

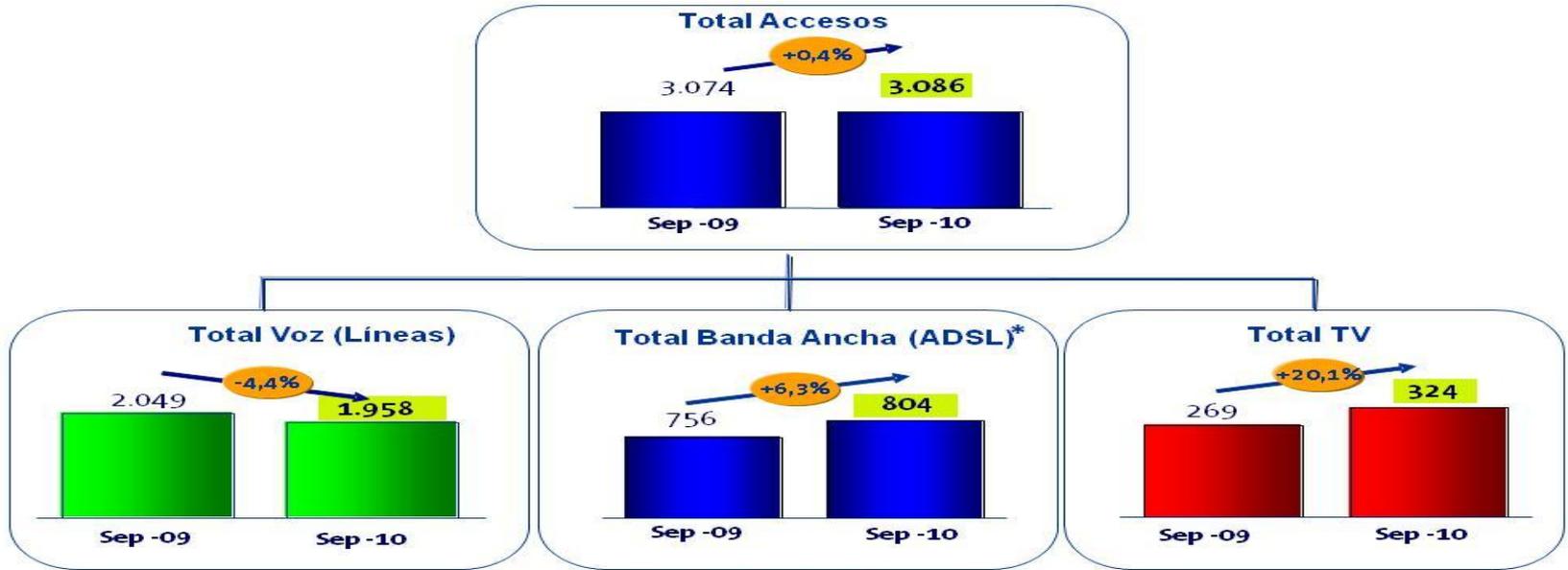
# Resultados Financieros Consolidados a septiembre 2010 de: **Telefónica Chile S.A. y** **Telefónica Móviles Chile S.A.**

Santiago, 16 noviembre 2010



## ➤ **Negocio Fijo .....**

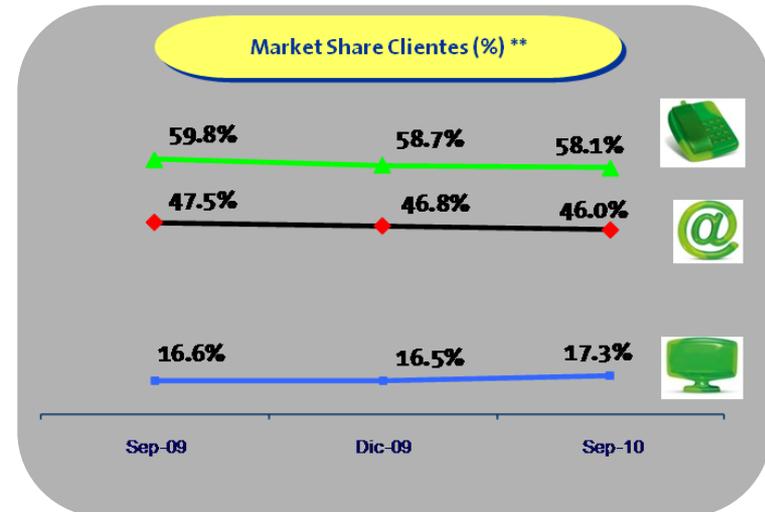
# Accesos totales crecen, manteniendo liderazgo del mercado



\* No incluye circuitos de datos del segmento empresas

Se mantiene posición de liderazgo en los negocios de:

- Banda Ancha
- Telefonía (voz fija)



# Importante crecimiento de Banda Ancha y TV por acciones comerciales y oferta integral

Al cierre de septiembre 2010 (vs. sep.09)



## Banda Ancha

- **804 mil accesos\*** de Banda Ancha,
- Más de 6% de crecimiento vs. sep.09
- Más del 70% de las altas con velocidades igual o mayor a 4 Megabytes
- “Hogar Digital”: Comercialización de Home Station
- mCloud supera a los 185 mil clientes fijos y móviles



## Voz

- **2 millones de líneas en servicio\*** con **1,4 millones de planes flexibles**
- Líneas en servicio caen 4% en tanto planes flexibles aumentan 3%, por migración y paquetización con BA y TV
- Reforzando nuestra oferta con servicio FWT (*fixed wireless telephony*)
  - Nueva red desplegada en Isla Juan Fernandez
  - Lanzamiento a nivel nacional el 26 de octubre, 726 clientes a la fecha



## TV Digital

- **324 mil clientes** de TV digital,
- 20% de crecimiento vs. sep 09
- Crecimiento impulsado por simplificación de planes y mejora de la oferta de TV
- La mejor oferta del mercado en TV HD (14 canales) y SD (130 canales)

**movistar TVHD plus**

\* No incluye circuitos de datos del segmento empresas (RDSI)

# Apoyado por exitosas campañas comerciales en el 3T10

## Televisión HD: La mejor oferta del mercado (15 canales HD)

Con **movistar TVHD plus** disfruta de la mayor variedad de canales en alta definición

Por sólo \$6.990\* mensuales adicionales a tu Plan de TV Digital, lleva tu Pack Básico HD con 9 canales

Si contratas cualquier Doo Banda Ancha o Trio desde 2 Megs, te llevas gratis:

- WIFI
- McAfee
- sonora
- PLAN VOZ ilimitado
- P2P

Si quieres contratar un plan distinto... ¡Haz clic aquí y te llamaremos!

