372	(124.713.487)	26.404.885
Servicios prestados y no facturados (2)	54.697.070	(749.869)	53.947.201	55.664.184	(1.274.532)	54.389.652
<b>Deudores varios</b>	<b>20.970.571</b>	<b>-</b>	<b>20.970.571</b>	<b>14.536.195</b>	<b>-</b>	<b>14.536.195</b>
<b>Total</b>	<b>246.265.478</b>	<b>(125.938.565)</b>	<b>120.326.913</b>	<b>221.318.751</b>	<b>(125.988.019)</b>	<b>95.330.732</b>

- (1) Para el período 2019 y 2018, se realizó venta de cartera comercial de clientes a IDB Invest y Banco Santander España, por un monto total de MM\$25.000 y MM\$26.399, respectivamente. La Compañía ha quedado como agente de cobro de estas cuentas.
- (2) Desde el 1 de enero de 2018, con la entrada en vigencia de NIIF 9, las provisiones de ingresos se incluyen dentro del cálculo de incobrables.

b) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes que se encuentran con saldos netos vencidos, no cobrados y no provisionados en su totalidad es la siguiente:

Conceptos	31.03.2019					31.12.2018				
	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total
Deudores por ventas	23.009.698	2.804.520	-	-	25.814.218	16.103.635	2.950.075	-	-	19.053.710
<b>Total</b>	<b>23.009.698</b>	<b>2.804.520</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>25.814.218</b>	<b>16.103.635</b>	<b>2.950.075</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>19.053.710</b>

## 8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

- c) Los movimientos de la provisión de incobrables, que incluyen “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes” y las “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes” que se encuentran en nota 12, son las siguientes:

Movimientos	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>128.031.263</b>	<b>122.914.470</b>
Incrementos	4.427.267	19.659.503
Bajas/aplicaciones	(4.272.516)	(27.340.229)
Efecto primera aplicación NIIF 9 (ver nota 3)	-	12.797.519
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>154.751</b>	<b>5.116.793</b>
<b>Saldo final</b>	<b>128.186.014</b>	<b>128.031.263</b>

- d) El detalle de los movimientos de la provisión de incobrables según la composición de la cartera al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

Provisiones y castigos	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Provisión cartera no repactada	2.935.214	18.184.622
Provisión cartera repactada	1.492.053	1.474.881
Efecto primera aplicación NIIF 9 (ver nota 3)	-	12.797.519
Castigos del período	(4.272.516)	(27.340.229)
<b>Total</b>	<b>154.751</b>	<b>5.116.793</b>

- e) La composición de la cartera protestada y en cobranza judicial al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.03.2019	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	60	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	192.741	-	-	-

Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2018	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	60	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	192.741	-	-	-

## 8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

f) La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de marzo de 2019 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de marzo de 2019	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
<b>Telefonía fija</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	688.455	294.787	79.903	57.927	69.377	70.614	48.561	63.558	70.482	3.866.116	5.309.780
Cartera no repactada neta	30.183.777	5.133.881	5.150.243	1.226.683	351.796	117.888	83.228	-	-	-	42.247.496
Deuda	30.487.480	5.835.204	6.781.682	2.101.896	1.347.093	1.316.339	1.256.008	1.205.251	1.195.410	92.124.477	143.650.840
Provisión	(303.703)	(701.323)	(1.631.439)	(875.213)	(995.297)	(1.198.451)	(1.172.780)	(1.205.251)	(1.195.410)	(92.124.477)	(101.403.344)
Número clientes cartera repactada	97.641	346	369	348	363	324	355	351	404	71.181	171.682
Cartera repactada neta	131.843	-	-	-	-	-	-	-	-	-	131.843
Deuda	973.599	3.599	3.941	3.698	3.667	3.121	3.512	3.288	4.312	621.159	1.623.896
Provisión	(841.756)	(3.599)	(3.941)	(3.698)	(3.667)	(3.121)	(3.512)	(3.288)	(4.312)	(621.159)	(1.492.053)
<b>Total Número clientes</b>	<b>786.096</b>	<b>295.133</b>	<b>80.272</b>	<b>58.275</b>	<b>69.740</b>	<b>70.938</b>	<b>48.916</b>	<b>63.909</b>	<b>70.886</b>	<b>3.937.297</b>	<b>5.481.462</b>
<b>Total Cartera neta Telefonía fija</b>	<b>30.315.620</b>	<b>5.133.881</b>	<b>5.150.243</b>	<b>1.226.683</b>	<b>351.796</b>	<b>117.888</b>	<b>83.228</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>42.379.339</b>
Deuda	<b>31.461.079</b>	<b>5.838.803</b>	<b>6.785.623</b>	<b>2.105.594</b>	<b>1.350.760</b>	<b>1.319.460</b>	<b>1.259.520</b>	<b>1.208.539</b>	<b>1.199.722</b>	<b>92.745.636</b>	<b>145.274.736</b>
Provisión	<b>(1.145.459)</b>	<b>(704.922)</b>	<b>(1.635.380)</b>	<b>(878.911)</b>	<b>(998.964)</b>	<b>(1.201.572)</b>	<b>(1.176.292)</b>	<b>(1.208.539)</b>	<b>(1.199.722)</b>	<b>(92.745.636)</b>	<b>(102.895.397)</b>
<b>Comunicaciones y datos de empresas</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	2.839	1.658	626	31	407	413	267	207	289	1.843	8.580
Cartera no repactada neta	33.884.200	5.960.990	3.530.487	1.231.720	710.924	1.155.713	357.153	-	-	-	46.831.187
Deuda	33.997.999	6.135.310	3.729.452	1.419.424	887.820	1.165.929	909.323	433.990	723.251	3.427.716	52.830.214
Provisión	(113.799)	(174.320)	(198.965)	(187.704)	(176.896)	(10.216)	(552.170)	(433.990)	(723.251)	(3.427.716)	(5.999.027)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>2.839</b>	<b>1.658</b>	<b>626</b>	<b>31</b>	<b>407</b>	<b>413</b>	<b>267</b>	<b>207</b>	<b>289</b>	<b>1.843</b>	<b>8.580</b>
<b>Total Cartera neta Comunicaciones y datos de empresas</b>	<b>33.884.200</b>	<b>5.960.990</b>	<b>3.530.487</b>	<b>1.231.720</b>	<b>710.924</b>	<b>1.155.713</b>	<b>357.153</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>46.831.187</b>
Deuda	<b>33.997.999</b>	<b>6.135.310</b>	<b>3.729.452</b>	<b>1.419.424</b>	<b>887.820</b>	<b>1.165.929</b>	<b>909.323</b>	<b>433.990</b>	<b>723.251</b>	<b>3.427.716</b>	<b>52.830.214</b>
Provisión	<b>(113.799)</b>	<b>(174.320)</b>	<b>(198.965)</b>	<b>(187.704)</b>	<b>(176.896)</b>	<b>(10.216)</b>	<b>(552.170)</b>	<b>(433.990)</b>	<b>(723.251)</b>	<b>(3.427.716)</b>	<b>(5.999.027)</b>
<b>Televisión</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	27.566	36.426	48.478	11.545	25.676	38.398	38.114	37.873	28.060	174.926	467.062
Cartera no repactada neta	9.318.810	485.026	258.747	31.921	26.028	921	869	-	-	-	10.122.322
Deuda	9.389.188	687.194	1.433.536	333.950	702.797	1.069.510	1.045.617	1.017.647	825.617	10.661.407	27.166.463
Provisión	(70.378)	(202.168)	(1.174.789)	(302.029)	(676.769)	(1.068.589)	(1.044.748)	(1.017.647)	(825.617)	(10.661.407)	(17.044.141)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>27.566</b>	<b>36.426</b>	<b>48.478</b>	<b>11.545</b>	<b>25.676</b>	<b>38.398</b>	<b>38.114</b>	<b>37.873</b>	<b>28.060</b>	<b>174.926</b>	<b>467.062</b>
<b>Total Cartera neta Televisión</b>	<b>9.318.810</b>	<b>485.026</b>	<b>258.747</b>	<b>31.921</b>	<b>26.028</b>	<b>921</b>	<b>869</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10.122.322</b>
Deuda	<b>9.389.188</b>	<b>687.194</b>	<b>1.433.536</b>	<b>333.950</b>	<b>702.797</b>	<b>1.069.510</b>	<b>1.045.617</b>	<b>1.017.647</b>	<b>825.617</b>	<b>10.661.407</b>	<b>27.166.463</b>
Provisión	<b>(70.378)</b>	<b>(202.168)</b>	<b>(1.174.789)</b>	<b>(302.029)</b>	<b>(676.769)</b>	<b>(1.068.589)</b>	<b>(1.044.748)</b>	<b>(1.017.647)</b>	<b>(825.617)</b>	<b>(10.661.407)</b>	<b>(17.044.141)</b>

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.



## 8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

f) La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de marzo de 2019 es la siguiente, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de marzo de 2019	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	Entre 211 y 250 días	Más de 250 días	Total Cartera no securitizada
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Otros</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera no repactada neta	20.994.065	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20.994.065
Deuda	20.994.065	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20.994.065
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Cartera neta Otros</b>	<b>20.994.065</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>20.994.065</b>
Deuda	<b>20.994.065</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>20.994.065</b>
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Cartera Consolidada</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	718.860	332.871	129.007	69.503	95.460	109.425	86.942	101.638	98.831	4.042.885	5.785.422
Cartera no repactada neta	94.380.852	11.579.897	8.939.477	2.490.324	1.088.748	1.274.522	441.250	-	-	-	120.195.070
Deuda	94.868.732	12.657.708	11.944.670	3.855.270	2.937.710	3.551.778	3.210.948	2.656.888	2.744.278	106.213.600	244.641.582
Provisión	(487.880)	(1.077.811)	(3.005.193)	(1.364.946)	(1.848.962)	(2.277.256)	(2.769.698)	(2.656.888)	(2.744.278)	(106.213.600)	(124.446.512)
Número clientes cartera repactada	97.641	346	369	348	363	324	355	351	404	71.181	171.682
Cartera repactada neta	131.843	-	-	-	-	-	-	-	-	-	131.843
Deuda	973.599	3.599	3.941	3.698	3.667	3.121	3.512	3.288	4.312	621.159	1.623.896
Provisión	(841.756)	(3.599)	(3.941)	(3.698)	(3.667)	(3.121)	(3.512)	(3.288)	(4.312)	(621.159)	(1.492.053)
<b>Total Número clientes</b>	<b>816.501</b>	<b>333.217</b>	<b>129.376</b>	<b>69.851</b>	<b>95.823</b>	<b>109.749</b>	<b>87.297</b>	<b>101.989</b>	<b>99.235</b>	<b>4.114.066</b>	<b>5.957.104</b>
<b>Total Cartera neta Consolidada</b>	<b>94.512.695</b>	<b>11.579.897</b>	<b>8.939.477</b>	<b>2.490.324</b>	<b>1.088.748</b>	<b>1.274.522</b>	<b>441.250</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>120.326.913</b>
Deuda	<b>95.842.331</b>	<b>12.661.307</b>	<b>11.948.611</b>	<b>3.858.968</b>	<b>2.941.377</b>	<b>3.554.899</b>	<b>3.214.460</b>	<b>2.660.176</b>	<b>2.748.590</b>	<b>106.834.759</b>	<b>246.265.478</b>
Provisión	<b>(1.329.636)</b>	<b>(1.081.410)</b>	<b>(3.009.134)</b>	<b>(1.368.644)</b>	<b>(1.852.629)</b>	<b>(2.280.377)</b>	<b>(2.773.210)</b>	<b>(2.660.176)</b>	<b>(2.748.590)</b>	<b>(106.834.759)</b>	<b>(125.938.565)</b>

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque, así como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

## 8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

f) La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2018	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
<b>Telefonía fija</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	696.053	297.104	78.884	55.401	66.460	69.420	44.396	61.766	68.051	3.876.648	5.314.183
Cartera no repactada neta	19.412.233	4.392.405	963.297	515.292	234.444	112.471	69.320	-	-	-	25.699.462
Deuda	19.730.621	5.006.124	2.193.514	1.702.915	1.497.828	1.360.265	1.350.994	1.139.571	967.452	92.914.669	127.863.953
Provisión	(318.388)	(613.719)	(1.230.217)	(1.187.623)	(1.263.384)	(1.247.794)	(1.281.674)	(1.139.571)	(967.452)	(92.914.669)	(102.164.491)
Número clientes cartera repactada	99.059	347	370	349	364	324	355	351	404	71.193	173.116
Cartera repactada neta	125.798	-	-	-	-	-	-	-	-	-	125.798
Deuda	950.146	3.605	3.947	3.704	3.672	3.121	3.512	3.288	4.312	621.372	1.600.679
Provisión	(824.348)	(3.605)	(3.947)	(3.704)	(3.672)	(3.121)	(3.512)	(3.288)	(4.312)	(621.372)	(1.474.881)
<b>Total Número clientes</b>	<b>795.112</b>	<b>297.451</b>	<b>79.254</b>	<b>55.750</b>	<b>66.824</b>	<b>69.744</b>	<b>44.751</b>	<b>62.117</b>	<b>68.455</b>	<b>3.947.841</b>	<b>5.487.299</b>
<b>Total Cartera neta Telefonía fija</b>	<b>19.538.031</b>	<b>4.392.405</b>	<b>963.297</b>	<b>515.292</b>	<b>234.444</b>	<b>112.471</b>	<b>69.320</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>25.825.260</b>
Deuda	20.680.767	5.009.729	2.197.461	1.706.619	1.501.500	1.363.386	1.354.506	1.142.859	971.764	93.536.041	129.464.632
Provisión	(1.142.736)	(617.324)	(1.234.164)	(1.191.327)	(1.267.056)	(1.250.915)	(1.285.186)	(1.142.859)	(971.764)	(93.536.041)	(103.639.372)
<b>Comunicaciones y datos de empresas</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	2.646	1.545	584	29	379	385	249	193	269	1.718	7.997
Cartera no repactada neta	32.848.129	5.133.416	1.295.463	2.879.052	1.190.772	906.270	404.979	-	-	-	44.658.081
Deuda	32.910.516	5.224.710	1.307.151	3.114.347	1.431.229	1.121.296	769.866	318.900	596.508	2.977.826	49.772.349
Provisión	(62.387)	(91.294)	(11.688)	(235.295)	(240.457)	(215.026)	(364.887)	(318.900)	(596.508)	(2.977.826)	(5.114.268)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>2.646</b>	<b>1.545</b>	<b>584</b>	<b>29</b>	<b>379</b>	<b>385</b>	<b>249</b>	<b>193</b>	<b>269</b>	<b>1.718</b>	<b>7.997</b>
<b>Total Cartera neta Comunicaciones y datos de empresas</b>	<b>32.848.129</b>	<b>5.133.416</b>	<b>1.295.463</b>	<b>2.879.052</b>	<b>1.190.772</b>	<b>906.270</b>	<b>404.979</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>44.658.081</b>
Deuda	32.910.516	5.224.710	1.307.151	3.114.347	1.431.229	1.121.296	769.866	318.900	596.508	2.977.826	49.772.349
Provisión	(62.387)	(91.294)	(11.688)	(235.295)	(240.457)	(215.026)	(364.887)	(318.900)	(596.508)	(2.977.826)	(5.114.268)
<b>Televisión</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	37.049	42.496	42.840	39.940	38.586	41.930	41.137	34.142	26.185	165.154	509.459
Cartera no repactada neta	9.354.667	623.618	214.657	86.435	29.274	1.686	859	-	-	-	10.311.196
Deuda	9.428.399	852.779	1.190.194	1.101.216	1.044.076	1.143.045	1.134.644	961.315	815.245	9.874.662	27.545.575
Provisión	(73.732)	(229.161)	(975.537)	(1.014.781)	(1.014.802)	(1.141.359)	(1.133.785)	(961.315)	(815.245)	(9.874.662)	(17.234.379)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>37.049</b>	<b>42.496</b>	<b>42.840</b>	<b>39.940</b>	<b>38.586</b>	<b>41.930</b>	<b>41.137</b>	<b>34.142</b>	<b>26.185</b>	<b>165.154</b>	<b>509.459</b>
<b>Total Cartera neta Televisión</b>	<b>9.354.667</b>	<b>623.618</b>	<b>214.657</b>	<b>86.435</b>	<b>29.274</b>	<b>1.686</b>	<b>859</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10.311.196</b>
Deuda	9.428.399	852.779	1.190.194	1.101.216	1.044.076	1.143.045	1.134.644	961.315	815.245	9.874.662	27.545.575
Provisión	(73.732)	(229.161)	(975.537)	(1.014.781)	(1.014.802)	(1.141.359)	(1.133.785)	(961.315)	(815.245)	(9.874.662)	(17.234.379)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque, así como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

## 8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

f) La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2018	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	Entre 211 y 250 días	Más de 250 días	Total Cartera no securitizada
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Otros</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera no repactada neta	14.536.195	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.536.195
Deuda	14.536.195	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.536.195
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>											
<b>Total Cartera neta Otros</b>	<b>14.536.195</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>14.536.195</b>
<b>Deuda</b>	<b>14.536.195</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>14.536.195</b>
<b>Provisión</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Cartera Consolidada</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	735.748	341.145	122.308	95.370	105.425	111.735	85.782	96.101	94.505	4.043.520	5.831.639
Cartera no repactada neta	76.151.224	10.149.439	2.473.417	3.480.779	1.454.490	1.020.427	475.158	-	-	-	95.204.934
Deuda	76.605.731	11.083.613	4.690.859	5.918.478	3.973.133	3.624.606	3.255.504	2.419.786	2.379.205	105.767.157	219.718.072
Provisión	(454.507)	(934.174)	(2.217.442)	(2.437.699)	(2.518.643)	(2.604.179)	(2.780.346)	(2.419.786)	(2.379.205)	(105.767.157)	(124.513.138)
Número clientes cartera repactada	99.059	347	370	349	364	324	355	351	404	71.193	173.116
Cartera repactada neta	125.798	-	-	-	-	-	-	-	-	-	125.798
Deuda	950.146	3.605	3.947	3.704	3.672	3.121	3.512	3.288	4.312	621.372	1.600.679
Provisión	(824.348)	(3.605)	(3.947)	(3.704)	(3.672)	(3.121)	(3.512)	(3.288)	(4.312)	(621.372)	(1.474.881)
<b>Total Número clientes</b>	<b>834.807</b>	<b>341.492</b>	<b>122.678</b>	<b>95.719</b>	<b>105.789</b>	<b>112.059</b>	<b>86.137</b>	<b>96.452</b>	<b>94.909</b>	<b>4.114.713</b>	<b>6.004.755</b>
<b>Total Cartera neta Consolidada</b>	<b>76.277.022</b>	<b>10.149.439</b>	<b>2.473.417</b>	<b>3.480.779</b>	<b>1.454.490</b>	<b>1.020.427</b>	<b>475.158</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>95.330.732</b>
<b>Deuda</b>	<b>77.555.877</b>	<b>11.087.218</b>	<b>4.694.806</b>	<b>5.922.182</b>	<b>3.976.805</b>	<b>3.627.727</b>	<b>3.259.016</b>	<b>2.423.074</b>	<b>2.383.517</b>	<b>106.388.529</b>	<b>221.318.751</b>
<b>Provisión</b>	<b>(1.278.855)</b>	<b>(937.779)</b>	<b>(2.221.389)</b>	<b>(2.441.403)</b>	<b>(2.522.315)</b>	<b>(2.607.300)</b>	<b>(2.783.858)</b>	<b>(2.423.074)</b>	<b>(2.383.517)</b>	<b>(106.388.529)</b>	<b>(125.988.019)</b>

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque, así como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

## 9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

### a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	76.124.890-1	Chile	Matriz	<b>Total</b>			<b>111.185.576</b>	<b>129.564.719</b>
				Cargo de acceso e interconexiones	CLP	60 días	58.645.667	55.249.748
				Serv.profesionales	CLP	60 días	35.157.168	25.510.622
				Espacio y energía	CLP	60 días	7.706.963	653.028
				Mandato	CLP	60 días	7.719.844	47.424.584
				Otros	CLP	60 días	1.955.934	726.737
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	3.024.324	4.293.445
Telefónica Digital España	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	EUR	60 días	1.653.965	977.665
Telxius Cable Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	1.577.018	715.612
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	90 días	1.491.956	836.803
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador Final	Prest. de Serv.	EUR	90 días	712.499	712.499
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-K	Chile	Asociada	Prest. de Serv.	CLP	60 días	694.723	384.910
Tiws Chile II	76.540.944-6	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	598.368	946.453
Telefonica Brasil	Extranjera	Brasil	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	90 días	407.971	254.083
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	180 días	400.000	-
Telefónica Investigación y Desarrollo Chile Spa	76.378.279-4	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	166.342	135.356
Telxius Torres Chile S.A.	76.558.575-9	Chile	Controlador Final Común	Arriendo de Sitios	CLP	60 días	91.214	90.282
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	180 días	47.900	47.900
Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	EUR	60 días	38.108	-
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	33.354	26.339
Terra Networks Chile S.A.	93.834.230-4	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	28.533	41.087
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	18.632	32.343
Media Networks Chile	76.243.733-3	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	13.553	10.265
Telefónica Learning Services Chile Capacitación Limitada	76.131.334-7	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	4.393	4.393
Telefónica On The Spot Soluciones Digitales de Chile Spa	76.338.291-5	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	3.656	3.544
Inversiones Telefónica Internacional Holding L.S.A.	77.363.730-K	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	1.732	1.732
Telefónica Learning Services Chile Spa	76.318.959-7	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	1.612	1.612
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P (Telecom)	Extranjera	Colombia	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	60 días	-	4.388
<b>Total</b>							<b>122.195.429</b>	<b>139.085.430</b>

No existen provisiones por deudas de dudoso cobro ni garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes. Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.

