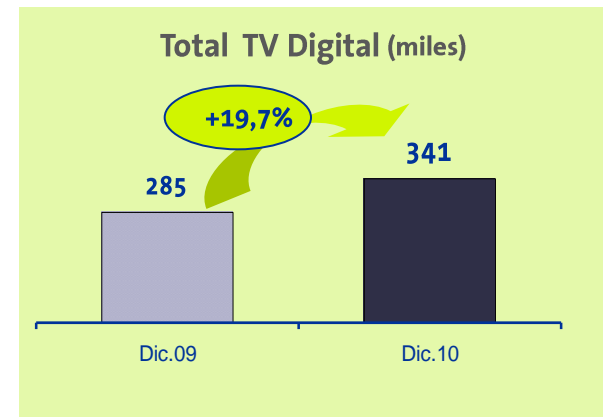
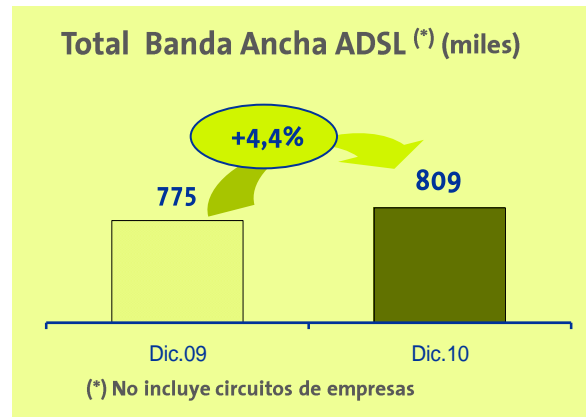
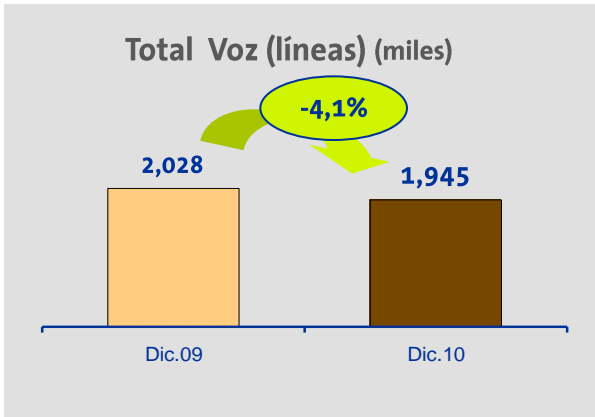
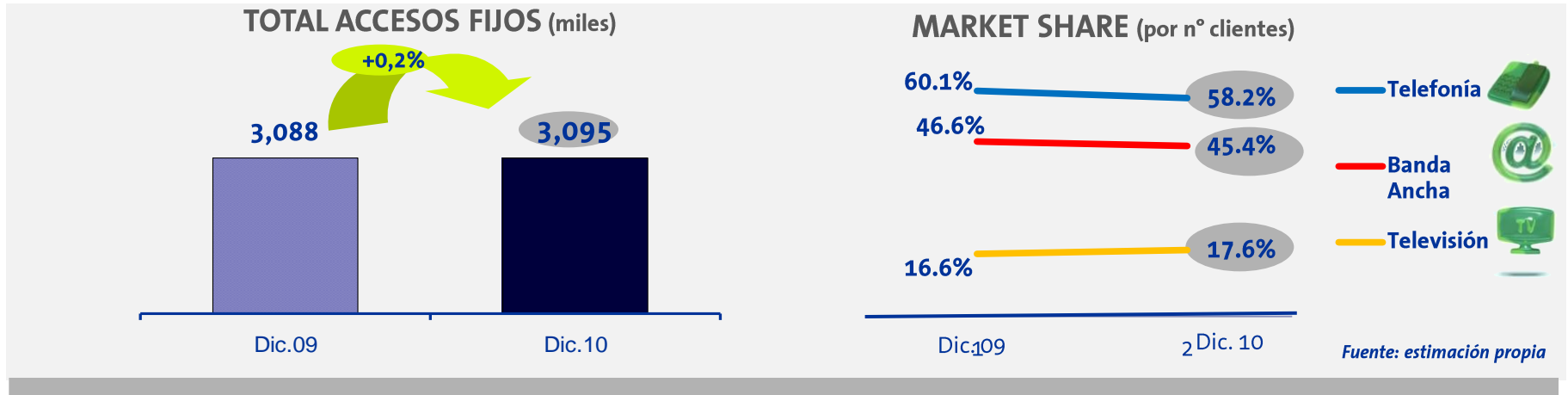


Resultados Financieros acumulados a diciembre de 2010:
Telefónica Chile S.A.

