

*Telefónica*

---

**TELEFÓNICA CHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS**

**INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS INTERMEDIOS**

Por los períodos terminados

al 30 de septiembre de 2021 (no auditado), 31 de diciembre de 2020 y 30 de septiembre de 2020 (no auditado)

# INDICE

	Pág. N°
✦ Estados Consolidados de Situación Financiera Intermedios .....	3
✦ Estados Consolidados de Resultados Integrales Intermedios .....	5
✦ Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio Intermedios.....	7
✦ Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Intermedios.....	8

## Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

1. Información corporativa .....	9
2. Criterios contables aplicados .....	9
3. Cambios contables.....	31
4. Información financiera por segmentos.....	32
5. Efectivo y equivalentes al efectivo .....	36
6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes .....	37
7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes .....	37
8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes .....	38
9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas.....	44
10. Inventarios .....	48
11. Impuestos .....	49
12. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes .....	55
13. Activos intangibles distintos de la plusvalía.....	56
14. Plusvalía .....	57
15. Propiedades, planta y equipo .....	58
16. Propiedad de Inversión.....	61
17. Activos por derecho de uso .....	62
18. Activos corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta .....	63
19. Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación.....	63
20. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.....	65
21. Pasivos por arrendamientos corrientes y no corrientes .....	69
22. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar .....	70
23. Instrumentos financieros.....	72
24. Otras provisiones corrientes y no corrientes.....	80
25. Provisiones por beneficios a los empleados .....	81
26. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes.....	83
27. Patrimonio .....	85
28. Resultado por acción .....	87
29. Ingresos .....	88
30. Gastos .....	88
31. Ingresos y gastos financieros .....	89
32. Arrendamientos.....	90
33. Moneda nacional y extranjera .....	91
34. Contingencias y restricciones .....	93
35. Medio ambiente .....	95
36. Administración del riesgo .....	96
37. Hechos posteriores .....	108

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA INTERMEDIOS**  
**Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020**



	Notas	<u>30.09.2021</u>	<u>31.12.2020</u>
		M\$	M\$
<b>ACTIVOS</b>			
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	160.462.096	130.874.468
Otros activos financieros, corrientes	(6)	31.590.626	2.520.193
Otros activos no financieros, corrientes	(7)	65.876.476	47.390.031
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, neto, corrientes	(8a)	144.182.066	119.257.488
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(9a)	149.364.036	117.038.492
Inventarios, corrientes	(10a)	51.242.327	30.441.377
Activos por impuestos corrientes, corrientes	(11b)	6.172.209	4.699.151
<b>Activos corrientes distintos de los activos no corrientes o grupo de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>		<b>608.889.836</b>	<b>452.221.200</b>
Activos corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	(18)	5.393.616	4.137.022
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>614.283.452</b>	<b>456.358.222</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros activos financieros, no corrientes	(6)	202.606.534	135.090.457
Otros activos no financieros, no corrientes	(7)	101.561.277	49.625.733
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	(12a)	19.580.017	18.546.069
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	(9b)	81.746.350	1.366.521
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	(19)	67.697.928	-
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(13a)	46.233.578	37.895.708
Plusvalía	(14)	21.595.147	21.595.147
Propiedades, planta y equipo	(15a)	716.738.712	906.536.171
Propiedad de inversión	(16)	3.933.169	4.098.412
Activos por derecho de uso	(17)	22.087.982	23.547.380
Activos por impuestos diferidos	(11c)	24.584.572	24.884.877
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>1.308.365.266</b>	<b>1.223.186.475</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>1.922.648.718</b>	<b>1.679.544.697</b>

Las notas adjuntas números 1 a 37 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios .

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA INTERMEDIOS**  
**Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020**



	Notas	30.09.2021	31.12.2020
		M\$	M\$
<b>PASIVOS</b>			
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros, corrientes	(20)	8.259.715	35.069.229
Pasivos por arrendamientos corrientes	(21)	8.384.287	8.844.614
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(22a)	254.111.049	195.612.541
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(9c)	70.718.765	52.165.210
Otras provisiones corrientes	(24a)	6.721.573	4.312.048
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	(11f)	96.466.692	1.091.092
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	(25a)	3.373.934	3.342.973
Otros pasivos no financieros, corrientes	(26)	17.010.601	17.052.977
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>		<b>465.046.616</b>	<b>317.490.684</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros, no corrientes	(20)	432.613.723	385.814.027
Pasivos por arrendamientos no corrientes	(21)	16.253.823	17.060.476
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(22a)	429.795	1.160.617
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	(9d)	27.521.776	133.169.985
Otras provisiones no corrientes	(24b)	1.442.108	1.361.496
Pasivos por impuestos diferidos	(11c)	94.553.345	95.702.933
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	(25a)	29.323.203	33.144.642
Otros pasivos no financieros, no corrientes	(26)	81.882.689	4.136.550
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>684.020.462</b>	<b>671.550.726</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>1.149.067.078</b>	<b>989.041.410</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital emitido	(27a)	569.772.780	569.772.780
Ganancias acumuladas		166.830.807	99.996.811
Otras reservas	(27d)	2.779.746	(10.325.365)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		739.383.333	659.444.226
Participaciones no controladoras	(27e)	34.198.307	31.059.061
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>773.581.640</b>	<b>690.503.287</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS</b>		<b>1.922.648.718</b>	<b>1.679.544.697</b>

Las notas adjuntas números 1 a 37 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios.

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES INTERMEDIOS**  
**Al 30 de septiembre de 2021 y 2020 (no auditado)**



	Notas	Por el período comprendido entre el 1 de julio y el 30 de septiembre	Por el período de nueve meses terminados al 30 de septiembre	Por el período comprendido entre el 1 de julio y el 30 de septiembre	Por el período de nueve meses terminados al 30 de septiembre
		2021 M\$	2021 M\$	2020 M\$	2020 M\$
<b>ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES</b>					
<b>Ganancia (pérdida)</b>					
Ingresos de actividades ordinarias	(29a)	211.741.299	580.985.652	171.247.557	514.277.955
Otros ingresos	(29b)	361.633.385	370.788.446	884.412	6.844.872
Gastos por beneficios a los empleados	(25d)	(32.571.232)	(102.914.353)	(33.710.836)	(100.782.978)
Gastos por depreciación y amortización	(13b)(15b)(16)(17b)	(31.608.889)	(101.003.869)	(42.394.483)	(131.203.768)
Pérdidas por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del período	(30a)	(1.662.327)	(5.413.825)	(5.538.256)	(17.416.220)
Otros gastos, por naturaleza	(30b)	(136.728.200)	(333.472.517)	(86.971.054)	(263.453.921)
<b>Ganancias de actividades operacionales</b>		<b>370.804.036</b>	<b>408.969.534</b>	<b>3.517.340</b>	<b>8.265.940</b>
Ingresos financieros	(31a)	1.470.523	2.333.059	1.100.696	2.195.889
Costos financieros	(31a)	(3.697.861)	(11.932.952)	(3.414.588)	(12.400.143)
Participación en las pérdidas de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	(19)	(95.695)	(95.695)	-	-
Diferencias de cambio	(31b)	(589.652)	(2.460.668)	(965.405)	(1.608.713)
Resultado por unidades de reajuste	(31b)	123.577	194.254	18.834	282.516
<b>Ganancia antes de impuesto</b>		<b>368.014.928</b>	<b>397.007.532</b>	<b>256.877</b>	<b>(3.264.511)</b>
Gasto por impuesto a las ganancias	(11e)	(84.897.294)	(92.670.984)	(952.599)	388.742
<b>GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>		<b>283.117.634</b>	<b>304.336.548</b>	<b>(695.722)</b>	<b>(2.875.769)</b>
<b>Ganancia atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora y participación minoritaria:</b>					
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	(28)	282.479.472	302.232.193	(1.330.528)	(4.488.829)
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	(27e)	638.162	2.104.355	634.806	1.613.060
<b>Ganancia</b>		<b>283.117.634</b>	<b>304.336.548</b>	<b>(695.722)</b>	<b>(2.875.769)</b>
<b>GANANCIAS POR ACCIÓN</b>					
<b>Ganancia por acción básica</b>					
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	(28)	298,80	319,70	(1,51)	(4,75)
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-	-	-
Ganancia (Pérdida) por acción básica		298,80	319,70	(1,51)	(4,75)
<b>Ganancias por acción diluidas</b>					
Ganancias (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas		298,80	319,70	(1,51)	(4,75)
Ganancias (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones discontinuadas		-	-	-	-
Ganancias (Pérdidas) diluida por acción		298,80	319,70	(1,51)	(4,75)

Las adjuntas números 1 a 37 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios.

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES INTERMEDIOS**  
**Al 30 de septiembre de 2021 y 2020 (no auditado)**



	Por el período comprendido entre el 1 de julio y el 30 de septiembre	Por el período de nueve meses terminados al 30 de septiembre	Por el período comprendido entre el 1 de julio y el 30 de septiembre	Por el período de nueve meses terminados al 30 de septiembre
	2021	2021	2020	2020
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES</b>				
<b>GANANCIA</b>	<b>283.117.634</b>	<b>304.336.548</b>	<b>(695.722)</b>	<b>(2.875.769)</b>
<b>OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>				
<b>Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del período, antes de impuesto</b>				
Otro resultado integral, antes de impuestos a las ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de planes de beneficios	763.958	2.893.184	73.908	(1.156.052)
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) de inversiones en instrumentos de patrimonio	229.739	179	(576.846)	(2.066.413)
<b>Total Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del período, antes de impuesto</b>	<b>993.697</b>	<b>2.893.363</b>	<b>(502.938)</b>	<b>(3.222.465)</b>
<b>Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del período, antes de impuesto</b>				
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuesto	8.978.104	16.476.437	(2.473.038)	498.527
<b>Total de Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del período, antes de impuesto</b>	<b>8.978.104</b>	<b>16.476.437</b>	<b>(2.473.038)</b>	<b>498.527</b>
<b>Total Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>	<b>9.971.801</b>	<b>19.369.800</b>	<b>(2.975.976)</b>	<b>(2.723.938)</b>
<b>Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período</b>				
Impuesto a las ganancias relativo a nuevas mediciones de planes de beneficios definidos de otro resultado integral	(206.269)	(781.160)	(19.955)	312.134
<b>Total impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período</b>	<b>(206.269)</b>	<b>(781.160)</b>	<b>(19.955)</b>	<b>312.134</b>
<b>Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del período</b>				
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	(2.424.088)	(4.448.638)	667.720	(134.603)
<b>Total impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del período</b>	<b>(2.424.088)</b>	<b>(4.448.638)</b>	<b>667.720</b>	<b>(134.603)</b>
<b>TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>	<b>7.341.444</b>	<b>14.140.002</b>	<b>(2.328.211)</b>	<b>(2.546.407)</b>
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>	<b>290.459.078</b>	<b>318.476.550</b>	<b>(3.023.933)</b>	<b>(5.422.176)</b>
<b>RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A:</b>				
Atribuible a los propietarios de la Controladora	289.547.649	315.337.304	(3.685.176)	(6.621.716)
Atribuibles a participaciones no controladoras	911.429	3.139.246	661.243	1.199.540
<b>TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES</b>	<b>290.459.078</b>	<b>318.476.550</b>	<b>(3.023.933)</b>	<b>(5.422.176)</b>

Las adjuntas números 1 a 37 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios.

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO INTERMEDIOS**  
**Al 30 de septiembre 2021 y 2020 (no auditado)**



	Cambios en capital emitido (Nota 27 a)	Cambios en otras reservas (Nota 27 d)				Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras (Nota 27e)	Patrimonio Total
	Capital emitido	Reservas de coberturas de flujos de efectivo	Reservas de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Reserva de ganancias y pérdidas en nuevas mediciones de instrumentos de patrimonio a valor razonable con efectos en resultado integral	Total otras reservas				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Patrimonio al comienzo del período</b>	<b>569.772.780</b>	<b>(5.417.463)</b>	<b>(5.203.862)</b>	<b>295.960</b>	<b>(10.325.365)</b>	<b>99.996.811</b>	<b>659.444.226</b>	<b>31.059.061</b>	<b>690.503.287</b>
<b>Cambios en el patrimonio resultado integral</b>									
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	302.232.193	302.232.193	2.104.355	304.336.548
Otro resultado integral	-	12.027.799	1.077.133	179	13.105.111	-	13.105.111	1.034.891	14.140.002
<b>Resultado integral</b>	<b>-</b>	<b>12.027.799</b>	<b>1.077.133</b>	<b>179</b>	<b>13.105.111</b>	<b>302.232.193</b>	<b>315.337.304</b>	<b>3.139.246</b>	<b>318.476.550</b>
Dividendos	-	-	-	-	-	(235.398.197)	(235.398.197)	-	(235.398.197)
Incremento (disminución) por transacciones con acciones propias en cartera	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total incremento (disminución) en el patrimonio</b>	<b>-</b>	<b>12.027.799</b>	<b>1.077.133</b>	<b>179</b>	<b>13.105.111</b>	<b>66.833.996</b>	<b>79.939.107</b>	<b>3.139.246</b>	<b>83.078.353</b>
<b>Patrimonio al 30 de septiembre de 2021</b>	<b>569.772.780</b>	<b>6.610.336</b>	<b>(4.126.729)</b>	<b>296.139</b>	<b>2.779.746</b>	<b>166.830.807</b>	<b>739.383.333</b>	<b>34.198.307</b>	<b>773.581.640</b>
<b>Patrimonio al comienzo del período</b>	<b>569.772.780</b>	<b>3.811.170</b>	<b>(5.110.579)</b>	<b>2.173.941</b>	<b>874.532</b>	<b>102.835.917</b>	<b>673.483.229</b>	<b>28.896.193</b>	<b>702.379.422</b>
<b>Cambios en el patrimonio resultado integral</b>									
Ganancia	-	-	-	-	-	(4.488.829)	(4.488.829)	1.613.060	(2.875.769)
Otro resultado integral	-	363.924	(430.398)	(2.066.413)	(2.132.887)	-	(2.132.887)	(413.520)	(2.546.407)
<b>Resultado integral</b>	<b>-</b>	<b>363.924</b>	<b>(430.398)</b>	<b>(2.066.413)</b>	<b>(2.132.887)</b>	<b>(4.488.829)</b>	<b>(6.621.716)</b>	<b>1.199.540</b>	<b>(5.422.176)</b>
Dividendos	-	-	-	-	-	(643.279)	(643.279)	-	(643.279)
Incremento (disminución) por transacciones con acciones propias en cartera	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total incremento (disminución) en el patrimonio</b>	<b>-</b>	<b>363.924</b>	<b>(430.398)</b>	<b>(2.066.413)</b>	<b>(2.132.887)</b>	<b>(5.132.108)</b>	<b>(7.264.995)</b>	<b>1.199.540</b>	<b>(6.065.455)</b>
<b>Patrimonio al 30 de septiembre de 2020</b>	<b>569.772.780</b>	<b>4.175.094</b>	<b>(5.540.977)</b>	<b>107.528</b>	<b>(1.258.355)</b>	<b>97.703.809</b>	<b>666.218.234</b>	<b>30.095.733</b>	<b>696.313.967</b>

Las notas adjuntas números 1 a 37 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios.

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO INTERMEDIOS**  
**Al 30 de septiembre de 2021 y 2020 (no auditado)**



Notas	Por los períodos terminados al 30 de septiembre de	
	2021	2020
	M\$	M\$
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		
<b>Clases de cobros por actividades de operación</b>		
<b>Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios</b>	<b>744.703.118</b>	<b>715.877.315</b>
Cobros procedentes de las ventas de servicios	629.878.183	587.274.252
Cobros procedentes de entidades relacionadas	114.824.935	128.603.063
<b>Clases de pagos</b>		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(410.468.665)	(324.779.597)
Pagos efectuados a entidades relacionadas	(60.137.037)	(84.959.493)
Pagos a, y por cuenta de los empleados	(115.077.602)	(102.731.069)
Otros pagos por actividades de operación	(125.109.866)	(129.519.456)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de la operación</b>	<b>33.909.948</b>	<b>73.887.700</b>
Impuestos a las ganancias pagados (menos)	(4.221.892)	(506.469)
<b>Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación</b>	<b>29.688.056</b>	<b>73.381.231</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Ventas de propiedades, planta y equipo	20.580.471	13.294.214
Pérdida de control de subsidiarias u otros negocios	493.229.554	-
Compras de propiedades, planta y equipo	(132.956.297)	(145.008.506)
Intereses recibidos	688.850	848.731
Dividendos recibidos	171.037	239.221
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de inversión	(7.197.825)	1.000
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>	<b>374.515.791</b>	<b>(130.625.340)</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		
<b>Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación</b>		
Pagos y préstamos de entidades relacionadas	(101.809.325)	86.070.909
Reembolsos de préstamos (1)	(19.200.000)	(9.600.000)
Dividendos pagados, clasificados como actividades de financiación	(235.397.699)	(9.453.742)
Pagos de obligaciones por arrendamiento según NIIF 16	(6.228.184)	(5.798.902)
Intereses pagados por obligaciones financieras	(8.486.332)	(10.576.653)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(3.494.679)	3.017.719
<b>Flujos de efectivo (utilizados en) procedentes de actividades de financiación</b>	<b>(374.616.219)</b>	<b>53.659.331</b>
<b>Aumento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>	<b>29.587.628</b>	<b>(3.584.778)</b>
<b>INCREMENTO (DECREMENTO) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>	<b>29.587.628</b>	<b>(3.584.778)</b>
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERIODO</b>	<b>(5) 130.874.468</b>	<b>63.546.094</b>
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO</b>	<b>(5) 160.462.096</b>	<b>59.961.316</b>

(1) Corresponde al pago de la cuota de capital del Bono "T", efectuada en enero de 2021. (ver nota 19)

Las notas adjuntas números 1 a 37 forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios.

## 1. Información corporativa:

Telefónica Chile S.A. y sus Subsidiarias (o “la Compañía”) proveen servicios de telecomunicaciones en Chile, que consisten en servicios de telecomunicaciones fijas, de televisión, de larga distancia, de comunicaciones y datos de empresas, y de otros servicios. La Compañía se encuentra ubicada en Chile, en la ciudad de Santiago, en Avenida Providencia N°111.

La Compañía es una sociedad anónima abierta que se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 009 y por ello está sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero de Chile (“CMF”).

Telefónica Chile S.A. forma parte del Grupo Telefónica, donde su matriz, Telefónica Móviles Chile S.A., es subsidiaria indirecta de Telefónica S.A., la cual tiene su casa Matriz en España.

## 2. Criterios contables aplicados:

### a) Período contable

Los estados financieros consolidados intermedios (en adelante, “estados financieros”) cubren los siguientes períodos: Estado de Situación Financiera Consolidados Intermedios, terminado al 30 de septiembre de 2021 y anual al 31 de diciembre de 2020; Estado de Cambios en el Patrimonio Intermedios, Estado de Resultados Integrales Consolidados Intermedios y Estado de Flujos de Efectivo Consolidados Intermedios por los períodos de nueve meses terminados al 30 de septiembre de 2021 y 2020.

### b) Bases de presentación

Los estados financieros consolidados del 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, y sus correspondientes notas, se muestran en forma comparativa de acuerdo a lo indicado en nota 2a). Además, para efectos comparativos, se ha efectuado una reclasificación entre el corriente y no corriente de la provisión por beneficios a empleados (ver nota 25a) en los estados financieros del 2020, para una mejor comparación con los estados financieros al 30 de septiembre de 2021.

### c) Bases de preparación

Los estados financieros intermedios consolidados al 30 de septiembre de 2021, y los estados de resultados integrales consolidados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo intermedio consolidado por el período de nueve meses terminados al 30 de septiembre de 2021 y 2020 han sido preparados de acuerdo a lo establecido por la Norma Internacional de Contabilidad N°34 (NIC 34) “Información Financiera Intermedia”, incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF.

Las cifras incluidas en los estados financieros consolidados adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Compañía. Todos los valores están redondeados en miles de pesos, excepto cuando se indica otra cosa.

La información contenida en los presentes estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Compañía, que manifiesta expresamente su responsabilidad por la naturaleza consistente y confiable de la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### d) Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados comprenden los estados financieros de la Compañía matriz y sus Subsidiarias (en adelante, “la Compañía”), incluyendo activos y pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo después de efectuar los ajustes y eliminaciones relacionadas con las transacciones entre las sociedades que forman parte de la consolidación. Por su parte, la participación de inversionistas minoritarios ha sido reconocida bajo el rubro de “Participaciones no controladoras” (nota 27e).

El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implantación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Para cumplir con la definición de control se deben reunir los siguientes puntos:

- Poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada);
- Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Los estados financieros de las sociedades consolidadas cubren los períodos terminados en la misma fecha de los estados financieros individuales de la matriz, Telefónica Chile S.A., y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las participaciones no controladoras representan la porción, de utilidad o pérdida y activos netos de ciertas Subsidiarias, de los que la Compañía matriz no es dueña, y son presentadas en los estados de resultados consolidados y en el patrimonio, separadamente del patrimonio de los accionistas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

RUT	Nombre Sociedad	País origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación			31.12.2020 Total
				30.09.2021		Total	
				Directo	Indirecto		
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	Chile	CLP	49,70	1,30	51,00	51,00
77.122.635-3	InfraCo SpA (1)	Chile	CLP	-	-	-	100,00

(1) Con fecha 23 de junio de 2021, Telefónica Chile S.A vende el 100% de su participación en la subsidiaria InfraCo SpA a HoldCo InfraCo SpA.

**Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación**  
**Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020**



**2. Criterios contables aplicados, continuación**

**d) Bases de consolidación, continuación**

La información financiera resumida al 30 de septiembre de 2021 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia Neta M\$
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	99,9999973	228.860.919	97.204.918	326.065.837	219.451.661	6.706.357	226.158.018	99.907.819	231.846.796	(643.733)
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	51,0000000	111.024.273	47.696.745	158.721.018	53.944.087	32.567.371	86.511.458	72.209.560	138.893.315	4.895.333

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2020 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia Neta M\$
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	99,9999973	228.610.365	81.310.339	309.920.704	212.360.726	3.806.864	216.167.590	93.753.114	304.759.051	(8.542.224)
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	51,0000000	111.347.798	49.889.213	161.237.011	67.602.402	28.432.406	96.034.808	65.202.203	176.973.250	5.456.354
77.122.635-3	InfraCo SpA (1) (2)	100,0000000	1.000	-	1.000	-	-	-	1.000	-	-

- (1) Con fecha 31 de enero de 2020, Telefónica Chile S.A concurre a la compra de un millón de acciones nominativas de la sociedad InfraCo SpA, obteniendo el 100% de participación en esta sociedad.  
(2) Con fecha 23 de junio de 2021, Telefónica Chile S.A vende el 100% de su participación en la subsidiaria InfraCo SpA a su también subsidiaria HoldCo InfraCo SpA, sociedad que había sido creada en abril de 2021.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### e) Método de conversión

Los saldos de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se presentan valorizados al tipo de cambio de cierre de cada período. Las diferencias resultantes por tipo de cambio de moneda extranjera en la aplicación de esta norma son reconocidas en los resultados del período a través de la cuenta “Diferencias de cambio” y las diferencias resultantes por la valorización de UF son reconocidas en los resultados del período en la cuenta “Resultado por unidades de reajuste”.

Las partidas no monetarias en moneda extranjera, que se miden en términos de costos históricos, se convierten utilizando el tipo de cambio en la fecha de la transacción y las partidas no monetarias que se miden al valor razonable en una moneda extranjera, se convierten utilizando los tipos de cambio de la fecha en que se mide este valor razonable.

Cuando se reconozca en otro resultado integral una pérdida o ganancia derivada de una partida no monetaria, cualquier diferencia de cambio, incluida en esa pérdida o ganancia, también se reconocerá en otro resultado integral. Por el contrario, cuando la pérdida o ganancia, derivada de una partida no monetaria, sea reconocida en los resultados del período, cualquier diferencia de cambio, incluida en esta pérdida o ganancia, también se reconocerá en los resultados del período.

Los activos y pasivos en USD (Dólares Estadounidenses), Euros, Real Brasileño y UF (Unidades de Fomento), han sido convertidos a pesos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los períodos como sigue:

FECHA	USD	EURO	REAL	UF
30-sep-2021	811,90	939,48	148,77	30.088,37
31-dic-2020	710,95	873,30	137,33	29.070,33
30-sep-2020	788,15	923,11	140,04	28.707,85

### f) Activos y pasivos financieros

#### 1. Activos financieros excepto derivados

##### Clasificación y presentación

La Compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: Costo amortizado, a valor razonable con cambios en otro resultado integral o valor razonable con cambios en resultado. La clasificación depende de las características de los flujos de efectivo contractuales y del modelo de negocio de la Compañía para gestionar sus activos financieros, que se puede clasificar en tres modelos: mantener para cobrar, mantener para cobrar y vender; y otros modelos. La Compañía determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

**2. Criterios contables aplicados, continuación****f) Activos y pasivos financieros, continuación****1. Activos financieros excepto derivados, continuación****i) Costo amortizado**

Se medirán a costo amortizado aquellos activos financieros que cumplan las dos condiciones siguientes: el modelo de negocio que lo sustenta tiene como objetivo mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivo contractuales y a su vez, las condiciones contractuales de los activos financieros dan lugar en fechas específicas únicamente a flujos de efectivo compuestos por pagos de principal e intereses.

Los activos financieros que cumplen con las condiciones establecidas en NIIF 9, para ser valorizadas al costo amortizado en la Compañía son: cuentas por cobrar, préstamos y efectivo y equivalente al efectivo.

Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de no pago por parte del cliente.

La estimación de deterioro de las cuentas por cobrar, se determinan en base a la pérdida esperada durante toda la vida de los activos, determinado mediante la evaluación del comportamiento de pago histórico y la información actual que demuestre la condición presente y futura de los clientes de los diversos segmentos que componen la cartera. Para dicha evaluación se elaboran matrices de recuperabilidad compuestas por tramos de antigüedad, las cuales arrojan los porcentajes de incobrable con base al comportamiento del pasado, además de la recopilación de información oportuna de los clientes y el monitoreo de las variaciones de los factores macroeconómicos, reconociendo de este modo el deterioro desde el momento inicial.

Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar” en el estado consolidado de situación financiera, excepto aquellos con vencimientos superiores a doce meses desde la fecha de cierre que se clasifican como cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes. Se registran a su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, correspondiendo éste a su valor razonable inicial.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del ejercicio relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado en un período más corto) con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

Las cuentas comerciales corrientes no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros consolidados comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de tres meses o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización. No existen restricciones de uso sobre el efectivo y equivalentes al efectivo contenidos en este rubro.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### f) Activos y pasivos financieros, continuación

#### 1. Activos financieros excepto derivados, continuación

##### ii) Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral

Se medirán a valor razonable con cambios en otro resultado integral, aquellos activos financieros que cumplan con dos condiciones: se clasifican dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros tanto para cobrar los flujos de efectivo contractuales como para venderlos, y, a su vez, las condiciones contractuales dan lugar a pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

La Compañía aplicará esta valorización a operaciones de factoring siempre que se cumplan las siguientes condiciones respecto a las ventas sujetas a esta operación: ventas significativas, frecuentes, no motivadas por un riesgo de crédito y alejadas del vencimiento.

##### iii) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Se considerarán en esta categoría los activos financieros cuando éstos no sean clasificados en las dos categorías anteriores, o designados en su reconocimiento inicial de forma irrevocable a valor razonable con cambios en resultado.