## 9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

### b) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	76.124.890-1	Chile	Matriz	Obligación RRHH.	CLP	-	1.366.521	1.366.521
<b>Total</b>							<b>1.366.521</b>	<b>1.366.521</b>

### c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	76.124.890-1	Chile	Matriz	<b>Total</b>			<b>97.676.936</b>	<b>55.321.976</b>
				Costo Fijo-Móvil	CLP	60 días	250.487	218.500
				Recaudación por Pagar	CLP	60 días	23.258.200	11.308.782
				Cargo de Acceso	CLP	60 días	3.478.595	3.136.939
				Serv. Profesionales	CLP	60 días	2.711.323	2.442.029
				Dividendos	CLP	60 días	4.655.177	4.655.177
				Arriendos	CLP	60 días	-	490.271
				Mutuo	CLP	60 días	32.922.803	32.571.239
				Mandato	CLP	60 días	29.907.794	-
				Otros	CLP	60 días	492.257	499.039
Telxius Cable Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Controlador Final Común	<b>Total</b>			<b>3.833.862</b>	<b>6.083.691</b>
				Mandato Mercantil	CLP	60 días	735.108	729.747
				Tránsito Vos IP	CLP	60 días	2.088.201	4.275.685
				Datos y Enlaces	CLP	60 días	986.664	956.732
				Otros	CLP	60 días	23.889	121.527
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	USD	180 días	5.999.341	4.042.858
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador Final	Brand Fee	EUR	90 días	5.959.163	5.160.331
Telefónica Digital España	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	EUR	60 días	3.336.698	5.467.485
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	EUR	90 días	2.930.309	5.021.580
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	2.376.271	1.329.551
Tiws Chile II	76.540.944-6	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	60 días	2.337.162	1.829.103
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Controlador Final Común	Arriendo Espacio Satelital	USD	90 días	1.966.931	1.898.281
Telefónica Global Technology S.A.U.	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	1.125.751	462.819
Telefónica Latinoamericana Holding S.L.	Extranjera	España	Controlador Final Común	Management Fee	EUR	90 días	924.435	790.716
Telefónica Compras Electrónicas	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	821.464	841.807
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	90 días	148.411	148.411
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	180 días	140.564	195.473
Telefónica Investigación y Desarrollo Chile Spa	76.378.279-4	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	122.184	137.908
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-K	Chile	Asociada	Prest. de Serv.	CLP	60 días	81.843	137.771
Telefónica On The Spot Soluciones Digitales de Chile Spa	76.338.291-5	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	54.493	115.269
Telefónica Global Technology Chile	59.165.120-K	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	16.105	16.105
Telefónica Servicios Audiovisuales	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	EUR	60 días	18.127	25.855
Telefónica Learning Services Chile Spa	76.318.959-7	Chile	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	12.480	-
Telxius Torres Chile S.A.	76.558.575-9	Chile	Controlador Final Común	Arriendo de Sitios	CLP	60 días	10.441	10.441
T. Gestiona Logística Peru SAC	Extranjera	Perú	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	90 días	4.326	6.614
Telefónica de España S.A.U	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	EUR	180 días	446	112
Telefónica Investigación y Desarrollo, S.A (TIDSA)	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	180 días	-	4.304
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	60 días	-	319.587
Telefonica Global Services, GmbH	Extranjera	Alemania	Controlador Final Común	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	3.077
<b>Total</b>							<b>129.897.443</b>	<b>89.371.125</b>

### d) Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador Final	Obligación RRHH.	CLP	-	340.933	168.255
<b>Total</b>							<b>340.933</b>	<b>168.255</b>

No existen garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

d) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31.03.2019		31.03.2018	
						Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$	Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.(1)	76.124.890-1	Chile	Matriz	Serv. Profesionales	CLP	17.183.299	17.183.299	21.158.338	21.158.338
				Cargos de acceso e Interconexiones	CLP	1.914.593	1.914.593	12.029.416	12.029.416
				Arriendo	CLP	6.425.001	6.425.001	463.247	463.247
				Otros	CLP	990.623	990.623	591.917	591.917
				Ingresos Financieros	CLP	215.260	215.260	-	-
				Cargos de acceso e Interconexiones	CLP	-	-	-	-
				Comisiones	CLP	4.539.723	4.539.723	5.312.851	5.312.851
				Gastos Financieros	CLP	559.358	(559.358)	168.034	(168.034)
				Arriendo	CLP	791.013	(791.013)	763.513	(763.513)
				Otros	CLP	378.349	(378.349)	2.237.925	(2.237.925)
Telxius Cable Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	724.780	724.780	653.871	653.871
				Acceso a internet Internac. - Transito IP	CLP	3.053.061	(3.053.061)	3.621.027	(3.621.027)
				Otros	CLP	96.812	(96.812)	142.321	(142.321)
				Gastos financiero	CLP	5.361	(5.361)	9.069	(9.069)
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador final	Ventas	EUR	-	-	350.517	350.517
				Brand Fee	EUR	2.737.271	(2.737.271)	2.665.309	(2.665.309)
				Otros	EUR	59.484	(59.484)	11.895	(11.895)
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Controlador final común	Ventas	USD	725.080	725.080	653.833	653.833
				Arriendo de espacios	USD	1.502.169	(1.502.169)	1.857.341	(1.857.341)
				Otros	USD	-	-	222.598	(222.598)
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador final común	Ventas	USD	14.838	14.838	19.102	19.102
				Costos	USD	1.956.485	(1.956.485)	1.775.197	(1.775.197)
Telefónica Global Technology Chile	56.165.120-K	Chile	Controlador final común	Serv. informáticos	CLP	-	-	-	-
Telefónica Global Technology S.A.U.	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	887.788	(887.788)	953.314	(953.314)
				Ventas	CLP	-	-	-	-
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	11.362	11.362	6.798	6.798
				Costos	CLP	1.706.406	(1.706.406)	701.420	(701.420)
Telefónica Digital España	Extranjera	España	Controlador final común	Ventas	EUR	676.299	676.299	175.267	175.267
				Costos	EUR	1.897.176	(1.897.176)	1.673.205	(1.673.205)
Telefónica Compras Electrónica S.A.	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	392.473	(392.473)	405.583	(405.583)
				Ventas	EUR	-	-	-	-
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Controlador final común	Costos	USD	(319.587)	319.587	103.135	(103.135)

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

d) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados, continuación

Sociedad	RUT	País Origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31.03.2019		31.03.2018	
						Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$	Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$
Telefónica International Wholesale Services América	Extranjera	Uruguay	Controlador final común	Ventas	USD	104.160	104.160	104.161	104.161
				Costos	USD	97.160	(97.160)	149.980	(149.980)
				Gastos Financieros	USD	34.943	(34.943)	-	-
Telefónica Latam Holding	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	122.783	(122.783)	284.904	(284.904)
				Ventas	USD	-	-	-	-
Telefónica International Wholesale Services II	Extranjera	España	Controlador final común	Ventas	EUR	461.557	461.557	850.135	850.135
				Costos	EUR	877.696	(877.696)	1.201.877	(1.201.877)
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Controlador final común	Ventas	USD	-	-	-	-
				Costos	USD	27.552	(27.552)	21.276	(21.276)
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Controlador final común	Ventas	USD	-	-	-	-
				Costos	USD	-	-	3.616	(3.616)
Telefónica On The Spot Soluciones Digitales De Chile Spa	76.338.291-5	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	1.847	1.847	1.213	1.213
				Costos	CLP	58.639	(58.639)	37.750	(37.750)
Telefónica Servicios Audiovisuales	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	-	-	41.186	(41.186)
				Ventas	CLP	-	-	-	-
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	11.238	11.238	7.944	7.944
				Ventas	EUR	22.855	22.855	66.571	66.571
Telefónica Investigación Y Desarrollo Chile Spa	76.378.279-4	Chile	Controlador final común	Costos	USD	-	-	23.265	(23.265)
				Ventas	CLP	-	-	5.463	5.463
Telefónica Learning Services Chile Spa	76.318.959-7	Chile	Controlador final común	Costos	CLP	12.480	(12.480)	17.301	(17.301)
				Ventas	CLP	4.064	4.064	3.963	3.963
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-K	Chile	Controlador final común	Gastos Financieros	CLP	4.392	(4.392)	3.365	(3.365)
				Ventas	CLP	-	-	-	-
Inversiones Telefónica Internacional Holding L S.A.	77.363.730-K	Chile	Controlador final común	Costos	CLP	-	-	-	-
				Ventas	USD	4.406	4.406	4.294	4.294
T. Learning Services Chile Capacitación Limitada	76.131.334-7	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	11.450	11.450	11.164	11.164
Terra Networks Chile S.A.	93.834.230-4	Chile	Controlador final común	Costos	EUR	190	190	189	189
Telefónica de España S.A.U	Extranjera	España	Controlador final común	Ventas	EUR	-	-	300	(300)
				Costos	EUR	334	(334)	-	-
Telefónica Contenidos	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	-	-	55.118	(55.118)
				Ventas	CLP	-	-	-	-
TIWS Chile II SpA	76.540.944-6	Chile	Controlador final común	Costos	EUR	1.705.837	(1.705.837)	150.708	(150.708)
				Ventas	EUR	345.414	345.414	185.937	185.937
Telxius Torres Chile, S.A	76.558.575-9	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	13.651	13.651	13.566	13.566

**9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación**

d) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados, continuación

Para aquellos montos superiores al 10% del total de su rubro se especifica el origen de la transacción informada.

El Título XVI de la Ley sobre Sociedades Anónimas, y demás normas pertinentes, exige que las transacciones de una sociedad anónima abierta con partes relacionadas sean en términos similares a los que habitualmente prevalecen en el mercado.

En las cuentas por cobrar de las sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de materiales, equipos y servicios. Las condiciones del Mandato Mercantil son corrientes y Cuenta Corriente Mercantil no corrientes, devengando un interés a una tasa variable que se ajuste a las condiciones de mercado.

Para el caso de las ventas y prestación de servicios, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

Con fecha 14 de junio de 2018, Telefónica Móviles Chile S.A. (Matriz de la Compañía) le otorgó un préstamo a Telefónica Chile S.A. por M\$32.000.000, a una tasa fija del 3,18% anual y cuyo capital e intereses se pagarían en una sola cuota el 14 de diciembre de 2018. El 11 de diciembre de 2018 el crédito fue prorrogado ampliando su fecha de vencimiento hasta el 31 de diciembre de 2019.



## 9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

- d) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

La Compañía es administrada por un Directorio compuesto por 8 miembros y su personal clave está compuesto por 67 y 69 ejecutivos para el de marzo de 2019 y 2018, respectivamente.

Conceptos	31.03.2019	31.03.2018
	M\$	M\$
Sueldos y salarios	5.258.136	4.752.709
Gastos por obligación por beneficios a los empleados	751.817	264.088
<b>Total</b>	<b>6.009.953</b>	<b>5.016.797</b>

## 10. Inventarios

- a) La composición de los inventarios es la siguiente:

Conceptos	31.03.2019			31.12.2018		
	Valor bruto M\$	Provisión obsolescencia M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión obsolescencia M\$	Valor neto M\$
Modems y Router	5.471.819	(1.031.588)	4.440.231	4.067.087	(1.001.222)	3.065.865
Componentes de telefonía básica, pública y centralitas	2.561.268	(662.274)	1.898.994	2.169.968	(755.823)	1.414.145
Decodificadores y antenas	8.944.922	(57.574)	8.887.348	8.166.587	(220.094)	7.946.493
Proyectos IP Solutions	2.123.381	-	2.123.381	2.214.315	-	2.214.315
Otros	456.304	(16.696)	439.608	403.232	(53.529)	349.703
<b>Total</b>	<b>19.557.694</b>	<b>(1.768.132)</b>	<b>17.789.562</b>	<b>17.021.189</b>	<b>(2.030.668)</b>	<b>14.990.521</b>

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018 no se han realizado castigos de inventarios y no existen inventarios en garantía.

- b) Los movimientos de los inventarios son los siguientes:

Movimientos	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>14.990.521</b>	<b>11.900.299</b>
Compras	13.865.554	48.652.430
Ventas	(11.329.049)	(45.306.855)
Provisión de obsolescencia	262.536	(255.353)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>2.799.041</b>	<b>3.090.222</b>
<b>Saldo final</b>	<b>17.789.562</b>	<b>14.990.521</b>

## 11. Impuestos

### a) Impuestos a las utilidades:

Al 31 de marzo de 2019 no se ha determinado impuesto de primera categoría, dado que la matriz y sus filiales presentan pérdida tributaria. Sin embargo, al 31 de marzo de 2018, la matriz constituyó una provisión por impuesto a la renta de primera categoría, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente M\$5.664.997, situación revertida durante el respectivo periodo.

La Compañía Matriz y sus subsidiarias, en el desarrollo normal de sus operaciones, están sujetas a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de lo cual pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios para la determinación de los impuestos.

Al 31 de marzo de 2019, el registro de rentas empresariales se presenta de acuerdo con el siguiente detalle:

Detalle	Control M\$	Rentas afectas a GC o Adic. (RAI) M\$	Rentas exentas no constitutivos renta (REX) Ingresos no Renta M\$	Saldos acumulados de Créditos (SAC)			Saldo Total de Utilidades Tributables (STUT) M\$
				Acumulados a contar del 01.01.2017		Acumulados hasta el 31.12.2016	
				Tasa de crédito vigente (factor 25,5%) Sujetos a restitución Con derecho a devolución M\$	Crédito total disponible contra impuesto finales (Art.41 y 41C de la RLI) M\$	Tasa Efectiva 22,90% Con derecho a devolución M\$	
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	75.224.767	75.224.767	-	12.413.403	-	16.823.940	62.657.631
Telefónica Chile S.A.	4.790.361	-	4.790.361	-	-	166.494.599	737.749.440
<b>Total</b>	<b>80.015.128</b>	<b>75.224.767</b>	<b>4.790.361</b>	<b>12.413.403</b>	<b>-</b>	<b>183.318.539</b>	<b>800.407.071</b>

### b) Activos por impuestos corrientes

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, el detalle de los saldos por impuestos corrientes por cobrar es el siguiente:

Conceptos	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Impuestos por recuperar años anteriores (1)	799.316	3.688.980
Pagos provisionales mensuales (2)	358.666	1.049.636
Sence	870.000	400.000
<b>Total</b>	<b>2.027.982</b>	<b>5.138.616</b>

(1) Con fecha 15 de enero de 2019 el Servicio de Impuestos Internos generó devolución por M\$2.889.665, sin considerar los intereses y reajustes, solicitados mediante una petición administrativa, quedando un saldo correspondiente a la declaración de renta AT2018, el cual será devuelto cuando se efectuó la revisión de este periodo.

(2) Corresponde al neto entre los pagos provisionales mensuales y la provisión de impuesto a la renta AT2019.

