

# *Telefónica*

---

***CTC CHILE Y FILIALES***

***INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS***

por los períodos de nueve meses terminados al

30 de septiembre de 2004 y 2003

***(CONSOLIDADOS)***

# COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE S.A. Y FILIALES

---

## ***CONTENIDO***

Informe de los Auditores Independientes

Balances Generales

Estados de Resultados

Estados de Flujo de Efectivo

Notas a los Estados Financieros

M\$: Miles de pesos

---

## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES REVISION DE ESTADOS FINANCIEROS INTERINOS

Señores Presidente del Directorio y Directores  
de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.

Hemos revisado los balances generales consolidados interinos de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. y filiales al 30 de septiembre de 2004 y 2003 y los correspondientes estados consolidados interinos de resultados y de flujo de efectivo por los períodos de nueve meses terminados en esas fechas. Estos estados financieros consolidados interinos y sus correspondientes notas son responsabilidad de la administración de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A..

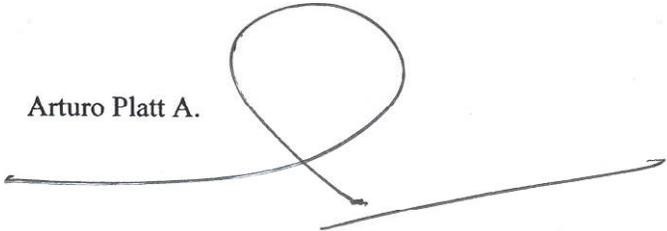
Hemos efectuado la revisión de acuerdo con normas de auditoría establecidas en Chile para una revisión de información financiera interina. Una revisión de información financiera interina consiste principalmente en aplicar procedimientos de revisión analítica a los estados financieros y efectuar las indagaciones con el personal responsable de las materias financieras y de contabilidad. El alcance de esta revisión es sustancialmente menor que una auditoría efectuada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile, cuyo objetivo es expresar una opinión sobre los estados financieros tomados en conjunto. En consecuencia, los estados financieros consolidados interinos al 30 de septiembre de 2004 y 2003 no han sido auditados y por lo tanto, no estamos en condiciones de expresar, ni expresamos dicha opinión.

Basados en nuestra revisión de los estados financieros consolidados interinos de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. y filiales al 30 de septiembre de 2004 y 2003, no tenemos conocimiento de ajustes significativos que debieran ser efectuados a los mismos, para que estén de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.



Octubre 15, 2004

Arturo Platt A.



**BALANCE GENERAL CONSOLIDADO**  
**AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2004 Y 2003**

A C T I V O S	NOTAS	2004	2003	P A S I V O S	NOTAS	2004	2003
		MS	MS			MS	MS
<b>ACTIVO CIRCULANTE</b>				<b>PASIVO CIRCULANTE</b>			
Disponible		6.559.003	11.253.673	Obligaciones con bancos e instituciones financieras a corto plazo	(15)	19.333.609	19.505.494
Depósitos a plazo	(35)	162.306.466	273.430	Obligaciones con bancos e instituciones financieras a largo plazo - porción corto plazo	(15)	139.385.177	57.234.238
Valores negociables (neto)	(4)	24.347.305	48.290.006	Obligaciones con el público (pagarés)	(17a)	34.509.084	10.119.174
Deudores por ventas (neto)	(5)	171.048.884	216.759.696	Obligaciones con el público - porción corto plazo (bonos)	(17)	7.099.458	111.713.626
Documentos por cobrar (neto)	(5)	5.256.899	6.061.897	Obligaciones largo plazo con vencimiento dentro de un año		31.979	452.848
Deudores varios	(5)	21.984.549	11.598.711	Dividendos por pagar		124.521.516	170.523
Documentos y cuentas por cobrar a empresas relacionadas	(6 a)	25.356.734	19.989.077	Cuentas por pagar	(34)	63.081.389	133.028.051
Existencias (neto)		7.106.111	20.038.925	Documentos por pagar		-	231.086
Impuestos por recuperar		-	21.971.497	Acreedores varios		18.062.135	43.565.051
Gastos pagados por anticipado		4.594.512	8.896.484	Documentos y cuentas por pagar empresas relacionadas	(6 b)	31.833.928	20.459.743
Impuestos diferidos	(7 b)	15.579.256	21.514.392	Provisiones	(18)	6.483.812	9.646.954
Otros activos circulantes	(8)	211.828.289	36.026.171	Retenciones		11.326.100	9.381.524
				Impuesto a la renta		30.719.607	-
				Ingresos percibidos por adelantado		8.182.655	7.836.295
				Otros pasivos circulantes		1.863.902	2.839.320
<b>TOTAL ACTIVOS CIRCULANTES</b>		<b>655.968.008</b>	<b>422.673.959</b>	<b>TOTAL PASIVOS CIRCULANTES</b>		<b>496.434.351</b>	<b>426.183.927</b>
<b>ACTIVO FIJO</b>	(10)			<b>PASIVOS A LARGO PLAZO</b>			
Terrenos		26.184.666	28.165.146	Obligaciones con bancos e instituciones financieras	(16)	243.783.223	377.561.451
Construcciones y obras de infraestructura		188.481.195	189.972.371	Obligaciones con el público largo plazo (bonos)	(17)	317.550.159	344.177.678
Maquinarias y equipos		3.086.651.531	3.499.145.112	Acreedores varios largo plazo		997.413	9.175.189
Otros activos fijos		251.491.620	387.406.971	Documentos y cuentas por pagar empresas relacionadas	(6 b)	-	23.072.882
Mayor valor por retasación técnica del activo fijo		9.386.693	9.399.467	Provisiones largo plazo	(18)	19.057.449	19.430.545
Depreciación (menos)		2.157.964.021	2.217.152.406	Impuestos diferidos a largo plazo	(7 b)	58.007.428	47.581.286
<b>TOTAL ACTIVOS FIJOS</b>		<b>1.404.231.684</b>	<b>1.896.936.661</b>	Otros pasivos a largo plazo		4.259.894	4.753.687
				<b>TOTAL PASIVOS A LARGO PLAZO</b>		<b>643.655.566</b>	<b>825.752.718</b>
				<b>INTERES MINORITARIO</b>	(20)	<b>1.519.738</b>	<b>1.282.682</b>
<b>OTROS ACTIVOS</b>				<b>PATRIMONIO</b>	(21)		
Inversión en empresas relacionadas	(11)	7.756.394	10.645.697	Capital pagado		859.490.281	865.435.375
Inversión en otras sociedades		3.928	3.928	Reserva revalorización capital		16.330.315	10.385.221
Menor valor de inversiones	(12)	19.618.607	164.060.549	Otras reservas		(837.209)	60.030
Deudores a largo plazo	(5)	18.666.057	31.091.715	Utilidades retenidas:		122.168.079	439.066.049
Intangibles	(13)	34.740.816	36.724.975	Utilidades acumuladas		50.823.547	429.395.215
Amortización (menos)	(13)	6.181.265	4.098.028	Utilidad del período		324.372.126	9.670.834
Otros	(14)	3.956.892	10.126.546	Dividendos provisorios (menos)		253.027.594	-
<b>TOTAL OTROS ACTIVOS</b>		<b>78.561.429</b>	<b>248.555.382</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>997.151.466</b>	<b>1.314.946.675</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>2.138.761.121</b>	<b>2.568.166.002</b>	<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		<b>2.138.761.121</b>	<b>2.568.166.002</b>

**ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO CONSOLIDADOS POR LOS PERIODOS DE NUEVE MESES  
TERMINADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2004 Y 2003**

	<u>2004</u>	<u>2003</u>
	M\$	M\$
<b>FLUJO NETO POSITIVO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN</b>	<b>166.044.191</b>	<b>203.147.692</b>
<b>Utilidad del Período</b>	<b>324.372.126</b>	<b>9.670.834</b>
<b>Resultado en venta de activos</b>	<b>(469.320.661)</b>	<b>(3.917.051)</b>
(Utilidad) Pérdida en ventas de activos fijos	(708.862)	(333.793)
Utilidad en ventas de inversiones (menos)	(468.611.799)	(3.651.096)
Pérdida en ventas de inversiones	-	67.838
<b>Cargos ( abonos ) a resultado que no representan flujo de efectivo :</b>	<b>333.157.865</b>	<b>246.842.013</b>
Depreciación del período	181.675.108	203.930.774
Amortización de intangibles	2.068.043	1.392.171
Castigos y provisiones	21.005.889	25.176.277
Utilidad devengada en inversiones en empresas relacionadas ( menos )	(353.666)	(1.073.260)
Pérdida devengada en inversiones en empresas relacionadas	85.269	423.439
Amortización menor valor de inversiones	140.000.015	20.572.392
Corrección monetaria neta	2.275.986	415.141
Diferencia de cambio neta	(13.464.652)	(1.380.037)
Otros abonos a resultado que no representan flujo de efectivo ( menos )	(1.792.247)	(5.141.494)
Otros cargos a resultado que no representan flujo de efectivo	1.658.120	2.526.610
<b>Variación de activos, que afectan al flujo de efectivo (aumentos) disminuciones</b>	<b>(8.641.804)</b>	<b>(11.660.562)</b>
Deudores por ventas	(7.882.210)	(17.250.013)
Existencias	(14.357.672)	(5.211.401)
Otros activos	13.598.078	10.800.852
<b>Variación de pasivos, que afectan al flujo de efectivo aumentos (disminuciones)</b>	<b>(13.702.777)</b>	<b>(37.893.068)</b>
Cuentas por pagar relacionadas con el resultado de la explotación	(47.041.298)	(36.125.387)
Intereses por pagar	(7.638.500)	(9.912.521)
Impuesto a la renta por pagar (neto)	44.587.987	14.863.279
Otras cuentas por pagar relacionadas con el resultado fuera de la explotación	(2.546.888)	(3.926.133)
I.V.A. y otros similares por pagar	(1.064.078)	(2.792.306)
<b>Utilidad del interés minoritario</b>	<b>179.442</b>	<b>105.526</b>

Las notas adjuntas 1 a 35 forman parte integral de estos estados financieros

ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS POR LOS PERIODOS DE NUEVE MESES  
TERMINADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2004 Y 2003

	<u>2004</u>	<u>2003</u>
	MS	MS
<b>RESULTADOS OPERACIONALES</b>		
Ingresos de explotación	556.062.153	615.595.049
Costos de explotación (menos)	<u>355.257.336</u>	<u>396.281.252</u>
<b>Margen de explotación</b>	<b>200.804.817</b>	<b>219.313.797</b>
Gastos de administración y ventas (menos)	<u>123.434.625</u>	<u>129.655.758</u>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>77.370.192</b>	<b>89.658.039</b>
<b>RESULTADOS NO OPERACIONALES</b>		
Ingresos financieros	7.136.772	6.047.619
Utilidad por inversión en empresas relacionadas (11)	353.666	1.073.260
Otros ingresos fuera de la explotación (22 a)	471.688.284	11.561.420
Pérdida por inversión en empresas relacionadas (menos) (11)	85.269	423.439
Amortización menor valor inversión (menos) (12)	140.000.015	20.572.392
Gastos financieros (menos)	35.533.901	50.220.394
Otros egresos fuera de la explotación (menos) (22 b)	7.787.794	7.235.592
Corrección monetaria (23)	(2.275.986)	(415.141)
Diferencia de cambio (24)	13.464.652	1.380.037
<b>RESULTADO NO OPERACIONAL</b>	<u><b>306.960.409</b></u>	<u><b>(58.804.622)</b></u>
<b>RESULTADO ANTES DEL IMPUESTO A LA RENTA</b>	<b>384.330.601</b>	<b>30.853.417</b>
Impuesto a la renta (7 c)	(59.779.033)	(21.077.057)
<b>RESULTADO CONSOLIDADO</b>	<b>324.551.568</b>	<b>9.776.360</b>
Interés minoritario (20)	(179.442)	(105.526)
<b>UTILIDAD DEL PERIODO</b>	<u><b>324.372.126</b></u>	<u><b>9.670.834</b></u>

Las notas adjuntas 1 a 35 forman parte integral de estos estados financieros.

**ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO CONSOLIDADOS POR LOS PERIODOS DE NUEVE MESES  
TERMINADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2004 Y 2003**

	<b>2004</b>	<b>2003</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>FLUJO NETO NEGATIVO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>(615.927.264)</b>	<b>(162.229.263)</b>
Obligaciones con el público	34.651.890	20.127.715
Otras fuentes de financiamiento	75.405	-
Pago de dividendos ( menos )	(507.979.982)	(17.046.511)
Pago de préstamos ( menos )	(17.081.823)	(94.565.987)
Pago de obligaciones con el público ( menos )	(103.406.742)	(70.744.480)
Pago de préstamos documentados de empresas relacionadas ( menos )	(22.186.012)	-
<b>FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>784.697.981</b>	<b>(40.989.893)</b>
Ventas de activo fijo	117.895	645.987
Ventas de inversiones permanentes	677.140.975	33.955.503
Ventas de otras inversiones	17.233.225	63.451.973
Recaudación de préstamos documentados a empresas relacionadas	169.029.504	-
Otros ingresos de inversión	-	209
Incorporación de activos fijos ( menos )	(70.081.046)	(101.897.557)
Inversiones en instrumentos financieros ( menos )	(6.366.573)	(33.929.011)
Otros desembolsos de inversión ( menos )	(2.375.999)	(3.216.997)
<b>FLUJO NETO POSITIVO (NEGATIVO) TOTAL DEL PERIODO</b>	<b>334.814.908</b>	<b>(71.464)</b>
<b>EFFECTO DE LA INFLACION SOBRE EL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>(4.544.382)</b>	<b>(606.052)</b>
<b>VARIACION NETA DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>330.270.526</b>	<b>(677.516)</b>
<b>SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>33.963.939</b>	<b>21.647.153</b>
<b>SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>	<b>364.234.465</b>	<b>20.969.637</b>

Las notas adjuntas 1 a 35 forman parte integral de estos estados financieros

Notas a los Estados Financieros Consolidados

**1. Composición del Grupo Consolidado e Inscripción en el Registro de Valores:**

- a) La Compañía es una sociedad anónima abierta que se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 009 y por ello está sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile.
- b) Sociedades filiales inscritas en el Registro de Valores:

Al 30 de septiembre de 2004 del grupo consolidado se encuentran inscritas en el Registro de Valores las siguientes filiales:

Filiales	RUT	N° Inscripción	Porcentaje de participación (directa e indirecta)	
			2004	2003
			%	%
Telefónica Mundo S.A.	96.551.670-0	456	99,16	99,16
Globus 120 S.A.	96.887.420-9	694	99,99	99,99
Teleemergencia S.A. (1)	96.971.150-8	En trámite	99,99	99,99

(1) A la fecha de presentación de estos estados financieros, la Compañía se encuentra gestionando la inscripción de esta Sociedad en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros.

**2. Criterios Contables Aplicados:**

**(a) Período contable:**

Los estados financieros interinos consolidados corresponden a los períodos de nueve meses terminados al 30 de septiembre de 2004 y 2003.

**(b) Bases de preparación:**

Los presentes estados financieros interinos consolidados (en adelante, los estados financieros) han sido preparados de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile y normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile.

En el caso de existir discrepancias entre los principios de contabilidad generalmente aceptados emitidos por el Colegio de Contadores A.G. y las normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, para la Compañía primarán las normas impartidas por la Superintendencia sobre las primeras.

Los estados financieros de la Compañía al 30 de junio y 31 de diciembre de cada año, son preparados para ser revisados y auditados respectivamente de acuerdo a los requerimientos legales vigentes. En relación con los estados financieros trimestrales de marzo y septiembre, la Compañía voluntariamente tiene como práctica que éstos sean sometidos a una revisión de información financiera interina efectuada con normas establecidas para este tipo de revisión descritas, en la norma de auditoría generalmente aceptada N°45 sección N°722, emitida por el Colegio de Contadores de Chile A.G.

**(c) Bases de presentación:**

Los estados financieros interinos consolidados de 2003 y sus correspondientes notas, han sido actualizados extracontablemente en un 1,7% a fin de permitir la comparación con los estados financieros de 2004. Para efectos comparativos, se han efectuado algunas reclasificaciones en los estados financieros 2003.

**(d) Bases de consolidación:**

En estos estados financieros interinos consolidados se incluyen activos, pasivos, resultados y flujo de efectivo de la Sociedad matriz y filiales. También se han eliminado las transacciones significativas de activos, pasivos, resultados y flujo de efectivo efectuadas entre las compañías consolidadas y se ha reconocido la participación de los inversionistas minoritarios, presentados como Interés Minoritario (ver nota 20).

Notas a los Estados Financieros Consolidados

2. **Criterios Contables Aplicados**, continuación:

(d) **Bases de consolidación**, continuación:

**Sociedades incluidas en la consolidación:**

Al 30 de septiembre de 2004 el grupo consolidado (La Compañía) se compone de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. y las siguientes filiales:

<u>RUT</u>	Nombre Sociedad	Porcentaje de participación			
		Directo	Indirecto	Total	2003 Total
79.727.230-2	CTC Isapre S.A. (1)	-	-	-	99,99
96.545.500-0	CTC Equipos y Servicios de Telecomunicaciones S.A.	99,99	-	99,99	99,99
96.551.670-0	Telefónica Mundo S.A.	99,16	-	99,16	99,16
96.961.230-5	Telefonica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	99,90	0,09	99,99	99,99
96.786.140-5	Telefónica Móvil S.A. (2)	-	-	-	99,99
74.944.200-k	Fundación Telefónica Chile	50,00	-	50,00	50,00
96.887.420-9	Globus 120 S.A.	99,99	-	99,99	99,99
96.971.150-8	Teleemergencia S.A.	99,67	0,32	99,99	99,99
90.430.000-4	Telefónica Empresas CTC Chile S.A.	99,99	-	99,99	99,99
90.184.000-8	Comunicaciones Mundiales S.A. (3)	-	-	-	99,66
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A. (4)	-	99,99	99,99	99,99
96.811.570-7	Administradora de Telepeajes de Chile S.A. (5)	-	79,99	79,99	79,99
78.703.410-1	Tecnonáutica S.A.	-	99,99	99,99	99,99
96.934.950-7	Portal de Pagos e Información S.A. (6)	-	-	-	99,99
96.893.540-2	Infochile S.A. (5)	-	-	-	99,99

- 1) Con fecha 1 de septiembre de 2003 Telefónica CTC Chile S.A., vende el 100% de la participación que poseía sobre esta filial en UF 9.175, esta operación significó para Telefónica CTC Chile reconocer una pérdida por venta de filial ascendente a M\$ 66.705.-
- 2) Con fecha 23 de julio de 2004, Telefónica CTC Chile procedió a vender el 100% de la participación que tenía sobre la sociedad Telefónica Móvil Chile S.A., el monto de la operación significó un desembolso por parte de Telefónica Móviles S.A.(sociedad compradora) ascendente a US\$ 1.058 millones los que fueron pagados con fecha 28 de julio de este año. Esta transacción significó para Telefónica CTC Chile reconocer un efecto en resultado (utilidad), después de amortizar en forma extraordinaria el saldo del menor valor a junio de 2004 asociado a esta inversión (ver nota 12c) y neta de impuesto por aproximadamente US\$ 470 millones.
- 3) En junta Extraordinaria de Accionistas de Telefónica Empresas CTC Chile, celebrada el 9 de diciembre de 2003, se aprobó la absorción por incorporación de la filial Comunicaciones Mundiales S.A.
- 4) Con fecha 19 de junio de 2003, Infoera S.A. cambió su razón social por Telefónica Internet Empresas S.A.
- 5) Con fecha 1 de diciembre de 2003, el directorio de Telefónica Empresas CTC Chile S.A. aprobó la venta del 100% de las acciones que mantenía sobre dicha sociedad hasta esa fecha, a su filial Telefónica Internet Empresas S.A.
- 6) Por escrituras públicas de fechas 1 de diciembre de 2003 y 31 de diciembre de 2003, los directorios de Portal de Pagos e Información S.A. e Infochile S.A. respectivamente, dejan constancia de la absorción de dichas sociedades por Tecnonáutica S.A.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

2. **Criterios Contables Aplicados**, continuación:

(e) **Corrección monetaria:**

Los estados financieros interinos consolidados se presentan ajustados mediante la aplicación de las normas de corrección monetaria de acuerdo con principios contables generalmente aceptados en Chile, con el objeto de reflejar la variación del poder adquisitivo de la moneda en ambos periodos. La variación del IPC acumulada al 30 de septiembre de 2004 y 2003, para los saldos iniciales, alcanza a un 1,9 % y 1,2%, respectivamente.

(f) **Bases de conversión:**

Los activos y pasivos en US\$ (Dólares estadounidenses), Euros, UF (Unidad de Fomento), han sido traducidos a pesos a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de cada uno de los periodos:

AÑO	US\$	EURO	UF
2004	608,90	757,34	17.190,78
2003	660,97	770,811	16.946,03

Las diferencias de cambio que se originan en la aplicación de esta norma, se cargan o abonan a los resultados del periodo.

(g) **Depósitos a plazo:**

Los depósitos a plazo se presentan de acuerdo al valor del capital invertido más los reajustes, si procede, e intereses devengados hasta el cierre del periodo.

(h) **Valores negociables:**

Los instrumentos de renta fija se registran a su valor de adquisición corregido monetariamente, más los intereses devengados al cierre de cada periodo según la tasa de interés real determinada a la fecha de compra o a su valor de mercado, el que sea menor.

Las inversiones en cuotas de fondos mutuos se presentan al valor de la cuota al cierre de cada periodo. Las inversiones en acciones se presentan a su valor de costo corregido o a su valor de mercado, el que sea menor.

(i) **Existencias:**

Los equipos destinados a la venta se presentan a su costo de adquisición o desarrollo corregido monetariamente o a valor de mercado, el que sea menor.

Los inventarios que se estima serán utilizados durante los próximos doce meses se clasifican como activo circulante y su costo se corrige monetariamente. La provisión de obsolescencia ha sido determinada sobre la base de un estudio de los materiales de baja rotación.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

---

2. **Criterios Contables Aplicados**, continuación:

**(j) Subsidios en venta de equipos celulares:**

Representa la diferencia entre el costo al cual Telefónica Móvil de Chile S.A. adquiere los equipos celulares desde los proveedores y el valor al cual son vendidos a sus clientes, es decir, el monto de subsidio que se otorga a los clientes.

El monto de subsidio tanto prepago como contrato, con excepción del comodato, se carga a resultados al momento de la venta del equipo.

El monto de las comisiones de venta de equipos en la modalidad de prepago, contrato y comodato, se carga a resultados en forma íntegra al momento de la venta o firma del contrato de comodato.

**(k) Comodato:**

A partir del 1 de abril de 2001, la Sociedad implantó una nueva modalidad de comercialización de sus equipos celulares y de retención de clientes, para los clientes de post pago, bajo el concepto de comodato, figura legal en que se entregan en uso los equipos a los clientes contratados, sin mediar pago, ni traspaso por la propiedad de estos equipos al cliente.

El costo de adquisición de estos equipos, se activa como una partida de activo fijo y se deprecia en un plazo de 24 meses a partir de la firma del contrato, momento en el cual se carga en resultados la primera cuota de depreciación

A partir del 1 de junio de 2002, como una estrategia comercial de retención de clientes, la sociedad implementó una política de fidelización de clientes, consistente en el recambio de equipos asociados a contratos de comodato con una antigüedad de 18 meses. De acuerdo con lo anterior, se han constituido provisiones de depreciación por los probables castigos anticipados de equipos.

A partir de septiembre de 2003, la Sociedad cambió la modalidad de comercialización de los equipos en comodato por equipos en arrendamiento, mediante el cual se entregan los equipos en uso durante un plazo de tiempo acordado, manteniendo la Sociedad la propiedad de los equipos.

Al 30 de septiembre de 2003, el costo activado de estos equipos asciende a M\$ 19.495.227 la depreciación acumulada asociada a estos activos, alcanza a M\$ 14.361.440.

**(l) Estimación deudores incobrables:**

En el cálculo de la provisión para deudas incobrables, se aplican porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad y de eventuales costos de gestión de cobranza, hasta llegar a un 100% para las deudas superiores a 120 días y 180 días para el caso de los grandes clientes (corporaciones).

**(m) Activo fijo:**

Los activos fijos se presentan a su costo de adquisición y/o construcción corregidos monetariamente.

Los activos fijos adquiridos hasta el 31 de diciembre de 1979 se presentan a su valor de tasación, según lo estipulaba el artículo 140 del D.F.L. N° 4, y los adquiridos posteriormente a su valor de adquisición, excepto aquellos bienes que se presentan al valor de tasación contabilizado al 30 de septiembre de 1986, de acuerdo con lo autorizado en la Circular N° 550 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile. Todos estos valores han sido corregidos monetariamente.

Las obras en curso incluyeron el costo financiero real de los préstamos relacionados con su financiamiento, que se origina durante la etapa de construcción y que se podría haber evitado de no incurrir en estos desembolsos

Notas a los Estados Financieros Consolidados

2. **Criterios Contables Aplicados**, continuación:

(n) **Depreciación activo fijo:**

La depreciación ha sido calculada y contabilizada sobre los valores señalados anteriormente, mediante la aplicación de factores fijos determinados de acuerdo con los años de vida útil estimada de los bienes. La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente un 8,41%.

(ñ) **Activos en leasing:**

**Bienes recibidos en arrendamiento con opción de compra.**

Los bienes recibidos en arrendamiento con opción de compra, cuyos contratos reúnen las características de un leasing financiero, se contabilizan en forma similar a la adquisición de un activo fijo, reconociendo la obligación total y los intereses sobre la base de lo devengado. Dichos activos no son jurídicamente de propiedad de la Compañía, por lo que mientras no ejerza la opción de compra no puede disponer libremente de ellos.

(o) **Intangibles**

**i) Derechos en cable submarino:**

Corresponde a los derechos adquiridos por la Compañía, en la utilización de la capacidad de transmisión del cable submarino. Este derecho se amortiza en el plazo de duración de los contratos respectivos, con un máximo de 25 años.

**ii) Licencias (software):**

Las licencias de software se valorizan a su costo de adquisición corregido monetariamente. La amortización es calculada linealmente considerando los plazos en que se estima la licencia otorgará beneficios, el que no excede los 4 años.

**iii) Licencia uso de espacio radioeléctrico:**

Corresponde al costo incurrido en la obtención de licencias de uso del espacio radioeléctrico. Se presentan a su costo corregido y se amortizan en el período de concesión (30 años a partir de la publicación en el Diario Oficial, de los decretos que acreditan las respectivas licencias).

(p) **Inversiones en empresas relacionadas:**

Estas inversiones se presentan al Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.), reconociéndose sus resultados sobre la base de lo devengado. Para las inversiones en el extranjero se ha aplicado como metodología de valorización la definida en el boletín técnico N° 64. Dichas inversiones son controladas en dólares, por estar constituidas en países determinados como no estables y sus actividades no constituyen una extensión de las operaciones de la Sociedad matriz.

(q) **Menor valor de inversiones:**

Corresponden a las diferencias que se originan al ajustar el costo de la inversión, al momento de adoptarse el método del Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.) o al efectuar una nueva compra. La determinación de los plazos de amortización del menor valor de inversiones, se ha realizado considerando aspectos tales como la naturaleza y características del negocio y el plazo estimado para el retorno de la inversión. Los menores valores originados en la adquisición de las inversiones en el extranjero se controlan en dólares estadounidenses (misma moneda en que se controla la inversión) conforme al boletín técnico N° 64 del Colegio de Contadores de Chile A.G. (ver nota 11).

El deterioro del menor valor ha sido evaluado de acuerdo a lo requerido por la Circular N°151, emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros y el Boletín Técnico N° 72, emitido por el Colegio de Contadores de Chile A.G.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

---

2. **Criterios Contables Aplicados**, continuación:

**(r) Operaciones con pacto de retroventa:**

Las compras de instrumentos financieros con pacto de retroventa, se registran como una colocación a tasa fija y se clasifican en Otros Activos Circulantes.

