

Resultados Financieros Consolidados a marzo 2010 de: **Telefónica Chile S.A. y** **Telefónica Móviles Chile S.A.**

Santiago, 17 mayo 2010

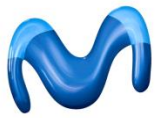


Telefónica

movistar®

movistar

➤ **Negocio Fijo**



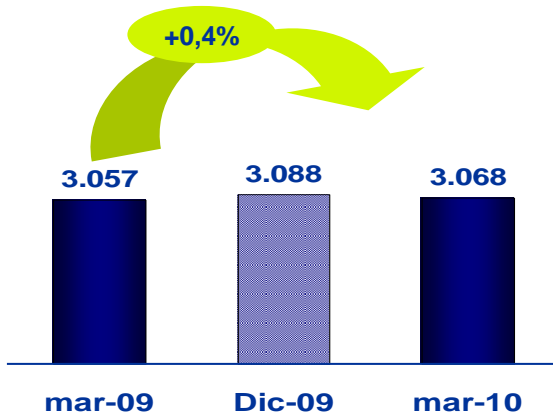
Se mantiene posición de liderazgo a pesar de fuerte competencia...

-Líder de mercado en los negocios de:

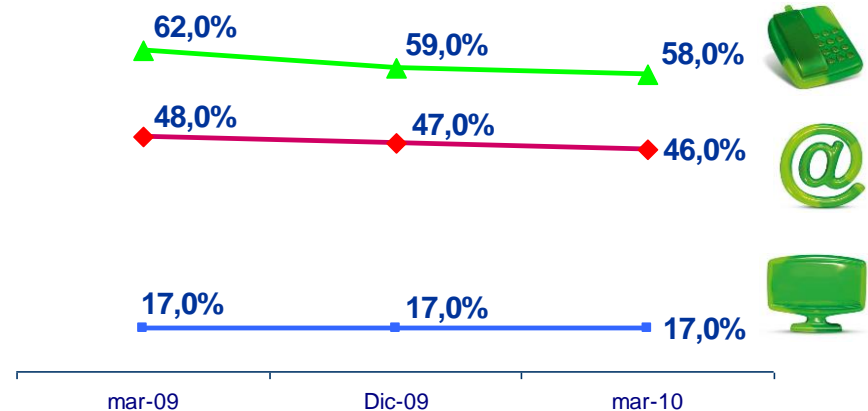
- Banda Ancha
- Telefonía (voz fija)

-Mkt share de TV estable en un mercado altamente competitivo

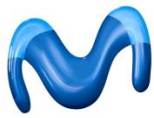
Accesos Totales (miles) *



Market Share Clientes (%)



* No incluye circuitos de datos del segmento empresas



Nuestro foco consolidar liderazgo en accesos y oferta de servicios...



Banda Ancha

- El 1T10 cerró con:
 - 775 mil accesos de Banda Ancha,
 - 9,8% de crecimiento vs. 1T09
- Crecimiento impulsado por planes Duo
- Nuevos clientes con planes de mayor ARPU (Duos de Voz ilimitada y BA)



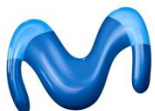
Voz

- El 1T10 cerró con:
 - 2 millones de líneas en servicio
 - Caída de 4,4% vs. 1T09
 - Planes flexibles se mantienen estables (alcanzan 1,3 millones)

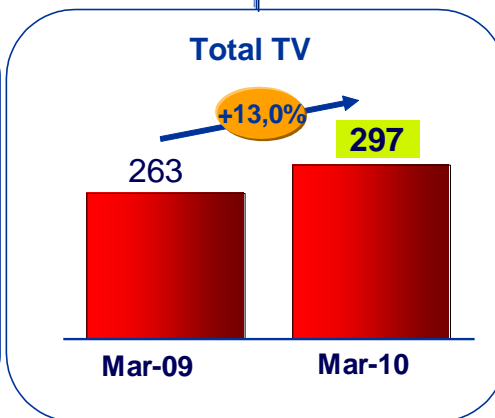
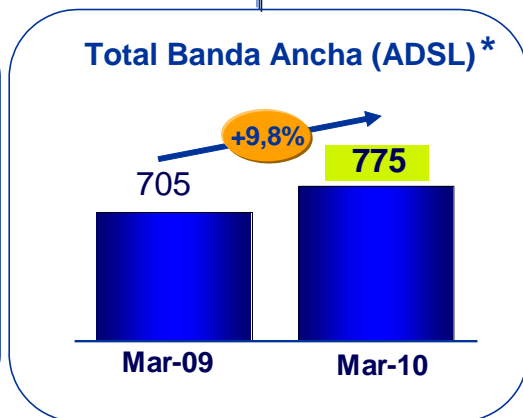
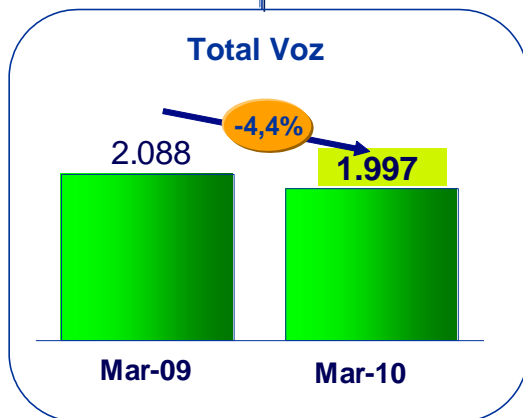
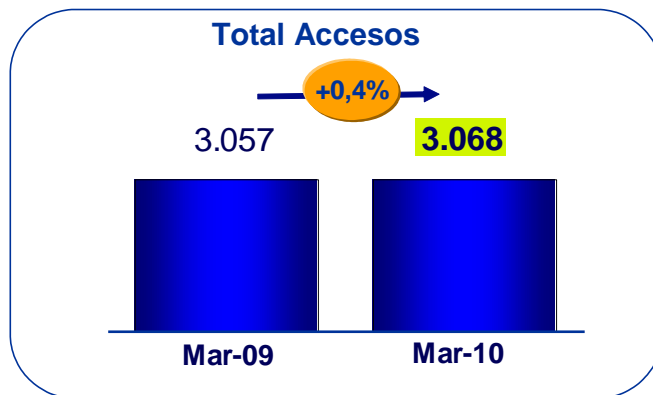


TV

- El 1T10 cerró con:
 - 297 mil clientes de TV digital,
 - 13% de crecimiento vs. 1T09
- Políticas comerciales permiten crecimiento y reducir el churn
- Mayor ARPU por contratación de canales premium

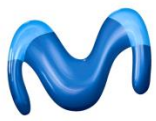


Y recuperar senda de crecimiento en accesos totales....



