

# Resultados Financieros Consolidados

## 3er. Trimestre 2008 (3T08)

**TELEFONICA CHILE S.A.**

Gerencia de Finanzas

23 octubre, 2008





## Aviso Legal

Esta presentación contiene ciertas estimaciones según lo entendido por la “Private Securities Litigation Reform Act” de 1996, incluyendo pero no limitado a las expectativas sobre el desempeño de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. en el trimestre. Las estimaciones podrían también identificarse por expresiones como “se cree”, “se espera”, “se anticipa”, “se proyecta”, “se pretende”, “debería”, “se busca”, “se prevee”, “futura”, u otras similares. Las estimaciones incluídas en esta presentación se basan en expectativas actuales, si bien los resultados reales podrían diferir materialmente de los resultados futuros anticipados debido a diversos factores, muchos de los cuáles exceden el control de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. y sus filiales. Entre los factores que podrían causar el que los resultados reales de Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. y sus filiales difirieran materialmente de los resultados esperados se incluyen, entre otros, cambios en el marco regulatorio chileno, impacto de una mayor competencia y otros factores fuera del control de Compañía de Telecomunicaciones de Chile, S.A..

*NOTA: todas las cifras expresadas en esta presentación se refieren al **3T08** y se comparan con igual trimestre del año anterior (**3T07**), a no ser que se indique otra cosa.*

*Tipo de cambio al 30.09.08 es de Ch\$551,31/1US\$.*



# Resumen Financiero 3T08

<i>En millones de Ch\$ (al 30.09.08)</i>	3T07	3T08	Variación 3T08/3T07	Variación Nominal (*) 3T08/3T07
Ingresos	170.791	167.585	-1,9%	+7,2%
Costos Operacionales	150.848	152.219	0,9%	+10,6%
Resultado operacional	19.943	15.366	-23,0%	
EBITDA	76.915	66.312	-13,8%	-6,6%
Margen EBITDA	45,0%	39,6%	-5,4pp	
Rdo. No operacional	-5.075	-858	-83,1%	
Res. antes de Impuestos	14.868	14.508	-2,4%	
Impuestos	-9.516	-9.403	-1,2%	
Utilidad neta	5.406	5.164	-4,5%	+3,3%

(\*) Inflación 12 M = 9,2%

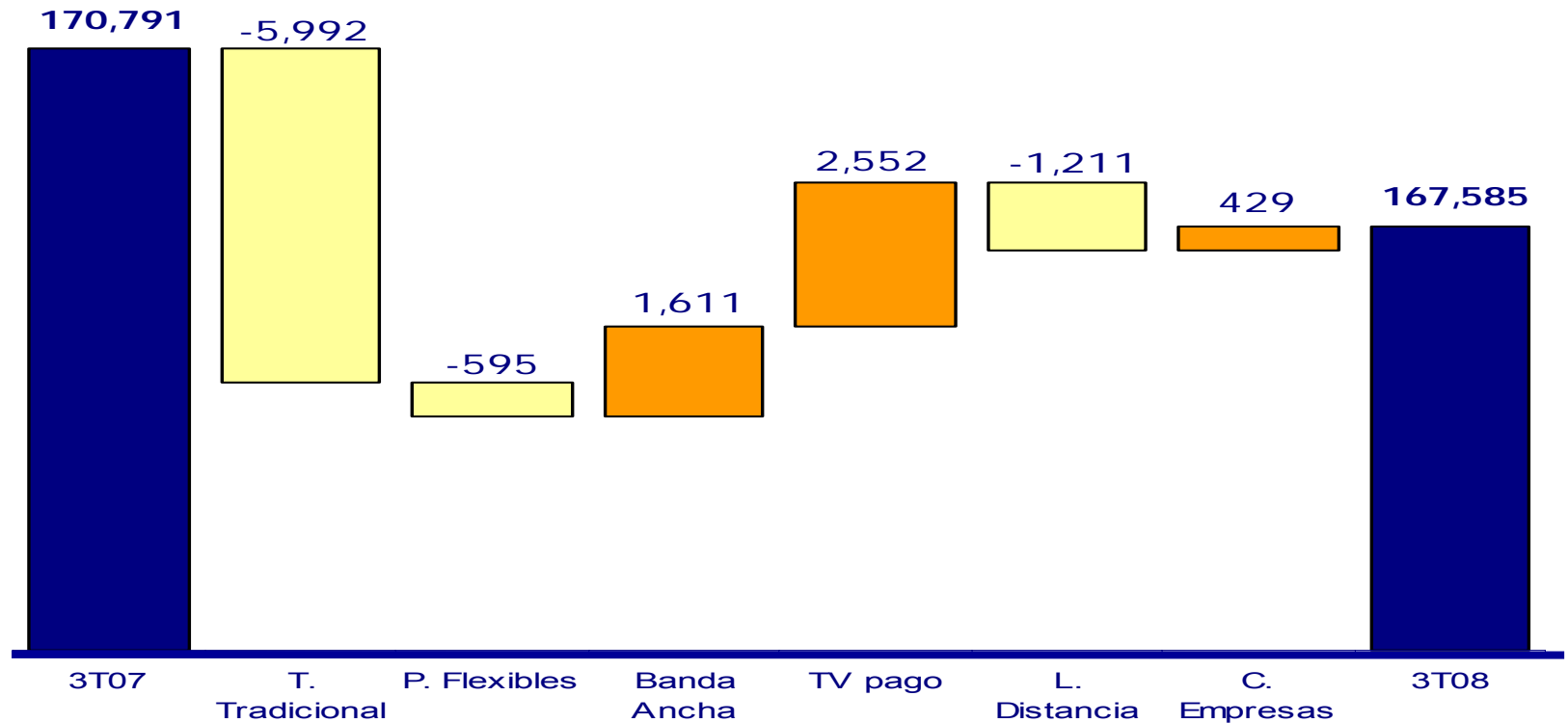
# > BA y TV pago continúan como principal motor generador de ingresos

