

Telefónica

CHILE S.A. Y FILIALES

INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

INTERMEDIOS CONSOLIDADOS

por los períodos terminados al
30 de septiembre de 2013, 31 de diciembre 2012 y 30 de septiembre de 2012

INDICE

Pág. N°

➤ Informe de los Auditores independientes	3
➤ Estados de Situación Financiera Intermedios Clasificados Consolidados.....	5
➤ Estados de Resultados Integrales Intermedios Consolidados, por Naturaleza	7
➤ Estados de Cambios Intermedios en el Patrimonio.....	9
➤ Estados de Flujos de Efectivo Intermedios Consolidados, Método Directo	10

Notas a los Estados Financieros

1. Información corporativa.....	11
2. Criterios contables aplicados	11
3. Cambios contables.....	30
4. Información financiera por segmentos	30
5. Efectivo y equivalentes al efectivo.....	34
6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes	36
7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes.....	37
8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	37
9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas	43
10. Inventarios	48
11. Impuestos	49
12. Cuentas por cobrar no corrientes	53
13. Activos intangibles distintos de la plusvalía.....	54
14. Plusvalía	56
15. Propiedades, planta y equipo	57
16. Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	60
17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.....	60
18. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	67
19. Instrumentos financieros.....	68
20. Otras provisiones a corto plazo	76
21. Provisiones por beneficios a los empleados.....	77
22. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes	79
23. Patrimonio	80
24. Ganancias por acción	83
25. Ingresos y gastos	83
26. Arrendos operativos.....	86
27. Moneda nacional y extranjera	87
28. Contingencias y restricciones	89
29. Medio ambiente.....	93
30. Administración del riesgo.....	94
31. Hechos posteriores	99



Building a better
working world

EY Chile
Avda. Presidente
Riesco 5435, piso 4,
Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Informe de Revisión del Auditor Independiente

Señores

Presidente, Accionistas y Directores

Telefónica Chile S.A.:

Hemos revisado el estado de situación financiera consolidado intermedio de Telefónica Chile S.A. y Filiales al 30 de septiembre de 2013 y los estados consolidados intermedios de resultados integrales por los períodos de tres y nueve meses terminados el 30 de septiembre de 2013 y 2012 y los correspondientes estados de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio por los períodos de nueve meses terminados en esas fechas.

Responsabilidad de la Administración

La Administración de la Compañía es responsable por la preparación y presentación razonable de la información financiera intermedia de acuerdo con NIC 34 "Información Financiera Intermedia" incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y el mantenimiento de un control interno suficiente para proporcionar una base razonable para la preparación y presentación razonable de la información financiera intermedia, de acuerdo con el marco de preparación y presentación de información financiera aplicable.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es realizar nuestra revisión de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile aplicables a revisiones de la información financiera intermedia. Una revisión de la información financiera intermedia consiste principalmente en aplicar procedimientos analíticos y efectuar indagaciones a las personas responsables de los asuntos contables y financieros. Es substancialmente menor en alcance que una auditoría efectuada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile, cuyo objetivo es la expresión de una opinión sobre la información financiera. Por lo tanto, no expresamos tal tipo de opinión.

Conclusión

Basados en nuestra revisión, no tenemos conocimiento de cualquier modificación significativa que debiera hacerse a la información financiera intermedia para que esté de acuerdo con NIC 34 incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera.



Otros Asuntos, Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2012

Con fecha 29 de enero de 2013, emitimos una opinión sin salvedades sobre los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2012 de Telefónica Chile S.A. y Filiales, en los cuales se incluye el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2012 que se presenta en los estados financieros consolidados intermedios adjuntos, además de sus correspondientes notas.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Andrés Marchant V.' with a stylized flourish at the end.

Andrés Marchant V.

Santiago, 25 de octubre de 2013

	Notas	30.09.2013	31.12.2012
		M\$	M\$
ACTIVOS			
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	158.048.018	246.567.966
Otros activos financieros, corrientes	(6)	13.326.361	4.998.135
Otros activos no financieros, corrientes	(7)	25.687.837	21.297.059
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, corrientes	(8a)	141.552.892	140.799.919
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(9a)	50.402.257	63.462.235
Inventarios, corrientes	(10a)	8.236.867	6.147.395
Activos por impuestos corrientes, corrientes	(11b)	8.307.569	1.570.818
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		405.561.801	484.843.527
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	(16)	65.627	65.627
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES		405.627.428	484.909.154
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros, no corrientes	(6)	23.912.322	16.709.646
Otros activos no financieros, no corrientes	(7)	2.280.485	2.662.177
Cuentas por cobrar, no corrientes	(12)	16.481.440	18.048.113
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	(9b)	1.366.521	1.366.521
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(13a)	26.157.513	38.105.530
Plusvalía	(14)	21.660.128	21.660.128
Propiedades, planta y equipo	(15a)	968.337.048	949.333.937
Activos por impuestos diferidos	(11c)	7.027.123	7.035.425
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		1.067.222.580	1.054.921.477
TOTAL ACTIVOS		1.472.850.008	1.539.830.631

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA INTERMEDIOS CLASIFICADOS CONSOLIDADOS

Al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012

Telefónica

	Notas	30.09.2013	31.12.2012
		M\$	M\$
PASIVOS			
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, corrientes	(17)	152.145.735	85.101.325
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(18)	158.270.992	187.498.669
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(9c)	61.171.452	81.725.309
Otras provisiones a corto plazo	(20)	1.317.244	1.549.209
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	(11f)	8.101.016	7.588.500
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	(21a)	4.575.314	4.426.045
Otros pasivos no financieros, corrientes	(22)	18.441.846	16.886.055
PASIVOS CORRIENTES TOTALES		404.023.599	384.775.112
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, no corrientes	(17)	344.865.933	468.889.617
Otras provisiones a largo plazo		543.244	543.244
Pasivos por impuestos diferidos	(11c)	46.189.305	51.895.208
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	(21a)	25.019.766	25.888.804
Otros pasivos no financieros, no corrientes	(22)	5.557.144	5.606.229
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES		422.175.392	552.823.102
TOTAL PASIVOS		826.198.991	937.598.214
PATRIMONIO			
Capital emitido	(23a)	578.078.382	578.078.382
Ganancias acumuladas		61.291.444	24.198.873
Otras reservas	(23d)	1.965.396	(2.679.791)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		641.335.222	599.597.464
Participaciones no controladoras	(23e)	5.315.795	2.634.953
PATRIMONIO TOTAL		646.651.017	602.232.417
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		1.472.850.008	1.539.830.631

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES INTERMEDIOS CONSOLIDADOS, POR NATURALEZA

Al 30 de septiembre de 2013 y 2012

Telefónica

	Notas	Por el período comprendido entre el 1 de julio y el 30 de septiembre de	Por el período de nueve meses terminado al 30 de septiembre de	Por el período comprendido entre el 1 de julio y el 30 de septiembre de	Por el período de nueve meses terminado al 30 de septiembre de
		2013 M\$	2013 M\$	2012 M\$	2012 M\$
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES					
Ganancia (pérdida)					
Ingresos de actividades ordinarias	(25a)	170.404.127	502.802.820	168.223.661	513.816.573
Otros ingresos	(25b)	966.928	2.351.186	707.805	3.738.651
Gastos por beneficios a los empleados	(21d)	(20.443.846)	(63.416.950)	(19.915.868)	(62.951.990)
Gastos por depreciación y amortización	(13b)(15b)	(45.551.850)	(122.681.085)	(39.001.603)	(116.695.586)
Otros gastos, por naturaleza	(25c)	(83.729.057)	(251.452.662)	(81.143.076)	(251.155.774)
Ganancias de actividades operacionales		21.646.302	67.603.309	28.870.919	86.751.874
Ingresos financieros	(25d)	3.122.066	6.964.087	1.467.374	3.918.631
Costos financieros	(25d)	(8.960.070)	(24.877.083)	(6.122.627)	(17.236.610)
Participación en ganancias (pérdidas) en asociadas que se contabilicen utilizando el método de la participación	(25f)	-	-	187.716	725.861
Diferencias de cambio	(25e)	(48.644)	(554.727)	(55.507)	27.100
Resultado por unidades de reajuste	(25e)	(12.836)	622.635	36.286	7.300
Ganancia antes de impuesto		15.746.818	49.758.221	24.384.161	74.194.156
Gasto por impuesto a las ganancias	(11e)	(2.284.712)	(9.984.426)	(14.852.450)	(24.368.215)
GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		13.462.106	39.773.795	9.531.711	49.825.941
Ganancia atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora y participación minoritaria:					
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		12.563.132	37.092.571	9.052.906	47.326.131
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	(23e)	898.974	2.681.224	478.805	2.499.810
Ganancia		13.462.106	39.773.795	9.531.711	49.825.941
GANANCIAS POR ACCIÓN					
Ganancia por acción básica					
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	(24)	13,13	38,75	9,46	49,44
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-	-	-
Ganancias (Pérdidas) por acción básica		13,13	38,75	9,46	49,44
Ganancias por acción diluidas					
Ganancia (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas		13,13	38,75	9,46	49,44
Ganancia (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones discontinuadas		-	-	-	-
Ganancias (Pérdidas) diluida por acción		13,13	38,75	9,46	49,44

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES INTERMEDIOS CONSOLIDADOS, POR NATURALEZA
Al 30 de septiembre de 2013 y 2012

Telefónica

	Por el período comprendido entre el 1 de julio y el 30 de septiembre de 2013	Por el período de nueve meses terminado al 30 de septiembre de 2013	Por el período comprendido entre el 1 de julio y el 30 de septiembre de 2012	Por el período de nueve meses terminado al 30 de septiembre de 2012
	M\$	M\$	M\$	M\$
ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES				
GANANCIA	13.462.106	39.773.795	9.531.711	49.825.941
OTRO RESULTADO INTEGRAL				
Componentes de otros resultados integrales, antes de impuesto				
Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta	(360.063)	(376.352)	(1.422.247)	(2.762.848)
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo	(652.124)	6.276.924	283.145	308.005
Ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	-	-	165	165
Participación en el otro resultado integral de asociadas contabilizados utilizando el método de la participación	-	-	(13.997)	(11.497)
Total de componentes de otros resultados integrales, antes de impuesto	(1.012.187)	5.900.572	(1.152.934)	(2.466.175)
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral				
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	130.425	(1.255.385)	(98.351)	(102.594)
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral	-	-	9.389	9.389
Total de impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	130.425	(1.255.385)	(88.962)	(93.205)
TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL	(881.762)	4.645.187	(1.241.896)	(2.559.380)
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	12.580.344	44.418.982	8.289.815	47.266.561
RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A:				
Atribuible a los propietarios de la Controladora	11.681.370	41.737.758	7.811.010	44.766.751
Atribuibles a participaciones no controladoras	898.974	2.681.224	478.805	2.499.810
TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES	12.580.344	44.418.982	8.289.815	47.266.561

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADOS DE CAMBIOS INTERMEDIOS EN EL PATRIMONIO

Al 30 de septiembre de 2013 y 2012

Telefónica

	Cambios en capital emitido (Nota 23 a)	Cambios en otras reservas (Nota 23 d)				Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras (Nota 23 e)	Patrimonio Total	
	Capital emitido	Reservas de coberturas de flujo de caja	Reservas de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Reservas de ganancias y pérdidas en nuevas remedición de activos financieros disponibles para la venta	Otras reservas varias					Total otras reservas
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$					M\$
Patrimonio al comienzo del período	578.078.382	(3.716.944)	(2.415.709)	3.452.862	-	(2.679.791)	24.198.873	599.597.464	2.634.953	602.232.417
Cambios en el patrimonio resultado integral										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	37.092.571	37.092.571	2.681.224	39.773.795
Otro resultado integral	-	5.021.539	-	(376.352)	-	4.645.187	-	4.645.187	-	4.645.187
Resultado integral	-	5.021.539	-	(376.352)	-	4.645.187	37.092.571	41.737.758	2.681.224	44.418.982
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	(382)	(382)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	5.021.539	-	(376.352)	-	4.645.187	37.092.571	41.737.758	2.680.842	44.418.600
Patrimonio al 30 de septiembre de 2013	578.078.382	1.304.595	(2.415.709)	3.076.510	-	1.965.396	61.291.444	641.335.222	5.315.795	646.651.017
Patrimonio al comienzo del período	578.078.382	863.954	(3.225.153)	5.603.354	364.309	3.606.464	57.937.660	639.622.506	(1.360.058)	638.262.448
Cambios en el patrimonio resultado integral										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	47.326.131	47.326.131	2.499.810	49.825.941
Otro resultado integral	-	205.411	9.554	(2.762.848)	(11.497)	(2.559.380)	-	(2.559.380)	-	(2.559.380)
Resultado integral	-	205.411	9.554	(2.762.848)	(11.497)	(2.559.380)	47.326.131	44.766.751	2.499.810	47.266.561
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	(364.339)	(364.339)	-	(364.339)	(79.114)	(443.453)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	205.411	9.554	(2.762.848)	(375.836)	(2.923.719)	47.326.131	44.402.412	2.420.696	46.823.108
Patrimonio al 30 de septiembre de 2012	578.078.382	1.069.365	(3.215.599)	2.840.506	(11.527)	682.745	105.263.791	684.024.918	1.060.638	685.085.556

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Notas	Por los períodos nueve meses terminados al 30 de septiembre de	
	2013 M\$	2012 M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		
	758.931.191	742.227.252
Cobros procedentes de las ventas de servicios	619.104.228	624.794.913
Cobros procedentes de entidades relacionadas	139.826.963	117.432.339
Clases de pagos		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(378.576.983)	(374.980.463)
Pagos a, y por cuenta de los empleados	(109.544.260)	(107.302.200)
Otros pagos por actividades de operación	(62.013.534)	(64.565.405)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación		
Impuestos a las ganancias pagados, clasificados como actividades de operación (menos)	27.801.536	16.476.454
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación	180.994.878	178.902.730
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Importes procedentes de ventas de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión	578.808	3.509.361
Compras de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión	(151.550.980)	(151.918.478)
Dividendos recibidos, clasificados como actividades de inversión	(6b) 235.123	2.425.655
Intereses recibidos, clasificados como actividades de inversión	4.351.423	2.314.545
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de inversión	32.977	(10.067.817)
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión	(146.352.649)	(153.736.734)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación		
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	-	60.000.000
Reembolsos de préstamos, clasificados como actividades de financiación	(17a) (71.923.653)	(806.077)
Pagos de pasivos por arrendamiento financiero, clasificados como actividades de financiación	(1.059.124)	(1.053.511)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	(32.418.475)	(5.812.213)
Intereses pagados, clasificados como actividades de financiación	(17.760.925)	(9.991.833)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(123.162.177)	42.336.366
Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(88.519.948)	67.502.362
INCREMENTO (DECREMENTO) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	(88.519.948)	67.502.362
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERIODO	246.567.966	40.789.117
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	(5) 158.048.018	108.291.479

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

1. Información corporativa:

Telefónica Chile S.A. y sus Filiales (o “la Compañía”) proveen servicios de telecomunicaciones en Chile, que consisten en servicios de telecomunicaciones fijas, de televisión, de larga distancia, de comunicaciones y datos de empresas, y de otros servicios. La Compañía se encuentra ubicada en Chile, en la ciudad de Santiago, en Avenida Providencia N°111.

La Compañía es una sociedad anónima abierta que se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 009 y por ello está sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile (“SVS”).

Con fecha 23 de abril de 2009, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó el cambio de razón social de “Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A” por “Telefónica Chile S.A.”

Telefónica Chile S.A. forma parte del Grupo Telefónica, donde su matriz Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda., es filial indirecta de Telefónica S.A., la cual centra sus actividades en España.

La Sociedad filial inscrita en el Registro de Valores y Registro de Informantes es:

Filiales	RUT	N° Inscripción	Porcentaje de participación (directa e indirecta)	
			30.09.2013	31.12.2012
			%	%
Telefónica Larga Distancia S.A	96.672.160-K	1061	99,93	99,93

2. Criterios contables aplicados:

a) Período contable

Los estados financieros consolidados (en adelante, “estados financieros”) cubren los siguientes períodos: Estado de Situación Financiera, terminado al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012; Estado de Cambios en el Patrimonio por los períodos de nueve meses terminados al 30 de septiembre de 2013 y 2012, Estado de Resultados Integrales por los períodos intermedios comprendidos entre el 1 de julio y el 30 de septiembre de 2013 y 2012, y por los períodos de nueve meses terminados al 30 de septiembre de 2013 y 2012; y Estado de Flujos de Efectivo por los períodos de nueve meses terminados al 30 de septiembre de 2013 y 2012.

b) Bases de presentación

Los estados financieros del 31 de diciembre de 2012, y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en nota 2a).

Para efectos comparativos, se han efectuado algunas reclasificaciones menores a los Estados Financieros de 2012: i) Estado de Situación Financiera: Desde los rubro de activos y pasivos por impuestos corrientes se reclasificaron impuestos por recuperar por M\$ 8.639.367 y pagar por M\$ 10.276.802 que corresponden a impuestos distintos del impuesto renta y que han sido reclasificados a “Otros activos no financieros”, corrientes y “Otros pasivos no financieros”, corrientes, respectivamente.

2. Criterios contables aplicados, continuación

c) Bases de preparación

Los estados financieros se han preparado de acuerdo con lo establecido por la Norma Internacional de Contabilidad N°34 (NIC 34) "Información Financiera Intermedia", incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS). Las cifras incluidas en los estados financieros adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Compañía. Todos los valores están redondeados en miles de pesos, excepto cuando se indica otra cosa.

La información contenida en los presentes estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Compañía, que manifiesta expresamente su responsabilidad por la naturaleza consistente y confiable de la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera.

d) Bases de consolidación

Los estados financieros de Telefónica Chile S.A. y sus filiales incluyen activos y pasivos al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012, y patrimonio, resultados y flujos de efectivo al 30 de septiembre de 2013 y 2012. Los saldos con empresas relacionadas, ingresos y gastos, y utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados y la participación de inversionistas minoritarios ha sido reconocida bajo el rubro "Participaciones no controladoras" (nota 23e).

Los estados financieros de las sociedades consolidadas cubren los períodos terminados en la misma fecha de los estados financieros individuales de la matriz Telefónica Chile S.A., y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las participaciones no controladoras representan la porción, de utilidad o pérdida y activos netos de ciertas filiales, de los que la Compañía matriz no es dueña, y son presentadas en los estados de resultados consolidados y en el patrimonio, separadamente del patrimonio de los accionistas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

RUT	Nombre Sociedad	País origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación			31.12.2012
				30.09.2013	Total		
				Directo	Indirecto	Total	Total
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
76.181.946-1	Telefónica Multimedia Chile Dos S.A. (1)	Chile	CLP	-	-	-	99,99
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A. (Ex - Telefónica Multimedia Chile S.A.)	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	Chile	CLP	-	99,99	99,99	99,99
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	Chile	CLP	99,93	-	99,93	99,93
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	Chile	CLP	49,00	2,00	51,00	51,00

(1) Con fecha 30 de abril de 2013 Telefónica Chile S.A. absorbió a la filial Telefónica Multimedia Chile Dos S.A., adquiriendo todos sus activos y pasivos, y la sucederá en todos sus derechos y obligaciones como continuadora legal incorporándose a ella la totalidad del patrimonio.

2. Criterios contables aplicados, continuación

d) Bases de consolidación, continuación

La información financiera resumida al 30 de septiembre de 2013 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia (pérdida) neta M\$
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	99,9990000	10.695.192	3.258.240	13.953.432	6.957.103	926.157	7.883.260	6.070.172	11.851.382	1.544.338
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A. (Ex - Telefónica Multimedia Chile S.A.)	99,9999997	131.196.915	87.652.756	218.849.671	67.352.419	2.518.791	69.871.210	148.978.461	166.046.125	8.099.845
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	99,9297221	117.108.684	70.908.423	188.017.107	22.492.509	3.219.551	25.712.060	162.305.047	60.323.856	22.055.560
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	51,0000000	59.058.300	44.400.025	103.458.325	62.175.228	30.667.442	92.842.670	10.615.655	129.055.324	5.440.223
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	99,9999531	56.808	272.730	329.538	1.312.495	-	1.312.495	(982.957)	-	(33.846)

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2012 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia (pérdida) neta M\$
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	99,9990000	9.360.852	3.305.868	12.666.720	7.307.022	1.106.576	8.413.598	4.253.122	15.883.119	909.042
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A. (Ex - Telefónica Multimedia Chile S.A.)	99,9999997	135.620.608	73.127.499	208.748.107	69.354.167	2.829.830	72.183.997	136.564.110	212.715.721	14.497.451
76.181.946-1	Telefónica Multimedia Chile Dos S.A. (1)	99,9999000	3.577.733	638	3.578.371	8.323	-	8.323	3.570.048	-	(854.719)
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	99,9297221	113.757.453	67.821.562	181.579.015	37.500.936	3.277.060	40.777.996	140.801.019	89.435.083	38.185.128
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	51,0000000	75.555.181	46.815.222	122.370.403	85.818.722	31.376.249	117.194.971	5.175.432	175.075.825	6.980.594
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	99,9999531	224.577	285.985	510.562	1.437.205	22.468	1.459.673	(949.111)	604.157	(563.873)

(1) Con fecha 30 de abril de 2013, Telefónica Chile S.A. absorbió a la filial Telefónica Multimedia Chile Dos S.A., adquiriendo todos sus activos y pasivos, y la sucederá en todos sus derechos y obligaciones como continuadora legal incorporándose a ella la totalidad del patrimonio.

2. Criterios contables aplicados, continuación

e) Método de conversión

Los activos y pasivos en USD (Dólares estadounidenses), Euros, Real Brasileño, JPY (Yen Japonés) y UF (Unidades de Fomento), han sido convertidos a pesos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los períodos como sigue:

FECHA	USD	EURO	REAL	JPY	UF
30-sep-2013	504,20	682,00	226,58	5,12	23.091,03
31-dic-2012	479,96	634,45	234,98	5,58	22.840,75
30-sep-2012	473,77	609,35	233,81	6,07	22.591,05

Las diferencias resultantes por tipo de cambio de moneda extranjera en la aplicación de esta norma son reconocidas en los resultados del período a través de la cuenta "Diferencias de cambio" y las diferencias resultantes por la valorización de UF son reconocidas en los resultados del período en la cuenta "Resultado por unidades de reajuste".

f) Activos y pasivos financieros

1. Activos financieros excepto derivados

Clasificación y presentación

La Compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento y activos disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Compañía determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

i) Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Se han determinado provisiones por deudas incobrables en base a la estratificación de la cartera de clientes y por antigüedad de las deudas. La incobrabilidad total se alcanza después de 90 días de vencida la deuda, provisionándola en un 100%, excepto la cartera de clientes del segmento empresas y mayorista cuya provisión total se alcanza después de los 180 días.

Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en "Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar" en el estado de situación financiera, excepto aquellos con vencimientos superiores a doce meses desde la fecha de cierre que se clasifican como cuentas por cobrar no corrientes.

Se registran a su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, correspondiendo éste a su valor razonable inicial.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

1. Activos financieros excepto derivados, continuación

i) Préstamos y cuentas por cobrar, continuación

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado en un periodo más corto) con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

Las cuentas comerciales corrientes no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

ii) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros son clasificados a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en resultado cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultado. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Las ganancias y pérdidas de activos mantenidos para negociar se reconocen en resultados.

Se registra en el estado de situación financiera por su valor razonable y las variaciones en su valor se registran directamente en resultados en el momento que ocurren al igual que los costos de la transacción inicial.

iii) Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros con pagos fijos y determinables y vencimiento fijo, que la Compañía tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si la Compañía vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría a categoría de activos financieros disponible para la venta.

Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción, registrándose posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.

iv) Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son activos no derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la Compañía pretenda enajenar la inversión en los doce meses siguientes a la fecha de cierre.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

1. Activos financieros excepto derivados, continuación

iv) Activos financieros disponibles para la venta, continuación

Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción, registrándose posteriormente por su valor razonable.

Estas inversiones figuran en el estado de situación financiera por su valor razonable cuando es posible determinarlo de forma fiable. En el caso de participaciones en sociedades no cotizadas o que tienen muy poca liquidez, normalmente el valor de mercado no es posible determinarlo de forma fiable, por lo que, cuando se da esta circunstancia, se valoran por su costo de adquisición o por un monto inferior si existe evidencia de su deterioro.

Las variaciones del valor razonable, netas de su efecto fiscal, se registran en el estado de resultados integrales: Otros resultados integrales, hasta el momento en que se produce la enajenación de estas inversiones, momento en el que el monto acumulado en este rubro es imputado íntegramente en la ganancia o pérdida del ejercicio.

En caso de que el valor razonable sea inferior al costo de adquisición, si existe una evidencia objetiva de que el activo ha sufrido un deterioro que no pueda considerarse temporal, la diferencia se registra directamente en pérdidas del ejercicio.

Se debe tener presente que la Compañía dejará de reconocer este activo cuando, expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero o haya transferido este activo financiero si, y solo si retiene los derechos contractuales a recibir los flujos de efectivo del activo financiero, pero asume la obligación contractual de pagarlos a uno o más perceptores.

Las compras y ventas de activos financieros se contabilizan utilizando la fecha de negociación.

2. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de 90 días o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización.

No existen restricciones de uso sobre el efectivo y equivalentes al efectivo contenidos en este rubro.

3. Pasivos financieros

La Compañía clasifica sus pasivos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, acreedores comerciales, préstamos que devengan intereses o derivados designados como instrumentos de coberturas efectivas (ver Nota 19).

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

3. Pasivos financieros, continuación

La Compañía determina la clasificación de sus pasivos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

Los pasivos financieros son dados de baja cuando la obligación es cancelada, liquidada o vence. Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro del mismo prestador bajo términos sustancialmente diferentes, o los términos de un pasivo existente son sustancialmente modificados, tal intercambio o modificación es tratada como baja contable del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los respectivos montos en libros es reconocida en el estado de resultados.

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente al valor justo y en el caso de préstamos, incluyen costos directamente atribuibles a la transacción. La medición posterior de los pasivos financieros depende de su clasificación tal como se explica a continuación.

i) Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los pasivos financieros son clasificados a la categoría de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados.

Los pasivos financieros se clasifican como mantenidos para negociación si se adquieren con el propósito de venderlos en el corto plazo.

Las utilidades o pérdidas por pasivos mantenidos para negociar son reconocidos con cargo o abono a resultados integrales. Esta categoría incluye los instrumentos derivados no designados para la contabilidad de cobertura, considerando también los derivados implícitos.

ii) Acreedores comerciales

Los saldos por pagar a proveedores son valorados posteriormente en su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva. Los acreedores comerciales con vencimiento de acuerdo con los términos comerciales generalmente aceptados, no se descuentan.

iii) Préstamos que devengan intereses

Los préstamos se valorizan por su costo amortizado usando el método de tasa de interés efectiva. El costo amortizado es calculado tomando en cuenta cualquier prima o descuento de la adquisición e incluye costos de transacciones que son parte integral de la tasa de interés efectiva. La diferencia entre el efectivo recibido y el valor de reembolso se imputa directo a resultados en el plazo del contrato. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

4. Instrumentos financieros derivados de cobertura

La Compañía mantiene instrumentos financieros derivados tales como contratos forward de moneda, Cross Currency Swap y Swaps de tasa de interés (Interest Rate Swap (IRS)) para administrar sus riesgos asociados con fluctuaciones en las tasas de interés y de tipo de cambio. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto en las operaciones subyacentes que son objeto de cobertura.

Los instrumentos derivados se reconocen por su valor razonable en la fecha del estado de situación financiera, presentándose en el rubro "Otros activos financieros" u "Otros pasivos financieros" según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente. Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo en forma separada de las partidas cubiertas, de acuerdo a lo indicado en NIC 39.

La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme, puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente.

Las variaciones en el valor razonable de aquellos derivados que han sido asignados y reúnen los requisitos para ser tratados como instrumentos de coberturas de valor razonable, se registran en el estado de resultados integrales, neteando los efectos de la parte del subyacentes para la que se esta cubriendo el riesgo.

En el caso de las coberturas de flujos de efectivo, los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del Patrimonio denominada "Reserva de coberturas de flujo de caja". La pérdida o ganancia acumulada en dicho rubro se traspasa al estado de resultados integrales en la medida que el subyacente tiene impacto en el estado de resultados integrales por el riesgo cubierto, neteando dicho efecto. La parte considerada inefectiva de las coberturas se imputa directamente en el estado de resultados integrales.

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el período para el que fue designada.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

4. Instrumentos financieros derivados de cobertura, continuación

El valor razonable de la cartera de derivados refleja estimaciones que se basan en cálculos realizados a partir de datos observables en el mercado, utilizando herramientas específicas para la valoración y gestión de riesgos de los derivados, de uso extendido entre diversas entidades financieras.

g) Inventarios

Los materiales para consumo y reposición se valoran a su costo medio ponderado, o al valor neto de realización, el que sea menor.

Cuando los flujos de caja relacionados con compras de inventarios son objeto de cobertura efectiva, las correspondientes utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo de las existencias adquiridas.