## 11. Impuestos, continuación

### c) Activos y pasivos por impuestos diferidos

Al 31 de marzo de 2019, 31 de diciembre de 2018 y 31 de marzo de 2018, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascienden a M\$65.702.339, M\$63.061.435 y M\$65.968.063 respectivamente y su detalle es el siguiente:

Información a revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados -	Otras diferencias temporarias	Provisión cuentas incobrables	Provisión de vacaciones	Indemnización años de servicio	Activo Fijo y amortización IRUS	Efecto activo y pasivo por Decos	Pérdida tributaria	Ingresos diferidos	Provisiones del personal	NIIF 16	Reclasificación (1)	Diferencias temporarias	Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados
<b>Al 31 de marzo de 2019</b>													
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos</b>													
Activos por impuestos diferidos	3.365.840	19.136.150	1.751.988	8.639.177	8.398.686	-	15.410.939	421.678	2.888.579	6.210.258	(46.293.582)	19.929.713	19.929.713
Pasivo por impuestos diferidos	830.846	-	-	10.552.935	114.630.194	-	-	-	-	5.911.659	(46.293.582)	85.632.052	85.632.052
<b>Pasivo (activo) por impuestos diferidos</b>	<b>(2.534.994)</b>	<b>(19.136.150)</b>	<b>(1.751.988)</b>	<b>1.913.758</b>	<b>106.231.508</b>	<b>-</b>	<b>(15.410.939)</b>	<b>(421.678)</b>	<b>(2.888.579)</b>	<b>(298.599)</b>	<b>-</b>	<b>65.702.339</b>	<b>65.702.339</b>
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos netos</b>													
Activos por impuestos diferidos netos	(2.534.994)	(19.136.150)	(1.751.988)	-	-	-	(15.410.939)	(421.678)	(2.888.579)	(298.599)	-	(42.442.927)	(42.442.927)
Pasivos por impuestos diferidos netos	-	-	-	1.913.758	106.231.508	-	-	-	-	-	-	108.145.266	108.145.266
<b>Gasto (ingreso) por impuestos diferidos</b>													
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos	(429.038)	24.362	478.631	(112.478)	1.298.429	-	(3.248.707)	255.640	3.502.149	-	-	(1.758.988)	(1.758.988)
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(429.038)	24.362	478.631	(112.478)	1.298.429	-	(3.248.707)	255.640	3.502.149	-	-	(1.758.988)	(1.758.988)
<b>Conciliación de los cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>													
Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2018	(2.403.980)	(19.160.512)	(2.230.619)	2.040.029	104.933.079	-	(13.048.516)	(677.318)	(6.390.728)	-	-	63.061.435	63.061.435
<b>Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>													
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(131.014)	24.362	478.631	(122.478)	1.298.429	-	(3.248.707)	255.640	3.502.149	(298.024)	-	1.758.988	1.758.988
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(575)	-	(575)	(575)
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-	-	(3.793)	-	-	886.284	-	-	-	-	882.491	882.491
Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>	<b>(429.038)</b>	<b>24.362</b>	<b>478.631</b>	<b>(126.271)</b>	<b>1.298.429</b>	<b>-</b>	<b>(2.362.423)</b>	<b>255.640</b>	<b>3.502.149</b>	<b>(575)</b>	<b>-</b>	<b>2.640.904</b>	<b>2.640.904</b>
<b>Pasivo (activo) por impuestos diferidos</b>	<b>(2.534.994)</b>	<b>(19.136.150)</b>	<b>(1.751.988)</b>	<b>1.913.758</b>	<b>106.231.508</b>	<b>-</b>	<b>(15.410.939)</b>	<b>(421.678)</b>	<b>(2.888.579)</b>	<b>(298.599)</b>	<b>-</b>	<b>65.702.339</b>	<b>65.702.339</b>

(1) Corresponde al neteo de los activos y pasivos por impuestos diferidos

## 11. Impuestos, continuación

### c) Activos y pasivos por impuestos diferidos, continuación

Información a revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados - Al 31 de diciembre de 2018	Otras diferencias temporarias	Provisión cuentas incobrables	Provisión de vacaciones	Indemnización años de servicio	Activo Fijo y amortización IRUS	Efecto activo y pasivo por Decos	Pérdida tributaria	Ingresos diferidos	Provisiones del personal	Efecto patrimonio por IPAS	Reclasificación (1)	Diferencias temporarias	Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos</b>													
Activos por impuestos diferidos	3.392.814	19.160.512	2.230.619	9.083.724	9.393.100	-	13.048.516	677.318	6.390.728	-	(41.868.425)	21.508.906	21.508.906
Pasivo por impuestos diferidos	988.834	-	-	11.123.753	114.326.179	-	-	-	-	-	(41.868.425)	84.570.341	84.570.341
<b>Pasivo (activo) por impuestos diferidos</b>	<b>(2.403.980)</b>	<b>(19.160.512)</b>	<b>(2.230.619)</b>	<b>2.040.029</b>	<b>104.933.079</b>	<b>-</b>	<b>(13.048.516)</b>	<b>(677.318)</b>	<b>(6.390.728)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>63.061.435</b>	<b>63.061.435</b>
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos netos</b>													
Activos por impuestos diferidos netos	(2.403.980)	(19.160.512)	(2.230.619)	-	-	-	(13.048.516)	(677.318)	(6.390.728)	-	-	(43.911.673)	(43.911.673)
Pasivos por impuestos diferidos netos	-	-	-	2.040.029	104.933.079	-	-	-	-	-	-	106.973.108	106.973.108
<b>Gasto (ingreso) por impuestos diferidos</b>													
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos	695.240	8.775.864	(377.451)	(5.811.167)	1.204.200	-	(9.291.588)	769.476	(26.541)	3.848.620	-	(213.347)	(213.347)
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	695.240	8.775.864	(377.451)	(5.811.167)	1.204.200	-	(9.291.588)	769.476	(26.541)	3.848.620	-	(213.347)	(213.347)
<b>Conciliación de los cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>													
Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2017	(1.275.651)	(24.481.046)	(1.853.168)	7.927.631	104.822.470	3.223.379	(1.769.474)	(1.175.394)	(6.364.187)	(3.848.620)	-	75.205.940	75.205.940
<b>Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>													
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	695.240	8.775.864	(377.451)	(5.811.168)	1.204.200	-	(9.291.587)	769.476	(26.541)	3.848.620	-	(213.347)	(213.347)
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	(1.823.570)	(3.455.331)	-	-	(1.093.592)	(3.223.379)	(32.720)	(271.396)	-	-	-	(9.899.988)	(9.899.988)
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-	-	(76.435)	-	-	(1.954.735)	-	-	-	-	(2.031.070)	(2.031.070)
Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>	<b>(1.128.330)</b>	<b>5.320.533</b>	<b>(377.451)</b>	<b>(5.887.603)</b>	<b>110.608</b>	<b>(3.223.379)</b>	<b>(11.279.042)</b>	<b>498.080</b>	<b>(26.541)</b>	<b>3.848.620</b>	<b>-</b>	<b>(12.144.505)</b>	<b>(12.144.505)</b>
<b>Pasivo (activo) por impuestos diferidos</b>	<b>(2.403.981)</b>	<b>(19.160.513)</b>	<b>(2.230.619)</b>	<b>2.040.028</b>	<b>104.933.078</b>	<b>-</b>	<b>(13.048.516)</b>	<b>(677.314)</b>	<b>(6.390.728)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>63.061.435</b>	<b>63.061.435</b>

(1) Corresponde al neteo de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

## 11. Impuestos, continuación

### c) Activos y pasivos por impuestos diferidos, continuación

Información a revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados - AL 31 de marzo de 2018	Otras diferencias temporarias	Provisión cuentas incobrables	Provisión de vacaciones	Indemnización años de servicio	Activo Fijo y amortización IRUS	Efecto activo y pasivo por Decos	Ingresos diferidos	Provisiones del personal	Ajuste patrimonio por IPAS	Reclasificación (1)	Diferencias temporarias	Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos</b>												
Activos por impuestos diferidos	7.633.599	30.534.426	1.336.236	8.691.207	10.259.268	-	1.056.237	3.563.382	4.263.303	(53.527.104)	13.810.554	13.810.554
Pasivo por impuestos diferidos	967.793	-	-	16.618.838	115.174.939	-	-	129.468	414.683	(53.527.104)	79.778.617	79.778.617
<b>Pasivo (activo) por impuestos diferidos</b>	<b>(6.665.806)</b>	<b>(30.534.426)</b>	<b>(1.336.236)</b>	<b>7.927.631</b>	<b>104.915.671</b>	<b>-</b>	<b>(1.056.237)</b>	<b>(3.433.914)</b>	<b>(3.848.620)</b>	<b>-</b>	<b>65.968.063</b>	<b>65.968.063</b>
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos netos</b>												
Activos por impuestos diferidos netos	(6.665.806)	(30.534.426)	(1.336.236)	-	-	-	(1.056.237)	(3.433.914)	(3.848.620)	-	(46.875.239)	(46.875.239)
Pasivos por impuestos diferidos netos	-	-	-	7.927.631	104.915.671	-	-	-	-	-	112.843.302	112.843.302
<b>Gasto (ingreso) por impuestos diferidos</b>												
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos	(1.525.695)	(2.598.050)	516.932	-	1.186.792	-	119.141	2.930.273	-	-	629.393	629.393
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(1.525.695)	(2.598.050)	516.932	-	1.186.792	-	119.141	2.930.273	-	-	629.393	629.393
<b>Conciliación de los cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>												
Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2017	(3.045.125)	(24.481.046)	(1.853.168)	7.927.631	104.822.470	3.223.379	(1.175.394)	(6.364.187)	(3.848.620)	-	75.205.940	75.205.940
<b>Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>												
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(1.525.695)	(2.598.050)	516.932	-	1.186.792	-	119.141	2.930.273	-	-	629.393	629.393
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	(1.823.570)	(3.455.330)	-	-	(1.093.591)	(3.223.379)	(271.400)	-	-	-	(9.867.270)	(9.867.270)
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>	<b>(3.349.265)</b>	<b>(6.053.380)</b>	<b>516.932</b>	<b>-</b>	<b>93.201</b>	<b>(3.223.379)</b>	<b>(152.259)</b>	<b>2.930.273</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(9.237.877)</b>	<b>(9.237.877)</b>
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(6.665.806)	(30.534.426)	(1.336.236)	7.927.631	104.915.671	-	(1.056.237)	(3.433.914)	(3.848.620)	-	65.968.063	65.968.063

(1) Corresponde al neteo de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

## 11. Impuestos, continuación

### d) Resultado tributario:

Al 31 de marzo de 2019 las sociedades presentan pérdida tributaria. Sin embargo, en marzo de 2018 se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente M\$5.664.705 para la sociedad matriz, situación revertida durante el respectivo periodo, y su detalle es el siguiente:

Conceptos	Renta líquida imponible	
	31.03.2019	31.03.2018
	M\$	M\$
Resultado financiero	3.952.002	10.089.486
Gasto por impuesto contabilizado	2.139.210	2.631.812
Agregados	113.408.167	69.838.404
Deducciones	(119.499.379)	(76.894.705)
Renta líquida imponible	-	5.664.997
<b>Impuesto primera categoría tasa 27%</b>	-	<b>1.529.549</b>
Base imponible gastos rechazados art. 21°	950.556	1.192.956
<b>Impuesto único art. 21° tasa 40%</b>	<b>380.222</b>	<b>477.182</b>
<b>Total provisión impuestos</b>	<b>380.222</b>	<b>2.006.731</b>
Provisión impuesto a la renta derivados (1)	-	(4.312)
<b>Total impuestos primera categoría (2)</b>	<b>380.222</b>	<b>2.002.419</b>

(1) Corresponde al déficit de provisión por impuesto calculado sobre los instrumentos de cobertura 2018 y 2017 (liquidados). Este (déficit) superávit de provisión de impuesto se presenta como un mayor o menor gasto del periodo.

(2) Al 31 de marzo de 2019, las sociedades presentan pérdida tributaria, por tanto, el gasto por impuesto corriente está asociado sólo al impuesto único producto de los gastos rechazados del periodo.

11. Impuestos, continuación

e) Conciliación impuesto a la renta

Al 31 de marzo de 2019 y 2018 la conciliación del gasto por impuestos es la siguiente:

Conceptos	31.03.2019		31.03.2018	
	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 27% M\$	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 27% M\$
<b>A partir del resultado financiero antes de impuestos:</b>				
Resultado financiero	3.952.002	-	10.089.486	-
Gasto por impuesto contabilizado	2.139.210	-	2.631.812	-
<b>Resultado antes de impuesto</b>	<b>6.091.212</b>	<b>1.664.627</b>	<b>12.721.298</b>	<b>3.434.750</b>
<b>Diferencias permanentes</b>				
Corrección monetaria patrimonio tributario (1)	-	-	(5.183.859)	(1.399.642)
Corrección monetaria y diferencia de cambio en inversiones	(299.339)	(80.822)	465.261	125.620
Efecto pérdida tributaria	-	-	(45.875)	(12.386)
Multas y provisión de multas	243.778	65.820	(26.039)	(7.031)
Ajuste saldos iniciales impuestos diferidos	-	-	340.704	91.990
Gastos rechazados afectos al artículo 21 de la LIR	1.408.230	380.222	1.767.341	477.182
Otros	479.123	129.363	(291.375)	(78.671)
<b>Total gasto por impuesto sociedades</b>	<b>7.923.004</b>	<b>2.139.210</b>	<b>9.747.456</b>	<b>2.631.812</b>
<b>A partir de la renta líquida imponible e impuestos diferidos calculados en base a diferencias temporales</b>				
Impuesto renta 27%		-		1.529.549
Impuesto renta 40%		380.222		477.182
Ajuste derivados		-		(4.312)
<b>Total gasto por impuesto renta</b>		<b>380.222</b>		<b>2.002.419</b>
<b>Total gasto (ingreso) por impuesto diferido</b>		<b>1.758.988</b>		<b>629.393</b>
<b>Total gasto por impuesto sociedades</b>		<b>2.139.210</b>		<b>2.631.812</b>
<b>Tasa efectiva</b>		<b>35,12%</b>		<b>20,69%</b>

(1) Al 31 de marzo de 2019, el IPC es 0%, por lo que no se aplicó corrección monetaria.

## 11. Impuestos, continuación

### f) Pasivos por impuestos corrientes

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, los impuestos corrientes por pagar son los siguientes:

Conceptos	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Provisión impuesto a la renta (1)	316.928	1.795.897
Provisión contingencias	101.224	156.224
<b>Total</b>	<b>418.152</b>	<b>1.952.121</b>

(1) La provisión de impuesto a la renta se presenta neta de pagos provisionales mensuales por M\$9.847.401 y M\$8.679.181 al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, respectivamente.

### g) Reforma tributaria

Con fecha 29 de septiembre de 2014, se publicó la Ley N°20.780 que contiene la Reforma Tributaria, por medio de la cual se introduce entre otros, modificaciones al sistema tributario de las sociedades que tributan en la primera categoría de la Ley de la Renta. En este contexto, la tasa de impuesto a la renta sube gradualmente, siendo para el año 2017 una tasa de un 25,5%, llegando hasta la tasa del 27% en el año 2018, en el llamado sistema tributario semi integrado. En el caso del sistema de rentas atribuidas, incorporado con esta modificación legal, la tasa máxima será de un 25%.

Para efectos de la confección del presente estado financiero consolidado, se ha considerado el incorporar en la determinación de los impuestos diferidos, la tasa máxima del 27%, dada la incorporación de la Compañía al sistema de tributación semi integrado establecido en el artículo 14 letra B de la Ley sobre Impuesto a la Renta.

Las siguientes son las tasas impositivas:

Año comercial	Tasa%
2015	22,5
2016	24,0
2017	25,5
2018	27,0
2019	27,0



## 12. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes

a) La composición de las Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.03.2019			31.12.2018		
	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
Deudores por ventas	13.373.132	(2.247.449)	11.125.683	12.682.799	(2.043.244)	10.639.555
Deudores varios (1)	14.337.811	-	14.337.811	17.023.091	-	17.023.091
<b>Total</b>	<b>27.710.943</b>	<b>(2.247.449)</b>	<b>25.463.494</b>	<b>29.705.890</b>	<b>(2.043.244)</b>	<b>27.662.646</b>

(1) Incluye principalmente préstamos relacionados con el personal.

b) La composición de las Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, de acuerdo al plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	Al 31 de marzo de 2019								Total Neto M\$
	Valor Bruto Cartera M\$				Provisión Incobrables M\$				
	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	
Deudores por ventas	523.624	8.792.413	4.057.095	<b>13.373.132</b>	(1.886.682)	(128.014)	(232.753)	<b>(2.247.449)</b>	<b>11.125.683</b>
Deudores varios	2.651.902	1.116.553	10.569.356	<b>14.337.811</b>	-	-	-	-	<b>14.337.811</b>
<b>Total</b>	<b>3.175.526</b>	<b>9.908.966</b>	<b>14.626.451</b>	<b>27.710.943</b>	<b>(1.886.682)</b>	<b>(128.014)</b>	<b>(232.753)</b>	<b>(2.247.449)</b>	<b>25.463.494</b>

Conceptos	Al 31 de diciembre de 2018								Total Neto M\$
	Valor Bruto Cartera M\$				Provisión Incobrables M\$				
	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	
Deudores por ventas	496.594	8.338.541	3.847.664	<b>12.682.799</b>	(1.778.779)	(112.976)	(151.489)	<b>(2.043.244)</b>	<b>10.639.555</b>
Deudores varios	2.982.525	1.255.759	12.784.807	<b>17.023.091</b>	-	-	-	-	<b>17.023.091</b>
<b>Total</b>	<b>3.479.119</b>	<b>9.594.300</b>	<b>16.632.471</b>	<b>29.705.890</b>	<b>(1.778.779)</b>	<b>(112.976)</b>	<b>(151.489)</b>	<b>(2.043.244)</b>	<b>27.662.646</b>

### 13. Activos intangibles distintos de la plusvalía

- a) La composición de los Activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

Conceptos	31.03.2019			31.12.2018		
	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$
Activos intangibles en desarrollo (1)	11.849.912	-	11.849.912	6.808.521	-	6.808.521
Licencias y franquicias (2)	221.710.093	(199.090.983)	22.619.110	240.823.424	(214.172.473)	26.650.951
Otros activos intangibles (3)	21.832.500	(20.686.636)	1.145.864	21.832.500	(20.540.899)	1.291.601
<b>Total</b>	<b>255.392.505</b>	<b>(219.777.619)</b>	<b>35.614.886</b>	<b>269.464.445</b>	<b>(234.713.372)</b>	<b>34.751.073</b>

(1) Al cierre del periodo 2019 se realizaron nuevas inversiones en: desarrollos evolutivos por M\$2.427.575, licencias por M\$3.010.283 y una disminución de continuidad operativa por M\$(396.467).

(2) En este ítem se encuentran registradas las licencias por derecho de uso de espectros.

(3) Corresponde a los derechos de uso cable submarino.

- b) Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de marzo de 2019 es la siguiente:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto	Licencias y franquicias, neto	Otros activos intangibles, neto	Total Intangibles, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial 01.01.2019</b>	<b>6.808.521</b>	<b>26.650.951</b>	<b>1.291.601</b>	<b>34.751.073</b>
Adiciones	6.851.952	-	-	6.851.952
Traspaso costos de desarrollo a servicio	(376.525)	376.525	-	-
Bajas	-	(19.682.505)	-	(19.682.505)
Amortización Baja	-	19.682.505	-	19.682.505
Amortización	-	(4.601.015)	(145.737)	(4.746.752)
Traspaso a /desde obras en curso (nota 15b)	(1.434.036)	192.649	-	(1.241.387)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>5.041.391</b>	<b>(4.031.841)</b>	<b>(145.737)</b>	<b>863.813</b>
<b>Saldo final al 31.03.2019</b>	<b>11.849.912</b>	<b>22.619.110</b>	<b>1.145.864</b>	<b>35.614.886</b>
<b>Vida útil media restante</b>	-	<b>2,7 años</b>	<b>4 años</b>	

Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el 31 de diciembre de 2018 son los siguientes:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto	Licencias y franquicias, neto	Otros activos intangibles, neto	Total Intangibles, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial 01.01.2018</b>	<b>1.033.737</b>	<b>33.618.306</b>	<b>1.884.655</b>	<b>36.536.698</b>
Adiciones	14.511.600	-	-	14.511.600
Traspaso costos de desarrollo a servicio	(7.170.215)	7.170.215	-	-
Bajas	-	(48.142.899)	-	(48.142.899)
Amortización Baja	-	48.142.899	-	48.142.899
Amortización	-	(20.718.010)	(593.054)	(21.311.064)
Traspaso a /desde obras en curso (nota 15b)	(1.566.601)	6.580.440	-	5.013.839
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>5.774.784</b>	<b>(6.967.355)</b>	<b>(593.054)</b>	<b>(1.785.625)</b>
<b>Saldo final al 31.12.2018</b>	<b>6.808.521</b>	<b>26.650.951</b>	<b>1.291.601</b>	<b>34.751.073</b>
<b>Vida útil media restante</b>	-	<b>2,7 años</b>	<b>4 años</b>	

### 13. Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación

Las licencias corresponden a licencias de software, las cuales son obtenidas a través de contratos no renovables, por lo cual la Compañía ha determinado que tienen una vida útil definida de 3 años.

Los activos intangibles de vida útil definida se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas y la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta “Depreciación y amortización”.

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual.

Al 31 de diciembre de 2018 no se detectaron indicios de pérdida de valor sobre activos por lo que no se realizaron pruebas de deterioro.

Las principales adiciones en el rubro de activos intangibles distintos a la plusvalía, al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas y licencias.

