

Telefónica

CHILE S.A. Y FILIALES

INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

CONSOLIDADOS

por los períodos terminados al
31 de marzo de 2013, 31 de diciembre 2012 y 31 de marzo de 2012

INDICE

Pág. N°

➤ Informe de los Auditores independientes	3
➤ Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados	5
➤ Estados de Resultados Integrales Consolidados, por Naturaleza.....	7
➤ Estados de Cambios en el Patrimonio	9
➤ Estados de Flujos de Efectivo Consolidado, Método Directo	10

Notas a los Estados Financieros

1. Información corporativa.....	11
2. Criterios contables aplicados	11
3. Cambios contables.....	27
4. Información financiera por segmentos	27
5. Efectivo y equivalentes al efectivo.....	31
6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes	33
7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes.....	35
8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	35
9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas	41
10. Inventarios	46
11. Impuestos	47
12. Cuentas por cobrar no corrientes	50
13. Activos intangibles distintos de la plusvalía.....	51
14. Plusvalía	53
15. Propiedades, planta y equipo	54
16. Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios.....	57
17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.....	57
18. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	64
19. Otras provisiones a corto plazo	64
20. Provisiones por beneficios a los empleados.....	65
21. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes	66
22. Patrimonio	67
23. Ganancias por acción.....	70
24. Ingresos y gastos	70
25. Arrendos operativos.....	72
26. Moneda nacional y extranjera	73
27. Contingencias y restricciones	75
28. Medio ambiente.....	79
29. Administración del riesgo.....	80
30. Hechos posteriores	85

Informe de Revisión del Auditor Independiente

Señores
Presidente, Accionistas y Directores
Telefónica Chile S.A.:

Hemos revisado el estado de situación financiera consolidado intermedio de Telefónica Chile S.A. y Filiales al 31 de marzo de 2013 y los correspondientes estados consolidados intermedios de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los períodos de tres meses terminados el 31 de marzo de 2013 y 2012.

Responsabilidad de la Administración

La Administración de la Compañía es responsable por la preparación y presentación razonable de la información financiera intermedia de acuerdo con NIC 34 "Información Financiera Intermedia" incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y el mantenimiento de un control interno suficiente para proporcionar una base razonable para la preparación y presentación razonable de la información financiera intermedia, de acuerdo con el marco de preparación y presentación de información financiera aplicable.

Responsabilidad del auditor

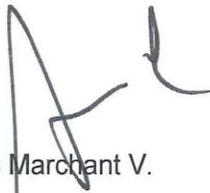
Nuestra responsabilidad es realizar nuestra revisión de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile aplicables a revisiones de la información financiera intermedia. Una revisión de la información financiera intermedia consiste principalmente en aplicar procedimientos analíticos y efectuar indagaciones a las personas responsables de los asuntos contables y financieros. Es substancialmente menor en alcance que una auditoría efectuada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile, cuyo objetivo es la expresión de una opinión sobre la información financiera. Por lo tanto, no expresamos tal tipo de opinión.

Conclusión

Basados en nuestra revisión, no tenemos conocimiento de cualquier modificación significativa que debiera hacerse a la información financiera intermedia para que esté de acuerdo con NIC 34 incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera.

Otros Asuntos, Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2012

Con fecha 29 de enero de 2013, emitimos una opinión sin salvedades sobre los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2012 de Telefónica Chile S.A. y Filiales, en los cuales se incluye el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2012 que se presenta en los estados financieros consolidados intermedios adjuntos, además de sus correspondientes notas.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'AM', written over the printed name.

Andrés Marchant V.

Santiago, 18 de Abril de 2013

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS CONSOLIDADOS

Al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre de 2012

Telefónica

	Notas	31.03.2013	31.12.2012
		M\$	M\$
ACTIVOS			
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	177.674.274	246.567.966
Otros activos financieros, corrientes	(6)	28.806.594	4.998.135
Otros activos no financieros, corrientes	(7)	23.066.929	21.297.059
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, corrientes	(8a)	138.068.312	140.799.919
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(9a)	67.729.945	63.462.235
Inventarios corrientes	(10a)	6.514.368	6.147.395
Activos por impuestos corrientes, corrientes	(11b)	5.748.605	1.570.818
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		447.609.027	484.843.527
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	(16)	65.627	65.627
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES		447.674.654	484.909.154
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros, no corrientes	(6)	17.279.216	16.709.646
Otros activos no financieros, no corrientes	(7)	2.284.641	2.662.177
Cuentas por cobrar, no corrientes	(12)	16.867.637	18.048.113
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	(9b)	1.366.521	1.366.521
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(13a)	35.166.747	38.105.530
Plusvalía	(14)	21.660.128	21.660.128
Propiedades, planta y equipo	(15a)	943.392.825	949.333.937
Activos por impuestos diferidos	(11c)	4.502.364	7.035.425
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		1.042.520.079	1.054.921.477
TOTAL ACTIVOS		1.490.194.733	1.539.830.631

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS CONSOLIDADOS

Al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre de 2012

Telefónica

	Notas	31.03.2013	31.12.2012
		M\$	M\$
PASIVOS			
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, corrientes	(17)	92.132.361	85.101.325
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(18)	121.410.976	187.498.669
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(9c)	77.129.847	81.725.309
Otras provisiones a corto plazo	(19)	1.404.161	1.549.209
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	(11d)	8.173.242	7.588.500
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	(20a)	4.215.594	4.426.045
Otros pasivos no financieros, corrientes	(21)	24.955.078	16.886.055
PASIVOS CORRIENTES TOTALES		329.421.259	384.775.112
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, no corrientes	(17)	465.332.649	468.889.617
Otras provisiones a largo plazo		543.244	543.244
Pasivos por impuestos diferidos	(11c)	50.124.969	51.895.208
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	(20a)	24.745.473	25.888.804
Otros pasivos no financieros, no corrientes	(21)	5.526.951	5.606.229
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES		546.273.286	552.823.102
TOTAL PASIVOS		875.694.545	937.598.214
PATRIMONIO			
Capital emitido	(22a)	578.078.382	578.078.382
Ganancias acumuladas		37.498.312	24.198.873
Otras reservas	(22d)	(4.610.026)	(2.679.791)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		610.966.668	599.597.464
Participaciones no controladoras	(22e)	3.533.520	2.634.953
PATRIMONIO TOTAL		614.500.188	602.232.417
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		1.490.194.733	1.539.830.631

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	Notas	Por los períodos terminados al 31 de marzo de	
		2013 M\$	2012 M\$
Ganancia (pérdida)			
Ingresos de actividades ordinarias	(24a)	163.170.454	172.347.299
Otros ingresos	(24b)	41.013	274.249
Gastos por beneficios a los empleados	(20b)	(23.636.943)	(22.030.476)
Gastos por depreciación y amortización	(13b)(15b)	(37.260.306)	(39.701.763)
Otros gastos, por naturaleza	(24c)	(78.465.073)	(84.814.394)
Ganancias de actividades operacionales		23.849.145	26.074.915
Ingresos financieros	(24d)	2.508.479	570.503
Costos financieros	(24d)	(8.330.827)	(5.719.910)
Participación en ganancias (pérdidas) en asociadas que se contabilicen utilizando el método de la participación	(24e)	-	307.774
Diferencias de cambio		(41.652)	77.674
Ganancia antes de impuesto		17.985.145	21.310.956
Gasto por impuesto a las ganancias	(11e)	(3.787.139)	(2.567.856)
GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		14.198.006	18.743.100
Ganancia atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora y participación minoritaria:			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		13.299.439	17.424.306
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	(22e)	898.567	1.318.794
Ganancia		14.198.006	18.743.100
GANANCIAS POR ACCIÓN		\$	\$
Ganancia por acción básica			
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	(23)	13,89	18,20
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-
Ganancias (Pérdidas) por acción básica		13,89	18,20
Ganancias por acción diluidas			
Ganancia (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas		13,89	18,20
Ganancia (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancias (Pérdidas) diluida por acción		13,89	18,20

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES	Por los períodos terminados al 31 de marzo de	
	2013 M\$	2012 M\$
GANANCIA	14.198.006	18.743.100
OTRO RESULTADO INTEGRAL		
Componentes de otros resultados integrales, antes de impuesto		
Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta	607.407	249.302
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo	(3.172.053)	2.620.441
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias actuariales por planes de beneficios definidos	-	-
Participación en el otro resultado integral de asociadas contabilizados utilizando el método de la participación	-	265
Total de componentes de otros resultados integrales, antes de impuesto	(2.564.646)	2.870.008
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	634.411	(487.412)
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral		-
Total de impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral	634.411	(487.412)
TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL	(1.930.235)	2.382.596
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	12.267.771	21.125.696
RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A:		
Atribuible a los propietarios de la Controladora	11.369.204	19.806.902
Atribuibles a participaciones no controladoras	898.567	1.318.794
TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES	12.267.771	21.125.696

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Al 31 de marzo de 2013 y 2012

Telefónica

	Cambios en capital emitido (Nota 22 a)	Cambios en otras reservas (Nota 22 d)				Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras (Nota 22 e)	Patrimonio Total	
	Capital emitido	Reservas de coberturas de flujo de caja (Nota 6d)	Reservas de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Reservas de ganancias y pérdidas en nuevas remediación de activos financieros disponibles para la venta	Otras reservas varias					Total otras reservas
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$					M\$
Patrimonio al comienzo del período	578.078.382	(3.716.944)	(2.415.709)	3.452.862	-	(2.679.791)	24.198.873	599.597.464	2.634.953	602.232.417
Cambios en el patrimonio resultado integral										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	13.299.439	13.299.439	898.567	14.198.006
Otro resultado integral	-	(2.537.642)	-	607.407	-	(1.930.235)	-	(1.930.235)	-	(1.930.235)
Resultado integral		(2.537.642)	-	607.407	-	(1.930.235)	13.299.439	11.369.204	898.567	12.267.771
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	(2.537.642)	-	607.407	-	(1.930.235)	13.299.439	11.369.204	898.567	12.267.771
Patrimonio al 31 de marzo de 2013	578.078.382	(6.254.586)	(2.415.709)	4.060.269	-	(4.610.026)	37.498.312	610.966.668	3.533.520	614.500.188
Patrimonio al comienzo del período	578.078.382	863.954	(3.225.153)	5.603.354	364.309	3.606.464	57.937.660	639.622.506	(1.360.058)	638.262.448
Cambios en el patrimonio resultado integral										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	17.424.306	17.424.306	1.318.794	18.743.100
Otro resultado integral	-	2.133.029	-	249.302	265	2.382.596	-	2.382.596	-	2.382.596
Resultado integral		2.133.029	-	249.302	265	2.382.596	17.424.306	19.806.902	1.318.794	21.125.696
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	(113.385)	(113.385)	-	(113.385)	215.801	102.416
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	2.133.029	-	249.302	(113.120)	2.269.211	17.424.306	19.693.517	1.534.595	21.228.112
Patrimonio al 31 de marzo de 2012	578.078.382	2.996.983	(3.225.153)	5.852.656	251.189	5.875.675	75.361.966	659.316.023	174.537	659.490.560

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

	Por los períodos terminados al 31 de marzo de	
	2013	2012
	M\$	M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	246.676.895	253.768.322
Clases de pagos		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(142.715.729)	(131.186.799)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(55.392.331)	(45.601.210)
Otros pagos por actividades de operación	(22.154.861)	(22.106.674)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación	26.413.974	54.3873.639
Impuestos a las ganancias pagados, clasificados como actividades de operación (menos)	5.504.948	5.821.558
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación	20.909.026	49.052.081
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Importes procedentes de ventas de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión	4.778	20.742
Compras de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión	(55.651.387)	(67.341.662)
Dividendos recibidos, clasificados como actividades de inversión	235.123	-
Intereses recibidos, clasificados como actividades de inversión	2.148.615	335.901
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de inversión	(25.568.138)	(3.420.129)
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión	(78.831.009)	(70.405.148)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación		
Préstamos de entidades relacionadas	-	13.477.401
Pagos de pasivos por arrendamiento financiero, clasificados como actividades de financiación	(342.259)	(348.231)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	(6.494.540)	-
Intereses pagados, clasificados como actividades de financiación	(4.134.910)	(3.616.681)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(10.971.709)	9.512.489
Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(68.893.692)	(11.840.578)
INCREMENTO (DECREMENTO) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	(68.893.692)	(11.840.578)
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERIODO	246.567.966	40.789.117
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	177.674.274	28.948.539

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

1. Información corporativa:

Telefónica Chile S.A. y sus Filiales (o "la Compañía") proveen servicios de telecomunicaciones en Chile, que consisten en servicios de telecomunicaciones fijas, de televisión, de larga distancia, de comunicaciones y datos de empresas, y de otros servicios. La Compañía se encuentra ubicada en Chile, en la ciudad de Santiago, en Avenida Providencia N°111.

La Compañía es una sociedad anónima abierta que se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 009 y por ello está sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile ("SVS").

Con fecha 23 de abril de 2009, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó el cambio de razón social de "Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A" por "Telefónica Chile S.A."

Telefónica Chile S.A. forma parte del Grupo Telefónica, donde su matriz Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda., es filial indirecta de Telefónica S.A., la cual centra sus actividades en España.

Las Sociedades filiales inscritas en el Registro de Valores y Registro de Informantes son:

Filiales	RUT	N° Inscripción	Porcentaje de participación (directa e indirecta)	
			31.03.2013 %	31.12.2012 %
Telefónica Larga Distancia S.A	96.672.160-K	1061	99,93	99,93

2. Criterios contables aplicados:

a) Período contable

Los estados financieros consolidados (en adelante, "estados financieros") cubren los siguientes períodos: Estado de Situación Financiera, terminado al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre de 2012; Estado de Cambios en el Patrimonio, Estado de Resultados Integrales y Estado de Flujos de Efectivo por los períodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2013 y 2012.

b) Bases de presentación

Los estados financieros del 31 de diciembre de 2012, y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en nota 2a).

Para efectos comparativos, se han efectuado algunas reclasificaciones menores a los Estados Financieros de 2012: i) Estado de Situación Financiera: Desde los rubro de activos y pasivos por impuestos corrientes se reclasificaron impuestos por recuperar por M\$ 8.639.367 y pagar por M\$ 10.276.802 que corresponden a impuestos distintos del impuesto renta y que han sido reclasificados a "Otros activos no financieros", corrientes y "Otros pasivos no financieros", corrientes, respectivamente; ii) Estado de Resultados Integrales: Se efectúa reclasificación desde "Otros ingresos" a "Otros gastos, por naturaleza" por M\$ 3.496.002. Correspondiente a servicios de RR.HH.

2. Criterios contables aplicados, continuación

c) Bases de preparación

Los estados financieros se han preparado de acuerdo con lo establecido por la Norma Internacional de Contabilidad N°34 (NIC 34) "Información Financiera Intermedia", incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS). Las cifras incluidas en los estados financieros adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Compañía. Todos los valores están redondeados en miles de pesos, excepto cuando se indica otra cosa.

La información contenida en los presentes estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Compañía, que manifiesta expresamente su responsabilidad por la naturaleza consistente y confiable de la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera.

d) Bases de consolidación

Los estados financieros de Telefónica Chile S.A. y sus filiales incluyen activos y pasivos al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre de 2012. Los saldos con empresas relacionadas, ingresos y gastos, y utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados y la participación de inversionistas minoritarios ha sido reconocida bajo el rubro "Participaciones no controladoras" (nota 22e).

Los estados financieros de las sociedades consolidadas cubren los períodos terminados en la misma fecha de los estados financieros individuales de la matriz Telefónica Chile S.A., y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las participaciones no controladoras representan la porción, de utilidad o pérdida y activos netos de ciertas filiales, de los que la Compañía matriz no es dueña, y son presentadas en los estados de resultados consolidados y en el patrimonio, separadamente del patrimonio de los accionistas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

RUT	Nombre Sociedad	País origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación			31.12.2012 Total
				Directo	Indirecto	Total	
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
76.181.946-1	Telefónica Multimedia Chile Dos S.A.	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A. (Ex - Telefónica Multimedia Chile S.A.)	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	Chile	CLP	-	99,99	99,99	99,99
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	Chile	CLP	99,93	-	99,93	99,93
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	Chile	CLP	49,00	2,00	51,00	51,00

2. Criterios contables aplicados, continuación

d) Bases de consolidación, continuación

La información financiera resumida al 31 de marzo de 2013 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia (pérdida) neta M\$
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	99,9990000	9.730.580	3.153.956	12.884.536	7.075.400	963.276	8.038.676	4.845.860	4.718.947	592.738
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A. (Ex - Telefónica Multimedia Chile S.A.)	99,9999997	135.801.436	74.132.640	209.934.076	69.571.144	2.895.131	72.466.275	137.467.801	51.151.362	1.019.253
76.181.946-1	Telefónica Multimedia Chile Dos S.A.	99,9999000	3.577.733	638	3.578.371	8.326	-	8.326	3.570.045	-	-
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	99,9297221	119.766.765	66.330.729	186.097.494	33.896.040	3.178.453	37.074.493	149.023.001	21.867.307	8.221.739
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	51,0000000	69.550.835	42.794.236	112.345.071	74.952.140	30.395.494	105.347.634	6.997.437	44.762.753	1.822.005
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	99,9999531	187.236	286.303	473.539	1.397.987	22.468	1.420.455	(946.916)	-	2.195

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2012 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia (pérdida) neta M\$
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	99,9990000	9.360.852	3.305.868	12.666.720	7.307.022	1.106.576	8.413.598	4.253.122	15.883.119	909.042
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A. (Ex - Telefónica Multimedia Chile S.A.)	99,9999997	135.620.608	73.127.499	208.748.107	69.354.167	2.829.830	72.183.997	136.564.110	212.715.721	14.497.451
76.181.946-1	Telefónica Multimedia Chile Dos S.A.	99,9999000	3.577.733	638	3.578.371	8.323	-	8.323	3.570.048	-	(854.719)
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	99,9297221	113.757.453	67.821.562	181.579.015	37.500.936	3.277.060	40.777.996	140.801.019	89.435.083	38.185.128
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	51,0000000	75.555.181	46.815.222	122.370.403	85.818.722	31.376.249	117.194.971	5.175.432	175.075.825	6.980.594
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	99,9999531	224.577	285.985	510.562	1.437.205	22.468	1.459.673	(949.111)	604.157	(563.873)

2. Criterios contables aplicados, continuación

e) Método de conversión

Los activos y pasivos en USD (Dólares estadounidenses), Euros, Real Brasileño, JPY (Yen Japonés) y UF (Unidades de Fomento), han sido convertidos a pesos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los períodos como sigue:

FECHA	USD	EURO	REAL	JPY	UF
31-mar-2013	472,03	605,40	233,91	5,02	22.869,38
31-dic-2012	479,96	634,45	234,98	5,58	22.840,75
31-mar-2012	487,44	649,83	267,62	5,89	22.533,51

Las diferencias resultantes por tipo de cambio en la aplicación de esta norma son reconocidas en los resultados del período a través de la cuenta "Diferencias de cambio".

f) Activos y pasivos financieros

Todas las compras y ventas de activos financieros son reconocidas, a valor razonable, en la fecha de la negociación, que es la fecha en la que se adquiere el compromiso de comprar o vender el activo.

i) Inversiones financieras

Los activos financieros negociables, es decir, las inversiones realizadas con el fin de obtener rendimientos a corto plazo por variaciones en los precios, se clasifican dentro de la categoría de "a valor razonable con cambios en resultados" y se presentan como activos corrientes. Se utiliza esta categoría para aquellos activos financieros para los que se establece una estrategia de inversión y desinversión, sobre la base de su valor razonable. Todos los activos financieros incluidos en esta categoría se registran a valor razonable, el cual es obtenido a partir de datos observables en el mercado, imputándose a la cuenta de resultados las utilidades o pérdidas, realizadas o no, resultantes de variaciones en su valor razonable en cada cierre.

ii) Cuentas por cobrar

Corresponde a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Se ha determinado provisiones por deudas incobrables en base a la estratificación de la cartera de clientes y por antigüedad de las deudas. La incobrabilidad total se alcanza después de 90 días de vencida la deuda, provisionándola en un 100%, excepto la cartera de clientes del segmento empresas cuya provisión total se alcanza después de los 180 días.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

ii) Cuentas por cobrar, continuación

Las cuentas comerciales corrientes no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

iii) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de 90 días o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización.

No existen restricciones de uso sobre el efectivo y equivalentes al efectivo contenidos en este rubro.

iv) Préstamos que devengan intereses

Los pasivos financieros se valorizan al costo amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo. Cualquier diferencia entre el efectivo recibido y el valor de reembolso se imputa directo a resultados en el plazo del contrato. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

v) Instrumentos financieros derivados

La Compañía mantiene instrumentos derivados de cobertura para administrar la exposición al riesgo de tipo de cambio y/o de tasa de interés. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto en las operaciones subyacentes que son objeto de cobertura.

Los instrumentos derivados se reconocen por su valor razonable en la fecha del estado de situación financiera, presentándose en el rubro "otros activos financieros" u "otros pasivos financieros" según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente. Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo en forma separada de las partidas cubiertas, de acuerdo a lo indicado en NIC 39. La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme, puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

vi) Instrumentos financieros derivados, continuación

Las variaciones en el valor razonable de aquellos derivados que han sido asignados y reúnen los requisitos para ser tratados como instrumentos de coberturas de valor razonable, se registran en el estado de resultados integrales, neteando los efectos de la parte del subyacentes para la que se está cubriendo el riesgo.

En el caso de las coberturas de flujos de efectivo, los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del Patrimonio denominada "Reserva de coberturas de flujo de caja". La pérdida o ganancia acumulada en dicho rubro se traspaasa al estado de resultados integrales en la medida que el subyacente tiene impacto en el estado de resultados integrales por el riesgo cubierto, neteando dicho efecto. La parte considerada inefectiva de las coberturas se imputa directamente en el estado de resultados integrales.

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el período para el que fue designada.

El valor razonable de la cartera de derivados refleja estimaciones que se basan en cálculos realizados a partir de datos observables en el mercado, utilizando herramientas específicas para la valoración y gestión de riesgos de los derivados, de uso extendido entre diversas entidades financieras.

g) Inventarios

Los materiales para consumo y reposición se valoran a su costo medio ponderado, o al valor neto de realización, el que sea menor.

Cuando los flujos de caja relacionados con compras de inventarios son objeto de cobertura efectiva, las correspondientes utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo de las existencias adquiridas.

2. Criterios contables aplicados, continuación

g) Inventarios, continuación

La valorización de los productos obsoletos, defectuosos o de lento movimiento se ha reducido a su posible valor neto de realización, y ha sido determinada sobre la base de un estudio de los materiales de baja rotación, que de acuerdo a las políticas de la Compañía se han definido como aquellos materiales que no tienen comercialización y/o no han tenido salida en un período igual o superior a 24 meses. Así mismo, tratándose de productos o accesorios para desguace de almacén se consideran pérdida total.

h) Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta

Los activos no corrientes destinados para la venta son medidos al menor valor entre el valor contable y el valor razonable, menos el costo de venta. Los activos son clasificados en este rubro cuando el valor contable puede ser recuperado a través de una transacción de venta, que sea altamente probable de realizar, y que tenga disponibilidad inmediata en la condición en que se encuentre. La Administración debe estar comprometida con un plan para vender el activo y debe haberse iniciado en forma activa un programa para encontrar un comprador y completar el plan, asimismo debe esperarse que la venta quede calificada para reconocimiento completo dentro de un año siguiente a la fecha de su clasificación.

Los activos de Propiedades, planta y equipo clasificados como mantenidos para la venta no se deprecian.

i) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, y el valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos asignados a las distintas unidades generadoras de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

Las tasas de descuento utilizadas se determinan antes de impuestos y son ajustadas por el riesgo país y riesgo negocio correspondiente. Así, en los períodos 2013 y 2012 la tasa utilizada fue un 8,75% y 10,80% respectivamente. Para los períodos 2013 y 2012 no se realizaron ajustes por deterioro.

j) Arrendamientos

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran de arrendamientos operativos. Los pagos realizados bajo contratos de esta naturaleza se imputan a la cuenta de resultados de forma lineal en el plazo del período de arriendo. Las obligaciones futuras por estos contratos se encuentran detallados en nota 25.

2. Criterios contables aplicados, continuación

j) Arrendamientos, continuación

Los bienes recibidos en arriendo en los que transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro Propiedades, planta y equipo. La Compañía revisa los contratos para determinar si existe un leasing implícito. Al término de los períodos 2013 y 2012 no se identificaron leasing implícitos.

k) Impuestos

El gasto por impuesto a las utilidades de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

Los activos y pasivos tributarios para el ejercicio actual y para ejercicios anteriores son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes son las que están vigentes a la fecha de cierre de cada período, siendo de un 20% para 2013 y 18,5% para 2012.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, de la depreciación de propiedades, planta y equipo y de la indemnización por años de servicios.