Paquete GRATIS su tarjeta app y acorde a increíbles descuentos. Sólo debes tener un servicio movistar: Telefonía fija o Móvil, Televisión Digital o Banda Ancha

www.movistar.cl

## Movistar Cloud Computing

**Disco Virtual 50 GB GRATIS\***

**Guarda y respalda** tus contenidos como si los dejaras en una nube virtual.

**Actívalo aquí**

\*Sólo para clientes de movistar Banda Ancha

## Promociones para segmento masivo

**Aventura Bicentenario**  
Un viaje a la ciudad de Chile que tú quieras

Contrata este Trio y participa por 1 viaje para dos personas de 3 días y 2 noches con todo incluido, para que disfrutes y conozcas mejor nuestro país.

**Trio Preferido \$ 39.980** por 3 meses  
al 4to mes pagas \$ 43.980  
6 MB + Plan Minutos Ilimitado + TV Plan Preferido

**Destinos:** La Serena, Iquique, Puerto Arenas, Puerto Montt

Contrata aquí

Si contratas cualquier Doo Banda Ancha o Trio desde 2 Megs, te llevas gratis:

- WIFI
- McAfee
- sonora
- PLAN VOZ ilimitado
- P2P

Si quieres contratar un plan distinto... ¡Haz clic aquí y te llamaremos!

Paquete GRATIS su tarjeta app y acorde a increíbles descuentos. Sólo debes tener un servicio movistar: Telefonía fija o Móvil, Televisión Digital o Banda Ancha

www.movistar.cl

**Ultra Banda Ancha Hogar movistar**  
navega y escucha tu música a toda velocidad

- Plan 10
- WI FI GRATIS
- PLAN VOZ ilimitado
- P2P SIN RESTRICCION
- GRATIS\*\* sonora

Todo desde: **\$27.490\*\*\***

Ultra Banda Ancha Hogar movistar. Navega y escucha toda tu música a toda velocidad, sin restricciones en descarga P2P. En la comunidad movistar como en la, te conectas más, navegas más.

www.movistar.cl

## Ofertas para Pymes

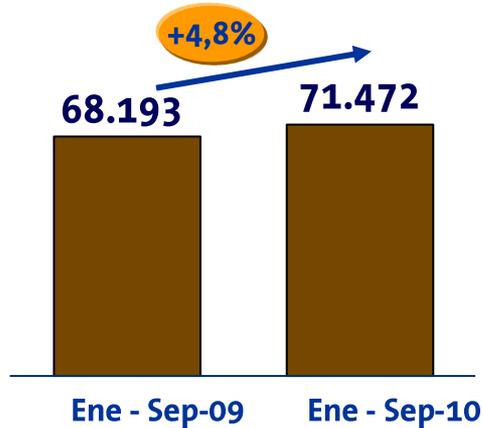
**¿Buscando una solución de movilidad dentro y fuera de tu negocio?**

**Puesto de Trabajo Informático + Banda Ancha Móvil**

El Dúo Banda Ancha que andas buscando... ¡para que hagas crecer tu negocio!

# Ingresos de empresas mantienen crecimiento por cierre de nuevos negocios en los meses de Enero a Septiembre

## Ingresos Comunicaciones Empresas (Mills.\$)



## Crecimiento impulsado por:

- ✓ Crecimiento en ingresos de servicios Red IP
- ✓ Despliegue Proyecto de anillos Fibra Optica
- ✓ Proyectos TI, con foco en servicios de Datacenter y Virtualización (Private Cloud Computing)
- ✓ Nuevos cierres de negocios con clientes.

## Principales proyectos de Empresas Enero a Septiembre



## Contratos 3Q10

- **CajaVecina** 
- **Renta Nacional Cia.**
- **Fuerza Aérea**
- **REUNA**
- **CONAF**
- **Derco S.A.**

# Indices de satisfacción reflejan compromiso con nuestros clientes

**Foco en calidad de servicio permite disminuir churn**

## Índice Satisfacción Clientes (ISC)<sup>1</sup>



- Reformulación y simplificación de los procesos de:
  - ✓ ventas
  - ✓ instalaciones y
  - ✓ Reparaciones
- Foco en canal on-line
- Certificación ISO 9001 para los procesos de facturación, recaudación, cobranza, call centers, atención post venta presencial y on-line



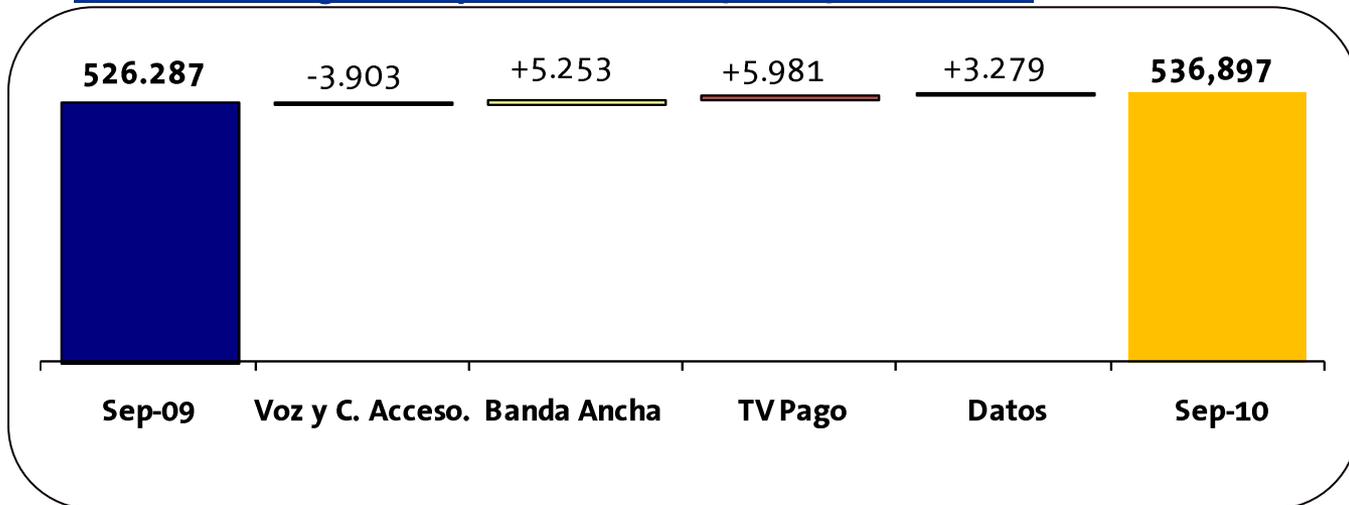
<sup>1</sup> ISC: Índice de Satisfacción de Clientes de todos los segmentos, masivo, negocios y empresas. Puntuaciones promedio, medidas en escala entre 0 y 10. Encuesta a clientes, medida en base a muestra móvil trimestral realizada por IPSOS CHILE

