



TELEFONICA EN CHILE

Resultados Financieros
acumulados a diciembre 2013

Telefónica Chile S.A. y
Telefónica Móviles Chile S.A.

Santiago, 7 de marzo, 2014

The logo for Telefónica, featuring the word 'Telefónica' in a black, italicized serif font, underlined.

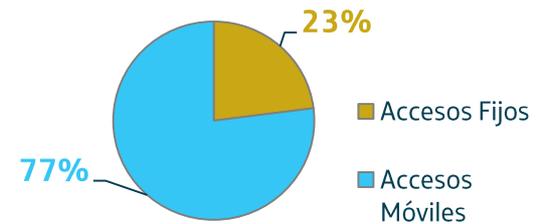
DESEMPEÑO NEGOCIOS

Accesos totales (F+M) crecen 4% al cierre del año 2013

Total Accesos F+M:

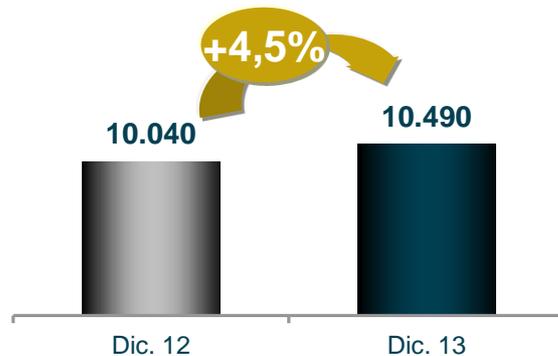
Δ⁺ 4%

13,6 mills.



Negocio MOVIL VOZ +Internet móvil

Total Accesos (*)
miles



(*) Incluyen Voz, BAM y M2M

- Crecimiento en accesos de Voz e Internet móvil:
 - ✓ Voz (pre+post pago): **+5,1%**
 - ✓ Internet móvil (BAM+NEM+M2M): **+24,4%**

Negocio FIJO VOZ+BAF+TV pago

Total Accesos
miles

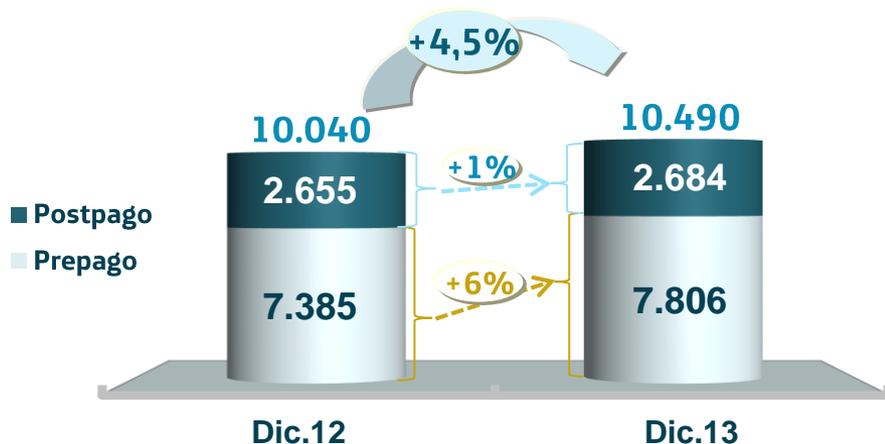


- Crecimiento en accesos de BAF y TV:
 - ✓ BAF: **+4,3%**
 - ✓ TV pago: **+18,7%**
 - ✓ Voz (líneas): **-4,8%**

Accesos móviles crecen en el año impulsados por dinámica comercial y recuperación de crecimiento de postpago