Variación de ingresos operacionales trimestrales (3T08/3T07)

-1,9 %

MM Ch\$

[+7,2 % nominal]



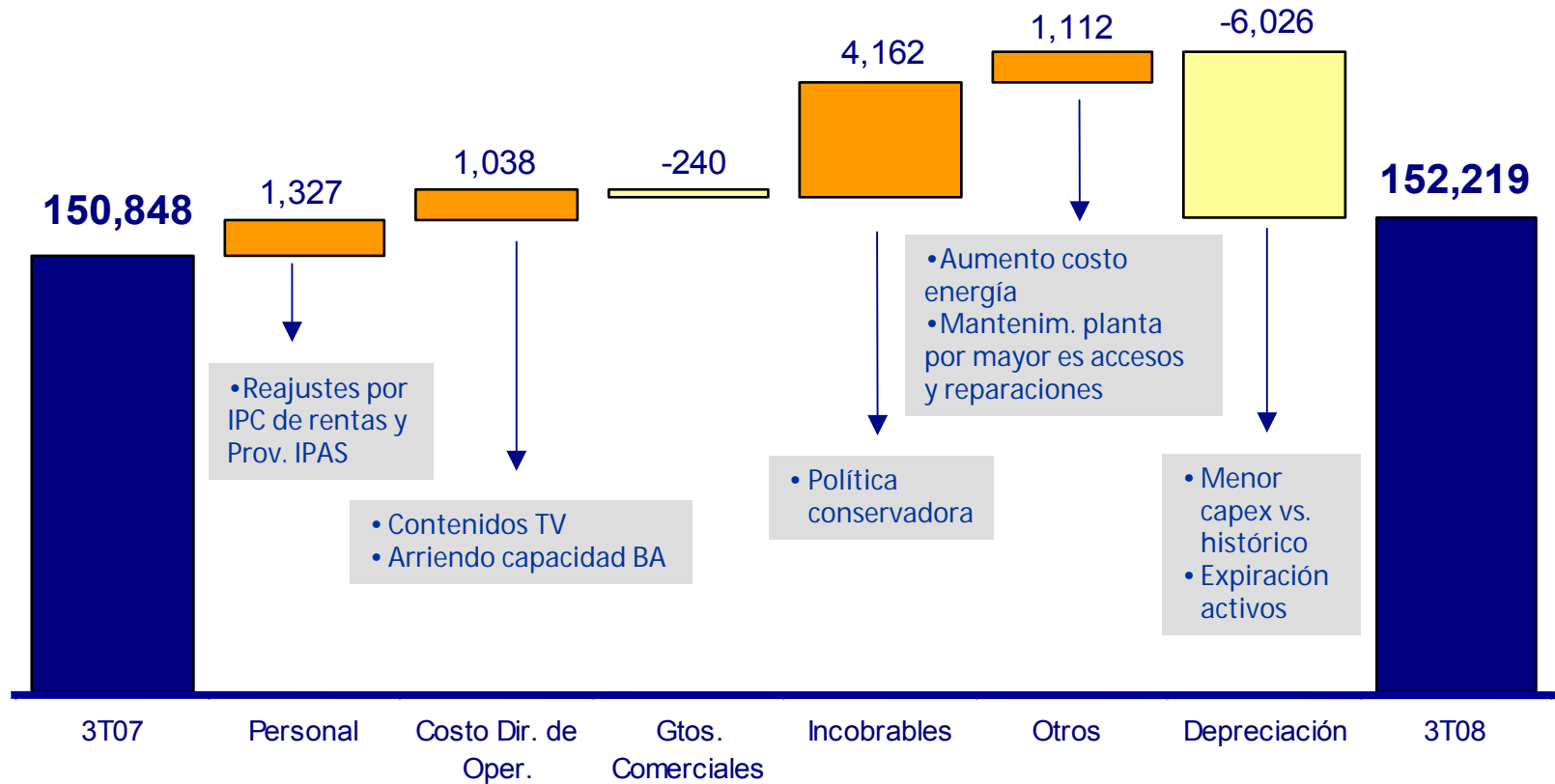
# > Costos influenciados por actividad comercial y menor depreciación

Variación de costos operacionales trimestrales (3T08/3T07)