La valoración de los productos obsoletos, defectuosos o de lento movimiento se ha reducido a su posible valor neto de realización, y ha sido determinada sobre la base de un estudio de los materiales de baja rotación, que de acuerdo a las políticas de la Compañía se han definido como aquellos materiales que no tienen comercialización y/o no han tenido salida en un período igual o superior a 24 meses. Así mismo, tratándose de productos o accesorios para desguace de almacén se consideran pérdida total.

h) Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta

Los activos no corrientes destinados para la venta son medidos al menor valor entre el valor contable y el valor razonable, menos el costo de venta. Los activos son clasificados en este rubro cuando el valor contable puede ser recuperado a través de una transacción de venta, que sea altamente probable de realizar, y que tenga disponibilidad inmediata en la condición en que se encuentre. La Administración debe estar comprometida con un plan para vender el activo y debe haberse iniciado en forma activa un programa para encontrar un comprador y completar el plan, asimismo debe esperarse que la venta quede calificada para reconocimiento completo dentro de un año siguiente a la fecha de su clasificación.

Los activos de Propiedades, planta y equipo clasificados como mantenidos para la venta no se deprecian.

2. Criterios contables aplicados, continuación

i) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, y el valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos asignados a las distintas unidades generadoras de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

Las tasas de descuento utilizadas se determinan antes de impuestos y son ajustadas por el riesgo país y riesgo negocio correspondiente. Así, en los períodos 2013 y 2012 la tasa utilizada fue un 8,21% y 9,73% respectivamente. Para los períodos 2013 y 2012 no se realizaron ajustes por deterioro.

j) Arrendamientos

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran de arrendamientos operativos. Los pagos realizados bajo contratos de esta naturaleza se imputan a la cuenta de resultados de forma lineal en el plazo del período de arriendo. Las obligaciones futuras por estos contratos se encuentran detallados en nota 26.

Los bienes recibidos en arriendo en los que transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro Propiedades, planta y equipo. La Compañía revisa los contratos para determinar si existe un leasing implícito. Al término de los períodos 2013 y 2012 no se identificaron leasing implícitos.

k) Impuestos

El gasto por impuesto a las utilidades de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

Los activos y pasivos tributarios para el ejercicio actual y para ejercicios anteriores son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes son las que están vigentes a la fecha de cierre de cada período, siendo de un 20% para 2013 y 2012.

2. Criterios contables aplicados, continuación

k) Impuestos, continuación

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, de la depreciación de Propiedades, planta y equipo y de la indemnización por años de servicios.

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

Las diferencias temporales, generalmente, se tornan tributarias o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en ejercicios futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporales a fines del ejercicio actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

l) Plusvalía

Representa el exceso del costo de adquisición respecto a los valores razonables, a la fecha de adquisición, de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables adquiridos de una asociada. Tras el reconocimiento inicial, la plusvalía (o fondo de comercio) se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre la plusvalía anualmente, y cuando surgen indicadores de que el valor neto contable pudiera no ser íntegramente recuperable. La prueba de deterioro, que está basada en el valor razonable, es realizada a nivel de unidad informante. Si dicho valor razonable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados.

m) Intangibles

Se registran en este rubro las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino que son registrados a su costo de adquisición o producción, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

2. Criterios contables aplicados, continuación

m) Intangibles, continuación

Las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas y a la fecha de balance se analiza si existen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarán pruebas de deterioro.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La Compañía amortiza las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino en forma lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas, que para las licencias de software es de 3 años y para los derechos de uso de cable submarino, un máximo de 15 años.

n) Propiedades, planta y equipo

Los activos de Propiedades, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos necesarios para llevar a cabo la inversión, formados por los costos directos, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y cualquier otro costo necesario para llevar a cabo la inversión. Adicionalmente se incluye en el costo inicial la estimación futura por desmantelamiento y retiro, cuyo criterio se aplica de manera uniforme en los que la Compañía está obligada a incurrir como consecuencia de la utilización de dichos activos.

Los intereses y otros gastos financieros incurridos, y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos cualificados, se capitalizan. Los activos cualificados, bajo criterio del Grupo Telefónica, son los activos que requieren la preparación de al menos 18 meses para su utilización o venta. Al cierre de los períodos 2013 y 2012 no existen intereses capitalizados.

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo.

Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados del período en que se incurren.

2. Criterios contables aplicados, continuación

ñ) Depreciación de propiedades, planta y equipo

La Compañía deprecia los activos de Propiedades, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada. La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente un 8,99% para septiembre 2013, y de 8,00% para septiembre 2012.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años de Vida	
	Mínima	Máxima
Edificios	12	40
Equipos de transporte	7	10
Enseres y accesorios	7	10
Equipo de oficina	10	10
Otras propiedades, planta y equipo	2	20

Los valores residuales estimados, y los métodos y períodos de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada período y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

o) Provisiones

i) Beneficios a los empleados

La Compañía está obligada a pagar la indemnización por años de servicio en virtud a los acuerdos de negociación colectiva, que se provisionan aplicando el método del valor actuarial del costo devengado del beneficio, con una tasa de descuento anual nominal de 5,8% al 30 de septiembre de 2013 y 4,8% para 2012, considerando estimaciones como permanencia futura, tasa de mortalidad de los trabajadores e incrementos salariales futuros, determinados sobre la base de cálculos actuariales. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de interés de mercado.

ii) Provisión costos de desmantelamiento

Corresponde al costo que se incurrirá en el futuro por el desmantelamiento de antenas de microondas desde infraestructura de telecomunicaciones una vez que finalice el contrato de arriendo de espacio en sitios de terceros. Este costo, se calcula a valor actual y se registra como una partida de Propiedad, planta y equipos en el activo y como una provisión no corriente por la obligación futura. Dicha partida de Propiedad, planta y equipos se amortiza en el plazo de duración al cual pertenece el activo que tenga asociada dicha provisión.

2. Criterios contables aplicados, continuación

o) Provisiones, continuación

iii) Otras Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

p) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se genere el pago o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen, principalmente, de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico de voz y banda ancha, negocios internacionales (corresponsalías), servicios de redes de multiservicios y capacidades, televisión, cuotas de conexión, cuotas periódicas (normalmente mensuales) por la utilización de la red, interconexión, alquiler de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios, como los servicios de valor agregado o mantenimiento. Los productos y servicios pueden venderse de forma separada o bien de forma conjunta en paquetes comerciales.

Los ingresos por tráfico están basados en la tarifa inicial de establecimiento de llamada, más las tarifas por llamada, que varían en función del tiempo consumido por el usuario, la distancia de la llamada y el tipo de servicio. El tráfico se registra como ingreso a medida que se consume.

En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo. Las recargas electrónicas tienen un período de caducidad máximo de 90 días y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando la tarjeta expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.

Los ingresos por las cuotas de conexión originadas cuando los clientes se conectan a la red de la Compañía se difieren e imputan a la cuenta de resultados a lo largo del período medio estimado de duración de la relación con el cliente, que varía dependiendo del tipo de servicio de que se trate. Todos los costos asociados, salvo los relacionados con la ampliación de la red, así como los gastos administrativos y comerciales, se reconocen en la cuenta de resultados en el momento en que se incurren.

2. Criterios contables aplicados, continuación

p) Ingresos y gastos, continuación

Las cuotas periódicas se imputan a resultados de forma lineal en el período al que correspondan. Los arriendos y resto de servicios se imputan a resultados a medida que se presta el servicio.

Los ingresos por interconexión derivados de llamadas fijo-móvil y móvil-fijo, así como por otros servicios utilizados por los clientes, se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas.

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de telefonía, internet y televisión, son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete).

Los ingresos por capacidades y redes multiservicio, se devengan, en la medida que se presta el servicio y son facturados, por lo general, al siguiente período.

La Compañía mantiene acuerdos vigentes con corresponsales extranjeros, con los cuales se fijan las condiciones que norman el tráfico internacional, efectuándose el cobro o pago del mismo según los intercambios netos de tráfico y a las tarifas fijadas en cada acuerdo. La contabilización de este intercambio, se efectúa sobre una base devengada, reconociéndose los costos e ingresos en el período en que éstos se producen, registrándose los saldos por cobrar o pagar de cada corresponsal en los rubros de "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar" o "Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar", según corresponda.

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

q) Uso de estimaciones

A continuación se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro.

i) Propiedades, planta y equipos e intangibles

El tratamiento contable de la inversión en propiedades, planta y equipos e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

2. Criterios contables aplicados, continuación

q) Uso de estimaciones, continuación

ii) Impuestos diferidos

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende, en última instancia, de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

iii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos, originalmente, sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre, incluyendo la opinión de expertos independientes tales como asesores legales y consultores.

iv) Reconocimiento de ingresos: Acuerdos que combinan más de un elemento

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables.

La determinación de los valores razonables de cada uno de los elementos identificados implica la necesidad de realizar estimaciones debido a la propia naturaleza del negocio.

Si se produjera un cambio en las estimaciones de los valores razonables relativos podría afectar a la distribución de los ingresos entre los componentes.

2. Criterios contables aplicados, continuación

q) Uso de estimaciones, continuación

v) Beneficios a los empleados

El costo de prestaciones definidas post planes de jubilación, así como el valor actual de la obligación se determina mediante evaluaciones actuariales. La evaluación actuarial implica hacer suposiciones acerca de los tipos de descuento, los futuros aumentos salariales, las tasas de mortalidad y los futuros aumentos de pensiones. Todos los supuestos son revisados en cada fecha de reporte. En la determinación de la tasa de descuento se consideran como referencia las tasas de interés de los instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile. La tasa de mortalidad se basa en las tablas de mortalidad para el país, de disponibilidad pública.

El futuro aumento de los sueldos y las pensiones se basan en los aumentos, previstos para el futuro, de las tasas de inflación para el país. Ver detalles de las hipótesis utilizadas en Nota 21a).

vi) Activos y pasivos financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el balance no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular del instrumento financiero.

r) Métodos de consolidación

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de consolidación de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables, se han eliminado en el proceso de consolidación.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad. Asimismo, en el caso de nuevas adquisiciones los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las nuevas sociedades se recogen desde la fecha de compra de dichas sociedades.

2. Criterios contables aplicados, continuación

r) Métodos de consolidación, continuación

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros "Participaciones no controladoras" y "Resultado atribuible a participaciones no controladoras", respectivamente.

s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS

Las mejoras y modificaciones a las IFRS, así como las interpretaciones, que han sido publicadas en el período se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de cierre estas normas aún no se encuentran en vigencia y la Compañía no ha aplicado ninguna en forma anticipada:

Nuevas Normas		Fecha de aplicación obligatoria
IFRIC 21	Gravámenes	1 de enero de 2014
IFRS 9	Instrumentos Financieros: Clasificación y medición	1 de enero de 2015

IFRIC 21 "Gravámenes"

IFRIC 21 es una interpretación de IAS 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes que fue emitida en mayo de 2013. IAS 37 establece los criterios para el reconocimiento de un pasivo, uno de los cuales es el requisito de que la entidad debe tener una obligación presente como resultado de un evento pasado. La interpretación aclara que este evento pasado que da origen a la obligación de pago de un gravamen es la actividad descrita en la legislación pertinente que desencadena el pago del gravamen. IFRIC 21 es efectiva para los períodos anuales que comiencen el o después del 1 de enero de 2014.

IFRS 9 "Instrumentos financieros: Clasificación y Medición"

Esta Norma introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de activos financieros, permitiendo su aplicación anticipada. Requiere que todos los activos financieros sean clasificados en su totalidad sobre la base del modelo de negocio de la entidad para la gestión de activos financieros y las características de los flujos de caja contractuales de los activos financieros. Los activos financieros bajo esta norma son medidos ya sea a costo amortizado o valor justo. Solamente los activos financieros que sean clasificados como medidos a costo amortizado deberán ser probados por deterioro. Su aplicación es efectiva para periodos anuales que comiencen el o después del 1 de enero 2015, se permite la adopción anticipada.

La Compañía ha evaluado el impacto que podría generar la aplicación de estas normas en la fecha de su entrada en vigencia y ha determinado que no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados.

2. Criterios contables aplicados, continuación

s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

	Mejoras y Modificaciones	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 10	Estados financieros consolidados	1 de enero de 2014
IFRS 12	Revelaciones de participación en otras entidades	1 de enero de 2014
IAS 27	Estados financieros separados	1 de enero de 2014
IAS 32	Instrumentos Financieros: Presentación	1 de enero de 2014
IAS 36	Deterioro del Valor de los Activos	1 de enero de 2014
IAS 39	Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición	1 de enero de 2014

IFRS 10 "Estados financieros consolidados", IFRS 12 "Revelaciones de participación en otras entidades", IAS 27 "Estados financieros separados"

Las modificaciones a IFRS 10 Estados Financieros Consolidados, IFRS 12 Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades y IAS 27 Estados Financieros Separados proceden de propuestas del Proyecto de Norma Entidades de Inversión publicado en agosto de 2011. Las modificaciones definen una entidad de inversión e introducen una excepción para consolidar ciertas subsidiarias pertenecientes a entidades de inversión.

Estas modificaciones requieren que una entidad de inversión mida esas subsidiarias al valor razonable con cambios en resultados de acuerdo con la IFRS 9 Instrumentos Financieros en sus estados financieros consolidados y separados. Las modificaciones también introducen nuevos requerimientos de información a revelar relativos a entidades de inversión en la IFRS 12 y en la IAS 27. Se requiere que las entidades apliquen las modificaciones a los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2014. Se permite su aplicación anticipada.

IAS 32 "Instrumentos Financieros: Presentación"

Las modificaciones, emitidas en diciembre 2011, de IAS 32 están destinadas a aclarar diferencias en la aplicación relativa a compensación y reducir el nivel de diversidad en la práctica actual. La norma es aplicable a contar del 1 de enero 2014 y su adopción anticipada es permitida.

IAS 36 "Deterioro del Valor de los Activos"

Las modificaciones a IAS 36, emitidas en mayo de 2013, están destinadas a la revelación de la información sobre el importe recuperable de los activos deteriorados, si este importe se basa en el valor razonable menos los costos de disposición. Estas modificaciones están en relación con la emisión de IFRS 13 Medición del Valor Razonable. Las enmiendas deben ser aplicadas retrospectivamente por períodos anuales que comiencen el o después del 1 de enero de 2014. La aplicación anticipada está permitida cuando la entidad ya ha aplicado IFRS 13.

2. Criterios contables aplicados, continuación

s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

IAS 39 "Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición"

Las modificaciones a IAS 39, emitidas en junio de 2013, proporcionan una excepción al requerimiento de suspender la contabilidad de coberturas en situaciones en las que los derivados extrabursátiles designados en relaciones de cobertura son directamente o indirectamente novados a una entidad de contrapartida central, como consecuencia de leyes o reglamentos, o la introducción de leyes o reglamentos. Se requiere que las entidades apliquen las modificaciones a los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2014. Se permite su aplicación anticipada.

La Compañía ha determinado que la aplicación de estas nuevas mejoras y modificaciones contables no tendrán un impacto significativo en los estados financieros consolidados.

3. Cambios contables

Durante los períodos cubiertos por estos estados financieros consolidados, las normas internacionales de información financiera han sido aplicadas consistentemente.

a) Cambio en estimaciones:

Durante el tercer trimestre de 2013, se realizó una revisión de la permanencia de clientes de líneas de servicio de telefonía fija que arrojó como resultado una disminución de la vida media del cliente. Como consecuencia de lo anterior la Compañía determinó disminuir la vida útil de las acometidas de 10 a 5 años, con efecto retroactivo al 1 de enero de 2013. Las acometidas son todas las partes que conforman una derivación de la red desde un punto común a varios suscriptores hasta el punto donde empieza la red interna del cliente, por lo que existe una relación directa entre vida media del cliente y vida útil del activo. La acometida se clasifica dentro del ítem Planta Externa, dentro del rubro Propiedad, planta y equipo.

Como resultado de la modificación en la vida útil de las acometidas, la Compañía registró un mayor cargo neto a Gasto por depreciación por M\$ 4.678.332 en el resultado del período al 30 de septiembre de 2013.

El efecto de haber realizado este cambio en la estimación de vida útil para los próximos cinco años será de un mayor cargo a depreciación del ejercicio de aproximadamente M\$ 3.714.000.

4. Información financiera por segmentos

Telefónica Chile S.A. revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N°8, "Segmentos operativos" que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

4. Información financiera por segmentos, continuación

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Dado que la organización societaria de la Compañía coincide, básicamente, con la de los negocios y por tanto, de los segmentos, los repartos establecidos en la información que se presenta a continuación se basa en la información financiera de las sociedades que se integran en cada segmento. Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

a) Telefonía fija

Los servicios de telefonía fija incluyen servicios primarios, conexiones e instalaciones de línea, servicios de valor agregado, comercialización de equipos terminales, de banda ancha y líneas dedicadas. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios o se venden los equipos.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

b) Servicios de televisión

Los servicios de multimedia incluyen el desarrollo, instalación, mantención, comercialización, operación y explotación, directa e indirecta, de los servicios de televisión por cable, satelital, banda ancha o por cualquier otro medio físico o técnico, incluyendo servicios pagados individuales o de múltiples canales básicos, especiales o pagados, video a demanda, y servicios de televisión interactivos o de multimedia. Consistente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se entregan los servicios.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

c) Larga distancia

La Compañía provee servicios de larga distancia nacional e internacional. El segmento de negocio de larga distancia también arrienda su red de larga distancia a otros operadores de telecomunicaciones, tales como portadores de larga distancia, operadores de telefonía móvil y proveedores de servicios de Internet. Consistentemente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

d) Comunicaciones y datos de empresas

El servicio de comunicaciones de empresas incluye ingresos por la venta y arriendo de equipos de telecomunicaciones y la venta de redes a clientes corporativos, el arriendo de redes asociadas con proyectos privados de redes de clientes corporativos, y servicios de transmisión de datos. Los ingresos son reconocidos a medida que los servicios son entregados.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

e) Otros

Se incluyen los servicios de logística, de personal y de administración.

4. Información financiera por segmentos, continuación

La información pertinente respecto a Telefónica Chile S.A. y sus principales filiales, que representan diferentes segmentos, junto con información respecto de otras filiales, correspondientes al período septiembre 2013 y 2012 es la siguiente:

Por el período de nueve meses terminado al 30 de septiembre de 2013	Telefonía fija M\$	Larga distancia M\$	Comunicaciones y datos de empresas M\$	Servicios de televisión M\$	Otros M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	307.422.820	31.466.892	83.161.771	78.855.931	1.895.406		502.802.820
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	54.723.274	28.857.775	4.028.423	-	139.011.300	(226.620.772)	-
Ingresos procedentes de clientes externos y entre segmentos	362.146.094	60.324.667	87.190.194	78.855.931	140.906.706	(226.620.772)	502.802.820
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de intereses							
Gastos financieros	27.267.266	3.397	75.299	19.139	1.262.271	(3.750.289)	24.877.083
Ingresos financieros	7.006.036	2.931.947	638.687	116.882	20.824	(3.750.289)	6.964.087
Resultado financiero, neto segmento	(20.261.230)	2.928.550	563.388	97.743	(1.241.447)	-	(17.912.996)
Depreciaciones y amortizaciones	93.660.446	6.463.211	11.586.496	10.970.467	465	-	122.681.085
Otras partidas significativas de ingreso (gasto)	(244.091.626)	(29.911.575)	(74.033.630)	(60.134.390)	(131.007.846)	226.660.641	(312.518.426)
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	34.349.937	21.761	70.723	-	16.321	(34.458.742)	-
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta	1.591.602	5.039.898	590.791	1.097.183	1.664.952	-	9.984.426
Otras partidas distintas al efectivo significativas	201.444	195.266	(92.812)	(172.365)	(23.754)	(39.871)	67.908
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	38.684.173	27.095.458	2.111.367	7.676.452	8.649.515	(34.458.744)	49.758.221
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	37.092.571	22.055.560	1.520.576	6.579.269	6.984.563	(34.458.744)	39.773.795
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	37.092.571	22.055.560	1.520.576	6.579.269	6.984.563	(34.458.744)	39.773.795
Activos	1.506.858.785	188.017.107	112.332.949	106.516.722	117.741.295	(558.616.850)	1.472.850.008
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	322.441.222	42.463	138.004	-	31.851	(322.653.540)	-
Incrementos de activos no corrientes	87.589.453	9.030.143	19.924.895	18.865.532	-	-	135.410.023
Pasivos	865.523.563	25.712.060	38.554.786	31.316.424	101.055.469	(235.963.311)	826.198.991
Patrimonio	641.335.222	162.305.047	73.778.163	75.200.298	16.685.826	(322.653.539)	646.651.017
Patrimonio y pasivos	1.506.858.785	188.017.107	112.332.949	106.516.722	117.741.295	(558.616.850)	1.472.850.008
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	123.923.839	21.127.913	12.739.497	12.079.887	17.897.021	(6.773.279)	180.994.878
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(92.831.837)	(10.183.373)	(22.299.955)	(21.114.314)	-	76.830	(146.352.649)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(120.933.401)	(10.869.390)	10.946.880	8.891.689	(17.894.404)	6.696.449	(123.162.177)

4. Información financiera por segmentos, continuación

Por el período de nueve meses terminado al 30 de septiembre de 2012	Telefonía fija	Larga distancia	Comunicaciones y datos de empresas	Servicios de televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	321.780.730	34.485.050	78.335.640	77.211.970	2.003.183	-	513.816.573
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	54.492.737	32.481.764	4.062.149	-	140.764.488	(231.801.138)	-
Ingresos procedentes de clientes externos y entre segmentos	376.273.467	66.966.814	82.397.789	77.211.970	142.767.671	(231.801.138)	513.816.573
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de intereses							
Gastos financieros	24.105.086	22.215	31.165	24.642	1.811.546	(8.758.044)	17.236.610
Ingresos financieros	3.839.005	7.262.324	1.536.272	17.252	21.822	(8.758.044)	3.918.631
Resultado financiero, neto segmento	(20.266.081)	7.240.109	1.505.107	(7.390)	(1.789.724)	-	(13.317.979)
Depreciaciones y amortizaciones	84.917.727	6.624.867	8.456.738	16.371.542	324.712	-	116.695.586
Otras partidas significativas de ingreso (gasto)	(258.829.486)	(32.543.678)	(68.334.602)	(49.220.370)	(133.262.541)	231.821.564	(310.369.113)
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	47.404.796	32.071	73.910	16.039	15.182	(46.816.137)	725.861
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta	12.610.707	6.181.704	1.686.306	1.901.465	1.988.033	-	24.368.215
Otras partidas distintas al efectivo significativas	271.869	(232.534)	2.299	6.434	6.758	(20.426)	34.400
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	59.936.838	34.837.915	7.187.765	11.635.141	7.412.634	(46.816.137)	74.194.156
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	47.326.131	28.656.211	5.501.459	9.733.676	5.424.601	(46.816.137)	49.825.941
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	47.326.131	28.656.211	5.501.459	9.733.676	5.424.601	(46.816.137)	49.825.941
Activos	1.491.244.488	244.161.561	120.094.601	82.984.060	121.508.418	(673.113.384)	1.386.879.744
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	374.605.900	115.174	244.194	-	5.564	(368.358.182)	6.612.650
Incrementos de activos no corrientes	73.495.807	772.964	6.787.216	18.350.602	-	-	99.406.589
Pasivos	807.219.570	26.407.350	39.433.119	22.181.129	111.308.223	(304.755.203)	701.794.188
Patrimonio	684.024.918	217.754.211	80.661.482	60.802.931	10.200.195	(368.358.181)	685.085.556
Patrimonio y pasivos	1.491.244.488	244.161.561	120.094.601	82.984.060	121.508.418	(673.113.384)	1.386.879.744
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	137.423.096	23.531.677	11.056.826	24.637.637	2.197.916	(25.756.635)	173.090.517
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(124.173.139)	(4.665.229)	(7.829.866)	(21.642.981)	-	4.574.481	(153.736.734)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	53.191.899	(18.299.245)	(3.971.535)	(2.228.803)	(1.725.891)	21.182.154	48.148.579

No existen diferencias en los criterios utilizados, respecto del ejercicio anterior, en relación a la medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos, así como de las transacciones entre segmentos.

No existen cambios en los métodos de medición utilizados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

Los criterios contables respecto a transacciones entre filiales de Telefónica Chile S.A., que se efectúan a precios de mercado, independiente y de manera similar a transacciones con terceros, contemplan que los saldos, transacciones y ganancias o pérdidas permanecen en el segmento de origen y sólo son eliminados en los estados financieros consolidados de la entidad.

5. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	Moneda	30.09.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Caja (a)		108.387	104.247
	CLP	49.083	43.160
	USD	41.074	40.321
	EUR	18.230	20.766
Bancos (b)		10.042.735	10.939.658
	CLP	9.470.514	10.608.029
	USD	338.496	136.003
	EUR	233.725	195.626
Depósitos a plazo (c)		147.140.596	214.834.792
	CLP	85.477.782	8.535.201
	UF	-	62.213.631
	USD	61.662.814	144.085.960
Pactos de retroventa (d)		756.300	20.689.269
	CLP	756.300	20.689.269
Total efectivo y equivalentes al efectivo		158.048.018	246.567.966
Sub-total por moneda	CLP	95.753.679	39.875.659
	UF	-	62.213.631
	USD	62.042.384	144.262.284
	EUR	251.955	216.392

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

5. Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación

c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de 90 días, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle para el año 2013 y 2012 es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	30.09.2013 M\$
Depósito a plazo	CLP	85.408.000	5,22%	20	85.408.000	69.782	85.477.782
Depósito a plazo	USD	122.248	3,23%	36	61.637.371	25.443	61.662.814
Total					147.045.371	95.225	147.140.596

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	31.12.2012 M\$
Depósito a plazo	CLP	8.526.000	5,15%	16	8.526.000	9.201	8.535.201
Depósito a plazo	UF	2.713	3,70%	90	61.959.287	254.344	62.213.631
Depósito a plazo	USD	299.955	4,04%	78	143.965.001	120.959	144.085.960
Total					214.450.288	384.504	214.834.792

d) Pactos de retroventa

Los pactos de retroventa corresponden a instrumentos de distintas entidades financieras.

Los saldos al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012 son los siguientes:

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción moneda de origen (en miles)	Tasa anual %	Valor final M\$	Identificación de instrumentos	30.09.2013
	Inicio	Término							Valor contable M\$
CRV	30-sep-13	01-oct-13	BBVA	USD	1.500	1,2	756.300	BCP0600515	756.300
Total							756.300		756.300

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción moneda de origen (en miles)	Tasa anual %	Valor final M\$	Identificación de instrumentos	31.12.2012
	Inicio	Término							Valor contable M\$
CRV	27-dic-12	02-ene-13	BCI	CLP	8.400.000	4,8	8.404.480	BCU0300216	8.404.480
CRV	28-dic-12	02-ene-13	BBVA	CLP	12.280.000	4,7	12.284.789	BCP0600617	12.284.789
Total							20.689.269		20.689.269

6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros activos financieros corrientes es la siguiente:

Conceptos		30.09.2013		31.12.2012	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Fianzas constituidas	(a)	478.482	138.283	478.482	200.959
Otras inversiones	(b)	-	6.910.667	-	7.287.018
Instrumentos de cobertura	(Ver nota 19.2)	12.847.879	16.863.372	4.519.653	9.221.669
Total		13.326.361	23.912.322	4.998.135	16.709.646

a) Las fianzas constituidas corresponden a garantías frente a clientes, organismos oficiales y otras instituciones.

b) El detalle de las otras inversiones es el siguiente:

Participación	País	Moneda inversión	30.09.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Brasil (Ex - Telecomunicacoes de Sao Paulo S.A.) (1) (2)	Brasil	REAL	6.899.337	7.275.688
Otras participaciones	Chile	CLP	11.330	11.330
Total			6.910.667	7.287.018

(1) Esta inversión está valorizada a su valor de mercado a través de la cotización bursátil de sus acciones, información obtenida en la Bolsa de Valores de Sao Paulo (Bovespa), y las variaciones en su valor se registran en el momento que ocurren, directamente en patrimonio en el rubro otras reservas.

(2) Durante el primer semestre de 2013 se recibieron dividendos por M\$ 235.123 y al 31 de diciembre de 2012 por M\$ 1.128.472 por la participación del 0,06% en la sociedad Telefónica Brasil.

7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

Los otros activos no financieros corresponden a pagos anticipados de acuerdo al siguiente detalle:

Conceptos	30.09.2013		31.12.2012	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Servicios de soporte y reparación	2.862.948	-	2.570.125	-
Seguros	546.572	-	605.588	-
Arrendamientos	10.200	-	10.536	-
Comisiones franquiciados	5.912.911	-	6.176.928	-
Otros gastos amortizables (1)	5.326.245	2.280.485	3.294.515	2.662.177
Otros impuestos (2)	11.028.961	-	8.639.367	-
Total	25.687.837	2.280.485	21.297.059	2.662.177

- (1) La Compañía negoció con parte de los trabajadores de distintos sindicatos un convenio colectivo, que significó entre otras cosas el pago anticipado de bonos.
- (2) Incluye principalmente M\$ 8.206.305 por pagos provisionales utilidades acumuladas, además de crédito Sence, remanente IVA crédito fiscal y otros impuestos por recuperar.

