

Resultados Financieros

acumulados a marzo 2016

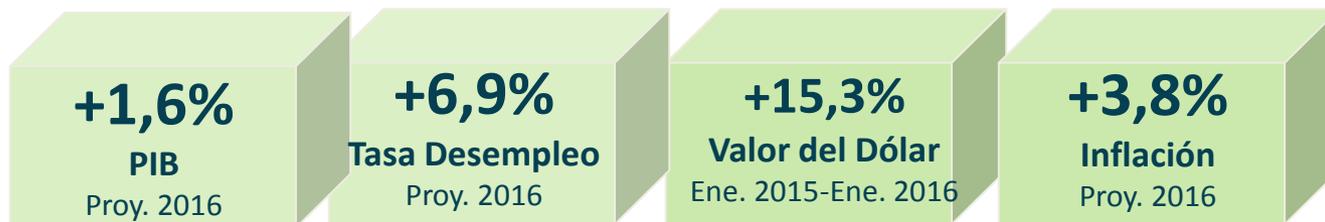
Santiago, 3 de mayo, 2016

TELEFONICA EN CHILE

Telefónica Chile S.A. y
Telefónica Móviles Chile S.A.



Año 2016: Escenario económico e industria exigirán NUEVOS DESAFIOS



+ Mayor agresividad competencia



Liderar Datos móviles con la mejor red

Acelerar la transformación de la Banda ancha Fija

Capturar Crecimiento en negocio TV

DESEMPEÑO NEGOCIOS



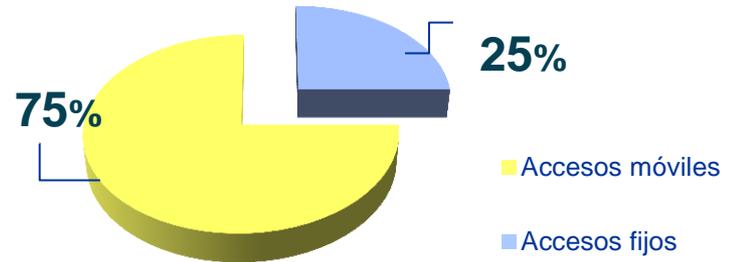
Nota: se comparan cifras acumuladas a Mar.16 vs. cifras acum. a Mar.15

> A Marzo tenemos mas de 12,7 millones de accesos; > apalancados por el crecimiento de BAF, TV y Pospago Móvil

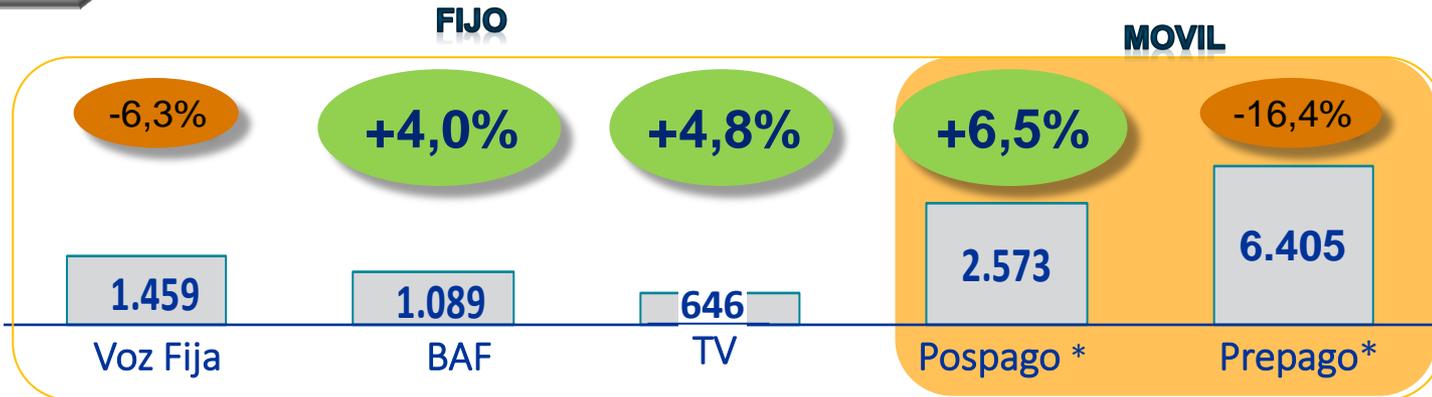
ACCESOS
totales (F+M):
A 1T16

12,7 MM

Var. **-8%**
(Var. mar16/15)