#### 14. Plusvalía

Los movimientos de la plusvalía al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 son los siguientes:

R.U.T	Sociedad	01.01.2019 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.03.2019 M\$
90.635.000-9	Telefónica Chile S.A. (Ex Telefónica Larga Distancia S.A.)(1)	21.039.896	-	-	21.039.896
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
<b>Total</b>		<b>21.660.128</b>	-	-	<b>21.660.128</b>

R.U.T	Sociedad	01.01.2018 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.12.2018 M\$
90.635.000-9	Telefónica Chile S.A. (Ex Telefónica Larga Distancia S.A.)(1)	21.039.896	-	-	21.039.896
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
<b>Total</b>		<b>21.660.128</b>	-	-	<b>21.660.128</b>

(1) Con fecha 30 de abril de 2016 se procedió a la fusión por incorporación de la subsidiaria Telefónica Larga Distancia S.A. en Telefónica Chile S.A., absorbiendo esta última a la primera, adquiriendo todos sus activos y pasivos y sucediéndola en todos sus derechos y obligaciones.

Los activos indicados en plusvalía son sometidos a pruebas de deterioro una vez al año, en el cierre de cada ejercicio anual. Al 31 de diciembre de 2018 la determinación de las pruebas de deterioro fue efectuada considerando las siguientes variables estimadas:

- i) Los Ingresos y costos operacionales proyectados están basados en el Plan Estratégico para los años 2019, 2020 y 2021, proyectando un cuarto y un quinto año como valor terminal. Estas proyecciones se han realizado considerando las mejores estimaciones de la Compañía, utilizando proyecciones sectoriales, comportamiento histórico del negocio y las expectativas futuras.
- ii) Las proyecciones de flujos de efectivos se realizan a un valor terminal, cubriendo un período de 5 años siendo el último período el valor terminal.
- iii) La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es de un 8,86% (Tasa WACC), que representa el valor de mercado del riesgo específico del negocio y de la industria, tomando en consideración el valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis.

La tasa de crecimiento para los flujos futuros perpetuos es de 3,36%, tasa conservadora.

- iv) La determinación de la valuación se realiza por el mecanismo del Valor de Uso (VU), que requiere que el VU sea determinado mediante el valor presente neto de los flujos de efectivos que la Compañía espera recibir del uso del activo o Unidad Generadora de efectivo (UGES).

De acuerdo con los cálculos de deterioro realizados por la Administración, al cierre del ejercicio 2018 no se detectó la necesidad de efectuar saneamientos significativos al ser el valor recuperable superior al valor contable en todos los casos.

15. Propiedades, planta y equipo

- a) La composición al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Conceptos	31.03.2019			31.12.2018		
	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$
Terrenos	21.234.358	-	21.234.358	21.234.358	-	21.234.358
Edificios	789.945.956	(533.972.394)	255.973.562	789.256.112	(529.617.355)	259.638.757
Equipos de transporte	458.348	(456.726)	1.622	458.348	(456.186)	2.162
Enseres y accesorios	23.027.996	(22.339.137)	688.859	23.042.460	(22.276.183)	766.277
Equipos de oficina	2.764.287	(1.822.636)	941.651	2.764.287	(1.763.702)	1.000.585
Construcciones en proceso	140.203.301	-	140.203.301	119.283.256	-	119.283.256
Equipos informáticos	41.185.075	(30.141.589)	11.043.486	41.967.570	(29.342.508)	12.625.062
Equipos de redes y comunicación (1)	2.699.816.633	(2.208.743.266)	491.073.367	2.688.888.438	(2.189.399.241)	499.489.197
Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero	5.304.293	(4.989.140)	315.153	5.304.293	(4.993.015)	311.278
Derecho de uso (2)	23.038.923	(1.081.389)	21.957.534	-	-	-
Otras propiedades, planta y equipo (3)	317.896.878	(254.362.598)	63.534.280	313.098.903	(250.820.465)	62.278.438
<b>Total</b>	<b>4.064.876.048</b>	<b>(3.057.908.875)</b>	<b>1.006.967.173</b>	<b>4.005.298.025</b>	<b>(3.028.668.655)</b>	<b>976.629.370</b>

- (1) Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018 existe una provisión de M\$1.247.595 y M\$1.234.717, respectivamente, correspondiente al costo estimado de desmantelamiento de antenas de microondas de infraestructura de telecomunicaciones, la obligación se presenta en el rubro Pasivos no corrientes, en el ítem Otras provisiones no corrientes.
- (2) Se incluyen los derechos de uso asociados a los contratos de arrendamiento bajo NIIF 16.
- (3) Incluye equipos de suscriptores, centralitas privadas, equipos satelitales y equipos generales.

## 15. Propiedades, planta y equipo, continuación

b) Los movimientos al 31 de marzo de 2019 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo excepto derecho de uso son los siguientes:

Movimientos	Terrenos	Edificios, neto	Equipos de transporte, neto	Enseres y accesorios, neto	Equipos de oficina, neto	Construcciones en proceso, neto	Equipos informáticos, neto	Equipos de redes y comunicación, neto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.19	21.234.358	259.638.757	2.162	766.277	1.000.585	119.283.256	12.625.062	499.489.197	311.278	62.278.438	976.629.370
Adiciones	-	-	-	-	-	45.407.122	-	-	-	-	45.407.122
Retiros	-	(66.187)	-	(14.464)	-	-	(782.500)	(804.658)	-	(8.190.071)	(9.857.880)
Depreciación retiros	-	55.591	-	14.464	-	-	782.500	744.610	-	8.188.832	9.785.997
Gasto por depreciación	-	(4.410.630)	(540)	(77.418)	(58.934)	-	(1.581.581)	(20.088.635)	3.875	(11.730.965)	(37.944.828)
Traspaso por depreciación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (disminuciones) (1)	-	756.031	-	-	-	(24.487.077)	5	11.732.853	-	12.988.046	989.858
<b>Movimientos, subtotal</b>		<b>(3.665.195)</b>	<b>(540)</b>	<b>(77.418)</b>	<b>(58.934)</b>	<b>20.920.045</b>	<b>(1.581.576)</b>	<b>(8.415.830)</b>	<b>3.875</b>	<b>1.255.842</b>	<b>8.380.269</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2019</b>	<b>21.234.358</b>	<b>255.973.562</b>	<b>1.622</b>	<b>688.859</b>	<b>941.651</b>	<b>140.203.301</b>	<b>11.043.486</b>	<b>491.073.367</b>	<b>315.153</b>	<b>63.534.280</b>	<b>985.009.639</b>

(1) Incluye el movimiento de traspasos netos de activos intangibles a propiedades, planta y equipo por M\$ 1.241.387 (nota 13b).

La composición al 31 de marzo de 2019 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo excepto derecho de uso y que se encuentran totalmente depreciados y en uso es el siguiente:

Concepto	Terrenos	Edificios, bruto	Equipos de transporte, bruto	Enseres y accesorios, bruto	Equipos de oficina, bruto	Construcciones en proceso, bruto	Equipos informáticos, bruto	Equipos de redes y comunicación, bruto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, bruto	Otras propiedades, planta y equipo, bruto	Propiedades, planta y equipo, bruto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Activos depreciados en su totalidad todavía en uso</b>	-	<b>222.411.338</b>	<b>436.721</b>	<b>21.250.273</b>	<b>864.423</b>	-	<b>21.140.206</b>	<b>1.898.661.600</b>	-	-	<b>2.164.764.561</b>

Las adiciones del periodo 2019 muestran fundamentalmente el efecto de las incorporaciones de equipos casa clientes (telefonía fija, banda ancha), equipos de transmisión larga distancia y equipos voz y datos.

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

Respecto a los contratos de arriendo de inmuebles, la Compañía ha considerado necesario constituir una provisión por costos por desmantelamiento que se presenta en el rubro Otras provisiones no corrientes.

La Compañía no posee activos que se encuentren entregados en garantía.

15. **Propiedades, planta y equipo, continuación**

c) Los movimientos al 31 de diciembre de 2018 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos	Edificios, neto	Equipos de transporte, neto	Enseres y accesorios, neto	Equipos de oficina, neto	Construcciones en proceso, neto	Equipos informáticos, neto	Equipos de redes y comunicación, neto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo al 01.01.18</b>	<b>21.318.113</b>	<b>262.599.762</b>	<b>4.325</b>	<b>1.083.430</b>	<b>1.090.288</b>	<b>107.555.543</b>	<b>13.010.373</b>	<b>496.234.009</b>	<b>319.028</b>	<b>54.708.187</b>	<b>957.923.058</b>
Adiciones	-	-	-	-	-	173.597.625	-	-	-	-	173.597.625
Retiros	(83.755)	(721.822)	(59.291)	(180.182)	-	-	(23.764.683)	(10.362.656)	-	(30.852.202)	(66.024.591)
Depreciación retiros	-	564.845	59.291	180.182	-	-	23.740.294	9.575.809	-	30.722.128	64.842.549
Gasto por depreciación	-	(17.711.008)	(2.163)	(364.720)	(238.900)	-	(6.742.498)	(79.818.251)	(7.750)	(42.765.892)	(147.651.182)
Traspaso por depreciación	-	-	-	-	-	-	-	6.836	-	(6.836)	-
Otros incrementos (disminuciones) (1)	-	14.906.980	-	47.567	149.197	(161.869.912)	6.381.576	83.853.450	-	50.473.053	(6.058.089)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(83.755)</b>	<b>(2.961.005)</b>	<b>(2.163)</b>	<b>(317.153)</b>	<b>(89.703)</b>	<b>11.727.713</b>	<b>(385.311)</b>	<b>3.255.188</b>	<b>(7.750)</b>	<b>7.570.251</b>	<b>18.706.312</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>21.234.358</b>	<b>259.638.757</b>	<b>2.162</b>	<b>766.277</b>	<b>1.000.585</b>	<b>119.283.256</b>	<b>12.625.062</b>	<b>499.489.197</b>	<b>311.278</b>	<b>62.278.438</b>	<b>976.629.370</b>

(1) Incluye el movimiento de traspasos netos de construcción en curso a activos intangibles por M\$ (5.013.839) (nota 13b).

La composición al 31 de diciembre de 2018 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo y que se encuentran totalmente depreciados y en uso es el siguiente:

Concepto	Terrenos	Edificios, bruto	Equipos de transporte, bruto	Enseres y accesorios, bruto	Equipos de oficina, bruto	Construcciones en proceso, bruto	Equipos informáticos, bruto	Equipos de redes y comunicación, bruto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, bruto	Otras propiedades, planta y equipo, bruto	Propiedades, planta y equipo, bruto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Activos depreciados en su totalidad todavía en uso</b>	<b>-</b>	<b>220.434.439</b>	<b>436.721</b>	<b>20.932.389</b>	<b>864.423</b>	<b>-</b>	<b>21.740.878</b>	<b>1.887.056.316</b>	<b>-</b>	<b>197.938.443</b>	<b>2.349.403.609</b>

15. **Propiedades, planta y equipo**, continuación

d) Los movimientos al 31 de marzo de 2019 de las partidas que integran los derechos de uso son los siguientes:

Movimientos	Terrenos y bienes naturales, neto	Construcciones, neto	Instalaciones técnicas y maquinaria, neto	Otros derechos de uso, neto	Anticipos para derechos de uso, neto	Derecho de uso, neto
	M\$	M\$	M\$			M\$
<b>Saldo inicial 01.01.2019</b>	-	-	-	-	-	-
Adiciones	2.016.648	11.177.376	8.697.995	1.087.637	59.267	23.038.923
Gastos por depreciación	(95.993)	(305.781)	(540.844)	(138.771)	-	(1.081.389)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>1.920.655</b>	<b>10.871.595</b>	<b>8.157.151</b>	<b>948.866</b>	<b>59.267</b>	<b>21.957.534</b>
<b>Saldo final al 31.03.2019</b>	<b>1.920.655</b>	<b>10.871.595</b>	<b>8.157.151</b>	<b>948.866</b>	<b>59.267</b>	<b>21.957.534</b>



## 16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es la siguiente:

Conceptos		31.03.2019		31.12.2018	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	(a)	6.320.401	386.190.368	51.493.878	394.186.676
Instrumentos de cobertura	(ver nota 18.2)	522.493	8.072.518	674.733	12.309.264
Arrendamiento (1)	(c)	5.909.392	17.085.001	-	-
Otras deudas financieras (2)		1.666.770	-	-	-
<b>Total</b>		<b>14.419.056</b>	<b>411.347.887</b>	<b>52.168.611</b>	<b>406.495.940</b>

(1) Corresponde al reconocimiento del pasivo por los contratos de arrendamiento que califican bajo NIIF 16.

(2) Corresponde a la generación de pasivo financiero por venta de cartera al banco Santander España con involucración continuada (se transfiere entre un 10% y 90% de la volatilidad de los flujos).

a) La composición de los movimientos de pasivos financieros corrientes y no corrientes, derivados de actividades de financiación al 31 de marzo de 2019 es la siguiente:

Conciliación Actividades de Financiación, corriente	31.12.2018 M\$	Flujo de efectivo		Otras partidas distintas al flujo de efectivo		31.03.2019 M\$
		Altas M\$	Bajas M\$	Diferencia de cambio M\$	Otros movimientos M\$	
<b>Pasivos financieros</b>	<b>52.168.611</b>	<b>2.236.595</b>	<b>(49.539.713)</b>	<b>(8.147)</b>	<b>9.561.710</b>	<b>14.419.056</b>
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	51.493.878	-	(49.494.292)	(10.437)	4.331.252	6.320.401
Instrumentos de cobertura	674.733	451.595	-	2.290	(606.125)	522.493
Arrendamiento (1)	-	-	(45.421)	-	5.954.813	5.909.392
Otras Deudas Financieras	-	1.785.000	-	-	(118.230)	1.666.770
<b>Mandato mercantil entidades relacionadas (2)</b>	<b>(46.694.837)</b>	<b>69.280.000</b>	-	-	<b>337.895</b>	<b>22.923.058</b>
<b>Préstamo entidades relacionadas</b>	<b>32.571.239</b>	-	-	-	<b>351.564</b>	<b>32.922.803</b>
<b>Dividendos</b>	<b>4.655.177</b>	-	-	-	-	<b>4.655.177</b>
<b>Otros</b>	-	<b>27.692</b>	<b>(749.507)</b>	-	<b>721.815</b>	-
<b>Total</b>	<b>42.700.190</b>	<b>71.544.287</b>	<b>(50.289.220)</b>	<b>(8.147)</b>	<b>10.972.984</b>	<b>74.920.094</b>

(1) Corresponde al reconocimiento de los pagos del pasivo por los contratos de arrendamiento que califican bajo NIIF 16 los cuales se encuentran netos de pagos anticipados por M\$63.527.

(2) Se incluyen movimientos con las entidades relacionadas Telefónica Móviles Chile S.A. y Telxius Cable Chile S.A. que no forman parte de los pasivos financieros, pero sus flujos corresponden a actividades de financiación.

Conciliación Actividades de Financiación, no corriente	31.12.2018 M\$	Flujo de efectivo		Otras partidas distintas al flujo de efectivo		31.03.2019 M\$
		Altas M\$	Bajas M\$	Diferencia de cambio M\$	Otros movimientos M\$	
<b>Pasivos financieros</b>	<b>406.495.940</b>	-	-	<b>(8.086.074)</b>	<b>(4.146.980)</b>	<b>394.262.886</b>
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	394.186.676	-	-	(8.086.074)	89.766	386.190.368
Instrumentos de cobertura	12.309.264	-	-	-	(4.236.746)	8.072.518
Arrendamiento (1)	-	-	-	(11)	17.085.012	17.085.001
<b>Total</b>	<b>406.495.940</b>			<b>(8.086.085)</b>	<b>12.938.032</b>	<b>411.347.887</b>

(1) Corresponde al reconocimiento primera aplicación del pasivo por los contratos de arrendamiento que califican bajo NIIF 16.

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

- a) La composición de los movimientos de pasivos financieros corrientes y no corrientes, derivados de actividades de financiación al 31 de marzo de 2018 es la siguiente:

Conciliación Actividades de Financiación, corriente	31.12.2017	Flujo de efectivo		Otras partidas distintas al flujo de efectivo		31.03.2018
		Altas	Bajas	Diferencia de cambio	Otros movimientos	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Pasivos financieros</b>	<b>7.469.191</b>	<b>533.773</b>	<b>(2.494.292)</b>	<b>(115.310)</b>	<b>50.308.930</b>	<b>55.702.292</b>
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	4.543.113	-	(2.494.292)	20.441	50.586.717	52.655.979
Instrumentos de cobertura	2.926.078	533.773	-	(135.751)	(277.787)	3.046.313
<b>Mandato mercantil entidades relacionadas (1)</b>	<b>(24.855.812)</b>	<b>13.638.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>227.103</b>	<b>(10.990.709)</b>
<b>Otros (1)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(147.921)</b>	<b>-</b>	<b>147.921</b>	<b>-</b>
<b>Total</b>	<b>(17.386.621)</b>	<b>14.171.773</b>	<b>(2.642.213)</b>	<b>(115.310)</b>	<b>50.683.954</b>	<b>44.711.583</b>

(1) Se incluye movimientos con entidades relacionadas y otros movimientos que no forman parte de los pasivos financieros, pero sus flujos corresponden a actividades de financiación.

Conciliación Actividades de Financiación, no corriente	31.12.2017	Flujo de efectivo		Otras partidas distintas al flujo de efectivo		31.03.2018
		Altas	Bajas	Diferencia de cambio	Otros movimientos	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	400.482.803	-	-	(5.661.871)	(46.384.671)	348.436.261
Instrumentos de cobertura	8.570.978	-	-	-	5.574.506	14.145.484
<b>Total</b>	<b>409.053.781</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(5.661.871)</b>	<b>(40.810.165)</b>	<b>362.581.745</b>

- b) El detalle de los vencimientos de los pasivos financieros por arrendamientos corrientes al 31 de marzo de 2019 es el siguiente:

Vencimientos		Total corriente al 31.03.2019	Vencimientos			Total no corriente al 31.03.2019
hasta 90 días	91 días a 1 año		1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
2.458.442	3.450.950	<b>5.909.392</b>	6.255.295	4.031.831	6.797.875	<b>17.085.001</b>

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

c) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de marzo de 2019 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	The Bank of New York Mellon	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	4,06%	3,88%	MMUSD 500	2022
Bono Serie T (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	5,09%	4,90%	MM\$ 48.000	2023

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles de pesos)										
					Vencimientos										Total montos nominales M\$
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Total 3 a 5 años M\$	5 años y más M\$		
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	-	-	-	-	-	236.400.000	-	236.400.000	-	236.400.000	
Bono Serie T (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	-	19.200.000	9.600.000	28.800.000	9.600.000	9.600.000	19.200.000	-	48.000.000	
<b>Total</b>					-	-	19.200.000	9.600.000	28.800.000	246.000.000	9.600.000	255.600.000	-	284.400.000	

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente								
					Vencimiento		Total corriente al 31.03.2019 M\$	Vencimientos							Total no corriente al 31.03.2019 M\$	
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Total 3 a 5 años M\$	5 años y más M\$		
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	5.697.951	-	5.697.951	-	-	-	-	338.057.419	-	338.057.419	-	338.057.419
Bono Serie T (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	622.450	622.450	19.284.262	9.623.791	28.908.053	9.616.534	9.608.362	19.224.896	-	48.132.949	
<b>Total</b>					5.697.951	622.450	6.320.401	19.284.262	9.623.791	28.908.053	347.673.953	9.608.362	357.282.315	-	386.190.368	

- (1) Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.000 históricos), a una tasa de interés efectiva de 3,887% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión fueron destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.
- (2) Con fecha 5 de enero de 2017, Telefónica Chile S.A. colocó en el mercado local Bono Serie T, por un monto de MM\$ 48.000 a 6,5 años y con una tasa nominal de 4,9% anual, con vencimiento el 5 de julio de 2023. El monto recaudado por esta operación ascendió a MM\$48.795.-

Con fecha 14 de marzo de 2019, se pagó el bono Q del Banco de Chile por un total de M\$ 47.000.000 de capital y M\$ 1.332.356 de intereses.

