

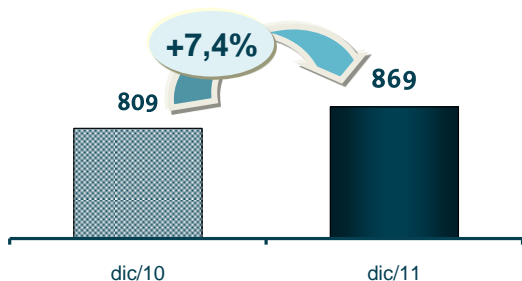
Resultados Financieros acumulados a diciembre de 2011

Telefónica Chile S.A.

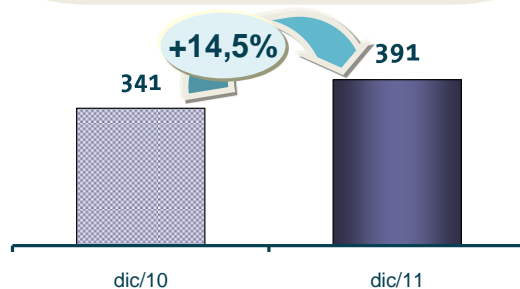
Santiago, 6 de marzo de 2012

Total Accesos se mantienen estables, apalancados en crecimientos de Banda Ancha y TV Digital

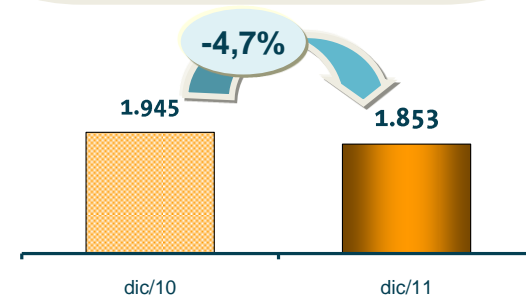
Total Banda Ancha (*) (miles)



Total TV Digital (miles)

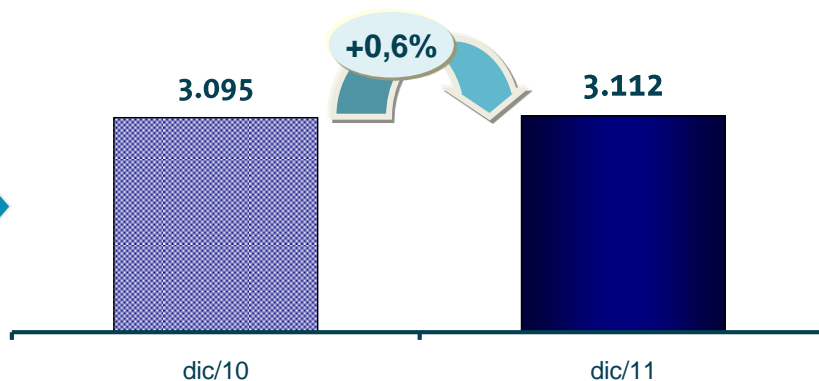


Total Voz (líneas) (miles)



(*) No incluye circuitos de empresas

TOTAL ACCESOS FIJOS (miles)



Crecimiento en BAF y TV Digital compensa caída en líneas



A pesar de fuerte competencia, se mantienen participaciones de mercado, con liderazgo en BA y Voz

BANDA ANCHA

- **868.473 accesos de BAF*** (+ 7,4% vs. dic.10)
- A pesar que **fuerte competencia, se mantiene liderazgo** del mercado
- **Ingresos de BAF** representan **18,6% sobre total ingresos** al cierre de 2011



TV

- **390.725 clientes de TV digital** (+ 14,5% vs. dic.10)
- Se mantiene **participación de mercado estable**
- **Ingresos de TV crecen 41,9%** vs. dic.10, representando un **11,1% sobre total ingresos**
- **Mayor ARPU** por creciente demanda de planes Premium y HD



VOZ

- **1,9 millones de líneas en servicio*** (-4,7% vs. dic.10)
 - **68% de las líneas hogar** tienen **más de un producto** con la Compañía
- **Se mantiene liderazgo** en participación de mercado
- **Ingresos de voz**** representan **30,5% sobre total ingresos**