Santiago, 8 marzo 2011



Crecimientos en BAF y TV Digital sustentan estabilidad en nivel de Accesos Totales



Enfoque en la comercialización de planes paquetizados: “Dúos” y “Tríos”

Crecimiento en BA y TV Digital favorecido por aumento de velocidades y oferta integrada

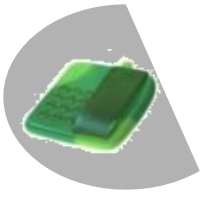
El año 2010 estuvo marcado por **hitos relevantes**:



Banda Ancha

- Cierre con **809 mil accesos*** de BAF, **creciendo interanual 4%**
- **Aumento de velocidades:**
 - hasta 10 Mbps, utilizando tecnología ADSL2+, con cobertura nacional
 - hasta 40 Mbps, con tecnología VDSL2, en algunas zonas, y con fibra óptica para ciertos segmentos de alto valor

Más del 70% de las altas con velocidades mayores o iguales a 4 Mbps
- **Productos y servicios destacados** en el año:
 - **“HomeStation”**: Gateway inalámbrico de BA y telefonía fija
 - **“mCloud”**: plataforma de servicios que incluye un disco virtual con capacidad de 50 GB
 - **“Sonora”**: servicio de música online con más de 1.000.000 de canciones disponibles



Voz

- Cierre con **2 millones de líneas en servicio***, cayendo interanual 4%; con **1,3 millones de planes flexibles**, que **aumentaron 2%** por migración y paquetización con BA y TV Digital
- Durante 2010, destacó el **plan “TRIO con voz ilimitada**, con BA entre 8 y 40 Mbps y el plan de TV Digital preferido por el cliente
- **Oferta de FWT** (*Fixed Wireless Telephony*)



TV Digital

- Cierre con **341 mil clientes** de TV Digital, **creciendo interanual 20%**, a pesar de fuerte competencia
- Crecimiento impulsado por **nuevos planes y mejor oferta de canales de HD**

*No incluyen circuitos de datos del segmento empresas (RDSI)

Apoyado por intensa actividad comercial registrada en 2010

BANDA ANCHA:



Con Movistar Cloud Computing.

Guarda tus fotos, videos y archivos.
Acceso desde el computador y teléfonos móviles.
Activa el tuyo en www.movistar.cl

Disco Virtual **50gb**
Gratis Ahora

600 600 3000
www.movistar.cl

movistar
Compartida, la vida es más.

TV HD:

movistar
Compartida, la vida es más.

Movistar TV Digital HD
Más entretención
Disfruta la mejor experiencia en Alta Definición con más canales para ti.

Contrata Pack HD* durante Diciembre. **\$5.000** mensuales

Únete a la comunidad Movistar.
600 600 3000 www.movistar.cl



La magia de movistar HomeStation es capaz de convertir tu casa en un hogar digital.

Comparte tus fotos, videos y archivos. Acceso desde el computador y teléfonos móviles. Activa el tuyo en www.movistar.cl

Disco Virtual **50gb** Gratis Ahora

600 600 3000 www.movistar.cl

movistar
Compartida, la vida es más.



VOZ:

movistar
Compartida, la vida es más.

Full Hogar
Habla ilimitado
Desde tu Línea Hogar a móviles Movistar.

Desde **\$2.490** Mensuales
Hasta 3 celulares.

