

Telefónica

CHILE S.A. Y FILIALES

INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

CONSOLIDADOS

por los períodos terminados al
30 de septiembre de 2012, 31 de diciembre 2011 y 30 de septiembre de 2011

INDICE

	Pág. N°
➤ Informe de los Auditores independientes.....	3
➤ Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados.....	4
➤ Estados de Resultados Integrales Consolidados, por Naturaleza.....	6
➤ Estado de Cambios en el Patrimonio.....	8
➤ Estados de Flujos de Efectivo Consolidado, Método Indirecto.....	9

Notas a los Estados Financieros

1. Información corporativa.....	10
2. Criterios contables aplicados.....	10
3. Cambios contables.....	29
4. Información financiera por segmentos.....	29
5. Efectivo y equivalentes al efectivo.....	33
6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes.....	35
7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes.....	37
8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.....	37
9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas.....	43
10. Inventarios.....	47
11. Impuestos.....	48
12. Cuentas por cobrar no corrientes.....	51
13. Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación.....	51
14. Activos intangibles distintos de la plusvalía.....	52
15. Plusvalía.....	54
16. Propiedades, planta y equipo.....	56
17. Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	57
18. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.....	57
19. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar.....	64
20. Otras provisiones a corto plazo.....	64
21. Provisiones por beneficios a los empleados.....	65
22. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes.....	66
23. Patrimonio.....	67
24. Ganancias por acción.....	70
25. Ingresos y gastos.....	70
26. Moneda nacional y extranjera.....	72
27. Contingencias y restricciones.....	74
28. Medio ambiente.....	79
29. Administración del riesgo financiero.....	79
30. Hechos posteriores.....	83
Anexo I. Estado de Flujos de Efectivo Directo Consolidado, Método Directo (Proforma).....	84

Informe de los Auditores Independientes Revisión de Estados Financieros

Señores
Presidente, Accionistas y Directores
Telefónica Chile S.A.:

1. Hemos revisado el estado de situación financiera consolidado intermedio de Telefónica Chile S.A. y filiales al 30 de septiembre de 2012 y los estados consolidados intermedios de resultados integrales por los períodos de tres y nueve meses terminados el 30 de septiembre de 2012 y 2011 y los correspondientes estados de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio por los períodos de nueve meses terminados en esas fechas. La Administración de Telefónica Chile S.A. es responsable por la preparación y presentación de estos estados financieros consolidados intermedios y sus correspondientes notas de acuerdo con NIC 34 "Información Financiera Intermedia" incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).
2. Hemos efectuado nuestras revisiones de acuerdo con normas establecidas en Chile para una revisión de información financiera intermedia. Una revisión de información financiera intermedia consiste principalmente en aplicar procedimientos analíticos y efectuar indagaciones a las personas responsables de los asuntos financieros y contables. El alcance de estas revisiones es significativamente menor que el de una auditoría efectuada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile, cuyo objetivo es expresar una opinión sobre los estados financieros tomados en su conjunto. Por lo tanto, no expresamos tal opinión.
3. Basados en nuestras revisiones, no tenemos conocimiento de cualquier modificación significativa que debiera efectuarse a los estados financieros consolidados intermedios mencionados en el primer párrafo, para que éstos estén de acuerdo con NIC 34 incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera.
4. Anteriormente hemos efectuado una auditoría, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile, a los estados consolidados de situación financiera de Telefónica Chile S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2011 y a los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha y que se presentan en los estados financieros consolidados adjuntos, además de sus correspondientes notas, sobre los cuales emitimos una opinión de auditoría sin salvedades con fecha 26 de enero de 2012.


Andrés Marchant V.

Santiago, 17 de octubre de 2012

ERNST & YOUNG LTDA.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS CONSOLIDADOS

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011

Telefónica

	Notas	30.09.2012	31.12.2011
		M\$	M\$
ACTIVOS			
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	108.291.479	40.789.117
Otros activos financieros, corrientes	(6)	25.678.042	12.066.550
Otros activos no financieros, corrientes	(7)	11.496.931	7.355.194
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, corrientes	(8a)	144.590.737	128.440.079
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(9a)	55.152.843	56.206.273
Inventarios corrientes	(10a)	6.929.987	7.840.571
Activos por impuestos corrientes, corrientes	(11b)	10.176.203	18.669.815
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		362.316.222	271.367.599
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	(17)	234.487	258.449
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES		362.550.709	271.626.048
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros, no corrientes	(6)	15.236.583	25.202.254
Otros activos no financieros, no corrientes	(7)	892.620	1.071.391
Cuentas por cobrar, no corrientes	(12)	16.763.181	17.612.824
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	(9b)	1.366.521	-
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	(13)	6.612.650	7.411.810
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(14a)	39.567.045	41.529.033
Plusvalía	(15)	21.660.128	21.699.051
Propiedades, planta y equipo	(16a)	916.053.027	933.886.129
Activos por impuestos diferidos	(11c)	6.177.280	4.251.765
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		1.024.329.035	1.052.664.257
TOTAL ACTIVOS		1.386.879.744	1.324.290.305

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS CONSOLIDADOS

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011

Telefónica

	Notas	30.09.2012	31.12.2011
		M\$	M\$
PASIVOS			
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, corrientes	(18)	147.539.409	73.192.814
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(19)	132.025.671	177.516.215
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(9c)	71.662.880	72.222.164
Otras provisiones a corto plazo	(20)	1.170.538	1.376.579
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	(11d)	23.518.941	19.656.778
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	(21a)	4.268.915	3.781.496
Otros pasivos no financieros, corrientes	(22)	7.143.539	6.960.084
PASIVOS CORRIENTES TOTALES		387.329.893	354.706.130
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, no corrientes	(18)	228.910.451	248.412.968
Otras provisiones a largo plazo		543.244	543.244
Pasivos por impuestos diferidos	(11c)	51.783.497	49.993.830
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	(21a)	27.469.631	26.659.214
Otros pasivos no financieros, no corrientes	(22)	5.757.472	5.712.471
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES		314.464.295	331.321.727
TOTAL PASIVOS		701.794.188	686.027.857
PATRIMONIO			
Capital emitido	(23a)	578.078.382	578.078.382
Ganancias acumuladas		105.263.791	57.937.660
Otras reservas	(23d)	682.745	3.606.464
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		684.024.918	639.622.506
Participaciones no controladoras	(23e)	1.060.638	(1.360.058)
PATRIMONIO TOTAL		685.085.556	638.262.448
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		1.386.879.744	1.324.290.305

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS, POR NATURALEZA
Al 30 de septiembre de 2012 y 2011

Telefónica

	Notas	Por el período comprendido entre el 1 de julio y el 30 de septiembre de	Por el período terminado al 30 de septiembre de	Por el período comprendido entre el 1 de julio y el 30 de septiembre de	Por el período terminado al 30 de septiembre de
		2012	2012	2011	2011
		M\$	M\$	M\$	M\$
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES					
Ingresos de actividades ordinarias	(25a)	168.223.661	513.816.573	184.934.547	525.595.850
Otros ingresos	(25b)	707.805	3.738.651	3.293.418	8.498.772
Otros trabajos realizados por la entidad y capitalizados		-	-	-	4.891.162
Gastos por beneficios a los empleados	(21b)	(19.915.868)	(62.951.990)	(26.094.264)	(72.503.513)
Gastos por depreciación y amortización	(14b)(15b)	(39.001.603)	(116.695.586)	(43.416.454)	(128.453.119)
Otros gastos, por naturaleza	(25c)	(81.143.076)	(251.155.774)	(93.332.982)	(266.099.151)
Ganancias de actividades operacionales		28.870.919	86.751.874	25.384.265	71.930.001
Ingresos financieros	(25d)	1.467.374	3.918.631	1.257.613	4.201.856
Costos financieros	(25d)	(6.122.627)	(17.236.610)	(3.449.805)	(13.883.735)
Participación en ganancias (pérdidas) en asociadas que se contabilicen utilizando el método de la participación	(13b)	187.716	725.861	323.663	784.058
Diferencias de cambio		(19.221)	34.400	1.271	48.304
Ganancia antes de impuesto		24.384.161	74.194.156	23.517.007	63.080.484
Gasto por impuesto a las ganancias	(11e)	(14.852.450)	(24.368.215)	(6.108.930)	(12.029.337)
GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		9.531.711	49.825.941	17.408.077	51.051.147
Ganancia atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora y participación minoritaria:					
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		9.052.906	47.326.131	16.701.378	50.327.010
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	(23e)	478.805	2.499.810	706.699	724.137
Ganancia		9.531.711	49.825.941	17.408.077	51.051.147
GANANCIAS POR ACCIÓN		\$	\$	\$	\$
ACCIONES COMUNES:					
Ganancias básicas por acción	(24)	9,46	49,44	17,45	52,58
ACCIONES COMUNES DILUIDAS:					
Ganancias diluidas por acción		9,46	49,44	17,45	52,58

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS, POR NATURALEZA

Al 30 de septiembre de 2012 y 2011

Telefónica

	Por el período comprendido entre el 1 de julio y el 30 de septiembre 2012 M\$	Por el período terminado al 30 de septiembre de 2012 M\$	Por el período comprendido entre el 1 de julio y el 30 de septiembre de 2011 M\$	Por el período terminado al 30 de septiembre de 2011 M\$
ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES				
GANANCIA	9.531.711	49.825.941	17.408.077	51.051.147
OTRO RESULTADO INTEGRAL				
Componentes de otros resultados integrales, antes de impuesto				
Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta	(1.422.247)	(2.762.848)	(219.592)	(5.261.772)
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo	283.145	308.005	(3.872.181)	(5.355.943)
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias actuariales por planes de beneficios definidos	165	165	-	2.757.963
Participación en el otro resultado integral de asociadas contabilizados utilizando el método de la participación	(13.997)	(11.497)	(1.299)	5.962
Total de componentes de otros resultados integrales, antes de impuesto	(1.152.934)	(2.466.175)	(4.093.072)	(7.853.790)
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral				
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo	(98.351)	(102.594)	640.176	907.253
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral	9.389	9.389	-	(468.860)
Total de impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral	(88.962)	(93.205)	640.176	438.393
TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL	(1.241.896)	(2.559.380)	(3.452.896)	(7.415.397)
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	8.289.815	47.266.561	13.955.181	43.635.750
RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A:				
Atribuible a los propietarios de la Controladora	7.811.010	44.766.751	13.248.482	42.911.613
Atribuibles a participaciones no controladoras	478.805	2.499.810	706.699	724.137
TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES	8.289.815	47.266.561	13.955.181	43.635.750

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Al 30 de septiembre de 2012 y 2011

Telefónica

	Cambios en capital emitido (Nota 23 a)	Cambios en otras reservas (Nota 23 d)				Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladora (Nota 23 e)	Patrimonio Total	
	Capital emitido	Reservas de coberturas de flujo de caja (Nota 6d)	Reservas de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Reservas de ganancias y pérdidas en nuevas remediación de activos financieros disponibles para la venta	Otras reservas varias (Nota 13b)					Total otras reservas
Patrimonio al comienzo del período	578.078.382	863.954	(3.225.153)	5.603.354	364.309	3.606.464	57.937.660	639.622.506	(1.360.058)	638.262.448
Cambios en el patrimonio resultado integral										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	47.326.131	47.326.131	2.499.810	49.825.941
Otro resultado integral	-	205.411	9.554	(2.762.848)	(11.497)	(2.559.380)	-	(2.559.380)	-	(2.559.380)
Resultado integral		205.411	9.554	(2.762.848)	(11.497)	(2.559.380)	47.326.131	44.766.751	2.499.810	47.266.561
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	(364.339)	(364.339)	-	(364.339)	(79.114)	(443.453)
Total incremento (disminución) en el patrimonio		205.411	9.554	(2.762.848)	(375.836)	(2.923.719)	47.326.131	44.402.412	2.420.696	46.823.108
Patrimonio al 30 de septiembre de 2012	578.078.382	1.069.365	(3.215.599)	2.840.506	(11.527)	682.745	105.263.791	684.024.918	1.060.638	685.085.556
Patrimonio al comienzo del período	578.078.382	5.460.218	(10.081.253)	10.059.916	(22.277)	5.416.604	70.337.272	653.832.258	185.518	654.017.776
Cambios en el patrimonio resultado integral										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	50.327.010	50.327.010	724.137	51.051.147
Otro resultado integral	-	(4.448.690)	2.289.103	(5.261.772)	5.962	(7.415.397)	-	(7.415.397)	-	(7.415.397)
Resultado integral		(4.448.690)	2.289.103	(5.261.772)	5.962	(7.415.397)	50.327.010	42.911.613	724.137	43.635.750
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	343.730	343.730	-	343.730	3.087	346.817
Total incremento (disminución) en el patrimonio		(4.448.690)	2.289.103	(5.261.772)	349.692	(7.071.667)	50.327.010	43.255.343	727.224	43.982.567
Patrimonio al 30 de septiembre de 2011	578.078.382	1.011.528	(7.792.150)	4.798.144	327.415	(1.655.063)	120.664.282	697.087.601	912.742	698.000.343

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

	Por los períodos terminados al 30 de septiembre de	
	2012	2011
	M\$	M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Ganancia	49.825.941	51.051.147
Ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas):		
Ajustes por (incrementos) en los inventarios	910.584	(2.686.144)
Ajustes por (incrementos) disminuciones en cuentas por cobrar de origen comercial	(16.150.658)	25.753.146
Ajustes por (incrementos) disminuciones en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación	3.584.131	(7.298.712)
Ajustes por (disminuciones) en cuentas por pagar de origen comercial	(8.164.891)	1.305.858
Ajustes por incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación	8.572.842	7.122.637
Ajustes por gastos de depreciación y amortización	116.695.586	128.453.119
Ajustes por provisiones	17.645.665	18.032.636
Ajustes por pérdidas de moneda extranjera no realizadas	(34.400)	(48.304)
Ajustes por participaciones no controladoras	(2.499.810)	(724.137)
Ajustes por ganancias no distribuidas de asociadas	(725.861)	(784.058)
Otros ajustes por partidas distintas al efectivo	304.857	(17.639.788)
Ajuste por pérdidas por la disposición de activos no corrientes	3.126.531	3.251.237
Total de ajustes por conciliación de ganancias	123.264.576	154.737.490
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación	173.090.517	205.788.637
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	3.509.361	7.543.613
Compras de propiedades, planta y equipo	(151.918.478)	(131.033.847)
Dividendos recibidos	2.425.655	-
Intereses recibidos	2.314.545	4.059.924
Otras (salidas) entradas de efectivo	(10.067.817)	45.139.201
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(153.736.734)	(74.291.109)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	60.000.000	-
Pagos de préstamos	(806.077)	(71.714.625)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(1.053.511)	(682.391)
Intereses pagados	(9.991.833)	(11.707.093)
Otras salidas de efectivo	-	(23.751.111)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	48.148.579	(107.855.220)
INCREMENTO (DECREMENTO) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	67.502.362	23.642.308
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERIODO	40.789.117	64.918.977
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	108.291.479	88.561.285

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

1. Información corporativa:

Telefónica Chile S.A. (Ex Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A) y Filiales (o "la Compañía") provee servicios de telecomunicaciones en Chile, que consisten en servicios de telecomunicaciones fijas, de televisión, de larga distancia, de comunicaciones y datos de empresas, y de otros servicios. La Compañía se encuentra ubicada en Chile, en la ciudad de Santiago, en Avenida Providencia N°111.

La Compañía es una sociedad anónima abierta que se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 009 y por ello está sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile ("SVS").

Con fecha 23 de abril de 2009, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó el cambio de razón social de "Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A" por "Telefónica Chile S.A."

Telefónica Chile S.A. forma parte del Grupo Telefónica, donde su matriz Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda., es filial indirecta de Telefónica S.A., la cual centra sus actividades en España.

Las Sociedades filiales inscritas en el Registro de Valores y Registro de Informantes son:

Filiales	RUT	N° Inscripción	Porcentaje de participación (directa e indirecta)	
			30.09.2012	31.12.2011
			%	%
Telefónica Larga Distancia S.A	96.672.160-K	1061	99,93	99,92

2. Criterios contables aplicados:

a) Período contable

Los estados financieros consolidados (en adelante, "estados financieros") cubren los siguientes períodos: Estado de Situación Financiera, terminado al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011; Estado de Cambios en el Patrimonio por los períodos terminados al 30 de septiembre de 2012 y 2011; Estado de Resultados Integrales por los períodos intermedios comprendidos entre el 1 de julio y el 30 de septiembre de 2012 y 2011, y por los períodos de nueve meses terminados al 30 de septiembre de 2012 y 2011; y Estado de Flujos de Efectivo por los períodos de nueve meses terminados al 30 de septiembre de 2012 y 2011.

b) Bases de presentación

Los estados financieros del 31 de diciembre de 2011, y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en nota 2a). Para efectos comparativos, se han efectuado algunas reclasificaciones menores a los estados financieros de 2011.

2. Criterios contables aplicados, continuación

c) Bases de preparación

Los estados financieros se han preparado de acuerdo con lo establecido por la Norma Internacional de Contabilidad N°34 (NIC 34) "Información financiera intermedia", incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS). Las cifras incluidas en los estados financieros adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Compañía. Todos los valores están redondeados en miles de pesos, excepto cuando se indica otra cosa.

d) Bases de consolidación

Los estados financieros de Telefónica Chile S.A. y sus filiales incluyen activos y pasivos al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011, y patrimonio, resultados y flujos de efectivo al 30 de septiembre de 2012 y 2011. Los saldos con empresas relacionadas, ingresos y gastos, y utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados y la participación de inversionistas minoritarios ha sido reconocida bajo el rubro "Participaciones minoritarias" (nota 23e).

Los estados financieros de las sociedades consolidadas cubren los períodos terminados en la misma fecha de los estados financieros individuales de la matriz Telefónica Chile S.A., y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las participaciones minoritarias representan la porción, de utilidad o pérdida y activos netos de ciertas filiales, de los que la Compañía matriz no es dueña, y son presentadas en los estados de resultados consolidados y en el patrimonio, separadamente del patrimonio de los accionistas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

RUT	Nombre Sociedad	País origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación			31.12.2011
				30.09.2012	Total	Total	
				Directo	Indirecto	Total	Total
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
76.181.946-1	Telefónica Multimedia Chile Dos S.A. (2)	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A. (Ex - Telefónica Multimedia Chile S.A. (3))	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	Chile	CLP	-	99,99	99,99	99,99
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	Chile	CLP	99,93	-	99,93	99,92
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. (1)	Chile	CLP	49,00	2,00	51,00	51,00

- (1) Con fecha 29 de agosto de 2011, se transfirieron los derechos que poseía la Sociedad Inversiones Telefónica Móviles Holding Ltda. quedando las participaciones finales de Telefónica Chile S.A. en un 49%, Telefónica Larga Distancia S.A. 0,4%, Telefónica Multimedia Chile S.A. 0,3%, Telefónica Empresas Chile S.A. 1% y Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. en un 0,3%.

La incorporación de esta Sociedad al perímetro de consolidación de Telefónica Chile S.A., significó reconocer al 30 de septiembre de 2011, ingresos por M\$9.726.951 y costos por M\$9.136.567, correspondiente a los servicios prestados por la administración y gestión de personal, principalmente a la Sociedad Telefónica Móviles Chile S.A.

- (2) Con fecha 14 de noviembre de 2011, la Junta Extraordinaria de Accionistas de Telefónica Multimedia Chile S.A. acordó y aprobó la división de la empresa en dos sociedades, en los términos de los artículos 94 y siguientes de la Ley 18.046, constituyéndose la nueva sociedad Telefónica Multimedia Dos S.A.

- (3) Con fecha 30 de diciembre de 2011, fue aprobada en Junta Extraordinaria de Accionistas la fusión por incorporación de las sociedades Telefónica Multimedia Chile S.A. y Telefónica Empresas Chile S.A., ambas filiales directas de Telefónica Chile S.A., siendo Telefónica Empresas Chile S.A. absorbida por Telefónica Multimedia Chile S.A.. La filial absorbente adquirió todos los activos y pasivos de Telefónica Empresas Chile S.A., en especial sus concesiones, y la sucederá en todos sus derechos y obligaciones como continuadora legal incorporándose a ella la totalidad del patrimonio y los Accionistas de Telefónica Empresas Chile S.A. quedando disuelta esta última sin necesidad de liquidación. Con la misma fecha, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó modificar la razón social de Telefónica Multimedia Chile S.A. por Telefónica Empresas Chile S.A.

2. Criterios contables aplicados, continuación

d) Bases de consolidación, continuación

La información financiera resumida al 30 de septiembre de 2012 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia (pérdida) neta M\$
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	99,9990000	8.190.763	3.423.236	11.613.999	5.968.288	1.195.862	7.164.150	4.449.849	11.772.839	890.649
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A. (Ex - Telefónica Multimedia Chile S.A. (3))	99,9999997	130.898.031	72.180.630	203.078.661	59.694.779	1.919.469	61.614.248	141.464.413	159.609.759	15.235.135
76.181.946-1	Telefónica Multimedia Chile Dos S.A.(2)	99,9999000	3.577.733	324.605	3.902.338	4.157	-	4.157	3.898.181	-	(526.583)
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	99,9297221	177.587.990	66.573.571	244.161.561	22.832.803	3.574.547	26.407.350	217.754.211	66.966.814	28.656.211
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. (1)	51,0000000	61.132.861	43.824.711	104.957.572	70.269.818	32.835.588	103.105.406	1.852.166	130.395.656	5.060.535
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	99,9999531	761.222	276.488	1.037.710	1.974.838	22.468	1.997.306	(959.596)	604.157	(574.358)

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2011 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia (pérdida) neta M\$
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	99,9990000	5.860.162	3.406.119	9.266.281	4.762.648	1.159.932	5.922.580	3.343.701	13.125.929	686.483
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A. (Ex - Telefónica Multimedia Chile S.A. (3))	99,9999997	123.602.718	73.337.857	196.940.575	67.779.810	3.057.235	70.837.045	126.103.530	200.858.095	1.046.523
76.181.946-1	Telefónica Multimedia Chile Dos S.A.(2)	99,9999000	3.577.733	847.034	4.424.767	-	-	-	4.424.767	-	(884.405)
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	99,9199525	245.412.653	72.436.477	317.849.130	48.129.260	4.864.833	52.994.093	264.855.037	102.008.651	47.157.814
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. (1)	51,0000000	58.925.873	41.032.486	99.958.359	71.988.399	31.178.329	103.166.728	(3.208.369)	60.912.140	2.608.336
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	99,9999531	907.604	143.707	1.051.311	1.394.430	42.283	1.436.713	(385.402)	776.507	(512.268)

- (1) Con fecha 29 de agosto de 2011, se transfirieron los derechos que poseía la Sociedad Inversiones Telefónica Móviles Holding Ltda. quedando las participaciones finales de Telefónica Chile S.A. en un 49%, Telefónica Larga Distancia S.A. 0,4%, Telefónica Multimedia Chile S.A. 0,3%, Telefónica Empresas Chile S.A. 1% y Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. en un 0,3%.
- (2) Con fecha 14 de noviembre de 2011, la Junta Extraordinaria de Accionistas de Telefónica Multimedia Chile S.A. acordó y aprobó la división de la empresa en dos sociedades, en los términos de los artículos 94 y siguientes de la Ley 18.046, constituyéndose la nueva sociedad Telefónica Multimedia Dos S.A.
- (3) Con fecha 30 de diciembre de 2011, fue aprobada en Junta Extraordinaria de Accionistas la fusión por incorporación de las sociedades Telefónica Multimedia Chile S.A. y Telefónica Empresas Chile S.A., ambas filiales directas de Telefónica Chile S.A., siendo Telefónica Empresas Chile S.A. absorbida por Telefónica Multimedia Chile S.A. La filial absorbente adquirió todos los activos y pasivos de Telefónica Empresas Chile S.A., en especial sus concesiones, y la sucederá en todos sus derechos y obligaciones como continuadora legal incorporándose a ella la totalidad del patrimonio y los Accionistas de Telefónica Empresas Chile S.A. quedando disuelta esta última sin necesidad de liquidación. Con la misma fecha, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó modificar la razón social de Telefónica Multimedia Chile S.A. por Telefónica Empresas Chile S.A.

2. Criterios contables aplicados, continuación

e) Método de conversión

Los activos y pasivos en USD (Dólares estadounidenses), Euros, Real Brasileño, JPY (Yen Japonés) y UF (Unidades de Fomento), han sido convertidos a pesos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los períodos como sigue:

FECHA	USD	EURO	REAL	JPY	UF
30-sep-2012	473,77	609,35	233,81	6,07	22.591,05
31-dic-2011	519,20	672,97	278,23	6,74	22.294,03
30-sep-2011	521,76	700,63	276,85	6,77	22.012,69

Las diferencias resultantes por tipo de cambio en la aplicación de esta norma son reconocidas en los resultados del período a través de la cuenta "Diferencias de cambio".

f) Activos y pasivos financieros

Todas las compras y ventas de activos financieros son reconocidas, a valor razonable, en la fecha de la negociación, que es la fecha en la que se adquiere el compromiso de comprar o vender el activo.

i) Inversiones financieras

Los activos financieros negociables, es decir, las inversiones realizadas con el fin de obtener rendimientos a corto plazo por variaciones en los precios, se clasifican dentro de la categoría de "a valor razonable con cambios en resultados" y se presentan como activos corrientes. Se utiliza esta categoría para aquellos activos financieros para los que se establece una estrategia de inversión y desinversión, sobre la base de su valor razonable. Todos los activos financieros incluidos en esta categoría se registran a valor razonable, el cual es obtenido a partir de datos observables en el mercado, imputándose a la cuenta de resultados las utilidades o pérdidas, realizadas o no, resultantes de variaciones en su valor razonable en cada cierre.

ii) Cuentas por cobrar

Corresponde a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Se ha determinado provisiones por deudas incobrables en base a la estratificación de la cartera de clientes y por antigüedad de las deudas. La incobrabilidad total se alcanza después de 90 días de vencida la deuda, provisionándola en un 100%, excepto la cartera de clientes del segmento empresas cuya provisión total se alcanza después de los 180 días.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

ii) Cuentas por cobrar, continuación

Las cuentas comerciales corrientes no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

iii) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de 90 días o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización.

iv) Préstamos que devengan intereses

Los pasivos financieros se valorizan al costo amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo. Cualquier diferencia entre el efectivo recibido y el valor de reembolso se imputa directo a resultados en el plazo del contrato. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

v) Instrumentos financieros derivados

La Compañía usa instrumentos derivados de cobertura para administrar la exposición al riesgo de tipo de cambio y de tasa de interés. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto de estas exposiciones.

