



TELEFÓNICA MÓVILES CHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS

INFORME CONSOLIDADO SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

Por los períodos terminados al 31 de marzo de 2020 (no auditado), 31 de diciembre 2019 y de 31 de marzo de 2019

INDICE

Pág. N°

➤	Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificados Intermedios	3
➤	Estados Consolidados de Resultados Integrales Intermedios, por Naturaleza	5
➤	Estados Consolidados de Cambios Intermedios en el Patrimonio	7
➤	Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Intermedios, Método Directo	8

Notas a los Estados Financieros Intermedios Consolidados

1.	Información corporativa	9
2.	Criterios contables aplicados	9
3.	Cambios contables	29
4.	Información financiera por segmentos	29
5.	Efectivo y equivalentes al efectivo	34
6.	Otros activos financieros corrientes y no corrientes	35
7.	Otros activos no financieros corrientes y no corrientes	36
8.	Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	37
9.	Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas	43
10.	Inventarios	48
11.	Impuestos	49
12.	Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes	56
13.	Activos intangibles distintos de la plusvalía	57
14.	Plusvalía	58
15.	Propiedades, planta y equipo	60
16.	Propiedades de Inversión	64
17.	Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes	64
18.	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	73
19.	Instrumentos financieros	75
20.	Otras provisiones corrientes y no corrientes	83
21.	Provisiones por beneficios a los empleados	84
22.	Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes	86
23.	Patrimonio	88
24.	Ganancias por acción	92
25.	Ingresos y gastos	92
26.	Arrendamientos	95
27.	Moneda nacional y extranjera	96
28.	Contingencias y restricciones	98
29.	Medio ambiente	100
30.	Administración del riesgo	101
31.	Hechos posteriores	109

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS INTERMEDIOS
Al 31 de marzo de 2020 (no auditado) y 31 de diciembre de 2019



	Notas	<u>31.03.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
		M\$	M\$
ACTIVOS			
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	143.750.729	234.466.421
Otros activos financieros, corrientes	(6)	40.632.586	24.825.391
Otros activos no financieros, corrientes	(7)	51.947.491	41.185.320
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, neto, corrientes	(8a)	294.788.675	233.716.006
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(9a)	17.736.010	21.109.235
Inventarios, corrientes	(10a)	75.166.239	59.288.009
Activos por impuestos corrientes, corrientes	(11b)	7.380.982	7.531.100
		631.402.712	622.121.482
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		631.402.712	622.121.482
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros, no corrientes	(6)	291.061.249	195.990.996
Otros activos no financieros, no corrientes	(7)	16.819.274	12.877.869
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	(12a)	25.521.756	27.422.344
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(13a)	158.487.822	159.339.848
Plusvalía	(14)	504.774.872	504.774.872
Propiedades, planta y equipo	(15a)	1.442.730.262	1.447.850.314
Propiedades de inversión	(16)	4.271.699	-
Activos por impuestos diferidos	(11c)	117.897.058	116.368.421
		2.561.563.992	2.464.624.664
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		2.561.563.992	2.464.624.664
TOTAL ACTIVOS		3.192.966.704	3.086.746.146

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS INTERMEDIOS
Al 31 de marzo de 2020 (no auditado) y 31 de diciembre de 2019



	Notas	31.03.2020	31.12.2019
		M\$	M\$
PASIVOS			
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, corrientes	(17)	198.775.713	204.817.950
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(18a)	314.656.777	304.290.564
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(9b)	60.600.802	66.055.208
Otras provisiones corrientes	(20a)	1.625.779	1.601.625
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	(11f)	8.134.806	5.252.731
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	(21a)	9.795.859	9.397.635
Otros pasivos no financieros, corrientes	(22a)	33.720.671	51.935.045
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		627.310.407	643.350.758
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, no corrientes	(17)	992.642.058	905.710.265
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, no corriente	(18a)	1.878.349	2.160.741
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corriente	(9c)	38.240.407	38.027.645
Otras provisiones no corrientes	(20b)	18.865.495	18.800.555
Pasivos por impuestos diferidos	(11c)	87.857.985	93.901.530
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	(21a)	25.800.091	26.723.862
Otros pasivos no financieros, no corrientes	(22a)	6.874.594	7.656.136
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES		1.172.158.979	1.092.980.734
TOTAL PASIVOS		1.799.469.386	1.736.331.490
PATRIMONIO			
Capital emitido	(23a)	1.364.872.285	1.329.872.285
Ganancias acumuladas		476.615.911	472.507.995
Otras reservas	(23d)	(453.867.587)	(457.825.500)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		1.387.620.609	1.344.554.780
Participaciones no controladoras	(23e)	5.876.709	5.859.874
TOTAL PATRIMONIO		1.393.497.318	1.350.414.654
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		3.192.966.704	3.086.746.146

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES INTERMEDIOS, POR NATURALEZA
Al 31 de marzo de 2020 y 2019 (no auditado)



Por los períodos terminados al
31 de marzo de

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	Notas	2020	2019
		M\$	M\$
Ganancia (pérdida)			
Ingresos de actividades ordinarias	(25a)	345.910.498	377.820.354
Otros ingresos	(25b)	4.000.769	1.331.842
Gastos por beneficios a los empleados	(21d)	(31.408.791)	(31.004.238)
Gastos por depreciación y amortización	(13b)(15b)	(81.880.085)	(81.254.513)
Otros gastos, por naturaleza	(25c)	(222.296.409)	(229.227.025)
Ganancias de actividades operacionales		14.325.982	37.666.420
Ingresos financieros	(25d)	870.628	1.575.380
Costos financieros	(25d)	(12.898.469)	(10.600.939)
Diferencias de cambio	(25e)	624.068	215.764
Resultado por unidades de reajuste	(25f)	(248.323)	236.014
Ganancia antes de impuesto		2.673.888	29.092.639
Gasto por impuesto a las ganancias	(11e)	1.424.056	(8.420.610)
GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		4.097.944	20.672.029
Ganancia atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora y participación minoritaria:			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		4.107.916	20.645.542
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	(23e)	(9.972)	26.487
Ganancia (pérdida)		4.097.944	20.672.029
GANANCIAS POR ACCIÓN		\$	\$
Ganancia por acción básica			
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	(24)	0,00428	0,02200
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia (Pérdida) por acción básica		0,00428	0,02200
Ganancias por acción diluidas			
Ganancias (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas		0,00428	0,02200
Ganancias (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancias (Pérdidas) diluida por acción		0,00428	0,02200

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES INTERMEDIOS, POR NATURALEZA
Al 31 de marzo de 2020 y 2019 (no auditado)



Por los períodos terminados al
31 de marzo de

ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES	2020 M\$	2019 M\$
GANANCIA (PÉRDIDA)	4.097.944	20.672.029
OTRO RESULTADO INTEGRAL		
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado		
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	323.316	(20.623)
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) de inversión en instrumentos de patrimonio	(975.590)	
Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado de	(652.274)	(20.623)
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del período		
Ganancias (pérdidas) por instrumentos de patrimonio a valor razonable con efectos en resultado integral, antes de impuestos	-	214.080
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo	5.529.531	2.026.664
Total de Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del período	5.529.531	2.240.744
Total Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	4.877.257	2.220.121
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período		
Impuesto a las ganancias relativo a nuevas mediciones de planes de beneficios definidos de otro resultado integral	(87.295)	5.568
Total Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período		
Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del período		
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	(805.242)	(1.157.848)
Total Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del período	(892.537)	(1.152.280)
TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL	3.984.720	1.067.840
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	8.082.664	21.739.870
RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A:		
Atribuible a los propietarios de la Controladora	8.065.829	21.709.687
Atribuibles a participaciones no controladoras	16.835	30.183
TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES	8.082.664	21.739.870

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
Al 31 de marzo de 2020 y 2019 (no auditado)



	Cambios en capital emitido (Nota 23 a)	Cambios en otras reservas (Nota 23 d)				Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras (Nota 23 e)	Patrimonio Total	
	Capital emitido (Nota 22 a)	Reservas de coberturas de flujo de caja	Reservas de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Reserva de ganancias y pérdidas en nuevas mediciones de instrumentos de patrimonio a valor razonable con efectos en resultado integral	Otras reservas varias	Total otras reservas				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Patrimonio al comienzo del período	1.329.872.285	1.099.249	(9.945.809)	2.155.257	(451.134.197)	(457.825.500)	472.507.995	1.344.554.780	5.859.874	1.350.414.654
Cambios en el patrimonio resultado integral										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	4.107.916	4.107.916	(9.972)	4.097.944
Otro resultado integral	-	4.690.132	234.987	(967.206)	-	3.957.913	-	3.957.913	26.807	3.984.720
Resultado integral	-	4.690.132	234.987	(967.206)	-	3.957.913	4.107.916	8.065.829	16.835	8.082.664
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aumento de capital	35.000.000	-	-	-	-	-	-	35.000.000	-	35.000.000
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total incremento (disminución) en el patrimonio	35.000.000	4.690.132	234.987	(967.206)	-	3.957.913	4.107.916	43.065.829	16.835	43.082.664
Patrimonio al 31 de marzo de 2020	1.364.872.285	5.789.381	(9.710.822)	1.188.051	(451.134.197)	(453.867.587)	476.615.911	1.387.620.609	5.876.709	1.393.497.318
Patrimonio al comienzo del período	1.294.872.285	338.921	(8.203.551)	1.271.402	(451.134.197)	(457.727.425)	465.582.534	1.302.727.394	5.604.555	1.308.331.949
Cambios en el patrimonio resultado integral										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	20.645.542	20.645.542	26.487	20.672.029
Otro resultado integral	-	866.917	(15.011)	212.239	-	1.064.145	-	1.064.145	3.696	1.067.841
Resultado integral	-	866.917	(15.011)	212.239	-	1.064.145	20.645.542	21.709.687	30.183	21.739.870
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aumento de capital	35.000.000	-	-	-	-	-	-	35.000.000	-	37.000.000
Incremento (disminución) por transferencias con acciones en cartera propia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio (2)	-	-	-	-	-	-	(261.326)	(261.326)	(19)	(261.345)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	35.000.000	866.917	(15.011)	212.239	-	1.064.145	20.384.216	56.448.361	30.164	56.478.525
Patrimonio al 31 de marzo de 2019	1.329.872.285	1.205.838	(8.218.562)	1.483.641	(451.134.197)	(456.663.280)	485.966.750	1.359.175.755	5.634.719	1.364.810.474

(1) Corresponde a los efectos de primera aplicación de NIIF 16, vigente desde el 1 de enero de 2019, tanto de la matriz como de la subsidiaria Telefónica Chile S.A.

(2) Corresponde a los efectos de primera aplicación de NIIF 9 y NIIF 15, vigente desde el 1 de enero de 2018, tanto de la matriz como de las subsidiarias Telefónica Chile S.A. y Telefónica Empresas Chile S.A.

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO, MÉTODO DIRECTO
Al 31 de marzo de 2020 y 2019 (no auditado)



Notas	Por los períodos terminados al 31 de marzo de	
	2020	2019
	M\$	M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	410.414.141	409.797.974
Cobros procedentes de las ventas de servicios	402.045.738	408.352.844
Cobros procedentes de entidades relacionadas	8.368.403	1.445.130
Clases de pagos	(421.109.143)	(436.993.008)
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(229.234.581)	(255.751.554)
Pagos procedentes de entidades relacionadas	(25.611.313)	(15.343.106)
Pagos a, y por cuenta de los empleados	(43.719.244)	(54.871.178)
Otros pagos por actividades de operación (1)	(122.544.005)	(111.027.170)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación	(10.695.002)	(27.195.034)
Impuestos a las ganancias pagados (menos)	(4.008.469)	414.437
Flujos de efectivo utilizados en actividades de operación	(14.703.471)	(26.780.597)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Ventas de propiedades, plantas y equipos	1.828.703	-
Compras de propiedades, planta y equipo	(82.217.276)	(89.801.152)
Intereses recibidos (2)	651.435)	1.693.931
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión	(79.737.138)	(88.107.221)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Préstamos a entidades relacionadas	(300.000)	(340.000)
Reembolsos de préstamos, clasificados como actividades de financiación	-	(47.000.000)
Importes procedentes de la emisión de acciones	35.000.000	35.000.000
Pagos de pasivos por arrendamiento financiero	(22.226.599)	(4.981.701)
Intereses pagados (1)	(5.153.721)	(6.540.288)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(3.594.763)	(1.032.277)
Flujos de efectivo utilizados en actividades de financiación	3.724.917	(24.894.266)
Disminución en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(90.715.692)	(139.782.084)
DECREMENTO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	(90.715.692)	(139.782.084)
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERÍODO	234.466.421	263.376.456
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERÍODO	(5) 143.750.729	123.594.372

(1) Corresponde al neto entre las operaciones de factoring, venta de cartera, pagos de IVA y Fees.

(2) Corresponde a intereses pagados de bonos y préstamos (Ver nota 17).

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

1. Información corporativa:

Telefónica Móviles Chile S.A. (Ex Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A., en adelante “la Compañía”), se constituyó como sociedad de responsabilidad limitada con fecha 12 de julio de 2004, y con fecha 30 de diciembre de 2011 los socios acordaron su modificación transformándola en una sociedad anónima cerrada. El capital de la Compañía se dividió en 10.000 millones de acciones comunes, nominativas, de una misma y única serie, sin valor nominal, íntegramente suscrito y pagado. El objeto de la Compañía es: i) la explotación de concesiones de servicio público de telefonía de las que llegue a ser titular en virtud de los Decretos Supremos del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones; ii) la realización de toda clase de actividades en el campo de los servicios de telecomunicaciones (fijas y móviles), comprendiendo la instalación, operación, explotación y administración, en general, de toda clase de redes, sistemas y servicios; iii) compra y venta de toda clase de artículos y productos del área de comunicaciones; iv) ofrecer a terceros servicios de procesamiento de datos; v) realización de actividades de Investigación y Desarrollo en el campo de las telecomunicaciones y de la telemática; vi) efectuar inversiones en bienes muebles, corporales o incorporeales, acciones de sociedades anónimas, derechos en otras sociedades, bonos, efectos de comercio y demás valores mobiliarios, así como la administración y explotación de los mismos. La Compañía se encuentra ubicada en Chile, en la ciudad de Santiago, en Avenida Providencia N°111.

Telefónica Móviles Chile S.A. forma parte del Grupo Telefónica, donde su accionista mayoritario Inversiones Telefónica Internacional Holding SpA. es subsidiaria indirecta de Telefónica S.A., la cual tiene su casa matriz en España.

La sociedad subsidiaria inscrita en el Registro de Valores es:

Filiales	RUT	N° Inscripción	Porcentaje de participación (directa e indirecta)	
			31.03.2020	31.12.2019
			%	%
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	009	99,1405597	99,1405597

2. Criterios contables aplicados:

a) Período contable

Los estados financieros intermedios consolidados (en adelante, “estados financieros”) cubren los siguientes períodos: Estado de Situación Financiera Intermedio Consolidado, terminado al 31 de marzo de 2020 y Estado de Situación Financiera anual Consolidado terminado al 31 de diciembre de 2019; Estado de Cambios Intermedio en el Patrimonio, Estado de Resultados Integrales Intermedio Consolidado y Estado de Flujos de Efectivo Intermedio Consolidado por los períodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019.

b) Bases de presentación

Los estados financieros intermedios consolidados del 31 de marzo de 2020 y Estado de Situación Financiera anual Consolidado al 31 de diciembre de 2019, y sus correspondientes notas, se muestran en forma comparativa de acuerdo a lo indicado en nota 2a). Además, para efectos comparativos, se han efectuado algunas reclasificaciones menores a los estados financieros del 2019, para una mejor comparación con los estados financieros interinos al 31 de marzo de 2020.

c) Bases de preparación

Los estados financieros intermedios consolidados al 31 de marzo de 2020, y los estados de resultados integrales consolidados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo intermedio consolidado por el período de tres meses terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019 han sido preparados de acuerdo a lo establecido por la Norma

2. Criterios contables aplicados, continuación

c) Bases de preparación, continuación

Internacional de Contabilidad N°34 (NIC 34) “Información Financiera Intermedia”, incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF

Las cifras incluidas en los estados financieros consolidados adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Compañía. Todos los valores están redondeados en miles de pesos, excepto cuando se indica otra cosa.

La información contenida en los presentes estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Compañía, que manifiesta expresamente su responsabilidad por la naturaleza consistente y confiable de la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera.

d) Método de conversión

Los saldos de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se presentan valorizados al tipo de cambio de cierre de cada período. Las diferencias resultantes por tipo de cambio de moneda extranjera en la aplicación de esta norma son reconocidas en los resultados del período a través de la cuenta “Diferencias de cambio” y las diferencias resultantes por la valorización de UF son reconocidas en los resultados del período en la cuenta “Resultado por unidades de reajuste”.

Las partidas no monetarias en moneda extranjera, que se miden en términos de costos históricos, se convierten utilizando el tipo de cambio en la fecha de la transacción y las partidas no monetarias que se miden al valor razonable en una moneda extranjera, se convierten utilizando los tipos de cambio de la fecha en que se mide este valor razonable.

Cuando se reconozca en otro resultado integral una pérdida o ganancia derivada de una partida no monetaria, cualquier diferencia de cambio, incluida en esa pérdida o ganancia, también se reconocerá en otro resultado integral. Por el contrario, cuando la pérdida o ganancia, derivada de una partida no monetaria, sea reconocida en los resultados del período, cualquier diferencia de cambio, incluida en esta pérdida o ganancia, también se reconocerá en los resultados del período.

Los activos y pasivos en USD (Dólares Estadounidenses), Euros, Real Brasileño y UF (Unidades de Fomento), han sido convertidos a pesos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los períodos como sigue:

FECHA	USD	EURO	REAL	UF
31-mar-2020	852,03	934,55	163,85	28.597,46
31-dic-2019	748,74	839,58	186,51	28.309,94
31-mar-2019	678,53	761,28	173,83	27.565,76

e) Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados comprenden los estados financieros de la Compañía matriz y sus Subsidiarias (en adelante, “la Compañía”), incluyendo activos y pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo después de efectuar los ajustes y eliminaciones relacionadas con las transacciones entre las sociedades que forman parte de la consolidación. Por su parte, la participación de inversionistas minoritarios ha sido reconocida bajo el rubro de “Participaciones no controladoras” (nota 23e).

2. Criterios contables aplicados, continuación:

e) Bases de consolidación, continuación

El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implantación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Para cumplir con la definición de control se deben reunir los siguientes puntos:

- Poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada);
- Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Los estados financieros de las sociedades consolidadas cubren los períodos terminados en la misma fecha de los estados financieros individuales de la matriz Telefónica Móviles Chile S.A., y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las participaciones no controladoras representan la porción, de utilidad o pérdida y activos netos de ciertas subsidiarias, de los que la Compañía matriz no es dueña, y son presentadas en los estados de resultados consolidados y en el Patrimonio, separadamente del patrimonio de los accionistas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

RUT	Nombre Sociedad	País origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación			31.12.2019 Total
				31.03.2020		Total	
				Directo	Indirecto		
76.378.279-4	Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA	Chile	CLP	100,0000000	-	100,0000000	100,0000000
90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	CLP	99,1405597	-	99,1405597	99,1405597
76.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CLP	-	99,9999973	99,9999973	99,9999973
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	Chile	CLP	49,0000000	51,0000000	100,0000000	100,0000000
77.122.635-3	InfraCo SpA (1)	Chile	CLP	-	100,0000000	100,0000000	-

(1) Con fecha 31 de enero de 2020, Telefónica Chile S.A concurre a la compra de un millón de acciones nominativas de la sociedad InfraCo SpA, obteniendo el 100% de participación en esta sociedad.



2. Criterios contables aplicados, continuación

e) Bases de consolidación, continuación

La información financiera resumida al 31 de marzo de 2020 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia Neta M\$
76.378.279-4	Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA	99,9999973	9.661.293	220.968	9.882.261	7.792.813	2.589	7.795.402	2.086.859	303.856	(10.765)
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	99,9999973	228.520.010	85.347.651	313.867.661	195.820.983	4.575.105	200.396.088	113.471.573	75.445.594	(1.773.179)
90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	99,1405597	324.595.580	1.381.436.962	1.706.032.542	396.864.833	631.038.247	1.027.903.080	678.129.462	107.613.908	(933.883)
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	51,0000000	86.227.128	51.515.295	137.742.423	45.769.990	30.427.280	76.197.270	61.545.153	43.752.706	1.380.534
77.122.635-3	InfraCo SpA (1)	100,0000000	1.000	-	1.000	-	-	-	1.000	-	-

(1) Con fecha 31 de enero de 2020, Telefónica Chile S.A concurre a la compra de un millón de acciones nominativas de la sociedad InfraCo SpA, obteniendo el 100% de participación en esta sociedad.

La información financiera resumida al 31 de marzo de 2019 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia neta M\$
76.378.279-4	Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA	99,9999973	7.893.890	230.230	8.124.120	6.406.689	20.735	6.427.424	1.696.696	395.780	(16.880)
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	99,9999973	147.069.416	94.971.232	242.040.648	131.055.387	6.425.743	137.481.130	104.559.518	78.489.946	1.726.335
90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	99,1405597	206.702.385	1.243.162.064	1.449.864.449	269.028.680	527.739.362	796.768.042	653.096.407	111.168.109	3.333.374
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	51,0000000	72.846.840	51.533.544	124.380.384	41.201.621	25.935.715	67.137.336	57.243.048	44.543.340	1.775.824

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros

1. Activos financieros excepto derivados

Clasificación y presentación

La Compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: Costo amortizado, a valor razonable con cambios en otro resultado integral o valor razonable con cambios en resultado. La clasificación depende de las características de los flujos de efectivo contractuales y del modelo de negocio de la Compañía para gestionar sus activos financieros, que se puede clasificar en tres modelos: mantener para cobrar, mantener para cobrar y vender y otros modelos. La Compañía determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

i) Costo amortizado

Se medirán a costo amortizado aquellos activos financieros que cumplan las dos condiciones siguientes: el modelo de negocio que lo sustenta tiene como objetivo mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivo contractuales y a su vez, las condiciones contractuales de los activos financieros dan lugar en fechas específicas únicamente a flujos de efectivo compuestos por pagos de principal e intereses.

Los activos financieros que cumplen con las condiciones establecidas en NIIF 9, para ser valorizadas al costo amortizado en la Compañía son: cuentas por cobrar, préstamos y efectivo y el efectivo equivalente.

Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

La estimación de deterioro de las cuentas por cobrar, se determinan en base a la pérdida esperada durante toda la vida de los activos, determinado mediante la evaluación del comportamiento de pago histórico y la información actual que demuestre la condición presente y futura de los clientes de los diversos segmentos que componen la cartera. Para dicha evaluación se elaboran matrices de recuperabilidad compuestas por tramos de antigüedad, las cuales arrojan los porcentajes de incobrable con base al comportamiento del pasado, además de la recopilación de información oportuna de los clientes y el monitoreo de las variaciones de los factores macroeconómicos, reconociendo de este modo el deterioro desde el momento inicial.

Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar” en el estado consolidado de situación financiera, excepto aquellos con vencimientos superiores a doce meses desde la fecha de cierre que se clasifican como cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes. Se registran a su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, correspondiendo éste a su valor razonable inicial.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

1. Activos financieros excepto derivados, continuación

Clasificación y presentación, continuación

i) Costo amortizado, continuación

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado en un período más corto) con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

Las cuentas comerciales corrientes no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros consolidados comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de tres meses o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización. No existen restricciones de uso sobre el efectivo y equivalentes al efectivo contenidos en este rubro.

ii) Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral

Se medirán a valor razonable con cambios en otro resultado integral, aquellos activos financieros que cumplan con dos condiciones: se clasifican dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros tanto para cobrar los flujos de efectivo contractuales como para venderlos, y, a su vez, las condiciones contractuales dan lugar a pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

La Compañía aplicará esta valorización a operaciones de factoring siempre que se cumplan las siguientes condiciones respecto a las ventas sujetas a esta operación: ventas significativas, frecuentes, no motivadas por un riesgo de crédito y alejadas del vencimiento.

iii) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Se considerarán en esta categoría los activos financieros cuando éstos no sean clasificados en las dos categorías anteriores, o designados en su reconocimiento inicial de forma irrevocable a valor razonable con cambios en resultado.

Se registra en el estado de situación financiera a su valor razonable. Las variaciones en su valor se registran directamente en resultados en el momento que ocurren, al igual que los costos de la transacción inicial.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

2. Pasivos financieros

La Compañía determina la clasificación de sus pasivos financieros en el momento de reconocimiento inicial de forma irrevocable.

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente al valor justo y, en el caso de préstamos, incluyen costos directamente atribuibles a la transacción. La medición posterior de los pasivos financieros depende de su clasificación: costo amortizado y valor razonable con cambios en resultados.

Los pasivos financieros son dados de baja cuando la obligación es cancelada, liquidada o vence. Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro del mismo prestador bajo términos sustancialmente diferentes, o los términos de un pasivo existente son sustancialmente modificados, tal intercambio o modificación es tratada como baja contable del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los respectivos montos en libros es reconocida en el estado de resultados.

i) Pasivos financieros a costo amortizado

La Compañía clasificará todos sus pasivos financieros a costo amortizado, a excepción de aquellos pasivos que se mantengan para negociar o que permitan disminuir una asimetría contable, los que se valorizarán a valor razonable con cambios en resultado.

ii) Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los pasivos financieros son clasificados a la categoría de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados cuando son designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados, con el fin de reducir asimetrías contables.

Se encuentran en esta clasificación los derivados designados como instrumentos de coberturas efectivas (ver Nota 19.2).

Los subyacentes asociados a estos derivados; que se miden al costo amortizado, consideran el importe determinado por riesgo de tasa a valor razonable.

3. Instrumentos financieros derivados de cobertura

La Compañía mantiene instrumentos financieros derivados tales como contratos forward de moneda, Cross Currency Swap y Swaps de tasa de interés (Interest Rate Swap (IRS)) (ver Nota 19.2) para administrar sus riesgos asociados con fluctuaciones en las tasas de interés y de tipo de cambio. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto en las operaciones subyacentes que son objeto de cobertura.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

3. Instrumentos financieros derivados de cobertura, continuación

Los instrumentos derivados se reconocen por su valor razonable en la fecha del estado de situación financiera, presentándose en el rubro “Otros activos financieros” u “Otros pasivos financieros” según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente. Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo en forma separada de las partidas cubiertas, de acuerdo a lo indicado en NIIF 9.

La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme, puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente.

Las variaciones en el valor razonable de aquellos derivados que han sido asignados y reúnen los requisitos para ser tratados como instrumentos de coberturas de valor razonable, se registran en el estado de resultados, compensando los efectos de la parte del subyacentes para la que se está cubriendo el riesgo.

En el caso de las coberturas de flujos de efectivo, los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del Patrimonio denominada “Reserva de coberturas de flujo de caja”. La pérdida o ganancia acumulada en dicho rubro se traspasa al estado de resultados integrales en la medida que el subyacente tiene impacto en el estado de resultados integrales por el riesgo cubierto, compensando dicho efecto. La parte considerada inefectiva de las coberturas se imputa directamente en el estado de resultados integrales.

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el período para el que fue designada.

El valor razonable de la cartera de derivados refleja estimaciones que se basan en cálculos realizados a partir de datos observables en el mercado, utilizando herramientas específicas para la valoración y gestión de riesgos de los derivados, de uso extendido entre diversas entidades financieras.

2. Criterios contables aplicados, continuación

g) Inventarios

Los materiales para consumo y reposición se valoran a su costo medio ponderado, o al valor neto de realización, el que sea menor.

El valor neto realizable es el valor de venta estimado durante el curso normal del negocio, menos los costos relacionados con la venta y los costos relacionados para la terminación del producto.

Cuando los flujos de caja relacionados con compras de inventarios son objeto de cobertura efectiva, las correspondientes utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo de las existencias adquiridas.

La obsolescencia se determina en base a la antigüedad y rotación comercial de los equipos y accesorios, que de acuerdo a las políticas de la Compañía se ha definido provisionar los inventarios cuya antigüedad desde la compra sea superior a 360 días y su rotación mayor a 12 meses. Asimismo, tratándose de productos o accesorios desguace de almacén se consideran pérdida total.

h) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, o el valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos asignados a las distintas unidades generadoras de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

i) Arrendamientos

Los arrendamientos se reconocen, bajo NIIF16, como un activo de derecho de uso y un pasivo correspondiente a la fecha en que el activo arrendado esté disponible para su uso por la Compañía. El costo financiero se carga al resultado durante el período de arrendamiento. El activo de derecho de uso se deprecia durante el periodo más corto entre la vida útil del activo y el plazo del arrendamiento bajo el método de línea recta.

1) Reconocimiento inicial

Los activos de derecho de uso se miden a su costo incluyendo lo siguiente:

- El importe de la mediación inicial del pasivo por arrendamiento
- Cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio menos cualquier incentivo de arrendamiento recibo.
- Cualquier costo directo inicial y
- Costos de restauración o desmantelamiento.

2. Criterios contables aplicados, continuación

i) Arrendamientos, continuación

1) Reconocimiento inicial, continuación

Los pasivos por arrendamiento incluyen el valor presente, a la fecha de inicio del arrendamiento, neto de los siguientes pagos:

- Pagos fijos (incluyendo si lo son en sustancia), menos los incentivos de arrendamiento por cobrar.
- Pagos de arrendamiento variable que se basan en un índice o una tasa.
- Los importes que se espera sean pagaderos por el arrendatario en garantía de valor residual;
- Los pagos de multas por la terminación del contrato de arrendamiento, si el término del arrendamiento refleja al arrendatario que ejerce esa opción.

2) Medición posterior

El activo por derecho de uso debe medirse utilizando el modelo de costo, vale decir, el costo menos la depreciación acumulada y cualquier pérdida acumulada por deterioro, ajustada por cualquier nueva medición del pasivo por arrendamiento, incluyendo la actualización por unidades de reajuste (UF).