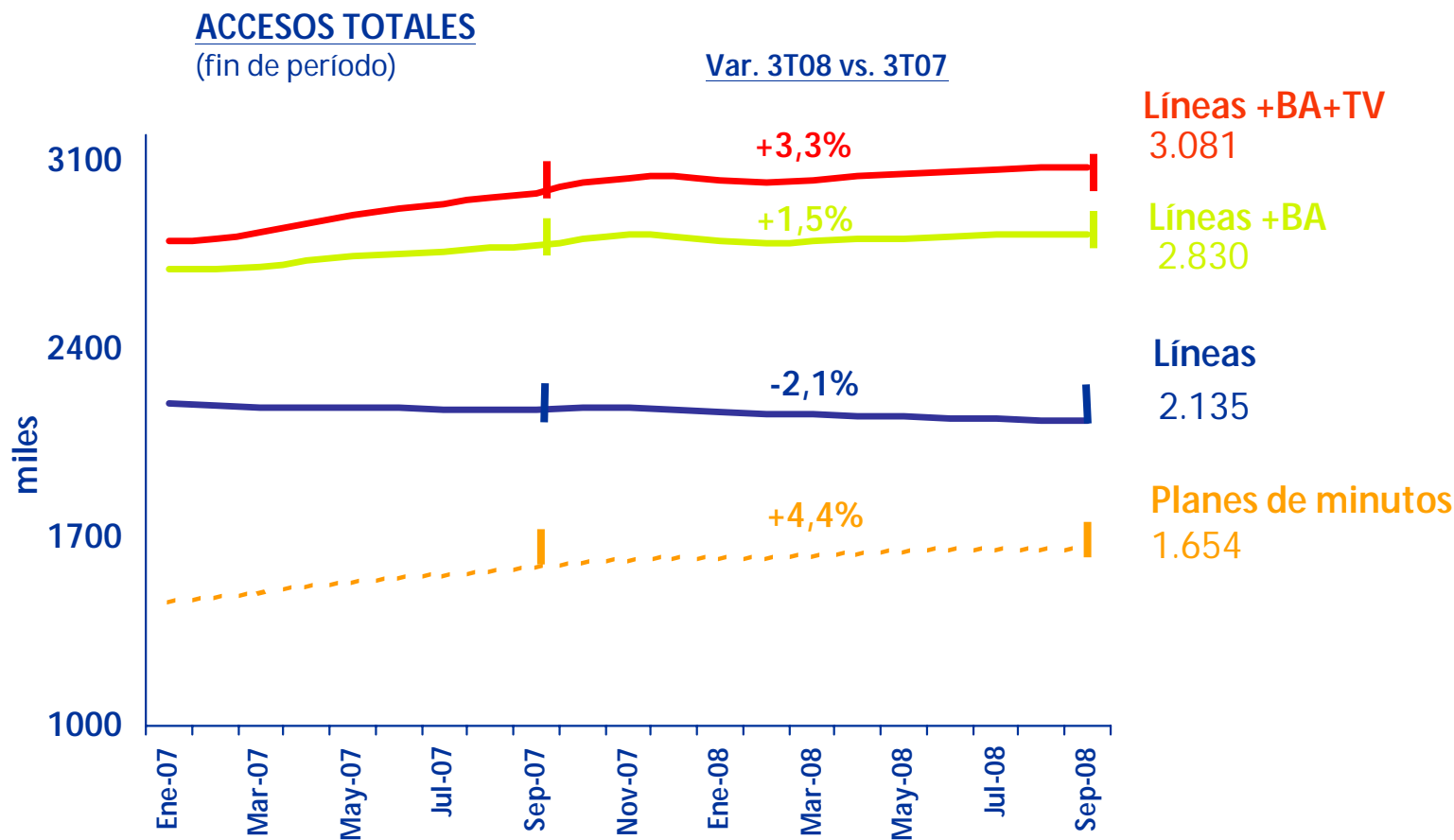
+0,9%

MM Ch\$

[+10,6 % nominal]