Los instrumentos derivados se reconocen inicialmente por su valor razonable, que normalmente coincide con el costo, y posteriormente el valor en libros se ajusta a su valor razonable, presentándose como activos financieros o como pasivos financieros según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente. Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo en forma separada de las partidas cubiertas, de acuerdo a lo indicado en NIC 39.

La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme, puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

vi) Instrumentos financieros derivados, continuación

Las variaciones en el valor razonable de los derivados que reúnen los requisitos y han sido asignados para cubrir flujos de efectivo, siendo altamente efectivos, se reconocen en patrimonio. La parte considerada inefectiva se imputa directamente a resultados. Cuando la transacción prevista o el compromiso a firme se traduce en el registro contable de un activo o pasivo no financiero, las utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo inicial del activo o pasivo correspondiente. En otro caso, las utilidades y pérdidas previamente reconocidas en patrimonio se imputan a resultados en el mismo período en que la transacción cubierta afecte al resultado neto.

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el período para el que fue designada.

El valor razonable de la cartera de derivados refleja estimaciones que se basan en cálculos realizados a partir de datos observables en el mercado, utilizando herramientas específicas para la valoración y gestión de riesgos de los derivados, de uso extendido entre diversas entidades financieras.

En el caso de las coberturas de flujos de efectivo, los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del Patrimonio denominada "Reserva de coberturas de flujo de caja". La pérdida o ganancia acumulada en dicho rubro se traspaasa al estado de resultados integrales en la medida que el subyacente tiene impacto en el estado de resultados integrales por el riesgo cubierto, neteando dicho efecto. Los resultados correspondientes a la parte ineficaz de las coberturas se registran directamente en el estado de resultados integrales.

g) Inventarios

Los materiales para consumo y reposición se valoran a su costo medio ponderado, o al valor neto de realización, el que sea menor.

Cuando los flujos de caja relacionados con compras de inventarios son objeto de cobertura efectiva, las correspondientes utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo de las existencias adquiridas.

2. Criterios contables aplicados, continuación

g) Inventarios, continuación

La valorización de los productos obsoletos, defectuosos o de lento movimiento se ha reducido a su posible valor neto de realización, y ha sido determinada sobre la base de un estudio de los materiales de baja rotación, que de acuerdo a las políticas de la Compañía se han definido como aquellos materiales que no tienen comercialización y/o no han tenido salida en un periodo igual o superior a 24 meses. Así mismo, tratándose de productos o accesorios para desguace de almacén se consideran pérdida total.

h) Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta

Los activos no corrientes destinados para la venta son medidos al menor valor entre el valor contable y el valor razonable, menos el costo de venta. Los activos son clasificados en este rubro cuando el valor contable puede ser recuperado a través de una transacción de venta, que sea altamente probable de realizar, y que tenga disponibilidad inmediata en la condición en que se encuentre. La Administración debe estar comprometida con un plan para vender el activo y debe haberse iniciado en forma activa un programa para encontrar un comprador y completar el plan, asimismo debe esperarse que la venta quede calificada para reconocimiento completo dentro de un año siguiente a la fecha de su clasificación.

Los activos de Propiedades, planta y equipo clasificados como mantenidos para la venta no se deprecian.

i) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, y el valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos asignados a las distintas unidades generadoras de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

Las tasas de descuento utilizadas se determinan antes de impuestos y son ajustadas por el riesgo país y riesgo negocio correspondiente. Así, en los períodos 2012 y 2011 la tasa utilizada fue un 9,73%. Para los períodos 2012 y 2011 no se realizaron ajustes por deterioro.

j) Arrendamientos

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran de arrendamientos operativos. Los pagos realizados bajo contratos de esta naturaleza se imputan a la cuenta de resultados de forma lineal en el plazo del período de arriendo.

2. Criterios contables aplicados, continuación

j) Arrendamientos, continuación

Los bienes recibidos en arriendo en los que transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro Propiedades, planta y equipo. La Compañía revisa los contratos para determinar si existe un leasing implícito. Al término de los períodos 2012 y 2011 no se identificaron leasing implícitos.

k) Impuestos

El gasto por impuesto a las utilidades de cada período recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

Los activos y pasivos tributarios para el período actual y para ejercicios anteriores son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes son las que están vigentes a la fecha de cierre de cada período, siendo de un 20% para 2012 y 2011.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, de la depreciación de propiedades, planta y equipo, de la indemnización por años de servicios y de las pérdidas tributarias.

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

Las diferencias temporales, generalmente, se tornan tributarias o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en ejercicios futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporales a fines del ejercicio actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

2. Criterios contables aplicados, continuación

l) Inversión en empresas asociadas

La inversión que la Compañía posee en aquellas sociedades sobre las que ejerce influencia significativa sin ejercer control, se registra por el método de la participación.

La inversión es registrada inicialmente al costo y su valor libro es modificado de acuerdo a la participación en los resultados de la asociada al cierre de cada período. Si ésta registra utilidades o pérdidas directamente en su patrimonio neto, la Compañía también reconoce la participación que le corresponde en tales partidas.

m) Plusvalía

Representa el exceso del costo de adquisición respecto a los valores razonables, a la fecha de adquisición, de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables adquiridos de una asociada. Tras el reconocimiento inicial, la plusvalía (o fondo de comercio) se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre la plusvalía anualmente, y cuando surgen indicadores de que el valor neto contable pudiera no ser íntegramente recuperable. La prueba de deterioro, que está basada en el valor razonable, es realizada a nivel de unidad informante. Si dicho valor razonable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados.

n) Intangibles

Se registran en este rubro las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino que son registrados a su costo de adquisición o producción, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

Las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas y a la fecha de balance se analiza si existen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarán pruebas de deterioro.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La Compañía amortiza las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino en forma lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas, que para las licencias de software es de 3 años y para los derechos de uso de cable submarino, un máximo de 15 años.

2. Criterios contables aplicados, continuación

ñ) Propiedades, planta y equipo

Los activos de Propiedades, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos necesarios para llevar a cabo la inversión, formados por los costos directos, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y cualquier otro costo necesario para llevar a cabo la inversión. Adicionalmente se incluye en el costo inicial la estimación futura por desmantelamiento y retiro, cuyo criterio se aplica de manera uniforme en los que la está obligada a incurrir como consecuencia de la utilización de dichos activos.

Los intereses y otros gastos financieros incurridos, y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos cualificados, se capitalizan. Los activos cualificados, bajo criterio del Grupo Telefónica, son los activos que requieren la preparación de al menos 18 meses para su utilización o venta. Al cierre de los períodos 2012 y 2011 no existen intereses capitalizados.

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo.

Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados del período en que se incurren.

o) Depreciación de propiedades, planta y equipo

La Compañía deprecia los activos de Propiedades, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada. La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente un 8,00% para septiembre 2012, y de 9,04% para 2011.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Vida o tasa mínima	Vida o tasa máxima
Edificios	12	40
Equipos de transporte	7	10
Enseres y accesorios	7	10
Equipo de oficina	10	10
Otras propiedades, planta y equipo	2	20

2. Criterios contables aplicados, continuación

o) Depreciación de propiedades, planta y equipo, continuación

Los valores residuales estimados, y los métodos y períodos de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada período y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

p) Provisiones

i) Beneficios a los empleados

La Compañía está obligada a pagar la indemnización por años de servicio en virtud a los acuerdos de negociación colectiva, que se provisionan aplicando el método del valor actuarial del costo devengado del beneficio, con una tasa de descuento anual de 4,8% al 30 de septiembre de 2012 y 2011, considerando estimaciones como permanencia futura, tasa de mortalidad de los trabajadores e incrementos salariales futuros, determinados sobre la base de cálculos actuariales. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de interés de mercado.

ii) Provisión costos de desmantelamiento

Corresponde al costo que se incurrirá en el futuro por el desmantelamiento de antenas de microondas desde infraestructura de telecomunicaciones una vez que finalice el contrato de arriendo de espacio en sitios de terceros. Este costo, se calcula a valor actual y se registra como una partida de Propiedad, planta y equipos en el activo y como una provisión no corriente por la obligación futura. Dicha partida de Propiedad, planta y equipos se amortiza en el plazo de duración al cual pertenece el activo que tenga asociada dicha provisión.

iii) Otras Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

q) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se genere el pago o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen, principalmente, de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico de voz y banda ancha, negocios internacionales (corresponsalías), servicios de redes de multiservicios y capacidades, televisión, cuotas de conexión, cuotas periódicas (normalmente mensuales) por la utilización de la red, interconexión, alquiler de redes y equipos, venta de equipos y otros

2. Criterios contables aplicados, continuación

q) Ingresos y gastos, continuación

servicios, como los servicios de valor agregado o mantenimiento (mensajes de texto o datos, entre otros). Los productos y servicios pueden venderse de forma separada o bien de forma conjunta en paquetes comerciales.

Los ingresos por tráfico están basados en la tarifa inicial de establecimiento de llamada, más las tarifas por llamada, que varían en función del tiempo consumido por el usuario, la distancia de la llamada y el tipo de servicio. El tráfico se registra como ingreso a medida que se consume.

En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo. Las tarjetas de prepago tienen un período de caducidad de 30 días y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando la tarjeta expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.

Los ingresos por las cuotas de conexión originadas cuando los clientes se conectan a la red de la Compañía se difieren e imputan a la cuenta de resultados a lo largo del período medio estimado de duración de la relación con el cliente, que varía dependiendo del tipo de servicio de que se trate. Todos los costos asociados, salvo los relacionados con la ampliación de la red, así como los gastos administrativos y comerciales, se reconocen en la cuenta de resultados en el momento en que se incurren.

Las cuotas periódicas se imputan a resultados de forma lineal en el período al que correspondan. Los arriendos y resto de servicios se imputan a resultados a medida que se presta el servicio.

Los ingresos por interconexión derivados de llamadas fijo-móvil y móvil-fijo, así como por otros servicios utilizados por los clientes, se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas.

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de telefonía, internet y televisión, son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete).

Los ingresos por capacidades y redes multiservicio, se devengan, en la medida que se presta el servicio y son facturados, por lo general, al siguiente período.

2. Criterios contables aplicados, continuación

q) Ingresos y gastos, continuación

La Compañía mantiene acuerdos vigentes con corresponsales extranjeros, con los cuales se fijan las condiciones que norman el tráfico internacional, efectuándose el cobro o pago del mismo según los intercambios netos de tráfico y a las tarifas fijadas en cada acuerdo. La contabilización de este intercambio, se efectúa sobre una base devengada, reconociéndose los costos e ingresos en el período en que éstos se producen, registrándose los saldos por cobrar o pagar de cada corresponsal en los rubros de "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar" o "Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar", según corresponda.

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

r) Uso de estimaciones

A continuación se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro.

i) Propiedades, planta y equipos e intangibles

El tratamiento contable de la inversión en propiedades, planta y equipos e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

ii) Impuestos diferidos

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende, en última instancia, de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios

2. Criterios contables aplicados, continuación

r) Uso de estimaciones, continuación

ii) Impuestos diferidos, continuación

podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

iii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos, originalmente, sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre, incluyendo la opinión de expertos independientes tales como asesores legales y consultores.

iv) Reconocimiento de ingresos: Acuerdos que combinan más de un elemento

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables.

La determinación de los valores razonables de cada uno de los elementos identificados implica la necesidad de realizar estimaciones complejas debido a la propia naturaleza del negocio.

Si se produjera un cambio en las estimaciones de los valores razonables relativos podría afectar a la distribución de los ingresos entre los componentes y, como consecuencia de ello, a los ingresos de ejercicios futuros.

v) Beneficios a los empleados

El costo de prestaciones definidas post planes de jubilación, así como el valor actual de la obligación se determina mediante evaluaciones actuariales. La evaluación actuarial implica hacer suposiciones acerca de los tipos de descuento, los futuros aumentos salariales, las tasas de mortalidad y los futuros aumentos de pensiones. Todos los supuestos son revisados en cada fecha de reporte. En la determinación de la tasa de descuento se consideran como referencia las tasas de interés de los instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile. La tasa de mortalidad se basa en las tablas de mortalidad para el país, de disponibilidad pública.

2. Criterios contables aplicados, continuación

r) Uso de estimaciones, continuación

v) Beneficios a los empleados continuación

El futuro aumento de los sueldos y las pensiones se basan en los aumentos, previstos para el futuro, de las tasas de inflación para el país. Ver detalles de las hipótesis utilizadas en Nota 21a).

vi) Activos y pasivos financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el balance no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular del instrumento financiero.

s) Métodos de consolidación

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de consolidación de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables, se han eliminado en el proceso de consolidación.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad. Asimismo, en el caso de nuevas adquisiciones los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las nuevas sociedades se recogen desde la fecha de compra de dichas sociedades.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros "Participaciones minoritarias" y "Resultado atribuible a participaciones minoritarias", respectivamente.

2. Criterios contables aplicados, continuación

t) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS

Las mejoras y modificaciones a las IFRS, así como las interpretaciones, que han sido publicadas en el período se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de cierre estas normas aún no se encuentran en vigencia y la Compañía no ha aplicado ninguna en forma anticipada:

Nuevas Normas, Mejoras y Modificaciones		Fecha de aplicación obligatoria
IAS 1	Presentación de Estados Financieros	1 de Enero 2013
IAS 16	Propiedades, Planta y Equipo	1 de Enero 2013
IAS 19	Beneficios a los Empleados	1 de Enero 2013
IAS 32	Instrumentos Financieros: Presentación	1 de Enero 2013 y 1 de Enero 2014
IAS 34	Información financiera intermedia	1 de Enero 2013
IFRS 7	Instrumentos Financieros : Información a revelar	1 de Enero 2013
IFRS 9	Instrumentos Financieros: Clasificación y medición	1 de Enero 2015
IFRS 10	Estados financieros consolidados	1 de Enero 2013
IFRS 11	Acuerdos conjuntos	1 de Enero 2013
IFRS 12	Revelaciones de participación en otras entidades	1 de Enero 2013
IFRS 13	Medición del valor justo	1 de Enero 2013

IAS 1 "Presentación de Estados Financieros"

"Annual Improvements 2009–2011 Cycle", emitido en Mayo de 2012, modificó párrafos 10, 38 y 41, eliminó párrafos 39-40 y añadió párrafos 38A-38D y 40A-40D, que aclara la diferencia entre información comparativa adicional voluntaria y la información mínima comparativa requerida. Generalmente, el periodo mínimo comparativo requerido es el período anterior. Una entidad debe incluir información comparativa en las notas relacionadas a los estados financieros cuando la entidad voluntariamente proporciona información comparativa más allá del período mínimo comparativo requerido. El período comparativo adicional no necesita contener un juego completo de estados financieros. Además, los saldos iniciales del estado de situación financiera (conocido como el tercer balance) debe ser presentada en las siguientes circunstancias: cuando la entidad cambia sus políticas contables; haga re-expresiones retroactivas o haga reclasificaciones, y este es el cambio con un efecto material sobre el estado de situación financiera. El saldo inicial del estado de situación financiera sería al principio del período anterior. Sin embargo, a diferencia de la información comparativa voluntaria, las notas relacionadas no están obligadas a acompañar el tercer balance. Una entidad aplicará estas modificaciones retrospectivamente de acuerdo con IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores para periodos anuales que comiencen a partir del 1 de Enero de 2013. Se permite su aplicación anticipada, en cuyo caso deberá revelarlo.

2. Criterios contables aplicados, continuación

t) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

IAS 16 "Propiedades, Planta y Equipo"

"Annual Improvements 2009–2011 Cycle", emitido en Mayo de 2012, modificó párrafo 8. La modificación aclara que las piezas de repuesto y el equipo auxiliar que cumplen con la definición de la propiedad, planta y equipo no son inventarios. Una entidad aplicará esta modificación retrospectivamente de acuerdo con IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores para periodos anuales que comiencen a partir del 1 de Enero de 2013. Se permite su aplicación anticipada, en cuyo caso deberá revelarlo.

IAS 19 "Beneficios a los empleados"

El 16 de Junio de 2011, el IASB publicó modificaciones a IAS 19, Beneficios a los Empleados, las cuales cambian la contabilización de los planes de beneficios definidos y los beneficios de término. Las modificaciones requieren el reconocimiento de los cambios en la obligación por beneficios definidos y en los activos del plan cuando esos cambios ocurren, eliminando el enfoque del corredor y acelerando el reconocimiento de los costos de servicios pasados. Los cambios en la obligación de beneficios definidos y los activos del plan son desagregadas en tres componentes: costos de servicio, interés neto sobre los pasivos (activos) netos por beneficios definidos y remediciones de los pasivos (activos) netos por beneficios definidos. El interés neto se calcula usando una tasa de retorno para bonos corporativos de alta calidad. Esto podría ser menor que la tasa actualmente utilizada para calcular el retorno esperado sobre los activos del plan, resultando en una disminución en la utilidad del ejercicio. Las modificaciones son efectivas para periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2013, se permite la aplicación anticipada. Se exige la aplicación retrospectiva con ciertas excepciones.

IAS 32 "Instrumentos Financieros: Presentación"

"Annual Improvements 2009–2011 Cycle", emitido en Mayo de 2012, modificó párrafos 35, 37 y 39 y añadió párrafo 35A, que aclara que impuesto a las ganancias de las distribuciones a los accionistas de la entidad se contabilizan de acuerdo con IAS 12 Impuesto a las Ganancias. La modificación elimina los requerimientos existentes de impuesto a las ganancias de IAS 32 y requiere que las entidades aplican los requerimientos de IAS 12 a cualquier impuesto a las ganancias de las distribuciones a los accionistas de la entidad. Una entidad aplicará estas modificaciones retrospectivamente de acuerdo con IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores para periodos anuales que comiencen a partir del 1 de Enero de 2013. Se permite su aplicación anticipada, en cuyo caso deberá revelarlo.

Las modificaciones, emitidas en diciembre 2011, de IAS 32 están destinadas a aclarar diferencias en la aplicación relativa a compensación y reducir el nivel de diversidad en la práctica actual. La norma es aplicable a contar del 1 de enero 2014 y su adopción anticipada es permitida.

2. Criterios contables aplicados, continuación

t) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

IAS 34 "Información financiera intermedia"

"Annual Improvements 2009–2011 Cycle", emitido en Mayo de 2012, modificó párrafo 16A. La modificación aclara los requerimientos del IAS 34 relacionados con la información de los segmentos de operación de los activos y pasivos totales para cada uno de los segmentos de operación con el fin de aumentar la coherencia con los requerimientos de IFRS 8 Segmentos de Operación. El párrafo 16A modificado establece que los activos y pasivos totales para un segmento de operación particular sólo se revelarán cuando las cantidades son medidos por la alta administración con regularidad y hubo un cambio material en la comparación con la información revelada en los estados financieros anteriores para este segmento de operación. Una entidad aplicará esta modificación retrospectivamente de acuerdo con IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores para periodos anuales que comiencen a partir del 1 de Enero de 2013. Se permite su aplicación anticipada, en cuyo caso deberá revelarlo.

IFRS 7 "Instrumentos Financieros: Información a Revelar"

En diciembre 2011 se emitió la modificación a IFRS 7 que requiere que las entidades revelen en la información financiera los efectos o posibles efectos de los acuerdos de compensación en los instrumentos financieros sobre la posición financiera de la entidad. La norma es aplicable a contar del 1 de enero 2013.

IFRS 9 "Instrumentos financieros: Clasificación y Medición"

Esta Norma introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de activos financieros, permitiendo su aplicación anticipada. Requiere que todos los activos financieros sean clasificados en su totalidad sobre la base del modelo de negocio de la entidad para la gestión de activos financieros y las características de los flujos de caja contractuales de los activos financieros. Los activos financieros bajo esta norma son medidos ya sea a costo amortizado o valor justo. Solamente los activos financieros que sean clasificados como medidos a costo amortizado deberán ser probados por deterioro. Su aplicación es efectiva para periodos anuales que comiencen el o después del 1 de enero 2015, se permite la adopción anticipada.

IFRS 10 "Estados financieros consolidados" / IAS 27 "Estados financieros separados"

Esta Norma reemplaza la porción de IAS 27 Estados financieros separados y consolidados que habla sobre la contabilización para estados financieros consolidados. Además incluye los asuntos ocurridos en SIC 12 Entidades de propósito especial. IFRS 10 establece un solo modelo de control que aplica a todas las entidades (incluyendo a entidades de propósito especial, o entidades estructuradas). Los cambios introducidos por IFRS 10 exigirá significativamente a la administración ejercer juicio profesional en la determinación cual entidad es controlada y que debe ser consolidada, comparado con los requerimientos de IAS 27.

2. Criterios contables aplicados, continuación

t) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

IFRS 11 "Acuerdos conjuntos" / IAS 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos"

IFRS 11 reemplaza IAS 31 Participación en negocios conjuntos y SIC 13 Entidades controladas conjuntamente – aportaciones no monetarias de los participantes. IFRS 11 utiliza alguno de los términos que fueron usados en IAS 31, pero con diferentes significados. Mientras IAS 31 identifica 3 formas de negocios conjuntos, IFRS 11 habla solo de 2 formas de acuerdos conjuntos (joint ventures y joint operations) cuando hay control conjunto. Porque IFRS 11 usa el principio de control de IFRS 10 para identificar control, la determinación de si existe control conjunto puede cambiar. Además IFRS 11 remueve la opción de contabilizar entidades de control conjunto (JCEs) usando consolidación proporcional. En lugar JCEs, que cumplan la definición de entidades conjuntas (joint venture) deberán ser contabilizadas usando el método de patrimonio. Para operaciones conjuntas (joint operations), las que incluyen activos controlados de manera conjunta, operaciones conjuntas iniciales (former jointly controlled operations) y entidades de control conjunto (JCEs) iniciales, una entidad reconoce sus activos, pasivos, ingresos y gastos de existir. La emisión de IFRS 11, modificó de forma limitada IAS 28 sobre los temas relacionados a entidades asociadas y entidades de control conjunto disponible para la venta y cambios de interés detenidos en entidades asociadas y entidades de control conjunto.

IFRS 12 "Revelaciones de participación en otras entidades"

IFRS 12 incluye todas las revelaciones que estaban previamente en IAS 27 relacionadas a consolidación, así como también todas las revelaciones incluidas previamente en IAS 31 e IAS 28. Estas revelaciones están referidas a la participación en relacionadas de una entidad, acuerdos conjuntos, asociadas y entidades estructuradas. Un número de nuevas revelaciones son también requeridas.

IFRS 13 "Medición del valor justo"

IFRS 13 establece una única fuente de guía sobre la forma de medir el valor razonable, cuando éste es requerido o permitido por IFRS. No cambia cuando una entidad debe usar el valor razonable. La norma cambia la definición del valor razonable - Valor razonable: El precio que podría ser recibido al vender un activo o el precio que podría ser pagado al liquidar un pasivo en una transacción habitual entre participantes del mercado en la fecha de valorización (un precio de salida). Adicionalmente incorpora algunas nuevas revelaciones.

2. Criterios contables aplicados, continuación

t) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

IFRS 10 "Estados financieros consolidados", IFRS 11 "Acuerdos conjuntos", IFRS 12 "Revelaciones de participación en otras entidades"

El 28 de junio de 2012, el IASB publicó modificaciones para aclarar la orientación de la transición de IFRS 10 Estados financieros consolidados. Las modificaciones también proporcionan excepciones transitorias adicionales en la aplicación de IFRS 10, IFRS 11 Acuerdos conjuntos y IFRS 12 Revelación de participación en otras entidades, limitando el requerimiento de proporcionar información comparativa ajustada solo al período comparativo anterior. Por otra parte, para las revelaciones relacionadas con entidades estructuradas no consolidadas, se eliminará el requerimiento de presentar información comparativa de períodos antes de aplicar el IFRS 12 por primera vez. La fecha de vigencia de las modificaciones son los períodos anuales que comiencen o sean posteriores al 1 de enero de 2013, también alineado con la fecha de vigencia de IFRS 10, 11 y 12.

La Compañía aún se encuentra evaluando los impactos que podrían generar las mencionadas normas y modificaciones en los estados financieros.

3. Cambios contables

Durante los períodos cubiertos por estos estados financieros consolidados, las normas internacionales de información financiera han sido aplicadas consistentemente.

4. Información financiera por segmentos

Telefónica Chile S.A. revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N°8, "Segmentos operativos" que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Dado que la organización societaria de la Compañía coincide, básicamente, con la de los negocios y por tanto, de los segmentos, los repartos establecidos en la información que se presenta a continuación se basa en la información financiera de las sociedades que se integran en cada segmento. Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

4. Información financiera por segmentos, continuación

a) Telefonía fija

Los servicios de telefonía fija incluyen servicios primarios, conexiones e instalaciones de línea, servicios de valor agregado, comercialización de equipos terminales, y líneas dedicadas. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios o se venden los equipos.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

b) Servicios de televisión

Los servicios de multimedia incluyen el desarrollo, instalación, mantención, comercialización, operación y explotación, directa e indirecta, de los servicios de televisión por cable, satelital, banda ancha o por cualquier otro medio físico o técnico, incluyendo servicios pagados individuales o de múltiples canales básicos, especiales o pagados, video a demanda, y servicios de televisión interactivos o de multimedia.

Consistente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se entregan los servicios.

c) Larga distancia

La Compañía provee servicios de larga distancia nacional e internacional. El segmento de negocio de larga distancia también arrienda su red de larga distancia a otros operadores de telecomunicaciones, tales como portadores de larga distancia, operadores de telefonía móvil y proveedores de servicios de Internet. Consistentemente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

d) Comunicaciones y datos de empresas

El servicio de comunicaciones de empresas incluye ingresos por la venta y arriendo de equipos de telecomunicaciones y la venta de redes a clientes corporativos, el arriendo de redes asociadas con proyectos privados de redes de clientes corporativos, y servicios de transmisión de datos. Los ingresos son reconocidos a medida que los servicios son entregados.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

e) Otros

Se incluyen los servicios de logística, de personal y de administración.