* No incluye circuitos de datos del segmento empresas

Se mantiene foco estratégico de mantener los accesos por la vía de la oferta y la calidad de servicio



A través de una Oferta de productos y servicios convergentes para clientes



HomeStation

Telefonía Inalámbrica



Con **movistar en casa**, telefonía fija inalámbrica

Consultas Telefónica para fijo y móvil

Oferta Canal del Fútbol

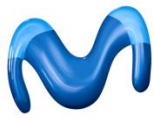


Planes de Voz y BAM



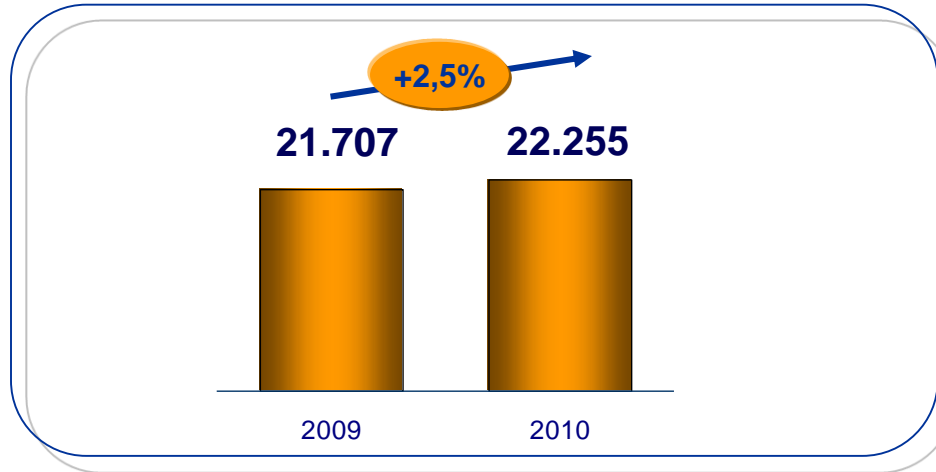
- [SOS](#)
- [TRASPASA SALDO](#)
- [COMPRA BOLSAS](#)
- [RECARGA](#)
- [CONSULTA SALDO](#)

***303#**
te ayuda todo el rato.



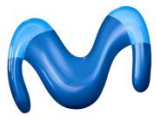
Y en el Segmento Empresas manteniendo la senda de crecimiento

Ingresos Comunicaciones Empresas (Mills.\$)



Crecimiento impulsado por desarrollo de nuevos servicios de datos y TI

- Crecimiento ingresos servicios asociados a Red IP es de un 13%
- Aumento de oferta de Servicios IP por despliegue Proyecto Fibra Optica a nivel nacional
 - ✓ EasyNet, oferta de paquetización en servicio
 - ✓ Importante aumento en ventas de puntos
- La consolidación de los proyectos TI, con foco en servicios de Datacenter y Virtualización.



Principales proyectos de Empresas en el 1T10



**Proyecto Elecciones 2009
2da vuelta**



**Gendarmería de Chile: Servicio
de enlaces de comunicación de
Datos a nivel nacional**



**Licitación Red de Voz y
Datos**



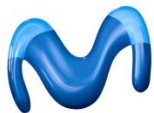
**Licitación Telefonía IP y
Telefonía Tradicional para
Aguas Andinas**



**Renovación Contrato Redbanc
2010, red de datos de 3.500
puntos**

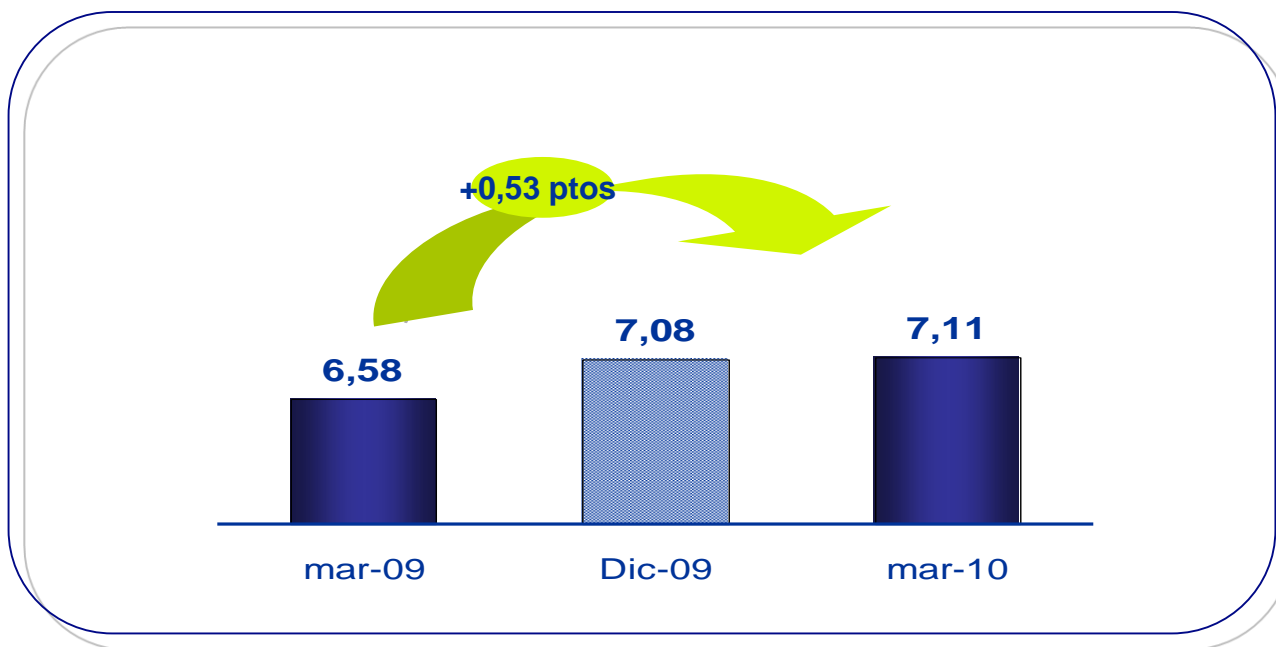


**Licitación Red de Datos para
Rendic Hermanos S.A.**



El compromiso con nuestros clientes se traduce en un mejoramiento de los índices de satisfacción

Índice Satisfacción Clientes (ISC)¹



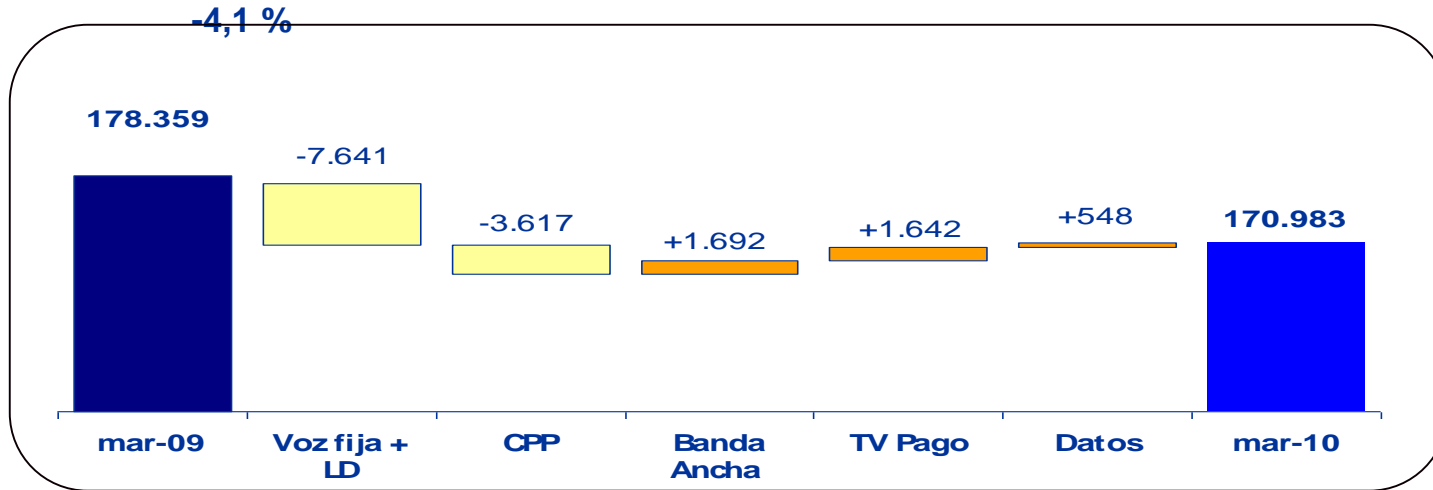
Niveles de satisfacción alcanzados permiten fidelizar a nuestros clientes

¹ ISC: Índice de Satisfacción de Clientes de todos los segmentos, masivo, negocios y empresas. Puntuaciones promedio, medidas en escala entre 0 y 10. Encuesta a clientes, medida en base a muestra móvil trimestral realizada por IPSOS CHILE