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

Las diferencias temporales, generalmente, se tornan tributarias o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en ejercicios futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporales a fines del ejercicio actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

2. Criterios contables aplicados, continuación

l) Plusvalía

Representa el exceso del costo de adquisición respecto a los valores razonables, a la fecha de adquisición, de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables adquiridos de una asociada. Tras el reconocimiento inicial, la plusvalía (o fondo de comercio) se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre la plusvalía anualmente, y cuando surgen indicadores de que el valor neto contable pudiera no ser íntegramente recuperable. La prueba de deterioro, que está basada en el valor razonable, es realizada a nivel de unidad informante. Si dicho valor razonable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados.

m) Intangibles

Se registran en este rubro las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino que son registrados a su costo de adquisición o producción, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

Las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas y a la fecha de balance se analiza si existen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarán pruebas de deterioro.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La Compañía amortiza las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino en forma lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas, que para las licencias de software es de 3 años y para los derechos de uso de cable submarino, un máximo de 15 años.

2. Criterios contables aplicados, continuación

n) Propiedades, planta y equipo

Los activos de Propiedades, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos necesarios para llevar a cabo la inversión, formados por los costos directos, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y cualquier otro costo necesario para llevar a cabo la inversión. Adicionalmente se incluye en el costo inicial la estimación futura por desmantelamiento y retiro, cuyo criterio se aplica de manera uniforme en los que la está obligada a incurrir como consecuencia de la utilización de dichos activos.

Los intereses y otros gastos financieros incurridos, y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos cualificados, se capitalizan. Los activos cualificados, bajo criterio del Grupo Telefónica, son los activos que requieren la preparación de al menos 18 meses para su utilización o venta. Al cierre de los períodos 2013 y 2012 no existen intereses capitalizados.

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo.

Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados del período en que se incurren.

ñ) Depreciación de propiedades, planta y equipo

La Compañía deprecia los activos de Propiedades, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada. La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente 7,84% para marzo 2013, y de 8,16% para marzo 2012.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años de Vida	
	Mínima	Máxima
Edificios	12	40
Equipos de transporte	7	10
Enseres y accesorios	7	10
Equipo de oficina	10	10
Otras propiedades, planta y equipo	2	20

2. Criterios contables aplicados, continuación

ñ) Depreciación de propiedades, planta y equipo, continuación

Los valores residuales estimados, y los métodos y períodos de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada período y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

o) Provisiones

i) Beneficios a los empleados

La Compañía está obligada a pagar la indemnización por años de servicio en virtud a los acuerdos de negociación colectiva, que se provisionan aplicando el método del valor actuarial del costo devengado del beneficio, con una tasa de descuento anual nominal de 5,8% al 31 de marzo de 2013 y 4,8% para 2012, considerando estimaciones como permanencia futura, tasa de mortalidad de los trabajadores e incrementos salariales futuros, determinados sobre la base de cálculos actuariales. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de interés de mercado.

ii) Provisión costos de desmantelamiento

Corresponde al costo que se incurrirá en el futuro por el desmantelamiento de antenas de microondas desde infraestructura de telecomunicaciones una vez que finalice el contrato de arriendo de espacio en sitios de terceros. Este costo, se calcula a valor actual y se registra como una partida de Propiedad, planta y equipos en el activo y como una provisión no corriente por la obligación futura. Dicha partida de Propiedad, planta y equipos se amortiza en el plazo de duración al cual pertenece el activo que tenga asociada dicha provisión.

iii) Otras Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

p) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se genere el pago o financiamiento derivado de ello.

2. Criterios contables aplicados, continuación

p) Ingresos y gastos, continuación

Los ingresos de la Compañía provienen, principalmente, de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico de voz y banda ancha, negocios internacionales (corresponsalías), servicios de redes de multiservicios y capacidades, televisión, cuotas de conexión, cuotas periódicas (normalmente mensuales) por la utilización de la red, interconexión, alquiler de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios, como los servicios de valor agregado o mantenimiento. Los productos y servicios pueden venderse de forma separada o bien de forma conjunta en paquetes comerciales.

Los ingresos por tráfico están basados en la tarifa inicial de establecimiento de llamada, más las tarifas por llamada, que varían en función del tiempo consumido por el usuario, la distancia de la llamada y el tipo de servicio. El tráfico se registra como ingreso a medida que se consume.

En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo. Las recargas electrónicas tienen un período de caducidad máximo de 90 días y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando la tarjeta expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.

Los ingresos por las cuotas de conexión originadas cuando los clientes se conectan a la red de la Compañía se diferieren e imputan a la cuenta de resultados a lo largo del período medio estimado de duración de la relación con el cliente, que varía dependiendo del tipo de servicio de que se trate. Todos los costos asociados, salvo los relacionados con la ampliación de la red, así como los gastos administrativos y comerciales, se reconocen en la cuenta de resultados en el momento en que se incurren.

Las cuotas periódicas se imputan a resultados de forma lineal en el período al que correspondan. Los arriendos y resto de servicios se imputan a resultados a medida que se presta el servicio.

Los ingresos por interconexión derivados de llamadas fijo-móvil y móvil-fijo, así como por otros servicios utilizados por los clientes, se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas.

2. Criterios contables aplicados, continuación

p) Ingresos y gastos, continuación

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de telefonía, internet y televisión, son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete).

Los ingresos por capacidades y redes multiservicio, se devengan, en la medida que se presta el servicio y son facturados, por lo general, al siguiente período.

La Compañía mantiene acuerdos vigentes con corresponsales extranjeros, con los cuales se fijan las condiciones que norman el tráfico internacional, efectuándose el cobro o pago del mismo según los intercambios netos de tráfico y a las tarifas fijadas en cada acuerdo. La contabilización de este intercambio, se efectúa sobre una base devengada, reconociéndose los costos e ingresos en el período en que éstos se producen, registrándose los saldos por cobrar o pagar de cada corresponsal en los rubros de "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar" o "Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar", según corresponda.

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

q) Uso de estimaciones

A continuación se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro.

i) Propiedades, planta y equipos e intangibles

El tratamiento contable de la inversión en propiedades, planta y equipos e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

2. Criterios contables aplicados, continuación

q) Uso de estimaciones, continuación

ii) Impuestos diferidos

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende, en última instancia, de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

iii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos, originalmente, sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre, incluyendo la opinión de expertos independientes tales como asesores legales y consultores.

iv) Reconocimiento de ingresos: Acuerdos que combinan más de un elemento

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables.

La determinación de los valores razonables de cada uno de los elementos identificados implica la necesidad de realizar estimaciones debido a la propia naturaleza del negocio.

Si se produjera un cambio en las estimaciones de los valores razonables relativos podría afectar a la distribución de los ingresos entre los componentes.

2. Criterios contables aplicados, continuación

q) Uso de estimaciones, continuación

v) Beneficios a los empleados

El costo de prestaciones definidas post planes de jubilación, así como el valor actual de la obligación se determina mediante evaluaciones actuariales. La evaluación actuarial implica hacer suposiciones acerca de los tipos de descuento, los futuros aumentos salariales, las tasas de mortalidad y los futuros aumentos de pensiones. Todos los supuestos son revisados en cada fecha de reporte. En la determinación de la tasa de descuento se consideran como referencia las tasas de interés de los instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile. La tasa de mortalidad se basa en las tablas de mortalidad para el país, de disponibilidad pública.

El futuro aumento de los sueldos y las pensiones se basan en los aumentos, previstos para el futuro, de las tasas de inflación para el país. Ver detalles de las hipótesis utilizadas en Nota 20a).

vi) Activos y pasivos financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el balance no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular del instrumento financiero.

r) Métodos de consolidación

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de consolidación de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables, se han eliminado en el proceso de consolidación.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad. Asimismo, en el caso de nuevas adquisiciones los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las nuevas sociedades se recogen desde la fecha de compra de dichas sociedades.

2. Criterios contables aplicados, continuación

r) Métodos de consolidación, continuación

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros "Participaciones no controladoras" y "Resultado atribuible a participaciones no controladoras", respectivamente.

s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS

Las mejoras y modificaciones a las IFRS, así como las interpretaciones, que han sido publicadas en el período se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de cierre estas normas aún no se encuentran en vigencia y la Compañía no ha aplicado ninguna en forma anticipada:

Nuevas Normas		Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 9	Instrumentos Financieros: Clasificación y medición	1 de enero de 2015

IFRS 9 "Instrumentos financieros: Clasificación y Medición"

Esta Norma introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de activos financieros, permitiendo su aplicación anticipada. Requiere que todos los activos financieros sean clasificados en su totalidad sobre la base del modelo de negocio de la entidad para la gestión de activos financieros y las características de los flujos de caja contractuales de los activos financieros. Los activos financieros bajo esta norma son medidos ya sea a costo amortizado o valor justo. Solamente los activos financieros que sean clasificados como medidos a costo amortizado deberán ser probados por deterioro. Su aplicación es efectiva para periodos anuales que comiencen el o después del 1 de enero 2015, se permite la adopción anticipada.

La Compañía ha evaluado el impacto que podría generar la aplicación de esta norma en la fecha de su entrada en vigencia y ha determinado que no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados.

Mejoras y Modificaciones		Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 10	Estados financieros consolidados	1 de enero de 2014
IFRS 12	Revelaciones de participación en otras entidades	1 de enero de 2014
IAS 27	Estados financieros separados	1 de enero de 2014
IAS 32	Instrumentos Financieros: Presentación	1 de enero de 2014

IFRS 10 "Estados financieros consolidados", IFRS 12 "Revelaciones de participación en otras entidades", IAS 27 "Estados financieros separados"

Las modificaciones a IFRS 10 Estados Financieros Consolidados, IFRS 12 Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades y IAS 27 Estados Financieros Separados proceden de propuestas del Proyecto de Norma Entidades de Inversión publicado en agosto de 2011. Las modificaciones definen una entidad de inversión e introducen una excepción para consolidar ciertas subsidiarias pertenecientes a entidades de inversión.

2. Criterios contables aplicados, continuación

s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

IFRS 10 "Estados financieros consolidados", IFRS 12 "Revelaciones de participación en otras entidades", IAS 27 "Estados financieros separados", continuación

Estas modificaciones requieren que una entidad de inversión mida esas subsidiarias al valor razonable con cambios en resultados de acuerdo con la IFRS 9 Instrumentos Financieros en sus estados financieros consolidados y separados. Las modificaciones también introducen nuevos requerimientos de información a revelar relativos a entidades de inversión en la IFRS 12 y en la IAS 27. Se requiere que las entidades apliquen las modificaciones a los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2014. Se permite su aplicación anticipada.

IAS 32 "Instrumentos Financieros: Presentación"

Las modificaciones, emitidas en diciembre 2011, de IAS 32 están destinadas a aclarar diferencias en la aplicación relativa a compensación y reducir el nivel de diversidad en la práctica actual. La norma es aplicable a contar del 1 de enero 2014 y su adopción anticipada es permitida.

La Compañía ha determinado que la aplicación de estas nuevas modificaciones contables no tendrán un impacto significativo en los estados financieros consolidados.

3. Cambios contables

Durante los períodos cubiertos por estos estados financieros consolidados, las normas internacionales de información financiera han sido aplicadas consistentemente.

4. Información financiera por segmentos

Telefónica Chile S.A. revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N°8, "Segmentos operativos" que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Dado que la organización societaria de la Compañía coincide, básicamente, con la de los negocios y por tanto, de los segmentos, los repartos establecidos en la información que se presenta a continuación se basa en la información financiera de las sociedades que se integran en cada segmento. Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

4. Información financiera por segmentos, continuación

a) Telefonía fija

Los servicios de telefonía fija incluyen servicios primarios, conexiones e instalaciones de línea, servicios de valor agregado, comercialización de equipos terminales, y líneas dedicadas. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios o se venden los equipos.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

b) Servicios de televisión

Los servicios de multimedia incluyen el desarrollo, instalación, mantención, comercialización, operación y explotación, directa e indirecta, de los servicios de televisión por cable, satelital, banda ancha o por cualquier otro medio físico o técnico, incluyendo servicios pagados individuales o de múltiples canales básicos, especiales o pagados, video a demanda, y servicios de televisión interactivos o de multimedia.

Consistente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se entregan los servicios.

c) Larga distancia

La Compañía provee servicios de larga distancia nacional e internacional. El segmento de negocio de larga distancia también arrienda su red de larga distancia a otros operadores de telecomunicaciones, tales como portadores de larga distancia, operadores de telefonía móvil y proveedores de servicios de Internet. Consistentemente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

d) Comunicaciones y datos de empresas

El servicio de comunicaciones de empresas incluye ingresos por la venta y arriendo de equipos de telecomunicaciones y la venta de redes a clientes corporativos, el arriendo de redes asociadas con proyectos privados de redes de clientes corporativos, y servicios de transmisión de datos. Los ingresos son reconocidos a medida que los servicios son entregados.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

e) Otros

Se incluyen los servicios de logística, de personal y de administración.

4. Información financiera por segmentos, continuación

La información pertinente respecto a Telefónica Chile S.A. y sus principales filiales, que representan diferentes segmentos, junto con información respecto de otras filiales, correspondientes al período marzo 2013 y 2012 es la siguiente:

Por el período terminado al 31 de marzo de 2013	Telefonía fija M\$	Larga distancia M\$	Comunicaciones y datos de empresas M\$	Servicios de televisión M\$	Otros M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	101.983.471	10.677.854	25.727.244	24.078.868	703.017	-	163.170.454
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	18.017.167	11.189.453	1.345.250	-	48.776.162	(79.328.032)	-
Ingresos procedentes de clientes externos y entre segmentos	120.000.638	21.867.307	27.072.494	24.078.868	49.479.179	(79.328.032)	163.170.454
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de intereses							
Gastos financieros	9.163.752	1.608	39.261	11.794	438.100	(1.323.688)	8.330.827
Ingresos financieros	2.518.165	1.001.833	164.047	136.235	11.887	(1.323.688)	2.508.479
Resultado financiero, neto segmento	(6.645.587)	1.000.225	124.786	124.441	(426.213)	-	(5.822.348)
Depreciaciones y amortizaciones	28.176.909	2.201.032	2.776.375	4.105.835	155	-	37.260.306
Otras partidas significativas de ingreso (gasto)	(81.674.441)	(10.482.055)	(23.644.341)	(19.636.852)	(45.920.935)	79.297.621	102.061.003
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	10.720.728	7.288	19.462	4.224	5.466	(10.757.168)	-
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta	917.510	1.929.631	94.598	98.004	747.396	-	3.787.139
Otras partidas distintas al efectivo significativas	(7.480)	(40.363)	(55.451)	6.434	24.799	30.409	(41.652)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	14.216.949	10.151.370	740.575	471.280	3.162.141	(10.757.170)	17.985.145
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	13.299.439	8.221.739	645.977	373.276	2.414.745	(10.757.170)	14.198.006
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	13.299.439	8.221.739	645.977	373.276	2.414.745	(10.757.170)	14.198.006
Activos	1.526.807.476	186.097.494	127.967.041	81.967.035	129.281.517	(561.925.830)	1.490.194.733
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	298.230.666	27.990	90.967	-	21.001	(298.370.624)	-
Incrementos de activos no corrientes	22.233.244	599.013	2.407.051	6.507.952	-	-	31.747.260
Pasivos	915.840.808	37.074.493	48.085.499	24.380.776	113.868.176	(263.555.207)	875.694.545
Patrimonio	610.966.668	149.023.001	79.881.542	57.586.259	15.413.341	(298.370.623)	614.500.188
Patrimonio y pasivos	1.526.807.476	186.097.494	127.967.041	81.967.035	129.281.517	(561.925.830)	1.490.194.733
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	30.552.447	1.748.185	(4.016.902)	(3.553.428)	(3.616.554)	(204.721)	20.909.027
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(61.441.120)	(1.762.327)	(6.251.025)	(9.376.537)	-	-	(78.831.009)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(37.893.314)	(464.160)	10.444.045	12.700.347	4.036.652	204.721	(10.971.709)

4. Información financiera por segmentos, continuación

Por el período terminado al 31 de marzo de 2012	Telefonía fija	Larga distancia	Comunicaciones y datos de empresas	Servicios de televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	108.488.139	11.661.730	25.232.207	26.209.038	756.185	-	172.347.299
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	18.697.493	10.319.629	1.355.282	-	50.048.521	(80.420.925)	-
Ingresos procedentes de clientes externos y entre segmentos	127.185.632	21.981.359	26.587.489	26.209.038	50.804.706	(80.420.925)	172.347.299
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de intereses							
Gastos financieros	8.246.534	18.973	5.677	51.574	543.710	(3.146.558)	5.719.910
Ingresos financieros	550.859	2.605.333	542.249	10.427	8.193	(3.146.558)	570.503
Resultado financiero, neto segmento	(7.695.675)	2.586.360	536.572	(41.147)	(535.517)	-	(5.149.407)
Depreciaciones y amortizaciones	28.830.400	2.260.920	2.777.027	5.725.131	108.285	-	39.701.763
Otras partidas significativas de ingreso (gasto)	(89.886.660)	(11.828.114)	(23.578.342)	(14.937.091)	(46.393.225)	80.052.811	106.570.621
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	16.479.714	15.729	37.029	8.035	8.035	(16.240.768)	307.774
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta	(143.123)	1.194.980	244.906	697.039	574.054	-	2.567.856
Otras partidas distintas al efectivo significativas	28.571	(240.305)	85.026	238.077	4.386	(38.081)	77.674
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	17.281.182	10.254.109	890.747	5.751.781	3.780.100	(16.646.963)	21.310.956
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	17.424.305	9.059.129	645.841	5.054.742	3.206.046	(16.646.963)	18.743.100
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	17.424.305	9.059.129	645.841	5.054.742	3.206.046	(16.646.963)	18.743.100
Activos	1.485.920.694	324.261.770	120.873.082	78.258.849	123.883.315	(822.429.258)	1.310.768.452
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	420.906.512	125.809	256.971	-	8	(413.569.451)	7.719.849
Incrementos de activos no corrientes	19.859.134	81.321	1.424.592	3.851.674	-	-	25.216.721
Pasivos	826.604.671	50.329.187	43.004.093	24.189.803	116.028.690	(408.878.552)	651.277.892
Patrimonio	659.316.023	273.932.583	77.868.989	54.069.046	7.854.625	(413.550.706)	659.490.560
Patrimonio y pasivos	1.485.920.694	324.261.770	120.873.082	78.258.849	123.883.315	(822.429.258)	1.310.768.452
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	28.215.885	11.695.714	12.236.223	12.719.871	(16.081.471)	265.859	49.052.081
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(56.089.793)	(217.171)	(5.213.430)	(8.876.922)	-	(7.832)	(70.405.148)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	17.791.550	(11.346.234)	(7.668.211)	(3.678.023)	14.671.434	(258.027)	9.512.489

No existen diferencias en los criterios utilizados, respecto del ejercicio anterior, en relación a la medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos, así como de las transacciones entre segmentos.

No existen cambios en los métodos de medición utilizados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

Los criterios contables respecto a transacciones entre filiales de Telefónica Chile S.A., que se efectúan a precios de mercado, independiente y de manera similar a transacciones con terceros, contemplan que los saldos, transacciones y ganancias o pérdidas permanecen en el segmento de origen y sólo son eliminados en los estados financieros consolidados de la entidad.

5. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	Moneda	31.03.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Caja (a)		102.422	104.247
	CLP	44.216	43.160
	USD	40.333	40.321
	EUR	17.873	20.766
Bancos (b)		8.214.983	10.939.658
	CLP	7.950.284	10.608.029
	USD	71.433	136.003
	EUR	193.265	195.626
Depósitos a plazo (c)		169.356.870	214.834.792
	CLP	110.057.652	8.535.201
	UF	3.042.420	62.213.631
	USD	56.256.798	144.085.960
Pactos de retroventa (d)		-	20.689.269
	CLP	-	20.689.269
Total efectivo y equivalentes al efectivo		177.674.274	246.567.966
Sub-total por moneda	CLP	118.052.152	39.875.659
	UF	3.042.420	62.213.631
	USD	56.368.564	144.262.284
	EUR	211.138	216.392

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

5. Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación

c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de 90 días, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle para el año 2013 y 2012 es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	31.03.2013 M\$
Depósito a plazo	CLP	109.513.000	5,44%	36	109.513.000	544.652	110.057.652
Depósito a plazo	UF	132	3,01%	90	3.029.727	12.693	3.042.420
Depósito a plazo	USD	119.147	5,87%	43	56.241.163	15.635	56.256.798
Total					168.783.890	572.980	169.356.870

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	31.12.2012 M\$
Depósito a plazo	CLP	8.526.000	5,15%	16	8.526.000	9.201	8.535.201
Depósito a plazo	UF	2.713	3,70%	90	61.959.287	254.344	62.213.631
Depósito a plazo	USD	299.955	4,04%	78	143.965.001	120.959	144.085.960
Total					214.450.288	384.504	214.834.792

d) Pactos de retroventa

Los pactos de retroventa corresponden a instrumentos de distintas entidades financieras.

Los saldos al 31 de diciembre de 2012 son los siguientes:

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción MUSD	Tasa anual %	Valor final M\$	Identificación de instrumentos	Valor contable M\$
	Inicio	Término							
CRV	27-dic-12	02-ene-13	BCI	CLP	8.400.000	4,8	8.404.480	BCU0300216	8.404.480
CRV	28-dic-12	02-ene-13	BBVA	CLP	12.280.000	4,7	12.284.789	BGP0600617	12.284.789
Total					20.680.000		20.689.269		20.689.269

6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros activos financieros corrientes es la siguiente:

Conceptos		31.03.2013		31.12.2012	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Fianzas constituidas	(a)	478.482	138.284	478.482	200.959
Inversiones financieras	(b)	25.780.780	-	-	-
Otras inversiones	(c)	-	7.894.425	-	7.287.018
Instrumentos de cobertura	(d)	2.547.332	9.246.507	4.519.653	9.221.669
Total		28.806.594	17.279.216	4.998.135	16.709.646

a) Las fianzas constituidas corresponden a garantías frente a clientes, organismos oficiales y otras instituciones.

b) El detalle de las inversiones financieras para 2013 es el siguiente:

Tipo de inversión	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Valor de mercado 31.03.2013 M\$
Depósito a plazo	UF	3,63%	122	25.568.139	212.641	25.780.780
Total				25.568.139	212.641	25.780.780

c) El detalle de las otras inversiones es el siguiente:

Participación	País	Moneda inversión	31.03.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Brasil (Ex - Telecomunicacoes de Sao Paulo S.A.) (1) (2)	Brasil	REAL	7.883.095	7.275.688
Otras participaciones	Chile	CLP	11.330	11.330
Total			7.894.425	7.287.018

- (1) Esta inversión está valorizada a su valor de mercado a través de la cotización bursátil de sus acciones, información obtenida en la Bolsa de Valores de Sao Paulo (Bovespa), y las variaciones en su valor se registran en el momento que ocurren, directamente en patrimonio en el rubro otras reservas.
- (2) Durante el primer trimestre de 2013 se recibieron dividendos por M\$ 235.123 y en el año 2012 por M\$1.128.472 por la participación en la sociedad Telefónica Brasil.

6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes, continuación

d) El detalle de los instrumentos de cobertura es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 31.03.2013	Hasta 90 días	90 días a 1 año	Vencimientos				Total no corriente	
					Total corriente		1 a 3 años	3 a 5 años	Activo	Pasivo (nota 17)
					Activo	Pasivo (nota 17)				
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	(218.309)	(200.687)	(17.622)	209.964	(428.273)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores	(170.194)	(136.549)	(33.645)	334.881	(505.075)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – valor razonable (3)	Deuda financiera	(133.651)	(133.651)	-	36.199	(169.850)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (4)	Deuda financiera	(6.929.924)	(6.929.924)	-	184.591	(7.114.515)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (5)	Deuda financiera	(599.214)	(3.501.283)	-	1.781.697	(5.282.980)	6.335.204	(3.433.135)	9.246.507	(6.344.438)
Totales		(8.051.292)	(10.902.094)	(51.267)	2.547.332	(13.500.693)	6.335.204	(3.433.135)	9.246.507	(6.344.438)

Los instrumentos de coberturas han generado un efecto en resultado de M\$(7.792.770) y de M\$(6.254.586) en patrimonio al 31 de marzo de 2013.