Accesos Postpago y Prepago

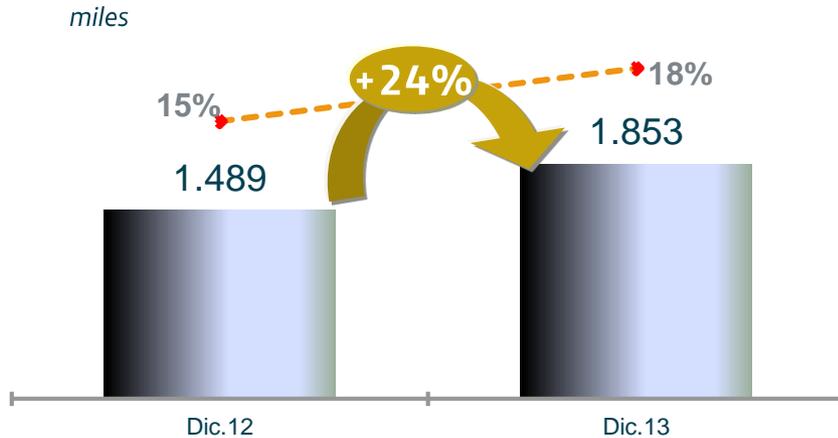
Miles



- **Crecimiento de accesos totales** en entorno fuertemente competitivo
 - ✓ Accesos **Prepago**: **+5,7%**, por nuevas ofertas comerciales y habilitaciones por portabilidad
 - ✓ Accesos **Postpago**: **+1,1%**, crecimiento impulsado por oferta comercial y mayor dinámica de altas de planes multimedia
 - ✓ **Mix post/prepago**: **26/74**
- **Ingresos totales aumentan +1,7%** (excluyendo ingresos extraordinarios, los ingresos crecen **+3,4%**), principalmente debido a:
 - ✓ Ingresos **Internet móvil** aumentan **+27,3%**
 - ✓ Ingresos **Venta Equipos** crecen **+20,2%**
- **Participación de mercado** (accesos): **38,7%** manteniendo liderazgo

Internet móvil: palanca de crecimiento del negocio móvil

Accesos Internet Móvil (1) y % s/total accesos móviles



(1) Internet Móvil = BAM+NEM*+M2M
***NEM: "Navegación En el Móvil".**
No se incluye "NEM PPU" (NEM con pago por uso)



- **Crecimiento Accesos Internet Móvil: +24%**, impulsado por:
 - ✓ Nueva oferta de Voz+Internet para todos planes nuevos desde 1T13
 - ✓ creciente parque de *smartphones*, que aumentó 44% (dic.13 vs. dic.12)
- **Ingresos de Internet Móvil aumentan +27,3%**, debido a:
 - ✓ **crecimiento de ingresos por NEM: +57,1%** (con fuerte crecimiento en prepago y postpago), que **compensa caída en ingresos de BAM: -31%**, en línea con estrategia comercial de la Compañía

MOVISTAR - Primero en lanzar servicios 4GLTE (nov.13) con cobertura nacional

RED 4GLTE refuerza nuestra oferta competitiva

- Velocidad x10 e instantaneidad
- N° clientes a dic.13: 12.540 (28.000 a 3M lanzamiento)
- 95% colocación de nodos

Ch\$	Minutos	SMS	Umbral Gb
29.990	330	ilimitados	2
39.990	550	ilimitados	3,5
49.990	770	ilimitados	5
59.990	990	ilimitados	6,5
69.990	1,100	ilimitados	10

+ MEGAS + MINUTOS + SMS ILIMITADOS



Mejor cartera de *smarthphones* del mercado

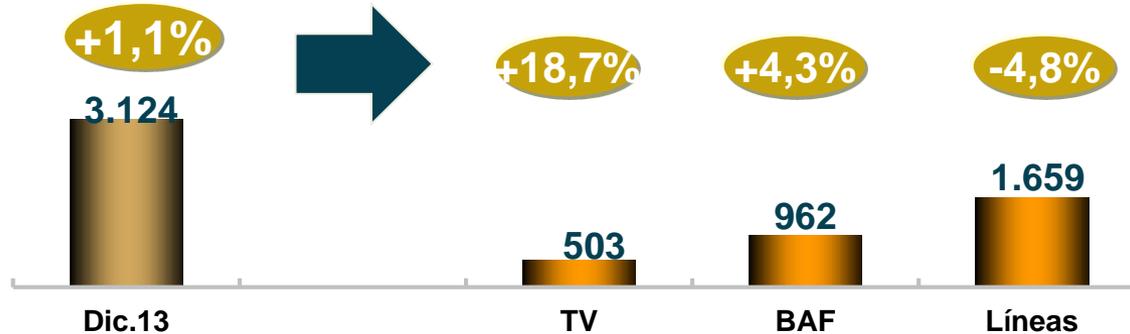
PRESENCIA NACIONAL

Llegaremos a las principales ciudades del país

MOVISTAR se adjudica Bloque A en licitación banda 700 MHz, complementaria a red 4G