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes es la siguiente:

Conceptos	30.09.2013			31.12.2012		
	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
Deudores por operaciones de crédito corrientes	294.847.129	(162.043.529)	132.803.600	280.205.250	(146.837.574)	133.367.676
Servicios facturados	253.144.943	(162.043.529)	91.101.414	234.666.169	(146.837.574)	87.828.595
Servicios prestados y no facturados	41.702.186	-	41.702.186	45.539.081	-	45.539.081
Deudores varios	8.749.292	-	8.749.292	7.432.243	-	7.432.243
Total	303.596.421	(162.043.529)	141.552.892	287.637.493	(146.837.574)	140.799.919

b) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes que se encuentran con saldos vencidos, no cobrados y no provisionados de acuerdo a plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	30.09.2013					31.12.2012				
	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total
Deudores por ventas	26.297.073	5.158.022	-	-	31.455.095	32.573.446	5.670.638	-	-	38.244.084
Total	26.297.073	5.158.022	-	-	31.455.095	32.573.446	5.670.638	-	-	38.244.084

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

- c) Los movimientos de la provisión de incobrables, que incluyen a los “Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes” y a las “Cuentas por cobrar no corrientes” que se encuentran en nota 12, son los siguientes:

Movimientos	30.09.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Saldo inicial	147.919.771	133.790.620
Incrementos	15.125.451	23.435.016
Bajas/aplicaciones	-	(9.305.865)
Movimientos, subtotal	15.125.451	14.129.151
Saldo final	163.045.222	147.919.771

- d) Los movimientos de la provisión de incobrables según la composición de la cartera al 30 de septiembre de 2013 y 2012 es la siguiente:

Provisiones y castigos	01.07.13 al 30.09.13 M\$	30.09.2013 M\$	01.07.12 al 30.09.12 M\$	30.09.2012 M\$
Provisión cartera no repactada	4.362.833	15.363.847	5.753.055	17.755.537
Provisión cartera repactada	(20.448)	(191.782)	(118.870)	(109.872)
Castigos del período	-	-	-	-
Recuperos del período	-	-	-	-
Total	4.342.385	15.172.065	5.634.185	17.645.665

- e) La composición de la cartera protestada y en cobranza judicial al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012 es la siguiente:

Cartera protestada y en cobranza judicial al 30.09.2013	Documentos por cobrar por protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar por protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	10.049	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	2.539.607	-	-	-

Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2012	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	10.161	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	2.467.651	-	-	-

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al período 2013 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, 30 de septiembre 2013	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Telefonía fija											
Número clientes cartera no repactada (1)	409.337	170.142	28.972	23.355	21.490	11.345	18.120	22.048	15.338	1.733.417	2.453.564
Cartera no repactada bruta	41.444.458	6.675.274	3.037.142	1.932.914	989.977	370.400	292.731	-	-	-	54.742.896
Deuda	42.591.100	6.696.837	3.070.710	1.971.030	2.132.779	1.425.739	1.355.849	1.528.737	1.063.666	113.906.832	175.743.279
Provisión	(1.146.642)	(21.563)	(33.568)	(38.116)	(1.142.802)	(1.055.339)	(1.063.118)	(1.528.737)	(1.063.666)	(113.906.832)	(121.000.383)
Número clientes cartera repactada	16.961	10.811	3.833	2.101	937	438	288	263	258	6.941	42.831
Cartera repactada bruta	532.365	44.231	1.399	-	-	-	-	-	-	-	577.995
Deuda	978.166	204.856	56.366	27.848	13.345	6.599	5.207	22.215	21.525	435.809	1.771.936
Provisión	(445.801)	(160.625)	(54.967)	(27.848)	(13.345)	(6.599)	(5.207)	(22.215)	(21.525)	(435.809)	(1.193.941)
Total Número clientes	426.298	180.953	32.805	25.456	22.427	11.783	18.408	22.311	15.596	1.740.358	2.496.395
Total Cartera bruta Telefonía fija	41.976.823	6.719.505	3.038.541	1.932.914	989.977	370.400	292.731	-	-	-	55.320.891
Deuda	43.569.266	6.901.693	3.127.076	1.998.878	2.146.124	1.432.338	1.361.056	1.550.952	1.085.191	114.342.641	177.515.215
Provisión	(1.592.443)	(182.188)	(88.535)	(65.964)	(1.156.147)	(1.061.938)	(1.068.325)	(1.550.952)	(1.085.191)	(114.342.641)	(122.194.324)
Larga distancia											
Número clientes cartera no repactada (1)	77.708	28.097	14.463	8.293	5.995	8.705	10.707	9.458	6.979	886.021	1.056.426
Cartera no repactada bruta	5.796.550	2.733.457	3.095.823	1.813.517	551.447	184.690	888.308	-	-	-	15.063.792
Deuda	5.796.550	2.733.457	3.095.823	1.813.517	608.820	298.877	1.072.607	1.090.881	182.981	18.224.024	34.917.537
Provisión	-	-	-	-	(57.373)	(114.187)	(184.299)	(1.090.881)	(182.981)	(18.224.024)	(19.853.745)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	77.708	28.097	14.463	8.293	5.995	8.705	10.707	9.458	6.979	886.021	1.056.426
Total Cartera bruta Larga distancia	5.796.550	2.733.457	3.095.823	1.813.517	551.447	184.690	888.308	-	-	-	15.063.792
Deuda	5.796.550	2.733.457	3.095.823	1.813.517	608.820	298.877	1.072.607	1.090.881	182.981	18.224.024	34.917.537
Provisión	-	-	-	-	(57.373)	(114.187)	(184.299)	(1.090.881)	(182.981)	(18.224.024)	(19.853.745)
Comunicaciones y datos de empresas											
Número clientes cartera no repactada (1)	3.874	1.933	427	359	392	229	317	266	281	6.843	14.921
Cartera no repactada bruta	42.992.130	893.512	2.725.515	1.499.996	860.890	514.135	496.598	-	-	-	49.982.776
Deuda	43.346.774	893.512	2.725.515	1.499.996	860.890	514.135	496.598	261.281	233.638	4.522.173	55.354.512
Provisión	(354.644)	-	-	-	-	-	-	(261.281)	(233.638)	(4.522.173)	(5.371.736)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	3.874	1.933	427	359	392	229	317	266	281	6.843	14.921
Total Cartera bruta Comunicaciones y datos de empresas	42.992.130	893.512	2.725.515	1.499.996	860.890	514.135	496.598	-	-	-	49.982.776
Deuda	43.346.774	893.512	2.725.515	1.499.996	860.890	514.135	496.598	261.281	233.638	4.522.173	55.354.512
Provisión	(354.644)	-	-	-	-	-	-	(261.281)	(233.638)	(4.522.173)	(5.371.736)

(1) La información contenida bajo esta línea, está referida a la cantidad de documentos pendientes de cobro, que a su vez pueden estar relacionados con clientes vigentes o no vigentes.

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, 30 de septiembre 2013	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Televisión											
Número clientes cartera no repactada (1)	185.231	67.867	11.219	9.711	9.125	4.125	8.013	10.910	8.178	483.496	797.875
Cartera no repactada bruta	12.073.701	789.527	550.550	504.215	3.321	2.680	2.847	-	-	-	13.926.841
Deuda	12.073.701	789.527	550.550	504.215	521.693	465.973	453.307	529.923	362.036	12.212.164	28.463.089
Provisión	-	-	-	-	(518.372)	(463.293)	(450.460)	(529.923)	(362.036)	(12.212.164)	(14.536.248)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	185.231	67.867	11.219	9.711	9.125	4.125	8.013	10.910	8.178	483.496	797.875
Total Cartera bruta Televisión	12.073.701	789.527	550.550	504.215	3.321	2.680	2.847	-	-	-	13.926.841
Deuda	12.073.701	789.527	550.550	504.215	521.693	465.973	453.307	529.923	362.036	12.212.164	28.463.089
Provisión	-	-	-	-	(518.372)	(463.293)	(450.460)	(529.923)	(362.036)	(12.212.164)	(14.536.248)
Otros											
Número clientes cartera no repactada (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera no repactada bruta	7.258.592	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.258.592
Deuda	7.258.592	-	-	-	-	-	-	-	-	87.476	7.346.068
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(87.476)	(87.476)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Cartera bruta Otros	7.258.592	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.258.592
Deuda	7.258.592	-	-	-	-	-	-	-	-	87.476	7.346.068
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(87.476)	(87.476)
Cartera Consolidada											
Número clientes cartera no repactada (1)	676.150	268.039	55.081	41.718	37.002	24.404	37.157	42.682	30.776	3.109.777	4.322.786
Cartera no repactada bruta	109.565.431	11.091.770	9.409.030	5.750.642	2.405.635	1.071.905	1.680.484	-	-	-	140.974.897
Deuda	111.066.717	11.113.333	9.442.598	5.788.758	4.124.182	2.704.724	3.378.361	3.410.822	1.842.321	148.952.669	301.824.485
Provisión	(1.501.286)	(21.563)	(33.568)	(38.116)	(1.718.547)	(1.632.819)	(1.697.877)	(3.410.822)	(1.842.321)	(148.952.669)	(160.849.588)
Número clientes cartera repactada	16.961	10.811	3.833	2.101	937	438	288	263	258	6.941	42.831
Cartera repactada bruta	532.365	44.231	1.399	-	-	-	-	-	-	-	577.995
Deuda	978.166	204.856	56.366	27.848	13.345	6.599	5.207	22.215	21.525	435.809	1.771.936
Provisión	(445.801)	(160.625)	(54.967)	(27.848)	(13.345)	(6.599)	(5.207)	(22.215)	(21.525)	(435.809)	(1.193.941)
Total Número clientes	693.111	278.850	58.914	43.819	37.939	24.842	37.445	42.945	31.034	3.116.718	4.365.617
Total Cartera bruta Consolidada	110.097.796	11.136.001	9.410.429	5.750.642	2.405.635	1.071.905	1.680.484	-	-	-	141.552.892
Deuda	112.044.883	11.318.189	9.498.964	5.816.606	4.137.527	2.711.323	3.383.568	3.433.037	1.863.846	149.388.478	303.596.421
Provisión	(1.947.087)	(182.188)	(88.535)	(65.964)	(1.731.892)	(1.639.418)	(1.703.084)	(3.433.037)	(1.863.846)	(149.388.478)	(162.043.529)

(1) La información contenida bajo esta línea, está referida a la cantidad de documentos pendientes de cobro, que a su vez pueden estar relacionados con clientes vigentes o no vigentes.

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al ejercicio 2012 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, 31 de diciembre 2012	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Telefonía fija											
Número clientes cartera no repactada (1)	720.739	86.802	62.030	55.700	56.544	53.591	52.218	50.243	49.124	1.772.496	2.959.487
Cartera no repactada bruta	36.859.026	5.723.589	2.588.633	1.463.897	1.256.699	219.948	(58.657)	-	-	-	48.053.135
Deuda	36.859.026	5.723.589	2.588.633	1.693.068	1.669.418	1.428.713	1.310.112	1.259.039	1.316.321	105.631.640	159.479.559
Provisión	-	-	-	(229.171)	(412.719)	(1.208.765)	(1.368.769)	(1.259.039)	(1.316.321)	(105.631.640)	(111.426.424)
Número clientes cartera repactada	20.721	13.283	5.223	3.334	1.853	1.301	867	704	644	7.469	55.399
Cartera repactada bruta	583.337	53.198	2.084	-	-	-	-	-	-	-	638.619
Deuda	1.148.989	246.285	74.027	41.589	23.279	17.469	12.854	21.302	20.640	417.906	2.024.340
Provisión	(565.652)	(193.087)	(71.943)	(41.589)	(23.279)	(17.469)	(12.854)	(21.302)	(20.640)	(417.906)	(1.385.721)
Total Número clientes	741.460	100.085	67.253	59.034	58.397	54.892	53.085	50.947	49.768	1.779.965	3.014.886
Total Cartera bruta Telefonía fija	37.442.363	5.776.787	2.590.717	1.463.897	1.256.699	219.948	(58.657)	-	-	-	48.691.754
Deuda	38.008.015	5.969.874	2.662.660	1.734.657	1.692.697	1.446.182	1.322.966	1.280.341	1.336.961	106.049.546	161.503.899
Provisión	(565.652)	(193.087)	(71.943)	(270.760)	(435.998)	(1.226.234)	(1.381.623)	(1.280.341)	(1.336.961)	(106.049.546)	(112.812.145)
Larga distancia											
Número clientes cartera no repactada (1)	41.359	35.363	18.907	9.808	10.290	9.763	10.835	9.705	8.204	871.077	1.025.311
Cartera no repactada bruta	3.710.751	4.555.917	3.145.592	1.198.894	1.176.513	37.652	969.934	-	-	-	14.795.253
Deuda	3.710.751	4.555.917	3.152.269	1.225.305	1.236.512	212.677	1.972.976	216.181	195.771	17.290.055	33.768.414
Provisión	-	-	(6.677)	(26.411)	(59.999)	(175.025)	(1.003.042)	(216.181)	(195.771)	(17.290.055)	(18.973.161)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	41.359	35.363	18.907	9.808	10.290	9.763	10.835	9.705	8.204	871.077	1.025.311
Total Cartera bruta Larga distancia	3.710.751	4.555.917	3.145.592	1.198.894	1.176.513	37.652	969.934	-	-	-	14.795.253
Deuda	3.710.751	4.555.917	3.152.269	1.225.305	1.236.512	212.677	1.972.976	216.181	195.771	17.290.055	33.768.414
Provisión	-	-	(6.677)	(26.411)	(59.999)	(175.025)	(1.003.042)	(216.181)	(195.771)	(17.290.055)	(18.973.161)
Comunicaciones y datos de empresas											
Número clientes cartera no repactada (1)	16.034	4.933	2.188	790	644	916	542	497	525	9.920	36.989
Cartera no repactada bruta	45.751.168	7.746.630	2.695.914	740.767	515.443	454.657	1.501.660	-	-	-	59.406.239
Deuda	45.751.168	7.746.630	2.695.914	740.767	515.443	454.657	1.501.660	214.736	357.894	4.166.584	64.145.453
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	(214.736)	(357.894)	(4.166.584)	(4.739.214)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	16.034	4.933	2.188	790	644	916	542	497	525	9.920	36.989
Total Cartera bruta Comunicaciones y datos de empresas	45.751.168	7.746.630	2.695.914	740.767	515.443	454.657	1.501.660	-	-	-	59.406.239
Deuda	45.751.168	7.746.630	2.695.914	740.767	515.443	454.657	1.501.660	214.736	357.894	4.166.584	64.145.453
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	(214.736)	(357.894)	(4.166.584)	(4.739.214)

(1) La información contenida bajo esta línea, está referida a la cantidad de documentos pendientes de cobro, que a su vez pueden estar relacionados con clientes vigentes o no vigentes.

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, 31 de diciembre 2012	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Televisión											
Número clientes cartera no repactada (1)	87.314	30.935	10.245	8.867	8.406	8.411	8.647	9.073	17.938	234.164	424.000
Cartera no repactada bruta	7.000.250	630.747	535.627	552.728	2.318	1.852	1.694	-	-	-	8.725.216
Deuda	7.000.250	630.747	535.627	552.728	611.193	599.004	556.151	503.793	479.617	7.441.315	18.910.425
Provisión	-	-	-	-	(608.875)	(597.152)	(554.457)	(503.793)	(479.617)	(7.441.315)	(10.185.209)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	87.314	30.935	10.245	8.867	8.406	8.411	8.647	9.073	17.938	234.164	424.000
Total Cartera bruta Televisión	7.000.250	630.747	535.627	552.728	2.318	1.852	1.694	-	-	-	8.725.216
Deuda	7.000.250	630.747	535.627	552.728	611.193	599.004	556.151	503.793	479.617	7.441.315	18.910.425
Provisión	-	-	-	-	(608.875)	(597.152)	(554.457)	(503.793)	(479.617)	(7.441.315)	(10.185.209)
Otros											
Número clientes cartera no repactada (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera no repactada bruta	9.181.457	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.181.457
Deuda	9.181.457	-	-	-	-	-	-	-	-	127.845	9.309.302
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(127.845)	(127.845)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Cartera bruta Otros	9.181.457	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.181.457
Deuda	9.181.457	-	-	-	-	-	-	-	-	127.845	9.309.302
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(127.845)	(127.845)
Cartera Consolidada											
Número clientes cartera no repactada (1)	865.446	158.033	93.370	75.165	75.884	72.681	72.242	69.518	75.791	2.887.657	4.445.787
Cartera no repactada bruta	102.502.652	18.656.883	8.965.766	3.956.286	2.950.973	714.109	2.414.631	-	-	-	140.161.300
Deuda	102.502.652	18.656.883	8.972.443	4.211.868	4.032.566	2.695.051	5.340.899	2.193.749	2.349.603	134.657.439	285.613.153
Provisión	-	-	(6.677)	(255.582)	(1.081.593)	(1.980.942)	(2.926.268)	(2.193.749)	(2.349.603)	(134.657.439)	(145.451.853)
Número clientes cartera repactada	20.721	13.283	5.223	3.334	1.853	1.301	867	704	644	7.469	55.399
Cartera repactada bruta	583.337	53.198	2.084	-	-	-	-	-	-	-	638.619
Deuda	1.148.989	246.285	74.027	41.589	23.279	17.469	12.854	21.302	20.640	417.906	2.024.340
Provisión	(565.652)	(193.087)	(71.943)	(41.589)	(23.279)	(17.469)	(12.854)	(21.302)	(20.640)	(417.906)	(1.385.721)
Total Número clientes	886.167	171.316	98.593	78.499	77.737	73.982	73.109	70.222	76.435	2.895.126	4.501.186
Total Cartera bruta Consolidada	103.085.989	18.710.081	8.967.850	3.956.286	2.950.973	714.109	2.414.631	-	-	-	140.799.919
Deuda	103.651.641	18.903.168	9.046.470	4.253.457	4.055.845	2.712.520	5.353.753	2.215.051	2.370.243	135.075.345	287.637.493
Provisión	(565.652)	(193.087)	(78.620)	(297.171)	(1.104.872)	(1.998.411)	(2.939.122)	(2.215.051)	(2.370.243)	(135.075.345)	(146.837.574)

(1) La información contenida bajo esta línea, está referida a la cantidad de documentos pendientes de cobro, que a su vez pueden estar relacionados con clientes vigentes o no vigentes.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corriente:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	30.09.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Total			39.420.021	53.963.248
				Serv. Profesionales	CLP	60 días	29.797.963	45.013.569
				Cargos de acceso e Interconexiones	CLP	60 días	6.760.659	5.890.536
				Arriendo de Medios	CLP	60 días	1.559.313	2.210.164
				Otros	CLP	60 días	1.302.086	848.979
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Corresponsalías	USD	180 días	2.720.732	2.679.361
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	1.877.804	2.619.657
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	1.500.263	960.876
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	1.496.302	62.083
Telefónica de España S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	180 días	1.147.700	798.385
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	409.571	659.793
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	287.364	291.438
Telefónica Internacional S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	329.434	244.530
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	250.016	235.557
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	242.649	208.234
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	188.938	170.534
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	96.990.810-7	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	92.801	98.406
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-k	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	87.293	89.001
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	72.766	48.221
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	71.483	80.387
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	61.852	110.134
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda. (1)	96.672.150-2	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	59.545	36.809
Telefónica Data España S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	60 días	33.629	33.629
Telefónica Slovakia	Extranjera	Eslovaquia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	27.850	27.850
Otecel S.A.	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	16.653	27.038
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Guatemala	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	3.503	3.619
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	2.732	3.080
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	1.213	1.213
Telefónica Internacional Chile S.A.	96.527.390-5	Chile	Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	143	5.401
Telefónica Factoring Chile	70.096.189-2	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	3.751
Total							50.402.257	63.462.235

(1) Con fecha 22 de mayo de 2012 se efectuó cambio de razón social de la sociedad Telefónica Móviles Chile Inversiones S.A. a Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

b) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corriente:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	30.09.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Obligación RRHH.	CLP	-	1.366.521	1.366.521
Total							1.366.521	1.366.521

No existen provisiones por deudas de dudoso cobro ni garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes. Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.

c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	30.09.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Total			26.106.358	46.958.601
				Serv. Financieros	CLP	60 días	16.337.586	35.173.112
				Cto. Fijo - Móvil	CLP	60 días	4.842.769	3.725.749
				Recaudación por Pagar	CLP	60 días	2.555.710	3.582.973
				Cargos de acceso	CLP	60 días	1.676.077	2.015.350
				Otros	CLP	60 días	694.216	2.461.417
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con la Matriz	Total			13.015.506	16.681.726
				Serv. Financieros	CLP	60 días	669.838	11.254.015
				Tránsito Voz IP	CLP	60 días	5.723.052	1.558.245
				Datos y Enlaces	CLP	60 días	5.761.050	3.280.482
				Otros	CLP	60 días	861.566	588.984
Telefónica Internacional S.A.U. - España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Total			4.536.912	2.597.832
				Cost Sharing Agreement	EUR	90 días	3.648.294	1.648.741
				Otros	EUR	90 días	888.618	949.091
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Total			3.674.448	3.350.736
				Brand Fee	EUR	90 días	2.500.321	2.614.910
				Otros	EUR	90 días	1.174.127	735.826
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	2.628.013	2.362.401
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Total			3.004.640	1.832.285
				Corresponsalías	USD	180 días	1.000.010	1.360.411
				Costo de transmisión	USD	180 días	1.965.040	117.688
				Otros	USD	180 días	39.590	354.186
Telefónica Compras Electrónicas	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	1.848.775	1.963.898
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	1.599.379	1.430.267
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	962.294	435.993
Telefónica Global Technology	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	875.070	579.203
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	788.320	1.061.557
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-k	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	528.824	526.766
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	274.684	628.642
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos - España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	60 días	246.034	-
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	244.415	328.444
Telefónica de España S.A.U	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	180 días	242.862	166.546
Telecom Italia	Extranjera	Italia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	209.605	162.517
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P. (Telecom.)	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	137.457	128.807
Sub-total a página siguiente							60.923.596	81.196.221

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente, continuación:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	30.09.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Sub-Total de página anterior							60.923.596	81.196.221
Telefónica Data USA Inc.	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	114.763	248.070
Telefónica Servicios de Música -España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	50.420	26.398
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	96.990.810-7	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	30.474	-
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	23.501	21.096
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	16.446	14.115
Otecel S.A.	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	5.965	14.950
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	3.561	3.615
Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A.	76.124.890-1	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	1.529	1.532
Telefónica Factoring - España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	1.197	2.892
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos - Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	-	160.250
Telefónica Learning	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	60 días	-	1.141
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	90 días	-	35.029
Total							61.171.452	81.725.309

No existen garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

d) Transacciones:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	30.09.2013	30.09.2012
						M\$	M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Total		80.467.891	75.790.832
				Serv. Profesionales	CLP	51.975.238	51.969.758
				Cargos de acceso e Interconexiones	CLP	20.451.406	20.578.346
				Fijo-Móvil	CLP	8.440.327	8.659.066
				Costos	CLP	(1.207.984)	(5.361.628)
Atento Chile (1)	96.895.220-k	Chile	-	Gastos financieros	CLP	(1.219.474)	(1.737.256)
				Otros	CLP	2.028.378	1.682.546
				Ventas	CLP	-	416.284
				Costos	CLP	-	(11.232.414)
				Total		(10.220.789)	(9.601.667)
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	CLP	1.619.218	1.330.043
				Tránsito Voz IP y Acc. Internet	CLP	(10.679.497)	(8.418.965)
				Existencias	CLP	-	(1.419.643)
				Gastos financiero	CLP	(31.920)	(130.387)
				Otros	CLP	(1.128.590)	(962.715)
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Total		(7.928.867)	(8.105.783)
				Brand Fee	EUR	(7.491.950)	(5.137.424)
				Otros	EUR	(436.917)	(2.968.359)
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Total		(3.045.790)	(3.038.161)
				Ventas	USD	645.669	864.901
				Arriendo de medios	USD	(3.691.459)	(3.454.525)
Telefónica International Wholesale Services USA	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Otros	USD	-	(448.537)
				Total		-	(3.587.081)
				Satelital	USD	-	(1.904.579)
Telefónica Global Technology	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Contrato UP Link	USD	-	(1.152.324)
				Otros	USD	-	(530.178)
				Costos	EUR	(2.600.417)	(1.815.253)
Telefónica Compras Electrónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	(648.261)	(1.050.500)
				Costos	USD	(1.071.447)	(1.071.447)
Telefónica International Wholesale Services América	Extranjera	Uruguay	Relac. con la Matriz	Ventas	EUR	1.464.750	197.937
				Costos	EUR	(855.829)	-
				Ventas	EUR	475.427	552.473
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	-	(338.333)
				Ventas	CLP	56.567	54.963
				Costos	CLP	(261.600)	(806.665)
Terra Networks Chile S.A.	93.834.230-4	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	EUR	139.195	139.688
				Costos	EUR	(3.041.683)	(1.904.873)
				Ventas	USD	124.403	126.710
Telefónica Internacional S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	USD	(313.090)	(400.217)
				Ventas	CLP	26.833	16.115
				Costos	CLP	(806.641)	(691.369)
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	478.674	621.394
				Costos	USD	-	(795.823)
				Ventas	EUR	(217.568)	(239.197)
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con la Matriz	Costos	USD	-	(309.005)
				Ventas	USD	112.215	72.714
				Costos	USD	(14.099)	(58.154)
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	278	-
				Costos	USD	-	(24.732)
				Costos	EUR	(9.082)	(542)
Telefónica Servicios de Música Atento Perú (1)	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	-	148.755
				Costos	USD	-	-
				Costos	USD	-	-
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P. (Telecom.)	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	112.215	72.714
				Costos	USD	(14.099)	(58.154)
				Ventas	USD	278	-
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relac. con la Matriz	Costos	USD	-	(24.732)
				Ventas	USD	-	-
				Costos	EUR	(9.082)	(542)
Telefónica Learning	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	-	148.755
				Costos	USD	-	-
Telefónica Empresas Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	-	-
				Costos	USD	-	-

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

d) Transacciones, continuación

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	30.09.2013	30.09.2012
						M\$	M\$
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	96.990.810-7	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	CLP	83.292	82.287
				Costos	CLP	(25.608)	-
Otecel S.A.	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	55.866	38.201
				Costos	USD	-	(62.529)
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	63.498	105.559
				Costos	USD	-	(18.962)
Telefónica Factoring Chile	70.096.189-2	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	CLP	-	3.751
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	CLP	145.631	30.208
				Costos	CLP	-	(26.479)
Telefónica Internacional Chile S.A.	96.527.390-5	Chile	Matriz	Ventas	CLP	5.137	2.256
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	211.376	216.941
				Costos	USD	-	(6.151)
Televisión Federal Telefe – Argentina	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Costos	USD	(28.907)	(28.527)
Telecom Italia S.P.A.	Extranjera	Italia	Relac. con la Matriz	Ventas	EUR	126.250	49.481
				Costos	EUR	-	(31.517)
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Guatemala	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	7.573	1.382
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	145.932	-
				Costos	USD	-	(14.664)
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Costos	USD	(266.081)	(375.377)
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos - España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	(246.269)	-
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	120.327	-
				Costos	USD	(3.220.293)	-
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-k	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	CLP	17.816	12.776
				Gastos financieros	CLP	(23.176)	(10.468)

(1) Durante el último trimestre de 2012, el Grupo Telefónica cerró la venta del Grupo Atento (filial de call center) con un grupo de compañías controladas por el fondo de capital riesgo Bain Capital (USA), dejando de formar parte del grupo de empresas relacionadas.

Para aquellos montos superiores al 10% del total de su rubro se especifica el origen de la transacción informada.

El Título XVI de la Ley sobre Sociedades Anónimas, y demás normas pertinentes, exige que las transacciones de una sociedad anónima abierta con partes relacionadas sean en términos similares a los que habitualmente prevalecen en el mercado.

En las cuentas por cobrar de las sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de materiales, equipos y servicios.

Las condiciones del Mandato y Cuenta Corriente Mercantil son corrientes, devengando un interés a una tasa variable que se ajuste a las condiciones de mercado.

Para el caso de las ventas y prestación de servicios, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

- e) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

La Compañía es administrada por un Directorio compuesto por 14 miembros y su personal clave está compuesto por 72 ejecutivos para septiembre 2013 y 82 para 2012.

Conceptos	30.09.2013 M\$	30.09.2012 M\$
Sueldos y salarios	8.314.954	8.242.885
Gastos por obligación por beneficios post-empleo	2.657.509	714.343
Total	10.972.463	8.957.228

10. Inventarios

- a) La composición de los inventarios es la siguiente:

Conceptos	30.09.2013			31.12.2012		
	Valor bruto M\$	Provisión obsolescencia M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión obsolescencia M\$	Valor neto M\$
Mercancía						
Modems y Router	5.236.097	(1.942.786)	3.293.311	3.591.983	(1.595.750)	1.996.233
Componentes de telefonía básica, pública y centralitas	4.036.530	(1.269.508)	2.767.022	3.685.260	(1.098.845)	2.586.415
Decodificadores y antenas	858.383	(190.595)	667.788	685.692	(175.735)	509.957
Proyectos IP Solutions	1.426.026	-	1.426.026	673.920	-	673.920
Otros	203.729	(121.009)	82.720	494.496	(113.626)	380.870
Total	11.760.765	(3.523.898)	8.236.867	9.131.351	(2.983.956)	6.147.395

Al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012 no se han realizado castigos de inventarios y no existen inventarios en garantías como tampoco reversos en provisiones de obsolescencia.