(*) *Banda Ancha Fija. No se incluyen circuitos de empresas*

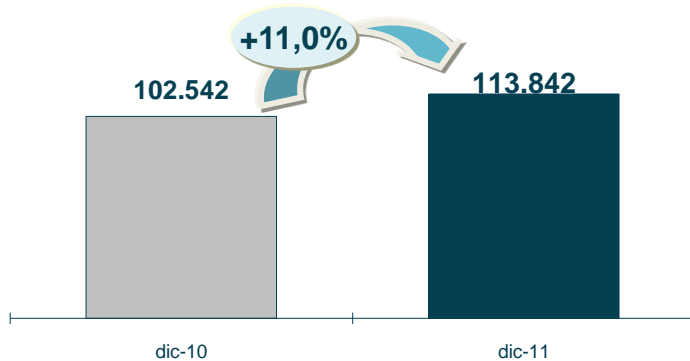
(**) *Incluyen: telefonía (renta fija, renta variable, cargos de acceso e interconexiones y otros), teléfonos públicos, otros ingresos de telefonía básica y larga distancia*

Año 2011 marcado por **despliegue de tecnología VDSL2 y F.O.**, dando un **primer paso hacia el “Hogar Digital”**

Fuerte crecimiento en ingresos de Comunicaciones de Empresas en 2011

Durante 2011, T. Empresas, apoyada en la red de anillos de fibra óptica, se ha **enfocado fuertemente en servicios con la seguridad y continuidad operacional requeridas por los negocios globalizados y con acceso a soluciones “on demand” de alta disponibilidad**

Ingresos Comunicaciones Empresas (Mills.\$)



- Ingresos de comun. Empresas **representan 15,7% s/total ingresos y aumentaron 11%** en el año, impulsados por:

- ✓ Servicios Red IP
- ✓ Soluciones de Voz
- ✓ Negocio TI en red



Lanzamiento de Telefonía “On Demand”: con este servicio, las empresas podrán prescindir de centrales telefónicas tradicionales



Lanzamiento DataCenter Green: este Datacenter cumple los más altos estándares en su género, con más de 300 metros cuadrados de tecnología 100% ecológica



Actividad comercial orientada a comercialización de múltiples servicios y planes de alta velocidad

Fibra Óptica : Proyectos Inmobiliarios

En tu Nuevo Hogar conéctate con una Banda Ancha sin límites y disfruta de la mejor Programación de TV en HD.

En tu Nuevo Hogar disfruta navegando sin límites y comparte los mejores programas de TV en HD.

Trio Preferido. Min. Ilimitado + 15 Mb + TV Preferido
 Precio: **\$30.000** | En 3 primeros meses. Precio referencial \$42.990

Banda Ancha Fija + TV Preferido.
 Precio: **\$28.990** | Los 3 primeros meses. Precio referencial \$31.990

Más \$5.990 contra Pack HD (precio ref \$6.990)
 Los 12 primeros meses. Al momento de renovar de estos planes. Programa de canales Netflix HD (E).

Ultra Banda Ancha Hogar

La mejor velocidad de subida de hasta 15 megas.

Ahora tiempo interactuando activamente con Internet

- Subir tus propios videos.
- Subir tus mejores fotos.
- Subir tus canciones favoritas.
- Crear sitios web.
- Enviar archivos de gran tamaño desde tu correo electrónico.
- Usar cámaras de video.
- Jugar On-line y mucho más.

Con la Ultra Banda Ancha Hogar de Movistar podrás:

- Interactuar con las Redes Sociales.
- Estudiar y realizar tareas.
- Realizar compras on line.
- Realizar correos.
- Acceder a muchos contenidos como:
 - Juegos.
 - Películas.
 - Clases.
 - Música.
 - Aplicaciones.
 - Bancos.
 - y mucho más.

Ultra Banda Ancha Hogar
 Vive la experiencia y navega más rápido.

Alta Velocidad

La mejor velocidad de subida de hasta 15 megas.

Ahora tiempo interactuando activamente con Internet

- Subir tus propios videos.
- Subir tus mejores fotos.
- Subir tus canciones favoritas.
- Crear sitios web.
- Enviar archivos de gran tamaño desde tu correo electrónico.
- Usar cámaras de video.
- Jugar On-line y mucho más.