Accesos TV y BAF sustentan crecimiento en Accesos Fijos

Total Accesos (Miles) / % Variación interanual



Paquetización impulsa crecimiento → Incremento “tríos” (+20%) y “dúos” de BA+TV (+14%)

BAF: accesos Alta Velocidad (AV) impulsan crecimiento

- **Accesos BAF: +4,3%:**
 - ✓ VDSL : 76.162 (+28%)
 - ✓ F.O. : 30.647 (+155%)
 - ✓ ADSL : 854.884 (+1%)
- **Ingresos BAF** (21,2% s/ total) **crecen +9,3%**, por mayor ARPU por planes de AV

Accesos AV:
11,1% del total
(desde 4 a 150 Mb)



- Movistar lanza **nuevo servicio “Movistar Play”**. Servicio de películas y series a través de sitio web

TV crece en accesos y ARPU

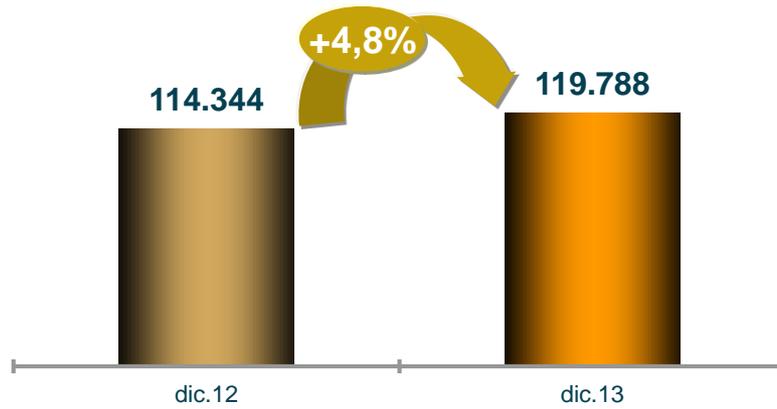
- **Accesos TV: +18,7%**, impulsado por :
 - ✓ Parque DTH: +16,8%
 - ✓ Parque IPTV: **9.671 clientes** (vs. 1.277 en dic.12)
- **Ingresos TV aumentan +5,0%**, (representan 15,8% del total), afectados por cambio en registro contable de ventas de decodificadores en 36 cuotas, a partir ene13 (antes los decos se registraban 100% al momento de la venta). **En bases comparables, los ingresos de TV habrían aumentado: +18%**

Ingresos Fijos totales (dic.'13/dic.'12): -1,2% (proforma, sin efecto decos: **+0,4%**)

Comunicaciones de Empresas apoyando crecimiento

Ingresos Comunicaciones Empresas

Ch\$ Millones



Principales proyectos del 4T13



Crecimiento en Comunic. Empresas

- **Ingresos** de Comunicaciones de Empresas **crecen 4,8%** y representan 17,3% del total de ingresos consolidados
- **Crece** principalmente por:
 - ✓ Crecimiento en redes de datos IP de 6,2%, Internet Empresas un 6,4%, TV para empresas un 35%
 - ✓ Fuerte crecimiento en Servicios Digitales (+40%), impulsado principalmente por las verticales de Cloud Computing y Seguridad de la Información, con crecimientos acumulados de 43% y 19%, respectivamente