- b) Los movimientos de los inventarios son los siguientes:

Movimientos	30.09.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Saldo inicial	6.147.395	7.840.571
Compras	24.287.683	12.912.414
Ventas	(21.627.324)	(13.798.264)
Provisión de obsolescencia	(539.942)	(805.862)
Trasposos a materiales destinados a la inversión (nota 15b)	(30.945)	(1.464)
Movimientos, subtotal	2.089.472	(1.693.176)
Saldo final	8.236.867	6.147.395

11. Impuestos

a) Impuestos a las utilidades:

Al 30 de septiembre de 2013 y 2012, se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría consolidada, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente a M\$ 81.185.714 y M\$ 119.693.981, respectivamente para cada período.

Al 30 de septiembre de 2013 la matriz registra un saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas ascendentes a M\$ 456.786.312. La filial Instituto Telefónica Chile S.A. presenta un saldo negativo de FUT, y una pérdida tributaria de primera categoría ascendente a M\$ (1.355.113).

La Compañía matriz y sus filiales, en el desarrollo normal de sus operaciones, están sujetas a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de lo cual pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios para la determinación de los impuestos.

Con fecha 27 de septiembre de 2012 se publicó la Ley N°20.630, por medio de la cual se fija en 20% la tasa de impuesto a la renta de primera categoría a contar del año tributario 2013. Dado lo anterior, fueron recogidos los efectos de dicha reforma en la determinación de los impuestos diferidos e impuestos a la renta respectivos.

A continuación se presentan las Compañías del grupo que registran un saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas y sus créditos asociados:

Filiales	Utilidades Tributarias C/Crédito 17% M\$	Utilidades Tributarias C/Crédito 20% M\$	Utilidades Tributarias Sin Crédito M\$	Monto del Crédito M\$
Telefónica Chile S.A.	182.781.575	264.810.109	9.194.628	103.639.667
Telefónica Larga Distancia S.A.	45.134	94.285.592	5.663.121	23.580.642
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	-	25.111.642	46.632	6.277.910
Telefónica Empresas Chile S.A.	7.412.606	27.932.610	3.201.243	8.501.395
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	3.170.303	3.184.027	329.794	1.445.345
Totales	193.409.618	415.323.980	18.435.418	143.444.959

b) Activos por impuestos corrientes

Al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012, el detalle de los saldos por impuestos corrientes por cobrar es el siguiente:

Conceptos	30.09.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Pagos provisionales mensuales	7.743.890	1.175.818
Crédito Sence	563.679	395.000
Total	8.307.569	1.570.818

11. Impuestos, continuación

c) Activos y pasivos por impuestos diferidos

Al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$ 39.162.182 y M\$ 44.859.783, respectivamente y su detalle es el siguiente:

Conceptos	30.09.2013		31.12.2012		30.09.2013		30.09.2012	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$	Resultado M\$	Patrimonio M\$	Resultado M\$	Patrimonio M\$
Provisión cuentas incobrables	32.591.549	-	29.870.885	-	(2.720.664)	-	(5.954.414)	-
Provisión de vacaciones	1.169.374	-	1.390.255	-	220.881	-	(222.567)	-
Indemnización por años de servicio	6.192.071	8.497.354	6.396.093	8.877.432	(176.056)	-	600.655	-
Amortización y depreciación de activos	3.281.728	78.597.100	2.460.091	82.916.017	(5.140.554)	-	6.505.744	-
Pérdida tributaria	271.023	-	271.714	-	691	-	26.833	-
Ingresos diferidos	1.011.308	-	1.080.637	6.921	62.408	-	(587.867)	-
Ajuste patrimonio	1.469.110	649.681	2.078.453	-	-	1.255.356	-	(14.300)
Bono por incentivo	2.354.129	-	3.191.202	-	837.073	-	(2.924.806)	-
Otros eventos (1)	2.035.310	1.793.649	1.927.230	1.725.973	(36.735)	-	2.425.050	-
Sub totales	50.375.602	89.537.784	48.666.560	93.526.343	(6.952.956)	1.255.356	(131.372)	(14.300)
Reclasificación	(43.348.479)	(43.348.479)	(41.631.135)	(41.631.135)	-	-	-	-
Total	7.027.123	46.189.305	7.035.425	51.895.208	(6.952.956)	1.255.356	(131.372)	(14.300)

(1) En este ítem se considera las provisiones de vacaciones, de usufructo, del personal y de indemnizaciones a valor actual y valor corriente; activación de gastos por colocación de bonos entre otros.

11. Impuestos, continuación

d) Resultado tributario:

Al 30 de septiembre de 2013 y 2012 el detalle del resultado tributario es el siguiente:

Conceptos	Renta líquida imponible			
	01.07.13 al 30.09.13	30.09.2013	01.07.12 al 30.09.12	30.09.2012
	M\$	M\$	M\$	M\$
Resultado financiero	13.462.106	39.773.795	9.531.711	49.825.941
Gasto por impuesto contabilizado	2.284.712	9.984.426	14.852.450	24.368.215
Agregados	59.135.138	102.571.047	30.728.292	120.058.726
Deducciones	(40.886.003)	(71.143.554)	(9.967.613)	(74.558.901)
Renta líquida imponible	33.995.953	81.185.714	45.144.840	119.693.981
Impuesto primera categoría tasa 20%	6.799.191	16.237.143	9.028.968	23.938.796
Base imponible gastos rechazados art. 21°	372.503	1.750.072	22.901	44.930
Impuesto único art. 21° tasa 35%	130.376	612.525	8.015	15.725
Total provisión impuestos	6.929.567	16.849.668	9.036.983	23.954.521
Provisión contingencias	-	970.000	-	-
(Exceso)/ Déficit ejercicio anterior	(250.000)	(882.286)	-	282.322
Pago provisional utilidades absorbidas de terceros	1.057.693	-	234.798	-
Total impuestos primera categoría	7.737.260	16.937.382	9.271.781	24.236.843

11. Impuestos, continuación

e) Conciliación impuesto a la renta

Al 30 de septiembre de 2013 y 2012 la conciliación del gasto por impuestos es la siguiente:

Conceptos	01.07.13 al 30.09.13		30.09.2013		01.07.12 al 30.09.12		30.09.2012	
	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 20% M\$	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 20% M\$	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 20% y 18,5% M\$	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 20% M\$
A partir del resultado financiero antes de impuestos:								
Resultado financiero	13.462.106		39.773.795		9.531.711		49.825.941	
Gasto por impuesto contabilizado	2.284.712		9.984.426		14.852.450		24.368.215	
Resultado antes de impuesto	15.746.818	3.149.364	49.758.221	9.951.644	24.384.161	5.623.982	74.194.156	14.838.831
Diferencias permanentes	(4.323.250)	(864.652)	163.912	32.782	46.020.349	9.228.469	47.646.915	9.529.384
Corrección monetaria patrimonio tributario	(7.025.099)	(1.405.020)	(8.356.120)	(1.671.224)	761.355	29.327	(7.434.863)	(1.486.973)
Corrección monetaria inversiones	2.187.893	437.579	3.878.455	775.691	(1.238.917)	(213.470)	1.048.593	209.719
Resultado inversión empresas relacionadas	2	-	1	-	(187.734)	(45.618)	(725.862)	(145.172)
Ajuste saldos iniciales impuestos diferidos (1)	18.029	3.606	48.811	9.762	17.796	45	(216.454)	(43.291)
Diferencia por cambio de tasas por modificación legal (2)	-	-	-	-	46.629.476	9.402.274	51.721.420	10.344.284
Déficit (Superávit) impuesto renta ejercicio anterior	(1.249.867)	(249.973)	(4.411.293)	(882.259)	(114.455)	-	1.411.608	282.322
Pago provisional por utilidades absorbidas propias	-	-	-	-	95.188	17.610	-	-
Otros (3)	1.745.792	349.156	9.004.058	1.800.812	57.640	38.301	1.842.473	368.495
Total gasto por impuesto sociedades	11.423.568	2.284.712	49.922.133	9.984.426	70.404.509	14.852.451	121.841.071	24.368.215
A partir de la renta líquida imponible e impuestos diferidos calculados en base a diferencias temporales								
Impuesto renta 20% y 18,5%		6.799.190		16.237.143		9.028.968		23.938.796
Impuesto renta 35%		130.377		612.525		8.015		15.725
Pago provisional por utilidades absorbidas de terceros		1.057.693		-		234.798		-
Déficit (Exceso) período anterior		(250.000)		(882.286)		-		282.322
Impuesto por provisión contingencias		-		970.000		-		-
Total gasto por impuesto renta		7.737.260		16.937.382		9.271.781		24.236.843
Total gasto (ingreso) por impuesto diferido		(5.452.548)		(6.952.956)		5.580.669		131.372
Total gasto por impuesto sociedades		2.284.712		9.984.426		14.852.450		24.368.215
Tasa efectiva		14,51%		20,07%		60,91%		32,84%

(1) Ajustes correspondientes a diferencias entre los valores usados para efectos de la estimación de impuestos diferidos y valores según balances definitivos.

(2) Con fecha 27 de septiembre de 2012 se publicó la ley N° 20.630, por medio de la cual se fija en 20% la tasa de impuesto a la renta de primera categoría a contar del año tributario 2013. Dado lo anterior, a diciembre de 2012 y septiembre de 2013 se han recogido los efectos de dicha reforma en la determinación de los impuestos diferidos e impuesto a la renta respectivos, incluyendo sus efectos según corresponda en este ítem.

(3) En Otros se incluye: multas y sanciones, corrección monetaria, pérdida tributarias 2012, entre otros.

11. Impuestos, continuación

f) Pasivos por impuestos corrientes

Al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012, los impuestos corrientes por pagar son los siguientes:

Conceptos	30.09.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Provisión impuesto a la renta (1)	8.101.016	7.588.500
Total	8.101.016	7.588.500

(1) La provisión de impuesto a la renta se presenta neta de pagos provisionales mensuales por M\$ 10.602.505

12. Cuentas por cobrar no corrientes

a) La composición de las cuentas por cobrar no corrientes es la siguiente:

Conceptos	30.09.2013			31.12.2012		
	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
Deudores por ventas	4.743.416	(1.001.693)	3.741.723	5.570.800	(1.082.197)	4.488.603
Deudores varios (1)	12.739.717	-	12.739.717	13.559.510	-	13.559.510
Total	17.483.133	(1.001.693)	16.481.440	19.130.310	(1.082.197)	18.048.113

(1) Incluye principalmente préstamos relacionados con el personal.

b) La composición de las cuentas por cobrar no corrientes al 30 de septiembre de acuerdo al plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	Al 30 de septiembre de 2013								Total Neto
	Valor Bruto Cartera M\$				Provisión Incobrables M\$				
	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	
Deudores por ventas	2.946.612	1.796.804	-	4.743.416	(932.297)	(69.396)	-	(1.001.693)	3.741.723
Deudores varios	4.206.058	445.317	8.088.342	12.739.717	-	-	-	-	12.739.717
Total	7.152.670	2.242.121	8.088.342	17.483.133	(932.297)	(50.563)	(18.833)	(1.001.693)	16.481.440

Conceptos	Al 31 de diciembre de 2012								Total Neto
	Valor Bruto Cartera M\$				Provisión Incobrables M\$				
	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	
Deudores por ventas	2.941.889	2.628.911	-	5.570.800	(1.081.387)	(810)	-	(1.082.197)	4.488.603
Deudores varios	3.083.263	919.144	9.557.103	13.559.510	-	-	-	-	13.559.510
Total	6.025.152	3.548.055	9.557.103	19.130.310	(1.081.387)	(810)	-	(1.082.197)	18.048.113

13. Activos intangibles distintos de la plusvalía

- a) La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía para los períodos 2013 y 2012 es la siguiente:

Conceptos	30.09.2013			31.12.2012		
	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$
Activos intangibles en desarrollo (1)	16.983	-	16.983	3.449.912	-	3.449.912
Licencias y franquicias	162.231.813	(142.444.699)	19.787.114	156.006.228	(128.791.614)	27.214.614
Otros activos intangibles (2)	21.832.500	(15.479.084)	6.353.416	21.832.500	(14.391.496)	7.441.004
Total	184.081.296	(157.923.783)	26.157.513	181.288.640	(143.183.110)	38.105.530

(1) Corresponde a obras en curso en desarrollo de licencias y software.

(2) Corresponde a los derechos de uso cable submarino.

- b) Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el 2013 es el siguiente:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto M\$	Licencias y franquicias, neto M\$	Otros activos intangibles, neto M\$	Total Intangibles, neto M\$
Saldo inicial 01.01.2013	3.449.912	27.214.614	7.441.004	38.105.530
Adiciones	276	-	-	276
Traspaso costos de desarrollo a servicio	(3.354.938)	3.354.938	-	-
Bajas	-	(9.570)	-	(9.570)
Amortización bajas	-	2.392	-	2.392
Amortización	-	(13.655.477)	(1.087.588)	(14.743.065)
Traspaso desde obras en curso (nota 15b)	(78.267)	2.880.217	-	2.801.950
Movimientos, subtotal	(3.432.929)	(7.427.500)	(1.087.588)	(11.948.017)
Saldo final al 30.09.2013	16.983	19.787.114	6.353.416	26.157.513
Vida útil media restante	-	1,3 años	4,4 años	-

Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el 2012 es el siguiente:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto M\$	Licencias y franquicias, neto M\$	Otros activos intangibles, neto M\$	Total Intangibles, neto M\$
Saldo inicial 01.01.2012	10.349.651	22.288.258	8.891.124	41.529.033
Adiciones	2.744.704	-	-	2.744.704
Traspaso costos de desarrollo a servicio	(9.664.685)	9.664.685	-	-
Amortización	-	(14.773.608)	(1.450.120)	(16.223.728)
Traspaso de amortización	-	(785)	-	(785)
Traspaso desde obras en curso (nota 15b)	20.242	10.036.064	-	10.056.306
Movimientos, subtotal	(6.899.739)	4.926.356	(1.450.120)	(3.423.503)
Saldo final al 31.12.2012	3.449.912	27.214.614	7.441.004	38.105.530
Vida útil media restante	-	2 años	5,4 años	-

Las licencias corresponden a licencias de software, las cuales son obtenidas a través de contratos no renovables, por lo cual la Compañía ha determinado que tienen una vida útil definida de 3 años.

13. Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación

Los activos intangibles se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas y la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta "Depreciación y amortización".

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. La determinación de las pruebas de deterioro al 31 de diciembre de 2012 fueron efectuadas considerando las siguientes variables estimadas:

- i. Ingresos proyectados: La proyección realizada respecto al crecimiento del volumen de prestación de servicios futuros es de un 0,6%, tasa de crecimiento consistente con el comportamiento histórico.
- ii. Tasa de descuento: La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es de un 9,20%, tasa que representa el valor de mercado del riesgo específico del negocio y de la industria, tomando en consideración el valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis.
- iii. Supuestos de mercado: Para la proyección de los flujos futuros se han tomado en cuenta los supuestos de mercado de crecimiento de la industria, crecimiento del país y la Inflación proyectada.

Análisis de sensibilidad: Se realizó un análisis de sensibilidad al valor recuperable del mercado, modificando los valores de la tasa de descuento y de la tasa de crecimiento. La sensibilización contempló incrementar la tasa de descuento en un 14%, y una baja de la tasa de crecimiento de un 12% y 10,67% no identificándose deterioro alguno en los valores registrado en los estados financieros de la Compañía.

En los estados financieros del 31 de diciembre de 2012 no fue recogido ningún impacto como resultado de las pruebas de deterioro efectuadas sobre estos activos. Al 30 de septiembre de 2013 no se han efectuado pruebas de deterioro, ya que éstas se realizan una vez al año, al cierre del ejercicio.

Las principales adiciones en el rubro de activos intangibles distintos a la plusvalía en los períodos 2013 y 2012 corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas.

14. Plusvalía

Los movimientos de la plusvalía para los períodos 2013 y 2012 son los siguientes:

R.U.T	Sociedad	01.01.2013 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	30.09.2013 M\$
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	21.039.896	-	-	21.039.896
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
Totales		21.660.128	-	-	21.660.128

R.U.T	Sociedad	01.01.2012 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.12.2012 M\$
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	21.039.896	-	-	21.039.896
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	38.923	-	(38.923)	-
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
Totales		21.699.051	-	(38.923)	21.660.128

Los activos indicados en plusvalía son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. La determinación de las pruebas de deterioro al 31 de diciembre de 2012 fueron efectuadas considerando las siguientes variables estimadas:

- i. Ingresos proyectados: La proyección realizada respecto al crecimiento del volumen de prestación de servicios futuros es de un 0,6%, tasa de crecimiento consistente con el comportamiento histórico.
- ii. Tasa de descuento: La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es de un 9,20%, tasa que representa el valor de mercado del riesgo específico del negocio y de la industria, tomando en consideración el valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis.
- iii. Supuestos de mercado: Para la proyección de los flujos futuros se han tomado en cuenta los supuestos de mercado de crecimiento de la industria, crecimiento del país y la Inflación proyectada.
- iv. Análisis de sensibilidad: Se realizó un análisis de sensibilidad al valor recuperable del mercado, modificando los valores de la tasa de descuento y de la tasa de crecimiento. La sensibilización contempló incrementar la tasa de descuento en un 14%, y una baja de la tasa de crecimiento de un 12% y 10,67% no identificándose deterioro alguno en los valores registrado en los estados financieros de la Compañía.

De acuerdo con los cálculos de deterioro realizados por la Administración, al cierre del ejercicio 2012 no se detectó la necesidad de efectuar saneamientos significativos al ser el valor recuperable superior al valor contable en todos los casos. Al 30 de septiembre de 2013 no se han efectuado pruebas de deterioro, ya que éstos, se realizan una vez al año al cierre del ejercicio.

15. Propiedades, planta y equipo

- a) La composición para los períodos 2013 y 2012 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Conceptos	30.09.2013			31.12.2012		
	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$
Terrenos	21.259.925	-	21.259.925	21.490.644	-	21.490.644
Edificios	723.677.301	(441.602.389)	282.074.912	716.968.498	(428.659.342)	288.309.156
Equipos de transporte	577.765	(520.429)	57.336	590.958	(510.651)	80.307
Enseres y accesorios	21.985.876	(19.743.918)	2.241.958	21.800.462	(19.365.538)	2.434.924
Equipos de oficina	1.844.400	(616.555)	1.227.845	1.582.632	(502.606)	1.080.026
Construcciones en proceso	218.199.067	-	218.199.067	179.424.467	-	179.424.467
Otras propiedades, planta y equipo (1)	2.502.183.155	(2.058.907.150)	443.276.005	2.457.075.742	(2.000.561.329)	456.514.413
Totales	3.489.727.489	(2.521.390.441)	968.337.048	3.398.933.403	(2.449.599.466)	949.333.937

- (1) La composición de las otras propiedades, planta y equipo es la siguiente:

Conceptos	30.09.2013			31.12.2012		
	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$
Equipos generales	28.048.729	(27.676.430)	372.299	27.992.539	(27.356.702)	635.837
Equipos suscriptores	225.493.145	(154.916.735)	70.576.410	195.996.728	(141.634.205)	54.362.523
Equipos para procesos informáticos	37.044.939	(31.373.130)	5.671.809	36.402.588	(28.433.886)	7.968.702
Oficinas centrales (*)	1.298.903.804	(1.124.297.986)	174.605.818	1.291.930.166	(1.101.909.030)	190.021.136
Planta externa	912.692.538	(720.642.869)	192.049.669	904.753.721	(701.227.506)	203.526.215
Totales	2.502.183.155	(2.058.907.150)	443.276.005	2.457.075.742	(2.000.561.329)	456.514.413

- (*) Este rubro incluye una provisión de M\$ 543.244 correspondiente al costo estimado de desmantelamiento de antenas de microondas de infraestructura de telecomunicaciones, que se presenta en el rubro Otras provisiones a largo plazo.

15. Propiedades, planta y equipo, continuación

b) Los movimientos para el período 2013 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos M\$	Edificios, neto M\$	Equipos de transporte, neto M\$	Enseres y accesorios, neto M\$	Equipos de oficina, neto M\$	Construcciones en proceso, neto M\$	Otras propiedades, planta y equipo, neto M\$	Propiedades, planta y equipo, neto M\$
Saldo al 01.01.13	21.490.644	288.309.156	80.307	2.434.924	1.080.026	179.424.467	456.514.413	949.333.937
Adiciones	-	-	-	-	-	138.351.746	-	138.351.746
Retiros	(230.719)	(832.946)	(13.193)	(60)	-	-	(43.709.737)	(44.786.655)
Depreciación retiros	-	317.635	13.193	60	-	-	37.760.865	38.091.753
Gasto por depreciación	-	(13.260.682)	(22.971)	(378.440)	(113.949)	-	(94.161.978)	(107.938.020)
Traspaso de depreciación	-	-	-	-	-	-	(1.944.708)	(1.944.708)
Otros incrementos (disminuciones) (1)	-	7.541.749	-	185.474	261.768	(99.577.146)	88.817.150	(2.771.005)
Movimientos, subtotal	(230.719)	(6.234.244)	(22.971)	(192.966)	147.819	38.774.600	(13.238.408)	19.003.111
Saldo al 30 de septiembre de 2013	21.259.925	282.074.912	57.336	2.241.958	1.227.845	218.199.067	443.276.005	968.337.048

(1) Incluye el movimiento de traspasos de construcción en curso a activos intangibles por M\$ (2.801.950) (nota 13b) y traspasos realizados desde existencias a proyectos de inversión por M\$ 30.945 (nota 10b).

Los movimientos para el período 2012 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos M\$	Edificios, neto M\$	Equipos de transporte, neto M\$	Enseres y accesorios, neto M\$	Equipos de oficina, neto M\$	Construcciones en proceso, neto M\$	Otras propiedades, planta y equipo, neto M\$	Propiedades, planta y equipo, neto M\$
Saldo al 01.01.12	21.600.479	312.593.823	114.044	2.128.455	857.204	139.827.437	456.764.687	933.886.129
Adiciones	-	-	-	-	-	166.154.554	-	166.154.554
Retiros	(150.595)	(8.227.743)	-	(212.285)	(396)	-	(42.644.296)	(51.235.315)
Depreciación retiros	-	6.656.569	-	104.332	73	-	38.382.120	45.143.094
Gasto por depreciación	-	(32.053.040)	(33.737)	(484.945)	(144.709)	-	(114.946.993)	(147.663.424)
Traspaso de depreciación	-	(52)	-	-	-	-	2.026.114	2.026.062
Otros incrementos (disminuciones) (1) (2)	40.760	9.339.599	-	899.367	367.854	(126.557.524)	116.932.781	1.022.837
Movimientos, subtotal	(109.835)	(24.284.667)	(33.737)	306.469	222.822	39.597.030	(250.274)	15.447.808
Saldo al 31 de diciembre de 2012	21.490.644	288.309.156	80.307	2.434.924	1.080.026	179.424.467	456.514.413	949.333.937

(1) Incluye el movimiento neto de traspasos de construcción en curso a activos en servicios, traspasos a activos intangibles por M\$ (10.056.306) (nota 13b), traspaso de inventarios por M\$ 1.464 y activos reinyectados desde bienes destinados para la venta por M\$ 181.678.

(2) La disminución de construcciones en proceso incluye un monto de M\$38.510.662 que corresponden a activos en casa de clientes que ya se encuentran en operación. Dentro del saldo del rubro obras en curso el valor total de activos que están a la espera de ser instalados en casa de clientes es de M\$17.737.360.

15. Propiedades, planta y equipo, continuación

Las adiciones del período 2013 muestran fundamentalmente el efecto de las incorporaciones de equipos casa clientes (telefonía fija, banda ancha, televisión), equipos de transmisión larga distancia y equipos voz y datos.

El importe del inmovilizado material con origen en operaciones de arrendamiento financiero neto asciende a M\$ 957.006 para el período 2013 y se encuentra en las categorías de Edificios y de Otras propiedades, planta y equipo. Para el ejercicio 2012, el importe por este concepto ascendía a M\$ 1.870.381 correspondiente a la categoría de edificios y de equipamiento de tecnologías de la información.

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

Revisados los contratos de arriendo financiero de bienes inmuebles que mantiene la Compañía con entidades privadas y organismos gubernamentales que involucra la ubicación de ciertos activos de la Compañía en dichas instalaciones, como por ejemplo equipos de conmutación, estaciones de radio, antenas y otros equipos; y en relación a eventuales obligaciones al término del contrato, y considerando la vigencia de los mismos y sus condiciones de renovación, no se identificaron obligaciones significativas. En aquellos casos que los contratos de arriendo no fueron renovados no se incurrieron en costos significativos de retiro. Considerando lo anterior y la naturaleza de los contratos de arriendo de inmuebles es que la Compañía ha constituido una provisión por costos por desmantelamiento que se presenta en el rubro Otras provisiones a largo plazo.

16. Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios

Los activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta corresponden a terrenos y edificios que han sido destinados para la venta de acuerdo al programa de racionalización de la Compañía efectuado el año 2012.

El siguiente es el detalle para el período 2013 y 2012:

Conceptos	30.09.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Terreno	34.327	34.327
Edificios	31.300	31.300
Total	65.627	65.627

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es la siguiente:

Conceptos		30.09.2013		31.12.2012	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Préstamos bancarios	(a)	83.796	90.464.707	72.081.274	85.947.989
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	(b)	142.197.753	233.008.244	5.113.610	376.167.965
Arrendamientos financieros	(c)	1.987.592	672.663	1.935.034	1.989.944
Instrumentos de cobertura	(ver nota 19.2)	7.876.594	20.720.319	5.971.407	4.783.719
Total		152.145.735	344.865.933	85.101.325	468.889.617

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de los préstamos bancarios para 2013 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen
													hasta 90 días	90 días a 1 año	Vencimiento 1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Sovereing Bank N.A.	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	2,50%	2,13%	MMUSD 97,5	2017	-	-	-	97.500	-	97.500
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Banco Scotiabank & Trust	Islas Cayman	USD	Al vencimiento	2,13%	1,58%	MMUSD 25	2015	-	-	25.000	-	-	25.000
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	Al vencimiento	1,40%	1,25%	58,25	2015	-	-	58.250	-	-	58.250

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			Total No Corriente al 30.09.2013 M\$
								Vencimiento hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total Corriente al 30.09.2013 M\$	Vencimiento 1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Sovereing Bank N.A.	Estados Unidos	USD	72.785	-	72.785	-	48.646.827	-	48.646.827
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Banco Scotiabank & Trust	Islas Cayman	USD	3.871	-	3.871	12.504.409	-	-	12.504.409
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	-	7.140	7.140	29.313.471	-	-	29.313.471
Total préstamos bancarios								76.656	7.140	83.796	41.817.880	48.646.827	-	90.464.707

- i. Con fecha 3 de abril de 2012 se suscribió un contrato de crédito internacional con Sovereing Bank N.A., filial de Santander en Estados Unidos, por USD 97,5 millones con un tasa de interés de libor + 1,95% anual a un plazo de 5 años bullet.
- ii. Con fecha 18 de abril de 2012 se firmó contrato de crédito con Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd. por USD 25 millones con una tasa de interés de libor + 1,40% anual a un plazo de 3 años bullet.

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de los préstamos bancarios para 2012 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen
													hasta 90 días	90 días a 1 año	Vencimiento 1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Crédito Sindicado (*)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	BBVA Bancomer y otros Sovereing Bank	México Estados Unidos	USD	Al vencimiento	0,99%	0,85%	MMUSD 150	2013	-	150.000	-	-	-	150.000
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	N.A. Banco Scotiabank & Trust	Islas Cayman	USD	Al vencimiento	2,53%	2,17%	MMUSD 97,5	2017	-	-	-	97.500	-	97.500
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Banco Santander	Chile	USD	Al vencimiento	2,17%	1,61%	MMUSD 25	2015	-	-	25.000	-	-	25.000
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	Al vencimiento	1,46%	1,31%	58,25	2015	-	-	58.250	-	-	58.250

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total Corriente al 31.12.2012 M\$	Vencimiento 1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total No Corriente al 31.12.2012 M\$
Crédito Sindicado (*)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	BBVA Bancomer y otros Sovereing Bank	México Estados Unidos	USD	34.077	71.961.000	71.995.077	-	-	-	-
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	N.A. Banco Scotiabank & Trust	Islas Cayman	USD	73.171	-	73.171	-	46.209.119	-	46.209.119
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Banco Santander	Chile	USD	5.905	-	5.905	11.860.768	-	-	11.860.768
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	7.121	-	7.121	27.878.102	-	-	27.878.102
Total préstamos bancarios								120.274	71.961.000	72.081.274	39.738.870	46.209.119	-	85.947.989

- i. Con fecha 3 de abril de 2012 se suscribió un contrato de crédito internacional con Sovereing Bank N.A., filial de Santander en Estados Unidos, por USD 97,5 millones equivalentes a MM\$ 47.775 con una tasa de interés de libor + 1,95% anual a un plazo de 5 años bullet.
- ii. Con fecha 18 de abril de 2012 se firmó contrato de crédito con Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd. por USD 25 millones equivalentes a MM\$ 12.225 con una tasa de interés de libor + 1,40% anual a un plazo de 3 años bullet.