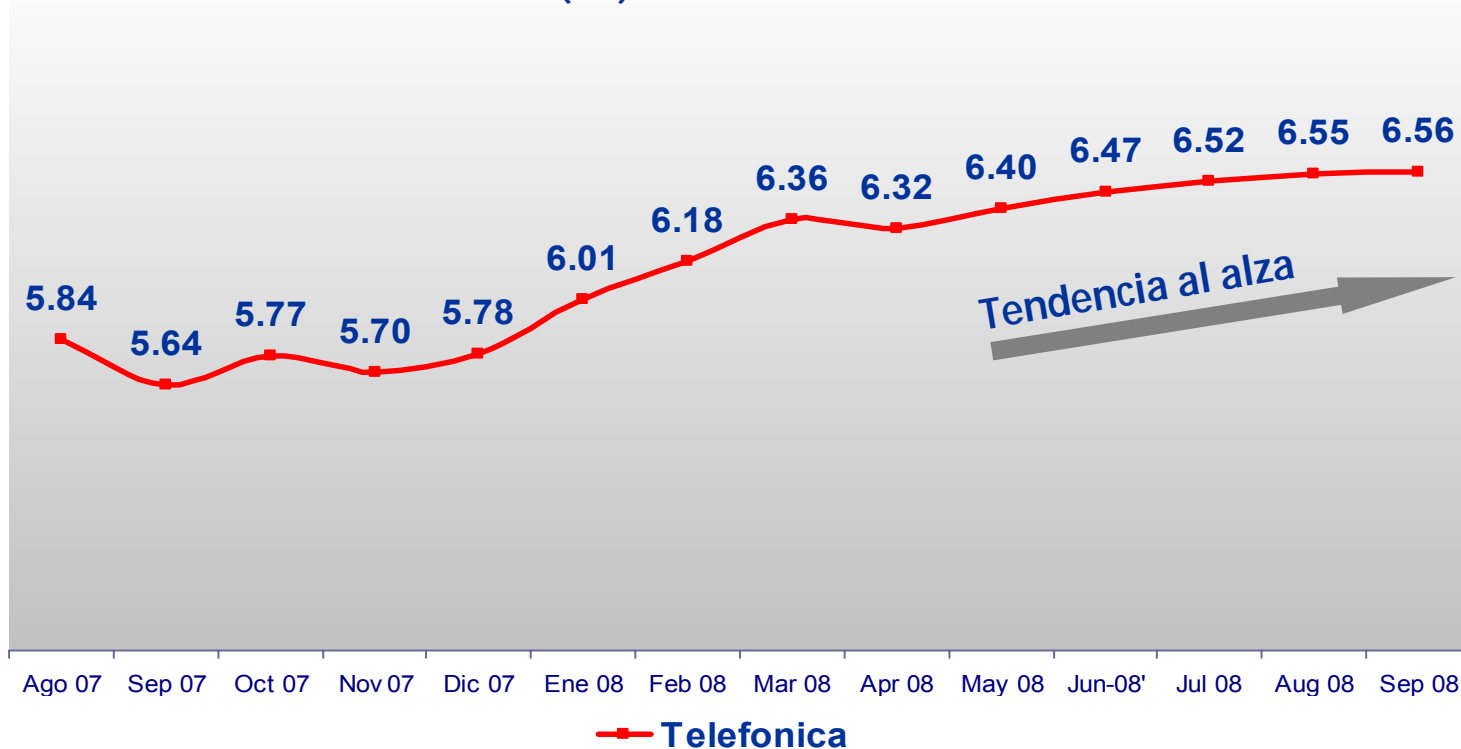
# > Paquetización de líneas con BA y TV pago permite seguir creciendo en total de accesos en entorno fuertemente competitivo



## > Continúa mejora en ISC por esfuerzo en mejoras de calidad de servicio

Mejora en resolutividad y accesibilidad en la atención de clientes

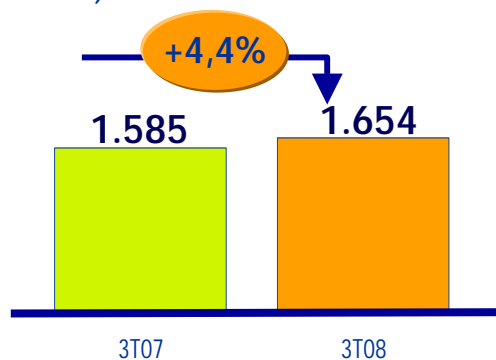
Índice de Satisfacción de Clientes (ISC)\*



• ISC: Índice de Satisfacción de Clientes, puntuaciones promedio, medidas en escala entre 0 y 10. Encuesta a clientes medida en base a muestra móvil trimestral realizada por IPSOS CHILE

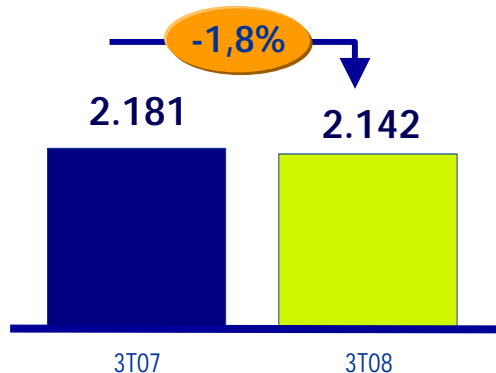
# > Moderado crecimiento en planes flexibles

## Planes Flexibles\* (miles clientes)



\* Considera planes de minutos y líneas prepago

## Líneas promedio en servicio (miles)



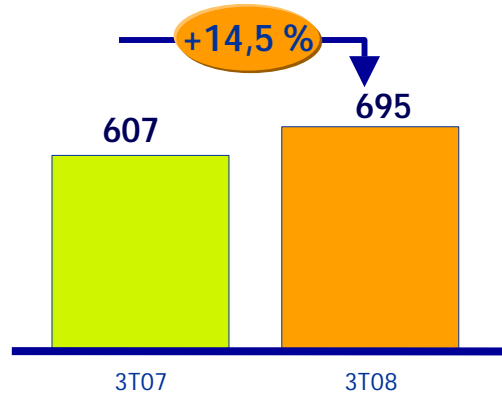
- Ingresos de planes flexibles: Ch\$34.908MM
  - ✓ disminuyen 1,7% vs. 3T08 (aumentan 7,4% nominal)
  - ✓ representan 20,8% de ing. consolidados
  - ✓ representan 1,6 veces los ingresos de líneas reguladas (CF+CV)
- Disminución debida a:
  - ✓ menor ritmo en migraciones desde planes regulados y
  - ✓ menores captaciones debido a competencia
- Planes flexibles representan un 77,4% del total de líneas en servicio vs. un 72,7% en 3T07