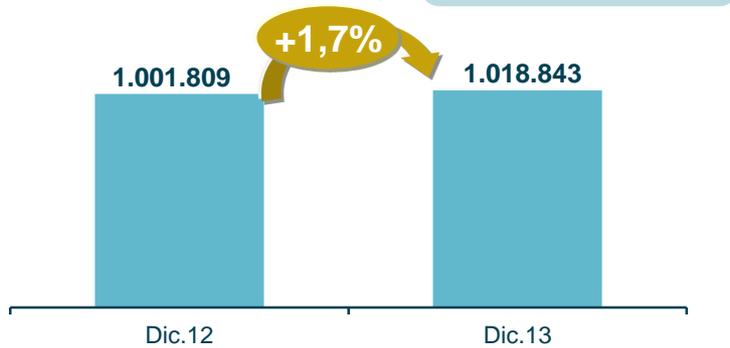
DESEMPEÑO FINANCIERO

Evolución de Ingresos y EBITDA

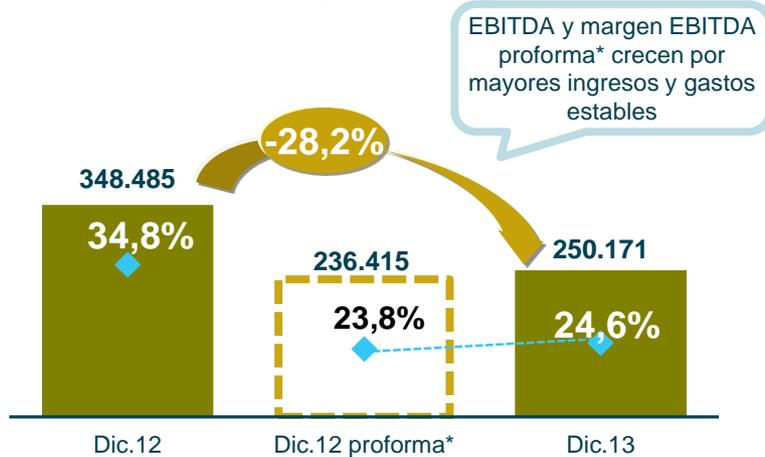
MOVIL

Ingresos Totales

(Ch\$ Millones)



EBITDA (Ch\$ Millones) y ◆ margen EBITDA (%)



* Proforma: homogeneiza en 2012 efecto por cambio contractual que afecta registro contable de equipos de contrato, de CAPEX a OPEX, desde oct. 12

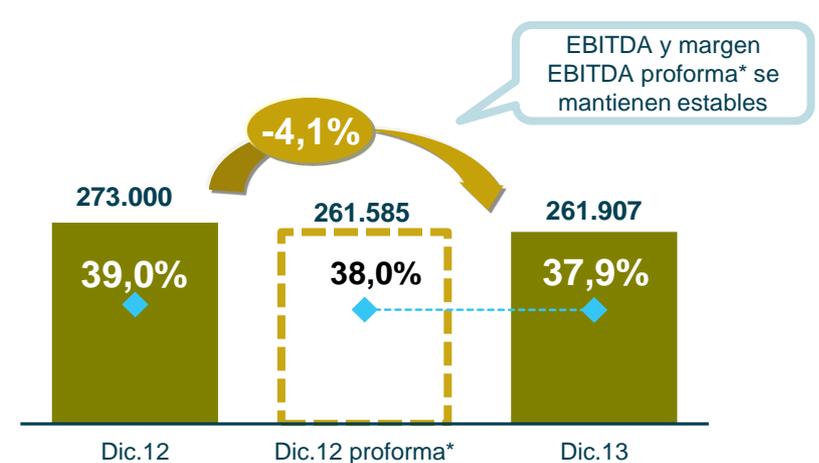
FIJO

Ingresos Totales

(Ch\$ Millones)



EBITDA (Ch\$ Millones) y ◆ Margen EBITDA (%)

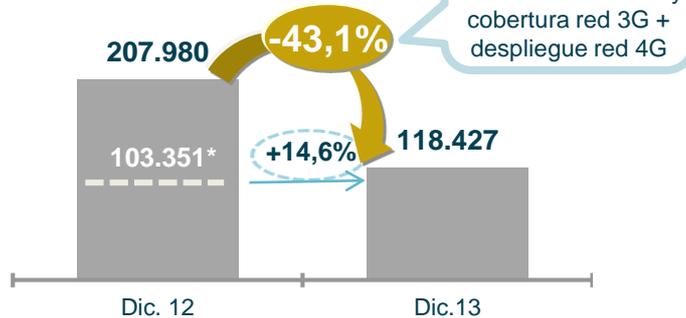


* Proforma: homogeneiza en 2012 efecto por cambio registro contable de venta decos TV adicionales, en 36 cuotas, desde ene 13 . Antes se registraba el 100% al momento venta