## ➤ Gestión Financiera Negocio Fijo .....

# Segundo trimestre de crecimiento en ingresos impulsado por negocios de BA, TV y datos

Variación de Ingresos Operacionales (sep10/sep09) Ch\$ Mill.

+2%



Ingresos sin cargos de acceso crecen 4%

Evolución interanual de ingresos (variación %)

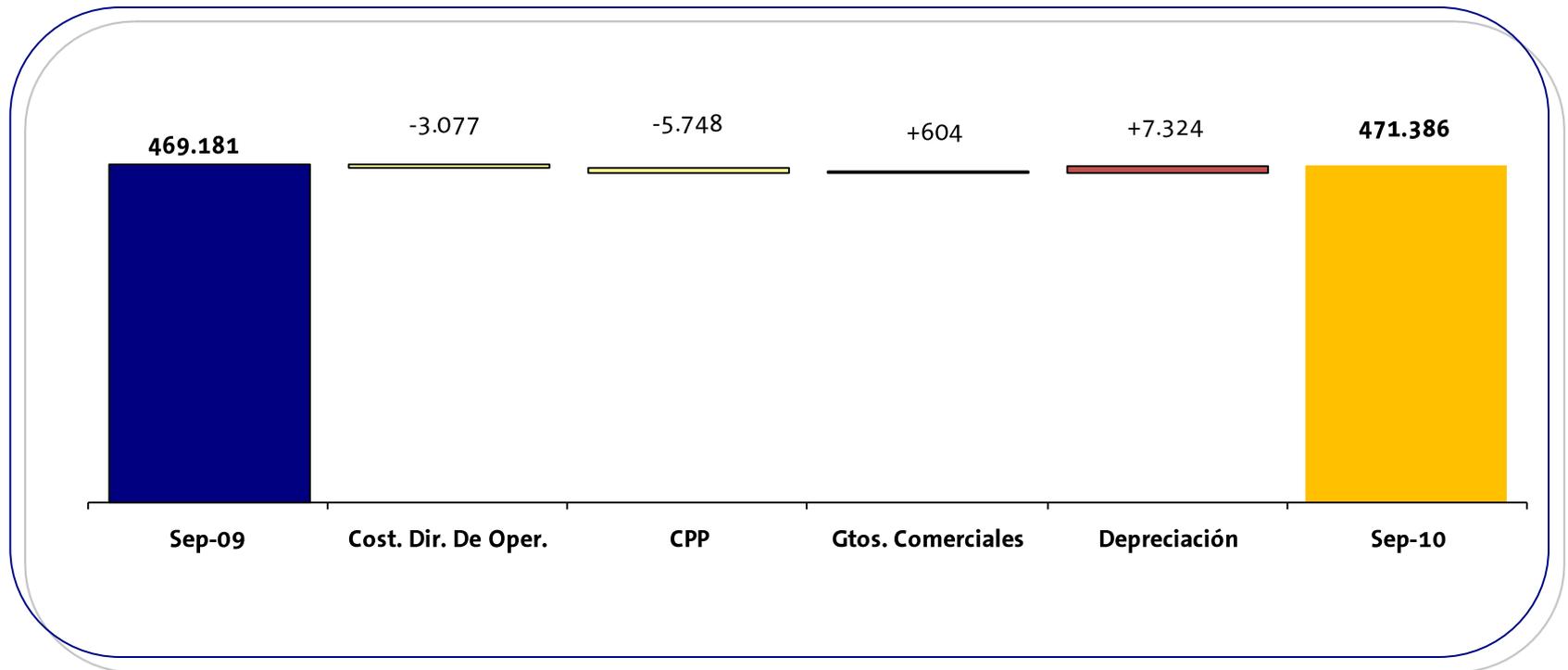


\*: ingresos sin interconexiones y otros

# Costos operacionales se mantienen estables

Variación de Costos Operacionales anuales (Sep.10/Sep.09) Ch\$ mill.

+0,5%

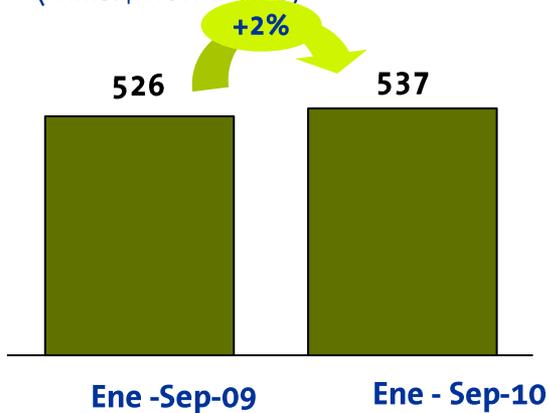


Los gastos de operación (sin depreciación) caen 1,9% debido a eficiencias en gastos operacionales y menores costos por interconexiones

# Mayores ingresos mejoran rentabilidad y resultado neto

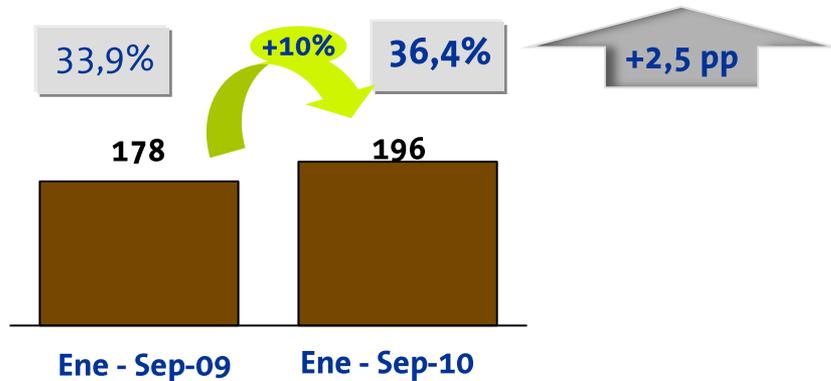
## Ingresos operacionales

(Mills.\$ nominales)