**(s) Obligaciones con el público:**

- Obligaciones por emisión de bonos: Se presentan en el pasivo al valor par de los bonos suscritos (ver nota 17b). La diferencia entre el valor par y de colocación, determinado sobre la base del interés real originado en la transacción, se difiere y amortiza en el plazo de vigencia del respectivo bono (ver notas 8 y 14).
- Obligaciones por emisión de pagarés: Se presentan en el pasivo a su valor de colocación, más los intereses devengados (ver nota 17a)

Los costos directamente relacionados con la colocación de estas obligaciones se activan y amortizan linealmente en el plazo de vigencia del respectivo pasivo.

**(t) Impuesto a la renta e impuestos diferidos:**

El impuesto a la renta se contabiliza sobre la base de la renta líquida imponible determinada para fines tributarios. El reconocimiento de los impuestos diferidos originados por todas las diferencias temporarias, pérdidas tributarias que implican un beneficio tributario, y otros eventos que crean diferencias entre la base tributaria de activos y pasivos y su base contable, se efectúa en la forma establecida en los Boletines Técnicos Nros. 60, 68, 69 y 73 del Colegio de Contadores de Chile A.G., y conforme a lo establecido por la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile en la Circular N° 1.466 del 27 de enero de 2000.

Con fecha 28 de septiembre de 2001 se publicó la Ley N°19.753, que incrementó la tasa de impuesto a la renta a 16% para el 2002, 16,5% para el 2003 y 17% para el 2004 y siguientes. Al 30 de septiembre de cada año los saldos acumulados de diferencias temporarias, incluyen el incremento de la tasa de impuesto a la renta. El reconocimiento del impuesto diferido originado por el incremento de tasas del impuesto a la renta, se efectúa en la forma establecida en el Boletín Técnico N° 71 del Colegio de Contadores de Chile A.G. (ver nota 7).

**(u) Indemnización por años de servicio:**

Para los trabajadores afectos, la obligación de la Compañía por concepto de indemnización por años de servicio se provisiona aplicando el método del valor actual del costo devengado del beneficio, con una tasa de descuento del 7% anual, considerando una permanencia futura hasta la fecha de jubilación de cada trabajador (ver nota 19).

Los costos por los servicios pasados de los trabajadores producidos por cambios en las bases actuariales, se activan y amortizan en los plazos promedios de permanencia futura de los trabajadores.

**(v) Ingresos de explotación:**

Los ingresos de la Compañía son reconocidos de acuerdo a principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile, sobre una base devengada. Debido a que la facturación es realizada en fechas distintas a la de los cierres contables, a la fecha de preparación de estos estados financieros se han registrado provisiones por los servicios prestados y no facturados, los cuales son determinados a base de los contratos, al tráfico, a los precios y condiciones vigentes del período. Los montos correspondientes a este concepto se presentan en el rubro Deudores por Venta.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

---

2. **Criterios Contables Aplicados**, continuación:

**(w) Contratos a futuro en moneda extranjera:**

La Compañía ha suscrito contratos de compra a futuro en moneda extranjera, que representan una cobertura contra la variación del tipo de cambio de sus obligaciones vigentes en moneda extranjera.

Estos instrumentos se valorizan de acuerdo al Boletín Técnico N° 57 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

Los derechos adquiridos y las obligaciones contraídas se detallan en nota 27, reflejándose en el balance sólo el derecho u obligación neta al cierre del período, clasificada según el vencimiento de cada uno de los contratos en Otros Activos Circulantes o Acreedores Varios, según corresponda. La prima de seguro implícita en el contrato se difiere y amortiza linealmente en el período de vigencia del mismo.

**(x) Cobertura de tasas de interés:**

Los intereses de los créditos cubiertos por contratos de swap de tasas de interés se registran reconociendo el efecto de dichos contratos sobre la tasa de interés establecida en estos créditos. Los derechos y obligaciones contraídas por este concepto se presentan en Otros Activos Circulantes o en Acreedores Varios, según corresponda (ver nota 27).

**(y) Software computacional:**

El costo de adquisición del software se difiere y amortiza linealmente en un período máximo de cuatro años.

**(z) Gastos de investigación y desarrollo:**

Los gastos por estos conceptos son cargados a resultados en el período en que se incurren. Dichos gastos no han sido significativos en los últimos años.

**(aa) Ajuste acumulado por diferencia de conversión:**

La Compañía reconoce en esta cuenta de reserva patrimonial el diferencial entre la variación de tipo de cambio y el índice de precios al consumidor (I.P.C.) originado en la actualización de sus inversiones en el extranjero, las que se controlan en dólares estadounidenses; El saldo de esta cuenta se abona (carga) a resultados en el mismo período en que es reconocida la ganancia o pérdida sobre la disposición total o parcial de estas inversiones.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

---

2. **Criterios Contables Aplicados**, continuación:

(ab) **Estado de flujo de efectivo:**

Para efectos de la preparación del Estado de Flujo de Efectivo de acuerdo a lo señalado en el Boletín Técnico N° 50 del Colegio de Contadores de Chile A.G. y en la Circular N°1.312 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, la Compañía considera como efectivo equivalente a los fondos mutuos, pactos de retroventa, y los depósitos a plazo con vencimiento inferior a 90 días.

Se incluyen bajo el rubro "Flujo Originado por Actividades de la Operación" aquellos flujos de efectivo relacionados con el giro de la Compañía y todos aquellos que no están definidos como de inversión o financiamiento.

(ac) **Corresponsalías:**

La Compañía mantiene acuerdos vigentes con corresponsales extranjeros, con los cuales se fijan las condiciones que norman el tráfico internacional, efectuándose el cobro o pago del mismo según los intercambios netos de tráfico (desbalance) y a las tarifas fijadas en cada acuerdo.

La contabilización de este intercambio se efectúa sobre una base devengada, reconociéndose los costos e ingresos en el período en que éstos se producen, registrándose los saldos por cobrar o pagar netos de cada corresponsal en los rubros de "deudores por venta" o "cuentas por pagar", según corresponda.

3. **Cambios Contables :**

Durante los períodos cubiertos por estos estados financieros, los principios contables han sido aplicados consistentemente

a) **Cambio en la entidad informante:**

i) **Venta Compañía de Teléfonos Isapre S.A.**

Con fecha 2 de septiembre de 2003, se materializó la venta de la filial Compañía de Teléfonos Isapre S.A., cuyo efecto neto significó M\$ 66.705 (histórico) de pérdida respecto del valor libro de dicha inversión.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

3. **Cambios Contables**, continuación:

a) **Cambio en la entidad informante**, continuación:

ii) **Venta Telefónica Móvil de Chile S.A.**

Al 30 de septiembre de 2004, Telefónica CTC Chile producto de la venta de las acciones que poseía de la filial Telefónica Móvil de Chile S.A. procedió a desconsolidar sus estados financieros con dicha sociedad a partir del 1 de julio de 2004

Al 30 de septiembre de 2003 esta inversión se presentó consolidada línea por línea, siendo el balance de Telefónica Móvil de Chile S.A. en esa oportunidad el siguiente:

ACTIVOS	2003 M\$	PASIVOS	2003 M\$
Activos Circulantes	75.165.203	Pasivos Circulantes	91.882.453
Activos Fijos	357.179.876	Pasivos Largo Plazo	138.869.115
Otros Activos	14.208.690	Patrimonio	215.802.201
<b>Total Activos</b>	<b>446.553.769</b>	<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>446.553.769</b>

Para efectuar un análisis comparado de las cifras, se presentan estados de resultados consolidados, asumiendo para ambos periodos que la inversión en Telefónica Móvil de Chile S.A. sólo se registró a Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.)

	Ene-Sep 2004 M\$	Ene-Sep 2003 M\$	Variación	
			M\$	%
<b>Ingresos de Explotación</b>	<b>430.418.352</b>	<b>448.511.131</b>	<b>(18.092.779)</b>	<b>-4,0%</b>
<b>Costos de Operación</b>	<b>(348.925.672)</b>	<b>(369.795.736)</b>	<b>20.870.064</b>	<b>-5,6%</b>
Remuneraciones	(57.048.507)	(55.524.321)	(1.524.186)	2,7%
Depreciación	(143.288.086)	(154.437.243)	11.149.157	-7,2%
Bienes y Servicios	(148.589.079)	(159.834.172)	11.245.093	-7,0%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>81.492.680</b>	<b>78.715.395</b>	<b>2.777.285</b>	<b>3,5%</b>
<b>Margen Op.</b>	<b>18,9%</b>	<b>17,6%</b>		
<b>Margen EBITDA</b>	<b>52,2%</b>	<b>52,0%</b>		
<b>Margen EBITDA</b>	<b>224.780.766</b>	<b>233.152.638</b>	<b>(8.371.872)</b>	<b>-3,6%</b>
Ingresos Financieros	11.980.503	12.231.840	(251.337)	-2,1%
Resultado Inversión Empresas Relacionadas (1)	(7.709.915)	6.610.960	(14.320.875)	C.S.
Amortización Menor Valor Inversión	(140.000.015)	(20.572.392)	(119.427.623)	580,5%
Gastos Financieros	(35.068.213)	(49.539.295)	14.471.082	-29,2%
Otros Ingresos y Egresos	463.736.622	4.916.928	458.819.694	C.S.
Corrección Monetaria	11.238.404	885.879	10.352.525	1.168,6%
<b>Resultado No Operacional</b>	<b>304.177.386</b>	<b>(45.466.080)</b>	<b>349.643.466</b>	<b>C.S.</b>
<b>Utilidad antes de impuesto</b>	<b>385.670.066</b>	<b>33.249.315</b>	<b>352.420.751</b>	<b>1.059,9%</b>
Impuesto a la Renta	(61.118.498)	(23.472.957)	(37.645.541)	160,4%
Interés Minoritario	(179.442)	(105.525)	(73.917)	70,0%
<b>Utilidad líquida</b>	<b>324.372.126</b>	<b>9.670.833</b>	<b>314.701.293</b>	<b>3.254,1%</b>

(1) Para el año 2004 el resultado de Telefónica Móvil de Chile S.A., asciende a una pérdida de M\$ 7.978.287, en tanto que para 2003 su resultado asciende a una utilidad de M\$ 5.961.122.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

4. **Valores Negociables:**

La composición del saldo es la siguiente:

	2004 M\$	2003 M\$
Acciones	694.120	459.545
Pagarés de oferta pública	23.218.937	47.739.524
Cuotas fondos mutuos	434.248	81.959
Otros	-	8.978
<b>Total Valores Negociables</b>	<b>24.347.305</b>	<b>48.290.006</b>

**Acciones**

RUT	Nombre Sociedad	Número de Acciones	Participación	Valor Bursátil Unitario M\$	Valor Bursátil Inversión M\$	Costo Corregido M\$
Extranjera	New Skies Satellites	57.760	0.057%	4.762	275.030	257.148
Extranjera	Intelsat	96.022	0.057%	-	-	436.972
			<b>Valor cartera de inversiones</b>		<b>275.030</b>	<b>694.120</b>
			<b>Provisión ajuste a valor de mercado</b>		-	-
			<b>Valor contable cartera de inversiones</b>		-	<b>694.120</b>

**Instrumentos de oferta pública (Renta Fija)**

Instrumento	Fecha		Valor Par M\$	Valor Contable		Valor de Mercado M\$	Provisión
	Compra	Vencimiento		Monto M\$	Tasa %		
Zero-051201	Dic-2002	Oct-2005	3.249.002	3.534.293	5,07	3.600.564	-
Zero-051101	Dic-2002	Nov-2005	1.550.140	2.076.961	5,85	2.116.360	-
Zero-051001	Dic-2002	Dic-2005	12.176.423	14.429.693	5,85	14.715.551	-
	<b>Sub-Totales</b>		<b>16.975.565</b>	<b>20.040.947</b>		<b>20.432.475</b>	-
BCD-501005	Sep-2004	Oct-2005	3.044.500	3.177.990	2,50	3.177.990	-
	<b>Totales</b>		<b>20.020.065</b>	<b>23.218.937</b>	-	<b>23.610.465</b>	-

Notas a los Estados Financieros Consolidados

5) **Deudores a corto y largo plazo:**

El siguiente es el detalle de los deudores a corto y largo plazo:

Rubro	Circulantes									Largo Plazo	
	Hasta 90 días		Más de 90 hasta 1 año		Subtotal	Total Circulante (neto)				2004	2003
	2004	2003	2004	2003		2004	2003	%	%		
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	%	M\$	%	M\$	M\$	
<b>Deudores por ventas</b>	<b>252.160.712</b>	<b>291.735.116</b>	<b>8.003.303</b>	<b>11.094.838</b>	<b>260.164.015</b>	<b>171.048.884</b>	<b>100,0</b>	<b>216.759.696</b>	<b>100,0</b>	<b>2.730.050</b>	<b>4.639.385</b>
Telefonía fija	183.891.388	183.076.891	4.674.645	9.323.414	188.566.033	109.680.355	64,12	116.038.533	53,53	2.730.050	4.639.385
Larga distancia	45.199.812	48.460.274	-	-	45.199.812	39.716.051	23,22	44.558.903	20,56	-	-
Móviles	-	34.323.996	-	-	-	-	-	32.685.980	15,08	-	-
Comunicaciones empresas	18.974.894	19.978.432	3.125.728	1.771.424	22.100.622	17.613.405	10,30	18.379.249	8,48	-	-
Otros	4.094.618	5.895.523	202.930	-	4.297.548	4.039.073	2,36	5.097.031	2,35	-	-
<b>Estimación incobrables</b>	<b>(86.777.808)</b>	<b>(81.408.551)</b>	<b>(2.337.323)</b>	<b>(4.661.707)</b>	<b>(89.115.131)</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Documentos por cobrar</b>	<b>12.447.770</b>	<b>14.275.328</b>	<b>807.123</b>	<b>336.660</b>	<b>13.254.893</b>	<b>5.256.899</b>	-	<b>6.061.897</b>	-	-	-
Estimación incobrables	(7.997.994)	(8.550.091)	-	-	(7.997.994)	-	-	-	-	-	-
<b>Deudores varios</b>	<b>20.837.108</b>	<b>8.137.009</b>	<b>1.147.441</b>	<b>3.461.702</b>	<b>21.984.549</b>	<b>21.984.549</b>	-	<b>11.598.711</b>	-	<b>15.936.007</b>	<b>26.452.330</b>
Estimación incobrables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
										<b>18.666.057</b>	<b>31.091.715</b>
										<b>Total deudores largo plazo</b>	

6. **Saldos y transacciones con entidades relacionadas:**

a) **Documentos y Cuentas por Cobrar**

Rut	Sociedad	Corto plazo		Largo Plazo	
		2004 MS	2003 MS	2004 MS	2003 MS
96.942.730-3	Telefónica Mobile Solutions Chile S.A.	109.894	17.332	-	-
Extranjera	Telefónica España	475.404	1.057.451	-	-
96.527.390-5	Telefónica Internacional Chile S.A.	-	6.760	-	-
93.541.000-2	Impresora y Comercial Publiguías S.A.	5.140.834	3.529.079	-	-
Extranjera	Telefónica Sao Paulo	140.548	258.058	-	-
Extranjera	Emergia USA	44.003	-	-	-
96.834.230-4	Terra Networks Chile S.A.	704.058	1.019.280	-	-
96.895.220-k	Atento Chile S.A.	327.914	305.087	-	-
96.545.480-2	CTC Marketing e Inform S.A. (Nexcom S.A.)	-	296.776	-	-
96.910.730-9	Emergia Chile S.A.	91.064	6.547	-	-
Extranjera	Telefónica LD Puerto Rico	14.236	-	-	-
Extranjera	Telefónica Data EEUU	50.105	686.474	-	-
Extranjera	Telefónica Data España	481.172	286.897	-	-
Extranjera	Telefónica Argentina	1.796.058	1.220.360	-	-
96.786.140-5	Telefónica Móvil de Chile S.A.	5.301.673	-	-	-
Extranjera	Telefónica Procesos Tec. de Información	9.981.048	11.018.614	-	-
59.048.390-2	Telefónica Ingeniería y Seguridad S.A.	8.949	4.482	-	-
Extranjera	Telefónica WholeSale International Services	189.476	275.880	-	-
Extranjera	Telefónica International Wholesale Services Guatemala S.A.	5.846	-	-	-
Extranjera	Telefónica El Salvador	74.542	-	-	-
Extranjera	Telefónica Perú	419.910	-	-	-
	<b>TOTALES</b>	<b>25.356.734</b>	<b>19.989.077</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Con estas sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de materiales, equipos y servicios.

b) **Documentos y Cuentas por Pagar**

Rut	Sociedad	Corto plazo		Largo Plazo	
		2004 MS	2003 MS	2004 MS	2003 MS
96.942.730-3	Telefónica Mobile Solutions Chile S.A.	-	2.272.763	-	-
Extranjera	Telefónica España	416.878	247.982	-	-
96.527.390-5	Telefónica Internacional Chile S.A.	134.088	403.273	-	23.072.882
93.541.000-2	Impresora y Comercial Publiguías S.A.	1.958.246	366.128	-	-
Extranjera	Telefónica Perú	488.385	148.804	-	-
96.834.230-4	Terra Networks Chile S.A.	3.902.801	3.732.475	-	-
96.895.220-k	Atento Chile S.A.	1.919.242	5.460.200	-	-
96.910.730-9	Emergia Chile S.A.	166.298	265.400	-	-
Extranjera	Telefónica International Wholesale Services América S.A.	2.115.802	-	-	-
Extranjera	Telefónica International Wholesale Services Guatemala S.A.	13.940	18.014	-	-
Extranjera	Telefónica El Salvador	190.049	8.804	-	-
96.786.140-5	Telefónica Móvil de Chile S.A.	11.132.853	-	-	-
Extranjera	Telefónica Argentina	1.271.151	-	-	-
Extranjera	Telefónica Procesos Tec. de Información	7.076.254	7.196.452	-	-
Extranjera	Telefónica WholeSale International Services	881.592	276.283	-	-
Extranjera	Telefónica LD Puerto Rico	10.669	2.766	-	-
78.868.200-k	Atento Recursos Ltda.	-	60.399	-	-
82.049.000-2	Coasin Chile S.A.	4.777	-	-	-
Extranjera	Telefónica Sao Paulo	150.903	-	-	-
	<b>TOTALES</b>	<b>31.833.928</b>	<b>20.459.743</b>	<b>-</b>	<b>23.072.882</b>

En atención al artículo N° 89 de la Ley de Sociedades Anónimas, todas estas transacciones observan condiciones de equidad similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado. El saldo de cuentas del largo plazo con entidades relacionadas, corresponde a la Cuenta Corriente Mercantil que Telefónica CTC Chile ha suscrito con Telefónica Internacional Chile S.A. Esta Cuenta Corriente Mercantil es un contrato denominado en dólares con vencimientos no definidos, que devenga intereses a una tasa fija de un 2,07% anual.

6. **Saldos y transacciones con entidades relacionadas:**

c) **Transacciones:**

Sociedad	RUT	Naturaleza de la Relación	Descripción de la transacción	2004 M\$		2003 M\$	
				Monto	Efecto en resultados	Monto	Efecto en resultados
Telefónica España	Extranjera	Matriz	Ventas Costos	360.603 (226.279)	360.603 (226.279)	- -	- -
Telefónica Internacional Chile S.A.	96.527.390-5	Matriz	Costos Gastos Financieros	(404.524) (258.146)	(404.524) (258.146)	(404.893) (442.473)	(404.893) (442.473)
Impresora y Comercial Publiguías S.A.	93.541.000-2	Coligada	Ventas Costos Ingresos Financieros Otros Ingresos No Operacionales	4.717.956 (5.522.446) - -	4.717.956 (5.522.446) - -	4.341.731 (4.361.314) 350.084 1.595.943	4.341.731 (4.361.314) 350.084 1.595.943
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Coligada	Ventas Costos	3.998.855 (1.229.571)	3.998.855 (1.229.571)	3.249.139 (428.123)	3.249.139 (428.123)
Atento Chile S.A	96.895.220-k	Coligada	Ventas Costos Otros Ingresos No Operacionales	713.776 (10.374.429) -	713.776 (10.374.429) -	624.932 (9.127.182) 12.801	624.932 (9.127.182) 12.801
Emergia Chile S.A.	96.910.730-9	Coligada	Ventas Costos Otros Ingresos No Operacionales	815.912 (52.895) -	815.912 (52.895) -	296.495 (30.811) 12.248	296.495 (30.811) 12.248
Telefónica Argentina	Extranjera	Coligada	Ventas Costos	960.187 (643.897)	960.187 (643.897)	- -	- -
Telefónica Mobile Solutions Chile S.A.	96.942.730-3	Coligada	Ventas Costos	9.906 (1.714)	9.906 (1.714)	- -	- -
Telefonica WholeSale International Services	Extranjera	Coligada	Ventas Costos	1.700.241 -	1.700.241 -	233.470 (1.122.371)	233.470 (1.122.371)
Telefónica Sao Paulo	Extranjera	Coligada	Ventas Costos	140.548 (140.585)	140.548 (140.585)	- -	- -
Telefónica Internacional Wholesale Services Guatemala S.A.	Extranjera	Coligada	Ventas Costos	5.846 (11.738)	5.846 (11.738)	- -	- -
Telefónica Perú	Extranjera	Coligada	Ventas Costos	415.133 (488.385)	415.133 (488.385)	- -	- -
Telefónica LD Puerto Rico	Extranjera	Coligada	Ventas Costos	11.429 (10.669)	11.429 (10.669)	- -	- -
Telefónica El Salvador	Extranjera	Coligada	Ventas Costos	3.619 (32.598)	3.619 (32.598)	- -	- -
Telefónica Móvil de Chile S.A.	96.786.140-5	Coligada	Ventas Costos	2.998.284 (9.510.644)	2.998.284 (9.510.644)	- -	- -
Atento Recursos Ltda.	78.868.200-k	Coligada	Costos	-	-	(13.499)	(13.499)

Las condiciones del Mandato y Cuenta Corriente Mercantil es de corto y largo plazo respectivamente, para el caso de Telefónica Internacional Chile S.A. es denominada en dólares, devengando interés a una tasa variable que se ajuste a las condiciones de mercado (US\$ + Spread de Mercado).

Para el caso de las ventas y prestación de servicio, estas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

7. **Impuesto a la renta e impuestos diferidos:**

a) **Información general:**

Al 30 de septiembre de 2004 y 2003 la Matriz ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría de M\$ 15.389.334 y M\$ 2.317.628, respectivamente.

Además de la Sociedad Matriz, al 30 de septiembre de 2004 y 2003 se registró provisión de impuestos a la renta de primera categoría originado en las filiales, cuyo monto asciende a M\$ 7.320.724 y M\$ 2.587.218, respectivamente.

Al 30 de septiembre de 2004, las pérdidas tributarias acumuladas ascienden a M\$ 9.000.000 y corresponden principalmente a Telefónica Asistencia y Seguridad S.A., mientras que para el 2003 alcanzaron a M\$ 111.000.000, correspondiendo principalmente a la ex-filial Telefónica Móvil de Chile S.A.

Al 30 de septiembre de 2004 las filiales que registran un saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas y sus créditos asociados, se detallan en el siguiente cuadro:

<b>Filiales</b>	<b>Utilidades Tributarias /Crédito 15% M\$</b>	<b>Utilidades Tributarias /Crédito 16% M\$</b>	<b>Utilidades Tributarias c/Crédito 16,5% M\$</b>	<b>Utilidades Tributarias c/Crédito 17% M\$</b>	<b>Utilidades Tributarias S/Crédito M\$</b>	<b>Monto Del Crédito M\$</b>
CTC Equipos y Servicios de Telecomunicaciones S.A.	3	542.713	2.472.342	2.054.683	2.062.511	5.069.741
Telefónica Mundo S.A.	-	2.979.953	957.772	3.285.467	3.319.791	7.223.192
Globus 120 S.A.	372.335	153.899	112.078	20.810	498.042	659.121
Telefónica Empresas CTC Chile S.A.	161.451	1.385.615	959.605	1.879.178	1.972.097	4.385.851
<b>Totales</b>	<b>533.789</b>	<b>5.062.180</b>	<b>4.501.797</b>	<b>7.240.138</b>	<b>7.852.441</b>	<b>17.337.905</b>

Notas a los Estados Financieros Consolidados

7. **Impuesto a la renta e impuestos diferidos**, continuación:

b) **Impuestos diferidos:**

Al 30 de septiembre de 2004 y 2003, los saldos acumulados de las diferencias temporarias que originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascienden a M\$ 42.428.172 y M\$ 26.066.894, respectivamente y su detalle es el siguiente:

Conceptos	2004				2003			
	Impuesto diferido activo		Impuesto diferido pasivo		Impuesto diferido activo		Impuesto diferido pasivo	
	Corto plazo	Largo plazo	Corto plazo	Largo plazo	Corto plazo	Largo plazo	Corto plazo	Largo plazo
<b>Diferencias temporarias</b>								
Provisión cuentas incobrables	14.960.935	-	-	-	18.579.219	-	-	-
Provisión de vacaciones	486.193	-	-	-	681.907	-	-	-
Beneficio pérdida tributaria	-	1.529.097	-	-	167.743	20.389.437	-	-
Indemnización años de servicios	-	-	-	6.078.838	-	938.458	-	6.662.927
Activos y pasivos por leasing	-	62.791	-	93.615	68.842	71.575	-	128.251
Activo fijo	-	3.858.732	-	176.887.072	102.356	5.382.373	-	203.889.282
Diferencia valor Ipas activado	-	758.396	-	-	-	-	-	-
Software	-	-	-	3.980.475	-	-	-	571.491
Ingresos anticipados	-	-	-	-	495.389	-	-	-
Cargos diferidos por desembolsos activados y venta de activos	-	-	-	1.542.302	-	-	-	2.773.535
Bono término negociación colectiva	-	-	-	70.680	-	-	-	-
Otros eventos	145.238	86.255	13.110	1.363.753	1.428.348	107.914	9.412	1.360.781
<b>Sub-Totales</b>	<b>15.592.366</b>	<b>6.295.271</b>	<b>13.110</b>	<b>190.016.735</b>	<b>21.523.804</b>	<b>26.889.757</b>	<b>9.412</b>	<b>215.386.267</b>
Cuentas complementarias neto de amortización acumulada	-	(3.978.308)	-	(129.692.344)	-	(10.249.041)	-	(151.164.265)
<b>Sub-Totales</b>	<b>15.592.366</b>	<b>2.316.963</b>	<b>13.110</b>	<b>60.324.391</b>	<b>21.523.804</b>	<b>16.640.716</b>	<b>9.412</b>	<b>64.222.002</b>
Reclasificación de impuestos	(13.110)	(2.316.963)	(13.110)	(2.316.963)	(9.412)	(16.640.716)	(9.412)	(16.640.716)
<b>Totales</b>	<b>15.579.256</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>58.007.428</b>	<b>21.514.392</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>47.581.286</b>

Como se indica en la Nota 2d número 2, al 30 de septiembre de 2003, se incluyen los saldos de activos netos por impuestos diferidos provenientes de Telefónica Móvil de Chile S.A. por M\$ 7.795.771. Al 30 de septiembre de 2004, dicha sociedad fue consolidado el resultado línea a línea hasta el 30 de junio de 2004, cuyo monto ascendió a M\$ 1.353.312 por efecto de activos y pasivos por impuestos diferidos y sus correspondientes cuentas complementarias.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

7. **Impuesto a la renta e impuestos diferidos**, continuación:

c) **Detalle impuesto a la renta:**

El gasto por impuestos diferidos que registra la compañía en los períodos 2004 y 2003, se origina en las siguientes partidas:

Los (cargos) abonos a resultado por impuesto a la renta son los siguientes	2004 M\$	2003 M\$
Gasto tributario corriente antes de beneficio tributario (impuesto a la renta)	(23.992.638)	(19.088.505)
Gasto tributario corriente (impuesto único art. N° 21 35%)	(28.615)	(71.810)
Gasto tributario corriente (impuesto de primera categoría en carácter de único a la renta)	(36.288.086)	-
Ajuste gasto tributario (ejercicio anterior)	4.993.932	97.903
<b>Sub-total impuesto a la renta (1)</b>	<b>(55.315.408)</b>	<b>(19.062.412)</b>
- Efecto por activos o pasivos por impuestos y diferidos del período	5.743.563	(9.170.217)
- Beneficio tributario por pérdidas tributarias	1.282.581	14.183.658
- Efecto por amortización de cuentas complementarias de activos y pasivos diferidos	(11.489.770)	(7.028.085)
<b>Sub-total impuesto diferido</b>	<b>(4.463.626)</b>	<b>(2.014.644)</b>
<b>Total gasto por impuesto a la renta</b>	<b>(59.779.033)</b>	<b>(21.077.056)</b>

Notas a los Estados Financieros Consolidados

**8. Otros Activos Circulantes:**

El detalle de este rubro es el siguiente:

	<b>2004</b>	<b>2003</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Instrumentos de renta fija comprados con pacto de retroventa	194.934.748	9.360.575
Bono negociación colectiva por amortizar (a)	2.232.837	1.094.970
Ajuste a valor de mercado equipos celulares por vender (c)	-	3.175.473
Primas de seguros de cambio por amortizar	564.531	997.688
Guías telefónicas para programa de conexiones	2.648.294	6.104.860
Mayor tasa de descuento por bonos por amortizar (nota 25)	2.071.096	510.996
Desembolsos por colocación de bonos por amortizar (nota 25)	1.335.971	1.575.864
Desembolsos por colocación de efectos de comercio (nota 25)	296.947	26.220
Desembolsos por obtención de financiamiento externo por amortizar (b)	696.779	670.468
Deudores por seguros de cambio (neto de liquidaciones parciales)	5.809.806	11.100.767
Cargos diferidos por modificación Tasa de descuento en IPAS (neto)	-	128.839
Otros	1.237.280	1.279.451
<b>Totales</b>	<b>211.828.289</b>	<b>36.026.171</b>

- (a) Durante junio de 2002, la Compañía suscribió con una parte de sus trabajadores, un contrato colectivo por dos años (3 años para los trabajadores de Telefónica Móvil) otorgándoles, entre otros beneficios, un bono especial por negociación. Dicho bono fue pagado entre los meses de junio y julio de 2002 (para los trabajadores de Telefónica Móvil se pagó una segunda cuota en mayo de 2004 por M\$ 440.000 (histórico)). El beneficio total ascendió a M\$ 2.494.544 (histórico), el cual se está difiriendo linealmente en el plazo de duración de los respectivos contratos colectivos.