(*) Con fecha 13 de mayo de 2013 se canceló el crédito que se mantenía con BBVA Bancomer por USD 150 millones equivalentes a MM\$ 71.106

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) para 2013 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen
													hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice The Bank of New York Mellon	Chile	UF	Semestral	6,43%	6,00%	UF 1.500.000	2016	36	36	143	-	-	215
Bono Serie 144A (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	The Bank of New York Mellon	EE.UU.	USD	Al vencimiento	4,07%	3,88%	MMUSD 500	2022	-	-	-	-	500.000	500.000
Bono Serie M (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	5,93%	6,05%	MM\$ 20.500	2014	-	20.500.000	-	-	-	20.500.000
Bono Serie N (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	Al vencimiento	3,21%	3,50%	UF 5.000.000	2014	-	5.000	-	-	-	5.000

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total Corriente al 30.09.2013 M\$	Vencimiento 1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total No Corriente al 30.09.2013 M\$
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice The Bank of New York Mellon	Chile	UF	944.643	824.679	1.769.322	3.288.481	-	-	3.288.481
Bono Serie 144A (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	The Bank of New York Mellon	EE.UU.	USD	-	4.298.982	4.298.982	-	-	229.719.763	229.719.763
Bono Serie M (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	-	20.512.867	20.512.867	-	-	-	-
Bono Serie N (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	-	115.616.582	115.616.582	-	-	-	-
Total obligaciones no garantizadas								944.643	141.253.110	142.197.753	3.288.481	-	229.719.763	233.008.244

- (1) La clasificación de ambas series es "AA-" y "AA" por parte de Fitch Ratings e ICR, respectivamente. Ambas operaciones fueron lideradas por BBVA.
- (2) Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.000 históricos), a una tasa de interés efectiva de 3,887% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión serán destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) para 2012 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen
													hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice The Bank of New York Mellon	Chile	UF	Semestral	6,43%	6,00%	UF 1.500.000	2016	-	71	143	71	-	286
Bono Serie 144A (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	The Bank of New York Mellon	EE.UU.	USD	Al vencimiento	4,07%	3,88%	MMUSD 500	2022	-	-	-	-	500.000	500.000
Bono Serie M (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	5,93%	6,05%	MM\$ 20.500	2014	-	-	20.500.000	-	-	20.500.000
Bono Serie N (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	Al vencimiento	3,21%	3,50%	UF 5.000.000	2014	-	-	5.000	-	-	5.000

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total Corriente al 31.12.2012 M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total No Corriente al 31.12.2012 M\$
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice The Bank of New York Mellon	Chile	UF	-	1.684.529	1.684.529	3.262.963	795.444	-	4.058.407
Bono Serie 144A (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	The Bank of New York Mellon	EE.UU.	USD	-	1.795.718	1.795.718	-	-	237.320.098	237.320.098
Bono Serie M (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	-	328.327	328.327	20.505.869	-	-	20.505.869
Bono Serie N (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	-	1.305.036	1.305.036	114.283.591	-	-	114.283.591
Total obligaciones no garantizadas								-	5.113.610	5.113.610	138.052.423	795.444	237.320.098	376.167.965

- (1) La clasificación de ambas series es "AA-" y "AA" por parte de Fitch Ratings e ICR, respectivamente. Ambas operaciones fueron lideradas por BBVA.
- (2) Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.000 históricos), a una tasa de interés efectiva de 3,887% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión serán destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

c) El detalle de los arrendamientos financieros para 2013 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen
													hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Mensual	-	8,10%	-	2016	-	2	1	2	-	5
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	Mensual	-	-	-	2014	-	2.693	-	-	-	2.693
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,36%	-	2015	4	9	19	-	-	32
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,99%	-	2015	2	2	8	-	-	12
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,99%	-	2015	1	2	5	-	-	8

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total Corriente al 30.09.2013 M\$	Vencimiento 1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total No Corriente al 30.09.2013 M\$
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	9.309	29.731	39.040	21.948	46.533	-	68.481
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	331.489	993.260	1.324.749	-	-	-	-
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	195.387	190.357	385.744	360.656	-	-	360.656
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	58.624	81.831	140.455	143.680	-	-	143.680
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	40.740	56.864	97.604	99.846	-	-	99.846
Total arrendamiento financiero								635.549	1.352.043	1.987.592	626.130	46.533	-	672.663

Al 30 de septiembre de 2013 el valor presente de los pagos mínimos de arriendos financieros (leasing) de corto y largo plazo netos es de M\$ 2.660.255 y el total de intereses imputables de M\$ 84.397.

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

c) El detalle de los arrendamientos financieros para 2012 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen
													hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Mensual	-	8,10%	-	2016	1	2	3	2	-	8
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	Mensual	-	-	-	2014	232	2.549	2.002	-	-	4.783
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,36%	-	2015	3	9	25	-	-	37
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,99%	-	2015	5	4	10	-	-	19
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,99%	-	2015	4	2	7	-	-	13

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total Corriente al 31.12.2012 M\$	Vencimiento 1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total No Corriente al 31.12.2012 M\$
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	8.178	26.304	34.482	50.971	46.498	-	97.469
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	318.408	952.368	1.270.776	945.510	-	-	945.510
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	67.664	205.400	273.064	565.808	-	-	565.808
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	129.534	80.928	210.462	224.884	-	-	224.884
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	90.014	56.236	146.250	156.273	-	-	156.273
Total arrendamiento financiero								613.798	1.321.236	1.935.034	1.943.446	46.498	-	1.989.944

Al 31 de diciembre de 2012 el valor presente de los pagos mínimos de arriendos financieros (leasing) de corto y largo plazo netos es de M\$ 3.924.978 y el total de intereses imputables de M\$ 191.981.

18. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

La composición de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes es el siguiente:

Conceptos	30.09.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Deudas por compras o prestación de servicios (1)	115.220.407	122.902.244
Proveedores de inmovilizado	19.413.663	34.667.478
Cuentas por pagar al personal	19.037.186	24.419.202
Dividendos pendientes de pago	531.439	539.490
Otros	4.068.297	4.970.255
Total corriente	158.270.992	187.498.669

(1) Las "Deudas por compras o prestación de servicios" corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, para los períodos terminados al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012 según el siguiente detalle:

Deudas por compras o prestación de servicios	30.09.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Nacional	97.954.668	107.806.879
Extranjero	17.265.739	15.095.365
Total	115.220.407	122.902.244

19. Instrumentos financieros

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría

a) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 30 de septiembre de 2013 es la siguiente:

Desglose de activos financieros	Vencimiento instrumentos financieros	ACTIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE						ACTIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO				TOTALES	
		Otros activos financieros a VR con cambios en P y G	Activos financieros disponibles para la venta	Derivados de cobertura de activos	Subtotal activos a valor razonable	Jerarquía de valoración			Resto de activos financieros a costo amortizado	Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	Subtotal de activos a costo amortizado	Total valor contable	Total valor razonable
						Nivel 1 Precios de mercado	Nivel 2 Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Nivel 3 Estimaciones no basadas en datos de mercado observable					
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Otras participaciones (neto)		11.330	6.899.337	-	6.910.667	6.899.337	11.330	-	-	-	-	6.910.667	6.910.667
Otras participaciones	Ver nota 6 c	11.330	6.899.337	-	6.910.667	6.899.337	11.330	-	-	-	-	6.910.667	6.910.667
Instrumentos derivados de activo		-	-	16.863.372	16.863.372	-	16.863.372	-	-	-	-	16.863.372	16.863.372
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 19-2	-	-	16.863.372	16.863.372	-	16.863.372	-	-	-	-	16.863.372	16.863.372
Depósitos y fianzas a largo plazo		138.283	-	-	138.283	-	138.283	-	-	-	-	138.283	138.283
Depósitos y fianzas a largo plazo	Ver nota 6 a	138.283	-	-	138.283	-	138.283	-	-	-	-	138.283	138.283
Cuentas a cobrar a largo plazo por operaciones comerciales		-	-	-	-	-	-	-	17.847.961	-	17.847.961	17.847.961	17.847.961
Cuentas a cobrar	Ver nota 12	-	-	-	-	-	-	-	16.481.440	-	16.481.440	16.481.440	16.481.440
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 b	-	-	-	-	-	-	-	1.366.521	-	1.366.521	1.366.521	1.366.521
Activos financieros no corrientes		149.613	6.899.337	16.863.372	23.912.322	6.899.337	17.012.985	-	17.847.961	-	17.847.961	41.760.283	41.760.283
Cuentas a cobrar a corto plazo por operaciones comerciales		-	-	-	-	-	-	-	191.955.149	-	191.955.149	191.955.149	191.955.149
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	Ver nota 8	-	-	-	-	-	-	-	141.552.892	-	141.552.892	141.552.892	141.552.892
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 a	-	-	-	-	-	-	-	50.402.257	-	50.402.257	50.402.257	50.402.257
Depósitos y fianzas constituidos a corto plazo		478.482	-	-	478.482	-	478.482	-	-	-	-	478.482	478.482
Depósitos y fianzas a corto plazo	Ver nota 6 a	478.482	-	-	478.482	-	478.482	-	-	-	-	478.482	478.482
Instrumentos derivados de activo		-	-	12.847.879	12.847.879	-	12.847.879	-	-	-	-	12.847.879	12.847.879
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 19-2	-	-	12.847.879	12.847.879	-	12.847.879	-	-	-	-	12.847.879	12.847.879
Efectivo y equivalentes de efectivo		-	-	-	-	-	-	-	158.048.018	-	158.048.018	158.048.018	158.048.018
Efectivo y equivalentes de efectivo	Ver nota 5	-	-	-	-	-	-	-	158.048.018	-	158.048.018	158.048.018	158.048.018
Activos financieros corrientes		478.482	-	12.847.879	13.326.361	-	13.326.361	-	350.003.167	-	350.003.167	363.329.528	363.329.528
Total activos financieros		628.095	6.899.337	29.711.251	37.238.683	6.899.337	30.339.346	-	367.851.128	-	367.851.128	405.089.811	405.089.811

19. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

a) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2012 es la siguiente:

Desglose de activos financieros	Vencimiento instrumentos financieros	Otros activos financieros a VR con cambios en P y G	ACTIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE					ACTIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO					TOTALES	
			Activos financieros disponibles para la venta	Derivados de cobertura de activos	Subtotal activos a valor razonable	Jerarquía de valoración			Resto de activos financieros a costo amortizado	Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	Subtotal de activos a costo amortizado	Total valor contable	Total valor razonable	
						Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3						
						Precios de mercado	Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Estimaciones no basadas en datos de mercado observable						
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Otras participaciones (neto)		11.330	7.275.688	-	7.287.018	7.275.688	11.330	-	-	-	-	7.287.018	7.287.018	
Otras participaciones	Ver nota 6 c	11.330	7.275.688	-	7.287.018	7.275.688	11.330	-	-	-	-	7.287.018	7.287.018	
Instrumentos derivados de activo		-	-	9.221.669	9.221.669	-	9.221.669	-	-	-	-	9.221.669	9.221.669	
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 19-2	-	-	9.221.669	9.221.669	-	9.221.669	-	-	-	-	9.221.669	9.221.669	
Depósitos y fianzas a largo plazo		200.959	-	-	200.959	-	200.959	-	-	-	-	200.959	200.959	
Depósitos y fianzas a largo plazo	Ver nota 6 a	200.959	-	-	200.959	-	200.959	-	-	-	-	200.959	200.959	
Cuentas a cobrar a largo plazo por operaciones comerciales		-	-	-	-	-	-	-	19.414.634	-	19.414.634	19.414.634	19.414.634	
Cuentas a cobrar	Ver nota 12	-	-	-	-	-	-	-	18.048.113	-	18.048.113	18.048.113	18.048.113	
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 b	-	-	-	-	-	-	-	1.366.521	-	1.366.521	1.366.521	1.366.521	
Activos financieros no corrientes		212.289	7.275.688	9.221.669	16.709.646	7.275.688	9.433.958	-	19.414.634	-	19.414.634	36.124.280	36.124.280	
Cuentas a cobrar a corto plazo por operaciones comerciales		-	-	-	-	-	-	-	204.262.154	-	204.262.154	204.262.154	204.262.154	
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	Ver nota 8	-	-	-	-	-	-	-	140.799.919	-	140.799.919	140.799.919	140.799.919	
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 a	-	-	-	-	-	-	-	63.462.235	-	63.462.235	63.462.235	63.462.235	
Depósitos y fianzas constituidos a corto plazo		478.482	-	-	478.482	-	478.482	-	-	-	-	478.482	478.482	
Depósitos y fianzas a corto plazo	Ver nota 6 a	478.482	-	-	478.482	-	478.482	-	-	-	-	478.482	478.482	
Instrumentos derivados de activo		-	-	4.519.653	4.519.653	-	4.519.653	-	-	-	-	4.519.653	4.519.653	
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 19-2	-	-	4.519.653	4.519.653	-	4.519.653	-	-	-	-	4.519.653	4.519.653	
Efectivo y equivalentes de efectivo		-	-	-	-	-	-	-	246.567.966	-	246.567.966	246.567.966	246.567.966	
Efectivo y equivalentes de efectivo	Ver nota 5	-	-	-	-	-	-	-	246.567.966	-	246.567.966	246.567.966	246.567.966	
Activos financieros corrientes		478.482	-	4.519.653	4.998.135	-	4.998.135	-	450.830.120	-	450.830.120	455.828.255	455.828.255	
Total activos financieros		690.771	7.275.688	13.741.322	21.707.781	7.275.688	14.432.093	-	470.244.754	-	470.244.754	491.952.535	491.952.535	

19. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

El valor contable de los activos financieros tales como Efectivo y equivalentes al efectivo y porción corriente de las Cuentas por cobrar a entidades relacionadas se aproximan a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

El valor contable de los deudores comerciales y cuentas por cobrar porción corriente se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes y no corrientes clasificados como activos financieros a valor razonable con cambio en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera.

Los instrumentos financieros registrados en el rubro Otros activos financieros no corrientes y clasificados como activos financieros disponibles para la venta, incluye principalmente la inversión en Telefonica Brasil que se registra a valor razonable (ver nota 6c).

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes clasificados como activos mantenidos hasta su vencimiento, incluye principalmente los depósitos a plazo con vencimientos a más de 90 días.

19. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

b) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 30 de septiembre de 2013 es la siguiente:

Desglose de pasivos financieros	Vencimiento instrumentos financieros	PASIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE					PASIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO	TOTALES		
		Derivados de cobertura de pasivos	Subtotal pasivos a valor razonable	Jerarquía de valoración				Débitos y partidas a pagar	Total valor contable	Total valor razonable
				Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3				
				Precios de mercado	Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Estimaciones no basadas en datos de mercado observable				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	Ver nota 17 b	-	-	-	-	-	233.008.244	233.008.244	233.008.244	
Deudas con entidades de crédito largo plazo	Ver nota 17 a	-	-	-	-	-	91.137.370	91.137.370	91.137.370	
Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo	Ver nota 19-2	20.720.319	20.720.319	-	20.720.319	-	-	20.720.319	20.720.319	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		-	-	-	-	-	-	-	-	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		-	-	-	-	-	-	-	-	
Pasivos financieros no corrientes		20.720.319	20.720.319	-	20.720.319	-	324.145.614	344.865.933	344.865.933	
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	Ver nota 17 b	-	-	-	-	-	142.197.753	142.197.753	142.197.753	
Deudas con entidades de crédito a corto plazo	Ver nota 17 a	-	-	-	-	-	2.071.388	2.071.388	2.071.388	
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	Ver nota 19-2	7.876.594	7.876.594	-	7.876.594	-	-	7.876.594	7.876.594	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Ver nota 18	-	-	-	-	-	158.270.992	158.270.992	158.270.992	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Ver nota 9 c	-	-	-	-	-	61.171.452	61.171.452	61.171.452	
Pasivos financieros corrientes		7.876.594	7.876.594	-	7.876.594	-	363.711.585	371.588.179	371.588.179	
Total pasivos financieros		28.596.913	28.596.913	-	28.596.913	-	687.857.199	716.454.112	716.454.112	

19. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

a) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2012 es la siguiente:

Desglose de pasivos financieros	Vencimiento instrumentos financieros	PASIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE					PASIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO	TOTALES		
		Derivados de cobertura de pasivos	Subtotal pasivos a valor razonable	Jerarquía de valoración				Débitos y partidas a pagar	Total valor contable	Total valor razonable
				Nivel 1 Precios de mercado	Nivel 2 Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Nivel 3 Estimaciones no basadas en datos de mercado observable				
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	Ver nota 17 b	-	-	-	-	-	376.167.965	376.167.965	376.167.965	
Deudas con entidades de crédito largo plazo	Ver nota 17 a	-	-	-	-	-	87.937.933	87.937.933	87.937.933	
Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo	Ver nota 19-2	4.783.719	4.783.719	4.783.719	-	-	-	4.783.719	4.783.719	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		-	-	-	-	-	-	-	-	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		-	-	-	-	-	-	-	-	
Pasivos financieros no corrientes		4.783.719	4.783.719	4.783.719	-	-	464.105.898	468.889.617	468.889.617	
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	Ver nota 17 b	-	-	-	-	-	5.113.610	5.113.610	5.113.610	
Deudas con entidades de crédito a corto plazo	Ver nota 17 a	-	-	-	-	-	74.016.308	74.016.308	74.016.308	
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	Ver nota 19-2	5.971.407	5.971.407	5.971.407	-	-	-	5.971.407	5.971.407	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Ver nota 18	-	-	-	-	-	187.498.669	187.498.669	187.498.669	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Ver nota 9 c	-	-	-	-	-	81.725.309	81.725.309	81.725.309	
Pasivos financieros corrientes		5.971.407	5.971.407	5.971.407	-	-	348.353.896	354.325.303	354.325.303	
Total pasivos financieros		10.755.126	10.755.126	10.755.126	-	-	812.459.794	823.214.920	823.214.920	

19. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

El valor contable de la porción corriente de las cuentas por pagar a entidades relacionadas y acreedores comerciales se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos. Los instrumentos registrados en Otros Pasivos Financieros corrientes y no corrientes, clasificados como Pasivos Financieros a Valor Razonable con cambios en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera.

Los instrumentos financieros registrados en Otros Pasivos Financieros corrientes y no corrientes, que corresponden a Préstamos que Devengan Intereses, se registran generalmente por el efectivo recibido, neto de los costos incurridos en la transacción, estas obligaciones se valoran a su costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva, incluye principalmente entre otros préstamos bancarios y obligaciones no garantizadas (bonos), (ver nota 17).

19. Instrumentos financieros, continuación

2. Instrumentos de cobertura

El detalle de los instrumentos de cobertura al 30 de septiembre de 2013 es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 30.09.2013	Hasta 90 días	90 días a 1 año	Vencimientos					
					Total corriente		1 a 3 años	3 a 5 años	Total no corriente	
					Activo	Pasivo (nota 17)			Activo	Pasivo (nota 17)
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	(853)	(853)	-	52.087	(52.940)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores	911.786	911.786	-	1.010.545	(98.759)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – valor razonable (3)	Deuda financiera	(56.805)	(56.805)	-	-	(56.805)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (4)	Deuda financiera	(19.160.333)	845.991	(186.655)	1.772.817	(1.113.481)	-	(19.819.669)	-	(19.819.669)
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (5)	Deuda financiera	19.420.543	(6.554.609)	10.012.430	10.012.430	(6.554.609)	(70.728)	16.033.450	16.863.372	(900.650)
Totales		1.114.338	(4.854.490)	9.825.775	12.847.879	(7.876.594)	(70.728)	(3.786.219)	16.863.372	(20.720.319)

Los instrumentos de coberturas han generado un efecto en resultado de M\$ 6.246.087 y de M\$1.304.596 en patrimonio al 30 de septiembre de 2013.

El detalle de los instrumentos de cobertura al 31 de diciembre de 2012 es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 31.12.2012	Hasta 90 días	90 días a 1 año	Vencimientos					
					Total corriente		1 a 3 años	3 a 5 años	Total no corriente	
					Activo	Pasivo (nota 17)			Activo	Pasivo (nota 17)
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	(3.352)	(13.890)	10.538	57.911	(61.263)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores	640.766	657.145	(16.379)	859.922	(219.156)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – valor razonable (3)	Deuda financiera	(251.333)	(251.333)	-	-	(251.333)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (4)	Deuda financiera	(1.847.222)	(1.847.222)	-	450.897	(2.298.119)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (5)	Deuda financiera	4.447.337	(2.916.425)	2.925.812	3.150.923	(3.141.536)	7.041.757	(2.603.807)	9.221.669	(4.783.719)
Totales		2.986.196	(4.371.725)	2.919.971	4.519.653	(5.971.407)	7.041.757	(2.603.807)	9.221.669	(4.783.719)

Los instrumentos de coberturas han generado un efecto en resultado de M\$(6.331.436) y de M\$(3.716.944) en patrimonio durante el ejercicio 2012.

Descripción de los instrumentos de cobertura:

1. Cobertura tipo de cambio – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir flujos futuros altamente probables de deuda comercial.
2. Cobertura tipo de cambio – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir deuda comercial existente.
3. Cobertura tasa de interés – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de valorización de instrumentos de deuda a tasa de interés variable.
4. Cobertura tasa de interés – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de tasa de interés en instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar están denominados a tasa de interés variable.
5. Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable: En esta categoría se han incluido, instrumentos derivados contratados para cubrir partidas riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda.

19. Instrumentos financieros, continuación

3. Valoración de instrumentos de coberturas

La Compañía cuenta con modelos de valoración de derivados financieros que utilizan las curvas de tasa de interés del mercado financiero local e internacional, tanto para determinar los flujos asociados a cada derivado como para descontar dichos flujos y traerlos a valor presente. Una vez obtenida esta valoración se compara con los certificados de valoración que nos proporcionan los bancos. En caso de existir diferencias relevantes, se realiza un chequeo del modelo interno y se verifica que el banco esté realizando una correcta valoración”.

Los principales supuestos utilizados en los modelos de valoración de instrumentos derivados son los siguientes:

- a) Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas, utilizando información observable del mercado y a través de técnicas comúnmente utilizadas por los participantes de éste.
- b) Tasas de descuento como tasa libres de riesgo y de contraparte (basados en perfiles de riesgo e información disponible en el mercado).
- c) Adicionalmente, se incorporan al modelo variables tales como: volatilidades, correlaciones, fórmulas de regresión y spread de mercado

Las metodologías y supuestos utilizados para determinar el valor justo de los instrumentos financieros derivados, son aplicados consistentemente de un período a otro. La Compañía considera que lo descrito anteriormente es utilizado de manera razonable, dado que se alinean con las usadas por el mercado, y resultan en una medición del valor justo que es apropiado para propósitos de medición de los estados financieros y revelaciones. Cabe señalar que estas revelaciones son completas y adecuadas.

4. Jerarquía del valor razonable de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros reconocidos a valor razonable en el estado de posición financiera, se clasifican según las siguientes jerarquías (ver nota 19.1):

Nivel 1: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en un mercado activo considerando los mismos Activos y Pasivos valorizados.

Nivel 2: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante datos de cuotas de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio);

Nivel 3: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre Activos y Pasivos valorizados, que no están basados en información observable de mercado.

20. Otras provisiones a corto plazo

El saldo de las provisiones a corto plazo se compone por:

Conceptos	30.09.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Civiles y regulatorias	1.317.244	1.549.209
Total	1.317.244	1.549.209

Las provisiones civiles y regulatorias se componen principalmente por reclamaciones de la Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile (Subtel), por multas varias ascendente a M\$ 559.665 para 2013 y M\$ 597.335 para 2012 y juicios civiles por M\$ 757.579 y M\$ 918.874 para 2013 y 2012 respectivamente.

De acuerdo al avance de los procesos, la Administración de la Compañía considera que las provisiones registradas en los estados financieros consolidados cubren adecuadamente los riesgos por los litigios descritos en Nota 28, por lo que no espera que de los mismos se desprendan pasivos adicionales a los registrados.

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no es posible determinar un calendario razonable de fechas de pago.

Los movimientos de las provisiones para los períodos 2013 y 2012 son los siguientes:

Movimientos	30.09.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Saldo inicial	1.549.209	1.376.579
Incremento en provisiones existentes	720.715	1.012.725
Provisión utilizada	(952.680)	(840.095)
Movimientos, subtotal	(231.965)	172.630
Saldo final	1.317.244	1.549.209

21. Provisiones por beneficios a los empleados

a) Beneficios a los empleados

La provisión por beneficios a los empleados, corresponde a pasivos por futuras indemnizaciones por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores tanto del rol general como privado que se encuentra sujetos a indemnización ya sea por contrato colectivos e individuales del personal, se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se registran de acuerdo a lo establecido en NIC 19R, en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, procedimiento que la Compañía ha aplicado desde el comienzo de la Normativa Internacional.

Las provisiones corrientes y no corrientes por beneficios a los empleados para los períodos 2013 y 2012 son las siguientes:

Conceptos	30.09.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Beneficios por terminación, corriente	4.575.314	4.426.045
Beneficios por terminación, no corriente	25.019.766	25.888.804
Total	29.595.080	30.314.849

Los movimientos para las provisiones por beneficios a los empleados para los períodos 2013 y 2012 son las siguientes:

Movimientos	30.09.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Saldo inicial	30.314.849	30.440.710
Costos por servicios pasados	1.076.703	1.535.227
Costos por intereses	1.309.359	1.763.458
Ganancias actuariales por experiencia y cambio de hipótesis (1)	(703.779)	(2.617.326)
Beneficios pagados	(2.402.052)	(1.213.568)
Traspaso interempresa (2)	-	406.348
Movimientos, subtotal	(719.769)	(125.861)
Saldo final	29.595.080	30.314.849

- (1) En diciembre de 2012 se realizó una revisión de las variables actuariales utilizadas en el cálculo de la provisión generando como resultado un aumento en la tasa de descuento de 4,81% para 2011 a 5,80% para 2012, un aumento en la tasa de incremento salarial de 1,5% para 2011 a 3% para 2012, y finalmente se cambió la tabla de mortalidad RV 2004 por RV 2009. Estos cambios significaron registrar una disminución en la provisión por M\$ 1.596.249, con cargo al patrimonio.
- (2) Corresponde a los valores traspasados desde la sociedad Telefónica Móviles Chile S.A. a la filial Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. por concepto de indemnización por años de servicios del personal transferido en el proceso de integración.

21. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación

a) Beneficios a los empleados, continuación

Hipótesis Actuariales

Las hipótesis utilizadas para el cálculo actuarial de las obligaciones por beneficios a los empleados son revisadas una vez al año y corresponden a las siguientes para los períodos 2013 y 2012:

- **Tasa de Descuento:** Se utiliza la tasa del 5,8% anual nominal, tasa que debe ser representativa del valor del dinero en el tiempo, para lo cual se utiliza una tasa libre de riesgo representada por los instrumentos BCP (Bonos del Banco Central de Chile emitidos en pesos), para el plazo relevante en torno a los 15 años
- **Tasa incremento salarial:** Para el cálculo se utiliza una tabla de incrementos según la proyección de inflación que establece el Banco Central de Chile. La tasa utilizada para el periodo 2013 y 2012 fue de un 3%.
- **Mortalidad:** Se utiliza las tablas de mortalidad RV-2009, establecida por la Superintendencia de Valores y Seguros para calcular las reservas de los seguros de vida previsionales en Chile.
- **Tasa de rotación:** De acuerdo con base en datos históricos de la Compañía, la rotación utilizada es de un 5,46% para ambos periodos.
- **Años de servicios:** La Compañía adopta como supuestos el que los trabajadores permanecerán hasta que cumplan la edad legal para jubilar, (mujeres hasta los 60 años de edad y hombres hasta los 65 años de edad).

El modelo de cálculo de la indemnización por años de servicio a los empleados ha sido realizado por un actuario externo calificado. El modelo utiliza variables y estimaciones de mercado de acuerdo a la metodología establecida por la NIC 19 para la determinación de esta provisión.

b) Sensibilidad de los supuestos

Sobre la base del cálculo actuarial al 30 de septiembre de 2013, se ha efectuado la sensibilidad de los supuestos principales, determinando los siguientes posibles efectos en patrimonio:

Conceptos	Base	Más 1% M\$	Menos 1% M\$
Tasa de descuento	5,8%	1.844.819	(2.068.856)

21. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación

c) Flujos esperados

De acuerdo a la obligación por beneficios a los empleados, los flujos para el presente y siguiente período se indican a continuación:

Conceptos	1º año M\$	2º año M\$	3º año M\$
Flujo de pagos futuros	645.338	509.861	500.835

d) Gastos a empleados

La composición de los gastos reconocidos en el Estado de Resultados Integrales por empleados es el siguiente:

Conceptos	01.07.13 al 30.09.13 M\$	30.09.2013 M\$	01.07.12 al 30.09.12 M\$	30.09.2012 M\$
Sueldos y salarios	19.805.751	61.759.879	19.485.809	60.609.851
Gasto por obligación por beneficios a los empleados	638.095	1.657.071	430.059	2.342.139
Total	20.443.846	63.416.950	19.915.868	62.951.990

22. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

Conceptos	30.09.2013		31.12.2012	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Ingresos diferidos	7.297.952	5.557.144	6.609.253	5.606.229
Cuotas de conexión	1.217.025	117.867	1.281.644	101.887
Subvenciones	143.003	1.638.643	143.003	1.745.895
Ingresos diferidos	5.937.924	3.800.634	5.184.606	3.758.447
Otros impuestos (1)	11.143.894	-	10.276.802	-
Total	18.441.846	5.557.144	16.886.055	5.606.229

(1) Incluye retención de impuesto, impuesto al valor agregado, instituciones previsionales y otros.