➤ **Gestión Financiera Negocio Fijo**

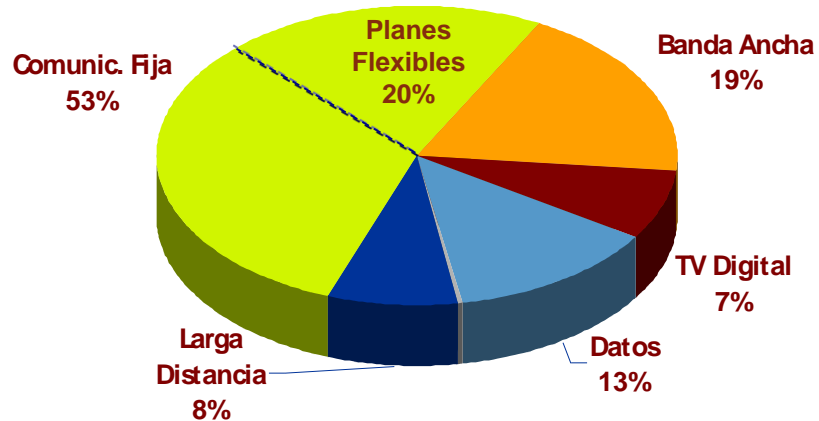
Banda ancha, TV y datos aumentan contribución a los ingresos

Variación de Ingresos Operacionales anuales (1T10/1T09) MM Ch\$



Ingresos sin efecto de reducción de tarifas de CPP caen 2,1%

Contribución de ingresos por negocio



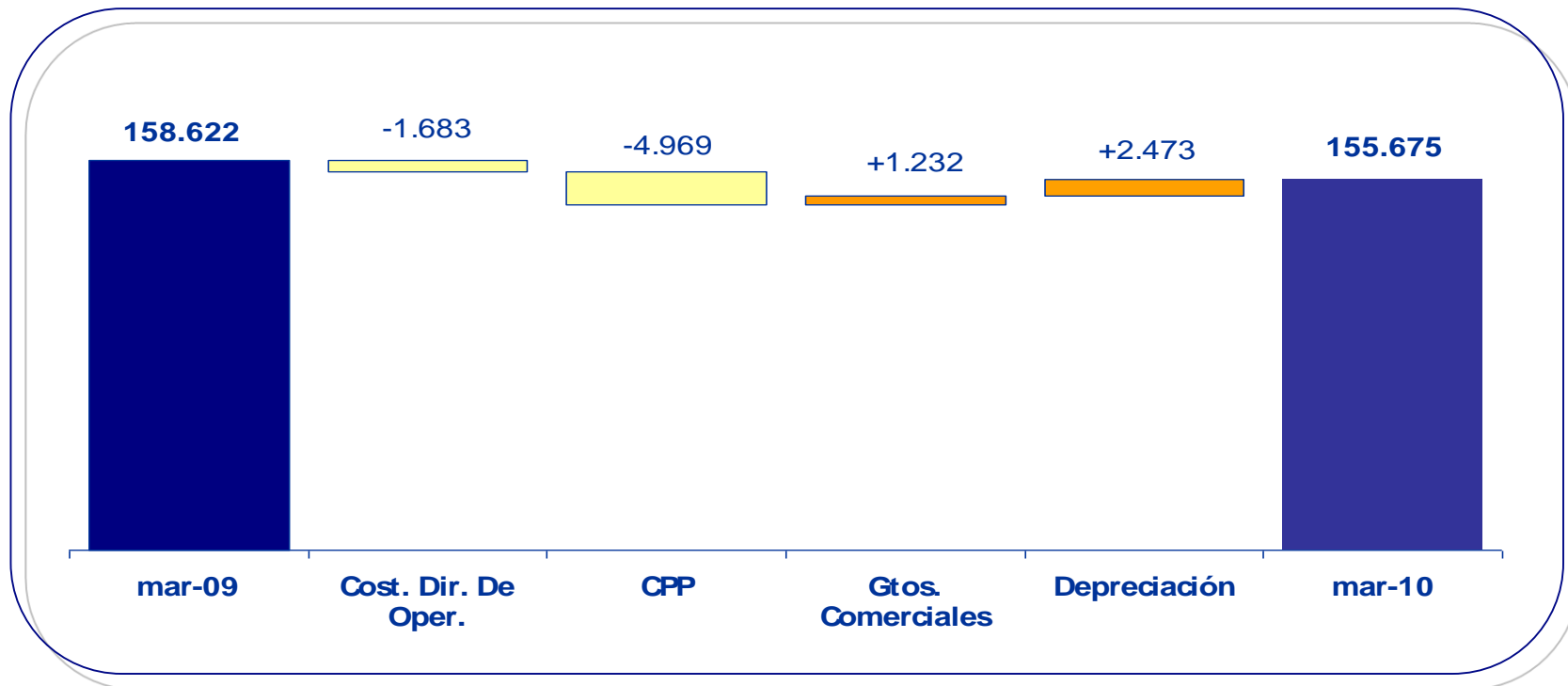
✓ Ingresos afectados por:

- reducción tarifas de CPP desde 23 de enero 2009 y 3% adicional desde enero 2010
- Caída de voz fija tradicional

Eficiencias permiten reducción de costos

Variación de Costos Operacionales anuales (1T10/1T09) MM Ch\$

-1,9%

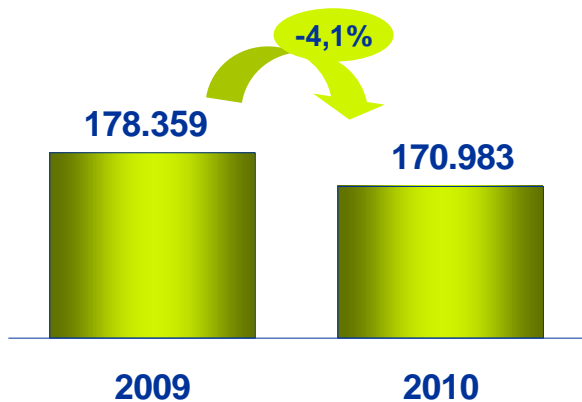


Rebaja de costos directos de operación producto de eficiencias en contratos, alquiler de medios e interconexiones

Margen EBITDA se mantiene estable...

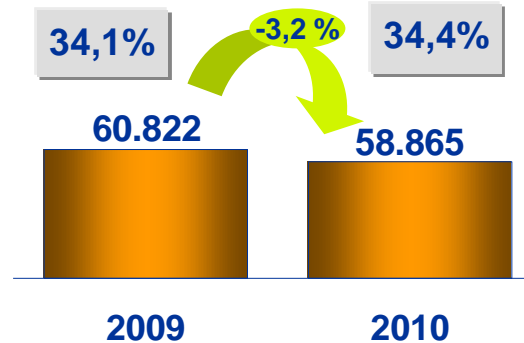
Ingresos operacionales

(Mills.\$ nominales)



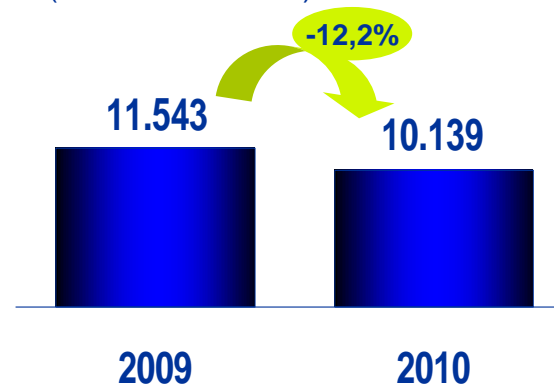
EBITDA / M. EBITDA

(Mills.\$ nominales)



Resultado Neto

(Mills.\$ nominales)

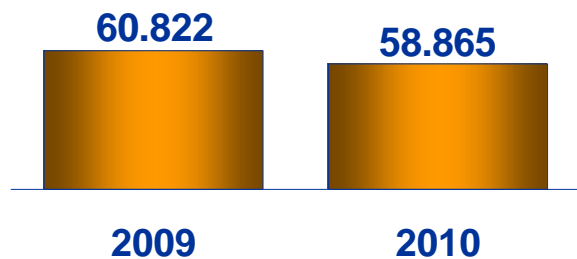


- ✓ Eficiencia en costos permite mantener niveles estables de EBITDA

Permitiendo una positiva generación de caja...