Entre los meses de noviembre y diciembre de 2003, la Compañía negoció con otra parte de los trabajadores, un convenio colectivo por 32 y 36 meses, otorgándoles entre otros beneficios, un bono por negociación. Dicho bono fue pagado en noviembre y diciembre de 2003. El beneficio total ascendió a M\$ 3.425.245 (histórico), fue diferido linealmente en el plazo del convenio colectivo.

La porción de largo plazo, se presenta en el rubro "otros" de largo plazo (nota 14).

- (b) Este importe corresponde al costo (neto de amortizaciones) del encaje pagado al Banco Central de Chile y los desembolsos incurridos por los créditos externos obtenidos por la Compañía para el financiamiento de su plan de inversiones.
- (c) Corresponde al ajuste a valor de mercado que se realiza sobre los equipos celulares que se mantienen en stocks al cierre del período, el que se carga a resultado en función de la modalidad de negociación, contrato o prepago, que corresponda al equipo, con excepción de los comodatos y los equipos en arriendo.

Notas a los Estados Financieros, continuación

9. Información sobre operaciones de compromisos de compra, compromisos de venta (pactos):

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción	Tasa	Valor final	Identificación de instrumentos	Valor contable
	Inicio	Término							
CRV	24-Sep-04	01-Oct-04	ABN AMRO BANK	\$	5.178	0,15%	5.180	BCP0801204	5.179
CRV	10-Sep-04	04-Oct-04	CORP BANCA	\$	2.202.022	0,16%	2.204.841	BCP0800805	2.204.371
CRV	13-Sep-04	05-Oct-04	ABN AMRO BANK	\$	2.000.000	0,16%	2.002.347	BCP0800614	2.001.813
CRV	13-Sep-04	05-Oct-04	BCI	\$	10.000.000	0,17%	10.012.467	BCP0800708	10.009.633
CRV	20-Sep-04	06-Oct-04	ABN AMRO BANK	\$	6.300.000	0,16%	6.305.376	BCP0801204	6.303.360
CRV	13-Sep-04	06-Oct-04	SCOTIA SUDAMERICANO C. DE B.	\$	4.694.130	0,15%	4.699.528	BCP0800805	4.698.120
CRV	20-Sep-04	06-Oct-04	SCOTIA SUDAMERICANO C. DE B.	\$	7.994.563	0,16%	8.001.385	BCP0800406	7.998.826
CRV	14-Sep-04	07-Oct-04	BANCOESTADO	\$	6.515.814	0,16%	6.523.807	BCP0801205	6.521.374
CRV	14-Sep-04	07-Oct-04	BANCOESTADO	\$	2.232.426	0,16%	2.235.164	BCP0800907	2.234.331
CRV	14-Sep-04	07-Oct-04	CITIBANK N.A.	\$	9.297.514	0,16%	9.308.919	BCP0801205	9.305.448
CRV	15-Sep-04	13-Oct-04	BANCO BICE	\$	108.603	0,16%	108.765	BCP0801205	108.690
CRV	15-Sep-04	13-Oct-04	BCI	\$	8.000.000	0,17%	8.012.693	BCP0800708	8.006.800
CRV	16-Sep-04	14-Oct-04	BANCO BICE	\$	2.907.810	0,14%	2.911.610	BCP0800805	2.909.710
CRV	16-Sep-04	14-Oct-04	BANCOESTADO	\$	3.080.708	0,14%	3.084.733	BCP0800708	3.082.721
CRV	16-Sep-04	14-Oct-04	BCI	\$	6.500.000	0,17%	6.510.313	BCP0800708	6.505.157
CRV	22-Sep-04	18-Oct-04	BBVA	\$	448.989	0,16%	449.612	BCP0800805	449.181
CRV	22-Sep-04	18-Oct-04	BBVA	\$	8.657.204	0,16%	8.669.209	BCP0801205	8.660.898
CRV	21-Sep-04	19-Oct-04	SCOTIA SUDAMERICANO C. DE B.	\$	2.799.526	0,16%	2.803.707	BCP0800406	2.800.870
CRV	21-Sep-04	20-Oct-04	BANCOESTADO	\$	10.868.839	0,16%	10.885.650	BCP0800907	10.874.056
CRV	23-Sep-04	21-Oct-04	ABN AMRO BANK	\$	771.546	0,16%	772.698	BCP0801204	771.834
CRV	23-Sep-04	21-Oct-04	SCOTIA SUDAMERICANO C. DE B.	\$	2.109.858	0,16%	2.113.009	BCP0800805	2.110.646
CRV	23-Sep-04	21-Oct-04	SCOTIA SUDAMERICANO C. DE B.	\$	1.387.232	0,16%	1.389.303	BCP0800805	1.387.750
CRV	24-Sep-04	01-Oct-04	ABN AMRO BANK	UF	994.822	0,15%	995.170	BCU0500907	995.122
CRV	13-Sep-04	06-Oct-04	BANK BOSTON	UF	14.359	0,16%	14.376	CERO010108	14.372
CRV	13-Sep-04	06-Oct-04	SCOTIA SUDAMERICANO C. DE B.	UF	5.870	0,15%	5.877	CERO010508	5.875
CRV	20-Sep-04	06-Oct-04	SCOTIA SUDAMERICANO C. DE B.	UF	5.437	0,16%	5.442	CERO011107	5.440
CRV	14-Sep-04	07-Oct-04	BANCOESTADO	UF	3.795	0,16%	3.800	CERO011205	3.798
CRV	14-Sep-04	07-Oct-04	BANCOESTADO	UF	247.965	0,16%	248.269	CERO010108	248.177
CRV	14-Sep-04	07-Oct-04	CITIBANK N.A.	UF	2.486	0,16%	2.489	CERO011005	2.488
CRV	15-Sep-04	13-Oct-04	BANCO BICE	UF	493.246	0,16%	493.982	CERO010105	493.640
CRV	16-Sep-04	14-Oct-04	BANCO BICE	UF	474.236	0,14%	474.855	PRC-4D0197	474.545
CRV	16-Sep-04	14-Oct-04	BANCOESTADO	UF	1.001	0,14%	1.002	CERO011105	1.001
CRV	16-Sep-04	14-Oct-04	BANCOESTADO	UF	18.292	0,14%	18.316	PRC-4A0301	18.304
CRV	16-Sep-04	14-Oct-04	CITIBANK N.A.	UF	21.167	0,14%	21.195	CERO011105	21.181
CRV	16-Sep-04	14-Oct-04	CITIBANK N.A.	UF	185.660	0,14%	185.903	PRC-1D0698	185.782
CRV	16-Sep-04	14-Oct-04	CITIBANK N.A.	UF	103.883	0,14%	104.019	PRC-1D1298	103.951
CRV	16-Sep-04	14-Oct-04	CITIBANK N.A.	UF	42.413	0,14%	42.469	PRC-4B1297	42.441
CRV	16-Sep-04	14-Oct-04	CITIBANK N.A.	UF	356.918	0,14%	357.385	PRC-4D0397	357.151
CRV	16-Sep-04	14-Oct-04	CITIBANK N.A.	UF	56.118	0,14%	56.192	PRC-4D0798	56.155
CRV	16-Sep-04	14-Oct-04	CITIBANK N.A.	UF	1.217.243	0,14%	1.218.834	PRC-4D0201	1.218.039
CRV	16-Sep-04	14-Oct-04	CITIBANK N.A.	UF	98.210	0,14%	98.339	PRC-5C1293	98.275
CRV	16-Sep-04	14-Oct-04	CITIBANK N.A.	UF	16.336	0,14%	16.357	PRC-5C0294	16.346
CRV	16-Sep-04	14-Oct-04	CITIBANK N.A.	UF	53.104	0,14%	53.174	PRC-5C0395	53.139
CRV	16-Sep-04	14-Oct-04	CITIBANK N.A.	UF	123.723	0,14%	123.885	PRC-5C0596	123.804
CRV	16-Sep-04	14-Oct-04	CITIBANK N.A.	UF	85.446	0,14%	85.557	PRC-5D0393	85.502
CRV	16-Sep-04	14-Oct-04	CITIBANK N.A.	UF	292.655	0,14%	293.037	PRC-5D0493	292.846
CRV	16-Sep-04	14-Oct-04	CITIBANK N.A.	UF	196.454	0,14%	196.710	PRC-5D1293	196.582
CRV	16-Sep-04	14-Oct-04	CITIBANK N.A.	UF	2.841.060	0,14%	2.844.772	PRC-5D0396	2.842.916
CRV	16-Sep-04	14-Oct-04	CITIBANK N.A.	UF	372.213	0,14%	372.699	PRC-6B0495	372.456
CRV	16-Sep-04	14-Oct-04	CITIBANK N.A.	UF	744.547	0,14%	745.519	PRC-6D0495	745.033

Notas a los Estados Financieros, continuación

9. Información sobre operaciones de compromisos de compra, compromisos de venta (pactos), continuación:

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción	Tasa	Valor final	Identificación de instrumentos	Valor contable
	Inicio	Término							
CRV	16-Sep-04	14-Oct-04	CITIBANK N.A.	UF	41.179	0,14%	41.233	PRC-5C0696	41.206
CRV	16-Sep-04	14-Oct-04	CITIBANK N.A.	UF	1.151.669	0,14%	1.153.174	BCP0800805	1.152.421
CRV	21-Sep-04	19-Oct-04	SCOTIA SUDAMERICANO C. DE B.	UF	474	0,16%	475	CERO011107	474
CRV	21-Sep-04	20-Oct-04	BANCOESTADO	UF	449.196	0,16%	449.891	PRC-6D0594	449.411
CRV	21-Sep-04	20-Oct-04	BANCOESTADO	UF	200.541	0,16%	200.851	PRC-5D0697	200.637
CRV	21-Sep-04	20-Oct-04	BANCOESTADO	UF	171.062	0,16%	171.326	PRC-6B0695	171.144
CRV	21-Sep-04	20-Oct-04	BANCOESTADO	UF	209.975	0,16%	210.300	PRC-6D0896	210.076
CRV	21-Sep-04	20-Oct-04	BANCOESTADO	UF	388	0,16%	388	CERO010705	388
CRV	23-Sep-04	21-Oct-04	ABN AMRO BANK	UF	2.828.454	0,16%	2.832.678	BCU0500907	2.829.510
CRV	23-Sep-04	21-Oct-04	SCOTIA SUDAMERICANO C. DE B.	UF	2.910	0,16%	2.914	CERO010705	2.911
CRV	10-Sep-04	04-Oct-04	BANK BOSTON	US\$	10.000.000	0,16%	10.012.800	BCD0500205	10.010.667
CRV	20-Sep-04	05-Oct-04	BANCO DE CHILE	US\$	9.692.995	0,16%	9.700.701	BCD0500205	9.698.132
CRV	20-Sep-04	05-Oct-04	BANCO DE CHILE	US\$	4.607.005	0,16%	4.610.668	BCD0500605	4.609.447
CRV	13-Sep-04	06-Oct-04	BANK BOSTON	US\$	9.985.641	0,16%	9.997.890	BCD0500205	9.994.695
CRV	15-Sep-04	13-Oct-04	BBVA	US\$	308.154	0,16%	308.614	BCD0501104	308.400
CRV	15-Sep-04	13-Oct-04	BBVA	US\$	9.791.846	0,16%	9.806.469	PRD04D0602	9.799.680
CRV	15-Sep-04	13-Oct-04	BANCO BICE	US\$	639.721	0,16%	640.676	PRD04D0901	640.233
CRV	15-Sep-04	13-Oct-04	BANCO BICE	US\$	158.431	0,16%	158.667	ZERO041101	158.558
CRV	14-Sep-04	14-Oct-04	BBVA	US\$	138.356	0,17%	138.584	BCD0501104	138.477
CRV	14-Sep-04	14-Oct-04	BBVA	US\$	2.926.686	0,17%	2.931.515	PRD04B1001	2.929.262
CRV	14-Sep-04	14-Oct-04	BBVA	US\$	1.294.285	0,17%	1.296.420	PRD04D1201	1.295.424
CRV	14-Sep-04	14-Oct-04	BBVA	US\$	640.673	0,17%	641.730	PRD04C0302	641.237
CRV	14-Sep-04	14-Oct-04	BBVA	US\$	13.509	0,17%	13.531	ZERO041101	13.521
CRV	14-Sep-04	14-Oct-04	BBVA	US\$	1.902.869	0,17%	1.906.009	PRD04D0901	1.904.544
CRV	14-Sep-04	14-Oct-04	BBVA	US\$	3.083.622	0,17%	3.088.710	BCD0501005	3.086.335
CRV	16-Sep-04	14-Oct-04	BANCO BICE	US\$	17.954	0,14%	17.978	ZERO041101	17.966
CRV	22-Sep-04	18-Oct-04	BANCO DE CHILE	US\$	31.150	0,16%	31.193	BCD0500205	31.164
CRV	22-Sep-04	18-Oct-04	BANCO DE CHILE	US\$	917.535	0,16%	918.807	BCD0500605	917.927
CRV	22-Sep-04	18-Oct-04	BANCO DE CHILE	US\$	129.945	0,16%	130.125	PRD04A1001	130.000
CRV	22-Sep-04	18-Oct-04	BANCO DE CHILE	US\$	324.862	0,16%	325.313	PRD04C1001	325.001
CRV	22-Sep-04	18-Oct-04	BANCO DE CHILE	US\$	1.296.507	0,16%	1.298.305	PRD04C1101	1.297.060
CRV	22-Sep-04	18-Oct-04	BBVA	US\$	631.542	0,16%	632.418	PRD04D0901	631.812
CRV	22-Sep-04	18-Oct-04	BBVA	US\$	1.943.143	0,16%	1.945.838	PRD04D1001	1.943.972
CRV	22-Sep-04	18-Oct-04	BBVA	US\$	319.121	0,16%	319.564	PRD04C0302	319.257
CRV	21-Sep-04	19-Oct-04	BANCO DE CHILE	US\$	8.495.685	0,16%	8.508.371	BCD0500205	8.499.762
CRV	21-Sep-04	19-Oct-04	BANCO DE CHILE	US\$	472.391	0,16%	473.097	BCD0500605	472.618
CRV	21-Sep-04	19-Oct-04	BANCO DE CHILE	US\$	31.924	0,16%	31.972	BCD0501005	31.939
CRV	23-Sep-04	21-Oct-04	BANCO DE CHILE	US\$	3.617.247	0,16%	3.622.649	BCD0500205	3.618.598
CRV	23-Sep-04	21-Oct-04	BANCO DE CHILE	US\$	31.669	0,16%	31.717	BCD0500605	31.681
CRV	23-Sep-04	21-Oct-04	BANCO DE CHILE	US\$	256.826	0,16%	257.210	BCD0501005	256.922
CRV	23-Sep-04	21-Oct-04	BANCO DE CHILE	US\$	650.364	0,16%	651.336	PRD04D1001	650.607
CRV	23-Sep-04	21-Oct-04	BANCO DE CHILE	US\$	648.892	0,16%	649.861	PRD04D1101	649.134
CRV	23-Sep-04	21-Oct-04	BANCO DE CHILE	US\$	1.295.001	0,16%	1.296.935	PRD04D1201	1.295.484
CRV	23-Sep-04	21-Oct-04	BANK BOSTON	US\$	5.500.000	0,15%	5.507.700	BCD0500605	5.501.925
					<b>194.802.020</b>		<b>195.056.543</b>		<b>194.934.748</b>

Notas a los Estados Financieros Consolidados

10. **Activo Fijo:**

El detalle de este rubro es el siguiente:

Rubro	2004		2003	
	Depreciación Acumulada	Activo Fijo Bruto	Depreciación Acumulada	Activo Fijo Bruto
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Terrenos</b>	-	<b>26.184.666</b>	-	<b>28.165.146</b>
<b>Construcción y Obras de Infraestructura</b>	<b>77.760.531</b>	<b>188.481.195</b>	<b>74.171.557</b>	<b>189.972.371</b>
<b>Maquinarias y equipos</b>	<b>1.931.466.928</b>	<b>3.086.651.531</b>	<b>1.935.240.052</b>	<b>3.499.145.112</b>
Equipos telefónicos oficinas centrales	916.491.499	1.204.710.569	990.723.137	1.648.385.519
Planta externa	713.846.972	1.431.010.895	655.838.335	1.415.571.963
Equipos suscriptores	267.052.784	414.916.185	257.090.699	399.005.074
Equipos generales	34.075.673	36.013.882	31.587.881	36.182.556
<b>Otros activos fijos</b>	<b>138.169.742</b>	<b>251.491.620</b>	<b>197.132.518</b>	<b>387.406.971</b>
Muebles y equipos de oficina	74.838.604	104.836.303	93.367.098	134.362.976
Proyectos, obras en curso y sus materiales	-	54.077.911	-	113.986.095
Activos en leasing (1)	3.878.247	5.181.172	4.270.282	10.889.578
Activo fijo temporalmente fuera de servicio	12.440.740	19.604.503	11.727.538	19.860.375
Software	46.216.937	66.779.548	82.659.547	100.286.293
Otros	795.214	1.012.183	5.108.053	8.021.654
<b>Retasación Circular 550</b>	<b>10.566.820</b>	<b>9.386.693</b>	<b>10.608.279</b>	<b>9.399.467</b>
<b>Totales</b>	<b>2.157.964.021</b>	<b>3.562.195.705</b>	<b>2.217.152.406</b>	<b>4.114.089.067</b>

(1) Este rubro considera a septiembre de 2004 principalmente, M\$ 3.283.039 valor bruto por concepto de equipos electrónicos y computacionales con una depreciación acumulada de M\$ 3.268.083 con condiciones de contrato a 12 años desde 1994, además considera M\$ 1.000.996 valor bruto por concepto de equipos de transmisión de larga distancia con una depreciación acumulada de M\$ 243.993 con condiciones de contrato a 18 años desde 1996.

El saldo del activo fijo bruto incluye intereses capitalizados hasta diciembre de 2002 y su saldo actual asciende a M\$ 182.785.511. La depreciación acumulada de estos intereses asciende a M\$ 103.120.789 y M\$ 98.800.594 en 2004 y 2003, respectivamente.

Como costo de explotación se registró un cargo por depreciación para el período ascendente a M\$ 173.526.208 y M\$ 199.358.602 para 2004 y 2003, respectivamente, y como costo de administración y venta un cargo por depreciación ascendente a M\$ 5.223.952 para 2004 y M\$ 2.000.271 para 2003.

Los activos fijos temporalmente fuera de servicio, están constituidos principalmente por los equipos telefónicos en reparación y su depreciación ascendió a M\$ 2.924.948 y M\$ 2.571.901 para 2004 y 2003 respectivamente, las que se clasifican en Otros Egresos Fuera de Explotación.

El detalle por rubros de la Retasación establecida en la Circular N°550 es el siguiente:

Rubro	Saldo Neto	Depreciación Acumulada	Activo Fijo Bruto 2004	Activo Fijo Bruto 2003
	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	(486.090)	-	(486.090)	(486.442)
Construcciones y obras de infraestructura	(932.293)	(3.732.133)	(4.664.426)	(4.664.425)
Máquinas y equipos	238.256	14.298.953	14.537.209	14.550.334
<b>Totales</b>	<b>(1.180.127)</b>	<b>10.566.820</b>	<b>9.386.693</b>	<b>9.399.467</b>

La depreciación del mayor valor por retasación técnica del período asciende a M\$ 39.437 en 2004 y M\$ (22.318) en 2003.

El activo fijo bruto incluye bienes totalmente depreciados por un importe de M\$ 843.310.750 en 2004 y M\$ 672.522.395 en 2003, que incluyen M\$ 12.151.217 y M\$ 12.219.571 respectivamente, de la retasación mencionada en la Circular N° 550.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

11. **Inversiones en Empresas Relacionadas:**

El detalle de este rubro es el siguiente:

RUT	Sociedades	País de origen	Moneda de Control de la Inversión	N° de Acciones	Porcentaje de participación		Patrimonio sociedades	
					2004 %	2003 %	2004 M\$	2003 M\$
Extranjera	TBS Celular Participación S.A. (3)	Brasil	Dólar	400.999.739	2,61	2,61	167.562.724	185.577.053
96.895.220-k	Atento Chile S.A.	Chile	Pesos	3.049.998	28,84	28,84	11.454.331	9.790.018
93.541.000-2	Impresora y Comercial Publiguías S.A. (2)	Chile	Pesos	45.648	-	9,00	-	32.065.631
96.922.950-1	Empresa de Tarjetas Inteligentes S.A.	Chile	Pesos	271.615	20,00	20,00	397.895	463.944
96.725.400-2	Sonda S.A. (1)	Chile	Pesos	52.282	-	35,00	-	-

RUT	Sociedades	Resultado del período		Resultado devengado		VPP		Valor contable de la inversión	
		2004 M\$	2003 M\$	2004 M\$	2003 M\$	2004 M\$	2003 M\$	2004 M\$	2003 M\$
Extranjera	TBS Celular Participación S.A. (3)	56.797	2.232.283	1.482	58.262	4.373.388	4.843.563	4.373.388	4.843.563
96.895.220-k	Atento Chile S.A.	1.221.167	422.005	352.184	121.706	3.303.427	2.823.438	3.303.427	2.823.438
93.541.000-2	Impresora y Comercial Publiguías S.A. (2)	-	9.925.470	(77.533)	893.292	-	2.885.907	-	2.885.907
96.922.950-1	Empresa de Tarjetas Inteligentes S.A.	(38.679)	(135.344)	(7.736)	(27.068)	79.579	92.789	79.579	92.789
96.725.400-2	Sonda S.A. (1)	-	(1.132.489)	-	(396.371)	-	-	-	-
<b>Totales</b>						<b>7.756.394</b>	<b>10.645.697</b>	<b>7.756.394</b>	<b>10.645.697</b>

- (1) Con fecha 29 de julio de 2003, Inversiones Santa Isabel Ltda. comunicó su decisión de ejercer la opción de compra correspondiente al 35% restante de la propiedad de Sonda S.A. pactado con Telefónica Empresas Chile S.A.  
Con fecha 26 de agosto de 2003, la Compañía efectuó la venta por el 35% de las acciones de Sonda S.A. por un monto de M\$ 33.388.363, correspondientes a un total de UF 1.972.206, esta transacción significó para Telefónica reconocer un efecto en resultado (pérdida), antes de impuesto ascendente a M\$ 6.999.276 (M\$ 5.683.065 neto del efecto de impuestos históricos).  
Al 30 de septiembre de 2003, Telefónica Empresas, producto de no tener una participación en la Sociedad Sonda S.A., en sus estados financieros, sólo ha reconocido como un valor patrimonial proporcional (V.P.P.) el 35% del resultado neto de Sonda S.A. registrado hasta el 30 de junio de 2003
- (2) Con fecha 26 de abril de 2004, Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A., vendió a Telefónica Publicidad e Información S.A. la totalidad de su participación en la sociedad Impresora y Comercial Publiguías S.A., ascendente al 9% del capital social. El precio de la transacción fue de US\$ 14.760.000, equivalente a \$ 9.013 millones, con un resultado positivo después de impuestos de \$ 4.940 millones. (ver nota 22 a)
- (3) La Compañía registra su inversión en la sociedad TBS celular de acuerdo al método del valor patrimonial proporcional en consideración a que ejerce influencia significativa a través del grupo empresarial al que pertenece, tal como lo establece el parrafo N°4 de la Circular N°1179 emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros, y ratificado en el Título II de la Circular N° 1697. Para estos efectos, se ha considerado que si bien Telefónica CTC Chile posee directamente sólo un 2,61% de participación en TBS Celular, su sociedad matriz Telefónica España posee directa e indirectamente un porcentaje que supera el 20% de propiedad en el capital accionario de dicha sociedad.

A la fecha de estos estados financieros no existen pasivos contraídos como instrumento de cobertura asignados a las inversiones en el exterior. Respecto de las inversiones en el exterior la Compañía tiene la intención de reinvertir las utilidades en forma permanente, por lo que no existen utilidades potencialmente remesables.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

12. **Menor valor de inversiones:**

El detalle de este rubro es el siguiente:

R.U.T	Sociedad	Año	2004		2003	
			Monto amortizado en el período	Saldo Menor Valor	Monto amortizado en el período	Saldo Menor Valor
			M\$	M\$	M\$	M\$
Extranjera	TBS Celular Participación S.A.	2001	134.384	2.609.701	133.893	2.789.207
96.887.420-9	Globus 120 S.A.	1998	829.103	15.521.121	826.077	16.628.607
78.703.410-1	Tecnonáutica S.A.	1999	109.751	913.659	109.577	1.061.031
96.786.140-5	Telefónica Móvil de Chile S.A. (c)	1997	138.829.225	-	7.516.966	142.877.417
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A. (b)	1999	67.778	564.237	67.531	654.774
96.811.570-7	Telepeajes S.A.	2001	29.774	9.889	29.578	49.513
83.628.100-4	Sonda S.A. (a)	1999	-	-	11.888.770	-
<b>Totales</b>			<b>140.000.015</b>	<b>19.618.607</b>	<b>20.572.392</b>	<b>164.060.549</b>

La determinación de los plazos de amortización del menor valor de inversiones se ha realizado considerando aspectos tales como naturaleza y características del negocio y plazo estimado para el retorno de la inversión.