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 31.12.2012	Hasta 90 días	90 días a 1 año	Vencimientos				Total no corriente	
					Total corriente		1 a 3 años	3 a 5 años	Activo	Pasivo (nota 17)
					Activo	Pasivo (nota 17)				
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	(3.352)	(13.890)	10.538	57.911	(61.263)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores	640.766	657.145	(16.379)	859.922	(219.156)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – valor razonable (3)	Deuda financiera	(251.333)	(251.333)	-	-	(251.333)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (4)	Deuda financiera	(1.847.222)	(1.847.222)	-	450.897	(2.298.119)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (5)	Deuda financiera	4.447.337	(2.916.425)	2.925.812	3.150.923	(3.141.536)	7.041.757	(2.603.807)	9.221.669	(4.783.719)
Totales		2.986.196	(4.371.725)	2.919.971	4.519.653	(5.971.407)	7.041.757	(2.603.807)	9.221.669	(4.783.719)

Los instrumentos de coberturas han generado un efecto en resultado de M\$(6.331.436) y de M\$(3.716.944) en patrimonio durante el ejercicio 2012.

Descripción de los instrumentos de cobertura:

1. Cobertura tipo de cambio – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir flujos futuros altamente probables de deuda comercial.
2. Cobertura tipo de cambio – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir deuda comercial existente.
3. Cobertura tasa de interés – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de valorización de instrumentos de deuda a tasa de interés variable.
4. Cobertura tasa de interés – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de tasa de interés en instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar están denominados a tasa de interés variable.
5. Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable: En esta categoría se han incluido, instrumentos derivados contratados para cubrir partidas riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda.

7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

Los otros activos no financieros corresponden a pagos anticipados de acuerdo al siguiente detalle:

Conceptos	31.03.2013		31.12.2012	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Servicios de soporte y reparación	3.060.652	-	2.570.125	-
Seguros	192.244	-	605.588	-
Arrendamientos	10.425	-	10.536	-
Comisiones franquiciados	6.271.919	-	6.176.928	-
Otros gastos amortizables (1)	5.782.670	2.284.641	3.294.515	2.662.177
Otros impuestos (2)	7.749.019	-	8.639.367	-
Total	23.066.929	2.284.641	21.297.059	2.662.177

(1) La Compañía negoció con parte de los trabajadores de distintos sindicatos un convenio colectivo, que significó entre otras cosas el pago anticipado de bonos del 2013 en el 2012.

(2) Incluye pagos provisionales utilidades acumuladas, crédito Sence, remanente IVA crédito fiscal y otros impuestos por recuperar.

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.03.2013			31.12.2012		
	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
Deudores por operaciones de crédito corrientes	283.548.377	(151.971.609)	131.576.768	280.205.250	(146.837.574)	133.367.676
Servicios facturados	240.454.994	(151.971.609)	88.483.385	234.666.169	(146.837.574)	87.828.595
Servicios prestados y no facturados	43.093.383	-	43.093.383	45.539.081	-	45.539.081
Deudores varios	6.491.544	-	6.491.544	7.432.243	-	7.432.243
Total	290.039.921	(151.971.609)	138.068.312	287.637.493	(146.837.574)	140.799.919

b) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes que se encuentran con saldos vencidos, no cobrados y no provisionados de acuerdo a plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	31.03.2013					31.12.2012				
	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total
Deudores por ventas	37.196.921	4.860.051	-	-	42.056.972	32.573.446	5.670.638	-	-	38.244.084
Total	37.196.921	4.860.051	-	-	42.056.972	32.573.446	5.670.638	-	-	38.244.084

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

- c) Los movimientos de la provisión de incobrables, que incluyen a los “Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes” y a las “Cuentas por cobrar no corrientes” que se encuentran en nota 12, son los siguientes:

Movimientos	31.03.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Saldo inicial	147.919.771	133.790.620
Incrementos	5.256.839	23.435.016
Bajas/aplicaciones	-	(9.305.864)
Movimientos, subtotal	5.256.839	14.129.151
Saldo final	153.176.610	147.919.771

- d) Los movimientos de la provisión de incobrables según la composición de la cartera al 31 de marzo de 2013 y 2012 es la siguiente:

Provisiones y castigos	31.03.2013	31.12.2012
Provisión cartera no repactada	5.210.196	23.224.476
Provisión cartera repactada	46.643	210.539
Castigos del período	-	(9.305.864)
Recuperos del período	-	-
Total	5.256.839	14.129.151

- e) La composición de la cartera protestada y en cobranza judicial al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre de 2012 es la siguiente:

Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.03.2013	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	9.904	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	2.133.207	-	-	-

Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2012	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	9.783	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	2.130.626	-	-	-

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al período 2013 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, marzo 2013	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Telefonía fija											
Número clientes cartera no repactada (1)	771.142	99.501	60.040	54.100	42.770	48.795	50.395	53.346	52.108	1.813.722	3.045.919
Cartera no repactada bruta	42.902.224	5.879.022	2.852.593	1.927.506	764.044	148.017	62.629	-	-	-	54.536.035
Deuda	42.902.224	5.879.022	2.852.593	2.143.867	1.510.223	1.585.818	1.608.295	1.403.473	1.280.141	107.973.769	169.139.425
Provisión	-	-	-	(216.361)	(746.179)	(1.437.801)	(1.545.666)	(1.403.473)	(1.280.141)	(107.973.769)	(114.603.390)
Número clientes cartera repactada	19.758	12.624	4.911	2.903	1.580	813	559	533	672	7.687	52.040
Cartera repactada bruta	597.325	52.897	1.933	1	-	-	-	-	-	-	652.156
Deuda	1.135.659	232.726	75.031	37.661	20.060	11.227	8.121	21.807	21.130	427.813	1.991.235
Provisión	(538.334)	(179.829)	(73.098)	(37.660)	(20.060)	(11.227)	(8.121)	(21.807)	(21.130)	(427.813)	(1.339.079)
Total Número clientes	790.900	112.125	64.951	57.003	44.350	49.608	50.954	53.879	52.780	1.821.409	3.097.959
Total Cartera bruta Telefonía fija	43.499.549	5.931.919	2.854.526	1.927.507	764.044	148.017	62.629	-	-	-	55.188.191
Deuda	44.037.883	6.111.748	2.927.624	2.181.528	1.530.283	1.597.045	1.616.416	1.425.280	1.301.271	108.401.582	171.130.660
Provisión	(538.334)	(179.829)	(73.098)	(254.021)	(766.239)	(1.449.028)	(1.553.787)	(1.425.280)	(1.301.271)	(108.401.582)	(115.942.469)
Larga distancia											
Número clientes cartera no repactada (1)	40.462	34.008	18.235	9.625	8.736	9.619	10.550	9.355	8.995	873.795	1.023.380
Cartera no repactada bruta	3.644.167	4.129.016	2.055.535	1.683.838	1.404.005	299.516	782.193	-	-	-	13.998.270
Deuda	3.644.167	4.129.016	2.055.535	1.740.224	1.461.595	411.559	1.744.467	174.638	168.198	17.610.194	33.139.593
Provisión	-	-	-	(56.386)	(57.590)	(112.043)	(962.274)	(174.638)	(168.198)	(17.610.194)	(19.141.323)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	40.462	34.008	18.235	9.625	8.736	9.619	10.550	9.355	8.995	873.795	1.023.380
Total Cartera bruta Larga distancia	3.644.167	4.129.016	2.055.535	1.683.838	1.404.005	299.516	782.193	-	-	-	13.998.270
Deuda	3.644.167	4.129.016	2.055.535	1.740.224	1.461.595	411.559	1.744.467	174.638	168.198	17.610.194	33.139.593
Provisión	-	-	-	(56.386)	(57.590)	(112.043)	(962.274)	(174.638)	(168.198)	(17.610.194)	(19.141.323)
Comunicaciones y datos de empresas											
Número clientes cartera no repactada (1)	14.344	6.772	1.607	218	852	883	407	446	376	11.051	36.956
Cartera no repactada bruta	29.198.906	10.285.042	6.191.286	424.394	668.685	524.403	198.386	-	-	-	47.491.102
Deuda	29.739.403	10.285.042	6.191.286	424.394	668.685	524.403	198.386	254.274	143.923	4.198.322	52.628.118
Provisión	(540.497)	-	-	-	-	-	-	(254.274)	(143.923)	(4.198.322)	(5.137.016)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	14.344	6.772	1.607	218	852	883	407	446	376	11.051	36.956
Total Cartera bruta Comunicaciones y datos de empresas	29.198.906	10.285.042	6.191.286	424.394	668.685	524.403	198.386	-	-	-	47.491.102
Deuda	29.739.403	10.285.042	6.191.286	424.394	668.685	524.403	198.386	254.274	143.923	4.198.322	52.628.118
Provisión	(540.497)	-	-	-	-	-	-	(254.274)	(143.923)	(4.198.322)	(5.137.016)

(1) La información contenida bajo esta línea, está referida a la cantidad de documentos pendientes de cobro, que a su vez pueden estar relacionados con clientes vigentes o no vigentes.

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, marzo 2013	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Televisión											
Número clientes cartera no repactada (1)	90.983	32.235	10.676	9.240	8.759	8.765	9.011	9.454	18.692	244.003	441.816
Cartera no repactada bruta	12.082.607	703.280	503.811	506.771	3.386	2.510	2.278	-	-	-	13.804.643
Deuda	12.082.607	703.280	503.811	506.771	422.520	484.294	532.873	599.071	599.923	8.992.449	25.427.599
Provisión	-	-	-	-	(419.134)	(481.784)	(530.595)	(599.071)	(599.923)	(8.992.449)	(11.622.956)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	90.983	32.235	10.676	9.240	8.759	8.765	9.011	9.454	18.692	244.003	441.816
Total Cartera bruta Televisión	12.082.607	703.280	503.811	506.771	3.386	2.510	2.278	-	-	-	13.804.643
Deuda	12.082.607	703.280	503.811	506.771	422.520	484.294	532.873	599.071	599.923	8.992.449	25.427.599
Provisión	-	-	-	-	(419.134)	(481.784)	(530.595)	(599.071)	(599.923)	(8.992.449)	(11.622.956)
Otros											
Número clientes cartera no repactada (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera no repactada bruta	7.586.106	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.586.106
Deuda	7.586.106	-	-	-	-	-	-	1.302	43	126.500	7.713.951
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	(1.302)	(43)	(126.500)	(127.845)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Cartera bruta Otros	7.586.106	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.586.106
Deuda	7.586.106	-	-	-	-	-	-	1.302	43	126.500	7.713.951
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	(1.302)	(43)	(126.500)	(127.845)
Cartera Consolidada											
Número clientes cartera no repactada (1)	916.931	172.516	90.558	73.183	61.117	68.062	70.362	72.601	80.171	2.942.571	4.548.071
Cartera no repactada bruta	95.414.010	20.996.360	11.603.225	4.542.509	2.840.120	974.446	1.045.486	-	-	-	137.416.156
Deuda	95.954.507	20.996.360	11.603.225	4.815.256	4.063.023	3.006.074	4.084.021	2.432.758	2.192.228	138.901.234	288.048.686
Provisión	(540.497)	-	-	(272.747)	(1.222.903)	(2.031.628)	(3.038.535)	(2.432.758)	(2.192.228)	(138.901.234)	(150.632.530)
Número clientes cartera repactada	19.758	12.624	4.911	2.903	1.580	813	559	533	672	7.687	52.040
Cartera repactada bruta	597.325	52.897	1.933	1	-	-	-	-	-	-	652.156
Deuda	1.135.659	232.726	75.031	37.661	20.060	11.227	8.121	21.807	21.130	427.813	1.991.235
Provisión	(538.334)	(179.829)	(73.098)	(37.660)	(20.060)	(11.227)	(8.121)	(21.807)	(21.130)	(427.813)	(1.339.079)
Total Número clientes	936.689	185.140	95.469	76.086	62.697	68.875	70.921	73.134	80.843	2.950.258	4.600.111
Total Cartera bruta Consolidada	96.011.335	21.049.257	11.605.158	4.542.510	2.840.120	974.446	1.045.486	-	-	-	138.068.312
Deuda	97.090.166	21.229.086	11.678.256	4.852.917	4.083.083	3.017.301	4.092.142	2.454.565	2.213.358	139.329.047	290.039.921
Provisión	(1.078.831)	(179.829)	(73.098)	(310.407)	(1.242.963)	(2.042.855)	(3.046.656)	(2.454.565)	(2.213.358)	(139.329.047)	(151.971.609)

(1) La información contenida bajo esta línea, está referida a la cantidad de documentos pendientes de cobro, que a su vez pueden estar relacionados con clientes vigentes o no vigentes.

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al período 2012 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, diciembre 2012	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Telefonía fija											
Número clientes cartera no repactada (1)	720.739	86.802	62.030	55.700	56.544	53.591	52.218	50.243	49.124	1.772.496	2.959.487
Cartera no repactada bruta	36.859.026	5.723.589	2.588.633	1.463.897	1.256.699	219.948	(58.657)	-	-	-	48.053.135
Deuda	36.859.026	5.723.589	2.588.633	1.693.068	1.669.418	1.428.713	1.310.112	1.259.039	1.316.321	105.631.640	159.479.559
Provisión	-	-	-	(229.171)	(412.719)	(1.208.765)	(1.368.769)	(1.259.039)	(1.316.321)	(105.631.640)	(111.426.424)
Número clientes cartera repactada	20.721	13.283	5.223	3.334	1.853	1.301	867	704	644	7.469	55.399
Cartera repactada bruta	583.337	53.198	2.084	-	-	-	-	-	-	-	638.619
Deuda	1.148.989	246.285	74.027	41.589	23.279	17.469	12.854	21.302	20.640	417.906	2.024.340
Provisión	(565.652)	(193.087)	(71.943)	(41.589)	(23.279)	(17.469)	(12.854)	(21.302)	(20.640)	(417.906)	(1.385.721)
Total Número clientes	741.460	100.085	67.253	59.034	58.397	54.892	53.085	50.947	49.768	1.779.965	3.014.886
Total Cartera bruta Telefonía fija	37.442.363	5.776.787	2.590.717	1.463.897	1.256.699	219.948	(58.657)	-	-	-	48.691.754
Deuda	38.008.015	5.969.874	2.662.660	1.734.657	1.692.697	1.446.182	1.322.966	1.280.341	1.336.961	106.049.546	161.503.899
Provisión	(565.652)	(193.087)	(71.943)	(270.760)	(435.998)	(1.226.234)	(1.381.623)	(1.280.341)	(1.336.961)	(106.049.546)	(112.812.145)
Larga distancia											
Número clientes cartera no repactada (1)	41.359	35.363	18.907	9.808	10.290	9.763	10.835	9.705	8.204	871.077	1.025.311
Cartera no repactada bruta	3.710.751	4.555.917	3.145.592	1.198.894	1.176.513	37.652	969.934	-	-	-	14.795.253
Deuda	3.710.751	4.555.917	3.152.269	1.225.305	1.236.512	212.677	1.972.976	216.181	195.771	17.290.055	33.768.414
Provisión	-	-	(6.677)	(26.411)	(59.999)	(175.025)	(1.003.042)	(216.181)	(195.771)	(17.290.055)	(18.973.161)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	41.359	35.363	18.907	9.808	10.290	9.763	10.835	9.705	8.204	871.077	1.025.311
Total Cartera bruta Larga distancia	3.710.751	4.555.917	3.145.592	1.198.894	1.176.513	37.652	969.934	-	-	-	14.795.253
Deuda	3.710.751	4.555.917	3.152.269	1.225.305	1.236.512	212.677	1.972.976	216.181	195.771	17.290.055	33.768.414
Provisión	-	-	(6.677)	(26.411)	(59.999)	(175.025)	(1.003.042)	(216.181)	(195.771)	(17.290.055)	(18.973.161)
Comunicaciones y datos de empresas											
Número clientes cartera no repactada (1)	16.034	4.933	2.188	790	644	916	542	497	525	9.920	36.989
Cartera no repactada bruta	45.751.168	7.746.630	2.695.914	740.767	515.443	454.657	1.501.660	-	-	-	59.406.239
Deuda	45.751.168	7.746.630	2.695.914	740.767	515.443	454.657	1.501.660	214.736	357.894	4.166.584	64.145.453
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	(214.736)	(357.894)	(4.166.584)	(4.739.214)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	16.034	4.933	2.188	790	644	916	542	497	525	9.920	36.989
Total Cartera bruta Comunicaciones y datos de empresas	45.751.168	7.746.630	2.695.914	740.767	515.443	454.657	1.501.660	-	-	-	59.406.239
Deuda	45.751.168	7.746.630	2.695.914	740.767	515.443	454.657	1.501.660	214.736	357.894	4.166.584	64.145.453
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	(214.736)	(357.894)	(4.166.584)	(4.739.214)

(1) La información contenida bajo esta línea, está referida a la cantidad de documentos pendientes de cobro, que a su vez pueden estar relacionados con clientes vigentes o no vigentes.

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, diciembre 2012	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Televisión											
Número clientes cartera no repactada (1)	87.314	30.935	10.245	8.867	8.406	8.411	8.647	9.073	17.938	234.164	424.000
Cartera no repactada bruta	7.000.250	630.747	535.627	552.728	2.318	1.852	1.694	-	-	-	8.725.216
Deuda	7.000.250	630.747	535.627	552.728	611.193	599.004	556.151	503.793	479.617	7.441.315	18.910.425
Provisión	-	-	-	-	(608.875)	(597.152)	(554.457)	(503.793)	(479.617)	(7.441.315)	(10.185.209)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	87.314	30.935	10.245	8.867	8.406	8.411	8.647	9.073	17.938	234.164	424.000
Total Cartera bruta Televisión	7.000.250	630.747	535.627	552.728	2.318	1.852	1.694	-	-	-	8.725.216
Deuda	7.000.250	630.747	535.627	552.728	611.193	599.004	556.151	503.793	479.617	7.441.315	18.910.425
Provisión	-	-	-	-	(608.875)	(597.152)	(554.457)	(503.793)	(479.617)	(7.441.315)	(10.185.209)
Otros											
Número clientes cartera no repactada (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera no repactada bruta	9.181.457	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.181.457
Deuda	9.181.457	-	-	-	-	-	-	-	-	127.845	9.309.302
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(127.845)	(127.845)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Cartera bruta Otros	9.181.457	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.181.457
Deuda	9.181.457	-	-	-	-	-	-	-	-	127.845	9.309.302
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(127.845)	(127.845)
Cartera Consolidada											
Número clientes cartera no repactada (1)	865.446	158.033	93.370	75.165	75.884	72.681	72.242	69.518	75.791	2.887.657	4.445.787
Cartera no repactada bruta	102.502.652	18.656.883	8.965.766	3.956.286	2.950.973	714.109	2.414.631	-	-	-	140.161.300
Deuda	102.502.652	18.656.883	8.972.443	4.211.868	4.032.566	2.695.051	5.340.899	2.193.749	2.349.603	134.657.439	285.613.153
Provisión	-	-	(6.677)	(255.582)	(1.081.593)	(1.980.942)	(2.926.268)	(2.193.749)	(2.349.603)	(134.657.439)	(145.451.853)
Número clientes cartera repactada	20.721	13.283	5.223	3.334	1.853	1.301	867	704	644	7.469	55.399
Cartera repactada bruta	583.337	53.198	2.084	-	-	-	-	-	-	-	638.619
Deuda	1.148.989	246.285	74.027	41.589	23.279	17.469	12.854	21.302	20.640	417.906	2.024.340
Provisión	(565.652)	(193.087)	(71.943)	(41.589)	(23.279)	(17.469)	(12.854)	(21.302)	(20.640)	(417.906)	(1.385.721)
Total Número clientes	886.167	171.316	98.593	78.499	77.737	73.982	73.109	70.222	76.435	2.895.126	4.501.186
Total Cartera bruta Consolidada	103.085.989	18.710.081	8.967.850	3.956.286	2.950.973	714.109	2.414.631	-	-	-	140.799.919
Deuda	103.651.641	18.903.168	9.046.470	4.253.457	4.055.845	2.712.520	5.353.753	2.215.051	2.370.243	135.075.345	287.637.493
Provisión	(565.652)	(193.087)	(78.620)	(297.171)	(1.104.872)	(1.998.411)	(2.939.122)	(2.215.051)	(2.370.243)	(135.075.345)	(146.837.574)

(1) La información contenida bajo esta línea, está referida a la cantidad de documentos pendientes de cobro, que a su vez pueden estar relacionados con clientes vigentes o no vigentes.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corriente:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.03.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Total			57.634.715	53.963.248
				Serv. Profesionales	CLP	60 días	45.625.777	45.013.569
				Cargos de acceso e Interconexiones	CLP	60 días	7.052.122	5.890.536
				Arriendo de Medios	CLP	60 días	2.979.955	2.210.164
				Otros	CLP	60 días	1.976.861	848.979
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Corresponsalías	USD	180 días	2.780.014	2.679.361
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	2.742.285	2.619.657
Telefónica International Wholesale Services	96.910.730-9	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	955.729	960.876
Telefónica de España S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	180 días	950.232	798.385
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	740.541	659.793
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	333.745	235.557
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	320.242	291.438
Telefónica Internacional S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	234.974	244.530
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	165.608	208.234
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	154.328	170.534
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda. (1)	96.672.150-2	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	143.752	36.809
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	97.163	110.134
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	96.990.810-7	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	93.172	98.406
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	85.826	80.387
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-k	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	85.048	89.001
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	66.226	62.083
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	53.980	48.221
Telefónica Data España S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	31.885	-
Telefónica Slovakia	Extranjera	Eslovaquia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	27.850	27.850
Otecel S.A.	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	18.366	27.038
Telefónica Internacional Chile S.A.	96.527.390-5	Chile	Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	6.428	5.401
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Guatemala	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	4.065	3.619
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	2.558	3.080
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	1.213	1.213
Telefónica Data Corp	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	60 días	-	33.629
Telefónica Factoring Chile	70.096.189-2	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	3.751
Total							67.729.945	63.462.235

(1) Con fecha 22 de mayo de 2012 se efectuó cambio de razón social de la sociedad Telefónica Móviles Chile Inversiones S.A. a Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

b) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corriente:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.03.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Obligación RRHH.	CLP	-	1.366.521	1.366.521
Total							1.366.521	1.366.521

No existen provisiones por deudas de dudoso cobro ni garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes. Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.

c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.03.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Total			47.723.993	46.958.601
				Serv. Financieros	CLP	60 días	38.696.035	35.173.112
				Cto. Fijo - Móvil	CLP	60 días	2.810.477	3.725.749
				Recaudación por Pagar	CLP	60 días	3.980.661	3.582.973
				C.Acceso	CLP	60 días	1.289.688	2.015.350
				Otros	CLP	60 días	947.132	2.461.417
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con la Matriz	Total			8.771.519	16.681.726
				Serv. Financieros	CLP	60 días	1.013.931	11.254.015
				Tránsito Voz IP	CLP	60 días	4.756.006	1.558.245
				Datos y Enlaces	CLP	60 días	2.896.459	3.280.482
				Otros	CLP	60 días	105.123	588.984
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Total			5.214.785	3.350.736
				Brand Fee	EUR	90 días	3.985.881	2.614.910
				Otros	EUR	90 días	1.228.904	735.826
Telefónica Internacional S.A.U. - España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	2.664.042	2.597.832
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	2.400.236	2.362.401
Telefónica Compras Electrónicas	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	2.128.828	1.963.898
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	2.012.561	1.832.285
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	1.428.861	1.430.267
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	1.131.198	1.061.557
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-k	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	1.083.058	526.766
Telefónica Global Technology	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	629.745	579.203
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	401.692	628.642
Telefónica Data USA Inc.	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	262.216	248.070
Telefónica Latinoamerica Holding S.L.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	180 días	238.749	-
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos - Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	205.253	160.250
Telefónica de España S.A.U	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	180 días	199.826	166.546
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	181.853	328.444
Telecom Italia	Extranjera	Italia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	181.667	162.517
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P. (Telecom.)	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	140.243	128.807
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	71.530	435.993
Telefónica Servicios de Música -España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	-	26.398
Sub-total a página siguiente							77.071.855	81.630.939

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente, continuación:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.03.2013	31.12.2012
							M\$	M\$
Sub-Total de página anterior							77.071.855	81.630.939
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	21.836	21.096
Otecel S.A.	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	8.255	14.950
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	90 días	-	35.029
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	3.354	3.615
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	15.653	14.115
Televisión Federal Telefe – Argentina	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	6.231	-
Inversiones Telefónica Móviles	76.124.890-1	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	1.532	1.532
Telefónica Learning	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	60 días	-	1.141
Telefónica Factoring - España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	1.131	2.892
Total							77.129.847	81.725.309

No existen garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

d) Transacciones:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31.03.2013	31.03.2012
						M\$	M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Total		27.861.650	26.462.260
				Serv. Profesionales	CLP	18.864.928	21.423.963
				Cargos de acceso e			
				Interconexiones	CLP	6.850.437	7.779.702
				Fijo-Móvil	CLP	2.166.836	2.460.768
				Otros	CLP	992.012	1.126.579
				Cto. Fijo - Móvil	CLP	(376.064)	(3.701.014)
Atento Chile	96.895.220-k	Chile	-	Costos Mandato	CLP	(422.924)	(525.851)
				Otros	CLP	(213.575)	(2.101.887)
				Ventas	CLP	-	132.259
				Costos	CLP	-	(3.808.511)
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con la Matriz	Total		(3.525.095)	(3.414.459)
				Ventas	CLP	459.113	441.846
				Tránsito Voz IP y			
				Acc. Internet	CLP	(3.851.716)	(3.698.370)
				Otros	CLP	(115.094)	(110.511)
				Costos Mandato	CLP	(17.398)	(47.424)
				Brand Fee	EUR	(2.332.463)	(2.483.819)
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Otros	EUR	(352.178)	(375.031)
				Ventas	USD	-	371.608
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Costos	USD	-	(1.387.427)
Telefónica Global Technology	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	(640.077)	(699.431)
Telefónica Compras Electrónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	(168.150)	(490.000)
Telefónica International Wholesale Services América	Extranjera	Uruguay	Relac. con la Matriz	Costos	USD	(357.149)	(357.149)
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Ventas	EUR	24.110	
Telefónica España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Ventas	EUR	274.561	197.347
Terra Networks Chile S.A.	93.834.230-4	Chile	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	(807)	(287.626)
				Ventas	CLP	19.576	22.252
				Costos	CLP	(89.806)	(278.229)
Telefónica Internacional S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Ventas	EUR	44.736	31.255
				Costos	EUR	(114.039)	(539.085)
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	57.317	37.756
				Costos	USD	(83.250)	(212.637)
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	CLP	4.733	6.269
				Costos	CLP	(315.896)	(173.135)
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	304.038	223.500
				Costos	USD	-	(173.642)
Telefónica Latinoamerica Holding S.L.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	USD	(246.361)	-
Telefónica Servicios de Música	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	(70.702)	(112.947)
Atento Perú	Extranjera	Perú	-	Costos	USD	-	(45.183)
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P. (Telecom.)	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	118.101	17.796
				Costos	USD	-	(30.958)
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	390	-
				Costos	USD	(234)	(21.917)

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

d) Transacciones, continuación

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31.03.2013	31.03.2012
						M\$	M\$
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	96.990.810-7	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	CLP	27.323	26.166
Otecel S.A.	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	29.060	10.761
				Costos	USD	-	(14.652)
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	35.575	47.418
				Costos	USD	-	(16.979)
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	CLP	124.750	15.703
				Costos	CLP	-	(8.757)
Telefónica Internacional Chile S.A.	96.527.390-5	Chile	Matriz	Ventas	CLP	3.070	1.499
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	137.595	66.172
				Costos	USD	-	(3.264)
Televisión Federal Telefe – Argentina	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Costos	USD	(9.333)	(9.760)
Telecom Italia S.P.A.	Extranjera	Italia	Relac. con la Matriz	Ventas	EUR	21.214	19.426
				Costos	EUR	-	(8.515)
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Guatemala	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	2.082	477
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Costos	USD	(59.573)	-
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Costos	USD	(104.183)	(138.735)
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Arriendo de espacios	USD	(683.722)	(620.523)
				Otros	USD	(475.566)	(431.608)
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-k	Chile	Relac. con la Matriz	Ingresos financieros	CLP	-	5.091

(1) Durante el último trimestre de 2012, el Grupo Telefónica cerró la venta del Grupo Atento (filial de call center) con un grupo de compañías controladas por el fondo de capital riesgo Bain Capital (USA), dejando de formar parte del grupo de empresas relacionadas.