'000
Var.
mar16/mar15



*: No incluye BAM y M2M

269 mil
clientes AV

47 Mil
clientes IPTV

3,2 Millones
clientes Internet móvil¹
y

Penetración
AV = 24,7 %

Penetración
IPTV = 7,3 %

Casi 1 millón de
clientes 4G

: variaciones interanuales
mar.16 / 15

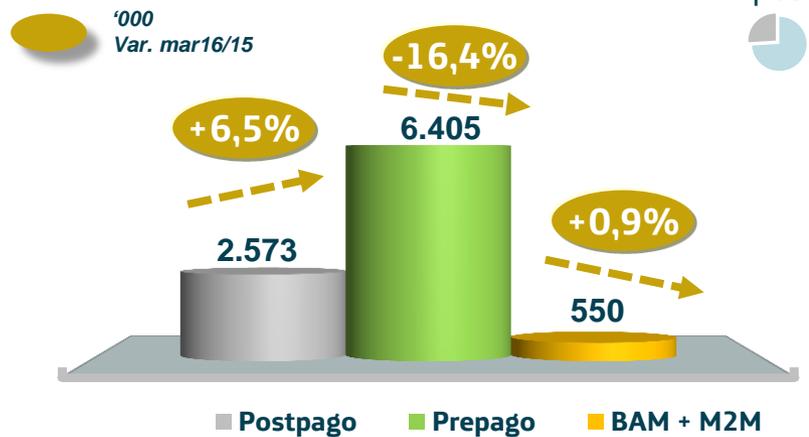


¹ Internet Móvil = BAM+NEM*
NEM: "Navegación En el Móvil"

MOVIL: aumento de POSTPAGO impulsado por 4G y portabilidad positiva

Accesos móviles:

Total: 9.528 mil



MIX
post/prepago:
32/68

- **Accesos Postpago: +6,5%**, impulsados por:

- ✓ Crecimiento 4G : **972.262 clientes** (+187%)
- ✓ **+71 mil** clientes → Ganancia neta en portabilidad de Postpago
- ✓ "Megaplanes" = **+voz / +datos**
- ✓ Lanzamiento de "Movistar One"

- **Accesos Prepago: -16,4%**, por:

- ✓ aumento de churn debido a agresivas acciones comerciales de la competencia
- ✓ Plan Salta: migraciones de clientes a contrato

	Var. Mar16-Mar15
Ingresos Totales	-4,8%
Ingresos de servicio ⁽¹⁾	-4,3%

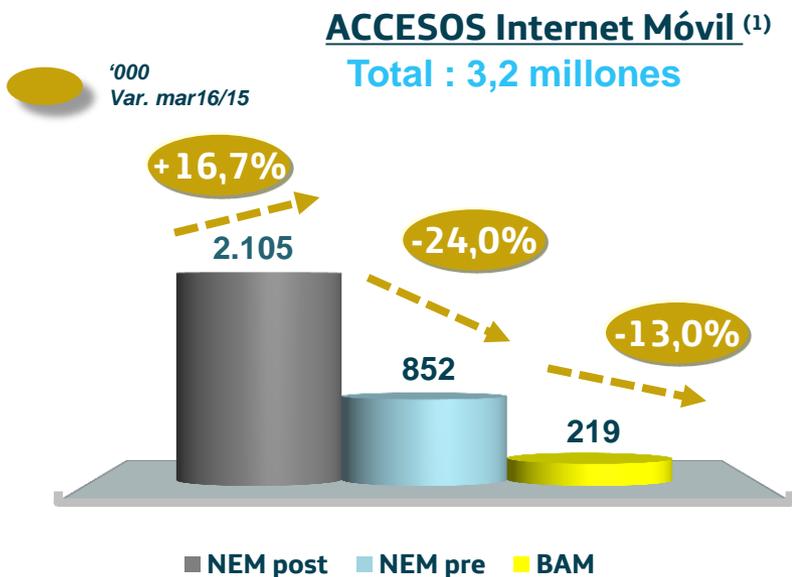
⁽¹⁾ Excluye ingresos por venta de equipos