4. Información financiera por segmentos, continuación

La información pertinente respecto a Telefónica Chile S.A. y sus principales filiales, que representan diferentes segmentos, junto con información respecto de otras filiales, correspondientes al período septiembre 2012 y 2011 es la siguiente:

Por el período terminado al 30 de septiembre de 2012	Telefonía fija M\$	Larga distancia M\$	Comunicaciones y datos de empresas M\$	Televisión M\$	Otros M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	321.780.730	34.485.050	78.335.640	77.211.970	2.003.183	-	513.816.573
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	54.492.737	32.481.764	4.062.149	-	140.764.488	(231.801.138)	-
Ingresos procedentes de clientes externos y entre segmentos	376.273.467	66.966.814	82.397.789	77.211.970	142.767.671	(231.801.138)	513.816.573
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de intereses							
Gastos financieros	24.105.086	22.215	31.165	24.642	1.811.546	(8.758.044)	17.236.610
Ingresos financieros	3.839.005	7.262.324	1.536.272	17.252	21.822	(8.758.044)	3.918.631
Resultado financiero , neto segmento	(20.266.081)	7.240.109	1.505.107	(7.390)	(1.789.724)	-	(13.317.979)
Depreciaciones y amortizaciones	84.917.727	6.624.867	8.456.738	16.371.542	324.712	-	116.695.586
Otras partidas significativas de ingreso (gasto)	258.829.486	32.543.678	68.334.602	49.220.370	133.262.541	(231.821.564)	310.369.113
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	47.404.796	32.071	73.910	16.039	15.182	(46.816.137)	725.861
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta	12.610.707	6.181.704	1.686.306	1.901.465	1.988.033	-	24.368.215
Otras partidas distintas al efectivo significativas	271.869	(232.534)	2.299	6.434	6.758	(20.426)	34.400
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	59.936.838	34.837.915	7.187.765	11.635.141	7.412.634	(46.816.137)	74.194.156
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	47.326.131	28.656.211	5.501.459	9.733.676	5.424.601	(46.816.137)	49.825.941
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	47.326.131	28.656.211	5.501.459	9.733.676	5.424.601	(46.816.137)	49.825.941
Activos	1.491.244.488	244.161.561	120.094.601	82.984.060	121.508.418	(673.113.384)	1.386.879.744
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	374.605.900	115.174	244.194	-	5.564	(368.358.182)	6.612.650
Incrementos de activos no corrientes	73.495.807	772.964	6.787.216	18.350.602	-	-	99.406.589
Pasivos	807.219.570	26.407.350	39.433.119	22.181.129	111.308.223	(304.755.203)	701.794.188
Patrimonio	684.024.918	217.754.211	80.661.482	60.802.931	10.200.195	(368.358.181)	685.085.556
Patrimonio y pasivos	1.491.244.488	244.161.561	120.094.601	82.984.060	121.508.418	(673.113.384)	1.386.879.744
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	137.423.096	23.531.677	11.056.826	24.637.637	2.197.916	(25.756.635)	173.090.517
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(124.173.139)	(4.665.229)	(7.829.866)	(21.642.981)	-	4.574.481	(153.736.734)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	53.191.899	(18.299.245)	(3.971.535)	(2.228.803)	(1.725.891)	21.182.154	48.148.579

4. Información financiera por segmentos, continuación

Por el período terminado al 30 de septiembre de 2011	Telefonía fija M\$	Larga distancia M\$	Comunicaciones y datos de empresas M\$	Televisión M\$	Otros M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	341.318.345	36.735.354	79.338.447	57.165.309	11.038.395	-	525.595.850
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	56.884.571	38.457.173	4.536.709	39.547	23.834.705	(123.752.705)	-
Ingresos procedentes de clientes externos y entre segmentos	398.202.916	75.192.527	83.875.156	57.204.856	34.873.100	(123.752.705)	525.595.850
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de intereses							
Gastos financieros	21.168.476	2.660	197.897	2.904.355	264.977	(10.654.630)	13.883.735
Ingresos financieros	7.398.868	6.872.928	570.507	6.005	3.752	(10.650.204)	4.201.856
Resultado financiero, neto segmento	(13.769.608)	6.870.268	372.610	(2.898.350)	(261.225)	4.426	(9.681.879)
Depreciaciones y amortizaciones	94.561.839	7.027.149	11.466.053	15.395.984	2.094	-	128.453.119
Otras partidas significativas de ingreso (gasto)	272.220.633	33.048.723	71.165.140	40.359.205	32.171.734	(123.752.705)	325.212.730
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	37.714.683	18.458	40.301	4.260	4.259	(36.997.903)	784.058
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta	4.816.113	7.182.131	(55.628)	(521.613)	608.334	-	12.029.337
Otras partidas distintas al efectivo significativas	(222.396)	474.291	14.866	(349.385)	(588.783)	(4.426)	(675.833)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	55.143.123	42.479.672	1.671.740	(1.793.808)	1.853.523	(36.997.903)	62.356.347
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	50.327.010	35.297.541	1.727.368	(1.272.195)	1.245.189	(36.997.903)	50.327.010
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	50.327.010	35.297.541	1.727.368	(1.272.195)	1.245.189	(36.997.903)	50.327.010
Activos	1.492.506.947	317.849.130	119.942.117	76.970.567	93.230.714	(744.124.559)	1.356.374.916
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	358.552.939	121.768	246.718	-	4.283	(351.803.920)	7.121.788
Incrementos de activos no corrientes	127.521.447	6.255.679	11.249.886	29.987.388	-	-	175.014.400
Pasivos	811.349.948	36.720.229	45.093.154	25.447.419	88.549.417	(348.785.594)	658.374.573
Patrimonio	681.156.999	281.128.901	74.848.963	51.523.148	4.681.297	(395.338.965)	698.000.343
Patrimonio y pasivos	1.492.506.947	317.849.130	119.942.117	76.970.567	93.230.714	(744.124.559)	1.356.374.916
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	146.686.713	38.061.490	(46.942.340)	18.650.938	2.613.120	46.718.716	205.788.637
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(48.641.755)	(3.362.516)	(6.741.334)	(23.600.860)	-	8.055.356	(74.291.109)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(72.400.544)	(34.829.785)	51.678.604	4.992.630	(2.522.053)	(54.774.072)	(107.855.220)

No existen diferencias en los criterios utilizados, respecto del período anterior, en relación a la medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos, así como de las transacciones entre segmentos.

No existen cambios en los métodos de medición utilizados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del período anterior.

Los criterios contables respecto a transacciones entre filiales de Telefónica Chile S.A., que se efectúan a precios de mercado, independiente y de manera similar a transacciones con terceros, contemplan que los saldos, transacciones y ganancias o pérdidas permanecen en el segmento de origen y sólo son eliminados en los estados financieros consolidados de la entidad.

5. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	Moneda	30.09.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Caja (a)		93.974	80.399
	CLP	35.225	5.637
	USD	42.789	34.950
	EUR	15.960	39.812
Bancos (b)		12.287.305	6.412.593
	CLP	11.085.036	5.990.785
	USD	968.283	334.197
	EUR	233.986	87.611
Depósitos a plazo (c)		95.910.200	34.067.676
	CLP	85.158.685	34.067.676
	USD	10.751.515	-
Pactos de retroventa (d)		-	228.449
	USD	-	228.449
Total efectivo y equivalentes al efectivo		108.291.479	40.789.117
Sub-total por moneda	CLP	96.278.946	40.064.098
	USD	11.762.587	597.596
	EUR	249.946	127.423

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

5. Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación

c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de 90 días, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle para el año 2012 y 2011 es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	30.09.2012 M\$
Depósito a plazo	CLP	84.874.000	5,66%	38	84.874.000	284.685	85.158.685
Depósito a plazo	USD	22.618	4,80%	46	10.735.729	15.786	10.751.515
Total					95.609.729	300.471	95.910.200

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	31.12.2011 M\$
Depósito a plazo	CLP	34.022.000	6,40%	26	34.022.000	45.676	34.067.676
Total					34.022.000	45.676	34.067.676

d) Pactos de retroventa

Los pagarés de oferta pública corresponden a instrumentos financieros. Para el período 2012 no existen saldos por este concepto.

Los saldos al 31 de diciembre de 2011 son los siguientes:

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción MUSD	Tasa anual %	Valor final M\$	Identificación de instrumentos	Valor contable M\$
	Inicio	Término							31.12.2011
CRV	30-dic-11	03-ene-12	BCI	USD	440	2,4	228.449	BCU0300713	228.449
Total					440		228.449		228.449

6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros activos financieros corrientes es la siguiente:

Concepto	30.09.2012		31.12.2011	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Fianzas constituidas (a)	59.081	200.959	59.081	200.959
Inversiones financieras (b)	13.563.305	-	3.349.418	-
Otras inversiones (c)	-	6.674.664	-	9.437.512
Instrumentos de cobertura (d)	12.055.656	8.360.960	8.658.051	15.563.783
Total	25.678.042	15.236.583	12.066.550	25.202.254

a) Las fianzas constituidas corresponden a garantías frente a clientes, organismos oficiales y otras instituciones.

b) El detalle de las inversiones financieras es el siguiente:

Tipo de inversión	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Valor de mercado 30.09.2012 M\$
Depósito a plazo	UF	3,05%	136	13.407.741	155.564	13.563.305
Total				13.407.741	155.564	13.563.305

Tipo de inversión	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Valor de mercado 31.12.2011 M\$
Depósito a plazo	UF	5,20%	176	3.344.105	5.313	3.349.418
Total				3.344.105	5.313	3.349.418

c) El detalle de las otras inversiones es el siguiente:

Participación	País	Moneda inversión	30.09.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Telecomunicacoes de Sao Paulo SA Telesp (1)	Brasil	REAL	6.663.334	9.426.182
Otras participaciones	Chile	CLP	11.330	11.330
Total			6.674.664	9.437.512

1) Durante el segundo trimestre de 2011 Telesp lanzó una OPA sobre los accionistas de VIVO por lo cual la participación que Telefónica Chile mantenía sobre la sociedad TBS Celular Participaciones a contar del mes de septiembre corresponde a Telecomunicacoes de Sao Paulo S.A..

6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes, continuación

d) El detalle de los instrumentos de cobertura es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 30.09.2012	Hasta 90 días	90 días a 1 año	Vencimientos				Efecto en			
					Total corriente		1 a 3 años	3 a 5 años	Total no corriente		Resultado	Patrimonio
					Activo	Pasivo (nota 18)			Activo	Pasivo (nota 18)		
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	(157.798)	(157.798)	-	196.071	(353.869)	-	-	-	-	(74.987)	
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores	(182.056)	(182.056)	-	217.042	(399.098)	-	-	-	127.627	229.401	
Cobertura tasa de interés – valor razonable (3)	Deuda financiera	(3.445.951)	(3.445.951)	-	-	(3.445.951)	-	-	-	(7.968.642)	-	
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (4)	Deuda financiera	929.198	929.198	-	929.198	-	-	-	-	1.046.289	598.551	
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – flujo de caja (5)	Deuda financiera	15.902.145	5.131.044	2.410.141	7.541.185	-	8.360.960	-	8.360.960	(4.465.340)	316.400	
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (6)	Deuda financiera	(1.164.647)	3.163.725	(1.092)	3.172.160	(9.527)	(1.638.838)	(2.688.442)	-	(4.327.280)	(4.609.473)	
Seguros de cambio vencidos durante el período		-	-	-	-	-	-	-	-	(1.584.921)	-	
Totales		11.880.891	5.438.162	2.409.049	12.055.656	(4.208.445)	6.722.122	(2.688.442)	8.360.960	(4.327.280)	(17.454.460)	1.069.365

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 31.12.2011	Hasta 90 días	90 días a 1 año	Vencimientos				Efecto en			
					Total corriente		1 a 3 años	3 a 5 años	Total no corriente		Resultado	Patrimonio
					Activo	Pasivo (nota 18)			Activo	Pasivo (nota 18)		
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	47.978	-	47.978	129.738	(81.760)	-	-	-	-	123.101	
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (7)	Deuda financiera	(22.376)	2.633	(25.009)	61.208	(83.584)	-	-	-	107.768	141.967	
Cobertura tasa de interés – valor razonable (3)	Deuda financiera	81.253	-	81.253	119.503	(38.250)	-	-	-	144.811	-	
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (4)	Deuda financiera	739.525	367.268	372.257	746.461	(6.936)	-	-	-	(764.943)	415.463	
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – flujo de caja (5)	Deuda financiera	18.943.289	4.177.137	(797.630)	4.669.565	(1.290.059)	15.480.019	83.763	15.563.783	11.340.801	183.423	
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (6)	Deuda financiera	2.832.611	2.845.343	(12.732)	2.931.576	(98.965)	-	-	-	1.526.800	-	
Seguros de cambio vencidos durante el período		-	-	-	-	-	-	-	-	(5.686.209)	-	
Totales		22.622.280	7.392.381	(333.883)	8.658.051	(1.599.554)	15.480.019	83.763	15.563.783	-	6.669.028	863.954

Descripción de los instrumentos de cobertura:

1. Cobertura tipo de cambio – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir flujos futuros altamente probables de deuda comercial.
2. Cobertura tipo de cambio – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir deuda comercial existente.
3. Cobertura tasa de interés – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de valorización de instrumentos de deuda a tasa de interés variable.
4. Cobertura tasa de interés – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de tasa de interés en instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar están denominados a tasa de interés variable.
5. Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar después de coberturas están denominados en moneda funcional.
6. Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar después de coberturas están denominados en una moneda distinta a la funcional.
7. Cobertura tipo de cambio – valor razonable: En esta categoría se han incluido, instrumentos derivados contratados para cubrir partidas riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda.

7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

El detalle de los pagos anticipados es el siguiente:

Conceptos	30.09.2012		31.12.2011	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Guías de papel	-	-	424.808	-
Mantenimiento licencias (2)	3.388.256	-	758.942	-
Seguros	619.630	-	273.462	-
Arrendamientos	10.567	-	12.592	-
Comisiones (2)	4.574.850	-	3.930.497	-
Otros gastos amortizables (1)	2.903.628	892.620	1.954.893	1.071.391
Total	11.496.931	892.620	7.355.194	1.071.391

(1) La Compañía negoció con parte de los trabajadores un convenio colectivo, otorgándoles, entre otros beneficios, un bono por término de negociación. Dicho bono es diferido linealmente en el plazo del convenio colectivo.

(2) El período de amortización para la mantención licencias es de 12 meses y para las comisiones de 3 y 6 meses.

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes es la siguiente:

Conceptos	30.09.2012		31.12.2011			
	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
Deudores por operaciones de crédito corrientes	282.683.746	(149.374.559)	133.309.187	252.008.738	(132.772.660)	119.236.078
Servicios facturados	228.488.246	(149.374.559)	79.113.687	207.231.107	(132.772.660)	74.458.447
Servicios prestados y no facturados	54.195.500	-	54.195.500	44.777.631	-	44.777.631
Deudores varios	11.281.550	-	11.281.550	9.204.001	-	9.204.001
Total	293.965.296	(149.374.559)	144.590.737	261.212.739	(132.772.660)	128.440.079

b) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes que se encuentran con saldos vencidos, no cobrados y no provisionados de acuerdo a plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	30.09.2012					31.12.2011				
	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total
Deudores por ventas	34.397.136	7.554.992	-	-	41.952.128	31.101.406	8.203.909	-	-	39.305.315
Total	34.397.136	7.554.992	-	-	41.952.128	31.101.406	8.203.909	-	-	39.305.315

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

- c) Los movimientos de la provisión de incobrables, que incluyen a los “Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes” y a las “Cuentas por cobrar no corrientes” que se encuentran en nota 12, son los siguientes:

Movimientos	30.09.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Saldo inicial	133.790.620	127.353.390
Incrementos	17.901.262	24.156.104
Bajas/aplicaciones	-	(17.718.874)
Movimientos, subtotal	17.901.262	6.437.230
Saldo final	151.691.882	133.790.620

- d) Los movimientos de la provisión de incobrables según la composición de la cartera al 30 de septiembre de 2012 y 2011 es la siguiente:

Provisiones y castigos	01.07.12 al 30.09.12	30.09.2012	01.07.11 al 30.09.11	30.09.2011
Provisión cartera no repactada	5.634.185	17.901.262	4.183.766	17.394.519
Provisión cartera repactada	-	-	-	-
Castigos del periodo	-	-	-	-
Recuperos del periodo	-	-	-	-
Total	5.634.185	17.901.262	4.183.766	17.394.519

- e) La Composición de la cartera protestada y en cobranza judicial al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011 es la siguiente:

Cartera protestada y en cobranza judicial al 30.09.2012	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	9.534	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	2.123.438	-	-	-

Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2011	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	9.259	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	2.567.278	-	-	-

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al periodo septiembre 2012 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, período septiembre 2012	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Telefonía fija											
Número clientes cartera no repactada	702.589	248.881	51.630	36.869	33.799	33.569	54.410	76.274	118.242	1.633.951	2.990.214
Cartera no repactada bruta	41.665.895	14.759.444	3.061.826	2.186.476	-	-	-	-	-	-	61.673.641
Deuda	41.665.895	14.759.444	3.061.826	2.186.476	2.004.374	1.990.737	3.226.668	2.009.156	2.612.390	101.495.355	175.012.321
Provisión	-	-	-	-	(2.004.374)	(1.990.737)	(3.226.668)	(2.009.156)	(2.612.390)	(101.495.355)	(113.338.680)
Número clientes cartera repactada	21.252	13.330	6.657	4.046	2.299	1.389	1.120	827	664	7.488	59.072
Cartera repactada bruta	498.020	33.736	2.247	32	-	-	-	-	-	-	534.035
Deuda	498.020	33.736	2.247	32	29.337	25.125	20.494	19.883	19.265	1.372.284	2.020.423
Provisión	-	-	-	-	(29.337)	(25.125)	(20.494)	(19.883)	(19.265)	(1.372.284)	(1.486.388)
Total Número clientes	723.841	262.211	58.287	40.915	36.098	34.958	55.530	77.101	118.906	1.641.439	3.049.286
Total Cartera bruta Telefonía fija	42.163.915	14.793.180	3.064.073	2.186.508	-	-	-	-	-	-	62.207.676
Deuda	42.163.915	14.793.180	3.064.073	2.186.508	2.033.711	2.015.862	3.247.162	2.029.039	2.631.655	102.867.639	177.032.744
Provisión	-	-	-	-	(2.033.711)	(2.015.862)	(3.247.162)	(2.029.039)	(2.631.655)	(102.867.639)	(114.825.068)
Larga distancia											
Número clientes cartera no repactada	104.892	62.744	63.863	57.453	47.946	19.194	153.343	14.602	21.904	504.073	1.050.014
Cartera no repactada bruta	3.401.222	2.034.528	2.070.797	1.862.944	1.463.823	530.951	3.988.283	-	-	-	15.352.548
Deuda	3.401.222	2.034.528	2.070.797	1.862.944	1.554.695	622.374	4.972.256	473.494	710.242	16.344.960	34.047.512
Provisión	-	-	-	-	(90.872)	(91.423)	(983.973)	(473.494)	(710.242)	(16.344.960)	(18.694.964)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	104.892	62.744	63.863	57.453	47.946	19.194	153.343	14.602	21.904	504.073	1.050.014
Total Cartera bruta Larga distancia	3.401.222	2.034.528	2.070.797	1.862.944	1.463.823	530.951	3.988.283	-	-	-	15.352.548
Deuda	3.401.222	2.034.528	2.070.797	1.862.944	1.554.695	622.374	4.972.256	473.494	710.242	16.344.960	34.047.512
Provisión	-	-	-	-	(90.872)	(91.423)	(983.973)	(473.494)	(710.242)	(16.344.960)	(18.694.964)
Comunicaciones y datos de empresas											
Número clientes cartera no repactada	2.018	62	776	549	248	216	338	194	339	3.445	8.185
Cartera no repactada bruta	26.029.786	1.308.052	2.496.969	1.104.804	686.645	681.770	196.528	-	-	-	32.504.554
Deuda	26.029.786	1.308.052	2.496.969	1.104.804	758.164	752.781	216.998	325.498	542.496	3.719.679	37.255.227
Provisión	-	-	-	-	(71.519)	(71.011)	(20.470)	(325.498)	(542.496)	(3.719.679)	(4.750.673)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	2.018	62	776	549	248	216	338	194	339	3.445	8.185
Total Cartera bruta Comunicaciones y datos de empresas	26.029.786	1.308.052	2.496.969	1.104.804	686.645	681.770	196.528	-	-	-	32.504.554
Deuda	26.029.786	1.308.052	2.496.969	1.104.804	758.164	752.781	216.998	325.498	542.496	3.719.679	37.255.227
Provisión	-	-	-	-	(71.519)	(71.011)	(20.470)	(325.498)	(542.496)	(3.719.679)	(4.750.673)

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, período septiembre 2012	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Televisión											
Número clientes cartera no repactada	97.196	34.430	7.142	5.100	4.676	4.644	7.527	10.552	16.357	226.040	413.664
Cartera no repactada bruta	19.762.137	2.162.433	713.662	599.187	3.247	1.931	1.812	-	-	-	23.244.409
Deuda	19.762.137	2.162.433	713.662	599.187	520.707	486.668	489.439	504.975	530.274	8.451.037	34.220.519
Provisión	-	-	-	-	(517.460)	(484.737)	(487.627)	(504.975)	(530.274)	(8.451.037)	(10.976.110)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	97.196	34.430	7.142	5.100	4.676	4.644	7.527	10.552	16.357	226.040	413.664
Total Cartera bruta Televisión	19.762.137	2.162.433	713.662	599.187	3.247	1.931	1.812	-	-	-	23.244.409
Deuda	19.762.137	2.162.433	713.662	599.187	520.707	486.668	489.439	504.975	530.274	8.451.037	34.220.519
Provisión	-	-	-	-	(517.460)	(484.737)	(487.627)	(504.975)	(530.274)	(8.451.037)	(10.976.110)
Otros											
Número clientes cartera no repactada	4.483	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.483
Cartera no repactada bruta	11.281.550	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.281.550
Deuda	11.281.550	-	-	-	-	-	-	-	-	127.844	11.409.394
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(127.844)	(127.844)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	4.483	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.483
Total Cartera bruta Otros	11.281.550	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.281.550
Deuda	11.281.550	-	-	-	-	-	-	-	-	127.844	11.409.394
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(127.844)	(127.844)
Cartera Consolidada											
Número clientes cartera no repactada	911.178	346.117	123.411	99.971	86.669	57.623	215.618	101.622	156.842	2.367.509	4.466.560
Cartera no repactada bruta	102.140.590	20.264.457	8.343.254	5.753.411	2.153.715	1.214.652	4.186.623	-	-	-	144.056.702
Deuda	102.140.590	20.264.457	8.343.254	5.753.411	4.837.940	3.852.560	8.905.361	3.313.123	4.395.402	130.138.875	291.944.973
Provisión	-	-	-	-	(2.684.225)	(2.637.908)	(4.718.738)	(3.313.123)	(4.395.402)	(130.138.875)	(147.888.271)
Número clientes cartera repactada	21.252	13.330	6.657	4.046	2.299	1.389	1.120	827	664	7.488	59.072
Cartera repactada bruta	498.020	33.736	2.247	32	-	-	-	-	-	-	534.035
Deuda	498.020	33.736	2.247	32	29.337	25.125	20.494	19.883	19.265	1.372.284	2.020.423
Provisión	-	-	-	-	(29.337)	(25.125)	(20.494)	(19.883)	(19.265)	(1.372.284)	(1.486.388)
Total Número clientes	932.430	359.447	130.068	104.017	88.968	59.012	216.738	102.449	157.506	2.374.997	4.525.632
Total Cartera bruta Consolidada	102.638.610	20.298.193	8.345.501	5.753.443	2.153.715	1.214.652	4.186.623	-	-	-	144.590.737
Deuda	102.638.610	20.298.193	8.345.501	5.753.443	4.867.277	3.877.685	8.925.855	3.333.006	4.414.667	131.511.159	293.965.396
Provisión	-	-	-	-	(2.713.562)	(2.663.033)	(4.739.232)	(3.333.006)	(4.414.667)	(131.511.159)	(149.374.659)