- (a) Producto de la venta del 35% de participación que se poseía sobre esta sociedad en julio de 2003, se amortizó el saldo por menor valor que se mantenía a esa fecha.
- (c) Con fecha 19 de junio de 2003, Infoera S.A. cambió su razón social por Telefónica Internet Empresas S.A.
- (c) Producto de la venta efectuada con fecha 23 de julio de 2004 de esta filial, la Compañía amortizó en forma extraordinaria el saldo del menor valor, asociado a esa inversión, pendiente al 30 de junio de 2004, el que ascendía a M\$ 133.872.010.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

13. **Intangibles:**

El detalle de este rubro es el siguiente:

	2004 M\$	2003 M\$
Derechos en cables submarino (bruto)	31.379.027	24.544.016
Amortización acumulada períodos anteriores	(3.338.724)	(2.410.311)
Amortización del período	(1.229.403)	(675.736)
Licencias (Software) (bruto)	3.361.789	2.395.855
Amortización acumulada períodos anteriores	(935.656)	(268.390)
Amortización del período	(677.482)	(471.782)
Licencias uso de espacio radio electrónico (bruto)	-	9.785.104
Amortización acumulada períodos anteriores	-	(27.156)
Amortización del período	-	(244.653)
<b>Total Neto Intangible</b>	<b>28.559.551</b>	<b>32.626.947</b>

14. **Otros (de Otros Activos):**

El detalle de este rubro es el siguiente:

	2004 M\$	2003 M\$
Desembolsos por obtención de financiamiento externo por amortizar (ver nota 8b )	923.531	1.425.083
Bono negociación colectiva por amortizar (ver nota 8a)	1.731.532	429.421
Desembolsos por colocación de bonos por amortizar (ver nota 25)	701.905	2.699.594
Vehículos en leasing	77.331	250.976
Mayor tasa de descuentos por bonos por amortizar (ver nota 25)	246.445	3.613.950
Primas diferidas de seguros de cambios por amortizar	53.317	143.735
Arriendo de postaciones telefónicas pagadas por anticipado	-	486.210
Depósitos en garantía	147.144	302.355
Otros	75.687	775.222
<b>Totales</b>	<b>3.956.892</b>	<b>10.126.546</b>

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS, continuación

**15 Obligaciones con bancos e instituciones financieras a corto plazo:**

El detalle de las obligaciones con bancos e instituciones financieras a corto plazo, es el siguiente :

RUT	Banco o institución financiera Corto plazo (código: 5.21.10.10)	USS		U.F.		S		TOTAL	
		2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004	2003
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
97.030.000-7	BANCOESTADO	-	-	-	-	9.346.384	9.461.363	9.346.384	9.461.363
97.015.000-5	SANTANDER SANTIAGO	-	-	-	-	9.987.225	10.044.131	9.987.225	10.044.131
	<b>Totales</b>	-	-	-	-	<b>19.333.609</b>	<b>19.505.494</b>	<b>19.333.609</b>	<b>19.505.494</b>
	Monto capital adeudado	-	-	-	-	<b>19.099.879</b>	<b>19.424.313</b>	<b>19.099.879</b>	<b>19.424.313</b>
	Tasa de interés promedio anual	-	-	-	-	2,98%	3,89%	2,98%	3,89%
	<b>Largo plazo-porción corto plazo (Código: 5.21.10.20)</b>								
97.015.000-5	BANCO SANTANDER SANTIAGO	-	-	444.684	31.308.885	-	-	444.684	31.308.885
EXTRANJERA	ABN AMRO BANK	1.249.514	1.085.221	-	-	-	-	1.249.514	1.085.221
EXTRANJERA	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA	137.690.979	17.568.168	-	-	-	-	137.690.979	17.568.168
97.008.000-7	BANCO CITIBANK	-	7.271.964	-	-	-	-	-	7.271.964
	<b>Totales</b>	<b>138.940.493</b>	<b>25.925.353</b>	<b>444.684</b>	<b>31.308.885</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>139.385.177</b>	<b>57.234.238</b>
	Monto capital adeudado	<b>137.002.500</b>	<b>24.024.639</b>	<b>-</b>	<b>30.633.218</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>137.002.500</b>	<b>54.657.857</b>
	Tasa de interés promedio anual	2,38%	1,63%	1,55%	5,09%	-	-	2,38%	3,52%

Porcentaje obligacion en moneda extranjera : 87,54% para 2004 y 33,78% para 2003  
 Porcentaje obligacion en moneda nacional : 12,46% para 2004 y 66,22% para 2003

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS, continuación

**16 Obligaciones con bancos e instituciones financieras a largo plazo:**

El detalle de las obligaciones con bancos e instituciones financieras a largo plazo es el siguiente:

RUT	Banco o institución financiera	Moneda o índice de reajuste	Años al vencimiento porción largo plazo			Porción largo plazo al 30-09-2004	Tasa de interés anual promedio	Porción largo plazo 30-09-2003
			1 a 2	2 a 3	3 a 5			
			M\$	M\$	M\$	M\$	%	M\$
	<b>PRESTAMOS EN DOLARES</b>							
EXTRANJERA	ABN AMRO BANK (1)	US\$	63.934.500	82.201.500	36.534.000	182.670.000	Libor + 1,063%	201.659.205
EXTRANJERA	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA	US\$	-	-	-	-	-	134.439.469
97.008.000-7	BANCO CITIBANK (2)	US\$	-	-	-	-	-	10.829.558
	<b>SUBTOTAL</b>		<b>63.934.500</b>	<b>82.201.500</b>	<b>36.534.000</b>	<b>182.670.000</b>	<b>2,95%</b>	<b>346.928.232</b>
	<b>PRESTAMOS EN UNIDAD DE FOMENTO</b>							
97.015.000-5	BANCO SANTANDER SANTIAGO (3)	UF	-	-	61.113.223	61.113.223	Tab 360 + 0,95%	30.633.219
	<b>TOTALES</b>		<b>63.934.500</b>	<b>82.201.500</b>	<b>97.647.223</b>	<b>243.783.223</b>	<b>2,60%</b>	<b>377.561.451</b>

Porcentaje obligaciones en moneda extranjera: 74,93% en 2004 y 91,89% en 2003  
 Porcentaje obligaciones en moneda nacional : 25,07% en 2004 y 8,11% en 2003

(1) En el mes de abril de 2003, la Compañía renegoció este crédito, lo que le permitió extender el plazo de vencimiento desde diciembre 2003 al mes de abril de 2008, además de cambiar el banco agente que era el Citibank N.A..

(2) En el mes de agosto de 2004, la Compañía prepagó este crédito, que originalmente tenía vencimiento en enero 2006.

(3) En el mes de marzo de 2004, la Compañía renegoció este crédito, lo que le permitió extender el plazo de vencimiento desde abril 2004 al mes de abril de 2008.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

17. **Obligaciones con el Público:**

a) **Pagarés:**

Con fecha 27 de enero de 2003, Telefónica CTC Chile inscribió una línea de efectos de comercio en el registro de valores, cuyo número de inspección otorgado fue el N°5. El monto máximo de la línea asciende a M\$ 35.000.000, donde las colocaciones que se efectúan con cargo a esta línea no podrán exceder la referida cantidad. El plazo de vigencia de esta línea es de 10 años a partir de la fecha de inscripción de ésta en la Superintendencia de Valores y Seguros. La tasa de interés se definirá en cada emisión de estos efectos de comercio.

Con fecha 26 de junio de 2003, Telefónica CTC Chile, realizó la colocación de M\$ 20.000.000 en dos series (A y B) de efectos de comercio. El agente colocador en esta oportunidad fue el Scotiabank Sud Americano, la primera de ellas venció y se pagó el 24 de septiembre de ese año.

Con fecha 12 de mayo de 2004, se realizó una segunda colocación en dos series (C y D) por M\$ 35.000.000 del mismo tipo de instrumento financiero. El agente colocador en esta oportunidad fue Santander Investment S.A.

Los detalles de estas transacciones son los que se describen a continuación:

Número de inscripción o identificación del documento	Series	Monto Nominal colocado vigente M\$	Unidad de reajuste del bono M\$	Tasa de interés %	Plazo Final	Valor contable		Colocación en Chile o extranjero
						2004 M\$	2003 M\$	
Pagarés Corto								
Plazo								
005	B	10.000.000	\$ no reajustables	0,2974	20-11-2003	-	10.119.174	Nacional
005	C	17.500.000	\$ no reajustables	0,2257	05-04-2005	17.275.230	-	Nacional
005	D	17.500.000	\$ no reajustables	0,2286	05-05-2005	17.233.854	-	Nacional
<b>Totales</b>						<b>34.509.084</b>	<b>10.119.174</b>	

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS, Continuación

17. **Obligaciones con el público**, continuación:

**b) Bonos, continuación**

El siguiente es el detalle de las obligaciones con el público, por emisión de bonos, clasificados en el pasivo de corto y largo plazo:

Número de inscripción o identificación del instrumento	Series	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés %	Plazo final	Periodicidad		Valor par		Colocación en Chile o extranjero
						Pago intereses	Amortizaciones	2004 M\$	2003 M\$	
Bonos largo plazo - porción corto plazo										
143.27.06.91	F	71.429	U.F.	6,000	Abr.2016	Semestral	Semestral	1.634.085	1.664.132	Nacional
203.23.04.98	K	37.879	U.F.	6,750	Feb.2020	Semestral	Semestral	1.213.844	695.718	Nacional
Emitidos en New York	<b>Yankee Bonds</b>	-	US\$	7,625	Jul.2006	Semestral	Final	2.472.926	2.807.115	Extranjera
Emitidos en New York	<b>Yankee Bonds</b>	-	US\$	8,375	Ene.2006	Semestral	Final	1.778.603	2.029.383	Extranjera
Emitidos en Luxemburgo	<b>Eurobonos</b>	-	EURO	5,375	Ago.2004	Semestral	Final	-	104.517.278	Extranjera
<b>Totales</b>								<b>7.099.458</b>	<b>111.713.626</b>	
Bonos largo plazo										
143.27.06.91	F	714.286	U.F.	6,000	Abr.2016	Semestral	Semestral	13.507.041	14.771.896	Nacional
203.23.04.98	K	3.954.546	U.F.	6,750	Feb.2020	Semestral	Semestral	67.981.722	68.804.953	Nacional
Emitidos en New York	<b>Yankee Bonds (a)</b>	187.684.998	US\$	7,625	Jul.2006	Semestral	Final	114.281.396	126.161.359	Extranjera
Emitidos en New York	<b>Yankee Bonds</b>	200.000.000	US\$	8,375	Ene.2006	Semestral	Final	121.780.000	134.439.470	Extranjera
<b>Totales</b>								<b>317.550.159</b>	<b>344.177.678</b>	

a) Desde el mes de mayo de 2003, Telefónica CTC Chile, ha realizado una recompra parcial de 12,3 millones de dólares de su colocación denominada en la misma moneda, ésta recompra se realizó a un promedio de 111,05% del valor par, lo que significó un pago de 13,68 millones de dólares, más los intereses acumulados a esa fecha sobre el monto nominal de la recompra.

Estas operaciones han implicado reconocer un cargo a resultados por "Desembolsos por colocación de bonos por amortizar", así como los gastos correspondientes a la "Mayor tasa de descuentos de bonos por amortizar".

Notas a los Estados Financieros Consolidados

**18. Provisiones y Castigos:**

El detalle de las provisiones presentadas en el pasivo es el siguiente:

<b>Circulante</b>	<b>2004 M\$</b>	<b>2003 M\$</b>
Indemnización por años de servicio	104.607	229.969
Provisión costo vacaciones devengadas	2.864.731	4.011.213
Otros beneficios provisionados (a)	6.461.216	8.938.660
Anticipos de beneficios al personal	(2.946.742)	(3.532.888)
<b>Sub-Totales</b>	<b>6.483.812</b>	<b>9.646.954</b>
<b>Largo plazo</b>	<b>2004 M\$</b>	<b>2003 M\$</b>
Indemnización por años de servicio	19.057.449	19.430.545
<b>Totales</b>	<b>25.541.261</b>	<b>29.077.499</b>

(a) Incluye provisiones por los siguientes conceptos: Incentivo garantizado según convenio colectivo vigente y otros.

Durante los períodos 2004 y 2003, se efectuaron castigos por deudas incobrables ascendentes a M\$ 141.249 y M\$ 1.362.768, respectivamente, las cuales fueron llevadas contra la respectiva provisión.

**19. Indemnización por años de servicio:**

El detalle del cargo a resultados por indemnización por años de servicio es el siguiente:

	<b>2004 M\$</b>	<b>2003 M\$</b>
Costo de explotación y gastos de administración y ventas	3.366.911	3.413.231
Otros egresos fuera de la explotación	3.188.902	-
<b>Totales</b>	<b>6.555.813</b>	<b>3.413.231</b>
Pagos del período	(6.909.438)	(1.394.855)

**20. Interés Minoritario:**

Este rubro corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio y resultado de las filiales que pertenece a terceras personas, el detalle para 2004 y 2003 es el siguiente:

<b>Filiales</b>	<b>Interés Minoritario</b>		<b>Interés Minoritario Patrimonio</b>		<b>Interés Minoritario Resultado (Abono) Cargo</b>	
	<b>2004</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2003</b>
	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Administradora de Sistemas de Telepeajes de Chile S.A.	20,00	20,00	124.863	17.995	30.439	(12.135)
Telefónica Mundo S.A.	0,84	0,84	1.179.020	1.102.039	112.930	149.232
Fundación Telefónica	50,00	50,00	215.818	157.128	36.068	(31.674)
Comunicaciones Mundiales S.A.	0,34	0,34	-	5.489	-	97
CTC Equipos y Servicios S.A.	0,0001	-	37	31	5	6
<b>Totales</b>			<b>1.519.738</b>	<b>1.282.682</b>	<b>179.442</b>	<b>105.526</b>

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS , continuación

21 Patrimonio

Durante los periodos 2004 y 2003, las cuentas de patrimonio tuvieron los siguientes movimientos:

	Capital pagado	Reserva revalorización capital	Sobre-precio en venta de acciones propias	Otras reservas	Resultados acumulados	Utilidad del período	Dividendo provisorio	Total patrimonio
	MS		MS	MS	MS	MS	MS	MS
<b>2004</b>								
Saldos al 31 de diciembre de 2003	859.490.281	-	-	(791.199)	421.404.583	10.133.882	-	1.290.237.547
Traspaso utilidad 2003	-	-	-	-	10.133.882	(10.133.882)	-	-
Reserva por ajuste conversión inversión extranjera	-	-	-	(29.889)	-	-	-	(29.889)
Dividendo definitivo 2003	-	-	-	-	(3.062.903)	-	-	(3.062.903)
Dividendo definitivo eventual	-	-	-	-	(383.441.784)	-	-	(383.441.784)
Dividendos provisorios 2004	-	-	-	-	-	-	(252.244.349)	(252.244.349)
Corrección monetaria	-	16.330.315	-	(16.121)	5.789.769	-	(783.245)	21.320.718
Utilidad del período	-	-	-	-	-	324.372.126	-	324.372.126
<b>Saldos al 30 de septiembre de 2004</b>	<b>859.490.281</b>	<b>16.330.315</b>	<b>-</b>	<b>(837.209)</b>	<b>50.823.547</b>	<b>324.372.126</b>	<b>(253.027.594)</b>	<b>997.151.466</b>
<b>2003</b>								
Saldos al 31 de diciembre de 2002	736.468.120	-	114.512.356	1.924.736	451.465.216	(17.680.376)	-	1.286.690.052
Traspaso de pérdida 2002	-	-	-	-	(17.680.376)	17.680.376	-	-
Incremento capitalización sobreprecio venta acciones	114.512.356	-	(114.512.356)	-	-	-	-	-
Dividendo definitivo 2002	-	-	-	-	(16.750.249)	-	-	(16.750.249)
Reserva por ajuste conversión inversión extranjera	-	-	-	(1.887.404)	-	-	-	(1.887.404)
Corrección monetaria	-	10.211.766	-	21.695	5.188.668	-	-	15.422.129
Utilidad del período	-	-	-	-	-	9.509.308	-	9.509.308
<b>Saldos al 30 de septiembre de 2003</b>	<b>850.980.476</b>	<b>10.211.766</b>	<b>-</b>	<b>59.027</b>	<b>422.223.259</b>	<b>9.509.308</b>	<b>-</b>	<b>1.292.983.836</b>
<b>Saldos actualizados al 30 de septiembre de 2004</b>	<b>865.435.375</b>	<b>10.385.221</b>	<b>-</b>	<b>60.030</b>	<b>429.395.215</b>	<b>9.670.834</b>	<b>-</b>	<b>1.314.946.675</b>

Notas a los Estados Financieros Consolidados

21. **Patrimonio**, continuación:

(a) **Capital:**

Al 30 de septiembre de 2004, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

**Numero de acciones:**

Serie	Nº acciones suscritas	Nº acciones Pagadas	Nº acciones con Derecho a voto
A	873.995.447	873.995.447	873.995.447
B	83.161.638	83.161.638	83.161.638

**Capital :**

Serie	Capital Suscrito M\$	Capital Pagado M\$
A	784.814.326	784.814.326
B	74.675.955	74.675.955

Con fecha 11 de julio de 2003, en Junta Extraordinaria de Accionistas, se acordó aumentar el capital social, producto de la capitalización del sobreprecio en venta de acciones propias por la suma de M\$ 114.512.356.-

(b) **Distribución de accionistas:**

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, a continuación se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 30 de septiembre de 2004:

Tipo de Accionista	Porcentaje de participación Total %	Número de accionistas
10% o más de participación	57,29	2
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	41,94	1.887
Inversión inferior a UF 200	0,77	11.584
<b>Totales</b>	<b>100,00</b>	<b>13.473</b>
Controlador de la Sociedad	44,90	1

(c) **Dividendos:**

De acuerdo con lo establecido en la Ley N° 18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en la Junta de Accionistas por la unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse ,a lo menos, el 30% de la misma al reparto de dividendos.

Con fecha 4 de abril de 2003, la Junta Ordinaria de Accionistas fue informada de la política de distribución de dividendos propuesta por el Directorio para el ejercicio 2003:

Notas a los Estados Financieros Consolidados

---

21. **Patrimonio**, continuación:

(c) **Dividendos**, continuación:

Distribuir respecto del ejercicio 2003, a lo menos un 30% de las utilidades generadas en el mismo - porcentaje igual a aquel exigido por la ley – mediante un dividendo final en mayo de 2004, el que será propuesto a la Junta General de Accionistas correspondiente.

Con fecha 11 de julio de 2003, en Junta Extraordinaria de Accionistas, se acordó pagar un dividendo por M\$ 16.750.249 (histórico), con cargo a las utilidades retenidas al 31 de diciembre de 2002, el cual fue cancelado el 31 de julio de 2003.

Con fecha 15 de abril de 2004, en Junta Ordinaria de Accionistas, se aprobó el pago de un dividendo final N°164 de \$ 3.20 por acción equivalente a M\$ 3.062.903, con cargo a las utilidades del ejercicio 2003. El dividendo fue pagado el 7 de mayo de 2004.

Adicionalmente durante julio de 2004 se acordó la distribución de los siguientes dividendos:

- El Directorio de la Compañía acordó, con fecha 14 de junio de 2004, entregar a los accionistas un dividendo provisorio contra utilidades del ejercicio 2004.

- A su vez, la Junta Extraordinaria de Accionistas con fecha 15 de julio de 2004, aprobó la venta de la filial Telefónica Móvil de Chile S.A., y el reparto de un dividendo definitivo eventual contra utilidades retenidas al 31 de diciembre de 2003.

Ambos dividendos, por US\$ 800 millones, estaban sujetos a la materialización de la venta del total de las acciones de Telefónica Móvil de Chile S.A., hecho que se consumaba si, Telefónica Móviles S.A, aceptaba la propuesta de la Junta Extraordinaria de Accionistas, que le implicaba hacerse cargo de los impuestos derivados de la operación de venta, cifra ascendente a US\$ 51 millones.

Con fecha 23 de julio de 2004, se firmó el contrato de compraventa de acciones de la ex –filial Telefónica Móvil de Chile S.A. Por lo tanto, con fecha 31 de agosto de 2004, la Compañía pagó los dividendos comprometidos por la venta de su filial. Los dividendos se desglosan de la siguiente forma:

- Dividendo N° 165, con cargo a utilidades retenidas por M\$ 383.441.784.
- Dividendo N° 166, en carácter de provisorio por M\$ 127.813.928, con cargo a las utilidades generadas en el ejercicio 2004.

Con fecha 21 de septiembre de 2004, el Directorio de la Compañía, considerando la situación de caja, los niveles de inversión proyectados y los sólidos indicadores financieros para el año 2004 y siguientes, modificó la política de reparto de dividendos, informada en la Junta Ordinaria de Accionistas de abril de 2004, y declaró que es intención del Directorio distribuir el 100% de las utilidades generadas durante el año respectivo, mediante un dividendo provisorio en noviembre de cada año y un dividendo final en mayo del año siguiente, situación que será expuesta a la Junta Ordinaria de Accionistas correspondiente.

En el contexto de la modificación anterior, el Directorio acordó distribuir un dividendo provisorio (N° 167) con cargo a las utilidades del ejercicio 2004 de \$130 por acción equivalentes a M\$ 124.430.423 el que será pagado el 4 de noviembre de 2004.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

21. **Patrimonio**, continuación:

(d) **Otras reservas:**

En el rubro Otras reservas, se incluye el efecto neto del ajuste por diferencia de conversión de acuerdo a lo establecido en el Boletín Técnico N°64 del Colegio de Contadores de Chile A.G., el detalle es el siguiente:

Sociedad		Monto			Saldo al 30.09.2004 M\$
		31.12.2003 M\$	C.M. M\$	Movimiento Neto M\$	
96.720.710-1	Invercom S.A.	41.417	-	(41.417)	-
84.119.600-7	Instacom S.A.	15.883	-	(15.883)	-
Extranjero	TBS Participación S.A. (1)	(848.499)	(16.121)	27.411	(837.209)
<b>Totales</b>		<b>(791.199)</b>	<b>(16.121)</b>	<b>29.889</b>	<b>(837.209)</b>

(1) Corresponde al efecto neto del ajuste por diferencia de conversión de acuerdo a lo establecido en el Boletín Técnico N°64 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

22. **Ingresos y Egresos:**

a) **Otros ingresos fuera de la explotación:**

El detalle de este rubro es el siguiente:

	2004 M\$	2003 M\$
<b>Otros Ingresos:</b>		
Multa a proveedores e indemnizaciones	127.743	1.170.206
Resultado venta material recuperado	928.098	463.820
Recuperación material promocional	101.076	-
Arriendos inmuebles	127.321	-
Utilidad por venta Sociedad Publiguías (1)	6.463.669	-
Utilidad por venta Sociedad Telefónica Móvil de Chile S.A.(2)	462.148.130	-
Provisión menor valor de mercado New Skies Satellites	222.413	-
Utilidad por venta Sociedad Sonda (4)	-	3.651.096
Provisión ajuste a valor de mercado Terra Network (3)	-	3.458.766
Indemnización compensatoria final por término de contrato Publiguías	-	1.598.624
Otros	1.569.834	1.218.908
<b>Totales</b>	<b>471.688.284</b>	<b>11.561.420</b>

(1) Ver nota 11 “Inversión en Empresas relacionadas” número 2.

(2) Ver nota 2 d) “Criterios Contables Aplicados “ número 6.

(3) En sesión de directorio celebrada el 10 de julio de 2003, se aprobó la venta de las 2.984.986 acciones que la sociedad mantenía en Terra Networks S.A., a través de la OPA lanzada por Telefónica S.A. El precio de la OPA fue de 5,25 Euros por acción que al tipo de cambio de la fecha en que se materializó la venta, significó un valor total de venta de M\$ 12.744.558.

(4) Corresponde a la venta del 35% de Sonda S.A.

(b) **Otros egresos fuera de la explotación:**

El detalle de este rubro es el siguiente:

	2004 M\$	2003 M\$
<b>Otros Egresos:</b>		
Indemnizaciones juicios y otras provisiones	1.141.359	1.996.280
Depreciación y retiro activo fijo fuera de servicio (1)	2.924.948	3.090.262
Costos de reestructuración	3.366.575	-
Provisión activos expirados	-	528.487
Donaciones	-	149.990
Otros	354.912	1.470.573
<b>Totales</b>	<b>7.787.794</b>	<b>7.235.592</b>

(1) A septiembre 2004 este rubro está constituido principalmente por la depreciación de la red de TV Cable de La Serena y para 2003 se incluye depreciación de la red de TV Cable de Concepción (activos temporalmente fuera de servicio) no traspasados en la venta de la filial Multimedia a Cordillera Comunicaciones.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

23. **Corrección Monetaria:**

El detalle de la corrección monetaria es el siguiente:

Activos(Cargos) Abonos	Indice de reajustabilidad	2004 M\$	2003 M\$
Existencias	I.P.C	116.381	47.336
Gastos anticipados	I.P.C	3.314	-
Gastos anticipados	U.F.	(30.126)	-
Otros activos circulantes	I.P.C	329.801	565.625
Otros activos circulantes	U.F.	(3.902.531)	(6.302.299)
Impuesto diferido corto y largo plazo	I.P.C	2.529.577	1.795.709
Activo fijo	I.P.C	30.793.593	23.710.186
Inversiones en empresas relacionadas	I.P.C	98.803	235.402
Menor valor de inversiones	I.P.C	1.489.453	2.189.234
Deudores a largo plazo	I.P.C	178.876	(1.335.781)
Deudores a largo plazo	U.F.	(188.913)	-
Otros activos a largo plazo	I.P.C	617.586	305.806
Otros activos a largo plazo	U.F.	32.809	2.239.313
Cuentas de gastos	I.P.C	5.740.721	2.679.064
<b>Total Abonos</b>		<b>37.809.344</b>	<b>26.129.595</b>

Pasivos – Patrimonio (cargos) Abonos	Indice de reajustabilidad	2004 M\$	2003 M\$
Obligaciones a corto plazo	I.P.C	(9.267)	(52.030)
Obligaciones a corto plazo	U.F.	(3.904.180)	(3.296.939)
Obligaciones a largo plazo	I.P.C	(209.523)	(14.352)
Obligaciones a largo plazo	U.F.	(2.336.985)	(3.673.216)
Patrimonio	I.P.C	(21.320.718)	(15.684.093)
Cuentas de ingreso	I.P.C	(12.104.657)	(3.824.106)
<b>Total Cargos</b>		<b>(39.885.330)</b>	<b>(26.544.736)</b>

<b>Pérdida por corrección monetaria</b>	<b>(2.275.986)</b>	<b>(415.141)</b>
---	--------------------	------------------

Notas a los Estados Financieros Consolidados

24. **Diferencias de cambio:**

El detalle de la diferencias de cambio es el siguiente:

<b>Activos(Cargos) Abonos</b>	<b>Moneda</b>	<b>2004</b> <b>M\$</b>	<b>2003</b> <b>M\$</b>
Activos circulantes	US\$	24.568.252	(6.998.466)
Activos circulantes	EURO	3.764.143	(2.873.385)
Deudores largo plazo	US\$	5.206.898	1.897.816
Deudores largo plazo	EURO	-	(7.025.834)
Otros activos a largo plazo	US\$	106.558	(187.023)
Otros activos a largo plazo	EURO	71	19.672
<b>Total Abonos (Cargos)</b>		<b>33.645.922</b>	<b>(15.167.220)</b>

<b>Pasivos (cargos) Abonos</b>	<b>Moneda</b>	<b>2004</b> <b>M\$</b>	<b>2003</b> <b>M\$</b>
Obligaciones a corto plazo	US\$	366.060	(43.918.470)
Obligaciones a corto plazo	EURO	(3.668.081)	(1.641.854)
Obligaciones a largo plazo	US\$	(16.879.249)	50.784.211
Obligaciones a largo plazo	EURO	-	11.323.370
<b>Total (Cargos) Abonos</b>		<b>(20.181.270)</b>	<b>16.547.257</b>

<b>Utilidad por diferencias de cambio</b>		<b>13.464.652</b>	<b>1.380.037</b>
---	--	-------------------	------------------

Notas a los Estados Financieros Consolidados

**25. Gastos de emisión y colocación de títulos accionarios y de títulos de deuda:**

El detalle de este rubro es el siguiente:

	Corto Plazo		Largo Plazo	
	2004	2003	2004	2003
	M\$	M\$	M\$	M\$
Desembolsos por emisión y colocación de bonos	1.335.971	1.575.864	701.905	2.699.594
Mayor tasa de descuento por bonos por amortizar	2.071.096	510.996	246.445	3.613.950
Desembolsos por emisión de efectos de comercio	296.947	26.220	-	-
<b>Totales</b>	<b>3.704.014</b>	<b>2.113.080</b>	<b>948.350</b>	<b>6.313.544</b>

Estas partidas se clasifican en otros activos circulantes y otros activos de largo plazo, según corresponda y se amortizan en el plazo de vigencia de las respectivas obligaciones, según se describe en nota 17 "Obligaciones con el público".