CAPEX y Flujo de Caja Operacional

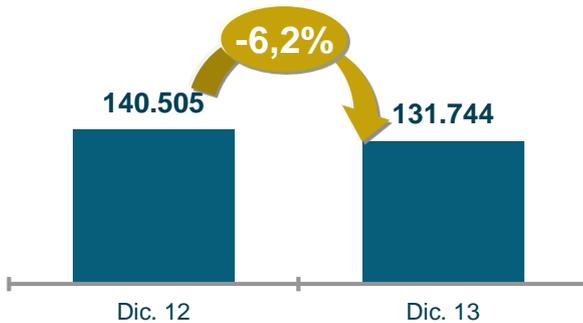
MOVIL

CAPEX (Ch\$ Millones)



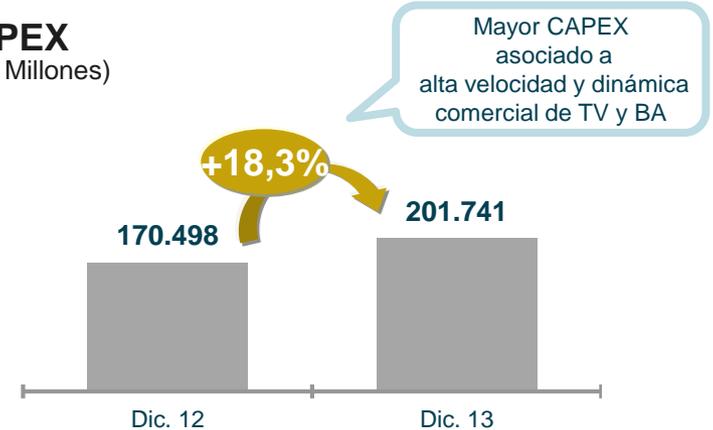
* Proforma: homogeneiza en 2012 el efecto por cambio contractual que afecta al registro contable de los equipos de contrato, de CAPEX a OPEX, desde oct. 12

FCO [EBITDA-CAPEX] (Ch\$ Millones)

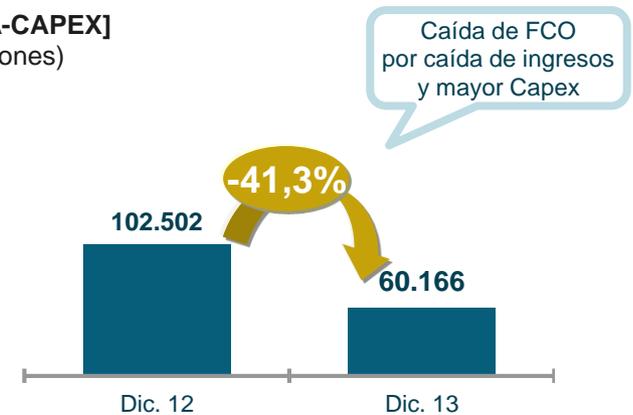


FIJO

CAPEX (Ch\$ Millones)



FCO [EBITDA-CAPEX] (Ch\$ Millones)

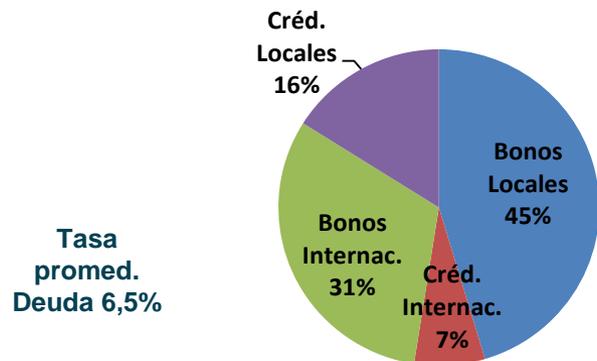


Estructura de Deuda Diversificada

Negocio MOVIL

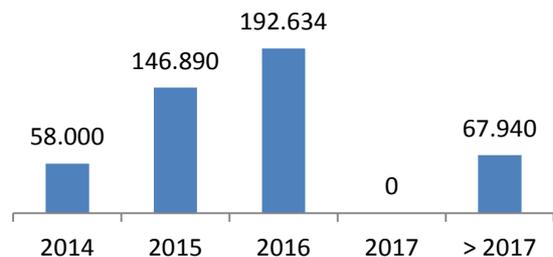
Deuda bruta a Dic. 2013 → Ch\$465 mil mills.
Deuda neta a Dic. 2013 → Ch\$191 mil mills

Estructura:



- ✓ **Deuda bruta:** aumenta por Ch\$69 mil millones por emisión de un bono local.
- ✓ **Deuda neta:** se mantiene estable en relación al año anterior