Pasivo por arrendamiento se medirá incrementando el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamiento realizados, además deberá incluir las nuevas evaluaciones o modificaciones.

Los pagos del arrendamiento se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el contrato de arrendamiento, si se puede determinar, o la tasa de interés incremental.

Los pagos asociados a los arrendamientos a corto plazo y los arrendamientos de activos de bajo valor se reconocen, como un gasto basado en el devengo del servicio, en resultados. Los arrendamientos a corto plazo son aquellos igual o menor a doce meses (que no contenga opción de compra). Los activos de bajo valor comprenden equipos para procesos de información, mobiliarios y equipos de oficinas.

j) Impuestos

El gasto por impuesto a las utilidades de cada período recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

Los activos y pasivos tributarios para el período actual y para períodos anteriores son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes son las que están vigentes a la fecha de cierre de cada período siendo de un 27% al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, respectivamente.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, provisión de desmantelamiento, de la depreciación de propiedades, planta y equipo y de la Indemnización por años de servicios.

2. Criterios contables aplicados, continuación

j) Impuestos, continuación

En virtud de la normativa fiscal chilena, la pérdida fiscal de períodos anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

Las diferencias temporales, generalmente, se tornan imponibles o deducibles cuando el pasivo es liquidado o el activo es recuperado. Un pasivo o un activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en períodos futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporales determinadas a la fecha de emisión de los estados financieros. Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

k) Plusvalía

Representa el exceso del costo de adquisición respecto a los valores razonables de los activos adquiridos, pasivos asumidos y pasivos contingentes identificables adquiridos de una asociada. Tras el reconocimiento inicial, la plusvalía (o fondo de comercio) se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre la plusvalía anualmente y cuando surgen indicadores de que el valor neto contable pudiera no ser íntegramente recuperable. La prueba de deterioro, que está basada en el valor razonable, es realizada a nivel de unidad generadora de ingresos. Si dicho valor razonable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados.

l) Intangibles

i) Concesiones administrativas

Corresponden al costo incurrido en la obtención de concesiones de servicio público de telefonía celular móvil. Se presentan a su costo de adquisición menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor, en el caso que existiera. La Compañía amortiza estas licencias en el período de la concesión (que es de 30 años a partir de la publicación en el Diario Oficial de los decretos que acreditan las respectivas licencias, cuya fecha de inicio fue diciembre de 2003).

ii) Licencias y Software

Se registran en este rubro las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino que son registrados a su costo de adquisición o producción, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor. Se incluyen también los activos intangibles en desarrollo que corresponden a aplicaciones de sistemas comerciales, principalmente de facturación, recaudación y cobranza, a ser utilizados por la Compañía en el curso normal de sus operaciones en su relación con los clientes. Estos activos intangibles en desarrollo se registran al costo de adquisición más todos los costos asociados a su implementación y serán amortizados en el período en que se espera generen ingresos por su uso.

Las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas. A la fecha de cierre de cada período se analiza si existen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarán las pruebas de deterioro correspondientes.

2. Criterios contables aplicados, continuación

l) Intangibles, continuación

ii) Licencias y Software, continuación

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada período y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La Compañía amortiza las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino en forma lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas, que para las licencias de software es de 3 años y para los derechos de uso de cable submarino, un máximo de 20 años.

Las licencias de software y así como los derechos de uso de cable submarino no tienen restricciones de titularidad y no están afectos como garantías al cumplimiento de obligaciones.

m) Propiedades, planta y equipo

Los activos de propiedades, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos necesarios para llevar a cabo la inversión, formados por los costos directos, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y cualquier otro costo necesario para llevar a cabo la inversión. Adicionalmente, la Compañía reconoce una obligación para aquellos activos que serán objetos de desmantelamiento, que corresponde a los desembolsos futuros a los que la Compañía deberá hacer frente en relación con el retiro de algunas de sus instalaciones. Estos desembolsos futuros son incorporados al valor del activo por el valor presente actualizado, reconociendo la correspondiente provisión por desmantelamiento. Los cambios en la valoración del pasivo existente por desmantelamiento, que se deriven de cambios en el importe o en la estructura temporal de las salidas de recursos que incorporan beneficios económicos requeridas para cancelar la obligación, o un cambio en el tipo de descuento, se añadirán o deducirán del costo del activo correspondiente en el período actual, considerando que el importe deducido del costo del activo no debe ser superior a su importe en libros. Si la disminución en el pasivo excediese el importe en libros del activo, el exceso se reconoce inmediatamente en el resultado del período.

Los activos de propiedades, planta y equipo no tienen restricciones de titularidad y no están afectos como garantías al cumplimiento de obligaciones.

Los costos del activo por desmantelamiento se reconocen en resultado mediante su depreciación a lo largo de su vida útil, en el rubro gasto por depreciación y amortización. El proceso de descuento en la provisión se reconoce en el resultado del período, como un gasto financiero.

Los intereses y otros gastos financieros incurridos, y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos cualificados, se capitalizan. Los activos cualificados, bajo criterio del Grupo Telefónica, son los activos que requieren la preparación de al menos 18 meses para su utilización o venta. Al cierre de los períodos 2020 y 2019 no existen intereses capitalizados.

2. Criterios contables aplicados, continuación

m) Propiedades, planta y equipo, continuación

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo.

Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados del período en que se incurren.

n) Depreciación de propiedades, planta y equipo

La Compañía deprecia los activos de propiedades, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada. Se consideran también aquellos proyectos clasificados en Construcciones en proceso, que al cierre de cada período se encuentran con plazo estimado de término vencido, pero están en condiciones de ser usados.

La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente un 9,54% y 10,25% al 31 de marzo 2020 y 2019, respectivamente.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años de Vida	
	Mínima	Máxima
Edificios	5	40
Equipos de transporte	7	10
Enseres y accesorios	7	10
Equipos de oficina	10	10
Equipos informáticos	4	4
Equipos de redes y comunicación	5	20
Otras propiedades, planta y equipo	2	7

Los valores residuales estimados, y los métodos y períodos de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada período y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

ñ) Propiedad de inversión

Corresponde a las construcciones, que se mantienen con la finalidad de obtener rentas en lugar de utilizarlas en el proceso productivo, o en el suministro de bienes o servicios, o para uso administrativo, o para venderlos en el curso de las actividades ordinarias de la empresa.

Si las partes se pueden desagregar para su arriendo, recibirá el tratamiento contable de forma separada.

Se reconocerá como activo, cuando sea probable que genere beneficios futuros y fluya a la empresa y el costo se pueda medir con fiabilidad.

Valor inicial serán reconocidos al costo; posteriormente la norma establece dos alternativas de valorización, método de valor razonable o al costo, éste último incluye costo original, más la amortización acumulada, menos las pérdidas por deterioro acumuladas.

El criterio elegido por el Grupo Telefónica es valorizar bajo el método del costo.

2. Criterios contables aplicados, continuación

o) Provisiones, continuación

i) Beneficios a los empleados

La Compañía está obligada a pagar la indemnización por años de servicio en virtud de los acuerdos de negociación colectiva. Esta obligación se provisiona aplicando el método del valor actuarial del costo devengado del beneficio, con una tasa de descuento anual nominal de 3,67% y 3,59% al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, respectivamente, considerando estimaciones como permanencia futura, tasa de mortalidad de los trabajadores e incrementos salariales futuros, determinados sobre la base de cálculos actuariales. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de interés de mercado.

ii) Provisión costos de desmantelamiento

Corresponde al costo que se incurrirá en el futuro por el desmantelamiento de antenas de microondas desde infraestructura de telecomunicaciones una vez que finalice el contrato de arriendo de espacio en sitios de terceros. Este costo, se calcula a valor actual y se registra como una partida de propiedad, planta y equipos en el activo y como una provisión no corriente por la obligación futura. Dicha partida de propiedad, planta y equipos se amortiza en el plazo de duración al cual pertenece el activo que tenga asociada dicha provisión.

iii) Otras Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

p) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo, con independencia del momento en que se genere el pago o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen, principalmente, de la prestación de los siguientes servicios:

i) Telecomunicaciones:

Está compuesto por paquetes de voz y datos, negocios internacionales (corresponsalías), servicios de redes de multiservicios y capacidades, televisión de pago, interconexión, alquiler de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios, como los servicios de valor agregado o mantenimiento. Los productos y servicios pueden venderse de forma separada o bien de forma conjunta en paquetes comerciales.

En caso de ofertas comerciales donde los clientes pagan una tarifa plana, que pueden incluir planes de minutos, banda ancha y televisión de pago, el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.

En el caso de ingresos generados sólo por tráfico, éstos se registran en la medida que se consumen.

2. Criterios contables aplicados, continuación

p) Ingresos y gastos, continuación

i) Telecomunicaciones, continuación

En la venta de equipos, los ingresos son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente; en el caso de que la venta incluya instalación, configuración, puesta en marcha u otra actividad complementaria, el ingreso se reconoce una vez obtenida la recepción conforme por parte del cliente.

Los ingresos por capacidades y redes multiservicio, se devengan, en la medida que se presta el servicio.

Los ingresos por interconexión derivados de llamada fijo-móvil y móvil-fijo, así como por otros servicios utilizados por los clientes, se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas.

La Compañía mantiene acuerdos vigentes con corresponsales extranjeros, con los cuales se fijan las condiciones que norman el tráfico internacional, efectuándose el cobro o pago del mismo según los intercambios netos de tráfico y a las tarifas fijadas en cada acuerdo. La contabilización de este intercambio, se efectúa sobre una base devengada, reconociéndose los costos e ingresos en el período en que éstos se producen, registrándose los saldos por cobrar o pagar de cada corresponsal en los rubros de “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar” y “Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes” o “Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar” y “Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes”, según corresponda.

En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo. Las recargas electrónicas tienen un período de expiración de 180 días si no se realizan nuevas recargas y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando el tráfico se consume o cuando la recarga expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

Las cuotas periódicas se imputan a resultados de forma lineal en el período al que correspondan. Los arriendos y resto de servicios se imputan a resultados a medida que se presta el servicio.

Para las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos bienes y servicios de telefonía fija, datos, internet y televisión, de acuerdo a lo indicado en NIIF 15, se determina si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiados. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete). En la medida en que los paquetes se comercialicen con descuento en equipos, la aplicación de los nuevos criterios supondrá un incremento de los ingresos reconocidos por ventas de equipos, que generalmente se reconocerán coincidiendo con el momento de entrega al cliente, en detrimento de los ingresos periódicos por prestación de servicios en períodos posteriores.

Asimismo, por NIIF 15 la Compañía reconocerá un activo por los costos de obtención de contratos siempre y cuando estos sean incrementales, se estima se vayan a recuperar, se puedan asignar a un contrato y cuando se estime que su amortización sea superior a un año. Además, la Compañía reconocerá un activo por los costos de cumplimiento de un contrato siempre y cuando estos se identifiquen directamente con un contrato

2. Criterios contables aplicados, continuación

p) Ingresos y gastos, continuación

i) Telecomunicaciones, continuación

específico, generan o mejoran recursos de la Compañía que se emplearán para satisfacer o continuar satisfaciendo obligaciones de cumplimiento a futuro y se esperan recuperar dichos costos a lo largo del tiempo. Para ambos casos, el periodo de amortización es determinada en función de la transferencia al cliente de los bienes o servicios con los que se relacionan dichos activos.

Todos los costos asociados directamente a la obtención de ingresos se reconocen en la cuenta de resultado en la medida que éstos ingresos se generan. El resto de gastos se reconocen en la cuenta de resultados en el momento en que se devengan.

ii) Programa de fidelización de clientes

La Compañía posee un programa de fidelización de clientes denominado “Club Movistar” que otorga a sus clientes múltiples beneficios que pueden ser prestados o entregados por terceros o por la Compañía. Estos beneficios se verán reflejados como un descuento en los ingresos del producto canjeado con los puntos. Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, la valorización de este programa de fidelización es inmaterial en relación a los contratos por los cuales se ha generado.

iii) Subvenciones gubernamentales:

La Sociedad matriz y la subsidiaria Telefónica Chile S.A. concursan en proyectos del Estado asociados al Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, con el objeto de recibir recursos para la instalación de activos para operación y explotación de servicio público. Estos recursos, denominados subvenciones gubernamentales, se registran inicialmente como un ingreso diferido, en el rubro otros pasivos no financieros, y se van imputando a resultados en el período de vida útil de los activos asociados a dichas subvenciones (Nota 22).

La subsidiaria Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA concursa en proyectos del Estado asociados al Comité Innova Chile, con el objeto de realizar Investigación y Desarrollo, transferencia tecnológica y actividades de comercialización, en las áreas de información y Tecnologías de la Comunicación. En el caso de obtener un proyecto, estos recursos, denominados subvenciones gubernamentales, se registran inicialmente como un ingreso diferido, en el rubro otros pasivos no financieros, y se van imputando a resultados a medida que se van desarrollando los proyectos (Nota 22).

2. Criterios contables aplicados, continuación

q) Uso de estimaciones

A continuación, se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro.

i) Propiedades, planta y equipos e intangibles

El tratamiento contable de la inversión en propiedades, planta y equipos e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

ii) Impuestos diferidos

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende, en última instancia, de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos.

En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

Como se ha descrito en Nota 1 y Nota 11 c), durante el año 2017 la Compañía fusionó por absorción a su subsidiaria Telefónica Móviles Chile S.A., generando un impacto en resultados de M\$140.423.552. Dicho monto surge de la asignación del goodwill tributario, generado en la fusión, a los activos no monetarios de la entidad absorbida, lo cual finalmente se refleja en el registro de un activo por impuestos diferidos bajo NIIF. Esta asignación requiere que la Administración determine los valores justos de dichos activos utilizando para ello su mejor estimación. Al 31 de marzo 2018, la Compañía se concluyó el proceso de estimación de valores justos de los activos no monetarios involucrados en la fusión y se determinó un impuesto diferido de M\$ 148.606.473, el cual se irá amortizando de acuerdo a la vida útil de los activos asignados.

2. Criterios contables aplicados, continuación

q) Uso de estimaciones, continuación

iii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos, originalmente, sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre, incluyendo la opinión de expertos independientes tales como asesores legales y consultores.

iv) Beneficios a los empleados

El valor actual de la obligación se determina mediante evaluaciones actuariales. La evaluación actuarial implica hacer suposiciones acerca de la tasa de descuento, los futuros aumentos salariales, las tasas de mortalidad y los futuros aumentos de pensiones. Todos los supuestos son revisados una vez al año. En la determinación de la tasa de descuento se consideran como referencia las tasas de interés de los instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile. La tasa de mortalidad se basa en las tablas de mortalidad para el país, de disponibilidad pública.

El futuro aumento de los sueldos y las pensiones se basan en los aumentos previstos para el futuro de la tasa de inflación para el país. (Ver detalles de las hipótesis actuariales utilizadas en Nota 21a).

v) Activos y pasivos financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el balance y revelados en notas no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando no es así, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las variables incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular del instrumento financiero.

r) Métodos de consolidación

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de consolidación de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables, se han eliminado en el proceso de consolidación.

2. Criterios contables aplicados, continuación

r) Métodos de consolidación, continuación

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad. Asimismo, en el caso de nuevas adquisiciones, los ingresos, los gastos y los flujos de efectivo de las nuevas sociedades se recogen desde la fecha de compra de dichas sociedades.

El valor de la participación de los accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros "Participaciones no controladoras" y "Resultado atribuible a participaciones no controladoras", respectivamente.

s) Nuevas Normas e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF

i) Publicación nuevas normas

Las mejoras y modificaciones a las NIIF, así como las interpretaciones, que han sido publicadas en el período se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de cierre estas normas aún no se encuentran en vigencia y la Compañía no ha aplicado ninguna en forma anticipada:

Nuevas Normas		Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17	Contratos de Seguros	1 de enero de 2021

NIIF 17 "Contratos de Seguros"

Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2021, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, "Ingresos de los contratos con clientes" y NIIF 9, "Instrumentos financieros".

ii) Publicación de modificaciones de normas

Mejoras y Modificaciones		Fecha de aplicación obligatoria
NIC 1	Presentación de estados financieros; aclara definición de materialidad	1 de enero de 2020
NIIF 3	Combinaciones de negocios, revisión guía implementación	1 de enero de 2020
NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7	Reforma de la tasa de interés de referencia	1 de enero de 2020
NIIF 10 y NIC 28	Estados financieros intermedios consolidados e Inversiones en asociadas y negocios conjuntos. Aborda inconsistencia de requerimientos	Por determinar

2. Criterios contables aplicados, continuación

s) Nuevas Normas e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF, continuación

ii) Publicación de modificaciones de normas, continuación

NIC 1 “Presentación de estados financieros” y NIC 8 “Políticas contables, cambios en las estimaciones y errores contables”

Publicada en octubre de 2018. Usa una definición consistente de materialidad en todas las NIIF y el Marco Conceptual para la Información Financiera; aclara la explicación de la definición de material; e incorporar algunas de las guías en la NIC 1 sobre información inmaterial.

NIIF 3 “Combinaciones de negocios”

Revisa la definición de un negocio. De acuerdo a la retroalimentación recibida por el IASB, la aplicación de la actual guía se piensa frecuentemente que es demasiado compleja, y resulta en demasiadas transacciones que califican como combinaciones de negocios.

NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7 “Reforma de la tasa de interés de referencia”

Publicado en septiembre 2019. Estas enmiendas brindan ciertas simplificaciones en relación con la reforma a las tasas de interés de referencia. Las simplificaciones se relacionan con la contabilidad de cobertura y tienen efecto en la reforma IBOR la cual generalmente no debería hacer que la contabilidad de coberturas finalice. Sin embargo, cualquier ineficacia de cobertura debe continuar registrándose en resultados.

NIIF 10 “Estados financieros intermedios consolidados” y NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”

Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.

De acuerdo al análisis realizado a la fecha, la Compañía estima que la aplicación de muchas de estas normas, mejoras, modificaciones e interpretaciones no tendrá un impacto significativo en los estados financieros en el período de aplicación inicial.

2. Criterios contables aplicados, continuación

t) Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el período, determinados por el método directo. Entendiendo como flujo de efectivo las entradas y salidas de efectivo, o de otros medios equivalentes, como son las inversiones a plazo inferior a tres meses, de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor. Utilizando las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

- i) Actividades de operación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Compañía, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- ii) Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- iii) Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio total y de los pasivos de carácter financiero

3. Cambios contables

Durante el período cubierto por los presentes estados financieros las Normas Internacionales de Información Financiera han sido aplicadas consistentemente.

4. Información financiera por segmentos

Telefónica Móviles Chile S.A. y subsidiarias revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF 8, "Segmentos operativos" que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Dado que la organización societaria de la Compañía coincide, básicamente, con la de los negocios y, por tanto, de los segmentos, los repartos establecidos en la información que se presenta a continuación se basa en la información financiera de las sociedades que se integran en cada segmento. Los activos y pasivos corresponden a la distribución atribuibles directamente a cada segmento.

4. Información financiera por segmentos, continuación

Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

a) Telefonía móvil

Los servicios de telefonía móvil incluyen principalmente ingresos por la prestación de servicios de telecomunicaciones móviles, de ventas de recargas electrónicas de prepago y por la venta de equipos terminales. Los ingresos son reconocidos a medida que los servicios son entregados.

b) Telefonía fija

Los servicios de telefonía fija incluyen servicios de telefonía básica, conexiones e instalaciones de línea, servicios de valor agregado, de banda ancha, líneas dedicadas, servicios de larga distancia internacional, comercialización de equipos terminales y arriendo de medios de circuitos y otros. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios o se venden los equipos.

c) Servicios de televisión

Los servicios de multimedia incluyen el desarrollo, instalación, mantención, comercialización, operación y explotación, directa e indirecta, de los servicios de televisión satelital, banda ancha o por cualquier otro medio físico o técnico, incluyendo servicios pagados individuales o de múltiples canales básicos, especiales o pagados, video a demanda, y servicios de televisión interactivos o de multimedia. Consistente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se entregan los servicios.

d) Comunicaciones y datos de empresas

El servicio de comunicaciones de empresas incluye ingresos por la venta y arriendo de equipos de telecomunicaciones y la venta de redes a clientes corporativos, el arriendo de redes asociadas con proyectos públicos o privados, y servicios de transmisión de datos. Los ingresos son reconocidos a medida que los servicios son prestados o se venden los equipos.

e) Otros

Se incluyen los servicios de logística, de personal y de administración.

4. Información financiera por segmentos, continuación

La información pertinente respecto a Telefónica Móviles Chile S.A. y sus subsidiarias, que representan diferentes segmentos, junto con información respecto de otras filiales, correspondientes al 31 de marzo de 2020, 31 de diciembre de 2019 y 31 de marzo de 2019 es la siguiente:

Por el período terminado al 31 de marzo de 2020	Telefonía móvil	Telefonía fija	Comunicaciones y datos de empresas	Servicios de televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	197.696.492	75.985.304	40.488.852	31.739.849	-	174.723.915	345.910.498
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	2.074.355	62.092.608	3.216.893	-	95.886.160	(163.270.016)	-
Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de clientes externos y transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	199.770.847	138.077.912	43.705.745	31.739.849	95.886.160	(163.270.016)	345.910.498
Costo de ventas	67.521.749	9.029.388	30.746.006	23.517.914	-	(32.836.671)	97.978.386
Gastos de administración	83.308.101	58.513.121	14.214.589	4.900.646	5.045.756	(41.664.190)	124.318.023
Gastos por beneficios a los empleados	328.074	58.513.121	14.214.589	4.900.646	36.200.611	(82.748.250)	31.408.791
Costos financieros	8.849.054	69.192	-	-	368.331	3.611.892	12.898.469
Ingresos financieros	852.161	2.414.053	375.292	-	98.007	(2.868.885)	870.628
Depreciaciones y amortizaciones	38.211.026	39.314.186	3.340.429	1.103.814	556.416	(645.786)	81.880.085
Participación de la entidad en el resultado de asociadas y negocios conjuntos contabilizadas según el método de participación	(249.397)	(1.087.052)	17.947	-	-	1.318.502	-
Gasto (Ingreso) Impuesto a la Renta	(112.500)	(509.250)	113.565	998.255	309.513	624.473	1.424.056
Otras partidas distintas al efectivo significativas	2.173.151	3.074.509	(883.188)	-	10.448	1.596	4.376.516
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	4.328.758	(22.959.586)	(19.299.817)	(2.683.171)	53.823.501	(10.535.798)	2.673.888
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	4.441.258	(22.450.336)	(19.413.382)	(3.681.426)	53.513.988	(11.160.271)	1.249.832
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	4.441.258	(22.450.336)	(19.413.382)	(3.681.426)	53.513.988	(11.160.271)	1.249.832
Activos	2.400.651.067	1.706.032.542	138.101.771	175.765.890	137.742.423	(1.365.326.989)	3.192.966.704
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	711.118.144	147.020.093	800.087	-	-	(858.938.324)	-
Incrementos de activos no corrientes	25.185.766	46.247.357	4.097.721	-	155.217	-	75.686.061
Pasivos	1.004.820.240	1.027.903.080	112.221.809	88.174.279	76.197.270	(509.847.292)	1.799.469.386
Patrimonio	1.395.830.823	678.129.462	25.879.962	87.591.611	61.545.153	(855.479.693)	1.393.497.318
Patrimonio y pasivos	2.400.651.063	1.706.032.542	138.101.771	175.765.890	137.742.423	(1.365.326.986)	3.192.966.704
Flujos de efectivo (utilizados en actividades de operación)	(38.202.900)	40.948.021	(5.585.316)	(6.727.991)	(23.912.873)	18.777.602	(14.703.471)
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión	(19.911.768)	(58.129.292)	(610.588)	(1.085.490)	-	-	(79.737.138)
Flujos de efectivo utilizados en actividades de financiación	(52.798.493)	20.329.723	5.494.218	6.715.155	23.984.471	-	3.724.917

4. Información financiera por segmentos, continuación

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019	Telefonía móvil	Telefonía fija	Comunicaciones y datos de empresas	Servicios de televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	858.683.220	331.703.403	167.707.061	145.384.806	-	-	1.503.478.490
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	9.113.737	129.212.087	15.442.700	-	179.743.289	(333.511.813)	-
Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de clientes externos y transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	867.796.957	460.915.490	183.149.761	145.384.806	179.743.289	(333.511.813)	1.503.478.490
Costo de ventas	289.946.721	44.431.389	121.144.183	94.202.465	-	(138.123.541)	411.601.217
Gastos de administración	331.473.190	230.279.089	55.261.789	36.119.115	25.034.018	(168.568.068)	509.599.133
Gastos por beneficios a los empleados	1.351.094	195.606	4.157	-	144.084.632	(22.569.365)	123.066.124
Costos financieros	32.940.630	21.882.681	630.646	203.870	1.916.914	(6.792.991)	50.781.750
Ingresos financieros	4.893.517	5.201.144	1.219.354	-	825.761	(6.792.991)	5.346.785
Depreciaciones y amortizaciones	154.975.164	157.307.885	13.769.708	5.243.970	1.846.571	(2.523.400)	330.619.898
Participación de la entidad en el resultado de asociadas y negocios conjuntos contabilizadas según el método de participación	32.152.011	12.948.179	80.552	-	-	(45.180.742)	-
Gasto (Ingreso) Impuesto a la Renta Otras partidas distintas al efectivo significativas	16.159.607	7.381.986	(680.085)	3.714.292	1.567.808	-	28.143.608
	5.915.154	11.781.980	9.648.244	-	77.218	29.370	27.451.966
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	100.070.840	36.750.143	3.287.428	9.615.386	7.764.133	(46.878.811)	110.609.119
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	83.911.233	29.368.157	3.967.513	5.901.094	6.196.325	(46.878.811)	82.465.511
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	83.911.233	29.368.157	3.967.513	5.901.094	6.196.325	(46.878.811)	82.465.511
Activos	2.372.658.197	1.540.217.136	129.497.179	164.814.592	150.572.258	(1.271.013.216)	3.086.746.146
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	708.160.121	146.581.758	779.073	-	-	(855.520.952)	-
Incrementos de activos no corrientes	64.970.201	161.860.868	16.598.541	-	-	-	243.429.610
Pasivos	1.020.228.549	864.272.442	101.066.105	79.409.082	90.643.496	(419.288.184)	1.736.331.490
Patrimonio	1.352.429.648	675.944.694	28.431.074	85.405.510	59.928.762	(851.725.034)	1.350.414.654
Patrimonio y pasivos	2.372.658.197	1.540.217.136	129.497.179	164.814.592	150.572.258	(1.271.013.218)	3.086.746.146
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	209.936.521	181.094.399	13.476.926	16.234.110	(21.921.027)	30.956.907	429.777.836
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(58.658.413)	(235.188.434)	2.025.482	3.600.857	3.490.951	(4.686.248)	(289.415.805)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(132.824.442)	(26.478.805)	(15.410.280)	(18.834.787)	19.590.000	4.686.248	(169.272.066)



4. Información financiera por segmentos, continuación

Por el período terminado al 31 de marzo de 2019	Telefonía móvil	Telefonía fija	Comunicaciones y datos de empresas	Servicios de televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	219.890.768	82.327.584	36.346.392	39.255.610	-	-	377.820.354
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	1.890.875	28.840.525	2.887.944	-	44.543.340	(78.162.684)	-
Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de clientes externos y transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	221.781.643	111.168.109	39.234.336	39.255.610	44.543.340	(78.162.684)	377.820.354
Costo de ventas	77.065.914	10.000.053	24.157.125	26.843.907	-	(32.747.797)	105.319.202
Gastos de administración	79.149.658	57.529.756	10.839.832	9.702.350	5.213.942	(38.527.715)	123.907.823
Gastos por beneficios a los empleados	238.008	146.751	6.963	-	36.526.474	(5.913.958)	31.004.238
Costos financieros	6.080.899	5.430.948	121.155	16.839	417.204	(1.466.106)	10.600.939
Ingresos financieros	1.221.802	1.305.671	287.387	-	225.752	(1.465.232)	1.575.380
Depreciaciones y amortizaciones	38.053.025	38.229.093	3.876.444	1.342.220	179.474	(425.743)	81.254.513
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	4.170.036	2.608.920	132.383	-	-	(6.911.339)	-
Gasto (Ingreso) Impuesto a la Renta	6.269.000	514.133	234.722	697.812	704.943	-	8.420.610
Otras partidas distintas al efectivo significativas	710.355	247.147	751.359	-	43.925	30.834	1.783.620
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	27.296.332	3.993.246	1.403.946	1.350.294	2.475.923	(7.427.102)	29.092.639
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	21.027.332	3.479.113	1.169.224	652.482	1.770.980	(7.427.102)	20.672.029
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	21.027.332	3.479.113	1.169.224	652.482	1.770.980	(7.427.102)	20.672.029
Activos	2.326.454.872	1.449.864.449	106.497.885	135.542.763	126.064.867	(1.156.261.871)	2.988.162.965
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	681.035.720	136.817.555	745.160	-	-	(818.598.435)	-
Incrementos de activos no corrientes	14.453.152	18.936.217	2.457.133	-	-	-	35.846.502
Pasivos	960.711.840	796.768.042	76.989.433	60.491.697	67.933.791	(339.542.312)	1.623.352.491
Patrimonio	1.365.743.032	653.096.407	29.508.452	75.051.066	58.131.075	(816.719.558)	1.364.810.474
Patrimonio y pasivos	2.326.454.872	1.449.864.449	106.497.885	135.542.763	126.064.866	(1.156.261.870)	2.988.162.965
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(13.315.293)	(32.003.257)	(2.243.575)	(2.702.578)	(39.999.684)	63.483.812	(26.780.575)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(91.656.926)	(63.219.442)	(1.026.307)	(1.824.546)	-	69.620.000	(88.107.221)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	23.453.021	(34.989.887)	3.671.978	4.487.973	39.920.003	(61.437.354)	(24.894.266)

4. Información financiera por segmentos, continuación

No existen diferencias en los criterios utilizados, respecto del período anterior, en relación a la medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos, así como de las transacciones entre segmentos.

