

Telefónica

CHILE S.A. Y FILIALES

INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

CONSOLIDADOS

Por los períodos terminados al
31 de marzo de 2016 (no auditado), 31 de diciembre de 2015 y 31 de marzo de 2015

INDICE

Pág. Nº

➔ Informe de los Auditores independientes	3
➔ Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados.....	5
➔ Estados de Resultados Integrales Consolidados, por Naturaleza	7
➔ Estados de Cambios en el Patrimonio	9
➔ Estados de Flujos de Efectivo Consolidados, Método Directo.....	10

Notas a los Estados Financieros

1. Información corporativa.....	11
2. Criterios contables aplicados	11
3. Cambios contables	32
4. Información financiera por segmentos	33
5. Efectivo y equivalentes al efectivo	38
6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes	39
7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes.....	40
8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes.....	40
9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas	46
10. Inventarios	51
11. Impuestos	52
12. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes.....	59
13. Activos intangibles distintos de la plusvalía.....	60
14. Plusvalía.....	62
15. Propiedades, planta y equipo.....	63
16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.....	67
17. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar.....	74
18. Instrumentos financieros.....	76
19. Otras provisiones corrientes	84
20. Provisiones por beneficios a los empleados.....	85
21. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes	87
22. Patrimonio	88
23. Ganancias por acción.....	91
24. Ingresos y gastos.....	92
25. Arrendamientos	94
26. Moneda nacional y extranjera.....	96
27. Contingencias y restricciones	98
28. Medio ambiente	102
29. Administración del riesgo	103
30. Hechos posteriores	108



EY Chile
Avda. Presidente
Riesco 5435, piso 4,
Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Informe de Revisión del Auditor Independiente

Señores

Presidente, Accionistas y Directores
Telefónica Chile S.A.:

Hemos revisado el estado de situación financiera consolidado intermedio de Telefónica Chile S.A. y afiliadas al 31 de marzo de 2016 y los correspondientes estados consolidados intermedios de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los períodos de tres meses terminados el 31 de marzo de 2016 y 2015.

Responsabilidad de la Administración

La Administración de la Compañía es responsable por la preparación y presentación razonable de la información financiera intermedia de acuerdo con NIC 34 "Información Financiera Intermedia" incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y el mantenimiento de un control interno suficiente para proporcionar una base razonable para la preparación y presentación razonable de la información financiera intermedia, de acuerdo con el marco de preparación y presentación de información financiera aplicable.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es realizar nuestra revisión de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile aplicables a revisiones de la información financiera intermedia. Una revisión de la información financiera intermedia consiste principalmente en aplicar procedimientos analíticos y efectuar indagaciones a las personas responsables de los asuntos contables y financieros. Es substancialmente menor en alcance que una auditoría efectuada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile, cuyo objetivo es la expresión de una opinión sobre la información financiera. Por lo tanto, no expresamos tal tipo de opinión.

Conclusión

Basados en nuestra revisión, no tenemos conocimiento de cualquier modificación significativa que debiera hacerse a la información financiera intermedia para que esté de acuerdo con NIC 34 incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera.



Otros Asuntos, Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2015

Con fecha 28 de enero de 2016, emitimos una opinión sin salvedades sobre los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2015 de Telefónica Chile S.A. y afiliadas, en los cuales se incluye el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2015 que se presenta en los estados financieros consolidados intermedios adjuntos, además de sus correspondientes notas.



Andrés Marchant V.

EY LTDA.

Santiago, 21 de abril de 2016

	Notas	31.03.2016	31.12.2015
		M\$	M\$
ACTIVOS			
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	61.454.808	86.977.350
Otros activos financieros, corrientes	(6)	3.586.378	3.357.124
Otros activos no financieros, corrientes	(7)	27.498.045	22.261.161
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, neto, corrientes	(8a)	141.269.251	134.403.204
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(9a)	75.694.417	71.651.761
Inventarios, corrientes	(10a)	15.031.390	17.904.023
Activos por impuestos corrientes, corrientes	(11b)	10.096.057	6.606.309
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		334.630.346	343.160.932
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES		334.630.346	343.160.932
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros, no corrientes	(6)	136.819.060	159.888.748
Otros activos no financieros, no corrientes	(7)	5.970.391	5.309.107
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	(12a)	15.939.382	15.222.532
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	(9b)	1.366.521	1.366.521
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(13a)	43.608.229	45.425.228
Plusvalía	(14)	21.660.128	21.660.128
Propiedades, planta y equipo	(15a)	986.554.424	976.094.206
Activos por impuestos diferidos	(11c)	11.115.241	11.977.280
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		1.223.033.376	1.236.943.750
TOTAL ACTIVOS		1.557.663.722	1.580.104.682

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

	Notas	31.03.2016	31.12.2015
		M\$	M\$
PASIVOS			
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, corrientes	(16)	14.926.798	8.108.095
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(17a)	141.838.689	176.752.011
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(9c)	96.780.490	81.567.128
Otras provisiones corrientes	(19)	526.928	591.254
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	(11f)	6.678.085	4.829.667
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	(20a)	3.603.517	3.416.667
Otros pasivos no financieros, corrientes	(21)	24.377.059	17.610.179
PASIVOS CORRIENTES TOTALES		288.731.566	292.875.001
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, no corrientes	(16)	444.199.012	475.614.657
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	(9d)	21.428.586	21.181.406
Otras provisiones no corrientes		1.005.200	974.745
Pasivos por impuestos diferidos	(11c)	73.594.295	74.836.919
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	(20a)	27.402.491	27.061.311
Otros pasivos no financieros, no corrientes	(21)	5.304.052	5.478.452
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES		572.933.636	605.147.490
TOTAL PASIVOS		861.665.202	898.022.491
PATRIMONIO			
Capital emitido	(22a)	578.078.382	578.078.382
Ganancias acumuladas		102.733.406	91.464.194
Otras reservas	(22d)	451.942	(1.644.107)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		681.263.730	667.898.469
Participaciones no controladoras	(22e)	14.734.790	14.183.722
PATRIMONIO TOTAL		695.998.520	682.082.191
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		1.557.663.722	1.580.104.682

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Por los períodos terminados al
31 de marzo de

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	Notas	Por los períodos terminados al 31 de marzo de	
		2016 M\$	2015 M\$
Ganancia (pérdida)			
Ingresos de actividades ordinarias	(24a)	179.175.659	169.205.643
Otros ingresos	(24b)	715.148	31.976
Gastos por beneficios a los empleados	(20d)	(19.082.050)	(19.518.340)
Gastos por depreciación y amortización	(13b)(15b)	(45.972.768)	(46.484.265)
Otros gastos, por naturaleza	(24c)	(98.974.970)	(94.245.520)
Ganancias de actividades operacionales		15.861.019	8.989.494
Ingresos financieros	(24d)	664.146	1.247.449
Costos financieros	(24d)	(5.281.549)	(5.498.523)
Diferencias de cambio	(24e)	212.332	(115.418)
Resultado por unidades de reajuste	(24e)	(23.198)	1.624
Ganancia antes de impuesto		11.432.750	4.624.626
Gasto por impuesto a las ganancias	(11e)	319.118	(1.380.218)
GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		11.751.868	3.244.408
Ganancia atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora y participación minoritaria:			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		11.269.212	2.927.873
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	(22e)	482.656	316.535
Ganancia		11.751.868	3.244.408
GANANCIAS POR ACCIÓN		\$	\$
Ganancia por acción básica			
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	(23)	11,77	3,06
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-
Ganancias (Pérdidas) por acción básica		11,77	3,06
Ganancias por acción diluidas			
Ganancia (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas		11,77	3,06
Ganancia (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancias (Pérdidas) diluida por acción		11,77	3,06

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES	Por los períodos terminados al 31 de marzo de	
	2016 M\$	2015 M\$
GANANCIA	11.751.868	3.244.408
OTRO RESULTADO INTEGRAL		
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del ejercicio , antes de impuestos		
Otro resultado integral, antes de impuestos a las ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de planes de beneficios	131.818	-
Otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del , antes de impuestos	131.818	-
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del ejercicio , antes de impuestos		
Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	1.053.515	(799.865)
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	2.400.004	210.691
Otro resultado integral que se reclasificará al resultado del período, antes de impuestos	3.453.519	(589.174)
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	3.585.337	(589.174)
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo		
Impuesto a las ganancias relativo a nuevas mediciones de planes de beneficios definidos de otro resultado integral	37.459	-
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo		
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	(1.447.263)	(44.634)
Total de impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	(1.447.263)	(44.634)
TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL	2.175.533	(633.808)
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	13.927.401	2.610.600
RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A:		
Atribuible a los propietarios de la Controladora	13.365.261	2.294.065
Atribuibles a participaciones no controladoras	562.140	316.535
TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES	13.927.401	2.610.600

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
Al 31 de marzo de 2016 (no auditado) y 31 de marzo de 2015



	Cambios en capital emitido (Nota 22 a)	Cambios en otras reservas (Nota 22 d)				Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras (Nota 22 e)	Patrimonio Total	
	Capital emitido	Reservas de coberturas de flujo de caja	Reservas de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Reservas de ganancias y pérdidas en nuevas remediación de activos financieros disponibles para la venta	Otras reservas varias					Total otras reservas
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$					M\$
Patrimonio al comienzo del período	578.078.382	8.929.007	(3.202.898)	4.932	(7.375.148)	(1.644.107)	91.464.194	667.898.469	14.183.722	682.082.191
Cambios en el patrimonio resultado integral										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	11.269.212	11.269.212	482.656	11.751.868
Otro resultado integral	-	952.741	89.793	1.053.515	-	2.096.049	-	2.096.049	79.484	2.175.533
Resultado integral	-	952.741	89.793	1.053.515	-	2.096.049	11.269.212	13.365.261	562.140	13.927.401
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	(11.072)	(11.072)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	952.741	89.793	1.053.515	-	2.096.049	11.269.212	13.365.261	551.068	13.916.329
Patrimonio al 31 de marzo de 2016	578.078.382	9.881.748	(3.113.105)	1.058.447	(7.375.148)	451.942	102.733.406	681.263.730	14.734.790	695.998.520
Patrimonio al comienzo del período	578.078.382	14.549.944	(3.279.142)	2.641.844	(11.805.481)	2.107.165	79.323.405	659.508.952	9.707.411	669.216.363
Cambios en el patrimonio resultado integral										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	2.927.873	2.927.873	316.535	3.244.408
Otro resultado integral	-	166.377	-	(799.865)	-	(633.488)	-	(633.488)	-	(633.488)
Resultado integral	-	166.377	-	(799.865)	-	(633.488)	2.927.873	2.294.385	316.535	2.610.920
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	(35.581)	(35.581)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	166.377	-	(799.865)	-	(633.488)	2.927.873	2.294.385	280.954	2.575.339
Patrimonio al 31 de marzo de 2015	578.078.382	14.716.321	(3.279.142)	1.841.979	(11.805.481)	1.473.677	82.251.278	661.803.337	9.988.365	671.791.702

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Notas	Por los períodos terminados al 31 de marzo de	
	2016	2015
	M\$	M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	291.474.129	267.203.404
Cobros procedentes de las ventas de servicios	250.139.621	229.569.478
Cobros procedentes de entidades relacionadas	41.334.508	37.633.926
Clases de pagos		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(195.407.887)	(149.640.097)
Pagos a, y por cuenta de los empleados	(46.317.350)	(48.952.532)
Otros pagos por actividades de operación	(29.847.316)	(22.849.609)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación	19.901.576	45.761.166
Impuestos a las ganancias pagados, clasificados como actividades de operación (menos)	(3.056.292)	(4.215.535)
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación	16.845.284	41.545.631
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Compras de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión	(62.344.921)	(56.519.018)
Intereses recibidos, clasificados como actividades de inversión	603.455	914.354
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión	(61.741.466)	(55.604.664)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación		
Préstamos de entidades relacionadas	21.319.000	28.564.426
Pagos de pasivos por arrendamiento financiero, clasificados como actividades de financiación	(122.100)	(135.827)
Intereses pagados, clasificados como actividades de financiación	(1.732.899)	(1.543.726)
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de financiación	(90.361)	(472.245)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	19.373.640	26.412.628
Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(25.522.542)	12.353.595
INCREMENTO (DECREMENTO) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	(25.522.542)	12.353.595
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERIODO	86.977.350	120.638.713
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	(5) 61.454.808	132.992.308

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

1. Información corporativa:

Telefónica Chile S.A. y sus Filiales (o “la Compañía”) proveen servicios de telecomunicaciones en Chile, que consisten en servicios de telecomunicaciones fijas, de televisión, de larga distancia, de comunicaciones y datos de empresas, y de otros servicios. La Compañía se encuentra ubicada en Chile, en la ciudad de Santiago, en Avenida Providencia N°111.

La Compañía es una sociedad anónima abierta que se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 009 y por ello está sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile (“SVS”).

Con fecha 23 de abril de 2009, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó el cambio de razón social de “Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A” por “Telefónica Chile S.A.”

Telefónica Chile S.A. forma parte del Grupo Telefónica, donde su matriz Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A., es filial indirecta de Telefónica S.A., la cual centra sus actividades en España.

La Sociedad filial inscrita en el Registro de Valores y Registro de Informantes es:

Filiales	RUT	N° Inscripción	Porcentaje de participación (directa e indirecta)	
			31.03.2016	31.12.2015
			%	%
Telefónica Larga Distancia S.A	96.672.160-K	1061	99,93	99,93

2. Criterios contables aplicados:

a) Período contable

Los estados financieros consolidados (en adelante, “estados financieros”) cubren los siguientes períodos: Estado de Situación Financiera, terminado al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015; Estado de Cambios en el Patrimonio, Estado de Resultados Integrales y Estado de Flujos de Efectivo por los períodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2016 y 2015.

b) Bases de presentación

Los estados financieros del 31 de diciembre de 2015, y sus correspondientes notas, se muestran en forma comparativa de acuerdo a lo indicado en nota 2a).

c) Bases de preparación

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2015, y los estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el periodo de 3 meses terminados al 31 de marzo de 2016 y 2015 han sido preparados de acuerdo a lo establecido por la Norma Internacional de Contabilidad N°34 (NIC 34) “Información Financiera Intermedia, incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera IFRS.

2. Criterios contables aplicados, continuación

c) Bases de preparación, continuación

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2015 y los estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el periodo de 3 meses terminados al 31 de marzo de 2015, fueron originalmente formulados de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros ("SVS"), las cuales se componen de las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF") y por lo establecido en el Oficio Circular N° 856 del 17 de octubre de 2014 que instruye a las entidades fiscalizadas, registrar en el ejercicio 2014 contra patrimonio las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se hubieren producido como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780 más las normas específicas dictadas por la SVS.

En la re adopción de IFRS al 1 de enero de 2016, la Compañía ha aplicado IFRS como si nunca se hubiera dejado de aplicar IFRS en sus estados financieros. En consecuencia, no se ha optado por ninguna de las alternativas contempladas en IFRS 1 "Adopción por Primera Vez de las Normas Internacionales de Información Financiera".

Las cifras incluidas en los estados financieros adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Compañía. Todos los valores están redondeados en miles de pesos, excepto cuando se indica otra cosa.

La información contenida en los presentes estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Compañía, que manifiesta expresamente su responsabilidad por la naturaleza consistente y confiable de la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera.

d) Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados comprenden los estados financieros de la Matriz y sus filiales, incluyendo activos y pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo después de efectuar los ajustes y eliminaciones relacionadas con las transacciones entre las sociedades que forman parte de la consolidación y la participación de inversionistas minoritarios ha sido reconocida bajo el rubro de "Participaciones no controladoras" (nota 22e).

El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implantación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Para cumplir con la definición de control se deben reunir los siguientes puntos:

- Poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada).
- Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

2. Criterios contables aplicados, continuación

d) Bases de consolidación, continuación

Los estados financieros de las sociedades consolidadas cubren los períodos terminados en la misma fecha de los estados financieros individuales de la matriz Telefónica Chile S.A., y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las participaciones no controladoras representan la porción, de utilidad o pérdida y activos netos de ciertas filiales, de los que la Compañía matriz no es dueña, y son presentadas en los estados de resultados consolidados y en el patrimonio, separadamente del patrimonio de los accionistas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

RUT	Nombre Sociedad	País origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación			31.03.2015 Total
				31.03.2016			
				Directo	Indirecto	Total	
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A	Chile	CLP	99,93	-	99,93	99,93
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	Chile	CLP	49,30	1,70	51,00	51,00

2. Criterios contables aplicados, continuación

d) Bases de consolidación, continuación

La información financiera resumida al 31 de marzo de 2016 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia (pérdida) neta M\$
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	99,9999973	171.823.829	114.513.882	286.337.711	160.316.429	1.916.482	162.232.911	124.104.800	71.154.047	289.839
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	99,9297221	21.910.638	61.192.384	83.103.022	21.792.191	3.406.113	25.198.304	57.904.718	15.409.111	4.349.546
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	51,0000000	106.613.531	41.469.405	148.082.936	84.183.598	33.911.387	118.094.985	29.987.951	45.115.190	978.773

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2015 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia (pérdida) neta M\$
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	99,9999973	142.751.578	101.038.889	243.790.467	114.453.618	1.928.235	116.381.853	127.408.614	291.435.829	(13.721.407)
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	99,9297221	36.498.966	62.023.420	98.522.386	25.713.238	3.501.636	29.214.874	69.307.512	60.478.685	17.480.653
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	51,0000000	97.525.861	44.424.075	141.949.936	79.524.546	33.578.423	113.102.969	28.846.967	185.636.242	9.108.420

2. Criterios contables aplicados, continuación

e) Método de conversión

Los saldos de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se presentan valorizados al tipo de cambio de cierre de cada período. Las diferencias resultantes por tipo de cambio de moneda extranjera en la aplicación de esta norma son reconocidas en los resultados del período a través de la cuenta "Diferencias de cambio" y las diferencias resultantes por la valorización de UF son reconocidas en los resultados del período en la cuenta "Resultado por unidades de reajuste".

Las partidas no monetarias en moneda extranjera, que se miden en términos de costos históricos, se convierten utilizando el tipo de cambio en la fecha de la transacción y las partidas no monetarias que se miden al valor razonable en una moneda extranjera, se convierten utilizando los tipos de cambio de la fecha en que se mide este valor razonable.

Cuando se reconozca en otro resultado integral una pérdida o ganancia derivada de una partida no monetaria, cualquier diferencia de cambio, incluida en esa pérdida o ganancia, también se reconocerá en otro resultado integral. Por el contrario, cuando la pérdida o ganancia, derivada de una partida no monetaria, sea reconocida en los resultados del período, cualquier diferencia de cambio, incluida en esta pérdida o ganancia, también se reconocerá en los resultados del período.

Los activos y pasivos en USD (Dólares estadounidenses), Euros, Real Brasileño y UF (Unidades de Fomento), han sido convertidos a pesos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los períodos como sigue:

FECHA	USD	EURO	REAL	UF
31-mar-2016	669,80	762,26	187,33	25.812,05
31-dic-2015	710,16	774,61	178,31	25.629,09
31-mar-2015	626,58	672,73	195,77	24.622,78

f) Activos y pasivos financieros

1. Activos financieros excepto derivados

Clasificación y presentación

La Compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento y activos disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Compañía determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

1. Activos financieros excepto derivados, continuación

i) Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Se han determinado provisiones por deudas incobrables en base a la estratificación de la cartera de clientes y por antigüedad de las deudas. La incobrabilidad total se alcanza después de 90 días de vencida la deuda, provisionándola en un 100%, excepto la cartera de clientes del segmento empresas y mayorista cuya provisión total se alcanza después de los 180 días.

Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en "Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar" en el estado de situación financiera, excepto aquellos con vencimientos superiores a doce meses desde la fecha de cierre que se clasifican como cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes. Se registran a su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, correspondiendo éste a su valor razonable inicial.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado en un periodo más corto) con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

Las cuentas comerciales corrientes no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

ii) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros son clasificados a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en resultado cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultado. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Las ganancias y pérdidas de activos mantenidos para negociar se reconocen en resultados.

Se registra en el estado de situación financiera por su valor razonable y las variaciones en su valor se registran directamente en resultados en el momento que ocurren al igual que los costos de la transacción inicial.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

1. Activos financieros excepto derivados, continuación

iii) Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros con pagos fijos y determinables y vencimiento fijo, que la Compañía tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si la Compañía vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría a categoría de activos financieros disponible para la venta.

Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción, registrándose posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.

iv) Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son activos no derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la Compañía pretenda enajenar la inversión en los doce meses siguientes a la fecha de cierre.

Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción, registrándose posteriormente por su valor razonable.

Estas inversiones figuran en el estado de situación financiera por su valor razonable cuando es posible determinarlo de forma fiable. En el caso de participaciones en sociedades no cotizadas o que tienen muy poca liquidez, normalmente el valor de mercado no es posible determinarlo de forma fiable, por lo que, cuando se da esta circunstancia, se valoran por su costo de adquisición o por un monto inferior si existe evidencia de su deterioro.

Las variaciones del valor razonable, netas de su efecto fiscal, se registran en el estado de resultados integrales: Otros resultados integrales, hasta el momento en que se produce la enajenación de estas inversiones, momento en el que el monto acumulado en este rubro es imputado íntegramente en la ganancia o pérdida del ejercicio.

En caso de que el valor razonable sea inferior al costo de adquisición, si existe una evidencia objetiva de que el activo ha sufrido un deterioro que no pueda considerarse temporal, la diferencia se registra directamente en pérdidas del ejercicio.

Se debe tener presente que la Compañía dejará de reconocer este activo cuando, expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero o haya transferido este activo financiero si, y solo si retiene los derechos contractuales a recibir los flujos de efectivo del activo financiero, pero asume la obligación contractual de pagarlos a uno o más perceptores.

Las compras y ventas de activos financieros se contabilizan utilizando la fecha de negociación.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

2. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de 90 días o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización.

No existen restricciones de uso sobre el efectivo y equivalentes al efectivo contenidos en este rubro.

3. Pasivos financieros

La Compañía clasifica sus pasivos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, acreedores comerciales, préstamos que devengan intereses o derivados designados como instrumentos de coberturas efectivas (ver Nota 18).

La Compañía determina la clasificación de sus pasivos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

Los pasivos financieros son dados de baja cuando la obligación es cancelada, liquidada o vence. Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro del mismo prestador bajo términos sustancialmente diferentes, o los términos de un pasivo existente son sustancialmente modificados, tal intercambio o modificación es tratada como baja contable del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los respectivos montos en libros es reconocida en el estado de resultados.

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente al valor justo y en el caso de préstamos, incluyen costos directamente atribuibles a la transacción. La medición posterior de los pasivos financieros depende de su clasificación tal como se explica a continuación.

i) Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los pasivos financieros son clasificados a la categoría de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados.

Los pasivos financieros se clasifican como mantenidos para negociación si se adquieren con el propósito de venderlos en el corto plazo.

Las utilidades o pérdidas por pasivos mantenidos para negociar son reconocidos con cargo o abono a resultados integrales. Esta categoría incluye los instrumentos derivados no designados para la contabilidad de cobertura, considerando también los derivados implícitos.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

3. Pasivos financieros, continuación

ii) Acreedores comerciales

Los saldos por pagar a proveedores son valorados posteriormente en su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva. Los acreedores comerciales con vencimiento de acuerdo con los términos comerciales generalmente aceptados, no se descuentan.

iii) Préstamos que devengan intereses

Los préstamos se valorizan por su costo amortizado usando el método de tasa de interés efectiva. El costo amortizado es calculado tomando en cuenta cualquier prima o descuento de la adquisición e incluye costos de transacciones que son parte integral de la tasa de interés efectiva. La diferencia entre el efectivo recibido y el valor de reembolso se imputa directo a resultados en el plazo del contrato. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

4. Instrumentos financieros derivados de cobertura

La Compañía mantiene instrumentos financieros derivados tales como contratos forward de moneda, Cross Currency Swap y Swaps de tasa de interés (Interest Rate Swap (IRS)) (ver nota 18.2) para administrar sus riesgos asociados con fluctuaciones en las tasas de interés y de tipo de cambio. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto en las operaciones subyacentes que son objeto de cobertura.

Los instrumentos derivados se reconocen por su valor razonable en la fecha del estado de situación financiera, presentándose en el rubro "Otros activos financieros" u "Otros pasivos financieros" según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente. Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo en forma separada de las partidas cubiertas, de acuerdo a lo indicado en NIC 39.

La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme, puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente.