Se registra en el estado de situación financiera a su valor razonable. Las variaciones en su valor se registran directamente en resultados en el momento que ocurren, al igual que los costos de la transacción inicial.

#### 2. Pasivos financieros

La Compañía determina la clasificación de sus pasivos financieros en el momento de reconocimiento inicial de forma irrevocable.

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente al valor justo y, en el caso de préstamos, incluyen costos directamente atribuibles a la transacción. La medición posterior de los pasivos financieros depende de su clasificación: costo amortizado y valor razonable con cambios en resultados.

Los pasivos financieros son dados de baja cuando la obligación es cancelada, liquidada o vence. Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro del mismo prestador bajo términos sustancialmente diferentes, o los términos de un pasivo existente son sustancialmente modificados, tal intercambio o modificación es tratada como baja contable del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los respectivos montos en libros es reconocida en el estado de resultados.

##### i) Pasivos financieros a costo amortizado

La Compañía clasificará todos sus pasivos financieros a costo amortizado, a excepción de aquellos pasivos que se mantengan para negociar o que permitan disminuir una asimetría contable, los que se valorizarán a valor razonable con cambios en resultado.

**2. Criterios contables aplicados, continuación****f) Activos y pasivos financieros, continuación****2. Pasivos financieros, continuación****ii) Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

Los pasivos financieros son clasificados a la categoría de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados cuando son designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados, con el fin de reducir asimetrías contables.

Se encuentran en esta clasificación los derivados designados como instrumentos de coberturas efectivas (ver nota 23.2).

Los subyacentes asociados a estos derivados, y que se valorizan al costo amortizado, consideran el importe determinado por riesgo de tasa a valor razonable.

**3. Instrumentos financieros derivados de cobertura**

La Compañía mantiene instrumentos financieros derivados tales como contratos forward de moneda, Cross Currency Swap y Swaps de tasa de interés (Interest Rate Swap (IRS)) (ver nota 23.2) para administrar sus riesgos asociados con fluctuaciones en las tasas de interés y de tipo de cambio. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto en las operaciones subyacentes que son objeto de cobertura.

Los instrumentos derivados se reconocen por su valor razonable en la fecha del estado de situación financiera, presentándose en el rubro “Otros activos financieros” u “Otros pasivos financieros” según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente. Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo en forma separada de las partidas cubiertas, de acuerdo con lo indicado en NIIF 9.

La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente.

Las variaciones en el valor razonable de aquellos derivados que han sido asignados y reúnen los requisitos para ser tratados como instrumentos de coberturas de valor razonable, se registran en el estado de resultados, compensando los efectos de la parte del subyacentes para la que se está cubriendo el riesgo.

En el caso de las coberturas de flujos de efectivo, los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del Patrimonio denominada “Reserva de coberturas de flujo de caja”. La pérdida o ganancia acumulada en dicho rubro se traspasa al estado de resultados integrales en la medida que el subyacente tiene impacto en el estado de resultados integrales por el riesgo cubierto, compensando dicho efecto. La parte considerada inefectiva de las coberturas se imputa directamente en el estado de resultados integrales.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### f) Activos y pasivos financieros, continuación

#### 3. Instrumentos financieros derivados de cobertura, continuación

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el período para el que fue designada.

El valor razonable de la cartera de derivados refleja estimaciones que se basan en cálculos realizados a partir de datos observables en el mercado, utilizando herramientas específicas para la valoración y gestión de riesgos de los derivados, de uso extendido entre diversas entidades financieras.

### g) Inventarios

Los materiales para consumo y reposición se valoran a su costo medio ponderado, o al valor neto de realización, el que sea menor.

El valor neto realizable es el valor de venta estimado durante el curso normal del negocio, menos los costos relacionados con la venta y los costos relacionados para la terminación del producto.

Cuando los flujos de caja relacionados con compras de inventarios son objeto de cobertura efectiva, las correspondientes utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo de las existencias adquiridas.

La obsolescencia se determina en base a la antigüedad y rotación comercial de los equipos y accesorios. De acuerdo a las políticas de la Compañía se ha definido provisionar los inventarios cuya antigüedad desde la compra sea superior a 360 días y su rotación mayor a 12 meses. Asimismo, tratándose de productos o accesorios desguace de almacén se consideran pérdida total.

### h) Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta

Los activos no corrientes destinados para la venta son medidos al menor valor entre el valor contable y el valor razonable, menos el costo de venta. Los activos son clasificados en este rubro cuando el valor contable puede ser recuperado a través de una transacción de venta, que sea altamente probable de realizar, y que tenga disponibilidad inmediata en la condición en que se encuentre. La Administración debe estar comprometida con un plan para vender el activo y debe haberse iniciado en forma activa un programa para encontrar un comprador y completar el plan, asimismo debe esperarse que la venta quede calificada para reconocimiento completo.

Los activos de Propiedades, planta y equipo e intangibles clasificados como mantenidos para la venta no se deprecian ni amortizan.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### i) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, o el valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos asignados a las distintas unidades generadoras de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

### j) Arrendamientos

Los arrendamientos se reconocen, bajo NIIF16, como un activo de derecho de uso y un pasivo correspondiente a la fecha en que el activo arrendado esté disponible para su uso por la Compañía. El costo financiero se carga al resultado durante el período de arrendamiento. El activo de derecho de uso se deprecia durante el periodo más corto entre la vida útil del activo y el plazo del arrendamiento bajo el método de línea recta.

#### 1) Reconocimiento inicial

Los activos de derecho de uso se miden a su costo incluyendo lo siguiente:

- El importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento
- Cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio menos cualquier incentivo de arrendamiento recibido
- Cualquier costo directo inicial, y
- Costos de restauración o desmantelamiento.

Los pasivos por arrendamiento incluyen el valor presente, a la fecha de inicio del arrendamiento, neto de los siguientes pagos:

- Pagos fijos (incluyendo si lo son en sustancia), menos los incentivos de arrendamiento por cobrar.
- Pagos de arrendamiento variable que se basan en un índice o una tasa.
- Los importes que se espera sean pagaderos por el arrendatario en garantía de valor residual.
- Los pagos de multas por la terminación del contrato de arrendamiento, si el término del arrendamiento refleja al arrendatario que ejerce esa opción.

#### 2) Medición posterior

El activo por derecho de uso debe medirse utilizando el modelo de costo, vale decir, el costo menos la depreciación acumulada y cualquier pérdida acumulada por deterioro, ajustada por cualquier nueva medición del pasivo por arrendamiento, incluyendo la actualización por unidades de reajuste (UF).

El pasivo por arrendamiento se medirá incrementando el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamiento realizados, además deberá incluir las nuevas evaluaciones o modificaciones.

**2. Criterios contables aplicados, continuación****j) Arrendamientos, continuación****2) Medición posterior, continuación**

Los pagos del arrendamiento se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el contrato de arrendamiento si se puede determinar, de lo contrario se emplea la tasa de interés incremental.

Los pagos asociados a los arrendamientos a corto plazo y los arrendamientos de activos de bajo valor se reconocen, como un gasto basado en el devengo del servicio, en resultados. Los arrendamientos a corto plazo son aquellos cuya duración sea igual o menor a 12 meses (que no contenga opción de compra). Los activos de bajo valor comprenden equipos para procesos de información, mobiliarios y equipos de oficinas.

**k) Impuestos**

El gasto por impuesto a las utilidades de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

Los activos y pasivos tributarios para el período actual y para períodos anteriores son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes son las que están vigentes a la fecha de cierre de cada período siendo de un 27% al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, respectivamente.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión por deterioro, provisión de desmantelamiento, de la depreciación de propiedades, planta y equipos y de la indemnización por años de servicios.

En virtud de la normativa fiscal chilena, la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

Las diferencias temporales, generalmente, se tornan imponibles o deducibles cuando el pasivo es liquidado o el activo es recuperado. Un pasivo o un activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en ejercicios futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporales determinadas a la fecha de emisión de los estados financieros. Los activos y pasivos por impuestos diferidos se clasifican como no corrientes.

**l) Plusvalía**

Representa el exceso del costo de adquisición respecto a los valores razonables de los activos adquiridos, pasivos asumidos y pasivos contingentes identificables, adquiridos de una asociada. Tras el reconocimiento inicial, la plusvalía (o fondo de comercio) se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### l) Plusvalía, continuación

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre la plusvalía anualmente y cuando surgen indicadores de que el valor neto contable pudiera no ser íntegramente recuperable. La prueba de deterioro, que está basada en el valor razonable, es realizada a nivel de unidad generadora de efectivo. Si dicho valor razonable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados.

La determinación de las pruebas de deterioro fue efectuada considerando las siguientes variables estimadas:

- i) Los Ingresos y costos operacionales proyectados están basados en el Plan Estratégico para los años 2021, 2022 y 2023, proyectando un cuarto y un quinto año como valor terminal. Estas proyecciones se han realizado considerando las mejores estimaciones de la Compañía, utilizando proyecciones sectoriales, comportamiento histórico del negocio y las expectativas futuras.
- ii) Las proyecciones de flujos de efectivo se realizan a un valor terminal, cubriendo un período de 5 años siendo el último período el valor terminal.
- iii) La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es tomada en consideración al valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis
- iv) La determinación de la valuación se realiza por el mecanismo del Valor de Uso (VU), que requiere que el VU sea determinado mediante el valor presente neto de los flujos de efectivos que la Compañía espera recibir de la Unidad Generadora de Efectivo (UGE). Se ha definido como una UGE a Telefónica Chile S.A. y su subsidiaria Telefónica Empresas Chile S.A., las cuales prestan servicios de banda ancha fija, televisión, telefonía fija y servicios de tecnología para empresas.

### m) Propiedad de inversión

Corresponde a las construcciones, que se mantienen con la finalidad de obtener rentas en lugar de utilizarlas en el proceso productivo, o en el suministro de bienes o servicios, o para uso administrativo, o para venderlos en el curso de las actividades ordinarias de la empresa.

Si las partes se pueden desagregar para su arriendo, recibirá el tratamiento contable de forma separada.

Se reconocerá como activo, cuando sea probable que genere beneficios futuros y fluya a la empresa y el costo se pueda medir con fiabilidad.

El valor inicial será reconocido al costo; posteriormente la norma establece dos alternativas de valorización, método de valor razonable o al costo, éste último incluye costo original, más la amortización acumulada, menos las pérdidas por deterioro acumuladas.

El criterio elegido por el Grupo Telefónica es valorizar bajo el método del costo.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### n) Activos intangibles distintos de la plusvalía

Se registran en este rubro las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino que son registrados a su costo de adquisición o producción, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor. Se incluyen también los activos intangibles en desarrollo que corresponden a aplicaciones de sistemas comerciales, principalmente de facturación, recaudación y cobranza, a ser utilizados por la Compañía en el curso normal de sus operaciones en su relación con los clientes. Estos activos intangibles en desarrollo se registran al costo de adquisición más todos los costos asociados a su implementación y serán amortizados en el período en que se espera generen ingresos por su uso.

Las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas. A la fecha de cierre de cada período se analiza si existen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarán las pruebas de deterioro correspondientes.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada período y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La Compañía amortiza las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino en forma lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas, que para las licencias de software es de 3 años y para los derechos de uso de cable submarino, un máximo de 20 años.

Las licencias de software y así como los derechos de uso de cable submarino no tienen restricciones de titularidad y no están afectos como garantías al cumplimiento de obligaciones.

### ñ) Propiedades, planta y equipo

Los activos de propiedades, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos necesarios para llevar a cabo la inversión, formados por los costos directos, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y cualquier otro costo necesario para llevar a cabo la inversión. Adicionalmente, la Compañía reconoce una obligación para aquellos activos que serán objetos de desmantelamiento, que corresponde a los desembolsos futuros a los que la Compañía deberá hacer frente en relación con el retiro de algunas de sus instalaciones. Estos desembolsos futuros son incorporados al valor del activo por el valor presente actualizado, reconociendo la correspondiente provisión por desmantelamiento.

Los cambios en la valoración del pasivo existente por desmantelamiento, que se deriven de cambios en el importe o en la estructura temporal de las salidas de recursos que incorporan beneficios económicos requeridas para cancelar la obligación, o un cambio en el tipo de descuento, se añadirán o deducirán del costo del activo correspondiente en el período actual, considerando que el importe deducido del costo del activo no debe ser superior a su importe en libros. Si la disminución en el pasivo excediese el importe en libros del activo, el exceso se reconoce inmediatamente en el resultado del período.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### ñ) Propiedades, planta y equipo, continuación

Los costos provisionados por desmantelamiento se reconocen en resultado mediante la depreciación del activo a lo largo de su vida útil, en el rubro gasto por depreciación y amortización. El proceso de descuento en la provisión se reconoce en el resultado del período, como un gasto financiero.

Los intereses y otros gastos financieros incurridos, y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos, se capitalizan. Los activos cualificados, bajo criterio del Grupo Telefónica, son los activos que requieren la preparación de al menos 18 meses para su utilización o venta.

Al cierre de los períodos 2021 y 2020 no existen intereses capitalizados.

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo.

Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados del período en que se incurren.

Los activos de propiedades, planta y equipo no tienen restricciones de titularidad y no están afectos como garantías al cumplimiento de obligaciones.

### o) Depreciación de propiedades, planta y equipo

La Compañía deprecia los activos de propiedades, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada. Se consideran también aquellos proyectos clasificados en Construcciones en proceso, que al cierre de cada período se encuentran con plazo estimado de término vencido, pero están en condiciones de ser usados.

La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente un 8,36% y 9,72% al 30 de septiembre de 2021 y 2020, respectivamente.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años de Vida	
	Mínima	Máxima
Edificios	5	40
Equipos de transporte	7	10
Enseres y accesorios	7	10
Equipos de oficina	10	10
Equipos informáticos	4	4
Equipos de redes y comunicación	5	20
Otras propiedades, planta y equipo	2	7

Los valores residuales estimados, y los métodos y períodos de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada período y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

**2. Criterios contables aplicados, continuación****p) Inversiones en asociadas**

Se registran en este rubro las inversiones en entidades sobre las que la Compañía ejerce influencia significativa pero no tiene control y que se contabilizan por el método de la participación, neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada, de acuerdo con lo señalado en la NIC 28 “Inversión en asociadas y negocios conjuntos”.

La inversión en la asociada es registrada en el estado de situación financiera a su valor razonable más la participación de la Compañía en los incrementos o disminuciones del patrimonio de la asociada neto del Purchase Price Allocation (PPA).

El estado de resultados refleja la participación de la Compañía en los resultados de la asociada, la Compañía reconoce su participación en dicho cambio y lo revela en el estado de cambios en el patrimonio. Las políticas contables de las asociadas concuerdan con las usadas por la Compañía.

**q) Provisiones****i) Beneficios a los empleados**

La Compañía está obligada a pagar la indemnización por años de servicio en virtud de los acuerdos de negociación colectiva. Esta obligación se provisiona aplicando el método del valor actuarial del costo devengado del beneficio, con una tasa de descuento anual nominal de 5,441% y 3,65% al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, respectivamente, considerando estimaciones como permanencia futura, tasa de mortalidad de los trabajadores e incrementos salariales futuros, determinados sobre la base de cálculos actuariales. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de interés de mercado.

**ii) Otras remuneraciones**

La Compañía tiene definido un Sistema de Remuneración Variable (SRV) para sus colaboradores, en función al cumplimiento anual de los objetivos establecidos.

**iii) Provisión costos de desmantelamiento**

Corresponde al costo que se incurrirá en el futuro por el desmantelamiento de antenas de microondas, empalmes, paneles solares, etc., desde infraestructura de telecomunicaciones una vez que finalice el contrato de arriendo de espacio en sitios de terceros. Este costo, se calcula a valor actual y se registra como una partida de propiedad, planta y equipos en el activo y como una provisión no corriente por la obligación futura. Dicha partida de propiedad, planta y equipos se amortiza en el plazo de vida útil del activo que tenga asociada dicha provisión.

**2. Criterios contables aplicados, continuación****q) Provisiones, continuación****iv) Otras provisiones**

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

**r) Ingresos y gastos**

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo, con independencia del momento en que se genere el pago o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen, principalmente, de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: paquetización de voz y datos, negocios internacionales (corresponsalías), servicios de redes de multiservicios y capacidades, televisión de pago, interconexión, alquiler de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios, como los servicios de valor agregado o mantenimiento. Los productos y servicios pueden venderse de forma separada o bien de forma conjunta en paquetes comerciales.

En caso de ofertas comerciales donde los clientes pagan una tarifa plana, que pueden incluir planes de minutos, banda ancha y televisión de pago, el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.

En el caso de ingresos generados sólo por tráfico, éstos se registran en la medida que se consumen.

En la venta de equipos, los ingresos son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente; en el caso de que la venta incluya instalación, configuración, puesta en marcha u otra actividad complementaria, el ingreso se reconoce una vez obtenida la recepción conforme por parte del cliente.

Los ingresos por capacidades y redes multiservicio, se devengan, en la medida que se presta el servicio.

Los ingresos por interconexión derivados de llamada fijo-móvil y móvil-fijo, así como por otros servicios utilizados por los clientes, se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas.

La Compañía mantiene acuerdos vigentes con corresponsales extranjeros, con los cuales se fijan las condiciones que norman el tráfico internacional, efectuándose el cobro o pago del mismo según los intercambios netos de tráfico y a las tarifas fijadas en cada acuerdo. La contabilización de este intercambio se efectúa sobre una base devengada, reconociéndose los costos e ingresos en el período en que éstos se producen, registrándose los saldos por cobrar o pagar de cada corresponsal en los rubros de "Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar" y "Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes" o "Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar" y "Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes", según corresponda.

En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo. Las recargas electrónicas tienen un período expiración de 180 días si no se realizan nuevas recargas y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### r) Ingresos y gastos, continuación

resultados cuando el tráfico se consume o cuando la recarga expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

Las cuotas periódicas se imputan a resultados de forma lineal en el período al que correspondan. Los arriendos y resto de servicios se imputan a resultados a medida que se presta el servicio.

Para las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos bienes y servicios de telefonía fija, datos, internet y televisión, de acuerdo con lo indicado en NIIF 15, se determina si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiados. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete). En la medida en que los paquetes se comercialicen con descuento en equipos, la aplicación de los nuevos criterios supondrá un incremento de los ingresos reconocidos por ventas de equipos, que generalmente se reconocerán coincidiendo con el momento de entrega al cliente, en detrimento de los ingresos periódicos por prestación de servicios en periodos posteriores.

Asimismo, por NIIF 15 la Compañía reconocerá un activo por los costos de obtención de contratos siempre y cuando estos sean incrementales, se estima se vayan a recuperar, se puedan asignar a un contrato y cuando se estime que su amortización sea superior a un año. Además, la Compañía reconocerá un activo por los costos de cumplimiento de un contrato siempre y cuando estos se identifiquen directamente con un contrato específico, generan o mejoran recursos de la Compañía que se emplearán para satisfacer o continuar satisfaciendo obligaciones de cumplimiento a futuro y se esperan recuperar dichos costos a lo largo del tiempo. Para ambos casos, el periodo de amortización es determinada en función de la transferencia al cliente de los bienes o servicios con los que se relacionan dichos activos (ver nota 7).

Todos los costos asociados directamente a la obtención de ingresos se reconocen en la cuenta de resultado en la medida que estos ingresos se generan. El resto de los gastos se reconocen en la cuenta de resultados en el momento en que se devengan.

### Subvenciones gubernamentales

La Compañía concursa en proyectos del Estado asociados al Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, con el objeto de recibir recursos para la instalación de activos para operación y explotación de servicio público. Estos recursos, denominados subvenciones gubernamentales, en el caso de obtener a partir del 1° de enero de 2018 deberán presentarse en el estado de situación financiera reconociéndolas como deducciones del valor en libros de los activos asociados. Las subvenciones gubernamentales obtenidas con anterioridad al 1° de enero de 2018 se registraron inicialmente como un ingreso diferido, en el rubro Otros pasivos no financieros, y se van imputando a resultados en el período de vida útil de los activos asociados a dichas subvenciones (Nota 26a).

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### s) Uso de estimaciones

A continuación, se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro.

#### i) Deterioro de las cuentas comerciales por cobrar

El cálculo del deterioro de los activos financieros medidos al costo amortizado, tanto de corto como de largo plazo de cuentas comerciales (generadas por venta de bienes y servicios y operaciones de telecomunicaciones con otras operadoras) y activos contractuales está basado en la pérdida esperada por grupo de clientes, para lo cual la Compañía aplica un modelo simplificado. El modelo simplificado, se basa en un enfoque de tasa de incobrabilidad estimada para determinar la pérdida crediticia esperada para toda la vida del activo en cuestión. Para ello se utilizan matrices desarrolladas a partir de la experiencia histórica de incobrabilidad y sobre una cartera clasificada por categoría de cliente y tipo de producto y servicios contratados, según patrón de comportamiento crediticio. La matriz de cada categoría tiene definido un horizonte temporal dividido en intervalos de acorde con la política de gestión de cobro y se alimenta con datos históricos que abarquen al menos 24 ciclos de cobro, actualizándose periódicamente los datos.

A partir de la información observable en cada cierre, la compañía analiza la necesidad de ajustar las tasas resultantes de dichas matrices en función de las condiciones actuales de mercado, cambios regulatorios, mejoras al crédito, etc. y las previsiones macroeconómicas vigentes y proyectadas. Es decir, todo aquel evento que pudiese, razonablemente, afectar el comportamiento estadísticamente comprobado de deterioro de la cartera.

Con lo anterior, se establece el cubrir la probabilidad de no pago de la cartera desde el momento en que se provisionan los ingresos, reflejando así fielmente el riesgo de crédito intrínseco de la misma.

#### ii) Propiedades, planta y equipos e intangibles

El tratamiento contable de la inversión en propiedades, planta y equipos e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

Las estimaciones de desmantelamiento para activos clasificados en propiedades, planta y equipos, se calculan en base al precio pactado con el proveedor, llevando este a valor futuro utilizando la tasa de inflación futura, para luego traer a valor presente utilizando una tasa de descuento libre de riesgo.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### s) Uso de estimaciones, continuación

#### iii) Derechos de uso

En cuanto al período de tiempo razonable de los contratos considerados no cancelables bajo NIIF16, es importante considerar que aquellos contratos con una duración inferior a un año, incluyendo sus prórrogas activas con esa duración es considerado dentro de las exenciones de la norma por corto plazo. Adicionalmente son considerados bajo valor aquellos contratos de equipos para procesos de información, mobiliario y equipos de oficina con un valor individual de costo de un nuevo activo comprado por un valor de 5.000 USD (Valor de referencia).

#### iv) Impuestos diferidos

La Compañía evalúa la probabilidad de recupero de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha probabilidad de recupero depende, en última instancia, de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos.

En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

#### v) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos, originalmente, sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre, incluyendo la opinión de expertos independientes tales como asesores legales y consultores.

#### vi) Beneficios a los empleados

El valor actual de la obligación se determina mediante evaluaciones actuariales. La evaluación actuarial implica hacer suposiciones acerca de la tasa de descuento, los futuros aumentos salariales, las tasas de mortalidad y los futuros aumentos de pensiones. Todos los supuestos son revisados una vez al año. En la determinación de la tasa de descuento se consideran como referencia las tasas de interés de los instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile. La tasa de mortalidad se basa en las tablas de mortalidad para el país, de disponibilidad pública.

**2. Criterios contables aplicados, continuación****s) Uso de estimaciones, continuación****vi) Beneficios a los empleados, continuación**

El futuro aumento de los sueldos y las pensiones se basan en los aumentos previstos para el futuro de la tasa de inflación para el país. Ver detalles de las hipótesis actuariales utilizadas en Nota 25a).

**vii) Otras remuneraciones**

La Compañía tiene definido un Sistema de Remuneración Variable (SRV) para sus colaboradores, en función al cumplimiento anual de los objetivos establecidos.

**viii) Activos y pasivos financieros**

Cuando el valor razonable de los activos y pasivos financieros registrados en el balance y revelados en notas no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no es así, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular del instrumento financiero.

**ix) Inventarios**

La estimación de la obsolescencia de los inventarios se encuentra descrita en la nota 2g).

**t) Métodos de consolidación**

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de consolidación de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables, se han eliminado en el proceso de consolidación.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad. Asimismo, en el caso de nuevas adquisiciones, los ingresos, los gastos y los flujos de efectivo de las nuevas sociedades se recogen desde la fecha de compra de dichas sociedades.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros "Participaciones no controladoras" y "Resultado atribuible a participaciones no controladoras", respectivamente.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### u) Nuevas Normas e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF

#### i) Publicación de nuevas normas

Las mejoras y modificaciones a las NIIF, así como las interpretaciones, que han sido publicadas en el período se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de cierre estas normas aún no se encuentran en vigencia y la Compañía no ha aplicado ninguna en forma anticipada:

Nuevas Normas e Interpretaciones		Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 1	Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera	1 de enero de 2022
NIIF 9	Instrumentos financieros	1 de enero de 2022
NIIF 16	Arrendamientos	1 de enero de 2022
NIC 41	Agricultura	1 de enero de 2022
NIIF 17	Contratos de Seguros	1 de enero de 2023

#### NIIF 1 “Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera”

Permite a las entidades que han medido sus activos y pasivos a los valores en libros registrados en los libros de su matriz para medir también las diferencias de conversión acumuladas utilizando las cantidades informadas por la matriz. Esta enmienda también se aplicará a los asociados y negocios conjuntos que hayan tomado la misma exención IFRS 1.

#### NIIF 9 “Instrumentos financieros”

Aclara qué honorarios deben incluirse en la prueba del 10% para la baja en cuentas de pasivos financieros.

#### NIIF 16 “Arrendamientos”

Modificación del ejemplo ilustrativo 13 para eliminar la ilustración de los pagos del arrendador en relación con las mejoras de arrendamiento, para eliminar cualquier confusión sobre el tratamiento de los incentivos de arrendamiento.

#### NIC 41 “Agricultura”

Eliminación del requisito de que las entidades excluyan los flujos de efectivo para impuestos al medir el valor razonable según la NIC 41. Esta enmienda tiene por objeto alinearse con el requisito de la norma de descontar los flujos de efectivo después de impuestos.

#### NIIF 17 “Contratos de Seguros”

Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023, permitiéndose la aplicación anticipada siempre y cuando se aplique la NIIF 15, "Ingresos de los contratos con clientes" y NIIF 9, "Instrumentos financieros".

De acuerdo con el análisis realizado a la fecha, la Compañía estima que las aplicaciones de estas normas no tendrán un impacto significativo en los estados financieros en el período de aplicación inicial.

**2. Criterios contables aplicados, continuación****u) Nuevas Normas e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF, continuación****ii) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada:**

	Mejoras y Modificaciones	Fecha de aplicación obligatoria
NIC 1	Presentación de estados financieros	1 de enero de 2023
NIC 12	Impuesto a las Ganancias	1 de enero de 2023
NIC 16	Propiedades, planta y equipo	1 de enero de 2022
NIC 37	Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes	1 de enero de 2022
NIIF 3	Combinaciones de negocios, revisión guía implementación	1 de enero de 2022
NIIF 10 y NIC 8	Estados Financieros Consolidados e Inversiones en asociadas y negocios conjuntos	Indeterminado

**Enmienda a la NIC 1 “Presentación de estados financieros”**

Esta enmienda, aclara que los pasivos se clasificarán como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. Fecha efectiva de aplicación inicial 1 de enero de 2022 sin embargo, dicha fecha fue diferida al 1 de enero de 2023.