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al período diciembre 2011 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, período diciembre 2011	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Telefonía fija											
Número clientes cartera no repactada	496.041	185.290	77.830	69.777	66.612	63.219	60.772	67.730	70.207	1.554.980	2.712.458
Cartera no repactada bruta	40.257.924	9.504.058	4.349.252	3.458.081	292.309	62.173	30.321	-	-	-	57.954.118
Deuda	40.257.924	9.500.682	4.340.120	3.456.707	2.343.529	1.834.987	1.785.234	1.722.202	2.293.834	92.946.238	160.481.457
Provisión	-	3.376	9.132	1.374	(2.051.220)	(1.772.814)	(1.754.913)	(1.722.202)	(2.293.834)	(92.946.238)	(102.527.339)
Número clientes cartera repactada	22.774	15.026	7.783	4.895	3.336	2.438	2.440	2.475	2.444	11.445	75.056
Cartera repactada bruta	663.346	4.663	-	-	-	-	-	-	-	-	668.009
Deuda	1.542.566	181.094	88.941	60.801	42.009	34.600	30.644	27.192	29.590	226.834	2.264.271
Provisión	(879.220)	(176.431)	(88.941)	(60.801)	(42.009)	(34.600)	(30.644)	(27.192)	(29.590)	(226.834)	(1.596.262)
Total Número clientes	518.815	200.316	85.613	74.672	69.948	65.657	63.212	70.205	72.651	1.566.425	2.787.514
Total Cartera bruta Telefonía fija	40.921.270	9.508.721	4.349.252	3.458.081	292.309	62.173	30.321	-	-	-	58.622.127
Deuda	41.800.490	9.681.776	4.429.061	3.517.508	2.385.538	1.869.587	1.815.878	1.749.394	2.323.424	93.173.072	162.745.728
Provisión	(879.220)	(173.055)	(79.809)	(59.427)	(2.093.229)	(1.807.414)	(1.785.557)	(1.749.394)	(2.323.424)	(93.173.072)	(104.123.601)
Larga distancia											
Número clientes cartera no repactada	86.575	66.581	23.163	13.761	18.484	12.337	15.416	15.037	16.872	832.401	1.100.627
Cartera no repactada bruta	6.387.924	1.628.281	1.003.505	593.649	257.218	914.554	5.552.494	-	-	-	16.337.625
Deuda	6.387.924	1.628.281	1.003.505	593.649	520.758	995.990	5.673.030	261.099	233.375	15.915.011	33.212.622
Provisión	-	-	-	-	(263.540)	(81.436)	(120.536)	(261.099)	(233.375)	(15.915.011)	(16.874.997)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	86.575	66.581	23.163	13.761	18.484	12.337	15.416	15.037	16.872	832.401	1.100.627
Total Cartera bruta Larga distancia	6.387.924	1.628.281	1.003.505	593.649	257.218	914.554	5.552.494	-	-	-	16.337.625
Deuda	6.387.924	1.628.281	1.003.505	593.649	520.758	995.990	5.673.030	261.099	233.375	15.915.011	33.212.622
Provisión	-	-	-	-	(263.540)	(81.436)	(120.536)	(261.099)	(233.375)	(15.915.011)	(16.874.997)
Comunicaciones y datos de empresas											
Número clientes cartera no repactada	2.019	1.104	633	408	347	346	295	268	190	4.949	10.559
Cartera no repactada bruta	28.404.612	6.160.886	1.442.865	623.416	448.517	369.394	275.691	-	-	-	37.725.381
Deuda	28.404.612	6.160.886	1.442.865	623.416	504.221	433.011	293.237	677.033	1.165.395	3.177.693	42.882.369
Provisión	-	-	-	-	(55.704)	(63.617)	(17.546)	(677.033)	(1.165.395)	(3.177.693)	(5.156.988)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	2.019	1.104	633	408	347	346	295	268	190	4.949	10.559
Total Cartera bruta Comunicaciones y datos de empresas	28.404.612	6.160.886	1.442.865	623.416	448.517	369.394	275.691	-	-	-	37.725.381
Deuda	28.404.612	6.160.886	1.442.865	623.416	504.221	433.011	293.237	677.033	1.165.395	3.177.693	42.882.369
Provisión	-	-	-	-	(55.704)	(63.617)	(17.546)	(677.033)	(1.165.395)	(3.177.693)	(5.156.988)

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, período diciembre 2011	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Televisión											
Número clientes cartera no repactada	66.932	25.002	10.502	9.415	8.988	8.530	8.200	9.139	9.473	209.817	365.998
Cartera no repactada bruta	4.216.955	1.217.707	530.149	517.249	1.241	-	-	-	-	-	6.483.301
Deuda	4.216.955	1.217.707	530.510	517.799	512.785	489.033	469.430	515.309	503.974	3.938.233	12.911.735
Provisión	-	-	(361)	(550)	(511.544)	(489.033)	(469.430)	(515.309)	(503.974)	(3.938.233)	(6.428.434)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	66.932	25.002	10.502	9.415	8.988	8.530	8.200	9.139	9.473	209.817	365.998
Total Cartera bruta Televisión	4.216.955	1.217.707	530.149	517.249	1.241	-	-	-	-	-	6.483.301
Deuda	4.216.955	1.217.707	530.510	517.799	512.785	489.033	469.430	515.309	503.974	3.938.233	12.911.735
Provisión	-	-	(361)	(550)	(511.544)	(489.033)	(469.430)	(515.309)	(503.974)	(3.938.233)	(6.428.434)
Otros											
Número clientes cartera no repactada	4.589	67	44	8	19	22	35	42	47	95	4.968
Cartera no repactada bruta	9.204.001	38.820	27.775	1.049	-	-	-	-	-	-	9.271.645
Deuda	9.204.001	42.196	36.546	1.873	8.198	5.750	17.547	28.941	30.456	84.777	9.460.285
Provisión	-	(3.376)	(8.771)	(824)	(8.198)	(5.750)	(17.547)	(28.941)	(30.456)	(84.777)	(188.640)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	4.589	67	44	8	19	22	35	42	47	95	4.968
Total Cartera bruta Otros	9.204.001	38.820	27.775	1.049	-	-	-	-	-	-	9.271.645
Deuda	9.204.001	42.196	36.546	1.873	8.198	5.750	17.547	28.941	30.456	84.777	9.460.285
Provisión	-	(3.376)	(8.771)	(824)	(8.198)	(5.750)	(17.547)	(28.941)	(30.456)	(84.777)	(188.640)
Cartera Consolidada											
Número clientes cartera no repactada	656.156	278.044	112.172	93.369	94.450	84.454	84.718	92.216	96.789	2.602.242	4.194.610
Cartera no repactada bruta	88.471.416	18.549.752	7.353.546	5.193.444	999.285	1.346.121	5.858.506	-	-	-	127.772.070
Deuda	88.471.416	18.549.752	7.353.546	5.193.444	3.889.491	3.758.771	8.238.478	3.204.584	4.227.034	116.061.952	258.948.468
Provisión	-	-	-	-	(2.890.206)	(2.412.650)	(2.379.972)	(3.204.584)	(4.227.034)	(116.061.952)	(131.176.398)
Número clientes cartera repactada	22.774	15.026	7.783	4.895	3.336	2.438	2.440	2.475	2.444	11.445	75.056
Cartera repactada bruta	663.346	4.663	-	-	-	-	-	-	-	-	668.009
Deuda	1.542.566	181.094	88.941	60.801	42.009	34.600	30.644	27.192	29.590	226.834	2.264.271
Provisión	(879.220)	(176.431)	(88.941)	(60.801)	(42.009)	(34.600)	(30.644)	(27.192)	(29.590)	(226.834)	(1.596.262)
Total Número clientes	678.930	293.070	119.955	98.264	97.786	86.892	87.158	94.691	99.233	2.613.687	4.269.666
Total Cartera bruta Consolidada	89.134.762	18.554.415	7.353.546	5.193.444	999.285	1.346.121	5.858.506	-	-	-	128.440.079
Deuda	90.013.982	18.730.846	7.442.487	5.254.245	3.931.500	3.793.371	8.269.122	3.231.776	4.256.624	116.288.786	261.212.739
Provisión	(879.220)	(176.431)	(88.941)	(60.801)	(2.932.215)	(2.447.250)	(2.410.616)	(3.231.776)	(4.256.624)	(116.288.786)	(132.772.660)

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corriente:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	30.09.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Serv. Profesionales	CLP	60 días	34.181.457	35.205.288
				Cargos de acceso e Interconexiones	CLP	60 días	6.618.486	5.270.642
				Arriendo de Medios	CLP	60 días	3.807.388	-
				Otros	CLP	60 días	1.734.841	1.943.732
Telefónica Argentina	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Corresponsalías	USD	180 días	2.344.079	2.187.353
				Serv. Larga Dist.	USD	180 días	-	-
				Otros	USD	180 días	-	896.891
Telefónica Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Corresponsalías	USD	180 días	1.404.832	2.057.102
				Otros	USD	180 días	1.086.257	-
Telefónica de España S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	180 días	1.734.207	1.844.750
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	610.065	764.682
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	114.533	354.087
Telefónica Internacional S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	199.200	736.015
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	163.994	193.487
Atento Chile S.A.	96.895.220-k	Chile	Coligada	Prest. de Serv.	CLP	60 días	186.660	207.738
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	96.990.810-7	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	134.494	152.110
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	196.407	279.261
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	23.407	140.985
Telecomunicações Sao Paulo	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	129.830	666.180
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	154.803	402.871
Miraflores 130 S.A.	76.172.003-1	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	-	2.465.571
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	136.279	101.119
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-k	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	87.112	72.453
Telefónica Multimedia S.A.C. Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	89.001
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	41.038	32.604
Telefónica Data Corp	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	60 días	31.885	33.629
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	7.256	37.389
Otecel S.A.	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	10.981	38.460
Telefónica Internacional Chile S.A.	96.527.390-5	Chile	Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	5.401	12.191
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Guatemala	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	697	9.497
Atento Colombia S.A.	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	617	6.515
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	2.321	2.322
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	565	1.469
Telefónica Celular de Nicaragua	Extranjera	Nicaragua	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	879
Telefónica Factoring Chile	70.096.189-2	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	3.751	-
Total							55.152.843	56.206.273

b) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corriente:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	30.09.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Obligación RRHH.	CLP	-	1.366.521	-
Total							1.366.521	-

No existen provisiones por deudas de dudoso cobro ni garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes. Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	30.09.2012	31.12.2011
							M\$	M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Serv. Financieros	CLP	60 días	24.630.054	29.265.031
				Cto. Fijo - Móvil	CLP	60 días	3.081.793	3.010.006
				Recaudación por Pagar	CLP	60 días	4.428.117	2.182.740
				C.Acceso	CLP	60 días	1.529.131	-
				Otros	CLP	60 días	2.770.520	3.611.881
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con la Matriz	Serv. Financieros	CLP	60 días	2.977.899	8.582.015
				Acc. Internet Int.	CLP	60 días	7.305.947	-
				Tránsito Voz IP	CLP	60 días	1.666.186	1.954.129
				Datos y Enlaces	CLP	60 días	2.146.303	-
				Otros	CLP	60 días	94.419	1.639.928
Atento Chile S.A.	96.895.220-k	Chile	Coligada	Call Center Técnico	CLP	60 días	3.469.320	2.497.015
				Otros	CLP	60 días	2.097.080	2.972.879
Telefónica Internacional S.A.U. - España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	1.961.220	2.888.736
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Brand Fee	EUR	90 días	2.340.233	2.511.012
				Otros	EUR	90 días	883.514	-
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	1.250.043	2.325.623
Telefónica Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	2.248.129	1.476.065
Telecomunicaciones Sao Paulo	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	1.242.398	1.206.660
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	119.410	1.119.863
Telefónica Compras Electrónicas	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	1.982.625	914.293
Telefónica Global Technology	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	393.376	-
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-k	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	334.195	673.620
Telefónica Data USA Inc.	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	320.912	642.994
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	383.271	524.634
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	307.550	510.637
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	695.343	441.365
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P. (Telecom.)	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	144.029	350.060
Telefónica de España S.A.U	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	180 días	395.745	343.594
Atento Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	217.810	221.865
Telefónica Empresas Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	155.651
Telefónica Servicios de Música -España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	52.115	67.132
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	16.586	32.080
Telecom Italia	Extranjera	Italia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	85.909	28.035
Otecel S.A.	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	23.541	26.996
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	90 días	26.479	-
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	11.051	21.885
Televisión Federal Telefe – Argentina	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	3.127	9.963
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	9.075	8.668
Telefónica Factoring	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	1.135	2.972
Inversiones Telefónica Móviles	76.124.890-1	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	1.529	1.531
Telefónica Learning	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	60 días	1.097	606
Telefónica Multimedia S.A.C. Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	14.664	-
Total							71.662.880	72.222.164

No existen garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

d) Transacciones:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	30.09.2012 M\$	30.09.2011 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Serv. Profesionales	51.969.758	21.921.145
				Interconexiones	20.578.346	16.650.528
				Fijo-Móvil	8.659.066	5.939.768
				Otros	1.682.546	3.206.710
				Cto. Fijo - Móvil	(1.909.944)	(13.316.437)
				Servicio 800	(2.198.340)	-
				Comisión Fidelización	-	(14.712.193)
				Recarga Electrónica	-	(4.373.771)
				Otros	(1.253.344)	(983.263)
				Gtos. Financieros	(1.737.256)	(159.718)
Atento Chile	96.895.220-k	Chile	Coligada	Ventas	416.284	403.779
				Call Center Técnico	(9.265.159)	(9.799.472)
				Otros	(1.967.255)	(2.151.104)
Telefónica International Wholesale Services Chile	96.910.730-9	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	1.330.043	1.297.210
				Tránsito Voz IP y		
				Acc. Internet	(8.418.965)	(7.791.628)
				Existencias	(1.419.643)	(1.313.859)
				Otros	(962.715)	(890.979)
				Gtos. Financieros	(130.387)	(68.286)
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Brand Fee	(5.137.424)	(5.013.854)
				Otros	(2.968.359)	(2.944.645)
Telefónica Argentina	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Ventas	864.901	734.044
				Arriendo de Medios	(3.454.525)	(2.217.567)
				Otros	(448.537)	(287.930)
Telefónica Global Technology	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	(1.815.253)	(851.331)
Telefónica Compras Electrónica	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	(1.050.500)	(582.915)
Telefónica International Wholesale Services América	Extranjera	Uruguay	Relac. con la Matriz	Costos	(1.071.447)	(833.348)
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Ventas	197.937	-
				Costos	-	(269.306)
				Arriendo Espacio		
				Satelital	(1.904.579)	(1.726.478)
Telefónica International Wholesale Services USA	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Contrato Up Link	(1.152.324)	(1.044.568)
				Otros	(530.178)	(480.600)
Telefónica España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Ventas	552.473	697.646
				Costos	(338.333)	(144.381)
Terra Networks Chile S.A.	93.834.230-4	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	54.963	37.570
				Costos	(806.665)	(580.386)
Telefónica Internacional	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Ventas	139.688	132.719
				Costos	(1.904.873)	(2.795.106)
Telecomunicaciones de Sao Paulo	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Ventas	126.710	526.114
				Costos	(400.217)	(152.133)
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	16.115	14.435
				Costos	(691.369)	(718.522)
Telefónica Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Ventas	621.394	477.393
				Costos	(795.823)	(276.329)
O2 GMBH	Extranjera	Inglaterra	Relac. con la Matriz	Costos	-	(10.092)
Telefónica Servicios de Música	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	(239.197)	(269.061)
Atento Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Costos	(309.005)	(284.380)
Telefónica Telecom, Colombia	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Ventas	72.714	235.825
				Costos	(58.154)	(115.869)
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relac. con la Matriz	Costos	(24.732)	(10.917)

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

d) Transacciones, continuación

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	30.09.2012 M\$	30.09.2011 M\$
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	96.990.810-7	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	82.287	87.762
Otecel S.A.	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Ventas	38.201	31.400
				Costos	(62.529)	(46.665)
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-k	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	12.776	11.099
				Gtos. Financieros	(10.468)	(21.120)
		Puerto Rico				
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Rico	Relac. con la Matriz	Ventas	105.559	34.973
				Costos	(18.962)	(50.674)
Telefónica Learning	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	(542)	-
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	30.208	32.257
				Costos	(26.479)	(9.079)
Telefónica Internacional Chile S.A.	96.527.390-5	Chile	Matriz	Ventas	2.256	6.602
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Ventas	216.941	195.091
				Costos	(6.151)	(7.317)
Pegaso PCS SA de CV	Extranjera	México	Relac. con la Matriz	Costos	-	(16.017)
Terra Networks Inc	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Ventas	-	1.842
Televisión Federal Telefe – Argentina	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Costos	(28.527)	(26.609)
Telecom Italia S.P.A.	Extranjera	Italia	Relac. con la Matriz	Ventas	49.481	-
				Costos	(31.517)	(28.028)
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Guatemala	Relac. con la Matriz	Ventas	2.542	5.300
				Costos	(1.160)	-
Telefónica Investigación y Desarrollo S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	-	(2.727)
Atento Colombia	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Ventas	-	412
Telefónica Empresas Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Ventas	148.755	-
				Costos	-	(180.542)
Telefónica Factoring Chile	70.096.189-2	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	3.751	-
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Costos	(14.664)	-
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Costos	(375.377)	(2.154)

Para aquellos montos superiores al 10% del total de su rubro se especifica el origen de la transacción informada.

El Título XVI de la Ley de Sociedades Anónimas exige que las transacciones de una Compañía con partes relacionadas (definidas como entidades que pertenecen al mismo grupo de empresas) sean en términos similares a los que habitualmente prevalecen en el mercado.

En las cuentas por cobrar de las sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de materiales, equipos y servicios.

Las condiciones del Mandato y Cuenta Corriente Mercantil son corrientes, devengando un interés a una tasa variable que se ajuste a las condiciones de mercado.

Para el caso de las ventas y prestación de servicios, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

e) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

Conceptos	30.09.2012	30.09.2011
	M\$	M\$
Sueldos y salarios	8.242.885	7.297.417
Gastos por obligación por beneficios post-empleo	714.343	855.814
Total	8.957.228	8.153.231

10. Inventarios

a) La composición de los inventarios es la siguiente:

Conceptos	30.09.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Mercaderías	3.774.058	6.092.378
Productos terminados	3.155.929	1.748.193
Total	6.929.987	7.840.571

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011 no se han realizado castigos de inventarios y no existen inventarios en garantías como tampoco reversos en provisiones de obsolescencia. El saldo de la provisión de obsolescencia asciende a M\$ 2.682.593 para 2012 y M\$ 2.178.094 para 2011.

b) Los movimientos de los inventarios son los siguientes:

Conceptos	30.09.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Saldo inicial	7.840.571	6.348.034
Compras	12.348.708	19.556.236
Ventas	(12.723.909)	(17.481.105)
Provisión de obsolescencia	(504.499)	(569.541)
Trasposos a materiales destinados a la inversión (nota 15b)	(30.884)	(13.053)
Movimientos, subtotal	(910.584)	1.492.537
Saldo final	6.929.987	7.840.571

11. Impuestos

a) Impuestos a las utilidades:

Al 30 de septiembre de 2012 y 2011, se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría consolidada, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente a M\$ 119.693.977 y M\$ 67.909.880, respectivamente para cada año.

Las cifras anteriores, corresponden al resultado de la matriz y de las filiales que presentan una base imponible positiva de M\$ 47.857.681 y M\$ 71.836.296 para el año 2012; y de M\$ 18.571.665 y M\$ 49.338.215 para diciembre de 2011 para la matriz y las filiales, respectivamente.

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011 las pérdidas tributarias acumuladas de la matriz y las filiales según corresponda, ascienden a M\$ 2.713.709 y M\$ 45.919.429 respectivamente.

Con fecha 30 de diciembre de 2011, en Junta Extraordinaria de Accionistas fue aprobada la fusión por absorción de Telefónica Empresas Chile S.A. por parte de Telefónica Multimedia Chile S.A., ambas filiales directas de Telefónica Chile S.A. La filial absorbente adquirió todos los activos y pasivos de Telefónica Empresas Chile S.A., y la sucederá en todos sus derechos y obligaciones como continuadora legal, incorporándose a ella la totalidad del patrimonio y los Accionistas de Telefónica Empresas Chile S.A. quedando disuelta esta última sin necesidad de liquidación.

Al 30 de septiembre de 2012 se contabilizaron en resultados los efectos por el cambio de tasa de impuestos a la renta de un 18,5% a un 20% conforme a la modificación en la reforma tributaria publicada 27 de septiembre de 2012. Producto de lo anterior, fueron modificadas también las tasas de los impuestos diferidos en función de sus plazos de reverso. El gasto neto total por este efecto es de M\$9.078.692.

La Compañía matriz y sus filiales, en el desarrollo normal de sus operaciones, están sujetas a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de lo cual pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios para la determinación de los impuestos.

A continuación se presentan las Compañías del grupo que registran un saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas y sus créditos asociados:

Filiales	Utilidades Tributarias	Utilidades Tributarias	Utilidades Tributarias	Utilidades Tributarias	Monto del Crédito
	C/Crédito 16,5%	C/Crédito 17%	C/Crédito 20%	Sin Crédito	
	M\$	M\$	M\$	M\$	
Telefónica Chile S.A.	25.897	268.912.144	154.212.011	12.194.584	93.636.437
Telefónica Larga Distancia S.A.	-	73.899.066	73.268.590	7.651.993	33.453.081
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	-	-	19.737.576	2.204.131	4.934.394
Telefónica Empresas Chile S.A.	-	1.061.872	18.783.072	5.433.189	4.913.259
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	-	3.102.031	1.352.928	301.559	973.587
Totales	25.897	346.975.113	267.354.177	27.785.456	137.910.758

11. Impuestos, continuación

b) Activos por impuestos corrientes

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011, el detalle de los saldos por impuestos corrientes por cobrar es el siguiente:

Conceptos	30.09.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Pagos provisionales utilidades acumuladas	5.971.469	6.648.262
Pagos provisionales mensuales	1.805.229	7.013.723
Otros (1)	2.399.505	5.007.830
Total	10.176.203	18.669.815

(1) Incluye crédito Sence, remanente IVA crédito fiscal y otros impuestos por recuperar.

c) Activos y pasivos por impuestos diferidos

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$ 45.606.217 y M\$ 45.742.065, respectivamente y su detalle es el siguiente:

Conceptos	30.09.2012		31.12.2011	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$
Provisión cuentas incobrables	30.625.392	-	24.670.978	-
Provisión de vacaciones	1.331.810	-	1.109.243	-
Indemnización por años de servicio	5.517.492	7.394.633	4.980.005	6.256.491
Amortización y depreciación de activos	1.569.861	84.076.898	1.336.639	77.337.932
Pérdida tributaria	267.159	-	293.992	-
Ingresos diferidos	1.298.041	-	710.174	-
Ajuste patrimonio por IPAS	1.255.238	877	1.245.850	877
Bono por incentivo	2.924.806	-	2.255.052	-
Otros eventos (1)	1.965.629	889.237	2.089.823	838.521
Sub totales	46.755.428	92.361.645	38.691.756	84.433.821
Reclasificación	(40.578.148)	(40.578.148)	(34.439.991)	(34.439.991)
Total	6.177.280	51.783.497	4.251.765	49.993.830

(1) Incluye provisiones varias, provisión plan de integración, bono por incentivo, bono término negociación colectiva, entre otros.

d) Pasivos por impuestos corrientes

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011, las cuentas por pagar por concepto de impuestos son las siguientes:

Movimientos	30.09.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Provisión impuesto a la renta (1)	8.900.665	11.397.134
Impuesto al valor agregado (neto) (2)	10.459.414	5.101.472
Otros impuestos por pagar (3)	4.158.862	3.158.172
Saldo Final	23.518.941	19.656.778

(1) La provisión de impuesto a la renta se presenta neta de pagos provisionales mensuales.

(2) Incluye IVA débito fiscal, IVA crédito fiscal

(3) Impuesto único, 10% retenciones, entre otros.

11. Impuestos, continuación

e) Conciliación impuesto a la renta

Al 30 de septiembre de 2012 y 2011 la conciliación del gasto por impuestos es la siguiente:

Conceptos	01.07.12 al 30.09.12		30.09.2012		01.07.11 al 30.09.11		30.09.2011	
	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 20% y 18,5% M\$	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 20% M\$	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 20% M\$	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 20% M\$
A partir del resultado financiero antes de impuestos:								
Resultado antes de impuesto	24.384.161	5.623.982	74.194.156	14.838.831	23.517.007	4.703.401	63.080.484	12.616.097
Diferencias permanentes	46.020.349	9.228.469	47.646.915	9.529.384	7.027.643	1.405.529	(2.933.801)	(586.760)
Corrección monetaria patrimonio tributario	761.355	29.327	(7.434.863)	(1.486.973)	(2.640.778)	(528.156)	(14.155.835)	(2.831.167)
Corrección monetaria inversiones	(1.238.917)	(213.470)	1.048.593	209.719	2.705.758	541.152	5.729.655	1.145.931
Resultado inversión empresas relacionadas	(187.734)	(45.618)	(725.862)	(145.172)	(323.663)	(64.733)	(784.058)	(156.812)
Ajuste saldos iniciales impuestos diferidos (1)	17.796	45	(216.454)	(43.291)	(16.137)	(3.227)	35.225	7.045
Diferencia por cambio de tasas por modificación legal	46.629.476	9.402.274	51.721.420	10.344.284	7.447.498	1.489.500	4.674.023	934.805
Déficit (Superávit) impuesto renta ejercicio anterior	(114.455)	-	1.411.608	282.322	-	-	(1.474.451)	(294.890)
Pago provisional por utilidades absorbidas propias	95.188	17.610	-	-	-	-	-	-
Otros (2)	57.640	38.301	1.842.473	368.495	(145.035)	(29.007)	3.041.640	608.328
Total gasto por impuesto sociedades	70.404.510	14.852.451	121.841.071	24.368.215	30.544.650	6.108.930	60.146.683	12.029.337
A partir de la renta líquida imponible e impuestos diferidos calculados en base a diferencias temporales								
Impuesto renta 18,5% y 20%		9.028.968		23.938.796		6.779.364		13.581.976
Impuesto renta 35%		8.015		15.725		6.417		324.222
Déficit (Exceso) período anterior		-		282.322		-		(294.890)
Pago provisional por utilidades absorbidas de terceros		234.798		-		-		-
Total Gasto por impuesto renta		9.271.781		24.236.843		6.785.781		13.611.308
Total Ingreso por impuesto diferido		5.580.669		131.372		(676.851)		(1.581.971)
Total gasto por impuesto sociedades		14.852.450		24.368.215		6.108.930		12.029.337
Tasa efectiva		60,91%		32,84%		25,98%		19,07%

(1) Ajustes correspondientes a diferencias entre los valores usados para efectos de la estimación de impuestos diferidos y valores según balances definitivos.

(2) En Otros se incluye: multas y sanciones, corrección monetaria, pérdida tributaria 2011, castigos financieros, entre otros.

Con fecha 27 de septiembre de 2012 se publicó la Ley N°20.630, por medio de la cual se fija en 20% la tasa de impuesto a la renta de primera categoría a contar del año tributario 2013.

Dado lo anterior, para efectos del presente cierre se han recogido los efectos de dicha reforma en la determinación de los impuestos diferidos e impuestos a la renta respectivos.

12. Cuentas por cobrar no corrientes

La composición de las cuentas por cobrar no corrientes es la siguiente:

Conceptos	30.09.2012			31.12.2011		
	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por ventas	5.717.329	(2.317.323)	3.400.006	5.455.608	(1.017.960)	4.437.648
Deudores varios	13.363.175	-	13.363.175	13.175.176	-	13.175.176
Total	19.080.504	(2.317.323)	16.763.181	18.630.784	(1.017.960)	17.612.824

13. Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación

a) Para el período 2012 y 2011 el detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como un resumen de su información, es el siguiente:

RUT	Nombre	Saldo de inversión 30.09.2012	Porcentaje de participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Gastos ordinarios	Resultado
96.895.220-k	Atento Chile S.A.	6.612.650	28,84	18.345.559	11.095.593	5.997.121	515.286	23.517.841	21.674.736	2.073.530

RUT	Nombre	Saldo de inversión 31.12.2011	Porcentaje de participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Gastos ordinarios	Resultado
96.895.220-k	Atento Chile S.A.	7.411.810	28,84	23.277.704	11.098.955	7.518.033	715.672	32.647.066	28.826.504	3.561.683

Para el año 2012 y 2011 la Compañía mantiene inversiones en la empresa asociada Atento Chile S.A. con un 28,84% de participación, el país de origen es Chile, su moneda funcional es el peso chileno y la actividad principal es "Servicios de Call Center".