Las variaciones en el valor razonable de aquellos derivados que han sido asignados y reúnen los requisitos para ser tratados como instrumentos de coberturas de valor razonable, se registran en el estado de resultados integrales, neteando los efectos de la parte del subyacentes para la que se está cubriendo el riesgo

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

4. Instrumentos financieros derivados de cobertura, continuación

En el caso de las coberturas de flujos de efectivo, los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del Patrimonio denominada "Reserva de coberturas de flujo de caja". La pérdida o ganancia acumulada en dicho rubro se traspasa al estado de resultados integrales en la medida que el subyacente tiene impacto en el estado de resultados integrales por el riesgo cubierto, neteando dicho efecto. La parte considerada inefectiva de las coberturas se imputa directamente en el estado de resultados integrales.

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el período para el que fue designada.

El valor razonable de la cartera de derivados refleja estimaciones que se basan en cálculos realizados a partir de datos observables en el mercado, utilizando herramientas específicas para la valoración y gestión de riesgos de los derivados, de uso extendido entre diversas entidades financieras.

g) Inventarios

Los materiales para consumo y reposición se valoran a su costo medio ponderado, o al valor neto de realización, el que sea menor.

El valor neto realizable es el valor de venta estimado durante el curso normal del negocio, menos los costos relacionados con la venta y los costos relacionados para la terminación del producto.

Cuando los flujos de caja relacionados con compras de inventarios son objeto de cobertura efectiva, las correspondientes utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo de las existencias adquiridas.

La obsolescencia se determina en base a la rotación comercial de los equipos y accesorios, que de acuerdo a las políticas de la Compañía se ha definido como de baja rotación aquellos materiales comercializables con una rotación superior a 360 días. Así mismo, tratándose de productos o accesorios desguace de almacén se consideran pérdida total.

2. Criterios contables aplicados, continuación

h) Activos corrientes clasificados como mantenidos para la venta

Los activos corrientes destinados para la venta son medidos al menor valor entre el valor contable y el valor razonable, menos el costo de venta. Los activos son clasificados en este rubro cuando el valor contable puede ser recuperado a través de una transacción de venta, que sea altamente probable de realizar, y que tenga disponibilidad inmediata en la condición en que se encuentre. La Administración debe estar comprometida con un plan para vender el activo y debe haberse iniciado en forma activa un programa para encontrar un comprador y completar el plan, asimismo debe esperarse que la venta quede calificada para reconocimiento completo dentro de un año siguiente a la fecha de su clasificación.

Los activos de Propiedades, planta y equipo clasificados como mantenidos para la venta no se deprecian.

i) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, o el valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos asignados a las distintas unidades generadoras de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

La tasa de descuento utilizada para descontar los flujos futuros al 31 de diciembre de 2015 fue de 7,30%. Para el período terminado al 31 de marzo de 2016 no se han visualizado indicios que muestren posibles deterioros en el valor de los activos.

j) Arrendamientos

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran de arrendamientos operativos. Los pagos realizados bajo contratos de esta naturaleza se imputan a la cuenta de resultados de forma lineal en el plazo del período de arriendo. Las obligaciones futuras por estos contratos se encuentran detallados en nota 26.

Los bienes recibidos en arriendo en los que transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro Propiedades, planta y equipo. La Compañía revisa los contratos para determinar si existe un leasing implícito. Al término de los períodos 2016 y 2015 no se identificaron leasing implícito.

2. Criterios contables aplicados, continuación

k) Impuestos

El gasto por impuesto a las utilidades de cada período recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

Los activos y pasivos tributarios para el ejercicio actual y para ejercicios anteriores son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes son las que están vigentes a la fecha de cierre de cada período siendo de un 24% y 22,5% al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 respectivamente.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, de la depreciación de Propiedades, planta y equipo y de la indemnización por años de servicios.

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

Las diferencias temporales, generalmente, se tornan tributarias o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en ejercicios futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporales a fines del ejercicio actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

l) Plusvalía

Representa el exceso del costo de adquisición respecto a los valores razonables, de los activos adquiridos, pasivos asumidos y pasivos contingentes identificables adquiridos de una asociada. Tras el reconocimiento inicial, la plusvalía (o fondo de comercio) se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre la plusvalía anualmente y cuando surgen indicadores de que el valor neto contable pudiera no ser íntegramente recuperable. La prueba de deterioro, que está basada en el valor razonable, es realizada a nivel de unidad informante. Si dicho valor razonable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados.

2. Criterios contables aplicados, continuación

m) Intangibles

Se registran en este rubro las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino que son registrados a su costo de adquisición o producción, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor. Se incluyen también, los activos intangibles en desarrollo que corresponden a aplicaciones de sistemas comerciales, principalmente de facturación, recaudación y cobranza, a ser utilizados por la Compañía en el curso normal de sus operaciones en su relación con los clientes. Estos activos intangibles en desarrollo se registran al costo de adquisición más todos los costos asociados a su implementación y serán amortizados en el período en que se espera generen ingresos por su uso.

Las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas y a la fecha de cierre de cada período se analiza si existen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarán las pruebas de deterioro correspondientes.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La Compañía amortiza las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino en forma lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas, que para las licencias de software es de 3 años y para los derechos de uso de cable submarino, un máximo de 15 años.

n) Propiedades, planta y equipo

Los activos de Propiedades, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos necesarios para llevar a cabo la inversión, formados por los costos directos, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y cualquier otro costo necesario para llevar a cabo la inversión. Adicionalmente la compañía reconoce una obligación para aquellos activos que serán objetos de desmantelamiento, que corresponde a los desembolsos futuros a los que la Compañía deberá hacer frente en relación con el retiro de algunas de sus instalaciones. Estos desembolsos futuros son incorporados al valor del activo por el valor actualizado, reconociendo la correspondiente provisión por desmantelamiento.

Los cambios en la valoración del pasivo existente por desmantelamiento, que se deriven de cambios en el importe o en la estructura temporal de las salidas de recursos que incorporan beneficios económicos requeridas para cancelar la obligación, o un cambio en el tipo de descuento, se añadirán o deducirán del costo del activo correspondiente en el ejercicio actual, considerando que el importe deducido del costo del activo no debe ser superior a su importe en libros. Si la disminución en el pasivo excediese el importe en libros del activo, el exceso se reconoce inmediatamente en el resultado del período.

2. Criterios contables aplicados, continuación

n) Propiedades, planta y equipo, continuación

Los costos del activo por desmantelamiento se reconocen en resultado mediante su depreciación a lo largo de su vida útil, en el rubro gasto por depreciación y amortización. El proceso de descuento en la provisión se reconoce en el resultado del período, como un gasto financiero.

Los intereses y otros gastos financieros incurridos, y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos cualificados, se capitalizan. Los activos cualificados, bajo criterio del Grupo Telefónica, son los activos que requieren la preparación de al menos 18 meses para su utilización o venta. Al cierre de los períodos 2016 y 2015 no existen intereses capitalizados.

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo.

Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados del período en que se incurren.

ñ) Depreciación de propiedades, planta y equipo

La Compañía deprecia los activos de Propiedades, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada. Se consideran también, aquellos proyectos clasificados en Construcciones en proceso, que al cierre de cada período se encuentran con plazo estimado de término vencido, pero están en condiciones de ser usados.

La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente un 10,10% y 10,12% al 31 de marzo 2016 y 2015, respectivamente.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años de Vida	
	Mínima	Máxima
Edificios	5	40
Equipos de transporte	7	10
Enseres y accesorios	7	10
Equipos de oficina	10	10
Equipos informáticos	4	4
Equipos de redes y comunicación	7	20
Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero	4	40
Otras propiedades, planta y equipo	2	7

Los valores residuales estimados, y los métodos y períodos de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada período y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

2. Criterios contables aplicados, continuación

o) Provisiones

i) Beneficios a los empleados

La Compañía está obligada a pagar la indemnización por años de servicio en virtud a los acuerdos de negociación colectiva, que se provisionan aplicando el método del valor actuarial del costo devengado del beneficio, con una tasa de descuento anual nominal de 4,51% al 31 de marzo de 2016 y 2015, respectivamente, considerando estimaciones como permanencia futura, tasa de mortalidad de los trabajadores e incrementos salariales futuros, determinados sobre la base de cálculos actuariales. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de interés de mercado.

ii) Provisión costos de desmantelamiento

Corresponde al costo que se incurrirá en el futuro por el desmantelamiento de antenas de microondas desde infraestructura de telecomunicaciones una vez que finalice el contrato de arriendo de espacio en sitios de terceros. Este costo, se calcula a valor actual y se registra como una partida de Propiedad, planta y equipos en el activo y como una provisión no corriente por la obligación futura. Dicha partida de Propiedad, planta y equipos se amortiza en el plazo de duración al cual pertenece el activo que tenga asociada dicha provisión.

iii) Otras Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

p) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se genere el pago o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen, principalmente, de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico de voz y banda ancha, negocios internacionales (corresponsalías), servicios de redes de multiservicios y capacidades, televisión, cuotas de conexión, interconexión, alquiler de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios, como los servicios de valor agregado o mantenimiento. Los productos y servicios pueden venderse de forma separada o bien de forma conjunta en paquetes comerciales.

Los ingresos por tráfico están basados en la tarifa inicial de establecimiento de llamada, más las tarifas por llamada, que varían en función del tiempo consumido por el usuario, la distancia de la llamada y el tipo de servicio. El tráfico se registra como ingreso a medida que se consume.

2. Criterios contables aplicados, continuación

p) Ingresos y gastos, continuación

En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo. Las recargas electrónicas tienen un período de caducidad máximo de 90 días y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando la recarga expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.

Los ingresos por las cuotas de conexión originadas cuando los clientes se conectan a la red de la Compañía se difieren e imputan a la cuenta de resultados a lo largo del período medio estimado de duración de la relación con el cliente, que varía dependiendo del tipo de servicio de que se trate. Todos los costos asociados, salvo los relacionados con la ampliación de la red, así como los gastos administrativos y comerciales, se reconocen en la cuenta de resultados en el momento en que se incurren.

Las cuotas periódicas se imputan a resultados de forma lineal en el período al que correspondan. Los arriendos y resto de servicios se imputan a resultados a medida que se presta el servicio.

Los ingresos por interconexión derivados de llamada fijo-móvil y móvil-fijo, así como por otros servicios utilizados por los clientes, se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas.

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de telefonía, internet y televisión, son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete).

Los ingresos por capacidades y redes multiservicio, se devengan, en la medida que se presta el servicio y son facturados, por lo general, al siguiente período.

La Compañía mantiene acuerdos vigentes con corresponsales extranjeros, con los cuales se fijan las condiciones que norman el tráfico internacional, efectuándose el cobro o pago del mismo según los intercambios netos de tráfico y a las tarifas fijadas en cada acuerdo. La contabilización de este intercambio, se efectúa sobre una base devengada, reconociéndose los costos e ingresos en el período en que éstos se producen, registrándose los saldos por cobrar o pagar de cada corresponsal en los rubros de "Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar" o "Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar", según corresponda.

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

2. Criterios contables aplicados, continuación

p) Ingresos y gastos, continuación

La Compañía posee un programa de fidelización de clientes denominado "Puntos Club Movistar" que otorga a nuestros clientes, múltiples beneficios que pueden ser prestados o entregados por terceros o por la Compañía. Los ingresos destinados al programa de puntos corresponden a un porcentaje de la facturación y son tratados como ingresos anticipados a valor justo de acuerdo al valor de los bienes y servicios que los clientes pueden consumir en el futuro.

La Compañía concursa en proyectos del Estado asociados al Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, con el objeto de recibir recursos para la instalación de activos para operación y explotación de servicio público. Estos recursos, denominados subvenciones gubernamentales, se registran inicialmente como un ingreso diferido, en el rubro Otros pasivos no financieros, y se van imputando a resultados en el período de vida útil de los activos asociados a dichas subvenciones.

q) Uso de estimaciones

A continuación se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro.

i) Propiedades, planta y equipos e intangibles

El tratamiento contable de la inversión en propiedades, planta y equipos e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

ii) Impuestos diferidos

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende, en última instancia, de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

2. Criterios contables aplicados, continuación

q) Uso de estimaciones, continuación

ii) Impuestos diferidos, continuación

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

iii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos, originalmente, sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre, incluyendo la opinión de expertos independientes tales como asesores legales y consultores.

iv) Reconocimiento de ingresos: Acuerdos que combinan más de un elemento

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables.

La determinación de los valores razonables de cada uno de los elementos identificados implica la necesidad de realizar estimaciones debido a la propia naturaleza del negocio.

Si se produjera un cambio en las estimaciones de los valores razonables relativos podría afectar a la distribución de los ingresos entre los componentes.

v) Beneficios a los empleados

El costo de prestaciones definidas post planes de jubilación, así como el valor actual de la obligación se determina mediante evaluaciones actuariales. La evaluación actuarial implica hacer suposiciones acerca de las tasa de descuento, los futuros aumentos salariales, las tasas de mortalidad y los futuros aumentos de pensiones. Todos los supuestos son revisados una vez al año. En la determinación de la tasa de descuento se consideran como referencia las tasas de interés de los instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile. La tasa de mortalidad se basa en las tablas de mortalidad para el país, de disponibilidad pública.

2. Criterios contables aplicados, continuación

q) Uso de estimaciones, continuación

v) Beneficios a los empleados, continuación

El futuro aumento de los sueldos y las pensiones se basan en los aumentos, previstos para el futuro, de las tasas de inflación para el país. Ver detalles de las hipótesis actuariales utilizadas en Nota 20a).

vi) Activos y pasivos financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el balance y revelados en notas no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular del instrumento financiero.

r) Métodos de consolidación

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de consolidación de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables, se han eliminado en el proceso de consolidación.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad. Asimismo, en el caso de nuevas adquisiciones los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las nuevas sociedades se recogen desde la fecha de compra de dichas sociedades.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros "Participaciones no controladoras" y "Resultado atribuible a participaciones no controladoras", respectivamente.

2. Criterios contables aplicados, continuación

s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS

Las mejoras y modificaciones a las IFRS, así como las interpretaciones, que han sido publicadas en el período se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de cierre estas normas aún no se encuentran en vigencia y la Compañía no ha aplicado ninguna en forma anticipada:

Nuevas Normas		Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 9	Instrumentos Financieros	01 de enero de 2018
IFRS 15	Ingresos procedentes de Contratos con Clientes	01 de enero de 2018
IFRS 16	Arrendamientos	01 de enero de 2019

IFRS 9 "Instrumentos financieros"

En julio de 2014 fue emitida la versión final de IFRS 9 Instrumentos Financieros, reuniendo todas las fases del proyecto del IASB para reemplazar IAS 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición. Esta norma incluye nuevos requerimientos basados en principios para la clasificación y medición, introduce un modelo "más prospectivo" de pérdidas crediticias esperadas para la contabilidad del deterioro y un enfoque sustancialmente reformado para la contabilidad de coberturas. Las entidades también tendrán la opción de aplicar en forma anticipada la contabilidad de ganancias y pérdidas por cambios de valor justo relacionados con el "riesgo crediticio propio" para los pasivos financieros designados al valor razonable con cambios en resultados, sin aplicar los otros requerimientos de IFRS 9. La norma será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018. Se permite su aplicación anticipada.

IFRS 15 "Ingresos procedentes de Contratos con Clientes"

IFRS 15 Ingresos procedentes de Contratos con Clientes, emitida en mayo de 2014, es una nueva norma que es aplicable a todos los contratos con clientes, excepto arrendamientos, instrumentos financieros y contratos de seguros. Se trata de un proyecto conjunto con el FASB para eliminar diferencias en el reconocimiento de ingresos entre IFRS y US GAAP. Esta nueva norma pretende mejorar las inconsistencias y debilidades de IAS 18 y proporcionar un modelo que facilitará la comparabilidad de compañías de diferentes industrias y regiones. Proporciona un nuevo modelo para el reconocimiento de ingresos y requerimientos más detallados para contratos con elementos múltiples. Además requiere revelaciones más detalladas. La norma será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018. Se permite su aplicación anticipada.

2. Criterios contables aplicados, continuación

s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

IFRS 16 "Arrendamientos"

En el mes de enero de 2016, el IASB ha emitido IFRS 16 Arrendamientos. IFRS 16 establece la definición de un contrato de arrendamiento y especifica el tratamiento contable de los activos y pasivos originados por estos contratos desde el punto de vista del arrendador y arrendatario. La nueva norma no difiere significativamente de la norma que la precede, IAS 17 Arrendamientos, con respecto al tratamiento contable desde el punto de vista del arrendador. Sin embargo, desde el punto de vista del arrendatario, la nueva norma requiere el reconocimiento de activos y pasivos para la mayoría de los contratos de arrendamientos. IFRS 16 será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2019. La aplicación temprana se encuentra permitida si ésta es adoptada en conjunto con IFRS 15 Ingresos procedentes de Contratos con Clientes.

La Compañía ha evaluado el impacto que podría generar la aplicación de IFRS 9 en la fecha de su entrada en vigencia y ha determinado que no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados. IFRS 15 e IFRS 16 se encuentran en etapa de evaluación.

Mejoras y Modificaciones		Fecha de aplicación obligatoria
IAS 7	Estado de flujos de efectivo	01 de enero de 2017
IAS 12	Impuesto a las ganancias	01 de enero de 2017
IAS 28	Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos	Por determinar
IFRS 10	Estados Financieros Consolidados	Por determinar

IAS 7 "Estado de flujos de efectivo"

Las modificaciones a IAS 7 Estado de Flujos de efectivo, emitidas en enero de 2016 como parte del proyecto de Iniciativa de Revelaciones, requieren que una entidad revele información que permita a los usuarios de los Estados Financieros evaluar los cambios en las obligaciones derivadas de las actividades de financiación, incluyendo tanto los cambios derivados de los flujos de efectivo y los cambios que no son en efectivo. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2017. Se permite su aplicación anticipada.

IAS 12 "Impuesto a las ganancias"

Estas modificaciones, emitidas por el IASB en enero de 2016, aclaran como registrar los activos por impuestos diferidos correspondientes a los instrumentos de deuda medidos al valor razonable. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2017. Se permite su aplicación anticipada.

2. Criterios contables aplicados, continuación

s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

IAS 28 "Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos", IFRS 10 "Estados Financieros Consolidados"

Las enmiendas a IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos (2011) abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de IFRS 10 y los de IAS 28 (2011) en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. Las enmiendas, emitidas en septiembre de 2014, establecen que cuando la transacción involucra un negocio (tanto cuando se encuentra en una filial o no) se reconoce toda la ganancia o pérdida generada. Se reconoce una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso cuando los activos se encuentran en una filial. La fecha de aplicación obligatoria de estas modificaciones está por determinar debido a que el IASB planea una investigación profunda que pueda resultar en una simplificación de contabilidad de asociadas y negocios conjuntos. Se permite la adopción inmediata.

La Compañía ha determinado que la aplicación de estas nuevas mejoras y modificaciones contables no tendrán un impacto significativo en los estados financieros consolidados.

t) Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el período, determinados por el método directo. Entendiendo como flujo de efectivo las entradas y salidas de efectivo, o de otros medios equivalentes, como son las inversiones a plazo inferior a tres meses, de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor. Utilizando las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

- i. Actividades de operación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Compañía, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- ii. Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- iii. Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio total y de los pasivos de carácter financiero.

3. Cambios contables

Durante el período cubierto por los presentes estados financieros las normas internacionales de información financiera han sido aplicadas consistentemente.

4. Información financiera por segmentos

Telefónica Chile S.A. revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N°8, "Segmentos operativos" que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Dado que la organización societaria de la Compañía coincide, básicamente, con la de los negocios y por tanto, de los segmentos, los repartos establecidos en la información que se presenta a continuación se basa en la información financiera de las sociedades que se integran en cada segmento.

Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

a) Telefonía fija

Los servicios de telefonía fija incluyen servicios primarios, conexiones e instalaciones de línea, servicios de valor agregado, comercialización de equipos terminales, de banda ancha y líneas dedicadas. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios o se venden los equipos.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

b) Servicios de televisión

Los servicios de multimedia incluyen el desarrollo, instalación, mantención, comercialización, operación y explotación, directa e indirecta, de los servicios de televisión por cable, satelital, banda ancha o por cualquier otro medio físico o técnico, incluyendo servicios pagados individuales o de múltiples canales básicos, especiales o pagados, video a demanda, y servicios de televisión interactivos o de multimedia. Consistente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se entregan los servicios.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

c) Larga distancia

La Compañía provee servicios de larga distancia internacional. El segmento de negocio de larga distancia también arrienda su red a otros operadores de telecomunicaciones, tales como portadores de larga distancia internacional, operadores de telefonía móvil y proveedores de servicios de Internet. Consistentemente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

4. Información financiera por segmentos, continuación

d) Comunicaciones y datos de empresas

El servicio de comunicaciones de empresas incluye ingresos por la venta y arriendo de equipos de telecomunicaciones y la venta de redes a clientes corporativos, el arriendo de redes asociadas con proyectos públicos o privados, y servicios de transmisión de datos. Los ingresos son reconocidos a medida que los servicios son entregados.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

e) Otros

Se incluyen los servicios de logística, de personal y de administración.