Para aquellos montos superiores al 10% del total de su rubro se especifica el origen de la transacción informada.

El Título XVI de la Ley sobre Sociedades Anónimas, y demás normas pertinentes, exige que las transacciones de una sociedad anónima abierta con partes relacionadas sean en términos similares a los que habitualmente prevalecen en el mercado.

En las cuentas por cobrar de las sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de materiales, equipos y servicios.

Las condiciones del Mandato y Cuenta Corriente Mercantil son corrientes, devengando un interés a una tasa variable que se ajuste a las condiciones de mercado.

Para el caso de las ventas y prestación de servicios, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

e) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

La sociedad es administrada por un Directorio compuesto por 14 miembros y su personal clave está compuesto por 74 ejecutivos para marzo 2013 y 81 para 2012.

Conceptos	31.03.2013 M\$	31.03.2012 M\$
Sueldos y salarios	4.285.426	4.104.350
Gastos por obligación por beneficios post-empleo	2.070.609	331.976
Total	6.356.035	4.436.326

10. Inventarios

a) La composición de los inventarios es la siguiente:

Conceptos	31.03.2013			31.12.2012		
	Valor bruto M\$	Provisión obsolescencia M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión obsolescencia M\$	Valor neto M\$
Mercancía						
Modems y Router	3.558.896	(1.804.437)	1.754.459	3.591.983	(1.595.750)	1.996.233
Componentes de telefonía básica, pública y centralitas	3.900.836	(1.294.466)	2.606.370	3.685.260	(1.098.845)	2.586.415
Decodificadores y antenas	1.272.505	(264.807)	1.007.698	685.692	(175.735)	509.957
Proyectos IP Solutions	778.312	-	778.312	673.920	-	673.920
Otros	490.277	(122.748)	367.529	494.496	(113.626)	380.870
Total	10.000.826	(3.486.458)	6.514.368	9.131.351	(2.983.956)	6.147.395

Al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre de 2012 no se han realizado castigos de inventarios y no existen inventarios en garantías como tampoco reversos en provisiones de obsolescencia.

b) Los movimientos de los inventarios son los siguientes:

Movimientos	31.03.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Saldo inicial	6.147.395	7.840.571
Compras	7.082.851	12.912.414
Ventas	(6.213.377)	(13.798.264)
Provisión de obsolescencia	(502.501)	(805.862)
Trasposos a materiales destinados a la inversión (nota 15b)	-	(1.464)
Movimientos, subtotal	366.973	(1.693.176)
Saldo final	6.514.368	6.147.395

11. Impuestos

a) Impuestos a las utilidades:

Al 31 de marzo de 2013 y 2012, se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría consolidada, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente a M\$ 20.868.450 y M\$ 27.727.962, respectivamente para cada año.

Las cifras anteriores, corresponden al resultado de la matriz y de las filiales que presentan para marzo de 2013 una base imponible positiva de M\$ 8.797.493 y M\$ 12.070.957 respectivamente; y de M\$ 11.226.978 y M\$ 16.500.984 respectivamente para marzo de 2012.

Al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre de 2012, las pérdidas tributarias acumuladas de las filiales, ascienden a M\$ 2.301.123 y M\$ 2.282.207 respectivamente.

La Compañía matriz y sus filiales, en el desarrollo normal de sus operaciones, están sujetas a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de lo cual pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios para la determinación de los impuestos.

Con fecha 27 de septiembre de 2012 se publicó la Ley N°20.630, por medio de la cual se fija en 20% la tasa de impuesto a la renta de primera categoría a contar del año tributario 2013. Dado lo anterior, se han recogido los efectos de dicha reforma en la determinación de los impuestos diferidos e impuestos a la renta respectivos.

11. Impuestos, continuación

a) Impuestos a las utilidades, continuación

A continuación se presentan las Compañías del grupo que registran un saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas y sus créditos asociados:

Filiales	Utilidades	Utilidades	Utilidades	Monto del Crédito M\$
	Tributarias C/Crédito 17% M\$	Tributarias C/Crédito 20% M\$	Tributarias Sin Crédito M\$	
Telefónica Chile S.A.	180.977.216	237.854.299	12.180.264	96.531.147
Telefónica Larga Distancia S.A.	15.997	90.856.285	11.519.266	22.717.347
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	-	13.375.665	3.535.742	3.343.916
Telefónica Empresas Chile S.A.	1.074.529	19.389.044	5.685.836	5.067.345
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	3.139.007	1.998.177	462.594	1.142.473
Totales	185.206.749	363.473.470	33.383.702	128.802.228

b) Activos por impuestos corrientes

Al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre de 2012, el detalle de los saldos por impuestos corrientes por cobrar es el siguiente:

Conceptos	31.03.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Pagos provisionales por utilidades absorbidas del periodo	2.272.040	-
Pagos provisionales mensuales	2.686.565	1.175.818
Crédito Sence	790.000	395.000
Total	5.748.605	1.570.818

c) Activos y pasivos por impuestos diferidos

Al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre de 2012, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$ 45.622.605 y M\$ 44.859.783, respectivamente y su detalle es el siguiente:

Conceptos	31.03.2013		31.12.2012	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$
Provisión cuentas incobrables	30.922.254	-	29.870.885	-
Provisión de vacaciones	872.390	-	1.390.255	-
Indemnización por años de servicio	6.380.442	8.864.640	6.396.093	8.877.432
Amortización y depreciación de activos	2.614.730	82.511.168	2.460.091	82.916.017
Pérdida tributaria	272.583	-	271.714	-
Ingresos diferidos	1.098.428	-	1.080.637	6.921
Ajuste patrimonio por indemnización por años de servicios	1.489.518	(1.220.000)	1.465.704	(614.420)
Bono por incentivo	945.963	-	3.191.202	-
Otros eventos (1)	1.772.469	1.835.574	1.925.559	1.725.973
Sub totales	46.368.777	91.991.382	48.052.140	92.911.923
Reclasificación	(41.866.413)	(41.866.413)	(41.016.715)	(41.016.715)
Total	4.502.364	50.124.969	7.035.425	51.895.208

(1) Incluye provisiones varias, provisión plan de integración, entre otros.

11. Impuestos, continuación

d) Pasivos por impuestos corrientes

Al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre de 2012, los impuestos corrientes por pagar son los siguientes:

Conceptos	31.03.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Provisión impuesto a la renta (1)	8.173.242	7.588.500
Total	8.173.242	7.588.500

(1) La provisión de impuesto a la renta se presenta neta de pagos provisionales mensuales.

e) Conciliación impuesto a la renta

Al 31 de marzo de 2013 y 2012 la conciliación del gasto por impuestos es la siguiente:

Conceptos	31.03.2013		31.03.2012	
	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 20% M\$	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 18,5% M\$
A partir del resultado financiero antes de impuestos:				
Resultado antes de impuesto	17.985.145	3.597.029	21.310.956	3.942.527
Diferencias permanentes	950.545	190.110	(7.430.657)	(1.374.671)
Corrección monetaria patrimonio tributario	(1.996.431)	(399.286)	(6.525.686)	(1.207.252)
Corrección monetaria inversiones	386.418	77.284	796.362	147.327
Resultado inversión empresas relacionadas	-	-	(307.774)	(56.938)
Ajuste saldos iniciales impuestos diferidos (1)	-	-	(237.283)	(43.897)
Diferencia por cambio de tasas por modificación legal (2)	-	-	(1.398.798)	(258.778)
Otros (3)	2.560.558	512.112	242.522	44.867
Total gasto por impuesto sociedades	18.935.690	3.787.139	13.880.299	2.567.856
A partir de la renta líquida imponible e impuestos diferidos calculados en base a diferencias temporales				
Impuesto renta 20% y 18,5%		4.173.690		5.129.673
Impuesto renta 35%		188.255		18
Pago provisional por utilidades absorbidas de terceros		(2.272.040)		-
Impuesto por provisión contingencias		300.000		-
Total gasto por impuesto renta		2.389.905		5.129.691
Total gasto (ingreso) por impuesto diferido		1.397.234		(2.561.835)
Total gasto por impuesto sociedades		3.787.139		2.567.856
Tasa efectiva		21,06%		12,05%

(1) Ajustes correspondientes a diferencias entre los valores usados para efectos de la estimación de impuestos diferidos y valores según balances definitivos.

(2) Debido a un cambio en la normativa legal para los años 2011 y 2012 la tasa de impuesto a la renta subió de un 17% a un 20%. Los M\$ 258.778 recoge los efectos en resultado que se generan por el cambio de tasas.

(3) En Otros se incluye: multas y sanciones, corrección monetaria pérdida tributaria 2011, entre otros.

12. Cuentas por cobrar no corrientes

La composición de las cuentas por cobrar no corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.03.2013			31.12.2012		
	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por ventas	5.539.632	(1.205.000)	4.334.632	5.570.800	(1.082.197)	4.488.603
Deudores varios	12.533.005	-	12.533.005	13.559.510	-	13.559.510
Total	18.072.637	(1.205.000)	16.867.637	19.130.310	(1.082.197)	18.048.113

13. Activos intangibles distintos de la plusvalía

- a) La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía para los períodos 2013 y 2012 es la siguiente:

Conceptos	31.03.2013			31.12.2012		
	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$
Activos intangibles en desarrollo (1)	773.740	-	773.740	3.449.912	-	3.449.912
Licencias y franquicias	161.116.215	(133.801.683)	27.314.532	156.006.228	(128.791.614)	27.214.614
Otros activos intangibles (2)	21.832.500	(14.754.025)	7.078.475	21.832.500	(14.391.496)	7.441.004
Total	183.722.455	(148.555.708)	35.166.747	181.288.640	(143.183.110)	38.105.530

(1) Corresponde a obras en curso en desarrollo de licencias y software.

(2) Corresponde a los derechos de uso cable submarino.

- b) Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el 2013 es el siguiente:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto M\$	Licencias y franquicias, neto M\$	Otros activos intangibles, neto M\$	Total	Intangibles, neto M\$
Saldo inicial 01.01.2013	3.449.912	27.214.614	7.441.004		38.105.530
Adiciones	272	-	-		272
Traspaso costos de desarrollo a servicio	(2.676.444)	2.676.444	-		-
Amortización	-	(5.010.068)	(362.529)		(5.372.597)
Traspaso desde obras en curso (nota 15b)	-	2.433.542	-		2.433.542
Movimientos, subtotal	(2.676.172)	99.918	(362.529)		(2.938.783)
Saldo final al 31.03.2013	773.740	27.314.532	7.078.475		35.166.747
Vida útil media restante	-	1,4 años	4,9 años		-

Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el 2012 es el siguiente:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto M\$	Licencias y franquicias, neto M\$	Otros activos intangibles, neto M\$	Total	Intangibles, neto M\$
Saldo inicial 01.01.2012	10.349.651	22.288.258	8.891.124		41.529.033
Adiciones	2.744.704	-	-		2.744.704
Traspaso costos de desarrollo a servicio	(9.664.685)	9.664.685	-		-
Amortización	-	(14.773.608)	(1.450.120)		(16.223.728)
Traspaso de amortización	-	(785)	-		(785)
Traspaso desde obras en curso (nota 15b)	20.242	10.036.064	-		10.056.306
Movimientos, subtotal	(6.899.739)	4.926.356	(1.450.120)		(3.423.503)
Saldo final al 31.12.2012	3.449.912	27.214.614	7.441.004		38.105.530
Vida útil media restante	-	2 años	5,4 años		-

Las licencias corresponden a licencias de software, las cuales son obtenidas a través de contratos no renovables, por lo cual la Compañía ha determinado que tienen una vida útil definida de 3 años.

13. Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación

Los activos intangibles se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas y la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta "Depreciación y amortización".

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. La determinación de las pruebas de deterioro al 31 de diciembre de 2012 fueron efectuadas considerando las siguientes variables estimadas:

- i. Ingresos proyectados: La proyección realizada respecto al crecimiento del volumen de prestación de servicios futuros es de un 0,6%, tasa de crecimiento consistente con el comportamiento histórico.
- ii. Tasa de descuento: La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es de un 9,20%, tasa que representa el valor de mercado del riesgo específico del negocio y de la industria, tomando en consideración el valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis.
- iii. Supuestos de mercado: Para la proyección de los flujos futuros se han tomado en cuenta los supuestos de mercado de crecimiento de la industria, crecimiento del país y la Inflación proyectada.

Análisis de sensibilidad: Se realizó un análisis de sensibilidad al valor recuperable del mercado, modificando los valores de la tasa de descuento y de la tasa de crecimiento. La sensibilización contempló incrementar la tasa de descuento en un 14%, y una baja de la tasa de crecimiento de un 12% y 10,67% no identificándose deterioro alguno en los valores registrado en los estados financieros de la Compañía.

En los estados financieros del 31 de diciembre de 2012 no se ha recogido ningún impacto como resultado de las pruebas de deterioro efectuadas sobre estos activos y para marzo de 2013 no se han efectuado pruebas de deterioro.

Las principales adiciones de los períodos 2013 y 2012 corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas.

14. Plusvalía

Los movimientos de la plusvalía para los períodos 2013 y 2012 son los siguientes:

R.U.T	Sociedad	01.01.2013 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.03.2013 M\$
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	21.039.896	-	-	21.039.896
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
Totales		21.660.128	-	-	21.660.128

R.U.T	Sociedad	01.01.2012 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.12.2012 M\$
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	21.039.896	-	-	21.039.896
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	38.923	-	(38.923)	-
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
Totales		21.699.051	-	(38.923)	21.660.128

Los activos indicados en plusvalía son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. La determinación de las pruebas de deterioro al 31 de diciembre de 2012 fueron efectuadas considerando las siguientes variables estimadas:

- i. Ingresos proyectados: La proyección realizada respecto al crecimiento del volumen de prestación de servicios futuros es de un 0,6%, tasa de crecimiento consistente con el comportamiento histórico.
- ii. Tasa de descuento: La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es de un 9,20%, tasa que representa el valor de mercado del riesgo específico del negocio y de la industria, tomando en consideración el valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis.
- iii. Supuestos de mercado: Para la proyección de los flujos futuros se han tomado en cuenta los supuestos de mercado de crecimiento de la industria, crecimiento del país y la Inflación proyectada.
- iv. Análisis de sensibilidad: Se realizó un análisis de sensibilidad al valor recuperable del mercado, modificando los valores de la tasa de descuento y de la tasa de crecimiento. La sensibilización contempló incrementar la tasa de descuento en un 14%, y una baja de la tasa de crecimiento de un 12% y 10,67% no identificándose deterioro alguno en los valores registrado en los estados financieros de la Compañía.

De acuerdo con los cálculos de deterioro realizados por la Administración, al cierre del ejercicio 2012 no se detectó la necesidad de efectuar saneamientos significativos al ser el valor recuperable superior al valor contable en todos los casos. Al 31 de marzo de 2013 no se han efectuado pruebas de deterioro.

15. Propiedades, planta y equipo

- a) La composición para los períodos 2013 y 2012 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Conceptos	31.03.2013			31.12.2012		
	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$
Terrenos	21.490.644	-	21.490.644	21.490.644	-	21.490.644
Edificios	718.713.857	(433.043.072)	285.670.785	716.968.498	(428.659.342)	288.309.156
Equipos de transporte	590.958	(519.085)	71.873	590.958	(510.651)	80.307
Enseres y accesorios	21.835.825	(19.497.112)	2.338.713	21.800.462	(19.365.538)	2.434.924
Equipos de oficina	1.582.632	(540.177)	1.042.455	1.582.632	(502.606)	1.080.026
Construcciones en proceso	200.510.703	-	200.510.703	179.424.467	-	179.424.467
Otras propiedades, planta y equipo (1)	2.445.058.346	(2.012.790.694)	432.267.652	2.457.075.742	(2.000.561.329)	456.514.413
Totales	3.409.782.965	(2.466.390.140)	943.392.825	3.398.933.403	(2.449.599.466)	949.333.937

- (1) La composición de las otras propiedades, planta y equipo es la siguiente:

Conceptos	31.03.2013			31.12.2012		
	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$
Equipos generales	27.992.540	(27.458.595)	533.945	27.992.539	(27.356.702)	635.837
Equipos suscriptores	190.569.523	(145.562.927)	45.006.596	195.996.728	(141.634.205)	54.362.523
Equipos para procesos informáticos	36.402.588	(29.639.521)	6.763.067	36.402.588	(28.433.886)	7.968.702
Oficinas centrales (*)	1.285.539.837	(1.104.109.221)	181.430.616	1.291.930.166	(1.101.909.030)	190.021.136
Planta externa	904.553.858	(706.020.430)	198.533.428	904.753.721	(701.227.506)	203.526.215
Totales	2.445.058.346	(2.012.790.694)	432.267.652	2.457.075.742	(2.000.561.329)	456.514.413

- (*) Este rubro incluye una provisión de M\$ 543.244 correspondiente al costo estimado de desmantelamiento de antenas de microondas de infraestructura de telecomunicaciones, que se presenta en el rubro Otras provisiones a largo plazo.

15. Propiedades, planta y equipo, continuación

b) Los movimientos para el período 2013 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos M\$	Edificios, neto M\$	Equipos de transporte, neto M\$	Enseres y accesorios, neto M\$	Equipos de oficina, neto M\$	Construcciones en proceso, neto M\$	Otras propiedades, planta y equipo, neto M\$	Propiedades, planta y equipo, neto M\$
Saldo al 01.01.13	21.490.644	288.309.156	80.307	2.434.924	1.080.026	139.827.437	456.514.413	949.333.937
Adiciones	-	-	-	-	-	31.746.987	-	31.746.987
Retiros	-	(76.106)	-	-	-	-	(18.387.777)	(18.463.883)
Depreciación retiros	-	71.258	-	-	-	-	16.970.485	17.041.743
Gasto por depreciación	-	(4.454.989)	(8.434)	(131.574)	(37.571)	-	(27.255.141)	(31.887.709)
Traspaso de depreciación	-	-	-	-	-	-	(1.944.708)	(1.944.708)
Otros incrementos (disminuciones) (1)	-	1.821.466	-	35.363	-	(10.660.751)	6.370.380	(2.433.542)
Movimientos, subtotal	-	(2.638.371)	(8.434)	(96.211)	(37.571)	21.086.236	(24.246.761)	(5.941.112)
Saldo al 31 de marzo de 2013	21.490.644	285.670.785	71.873	2.338.713	1.042.455	200.510.703	432.267.652	943.392.825

(1) Incluye el movimiento de traspasos de construcción en curso traspasos a activos intangibles por M\$ (2.433.542) (nota 13b).

Los movimientos para el período 2012 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos M\$	Edificios, neto M\$	Equipos de transporte, neto M\$	Enseres y accesorios, neto M\$	Equipos de oficina, neto M\$	Construcciones en proceso, neto M\$	Otras propiedades, planta y equipo, neto M\$	Propiedades, planta y equipo, neto M\$
Saldo al 01.01.12	21.600.479	312.593.823	114.044	2.128.455	857.204	139.827.437	456.764.687	933.886.129
Adiciones	-	-	-	-	-	166.154.554	-	166.154.554
Retiros	(150.595)	(8.227.743)	-	(212.285)	(396)	-	(42.644.296)	(51.235.315)
Depreciación retiros	-	6.656.569	-	104.332	73	-	38.382.120	45.143.094
Gasto por depreciación	-	(32.053.040)	(33.737)	(484.945)	(144.709)	-	(114.946.993)	(147.663.424)
Traspaso de depreciación	-	(52)	-	-	-	-	2.026.114	2.026.062
Otros incrementos (disminuciones) (1) (2)	40.760	9.339.599	-	899.367	367.854	(126.557.524)	116.932.781	1.022.837
Movimientos, subtotal	(109.835)	(24.284.667)	(33.737)	306.469	222.822	39.597.030	(250.274)	15.447.808
Saldo al 31 de diciembre de 2012	21.490.644	288.309.156	80.307	2.434.924	1.080.026	179.424.467	456.514.413	949.333.937

(1) Incluye el movimiento neto de traspasos de construcción en curso a activos en servicios, traspasos a activos intangibles por M\$ (10.056.306) (nota 13b), traspaso de inventarios por M\$ 1.464 y activos reinyectados desde bienes destinados para la venta por M\$ 181.678.

(2) La disminución de construcciones en proceso incluye un monto de M\$38.510.662 que corresponden a activos en casa de clientes que ya se encuentran en operación. Dentro del saldo del rubro obras en curso el valor total de activos que están a la espera de ser instalados en casa de clientes es de M\$17.737.360.

15. Propiedades, planta y equipo, continuación

Las adiciones del período 2013 muestran fundamentalmente el efecto de las incorporaciones de equipos casa clientes (telefonía fija, banda ancha, televisión), equipos de transmisión larga distancia y equipos voz y datos.

El importe del inmovilizado material con origen en operaciones de arrendamiento financiero neto asciende a M\$ 1.565.922 para el período 2013 y se encuentra en las categorías de Edificios y de Otras propiedades, planta y equipo. Para el ejercicio 2012, el importe por este concepto ascendía a M\$ 1.870.381 correspondiente a la categoría de edificios y de equipamiento de tecnologías de la información.