- Ingresos neg. tradicional (CF+CV): Ch\$22.257MM
  - ✓ representan 13,3% de los ingresos consolidados
  - ✓ caen 14,0% vs. 3T07, debido a:
    - migración a planes flexibles
    - caída de líneas promedio
    - disminución del tráfico por línea



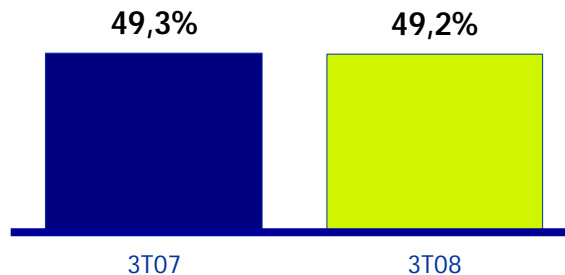
# > Banda ancha continúa creciendo siguiendo tendencia de industria

**Conexiones ADSL\***  
(miles)



\* Incluye conexiones con velocidades sobre 128 Kbps

**Participación de Mercado Banda Ancha**

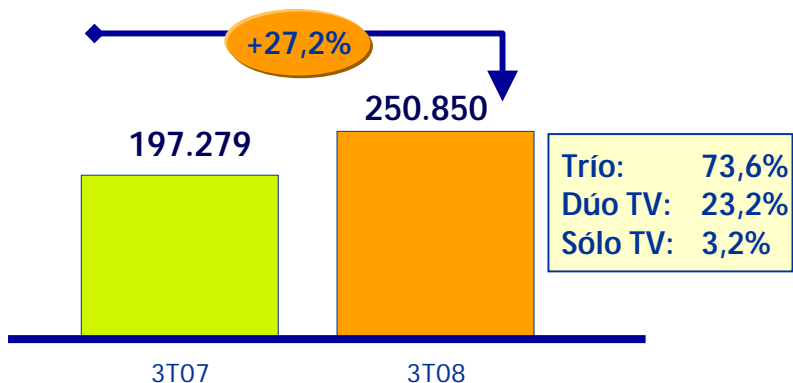


- Ingresos de ADSL: Ch\$30.381MM
  - ✓ aumentan 5,6% vs. 3T07
  - ✓ representan 18,1% de ingresos consolidados
- Ingresos aumentando siguiendo la tendencia de la industria
- Lanzamiento "BA prepago" (oct-08) en un contexto de desarrollo de soluciones de BA que permitan llegar a otros sectores socioeconómicos, incrementando la penetración

- Se mantiene liderazgo con participación de mercado del 49% en 3T08

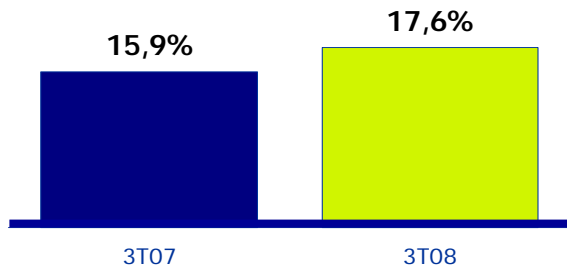
# > TV pago sigue creciendo a pesar de entorno competitivo

## Accesos TV pago (fin período)



- Ingresos de TV pago alcanzan Ch\$10.195 millones
  - representando un 6,1% de los ingresos consolidados
  - creciendo 33,4% vs. 3T07 por:
    - ✓ aumento de accesos de 27%, favorecido por paquetización y
    - ✓ ARPU creciendo en términos reales por:
      - Nuevas altas
      - Aumento tarifas