4. Información financiera por segmentos, continuación

La información pertinente respecto a Telefónica Chile S.A. y sus principales filiales, que representan diferentes segmentos, junto con información respecto de otras filiales, correspondientes al 31 de marzo de 2016, 31 de diciembre de 2015 y 31 de marzo de 2015 es la siguiente:

Por el período terminado al 31 de marzo de 2016	Telefonía fija	Larga distancia	Comunicaciones y datos de empresas	Servicios de televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	100.883.177	7.871.328	28.084.299	42.336.855	-	-	179.175.659
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	18.993.102	7.537.569	732.893	-	45.115.190	(72.378.754)	-
Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de clientes externos y transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	119.876.279	15.408.897	28.817.192	42.336.855	45.115.190	(72.378.754)	179.175.659
Costo de ventas	15.439.911	6.111.040	17.456.136	26.320.343	-	(16.389.700)	48.937.730
Gastos de administración	59.559.509	1.388.075	10.466.073	10.663.951	6.600.278	(38.640.646)	50.037.240
Gastos por beneficios a los empleados	-	-	-	-	36.488.898	(17.406.848)	19.082.050
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de intereses							
Gastos financieros	5.006.444	86.425	156.243	120.898	244.493	(332.954)	5.281.549
Ingresos financieros	771.727	109.871	43.122	73.280	-	(332.954)	664.146
Depreciaciones y amortizaciones	33.136.505	2.255.524	3.223.790	7.356.949	-	-	45.972.768
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	5.118.863	3.915	12.724	-	-	(5.135.502)	-
Gasto (Ingreso) Impuesto a la Renta	845.902	1.046.790	(3.768.567)	652.125	904.632	-	(319.118)
Otras partidas distintas al efectivo significativas	(509.386)	(285.283)	198.607	1.456.900	101.884	(58.440)	904.282
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	12.115.114	5.396.336	(2.230.597)	(596.006)	1.883.405	(5.135.502)	11.432.750
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	11.269.212	4.349.546	1.537.970	(1.248.131)	978.773	(5.135.502)	11.751.868
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	11.269.212	4.349.546	1.537.970	(1.248.131)	978.773	(5.135.502)	11.751.868
Activos	1.492.042.422	83.103.022	173.642.211	112.735.109	148.082.936	(451.941.978)	1.557.663.722
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	196.752.881	119.952	389.843	-	-	(197.262.676)	-
Incrementos de activos no corrientes	32.693.572	1.429.764	16.867.454	3.678.454	-	-	54.669.110
Pasivos	810.778.692	25.198.304	108.047.487	54.225.033	118.094.985	(254.679.299)	861.665.202
Patrimonio	681.263.730	57.904.718	65.594.724	58.510.076	29.987.951	(197.262.679)	695.998.520
Patrimonio y pasivos	1.492.042.422	83.103.022	173.642.211	112.735.109	148.082.936	(451.941.978)	1.557.663.722
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	54.606.886	6.596.611	(14.532.038)	(17.726.071)	(11.354.595)	(745.509)	16.845.284
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(15.649.927)	(2.059.723)	(17.983.344)	(3.979.366)	-	(22.069.106)	(61.741.466)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(63.029.431)	(5.104.260)	30.688.013	22.233.740	11.770.963	22.814.615	19.373.640

4. Información financiera por segmentos, continuación

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2015	Telefonía fija M\$	Larga distancia M\$	Comunicaciones y datos de empresas M\$	Servicios de televisión M\$	Otros M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	400.944.502	29.614.585	118.270.146	170.233.713	-	-	719.062.946
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	80.262.812	30.871.652	2.931.970	-	185.636.242	(299.702.676)	-
Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de clientes externos y transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	481.207.314	60.486.237	121.202.116	170.233.713	185.636.242	(299.702.676)	719.062.946
Costo de ventas	67.417.749	23.506.722	77.848.246	92.623.041	-	(71.676.923)	189.718.835
Gastos de administración	248.486.603	6.417.014	48.228.932	42.958.154	25.557.096	(160.126.087)	211.521.712
Gastos por beneficios a los empleados	-	-	-	-	148.832.801	(67.986.276)	80.846.525
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de intereses							
Gastos financieros	22.782.074	380.355	929.014	452.772	424.619	(1.685.006)	23.283.828
Ingresos financieros	5.449.897	390.952	184.513	26.780	87.953	(1.685.006)	4.455.089
Depreciaciones y amortizaciones	137.524.790	9.224.003	9.083.716	36.381.574	-	-	192.214.083
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	8.237.413	36.434	118.409	-	-	(8.392.256)	-
Gasto (Ingreso) Impuesto a la Renta Otras partidas distintas al efectivo significativas	4.313.861	4.208.051	(4.274.640)	(1.214.746)	2.425.312	-	5.457.838
	10.214.284	303.175	(2.222.915)	(247.960)	624.053	(86.610)	8.584.027
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	28.897.692	21.688.704	(16.807.785)	(2.403.008)	11.533.732	(8.392.256)	34.517.079
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	24.583.831	17.480.653	(12.533.145)	(1.188.262)	9.108.420	(8.392.256)	29.059.241
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	24.583.831	17.480.653	(12.533.145)	(1.188.262)	9.108.420	(8.392.256)	29.059.241
Activos	1.496.931.608	98.522.386	131.055.358	112.735.109	141.949.936	(401.089.715)	1.580.104.682
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	210.888.971	115.388	375.011	-	-	(211.379.370)	-
Incrementos de activos no corrientes	147.854.786	7.882.404	10.270.248	8.445.890	-	-	174.453.328
Pasivos	829.033.139	29.214.874	62.156.820	54.225.033	113.102.969	(189.710.344)	898.022.491
Patrimonio	667.898.469	69.307.512	68.898.538	58.510.076	28.846.967	(211.379.371)	682.082.191
Patrimonio y pasivos	1.496.931.608	98.522.386	131.055.358	112.735.109	141.949.936	(401.089.715)	1.580.104.682
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	193.876.993	27.923.563	26.852.013	38.904.284	(468.014)	(60.398.328)	226.690.511
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(146.972.927)	(4.230.303)	(6.711.399)	(14.019.366)	-	-	(171.933.995)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(79.739.846)	(25.539.137)	(19.082.264)	(24.934.960)	480.000	60.398.328	(88.417.879)

4. Información financiera por segmentos, continuación

Por el período terminado al 31 de marzo de 2015	Telefonía fija M\$	Larga distancia M\$	Comunicaciones y datos de empresas M\$	Servicios de televisión M\$	Otros M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	97.043.674	7.607.831	24.708.011	39.846.127	-	-	169.205.643
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	19.536.899	7.552.515	745.923	-	43.440.305	(71.275.642)	-
Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de clientes externos y transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	116.580.573	15.160.346	25.453.934	39.846.127	43.440.305	(71.275.642)	169.205.643
Costo de ventas	15.301.640	6.042.525	15.690.990	21.332.371	4.546.876	(22.490.361)	40.424.041
Gastos de administración	60.603.228	1.954.451	11.253.979	10.194.928	1.252.710	(31.437.817)	53.821.479
Gastos por beneficios a los empleados	185.913	-	-	-	36.589.294	(17.256.867)	19.518.340
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de intereses							
Gastos financieros	5.617.006	1.096	297.465	432.122	184.313	(1.033.479)	5.498.523
Ingresos financieros	1.922.857	322.314	31.845	3.912	-	(1.033.479)	1.247.449
Depreciaciones y amortizaciones	33.458.518	2.403.320	2.296.916	8.325.511	-	-	46.484.265
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	812.171	2.561	8.322	-	-	(823.054)	-
Gasto (Ingreso) Impuesto a la Renta	954.259	1.115.009	(1.374.628)	487.517	198.061	-	1.380.218
Otras partidas distintas al efectivo significativas	(267.164)	120.990	130.697	(128.013)	(28.925)	90.597	(81.818)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	3.882.132	5.204.819	(3.914.552)	(562.906)	838.187	(823.054)	4.624.626
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	2.927.873	4.089.810	(2.539.924)	(1.050.423)	640.126	(823.054)	3.244.408
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	2.927.873	4.089.810	(2.539.924)	(1.050.423)	640.126	(823.054)	3.244.408
Activos	1.546.264.300	102.234.928	176.631.224	112.735.109	143.557.780	(515.448.309)	1.565.975.032
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	209.570.609	81.187	263.857	-	81.187	(209.996.840)	-
Incrementos de activos no corrientes	35.969.101	3.240.095	4.092.501	6.677.236	-	-	49.978.933
Pasivos	884.460.963	41.087.465	96.681.462	54.225.033	123.261.064	(305.532.657)	894.183.330
Patrimonio	661.803.337	61.147.463	79.949.762	58.510.076	20.296.716	(209.915.652)	671.791.702
Patrimonio y pasivos	1.546.264.300	102.234.928	176.631.224	112.735.109	143.557.780	(515.448.309)	1.565.975.032
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	61.591.711	6.322.889	145.880	(169.312)	(27.513.393)	-	40.377.775
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	20.897.460	(2.306.728)	(6.586.552)	(5.579.761)	-	(61.917.400)	(55.492.981)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(67.933.977)	(6.445.804)	5.261.771	7.299.411	27.370.000	61.917.400	27.468.801

No existen diferencias en los criterios utilizados, respecto del ejercicio anterior, en relación a la medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos, así como de las transacciones entre segmentos.

4. Información financiera por segmentos, continuación

No existen cambios en los métodos de medición utilizados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

Los criterios contables respecto a transacciones entre filiales de Telefónica Chile S.A., que se efectúan a precios de mercado, independiente y de manera similar a transacciones con terceros, contemplan que los saldos, transacciones y ganancias o pérdidas permanecen en el segmento de origen y sólo son eliminados en los estados financieros consolidados de la entidad.

5. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	Moneda	31.03.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Caja (a)		66.674	67.704
	CLP	33.092	32.023
	USD	17.609	16.787
	EUR	15.973	18.894
Bancos (b)		6.212.387	10.513.315
	CLP	6.052.151	9.839.204
	USD	155.159	647.940
	EUR	5.077	26.171
Depósitos a plazo (c)		55.175.747	76.396.331
	CLP	45.561.836	76.082.331
	USD	9.613.911	314.000
Total efectivo y equivalentes al efectivo		61.454.808	86.977.350
Sub-total por moneda	CLP	51.647.079	85.953.558
	USD	9.786.679	978.727
	EUR	21.050	45.065

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

5. Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación

c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de 90 días, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	31.03.2016 M\$
Depósito a plazo	CLP	45.520.000	3,47%	12	45.520.000	41.836	45.561.836
Depósito a plazo	USD	9.612.128	0,0%	6	9.612.128	1.783	9.613.911
Total					55.132.128	43.619	55.175.747

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	31.12.2015 M\$
Depósito a plazo	CLP	76.006.479	3,47%	23	76.006.479	75.852	76.082.331
Depósito a plazo	USD	314.000	0,0%	1	314.000	-	314.000
Total					76.320.479	75.852	76.396.331

6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros activos financieros corrientes es la siguiente:

Conceptos		31.03.2016		31.12.2015	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Fianzas constituidas	(a)	237.912	50.468	237.912	50.468
Otras inversiones	(b)	-	6.738.258	-	5.684.742
Instrumentos de cobertura	(Ver nota 18.2)	3.348.466	130.030.334	3.119.212	154.153.538
Total		3.586.378	136.819.060	3.357.124	159.888.748

a) Las fianzas constituidas corresponden a garantías frente a clientes, organismos oficiales y otras instituciones.

b) El detalle de las otras inversiones es el siguiente:

Participación	País	Moneda inversión	31.03.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Telefónica Brasil (1) (2)	Brasil	REAL	6.734.404	5.680.888
Otras participaciones	Chile	CLP	3.854	3.854
Total			6.738.258	5.684.742

(1) Esta inversión está valorizada a su valor de mercado a través de la cotización bursátil de sus acciones, información obtenida en la Bolsa de Valores de Sao Paulo (Bovespa), y las variaciones en su valor se registran en el momento que ocurren, directamente en patrimonio en el rubro otras reservas.

(2) AL 31 de diciembre de 2015 se devengaron dividendos por M\$561.345, correspondiente a la participación del 0,06% en el patrimonio de esta sociedad. Al 31 de diciembre de 2015, se han recibido M\$443.541 por este concepto. Para el período 2016 no se han reconocido dividendos.

7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

Los otros activos no financieros corresponden a pagos anticipados de acuerdo al siguiente detalle:

Conceptos	31.03.2016		31.12.2015	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Servicios de soporte y reparación (1)	3.900.295	-	694.781	-
Seguros	536.896	-	967.158	-
Arrendamientos	415.817	-	54.200	-
Comisiones franquiciados	6.632.028	-	7.483.585	-
Otros gastos amortizables (2)	12.989.082	5.970.391	10.363.551	5.309.107
Otros impuestos (3)	3.023.927	-	2.697.886	-
Total	27.498.045	5.970.391	22.261.161	5.309.107

(1) Incluye principalmente servicios de soporte SAP por MM\$ 1.350 y licencias por MM\$1.855.

(2) Este ítem incluye principalmente el pago anticipado de bonos por M\$832.179, en el corriente, que la Compañía negoció con parte de los trabajadores de distintos sindicatos producto de los convenios colectivos. Además se han registrado en este ítem M\$8.996.794 en el corriente y M\$5.951.946 en el no corriente, por los gastos amortizables producto del nuevo modelo comercial para el servicio de televisión.

(3) En este ítem se incluyen: Crédito Sence, remanente IVA crédito fiscal y otros impuestos por recuperar.

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar

a) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.03.2016		31.12.2015		31.12.2015	
	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
Deudores por operaciones de crédito corrientes	250.795.273	(122.259.429)	128.535.844	237.234.877	(116.909.971)	120.324.906
Servicios facturados	210.323.913	(122.259.429)	88.064.484	197.791.646	(116.909.971)	80.881.675
Servicios prestados y no facturados	40.471.360	-	40.471.360	39.443.231	-	39.443.231
Deudores varios	12.733.407	-	12.733.407	14.078.298	-	14.078.298
Total	263.528.680	(122.259.429)	141.269.251	251.313.175	(116.909.971)	134.403.204

b) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes que se encuentran con saldos vencidos, no cobrados y no provisionados de acuerdo a plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	31.03.2016					31.12.2015				
	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total
Deudores por ventas	35.001.886	2.489.430	-	-	37.491.316	29.054.287	1.998.174	-	-	31.052.461
Total	35.001.886	2.489.430	-	-	37.491.316	29.054.287	1.998.174	-	-	31.052.461

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

- c) Los movimientos de la provisión de incobrables, que incluyen “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes” y las “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes” que se encuentran en nota 12, son las siguientes:

Movimientos	31.03.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Saldo inicial	118.004.381	114.513.557
Incrementos	5.416.864	15.980.595
Bajas/aplicaciones	-	(12.489.771)
Movimientos, subtotal	5.416.864	3.490.824
Saldo final	123.421.245	118.004.381

- d) Los movimientos de la provisión de incobrables según la composición de la cartera al 31 de marzo de 2016 y 2015 es la siguiente:

Provisiones y castigos	31.03.2016 M\$	31.03.2015 M\$
Provisión cartera no repactada	5.416.864	4.521.129
Provisión cartera repactada	-	-
Castigos del período	-	(68.973)
Recuperos del período	-	-
Total	5.416.864	4.452.156

- e) La composición de la cartera protestada y en cobranza judicial al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 es la siguiente:

Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.03.2016	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	9.954	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	2.089.749	-	-	-

Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2015	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	9.954	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	2.089.749	-	-	-

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de marzo de 2016 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de marzo de 2016	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Telefonía fija											
Número clientes cartera no repactada (1)	204.621	227.581	74.241	67.544	35.466	20.378	9.237	1.265	942	1.807.817	2.449.092
Cartera no repactada neta	34.534.354	9.000.871	2.055.672	1.402.712	227.640	355.168	355.718	-	-	-	47.932.135
Deuda	34.534.354	9.000.871	2.055.672	1.402.712	1.573.426	1.271.821	1.200.039	1.162.474	1.414.203	75.988.426	129.603.998
Provisión	-	-	-	-	(1.345.786)	(916.653)	(844.321)	(1.162.474)	(1.414.203)	(75.988.426)	(81.671.863)
Número clientes cartera repactada	96.040	402	410	376	389	344	374	363	417	71.553	170.668
Cartera repactada neta	485.523	4.534	4.764	4.001	-	-	-	-	-	-	498.822
Deuda	1.113.024	4.534	4.764	4.001	3.966	3.341	3.713	3.417	4.443	625.747	1.770.950
Provisión	(627.501)	-	-	-	(3.966)	(3.341)	(3.713)	(3.417)	(4.443)	(625.747)	(1.272.128)
Total Número clientes	300.661	227.983	74.651	67.920	35.855	20.722	9.611	1.628	1.359	1.879.370	2.619.760
Total Cartera neta Telefonía fija	35.019.877	9.005.405	2.060.436	1.406.713	227.640	355.168	355.718	-	-	-	48.430.957
Deuda	35.647.378	9.005.405	2.060.436	1.406.713	1.577.392	1.275.162	1.203.752	1.165.891	1.418.646	76.614.173	131.374.948
Provisión	(627.501)	-	-	-	(1.349.752)	(919.994)	(848.034)	(1.165.891)	(1.418.646)	(76.614.173)	(82.943.991)
Larga distancia											
Número clientes cartera no repactada (1)	16.267	18.586	10.424	3.589	6.025	5.118	5.562	5.544	5.624	1.315.840	1.392.579
Cartera no repactada neta	3.350.322	3.261.063	1.387.212	153.383	53.404	130.377	54.086	-	-	-	8.389.847
Deuda	3.350.322	3.261.063	1.387.212	153.383	136.077	309.014	285.819	140.025	163.956	21.350.801	30.537.672
Provisión	-	-	-	-	(82.673)	(178.637)	(231.733)	(140.025)	(163.956)	(21.350.801)	(22.147.825)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	16.267	18.586	10.424	3.589	6.025	5.118	5.562	5.544	5.624	1.315.840	1.392.579
Total Cartera neta Larga distancia	3.350.322	3.261.063	1.387.212	153.383	53.404	130.377	54.086	-	-	-	8.389.847
Deuda	3.350.322	3.261.063	1.387.212	153.383	136.077	309.014	285.819	140.025	163.956	21.350.801	30.537.672
Provisión	-	-	-	-	(82.673)	(178.637)	(231.733)	(140.025)	(163.956)	(21.350.801)	(22.147.825)
Comunicaciones y datos de empresas											
Número clientes cartera no repactada (1)	2.458	1.362	29	592	366	566	228	237	308	2.152	8.298
Cartera no repactada neta	28.509.249	10.190.087	167.482	2.314.019	638.658	476.046	184.844	-	-	-	42.480.385
Deuda	28.775.264	10.205.130	174.006	2.325.152	658.952	513.692	234.453	210.972	208.420	2.733.171	46.039.212
Provisión	(266.015)	(15.043)	(6.524)	(11.133)	(20.294)	(37.646)	(49.609)	(210.972)	(208.420)	(2.733.171)	(3.558.827)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	2.458	1.362	29	592	366	566	228	237	308	2.152	8.298
Total Cartera neta Comunicaciones y datos de empresas	28.509.249	10.190.087	167.482	2.314.019	638.658	476.046	184.844	-	-	-	42.480.385
Deuda	28.775.264	10.205.130	174.006	2.325.152	658.952	513.692	234.453	210.972	208.420	2.733.171	46.039.212
Provisión	(266.015)	(15.043)	(6.524)	(11.133)	(20.294)	(37.646)	(49.609)	(210.972)	(208.420)	(2.733.171)	(3.558.827)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de marzo de 2016	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Televisión											
Número clientes cartera no repactada (1)	278.084	129.704	31.421	23.515	33.220	29.532	27.417	28.717	30.392	198.939	810.941
Cartera no repactada neta	24.165.081	3.604.608	825.881	625.595	5.651	4.053	3.786	0	0	0	29.234.655
Deuda	24.165.081	3.604.608	825.881	625.595	894.615	785.848	716.213	737.629	865.968	9.622.003	42.843.441
Provisión	-	-	-	-	(888.964)	(781.795)	(712.427)	(737.629)	(865.968)	(9.622.003)	(13.608.786)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	278.084	129.704	31.421	23.515	33.220	29.532	27.417	28.717	30.392	198.939	810.941
Total Cartera neta Televisión	24.165.081	3.604.608	825.881	625.595	5.651	4.053	3.786	-	-	-	29.234.655
Deuda	24.165.081	3.604.608	825.881	625.595	894.615	785.848	716.213	737.629	865.968	9.622.003	42.843.441
Provisión	-	-	-	-	(888.964)	(781.795)	(712.427)	(737.629)	(865.968)	(9.622.003)	(13.608.786)
Otros											
Número clientes cartera no repactada (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera no repactada neta	12.733.407	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12.733.407
Deuda	12.733.407	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12.733.407
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Cartera neta Otros	12.733.407	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12.733.407
Deuda	12.733.407	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12.733.407
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera Consolidada											
Número clientes cartera no repactada (1)	501.430	377.233	116.115	95.240	75.077	55.594	42.444	35.763	37.266	3.324.748	4.660.910
Cartera no repactada neta	103.292.413	26.056.629	4.436.247	4.495.709	925.353	965.644	598.434	-	-	-	140.770.429
Deuda	103.558.428	26.071.672	4.442.771	4.506.842	3.263.070	2.880.375	2.436.524	2.251.100	2.652.547	109.694.401	261.757.730
Provisión	(266.015)	(15.043)	(6.524)	(11.133)	(2.337.717)	(1.914.731)	(1.838.090)	(2.251.100)	(2.652.547)	(109.694.401)	(120.987.301)
Número clientes cartera repactada	96.040	402	410	376	389	344	374	363	417	71.553	170.668
Cartera repactada neta	485.523	4.534	4.764	4.001	-	-	-	-	-	-	498.822
Deuda	1.113.024	4.534	4.764	4.001	3.966	3.341	3.713	3.417	4.443	625.747	1.770.950
Provisión	(627.501)	-	-	-	(3.966)	(3.341)	(3.713)	(3.417)	(4.443)	(625.747)	(1.272.128)
Total Número clientes	597.470	377.635	116.525	95.616	75.466	55.938	42.818	36.126	37.683	3.396.301	4.831.578
Total Cartera neta Consolidada	103.777.936	26.061.163	4.441.011	4.499.710	925.353	965.644	598.434	-	-	-	141.269.251
Deuda	104.671.452	26.076.206	4.447.535	4.510.843	3.267.036	2.883.716	2.440.237	2.254.517	2.656.990	110.320.148	263.528.680
Provisión	(893.516)	(15.043)	(6.524)	(11.133)	(2.341.683)	(1.918.072)	(1.841.803)	(2.254.517)	(2.656.990)	(110.320.148)	(122.259.429)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al ejercicio 2015 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2015	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Telefonía fija											
Número clientes cartera no repactada (1)	205.094	228.108	74.413	67.700	35.548	20.425	9.259	1.268	944	1.812.000	2.454.758
Cartera no repactada neta	27.920.523	6.312.804	2.044.108	1.134.558	320.292	120.651	182.320	-	-	-	38.035.256
Deuda	27.920.523	6.312.804	2.044.108	1.134.558	1.332.500	1.300.687	1.114.726	715.094	679.893	74.950.409	117.505.302
Provisión	-	-	-	-	(1.012.208)	(1.180.036)	(932.406)	(715.094)	(679.893)	(74.950.409)	(79.470.046)
Número clientes cartera repactada	404	918	476	396	404	355	378	366	419	71.606	75.722
Cartera repactada neta	633.780	-	-	-	-	-	-	-	-	-	633.780
Deuda	1.264.957	10.525	5.489	4.244	4.137	3.453	3.751	3.442	4.466	626.262	1.930.726
Provisión	(631.177)	(10.525)	(5.489)	(4.244)	(4.137)	(3.453)	(3.751)	(3.442)	(4.466)	(626.262)	(1.296.946)
Total Número clientes	205.498	229.026	74.889	68.096	35.952	20.780	9.637	1.634	1.363	1.883.606	2.530.480
Total Cartera neta Telefonía fija	28.554.303	6.312.804	2.044.108	1.134.558	320.292	120.651	182.320	-	-	-	38.669.036
Deuda	29.185.480	6.323.329	2.049.597	1.138.802	1.336.637	1.304.140	1.118.477	718.536	684.359	75.576.671	119.436.028
Provisión	(631.177)	(10.525)	(5.489)	(4.244)	(1.016.345)	(1.183.489)	(936.157)	(718.536)	(684.359)	(75.576.671)	(80.766.992)
Larga distancia											
Número clientes cartera no repactada (1)	20.789	21.113	9.914	5.614	5.565	5.687	5.873	4.197	5.996	1.305.284	1.390.032
Cartera no repactada neta	3.837.012	2.223.861	2.203.020	410.318	115.753	78.567	66.015	-	-	-	8.934.546
Deuda	3.837.012	2.223.861	2.203.020	410.318	248.959	205.528	185.194	137.948	168.037	21.197.347	30.817.224
Provisión	-	-	-	-	(133.206)	(126.961)	(119.179)	(137.948)	(168.037)	(21.197.347)	(21.882.678)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	20.789	21.113	9.914	5.614	5.565	5.687	5.873	4.197	5.996	1.305.284	1.390.032
Total Cartera neta Larga distancia	3.837.012	2.223.861	2.203.020	410.318	115.753	78.567	66.015	-	-	-	8.934.546
Deuda	3.837.012	2.223.861	2.203.020	410.318	248.959	205.528	185.194	137.948	168.037	21.197.347	30.817.224
Provisión	-	-	-	-	(133.206)	(126.961)	(119.179)	(137.948)	(168.037)	(21.197.347)	(21.882.678)
Comunicaciones y datos de empresas											
Número clientes cartera no repactada (1)	2.249	1.310	1.039	413	352	306	271	228	286	2.178	8.632
Cartera no repactada neta	34.030.305	6.218.947	2.640.768	928.182	594.569	347.168	110.322	-	-	-	44.870.261
Deuda	34.030.305	6.218.947	2.640.768	928.182	594.569	347.168	158.846	162.661	182.383	2.592.629	47.856.458
Provisión	-	-	-	-	-	-	(48.524)	(162.661)	(182.383)	(2.592.629)	(2.986.197)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	2.249	1.310	1.039	413	352	306	271	228	286	2.178	8.632
Total Cartera neta Comunicaciones y datos de empresas	34.030.305	6.218.947	2.640.768	928.182	594.569	347.168	110.322	-	-	-	44.870.261
Deuda	34.030.305	6.218.947	2.640.768	928.182	594.569	347.168	158.846	162.661	182.383	2.592.629	47.856.458
Provisión	-	-	-	-	-	-	(48.524)	(162.661)	(182.383)	(2.592.629)	(2.986.197)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2015	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Televisión											
Número clientes cartera no repactada (1)	278.002	122.145	34.382	29.363	29.583	26.920	24.205	15.112	14.876	170.263	744.851
Cartera no repactada neta	22.899.350	3.254.957	915.228	767.538	4.669	4.801	4.520	-	-	-	27.851.063
Deuda	22.899.350	3.254.957	915.228	767.538	770.824	698.986	619.209	396.019	419.053	8.384.003	39.125.167
Provisión	-	-	-	-	(766.155)	(694.185)	(614.689)	(396.019)	(419.053)	(8.384.003)	(11.274.104)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	278.002	122.145	34.382	29.363	29.583	26.920	24.205	15.112	14.876	170.263	744.851
Total Cartera neta Televisión	22.899.350	3.254.957	915.228	767.538	4.669	4.801	4.520	-	-	-	27.851.063
Deuda	22.899.350	3.254.957	915.228	767.538	770.824	698.986	619.209	396.019	419.053	8.384.003	39.125.167
Provisión	-	-	-	-	(766.155)	(694.185)	(614.689)	(396.019)	(419.053)	(8.384.003)	(11.274.104)
Otros											
Número clientes cartera no repactada (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera no repactada neta	14.078.298	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.078.298
Deuda	14.078.298	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.078.298
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Cartera neta Otros	14.078.298	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.078.298
Deuda	14.078.298	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.078.298
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera Consolidada											
Número clientes cartera no repactada (1)	506.134	372.676	119.748	103.090	71.048	53.338	39.608	20.805	22.102	3.289.725	4.598.273
Cartera no repactada neta	102.765.488	18.010.569	7.803.124	3.240.596	1.035.283	551.187	363.177	-	-	-	133.769.424
Deuda	102.765.488	18.010.569	7.803.124	3.240.596	2.946.852	2.552.369	2.077.975	1.411.722	1.449.366	107.124.388	249.382.449
Provisión	-	-	-	-	(1.911.569)	(2.001.182)	(1.714.798)	(1.411.722)	(1.449.366)	(107.124.388)	(115.613.025)
Número clientes cartera repactada	404	918	476	396	404	355	378	366	419	71.606	75.722
Cartera repactada neta	633.780	-	-	-	-	-	-	-	-	-	633.780
Deuda	1.264.957	10.525	5.489	4.244	4.137	3.453	3.751	3.442	4.466	626.262	1.930.726
Provisión	(631.177)	(10.525)	(5.489)	(4.244)	(4.137)	(3.453)	(3.751)	(3.442)	(4.466)	(626.262)	(1.296.946)
Total Número clientes	506.538	373.594	120.224	103.486	71.452	53.693	39.986	21.171	22.521	3.361.331	4.673.995
Total Cartera neta Consolidada	103.399.268	18.010.569	7.803.124	3.240.596	1.035.283	551.187	363.177	-	-	-	134.403.204
Deuda	104.030.445	18.021.094	7.808.613	3.244.840	2.950.989	2.555.822	2.081.726	1.415.164	1.453.832	107.750.650	251.313.175
Provisión	(631.177)	(10.525)	(5.489)	(4.244)	(1.915.706)	(2.004.635)	(1.718.549)	(1.415.164)	(1.453.832)	(107.750.650)	(116.909.971)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.03.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Matriz común	Total			67.613.962	62.155.497
				Serv. Profesionales	CLP	60 días	37.675.061	38.416.772
				Cargos de acceso e Interconexiones	CLP	60 días	26.277.826	19.744.137
				Arriendo de Medios	CLP	60 días	3.265.909	3.853.153
				Otros	CLP	60 días	395.166	141.435
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv	EUR	90 días	2.316.715	1.685.218
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	180 días	1.713.760	1.815.738
Telefónica Digital España	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	60 días	1.052.157	1.175.069
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	981.862	1.966.033
Telefónica Internacional S.A.U.	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	536.744	1.129.796
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador final	Prest. de Serv.	EUR	90 días	424.201	427.906
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	180.700	171.999
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	150.400	199.672
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	108.229	85.954
Telefónica Global Technology Chile	59.165.120-K	Chile	Controlador final común	Prest. De Serv.	CLP	60 días	96.665	88.482
Telefónica Global Technology S.A.U.	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	95.962	95.962
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	180 días	90.669	117.597
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-k	Chile	Asociada	Prest. de Serv.	CLP	60 días	83.590	83.590
Telefónica Investigación y Desarrollo Chile Spa	76.378.279-4	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	77.784	53.957
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	41.757	41.788
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	29.636	26.255
Telefónica Learning Services Chile Capacitación Ltda.	76.131.334-7	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv	CLP	60 días	23.516	15.603
Media Networks Chile	76.243.733-3	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv	CLP	60 días	20.198	14.760
Telefónica On The Spot Soluciones Digitales de Chile Spa	76.338.291-5	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	17.001	14.674
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P	Extranjera	Colombia	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	60 días	16.992	35.910
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Guatemala	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	9.631	10.212
Telefónica Learning Services Chile Spa	76.318.959-7	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	9.454	6.274
Telefónica Factoring Chile S.A.	76.096.189-2	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	1.619	1.619
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	60 días	1.213	1.213
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos España	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	60 días	-	230.983
Total							75.694.417	71.651.761