Los movimientos de los ingresos diferidos es la siguiente:

Movimientos	30.09.2013		31.12.2012	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Saldo inicial	6.609.253	5.606.229	6.960.084	5.712.471
Dotaciones	7.054.412	1.380.617	8.128.543	1.776.539
Bajas/aplicaciones	(6.365.713)	(1.429.702)	(8.479.374)	(1.882.781)
Movimientos, subtotal	688.699	(49.085)	(350.831)	(106.242)
Saldo final	7.297.952	5.557.144	6.609.253	5.606.229

23. Patrimonio

Los Compañía gestiona su capital con los objetivos de salvaguardar la capacidad de continuar como empresa en marcha, con el propósito de generar retornos a sus accionistas y el objetivo de mantener una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y garantizar un acceso permanente y expedito a los mercados financieros maximizando el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas existentes.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los períodos terminados al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012.

a) Capital

Al 30 de septiembre de 2013 y 2012, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

Número de acciones

Serie	Nº acciones suscritas	30.09.2013			30.09.2012	
		Nº acciones pagadas	Nº acciones con derecho a voto	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº acciones con derecho a voto
A	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447
B	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638
Total	957.157.085	957.157.085	957.157.085	957.157.085	957.157.085	957.157.085

Capital

Serie	30.09.2013		30.09.2012	
	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
A	527.852.620	527.852.620	527.852.620	527.852.620
B	50.225.762	50.225.762	50.225.762	50.225.762
Total	578.078.382	578.078.382	578.078.382	578.078.382

Las acciones A y B son nominativas y cada serie está numerada correlativamente. Las acciones de Serie A y B tienen el mismo derecho al reparto de dividendos.

Las acciones de Serie A pueden elegir a trece de los catorce Directores. Los accionistas de la Serie B eligen a un Director titular y un suplente.

23. Patrimonio, continuación

b) Distribución de accionistas

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, a continuación se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 30 de septiembre de 2013:

Tipo de Accionista	Porcentaje de participación %	Número de accionistas
10% o más de participación	97,903	2
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	1,505	277
Inversión inferior a UF 200	0,592	8.525
Totales	100	8.804
Controlador de la Sociedad	97,89	2

Al 30 de septiembre de 2013 y 2012, la participación indirecta de Telefónica S.A. (España), en el patrimonio de Telefónica Chile S.A., alcanzaba al 97,89% a través de las sociedades Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda. con un 52,99% y de Telefónica Internacional Chile S.A. con un 44,9%.

c) Dividendos:

i) Política de dividendos:

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 19 de abril de 2011, la Compañía acordó que a contar del ejercicio del año 2011 y siguientes, sea el reparto de al menos el 30% de la utilidad líquida distributable generada durante el año respectivo, mediante el reparto de un dividendo provisorio durante el cuarto trimestre de cada año y un dividendo definitivo durante el año siguiente al cierre del ejercicio, el que será propuesto a la Junta Ordinaria de Accionistas correspondiente.

ii) Disminución de capital y dividendos distribuidos:

La Compañía ha distribuido los siguientes dividendos durante los períodos informados:

Fecha	Número dividendo	Dividendo	Monto distribuido M\$	Valor por acción \$	Cargo a utilidades	Fecha de pago
15-nov-2012	183	Definitivo	34.906.581	36,46902	Ejercicio 2012	Diciembre - 2012
15-nov-2012	184	Eventual	57.937.656	60,53098	Retenidas 2011	Diciembre - 2012

23. Patrimonio, continuación

d) Otras reservas:

Los saldos, la naturaleza y propósito de otras reservas son los siguientes:

Conceptos	Saldo al	Movimiento neto	Saldo al
	31.12.2012		30.09.2013
	M\$	M\$	M\$
Reserva de flujos de caja	(3.716.944)	5.021.539	1.304.595
Reserva de beneficios a los empleados, neto de impuestos	(2.415.709)	-	(2.415.709)
Reserva activos financieros disponibles para la venta	3.452.862	(376.352)	3.076.510
Totales	(2.679.791)	4.645.187	1.965.396

i) Reserva de flujos de caja

Las transacciones designadas como cobertura de flujos de caja de transacciones esperadas son probables, y donde la Compañía puede ejecutar la transacción, la Compañía tiene la intención positiva y habilidad de consumir la transacción esperada. Las transacciones esperadas designadas en nuestras coberturas de flujos de caja se mantienen como probables de ocurrencia en la misma fecha y monto como fue originalmente designado, de lo contrario, la ineffectividad será medida y registrada cuando sea apropiado.

ii) Reserva de beneficios a los empleados

Corresponde a los montos registrados en patrimonio originados por el cambio en las hipótesis actuariales, de la provisión por beneficios a los empleados.

iii) Reserva activos financieros disponibles para la venta

Corresponde a efecto de valorización al valor justo de activo financiero destinado para la venta.

e) Participaciones no controladoras

Este rubro corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio y resultado de las filiales que pertenecen a terceras personas. El detalle para los períodos terminados al 30 de septiembre de 2013 y 2012, respectivamente, es el siguiente:

Filiales	Porcentaje interés minoritario		Interés minoritario patrimonio		Participación en resultado utilidad (pérdida)	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012
	%	%	M\$	M\$	M\$	M\$
Telefónica Larga Distancia S.A.	0,070000	0,070000	114.065	153.034	15.500	20.139
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	0,001000	0,001000	61	44	15	9
Telefónica de Chile Servicios Corporativos Ltda.	49,000000	49,000000	5.201.670	907.561	2.665.709	2.479.662
Instituto Telefónica Chile S.A.	0,000047	0,000047	(1)	(1)	-	-
Total			5.315.795	1.060.638	2.681.224	2.499.810

24. Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

Ganancias básicas por acción	01.07.13 al 30.09.13 M\$	30.09.2013 M\$	01.07.12 al 30.09.12 M\$	30.09.2012 M\$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Controladora	12.563.132	37.092.571	9.052.906	47.326.131
Resultado disponible para accionistas	12.563.132	37.092.571	9.052.906	47.326.131
Promedio ponderado de número de acciones	957.157.085	957.157.085	957.157.085	957.157.085
Ganancias básicas por acción en pesos	13,13	38,75	9,46	49,44

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del período atribuible a la controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el período. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Compañía.

25. Ingresos y gastos

a) El detalle de los ingresos de actividades ordinarias para los períodos 2013 y 2012 son los siguientes:

Ingresos ordinarios	01.07.13 al 30.09.13 M\$	30.09.2013 M\$	01.07.12 al 30.09.12 M\$	30.09.2012 M\$
Venta de bienes	3.590.216	11.497.118	4.125.529	13.568.759
Prestación de servicios	166.813.911	491.305.702	164.098.132	500.247.814
Total	170.404.127	502.802.820	168.223.661	513.816.573

b) El detalle de los otros ingresos, por naturaleza de la operación para los períodos 2013 y 2012 son los siguientes:

Otros ingresos	01.07.13 al 30.09.13 M\$	30.09.2013 M\$	01.07.12 al 30.09.12 M\$	30.09.2012 M\$
Otros ingresos de gestión corriente	59.638	172.815	10.535	31.969
Ingresos por indemnizaciones, demandas y otros	204.164	893.655	693.152	1.420.509
Beneficios por enajenación de inmovilizado	703.126	1.284.716	4.118	2.286.173
Total	966.928	2.351.186	707.805	3.738.651

25. Ingresos y gastos, continuación

c) El detalle de los otros gastos, por naturaleza de la operación para los períodos 2013 y 2012 son los siguientes:

Otros gastos	01.07.13 al 30.09.13 M\$	30.09.2013 M\$	01.07.12 al 30.09.12 M\$	30.09.2012 M\$
Interconexiones	14.972.621	47.000.432	16.310.562	52.692.847
Alquiler de medios	15.714.587	43.629.635	13.511.758	35.404.764
Costo de ventas de inventarios	880.185	5.191.463	3.176.359	12.167.650
Otros servicios exteriores	6.747.988	19.639.320	4.313.943	19.894.159
Comisiones por venta	7.919.193	24.189.789	7.522.522	21.873.361
Servicios atención a clientes	5.424.367	16.693.453	5.123.379	16.714.067
Mantenimiento de planta	11.012.711	29.002.571	8.996.944	28.153.495
Provisión incobrables	4.342.385	15.172.065	5.634.186	17.645.665
Publicidad	3.704.772	10.121.361	2.998.144	10.083.632
Gasto Inmuebles	5.464.438	13.716.359	4.253.561	12.464.107
Servicios informáticos	5.301.854	13.672.971	4.825.792	14.977.484
Otros	2.243.956	13.423.243	4.475.926	9.084.543
Total	83.729.057	251.452.662	81.143.076	251.155.774

d) El detalle de los ingresos y gastos financieros para los períodos 2013 y 2012 son los siguientes:

Resultado financiero neto	01.07.13 al 30.09.13 M\$	30.09.2013 M\$	01.07.12 al 30.09.12 M\$	30.09.2012 M\$
Ingresos financieros				
Intereses ganados sobre depósitos	251.340	3.064.469	1.280.325	2.800.188
Intereses ganados en inversiones	14.260	128.922	10.103	47.211
Otros ingresos financieros	2.856.466	3.770.696	176.946	1.071.232
Total ingresos financieros	3.122.066	6.964.087	1.467.374	3.918.631
Costos financieros				
Intereses por préstamos instituciones bancarias	467.439	1.630.911	642.151	1.634.309
Intereses por obligaciones y bonos	3.851.737	11.149.664	2.071.560	6.178.742
Leasing financiero	27.362	109.424	33.026	99.092
Intereses por mandato mercantil	223.177	1.276.763	783.816	1.879.958
Coberturas de tasas (cross currency swap - irs)	4.034.212	10.157.672	2.569.067	6.922.354
Otros gastos financieros	356.143	552.649	23.007	522.155
Total costos financieros	8.960.070	24.877.083	6.122.627	17.236.610
Total ingresos y costos financieros neto	(5.838.004)	(17.912.996)	(4.655.253)	(13.317.979)

25. Ingresos y gastos, continuación

e) El detalle de la diferencia de cambio y unidades de reajustes para los períodos 2013 y 2012 es el siguiente:

Diferencia de cambio	01.07.13 al 30.09.13 M\$	30.09.2013 M\$	01.07.12 al 30.09.12 M\$	30.09.2012 M\$
Otras operaciones financieras	(112.586)	(6.010)	45.367	534.865
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	13.359	444.405	106.175	(893.778)
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	(87.131)	(846.682)	832.052	1.333.870
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	(30.133)	88.754	(537.168)	(163.318)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(6.330)	(603.535)	514.476	952.371
Efectivo y equivalentes de efectivo	88.518	27.469	133.953	475.592
Inversiones financieras	(1.469.150)	4.343.352	(299.808)	(363.561)
Deuda financiera	2.028.589	(15.426.731)	9.227.402	10.757.859
Deuda financiera Leasing	(11.900)	(98.167)	155.220	288.127
Instrumentos de cobertura	(461.880)	11.522.418	(10.233.176)	(12.894.927)
Total	(48.644)	(554.727)	(55.507)	27.100

Unidades de reajuste	01.07.13 al 30.09.13 M\$	30.09.2013 M\$	01.07.12 al 30.09.12 M\$	30.09.2012 M\$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	11.491	10.852	-	(4.633)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(1.008)	(1.218)	(249)	966
Pasivos por impuestos corrientes	(23.409)	(48.542)	31.427	12.799
Inversiones financieras	-	86.702	(11.368)	117.856
Deuda financiera	(1.245.843)	(1.310.232)	301.412	(2.473.811)
Deuda financiera Leasing	3.056	4.299	4.328	3.116
Instrumentos de cobertura	1.242.877	1.880.774	(289.264)	2.351.007
Total	(12.836)	622.635	36.286	7.300

f) La participación en ganancias en asociadas al 30 de septiembre y por el período comprendido entre el 1 de julio y el 30 de septiembre de 2012 por M\$ 725.861 y M\$ 187.716 respectivamente, correspondía a la participación en la sociedad Atento Chile S.A., perteneciente al Grupo Atento (filial de call center del Grupo Telefónica). En diciembre de 2012 el Grupo Telefónica cerró la venta del Grupo Atento con un grupo de compañías controladas por el fondo de capital riesgo Bain Capital (USA), dejando de formar parte del grupo de entidades relacionadas.

26. Arriendos operacionales

Los principales contratos de arrendamientos operativos están asociados directamente al giro del negocio, como arriendo de inmuebles de oficinas comerciales y espacios de instalaciones técnicas de telecomunicaciones.

Se presentan en el rubro Otros gastos por naturaleza, en el estado de resultado, los gastos por arriendos operativos devengados al 30 de septiembre de 2013 y 2012 por M\$ 4.687.582 y M\$ 5.482.863 respectivamente.

La Compañía mantiene contratos de arriendos operativos que contienen diversas cláusulas referidas a plazos y términos de renovación y de reajustes. En el caso que se decida dar término anticipado a un contrato, se deberán realizar los pagos estipulados en dichas cláusulas.

Las obligaciones futuras por estos contratos se detallan a continuación:

Tramos	30.09.2013 Pagos mínimos M\$	30.09.2012 Pagos mínimos M\$
Hasta un año	7.192.038	7.711.924
Entre uno y cinco años	14.276.049	19.400.452
Más de cinco años	1.822.226	3.889.861
Total	27.977.895	36.485.100

27. Moneda nacional y extranjera

El detalle por moneda de los activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Activos corrientes	30.09.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	158.048.018	246.567.966
Dólares	62.042.384	144.262.284
Euros	251.955	216.392
Pesos	95.753.679	39.875.659
U.F.	-	62.213.631
Otros activos financieros corrientes	13.326.361	4.998.135
Dólares	1.899.324	3.228.327
Euros	9.953	11.856
Pesos	1.404.654	1.757.952
U.F.	10.012.430	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	141.552.892	140.799.919
Dólares	2.427.431	8.959.583
Pesos	139.125.461	131.840.336
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	50.402.257	63.462.235
Dólares	8.263.384	6.802.366
Pesos	42.138.873	56.659.869
Otros activos corrientes (1)	42.232.273	29.015.272
Pesos	42.232.273	29.015.272
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	65.627	65.627
Pesos	65.627	65.627
Total activos corrientes	405.627.428	484.909.154
Dólares	74.632.523	163.252.560
Euros	261.908	228.248
Pesos	320.720.567	259.214.715
U.F.	10.012.430	62.213.631

(1) Incluyen: Otros activos no financieros corrientes, inventarios, activos por impuestos corrientes.

Activos no corrientes	30.09.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Otros activos financieros no corrientes	23.912.322	16.709.646
Dólares	16.863.372	-
Pesos	7.048.950	7.487.977
U.F.	-	9.221.669
Cuentas por cobrar no corrientes	16.481.440	18.048.113
Pesos	16.481.440	18.048.113
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corriente	1.366.521	1.366.521
Pesos	1.366.521	1.366.521
Otros activos no corrientes (2)	1.025.462.297	1.018.797.197
Pesos	1.025.462.297	1.018.797.197
Total activos no corrientes	1.067.222.580	1.054.921.477
Dólares	16.863.372	-
Pesos	1.050.359.208	1.045.699.808
U.F.	-	9.221.669

(2) Incluyen: Otros activos no financieros no corrientes, Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, activos intangibles distintos de la plusvalía, plusvalía, propiedades, planta y equipo, activos por impuestos diferidos.

27. Moneda nacional y extranjera, continuación

El detalle por moneda de los pasivos corrientes es el siguiente:

Pasivos corrientes	30.09.2013	31.12.2012	30.09.2013	31.12.2012
	Hasta 90 días M\$		De 91 días a 1 año M\$	
Otros pasivos financieros corrientes	1.843.504	986.100	150.302.231	84.115.225
Dólares	408.145	449.219	5.366.060	74.828.160
Pesos	186.656	241.491	123.239.842	5.928.632
U.F.	1.248.703	295.390	21.696.329	3.358.433
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	158.221.307	187.446.551	49.685	52.118
Dólares	24.123.910	25.429.216	-	-
Euros	792.106	519.821	-	-
Otras monedas	59	59	-	-
Pesos	118.842.242	153.865.813	49.685	52.118
U.F.	14.462.990	7.631.642	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente	61.171.452	81.725.309	-	-
Dólares	15.376.608	15.614.695	-	-
Euros	5.160.383	3.920.352	-	-
Pesos	40.634.461	62.190.262	-	-
Otros pasivos corrientes (1)	8.101.016	17.865.302	24.334.404	12.584.507
Pesos	8.101.016	17.865.302	24.334.404	12.584.507
Total pasivos corrientes	229.337.279	288.023.262	174.686.320	96.751.850
Dólares	39.908.663	41.493.130	5.366.060	74.828.160
Euros	5.952.489	4.440.173	-	-
Otras monedas	59	59	-	-
Pesos	167.764.375	234.162.868	147.623.931	18.565.257
U.F.	15.711.693	7.927.032	21.696.329	3.358.433

(1) Incluyen: Otras provisiones a corto plazo, pasivos por impuestos corrientes, provisiones corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros corrientes.

El detalle por moneda de los pasivos no corrientes es el siguiente:

Pasivos no corrientes	30.09.2013	31.12.2012	30.09.2013	31.12.2012	30.09.2013	31.12.2012
	1 a 3 años M\$		3 a 5 años M\$		más de 5 años M\$	
Otros pasivos financieros no corrientes	46.323.899	181.914.652	68.822.271	49.654.868	229.719.763	237.320.098
Dólares	41.817.880	40.684.380	48.646.827	46.209.119	229.719.763	237.320.098
Pesos	591.408	22.685.781	20.128.911	2.603.807	-	-
U.F.	3.914.611	118.544.491	46.533	841.942	-	-
Otros pasivos no corrientes (2)	2.333.683	2.167.141	8.991.281	846.594	65.984.495	80.919.749
Pesos	2.333.683	2.167.141	8.991.281	846.594	65.984.495	80.919.749
Total pasivos no corrientes	48.657.582	184.081.793	77.813.552	50.501.462	295.704.258	318.239.847
Dólares	41.817.880	40.684.380	48.646.827	46.209.119	229.719.763	237.320.098
Pesos	2.925.091	24.852.922	29.120.192	3.450.401	65.984.495	80.919.749
U.F.	3.914.611	118.544.491	46.533	841.942	-	-

(2) Incluyen: Pasivos por impuestos diferidos, provisiones no corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros no corrientes.

28. Contingencias y restricciones

En el desarrollo del giro normal del negocio, Telefónica Chile S.A. es parte en un conjunto de procesos, tanto en materias civiles, laborales, especiales y penales, por distintos conceptos y cuantías. En general, la administración y sus asesores jurídicos, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de tales juicios y contingencias que afectan a Telefónica Chile S.A. en el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros. Tomando en consideración los argumentos jurídicos y de hecho expuestos en dichos procesos, especialmente, en los que figura como parte demandada, y los resultados históricos obtenidos por Telefónica Chile S.A. en procesos de similares características, en opinión de los asesores jurídicos, el riesgo de que ella sea condenada a pagar los montos demandados en los juicios aludidos es de una posibilidad remota.

No obstante, existen algunos procesos en que, por las consideraciones ya expuestas, se ha estimado que existe un riesgo de pérdida calificado como probable, lo que ha motivado a efectuar provisiones por el monto de lo que sería pérdida estimada al día 30 de septiembre de 2013, el que asciende, en su conjunto, a la cantidad de M\$ 1.317.244.

Adicionalmente a lo señalado, resulta pertinente efectuar una mención especial a los siguientes procesos:

a) Juicios varios

i) Demandas laborales

En el curso normal de las operaciones, se han deducido demandas laborales en contra de Telefónica Chile S.A., las que no representan contingencias significativas al día de hoy.

ii) Otras demandas:

Entre los años 2002 a 2008, la Subsecretaría de Telecomunicaciones inició 48 procesos de cargos en contra de Telefónica Chile S.A. por incumplimientos de resoluciones dictadas en procesos de reclamos de clientes, y 2 procesos de cargos por fiscalización directa. Durante el último trimestre del año 2007, fueron notificadas sentencias dictadas en 16 procesos por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, en las que se aplicaron multas fijas por incumplimientos de resoluciones anteriores, las que en su conjunto ascendieron a UTM 33.700 (consideran multas diarias, que a 31 de diciembre de 2007 se estiman que ascienden a una cifra cercana a UTM 1.200). Además, desde junio de 2009 a abril de 2010, fueron notificadas sentencias dictadas por la misma autoridad sectorial, que sancionaron con multas fijas ascendentes a UTM 24.450 (algunas de ellas también consideran multas diarias), y otras 2 en que sólo se aplicó amonestación. En contra de dichas sentencias, Telefónica Chile S.A. interpuso sendos recursos de apelación, doce de los cuales fueron fallados por la I. Corte de Apelaciones de Santiago por sentencias de fecha 13 de diciembre de 2010, confirmándose lo apelado respecto de las multas fijas señaladas en cada sentencia, pero revocándose en lo relativo a la multa diaria, cuyo cómputo deberá efectuarse a partir de quinto día contado desde que las respectivas sentencias queden ejecutoriadas.

28. Contingencias y restricciones, continuación

a) Juicios varios, continuación

ii) Otras demandas, continuación

De los restantes recursos, durante el año 2011 la I. Corte de Apelaciones de Santiago falló 10 apelaciones, confirmando en todas ellas lo apelado, salvo en una en que rebajó la multa fija de UTM 1.200 a UTM 300 y en cuatro eliminó la multa diaria. Durante el año 2012, la I. Corte de Apelaciones de Santiago falló 7 apelaciones, confirmando en todas ellas lo apelado, salvo en dos en que rebajó la multa fija de UTM 500 a UTM 100 en uno, y de UTM 1100 a UTM 55 en el otro, y en dos eliminó la multa diaria retroactiva.

c) Restricciones financieras:

La Compañía para desarrollar sus planes de inversión, ha obtenido financiamiento tanto en el mercado local como en el externo (ver nota 17).

La Compañía mantiene vigente contratos de créditos suscritos por la matriz Telefonica Chile S.A. con las entidades financieras:

- a) Crédito local con Banco Santander Chile por un monto de US\$58,25 millones, con vencimiento en marzo de 2015.
- b) Crédito internacional con Sovereing Bank N.A. por un monto de US\$ 97,5 millones, con vencimiento en abril de 2017.
- c) Crédito internacional con ScotiaBank & Trust por un monto de US\$ 25 millones, con vencimiento en abril de 2015.

Estas entidades financieras imponen a la Compañía obligaciones de variada índole durante la vigencia de los créditos, usuales para este tipo de financiamiento. La Compañía informa trimestralmente a dicha entidad, de acuerdo a los términos y fechas convenidas, el cumplimiento de dicho índice financiero a través del certificado de Covenants emitido por la empresa auditora externa.

Por otra parte, la Compañía mantiene vigente obligaciones con el público derivadas de la colocación de los siguientes bonos:

- a) Bono serie F, de fecha 15 de abril de 1991 por un monto de UF 1,5 millones colocado a 25 años con vencimiento semestral.
- b) Bono serie N, de fecha 15 de abril de 2009, por un monto de UF 5 millones colocado a 5 años bullet

28. Contingencias y restricciones, continuación

c) Restricciones financieras, continuación

- c) Bono serie M, de fecha 22 de abril de 2009, por un monto de MM\$20.500 colocado a 5 años bullet, y.
- d) Bono serie 144A, de fecha 12 de octubre de 2012, por un monto de US\$ 500 millones colocados a 10 años bullet.

Los contratos de emisión de bonos imponen a la Compañía límites al indicador financiero de endeudamiento y obligaciones de hacer y no hacer, usuales para este tipo de financiamiento. La Compañía informa trimestralmente a los representantes de tenedores de bonos, de acuerdo a las fechas convenidas la razón de endeudamiento, cláusula establecida que no puede superar las 2,5 veces el nivel de endeudamiento, medido por el cociente entre pasivo exigible (deducidos los activos de coberturas asociadas a la deuda financiera) y patrimonio consolidado, el cumplimiento de dicho índice financiero es informado a través del certificado de Covenants emitido por la empresa auditora externa.

En resumen los contratos de deuda contemplan las siguientes restricciones financieras:

Restricciones Financieras	
Bonos Locales (Series F, M y N)	Índice de endeudamiento < = 2,5 veces
Bono 144A	No tiene
Crédito local Santander Chile	No tiene
Crédito internacional Sovereign Bank N.A.	No tiene
Crédito internacional ScotiaBank & Trust	No tiene

Las obligaciones que emanan de los contratos de financiamientos antes mencionados se encuentran cumplidas al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012. El índice de endeudamiento se calcula sobre los estados financieros consolidados, y los valores determinados son:

	30.09.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Total deuda	796.487.740	923.856.892
Total Pasivos Corrientes	404.023.599	384.775.112
Total Pasivos No Corrientes	422.175.392	552.823.102
Activos de Cobertura Corriente (menos)*	12.847.879	4.519.653
Activos de Cobertura No Corriente (menos)*	16.863.372	9.221.669
Patrimonio	646.651.017	602.232.417
Total deuda	796.487.740	923.856.892
Patrimonio	646.651.017	602.232.417
Razón de endeudamiento	1,23	1,53

*Se deducen de los pasivos financieros por ser coberturas asociadas a deuda financiera.

El incumplimiento de esta cláusula implica que todas las obligaciones asumidas en esos contratos de financiamiento se considerarían de plazo vencido, sin embargo se otorga un período de cura para subsanar el incumplimiento.

El índice de Covenants se encuentra cumplido al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012.

28. Contingencias y restricciones, continuación

d) Boleta de Garantía:

El detalle de las boletas de garantías se presenta en el cuadro siguiente:

Acreedor de la garantía	Deudor		Tipo de garantía	Boletas vigentes M\$	Liberación de garantía		
	Nombre	Relación			2013 M\$	2014 M\$	2015 y más M\$
Conect S.A.	TCH	Matriz	Boleta	324.218	-	-	324.218
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TCH	Matriz	Boleta	267.331	-	-	267.331
Serviu Región Metropolitana	TCH	Matriz	Boleta	114.263	-	114.263	-
Otras Garantías (1)	TCH	Matriz	Boleta	743.210	354.777	370.086	18.347
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TLD	Filial	Boleta	1.030.536	-	-	1.030.536
VTR Banda Ancha	TLD	Filial	Boleta	224.574	-	224.574	-
Otras Garantías (1)	TLD	Filial	Boleta	2.523	-	2.523	-
Gendarmería de Chile	TEM	Filial	Boleta	2.236.487	-	-	2.236.487
Servicio Electoral	TEM	Filial	Boleta	1.392.015	-	1.392.015	-
Servicio de Salud Metropolitano Oriente	TEM	Filial	Boleta	380.577	380.577	-	-
Subsecretaría de Salud Pública	TEM	Filial	Boleta	306.007	306.007	-	-
Megasalud S.A.	TEM	Filial	Boleta	280.000	280.000	-	-
Servicio de Salud Metropolitano Occidente	TEM	Filial	Boleta	268.686	268.686	-	-
Banco del Estado de Chile	TEM	Filial	Boleta	266.416	-	-	266.416
Servicio de Salud Viña del Mar	TEM	Filial	Boleta	233.499	233.499	-	-
Servicio de Salud Metropolitano Central	TEM	Filial	Boleta	232.919	232.919	-	-
Servicio de Salud Metropolitano Sur	TEM	Filial	Boleta	148.934	148.934	-	-
Servicio de Salud Concepción	TEM	Filial	Boleta	144.983	144.983	-	-
Banco Vizcaya Argentina	TEM	Filial	Boleta	143.614	-	-	143.614
Servicio de Salud de Valparaíso	TEM	Filial	Boleta	134.402	134.402	-	-
Fundación Educacional para el Desarrollo	TEM	Filial	Boleta	130.933	-	130.933	-
Servicio de Salud del Maule	TEM	Filial	Boleta	124.680	124.680	-	-
Servicios de Salud del Ñuble	TEM	Filial	Boleta	117.043	117.043	-	-
Servicio de Salud de Bio-Bio	TEM	Filial	Boleta	116.798	116.798	-	-
Servicio de Salud de Coquimbo	TEM	Filial	Boleta	114.566	114.566	-	-
Dirección Nacional de Logística de Carabineros	TEM	Filial	Boleta	114.181	-	114.181	-
Fuerza Area de Chile Comando Logístico	TEM	Filial	Boleta	112.808	-	112.808	-
Superintendencia de Salud	TEM	Filial	Boleta	111.394	-	111.394	-
Redbanc S.A.	TEM	Filial	Boleta	111.352	-	111.352	-
Servicio de Salud Metropolitano Norte	TEM	Filial	Boleta	108.320	108.320	-	-
Ilustre Municipalidad de Arica	TEM	Filial	Boleta	105.908	-	105.908	-
Servicio de Salud de Araucanía	TEM	Filial	Boleta	103.225	103.225	-	-
Servicio de Salud O'Higgins	TEM	Filial	Boleta	102.239	102.239	-	-
Otras Garantías (1)	TEM	Filial	Boleta	4.514.716	1.836.036	929.761	1.748.919
Total				14.863.357	5.107.691	3.719.798	6.035.868

(1) Se incluyen en este ítem todas aquellas garantías de valor menor a M\$ 100.000, por cada sociedad.