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

Revisados los contratos de arriendo financiero de bienes inmuebles que mantiene la Compañía con entidades privadas y organismos gubernamentales que involucra la ubicación de ciertos activos de la Compañía en dichas instalaciones, como por ejemplo equipos de conmutación, estaciones de radio, antenas y otros equipos; y en relación a eventuales obligaciones al término del contrato, y considerando la vigencia de los mismos y sus condiciones de renovación, no se identificaron obligaciones significativas. En aquellos casos que los contratos de arriendo no fueron renovados no se incurrieron en costos significativos de retiro. Considerando lo anterior y la naturaleza de los contratos de arriendo de inmuebles es que la Compañía ha constituido una provisión por costos por desmantelamiento que se presenta en el rubro Otras provisiones a largo plazo.

16. Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios

Los activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta corresponden a terrenos y edificios que han sido destinados para la venta de acuerdo al programa de racionalización de la Compañía para el año 2012.

El siguiente es el detalle para el período 2013 y 2012:

Conceptos	31.03.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Terreno	34.327	34.327
Edificios	31.300	31.300
Total	65.627	65.627

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es la siguiente:

Conceptos		31.03.2013		31.12.2012	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Préstamos bancarios	(a)	70.914.105	84.594.296	72.081.274	85.947.989
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	(b)	5.796.496	372.715.137	5.113.610	376.167.965
Arrendamientos financieros	(c)	1.921.067	1.678.778	1.935.034	1.989.944
Instrumentos de cobertura	(ver nota 6d)	13.500.693	6.344.438	5.971.407	4.783.719
Total		92.132.361	465.332.649	85.101.325	468.889.617

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de los préstamos bancarios para 2013 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen
													hasta 90 días	90 días a 1 año	Vencimiento 1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	BBVA Bancomer y otros	México	USD	Al vencimiento	0,98%	0,84%	USD 150 mm	2013	150.000	-	-	-	-	150.000
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Sovereign Bank N.A.	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	2,52%	2,15%	USD 97,5 mm	2017	-	-	-	97.500	-	97.500
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Banco Scotiabank & Trust	Islas Cayman	USD	Al vencimiento	2,16%	1,60%	USD 25 mm	2015	-	-	25.000	-	-	25.000
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	Al vencimiento	1,43%	1,28%	USD 58,25 mm	2015	-	-	58.250	-	-	58.250
Total Préstamos bancarios													150.000	-	83.250	97.500	-	330.750

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total Corriente al 31.03.2013 M\$	Vencimiento 1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total No Corriente al 31.03.2013 M\$
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	BBVA Bancomer y otros	México	USD	70.827.911	-	70.827.911	-	-	-	-
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Sovereign Bank N.A.	Estados Unidos	USD	71.586	-	71.586	-	45.485.601	-	45.485.601
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Banco Scotiabank & Trust	Islas Cayman	USD	5.781	-	5.781	11.679.818	-	-	11.679.818
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	-	8.827	8.827	27.428.877	-	-	27.428.877
Total Préstamos bancarios								70.905.278	8.827	70.914.105	39.108.695	45.485.601	-	84.594.296

- i. Con fecha 3 de abril de 2012 se suscribió un contrato de crédito internacional con Sovereign Bank N.A., filial de Santander en Estados Unidos, por USD 97,5 millones con un tasa de interés de libor + 1,95% anual a un plazo de 5 años bullet.
- ii. Con fecha 18 de abril de 2012 se firmó contrato de crédito con Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd. por USD 25 millones con una tasa de interés de libor + 1,40% anual a un plazo de 3 años bullet.

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de los préstamos bancarios para 2012 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen
													hasta 90 días	90 días a 1 año	Vencimiento 1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	BBVA Bancomer y otros Sovereing Bank	México Estados Unidos	USD	Al vencimiento	0,99%	0,85%	USD 150 mm	2013	-	150.000	-	-	-	150.000
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	N.A. Banco Scotiabank & Trust	Islas Cayman	USD	Al vencimiento	2,53%	2,17%	USD 97,5 mm	2017	-	-	-	97.500	-	97.500
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Banco Santander	Chile	USD	Al vencimiento	2,17%	1,61%	USD 25 mm	2015	-	-	25.000	-	-	25.000
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	Al vencimiento	1,46%	1,31%	USD 58,25 mm	2015	-	-	58.250	-	-	58.250
Total Préstamos bancarios													-	150.000	83.250	97.500	-	330.750

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total Corriente al 31.12.2012 M\$	Vencimiento 1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total No Corriente al 31.12.2012 M\$
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	BBVA Bancomer y otros Sovereing Bank	México Estados Unidos	USD	34.077	71.961.000	71.995.077	-	-	-	-
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	N.A. Banco Scotiabank & Trust	Islas Cayman	USD	73.171	-	73.171	-	46.209.119	-	46.209.119
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Banco Santander	Chile	USD	5.905	-	5.905	11.860.768	-	-	11.860.768
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	7.121	-	7.121	27.878.102	-	-	27.878.102
Total Préstamos bancarios								120.274	71.961.000	72.081.274	39.738.870	46.209.119	-	85.947.989

- i. Con fecha 3 de abril de 2012 se suscribió un contrato de crédito internacional con Sovereing Bank N.A., filial de Santander en Estados Unidos, por USD 97,5 millones con un tasa de interés de libor + 1,95% anual a un plazo de 5 años bullet.
- ii. Con fecha 18 de abril de 2012 se firmó contrato de crédito con Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd. por USD 25 millones con una tasa de interés de libor + 1,40% anual a un plazo de 3 años bullet.

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) para 2013 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen	
													hasta 90 días	90 días a 1 año	Vencimiento				
													1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más				
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	Semestral	6,43%	6,00%	UF 1.500.000	2016	36	36	143	36	-	251	
Bono Serie 144A	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	The Bank of New York Mellon	EE.UU.	USD	Al vencimiento	4,07%	3,88%	US\$ 500 mm	2022	-	-	-	-	500.000	500.000	
Bono Serie M (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	5,93%	6,05%	MM\$ 20.500	2014	-	-	20.500.000	-	-	20.500.000	
Bono Serie N (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	Al vencimiento	3,21%	3,50%	UF 5.000.000	2014	-	-	5.000	-	-	5.000	
Total Obligaciones no garantizadas													36	35	20.505.143	36	500.000	21.005.251	

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente		Total Corriente al 31.03.2013 M\$	No Corriente			Total No Corriente al 31.03.2013 M\$
								Vencimiento hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		Vencimiento	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	971.854	799.733	1.771.587	3.267.053	800.248	-	4.067.301
Bono Serie 144A	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	The Bank of New York Mellon	EE.UU.	USD	-	4.024.909	4.024.909	-	-	233.460.534	233.460.534
Bono Serie M (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	-	-	-	20.523.144	-	-	20.523.144
Bono Serie N (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	-	-	-	114.664.158	-	-	114.664.158
Total Obligaciones no garantizadas								971.854	4.824.642	5.796.496	138.454.355	800.248	233.460.534	372.715.137

- (1) La clasificación de ambas series es "AA-" y "AA" por parte de Fitch Ratings e ICR, respectivamente. Ambas operaciones fueron lideradas por BBVA.
- (2) Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.00), a una tasa de interés efectiva de 3,887% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocador es fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión serán destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) para 2012 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen	
													hasta 90 días	90 días a 1 año	Vencimiento				
													1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más				
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice The Bank of New York Mellon	Chile	UF	Semestral	6,43%	6,00%	UF 1.500.000	2016	-	71	143	71	-	285	
Bono Serie 144A	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	The Bank of New York Mellon	EE.UU.	USD	Al vencimiento	4,07%	3,88%	US\$ 500 mm	2022	-	-	-	-	500.000	500.000	
Bono Serie M (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	5,93%	6,05%	MM\$ 20.500	2014	-	-	20.500.000	-	-	20.500.000	
Bono Serie N (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	Al vencimiento	3,21%	3,50%	UF 5.000.000	2014	-	-	5.000	-	-	5.000	
Total Obligaciones no garantizadas													-	71	20.505.143	71	500.000	21.005.285	

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total Corriente al 31.12.2012 M\$	Vencimiento 1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total No Corriente al 31.12.2012 M\$
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice The Bank of New York Mellon	Chile	UF	-	1.684.529	1.684.529	3.262.963	795.444	-	4.058.407
Bono Serie 144A	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	The Bank of New York Mellon	EE.UU.	USD	-	1.795.718	1.795.718	-	-	237.320.098	237.320.098
Bono Serie M (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	-	328.327	328.327	20.505.869	-	-	20.505.869
Bono Serie N (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	-	1.305.036	1.305.036	114.283.591	-	-	114.283.591
Total Obligaciones no garantizadas								-	5.113.610	5.113.610	138.052.423	795.444	237.320.098	376.167.965

- (1) La clasificación de ambas series es "AA-" y "AA" por parte de Fitch Ratings e ICR, respectivamente. Ambas operaciones fueron lideradas por BBVA.
- (2) Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.00), a una tasa de interés efectiva de 3,887% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión serán destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

c) El detalle de los arrendamientos financieros para 2013 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen
													hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Mensual	-	8,10%	-	2016	-	2	2	2	-	6
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	Mensual	-	-	-	2014	174	1.911	1.335	-	-	3.420
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,36%	-	2015	3	9	25	-	-	37
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,99%	-	2015	6	4	10	-	-	20
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,99%	-	2015	4	2	7	-	-	13
Total Arrendamiento financiero													187	1.928	1.379	2	-	3.496

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente		Total Corriente al 31.03.2013 M\$	No Corriente			Total No Corriente al 31.03.2013 M\$
								Vencimiento hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		Vencimiento 1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	8.403	27.095	35.498	41.577	46.681	-	88.258
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	313.147	933.447	1.246.594	619.926	-	-	619.926
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	67.749	213.948	281.697	576.956	-	-	576.956
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	129.696	81.147	210.843	232.247	-	-	232.247
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	90.126	56.309	146.435	161.391	-	-	161.391
Total Arrendamiento financiero								609.121	1.311.946	1.921.067	1.632.097	46.681	-	1.678.778

Al 31 de marzo de 2013 el valor presente de los pagos mínimos de arriendos financieros (leasing) de corto y largo plazo netos es de M\$ 3.599.846 y el total de intereses imputables de M\$ 140.758.

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

c) El detalle de los arrendamientos financieros para 2012 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen
													hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Mensual	-	8,10%	-	2016	1	2	3	2	-	8
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	Mensual	-	-	-	2014	232	2.549	2.002	-	-	4.783
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,36%	-	2015	3	9	25	-	-	37
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,99%	-	2015	5	4	10	-	-	19
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,99%	-	2015	4	2	7	-	-	13
Total Arrendamiento financiero													245	2.566	2.047	2	-	4.860

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total Corriente al 31.12.2012 M\$	Vencimiento 1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total No Corriente al 31.12.2012 M\$
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	8.178	26.304	34.482	50.971	46.498	-	97.469
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	318.408	952.368	1.270.776	945.510	-	-	945.510
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	67.664	205.400	273.064	565.808	-	-	565.808
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	129.534	80.928	210.462	224.884	-	-	224.884
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	90.014	56.236	146.250	156.273	-	-	156.273
Total Arrendamiento financiero								613.798	1.321.236	1.935.034	1.943.446	46.498	-	1.989.944

Al 31 de diciembre de 2012 el valor presente de los pagos mínimos de arriendos financieros (leasing) de corto y largo plazo netos es de M\$ 3.924.978 y el total de intereses imputables de M\$ 191.981.

18. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

La composición de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.03.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Deudas por compras o prestación de servicios (1)	91.313.102	122.902.244
Proveedores de inmovilizado	15.804.864	34.667.478
Dividendos pendientes de pago	539.490	539.490
Cuentas por pagar al personal	10.076.565	24.419.202
Otros	3.676.955	4.970.255
Total corriente	121.410.976	187.498.669

(1) Las "Deudas por compras o prestación de servicios" corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, para los períodos terminados al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre de 2012 según el siguiente detalle:

Deudas por compras o prestación de servicios	31.03.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Nacional	78.563.954	107.806.879
Extranjero	12.749.148	15.095.365
Total	91.313.102	122.902.244

19. Otras provisiones a corto plazo

El saldo de las provisiones a corto plazo se compone por:

Conceptos	31.03.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Civiles y regulatorias	1.404.161	1.549.209
Total	1.404.161	1.549.209

Las provisiones civiles y regulatorias se componen principalmente por reclamaciones de la Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile (Subtel), por multas varias ascendente a M\$ 597.000 para 2013 y 2012 y juicios civiles por M\$ 600.000 para 2013 y 2012 respectivamente.

De acuerdo al avance de los procesos, la Administración de la Compañía considera que las provisiones registradas en los estados financieros consolidados cubren adecuadamente los riesgos por los litigios descritos en Nota 27, por lo que no espera que de los mismos se desprendan pasivos adicionales a los registrados.

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no es posible determinar un calendario razonable de fechas de pago.

19. Otras provisiones a corto plazo, continuación

Los movimientos de las provisiones para los períodos 2013 y 2012 son los siguientes:

Movimientos	31.03.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Saldo inicial	1.549.209	1.376.579
Incremento en provisiones existentes	204.467	1.012.725
Provisión utilizada	(349.515)	(840.095)
Movimientos, subtotal	(145.048)	172.630
Saldo final	1.404.161	1.549.209

20. Provisiones por beneficios a los empleados

a) Beneficios a los empleados

Las provisiones corrientes y no corrientes por beneficios a los empleados para los períodos 2013 y 2012 son las siguientes:

Conceptos	31.03.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Beneficios por terminación, corriente	4.215.594	4.426.045
Beneficios por terminación, no corriente	24.745.473	25.888.804
Total	28.961.067	30.314.849

Los movimientos para las provisiones por beneficios a los empleados para los períodos 2013 y 2012 son las siguientes:

Movimientos	31.03.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Saldo inicial	30.314.849	30.440.710
Costos por servicios pasados	100.527	1.535.227
Costos por intereses	430.316	1.763.458
(Ganancias) pérdidas actuariales, neto (1)	-	(2.617.326)
Beneficios pagados	(1.884.625)	(1.213.568)
Traspaso interempresa (2)	-	406.348
Movimientos, subtotal	(1.353.782)	(125.861)
Saldo final	28.961.067	30.314.849

- (1) En diciembre de 2012 se realizó una revisión de las variables actuariales utilizadas en el cálculo de la provisión generando como resultado un aumento en la tasa de descuento de 4,81% para 2011 a 5,80% para 2012, un aumento en la tasa de incremento salarial de 1,5% para 2011 a 3% para 2012, y finalmente se cambió la tabla de mortalidad RV 2004 por RV 2009. Estos cambios significaron registrar una disminución en la provisión por M\$ 1.596.249, con cargo al patrimonio.
- (2) Corresponde a los valores traspasados desde la sociedad Telefónica Móviles Chile S.A. a la filial Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. por concepto de indemnización por años de servicios del personal transferido en el proceso de integración.

20. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación

a) Beneficios a los empleados, continuación

Las hipótesis actuariales utilizadas para los períodos 2013 y 2012 son las siguientes:

Hipótesis actuariales utilizadas	31.03.2013	31.12.2012
Tasa de descuento (nominal)	5,80%	5,80%
Tasa esperada de incremento salarial	3,00%	3,00%
Tabla de mortalidad	RV-2009	RV-2009
Tasa de rotación	5,46%	5,46%

El cálculo de los Beneficios a los empleados es realizado por un actuario externo calificado, usando variables y estimaciones de mercado de acuerdo a la metodología del cálculo actuarial.

Las ganancias y pérdidas actuariales de los planes de beneficios a los empleados se registran de forma inmediata en patrimonio neto.

b) Gastos a empleados

La composición de los gastos por empleados es el siguiente:

Conceptos	31.03.2013 M\$	31.03.2012 M\$
Sueldos y salarios	23.131.312	20.690.042
Gasto por obligación por beneficios a los empleados	505.631	1.340.434
Total	23.636.943	22.030.476

21. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

Conceptos	31.03.2013		31.12.2012	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Ingresos diferidos	7.299.247	5.526.951	6.609.253	5.606.229
Cuotas de conexión	1.258.046	98.083	1.281.644	101.887
Subvenciones	143.003	1.710.144	143.003	1.745.895
Ingresos diferidos	5.898.198	3.718.724	5.184.606	3.758.447
Otros impuestos (1)	17.655.831	-	10.276.802	-
Total	24.955.078	5.526.951	16.886.055	5.606.229

(1) Incluye retención de impuesto, impuesto al valor agregado, instituciones previsionales y otros.

Los movimientos de los ingresos diferidos es la siguiente:

Movimientos	31.03.2013		31.12.2012	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Saldo inicial	6.609.253	5.606.229	6.960.084	5.712.471
Dotaciones	2.430.017	373.758	8.128.543	1.776.539
Bajas/aplicaciones	(1.740.023)	(453.036)	(8.479.374)	(1.882.781)
Movimientos, subtotal	689.994	(79.278)	(350.831)	(106.242)
Saldo final	7.299.247	5.526.951	6.609.253	5.606.229

22. Patrimonio

a) Capital

Al 31 de marzo de 2013 y 2012, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

Número de acciones

Serie	31.03.2013			31.03.2012		
	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº acciones con derecho a voto	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº acciones con derecho a voto
A	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447
B	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638
Total	957.157.085	957.157.085	957.157.085	957.157.085	957.157.085	957.157.085

Capital

Serie	31.03.2013		31.03.2012	
	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
A	527.852.620	527.852.620	527.852.620	527.852.620
B	50.225.762	50.225.762	50.225.762	50.225.762
Total	578.078.382	578.078.382	578.078.382	578.078.382

Las acciones A y B son nominativas y cada serie está numerada correlativamente. Las acciones de Serie A y B tienen el mismo derecho al reparto de dividendos.

Las acciones de Serie A pueden elegir a trece de los catorce Directores. Los accionistas de la Serie B eligen a un Director titular y un suplente.

b) Distribución de accionistas

En consideración a lo establecido en la Circular Nº 792 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, a continuación se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de marzo de 2013:

Tipo de Accionista	Porcentaje de participación %	Número de accionistas
10% o más de participación	97,903	2
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	1,489	274
Inversión inferior a UF 200	0,608	8.595
Totales	100	8.871
Controlador de la Sociedad	97,89	2

Al 31 de marzo de 2013 y 2012, la participación indirecta de Telefónica S.A. (España), en el patrimonio de Telefónica Chile S.A., alcanzaba al 97,89% a través de Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda. con un 52,99% y de Telefónica Internacional Chile S.A. con un 44,9%.

22. Patrimonio, continuación

c) Dividendos:

i) Política de dividendos:

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 19 de abril de 2011, la Compañía acordó que a contar del ejercicio del año 2011 y siguientes, sea el reparto de al menos el 30% de la utilidad líquida distributable generada durante el año respectivo, mediante el reparto de un dividendo provisorio durante el cuarto trimestre de cada año y un dividendo definitivo durante el año siguiente al cierre del ejercicio, el que será propuesto a la Junta Ordinaria de Accionistas correspondiente.

ii) Disminución de capital y dividendos distribuidos:

La Compañía ha distribuido los siguientes dividendos durante los períodos informados:

Fecha	Número dividendo	Dividendo	Monto distribuido M\$	Valor por acción \$	Cargo a utilidades	Fecha de pago
15-nov-2012	183	Provisorio	34.906.581	36,46902	Ejercicio 2012	Diciembre - 2012
15-nov-2012	184	Eventual	57.937.656	60,53098	Retenidas 2011	Diciembre - 2012

d) Otras reservas:

Los saldos, la naturaleza y propósito de otras reservas son los siguientes:

Conceptos	Saldo al 31.12.2012 M\$	Movimiento neto M\$	Saldo al 31.03.2013 M\$
Reserva de flujos de caja	(3.716.944)	(2.537.642)	(6.254.586)
Reserva de beneficios a los empleados, neto de impuestos	(2.415.709)	-	(2.415.709)
Reserva activos financieros disponibles para la venta	3.452.862	607.407	4.060.269
Totales	(2.679.791)	(1.930.235)	(4.610.026)

22. Patrimonio, continuación

d) Otras reservas, continuación

i) Reserva de flujos de caja

Las transacciones designadas como cobertura de flujos de caja de transacciones esperadas son probables, y donde la Compañía puede ejecutar la transacción, la Compañía tiene la intención positiva y habilidad de consumir la transacción esperada. Las transacciones esperadas designadas en nuestras coberturas de flujos de caja se mantienen como probables de ocurrencia en la misma fecha y monto como fue originalmente designado, de lo contrario, la ineffectividad será medida y registrada cuando sea apropiado.

ii) Reserva de beneficios a los empleados

Corresponde a los montos registrados en patrimonio originados por el cambio en las hipótesis actuariales, de la provisión por beneficios a los empleados.

iii) Reserva activos financieros disponibles para la venta

Corresponde a efecto de valorización al valor justo de activo financiero destinado para la venta.

e) Participaciones no controladoras

Este rubro corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio y resultado de las filiales que pertenecen a terceras personas. El detalle para los períodos terminados al 31 de marzo de 2013 y 2012, respectivamente, es el siguiente:

Filiales	Porcentaje interés minoritario		Interés minoritario patrimonio		Participación en resultado utilidad (pérdida)	
	2013 %	2012 %	2013 M\$	2012 M\$	2013 M\$	2012 M\$
Telefónica Larga Distancia S.A.	0,070000	0,070000	104.729	98.949	5.778	6.370
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	0,001000	0,001000	48	43	7	2
Telefónica de Chile Servicios Corporativos Ltda.	49,000000	49,000000	3.428.744	2.535.962	892.782	1.312.422
Instituto Telefónica Chile S.A.	0,000047	0,000047	(1)	(1)	-	-
Total			3.533.520	2.634.953	898.567	1.318.794

23. Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

Ganancias básicas por acción	31.03.2013	31.03.2012
	M\$	M\$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Controladora	13.299.439	17.424.306
Resultado disponible para accionistas	13.299.439	17.424.306
Promedio ponderado de número de acciones	957.157.085	957.157.085
Ganancias básicas por acción en pesos	13,89	18,20

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del período atribuible a la controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el ejercicio. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Compañía.

24. Ingresos y gastos

a) El detalle los ingresos de actividades ordinarias para los períodos 2013 y 2012 son los siguientes:

Ingresos ordinarios	31.03.2013	31.03.2012
	M\$	M\$
Venta de bienes	3.956.149	4.489.525
Prestación de servicios	159.214.305	167.857.774
Total	163.170.454	172.347.299

b) El detalle de los otros ingresos, por naturaleza de la operación para los períodos 2013 y 2012 son los siguientes:

Otros ingresos	31.03.2013	31.03.2012
	M\$	M\$
Otros ingresos de gestión corriente	17.985	11.687
Ingresos por indemnizaciones, demandas y otros	18.250	163.422
Beneficios por enajenación de inmovilizado	4.778	99.140
Total	41.013	274.249

24. Ingresos y gastos, continuación

- c) El detalle de los otros gastos, por naturaleza de la operación para los períodos 2013 y 2012 son los siguientes:

Otros gastos	31.03.2013 M\$	31.03.2012 M\$
Interconexiones	16.301.425	18.838.774
Alquiler de medios	13.514.503	12.172.661
Costo de ventas de inventarios	1.650.201	4.142.893
Otros servicios exteriores	6.993.395	6.916.429
Comisiones por venta	7.714.959	7.430.322
Servicios atención a clientes	4.945.465	5.689.729
Mantenimiento de planta	8.200.652	8.851.513
Provisión incobrables	5.256.839	6.281.963
Publicidad	3.197.445	3.524.454
Gasto Inmuebles	3.926.055	4.879.916
Servicios informáticos	4.774.874	5.795.317
Otros	1.989.260	290.423
Total	78.465.073	84.814.394

- d) El detalle de los ingresos y gastos financieros para los períodos 2013 y 2012 son los siguientes:

Resultado financiero neto	31.03.2013 M\$	31.03.2012 M\$
Ingresos financieros		
Intereses ganados sobre depósitos	2.035.695	485.460
Intereses ganados en inversiones	38.083	17.498
Otros ingresos financieros	434.701	67.545
Total ingresos financieros	2.508.479	570.503
Costos financieros		
Intereses por préstamos instituciones bancarias	622.410	330.557
Intereses por obligaciones y bonos	3.590.288	2.075.176
Leasing financiero	50.712	31.830
Intereses por mandato mercantil	456.267	573.274
Coberturas de tasas (cross currency swap - irs)	3.400.352	2.340.822
Otros gastos financieros	210.798	368.251
Total gastos financieros	8.330.827	5.719.910
Resultado financiero neto	(5.822.348)	(5.149.407)

- e) La participación en asociadas para el período 2012 fue de M\$ 307.774 y correspondía a la sociedad Atento Chile S.A., la cual durante el último trimestre de 2012, el Grupo Telefónica cerró la venta del Grupo Atento (filial de call center) con un grupo de compañías controladas por el fondo de capital riesgo Bain Capital (USA), dejando de formar parte del grupo de empresas relacionadas.