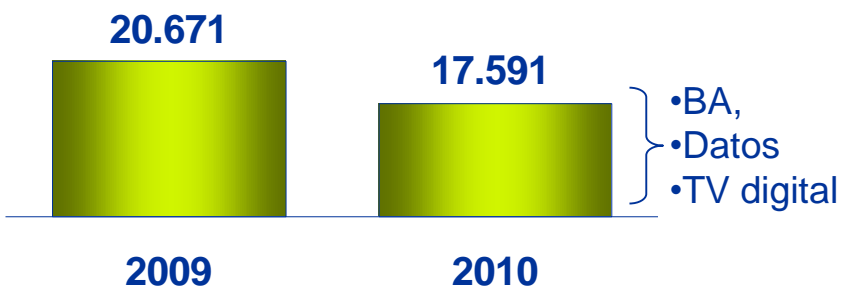
EBITDA

(Mills.\$ nominales)



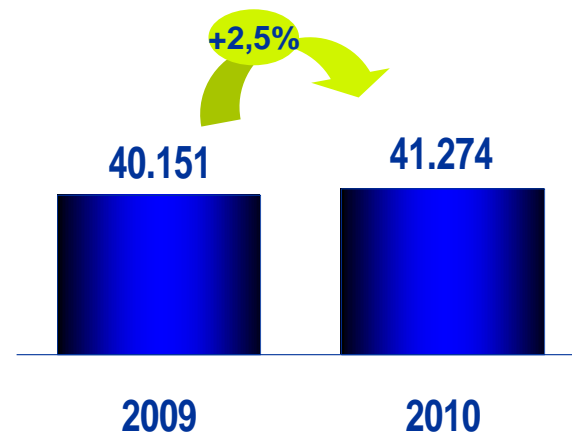
CAPEX

(Mills.\$ nominales)



OCF

(Miles mills.\$ nominales)

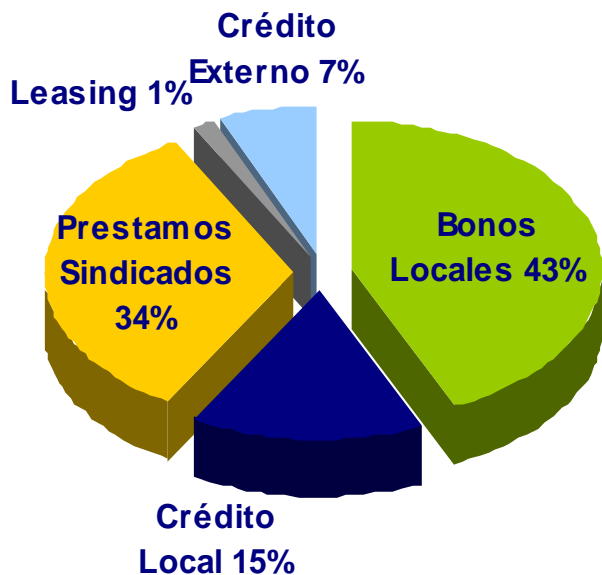


Positivo OCF como resultado de EBITDA estable y eficiencia en inversiones

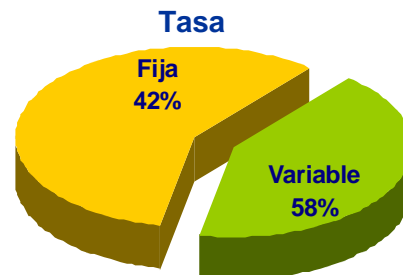
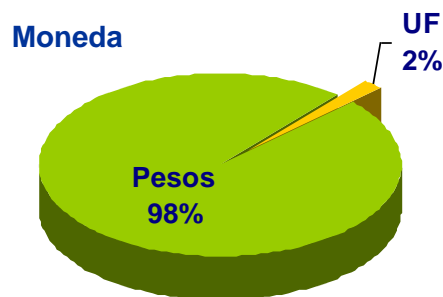
Respaldado por una estructura financiera estable...

Deuda bruta a Mar 2010
\$461 mil mills.

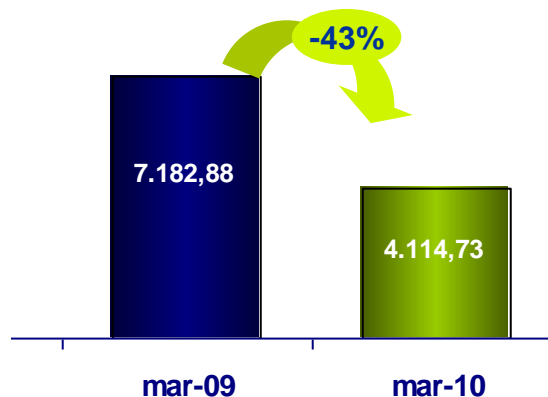
Estructura:



Cobertura:



Gastos Financieros MM \$



- Cubierto riesgo de divisa y tasa
- 42%/58% deuda a tasa fija/variable
- Disminución de “Gastos Financieros” por evolución en tasas de interés de mercado y políticas de cobertura



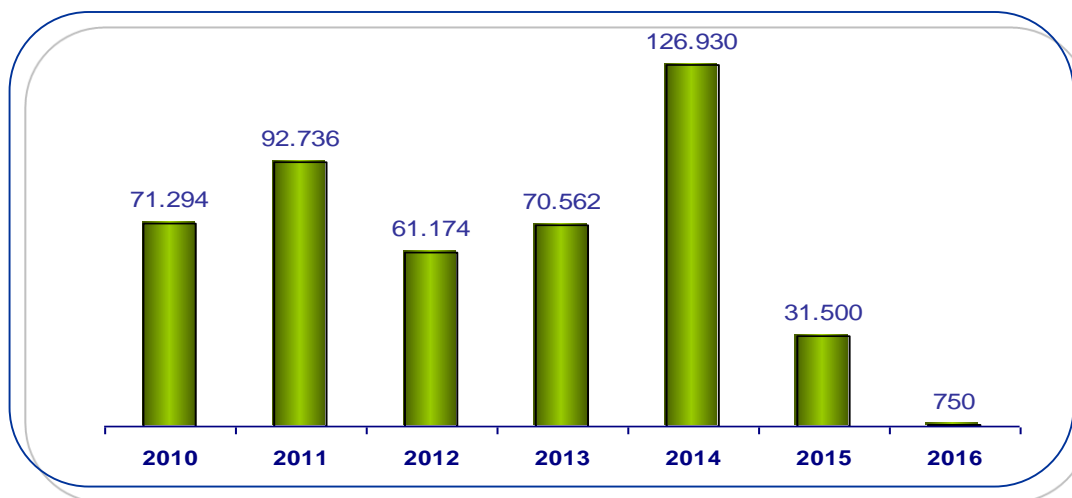
Refinanciamiento - Crédito Bilateral Local

En marzo 2010, TChile suscribió un contrato de crédito, bajo las siguientes condiciones:

Acreeador:	Banco Santander S.A. (España)
Monto:	USD 58.250.000.-
Tasa de interés:	Libor + 100 bps
Fecha de desembolso:	22 de marzo de 2010
Vencimiento:	23 de marzo de 2015 (5 años bullet)
Covenants financieros:	No hay

Con este refinanciamiento TChile financia la totalidad de los vencimientos de deuda de 2010.