Con la Ultra Banda Ancha Hogar de Movistar podrás:

- Interactuar con las Redes Sociales.
- Estudiar y realizar tareas.
- Realizar compras on line.
- Realizar correos.
- Acceder a muchos contenidos como:
 - Juegos.
 - Películas.
 - Clases.
 - Música.
 - Aplicaciones.
 - Bancos.
 - y mucho más.

Ultra Banda Ancha Hogar
 Vive la experiencia y navega más rápido.

Comparación Banda Ancha Movistar / Otras compañías

	Movistar	Otras Compañías
Velocidad de bajada	Hasta 40 Megas.	Hasta 40 Megas.
Velocidad de subida	Hasta 15 Megas.	Hasta 2 Megas.
Tipo de Conexión	Exclusiva.	Compartida.
Peer to Peer (P2P)	Sin restricciones.	Restringido entre las 18:00 y 02:00 hrs.

¿Por qué Movistar?

- Múltiples beneficios del Club Movistar para todos nuestros clientes.
- Convenios exclusivos con grandes empresas (Carandak, LAN, entre otros).
- Planes pensados especialmente para ti.
- Amplia cobertura a nivel nacional.

Ultra Banda Ancha Hogar Con velocidad hasta 40 megas.

- Incluye gratis:
- Antena MGA fija.
 - Mesh con disco virtual y cables de cobre de 50 GB.
 - WiFi (conecta hasta 5 dispositivos).

Además, ahora puedes contratar el Repetidor de Señal WiFi que te permitirá ampliar la cobertura de la señal para que tus dispositivos conecten y navegen en cualquier parte de tu hogar.

- Amplia cobertura de 50 a 100 mts. por cada equipo en tu hogar.
- Se paga en tu línea telefónica.
- Un año de garantía Movistar.

Dúo Banda Ancha

Velocidad	Dúo Ilimitado
Hasta 15 Megas	\$32.990
Hasta 30 Megas	\$35.990
Hasta 40 Megas	\$37.990

Banda Ancha + TV Digital

Velocidad	Banda Ancha + TV Preferido	Banda Ancha + TV Top
Hasta 15 Megas	\$36.980	\$46.980
Hasta 30 Megas	\$39.980	\$49.980
Hasta 40 Megas	\$42.980	\$52.980

Trío

Velocidad	Trío Preferido	Trío Top
Hasta 15 Megas	\$41.990	\$53.990
Hasta 30 Megas	\$46.990	\$56.990
Hasta 40 Megas	\$48.990	\$58.990

Contrata tu Trío Top HD LANPASS y acumula kilómetros LANPASS.

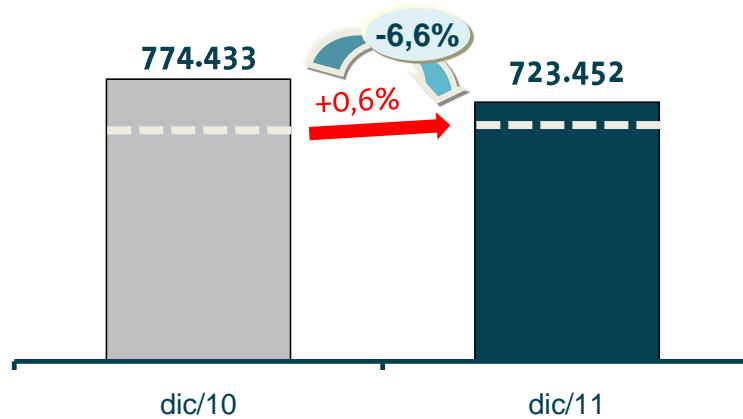
- Banda Ancha hasta 40 Megas.
- TV Plan Top LANPASS con 133 canales.
- Plan de minutos ilimitados de red fija.
- Acumula 6.000 kms LANPASS por año.
- Incluye Pack 19 canales HD + 2 Decodificadores HD PVR + 2 Discos SD