600 600 3000
www.movistar.cl

Productos "convergentes":

Movistar Ultra Banda Ancha Hogar
para navegar a toda velocidad

Hasta **10⁺⁺ Mbps.**

Banda Ancha Hogar SIN REDUCCION

Además te llevas GRATIS:
WI FI McAfee
sonora

Desde **\$9.500***
Adicionales a tu Línea Hogar ilimitada

Navega a toda velocidad** y obtén GRATIS MODEM Banda Ancha Móvil Prepago, al contratar tu plan desde 6 Mbps... + minutos ilimitados.**

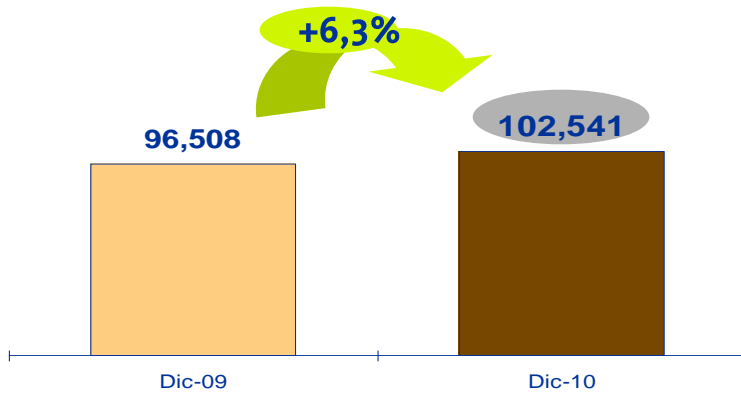
*Condiciones comerciales y contractuales en www.movistar.cl
**Según disponibilidad técnica

Somos más, te conectas más, navegas más.
Contáctate al 600 600 3000 o www.movistar.cl

movistar

Ingresos de Comunicaciones de Empresas cierran el año manteniendo senda de crecimiento

Ingresos de Comunicaciones de Empresas (Mills.\$)



- Mayores ingresos de Servicios de Datos
- Consolidación proyecto Anillos de Fibra Óptica
- Proyectos TI, con foco en servicios de Datacenter y *Cloud Computing*
- Nuevos negocios

Nuevos negocios cerrados:

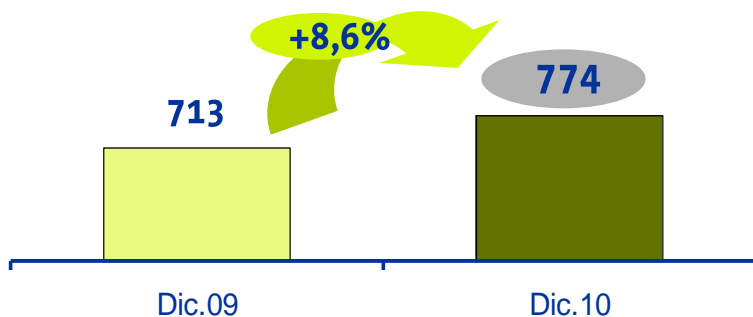


➤ Resumen Financiero de NEGOCIO FIJO

Mejora en rentabilidad y resultado del negocio en 2010

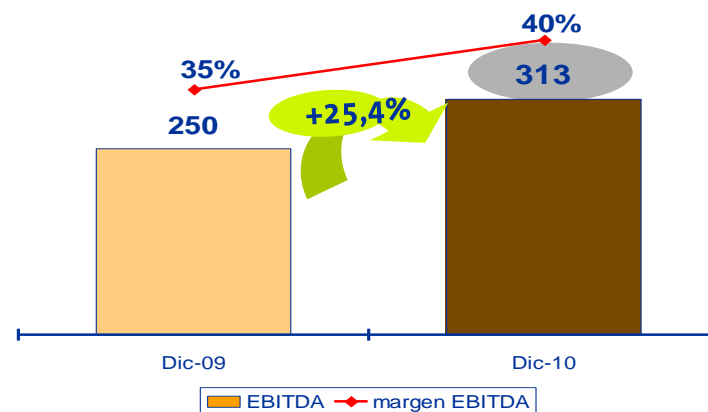
Ingresos operacionales

(Miles Mill. \$ nominales)



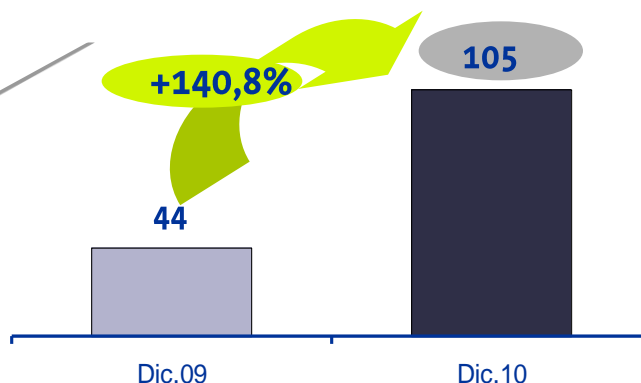
EBITDA / M. EBITDA %

(Miles Mill. \$ nominales)