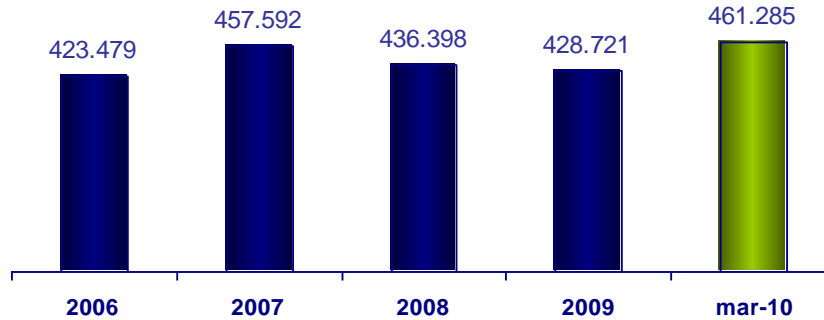
Perfil Vencimientos, después de cobertura (MM \$)



y sólidos ratios financieros...

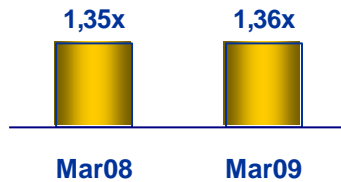
Deuda Financiera (incluye derivados) (MM \$)

- ✓ Deuda bruta: \$461.285 mills.
- ✓ Deuda neta: \$316.195 mills.

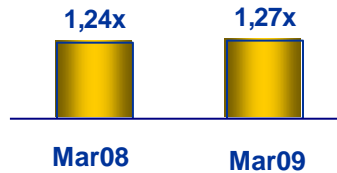


➤ Nueva deuda por USD 58.3 mills. CLP 30.000 mills tras coberturas.

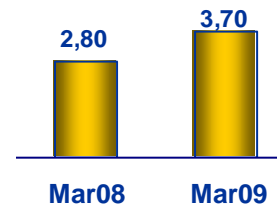
Total Pasivo / Patrimonio



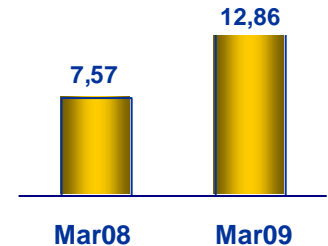
Deuda Neta / Ebitda



Vida Media (años)



Ebitda / Gasto Financiero



Cuenta de Resultados de T. Chile a Marzo 2010 (IFRS)

<i>Mills.\$</i>	Acum.Mar0 9	Acum.Mar1 0	Var. Real 10/09
Ingresos operativos	178.359	170.983	-4,1%
Gastos operativos	158.622	155.675	-1,9%
Resultado operativo	19.737	15.308	-22,4%
EBITDA	60.822	58.865	-3,2%
Margen EBITDA	34,1%	34,4%	0,3p.p.
Resultado no operacional	-4.670	-3.368	-27,9%
Impuestos	-3.517	-1.794	-49,0%
RESULTADO INTEGRAL (antes de interés minoritario (IM))	11.549	10.146	-12,1%
Resultado neto (después IM)	11.543	10.139	-12,2%

Gestión y eficiencia en costos permiten mantener un margen EBITDA estable, a pesar de la baja de ingresos por menores tarifas CPP y caída del negocio tradicional.

Acuerdos de Juntas de Accionistas realizadas en 20 de abril

➤ Renovación total del Directorio :

En sesión extraordinaria posterior a la Junta se acordó nombrar a:

- Sr. Claudio Muñoz Zúñiga  Presidente

➤ Dividendo Definitivo 2009

Se acordó repartir:

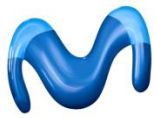
- Monto total del dividendo = \$ 20.542.351.965
- Dividendo por acción = \$21,46184.
- Fecha de pago = a contar del 17 de Mayo de 2010

Este dividendo sumado al dividendo provisorio de nov 2009 representan el 100% de la utilidad del ejercicio 2009.

➤ Modificación de Estatutos

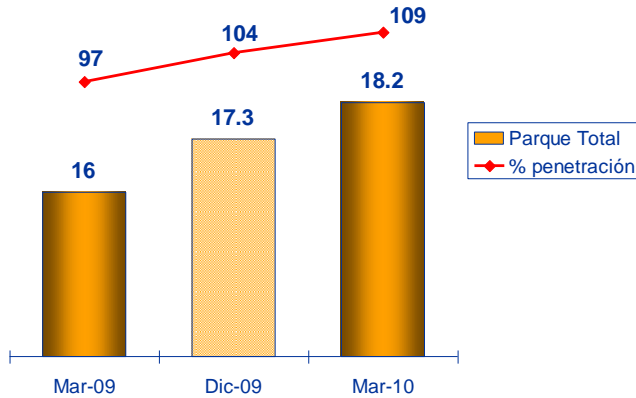
Se acordó modificar los Estatutos Sociales adecuándolos a la ley N°20.382 de Gobiernos Corporativos vigente a partir del 01/01/10

➤ **Negocio Móvil**



Se mantiene crecimiento y liderazgo a pesar de fuerte competencia...

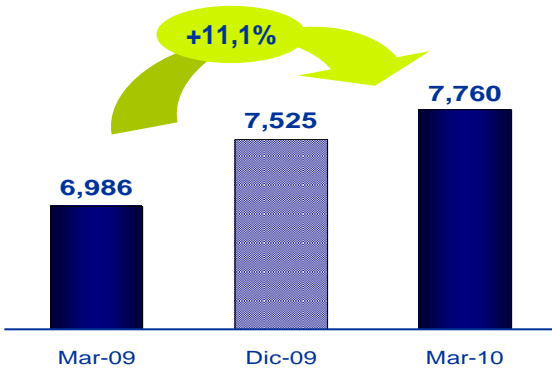
Penetración de Mercado (%)
Parque Total Mercado (MM\$)



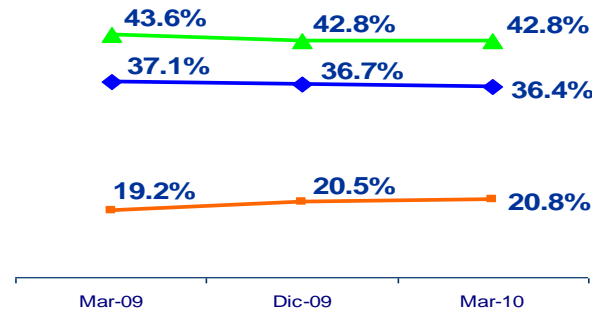
- Crecimiento importante de parque de clientes
- Mayor **ganancia neta de la industria:** 235 mil clientes en 1T10

Se mantiene **liderazgo en parque total y en segmento de contrato**

Parque Total Clientes Movistar (miles)

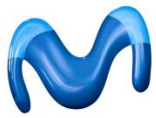


Market Share Clientes (%)