No existen provisiones por deudas de dudoso cobro ni garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes. Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

b) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.03.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500	Chile	Matriz común	Obligación RRHH.	CLP	-	1.366.521	1.366.521
Total							1.366.521	1.366.521

c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.03.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Matriz común	Total			36.119.977	26.556.856
				Mandato Mercantil	CLP	60 días	26.380.704	14.256.211
				Recaudación por Pagar	CLP	60 días	4.069.754	7.072.474
				Cargos de acceso	CLP	60 días	2.616.588	2.210.709
				Servicios Profesionales	CLP	60 días	1.014.038	1.935.301
				Costo. Fijo - Móvil	CLP	60 días	694.306	420.842
				Otros	CLP	60 días	708.346	333.294
				Arriendos	CLP	60 días	636.241	328.025
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Controlador final común	Total			23.161.660	20.781.346
				Mandato Mercantil	CLP	60 días	18.762.623	9.670.744
				Tránsito Voz IP	CLP	60 días	3.398.330	5.094.079
				Datos y Enlaces	CLP	60 días	957.429	5.125.204
				Otros	CLP	60 días	43.278	891.319
Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A.	76.124.890-1	Chile	Matriz	Total			7.223.283	7.223.283
				Dividendos	CLP	60 días	7.221.755	7.221.755
				Otros	CLP	60 días	1.528	1.528
Telefónica S.A.		Extranjera	España	Total			6.396.140	5.235.704
				Brand Fee	EUR	90 días	5.527.590	4.174.644
				Otros	EUR	90 días	868.550	1.061.060
Telefónica Global Technology		Extranjera	España	Prest. de Serv.	EUR	90 días	3.484.230	701.778
Telefónica Internacional S.A.U. - España		Extranjera	España	Total			3.444.680	4.717.943
				Cost Sharing Agreement	EUR	90 días	2.238.843	2.797.862
				Management Fee	EUR	90 días	1.200.129	1.920.081
				Otros	EUR	90 días	5.708	-
Telefónica Argentina S.A.		Extranjera	Argentina	Prest. de Serv.	USD	180 días	2.810.316	1.991.525
Telefónica Global Technology Chile	59.165.120-k	Chile	Controlador final común	Servicios informáticos	CLP	60 días	2.809.456	2.415.927
Media Networks Perú		Extranjera	Perú	Espacio Satelital	USD	90 días	2.283.954	5.074.696
Telefónica Digital España		Extranjera	España	Prest. de Serv.	EUR	60 días	2.133.336	1.464.235
Telefónica International Wholesale Services España		Extranjera	España	Prest. de Serv.	EUR	90 días	2.119.255	1.457.379
Telefónica USA Inc.		Extranjera	USA	Prest. de Serv.	USD	60 días	1.203.863	985.688
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	1.010.817	629.211
Telefónica Compras Electrónicas		Extranjera	España	Prest. de Serv.	EUR	90 días	983.101	959.366
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-k	Chile	Asociada	Prest. de Serv.	CLP	60 días	880.439	501.422
Telefónica del Perú S.A.		Extranjera	Perú	Prest. de Serv.	USD	180 días	348.165	402.049
Telefónica Brasil		Extranjera	Brasil	Prest. de Serv.	USD	90 días	151.684	152.267
Telefónica Investigación y Desarrollo Chile Spa	76.378.279-4	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	87.050	73.481
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P. (Telecom.)		Extranjera	Colombia	Prest. de Serv.	USD	60 días	53.132	62.954
Telefónica On The Spot Soluciones Digitales de Chile Spa	76.338.291-5	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	19.975	5.908
Televisión Federal Telefé – Argentina		Extranjera	Argentina	Prest. de Serv.	USD	90 días	13.874	9.596
Telefónica Servicios Audiovisuales		Extranjera	España	Prest. de Serv.	EUR	60 días	11.069	6.462
Telefónica Learning		Extranjera	España	Prest. de Serv.	EUR	60 días	10.236	10.236
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	8.527	4.378
Inversiones Telefónica Internacional Holding L.S.A.	77.363.730-K	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	5.486	2.206
Telefónica On The Spot Services S.A.U.		Extranjera	España	Prest. de Serv.	EUR	90 días	3.349	3.551
Telefónica Factoring - España		Extranjera	España	Prest. de Serv.	USD	60 días	1.539	1.623
Telefónica Global Services, GmbH		Extranjera	Alemania	Prest. de Serv.	USD	90 días	730	740
Telefónica de España S.A.U		Extranjera	España	Prest. de Serv.	EUR	180 días	699	348
Telefónica Learning Services Chile Spa	76.318.959-7	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	468	468
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos - España		Extranjera	España	Prest. de Serv.	EUR	60 días	-	120.240
Telefónica O2 Germany GmbH & Co Ohg		Extranjera	Alemania	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	14.262
Total							96.780.490	81.567.128

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes, continuación:

No existen garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.

d) Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.03.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Matriz común	Cta.Cte. Mercantil	CLP	-	21.428.586	21.181.406
Total							21.428.586	21.181.406

e) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31.03.2016		31.03.2015	
						Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$	Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Matriz común	Serv. Profesionales	CLP	24.274.379	24.274.379	22.147.595	22.147.595
				Cargos de acceso e Interconexiones	CLP	10.040.124	10.040.124	8.934.426	8.934.426
				Fijo-Móvil	CLP	2.430.423	2.430.423	1.881.579	1.881.579
				Otros	CLP	864.899	864.899	721.895	721.895
				Cto. Fijo-Móvil	CLP	1.770.956	(1.770.956)	2.753.807	(2.753.807)
				Otros	CLP	885.093	(885.093)	778.089	(778.089)
				Gastos financieros	CLP	491.673	(491.673)	1.019.367	(1.019.367)
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	748.879	748.879	761.719	761.719
				Acceso a internet Internac. - Transito IP	CLP	3.643.898	(3.643.898)	3.603.591	(3.603.591)
				Otros	CLP	784.772	(784.772)	354.292	(3.54.292)
				Gastos financiero	CLP	-	-	37.868	(37.868)
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador final	Ventas	EUR	-	-	24.647	24.647
				Brand Fee	EUR	2.576.153	(2.576.153)	2.417.730	(2.417.730)
				Plan de Acciones	EUR	650.929	(650.929)	-	-
				Otros	EUR	46.202	46.202	46.707	(46.707)

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

e) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados, continuación

Sociedad	RUT	País Origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31.03.2016		31.03.2015		
						Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$	Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$	
Media Networks Perú		Extranjera	Perú	Controlador final común	Ventas	USD	35.090	35.090	31.370	31.370
				Arriendo de espacios		USD	1.417.924	(1.417.924)	1.701.700	(1.701.700)
				Otros		USD	745.115	(745.115)	768.642	(768.642)
Telefónica Argentina S.A.		Extranjera	Argentina	Controlador final común	Ventas	USD	-	-	5.501	5.501
				Arriendo de medios		USD	1.791.499	(1.791.499)	1.757.813	(1.757.813)
Telefónica Global Technology Chile	56.165.120-K	Chile	Chile	Controlador final común	Ventas Serv. informático	CLP	35.909	35.909	56.813	56.813
				s		CLP	1.913.819	(1.913.819)	2.309.770	(2.309.770)
Telefónica Global Technology S.A.U.		Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	1.578.477	(1.578.477)	1.519.769	(1.519.769)
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	6.114	6.114	84.398	84.398
				Costos		CLP	407.846	(407.846)	316.562	(316.562)
Telefónica Digital España		Extranjera	España	Controlador final común	Ventas	EUR	153.187	153.187	186.089	186.089
				Costos		EUR	711.664	(711.664)	641.049	(641.049)
Telefónica Compras Electrónica S.A.		Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	261.626	(261.626)	347.044	(347.044)
Telefónica USA Inc.		Extranjera	USA	Controlador final común	Costos	USD	218.174	(218.174)	24.714	(24.714)
Telefónica De Costa Rica S.A.		Extranjera	Costa Rica	Controlador final común	Ventas	USD	593.052	(593.052)	138.000	138.000
Telefónica International Wholesale Services América		Extranjera	Uruguay	Controlador final común	Costos	USD	353.744	(353.744)	238.099	(238.099)
Telefónica Internacional S.A.U		Extranjera	España	Controlador final común	Ventas	EUR	-	-	175.126	175.126
				Costos		EUR	906.534	906.534	-	-
Telefónica International Wholesale Services España		Extranjera	España	Controlador final común	Ventas	EUR	718.168	718.168	762.657	762.657
				Costos		EUR	698.021	(698.021)	1.360.502	(1.360.502)
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos - España		Extranjera	España	Controlador final común	Ventas	EUR	-	-	144.249	144.249
				Costos		EUR	83.889	(83.889)	74.692	(74.692)
Telefónica del Perú S.A.		Extranjera	Perú	Controlador final común	Costos	USD	16.665	(16.665)	100.032	(100.032)
Telefónica Brasil		Extranjera	Brasil	Controlador final común	Ventas	USD	583	583	-	-
Telefónica On The Spot Soluciones Digitales de Chile Spa	76.338.291-5	Chile	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	1.956	1.956	5.962	5.962
				Costos		CLP	13.616	(13.616)	-	-
Telefónica Servicios Audiovisuales		Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	9.873	(9.873)	-	-
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	20.513	20.513	18.848	18.848
Televisión Federal Telefó – Argentina		Extranjera	Argentina	Controlador final común	Costos	USD	14.069	(14.069)	12.759	(12.759)

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

e) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados, continuación

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31.03.2016		31.03.2015	
						Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$	Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$
Telefónica Investigación y Desarrollo Chile Spa	76.378.279-4	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	30.614	30.614	9.951	9.951
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P. (Telecom.)	Extranjera	Colombia	Controlador final común	Ventas	USD	10.439	10.439	-	-
				Costos	USD	7.931	7.931	3.979	(3.979)
Media Network Chile	76.243.733-3	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	4.606	4.606	4.406	4.406
				Costos	CLP	195.938	(195.938)	-	-
Telefónica Learning Services Chile Spa	76.318.959-7	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	2.673	2.673	-	-
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-k	Chile	Asociada	Ventas	CLP	-	-	1.315	1.315
				Gastos financieros	CLP	3.524	(3.524)	1.597	(1.597)
Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A.	77.363.730-K	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	1.822	1.822	1.279	1.279
T. Learning Services Chile Capacitación Limitada	76.131.334-7	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	6.649	6.649	-	-
Terra Networks Chile S.A.	93.834.230-4	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	2.902	2.902	7.397	7.397
				Costos	CLP	-	-	8.485	(8.485)
Telefónica de España S.A.U.	Extranjera	España	Controlador final común	Ventas	EUR	350	(350)	-	-
				Costos	EUR	-	-	13	(13)
Telefónica Factoring Chile S.A.	76.096.189-2	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	-	-	1.361	1.361
Telefónica On The Spot Services SAU	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	-	-	2.695	2.695
Telefónica Soluciones Inf. Com. España	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	-	-	347.502	(347.502)
Telefónica Learning	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	-	-	10.563	(10.563)
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Controlador final común	Ventas	USD	-	-	19.765	19.765

Para aquellos montos superiores al 10% del total de su rubro se especifica el origen de la transacción informada.

El Título XVI de la Ley sobre Sociedades Anónimas, y demás normas pertinentes, exige que las transacciones de una sociedad anónima abierta con partes relacionadas sean en términos similares a los que habitualmente prevalecen en el mercado.

En las cuentas por cobrar de las sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de materiales, equipos y servicios. Las condiciones del Mandato y Cuenta Corriente Mercantil son corrientes, devengando un interés a una tasa variable que se ajuste a las condiciones de mercado.

Para el caso de las ventas y prestación de servicios, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

f) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

La Compañía es administrada por un Directorio compuesto por 14 miembros y su personal clave está compuesto por 69 y 72 ejecutivos para el 31 de marzo de 2016 y 2015, respectivamente.

Conceptos	31.03.2016 M\$	31.03.2015 M\$
Sueldos y salarios	5.176.314	5.214.684
Gastos por obligación por beneficios post-empleo	462.237	202.080
Total	5.638.551	5.416.764

10. Inventarios

a) La composición de los inventarios es la siguiente:

Conceptos	31.03.2016			31.12.2015		
	Valor bruto M\$	Provisión obsolescencia M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión obsolescencia M\$	Valor neto M\$
Modems y Router	7.381.577	(1.099.982)	6.281.595	8.987.203	(573.181)	8.414.022
Componentes de telefonía básica, pública y centralitas	3.220.392	(1.473.889)	1.746.503	3.008.823	(1.375.891)	1.632.932
Decodificadores y antenas (1)	6.391.472	(448.716)	5.942.756	7.893.044	(669.511)	7.223.533
Proyectos IP Solutions	811.754	-	811.754	294.164	-	294.164
Otros	396.358	(147.576)	248.782	537.339	(197.967)	339.372
Total	18.201.553	(3.170.163)	15.031.390	20.720.573	(2.816.550)	17.904.023

(1) A contar del 1 de febrero de 2015, la Compañía implementó un nuevo modelo comercial para el servicio de televisión, donde los decodificadores asociados reúnen las características de inventarios y se clasifican en este ítem.

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 no se han realizado castigos de inventarios ni reversos en provisión de obsolescencia y no existen inventarios en garantías.

b) Los movimientos de los inventarios son los siguientes:

Movimientos	31.03.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Saldo inicial	17.904.023	5.036.459
Compras	7.781.717	51.373.975
Ventas	(10.288.808)	(38.342.202)
Provisión de obsolescencia	(353.613)	64.016
Trasposos netos de materiales (nota 15b)	(11.929)	(228.225)
Movimientos, subtotal	(2.872.633)	12.867.564
Saldo final	15.031.390	17.904.023

11. Impuestos

a) Impuestos a las utilidades:

Al 31 de marzo de 2016 y 2015 se ha constituido una provisión de impuesto a la renta de primera categoría, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente a M\$12.673.020 y M\$9.055.258, respectivamente para cada período.

Las cifras anteriores, corresponden al resultado de la matriz y de las filiales que presentan una base positiva de M\$8.352.390 y M\$4.320.630 para marzo de 2016, respectivamente y de M\$4.052.720 y M\$5.002.538 para marzo de 2015, respectivamente.

La Compañía matriz y sus filiales, en el desarrollo normal de sus operaciones, están sujetas a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de lo cual pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios para la determinación de los impuestos.

Al 31 de marzo de 2016, la matriz y sus filiales registran un saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas ascendente a M\$754.927.297.-

A continuación se presentan las Compañías del grupo que registran un saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas y sus créditos asociados:

Filiales	Utilidades	Utilidades	Utilidades	Utilidades	Utilidades	Utilidades	Utilidades	Utilidades	Utilidades	Monto del Crédito M\$
	Tributarias	Tributarias	Tributarias	Tributarias	Tributarias	Tributarias	Tributarias	Tributarias	Tributarias	
	C/Crédito 15% M\$	C/Crédito 16% M\$	C/Crédito 16,5% M\$	C/Crédito 17% M\$	C/Crédito 20% M\$	C/Crédito 21% M\$	C/Crédito 22,5% M\$	C/Crédito 24% M\$	Sin Crédito M\$	
Telefónica Chile S.A.	3.080.133	1.166.969	835.416	372.641.891	232.312.001	42.050.529	23.102.306	5.185.100	25.512.727	153.218.116
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	-	-	-	-	19.602.341	10.585.284	9.795.728	-	2.974.273	10.558.302
Telefónica Empresas Chile S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	6.082.599	-
Total	3.080.133	1.166.969	835.416	372.641.891	251.914.342	52.635.813	32.898.034	5.185.100	34.569.599	163.776.418

b) Activos por impuestos corrientes

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, el detalle de los saldos por impuestos corrientes por cobrar es el siguiente:

Conceptos	31.03.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Pagos provisionales mensuales	1.278.650	1.050.582
Pago provisional utilidades absorbidas propias (1)	7.728.019	4.586.338
Otros	1.089.388	969.389
Total	10.096.057	6.606.309

(1) Corresponde a Pago provisional por utilidades absorbidas (PPUA) del ejercicio 2016 y 2015 de la filial Telefónica Empresas Chile S.A. y Telefonía Chile Servicios Corporativos Ltda. por M\$5.034.635 y M\$2.693.384 respectivamente, generado por la absorción de la pérdida tributaria del ejercicio 2016 y 2015 con utilidades tributarias acumuladas al 31 de marzo de 2016.

11. Impuestos, continuación

c) Activos y pasivos por impuestos diferidos

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 y 31 de marzo de 2015, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$ 62.479.054, M\$ 62.859.639 y M\$69.460.132, respectivamente y su detalle es el siguiente:

Información a revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados -	Otras diferencias temporarias	Provisión cuentas incobrables	Provisión de vacaciones	Indemnización años de servicio	Activo Fijo y amortización IRUS	Efecto activo y pasivo por Decos	Ingresos diferidos	Provisiones del personal	Ajuste patrimonio por IPAS y seguro cobertura	Reclasificación (1)	Diferencias temporarias	Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados
AL 31 de marzo de 2016												
Activos y pasivos por impuestos diferidos												
Activos por impuestos diferidos	2.034.404	30.078.802	1.302.070	8.425.273	12.518.203	4.238.476	679.035	3.366.437	2.752.726	(54.280.185)	11.115.241	11.115.241
Pasivo por impuestos diferidos	409.458	-	-	12.409.386	111.748.213	2.772.559	-	122.576	412.288	(54.280.185)	73.594.295	7.594.295
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(1.624.946)	(30.078.802)	(1.302.070)	3.984.113	99.230.113	(1.465.917)	(679.035)	(3.243.861)	(2.340.438)	-	62.479.054	62.479.054
Activos y pasivos por impuestos diferidos netos												
Activos por impuestos diferidos netos	(1.624.946)	(30.078.802)	(1.302.070)	-	-	(1.465.917)	(679.035)	(3.243.861)	(2.340.438)	-	(40.735.069)	(40.735.069)
Pasivos por impuestos diferidos netos	-	-	-	3.984.113	99.230.113	-	-	-	-	-	103.214.123	103.214.123
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos												
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos	(250.569)	(1.379.613)	311.923	1.177.071	(2.177.995)	(120.564)	52.399	2.044.221	-	-	(343.127)	(343.127)
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(250.569)	(1.379.613)	311.923	1.177.071	(2.177.995)	(120.564)	52.399	2.044.221	-	-	(343.127)	(343.127)
Conciliación de los cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos												
Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2015	(1.374.377)	(28.699.189)	(1.613.993)	2.807.042	101.408.005	(1.345.353)	(731.434)	(5.288.082)	(2.302.979)	-	62.859.640	62.859.640
Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos												
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(250.569)	(1.379.613)	311.923	1.177.071	(2.177.995)	(120.564)	52.399	2.044.221	-	-	(343.127)	(343.127)
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-	(37.459)	-	(37.459)	(37.459)
Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos	(250.569)	(1.379.613)	311.923	1.177.071	(2.177.995)	(120.564)	52.399	2.044.221	(37.459)	-	(380.586)	(380.586)
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(1.624.946)	(30.078.802)	(1.302.070)	3.984.113	99.230.010	(1.465.917)	(679.035)	(3.243.861)	(2.340.438)	-	62.479.054	62.479.054

(1) Corresponde al neteo de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

11. Impuestos, continuación

c) Activos y pasivos por impuestos diferidos, continuación

Información a revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados -	Otras diferencias temporarias	Provisión cuentas incobrables	Provisión de vacaciones	Indemnización años de servicio	Activo Fijo y amortización IRUS	Efecto activo y pasivo por Decos	Ingresos diferidos	Provisiones del personal	Ajuste patrimonio por IPAS y seguro cobertura	Reclasificación (1)	Diferencias temporarias	Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados
AL 31 de diciembre de 2015												
Activos y pasivos por impuestos diferidos												
Activos por impuestos diferidos	1.772.776	28.699.189	1.613.993	9.416.637	2.802.012	3.292.784	731.434	5.335.165	2.714.512	(44.401.222)	11.977.280	11.977.280
Pasivo por impuestos diferidos	398.399	-	-	12.223.679	104.210.017	1.947.431	-	47.083	411.532	(44.401.222)	74.836.919	74.836.919
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(1.374.377)	(28.699.189)	(1.613.993)	2.807.042	101.408.005	(1.345.353)	(731.434)	(5.288.082)	(2.302.980)	-	62.859.639	62.859.639
Activos y pasivos por impuestos diferidos netos												
Activos por impuestos diferidos netos	(1.374.377)	(28.699.189)	(1.613.993)	-	-	(1.345.353)	(731.434)	(5.288.082)	(2.302.980)	-	(41.355.408)	(41.355.408)
Pasivos por impuestos diferidos netos	-	-	-	2.807.042	101.408.005	-	-	-	-	-	104.215.047	104.215.047
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos												
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos	175.484	(2.549.274)	(339.109)	(828.639)	2.182.657	(1.345.353)	311.616	(913.539)	269.076	-	(3.037.081)	(3.037.081)
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	175.484	(2.549.274)	(339.109)	(828.639)	2.182.657	(1.345.353)	311.616	(913.539)	269.076	-	(3.037.081)	(3.037.081)
Conciliación de los cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos												
Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2014	(1.549.861)	(26.149.915)	(1.274.884)	3.635.681	99.225.348	-	(1.043.050)	(4.374.543)	(2.548.634)	-	65.920.142	65.920.142
Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos												
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	175.484	(2.549.274)	(339.109)	(828.639)	2.182.657	(1.345.353)	311.616	(913.539)	269.076	-	(3.037.081)	(3.037.081)
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-	(23.423)	-	(23.423)	(23.423)
Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos	175.484	(2.549.274)	(339.109)	(828.639)	2.182.657	(1.345.353)	311.616	(913.539)	245.654	-	(3.060.503)	(3.060.503)
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(1.374.377)	(28.699.189)	(1.613.993)	2.807.042	101.408.005	(1.345.353)	(731.434)	(5.288.082)	(2.302.980)	-	62.859.639	62.859.639
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(1) Corresponde al neteo de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