Resultado

(Miles Mill. \$ nominales)

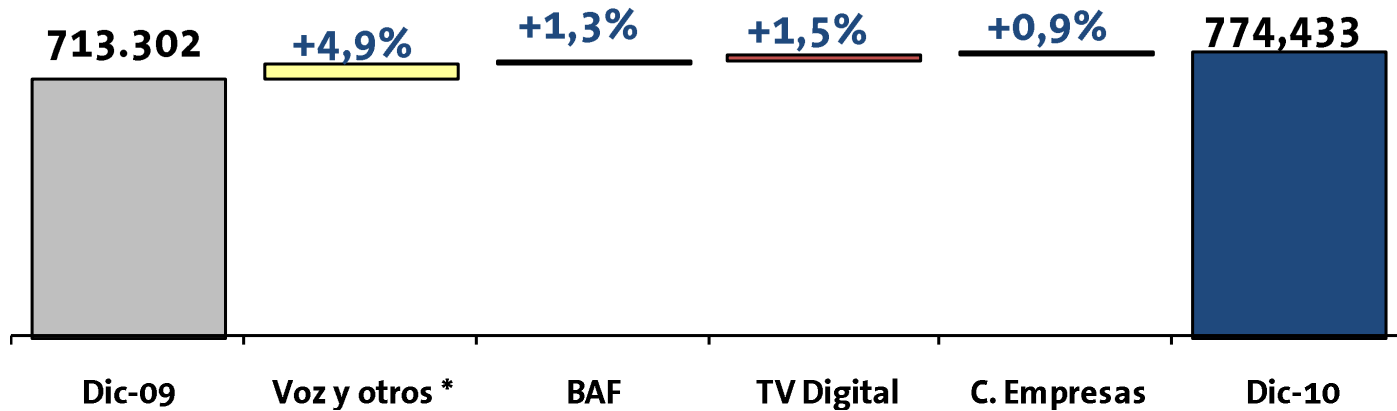


- ✓ En 3T10 y 4T10, se han registrado las indemnizaciones acordadas con las compañías de seguros para cubrir los efectos del terremoto. Dichas indemnizaciones cubren los impactos negativos en los resultados operativos y en la inversión del año 2010

Aumento de ingresos, destacando crecimiento en BAF, TV Digital y Datos

Variación de Ingresos (2010/2009) Mills. \$:

+8,6%



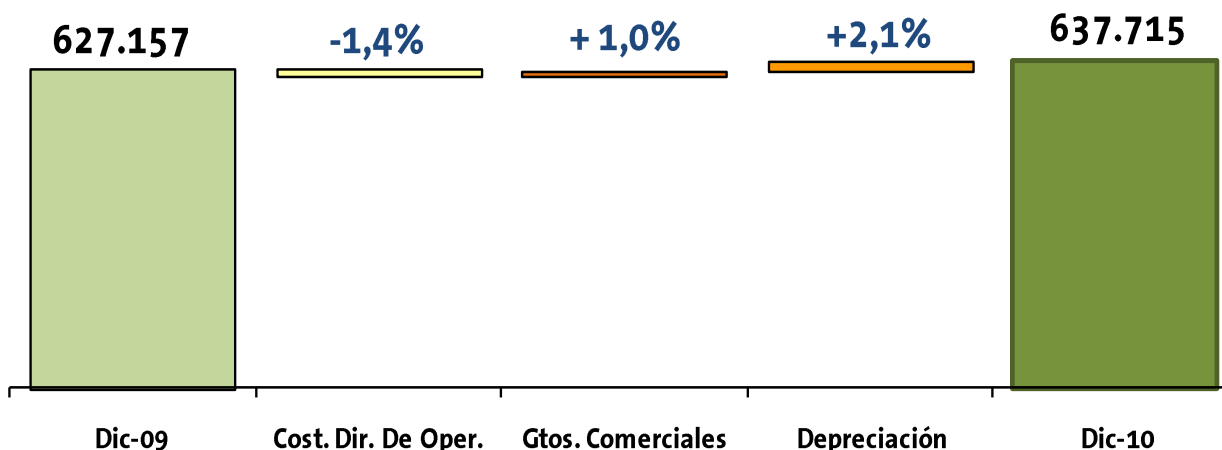
- Ingresos **BAF** (dic.10/dic.09): + 7,2%
- Ingresos **TV Digital** (dic.10/dic.09): +23,5%
- Ingresos **Comunic. Empresas** (dic.10/dic.09): + 6,3%