Total ingresos móviles alcanzan a \$233.237 millones a mar.16, cayendo -4,8%, por:

- ✓ Caída ingresos Voz y Equipos, si bien atenuada por positivo crecimiento de ingresos de ITX y de Internet móvil (NEM)
- ✓ Total Ing. (Voz+NEM) **Postpago: +1,0%**, impulsados por NEM y plan de blindaje clientes
- ✓ Total Ing. (Voz+NEM) **Prepago: -28,0%**, afectados por menores accesos, menos recargas (por uso WiFi libre) y agresivas campañas competencia



MOVIL: Ingresos de INTERNET MOVIL continúan con ritmo positivo de crecimiento



Var. Mar16-Mar15

Ingresos de datos móviles ⁽¹⁾ +5,8%

(1) Internet Móvil = BAM+NEM² ² NEM: "Navegación En el Móvil"

Positiva evolución en **PENETRACION de Internet Móvil: 31% s/total accesos** → amplio potencial de crecimiento

Ingresos de datos móviles (NEM+BAM) alcanzan a \$86.892 millones a mar.16, con un crecimiento de **+5,8%**, explicado por:

- **Crecimiento en ingresos de Internet Móvil (NEM): 6,1%**

- ✓ **Ingresos NEM Postpago: +12,5%** impulsado por:

- +16,7% accesos NEM postpago,
- Crecimiento de **clientes 4G**
- positivos resultados campañas portabilidad y blindaje clientes

- ✓ **Ingresos NEM Prepago caen -15,7%**, por:

- Caída de accesos NEM de Prepago (-24%) por agresivas campañas de competencia

Atenuados por:

- 4G en Prepago: +142 mil clientes
- 400 mil clientes con whatapp gratis

- **Leve crecimiento en ingresos BAM: +1,9%**

FIJO: Mayor demanda por servicios de INTERNET Y VIDEO compensan positivamente caída de ingresos de Voz

Parques



1.089 mil accesos

Crec. clientes de AV= **+ 39,9%**

Aumento de velocidad a toda la base de clientes

Nuevo Mix de clientes aumentan ARPU



646 mil accesos

impulsado por crecimiento

DTH (2,7%)

IPTV (40,2%)

Mayor ARPU de clientes con IPTV (+ 48%) y de clientes con planes HD (+ 50,0 %)



1.486 mil líneas

Caída líneas en servicio se compensa con crecimiento de BAF y TV.