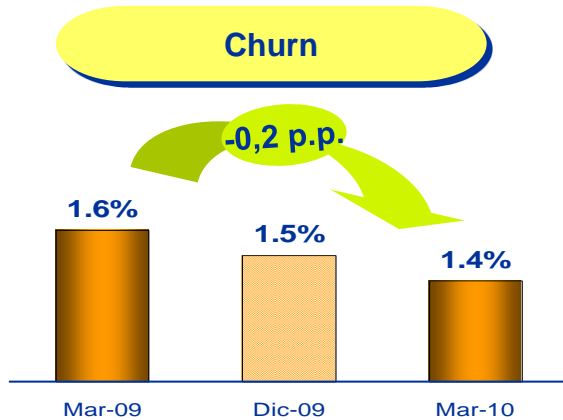
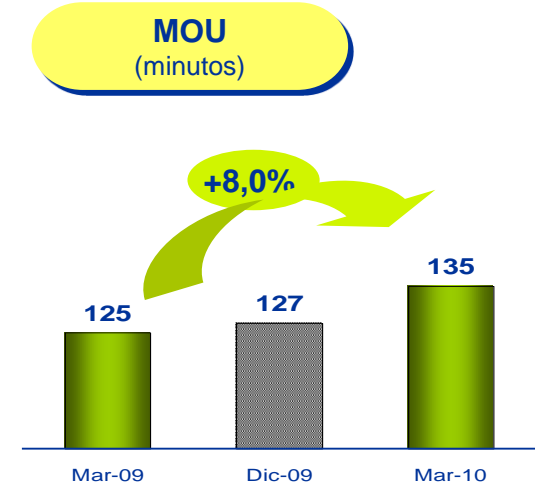
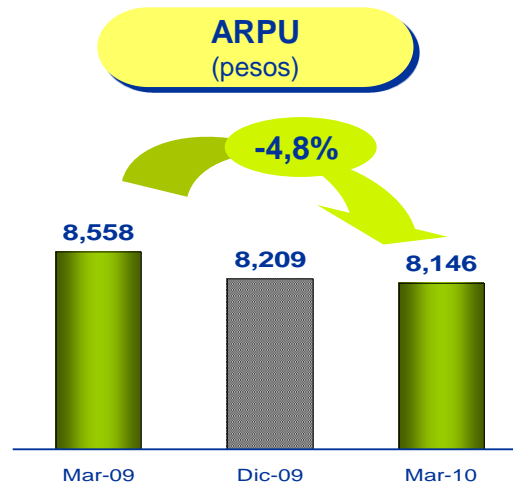


Mkt % Contrato

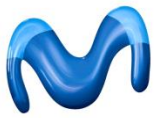
45,2%



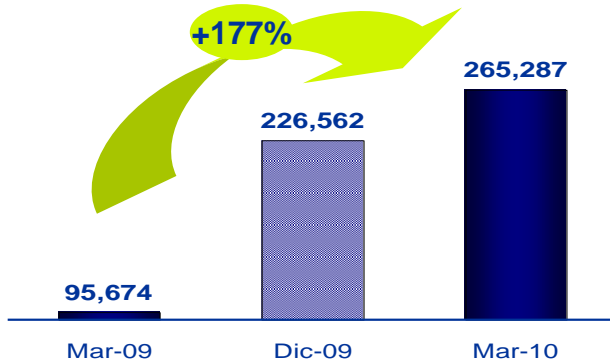
... con migraciones a planes de contrato que atenúan impacto por menores cargos de acceso



- Migraciones a planes de contrato, contribuye a fidelizar clientes
- Gestión de ARPU modera caída general de ARPUs en la industria (-11,3%) motivada por menores cargos de acceso
- *Churn* manteniendo su tendencia a la baja (1,38% ➡ tasa más baja de la industria)

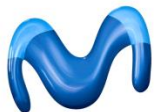


... impulsando BAM como motor de crecimiento...



- crecimiento industria Impulsado por BAM
- Parque TM ➡ **crece 2,8x** en 1t10 vs. 1t09
- Market share ➡ **36,5%**

- Promociones 50% dcto. x 3 meses planes ilimitados
- Mundo Virtual *Bluebook*
- Cambio precio en *Pack BAM* prepago
- BAM Dúo
- Prom. 50% x 3contr.
- Pie *netbook*
- Planes BAM Controlados
- BAM Prepago BTS



... y ampliando la oferta de servicios

Flexibilidad en oferta y múltiples combinaciones de productos

Movitalk: servicio de voz ilimitada



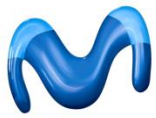
Movistarbook: aplicación que permite administrar el servicio de mensajería móvil desde el PC



MyMail : servicio de correos en modo PUSH Mail, vía SMS WAP PUSH,

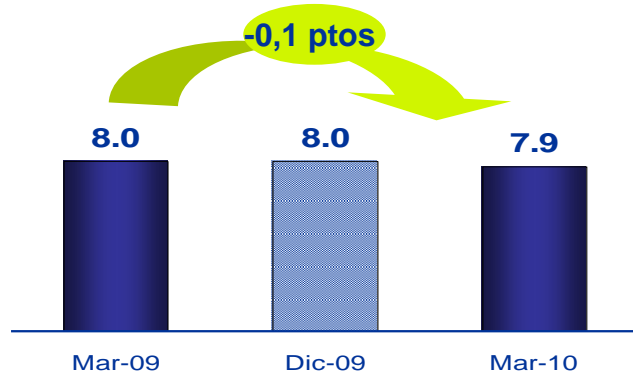


Correo Nokia Messaging : servicio de correo con casillas de correos electrónicos de Hotmail, Gmail, Yahoo!, Terra,

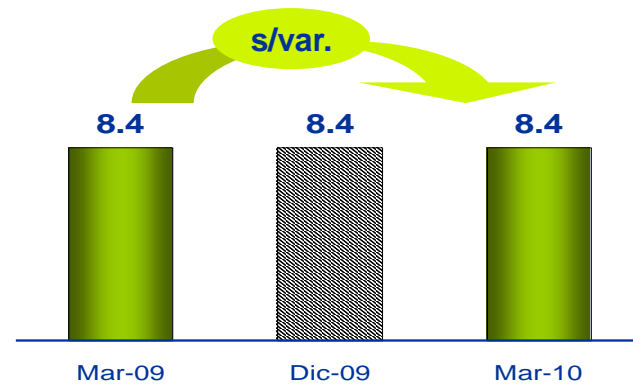


Manteniendo nuestros estándares de satisfacción y fidelidad...

Índice Satisfacción Clientes (ISC)

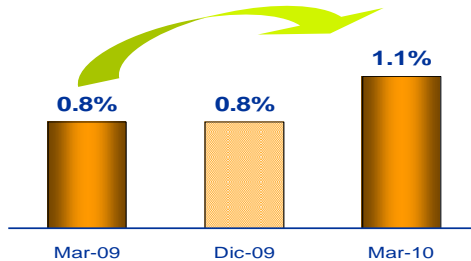


Índice Fidelidad Clientes (IFC)

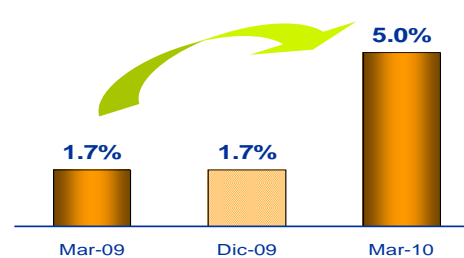


... a pesar que los efectos del terremoto han afectado coyunturalmente algunos indicadores de calidad

Cortes llamadas (%)



Fallas de acceso (%)

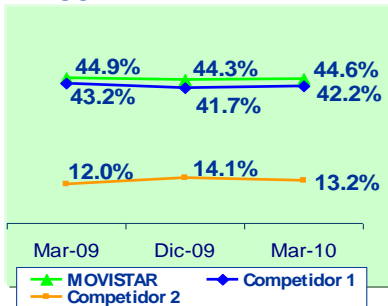


➤ **Gestión Financiera Negocio Móvil**

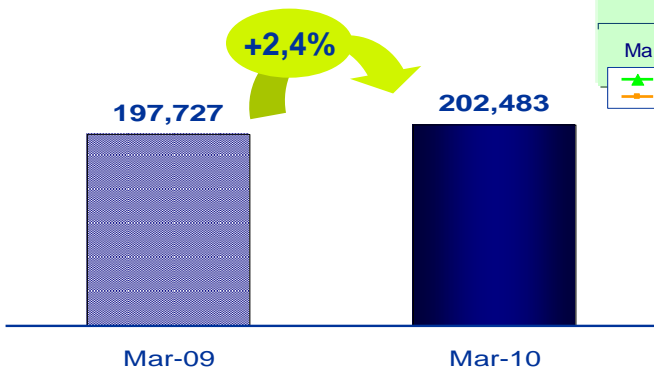
Movistar lidera la industria en ingresos y margen EBITDA en 1T10