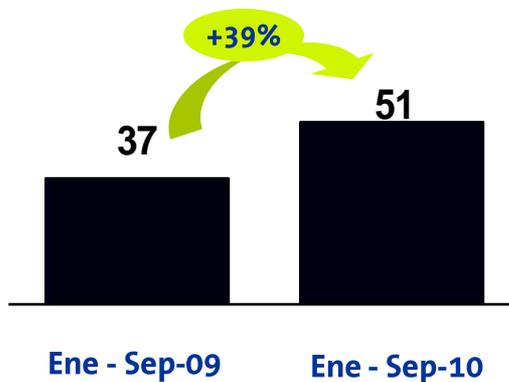
## EBITDA / M. EBITDA %

(Mills.\$ nominales)



## Resultado Neto

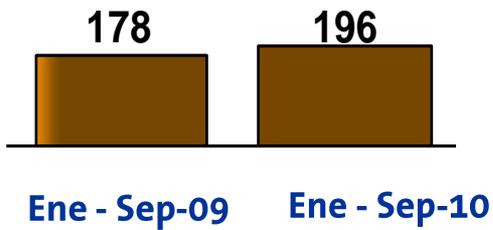
(Mills.\$ nominales)



# Positivo Flujo de Caja Operacional

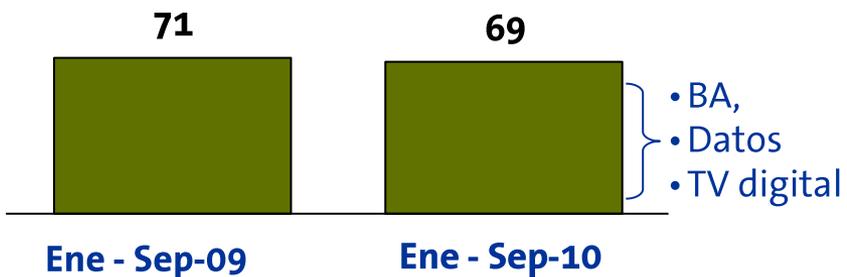
## EBITDA

(Mills.\$ nominales)



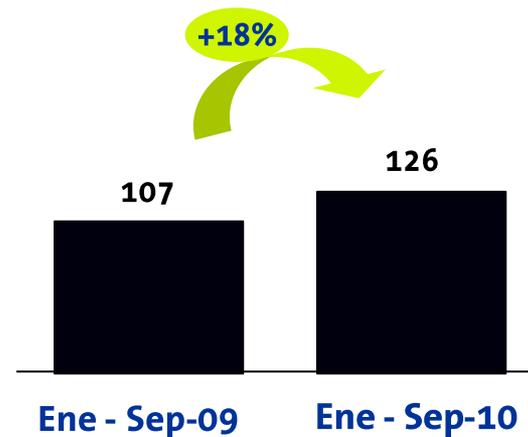
## CAPEX

(Mills.\$ nominales)



## Flujo Caja Operacional

(Miles mills.\$ nominales)

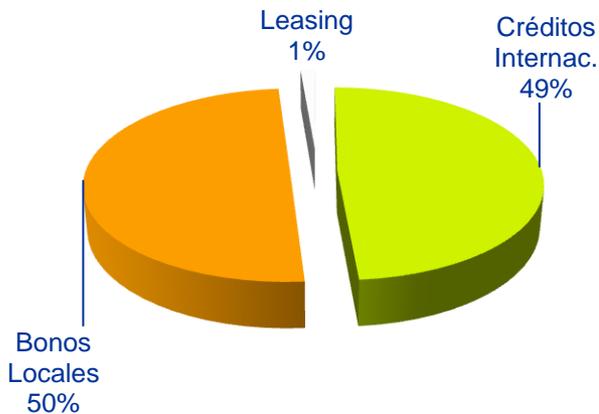


Positivo FCO como resultado de mayor EBITDA y eficiencia en inversiones

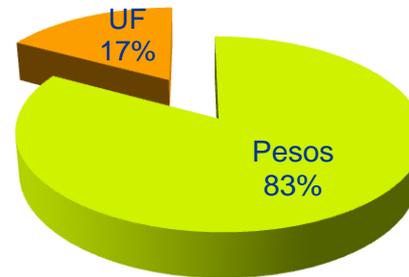
# Respaldado por una estructura deuda diversificada y cubierta de riesgos financieros

Deuda bruta a Sep 2010  
\$389 mil mills.

## Estructura:

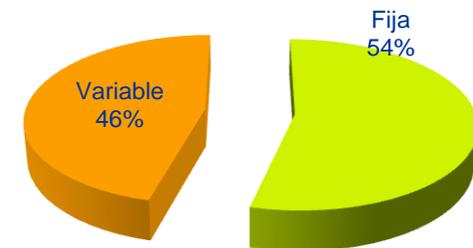


## Moneda



## Cobertura:

### Tasa



- Cubierto riesgo de divisa e inflación
- 54% deuda a tasa fija
- Significativa disminución de “Gastos (-22%) Financieros” por baja en tasas de mercado y políticas de cobertura