Los criterios contables respecto a transacciones entre subsidiarias de Telefónica Móviles Chile S.A., que se efectúan a precios de mercado, independiente y de manera similar a transacciones con terceros, contemplan que los saldos, transacciones y ganancias o pérdidas permanecen en el segmento de origen y sólo son eliminados en los estados financieros consolidados de la entidad.

5. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del Efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	Moneda	31.03.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Caja (a)		7.212.839	320.322
	CLP	704.045	320.322
	USD	5.910.834	-
	EUR	522.495	-
	GBP	75.465	-
Bancos (b)		76.513.657	82.702.268
	CLP	76.174.969	75.244.771
	USD	291.964	7.379.053
	EUR	46.724	65.979
	Otras monedas	-	12.465
Depósitos a plazo (c)		60.024.233	151.443.831
	CLP	60.024.233	151.443.831
Total efectivo y equivalentes al efectivo		143.750.729	234.466.421
Sub-total por moneda	CLP	136.903.247	227.008.924
	USD	6.202.798	7.379.053
	EUR	569.219	65.979
	GBP	75.465	12.465

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

5. Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación

c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores a tres meses, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	31.03.2020 M\$
Depósitos a plazo	CLP	60.000.000	1,78%	12	60.000.000	24.233	60.024.233
Total					60.000.000	24.233	60.024.233

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	31.12.2019 M\$
Depósitos a plazo	CLP	151.400.000	1,92%	4	151.400.000	43.831	151.443.831
Total					151.400.000	43.831	151.443.831

Conforme a las políticas de administración de capital de trabajo, la totalidad de las inversiones en depósitos a plazos y pactos de retro venta han sido tomadas sólo con bancos nacionales ampliamente reconocidos que se encuentran evaluados con la más alta calidad crediticia en Chile.

6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros activos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

Conceptos		31.03.2020		31.12.2019	
		Corriente M\$	No Corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Instrumentos de cobertura	(Ver nota 19.2)	35.993.605	284.132.500	20.248.206	188.086.659
Otros créditos	(a)	4.558.537	-	4.496.741	-
Fianzas constituidas	(b)	80.444	50.468	80.444	50.468
Otras inversiones	(c)	-	6.878.281	-	7.853.869
Total		40.632.586	291.061.249	24.825.391	195.990.996

- a) El monto de los otros créditos por M\$4.558.537, corresponde al crédito otorgado a Digital Holding SpA por la venta del Data Center y a los intereses devengados por esta operación a la fecha de estos estados financieros. Este crédito tiene vencimiento en diciembre de 2020.
- b) Las fianzas constituidas corresponden a garantías frente a clientes, organismos oficiales y otras instituciones.

6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes, continuación

c) El detalle de las Otras inversiones, corriente y no corriente, es el siguiente:

Participación	País	Moneda inversión	31.03.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Telefónica Brasil (1) (2)	Brasil	REAL	6.874.306	7.849.897
Otras participaciones menores	Chile	CLP	3.972	3.972
Total			6.878.278	7.853.869

(1) Esta inversión está valorizada a su valor de mercado a través de la cotización bursátil de sus acciones, información obtenida en la Bolsa de Valores de Sao Paulo (Bovespa), y las variaciones en su valor se registran en el momento que ocurren, directamente en Patrimonio en el rubro Otras reservas.

(2) Al 31 de marzo de 2020 no se han recibido dividendos por esta participación, y al 31 de marzo de 2019 se recibieron dividendos por M\$189.672.

7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

Los otros activos no financieros corresponden a pagos anticipados de acuerdo con el siguiente detalle:

Conceptos	31.03.2020		31.12.2019	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Gastos amortizables (1)	20.151.787	15.753.015	14.818.996	11.882.149
Otros impuestos (2)	9.619.652	-	9.090.974	-
Costos diferidos de terminales	9.538.097	-	7.566.293	-
Comisiones franquiciados (3)	4.689.017	-	4.085.301	-
Servicios de soporte, reparación (5)	4.559.107	22.265	2.083.463	25.532
Arrendamientos anticipados (4)	2.616.102	1.043.994	2.318.902	970.188
Seguros	773.729	-	1.221.391	-
Total	51.947.491	16.819.274	41.185.320	12.877.869

(1) Este ítem incluye la activación de los costos de cumplimiento asociados a equipos de televisión y de banda ancha fija por M\$ 19.046.247 y M\$ 14.419.167 en el corriente, y M\$ 15.753.015 y M\$ 11.882.149 en el no corriente, respectivamente para 2020 y 2019. En el primer trimestre de 2020 cambiaron las condiciones contractuales del servicio de banda ancha, lo que generó activar los costos de cumplimiento asociados. Anualmente la compañía revisa el comportamiento de la vida media del cliente para el cálculo del gasto amortizable por este concepto.

(2) En este ítem se incluyen remanente de IVA crédito fiscal e impuestos por recuperar.

(3) Corresponde principalmente a la activación de las comisiones de captación de altas de clientes las cuales se amortizan en un período de 18 meses.

(4) Incluye arriendos operativos catalogados fuera de norma IFRS 16.

(5) El activo corriente corresponde a Servicios soporte y reparaciones por MM\$4.559.107 y MM\$2.083.463, respectivamente para 2020 y 2019.

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar

a) La composición de las Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes es la siguiente:

Conceptos	Valor bruto	31.03.2020 Provisión incobrables	Valor neto	Valor bruto	31.12.2019 Provisión incobrables	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por operaciones de crédito corrientes	498.275.917	(232.379.378)	265.896.539	423.049.240	(223.356.438)	199.692.802
Servicios facturados (1)	380.482.564	(230.287.903)	150.194.661	307.725.835	(221.264.838)	86.460.997
Servicios prestados y no facturados	95.393.328	(1.188.390)	94.204.938	92.279.760	(1.154.434)	91.125.326
Activo contractual (2)	22.400.025	(903.085)	21.496.940	23.043.645	(937.166)	22.106.479
Deudores varios (3)	28.892.136	-	28.892.136	34.023.204	-	34.023.204
Total	527.168.053	(232.379.378)	294.788.675	457.072.444	(223.356.438)	233.716.006

(1) Al cierre de marzo 2020 y diciembre 2019, se realizaron operaciones de factoring con entidades nacionales y venta de cartera comercial a Banco Santander España e Interamerican Investment Corporation (IDB Invest), por un monto total de MM\$38.617 y MM\$112.102 respectivamente. La Compañía ha quedado como agente de cobro, en las operaciones con el Banco Santander España e Interamerican Investment Corporation (IDB Invest).

(2) Bajo NIIF 15, el activo contractual corresponde a la diferencia entre el ingreso por ventas de equipos terminales post pago y el importe recibido del cliente al inicio del contrato.

(3) Este ítem incluye, entre otros, préstamos al personal por MM\$ 9.348, cuenta por cobrar a la compañía de seguros por MM\$1.297, venta de inmuebles por MM\$2.200 y contingencia a Voissnet (ver nota 28a).

b) La composición de las Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes que se encuentran con saldos netos vencidos, no cobrados y no provisionados en su totalidad es la siguiente:

Conceptos	31.03.2020				Total	31.12.2019				Total
	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses		Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	
Deudores por ventas	46.840.689	12.680.052	-	-	59.520.741	41.065.554	12.141.347	-	-	53.206.901
Total	46.840.689	12.680.052	-	-	59.520.741	41.065.554	12.141.347	-	-	53.206.901

La Compañía ha evaluado el posible deterioro que podrían sufrir las cuentas por cobrar comerciales al 31 de marzo de 2020 producto de los efectos macroeconómicos generados por la emergencia sanitaria (Covid 19). Para el análisis se ha considerado lo siguiente:

- Análisis diferenciado por segmento de negocio.
- Aplicación de tasas para cada uno de los segmentos resultantes de las matrices de recuperabilidad, sin consideración de efecto Covid 19.
- Entorno económico y regulatorio
- Fechas de vencimiento de cada uno de los ciclos emitidos, tanto para el negocio fijo como el negocio móvil.

Según los antecedentes anteriores, al cierre de estos estados financieros se ha generado un desfase de pagos importante en algunos ciclos. Se determinó la evolución de la tasa de desempleo como un indicador de referencia para estimar el deterioro en las tasas actuales de incobrabilidad, en función de este análisis, se determinó una tasa de pérdida esperada adicional sobre la cartera de un 2% para la operadora móvil y un 1,4% para la opera fija, lo que representa MM\$1.602 registrado en provisión de incobrables. Este efecto es principalmente para los clientes de masivos y pymes.

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

- c) Los movimientos de la provisión de incobrables, correspondiente a las “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes” y las “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes” que se encuentran en Nota 12, son las siguientes:

Movimientos	31.03.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Saldo inicial	226.399.967	206.149.878
Incrementos	14.149.134	65.902.786
Bajas/aplicaciones	(5.233.983)	(45.652.697)
Movimientos, subtotal	8.915.151	20.250.089
Saldo final	235.315.118	226.399.967

- d) El detalle de los movimientos de la provisión de incobrables según la composición de la cartera al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

Provisiones y castigos	31.03.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Provisión cartera no repactada	14.276.473	66.342.696
Provisión cartera repactada	(127.343)	(229.785)
Castigos del período	(5.233.983)	(45.862.822)
Total	8.915.147	20.250.089

- e) La composición de la cartera protestada y en cobranza judicial al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.03.2020	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	1.428	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	1.138.351	-	-	-

Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2019	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	1.432	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	1.142.026	-	-	-



8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

f) La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de marzo de 2020 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de marzo de 2020	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Telefonía fija											
Número clientes cartera no repactada (1)	684.549	283.880	72.093	47.876	64.393	69.693	43.302	61.203	68.382	2.971.402	4.366.773
Cartera no repactada bruta	27.080.671	7.538.660	109.840	5.043.234	443.620	1.475.280	426.078	-	-	-	42.117.383
Deuda	28.354.500	8.639.128	1.297.096	6.117.166	1.565.486	2.960.465	1.290.152	1.122.457	1.095.664	89.353.666	141.795.780
Provisión	(1.273.829)	(1.100.468)	(1.187.256)	(1.073.932)	(1.121.866)	(1.485.185)	(864.074)	(1.122.457)	(1.095.664)	(89.353.666)	(99.678.397)
Número clientes cartera repactada	38.449	8.019	2.127	1.269	544	268	216	246	532	88.723	140.393
Cartera repactada neta	68.049	336	5	1	-	-	-	-	-	-	68.391
Deuda	381.180	80.194	22.528	13.106	5.543	2.726	2.034	2.368	4.906	814.087	1.328.672
Provisión	(313.131)	(79.858)	(22.523)	(13.105)	(5.543)	(2.726)	(2.034)	(2.368)	(4.906)	(814.087)	(1.260.281)
Total Número clientes	722.998	291.899	74.220	49.145	64.937	69.961	43.518	61.449	68.914	3.060.125	4.507.166
Total Cartera neta Telefonía fija	27.148.720	7.538.996	109.845	5.043.235	443.620	1.475.280	426.078	-	-	-	42.185.774
Deuda	28.735.680	8.719.322	1.319.624	6.130.272	1.571.029	2.963.191	1.292.186	1.124.825	1.100.570	90.167.753	143.124.452
Provisión	(1.586.960)	(1.180.326)	(1.209.779)	(1.087.037)	(1.127.409)	(1.487.911)	(866.108)	(1.124.825)	(1.100.570)	(90.167.753)	(100.938.678)
Comunicaciones y datos de empresas											
Número clientes cartera no repactada (1)	3.905	2.281	862	42	559	568	367	284	397	2.535	11.800
Cartera no repactada bruta	49.572.482	6.812.103	6.968.677	1.211.266	2.528.649	2.712.546	629.577	-	-	-	70.435.300
Deuda	49.715.040	7.167.633	7.442.984	1.309.596	2.802.253	3.086.883	913.951	429.800	893.479	6.635.991	80.397.610
Provisión	(142.558)	(355.530)	(474.307)	(98.330)	(273.604)	(374.337)	(284.374)	(429.800)	(893.479)	(6.635.991)	(9.962.310)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	3.905	2.281	862	42	559	568	367	284	397	2.535	11.800
Total Cartera neta Comunicaciones y datos de empresas	49.572.482	6.812.103	6.968.677	1.211.266	2.528.649	2.712.546	629.577	-	-	-	70.435.300
Deuda	49.715.040	7.167.633	7.442.984	1.309.596	2.802.253	3.086.883	913.951	429.800	893.479	6.635.991	80.397.610
Provisión	(142.558)	(355.530)	(474.307)	(98.330)	(273.604)	(374.337)	(284.374)	(429.800)	(893.479)	(6.635.991)	(9.962.310)
Televisión											
Número clientes cartera no repactada (1)	301.411	48.317	19.475	13.364	18.503	25.982	13.750	19.751	18.235	155.367	634.155
Cartera no repactada bruta	14.655.418	484.862	70.842	23.567	11.229	2.691	1.585	-	-	-	15.250.194
Deuda	15.396.224	838.362	430.089	295.889	435.970	594.302	316.363	445.887	462.003	9.383.546	28.598.635
Provisión	(740.806)	(353.500)	(359.247)	(272.322)	(424.741)	(591.611)	(314.778)	(445.887)	(462.003)	(9.383.546)	(13.348.441)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	301.411	48.317	19.475	13.364	18.503	25.982	13.750	19.751	18.235	155.367	634.155
Total Cartera neta Televisión	14.655.418	484.862	70.842	23.567	11.229	2.691	1.585	-	-	-	15.250.194
Deuda	15.396.224	838.362	430.089	295.889	435.970	594.302	316.363	445.887	462.003	9.383.546	28.598.635
Provisión	(740.806)	(353.500)	(359.247)	(272.322)	(424.741)	(591.611)	(314.778)	(445.887)	(462.003)	(9.383.546)	(13.348.441)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.



8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

f) La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de marzo de 2020 es la siguiente, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de marzo de 2020	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Telefonía Móvil											
Número clientes cartera no repactada (1)	843.404	321.536	65.305	55.120	49.527	35.730	54.511	52.374	59.619	1.968.580	3.505.706
Cartera no repactada bruta	89.705.979	9.506.987	3.712.876	5.357.142	1.143.324	1.777.596	1.527.877	-	-	-	112.731.781
Deuda	97.978.042	11.237.091	6.069.904	6.840.414	6.426.777	8.697.412	5.458.591	5.377.592	4.975.245	65.359.248	218.420.316
Provisión	(8.272.063)	(1.730.104)	(2.357.028)	(1.483.272)	(5.283.453)	(6.919.816)	(3.930.714)	(5.377.592)	(4.975.245)	(65.359.248)	(105.688.535)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12.162
Cartera repactada neta	69.740	186	105	-	-	-	-	-	-	-	70.031
Deuda	67.621	5.160	2.999	2.344	1.953	1.648	750	601	334	1.524.950	1.608.360
Provisión	2.119	(4.974)	(2.894)	(2.344)	(1.953)	(1.648)	(750)	(601)	(334)	(1.524.950)	(1.538.329)
Total Número clientes	843.404	321.536	65.305	55.120	49.527	35.730	54.511	52.374	59.619	1.980.742	3.517.868
Total Cartera neta Personas Naturales	89.775.719	9.507.173	3.712.981	5.357.142	1.143.324	1.777.596	1.527.877	-	-	-	112.801.812
Deuda	98.045.663	11.242.251	6.072.903	6.842.758	6.428.730	8.699.060	5.459.341	5.378.193	4.975.579	66.884.198	220.028.676
Provisión	(8.269.944)	(1.735.078)	(2.359.922)	(1.485.616)	(5.285.406)	(6.921.464)	(3.931.464)	(5.378.193)	(4.975.579)	(66.884.198)	(107.226.864)
Activo Contractual y otros											
Número clientes cartera no repactada (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera no repactada neta	54.115.595	-	-	-	-	-	-	-	-	-	54.115.595
Deuda	55.018.680	-	-	-	-	-	-	-	-	-	55.018.680
Provisión	(903.085)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(903.085)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Cartera neta activo contractual y otros	54.115.595	-	-	-	-	-	-	-	-	-	54.115.595
Deuda	55.018.680	-	-	-	-	-	-	-	-	-	55.018.680
Provisión	(903.085)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(903.085)
Cartera Consolidada											
Número clientes cartera no repactada (1)	1.833.269	656.014	157.735	116.402	132.982	131.973	111.930	133.612	146.633	5.097.884	8.518.434
Cartera no repactada neta	235.130.145	24.342.612	10.862.235	11.635.209	4.126.822	5.968.113	2.585.117	-	-	-	294.650.253
Deuda	246.462.486	27.882.214	15.240.073	14.563.065	11.230.486	15.339.062	7.979.057	7.375.736	7.426.391	170.732.451	524.231.021
Provisión	(11.332.341)	(3.539.602)	(4.377.838)	(2.927.856)	(7.103.664)	(9.370.949)	(5.393.940)	(7.375.736)	(7.426.391)	(170.732.451)	(229.580.768)
Número clientes cartera repactada	38.449	8.019	2.127	1.269	544	268	216	246	532	100.885	152.555
Cartera repactada neta	137.789	522	110	1	-	-	-	-	-	-	138.422
Deuda	448.801	85.354	25.527	15.450	7.496	4.374	2.784	2.969	5.240	2.339.037	2.937.032
Provisión	(311.012)	(84.832)	(25.417)	(15.449)	(7.496)	(4.374)	(2.784)	(2.969)	(5.240)	(2.339.037)	(2.798.610)
Total Número clientes	1.871.718	664.033	159.862	117.671	133.526	132.241	112.146	133.858	147.165	5.198.769	8.670.989
Total Cartera neta Consolidada	235.267.934	24.343.134	10.862.345	11.635.210	4.126.822	5.968.113	2.585.117	-	-	-	294.788.675
Deuda	246.911.287	27.967.568	15.265.600	14.578.515	11.237.982	15.343.436	7.981.841	7.378.705	7.431.631	173.071.488	527.168.053
Provisión	(11.643.353)	(3.624.434)	(4.403.255)	(2.943.305)	(7.111.160)	(9.375.323)	(5.396.724)	(7.378.705)	(7.431.631)	(173.071.488)	(232.379.378)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.



8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

f) La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2019	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Telefonía fija											
Número clientes cartera no repactada (1)	670.218	283.048	76.151	47.298	62.845	69.603	44.844	62.006	66.440	2.922.723	4.305.176
Cartera no repactada bruta	19.180.998	6.419.055	1.129.367	2.742.475	932.538	453.987	788.434	-	-	-	31.646.854
Deuda	19.371.760	7.097.728	2.624.559	3.675.548	2.075.325	1.777.154	1.631.368	960.914	1.092.639	90.491.419	130.798.414
Provisión	(190.762)	(678.673)	(1.495.192)	(933.073)	(1.142.787)	(1.323.167)	(842.934)	(960.914)	(1.092.639)	(90.491.419)	(99.151.560)
Número clientes cartera repactada	46.443	9.044	2.337	1.422	683	620	779	844	1.098	86.123	149.393
Cartera repactada neta	90.364	559	9	2	-	-	-	-	-	-	90.934
Deuda	454.475	90.262	25.346	15.513	7.507	5.770	7.068	7.621	9.943	790.734	1.414.239
Provisión	(364.111)	(89.703)	(25.337)	(15.511)	(7.507)	(5.770)	(7.068)	(7.621)	(9.943)	(790.734)	(1.323.305)
Total Número clientes	716.661	292.092	78.488	48.720	63.528	70.223	45.623	62.850	67.538	3.008.846	4.454.569
Total Cartera neta Telefonía fija	19.271.362	6.419.614	1.129.376	2.742.477	932.538	453.987	788.434	-	-	-	31.737.788
Deuda	19.826.235	7.187.990	2.649.905	3.691.061	2.082.832	1.782.924	1.638.436	968.535	1.102.582	91.282.153	132.212.653
Provisión	(554.873)	(768.376)	(1.520.529)	(948.584)	(1.150.294)	(1.328.937)	(850.002)	(968.535)	(1.102.582)	(91.282.153)	(100.474.865)
Comunicaciones y datos de empresas											
Número clientes cartera no repactada (1)	3.801	2.220	839	41	544	553	357	277	386	2.468	11.486
Cartera no repactada bruta	35.789.835	11.645.455	665.168	1.946.875	4.470.981	844.835	555.190	-	-	-	55.918.339
Deuda	35.877.578	11.857.142	731.021	2.224.253	4.788.224	1.100.719	871.459	279.638	698.587	5.837.887	64.266.508
Provisión	(87.743)	(211.687)	(65.853)	(277.378)	(317.243)	(255.884)	(316.269)	(279.638)	(698.587)	(5.837.887)	(8.348.169)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	3.801	2.220	839	41	544	553	357	277	386	2.468	11.486
Total Cartera neta Comunicaciones y datos de empresas	35.789.835	11.645.455	665.168	1.946.875	4.470.981	844.835	555.190	-	-	-	55.918.339
Deuda	35.877.578	11.857.142	731.021	2.224.253	4.788.224	1.100.719	871.459	279.638	698.587	5.837.887	64.266.508
Provisión	(87.743)	(211.687)	(65.853)	(277.378)	(317.243)	(255.884)	(316.269)	(279.638)	(698.587)	(5.837.887)	(8.348.169)
Televisión											
Número clientes cartera no repactada (1)	13.065	30.483	29.610	14.747	20.072	28.063	15.591	20.061	19.607	153.173	344.472
Cartera no repactada bruta	6.805.221	273.982	103.455	25.101	12.158	2.338	1.785	-	-	-	7.224.040
Deuda	6.826.057	435.048	675.154	339.931	454.780	648.166	367.078	485.015	568.239	9.356.274	20.155.742
Provisión	(20.836)	(161.066)	(571.699)	(314.830)	(442.622)	(645.828)	(365.293)	(485.015)	(568.239)	(9.356.274)	(12.931.702)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	13.065	30.483	29.610	14.747	20.072	28.063	15.591	20.061	19.607	153.173	344.472
Total Cartera neta Televisión	6.805.221	273.982	103.455	25.101	12.158	2.338	1.785	-	-	-	7.224.040
Deuda	6.826.057	435.048	675.154	339.931	454.780	648.166	367.078	485.015	568.239	9.356.274	20.155.742
Provisión	(20.836)	(161.066)	(571.699)	(314.830)	(442.622)	(645.828)	(365.293)	(485.015)	(568.239)	(9.356.274)	(12.931.702)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.



8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

f) La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2019	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Telefonía Móvil											
Número clientes cartera no repactada (1)	849.343	226.843	58.179	60.881	40.610	53.899	52.759	53.546	64.361	1.870.818	3.331.239
Cartera no repactada bruta	62.438.933	7.310.058	3.671.880	5.131.803	1.225.807	1.996.806	856.488	-	-	-	82.631.775
Deuda	70.192.340	8.931.685	5.881.123	6.522.074	6.177.989	8.482.751	4.540.747	5.040.418	4.663.298	61.261.238	181.693.663
Provisión	(7.753.407)	(1.621.627)	(2.209.243)	(1.390.271)	(4.952.182)	(6.485.945)	(3.684.259)	(5.040.418)	(4.663.298)	(61.261.238)	(99.061.888)
Número clientes cartera repactada	50	47	17	12	6	16	4	6	4	12.618	12.780
Cartera repactada neta	74.071	198	112	-	-	-	-	-	-	-	74.381
Deuda	70.508	5.380	3.127	2.444	2.036	1.718	782	627	348	1.590.059	1.677.029
Provisión	3.563	(5.182)	(3.015)	(2.444)	(2.036)	(1.718)	(782)	(627)	(348)	(1.590.059)	(1.602.648)
Total Número clientes	849.393	226.890	58.196	60.893	40.616	53.915	52.763	53.552	64.365	1.883.436	3.344.019
Total Cartera neta Personas Naturales	62.513.004	7.310.256	3.671.992	5.131.803	1.225.807	1.996.806	856.488	-	-	-	82.706.156
Deuda	70.262.848	8.937.065	5.884.250	6.524.518	6.180.025	8.484.469	4.541.529	5.041.045	4.663.646	62.851.297	183.370.692
Provisión	(7.749.844)	(1.626.809)	(2.212.258)	(1.392.715)	(4.954.218)	(6.487.663)	(3.685.041)	(5.041.045)	(4.663.646)	(62.851.297)	(100.664.536)
Activo Contractual y otros											
Número clientes cartera no repactada (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera no repactada neta	56.129.683	-	-	-	-	-	-	-	-	-	56.129.683
Deuda	57.066.849	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57.066.849
Provisión	(937.166)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(937.166)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Cartera neta activo contractual y otros	56.129.683	-	-	-	-	-	-	-	-	-	56.129.683
Deuda	57.066.849	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57.066.849
Provisión	(937.166)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(937.166)
Cartera Consolidada											
Número clientes cartera no repactada (1)	1.536.427	542.594	164.779	122.967	124.071	152.118	113.551	135.890	150.794	4.949.182	7.992.373
Cartera no repactada neta	180.344.670	25.648.550	5.569.870	9.846.254	6.641.484	3.297.966	2.201.897	-	-	-	233.550.691
Deuda	189.334.584	28.321.603	9.911.857	12.761.806	13.496.318	12.008.790	7.410.652	6.765.985	7.022.763	166.946.818	453.981.176
Provisión	(8.989.914)	(2.673.053)	(4.341.987)	(2.915.552)	(6.854.834)	(8.710.824)	(5.208.755)	(6.765.985)	(7.022.763)	(166.946.818)	(220.430.485)
Número clientes cartera repactada	46.493	9.091	2.354	1.434	689	636	783	850	1.102	98.741	162.173
Cartera repactada neta	164.435	757	121	2	-	-	-	-	-	-	165.315
Deuda	524.983	95.642	28.473	17.957	9.543	7.488	7.850	8.248	10.291	2.380.793	3.091.268
Provisión	(360.548)	(94.885)	(28.352)	(17.955)	(9.543)	(7.488)	(7.850)	(8.248)	(10.291)	(2.380.793)	(2.925.953)
Total Número clientes	1.582.920	551.685	167.133	124.401	124.760	152.754	114.334	136.740	151.896	5.047.923	8.154.546
Total Cartera neta Consolidada	180.509.105	25.649.307	5.569.991	9.846.256	6.641.484	3.297.966	2.201.897	-	-	-	233.716.006
Deuda	189.859.567	28.417.245	9.940.330	12.779.763	13.505.861	12.016.278	7.418.502	6.774.233	7.033.054	169.327.611	457.072.444
Provisión	(9.350.462)	(2.767.938)	(4.370.339)	(2.933.507)	(6.864.377)	(8.718.312)	(5.216.605)	(6.774.233)	(7.033.054)	(169.327.611)	(223.356.438)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes:

Sociedad	RUT	País Origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.03.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv	EUR	90 días	6.391.441	5.045.351
Telxius Torres Chile, S.A.	76.558.575-9	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv	CLP	60 días	5.387.951	12.153.551
Telxius Cable Chile	96.910.730-9	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	1.598.983	788.480
Tiws Chile II Spa	76.540.944-6	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	1.511.219	953.832
Telefónica Digital España	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	60 días	782.899	627.459
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador final	Prest. de Serv.	EUR	90 días	347.758	712.499
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	333.280	147.444
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	311.527	-57.092
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	268.452	254.661
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	160.714	195.900
Telefónica del Perú	Extranjera	Perú	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	131.655	59.981
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	112.349	33.091
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P	Extranjera	Colombia	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	60 días	109.192	3.866
Telefónica Uk Ltd (antes O2 (UK) Ltd)	Extranjera	Reino Unido	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	85.409	22.067
Telefónica Móviles Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	70.929	-
Telefónica Móviles España S.A.	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	47.053	92.113
Media Networks Chile	76.243.733-3	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv	CLP	60 días	27.209	27.209
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	24.700	24.194
Telefónica O2 Germany Gmbh & Co Ohg	Extranjera	Alemania	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	10.784	-
Pegaso PCS, S.A. de C.V.	Extranjera	México	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	5.163	4.845
Terra Networks Brasil	Extranjera	Brasil	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	5.148	5.148
Inversiones Telefónica Internacional Holding L S.A.	77.363.730-K	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	5.142	5.262
Telefónica On The Spot Soluciones Digitales De Chile Spa	76.338.291-5	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv	CLP	60 días	4.725	6296
Otecel S.A.	Extranjera	Ecuador	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	60 días	1.907	1.043
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	421	582
Telefónica Learning Services Chile Capacitación Ltda.	76.131.334-7	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv	CLP	60 días	-	1453
Total							17.736.010	21.109.235