**Enmiendas a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" y NIC 8 "Políticas Contables"**

Cambios en las Estimaciones Contables y Errores", publicada en febrero de 2021. Las modificaciones tienen como objetivo mejorar las revelaciones de políticas contables y ayudar a los usuarios de los estados financieros a distinguir entre cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables.

**Enmienda a la NIC 12 - Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción.**

Estas modificaciones requieren que las empresas reconozcan impuestos diferidos sobre transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a montos iguales de diferencias temporarias imponibles y deducibles.

**Enmienda a la NIC 16, "Propiedades, planta y equipo"**

prohíbe a las compañías deducir del costo de la propiedad, planta y equipos los ingresos recibidos por la venta de artículos producidos mientras la compañía está preparando el activo para su uso previsto. La compañía debe reconocer dichos ingresos de ventas y costos relacionados en la ganancia o pérdida del ejercicio.

**Enmienda a la NIC 37, "Provisiones, pasivos contingentes y activos contingentes"**

Aclara para los contratos onerosos qué costos inevitables debe incluir una compañía para evaluar si un contrato generará pérdidas.

**Enmienda a la NIIF 3, "Combinaciones de negocios"**

Se hicieron modificaciones menores a la NIIF 3 para actualizar las referencias al Marco conceptual para la información financiera, sin cambiar los requerimientos de combinaciones de negocios.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### u) Nuevas Normas e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF, continuación

#### ii) Normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada, continuación

##### **Enmienda a la NIIF 10, “Combinaciones de negocios” y NIC 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”.**

Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.

De acuerdo con el análisis realizado a la fecha, la Compañía estima que la adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad.

#### iii) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2021.

Enmiendas a la NIIF 9, NIC 39, NIIF 7, NIIF 4 y NIIF 16 “Reforma de la tasa de interés de referencia (IBOR)- Fase 2”. Publicada en agosto de 2020. Aborda los problemas que surgen durante la reforma de las tasas de interés de referencia, incluido el reemplazo de una tasa de referencia por una alternativa.

Enmienda a NIIF 16 “Concesiones de alquiler” Publicada en marzo de 2021. Esta enmienda amplía por un año el período de aplicación del expediente práctico de la NIIF 16 Arrendamientos (contenido en la enmienda a dicha norma publicada en mayo de 2020), con el propósito de ayudar a los arrendatarios a contabilizar las concesiones de alquiler relacionadas con el covid-19. La enmienda es efectiva para los períodos anuales que comienzan a partir del 1 de abril de 2021, sin embargo, se permite su adopción anticipada incluso para los estados financieros cuya emisión no ha sido autorizada al 31 de marzo de 2021.

De acuerdo con el análisis realizado a la fecha, la Compañía determinó que la adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tuvieron un impacto significativo en los estados financieros de la Compañía.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### v) Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el período, determinados por el método directo. Entendiendo como flujo de efectivo las entradas y salidas de efectivo, o de otros medios equivalentes, como son las inversiones a plazo inferior a tres meses, de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor. Utilizando las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

- i. Actividades de operación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Compañía, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- ii. Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- iii. Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio total y de los pasivos de carácter financiero.

## 3. Cambios contables

Durante el período cubierto por los presentes estados financieros las Normas Internacionales de Información Financiera han sido aplicadas consistentemente.

#### 4. Información financiera por segmentos

Telefónica Chile S.A. y subsidiarias revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF 8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Dado que la organización societaria de la Compañía coincide, básicamente, con la de los negocios y, por tanto, de los segmentos. Los repartos establecidos en la información que se presenta a continuación se basan en la información financiera de las sociedades que se integran en cada segmento. Los activos y pasivos corresponden a la distribución atribuibles directamente a cada segmento.

Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

##### a) Telefonía fija

Los servicios de telefonía fija incluyen servicios de telefonía básica, conexiones e instalaciones de línea, servicios de valor agregado, de banda ancha, líneas dedicadas, servicios de larga distancia internacional, comercialización de equipos terminales y arriendo de medios de circuitos y otros. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios o se venden los equipos.

##### b) Comunicaciones y datos de empresas

El servicio de comunicaciones de empresas incluye ingresos por la venta y arriendo de equipos de telecomunicaciones y la venta de redes a clientes corporativos, el arriendo de redes asociadas con proyectos públicos o privados, y servicios de transmisión de datos. Los ingresos son reconocidos a medida que los servicios son prestados o se venden los equipos.

##### c) Servicios de televisión

Los servicios de multimedia incluyen el desarrollo, instalación, mantención, comercialización, operación y explotación, directa e indirecta, de los servicios de televisión satelital, banda ancha o por cualquier otro medio físico o técnico, incluyendo servicios pagados individuales o de múltiples canales básicos, especiales o pagados, video a demanda, y servicios de televisión interactivos o de multimedia. Consistente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se entregan los servicios.

##### d) Otros

Se incluyen los servicios de logística, de personal y de administración.

Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación  
Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020



#### 4. Información financiera por segmentos, continuación

La información de Telefónica Chile S.A. y sus subsidiarias, que representan diferentes segmentos correspondientes al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre 2020 y 30 de septiembre de 2020, es la siguiente:

Por el ejercicio terminado al 30 de septiembre de 2021	Telefonía fija	Comunicaciones y datos de empresas	Servicios de televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	300.421.752	128.038.486	95.487.233	57.038.181	-	580.985.652
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	54.320.151	8.321.077	-	81.855.134	(144.496.362)	-
<b>Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de clientes externos y transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad</b>	<b>354.741.903</b>	<b>136.359.563</b>	<b>95.487.233</b>	<b>138.893.315</b>	<b>(144.496.362)</b>	<b>580.985.652</b>
Costo de ventas	75.954.430	118.116.245	58.740.080	-	(49.093.394)	203.717.361
Pérdidas por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del periodo	4.499.660	684.560	229.605	-	-	5.413.825
Gastos de administración	147.231.672	25.727.082	23.633.021	18.723.615	(85.560.234)	129.755.156
Gastos por beneficios a los empleados	-	-	-	112.156.350	(9.241.997)	102.914.353
Gastos Financieros	17.055.522	506.586	493.394	1.085.980	(7.208.530)	11.932.952
Ingresos Financieros	8.740.574	648.781	-	152.235	(7.208.531)	2.333.059
Gasto por depreciación y amortización	90.143.612	7.032.029	2.306.071	1.522.159	(2)	101.003.869
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	1.693.553	63.639	-	-	(1.852.887)	(95.695)
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta	91.506.655	342.053	172.190	650.086	-	92.670.984
Otras partidas distintas al efectivo significativas	363.754.086	5.489.361	(709.393)	(12.027)	5	368.522.032
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	<b>394.045.220</b>	<b>(9.505.158)</b>	<b>9.375.669</b>	<b>5.545.419</b>	<b>(2.453.618)</b>	<b>397.007.532</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>302.538.565</b>	<b>(9.847.211)</b>	<b>9.203.479</b>	<b>4.895.333</b>	<b>(2.453.618)</b>	<b>304.336.548</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>302.538.565</b>	<b>(9.847.211)</b>	<b>9.203.479</b>	<b>4.895.333</b>	<b>(2.453.618)</b>	<b>304.336.548</b>
Activos	1.781.215.351	192.378.844	133.686.993	158.721.018	(343.353.488)	1.922.648.718
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	203.493.897	938.725	-	-	(136.734.694)	67.697.928
Incrementos de activos no corrientes (PPE)	53.423.979	5.140.121	-	-	-	58.564.100
Pasivos	1.038.625.876	133.433.231	92.724.787	86.511.458	(202.228.274)	1.149.067.078
Patrimonio	742.589.475	58.945.613	40.962.206	72.209.560	(141.125.214)	773.581.640
Patrimonio y pasivos	1.781.215.351	192.378.844	133.686.993	158.721.018	(343.353.488)	1.922.648.718
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación	53.203.138	(50.176.929)	(35.136.928)	(524.841)	62.323.616	29.688.056
Flujos de efectivo procedentes de actividades de inversión	367.836.287	3.928.518	2.750.986	-	-	374.515.791
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(501.909.665)	47.125.912	33.000.421	160.000	47.007.113	(374.616.219)

Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación  
Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020



#### 4. Información financiera por segmentos, continuación

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020	Telefonía fija	Comunicaciones y datos de empresas	Servicios de televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	343.721.372	177.331.998	115.562.154	67.960.888	-	704.576.412
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	77.843.109	11.864.899	-	109.012.362	(198.720.370)	-
<b>Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de clientes externos y transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad</b>	<b>421.564.481</b>	<b>189.196.897</b>	<b>115.562.154</b>	<b>176.973.250</b>	<b>(198.720.370)</b>	<b>704.576.412</b>
Costo de ventas	41.734.573	153.325.575	71.116.112	-	(61.602.267)	204.573.993
Pérdidas por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del periodo	17.150.524	3.741.935	587.890	-	-	21.480.349
Gastos de administración	194.384.510	41.969.840	31.502.640	17.641.249	(123.036.808)	162.461.431
Gastos por beneficios a los empleados	211.456	29.704	-	149.205.503	(13.221.880)	136.224.783
Gastos Financieros	24.194.747	280.799	627.109	1.474.073	(9.339.159)	17.237.569
Ingresos Financieros	10.535.631	1.443.845	-	189.752	(9.339.159)	2.830.069
Gasto por depreciación y amortización	153.229.958	13.099.912	3.688.987	2.059.380	-	172.078.237
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	(5.830.416)	70.933	-	-	5.759.483	-
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta	3.996.092	(9.907.770)	6.027.542	1.415.233	-	1.531.097
Otras partidas distintas al efectivo significativas	6.874.641	1.179.332	94.891	88.790	(7)	8.237.647
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	<b>2.238.569</b>	<b>(20.556.758)</b>	<b>8.134.307</b>	<b>6.871.587</b>	<b>4.900.061</b>	<b>1.587.766</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>(1.757.523)</b>	<b>(10.648.988)</b>	<b>2.106.765</b>	<b>5.456.354</b>	<b>4.900.061</b>	<b>56.669</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>(1.757.523)</b>	<b>(10.648.988)</b>	<b>2.106.765</b>	<b>5.456.354</b>	<b>4.900.061</b>	<b>56.669</b>
Activos	1.564.835.180	136.365.110	173.555.594	161.237.011	(356.448.198)	1.679.544.697
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	126.159.606	847.629	-	-	(127.007.235)	-
Incrementos de activos no corrientes (PPE)	87.243.696	10.402.904	-	-	-	97.646.600
Pasivos	902.491.183	121.053.850	95.113.740	96.034.808	(225.652.171)	989.041.410
Patrimonio	662.343.997	15.311.260	78.441.854	65.202.203	(130.796.027)	690.503.287
Patrimonio y pasivos	1.564.835.180	136.365.110	173.555.594	161.237.011	(356.448.198)	1.679.544.697
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	87.572.862	(1.302.780)	(1.569.310)	6.154.991	101.972.630	192.828.393
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión	(164.407.197)	(524.425)	(932.310)	-	-	(165.863.932)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	41.896.294	2.483.795	3.035.749	(7.051.925)	-	40.363.913

**Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación**  
**Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020**



#### 4. Información financiera por segmentos, continuación

Por el ejercicio terminado al 30 de septiembre de 2020	Telefonía fija	Comunicaciones y datos de empresas	Servicios de televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	254.497.705	123.614.615	86.052.627	50.113.008	-	514.277.955
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	61.570.385	8.815.049	-	81.643.271	(152.028.705)	-
<b>Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de clientes externos y transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad</b>	<b>316.068.090</b>	<b>132.429.664</b>	<b>86.052.627</b>	<b>131.756.279</b>	<b>(152.028.705)</b>	<b>514.277.955</b>
Costo de ventas	29.486.184	90.098.622	70.169.835	-	(48.195.129)	141.559.512
Pérdidas por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del periodo	14.235.598	2.648.924	531.698	-	-	17.416.220
Gastos de administración	146.855.151	36.486.811	18.021.874	13.744.736	(93.214.163)	121.894.409
Gastos por beneficios a los empleados	258.321	29.704	-	110.466.233	(9.971.280)	100.782.978
Gastos Financieros	18.044.410	152.908	234.530	1.104.296	(7.136.001)	12.400.143
Ingresos Financieros	8.074.288	1.087.040	-	170.562	(7.136.001)	2.195.889
Gasto por depreciación y amortización	116.603.030	10.176.520	2.874.346	1.549.872	-	131.203.768
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	(6.709.814)	51.221	-	-	6.658.593	-
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta	1.967.821	(751.210)	(2.740.194)	1.134.840	1	(388.742)
Otras partidas distintas al efectivo significativas	5.859.670	(449.115)	94.891	13.227	2	5.518.675
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	<b>(2.190.460)</b>	<b>(6.474.679)</b>	<b>(5.684.765)</b>	<b>5.074.931</b>	<b>6.010.462</b>	<b>(3.264.511)</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>(4.158.281)</b>	<b>(5.723.469)</b>	<b>(2.944.571)</b>	<b>3.940.091</b>	<b>6.010.461</b>	<b>(2.875.769)</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>(4.158.281)</b>	<b>(5.723.469)</b>	<b>(2.944.571)</b>	<b>3.940.091</b>	<b>6.010.461</b>	<b>(2.875.769)</b>
Activos	1.568.591.574	129.722.590	165.101.478	150.692.116	(335.171.940)	1.678.935.818
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	129.992.907	819.324	-	-	(130.812.231)	-
Incrementos de activos no corrientes (PPE)	62.316.148	8.162.731	-	-	-	70.478.879
Pasivos	899.581.326	109.847.109	86.308.442	87.667.180	(200.782.206)	982.621.851
Patrimonio	669.010.248	19.875.481	78.793.036	63.024.936	(134.389.734)	696.313.967
Patrimonio y pasivos	1.568.591.574	129.722.590	165.101.478	150.692.116	(335.171.940)	1.678.935.818
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(369.832)	(5.894.889)	(7.100.898)	(555.661)	87.302.511	73.381.231
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión	(126.308.415)	(1.554.093)	(2.762.832)	-	-	(130.625.340)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	37.726.802	7.443.654	9.097.800	(608.925)	-	53.659.331

No existen cambios en los criterios utilizados, respecto del ejercicio anterior, en relación a los métodos de medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos, así como de las transacciones entre segmentos.

Los criterios contables respecto a transacciones entre subsidiarias de Telefónica Chile S.A., que se efectúan a precios de mercado, independiente y de manera similar a transacciones con terceros, contemplan que los saldos, transacciones y ganancias o pérdidas permanecen en el segmento de origen y sólo son eliminados en los estados financieros consolidados de la entidad.

## 5. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	Moneda	30.09.2021 M\$	31.12.2020 M\$
<b>Caja (a)</b>		<b>142.479</b>	<b>135.793</b>
	CLP	142.479	135.793
<b>Bancos (b)</b>		<b>90.316.184</b>	<b>60.738.008</b>
	CLP	89.197.589	60.254.374
	USD	698.098	435.202
	EUR	420.497	48.432
<b>Depósitos a plazo (c)</b>		<b>70.003.433</b>	<b>70.000.667</b>
	CLP	70.003.433	70.000.667
<b>Total efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>160.462.096</b>	<b>130.874.468</b>
<b>Sub-total por moneda</b>	<b>CLP</b>	<b>159.343.501</b>	<b>130.390.834</b>
	<b>USD</b>	<b>698.098</b>	<b>435.202</b>
	<b>EUR</b>	<b>420.497</b>	<b>48.432</b>

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

### a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

### b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

### c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores a tres meses, se encuentran registrados a valor razonable.

Al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 su detalle es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Diferencia de cambio moneda local M\$	30.09.2021 M\$
Depósitos a plazo	CLP	70.000.000	0,15%	12	70.000.000	3.433	-	70.003.433
<b>Total</b>					<b>70.000.000</b>	<b>3.433</b>	<b>-</b>	<b>70.003.433</b>

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Diferencia de cambio moneda local M\$	31.12.2020 M\$
Depósitos a plazo	CLP	70.000.000	0,20%	7	70.000.000	667	-	70.000.667
<b>Total</b>					<b>70.000.000</b>	<b>667</b>	<b>-</b>	<b>70.000.667</b>

Conforme a las políticas de administración de capital de trabajo, la totalidad de las inversiones en depósitos a plazos han sido tomadas sólo con bancos nacionales ampliamente reconocidos que se encuentran evaluados con la más alta calidad crediticia en Chile.

**Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación**  
**Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020**



## 6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros activos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

Conceptos		30.09.2021		31.12.2020	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Instrumentos de cobertura	(ver nota 23.2)	12.443.072	176.110.689	2.250.315	129.118.421
Otras cuentas por cobrar no comerciales	(a)	18.956.205	20.523.631	-	-
Otras inversiones	(b)	-	5.972.214	-	5.972.036
Fianzas constituidas	(c)	191.349	-	269.878	-
<b>Total</b>		<b>31.590.626</b>	<b>202.606.534</b>	<b>2.520.193</b>	<b>135.090.457</b>

a) Corresponde al reconocimiento del earn out acordado en la transacción de venta del negocio de fibra óptica (ver nota 19).

b) El detalle de las Otras inversiones es el siguiente:

Participación	País	Moneda inversión	30.09.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Telefónica Brasil (1)(2)	Brasil	REAL	5.972.096	5.971.918
Otras participaciones (3)	Chile	CLP	118	118
<b>Total</b>			<b>5.972.214</b>	<b>5.972.036</b>

(1) Esta inversión está valorizada a su valor de mercado a través de la cotización bursátil de sus acciones, información obtenida en la Bolsa de Valores de Sao Paulo (Bovespa), y las variaciones en su valor se registran en el momento que ocurren, directamente en Patrimonio en el rubro Otras reservas.

(2) Al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 se han recibido dividendos por esta participación por M\$239.081 y M\$683.795, respectivamente, que han sido reconocidos como ingresos financieros (ver nota 31a).

(3) Corresponde a la participación sobre las sociedades Pegaso México y Telefónica Argentina.

c) Las fianzas constituidas corresponden a garantías frente a clientes, organismos oficiales y otras instituciones.

## 7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

Los Otros activos no financieros corresponden a pagos anticipados de acuerdo con el siguiente detalle:

Conceptos	30.09.2021		31.12.2020	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Costos de cumplimiento de contratos (1)	44.299.941	79.734.360	32.386.274	41.861.530
Costos de obtención de contratos (2)	9.419.086	21.816.686	4.121.631	7.718.553
Gastos amortizables (3)	8.201.218	7.422	2.810.510	31.474
Otros impuestos (4)	3.956.231	2.809	8.071.616	14.176
<b>Total</b>	<b>65.876.476</b>	<b>101.561.277</b>	<b>47.390.031</b>	<b>49.625.733</b>

(1) Al 30 de septiembre de 2021 este ítem incluye la activación de los costos de cumplimiento asociados a equipos de televisión, equipos de banda ancha y gestión de proyectos por valores de M\$19.459.607, M\$23.904.516 y M\$935.914 en el corriente, y M\$25.796.831, M\$53.818.873 y M\$618.559 en el no corriente. Al 31 de diciembre de 2020 este ítem incluye la activación de los costos de cumplimiento asociados a equipos de televisión, equipos de banda ancha y gestión de proyectos por valores de M\$18.175.635, M\$13.388.820 y M\$821.819 en el corriente, y M\$12.077.857, M\$28.963.469 y M\$820.204 en el no corriente. En el primer trimestre de 2020 cambiaron las condiciones contractuales del servicio de banda ancha, lo que generó activar los costos de cumplimiento asociados. Trimestralmente la compañía revisa el comportamiento de la vida media del cliente para el cálculo del gasto amortizable.

(2) A contar del 1 de julio de 2020, incluye la activación de costos de obtención asociados a comisiones de captación de nuevos clientes de los servicios de telefonía básica, banda ancha y televisión. Lo anterior se debe al cambio de estimación del período de amortización de estos costos (vida media de cliente) y de aquellos costos de altas de clientes cuyos contratos tienen período de vida indefinida. Trimestralmente la compañía revisa el comportamiento de la vida media del cliente para el cálculo del gasto amortizable.

(3) Incluye gastos amortizables de servicios, mantenimiento y licencias informáticas por M\$3.823.738, seguros por M\$2.275.201, costos por equipamientos por M\$879.943, Patente y contribuciones M\$529.934, arrendamientos por M\$437.521, y otros menores por M\$141.088 (canon de espectro, cuotas y aportaciones, enlaces y contenidos)

(4) En este ítem se incluyen: remanente IVA crédito fiscal y otros impuestos por recuperar.

## 8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar

a) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes es la siguiente:

Conceptos	Valor bruto	30.09.2021 Provisión por deterioro	Valor neto	Valor bruto	31.12.2020 Provisión por deterioro	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Deudores por operaciones de crédito corrientes</b>	<b>242.004.303</b>	<b>(113.202.328)</b>	<b>128.801.975</b>	<b>230.961.129</b>	<b>(130.664.195)</b>	<b>100.296.934</b>
Servicios facturados (1)	172.039.344	(111.757.409)	60.281.935	170.609.825	(129.360.415)	41.249.410
Servicios prestados y no facturados	69.964.959	(1.444.919)	68.520.040	60.351.304	(1.303.780)	59.047.524
<b>Deudores varios (2)</b>	<b>15.380.091</b>	<b>-</b>	<b>15.380.091</b>	<b>18.960.554</b>	<b>-</b>	<b>18.960.554</b>
<b>Total</b>	<b>257.384.394</b>	<b>(113.202.328)</b>	<b>144.182.066</b>	<b>249.921.683</b>	<b>(130.664.195)</b>	<b>119.257.488</b>

(1) Al 30 de septiembre de 2021 y al 31 de diciembre 2020, se realizaron operaciones de venta de cartera de grandes empresas y de servicios masivos por un monto total de M\$21.676.023 y de M\$57.678.947, respectivamente. La Compañía queda como agente de cobro para las operaciones de servicios masivos.

(2) Al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 este ítem incluye principalmente préstamos y anticipos al personal por M\$6.987.777 y M\$7.639.925, anticipo a proveedores por M\$1.468.560 y M\$3.895.126, deudores varios por venta de activo fijo y otros por M\$458.986 y M\$255.820 y contingencia Voissnest (ver nota 34a) i), respectivamente.

b) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes que se encuentran con saldos netos vencidos, no cobrados y no provisionados en su totalidad es la siguiente:

Conceptos	30.09.2021					31.12.2020				
	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por ventas	16.571.930	3.933.040	1.047.301	-	21.552.271	14.696.357	4.143.172	1.713.058	-	20.552.587
<b>Total</b>	<b>16.571.930</b>	<b>3.933.040</b>	<b>1.047.301</b>	<b>-</b>	<b>21.552.271</b>	<b>14.696.357</b>	<b>4.143.172</b>	<b>1.713.058</b>	<b>-</b>	<b>20.552.587</b>

c) Los movimientos de la provisión de deterioro, que incluyen “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes” y las “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes” que se encuentran en nota 12, son las siguientes:

Movimientos	30.09.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>132.848.489</b>	<b>124.408.724</b>
Incrementos	5.939.886	21.476.494
Bajas/aplicaciones	(24.222.421)	(13.036.729)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(18.282.535)</b>	<b>8.439.765</b>
<b>Saldo final</b>	<b>114.565.954</b>	<b>132.848.489</b>

## 8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

La Compañía ha evaluado el posible deterioro de las cuentas por cobrar comerciales al 30 de septiembre de 2021 producto del Covid-19 considerando lo siguiente:

Medidas regulatorias producto de la contingencia sanitaria.

Medidas de la Compañía relacionadas a nuevos planes de servicios ofrecidos a clientes.

Análisis diferenciado por segmentos

- Actualización de tasas a septiembre de 2021 para cada uno de los segmentos resultantes de las matrices de recuperabilidad bajo el procedimiento habitual.
- Evolución y seguimiento de recaudación.

Según los análisis realizados, al cierre de estos estados financieros, no se han registrado en los resultados de la Compañía un gasto adicional por deterioro de cuentas comerciales por cobrar. Debido a que se continúan realizando importantes gestiones de cobranza y recaudación, de septiembre 2021 no se evidencian desvíos significativos en la tasa de incobrabilidad.

Adicionalmente, se observan todavía algunos desfases de pagos de clientes de segmentos grandes empresas que se estiman que no generan pérdidas esperadas sobre las ya calculadas, pero si impactan en el aumento del valor de la cartera.