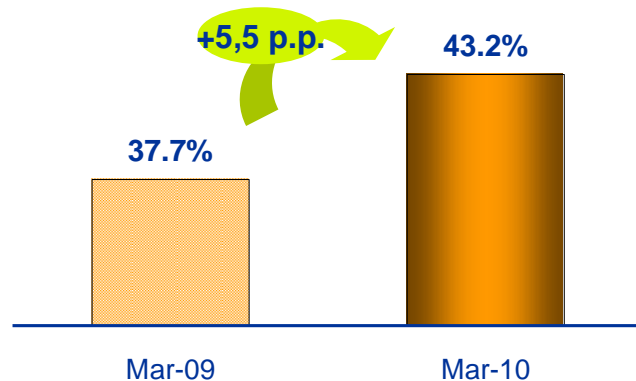
Market Share de ingresos
INDUSTRIA:



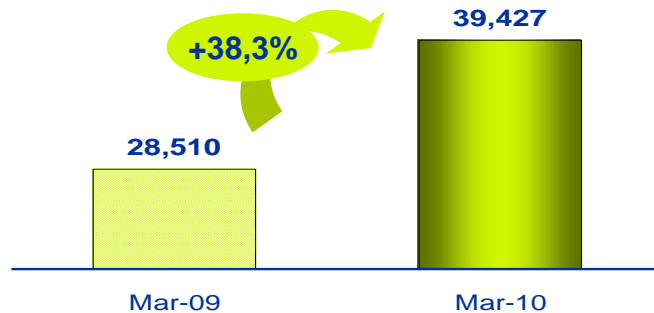
Ingresos Totales
(MM \$)



Margen EBITDA
(%)



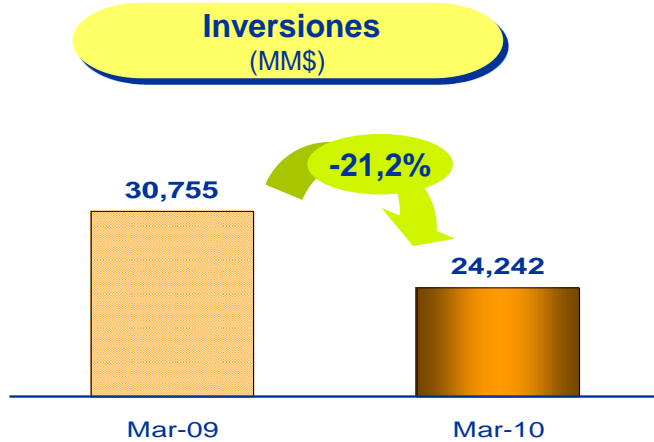
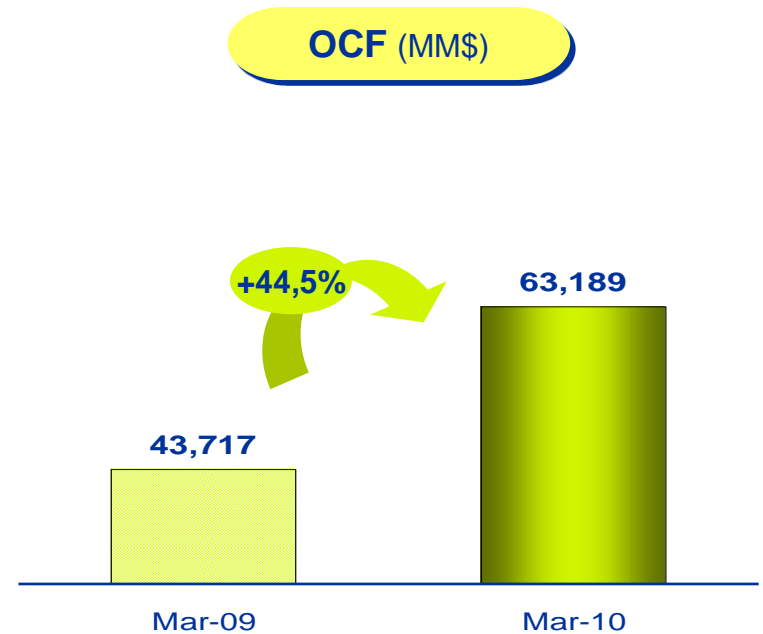
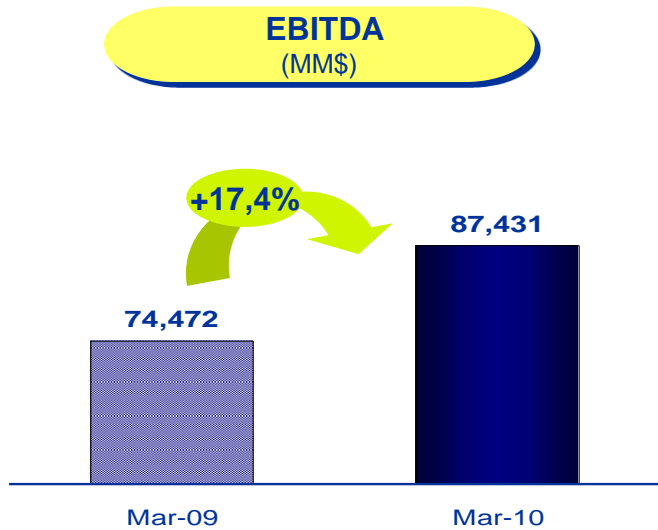
RESULTADO NETO
(MM\$)



- Aumento de parque y tráfico apalanca ingresos, mostrando el mejor desempeño de la industria
- Margen EBITDA avanza 5,5 pp vs. 1T09
- Resultado neto aumenta por buena evolución operacional



... manteniendo una importante Generación de Caja



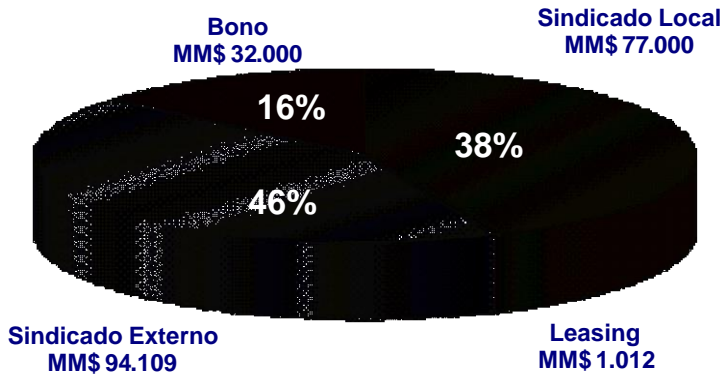
OCF aumentando significativamente
por crecimiento de EBITDA y eficiente
uso de CAPEX

... con apoyo de una estructura financiera que se mantiene estable

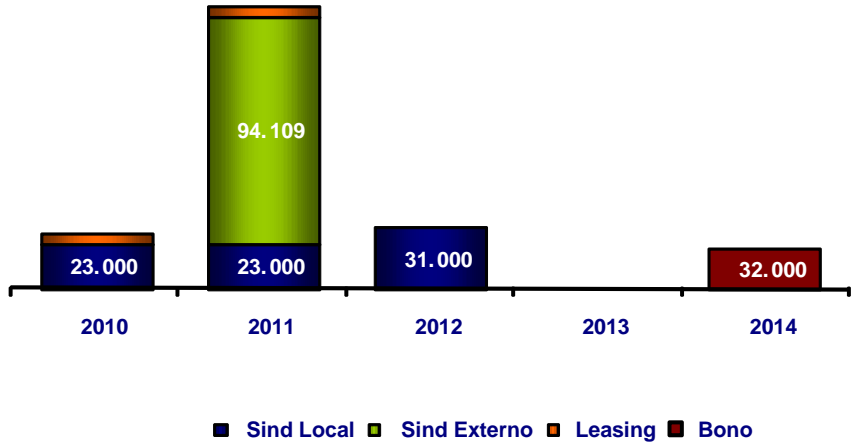


Deuda Financiera a mar-10 \$205.169 mills.