No existen provisiones por deudas de dudoso cobro ni garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

a) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes

	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.03.2020	31.12.2019
							M\$	M\$
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	180 días	11.626.314	12.314.140
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador final	Subtotal			9.331.687	8.375.772
				Brand Fee	EUR / CLP	90 días	8.658.381	7.917.019
				Otros	EUR	90 días	673.306	458.753
Telxius Torres Chile S.A.	76.558.575-9	Chile	Controlador final común	Subtotal			6.602.720	15.383.448
				Arriendo de espacios	CLP	60 días	3.199.684	8.942.700
				Arriendo Co- localizados NIIF 16	CLP	60 días	2.350.239	5.533.854
				Arriendo Co- localizados	CLP	60 días	1.037.295	838.812
				Prest. de Serv.	CLP	60 días	15.502	68.082
Telxius Cable Chile (Ex Telef. Int. Wholesale Services Chile SA)	96.910.730-9	Chile	Controlador final común	Subtotal			6.400.745	7.095.059
				Tránsito Voz IP	CLP	60 días	4.174.317	4.432.682
				Datos y Enlaces	CLP	60 días	2.114.619	2.298.835
				Mandato Mercantil	CLP	60 días	87.924	87.574
				Otros	CLP	60 días	23.885	275.968
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv	EUR	90 días	6.148.551	5.667.001
Telefónica Digital España	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	60 días	5.722.424	5.798.222
Tiws Chile II Spa	76.540.944-6	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	3.220.226	1.715.810
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	2.549.933	3.324.841
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Controlador final común	Espacio Satelital	USD	90 días	2.252.290	1.516.382
Telefónica Latam Holding	Extranjera	España	Controlador final común	Management Fee	EUR	90 días	2.030.914	1.860.017
Telefónica Global Tecnología S.A.U.	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	1.889.282	573.922
Telefónica Compras Electrónicas	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	795.278	688.623
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	332.523	376.358
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	180 días	225.216	209.586
Telefónica On The Spot Soluciones Digitales de Chile Spa	76.338.291-5	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv	CLP	60 días	144.593	24.475
Telefónica O2 Germany Gmbh & Co Ohg	Extranjera	Alemania	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	102.181	133.778
Telefónica Global Roaming Gmbh	Extranjero	Alemania	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	98.239	89.361
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	85.360	147.832
Telefónica Móviles España S.A.	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	58.042	67.643
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	60 días	27.142	48.414
Pegaso PCS, S.A. de C.V.	Extranjera	México	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	21.009	35.611
Telefónica Servicios Audiovisuales	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	60 días	18.290	46.018
Telefónica Móviles del Uruguay S.A.	Extranjera	Uruguay	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	17.616	7.768

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes, continuación

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.03.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P. (Telecom.)		Colombia	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	60 días	11.705	109.716
Otecel S.A.		Ecuador	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	10.678	8.762
Telcel Venezuela		Venezuela	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	55	2.829
Telefónica Móviles El Salvador		El Salvador	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	32	101
Telefónica Learning Services Chile Capacitación Ltda.	76.131.334-7	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	-	382.084
Telefónica Investigación y Desarrollo S.A. (TIDSA)		España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	-	19.000
Telefónica Global Technology Chile	59.165.120-k	Chile	Controlador final común	Servicios informáticos	CLP	60 días	-	16.105
Telfisa Global B.V.		España	Controlador final común	Comisión administración	CLP	90 días	-	9.664
Telefónica Móviles Panamá		Panamá	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	4.343
Telefónica de España S.A.U		España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	180 días	-	1.611
Tgestiona Logística Peru Sac		Perú	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	865
Telefónica Learning Services Chile Spa	76.318.959-7	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	90 días	-	47
Total							60.600.802	66.055.208

No existen garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio

c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	31.03.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Telxius Torres Chile S.A.(1)	76.558.575-9	Chile	Controlador final común	Arriendo Co- localizados	CLP	37.182.302	37.179.398
Telefónica S.A.		España	Controlador Final	Obligación RRHH.	CLP	1.058.105	848.247
Total						38.240.407	38.027.645

(1) Con la entrada en vigencia de la NIIF16, los contratos vigentes al 1 de enero de 2019 con Telxius Torres Chile S.A. han sido reconocidos como una obligación financiera.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

d) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31.03.2020		31.03.2019	
						Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$	Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador final	Brand Fee	EUR	6.868.271	(6.868.271)	6.114.198	(6.114.198)
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Controlador final común	Arriendo de espacios	USD	2.030.808	(2.030.808)	1.502.169	(1.502.169)
Telefónica Global Technology	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	1.070.687	(1.070.687)	1.014.289	(1.014.289)
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Controlador final común	Costos	CLP	3.435.079	(3.435.079)	1.884.592	(1.884.592)
Telefónica Digital España	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	2.016.988	(2.016.988)	1.977.866	(1.977.866)
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador final común	Arriendo de medios	USD	2.405.489	(2.405.489)	1.956.485	(1.956.485)
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Controlador final común	Ventas	EUR	1.378.841	1.378.841	2.141.253	2.141.253
				Costos	EUR	1.589.941	(1.589.941)	1.195.214	(1.195.214)
Telxius Cable Chile S.A	96.910.730-9	Chile	Controlador final común	Accesos y tránsito	CLP	3.866.528	(3.866.528)	3.248.522	(3.248.522)
Tiws Chile II Spa	76.540.944-6	Chile	Controlador final común	Costos	CLP	2.047.970	(2.047.970)	1.854.171	(1.854.171)
Telxius Torres Chile S.A.	76.558.575-9	Chile	Controlador final común	Arrendamiento	CLP	1.289.054	(1.289.054)	496	(496)

Al 31 de marzo de 2020, se revelan únicamente las transacciones entre entidades relacionadas superiores a M\$1.000.000.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

d) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados, continuación

El Título XVI de la Ley sobre Sociedades Anónimas, y demás normas pertinentes, exige que las transacciones de una sociedad anónima abierta con partes relacionadas sean en términos similares a los que habitualmente prevalecen en el mercado.

En las cuentas por cobrar de las sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de materiales, equipos y servicios. Las condiciones del Mandato y Cuenta Corriente Mercantil son corrientes, devengando un interés a una tasa variable que se ajuste a las condiciones de mercado.

Para el caso de las ventas y prestación de servicios, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

e) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

La Compañía es administrada por un Directorio constituido por 10 miembros, y su personal clave al 31 de marzo de 2020 y 2019 está compuesto por 69 y 71 ejecutivos, respectivamente.

Conceptos	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Sueldos y salarios	4.304.079	5.258.136
Gastos por obligación por beneficios post-empleo	851.474	751.817
Total	5.155.553	6.009.953

10. Inventarios

a) La composición de los inventarios es la siguiente:

Conceptos	31.03.2020			31.12.2019		
	Valor bruto M\$	Provisión obsolescencia M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión obsolescencia M\$	Valor neto M\$
Equipos móviles	41.779.289	(177.618)	41.601.671	37.151.692	(364.271)	36.787.421
Modems y Router (1)	17.170.972	(1.037.558)	16.133.414	7.305.621	(748.031)	6.557.590
Componentes de telefonía básica, pública y centralitas	8.681.004	(689.710)	7.991.294	9.548.025	(578.411)	8.969.614
Proyectos IP Solutions	6.360.168	-	6.360.168	4.000.524	-	4.000.524
Decodificadores y antenas	2.415.517	(137.972)	2.277.545	2.489.025	(381.658)	2.107.367
Accesorios móviles	346.167	(12.233)	333.934	143.022	(3.290)	139.732
Otros	510.693	(42.480)	468.213	782.171	(56.410)	725.761
Total	77.263.810	(2.097.571)	75.166.239	61.420.080	(2.132.071)	59.288.009

(1) En el primer trimestre de 2020 cambiaron las condiciones contractuales del servicio de banda ancha con la tecnología de Fibra, lo que generó registrar como inventario todo el equipamiento asociado a dicho servicio, que hasta el ejercicio anterior se registraban como propiedad, planta y equipo.

Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 no se han realizado castigos de inventarios y no existen inventarios en garantía.

La Compañía ha evaluado el posible deterioro que podrían sufrir los inventarios al 31 de marzo de 2020 producto de los efectos en la economía que podría generar la emergencia sanitaria (Covid 19). Para el análisis se ha considerado: saldos y tipos de materiales al 31 de marzo, dinámica comercial, análisis de obsolescencia y valor neto de realización, decisiones de negocio y planificación de stocks.

En base al análisis anterior se determinó que no existe al 31 de marzo de 2020, efecto de obsolescencia que registrar producto de la contingencia.

b) Los movimientos de los inventarios son los siguientes:

Movimientos	31.03.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Saldo inicial	59.288.009	55.566.162
Compras	77.375.134	265.136.170
Ventas activadas (nota 25c)	(61.531.404)	(262.562.080)
Provisión de obsolescencia	34.500	1.147.757
Movimientos, subtotal	15.878.230	3.721.847
Saldo final	75.166.239	59.288.009

11. Impuestos

a) Impuestos a las utilidades:

Al 31 de marzo de 2020, la matriz Telefónica Móviles Chile S.A. y la subsidiaria Telefónica Chile S.A., han constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría, por cuanto determinó una base imponible positiva ascendente M\$1.018.308 y M\$23.174.208, respectivamente. Las demás compañías del Grupo presentan pérdida tributaria.

Al 31 de marzo de 2019, Telefónica Móviles Chile S.A., ha constituido una provisión de impuesto a la renta de primera categoría, por cuanto determinó una base imponible positiva de M\$26.831.854.

Las siguientes son las pérdidas tributarias de primera categoría al 31 de marzo de 2020 y 2019, cuando corresponda:

- Telefónica Empresas Chile S.A. por M\$40.779.801 y M\$21.385.728 al 31 de marzo de 2020 y 2019, respectivamente.
- Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. por M\$14.532.550 y M\$ 12.091.606 al 31 de marzo de 2020 y 2019, respectivamente.
- Telefónica Investigación y Desarrollo SpA por M\$456.778 y M\$242.882 al 31 de marzo de 2020 y 2019, respectivamente.
- Telefónica Chile S.A. M\$23.410.534 al 31 de marzo de 2019.
- Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A. por M\$242.882 al 31 de marzo de 2019.

Respecto de los actuales resultados tributarios de la matriz y sus subsidiarias, cabe señalar que, en el desarrollo normal de sus operaciones, están sujetos a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de lo cual pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios para la determinación de los impuestos. No obstante, lo anterior, actualmente no hay fiscalizaciones por pérdidas tributarias en curso.

11. Impuestos, continuación

a) Impuestos a las utilidades, continuación:

Al 31 de marzo de 2020, el registro de rentas empresariales se presenta de acuerdo al siguiente detalle:

Sociedades	Saldos acumulados de Créditos (SAC)								
				Acumulados a contar del 01.01.2017 Tasa de crédito vigente (factor 27%)			Acumulados hasta el 31.12.2016 Tasa Efectiva 22,77% Con derecho a devolución		
	Control	Rentas afectas a GC o Adic. (RAI)	Diferencia entre depreciación acelerada y normal (DDAN)	Rentas exentas e ingresos no constitutivos renta (REX)	Sujetos a restitución Con derecho a devolución	No sujeto a restitución Con derecho a devolución	Crédito Total disponible contra impuestos finales (art 41° A y 41° C de la LIR)		Saldos Totales De Unidades Tributables (STUT)
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	416.032	416.032	-	-	-	10.711.516	-	1.068.771	4.737.796
Telefónica Chile S.A.	-	-	-	-	-	-	-	171.910.693	761.805.711
Telefónica Empresas Chile S.A.	2.902.135	-	-	2.902.135	-	(235.996)	-	-	-
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	70.179.955	70.179.955	-	-	-	13.631.815	-	17.485.255	65.120.577
Telefónica Investigación y Desarrollo SPA	2.028.234	2.028.234	-	-	-	691.919	-	-	-
Total	75.526.356	72.624.221	-	2.902.135	-	24.799.254	-	190.464.719	831.664.084

b) Activos por impuestos corrientes

Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, el detalle de los saldos por Impuestos corrientes por cobrar es el siguiente:

Conceptos	31.03.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Pagos provisionales mensuales (1)	1.369.193	1.519.311
Impuestos por recuperar año anterior (2)	2.455.060	2.455.060
Pago provisional utilidades absorbidas propias (3)	2.718.729	2.718.729
Sence y otros	838.000	838.000
Total	7.380.982	7.531.100

(1) Corresponde al neto entre pagos provisionales mensuales y la provisión de impuesto a la renta AT 2020.

(2) Corresponde a Telefónica Chile S.A. por M\$1.491.032 (Declaración de Renta AT2019), Telefónica Móviles S.A. por M\$739.892 (Declaración de renta AT2017) y Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. por M\$224.136 (Años anteriores).

(3) Devoluciones de impuestos provenientes de la sociedad Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A., año tributario 2015 y 2016.



11. Impuestos, continuación

c) Activos y pasivos por impuestos diferidos

Al 31 de marzo de 2020, 31 de diciembre de 2019 y 31 de marzo de 2019, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron activos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$30.039.073, M\$22.466.891 y M\$32.415.308, respectivamente y su detalle es el siguiente:

Información a revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados - Al 31 de marzo de 2020	Provisión cuentas incobrables	Provisión obsolescencia	Ingresos diferidos	Efecto plusvalía (goodwill) tributaria por fusión ITMCH y Filial	Provisión desmantelamiento	Costo de venta diferido y comisiones por venta diferido	Provisiones del personal	Amortización y depreciación de activos	Pérdida Tributaria	Derechos de uso y obligaciones por arrendamientos	Otras diferencias temporarias	Reclasificación (1)	Diferencias temporarias	Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados
Activos y pasivos por impuestos diferidos														
Activos por impuestos diferidos	38.719.264	488.938	4.555.382	94.147.709	5.067.418	-	12.950.279	9.173.227	15.057.665	9.667.330	5.256.983	(77.187.137)	117.897.058	117.897.058
Pasivo por impuestos diferidos	-	-	6.618.801	-	-	4.846.843	10.850.851	137.469.512	-	10.619.054	(5.359.939)	(77.187.137)	87.857.985	87.857.985
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(38.719.264)	(488.938)	2.063.419	(94.147.709)	(5.067.418)	4.846.843	(2.099.428)	128.296.285	(15.057.665)	951.724	(10.616.922)		(30.039.073)	(30.039.073)
Activos y pasivos por impuestos diferidos netos														
Activos por impuestos diferidos netos	(38.719.264)	(488.938)	-	(94.147.709)	(5.067.418)	-	(2.099.428)	-	(15.057.665)	-	(10.616.922)	-	(166.197.344)	(166.197.344)
Pasivos por impuestos diferidos netos	-	-	2.063.419	-	-	4.846.843	-	128.296.285	-	951.724	-	-	136.158.271	136.158.271
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos														
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos	(2.407.091)	9.315	(435.476)	2.732.648	(10.204)	1.184.905	4.397.291	(3.198.302)	(4.905.018)	(20.490)	(5.525.891)	-	(8.178.313)	(8.178.313)
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(2.407.091)	9.315	(435.476)	2.732.648	(10.204)	1.184.905	4.397.291	(3.198.302)	(4.905.018)	(20.490)	(5.525.891)	-	(8.178.313)	(8.178.313)
Conciliación de los cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos														
Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2019	(36.312.173)	(498.253)	2.498.895	(96.880.357)	(5.057.214)	3.661.938	(6.584.013)	131.494.587	(10.671.484)	972.214	(5.091.031)	-	(22.466.891)	(22.466.891)
Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos														
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(2.407.091)	9.315	(435.476)	2.732.648	(10.204)	1.184.905	4.397.291	(3.198.302)	(4.905.018)	(20.490)	(5.525.891)	-	(8.178.313)	(8.178.313)
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	518.837	-	-	-	518.837	518.837
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	87.294	-	-	-	-	-	87.294	87.294
Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos	(2.407.091)	9.315	(435.476)	2.732.648	(10.204)	1.184.905	4.484.585	(3.198.302)	(4.386.181)	(20.490)	(5.525.891)	-	(7.572.182)	(7.572.182)
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(38.719.264)	(488.938)	2.063.419	(94.147.709)	(5.067.418)	4.846.843	(2.099.428)	128.296.285	(15.057.665)	951.724	(10.616.922)	-	(30.039.073)	(30.039.073)



11. Impuestos, continuación

c) Activos y pasivos por impuestos diferidos, continuación

Información a revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados - Al 31 de diciembre de 2019	Provisión cuentas incobrables	Provisión obsolescencia	Ingresos diferidos	Efecto plusvalía (goodwill) tributaria por fusión ITMCH y Filial	Provisión desmantelamiento	Costo de venta diferido y comisiones por venta diferido	Provisiones del personal	Amortización y depreciación de activos	Pérdida Tributaria	Derechos de uso y obligaciones por arrendamientos	Otras diferencias temporarias	Reclasificación (1)	Diferencias temporarias	Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados
Activos y pasivos por impuestos diferidos														
Activos por impuestos diferidos	36.312.173	498.253	4.472.265	96.880.357	5.057.214	-	17.713.195	9.946.286	10.671.484	8.286.817	4.781.690	(78.251.313)	116.368.421	116.368.421
Pasivo por impuestos diferidos	-	-	6.971.160	-	-	3.661.938	11.129.182	141.440.873	-	9.259.031	(309.341)	(78.251.313)	93.901.530	93.901.530
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(36.312.173)	(498.253)	2.498.895	(96.880.357)	(5.057.214)	3.661.938	(6.584.013)	131.494.587	(10.671.484)	972.214	(5.091.031)	-	(22.466.891)	(22.466.891)
Activos y pasivos por impuestos diferidos netos														
Activos por impuestos diferidos netos	(36.312.173)	(498.253)	-	(96.880.357)	(5.057.214)	-	(6.584.013)	-	(10.671.484)	-	(5.091.031)	-	(161.094.525)	(161.094.525)
Pasivos por impuestos diferidos netos	-	-	2.498.895	-	-	3.661.938	-	131.494.587	-	972.214	-	-	138.627.634	138.627.634
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos														
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(3.041.618)	309.894	(224.954)	15.256.154	376.262	1.237.260	1.043.635	(3.760.986)	2.398.275	1.068.874	(2.388.765)	-	12.274.031	12.274.031
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(3.041.618)	309.894	(224.954)	15.256.154	376.262	1.237.260	1.043.635	(3.760.986)	2.398.275	1.068.874	(2.388.765)	-	12.274.031	12.274.031
Conciliación de los cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos														
Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2018	(33.270.555)	(808.147)	2.723.849	(112.136.511)	(5.433.476)	2.424.678	(6.980.422)	135.255.573	(13.048.516)	-	(2.702.266)	-	(33.975.793)	(33.975.793)
Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos														
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(3.041.618)	309.894	(224.954)	15.256.154	376.262	1.237.260	1.043.635	(3.760.986)	2.398.275	1.068.874	(2.388.765)	-	12.274.031	12.274.031
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	(21.243)	(96.660)	-	-	(117.903)	(117.903)
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	(647.226)	-	-	-	-	-	(647.226)	(647.226)
Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos	(3.041.618)	309.894	(224.954)	15.256.154	376.262	1.237.260	396.409	(3.760.986)	2.377.032	972.214	(2.388.765)	-	11.508.902	11.508.902
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(36.312.173)	(498.253)	2.498.895	(96.880.357)	(5.057.214)	3.661.938	(6.584.013)	131.494.587	(10.671.484)	972.214	(5.091.031)	-	(22.466.891)	(22.466.891)

(1) Corresponde al neteo de los activos y pasivos por impuestos diferidos.



11. Impuestos, continuación

c) Activos y pasivos por impuestos diferidos, continuación

Información a revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados - Al 31 de marzo de 2019	Otras diferencias temporarias	Provisión cuentas incobrables	Provisión obsolescencia	Ingresos diferidos	Efecto plusvalía (goodwill) tributaria por fusión ITMCH y Filial.	Provisión desmantelamiento	Costo de venta diferido y comisiones por venta diferido	Provisiones del personal	Amortización y depreciación de activos	Pérdida Tributaria	NIIF 16	Reclasificación (1)	Diferencias temporarias	Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados
Activos y pasivos por impuestos diferidos														
Activos por impuestos diferidos	4.052.948	35.453.349	728.676	3.481.920	107.473.506	5.503.802		13.886.213	8.654.565	15.476.518	64.530.743	(141.194.880)	118.047.360	118.047.360
Pasivo por impuestos diferidos	265.044	-	-	7.585.512	-	-	2.363.869	11.631.839	143.219.922	-	61.760.746	(141.194.880)	85.632.052	85.632.052
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(3.787.904)	(35.453.349)	(728.676)	4.103.592	(107.473.506)	(5.503.802)	2.363.869	(2.254.374)	134.565.357	(15.476.518)	(2.769.997)	-	(32.415.308)	(32.415.308)
Activos y pasivos por impuestos diferidos netos														
Activos por impuestos diferidos netos	(3.787.904)	(35.453.349)	(728.676)		(107.473.506)	(5.503.802)	-	(2.254.374)		(15.476.518)	(2.769.997)	-	(173.448.126)	(173.448.126)
Pasivos por impuestos diferidos netos	-	-	-	4.103.592	-	-	2.363.869	-	134.565.357	-	-	-	141.032.818	141.032.818
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos														
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos	(1.085.638)	(2.182.794)	79.471	1.379.743	4.663.005	(70.326)	(60.809)	4.731.616	(690.216)	(3.314.287)	(2.673.337)	-	776.428	776.428
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(1.085.638)	(2.182.794)	79.471	1.379.743	4.663.005	(70.326)	(60.809)	4.731.616	(690.216)	(3.314.287)	(2.673.337)	-	776.428	776.428
Conciliación de los cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos														
Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2018	(2.702.266)	(33.270.555)	(808.147)	2.723.849	(112.136.511)	(5.433.476)	2.424.678	(6.980.422)	135.255.573	(13.048.516)	-	-	(33.975.793)	(33.975.793)
Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos														
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(1.085.638)	(2.182.794)	79.471	1.379.743	4.663.005	(70.326)	(60.809)	4.731.616	(690.216)	(3.314.287)	(2.673.337)	-	776.428	776.428
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	886.285	(96.660)	-	789.625	789.625
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	(5.568)	-	-	-	-	(5.568)	(5.568)
Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos	(1.085.638)	(2.182.794)	79.471	1.379.743	4.663.005	(70.326)	(60.809)	4.726.048	(690.216)	(2.428.002)	(2.769.997)	-	1.560.485	1.560.485
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(3.787.904)	(35.453.349)	(728.676)	4.103.592	(107.473.506)	(5.503.802)	2.363.869	(2.254.374)	134.565.357	(15.476.518)	(2.769.997)	-	(32.415.308)	(32.415.308)

11. Impuestos, continuación

c) Activos y pasivos por impuestos diferidos, continuación

Efecto plusvalía tributaria por fusión

Tal como se indica en Nota 1, con fecha 2 de mayo de 2017 la Compañía fusionó por absorción a su subsidiaria Telefónica Móviles Chile S.A., generando con ello el reconocimiento de un impuesto diferido de M\$ 148.606.473. El ajuste fue registrado con abono a resultado, bajo el rubro Gasto por impuesto a la ganancia, resultante de la diferencia entre el valor tributario de la inversión y el capital propio tributario, valor que fue asignado a los activos no monetarios provenientes de la fusión.

d) Resultado tributario:

Al 31 de marzo de 2020 y 2019, se ha registrado una provisión por impuesto a la renta de primera categoría, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente M\$24.192.517 y M\$27.837.651, respectivamente para cada periodo, y su detalle es el siguiente:

Conceptos	Renta líquida Imponible	
	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Resultado financiero	4.097.942	20.672.029
Gasto por impuesto contabilizado	(1.424.056)	8.420.610
Agregados	163.003.075	113.208.696
Deducciones	(141.484.444)	(114.463.683)
Renta Líquida Imponible	24.192.517	27.837.651
Impuesto Primera categoría tasa 27%	6.531.980	7.516.166
Base imponible gastos rechazados Art 21°	1.264.320	963.358
Impuesto único art. 21° tasa 40%	505.728	385.343
Total Provisión Impuestos	7.037.708	7.901.509
Provisión contingencias (1)	2.955	14.237
Liquidación derivados períodos anteriores (2)	219.396	-
Provisión instrumentos derivados a patrimonio (3)	(505.802)	(271.564)
Total Impuesto primera categoría	6.754.257	7.644.182

(1) Corresponde a intereses y reajustes de provisión contingencias de la matriz (ver nota 28 b).

(2) Corresponde al gasto (ingreso) por impuesto calculado sobre los instrumentos de coberturas 2019, el cual se realiza en la liquidación del derivado, lo que ocurre en el periodo siguiente a la provisión del mismo. Esta provisión por impuesto se presenta como un mayor o menor gasto del período.

(3) La renta líquida imponible considera ajuste por instrumentos derivados registrados contra patrimonio.

11. Impuestos, continuación

e) Conciliación de impuesto a la renta

Al 31 de marzo de 2020 y 2019 la conciliación del Gasto por impuestos es la siguiente:

Conceptos	31.03.2020		31.03.2019	
	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 27% M\$	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 27% M\$
A partir del resultado financiero antes de impuestos:				
Resultado financiero	4.097.944		20.672.029	-
Gasto por impuesto contabilizado	(1.424.056)		8.420.610	-
Resultado antes de impuesto	2.673.888	721.950	29.092.639	7.855.013
Diferencias permanentes	(7.948.168)	(2.146.005)	2.094.804	565.597
Corrección monetaria patrimonio tributario	(24.436.740)	(6.597.920)	-	-
Corrección monetaria Valor tributario Inversiones EERR	14.102.662	3.807.719	(299.339)	(80.822)
Resultado inversión empresas relacionadas	337.291	91.068	407.039	109.901
Provisión contingencia	10.944	2.955	52.730	14.237
Ajuste saldos iniciales impuestos diferidos	1.873.063	505.727	-	-
Gastos rechazados art. 21°	812.574	219.395	1.427.200	385.344
Castigos deudores incobrables	373.962	100.970	17.313	4.675
Otros (1)	(1.021.924)	(275.919)	489.861	132.262
Total gasto por impuesto sociedades	(5.274.280)	(1.424.056)	31.187.443	8.420.610
A partir de la renta líquida imponible e impuestos diferidos calculados en base a diferencias temporales:				
Impuesto renta 27%		6.026.178		7.244.602
Impuesto renta 40%		505.728		385.343
Provisión contingencia		2.955		14.237
Liquidación derivados períodos anteriores		219.396		-
Total Gasto por impuesto renta		6.754.257		7.644.182
Total (utilidad) gasto por impuesto diferido		(8.178.313)		776.428
Total (utilidad) gasto por impuesto sociedades		(1.424.056)		8.420.610
Tasa efectiva (2)		(53,26%)		28,94%

(1) Este ítem incluye multas, corrección monetaria de pérdidas tributarias, corrección monetaria de activos no monetario goodwill, IPAS a resultado, decos, entre otros.

(2) Tasa efectiva determinada considerando el gasto por impuesto contabilizado en resultado respecto del resultado financiero antes de impuesto asciende a 53,26%

11. Impuestos, continuación

f) Pasivos por impuestos corrientes

Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, los impuestos corrientes por pagar son los siguientes:

Conceptos	31.03.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Provisión impuesto renta (1)	4.203.458	1.830.065
Provisión impuesto único	3.549.158	3.043.431
Provisión contingencias (Nota 28 b)	255.263	252.308
Otros	126.927	126.927
Total	8.134.806	5.252.731

(1) Los Impuestos anuales a la renta se presentan neto de pagos provisionales mensuales M\$ 14.103.697. y M\$ 9.945.111, respectivamente.

12. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes

a) La composición de las Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.03.2020			31.12.2019		
	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
Deudores por operaciones de crédito no corrientes	17.162.256	(2.935.740)	14.226.516	18.284.092	(3.043.533)	15.240.559
Servicios facturados	15.048.205	(2.839.541)	12.208.664	15.508.627	(2.947.334)	12.561.293
Activo contractual (1)	2.114.051	(96.199)	2.017.852	2.775.465	(96.199)	2.679.266
Deudores varios (2)	11.295.240	-	11.295.240	12.181.785	-	12.181.785
Total	28.457.496	(2.935.740)	25.521.756	30.465.877	(3.043.533)	27.422.344

(1) Bajo NIIF 15, el activo contractual corresponde a la diferencia entre el ingreso por ventas de equipos terminales y el importe recibido del cliente al inicio del contrato.

(2) Incluye principalmente préstamos relacionados con el personal.

b) La composición de las Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, de acuerdo al plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	Al 31 de marzo de 2020								Total Neto M\$
	Valor Bruto Cartera M\$			Total Bruto M\$	Provisión Incobrables M\$			Total Bruto M\$	
1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	1 a 3 años		3 a 5 años	Mayor a 5 años			
Deudores por ventas	4.013.747	9.184.845	3.963.664	17.162.256	(2.484.395)	(208.032)	(243.313)	(2.935.740)	14.226.516
Deudores varios	1.986.536	832.588	8.476.116	11.295.240	-	-	-	-	11.295.240
Total	6.000.283	10.017.433	12.439.780	28.457.496	(2.484.395)	(208.032)	(243.313)	(2.935.740)	25.521.756

Conceptos	Al 31 de diciembre de 2019								Total Neto M\$
	Valor Bruto Cartera M\$			Total Bruto M\$	Provisión Incobrables M\$			Total Bruto M\$	
1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	1 a 3 años		3 a 5 años	Mayor a 5 años			
Deudores por ventas	4.936.775	9.355.796	3.991.521	18.284.092	(2.516.800)	(243.682)	(283.051)	(3.043.533)	15.240.559
Deudores varios	2.144.476	897.756	9.139.553	12.181.785	-	-	-	-	12.181.785
Total	7.081.251	10.253.552	13.131.074	30.465.877	(2.516.800)	(243.682)	(283.051)	(3.043.533)	27.422.344

13. Activos intangibles distintos de la plusvalía

a) La composición de los Activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

Conceptos	31.03.2020			31.12.2019		
	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$
Activos intangibles en desarrollo (1)	43.440.590	-	43.440.590	31.563.423	-	31.563.423
Licencias y franquicias	644.094.896	(554.909.317)	89.185.579	641.270.703	(539.955.665)	101.315.038
Concesiones administrativas (2)	130.169.199	(104.878.253)	25.290.946	130.169.199	(104.421.195)	25.748.004
Otros activos intangibles (3)	21.689.823	(21.119.116)	570.707	21.689.823	(20.976.440)	713.383
Total	839.394.508	(680.906.686)	158.487.822	824.693.148	(665.353.300)	159.339.848

(1) Corresponde a: continuidad operativa por M\$20.991.825, desarrollos evolutivos por M\$11.829.950, plataformas M\$7.232.021 y licencias por M\$3.386.794.