25. Arriendos operacionales

La Compañía mantiene contratos de arriendos operativos por conceptos asociados directamente al giro del negocio, como arriendo de inmuebles de oficinas comerciales y espacios de instalaciones técnicas de telecomunicaciones.

Las obligaciones futuras por estos contratos, de acuerdo a los valores indicados en los mismos, se detallan a continuación:

Tramos	31.03.2013	31.03.2012
	Pagos mínimos M\$	Pagos mínimos M\$
Gastos del período	1.290.578	1.401.999
Hasta un año	3.832.192	4.575.407
Entre uno y cinco años	6.332.468	8.600.131
Más de cinco años	5.526.156	7.090.663
Total	16.981.394	21.668.200

26. Moneda nacional y extranjera

El detalle por moneda de los activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Activos corrientes	31.03.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	177.674.274	246.567.966
Dólares	56.368.564	144.262.284
Euros	211.138	216.392
Pesos	118.052.152	39.875.659
U.F.	3.042.420	62.213.631
Otros activos financieros corrientes	28.806.594	4.998.135
Dólares	1.781.863	3.228.327
Euros	-	11.856
Pesos	1.243.951	1.757.952
U.F.	25.780.780	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	138.068.312	140.799.919
Dólares	2.737.896	8.959.583
Pesos	135.330.416	131.840.336
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	67.729.945	63.462.235
Dólares	7.235.734	6.802.366
Pesos	60.494.211	56.659.869
Otros activos corrientes (1)	35.329.902	29.015.272
Pesos	35.329.902	29.015.272
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	65.627	258.449
Pesos	65.627	258.449
Total activos corrientes	447.674.654	484.909.154
Dólares	68.124.057	163.252.560
Euros	211.138	228.248
Pesos	350.516.259	259.214.715
U.F.	28.823.200	62.213.631

(1) Incluye: Otros activos no financieros corrientes, inventarios, activos por impuestos corrientes.

Activos no corrientes	31.03.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Otros activos financieros no corrientes	17.279.216	16.709.646
Pesos	8.032.709	7.487.977
U.F.	9.246.507	9.221.669
Cuentas por cobrar no corrientes	16.867.637	18.048.113
Pesos	16.867.637	18.048.113
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corriente	1.366.521	1.366.521
Pesos	1.366.521	1.366.521
Otros activos no corrientes (2)	1.007.006.705	1.018.797.197
Pesos	1.007.006.705	1.018.797.197
Total activos no corrientes	1.042.520.079	1.054.921.477
Pesos	1.033.273.572	1.045.699.808
U.F.	9.246.507	9.221.669

(1) Incluyen: Otros activos no financieros no corrientes, Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, activos intangibles distintos de la plusvalía, plusvalía, propiedades, planta y equipo, activos por impuestos diferidos.

26. Moneda nacional y extranjera, continuación

El detalle por moneda de los pasivos corrientes es el siguiente:

Pasivos corrientes	31.03.2013	31.12.2012	31.03.2013	31.12.2012
	Hasta 90 días M\$		De 91 días a 1 año M\$	
Otros pasivos financieros corrientes	72.555.143	986.100	19.577.218	84.115.225
Dólares	71.218.425	449.219	4.967.183	74.828.160
Pesos	68.890	241.491	13.431.803	5.928.632
U.F.	1.267.828	295.390	1.178.232	3.358.433
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	121.361.291	187.446.551	49.685	52.118
Dólares	25.926.894	25.429.216	-	-
Euros	349.334	519.821	-	-
Otras monedas	59	59	-	-
Pesos	87.406.782	153.865.813	49.685	52.118
U.F.	7.678.222	7.631.642	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente	77.129.847	81.725.309	-	-
Dólares	11.817.965	15.614.695	-	-
Euros	2.648.075	3.920.352	-	-
Pesos	62.663.807	62.190.262	-	-
Otros pasivos corrientes (1)	8.173.242	17.865.302	30.574.833	12.584.507
Pesos	8.173.242	17.865.302	30.574.833	12.584.507
Total pasivos corrientes	279.219.523	288.023.262	50.201.736	96.751.850
Dólares	108.963.284	41.493.130	4.967.183	74.828.160
Euros	2.997.409	4.440.173	-	-
Otras monedas	59	59	-	-
Pesos	158.312.721	234.162.868	44.056.321	18.565.257
U.F.	8.946.050	7.927.032	1.178.232	3.358.433

(1) Incluyen: Otras provisiones a corto plazo, pasivos por impuestos corrientes, provisiones corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros corrientes.

El detalle por moneda de los pasivos no corrientes es el siguiente:

Pasivos no corrientes	31.03.2013	31.12.2012	31.03.2013	31.12.2012	31.03.2013	31.12.2012
	1 a 3 años M\$		3 a 5 años M\$		más de 5 años M\$	
Otros pasivos financieros no corrientes	182.106.450	181.914.652	49.765.665	49.654.868	233.460.534	237.320.098
Dólares	39.728.621	40.684.380	45.485.601	46.209.119	233.460.534	237.320.098
Pesos	23.434.447	22.685.781	3.433.135	2.603.807	-	-
U.F.	118.943.382	118.544.491	846.929	841.942	-	-
Otros pasivos no corrientes (2)	2.204.203	2.167.141	806.121	846.594	77.930.313	80.919.749
Pesos	2.204.203	2.167.141	806.121	846.594	77.930.313	80.919.749
Total pasivos no corrientes	184.310.653	184.081.793	50.571.786	50.501.462	311.390.847	318.239.847
Dólares	39.728.621	40.684.380	45.485.601	46.209.119	233.460.534	237.320.098
Pesos	25.638.650	24.852.922	4.239.256	3.450.401	77.930.313	80.919.749
U.F.	118.943.382	118.544.491	846.929	841.942	-	-

(2) Incluyen: Pasivos por impuestos diferidos, provisiones no corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros no corrientes.

27. Contingencias y restricciones

En el desarrollo del giro normal del negocio, Telefónica Chile S.A. es parte en un conjunto de procesos, tanto en materias civiles, laborales, especiales y penales, por distintos conceptos y cuantías. En general, la administración y sus asesores jurídicos, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de tales juicios y contingencias que afectan a Telefónica Chile S.A. en el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros. Tomando en consideración los argumentos jurídicos y de hecho expuestos en dichos procesos, especialmente, en los que figura como parte demandada, y los resultados históricos obtenidos por Telefónica Chile S.A. en procesos de similares características, en opinión de los asesores jurídicos, el riesgo de que ella sea condenada a pagar los montos demandados en los juicios aludidos es de una posibilidad remota.

No obstante, existen algunos procesos en que, por las consideraciones ya expuestas, se ha estimado que existe un riesgo de pérdida calificado como probable, lo que ha motivado a efectuar provisiones por el monto de lo que sería pérdida estimada al día 31 de marzo de 2013, el que asciende, en su conjunto, a la cantidad de M\$1.404.161.

Adicionalmente a lo señalado, resulta pertinente efectuar una mención especial a los siguientes procesos:

a) Juicios varios

i) Demandas laborales

En el curso normal de las operaciones, se han deducido demandas laborales en contra de Telefónica Chile S.A., las que no representan contingencias significativas al día de hoy.

ii) Otras demandas:

Entre los años 2002 a 2008, la Subsecretaría de Telecomunicaciones inició 48 procesos de cargos en contra de Telefónica Chile S.A. por incumplimientos de resoluciones dictadas en procesos de reclamos de clientes, y 2 procesos de cargos por fiscalización directa. Durante el último trimestre del año 2007, fueron notificadas sentencias dictadas en 16 procesos por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, en las que se aplicaron multas fijas por incumplimientos de resoluciones anteriores, las que en su conjunto ascendieron a UTM 33.700 (consideran multas diarias, que a 31 de diciembre de 2007 se estiman que ascienden a una cifra cercana a UTM 1.200). Además, desde junio de 2009 a abril de 2010, fueron notificadas sentencias dictadas por la misma autoridad sectorial, que sancionaron con multas fijas ascendentes a UTM 24.450 (algunas de ellas también consideran multas diarias), y otras 2 en que sólo se aplicó amonestación. En contra de dichas sentencias, Telefónica Chile S.A. interpuso sendos recursos de apelación, doce de los cuales fueron fallados por la I. Corte de Apelaciones de Santiago por sentencias de fecha 13 de diciembre de 2010, confirmándose lo apelado respecto de las multas fijas señaladas en cada sentencia, pero revocándose en lo relativo a la multa diaria, cuyo cómputo deberá efectuarse a partir de quinto día contado desde que las respectivas sentencias queden ejecutoriadas.

27. Contingencias y restricciones, continuación

a) Juicios varios, continuación

ii) Otras demandas, continuación

De los restantes recursos, durante el año 2011 la I. Corte de Apelaciones de Santiago ha fallado 10 apelaciones, confirmando en todas ellas lo apelado, salvo en una en que rebajó la multa fija de UTM 1.200 a UTM 300 y en cuatro eliminó la multa diaria. Durante el año 2012, la I. Corte de Apelaciones de Santiago ha fallado 7 apelaciones, confirmando en todas ellas lo apelado, salvo en dos en que rebajó la multa fija de UTM 500 a UTM 100 en uno, y de UTM 1100 a UTM 55 en el otro, y en dos eliminó la multa diaria retroactiva.

c) Restricciones financieras:

La Compañía para desarrollar sus planes de inversión, ha obtenido financiamiento tanto en el mercado local como en el externo (ver nota 17).

La Compañía mantiene vigente contratos de créditos suscritos por la matriz Telefonica Chile S.A. con las entidades financieras:

- a) Crédito local con Banco Santander Chile por un monto de US\$58,25 millones, con vencimiento en marzo de 2015.
- b) Crédito internacional con BBVA Bancomer y otros por un monto de US\$150 millones, con vencimiento en mayo 2013.
- c) Crédito internacional con Sovereign Bank N.A. por un monto de US\$ 97,5 millones, con vencimiento en abril de 2017.
- d) Crédito internacional con ScotiaBank & Trust por un monto de US\$ 25 millones, con vencimiento en abril de 2015.

Estas entidades financieras imponen a la Compañía obligaciones de variada índole durante la vigencia de los créditos, usuales para este tipo de financiamiento, además para el caso del BBVA se establece una cláusula de endeudamiento máximo de 2,5 veces que puede tener la Compañía. La Compañía informa trimestralmente a dicha entidad, de acuerdo a los términos y fechas convenidas, el cumplimiento de dicho índice financiero a través del certificado de Covenants emitido por la empresa auditora externa.

Por otra parte, la compañía mantiene vigente obligaciones con el público derivadas de la colocación de los siguientes bonos:

- a) Bono serie F, de fecha 15 de abril de 1991 por un monto de UF 1,5 millones colocado a 25 años con vencimiento semestral.
- b) Bono serie N, de fecha 15 de abril de 2009, por un monto de UF 5 millones colocado a 5 años bullet

27. Contingencias y restricciones, continuación

c) Restricciones financieras, continuación

- c) Bono serie M, de fecha 22 de abril de 2009, por un monto de MM\$20.500 colocado a 5 años bullet, y.
- d) Bono serie 144A, de fecha 12 de octubre de 2012, por un monto de US\$ 500 millones colocados a 10 años bullet.

Los contratos de emisión de bonos imponen a la Compañía límites al indicador financiero de endeudamiento y obligaciones de hacer y no hacer, usuales para este tipo de financiamiento. La Compañía informa trimestralmente a los representantes de tenedores de bonos, de acuerdo a las fechas convenidas la razón de endeudamiento, cláusula establecida que no puede superar las 2,5 veces el nivel de endeudamiento, medido por el cociente entre pasivo exigible y patrimonio consolidado, el cumplimiento de dicho índice financiero es informado a través del certificado de Covenants emitido por la empresa auditora externa.

En resumen los contratos de deuda contemplan las siguientes restricciones financieras:

	Restricciones Financieras
Bonos Locales (Series F, M y N)	Índice de endeudamiento < = 2,5 veces
Club deal internacional liderado BBVA Bancomer	Índice de endeudamiento < = 2,5 veces
Bono 144A	No tiene
Crédito local Santander Chile	No tiene
Crédito internacional Sovereign Bank N.A.	No tiene
Crédito internacional ScotiaBank & Trust	No tiene

Las obligaciones que emanan de los contratos de financiamientos antes mencionados se encuentran cumplidas al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre de 2012. El índice de endeudamiento se calcula sobre los estados financieros consolidados, y los valores determinados son:

	31.03.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Total deuda	863.900.706	923.856.892
Total Pasivos Corrientes	329.421.259	384.775.112
Total Pasivos No Corrientes	546.273.286	552.823.102
Activos de Cobertura Corriente (menos)*	2.547.332	4.519.653
Activos de Cobertura No Corriente (menos)*	9.246.507	9.221.669
Patrimonio	614.500.188	602.232.417
Total deuda	863.900.706	923.856.892
Patrimonio	614.500.188	602.232.417
Razón de endeudamiento	1,41	1,53

*Se deducen de los pasivos financieros por ser coberturas asociadas a deuda financiera.

El incumplimiento de esta cláusula implica que todas las obligaciones asumidas en esos contratos de financiamiento se considerarían de plazo vencido, sin embargo se otorga un período de cura para subsanar el incumplimiento.

27. Contingencias y restricciones, continuación

d) Boleta de Garantía:

El detalle de las boletas de garantías se presenta en el cuadro siguiente:

Acreedor de la garantía	Deudor		Tipo de garantía	Boletas vigentes M\$	Liberación de garantía		
	Nombre	Relación			2013 M\$	2014 M\$	2015 y más M\$
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TCH	Matriz	Boleta	267.331	-	-	267.331
Otras Garantías (1)	TCH	Matriz	Boleta	72.958	69.853	1.517	1.588
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TLD	Filial	Boleta	1.030.536	-	-	1.030.536
Otras Garantías (1)	TLD	Filial	Boleta	3.745	1.285	2.460	-
Gendarmería de Chile	TEM	Filial	Boleta	2.236.486	-	-	2.236.486
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	TEM	Filial	Boleta	604.044	604.044	-	-
Servicio de Salud Metropolitano Oriente	TEM	Filial	Boleta	380.577	380.577	-	-
Subsecretaría de Salud Pública	TEM	Filial	Boleta	306.007	306.007	-	-
Megasalud S.A.	TEM	Filial	Boleta	280.000	280.000	-	-
Servicio de Salud de Valparaíso	TEM	Filial	Boleta	268.804	268.804	-	-
Servicio de Salud Metropolitano Occidente	TEM	Filial	Boleta	268.686	268.686	-	-
Servicio de Salud del Maule	TEM	Filial	Boleta	249.360	249.360	-	-
Servicio de Salud de Ñuble	TEM	Filial	Boleta	234.086	234.086	-	-
Servicio de Salud de Bio-Bio	TEM	Filial	Boleta	233.596	233.596	-	-
Servicio de Salud de Viña del Mar	TEM	Filial	Boleta	233.499	233.499	-	-
Servicio de Salud Metropolitano Central	TEM	Filial	Boleta	232.919	232.919	-	-
Servicio de Salud de Coquimbo	TEM	Filial	Boleta	229.132	229.132	-	-
Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	TEM	Filial	Boleta	227.512	-	-	227.512
Servicio de Salud Metropolitano Norte	TEM	Filial	Boleta	216.640	216.640	-	-
Servicio de Salud de Araucanía Sur	TEM	Filial	Boleta	206.450	206.450	-	-
Servicio de Salud de O'Higgins	TEM	Filial	Boleta	204.478	204.478	-	-
Servicio Electoral	TEM	Filial	Boleta	200.000	200.000	-	-
Servicio de Salud de Aconcagua	TEM	Filial	Boleta	199.488	199.488	-	-
Servicio de Salud de Reloncaví	TEM	Filial	Boleta	172.798	172.798	-	-
Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente	TEM	Filial	Boleta	164.960	164.960	-	-
Servicio de Salud de Valdivia	TEM	Filial	Boleta	155.882	155.882	-	-
Servicio de Salud Metropolitano Sur	TEM	Filial	Boleta	148.934	148.934	-	-
Central de Abastec.del Sist. Nac.de Serv. De Salud	TEM	Filial	Boleta	146.126	146.126	-	-
Servicio de Salud de Concepción	TEM	Filial	Boleta	144.983	144.983	-	-
Servicio de Salud de Aysen	TEM	Filial	Boleta	138.966	138.966	-	-
Servicio de Salud de Atacama	TEM	Filial	Boleta	132.358	132.358	-	-
Fundación Educacional para el Desarrollo	TEM	Filial	Boleta	130.933	130.933	-	-
Servicio de Registro Civil e Identificación	TEM	Filial	Boleta	100.000	100.000	-	-
Cepech S.A.	TEM	Filial	Boleta	95.000	-	-	95.000
Minera Escondida Ltda.	TEM	Filial	Boleta	82.516	-	82.516	-
Corporación Administrativa del Poder Judicial	TEM	Filial	Boleta	80.000	-	80.000	-
Hospital de Urgencia Asistencia Pública	TEM	Filial	Boleta	75.687	75.687	-	-
Policía de Investigaciones de Chile	TEM	Filial	Boleta	75.000	75.000	-	-
Otras Garantías (1)	TEM	Filial	Boleta	1.973.412	1.413.429	165.816	394.167
Total				12.203.889	7.618.960	332.309	4.252.620

(1) Se incluyen en este ítem todas aquellas garantías de valor menor a M\$ 60.000, por cada sociedad.

TCH: Telefónica Chile S.A.

TEM: Telefónica Empresas Chile S.A.

TLD: Telefónica Larga Distancia S.A.

28. Medio ambiente

Atendida la naturaleza de su giro, las actividades que desarrolla y la tecnología asociada a su gestión, la sociedad no se ha visto afectada por disposiciones legales o reglamentarias que obliguen a efectuar inversiones o desembolsos materiales en el presente ejercicio referidos a la protección del medio ambiente, sea en forma directa o indirecta.

El 11 de junio de 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones. Entre las indicaciones aprobadas, se encuentran i) restricciones a la instalación en zonas saturadas; se imponen condiciones de aprobación más rigurosas para torres de más de 12 metros; ii) se limita la instalación de torres en las cercanías de lugares sensibles determinados por la Subsecretaría de Telecomunicaciones (colegios, hospitales, salas cuna, hogares de ancianos y otros); y iii) se establecen compensaciones con obras de mejoramiento a la comunidad las que deben ser acordadas por las Juntas de Vecinos y el Consejo Municipal, por un 30% del costo total de la torre, en caso de utilizar algún tipo de camuflaje en la estructura y 50% en el caso de no utilizar camuflaje.

Las medidas restrictivas para la instalación en zonas saturadas y en las cercanías de zonas sensibles se aplican en forma retroactiva para el parque ya instalado. En el caso de las zonas sensibles, la retroactividad aplica en función de tramos y todas esas estructuras tendrán obligación de "co-localización" con otros operadores.

En diciembre de 2012 se realizó una modificación a la Ley N° 20.599 para regular el caso de que no exista acuerdo entre los operadores en el monto de los pagos por la co-localización, cuya controversia deberá someterse obligatoriamente al conocimiento y fallo de un árbitro arbitrador que estará obligado a fallar en favor de una de las dos proposiciones de las partes vigentes al momento de someterse el caso a arbitraje, debiendo aceptarla en su integridad.

La Compañía se encuentra en proceso de evaluación cada fase contemplada por la Ley para identificar y cuantificar los impactos. Al 31 de marzo de 2013 las erogaciones efectuadas por la Compañía en relación de la implementación de las fases correspondientes no son significativas.

De acuerdo a los avances realizados en la planificación del proyecto se estima que la implementación de la Ley indicada, significará a la Compañía realizar erogaciones capitalizables y/o no capitalizables en un proceso que debería estar finalizado en el 2013.

29. Administración del riesgo (No auditado)

a) Competencia

Telefónica Chile S.A. enfrenta una fuerte competencia en todas sus áreas de negocio y estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad. Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

b) Nuevo Decreto Tarifario

Al 31 de diciembre de 2012, aproximadamente el 8% de los ingresos de la Compañía están sujetos a regulación tarifaria. Las nuevas tarifas para el quinquenio 2009 – 2014, son efectivas a contar de mayo de 2009 y serán aplicables en forma retroactiva una vez que la Contraloría General de la República publique en el diario oficial el mencionado decreto. La Compañía ha determinado los ingresos y costos de servicios regulados en base al decreto en trámite, los cuales podrían sufrir modificaciones al momento de su publicación. La administración espera que dichos cambios, si los hay, no ocasionarán efectos significativos en los presentes estados financieros.

c) Cambios tecnológicos

La industria de las telecomunicaciones es un sector sujeto a rápidos e importantes avances tecnológicos y a la introducción de nuevos productos y servicios. No es posible asegurar cuál será el efecto de tales cambios tecnológicos en el mercado o en Telefónica Chile S.A., o si no se requerirá desembolsar recursos financieros significativos para el desarrollo o implementación de nuevas y competitivas tecnologías. Tampoco la Compañía puede anticipar si dichas tecnologías o servicios serán sustitutivos o complementarios de los productos y servicios que ofrece actualmente. Telefónica Chile S.A. está constantemente evaluando la incorporación de nuevas tecnologías al negocio, teniendo en consideración tanto los costos como los beneficios.

d) Nivel de actividad económica chilena

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica que desarrolla el país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se ha visto un impacto negativo en el tráfico de telefonía local y de larga distancia, como también en los niveles de morosidad de los clientes.

29. Administración del riesgo (No auditado), continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Los principales pasivos financieros de la Compañía, además de los derivados, comprenden créditos bancarios y obligaciones por bonos, cuentas por pagar y otras cuentas por pagar. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Compañía. De estas operaciones surgen derechos para la sociedad, principalmente deudores por venta, disponible y depósitos de corto plazo.

La Compañía también posee inversiones mantenidas para la venta, y transacciones de derivados. La Compañía enfrenta en el normal ejercicio de sus operaciones riesgo de crédito y riesgo de liquidez.

La Administración supervisa que los riesgos financieros son identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se suscriban contratos de derivados con propósitos especulativos.

El Directorio revisa y ratifica las políticas para la administración de tales riesgos los cuales se resumen a continuación:

Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Los precios de mercado comprenden tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos, inversiones mantenidas para la venta e instrumentos financieros derivados.

Riesgo de tasa de interés

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía de deuda de largo plazo con tasas de interés variables.

La Compañía administra su riesgo de tasa de interés manteniendo un portafolio equilibrado de préstamos y deudas a tasa variable y fija. La Compañía mantiene swaps de tasa de interés, en los cuales la Compañía acuerda intercambiar, en intervalos determinados, la diferencia entre los montos de tasa de interés fijo y variable calculado en referencia a un monto capital notional acordado. Estos swaps son designados para cubrir las obligaciones de deuda subyacentes.

29. Administración del riesgo (No auditado), continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

La compañía determina periódicamente la exposición eficiente de la deuda de corto y largo plazo frente a los cambios en la tasa de interés, considerando sus expectativas propias respecto de la evolución futura de tasas. Al cierre del primer trimestre de 2013 la compañía mantenía un 31% de su deuda financiera de corto y largo plazo devengando intereses a tasa fija.

La compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de marzo de 2013 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2013 de aproximadamente \$76,0 millones, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de \$76,0 millones en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2013..

Riesgo de moneda extranjera

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuarán debido a variaciones en el tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a la obtención de endeudamiento financiero de corto y largo plazo en moneda extranjera y en menor medida a actividades operacionales. Es la política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

Después de las acciones de cobertura para gestionar el principal riesgo de moneda extranjera que la compañía ha identificado, se puede establecer que la sensibilidad del valor justo o los flujos de efectivos futuros de las partidas cubiertas ante cambios en los niveles de tipo de cambio es cercana a cero, fundamentalmente debido a que la cobertura de moneda extranjera para partidas de deuda es 100%.

Riesgo crediticio

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna los requisitos para cumplir sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar y notas de créditos) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

Riesgos crediticios relacionados a créditos de clientes es administrado de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activos financieros.

29. Administración del riesgo (No auditado), continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

Riesgo crediticio, continuación

Riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan sólo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad. Los límites de la contraparte son revisados sobre una base anual, y puede ser actualizado durante todo el año. Los límites se establecen para reducir al mínimo la concentración del riesgo de la contraparte.

Riesgo de liquidez

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es mantener un perfil de inversiones que le permita hacer frente a sus obligaciones.

Administración de capital

El capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas.

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2013 y 2012.

f) Marco de Regulación

Portabilidad Numérica

Con fecha 19 de noviembre de 2011, mediante la Resolución N° 6.367 la Subsecretaría de Telecomunicaciones habilitó la Portabilidad de Números Telefónicos de conformidad con el calendario. Los principales hitos se iniciaron con la portabilidad fija en el área primaria de Arica, el 5 de diciembre 2011, continuando con la portabilidad móvil, en todo el país, el 16 de enero de 2012, siguiendo con la portabilidad fija en Santiago, el 12 de marzo de 2012. En el resto del país, la portabilidad fija se habilitó progresivamente hasta terminar el 27 de agosto de 2012, en las ciudades de Valdivia, Osorno, Puerto Montt, Copiapó, La Serena y Ovalle.