TCH: Telefónica Chile S.A.

TEM: Telefónica Empresas Chile S.A.

TLD: Telefónica Larga Distancia S.A.

29. Medio ambiente

Atendida la naturaleza de su giro, las actividades que desarrolla y la tecnología asociada a su gestión, la sociedad no se ha visto afectada por disposiciones legales o reglamentarias que obliguen a efectuar inversiones o desembolsos materiales en el presente ejercicio referidos a la protección del medio ambiente, sea en forma directa o indirecta.

El 11 de junio de 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones. Entre las indicaciones aprobadas, se encuentran i) restricciones a la instalación en zonas saturadas; se imponen condiciones de aprobación más rigurosas para torres de más de 12 metros; ii) se limita la instalación de torres en las cercanías de lugares sensibles determinados por la Subsecretaría de Telecomunicaciones (colegios, hospitales, salas cuna, hogares de ancianos y otros); y iii) se establecen compensaciones con obras de mejoramiento a la comunidad las que deben ser acordadas por las Juntas de Vecinos y el Consejo Municipal, por un 30% del costo total de la torre, en caso de utilizar algún tipo de camuflaje en la estructura y 50% en el caso de no utilizar camuflaje.

Las medidas restrictivas para la instalación en zonas saturadas y en las cercanías de zonas sensibles se aplican en forma retroactiva para el parque ya instalado. En el caso de las zonas sensibles, la retroactividad aplica en función de tramos y todas esas estructuras tendrán obligación de "co-localización" con otros operadores.

En diciembre de 2012 se realizó una modificación a la Ley N° 20.599 para regular el caso de que no exista acuerdo entre los operadores en el monto de los pagos por la co-localización, cuya controversia deberá someterse obligatoriamente al conocimiento y fallo de un árbitro arbitrador que estará obligado a fallar en favor de una de las dos proposiciones de las partes vigentes al momento de someterse el caso a arbitraje, debiendo aceptarla en su integridad.

La Compañía se encuentra en proceso de evaluación cada fase contemplada por la Ley para identificar y cuantificar los impactos. Al 30 de septiembre de 2013 las erogaciones efectuadas por la Compañía en relación de la implementación de las fases correspondientes no son significativas.

De acuerdo a los avances realizados en la planificación del proyecto se estima que la implementación de la Ley indicada, significará a la Compañía realizar erogaciones capitalizables y/o no capitalizables en un proceso que debería estar finalizado durante el 2013.

30. Administración del riesgo (No auditado)

a) Competencia

Telefónica Chile S.A. enfrenta una fuerte competencia en todas sus áreas de negocio y estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad. Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

b) Nuevo Decreto Tarifario

Al 31 de diciembre de 2012, aproximadamente el 8% de los ingresos de la Compañía están sujetos a regulación tarifaria. Las nuevas tarifas para el quinquenio 2009 – 2014, son efectivas a contar de mayo de 2009 y serán aplicables en forma retroactiva una vez que la Contraloría General de la República publique en el diario oficial el mencionado decreto. La Compañía ha determinado los ingresos y costos de servicios regulados en base al decreto en trámite, los cuales podrían sufrir modificaciones al momento de su publicación. La administración espera que dichos cambios, si los hay, no ocasionarán efectos significativos en los presentes estados financieros.

c) Cambios tecnológicos

La industria de las telecomunicaciones es un sector sujeto a rápidos e importantes avances tecnológicos y a la introducción de nuevos productos y servicios. No es posible asegurar cuál será el efecto de tales cambios tecnológicos en el mercado o en Telefónica Chile S.A., o si no se requerirá desembolsar recursos financieros significativos para el desarrollo o implementación de nuevas y competitivas tecnologías. Tampoco la Compañía puede anticipar si dichas tecnologías o servicios serán sustitutivos o complementarios de los productos y servicios que ofrece actualmente. Telefónica Chile S.A. está constantemente evaluando la incorporación de nuevas tecnologías al negocio, teniendo en consideración tanto los costos como los beneficios.

d) Nivel de actividad económica chilena

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica que desarrolla el país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se ha visto un impacto negativo en el tráfico de telefonía local y de larga distancia, como también en los niveles de morosidad de los clientes.

30. Administración del riesgo (No auditado), continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Los principales pasivos financieros de la Compañía, además de los derivados, comprenden créditos bancarios y obligaciones por bonos, cuentas por pagar y otras cuentas por pagar. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Compañía. De estas operaciones surgen derechos para la sociedad, principalmente deudores por venta, disponible y depósitos de corto plazo.

La Compañía también posee inversiones mantenidas para la venta, y transacciones de derivados. La Compañía enfrenta en el normal ejercicio de sus operaciones riesgo de crédito y riesgo de liquidez.

La Administración supervisa que los riesgos financieros son identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se suscriban contratos de derivados con propósitos especulativos.

El Directorio revisa y ratifica las políticas para la administración de tales riesgos los cuales se resumen a continuación:

Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Los precios de mercado comprenden tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos, inversiones mantenidas para la venta e instrumentos financieros derivados.

Riesgo de tasa de interés

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía de deuda de largo plazo con tasas de interés variables.

La Compañía administra su riesgo de tasa de interés manteniendo un portafolio equilibrado de préstamos y deudas a tasa variable y fija. La Compañía mantiene swaps de tasa de interés, en los cuales la Compañía acuerda intercambiar, en intervalos determinados, la diferencia entre los montos de tasa de interés fijo y variable calculado en referencia a un monto capital notional acordado. Estos swaps son designados para cubrir las obligaciones de deuda subyacentes.

30. Administración del riesgo (No auditado), continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

La Compañía determina periódicamente la exposición eficiente de la deuda de corto y largo plazo frente a los cambios en la tasa de interés, considerando sus expectativas propias respecto de la evolución futura de tasas. Al cierre del tercer trimestre de 2013 la Compañía mantenía un 38,2% de su deuda financiera de corto y largo plazo devengando intereses a tasa fija.

La Compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 30 de septiembre de 2013 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2013 de aproximadamente M\$59.700, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de M\$59.700 en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2013.

Riesgo de moneda extranjera

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuarán debido a variaciones en el tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a la obtención de endeudamiento financiero de corto y largo plazo en moneda extranjera y en menor medida a actividades operacionales. Es la política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

Después de las acciones de cobertura para gestionar el principal riesgo de moneda extranjera que la compañía ha identificado, se puede establecer que la sensibilidad del valor justo o los flujos de efectivos futuros de las partidas cubiertas ante cambios en los niveles de tipo de cambio es cercana a cero, fundamentalmente debido a que la cobertura de moneda extranjera para partidas de deuda es 100%.

Riesgo crediticio

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna los requisitos para cumplir sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar y notas de créditos) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

Riesgos crediticios relacionados a créditos de clientes es administrado de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activos financieros.

30. Administración del riesgo (No auditado), continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

Riesgo crediticio, continuación

Riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan sólo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad. Los límites de la contraparte son revisados sobre una base anual, y puede ser actualizado durante todo el año. Los límites se establecen para reducir al mínimo la concentración del riesgo de la contraparte.

Riesgo de liquidez

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es mantener un perfil de inversiones que le permita hacer frente a sus obligaciones.

Administración de capital

El capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas.

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los períodos terminados al 30 de septiembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012.

f) Marco de Regulación

Portabilidad Numérica

Con fecha 19 de noviembre de 2011, mediante la Resolución N° 6.367 la Subsecretaría de Telecomunicaciones habilitó la Portabilidad de Números Telefónicos de conformidad con el calendario. Los principales hitos se iniciaron con la portabilidad fija en el área primaria de Arica, el 5 de diciembre 2011, continuando con la portabilidad móvil, en todo el país, el 16 de enero de 2012, siguiendo con la portabilidad fija en Santiago, el 12 de marzo de 2012. En el resto del país, la portabilidad fija se habilitó progresivamente hasta terminar el 27 de agosto de 2012, en las ciudades de Valdivia, Osorno, Puerto Montt, Copiapó, La Serena y Ovalle.

30. Administración del riesgo (No auditado), continuación

f) Marco de Regulación, continuación

Portabilidad Numérica, continuación

Mediante Resolución Exenta N° 748, de 2013, Subtel fijó la fecha de inicio de la portabilidad numérica de los Servicios Complementarios, en el sentido que se iniciará 60 días después de concluido el proceso de ampliación de numeración de telefonía fija (4 de octubre de 2013).

Lo anterior de conformidad con la Ley N° 20.471, publicada en el Diario Oficial de 10 de diciembre de 2010, que creó el Organismo Administrador de la Portabilidad Numérica (OAP).

Ampliación en un dígito la longitud del número de telefonía fija

Según el calendario fijado por Subtel, el 20 de octubre de 2012 se inició la habilitación del nuevo largo del número telefónico mediante la incorporación de un dígito en la Región de Arica y Parinacota, continuando el 24 de noviembre la modificación en la Región Metropolitana. El 23 de marzo de 2013, se reinició la habilitación de la ampliación de la numeración en las regiones de Tarapacá y la Araucanía, continuando posteriormente con las otras regiones del país, finalizando el 6 de julio de 2013 en Puerto Montt, X Región.

Eliminación del Servicio de Larga Distancia Nacional en algunas regiones

El 10 de diciembre de 2010 se publicó en el Diario Oficial la ley N° 20476 que elimina la Larga Distancia Nacional en algunas regiones del país, reduciendo a 13 Zonas Primarias las 24 zonas que estaba dividido el país. Al mes 37° de publicada en el Diario Oficial, que se cumple en julio de 2014, se reduce a una sola zona primaria, eliminándose el servicio de telefonía de larga distancia nacional en todo el país, previo informe del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia.

La implementación de la primera etapa de la eliminación del servicio de larga distancia se realizó en octubre y terminó en noviembre de 2011 según cronograma definido por Subtel.

31. Hechos posteriores

Los estados financieros consolidados de Telefónica Chile S.A., para el período terminado al 30 de septiembre de 2013, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 25 de octubre de 2013.

Proyecto de ley que elimina el servicio de Larga Distancia Nacional

El 9 de octubre de 2013, el Senado aprobó el Proyecto de ley que refunde en uno sólo los proyectos Rol 8787-19 "Establece la Meta todo Chile a llamada local" y 8790-15 "Modifica Ley General de Telecomunicaciones, para terminar con la larga distancia nacional y, hacer convergentes los cargos de acceso del servicio público telefónico". El proyecto establece "A partir de los ciento veinte días de la entrada en vigencia de esta norma, y para los efectos del servicio público telefónico, excluida la telefonía móvil, el país se constituirá en una zona primaria, en la forma y progresión que la Subsecretaría de Telecomunicaciones defina mediante la correspondiente norma técnica; proceso que en todo caso deberá concluir en el plazo máximo de ciento ochenta días. Para efectos de la implementación de lo señalado en esta ley, no se considerará el plazo inferior a 6 meses establecido en el inciso segundo del artículo 24 de la ley N° 18.168."

El proyecto de ley aprobado por el Senado pasó en su tercer trámite constitucional a la Cámara de Diputados.

En el período comprendido entre el 1 y 25 de octubre de 2013, no han ocurrido otros hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros consolidados.

Rodolfo Escalante Fiestas
Gerente de Procesos Económicos y Contabilidad

Juan Parra Hidalgo
Director de Finanzas y Control de Gestión

Roberto Muñoz Laporte
Gerente General

Telefonica

C H I L E

ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al
30 de septiembre de 2013 y 2012

El Análisis Razonado es un informe complementario a los estados financieros y notas, en consideración a ello debe ser leído en conjunto con los Estados Financieros Consolidados.

ÍNDICE

1.	Hechos destacados.....	3
2.	Estadísticas físicas y Estados de Resultados	9
3.	Análisis de los Resultados del periodo	11
3.1	Resultado operacional.....	13
3.2	Resultado financiero.....	15
3.3	Resultado neto del periodo.....	15
4.	Estados de Flujo de Efectivo.....	16
5.	Indicadores financieros.....	17
6.	Síntesis de Evolución de Mercados	19
7.	Análisis de Riesgos de Mercado.....	20

1. HECHOS DESTACADOS

TELEFÓNICA CHILE

a) Inscripción y registro de Telefónica Chile S.A.

Con fecha 30 de enero de 2013, el Directorio de la Compañía, aprobó solicitar la cancelación de la inscripción y registro de Telefónica Chile S.A. en la Bolsa de Valores de Valparaíso, por razones de simplificación de gestión interna.

En razón de lo expuesto anteriormente, Telefónica Chile S.A. continuaría inscrita en la Bolsa de Comercio de Santiago y en la Bolsa Electrónica de Santiago.

b) Citación a Junta Ordinaria

Con fecha 22 de marzo de 2013, el Directorio acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas, para el día 17 de abril de 2013, a la 11^o horas, en las oficinas de la Compañía, ubicadas en Avenida Providencia N°111, piso 31, Comuna de Providencia, a fin de tratar las siguientes materias.

1. Aprobar la Memoria, Balance General, Estados de Ganancias y Pérdidas e Informes de Auditores Externos del ejercicio 2012;
2. Aprobar la distribución de las Utilidades del Ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2012 y reparto de dividendos;
3. Designar los Auditores Externos independientes para el período 2013;
4. Designar a los Clasificadores de Riesgo y fijarles su remuneración para el período abril 2013 – abril 2014;
5. Fijar la remuneración de los Directores Titulares y Suplentes para el año 2013;
6. Informar sobre los gastos del Directorio del año 2012;
7. Informar la Política de Dividendos para el Ejercicio 2013 y siguientes.
8. Dar cuenta de operaciones con partes relacionadas en el ejercicio 2012, según la ley 18.046 Art. 147 y siguientes;
9. Informar sobre los costos de procesamiento, impresión y despacho de comunicación, según SVS.

1. HECHOS DESTACADOS, continuación

TELEFÓNICA CHILE, continuación

b) Citación a Junta Ordinaria, continuación

10. Determinar el periódico en que se publicarán los avisos de citación a Juntas de Accionistas;
11. Conocer y analizar todas las materias de la gestión y administración de los negocios sociales y aportar los acuerdos pertinentes que sean competencia de la Junta Ordinaria de Accionistas, conforme a los Estatutos Sociales y las disposiciones legales vigentes;

Asimismo, el Directorio acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas de Telefónica Chile S.A., considerar como dividendo definitivo, el monto repartido en diciembre 2012 como dividendo provisorio de \$34.906.580.876, con cargo a las utilidades del ejercicio 2012. Lo anterior en razón de que el dividendo provisorio repartido cumple con la política de dividendos de la Compañía y con la exigencia legal de distribuir al menos el 30% de la utilidad líquida distribuable generada durante el año respectivo. El mismo Directorio acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas que se faculte ampliamente al directorio para que, con cargo a las ganancias acumuladas al 2012, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima junta ordinaria de accionistas, por un total a distribuir no superior a las ganancias acumuladas, y siempre que exista disponibilidad de caja.

c) Pago Dividendo y otros acuerdos.

La Junta Ordinaria de Accionistas realizada el día 17 de abril de 2013 acordó lo siguiente:

1. Fijar como dividendo definitivo, el monto ya repartido en diciembre de 2012 como dividendo provisorio de \$36,46902 por acción con cargo a las utilidades del ejercicio 2012. Este dividendo da cumplimiento a la Política de dividendos de la Compañía que contempla repartir al menos el 30% de la utilidad líquida distribuable generada durante el año respectivo.
2. Facultar ampliamente al directorio para que, con cargo a las utilidades retenidas al 2012, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima junta ordinaria de accionistas, por un monto total a distribuir no superior a las utilidades retenidas, y siempre que exista disponibilidad de caja.

1. HECHOS DESTACADOS, continuación

TELEFÓNICA CHILE, continuación

c) Pago Dividendo y otros acuerdos, continuación

3. Designar como empresa de auditoría externa de la Compañía para el ejercicio 2013 a la empresa Ernst & Young Chile Auditores Consultores Ltda.
4. Designar como clasificadoras de riesgo para el periodo 2013 a las empresas FITCH Chile e ICR.
5. Aprobar la remuneración del directorio para el periodo 2013.
6. Designar al diario electrónico www.latercera.com como el diario para realizar las publicaciones sociales.

1. HECHOS DESTACADOS, continuación

TELEFÓNICA LARGA DISTANCIA

a) Citación a Junta Ordinaria

Con fecha 22 de marzo de 2013, acordó por la unanimidad de sus miembros presentes citar a Junta Ordinaria de Accionistas para el día 17 de abril de 2013, a las 12:30 horas, en las oficinas de la Compañía, ubicadas en Avenida Providencia N° 111, salón piso 31, Comuna de Providencia, a fin de tratar las siguientes materias:

1. Aprobar la Memoria, Balance General, Estados de Ganancias y Pérdidas e Informes de los Auditores Externos, del ejercicio 2012;
2. Aprobar la distribución de las utilidades del ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2012 y reparto de dividendos;
3. Designar los Auditores Externos independientes para el período 2013;
4. Revocación del Directorio y nombramiento de uno nuevo;
5. Fijar la remuneración de los Directores para el año 2013;
6. Informar sobre los gastos del Directorio del año 2012;
7. Informar la política de Dividendos para el ejercicio 2013 y siguientes;
8. Dar cuenta de operaciones con partes relacionadas en el ejercicio 2012, según ley 18.046 Art. 147 y siguientes;
9. Informar sobre los costos de procesamiento, impresión y despacho de comunicación, según SVS;
10. Determinar el periódico en que se publicarán los avisos de citación a Juntas de Accionistas;
11. Conocer y analizar todas las materias de la gestión y administración de los negocios sociales y adoptar los acuerdos pertinentes que sean de competencia de la Junta Ordinaria de Accionistas conforme a los Estatutos Sociales y las disposiciones legales vigentes.

1. HECHOS DESTACADOS, continuación

TELEFÓNICA LARGA DISTANCIA, continuación

b) Citación a Junta Ordinaria, continuación

Asimismo, el Directorio acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas, aprobar un dividendo definitivo de \$12.007.160.522, equivalentes a \$206 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2012, cuyo reparto de ser acordado por los accionistas, se efectuará conforme a la Política de Dividendos de la Sociedad. Lo anteriormente señalado a fin de cumplir con la Política de Dividendos de la Compañía y con la exigencia legal de distribuir al menos el 30% de la utilidad líquida distribuible generada durante el año respectivo. El mismo Directorio acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes que se faculte ampliamente al directorio para que, con cargo a las ganancias acumuladas al 2012, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima junta ordinaria de accionistas, por un total a distribuir no superior a las ganancias acumuladas, y siempre que exista disponibilidad de caja.

c) Pago Dividendo y otros acuerdos.

La Junta Ordinaria de Accionistas realizada el día 17 de abril de 2013 acordó lo siguiente:

1. Repartir un dividendo definitivo por un monto total de \$12.007.160.522, equivalente a \$206 por acción, que se pagará a contar del día 15 de Mayo de 2013, con cargo a las utilidades del ejercicio 2012. Este dividendo da cumplimiento a la Política que contempla repartir al menos el 30% de la utilidad líquida distribuible generada durante el año respectivo.
2. Facultar ampliamente al directorio para que, con cargo a las utilidades retenidas al 2012, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima junta ordinaria de accionistas, por un monto total a distribuir no superior a las utilidades retenidas, y siempre que exista disponibilidad de caja.

1. HECHOS DESTACADOS, continuación

TELEFÓNICA LARGA DISTANCIA, continuación

c) Pago Dividendo y otros acuerdos, continuación

3. Renovar totalmente el directorio de la Compañía, nombrando en tales cargos a los siguientes integrantes:

Directores
Claudio Muñoz Zúñiga
Cristián Aninat Salas
Hernán Cameo
Pedro Pablo Laso Bambach
Sergio Pogliaga
Roberto Muñoz Laporte
Juan Parra Hidalgo

4. Designar como empresa de auditoría externa de la Compañía para el ejercicio 2013 a la empresa Ernst & Young Chile Auditores Consultores Ltda.
5. Designar al diario electrónico www.latercera.com como el diario para realizar las publicaciones sociales.

Asimismo informamos que el Directorio de la Compañía, en sesión celebrada el día de hoy, por unanimidad de sus miembros presentes, acordó designar como Presidente del Directorio a don Claudio Muñoz Zúñiga y como Secretario del Directorio a don Cristián Aninat Salas.

2. ESTADÍSTICAS FÍSICAS Y ESTADOS DE RESULTADOS

CUADRO N° 1

ESTADÍSTICAS FÍSICAS

CONCEPTO	SEPTIEMBRE 2013	SEPTIEMBRE 2012	VARIACIÓN	
			Q	%
Líneas en Servicio a fin del período	1.679.161	1.762.425	(83.264)	-4,72%
Normales	354.034	355.338	(1.304)	-0,37%
Planes	1.175.049	1.229.168	(54.119)	-4,40%
Prepago	150.078	177.919	(27.841)	-15,65%
Banda Ancha	956.679	916.307	40.372	4,41%
Tráfico LDN (miles de minutos)	258.816	295.924	(37.108)	-12,54%
Tráfico LDI Salida (miles de minutos)	42.226	44.393	(2.167)	-4,88%
IP Dedicado (1)	33.307	29.333	3.974	13,55%
Televisión	480.525	408.124	72.401	17,74%

(1) No incluye red citynet.

Análisis razonado consolidado

Al 30 de septiembre de 2013



CUADRO N°2
ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
DE LOS PERIODOS AL 30 DE SEPTIEMBRE 2013 Y 2012
(Cifras en millones de pesos)

CONCEPTO	Ene-Sep 2013	Ene-Sep 2012	VARIACIÓN (2013/2012)	
			MM\$	%
TELECOMUNICACIONES FIJAS	198.852	222.191	(23.339)	-10,5%
Telefonía (Voz)	170.954	189.608	(18.654)	-9,8%
Renta fija	12.906	15.381	(2.475)	-16,1%
Renta variable	12.053	14.617	(2.564)	-17,5%
Planes de minutos (flexibilidad)	82.019	90.764	(8.745)	-9,6%
Cargos de Acceso, Interconexiones y otros	63.976	68.846	(4.870)	-7,1%
Teléfonos públicos	1.913	2.253	(340)	-15,1%
Comercialización de equipos	11.509	13.569	(2.060)	-15,2%
Otros ingresos telefonía básica	14.476	16.761	(2.285)	-13,6%
BANDA ANCHA	108.547	100.396	8.151	8,1%
TELEVISIÓN	78.856	77.212	1.644	2,1%
LARGA DISTANCIA	31.565	34.504	(2.939)	-8,5%
Larga Distancia Nacional	7.076	7.772	(696)	-9,0%
Servicio Internacional	14.576	16.673	(2.097)	-12,6%
Arriendo Medios y Circuitos	9.913	10.059	(146)	-1,5%
COMUNICACIONES DE EMPRESAS	83.416	78.166	5.250	6,7%
Servicios de Datos	43.546	40.858	2.688	6,6%
Servicios Complementarios	9.159	10.141	(982)	-9,7%
Circuitos y Otros	30.711	27.167	3.544	13,0%
OTROS NEGOCIOS	1.567	1.348	219	16,2%
TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	502.803	513.817	(11.014)	-2,1%
OTROS INGRESOS	2.351	3.739	(1.388)	-37,1%
TOTAL INGRESOS	505.154	517.556	(12.402)	-2,4%
Gasto de personal	(63.417)	(62.952)	(465)	0,7%
Gasto de depreciación y amortización	(122.681)	(116.696)	(5.985)	5,1%
Otros Gastos por naturaleza	(251.453)	(251.156)	(297)	0,1%
TOTAL GASTOS	(437.551)	(430.804)	(6.747)	1,57%
RESULTADO OPERACIONAL	67.603	86.752	(19.149)	-22,1%
Ingresos financieros	6.964	3.919	3.045	77,7%
Costos financieros	(24.877)	(17.237)	(7.640)	44,3%
Diferencia de cambio y Resultado por unidad de resjuste	68	34	34	100,0%
RESULTADO FINANCIERO NETO	(17.845)	(13.284)	(4.561)	34,3%
Participación en Ganancia de Asociadas Contabilizadas por el Método de la Participación	-	726	(726)	-100,0%
RESULTADO ANTES IMPUESTO	49.758	74.194	(24.436)	-32,9%
Gasto por impuesto	(9.984)	(24.368)	14.384	-59,0%
GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	39.774	49.826	(10.052)	-20,2%
GANANCIA, ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	37.093	47.326	(10.233)	-21,6%
GANANCIA, ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	2.681	2.500	181	7,2%
RESULTADO DEL PERIODO	39.774	49.826	(10.052)	-20,2%

3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL PERIODO

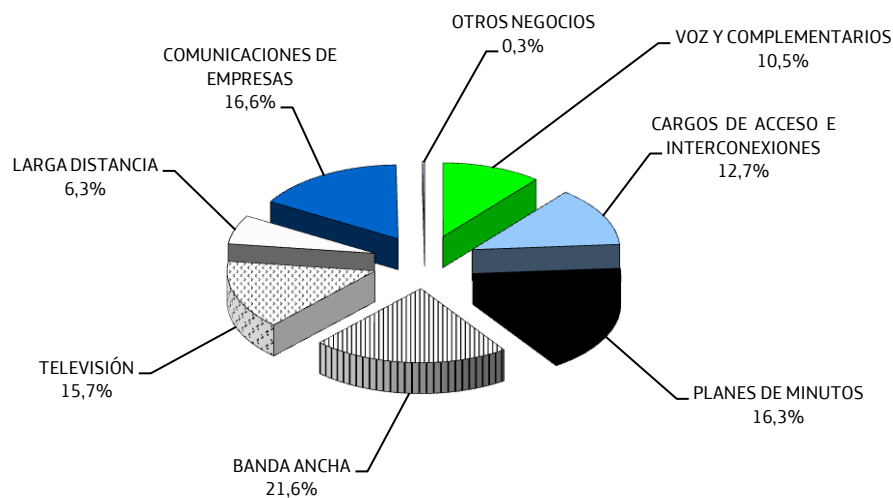
EVOLUCIÓN DE LA ESTRUCTURA DE INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

Ingresos ordinarios

La estructura de ingresos ha evolucionado coherentemente con la estrategia de paquetización de servicios de voz, de banda ancha y de televisión, mediante una oferta flexible donde el cliente crea la combinación de servicios que mejor se acomoda a sus necesidades. De este modo, la Compañía ha logrado convertir a sus clientes desde una línea monoservicio a una multiservicio.

Como resultado de esta estrategia de la Compañía se aprecia un aumento en los ingresos principalmente de Banda Ancha, de Negocio de Empresas y Televisión en este ultimo periodo, lo que ha permitido contrarrestar en parte la caída en los ingresos del negocio tradicional de telefonía fija y de larga distancia. Los ingresos comparativos 2013-2012 presentan una disminución del 2,1% en relación al mismo periodo anterior.

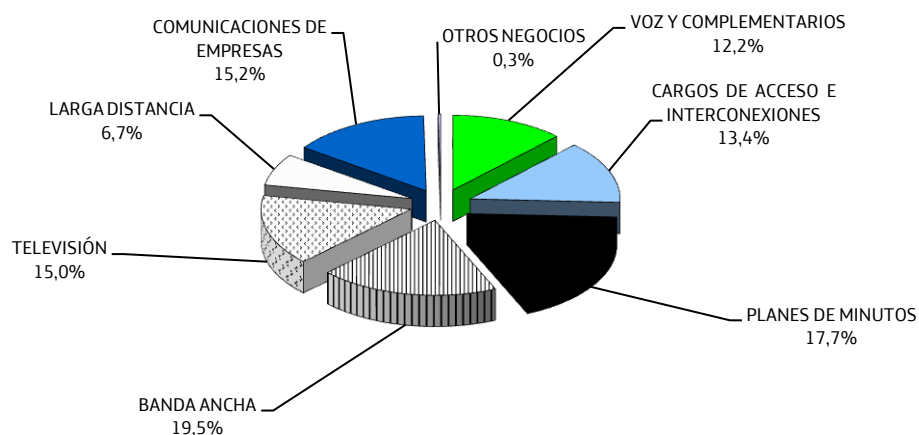
**Contribución por Negocio a los Ingresos Ordinarios
2013**



3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL PERIODO, continuación

EVOLUCIÓN DE LA ESTRUCTURA DE INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS, continuación

**Contribución por Negocio a los Ingresos Ordinarios
2012**



Gastos Operativos

La estructura de gastos de la Compañía ha logrado estabilizarse en el tiempo. Esta estructura se encuentra compuesta por una parte variable la cual está directamente relacionada con el comportamiento del parque de banda ancha y televisión, que se suman a los costos fijos de la Compañía. Cabe destacar para este periodo dentro de la estructura se aprecia un leve aumento en el gasto de personal y otros gastos por naturaleza, además de un incremento en la depreciación como consecuencia de una modificación en la vida útiles de algunos bienes del activo fijo.