Consultar condiciones contractuales en www.movistar.com.ar

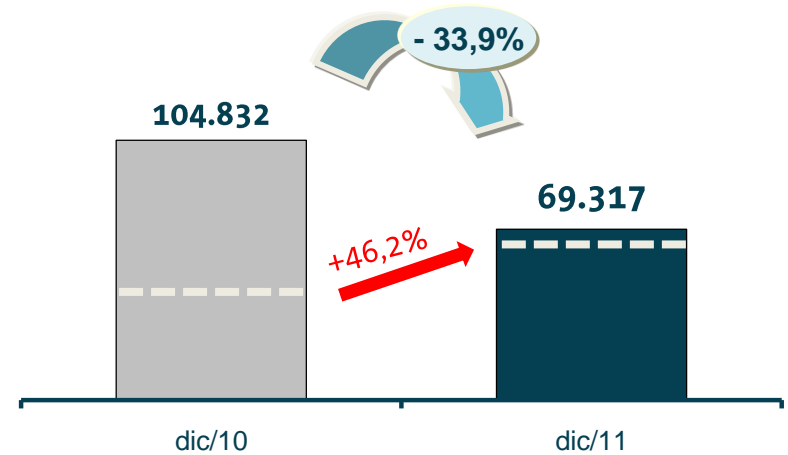
- **Resumen Financiero**

Ingresos totales anuales, sin extraordinarios, se mantienen estables y margen alcanza 37%

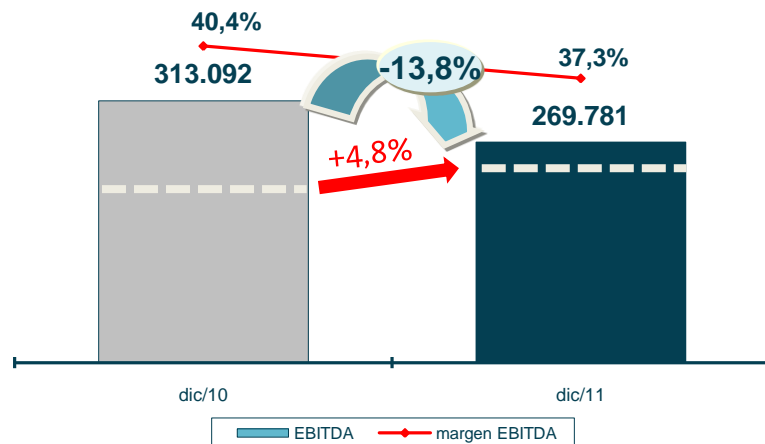
Ingresos Totales (Mills. \$)



RESULTADO (Mills. \$)



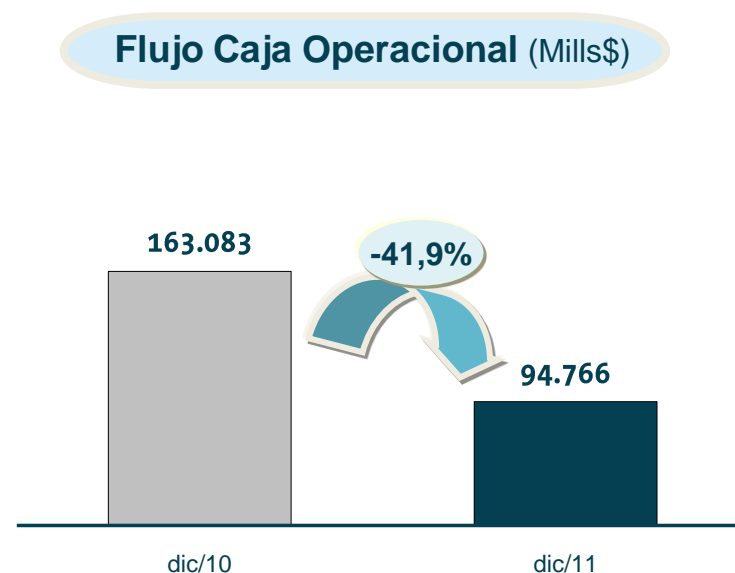
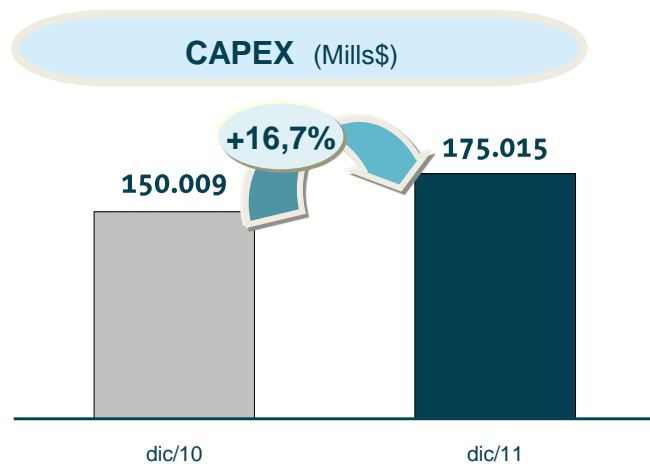
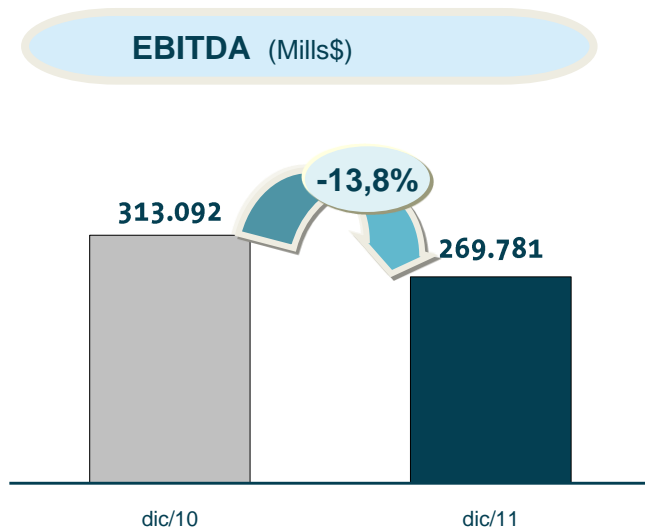
EBITDA (Mills.\$)/ Margen EBITDA (%)