* Incluyen ingresos por indemnizaciones asociadas a daños provocados por terremoto

Costos crecen levemente por fuerte actividad comercial y mayor depreciación

Variación de Costos (2010/2009) Mills. \$

+1,7%

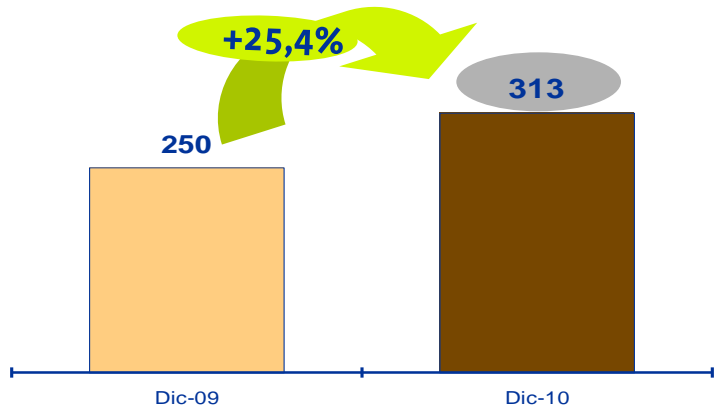


Los costos, sin depreciación, caen 0,5% por eficiencias en gastos y menores costos de interconexión