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

c) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	The Bank of New York Mellon	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	4,06%	3,88%	MMUSD 500	2022
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	6,17%	5,75%	MM\$47.000	2019
Bono Serie T (3)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	5,09%	4,90%	MM\$ 48.000	2023

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles de pesos)										
					Vencimientos										Total montos nominales M\$
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Total 3 a 5 años M\$	5 años y más M\$		
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	-	-	-	-	-	-	236.400.000	-	236.400.000	-	236.400.000
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	47.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	47.000.000
Bono Serie T (3)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	-	19.200.000	9.600.000	28.800.000	9.600.000	9.600.000	19.200.000	-	48.000.000	
<b>Total</b>					<b>47.000.000</b>	<b>-</b>	<b>19.200.000</b>	<b>9.600.000</b>	<b>28.800.000</b>	<b>246.000.000</b>	<b>9.600.000</b>	<b>255.600.000</b>	<b>-</b>	<b>331.400.000</b>	

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente					Total no corriente al 31.12.2018 M\$		
					Vencimiento		Total corriente al 31.12.2018 M\$	Vencimientos							
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Total 3 a 5 años M\$		5 años y más M\$	
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	-	2.529.878	2.529.878	-	-	-	346.034.137	-	346.034.137	-	346.034.137
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	47.757.841	-	47.757.841	-	-	-	-	-	-	-	-
Bono Serie T (3)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	1.206.159	-	1.206.159	19.303.852	9.623.791	28.927.643	9.616.534	9.608.362	19.224.896	-	48.152.539
<b>Total</b>					<b>48.964.000</b>	<b>2.529.878</b>	<b>51.493.878</b>	<b>19.303.852</b>	<b>9.623.791</b>	<b>28.927.643</b>	<b>355.650.671</b>	<b>9.608.362</b>	<b>365.259.033</b>	<b>-</b>	<b>394.186.676</b>

- (1) Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.000 históricos), a una tasa de interés efectiva de 3,887% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión fueron destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.
- (2) Con fecha 26 de marzo de 2014, Telefónica Chile S.A. colocó en el mercado local Bono Serie Q, por un monto de MM\$ 47.000 a 5 años bullet y con una tasa nominal de 5,75% anual, con vencimiento el 14 de marzo de 2019. El monto recaudado por esta operación ascendió a MM\$46.406.-
- (3) Con fecha 5 de enero de 2017, Telefónica Chile S.A. colocó en el mercado local Bono Serie T, por un monto de MM\$ 48.000 a 6,5 años y con una tasa nominal de 4,9% anual, con vencimiento el 5 de julio de 2023. El monto recaudado por esta operación ascendió a MM\$48.795.-

## 17. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

a) La composición de las Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.03.2019		31.12.2018	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Deudas por compras o prestación de servicios, facturadas (1)	44.294.440	-	54.285.123	-
Deudas por compras o prestación de servicios, provisionados (1)(2)	61.623.939	3.227.263	61.552.151	4.320.435
Proveedores de inmovilizado, facturados	39.874.177	-	56.641.447	-
Proveedores de inmovilizado, provisionados	17.940.131	-	14.917.174	-
Cuentas por pagar al personal	14.835.012	-	35.434.401	-
Dividendos pendientes de pago	187.737	-	187.737	-
<b>Total</b>	<b>178.755.436</b>	<b>3.227.263</b>	<b>223.018.033</b>	<b>4.320.435</b>

(1) Las "Deudas por compras o prestación de servicios" corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, para los períodos terminados al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es el siguiente detalle:

Deudas por compras o prestación de servicios	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Nacional	87.019.045	93.414.144
Extranjero	18.899.334	22.423.130
<b>Total</b>	<b>105.918.379</b>	<b>115.837.274</b>

(2) Saldos del no corriente corresponden a obligaciones por compras de equipos.

b) Plazos de pago de las cuentas por pagar:

La Compañía tiene como política pagar a sus proveedores en un plazo promedio de 60 días a contar de la fecha de recepción de la factura respectiva. Existen casos en que, por circunstancias específicas, ajenas a la política general, no se cumple el plazo establecido, como, por ejemplo, contratos que tienen convenidos plazos específicos, o retraso por parte del proveedor en la emisión de facturas, o el cierre de los acuerdos con los proveedores en la entrega de los bienes o prestación del servicio, etc.

La Compañía no presenta intereses asociados a las deudas de este rubro.

Al 31 de marzo de 2019 los principales proveedores, considerando como margen mínimo del 4% del total de las cuentas a pagar, corresponden a: Ministerio de Obras Públicas con 9,0%, I.B.M. De Chile S.A.C. con 6,7%, Huawei Chile S.A. con 6,0%, Ezentis Chile S.A. con 5,2%, Cobra Chile Servicios S.A. con 5,1% y CAM Servicios de Telecomunicaciones con 5,0%; y para el 31 de diciembre de 2018, los principales proveedores, corresponde a: Huawei Chile S.A. con 8,6%, Nokia Solutions and Networks Chile 7,0%, Ministerio de Obras Públicas con 6,3%, CAM Servicios de Telecomunicaciones con 5,0%, Ezentis Chile S.A. con 4,6% y Cobra Chile Servicios S.A. con 4,4%.

Los plazos de las cuentas por pagar comerciales con pagos al día al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018 son los siguientes:

Proveedores con pagos al día Al 31.03.2019	Bienes M\$	Servicios M\$	Total M\$
<b>Cuentas comerciales al día según plazo</b>			
Hasta 30 días	18.274.483	19.939.643	38.214.126
Entre 31 y 60 días	16.213.078	11.187.013	27.400.091
Entre 61 y 90 días	-	-	-
<b>Total</b>	<b>34.487.561</b>	<b>31.126.656</b>	<b>65.614.217</b>
<b>Período promedio de pago de cuentas al día</b>	<b>60</b>	<b>54</b>	

17. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, continuación

b) Plazos de pagos de las cuentas por pagar, continuación

Proveedores con pagos al día Al 31.12.2018	Bienes M\$	Servicios M\$	Total M\$
<b>Cuentas comerciales al día según plazo</b>			
Hasta 30 días	30.836.500	19.821.630	50.658.130
Entre 31 y 60 días	21.240.044	15.764.709	37.004.753
Entre 61 y 90 días	-	-	-
<b>Total</b>	<b>52.076.544</b>	<b>35.586.339</b>	<b>87.662.883</b>
<b>Período promedio de pago de cuentas al día</b>	<b>60</b>	<b>52</b>	

Los plazos de las cuentas por pagar comerciales con pagos vencidos al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018 son los siguientes:

Proveedores con plazos vencidos Al 31.03.2019	Bienes M\$	Servicios M\$	Total M\$
<b>Cuentas comerciales vencidas según plazo</b>			
Hasta 30 días	5.158.239	5.520.650	10.678.889
Entre 31 y 60 días	99.278	-	99.278
Entre 61 y 90 días	4.598	-	4.598
Entre 91 y 120 días	78.899	-	78.899
Entre 121 y 180 días	-	487.831	487.831
Más de 180 días	45.602	7.159.303	7.204.905
<b>Total</b>	<b>5.386.616</b>	<b>13.167.784</b>	<b>18.554.400</b>
<b>Período promedio de pago de cuentas vencidas</b>			

Proveedores con plazos vencidos Al 31.12.2018	Bienes M\$	Servicios M\$	Total M\$
<b>Cuentas comerciales vencidas según plazo</b>			
Hasta 30 días	3.407.738	10.390.272	13.798.010
Entre 31 y 60 días	858.886	1.459.238	2.318.124
Entre 61 y 90 días	261.565	-	261.565
Entre 91 y 120 días	-	-	-
Entre 121 y 180 días	-	-	-
Más de 180 días	36.714	6.849.274	6.885.988
<b>Total</b>	<b>4.564.903</b>	<b>18.698.784</b>	<b>23.263.687</b>
<b>Período promedio de pago de cuentas vencidas</b>	<b>58</b>	<b>25</b>	

## 18. Instrumentos financieros

### 1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría

a) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de marzo de 2019 es la siguiente:

Desglose de activos financieros	Nota	Activos registrados a coste amortizado		Activos registrados a valor razonable = valor contable								Total activos financieros		
		Activos financieros a coste amortizado	Valor razonable de activos a coste amortizado	Con cambios en la cuenta de resultados		Con cambios en otro resultado global (patrimonio neto)		Coberturas	SUBTOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE	Jerarquía de valoración			Total valor contable activos financieros	Total valor razonable activos financieros
				Activos financieros - negociable	Activos financieros - opción de valor razonable a resultados	Activos financieros - instrumento de deuda	Activos financieros - instrumentos de patrimonio			Nivel 1 (precios de mercado)	Nivel 2 (estimaciones basadas en otros datos de mercado observables)	Nivel 3 (estimaciones no basadas en datos de mercado observables)		
<b>Otras participaciones (neto)</b>	6-b	-	-	-	-	-	7.176.312	-	7.176.312	7.172.458	3.854	-	7.176.312	7.176.312
Otras participaciones		-	-	-	-	-	7.176.312	-	7.176.312	7.172.458	3.854	-	7.176.312	7.176.312
<b>Instrumentos derivados de activo</b>		-	-	-	-	-	-	103.568.883	103.568.883	-	103.568.883	-	103.568.883	103.568.883
Instrumentos derivados de activo	18-2	-	-	-	-	-	-	103.568.883	103.568.883	-	103.568.883	-	103.568.883	103.568.883
<b>Depósitos y fianzas no corrientes</b>		50.468	50.468	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.468	50.468
Depósitos y fianzas	6-a	50.468	50.468	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.468	50.468
<b>Cuentas a cobrar no corrientes por operaciones comerciales</b>		26.830.015	26.830.015	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26.830.015	26.830.015
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	12	25.463.494	25.463.494	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25.463.494	25.463.494
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	9-b	1.366.521	1.366.521	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.366.521	1.366.521
<b>Activos financieros no corrientes</b>		26.880.483	26.880.483	-	-	-	7.176.312	103.568.883	110.745.195	7.172.458	103.572.737	-	137.625.678	137.625.678
<b>Cuentas a cobrar corrientes por operaciones comerciales</b>		242.522.342	242.522.342	-	-	-	-	-	-	-	-	-	242.522.342	242.522.342
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas comerciales por cobrar	8-a	120.326.913	120.326.913	-	-	-	-	-	-	-	-	-	120.326.913	120.326.913
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	9-a	122.195.429	122.195.429	-	-	-	-	-	-	-	-	-	122.195.429	122.195.429
<b>Depósitos y fianzas corrientes</b>		30.369	30.369	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30.369	30.369
Depósitos y fianzas	6-a	30.369	30.369	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30.369	30.369
<b>Instrumentos derivados de activo</b>		-	-	-	-	-	-	2.357.075	2.357.075	-	2.357.075	-	2.357.075	2.357.075
Instrumentos derivados de activo	18-2	-	-	-	-	-	-	2.357.075	2.357.075	-	2.357.075	-	2.357.075	2.357.075
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo</b>		52.647.101	52.647.101	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.647.101	52.647.101
Efectivo y equivalentes de efectivo	5	52.647.101	52.647.101	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.647.101	52.647.101
<b>Activos financieros corrientes</b>		295.199.812	295.199.812	-	-	-	-	2.357.075	2.357.075	-	2.357.075	-	297.556.887	297.556.887
<b>Total activos financieros</b>		322.080.295	322.080.295	-	-	-	7.176.312	105.925.958	113.102.270	7.172.458	105.929.812	-	435.182.565	435.182.565

## 18. Instrumentos financieros, continuación

### 1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

a) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

Desglose de activos financieros	Nota	Activos registrados a coste amortizado		Activos registrados a valor razonable = valor contable							Total activos financieros			
		Activos financieros a coste amortizado	Valor razonable de activos a coste amortizado	Con cambios en la cuenta de resultados		Con cambios en otro resultado global (patrimonio neto)		Coberturas	SUBTOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE	Jerarquía de valoración			Total valor contable activos financieros	Total valor razonable activos financieros
				Activos financieros - negociable	Activos financieros - opción de valor razonable a resultados	Activos financieros - instrumento de deuda	Activos financieros - instrumentos de patrimonio			Nivel 1 (precios de mercado)	Nivel 2 (estimaciones basadas en otros datos de mercado observables)	Nivel 3 (estimaciones no basadas en datos de mercado observables)		
<b>Otras participaciones (neto)</b>	6-b	-	-	-	-	-	6.962.233	-	6.962.233	6.958.379	3.854	-	6.962.233	6.962.233
Otras participaciones		-	-	-	-	-	6.962.233	-	6.962.233	6.958.379	3.854	-	6.962.233	6.962.233
<b>Instrumentos derivados de activo</b>		-	-	-	-	-	-	112.524.181	112.524.181	-	112.524.181	-	112.524.181	112.524.181
Instrumentos derivados de activo	18-2	-	-	-	-	-	-	112.524.181	112.524.181	-	112.524.181	-	112.524.181	112.524.181
<b>Depósitos y fianzas no corrientes</b>		50.468	50.468	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.468	50.468
Depósitos y fianzas	6-a	50.468	50.468	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.468	50.468
<b>Cuentas a cobrar no corrientes por operaciones comerciales</b>		29.028.529	29.028.529	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29.028.529	29.028.529
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	12	27.662.008	27.662.008	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27.662.008	27.662.008
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	9-b	1.366.521	1.366.521	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.366.521	1.366.521
<b>Activos financieros no corrientes</b>		29.078.997	29.078.997	-	-	-	6.962.233	112.524.181	119.486.414	6.958.379	112.528.035	-	148.565.411	148.565.411
<b>Cuentas a cobrar corrientes por operaciones comerciales</b>		234.416.162	234.416.162	-	-	-	-	-	-	-	-	-	234.416.162	234.416.162
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas comerciales por cobrar	8-a	95.330.732	95.330.732	-	-	-	-	-	-	-	-	-	95.330.732	95.330.732
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	9-a	139.085.430	139.085.430	-	-	-	-	-	-	-	-	-	139.085.430	139.085.430
<b>Depósitos y fianzas corrientes</b>		87.049	87.049	-	-	-	-	-	-	-	-	-	87.049	87.049
Depósitos y fianzas	6-a	87.049	87.049	-	-	-	-	-	-	-	-	-	87.049	87.049
<b>Instrumentos derivados de activo</b>		-	-	-	-	-	-	4.201.345	4.201.345	-	4.201.345	-	4.201.345	4.201.345
Instrumentos derivados de activo	18-2	-	-	-	-	-	-	4.201.345	4.201.345	-	4.201.345	-	4.201.345	4.201.345
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo</b>		110.909.966	110.909.966	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110.909.966	110.909.966
Efectivo y equivalentes de efectivo	5	110.909.966	110.909.966	-	-	-	-	-	-	-	-	-	110.909.966	110.909.966
<b>Activos financieros corrientes</b>		354.413.177	354.413.177	-	-	-	-	4.201.345	4.201.345	-	4.201.345	-	349.614.522	349.614.522
<b>Total activos financieros</b>		374.492.174	374.492.174	-	-	-	6.962.233	116.725.526	123.687.759	6.958.379	116.729.380	-	498.179.933	498.179.933



## 18. Instrumentos financieros, continuación

### 1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

El valor contable de los activos financieros tales como efectivo y equivalentes al efectivo y porción corriente de las cuentas por cobrar a entidades relacionadas se aproximan a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

El valor contable de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar porción corriente se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes y no corrientes clasificados como activos financieros a valor razonable con cambio en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera Consolidado.

Los instrumentos financieros registrados en el rubro Otros activos financieros no corrientes, incluyen principalmente, la inversión en Telefónica Brasil que se registra a valor razonable con cambios en patrimonio (ver nota 6).

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes clasificados como activos mantenidos hasta su vencimiento, incluyen principalmente los depósitos a plazo con vencimientos a más de 90 días.

## 18. Instrumentos financieros, continuación

### 1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

b) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de marzo de 2019 es la siguiente:

Desglose de pasivos financieros	Nota	Pasivos registrados a coste amortizado		Pasivos registrados a valor razonable = valor contable						Total pasivos financieros		
		Pasivos financieros a coste amortizado	Valor razonable de pasivos a coste amortizado	Con cambios en la cuenta de resultados		Coberturas	SUBTOTAL PASIVOS A VALOR RAZONABLE	Jerarquía de valoración			Total valor contable pasivos financieros	Total valor razonable pasivos financieros
				Pasivos financieros - negociable	Pasivos financieros - opción de valor razonable a resultados			Nivel 1 (precios de mercado)	Nivel 2 (estimaciones basadas en otros datos de mercado observables)	Nivel 3 (estimaciones no basadas en datos de mercado observables)		
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	16-c	386.190.368	391.065.639	-	-	-	-	-	-	-	386.190.368	391.065.639
Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo	18-2	8.072.518	8.072.518	-	-	8.072.518	8.072.518	-	8.072.518	-	8.072.518	8.072.518
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		340.933	340.933	-	-	-	-	-	-	-	340.933	340.933
Otras deudas financieras a largo plazo (1)		17.085.001	17.085.001	-	-	-	-	-	-	-	17.085.001	17.085.001
<b>Pasivos financieros no corrientes</b>		<b>411.688.820</b>	<b>416.564.091</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8.072.518</b>	<b>8.072.518</b>	<b>-</b>	<b>8.072.518</b>	<b>-</b>	<b>411.688.820</b>	<b>416.564.091</b>
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	16-c	6.320.401	6.399.683	-	-	-	-	-	-	-	6.320.401	6.399.683
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	18-2	522.493	522.493	-	-	522.493	522.493	-	522.493	-	522.493	522.493
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	17	178.755.436	178.755.436	-	-	-	-	-	-	-	178.755.436	178.755.436
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	9-c	129.897.443	129.897.443	-	-	-	-	-	-	-	129.897.443	129.897.443
Otras deudas financieras a corto plazo (1)		7.576.162	7.576.162	-	-	-	-	-	-	-	7.576.162	7.576.162
<b>Pasivos financieros corrientes</b>		<b>323.071.935</b>	<b>323.151.217</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>522.493</b>	<b>522.493</b>	<b>-</b>	<b>522.493</b>	<b>-</b>	<b>323.071.935</b>	<b>323.151.217</b>
<b>Total pasivos financieros</b>		<b>734.760.755</b>	<b>739.715.308</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8.595.011</b>	<b>8.595.011</b>	<b>-</b>	<b>8.595.011</b>	<b>-</b>	<b>734.760.755</b>	<b>739.715.308</b>

(1) Incluye pasivos financieros por los contratos de arrendamiento que califican bajo NIIF 16 y por venta de cartera al banco Santander (ver nota 16).

18. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

b) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

Desglose de pasivos financieros	Nota	Pasivos registrados a coste amortizado		Pasivos registrados a valor razonable = valor contable							Total pasivos financieros	
		Pasivos financieros a coste amortizado	Valor razonable de pasivos a coste amortizado	Con cambios en la cuenta de resultados		Coberturas	SUBTOTAL PASIVOS A VALOR RAZONABLE	Jerarquía de valoración			Total valor contable pasivos financieros	Total valor razonable pasivos financieros
				Pasivos financieros - negociable	Pasivos financieros - opción de valor razonable a resultados			Nivel 1 (precios de mercado)	Nivel 2 (estimaciones basadas en otros datos de mercado observables)	Nivel 3 (estimaciones no basadas en datos de mercado observables)		
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	16-c	394.186.676	389.180.086	-	-	-	-	-	-	-	394.186.676	389.180.086
Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo	18-2	-	-	-	-	12.309.264	12.309.264	-	12.309.264	-	12.309.264	12.309.264
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		4.320.435	4.320.435	-	-	-	-	-	-	-	4.320.435	4.320.435
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		168.255	168.255	-	-	-	-	-	-	-	168.255	168.255
<b>Pasivos financieros no corrientes</b>		<b>398.675.366</b>	<b>393.668.776</b>	-	-	<b>12.309.264</b>	<b>12.309.264</b>	-	<b>12.309.264</b>	-	<b>410.984.630</b>	<b>405.978.040</b>
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	16-c	51.493.878	51.650.369	-	-	-	-	-	-	-	51.493.878	51.650.369
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	18-2	-	-	-	-	674.733	674.733	-	674.733	-	674.733	674.733
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	17	233.346.225	233.346.225	-	-	-	-	-	-	-	233.346.225	233.346.225
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	9-c	85.562.881	85.562.881	-	-	-	-	-	-	-	85.562.881	85.562.881
<b>Pasivos financieros corrientes</b>		<b>370.402.984</b>	<b>370.559.475</b>	-	-	<b>674.733</b>	<b>674.733</b>	-	<b>674.733</b>	-	<b>371.077.717</b>	<b>371.234.208</b>
<b>Total pasivos financieros</b>		<b>769.078.350</b>	<b>764.228.251</b>	-	-	<b>12.983.997</b>	<b>12.983.997</b>	-	<b>12.983.997</b>	-	<b>782.062.347</b>	<b>777.212.248</b>

**18. Instrumentos financieros, continuación**

**1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación**

El valor contable de la porción corriente de las cuentas por pagar a entidades relacionadas y acreedores comerciales se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, clasificados como Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera Consolidado.

Los instrumentos financieros registrados en Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, que corresponden a Préstamos que devengan intereses, se registran generalmente por el efectivo recibido, neto de los costos incurridos en la transacción, estas obligaciones se valoran a su costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva e incluye principalmente entre otros préstamos bancarios y obligaciones no garantizadas (bonos) (ver nota 16).

18. Instrumentos financieros, continuación

2. Instrumentos de cobertura

El detalle de los instrumentos de cobertura al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Vencimientos							
		Activo Corriente		Pasivo Corriente		Activo No Corriente		Pasivo No Corriente	
		Hasta 90 días M\$	90 días a un año M\$	Hasta 90 días M\$	90 días a un año M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	-	-	(825)	-	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores	895.602	-	(8.999)	-	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (3)	Deuda financiera	1.461.473	-	(512.769)	-	-	3.881.886	-	(8.072.518)
Cobertura tipo cambio y tasa de interés - valor razonable (4)	Deuda financiera	-	-	-	-	-	99.686.997	-	-
<b>Total</b>		<b>2.357.075</b>	<b>-</b>	<b>(522.493)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>103.568.883</b>	<b>-</b>	<b>(8.072.518)</b>

Al 31 de marzo de 2019, los instrumentos de coberturas han generado un efecto neto en el resultado del período de pérdida por M\$7.883.114 y el efecto acumulado en patrimonio neto de impuestos es de M\$(2.271.866) (ver nota 22d).

El detalle de los instrumentos de cobertura al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Vencimientos							
		Activo Corriente		Pasivo Corriente		Activo No Corriente		Pasivo No Corriente	
		Hasta 90 días M\$	90 días a un año M\$	Hasta 90 días M\$	90 días a un año M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	1.778.989	-	-	-	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores	902.592	-	-	-	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés - flujo de caja (3)	Deuda financiera	1.519.764	-	(674.733)	-	-	4.977.023	-	(12.309.264)
Cobertura tipo cambio y tasa de interés - valor razonable (4)	Deuda financiera	-	-	-	-	-	107.547.158	-	-
<b>Total</b>		<b>4.201.345</b>	<b>-</b>	<b>(674.733)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>112.524.181</b>	<b>-</b>	<b>(12.309.264)</b>

Al 31 de diciembre de 2018, los instrumentos de coberturas generaron un efecto neto en el resultado del ejercicio de utilidad por M\$43.080.237 y el efecto acumulado en patrimonio neto de impuestos es de M\$(2.051.387) (ver nota 22d).

Descripción de los instrumentos de cobertura:

1. Cobertura tipo de cambio – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir flujos futuros altamente probables de deuda comercial.
2. Cobertura tipo de cambio – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir deuda comercial existente.
3. Cobertura tasa de interés – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de tasa de interés en instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar están denominados a tasa de interés variable.
4. Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable: En esta categoría se han incluido, instrumentos derivados contratados para cubrir partidas riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda.

## 18. Instrumentos financieros, continuación

### 3. Valoración de instrumentos de coberturas

La Compañía cuenta con modelos de valoración de derivados financieros que utilizan las curvas de tasa de interés del mercado financiero local e internacional, tanto para determinar los flujos asociados a cada derivado como para descontar dichos flujos y traerlos a valor presente. Una vez obtenida esta valoración se compara con los certificados de valoración que nos proporcionan los bancos. En caso de existir diferencias relevantes, se realiza una revisión del modelo interno y se verifica que el banco esté realizando una correcta valoración.

Los principales supuestos utilizados en los modelos de valoración de instrumentos derivados son los siguientes:

- a) Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas, utilizando información observable del mercado y a través de técnicas comúnmente utilizadas por los participantes de éste.
- b) Tasas de descuento como tasa libre de riesgo y de contraparte (basados en perfiles de riesgo e información disponible en el mercado).
- c) Adicionalmente, se incorporan al modelo variables tales como: volatilidades, correlaciones, fórmulas de regresión y spread de mercado.

Las metodologías y supuestos utilizados para determinar el valor justo de los instrumentos financieros derivados, son aplicados consistentemente de un período a otro. La Compañía considera que lo descrito anteriormente es utilizado de manera razonable, dado que se alinean con las usadas por el mercado, y resultan en una medición del valor justo que es apropiado para propósitos de medición de los estados financieros y revelaciones. Cabe señalar que estas revelaciones son completas y adecuadas.

### 4. Jerarquía del valor razonable de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros reconocidos a valor razonable en el Estado de Situación Financiera Consolidado, se clasifican según las siguientes jerarquías (ver nota 18.1):

Nivel 1: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en un mercado activo considerando los mismos activos y pasivos valorizados.

Nivel 2: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante datos de cuotas de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para activos y pasivos valorizados, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio);

Nivel 3: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre activos y pasivos valorizados, que no están basados en información observable de mercado.

## 19. Otras provisiones corrientes

El saldo de las provisiones a corto plazo se compone por:

Conceptos	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Civiles y regulatorias (1)	860.186	761.762
<b>Total</b>	<b>860.186</b>	<b>761.762</b>

(1) Incluye principalmente provisiones por juicios civiles para ambos períodos.

De acuerdo al avance de los procesos, la Administración de la Compañía considera que las provisiones registradas en los estados financieros cubren adecuadamente los riesgos por los litigios descritos en Nota 27, por lo que no espera que de los mismos se desprendan pasivos adicionales a los registrados.

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no es posible determinar un calendario razonable de fechas de pago.

Los movimientos de las provisiones al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018 son los siguientes:

Movimientos	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>761.762</b>	<b>535.467</b>
Incremento en provisiones existentes	219.717	991.780
Provisión utilizada	(121.293)	(765.485)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>98.424</b>	<b>226.295</b>
<b>Saldo final</b>	<b>860.186</b>	<b>761.762</b>

## 20. Provisiones por beneficios a los empleados

### a) Beneficios a los empleados

La provisión por beneficios a los empleados corresponde a pasivos por futuras indemnizaciones por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores, tanto del rol general como privado, que se encuentra sujetos a indemnización ya sea por contratos colectivos o por contratos individuales del personal y se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, de mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se registran de acuerdo a lo establecido en la Norma Internacional de Contabilidad N°19R (NIC 19R), en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, procedimiento que la Compañía ha aplicado desde el comienzo de la convergencia a la Normativa Internacional.

Las provisiones corrientes y no corrientes por beneficios a los empleados al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018 son las siguientes:

Conceptos	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Beneficios por terminación, corriente	7.918.606	8.597.752
Beneficios por terminación, no corriente	25.736.254	26.802.468
<b>Total</b>	<b>33.654.860</b>	<b>35.400.220</b>

Los movimientos para las provisiones por beneficios a los empleados al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018 son las siguientes:

Movimientos	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>35.400.220</b>	<b>37.136.277</b>
Costos por servicios pasados	89.689	344.430
Costos por intereses (ver nota 24d)	413.563	1.929.601
Ganancias actuariales por experiencia	14.048	251.452
Beneficios pagados	(2.315.521)	(4.440.817)
Otros	52.861	179.277
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(1.745.360)</b>	<b>(1.736.057)</b>
<b>Saldo final</b>	<b>33.654.860</b>	<b>35.400.220</b>



## 20. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación

### a) Beneficios a los empleados, continuación

#### Hipótesis Actuariales

Las hipótesis utilizadas para el cálculo actuarial de las obligaciones por beneficios a los empleados son revisadas una vez al año y corresponden a las siguientes, para los períodos 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018:

- **Tasa de descuento:** Se utiliza la tasa anual nominal de 4,551% y 4,673% al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018 respectivamente, tasa que debe ser representativa del valor del dinero en el tiempo, para lo cual se utiliza una tasa libre de riesgo representada por los instrumentos BCP (Bonos del Banco Central de Chile emitidos en pesos), para el plazo relevante en torno a los 20 años.
- **Tasa incremento salarial:** Para el cálculo se utiliza una tabla de incrementos según la proyección de inflación que establece el Banco Central de Chile. La tasa utilizada para los períodos al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, fue de un 3%.
- **Mortalidad:** Se utiliza las tablas de mortalidad RV-2014, establecida por la Comisión de Mercado Financiero para calcular las reservas de los seguros de vida previsionales en Chile.
- **Tasa de rotación:** De acuerdo con base en datos históricos de la Compañía, la rotación utilizada para ambos períodos son las siguientes:

Grupo de Beneficios	Tasa de rotación	
	Renuncia	Despido
Indemnizaciones congeladas	0,14%	1,79%
Indemnizaciones post-congeladas	3,41%	6,02%
Sistema cupos	2,73%	2,73%
Fallecimiento	2,73%	2,73%

- **Años de servicios:** La Compañía adopta como supuestos el que los trabajadores permanecerán hasta que cumplan la edad legal para jubilar (mujeres hasta los 60 años de edad y hombres hasta los 65 años de edad).

El modelo de cálculo de la indemnización por años de servicio a los empleados ha sido realizado por un actuario externo calificado. El modelo utiliza variables y estimaciones de mercado de acuerdo a la metodología establecida por la NIC 19 para la determinación de esta provisión.

### b) Sensibilidad de los supuestos

Sobre la base del cálculo actuarial al 31 de marzo de 2019, se ha efectuado la sensibilidad de los supuestos principales, determinando los siguientes posibles efectos en patrimonio:

Conceptos	Base	Más 1% M\$	Menos 1% M\$
Tasa de descuento	4,551%	(1.910.601)	2.134.573

## 20. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación

### c) Flujos esperados

De acuerdo a la obligación por beneficios a los empleados, los flujos futuros esperados para el presente período son:

Conceptos	1° año M\$
Flujo de pagos futuros	4.418.414

### d) Gastos por beneficios a los empleados

La composición de los gastos reconocidos en el Estado de Resultados Integrales Consolidado por este concepto es el siguiente:

Conceptos	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
Sueldos y salarios	32.713.903	32.847.676
Gasto por obligación por beneficios a los empleados	89.689	102.818
<b>Total</b>	<b>32.803.592</b>	<b>32.950.494</b>

## 21. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

Conceptos	31.03.2019		31.03.2018	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
<b>Pasivos contractuales (1)</b>	<b>471.830</b>	<b>2.975.080</b>	<b>473.225</b>	<b>3.072.995</b>
Derechos de uso IRUS	386.818	2.971.935	384.232	3.068.573
Otros pasivos contractuales (2)	85.012	3.145	88.993	4.422
<b>Ingresos diferidos</b>	<b>2.959.903</b>	<b>1.392.383</b>	<b>4.105.723</b>	<b>1.498.140</b>
Proyectos por ejecutar empresas (3)	2.467.844	1.148.091	3.615.005	1.235.997
Venta infraestructura de telecomunicaciones	469.441	182.370	469.441	195.615
Otros ingresos diferidos	22.618	61.922	21.277	66.528
<b>Subvenciones</b>	<b>176.703</b>	<b>1.643.502</b>	<b>176.703</b>	<b>1.687.677</b>
Conectividad para las redes de servicios y Telecentros Comunitarios	90.380	409.216	90.380	431.811
Red de Fibra Óptica Puerto Natales y Cerro Castillo	52.623	442.911	52.623	456.067
Enlaces satelitales Isla Juan Fernandez	27.456	718.432	27.456	725.296
Bienes del activo fijo por inversión en zonas australes	6.244	72.943	6.244	74.503
<b>Impuestos</b>	<b>9.109.003</b>	-	<b>5.520.189</b>	-
Impuesto al valor agregado	7.300.936	-	3.967.686	-
Otros impuestos (4)	1.808.067	-	1.552.503	-
<b>Total</b>	<b>12.717.439</b>	<b>6.010.965</b>	<b>10.275.840</b>	<b>6.258.812</b>

(1) Con la entrada en vigencia de NIIF 15, a partir del 01 de enero de 2018, las obligaciones que nacen de contratos suscritos con nuestros clientes, son clasificados como pasivo contractual.

(2) Incluye cuotas de conexión, recarga electrónica prepago e interés no devengado por ventas en cuotas.

(3) Corresponden a facturaciones de proyectos de empresas que se registran en ingresos en la medida del grado de avance de los mismos.

(4) Incluye retención de impuesto y otros impuestos.

## 21. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes, continuación

Los movimientos de los pasivos contractuales, ingresos diferidos y subvenciones al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es la siguiente:

Movimientos	31.03.2019					
	Pasivos Contractuales		Ingresos Diferidos		Subvenciones	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Saldo inicial	473.225	3.072.995	4.105.723	1.498.140	176.703	1.687.677
Dotaciones	48.602	6.132	305.549	-	-	-
Bajas/aplicaciones	(141.802)	(12.241)	(1.539.275)	(17.851)	(44.175)	-
Traspaso	91.806	(91.806)	87.906	(87.906)	44.175	(44.175)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(1.394)</b>	<b>(97.915)</b>	<b>(1.145.820)</b>	<b>(105.757)</b>	<b>-</b>	<b>(44.175)</b>
<b>Saldo final</b>	<b>471.831</b>	<b>2.975.080</b>	<b>2.959.903</b>	<b>1.392.383</b>	<b>176.703</b>	<b>1.643.502</b>

Movimientos	31.12.2018					
	Pasivos Contractuales		Ingresos Diferidos		Subvenciones	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Saldo inicial	-	-	6.992.331	3.183.144	170.459	1.783.633
Dotaciones	183.247	558.329	10.148.956	1.428.243	83.595	76.064
Bajas/aplicaciones	(411.277)	(180.455)	(12.653.248)	(1.098.696)	(249.371)	-
Traspaso	701.255	2.695.121	(382.316)	(2.014.551)	172.020	(172.020)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>473.225</b>	<b>3.072.995</b>	<b>(2.886.608)</b>	<b>(1.685.004)</b>	<b>6.244</b>	<b>(95.956)</b>
<b>Saldo final</b>	<b>473.225</b>	<b>3.072.995</b>	<b>4.105.723</b>	<b>1.498.140</b>	<b>176.703</b>	<b>1.687.677</b>

El detalle de los vencimientos de los pasivos no financieros corrientes y no corrientes al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Vencimientos		Total corriente al 31.03.2019 M\$	1 a 3 años M\$	Vencimientos		Total no corriente al 31.03.2019 M\$
hasta 90 días M\$	91 días a 1 año M\$			3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
635.055	12.082.384	12.717.439	3.164.269	1.272.367	1.574.329	6.010.965

Vencimientos		Total corriente al 31.12.2018 M\$	1 a 3 años M\$	Vencimientos		Total no corriente al 31.12.2018 M\$
hasta 90 días M\$	91 días a 1 año M\$			3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
2.752.861	7.522.979	10.275.840	3.177.164	1.373.274	1.708.374	6.258.812

## 22. Patrimonio

La Compañía gestiona su capital con los objetivos de salvaguardar la capacidad de continuar como empresa en marcha, con el propósito de generar retornos a sus accionistas y el objetivo de mantener una fuerte clasificación crediticia y favorables ratios de capital para apoyar sus negocios y garantizar un acceso permanente y expedito a los mercados financieros maximizando el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas existentes.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2019.

### a) Capital

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

#### Número de acciones

Serie	N° acciones suscritas	31.03.2019		N° acciones suscritas	31.12.2018	
		N° acciones pagadas	N° acciones con derecho a voto		N° acciones pagadas	N° acciones con derecho a voto
Única	945.374.298	945.374.298	945.374.298	945.374.298	945.374.298	945.374.298
<b>Total</b>	<b>945.374.298</b>	<b>945.374.298</b>	<b>945.374.298</b>	<b>945.374.298</b>	<b>945.374.298</b>	<b>945.374.298</b>

#### Capital

Serie	31.03.2019		31.12.2018	
	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
Única	569.772.780	569.772.780	569.772.780	569.772.780
<b>Total</b>	<b>569.772.780</b>	<b>569.772.780</b>	<b>569.772.780</b>	<b>569.772.780</b>

Con fecha 30 de abril de 2016, la Compañía procedió a fusionar por incorporación a la subsidiaria Telefónica Larga Distancia S.A., absorbiendo a esta última, adquiriendo todos sus activos y pasivos, y sucediéndola en todos sus derechos y obligaciones, operación que fue aprobada por las respectivas Juntas de Accionistas. En la misma fecha, la Junta Extraordinaria de Accionistas de Telefónica Chile S.A. aprobó un aumento de capital en la suma de M\$20.400, mediante la emisión de 53.951 acciones de pago serie A, para ser distribuidas entre los accionistas de Telefónica Larga Distancia S.A., este aumento de capital se materializó en la fecha de la fusión.

Producto de lo anterior, un total de 10.763.680 accionistas decidieron acogerse a retiro, de acuerdo a lo dispuesto en la Ley N°18.046, artículo 69, número 2), por lo que la Compañía desembolsó M\$7.563.362, los cuales se registraron en Otras reservas en Patrimonio. Con fecha 30 de junio de 2017, una vez cumplido el plazo fijado por la ley, la Compañía redujo de pleno derecho el capital social de M\$578.098.782, dividido en 957.210.954 acciones, a M\$570.535.420, dividido en 946.447.274 acciones.