## Gastos Financieros MM \$

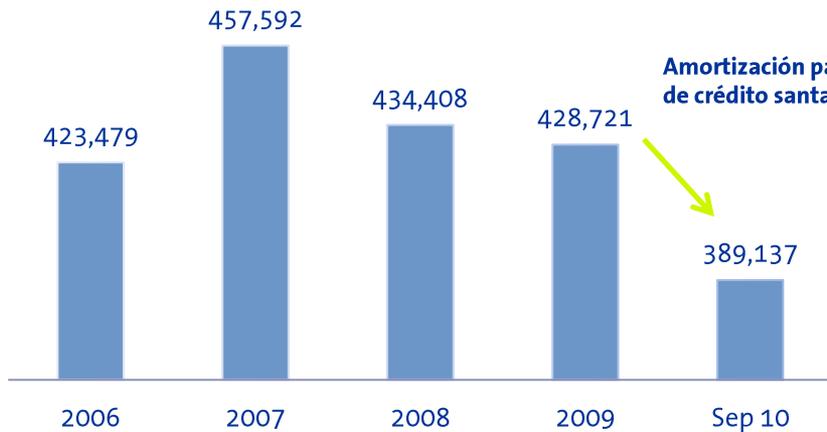


# Mejora en ratios financieros por menor deuda

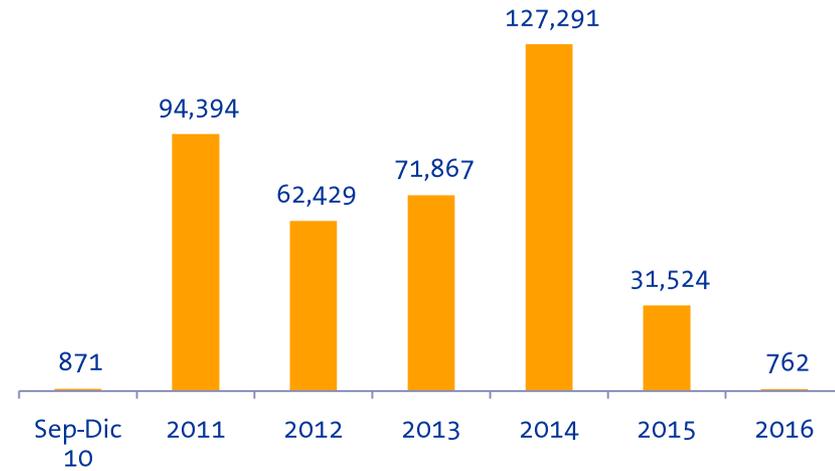
## Deuda Financiera (incluye derivados) (MM \$)

### Evolución de Deuda

- ✓ Deuda bruta: \$389.137 mills.
- ✓ Deuda neta: \$259.750 mills.



### Perfil de Vencimientos de Deuda



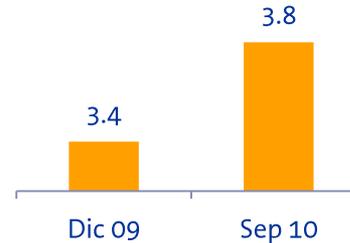
### Total Pasivo / Patrimonio



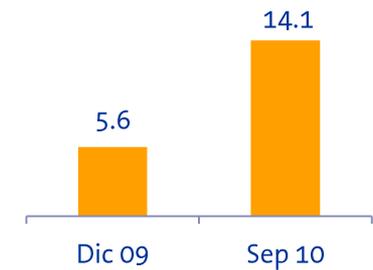
### Deuda Neta / Ebitda



### Vida Media (años)



### Ebitda / Gasto Financiero



# Resumen Resultado Financiero acumulado a sept-10

Millones de Ch\$ IFRS	Ene-Sep09	Ene-Sep10	% Var.
Ingresos operativos	526.287	<b>536.897</b>	+2,0%
Gastos operativos	-460.181	<b>-471.386</b>	+0,5%
<b>Resultado operativo</b>	57.106	<b>65.511</b>	+14,7%
<b>EBITDA</b>	178.471	<b>195.682</b>	+9,6%
<b>Margen EBITDA</b>	33,9%	<b>36,4%</b>	2,5 p.p.
Resultado no operacional	-12.686	<b>-11.162</b>	-12,0%
Impuestos	-7.524	<b>-3.078</b>	-59,2%
<b>RESULTADO INTEGRAL</b> (antes de interés minoritario (IM))	36.896	<b>51.279</b>	+39,0%
<b>Resultado neto (después IM)</b>	36.878	<b>51.254</b>	+39,0%

- ✓ EBITDA crece un 10% y margen EBITDA alcanza a 36,4%
- ✓ Positivo aumento del resultado neto por mayor resultado operativo

## ➤ **Negocio Móvil .....**

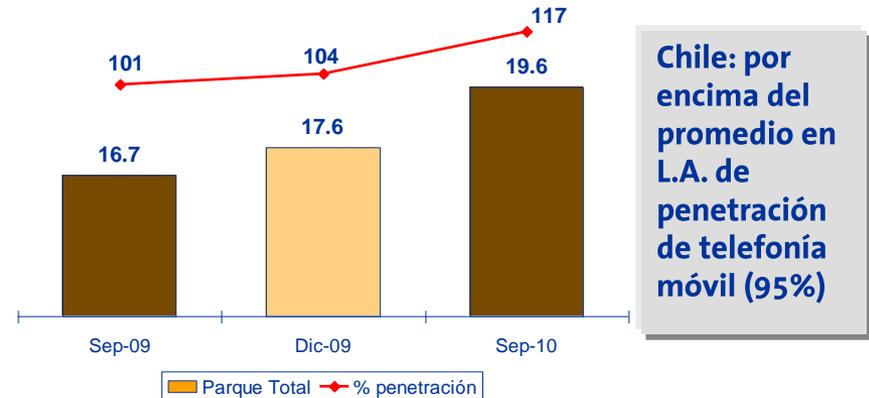


# Importante ganancia neta de clientes permite mantener liderazgo en el mercado

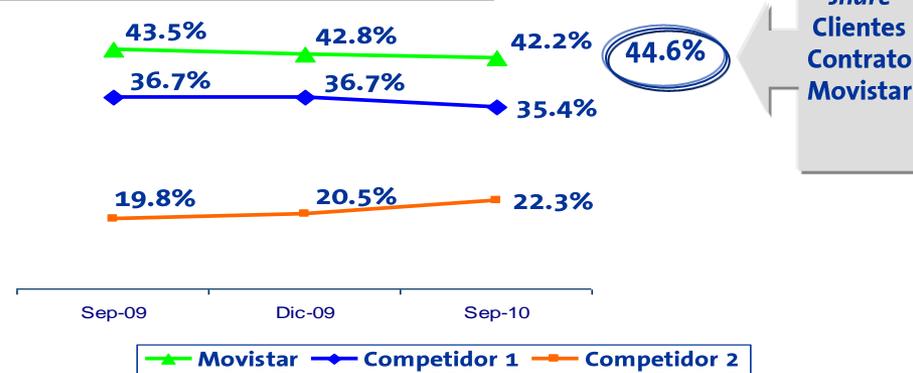
**Parque Total clientes Movistar**  
(miles)