3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL PERIODO, continuación

3.1 RESULTADO OPERACIONAL

Al 30 de septiembre de 2013, el resultado operacional alcanzó a \$67.603 millones, lo que representa una disminución del 22,1% con respecto al obtenido en el periodo 2012.

a) Ingresos Ordinarios

En el periodo 2013 se presentan ingresos de actividades ordinarias por \$502.803 millones, presentando una disminución del 2,1% respecto al periodo anterior, donde se alcanzaron los \$513.817 millones.

- i. Ingresos de Telecomunicaciones Fijas: Estos ingresos presentan una disminución de 10,5% respecto al mismo periodo del año anterior, debido principalmente a Servicio de Telefonía (Voz), que representa un 34,0% del total de los ingresos ordinarios y muestra una caída de un 9,8% respecto al año anterior, originado por:
 - Renta fija, correspondiente al cargo fijo mensual por conexión a la red, cae un 16,1% explicado principalmente por la migración de clientes a planes flexibles.
 - Renta variable, correspondiente al cargo por minuto (SLM) presenta una disminución de un 17,5%, que muestra el efecto de menores ingresos derivado del comportamiento a la baja en el tráfico por línea y la migración de clientes a planes flexibles.
 - Planes flexibles, cabe destacar que el aumento en los planes flexibles comentados en los párrafos anteriores, no implica necesariamente un aumento en los ingresos por éste concepto en relación al periodo anterior, esto debido a menores precios ofertados en dichos planes, lo que arroja una disminución en los ingresos de un 9,6% en relación al mismo periodo del año anterior.
 - Cargos de acceso, interconexiones y otros, representan un 12,7% del total de los ingresos ordinarios y presentan una disminución de un 7,1%, con respecto al año anterior, debido principalmente al menor ingreso por el tráfico local fijo-móvil.
- ii. Banda ancha: Los ingresos por este concepto representan un 21,6% del total de los ingresos ordinarios. Ha presentado un crecimiento en el ultimo periodo alcanzando ingresos por \$108.547 millones a septiembre 2013, lo que representa un aumento del 8,1% con respecto al año 2012, debido principalmente al aumento en el parque de clientes en un 4,41%.

3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL PERIODO, continuación

3.1 RESULTADO OPERACIONAL, continuación

a) Ingresos Ordinarios, continuación

- iii. Televisión: Los ingresos por este concepto representan un 15,7% del total de los ingresos ordinarios y ascienden a \$78.856 millones al 30 de septiembre de 2013 y que representa un aumento de un 2,1% con respecto al año 2012, donde los ingresos por estos servicios ascendieron a \$77.212 millones. El crecimiento del parque de clientes ha sido un 17,74% respecto al mismo periodo del año anterior.
- iv. Ingresos de Larga Distancia: Los ingresos por estos servicios presentan una disminución del 8,5% con respecto al año 2012, se explica principalmente por la disminución de larga distancia nacional en un 9,0%, de servicio larga distancia internacional en un 12,6%, y una leve disminución en los ingresos de arriendo de medios y servicios privados, en un 1,5%.
- v. Ingresos de Comunicaciones de Empresas: Los ingresos del negocio presentan un aumento de 6,7% respecto al mismo periodo del año 2012, debido principalmente al aumento de los ingresos de servicios de datos en un 6,6% en relación al año anterior y al aumento por concepto de arriendos de circuitos asociados a conectividad en un 13,0%, contrareestado por la disminución de los ingresos por concepto de circuitos de servicios complementarios en un 9,7%.

b) Gastos

Los gastos de operación del periodo alcanzaron a \$437.551 millones, aumentando en un 1,57% en relación al año 2012. Esto se explica principalmente por el aumento del gasto de la depreciación en un 5,1%, además de un leve incremento de los otros gastos por naturaleza en 0,1 fundamentalmente por los costos de alquileres de medios y del gasto del personal en un 0,7%.

3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL PERIODO, continuación

3.2 RESULTADO FINANCIERO NETO

El resultado financiero neto al 30 de septiembre de 2013 presenta una pérdida de \$17.845 millones, lo cual implicó un aumento de la pérdida de un 34,3% respecto al periodo anterior, debido principalmente al aumento de los gastos financieros en un 44,3% por el incremento de los intereses debido a la mayor deuda que tiene la compañía en relación al mismo periodo del año pasado, además que tanto los gastos como los ingresos financieros se ven afectados por los dispares niveles de tasa de los períodos en análisis, lo cual se ve compensado parcialmente con el mix fijo/flotante y los saldos promedios de caja y deuda que se mantienen en cada periodo.

Al 30 de septiembre de 2013 la Compañía terminó con una exposición de tasa de interés flotante del 62%.

En este contexto, la porción flotante se vio expuesta a una tasa cámara promedio durante el periodo 2013 que se ubicó en un 5,06%, lo que se compara con una tasa cámara promedio de 5,08% para igual período de 2012. Los niveles de tasa cámara están altamente correlacionados con los niveles de tasa de las inversiones financieras, sin embargo este efecto de mayor tasa en las inversiones financieras temporales en moneda local no ha logrado compensar el efecto en los gastos financieros de la compañía.

3.3 RESULTADO NETO DEL PERIODO

Al 30 de septiembre de 2013, el resultado atribuible a los Propietarios de la Controladora alcanzó una utilidad de \$39.774 millones, en tanto que para el año 2012 se registró una utilidad de \$49.826 millones. Lo que representa una disminución del 20,2% en relación al año anterior, producto principalmente de un menor resultado operacional, de mayor gasto financiero, compensado en parte por un menor gasto de impuesto.

4. ESTADOS DE FLUJO EFECTIVO

CUADRO N° 3
FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS
(Cifras en millones de pesos)

CONCEPTO	ENE-SEP 2013	ENE-SEP 2012	VARIACIÓN	
			MM\$	%
Saldo inicial efectivo y efectivo equivalente	246.568	40.789	205.779	504,5%
Flujo originado por actividades de la operación	180.995	178.903	2.092	1,2%
Flujo originado por actividades de inversión	(146.353)	(153.737)	7.384	-4,8%
Flujo originado por actividades de financiamiento	(123.162)	42.336	(165.498)	390,9%
Saldo final efectivo y efectivo equivalente	158.048	108.291	49.757	45,9%
Variación neta del efectivo y efectivo equivalente durante el periodo	(88.520)	67.502	(156.022)	231,1%

La variación neta negativa del efectivo y efectivo equivalente de \$88.520 millones del periodo 2013, comparada con la variación neta positiva de \$67.502 millones del periodo 2012, que representa un aumento negativo del 231,1% , es producto de:

- i. El mayor flujo operacional positivo, comparado con el periodo 2012, es explicado principalmente por : el menor pago de otras actividades de operación en el periodo 2013 con respecto al 2012, el mayor cobro procedentes de las actividades de operación con empresas del grupo, compensando estos por un mayor pago de impuestos a las sociedades en el 2013.
- ii. La variación positiva de \$7.384 millones en el flujo de inversión se debe principalmente al mayor ingreso por concepto de intereses por inversión de instrumentos financieros (depósitos mayores a 90 días), durante el periodo del 2013, que se encuentran liquidados al segundo semestre del 2013 y la mayor cantidad de efectivo invertidos en estos mismos instrumentos durante el año 2012.
- iii. La variación negativa en el flujo de financiamiento, se explica principalmente por el pago de préstamos sindicado BBVA Bancomer y otros por USD150 millones en mayo 2013 y por la obtención de préstamos a largo plazo con instituciones financieras externas, por \$60.000 millones en el segundo trimestre del año 2012.

5. INDICADORES FINANCIEROS

CUADRO N°4
INDICADORES FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Las principales tendencias observadas en algunos indicadores financieros consolidados, comparando el periodo 2013 y 2012, se explican a continuación:

Indicador	Unidad	Septiembre 2013	Septiembre 2012	Variación	%	
					Variación	
Liquidez	Liquidez Corriente	Veces	1,00	0,93	0,08	8,42%
	Razón Acida	Veces	0,42	0,35	0,08	22,63%
Endeudamiento	Razón de Endeudamiento	Veces	0,56	0,51	0,05	10,85%
	Proporción Deuda Largo Plazo	%	0,51	0,45	0,06	14,04%
	Cobertura Gastos Financieros	Veces	2,72	5,08	-2,36	-46,42%
Rentabilidad	Margen Operacional	%	13,38	16,76	-3,38%	-20,16%
	Rentabilidad Operacional	%	7,05	9,38	-2,33%	-24,83%
	Rentabilidad del Patrimonio	%	5,94	7,15	-1,21%	-16,95%

Liquidez

a) Razón de liquidez: (Activo Corriente/Pasivo Corriente)

El índice de liquidez a septiembre de 2013 alcanzó a 1,0 veces, presentando un aumento de 0,08 veces, equivalente a un 8,42% respecto a septiembre de 2012, debido principalmente al incremento del activo corriente a septiembre 2013 en comparación al mismo periodo del 2012, el cual se explica por el aumento significativo del efectivo y equivalente de efectivo a septiembre 2013, especialmente en lo relacionado a los depósitos a plazo con vencimientos menores de 90 días, como consecuencia a la mayor disponibilidad de recursos.

b) Razón Acida: (Activo más líquidos/Pasivo Corriente)

Este índice a septiembre 2013 alcanzo a 0,42 veces, presentando un aumento de 0,08 veces, equivalente a un aumento del 22,63%, debido principalmente por el aumento del activo corriente a septiembre 2013 que se explica por el aumento del efectivo y equivalente de efectivo, señalados en el índice anterior.

5. INDICADORES FINANCIEROS, continuación

Endeudamiento

a) Razón de endeudamiento: (Pasivo corriente + no corriente / total activo)

El índice de endeudamiento a septiembre de 2013 alcanzó 0,56 veces, presentando un aumento de 0,05 veces equivalente al 10,85%, en relación al 2012, esta variación se explica por un mayor pasivo debido a la obtención del bono Serie 144 A por un monto de 500 millones de dólares, en octubre 2012, compensado en parte por el pago del préstamo sindicado BBVA Bancomer y otros por 150 millones de dólares en mayo 2013 y por pago del Bono L por MM\$68.093 que mitiga el aumento que generan los nuevos endeudamientos, además de un mayor aumento del activo efectivo y efectivo equivalente y del rubro Propiedades, Planta y Equipo como consecuencia de las mayores adiciones en comparación al año anterior.

b) Cobertura Gastos Financieros (Resultado antes de impuesto / Gastos Financieros)

La cobertura de gastos financieros a septiembre 2013 es de 2,72, lo que representa una disminución de 2,36 veces o el equivalente a un 46,42%, en relación al año 2012. Lo anterior es producto de una menor utilidad antes de impuestos que ha presentado la Compañía por MM\$24.436 en comparación a septiembre 2012, explicado principalmente por un menor ingreso operacional y de otros ingresos por MM\$12.402 en relación al año 2012, además de un mayor gasto operacional por MM\$6.747, principalmente de depreciación y amortización por MM\$5.985, con respecto al año anterior y por un mayor resultado financiero negativo a septiembre 2013 en relación al año pasado.

Rentabilidad

El índice de margen operacional dado por el resultado operacional sobre los ingresos de explotación tuvo una disminución del 20,16%, en relación al año anterior, alcanzando un 13,38% a septiembre de 2013 y un 16,76% en el 2012 debido principalmente al menor resultado operacional dado por el menor ingreso de actividades ordinarias y el mayor gasto operacional dado principalmente por los gastos de depreciación y amortización.

Por otro lado, la rentabilidad promedio del patrimonio de los propietarios de la controladora (dominante) es de un 5,94%, con una disminución 16,95% respecto a septiembre 2012, en donde alcanzó el 7,15%. Lo anterior como consecuencia de un menor resultado final a septiembre 2013, producto principalmente de un menor resultado operacional, de mayor gasto financiero.

6. SÍNTESIS DE EVOLUCIÓN DE MERCADOS

El mercado del negocio fijo, que considera los servicios de Telefonía, Banda Ancha y TV de Pago, está conformado por un gran número de operadoras en Chile, sin embargo las más importantes y con mayor cobertura a nivel nacional son: Telefónica Chile (Movistar), Entel, Claro, VTR y GTD.

Al igual que la tendencia mundial, el negocio de telefonía fija en Chile ha presentado un decrecimiento en su parque durante los últimos años. Se estima que al cierre del tercer trimestre de 2013, el parque alcance alrededor de 3,2 millones de líneas, que representa una baja de 1,9% respecto al mismo periodo del año anterior y que se explicaría principalmente en la baja en las líneas residenciales.

A pesar alta penetración de la banda ancha móvil, la banda ancha fija ha logrado mantener su crecimiento que para el tercer trimestre de 2013 se estima en 7,1% respecto al tercer trimestre de 2012, es decir, alrededor de 2,4 millones de suscriptores cerrarían el trimestre. Se espera que estos crecimientos se mantengan debido a la mayor oferta de planes de alta velocidad y a las convenientes paquetizaciones de servicios.

La TV de pago es el negocio que presenta mayor dinamismo dentro del mercado fijo, se espera que crezca alrededor de un 13,0% en el tercer trimestre de 2013 respecto al tercer trimestre del año anterior, alcanzando cerca de 2,4 millones de suscriptores. La reactivación del sector estaría dada por el fin de los decodificadores ilegales y la oferta de nuevos servicios.

Penetración

En el siguiente cuadro se puede observar la penetración de los negocios fijos al 30 de septiembre de 2013:

Negocio	Penetración de Mercado por población
Telefonía Fija	18,5%
Banda Ancha	13,5%
TV Pago	13,5%

7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO

7.1 COBERTURA DE RIESGOS FINANCIEROS

Debido a las atractivas tasas de interés externas en algunos períodos, la Compañía ha obtenido financiamiento en el extranjero denominado principalmente en dólares y en ciertos casos con tasas de interés flotante. Por esta razón, la Compañía enfrenta dos tipos de riesgos financieros, el riesgo de variaciones de los tipos de cambio y el riesgo de fluctuaciones de las tasas de interés.

a) Riesgo financiero por variaciones de monedas extranjeras

La Compañía mantiene coberturas de tipo de cambio cuyo objetivo es reducir el impacto negativo de las fluctuaciones del dólar en sus resultados. El porcentaje de exposición de la deuda financiera es definido y revisado en forma continua, básicamente considerando la volatilidad del tipo de cambio, su tendencia, el costo y la disponibilidad de instrumentos de cobertura para distintos plazos.

Como instrumentos de cobertura se utilizan principalmente Cross Currency Swaps, seguros de cambio UF/peso y dólar/peso.

Al 30 de septiembre de 2013, la deuda financiera en moneda de origen expresada en dólares alcanzó a US\$ 929 millones, incluyendo US\$ 646 millones de pasivos financieros denominados en dólares, US\$ 239 millones en unidades de fomento y US\$ 44 millones en pesos chilenos. De esta forma US\$ 646 millones correspondía a deuda expuesta directamente a las variaciones del dólar.

Simultáneamente, la Compañía mantiene Cross Currency Swap, seguros de cambio dólar/peso y activos denominados en dólares que dieron como resultado, al cierre de septiembre 2013, tener una exposición promedio de la deuda financiera en moneda extranjera cercana al 0%.

b) Riesgo financiero ante variaciones de tasas de interés flotante

La política de cobertura de tasas de interés busca la eficiencia de largo plazo en los gastos financieros. Esto considera fijar tasas de interés en la medida en que éstas sean bajas y permitir la flotación cuando los niveles son altos.

Al 30 de septiembre de 2013 la Compañía terminó con una exposición de tasa de interés flotante del 62%.

7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

b) Riesgo financiero ante variaciones de tasas de interés flotante, continuación

La Compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 30 de septiembre 2013 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año de aproximadamente \$59,7 millones, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de \$59,7 millones en el gasto financiero mensual por devengo.

7.2 MARCO REGLAMENTARIO

a) Sistema Tarifario

De acuerdo a la Ley N°18.168 ("Ley General de Telecomunicaciones"), los precios de los servicios públicos de telecomunicaciones y de los servicios intermedios de telecomunicaciones son libremente establecidos por las operadoras, a menos que existiere una calificación expresa del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (antes Comisión Resolutiva Antimonopolio), en cuanto a que las condiciones existentes en el mercado no fueran suficientes para garantizar un régimen de libertad de precios. En este caso, ciertos servicios de telecomunicaciones deberán estar sujetos a regulación tarifaria.

Mediante el Informe N°2 del 30 de enero de 2009, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, en adelante TDLC, decretó libertad de tarifas para las prestaciones: "Servicio de Línea Telefónica (ex Cargo Fijo)", "Servicio Local Medido", "Cargo por Conexión Telefónica" y "Teléfonos Públicos". Además, se mantiene para todas las compañías la regulación de precios de los servicios "Tramo Local", prestaciones menores del servicio telefónico a los clientes, incluyendo entre éstos: corte y reposición, habilitación de acceso para servicio de larga distancia nacional, internacional y de servicios complementarios, SLM Detallado, visita de diagnóstico y otros. También se mantiene la regulación de tarifas para los servicios de desagregación de red para todas las compañías fijas.

Adicionalmente, los precios máximos para los servicios de interconexión (principalmente cargos de acceso por uso de la red), están por ley sujetos a regulación tarifaria para todos los operadores de la industria, siendo fijados de acuerdo con los procedimientos estipulados por dicha disposición legal. Los Ministerios fijan tarifas máximas sobre la base de un modelo de empresa teórica eficiente.

7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

7.2 MARCO REGLAMENTARIO, continuación

a) Sistema Tarifario, continuación

i. Tarifas reguladas de los servicios de telefonía local

De conformidad con el procedimiento establecido en la ley para la fijación de tarifas para el quinquenio 2009- 2014, los Ministerios dictaron el Decreto Supremo N° 57, de 6 de mayo de 2009. Este fija, entre otras, las tarifas de Tramo Local, Cargo de Acceso y prestaciones menores del servicio de Telefonía Local. Además, se regulan las tarifas del servicio de Desagregación Mayorista de Banda Ancha (Bitstream) y, por otra parte, se establece una tarifa para la introducción del sistema de Portabilidad del número para cuando ésta entre en vigencia.

Se inició el proceso que derivará en una nueva fijación de precios para Telefónica Chile S.A. para el periodo 2014 – 2019, la que se haría efectiva a partir de mayo de 2014.

El 3 de junio de 2013, Subtel emitió las Bases Técnico-Económicas Definitivas, en donde incluye el concepto de empresa eficiente multi-servicios.

El 15 de agosto de 2013, se presentó un recurso de ilegalidad ante la Contraloría General de la República por el concepto de empresa eficiente multi-servicios, en similares términos que ya se había realizado para la operación móvil.

b) Modificaciones del Marco Regulatorio

i. Portabilidad Numérica

Se habilitó la Portabilidad de Números Telefónicos de conformidad con el calendario establecido por Subtel, mediante Resolución N° 6.367 de 2011, publicada en el Diario Oficial del 19 de noviembre de 2011. Los principales hitos se iniciaron con la portabilidad fija en el área primaria de Arica, el 5 de diciembre 2011, continuando con la portabilidad móvil, en todo el país, el 16 de enero de 2012, siguiendo con la portabilidad fija en Santiago, el 12 de marzo de 2012. En el resto del país, la portabilidad fija se habilitó progresivamente hasta terminar el 27 de agosto de 2012, en las ciudades de Valdivia, Osorno, Puerto Montt, Copiapó, La Serena y Ovalle.

7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

7.2 MARCO REGLAMENTARIO, continuación

b) Modificaciones del Marco Regulatorio, continuación

i. Portabilidad Numérica, continuación

Mediante Resolución Exenta N° 2833, de 2013, Subtel establece que el dígito adicional que se deberá agregar a la numeración de telefonía rural en la zona primaria de Santiago corresponde al número 2, fijando la fecha de su implementación el 15 de febrero de 2014. La portabilidad numérica de los Servicios Complementarios se encuentra pendiente.

ii. Ampliación en 1 dígito la longitud del número de telefonía fija

Según el calendario fijado por Subtel, el 20 de octubre de 2012 se inició la habilitación del nuevo largo del número telefónico mediante la incorporación de un dígito en la Región de Arica y Parinacota, continuando el 24 de noviembre la modificación en la Región Metropolitana. El 23 de marzo de 2013, se reinició la habilitación de la ampliación de la numeración en las regiones de Tarapacá y la Araucanía, continuando posteriormente con las otras regiones del país, finalizando el 6 de julio de 2013 en Puerto Montt, X Región.

iii. Reglamento de reclamos

Mediante el Decreto N°194, de 2012, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, publicado en Diario Oficial de 16.02.2013, se aprobó el nuevo Reglamento de Reclamos.

El ámbito de aplicación del nuevo reglamento rige a todos los servicios de telecomunicaciones, incluyendo a los concesionarios de telecomunicaciones, permisionarios de Tv de pago e ISP. Se establece que el nivel telefónico para recepción de reclamos (105) sea exclusivo para tal propósito. Además, se amplía el plazo del usuario para presentar reclamo de 20 a 60 días, se reduce el plazo para pronunciarse sobre reclamo de 15 a 5 días hábiles y dispone que la respuesta debe incorporar el número correlativo respectivo. Se estipula el envío de reportes mensual a Subtel sobre indicadores de calidad (call center):% de llamadas entrantes (del total recibido por las plataformas) que fueron cursadas a reclamos; tiempo de espera, promedios y otros, hasta que contesta un ejecutivo; y, % de llamadas interrumpidas una vez establecida la comunicación. También se incorporan los reclamos sobre negativas de co-localización y se establece la obligación de recibir y derivar internamente el reclamo a la filial, coligada o relacionada correspondiente

La entrada en vigencia del reglamento es el 16 de agosto de 2013.

7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

7.2 MARCO REGLAMENTARIO, continuación

b) Modificaciones del Marco Regulatorio, continuación

iv. Proyecto de Ley de Televisión Digital Terrestre

El Senado aprobó en su segundo trámite constitucional el proyecto de ley que entre otras disposiciones establece en su artículo 15 quáter la introducción de la retransmisión consentida en las zonas donde los concesionarios de libre recepción deseen ejercer este derecho, deberán lograr una cobertura digital de al menos el 85 por ciento de la población en la zona de servicio de su concesión. En dicho artículo también se aprobó el "must carry" sujeto a factibilidad técnica.

El 2 de octubre de 2013, la comisión mixta del Senado y de la Cámara de Diputados aprobó el proyecto de ley, debiendo ser ratificado por la Cámara de Diputados y el Senado, respectivamente.

v. Proyecto de ley de Superintendencia de Telecomunicaciones

La Cámara de Diputados aprobó el proyecto de ley que crea la Superintendencia de Telecomunicaciones, pasando en su segundo trámite al Senado.

El 2 de octubre de 2013, el Senado aprobó en general el Proyecto de ley, fijando el 2 de diciembre como plazo para la presentación de indicaciones.

vi. Proyecto de ley que elimina el servicio de Larga Distancia Nacional

El 9 de octubre de 2013, el Senado aprobó el Proyecto de ley que refunde en uno sólo los proyectos Rol 8787-19 y 8790-15. El proyecto establece "A partir de los ciento veinte días de la entrada en vigencia de esta norma, y para los efectos del servicio público telefónico, excluida la telefonía móvil, el país se constituirá en una zona primaria, en la forma y progresión que la Subsecretaría de Telecomunicaciones defina mediante la correspondiente norma técnica; proceso que en todo caso deberá concluir en el plazo máximo de ciento ochenta días. Para efectos de la implementación de lo señalado en esta ley, no se considerará el plazo establecido en el inciso segundo del artículo 24 de la ley N° 18.168."

El proyecto de ley aprobado por el Senado pasó en su tercer trámite constitucional a la Cámara de Diputados.

7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

7.2 MARCO REGLAMENTARIO, continuación

b) Modificaciones del Marco Regulatorio, continuación

vii. Proyecto de ley: Velocidad mínima garantizada de acceso a Internet

El Proyecto fue ingresado en el Senado en septiembre del 2012, encontrándose en análisis en la Comisión de Transportes y Telecomunicaciones. Este proyecto propone en lo principal que se garanticen niveles de velocidades de conexión nacional e internacional de los planes comerciales de servicio fijo y móvil de acceso a Internet.

viii. Proyecto de Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones

El decreto supremo N° 44, de 2012, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, que aprueba el citado reglamento fue retirado desde la Contraloría General de la República.

El 9 de abril de 2013, Telefónica realizó una presentación ante la Contraloría por considerar que distintas disposiciones agravan sin fundamento obligaciones legales o restan flexibilidad al accionar de las empresas en materia de contratos y ofertas conjuntas, así como la aplicación retroactiva de algunas de ellas.

ix. Consulta Ciudadana de Subtel sobre la propuesta de Plan Técnico Fundamental de Mantenimiento y Gestión de Redes

Mediante publicación en el Diario Oficial de 05.08.2013, Subtel convocó a una consulta ciudadana sobre la propuesta de Plan Técnico Fundamental de Mantenimiento y Gestión de Redes, donde se propone niveles de calidad mínimos para servicios de telecomunicaciones.

Telefónica al igual que otras 9 empresas y 10 particulares, hicieron presente sus observaciones y reparos a la propuesta de Subtel en el marco de la referida consulta pública.

El Subsecretario de Telecomunicaciones señaló que en un plazo de aproximadamente 60 días se propondrá el PTF de Mantenimiento y Gestión de Redes, según las observaciones y proposiciones que las empresas y las personas hayan planteado sobre la materia.

7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

7.2 MARCO REGLAMENTARIO, continuación

b) Modificaciones del Marco Regulatorio, continuación

x. Instrucciones del TDLC sobre tarifas On Net/Off Net y ofertas conjuntas Fijo Móvil

El Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC), realizó una consulta pública respecto de los efectos en la libre competencia que tendría la diferenciación de precios "on net/off net", que utilizan las operadoras de telefonía en el país y la Fiscalía Nacional Económica (FNE) formuló al TDLC una petición para que dicte instrucciones de carácter general que establezcan las condiciones o requisitos que deberán ser considerados por los operadores de servicios de telecomunicaciones en la comercialización de las ofertas conjuntas o paquetes de servicios que ofrezcan a público e instruir a las empresas que ostenten poder de mercado, en los servicios que componen esta oferta, para que realicen una oferta de facilidades para reventa en condiciones de mayorista.

Ambos procesos no contenciosos fueron unificados en uno solo por el TDLC.

Mediante Instrucción N° 2, de 18.12.2012, el TDLC se pronunció sobre la diferenciación de precios en los servicios públicos de telefonía "tarifas on-net / off-net" y de las ofertas conjuntas de servicios de telecomunicaciones. El TDLC instruye que a partir de la entrada en vigor del próximo decreto tarifario que fija las tarifas de cargos de acceso que deben pagarse entre sí las compañías de telefonía móvil (febrero de 2014), las empresas no podrán comercializar planes con precios distintos por las llamadas on-net y off-net ni entregar una cantidad diferente de minutos según si estos se utilizan para llamadas a usuarios de su misma red o de otras redes móviles. En el intertanto, mientras se encuentre vigente el actual decreto tarifario el TDLC instruye para el período transitorio que se inició el 8 de marzo de 2013 que los planes que contengan diferenciación on-net/off-net, se pueden mantener siempre que la diferencia de tarifas no supere el valor del cargo de acceso (nivel promedio estimado en \$ 70 por minuto). Además, la proporción de tráfico on-net/off-net que puede tener un plan debe ser menor a la proporción del Precio Off/ Precio On en el mismo plan. En cuanto a paquetizaciones Fijo-Móvil, se pueden ofrecer descuentos y condiciones especiales sólo a clientes que no sean personas naturales.

El TDLC establece instrucciones que deben atenerse los operadores de telecomunicaciones respecto de las paquetización F-M, las que se aplican sólo a personas naturales. Para los segmentos Empresas y Pymes no establece instrucciones a la comercialización conjunta (con descuento) F-M. Respecto a los paquetes de servicios prestados sobre red móvil o sobre red fija y entre estos últimos y TV, se establecen instrucciones a las que deben atenerse los operadores de telecomunicaciones.

7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

7.2 MARCO REGLAMENTARIO, continuación

b) Modificaciones del Marco Regulatorio, continuación

Las instrucciones del TDLC regirán a partir de 60 días después de publicadas en el Diario Oficial. También establece que una vez iniciada la prestación del servicio 4G, se podrá comercializar conjuntamente Fijo y Móvil a personas naturales.

La operadora de cable TuVes presentó un recurso de reclamación ante la Corte Suprema en contra de la Instrucción emitida por el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC). El 22.07.2013 se realizaron las presentaciones ante la Corte Suprema de Telefónica, Entel, Claro, VTR y Nextel, entre otras empresas, las que se hicieron parte del recurso de reclamación que interpuso la operadora de cable TuVes para tener la oportunidad de expresar sus puntos de vista y defender sus intereses. La Resolución de la Corte Suprema quedó en acuerdo, la que podrá notificarse dentro de este mes o el próximo.