**26. Flujo de Caja:**

Actividades de financiamiento e inversión que no generaron flujo de efectivo durante el período, pero que comprometen flujos futuros de efectivo:

**a) Actividades de financiamiento:** El detalle de las actividades de financiamiento que comprometen flujos futuros de efectivo son:

Obligaciones con bancos e instituciones financieras	- ver nota N° 15 y 16
Obligaciones con el público	- ver nota N° 17

**b) Actividades de Inversión:** Las actividades de inversión que comprometen flujos futuros de efectivo son:

	Año de vencimiento	M\$
Zero	2005	20.040.947
BCD	2004	3.177.990

**c) Efectivo y efectivo equivalente:**

	2004	2003
	M\$	M\$
Disponibles	6.559.003	11.253.673
Depósitos a Plazo	162.306.466	273.430
Pactos	194.934.748	9.360.575
Fondos Mutuos	434.248	81.959
<b>Totales</b>	<b>364.234.465</b>	<b>20.969.637</b>

Notas a los Estados Financieros Consolidados, continuación

27. **Contratos de derivados:**

El detalle de este rubro es el siguiente :

TIPO DE DERIVADO	TIPO DE CONTRATO	DESCRIPCIONES DE LOS CONTRATOS						VALOR DE LA PARTIDA PROTEGIDA MS	CUENTAS CONTABLES QUE AFECTAN			
		VALOR DEL CONTRATO	PLAZO DE VENCIMIENTO O EXPIRACION	ITEM ESPECIFICO	POSICION COMPRA / VENTA	PARTIDA O TRANSACCION PROTEGIDA			ACTIVO / PASIVO		EFECTO EN RESULTADO	
						NOMBRE	MONTO		NOMBRE	MONTO MS	REALIZADO	NO REALIZADO MS
FR	CI	40.000.000	IV Trim. 2004	Tipo de Cambio	C	Obligac.en US\$	40.000.000	24.356.000	activo	24.356.000	-	47.072
FR	CI	23.800.000	I Trim. 2005	Tipo de Cambio	C	Obligac.en US\$	23.800.000	14.491.820	pasivo	(25.615.362)	-	84.256
FR	CI	36.000.000	II Trim. 2005	Tipo de Cambio	C	Obligac.en US\$	36.000.000	21.920.400	activo	14.491.820	-	
FR	CI	19.000.000	III Trim. 2006	Tipo de Cambio	C	Obligac.en US\$	19.000.000	11.569.100	pasivo	(15.006.218)	-	(164.521)
FR	CCPE	167.700.000	IV Trim. 2004	Tipo de Cambio	C	Obligac.en US\$	167.700.000	102.112.530	activo	21.920.400	-	(300.697)
FR	CCPE	87.800.000	I Trim. 2005	Tipo de Cambio	C	Obligac.en US\$	87.800.000	53.461.420	pasivo	(22.341.820)	-	
FR	CCPE	105.300.000	II Trim. 2005	Tipo de Cambio	C	Obligac.en US\$	105.300.000	64.117.170	activo	11.569.100	-	
FR	CCPE	138.500.000	III Trim. 2005	Tipo de Cambio	C	Obligac.en US\$	138.500.000	84.332.650	pasivo	(12.938.085)	-	
FR	CI	8.000.000	IV Trim. 2004	Tipo de Cambio	C	Obligac.en US\$ (\$Fijos)	8.000.000	4.871.200	activo	102.112.530	-	694.242
FR	CI	10.400.000	I Trim. 2005	Tipo de Cambio	C	Obligac.en US\$ (\$Fijos)	10.400.000	6.332.560	pasivo	(108.617.619)	-	
FR	CI	20.000.000	II Trim. 2005	Tipo de Cambio	C	Obligac.en US\$ (\$Fijos)	20.000.000	12.178.000	activo	53.461.420	-	552.251
FR	CI	9.000.000	III Trim. 2005	Tipo de Cambio	C	Obligac.en US\$ (\$Fijos)	9.000.000	5.480.100	pasivo	(53.729.797)	-	
FR	CCPE	38.000.000	IV Trim. 2004	Tipo de Cambio	C	Obligac.en US\$ (\$Fijos)	38.000.000	23.138.200	activo	64.117.170	-	(3.205.724)
FR	CCPE	114.400.000	I Trim. 2005	Tipo de Cambio	C	Obligac.en US\$ (\$Fijos)	114.400.000	69.658.160	pasivo	(66.041.829)	-	
FR	CCPE	81.000.000	II Trim. 2005	Tipo de Cambio	C	Obligac.en US\$ (\$Fijos)	81.000.000	49.320.900	activo	84.332.650	-	(3.245.293)
FR	CCPE	22.000.000	III Trim. 2005	Tipo de Cambio	C	Obligac.en US\$ (\$Fijos)	22.000.000	13.395.800	pasivo	(85.573.959)	-	
FR	CI	7.000.000	I Trim. 2005	Tipo de Cambio	V	Obligac.en US\$	7.000.000	4.421.020	activo	4.871.200	-	114.945
FR	CI	10.000.000	II Trim. 2005	Tipo de Cambio	V	Obligac.en US\$	10.000.000	6.324.000	pasivo	(4.734.815)	-	
FR	CI	64.898	I Trim. 2005	Tipo de Cambio	V	Obligac.en US\$	64.898	1.115.648	activo	6.332.560	-	173.498
FR	CI	398.448	II Trim. 2005	Tipo de Cambio	V	Obligac.en US\$	398.448	6.849.638	pasivo	(6.101.998)	-	
S	CCTE	80.000.000	I Trim. 2005	Tasa de interes	C	Obligac.en US\$	80.000.000	-	activo	12.178.000	-	(178.214)
S	CCTE	70.000.000	I Trim. 2005	Tasa de interes	C	Obligac.en US\$	70.000.000	-	pasivo	(12.475.874)	-	
									activo	5.480.100	-	(242.671)
									pasivo	(5.686.591)	-	
									activo	23.138.200	-	(683.130)
									pasivo	(24.372.024)	-	
									activo	69.658.160	-	3.378.486
									pasivo	(66.219.446)	-	
									activo	49.320.900	-	300.280
									pasivo	(49.172.947)	-	
									activo	13.395.800	-	(609.180)
									pasivo	(13.815.807)	-	
									activo	4.421.020	-	159.998
									pasivo	(4.267.592)	-	
									activo	6.324.000	-	255.991
									pasivo	(6.109.909)	-	
									activo	1.115.648	-	33.712
									pasivo	(1.094.654)	-	
									activo	6.849.638	-	260.932
									pasivo	(6.712.153)	-	
									activo	87.395	-	10.353
									pasivo	(6.334)	-	(6.344)
									pasivo	(3.002.818)	4.397.895	861.859
									activo	617.848	(1.958.078)	(567.866)
											10.470.686	
<b>Total</b>											<b>12.910.503</b>	<b>(2.275.765)</b>

Ingresos por diferir por seguros de cambio por amortizar  
 Costos por diferir por seguros de cambio por amortizar  
 Seguros de cambios vencidos durante el ejercicio (neto)

**Tipos de derivados:**

FR: Forward  
 S : Swap

**Tipo de contrato:**

CCPE: Contrato de cobertura de partidas existentes  
 CCTE: Contrato de cobertura para transacciones esperadas  
 CI : Contrato de inversión

Notas a los Estados Financieros Consolidados

**28. Contingencias y restricciones:**

**a) Juicios:**

**(i) Demanda presentada por VTR Telefónica S.A.:**

VTR Telefónica S.A. presentó el 30 de septiembre de 2000, demanda en juicio ordinario de cobro de pesos por cargos de accesos por \$ 2.500 millones, fundamentado en las diferencias que se originarían a partir de la rebaja tarifaria de cargos de accesos sucedida con motivo de la dictación del Decreto Tarifario N° 187 de Telefónica CTC. La sentencia de primera instancia acogió la demanda de VTR y la compensación alegada por Telefónica CTC. En contra del fallo la Compañía interpuso recursos de casación en la forma y de apelación, que actualmente se encuentran en trámite.

**(ii) Demandas laborales:**

En el curso normal de las operaciones de la Compañía, se han deducido demandas laborales en contra de la Compañía.

A la fecha, entre otros, existen algunos procesos laborales que involucran a ex trabajadores, que reclaman nulidad en el despido. Estos trabajadores no suscribieron finiquitos ni recibieron indemnizaciones por años de servicio. La Corte Suprema ha revisado en varias ocasiones los fallos dictados en la materia, acogiendo la tesis de la Corporación ratificando la validez de los despidos.

Existen, además, otros juicios que involucran a ex trabajadores, con sus indemnizaciones por años de servicio pagadas y finiquitos suscritos, quienes a pesar de haberse acogido a planes de retiro voluntario o haber sido despedidos por necesidades de la empresa, pretenden declaración de nulidad. De estos juicios, a la fecha, dos han sido fallados favorablemente para la Compañía, rechazando las nulidades.

Algunos Sindicatos han deducido demandas ante los Juzgados del Trabajo de Santiago, solicitando indemnizaciones por diversos conceptos.

En opinión de la Administración y de sus asesores legales internos, el riesgo de que la Compañía sea condenada a pagar indemnizaciones del monto de lo demandado en los juicios citados anteriormente, además de los otros juicios civiles y laborales en donde la compañía es parte demandada, es remoto. La administración considera improbable que los resultados y el patrimonio de la Compañía se vean afectados significativamente por estas contingencias de pérdida. En consecuencia, no se ha establecido una provisión en relación con las indemnizaciones reclamadas.

**(iii) Demanda al fisco de Chile:**

Al agotarse las instancias administrativas para corregir las ilegalidades en que se incurrió en la fijación tarifaria, Telefónica CTC Chile S.A. presentó una demanda de indemnización de perjuicios en contra del Fisco.

La demanda por US\$274 millones, más reajustes e intereses, cubre los perjuicios pasados y futuros hasta mayo 2004, producto de cobrar menores tarifas que las que legalmente correspondía fijar.

El Tercer Juzgado Civil de Santiago acogió a trámite la demanda, notificando ésta al Fisco para su contestación. Evacuada la contestación del Fisco, así como los trámites de réplica y dúplica con que termina el período de discusión, el Tribunal de Justicia procedió a dictar el auto de prueba, fijando los hechos de prueba pertinentes, sustanciales y controvertidos, lo que dio inicio a la etapa de presentación de pruebas, etapa en la que declararon testigos y se acompañaron documentos por ambas partes.

Concluido el procedimiento de pruebas, comenzó la etapa de realización de los peritajes solicitados por las partes. El Tribunal designó a los Peritos para que informen las distintas materias de carácter técnico. El 2 de abril y el 17 de junio, de 2004, se evacuaron los primeros informes periciales relativos a la morosidad de los cargos de acceso de las llamadas fijo-móvil y los emplazamientos óptimos de las centrales de conmutación.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

---

28. **Contingencias y restricciones**, continuación:

(iv) **Manquehue Net:**

Con fecha 24 de Junio de 2003, Telefónica CTC Chile interpuso ante el tribunal arbitral mixto de don Víctor Vial del Río demanda de cumplimiento forzado de contratos con indemnización de perjuicios en contra de Manquehue Net, por un monto de \$ 3.647.689.175.-, además de aquellos que se devenguen durante la substanciación del proceso. Asimismo y con igual fecha, Manquehue Net presentó una demanda de cumplimiento de descuentos (por un monto de UF 107.000), además de una demanda de obligación de hacer (celebración de contrato servicios 700). Agotado el período de prueba el arbitro con fecha 5 de junio de 2004, citó a las partes a oír sentencia.

b) **Restricciones financieras:**

Para desarrollar sus planes de inversión, la Compañía ha obtenido financiamiento tanto en el mercado local como en el externo (notas 15, 16 y 17), que establecen entre otras: cláusulas de endeudamiento máximo que puede tener la Compañía, cobertura de intereses y flujo de caja.

La razón de endeudamiento máxima para estos contratos es de 1,50, en tanto la razón de cobertura de intereses no puede ser inferior a 4,00 y, por último, la razón flujo de caja debe ser igual o superior a 0,166.

El incumplimiento de estas cláusulas implica que todas las obligaciones asumidas en esos contratos de financiamiento se considerarían de plazo vencido.

Al 30 de septiembre de 2004 la Compañía cumple la totalidad de las restricciones financieras.

29. **Cauciones obtenidas de terceros:**

La Compañía no ha recibido cauciones de terceros.

**30. Moneda Nacional y Extranjera:**

La composición de este rubro es el siguiente :

<b>Rubro</b>	<b>Moneda</b>	<b>2004 M\$</b>	<b>2003 M\$</b>
<b>Total activos circulantes :</b>		<b>655.968.008</b>	<b>422.673.959</b>
Disponibles	\$ no reajutable	5.816.607	10.716.117
	Dólares	693.598	527.075
	Euros	48.798	10.481
Depósitos a plazo	\$ reajustables	143.247.896	273.430
	Dólares	19.058.570	-
Valores negociables	\$ reajustables	434.248	90.937
	Dólares	23.913.057	48.199.069
Deudores y documentos por cobrar (a)	\$ reajustables	15.283.390	803.610
	\$ no reajutable	168.606.294	233.616.694
	Dólares	14.400.648	-
Documentos y cuentas por cobrar empresas relacionadas	\$ reajustables	-	5.461.223
	\$ no reajutable	12.619.516	1.057.451
	Dólares	12.737.218	13.470.403
Otros activos circulantes (b)	\$ reajustables	30.341.935	52.340.500
	\$ no reajutable	201.958.302	42.300.869
	Dólares	6.807.931	13.423.375
	Euros	-	382.725
<b>Total activos fijos :</b>		<b>1.404.231.684</b>	<b>1.896.936.661</b>
Activo fijo y depreciación acumulada	\$ reajustables	1.404.231.684	1.896.936.661
<b>Total otros activos de largo plazo</b>		<b>78.561.429</b>	<b>248.555.382</b>
Inversión en empresas relacionadas	\$ reajustables	7.756.394	10.645.697
Inversión en otras sociedades	\$ reajustables	3.928	3.928
Menor valor de inversiones	\$ reajustables	19.618.607	164.060.549
Otros activos de largo plazo (c)	\$ reajustables	41.629.518	45.481.317
	\$ no reajutable	8.855.850	9.906.264
	Dólares	697.132	18.457.627
<b>Total activos</b>		<b>2.138.761.121</b>	<b>2.568.166.002</b>
	<b>\$ reajustables</b>	<b>1.662.547.600</b>	<b>2.176.097.852</b>
	<b>\$ no reajutable</b>	<b>397.856.569</b>	<b>297.597.395</b>
	<b>Dólares</b>	<b>78.308.154</b>	<b>94.077.549</b>
	<b>Euros</b>	<b>48.798</b>	<b>393.206</b>

(a) Incluye los siguientes rubros del balance: Deudores por ventas, Documentos por cobrar y Deudores varios.

(b) Incluye los siguientes rubros del balance: Existencias, Impuestos por recuperar, Gastos pagados por anticipado, impuestos diferidos y Otros activos circulantes.

(c) Incluye los siguientes rubros del balance: Deudores a largo plazo, Doctos. y cuentas por cobrar emp. relacionadas, Intangibles, Amortización y Otros.

Notas a los Estados Financieros Consolidados, continuación

**30. Moneda nacional y extranjera, continuación**

La composición de los pasivos circulantes es el siguiente:

RUBRO	Moneda	Hasta 90 días				90 días a 1 año			
		2004		2003		2004		2003	
		Monto	Tasa interés promedio anual %	Monto	Tasa interés promedio anual %	Monto	Tasa interés promedio anual %	Monto	Tasa interés promedio anual %
		MS		MS		MS		MS	
Obligaciones con bancos e instituciones	\$ no reajutable	-	-	19.505.494	3,89	19.333.609	2,98	-	-
Obligaciones con bancos e instituciones financieras porción corto plazo	\$ reajustables	444.684	-	675.667	-	-	-	30.633.218	5,09
	Dólares	138.870.639	2,38	1.794.762	-	69.854	2,36	24.130.591	1,65
Obligaciones con el público (pagarés)	\$ no reajutable	-	-	10.119.174	3,40	34.509.084	5,45	-	-
Obligaciones con el público (bonos)	\$ reajustables	1.020.128	5,80	1.613.796	5,80	1.827.802	6,29	746.055	5,80
	Dólares	-	-	4.836.497	-	4.251.528	-	-	-
	Euros	-	-	-	-	-	-	104.517.278	5,38
Obligaciones a largo plazo con vencimiento dentro de un año	\$ reajustables	7.995	9,04	416.926	8,95	23.984	9,04	35.922	9,01
Dctos.y ctas. por pagar a emp.relacionadas	\$ reajustables	-	-	403.273	-	-	-	-	-
	\$ no reajutable	19.681.642	-	12.272.663	-	7.076.254	-	7.196.452	-
	Dólares	4.909.734	-	426.371	-	166.298	-	160.984	2,89
Otros pasivos circulantes (d)	\$ reajustables	-	-	43.258.175	-	-	-	326.884	-
	\$ no reajutable	233.819.744	-	157.159.500	-	29.153.729	-	-	-
	Dólares	1.267.643	-	5.954.245	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO CIRCULANTE</b>		<b>400.022.209</b>	-	<b>258.436.543</b>	-	<b>96.412.142</b>	-	<b>167.747.384</b>	-
<b>Subtotal por moneda</b>	<b>\$ reajustables</b>	<b>1.472.807</b>	-	<b>46.367.837</b>	-	<b>1.851.786</b>	-	<b>31.742.079</b>	-
	<b>\$ no reajutable</b>	<b>253.501.386</b>	-	<b>199.056.831</b>	-	<b>90.072.676</b>	-	<b>7.196.452</b>	-
	<b>Dólares</b>	<b>145.048.016</b>	-	<b>13.011.875</b>	-	<b>4.487.680</b>	-	<b>24.291.575</b>	-
	<b>Euros</b>	-	-	-	-	-	-	<b>104.517.278</b>	-

(d) Incluye los siguientes rubros del balance: Dividendos por pagar, Cuentas por pagar, Documentos por pagar, Acreedores varios, Provisiones, Retenciones, Ingresos percibidos por adelantado y Otros pasivos circulantes.

30 Moneda nacional y extranjera, continuación

La composición de los pasivos de largo plazo para 2004 es el siguiente:

	1 A 3 años		3 a 5 años		5 a 10 años		más de 10 años	
	2004		2004		2004		2004	
	Monto	Tasa interés promedio anual	Monto	Tasa interés promedio anual	Monto	Tasa interés promedio anual	Monto	Tasa interés promedio anual
	MS	%	MS	%	MS	%	MS	%
<b>PASIVOS A LARGO PLAZO</b>								
Obligaciones con bancos e instituciones financieras								
	\$ reajustables	-	-	61.113.223	1,55	-	-	-
	Dólares	146.136.000	2,94	36.534.000	3,00	-	-	-
Obligaciones con el público (bonos)	\$ reajustables	4.409.324	6,26	6.883.754	6,41	25.068.428	6,52	45.127.256
	Dólares	236.061.397	8,01	-	-	-	-	-
Otros pasivos de largo plazo (e)	\$ reajustables	11.803.410	-	8.042.742	-	20.045.912	-	19.244.780
	\$ no reajustable	791.624	-	415.598	-	1.038.996	-	20.939.122
<b>TOTAL PASIVO LARGO PLAZO</b>		<b>399.201.755</b>	<b>-</b>	<b>112.989.317</b>	<b>-</b>	<b>46.153.336</b>	<b>-</b>	<b>85.311.158</b>
<b>Subtotal por moneda</b>	\$ reajustables	<b>16.212.734</b>	<b>-</b>	<b>76.039.719</b>	<b>-</b>	<b>45.114.340</b>	<b>-</b>	<b>64.372.036</b>
	\$ no reajustable	<b>791.624</b>	<b>-</b>	<b>415.598</b>	<b>-</b>	<b>1.038.996</b>	<b>-</b>	<b>20.939.122</b>
	Dólares	<b>382.197.397</b>	<b>-</b>	<b>36.534.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

La composición de los pasivos de largo plazo para 2003 es el siguiente:

	1 A 3 años		3 a 5 años		5 a 10 años		más de 10 años	
	2003		2003		2003		2003	
	Monto	Tasa interés promedio anual	Monto	Tasa interés promedio anual	Monto	Tasa interés promedio anual	Monto	Tasa interés promedio anual
	MS	%	MS	%	MS	%	MS	%
<b>PASIVOS A LARGO PLAZO</b>								
Obligaciones con bancos e instituciones financieras								
	\$ reajustables	30.633.219	5,09	-	-	-	-	-
	Dólares	215.849.749	2,84	131.078.483	2,89	-	-	-
Obligaciones con el público (bonos)	\$ reajustables	4.289.829	6,32	6.378.773	6,32	25.086.111	6,52	47.822.136
	Dólares	260.600.829	8,01	-	-	-	-	-
Otros pasivos de largo plazo (e)	\$ reajustables	17.028.618	-	8.009.196	-	10.223.918	-	23.135.288
	\$ no reajustable	2.149.395	-	468.357	-	495.392	-	19.430.545
	Dólares	23.072.880	2,07	-	-	-	-	-
<b>TOTAL PASIVO LARGO PLAZO</b>		<b>553.624.519</b>	<b>-</b>	<b>145.934.809</b>	<b>-</b>	<b>35.805.421</b>	<b>-</b>	<b>90.387.969</b>
<b>Subtotal por moneda</b>	\$ reajustables	<b>51.951.666</b>	<b>-</b>	<b>14.387.969</b>	<b>-</b>	<b>35.310.029</b>	<b>-</b>	<b>70.957.424</b>
	\$ no reajustable	<b>2.149.395</b>	<b>-</b>	<b>468.357</b>	<b>-</b>	<b>495.392</b>	<b>-</b>	<b>19.430.545</b>
	Dólares	<b>499.523.458</b>	<b>-</b>	<b>131.078.483</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

(e) Incluye los siguientes rubros del balance: Doctos. y ctas. por pagar a emp. relacionadas, Acreedores varios a largo plazo, Provisiones largo plazo, Impuestos diferidos largo plazo, Otros p a largo plazo.

Notas a los Estados Financieros Consolidados

**31. Sanciones:**

La Compañía, sus Directores y sus Administradores, no han recibido durante este periodo sanciones por parte de la Superintendencia de Valores y Seguros u otra autoridad administrativa.

**32. Hechos Posteriores:**

En el período comprendido entre el 1 y 15 de octubre de 2004, no han ocurrido hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros.

**33. Medio ambiente:**

En opinión de la administración y sus asesores legales internos y debido a la naturaleza de las operaciones que la Compañía desarrolla, no afectan en forma directa o indirecta el medio ambiente, por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no tiene comprometidos recursos ni se han efectuado pagos derivados de incumplimientos de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

**34. Cuentas por pagar:**

La composición del saldo de este rubro es el siguiente:

	2004 M\$	2003 M\$
<b>Proveedores</b>		
Nacionales	47.096.586	103.703.371
Extranjeros	2.571.859	6.449.348
<b>Servicio de portadoras</b>	5.452.809	10.618.319
<b>Provisión grado de avance obras en curso</b>	7.960.135	12.257.013
<b>Totales</b>	<b>63.081.389</b>	<b>133.028.051</b>

Notas a los Estados Financieros Consolidados

35. **Depósitos a plazo:**

El detalle de este rubro para 2004 es el siguiente:

Colocación	Institución	Moneda	Capital	Tasa Mensual %	Vencimiento	Intereses devengados	Total
09-Sep-04	ABN AMRO BANK	M\$	15.000.000	0,16	13-Oct-04	16.306	15.016.306
09-Sep-04	BANCO CREDITO E INVERSIONES	M\$	13.000.000	0,17	13-Oct-04	15.015	13.015.015
09-Sep-04	CITIBANK N.A.	M\$	10.000.000	0,17	13-Oct-04	11.900	10.011.900
10-Sep-04	BANCO SANTANDER SANTIAGO	M\$	10.000.000	0,19	14-Oct-04	12.667	10.012.667
14-Sep-04	BANCO SANTANDER SANTIAGO	M\$	7.000.000	0,17	14-Oct-04	6.347	7.006.347
23-Sep-04	CORP BANCA	M\$	11.900.000	0,16	25-Oct-04	4.443	11.904.443
27-Sep-04	BANCO SANTANDER SANTIAGO	M\$	14.000.000	0,19	27-Oct-04	2.660	14.002.660
28-Sep-04	HSBC BANK	M\$	5.000.000	0,16	28-Oct-04	533	5.000.533
28-Sep-04	HSBC BANK	M\$	5.000.000	0,17	28-Oct-04	567	5.000.567
28-Sep-04	THE CHASE MANHATTAN BANK N.A	M\$	11.500.000	0,17	28-Oct-04	1.303	11.501.303
29-Sep-04	BANCO SANTANDER SANTIAGO	M\$	1.500.000	0,18	02-Nov-04	90	1.500.090
29-Sep-04	CORP BANCA	M\$	3.500.000	0,16	02-Nov-04	187	3.500.187
29-Sep-04	DEUTSCHE BANK	M\$	13.500.000	0,17	02-Nov-04	764	13.500.764
30-Sep-04	BANCO BICE	M\$	9.200.000	0,19	04-Nov-04	-	9.200.000
30-Sep-04	BANKBOSTON	M\$	7.000.000	0,17	04-Nov-04	-	7.000.000
30-Sep-04	CORP BANCA	M\$	5.800.000	0,16	04-Nov-04	-	5.800.000
30-Sep-04	ABN AMRO BANK	US\$	19.058.570	0,10	02-10-2004	-	19.058.570
08-Sep-04	BANCO CREDITO E INVERSIONES	UF	275.114	0,00	07-Dic-04	-	275.114
<b>Totales</b>			<b>162.233.684</b>			<b>72.782</b>	<b>162.306.466</b>

**Alejandro Espinoza Querol**  
Contador General

**Claudio Muñoz Zúñiga**  
Gerente General

**COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE S.A. Y FILIALES**

**RESUMEN DE HECHOS ESENCIALES**

**CONSOLIDADOS**

**DIVULGADOS EN EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE**

**EL 01 DE ENERO Y EL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2004**

# COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE S.A. Y FILIALES

---

## INDICE

<b><u>HECHOS ESENCIALES</u></b>	<b><u>PAGINA</u></b>
Proposición de distribución de dividendo Telefónica CTC Chile	3
Distribución y pago de dividendo de CTC Transmisiones Regionales S.A	4
Renovación Directorio	5
Venta de participación que tenía la Compañía sobre Publiguías	6
Acuerdo compraventa de las acciones de Telefónica Móvil Chile S.A.	7 y 8
Modificación de la política de inversión y Financiamiento	9
Renovación directorio designación de presidente y vicepresidente de la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.	10
Venta 100% de acciones de Telefónica Móvil de Chile S.A.	11
Renuncia y designación de director de Telefónica Mundo S.A.	12
Modificación de la política de reparto de dividendos	13

---

# **COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE S.A. Y FILIALES**

## **INFORMACION DE HECHO ESENCIAL**

### **COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE S.A.**

#### **I IDENTIFICACION DEL EMISOR**

COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE S.A., inscripción en el Registro de Valores N° 0009.

#### **II DISPOSICIONES QUE REGULAN LA INFORMACION**

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Artículo 9° y artículo 10° inciso 2° de la Ley 18.045 de Mercado de Valores, la sección II de la Norma de Carácter General N° 30 de la Superintendencia de Valores y Seguros y la Circular N°660 de la misma Superintendencia, se informa sobre el Hecho Esencial que a continuación se indica.

#### **III DETALLE DEL HECHO ESENCIAL**

En Sesión de Directorio de fecha 27 de Enero del 2004, se acordó proponer a la próxima Junta Ordinaria de Accionistas, la distribución y pago de un dividendo definitivo de \$3,20 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2003.

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 28 de enero de 2004.

# **COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE S.A. Y FILIALES**

## **INFORMACION DE HECHO ESENCIAL**

### **TELEFÓNICA MUNDO S.A.**

#### **I IDENTIFICACION DEL EMISOR**

Telefónica Mundo S.A., inscripción en el Registro de Valores N° 0456.