**Penetración de mercado (%)**  
Parque Total Mercado (Mills\$)



**Market Share clientes (%)**

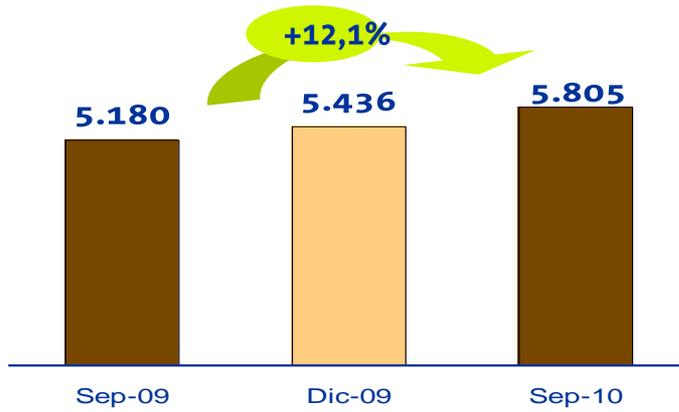


*Premio internacional de "Frost & Sullivan" para Movistar Chile en reconocimiento por su buen desempeño en el mercado chileno, debido a la expansión de su red 3G, convergencia fijo-móvil, amplio portfolio de equipos y excelencia reflejada en la mayor captura de participación de mercado de la industria*

Fuente: estimación propia

# Parque de clientes mantiene senda de crecimiento con foco en valor

**Clientes PREPAGO** (miles)



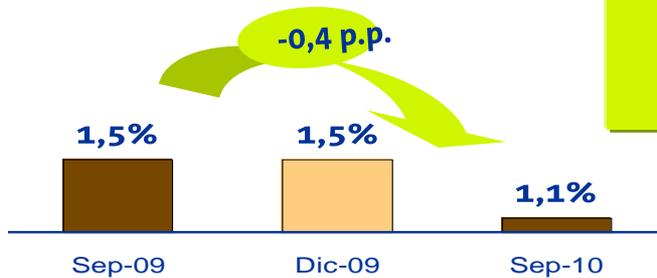
**Clientes CONTRATO** (miles)



Clientes de contrato representan 30% s/total clientes (vs. 20% como promedio en L.A.)

**Clientes TOTALES:**

**Churn**



Migraciones a planes de contrato disminuyen "churn" y permiten gestión de ARPU

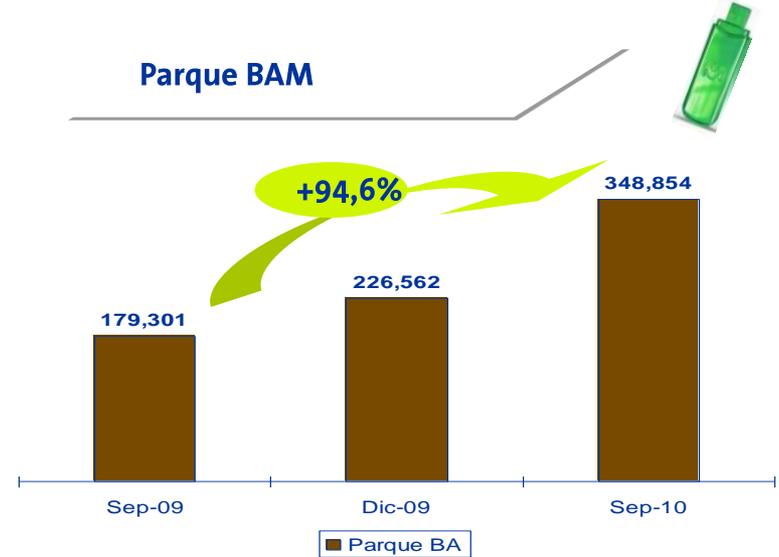
**ARPU**

(pesos)



# Crece parque BAM con más velocidad, más capacidad y más servicios

- Parque se duplica en 12m
- Nuevos planes:
  - Planes iPad (prepago)
  - Bolsas calidad servicio (planes ilimitados)
  - SALTA (de prepago a contrato)
  - BAM+TV
  - BAM+FWT
  - BAM+Voz (dúo móvil)
- Alta velocidad: hasta 10 Mbps (BAM HSPA+)



**Gratis EL PRIMER MES**

**SALTA**

DE PREPAGO  
**A PLAN**  
CON EL DOBLE  
DE NAVEGACIÓN  
POR **3 MESES**

Plan BAM Continuo	Plan BAM Continuo	Plan BAM Continuo
200 mgas	500 mgas	1 Giga
<b>\$6.900</b>	<b>\$8.900</b>	<b>\$11.900</b>

Contrátalo al **600 600 3000**

**movistar**

**Banda Ancha Móvil + TV Digital**  
La mejor combinación  
con mejor precio.

TV Digital  
Banda Ancha Móvil  
[www.movistar.cl](http://www.movistar.cl)



¡Ahora con  
Tarjeta **m i s**  
habilita tu iPad  
con plan movistar  
en tiendas Paris!

Primeros  
en movistar



Contrata tu Plan de Voz  
y llévate Banda Ancha Móvil  
a un precio increíble.

Voz Móvil  
Banda Ancha Móvil

**Banda Ancha Móvil desde \$6.900\***

Primeros en movistar

Somos más, te conectamos más.