- d) El detalle de los movimientos de la provisión por deterioro de cuentas comerciales por cobrar según la composición de la cartera al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Movimientos de provisiones y castigos	30.09.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Provisión cartera no repactada	6.022.561	21.797.452
Provisión cartera repactada	(82.675)	(320.958)
Castigos del período	(24.222.421)	(13.036.729)
<b>Total</b>	<b>(18.282.535)</b>	<b>8.439.765</b>

- e) La composición de la cartera protestada y en cobranza judicial al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Cartera protestada y en cobranza judicial al 30.09.2021	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	22	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	632.443	-	-	-

  

Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2020	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	22	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	632.443	-	-	-

Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación  
Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020



## 8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

f) La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 30 de septiembre de 2021 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, al 30 de Septiembre de 2021	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
<b>Telefonía fija</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	567.218	218.508	42.879	38.496	34.944	30.460	30.216	28.777	32.190	3.021.951	4.045.639
Cartera no repactada neta	37.881.297	6.004.503	576.587	719.513	991.468	535.751	8.772	-	-	-	46.717.891
Deuda	39.513.725	8.006.622	1.924.406	3.780.146	2.531.085	2.073.372	1.166.443	1.352.058	1.750.077	75.321.389	137.419.323
Provisión	(1.632.428)	(2.002.119)	(1.347.819)	(3.060.633)	(1.539.617)	(1.537.621)	(1.157.671)	(1.352.058)	(1.750.077)	(75.321.389)	(90.701.432)
Número clientes cartera repactada	4.641	1.708	327	161	72	34	29	29	35	90.501	97.537
Cartera repactada neta	18.132	79	1	-	-	-	-	-	-	-	18.212
Deuda	72.797	22.076	4.789	2.716	1.582	900	564	913	709	830.838	937.884
Provisión	(54.665)	(21.997)	(4.788)	(2.716)	(1.582)	(900)	(564)	(913)	(709)	(830.838)	(919.672)
<b>Total Número clientes</b>	<b>571.859</b>	<b>220.216</b>	<b>43.206</b>	<b>38.657</b>	<b>35.016</b>	<b>30.494</b>	<b>30.245</b>	<b>28.806</b>	<b>32.225</b>	<b>3.112.452</b>	<b>4.143.176</b>
<b>Total Cartera neta Telefonía fija</b>	<b>37.899.429</b>	<b>6.004.582</b>	<b>576.588</b>	<b>719.513</b>	<b>991.468</b>	<b>535.751</b>	<b>8.772</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>46.736.103</b>
Deuda	39.586.522	8.028.698	1.929.195	3.782.862	2.532.667	2.074.272	1.167.007	1.352.971	1.750.786	76.152.227	138.357.207
Provisión	(1.687.093)	(2.024.116)	(1.352.607)	(3.063.349)	(1.541.199)	(1.538.521)	(1.158.235)	(1.352.971)	(1.750.786)	(76.152.227)	(91.621.104)
<b>Comunicaciones y datos de empresas</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	2.245	1.116	36	739	619	581	509	475	551	4.846	11.717
Cartera no repactada neta	53.750.782	5.580.113	251.404	1.769.759	1.350.831	674.120	365.502	251.725	398.011	397.565	64.789.812
Deuda	54.217.743	6.067.977	293.251	2.278.561	1.959.998	1.111.307	713.174	580.947	1.097.053	10.891.950	79.211.961
Provisión	(466.961)	(487.864)	(41.847)	(508.802)	(609.167)	(437.187)	(347.672)	(329.222)	(699.042)	(10.494.385)	(14.422.149)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>2.245</b>	<b>1.116</b>	<b>36</b>	<b>739</b>	<b>619</b>	<b>581</b>	<b>509</b>	<b>475</b>	<b>551</b>	<b>4.846</b>	<b>11.717</b>
<b>Total Cartera neta Comunicaciones y datos de empresas</b>	<b>53.750.782</b>	<b>5.580.113</b>	<b>251.404</b>	<b>1.769.759</b>	<b>1.350.831</b>	<b>674.120</b>	<b>365.502</b>	<b>251.725</b>	<b>398.011</b>	<b>397.565</b>	<b>64.789.812</b>
Deuda	54.217.743	6.067.977	293.251	2.278.561	1.959.998	1.111.307	713.174	580.947	1.097.053	10.891.950	79.211.961
Provisión	(466.961)	(487.864)	(41.847)	(508.802)	(609.167)	(437.187)	(347.672)	(329.222)	(699.042)	(10.494.385)	(14.422.149)
<b>Televisión</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	257.947	87.152	13.107	11.395	9.971	9.701	10.059	9.922	10.951	197.115	617.320
Cartera no repactada neta	15.599.493	1.612.872	45.769	11.330	3.779	1.519	1.298	-	-	-	17.276.060
Deuda	15.609.698	1.964.707	259.983	125.753	194.789	211.957	216.855	203.965	196.989	5.450.439	24.435.135
Provisión	(10.205)	(351.835)	(214.214)	(114.423)	(191.010)	(210.438)	(215.557)	(203.965)	(196.989)	(5.450.439)	(7.159.075)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>257.947</b>	<b>87.152</b>	<b>13.107</b>	<b>11.395</b>	<b>9.971</b>	<b>9.701</b>	<b>10.059</b>	<b>9.922</b>	<b>10.951</b>	<b>197.115</b>	<b>617.320</b>
<b>Total Cartera neta Televisión</b>	<b>15.599.493</b>	<b>1.612.872</b>	<b>45.769</b>	<b>11.330</b>	<b>3.779</b>	<b>1.519</b>	<b>1.298</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>17.276.060</b>
Deuda	15.609.698	1.964.707	259.983	125.753	194.789	211.957	216.855	203.965	196.989	5.450.439	24.435.135
Provisión	(10.205)	(351.835)	(214.214)	(114.423)	(191.010)	(210.438)	(215.557)	(203.965)	(196.989)	(5.450.439)	(7.159.075)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación  
Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020



8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

f) La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 30 de septiembre de 2021 es la siguiente, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, al 30 de Septiembre de 2021	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
<b>Otros</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera no repactada neta	15.380.091	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15.380.091
Deuda	15.380.091	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15.380.091
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>											
<b>Total Cartera neta Otros</b>	<b>15.380.091</b>										<b>15.380.091</b>
<b>Deuda</b>	<b>15.380.091</b>										<b>15.380.091</b>
<b>Provisión</b>											
<b>Cartera Consolidada</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	827.410	306.776	56.022	50.630	45.534	40.742	40.784	39.174	43.692	3.223.912	4.674.676
Cartera no repactada neta	122.611.663	13.197.488	873.760	2.500.602	2.346.078	1.211.390	375.572	251.725	398.011	397.565	144.163.854
Deuda	124.721.257	16.039.306	2.477.640	6.184.460	4.685.872	3.396.636	2.096.472	2.136.970	3.044.119	91.663.778	256.446.510
Provisión	(2.109.594)	(2.841.818)	(1.603.880)	(3.683.858)	(2.339.794)	(2.185.246)	(1.720.900)	(1.885.245)	(2.646.108)	(91.266.213)	(112.282.656)
Número clientes cartera repactada	4.641	1.708	327	161	72	34	29	29	35	90.501	97.537
Cartera repactada neta	18.132	79	1	-	-	-	-	-	-	-	18.212
Deuda	72.797	22.076	4.789	2.716	1.582	900	564	913	709	830.838	937.884
Provisión	(54.665)	(21.997)	(4.788)	(2.716)	(1.582)	(900)	(564)	(913)	(709)	(830.838)	(919.672)
<b>Total Número clientes</b>	<b>832.051</b>	<b>308.484</b>	<b>56.349</b>	<b>50.791</b>	<b>45.606</b>	<b>40.776</b>	<b>40.813</b>	<b>39.203</b>	<b>43.727</b>	<b>3.314.413</b>	<b>4.772.213</b>
<b>Total Cartera neta Consolidada</b>	<b>122.629.795</b>	<b>13.197.567</b>	<b>873.761</b>	<b>2.500.602</b>	<b>2.346.078</b>	<b>1.211.390</b>	<b>375.572</b>	<b>251.725</b>	<b>398.011</b>	<b>397.565</b>	<b>144.182.066</b>
<b>Deuda</b>	<b>124.794.054</b>	<b>16.061.382</b>	<b>2.482.429</b>	<b>6.187.176</b>	<b>4.687.454</b>	<b>3.397.536</b>	<b>2.097.036</b>	<b>2.137.883</b>	<b>3.044.828</b>	<b>92.494.616</b>	<b>257.384.394</b>
<b>Provisión</b>	<b>(2.164.259)</b>	<b>(2.863.815)</b>	<b>(1.608.668)</b>	<b>(3.686.574)</b>	<b>(2.341.376)</b>	<b>(2.186.146)</b>	<b>(1.721.464)</b>	<b>(1.886.158)</b>	<b>(2.646.817)</b>	<b>(92.097.051)</b>	<b>(113.202.328)</b>

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque, así como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación  
Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020



## 8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

f) La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de Diciembre de 2020	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
<b>Telefonía fija</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	495.107	213.336	47.237	35.897	31.208	30.271	34.643	41.431	53.908	3.202.452	4.185.490
Cartera no repactada neta	18.113.101	5.115.450	85.380	589.380	280.505	1.140.416	289.141	-	-	-	25.613.373
Deuda	19.822.734	6.952.105	1.223.384	5.297.932	1.355.831	2.563.989	1.117.370	1.075.892	1.050.212	90.217.356	130.676.805
Provisión	(1.709.633)	(1.836.655)	(1.138.004)	(4.708.552)	(1.075.326)	(1.423.573)	(828.229)	(1.075.892)	(1.050.212)	(90.217.356)	(105.063.432)
Número clientes cartera repactada	10.577	3.722	794	373	234	131	119	107	94	90.133	106.284
Cartera repactada neta	29.844	123	1	-	-	-	-	-	-	-	29.968
Deuda	150.416	36.513	8.380	4.007	2.470	1.360	1.206	953	823	826.187	1.032.315
Provisión	(120.572)	(36.390)	(8.379)	(4.007)	(2.470)	(1.360)	(1.206)	(953)	(823)	(826.187)	(1.002.347)
<b>Total Número clientes</b>	<b>505.684</b>	<b>217.058</b>	<b>48.031</b>	<b>36.270</b>	<b>31.442</b>	<b>30.402</b>	<b>34.762</b>	<b>41.538</b>	<b>54.002</b>	<b>3.292.585</b>	<b>4.291.774</b>
<b>Total Cartera neta Telefonía fija</b>	<b>18.142.945</b>	<b>5.115.573</b>	<b>85.381</b>	<b>589.380</b>	<b>280.505</b>	<b>1.140.416</b>	<b>289.141</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>25.643.341</b>
Deuda	19.973.150	6.988.618	1.231.764	5.301.939	1.358.301	2.565.349	1.118.576	1.076.845	1.051.035	91.043.543	131.709.120
Provisión	(1.830.205)	(1.873.045)	(1.146.383)	(4.712.559)	(1.077.796)	(1.424.933)	(829.435)	(1.076.845)	(1.051.035)	(91.043.543)	(106.065.779)
<b>Comunicaciones y datos de empresas</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	2.436	1.287	40	740	641	624	522	478	538	4.654	11.960
Cartera no repactada neta	49.520.680	6.181.584	345.137	2.133.405	981.939	824.075	615.965	567.896	413.883	731.279	62.315.843
Deuda	49.692.916	6.451.896	415.277	2.799.009	1.421.039	1.408.674	1.192.344	1.299.829	1.406.135	9.056.166	75.143.285
Provisión	(172.236)	(270.312)	(70.140)	(665.604)	(439.100)	(584.599)	(576.379)	(731.933)	(992.252)	(8.324.887)	(12.827.442)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>2.436</b>	<b>1.287</b>	<b>40</b>	<b>740</b>	<b>641</b>	<b>624</b>	<b>522</b>	<b>478</b>	<b>538</b>	<b>4.654</b>	<b>11.960</b>
<b>Total Cartera neta Comunicaciones y datos de empresas</b>	<b>49.520.680</b>	<b>6.181.584</b>	<b>345.137</b>	<b>2.133.405</b>	<b>981.939</b>	<b>824.075</b>	<b>615.965</b>	<b>567.896</b>	<b>413.883</b>	<b>731.279</b>	<b>62.315.843</b>
Deuda	49.692.916	6.451.896	415.277	2.799.009	1.421.039	1.408.674	1.192.344	1.299.829	1.406.135	9.056.166	75.143.285
Provisión	(172.236)	(270.312)	(70.140)	(665.604)	(439.100)	(584.599)	(576.379)	(731.933)	(992.252)	(8.324.887)	(12.827.442)
<b>Televisión</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	212.536	77.338	12.820	10.069	8.915	9.511	11.572	15.483	22.120	273.126	653.490
Cartera no repactada neta	12.080.722	198.221	36.416	11.260	5.237	3.499	2.395	-	-	-	12.337.750
Deuda	12.090.461	246.195	259.952	202.862	170.803	183.962	114.531	249.478	560.902	10.029.578	24.108.724
Provisión	(9.739)	(47.974)	(223.536)	(191.602)	(165.566)	(180.463)	(112.136)	(249.478)	(560.902)	(10.029.578)	(11.770.974)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>212.536</b>	<b>77.338</b>	<b>12.820</b>	<b>10.069</b>	<b>8.915</b>	<b>9.511</b>	<b>11.572</b>	<b>15.483</b>	<b>22.120</b>	<b>273.126</b>	<b>653.490</b>
<b>Total Cartera neta Televisión</b>	<b>12.080.722</b>	<b>198.221</b>	<b>36.416</b>	<b>11.260</b>	<b>5.237</b>	<b>3.499</b>	<b>2.395</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>12.337.750</b>
Deuda	12.090.461	246.195	259.952	202.862	170.803	183.962	114.531	249.478	560.902	10.029.578	24.108.724
Provisión	(9.739)	(47.974)	(223.536)	(191.602)	(165.566)	(180.463)	(112.136)	(249.478)	(560.902)	(10.029.578)	(11.770.974)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque, así como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación  
Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020



8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

f) La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de Diciembre de 2020	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
<b>Otros</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera no repactada neta	18.960.554	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.960.554
Deuda	18.960.554	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.960.554
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Cartera neta Otros</b>	<b>18.960.554</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>18.960.554</b>
<b>Deuda</b>	<b>18.960.554</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>18.960.554</b>
<b>Provisión</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Cartera Consolidada</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	710.079	291.961	60.097	46.706	40.764	40.406	46.737	57.392	76.566	3.480.232	4.850.940
Cartera no repactada neta	98.675.057	11.495.255	466.933	2.734.045	1.267.681	1.967.990	907.501	567.896	413.883	731.279	119.227.520
Deuda	100.566.665	13.650.196	1.898.613	8.299.803	2.947.673	4.156.625	2.424.245	2.625.199	3.017.249	109.303.100	248.889.368
Provisión	(1.891.608)	(2.154.941)	(1.431.680)	(5.565.758)	(1.679.992)	(2.188.635)	(1.516.744)	(2.057.303)	(2.603.366)	(108.571.821)	(129.661.848)
Número clientes cartera repactada	10.577	3.722	794	373	234	131	119	107	94	90.133	106.284
Cartera repactada neta	29.844	123	1	-	-	-	-	-	-	-	29.968
Deuda	150.416	36.513	8.380	4.007	2.470	1.360	1.206	953	823	826.187	1.032.315
Provisión	(120.572)	(36.390)	(8.379)	(4.007)	(2.470)	(1.360)	(1.206)	(953)	(823)	(826.187)	(1.002.347)
<b>Total Número clientes</b>	<b>720.656</b>	<b>295.683</b>	<b>60.891</b>	<b>47.079</b>	<b>40.998</b>	<b>40.537</b>	<b>46.856</b>	<b>57.499</b>	<b>76.660</b>	<b>3.570.365</b>	<b>4.957.224</b>
<b>Total Cartera neta Consolidada</b>	<b>98.704.901</b>	<b>11.495.378</b>	<b>466.934</b>	<b>2.734.045</b>	<b>1.267.681</b>	<b>1.967.990</b>	<b>907.501</b>	<b>567.896</b>	<b>413.883</b>	<b>731.279</b>	<b>119.257.488</b>
<b>Deuda</b>	<b>100.717.081</b>	<b>13.686.709</b>	<b>1.906.993</b>	<b>8.303.810</b>	<b>2.950.143</b>	<b>4.157.985</b>	<b>2.425.451</b>	<b>2.626.152</b>	<b>3.018.072</b>	<b>110.129.287</b>	<b>249.921.683</b>
<b>Provisión</b>	<b>(2.012.180)</b>	<b>(2.191.331)</b>	<b>(1.440.059)</b>	<b>(5.569.765)</b>	<b>(1.682.462)</b>	<b>(2.189.995)</b>	<b>(1.517.950)</b>	<b>(2.058.256)</b>	<b>(2.604.189)</b>	<b>(109.398.008)</b>	<b>(130.664.195)</b>

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque, así como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

**Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación**  
**Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020**



## 9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

### a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes:

Sociedad	RUT	País Origen	Naturaleza de la Relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	30.09.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	76.124.890-1	Chile	Matriz	<b>Total</b>	<b>CLP</b>		<b>116.585.941</b>	<b>111.679.266</b>
				Mandato	CLP	60 días	38.585.249	38.535.940
				Serv. profesionales	CLP	60 días	24.644.863	29.155.829
				Cargo de acceso e interconexiones	CLP	60 días	22.056.674	27.097.159
				Espacios y energía	CLP	60 días	20.845.588	806.542
				Comisión por Comercialización	CLP	60 días	10.453.567	14.805.462
				Otros	CLP	60 días	-	1.278.334
Infraco SpA (1)	77.122.635-3	Chile	Asociada	<b>Total</b>	<b>CLP</b>		<b>25.869.089</b>	<b>-</b>
				Serv. De Despliegue	CLP	60 días	19.534.832	-
				Serv. mayoristas y otros Mandato	CLP	60 días	5.654.724	-
Telefonica Cybersecurity & Cloud Tech Chile SpA (2)	77.145.256-6	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	2.503.450	244.547
				Prest. de Serv.	CLP	60 días	1.506.981	-
Telefónica Global Soluções	76.540.944-6	Extranjera	España	Controlador final común	CLP	60 días	1.055.182	1.003.070
Tiws Chile II	76.540.944-6	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	382.719	347.758
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador final	Prest. de Serv.	EUR	90 días	358.041	253.095
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	90 días	200.832	-
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	194.451	1.022.577
Telxius Cable Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	187.000	-
Terra Network Holding	Extranjera	México	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	184.634	276.787
Telefónica Digital España	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	60 días	108.182	79.962
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	98.065	244.096
Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA	76.378.279-4	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	47.900	47.900
Telefónica Venezolana S.A.	Extranjera	Venezuela	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	180 días	54.580	54.560
Terra Networks Chile S.A.	93.834.230-4	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	21.540	245
Telefónica IoT & Big Data Tech Chile SpA	76.338.291-5	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	5.148	5.148
Terra Network Brasil S.A.	Extranjera	Brasil	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	60 días	301	-
Wayra Chile	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	-	1.506.610
Telefónica International Wholesale Services II	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	90 días	-	150.424
Telxius Torres Chile S.A.	76.558.575-9	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	-	59.685
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	180 días	-	30.291
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Controlador final común	Prest. de Serv.	USD	60 días	-	27.209
Media Networks Chile	76.243.733-3	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	-	5.262
Inversiones Telefónica Internacional Holding SpA	77.363.730-K	Chile	Controlador final común	Prest. de Serv.	CLP	60 días	-	-
<b>Total</b>							<b>149.364.036</b>	<b>117.038.492</b>

(1) A partir de julio 2021 comenzaron las operaciones de despliegue de fibra óptica.

(2) Con fecha 12 de marzo de 2020 se constituyó la sociedad Telefónica Cybersecurity & Cloud Tech Chile SpA, destinada a la prestación de servicios de ciberseguridad y seguridad de información, la que fue vendida posteriormente en junio 2020.

No existen provisiones por deudas de dudoso cobro ni garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes. Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.

### b) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	30.09.2021 M\$	31.12.2020 M\$
HoldCo Infraco SpA (1)	77.374.961-2	Chile	Asociada	Venta de negocio F.O.	CLP	-	80.379.829	-
Telefónica Móviles Chile S.A.	76.124.890-1	Chile	Matriz	Obligación RRHH.	CLP	-	1.366.521	1.366.521
<b>Total</b>							<b>81.746.350</b>	<b>1.366.521</b>

(1) Corresponde a la deuda subordinada que se generó por la venta del 40% del negocio de fibra óptica. Incluye intereses y reajustes devengados por M\$1.516.764 (ver nota 19).

**Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación**  
**Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020**



## 9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

### c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes

Sociedad	RUT	País Origen	Naturaleza de la Relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	30.09.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	76.124.890-1	Chile	Matriz	<b>Total</b>			<b>6.635.173</b>	<b>18.619.710</b>
				Servicios móviles	CLP	60 días	2.435.232	4.582.009
				Cargos de acceso	CLP	60 días	2.130.978	1.439.122
				Arriendos	CLP	60 días	1.150.116	2.664.866
				Servicios profesionales	CLP	60 días	918.847	692.786
				Recaudación por pagar	CLP	60 días	-	9.077.008
				Otros	CLP	60 días	-	163.919
Infraco SpA (1)	77.122.635-3	Chile	Asociada	Prest. De Serv.	CLP	60 días	24.296.704	-
Telefónica Cybersecurity & Cloud Tech Chile SpA (2)	77.145.256-6	Chile	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	CLP	60 días	11.069.193	2.766.662
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	USD	60 días	8.090.137	9.617.774
Telefónica Digital España	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	EUR	60 días	5.817.848	5.682.327
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador Final	Brand Fee	EUR	60 días	2.439.236	4.692.498
Telxius Cable Chile S.A	96.910.730-9	Chile	Controlador Final Común	<b>Total</b>			<b>4.333.371</b>	<b>2.605.620</b>
				Tránsito Vos IP	CLP	60 días	3.334.717	2.423.513
				Mandato Mercantil	CLP	60 días	13.843	88.368
				Otros	CLP	60 días	984.811	93.739
Tiws Chile II	76.540.944-6	Chile	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	CLP	60 días	2.443.074	1.322.038
Telefónica Global Solutions	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	EUR	60 días	1.350.215	-
Telefónica Global Technology S.A.U.	Extranjera	España	Controlador Final	Prest. De Serv.	CLP	60 días	1.204.822	63.602
Telefónica Compras Electrónicas	Extranjera	España	Controlador Final	Prest. De Serv.	EUR	60 días	1.166.676	776.119
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	CLP	60 días	647.119	1.552.253
Telefónica Hispanoamérica	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	EUR	60 días	571.102	717.756
Telefónica IoT & Big Data Tech Chile SpA	76.338.291-5	Chile	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	CLP	60 días	313.252	63.499
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	USD	60 días	182.990	449.901
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Controlador Final Común	Arriendo espacio satelital	USD	60 días	63.141	1.415.969
Telefonica lot & Big Data Tech	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	EUR	60 días	22.871	-
Telefónica Learning Services	Extranjera	España	Controlador final común	Prest. de Serv.	EUR	60 días	20.445	-
Telefónica Servicios Audiovisuales	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	EUR	60 días	15.878	18.151
Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA	76.378.279-4	Chile	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	CLP	60 días	16.567	18.518
Telefónica Global Technology Chile	59.165.120-K	Chile	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	CLP	60 días	16.105	16.105
Telefónica de España S.A.U	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	EUR	60 días	2.846	-
Telefónica International Wholesale Services II	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	EUR	60 días	-	1.613.073
Telefónica Global Services GmbH	Extranjera	Alemania	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	USD	60 días	-	67.000
Telxius Torres Chile S.A.	76.558.575-9	Chile	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	CLP	60 días	-	86.635
<b>Total</b>							<b>70.718.765</b>	<b>52.165.210</b>

(1) A partir del 1 de julio de 2021 se inicia contratación de los servicios de conectividad sobre red de fibra óptica.

(2) Con fecha 12 de marzo de 2020 se constituyó la sociedad Telefónica Cybersecurity & Cloud Tech Chile SpA, destinada a la prestación de servicios de ciberseguridad y seguridad de información, la que fue vendida posteriormente en junio 2020.

### d) Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	30.09.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador Final	Obligación RRHH.	CLP	-	1.613.274	1.354.947
Telefónica Móviles Chile S.A. (1)(2)	76.124.890-1	Chile	Matriz	Mutuo	CLP	-	25.908.502	131.815.038
<b>Total</b>							<b>27.521.776</b>	<b>133.169.985</b>

(1) Con fecha 29 de septiembre de 2020, Telefónica Móviles Chile S.A. (Matriz) le otorgó un mutuo a Telefónica Chile S.A. por M\$50.000.000, a una tasa fija del 3,55% anual y cuyo capital e intereses se pagarán en una sola cuota el 30 de septiembre de 2025. Así mismo, con fecha 30 de septiembre de 2020, se extendió el plazo del vencimiento de las obligaciones generadas durante el primer trimestre de 2020 por M\$35.000.000 y M\$42.000.000 generados en 2019 que se encontraba en el corriente, ambos a una tasa fija del 3,55% anual y cuyo capital e intereses se pagarán en una sola cuota el 30 de septiembre de 2025.

(2) Con fecha 14 de julio de 2021 se realizó el pago anticipado de los mutuos por M\$108.544.496.

Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación  
Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020



9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

e) Transacciones con efectos en resultados más significativas:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Monto M\$	30.09.2021	Monto M\$	30.09.2020
							Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$		Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$
Infraco SpA (1)	77.122.635-3	Chile	Asociada	Venta de activos	CLP	358.254.176	358.254.176	-	-
				Serv. de despliegue	CLP	22.786.001	22.786.001	-	-
				Conectividad F.O.	CLP	21.598.159	(21.598.159)	-	-
Telefónica Móviles Chile S.A	76.124.890-1	Chile	Matriz	Serv. Profesionales	CLP	41.423.367	41.423.367	50.113.009	50.113.009
				Cargos de acceso e Interconexiones	CLP	23.245.803	23.245.803	19.337.091	19.337.091
				Comisiones	CLP	3.931.663	3.931.663	14.528.254	14.528.254
				Arriendo	CLP	2.308.478	2.308.478	1.670.120	(1.670.120)
				Mutuo	CLP	3.547.192	(3.547.192)	-	-
Telefónica IoT & Big Data Tech Chile SpA	76.338.291-5	Chile	Controlador final común	Venta IOT Big Data	CLP	3.100.758	3.100.758	-	-
Telefónica Global Solutions	Extranjera	España	Controlador final común	Cargos de acceso e Interconexiones	CLP	1.317.327	1.317.327	-	-
Telefónica Global Solutions Chile, SpA.	76.540.944-6	Chile	Controlador Final Común	Cargos de acceso e Interconexiones	CLP	1.228.461	1.228.461	1.649.840	1.649.840
				Costos		3.078.324	(3.078.324)	4.414.573	(4.414.573)
Telefónica Compras Electrónica S.L.	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	1.583.527	(1.583.527)	1.170.420	(1.170.420)
Telefónica Global Solutions Chile, SpA.	76.540.944-6	Chile	Controlador final común	Costos	CLP	1.208.110	(1.208.110)	-	-
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Controlador final común	Costos	USD	2.073.051	(2.073.051)	6.731.475	(6.731.475)
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador final común	Costos	CLP	2.695.536	(2.695.536)	6.178.242	(6.178.242)
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Controlador final común	Costos	CLP	3.327.423	(3.327.423)	7.843.329	(7.843.329)
Telefónica Global Technology S.A.U	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	3.422.368	(3.422.368)	3.536.557	(3.536.557)
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador final	Brand Fee	EUR	5.668.544	(5.668.544)	6.283.873	(6.283.873)
Telefónica Digital España	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	6.498.213	(6.498.213)	5.865.686	(5.865.686)
Telxius Cable Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Controlador final común	Acceso a internet Internac. - Transito IP	CLP	8.480.817	(8.480.817)	8.529.545	(8.529.545)
				Ventas	CLP	-	-	1.474.898	1.474.898
Telefónica Cybersecurity & Cloud Tech Chile SpA (1)	77.145.256-6	Chile	Controlador final común	Costos	CLP	20.057.985	(20.057.985)	-	-
Telefónica International Wholesale Services II	Extranjera	España	Controlador final común	Ventas	CLP	-	-	1.339.494	1.339.494
				intereses y reajustes, deuda subordinada					
HoldCo InfraCo SpA	77.374.961-2	Chile	Asociada		CLP	1.516.764	1.516.764	-	-

(1) Con fecha 1 de julio de 2021 se materializa la venta del negocio de fibra óptica.

(2) Con fecha 12 de marzo de 2020 se constituyó la sociedad Telefónica Cybersecurity & Cloud Tech Chile SpA, destinada a la prestación de servicios de ciberseguridad y seguridad de información, la que fue vendida posteriormente en junio 2020.

Se revelan únicamente las transacciones entre entidades relacionadas superiores a M\$1.000.000.

## 9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

### e) Transacciones con efectos en resultados más significativas, continuación

El Título XVI de la Ley sobre Sociedades Anónimas, y demás normas pertinentes, exige que las transacciones de una sociedad anónima abierta con partes relacionadas sean en términos similares a los que habitualmente prevalecen en el mercado. Al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la Compañía no posee otras transacciones significativas con partes relacionadas de las ya informadas en estos estados financieros.

En las cuentas por cobrar de las sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de materiales, equipos y servicios. Las condiciones del Mandato Mercantil son corrientes y Cuenta Corriente Mercantil no corrientes, devengando un interés a una tasa variable que se ajuste a las condiciones de mercado.

Para el caso de las ventas y prestación de servicios, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

### f) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

La Compañía es administrada por un Directorio constituido por 6 miembros, y su personal clave está compuesto por 65 y 62 ejecutivos para el 30 de septiembre de 2021 y 2020, respectivamente.

Conceptos	01.07.21 al	30.09.2021	01.07.20 al	30.09.2020
	30.09.21		30.09.20	
	M\$	M\$	M\$	M\$
Sueldos y salarios	2.194.141	9.618.355	2.261.140	8.826.000
Gastos por obligación por beneficios a los empleados	441.866	1.043.932	67.328	3.215.648
<b>Total</b>	<b>2.636.007</b>	<b>10.662.287</b>	<b>2.328.468</b>	<b>12.041.648</b>

**Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación**  
**Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020**



## 10. Inventarios

a) La composición de los inventarios es la siguiente:

Conceptos	30.09.2021		Valor neto M\$	31.12.2020		Valor neto M\$
	Valor bruto M\$	Provisión obsolescencia M\$		Valor bruto M\$	Provisión obsolescencia M\$	
Modems y router	23.040.264	(812.093)	22.228.171	20.352.861	(952.595)	19.400.266
Fibra óptica (1)	12.384.227	(1.220)	12.383.007	-	-	-
Componentes de telefonía básica, pública y centralitas	6.128.621	(98.805)	6.029.816	3.549.579	(346.472)	3.203.107
Proyectos IP Solutions (2)	7.452.438	-	7.452.438	4.534.625	-	4.534.625
Decodificadores y antenas	3.315.770	(314.995)	3.000.775	3.638.292	(455.822)	3.182.470
Otros	163.312	(15.192)	148.120	134.385	(13.476)	120.909
<b>Total</b>	<b>52.484.632</b>	<b>(1.242.305)</b>	<b>51.242.327</b>	<b>32.209.742</b>	<b>(1.768.365)</b>	<b>30.441.377</b>

(1) Corresponde a nuevas compras dentro del período.