Total accesos fijos caen levemente (-0,9%), alcanzando 3,2 millones



Miles de millones Ch\$

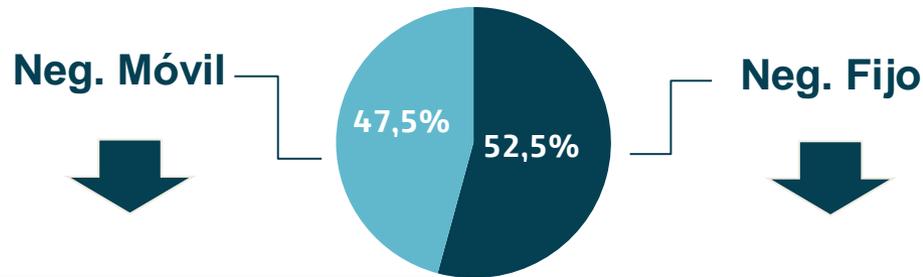


Total ingresos fijos crecen 6,3%, alcanzando los 180 mil millones



Segmento Empresas y Negocios

Ingresos Segmento Empresas y Negocios



Ingresos MOVILES del segmento Empresas y Negocios aumentan **+6,3%**

- Crecimiento explicado por un incremento de **+42,9%** en ingresos de internet móvil, que compensan la caída de **-6,9%** de los ingresos de voz y otros
- ✓ Planes de datos (NEM): **+10,4%**

Ingresos FIJOS del segmento crecen un **+0,8%** por :

- Los ingresos de comunicaciones de empresas (datos), crecieron 14,5% en 1T16, por:
 - ✓ Nuevos proyectos del trimestre, que han significado, mayores **Ingresos de Servicios Datos (+18%)**, por redes Privadas IP e Internet dedicado, Serv. Satelitales y Equipos de Datos y
 - ✓ **Crecimiento de Servicios Digitales (+12%)**, impulsados por "Cloud" (+20%) y Serv. digitales de seguridad (+9%), apalancadas por nuevo data center en Paine
 - ✓ Lo anterior permite compensar caída en ingresos de voz, BAF y TV para empresas

Proyectos del 1T16:



DESEMPEÑO FINANCIERO



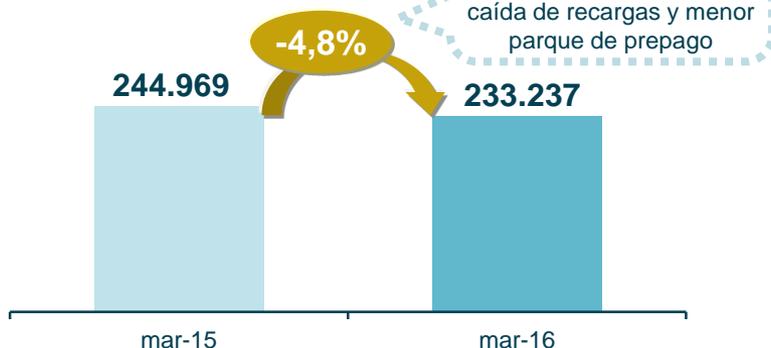
Nota: se comparan cifras acumuladas a Mar.16 vs. cifras acum. a Mar.15