29. Administración del riesgo (No auditado), continuación

f) Marco de Regulación, continuación

Portabilidad Numérica, continuación

Mediante Resolución Exenta N° 748, de 2013, Subtel fijó la fecha de inicio de la portabilidad numérica de los Servicios Complementarios, en el sentido que se iniciará 60 días después de concluido el proceso de ampliación de numeración de telefonía fija (4 de octubre de 2013).

Lo anterior de conformidad con la ley N° 20.471, publicada en el Diario Oficial de 10 de diciembre de 2010, que creó el Organismo Administrador de la Portabilidad Numérica (OAP).

Ampliación en 1 dígito la longitud del número de telefonía fija

Según el calendario fijado por Subtel, el 20 de octubre de 2012 se inició la habilitación del nuevo largo del número telefónico mediante la incorporación de un dígito en la Región de Arica y Parinacota, continuando el 24 de noviembre la modificación en la Región Metropolitana. El 23 de marzo de 2013, se reinició la habilitación de la ampliación de la numeración en las regiones de Tarapacá y la Araucanía, continuando posteriormente con las otras regiones del país, finalizando el 6 de julio de 2013 en Puerto Montt, X Región.

Eliminación del Servicio de Larga Distancia Nacional en algunas regiones

El 10 de diciembre de 2010 se publicó en el Diario Oficial la ley N° 20476 que elimina la Larga Distancia Nacional en algunas regiones del país, reduciendo a 13 Zonas Primarias las 24 zonas que estaba dividido el país. Al mes 37° de publicada en el Diario Oficial, que se cumple en julio de 2014, se reduce a una sola zona primaria, eliminándose el servicio de telefonía de larga distancia nacional en todo el país, previo informe del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia.

La implementación de la primera etapa de la eliminación del servicio de larga distancia se realizó en octubre y terminó en noviembre de 2011 según cronograma definido por Subtel.

30. Hechos posteriores

Los estados financieros consolidados de Telefónica Chile S.A., para el período terminado al 31 de marzo de 2013, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 18 de abril de 2013.

1) Con fecha 17 de abril de 2013, la Junta Ordinaria de Accionistas acordó lo siguiente:

- a) Fijar como dividendo definitivo, el monto ya repartido en diciembre de 2012 como dividendo provisorio de \$ 36,46902 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2012. Este dividendo da cumplimiento a la Política de dividendos de la Compañía que contempla repartir al menos el 30% de la utilidad líquida distribuible generada durante el año respectivo.
- b) Facultar ampliamente al Directorio para que, con cargo a las utilidades retenidas al 2012, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima junta ordinaria de accionistas, por un total a distribuir no superior a las utilidades retenidas, y siempre que exista disponibilidad de caja.
- c) Designar como empresa de auditoría externa a la Compañía para el ejercicio 2013 a la empresa Ernst & Young Chile Auditores Consultores Ltda.
- d) Designar como clasificadoras de riesgo para el período 2013 a las empresas FITCH CHILE e ICR.
- e) Aprobar la remuneración del Directorio para el período 2013.
- f) Designar al diario electrónico www.latercera.com como el diario para realizar las publicaciones sociales.

En el período comprendido entre el 1 y 18 de abril de 2013, no han ocurrido otros hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros consolidados.



Rodolfo Escalante Fiestas
Gerente de Procesos Económicos y Contabilidad



Roberto Muñoz Laporte
Gerente General



Telefónica

C H I L E

ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al
31 de marzo de 2013 y 2012

El Análisis Razonado es un informe complementario a los estados financieros y notas, en consideración a ello debe ser leído en conjunto con los Estados Financieros Consolidados.

ÍNDICE

1.	Hechos destacados.....	3
2.	Estadísticas físicas y Estados de Resultados	7
3.	Análisis de los Resultados del periodo	9
	3.1 Resultado operacional.....	11
	3.2 Resultado financiero.....	13
	3.3 Resultado neto del periodo.....	13
4.	Estados de Flujo de Efectivo.....	14
5.	Indicadores financieros.....	15
6.	Síntesis de Evolución de Mercados	17
7.	Análisis de Riesgos de Mercado.....	18

1. HECHOS DESTACADOS

TELEFÓNICA CHILE

a) Inscripción y registro de Telefónica Chile S.A.

Con fecha 30 de enero de 2013, el Directorio de la Compañía, aprobó solicitar la cancelación de la inscripción y registro de Telefónica Chile S.A. en la Bolsa de Valores de Valparaíso, por razones de simplificación de gestión interna.

En razón de lo expuesto anteriormente, Telefónica Chile S.A. continuaría inscrita en la Bolsa de Comercio de Santiago y en la Bolsa Electrónica de Santiago.

b) Citación a Junta Ordinaria

Con fecha 22 de marzo de 2013, el Directorio acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas, para el día 17 de abril de 2013, a la 11^o horas, en las oficinas de la Compañía, ubicadas en Avenida Providencia N°111, piso 31, Comuna de Providencia, a fin de tratar las siguientes materias.

1. Aprobar la Memoria, Balance General, Estados de Ganancias y Pérdidas e Informes de Auditores Externos del ejercicio 2012;
2. Aprobar la distribución de las Utilidades del Ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2012 y reparto de dividendos;
3. Designar los Auditores Externos independientes para el período 2013;
4. Designar a los Clasificadores de Riesgo y fijarles su remuneración para el período abril 2013 – abril 2014;
5. Fijar la remuneración de los Directores Titulares y Suplentes para el año 2013;
6. Informar sobre los gastos del Directorio del año 2012;
7. Informar la Política de Dividendos para el Ejercicio 2013 y siguientes.
8. Dar cuenta de operaciones con partes relacionadas en el ejercicio 2012, según la ley 18.046 Art. 147 y siguientes;
9. Informar sobre los costos de procesamiento, impresión y despacho de comunicación, según SVS.

1. HECHOS DESTACADOS, continuación

TELEFÓNICA CHILE, continuación

b) Citación a Junta Ordinaria, continuación

10. Determinar el periódico en que se publicarán los avisos de citación a Juntas de Accionistas;
11. Conocer y analizar todas las materias de la gestión y administración de los negocios sociales y aportar los acuerdos pertinentes que sean competencia de la Junta Ordinaria de Accionistas, conforme a los Estatutos Sociales y las disposiciones legales vigentes;

Asimismo, el Directorio acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas de Telefónica Chile S.A., considerar como dividendo definitivo, el monto repartido en diciembre 2012 como dividendo provisorio de \$34.906.580.876, con cargo a las utilidades del ejercicio 2012. Lo anterior en razón de que el dividendo provisorio repartido cumple con la política de dividendos de la Compañía y con la exigencia legal de distribuir al menos el 30% de la utilidad líquida distribuable generada durante el año respectivo. El mismo Directorio acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas que se faculte ampliamente al directorio para que, con cargo a las ganancias acumuladas al 2012, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima junta ordinaria de accionistas, por un total a distribuir no superior a las ganancias acumuladas, y siempre que exista disponibilidad de caja.

1. HECHOS DESTACADOS, continuación

TELEFÓNICA LARGA DISTANCIA

a) Citación a Junta Ordinaria

Con fecha 22 de marzo de 2013, acordó por la unanimidad de sus miembros presentes citar a Junta Ordinaria de Accionistas para el día 17 de abril de 2013, a las 12:30 horas, en las oficinas de la Compañía, ubicadas en Avenida Providencia N° 111, salón piso 31, Comuna de Providencia, a fin de tratar las siguientes materias:

1. Aprobar la Memoria, Balance General, Estados de Ganancias y Pérdidas e Informes de los Auditores Externos, del ejercicio 2012;
2. Aprobar la distribución de las utilidades del ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2012 y reparto de dividendos;
3. Designar los Auditores Externos independientes para el período 2013;
4. Revocación del Directorio y nombramiento de uno nuevo;
5. Fijar la remuneración de los Directores para el año 2013;
6. Informar sobre los gastos del Directorio del año 2012;
7. Informar la política de Dividendos para el ejercicio 2013 y siguientes;
8. Dar cuenta de operaciones con partes relacionadas en el ejercicio 2012, según ley 18.046 Art. 147 y siguientes;
9. Informar sobre los costos de procesamiento, impresión y despacho de comunicación, según SVS;
10. Determinar el periódico en que se publicarán los avisos de citación a Juntas de Accionistas;
11. Conocer y analizar todas las materias de la gestión y administración de los negocios sociales y adoptar los acuerdos pertinentes que sean de competencia de la Junta Ordinaria de Accionistas conforme a los Estatutos Sociales y las disposiciones legales vigentes.

1. HECHOS DESTACADOS, continuación

TELEFÓNICA LARGA DISTANCIA, continuación

b) Citación a Junta Ordinaria, continuación

Asimismo, el Directorio acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes, proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas, aprobar un dividendo definitivo de \$12.007.160.522, equivalentes a \$206 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2012, cuyo reparto de ser acordado por los accionistas, se efectuará conforme a la Política de Dividendos de la Sociedad. Lo anteriormente señalado a fin de cumplir con la Política de Dividendos de la Compañía y con la exigencia legal de distribuir al menos el 30% de la utilidad líquida distribuible generada durante el año respectivo. El mismo Directorio acordó, por la unanimidad de sus miembros presentes que se faculte ampliamente al directorio para que, con cargo a las ganancias acumuladas al 2012, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima junta ordinaria de accionistas, por un total a distribuir no superior a las ganancias acumuladas, y siempre que exista disponibilidad de caja.

2. ESTADÍSTICAS FÍSICAS Y ESTADOS DE RESULTADOS

CUADRO N° 1

ESTADÍSTICAS FÍSICAS

CONCEPTO	MARZO 2013	MARZO 2012	VARIACIÓN	
			Q	%
Líneas en Servicio a fin del período	1.715.026	1.815.206	(100.180)	-5,52%
Normales	354.314	353.212	1.102	0,31%
Planes	1.199.121	1.269.790	(70.669)	-5,57%
Prepago	161.591	192.204	(30.613)	-15,93%
Banda Ancha	924.531	876.455	48.076	5,49%
Tráfico LDN (miles de minutos)	88.662	105.649	(16.987)	-16,08%
Tráfico LDI Salida (miles de minutos)	13.913	15.970	(2.057)	-12,88%
IP Dedicado (1)	31.201	27.920	3.281	11,75%
Televisión	441.816	400.588	41.228	10,29%

(1) No incluye red citynet.

Análisis razonado consolidado

Al 31 de marzo de 2013

Telefónica

CUADRO N°2
ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
DE LOS PERIODOS AL 31 DE MARZO 2013 Y 2012
(Cifras en millones de pesos)

CONCEPTO	Ene-Mar 2013	Ene-Mar 2012	VARIACIÓN (2013/2012)	
			MM\$	%
TELECOMUNICACIONES FIJAS	68.255	76.269	(8.014)	-10,5%
Telefonía (Voz)	58.530	64.745	(6.215)	-9,6%
Renta fija	4.630	5.538	(908)	-16,4%
Renta variable	4.255	4.938	(683)	-13,8%
Planes de minutos (flexibilidad)	27.876	30.714	(2.838)	-9,2%
Cargos de Acceso, Interconexiones y otros	21.769	23.555	(1.786)	-7,6%
Teléfonos públicos	685	862	(177)	-20,5%
Comercialización de equipos	3.956	4.490	(534)	-11,9%
Otros ingresos telefonía básica	5.084	6.172	(1.088)	-17,6%
BANDA ANCHA	34.308	33.209	1.099	3,3%
TELEVISIÓN	24.079	26.040	(1.961)	-7,5%
LARGA DISTANCIA	10.712	11.663	(951)	-8,2%
Larga Distancia Nacional	2.404	2.686	(282)	-10,5%
Servicio Internacional	4.897	5.812	(915)	-15,7%
Arriendo Medios y Circuitos	3.411	3.165	246	7,8%
COMUNICACIONES DE EMPRESAS	25.695	25.033	662	2,6%
Servicios de Datos	14.329	12.935	1.394	10,8%
Servicios Complementarios	3.154	3.367	(213)	-6,3%
Circuitos y Otros	8.212	8.731	(519)	-5,9%
OTROS NEGOCIOS	121	133	(12)	-9,0%
TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	163.170	172.347	(9.177)	-5,3%
OTROS INGRESOS	41	274	(233)	-85,0%
TOTAL INGRESOS	163.211	172.621	(9.410)	-5,5%
Gasto de personal	(23.637)	(22.030)	(1.607)	7,3%
Gasto de depreciación y amortización	(37.260)	(39.702)	2.442	-6,2%
Otros Gastos por naturaleza	(78.465)	(84.814)	6.349	-7,5%
TOTAL GASTOS	(139.362)	(146.546)	7.184	-4,90%
RESULTADO OPERACIONAL	23.849	26.075	(2.226)	8,5%
Ingresos financieros	2.508	570	1.938	340,0%
Costos financieros	(8.330)	(5.720)	(2.610)	45,6%
Diferencia de Cambio	(42)	78	(120)	-153,8%
RESULTADO FINANCIERO NETO	(5.864)	(5.072)	(792)	15,6%
Participación en Ganancia de Asociadas Contabilizadas por el Método de la Participación	-	308	(308)	-100,0%
RESULTADO ANTES IMPUESTO	17.985	21.311	(3.326)	-15,6%
Gasto por impuesto	(3.787)	(2.568)	(1.219)	47,5%
GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	14.198	18.743	(4.545)	-24,2%
GANANCIA, ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	13.299	17.424	(4.125)	-23,7%
GANANCIA, ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	899	1.319	(420)	-13,8%
RESULTADO DEL PERIODO	14.198	18.743	(4.545)	-24,2%

3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL PERIODO

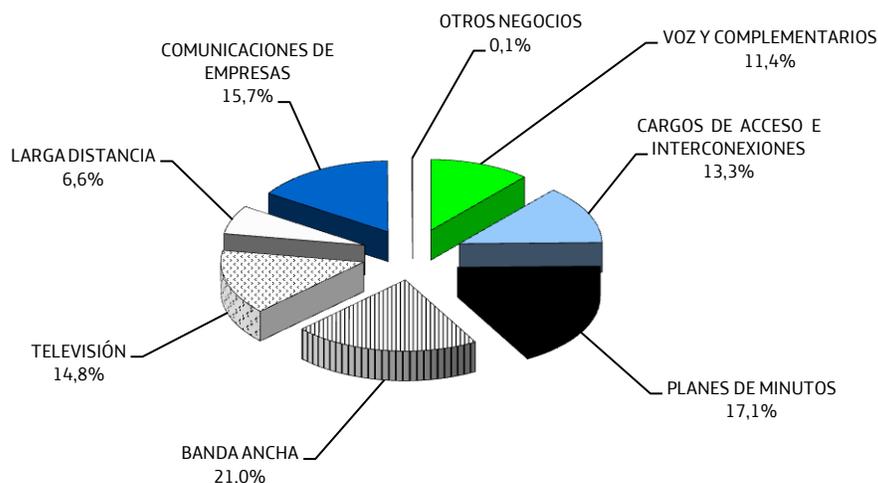
3.1 EVOLUCIÓN DE LA ESTRUCTURA DE INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

Ingresos ordinarios

La estructura de ingresos ha evolucionado coherentemente con la estrategia de paquetización de servicios de voz, de banda ancha y de televisión, mediante una oferta flexible donde el cliente crea la combinación de servicios que mejor se acomoda a sus necesidades. De este modo, la Compañía ha logrado convertir a sus clientes desde una línea monoservicio a una multiservicio.

Como resultado de esta estrategia de la Compañía se aprecia un aumento en los ingresos principalmente de Banda Ancha y de negocio de empresas, lo que ha permitido contrarrestar en parte la caída en los ingresos del negocio tradicional de telefonía fija y de larga distancia, teniendo también presente la disminución en los ingresos de en televisión en este último periodo. Los ingresos comparativos 2013-2012 presentan una disminución del 5,3% en relación al mismo periodo anterior.

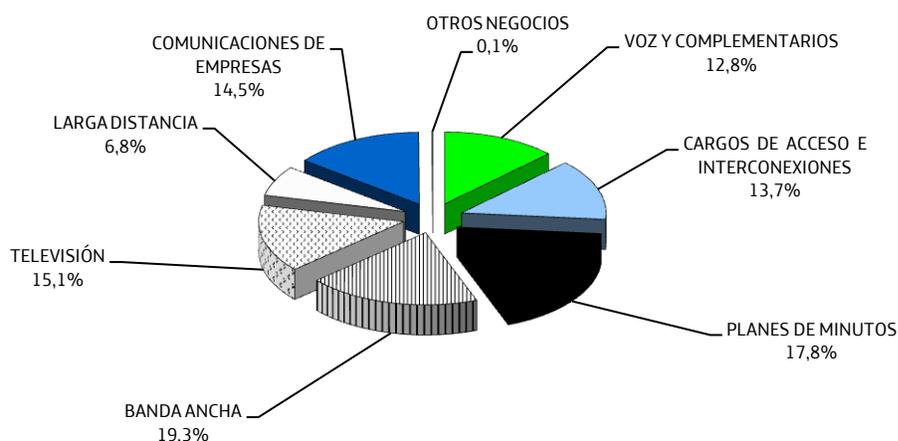
Contribución por Negocio a los Ingresos Ordinarios 2013



3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL PERIODO, continuación

3.1 EVOLUCIÓN DE LA ESTRUCTURA DE INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS, continuación

Contribución por Negocio a los Ingresos Ordinarios 2012



Gastos Operativos

La estructura de gastos de la Compañía ha logrado estabilizarse en el tiempo. Esta estructura se encuentra compuesta por una parte variable la cual está directamente relacionada con el comportamiento del parque de banda ancha y televisión, que se suman a los costos fijos de la Compañía. Cabe destacar para este periodo dentro de la estructura se aprecia un menor gasto de depreciación y otros gastos por naturaleza, con un leve aumento en los gastos de personal.

3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL PERIODO, continuación

3.2 RESULTADO OPERACIONAL

Al 31 de marzo de 2013, el resultado operacional alcanzó a \$23.849 millones, lo que representa una disminución del 8,5% con respecto al obtenido en el periodo 2012.

a) Ingresos Ordinarios

En el periodo 2013 se presentan ingresos de actividades ordinarias por \$163.170 millones, presentando una disminución del 5,3% respecto al periodo anterior, donde se alcanzaron los \$172.347 millones.

- i. **Ingresos de Telecomunicaciones Fijas:** Estos ingresos presentan una disminución de 10,5% respecto al mismo periodo del año anterior, debido principalmente a Servicio de Telefonía (Voz), que representa un 35,9% del total de los ingresos ordinarios y muestra una caída de un 9,6% respecto al año anterior, originado por:
 - **Renta fija**, correspondiente al cargo fijo mensual por conexión a la red, cae un 16,4% explicado principalmente por la migración de clientes a planes flexibles.
 - **Renta variable**, correspondiente al cargo por minuto (SLM) presenta una disminución de un 13,8%, que muestra el efecto de menores ingresos derivado del comportamiento a la baja en el tráfico por línea y la migración de clientes a planes flexibles.
 - **Planes flexibles**, cabe destacar que el aumento en los planes flexibles comentados en los párrafos anteriores, no implica necesariamente un aumento en los ingresos por éste concepto en relación al periodo anterior, esto debido a menores precios ofertados en dichos planes, lo que arroja una disminución en los ingresos de un 9,2% en relación al mismo periodo del año anterior.
 - **Cargos de acceso, interconexiones y otros**, representan un 13,3% del total de los ingresos ordinarios y presentan una disminución de un 7,6%, con respecto al año anterior, debido principalmente al menor ingreso por el tráfico local fijo-móvil.
- ii. **Banda ancha:** Los ingresos por este concepto representan un 21,0% del total de los ingresos ordinarios, alcanzando ingresos por \$34.308 millones lo que representa un leve aumento del 3,3% con respecto al año 2012, debido principalmente al aumento en el parque de clientes en un 5,49%, en comparación al año anterior, sin embargo esto se ve contrarrestado por los menores ingresos debido principalmente a los menores precios y mayores descuentos, como también a los mayores niveles de paquetización del parque, lo que implica la entrega de descuentos.

3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL PERIODO, continuación

3.2 RESULTADO OPERACIONAL, continuación

a) Ingresos Ordinarios, continuación

- iii. **Televisión:** Los ingresos por este concepto representan un 14,8% del total de los ingresos ordinarios y ascienden a \$24.079 millones al 31 de marzo de 2013 y que representa una disminución de un 7,5% con respecto al año 2012, donde los ingresos por estos servicios ascendieron a \$26.040 millones. El crecimiento del parque de clientes ha sido un 10,3% respecto al mismo periodo del año anterior.
- iv. **Ingresos de Larga Distancia:** Los ingresos por estos servicios presentan una disminución del 8,2% con respecto al año 2012, se explica principalmente por la disminución de larga distancia nacional en un 10,5%, y de servicio larga distancia internacional en un 15,7%, contrarrestando estas caídas el aumento en los ingresos de arriendo de medios y servicios privados, en un 7,8%.
- v. **Ingresos de Comunicaciones de Empresas:** Los ingresos del negocio presentan un leve aumento de 2,6% respecto al mismo periodo del año 2012, debido principalmente al aumento de los ingresos por concepto de circuitos de servicios complementarios en un 10,8%, por la disminución de los ingresos de servicios de datos en un 6,3% en relación al año anterior y la disminución por concepto de arriendos de circuitos asociados a conectividad en un 5,9%.

b) Gastos

Los gastos de operación del periodo alcanzaron a \$139.362 millones, disminuyendo en un 4,90% en relación al año 2012. Esto se explica principalmente por la disminución de los gastos relacionados con la depreciación y de Otros gastos por naturaleza en 6,2%, y 7,5%, este último fundamentalmente por los costos de interconexiones y otras actividades tercerizadas. Todo esto contrarrestado con un aumento en el periodo de los gastos de personal en un 7,3%.

3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL PERIODO, continuación

3.3 RESULTADO FINANCIERO NETO

El resultado financiero neto al 31 de marzo de 2013 presenta una pérdida de \$5.864 millones, lo cual implicó un aumento de la pérdida de un 15,6% respecto al periodo anterior, debido principalmente al aumento de los gastos financieros en un 45,6% por el incremento de los intereses debido a la mayor deuda que tiene la compañía en relación al mismo periodo del año pasado, además que tanto los gastos como los ingresos financieros se ven afectados por los dispares niveles de tasa de los períodos en análisis, lo cual se ve compensado parcialmente con el mix fijo/flotante y los saldos promedios de caja y deuda que se mantienen en cada periodo.

Al 31 de marzo de 2013 la Compañía terminó con una exposición de tasa de interés flotante del 69%.

En este contexto, la porción flotante se vio expuesta a una tasa cámara promedio durante el periodo 2013 que se ubicó en un 5,03%, lo que se compara con una tasa cámara promedio de 5,10% para igual período de 2012. Los niveles de tasa cámara están altamente correlacionados con los niveles de tasa de las inversiones financieras, sin embargo este efecto de mayor tasa en las inversiones financieras temporales en moneda local no ha logrado compensar el efecto en los gastos financieros de la compañía.

3.4 RESULTADO NETO DEL PERIODO

Al 31 de marzo de 2013, el resultado atribuible a los Propietarios de la Controladora alcanzó una utilidad de \$13.299 millones, en tanto que para el año 2012 se registró una utilidad de \$17.424 millones. Lo que representa una disminución del 23,7% en relación al año anterior, producto principalmente de un menor resultado operacional, de mayor gasto financiero y mayor gasto de impuesto.

4. ESTADOS DE FLUJO EFECTIVO

CUADRO N° 3
FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS
(Cifras en millones de pesos)

CONCEPTO	ENE-MAR 2012	ENE-MAR 2011	VARIACIÓN	
			MMS\$	%
Saldo inicial efectivo y efectivo equivalente	246.568	40.789	205.779	504,5%
Flujo originado por actividades de la operación	20.909	49.052	(28.143)	-57,4%
Flujo originado por actividades de inversión	(78.831)	(70.405)	(8.426)	12,0%
Flujo originado por actividades de financiamiento	(10.972)	9.512	(20.484)	215,3%
Saldo final efectivo y efectivo equivalente	177.674	28.948	148.726	513,8%
Variación neta del efectivo y efectivo equivalente durante el periodo	(68.894)	(11.841)	(57.053)	-481,8%

La variación neta negativa del efectivo y efectivo equivalente de \$68.894 millones del periodo 2013, comparada con la variación neta negativa de \$11.841 millones del periodo 2012, que representa un aumento negativo del 481,8%, es producto de:

- i. El menor flujo operacional positivo, comparado con el periodo 2012, es explicado principalmente por los menores cobros procedentes de las ventas en comparación al mismo periodo del año anterior, por el mayor pago a proveedores durante el primer trimestre en comparación al del año anterior y por un aumento en el periodo de los pagos a empleados.
- ii. La variación negativa en el flujo de inversión se debe principalmente a la mayor inversión de instrumentos financieros, depósitos mayores a 90 días, durante el primer trimestre del 2013, compensado por el menor desembolso realizado en propiedad planta y equipos, en comparación al mismo periodo del año pasado.
- iii. La variación negativa en el flujo de financiamiento, se explica principalmente por el pago de préstamos a empresas relacionadas por el mandato mercantil durante el periodo 2013 y por la obtención de préstamos a empresas relacionadas por el mandato mercantil durante el periodo del año 2012.