(2) En este ítem se encuentran registradas las licencias por derecho de uso de espectros.

(3) Corresponde a los derechos de uso cable.

b) Los movimientos de los Activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de marzo de 2020 son los siguientes:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto M\$	Licencias y franquicias, neto M\$	Concesiones administrativas, neto M\$	Otros activos intangibles, neto M\$	Total Intangibles, neto M\$
Saldo inicial 01.01.2020	31.563.423	101.315.038	25.748.004	713.383	159.339.848
Adiciones	15.329.417	-	-	-	15.329.417
Traspaso costos de desarrollo a servicio	(3.452.250)	3.452.250	-	-	-
Bajas	-	(24.016)	-	-	(24.016)
Amortización Bajas	-	24.016	-	-	24.016
Amortización	-	(14.977.671)	(457.058)	(142.676)	(15.577.405)
Traspaso a obras en curso (nota 15b)	-	(604.038)	-	-	(604.038)
Movimientos, subtotal	11.877.167	(12.129.459)	(457.058)	(142.676)	(852.026)
Saldo final al 31.03.2020	43.440.590	89.185.579	25.290.946	570.707	158.487.822
Vida útil media restante	-	1,49 años	13,83 años	1 año	-

Los movimientos de los Activos intangibles distintos de la plusvalía para el 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto M\$	Licencias y franquicias, neto M\$	Concesiones administrativas, neto M\$	Otros activos intangibles, neto M\$	Total Intangibles, neto M\$
Saldo inicial 01.01.2018	20.363.160	130.724.849	27.576.237	1.291.601	179.955.847
Adiciones	41.863.338	-	-	-	41.863.338
Bajas	-	(25.035.402)	-	(142.677)	(25.178.079)
Amortización bajas	-	24.946.873	-	142.677	25.089.550
Amortización	-	(63.661.599)	(1.828.233)	(578.218)	(66.068.050)
Traspaso desde obras en curso (nota 15b)	(712.307)	4.389.549	-	-	3.677.242
Traspasos desde costos de desarrollo a servicio	(29.950.768)	29.950.768	-	-	-
Movimientos, subtotal	11.200.263	(29.409.811)	(1.828.233)	(578.218)	(20.615.999)
Saldo final al 31.12.2019	31.563.423	101.315.038	25.748.004	713.383	159.339.848
Vida útil media restante	-	1,6 años	14 años	1,2 años	-

13. Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación

Las licencias corresponden a licencias de software, las cuales son obtenidas a través de contratos no renovables, por lo cual la Compañía ha determinado que tienen una vida útil definida de 3 años.

Los activos intangibles de vida útil definida se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas y la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta “Depreciación y amortización”.

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada período anual.

Al 31 de marzo de 2020 las pruebas de deterioro no arrojaron pérdida de valor sobre los activos intangibles.

La Compañía ha evaluado el posible deterioro que podrían sufrir los activos intangibles al 31 de marzo de 2020 producto de los efectos macroeconómicos generados por la emergencia sanitaria (Covid 19) y las pruebas de deterioro no arrojaron pérdida de valor sobre los activos intangibles.

Las principales adiciones en el rubro de activos intangibles distintos a la plusvalía, al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas y licencias.

Las partidas del rubro intangible que se encuentran totalmente amortizados y en uso, son las Licencias y Franquicias que alcanzan a M\$456.423.886 y M\$444.474.965, al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, respectivamente.

14. Plusvalía

La plusvalía vigente al presente período se generó con anterioridad a la fecha de transición y adopción a las Normas Internacionales de Información Financiera, manteniendo al 31 de marzo de 2020 el valor registrado a esa fecha.

Los movimientos de la plusvalía al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

R.U.T	Sociedad	01.01.2020 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.03.2020 M\$
87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A. (1)	483.179.725	-	-	483.179.725
96.672.160-k	Telefónica Chile S.A. (Ex Telefónica Larga Distancia S.A.) (2)	21.039.896	-	-	21.039.896
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A. (3)	555.251	-	-	555.251
Total		504.774.872	-	-	504.774.872

- (1) Con fecha 2 de mayo de 2017, se procedió a la fusión por absorción de la subsidiaria Telefónica Móviles Chile S.A. y a la modificación de la razón social de la Compañía.
- (2) Con fecha 30 de abril de 2016 se procedió a la fusión por incorporación de la filial Telefónica Larga Distancia S.A. en Telefónica Chile S.A., absorbiendo esta última a la primera, adquiriendo todos sus activos y pasivos y sucediéndola en todos sus derechos y obligaciones.
- (3) Con fecha 24 de julio de 2019, la Compañía efectuó la venta de un Data Center que se encontraba asociado a esta unidad generadora de ingresos (UGE) por lo que, en la misma fecha se procedió a dar la baja en forma proporcional de la plusvalía imputándola al resultado de la operación de venta, según lo indica NIC 36.

R.U.T	Sociedad	01.01.2019 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.12.2019 M\$
87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A. (1)	483.179.725	-	-	483.179.725
96.672.160-k	Telefónica Chile S.A. (Ex Telefónica Larga Distancia S.A.) (2)	21.039.896	-	-	21.039.896
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	64.981	555.251
Total		504.839.853	-	64.981	504.774.872

Los activos indicados en plusvalía son sometidos a pruebas de deterioro una vez al año, en el cierre de cada ejercicio anual.

14. Plusvalía, continuación

Al 31 de diciembre de 2019 la determinación de las pruebas de deterioro fue efectuada considerando las siguientes variables estimadas:

- i) Los Ingresos y costos operacionales proyectados están basados en el plan estratégico para los años 2020, 2021 y 2022, proyectando un cuarto y un quinto año como valor terminal. Estas proyecciones se han realizado considerando las mejores estimaciones de la Compañía, utilizando proyecciones sectoriales, comportamiento histórico del negocio y las expectativas futuras.
- ii) Las proyecciones de flujos de efectivo se realizan a un valor terminal, cubriendo un período de 5 años siendo el último período el valor terminal.
- iii) La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es de un 7,76% (Tasa WACC), que representa el valor de mercado del riesgo específico del negocio y de la industria, tomando en consideración el valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis. La tasa de crecimiento para los flujos futuros perpetuos es de 3,45%, tasa conservadora.
- iv) La determinación de la valuación se realiza por el mecanismo del Valor de Uso (VU), que requiere que el VU sea determinado mediante el valor presente neto de los flujos de efectivos que la Compañía espera recibir de la Unidad Generadora de efectivo (UGE). Se han definido dos UGE's:
 - Telefónica Móviles Chile S.A., la cual principalmente presta servicios de banda ancha móvil y telefonía móvil.
 - Telefónica Chile S.A. y su subsidiaria Telefónica Empresas Chile S.A., las cuales prestan servicios de banda ancha fija, televisión, telefonía fija y servicios de tecnología para empresas.

La Compañía ha evaluado el posible deterioro que podría sufrir la plusvalía al 31 de marzo de 2020 producto de los efectos macroeconómicos generados por la emergencia sanitaria (Covid 19) y las pruebas de deterioro no arrojaron pérdida de valor sobre la plusvalía.

15. Propiedades, planta y equipo

- a) La composición al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Conceptos	31.03.2020			31.12.2019		
	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$
Terrenos	23.677.584	-	23.677.584	23.677.584	-	23.677.584
Edificios	923.607.138	(617.034.915)	306.572.223	925.636.992	(618.001.090)	307.635.902
Equipos de transporte	475.562	(475.562)	-	475.562	(475.562)	-
Enseres y accesorios	32.932.771	(32.173.978)	758.793	33.713.419	(32.051.084)	1.662.335
Equipos de oficina	4.409.473	(2.803.358)	1.606.115	3.642.424	(2.756.811)	885.613
Construcciones en proceso	173.427.708	-	173.427.708	156.074.976	-	156.074.976
Equipos informáticos	74.569.589	(57.045.508)	17.524.081	74.847.517	(56.624.441)	18.223.076
Equipos de redes y comunicación	3.580.462.449	(2.909.144.730)	671.317.719	3.553.656.427	(2.873.291.394)	680.365.033
Derecho de uso(1)	284.955.907	(74.902.601)	210.053.306	280.078.443	(59.055.594)	221.022.849
Otras propiedades, planta y equipo (2)	348.936.903	(311.144.170)	37.792.733	345.347.652	(307.044.706)	38.302.946
Total	5.447.455.084	(4.004.724.822)	1.442.730.262	5.397.150.996	(3.949.300.682)	1.447.850.314

1. Corresponde a los derechos de uso asociados a los contratos de arrendamiento bajo NIIF 16, (ver nota 15 d).
2. Incluye equipos de suscriptores, centralitas privadas, equipos satelitales y equipos generales

15. Propiedades, planta y equipo, continuación

b) Los movimientos al 31 de marzo de 2020 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos	Edificios, neto	Equipos de transporte, neto	Enseres y accesorios, neto	Equipos de oficina, Neto	Construcciones en proceso, neto	Equipos informáticos, neto	Equipos de redes y comunicación, neto	Derechos de uso, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2020	23.677.584	307.635.902	-	1.662.335	885.613	156.074.976	18.223.076	680.365.033	221.022.849	38.302.946	1.447.850.314
Adiciones	-	-	-	-	-	60.356.644	-	-	3.025.862	-	63.382.506
Retiros	-	(32.023)	-	(3.552)	-	-	(1.783.444)	(459.066)	-	(1.906.908)	(4.184.993)
Depreciación retiros	-	91	-	3.552	-	-	1.783.444	444.458	-	1.906.907	4.138.452
Gasto por depreciación	-	(5.624.001)	-	(126.446)	(55.363)	-	(2.204.511)	(29.331.523)	(15.847.007)	(13.113.829)	(66.302.680)
Otros incrementos (disminuciones) (1)	-	8.841.655	-	(777.096)	782.606	(43.003.912)	1.505.516	20.314.373	1.851.602	12.603.617	2.118.361
Traspaso valor bruto a propiedad de inversión (2)	-	(8.989.442)	-	-	(15.557)	-	-	(1.617.025)	-	(2.944)	(10.624.968)
Traspaso depreciación a propiedad de inversión(3)	-	4.740.041	-	-	8.816	-	-	1.601.468	-	2.944	6.353.269
Movimientos, subtotal	-	(1.063.679)	-	(903.542)	720.502	17.352.732	(698.995)	(9.047.314)	(10.969.543)	(510.213)	(5.120.052)
Saldo al 31 de marzo de 2020	23.677.584	306.572.223	-	758.793	1.606.115	173.427.708	17.524.081	671.317.719	210.053.306	37.792.733	1.442.730.262

(1) Contiene los traspasos netos desde activos intangibles a propiedades, planta y equipo por M\$604.041 (nota 13b).

(2) Corresponde al traspaso del valor bruto desde el rubro propiedades, planta y equipos a propiedad de inversión por M\$10.624.968

(3) Incluye el traspaso de depreciación desde el rubro propiedades, planta y equipos a propiedad de inversión por MM\$ M\$6.353.269

La composición al 31 de marzo de 2020 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo y que se encuentran totalmente depreciados y en uso es el siguiente:

	Terrenos	Edificios, bruto	Equipos de transporte, bruto	Enseres y accesorios, bruto	Equipos de oficina, bruto	Construcciones en proceso, bruto	Equipos informáticos, bruto	Equipos de redes y comunicación, bruto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, Bruto	Otras propiedades, planta y equipo, bruto	Propiedades, planta y equipo, bruto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos depreciados en su totalidad todavía en uso	-	298.783.724	475.561	29.228.638	1.740.965	-	39.819.310	2.378.744.679	-	233.786.717	2.982.579.594

Las adiciones del período 2020 muestran fundamentalmente el efecto de las incorporaciones por mejoramiento de la red (Banda Ancha), sistemas y desarrollo de software (Believe, otros), antenas y equipos de transmisión (infraestructura), sistemas de energía (Continuidad Operativa).

La Compañía, en el curso normal de sus operaciones, monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete. La Compañía no posee activos que se encuentren entregados en garantía.

15. Propiedades, planta y equipo, continuación

c) Los movimientos al 31 de diciembre de 2019 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos	Edificios, neto	Equipos de transporte, neto	Enseres y accesorios, neto	Equipos de oficina, Neto	Construcciones en proceso, neto	Equipos informáticos, neto	Equipos de redes y comunicación, neto	Derechos de uso, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.19	24.309.203	307.915.023	2.162	2.206.289	1.022.807	157.874.623	20.052.119	681.131.821	223.097.434	58.168.432	1.486.013.837
Adiciones	-	-	-	-	-	201.606.021	-	-	60.849.464	-	252.532.839
Retiros	(866.507)	(71.720.316)	-	(543.568)	-	-	(2.625.728)	(84.587.885)	(4.530.205)	(29.558.379)	(199.736.881)
Depreciación retiros	-	57.397.725	-	333.483	-	-	2.405.896	82.703.534	-	29.435.956	177.269.609
Gasto por depreciación	-	(25.479.613)	(2.162)	(627.833)	(232.204)	-	(9.328.618)	(88.135.793)	(59.055.594)	(51.676.492)	(264.551.848)
Otros incrementos (disminuciones) (1)	234.888	39.523.083	-	293.964	95.010	(203.405.668)	7.719.407	89.253.356	661.750	61.946.968	(3.677.242)
Movimientos, subtotal	(631.619)	(279.121)	(2.162)	(543.954)	(137.194)	(1.799.647)	(1.829.043)	(766.788)	(2.074.585)	10.148.053	(38.163.523)
Saldo al 31 de diciembre de 2019	23.677.584	307.635.902	-	1.662.335	885.613	156.074.976	18.223.076	680.365.033	221.022.849	68.316.485	1.447.850.314

(1) Corresponde al movimiento de traspasos netos de construcción en curso a activos intangibles por M\$ (5.013.839) (nota 13b).

La composición al 31 de diciembre de 2019 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo y que se encuentran totalmente depreciados y en uso es el siguiente:

	Terrenos	Edificios, bruto	Equipos de transporte, bruto	Enseres y accesorios, bruto	Equipos de oficina, bruto	Construcciones en proceso, bruto	Equipos informáticos, bruto	Equipos de redes y comunicación, bruto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, Bruto	Otras propiedades, planta y equipo, bruto	Propiedades, planta y equipo, bruto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos depreciados en su totalidad todavía en uso	-	296.418.373	475.561	29.196.537	1.717.836	-	40.642.659	2.372.264.159	-	221.848.621	2.962.563.745

15. **Propiedades, planta y equipo**, continuación

d) Los movimientos al 31 de marzo de 2020 y 2019 de las partidas que integran los derechos de uso son los siguientes:

Movimientos	Terrenos y bienes naturales, neto M\$	Construcciones, neto M\$	Instalaciones técnicas y maquinaria, neto M\$	Otros derechos de uso, neto	Anticipos para derechos de uso, neto	Derecho de uso, neto M\$
Saldo inicial 1.01.2020	47.322.970	148.521.581	19.237.278	5.279.270	661.750	221.022.849
Adiciones	817.220	69.741	-	2.138.901	-	3.025.863
Gastos por depreciación	(4.991.143)	(9.351.232)	(459.582)	(1.045.051)	-	(15.847.007)
Otros	16.545	2.496.806	-	-	(661.750)	1.851.601
Movimientos, subtotal	(4.157.377)	(6.784.685)	(459.582)	1.093.850	(661.750)	(10.969.543)
Saldo final al 31.03.2020	43.165.593	141.736.896	18.777.696	6.373.120	-	210.053.306

Movimientos	Terrenos y bienes naturales, neto M\$	Construcciones, neto M\$	Instalaciones técnicas y maquinaria, neto M\$	Otros derechos de uso, neto	Anticipos para derechos de uso, neto	Derecho de uso, neto M\$
Saldo inicial 01.01.2019	39.179.662	173.919.988	8.697.995	951.936	-	223.097.434
Adiciones	27.424.839	10.732.859	12.511.269	5.998.145	661.750	57.328.862
Otros	(19.281.531)	(36.131.266)	(1.971.986)	(1.670.811)	-	(59.055.594)
Movimientos, subtotal	(2.127.191)	(25.398.407)	10.539.283	4.327.334	661.750	(11.997.231)
Saldo final al 31.03.2019	47.322.970	148.521.581	19.237.278	5.279.270	661.750	221.022.849

La Compañía ha evaluado el posible deterioro que podrían sufrir las propiedades, planta y equipo al 31 de marzo de 2020 producto de los efectos macroeconómicos generados por la emergencia sanitaria (Covid 19) y las pruebas de deterioro no arrojaron pérdida de valor sobre éstos.

16. Propiedades de inversión

La composición de este rubro corresponde a aquellos activos que se encuentran en arriendo y su detalle es el siguiente:

Conceptos	31.03.2020		Valor neto M\$
	Valor bruto M\$	Amortización acumulada M\$	
Edificios	8.989.442	(4.740.041)	4.249.401
Equipos de redes y comunicaciones	1.617.025	(1.601.468)	15.557
Equipos de oficina	15.557	(8.816)	6.741
Planta y Equipo	2.944	(2.944)	-
Total	10.624.968	(6.353.269)	4.271.699

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es la siguiente:

Conceptos	31.03.2020		31.12.2019	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Préstamos bancarios (a)	153.669	185.619.399	204.520	163.025.228
Obligaciones no garantizadas (Bonos) (1) (b)	124.175.997	686.754.747	119.507.903	614.538.045
Instrumentos de cobertura (ver Nota 19.2)	1.530.971	4.580.258	3.538.527	5.599.137
Obligaciones por arrendamientos (2)	69.146.411	115.687.654	78.739.697	122.547.855
Otras deudas financieras (3)	3.768.665	-	2.827.303	-
Total	198.775.713	992.642.058	204.817.950	905.710.265

(1) Incluye ajuste a valor justo para aquellos préstamos sujetos a cobertura de valor justo. A marzo 2020 el importe corresponde a M\$33.843.320 en el no corriente.

(2) Corresponde al reconocimiento del pasivo por los contratos de arrendamiento que califican bajo NIIF 16.

(3) Corresponde a la generación de pasivo financiero por operaciones de ventas de cartera.

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de los préstamos bancarios al 31 de marzo de 2020 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Crédito Bilateral	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	0-E	Bank of Tokyo	Chile	US\$	Al vencimiento	1,75%	1.23%	US\$ 150 mm	15-04-2021
Crédito Bilateral	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	0	Banco Scotiabank	Chile	US\$	Al vencimiento	3,03%	3,62%	US\$ 68,6 mm	13-11-2023

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles de pesos)									
					Vencimientos									Total montos nominales M\$
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Total 3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
Crédito Bilateral (1)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Bank of Tokyo	-	-	99.057.000	-	99.057.000	-	-	-	-	99.057.000
Crédito Bilateral (2)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Banco Scotiabank	-	-	-	-	-	47.022.556	-	47.022.556	-	47.022.556
Total					-	-	99.057.000	-	99.057.000	-	47.022.556	47.022.556	-	146.079.556

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente				No corriente					Total no corriente al 31.03.2020 M\$	
					Vencimiento		Total, corriente al 31.03.2020 M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Vencimientos					
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$				Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Total 3 a 5 años M\$		5 años y más
Crédito Bilateral (1)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Bank of Tokyo	80.124	-	80.142	127.542.874	-	127.542.874	-	-	-	-	127.542.874
Crédito Bilateral (2)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	Banco Scotiabank	73.544	-	73.544	-	-	-	58.076.525	-	58.076.525	-	58.076.525
Total					153.669	-	153.669	127.542.874	-	127.542.874	58.076.525	-	58.076.525	-	185.619.399

(1) Con fecha 15 de abril de 2016, se tomó crédito internacional con los bancos The Bank of Tokyo-Mitsubishi y Export Development Canada por USD 150 millones (CLP 99.057 millones) con una tasa de interés de libor + 0,8% mensual a un plazo de 5 años bullet, vencimiento 11 de abril de 2021.

(2) Con fecha 13 de noviembre de 2018, se tomó crédito nacional con el banco Scotiabank por USD 68,6 millones (CLP 47.023 millones) con una tasa de interés de libor (3M) + 1% anual a un plazo de 5 años bullet, vencimiento 13 de noviembre de 2023.

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Crédito Bilateral (1)	76.021.780-8	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	97.030.000-7	Bank of Tokyo	Tokyo	USD	Al vencimiento	3,57%	3,26%	US\$ 150 mm	15-04-2021
Crédito Bilateral (2)	76.021.780-8	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	USD	Al vencimiento	4,07%	3,62%	US\$ 68,6 mm	13-11-2023

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles de pesos)									
					Vencimientos									Total montos nominales M\$
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Total 3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
Crédito Bilateral (1)	76.021.780-8	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Bank of Tokyo	-	-	99.057.000	-	99.057.000	-	-	-	-	99.057.000
Crédito Bilateral (2)	76.021.780-8	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Scotiabank	-	-	-	-	-	-	47.022.556	47.022.556	-	47.022.556
Total					-	-	99.057.000	-	99.057.000	-	47.022.556	47.022.556	-	146.079.556

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente					Total no corriente al 31.12.2019 M\$		
					Vencimiento		Total corriente al 31.12.2019 M\$	Vencimientos							
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$		Total 3 a 5 años M\$	5 años y más
Crédito Bilateral (1)	76.021.780-8	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Bank of Tokyo	118.852	-	118.852	112.022.697	-	112.022.697	-	-	-	-	112.022.697
Crédito Bilateral (2)	76.021.780-8	Telefónica Móviles Chile S.A	Chile	Banco Scotiabank	85.668	-	85.668	-	-	-	51.002.531	-	51.002.531	-	51.002.531
Total					204.520	-	204.520	112.022.697	-	112.022.697	51.002.531	-	51.002.531	-	163.025.228

- (1) Con fecha 15 de abril de 2016, se tomó crédito internacional con los bancos The Bank of Tokyo-Mitsubishi y Export Development Canada por USD 150 millones (CLP 99.057 millones) con una tasa de interés de libor + 0,8% mensual a un plazo de 5 años bullet, vencimiento 11 de abril de 2021.
- (2) Con fecha 13 de noviembre de 2018, se tomó crédito nacional con el banco Scotiabank por USD 68,6 millones (CLP 47.023 millones) con una tasa de interés de libor (3M) + 1% anual a un plazo de 5 años bullet, vencimiento 13 de noviembre de 2023.

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de marzo de 2020 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Bono 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	0-E	The Bank of New York Mellon	EE.UU.	USD	Al vencimiento	4,06%	3,88%	US\$ 500 mm	12-10-2022
Bono Serie K (2)	87845500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	Al vencimiento	4,91%	4,90%	MM\$ 94.410	13-09-2021
Bono Serie F (3)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	U.F.	Al vencimiento	3,82%	3,60%	UF 3 mm	04-10-2023
Bono Serie I (4)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	U.F.	Al vencimiento	2,00%	1,95%	UF 2 mm	14-08-2020
Bono Serie G (5)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	U.F.	Al vencimiento	2,01%	2,20%	UF 2 mm	20-06-2020
Bono Serie T (6)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	5,09%	4,90%	MM\$ 48.000	05-07-2023

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles de pesos)										Total montos nominales M\$
					Vencimientos										
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Total 3 a 5 años M\$	5 años y más M\$		
Bono 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	0-E	-	-	-	236.400.000	-	-	-	-	-	-	236.400.000
Bono Serie K (2)	87845500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	-	-	94.410.000	-	-	-	-	-	-	-	94.410.000
Bono Serie F (3)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	-	-	-	-	-	66.928.680	-	-	66.928.680	-	66.928.680
Bono Serie I (4)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	-	50.317.080	-	-	-	-	-	-	-	-	50.317.080
Bono Serie G (5)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	50.108.620	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.108.620
Bono Serie T (6)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	-	-	28.800.000	-	-	19.200.000	-	-	19.200.000	-	48.000.000
Total					50.108.620	50.317.080	123.210.000	236.400.000	359.610.000	86.128.680	-	86.128.680	-	546.164.380	

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de marzo de 2020 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente		Total, corriente al 31.03.2020 M\$	No corriente							Total no corriente al 31.03.2020 M\$	
					Vencimiento			Vencimientos								
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Total 3 a 5 años M\$	5 años y más M\$		
Bono 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	0-E	-	7.132.347	7.132.347	-	448.014.128	448.014.128	-	-	-	-	-	448.014.128
Bono Serie K (2)	87845500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	203.405	-	203.405	94.406.368	-	94.406.368	-	-	-	-	-	94.406.368
Bono Serie F (3)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	-	1.336.724	1.336.724	-	-	-	96.264.791	-	-	96.264.791	-	96.264.791
Bono Serie I (4)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	-	57.324.094	57.324.094	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bono Serie G (5)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	57.566.894	-	57.566.894	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bono Serie T (6)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	612.533	-	612.533	28.844.564	-	28.844.564	19.224.896	-	-	19.224.896	-	48.069.460
Total					58.382.832	65.793.165	124.175.997	123.250.932	448.014.128	571.265.060	115.489.687	-	-	115.489.687	-	686.754.747

- (1) Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.000 históricos), a una tasa de interés efectiva de 3,887% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión fueron destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.
- (2) Con fecha 13 de septiembre de 2016, se realizó colocación en el mercado local por un monto de M\$ 94.410.000 por un plazo de 5 años bullet, con vencimiento 13 de septiembre de 2021, sin covenants ni cláusulas de control.
- (3) Con fecha 15 de octubre de 2013, se realizó colocación en el mercado local por un monto de UF 3.000.000 por un plazo de 10 años bullet, con vencimiento 4 de octubre de 2023.
- (4) Con fecha 20 de agosto de 2015, se realizó colocación en el mercado local por un monto de UF 2.000.000 por un plazo de 5 años bullet, con vencimiento 14 de agosto de 2020, sin covenants ni cláusulas de control.
- (5) Con fecha 23 de julio de 2015, se realizó colocación en el mercado local por un monto de UF 2.000.000 por un plazo de 5 años bullet, con vencimiento 20 de junio de 2020, sin covenants ni cláusulas de control.
- (6) Con fecha 5 de enero de 2017, Telefónica Chile S.A. colocó en el mercado local Bono Serie T, por un monto de MM\$ 48.000 a 6,5 años bullet y con una tasa nominal de 4,9% anual, con vencimiento el 5 de julio de 2023. El monto recaudado por esta operación ascendió a M\$48.795.000.-

Con fecha 14 de marzo de 2019, la Subsidiaria Telefónica Chile S.A. pagó el bono Q del Banco de Chile por un total de M\$ 47.000.000 de capital y M\$ 1.332.356 de intereses.

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Bono 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	0-E	The Bank of New York Mellon	EE.UU.	USD	Al vencimiento	4,06%	3,88%	US\$ 500 mm	12-10-2022
Bono Serie K (2)	87845500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	CLP	Al vencimiento	4,91%	4,90%	MM\$ 94.410	13-09-2021
Bono Serie F (3)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	U.F.	Al vencimiento	3,82%	3,60%	UF 3 mm	04-10-2023
Bono Serie I (4)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	U.F.	Al vencimiento	2,00%	1,95%	UF 2 mm	14-08-2020
Bono Serie G (5)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	U.F.	Al vencimiento	2,01%	2,20%	UF 2 mm	20-06-2020
Bono Serie T (6)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	5,09%	4,90%	MM\$ 48.000	05-07-2023

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles de pesos)								Total montos nominales M\$	
					Vencimientos									
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Total 3 a 5 años M\$		5 años y más M\$
Bono 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	0-E	-	-	-	236.400.000	236.400.000	-	-	-	-	236.400.000
Bono Serie K (2)	87845500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	-	-	94.410.000	-	94.410.000	-	-	-	-	94.410.000
Bono Serie F (3)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	-	-	-	-	-	-	66.928.680	66.928.680	-	66.928.680
Bono Serie I (4)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	-	50.317.080	-	-	-	-	-	-	-	50.317.080
Bono Serie G (5)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	-	50.108.620	-	-	-	-	-	-	-	50.108.620
Bono Serie T (6)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	-	-	28.800.000	-	28.800.000	19.200.000	-	19.200.000	-	48.000.000
Total					-	100.425.700	123.210.000	236.400.000	359.610.000	19.200.000	66.928.680	86.128.680	-	546.164.380

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente		Total, corriente al 31.12.2019 M\$	No corriente						Total no corriente al 31.12.2019 M\$	
					Vencimiento			Vencimientos							
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Total 3 a 5 años M\$		5 años y más M\$
Bono 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	0-E	-	2.665.112	2.665.112	-	378.096.842	378.096.842	-	-	-	-	378.096.842
Bono Serie K (2)	87845500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	1.348.498	-	1.348.498	94.404.420	-	94.404.420	-	-	-	-	94.404.420
Bono Serie F (3)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	-	570.317	570.317	-	-	-	93.955.291	-	93.955.291	-	93.955.291
Bono Serie I (4)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	-	57.016.652	57.016.652	-	-	-	-	-	-	-	-
Bono Serie G (5)	87.845.500-2	Telefónica Móviles Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	-	56.705.915	56.705.915	-	-	-	-	-	-	-	-
Bono Serie T (6)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	1.201.409	-	1.201.409	28.856.596	-	28.856.596	19.224.896	-	19.224.896	-	48.081.492
Total					2.549.907	116.957.996	119.507.903	123.261.016	378.096.842	501.357.858	113.180.187	-	113.180.187	-	614.538.045

- (1) Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.000 históricos), a una tasa de interés efectiva de 3,887% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión fueron destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.
- (2) Con fecha 13 de septiembre de 2016, se realizó colocación en el mercado local por un monto de M\$ 94.410.000 por un plazo de 5 años bullet, con vencimiento 13 de septiembre de 2021, sin covenants ni cláusulas de control.
- (3) Con fecha 15 de octubre de 2013, se realizó colocación en el mercado local por un monto de UF 3.000.000 por un plazo de 10 años bullet, con vencimiento 4 de octubre de 2023.
- (4) Con fecha 20 de agosto de 2015, se realizó colocación en el mercado local por un monto de UF 2.000.000 por un plazo de 5 años bullet, con vencimiento 14 de agosto de 2020, sin covenants ni cláusulas de control.
- (5) Con fecha 23 de julio de 2015, se realizó colocación en el mercado local por un monto de UF 2.000.000 por un plazo de 5 años bullet, con vencimiento 20 de junio de 2020, sin covenants ni cláusulas de control.
- (6) Con fecha 5 de enero de 2017, Telefónica Chile S.A. colocó en el mercado local Bono Serie T, por un monto de MM\$ 48.000 a 6,5 años bullet y con una tasa nominal de 4,9% anual, con vencimiento el 5 de julio de 2023. El monto recaudado por esta operación ascendió a M\$48.795.000.-

Con fecha 14 de marzo de 2019, la Subsidiaria Telefónica Chile S.A. pagó el bono Q del Banco de Chile por un total de M\$ 47.000.000 de capital y M\$ 1.332.356 de intereses.