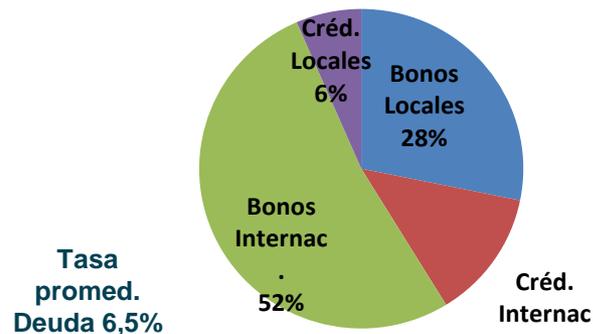
Perfil Vencimientos Deuda



Negocio FIJO

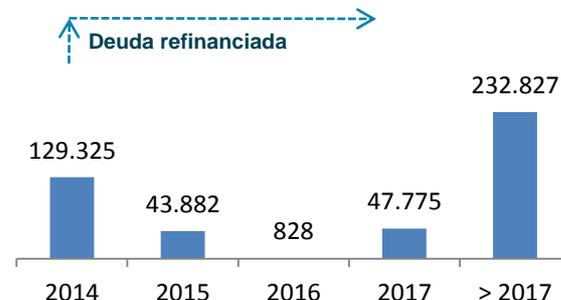
Deuda bruta a Dic. 2013 → Ch\$455 mil mills.
Deuda neta a Dic. 2013 → Ch\$ 282 mil mills

Estructura:



- ✓ **Deuda bruta:** disminuye Ch\$86 mil mills. principalmente por amortización de crédito internacional (may.13)

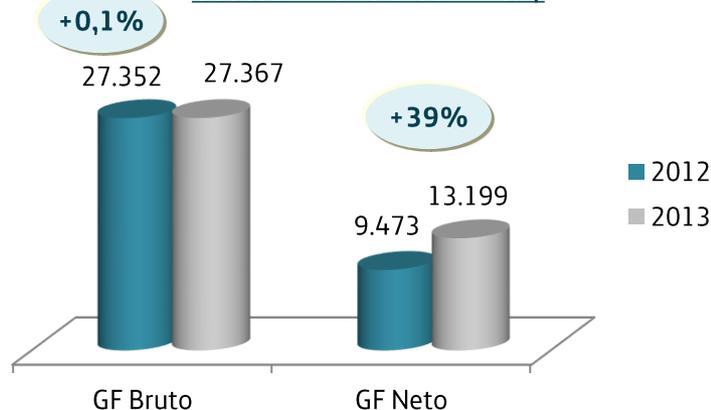
Perfil Vencimientos Deuda



Estrategias de Cobertura e Inversión compensan mayores gastos financieros

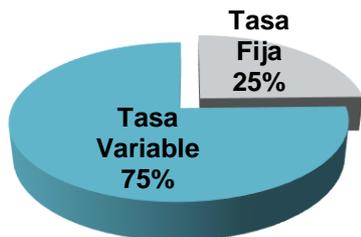
Negocio MOVIL

Gastos Financieros Mills. \$



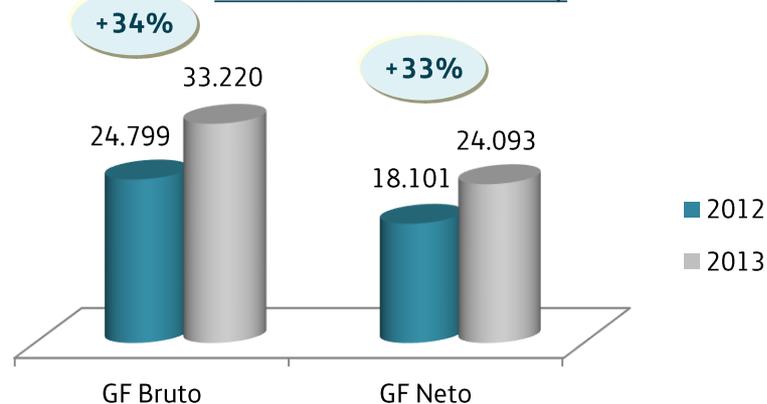
- ✓ Gastos financieros aumentan por un aumento de la deuda bruta (Bono local oct. 13)
- ✓ Gastos financieros netos aumentan por menor saldo medio de inversiones financieras en relación al año 2012