#### **II DISPOSICIONES QUE REGULAN LA INFORMACION**

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Artículo 9° y Artículo 10° inciso segundo de la Ley 18.045 de mercado de valores, la sección II de la Norma de Carácter General N° 30 de la Superintendencia de Valores y Seguros y la Circular N° 660 de la misma Superintendencia, se informa sobre el Hecho Esencial que a continuación se indica.

#### **III DETALLE DEL HECHO ESENCIAL**

En Sesión de Directorio de fecha 26 de Enero de 2004, se acordó proponer a la próxima Junta Ordinaria de Accionistas, la distribución y pago de un dividendo definitivo de \$ 100 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2003.

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 2 de marzo de 2004.

# COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE S.A. Y FILIALES

## INFORMACION DE HECHO ESENCIAL

### COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE S.A.

#### I IDENTIFICACION DEL EMISOR

COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE S.A., inscripción en el Registro de Valores N° 0009.

#### II DISPOSICIONES QUE REGULAN LA INFORMACION

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Artículo 9° e inciso segundo del Artículo 10° de la Ley 18.045 de Mercado de Valores, en la letra B de la sección II de la Norma de Carácter General N° 30 y en el punto II de la Circular N°687 emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros, se informa sobre el Hecho Esencial que a continuación se indica.

#### III DETALLE DEL HECHO ESENCIAL

Se informa que el día 15 de abril de 2004, la junta ordinaria de accionistas renovó la totalidad del directorio siendo elegidas las siguientes personas.

##### Directores Titulares

##### Serie A

Bruno Philippi Irrarazabal  
José María Álvarez Pallete López  
Fernando Bustamante Huerta  
Andrés Concha Rodríguez  
Felipe Montt Fuenzalida  
Hernán Cheyre Valenzuela

##### Serie B

Luis Cid Alonso

##### Directores Suplentes

##### Serie A

Antonio Viana-Baptista  
Juan Claro González  
Juan Carlos Ros Brugueras  
Guillermo Fernández Vidal  
Alvaro Clarke De la Cerda  
Carlos Díaz Vergara

##### Serie B

Alfonso Ferrari Herrero

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 16 de abril de 2004.

# **COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE S.A. Y FILIALES**

## **INFORMACION DE HECHO ESENCIAL**

### **COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE S.A.**

#### **I IDENTIFICACION DEL EMISOR**

COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE S.A., inscripción en el Registro de Valores N° 0009.

#### **II DISPOSICIONES QUE REGULAN LA INFORMACION**

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Artículo 9° e inciso segundo del Artículo 10° de la Ley 18.045 de Mercado de Valores y en la letra B de la sección II de la Norma de Carácter General N° 30 emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros, se informa sobre el Hecho Esencial que a continuación se indica.

#### **III DETALLE DEL HECHO ESENCIAL**

Se informa que el día 26 de abril de 2004, Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. vendió a Telefónica Publicidad e Información S.A. la totalidad de su participación en la sociedad Impresora y Comercial Publiguías S.A., ascendente al 9% del capital social. El precio de la transacción fue de US\$ 14.760.000, equivalentes a \$ 9.013 millones, con un resultado positivo después de impuesto de \$ 4.940 millones.

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 27 de abril de 2004

# **COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE S.A. Y FILIALES**

## **INFORMACION DE HECHO ESENCIAL**

### **COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE S.A.**

#### **I IDENTIFICACION DEL EMISOR**

COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE S.A., inscripción en el Registro de Valores N° 0009.

#### **II DISPOSICIONES QUE REGULAN LA INFORMACION**

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Artículo 9° e inciso 2° del Artículo 10° de la Ley 18.045 de Mercado de Valores, en la letra B de la sección II de la Norma de Carácter General N° 30 y en el punto II de la Circular N°687 emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros, se informa sobre el Hecho Esencial que a continuación se indica.

#### **III DETALLE DEL HECHO ESENCIAL**

El Directorio de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. en sesión ordinaria de fecha 18 de mayo de 2004, aprobó por la unanimidad de sus miembros recomendar a la Junta de Accionistas, aceptar la oferta realizada por Telefónica Móviles S.A. (“TEM”) para la adquisición del 100% de las acciones de Telefónica Móvil Chile S.A., filial de Telefónica CTC Chile.

El precio ofrecido por TEM para la compraventa del 100% de las acciones de Telefónica Móvil Chile S.A. es de US\$ 1.007 millones que se pagará en efectivo en la fecha de cierre de la transacción. Asimismo, TEM pagará la deuda de Telefónica Móvil S.A. con Telefónica CTC Chile al cierre de la transacción. Al 31 de marzo de 2004, dicha deuda ascendía a US\$ 243 millones.

La venta está condicionada a la aprobación por parte de la Junta Extraordinaria de Telefónica CTC Chile, la que será realizada el 15 de julio de 2004, y a la aprobación por parte de los acreedores.

**COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE S.A. Y FILIALES**

**INFORMACION DE HECHO ESENCIAL**

**COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE S.A.**

Esta operación fue examinada y aprobada en forma unánime por el Comité de Directores de la Compañía.

A la fecha, Telefónica S.A. posee una participación del 43,6% en Telefónica CTC Chile. TEM es una filial controlada en 92,44% por Telefónica S.A.

Asimismo, el Directorio acordó proponer a la misma Junta Extraordinaria de Accionistas convocada para la aprobación de la venta, el reparto de un dividendo extraordinario por un monto de US\$ 800 millones

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 18 de mayo de 2004.

# **COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE S.A. Y FILIALES**

## **INFORMACION DE HECHO ESENCIAL**

### **COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE S.A.**

#### **I IDENTIFICACION DEL EMISOR**

COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE S.A., inscripción en el Registro de Valores N° 0009.

#### **II DISPOSICIONES QUE REGULAN LA INFORMACION**

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Artículo 9° e inciso segundo del Artículo 10° de la Ley 18.045 de Mercado de Valores y en la letra o) de la letra C de la sección II de la Norma de Carácter General N° 30 emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros, se informa sobre el Hecho Esencial que a continuación se indica.

#### **III DETALLE DEL HECHO ESENCIAL.**

En Junta Extraordinaria de Accionistas efectuada el 15 de julio de 2004, se aprobó la modificación de la política de inversiones y financiamiento del año 2004 de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.

La modificación de la política de inversión y financiamiento considera la eliminación del 51 % de las acciones de Telefónica Móvil de Chile S.A. como activo esencial de la compañía, como también la eliminación de cualquier referencia a Telefónica Móvil y a comunicaciones móviles.

Las modificaciones aprobadas en la junta quedan sujetas a la materialización de la venta del total de las acciones de Telefónica Móvil de Chile S.A., que fue aprobada en la misma junta extraordinaria.

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 16 de julio de 2004.

# COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE S.A. Y FILIALES

## INFORMACION DE HECHO ESENCIAL

### COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE S.A.

#### I IDENTIFICACION DEL EMISOR

COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE S.A., inscripción en el Registro de Valores N° 0009.

#### II DISPOSICIONES QUE REGULAN LA INFORMACION

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Artículo 9° e inciso segundo del Artículo 10° de la Ley 18.045 de Mercado de Valores, en la letra B de la sección II de la Norma de Carácter General N° 30 emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros, se informa sobre el Hecho Esencial que a continuación se indica.

#### III DETALLE DEL HECHO ESENCIAL.

Se informa que con fecha 20 de julio de 2004, el directorio de la compañía se han producido los siguientes cambios:

- renuncia del director titular y vicepresidente de la compañía señor José María Álvarez-Pallete
- designación como director titular y vicepresidente señor Narcis Serra Serra
- renuncia del director suplente señor Guillermo Fernández Vidal
- designación como director suplente señor José María Álvarez-Pallete.

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 20 de julio de 2004.

# COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE S.A. Y FILIALES

## INFORMACION DE HECHO ESENCIAL

### COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE S.A.

#### I IDENTIFICACION DEL EMISOR

COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE S.A., inscripción en el Registro de Valores N° 0009.

#### II DISPOSICIONES QUE REGULAN LA INFORMACION

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Artículo 9° e inciso segundo del Artículo 10° de la Ley 18.045 de Mercado de Valores, en la letra B de la sección II de la Norma de Carácter General N° 30 emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros, se informa sobre el Hecho Esencial que a continuación se indica.

#### III DETALLE DEL HECHO ESENCIAL.

Se informa que con fecha 23 de julio de 2004, Telefónica Móviles S.A. comunicó a la compañía que aceptaba la propuesta de la junta extraordinaria de accionistas de hacerse cargo de los impuestos derivados de la operación ascendentes a US\$ 51.000.000.

Asimismo, con esta fecha, se firmó el contrato de las acciones de telefónica Móvil de Chile S.A. a TEM inversiones Chile Ltda.. filial de Telefónica Móviles S.A., en las siguientes condiciones:

- a) la suma de US\$ 1.057.875.999 por el valor de las acciones, que se pagará en dólares el 28 de julio de 2004, y
- b) la suma de \$ 161.440.964.893 que se pagará en pesos, el 28 de julio de 2004, y que corresponde a la deuda que tiene al 15 de julio de este año Telefónica Móvil de Chile S.A. con Compañía de telecomunicaciones de Chile S.A.

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 23 de julio de 2004.

**COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE S.A. Y FILIALES**

**INFORMACION DE HECHO ESENCIAL**

**TELEFÓNICA MUNDO S.A.**

I **IDENTIFICACION DEL EMISOR**

Telefónica Mundo S.A., inscripción en el Registro de Valores N° 0456.

II **DISPOSICIONES QUE REGULAN LA INFORMACION**

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Artículo 9° e inciso segundo del Artículo 10° de la Ley 18.045 de Mercado de Valores, en la letra B de la sección II de la Norma de Carácter General N° 30 emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros, se informa sobre el Hecho Esencial que a continuación se indica.

III **DETALLE DEL HECHO ESENCIAL.**

Se informa que con fecha 24 de agosto de 2004, presento su renuncia como director de la compañía el señor Juan Claro González.  
El directorio de la compañía acordó designar en reemplazo del señor Claro, al señor Cristián Aninat Salas.

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 24 de agosto de 2004.

## **INFORMACION DE HECHO ESENCIAL**

### **COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE S.A.**

#### **I IDENTIFICACION DEL EMISOR**

COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE S.A., inscripción en el Registro de Valores N° 0009.

#### **II DISPOSICIONES QUE REGULAN LA INFORMACION**

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Artículo 9° e inciso segundo del Artículo 10° de la Ley 18.045 de Mercado de Valores, en la letra B de la sección II de la Norma de Carácter General N° 30 y en el punto II de la circular N°687 emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros, se informa sobre el Hecho Esencial que a continuación se indica.

#### **III DETALLE DEL HECHO ESENCIAL.**

Se informa que con fecha 21 de septiembre de 2004, el directorio de la compañía considerando la situación de caja, los niveles de inversión proyectos y los sólidos indicadores financieros para este año y siguientes, modificó la política de reparto de dividendos del 30% de las utilidades, expuesta en la junta ordinaria de accionistas de abril de este año, y acordó declarar que es intención del directorio distribuir el 100% de las utilidades generadas durante el año respectivo, mediante un dividendo provisorio en noviembre de cada año y un dividendo final que será propuesto a la junta ordinaria de accionistas correspondiente.

En el contexto de la modificación anterior, el directorio acordó distribuir un dividendo provisorio con cargo a las utilidades del ejercicio 2004 por la suma total de \$124.430 millones /equivalente a US\$200 millones), que corresponde a \$130 por cada acción, que se pagará el 4 de noviembre de 2004 a los titulares de las acciones series A y B inscritas en el registro de accionistas el 28 de octubre de 2004.

Asimismo, el directorio acordó proponer a la junta respectiva en abril del año 2005, distribuir la totalidad de las utilidades retenidas a diciembre de 2004, mediante un dividendo definitivo eventual.

Reportado a la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 21 de septiembre de 2004.

*Telefónica*

*CIC CHILE*

***ANALISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS***

***Por los periodos de nueve meses terminados al***

***30 de septiembre de 2004 y 2003***

**COMPAÑÍA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS**

---

**INDICE**

1.	Hechos Destacados .....	3
2.	Estadísticas Físicas, Activo Fijo y Estado de Resultados.....	7
3.	Análisis de los Resultados del Período	
	3.1 Resultado Operacional .....	9
	3.2 Resultado No Operacional.....	10
	3.3 Resultado Neto del Período .....	11
4.	Resultados por Negocios.....	11
5.	Estado de Flujo de Efectivo .....	14
6.	Indicadores Financieros.....	15
7.	Indicación de las Principales Diferencias entre el Valor de Mercado o Económico y Valor de Libros de los Activos de la Compañía .....	16
8.	Aspectos Regulatorios.....	16
9.	Análisis de los Mercados, Competencia y Participación Relativa.....	21
10.	Análisis de Riesgo de Mercado .....	25

---

## 1. HECHOS DESTACADOS

### Resultado del Período y Cifras de los Negocios de la Corporación

Al 30 de septiembre de 2004, Telefónica CTC Chile registró una utilidad neta consolidada de \$ 324.372 millones, en tanto que en el período enero - septiembre del año anterior el resultado registró una utilidad neta ascendente a \$ 9.671 millones. Los resultados del año 2004 incorporan los efectos derivados de la venta de la filial Telefónica Móvil de Chile S.A., en julio de 2004 que produjo una utilidad neta aproximada de \$ 302.658 millones.

A nivel operacional, las comparaciones 2003 - 2004 fueron afectadas por la desconsolidación de la filial Telefónica Móvil de Chile S.A. a partir del mes de julio de 2004.

Al depurar los efectos de Telefónica Móviles en el resultado operacional de los años 2004 y 2003, según se detalla más abajo, los ingresos disminuyeron en un 4,0%, en tanto que el resultado operacional aumentó en un 3,5%, lo que se traduce en un margen operacional de 18,9% con un crecimiento de 1,3 puntos porcentuales en comparación con el margen operacional de 17,6% obtenido en el año 2003.

#### Resultado Operacional Depurado

	<u>2003</u>	<u>2004</u>	<u>% Variación</u>
Ingresos	448.511	430.418	-4,0%
Costos	(215.359)	(205.637)	-4,5%
<b>EBITDA</b>	<b>233.152</b>	<b>224.781</b>	<b>-3,6%</b>
Depreciación	(154.437)	(143.288)	-7,2%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>78.715</b>	<b>81.493</b>	<b>3,5%</b>
Margen Operacional	17,6%	18,9%	1,3%

Incluidos los efectos de Móviles, el resultado operacional de Telefónica CTC Chile presenta un superávit de \$ 77.370 millones, inferior en un 13,7% al alcanzado en el período de nueve meses terminado el 30 de septiembre del año 2003 ascendente a \$ 89.658 millones.

Cabe señalar que los ingresos operacionales incluyen a nivel de provisiones el efecto del decreto tarifario que regirá desde el 6 de mayo de 2004 hasta el 6 de mayo de 2009, no obstante encontrarse en proceso de toma de razón por parte de la Contraloría General de la República.

El resultado no operacional en el período enero - septiembre de 2004, muestra una utilidad de \$ 306.961 millones, que se compara positivamente con el déficit obtenido en el mismo período del año anterior ascendente a \$ 58.805 millones, derivado principalmente de los efectos de la venta de Telefónica Móviles de Chile, y a la caída en los gastos financieros asociados a un menor nivel de endeudamiento y mejores condiciones de financiamiento.

En cuanto a las cifras operativas de los negocios, al 30 de septiembre de 2004, las líneas fijas en servicio de Telefónica CTC Chile alcanzaron a 2.398.137, presentando una disminución de un 3,6% en relación al 30 de septiembre de 2003. Los clientes ADSL en servicio aumentaron en 72.907 con un crecimiento de 67,8% en relación con el año anterior.

El tráfico del negocio de larga distancia aumentó 4,1% en larga distancia nacional (LDN) y 5,1% en larga distancia internacional (LDI) de salida, alcanzando 501.447 mil minutos y 50.913 mil minutos, respectivamente. El parque de Enlaces ATM disminuyó en 2,1 %, en tanto que el parque de enlaces IP dedicados creció un 38,9%.

Al 30 de septiembre de 2004, el plantel de la corporación alcanzó a 3.874 personas (no incluye el personal de Móviles), lo que explica en parte la disminución de 18,1% con respecto a septiembre de 2003.

### **Disminución de Deuda Financiera**

Telefónica CTC Chile ha continuado mejorando su nivel de endeudamiento a través de la amortización de créditos, renegociación de tasas y plazos de créditos vigentes y también a través de la baja global de tasas de interés. Al 30 de septiembre de 2004, la deuda financiera alcanzó los \$ 753.586 millones, reflejando una disminución de 17,9% en relación con la deuda financiera nominal de \$ 918.211 millones registrada al 30 de septiembre de 2003. La disminución de los niveles de endeudamiento junto con las mejores condiciones de financiamiento y la disminución en la cotización del dólar se tradujeron a su vez en un impacto a la baja de 29,2% en los gastos financieros del año 2004.

### **Reestructuración Organizacional**

En el marco de la reestructuración de negocios que ha venido realizando la empresa, durante el período de nueve meses terminado el 30 de septiembre de 2004, Telefónica modificó su estructura ejecutiva acorde con los cambios que ha experimentando el mercado y el negocio de telecomunicaciones en Chile.

### **Venta de Participación en Publiguías**

Con fecha 26 de abril de 2004, Telefónica CTC Chile vendió a Telefónica Publicidad e Información S.A. la totalidad de su participación en la Sociedad Impresora y Comercial Publiguías S.A., ascendente al 9% del capital social. El precio de la transacción ascendió a US\$ 14,8 millones, equivalentes a \$ 9.013 millones, con un resultado positivo después de impuesto de \$ 4.940 millones (históricos).

### **Venta de Telefónica Móvil**

En Junta Extraordinaria de Accionistas realizada con fecha 15 de julio de 2004, se aprobó la venta de Telefónica Móvil de Chile a Telefónica Móviles (TEM), con 69,1% de aprobación de las acciones emitidas y pagadas. Respecto de las acciones presentes en la Junta, el nivel de aprobación fue de 73,8%.

Los accionistas aprobaron vender la filial por un monto total de US\$ 1.250 millones, que se desglosa en US\$ 1.007 millones por el valor de las acciones y el pago de la deuda que Telefónica Móvil de Chile tiene con la matriz, siendo de cargo del comprador el impuesto derivado de la operación con un monto máximo de US\$ 51 millones.

Adicionalmente, a esta materia, la Junta aprobó la distribución de un dividendo de US\$ 0,626856 por acción, con cargo a las utilidades retenidas. Por otra parte, el Directorio aprobó en sesión de fecha 14 de julio de 2004, pagar un dividendo provisorio de US\$ 0,208952 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2004, ambos dividendos alcanzaron un monto de US\$ 800 millones.

En tercer término, la Junta aprobó la modificación de la Política de Inversión y Financiamiento, eliminado toda referencia a los activos de Telefonía Móvil de Chile.

El pago del dividendo y la modificación de la Política de Inversión y Financiamiento quedaron sujetos a la suscripción del contrato respectivo y el pago efectivo del precio.

Con fecha 23 de julio de 2004, se firmó el contrato de compraventa de las acciones de Telefónica Móvil de Chile S.A. a TEM Inversiones Chile Limitada, filial de Telefónica Móvil S.A., en los términos acordados por la junta extraordinaria de accionistas del 15 de julio de 2004, en virtud del cual TEM Inversiones Chile Limitada, pagó con fecha 28 de julio de 2004 US\$ 1.058 millones por el valor de las acciones más \$ 161.440.964.893 cuyo importe corresponde a la deuda que Telefónica Móvil de Chile S.A. tenía con Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. al 15 de julio de 2004. Esta operación significó para Telefónica CTC Chile reconocer un efecto en resultados (utilidad) después de impuesto por aproximadamente US\$ 470 millones.

### **Proceso de Fijación de Tarifas de Telefónica CTC (Telefonía Local)**

El 4 de mayo de 2004, los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Reconstrucción dictaron el decreto tarifario N°169 que remitieron, conjuntamente con el informe de sustentación, a la Contraloría General de la República para el trámite de toma de razón.

Con fecha 2 de junio, Telefónica CTC Chile S.A. ingresó a la Contraloría General de la República dos presentaciones dentro del trámite de toma de razón del Decreto Tarifario N°169. En la primera, se denuncian manifiestos errores matemáticos de que adolece el D.S. 169, solicitando al órgano Contralor que disponga la corrección de los mismos. En la segunda presentación, se formulan reparos legales relativos a aspectos conceptuales que impactan la definición y alcance de los servicios incluidos en el decreto, efectuando en ambas presentaciones expresa reserva de acciones y derechos para acudir a las instancias jurisdiccionales.

Entel, Chilesat y Telmex reclamaron ante la Contraloría General de la República en contra del decreto tarifario N°169, objetando el escalamiento de los cargos de acceso y los criterios de asignación de costos para las distintas tarifas.

Con fecha 16 de septiembre de 2004, los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Reconstrucción, evacuaron su informe a la Contraloría General de la República en relación a las impugnaciones formuladas por Telefónica CTC Chile,

Chilesat, Entel y Telmex. A este respecto, los Ministerios informaron que producto de la revisión del modelo tarifario se rectificaron gran parte de los errores matemáticos denunciados por Telefónica CTC Chile, no obstante que también corrigieron otros errores que aparentemente tendría el referido decreto tarifario.

A su turno, los Ministerios defendieron el escalamiento de los cargos de acceso del D.S. 169, señalando que tal criterio se ha efectuado de conformidad a las resoluciones de los organismos antimonopolios, y a lo prescrito por las Bases Técnico Económicas establecidas para este proceso tarifario.

Respecto de los aspectos conceptuales reclamados por Telefónica CTC Chile que impactan en la definición y alcance de los servicios incluidos en el decreto, los ministerios los rechazan al igual que las impugnaciones del Entel, Chilesat y Telmex.

Con fecha 4 de octubre último, Telefónica CTC Chile recurrió nuevamente ante la Contraloría General de la República, a fin que se corrijan nuevos errores matemáticos incurridos por los Ministerios precisamente al momento de efectuar la corrección de los errores denunciados por Telefónica CTC Chile. Asimismo, se insistió en determinados aspectos conceptuales.

A la fecha, la Contraloría General de la República no se ha pronunciado sobre el decreto tarifario N° 169, el informe de los Ministerios, las nuevas impugnaciones de Telefónica CTC Chile S.A. y de las empresas de telecomunicaciones indicadas anteriormente.

### **Flexibilidad de Tarifas**

En el Diario Oficial de 26 de febrero de 2004, se publicó el Decreto N° 742, de 24 de diciembre de 2003, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, que establece el reglamento que regula, sin restricciones de niveles ni de estructura, las condiciones en que pueden ser ofrecidos planes diversos y ofertas conjuntas por los operadores dominantes del servicio público telefónico local.

La flexibilidad de tarifas permite a Telefónica CTC Chile ofrecer a sus clientes diversos planes comerciales, ateniéndose al marco general para la aplicación de la flexibilidad que debe definir la autoridad, sin requerir de autorización por cada plan. Al respecto, Telefónica CTC Chile solicitó a la autoridad que dicte la normativa correspondiente.

Telefónica CTC Chile S.A. inició la comercialización de distintos planes diversos del servicio público telefónico local, a fin que el público interesado pueda optar a una alternativa distinta de la estructura de tarifas definidas por el regulador.

### **Política de Dividendos.**

El 21 de septiembre de 2004, el Directorio de la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. acordó modificar la política de reparto de dividendos con cargo a las utilidades de cada año de un 30 % a un 100%, mediante un dividendo provisorio en noviembre de cada año y un dividendo final que será propuesto a la junta ordinaria de accionistas. En ese contexto, el Directorio acordó distribuir un dividendo provisorio contra utilidades del ejercicio 2004, por la suma total de \$124.430 millones en noviembre de 2004 (equivalente a US\$ 200 millones) y

posteriormente, proponer a la junta de accionistas, en abril de 2005, el reparto de las utilidades retenidas al 31 de diciembre de 2004, mediante un dividendo definitivo eventual.

## 2. ESTADISTICAS FISICAS, ACTIVO FIJO Y ESTADOS DE RESULTADOS

**CUADRO N° 1  
ESTADISTICAS FISICAS**

CONCEPTO	SEPTIEMBRE 2003	SEPTIEMBRE 2004	VARIACION	
			Q	%
Líneas en Servicio a Fin del Período	2.486.855	2.398.137	(88.718)	-3,6%
Líneas Totales Promedio en Servicio	2.591.492	2.405.316	(186.176)	-7,2%
Llamadas locales (millones) <sup>(1)</sup>	3.596	3.434	(162)	-4,5%
Minutos LDN Interprimarios <sup>(2)</sup> (miles)	1.942.546	1.646.855	(295.691)	-15,2%
Total Minutos LDI <sup>(3)</sup> (miles)	1.156.417	847.913	(308.504)	-26,7%
Minutos LDI Salida (incluye Internet)	886.412	542.750	(343.662)	-38,8%
Minutos LDI Entrada	270.005	305.164	35.159	13,0%
Conexión de Líneas	191.727	242.034	50.307	26,2%
Accesos ADSL en Servicio	107.580	180.487	72.907	67,8%
Personal Permanente Telefónica (Matriz) <sup>(4)</sup>	2.641	2.914	273	10,3%
Personal Permanente Filiales <sup>(4)</sup>	2.088	960	(1.128)	-54,0%
Personal Corporación <sup>(4)</sup>	4.729	3.874	(855)	-18,1%

1. No incluye llamadas efectuadas de teléfonos públicos de titularidad propia.

2. LDN: Larga Distancia Nacional. Corresponde al total del tráfico de salida de las áreas primarias atendidas por Telefónica CTC Chile, incluyendo el tráfico de *188 Telefónica Mundo* y *Globus 120*, por el cual se cobra cargos de acceso.

3. LDI: Larga Distancia Internacional. Corresponde al total del tráfico internacional de salida y de entrada de las áreas primarias atendidas por Telefónica CTC Chile, incluyendo el tráfico de *188 Telefónica Mundo* y *Globus 120*, por el cual se cobra cargos de acceso.