Fuerte generación de Caja Operacional en 2010

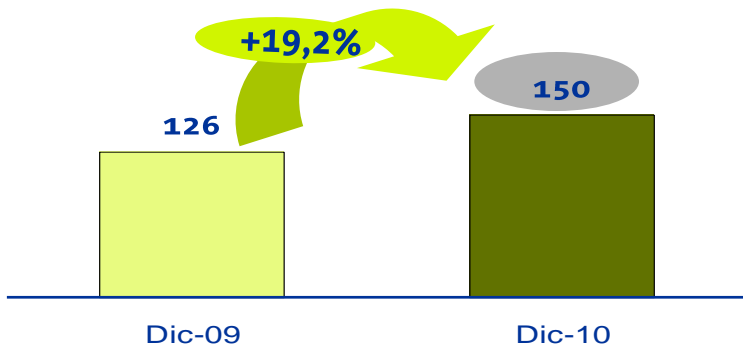
EBITDA

Miles Mills. \$



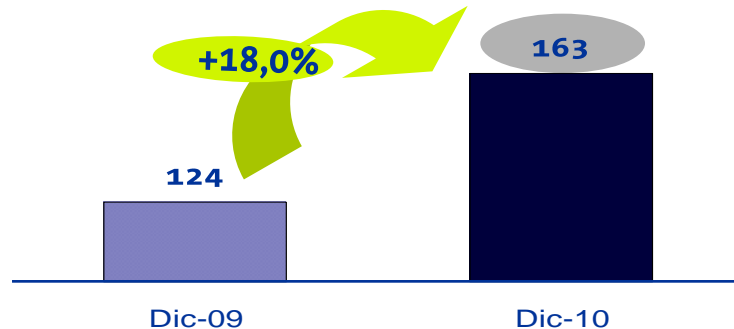
CAPEX

Miles Mills. \$



Flujo Caja Operacional

Miles Mills. \$

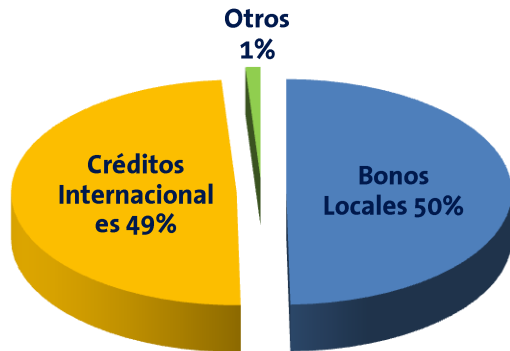


➤ **Positivo FCO** como resultado de mayor EBITDA

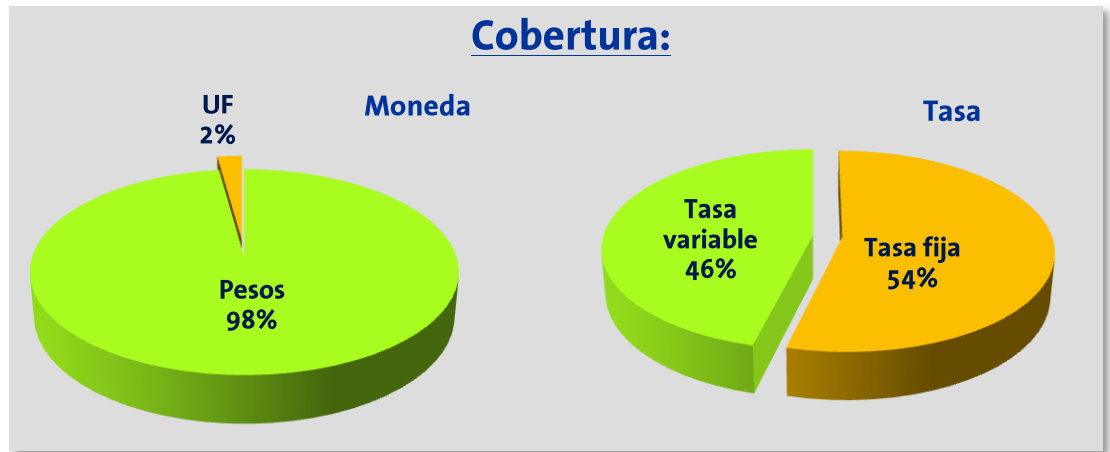
Estructura de deuda diversificada y cubierta de riesgos financieros

Deuda bruta a Dic. 2010 → \$389 mil mills.

Estructura:

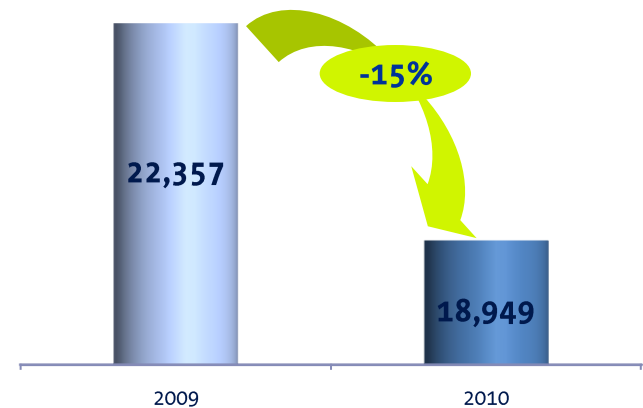


Cobertura:



- Eficiente gestión de cobertura permite mitigar impacto por alza de tasas en segunda mitad de 2010
- Considerando la Caja, la exposición a tasa variable es de un 14%
- Significativa disminución de “Gastos Financieros”, por baja en tasas de mercado y menor deuda promedio