## 22. Patrimonio, continuación

### a) Capital, continuación

Con fecha 28 de julio de 2017, la Junta Extraordinaria de Accionistas aprobó suprimir las series de acciones A y B en que se encontraba dividido el capital social, pasando a ser todas las acciones ordinarias, nominativas, de una misma serie y sin valor nominal. Asimismo, acordó ratificar el acuerdo de la Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 04 de abril de 2017, en la cual se redujo el número de directores. Producto de lo anterior, algunos accionistas ejercieron su derecho a retiro. Como consecuencia del ejercicio de ese derecho y de que la Compañía no enajenó las acciones adquiridas dentro del plazo de un año contado desde la adquisición, con fecha 31 de agosto de 2018, el capital ha quedado disminuido de pleno derecho en M\$762.640. La disminución corresponde a 1.072.976 acciones que fueron adquiridas de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 27 número 1 de la Ley de Sociedades Anónimas.

### b) Distribución de accionistas

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Comisión para el Mercado Financiero, a continuación, se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de marzo de 2019:

Tipo de Accionista	Porcentaje de Participación %	Número de accionistas
10% o más de participación	99,141	1
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	0,341	138
Inversión inferior a UF 200	0,518	8.612
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>8.751</b>
Controlador de la Sociedad	99,141	1

El 30 de septiembre de 2014, la sociedad Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A., accionista mayoritario de Telefónica Chile S.A. a esa fecha, concurrió al aumento de capital de la sociedad relacionada Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A. el cual pagó mediante la cesión y traspaso de la inversión que poseía sobre la Compañía, convirtiéndose de esta forma, Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A., en el accionista mayoritario de Telefónica Chile S.A..

Con fecha 22 de marzo de 2017, Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A. modificó su razón social por Telefónica Móviles Chile S.A..

Al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018, la participación del accionista mayoritario, Telefónica Móviles Chile S.A., en el patrimonio de Telefónica Chile S.A., es de 99,141%.

## 22. Patrimonio, continuación

### c) Dividendos

#### i) Política de dividendos

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 19 de abril de 2011, la Compañía acordó que a contar del ejercicio del año 2011 y siguientes, sea el reparto de al menos el 30% de la utilidad líquida distribuible generada durante el año respectivo, mediante el reparto de un dividendo provisorio durante el cuarto trimestre de cada año y un dividendo definitivo durante el año siguiente al cierre del ejercicio, el que será propuesto a la Junta Ordinaria de Accionistas correspondiente. Esta política fue ratificada por los accionistas en Junta Ordinaria, celebrada el día 30 de abril de 2015 y se mantiene hasta la fecha.

Con fecha 23 de noviembre de 2017, el Directorio acordó suspender el correspondiente pago del dividendo provisorio del año 2017 y distribuir, en el mes de mayo de 2018, un solo dividendo definitivo, con cargo a la utilidad generada en el año 2017.

Al 31 de diciembre de 2018, de acuerdo a lo dispuesto en la ley, la Compañía ha provisionado el 30% de la utilidad del ejercicio 2018 como dividendo provisorio, por un monto de M\$4.695.532.-

#### ii) Distribución de dividendos:

La Compañía ha distribuido los siguientes dividendos durante los períodos informados:

Fecha	Dividendo	Monto distribuido M\$	Valor por acción \$	Cargo a utilidades	Fecha de pago
27-03-2018	Definitivo	2.836.123	3,00	Ejercicio 2017	Abril - 2018

### d) Otras reservas:

Los saldos, la naturaleza y propósito de otras reservas son los siguientes:

Conceptos	Saldo al 31.12.2018 M\$	Movimiento neto M\$	Saldo al 31.03.2019 M\$
Reserva de coberturas de flujos de efectivo	(2.271.866)	220.479	(2.051.387)
Reserva de beneficios a los empleados, neto de impuestos	(4.220.607)	(5.230)	(4.225.837)
Reserva de activos financieros	1.282.424	214.080	1.496.504
<b>Total</b>	<b>(5.210.049)</b>	<b>429.329</b>	<b>(4.780.720)</b>

## 22. Patrimonio, continuación

### d) Otras reservas, continuación

#### i) Reserva de coberturas de flujos de efectivo

Las transacciones designadas como cobertura de flujos de caja de transacciones esperadas son probables, y donde la Compañía puede ejecutar la transacción, la Compañía tiene la intención positiva y habilidad de consumir la transacción esperada. Las transacciones esperadas designadas en nuestras coberturas de flujos de caja se mantienen como probables de ocurrencia en la misma fecha y monto como fue originalmente designado, de lo contrario, la ineffectividad será medida y registrada cuando sea apropiado.

#### ii) Reserva de beneficios a los empleados

Corresponde a los montos registrados en patrimonio originados por el cambio en las hipótesis actuariales, de la provisión por beneficios a los empleados.

#### iii) Reserva de activos financieros

Corresponde al efecto de valorización de mercado de la inversión que mantiene Telefónica Chile S.A. en Telefónica Brasil.

#### iv) Reserva de acciones propias

Producto de la eliminación de las series de las acciones Serie A y Serie B, la Compañía tuvo que desembolsar M\$762.640 a los accionistas que se acogieron a retiro y que representan un total de 1.072.976 acciones. Como consecuencia del ejercicio de ese derecho y de que la Compañía no enajenó las acciones adquiridas dentro del plazo de un año contado desde la adquisición, con fecha 31 de agosto de 2018, el capital quedó disminuido de pleno derecho, por el monto indicado.

### e) Participaciones no controladoras

Al 31 de marzo de 2019 y 2018 el reconocimiento de la porción del patrimonio que pertenece a terceros es la siguiente:

Subsidiarias	Porcentaje		Participación no Controladora patrimonio	
	Participación no Controladora 2019	2018	2019	2018
	%	%	M\$	M\$
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	49,00000000	49,00000000	28.049.097	27.183.968
Telefónica Empresas Chile S.A.	0,00000269	0,00000269	-	-
<b>Total</b>			<b>28.049.097</b>	<b>27.183.968</b>

Al 31 de marzo de 2019 y 2018 el reconocimiento de la porción en resultado que pertenece a terceros es la siguiente:

Subsidiarias	Porcentaje		Participación no Controladora resultado	
	Participación no Controladora 2019	2018	2019	2018
	%	%	M\$	M\$
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	49,00000000	49,00000000	870.154	3.642.868
Telefónica Empresas Chile S.A.	0,00000269	0,00000269	-	-
<b>Total</b>			<b>870.154</b>	<b>3.642.868</b>

### 23. Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

Ganancias básicas por acción	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Controladora	3.081.848	6.446.618
<b>Resultado disponible para accionistas</b>	<b>3.081.848</b>	<b>6.446.618</b>
Promedio ponderado de número de acciones	945.374.298	946.447.274
<b>Ganancias básicas por acción en pesos</b>	<b>3,26</b>	<b>6,81</b>

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del período atribuible a la controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el período. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Compañía.

### 24. Ingresos y gastos

a) El detalle de los Ingresos de actividades ordinarias al 31 de marzo de 2019 y 2018 son los siguientes:

Ingresos ordinarios	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
Servicios de banda ancha	48.666.231	48.209.791
Servicios y equipos de televisión	39.654.916	43.126.796
Servicios de datos y soluciones tecnológicas empresas	42.558.185	41.662.649
Servicios de telefonía fija	30.535.659	35.670.336
Servicios de personal	17.183.299	21.158.338
Servicios mayoristas	5.867.668	5.765.867
<b>Total</b>	<b>184.465.958</b>	<b>195.593.777</b>

b) El detalle de los Otros ingresos, por naturaleza de la operación al 31 de marzo de 2019 y 2018 son los siguientes:

Otros ingresos	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
Recargos por mora	489.142	511.186
Subvenciones	36.317	-
Beneficios por enajenación de inmovilizado	-	1.350
Ingresos por indemnizaciones, demandas y otros	197.929	167.914
Otros ingresos de gestión corriente	52.634	26.122
<b>Total</b>	<b>776.022</b>	<b>706.572</b>



## 24. Ingresos y gastos, continuación

c) El detalle de los Otros gastos, por naturaleza de la operación al 31 de marzo de 2019 y 2018 son los siguientes:

Otros gastos	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
Alquiler de medios	27.391.106	25.557.211
Servicios exteriores	12.296.826	12.169.028
Costo de ventas de inventarios	11.329.049	11.295.573
Mantenimiento de planta	9.493.230	9.260.033
Comisiones por venta	6.098.910	8.941.503
Servicios informáticos	5.864.258	6.080.768
Provisión incobrables	5.283.588	6.101.777
Interconexiones	5.149.875	6.549.038
Servicios atención a clientes	4.660.460	5.312.665
Energía	3.305.027	3.952.178
Gastos inmuebles	2.916.960	3.212.908
Publicidad	2.440.070	2.415.998
Otros (1)	2.468.409	4.024.146
<b>Total</b>	<b>98.697.768</b>	<b>104.872.826</b>

(1) Este ítem incluye principalmente: Tributos locales, indemnizaciones por incumplimientos de contratos, pérdidas procedentes de la enajenación o baja de inmovilizado y otros.

d) El detalle de los Ingresos y Gastos financieros al 31 de marzo de 2019 y 2018 son los siguientes:

Resultado financiero neto	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
<b>Ingresos financieros</b>		
Intereses ganados sobre depósitos	473.957	416.605
Intereses ganados en proyectos	290.855	254.062
Intereses por mandato mercantil	219.652	-
Dividendos recibidos	189.672	(97.418)
Intereses ganados en inversiones	-	9.948
Otros ingresos financieros	491	1.932
<b>Total ingresos financieros</b>	<b>1.174.627</b>	<b>585.129</b>
<b>Menos:</b>		
<b>Costos financieros</b>		
Intereses por obligaciones (bonos) (1)	3.839.445	3.425.958
Intereses por actualización indemnización por beneficios a empleados	413.563	482.400
Intereses por mandato mercantil	564.720	180.469
Intereses pagados en proyectos	55.216	85.631
Otros gastos financieros (2)	479.343	441.654
<b>Total costos financieros</b>	<b>(5.352.287)</b>	<b>(4.616.112)</b>
<b>Total ingresos y costos financieros neto</b>	<b>(4.177.660)</b>	<b>(4.030.983)</b>

(1) Este ítem se presenta neto de coberturas de seguros de tasa.

(2) Contiene principalmente impuesto 4% por remesas al exterior, costos por factoring y venta de cartera, gastos financieros por arrendamientos y otros gastos financieros

## 24. Ingresos y gastos, continuación

e) El detalle de las Diferencias de cambio y Unidades de reajustes al 31 de marzo de 2019 y 2018 es el siguiente:

Diferencia de cambio	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
Efectivo y equivalentes de efectivo	184.378	(314.319)
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	607.573	(28.620)
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	(377.849)	(60.738)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(139.055)	729.142
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	89.351	309.756
Deuda financiera	8.075.637	5.641.430
Instrumentos de cobertura	(8.144.420)	(5.893.883)
<b>Total</b>	<b>295.615</b>	<b>382.768</b>

  

Unidades de reajuste	31.03.2019 M\$	31.03.2018 M\$
Efectivo y equivalentes de efectivo	28.985	89.921
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	87.430	(8.359)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(116.699)	(35.803)
Activos por impuestos corrientes	-	22.901
Pasivos por impuestos corrientes	5.890	(5.584)
<b>Total</b>	<b>5.606</b>	<b>63.076</b>

## 25. Arrendamientos

Los principales contratos de arrendamientos de bajo valor, corto plazo (menores a 12 meses) y pagos variables están asociados directamente al giro del negocio, como arriendo de inmuebles de oficinas comerciales y espacios de instalaciones técnicas de telecomunicaciones. Se presentan en el rubro Otros gastos por naturaleza, en el estado de resultado.

La Compañía mantiene contratos de arriendos que contienen diversas cláusulas referidas a plazos y términos de renovación y de reajustes. En el caso que se decida dar término anticipado a un contrato, se deberán realizar los pagos estipulados en dichas cláusulas.

Al 31 de marzo de 2019 los gastos por arriendos son de M\$5.137.532

Las obligaciones futuras de los arrendamientos al 31 de marzo de 2019 se detallan a continuación:

Concepto	Hasta un año M\$	31.03.2019 Entre uno y cinco años M\$	Más de cinco años M\$	Total M\$
Pagos mínimos de arrendamientos por pagar	2.981.820	14.127.840	9.091.535	26.201.195

## 26. Moneda nacional y extranjera

El detalle por moneda de los activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Activos corrientes	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>52.647.101</b>	<b>110.909.966</b>
Dólares	731.068	252.111
Euros	60.601	59.493
Pesos	51.855.432	110.598.362
<b>Otros activos financieros corrientes</b>	<b>2.387.444</b>	<b>4.288.394</b>
Dólares	2.355.304	3.917.985
Euros	1.771	17.305
Pesos	30.369	353.104
<b>Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes</b>	<b>120.326.913</b>	<b>95.330.732</b>
Euros	11.303	8.066
Pesos	120.212.736	95.276.152
U.F.	102.874	46.514
<b>Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes</b>	<b>122.195.429</b>	<b>139.085.430</b>
Dólares	3.024.329	4.278.416
Euros	38.108	-
Pesos	118.725.021	134.552.931
Otras monedas	407.971	254.083
<b>Otros activos corrientes (1)</b>	<b>36.512.361</b>	<b>36.100.605</b>
Pesos	36.512.361	36.100.605
<b>Total activos corrientes</b>	<b>334.069.248</b>	<b>385.715.127</b>
Dólares	6.110.701	8.448.512
Euros	111.783	84.864
Pesos	327.335.919	376.881.154
U.F.	102.874	46.514
Otras monedas	407.971	254.083

(1) Incluyen: Otros activos no financieros corrientes, inventarios, activos por impuestos corrientes.

Activos no corrientes	31.03.2019 M\$	31.12.2018 M\$
<b>Otros activos financieros no corrientes</b>	<b>110.795.663</b>	<b>119.536.882</b>
Dólares	99.686.997	107.547.158
Pesos	3.936.208	5.031.345
Otras monedas	7.172.458	6.958.379
<b>Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes</b>	<b>25.463.494</b>	<b>27.662.646</b>
Pesos	25.463.494	27.662.646
<b>Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes</b>	<b>1.366.521</b>	<b>1.366.521</b>
Pesos	1.366.521	1.366.521
<b>Otros activos no corrientes (2)</b>	<b>1.085.867.684</b>	<b>1.056.352.408</b>
Pesos	1.085.867.684	1.056.352.408
<b>Total activos no corrientes</b>	<b>1.223.493.362</b>	<b>1.204.918.457</b>
Dólares	99.686.997	107.547.158
Pesos	1.116.633.907	1.090.412.920
Otras monedas	7.172.458	6.958.379

(2) Incluyen: Otros activos no financieros no corrientes, Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, activos intangibles distintos de la plusvalía, plusvalía, propiedades, planta y equipo, activos por impuestos diferidos.

## 26. Moneda nacional y extranjera, continuación

El detalle por moneda de los pasivos corrientes es el siguiente:

Pasivos corrientes	31.03.2019	31.12.2018	31.03.2019	31.12.2018
	Hasta 90 días M\$		De 91 días a 1 año M\$	
<b>Otros pasivos financieros corrientes</b>	<b>6.220.444</b>	<b>674.733</b>	<b>8.198.612</b>	<b>51.493.878</b>
Dólares	5.700.034	-	-	2.529.878
Euros	7.641	-	-	-
Pesos	512.769	674.733	4.148.577	48.964.000
U.F.	-	-	4.050.035	-
<b>Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar</b>	<b>178.755.436</b>	<b>223.018.033</b>	-	-
Dólares	33.924.221	39.340.646	-	-
Euros	1.387.613	1.471.386	-	-
Pesos	115.258.324	161.388.468	-	-
U.F.	28.185.278	20.817.533	-	-
<b>Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes</b>	<b>129.897.443</b>	<b>89.371.125</b>	-	-
Dólares	1.587.561	8.420.385	-	-
Euros	870.039	-	-	-
Pesos	127.439.843	80.950.740	-	-
U.F.	-	-	-	-
<b>Otros pasivos corrientes (1)</b>	<b>3.171.012</b>	<b>4.704.981</b>	<b>18.743.371</b>	<b>16.882.494</b>
Pesos	3.171.012	4.704.981	18.743.371	16.882.494
<b>Total pasivos corrientes</b>	<b>318.044.335</b>	<b>317.768.872</b>	<b>26.941.983</b>	<b>68.376.372</b>
Dólares	41.211.816	47.761.031	-	2.529.878
Euros	2.265.293	1.471.386	-	-
Pesos	246.381.948	247.718.922	22.891.948	65.846.494
U.F.	28.185.278	20.817.533	4.050.035	-

(1) Incluyen: Otras provisiones corrientes, pasivos por impuestos corrientes, provisiones corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros corrientes.

## 26. Moneda nacional y extranjera, continuación

El detalle por moneda de los pasivos no corrientes es el siguiente:

Pasivos no corrientes	31.03.2019	31.12.2018	31.03.2019	31.12.2018	31.03.2019	31.12.2018
	1 a 3 años M\$		3 a 5 años M\$		más de 5 años M\$	
<b>Otros pasivos financieros no corrientes</b>	<b>35.163.348</b>	<b>28.927.643</b>	<b>369.386.663</b>	<b>377.568.297</b>	<b>6.797.876</b>	-
Dólares	-	-	338.057.419	346.034.137	-	-
Pesos	30.748.805	28.927.643	29.362.609	31.534.160	4.812.447	-
U.F.	4.414.543	-	1.966.635	-	1.985.429	-
<b>Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar no corrientes</b>	<b>3.227.263</b>	<b>3.863.491</b>	-	<b>456.944</b>	-	-
Pesos	3.227.263	3.863.491	-	456.944	-	-
<b>Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes</b>	<b>340.933</b>	<b>168.257</b>	-	-	-	-
Pesos	340.933	168.257	-	-	-	-
<b>Otros pasivos no corrientes (2)</b>	<b>28.852.482</b>	<b>16.625.883</b>	<b>26.960.580</b>	<b>25.253.114</b>	<b>62.867.003</b>	<b>77.019.319</b>
Pesos	28.852.482	16.625.883	26.960.580	25.253.114	62.867.003	77.019.319
<b>Total pasivos no corrientes</b>	<b>67.584.026</b>	<b>49.585.274</b>	<b>396.347.243</b>	<b>403.278.355</b>	<b>69.664.879</b>	<b>77.019.319</b>
Dólares	-	-	338.057.419	346.034.137	-	-
U.F.	-	-	1.966.635	-	1.985.429	-
Pesos	67.584.026	49.585.274	56.323.189	57.244.218	67.679.450	77.019.319

(2) Incluyen: Pasivos por impuestos diferidos, provisiones no corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros no corrientes.

## 27. Contingencias y restricciones

En el desarrollo del giro normal del negocio, la Compañía es parte en un conjunto de procesos, tanto en materias civiles, laborales, especiales y penales, por distintos conceptos y cuantías. En general, la administración y sus asesores jurídicos, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de tales juicios y contingencias que afectan a la Compañía. en el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros. Tomando en consideración los argumentos jurídicos y de hecho expuestos en dichos procesos, especialmente, en los que figura como parte demandada, y los resultados históricos obtenidos por la Compañía en procesos de similares características, en opinión de los asesores jurídicos, el riesgo de que ella sea condenada a pagar los montos demandados en los juicios aludidos es de una posibilidad remota.

## 27. Contingencias y restricciones, continuación

No obstante, existen algunos procesos en que, por las consideraciones ya expuestas, se ha estimado que existe un riesgo de pérdida calificado como probable, lo que ha motivado a efectuar provisiones por el monto de lo que sería pérdida estimada al día 31 de marzo de 2019, el que asciende, en su conjunto, a la cantidad de M\$860.186.-

Respecto de esta cifra, se estima que la Compañía deberá pagar la cantidad de M\$371.063 durante el segundo trimestre del año 2019 y, el resto, durante el segundo semestre del año 2019.