MOVIL: Evolución Ingresos, EBITDA, CAPEX y FCO

MOVIL

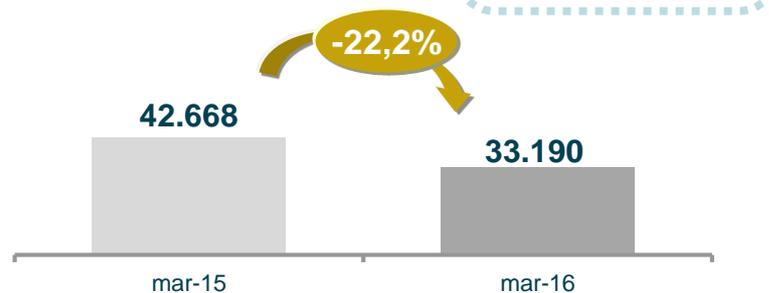
Ingresos Totales*

Ch\$ millones



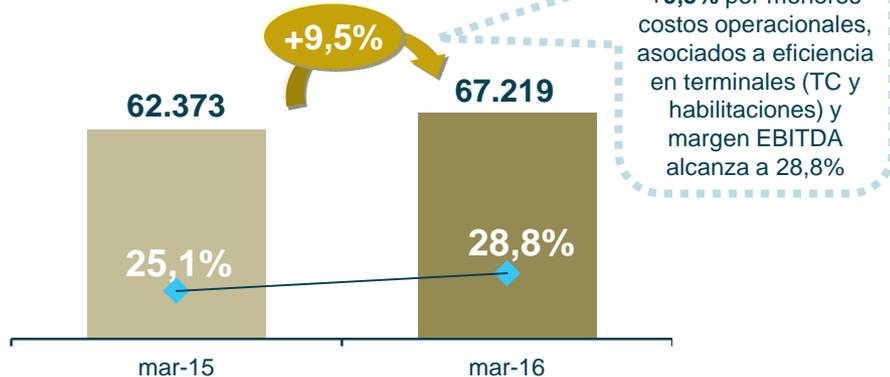
CAPEX

Ch\$ millones



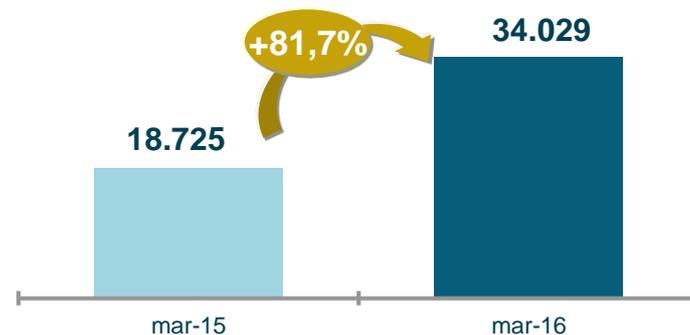
EBITDA* y margen EBITDA (%)

Ch\$ millones



FCO [EBITDA-CAPEX]