Cobertura Moneda y Tasa de Interés



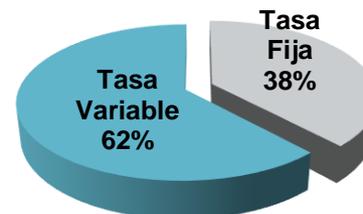
Negocio FIJO

Gastos Financieros Mills. \$



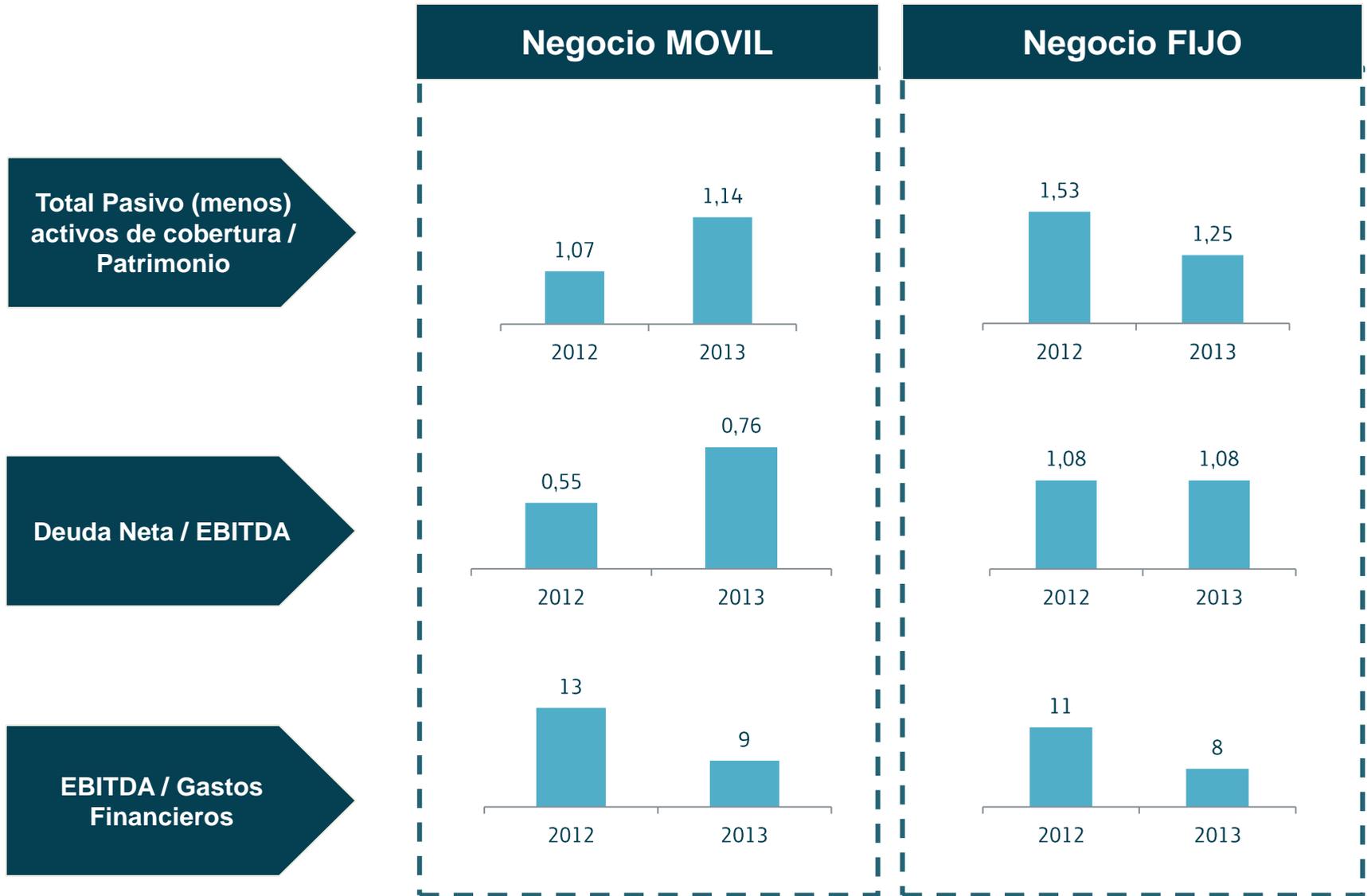
- ✓ Gastos financieros aumentan por incremento de deuda financiera (nueva Deuda de oct. 12)
- ✓ Gastos financieros netos aumentan por mayor deuda, compensado parcialmente por un aumento en ingresos financieros asociado a estrategias de cobertura e inversión