5. INDICADORES FINANCIEROS

CUADRO N°4 INDICADORES FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Las principales tendencias observadas en algunos indicadores financieros consolidados, comparando el periodo 2013 y 2012, se explican a continuación:

Indicador		Unidad	Marzo 2013	Marzo 2012	Variación	%
						Variación
Liquidez	Liquidez Corriente	Veces	1,36	0,84	0,52	62,24%
	Razón Ácida	Veces	0,63	0,14	0,48	339,64%
Endeudamiento	Razón de Endeudamiento	Veces	0,59	0,50	0,09	18,27%
	Proporción Deuda Largo Plazo	%	0,62	0,50	0,12	24,54%
	Cobertura Gastos Financieros	Veces	2,86	4,63	-1,77	-38,22%
Rentabilidad	Margen Operacional	%	0,15	0,15	0,00%	-3,26%
	Rentabilidad Operacional	%	2,52	2,81	-0,29%	-10,34%
	Rentabilidad del Patrimonio	%	2,19	2,69	-0,50%	-18,59%

Liquidez

a) Razón de liquidez: (Activo Corriente/Pasivo Corriente)

El índice de liquidez a marzo de 2013 alcanzó a 1,36 veces, presentando un aumento de 0,52 veces, equivalente a un 62,24% respecto a marzo de 2012, debido principalmente al incremento del activo corriente a marzo 2013 en comparación al mismo periodo del 2012, el cual se explica por el aumento significativo del efectivo y equivalente de efectivo a marzo 2013, especialmente en lo relacionado a los depósitos a plazo con vencimientos menores de 90 días, como consecuencia a la mayor disponibilidad de recursos.

b) Razón Ácida: (Activo más líquidos/Pasivo Corriente)

Este índice a marzo 2013 alcanzo a 0,63 veces, presentando un aumento de 0,48 veces, equivalente a un aumento del 340%, debido principalmente por el aumento del activo corriente a marzo 2013 que se explica por el aumento del efectivo y equivalente de efectivo, explicados en el índice anterior.

5. INDICADORES FINANCIEROS, continuación

Endeudamiento

a) Razón de endeudamiento: (Pasivo corriente + no corriente / total activo)

El índice de endeudamiento a marzo de 2013 alcanzó 0,59 veces, presentando un aumento de 0,09 veces equivalente al 18,27%, en relación al 2012, esta variación se explica por un mayor pasivo debido a la obtención de dos préstamos internacionales por un monto 97,5 y 25 millones de dólares respectivamente, en abril del 2012 y la colocación del bono Serie 144 A por un monto de 500 millones de dólares, en octubre 2012 todo esto compensado en gran medida por el mayor aumento del activo efectivo y efectivo equivalente, además del aumento del rubro Propiedades, Planta y Equipo como consecuencia de las mayores adiciones en comparación al año anterior y por pago del Bono L por MM\$68.093 que mitiga el aumento que generan los nuevos endeudamientos.

b) Cobertura Gastos Financieros (Resultado antes de impuesto / Gastos Financieros)

La cobertura de gastos financieros a marzo 2013 es de 2,86, lo que representa una disminución de 1,77 veces o el equivalente a un 38,22%, en relación al año 2012. Lo anterior es producto de una menor utilidad antes de impuestos que ha presentado la Compañía por MM\$3.326 en comparación a marzo 2012, explicado principalmente por un menor ingreso operacional y de otros ingresos por MM\$9.410 en relación al año 2012, contrarrestado por el menor gasto operacional, principalmente de depreciación y amortización por MM\$2.442 y de otros gastos por naturaleza de MM\$6.349, con respecto al año anterior, aún cuando el resultado financiero presenta un leve incremento respecto al año anterior.

Rentabilidad

El índice de rentabilidad dado por el resultado de explotación sobre los ingresos de explotación tuvo una leve disminución del 3,26%, en relación al año anterior, alcanzando un 14,6% a marzo de 2013 y un 15,1% en el 2012 debido principalmente al menor resultado operacional dado por el menor ingreso de actividades ordinarias, compensado por el menor gasto operacional dado por los gastos por naturaleza.

Por otro lado, la rentabilidad promedio del patrimonio de los propietarios de la controladora (dominante) es de un 2,19%, con una disminución 18,59% respecto a marzo 2012, en donde alcanzó el 2,69%. Lo anterior como consecuencia de un menor resultado final a marzo 2013, producto principalmente de un menor resultado operacional, de mayor gasto financiero y mayor gasto de impuesto.

6. SÍNTESIS DE EVOLUCIÓN DE MERCADOS

El mercado del negocio fijo en Chile está conformado por un gran número de operadoras, sin embargo las más importantes y con mayor cobertura a nivel nacional son: Telefónica (Movistar), Entel, Claro, VTR y GTD.

Al igual que la tendencia mundial, el negocio de telefonía fija en Chile ha presentado un decrecimiento en su parque durante los últimos años. Se estima que al cierre del 1T-2013, el parque alcance alrededor de 3,2 millones de líneas, que representa una baja de 2% respecto al mismo periodo del año anterior y que se explicaría principalmente en la baja en las líneas residenciales.

Para el negocio de banda ancha fija se estima que alrededor de 2,2 millones de suscriptores cierran el 1T-2013, es decir, un 7% de crecimiento respecto del 1T del año anterior. Se espera que estos buenos resultados se mantengan debido al mayor acceso a planes de alta velocidad y a las atractivas ofertas de paquetización.

El negocio de TV de pago crecería alrededor de un 5% en el 1T-2013 respecto al primer trimestre del año anterior, alcanzando cerca de 2,2 millones de suscriptores. La ralentización en el crecimiento de la TV se debería principalmente a la proliferación de decodificadores ilegales con tecnología satelital, la que tuvo un impacto negativo en las ventas tanto de las operadoras satelitales como del resto de los actores del mercado. Para el resto del 2013, gracias al fin de los decodificadores ilegales, las nuevas tecnologías y el ingreso de nuevos operadores, podrían reactivar el sector.

Penetración

En el siguiente cuadro se puede observar la penetración de los negocios fijos al 31 de marzo 2013

Negocio	Penetración de Mercado por población
Telefonía Fija	18,6%
Banda Ancha	12,9%
TV Pago	12,9%

7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO

7.1 COBERTURA DE RIESGOS FINANCIEROS

Debido a las atractivas tasas de interés externas en algunos períodos, la Compañía ha obtenido financiamiento en el extranjero denominado principalmente en dólares y en ciertos casos con tasas de interés flotante. Por esta razón, la Compañía enfrenta dos tipos de riesgos financieros, el riesgo de variaciones de los tipos de cambio y el riesgo de fluctuaciones de las tasas de interés.

a) Riesgo financiero por variaciones de monedas extranjeras

La Compañía mantiene coberturas de tipo de cambio cuyo objetivo es reducir el impacto negativo de las fluctuaciones del dólar en sus resultados. El porcentaje de exposición de la deuda financiera es definido y revisado en forma continua, básicamente considerando la volatilidad del tipo de cambio, su tendencia, el costo y la disponibilidad de instrumentos de cobertura para distintos plazos.

Como instrumentos de cobertura se utilizan principalmente Cross Currency Swaps, seguros de cambio UF/peso y dólar/peso.

Al 31 de marzo de 2013, la deuda financiera en moneda de origen expresada en dólares alcanzó a US\$ 1.139 millones, incluyendo US\$ 837 millones de pasivos financieros denominados en dólares, US\$ 259 millones en unidades de fomento y US\$ 43 millones en pesos chilenos. De esta forma US\$ 837 millones correspondía a deuda expuesta directamente a las variaciones del dólar.

Simultáneamente, la Compañía mantiene Cross Currency Swap, seguros de cambio dólar/peso y activos denominados en dólares que dieron como resultado, al cierre de marzo 2013, tener una exposición promedio de la deuda financiera en moneda extranjera cercana al 0%.

b) Riesgo financiero ante variaciones de tasas de interés flotante

La política de cobertura de tasas de interés busca la eficiencia de largo plazo en los gastos financieros. Esto considera fijar tasas de interés en la medida en que éstas sean bajas y permitir la flotación cuando los niveles son altos.

Al 31 de marzo de 2013 la Compañía terminó con una exposición de tasa de interés flotante del 69%.

7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

b) Riesgo financiero ante variaciones de tasas de interés flotante, continuación

La Compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de marzo 2013 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año de aproximadamente \$76,0 millones, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de \$76,0 millones en el gasto financiero mensual por devengo.

7.2 MARCO REGLAMENTARIO

a) Sistema Tarifario

De acuerdo a la Ley N°18.168 ("Ley General de Telecomunicaciones"), los precios de los servicios públicos de telecomunicaciones y de los servicios intermedios de telecomunicaciones son libremente establecidos por las operadoras, a menos que existiere una calificación expresa del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (antes Comisión Resolutiva Antimonopolio), en cuanto a que las condiciones existentes en el mercado no fueran suficientes para garantizar un régimen de libertad de precios. En este caso, ciertos servicios de telecomunicaciones deberán estar sujetos a regulación tarifaria.

Mediante el Informe N°2 del 30 de enero de 2009, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, en adelante TDLC, decretó libertad de tarifas para las prestaciones: "Servicio de Línea Telefónica (ex Cargo Fijo)", "Servicio Local Medido", "Cargo por Conexión Telefónica" y "Teléfonos Públicos". Además, se mantiene para todas las compañías la regulación de precios de los servicios "Tramo Local", prestaciones menores del servicio telefónico a los clientes, incluyendo entre éstos: corte y reposición, habilitación de acceso para servicio de larga distancia nacional, internacional y de servicios complementarios, SLM Detallado, visita de diagnóstico y otros. También se mantiene la regulación de tarifas para los servicios de desagregación de red para todas las compañías fijas.

Adicionalmente, los precios máximos para los servicios de interconexión (principalmente cargos de acceso por uso de la red), están por ley sujetos a regulación tarifaria para todos los operadores de la industria, siendo fijados de acuerdo con los procedimientos estipulados por dicha disposición legal.

7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

7.2 MARCO REGLAMENTARIO, continuación

a) Sistema Tarifario, continuación

Según la Ley General de Telecomunicaciones, la estructura, el nivel y la indexación de las tarifas máximas que pueden ser cobradas por servicios con tarifa regulada, son fijados mediante un decreto supremo conjunto emitido por los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo (en adelante, "los Ministerios").

Los Ministerios fijan tarifas máximas sobre la base de un modelo de empresa teórica eficiente.

i. Tarifas reguladas de los servicios de telefonía local

De conformidad con el procedimiento establecido en la ley para la fijación de tarifas para el quinquenio 2009- 2014, los Ministerios dictaron el Decreto Supremo N° 57, de 6 de mayo de 2009. Este fija, entre otras, las tarifas de Tramo Local, Cargo de Acceso y prestaciones menores del servicio de Telefonía Local. Además, se regulan las tarifas del servicio de Desagregación Mayorista de Banda Ancha (Bitstream) y, por otra parte, se establece una tarifa para la introducción del sistema de Portabilidad del número para cuando ésta entre en vigencia.

ii. Tarifas reguladas de Compañías Telefónicas Móviles

Mediante decretos de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía Fomento y Turismo se fijaron con fecha 24 de enero de 2009, para el período 2009 – 2014, las tarifas máximas de cargo de acceso por uso de sus redes y, además, se modificó su estructura horaria.

Se inició el proceso que derivará en una nueva fijación de precios para Telefónica Móviles Chile S.A. que se haría efectiva a mediados de enero de 2014. De conformidad con el procedimiento reglado en la ley, Telefónica presentó a Subtel su propuesta de Bases Técnico-Económicas.

El 17 de febrero de 2013, Subtel emitió las Bases Técnicas Preliminares para fijación de las tarifas de servicios prestados a través de la interconexión por las compañías móviles.

7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

7.2 MARCO REGLAMENTARIO, continuación

a) Sistema Tarifario, continuación

El 22 de febrero de 2013, Telefónica Móviles Chile presentó el Informe de Controversias a las Bases Técnicas Preliminares y solicitó la constitución de Comisión Pericial. Los temas más relevantes que han sido objeto de controversia dicen relación con la excesiva ampliación de la gama de servicios que ofrece la empresa teórica eficiente con que se calculan las tarifas; y la fijación de la tarifa de cargo de acceso a nivel de tarifa eficiente (costo marginal), sin aplicar el incremento a tarifa definitiva (costo medio) que contempla la ley para asegurar el autofinanciamiento.

La Comisión de Peritos se constituyó el 04 de marzo de 2013 y emitió el 04 de abril de 2013 su informe sobre los temas que han sido objeto de controversia.

Las Bases Técnicas Definitivas serán dictadas por Subtel dentro del plazo de 10 días contados desde la recepción del Informe de la Comisión.

b) Modificaciones del Marco Regulatorio

i. Portabilidad Numérica

Se habilitó la Portabilidad de Números Telefónicos de conformidad con el calendario establecido por Subtel, mediante Resolución N° 6.367 de 2011, publicada en el Diario Oficial del 19 de noviembre de 2011. Los principales hitos se iniciaron con la portabilidad fija en el área primaria de Arica, el 5 de diciembre 2011, continuando con la portabilidad móvil, en todo el país, el 16 de enero de 2012, siguiendo con la portabilidad fija en Santiago, el 12 de marzo de 2012. En el resto del país, la portabilidad fija se habilitó progresivamente hasta terminar el 27 de agosto de 2012, en las ciudades de Valdivia, Osorno, Puerto Montt, Copiapó, La Serena y Ovalle.

Mediante Resolución Exenta N° 748, de 2013, Subtel fijó la fecha de inicio de la portabilidad numérica de los Servicios Complementarios, en el sentido que se iniciará 60 días después de concluido el proceso de ampliación de numeración de telefonía fija (4 de octubre de 2013). Lo anterior de conformidad con la ley N° 20.471, publicada en el Diario Oficial de 10 de diciembre de 2010, que creó el Organismo Administrador de la Portabilidad Numérica (OAP).

7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

7.2 MARCO REGLAMENTARIO, continuación

b) Modificaciones del Marco Regulatorio, continuación

ii. Ampliación en 1 dígito la longitud del número de telefonía fija

Según el calendario fijado por Subtel, el 20 de octubre de 2012 se inició la habilitación del nuevo largo del número telefónico mediante la incorporación de un dígito en la Región de Arica y Parinacota, continuando el 24 de noviembre la modificación en la Región Metropolitana. El 23 de marzo de 2013, se reinició la habilitación de la ampliación de la numeración en las regiones de Tarapacá y la Araucanía, continuando posteriormente con las otras regiones del país, finalizando el 6 de julio de 2013 en Puerto Montt, X Región

iii. Reglamentos de reclamos

Mediante el Decreto N°194, de 2012, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, publicado en Diario Oficial de 16 de febrero de 2013, se aprobó el nuevo Reglamento de Reclamos.

El ámbito de aplicación del nuevo reglamento rige a todos los servicios de telecomunicaciones, incluyendo a los concesionarios de telecomunicaciones, permisionarios de Tv de pago e ISP. Se establece que el nivel telefónico para recepción de reclamos (105) sea exclusivo para tal propósito. Además, se amplía el plazo del usuario para presentar reclamo de 20 a 60 días, se reduce el plazo para pronunciarse sobre reclamo de 15 a 5 días hábiles y dispone que la respuesta debe incorporar el número correlativo respectivo. Se estipula el envío de reportes mensual a Subtel sobre indicadores de calidad (call center):% de llamadas entrantes (del total recibido por las plataformas) que fueron cursadas a reclamos; tiempo de espera, promedios y otros, hasta que contesta un ejecutivo; y, % de llamadas interrumpidas una vez establecida la comunicación. También se incorporan los reclamos sobre negativas de co-localización y se establece la obligación de recibir y derivar internamente el reclamo a la filial, coligada o relacionada correspondiente

La entrada en vigencia del reglamento es el 16 de agosto de 2013.

7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

7.2 MARCO REGLAMENTARIO, continuación

b) Modificaciones del Marco Regulatorio, continuación

iv. Proyecto de Ley de Televisión Digital Terrestre

El proyecto de ley se encuentra en segundo trámite constitucional en el Senado. La Comisión de Obras Públicas, Transportes y Telecomunicaciones del Senado recibió numerosas indicaciones, las que, por una parte, reponen en el proyecto la retransmisión consentida y, por otra, complementan el Must Carry. Ello dio lugar a una indicación del Ejecutivo, aprobada en la comisión, que incorpora un artículo – artículo 15 quáter - que regula ambas materias. Respecto de retransmisión consentida, el proyecto establece que los concesionarios de radiodifusión televisiva de libre recepción, en las zonas donde quieran ejercer este derecho a autorizar y cobrar por este concepto a los permisionarios de servicios limitados de televisión, deberán lograr una cobertura digital de al menos el 85 por ciento de la población en la zona de servicio de la concesión de que se trate. En cuanto al Must Carry, se propone que los permisionarios de servicios limitados de televisión deberán retransmitir, en la región o localidad en que operen, y siempre que sea técnicamente factible, a lo menos 4 canales regionales, locales o locales de carácter comunitario en sus respectivas grillas o parrillas programáticas.

v. Proyecto de ley de Superintendencia de Telecomunicaciones

El proyecto de ley que crea la Superintendencia de Telecomunicaciones se encuentra en primer trámite constitucional en la Cámara de Diputados. Las Comisiones de Ciencia y Tecnología y de Obras Públicas, Transportes y Telecomunicaciones emitieron sus informes, iniciando la Comisión de Hacienda el estudio del proyecto de ley.

Mediante oficio N° 471 – 360, de 28 de noviembre de 2012, el Gobierno formula indicaciones al proyecto. Entre sus indicaciones se proponen modificaciones a la Ley General de Telecomunicaciones en el sentido de que los Comisión de Peritos instaurada en el proceso de fijación de tarifas sean vinculantes para las partes.

7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

7.2 MARCO REGLAMENTARIO, continuación

b) Modificaciones del Marco Regulatorio, continuación

vi. Proyecto de ley "Todo Chile a Llamada Local"

El proyecto de ley adelanta la eliminación del Servicio de Larga Distancia Nacional, modifica el procedimiento de fijación de tarifas, hace retroactiva la ley a las fijaciones tarifarias ya iniciadas; y, existe duplicidad con otro proyecto de ley similar (Boletín N°8790-15).

Telefónica concurrió el 06 de marzo de 2013, a la reunión convocada por la Comisión de Ciencia y Tecnología de la Cámara de Diputados, para exponer sobre el proyecto de ley. Telefónica propuso en lo principal que el proyecto de ley sólo se concentre en lo que señala su título, esto es, que todos los chilenos puedan llamar a cualquier destino a costo de llamada local y que el adelanto de la eliminación de LDN coincida con el inicio del nuevo decreto tarifario de las compañías locales (Mayo de 2014 en el caso de Telefónica).

vii. Proyecto de Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones

Subtel remitió el Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones a la Contraloría General de la República para su control de legalidad, una vez analizados los comentarios y observaciones que los distintos operadores y organismos les remitieron en la consulta pública.

Telefónica remitió el 28 de diciembre de 2011 sus comentarios y propuestas al Reglamento que Subtel sometió a la primera consulta ciudadana, documento que dispone la derogación de los actuales Reglamentos de Servicio Público Telefónico, de la Cuenta Única Telefónica y parcialmente el de servicios de voz sobre internet.

El 9 de abril de 2013, Telefónica realizó una presentación ante la Contraloría General de la República sobre el nuevo reglamento.

7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

7.2 MARCO REGLAMENTARIO, continuación

b) Modificaciones del Marco Regulatorio, continuación

viii. Concursos Públicos del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones

Subtel comunicó que ampliará el plazo para presentar propuestas correspondientes a los dos proyectos base de concursos públicos, de manera que sus nuevos plazos se amplían en 30 días, venciendo el 03 de mayo de 2013 para presentar la propuesta en el proyecto "servicios de telecomunicaciones para zona WiFi".

El proyecto "Servicios de Telecomunicaciones para Zonas WiFi", Código: FDT 2012-04, busca desarrollar una Red de Internet, en 1.036 Puntos WiFi de acceso a Internet, exentos de pago, en 259 Cabeceras Comunales a lo largo del país. Se otorgaría una concesión de Servicio Público de Transmisión de Datos para que cada usuario pueda contar con una velocidad de 1 Mbps de bajada y 256 Kbps de subida, nacional e internacional. El monto del subsidio ascendería a \$5.209,6 millones de pesos.

El proyecto "Expansión de Servicios de Telefonía Móvil e Internet", Código FDT 2012- 03, tiene por objeto dotar servicios de Telefonía Móvil e Internet a 321 localidades y 2 rutas del país. El monto del subsidio ascendería a \$24.132,6 millones de pesos y se otorgarían dos concesiones: Servicio Público de Telefonía Móvil y Servicio Público de Transmisión de Datos, cuya implementación del proyecto se realizaría en tres etapas de inicio de servicio: Diciembre 2013; Junio de 2014 y Enero de 2015.

Telefónica Chile S.A. está evaluando los proyectos técnicos y financieros para decidir si participa en los referidos concursos públicos del FDT.

ix. Instrucciones del TDLC sobre tarifas On Net/Off Net y ofertas conjuntas Fijo Móvil

El Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC), realizó una consulta pública respecto de los efectos en la libre competencia que tendría la diferenciación de precios "on net/off net", que utilizan las operadoras de telefonía en el país y la Fiscalía Nacional Económica (FNE) formuló al TDLC una petición para que dicte instrucciones de carácter general que establezcan las condiciones o requisitos que deberán ser considerados por los operadores de servicios de telecomunicaciones en la comercialización de las ofertas conjuntas o paquetes de servicios que ofrezcan a público e instruir a las empresas que ostenten poder de mercado, en los servicios que componen esta oferta, para que realicen una oferta de facilidades para reventa en condiciones de mayorista.

7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

7.2 MARCO REGLAMENTARIO, continuación

b) Modificaciones del Marco Regulatorio, continuación

Ambos procesos no contenciosos fueron unificados en uno solo por el TDLC.

Mediante Instrucción N° 2, de 18 de diciembre de 2012, el TDLC se pronunció sobre la diferenciación de precios en los servicios públicos de telefonía "tarifas on-net / off-net" y de las ofertas conjuntas de servicios de telecomunicaciones. El TDLC instruye que a partir de la entrada en vigor del próximo decreto tarifario que fija las tarifas de cargos de acceso que deben pagarse entre sí las compañías de telefonía móvil (febrero de 2014), las empresas no podrán comercializar planes con precios distintos por las llamadas on-net y off-net ni entregar una cantidad diferente de minutos según si estos se utilizan para llamadas a usuarios de su misma red o de otras redes móviles. En el intertanto, mientras se encuentre vigente el actual decreto tarifario el TDLC instruye para el período transitorio que se inició el 8 de marzo de 2013 que los planes que contengan diferenciación on-net/off-net, se pueden mantener siempre que la diferencia de tarifas no supere el valor del cargo de acceso (nivel promedio estimado en \$ 70 por minuto). Además, la proporción de tráfico on-net/off-net que puede tener un plan debe ser menor a la proporción del Precio Off/ Precio On en el mismo plan. En cuanto a paquetizaciones Fijo-Móvil, se pueden ofrecer descuentos y condiciones especiales sólo a clientes que no sean personas naturales.

El TDLC establece instrucciones que deben atenderse los operadores de telecomunicaciones respecto de la paquetización F-M, las que se aplican sólo a personas naturales. Para los segmentos Empresas y Pymes no establece instrucciones a la comercialización conjunta (con descuento) F-M. Respecto a los paquetes de servicios prestados sobre red móvil o sobre red fija y entre estos últimos y TV, se establecen instrucciones a las que deben atenderse los operadores de telecomunicaciones.

Las instrucciones del TDLC regirán a partir de 60 días después de publicadas en el Diario Oficial. También establece que una vez iniciada la prestación del servicio 4G, se podrá comercializar conjuntamente Fijo y Móvil a personas naturales.