Ch\$ millones

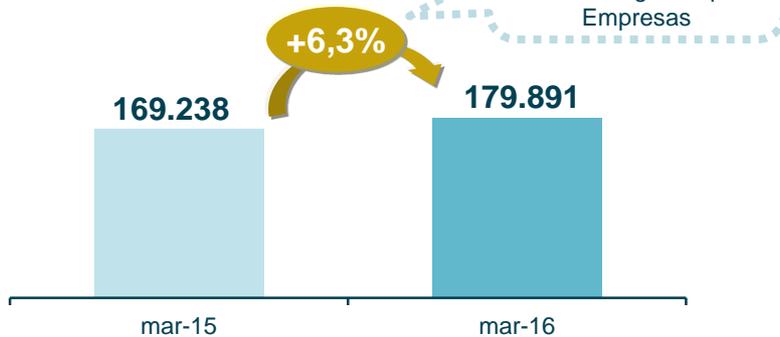


FIJO: Evolución Ingresos, EBITDA, CAPEX y FCO

FIJO

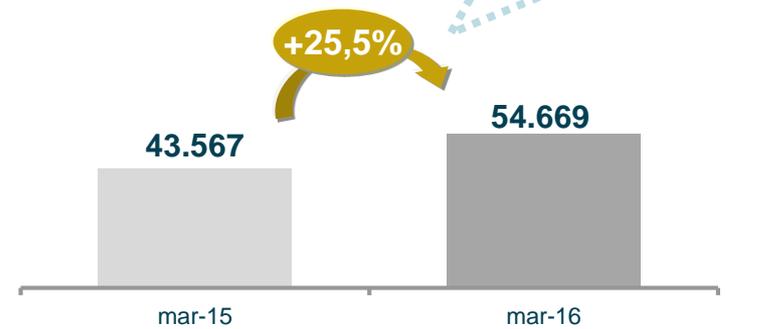
Ingresos Totales

Ch\$ millones



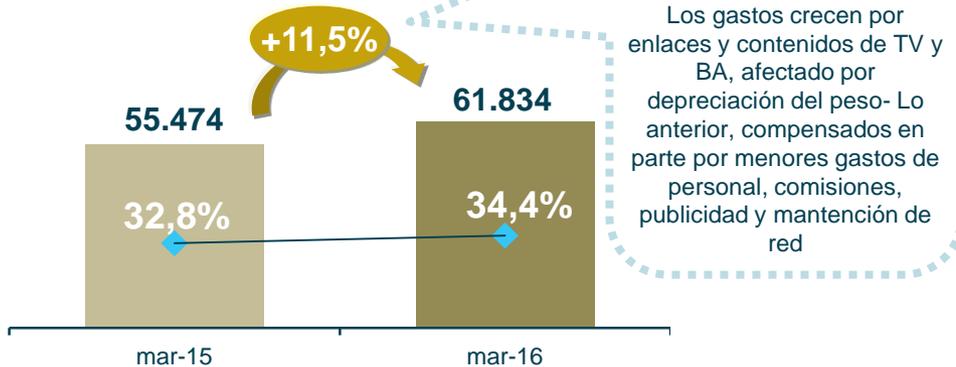
CAPEX*

Ch\$ millones



EBITDA* y margen EBITDA (%)

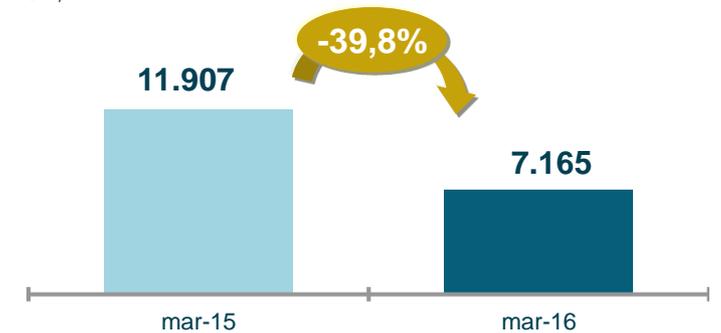
Ch\$ millones



FCO

[EBITDA-CAPEX]

Ch\$ millones

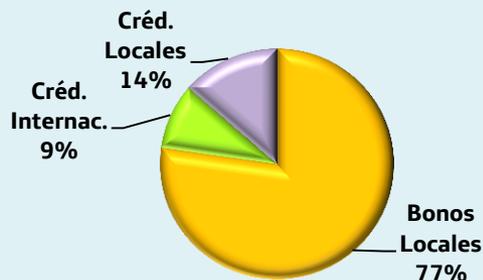


Estructura y niveles de deuda se mantienen estables en ambas operadoras

MOVIL

Deuda bruta a mar. 2016 → Ch\$374 mil mills.
Deuda neta a mar. 2016 → Ch\$224 mil mills.

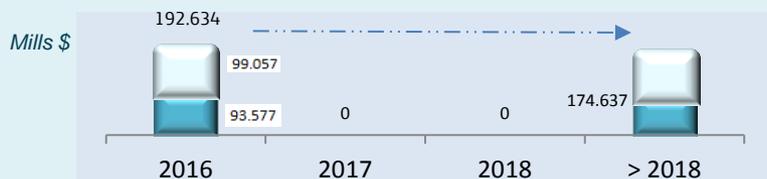
Estructura:



- ✓ **Deuda bruta:** disminuye un 6,4% a Ch\$374 mil mills. (mar16/15), principalmente, por (1) Emisión de Bonos locales por Ch\$ 100 mil mills en jul y ago 15 y (2) Pago de Bono Internacional por Ch\$147 mil mills en nov 15
- ✓ **Deuda Neta:** disminuye Ch\$48 mil mills. en igual período, por menor deuda bruta y mayor saldo de caja.

PERFIL VENCIMIENTOS:

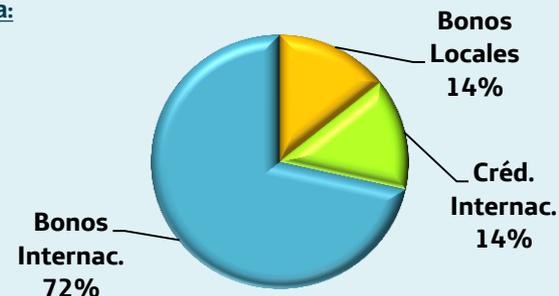
- ✓ El 15-04-16, se cerró un crédito internacional por USD 150 mill (CLP 99.057 mill), a una tasa de interés de Libor + 80 bps, 5 años bullet que permite refinanciar en parte las obligaciones 2016.