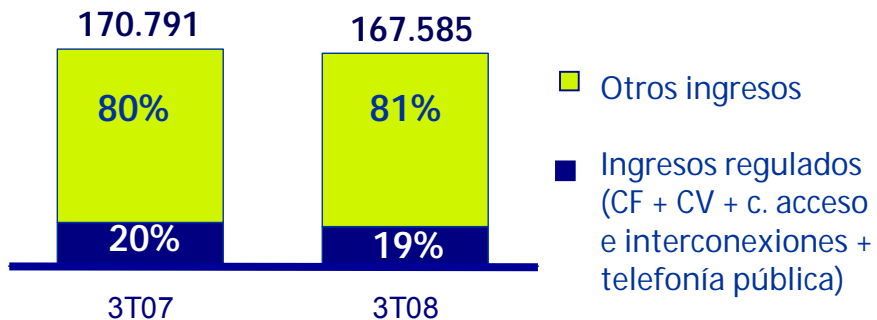
## Participación de Mercado TV pago



- Se mantiene participación de mercado de 17,6% en 3T08

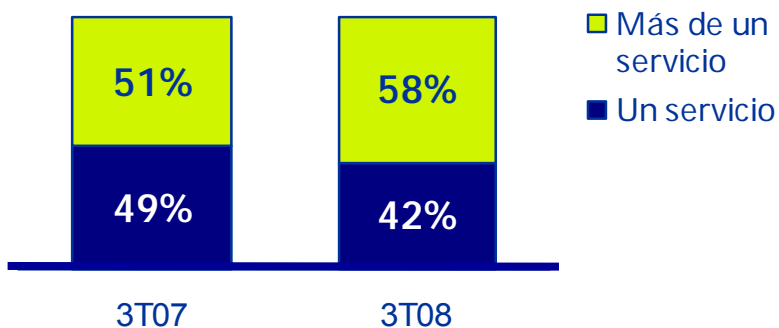
# > Ingresos por servicios no regulados continúan siendo una significativa fuente de ingresos

Total Ingresos Consolidados  
(MMCh\$)



- Ingresos no regulados representan 81% del total de ingresos consolidados y
- se mantienen planos en 3T08 vs. 3T07

Mix de Clientes

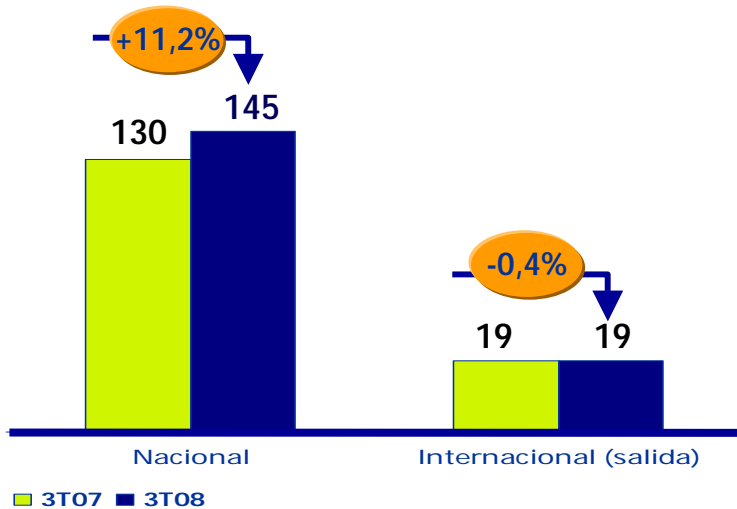


- Siguen aumentando los clientes con más de un servicio, lo que implica:
  - ✓ mejora de ARPU y
  - ✓ fidelización

*\*Excluye prepago*

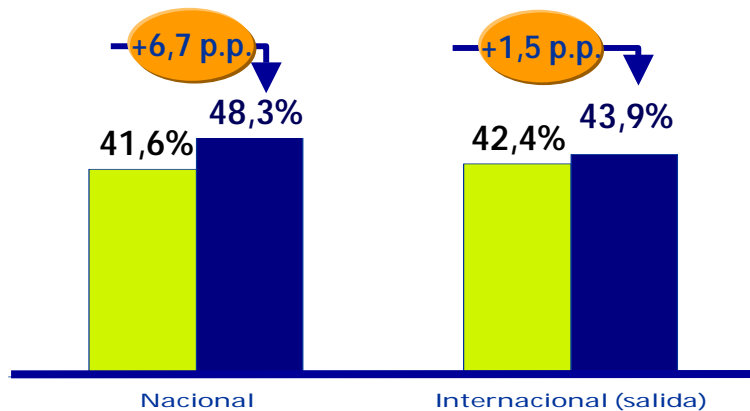
# > Mejor evolución en tráficos de LD que resto de la industria

Tráfico LD (millones minutos)



- Ingresos LD: Ch\$14.082MM
  - ✓ caen 7,9% vs. 3T07, principalmente debido a:
    - caída de precios, que se contrarrestan, en parte, por mayores tráficos
  - ✓ representan 8,4% de los ingresos consolidados

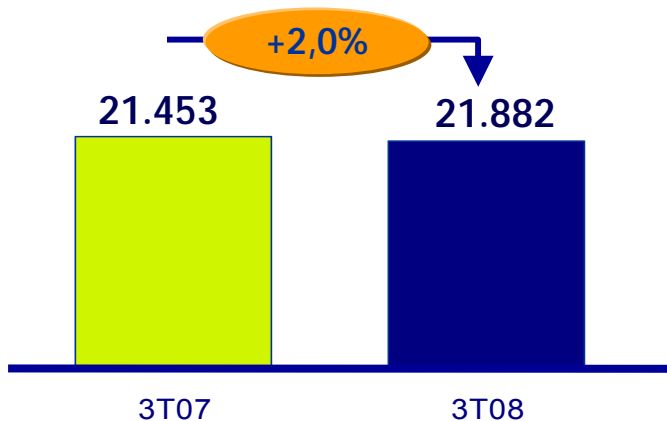
Participación de Mercado LD



- Aumento en participaciones de mercado de LDN y LDI por mejor comportamiento que resto industria