4. No incluye personal a plazo fijo

**CUADRO N° 2  
ACTIVO FIJO NETO CONSOLIDADO**  
(Cifras en millones de pesos al 30.09.2004)

CONCEPTO	SEPTIEMBRE 2003	SEPTIEMBRE 2004	VARIACION	
			MM\$	%
Terrenos, Infraestructura, Maquinarias y Equipos	4.000.104	3.508.118	(491.986)	-12,3%
Proyectos y Obras en Curso	113.986	54.078	(59.908)	-52,6%
Depreciación Acumulada	(2.127.153)	(2.157.964)	59.189	-2,7%
<b>ACTIVO FIJO NETO</b>	<b>1.896.937</b>	<b>1.404.232</b>	<b>(492.705)</b>	<b>-26,0%</b>

**ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS  
DE LOS PERIODOS TERMINADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2004 Y 2003**

(Cifras en millones de pesos al 30.09.2004)

CONCEPTO	Ene - Sep 2003	Ene - Dic 2003	Ene - Sep 2004	VARIACION (2004/2003)	
				MM\$	%
<b>INGRESOS DE OPERACION</b>					
<b>TELEFONIA FIJA</b>	<b>327.522</b>	<b>437.175</b>	<b>316.151</b>	<b>(11.371)</b>	<b>-3,5%</b>
<b>Servicio Telefonía Básica</b>	<b>252.170</b>	<b>332.928</b>	<b>225.425</b>	<b>(26.745)</b>	<b>-10,6%</b>
Renta Fija	118.137	155.033	111.453	(6.684)	-5,7%
Renta Variable	110.119	146.380	90.884	(19.235)	-17,5%
Conexiones y Otras Inslaciones	4.394	5.730	2.797	(1.597)	-36,3%
Planes Flexibles (Minutos)	-	-	2.401	2.401	N.A.
Servicios de Valor Agregado	14.048	18.544	12.910	(1.138)	-8,1%
Otros Ingresos Telefonía Básica	5.472	7.241	4.980	(492)	-9,0%
<b>Banda Ancha</b>	<b>9.220</b>	<b>13.411</b>	<b>17.568</b>	<b>8.348</b>	<b>N.A.</b>
<b>Cargos de acceso e interconexiones</b>	<b>17.824</b>	<b>26.047</b>	<b>22.888</b>	<b>5.064</b>	<b>28,4%</b>
Larga Distancia Nacional	6.762	8.878	7.555	793	11,7%
Larga Distancia Internacional	2.124	2.736	2.081	(43)	-2,0%
Otros Servicios de Interconexión	8.938	14.433	13.252	4.314	48,3%
<b>Otros negocios de telefonía fija</b>	<b>48.308</b>	<b>64.789</b>	<b>50.270</b>	<b>1.962</b>	<b>4,1%</b>
Avisos en Guías Telefónicas	4.342	5.482	4.718	376	8,7%
ISP (Conmutado y Dedicado)	2.095	2.667	2.177	82	3,9%
Teleemergencia	3.402	4.850	4.852	1.450	42,6%
Teléfonos Públicos	8.598	11.292	8.154	(444)	-5,2%
Instalación Interior y Renta de Equipos	23.318	31.525	23.679	361	1,5%
Comercialización de Equipos	6.553	8.973	6.690	137	2,1%
<b>LARGA DISTANCIA</b>	<b>49.379</b>	<b>62.827</b>	<b>45.911</b>	<b>(3.468)</b>	<b>-7,0%</b>
Larga Distancia Nacional	21.159	26.707	18.908	(2.251)	-10,6%
Servicio Internacional	19.717	25.043	18.006	(1.711)	-8,7%
Arriendo de medios y circuitos	8.503	11.077	8.997	494	5,8%
<b>COMUNICACIONES DE EMPRESAS</b>	<b>58.393</b>	<b>80.229</b>	<b>59.460</b>	<b>1.067</b>	<b>1,8%</b>
Equipos Terminales	12.270	17.882	10.333	(1.937)	-15,8%
Servicios Complementarios	11.809	16.312	12.274	465	3,9%
Servicios de Datos	19.670	27.203	23.177	3.507	17,8%
Circuitos y otros	14.644	18.832	13.676	(968)	-6,6%
<b>COMUNICACIONES MOVILES</b>	<b>175.204</b>	<b>242.135</b>	<b>131.425</b>	<b>(43.779)</b>	<b>-25,0%</b>
Comunicaciones Móviles	108.836	152.266	92.990	(15.846)	-14,6%
Interconexión CPP	66.368	89.869	38.435	(27.933)	-42,1%
<b>OTROS NEGOCIOS</b>	<b>5.097</b>	<b>5.869</b>	<b>3.115</b>	<b>(1.982)</b>	<b>-38,9%</b>
<b>TOTAL INGRESOS DE OPERACION</b>	<b>615.595</b>	<b>828.235</b>	<b>556.062</b>	<b>(59.533)</b>	<b>-9,7%</b>
<b>COSTOS DE EXPLOTACION</b>	<b>(396.281)</b>	<b>(535.972)</b>	<b>(355.257)</b>	<b>41.024</b>	<b>-10,4%</b>
Remuneraciones	(42.832)	(57.919)	(36.606)	6.226	-14,5%
Depreciación	(201.615)	(268.698)	(173.019)	28.596	-14,2%
Otros Costos de Explotación	(151.834)	(209.355)	(145.632)	6.202	-4,1%
<b>COSTOS DE ADMINISTRACION Y VENTAS</b>	<b>(129.656)</b>	<b>(174.711)</b>	<b>(123.435)</b>	<b>6.221</b>	<b>-4,8%</b>
<b>TOTAL COSTOS DE OPERACIÓN</b>	<b>(525.937)</b>	<b>(710.683)</b>	<b>(478.692)</b>	<b>47.245</b>	<b>-9,0%</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>89.658</b>	<b>117.552</b>	<b>77.370</b>	<b>(12.288)</b>	<b>-13,7%</b>
Ingresos Financieros	6.048	7.211	7.137	1.089	18,0%
Otros Ingresos Fuera de la Explotación	11.561	12.568	471.688	460.127	N.A.
Resultado Inversión Empresas Relacionadas (4)	650	693	268	(382)	-58,8%
Gastos Financieros	(50.221)	(62.409)	(35.533)	14.688	-29,2%
Amortización Menor Valor Inversión	(20.573)	(23.523)	(140.000)	(119.427)	N.A.
Otros Egresos Fuera de la Explotación	(7.236)	(12.708)	(7.788)	(552)	7,6%
Corrección Monetaria	966	645	11.189	10.223	N.A.
<b>RESULTADO NO OPERACIONAL</b>	<b>(58.805)</b>	<b>(77.523)</b>	<b>306.961</b>	<b>365.766</b>	<b>C.S.</b>
<b>RESULTADO ANTES IMPUESTOS A LA RENTA</b>	<b>30.853</b>	<b>40.029</b>	<b>384.331</b>	<b>353.478</b>	<b>N.A.</b>
Impuesto a la Renta e Impuesto Diferido	(21.077)	(29.560)	(59.779)	(38.702)	N.A.
Interés Minoritario	(105)	(144)	(180)	(75)	71,8%
<b>RESULTADO NETO (5)</b>	<b>9.671</b>	<b>10.325</b>	<b>324.372</b>	<b>314.701</b>	<b>N.A.</b>

(1) Por consolidación contable no incluye los cargos de acceso de 188 Mundo Telefónica y de Globus120.

(2) Corresponde a los ingresos registrados en Telefonía Móvil.

(3) Incluye los ingresos de Istel hasta agosto de 2003, Teleemergencia, Tgestiona y Telefonía Internet Empresas

(4) Para efectos de análisis comparativo, la participación en el resultado de las inversiones en empresas relacionadas se presentan netos (utilidades/pérdidas).

(5) Para efectos comparativos se han efectuado algunas reclasificaciones a los resultados del año 2003.

### 3. ANALISIS DE LOS RESULTADOS DEL PERIODO

#### 3.1 RESULTADO OPERACIONAL

Al 30 de septiembre de 2004, el resultado operacional alcanzó a \$ 77.370 millones lo que representa una disminución de 13,7% con respecto al período enero - septiembre del año anterior.

##### Ingresos Operacionales

Los ingresos operacionales del período ascendieron a \$556.062 millones presentando una disminución de 9,7% en relación con los ingresos obtenidos en el año 2003 que alcanzaron a \$615.595 millones.

Esta variación fue originada principalmente por la disminución de los ingresos de servicios móviles que se situaron un 25,0% por debajo del nivel de ingresos alcanzado en el año anterior, producto principalmente de la desconsolidación de la filial Telefónica Móvil de Chile S.A. en julio de 2004, junto a una disminución de 3,5% en los ingresos por telefonía fija, producto de una caída en los ingresos de telefonía básica, compensada en parte por un incremento de los ingresos de banda ancha y cargos de acceso e interconexiones.

**Ingresos de Telefonía Fija:** Estos ingresos presentan una disminución de 3,5% debido principalmente a la disminución de un 10,6% en **telefonía básica** con respecto al año anterior, derivada de la disminución de 17,5% en el nivel de ingresos por **renta variable**, como consecuencia de una baja de 7,2% del parque promedio, al comportamiento a la baja en el tráfico por línea, la provisión del efecto de la aplicación del nuevo decreto tarifario y a la migración de clientes a planes flexibles. Por su parte **la renta fija**, correspondiente al cargo fijo mensual por conexión a la red, muestra una caída de 5,7% que se explica por la disminución de las líneas en servicio y la incorporación de clientes a planes flexibles, contrarrestada en parte por la provisión del efecto de la aplicación del nuevo decreto tarifario.

Los ingresos por **conexiones y otras instalaciones** se situaron un 36,3% por debajo del valor alcanzado en el año anterior, en tanto que los **planes flexibles** de minutos ofrecidos a los clientes a partir del 2004 alcanzaron a \$2.401 millones, mientras que los **servicios de valor agregado** disminuyeron en un 8,1% debido en parte a la caída del parque y a la migración de clientes a equipos avanzados, por su parte los **otros ingresos de telefonía básica** muestran una baja de 9,0%.

Lo anterior fue compensado en parte por el aporte de los servicios de **banda ancha** que han venido presentando un crecimiento sostenido en los últimos períodos, alcanzando a \$17.568 millones en el año 2004 mientras que en el año anterior los ingresos por estos servicios ascendieron a \$ 9.220 millones.

Por su parte los **Cargos de acceso e interconexiones** aumentaron en un 28,4%, debido principalmente a un aumento de 11,7% en los ingresos por **cargos de acceso de larga distancia nacional** junto a un incremento de 48,3% en **otros servicios de interconexión**.

Los **otros negocios de telefonía fija** aumentaron en un 4,1%, equivalente a \$1.504 millones explicados fundamentalmente por el crecimiento de \$ 1.450 millones en los ingresos por servicio de **teleemergencias** que alcanzaron a \$ 4.852 millones en el año 2004 en tanto que en el año anterior ascendieron a \$3.402 millones y al incremento de 8,7% en los ingresos por **avisos en guía**.

**Larga Distancia:** Los ingresos por estos servicios presentan una disminución de 7,0% con respecto al año 2003, producto de una disminución de 10,6% y 8,7% en los ingresos LDN y LDI, respectivamente, situación influida por una disminución de los precios promedios de la larga distancia de salida, esto a pesar del crecimiento de 4,1% en el tráfico LDN y de un incremento de 5,1% en el tráfico LDI de Salida. Lo anterior está contrarrestado en parte por los arriendos de medios y circuitos que muestran un aumento de un 5,8% en relación con el período enero - septiembre de 2003 producto de la desconsolidación de Telefónica Móviles de Chile a partir del mes de julio de 2004.

**Comunicaciones Móviles:** Los ingresos totales de este negocio disminuyeron en un 25,0% debido a la desconsolidación de este negocio por la venta de Telefónica Móvil de Chile S.A. en julio de 2004, aún cuando en el período enero a junio mostró un incremento en relación al año 2003, debido principalmente al crecimiento experimentado por la cartera promedio de clientes móviles.

**Comunicaciones de Empresas:** Los ingresos del negocio presentan un aumento de 1,8% respecto al año anterior, debido a un incremento de 17,8% en los ingresos de datos junto a un aumento de 3,9% en los ingresos por servicios complementarios, contrarrestado en parte por la caída de 15,8% en los ingresos por comercialización de equipos terminales y una disminución de 6,6% los ingresos por circuitos y otros.

**Otros Negocios:** Estos ingresos presentan una disminución de un 38,9% debido principalmente a la desconsolidación de Istel a contar de septiembre de 2003.

### **Costos Operacionales**

Los costos de operación del período alcanzaron a \$ 478.692 millones, disminuyendo un 9,0% en relación con el año 2003, período en el cual alcanzaron a \$ 525.937 millones, no obstante al separar los efectos de Móviles, los costos operacionales consolidados alcanzan a \$ 349.342 disminuyendo en 5,5% en relación al año 2003.

Lo anterior se explica por una disminución en los niveles de depreciación que ha venido presentando la Corporación, asociado a menores inversiones. Adicionalmente, se aprecia una disminución de costos debido a los esfuerzos desplegados para el uso eficiente de los recursos aplicados por la Compañía en los últimos períodos.

## **3.2 RESULTADO NO OPERACIONAL**

El **resultado no operacional** obtenido en el período enero - septiembre del año 2004 presenta un superávit de \$306.961 millones, cifra que se compara positivamente con el déficit no operacional del mismo período en el año 2003 ascendente a \$58.805 millones. La variación del resultado no operacional se desglosa como sigue:

Los **ingresos financieros** presentan un aumento de un 18,0%, debido principalmente a los mayores volúmenes de fondos disponibles, los cuales se destinaron transitoriamente a inversiones financieras.

Por su parte los **otros ingresos fuera de la explotación** alcanzaron un monto ascendente a \$ 471.688 millones, debido principalmente a la venta de la filial Telefónica Móviles de Chile junto a la venta de la participación en Publiguías registrada en el año 2004, en tanto que en el año 2003 el nivel de estos ingresos fue menor, destacándose entre los principales conceptos el mayor valor de la cotización de las acciones de Terra Networks en el mercado, la venta de la participación del 35% de Sonda e indemnizaciones compensatorias.

Los **gastos financieros** muestran una disminución de 29,2% en el año 2004, asociada principalmente a una menor deuda financiera, a la renegociación de tasas de créditos vigentes, a la caída en las tasas de interés en el mercado y al efecto del menor tipo de cambio.

La **amortización Menor Valor de Inversión** presenta un incremento de \$119.427 millones en relación con el año 2003, correspondiente principalmente a la amortización por la venta de la filial Telefónica Móvil de Chile.

Los **otros egresos fuera de la explotación** aumentaron 7,6%, derivado principalmente de costos de reestructuración registrados en el año 2004 superiores a los principales costos registrados en el año 2003.

La **corrección monetaria** en el período enero-septiembre del año 2004, muestra principalmente el efecto de mayores fondos disponibles correspondientes a la venta de Móviles, registrando una utilidad de \$ 11.189 millones, superior en \$ 10.223 millones a la obtenida en mismo período del año anterior ascendente a \$ 967 millones. Cabe señalar, que se ha mantenido un nivel de cobertura de los pasivos por variación del tipo de cambio de un 100% y una cobertura de tasas de un 70%. La política de cobertura de tipo de cambio peso - dólar mantenida por la empresa permitió neutralizar los efectos de las variaciones del tipo de cambio de los años 2003 y 2004.

### 3.3 RESULTADO NETO DEL PERIODO

El resultado neto alcanzó una utilidad de \$ 324.372 millones, en comparación con una utilidad de \$ 9.671 millones registrada en el año 2003. El resultado obtenido en el período 2004 se deriva principalmente de la utilidad no operacional ascendente a \$ 306.961 millones obtenida en el año 2004, contrarrestado en parte por una disminución de 13,7% en el resultado operacional y un aumento del impuesto a la renta, producto principalmente de la utilidad obtenida en la venta de Móviles.

## 4. RESULTADOS POR NEGOCIOS

**Negocio de Telefonía Fija:** Registró una utilidad neta de \$ 306.406 millones en el período, situación que se compara positivamente con respecto al déficit de \$ 11.302 millones registrado en el año anterior, debido a un mejor resultado no operacional que recoge principalmente el efecto de la venta de la filial Telefónica Móviles de Chile S.A. que generó una utilidad aproximada ascendente a \$ 302.658, en tanto que el resultado operacional disminuyó en un

6,3%. El resultado de este negocio depurado de los efectos de Móviles presenta una utilidad neta de \$ 3.748 millones.

**Negocio de Larga Distancia:** Presenta una utilidad de \$13.855 millones, disminuyendo en un 21,5% en relación al año anterior. Esta variación se compone de una caída de 11,1% en el resultado operacional, un déficit no operacional que contrasta con el superávit registrado en el año 2003.

**Negocio de Comunicaciones de Empresas:** Este negocio contribuyó en el período con una utilidad de \$11.721 millones, disminuyendo en un 3,4% en relación con el año 2003 que presenta una utilidad de \$12.137 millones, producto de los mejores resultados operacionales y no operacionales del año 2004 en relación al 2003, pero con un mayor nivel de impuestos debido a que en el año 2003 se registró una menor carga tributaria producto de la venta de la participación en Sonda.

**Negocio de Móviles:** El negocio de Móviles presenta en el período una pérdida de \$7.978 millones, en tanto que en el año 2003 presenta una utilidad de \$5.963 millones. Este efecto se debe principalmente a un incremento de sus ingresos de operación en el período enero-junio de 2004, equivalente a un 16,5% y al efecto del aumento de 28,5% en sus costos operacionales por el fuerte crecimiento que venía manteniendo. En julio de 2004 se desconsolidó debido a la venta de Telefónica Móviles de Chile S.A.

**Otros Negocios:** El conjunto de estos negocios generó una utilidad neta de \$368 millones y una utilidad operacional de \$ 507 millones en el período, en tanto que durante el mismo período del año anterior se registró una pérdida neta de \$14.771 millones con una pérdida operacional de \$6.246 millones. En estos negocios se incluyen principalmente los servicios de telepeajes, tecnonáutica, servicios compartidos, operación de otros negocios y el efecto de la venta de la participación en la propiedad de Sonda en el año 2003.

En el siguiente gráfico se observa la contribución de cada área de negocios al resultado corporativo, depurando el efecto de la venta de Móviles en el negocios de telefonía básica:

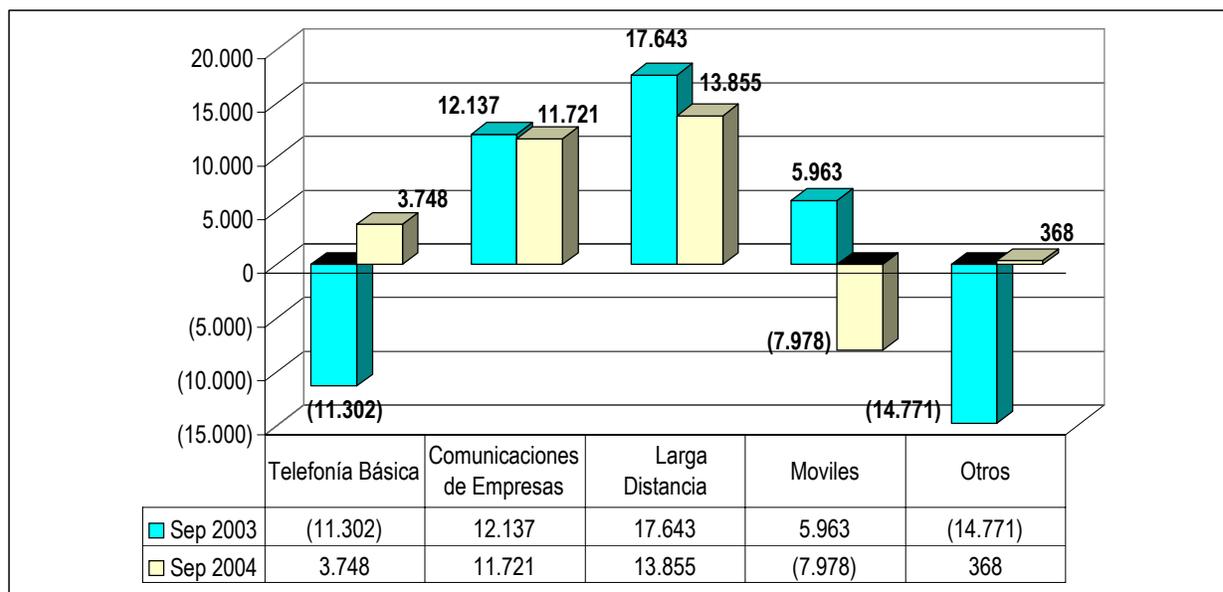
**INGRESOS Y COSTOS POR NEGOCIOS**  
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2003 Y 2004

	Telefonía Básica			Comunicaciones de Empresas			Larga Distancia			Móviles			Otros		
	Ene-Sep 2003	Ene-Dic 2.003	Ene-Sep 2004	Ene-Sep 2003	Ene-Dic 2.003	Ene-Sep 2004	Ene-Sep 2003	Ene-Dic 2.003	Ene-Sep 2004	Ene-Sep 2003	Ene-Dic 2.003	Ene-Sep 2004	Ene-Sep 2003	Ene-Dic 2.003	Ene-Sep 2004
<b>Ingresos Operacionales</b>	<b>379.196</b>	<b>503.421</b>	<b>366.308</b>	<b>74.340</b>	<b>100.457</b>	<b>74.318</b>	<b>71.674</b>	<b>92.803</b>	<b>64.936</b>	<b>178.911</b>	<b>247.006</b>	<b>136.010</b>	<b>17.495</b>	<b>24.475</b>	<b>13.499</b>
Ingresos	327.522	437.175	316.151	58.393	80.229	59.460	49.379	62.827	45.911	175.204	242.135	131.425	5.097	5.869	3.115
Transferencias Intercompañías	51.674	66.245	50.157	15.947	20.227	14.858	22.294	29.976	19.025	3.708	4.870	4.585	12.398	18.606	10.384
<b>Gastos de Operación</b>	<b>(330.904)</b>	<b>(434.451)</b>	<b>(321.042)</b>	<b>(60.963)</b>	<b>(80.023)</b>	<b>(59.399)</b>	<b>(52.048)</b>	<b>(67.811)</b>	<b>(47.489)</b>	<b>(167.970)</b>	<b>(233.281)</b>	<b>(139.716)</b>	<b>(23.741)</b>	<b>(39.908)</b>	<b>(12.992)</b>
Remuneraciones	(37.872)	(52.283)	(44.350)	(5.876)	(8.260)	(6.696)	(4.163)	(5.761)	(1.993)	(10.854)	(14.660)	(8.560)	(7.614)	(10.617)	(4.046)
Depreciación	(136.464)	(181.972)	(126.567)	(9.181)	(12.334)	(8.761)	(8.341)	(11.154)	(8.955)	(47.670)	(65.234)	(35.885)	(602)	(2.912)	(126)
Bienes y Servicios	(99.533)	(128.664)	(97.058)	(15.186)	(21.580)	(12.827)	(28.218)	(35.920)	(25.710)	(101.329)	(142.470)	(89.491)	(13.037)	(16.884)	(7.667)
Transferencias Intercompañías	(57.035)	(71.532)	(53.067)	(30.721)	(37.869)	(31.114)	(11.326)	(14.976)	(10.832)	(8.117)	(10.915)	(5.781)	(2.488)	(9.495)	(1.154)
<b>Resultado Operacional</b>	<b>48.291</b>	<b>68.970</b>	<b>45.266</b>	<b>13.377</b>	<b>20.434</b>	<b>14.919</b>	<b>19.626</b>	<b>24.992</b>	<b>17.447</b>	<b>10.942</b>	<b>13.725</b>	<b>(3.707)</b>	<b>(6.246)</b>	<b>(15.433)</b>	<b>507</b>
<b>Ingresos y Egresos No Operacionales</b>															
Gastos Financieros	(49.583)	(61.554)	(35.029)	(11)	(18)	(36)	(8)	(16)	(1)	(681)	(886)	(466)	45	63	(2)
Otros Ingresos y Egresos	(2.806)	(4.742)	342.605	(443)	(610)	(106)	3.472	878	232	(328)	(1.649)	(157)	(8.458)	(8.988)	(80)
Transferencias Intercompañías	12.734	16.550	8.102	(597)	(505)	113	(1.219)	(2.051)	(282)	(6.365)	(8.647)	(4.988)	(888)	(483)	(6)
<b>Resultado No Operacional</b>	<b>(39.656)</b>	<b>(49.747)</b>	<b>315.678</b>	<b>(1.051)</b>	<b>(1.134)</b>	<b>(29)</b>	<b>2.245</b>	<b>(1.189)</b>	<b>(50)</b>	<b>(7.375)</b>	<b>(11.181)</b>	<b>(5.611)</b>	<b>(9.301)</b>	<b>(9.408)</b>	<b>(88)</b>
<b>R.A.I.I.D.A.I.E (*)</b>	<b>194.683</b>	<b>262.750</b>	<b>522.541</b>	<b>21.518</b>	<b>31.652</b>	<b>23.687</b>	<b>30.220</b>	<b>34.973</b>	<b>26.351</b>	<b>51.918</b>	<b>68.664</b>	<b>27.033</b>	<b>(14.989)</b>	<b>(14.989)</b>	<b>547</b>
<b>Impuestos y Otros</b>	<b>(19.938)</b>	<b>(26.255)</b>	<b>(54.538)</b>	<b>(189)</b>	<b>(1.561)</b>	<b>(3.169)</b>	<b>(4.228)</b>	<b>(4.744)</b>	<b>(3.541)</b>	<b>2.396</b>	<b>2.087</b>	<b>1.339</b>	<b>776</b>	<b>770</b>	<b>(50)</b>
<b>Resultados después de Impuestos</b>	<b>(11.302)</b>	<b>(7.033)</b>	<b>306.406</b>	<b>12.137</b>	<b>17.739</b>	<b>11.721</b>	<b>17.643</b>	<b>19.058</b>	<b>13.855</b>	<b>5.963</b>	<b>4.630</b>	<b>(7.978)</b>	<b>(14.771)</b>	<b>(24.071)</b>	<b>368</b>
<b>Resultado sin efecto venta Móviles</b>			<b>3.748</b>												

(\*) R.A.I.I.D.A.I.E. : Resultado antes de impuestos, intereses, depreciación, amortización e items extraordinarios.

**GRAFICO DE UTILIDAD (PERDIDA) POR NEGOCIOS**

Acumulados al 30 de septiembre de cada año  
(Telefonía Básica sin efecto venta de Móviles)



## 5. ESTADO DE FLUJO EFECTIVO

**CUADRO N° 4**  
**FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS**  
*(Cifras en millones de pesos al 30.09.2004)*

CONCEPTO	ENE-SEP 2003	ENE-SEP 2004	VARIACION MM\$	%
Flujo originado por actividades de la operación	203.147	166.044	(37.103)	-18,3%
Flujo originado por actividades de financiamiento	(162.229)	(615.927)	(453.698)	N.A.
Flujo originado por actividades de inversión	(40.990)	784.698	825.688	C.S
Inflación sobre efectivo y equivalente	(606)	(4.544)	(3.938)	N.A.
Variación neta del efectivo y efectivo equivalente durante el período	(678)	330.271	330.949	C.S.

La variación positiva de \$330.271 millones del flujo de efectivo del año 2004 comparada con la variación negativa de \$ 678 millones del año 2003, se deriva de la generación de mayores flujos originados por actividades de inversión producto de la venta de inversiones permanentes contrarrestado principalmente por mayores flujos para actividades de financiamiento destinados al pago de dividendos en el período enero - septiembre de 2004.

## 6. INDICADORES FINANCIEROS

**CUADRO N°5**  
**INDICADORES FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

CONCEPTO	ENE-SEP 2003	ENE-DIC 2003	ENE-SEP 2004
<b>INDICES DE LIQUIDEZ</b>			
<b><u>Liquidez Corriente</u></b> (Activo Circulante/Pasivo Circulante)	0,99	0,86	1,32
<b><u>Razón Ácida</u></b> (Activos más Líquidos/Pasivo Circulante)	0,14	0,14	0,39
<b>INDICES DE ENDEUDAMIENTO</b>			
<b><u>Razón de Endeudamiento</u></b> (Pasivo Exigible/Patrimonio)	0,95	0,93	1,14
<b><u>Proporción Deuda Largo Plazo</u></b> (Pasivo Largo Plazo/Pasivo Exigible)	0,66	0,59	0,56
<b><u>Cobertura Gastos Financieros</u></b> (Resultado Antes de Impuestos e Intereses / Gastos Financieros)	1,49	1,53	11,62
<b>INDICES DE RENTABILIDAD Y UTILIDAD POR ACCION</b>			
<b><u>Margen Operacional</u></b> (Resultado Operacional/Ingreso Operacional)	14,6%	14,2%	13,9%
<b><u>Rentabilidad Operacional</u></b> (Resultado Operacional/Activo Fijo Neto <sup>(1)</sup> )	4,5%	5,9%	4,1%
<b><u>Utilidad por Acción</u></b> (Utilidad Neta / Cantidad Acciones pagadas promedio cada año)	\$10,1	\$10,8	\$338,9
<b><u>Rentabilidad del Patrimonio</u></b> (Resultado/Patrimonio promedio)	0,7%	0,8%	28,1%
<b><u>Rentabilidad del Activo</u></b> (Resultado/Activos promedio)	0,36%	0,39%	13,86%
<b><u>Rendimiento Activos Operacionales</u></b> (Resultado/Activos Operacionales promedio <sup>(2)</sup> )	0,50%	0,54%	19,85%
<b><u>Retorno de Dividendos</u></b> (Dividendos pagados <sup>(3)</sup> /Precio Mercado Acción)	N.A	0,8%	29,0%
<b>INDICADORES DE ACTIVIDAD</b>			
<b><u>Total Activos</u></b>	MM\$ 2.568.166	MM\$ 2.542.802	MM\$ 2.138.761
<b><u>Ventas de Activos</u></b>	MM\$ 32.054	MM\$ 32.801	MM\$ 207.285
<b><u>Inversiones en otras sociedades y activos fijos</u></b>	MM\$ 103.517	MM\$ 146.740	MM\$ 62.710
<b><u>Rotación de Inventarios</u></b> (Costo Ventas/Inventario Promedio)	4,52	3,10	6,10
<b><u>Permanencia de Inventarios</u></b> (Inventario Promedio/Costo Ventas por 360 días)	79,71	116,13	59,05

(1) Cifras al inicio del periodo, actualizadas.