Al 30 de septiembre de 2012, el valor de la inversión en Atento Chile S.A. fue calculado sobre la base de estados financieros al 31 de agosto de 2012, que no han sido objeto de una revisión limitada por parte de auditores externos.

13. Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, continuación

b) El movimiento de las participaciones en asociadas durante los períodos 2012 y 2011 es el siguiente:

Movimientos	30.09.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Saldo inicial	7.411.810	6.331.767
Participación en ganancia ordinaria ejercicio anterior (1)	127.855	50.907
Participación en ganancia ordinaria período actual	598.006	1.027.189
Adquisición participación en Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	-	(1)
Pago dividendos Atento Chile S.A.	(1.514.100)	-
Otros incrementos (disminuciones) en reservas	(10.921)	1.948
Movimientos, subtotal	(799.160)	1.080.043
Saldo final	6.612.650	7.411.810

(1) Corresponde al ajuste en la participación sobre los resultados acumulados de Atento Chile S.A. los cuales son considerados con un mes de desfase para efectos de cierre de período. Es así como al 30 de septiembre de 2012, se presenta la variación del valor de la inversión generada en el mes de diciembre de 2011, reconocidos durante el período 2012, como consecuencia de que el valor de la inversión al cierre del año fue calculado sobre la base de estados financieros al 30 de noviembre de 2011, no auditados, tal como fue informado en los estados financieros al 31 de diciembre de 2011.

14. Activos intangibles distintos de la plusvalía

a) La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía para los períodos 2012 y 2011 es la siguiente:

Concepto	30.09.2012			31.12.2011		
	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$
Activos intangibles en desarrollo	8.814.189	-	8.814.189	10.349.651	-	10.349.651
Licencias y franquicias	147.080.841	(124.131.520)	22.949.321	136.305.479	(114.017.221)	22.288.258
Otros activos intangibles (1)	21.832.500	(14.028.965)	7.803.535	21.832.500	(12.941.376)	8.891.124
Total	177.727.530	(138.160.485)	39.567.045	168.487.630	(126.958.597)	41.529.033

(1) Corresponde a los derechos de uso cable submarino.

b) Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el 2012 es el siguiente:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto M\$	Licencias y franquicias, neto M\$	Otros activos intangibles, neto M\$	Total Intangibles, neto M\$
Saldo inicial 01.01.2012	10.349.651	22.288.258	8.891.124	41.529.033
Adiciones	1.545.559	-	-	1.545.559
Traspaso costos de desarrollo a servicio	(3.076.440)	3.076.440	-	-
Amortización	-	(10.113.513)	(1.087.589)	(11.201.102)
Traspaso de amortización	-	(785)	-	(785)
Traspaso desde obras en curso (nota 15b)	(4.581)	7.698.921	-	7.694.340
Movimientos, subtotal	(1.535.462)	661.063	(1.087.589)	(1.961.988)
Saldo final al 30.09.2012	8.814.189	22.949.321	7.803.535	39.567.045
Vida útil media restante	-	2 años	5,4 años	-

14. Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación

Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el 2011 es el siguiente:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto	Licencias y franquicias, neto	Otros activos intangibles, neto	Total Intangibles, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01.01.2011	5.738.307	20.966.935	10.344.746	37.049.988
Adiciones	10.555.154	-	-	10.555.154
Traspaso costos de desarrollo a servicio	(4.452.041)	4.452.041	-	-
Amortización	-	(13.496.361)	(1.453.622)	(14.949.983)
Traspaso desde obras en curso (nota 15b)	(1.491.769)	10.365.643	-	8.873.874
Movimientos, subtotal	4.611.344	1.321.323	(1.453.622)	4.479.045
Saldo final al 31.12.2011	10.349.651	22.288.258	8.891.124	41.529.033
Vida útil media restante	-	2 años	6,1 años	-

Las licencias corresponden a licencias de software, las cuales son obtenidas a través de contratos no renovables por lo cual la Compañía ha determinado que tienen una vida útil definida de 3 años.

Los activos intangibles se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas y la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta "Depreciación y amortización".

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. En los estados financieros de los períodos 2012 y 2011 no se ha recogido ningún impacto como resultado de las pruebas de deterioro efectuadas sobre estos activos.

Las principales adiciones de los períodos 2012 y 2011 corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas.

15. Plusvalía

Los movimientos de la plusvalía para los períodos 2012 y 2011 son los siguientes:

R.U.T	Sociedad	01.01.2012 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	30.09.2012 M\$
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	21.039.896	-	-	21.039.896
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	38.923	-	(38.923)	-
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
Totales		21.699.051	-	(38.923)	21.660.128

R.U.T	Sociedad	01.01.2011 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.12.2011 M\$
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	21.039.896	-	-	21.039.896
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	38.923	-	-	38.923
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
Totales		21.699.051	-	-	21.699.051

De acuerdo con los cálculos de deterioro realizados por la Administración, al cierre del período 2012 y ejercicio 2011 no se ha detectado la necesidad de efectuar saneamientos significativos al ser el valor recuperable superior al valor contable en todos los casos.

16. Propiedades, planta y equipo

a) La composición para los períodos 2012 y 2011 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Concepto	30.09.2012			31.12.2011		
	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$
Terrenos	21.449.884	-	21.449.884	21.600.479	-	21.600.479
Edificios	714.310.623	(424.406.241)	289.904.382	715.856.642	(403.262.819)	312.593.823
Equipos de transporte	590.958	(502.217)	88.741	590.958	(476.914)	114.044
Enseres y accesorios	21.754.719	(19.236.109)	2.518.610	21.113.380	(18.984.925)	2.128.455
Equipo de oficina	1.564.659	(442.336)	1.122.323	1.215.174	(357.970)	857.204
Construcciones en proceso	154.088.135	-	154.088.135	139.827.437	-	139.827.437
Otras propiedades, planta y equipo (1)	2.428.212.360	(1.981.331.408)	446.880.952	2.393.683.258	(1.936.918.571)	456.764.687
Totales	3.341.971.338	(2.425.918.311)	916.053.027	3.293.887.328	(2.360.001.199)	933.886.129

(1) Incluye provisión de M\$ 543.244 por costo estimado de desmantelamiento de antenas de microondas, desde infraestructura de telecomunicaciones.

16. Propiedades, planta y equipo, continuación

b) Los movimientos para el período 2012 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos M\$	Edificios, neto M\$	Equipos de transporte, neto M\$	Enseres y accesorios, neto M\$	Equipos de oficina, neto M\$	Construcciones en proceso, neto M\$	Otras propiedades, planta y equipo, neto M\$	Propiedades, planta y equipo, neto M\$
Saldo al 01.01.12	21.600.479	312.593.823	114.044	2.128.455	857.204	139.827.437	456.764.687	933.886.129
Adiciones	-	-	-	-	-	97.861.031	-	97.861.031
Retiros	(150.595)	(7.947.270)	-	(211.309)	(396)	-	(33.805.406)	(42.114.976)
Depreciación retiros	-	6.392.290	-	103.356	73	-	31.055.584	37.551.303
Gasto por depreciación	-	(27.535.660)	(25.303)	(354.540)	(84.439)	-	(77.494.542)	(105.494.484)
Traspaso de depreciación	-	(52)	-	-	-	-	2.026.121	2.026.069
Otros incrementos (disminuciones) (1) (2)	-	6.401.251	-	852.648	349.881	(83.600.333)	68.334.508	(7.662.045)
Movimientos, subtotal	(150.595)	(22.689.441)	(25.303)	390.155	265.119	14.260.698	(9.883.735)	(17.833.102)
Saldo al 30 de septiembre de 2012	21.449.884	289.904.382	88.741	2.518.610	1.122.323	154.088.135	446.880.952	916.053.027

(1) Corresponde al movimiento neto de traspasos de construcción en curso a activos en servicios, traspasos a activos intangibles por M\$ (7.694.340) (nota 14b), traspasos realizados entre existencias, construcciones en curso y proyectos de inversión por M\$ 30.884 y ajuste de inventarios por diferencias de precio por M\$ 1.411.

(2) La disminución de construcciones en proceso incluye un monto de M\$28.519.923 que corresponden a activos en casa de clientes que ya se encuentran en operación. Dentro del saldo del rubro el valor total de activos que están a la espera de ser instalados en casa de clientes es de M\$17.181.536.

Los movimientos para el período 2011 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos M\$	Edificios, neto M\$	Equipos de transporte, neto M\$	Enseres y accesorios, neto M\$	Equipos de oficina, neto M\$	Construcciones en proceso, neto M\$	Otras propiedades, planta y equipo, neto M\$	Propiedades, planta y equipo, neto M\$
Saldo al 01.01.11	21.635.013	325.503.290	147.780	2.103.144	870.748	109.053.169	476.714.727	936.027.871
Adiciones	-	-	-	-	-	164.459.247	-	164.459.247
Retiros	(57.534)	(1.603.633)	(21.183)	(1.711)	-	-	(52.481.875)	(54.165.936)
Depreciación retiros	-	1.442.386	21.183	1.711	-	-	50.190.046	51.655.326
Gasto por depreciación	-	(18.586.896)	(33.736)	(412.402)	(107.895)	-	(136.369.942)	(155.510.871)
Otros incrementos (disminuciones) (1) (2)	23.000	5.838.676	-	437.713	94.351	(133.684.979)	118.711.731	(8.579.508)
Movimientos, subtotal	(34.534)	(12.909.467)	(33.736)	25.311	(13.544)	30.774.268	(19.950.040)	(2.141.742)
Saldo al 31 de diciembre de 2011	21.600.479	312.593.823	114.044	2.128.455	857.204	139.827.437	456.764.687	933.886.129

(1) Corresponde al movimiento neto de traspasos de construcción en curso a activos en servicios, traspasos a activos intangibles por M\$ (8.873.874) (nota 14b) y a traspasos realizados entre existencias y construcciones en curso por M\$ 13.053 (nota 10b) y costo estimado de desmantelamiento de activos por M\$ 281.313.

(2) La disminución de construcciones en proceso incluye un monto de M\$47.355.267 que corresponden a activos en casa de clientes que ya se encuentran en operación. Dentro del saldo del rubro el valor total de activos que están a la espera de ser instalados en casa de clientes es de M\$19.216.761.

16. Propiedades, planta y equipo, continuación

Las adiciones del período 2012 muestran fundamentalmente el efecto de las incorporaciones de equipos casa clientes (telefonía fija, banda ancha, televisión), equipos de transmisión larga distancia y equipos voz y datos.

Los retiros incluyen el efecto de la venta de infraestructuras de telecomunicaciones realizada con fecha 01 de abril y 30 de Septiembre de 2011 por Telefónica Chile S.A. a ATC Sitios de Chile S.A.. Dichos activos se encontraban registrados a un valor libro bruto de M\$ 2.855.917 con una depreciación de M\$ 2.812.929 en la operación de Abril y con un valor bruto de M\$ 759.875 y con una depreciación M\$700.715 al 30 de Septiembre de 2011.

El importe del inmovilizado material con origen en operaciones de arrendamiento financiero neto asciende a M\$ 2.174.839 para el período 2012 y se encuentra en las categorías de edificios y de otras propiedades, planta y equipo. Para el ejercicio 2011, el importe por este concepto ascendía a M\$ 3.392.672 correspondiente a la categoría de edificios y de otras propiedades, planta y equipo.

El importe neto de los elementos de Propiedades, planta y equipo que se encuentran temporalmente fuera de servicio al 30 de septiembre de 2012 y 2011 no es significativo.

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

Revisados los contratos de arriendo de bienes inmuebles que mantiene la Compañía con entidades privadas y organismos gubernamentales que involucra la ubicación de ciertos activos de la Compañía en dichas instalaciones, como por ejemplo equipos de conmutación, estaciones de radio, antenas y otros equipos; y en relación a eventuales obligaciones al término del contrato, y considerando la vigencia de los mismos y sus condiciones de renovación, no se identificaron obligaciones significativas. En aquellos casos que los contratos de arriendo no fueron renovados no se incurrieron en costos significativos de retiro. Considerando lo anterior y la naturaleza de los contratos de arriendo de inmuebles es que la Compañía no constituye costos por desmantelamiento.

17. Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios

Los activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta corresponden a terrenos y edificios que han sido destinados para la venta de acuerdo al programa de racionalización de la Compañía para el año 2012.

El siguiente es el detalle para el período 2012 y 2011:

Conceptos	30.09.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Terreno	50.659	52.626
Edificios	183.828	205.823
Total	234.487	258.449

18. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos financieros corrientes y no corrientes que devenguen intereses es la siguiente:

Concepto	30.09.2012		31.12.2011	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Préstamos bancarios (a)	71.126.821	84.791.071	26.921	107.967.458
Obligaciones no garantizadas (Bonos) (b)	70.929.252	138.441.832	70.215.324	137.919.376
Arrendamiento financiero (c)	1.274.891	1.350.268	1.351.015	2.526.134
Instrumentos de cobertura (ver nota 6d)	4.208.445	4.327.280	1.599.554	-
Total	147.539.409	228.910.451	73.192.814	248.412.968

18. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de los préstamos bancarios para 2012 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen
													hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	BBVA Bancomer y otros	México	USD	Al vencimiento	1,01%	0,87%	USD 150 mm	2013	-	150.000	-	-	-	150.000
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Sovereign Bank N.A.	EEUU	USD	Al vencimiento	2,56%	2,18%	USD 97,5 mm	2017	-	-	-	97.500	-	97.500
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Banco Scotiabank & Trust	Islas Cayman	USD	Al vencimiento	2,20%	1,62%	USD 25 mm	2015	-	-	25.000	-	-	25.000
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	Al vencimiento	1,62%	1,37%	USD 58,25 mm	2015	-	-	58.250	-	-	58.250
Total Préstamos bancarios													-	150.000	83.250	97.500	-	330.750

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total Corriente al 30.09.2012 M\$	Vencimiento 1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total No Corriente al 30.09.2012 M\$
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	BBVA Bancomer y otros	México	USD	-	71.045.407	71.045.407	-	-	-	-
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Sovereign Bank N.A.	EEUU	USD	69.946	-	69.946	-	45.587.913	-	45.587.913
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Banco Scotiabank & Trust	Islas Cayman	USD	5.153	-	5.153	11.693.345	-	-	11.693.345
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	6.315	-	6.315	27.509.813	-	-	27.509.813
Total Préstamos bancarios								81.414	71.045.407	71.126.821	39.203.158	45.587.913	-	84.791.071

- i. Con fecha 3 de abril de 2012 se suscribió un contrato de crédito internacional con Sovereign Bank N.A., filial de Santander en EEUU, por USD 97,5 millones con un tasa de interés de $\text{libor} + 1,95\%$ anual a un plazo de 5 años bullet.
- ii. Con fecha 18 de abril de 2012 se firmó contrato de crédito con Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd. por USD 25 millones con una tasa de interés de $\text{libor} + 1,40\%$ anual a un plazo de 3 años bullet.

18. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de los préstamos bancarios para 2011 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen
													hasta 90 días	90 días a 1 año	Vencimiento 1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	BBVA Bancomer y otros	México	USD	Al vencimiento	1,19%	1,05%	USD 150 mm	2013	-	-	150.000	-	-	150.000
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	Al vencimiento	1,73%	1,57%	USD 58,25 mm	2015	-	-	-	58.250	-	58.250
Total Préstamos bancarios													-	-	150.000	58.250	-	208.250

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			Total No Corriente al 31.12.2011 M\$
								Vencimiento hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total Corriente al 31.12.2011 M\$	Vencimiento 1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	BBVA Bancomer y otros	México	USD	15.053	-	15.053	77.842.519	-	-	77.842.519
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	11.868	-	11.868	-	30.124.939	-	30.124.939
Total Préstamos bancarios								26.921	-	26.921	77.842.519	30.124.939	-	107.967.458

- iii. Con fecha 25 de febrero de 2011, Banco Santander S.A. Madrid transfiere los derechos sobre el crédito de USD 58.250.000 otorgado a Telefónica Chile S.A. al Banco Santander Chile.
- iv. Con fecha 21 de junio de 2011, se procedió a cancelar el total del crédito vigente con Banco BBVA Bancomer y Otros por USD 150.000.000 (equivalente a M\$ 70.942.500).

18. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) para 2012 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen
													hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	Semestral	6,43%	6,00%	1.500.000 UF	2016	-	71	143	71	-	285
Bono Serie L	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	Al vencimiento	4,45%	3,75%	3.000.000 UF	2012	-	3.000	-	-	-	3.000
Bono Serie M (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	5,93%	6,05%	20.500.000 MM\$	2014	-	-	20.500.000	-	-	20.500.000
Bono Serie N (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	Al vencimiento	3,21%	3,50%	5.000.000 UF	2014	-	-	5.000	-	-	5.000
Total Obligaciones no garantizadas													-	3.071	20.505.143	71	-	20.508.285

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total Corriente al 30.09.2012 M\$	Vencimiento 1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total No Corriente al 30.09.2012 M\$
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	-	1.769.281	1.769.281	3.227.291	1.589.616	-	4.816.907
Bono Serie L	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	-	68.829.002	68.829.002	-	-	-	-
Bono Serie M (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	-	22.486	22.486	20.511.739	-	-	20.511.739
Bono Serie N (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	-	308.483	308.483	113.113.186	-	-	113.113.186
Total Obligaciones no garantizadas								-	70.929.252	70.929.252	136.852.216	1.589.616	-	138.441.832

(1) La clasificación de ambas series es "AA-" y "AA" por parte de Fitch Ratings e ICR, respectivamente. Ambas operaciones fueron lideradas por BBVA.

18. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

c) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) para 2011 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen
													hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	Semestral	6,43%	6,00%	UF 1.500.000	2016	-	71	143	107	-	321
Bono Serie L	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	Al vencimiento	4,45%	3,75%	UF 3.000.000	2012	-	3.000	-	-	-	3.000
Bono Serie M (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	5,93%	6,05%	MM\$ 20.500	2014	-	-	-	20.500.000	-	20.500.000
Bono Serie N (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	Al vencimiento	3,21%	3,50%	UF 5.000.000	2014	-	-	-	5.000	-	5.000
Total Obligaciones no garantizadas													-	3.071	143	20.505.107	-	20.508.321

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total Corriente al 31.12.2011 M\$	Vencimiento 1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total No Corriente al 31.12.2011 M\$
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	-	1.658.403	1.658.403	4.777.290	758.471	-	5.535.761
Bono Serie L	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	-	66.972.144	66.972.144	-	-	-	-
Bono Serie M (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	325.409	-	325.409	-	20.528.685	-	20.528.685
Bono Serie N (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	1.259.368	-	1.259.368	-	111.854.930	-	111.854.930
Total Obligaciones no garantizadas								1.584.777	68.630.547	70.215.324	4.777.290	133.142.086	-	137.919.376

(1) La clasificación de ambas series es "AA-" y "AA" por parte de Fitch Ratings e ICR, respectivamente. Ambas operaciones fueron lideradas por BBVA.

18. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

c) El detalle de los arrendamientos financieros para 2012 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen
													hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Mensual	-	8,10%	-	2016	1	2	5	1	-	9
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	Mensual	-	-	-	2014	690	2.091	2.693	-	-	5.474
Total Arrendamiento financiero													691	2.093	2.698	1	-	5.483

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total Corriente al 30.09.2012 M\$	Vencimiento 1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total No Corriente al 30.09.2012 M\$
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	7.738	24.950	32.688	59.307	46.165	-	105.472
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	135.783	1.106.420	1.242.203	1.244.796	-	-	1.244.796
Total Arrendamiento financiero								143.521	1.131.370	1.274.891	1.304.103	46.165	-	1.350.268

AL 30 de septiembre de 2012 el valor presente de los pagos mínimos de arriendos financieros (leasing) de largo plazo netos es de M\$ 2.625.159 y el total de intereses imputables de M\$ 145.143

18. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

c) El detalle de los arrendamientos financieros para 2011 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen
													hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Mensual	-	8,10%	-	2016	1	2	4	3	-	10
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	Mensual	-	-	-	2014	697	2.084	4.784	-	-	7.565
Total Arrendamiento financiero													698	2.086	4.788	3	-	7.575

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total Corriente al 31.12.2011 M\$	Vencimiento 1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total No Corriente al 31.12.2011 M\$
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	7.137	22.832	29.969	72.763	55.892	-	128.655
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	448.282	872.764	1.321.046	2.397.479	-	-	2.397.479
Total Arrendamiento financiero								455.419	895.596	1.351.015	2.470.242	55.892	-	2.526.134

Al 31 de diciembre de 2011 el valor presente de los pagos mínimos de arriendos financieros (leasing) de largo plazo netos es de M\$ 3.877.149 y el total de intereses imputables de M\$ 256.917

19. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

La composición de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes es el siguiente:

Conceptos	30.09.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Deudas por compras o prestación de servicios (1)	100.116.287	78.770.472
Proveedores de inmovilizado	10.476.715	74.374.659
Dividendos pendientes de pago	562.446	523.001
Cuentas por pagar al personal	18.867.896	19.234.730
Otros	2.002.327	4.613.353
Total corriente	132.025.671	177.516.215

(1) Las "Deudas por compras o prestación de servicios" corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, para los períodos terminados al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011 según el siguiente detalle:

Deudas por compras o prestación de servicios	30.09.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Nacional	83.056.394	63.352.488
Extranjero	17.059.893	15.417.984
Total	100.116.287	78.770.472

20. Otras provisiones a corto plazo

El saldo de las provisiones a corto plazo se compone por:

Conceptos	30.09.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Civiles y regulatorias	1.170.538	1.376.579
Total	1.170.538	1.376.579

Las provisiones civiles y regulatorias se componen principalmente por reclamaciones de la Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile (Subtel), por multas varias. Las provisiones por estos incumplimientos ascienden en su conjunto aproximadamente a MM\$ 597 para 2012 y MM\$ 1.011 para 2011.

De acuerdo al avance de los procesos, la Administración de la Compañía considera que las provisiones registradas en los estados financieros consolidados cubren adecuadamente los riesgos por los litigios descritos en Nota 27, por lo que no espera que de los mismos se desprendan pasivos adicionales a los registrados.

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no es posible determinar un calendario razonable de fechas de pago.

20. Otras provisiones a corto plazo, continuación

Los movimientos de las provisiones para los períodos 2012 y 2011 son los siguientes:

Movimientos	30.09.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Saldo inicial	1.376.579	3.963.773
Incremento en provisiones existentes	425.269	1.083.494
Provisión utilizada	(631.310)	(3.670.688)
Movimientos, subtotal	(206.041)	(2.587.194)
Saldo final	1.170.538	1.376.579

21. Provisiones por beneficios a los empleados

a) Beneficios a los empleados

Las provisiones corrientes y no corrientes por beneficios a los empleados para los períodos 2012 y 2011 son las siguientes:

Conceptos	30.09.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Beneficios por terminación, corriente	4.268.915	3.781.496
Beneficios por terminación, no corriente	27.469.631	26.659.214
Total	31.738.546	30.440.710

Los movimientos para las provisiones corrientes por beneficios a los empleados para los períodos 2012 y 2011 son las siguientes:

Movimientos	30.09.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Saldo inicial	30.440.710	51.799.185
Costos por servicios pasados	1.416.208	438.667
Costos por intereses	1.090.374	2.225.489
Ganancias actuariales, neto	320.930	159.590
Reverso provisión (1)	-	(18.058.960)
Beneficios pagados	(1.101.042)	(7.390.693)
Traspaso interempresa (2)	(428.634)	1.267.432
Movimientos, subtotal	1.297.836	(21.358.475)
Saldo final	31.738.546	30.440.710

(1) Durante el primer trimestre del 2011 la Compañía ha efectuado una revisión de la obligación mantenida por la provisión de indemnización por años de servicios, como resultado de dicha revisión la Compañía ha registrado una disminución a dicha provisión por M\$ 17.379.650, con cargo al patrimonio y los resultados del ejercicio. Todo lo anterior en función del cambio en las estimaciones de las obligaciones implícitas que la Compañía mantiene con sus empleados. Además se incluye M\$ 679.310 por reverso del plan de integración registrado en el ejercicio 2010.

(2) Corresponde a los montos traspasados a la filial Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. por concepto de indemnización por años de servicios, provenientes principalmente de la filial Telefónica Móviles Chile S.A.

21. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación

a) Beneficios a los empleados, continuación

Las hipótesis actuariales utilizadas para los períodos 2012 y 2011 son las siguientes:

Hipótesis actuariales utilizadas	30.09.2012	31.12.2011
Tasa de descuento	4,81%	4,81%
Tasa esperada de incremento salarial	1,50%	1,50%
Tabla de mortalidad	RV-2004	RV-2004
Tasa de rotación	5,46%	5,46%

El cálculo de los Beneficios a los empleados es realizado por un actuario externo calificado, usando variables y estimaciones de mercado de acuerdo a la metodología del cálculo actuarial.