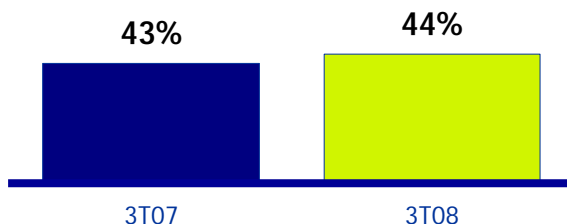
# > Crecimiento y mantenimiento de liderazgo en segmento Empresas

## Ingresos Comunic. Empresas



- Ingresos Com. Empresas: Ch\$21.882 MM
  - ✓ aumentan 2,0% impulsados por crecimiento en servicios de datos, dada la migración a red IP de nuestros clientes y al aumento de proyectos asociados a redes IP
  - ✓ representan 13,1% del total de ingresos consolidados

## Participación de Mercado Datos

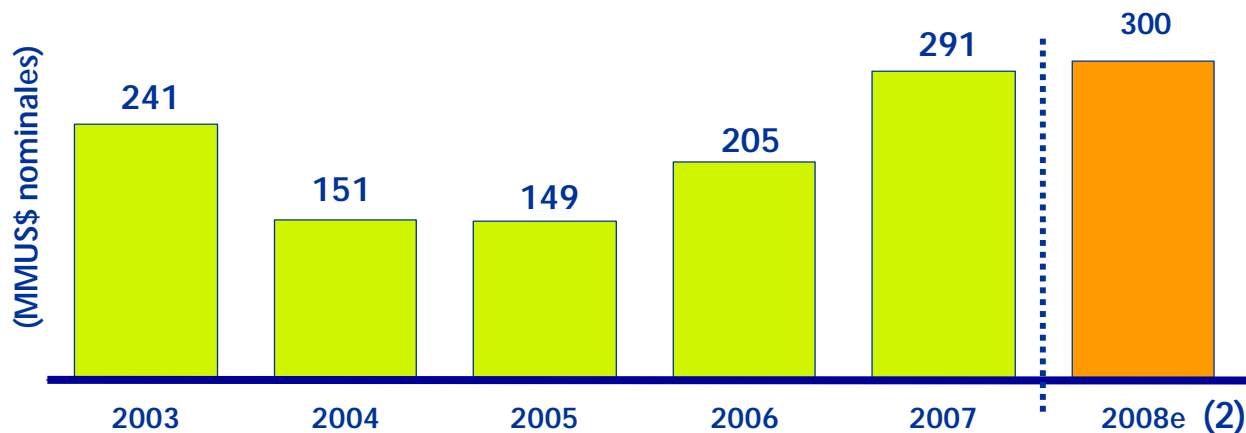


- Se mantiene liderazgo con una participación de mercado de 44%

# > Capex orientado a BA, TV pago y a Comunicaciones de Empresas

Inversión <sup>(1)</sup> (MMUS\$ Sep-08)	Acum. Sep-07	Acum. Sep-08
Telefonía fija	50	34
B. Ancha y TV pago	106	83
Comunic. de Empresas	22	41
Otros	18	21
<b>Total</b>	<b>196</b>	<b>179</b>

- 69% de total inversión es BA, TV pago y Datos
- Menores inversiones vs. 3T07 por menor ritmo de crecimiento en negocio de TV pago

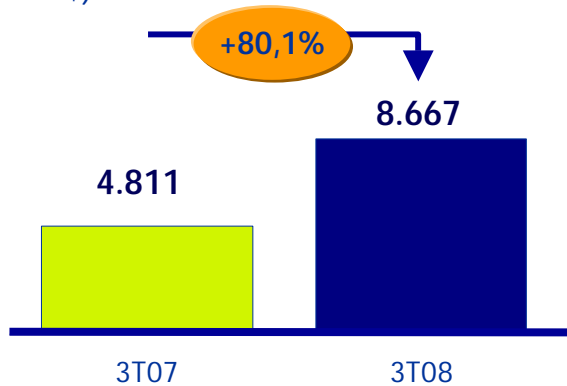


(1)  $T_c$  (\$/US\$): 551,3

(2)  $T_c$  (\$/US\$): 496,9

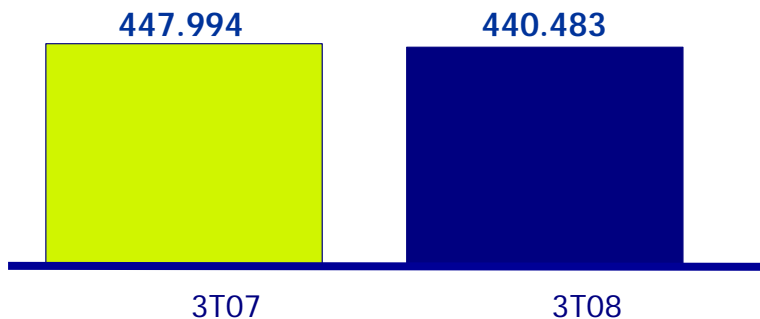
# Gestión financiera conservadora minimiza impactos por aumento de tasas, inflación y tipo de cambio