FIJO

Deuda bruta a mar. 2016 → Ch\$326 mil mills.
Deuda neta a mar. 2016 → Ch\$264 mil mills.

Estructura:



- ✓ **Deuda bruta:** se mantiene el nivel de deuda en relación a Mar15.
- ✓ **Deuda Neta:** aumenta Ch\$72 mil mills. por menor saldo medio de caja a Mar16

PERFIL VENCIMIENTOS:



Eficiencia en gestión de tasas interés permite alcanzar una tasa de interés media de 5,2% anual

MOVIL

Gastos Financieros Mills. \$



- ✓ Gastos financieros brutos disminuyen por menor saldo medio de deuda y gastos financieros netos aumentan por aumento de TPM desde 3,0% en 1Q 2015 a 3,5% en 1Q 2016 y compensados en parte por menores inversiones financieras.

Cobertura Moneda y Tasa de Interés



100% coberturaFX

Depreciación del CLP de 12% (prom. 1T16 vs prom. 1T15) no ha impactado flujos de pago de deuda e intereses

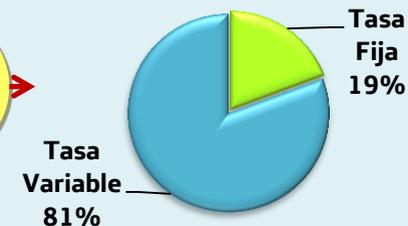
FIJO

Gastos Financieros Mills. \$

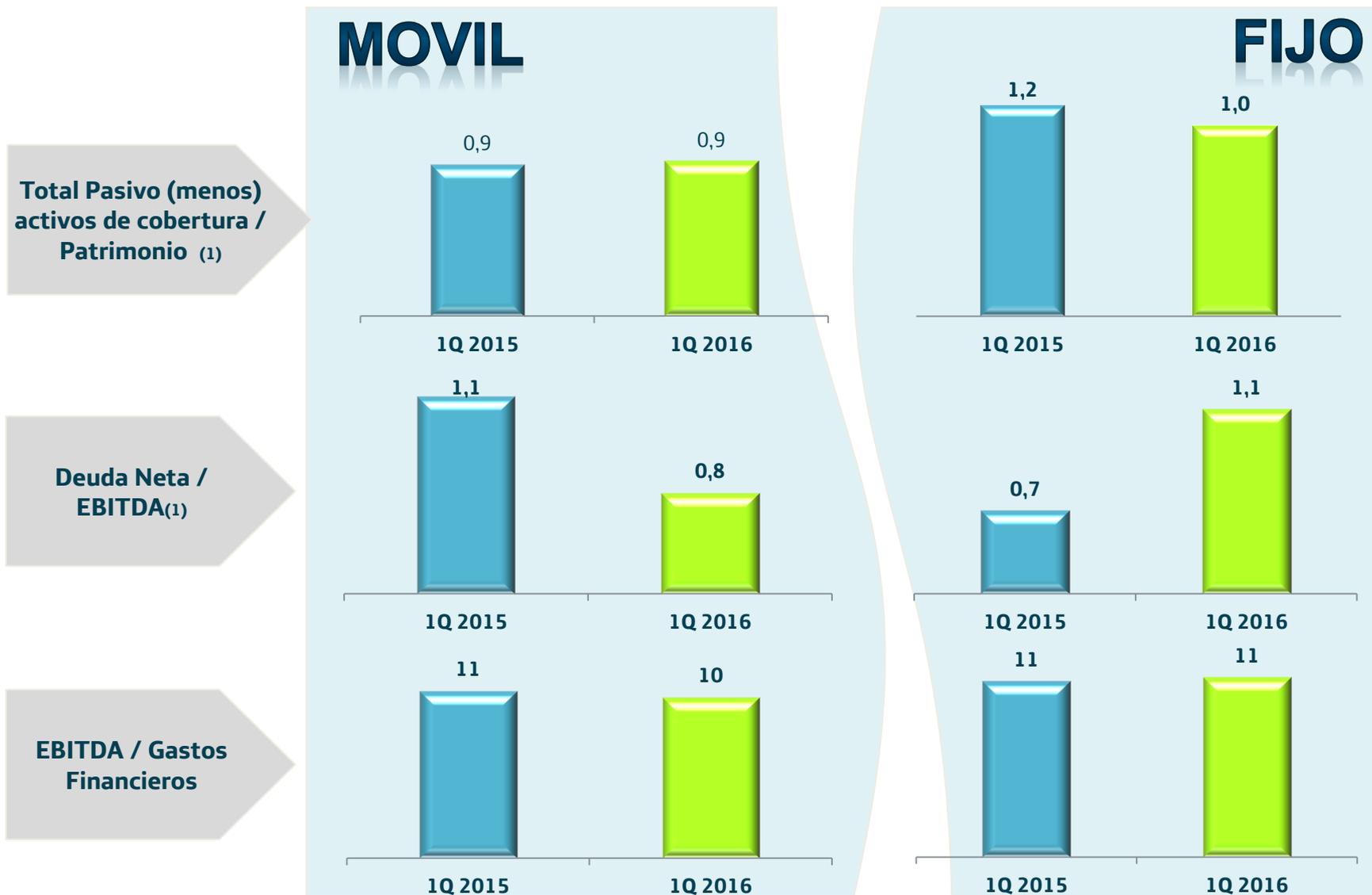


- ✓ Gastos financieros brutos disminuyen por menores intereses de operaciones con relacionadas y gastos financieros netos aumentan por mayor TPM y por menor saldo medio de caja.

Cobertura Moneda y Tasa de Interés



Se mantiene sólidos indicadores financieros en 1T16



(1) No incluye arrendamientos operativos