(2) Al 30 de septiembre de 2021 incluye los saldos por Proyectos IP Solutions correspondientes principalmente a Metro por M\$2.490.360, Obrascon por M\$1.826.996, Infraestructura S.A. M\$768.386, Estado mayor M\$420.472 Celulosa Arauco M\$317.832, Estudios Pedro de Valdivia M\$222.312.

Al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 no se han realizado castigos de inventarios y no existen inventarios en garantía.

La Compañía ha evaluado el posible deterioro que podrían sufrir los inventarios al 30 de septiembre de 2021 producto de los efectos macroeconómicos generados por la emergencia sanitaria (Covid 19). Para el análisis se ha considerado: dinámica comercial, análisis de obsolescencia y valor neto de realización, decisiones de negocio y planificación de stocks.

En base al análisis mencionado, se determinó que el impacto producto del Covid-19 al 30 de septiembre de 2021, tiene un efecto poco significativo en la obsolescencia de los inventarios.

b) Los movimientos de los inventarios son los siguientes:

Movimientos	30.09.2021 M\$	31.12.2020 M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>30.441.377</b>	<b>22.360.856</b>
Compras	99.883.177	64.368.052
Ventas	(79.608.287)	(54.508.813)
Provisión de obsolescencia	526.060	(3.855)
Traspaso a activos disponibles para la venta (ver nota 18)	-	(1.774.863)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>20.800.950</b>	<b>8.080.521</b>
<b>Saldo final</b>	<b>51.242.327</b>	<b>30.441.377</b>

## 11. Impuestos

### a) Impuestos a las utilidades:

Al 30 de septiembre de 2021, la matriz Telefónica Chile S.A presenta un resultado tributario por un monto de M\$364.726.343 y sus subsidiarias presentan pérdida tributaria, por lo que sólo se constituyó una provisión por Impuesto de Primera Categoría en este periodo por un monto de M\$98.476.113. Al 30 de septiembre de 2020, las subsidiarias Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. y Telefónica Empresas Chile S.A. presentan pérdida tributaria. Sin embargo, la Matriz Telefónica Chile S.A. constituyó una provisión por Impuesto de Primera Categoría, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente a M\$540.476.

Respecto de los actuales resultados tributarios de la matriz y sus subsidiarias, cabe señalar que, en el desarrollo normal de sus operaciones, están sujetos a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de lo cual pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios para la determinación de los impuestos.

Al 30 de septiembre de 2021, el registro de rentas empresariales se presenta de acuerdo con el siguiente detalle:

Detalle	Control M\$	Rentas afectas a GC o Adic. (RAI) M\$	Rentas exentas no constitutivos renta (REX) Ingresos no Renta M\$	Saldos acumulados de Créditos (SAC)			Saldo Total de Utilidades Tributables (STUT) M\$
				Acumulados a contar del 01.01.2017		Acumulados hasta el 31.12.2016	
				Tasa de crédito vigente (factor 27,0%) Sujetos a restitución Con derecho a devolución M\$	Crédito total disponible contra impuesto finales (Art.41 y 41C de la RLI) M\$	Tasa Efectiva 22,90% Con derecho a devolución M\$	
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	90.371.897	90.371.897	-	15.951.342	-	18.383.644	68.466.460
Telefónica Chile S.A.	-	-	-	98.406.384	-	125.656.769	554.537.832
Telefónica Empresas Chile S.A.	3.051.247	-	3.051.247	(292.875)	-	-	-
<b>Total</b>	<b>93.423.144</b>	<b>90.371.897</b>	<b>3.051.247</b>	<b>114.064.851</b>	<b>-</b>	<b>144.040.413</b>	<b>623.004.292</b>

### b) Activos por impuestos corrientes

Al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el detalle de los saldos por impuestos corrientes por cobrar es el siguiente:

Conceptos	30.09.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Impuestos por recuperar años anteriores (1)	4.605.082	3.131.697
Pagos provisionales mensuales (2)	1.028.881	1.567.454
Crédito Sence	538.246	-
<b>Total</b>	<b>6.172.209</b>	<b>4.699.151</b>

(1) Corresponde al Pago Provisional por Utilidades Absorbidas correspondiente a Telefónica Chile S.A. por M\$2.405.397 y Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. por M\$2.199.685.

(2) Corresponde al neto entre los pagos provisionales mensuales y la provisión de impuesto a la renta AT2021.

**Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación**  
**Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020**



## 11. Impuestos, continuación

### c) Activos y pasivos por impuestos diferidos

Al 30 de septiembre de 2021, 31 de diciembre de 2020 y 30 de septiembre de 2020, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascienden a M\$69.968.773, M\$70.818.056 y M\$73.133.557, respectivamente y su detalle es el siguiente:

Información para revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados – al 30 de septiembre de 2021	Otras diferencias temporarias	Provisión por deterioro	Provisión de vacaciones	Provisiones por beneficios a los empleados	Activo fijo y amortización IRUS	Pérdida tributaria	Ingreso diferido	Otras Provisiones del personal	Derecho de uso y obligaciones por arrendamiento	Reclasificación (1)	Diferencias temporarias	Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos</b>												
Activos por impuestos diferidos	3.322.909	10.995.994	2.903.875	8.593.175	4.860.153	17.888.393	24.200.198	4.014.363	10.345.872	(62.540.360)	<b>24.584.572</b>	<b>24.584.572</b>
Pasivo por impuestos diferidos	12.781.916	-	-	10.782.813	123.383.694	-	-	-	10.145.282	(62.540.360)	<b>94.553.345</b>	<b>94.553.345</b>
<b>Pasivo (activo) por impuestos diferidos</b>	<b>9.459.007</b>	<b>(10.995.994)</b>	<b>(2.903.875)</b>	<b>2.189.638</b>	<b>118.523.541</b>	<b>(17.888.393)</b>	<b>(24.200.198)</b>	<b>(4.014.363)</b>	<b>(200.590)</b>	-	<b>69.968.773</b>	<b>69.968.773</b>
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos netos</b>												
Activos por impuestos diferidos netos	-	(13.177.149)	(2.793.061)	-	-	(29.739.590)	(653.844)	(2.857.439)	(54.802)	-	<b>(49.275.885)</b>	<b>(49.275.885)</b>
Pasivos por impuestos diferidos netos	167.656	-	-	2.620.931	127.398.525	-	-	-	-	-	<b>130.187.112</b>	<b>130.187.112</b>
<b>Gasto (ingreso) por impuestos diferidos</b>												
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos	11.294.772	6.039.527	(186.074)	162.493	(2.299.465)	4.701.276	(23.507.085)	1.132.346	(163.763)	-	<b>(2.825.973)</b>	<b>(2.825.973)</b>
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	11.294.772	6.039.527	(186.074)	162.493	(2.299.465)	4.701.276	(23.507.085)	1.132.346	(163.763)	-	<b>(2.825.973)</b>	<b>(2.825.973)</b>
<b>Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>												
Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2020	(1.835.765)	(17.035.521)	(2.717.801)	1.245.985	120.823.006	(23.785.199)	(693.113)	(5.146.709)	(36.827)	-	<b>70.818.056</b>	<b>70.818.056</b>
Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos												
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	11.294.772	6.039.527	(186.074)	162.493	(2.299.465)	4.701.276	(23.507.085)	1.132.346	(163.763)	-	<b>(2.825.973)</b>	<b>(2.825.973)</b>
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	-	-	-	-	-	1.195.530	-	-	-	-	<b>1.195.530</b>	<b>1.195.530</b>
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-	-	781.160	-	-	-	-	-	-	<b>781.160</b>	<b>781.160</b>
Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>	<b>11.294.772</b>	<b>6.039.527</b>	<b>(186.074)</b>	<b>943.653</b>	<b>(2.299.465)</b>	<b>5.896.806</b>	<b>(23.507.085)</b>	<b>1.132.346</b>	<b>(163.763)</b>	-	<b>(849.283)</b>	<b>(849.283)</b>
<b>Pasivo (activo) por impuestos diferidos</b>	<b>9.459.007</b>	<b>(10.995.994)</b>	<b>(2.903.875)</b>	<b>2.189.638</b>	<b>118.523.541</b>	<b>(17.888.393)</b>	<b>(24.200.198)</b>	<b>(4.014.363)</b>	<b>(200.590)</b>	-	<b>69.968.773</b>	<b>69.968.773</b>

(1) Corresponde al neteo de los activos y pasivos por impuestos diferidos

Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación  
Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020



## 11. Impuestos, continuación

### c) Activos y pasivos por impuestos diferidos, continuación

Información para revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados - al 31 de diciembre de 2020	Otras diferencias temporarias	Provisión por deterioro	Provisión de vacaciones	Provisiones por beneficios a los empleados	Activo fijo y amortización IRUS	Pérdida tributaria	Ingreso diferido	Otras Provisiones del personal	Derecho de uso y obligaciones por arrendamiento	Reclasificación (1)	Diferencias temporarias	Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos</b>												
Activos por impuestos diferidos	70.485	17.035.521	2.717.801	9.680.003	9.502.420	23.785.199	693.113	5.146.709	9.461.264	(53.207.638)	24.884.877	24.884.877
Pasivo por impuestos diferidos	2.008.794	-	-	10.925.988	126.551.352	-	-	-	9.424.437	(53.207.638)	95.702.933	95.702.933
<b>Pasivo (activo) por impuestos diferidos</b>	<b>1.938.309</b>	<b>(17.035.521)</b>	<b>(2.717.801)</b>	<b>1.245.985</b>	<b>117.048.932</b>	<b>(23.785.199)</b>	<b>(693.113)</b>	<b>(5.146.709)</b>	<b>(36.827)</b>	-	<b>70.818.056</b>	<b>70.818.056</b>
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos netos</b>												
Activos por impuestos diferidos netos	-	(17.035.521)	(2.717.801)	-	-	(23.785.199)	(693.113)	(5.146.709)	(36.827)	-	(49.415.170)	(49.415.170)
Pasivos por impuestos diferidos netos	1.938.309	-	-	1.245.985	117.048.932	-	-	-	-	-	120.233.226	120.233.226
<b>Gasto (ingreso) por impuestos diferidos</b>												
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos	1.254.796	(1.279.000)	(442.200)	581.848	9.489.249	(9.804.063)	(435.728)	(196.228)	36.418	-	(794.908)	(794.908)
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	1.254.796	(1.279.000)	(442.200)	581.848	9.489.249	(9.804.063)	(435.728)	(196.228)	36.418	-	(794.908)	(794.908)
<b>Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>												
Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2019	683.512	(15.756.521)	(2.275.601)	731.790	107.559.683	(10.575.806)	(257.385)	(4.950.481)	(73.244)	-	75.085.947	75.085.947
Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos												
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	1.254.796	(1.279.000)	(442.200)	581.848	9.489.249	(9.804.063)	(435.728)	(196.228)	36.418	-	(794.908)	(794.908)
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	1	-	-	-	-	(3.405.330)	-	-	-	-	(3.405.329)	(3.405.329)
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-	-	(67.653)	-	-	-	-	-	-	(67.653)	(67.653)
Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>	<b>1.254.797</b>	<b>(1.279.000)</b>	<b>(442.200)</b>	<b>514.195</b>	<b>9.489.249</b>	<b>(13.209.393)</b>	<b>(435.728)</b>	<b>(196.228)</b>	<b>36.418</b>	-	<b>(4.267.890)</b>	<b>(4.267.890)</b>
<b>Pasivo (activo) por impuestos diferidos</b>	<b>1.938.309</b>	<b>(17.035.521)</b>	<b>(2.717.801)</b>	<b>1.245.985</b>	<b>117.048.932</b>	<b>(23.785.199)</b>	<b>(693.113)</b>	<b>(5.146.709)</b>	<b>(36.827)</b>	-	<b>70.818.056</b>	<b>70.818.056</b>

Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación  
Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020



## 11. Impuestos, continuación

### c) Activos y pasivos por impuestos diferidos, continuación

Información a revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados – al 30 de septiembre de 2020	Otras diferencias temporarias	Provisión por deterioro	Provisión de vacaciones	Provisiones por beneficios a los empleados	Activo Fijo y amortización IRUS	Pérdida tributaria	Ingreso diferido	Provisiones del personal	Derecho de uso y obligaciones por arrendamiento	Reclasificación	Diferencias temporarias	Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos</b>												
Activos por impuestos diferidos	2.922.405	18.188.758	2.535.804	10.189.017	8.254.072	13.945.835	860.292	3.691.258	9.487.818	(48.405.936)	21.669.323	21.669.323
Pasivo por impuestos diferidos	2.400.580	-	-	10.802.719	120.687.437	-	-	-	9.318.080	(48.405.936)	94.802.880	94.802.880
<b>Pasivo (activo) por impuestos diferidos</b>	<b>(521.825)</b>	<b>(18.188.758)</b>	<b>(2.535.804)</b>	<b>613.702</b>	<b>112.433.365</b>	<b>(13.945.835)</b>	<b>(860.292)</b>	<b>(3.691.258)</b>	<b>(169.738)</b>	-	<b>73.133.557</b>	<b>73.133.557</b>
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos netos</b>												
Activos por impuestos diferidos netos	(521.825)	(18.188.758)	(2.535.804)	-	-	(13.945.835)	(860.292)	(3.691.258)	(169.738)	-	(39.913.510)	(39.913.510)
Pasivos por impuestos diferidos netos	-	-	-	613.702	112.433.365	-	-	-	-	-	113.047.067	113.047.067
<b>Gasto (ingreso) por impuestos diferidos</b>												
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos	(1.205.336)	(2.432.237)	(260.203)	194.045	4.873.683	(3.528.575)	(602.907)	1.259.223	(96.494)	-	(1.798.801)	(1.798.801)
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(1.205.336)	(2.432.237)	(260.203)	194.045	4.873.683	(3.528.575)	(602.907)	1.259.223	(96.494)	-	(1.798.801)	(1.798.801)
<b>Conciliación de los cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>												
<b>Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2019</b>	683.512	(15.756.521)	(2.275.601)	731.790	107.559.683	(10.575.806)	(257.385)	(4.950.481)	(73.244)	-	75.085.947	75.085.947
<b>Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>												
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(1.205.336)	(2.432.237)	(260.203)	194.045	4.873.683	(3.528.575)	(602.907)	1.259.223	(96.494)	-	(1.798.801)	(1.798.801)
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	(1)	-	-	(1)	-	158.546	-	-	-	-	158.544	158.544
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-	-	(312.134)	-	-	-	-	-	-	(312.134)	(312.134)
Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>	<b>(1.205.337)</b>	<b>(2.432.237)</b>	<b>(260.203)</b>	<b>(118.090)</b>	<b>4.873.683</b>	<b>(3.370.029)</b>	<b>(602.907)</b>	<b>1.259.223</b>	<b>(96.494)</b>	-	<b>(1.952.391)</b>	<b>(1.952.391)</b>
<b>Pasivo (activo) por impuestos diferidos</b>	<b>(521.825)</b>	<b>(18.188.758)</b>	<b>(2.535.804)</b>	<b>613.702</b>	<b>112.433.365</b>	<b>(13.945.835)</b>	<b>(860.292)</b>	<b>(3.691.258)</b>	<b>(169.738)</b>	-	<b>73.133.557</b>	<b>73.133.557</b>

## 11. Impuestos, continuación

### d) Resultado tributario:

Al 30 de septiembre de 2021, la matriz Telefónica Chile S.A. presenta un resultado tributario por un monto de M\$364.726.343 y sus subsidiarias presentan pérdida tributaria. Al 30 de septiembre de 2020, las subsidiarias Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. y Telefónica Empresas Chile S.A. presentan pérdida tributaria. Sin embargo, la matriz Telefónica Chile S.A. constituyó una provisión por Impuesto de Primera Categoría, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente a M\$540.476, y su detalle es el siguiente:

Conceptos	Renta líquida imponible			
	01.07.2021 al 30.09.2021 M\$	30.09.2021 M\$	01.07.2020 al 30.09.2020 M\$	30.09.2020 M\$
Resultado financiero	283.117.634	304.336.548	(695.722)	(2.875.769)
Gasto por impuesto contabilizado	84.897.294	92.670.984	952.599	(388.742)
Agregados	269.981.642	450.998.450	24.658.496	218.348.207
Deducciones	(273.270.227)	(483.279.639)	(41.222.533)	(214.543.220)
Renta líquida imponible	364.726.343	364.726.343	(16.307.160)	540.476
<b>Impuesto primera categoría tasa 27%</b>	98.476.113	98.476.113	(4.402.933)	145.929
Base imponible gastos rechazados art. 21°	(14.664)	605.070	1.142.224	2.793.717
<b>Impuesto único art. 21° tasa 40%</b>	<b>(5.866)</b>	<b>242.028</b>	<b>456.890</b>	<b>1.117.487</b>
<b>Total provisión impuestos</b>	<b>98.470.247</b>	<b>98.718.141</b>	<b>(3.946.043)</b>	<b>1.263.416</b>
Provisión impuesto a la renta coberturas a patrimonio	(1.369.260)	(1.369.260)	730.949	15.944
Liquidación de derivados periodos anteriores (1)	(127.377)	(1.883.849)	4.414	8.001
Déficit/(Exceso) período anterior	(143)	31.925	(8.700)	122.722
<b>Total impuestos primera categoría</b>	<b>96.973.467</b>	<b>95.496.957</b>	<b>(3.219.380)</b>	<b>1.410.083</b>

(1) Corresponde al (ingreso) gasto por impuesto respecto de aquellos instrumentos de coberturas de períodos anteriores que se liquidaron durante el período respectivo.

Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación  
Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020



## 11. Impuestos, continuación

### e) Conciliación impuesto a la renta

Al 30 septiembre de 2021 y 2021, la conciliación del gasto por impuesto es la siguiente:

Conceptos	01.07.2021 al 30.09.2021		30.09.2021		01.07.2020 al 30.09.2020		30.09.2020	
	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 27% M\$	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 27% M\$	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 27% M\$	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 27% M\$
<b>A partir del resultado financiero antes de impuestos:</b>								
Resultado financiero	283.117.634		304.336.548		(695.722)		(2.875.769)	
Gasto por impuesto contabilizado	84.897.294		92.670.984		952.599		(388.742)	
<b>Resultado antes de impuesto</b>	<b>368.014.928</b>	<b>99.364.031</b>	<b>397.007.532</b>	<b>107.192.034</b>	<b>256.877</b>	<b>69.358</b>	<b>(3.264.511)</b>	<b>(881.418)</b>
<b>Diferencias permanentes</b>	<b>(53.580.509)</b>	<b>(14.466.737)</b>	<b>(53.781.667)</b>	<b>(14.521.050)</b>	<b>3.271.259</b>	<b>883.241</b>	<b>1.824.726</b>	<b>492.676</b>
Resultado inversión empresas relacionadas	(53.286.753)	(14.387.423)	(52.876.998)	(14.276.789)	200.184	54.050	648.220	175.019
Corrección monetaria patrimonio tributario	(5.017.053)	(1.354.605)	(20.002.606)	(5.400.704)	(705.609)	(190.514)	(10.686.240)	(2.885.285)
Corrección monetaria valor tributario inversiones empresas relacionadas	3.366.726	909.016	6.926.325	1.870.108	(472.160)	(127.483)	2.790.084	753.323
Efecto corrección monetaria pérdida tributaria	(1.235.631)	(333.620)	(3.603.923)	(973.059)	(35.284)	(9.527)	(529.257)	(142.899)
Multas	241.954	65.328	2.883.958	778.669	(294.857)	(79.611)	(167.176)	(45.138)
Ajuste componentes BAF y DECOS	1.994.798	538.596	9.978.999	2.694.330	3.024.899	816.723	4.256.427	1.149.235
Efecto de corrección monetaria de activos no monetarios	593.463	160.235	1.730.935	467.352	48.155	13.002	722.327	195.028
Gastos rechazados afectos art. 21° LIR	(21.726)	(5.866)	896.400	242.028	1.692.196	456.893	4.138.852	1.117.490
Otros (1)	(216.287)	(58.398)	285.243	77.015	(186.265)	(50.292)	651.489	175.903
<b>Total gasto por impuesto sociedades</b>	<b>314.434.419</b>	<b>84.897.294</b>	<b>343.225.865</b>	<b>92.670.984</b>	<b>3.528.136</b>	<b>952.599</b>	<b>(1.439.785)</b>	<b>(388.742)</b>
<b>A partir de la renta líquida imponible e impuestos diferidos calculados en base a diferencias temporales</b>								
Impuesto renta 27%		97.106.853		97.106.853		(3.671.984)		161.849
Impuesto renta 40%		(5.866)		242.028		456.890		1.117.487
Liquidación de derivados periodos anteriores		(127.377)		(1.883.849)		4.414		8.001
Déficit (Exceso) período anterior		(143)		31.925		(8.700)		122.722
<b>Total Gasto por impuesto renta</b>		<b>96.973.467</b>		<b>95.496.957</b>		<b>(3.219.380)</b>		<b>1.410.059</b>
<b>Total Gasto por impuesto diferido</b>		<b>(12.076.173)</b>		<b>(2.825.973)</b>		<b>4.171.979</b>		<b>(1.798.801)</b>
<b>Total gasto por impuesto sociedades</b>		<b>84.897.294</b>		<b>92.670.984</b>		<b>952.599</b>		<b>(388.742)</b>
<b>Tasa efectiva</b>		<b>23,07%</b>		<b>23,34%</b>		<b>370,84%</b>		<b>11,91%</b>

(1) Este ítem incluye ingresos diferidos zonas extremas, comisiones activadas, déficit impuesto renta ejercicio anterior, ajuste saldo inicial impuestos diferidos, entre otros.

## 11. Impuestos, continuación

## f) Pasivos por impuestos corrientes

Al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, los impuestos corrientes por pagar son los siguientes:

Conceptos	30.09.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Provisión impuesto a la renta (1)	96.225.972	1.091.092
Provisión impuesto único	240.720	-
<b>Total</b>	<b>96.466.692</b>	<b>1.091.092</b>

(1) La provisión de impuesto a la renta se presenta neta de pagos provisionales mensuales por M\$2.768.821 al 31 de diciembre de 2020.

## 12. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes

a) La composición de las Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes es la siguiente:

Conceptos	30.09.2021			31.12.2020		
	Valor bruto M\$	Provisión por deterioro M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión por deterioro M\$	Valor neto M\$
Deudores por ventas	11.007.086	(1.363.626)	9.643.460	10.129.388	(2.184.294)	7.945.094
Deudores varios (1)	9.936.557	-	9.936.557	10.600.975	-	10.600.975
<b>Total</b>	<b>20.943.643</b>	<b>(1.363.626)</b>	<b>19.580.017</b>	<b>20.730.363</b>	<b>(2.184.294)</b>	<b>18.546.069</b>

(1) Incluye principalmente préstamos relacionados con el personal.

b) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, de acuerdo al plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	Al 30 de septiembre de 2021								
	Valor Bruto Cartera M\$				Provisión por deterioro M\$				
	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	Total Neto M\$
Deudores por ventas	10.790.825	216.261	-	11.007.086	(1.359.065)	(4.561)	-	(1.363.626)	9.643.460
Deudores varios	226.154	992.056	8.718.347	9.936.557	-	-	-	-	9.936.557
<b>Total</b>	<b>11.016.979</b>	<b>1.208.317</b>	<b>8.718.347</b>	<b>20.943.643</b>	<b>(1.359.065)</b>	<b>(4.561)</b>	<b>-</b>	<b>(1.363.626)</b>	<b>19.580.017</b>

Conceptos	Al 31 de diciembre de 2020								
	Valor Bruto Cartera M\$				Provisión por deterioro M\$				
	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	Total Neto M\$
Deudores por ventas	8.109.351	1.424.241	595.796	10.129.388	(2.174.465)	(9.829)	-	(2.184.294)	7.945.094
Deudores varios	240.611	1.058.459	9.301.905	10.600.975	-	-	-	-	10.600.975
<b>Total</b>	<b>8.349.962</b>	<b>2.482.700</b>	<b>9.897.701</b>	<b>20.730.363</b>	<b>(2.174.465)</b>	<b>(9.829)</b>	<b>-</b>	<b>(2.184.294)</b>	<b>18.546.069</b>

Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación  
Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020



### 13. Activos intangibles distintos de la plusvalía

- a) La composición de los Activos intangibles distintos de la plusvalía al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Conceptos	30.09.2021		Intangible neto M\$	Intangible bruto M\$	31.12.2020	
	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$			Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$
Activos intangibles en desarrollo (1)	15.198.037	-	15.198.037	7.364.226	-	7.364.226
Licencias y franquicias (2)	141.129.540	(110.093.999)	31.035.541	257.443.347	(227.054.542)	30.388.805
Otros activos intangibles (3)	21.689.823	(21.689.823)	-	21.689.823	(21.547.146)	142.677
<b>Total</b>	<b>178.017.400</b>	<b>(131.783.822)</b>	<b>46.233.578</b>	<b>286.497.396</b>	<b>(248.601.688)</b>	<b>37.895.708</b>

- (1) Corresponde principalmente a plataformas y servicios por M\$14.349.517, continuidad operativa por M\$748.183 y otros por M\$100.337 (core transporte y optimización y fibra óptica).  
 (2) Corresponde a software de Conmutación y administrativos por M\$22.644.071, Licencias IBM y Microsoft por M\$4.676.558, y otras licencias y franquicias por M\$3.714.912.  
 (3) Corresponde derechos de uso de cable submarino.

- b) Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía al 30 de septiembre de 2021 es la siguiente:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto M\$	Licencias y franquicias, neto M\$	Otros activos intangibles, neto M\$	Total Intangibles, neto M\$
<b>Saldo inicial 01.01.2021</b>	<b>7.364.226</b>	<b>30.388.805</b>	<b>142.677</b>	<b>37.895.708</b>
Adiciones	14.861.496	-	-	14.861.496
Traspaso costos de desarrollo a servicio	(6.968.095)	6.968.095	-	-
Bajas	(59.590)	(125.114.086)	-	(125.173.676)
Amortización Baja	-	125.114.086	-	125.114.086
Amortización	-	(10.742.330)	(142.677)	(10.885.007)
Traspaso desde construcciones en proceso (nota 15b)	-	6.944.831	-	6.944.831
Traspaso valor bruto a activos disponibles para la venta (nota 18)	-	(4.699.514)	-	(4.699.514)
Traspaso amortización a activos disponibles para la venta (nota 18)	-	2.175.654	-	2.175.654
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>7.833.811</b>	<b>646.736</b>	<b>(142.677)</b>	<b>8.337.870</b>
<b>Saldo final al 30.09.2021</b>	<b>15.198.037</b>	<b>31.035.541</b>	<b>-</b>	<b>46.233.578</b>
<b>Vida útil media restante</b>	<b>-</b>	<b>2,17 años</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto M\$	Licencias y franquicias, neto M\$	Otros activos intangibles, neto M\$	Total Intangibles, neto M\$
<b>Saldo inicial 01.01.2020</b>	<b>12.615.115</b>	<b>21.831.542</b>	<b>713.383</b>	<b>35.160.040</b>
Adiciones	20.529.415	-	-	20.529.415
Traspaso costos de desarrollo a servicio	(24.268.432)	24.268.432	-	-
Bajas	-	(179.142)	-	(179.142)
Amortización Baja	-	179.142	-	179.142
Amortización	-	(15.680.525)	(570.706)	(16.251.231)
Traspaso a construcciones en proceso (nota 15b)	(1.511.872)	-	-	(1.511.872)
Traspaso valor bruto a activos disponibles para la venta (nota 18)	-	(180.821)	-	(180.821)
Traspaso amortización a activos disponibles para la venta (nota 18)	-	150.177	-	150.177
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(5.250.889)</b>	<b>8.557.263</b>	<b>(570.706)</b>	<b>2.735.668</b>
<b>Saldo final al 31.12.2020</b>	<b>7.364.226</b>	<b>30.388.805</b>	<b>142.677</b>	<b>37.895.708</b>
<b>Vida útil media restante</b>	<b>-</b>	<b>1,45 años</b>	<b>0,19 años</b>	<b>-</b>

### 13. Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación

Las licencias corresponden a licencias de software, las cuales son obtenidas a través de contratos no renovables, por lo cual la Compañía ha determinado que tienen una vida útil definida de 3 años.