11. Impuestos, continuación

c) Activos y pasivos por impuestos diferidos, continuación

Información a revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados - AL 31 de marzo de 2015	Otras diferencias temporarias	Provisión cuentas incobrables	Provisión de vacaciones	Indemnización años de servicio	Activo Fijo y amortización IRUS	Pérdida tributaria	Ingresos diferidos	Bono incentivo	Ajuste patrimonio por IPAS y seguro cobertura	Reclasificación (1)	Diferencias temporarias	Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados
Activos y pasivos por impuestos diferidos												
Activos por impuestos diferidos	2.058.018	27.599.948	937.696	7.717.138	3.975.452	-	1.041.595	1.197.903	2.693.791	(39.985.616)	7.235.925	7.235.925
Pasivo por impuestos diferidos	1.367.241	-	-	11.025.694	103.893.488	-	-	-	395.250	(39.985.616)	76.696.057	76.691.852
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(690.777)	(27.599.948)	(937.696)	3.308.556	99.918.036	-	(1.041.595)	(1.197.903)	(2.298.541)	-	69.460.132	65.920.142
Activos y pasivos por impuestos diferidos netos												
Activos por impuestos diferidos netos	(690.777)	(27.599.948)	(937.696)	-	-	-	(1.041.595)	(1.197.903)	(2.298.541)	-	(33.766.460)	(33.766.460)
Pasivos por impuestos diferidos netos	-	-	-	3.308.556	99.918.036	-	-	-	-	-	103.226.592	103.226.592
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos												
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos	846.000	(1.450.033)	337.188	(327.125)	692.688	-	1.455	3.176.640	-	-	3.276.813	3.276.813
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	846.000	(1.450.033)	337.188	(327.125)	692.688	-	1.455	3.176.640	-	-	3.276.813	3.276.813
Conciliación de los cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos												
Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2015	(1.549.860)	(26.149.915)	(1.274.884)	3.635.681	99.225.348	-	(1.043.050)	(4.374.543)	(2.548.634)	-	65.920.143	65.920.143
Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos												
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	846.000	(1.450.033)	337.188	(327.125)	692.688	-	1.455	3.176.640	-	-	3.276.813	3.276.813
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	13.083	-	-	-	-	-	-	-	250.093	-	263.176	263.176
Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos	859.083	(1.450.033)	337.188	(327.125)	692.688	-	1.455	3.176.640	250.093	-	3.539.989	3.539.989
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(690.777)	(27.599.948)	(937.696)	3.308.556	99.918.036	-	(1.041.595)	(1.197.903)	(2.298.541)	-	69.460.132	69.460.132
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

11. Impuestos, continuación

d) Resultado tributario:

Al 31 de marzo de 2016 y 2015 se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente M\$ 12.673.020 y M\$ 9.055.258, respectivamente para cada período, y su detalle es el siguiente:

Conceptos	Renta líquida imponible	
	31.03.2016	31.03.2015
	M\$	M\$
Resultado financiero	11.751.868	3.244.408
Gasto por impuesto contabilizado	(319.118)	1.380.218
Agregados	20.777.769	23.357.370
Deducciones	(19.537.499)	(18.926.738)
Renta líquida imponible	12.673.020	9.055.258
Impuesto primera categoría tasa 24% y 22,5%	3.041.525	2.037.433
Base imponible gastos rechazados art. 21°	141.758	110.044
Impuesto único art. 21° tasa 35%	49.615	38.516
Total provisión impuestos	3.091.140	2.075.949
Provisión impuestos a la renta derivados (1)	74.549	-
Pago provisional utilidades absorbidas propias	(3.141.680)	(3.972.544)
Total impuestos primera categoría (2)	24.009	(1.896.595)

- (1) Corresponde al déficit de provisión por impuesto calculado sobre los derivados 2014 y 2015 (liquidados). Este déficit de provisión de impuesto se presenta como un mayor gasto del período.
- (2) Se ha contabilizado el impuesto de primera categoría considerando el incremento de la alícuota del 22,5% al 24%, con motivo de la reforma tributaria según Ley 20.780. El efecto del cambio de tasa del impuesto de primera categoría a marzo 2016, alcanza la suma de M\$2.851.430.-

11. Impuestos, continuación

e) Conciliación impuesto a la renta

Al 31 de marzo de 2016 y 2015 la conciliación del gasto por impuestos es la siguiente:

Conceptos	31.03.2016		31.03.2015	
	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 24% M\$	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 22,5% M\$
A partir del resultado financiero antes de impuestos:				
Resultado financiero	11.751.868		3.244.408	
Gasto por impuesto contabilizado	(319.118)		1.380.218	
Resultado antes de impuesto	11.432.750	2.743.860	4.624.626	1.040.541
Diferencias permanentes	(12.762.405)	(3.062.978)	1.509.676	339.677
Corrección monetaria patrimonio tributario	(6.428.934)	(1.542.944)	-	-
Corrección monetaria inversiones	(13.350)	(3.204)	727.304	163.643
Ajuste derivados a patrimonio	310.622	74.549	211.008	47.477
Multas y provisión de multas	(242.982)	(58.316)	-	-
Diferencia pérdida tributaria sin crédito	2.676.762	642.423	-	-
Efecto cambio tasa resultado	(8.472.429)	(2.033.383)	(568.578)	(127.930)
Ajuste saldos iniciales impuestos diferidos	(1.695.600)	(406.944)	357.718	80.487
Otros	1.103.506	264.841	782.224	176.000
Total gasto por impuesto sociedades	(1.329.655)	(319.118)	6.134.302	1.380.218
A partir de la renta líquida imponible e impuestos diferidos calculados en base a diferencias temporales				
Impuesto renta 24% y 22,5%		3.041.525		2.037.433
Impuesto renta 35%		49.615		38.516
Provisión impuesto a la renta derivados		74.549		-
Pago provisional por utilidades absorbidas propias		(3.141.680)		(3.972.544)
Total gasto por impuesto renta		24.009		(1.896.595)
Total gasto (ingreso) por impuesto diferido		(343.127)		3.276.813
Total gasto por impuesto sociedades		(319.118)		1.380.218
Tasa efectiva		(2,79%)		29,84%

11. Impuestos, continuación

f) Pasivos por impuestos corrientes

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, los impuestos corrientes por pagar son los siguientes:

Conceptos	31.03.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Provisión impuesto a la renta (1)	6.678.085	4.829.667
Total	6.678.085	4.829.667

(1) La provisión de impuesto a la renta se presenta neta de pagos provisionales mensuales por M\$ 11.793.976. y M\$ 13.384.284 al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, respectivamente. Además este ítem considera provisión contingencia por fiscalización. (Ver nota 27).

g) Reforma tributaria

Con fecha 29 de septiembre de 2014, se publicó la Ley N°20.780 que contiene la Reforma Tributaria, por medio de la cual se introduce entre otros, modificaciones al sistema tributario de las sociedades que tributan en la primera categoría de la Ley de la Renta. En este contexto, la tasa de impuesto a la renta sube gradualmente, siendo para este ejercicio una tasa de un 24%, llegando hasta la tasa del 27% en el año 2018, en el llamado sistema tributario semi integrado. En el caso del sistema de rentas atribuidas, incorporado con esta modificación legal, la tasa máxima será de un 25%.

Para efectos de la confección del presente estado financiero, se ha considerado incorporar en la determinación de los impuestos diferidos, un 27% como tasa máxima de reverso. Dicha tasa, es la que considera el sistema de tributación indicado en la Letra B del artículo 14 de la Ley de Impuesto a la Renta, sistema de tributación que deberá adoptar la sociedad a partir del 01 de enero de 2017.

Las siguientes son las tasas impositivas:

Año comercial	Tasa %
2014	21,0
2015	22,5
2016	24,0
2017	25,5
2018	27,0

12. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes

a) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.03.2016			31.12.2015		
	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
Deudores por ventas	6.423.581	(1.161.816)	5.261.765	6.216.658	(1.094.410)	5.122.248
Deudores varios (1)	10.677.617	-	10.677.617	10.100.284	-	10.100.284
Total	17.101.198	(1.161.816)	15.939.382	16.316.942	(1.094.410)	15.222.532

(1) Incluye principalmente préstamos relacionados con el personal.

b) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, de acuerdo al plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	Al 31 de marzo de 2016								
	Valor Bruto Cartera M\$				Provisión Incobrables M\$				
	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	Total Neto
Deudores por ventas	958.533	2.611.229	2.853.819	6.423.581	(849.504)	(249.064)	(63.248)	(1.161.816)	5.261.765
Deudores varios	1.870.839	787.695	8.019.083	10.677.617	-	-	-	-	10.677.617
Total	2.829.372	3.398.924	10.872.902	17.101.198	(849.504)	(249.064)	(63.248)	(1.161.816)	15.939.382

Conceptos	Al 31 de diciembre de 2015								
	Valor Bruto Cartera M\$				Provisión Incobrables M\$				
	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	Total Neto
Deudores por ventas	1.209.803	2.153.036	2.853.819	6.216.658	(816.041)	(221.995)	(56.374)	(1.094.410)	5.122.248
Deudores varios	1.769.684	745.105	7.585.495	10.100.284	-	-	-	-	10.100.284
Total	2.979.487	2.898.141	10.439.314	16.316.942	(816.041)	(221.995)	(56.374)	(1.094.410)	15.222.532

13. Activos intangibles distintos de la plusvalía

- a) La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 es la siguiente:

Conceptos	31.03.2016			31.12.2015		
	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$
Activos intangibles en desarrollo (1)	6.320.064	-	6.320.064	4.023.551	-	4.023.551
Licencias y franquicias	234.614.468	(200.084.096)	34.530.372	232.232.322	(193.943.527)	38.288.795
Otros activos intangibles (2)	21.832.500	(19.074.707)	2.757.793	21.832.500	(18.719.618)	3.112.882
Total	262.767.032	(219.158.803)	43.608.229	258.088.373	(212.663.145)	45.425.228

- (1) Corresponde principalmente a desarrollo evolutivo de sistemas comerciales (facturación, recaudación y cobranzas) por M\$3.720.962 y desarrollos evolutivos del módulo de SAP de materiales 2016 por M\$2.446.509 y Licencias enlaces DSIM por M\$113.754.
(2) Corresponde a los derechos de uso cable submarino.

- b) Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de marzo de 2016 es la siguiente:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto	Licencias y franquicias, neto	Otros activos intangibles, neto	Total Intangibles, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01.01.2015	4.023.551	38.288.795	3.112.882	45.425.228
Adiciones	2.446.509	-	-	2.446.509
Bajas	-	-	-	-
Amortización bajas	-	-	-	-
Amortización	-	(6.140.569)	(355.089)	(6.495.658)
Traspaso desde obras en curso (nota 15b)	(149.996)	2.382.146	-	2.232.150
Movimientos, subtotal	2.296.513	(3.758.423)	(355.089)	(1.816.999)
Saldo final al 31.03.2016	6.320.064	34.530.372	2.757.793	43.608.229
Vida útil media restante	-	1,4 años	1,9 años	-

Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el 31 de diciembre de 2015 es la siguiente:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto	Licencias y franquicias, neto	Otros activos intangibles, neto	Total Intangibles, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01.01.2015	5.097	39.243.299	4.547.663	43.796.059
Adiciones	457.494	-	-	457.494
Bajas	-	(505.687)	-	(505.687)
Amortización bajas	-	505.687	-	505.687
Amortización	-	(25.685.084)	(1.434.781)	(27.119.865)
Traspaso desde obras en curso (nota 15b)	3.560.960	24.730.580	-	28.291.540
Movimientos, subtotal	4.018.454	(954.504)	(1.434.781)	1.629.169
Saldo final al 31.12.2015	4.023.551	38.288.795	3.112.882	45.425.228
Vida útil media restante	-	1,7 años	2,2 años	-

Las licencias corresponden a licencias de software, las cuales son obtenidas a través de contratos no renovables, por lo cual la Compañía ha determinado que tienen una vida útil definida de 3 años.

13. Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación

Los activos intangibles de vida útil definida se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas y la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta "Depreciación y amortización".

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual.

Al 31 de marzo de 2016 no se han detectado indicios de pérdida de valor sobre activos por lo que no se han realizado pruebas de deterioro.

Las principales adiciones en el rubro de activos intangibles distintos a la plusvalía al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas.

14. Plusvalía

Los movimientos de la plusvalía al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 son los siguientes:

R.U.T	Sociedad	31.12.2015 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.03.2016 M\$
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	21.039.896	-	-	21.039.896
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
Total		21.660.128	-	-	21.660.128

R.U.T	Sociedad	01.01.2015 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.12.2015 M\$
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	21.039.896	-	-	21.039.896
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
Total		21.660.128	-	-	21.660.128

Los activos indicados en plusvalía son sometidos a pruebas de deterioro una vez al año, en el cierre de cada ejercicio anual. Al 31 de diciembre de 2015 la determinación de las pruebas de deterioro fue efectuada considerando las siguientes variables estimadas:

- 1.- Los Ingresos y costos operacionales proyectados están basados en el presupuesto 2016 y en el Plan Estratégico para los años 2017 y 2018, proyectando un cuarto y un quinto año como valor terminal. Estas proyecciones se han realizado considerando las mejores estimaciones de la Compañía, utilizando proyecciones sectoriales, comportamiento histórico del negocio y las expectativas futuras.
- 2.- Las proyecciones de flujos de efectivos se realizan a un valor terminal, cubriendo un periodo de 5 años siendo el último periodo el valor terminal.
- 3.- La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es de un 7,30% (Tasa WACC), que representa el valor de mercado del riesgo específico del negocio y de la industria, tomando en consideración el valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis.

La tasa de crecimiento para los flujos futuros perpetuos es de 1%, tasa conservadora.

- 4.- La determinación de la valuación se realiza por el mecanismo del Valor de Uso (VU), que requiere que el VU sea determinado mediante el valor presente neto de los flujos de efectivos que la Compañía espera recibir del uso del activo o Unidad Generadora de efectivo (UGES).

De acuerdo con los cálculos de deterioro realizados por la Administración, al cierre del ejercicio 2015 no se detectó la necesidad de efectuar saneamientos significativos al ser el valor recuperable superior al valor contable en todos los casos.

15. Propiedades, planta y equipo

- a) La composición para los períodos 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 y de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Conceptos	31.03.2016			31.12.2015		
	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$
Terrenos	21.043.750	-	21.043.750	21.043.750	-	21.043.750
Edificios	749.072.040	(482.253.482)	266.818.558	748.096.057	(477.766.550)	270.329.507
Equipos de transporte	517.639	(508.898)	8.741	517.639	(507.412)	10.227
Enseres y accesorios	22.454.727	(21.022.549)	1.432.178	22.410.960	(20.899.686)	1.511.274
Equipos de oficina	2.299.948	(1.130.937)	1.169.011	2.299.948	(1.077.663)	1.222.285
Construcciones en proceso	154.608.037	-	154.608.037	119.377.115	-	119.377.115
Equipos informáticos	46.707.279	(35.770.727)	10.936.552	46.782.640	(34.661.717)	12.120.923
Equipos de redes y comunicación (1)	2.443.485.555	(1.985.259.646)	458.225.909	2.440.074.562	(1.967.651.277)	472.423.285
Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero	5.304.293	(4.971.703)	332.590	5.304.293	(4.969.765)	334.528
Otras propiedades, planta y equipo (2)	315.391.190	(243.412.092)	71.979.098	306.058.790	(228.337.478)	77.721.312
Total	3.760.884.458	(2.774.330.034)	986.554.424	3.711.965.754	(2.735.871.548)	976.094.206

(1) Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 se incluye en este rubro una provisión de M\$ 1.005.200 y M\$ 974.745, respectivamente, correspondiente al costo estimado de desmantelamiento de antenas de microondas de infraestructura de telecomunicaciones, la obligación se presenta en el rubro Pasivos no corrientes, en el ítem Otras provisiones no corrientes.

(2) Incluye equipos generales y equipos de suscriptores.

15. Propiedades, planta y equipo, continuación

b) Los movimientos al 31 de marzo de 2016 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos	Edificios, neto	Equipos de transporte, neto	Enseres y accesorios, neto	Equipos de oficina, neto	Construcciones en proceso, neto	Equipos informáticos, neto	Equipos de redes y comunicación, neto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.16	21.043.750	270.329.507	10.227	1.511.274	1.222.285	119.377.115	12.120.923	472.423.285	334.528	77.721.312	976.094.206
Adiciones	-	-	-	-	-	52.222.602	-	-	-	-	52.222.602
Retiros	-	-	-	-	-	-	(222.779)	(842.196)	-	-	(1.064.975)
Depreciación retiros	-	-	-	-	-	-	222.779	777.143	-	-	999.922
Gasto por depreciación	-	(4.486.821)	(1.486)	(122.863)	(53.274)	-	(1.326.712)	(18.404.350)	(1.938)	(15.079.666)	(39.477.110)
Traspaso de depreciación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros incrementos (disminuciones) (1)	-	975.872	-	43.767	-	(16.991.680)	142.341	4.272.027	-	9.337.452	(2.220.221)
Movimientos, subtotal	-	(3.510.949)	(1.486)	(79.096)	(53.274)	35.230.922	(1.184.371)	(14.197.376)	(1.938)	(5.742.214)	10.460.218
Saldo al 31 de marzo de 2016	21.043.750	266.818.558	8.741	1.432.178	1.169.011	154.608.037	10.936.552	458.225.909	332.590	71.979.098	986.554.424

(1) Incluye el movimiento de traspasos de construcción en curso a activos intangibles M\$ (2.232.150) (nota 13b) y traspasos realizados desde existencias a proyectos de inversión a por M\$11.929 (nota 10b).

La composición al 31 de marzo de 2016 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo y que se encuentran totalmente depreciados y en uso es el siguiente:

Activos depreciados en su totalidad todavía en uso	Terrenos	Edificios, bruto	Equipos de transporte, bruto	Enseres y accesorios, bruto	Equipos de oficina, bruto	Construcciones en proceso, bruto	Equipos informáticos, bruto	Equipos de redes y comunicación, bruto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, bruto	Otras propiedades, planta y equipo, bruto	Propiedades, planta y equipo, bruto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Total	-	181.945.293	458.156	19.109.886	466.558	-	31.048.611	1.632.451.933	-	161.466.911	2.026.947.348

15. Propiedades, planta y equipo, continuación

c) Los movimientos al 31 de diciembre de 2015 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos	Edificios, neto	Equipos de transporte, neto	Enseres y accesorios, neto	Equipos de oficina, neto	Construcciones en proceso, neto	Equipos informáticos, neto	Equipos de redes y comunicación, neto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, neto M\$	Otras propiedades, planta y equipo, neto M\$	Propiedades, planta y equipo, neto M\$
Saldo al 01.01.15	21.139.808	277.089.290	23.759	1.757.071	1.431.518	145.675.062	11.558.490	445.034.617	342.277	92.006.772	996.058.664
Adiciones	-	-	-	-	-	173.995.834	-	-	-	-	173.995.834
Retiros	(178.423)	(805.031)	-	-	-	-	(1.024.201)	(17.338.136)	-	(23.363.399)	(42.709.190)
Depreciación retiros	-	686.174	-	-	-	-	965.597	16.928.146	-	23.326.514	41.906.431
Gasto por depreciación	-	(17.951.529)	(13.532)	(517.144)	(213.330)	-	(5.039.943)	(77.395.517)	(7.749)	(63.955.474)	(165.094.218)
Traspaso de depreciación	-	-	-	-	-	-	-	344.864	-	(344.864)	-
Otros incrementos (disminuciones) (1)	82.365	11.310.603	-	271.347	4.097	(200.293.781)	5.660.980	104.849.311	-	50.051.763	(28.063.315)
Movimientos, subtotal	(96.058)	(6.759.783)	(13.532)	(245.797)	(209.233)	(26.297.947)	562.433	27.388.668	(7.749)	(14.285.460)	(19.964.458)
Saldo al 31 de diciembre de 2015	21.043.750	270.329.507	10.227	1.511.274	1.222.285	119.377.115	12.120.923	472.423.285	334.528	77.721.312	976.094.206

(1) Incluye el movimiento de traspasos de construcción en curso a activos intangibles M\$ (28.291.540) (nota 13b), y traspasos realizados desde existencias a proyectos de inversión por M\$228.225 (nota 10b).

La composición al 31 de diciembre de 2015 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo y que se encuentran totalmente depreciados y en uso es el siguiente:

Activos depreciados en su totalidad todavía en uso	Terrenos	Edificios, bruto	Equipos de transporte, bruto	Enseres y accesorios, bruto	Equipos de oficina, bruto	Construcciones en proceso, bruto	Equipos informáticos, bruto	Equipos de redes y comunicación, bruto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, bruto M\$	Otras propiedades, planta y equipo, bruto M\$	Propiedades, planta y equipo, bruto M\$
Total	-	180.490.547	458.156	19.067.347	465.544	-	29.591.171	1.621.248.771	-	151.834.500	2.003.156.036

15. Propiedades, planta y equipo, continuación

Las adiciones del período 2016 muestran fundamentalmente el efecto de las incorporaciones de equipos casa clientes (telefonía fija, banda ancha), equipos de transmisión larga distancia y equipos voz y datos.

El importe del inmovilizado material con origen en operaciones de arrendamiento financiero neto asciende a M\$ 332.590 al 31 de marzo de 2016 y se encuentra en las categorías de Edificios y de Otras propiedades, planta y equipo. Al 31 de diciembre de 2015, el importe por este concepto ascendía a M\$ 334.528.

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

Revisados los contratos de arriendo financiero de bienes inmuebles que mantiene la Compañía con entidades privadas y organismos gubernamentales que involucra la ubicación de ciertos activos de la Compañía en dichas instalaciones, como por ejemplo equipos de conmutación, estaciones de radio, antenas y otros equipos; y en relación a eventuales obligaciones al término del contrato, y considerando la vigencia de los mismos y sus condiciones de renovación, no se identificaron obligaciones significativas. En aquellos casos que los contratos de arriendo no fueron renovados no se incurrieron en costos significativos de retiro. Considerando lo anterior y la naturaleza de los contratos de arriendo de inmuebles es que la Compañía ha constituido una provisión por costos por desmantelamiento que se presenta en el rubro Otras provisiones no corrientes.

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es la siguiente:

Conceptos		31.03.2016		31.12.2015	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Préstamos bancarios	(a)	104.076	65.100.830	101.607	68.972.097
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	(b)	6.582.429	379.098.182	4.155.334	398.986.215
Arrendamientos financieros	(c)	27.108	-	122.871	-
Instrumentos de cobertura	(ver nota 18.2)	8.026.371	-	3.427.938	7.656.345
Otras deudas financieras (1)		186.814	-	300.345	-
Total		14.926.798	444.199.012	8.108.095	475.614.657

(1) Corresponde al proveedor Huawei Chile S.A. con el cual se ha negociado una extensión del plazo de pago por un total de M\$186.814 y M\$300.345 y que incluye intereses por M\$ 2.582 y M\$1.147 al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 respectivamente, calculados sobre una tasa de interés (Libor 6m+3%)+0,2% comisión.