Las ganancias y pérdidas actuariales de los planes de beneficios a los empleados se registran de forma

b) Gastos a empleados

La composición de los gastos por empleados es el siguiente:

Conceptos	01.07.12 al 30.09.12 M\$	30.09.2012	01.07.11 al 30.09.11 M\$	30.09.2011 M\$
Sueldos y salarios	19.485.809	60.609.851	24.972.357	70.014.973
Gasto por obligación por beneficios a los empleados	430.059	2.342.139	1.121.907	2.488.540
Total	19.915.868	62.951.990	26.094.264	72.503.513

22. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

Concepto	30.09.2012		31.12.2011	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Cuotas de conexión	1.325.928	111.940	1.424.670	111.234
Subvenciones	143.003	1.785.928	143.003	1.897.566
Ingresos diferidos	5.674.608	3.859.604	5.392.411	3.703.671
Saldo final	7.143.539	5.757.472	6.960.084	5.712.471

Los movimientos de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

Ingreso diferido	30.09.2012		31.12.2011	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Saldo inicial	6.960.084	5.712.471	7.914.003	5.910.720
Dotaciones	5.864.798	1.442.545	3.027.142	238.381
Bajas/aplicaciones	(5.681.343)	(1.397.544)	(3.981.061)	(436.630)
Movimientos, subtotal	183.455	45.001	(953.919)	(198.249)
Saldo final	7.143.539	5.757.472	6.960.084	5.712.471

23. Patrimonio

a) Capital

Al 30 de septiembre de 2012 y 2011, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

Número de acciones

Serie	30.09.2012			30.09.2011		
	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº acciones con derecho a voto	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº acciones con derecho a voto
A	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447
B	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638
Total	957.157.085	957.157.085	957.157.085	957.157.085	957.157.085	957.157.085

Capital

Serie	30.09.2012		30.09.2011	
	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
A	527.852.620	527.852.620	527.852.620	527.852.620
B	50.225.762	50.225.762	50.225.762	50.225.762
Total	578.078.382	578.078.382	578.078.382	578.078.382

b) Distribución de accionistas

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, a continuación se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 30 de septiembre de 2012:

Tipo de Accionista	Porcentaje de participación %	Número de accionistas
10% o más de participación	97,888	2
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	1,514	324
Inversión inferior a UF 200	0,598	8.854
Totales	100	9.180
Controlador de la Sociedad	97,89	2

Al 30 de septiembre de 2012 y 2011, la participación indirecta de Telefónica S.A. (España), en el patrimonio de Telefónica Chile S.A., alcanzaba al 97,89% a través de Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda. con un 52,99% y de Telefónica Internacional Chile S.A. con un 44,9%.

23. Patrimonio, continuación

c) Dividendos:

i) Política de dividendos:

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 19 de abril de 2011, la Compañía acordó que a contar del ejercicio del año 2011 y siguientes, sea el reparto de al menos el 30% de la utilidad líquida distributable generada durante el año respectivo, mediante el reparto de un dividendo provisorio durante el cuarto trimestre de cada año y un dividendo definitivo durante el año siguiente al cierre del ejercicio, el que será propuesto a la Junta Ordinaria de Accionistas correspondiente.

ii) Disminución de capital y dividendos distribuidos:

La Compañía ha distribuido los siguientes dividendos durante los períodos informados:

Fecha	Número dividendo	Dividendo	Monto distribuido M\$	Valor por acción \$	Cargo a utilidades de	Fecha de pago
18-nov-2011	181	Definitivo	30.000.000	31,34282	Ejercicio 2011	Diciembre - 2011
18-nov-2011	182	Definitivo	50.401.195	52,65718	Ejercicio 2010	Diciembre - 2011

d) Otras reservas:

Los saldos, la naturaleza y propósito de otras reservas son los siguientes:

Concepto	Saldo al 31.12.2011 M\$	Movimiento neto M\$	Saldo al 30.09.2012 M\$
Reserva de flujos de caja	863.954	205.411	1.069.365
Reserva de beneficios a los empleados, neto de impuestos	(3.225.153)	9.554	(3.215.599)
Reserva activos financieros disponibles para la venta	5.603.354	(2.762.848)	2.840.506
Otros (1)	364.309	(375.836)	(11.527)
Totales	3.606.464	(2.923.719)	682.745

(1) El movimiento del año incluye, reverso de provisión, correspondiente al Plan de remuneración en acciones "PSP" por M\$ (384.638).

23. Patrimonio, continuación

d) Otras reservas, continuación

i) Reserva de flujos de caja

Las transacciones designadas como cobertura de flujos de caja de transacciones esperadas son probables, y donde la Compañía puede ejecutar la transacción, la Compañía tiene la intención positiva y habilidad de consumir la transacción esperada. Las transacciones esperadas designadas en nuestras coberturas de flujos de caja se mantienen como probables de ocurrencia en la misma fecha y monto como fue originalmente designado, de lo contrario, la ineffectividad será medida y registrada cuando sea apropiado.

ii) Reserva de beneficios a los empleados

Corresponde a los montos registrados en patrimonio originados por el cambio en las hipótesis actuariales, de la provisión por beneficios a los empleados.

iii) Reserva activos financieros disponibles para la venta

Corresponde a efecto de valorización al valor justo de activo financiero destinado para la venta.

iv) Otros

Corresponde a la participación en la variación patrimonial de la coligada Atento Chile S.A.

e) Participaciones minoritarias no controladoras

Este rubro corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio y resultado de las filiales que pertenecen a terceras personas. El detalle para los períodos terminados al 30 de septiembre de 2012 y 2011, respectivamente, es el siguiente:

Filiales	Porcentaje interés minoritario		Interés minoritario patrimonio		Participación en resultado utilidad (pérdida)	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011
	%	%	M\$	M\$	M\$	M\$
Telefónica Larga Distancia S.A.	0,070000	0,080	153.034	213.800	20.139	28.256
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	0,001000	0,001	44	33	9	5
Telefónica de Chile Servicios Corporativos Ltda.	49,000000	-	907.561	698.909	2.479.662	695.876
Instituto Telefónica Chile S.A.	0,000047	-	(1)	-	-	-
Total			1.060.638	912.742	2.499.810	724.137

24. Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

Ganancias básicas por acción	01.07.12 al 30.09.12 M\$	30.09.2012 M\$	01.07.11 al 30.09.11 M\$	30.09.2011 M\$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Controladora	9.052.906	47.326.131	16.701.378	50.327.010
Resultado disponible para accionistas	9.052.906	47.326.131	16.701.378	50.327.010
Promedio ponderado de número de acciones	957.157.085	957.157.085	957.157.085	957.157.085
Ganancias básicas por acción en pesos	9,46	49,44	17,45	52,58

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del ejercicio atribuible a la controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el ejercicio. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Compañía.

25. Ingresos y gastos

a) El detalle los ingresos de actividades ordinarias para los períodos 2012 y 2011 son los siguientes:

Ingresos ordinarios	01.07.12 al 30.09.12 M\$	30.09.2012 M\$	01.07.11 al 30.09.11 M\$	30.09.2011 M\$
Venta de bienes	4.125.529	13.568.759	5.115.306	15.183.982
Prestación de servicios	164.098.132	500.247.814	179.819.241	510.411.868
Total	168.223.661	513.816.573	184.934.547	525.595.850

b) El detalle de los otros ingresos, por naturaleza de la operación para los períodos 2012 y 2011 son los siguientes:

Otros ingresos	01.07.12 al 30.09.12 M\$	30.09.2012 M\$	01.07.11 al 30.09.11 M\$	30.09.2011 M\$
Otros ingresos de gestión corriente	10.535	31.969	88.995	512.824
Ingresos por indemnizaciones, demandas y otros	693.152	1.420.509	-	-
Beneficios por enajenación de inmovilizado material (1)	4.118	2.286.173	3.204.423	7.985.948
Total	707.805	3.738.651	3.293.418	8.498.772

(1) Incluye los ingresos generados por el perfeccionamiento de la segunda fase de la venta de infraestructura de telecomunicaciones de Telefónica Chile S.A. a ATC Sitios de Chile S.A. cuyos activos se encontraban a un valor libro neto de M\$ 59.160 para 2011. (ver nota 16).

25. Ingresos y gastos, continuación

c) El detalle de los otros gastos, por naturaleza de la operación para los períodos 2012 y 2011 son los siguientes:

Otros gastos	01.07.12 al 30.09.12 M\$	30.09.2012 M\$	01.07.11 al 30.09.11 M\$	30.09.2011 M\$
Interconexiones	16.310.562	52.692.847	19.295.724	56.939.651
Alquiler de medios	13.511.758	35.404.764	11.156.727	31.484.706
Costo de ventas de inventarios	3.176.359	12.167.650	4.516.995	9.729.850
Otros servicios exteriores	4.313.943	19.894.159	16.532.986	38.248.678
Comisiones por venta	7.522.522	21.873.361	7.842.861	21.483.919
Servicios atención a clientes	5.123.379	16.714.067	6.702.174	19.288.231
Mantenimiento de planta	8.996.944	28.153.495	8.564.799	25.639.484
Provisión incobrables	5.634.186	17.645.665	3.607.358	18.032.635
Publicidad	2.998.144	10.083.632	3.468.399	9.692.725
Gasto Inmuebles	4.253.561	12.464.107	4.620.254	13.090.726
Servicios informáticos	4.825.792	14.977.484	5.735.284	14.588.734
Otros	4.475.926	9.084.543	1.289.421	7.879.812
Total	81.143.076	251.155.774	93.332.982	266.099.151

d) El detalle de los ingresos y gastos financieros para los períodos 2012 y 2011 son los siguientes:

Resultado financiero neto	01.07.12 al 30.09.12 M\$	30.09.2012 M\$	01.07.11 al 30.09.11 M\$	30.09.2011 M\$
Ingresos financieros				
Intereses ganados sobre depósitos	1.280.325	2.800.188	1.134.370	3.969.537
Intereses ganados en inversiones	10.103	47.211	19.586	29.929
Otros ingresos financieros	176.946	1.071.232	103.657	202.390
Total ingresos financieros	1.467.374	3.918.631	1.257.613	4.201.856
Costos financieros				
Intereses por préstamos instituciones bancarias	642.151	1.634.309	290.966	1.070.170
Intereses por obligaciones y bonos	2.071.560	6.178.742	2.059.698	6.063.208
Leasing financiero	33.026	99.092	42.875	125.127
Intereses por mandato mercantil	783.816	1.879.958	98.938	251.582
Coberturas de tasas (cross currency swap - irs)	2.569.067	6.922.354	741.014	5.969.223
Otros gastos financieros	23.007	522.155	216.314	404.425
Total gastos financieros	6.122.627	17.236.610	3.449.805	13.883.735
Resultado financiero neto	(4.655.253)	(13.317.979)	(2.192.192)	(9.681.879)

26. Moneda nacional y extranjera

El detalle por moneda de los activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Activos corrientes	30.09.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	108.291.479	40.789.117
Dólares	11.762.587	369.147
Euros	249.946	127.423
Pesos	96.278.946	40.292.547
Otros activos financieros corrientes	25.678.042	12.066.550
Dólares	2.439.674	139.356
Euros	5.194	-
Pesos	1.524.273	940.128
U.F.	21.708.901	10.987.066
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	144.590.737	128.440.079
Dólares	6.354.145	3.976.266
Pesos	138.236.592	122.463.999
U.F.	-	1.999.814
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	55.152.843	56.206.273
Dólares	7.043.271	8.082.752
Euros	23.407	98.451
Pesos	48.086.165	48.025.070
Otros activos corrientes (1)	28.603.121	33.865.580
Pesos	28.603.121	33.865.580
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	234.487	258.449
Pesos	234.487	258.449
Total activos corrientes	362.550.709	271.626.048
Dólares	27.599.677	12.567.521
Euros	278.547	225.874
Pesos	312.963.584	245.845.773
U.F.	21.708.901	12.986.880

(1) incluye: Otros activos no financieros corrientes, inventarios, activos por impuestos corrientes.

Activos no corrientes	30.09.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Otros activos financieros no corrientes	15.236.583	25.202.254
Dólares	-	8.856.931
Pesos	6.875.623	9.638.471
U.F.	8.360.960	6.706.852
Cuentas por cobrar no corrientes	16.763.181	17.612.824
Pesos	16.763.181	17.612.824
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corriente	1.366.521	-
Pesos	1.366.521	-
Otros activos no corrientes (2)	990.962.750	1.009.849.179
Pesos	990.962.750	1.009.849.179
Total activos no corrientes	1.024.329.035	1.052.664.257
Dólares	-	8.856.931
Pesos	1.015.968.075	1.037.100.474
U.F.	8.360.960	6.706.852

(1) Incluyen: Otros activos no financieros no corrientes, Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, activos intangibles distintos de la plusvalía, plusvalía, propiedades, planta y equipo, activos por impuestos diferidos.

26. Moneda nacional y extranjera, continuación

El detalle por moneda de los pasivos corrientes es el siguiente:

Pasivos corrientes	30.09.2012	31.12.2011	30.09.2012	31.12.2011
	Hasta 90 días M\$		De 91 días a 1 año M\$	
Otros pasivos financieros corrientes	4.432.288	3.054.137	143.107.121	70.138.677
Dólares	220.028	526.795	72.151.827	872.764
Pesos	4.204.522	1.260.837	23.578	578.661
U.F.	7.738	1.266.505	70.931.716	68.687.252
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	131.975.986	177.465.314	49.685	50.901
Dólares	19.510.901	47.418.075	-	-
Euros	540.688	1.154.941	-	-
Otras monedas	59	194.024	-	-
Pesos	109.043.823	118.776.334	49.685	50.901
U.F.	2.880.515	9.921.940	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente	71.662.880	72.222.164	-	-
Dólares	9.497.738	14.755.311	-	-
Euros	3.152.676	3.704.205	-	-
Pesos	59.012.466	53.762.648	-	-
Otros pasivos corrientes (1)	23.518.941	19.656.778	12.582.992	12.118.159
Pesos	23.518.941	19.656.778	12.582.992	12.118.159
Total pasivos corrientes	231.590.095	272.398.393	155.739.798	82.307.737
Dólares	29.228.667	62.700.181	72.151.827	872.764
Euros	3.693.364	4.859.146	-	-
Otras monedas	59	194.024	-	-
Pesos	195.779.752	193.456.597	12.656.255	12.747.721
U.F.	2.888.253	11.188.445	70.931.716	68.687.252

(1) Incluyen: Otras provisiones a corto plazo, pasivos por impuestos corrientes, provisiones corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros corrientes.

El detalle por moneda de los pasivos no corrientes es el siguiente:

Pasivos no corrientes	30.09.2012	31.12.2011	30.09.2012	31.12.2011	30.09.2012	31.12.2011
	1 a 3 años M\$		3 a 5 años M\$		más de 5 años M\$	
Otros pasivos financieros no corrientes	180.047.929	85.090.051	48.862.522	163.322.917	-	-
Dólares	43.130.413	80.239.998	47.226.741	30.124.939	-	-
Pesos	20.511.739	-	-	20.528.685	-	-
U.F.	116.405.777	4.850.053	1.635.781	112.669.293	-	-
Otros pasivos no corrientes (2)	2.195.091	2.001.934	1.096.877	9.870.274	82.261.876	71.036.551
Pesos	2.195.091	2.001.934	1.096.877	9.870.274	82.261.876	71.036.551
Total pasivos no corrientes	182.243.020	87.091.985	49.959.399	173.193.191	82.261.876	71.036.551
Dólares	43.130.413	80.239.998	47.226.741	30.124.939	-	-
Pesos	22.706.830	2.001.934	1.096.877	30.398.959	82.261.876	71.036.551
U.F.	116.405.777	4.850.053	1.635.781	112.669.293	-	-

(2) Incluyen: Pasivos por impuestos diferidos, provisiones no corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros corrientes.

27. Contingencias y restricciones

En el desarrollo del giro normal del negocio, Telefónica Chile S.A. es parte en un conjunto de procesos, tanto en materias civiles, laborales, especiales y penales, por distintos conceptos y cuantías. En general, la administración y sus asesores jurídicos, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de tales juicios y contingencias que afectan a Telefónica Chile S.A. en el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros. Tomando en consideración los argumentos jurídicos y de hecho expuestos en dichos procesos, especialmente, en lo que figura como parte demandada, y los resultados históricos obtenidos por Telefónica Chile S.A. en procesos de similares características, en opinión de los asesores jurídicos, el riesgo de que ella sea condenada a pagar los montos demandados en los juicios aludidos es de una posibilidad remota.

No obstante, existen algunos procesos en que, por las consideraciones ya expuestas, se ha estimado que existe un riesgo de pérdida calificado como probable, lo que ha motivado a efectuar provisiones por el monto de lo que sería pérdida estimada al día 30 de septiembre de 2012, el que asciende, en su conjunto, a la cantidad de M\$1.170.537 (M=mil).

Adicionalmente a lo señalado, resulta pertinente efectuar una mención especial a los siguientes procesos:

a) Demandas contra el fisco:

Telefónica Chile S.A. y Telefónica Larga Distancia S.A. dedujeron demanda de indemnización de perjuicios de fuente extracontractual en contra del Fisco de Chile, por el ilícito cometido por éste, consistente en que el MOP incorporó en las bases de concesión de cada uno de los contratos de concesión de obras públicas viales celebrados entre los años 1994 y 1998, una cláusula que hacía extensible a los concesionarios viales sin estar el Fisco facultado para ello- los efectos de los convenios celebrados -entre los años 1993 y 1995 entre la Dirección de Vialidad del MOP y TCH y TLD, en lo que respecta a liberarlos de la obligación legal de asumir el costo de los traslados de las redes de telecomunicaciones. Es decir, el Fisco liberó a los concesionarios viales de la obligación legal consagrada en el art. 16 Ley de Concesiones (DFL 164/1991 del MOP), por la vía de hacerles extensivos los efectos de convenios privados celebrados entre el Fisco y las sociedades TCH y TLD, que establecían que, bajo ciertos supuestos, estas compañías asumirían el costo de traslado de sus redes en caso que el MOP lo requiriese.

El monto de los perjuicios reclamados, consistentes en haberse visto obligadas ambas sociedades al pago de traslados de sus redes de telecomunicaciones con ocasión de la construcción de obras públicas concesionadas al amparo de la Ley de Concesiones, asciende a:

a.- Telefónica Chile S.A.: M\$ 1.929.207

b.- Telefónica Larga Distancia S.A.: M\$ 2.865.209

27. Contingencias y restricciones, continuación

a) Demandas contra el fisco, continuación

Con fecha 24 de marzo de 2008, se notificó la sentencia definitiva de primera instancia que rechazó la demanda, sin costas. Esta sentencia fue recurrida de apelación y casación en la forma por las demandantes, recursos que fueron rechazados por sentencia definitiva dictada por la I. Corte de Apelaciones de Santiago, con fecha 05 de enero de 2011. En contra de dicha sentencia, las demandantes interpusieron recurso de casación en el fondo, para ante la E. Corte Suprema, en actual tramitación.

b) Juicios varios

i) Demandas laborales

En el curso normal de las operaciones, se han deducido demandas laborales en contra de Telefónica Chile S.A., las que no representan contingencias significativas al día de hoy.

ii) Otras demandas:

Entre los años 2002 a 2008, la Subsecretaría de Telecomunicaciones inició 48 procesos de cargos en contra de Telefónica Chile S.A. por incumplimientos de resoluciones dictadas en procesos de reclamos de clientes, y 2 procesos de cargos por fiscalización directa. Durante el último trimestre del año 2007, fueron notificadas sentencias dictadas en 16 procesos por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, en las que se aplicaron multas fijas por incumplimientos de resoluciones anteriores, las que en su conjunto ascendieron a UTM 33.700 (consideran multas diarias, que a 31 de diciembre de 2007 se estiman que ascienden a una cifra cercana a UTM 1.200). Además, desde junio de 2009 a abril de 2010, fueron notificadas sentencias dictadas por la misma autoridad sectorial, que sancionaron con multas fijas ascendentes a UTM 24.450 (algunas de ellas también consideran multas diarias), y otras 2 en que sólo se aplicó amonestación. En contra de dichas sentencias, Telefónica Chile S.A. interpuso sendos recursos de apelación, doce de los cuales fueron fallados por la I. Corte de Apelaciones de Santiago por sentencias de fecha 13 de diciembre de 2010, confirmándose lo apelado respecto de las multas fijas señaladas en cada sentencia, pero revocándose en lo relativo a la multa diaria, cuyo cómputo deberá efectuarse a partir de quinto día contado desde que las respectivas sentencias queden ejecutoriadas. De los restantes recursos, durante el año 2011 la I. Corte de Apelaciones de Santiago ha fallado 10 apelaciones, confirmando en todas ellas lo apelado, salvo en una en que rebajó la multa fija de UMT 1.200 a UTM 300 y en cuatro eliminó la multa diaria.

27. Contingencias y restricciones, continuación

d) Restricciones financieras:

La Compañía para desarrollar sus planes de inversión, ha obtenido financiamiento tanto en el mercado local como en el externo (ver nota 18).

La Compañía mantiene vigente contratos de créditos suscritos por la matriz Telefonica Chile S.A. con las entidades financieras:

- a) Crédito local con Banco Santander Chile por un monto de US\$58,25 millones, con vencimiento en marzo de 2015.
- b) Crédito internacional con BBVA Bancomer y otros por un monto de US\$150 millones, con vencimiento en mayo 2013.
- c) Crédito internacional con Sovereing Bank N.A. por un monto de US\$ 97,5 millones, con vencimiento en abril de 2017.
- d) Crédito internacional con ScotiaBank & Trust por un monto de US\$ 25 millones, con vencimiento en abril de 2015.

Estas entidades financieras imponen a la Compañía obligaciones de variada índole durante la vigencia de los créditos, usuales para este tipo de financiamiento, además para el caso del BBVA se establece una cláusula de endeudamiento máximo de 2,5 veces que puede tener la Compañía. La Compañía informa trimestralmente a dicha entidad, de acuerdo a los términos y fechas convenidas, el cumplimiento de dicho índice financiero a través del certificado de Covenants emitido por la empresa auditora externa.

Por otra parte, la compañía mantiene vigente obligaciones con el público derivadas de la colocación de los siguientes bonos:

- a) Bono serie F, de fecha 15 de abril de 1991 por un monto de UF 1,5 millones colocado a 25 años con vencimiento semestral.
- b) Bono serie L, de fecha 29 de marzo de 2006, por un monto de UF 3 millones colocado a 6 años bullet.
- c) Bono serie N, de fecha 15 de abril de 2009, por un monto de UF 5 millones colocado a 5 años, y
- d) Bono serie M, de fecha 22 de abril 2009, por un monto de MM\$20.500 colocado a 5 años bullet.

Los contratos de emisión de bonos imponen a la Compañía límites al indicador financiero de endeudamiento y obligaciones de hacer y no hacer, usuales para este tipo de financiamiento. La Compañía informa trimestralmente a los representantes de tenedores de bonos, de acuerdo a las fechas convenidas la razón de endeudamiento, cláusula establecida que no puede superar las 2,5 veces el nivel de endeudamiento, medido por el cociente entre pasivo exigible y patrimonio consolidado, el cumplimiento de dicho índice financiero es informado a través del certificado de Covenants emitido por la empresa auditora externa.

27. Contingencias y restricciones, continuación

d) Restricciones financieras, continuación

En resumen los contratos de deuda contemplan las siguientes restricciones financieras:

	Restricciones Financieras
Bonos Locales (Series F, L, M y N)	Índice de endeudamiento < = 2,5 veces
Club deal internacional liderado BBVA Bancomer	Índice de endeudamiento < = 2,5 veces
Crédito local Santander Chile	No tiene
Crédito internacional Sovereign Bank N.A.	No tiene
Crédito internacional ScotiaBank & Trust	No tiene

Las obligaciones que emanan de los contratos de financiamientos antes mencionados se encuentran cumplidas al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011. El índice de endeudamiento se calcula sobre los estados financieros consolidados, y los valores determinados son:

	30.09.2012 M\$	31.12.2011 M\$
TOTAL DEUDA	681.377.572	661.806.023
Total Pasivos Corrientes	387.329.893	354.706.130
Total Pasivos No Corrientes	314.464.295	331.321.727
Activos de Cobertura Corriente (menos)*	12.055.656	8.658.051
Activos de Cobertura No Corriente (menos)*	8.360.960	15.563.783
PATRIMONIO	685.085.556	638.262.448
TOTAL DEUDA	681.377.572	661.806.023
PATRIMONIO	685.085.556	638.262.448
RAZON DE ENDEUDAMIENTO	0,99	1,04

*se deducen de los pasivos financieros por ser coberturas asociadas a deuda financiera.

El incumplimiento de esta cláusula implica que todas las obligaciones asumidas en esos contratos de financiamiento se considerarían de plazo vencido, sin embargo se otorga un periodo de cura para subsanar el incumplimiento.