Los activos intangibles de vida útil definida se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas y la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta “Depreciación y amortización”.

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual.

Al 30 de septiembre de 2021, no existen indicios de potencial pérdida de valor.

La Compañía ha evaluado el posible deterioro que podrían sufrir los activos intangibles al 30 de septiembre de 2021 producto de los efectos macroeconómicos generados por la emergencia sanitaria (Covid-19) y las pruebas de deterioro no arrojaron pérdida de valor sobre los activos intangibles.

Las principales adiciones en el rubro de activos intangibles distintos a la plusvalía, al 30 de septiembre de 2021 y 2020, corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas y licencias.

Las partidas que se encuentran totalmente amortizadas y en uso, son las Licencias y franquicias, que alcanzan a M\$108.728.103 y M\$224.085.116, al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, respectivamente.

### 14. Plusvalía

Los movimientos de la plusvalía al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

R.U.T	Sociedad	01.01.2021 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	30.09.2021 M\$
90.635.000-9	Telefónica Chile S.A. (Ex Telefónica Larga Distancia S.A.)(1)	21.039.896	-	-	21.039.896
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A. (Ex Telefónica Internet Empresas S.A.)	555.251	-	-	555.251
<b>Total</b>		<b>21.595.147</b>	-	-	<b>21.595.147</b>

R.U.T	Sociedad	01.01.2020 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.12.2020 M\$
90.635.000-9	Telefónica Chile S.A. (Ex Telefónica Larga Distancia S.A.)(1)	21.039.896	-	-	21.039.896
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A. (Ex Telefónica Internet Empresas S.A.)	555.251	-	-	555.251
<b>Total</b>		<b>21.595.147</b>	-	-	<b>21.595.147</b>

(1) Con fecha 30 de abril de 2016 se procedió a la fusión por incorporación de la subsidiaria Telefónica Larga Distancia S.A. en Telefónica Chile S.A., absorbiendo esta última a la primera, adquiriendo todos sus activos y pasivos y sucediéndola en todos sus derechos y obligaciones.

Los activos indicados en plusvalía son sometidos a pruebas de deterioro una vez al año, en el cierre de cada ejercicio anual.

Al 30 de septiembre de 2021, no existen indicios de potencial pérdida de valor, y los efectos macroeconómicos generados por la emergencia sanitaria (Covid-19) no han generado ningún efecto sobre este ítem.

#### 14. Plusvalía, continuación

La determinación de las pruebas de deterioro realizadas al 31 de diciembre de 2020, fue efectuada considerando las siguientes variables estimadas:

- i) Los ingresos y costos operacionales proyectados estaban basados en el Plan Estratégico para los años 2021, 2022 y 2023, proyectando un cuarto y un quinto año como valor terminal. Estas proyecciones se realizaron considerando las mejores estimaciones de la Compañía, utilizando proyecciones sectoriales, comportamiento histórico del negocio y las expectativas futuras.
- ii) Las proyecciones de flujos de efectivo se realizaron a un valor terminal, cubriendo un período de 5 años siendo el último período el valor terminal.
- iii) La tasa utilizada para descontar los flujos futuros fue tomada en consideración al valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis.
- iv) La determinación de la valuación se realizó por el mecanismo del Valor de Uso (VU), que requiere que el VU sea determinado mediante el valor presente neto de los flujos de efectivos que la Compañía espera recibir de la Unidad Generadora de Efectivo (UGE). Se ha definido como una UGE a Telefónica Chile S.A. y su subsidiaria Telefónica Empresas Chile S.A., las cuales prestan servicios de banda ancha fija, televisión, telefonía fija y servicios de tecnología para empresas.

#### 15. Propiedades, planta y equipo

- a) La composición al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Conceptos	30.09.2021		31.12.2020			
	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$
Terrenos	19.427.656	-	19.427.656	20.623.385	-	20.623.385
Edificios	727.860.638	(521.060.023)	206.800.615	741.123.448	(517.808.960)	223.314.488
Enseres y accesorios	22.732.858	(22.393.313)	339.545	22.679.173	(22.300.435)	378.738
Equipos de oficina	2.931.835	(2.319.419)	612.416	2.931.835	(2.183.037)	748.798
Construcciones en proceso	100.162.957	-	100.162.957	112.813.231	-	112.813.231
Equipos informáticos	34.216.913	(26.902.018)	7.314.895	40.216.863	(31.213.413)	9.003.450
Equipos de redes y comunicación	2.351.177.967	(1.985.496.014)	365.681.953	2.488.081.313	(1.979.837.219)	508.244.094
Otras propiedades, planta y equipo (1)	311.520.495	(295.121.820)	16.398.675	313.127.739	(281.717.752)	31.409.987
<b>Total</b>	<b>3.570.031.319</b>	<b>(2.853.292.607)</b>	<b>716.738.712</b>	<b>3.741.596.987</b>	<b>(2.835.060.816)</b>	<b>906.536.171</b>

(1) Incluye equipos de suscriptores, centralitas privadas, equipos satelitales y equipos generales.

Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación  
Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020



15. Propiedades, planta y equipo, continuación

b) Los movimientos al 30 de septiembre de 2021 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos	Edificios, neto	Enseres y accesorios, neto	Equipos de oficina, neto	Construcciones en proceso, neto	Equipos informáticos, neto	Equipos de redes y comunicación, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo al 01.01.2021</b>	<b>20.623.385</b>	<b>223.314.488</b>	<b>378.738</b>	<b>748.798</b>	<b>112.813.231</b>	<b>9.003.450</b>	<b>508.244.094</b>	<b>31.409.987</b>	<b>906.536.171</b>
Adiciones (1)	-	-	-	-	58.564.100	-	-	-	58.564.100
Retiros	-	(37.695)	-	-	(6.817)	(7.606.971)	(137.716)	(7.263.729)	(15.052.928)
Depreciación retiros	-	26.562	-	-	-	6.250.010	58.030	6.989.570	13.324.172
Gasto por depreciación	-	(12.248.125)	(92.878)	(135.215)	-	(1.938.615)	(50.147.969)	(20.393.638)	(84.956.440)
Traspaso valor bruto a activos destinados a la venta (2)	(1.246.178)	(34.433.783)	-	-	(7.810.930)	-	(176.099.629)	-	(219.590.520)
Traspaso depreciación a activos destinados a la venta (2)	-	13.246.491	-	-	-	-	36.866.226	-	50.112.717
Otros incrementos (disminuciones) (3)	50.449	16.932.677	53.685	(1.167)	(63.396.627)	1.607.021	46.898.917	5.656.485	7.801.440
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(1.195.729)</b>	<b>(16.513.873)</b>	<b>(39.193)</b>	<b>(136.382)</b>	<b>(12.650.274)</b>	<b>(1.688.555)</b>	<b>(142.562.141)</b>	<b>(15.011.312)</b>	<b>(189.797.459)</b>
<b>Saldo al 30 de septiembre de 2021</b>	<b>19.427.656</b>	<b>206.800.615</b>	<b>339.545</b>	<b>612.416</b>	<b>100.162.957</b>	<b>7.314.895</b>	<b>365.681.953</b>	<b>16.398.675</b>	<b>716.738.712</b>

(1) Las adiciones del periodo 2021 corresponden principalmente a nuevas inversiones en core, transporte, red y optimización por M\$37.091.605, continuidad operativa por M\$8.896.881, plataformas y servicios por M\$6.360.751, equipamiento clientes por M\$5.099.703, obras civiles por M\$810.757 y otros materiales de inversión por M\$304.403.

(2) Corresponde al traspaso del valor neto de los activos disponibles para la venta (nota 18).

(3) Incluye el movimiento de traspasos netos de activos desde propiedades, planta y equipo a intangible por M\$6.944.831 (nota 13b).

La composición al 30 de septiembre de 2021 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo excepto derecho de uso y que se encuentran totalmente depreciados y en uso es el siguiente:

Concepto	Terrenos	Edificios, bruto	Enseres y accesorios, bruto	Equipos de oficina, bruto	Construcciones en proceso, bruto	Equipos informáticos, bruto	Equipos de redes y comunicación, bruto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, bruto	Otras propiedades, planta y equipo, bruto	Propiedades, planta y equipo, bruto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Activos depreciados en su totalidad todavía en uso</b>	-	<b>184.392.124</b>	<b>22.087.305</b>	<b>1.474.124</b>	-	<b>28.560.890</b>	<b>1.619.068.529</b>	-	<b>320.332.926</b>	<b>2.175.915.898</b>

La Compañía a la fecha no posee propiedades, planta y equipo que se encuentran temporalmente fuera de servicio, y retirados de su uso activo, en caso de presentarse alguna de estas situaciones se destinará para su venta o se dará de baja.

Los activos de propiedades, plantas y equipos son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor. La Compañía ha evaluado indicios de potencial pérdida de valor que podrían sufrir los propiedades, planta y equipo al 30 de septiembre de 2021, incluyendo los efectos macroeconómicos generados por la emergencia sanitaria (Covid-19) y los indicios no arrojaron pruebas de posibles pérdidas de valor sobre éstos.

Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación  
Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020



15. **Propiedades, planta y equipo, continuación**

c) Los movimientos al 31 de diciembre de 2020 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos	Edificios, neto	Enseres y accesorios, neto	Equipos de oficina, neto	Construcciones en proceso, neto	Equipos informáticos, neto	Equipos de redes y comunicación, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo al 01.01.2020</b>	<b>20.604.972</b>	<b>263.131.020</b>	<b>500.385</b>	<b>780.599</b>	<b>115.357.751</b>	<b>13.746.371</b>	<b>515.655.895</b>	<b>38.219.798</b>	<b>967.996.791</b>
Adiciones (1)	-	-	-	-	97.646.600	-	-	-	97.646.600
Retiros	(2.942)	(16.341.772)	(3.579)	-	(2.521.836)	(3.149.622)	(282.649.820)	(13.431.160)	(318.100.731)
Depreciación retiros	-	16.305.238	3.579	-	-	2.353.538	282.613.456	11.846.708	313.122.519
Gasto por depreciación	-	(46.835.069)	(141.809)	(209.333)	-	(5.072.283)	(76.590.412)	(20.800.598)	(149.649.504)
Traspaso valor bruto a propiedad de inversión (2)	-	(8.989.442)	-	(15.557)	-	-	(1.617.025)	(2.944)	(10.624.968)
Traspaso depreciación a propiedad de inversión (2)	-	4.910.233	-	9.981	-	-	1.603.398	2.944	6.526.556
Otros incrementos (disminuciones) (3)	21.355	11.134.280	20.162	183.108	(97.093.921)	2.420.834	69.228.602	16.036.003	1.950.423
Traspaso valor bruto a activos disponibles para la venta (4)	-	-	-	-	(575.363)	(5.608.521)	-	(1.097.966)	(7.281.850)
Traspaso depreciación a activos disponibles para la venta (4)	-	-	-	-	-	4.313.133	-	637.202	4.950.335
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>18.413</b>	<b>(39.816.532)</b>	<b>(121.647)</b>	<b>(31.801)</b>	<b>(2.544.520)</b>	<b>(4.742.921)</b>	<b>(7.411.801)</b>	<b>(6.809.811)</b>	<b>(61.460.620)</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2020</b>	<b>20.623.385</b>	<b>223.314.488</b>	<b>378.738</b>	<b>748.798</b>	<b>112.813.231</b>	<b>9.003.450</b>	<b>508.244.094</b>	<b>31.409.987</b>	<b>906.536.171</b>

- (1) Las adiciones del periodo 2020 corresponde principalmente a nuevas inversiones en, Core, transporte y optimización de las redes por M\$37.926.054, continuidad operativa por M\$24.947.398, acceso fibra óptica M\$21.740.488, equipamiento clientes empresas por M\$6.845.611 y plataformas y servicios M\$6.187.049.
- (2) Corresponde al traspaso del valor neto de los activos arrendados desde el rubro propiedades, planta y equipos a propiedad de inversión (nota 16).
- (3) Incluye el movimiento de traspasos netos desde activos intangibles a propiedades, planta y equipo por M\$1.511.872 (nota 13b).
- (4) Traspaso a activos disponibles para la venta nota (18).

La composición al 31 de diciembre de 2020 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo y que se encuentran totalmente depreciados y en uso es el siguiente:

Concepto	Terrenos	Edificios, bruto	Enseres y accesorios, bruto	Equipos de oficina, bruto	Construcciones en proceso, bruto	Equipos informáticos, bruto	Equipos de redes y comunicación, bruto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, bruto	Otras propiedades, planta y equipo, bruto	Propiedades, planta y equipo, bruto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Activos depreciados en su totalidad todavía en uso</b>	-	<b>178.104.357</b>	<b>21.970.776</b>	<b>1.407.519</b>	-	<b>32.514.189</b>	<b>1.594.166.597</b>	-	<b>277.983.828</b>	<b>2.106.147.266</b>

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete. La Compañía no posee activos que se encuentren entregados en garantía.

Respecto a los contratos de arriendo de inmuebles, la Compañía ha considerado necesario constituir una provisión por costos por desmantelamiento que se presenta en el rubro Otras provisiones no corrientes.

## 16. Propiedad de inversión

- a) La composición de este rubro corresponde a los activos asociados a once pisos en arriendo del Edificio Corporativo y su detalle es el siguiente:

Conceptos	30.09.2021			31.12.2020		
	Propiedad Inversión Valor bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Propiedad Inversión neto M\$	Propiedad Inversión Valor bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Propiedad Inversión neto M\$
Edificios	8.989.442	(5.072.446)	3.916.996	8.989.442	(4.910.233)	4.079.209
Equipos de redes y comunicaciones	1.617.025	(1.605.261)	11.764	1.617.025	(1.603.398)	13.627
Equipos de oficina	15.557	(11.148)	4.409	15.557	(9.981)	5.576
Planta y Equipo	2.944	(2.944)	-	2.944	(2.944)	-
<b>Total</b>	<b>10.624.968</b>	<b>(6.691.799)</b>	<b>3.933.169</b>	<b>10.624.968</b>	<b>(6.526.556)</b>	<b>4.098.412</b>

A partir de marzo 2020, la Compañía ha reconocido rentas provenientes de propiedades de inversión registrándolas en ingresos operacionales. Al 30 septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 este concepto asciende a M\$716.115 y M\$596.080, respectivamente.

La vida útil de los activos incluidos dentro de Propiedad de inversión se homologa a las mismas definidas para los activos de Propiedades, plantas y equipos.

- b) Los movimientos al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 de las partidas que integran el rubro Propiedad de inversión son los siguientes:

Movimientos	Edificios, neto	Equipos de redes y comunicación, neto	Equipos de oficina, neto	Propiedades de inversión, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01.01.2021	4.079.209	13.627	5.576	4.098.412
Gasto por depreciación	(162.213)	(1.863)	(1.167)	(165.243)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(162.213)</b>	<b>(1.863)</b>	<b>(1.167)</b>	<b>(165.243)</b>
<b>Saldo final al 30.09.2021</b>	<b>3.916.996</b>	<b>11.764</b>	<b>4.409</b>	<b>3.933.169</b>

Movimientos	Edificios, neto	Equipos de redes y comunicación, neto	Equipos de oficina, neto	Propiedades de inversión, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01.04.2020	4.249.401	14.793	7.505	4.271.699
Gasto por depreciación	(170.192)	(1.166)	(1.929)	(173.287)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(170.192)</b>	<b>(1.166)</b>	<b>(1.929)</b>	<b>(173.287)</b>
<b>Saldo final al 31.12.2020</b>	<b>4.079.209</b>	<b>13.627</b>	<b>5.576</b>	<b>4.098.412</b>

## 17. Activos derechos de uso

- a) La composición al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Conceptos	30.09.2021		31.12.2020		Activo fijo neto M\$	
	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$	Activo fijo bruto M\$		Depreciación acumulada M\$
Terrenos	3.201.789	(1.294.425)	1.907.364	2.793.269	1.856.633	
Construcciones	16.103.813	(5.292.079)	10.811.734	15.627.170	11.998.223	
Instalaciones técnicas y maquinaria	9.876.978	(5.027.156)	4.849.822	10.121.817	6.420.306	
Otros derechos de uso	9.740.175	(5.221.113)	4.519.062	6.842.718	3.272.218	
<b>Total</b>	<b>38.922.755</b>	<b>(16.834.773)</b>	<b>22.087.982</b>	<b>35.384.974</b>	<b>(11.837.594)</b>	<b>23.547.380</b>

- b) Los movimientos al 30 de septiembre de 2021 de las partidas que integran los derechos de uso son los siguientes:

Movimientos	Terrenos y bienes naturales, neto	Construcciones, neto	Instalaciones técnicas y maquinaria, neto	Otros derechos de uso, neto	Derecho de uso, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial 01.01.2021</b>	<b>1.856.633</b>	<b>11.998.223</b>	<b>6.420.306</b>	<b>3.272.218</b>	<b>23.547.380</b>
Adiciones	-	108.061	-	1.263.186	1.371.247
Gastos por depreciación	(357.789)	(1.663.132)	(1.325.645)	(1.650.613)	(4.997.179)
Otros incrementos (disminuciones) (1)	408.520	368.582	(244.839)	1.634.271	2.166.534
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>50.731</b>	<b>(1.186.489)</b>	<b>(1.570.484)</b>	<b>1.246.844</b>	<b>(1.459.398)</b>
<b>Saldo final al 30.09.2021</b>	<b>1.907.364</b>	<b>10.811.734</b>	<b>4.849.822</b>	<b>4.519.062</b>	<b>22.087.982</b>

(1) Incluye efecto de modificaciones de contratos por regularizaciones de fechas y tasas, principalmente de contratos de toreros por infraestructura de red y tiendas comerciales.

- c) Los movimientos al 31 de diciembre de 2020 de las partidas que integran los derechos de uso son los siguientes:

Movimientos	Terrenos y bienes naturales, neto	Construcciones, neto	Instalaciones técnicas y maquinaria, neto	Otros derechos de uso, neto	Derecho de uso, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial 01.01.2020</b>	<b>2.100.655</b>	<b>14.097.257</b>	<b>7.363.073</b>	<b>5.280.776</b>	<b>28.841.761</b>
Adiciones	109.899	-	-	-	109.899
Gastos por depreciación	(464.739)	(2.082.043)	(1.729.525)	(1.901.195)	(6.177.502)
Otros incrementos (disminuciones) (1)	110.818	(16.991)	786.758	(107.363)	773.222
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(244.022)</b>	<b>(2.099.034)</b>	<b>(942.767)</b>	<b>(2.008.558)</b>	<b>(5.294.381)</b>
<b>Saldo final al 31.12.2020</b>	<b>1.856.633</b>	<b>11.998.223</b>	<b>6.420.306</b>	<b>3.272.218</b>	<b>23.547.380</b>

(1) Incluye efecto de modificaciones de contratos por regularizaciones de fechas y tasas, principalmente de contratos de toreros por infraestructura de red y tiendas comerciales.

## 18. Activos corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta

- a) Los activos corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta corresponden a aquellos activos que la Compañía espera comercializar en el corto plazo. Al 30 de septiembre de 2021, se incluyen en este rubro activos del negocio de data center que se estiman vender en el mes de diciembre del presente año, el detalle es el siguiente:

Conceptos	30.09.2021	Amortización acumulada	Valor neto	31.12.2020	Amortización acumulada	Valor neto
	Valor bruto			Valor bruto		
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	1.246.178	-	1.246.178	-	-	-
Edificios	8.321.416	(6.564.174)	1.757.242	-	-	-
Equipos de redes y comunicación	14.895.697	(12.505.501)	2.390.196	-	-	-
Otras propiedades planta y equipo	-	-	-	1.097.966	(637.202)	460.764
Equipos informáticos	-	-	-	5.608.521	(4.313.133)	1.295.388
Licencias y franquicias	-	-	-	180.821	(150.177)	30.644
Otros activos para la venta (1)	-	-	-	2.350.226	-	2.350.226
<b>Total</b>	<b>24.463.291</b>	<b>(19.069.675)</b>	<b>5.393.616</b>	<b>9.237.534</b>	<b>(5.100.512)</b>	<b>4.137.022</b>

(1) En el 2020 incluye traspaso desde existencia (ver nota 10).

Los activos que se encontraban registrados al 31 de diciembre 2020, asociados al negocio Cloud, fueron vendidos en febrero de 2021 de acuerdo con lo planificado. El 1 de julio de 2021, se vendieron los activos relacionados a la red de fibra óptica traspasados desde propiedad, plantas y equipos e intangibles por M\$166.608.047, así como también fueron vendidos otros activos para la venta por M\$6.340.109.

## 19. Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación

- a) Al 30 de septiembre de 2021, el detalle de la inversión en empresa asociada, así como un resumen de su información, es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Total activos	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Total pasivos	Patrimonio	Ganancia Neta
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
77.374.961-2	HoldCo InfraCo SpA	40%	426.614	238.601.695	239.028.309	1.580.046	200.949.571	202.529.617	36.498.692	1.161.978

Con fecha 22 de febrero de 2021 en sesión de Directorio de Telefónica Chile S.A. se acordó celebrar con KKR Alameda Aggregator L.P. (vehículo controlado por fondos gestionados o asesorados por filiales de KKR), un contrato de compraventa de acciones para la venta del 60% de las acciones de su filial Infraco SpA.

HoldCo InfraCo SpA, fue creada con fecha 13 de abril de 2021, siendo Telefónica Chile S.A. la única concurrente y obteniendo el 100% de su patrimonio. Posteriormente, el 23 de junio de 2021, Telefónica Chile S.A. le vendió a HoldCo InfraCo SpA el 100% de la participación que tenía en la subsidiaria Infraco SpA (creada en enero de 2020) convirtiéndose ésta última en el principal activo de HoldCo Infraco SpA.

Con fecha 1° de julio de 2021, habiéndose cumplido con todas las condiciones suspensivas establecidas en los respectivos contratos y las aprobaciones correspondientes otorgadas por parte de las autoridades de competencia, tanto chilena (Fiscalía Nacional Económica) como extranjeras (Comisión para Promover la Competencia en Costa Rica y Comisión Europea en la Unión Europea), Telefónica Chile S.A. y KKR Alameda Aggregator L.P. otorgaron los actos y celebraron los contratos necesarios para materializar el acuerdo indicado en párrafo anterior, finalmente, a través de la venta del 60% de las acciones de HoldCo Infraco SpA.

## 19. Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, continuación

Como resultado de la transacción, Telefónica Chile S.A. recibió un flujo de caja operativo neto de M\$457.946.989, generando un resultado operativo de M\$358.254.176 (ver nota 29b) y un resultado final neto de impuestos por M\$260.523.157. Las siguientes operaciones y registros forman parte integral de esta transacción:

- i) Telefónica Chile S.A. vendió a InfraCo SpA ciertos activos relacionados con la red de fibra, que implican 2,4 millones de unidades inmobiliarias pasadas con fibra óptica. Los activos transferidos en esta operación se encontraban registrados en el rubro “Activos corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta” desde febrero de 2021. El monto total de este rubro asociado a esta operación asciende a M\$ 173.361.294.
- ii) Pagaré subordinado por cobrar a HoldCo Infraco SpA por M\$78.863.065, documentado en Acuerdo de Compra de Acciones suscrito con KKR Alameda Aggregator L.P. y que se presenta en el rubro “Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes” (ver nota 9b).
- iii) Cuenta por cobrar a KKR Alameda Aggregator L.P. por concepto contingente adicional de pago por parte del comprador, según cláusula establecida en el Contrato de Compraventa de Acciones. El valor determinado con una alta probabilidad de ocurrencia, se encuentra registrado en el rubro “Otros activos financieros”, en el corriente por M\$18.956.206, mientras que en el no corriente alcanza los M\$ 20.523.632 (ver nota 6).
- iv) Ingreso diferido registrado en el rubro “Otros pasivos no financieros”, en el corriente por M\$8.969.110 y en el no corriente por M\$80.821.991 (ver nota 26a). El precio de la transacción que se está retribuyendo a Telefónica Chile S.A. por la compra del negocio de fibra óptica, está basado en dos conceptos: la compra de un negocio, y el compromiso de exclusividad de Telefónica Chile S.A. con InfraCo SpA por medio del Contrato de Suministro de Servicios de Conectividad a través de Red de Fibra Óptica. Dicha exclusividad tiene la misma duración del contrato de 10 años, por lo que su periodo de diferimiento es el mismo plazo en forma lineal.
- v) Aportes de capital a la sociedad HolCo InfraCo SpA y ajustes al valor razonable de la inversión por M\$67.793.623.

b) El detalle del movimiento de inversión en asociadas al 30 de septiembre de 2021 es el siguiente:

Sociedad	Participación %	Inversión al 31.07.2021 M\$	Adiciones o bajas M\$	Participación en resultado del periodo M\$	Otros movimientos (1) M\$	Inversión al 30.09.2021 M\$
HoldCo InfraCo SpA	40%	67.793.623	-	464.791	(560.486)	67.697.928

(1) Corresponde a la amortización del PPA (Purchase Price Allocation)

## 20. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es la siguiente:

Conceptos	30.09.2021		31.12.2020	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Obligaciones no garantizadas (Bonos) (1) (a)	7.014.302	432.613.723	22.672.509	385.597.076
Instrumentos de cobertura (ver nota 23.2)	1.222.086	-	12.375.325	216.951
Otras deudas financieras (2)	23.327	-	21.395	-
<b>Total</b>	<b>8.259.715</b>	<b>432.613.723</b>	<b>35.069.229</b>	<b>385.814.027</b>

(1) A septiembre de 2021 incluye importe por M\$7.466.117 en el no corriente por coberturas de valor justo asociadas a préstamos.

(2) Corresponde a la generación de pasivo financiero por operaciones de ventas de cartera.

La Compañía ha evaluado sus pasivos financieros al 30 de septiembre de 2021 producto de los efectos macroeconómicos generados por la emergencia sanitaria (Covid-19) y ha determinado que las obligaciones siguen siendo ciertas y no presentan cambios adicionales en su valorización.

Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación  
Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020



20. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 30 de septiembre de 2021 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal en el origen	Vencimiento
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	The Bank of New York Mellon	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	4,06%	3,88%	MMUSD 500	2022
Bono Serie T (2)(3)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	4,72%	4,90%	MM\$ 48.000	2023

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles de pesos)										
					Vencimientos										Total montos nominales M\$
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Total 3 a 5 años M\$	5 años y más M\$		
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	-	-	236.400.000	-	236.400.000	-	-	-	-	-	236.400.000
Bono Serie T (2)(3)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	-	19.200.000	-	19.200.000	-	-	-	-	-	19.200.000
<b>Total</b>					-	-	<b>255.600.000</b>	-	<b>255.600.000</b>	-	-	-	-	-	<b>255.600.000</b>

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente				No corriente					Total no corriente al 30.09.2021 M\$	
					Vencimientos		Total corriente al 30.09.2021 M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Total 3 a 5 años M\$		5 años y más M\$
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$									
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	6.762.247	-	6.762.247	413.396.645	-	413.396.645	-	-	-	-	413.396.645
Bono Serie T (2)(3)(4)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	252.055	252.055	19.217.078	-	19.217.078	-	-	-	-	19.217.078
<b>Total</b>					<b>6.762.247</b>	<b>252.055</b>	<b>7.014.302</b>	<b>432.613.723</b>	-	<b>432.613.723</b>	-	-	-	-	<b>432.613.723</b>

- Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.000 históricos), a una tasa de interés efectiva de 3,887% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión fueron destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.
- Con fecha 5 de enero de 2017, Telefónica Chile S.A. colocó en el mercado local Bono Serie T, por un monto M\$ 48.000.000 a 6,5 años y con una tasa nominal de 4,9% anual, con vencimiento el 5 de julio de 2023. El monto recaudado por esta operación ascendió a M\$48.795.000. Con fecha 03 de julio de 2020, Telefónica Chile S.A. pagó la primera cuota del capital del bono T por M\$9.600.000 y M\$1.161.936 de intereses.
- Con fecha 05 de enero de 2021, Telefónica Chile S.A. pagó la segunda cuota del capital del bono T por M\$9.600.000 y M\$929.549 de intereses.
- Con fecha 02 de julio de 2021, Telefónica Chile S.A. pagó la tercera cuota del capital del bono T por M\$9.600.000 y M\$697.162 de intereses.

Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación  
Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020



20. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal en el origen	Vencimiento
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	The Bank of New York Mellon	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	4,06%	3,88%	MMUSD 500	2022
Bono Serie T (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	4,72%	4,90%	MM\$ 48.000	2023

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles de pesos)								Total montos nominales M\$		
					Vencimientos										
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Total 3 a 5 años M\$		5 años y más M\$	
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	-	-	236.400.000	-	-	236.400.000	-	-	-	-	236.400.000
Bono Serie T (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	9.600.000	9.600.000	-	19.200.000	19.200.000	-	-	-	-	-	19.200.000
<b>Total</b>					<b>9.600.000</b>	<b>9.600.000</b>	<b>236.400.000</b>	<b>19.200.000</b>	<b>255.600.000</b>						<b>255.600.000</b>

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente					Total no corriente al 31.12.2020 M\$		
					Vencimientos		Total corriente al 31.12.2020 M\$	Vencimientos							
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Total 3 a 5 años M\$		5 años y más M\$	
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	-	2.528.210	2.528.210	366.355.594	-	-	-	-	-	-	366.355.594
Bono Serie T (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	10.524.294	9.620.005	20.144.299	-	19.241.482	19.241.482	-	-	-	-	19.241.482
<b>Total</b>					<b>10.524.294</b>	<b>12.148.215</b>	<b>22.672.509</b>	<b>366.355.594</b>	<b>19.241.482</b>	<b>385.597.076</b>					<b>385.597.076</b>

- (1) Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.000 históricos), a una tasa de interés efectiva de 3,887% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión fueron destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.
- (2) Con fecha 5 de enero de 2017, Telefónica Chile S.A. colocó en el mercado local Bono Serie T, por un monto M\$ 48.000.000 a 6,5 años y con una tasa nominal de 4,9% anual, con vencimiento el 5 de julio de 2023. El monto recaudado por esta operación ascendió a M\$48.795.000.
- Con fecha 03 de julio de 2020, Telefónica Chile S.A. pagó la primera cuota del capital del bono T por M\$9.600.000 y M\$1.161.936 de intereses.

**Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación**  
**Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020**



**20. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación**

b) La composición de los movimientos de pasivos financieros corrientes y no corrientes, derivados de actividades de financiación al 30 de septiembre de 2021 es la siguiente:

Conciliación Actividades de Financiación, corriente	Flujo de efectivo				Otras partidas distintas al flujo de efectivo			30.09.2021
	31.12.2020	Cobros	Pagos	Diferencia de cambio	Intereses devengados	Reclasificación corriente / no corriente	Otros (*) movimientos	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
<b>Pasivos financieros</b>	<b>43.913.843</b>	<b>4.416.409</b>	<b>(143.148.248)</b>	<b>(11.154.250)</b>	<b>8.146.057</b>	<b>112.800.818</b>	<b>1.669.373</b>	<b>16.644.002</b>
Obligaciones no garantizadas (Bonos) (1)	22.672.509	-	(27.972.583)	(115.115)	12.123.929	-	305.562	7.014.302
Instrumentos de cobertura (2)	12.375.325	4.416.409	-	(10.939.329)	(4.418.012)	-	(212.307)	1.222.086
Obligaciones por arrendamiento (3)	8.844.614	-	(6.228.184)	(99.806)	440.140	4.256.323	1.171.200	8.384.287
Otras Deudas – Pagos Financieros (4)	21.395	-	(108.947.481)	-	-	108.544.495	404.918	23.327
<b>Mandato mercantil entidades relacionadas (5)</b>	<b>(38.447.572)</b>	<b>239.357.608</b>	<b>(239.844.289)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(316.686)</b>	<b>(39.250.939)</b>
<b>Dividendos por pagar</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(235.397.699)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>235.397.699</b>	<b>-</b>
<b>Total</b>	<b>5.466.271</b>	<b>243.774.017</b>	<b>(618.390.236)</b>	<b>(11.154.250)</b>	<b>8.146.057</b>	<b>112.800.818</b>	<b>236.750.386</b>	<b>(22.606.937)</b>

(\*) Otros

- (1) Corresponde al reconocimiento del costo amortizado, impuesto 4% e impuesto timbre.
- (2) Corresponde al reconocimiento del valor justo de los seguros de tasa.
- (3) Corresponde al reconocimiento de las obligaciones del pasivo por los contratos de arrendamiento que califican bajo NIIF 16.
- (4) Corresponde a la liquidación de venta de cartera.
- (5) Corresponde al movimiento de transacciones con las entidades relacionadas Telefónica Móviles Chile S.A. y Fundación Telefónica Chile.

Conciliación Actividades de Financiación, no corriente	Flujo de efectivo				Otras partidas distintas al flujo de efectivo			30.09.2021
	31.12.2020	Cobros	Pagos	Diferencia de cambio	Intereses devengados	Reclasificación corriente / no corriente	Otros (*) movimientos	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
<b>Pasivos financieros</b>	<b>402.874.503</b>	-	-	<b>50.178.560</b>	-	<b>(4.256.323)</b>	<b>70.806</b>	<b>448.867.546</b>
Obligaciones no garantizadas (Bonos) (1)	385.597.076	-	-	50.393.938	-	-	(3.377.291)	432.613.723
Instrumentos de cobertura (2)	216.951	-	-	(215.378)	-	-	(1.573)	-
Obligaciones por arrendamiento (3)	17.060.476	-	-	-	-	(4.256.323)	3.449.670	16.253.823
<b>Préstamo entidades relacionadas</b>	<b>131.815.038</b>	-	-	<b>-</b>	<b>2.637.959</b>	<b>(108.544.495)</b>	<b>-</b>	<b>25.908.502</b>
<b>Total</b>	<b>534.689.541</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>50.178.560</b>	<b>2.637.959</b>	<b>(112.800.818)</b>	<b>70.806</b>	<b>474.776.048</b>

(\*) Otros:

- (1) Incluye ajuste a valor justo para aquellos préstamos sujetos a cobertura de valor justo por M\$(3.817.358) y costo amortizado por M\$440.067.
- (2) Corresponde al reconocimiento del valor justo de los seguros de tasa.
- (3) Corresponde al reconocimiento de las obligaciones del pasivo por los contratos de arrendamiento que califican bajo NIIF 16.

**Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación**  
**Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020**



## 20. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

La composición de los movimientos de pasivos financieros corrientes y no corrientes, derivados de actividades de financiación al 30 de septiembre de 2020 es la siguiente:

Conciliación Actividades de Financiación, corriente	Flujo de efectivo				Otras partidas distintas al flujo de efectivo			30.09.2020
	31.12.2019	Cobros	Pagos	Diferencia de cambio	Intereses devengados	Reclasificación corriente / no corriente	Otros (*) movimientos	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
<b>Pasivos financieros</b>	<b>17.144.522</b>	<b>4.083.084</b>	<b>(27.040.921)</b>	<b>802.149</b>	<b>7.358.706</b>	<b>34.182.562</b>	<b>1.098.905</b>	<b>37.629.008</b>
Obligaciones no garantizadas (Bonos) (1)	3.866.521	-	(20.854.619)	49.180	13.849.447	28.800.000	563.610	26.274.139
Instrumentos de cobertura (2)	807.771	4.083.084	(204.326)	766.491	(6.926.399)	-	2.825.908	1.352.529
Obligaciones por arrendamiento (3)	11.637.134	-	(5.798.902)	(13.522)	435.658	3.537.602	204.370	10.002.340
Otras Deudas Financieras (4)	833.096	-	(183.074)	-	-	-	(650.023)	-
<b>Mandato mercantil entidades relacionadas (5)</b>	<b>(32.399.779)</b>	<b>346.645.909</b>	<b>(345.575.000)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(50.000.000)</b>	<b>(651.447)</b>	<b>(31.980.317)</b>
<b>Préstamo entidades relacionadas (6)</b>	<b>43.935.391</b>	<b>85.000.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(78.938.432)</b>	<b>3.041</b>	<b>-</b>
<b>Dividendos por pagar (7)</b>	<b>8.810.464</b>	<b>-</b>	<b>(9.453.742)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>643.278</b>	<b>-</b>
<b>Total</b>	<b>37.490.598</b>	<b>435.728.993</b>	<b>(382.069.663)</b>	<b>802.149</b>	<b>7.358.706</b>	<b>(96.600.830)</b>	<b>2.938.737</b>	<b>5.648.692</b>

(\*) Otros:

- (1) Corresponde al reconocimiento del valor justo de los seguros de tasa.
- (2) Corresponde al reconocimiento de los pagos del pasivo por los contratos de arrendamiento que califican bajo NIIF 16.
- (3) Corresponde a la liquidación de venta de cartera.
- (4) Corresponde al movimiento con las entidades relacionadas Telefónica Móviles Chile S.A. y Telxius Cable Chile S.A.
- (5) Corresponde al movimiento del préstamo con Telefónica Móviles Chile S.A.

Conciliación Actividades de Financiación, no corriente	Flujo de efectivo				Otras partidas distintas al flujo de efectivo			30.09.2020
	31.12.2019	Cobros	Pagos	Diferencia de cambio	Intereses devengados	Reclasificación corriente / no corriente	Otros (*) movimientos	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
<b>Pasivos financieros</b>	<b>448.468.787</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>19.788.955</b>	<b>-</b>	<b>(32.337.602)</b>	<b>5.962.911</b>	<b>441.883.051</b>
Obligaciones no garantizadas (Bonos) (1)	426.178.334	-	-	19.788.955	-	(28.800.000)	6.727.647	423.894.936
Instrumentos de cobertura (2)	980.600	-	-	-	-	-	(910.805)	69.795
Obligaciones por arrendamiento (3)	21.309.853	-	-	-	-	(3.537.602)	146.069	17.918.320
<b>Préstamo entidades relacionadas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.741.084</b>	<b>128.938.432</b>	<b>-</b>	<b>130.679.516</b>
<b>Total</b>	<b>448.468.787</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>19.788.955</b>	<b>1.741.084</b>	<b>96.600.830</b>	<b>5.962.911</b>	<b>572.562.567</b>

(\*) Otros:

- (1) Incluye ajuste a valor justo para aquellos préstamos sujetos a cobertura de valor justo por M\$6.482.703 y costo amortizado por M\$244.945.
- (2) Corresponde al reconocimiento del valor justo de los seguros de tasa.
- (3) Corresponde al reconocimiento de los pagos del pasivo por los contratos de arrendamiento que califican bajo NIIF 16.

## 21. Pasivos por arrendamientos corrientes y no corrientes

- a) La composición de los Pasivos por arrendamientos corrientes y no corrientes que devengan intereses es la siguiente:

Conceptos	30.09.2021		31.12.2020	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Obligaciones por arrendamiento (1)	8.384.287	16.253.823	8.844.614	17.060.476
<b>Total</b>	<b>8.384.287</b>	<b>16.253.823</b>	<b>8.844.614</b>	<b>17.060.476</b>

(1) Corresponde al reconocimiento del pasivo por los contratos de arrendamiento que califican bajo NIIF 16.

- b) El detalle de los vencimientos de los pasivos financieros por arrendamientos corrientes y no corrientes al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Vencimientos			Vencimientos				Total, no corriente al 30.09.2021 M\$
hasta 90 días M\$	91 días a 1 año M\$	Total, corriente al 30.09.2021 M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$		
4.461.324	3.922.963	<b>8.384.287</b>	7.973.011	3.121.612	5.159.200	<b>16.253.823</b>	

Vencimientos		Total, corriente al 31.12.2020 M\$	Vencimientos			Total, corriente al 31.12.2020 M\$
hasta 90 días M\$	91 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	hasta 90 días M\$	91 días a 1 año M\$	
4.306.402	4.538.212	<b>8.844.614</b>	7.962.661	4.176.343	4.921.472	<b>17.060.476</b>

**Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación**  
**Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020**



## 22. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

a) La composición de las Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes es el siguiente:

Conceptos	30.09.2021		31.12.2020	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudas por compras o prestación de servicios, facturadas (1)	74.873.011	-	65.103.275	-
Deudas por compras o prestación de servicios, provisionados (1)(2)	119.112.310	429.795	68.225.978	1.160.617
Proveedores de inmovilizado, facturados	26.839.425	-	25.974.506	-
Proveedores de inmovilizado, provisionados	5.117.960	-	4.312.352	-
Cuentas por pagar al personal	28.102.684	-	31.930.771	-
Dividendos pendientes de pago	65.659	-	65.659	-
<b>Total</b>	<b>254.111.049</b>	<b>429.795</b>	<b>195.612.541</b>	<b>1.160.617</b>

(1) Las "Deudas por compras o prestación de servicios" corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, para los períodos terminados al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente detalle:

Deudas por compras o prestación de servicios	30.09.2021	31.12.2020
	M\$	M\$
Nacional	151.623.006	110.874.270
Extranjero	42.362.315	22.454.983
<b>Total</b>	<b>193.985.321</b>	<b>133.329.253</b>

(2) Saldos del no corriente corresponden a obligaciones por compras de equipos.

b) Plazos de pagos de las cuentas por pagar:

La Compañía tiene como política pagar a sus proveedores en un plazo promedio de 60 días a contar de la fecha de recepción de la factura respectiva. Existen casos en que, por circunstancias específicas, ajenas a la política general, no se cumple el plazo establecido, como, por ejemplo, contratos que tienen convenidos plazos específicos, o retraso por parte del proveedor en la emisión de facturas, o el cierre de los acuerdos con los proveedores en la entrega de los bienes o prestación del servicio, etc.

La Compañía no presenta intereses asociados a las deudas de este rubro.

Al 30 de septiembre de 2021, los principales proveedores, considerando como margen mínimo del 4% del total de las cuentas a pagar corresponden a: Lari Obras y Servicios Spa. con 6,0%, Ezentis Chile S.A. con 5,3%, Huawei Chile con 4,4% y Zener Austral Ltda. con 4,3%; para el 31 de diciembre de 2020, los principales proveedores, considerando como margen mínimo del 4% del total de las cuentas a pagar, corresponden a: Lari Obras y Servicios SPA con 5,3% Huawei Chile S.A. con 4,8%, Tesorería General de la República 4,5%, Ezentis Chile con 4,3% y Cobra Chile Servicios con 4,2%. Los plazos de las cuentas por pagar comerciales con pagos al día al 30 de septiembre 2021 y 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

Proveedores con pagos al día Al 30.09.2021	Bienes (inmovilizados)	Servicios y compras	Total
	M\$	M\$	M\$
<b>Cuentas comerciales al día según plazo</b>			
Hasta 30 días	13.580.757	39.286.200	52.866.956
Entre 31 y 60 días	10.646.726	18.495.042	29.141.767
Entre 61 y 90 días	240.518	2.470.134	2.710.652
Entre 91 y 120 días	196.933	1.864.731	2.061.664
Entre 121 y 180 días	101.437	167.330	268.767
Más de 180 días	18.980	28.727	47.707
<b>Total</b>	<b>24.785.350</b>	<b>62.312.163</b>	<b>87.097.513</b>
<b>Período promedio de pago de cuentas al día</b>	<b>63</b>	<b>64</b>	

Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación  
Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020



## 22. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, continuación

### b) Plazos de pagos de las cuentas por pagar, continuación

Proveedores con pagos al día Al 31.12.2020	Bienes (inmovilizados) M\$	Servicios y compras M\$	Total M\$
<b>Cuentas comerciales al día según plazo</b>			
Hasta 30 días	13.729.873	34.061.304	47.791.177
Entre 31 y 60 días	8.622.120	20.175.097	28.797.217
Entre 61 y 90 días	155.540	333.184	488.724
Entre 91 y 120 días	224.552	233.696	458.248
Entre 121 y 180 días	667.537	63.230	730.767
Más de 180 días	291.946	186.856	478.802
<b>Total</b>	<b>23.691.568</b>	<b>55.053.367</b>	<b>78.744.935</b>
<b>Período promedio de pago de cuentas al día</b>	<b>87</b>	<b>55</b>	

Los plazos de las cuentas por pagar comerciales con pagos vencidos al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

Proveedores con plazos vencidos Al 30.09.2021	Bienes (inmovilizados) M\$	Servicios y compras M\$	Total M\$
<b>Cuentas comerciales vencidas según plazo</b>			
Hasta 30 días	1.602.251	9.774.356	11.376.607
Entre 31 y 60 días	368.874	1.014.771	1.383.645
Entre 61 y 90 días	5.364	545.371	550.735
Entre 91 y 120 días	159	103.967	104.126
Entre 121 y 180 días	-	105.565	105.565
Más de 180 días	77.427	1.016.818	1.094.245
<b>Total</b>	<b>2.054.075</b>	<b>12.560.848</b>	<b>14.614.923</b>
<b>Período promedio de pago de cuentas vencidas</b>	<b>60</b>	<b>41</b>	

Proveedores con plazos vencidos Al 31.12.2020	Bienes (inmovilizados) M\$	Servicios y compras M\$	Total M\$
<b>Cuentas comerciales vencidas según plazo</b>			
Hasta 30 días	1.946.521	5.358.276	7.304.797
Entre 31 y 60 días	39.024	1.929.608	1.968.632
Entre 61 y 90 días	230.625	477.971	708.596
Entre 91 y 120 días	33.546	184.544	218.090
Entre 121 y 180 días	160	858.935	859.095
Más de 180 días	33.062	1.240.574	1.273.636
<b>Total</b>	<b>2.282.938</b>	<b>10.049.908</b>	<b>12.332.846</b>
<b>Período promedio de pago de cuentas vencidas</b>	<b>56</b>	<b>34</b>	

Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación  
Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020



## 23. Instrumentos financieros

### 1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría

a) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 30 de septiembre de 2021 es la siguiente:

Desglose de activos financieros	Nota	Activos registrados a coste amortizado		Activos registrados a valor razonable = valor contable							Total, activos financieros			
		Activos financieros a coste amortizado	Valor razonable de activos a coste amortizado	Con cambios en la cuenta de resultados		Con cambios en otro resultado global (patrimonio neto)		Coberturas	SUBTOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE	Jerarquía de valoración			Total valor contable activos financieros	Total valor razonable activos financieros
				Activos financieros - negociable	Activos financieros - opción de valor razonable a resultados	Activos financieros - instrumento de deuda	Activos financieros - instrumentos de patrimonio			Nivel 1 (precios de mercado)	Nivel 2 (estimaciones basadas en otros datos de mercado observables)	Nivel 3 (estimaciones no basadas en datos de mercado observables)		
<b>Otras participaciones (neto)</b>	6-a	-	-	-	-	-	5.972.214	-	5.972.214	5.972.096	118	-	5.972.214	5.972.214
Otras participaciones		-	-	-	-	-	5.972.214	-	5.972.214	5.972.096	118	-	5.972.214	5.972.214
<b>Instrumentos derivados de activo</b>		-	-	-	-	-	-	176.110.689	176.110.689	-	176.110.689	-	176.110.689	176.110.689
Instrumentos derivados de activo	23-2	-	-	-	-	-	-	176.110.689	176.110.689	-	176.110.689	-	176.110.689	176.110.689
<b>Cuentas a cobrar no corrientes por operaciones comerciales</b>		101.326.367	101.326.367	-	-	-	-	-	-	-	-	-	101.326.367	101.326.367
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	12	19.580.017	19.580.017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19.580.017	19.580.017
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	9-b	81.746.350	81.746.350	-	-	-	-	-	-	-	-	-	81.746.350	81.746.350
<b>Otras cuentas por cobrar no comerciales</b>	6-a	20.523.631	20.523.631	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20.523.631	20.523.631
<b>Activos financieros no corrientes</b>		121.849.998	121.849.998	-	-	-	5.972.214	176.110.689	182.082.903	5.972.096	176.110.807	-	303.932.901	303.932.901
<b>Cuentas a cobrar corrientes por operaciones comerciales</b>		293.546.102	293.546.102	-	-	-	-	-	-	-	-	-	293.546.102	293.546.102
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas comerciales por cobrar	8-a	144.182.066	144.182.066	-	-	-	-	-	-	-	-	-	144.182.066	144.182.066
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	9-a	149.364.036	149.364.036	-	-	-	-	-	-	-	-	-	149.364.036	149.364.036
<b>Otras cuentas por cobrar no comerciales</b>	6-a	18.956.205	18.956.205	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.956.205	18.956.205
<b>Depósitos y fianzas corrientes</b>		191.349	191.349	-	-	-	-	-	-	-	-	-	191.349	191.349
Depósitos y fianzas	6-b	191.349	191.349	-	-	-	-	-	-	-	-	-	191.349	191.349
<b>Instrumentos derivados de activo</b>		-	-	-	-	-	-	12.443.072	12.443.072	-	12.443.072	-	12.443.072	12.443.072
Instrumentos derivados de activo	23-2	-	-	-	-	-	-	12.443.072	12.443.072	-	12.443.072	-	12.443.072	12.443.072
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo</b>		160.462.096	160.462.096	-	-	-	-	-	-	-	-	-	160.462.096	160.462.096
Efectivo y equivalentes de efectivo	5	160.462.096	160.462.096	-	-	-	-	-	-	-	-	-	160.462.096	160.462.096
<b>Activos financieros corrientes</b>		473.155.752	473.155.752	-	-	-	-	12.443.072	12.443.072	-	12.443.072	-	485.598.824	485.598.824
<b>Total, activos financieros</b>		595.005.750	595.005.750	-	-	-	5.972.214	188.553.761	194.525.975	5.972.096	188.553.879	-	789.531.725	789.531.725

Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación  
Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020



## 23. Instrumentos financieros, continuación

### 1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

a) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Desglose de activos financieros	Nota	Activos registrados a coste amortizado		Activos registrados a valor razonable = valor contable									Total, activos financieros	
		Activos financieros a coste amortizado	Valor razonable de activos a coste amortizado	Con cambios en la cuenta de resultados		Con cambios en otro resultado global (patrimonio neto)		Coberturas	SUBTOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE	Jerarquía de valoración			Total valor contable activos financieros	Total valor razonable activos financieros
				Activos financieros - negociable	Activos financieros - opción de valor razonable a resultados	Activos financieros - instrumento de deuda	Activos financieros - instrumentos de patrimonio			Nivel 1 (precios de mercado)	Nivel 2 (estimaciones basadas en otros datos de mercado observables)	Nivel 3 (estimaciones no basadas en datos de mercado observables)		
<b>Otras participaciones (neto)</b>	6-a	-	-	-	-	-	5.972.036	-	5.972.036	5.971.918	118	-	5.972.036	5.972.036
Otras participaciones		-	-	-	-	-	5.972.036	-	5.972.036	5.971.918	118	-	5.972.036	5.972.036
<b>Instrumentos derivados de activo</b>		-	-	-	-	-	-	129.118.421	129.118.421	-	129.118.421	-	129.118.421	129.118.421
Instrumentos derivados de activo	23-2	-	-	-	-	-	-	129.118.421	129.118.421	-	129.118.421	-	129.118.421	129.118.421
<b>Cuentas a cobrar no corrientes por operaciones comerciales</b>		19.912.590	19.912.590	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19.912.590	19.912.590
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	12	18.546.069	18.546.069	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.546.069	18.546.069
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	9-b	1.366.521	1.366.521	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.366.521	1.366.521
<b>Activos financieros no corrientes</b>		19.912.590	19.912.590	-	-	-	5.972.036	129.118.421	135.090.457	5.971.918	129.118.539	-	155.003.047	155.003.047
<b>Cuentas a cobrar corrientes por operaciones comerciales</b>		236.295.980	236.295.980	-	-	-	-	-	-	-	-	-	236.295.980	236.295.980
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas comerciales por cobrar	8-a	119.257.488	119.257.488	-	-	-	-	-	-	-	-	-	119.257.488	119.257.488
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	9-a	117.038.492	117.038.492	-	-	-	-	-	-	-	-	-	117.038.492	117.038.492
<b>Depósitos y fianzas corrientes</b>		269.878	269.878	-	-	-	-	-	-	-	-	-	269.878	269.878
Depósitos y fianzas	6-b	269.878	269.878	-	-	-	-	-	-	-	-	-	269.878	269.878
<b>Instrumentos derivados de activo</b>		-	-	-	-	-	-	2.250.315	2.250.315	-	2.250.315	-	2.250.315	2.250.315
Instrumentos derivados de activo	23-2	-	-	-	-	-	-	2.250.315	2.250.315	-	2.250.315	-	2.250.315	2.250.315
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo</b>		130.874.468	130.874.468	-	-	-	-	-	-	-	-	-	130.874.468	130.874.468
Efectivo y equivalentes de efectivo	5	130.874.468	130.874.468	-	-	-	-	-	-	-	-	-	130.874.468	130.874.468
<b>Activos financieros corrientes</b>		367.440.326	367.440.326	-	-	-	-	2.250.315	2.250.315	-	2.250.315	-	369.690.641	369.690.641
<b>Total, activos financieros</b>		387.352.916	387.352.916	-	-	-	5.972.036	131.368.736	137.340.772	5.971.918	131.368.854	-	524.693.688	524.693.688

**23. Instrumentos financieros, continuación****1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación**

El valor contable de los activos financieros tales como efectivo y equivalentes al efectivo y porción corriente de las cuentas por cobrar a entidades relacionadas se aproximan a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

El valor contable de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar porción corriente se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes y no corrientes clasificados como activos financieros a valor razonable con cambio en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado Consolidado de Situación Financiera.

Los instrumentos financieros registrados en el rubro Otros activos financieros no corrientes, incluyen principalmente, la inversión en Telefónica Brasil que se registra a valor razonable con cambios en patrimonio (ver nota 6a).