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

c) La composición de los movimientos en los activos y pasivos financieros corrientes y no corrientes, derivados de actividades de financiación al 31 de marzo de 2020 es la siguiente:

Conciliación Actividades de Financiación, corriente	Flujo de efectivo			Otras partidas distintas al flujo de efectivo			31.03.2020 M\$
	31.12.2019	Cobros	Pagos	Diferencia de cambio	Intereses devengados	Otros (*) movimientos	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Pasivos financieros	204.817.950	1.920.134	(31.680.120)	722.481	14.536.003	8.459.265	198.775.713
Préstamos bancarios	204.520	-	(1.155.743)	(18.063)	1.124.321	(1.366)	153.669
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	119.507.903	-	(3.997.978)	1.218.347	7.618.847	(171.122)	124.175.997
Instrumentos de cobertura	3.538.527	85.134	(2.124.760)	(479.599)	5.108.696	(4.597.027)	1.530.971
Obligaciones por arrendamiento (1)	78.739.697	-	(21.011.502)	1.796	684.139	10.732.281	69.146.411
Otras Deudas - Pagos Financieros	2.827.303	1.835.000	(3.390.137)	-	-	2.496.499	3.768.665
Mandato mercantil entidades relacionadas	87.574	-	(300.000)	-	-	300.000	87.574
Arrendamientos entidades relacionadas	5.533.854	-	(1.215.097)	-	-	(1.968.518)	2.350.239
Capital emitido	1.329.872.285	35.000.000	-	-	-	-	1.364.872.285
Dividendos pendientes de pago	146.825	-	-	-	-	-	146.825
Total	1.540.458.488	36.920.134	(33.195.217)	722.481	14.536.003	6.790.747	1.566.232.636

(*) El ítem Otros movimientos incluye lo siguiente:

(1) Corresponde al reconocimiento de los contratos de arrendamiento que califican bajo NIIF 16.

Conciliación Actividades de Financiación, no corriente	Flujo de efectivo			Otras partidas distintas al flujo de efectivo			31.03.2020 M\$
	31.12.2019	Cobros	Pagos	Diferencia de cambio	Intereses devengados	Otros (*) movimientos	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Pasivos financieros	905.710.265	-	-	75.010.763	-	11.921.029	992.642.058
Préstamos bancarios	163.025.228	-	-	22.523.142	-	71.029	185.619.399
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	614.538.045	-	-	52.355.690	-	19.861.012	686.754.747
Instrumentos de cobertura	5.599.137	-	-	9.173	-	(1.028.052)	4.580.258
Obligaciones por arrendamiento (1)	122.547.855	-	-	122.758	-	(6.982.959)	115.687.654
Total	905.710.265	-	-	75.010.763	-	11.921.029	992.642.058

(*) El ítem Otros movimientos incluye lo siguiente:

(1) Corresponde al reconocimiento de los contratos de arrendamiento que califican bajo NIIF 16.

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

- c) La composición de los movimientos en los pasivos financieros corrientes y no corrientes, derivados de actividades de financiación al 31 de marzo de 2019 es la siguiente:

Conciliación Actividades de Financiación, corriente	31.12.2018	Flujo de efectivo			Otras partidas distintas al flujo de efectivo		31.03.2019
		M\$	Altas M\$	Bajas M\$	Diferencia de cambio M\$	Intereses devengados M\$	
Pasivos financieros	58.886.127	2.236.595	(61.836.199)	(1.280.056)	9.135.666	62.346.499	69.533.970
Préstamos bancarios (1)	360.837	-	(1.226.110)	2.909	1.232.913	(109.829)	260.720
Obligaciones no garantizadas (Bonos) (2)	54.011.525	-	(52.314.177)	(11.206)	6.701.822	(31.509)	8.356.455
Instrumentos de cobertura	4.513.765	451.595	(2.450.722)	(1.271.550)	1.133.317	(370.020)	2.006.385
Arrendamiento (3)	-	-	(4.258.922)	(209)	67.614	61.435.157	57.243.640
Otras Deudas - Pagos Financieros	-	1.830.338	(1.586.268)	-	-	1.422.700	1.666.770
Mandato mercantil entidades relacionadas (4)	575.560	(340.000)	-	-	-	499.548	735.108
Arrendamientos entidades relacionadas (3)	-	-	-	-	-	4.782.092	4.782.092
Capital emitido	1.294.872.285	35.000.000	-	-	-	-	1.329.872.285
Dividendos pendientes de pago	187.737	-	-	-	-	-	187.737
Total	1.354.521.709	36.941.933	(61.836.199)	(1.280.056)	9.135.666	67.628.139	1.405.111.192

- (1) Al 31 de marzo de 2019, el movimiento de flujo de efectivo de los préstamos bancarios está compuesto en el corriente por M\$ 1.226.110 de pago de intereses.
- (2) Al 31 de marzo de 2019, el movimiento de flujo de efectivo de las obligaciones no garantizadas está compuesto en el corriente por M\$ 48.332.356 del pago bono Q.
- (3) Corresponde al reconocimiento de los pagos del pasivo por los contratos de arrendamiento que califican bajo NIIF 16, los cuales se encuentran netos de pagos anticipados por M\$10.413.334.
- (4) Se incluye movimientos con entidades relacionadas y otros movimientos que no forman parte de los pasivos financieros, pero sus flujos corresponden a actividades de financiación

Conciliación Actividades de Financiación, no corriente	31.12.2018	Flujo de efectivo			Otras partidas distintas al flujo de efectivo		31.03.2019
		M\$	Cobros M\$	Pagos M\$	Diferencia de cambio M\$	Intereses devengados M\$	
Préstamos bancarios	91.615.282	47.000.000	-	12.560.815	-	(324.541)	150.851.556
Obligaciones no garantizadas (Bonos) (1)	681.739.322	-	-	45.321.297	-	(46.184.027)	680.876.592
Instrumentos de cobertura	14.290.035	-	-	(6.844.361)	-	4.863.676	12.309.350
Total	787.644.639	47.000.000	-	51.037.751	-	(41.644.892)	844.037.498

- d) El detalle de los vencimientos de los pasivos financieros por arrendamientos corrientes y no corrientes al 31 de marzo de 2020 y 2019 es el siguiente:

Vencimientos		Total corriente al 31.03.2020 M\$	Vencimientos			Total no corriente al 31.03.2020 M\$
hasta 90 días M\$	91 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
17.160.296	51.986.115	69.146.411	49.805.841	38.999.938	26.881.875	115.687.654

Vencimientos		Total corriente al 31.12.2019 M\$	Vencimientos			Total no corriente al 31.12.2019 M\$
hasta 90 días M\$	91 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
21.225.047	57.514.650	78.739.697	75.104.661	22.918.495	24.524.699	122.547.855

18. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

a) La composición de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.03.2020		31.12.2019	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudas por compras o prestación de servicios, facturadas (1)	106.616.770	-	126.078.371	-
Deudas por compras o prestación de servicios, provisionadas (1)(2)	108.753.488	1.878.349	88.312.397	2.160.741
Proveedores de inmovilizado, facturados	51.060.562	-	46.503.948	-
Proveedores de inmovilizado, provisionado	32.792.065	-	13.400.376	-
Cuentas por pagar al personal	15.287.067	-	29.848.647	-
Dividendos pendientes de pago	146.825	-	146.825	-
Total	314.656.777	1.878.349	304.290.564	2.160.741

(1) Las "Deudas por compras o prestación de servicios" corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, para los períodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 según el siguiente detalle:

Deudas por compras o prestación de servicios	31.03.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Nacional	201.974.886	195.000.648
Extranjero	13.395.372	19.390.120
Total	215.370.258	214.390.768

(2) Saldos del no corriente corresponden a obligaciones por compras de equipos.

c) Plazos de pagos de las cuentas por pagar:

La Compañía tiene como política pagar a sus proveedores en un plazo promedio de 60 días a contar de la fecha de recepción de la factura respectiva. Existen casos en que, por circunstancias específicas, ajenas a la política general, no se cumple el plazo establecido, como, por ejemplo, contratos que tienen convenidos plazos específicos, o retraso por parte del proveedor en la emisión de facturas, o el cierre de los acuerdos con los proveedores en la entrega de los bienes o prestación del servicio, etc.

La Compañía no presenta intereses asociados a las deudas de este rubro.

Al 31 de marzo de 2020 los principales proveedores en la operación Móvil, corresponde a Huawei Chile S.A. con 14,5%, Venta Cartera BID con 8,3%, Samsung Electronics Chile Ltda. con 7,6%, Nokia Solutions and Networks Chile con 4,2% y Ministerio de Obras Públicas con 4,0%; y para el 31 de diciembre 2019, los principales proveedores son Huawei Chile S.A. con 17,8%, Samsung Electronics Chile Ltda. con 8,5%, Nokia Solutions and Networks Chile con 5,7%.

Al 31 de marzo de 2020 los principales proveedores en la operación fija, considerando como margen mínimo del 4% del total de las cuentas por pagar, corresponden a: Ministerio de Obras Públicas con 9,0%; Ezentis Chile S.A con 7,1%; Cobra Chile Servicios S.A con 6,9%; CAM Servicio de Telecomunicaciones con 5,1%; Huawei Chile S.A con 4,2% y para el 31 de diciembre de 2019, los principales proveedores, corresponden a: Ministerio de Obras Públicas con 8,2%; Nokia Solutions and Networks Chile con 8,0%; Huawei Chile S.A con 5,7%, Ezentis Chile S.A con 5,1%

18. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, continuación

b) Plazos de pagos de las cuentas por pagar, continuación

Los plazos de las cuentas por pagar comerciales con pagos al día al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

Proveedores con pagos al día Al 31.03.2020	Bienes	Servicios	Total
	M\$	M\$	M\$
Cuentas comerciales al día según plazo			
Hasta 30 días	27.856.323	42.603.562	70.459.885
Entre 31 y 60 días	16.538.550	48.299.939	64.838.489
Entre 61 y 90 días	-	1.492.652	1.492.652
Total	44.394.873	92.396.153	136.791.026
Período promedio de pago de cuentas al día	60	57	

Proveedores con pagos al día Al 31.12.2019	Bienes	Servicios	Total
	M\$	M\$	M\$
Cuentas comerciales al día según plazo			
Hasta 30 días	22.511.930	55.534.170	78.046.100
Entre 31 y 60 días	12.657.376	27.078.772	39.736.148
Entre 61 y 90 días	-	1.955	1.955
Total	35.169.306	82.614.897	117.784.203
Período promedio de pago de cuentas al día	60	59	

Los plazos de las cuentas por pagar comerciales con pagos vencidos al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

Proveedores con plazos vencidos Al 31.03.2020	Bienes	Servicios	Total
	M\$	M\$	M\$
Cuentas comerciales vencidas según plazo			
Hasta 30 días	6.104.743	7.712.248	13.816.991
Entre 31 y 60 días	143.596	992.127	1.135.723
Entre 61 y 90 días	55.866	1.845.202	1.901.068
Entre 91 y 120 días	1.829	1.344.302	1.346.131
Entre 121 y 180 días	23.890	829.483	853.373
Más de 180 días	335.762	1.497.258	1.833.020
Total	6.665.686	14.220.620	20.886.306
Período promedio de pago de cuentas vencidas	60	19	

Proveedores con plazos vencidos Al 31.12.2019	Bienes	Servicios	Total
	M\$	M\$	M\$
Cuentas comerciales vencidas según plazo			
Hasta 30 días	4.619.541	35.164.250	39.783.791
Entre 31 y 60 días	5.408.114	-	5.408.114
Entre 61 y 90 días	1.045.001	58.889	1.103.890
Entre 91 y 120 días	147.660	-	147.660
Entre 121 y 180 días	-	1.692.128	1.692.128
Más de 180 días	331.957	6.330.576	6.662.533
Total	11.552.273	43.245.843	54.798.116
Período promedio de pago de cuentas vencidas	58	38	

19. Instrumentos financieros

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría

a) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de marzo de 2020 es la siguiente:

Desglose de activos financieros	Nota	Activos registrados a coste amortizado		Activos registrados a valor razonable = valor contable							Total activos financieros			
		Activos financieros a coste amortizado	Valor razonable de activos a coste amortizado	Con cambios en la cuenta de resultados		Con cambios en otro resultado global (patrimonio neto)		Coberturas	SUBTOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE	Jerarquía de valoración			Total valor contable activos financieros	Total valor razonable activos financieros
				Activos financieros - negociable	Activos financieros - opción de valor razonable a resultados	Activos financieros - instrumento de deuda	Activos financieros - instrumentos de patrimonio			Nivel 1 (precios de mercado)	Nivel 2 (estimaciones basadas en otros datos de mercado observables)	Nivel 3 (estimaciones no basadas en datos de mercado observables)		
Otras participaciones (neto)	6-b	-	-	-	-	-	6.874.306	-	6.874.306	6.874.306	3.857	-	6.878.163	6.878.163
Otras participaciones		-	-	-	-	-	6.874.306	-	6.874.306	6.874.306	3.857	-	6.878.163	6.878.163
Instrumentos derivados de activo		-	-	-	-	-	-	284.132.619	284.132.619	-	284.132.619	-	284.132.619	284.132.619
Instrumentos derivados de activo	18-2	-	-	-	-	-	-	284.132.619	284.132.619	-	284.132.619	-	284.132.619	284.132.619
Depósitos y fianzas no corrientes		50.468	50.468	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.468	50.468
Depósitos y fianzas	6-a	50.468	50.468	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.468	50.468
Cuentas a cobrar no corrientes por operaciones comerciales		25.521.756	25.521.756	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25.521.756	25.521.756
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	12	25.521.756	25.521.756	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25.521.756	25.521.756
Activos financieros no corrientes		25.572.224	25.572.224	-	-	-	6.874.306	284.132.619	291.006.925	6.874.306	284.136.476	-	316.583.006	316.583.006
Cuentas a cobrar corrientes por operaciones comerciales		317.083.222	317.083.222	-	-	-	-	-	-	-	-	-	317.083.222	317.083.222
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas comerciales por cobrar	8-a	299.347.212	299.347.212	-	-	-	-	-	-	-	-	-	299.347.212	299.347.212
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	9-a	17.736.010	17.736.010	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17.736.010	17.736.010
Depósitos y fianzas corrientes		80.444	80.444	-	-	-	-	-	-	-	-	-	80.444	80.444
Depósitos y fianzas	6-a	80.444	80.444	-	-	-	-	-	-	-	-	-	80.444	80.444
Instrumentos derivados de activo		-	-	-	-	-	-	35.993.605	35.993.605	-	35.993.605	-	35.993.605	35.993.605
Instrumentos derivados de activo	18-2	-	-	-	-	-	-	35.993.605	35.993.605	-	35.993.605	-	35.993.605	35.993.605
Efectivo y equivalentes de efectivo		143.750.729	143.750.729	-	-	-	-	-	-	-	-	-	143.750.729	143.750.729
Efectivo y equivalentes de efectivo	5	143.750.729	143.750.729	-	-	-	-	-	-	-	-	-	143.750.729	143.750.729
Activos financieros corrientes		460.914.395	460.914.395	-	-	-	-	35.993.605	35.993.605	-	35.993.605	-	496.908.000	496.908.000
Total, activos financieros		486.486.619	486.486.619	-	-	-	6.874.306	320.126.224	327.000.530	6.874.306	320.130.081	-	813.491.006	813.491.006

19. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación:

b) detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

Desglose de activos financieros	Nota	Activos registrados a coste amortizado		Activos registrados a valor razonable = valor contable							Total activos financieros			
		Activos financieros a coste amortizado	Valor razonable de activos a coste amortizado	Con cambios en la cuenta de resultados		Con cambios en otro resultado global (patrimonio neto)		Coberturas	SUBTOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE	Jerarquía de valoración			Total valor contable activos financieros	Total valor razonable activos financieros
				Activos financieros - negociable	Activos financieros - opción de valor razonable a resultados	Activos financieros - instrumento de deuda	Activos financieros - instrumentos de patrimonio			Nivel 1 (precios de mercado)	Nivel 2 (estimaciones basadas en otros datos de mercado observables)	Nivel 3 (estimaciones no basadas en datos de mercado observables)		
Otras participaciones (neto)	6-b	-	-	-	-	-	7.853.872	-	7.853.872	7.849.896	3.976	-	7.853.872	7.853.872
Otras participaciones							7.853.872		7.853.872	7.849.896	3.976		7.853.872	7.853.872
Instrumentos derivados de activo		-	-	-	-	-	-	188.086.656	188.086.656	-	188.086.656	-	188.086.656	188.086.656
Instrumentos derivados de activo	18-2							188.086.656	188.086.656		188.086.656		188.086.656	188.086.656
Depósitos y fianzas no corrientes		50.468	50.468	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.468	50.468
Depósitos y fianzas	6-a	50.468	50.468										50.468	50.468
Cuentas a cobrar no corrientes por operaciones comerciales		27.422.344	27.422.344	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27.422.344	27.422.344
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	12	27.422.344	27.422.344										27.422.344	27.422.344
Activos financieros no corrientes		27.472.812	27.472.812	-	-	-	7.853.872	188.086.656	195.940.528	7.849.896	188.090.632	-	223.413.340	223.413.340
Cuentas a cobrar corrientes por operaciones comerciales		259.321.982	259.321.982	-	-	-	-	-	-	-	-	-	259.321.982	259.321.982
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas comerciales por cobrar	8-a	238.212.747	238.212.747										238.212.747	238.212.747
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	9-a	21.109.235	21.109.235										21.109.235	21.109.235
Depósitos y fianzas corrientes		80.444	80.444	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.577.185	4.577.185
Depósitos y fianzas	6-a	80.444	80.444										4.577.185	4.577.185
Instrumentos derivados de activo		-	-	-	-	-	-	20.248.206	20.248.206	-	20.248.206	-	20.248.206	20.248.206
Instrumentos derivados de activo	18-2							20.248.206	20.248.206		20.248.206		20.248.206	20.248.206
Efectivo y equivalentes de efectivo		234.466.421	234.466.421	-	-	-	-	-	-	-	-	-	234.466.421	234.466.421
Efectivo y equivalentes de efectivo	5	234.466.421	234.466.421										234.466.421	234.466.421
Activos financieros corrientes		493.868.847	493.868.847	-	-	-	-	20.248.206	24.885.518	-	20.248.206	-	514.117.053	514.257.624
Total, activos financieros		521.341.659	521.341.659	-	-	-	7.853.872	208.334.862	216.329.305	7.849.896	208.338.838	-	737.530.393	737.670.964

19. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

El valor contable de los activos financieros tales como Efectivo y equivalentes al efectivo y porción corriente de las Cuentas por cobrar a entidades relacionadas se aproximan a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

El valor contable de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar porción corriente se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes y no corrientes clasificados como activos financieros a valor razonable con cambio en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado Consolidado de Situación Financiera.

Los instrumentos financieros registrados en el rubro otros activos financieros no corrientes, incluyen principalmente la inversión en Telefónica Brasil que se registra a valor razonable con cambios en patrimonio (Nota 6).

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes clasificados como activos mantenidos hasta su vencimiento, incluye principalmente los depósitos a plazo con vencimientos a más de 90 días.

19. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

c) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de marzo de 2020 es la siguiente:

Desglose de pasivos financieros	Nota	Pasivos registrados a coste amortizado		Pasivos registrados a valor razonable = valor contable							Total pasivos financieros	
		Pasivos financieros a coste amortizado	Valor razonable de pasivos a coste amortizado	Con cambios en la cuenta de resultados		Coberturas	SUBTOTAL PASIVOS A VALOR RAZONABLE	Jerarquía de valoración			Total valor contable pasivos financieros	Total valor razonable pasivos financieros
				Pasivos financieros - negociable	Pasivos financieros - opción de valor razonable a resultados			Nivel 1 (precios de mercado)	Nivel 2 (estimaciones basadas en otros datos de mercado observables)	Nivel 3 (estimaciones no basadas en datos de mercado observables)		
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	16-d	686.754.747	684.827.608	-	-	-	-	-	-	-	686.754.747	684.827.608
Deudas con entidades de crédito largo plazo	16-c	185.619.399	185.619.399	-	-	-	-	-	-	-	185.619.399	185.619.399
Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo	18-2	-	-	-	-	4.580.258	4.580.258	-	4.580.258	-	4.580.258	4.580.258
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	17	1.878.349	1.878.349	-	-	-	-	-	-	-	1.878.349	1.878.349
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	9-c	38.240.407	38.240.407	-	-	-	-	-	-	-	38.240.407	38.240.407
Otras deudas financieras a largo plazo (1)		115.687.653	115.687.653	-	-	-	-	-	-	-	115.687.653	115.687.653
Pasivos financieros no corrientes		1.028.180.555	1.026.253.416	-	-	4.580.258	4.580.258	-	4.580.258	-	1.032.760.813	1.030.833.674
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	16-d	124.175.997	120.216.089	-	-	-	-	-	-	-	124.175.997	120.216.089
Deudas con entidades de crédito a corto plazo	16-c	153.669	153.669	-	-	-	-	-	-	-	153.669	153.669
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	18-2	-	-	-	-	1.530.971	1.530.971	-	1.530.971	-	1.530.971	1.530.971
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	16	314.656.777	314.656.777	-	-	-	-	-	-	-	314.656.777	314.656.777
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	9-b	60.600.802	60.600.802	-	-	-	-	-	-	-	60.600.802	60.600.802
Otras deudas financieras a corto plazo (1)		72.915.076	72.915.076	-	-	-	-	-	-	-	72.915.076	72.915.076
Pasivos financieros corrientes		572.502.321	495.627.337	-	-	1.530.971	1.530.971	-	1.530.971	-	574.033.292	570.073.384
Total pasivos financieros		1.600.682.876	1.521.880.753	-	-	6.111.229	6.111.229	-	6.111.229	-	1.606.794.105	1.600.907.059

(1) Incluye pasivos por los contratos de arrendamiento que califican bajo NIIF 16 y por venta de cartera al banco Santander (ver nota 16).

19. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

b) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

Desglose de pasivos financieros	Nota	Pasivos registrados a coste amortizado		Pasivos registrados a valor razonable = valor contable							Total pasivos financieros	
		Pasivos financieros a coste amortizado	Valor razonable de pasivos a coste amortizado	Con cambios en la cuenta de resultados		Coberturas	SUBTOTAL PASIVOS A VALOR RAZONABLE	Jerarquía de valoración			Total valor contable pasivos financieros	Total valor razonable pasivos financieros
				Pasivos financieros - negociable	Pasivos financieros - opción de valor razonable a resultados			Nivel 1 (precios de mercado)	Nivel 2 (estimaciones basadas en otros datos de mercado observables)	Nivel 3 (estimaciones no basadas en datos de mercado observables)		
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	16-d	614.538.045	636.502.212	-	-	-	-	-	-	-	614.538.045	636.502.212
Deudas con entidades de crédito largo plazo	16-c	163.025.228	163.252.642	-	-	-	-	-	-	-	163.025.228	163.252.642
Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo	18-2	-	-	-	-	5.599.137	5.599.137	-	5.599.137	-	5.599.137	5.599.137
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	17	2.160.741	2.160.741	-	-	-	-	-	-	-	2.160.741	2.160.741
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	9-c	38.027.645	38.027.645	-	-	-	-	-	-	-	38.027.645	38.027.645
Otras deudas financieras a largo plazo (1)		122.547.855	122.547.855	-	-	-	-	-	-	-	122.547.855	122.547.855
Pasivos financieros no corrientes		940.299.514	962.491.095	-	-	5.599.137	5.599.137	-	5.599.137	-	945.898.651	968.090.232
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	16-d	119.507.902	120.216.089	-	-	-	-	-	-	-	119.507.902	120.216.089
Deudas con entidades de crédito a corto plazo	16-c	204.521	204.521	-	-	-	-	-	-	-	204.521	204.521
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	18-2	-	-	-	-	3.538.527	3.538.527	-	3.538.527	-	3.538.527	3.538.527
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	16	304.290.564	304.290.564	-	-	-	-	-	-	-	304.290.564	304.290.564
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	9-b	66.055.208	66.055.208	-	-	-	-	-	-	-	66.055.208	66.055.208
Otras deudas financieras a corto plazo (1)		81.566.999	81.566.999	-	-	-	-	-	-	-	81.566.999	81.566.999
Pasivos financieros corrientes		571.625.195	490.766.382	-	-	3.538.527	3.538.527	-	3.538.527	-	575.163.722	575.871.909
Total pasivos financieros		1.511.924.708	1.453.257.476	-	-	9.137.664	9.137.664	-	9.137.664	-	1.521.062.372	1.543.962.139

19. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

El valor contable de la porción corriente de las cuentas por pagar a entidades relacionadas y acreedores comerciales se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, clasificados como Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado Consolidado de Situación Financiera.

Los instrumentos financieros registrados en otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, que corresponden a Préstamos que devengan intereses, se registran generalmente por el efectivo recibido, neto de los costos incurridos en la transacción, estas obligaciones se valoran a su costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva, incluye principalmente entre otros préstamos bancarios y obligaciones no garantizadas (bonos) (Nota 17).

19. Instrumentos financieros, continuación

2. Instrumentos de cobertura

El detalle de los instrumentos de cobertura al 31 de marzo de 2020 es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Vencimientos							
		Activo Corriente		Pasivo Corriente		Activo No Corriente		Pasivo No Corriente	
		Hasta 90 días M\$	90 días a un año M\$	Hasta 90 días M\$	90 días a un año M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$
Cobertura tipo de cambio - flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	7.682.185	7.199.828	(2.201.736)	(1.876)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio - valor razonable (2)	Deuda a proveedores	2.308.670	13.415.174	-	-	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés - flujo de caja (3)	Deuda financiera	4.452.711	-	(1.480.968)	-	-	20.059.030	(4.274.454)	(305.804)
Cobertura tipo cambio y tasa de interés - valor razonable (4)	Deuda financiera	541.494	-	-	-	-	264.073.470	-	-
Total		14.985.060	20.615.002	(3.682.704)	(1.876)	-	284.132.500	(4.274.454)	(305.804)

Al 31 de marzo de 2020 los instrumentos de coberturas han generado un efecto en el resultado del período de utilidad por M\$81.506.195 y el efecto acumulado en Patrimonio, neto de impuestos es de M\$3.242.229.

El detalle de los instrumentos de cobertura al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Vencimientos							
		Activo Corriente		Pasivo Corriente		Activo No Corriente		Pasivo No Corriente	
		Hasta 90 días M\$	90 días a un año M\$	Hasta 90 días M\$	90 días a un año M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	1.712.483	3.797.289	(3.323)	(36.660)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores	553.571	-	(149.439)	-	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés - flujo de caja (3)	Deuda financiera	2.424.304	-	(3.349.105)	-	-	5.035.550	(4.582.403)	(980.600)
Cobertura tipo cambio y tasa de interés - valor razonable (4)	Deuda financiera	582.684	11.177.875	-	-	-	183.051.109	(36.134)	-
Total		5.273.042	14.975.164	(3.501.867)	(36.660)	-	188.086.659	(4.618.537)	(980.600)

Al 31 de diciembre de 2019 los instrumentos de coberturas han generado un efecto en el resultado del período de utilidad por M\$43.482.286 y el efecto acumulado en Patrimonio, neto de impuestos es de M\$1.099.249 (ver Nota 22d).

Descripción de los instrumentos de cobertura:

1. Cobertura tipo de cambio – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir flujos futuros altamente probables de deuda comercial.
2. Cobertura tipo de cambio – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir deuda comercial existente.
3. Cobertura tasa de interés – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de tasa de interés en instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar están denominados a tasa de interés variable.
4. Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable: En esta categoría se han incluido, instrumentos derivados contratados para cubrir partidas riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda.

19. Instrumentos financieros, continuación

3. Valoración de instrumentos de coberturas

La Compañía cuenta con modelos de valoración de derivados financieros que utilizan las curvas de tasa de interés del mercado financiero local e internacional, tanto para determinar los flujos asociados a cada derivado como para descontar dichos flujos y traerlos a valor presente. Una vez obtenida esta valoración se compara con los certificados de valoración que nos proporcionan los bancos. En caso de existir diferencias relevantes, se realiza una revisión del modelo interno y se verifica que el banco esté realizando una correcta valoración.

Los principales supuestos utilizados en los modelos de valoración de instrumentos derivados son los siguientes:

- a) Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas, utilizando información observable del mercado y a través de técnicas comúnmente utilizadas por los participantes de éste.
- b) Tasas de descuento como tasas libres de riesgo y de contraparte (basados en perfiles de riesgo e información disponible en el mercado).
- c) Adicionalmente, se incorporan al modelo variables tales como: volatilidades, correlaciones, fórmulas de regresión y spread de mercado.

Las metodologías y supuestos utilizados para determinar el valor justo de los instrumentos financieros derivados son aplicados consistentemente de un período a otro. La Compañía considera que lo descrito anteriormente es utilizado de manera razonable, dado que se alinean con las usadas por el mercado, y resultan en una medición del valor justo que es apropiado para propósitos de medición de los estados financieros y revelaciones. Cabe señalar que estas revelaciones son completas y adecuadas.