Resumen Resultados Financieros

acumulados a Marzo 31, 2016

<i>Millones de Ch\$ IFRS</i>	T. MÓVILES CHILE		T. CHILE	
	Ene-Mar 16	% Var. '16/'15	Ene-Mar 16	% Var. '16/'15
Ingresos totales	233.237	-4,8%	179.891	+6,3%
Gastos Operativos	-166.018	-9,6%	-118.057	+3,8%
EBITDA	67.219	+9,5	61.834	+11,5%
Margen EBITDA	28,8%	+3,7pp	34,4%	+1,6 pp
Depreciación y Amortización	-26.671	+7,1%	-45.973	-1,1%
Resultado operacional	40.548	+11,2%	15.861	+76,4%
Gtos. Fin. netos y otros	-2.691	-15,2%	-4.428	+1,4%
Impuestos	-9.363	+37,1%	319	-123,1%
Resultado Integral (antes de "interés minoritario")	28.494	+7,7%	11.752	+262,3%
Resultado de la Controladora	28.494	+7,7%	11.269	262,3%

En resumen....

Negocio MOVIL

- **EBITDA crece 9,5%** alcanzando los \$67.219 millones
- **Accesos e Ingresos POSTPAGO** crecen **impulsados por 4G** y ganancia neta positiva en portabilidad Postpago
- Mejora **margen EBITDA: 29%**
- Aumento **FLUJO Operacional**

Negocio FIJO

- **EBITDA crece 11,5%** alcanzando los \$61.834 millones
- Aumento **accesos BA alta velocidad e IPTV** impulsa crecimiento ingresos
- **Crecimiento de ingresos de Comunicaciones para EMPRESAS** impulsados por servicios digitales y datos
- Mejora **Margen EBITDA: 34%**



Telefon