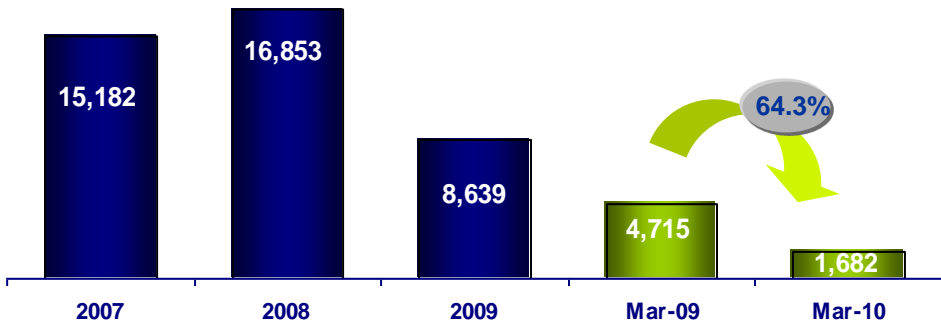
Estructura Deuda (MM\$)



Perfil Vencimientos (MM\$)



Gastos Financieros (MM\$)

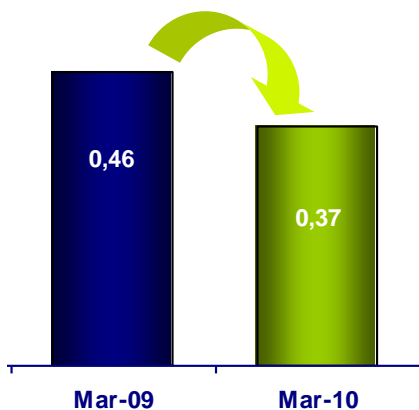


- Cubierto riesgo de divisa y tasa
- 62%/38% deuda a tasa fija/variable
- Política de cobertura y evolución de tasas locales impactan positivamente en gastos financieros

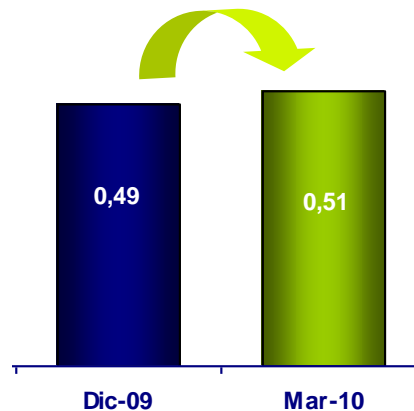


... y que favorece unos ratios financieros sólidos

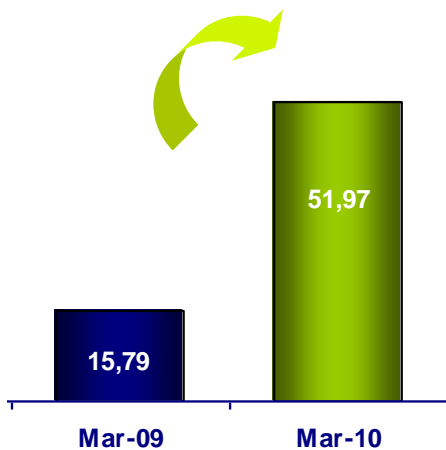
Deuda Financiera Neta/ EBITDA



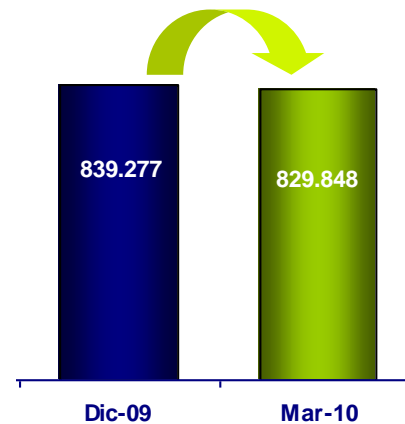
Pasivo Exigible / Patrimonio



EBITDA / Gastos Financieros



Patrimonio (MM\$)

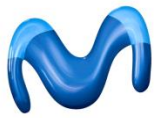


Nota: Información IFRS

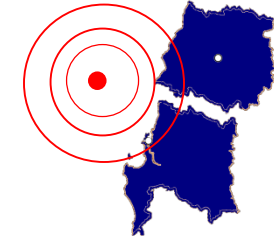
Resumen Resultado Financiero a mar-10 bajo IFRS

<i>Millones de Ch\$</i>	Mar09	Mar10	Var. Real 10/09
Ingresos operativos	197.727	202.483	+2,4%
Gastos operativos	-157.092	-155.251	-1,2%
Resultado operativo	40.635	47.233	+16,2%
EBITDA	74.472	87.431	+17,4%
Margen EBITDA	37,7%	43,2%	5,5 p.p.
Resultado no operacional	-4.288	-1.288	-70,0%
Impuestos	-7,837	-6.518	-16,8%
RESULTADO INTEGRAL (antes de interés minoritario (IM))	28.510	39.427	+38,3%
Resultado neto (después IM)	28.510	39.427	+38,3%

Buen comportamiento operacional por aumento de tráfico y menores costos comerciales impulsa crecimiento de EBITDA y margen



Efectos del Terremoto F-27



Maule

Bio Bio

Los efectos del terremoto sobre activos y operaciones de la Compañía se encuentran cubiertos por seguros contratados

El foco inicial estuvo en reponer los servicios y conectividad en el menor tiempo posible a través de las siguientes **acciones post-Terremoto**

Colaboradores

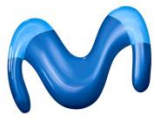
- ✓ Se verifica 100% empleados al 4to día
- ✓ Se dispuso ayuda necesaria para afectados
- ✓ Un número importante de personas se involucra en las primeras labores de diagnóstico y reposición del servicio

Clientes Maule-BioBio

- ✓ Liberación de teléfonos públicos
- ✓ Llamadas LDN sin costo
- ✓ Recarga gratuita para prepago móviles (\$1.500)
- ✓ Suspensión de facturación y cobranza
- ✓ Facilidades para clientes morosos.
- ✓ Continuidad de atención en oficinas comerciales
- ✓ Devolución por indisponibilidad de servicios de VOZ, BA y TV

Plataformas y conectividad

- ✓ Evaluación de equipos y servicios afectados (1ras. 48hrs.)
- ✓ Recuperación de la red
 - 185 mil líneas afectadas (6mil en 7 días)
 - 1.300 sitios móviles afectados (205 en 7 días)
 - Red LDN con cortes de FO
- ✓ Ampliación de red móvil para duplicar capacidad de voz y SMS
- ✓ Aseguramiento de energía en nodos críticos de red nacional
- ✓ Entrega de equipos satelitales a organismos de gobierno y emergencia.



En resumen...



- Crecimiento de parque e ingresos en negocio móvil, BA, TV digital y datos, a pesar de presión competitiva
- Deuda estable y sólidos ratios financieros en negocio fijo y móvil
- Fuerte generación de caja en ambos negocios
- *Churn* manteniendo tendencia a la baja
- Impactos por “terremoto” cubiertos por seguros contratados por la Compañía

Telefonica