4. Jerarquía del valor razonable de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros reconocidos a valor razonable en el estado de situación financiera se clasifican según las siguientes jerarquías (Nota 19.1):

Nivel 1: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en un mercado activo considerando los mismos Activos y Pasivos valorizados.

Nivel 2: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante datos de cuotas de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio);

Nivel 3: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre Activos y Pasivos valorizados, que no están basados en información observable de mercado.

20. Otras provisiones corrientes y no corrientes

a) El saldo de las provisiones corrientes se compone por:

Conceptos	31.03.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Civiles y regulatorias	1.625.779	1.601.625
Total	1.625.779	1.601.625

De acuerdo al avance de los procesos, la Administración de la Compañía considera que las provisiones registradas en los estados financieros cubren adecuadamente los riesgos por los litigios descritos en Nota 28b, por lo que no espera que de los mismos se desprendan pasivos adicionales a los registrados.

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no es posible determinar un calendario razonable de fechas de pago.

Los movimientos de las provisiones al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

Movimientos	31.03.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Saldo inicial	1.601.625	5.745.139
Incremento en provisiones existentes	505.793	2.256.777
Aplicación de provisión	(481.638)	(6.400.291)
Movimientos, subtotal	24.155	(4.143.514)
Saldo final	1.625.779	1.601.625

b) Otras provisiones no corrientes

Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, el saldo de las otras provisiones no corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.03.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Provisión por desmantelamiento (1)	18.768.214	18.730.421
Otras provisiones, no corrientes	97.281	70.134
Total	18.865.495	18.800.555

(1) Los movimientos de la provisión por desmantelamiento al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

Movimientos	31.03.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Saldo inicial	18.730.423	20.123.983
Actualización financiera	37.792	701.762
Altas	-	319.997
Reverso provisión desmantelamiento	(1)	(2.415.321)
Movimientos, subtotal	37.791	(1.393.562)
Saldo final	18.768.214	18.730.421

21. Provisiones por beneficios a los empleados

a) Beneficios a los empleados

La provisión por beneficios a los empleados corresponde a pasivos por futuras indemnizaciones por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores, tanto del rol general como privado, que se encuentra sujetos a indemnización ya sea por contratos colectivos o por contratos individuales del personal y se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, de mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se registran de acuerdo a lo establecido en la Norma Internacional de Contabilidad N°19R (NIC 19R), en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, procedimiento que la Compañía ha aplicado desde el comienzo de la convergencia a la Normativa Internacional.

Las provisiones corrientes y no corrientes por beneficios a los empleados al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 son las siguientes:

Conceptos	31.03.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Beneficios por terminación, corriente	9.795.859	9.397.635
Beneficios por terminación, no corriente	25.800.091	26.723.862
Total	35.595.950	36.121.497

Los movimientos para las provisiones por beneficios a los empleados al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 son las siguientes:

Movimientos	31.03.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Saldo inicial	36.121.497	35.439.905
Costos por servicios pasados	88.607	(114.271)
Costos por intereses (ver nota 24 d)	323.919	1.656.106
Ganancias actuariales por experiencia	(323.315)	2.397.133
Beneficios pagados	(308.900)	(3.607.413)
Otros	(305.858)	350.037
Movimientos, subtotal	(525.547)	681.592
Saldo final	35.595.950	36.121.497

21. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación

a) Beneficios a los empleados, continuación

Hipótesis Actuariales

Las hipótesis utilizadas para el cálculo actuarial de las obligaciones por beneficios a los empleados son revisadas una vez al año y corresponden a las siguientes, para los períodos 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019:

- **Tasa de descuento** Se utiliza la tasa anual nominal de 3,67% y 3,59% al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 respectivamente, tasa que debe ser representativa del valor del dinero en el tiempo, para lo cual se utiliza una tasa libre de riesgo representada por los instrumentos BCP (Bonos del Banco Central de Chile emitidos en pesos), para el plazo relevante en torno a los 20 años.
- **Tasa incremento salarial:** Para el cálculo se utiliza una tabla de incrementos según la proyección de inflación que establece el Banco Central de Chile. La tasa utilizada para los períodos al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, fue de un 3%.
- **Mortalidad:** Se utiliza las tablas de mortalidad RV-2014, establecida por la Superintendencia de Valores y Seguros para calcular las reservas de los seguros de vida previsionales en Chile.
- **Tasa de rotación:** De acuerdo con base en datos históricos de la Compañía, la rotación utilizada para ambos períodos son los siguientes:

Grupo de Beneficios	Tasa de rotación Renuncia	Tasa de rotación Despido
Indemnizaciones Congeladas	0,14%	1,79%
Indemnizaciones Post-Congeladas	3,41%	6,02%
Sistema Cupos	2,73%	2,73%
Fallecimiento	2,73%	2,73%

- **Años de servicios:** La Compañía adopta como supuestos el que los trabajadores permanecerán hasta que cumplan la edad legal para jubilar (mujeres hasta los 60 años de edad y hombres hasta los 65 años de edad).

El modelo de cálculo de la indemnización por años de servicio a los empleados ha sido realizado por un actuario externo calificado. El modelo utiliza variables y estimaciones de mercado de acuerdo a la metodología establecida por la NIC 19 para la determinación de esta provisión.

b) Sensibilidad de los supuestos

Sobre la base del cálculo actuarial al 31 de marzo de 2020, se ha efectuado la sensibilidad de los supuestos principales, determinando los siguientes posibles efectos en patrimonio:

Conceptos	Base	Más 1% M\$	Menos 1% M\$
Tasa de descuento	3,67%	(2.020.775)	2.257.661

21. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación

c) Flujos esperados

De acuerdo a la obligación por beneficios a los empleados, los flujos futuros para el siguiente período se indican a continuación:

Conceptos	1° año M\$
Flujo de pagos futuros	4.865.322

d) Gastos por beneficios a los empleados

La composición de los gastos reconocidos en el Estado de Resultados Integrales por este concepto corresponde a las remuneraciones del personal contratado por las subsidiarias Telefónica Investigación y Desarrollo SpA y Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. y es el siguiente:

Conceptos	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Sueldos y salarios	31.320.184	30.913.890
Gasto por obligación por beneficios a los empleados	88.607	90.348
Total	31.408.791	31.004.238

22. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes

a) La composición de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

Conceptos	31.03.2020		31.12.2019	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Pasivos contractuales (1)	14.847.659	2.572.755	14.259.915	2.673.550
Terminales vendidos no activados	7.898.334	-	5.687.633	-
Servicios cobrados no prestados	4.535.331	-	5.167.858	-
Derechos de uso IRUS	400.307	2.572.066	396.020	2.672.552
Otros pasivos contractuales (2)	2.013.687	689	3.008.404	998
Ingresos diferidos	3.731.551	1.698.532	3.880.359	1.709.923
Proyectos por ejecutar empresas (3)	1.300.981	672.154	1.265.884	744.484
Venta infraestructura de telecomunicaciones	1.320.124	493.484	1.320.124	518.074
Otros ingresos diferidos (4)	1.110.446	532.894	1.294.351	447.365
Subvenciones	359.756	2.603.307	523.355	3.272.663
Bienes del activo fijo por inversión en zonas australes	118.942	446.885	282.541	1.056.038
Subsidio estaciones bases Tierra del Fuego	70.355	756.321	70.355	773.910
Red de Fibra Óptica Puerto Natales y Cerro Castillo	52.623	390.288	52.623	403.444
Conectividad para las redes de servicios y telecentro	90.380	318.837	90.380	341.431
Enlaces satelitales Isla Juan Fernandez	27.456	690.976	27.456	697.840
Impuestos	14.781.705	-	33.271.416	-
Impuesto al valor agregado (5)	11.478.800	-	30.900.052	-
Otros impuestos (6)	3.302.905	-	2.371.364	-
Otros pasivos no financieros	33.720.671	6.874.594	51.935.045	7.656.136

(1) Con la entrada en vigencia de NIIF 15, a partir del 01 de enero de 2018, las obligaciones que nacen de contratos suscritos con nuestros clientes son clasificados como pasivo contractual.

(2) Incluye cuotas de conexión, recarga electrónica prepago e interés no devengado por ventas en cuotas

(3) Corresponden a facturaciones de proyectos de empresas que se registran en ingresos en la medida del grado de avance de estos.

(4) Corresponde principalmente a comisión por gestión de cobranza, generada por venta de cartea a BID

(5) Principalmente, corresponde a provisiones de contrato de enlaces facturado en diciembre de 2019

(6) Incluye retención de impuesto y otros impuestos.

22. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes, continuación

Los movimientos de los pasivos contractuales, ingresos diferidos y subvenciones al 31 de marzo de 2020 es el siguiente:

Movimientos	31.03.2020					
	Pasivos Contractuales		Ingresos Diferidos		Subvenciones	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Saldo inicial	14.259.915	2.673.550	3.880.359	1.709.923	523.355	3.272.663
Dotaciones	62.048.546	-	670.892	155.201	-	-
Bajas/aplicaciones	(61.561.597)	-	(986.292)	-	(832.955)	-
Traspaso	100.795	(100.795)	166.592	(166.592)	669.356	(669.356)
Movimientos, subtotal	587.744	(100.795)	(148.808)	(11.391)	(163.599)	(669.356)
Saldo final	14.847.659	2.572.755	3.731.551	1.698.532	359.756	2.603.307

Los movimientos de los pasivos contractuales, ingresos diferidos y subvenciones al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Movimientos	31.12.2019					
	Pasivos Contractuales		Ingresos Diferidos		Subvenciones	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Saldo inicial	13.840.015	3.072.995	4.833.085	1.916.567	1.305.643	3.053.002
Dotaciones	273.326.534	14.544	5.721.293	167.775	163.600	579.418
Bajas/aplicaciones	(273.243.059)	(77.564)	(6.976.331)	(72.107)	(1.128.941)	(176.703)
Traspaso	336.425	(336.425)	302.312	(302.312)	183.053	(183.053)
Movimientos, subtotal	419.900	(399.445)	(952.726)	(206.644)	(782.288)	219.662
Saldo final	14.259.915	2.673.550	3.880.359	1.709.923	523.355	3.272.663

b) El detalle de los vencimientos de los pasivos no financieros corrientes al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Vencimientos		Total, corriente al		Vencimientos			Total, no corriente al
hasta 90 días M\$	91 días a 1 año M\$	31.03.2020 M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	31.03.2020 M\$	
30.684.823	3.035.848	33.720.671	3.615.225	1.199.423	2.059.946	6.874.594	

Vencimientos		Total, corriente al		Vencimientos			Total, no corriente al
hasta 90 días M\$	91 días a 1 año M\$	31.12.2019 M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	31.12.2019 M\$	
15.345.017	36.590.028	51.935.045	3.920.652	1.604.439	2.131.045	7.656.136	

23. Patrimonio

La Compañía gestiona su capital con los objetivos de salvaguardar la capacidad de continuar como empresa en marcha, con el propósito de generar retornos a sus accionistas y el objetivo de mantener una fuerte clasificación crediticia y favorables ratios de capital para apoyar sus negocios y garantizar un acceso permanente y expedito a los mercados financieros maximizando el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas existentes.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019.

a) Capital:

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

Número de acciones:

Serie	31.03.2020			31.12.2019		
	N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° acciones con derecho a voto	N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° acciones con derecho a voto
UNICA	960.392.966.349	960.392.966.349	960.392.966.349	936.165.609.040	936.165.609.040	936.165.609.040
Total	960.392.966.349	960.392.966.349	960.392.966.349	936.165.609.040	936.165.609.040	936.165.609.040

Capital

Serie	31.03.2020		31.12.2019	
	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
UNICA	1.364.872.285	1.364.872.285	1.329.872.285	1.329.872.285
Total	1.364.872.285	1.364.872.285	1.329.872.285	1.329.872.285

Con fecha 13 de marzo de 2019, la Junta Extraordinaria de Accionistas aprobó aumento del capital social de M\$1.294.872.285, dividido en 911.784.715.847 acciones ordinarias, a M\$1.329.872.285, dividido en 936.165.609.040 acciones ordinarias.

Con fecha 26 de febrero de 2020, la Junta Extraordinaria de Accionistas aprobó aumento del capital social de M\$1.329.872.285, dividido en 936.165.609.040 acciones ordinarias, a M\$1.364.872.285, dividido en 960.392.966.349 acciones ordinarias.

23. Patrimonio, continuación

De acuerdo a lo anterior, la composición accionaria de la Compañía al 31 de marzo de 2020, es la siguiente:

Sociedad	Acciones
Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A.	950.392.963.373
Latin América Cellular Holdings S.L	10.000.002.976
Total	960.392.966.349

Con fecha 31 de marzo de 2020 según contrato de compraventa de acciones, Telefónica S.A. traspaso la totalidad de su participación accionaria de 10.000.002.976 acciones en Telefónica Móviles Chile S.A. a Latin América Cellular Holdings S.L, a un precio de venta de € 26.159.899,63.

b) Distribución de accionistas:

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Comisión para el Mercado Financiero (Ex Superintendencia de Valores y Seguros de Chile), a continuación, se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de marzo de 2020:

Tipo de Accionista	Porcentaje de Participación %	Número de accionistas
10% o más de participación	98,9588	1
Menos de 10% de participación:	1,0412	1
Inversión igual o superior a UF 200	-	-
Inversión inferior a UF 200	-	-
Total	100,0000	2
Controlador de la Sociedad	98,9588%	1

c) Dividendos

i) Política de dividendos:

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

Con fecha 30 de abril de 2019 la Junta de Accionistas Ordinaria, correspondiente a la subsidiaria Telefónica Chile S.A., no aprobó el reparto de dividendos, por lo cual se reversó la provisión de dividendos por M\$ 40.009 y al 31 de diciembre de 2019 se constituyó la provisión del dividendo mínimo legal por el 30% del resultado del período por M\$ 75.069, correspondiente a los minoritarios de la subsidiaria.

Al 31 de marzo no se han efectuado repartos de dividendos. Al 31 de diciembre de 2019 se efectuó el siguiente reparto de dividendo:

Fecha	Dividendo	Monto distribuido M\$	Valor por acción \$	Cargo a utilidades	Fecha de pago
27-12-2019	Provisorio	75.000.000	0,0801	Período 2019	Diciembre - 2019

23. Patrimonio, continuación

d) Otras reservas

Los saldos, la naturaleza y propósito de otras reservas son los siguientes:

Conceptos	Saldo al 31.12.2019 M\$	Movimiento neto M\$	Saldo al 31.03.2020 M\$
Reserva de revalorización de capital propio (i)	(233.685.327)	-	(233.685.327)
Reserva de combinación de negocios (ii)	(95.176.556)	-	(95.176.556)
Otras reservas varias (iii)	(122.214.004)	-	(122.214.004)
Reserva de beneficios a los empleados (iv)	(9.945.809)	234.987	(9.710.822)
Reserva de diferencias de cambio por conversión (v)	(58.310)	-	(58.310)
Reserva de coberturas (vi)	1.099.249	4.690.132	5.789.381
Reservas de instrumentos de patrimonio (vii)	2.155.257	(967.206)	1.188.051
Total	(457.825.500)	3.957.913	(453.867.587)

i) Revalorización del capital propio

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046 según el inciso segundo del Artículo 10 y en concordancia con el Oficio Circular N°456 de la Comisión para el Mercado Financiero (Ex Superintendencia de Valores y Seguros), la revalorización del capital propio al 31 de diciembre de 2008, fecha de aplicación de las normas internacionales de información financiera, se debe presentar en este rubro.

ii) Reserva de combinación de negocios

Corresponde a reorganizaciones societarias efectuadas en períodos anteriores.

iii) Otras reservas varias

Contiene el efecto de la diferencia entre la valorización de las inversiones que Telefónica Móviles S.A. posee en las subsidiarias consolidadas y el capital que tenía cada una de éstas al 31 de diciembre de 2016. Efecto que se valorizó en M\$53.430.874.

En el mes de septiembre de 2017 y con referencia al retiro de 1.072.813 accionistas minoritarios descrito en las reservas de acciones propias (nota 23b)v), Telefónica Móviles Chile S.A. aumentó su participación accionaria en la subsidiaria Telefónica Chile S.A. de 97,92% a 99,0281653%, lo cual generó un incremento en el efecto antes descrito por M\$1.083.569.

Durante el año 2014, la Compañía efectuó un aumento de capital al que concurrió la sociedad Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A. y que fue pagado por ésta última con el aporte en dominio de un conjunto de activos y pasivos. Esta transacción generó un diferencial entre el valor libro de dichos activos y pasivos y el valor del aporte por M\$61.567.621 que se reconocieron en este rubro, por corresponder a una reorganización societaria corporativa.

En julio de 2010, la Compañía compró a la sociedad holandesa Telefónica Chile Holding B.V. la inversión en Telefónica Internacional S.A.. Esta transacción generó un impuesto de retención del 20% que fue liquidado por el Servicio de Impuestos Internos de Chile en el año 2013 y que debió ser pagado por la Compañía por ser ésta solidariamente responsable. Este impuesto por M\$3.722.259 se reconoció como Otras reservas.

Adicionalmente, se incluye en este ítem la reserva de revalorización acumulada y del ajuste primera adopción de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) asumidas por la subsidiaria Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A. por M\$2.365.462. y otros conceptos negativos por M\$70.619.

23. Patrimonio, continuación

d) Otras reservas, continuación

iv) Reserva de beneficios a los empleados

Corresponde al efecto originado por el cambio en las hipótesis actuariales de la provisión por beneficios a los empleados, originado en las sociedades subsidiarias Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda., y Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA.

v) Reserva diferencia de cambio por conversión

Corresponde a las diferencias generadas por la conversión de los estados financieros de la Compañía.

vi) Reserva de coberturas

Las transacciones designadas como cobertura de flujos de caja de transacciones esperadas son probables, y donde la Compañía puede ejecutar la transacción, la Compañía tiene la intención positiva y habilidad de consumir la transacción esperada. Las transacciones esperadas designadas en nuestras coberturas de flujos de caja se mantienen como probables de ocurrencia en la misma fecha y monto como fue originalmente designado, de lo contrario, la ineffectividad será medida y registrada cuando sea apropiado. Además, se incluyen los efectos del valor razonable asociados a los seguros de tasa.

vii) Reserva de instrumentos de patrimonio

Corresponde al efecto de valorización de mercado de la inversión que mantiene la subsidiaria Telefónica Chile S.A. en Telefónica Brasil.

e) Participaciones no controladoras

Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019 el reconocimiento de la porción del Patrimonio que pertenece a terceros es la siguiente:

Subsidiarias	Porcentaje		Participación no controladora	
	Participación no controladora		Patrimonio	
	2020	2019	31.03.2020	31.12.2019
	%	%	M\$	M\$
Telefónica Chile S.A.	0,8594402	0,8594402	5.876.709	5.859.874
Total			5.876.709	5.859.874

Al 31 de marzo de 2020 y 2019 el reconocimiento de la porción en resultado que pertenece a terceros es la siguiente:

Subsidiarias	Porcentaje		Participación no controladora en resultado	
	Participación no controladora		utilidad (pérdida)	
	2020	2019	31.03.2020	31.03.2019
	%	%	M\$	M\$
Telefónica Chile S.A.	0,8594402	0,8594402	4.107.916	20.645.542
Total			4.107.916	20.645.542

24. Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

Ganancias básicas por acción	31.03.2020	31.03.2019
	M\$	M\$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Controladora	4.107.916	20.645.542
Resultado disponible para accionistas	4.107.916	20.645.542
Promedio ponderado de número de acciones	952.317.180.579	936.165.609.040
Ganancias básicas por acción en pesos	0,00428	0,02200

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del período atribuible a la Controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el período. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Compañía.

25. Ingresos y gastos

a) El detalle de los Ingresos de actividades ordinarias al 31 de marzo de 2020 y 2019 son los siguientes:

Ingresos ordinarios	31.03.2020	31.03.2019
	M\$	M\$
Telecomunicaciones móviles	197.696.945	219.890.768
Servicios de banda ancha	49.608.868	48.340.533
Servicios de datos y soluciones tecnológicas empresas	38.645.705	35.214.690
Servicios y equipos de televisión	32.394.381	39.654.916
Servicios de telefonía fija	22.877.913	28.851.778
Servicios mayoristas	4.686.686	5.867.669
Total	345.910.498	377.820.354

b) El detalle de los otros ingresos, por naturaleza de la operación al 31 de marzo de 2020 y 2019 son los siguientes:

Otros ingresos	31.03.2020	31.03.2019
	M\$	M\$
Ingresos por indemnizaciones, demandas y otros (1)	2.043.379	214.848
Recargas por mora	838.594	954.506
Subvenciones	832.956	82.080
Otros ingresos de gestión corriente	285.840	80.408
Total	4.000.769	1.331.842

(1) Contiene una cifra de M\$ 1.748.782 correspondiente a cobro a la compañía de seguros, asociado a pólizas que cubren daños ocasionados producto de la contingencia nacional iniciada el 18 de octubre de 2019.

25. Ingresos y gastos, continuación

c) El detalle de los otros gastos, por naturaleza de la operación al 31 de marzo de 2020 y 2019 son los siguientes:

Otros gastos	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Costo de ventas de inventarios (nota 10b) (1)	54.632.309	55.150.904
Servicios exteriores (2)	29.384.409	30.970.166
Alquiler de medios (2)	29.295.792	33.439.059
Comisiones por venta	21.889.070	20.116.982
Provisión incobrables	16.628.617	13.928.528
Servicios atención a clientes	13.188.128	13.854.121
Servicios informáticos	11.731.845	11.849.220
Mantenimiento de planta	10.395.237	12.246.090
Costo de venta diferido de terminales (3)	7.329.883	6.111.281
Publicidad	6.190.446	6.795.951
Energía	6.051.942	5.669.195
Interconexiones y roaming (4)	5.873.336	11.591.800
Gastos de inmuebles	4.624.751	3.890.743
Otros	5.080.644	3.612.985
Total	222.296.409	229.227.025

(1) Incluye los costos de ventas asociados a los terminales vendidos y activados en el período.

(2) Producto de la aplicación de NIIF 16, gran parte de los arriendos de espacios y colocalizados fueron activados como Derechos de Uso, por lo que el gasto es presentado como depreciación por M\$ 28.583.970 al 31 de diciembre de 2019. Ver nota 15d.

(3) Corresponde al devengo de los costos diferidos de aquellos terminales vendidos en el período anterior y que se encontraban pendientes de activar por el usuario final al cierre del período.

(4) Incluye a partir del 26 de enero de 2019, la entrada en vigencia del nuevo decreto tarifario N° 21/2019, el cual determina una rebaja del 79% en el cargo de acceso móvil. Ver nota 30c i).

d) El detalle de los ingresos y gastos financieros al 31 de marzo de 2020 y 2019 son los siguientes:

Resultado financiero neto	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Ingresos financieros		
Intereses ganados sobre depósitos	442.965	970.651
Intereses ganados en inversiones	153.772	60.253
Intereses ganados en proyectos	243.855	290.855
Dividendos recibidos	-	189.672
Intereses por mandato mercantil	2.410	63.458
Otros ingresos financieros	27.626	491
Total ingresos financieros	870.628	1.575.380
Costos financieros		
Intereses por obligaciones y bonos (1)	6.106.848	7.049.531
Ventas de cartera y otros proyectos (2)	3.814.845	285.908
Intereses por préstamos	1.037.277	1.442.393
Gasto por arrendamiento	688.215	794.049
Intereses por actualización indemnización por beneficios a empleados	323.919	414.025
Otros gastos financieros (2)	927.365	615.033
Total costos financieros	12.898.469	10.600.939
Total ingresos y costos financieros neto	(12.027.841)	(9.025.559)

(1) Este ítem se presenta neto de coberturas de seguros de tasa.

(2) Al 31 de marzo de 2020, corresponde principalmente a los gastos financieros asociados a operaciones de ventas carteras de cuotas de equipos.

25. Ingresos y gastos, continuación

e) El detalle de las diferencias de cambio al 31 de marzo de 2020 y 2019 es el siguiente:

Diferencia de cambio	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	897.280	(376.431)
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	(1.454.951)	102.831
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	127.385	893.411
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(3.227.433)	(412.395)
Efectivo y equivalentes de efectivo	86.011	64.427
Deuda financiera	(73.930.089)	11.601.381
Instrumentos de cobertura	78.125.865	(11.657.460)
Total	624.068	215.764

f) El detalle de las Unidades de reajuste al 31 de marzo de 2020 y 2019 es el siguiente:

Unidades de reajuste	31.03.2020 M\$	31.03.2019 M\$
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	621.989	(137)
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(189.568)	49.633
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	(272.395)	155.504
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(407.653)	220.382
Efectivo y equivalentes de efectivo	87.537	(189.356)
Deuda financiera	(2.012.757)	198
Instrumentos de cobertura	1.924.526	(210)
Total	(248.321)	236.014

26. Arrendamientos

Los principales contratos de arrendamientos de bajo valor, corto plazo (menores a doce meses) y pagos variables, que no fueron considerados bajo la NIIF 16, están asociados directamente al giro del negocio, como arriendo de inmuebles de oficinas comerciales y espacios de instalaciones técnicas de telecomunicaciones. Se presentan en el rubro Otros gastos por naturaleza, en el estado de resultado.

La Compañía mantiene contratos de arriendos que contienen diversas cláusulas referidas a plazos y términos de renovación y de reajustes. En el caso que se decida dar término anticipado a un contrato, se deberán realizar los pagos estipulados en dichas cláusulas.

Al 31 de marzo de 2020 los gastos por arriendos son de M\$ 818.550

Las obligaciones futuras de los arrendamientos al 31 de marzo de 2020 se detallan a continuación:

Concepto	31.03.2020			Total M\$
	Hasta un año M\$	Entre uno y cinco años M\$	Más de cinco años M\$	
Pagos mínimos de arrendamientos por pagar	4.177.303	7.719.596	3.783.138	15.680.036

27. Moneda nacional y extranjera

El detalle por moneda de los activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Activos corrientes	31.03.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	143.750.729	234.466.421
Pesos	136.903.247	227.008.924
Dólares	6.202.798	7.379.053
Euros	569.219	65.979
Otras monedas	75.465	12.465
Otros activos financieros corrientes	40.632.586	24.825.391
Dólares	20.759.628	8.060.222
U.F.	13.956.668	11.760.559
Pesos	5.220.073	4.835.258
Euros	696.217	169.352
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	294.788.675	233.716.006
Pesos	294.187.544	233.216.824
U.F.	565.764	438.438
Euros	35.367	60.744
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes	17.736.010	21.109.235
Pesos	11.412.983	16.002.833
Dólares	6.272.225	5.048.821
Otras monedas	50.802	57.581
Otros activos corrientes (1)	134.494.712	108.004.429
Pesos	134.494.712	108.004.429
Total activos corrientes	631.402.712	622.121.482
Pesos	582.218.559	589.068.268
Dólares	33.234.651	20.488.096
U.F.	14.522.432	12.198.997
Euros	1.300.803	296.075
Otras monedas	126.267	70.046

(1) Incluyen: Otros activos no financieros corrientes e inventarios corrientes.

Activos no corrientes	31.03.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Otros activos financieros no corrientes	291.061.249	195.990.996
Dólares	236.765.570	158.017.808
U.F.	27.307.899	30.068.849
Pesos	20.113.474	54.444
Otras monedas	6.874.306	7.849.895
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes	25.521.756	27.422.344
Pesos	25.521.756	27.422.344
Otros activos no financieros no corrientes	16.819.274	12.877.869
Pesos	16.819.274	12.877.869
Otros activos no corrientes (2)	2.228.161.713	2.228.333.455
Pesos	2.228.161.713	2.228.333.455
Total activos no corrientes	2.561.563.992	2.464.624.664
Pesos	2.290.616.217	2.268.688.112
Dólares	236.765.570	158.017.808
U.F.	27.307.899	30.068.849
Otras monedas	6.874.306	7.849.895

(2) Incluyen: Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, activos intangibles distintos de la plusvalía, plusvalía, propiedades, planta y equipo, activos por impuestos diferidos.

27. Moneda nacional y extranjera, continuación

El detalle por moneda de los pasivos corrientes es el siguiente:

Pasivos corrientes	Hasta 90 días		De 91 días a 1 año	
	31.03.2020	31.12.2019	31.03.2020	31.12.2019
	M\$		M\$	
Otros pasivos financieros corrientes	79.226.563	87.326.414	119.549.150	117.491.536
U.F.	70.992.824	75.881.124	99.313.588	107.521.804
Pesos	7.807.988	11.032.666	12.732.559	7.129.150
Dólares	425.751	404.273	7.503.003	2.840.582
Euros	-	8.351	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	314.656.777	304.290.564	-	-
Pesos	280.967.837	258.856.935	-	-
Dólares	25.158.767	28.472.557	-	-
Euros	4.414.327	4.071.790	-	-
U.F.	4.098.579	12.871.579	-	-
Otras monedas	17.267	17.703	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	60.600.802	66.055.208	-	-
Pesos	55.099.656	58.011.843	-	-
Dólares	5.100.347	3.402.129	-	-
Euros	400.799	478.268	-	-
U.F.	-	4.162.968	-	-
Otros pasivos corrientes (1)	50.241.267	31.597.009	3.035.848	36.590.027
Pesos	50.241.267	31.597.009	3.035.848	36.590.027
Total pasivos corrientes	504.725.409	489.269.195	122.584.998	154.081.563
Pesos	394.116.748	359.498.453	15.768.407	43.719.177
Dólares	30.684.865	32.278.959	7.503.003	2.840.582
U.F.	75.091.403	92.915.671	99.313.588	107.521.804
Euros	4.815.126	4.558.409	-	-
Otras monedas	17.267	17.703	-	-

(1) Incluye: Otras provisiones corrientes, pasivos por impuestos corrientes y otros pasivos no financieros corrientes.