(2) Como activos operacionales se considera el activo fijo

(3) Telefónica CTC Chile no pagó dividendos durante el período enero - septiembre de los años 2003 y 2004

Del cuadro anterior se destaca lo siguiente:

El índice de liquidez corriente presenta un incremento debido a un aumento de los activos circulantes equivalentes a un 35,6%, producto de mayores fondos transitoriamente disponibles, en tanto que los pasivos circulantes aumentaron en un 16,5% con respecto al año anterior.

Por su parte el índice de endeudamiento aumentó, principalmente por la disminución del patrimonio, debido de la distribución de utilidades acumuladas a través del pago de dividendos.

## **7. INDICACION DE LAS PRINCIPALES DIFERENCIAS ENTRE VALOR DE MERCADO O ECONOMICO Y VALOR DE LIBROS DE LOS ACTIVOS DE LA COMPAÑÍA**

Debido a las imperfecciones en el mercado respecto a los bienes de capital del sector, no existe un valor económico o de mercado que pueda ser comparado con los respectivos valores contables. Sin embargo, existen algunos edificios con valor contable cero o cercano a cero que tienen valor de mercado, el cual comparado con el valor de libros no es importante respecto a los activos de la Compañía considerados en conjunto.

En relación con otros activos, tales como valores negociables (acciones y pagarés) que disponen de un mercado de referencia, se han constituido las correspondientes provisiones, cuando el valor de mercado es inferior al valor libro.

## **8. ASPECTOS REGULATORIOS**

### **Decreto Tarifario de Telefonía Fija**

A partir del 5 de mayo de 1999 rige el Decreto N°187 que establece tarifas máximas a Telefónica CTC Chile para los servicios de telefonía local y los servicios de interconexión, por un período de 5 años, que vence el 4 de mayo de 2004.

Los principales servicios sujetos a regulación tarifaria son: Servicio de Línea Telefónica (ex Cargo Fijo), Servicio Local Medido, Tramo Local, Cargos de Acceso, Servicio de Comunicaciones desde Teléfonos Públicos y Servicios de Desagregación de Red.

En relación con el procedimiento que debe atenderse la fijación de tarifas de servicios sujetos a regulación tarifaria, el 13 de enero del presente año Telefónica CTC Chile S.A. solicitó a la Comisión Resolutiva su pronunciamiento para que decrete libertad de tarifas en zonas geográficas específicas, defina los servicios telefónicos que estarán afectos a regulación de tarifas en donde las condiciones de mercado no son suficientes para garantizar un régimen de libertad de tarifas y determine que Telefónica CTC Chile tiene el derecho de ofrecer planes tarifarios alternativos sin autorización previa.

Subtel inició conjuntamente con el proceso de fijación de tarifas de Telefónica CTC Chile, los procesos de fijación de tarifas de los servicios a público que presta Entelphone en Isla de Pascua y de las tarifas de los servicios de interconexión (cargos de acceso) proporcionados

por Entelphone, CMET, Telesat y Manquehue Net.

El 30 de abril de 2003, Telefónica CTC presentó a Subtel su propuesta de Bases Técnico Económicas para el Estudio de Fijación de Tarifas de los Servicios prestados a público y para el Estudio de Fijación de Tarifas de los Servicios prestados por Telefónica CTC Chile a otras concesionarias de servicio Público Telefónico, a concesionarios de servicios intermedios, que prestan servicio telefónico de larga distancia y a suministradores de servicios complementarios.

Por su parte, el 20 de mayo de 2003, la Comisión Resolutiva dictó la Resolución N°686 que define los servicios afectos a fijación de tarifas por parte de los Ministerios de Economía y de Transportes y Telecomunicaciones, los cuales son similares a los establecidos para el período 1999 – 2004. La citada resolución N°686 rechaza la petición de libertad tarifaria para zonas primarias específicas solicitada por Telefónica CTC Chile, y en relación con la solicitud de flexibilidad tarifaria, informada favorablemente por el Regulador, la Comisión Resolutiva no emitió pronunciamiento específico a pesar de que la mayoría de sus miembros estuvieron por pronunciarse sobre la misma, en tanto el resto de los integrantes consideró que dicha materia no correspondía a dicha Comisión. A solicitud de Telefónica CTC Chile, la Comisión Resolutiva aclaró la resolución N°686, dictando al efecto la resolución N°709, la que dispuso que no obstante la fijación de tarifas por parte de la autoridad administrativa, las empresas dominantes pueden ofrecer tarifas menores o planes diversos en las condiciones que defina la autoridad respectiva.

El 30 de mayo de 2003, Subtel remitió a Telefónica CTC Chile las Bases Técnico Económicas Preliminares. Al respecto, Telefónica CTC Chile formuló 84 controversias a las Bases Técnico Económicas Preliminares de Subtel y solicitó la conformación de la Comisión de Peritos de conformidad con lo establecido en la ley y en el Reglamento que Regula el Procedimiento, Publicidad y Participación del Proceso de Fijación Tarifaria.

La Comisión de Peritos se constituyó oficialmente el 17 de junio, integrada por los peritos designados por Telefónica CTC Chile y Subtel, y emitió su informe el día 17 de julio de 2003, pronunciándose por unanimidad sobre todas las controversias, con la excepción de sólo una de éstas en que fue por mayoría.

El 25 de julio de 2003, Subtel dictó la Resolución Exenta N°827 de 2003 que fija las Bases Técnico Económicas Definitivas que regirán el estudio tarifario para fijar los niveles, estructura y mecanismos de indexación de los servicios afectos a fijación de tarifas que presta Telefónica CTC Chile.

Entelphone, CMET, Manquehue Net y Telesat no formularon controversias a las BTE Preliminares. Consecuente con lo anterior, Subtel dictó las Bases Técnico Económicas Definitivas para las respectivas empresas.

El 6 de noviembre de 2003 Telefónica CTC Chile, presentó el Estudio Tarifario que fija los niveles, estructura y mecanismo de indexación de los servicios afectos a fijación de tarifas.

El 5 de marzo de 2004, los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Reconstrucción remitieron el Informe de Objeciones y Contraproposiciones al Estudio Tarifario. Telefónica CTC Chile solicitó la constitución de la

Comisión de Peritos, la que se constituyó oficialmente el 12 de marzo. La Comisión de Peritos emitió su informe el día 2 de abril, pronunciándose sobre las consultas formuladas por Telefónica CTC Chile.

El 4 de abril de 2004, Telefónica CTC Chile remitió a los Ministerios el Informe de Modificaciones e Insistencia del Estudio Tarifario, incorporando las recomendaciones de la Comisión de Peritos e insistiendo en aquellas otras materias que no fueron objeto de consultas.

El 4 de mayo de 2004, los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Reconstrucción dictaron el decreto tarifario N° 169 que remitieron, conjuntamente con el informe de sustentación, a la Contraloría General de la República para el trámite de toma de razón.

Con fecha 2 de junio, Telefónica CTC Chile S.A. ingresó a la Contraloría General de la República dos presentaciones dentro del trámite de toma de razón del Decreto Tarifario N° 169. En la primera, se denuncian manifiestos errores matemáticos de que adolece el D.S. 169, solicitando al órgano Contralor que disponga la corrección de los mismos. En la segunda presentación, se formulan reparos legales relativos a aspectos conceptuales que impactan la definición y alcance de los servicios incluidos en el decreto, efectuando en ambas presentaciones expresa reserva de acciones y derechos para acudir a las instancias jurisdiccionales.

Entel, Chilesat y Telmex reclamaron ante la Contraloría General de la República en contra del decreto tarifario N° 169, objetando el escalamiento de los cargos de acceso y los criterios de asignación de costos para las distintas tarifas.

Con fecha 16 de septiembre de 2004, los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Reconstrucción, evacuaron su informe a la Contraloría General de la República en relación a las impugnaciones formuladas por Telefónica CTC Chile, Chilesat, Entel y Telmex. A este respecto, los Ministerios informaron que producto de la revisión del modelo tarifario se rectificaron gran parte de los errores matemáticos denunciados por Telefónica CTC Chile, no obstante que también corrigieron otros errores que aparentemente tendría el referido decreto tarifario.

A su turno, los Ministerios defendieron el escalamiento de los cargos de acceso del D.S. 169, señalando que tal criterio se ha efectuado de conformidad a las resoluciones de los organismos antimonopolios, y a lo prescrito por las Bases Técnico Económicas establecidas para este proceso tarifario.

Respecto de los aspectos conceptuales reclamados por Telefónica CTC Chile que impactan en la definición y alcance de los servicios incluidos en el decreto, los ministerios los rechazan al igual que las impugnaciones del Entel, Chilesat y Telmex.

Con fecha 4 de octubre último, Telefónica CTC Chile recurrió nuevamente ante la Contraloría General de la República, a fin de que se corrijan nuevos errores matemáticos incurridos por los Ministerios precisamente al momento de efectuar la corrección de los errores denunciados por Telefónica CTC Chile. Asimismo, se insistió en determinados aspectos conceptuales.

A la fecha, la Contraloría General de la República no se ha pronunciado sobre el decreto tarifario N°169, el informe de los Ministerios, las nuevas impugnaciones de Telefónica CTC Chile S.A. y de las empresas de telecomunicaciones indicadas anteriormente.

### **Flexibilidad de tarifas**

Mediante resolución N°709 de 13 de octubre de 2003, la Comisión Resolutiva decidió: “Acoger la solicitud de fs 476 de la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A., sólo en cuanto se hace necesario aclarar la Resolución N°686, de 20 de mayo de 2003, escrita a fs. 440, en el sentido de que lo resuelto implica que las condiciones de mercado no están dadas para autorizar una libertad tarifaria, por lo que debe fijarse una tarifa, la que debe entenderse como máxima. Tarifas menores o planes diversos podrán ser ofrecidos, pero las condiciones de los mismos que protejan y garanticen debidamente a los usuarios frente a quienes tienen una posición dominante en el mercado, debe ser materia de regulación por la autoridad respectiva.”

La flexibilidad de tarifas permite a Telefónica CTC Chile ofrecer a sus clientes diversos planes comerciales, distintos del plan regulado por la autoridad, de acuerdo a las condiciones que defina para estos efectos la autoridad respectiva.

En el Diario Oficial de 26 de febrero de 2004, se publicó el Decreto N°742, de 24 de diciembre de 2003, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, que establece el reglamento que regula, sin restricciones de niveles ni de estructura, las condiciones en que pueden ser ofrecidos planes diversos y ofertas conjuntas por los operadores dominantes del servicio público telefónico local.

Telefónica CTC Chile S.A. inició la comercialización de distintos planes diversos del servicio público telefónico local, a fin que el público interesado pueda optar a una alternativa distinta de la estructura de tarifas definidas por el regulador.

### **Decreto Tarifario de Telefonía Móvil**

A partir del 12 de febrero de 1999 rige el Decreto N°7, que establece tarifas máximas a Telefónica Móvil para los servicios de interconexión, incluido el Cargo de Acceso Móvil, para un período de 5 años, que vence el 12 de febrero de 2004.

Dado que se acerca el término del quinquenio de aplicación de las tarifas reguladas vigentes, Telefónica Móvil presentó el 10 de enero de 2003, a Subtel, su Propuesta de Bases Técnico Económicas dando inicio al proceso de Fijación Tarifaria 2004-2009. Subtel aprobó mediante Resolución Exenta, de 22 de febrero de 2003, las Bases Técnico Económicas Definitivas que regirán el proceso de fijación de Tarifas de Cargos de Acceso de la concesionaria de servicio público de telefonía móvil.

El 25 de julio pasado de 2003, Telefónica Móvil presentó el Estudio Tarifario para fijar las tarifas de las prestaciones afectas a fijación de tarifas.

Con fecha 22 de noviembre de 2003, se notificó el informe de Objeciones y Contraproposiciones a las tarifas propuesta por Telefónica Móvil S.A. para los servicios afectos a fijación de tarifas. Al respecto, Telefónica Móvil S.A. solicitó la conformación de la Comisión Pericial, la que se constituyó el 2 de diciembre de 2003, para que se

pronuncie sobre las controversias planteadas por la concesionaria Telefónica Móvil S.A. para los servicios afectos a fijación tarifarias correspondiente al quinquenio 2004 – 2009. La Comisión Pericial remitió con fecha 20 de diciembre el informe a las partes.

El 22 de diciembre de 2003, Telefónica Móvil S.A. presentó el Informe de Modificaciones e Insistencia, incorporando por una parte las modificaciones pertinentes y, por otra, se insiste justificadamente en los valores presentados en el Estudio Tarifario, adjuntando el Informe de la Comisión Pericial.

El 20 de enero de 2004, los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Reconstrucción, mediante decreto fijaron los niveles, estructura y mecanismos de indexación de los servicios afectos a fijación de tarifas. Dicho decreto fue remitido al trámite de toma de razón por parte de la Contraloría General de la República, adjuntando el informe de sustentación.

El 12 de abril de 2004, la Contraloría General de la República tomó razón de los decretos que fijan las tarifas de cargo de acceso de las Compañías de Telefonía Móvil. Los decretos tarifarios se publicaron en el Diario Oficial del 14 de abril de 2004.

#### **Clasificación de servicios complementarios.**

Mediante Resolución Exenta N°1319, de 6 de octubre de 2004, la Subsecretaría de Telecomunicaciones establece las categorías de servicios complementarios y atribuye la numeración a las respectivas categorías de servicios complementarios que los usuarios pueden acceder a través de la red pública telefónica.

#### **Consultas públicas sobre proyectos de reglamentos.**

La Subsecretaría de Telecomunicaciones formuló consultas públicas sobre los proyectos de reglamentos de servicios de desagregación de red y de telefonía IP. Telefónica CTC Chile remitió dentro de plazo su opinión respecto de los planteamientos regulatorios en cada uno de los proyectos de reglamentos.

#### **Demanda de indemnización en contra del Fisco**

Al agotarse las instancias administrativas para corregir las ilegalidades en que se incurrió en la fijación tarifaria, Telefónica CTC Chile S.A. presentó una demanda de indemnización de perjuicios en contra del Fisco.

La demanda por US\$274 millones, más reajustes e intereses, cubre los perjuicios pasados y futuros hasta mayo 2004, producto de cobrar menores tarifas que las que legalmente correspondía fijar.

El Tercer Juzgado Civil de Santiago acogió a trámite la demanda, notificando ésta al Fisco para su contestación. Evacuada la contestación del Fisco, así como los trámites de réplica y dúplica con que termina el período de discusión, el Tribunal de Justicia procedió a dictar el auto de prueba, fijando los hechos de prueba pertinentes, sustanciales y controvertidos, lo que dio inicio a la etapa de presentación de pruebas, etapa en la que declararon testigos y se acompañaron documentos por ambas partes.

Concluido el procedimiento de pruebas, comenzó la etapa de realización de los peritajes solicitados por las partes. El Tribunal designó a los Peritos para que informen las distintas materias de carácter técnico. El 2 de abril y el 17 de junio, de 2004, se evacuaron los primeros informes periciales relativos a la morosidad de los cargos de acceso de las llamadas fijo-móvil y los emplazamientos óptimos de las centrales de conmutación.

## 9. ANALISIS DE LOS MERCADOS, COMPETENCIA Y PARTICIPACION RELATIVA

Durante los nueve primeros meses del año 2004 el sector mantiene el dinamismo que lo caracteriza, destacando movimientos de adquisiciones de operadores y cambios en los hábitos de consumo de los clientes.

El mercado de líneas de telefonía fija se mantiene estancado y los consumos de voz presentan variaciones interanuales del orden de -5% en local, -9% en LDN y +1% en LDI.

El mercado de telefonía móvil registra un crecimiento acumulado en parque a septiembre de 2004 del orden de 19% en relación diciembre de 2003, los mayores ingresos por este concepto han más que compensado la caída de ingresos por cargos de acceso de los operadores móviles (disminución de 27% de los cargos de acceso por decreto tarifario de febrero de 2004).

En el mercado Internet se observa una migración desde accesos conmutados hacia banda ancha resultando en una disminución aproximada de 9% del mercado conmutado y crecimiento de 29% de banda ancha.

Entre los hechos relevantes en el ámbito competitivo destacan los siguientes:

### **Telefónica Móvil adquiere los activos de Bellsouth en Latinoamérica y la filial móvil de Telefónica CTC Chile.**

El 8 de marzo de 2004, Telefónica Móviles S.A. anunció el acuerdo de la compra de los activos de Bellsouth Corporation. en Latinoamérica. Este acuerdo incluye las operaciones móviles de Bellsouth en Chile que a septiembre de 2004 posee un 16% de participación en abonados, operando con un espectro de 25 Mhz en la banda de 800 Mhz con TDMA y 10 Mhz en la banda de 1900 Mhz con CDMA.

El 18 de mayo de 2004, el Directorio de Telefónica CTC Chile aceptó unánimemente una oferta vinculante realizada por Telefónica Móviles S.A., para la adquisición del 100% de la filial móvil de Telefónica CTC Chile S.A., condicionada a la aprobación de la Junta de Accionistas.

El 15 de Julio de 2004, se realizó la junta de accionistas para decidir la venta de la filial móvil de Telefónica CTC, de la que surgió una contraoferta de los accionistas que significaba que Telefónica Móviles S.A debía asumir el monto de los impuestos derivados de la operación. El 23 de julio de 2004, se firmó el contrato de compraventa por la totalidad de las acciones de la filial, con lo anterior, Telefónica CTC deja de participar en el negocio móvil.

### **Consulta compra Bellsouth.**

Telefónica Móvil S.A., filial de Telefónica S.A. presentó al Tribunal de la Libre Competencia una consulta sobre el contrato denominado "Stock Purchase Agreement" de fecha 5 de marzo de este año, firmado con Bellsouth Corporation, por el cual adquiere todos los activos de telefonía que esta última tiene en Centro y Sudamérica, entre los cuales está su participación indirecta del 100% de Bellsouth Chile S.A., actual operador de telefonía móvil en el mercado chileno.

Varias empresas del sector, entre ellas, Telmex, ENTEL, Chilesat y Smartcom presentaron ante el mismo Tribunal demandas en contra de Telefónica Móviles S.A., la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A., Telefónica Móvil de Chile S.A. y Bellsouth Comunicaciones S.A. para impedir la fusión de estas dos últimas sociedades, demandas que no han sido notificadas a la Compañía y su filial.

### **Telmex ingresa al mercado nacional con la compra de AT&T y Chilesat.**

AT&T Latin America, dueña de AT&T Chile, se acogió a mediados de abril de 2003 al capítulo 11 de la Ley de Quiebras en Estados Unidos para reorganizar sus operaciones. Este proceso derivó en una subasta privada en octubre de 2003 que fue adjudicada a Telmex la cual asumió las operaciones en el primer trimestre del 2004. A fines de abril del 2004, Telmex anunció la adquisición de Chilesat Corp (tercer operador de larga distancia), la cual concretó en Junio de 2004. Tras la operación Telmex es propietaria del 99% de Chilesat.

### **Liberty Media toma el control de United Global Com, matriz de VTR.**

El 5 de enero de 2004 Liberty Media, dueña del 50% de Metrópolis Intercom en sociedad con el Grupo Claro, anunció la toma del control de la gestión de United Global Com, dueña 100% de VTR Chile. Tras esta operación, Liberty solicitó a la Comisión Preventiva Central (actual Tribunal de Libre Competencia, TLC) que analizara la posibilidad de fusionar VTR y Metrópolis Intercom. Ambas empresas concentran el 98% de mercado de TV Cable en Chile (sobre el 90% de TV pago) y son competidores relevantes en el mercado de banda ancha mediante la provisión de módem cable. Asimismo, VTR es el segundo operador de telefonía local en el país. El 9 de junio de 2004 la Fiscalía Nacional Económica emite su informe al Tribunal de

Libre Competencia recomendando autorizar la fusión sólo si se cumplen algunas restricciones en ámbitos societarios, de distribución de contenido, precios y calidad de servicio. La Fiscalía además recomienda la apertura de banda ancha de la red de cable a otros ISP. El TLC debe pronunciarse sobre la autorización de fusión sin plazo definido.

### **Operadores duplican velocidad de Banda Ancha al mismo precio.**

El 24 de septiembre de 2004, Telefónica CTC Chile anunció la duplicación de las velocidades de acceso de Banda Ancha a sus clientes manteniendo los precios, introduciendo un fuerte cambio estructural en el mercado de BA, obligando a sus competidores a reaccionar en forma inmediata con campañas publicitarias que anunciaron similar medida.

### **Telefonía Local.**

Este mercado contempla la prestación del servicio telefónico local al interior de las áreas primarias, los servicios de interconexión con otras empresas de telecomunicaciones y otros servicios locales no regulados. La incorporación a este mercado está regulada por el otorgamiento de concesiones por parte de la Subsecretaría de Telecomunicaciones del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (SUBTEL).

En este mercado participan actualmente doce empresas con trece marcas, incluyendo 4 operadores rurales. La tasa de penetración a mayo del 2004 fue del orden de 21,4 líneas por cada 100 habitantes. A septiembre de 2004 Telefónica CTC Chile posee aproximadamente el 74,0% de las líneas fijas.

### **Larga Distancia.**

Este mercado contempla la provisión del servicio de comunicaciones entre áreas primarias (LDN) y comunicaciones internacionales (LDI), conocidos también como servicios intermedios.

El 9 de Marzo de 1994 se promulgó la Ley N° 19.302, que establece la aplicación del sistema multiportador para las llamadas de larga distancia nacional e internacional. Esta Ley permite la participación de los operadores de telefonía local en el mercado de larga distancia a través de una filial independiente sujeta a una serie de requisitos.

En este mercado existen actualmente 15 empresas operando efectivamente con 18 códigos de portador. El tráfico de mercado de LDN vía redes fijas registró durante el tercer trimestre de 2004 una caída respecto al tercer trimestre de 2003 estimada en 8,8%. En el mismo periodo se estima una disminución de 0,8% del tráfico LDI de mercado. Telefónica CTC Chile, a través de sus filiales Telefónica Mundo 188 y GLOBUS 120, alcanzó en el tercer trimestre de 2004 una participación de mercado estimada de 44,6% en larga distancia nacional y de 31,1% en larga distancia internacional de salida.

### **Comunicaciones de Empresas.**

Contempla la provisión de servicios de circuitos y datos (Datared, E1, ATM, Frame Relay), soluciones bajo redes IP, Hosting, ASP y soluciones avanzadas de telecomunicaciones para clientes empresas y proveedores de acceso a Internet (ISPs). Asimismo se incluye la comercialización de equipos terminales avanzados (Multilíneas y PABx, entre otros).

A través de este negocio Telefónica CTC Chile compite con 8 empresas en el ámbito de servicios privados y en el negocio de hosting con al menos 10 empresas, alcanzando una participación en ingresos de alrededor de 53% al primer semestre de 2004, incluyendo

ventas de equipos avanzados a empresas.

### **Comunicaciones Móviles.**

Contempla la provisión de servicios móviles de comunicación (telefonía celular, buscapersonas, trunking y transmisión inalámbrica de datos). Actualmente existen cuatro operadores de telefonía móvil, un operador menor en comunicaciones móviles satelitales y un operador que ofrece trunking digital y que se encuentra autorizado para interconectarse a la red pública móvil.

Telefónica CTC Chile dejó de ofrecer servicios móviles en julio de 2004. Actualmente mantiene la relación con este sector mediante el tráfico de entrada y salida a la red fija. El tráfico fijo móvil disminuyó un 2% en el periodo enero a septiembre de 2004 respecto a igual periodo del año anterior. Asimismo, esta cifra alcanzó a +11% para el tráfico móvil-fijo.

### **TV Pago.**

El mercado del negocio de la televisión pagada está compuesto por dos principales competidores (Metrópolis y VTR) que en conjunto poseen sobre el 90% del mercado de TV pago (en conjunto 728.420 abonados a Junio de 2004), dos operadores de TV satelital y cerca de 20 operadores de TV cable en zonas específicas, los que en conjunto no superan el 4% del mercado.

### **Acceso a Internet.**

En este mercado hay actualmente alrededor de 35 ISP operando efectivamente, donde tres concentran el 82% del tráfico conmutado. El tráfico IP (conmutado) acumulado enero a septiembre 2004 en la red de Telefónica CTC Chile alcanzó del orden de 3.747 millones de minutos con una caída de un 21% respecto a similar periodo de 2003, principalmente por la migración de usuarios a banda ancha.

Telefónica CTC Chile continúa con un intensivo despliegue de acceso a Internet mediante banda ancha ADSL, en forma directa al cliente final y a través de un modelo mayorista en la Industria de ISP's. A Septiembre de 2004, los accesos de banda ancha en servicio de Telefónica CTC Chile alcanzaron a 180.487 con un crecimiento de 44% respecto a diciembre de 2003, logrando a septiembre del 2004 una participación estimada del mercado de banda ancha de 43% con velocidades de bajada iguales o superiores a 128 kbps.

### **Otros Negocios.**

Comprende el mercado de Telefonía Pública, donde Telefónica CTC Chile participa a través de la filial CTC Equipos. Existen siete empresas de ámbito nacional, donde CTC Equipos posee a junio del 2004 aproximadamente el 25% del mercado considerando 10.345 TTPP propios. Adicionalmente, Telefónica CTC Chile tiene instalados 18.831 teléfonos denominados comunitarios.

El 20 de noviembre de 2001 se constituyó una filial destinada a comercializar e instalar equipos de centrales de alarmas y cámaras de videos para residencias y empresas, provisión de servicios de monitoreo y vigilancia, y cualquier otro servicio relacionado con lo anterior. A septiembre de 2004 se estima que Telefónica CTC Chile tiene una participación de 30% en este mercado.

## 10. ANALISIS DE RIESGO DE MERCADO

### **Cobertura de Riesgos Financieros.**

Debido a las atractivas tasas de interés externas en algunos períodos, la Compañía ha obtenido financiamiento en el extranjero denominado principalmente en dólares y euros y en ciertos casos con tasas de interés flotante. Por esta razón, la Compañía enfrenta dos tipos de riesgos financieros, el riesgo de variaciones de los tipos de cambio y el riesgo de fluctuaciones de las tasas de interés.

### **Riesgo financiero por variaciones de monedas extranjeras.**

La Compañía mantiene coberturas de tipo de cambio cuyo objetivo es reducir el impacto negativo de las fluctuaciones del dólar y del euro, en sus resultados. El porcentaje de exposición de la deuda financiera es definido y revisado, en forma continua, básicamente considerando la volatilidad del tipo de cambio, su tendencia, el costo y la disponibilidad de instrumentos de cobertura para distintos plazos.

Como instrumentos de cobertura se utilizan principalmente seguros de cambio dólar/UF y dólar/peso.

Al 30 de Septiembre de 2004, la deuda financiera en moneda de origen expresada en dólares alcanzó a US\$1.237,6 millones, incluyendo US\$ 912,7 millones de pasivos financieros denominados en dólares, US\$237,3 millones de deuda en unidades de fomento y US\$ 87,6 millones de deuda en pesos. De esta forma US\$ 912,7 millones corresponden a deuda expuesta a monedas extranjeras y, por lo tanto, directa e indirectamente expuesta a las variaciones del dólar.

Simultáneamente, la Compañía mantenía seguros de cambio dólar/UF, dólar/peso y activos denominados en dólares que dieron como resultado, al cierre del tercer trimestre del 2004, tener una exposición promedio de la deuda financiera en moneda extranjera cercana al 0% .

### **Riesgo financiero ante variaciones de tasas de interés flotante.**

La política de cobertura de tasas de interés busca reducir el impacto negativo de las alzas de tasas de interés en los gastos financieros.

Al 30 de Septiembre de 2004, la Compañía mantenía deuda a tasa de interés flotante Libor, Euro Libor y TAB correspondiente principalmente a créditos sindicados.

Para protegerse de las alzas de las tasas flotantes, se han utilizado instrumentos financieros

derivados, particularmente *Forward Rate Agreements (que protegen a la tasa Libor)*, que limitan las fluctuaciones futuras de las tasas de interés, esto ha permitido al 30 de Septiembre de 2004 terminar con una exposición del 30% de la deuda financiera total en moneda de origen.