Sin impactos extraordinarios, vs. Dic.10:

- **Ingresos operativos:** crecen 0,6%
- **EBITDA:** aumenta 4,8%
- **Resultado:** aumenta 46,2%

Mayor uso de caja por fuerte demanda de CAPEX



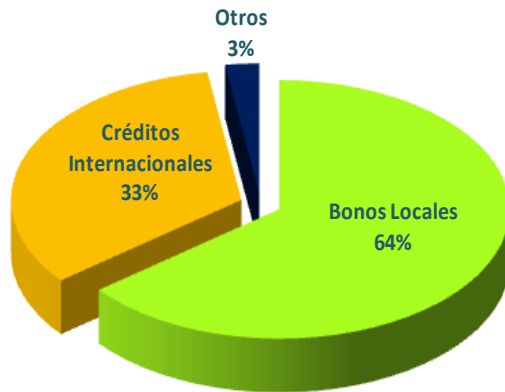
FCO cae por:

- Mayor Capex, explicado por:
 - ✓ fuerte actividad comercial (TV y BA)
 - ✓ inversión en redes y también en TI por adaptación de sistemas en relación con la puesta en marcha de la “portabilidad numérica”

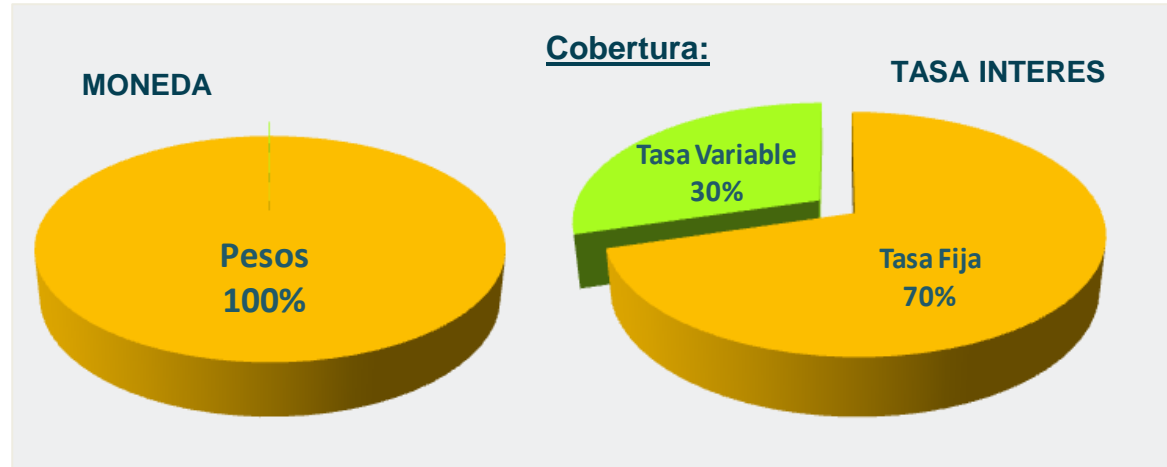
Eficiente estructura de Deuda y Cobertura compensan alza en tasas de mercado