Gastos Financieros  
(MMCh\$)



- Aumento de gastos financieros refleja tasa nominal en pesos de 86% de deuda nominalizada
- Lo anterior elimina el impacto del tipo de cambio y la inflación sobre la deuda y los gastos financieros, reduciendo las pérdidas por corrección monetaria

Deuda estable, 100% refinanciada (incl. Instrum. Derivados)  
(fin de período)  
(MMCh\$)



- Deuda disminuye 1,7% por amortización de derivados. Este efecto en parte se ve compensado por el aumento de UF (IPC) sobre porcentaje de deuda no nominalizada

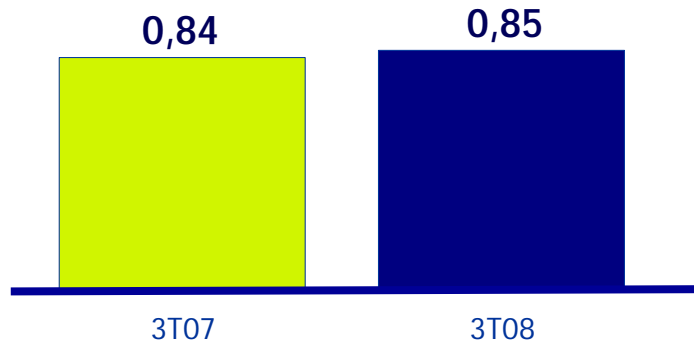


# Ratios financieros

## Endeudamiento

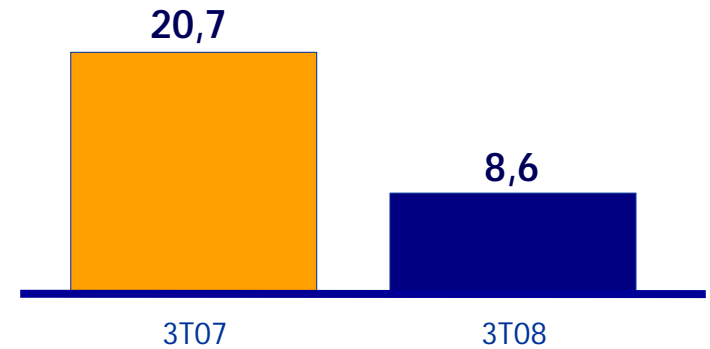
(pasivo exigible / patrimonio)

covenant  $\leq 1,6$  veces



## Cobertura de Gastos Financieros Netos

(EBITDA / gastos financieros netos)



- En marzo 2008, **Fitch ratificó** la clasificación de riesgo de deuda local/internacional, considerando la reducción de capital que se realizó en jun08
- Al **septiembre de 2008**, las clasificaciones de riesgo internacionales y locales son:
  - ✓ Clasificaciones Internacionales: **Baa1**, estable y **BBB+**, estable (Fitch Ratings)
  - ✓ Clasificaciones Locales: **AA-** (deuda LP) y **F1+** (deuda CP) (Fitch Ratings) y **AA** (deuda LP) y **N1+** (deuda CP) (International Credit Rating)



## > Telefónica Chile presentó a la SVS su estado de conciliación patrimonial bajo IFRS

- Principales diferencias entre IFRS y CH GAAP para T.Chile, corresponden a:
  - ✓ Corrección monetaria
  - ✓ Intereses capitalizados
  - ✓ Impuestos diferidos

<i>Ch\$ MM al 01.01.08</i>	<b>CHGAAP</b>	<b>AJUSTES</b>	<b>IFRS</b>	<b>Notas</b>
<b>Activos</b>				<b>(1)</b>
Activos Circulantes	352.577	(2.629)	349.948	
Activos Fijos	1.257.311	<b>(201.886)</b>	1.055.425	
Otros Activos	75.027	(16.636)	58.391	
<b>Pasivos</b>				<b>(2)</b>
Pasivos Circulantes	333.798	3.859	337.657	
Pasivos a LP	444.303	<b>57.413</b>	501.716	
<b>Patrimonio</b>	906.534	<b>(282.397)</b>	624.137	<b>(3)</b>

- (1) Activos principalmente afectados por corrección monetaria del activo fijo
- (2) El principal ajuste que afecta a los pasivos es el reverso de impuestos diferidos de cuentas complementarias pendientes de amortización
- (3) Reverso de la corrección monetaria del capital pagado y ajustes de activos y pasivos, principalmente relacionados con el reverso de la corrección monetaria, de los intereses capitalizados y de los impuestos que afectan al patrimonio en la línea de utilidades retenidas

## > En resumen:

- Ingresos aumentan un 7,2% en términos nominales impulsados por continua actividad comercial
- BA y TV pago lideran crecimiento, siguiendo tendencia de la industria
- Costos se mantienen estables
- Estructura financiera sólida
- Persiste foco en calidad y atención a clientes

*inspira*  
**AHORA**  
es el momento, aceleremos

A decorative graphic consisting of two stylized flowers. The larger one is orange and has five petals, while the smaller one is teal and also has five petals. They are positioned to the right of the word 'AHORA'.