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de los préstamos bancarios al 31 de marzo de 2016 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Crédito Sindicado (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Sovereign Bank N.A.	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	2,52%	2,14%	MMUSD 97,5	2017

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles)									Total montos nominales en moneda de origen
					Vencimientos									
					hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años	5 años y más	
Crédito Sindicado (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Sovereign Bank N.A.	-	-	97.500	-	97.500	-	-	-	-	97.500
Total					-	-	97.500	-	97.500	-	-	-	-	97.500

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente						Total no corriente al 31.03.2016 M\$	
					Vencimiento		Total corriente al 31.03.2016 M\$	Vencimientos							
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años		5 años y más
Crédito Sindicado (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Sovereign Bank N.A.	104.076	-	104.076	65.100.830	-	65.100.830	-	-	-	-	65.100.830
Total					104.076	-	104.076	65.100.830	-	65.100.830	-	-	-	-	65.100.830

- Con fecha 3 de abril de 2012 se suscribió un contrato de crédito internacional con Sovereign Bank N.A., filial de Santander en Estados Unidos, por USD 97,5 millones con un tasa de interés de libor + 1,95% anual a un plazo de 5 años bullet.

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2015 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Crédito Sindicado (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Sovereign Bank N.A.	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	2,52%	2,14%	MMUSD 97,5	2017

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles)									Total montos nominales en moneda de origen
					Vencimientos									
					hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años	5 años y más	
Crédito Sindicado (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Sovereign Bank N.A.	-	-	97.500	-	97.500	-	-	-	-	97.500
Total					-	-	97.500	-	97.500	-	-	-	-	97.500

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente						Total no corriente al 31.12.2015 M\$	
					Vencimiento		Total corriente al 31.12.2015 M\$	Vencimientos							
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años		5 años y más
Crédito Sindicado (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Sovereign Bank N.A.	101.607	-	101.607	68.972.097	-	68.972.097	-	-	-	-	68.972.097
Total					101.607	-	101.607	68.972.097	-	68.972.097	-	-	-	-	68.972.097

1. Con fecha 3 de abril de 2012 se suscribió un contrato de crédito internacional con Sovereign Bank N.A., filial de Santander en Estados Unidos, por USD 97,5 millones con un tasa de interés de libor + 1,95% anual a un plazo de 5 años bullet.

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de marzo de 2016 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	Semestral	6,43%	6,00%	UF 1.500.000	2016
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile		Extranjero The Bank of New York Mellon	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	4,06%	3,88%	MMUSD 500	2022
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	6,17%	5,75%	MM\$47.000	2019

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles)								Total montos nominales en moneda de origen		
					Vencimientos										
					hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años		5 años y más	
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Bice	36	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	-	-	-	-	-	-	-	-	500.000	-	500.000
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	-	-	-	-	47.000.000	-	47.000.000	-	-	47.000.000
Total					36	-	-	-	-	47.000.000	-	47.000.000	500.000	-	47.500.036

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente					Total no corriente al 31.03.2016 M\$		
					Vencimiento		Total corriente al 31.03.2016 M\$	Vencimientos							
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años		Total 3 a 5 años	5 años y más
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Bice	946.725	-	946.725	-	-	-	-	-	-	-	-
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	5.634.920	-	5.634.920	-	-	-	-	-	-	332.442.930	332.442.930
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	784	784	-	-	-	46.655.252	-	46.655.252	-	46.655.252
Total					6.581.645	784	6.582.429	-	-	-	46.655.252	-	46.655.252	332.442.930	379.098.182

- (1) Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.000 históricos), a una tasa de interés efectiva de 3,88% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión serán destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.
- (2) Con fecha 26 de marzo de 2014, Telefónica Chile S.A. colocó en el mercado local Bono serie Q, por un monto de MM\$ 47.000 a 5 años bullet y con una tasa nominal de 5,75% anual, con vencimiento el 14 de marzo de 2019. El monto recaudado por esta operación ascendió a MM\$46.406.-

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de diciembre de 2015 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	Semestral	6,43%	6,00%	UF 1.500.000	2016
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	The Bank of New York Mellon	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	4,06%	3,88%	MMUSD 500	2022
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	6,17%	5,75%	MM\$47.000	2019

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles)								Total montos nominales en moneda de origen	
					Vencimientos									
					hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años		5 años y más
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Bice	-	36	-	-	-	-	-	-	-	36
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	-	-	-	-	-	-	-	-	500.000	500.000
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	-	-	-	-	47.000.000	-	47.000.000	-	47.000.000
Total					-	36	-	-	-	47.000.000	-	47.000.000	500.000	47.500.036

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente					Total no corriente al 31.12.2015 M\$	
					Vencimiento		Total corriente al 31.12.2015 M\$	Vencimientos						
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años		Total 3 a 5 años
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Bice	-	925.647	925.647	-	-	-	-	-	-	-
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	-	2.598.459	2.598.459	-	-	-	-	-	-	352.371.709
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	631.229	-	631.229	-	-	-	46.614.506	-	46.614.506	-
Total					631.229	3.524.106	4.155.334	-	-	-	46.614.506	-	46.614.506	352.371.709

- (1) Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.000 históricos), a una tasa de interés efectiva de 3,887% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión serán destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.
- (2) Con fecha 26 de marzo de 2014, Telefónica Chile S.A. colocó en el mercado local Bono serie Q, por un monto de MM\$ 47.000 a 5 años bullet y con una tasa nominal de 5,75% anual, con vencimiento el 14 de marzo de 2019. El monto recaudado por esta operación ascendió a MM\$46.406.-

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

c) El detalle de los arrendamientos financieros al 31 de marzo de 2016 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,36%	-	2016

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles)										Total montos nominales en moneda de origen
					Vencimientos										
					hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años	5 años y más		
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
Total					4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente						Total no corriente al 31.03.2016 M\$	
					Vencimiento		Total corriente al 31.03.2016 M\$	Vencimientos							
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años		5 años y más
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	27.108	-	27.108	-	-	-	-	-	-	-	-
Total					27.108	-	27.108	-	-	-	-	-	-	-	-

Al 31 de marzo de 2016 el valor presente de los pagos mínimos de arrendos financieros (leasing) de corto plazo netos es de M\$ 27.108 y el total de intereses imputables de M\$ 236.-

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

c) El detalle de los arrendamientos financieros al 31 de diciembre de 2015 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Mensual	-	8,10%	-	2016
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,36%	-	2015
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,99%	-	2015
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,99%	-	2015

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles)									Total montos nominales en moneda de origen	
					Vencimientos										
					hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años	5 años y más		
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Santander	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total					4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente						Total no corriente al 31.12.2015 M\$	
					Vencimiento		Total corriente al 31.12.2015 M\$	Vencimientos							
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años	5 años y más		
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Santander	4.135	10.304	14.439	-	-	-	-	-	-	-	-
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	108.432	-	108.432	-	-	-	-	-	-	-	-
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Arriendo Financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total					112.567	10.304	122.871	-	-	-	-	-	-	-	-

Al 31 de diciembre de 2015 el valor presente de los pagos mínimos de arriendos financieros (leasing) de corto plazo netos es de M\$ 122.871 y el total de intereses imputables de M\$ 1.253.-

17. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

a) La composición de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.03.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Deudas por compras o prestación de servicios (1)	81.161.659	92.420.299
Proveedores de inmovilizado	39.281.494	47.640.472
Cuentas por pagar al personal	20.715.282	35.969.180
Dividendos pendientes de pago	487.240	567.044
Otros	193.014	155.016
Total	141.838.689	176.752.011

(1) Las "Deudas por compras o prestación de servicios" corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, para los períodos terminados al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 es el siguiente detalle:

Deudas por compras o prestación de servicios	31.03.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Nacional	45.978.843	80.120.109
Extranjero	35.182.816	12.300.190
Total	81.161.659	92.420.299

b) Plazos de pagos de las cuentas por pagar:

La Compañía tiene como política pagar a sus proveedores en un plazo promedio de 60 días a contar de la fecha de recepción de la factura respectiva. Existen casos en que por circunstancias específicas, ajenas a la política general, no se cumple el plazo establecido, como por ejemplo, contratos que tienen convenidos plazos específicos, o retraso por parte del proveedor en la emisión de facturas, o el cierre de los acuerdos con los proveedores en la entrega de los bienes o prestación del servicio, etc.

La Compañía no presenta intereses asociados a las deudas de este rubro.

Al 31 de marzo de 2016 los principales proveedores, considerando como margen mínimo del 4% el total corresponde a Cobra Chile Servicios S.A. 11%, Ezentis Chile S.A. 7%, Coasin Instalaciones Ltda. 7% y Alcatel-Lucent de Chile S.A 4% y para el 31 de diciembre 2015 los principales proveedores son Inversiones y Asesorías en Telecomunicaciones 8,57%; Coasin Instalaciones Ltda. 5,35%; Ezentis Chile S.A. 5,33%; Cobra Chile Servicios S.A. 4,67%; Huawei Chile S.A. 4,65% y Nokia Solutions And Networks Chile 4,04%.

Los plazos de las cuentas por pagar comerciales con pagos al día al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 son los siguientes:

Proveedores con pagos al día Al 31.03.2016	Bienes M\$	Servicios M\$	Otros M\$	Total M\$
Cuentas comerciales al día según plazo				
Hasta 30 días	54.387.795	45.613.723	21.395.536	121.397.054
Entre 31 y 60 días	-	-	-	-
Entre 61 y 90 días	-	-	-	-
Total	54.387.795	45.613.723	21.395.536	121.397.054
Período promedio de pago de cuentas al día	23	30	30	

17. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, continuación

b) Plazos de pagos de las cuentas por pagar, continuación

Proveedores con pagos al día Al 31.12.2015	Bienes	Servicios	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Cuentas comerciales al día según plazo				
Hasta 30 días	63.211.975	58.404.955	36.691.240	158.308.170
Entre 31 y 60 días	-	-	-	-
Entre 61 y 90 días	-	-	-	-
Total	63.211.975	58.404.955	36.691.240	158.308.170
Período promedio de pago de cuentas al día	25	30	30	

Los plazos de las cuentas por pagar comerciales con pagos vencidos al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 son los siguientes:

Proveedores con plazos vencidos Al 31.03.2016	Bienes	Servicios	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Cuentas comerciales vencidas según plazo				
Hasta 30 días	8.578.146	6.027.222	-	14.605.368
Entre 31 y 60 días	82.836	617.894	-	700.730
Entre 61 y 90 días	-	785.616	-	785.616
Entre 91 y 120 días	11.344	234.095	-	245.439
Entre 121 y 180 días	695.026	3.409.456	-	4.104.482
Total	9.367.352	11.074.283	-	20.441.635
Período promedio de pago de cuentas vencidas	97	202	-	

Proveedores con plazos vencidos Al 31.12.2015	Bienes	Servicios	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Cuentas comerciales vencidas según plazo				
Hasta 30 días	1.744.500	9.509.166	-	11.253.666
Entre 31 y 60 días	13.697	1.641.387	-	1.655.084
Entre 61 y 90 días	32.421	275.556	-	307.977
Entre 91 y 120 días	15.084	669.338	-	684.422
Entre 121 y 180 días	1.098.736	3.443.956	-	4.542.692
Total	2.904.438	15.539.403	-	18.443.841
Período promedio de pago de cuentas vencidas	85	230	-	

18. Instrumentos financieros

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría

a) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de marzo de 2016 es la siguiente:

Desglose de activos financieros	Vencimiento instrumentos financieros	ACTIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE						ACTIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO				TOTALES	
		Otros activos financieros a VR con cambios en P y G	Activos financieros disponibles para la venta	Derivados de cobertura de activos	Subtotal activos a valor razonable	Jerarquía de valoración			Resto de activos financieros a costo amortizado	Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	Subtotal de activos a costo amortizado	Total valor contable	Total valor razonable
						Nivel 1 Precios de mercado	Nivel 2 Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Nivel 3 Estimaciones no basadas en datos de mercado observable					
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Otras participaciones (neto)		3.854	5.680.888	-	5.684.742	5.680.888	3.854	-	-	-	-	5.684.742	5.684.742
Otras participaciones	Ver nota 6 b	3.854	5.680.888	-	5.684.742	5.680.888	3.854	-	-	-	-	5.684.742	5.684.742
Instrumentos derivados de activo		-	-	130.030.334	130.030.334	-	130.030.334	-	-	-	-	130.030.334	130.030.334
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 18-2	-	-	130.030.334	130.030.334	-	130.030.334	-	-	-	-	130.030.334	130.030.334
Depósitos y fianzas a largo plazo		50.468	-	-	50.468	-	50.468	-	-	-	-	50.468	50.468
Depósitos y fianzas a largo plazo	Ver nota 6 a	50.468	-	-	50.468	-	50.468	-	-	-	-	50.468	50.468
Cuentas a cobrar a largo plazo por operaciones comerciales		-	-	-	-	-	-	-	17.305.903	-	17.305.903	17.305.903	17.305.903
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	Ver nota 12	-	-	-	-	-	-	-	15.939.382	-	15.939.382	15.939.382	15.939.382
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 b	-	-	-	-	-	-	-	1.366.521	-	1.366.521	1.366.521	1.366.521
Activos financieros no corrientes		54.322	5.680.888	130.030.334	135.765.544	5.680.888	130.084.656	-	17.305.903	-	17.305.903	153.071.447	153.071.447
Cuentas a cobrar a corto plazo por operaciones comerciales		-	-	-	-	-	-	-	216.963.668	-	216.963.668	216.963.668	216.963.668
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas comerciales por cobrar, corrientes	Ver nota 8 a	-	-	-	-	-	-	-	141.269.251	-	141.269.251	141.269.251	141.269.251
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 a	-	-	-	-	-	-	-	75.694.417	-	75.694.417	75.694.417	75.694.417
Depósitos y fianzas constituidos a corto plazo		237.912	-	-	237.912	-	237.912	-	-	-	-	237.912	237.912
Depósitos y fianzas a corto plazo	Ver nota 6 a	237.912	-	-	237.912	-	237.912	-	-	-	-	237.912	237.912
Instrumentos derivados de activo		-	-	3.348.466	3.348.466	-	3.348.466	-	-	-	-	3.348.466	3.348.466
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 18-2	-	-	3.348.466	3.348.466	-	3.348.466	-	-	-	-	3.348.466	3.348.466
Efectivo y equivalentes de efectivo		-	-	-	-	-	-	-	61.454.808	-	61.454.808	61.454.808	61.454.808
Efectivo y equivalentes de efectivo	Ver nota 5	-	-	-	-	-	-	-	61.454.808	-	61.454.808	61.454.808	61.454.808
Activos financieros corrientes		237.912	-	3.348.466	3.586.378	-	3.586.378	-	278.418.476	-	278.418.476	282.004.854	282.004.854
Total activos financieros		292.234	5.680.888	133.378.800	139.351.922	5.680.888	133.671.034	-	295.724.379	-	295.724.379	435.076.301	435.076.301

18. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

a) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2015 es la siguiente:

Desglose de activos financieros	Vencimiento instrumentos financieros	ACTIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE						ACTIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO				TOTALES	
		Otros activos financieros a VR con cambios en P y G	Activos financieros disponibles para la venta	Derivados de cobertura de activos	Subtotal activos a valor razonable	Jerarquía de valoración			Resto de activos financieros a costo amortizado	Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	Subtotal de activos a costo amortizado	Total valor contable	Total valor razonable
						Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3					
						Precios de mercado	Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Estimaciones no basadas en datos de mercado observable					
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Otras participaciones (neto)		3.854	5.680.888	-	5.684.742	5.680.888	3.854	-	-	-	5.684.742	5.684.742	
Otras participaciones	Ver nota 6 b	3.854	5.680.888	-	5.684.742	5.680.888	3.854	-	-	-	5.684.742	5.684.742	
Instrumentos derivados de activo		-	-	154.153.538	154.153.538	-	154.153.538	-	-	-	154.153.538	154.153.538	
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 18-2	-	-	154.153.538	154.153.538	-	154.153.538	-	-	-	154.153.538	154.153.538	
Depósitos y fianzas a largo plazo		50.468	-	-	50.468	-	50.468	-	-	-	50.468	50.468	
Depósitos y fianzas a largo plazo	Ver nota 6 a	50.468	-	-	50.468	-	50.468	-	-	-	50.468	50.468	
Cuentas a cobrar a largo plazo por operaciones comerciales		-	-	-	-	-	-	-	16.589.053	16.589.053	16.589.053	16.589.053	
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	Ver nota 12	-	-	-	-	-	-	-	15.222.532	-	15.222.532	15.222.532	
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 b	-	-	-	-	-	-	-	1.366.521	-	1.366.521	1.366.521	
Activos financieros no corrientes		54.322	5.680.888	154.153.538	159.888.748	5.680.888	154.207.860	-	16.589.053	16.589.053	176.477.801	176.477.801	
Cuentas a cobrar a corto plazo por operaciones comerciales		-	-	-	-	-	-	-	206.054.965	206.054.965	206.054.965	206.054.965	
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas comerciales por cobrar, corrientes	Ver nota 8 a	-	-	-	-	-	-	-	134.403.204	-	134.403.204	134.403.204	
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 a	-	-	-	-	-	-	-	71.651.761	-	71.651.761	71.651.761	
Depósitos y fianzas constituidos a corto plazo		237.912	-	-	237.912	-	237.912	-	-	-	237.912	237.912	
Depósitos y fianzas a corto plazo	Ver nota 6 a	237.912	-	-	237.912	-	237.912	-	-	-	237.912	237.912	
Instrumentos derivados de activo		-	-	3.119.212	3.119.212	-	3.119.212	-	-	-	3.119.212	3.119.212	
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 18-2	-	-	3.119.212	3.119.212	-	3.119.212	-	-	-	3.119.212	3.119.212	
Efectivo y equivalentes de efectivo		-	-	-	-	-	-	-	86.977.350	86.977.350	86.977.350	86.977.350	
Efectivo y equivalentes de efectivo	Ver nota 5	-	-	-	-	-	-	-	86.977.350	-	86.977.350	86.977.350	
Activos financieros corrientes		237.912	-	3.119.212	3.357.124	-	3.357.124	-	293.032.315	293.032.315	296.389.439	296.389.439	
Total activos financieros		292.234	5.680.888	157.272.750	163.245.872	5.680.888	157.564.984	-	309.621.368	309.621.368	472.867.240	472.867.240	

18. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

El valor contable de los activos financieros tales como Efectivo y equivalentes al efectivo y porción corriente de las Cuentas por cobrar a entidades relacionadas se aproximan a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

El valor contable de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar porción corriente se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes y no corrientes clasificados como activos financieros a valor razonable con cambio en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera.

Los instrumentos financieros registrados en el rubro Otros activos financieros no corrientes y clasificados como activos financieros disponibles para la venta, incluye principalmente la inversión en Telefonica Brasil que se registra a valor razonable (ver nota 6).

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes clasificados como activos mantenidos hasta su vencimiento, incluye principalmente los depósitos a plazo con vencimientos a más de 90 días.

18. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

b) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de marzo de 2016 es la siguiente:

Desglose de pasivos financieros	Vencimiento instrumentos financieros	Derivados de cobertura de pasivos	PASIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE			PASIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO	TOTALES			
			Subtotal pasivos a valor razonable	Jerarquía de valoración			Débitos y partidas a pagar	Total valor contable	Total valor razonable	
				Nivel 1	Nivel 2					Nivel 3
				Precios de mercado	Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable					Estimaciones no basadas en datos de mercado observable
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	Ver nota 16 b	-	-	-	-	-	379.098.182	379.098.182	392.868.994	
Deudas con entidades de crédito largo plazo	Ver nota 16 a	-	-	-	-	-	65.100.830	65.100.830	65.24.906	
Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo	Ver nota 18-2	-	-	-	-	-	-	-	-	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		-	-	-	-	-	-	-	-	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		-	-	-	-	-	-	-	-	
Pasivos financieros no corrientes		-	-	-	-	-	444.199.012	444.199.012	458.073.900	
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	Ver nota 16 b	-	-	-	-	-	6.582.429	6.582.429	6.582.429	
Deudas con entidades de crédito a corto plazo	Ver nota 16 a / c	-	-	-	-	-	131.184	131.184	131.184	
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	Ver nota 18-2	8.026.371	8.026.371	-	8.026.371	-	-	8.026.371	8.026.371	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Ver nota 17	-	-	-	-	-	141.838.689	141.838.689	141.838.689	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Ver nota 9 c	-	-	-	-	-	96.780.490	96.780.490	96.780.490	
Otras deudas financieras a corto plazo		-	-	-	-	-	186.814	186.814	186.814	
Pasivos financieros corrientes		8.026.371	8.026.371	-	8.026.371	-	245.519.606	253.545.977	253.545.977	
Total pasivos financieros		8.026.371	8.026.371	-	8.026.371	-	689.718.618	697.744.989	711.619.877	

18. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

b) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2015 es la siguiente:

Desglose de pasivos financieros	Vencimiento instrumentos financieros	PASIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE					PASIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO	TOTALES		
		Derivados de cobertura de pasivos	Subtotal pasivos a valor razonable	Jerarquía de valoración				Débitos y partidas a pagar	Total valor contable	Total valor razonable
				Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3				
				Precios de mercado	Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Estimaciones no basadas en datos de mercado observable				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	Ver nota 16 b	-	-	-	-	-	398.986.215	398.986.215	400.040.285	
Deudas con entidades de crédito largo plazo	Ver nota 16 a	-	-	-	-	-	68.972.097	68.972.097	69.073.704	
Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo	Ver nota 18-2	7.656.345	7.656.345	-	7.656.345	-	-	7.656.345	7.656.345	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		-	-	-	-	-	-	-	-	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		-	-	-	-	-	-	-	-	
Pasivos financieros no corrientes		7.656.345	7.656.345	-	7.656.345	-	467.958.312	475.614.657	476.770.334	
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	Ver nota 16 b	-	-	-	-	-	4.155.334	4.155.334	4.155.334	
Deudas con entidades de crédito a corto plazo	Ver nota 16 a / c	-	-	-	-	-	224.478	224.478	224.478	
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	Ver nota 18-2	3.427.938	3.427.938	-	3.427.938	-	-	3.427.938	3.427.938	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Ver nota 17	-	-	-	-	-	176.752.011	176.752.011	176.752.011	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Ver nota 9 c	-	-	-	-	-	81.567.128	81.567.128	81.567.128	
Otras deudas financieras a corto plazo		-	-	-	-	-	300.345	300.345	300.345	
Pasivos financieros corrientes		3.427.938	3.427.938	-	3.427.938	-	262.999.296	266.427.234	266.427.234	
Total pasivos financieros		11.084.283	11.084.283	-	11.084.283	-	730.957.608	742.041.891	743.197.568	

18. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

El valor contable de la porción corriente de las cuentas por pagar a entidades relacionadas y acreedores comerciales se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, clasificados como Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera.

Los instrumentos financieros registrados en Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, que corresponden a Préstamos que devengan intereses, se registran generalmente por el efectivo recibido, neto de los costos incurridos en la transacción, estas obligaciones se valoran a su costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva, incluye principalmente entre otros préstamos bancarios y obligaciones no garantizadas (bonos) (ver nota 16).

18. Instrumentos financieros, continuación

2. Instrumentos de cobertura

El detalle de los instrumentos de cobertura al 31 de marzo de 2016 es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto	Vencimientos		Total corriente		1 a 3 años	3 a 5 años	Total no corriente	
		31.03.2016	Hasta 90 días	90 días a 1 año	Activo	Pasivo			Activo	Pasivo
		M\$	M\$	M\$	(nota 6)	(nota 17)			(nota 6)	(nota 17)
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	(2.774.954)	(2.212.018)	(562.935)	-	(2.774.954)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores	(104.662)	(104.662)	-	254.954	(359.616)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (4)	Deuda financiera	14.804.548	(1.915.254)	30.005	3.006.552	(4.891.801)	-	16.689.797	16.689.797	-
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (5)	Deuda financiera	113.427.497	86.960	-	86.960	-	-	113.340.537	113.340.537	-
Total		125.352.429	(4.144.974)	(532.930)	3.348.466	(8.026.371)	-	130.030.334	130.030.334	-

Los instrumentos de coberturas han generado un efecto en resultado del período de M\$ (23.571.584) al 31 de marzo de 2016 y el efecto acumulado en patrimonio es de M\$9.881.748 (ver nota 22d).