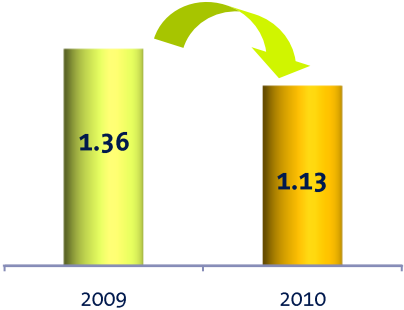
Gastos Financieros Mills. \$



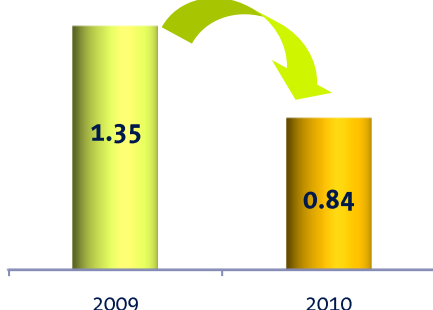


Significativa mejora en niveles de Endeudamiento y Liquidez

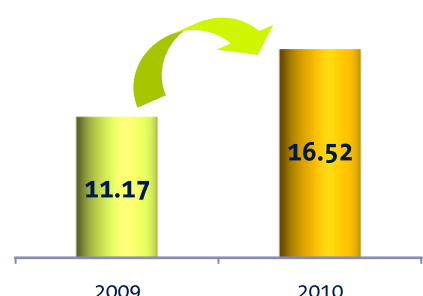
Total Pasivo / Patrimonio



Deuda Neta / EBITDA



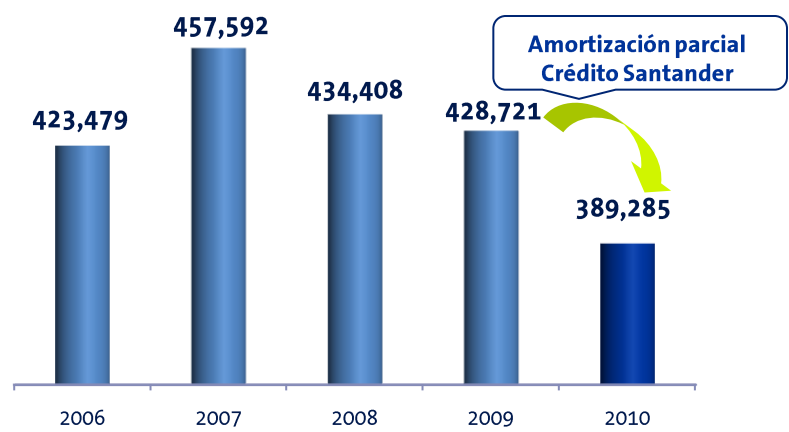
EBITDA / Gtos. Financieros



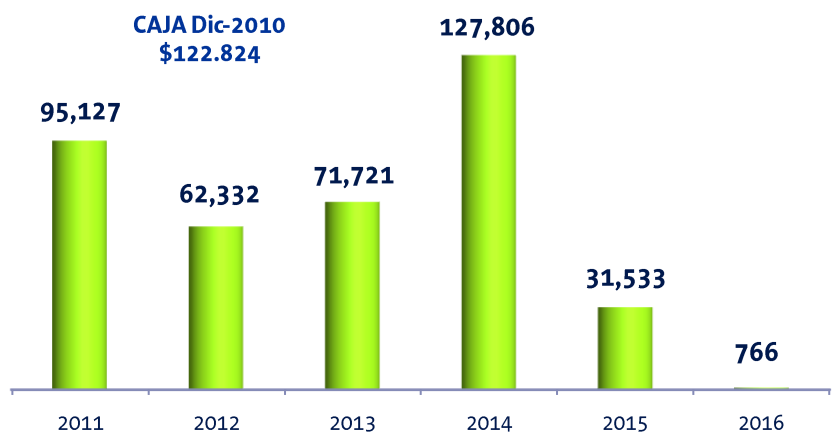
Deuda Financiera (incluye derivados) (Mills. \$)

- ✓ Deuda bruta: \$389.285 mills.
- ✓ Deuda neta: \$262.564 mills.

Evolución Deuda (vida media: 2,3 años)



Perfil Vencimientos Deuda



Resumen Resultados Financieros de T. Chile acumulados a dic-10

Millones de \$
IFRS

	Ene-Dic09	Ene-Dic10	% Var.
Ingresos operativos	713.302	774.433	+8,6%
Gastos operativos	-627.156	-637.715	+1,68%
Resultado operativo	86.146	136.718	+58,7%
EBITDA	249.648	313.091	+25,4%
Margen EBITDA	35,0%	40,4%	5,4 p.p.
Resultado financiero	-18.457	-17.655	-4,3%
Impuestos	-24.150	-14.232	-41,1%
RESULTADO INTEGRAL	43.538	104.832	+140,8%
Resultado de la Controladora	43.514	104.795	+140,8%

Aumento importante de ingresos, EBITDA y margen EBITDA en 2010



Telefonica