El detalle por moneda de los pasivos no corrientes es el siguiente, continuación:

Pasivos no corrientes	1 a 3 años		3 a 5 años		más de 5 años	
	31.03.2020	31.12.2019	31.03.2020	31.12.2019	31.03.2020	31.12.2019
	M\$		M\$		M\$	
Otros pasivos financieros no corrientes	849.153.020	693.103.754	116.607.163	188.081.812	26.881.875	24.524.699
Dólares	580.482.021	495.341.553	58.076.525	51.002.531	-	-
Pesos	139.170.348	139.360.450	21.352.003	21.716.972	11.496.518	11.470.476
U.F.	129.500.651	58.401.751	37.178.635	115.362.309	15.385.357	13.054.224
Cuentas por pagar no corrientes	1.878.349	2.160.741	-	-	-	-
Pesos	1.878.349	2.160.741	-	-	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes	38.240.407	38.027.645	-	-	-	-
Pesos	25.767.093	29.796.210	-	-	-	-
U.F.	12.473.314	8.231.435	-	-	-	-
Otros pasivos no corrientes (1)	21.707.615	27.175.257	40.862.940	14.993.292	76.827.610	104.913.534
Pesos	21.707.615	27.175.257	40.862.940	14.993.292	76.827.610	104.913.534
Total pasivos no corrientes	910.979.391	760.467.397	157.470.103	203.075.104	103.709.485	129.438.233
Dólares	580.482.021	495.341.553	58.076.525	51.002.531	-	-
Pesos	188.523.405	198.492.658	62.214.943	36.710.264	88.324.128	116.384.009
U.F.	141.973.965	66.633.186	37.178.635	115.362.309	15.385.357	13.054.224

(1) Incluye: Otras provisiones corrientes, pasivos por impuestos corrientes y otros pasivos no financieros corrientes.

28. Contingencias y restricciones

En el desarrollo del giro normal del negocio, la Compañía y sus subsidiarias son parte en un conjunto de procesos, tanto en materias civiles, laborales, especiales y penales, por distintos conceptos y cuantías. En general, la administración y sus asesores jurídicos, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de tales juicios y contingencias que afectan a la Compañía en el curso normal de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros. Tomando en consideración los argumentos jurídicos y de hecho expuestos en dichos procesos, especialmente, en los que figura como parte demandada, y los resultados históricos obtenidos por la Compañía en procesos de similares características, en opinión de los asesores jurídicos, el riesgo de que ella sea condenada a pagar los montos demandados en los juicios aludidos es de una posibilidad remota.

No obstante, existen algunos procesos en que, por las consideraciones ya expuestas, se ha estimado que existe un riesgo de pérdida calificado como probable, lo que ha motivado a efectuar provisiones por el monto de lo que sería pérdida estimada al día 31 de marzo de 2020, el que asciende, en su conjunto, a la cantidad de M\$1.625.780 en la matriz, de los cuales M\$1.009.606 corresponden a las subsidiarias. Respecto de estas cifras, se estima que Telefónica Móviles Chile S.A. deberá pagar la cantidad de M\$491.538 por parte de ella, durante el segundo trimestre del año 2020 y, el resto, durante el segundo semestre del año 2020.

Por otra parte, existe un conjunto de procesos respecto de los cuales se estima que exista un riesgo de pérdida calificado como posible, por una cuantía total ascendente a M\$3.109.229 matriz y a M\$4.130.917, en las subsidiarias.

Adicionalmente a lo señalado, resulta pertinente efectuar una mención especial a los siguientes procesos:

a) Proceso Netline con Telefónica Móviles Chile S.A y otras

Con fecha 19 de marzo de 2020, la Corte Suprema dictó sentencia por la que rechazó los recursos de casación en la forma y en el fondo interpuestos Netline Mobile S.A. en contra de la sentencia definitiva de 08 de enero de 2018 dictada por la Corte de Apelaciones de Santiago, la que, a su vez, había confirmado la sentencia definitiva absolutoria dictada, con fecha 08 de septiembre de 2016, por parte de la Jueza Titular del 6° Juzgado Civil de Santiago, en proceso rol C-3.320-2014, caratulado “Netline Mobile S.A. con Telefónica Móviles Chile S.A., Entel Chile S.A. y Claro Chile S.A. Este proceso se había iniciado por demanda de Netline Mobile S.A. por la que solicitó que las demandadas fueran condenadas, en forma solidaria, al pago de la cantidad de M\$59.112.106. Con el mérito de la mencionada sentencia de la Corte Suprema se puso término definitivo a este proceso.

b) Proceso Voissnet

Con fecha 31 de marzo de 2016, el 4° Juzgado Civil de Santiago dictó sentencia definitiva en el proceso judicial caratulado “Voissnet S.A. con Telefónica Chile S.A.”, rol N°26.086-2014, rechazando íntegramente la demanda. Con fecha 19 de junio de 2018, la I. Corte de Apelaciones de Santiago, conociendo del recurso de apelación que interpuso la demandante, revocó dicha sentencia y condenó a la Subsidiaria Telefónica Chile S.A. al pago de la cantidad de \$5.526.164.936. En contra de esta sentencia, la Subsidiaria Telefónica Chile S.A. interpuso recursos de casación en la forma y en el fondo para ante la Excelentísima Corte Suprema, cuyos fundamentos hacen estimar a sus asesores legales que esta sentencia será dejada sin efecto por la C. Suprema.

28. Contingencias y restricciones, continuación

c) Restricciones financieras:

Al 31 de marzo de 2020 la Compañía y sus Subsidiarias no tienen restricciones financieras.

d) Boletas de Garantía:

El detalle de las boletas de garantías se presenta en el cuadro siguiente:

Acreedor de la garantía	Deudor		Tipo de garantía	Boletas vigentes M\$	Liberación de garantía		
	Nombre	Relación			2020 M\$	2021 M\$	2022 y más M\$
Organismos públicos y privados				2.882.510	2.402.729	37.844	441.937
Organismos públicos - Subsecretarías y Ministerios	TCH	Subsidiaria	Boleta	1.505.346	1.038.032	27.577	439.737
Organismos privados - Otros	TCH	Subsidiaria	Boleta	1.053.070	1.051.452	1.618	-
Organismos públicos - Municipalidades	TCH	Subsidiaria	Boleta	225.220	222.471	549	2.200
Organismos públicos - Otros	TCH	Subsidiaria	Boleta	98.874	90.774	8.100	-
Organismos públicos y privados				19.454.383	8.095.603	5.862.983	5.495.797
Organismos privados - Otros	TEM	Subsidiaria	Boleta	7.174.680	3.380.222	1.376.976	2.417.482
Organismos públicos - Otros	TEM	Subsidiaria	Boleta	6.658.973	2.478.538	2.397.665	1.782.770
Organismos públicos - Subsecretarías y Ministerios	TEM	Subsidiaria	Boleta	2.680.300	1.401.367	1.052.127	226.806
Bancos	TEM	Subsidiaria	Boleta	1.608.967	512.718	526.333	569.916
Organismos públicos - Municipalidades	TEM	Subsidiaria	Boleta	1.114.814	320.358	363.556	430.900
Universidades	TEM	Subsidiaria	Boleta	216.649	2.400	146.326	67.923
Organismos públicos y privados				33.237.906	29.971.153	1.278.745	1.988.008
Organismos públicos - Subsecretarías y Ministerios	TMCH	Matriz	Boleta	29.732.343	28.687.528	432.729	612.086
Organismos privados - Otros	TMCH	Matriz	Boleta	2.086.740	856.894	383.921	845.925
Organismos públicos - Municipalidades	TMCH	Matriz	Boleta	651.649	259.296	181.702	210.651
Organismos públicos - Otros	TMCH	Matriz	Boleta	622.741	153.435	153.882	315.424
Bancos	TMCH	Matriz	Boleta	121.361	-	121.361	-
Universidades	TMCH	Matriz	Boleta	23.072	14.000	5.150	3.922
Total				55.574.799	40.469.485	7.179.572	7.925.742

TMCH: Telefónica Móviles Chile S.A.

TCH: Telefónica Chile S.A.

TEM: Telefónica Empresas Chile S.A.

28. Contingencias y restricciones, continuación

e) Seguros:

Las empresas del Grupo Telefónica en Chile cuentan con un programa de seguros que cubre sus activos contra pérdidas derivadas de eventos de actos de terrorismo, sabotaje, disturbios y daños maliciosos, entre otros, así como los gastos extraordinarios para minimizar los daños y ejecutar planes de contingencia para reestablecer los servicios. Todo de acuerdo con las condiciones, límites y deducibles establecidos en las pólizas contratadas”.

Desde el inicio de las masivas movilizaciones sociales del 18 de octubre de 2019, Telefónica en Chile ha sufrido varias afectaciones que se han denunciado a la compañía de seguros. El reclamo se encuentra en proceso de ajuste pericial, del cual ya se ha hecho un anticipo a cuenta por la cantidad de M\$ 8.428.404.

29. Medio ambiente

Atendida la naturaleza de su giro, las actividades que desarrolla y la tecnología asociada a su gestión, la Compañía no se ha visto afectada por disposiciones legales o reglamentarias que obliguen a efectuar inversiones o desembolsos materiales en el presente período referidos a la protección del medio ambiente, sea en forma directa o indirecta.

El 11 de junio de 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones.

En el año 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones.

Entre las disposiciones que se adoptan se encuentran: i) restricciones y nuevas regulaciones para la instalación de nuevos sitios en función de la altura de la torre, su ubicación y su cercanía a entidades sensibles y a otras torres ya instaladas previamente; se imponen nuevas y más exigentes condiciones de aprobación para estos nuevos sitios; ii) retroactivamente, se regulan las alturas de torres instaladas, antes de la promulgación de la ley, en las cercanías de lugares sensibles determinados por la Subsecretaría de Telecomunicaciones (colegios, hospitales, jardines infantiles, salas cuna, hogares de ancianos y otros); y iii) también de forma retroactiva, se regulan las concentraciones de torres, denominadas Zonas Saturadas, para las cuales se contemplan soluciones basadas en la reducción del número de estructuras o, es su defecto, se establecen compensaciones con obras de mejoramiento a la comunidad las que deben ser acordadas por las Juntas de Vecinos y el Consejo Municipal, por un 20% del costo total de la torre, en caso de utilizar algún tipo de camuflaje en la estructura y 50% en el caso de no utilizar camuflaje.

Cumpliendo con la presente ley, existen actividades de desarme de sitios o el rebaje de la altura de estructuras existentes, lo que implica un manejo responsable de los desechos producidos. Para este efecto contamos con contrato vigente con empresas responsables de reciclaje, contando con los certificados de reciclaje y disposición final de los residuos del proyecto.

La Compañía se enmarca con lo exigido en la evaluación ambiental referente a los niveles de la emisión de ondas electromagnéticas asociada, y también en el ámbito urbanístico y ambiental.

29. Medio ambiente, continuación

Se activó el plan de inversión ambiental 2019-2022 a nivel nacional, para la gestión integral de los residuos peligrosos que se generan producto de los procesos productivos de implementación y operación de los sitios técnicos de Telefónica, en el cual se aborda desde la generación de residuos, segregación, almacenamiento transitorio, transporte y disposición final, con la infraestructura adecuada y con las autorizaciones ambientales correspondientes. El plan incluye, además, mejoras a las instalaciones actuales de almacenamiento de combustible.

El régimen establecido por la Ley N° 20.920 Marco para la Gestión de Residuos, la Responsabilidad Extendida del Productor y Fomento al Reciclaje, pone especial atención al texto de los Reglamentos que se encuentran en proceso de dictación y que implementarán su contenido, en especial, el régimen de responsabilidad extendida del productor (que es aplicable solamente a un grupo de productos prioritarios), así como los procedimientos de control de los movimientos transfronterizos de residuos peligrosos y no peligrosos.

Para efectos de evaluar el impacto que esta regulación puede tener sobre las actuales operaciones de la subsidiaria Telefónica Chile y, en particular, sobre la gestión de sus residuos, se han tenido a la vista borradores de contratos y bases de licitación existentes hasta la fecha.

La Compañía se encuentra en proceso de evaluación de cada fase contemplada por la Ley para identificar y cuantificar los impactos. Al 31 de marzo de 2020 las erogaciones efectuadas por la Compañía en relación de la implementación de las fases correspondientes no son significativas.

30. Administración del riesgo

A partir del 14 de junio de 2019, la Compañía vivió el proceso supervisión de la certificación Internacional ISO 14001:2015 con validez hasta el año 2021, en conformidad a la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental para Telefónica Chile. El alcance de esta certificación es total, lo que nos da una cobertura desde el diseño, despliegue y mantenimiento de la Red Móvil, más la comercialización de Servicios de Telecomunicaciones a nuestros clientes finales, seguimos avanzando en el plan de despliegue del sistema de gestión ambiental a nivel nacional, complementado con el plan mitigación ambiental que permite evaluar y abordar los riesgos ambientales en todos los establecimientos técnicos de Telefónica.

a) Caracterización del mercado y competencia

La Compañía enfrenta una fuerte competencia en todas sus áreas de negocio y estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad. Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

30. Administración del riesgo, continuación

a) Caracterización del mercado y competencia, continuación

El mercado de telefonía móvil está conformado por 9 operadores, de los cuales, cuatro poseen red propia y el resto corresponden a Operadores Móviles Virtuales (OMV).

Los operadores con red propia son: Telefónica Móviles Chile (Movistar), propiedad del Grupo Telefónica; Entel S.A., propiedad del grupo Almendral; Claro, perteneciente al Grupo América Móvil y WOM del grupo Novator Partners LLP.

Los Operadores Móviles Virtuales suma cinco. El año 2012 entraron al mercado Virgin Mobile, Netline (GTEL) y GTD Móvil. A finales del 2013, VTR firma contrato con Movistar para que le provea servicios de roaming. En abril 2015, el OMV Simple entró en operaciones comerciales.

Voz Móvil

Al término del cuarto trimestre del 2019, se estima que el mercado de telefonía móvil mantenga un parque en servicio de 27,3 millones de accesos, un crecimiento de +0,2% respecto al mismo periodo del año anterior. Con lo anterior, la penetración de telefonía móvil por cada 100 habitantes se sitúa en 145,6%, representando -1,05 p.p. de disminución en un año.

El parque móvil prepago presenta un decrecimiento en la industria, esto sería a causa de la estrategia comercial de las empresas por acelerar la migración estos clientes a planes postpago. Al comparar el cuarto trimestre del 2018 y 2019, los clientes prepagos disminuyeron en -1.235 mil clientes, mientras que los clientes de contrato crecieron en +1.292 mil clientes. La proporción de clientes prepago cerró en 54,4% sobre el total del parque del mercado, disminuyendo en -4,65 p.p. respecto a diciembre de 2018.

Internet Móvil

Los accesos de Internet móvil han experimentado altos crecimientos gracias a la mayor penetración de smartphones con tecnología 3G y 4G, que permiten una mejor navegación en Internet en el dispositivo. Se estima que la cantidad de equipos conectados a Internet Móvil alcance los 19,1 millones a diciembre 2019, creciendo un +3,5% respecto del cuarto trimestre 2018. Con lo anterior, también se estima que la penetración de mercado por habitantes corresponda a un 102,2%, creciendo +2,50 p.p. en un año.

b) Riesgo de Competencia

El negocio de voz móvil se encuentra en una etapa de maduración, pero sin disminuir dinamismo por efecto de la portabilidad y la entrada de nuevos operadores. Esto ha llevado a las empresas a intensificar la competencia y mejorar sus ofertas con el fin de mantener a sus clientes y capturar aquellos que se incorporan al mercado móvil.

En el cuarto trimestre del 2019 ocurrieron más de 817 mil portaciones móviles. La portabilidad móvil desde su inicio a diciembre 2019 acumula 19,0 millones de portados, lo que equivaldría a un 69,7% del total de clientes de voz móvil de la industria.

30. Administración del riesgo, continuación

c) Ambiente Regulatorio

La instalación, operación y explotación de los servicios de telecomunicaciones ubicados en el territorio nacional se enmarcan en la ley N°18.168, Ley General de Telecomunicaciones, y sus normas complementarias. El Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, a través de la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel), realiza la aplicación y control de dicha normativa.

i) Sistema tarifario Telecomunicaciones

De acuerdo a la Ley N° 18.168 (Ley General de Telecomunicaciones), las tarifas del servicio móvil son libres y las fija el mercado. Las tarifas de interconexión entre operadores son fijadas por los Ministerios de Economía y Transportes y Telecomunicaciones.

En el caso del servicio telefónico móvil, el actual decreto aplica desde el 26 de enero de 2019 por un plazo de cinco años.

En el caso del servicio telefónico fijo, el actual decreto aplica desde el 9 de mayo de 2019 por un plazo de cinco años.

ii) Asignación de Espectro

La Compañía es titular de concesiones de telecomunicaciones que le permiten operar en las bandas de frecuencia de 850 MHz, 1.900 MHz, 2.600 y 700 MHz, otorgadas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

En el caso del desprendimiento de espectro ordenado por la sentencia de la Excm. Corte suprema de junio/2018, Telefónica optó por 2 modalidades de cumplimiento:

1. Renuncia de 2 concesiones en la banda 3400 – 3600 MHz en las regiones XI y XII (zona sur del país), equivalentes a 10 MHz de espectro a nivel nacional. Esta renuncia se presentó en Subtel el 9 de noviembre de 2019.
2. Licitación de una concesión de 10 MHz en la banda 1900 MHz: bases de licitación fueron presentadas en Subtel y el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia en noviembre de 2019 y aún no han sido aprobadas.

Con fecha 5 de diciembre de 2019, el TDLC dictó la Resolución N°59-2019, mediante la cual fijó nuevos límites o Caps de espectro. Entre los aspectos principales, la resolución del TDLC dictamina lo siguiente:

- Se definió una estructura de 5 macrobandas: Baja (menor a 1 GHz); Media Baja (de 1 a 3 GHz); Media (de 3 a 6 GHz); Media Alta (de 6 a 24 GHz) y Alta (mayor a 24 GHz).
- Para las bandas bajas, se fijó un límite de tenencia de espectro de 35% por operador.
- Para las bandas medias bajas, se fijó un límite máximo de 30%.
- Para bandas medias, donde se incluye 3.500 MHz, se fijan medidas de corto, mediano y largo plazo. En el corto plazo, Subtel no podrá subastar bloques contiguos que, en suma, sean inferiores a 40 MHz por operador y, en una primera subasta, deberá contar con al menos 80 MHz, para asegurar la existencia de un mínimo de dos operadores. Para el mediano plazo, deberá velar porque existan al menos 4 operadores con un

30. Administración del riesgo, continuación

c) Ambiente Regulatorio, continuación

ii) Asignación de Espectro, continuación

mínimo de 40 MHz contiguos por operador. Finalmente, en el largo plazo, regirá un límite máximo de 30% para esta macrobanda, con un mínimo de 80 MHz contiguos por operador.

Para las bandas medias altas no se fijan límites, atendida la ausencia de atribuciones y asignaciones para servicios móviles en las bandas que la componen. Una vez que Subtel haya atribuido espectro deberá volver a consultar al TDLC para que se fije el Cap de esta macrobanda.

Para las bandas altas también se fijan medidas especiales de corto, mediano y largo plazo. En el corto plazo, Subtel deberá asegurar la asignación de bloques contiguos que, en suma, no sean inferiores a 400 MHz por operador. En el mediano plazo, Subtel deberá velar por la existencia de al menos 4 operadores con un mínimo de 400 MHz contiguos en esta macrobanda. En el largo plazo, regirá un límite máximo de 25% y Subtel deberá velar porque existan al menos 4 operadores con un mínimo de 800 MHz contiguos cada uno.

La Resolución N°59-2019 del TDLC fue recurrida ante la Corte Suprema por la organización de consumidores Conadecus y por las operadoras WOM y Netline. El operador WOM se desistió de su reclamación y, actualmente, los otros dos recursos siguen en vista por dicho tribunal. La vista de la causa está prevista para el 22 de abril de 2020.

Por otro lado, el 14 de enero de 2020, Subtel convocó a una nueva Consulta Ciudadana para definir el “Modelo Técnico para asignar Concesiones de servicios de telecomunicaciones que operen redes 5G”, con plazo hasta el 14 de febrero para que los interesados emitan opiniones. Para Telefónica, un tema relevante es que se debe llamar a concurso después que se resuelvan los recursos pendientes en la Corte Suprema referidos a los nuevos caps de espectro fijados por el TDLC.

Adicionalmente, en el mes de agosto de 2019, tuvo lugar la audiencia de alegatos en el TDLC en relación a la consulta no contenciosa de Telefónica Móviles Chile S.A. por las decisiones adoptadas por Subtel sobre el uso del espectro en la banda 3.400–3.600 MHz (donde primero suspendió el uso de esta banda y posteriormente liberó parte de este espectro para uso de servicios fijos inalámbricos). Posterior a ello, el tema entró en etapa de análisis para la resolución que deberá emitir dicho Tribunal en los próximos meses.

iii) Nueva Ley: Velocidad mínima garantizada de acceso a internet

La Ley N° 21.046 fue publicada en el Diario Oficial de 25 de noviembre de 2017.

La propia Ley N° 21.046 establece, además, la dictación de un Reglamento que regule la implementación de dichas obligaciones.

Con fecha 20 de diciembre de 2019, Subtel ingresó a trámite de toma de razón en la Contraloría el Reglamento de Organización, Funcionamiento y Licitación del Organismo Técnico Independiente (OTI), el cual está centrado en la creación, gobernanza y licitación del dicho organismo, encargado de efectuar las mediciones centralizadas de velocidad y otros parámetros técnicos. Los aspectos técnicos de las mediciones de velocidad, tanto las individuales que realizarán los usuarios como las mediciones centralizadas de calidad de servicio, quedan postergadas para una posterior normativa. La operación plena de la Ley comenzará después de promulgado este Reglamento y la Norma Técnica.

30. Administración del riesgo, continuación

c) Ambiente Regulatorio, continuación

iii) Nueva Ley: Velocidad mínima garantizada de acceso a internet, continuación

Con fecha 16 de marzo de 2020, empresas de la industria, a través de ATELMO, hizo presente a la Contraloría una serie de observaciones respecto de la legalidad del Reglamento en trámite, sin que a la fecha haya un pronunciamiento de parte de dicha institución.

iv) Ley sobre Retiro de Cables en desuso

Luego de concluir su trámite legislativo el proyecto de ley que obliga a las concesionarias y permissionarias de servicios de telecomunicaciones a hacerse responsables de la adecuada instalación, identificación, modificación, mantención, ordenación, traslado de todos los cables aéreos y subterráneos asociados a los servicios de telecomunicaciones fue publicado como nueva ley, N°21.172, en el Diario Oficial del 20 de agosto de 2019.

Con fecha 2 de marzo de 2020, Subtel sometió a consulta pública un nuevo Plan Técnico Fundamental (PTF) de Gestión y Mantención de Redes que regula la instalación y retiro de líneas y otros elementos aéreos y subterráneos, normativa que, cuando se dicte, permitirá poner en operación lo ordenado en la ley.

v) Proyecto de ley sobre uso de facilidades para la Provisión de Operación Móvil Virtual y Roaming Automático Nacional

En el mes de agosto de 2019 el poder Ejecutivo envió a trámite legislativo un proyecto de ley que establece la obligación de permitir el acceso y uso de facilidades para la provisión de operación móvil virtual y roaming automático nacional.

El proyecto fue aprobado en el Senado y con fecha 1 de octubre de 2019 pasó a segundo trámite constitucional en la Cámara de Diputados. En enero de 2020 fue aprobado en general en la Comisión de Transportes de dicha Cámara. A la fecha, sigue en trámite en dicha instancia legislativa, para revisión y votación de diversas indicaciones presentadas al proyecto.

vi) Consulta Pública sobre normativa para el funcionamiento del Roaming Internacional a precio local entre Chile y Argentina

Subtel ha convocado a una Consulta Pública para dictar una normativa que establezca disposiciones para el funcionamiento del roaming internacional a precio local entre Chile y Argentina y así dar cumplimiento a lo dispuesto por el tratado de libre comercio firmado entre ambos países que estableció como fecha de inicio de la aplicación de esta nueva modalidad de roaming internacional a precio local el día 1 de mayo de 2020.

30. Administración del riesgo, continuación

d) Cambios tecnológicos

La industria de las telecomunicaciones es un sector sujeto a rápidos e importantes avances tecnológicos y a la introducción de nuevos productos y servicios. El crecimiento de la industria ha sido impulsado, en gran medida, por la necesidad de los clientes por estar siempre conectados a través de dispositivos móviles. Lo anterior se traduce en exigencias de inversión permanente para permitir a la Empresa mantenerse a la vanguardia tecnológica. Telefónica Móviles Chile S.A. y su subsidiaria Telefónica Chile S.A. están constantemente evaluando la incorporación de nuevas tecnologías al negocio, teniendo en consideración tanto los costos como los beneficios.

e) Nivel de actividad económica chilena

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica que desarrolla el país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se ha visto un impacto negativo en el tráfico de telefonía local y de larga distancia, como también en los niveles de morosidad de los clientes.

f) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Los principales pasivos financieros de la Compañía, comprenden créditos bancarios, obligaciones por bonos, derivados, cuentas por pagar y otras cuentas por pagar. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Compañía. De estas operaciones surgen derechos para la Compañía, principalmente deudores por venta, disponible y depósitos de corto plazo.

La Compañía también posee inversiones mantenidas para la venta, y transacciones de derivados. La Compañía enfrenta en el normal período de sus operaciones riesgo de crédito y riesgo de liquidez.

La Administración supervisa que los riesgos financieros son identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se suscriban contratos de derivados con propósitos especulativos.

El Directorio revisa y ratifica las políticas para la administración de tales riesgos los cuales se resumen a continuación:

Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Las fluctuaciones de los precios de mercado originan tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos, inversiones mantenidas para la venta e instrumentos financieros derivados.

30. Administración del riesgo, continuación

f) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

Riesgo de tasa de interés

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía de deuda de largo plazo con tasas de interés variables.

La Compañía administra su riesgo de tasa de interés manteniendo un portafolio equilibrado de préstamos y deudas a tasa variable y fija. La Compañía mantiene swaps de tasa de interés, en los cuales la Compañía acuerda intercambiar, en intervalos determinados, la diferencia entre los montos de tasa de interés fijo y variable calculado en referencia a un monto capital notional acordado. Estos swaps son designados para cubrir las obligaciones de deuda subyacentes

La Compañía determina periódicamente la exposición eficiente de la deuda de corto y largo plazo frente a los cambios en la tasa de interés, considerando sus expectativas propias respecto de la evolución futura de tasas. Al 31 de marzo de 2020 la Compañía mantenía un 53% de su deuda financiera de corto y largo plazo devengando intereses a tasa fija.

La Compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de marzo de 2020 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2020 de aproximadamente M\$67.734, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de M\$67.734 en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2020.

Debido al efecto del COVID-19 sobre la economía local, el Banco Central de Chile ha disminuido la tasa de política monetaria (TPM) en un total de 125 bps, lo cual resulta beneficioso para la Compañía por la deuda que tiene una tasa de interés flotante, obteniendo menores gastos financieros.

Riesgo de moneda extranjera

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuarán debido a variaciones en el tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a la obtención de endeudamiento financiero de corto y largo plazo en moneda extranjera y a actividades operacionales. Es la política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

Cabe destacar el impacto que ha tenido el virus COVID-19 en el tipo de cambio, el cual ha provocado una depreciación de la moneda y por ende una arista importante en el riesgo de moneda extranjera. Telefónica prevé que este impacto no es relevante en el corto plazo, debido a que la deuda financiera total se encuentra cubierta ante fluctuaciones de tipo de cambio hasta su vencimiento

30. Administración del riesgo, continuación

f) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

Riesgo crediticio

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna los requisitos para cumplir sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar y notas de créditos) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

El Riesgo crediticio relacionado a créditos de clientes es administrado de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activos financieros.

El Riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan sólo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad. Los límites de la contraparte son revisados sobre una base anual, y puede ser actualizado durante todo el año.

Los límites de la contraparte son revisados sobre una base anual, y puede ser actualizado durante todo el año. Los límites se establecen para reducir la concentración del riesgo de la contraparte.

Respecto al virus COVID-19, el riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables no se ve afectado debido a la solidez del sector bancario.

Riesgo de liquidez

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es anticipar las necesidades de financiamiento y mantener un perfil de inversiones que le permita hacer frente a sus obligaciones.

La crisis sanitaria producida por el virus COVID-19 ha tenido como consecuencia una menor recaudación presencial en el mes de marzo, debido al cierre de varias sucursales a lo largo de Chile. Sin embargo, la menor recaudación presencial ha sido parcialmente contrarrestada por una mayor recaudación vía internet.

Administración de capital

El Capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la Sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas.

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La rentabilidad del patrimonio (resultado/patrimonio) al 31 de marzo de 2020 es 0,30%, con una

30. Administración del riesgo, continuación

f) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

Administración de capital, continuación

disminución del 1,20% respecto a marzo 2019, en donde alcanzó el 1,50%. Lo anterior, principalmente por la disminución del resultado del periodo y el aumento de capital (ver nota 23).

La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019

31. Hechos posteriores

Los estados financieros interinos consolidados de Telefónica Móviles Chile S.A. y subsidiarias, para el periodo terminado al 31 de marzo de 2020, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 30 de abril de 2020.


En el periodo comprendido entre el 1 y 30 de abril de 2020, no han ocurrido otros hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros interinos consolidados.



Julio Jorge Vega
Gerente Procesos Económico Financieros
y Contabilidad



Rafael Zamora Sanhueza
Director de Finanzas, Control
y Estrategia



Roberto Muñoz Laporte
Gerente General