El detalle de los instrumentos de cobertura al 31 de diciembre de 2015 es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto	Vencimientos		Total corriente		1 a 3 años	3 a 5 años	Total no corriente	
		31.12.2015	Hasta 90 días	90 días a 1 año	Activo	Pasivo			Activo	Pasivo
		M\$	M\$	M\$	(nota 6)	(nota 17)			(nota 6)	(nota 17)
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	1.516.077	1.516.077	-	1.532.382	(16.305)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores	16.489	16.489	-	49.404	(32.915)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – valor razonable (3)	Deuda financiera	375.446	-	-	-	-	-	375.446	375.446	-
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (4)	Deuda financiera	4.093.151	(2.180.739)	339.447	1.537.426	(3.378.718)	-	5.934.443	13.590.788	(7.656.345)
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (5)	Deuda financiera	140.187.304	-	-	-	-	22.659.002	117.528.302	140.187.304	-
Total		146.188.467	(648.173)	339.447	3.119.212	(3.427.938)	22.659.002	123.838.191	154.153.538	(7.656.345)

Los instrumentos de coberturas han generado un efecto en resultado del período de M\$ 60.723.597 al 31 de diciembre de 2015 y el efecto acumulado en patrimonio es de M\$8.929.007 (ver nota 23d).

Descripción de los instrumentos de cobertura:

1. Cobertura tipo de cambio – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir flujos futuros altamente probables de deuda comercial.
2. Cobertura tipo de cambio – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir deuda comercial existente.
3. Cobertura tasa de interés – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de valorización de instrumentos de deuda a tasa de interés variable.
4. Cobertura tasa de interés – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de tasa de interés en instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar están denominados a tasa de interés variable.
5. Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable: En esta categoría se han incluido, instrumentos derivados contratados para cubrir partidas riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda.

18. Instrumentos financieros, continuación

3. Valoración de instrumentos de coberturas

La Compañía cuenta con modelos de valoración de derivados financieros que utilizan las curvas de tasa de interés del mercado financiero local e internacional, tanto para determinar los flujos asociados a cada derivado como para descontar dichos flujos y traerlos a valor presente. Una vez obtenida esta valoración se compara con los certificados de valoración que nos proporcionan los bancos. En caso de existir diferencias relevantes, se realiza una revisión del modelo interno y se verifica que el banco esté realizando una correcta valoración".

Los principales supuestos utilizados en los modelos de valoración de instrumentos derivados son los siguientes:

- a) Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas, utilizando información observable del mercado y a través de técnicas comúnmente utilizadas por los participantes de éste.
- b) Tasas de descuento como tasa libres de riesgo y de contraparte (basados en perfiles de riesgo e información disponible en el mercado).
- c) Adicionalmente, se incorporan al modelo variables tales como: volatilidades, correlaciones, fórmulas de regresión y spread de mercado.

Las metodologías y supuestos utilizados para determinar el valor justo de los instrumentos financieros derivados, son aplicados consistentemente de un ejercicio a otro. La Compañía considera que lo descrito anteriormente es utilizado de manera razonable, dado que se alinean con las usadas por el mercado, y resultan en una medición del valor justo que es apropiado para propósitos de medición de los estados financieros y revelaciones. Cabe señalar que estas revelaciones son completas y adecuadas.

4. Jerarquía del valor razonable de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros reconocidos a valor razonable en el estado de situación financiera, se clasifican según las siguientes jerarquías (ver nota 18.1):

Nivel 1: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en un mercado activo considerando los mismos Activos y Pasivos valorizados.

Nivel 2: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante datos de cuotas de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio);

Nivel 3: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre Activos y Pasivos valorizados, que no están basados en información observable de mercado.

19. Otras provisiones corrientes

El saldo de las provisiones a corto plazo se compone por:

Conceptos	31.03.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Civiles y regulatorias (1)	526.928	591.254
Total	526.928	591.254

(1) Incluye principalmente provisiones por juicios civiles para ambos períodos.

De acuerdo al avance de los procesos, la Administración de la Compañía considera que las provisiones registradas en los estados financieros cubren adecuadamente los riesgos por los litigios descritos en Nota 27a), por lo que no espera que de los mismos se desprendan pasivos adicionales a los registrados.

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no es posible determinar un calendario razonable de fechas de pago.

Los movimientos de las provisiones al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 son los siguientes:

Movimientos	31.03.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Saldo inicial	591.254	1.754.983
Incremento en provisiones existentes	330.371	1.905.974
Provisión utilizada	(394.697)	(3.069.703)
Movimientos, subtotal	(64.326)	(1.163.729)
Saldo final	526.928	591.254

20. Provisiones por beneficios a los empleados

a) Beneficios a los empleados

La provisión por beneficios a los empleados corresponde a pasivos por futuras indemnizaciones por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores, tanto del rol general como privado, que se encuentra sujetos a indemnización ya sea por contratos colectivos o por contratos individuales del personal y se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, de mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se registran de acuerdo a lo establecido en la Norma Internacional de Contabilidad N°19R (NIC 19R), en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, procedimiento que la Compañía ha aplicado desde el comienzo de la convergencia a la Normativa Internacional.

Las provisiones corrientes y no corrientes por beneficios a los empleados al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 son las siguientes:

Conceptos	31.03.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Beneficios por terminación, corriente	3.603.517	3.416.667
Beneficios por terminación, no corriente	27.402.491	27.061.311
Total	31.006.008	30.477.978

Los movimientos para las provisiones por beneficios a los empleados al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 y son las siguientes:

Movimientos	31.03.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Saldo inicial	30.477.978	30.738.412
Costos por servicios pasados	626.224	1.751.894
Costos por intereses	337.975	1.386.302
Ganancias actuariales por experiencia	(131.819)	(95.952)
Beneficios pagados	(304.350)	(358.766)
Otros	-	(2.943.912)
Movimientos, subtotal	528.030	(260.434)
Saldo final	31.006.008	30.477.978

20. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación

a) Beneficios a los empleados, continuación

Hipótesis Actuariales

Las hipótesis utilizadas para el cálculo actuarial de las obligaciones por beneficios a los empleados son revisadas una vez al año y corresponden a las siguientes, para los períodos 31 de marzo 2016 y 31 de diciembre 2015:

- **Tasa de descuento:** Se utiliza la tasa del 4,51% anual nominal, tasa que debe ser representativa del valor del dinero en el tiempo, para lo cual se utiliza una tasa libre de riesgo representada por los instrumentos BCP (Bonos del Banco Central de Chile emitidos en pesos), para el plazo relevante en torno a los 15 años.
- **Tasa incremento salarial:** Para el cálculo se utiliza una tabla de incrementos según la proyección de inflación que establece el Banco Central de Chile. La tasa utilizada para los períodos 31 de marzo 2016 y 31 de diciembre 2015, fue de un 3%.
- **Mortalidad:** Se utiliza las tablas de mortalidad RV-2009, establecida por la Superintendencia de Valores y Seguros para calcular las reservas de los seguros de vida previsionales en Chile.
- **Tasa de rotación:** De acuerdo con base en datos históricos de la Compañía, la rotación utilizada es de un 5,46% para ambos períodos.
- **Años de servicios:** La Compañía adopta como supuestos el que los trabajadores permanecerán hasta que cumplan la edad legal para jubilar (mujeres hasta los 60 años de edad y hombres hasta los 65 años de edad).

El modelo de cálculo de la indemnización por años de servicio a los empleados ha sido realizado por un actuario externo calificado. El modelo utiliza variables y estimaciones de mercado de acuerdo a la metodología establecida por la NIC 19 para la determinación de esta provisión.

b) Sensibilidad de los supuestos

Sobre la base del cálculo actuarial al 31 de marzo de 2016, se ha efectuado la sensibilidad de los supuestos principales, determinando los siguientes posibles efectos en patrimonio:

Conceptos	Base	Más 1% M\$	Menos 1% M\$
Tasa de descuento	4,51%	(2.018.477)	2.266.035

20. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación

c) Flujos esperados

De acuerdo a la obligación por beneficios a los empleados, los flujos futuros para los siguientes períodos se indican a continuación:

Conceptos	1º año M\$	2º año M\$	3º año M\$
Flujo de pagos futuros	4.492.431	2.890.465	2.953.341

d) Gastos por beneficios a los empleados

La composición de los gastos reconocidos en el Estado de Resultados Integrales por este concepto es el siguiente:

Conceptos	31.03.2016 M\$	31.03.2015 M\$
Sueldos y salarios	18.116.230	18.601.241
Gasto por obligación por beneficios a los empleados	965.820	917.099
Total	19.082.050	19.518.340

21. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

Conceptos	31.03.2016		31.12.2015	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Ingresos diferidos	4.686.355	5.304.052	4.796.168	5.478.452
Cuotas de conexión	225.490	204.443	393.983	220.726
Subvenciones (1)	143.003	1.281.136	143.003	1.316.886
Otros ingresos diferidos (2)	4.317.862	3.818.473	4.259.182	3.940.840
Otros impuestos (3)	19.690.704	-	12.814.011	-
Total	24.377.059	5.304.052	17.610.179	5.478.452

(1) Corresponde al saldo pendiente de reconocer de los siguientes proyectos:

- Red de Fibra Óptica entre Puerto Natales y Cerro Castillo por M\$600.780 en largo plazo y M\$52.623 en corto plazo.
- Conectividad para las Redes de Servicio y sus Respetivos Barrios y Telecentros Comunitarios de Información por M\$680.355 en largo plazo y M\$90.380 en corto plazo.

(2) Incluye principalmente en el corriente proyectos autofinanciados por MM\$1.802 y en el no corriente Derechos de uso cable submarino por MM\$1.639 y venta capacidades por MM\$1.008.-

(3) Incluye retención de impuesto, impuesto al valor agregado, instituciones previsionales y otros.

Los movimientos de los ingresos diferidos es la siguiente:

Movimientos	31.03.2016		31.12.2015	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Saldo inicial	4.796.168	5.478.452	5.349.300	6.191.689
Dotaciones	2.105.028	506.390	12.695.304	1.641.540
Bajas/aplicaciones	(2.214.841)	(680.790)	(13.248.436)	(2.354.777)
Movimientos, subtotal	(109.813)	(174.400)	(553.132)	(713.237)
Saldo final	4.686.355	5.304.052	4.796.168	5.478.452

22. Patrimonio

Los Compañía gestiona su capital con los objetivos de salvaguardar la capacidad de continuar como empresa en marcha, con el propósito de generar retornos a sus accionistas y el objetivo de mantener una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y garantizar un acceso permanente y expedito a los mercados financieros maximizando el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas existentes.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015.

a) Capital

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

Número de acciones

Serie	31.03.2016			31.12.2015		
	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº acciones con derecho a voto	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº acciones con derecho a voto
A	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447
B	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638
Total	957.157.085	957.157.085	957.157.085	957.157.085	957.157.085	957.157.085

Capital

Serie	31.03.2016		31.12.2015	
	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
A	527.852.620	527.852.620	527.852.620	527.852.620
B	50.225.762	50.225.762	50.225.762	50.225.762
Total	578.078.382	578.078.382	578.078.382	578.078.382

Las acciones A y B son nominativas y cada serie está numerada correlativamente. Las acciones de Serie A y B tienen el mismo derecho al reparto de dividendos.

Las acciones de Serie A pueden elegir a trece de los catorce Directores. Los accionistas de la Serie B eligen a un Director titular y un suplente.

Con fecha 30 de marzo de 2016 la Junta Extraordinaria de Accionistas aprobó la fusión por incorporación de la filial Telefónica Larga Distancia S.A. a Telefónica Chile S.A., absorbiendo esta última a la primera, adquiriendo todos sus activos y pasivos y sucediéndola en todos sus derechos y obligaciones, todo con efecto a contar del 30 de abril de 2016.

De acuerdo a lo dispuesto en la Ley N°18.046, artículo 69, número 2), el Accionista que esté en desacuerdo con la decisión adoptada por la Junta Extraordinaria de Accionistas, respecto de la fusión, podrá expresar su decisión de retirarse de la Compañía en la forma y plazos establecidos en la Ley. Independiente, cada Accionista tendrá derecho a 1,3170666 acciones de Telefónica Chile S.A.

22. Patrimonio, continuación

a) Capital, continuación

Según lo determinado en la ecuación de canje, basada en los estados financieros al 31 de diciembre de 2015 y realizada por peritos por cada acción de Telefónica Larga Distancia S.A..

Por lo anterior la Junta Extraordinaria de Accionistas aprobó un aumento de capital de la Compañía en la suma de \$20.399.716 mediante la emisión de 53.951 acciones de pago serie A, para ser distribuidas entre los Accionistas de Telefónica Larga Distancia S.A., que se materializará en la misma fecha de la fusión, 30 de abril de 2016.

b) Distribución de accionistas

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, a continuación se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de marzo de 2016:

Tipo de Accionista	Porcentaje de Participación %	Número de accionistas
10% o más de participación	97,920	1
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	1,511	211
Inversión inferior a UF 200	0,569	8.048
Total	100	8.260
Controlador de la Sociedad	97,920	1

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, la participación indirecta de Telefónica S.A. (España), en el patrimonio de Telefónica Chile S.A., alcanzaba al 97,920%.

En el año 2013 este porcentaje estaba distribuido entre las sociedades Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A. con un 52,99% y Telefónica Internacional Chile S.A. con un 44,9%. En septiembre de 2014, estas sociedades se fusionaron sin modificar la participación existente siendo la continuadora Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A.. Al 30 de septiembre de 2014 esta última sociedad concurrió al aumento de capital de Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A. que pagó mediante la cesión y traspaso de la inversión que poseía sobre Telefónica Chile S.A., convirtiéndose Telefónica Móviles Holding S.A. en el accionista mayoritario de Telefónica Chile S.A.

c) Dividendos

i) Política de dividendos:

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

22. Patrimonio, continuación

c) Dividendos, continuación

i) Política de dividendos, continuación

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 19 de abril de 2011, la Compañía acordó que a contar del ejercicio del año 2011 y siguientes, sea el reparto de al menos el 30% de la utilidad líquida distribuible generada durante el año respectivo, mediante el reparto de un dividendo provisorio durante el cuarto trimestre de cada año y un dividendo definitivo durante el año siguiente al cierre del ejercicio, el que será propuesto a la Junta Ordinaria de Accionistas correspondiente. Esta política fue ratificada por los accionistas en Junta Ordinaria, celebrada el día 30 de abril de 2015.

ii) Disminución de capital y dividendos distribuidos:

La Compañía ha distribuido los siguientes dividendos durante los períodos informados:

Fecha	Número dividendo	Dividendo	Monto distribuido M\$	Valor por acción \$	Cargo a utilidades	Fecha de pago
11-05-2015		Definitivo	12.443.043	13,0000	Ejercicio 2014	Mayo - 2015

d) Otras reservas:

Los saldos, la naturaleza y propósito de otras reservas son los siguientes:

Conceptos	Saldo al 31.12.2015 M\$	Movimiento neto M\$	Saldo al 31.03.2016 M\$
Reserva de coberturas de flujos de caja	8.929.007	952.741	9.881.748
Reserva de beneficios a los empleados, neto de impuestos	(3.202.898)	89.793	(3.113.105)
Reserva activos financieros disponibles para la venta	4.932	1.053.515	1.058.447
Reserva de dividendos propuestos	(7.375.148)	-	(7.375.148)
Total	(1.644.107)	2.096.049	451.942

i) Reserva de coberturas de flujos de caja

Las transacciones designadas como cobertura de flujos de caja de transacciones esperadas son probables, y donde la Compañía puede ejecutar la transacción, la Compañía tiene la intención positiva y habilidad de consumir la transacción esperada. Las transacciones esperadas designadas en nuestras coberturas de flujos de caja se mantienen como probables de ocurrencia en la misma fecha y monto como fue originalmente designado, de lo contrario, la ineffectividad será medida y registrada cuando sea apropiado.

ii) Reserva de beneficios a los empleados

Corresponde a los montos registrados en patrimonio originados por el cambio en las hipótesis actuariales, de la provisión por beneficios a los empleados.

22. Patrimonio, continuación

d) Otras reservas, continuación

iii) Reserva activos financieros disponibles para la venta

Corresponde a efecto de valorización al valor justo de activo financiero destinado para la venta.

iv) Reserva de dividendos propuestos

Con el propósito de reconocer la obligación de pago de un dividendo mínimo equivalente al 30% de los resultados, se establece esta reserva a cada cierre anual, la cual es utilizada cuando la Junta Ordinaria de Accionistas acuerda la distribución final de dividendos.

e) Participaciones no controladoras

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 el reconocimiento de la porción del patrimonio que pertenece a terceros es la siguiente:

Filiales	Porcentaje interés minoritario		Interés minoritario patrimonio	
	2016 %	2015 %	2016 M\$	2015 M\$
Telefónica Larga Distancia S.A.	0,07000	0,07000	40.694	48.708
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	49,00000	49,00000	14.694.096	14.135.014
Total			14.734.790	14.183.722

Al 31 de marzo de 2016 y 2015 el reconocimiento de la porción en resultado de las filiales es la siguiente:

Filiales	Porcentaje interés minoritario		Participación en resultado utilidad (pérdida)	
	2016 %	2015 %	31.03.2016 M\$	31.03.2015 M\$
Telefónica Larga Distancia S.A.	0,07000	0,07000	3.057	2.874
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	49,00000	49,00000	479.599	313.661
Total			482.656	316.535

23. Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

Ganancias básicas por acción	31.03.2016 M\$	31.03.2015 M\$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Controladora	11.269.212	2.927.873
Resultado disponible para accionistas	11.269.212	2.927.873
Promedio ponderado de número de acciones	957.157.085	957.157.085
Ganancias básicas por acción en pesos	11,77	3,06

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del período atribuible a la controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el período. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Compañía.

24. Ingresos y gastos

a) El detalle de los ingresos de actividades ordinarias al 31 de marzo de 2016 y 2015 son los siguientes:

Ingresos ordinarios	31.03.2016	31.03.2015
	M\$	M\$
Telecomunicaciones fija	56.233.888	55.678.023
Banda ancha (1)	46.979.268	43.532.741
Televisión	42.336.855	39.846.127
Larga distancia	7.168.654	7.115.904
Comunicaciones de empresas	26.317.787	22.991.262
Otros negocios	139.207	41.586
Total	179.175.659	169.205.643

(1) Incluye servicios reconocidos en la matriz y en las filiales Telefónica Empresas Chile S.A. y Telefónica Larga Distancia S.A.

b) El detalle de los otros ingresos, por naturaleza de la operación al 31 de marzo de 2016 y 2015 son los siguientes:

Otros ingresos	31.03.2016	31.03.2015
	M\$	M\$
Beneficios por enajenación de inmovilizado	2.050	1.996
Otros ingresos de gestión corriente	17.685	9.562
Ingresos por indemnizaciones, demandas y otros	695.413	20.418
Total	715.148	31.976

c) El detalle de los otros gastos, por naturaleza de la operación al 31 de marzo de 2016 y 2015 son los siguientes:

Otros gastos	31.03.2016	31.03.2015
	M\$	M\$
Interconexiones	10.306.308	9.808.159
Alquiler de medios	26.329.900	23.752.541
Costo de ventas de inventarios	8.802.560	2.904.996
Otros servicios exteriores	8.808.543	8.951.675
Comisiones por venta	8.551.208	9.479.494
Servicios atención a clientes	6.088.109	6.613.163
Mantenimiento de planta	10.097.493	11.401.200
Provisión incobrables	5.416.864	4.521.129
Publicidad	2.941.573	4.351.128
Gasto inmuebles	4.623.981	3.798.139
Servicios informáticos	5.525.335	5.959.438
Otros	1.483.096	2.704.458
Total	98.974.970	94.245.520

24. Ingresos y gastos, continuación

d) El detalle de los ingresos y gastos financieros al 31 de marzo de 2016 y 2015 son los siguientes:

Resultado financiero neto	31.03.2016 M\$	31.03.2015 M\$
Ingresos financieros		
Intereses ganados sobre depósitos	445.270	816.572
Intereses ganados en inversiones	13.127	1.343
Otros ingresos financieros	205.749	429.534
Total ingresos financieros	664.146	1.247.449
Costos financieros		
Intereses por préstamos instituciones bancarias	452.800	365.645
Intereses por obligaciones y bonos	3.862.750	3.909.421
Leasing financiero	1.284	5.516
Intereses por mandato mercantil	491.672	1.020.965
Coberturas de tasas (cross currency swap - irs)	142.299	196.976
Otros gastos financieros	330.744	-
Total costos financieros	5.281.549	5.498.523
Total ingresos y costos financieros neto	(4.617.403)	(4.251.074)

e) El detalle de la diferencia de cambio y unidades de reajustes al 31 de marzo de 2016 y 2015 es el siguiente:

Diferencia de cambio	31.03.2016 M\$	31.03.2015 M\$
Otras operaciones financieras	-	90.005
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	(1.254.359)	279.609
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	772.404	(346.339)
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	(147.383)	(16.890)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	618.816	(347.470)
Efectivo y equivalentes de efectivo	(252.857)	130.893
Inversiones financieras	-	771.281
Deuda financiera	23.923.522	(11.735.118)
Otros pasivos no financieros	12.067	-
Deuda financiera Leasing	-	(59.444)
Instrumentos de cobertura	(23.459.879)	11.118.055
Total	212.332	(115.418)

Unidades de reajuste	31.03.2016 M\$	31.03.2015 M\$
Efectivo y equivalentes de efectivo	(271)	-
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	(41)	(52)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	-	(97)
Pasivos por impuestos corrientes	(16.347)	-
Deuda financiera	(6.511)	461
Deuda financiera Leasing	(27)	1.312
Total	(23.198)	1.624

25. Arrendamientos

Los arrendamientos en los que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad se clasifican como financieros. El resto de arrendamientos se clasifican como operativos.

Los arrendamientos financieros en los que la Compañía actúa como arrendatario se reconocen al comienzo del contrato, registrando un activo según su naturaleza y un pasivo por el mismo monto, por el importe del valor razonable del bien arrendado o al valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento. Posteriormente, los pagos mínimos por arrendamiento se dividen entre gasto financiero y reducción de la deuda.

El gasto financiero se reconoce como gasto y se distribuye entre los ejercicios que constituyen el período de arrendamiento, de forma que se obtiene una tasa de interés constante en cada ejercicio sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar. El activo se deprecia en los mismos términos que el resto de activos depreciables similares, si existe certeza razonable de que el arrendatario adquirirá la propiedad del activo al finalizar el arrendamiento. Si no existe dicha certeza, el activo se deprecia en el plazo menor entre la vida útil del activo o el plazo del arrendamiento.

Los principales contratos de arrendamientos operativos están asociados directamente al giro del negocio, como arriendo de inmuebles de oficinas comerciales y espacios de instalaciones técnicas de telecomunicaciones. Se presentan en el rubro Otros gastos por naturaleza, en el estado de resultado.

La Compañía mantiene contratos de arriendos operativos que contienen diversas cláusulas referidas a plazos y términos de renovación y de reajustes. En el caso que se decida dar término anticipado a un contrato, se deberán realizar los pagos estipulados en dichas cláusulas.

Concepto	31.03.2016	31.03.2015
	M\$	M\$
Pagos por arrendamientos operativos mínimos reconocidos como gasto	2.228.206	1.313.672

El detalle de los arrendamientos financieros correspondiente a propiedades, plantas y equipos es el siguiente:

Concepto	31.03.2016			31.12.2015		
	Importe bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Valor neto M\$	Importe bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Valor neto M\$
Arrendamientos financieros reconocidos como activos	5.304.293	(4.971.703)	332.590	5.304.293	(4.969.765)	334.528

25. Arrendamientos, continuación

Las obligaciones futuras de los arrendamientos financieros y operativos al 31 de marzo de 2016 y 2015 se detallan a continuación:

Concepto	31.03.2016			Total M\$
	Hasta un año M\$	Entre uno y cinco años M\$	Más de cinco años M\$	
Pagos mínimos de arrendamientos financieros por pagar	27.344	-	-	27.344
Carga financiera futura en arrendamiento financiero	236	-	-	236
Pagos mínimos de arrendamientos operativos por pagar	5.829.692	7.456.194	244.171	13.530.057

Concepto	31.03.2015			Total M\$
	Hasta un año M\$	Entre uno y cinco años M\$	Más de cinco años M\$	
Pagos mínimos de arrendamientos financieros por pagar	639.360	-	-	639.360
Carga financiera futura en arrendamiento financiero	10.142	-	-	10.142
Pagos mínimos de arrendamientos operativos por pagar	4.008.405	14.246.569	341.252	18.596.226

26. Moneda nacional y extranjera

El detalle por moneda de los activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Activos corrientes	31.03.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	61.454.808	86.977.350
Dólares	9.786.679	978.727
Euros	21.050	45.065
Pesos	51.647.079	85.953.558
Otros activos financieros corrientes	3.586.378	3.357.124
Dólares	3.006.559	3.288.063
Euros	910	-
Pesos	491.949	-
U.F.	86.960	69.061
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	141.269.251	134.403.204
Dólares	-	-
Euros	17.549	11.709
Pesos	140.996.937	134.146.691
U.F.	254.765	244.804
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes	75.694.417	71.651.761
Dólares	4.135.340	3.593.473
Pesos	71.514.408	68.058.288
Otras monedas	44.669	-
Otros activos corrientes (1)	52.625.492	46.771.493
Pesos	52.625.492	46.771.493
Total activos corrientes	334.630.346	343.160.932
Dólares	16.928.578	7.860.263
Euros	39.509	56.774
Pesos	317.275.865	334.930.030
U.F.	341.725	313.865
Otras monedas	44.669	-

(1) Incluyen: Otros activos no financieros corrientes, inventarios, activos por impuestos corrientes.