27. Contingencias y restricciones, continuación

f) Boleta de Garantía:

El detalle de las boletas de garantías se presenta en el cuadro siguiente:

Acreedor de la garantía	Deudor		Tipo de garantía	Boletas vigentes M\$	Liberación de garantía		
	Nombre	Relación			2012 M\$	2013 M\$	2014 y más M\$
Serviu Región Metropolitana	TCH	Matriz	Boleta	486.860	321.977	164.883	-
Conect S.A.	TCH	Matriz	Boleta	324.218	-	-	324.218
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TCH	Matriz	Boleta	267.331	-	-	267.331
Director Regional de Vialidad VII Región	TCH	Matriz	Boleta	78.587	-	78.587	-
Otras Garantías (1)	TCH	Matriz	Boleta	586.698	245.337	244.398	96.963
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TLD	Filial	Boleta	1.030.536	-	-	1.030.536
VTR Band ancha Chile S.A.	TLD	Filial	Boleta	224.574	-	-	224.574
Otras Garantías (1)	TLD	Filial	Boleta	23.735	20.000	1.285	2.450
Gendarmería de Chile	TEM	Filial	Boleta	2.236.486	-	-	2.236.486
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	TEM	Filial	Boleta	604.044	-	604.044	-
Dirección logística de Carabineros de Chile	TEM	Filial	Boleta	391.571	-	391.571	-
Servicio de Salud Metropolitano Oriente	TEM	Filial	Boleta	380.577	-	380.577	-
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TEM	Filial	Boleta	316.292	316.292	-	-
Subsecretaría de Salud Pública	TEM	Filial	Boleta	306.007	-	306.007	-
Banco del Estado de Chile	TEM	Filial	Boleta	278.875	158.891	119.984	-
Servicio de Salud Metropolitano Occidente	TEM	Filial	Boleta	268.686	-	268.686	-
Servicio de Salud de Viña del Mar – Quillota	TEM	Filial	Boleta	233.499	-	233.499	-
Servicio de Salud Metropolitano Central	TEM	Filial	Boleta	232.919	-	232.919	-
Junta Nacional de Auxilio Escolar Y Becas	TEM	Filial	Boleta	227.512	-	-	227.512
Rendic Hermanos S.A.	TEM	Filial	Boleta	223.990	-	223.990	-
Superintendencia de Salud	TEM	Filial	Boleta	214.894	-	-	214.894
Minera Escondida Limitada	TEM	Filial	Boleta	165.032	-	-	165.032
Servicio de Salud Metropolitano Sur	TEM	Filial	Boleta	148.934	-	148.934	-
Servicio de Salud de Concepción	TEM	Filial	Boleta	144.983	-	144.983	-
Servicio de Salud de Valparaíso – San Antonio	TEM	Filial	Boleta	134.402	-	134.402	-
Fundación Educacional Para El Desarrollo	TEM	Filial	Boleta	130.933	-	130.933	-
Servicio de Salud del Maule	TEM	Filial	Boleta	124.680	-	124.680	-
Servicio de Salud de Ñuble	TEM	Filial	Boleta	117.043	-	117.043	-
Servicio de Salud de Bio – Bio	TEM	Filial	Boleta	116.798	-	116.798	-
Servicio de Salud de Coquimbo	TEM	Filial	Boleta	114.566	-	114.566	-
Fisco Fuerza Aérea de Chile Comando Logístico	TEM	Filial	Boleta	112.808	-	-	112.808
Redbanc S.A.	TEM	Filial	Boleta	111.352	-	-	111.352
Servicio de Salud Metropolitano Norte	TEM	Filial	Boleta	108.320	-	108.320	-
Ilustre Municipalidad de Arica	TEM	Filial	Boleta	105.908	-	-	105.908
Servicio de Salud de Araucanía Sur	TEM	Filial	Boleta	103.225	-	103.225	-
Servicio de Salud de O'Higgins	TEM	Filial	Boleta	102.239	-	102.239	-
Servicio de Salud de Aconcagua	TEM	Filial	Boleta	99.744	-	99.744	-
Cía. Minera Doña Inés de Collahuasi S.C.M.	TEM	Filial	Boleta	98.122	-	-	98.122
Terminal Aéreo Santiago	TEM	Filial	Boleta	96.522	-	96.522	-
Servicio de Salud de Reloncavi	TEM	Filial	Boleta	86.399	-	86.399	-
Comisión Adm. del Sist.de Créditos Est. Superiores	TEM	Filial	Boleta	86.332	-	86.332	-
Adm.de Los Tribunales Tributarios y Aduaneros	TEM	Filial	Boleta	82.516	82.516	-	-
Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente	TEM	Filial	Boleta	82.480	-	82.480	-
Mutual de Seguridad C.Ch.C.	TEM	Filial	Boleta	82.431	-	-	82.431
Universidad de Valparaíso	TEM	Filial	Boleta	82.253	-	-	82.253
Corporación Administrativa del Poder Judicial	TEM	Filial	Boleta	80.000	-	-	80.000
Cámara de Comercio de Santiago	TEM	Filial	Boleta	79.809	-	-	79.809
Servicio de Salud de Valdivia	TEM	Filial	Boleta	77.941	-	77.941	-
Central de Abastec. del Sist. Nac. de Serv. de Salud	TEM	Filial	Boleta	73.063	-	73.063	-
Servicio de Salud de Aysen	TEM	Filial	Boleta	69.483	-	69.483	-
Celulosa Arauco y Constitución	TEM	Filial	Boleta	68.770	-	-	68.770
Servicio de Salud de Atacama	TEM	Filial	Boleta	66.179	-	66.179	-
Sociedad Contractual Minera El Abra	TEM	Filial	Boleta	61.813	-	61.813	-
Sura Chile S.A.	TEM	Filial	Boleta	60.000	60.000	-	-
Otras Garantías (1)	TEM	Filial	Boleta	2.552.147	672.636	1.118.343	761.168
				14.765.118	1.877.649	6.514.852	6.372.617

(1) Se incluyen en este ítem todas aquellas garantías de valor menor a M\$ 60.000, por cada sociedad.

TCH: Telefónica Chile S.A.

TEM: Telefónica Empresas Chile S.A.

TLD: Telefónica Larga Distancia S.A.

28. Medio ambiente

Atendida la naturaleza de su giro, las actividades que desarrolla y la tecnología asociada a su gestión, la sociedad no se ha visto afectada por disposiciones legales o reglamentarias que obliguen a efectuar inversiones o desembolsos materiales referidos a la protección del medio ambiente, sea en forma directa o indirecta.

29. Administración del riesgo financiero

a) Competencia

Telefónica Chile S.A. enfrenta una fuerte competencia en todas sus áreas de negocio y estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad. Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

b) Nuevo Decreto Tarifario

Al 30 de junio de 2012, aproximadamente el 8% de los ingresos de la Compañía están sujetos a regulación tarifaria. Las nuevas tarifas para el quinquenio 2009 – 2014, son efectivas a contar de mayo de 2009 y serán aplicables en forma retroactiva una vez que la Contraloría General de la República publique en el diario oficial el mencionado decreto. La Compañía ha determinado los ingresos y costos de servicios regulados en base al decreto en trámite, los cuales podrían sufrir modificaciones al momento de su publicación. La administración espera que dichos cambios, si los hay, no ocasionarán efectos significativos en los presentes estados financieros.

c) Cambios tecnológicos

La industria de las telecomunicaciones es un sector sujeto a rápidos e importantes avances tecnológicos y a la introducción de nuevos productos y servicios. No es posible asegurar cuál será el efecto de tales cambios tecnológicos en el mercado o en Telefónica Chile S.A., o si no se requerirá desembolsar recursos financieros significativos para el desarrollo o implementación de nuevas y competitivas tecnologías. Tampoco la Compañía puede anticipar si dichas tecnologías o servicios serán sustitutivos o complementarios de los productos y servicios que ofrece actualmente. Telefónica Chile S.A. está constantemente evaluando la incorporación de nuevas tecnologías al negocio, teniendo en consideración tanto los costos como los beneficios.

d) Nivel de actividad económica chilena

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica que desarrolla el país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se ha visto un impacto negativo en el tráfico de telefonía local y de larga distancia, como también en los niveles de morosidad de los clientes.

29. Administración del riesgo financiero, continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Los principales pasivos financieros de la Compañía, además de los derivados, comprenden créditos bancarios y obligaciones por bonos, cuentas por pagar y otras cuentas por pagar. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Compañía. De estas operaciones surgen derechos para la sociedad, principalmente deudores por venta, disponible y depósitos de corto plazo.

La Compañía también posee inversiones mantenidas para la venta, y transacciones de derivados. La Compañía enfrenta en el normal ejercicio de sus operaciones riesgo de crédito y riesgo de liquidez.

La Administración supervisa que los riesgos financieros son identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se suscriban contratos de derivados con propósitos especulativos.

El Directorio revisa y ratifica las políticas para la administración de tales riesgos los cuales se resumen a continuación:

Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Los precios de mercado comprenden tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos, inversiones mantenidas para la venta e instrumentos financieros derivados.

Riesgo de tasa de interés

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía de deuda de largo plazo con tasas de interés variables.

La Compañía administra su riesgo de tasa de interés manteniendo un portafolio equilibrado de préstamos y deudas a tasa variable y fija. La Compañía mantiene swaps de tasa de interés, en los cuales la Compañía acuerda intercambiar, en intervalos determinados, la diferencia entre los montos de tasa de interés fijo y variable calculado en referencia a un monto capital notional acordado. Estos swaps son designados para cubrir las obligaciones de deuda subyacentes.

29. Administración del riesgo financiero, continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

La compañía determina periódicamente la exposición eficiente de la deuda de corto y largo plazo frente a los cambios en la tasa de interés, considerando sus expectativas propias respecto de la evolución futura de tasas. Al cierre del tercer trimestre del año 2012 la compañía mantenía un 58% de su deuda financiera de corto y largo plazo devengando intereses a tasa fija.

La compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 30 de septiembre de 2012 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2012 de aproximadamente \$30,8 millones, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de \$30,8 millones en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2012.

Riesgo de moneda extranjera

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuarán debido a variaciones en el tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a la obtención de endeudamiento financiero de corto y largo plazo en moneda extranjera y en menor medida a actividades operacionales. Es la política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

Después de las acciones de cobertura para gestionar el principal riesgo de moneda extranjera que la compañía ha identificado, se puede establecer que la sensibilidad del valor justo o los flujos de efectivos futuros de las partidas cubiertas ante cambios en los niveles de tipo de cambio es cercana a cero, fundamentalmente debido a que la cobertura de moneda extranjera para partidas de deuda es 100%.

Riesgo crediticio

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar y notas de créditos) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

Riesgos crediticios relacionados a créditos de clientes es administrado de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activos financieros.

29. Administración del riesgo financiero, continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

Riesgo crediticio, continuación

Riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan sólo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad. Los límites de la contraparte son revisados sobre una base anual, y puede ser actualizado durante todo el año. Los límites se establecen para reducir al mínimo la concentración del riesgo de la contraparte.

Riesgo de liquidez

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es mantener un perfil de inversiones que le permita hacer frente a sus obligaciones.

Telefónica Chile teniendo en consideración su estructura financiera, ha refinanciado la deuda, clasificada dentro de los pasivos corrientes, que vence a fines de octubre de 2012 por un monto de UF 3 millones (aproximadamente \$60.000 millones, después de coberturas de derivados), (ver nota 18).

La Compañía tiene la intención de refinanciar las obligaciones financieras que vencen en el corto plazo. En función de lo anterior, la Compañía se encuentra en proceso de análisis de las operaciones para el levantamiento de un financiamiento que espera concretar dentro del segundo semestre del año 2012.

Administración de capital

El capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas.

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los períodos terminados al 30 de septiembre de 2012 y 2011.

30. Hechos posteriores

Los estados financieros consolidados de Telefónica Chile S.A., para el período terminado al 30 de septiembre de 2012, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 17 de octubre de 2012.

Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000, a una tasa de interés efectiva de 3,887% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión serán destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.

En el período comprendido entre el 1 y 17 de octubre de 2012, no han ocurrido otros hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros.



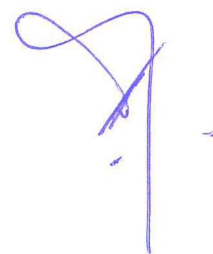
Rodolfo Escalante Fiestas

Gerente de Contabilidad



Roberto Muñoz Laporte

Gerente General



	Por el período terminado al 30 de septiembre de 2012
	<u>M\$</u>
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	
Clases de cobros por actividades de operación	
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	752.830.592
Clases de pagos	
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(374.461.232)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(107.302.200)
Otros pagos por actividades de operación	(81.500.189)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación	
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados), clasificados como actividades de operación	(16.476.454)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	173.090.517
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	
Importes procedentes de ventas de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión	3.509.361
Compras de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión	(151.918.478)
Dividendos recibidos, clasificados como actividades de inversión	2.425.655
Intereses recibidos, clasificados como actividades de inversión	2.314.545
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de inversión	(10.067.817)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(153.736.734)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	
Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación	
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	60.000.000
Reembolsos de préstamos, clasificados como actividades de financiación	(806.077)
Pagos de pasivos por arrendamiento financiero, clasificados como actividades de financiación	(1.053.511)
Intereses pagados, clasificados como actividades de financiación	(9.991.833)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	48.148.579
Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	67.502.362
INCREMENTO (DECREMENTO) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	67.502.362
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERIODO	40.789.117
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	108.291.479

Telefónica

C H I L E

ANALISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

*Por los periodos terminados al
30 de septiembre de 2012 y 2011*

TELEFÓNICA CHILE S.A. Y FILIALES

***El Análisis Razonado es un informe complementario a los estados financieros y notas,
en consideración a ello debe ser leído en conjunto con los Estados Financieros Consolidados.***

INDICE

1.	Hechos destacados	3
2.	Estadísticas físicas y Estados de Resultados	7
3.	Análisis de los Resultados del periodo	
	3.1 Resultado operacional	10
	3.2 Resultado financiero.....	12
	3.3 Resultado neto del periodo.....	12
4.	Estados de Flujo de Efectivo.....	13
5.	Indicadores financieros.....	14
6.	Síntesis de Evolución de Mercados	15
7.	Análisis de Riesgos de Mercado.....	16

1. HECHOS DESTACADOS

TELEFÓNICA CHILE

a) Designación Gerente General

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 9° y 10° inciso segundo de la Ley N° 18.045 sobre Mercado de Valores y lo previsto en la Norma de Carácter General N° 30 de la Súper Intendencia de Valores y Seguros, en Sesión del Directorio celebrada el 29 de enero de 2012, se acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, designar como Gerente General, a partir de esta fecha, a don Roberto Muñoz Laporte.

b) Citación a Junta Ordinaria

Con fecha 23 de marzo de 2012, el Directorio acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas, para el día 18 de abril de 2012, a la 11° horas, en las oficinas de la Compañía, ubicadas en Avenida Providencia N°111, piso 31, Comuna de Providencia, a fin de tratar las siguientes materias.

1. Conocer y pronunciarse sobre la Memoria, Balance General, Estados de Ganancias y Pérdidas e Informes de Auditores Externos, correspondientes al Ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2011.
2. Aprobar la distribución de las Utilidades del Ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2011 y reparto de dividendos;
3. Designar los Auditores Externos independientes que examinarán la contabilidad, inventario, balance, y otros estados financieros de Telefónica Chile S.A., para el ejercicio del año 2012.
4. Designar a los Clasificadores de Riesgo que realicen la clasificación de riesgo de los títulos de oferta pública emitidos por Telefónica Chile S.A. y los que eventualmente pueda emitir, y fijarles su remuneración hasta la próxima junta ordinaria de accionistas.
5. Informar sobre los gastos del Directorio del año 2011.
6. Fijar la remuneración de los directores titulares y suplentes, hasta la próxima junta ordinaria de accionistas.
7. Informar la Política de Dividendos para el ejercicio 2012 y siguientes.
8. Dar cuenta de operaciones con partes relacionadas según la Ley de Sociedades Anónimas.
9. Informar sobre los costos de procesamiento, impresión y despacho de comunicación, según Circular N° 1494 de la Superintendencia de Valores y Seguros.
10. Determinar el periódico en que se publicarán los avisos de citación para las próximas juntas de accionistas y pago de dividendos, si procediera.

11. Conocer y analizar todas las materias que digan relación con la gestión y administración de los negocios sociales y adoptar los acuerdos pertinentes que sean de competencia de la junta ordinaria de accionistas conforme a los Estatutos Sociales y las disposiciones legales vigentes.

Asimismo, el Directorio acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas de Telefónica Chile S.A., considerar como dividendo definitivo, el monto repartido en diciembre 2011 como dividendo provisorio de \$31,34 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2011. Lo anterior en razón de que el dividendo provisorio repartido cumple con la política de dividendos de la Compañía y con la exigencia legal de distribuir al menos el 30% de la utilidad líquida distribuible generada durante el año respectivo. El mismo Directorio acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas que se faculte ampliamente al directorio para que, con cargo a las ganancias acumuladas al 2011, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima junta ordinaria de accionistas, por un total a distribuir no superior a las ganancias acumuladas, y siempre que exista disponibilidad de caja.

c) Pago dividendo y otros

La Junta Ordinaria de Accionistas realizada el día 18 de abril de 2012 acordó lo siguiente:

1. Fijar como dividendo definitivo, el monto ya repartido como dividendo provisorio de \$31,34282 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2011. Este dividendo da cumplimiento a la política de dividendos de la Compañía que contempla repartir al menos un 30% de la utilidad líquida distribuible generada durante el año respectivo.
2. Facultar ampliamente al Directorio para que, con cargo a las utilidades 2011, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima junta ordinaria de accionistas, por un total a distribuir no superior a las utilidades retenidas, y siempre que existe disponibilidad de caja.
3. Designar como empresa de auditoría externa de la Compañía para el ejercicio 2012 a la empresa Ernst & Young Chile Auditores Consultores Ltda.
4. Designar al diario electrónico www.lasegunda.cl como diario para realizar las publicaciones sociales.

TELEFÓNICA LARGA DISTANCIA

a) Cambio en la Administración.

Con fecha 6 de marzo de 2012, el señor Juan Antonio Etcheverry ha presentado su renuncia al cargo de director de la Compañía.

b) Citación a Junta Ordinaria.

Con fecha 2 de abril, el Directorio acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas para el día 18 de abril de 2012, a las 12:30 horas, en el salón del piso 31, del edificio ubicado en Av. Providencia N° 111, Santiago, para considerar las siguientes materias:

1. Conocer y pronunciarse sobre la Memoria, Balance General, Estados de Ganancias y Pérdidas e Informes de los Auditores Externos, correspondientes al ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2011.
2. Aprobar distribución de resultados del ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2011 y reparto de dividendo definitivo;
3. Designar los Auditores Externos independientes que examinarán la contabilidad, balance, y otros estados financieros de Telefónica Larga Distancia S.A., para el ejercicio 2012.
4. Revocación del Directorio, elección de nuevos Directores, y fijación de su remuneración hasta la próxima Junta Ordinaria de Accionistas.
5. Informar sobre los gastos del Directorio.
6. Informar la política de Dividendos para el ejercicio 2012 y siguientes.
7. Dar cuenta de operaciones con partes relacionadas según la Ley de Sociedades Anónimas.
8. Informar sobre los costos de procesamiento, impresión y despacho de comunicación, según Circular N° 1494 de la Superintendencia de Valores y Seguros.
9. Determinar el periódico de Santiago en que se publicarán los avisos de citación para las próximas juntas de accionistas y pago de dividendos, si procediera.
10. Conocer y analizar todas las materias que digan relación con la gestión y administración de los negocios sociales y adoptar los acuerdos pertinentes que sean de competencia de la Junta Ordinaria de Accionistas conforme a los Estatutos Sociales y las disposiciones legales vigentes.

Tendrán derecho a participar en la Junta anteriormente indicada, los titulares de acciones inscritas en el Registro de Accionistas, con cinco días hábiles de anticipación a la fecha de la Junta. La calificación de poderes para la Junta, si procediera, se efectuará el día de la Junta entre las 12:00 horas y la hora de inicio de la Junta, en el lugar de funcionamiento de la misma.

Asimismo, el Directorio acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas, repartir un dividendo definitivo de \$242,71791 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2011. Lo señalado anteriormente cumple con la política de dividendos de la Compañía y con la exigencia legal de distribuir al menos el 30% de la utilidad líquida distribuable generada durante el año respectivo. El mismo directorio acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes que se faculte ampliamente al directorio para que, con cargo a las ganancias acumuladas al 2011, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima junta ordinaria de accionistas, por un total a distribuir no superior a las ganancias acumuladas, y siempre que exista disponibilidad de caja .

c) Pago Dividendo.

La Junta Ordinaria de Accionistas realizada el día 18 de abril de 2012, acordó lo siguiente:

1. Repartir un dividendo definitivo por un monto total de \$14.147.344.298 de \$242,71791 por acción, que se pagará a contar del día 17 de mayo de 2012, con cargo a las utilidades del ejercicio 2011. Este dividendo da cumplimiento a la política que contempla repartir al menos el 30% de la utilidad líquida distribuable generada durante el año respectivo.
2. Facultar ampliamente al Directorio para que, con cargo a las utilidades 2011, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima junta ordinaria de accionistas, por un total a distribuir no superior a las utilidades retenidas, y siempre que existe disponibilidad de caja.

d) Cambio Directorio y Otros.

Con fecha 18 de abril de 2012, en Junta Ordinaria de Accionistas, acordó lo siguiente:

1. Renovar totalmente el directorio de la Compañía, nombrado en tales cargos a los siguientes integrantes:

Directores
Claudio Muñoz Zúñiga
Cristián Aninat Salas
Hernán Cameo
Pedro Pablo Laso Bambach
Víctor Galilea Page
Roberto Muñoz Laporte
Juan Parra Hidalgo

2. Designar como empresa de auditoría externa de la Compañía para el ejercicio 2012 a la empresa Ernst & Young Chile Auditores Consultores Ltda.
3. Designar al diario electrónico www.lasegunda.cl como diario para realizar las publicaciones sociales.

e) Pago Dividendo Eventual.

Con fecha 28 de junio de 2012, el Directorio acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, repartir a partir del día 27 de julio de 2012 un dividendo eventual por la cantidad de \$75.773.343.100 equivalentes a \$1.300 por acción, conforme a las facultades que le otorgó la Junta Ordinaria de Accionistas del 2012 de repartir dividendos eventuales con cargo a utilidades retenidas al ejercicio 2011.

f) Cambio Gerente General.

Con Fecha 26 de julio de 2012, el Directorio de la Compañía, aceptó la renuncia presentada por don Cristián Schalscha Doxrud al cargo de Gerente General, asumiendo en dicho cargo, a contar de esta fecha, el señor Rodrigo Sajuria Garcés.

g) Cambio Director.

Con Fecha 26 de julio de 2012, y en razón de la renuncia de don Victor Galilea Page al cargo de Director de la Compañía, el Directorio acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, nombrar como su reemplazo al señor Sergio Luis Puga Pogliaga.

2. ESTADISTICAS FISICAS Y ESTADOS DE RESULTADOS

CUADRO N° 1

ESTADISTICAS FISICAS

CONCEPTO	SEPTIEMBRE 2012	SEPTIEMBRE 2011	VARIACION Q	%
Líneas en Servicio a fin del período	1.784.876	1.876.443	(114.018)	-6,08%
Normales	355.338	346.914	8.424	2,43%
Planes	1.229.168	1.324.485	(95.317)	-7,20%
Prepago	177.919	205.044	(27.125)	-13,23%
Banda Ancha	916.307	854.648	61.659	7,21%
Tráfico LDN (miles de minutos)	295.924	360.862	(64.938)	-18,00%
Tráfico LDI Salida (miles de minutos)	44.393	56.561	(12.168)	-21,51%
IP Dedicado (1)	29.333	26.714	2.619	9,80%
Televisión Digital	407.751	381.058	26.693	7,00%

(1) No incluye red citynet.

CUADRO N°2
ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
DE LOS PERIODOS AL 30 DE SEPTIEMBRE 2012 Y 2011
(Cifras en millones de pesos)

CONCEPTO	Ene-Sep. 2012	Ene-Sep. 2011	VARIACION (2012/2011)	
			MM\$	%
TELECOMUNICACIONES FIJAS	322.587	342.382	(19.795)	-5,8%
Telefonía (Voz)	189.609	204.520	(14.911)	-7,3%
Renta fija	15.382	18.096	(2.714)	-15,0%
Renta variable	14.617	17.906	(3.289)	-18,4%
Planes de minutos (flexibilidad)	90.764	99.319	(8.555)	-8,6%
Cargos de Acceso, Interconexiones y otros	68.846	69.199	(353)	-0,5%
Teléfonos públicos	2.253	3.154	(901)	-28,6%
Comercialización de equipos	13.569	15.184	(1.615)	-10,6%
Otros ingresos telefonía básica	16.760	19.301	(2.541)	-13,2%
BANDA ANCHA	100.396	100.223	173	0,2%
TELEVISIÓN	77.212	56.824	20.388	35,9%
LARGA DISTANCIA	34.504	36.744	(2.240)	-6,1%
Larga Distancia Nacional	7.772	10.161	(2.389)	-23,5%
Servicio Internacional	16.673	17.314	(641)	-3,7%
Arriendo Medios y Circuitos	10.059	9.269	790	8,5%
COMUNICACIONES DE EMPRESAS	78.166	79.338	(1.172)	-1,5%
Servicios de Datos	40.858	37.477	3.381	9,0%
Servicios Complementarios	10.141	11.754	(1.613)	-13,7%
Circuitos y Otros	27.167	30.107	(2.940)	-9,8%
OTROS NEGOCIOS	1.348	10.308	(8.960)	-86,9%
TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	513.817	525.596	(11.779)	-2,2%
OTROS INGRESOS	3.739	13.390	(9.651)	-72,1%
TOTAL INGRESOS	517.556	538.986	(21.430)	-4,0%
Gasto de personal	(62.952)	(72.504)	9.552	-13,2%
Gasto de depreciación y amortización	(116.696)	(128.453)	11.757	-9,2%
Otros Gastos por naturaleza	(251.156)	(266.099)	14.943	-5,6%
TOTAL GASTOS	(430.804)	(467.056)	36.252	-7,76%
RESULTADO OPERACIONAL	86.752	71.930	14.822	20,6%
Ingresos financieros	3.919	4.202	(283)	-6,7%
Costos financieros	(17.237)	(13.884)	(3.353)	24,2%
Diferencia de Cambio	34	48	(14)	-29,2%
RESULTADO FINANCIERO NETO	(13.284)	(9.634)	(3.650)	37,9%
Participación en Ganancia de Asociadas Contabilizadas por el Método de la Participación	726	784	(58)	-7,4%
RESULTADO ANTES IMPUESTO	74.194	63.080	11.114	17,6%
Gasto por impuesto	(24.368)	(12.029)	(12.339)	102,6%
GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	49.826	51.051	(1.225)	-2,4%
GANANCIA, ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	47.326	50.327	(3.001)	-6,0%
GANANCIA, ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	2.500	724	1.776	245,3%
RESULTADO DEL PERIODO	49.826	51.051	(1.225)	-2,4%

3. ANALISIS DE LOS RESULTADOS DEL PERIODO

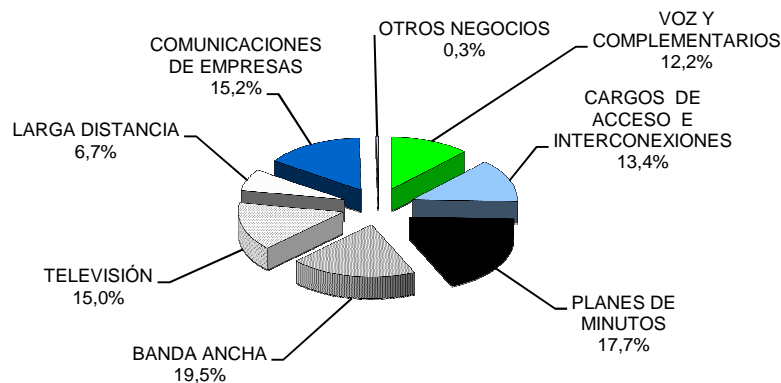
EVOLUCIÓN DE LA ESTRUCTURA DE INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

Ingresos ordinarios

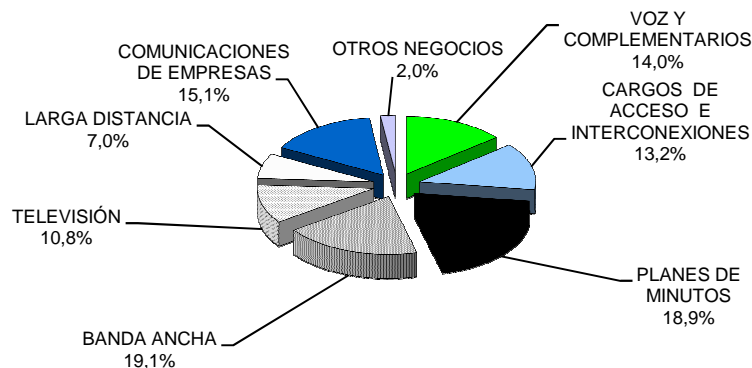
La estructura de ingresos ha evolucionado coherentemente con la estrategia de paquetización de servicios de voz, de banda ancha y de televisión, mediante una oferta flexible donde el cliente crea la combinación de servicios que mejor se acomoda a sus necesidades. De este modo, la Compañía ha logrado convertir a sus clientes desde una línea monoservicio a una multiservicio.