# Esfuerzos comerciales orientados a oferta de nuevas combinaciones de productos y servicios

Convierte SMS planos en SMS animados:

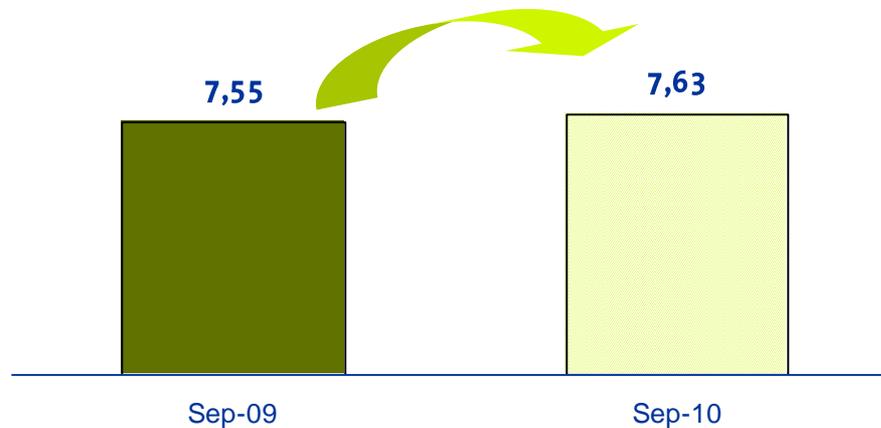


Noticias de Twitter en tu Movistar:



# Mejora de *churn* refleja satisfacción de clientes cuyo indicador continúa su escala ascendente

## Índice Satisfacción Clientes (ISC)<sup>1</sup> NEGOCIO MOVIL



<sup>1</sup> ISC: Índice de Satisfacción de Clientes. Puntuaciones promedio, medidas en escala entre 0 y 10. Encuesta a clientes medida en base a muestra móvil trimestral realizada por IPSOS CHILE



- Se obtiene certificación ISO 9001:2008 para los procesos de facturación, recaudación, cobranza, call centers, atención presencial post-venta y canal *on-line*

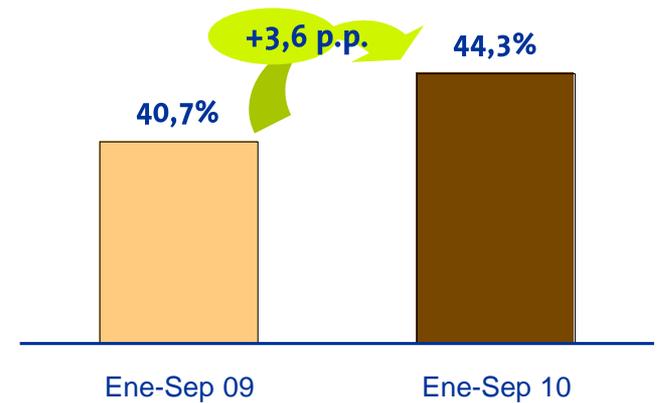
## ➤ **Gestión Financiera Negocio Móvil .....**

# Fuerte crecimiento de ingresos y margen EBITDA

**Ingresos Totales**  
(Mills\$)



**Margen EBITDA**  
(%)



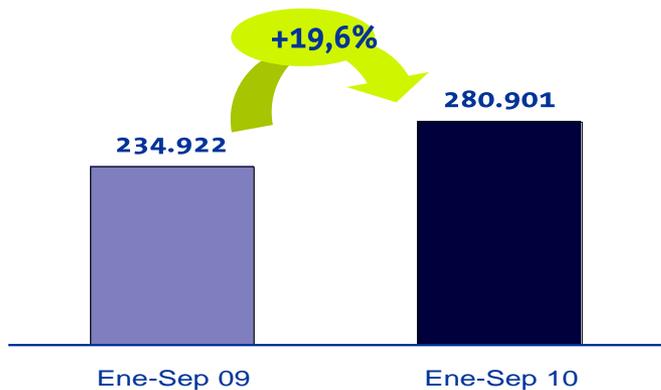
- Se estima que Movistar mantiene el **mejor desempeño de la industria por market share de ingresos móviles**
- **Margen EBITDA avanza 3,6 pp** en 9M10 vs. 9M09
- **Resultado neto aumenta** por buen resultado operacional impulsado por negocio de BAM

**RESULTADO NETO**  
(Mills\$)

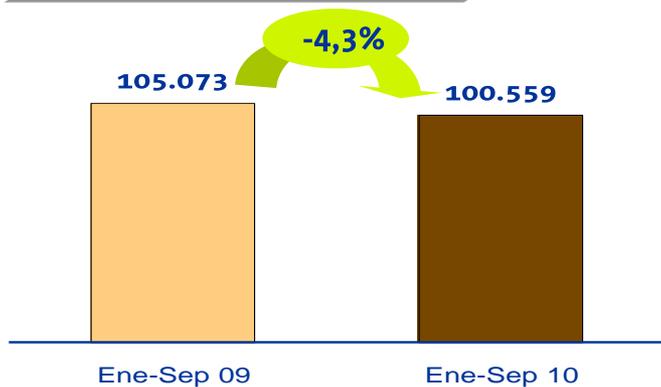


# Creciente Flujo de Caja Operacional

**EBITDA**  
(Mills\$)



**CAPEX**  
(Mills\$)



**Flujo Caja Operacional** (Mills\$)

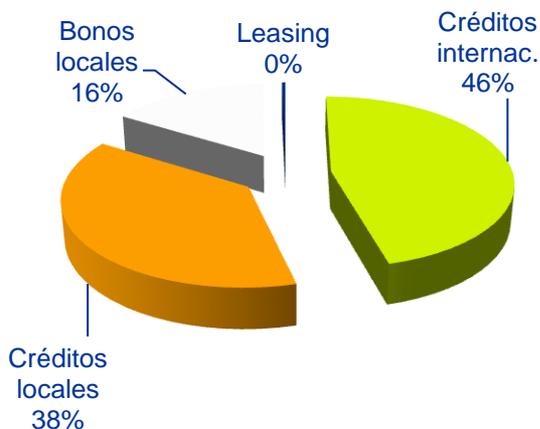


- **FCO aumenta 39%** por crecimiento de EBITDA y CAPEX más eficiente
- Se siguen aprovechando las **oportunidades de inversión en crecimiento futuro**

# Significativa reducción de gastos financieros

Deuda bruta a Sep 2010  
\$204 mil mills.