Activos no corrientes	31.03.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Otros activos financieros no corrientes	136.819.060	159.888.748
Dólares	113.340.537	140.187.305
Pesos	23.478.523	19.701.443
U.F.	-	-
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes	15.939.382	15.222.532
Pesos	15.939.382	15.222.532
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes	1.366.521	1.366.521
Pesos	1.366.521	1.366.521
Otros activos no corrientes (2)	1.068.908.413	1.060.465.949
Pesos	1.068.908.413	1.060.465.949
Total activos no corrientes	1.223.033.376	1.236.943.750
Dólares	113.340.537	140.187.305
Pesos	1.109.692.839	1.096.756.445
U.F.	-	-

(2) Incluyen: Otros activos no financieros no corrientes, Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, activos intangibles distintos de la plusvalía, plusvalía, propiedades, planta y equipo, activos por impuestos diferidos.

26. Moneda nacional y extranjera, continuación

El detalle por moneda de los pasivos corrientes es el siguiente:

Pasivos corrientes	31.03.2016	31.12.2015	31.03.2016	31.12.2015
	Hasta 90 días M\$		De 91 días a 1 año M\$	
Otros pasivos financieros corrientes	14.926.014	4.573.685	784	3.534.410
Dólares	8.809.097	101.721	-	2.598.459
Euros	30.326	-	-	-
Pesos	5.112.758	4.350.612	784	-
U.F.	973.833	121.352	-	935.951
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	141.838.689	176.752.011	-	-
Dólares	23.901.635	31.414.662	-	-
Euros	571.918	659.099	-	-
Pesos	97.719.236	126.138.335	-	-
U.F.	19.645.841	18.539.856	-	-
Otras monedas	59	59	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	96.780.490	81.567.128	-	-
Dólares	6.739.906	3.868.571	-	-
Euros	2.255.079	-	-	-
Pesos	87.785.505	77.698.557	-	-
Otros pasivos corrientes (1)	6.678.085	4.829.667	28.507.504	21.618.100
Pesos	6.678.085	4.829.667	28.507.504	21.618.100
Total pasivos corrientes	260.223.278	267.722.491	28.508.288	25.152.510
Dólares	39.450.638	35.384.954	-	2.598.459
Euros	2.857.323	659.099	-	-
Otras monedas	59	59	-	-
Pesos	197.295.584	213.017.171	28.508.288	21.618.100
U.F.	20.619.674	18.661.208	-	935.951

(1) Incluyen: Otras provisiones corrientes, pasivos por impuestos corrientes, provisiones corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros corrientes.

El detalle por moneda de los pasivos no corrientes es el siguiente:

Pasivos no corrientes	31.03.2016	31.12.2015	31.03.2016	31.12.2015	31.03.2016	31.12.2015
	1 a 3 años M\$		3 a 5 años M\$		más de 5 años M\$	
Otros pasivos financieros no corrientes	65.100.830	68.972.097	46.655.252	54.270.851	332.442.930	352.371.709
Dólares	65.100.830	68.972.097	-	-	332.442.930	352.371.709
Pesos	-	-	46.655.252	54.270.851	-	-
U.F.	-	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes	-	-	21.428.586	21.181.406	-	-
Pesos	-	-	21.428.586	21.181.406	-	-
Otros pasivos no corrientes (2)	754.517	1.063.488	12.598.739	15.033.659	93.952.782	92.254.280
Pesos	754.517	1.063.488	12.598.739	15.033.659	93.952.782	92.254.280
Total pasivos no corrientes	65.855.347	70.035.585	80.682.577	90.485.916	426.395.712	444.625.989
Dólares	65.100.830	68.972.097	-	-	332.442.930	352.371.709
Pesos	754.517	1.063.488	80.682.577	90.485.916	93.952.782	92.254.280

(2) Incluyen: Pasivos por impuestos diferidos, provisiones no corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros no corrientes.

27. Contingencias y restricciones

En el desarrollo del giro normal del negocio, Telefónica Chile S.A. es parte en un conjunto de procesos, tanto en materias civiles, laborales, especiales y penales, por distintos conceptos y cuantías. En general, la administración y sus asesores jurídicos, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de tales juicios y contingencias que afectan a Telefónica Chile S.A. en el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros. Tomando en consideración los argumentos jurídicos y de hecho expuestos en dichos procesos, especialmente, en los que figura como parte demandada, y los resultados históricos obtenidos por Telefónica Chile S.A. en procesos de similares características, en opinión de los asesores jurídicos, el riesgo de que ella sea condenada a pagar los montos demandados en los juicios aludidos es de una posibilidad remota.

No obstante, existen algunos procesos en que, por las consideraciones ya expuestas, se ha estimado que existe un riesgo de pérdida calificado como probable, lo que ha motivado a efectuar provisiones por el monto de lo que sería pérdida estimada al día 31 de marzo de 2016, el que asciende, en su conjunto, a la cantidad de M\$225.451. Respecto de esta cifra, se estima que Telefónica Chile S.A. deberá pagar la cantidad de M\$56.950 antes del día 30 de junio de 2016 y, el resto, durante el segundo semestre del año 2016.

Por otra parte, existe un conjunto de procesos respecto de los cuales se estima que existe un riesgo de pérdida calificado como posible, por una cuantía total ascendente a M\$674.120.-

Adicionalmente a lo señalado, resulta pertinente efectuar una mención especial a los siguientes procesos:

a) Juicios varios

i) Demandas laborales

En el curso normal de las operaciones, se han deducido demandas laborales en contra de Telefónica Chile S.A., las que no representan contingencias significativas al día de hoy.

ii) Contingencia tributaria

Con fecha 29 de agosto de 2014 y mediante la Notificación N°383-14/G4, el Servicio de Impuestos Internos da cuenta de la liquidación de impuestos N°42, por medio de la cual determina diferencias de impuesto a la renta de primera categoría por el año tributario 2011, que resulta del rechazo de partidas por la suma de MM\$18.967, resultante de la revisión de la pérdida tributaria de arrastre de la compañía. Con fecha 22 de agosto de 2014, se presentó una solicitud de revisión de la actuación fiscalizadora, por medio de la cual se exponen los descargos de la sociedad.

27. Contingencias y restricciones, continuación

b) Restricciones financieras:

La Compañía para desarrollar sus planes de inversión, ha obtenido financiamiento tanto en el mercado local como en el externo (ver nota 17).

La Compañía mantiene vigente contratos de créditos suscritos por la matriz Telefonica Chile S.A. con la siguiente entidad financiera:

- i) Crédito internacional con Sovereign Bank N.A. por un monto de US\$ 97,5 millones, con vencimiento en abril de 2017.

Esta entidad financiera impone a la Compañía obligaciones de variada índole durante la vigencia de los créditos, usuales para este tipo de financiamiento. La Compañía informa trimestralmente a dicha entidad, de acuerdo a los términos y fechas convenidas, el cumplimiento de dicho índice financiero a través del certificado de Covenants emitido por la empresa auditora externa.

Por otra parte, la Compañía mantiene vigente obligaciones con el público derivadas de la colocación de los siguientes bonos:

- i) Bono serie F, de fecha 15 de abril de 1991 por un monto de UF 1,5 millones colocado a 25 años con vencimiento semestral.
- ii) Bono serie 144A, de fecha 12 de octubre de 2012, por un monto de US\$ 500 millones colocados a 10 años bullet.
- iii) Bono serie Q, de fecha 26 de marzo de 2014, por un monto de MM\$ 47.000 colocado a 5 años bullet.

Los contratos de emisión de bonos imponen a la Compañía límites al indicador financiero de endeudamiento y obligaciones de hacer y no hacer, usuales para este tipo de financiamiento. La Compañía informa trimestralmente a los representantes de tenedores de bonos, de acuerdo a las fechas convenidas la razón de endeudamiento, clausula establecida que no puede superar las 2,5 veces el nivel de endeudamiento, medido por el cociente entre pasivo exigible (deducidos los activos de coberturas asociadas a la deuda financiera) y patrimonio consolidado, el cumplimiento de dicho índice financiero es informado a través del certificado de Covenants emitido por la empresa auditora externa.

27. Contingencias y restricciones, continuación

b) Restricciones financieras, continuación

En resumen los contratos de deuda contemplan las siguientes restricciones financieras:

	Restricciones Financieras
Bonos Locales (Serie F)	Índice de endeudamiento < = 2,5 veces
Bono 144A	No tiene
Bono Q	No tiene
Crédito internacional Sovereign Bank N.A.	No tiene

Las obligaciones que emanan de los contratos de financiamientos antes mencionados se encuentran cumplidas al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015. El índice de endeudamiento se calcula sobre los estados financieros consolidados, y los valores determinados son:

	31.03.2016	31.12.2015
	M\$	M\$
Total deuda	728.286.402	740.749.741
Total Pasivos Corrientes	288.731.566	292.875.001
Total Pasivos No Corrientes	572.933.636	605.147.490
Activos de Cobertura Corriente (menos)*	3.348.466	3.119.212
Activos de Cobertura No Corriente (menos)*	130.030.334	154.153.538
Patrimonio	695.998.520	682.082.191
Total deuda	728.286.402	740.749.741
Patrimonio	695.998.520	682.082.191
Razón de endeudamiento	1,05	1,09

*Se deducen de los pasivos financieros por ser coberturas asociadas a deuda financiera.

El incumplimiento de esta cláusula implica que todas las obligaciones asumidas en esos contratos de financiamiento se considerarían de plazo vencido, sin embargo se otorga un período de cura para subsanar el incumplimiento.

El índice de Covenants se encuentra cumplido al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015.

27. Contingencias y restricciones, continuación

c) Boletas de Garantía:

El detalle de las boletas de garantías se presenta en el cuadro siguiente:

Acreedor de la garantía	Deudor		Tipo de garantía	Boletas vigentes M\$	Liberación de garantía		
	Nombre	Relación			2016 M\$	2017 M\$	2018 y más M\$
Conect S.A.	TCH	Matriz	Boleta	1.039.823	-	-	1.039.823
Empresa Constructora Moller y Perez Cotapos S.A.	TCH	Matriz	Boleta	545.336	545.336	-	-
MOP- Dirección Región de Vialidad Coquimbo	TCH	Matriz	Boleta	204.624	-	204.624	-
Serviu Región Metropolitana	TCH	Matriz	Boleta	373.875	245.730	-	128.145
Corporación de Fomento de la Producción	TCH	Matriz	Boleta	126.072	-	126.072	-
Otras Garantías (1)	TCH	Matriz	Boleta	655.844	405.247	122.894	127.703
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TLD	Filial	Boleta	1.030.536	-	-	1.030.536
Otras Garantías (1)	TLD	Filial	Boleta	94.295	-	88.275	6.020
Gendarmería de Chile	TEM	Filial	Boleta	2.691.380	1.242.856	1.003.352	445.172
Servicio Electoral	TEM	Filial	Boleta	1.380.289	-	1.380.289	-
Fundación Integra	TEM	Filial	Boleta	856.952	-	-	856.952
Subsecretaría de Educación	TEM	Filial	Boleta	834.040	-	-	834.040
Banco del Estado de Chile	TEM	Filial	Boleta	731.989	216.683	515.306	-
Estado Mayor Conjunto	TEM	Filial	Boleta	686.120	251.219	434.901	-
Cemento Bio Bio S.A.	TEM	Filial	Boleta	542.125	-	-	542.125
Tesorería del Estado Mayor General del Ejército	TEM	Filial	Boleta	424.998	-	-	424.998
Asociación Chilena de Seguridad	TEM	Filial	Boleta	324.293	-	-	324.293
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TEM	Filial	Boleta	309.426	309.426	-	-
Consejo de Defensa del Estado	TEM	Filial	Boleta	252.311	251.553	758	-
Comando Logístico de la Fuerza Aérea	TEM	Filial	Boleta	163.030	-	-	163.030
Org. Europea para la Investigación Astronómica (ESSO)	TEM	Filial	Boleta	147.916	147.916	-	-
Redbanc S.A.	TEM	Filial	Boleta	120.768	-	120.768	-
Intendencia Región Antofagasta	TEM	Filial	Boleta	110.544	-	110.544	-
Terminal Aéreo de Santiago	TEM	Filial	Boleta	107.476	107.476	-	-
Minera Esperanza	TEM	Filial	Boleta	103.593	-	103.593	-
Corporación de Fomento de la Producción	TEM	Filial	Boleta	42.672	42.000	3.672	-
Otras Garantías (1)	TEM	Filial	Boleta	3.914.560	1.512.452	1.108.344	1.293.764
Total				17.817.887	5.277.894	5.323.392	7.216.601

(1) Se incluyen en este ítem todas aquellas garantías de valor menor a M\$ 100.000, por cada sociedad.

TCH: Telefónica Chile S.A.

TLD: Telefónica Larga Distancia S.A.

TEM: Telefónica Empresas Chile S.A.

28. Medio ambiente

Atendida la naturaleza de su giro, las actividades que desarrolla y la tecnología asociada a su gestión, la sociedad no se ha visto afectada por disposiciones legales o reglamentarias que obliguen a efectuar inversiones o desembolsos materiales en el presente ejercicio referidos a la protección del medio ambiente, sea en forma directa o indirecta.

El 11 de septiembre de 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones. Entre las indicaciones aprobadas, se encuentran i) restricciones a la instalación en zonas saturadas; se imponen condiciones de aprobación más rigurosas para torres de más de 12 metros; ii) se limita la instalación de torres en las cercanías de lugares sensibles determinados por la Subsecretaría de Telecomunicaciones (colegios, hospitales, salas cuna, hogares de ancianos y otros); y iii) se establecen compensaciones con obras de mejoramiento a la comunidad las que deben ser acordadas por las Juntas de Vecinos y el Consejo Municipal, por un 30% del costo total de la torre, en caso de utilizar algún tipo de camuflaje en la estructura y 50% en el caso de no utilizar camuflaje.

Las medidas restrictivas para la instalación en zonas saturadas y en las cercanías de zonas sensibles se aplican en forma retroactiva para el parque ya instalado. En el caso de las zonas sensibles, la retroactividad aplica en función de tramos y todas esas estructuras tendrán obligación de "co-localización" con otros operadores.

En diciembre de 2012 se realizó una modificación a la Ley N° 20.599 para regular el caso de que no exista acuerdo entre los operadores en el monto de los pagos por la co-localización, cuya controversia deberá someterse obligatoriamente al conocimiento y fallo de un árbitro arbitrador que estará obligado a fallar en favor de una de las dos proposiciones de las partes vigentes al momento de someterse el caso a arbitraje, debiendo aceptarla en su integridad.

La Compañía se encuentra en proceso de evaluación cada fase contemplada por la Ley para identificar y cuantificar los impactos. Al 31 de marzo de 2016 las erogaciones efectuadas por la Compañía en relación de la implementación de las fases correspondientes no son significativas.

29. Administración del riesgo (No auditado)

a) Competencia

Telefónica Chile S.A. enfrenta una fuerte competencia en todas sus áreas de negocio y estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad. Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

b) Nuevo Decreto Tarifario

A fines de 2013, se inició el proceso que derivó en una nueva fijación de precios para Telefónica Chile S.A., en adelante TCh; para el periodo 2014 – 2019, de conformidad con el procedimiento reglado en el Título V de la ley. En este proceso TCh hizo uso de todas las instancias para defender sus puntos de vistas, entre las que cabe hacer resaltar las realizadas ante las Comisiones Periciales establecidas en el procedimiento de fijación de tarifas e impugnación del Decreto Tarifario ante la Contraloría General de la República.

El 23 de febrero de 2015, se publicó en el Diario Oficial el decreto N°77, de 05 de mayo de 2014, de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo, que fija a Telefónica Chile S.A., la estructura de cobro de niveles tarifarios de Tramo Local y de otras prestaciones asociadas al Servicio Público Telefónico que se presta al usuario final y las tarifas que se aplican a la Concesionaria por el sólo ministerio de los artículos 24° bis y 25° de la ley (principalmente cargos de acceso) y mecanismos de indexación tarifaria. La publicación del decreto se realizó una vez que la Contraloría General de la República tomó razón del citado decreto y comienza su vigencia desde el 08 de mayo de 2014, debiéndose re-liquidarse retroactivamente la diferencia respecto al cobro realizado. El decreto N°77 aprobado considera para el primer año de aplicación una rebaja de 37% en el cargo de acceso y de 58% en el tramo local. Al 31 de diciembre de 2015 se han realizado la devolución de las diferencias a los clientes vigentes.

Las tarifas de interconexión que regirán para Telefónica Móviles Chile S.A., para el periodo 2014 – 2019 y que afectarán a Telefónica Chile S.A., se fijan en el decreto N° 21, de 09 de enero 2014, de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo, en éste se estableció que a partir del 25 de enero comenzará a disminuir el cargo de acceso en promedio en un 73%. La Contraloría General de la República formuló observaciones en el proceso de toma de razón del decreto N°21 y finalmente, con fecha 29 de mayo decidió acoger los antecedentes técnicos y económicos presentados por Subtel y tomó razón de los decretos tarifarios que fijan los cargos de acceso de las compañías móviles para el quinquenio 2014-2019.

Dado lo anterior, los cargos de acceso móviles caen aproximadamente un 75% y reemplazan los decretos tarifarios establecidos el año 2009, por lo que queda establecido que el valor del cargo de acceso que, a diciembre de 2013 promediaba \$59 pesos por minuto, sin impuestos, pasa a tener un valor de \$14,6 pesos promedio por minuto, sin impuesto, para el primer año. Esta tarifa seguirá bajando los próximos años, hasta llegar a un valor promedio de \$7,6 pesos por minuto en 2019, lo que implicará una diferencia aproximada de 87% respecto de la tarifa que regía en diciembre de 2013.

Con fecha 4 de septiembre de 2014, fue publicado en Diario Oficial las nuevas tarifas de los cargos de acceso para Telefónica Móviles Chile S.A. para el quinquenio 2014-2019.

29. Administración del riesgo (No auditado), continuación

c) Cambios tecnológicos

La industria de las telecomunicaciones es un sector sujeto a rápidos e importantes avances tecnológicos y a la introducción de nuevos productos y servicios. No es posible asegurar cuál será el efecto de tales cambios tecnológicos en el mercado o en Telefónica Chile S.A., o si no se requerirá desembolsar recursos financieros significativos para el desarrollo o implementación de nuevas y competitivas tecnologías. Tampoco la Compañía puede anticipar si dichas tecnologías o servicios serán sustitutivos o complementarios de los productos y servicios que ofrece actualmente. Telefónica Chile S.A. está constantemente evaluando la incorporación de nuevas tecnologías al negocio, teniendo en consideración tanto los costos como los beneficios.

d) Nivel de actividad económica chilena

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica que desarrolla el país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se ha visto un impacto negativo en el tráfico de telefonía local y de larga distancia, como también en los niveles de morosidad de los clientes.

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Los principales pasivos financieros de la Compañía, además de los derivados, comprenden créditos bancarios y obligaciones por bonos, cuentas por pagar y otras cuentas por pagar. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Compañía. De estas operaciones surgen derechos para la sociedad, principalmente deudores por venta, disponible y depósitos de corto plazo.

La Compañía también posee inversiones mantenidas para la venta, y transacciones de derivados. La Compañía enfrenta en el normal ejercicio de sus operaciones riesgo de crédito y riesgo de liquidez.

La Administración supervisa que los riesgos financieros son identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se suscriban contratos de derivados con propósitos especulativos.

El Directorio revisa y ratifica las políticas para la administración de tales riesgos los cuales se resumen a continuación:

Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Los precios de mercado comprenden tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos, inversiones mantenidas para la venta e instrumentos financieros derivados.

29. Administración del riesgo (No auditado), continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

Riesgo de tasa de interés

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía de deuda de largo plazo con tasas de interés variables.

La Compañía administra su riesgo de tasa de interés manteniendo un portafolio equilibrado de préstamos y deudas a tasa variable y fija. La Compañía mantiene swaps de tasa de interés, en los cuales la Compañía acuerda intercambiar, en intervalos determinados, la diferencia entre los montos de tasa de interés fijo y variable calculado en referencia a un monto capital notional acordado. Estos swaps son designados para cubrir las obligaciones de deuda subyacentes.

La Compañía determina periódicamente la exposición eficiente de la deuda de corto y largo plazo frente a los cambios en la tasa de interés, considerando sus expectativas propias respecto de la evolución futura de tasas. Al 31 de marzo del año 2016 la Compañía mantenía un 19% de su deuda financiera de corto y largo plazo devengando intereses a tasa fija.

La Compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de marzo de 2016 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2016 de aproximadamente M\$54.300, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de M\$54.300 en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2016.

Riesgo de moneda extranjera

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuarán debido a variaciones en el tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a la obtención de endeudamiento financiero de corto y largo plazo en moneda extranjera y a actividades operacionales. Es la política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

29. Administración del riesgo (No auditado), continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

Riesgo crediticio

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna los requisitos para cumplir sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar y notas de créditos) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

Riesgos crediticios relacionados a créditos de clientes es administrado de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activos financieros.

Riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan sólo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad.

Los límites de la contraparte son revisados sobre una base anual, y puede ser actualizado durante todo el año. Los límites se establecen para reducir la concentración del riesgo de la contraparte.

Riesgo de liquidez

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es mantener un perfil de inversiones que le permita hacer frente a sus obligaciones.

Administración de capital

El capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas.

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La rentabilidad del patrimonio (resultado/patrimonio total promedio) al 31 de marzo de 2016 asciende a un 1,65%, con un aumento del 278,3% respecto a marzo 2015, en donde alcanzó un 0,44%. Lo anterior principalmente por un mejor resultado operacional.

29. Administración del riesgo (No auditado), continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

Administración de capital, continuación

La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los periodos terminados al 31 de marzo de 2016 y 2015.

f) Marco de Regulación

Portabilidad Numérica

La Portabilidad de Números Telefónicos Móviles y Fijos se habilitó de conformidad con el calendario establecido por Subtel, mediante Resolución N° 6.367 de 2011. El 16 de marzo de 2013 se inició la Portabilidad Numérica de los servicios de Voz sobre Internet, Telefonía Rural y Mobile Party Pays. La Portabilidad de los Servicios Complementarios se inició el 13 octubre de 2014 según lo dispuesto en la resolución exenta N° 1022, de 31 de marzo de 2014, de la Subsecretaría de Telecomunicaciones.

En relación con la Portabilidad Geográfica y Portabilidad Intermodal, Subtel estableció mediante Resolución Exenta N° 4.535, de 04 de agosto de 2015, el cronograma que establece que la Portabilidad Geográfica se habilite a partir del 02 de noviembre de 2015, la ampliación en un dígito de la numeración de telefonía móvil se implementará a partir del 06 de febrero de 2016 y la Portabilidad Intermodal se realizará el 05 de septiembre de 2016.

Por otra parte, de conformidad con lo previsto en el art. 31° del Decreto N° 16, de 2011, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, que establece el procedimiento de licitación para designar al Organismo Administrador de la Portabilidad Numérica (OAP), el Directorio de Portabilidad cumpliendo el procedimiento regulado adjudicó el nuevo Organismo Administrador de la Portabilidad (OAP) a Telcordia Technologies, Inc por cinco años.

30. Hechos posteriores

Los estados financieros consolidados de Telefónica Chile S.A., para el período terminado al 31 de marzo de 2016, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 21 de abril de 2016.

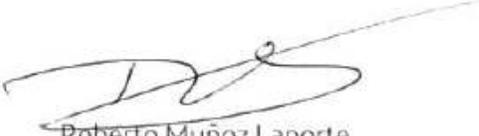
En el período comprendido entre el 01 y 21 de abril de 2016, no han ocurrido otros hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros consolidados.



Alejandro Gil Ibarra
**Gerente de Procesos Económicos y
Contabilidad**



Juan Parra Hidalgo
**Director de Finanzas y Control de
Gestión**



Roberto Muñoz Laporte
Gerente General