Como resultado de esta estrategia de la Compañía se aprecia un aumento en los ingresos principalmente en televisión y de banda ancha, lo que ha permitido contrarrestar en parte la caída en los ingresos del negocio tradicional de telefonía fija y de larga distancia, teniendo presente también la disminución en los ingresos de negocio de empresas en este último periodo. Los ingresos comparativos 2012-2011 presentan una disminución del 2,2% en relación al periodo anterior.

Contribución por Negocio a los Ingresos Ordinarios 2012



Contribución por Negocio a los Ingresos Ordinarios 2011



Gastos Operativos

La estructura de gastos de la Compañía ha logrado estabilizarse en el tiempo. Esta estructura se encuentra compuesta por una parte variable la cual está directamente relacionada con el comportamiento del parque de banda ancha y televisión, que se suman a los costos fijos de la Compañía. Cabe destacar para este periodo dentro de la estructura se aprecia un menor gasto de personal, de depreciación y otros gastos por naturaleza.

3.1 RESULTADO OPERACIONAL

Al 30 de septiembre de 2012, el resultado operacional alcanzó a \$86.752 millones, lo que representa un aumento del 20,6% con respecto al obtenido en el periodo 2011.

a) Ingresos Ordinarios

En el periodo 2012 se presentan ingresos de actividades ordinarias por \$513.817 millones, presentando una disminución del 2,2% respecto al periodo anterior, donde se alcanzaron los \$525.596 millones.

- i. Ingresos de Telecomunicaciones Fijas:** Estos ingresos presentan una disminución de 5,8% respecto al mismo periodo del año anterior, debido principalmente a Servicio de Telefonía (Voz), que representa un 36,9% del total de los ingresos ordinarios y muestra una caída de un 7,3% respecto al año anterior, originado por:
 - **Renta fija**, correspondiente al cargo fijo mensual por conexión a la red, cae un 15,0% explicado principalmente por la migración de clientes a planes flexibles.
 - **Renta variable**, correspondiente al cargo por minuto (SLM) presenta una disminución de un 18,4%, que muestra el efecto de menores ingresos derivado del comportamiento a la baja en el tráfico por línea y la migración de clientes a planes flexibles.
 - **Planes flexibles**, Cabe destacar que el aumento en los planes flexibles comentados en los párrafos anteriores, no implica necesariamente un aumento en los ingresos por éste concepto en relación al periodo anterior, esto debido a menores precios ofertados en dichos planes, lo que arroja una disminución en los ingresos de un 8,6% en relación al año anterior.
 - **Cargos de acceso, interconexiones y otros**, representan un 13,4% del total de los ingresos ordinarios y presentan una disminución de un 0,5%, con respecto al año anterior, debido principalmente al menor ingreso por el tráfico local fijo-móvil.
- ii. Banda ancha:** Los ingresos por este concepto representan un 19,5% del total de los ingresos ordinarios, alcanzando ingresos por \$100.396 millones lo que representa un leve aumento del 0,2% con respecto al periodo 2011, debido principalmente al aumento en el parque de clientes en un 7,2%, que se ve contrarrestado por los menores ingresos debido principalmente a los menores precios y mayores descuentos, como también a los mayores niveles de paquetización del parque, lo que implica la entrega de descuentos.

- iii. **Televisión:** Los ingresos por este concepto representan un 15,0% del total de los ingresos ordinarios y ascienden a \$77.212 millones al 30 de septiembre de 2012 y que representa un aumento de un 35,9% con respecto al año 2011, donde los ingresos por estos servicios ascendieron a \$56.824 millones. El crecimiento del parque de clientes ha sido un 7,0% respecto al mismo periodo del año anterior.

 - iv. **Ingresos de Larga Distancia:** Los ingresos por estos servicios presentan una disminución del 6,1% con respecto al año 2011, se explica principalmente por la disminución de larga distancia nacional en un 23,5%, y de servicio larga distancia internacional en un 3,7%, contrarrestando estas caídas el aumento en los ingresos de arriendo de medios y servicios privados, en un 8,5%.

 - v. **Ingresos de Comunicaciones de Empresas:** Los ingresos del negocio presentan una leve disminución de 1,5% respecto al mismo periodo del año 2011, debido principalmente a la disminución de los ingresos por concepto de servicios complementarios en un 13,7% en relación al año anterior y la disminución por concepto de arriendos de circuitos asociados a conectividad en un 9,8%, contrarestando estas caídas, el aumento de los ingresos por concepto de servicios de datos en un 9,0% .
- b) **Gastos**

Los gastos de operación del periodo alcanzaron a \$430.804 millones, disminuyendo en un 7,76% en relación al periodo 2011. Esto se explica principalmente por la disminución de los gastos relacionados con la depreciación y de personal en 9,2%, y 13,2% respectivamente, además de una disminución de los Otros gastos por naturaleza en un 5,6%, relacionado fundamentalmente por los otros servicios exteriores.

3.2 RESULTADO FINANCIERO NETO

El resultado financiero neto al 30 de septiembre de 2012 presenta una pérdida de \$13.284 millones, lo cual implicó un aumento de la pérdida de un 37,9% respecto al periodo anterior, debido principalmente a los menores ingresos financieros, producto de los menores capitales invertidos, además que tanto los gastos como los ingresos financieros se ven afectados por los dispares niveles de tasa de los períodos en análisis, lo cual se ve compensado parcialmente con el mix fijo/flotante y los saldos promedios de caja y deuda que se mantienen en cada período

Al 30 de septiembre de 2012 la Compañía terminó con una exposición de tasa de interés local flotante del 42%.

En este contexto, la porción flotante se vio expuesta a una tasa cámara promedio durante el año 2012 que se ubicó en un 5,08%, lo que se compara con una tasa cámara promedio de 4,53% para igual período de 2011. Los niveles de tasa cámara están altamente correlacionados con los niveles de tasa de las inversiones financieras, sin embargo este efecto de mayor tasa no ha logrado compensar la disminución en los saldos medios invertidos.

3.3 RESULTADO NETO DEL PERIODO

Al 30 de septiembre de 2012, el resultado atribuible a los Propietarios de la Controladora alcanzó una utilidad de \$47.326 millones, en tanto que para el periodo 2011 se registró una utilidad de \$50.327 millones. Lo que representa una disminución del 6,0% en relación al periodo anterior, producto principalmente a un mayor costo financiero y al mayor gasto por impuesto en este periodo producto al cambio de tasa por modificación legal.

4. ESTADOS DE FLUJO EFECTIVO

CUADRO N° 3
FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS
(Cifras en millones de pesos)

CONCEPTO	ENE-SEP 2012	ENE-SEP 2011	VARIACION	
			MM\$	%
Saldo inicial efectivo y efectivo equivalente	40.789	64.919	(24.130)	-37,2%
Flujo originado por actividades de la operación	173.091	205.789	(32.698)	-15,9%
Flujo originado por actividades de inversión	(153.737)	(74.291)	(79.446)	106,9%
Flujo originado por actividades de financiamiento	48.149	(107.855)	156.004	-144,6%
Saldo final efectivo y efectivo equivalente	108.292	88.562	19.730	22,3%
Variación neta del efectivo y efectivo equivalente durante el periodo	67.503	23.643	43.860	185,5%

La variación neta positiva del efectivo y efectivo equivalente de \$67.503 millones del periodo 2012, comparada con la variación neta positiva de \$23.643 millones del período 2011, que representa un aumento del 185,5% , es producto de:

- i. El menor flujo operacional positivo, comparado con el periodo 2011, es explicado principalmente por el mayor efectivo recibido por los anticipos de la compañía de seguro (efecto terremoto) por MM\$ 52.564 durante el primer trimestre del 2011, efecto compensado parcialmente por desembolsos incurridos en el período 2011 por concepto de otras cuentas por pagar.

- ii. La variación negativa en el flujo de inversión se debe principalmente al aumento en el pago de propiedad planta y equipos, en comparación al mismo periodo del año pasado, además por el mayor rescate de instrumentos financieros, depósitos mayores a 90 días, durante el primer semestre del 2011.

- iii. La variación positiva en el flujo de financiamiento, se explica principalmente por la obtención de préstamos a largo plazo con instituciones financieras externas, por MM\$60.000 en el segundo trimestre de este año, además por el pago del préstamo sindicado BBVA por MM\$71.715, durante el primer semestre del 2011.

5. INDICADORES FINANCIEROS

CUADRO N°4 INDICADORES FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Las principales tendencias observadas en algunos indicadores financieros consolidados, comparando el periodo de septiembre de 2012 y 2011, se explican a continuación:

Indicador		Unidad	Junio 2012	Junio 2011	Variación	% Variación
Liquidez	Liquidez Corriente	Veces	0,94	1,22	-0,28	-22,97%
	Razón Acida	Veces	0,35	0,40	-0,06	-14,03%
Endeudamiento	Razón de Endeudamiento	Veces	0,51	0,49	0,02	4,25%
	Proporción Deuda Largo Plazo	%	0,45	0,61	-0,16	-25,98%
	Cobertura Gastos Financieros	Veces	5,85	5,94	-0,09	-1,49%
Rentabilidad	Margen Operacional	%	16,76	13,35	3,42%	25,60%
	Rentabilidad Operacional	%	9,29	7,68	1,60%	20,88%
	Rentabilidad del Patrimonio	%	7,15	7,44	-0,29%	-3,93%

Liquidez

a) Razón de liquidez: (Activo Corriente/Pasivo Corriente)

El índice de liquidez a septiembre de 2012 alcanzó 0,94 veces, presentando una disminución de 0,28 veces, equivalente a un 22,97% respecto a septiembre de 2011. Debido principalmente al incremento del pasivo corriente a septiembre 2012 en comparación al mismo periodo del 2011, el cual se explica por el traspaso de obligaciones financieras del largo al corto plazo por su vencimiento, dado por el crédito sindicado BBVA por MUS\$150.000 y por la obligación del Bono L por UF 3.000.000.

Lo anterior refleja sin embargo a una compañía con una buena posición de liquidez, que hace enfrentar sus obligaciones.

b) Razón Acida: (Activo más líquidos/Pasivo Corriente)

Este índice a septiembre 2012 alcanzó a 0,35 veces, presentando una disminución 0,06 veces, equivalente a una disminución del 14,03%, debido principalmente por el aumento del pasivo corriente, explicados en el índice anterior.

Endeudamiento

a) Razón de endeudamiento: ((Pasivo corriente + no corriente / total activo)

El índice de endeudamiento a septiembre de 2012 alcanzó 0,51 veces, presentando un aumento de 0,02 equivalente al 4,25%, en relación al 2011, esta leve variación se explica por un mayor pasivo debido a la obtención de dos préstamos internacionales por un monto de M\$60.000 en abril del 2012, compensado esto por el mayor aumento del activo efectivo y efectivo equivalente, además de las cuentas por cobrar comerciales durante este año.

b) Cobertura Gastos Financieros

La cobertura de gastos financieros a septiembre 2012 es de 5,85, lo que representa una leve disminución de 0,09 veces o el equivalente a un 1,49%, en relación al mismo periodo del 2011. Lo anterior es producto de una mayor utilidad antes de intereses e impuestos que ha presentado la Compañía por MM\$ 14.750 en comparación a septiembre 2011, explicado principalmente por un menor gasto operacional de depreciación y amortización por MM\$11.757, de personal por M\$9.551 y de otros gastos por naturaleza de MM\$14.943, con respecto al año anterior, contrarestando esto por un menor ingreso operacional y de otros ingresos, aun cuando el resultado financiero presenta un leve incremento respecto al periodo anterior, debido principalmente a los menores ingresos financieros, producto de los menores capitales invertidos, además que tanto los gastos como los ingresos financieros se ven afectados por los dispares niveles de tasa de los períodos en análisis.

Rentabilidad

El índice de rentabilidad dado por el resultado de explotación sobre los ingresos de explotación aumenta en 3,42%, en relación al periodo anterior, alcanzando un 16,7% a septiembre de 2012, debido principalmente al mayor resultado operacional explicado en el índice anterior.

Por otro lado, la rentabilidad promedio del patrimonio de los propietarios de la controladora (dominante) es de un 7,15%, con una disminución del 3,93% respecto a septiembre 2011, en donde alcanzó el 7,44%. Lo anterior como consecuencia de un menor resultado final a septiembre 2012, derivado principalmente por un mayor costo financiero y mayor gasto de impuesto en relación al año 2012.

6. SINTESIS DE EVOLUCIÓN DE MERCADOS

Se estima que el mercado de líneas fijas alcanzó en Septiembre de 2012 aproximadamente 3.246 miles de líneas, lo que representa una caída de un 3,56% respecto a Septiembre 2011. Los consumos en larga distancia presentan caídas de 20,4% en LDN y 16,3% en LDI acumulados respecto a igual período del año anterior.

El mercado de Banda Ancha registra un incremento de 10% con respecto al mismo período de 2011, alcanzando la cifra de 2.220 mil accesos.

Telefónica Chile ofrece el servicio de televisión satelital DTH (direct to home). Durante Septiembre de 2012 el mercado alcanzó un crecimiento de 4,44% comparado con Septiembre 2011 con un total de 2.168 mil accesos de TV pago.

Participación relativa

En el siguiente cuadro se puede observar la participación relativa de Telefónica Chile en los mercados donde participa al 30 de septiembre de 2012:

Negocio	Participación de Mercado	Penetración de Mercado	Posición en el Mercado de Telefónica Chile
Telefonía Fija	54%	18,7 líneas / 100 habitantes	1
Larga Distancia Nacional	58%	31,7 minutos / habitantes al año	1
Larga Distancia Internacional	40%	4,9 minutos / habitantes al año	2
Banda Ancha	41%	2.220 mil Conexiones	1
TV Pago	19%	2.168 mil Accesos	3

* Datos estimados al 30 de septiembre 2012

7. ANALISIS DE RIESGO DE MERCADO

Cobertura de Riesgos Financieros

Debido a las atractivas tasas de interés externas en algunos períodos, la Compañía ha obtenido financiamiento en el extranjero denominado principalmente en dólares y en ciertos casos con tasas de interés flotante. Por esta razón, la Compañía enfrenta dos tipos de riesgos financieros, el riesgo de variaciones de los tipos de cambio y el riesgo de fluctuaciones de las tasas de interés.

Riesgo financiero por variaciones de monedas extranjeras

La Compañía mantiene coberturas de tipo de cambio cuyo objetivo es reducir el impacto negativo de las fluctuaciones del dólar en sus resultados. El porcentaje de exposición de la deuda financiera es definido y revisado en forma continua, básicamente considerando la volatilidad del tipo de cambio, su tendencia, el costo y la disponibilidad de instrumentos de cobertura para distintos plazos.

Como instrumentos de cobertura se utilizan principalmente Cross Currency Swaps, seguros de cambio UF/peso y dólar/peso.

Al 30 de septiembre de 2012, la deuda financiera en moneda de origen expresada en dólares alcanzó a US\$ 776 millones, incluyendo US\$ 334 millones de pasivos financieros denominados en dólares, US\$ 399 millones en unidades de fomento y US\$ 43 millones en pesos chilenos. De esta forma US\$ 334 millones correspondía a deuda expuesta directamente a las variaciones del dólar.

Simultáneamente, la Compañía mantiene Cross Currency Swap, seguros de cambio dólar/peso y activos denominados en dólares que dieron como resultado, al cierre de septiembre 2012, tener una exposición promedio de la deuda financiera en moneda extranjera cercana al 0%.

Riesgo financiero ante variaciones de tasas de interés flotante

La política de cobertura de tasas de interés busca la eficiencia de largo plazo en los gastos financieros. Esto considera fijar tasas de interés en la medida en que éstas sean bajas y permitir la flotación cuando los niveles son altos.

Al 30 de septiembre de 2012 la Compañía terminó con una exposición de tasa de interés local flotante del 42%.

La Compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 30 de septiembre 2012 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año de aproximadamente \$30,8 millones, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de \$30,8 millones en el gasto financiero mensual por devengo.

Marco Reglamentario

1. Sistema Tarifario

De acuerdo a la Ley N°18.168 (“Ley General de Telecomunicaciones”), los precios de los servicios públicos de telecomunicaciones y de los servicios intermedios de telecomunicaciones son libremente establecidos por las operadoras, a menos que existiere una calificación expresa del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (antes Comisión Resolutiva Antimonopolio), en cuanto a que las condiciones existentes en el mercado no fueran suficientes para garantizar un régimen de libertad de precios. En este caso, ciertos servicios de telecomunicaciones deberán estar sujetos a regulación tarifaria.

Mediante el Informe N°2 del 30 de enero de 2009, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, en adelante TDLC, decretó libertad de tarifas para las prestaciones: “Servicio de Línea Telefónica (ex Cargo Fijo)”, “Servicio Local Medido”, “Cargo por Conexión Telefónica” y “Teléfonos Públicos”. Además, se mantiene para todas las compañías la regulación de precios de los servicios “Tramo Local”, prestaciones menores del servicio telefónico a los clientes, incluyendo entre éstos: corte y reposición, habilitación de acceso para servicio de larga distancia nacional, internacional y de servicios complementarios, SLM Detallado, visita de diagnóstico y otros. También se mantiene la regulación de tarifas para los servicios de desagregación de red para todas las compañías fijas.

Adicionalmente, los precios máximos para los servicios de interconexión (principalmente cargos de acceso por uso de la red), están por ley sujetos a regulación tarifaria para todos los operadores de la industria, siendo fijados de acuerdo con los procedimientos estipulados por dicha disposición legal.

Según la Ley General de Telecomunicaciones, la estructura, el nivel y la indexación de las tarifas máximas que pueden ser cobradas por servicios con tarifa regulada, son fijados mediante un decreto supremo conjunto emitido por los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo (en adelante, “los Ministerios”).

Los Ministerios fijan tarifas máximas sobre la base de un modelo de empresa teórica eficiente.

1.1. Tarifas reguladas de los servicios de telefonía local

De conformidad con el procedimiento establecido en la ley para la fijación de tarifas para el quinquenio 2009- 2014, los Ministerios dictaron el Decreto Supremo N° 57, de 6 de mayo de 2009. Este fija, entre otras, las tarifas de Tramo Local, Cargo de Acceso y prestaciones menores del servicio de Telefonía Local. Además, se regulan las tarifas del servicio de Desagregación Mayorista de Banda Ancha (Bitstream) y, por otra parte, se establece una tarifa para la introducción del sistema de Portabilidad del número para cuando ésta entre en vigencia.

1.2 Tarifas reguladas de Compañías Telefónicas Móviles

Mediante decretos de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía Fomento y Turismo se fijaron con fecha 24 de enero de 2009, para el período 2009 – 2014, las tarifas máximas de cargo de acceso por uso de sus redes y, además, se modificó su estructura horaria. A fines de 2012 se iniciará un nuevo proceso que derivará en una nueva fijación de precios que se haría efectiva a partir de febrero de 2014.

2. Modificaciones del Marco Regulatorio

2.1. Ley sobre recuperación y continuidad en condiciones críticas y de emergencia del Sistema Público de Telecomunicaciones

El 10 de diciembre de 2010, se publicó en el Diario Oficial, la ley N° 20.476, que establece un sistema de alerta temprana que debe ser implementado por las empresas de telecomunicaciones para informar, precisa y oportunamente a la población, cómo actuar en casos de catástrofe. A la vez, se establecen nuevas exigencias a las empresas telefónicas y de Internet, en materia de respaldo energético de las redes, calidad de los servicios de comunicación e indemnización a los usuarios ante fallas o interrupciones.

Sobre este último punto, la Ley modificó los criterios de cálculo para el descuento automático y pago de indemnización en caso de suspensión, interrupción o alteración del servicio telefónico y de Internet, por causas no atribuibles al suscriptor o usuario.

De conformidad con lo previsto en la ley N°20476, el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones dictó el decreto N° 60, de 2012, publicado en el Diario Oficial de 12.05.2012, que aprueba el Reglamento para la Interoperación y Difusión de la Mensajería de Alerta de Emergencia, Declaración y Resguardo de la Infraestructura Crítica de Telecomunicaciones e Información sobre Fallas Significativas en los Sistemas de Telecomunicaciones.

Dicho reglamento establece: las especificaciones y condiciones que deberán cumplir los operadores a partir de cumplido un año desde la publicación de la norma, los requerimientos que deberán cumplir los equipos terminales para recepción de mensaje de alerta y que no deberán permitir la inhabilitación por el usuario. Asimismo, el plan de resguardo de la Infraestructura Crítica (IC) califica la infraestructura en dos niveles, fijando requerimientos de contar los de nivel 1 una autonomía energética de 48 hrs., y las de nivel 2 con una autonomía de 4 hrs., fijando un plazo de 2 meses para cumplir con las referidas obligaciones. De acuerdo con la citada norma, Subtel efectuó mediante resolución exenta N° 3152, de 12 de junio de 2012, la primera declaración de Infraestructura Crítica de nivel 1 de Telefónica Chile S.A., según lo propuesto por la respectiva empresa.

2.2. Eliminación del Servicio de Larga Distancia Nacional en algunas regiones.

El 10 de diciembre 2010 se publicó en el Diario Oficial la ley N° 20476 que elimina la Larga Distancia Nacional en algunas regiones del país, reduciendo a 13 Zonas Primarias las 24 zonas que estaba dividido el país. Al mes 37° de publicada en el Diario Oficial (julio de 2014) se reduce a una sola zona primaria, eliminándose el servicio de telefonía de larga distancia nacional en todo el país, previo informe del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia.

La implementación de la primera etapa de la eliminación del servicio de larga distancia se realizó en octubre y terminó en noviembre de 2011 según cronograma definido por Subtel.

2.3. Portabilidad Numérica

Mediante Resolución N° 6.367 de 2011, publicada en el Diario Oficial del 19 de noviembre de 2011, Subtel estableció el calendario para la implementación de la Portabilidad de Números Telefónicos. Los principales hitos se iniciaron con la portabilidad fija en el área primaria de Arica, el 5 de diciembre 2011, para continuar con la portabilidad móvil, en todo el país, el 16 de enero de 2012, y la portabilidad fija, en Santiago, el 12 de marzo de 2012. En el resto del país, la portabilidad fija se habilitó progresivamente hasta terminar el 27 de agosto de 2012, en las ciudades de Valdivia, Osorno, Puerto Montt, Copiapó, La Serena y Ovalle.

Lo anterior de conformidad con la ley N° 20.471, publicada en el Diario Oficial de 10 de diciembre de 2010, que creó el Organismo Administrador de la Portabilidad Numérica (OAP).

2.4 Ampliación en 1 dígito la longitud del número de telefonía fija

Según el calendario fijado por Subtel, el 20 de octubre de 2012 se inicia la habilitación del nuevo largo del número telefónico en la Región de Arica, continuando el 24 de noviembre la modificación en la Región Metropolitana. En el próximo año se realizan en las otras regiones del país.

2.5. Proyecto de Ley de Televisión Digital Terrestre

La Cámara de Diputados aprobó el proyecto de ley, no incluyendo la re-transmisión consentida de los canales nacionales de libre recepción (RC), aunque sí la obligación de incluir en la parrilla de las empresas cable-operadoras los canales regionales y comunales (MC).

El proyecto de ley se encuentra en segundo trámite constitucional en el Senado. La Comisión de Transportes y Telecomunicaciones del Senado recibió numerosas indicaciones, las que, por una parte, reponen en el proyecto la retransmisión consentida y, por otra, complementan el Must Carry.

2.6. Proyecto de ley de Superintendencia de Telecomunicaciones

El proyecto de ley que crea la Superintendencia de Telecomunicaciones se encuentra en primer trámite constitucional en la Cámara de Diputados. Dicho organismo fiscalizará los servicios de telefonía, internet y televisión. Además, velará por los derechos de los consumidores. Las funciones de la nueva institucionalidad fiscalizadora considerarían mayores atribuciones y aumento de las multas máximas a las empresas que no respeten los derechos de los consumidores.

2.7. Consulta Pública para la dictación de Instrucción General sobre los efectos en la libre competencia de la diferenciación de precios en los servicios públicos de telefonía "Tarifas on-net / off-net"

El Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC), de oficio, inició una consulta pública respecto de los efectos en la libre competencia que tendría la diferenciación de precios “on net/off net” que utilizan las operadoras de telefonía en el país. Este proceso está catalogado como “no contencioso”, lo que implica que terminará en una instrucción del Tribunal hacia los actores de la industria.

2.8. Consulta Pública del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, TDLC, para la dictación de instrucciones de carácter general respecto de ofertas conjuntas.

La Fiscalía Nacional Económica solicitó al TDLC que dicte instrucciones de carácter general que establezcan las condiciones o requisitos que deberán ser considerados por los operadores de servicios de telecomunicaciones en la comercialización de las ofertas conjuntas o paquetes de servicios que ofrezcan a público e instruir a las empresas que ostenten poder de mercado, en los servicios que componen esta oferta, para que realicen una oferta de facilidades para reventa en condiciones de mayorista.

Ambas Consultas Públicas fueron unificadas en una sola por el TDLC. La Compañía remitió al TDLC su opinión y los antecedentes de sustento dentro de plazo. La Audiencia Pública se realizó el 7 de septiembre de 2011, exponiendo las distintas partes intervinientes, con excepción de Subtel. El TDLC se encuentra en proceso de análisis para dictar su resolución