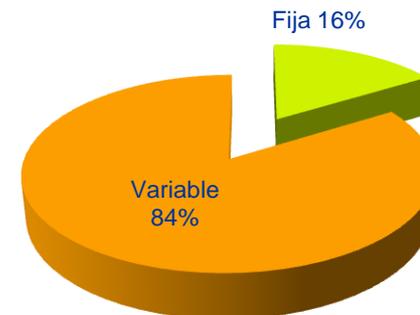
## Estructura



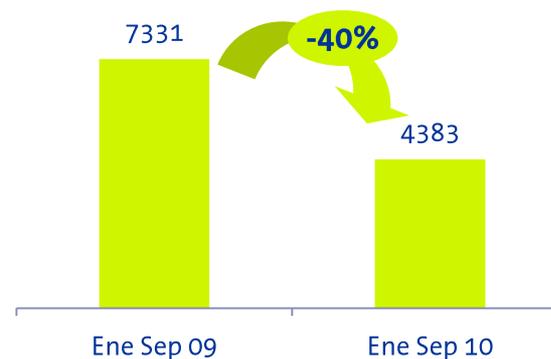
## Cobertura



## TASA INTERES



## Gastos Financieros Mills\$



- Cubierto riesgo de divisa e inflación
- 16% deuda a tasa fija
- Disminución de “Gastos Financieros” por evolución en tasas de interés de mercado y nivel de tasa flotante de 84%

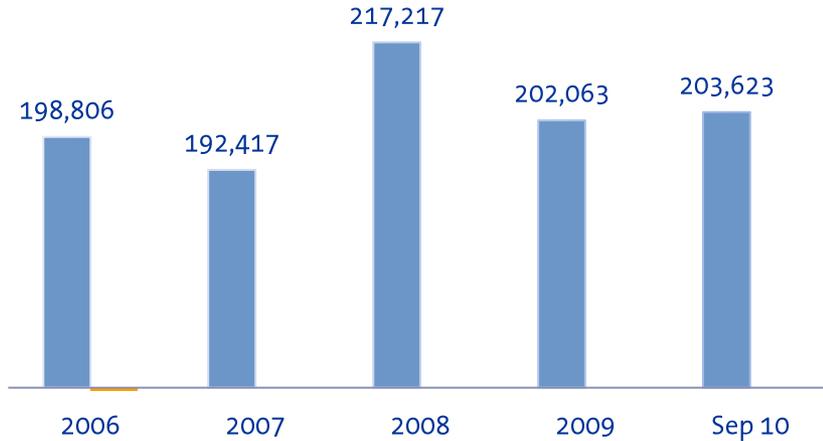


# Generación de caja permite enfrentar desahogadamente compromisos financieros

## Deuda Financiera (incluye derivados) (Mills\$)

### Evolución de Deuda

- ✓ Deuda bruta: \$203.623 mills.
- ✓ Deuda neta: \$136.396 mills.



### Perfil de Vencimientos de Deuda



### Total Pasivo / Patrimonio



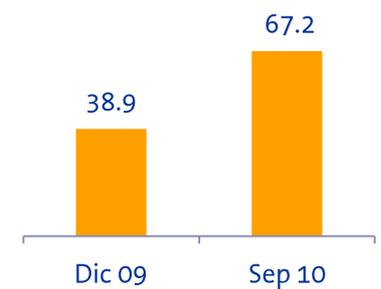
### Deuda Neta / Ebitda



### Vida Media (años)



### Ebitda / Gasto Financiero





# Exitosa colocación de bonos por US\$300 millones

- Aprovechando que las tasas en EEUU son las más bajas de la historia y el bajo riesgo de crédito existente en nuestro país, el 3 nov. 10 Telefónica Móviles de Chile acudió por primera vez a los mercados internacionales para colocar un **bono 144A Reg S**
- Monto: **US\$ 300 millones**
- Plazo: **5 años “bullet”**
- Tasa de interés fija en dólares obtenida de la colocación fue de **2,934% anual** ➡ cupón en dólares + bajo obtenido por emisores de mercados emergentes de bonos internacionales
- Con esta colocación **Telefónica Móviles Chile refinancia todas sus obligaciones del 2010 y las principales obligaciones de 2011, manteniendo su actual nivel de endeudamiento**

La exitosa operación fue dirigida por BBVA Securities Inc, Citigroup Global Markets Inc. y Deutsche Bank Securities Inc.

Esta emisión refleja el buen acceso del Grupo Telefónica en Chile a los mercados de capitales, así como el gran interés y confianza de los inversionistas extranjeros



# Resumen Resultado Financiero acumulado a sept-10

<i>Millones de Ch\$ IFRS</i>	<b>Ene-Sep09</b>	<b>Ene-Sep10</b>	<b>% Var.</b>
Ingresos operativos	577.813	<b>633.544</b>	+9,6%
Gastos operativos	-451.358	<b>-476.373</b>	+5,5%
<b>Resultado operativo</b>	126.455	<b>157.171</b>	+24,3%
<b>EBITDA</b>	234.922	<b>280.901</b>	+19,6%
<b>Margen EBITDA</b>	40,7%	<b>44,3%</b>	3,6 p.p.
Resultado no operacional	-5.738	<b>-2.032</b>	-64,6%
Impuestos	-20.374	<b>-23.372</b>	+14,7%
<b>RESULTADO INTEGRAL</b> (antes de interés minoritario (IM))	100.343	<b>131.767</b>	+31,3%
<b>Resultado neto (después IM)</b>	100.343	<b>131.767</b>	+31,3%

**Importante aumento de ingresos, resultado operativo y resultado neto, alcanzando un margen EBITDA de 44,3%**

## Logros obtenidos en el trimestre



En octubre cumplimos un año del lanzamiento de la Marca Unica “Movistar”

Recientemente hemos relanzado una nueva imagen más acorde con la realidad actual de la Compañía



**9° lugar en GPTW**  
Por 5to año consecutivo entre las 35 mejores empresas para trabajar en Chile



**1er. lugar** del premio **Mejores empresas para padres y madres**, otorgado por Fundación Chile Unido y revista Ya del Mercurio



**1er. lugar** premio a la **Innovación en sistemas de recursos humanos** por programa de beneficios “UNO” para empleados, otorgado por consultora Meta4



- Crecimiento en accesos totales, fijos más móviles, alcanzan los 11,4 MM (+10% interanual)
- Ofertas de alta velocidad en Banda Ancha con HSPA+ para móviles y ADSL plus en fija
- La mejor oferta de TV del mercado con 14 canales HD y 130 canales SD
- Ingresos crecientes en negocio fijo y móvil, con EBITDA aumentando 9,6% y 19,6%, respectivamente en el período ene-sep 10
- Sólidos ratios financieros en negocio fijo y móvil
- Fuerte generación de caja en ambos negocios
- Exitosa colocación internacional de bonos de T. Móviles



*Telefonica*