Deuda bruta a Dic. 2011 → \$297.384 mills.

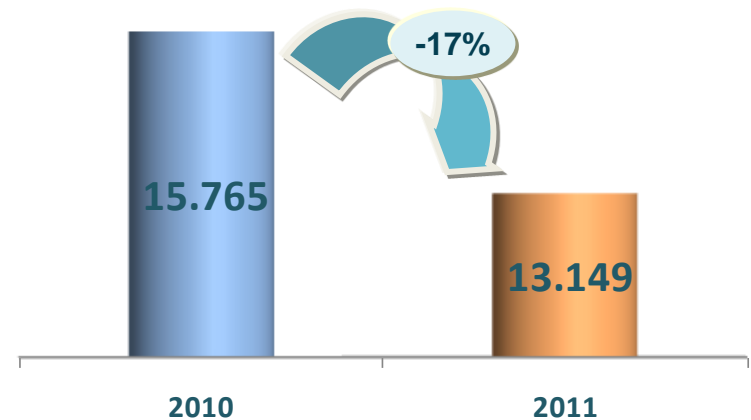
Estructura:



Cobertura:



Gastos Financieros Netos Mills. \$



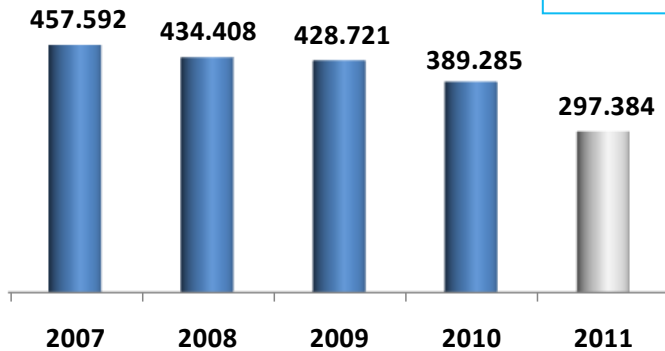
Gastos Financieros disminuyen por:

- Reducción de Deuda por:
 - Amortización de crédito sindicado por \$93 mil millones en jun.11
- Gestión de cobertura y caja permite mitigar impacto de alza de tasas sobre gastos financieros netos

Mejoran significativamente indicadores financieros

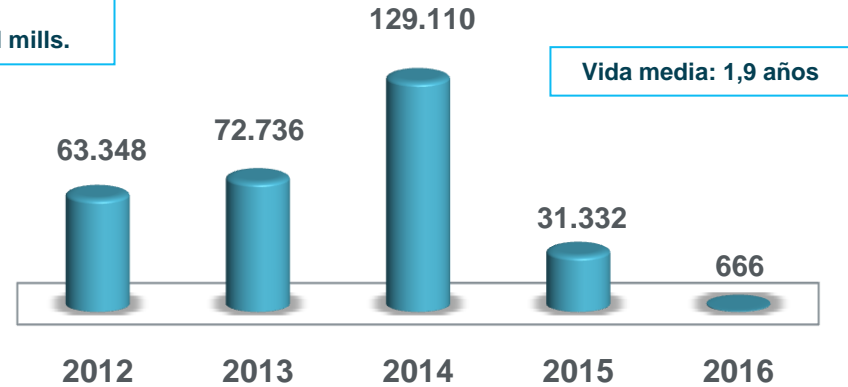
Deuda Financiera (incluye derivados) (Mills. \$)