Cobertura Moneda y Tasa de Interés



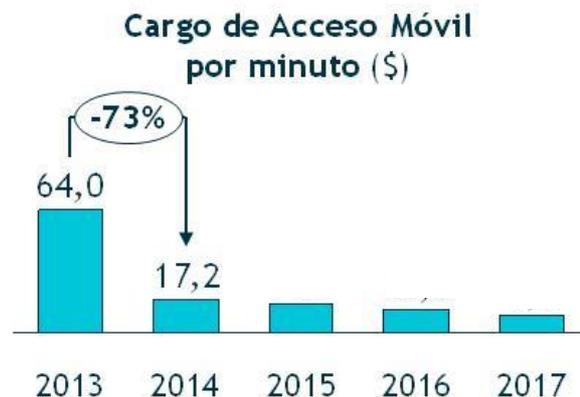
← DEUDA 100% En CLP →

Indicadores financieros se mantienen sólidos



Fijación Cargos de Acceso Móviles

Ene.14 se fijaron, para todos los operadores del mercado, los CA móviles para los próximos 5 años



- En Telefónica Móviles Chile, ingresos por CA afectan a sus ingresos y costos, por tanto, se atenúa impacto neto
- CA representan 16% sobre total ingresos y 20% sobre total costos,
- Impacto anual esperado s/cifras año 2013:
 - ✓ Ingresos totales: - 9%
 - ✓ Costos totales: -12%
 - ✓ EBITDA/ingres: -1,3%

Resumen Resultados Financieros

acumulados a diciembre 2013

Millones de Ch\$ IFRS	T. Móviles Chile			T. Chile		
	Ene-Dic 13	% Var. '13/'12	% Var. '13/'12 proforma*	Ene-Dic 13	% Var. '13/'12	%Var. '13/'12 Proforma**
Ingresos totales	1.018.843	+1,7%	+1,7%	690.467	-1,2%	+0,4%
Gastos Operativos	-768.672	+17,7%	+1,4%	-428.560	+0,6%	
EBITDA	250.171	-28,2%	+2,7%	261.907	-4,1%	
Margen EBITDA	24,6%	-11,4 pp	+0,8 pp	37,9%	-1,1 pp	
Depreciación y Amortización	-125.248	-42,1%		-167.648	+2,3%	
Resultado operacional	124.923	-5,5%		94.259	-13,6%	
Gtos. Fin. netos y otros	-9.240	+47,1%		-23.944	+32,9%	
Impuestos	-22.460	-9,2%		-20.755	-28,1%	
Resultado Integral (antes de interés minoritario)	93.222	-7,9%		49.560	-20,8%	
Resultado de la Controladora	93.222	-7,9%		45.737	-22,6%	

* Proforma: homogeneiza en 2012 efecto por cambio contractual que afecta registro contable de equipos de contrato, de CAPEX a OPEX, desde oct. 12

** Proforma: homogeneiza en 2012 efecto por cambio registro contable de venta decos TV adicionales, en 36 cuotas, desde ene 13. Antes se registraba el 100% al momento venta

En resumen ...

- ❑ Crecimiento en Accesos Totales: **4%**
- ❑ Crecimiento en accesos e ingresos de Internet móvil, que aumentan **24%** y **27%**, respectivamente, impulsados por NEM
- ❑ Ingresos de BAF aumentan **9%**, impulsados por AV e ingresos de TV, excluyendo efecto del cambio en registro contable de los decodificadores, muestran incremento de **18%**
- ❑ **5%** de crecimiento en ingresos de Comunicaciones de Empresas
- ❑ Margen EBITDA negocio fijo: **37,9%**
- ❑ Margen EBITDA negocio móvil: **24,6%**
- ❑ Cabe destacar el importante crecimiento de los nuevos Servicios Digitales
- ❑ **4GLTE, con cobertura nacional, desde nov. 13**



Telefonica