Por otra parte, existe un conjunto de procesos respecto de los cuales se estima que existe un riesgo de pérdida calificado como posible, por una cuantía total demandada ascendente a M\$1.724.900.-

Adicionalmente a lo señalado, resulta pertinente efectuar una mención especial al siguiente proceso:

### a) Proceso Voissnet

Con fecha 31 de marzo de 2016, el 4° Juzgado Civil de Santiago dictó sentencia definitiva en el proceso judicial caratulado “Voissnet S.A. con Telefónica Chile S.A.”, rol N°26.086-2014, rechazando íntegramente la demanda. Con fecha 19 de junio de 2018, la I. Corte de Apelaciones de Santiago, conociendo del recurso de apelación que interpuso la demandante, revocó dicha sentencia y condenó a Telefónica Chile S.A. al pago de la cantidad de \$5.526.164.936. En contra de esta sentencia, Telefónica Chile S.A. interpuso recursos de casación en la forma y en el fondo para ante la Excelentísima Corte Suprema, cuyos fundamentos hacen estimar a sus asesores legales que esta sentencia será dejada sin efecto por la E. Corte Suprema.

### b) Contingencia tributaria

Con fecha 29 de agosto de 2014 y mediante la Notificación N°383-14/G4, el Servicio de Impuestos Internos da cuenta de la liquidación de impuestos N°42 a la sociedad Telefónica Larga Distancia S.A., subsidiaria de Telefónica Chile S.A. a esa fecha. La mencionada liquidación determina diferencias de Impuesto a la Renta de Primera Categoría por el año tributario 2011, que resulta del rechazo de partidas por la suma de M\$18.967.328, equivalente a una contingencia tributaria de M\$5.538.774, producto de la revisión de la pérdida tributaria de arrastre de la Sociedad. Con fecha 18 de diciembre de 2014, se presentó una reclamación ante el 3er Tribunal Tributario y Aduanero de Santiago, proceso RUC/RIT 15-9-0000055-0/GR-17-00279-2014. Con fecha 14 de diciembre de 2018, Telefónica Chile S.A. se desistió de dicha reclamación, liquidándose, por parte del Servicio de Impuestos Internos, la cantidad de M\$2.756.971. Con este último acto el proceso fue terminado.

Cabe señalar que con fecha 30 de abril de 2016, se procedió a la fusión por incorporación de la subsidiaria Telefónica Larga Distancia S.A. en Telefónica Chile S.A., absorbiendo esta última a la primera, adquiriendo todos sus activos y pasivos, y sucediéndola en todos sus derechos y obligaciones.

Al 31 de diciembre de 2018, se extinguió la provisión registrada por esta contingencia (ver nota 11f).

### c) Restricciones financieras

Al 31 de marzo de 2019 la Compañía no tiene restricciones financieras.

27. Contingencias y restricciones, continuación

d) Boletas de garantía:

El detalle de las boletas de garantías se presenta en el cuadro siguiente:

Acreedor de la garantía	Deudor			Boletas vigentes M\$	Liberación de garantía		
	Nombre	Relación	Tipo de garantía		2019	2020	2021 y más
					M\$	M\$	M\$
Serviu Región Metropolitana	TCH	Matriz	Boleta	1.044.556	851.595	192.961	-
Conect S.A.	TCH	Matriz	Boleta	1.039.823	-	1.039.823	-
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TCH	Matriz	Boleta	411.840	-	-	411.840
Ruta del Bosque Sociedad Concesionaria S.A.	TCH	Matriz	Boleta	275.658	275.658	-	-
Otras Garantías (1)	TCH	Matriz	Boleta	515.991	431.401	24.423	60.167
Empresa de transporte de pasajeros Metro S.A.	TEM	Filial	Boleta	1.091.867	-	655.120	436.747
Subsecretaría de Educación	TEM	Filial	Boleta	1.668.080	-	834.040	834.040
Fundación Integra	TEM	Filial	Boleta	770.322	-	770.322	-
Banco del Estado de Chile	TEM	Filial	Boleta	1.178.995	307.707	-	871.288
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TEM	Filial	Boleta	702.575	702.575	-	-
Banmédica S.A.	TEM	Filial	Boleta	630.201	-	-	630.201
Cemento Bio Bio S.A.	TEM	Filial	Boleta	542.125	542.125	-	-
Tesorería del Estado Mayor General del Ejército	TEM	Filial	Boleta	424.998	424.998	-	-
Los Héroes C.C.A.F	TEM	Filial	Boleta	290.973	-	-	290.973
Aguas Andinas S.A.	TEM	Filial	Boleta	287.236	-	-	287.236
CDEC Sing. Ltda.	TEM	Filial	Boleta	281.068	-	281.068	-
Estado Mayor Conjunto	TEM	Filial	Boleta	272.702	124.307	148.395	-
Fundación Educacional para el Desarrollo Integral del Menor	TEM	Filial	Boleta	239.666	-	-	239.666
Redbanc S.A.	TEM	Filial	Boleta	229.712	-	-	229.712
Empresa Nacional de Electricidad S.A.	TEM	Filial	Boleta	222.396	-	-	222.396
Banco Santander Chile	TEM	Filial	Boleta	201.877	-	-	201.877
Consortio Hospital Quillota Petorca S.A.	TEM	Filial	Boleta	189.559	-	189.559	-
Dirección General del crédito prendario - DICREP	TEM	Filial	Boleta	166.511	-	-	166.511
Comando Logístico de la Fuerza Aérea	TEM	Filial	Boleta	163.030	-	-	163.030
SMU S.A.	TEM	Filial	Boleta	146.182	-	-	146.182
Coordinador Independiente del Sist. Eléctrico Nacional.	TEM	Filial	Boleta	142.054	-	142.054	-
Comercial ECCSA S.A.	TEM	Filial	Boleta	124.043	-	-	124.043
Minera Centinela	TEM	Filial	Boleta	119.934	119.934	-	-
Asociación Chilena de Seguridad	TEM	Filial	Boleta	115.459	115.459	-	-
Caja Compensación de Asignación Familiar La Araucana	TEM	Filial	Boleta	110.964	-	110.964	-
Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo	TEM	Filial	Boleta	109.680	-	109.680	-
Servicio Agrícola Ganadera SAG	TEM	Filial	Boleta	104.147	-	-	104.147
Plaza Vespucio Spa	TEM	Filial	Boleta	313.400	-	156.697	156.703
Gendarmería de Chile	TEM	Filial	Boleta	265.584	-	-	265.584
Antofagasta Minerals S.A.	TEM	Filial	Boleta	230.700	230.700	-	-
Soc Administradora de Fondos de Cesantía de Chile II S.A.	TEM	Filial	Boleta	101.913	101.913	-	-
Otras Garantías (1)	TEM	Filial	Boleta	6.233.985	2.247.600	1.367.056	2.619.329
<b>Total</b>				<b>20.959.806</b>	<b>6.475.972</b>	<b>6.022.162</b>	<b>8.461.672</b>

(1) Se incluyen en este ítem todas aquellas garantías de valor menor a M\$ 100.000, por cada sociedad.

TCH: Telefónica Chile S.A.

TEM: Telefónica Empresas Chile S.A.

## 28. Medio ambiente (no auditado)

Atendida la naturaleza de su giro, las actividades que desarrolla y la tecnología asociada a su gestión, la Compañía no se ha visto afectada por disposiciones legales o reglamentarias que obliguen a efectuar inversiones o desembolsos materiales en el presente período referidos a la protección del medio ambiente, sea en forma directa o indirecta. El 11 de junio de 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones.

En el año 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones. Entre las disposiciones que se adoptan se encuentran: i) restricciones y nuevas regulaciones para la instalación de nuevos sitios en función de la altura de la torre, su ubicación y su cercanía a entidades sensibles y a otras torres ya instaladas previamente; se imponen nuevas y más exigentes condiciones de aprobación para estos nuevos sitios; ii) retroactivamente, se regulan las alturas de torres instaladas, antes de la promulgación de la ley, en las cercanías de lugares sensibles determinados por la Subsecretaría de Telecomunicaciones (colegios, hospitales, jardines infantiles, salas cuna, hogares de ancianos y otros); y iii) también de forma retroactiva, se regulan las concentraciones de torres, denominadas Zonas Saturadas, para las cuales se contemplan soluciones basadas en la reducción del número de estructuras o, en su defecto, se establecen compensaciones con obras de mejoramiento a la comunidad las que deben ser acordadas por las Juntas de Vecinos y el Consejo Municipal, por un 20% del costo total de la torre, en caso de utilizar algún tipo de camuflaje en la estructura y 50% en el caso de no utilizar camuflaje.

Cumpliendo con la presente ley, existen actividades de desarme de sitios o el rebaje de la altura de estructuras existentes, lo que implica un manejo responsable de los desechos producidos. Para este efecto contamos con contrato vigente con empresas responsables de reciclaje, contando con los certificados de reciclaje y disposición final de los residuos del proyecto.

La Compañía se enmarca con lo exigido en la evaluación ambiental referente a los niveles de la emisión de ondas electromagnéticas asociada, y también en el ámbito urbanístico y ambiental.

Para dar cumplimiento al Decreto Supremo 148, del Ministerio de Salud, donde se aprueba el Reglamento Sanitario sobre Residuos Peligrosos (RESPEL), y se establece las condiciones sanitarias y de seguridad mínimas a que deberá someterse la generación, tenencia, almacenamiento, transporte, tratamiento, reuso, reciclaje, disposición final y otras formas de eliminación de estos residuos, se implementó una Bodega de Residuos Peligrosos para el almacenamiento temporal de residuos identificados como peligrosos, provenientes de las actividades de implementación y operación de sitios técnicos fijos de Telefónica, en la cual se proyecta recibir RESPEL de todos los emplazamiento de la región Metropolitana, para luego ser retirados a disposición final certificada.

El régimen establecido por la Ley N° 20.920 Marco para la Gestión de Residuos, la Responsabilidad Extendida del Productor y Fomento al Reciclaje, pone especial atención al texto de los Reglamentos que se encuentran en proceso de dictación y que implementarán su contenido, en especial, el régimen de responsabilidad extendida del productor (que es aplicable solamente a un grupo de productos prioritarios), así como los procedimientos de control de los movimientos transfronterizos de residuos peligrosos y no peligrosos. Para efectos de evaluar el impacto que esta regulación puede tener sobre las actuales operaciones de Telefónica Chile y, en particular, sobre la gestión de sus residuos, se han tenido a la vista borradores de contratos y bases de licitación existentes hasta la fecha

La Compañía se encuentra en proceso de evaluación de cada fase contemplada por la Ley para identificar y cuantificar los impactos. Al 31 de marzo de 2019, las erogaciones efectuadas por la Compañía en relación de la implementación de las fases correspondientes no son significativas.



## 28. Medio ambiente (no auditado), continuación

A partir del 29 de mayo de 2018, la Compañía cuenta con la Certificación Internacional ISO 14001:2015 en conformidad a la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental para Telefónica Chile. El alcance de esta certificación es total, lo que nos da una cobertura desde el diseño, despliegue y mantenimiento de la Red Fija, más la comercialización de Servicios de Telecomunicaciones a nuestros clientes finales.

## 29. Administración del riesgo

### a) Competencia

Telefónica Chile S.A. enfrenta una fuerte competencia en todas sus áreas de negocio y estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad. Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

### b) Tarifas reguladas de los servicios de Telefonía Local

A fines de 2013, se inició el proceso que derivó en una nueva fijación de precios para Telefónica Chile S.A., para el periodo 2014 – 2019, de conformidad con el procedimiento reglado en el Título V de la ley.

El 23 Febrero de 2015, se publicó en el Diario Oficial el decreto N°77, de 05 de mayo de 2014, de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo, que fija a Telefónica Chile S.A., la estructura de cobro de niveles tarifarios de Tramo Local y de otras prestaciones asociadas al Servicio Público Telefónico que se presta al usuario final y las tarifas que se aplican a la Concesionaria por el sólo ministerio de los artículos 24° bis y 25° de la ley (principalmente cargos de acceso) y mecanismos de indexación tarifaria.

La publicación del decreto se realizó una vez que la Contraloría General de la República tomó razón del citado decreto y comenzó su vigencia desde el 08 de mayo de 2014, debiéndose re-liquidar retroactivamente la diferencia respecto al cobro realizado.

Durante el año 2018 Subtel dio inicio al nuevo proceso tarifario correspondiente al quinquenio 2019-2024, procediendo a dictar las Bases Técnico-Económicas Definitivas el día 11 de junio de 2018. Telefónica Chile presentó su nuevo estudio tarifario el día 9 de noviembre de 2018. El 8 de marzo de 2019 los Ministerios notificaron su Informe de Objeciones y Contraproposiciones proponiendo una rebaja de 76% en el cargo de acceso fijo. Seguidamente, el 7 de abril Telefónica Chile presentó su Informe de Modificaciones e Insistencias (IMI), incorporando recomendaciones surgidas de la Comisión Pericial constituida para el efecto.

Las nuevas tarifas que finalmente surjan de este proceso tarifario comenzarán a regir a partir del 8 de mayo de 2019.

## 29. Administración del riesgo, continuación

### c) Asignación de Espectro

Con fecha 21 de junio de 2018, Subtel publicó la Resolución Exenta N° 1289 mediante la cual ordenó suspender operaciones en la banda 3400-3800 MHz a todos aquellos operadores que se encuentren operando en dicha banda, entre los cuales se encuentra Telefónica Chile S.A. que dispone de 50 MHz para dar servicios en las regiones de Aysén (XI región) y de Magallanes (XII región) del sur de Chile. Los principales afectados son Entel, que tiene 100 MHz, y Claro con 50 MHz, ambos en todo el país.

De acuerdo a lo señalado por Subtel, tratándose de una banda clave para el despliegue futuro de 5G, el Estado debe estudiar en profundidad el uso de esta banda, en concordancia con los usos internacionales, y velar por el uso eficiente del espectro.

La Subtel obliga a:

- 1) operadores que presten servicios en dicha banda deberán suspender operaciones y solicitar modificación de concesión para trasladar a clientes a bandas 4G;
- 2) no se otorgarán nuevas concesiones ni modificaciones concesionales en la banda 3400 - 3800.

Con fecha 3 de octubre, la Subsecretaría de Telecomunicaciones S.A. (Subtel) modificó la resolución que suspendió el uso de la banda 3.400-3.800.

Es así como, mediante una nueva Resolución exenta complementaria, N° 1953, modificó la suspensión absoluta del uso de esta banda y liberó parte de ese espectro para uso de servicios fijos inalámbricos (no para servicios móviles). De los 100 MHz de Entel le liberó 50; de los 50 MHz de Claro le liberó 30, al igual que VTR y Telefónica en la zona sur del país. El remanente de espectro no liberado sigue suspendido de uso en cualquier servicio.

Además, se señala que la fracción descongelada solo podrá ser usada para prestar servicios móviles, cambio necesario para prestar 5G, pero sólo una vez que se adjudiquen a firme los futuros concursos de frecuencia en el rango 3400-3800 MHz.

El 20 de noviembre de 2018, Telefónica Chile presentó ante el TDLC una consulta (no contenciosa) tendiente a determinar si la ejecución de las decisiones dictadas por Subtel (N°s 1289 y 1953) asociadas al espectro 3400 – 3600 MHz infringen o no la libre competencia. El TDLC mediante resolución de 29 de noviembre de 2018 dio inicio a la consulta. El plazo para que terceros interesados aporten antecedentes venció el 18 de febrero de 2019. A través de resolución del 28 de febrero de 2019 TDLC fijó para el día 7 de mayo la audiencia pública de alegatos.

### d) Nivel de actividad económica chilena

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica que desarrolla el país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se ha visto un impacto negativo en el tráfico de telefonía local y de larga distancia, como también en los niveles de morosidad de los clientes.

## 29. Administración del riesgo, continuación

### e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Los principales pasivos financieros de la Compañía, comprenden créditos bancarios, obligaciones por bonos, derivados, cuentas por pagar y otras cuentas por pagar. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Compañía. De estas operaciones surgen derechos para la Compañía, principalmente deudores por venta, disponible y depósitos de corto plazo.

La Compañía también posee inversiones mantenidas para la venta, y transacciones de derivados. La Compañía enfrenta en el normal ejercicio de sus operaciones riesgo de crédito y riesgo de liquidez.

La Administración supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se suscriban contratos de derivados con propósitos especulativos.

El Directorio revisa y ratifica las políticas para la administración de tales riesgos, los cuales se resumen a continuación:

#### Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Las fluctuaciones de los precios de mercado originan tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos, inversiones mantenidas para la venta e instrumentos financieros derivados.

#### Riesgo de tasa de interés

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía de deuda de largo plazo con tasas de interés variables.

La Compañía administra su riesgo de tasa de interés manteniendo un portafolio equilibrado de préstamos y deudas a tasa variable y fija. La Compañía mantiene swaps de tasa de interés, en los cuales acuerda intercambiar, en intervalos determinados, la diferencia entre los montos de tasa de interés fijo y variable calculado en referencia a un monto capital nocional determinado. Estos swaps son designados para cubrir las obligaciones de deuda subyacentes.

La Compañía determina periódicamente la exposición eficiente de la deuda de corto y largo plazo frente a los cambios en la tasa de interés, considerando sus expectativas propias respecto de la evolución futura de tasas. Al 31 de marzo de 2019 la Compañía mantenía un 19% de su deuda financiera de corto y largo plazo devengando intereses a tasa fija.

## 29. Administración del riesgo, continuación

### d) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

#### Riesgo de tasa de interés, continuación

La Compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de marzo de 2019 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2019 de aproximadamente M\$48.382, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de M\$48.382 en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2019.

#### Riesgo de moneda extranjera

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido a variaciones en el tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a la obtención de endeudamiento financiero de corto y largo plazo en moneda extranjera y a actividades operacionales. Es política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

#### Riesgo crediticio

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna los requisitos para cumplir sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar y notas de créditos) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

El Riesgos crediticio relacionados a créditos de clientes es administrado de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados.

El Riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan sólo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad. Los límites de cada contraparte son revisados sobre una base anual, y pueden ser actualizados durante todo el año. Los límites se establecen para reducir la concentración del riesgo de la contraparte.

#### Riesgo de liquidez

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es anticipar las necesidades de financiamiento y mantener un perfil de inversiones que le permita hacer frente a sus obligaciones.

## 29. Administración del riesgo, continuación

### d) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

#### Administración de capital

El Capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la Sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas.

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La rentabilidad del patrimonio (resultado/patrimonio total promedio) al 31 de marzo de 2019 es 0,46%, con una disminución de 51,88% respecto a marzo 2018, en donde alcanzó un 0,95%. Lo anterior principalmente por una disminución del resultado del período.

La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2019 y 31 de diciembre de 2018.

## 30. Hechos posteriores

- Los estados financieros consolidados de Telefónica Chile S.A. y subsidiarias, para el período terminado al 31 de marzo de 2019, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 29 de abril de 2019.
- Mediante resolución de 22 de abril de 2019 se fijó la nueva fecha del 13 de junio de 2019, para la audiencia de alegatos de la consulta de la Banda 3500 MHz ante el TDLC.
- En el período comprendido entre el 1 y 29 de abril de 2019, no han ocurrido otros hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros consolidados.



Julio Jorge Vega  
Gerente de Procesos Económicos  
y Contabilidad



Rafael Zamora Sanhueza  
Director de Finanzas  
y Control de Gestión



Roberto Muñoz Laporte  
Gerente General