Evolución Deuda

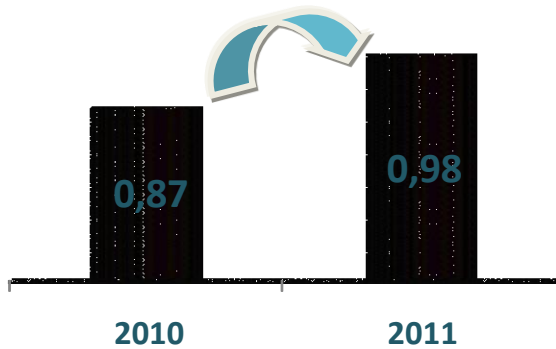


A Dic-11:
 ✓ Deuda bruta: \$ 297 mil mills.
 ✓ Caja: \$ 38 mil mills.
 → Deuda neta: \$ 259 mil mills.

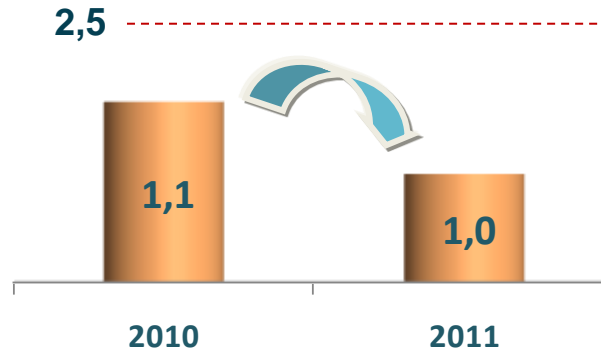
Perfil Vencimientos Deuda



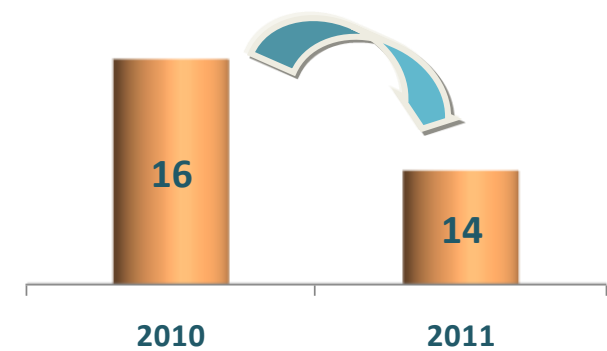
Deuda Neta / EBITDA



Total Pasivo (menos activos de cobertura) / Patrimonio



EBITDA / Gastos Financieros



Resumen Resultados Financieros de T. Chile acumulados a dic.11

Millones de \$ IFRS	Ene-Dic 10	Ene-Dic 11	% Var.	Sin Extraord. %Var.
Ingresos totales	774.433	723.452	-6,6%	+0,6%
Gastos operativos	-637.714	-624.132	-2,1%	
EBITDA	313.092	269.781	-13,8%	+4,8%
Margen EBITDA	40,4%	37,3%	-3,1p.p.	
Deprec. y Amortización	-176.373	-170.461	-3,4%	
Resultado operacional	136.719	99.320	-27,4%	
Gtos. Fin. netos y dif. cambio	-18.286	-13.034	-28,7%	
Impuestos y otros	-14.232	-18.047	+26,8%	
Resultado Integral (antes de Interés Minoritario)	104.832	69.317	-33,9%	+46,2%
Resultado de la Controladora (Utilidad Neta)	104.795	68.001	-35,1%	

- Resultados a dic. 2011 comparan negativamente con ejercicio 2010 afectado por ingresos extraordinarios de \$62 mil mills. Resultado integral (sin extraord.) aumenta 46%

Directorio designa nuevo Gerente General de Telefónica Chile S.A.



En sesión de Directorio del 20.02.12, se acordó, por la unanimidad de los asistentes, designar a **Roberto Muñoz Laporte** como **Gerente General de Telefónica Chile S.A.**, con efectividad desde 1 de marzo de 2012



Roberto es chileno, ingeniero civil industrial y es casado y padre de 4 hijos. Retorna al país desde Madrid, donde trabajó hasta la fecha en el Grupo Telefónica como Director de Innovación y Desarrollo de Negocios para América Latina. Además, cuenta con una larga carrera profesional en Telefónica en Chile, donde asumió diversas responsabilidades, tanto en el negocio fijo como móvil

!!! BIENVENIDO !!!

Telefónica