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes clasificados como activos mantenidos hasta su vencimiento, incluyen principalmente los depósitos a plazo con vencimientos a más de 90 días.

Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación  
Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020



## 23. Instrumentos financieros, continuación

### 1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

b) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 30 de septiembre de 2021 es la siguiente:

Desglose de pasivos financieros	Nota	Pasivos registrados a coste amortizado		Pasivos registrados a valor razonable = valor contable							Total pasivos financieros	
		Pasivos financieros a coste amortizado	Valor razonable de pasivos a coste amortizado	Con cambios en la cuenta de resultados		Coberturas	SUBTOTAL PASIVOS A VALOR RAZONABLE	Jerarquía de valoración			Total valor contable pasivos financieros	Total valor razonable pasivos financieros
				Pasivos financieros - negociable	Pasivos financieros - opción de valor razonable a resultados			Nivel 1 (precios de mercado)	Nivel 2 (estimaciones basadas en otros datos de mercado observables)	Nivel 3 (estimaciones no basadas en datos de mercado observables)		
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	20	432.613.723	444.293.585	-	-	-	-	-	-	-	432.613.723	444.293.585
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	22-a	429.795	429.795	-	-	-	-	-	-	-	429.795	429.795
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	9-d	27.521.776	27.521.776	-	-	-	-	-	-	-	27.521.776	27.521.776
Otras deudas financieras a largo plazo (1)	21	16.253.823	16.253.823	-	-	-	-	-	-	-	16.253.823	16.253.823
<b>Pasivos financieros no corrientes</b>		<b>476.819.117</b>	<b>488.498.979</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>476.819.117</b>	<b>488.498.979</b>
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	20	7.014.302	7.205.153	-	-	-	-	-	-	-	7.014.302	7.205.153
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	23-2	-	-	-	-	1.222.086	1.222.086	-	1.222.086	-	1.222.086	1.222.086
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	22-a	254.111.049	254.111.049	-	-	-	-	-	-	-	254.111.049	254.111.049
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	9-c	70.718.765	70.718.765	-	-	-	-	-	-	-	70.718.765	70.718.765
Otras deudas financieras a corto plazo (1)(2)	20-21	8.407.614	8.407.614	-	-	-	-	-	-	-	8.407.614	8.407.614
<b>Pasivos financieros corrientes</b>		<b>340.251.730</b>	<b>340.442.581</b>	-	-	<b>1.222.086</b>	<b>1.222.086</b>	-	<b>1.222.086</b>	-	<b>341.473.816</b>	<b>341.664.667</b>
<b>Total, pasivos financieros</b>		<b>817.070.847</b>	<b>828.941.560</b>	-	-	<b>1.222.086</b>	<b>1.222.086</b>	-	<b>1.222.086</b>	-	<b>818.292.933</b>	<b>830.163.646</b>

(1) Incluye pasivos financieros por los contratos de arrendamiento que califican bajo NIIF 16 (ver nota 21).

(2) Incluye otros pasivos financieros asociados a pagos mínimos al BID (ver nota 20)

Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación  
Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020



## 23. Instrumentos financieros, continuación

### 1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

b) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Desglose de pasivos financieros	Nota	Pasivos registrados a coste amortizado		Pasivos registrados a valor razonable = valor contable							Total pasivos financieros	
		Pasivos financieros a coste amortizado	Valor razonable de pasivos a coste amortizado	Con cambios en la cuenta de resultados		Coberturas	SUBTOTAL PASIVOS A VALOR RAZONABLE	Jerarquía de valoración			Total valor contable pasivos financieros	Total valor razonable pasivos financieros
				Pasivos financieros - negociable	Pasivos financieros - opción de valor razonable a resultados			Nivel 1 (precios de mercado)	Nivel 2 (estimaciones basadas en otros datos de mercado observables)	Nivel 3 (estimaciones no basadas en datos de mercado observables)		
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	20	385.597.076	405.742.036	-	-	-	-	-	-	-	385.597.076	405.742.036
Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo	23-2	-	-	-	-	216.951	216.951	-	216.951	-	216.951	216.951
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	22-a	1.160.617	1.160.617	-	-	-	-	-	-	-	1.160.617	1.160.617
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	9-d	133.169.985	133.169.985	-	-	-	-	-	-	-	133.169.985	133.169.985
Otras deudas financieras a largo plazo (1)	21	17.060.476	17.060.476	-	-	-	-	-	-	-	17.060.476	17.060.476
<b>Pasivos financieros no corrientes</b>		<b>536.988.154</b>	<b>557.133.114</b>	-	-	<b>216.951</b>	<b>216.951</b>	-	<b>216.951</b>	-	<b>537.205.105</b>	<b>557.350.065</b>
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	20	22.672.509	23.704.042	-	-	-	-	-	-	-	22.672.509	23.704.042
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	23-2	-	-	-	-	12.375.325	12.375.325	-	12.375.325	-	12.375.325	12.375.325
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	22-a	195.612.541	195.612.541	-	-	-	-	-	-	-	195.612.541	195.612.541
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	9-c	52.165.210	52.165.210	-	-	-	-	-	-	-	52.165.210	52.165.210
Otras deudas financieras a corto plazo (1)	20-21	8.866.009	8.866.009	-	-	-	-	-	-	-	8.866.009	8.866.009
<b>Pasivos financieros corrientes</b>		<b>279.316.269</b>	<b>280.347.802</b>	-	-	<b>12.375.325</b>	<b>12.375.325</b>	-	<b>12.375.325</b>	-	<b>291.691.594</b>	<b>292.723.127</b>
<b>Total, pasivos financieros</b>		<b>816.304.423</b>	<b>837.480.916</b>	-	-	<b>12.592.276</b>	<b>12.592.276</b>	-	<b>12.592.276</b>	-	<b>828.896.699</b>	<b>850.073.192</b>

(3) Incluye pasivos financieros por los contratos de arrendamiento que califican bajo NIIF 16 (ver nota 21).

(4) Incluye otros pasivos financieros asociados a pagos mínimos al BID (ver nota 20)

**23. Instrumentos financieros, continuación****1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación**

El valor contable de la porción corriente de las cuentas por pagar a entidades relacionadas y acreedores comerciales se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, clasificados como Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado Consolidado de Situación Financiera.

Los instrumentos financieros registrados en Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, que corresponden a préstamos que devengan intereses, se registran generalmente por el efectivo recibido, neto de los costos incurridos en la transacción, estas obligaciones se valoran a su costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva e incluye principalmente entre otros préstamos bancarios y obligaciones no garantizadas (bonos) (ver nota 20).

Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación  
Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020



## 23. Instrumentos financieros, continuación

### 2. Instrumentos de cobertura

El detalle de los instrumentos de cobertura al 30 de septiembre de 2021 es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Vencimientos							
		Activo Corriente (ver nota 6)		Pasivo Corriente (ver nota 18)		Activo No Corriente (ver nota 6)		Pasivo No Corriente (ver nota 18)	
		Hasta 90 días M\$	90 días a un año M\$	Hasta 90 días M\$	90 días a un año M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	5.533.657	743.199	(101.483)	-	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores	1.536.719	-	(1.104.773)	-	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (4)	Deuda financiera	4.629.497	-	(15.830)	-	-	9.230.334	-	-
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (4)	Deuda financiera	-	-	-	-	-	166.880.355	-	-
<b>Total</b>		<b>11.699.873</b>	<b>743.199</b>	<b>(1.222.086)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>176.110.689</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Al 30 de septiembre de 2021, los instrumentos de coberturas han generado un efecto neto en el resultado del período de utilidad por M\$58.495.454 y el efecto acumulado en patrimonio neto de impuestos es de M\$6.610.336 (ver nota 27d).

El detalle de los instrumentos de cobertura al 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Vencimientos							
		Activo Corriente (ver nota 6)		Pasivo Corriente (ver nota 18)		Activo No Corriente (ver nota 6)		Pasivo No Corriente (ver nota 18)	
		Hasta 90 días M\$	90 días a un año M\$	Hasta 90 días M\$	90 días a un año M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	47.408	498	(4.111.153)	(6.628.240)	-	-	(216.951)	-
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores	-	-	(1.618.499)	-	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (4)	Deuda financiera	2.202.409	-	(17.433)	-	-	11.688.395	-	-
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (4)	Deuda financiera	-	-	-	-	-	117.430.026	-	-
<b>Total</b>		<b>2.249.817</b>	<b>498</b>	<b>(5.747.085)</b>	<b>(6.628.240)</b>	<b>-</b>	<b>129.118.421</b>	<b>(216.951)</b>	<b>-</b>

Al 31 de diciembre de 2020, los instrumentos de coberturas han generado un efecto neto en el resultado del ejercicio de pérdida por M\$9.007.361 y el efecto acumulado en patrimonio neto de impuestos es de M\$5.417.463 (ver nota 27d).

Descripción de los instrumentos de cobertura:

1. Cobertura tipo de cambio – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir flujos futuros altamente probables de deuda comercial.
2. Cobertura tipo de cambio – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir deuda comercial existente.
3. Cobertura tasa de interés – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de tasa de interés en instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar están denominados a tasa de interés variable.
4. Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable: En esta categoría se han incluido, instrumentos derivados contratados para cubrir partidas riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda.

## 23. Instrumentos financieros, continuación

### 3. Valoración de instrumentos de coberturas

La Compañía cuenta con modelos de valoración de derivados financieros que utilizan las curvas de tasa de interés del mercado financiero local e internacional, tanto para determinar los flujos asociados a cada derivado como para descontar dichos flujos y traerlos a valor presente. Una vez obtenida esta valoración se compara con los certificados de valoración que nos proporcionan los bancos. En caso de existir diferencias relevantes, se realiza una revisión del modelo interno y se verifica que el banco esté realizando una correcta valoración.

Los principales supuestos utilizados en los modelos de valoración de instrumentos derivados son los siguientes:

- a) Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas, utilizando información observable del mercado y a través de técnicas comúnmente utilizadas por los participantes de éste.
- b) Tasas de descuento como tasa libre de riesgo y de contraparte (basados en perfiles de riesgo e información disponible en el mercado).
- c) Adicionalmente, se incorporan al modelo variables tales como: volatilidades, correlaciones, fórmulas de regresión y spread de mercado.

Las metodologías y supuestos utilizados para determinar el valor justo de los instrumentos financieros derivados, son aplicados consistentemente de un período a otro. La Compañía considera que lo descrito anteriormente es utilizado de manera razonable, dado que se alinean con las usadas por el mercado, y resultan en una medición del valor justo que es apropiado para propósitos de medición de los estados financieros y revelaciones. Cabe señalar que estas revelaciones son completas y adecuadas.

### 4. Jerarquía del valor razonable de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros reconocidos a valor razonable en el Estado Consolidado de Situación Financiera se clasifican según las siguientes jerarquías (ver nota 23.1):

- Nivel 1: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en un mercado activo considerando los mismos activos y pasivos valorizados.
- Nivel 2: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante datos de cuotas de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para activos y pasivos valorizados, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio);
- Nivel 3: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre activos y pasivos valorizados, que no están basados en información observable de mercado.

**24. Otras provisiones corrientes y no corrientes****a) El saldo de las provisiones a corto plazo se compone por:**

Conceptos	30.09.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Civiles y regulatorias	6.721.573	4.312.048
<b>Total</b>	<b>6.721.573</b>	<b>4.312.048</b>

De acuerdo con el avance de los procesos, la Administración de la Compañía considera que las provisiones registradas en los estados financieros cubren adecuadamente los riesgos por los litigios descritos en nota 34a, por lo que no espera que de los mismos se desprendan pasivos adicionales a los registrados.

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no es posible determinar un calendario razonable de fechas de pago.

Los movimientos de las provisiones al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

Movimientos	30.09.2021 M\$	31.12.2020 M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>4.312.048</b>	<b>1.057.506</b>
Incremento en provisiones existentes	6.934.983	4.247.174
Provisión utilizada	(4.525.458)	(992.632)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>2.409.525</b>	<b>3.254.542</b>
<b>Saldo final</b>	<b>6.721.573</b>	<b>4.312.048</b>

**b) Otras provisiones no corrientes**

Al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el saldo de las otras provisiones no corrientes es el siguiente:

Conceptos	30.09.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Provisión por desmantelamiento (1)	1.376.373	1.337.739
Otras provisiones, no corrientes (2)	65.735	23.757
<b>Total</b>	<b>1.442.108</b>	<b>1.361.496</b>

(1) Los movimientos de la provisión por desmantelamiento al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

Movimientos	30.09.2021 M\$	31.12.2020 M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>1.337.739</b>	<b>1.286.228</b>
Actualización financiera	38.634	51.511
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>38.634</b>	<b>51.511</b>
<b>Saldo final</b>	<b>1.376.373</b>	<b>1.337.739</b>

(2) Incluye provisiones por patentes municipales y apoyos mutuos.

**25. Provisiones por beneficios a los empleados****a) Beneficios a los empleados**

La provisión por beneficios a los empleados corresponde a pasivos por futuras indemnizaciones por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores, tanto del rol general como privado, que se encuentra sujetos a indemnización ya sea por contratos colectivos o por contratos individuales del personal y se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, de mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se registran de acuerdo con lo establecido en la Norma Internacional de Contabilidad N°19R (NIC 19R), en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, procedimiento que la Compañía ha aplicado desde el comienzo de la convergencia a la Normativa Internacional.

Las provisiones corrientes y no corrientes por beneficios a los empleados al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 son las siguientes:

Conceptos	30.09.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Beneficios por terminación, corriente	3.373.934	3.342.973
Beneficios por terminación, no corriente	29.323.203	33.144.642
<b>Total</b>	<b>32.697.137</b>	<b>36.487.615</b>

A contar del 1 de enero de 2021, la Compañía presenta en el corriente los beneficios de los empleados que cumplirán con la edad legal para jubilarse dentro de los próximos doce meses.

Los movimientos para las provisiones por beneficios a los empleados al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 son las siguientes:

Movimientos	30.09.2021 M\$	31.12.2020 M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>36.487.615</b>	<b>36.117.668</b>
Costos por servicios pasados	184.526	94.777
Costos por intereses (ver nota 31a)	999.669	1.295.541
Ganancias actuariales por experiencia	(2.893.185)	250.565
Beneficios pagados	(2.118.914)	(921.887)
Otros	37.426	(349.049)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(3.790.478)</b>	<b>369.947</b>
<b>Saldo final</b>	<b>32.697.137</b>	<b>36.487.615</b>

**25. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación****a) Beneficios a los empleados, continuación****Hipótesis Actuariales**

Las hipótesis utilizadas para el cálculo actuarial de las obligaciones por beneficios a los empleados son revisadas una vez al año y corresponden a las siguientes, para los períodos terminados al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

- **Tasa de descuento:** Se utiliza la tasa anual nominal de 5,441% y 3,65% al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 respectivamente, tasa que debe ser representativa del valor del dinero en el tiempo, para lo cual se utiliza una tasa libre de riesgo representada por los instrumentos BCP (Bonos del Banco Central de Chile emitidos en pesos), para el plazo relevante en torno a los 20 años.
- **Tasa incremento salarial:** Para el cálculo se utiliza una tabla de incrementos según la proyección de inflación que establece el Banco Central de Chile. La tasa utilizada para los períodos terminados al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, fue de un 3%.
- **Mortalidad:** Se utiliza las tablas de mortalidad RV-2014, establecida por la Comisión de Mercado Financiero para calcular las reservas de los seguros de vida previsionales en Chile.
- **Tasa de rotación:** De acuerdo con base en datos históricos de la Compañía, la rotación utilizada para ambos períodos son las siguientes:

Grupo de Beneficios	Tasa de rotación	
	Renuncia	Despido
Indemnizaciones congeladas	0,09%	1,72%
Indemnizaciones post-congeladas	3,17%	7,23%
Sistema cupos	2,73%	2,73%
Fallecimiento	2,73%	2,73%

- **Años de servicios:** La Compañía adopta como supuestos el que los trabajadores permanecerán hasta que cumplan la edad legal para jubilar (mujeres hasta los 60 años de edad y hombres hasta los 65 años de edad).

El modelo de cálculo de la obligación por beneficios a los empleados ha sido realizado por un actuario externo calificado. El modelo utiliza variables y estimaciones de mercado de acuerdo con la metodología establecida por la NIC 19 para la determinación de esta provisión.

**b) Sensibilidad de los supuestos**

Sobre la base del cálculo actuarial al 30 de septiembre de 2021, se ha efectuado la sensibilidad de los supuestos principales, determinando los siguientes posibles efectos en patrimonio:

Conceptos	Base	Más 1% M\$	Menos 1% M\$
Tasa de descuento	5,441%	(1.856.029)	2.073.604

**25. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación****c) Flujos esperados**

De acuerdo con la obligación por beneficios a los empleados, los flujos futuros esperados para el presente período son:

Conceptos	1° año M\$
Flujo de pagos futuros	6.086.794

**d) Gastos por beneficios a los empleados**

La composición de los gastos reconocidos en el Estado Consolidado de Resultados Integrales por este concepto es el siguiente:

Conceptos	01.07.21 al	30.09.2021	01.07.20 al	30.09.2020
	30.09.21 M\$	M\$	30.09.20 M\$	M\$
Sueldos y salarios	32.517.698	102.729.827	33.623.816	100.512.849
Gasto por obligación por beneficios a los empleados	53.534	184.526	87.020	270.129
<b>Total</b>	<b>32.571.232</b>	<b>102.914.353</b>	<b>33.710.836</b>	<b>100.782.978</b>

**26. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes**

a) La composición de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

Conceptos	30.09.2021		31.12.2020	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
<b>Pasivos contractuales</b>	<b>514.629</b>	<b>1.915.312</b>	<b>493.779</b>	<b>2.250.291</b>
Derechos de uso IRUS	443.100	1.915.312	422.250	2.250.291
Otros pasivos contractuales (1)	71.529	-	71.529	-
<b>Ingresos diferidos</b>	<b>11.355.609</b>	<b>78.765.633</b>	<b>2.698.088</b>	<b>551.988</b>
Proyectos por ejecutar empresas (2)	1.152.370	224.359	1.978.284	435.723
Venta infraestructura de telecomunicaciones	948.674	49.918	469.441	89.654
Exclusividad venta negocio fibra óptica (3)	8.969.110	78.479.713	-	-
Otros ingresos diferidos	285.455	11.643	250.363	26.611
<b>Subvenciones</b>	<b>176.703</b>	<b>1.201.744</b>	<b>176.703</b>	<b>1.334.271</b>
Enlaces satelitales Isla Juan Fernández	27.456	649.792	27.456	670.384
Red de Fibra Óptica Puerto Natales y Cerro Castillo	52.623	311.353	52.623	350.821
Conectividad para las redes de servicios y Telecentros Comunitarios	90.380	183.267	90.380	251.052
Bienes del activo fijo por inversión en zonas australes	6.244	57.332	6.244	62.014
<b>Impuestos</b>	<b>4.963.660</b>	<b>-</b>	<b>13.684.407</b>	<b>-</b>
Impuesto al valor agregado (4)	3.555.067	-	12.270.032	-
Otros impuestos (5)	1.408.593	-	1.414.375	-
<b>Total</b>	<b>17.010.601</b>	<b>81.882.689</b>	<b>17.052.977</b>	<b>4.136.550</b>

(1) Incluye principalmente cuotas de conexión y recarga electrónica.

(2) Corresponden a facturaciones de proyectos de empresas que se registran en ingresos en la medida del grado de avance de los mismos.

(3) Corresponde al diferimiento por exclusividad en venta del negocio de fibra óptica (ver nota 19).

(4) Corresponde al efecto neto entre el IVA débito y crédito fiscal.

(5) Incluye retención de impuesto y otros impuestos.

Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación  
Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020



## 26. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes, continuación

Los movimientos de los pasivos contractuales, ingresos diferidos y subvenciones al 30 de septiembre de 2020 y 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

Movimientos	30.09.2021					
	Pasivos Contractuales		Ingresos Diferidos		Subvenciones	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Saldo inicial	493.779	2.250.291	2.698.088	551.988	176.703	1.334.271
Dotaciones	40.265	-	10.546.228	80.721.991	-	-
Bajas/aplicaciones	(354.394)	-	(2.847.497)	(1.549.556)	(132.527)	-
Traspaso	334.979	(334.979)	958.790	(958.790)	132.527	(132.527)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>20.850</b>	<b>(334.979)</b>	<b>8.657.521</b>	<b>78.213.645</b>	<b>-</b>	<b>(132.527)</b>
<b>Saldo final</b>	<b>514.629</b>	<b>1.915.312</b>	<b>11.355.609</b>	<b>78.765.633</b>	<b>176.703</b>	<b>1.201.744</b>

Movimientos	31.12.2020					
	Pasivos Contractuales		Ingresos Diferidos		Subvenciones	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Saldo inicial	469.309	2.673.550	2.493.904	933.688	176.703	1.510.974
Dotaciones	843.202	-	3.705.494	-	-	-
Bajas/aplicaciones	(1.241.991)	-	(3.883.010)	-	(176.703)	-
Traspaso	423.259	(423.259)	381.700	(381.700)	176.703	(176.703)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>24.470</b>	<b>(423.259)</b>	<b>204.184</b>	<b>(381.700)</b>	<b>-</b>	<b>(176.703)</b>
<b>Saldo final</b>	<b>493.779</b>	<b>2.250.291</b>	<b>2.698.088</b>	<b>551.988</b>	<b>176.703</b>	<b>1.334.271</b>

- b) El detalle de los vencimientos de los pasivos no financieros corrientes y no corrientes al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

Vencimientos			Total corriente al 30.09.2021 M\$	Vencimientos			Total no corriente al 30.09.2021 M\$
hasta 90 días M\$	91 días a 1 año M\$	1 a 3 años M\$		3 a 5 años M\$	5 años y más M\$		
13.129.456	3.881.145	17.010.601	19.896.681	18.385.965	43.600.043	81.882.689	

Vencimientos			Total corriente al 31.12.2020 M\$	Vencimientos			Total no corriente al 31.12.2020 M\$
hasta 90 días M\$	91 días a 1 año M\$	1 a 3 años M\$		3 a 5 años M\$	5 años y más M\$		
15.375.547	1.677.430	17.052.977	2.393.399	474.677	1.268.474	4.136.550	

## 27. Patrimonio

La Compañía gestiona su capital con los objetivos de salvaguardar la capacidad de continuar como empresa en marcha, con el propósito de generar retornos a sus accionistas y el objetivo de mantener una fuerte clasificación crediticia y favorables ratios de capital para apoyar sus negocios y garantizar un acceso permanente y expedito a los mercados financieros maximizando el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas existentes.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los períodos terminados al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020.

### a) Capital

Al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

#### Número de acciones

Serie	N° acciones suscritas	30.09.2021		N° acciones suscritas	31.12.2020	
		N° acciones pagadas	N° acciones con derecho a voto		N° acciones pagadas	N° acciones con derecho a voto
Única	945.374.298	945.374.298	945.374.298	945.374.298	945.374.298	945.374.298
<b>Total</b>	<b>945.374.298</b>	<b>945.374.298</b>	<b>945.374.298</b>	<b>945.374.298</b>	<b>945.374.298</b>	<b>945.374.298</b>

#### Capital

Serie	30.09.2021		31.12.2020	
	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
Única	569.772.780	569.772.780	569.772.780	569.772.780
<b>Total</b>	<b>569.772.780</b>	<b>569.772.780</b>	<b>569.772.780</b>	<b>569.772.780</b>

### b) Distribución de accionistas

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Comisión para el Mercado Financiero, a continuación, se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 30 de septiembre de 2021:

Tipo de Accionista	Porcentaje de Participación %	Número de accionistas
10% o más de participación	99,141	1
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	0,357	136
Inversión inferior a UF 200	0,502	8.563
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>8.700</b>
Controlador de la Sociedad	99,141	1

Al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, la participación del accionista mayoritario, Telefónica Móviles Chile S.A., en el patrimonio de Telefónica Chile S.A., es de 99,141%.

## 27. Patrimonio, continuación

### c) Dividendos

#### i) Política de dividendos

De acuerdo con lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos. En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 19 de abril de 2011, la Compañía acordó que a contar del año 2011 y siguientes, sea el reparto de al menos el 30% de la utilidad líquida distribuible generada durante el año respectivo, mediante el reparto de un dividendo provisorio durante el cuarto trimestre de cada año y un dividendo definitivo durante el año siguiente al cierre del ejercicio, el que será propuesto a la Junta Ordinaria de Accionistas correspondiente. Esta política fue ratificada por los accionistas en Junta Ordinaria, celebrada el día 30 de abril de 2015 y se mantiene hasta la fecha.

Al 31 de diciembre de 2019, se provisionó el 30% de la utilidad del ejercicio 2019 como dividendo provisorio, por un monto de M\$8.810.464. Con fecha 23 de abril de 2020, la Junta Ordinaria de Accionistas acordó repartir como dividendo final la suma de M\$9.453.742, con cargo a las utilidades del ejercicio 2019, que corresponde al 32,8% de las utilidades distribuibles del ejercicio 2019.

#### ii) Distribución de dividendos

La compañía ha distribuido los siguientes dividendos durante los períodos informados.

Fecha	Dividendo	Monto distribuido M\$	Valor por acción \$	Cargo a utilidades	Fecha de pago
06-07-2021	Provisorio	136.133.899	144	Ejercicio 2021	Julio - 2021
21-07-2021	Definitivo	99.264.301	105	Acumuladas	Agosto - 2021

### d) Otras reservas:

Los saldos, la naturaleza y propósito de otras reservas son los siguientes:

Conceptos	Saldo al 31.12.2020 M\$	Movimiento neto M\$	Saldo al 30.09.2021 M\$
Reserva de coberturas de flujos de efectivo	(5.417.463)	12.027.799	6.610.336
Reserva de beneficios a los empleados, neto de impuestos	(5.203.864)	1.077.133	(4.126.731)
Reserva de instrumentos de patrimonio	295.962	179	296.141
<b>Total</b>	<b>(10.325.365)</b>	<b>13.105.111</b>	<b>2.779.746</b>

#### i) Reserva de coberturas de flujos de efectivo

Las transacciones designadas como cobertura de flujos de caja de transacciones esperadas son probables, y donde la Compañía puede ejecutar la transacción, la Compañía tiene la intención positiva y habilidad de consumir la transacción esperada. Las transacciones esperadas designadas en nuestras coberturas de flujos de caja se mantienen como probables de ocurrencia en la misma fecha y monto como fue originalmente designado, de lo contrario, la ineffectividad será medida y registrada cuando sea apropiado.

## 27. Patrimonio, continuación

### d) Otras reservas, continuación

#### ii) Reserva de beneficios a los empleados

Corresponde a los montos registrados en patrimonio originados por el cambio en las hipótesis actuariales, de la provisión por beneficios a los empleados.

#### iii) Reserva de instrumentos de patrimonio

Corresponde al efecto de valorización de mercado de la inversión que mantiene Telefónica Chile S.A. en Telefónica Brasil.

### e) Participaciones no controladoras

Al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 el reconocimiento de la porción del patrimonio que pertenece a terceros es la siguiente:

Subsidiarias	Porcentaje		Participación no Controladora patrimonio	
	Participación no Controladora 2021 %	2020 %	2021 M\$	2020 M\$
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	49,00000000	49,00000000	34.198.307	31.059.061
Telefónica Empresas Chile S.A.	0,00000269	0,00000269	-	-
<b>Total</b>			<b>34.198.307</b>	<b>31.059.061</b>

Al 30 de septiembre de 2021 y 2020 el reconocimiento de la porción en resultado que pertenece a terceros es la siguiente:

Subsidiarias	Porcentaje		Participación no Controladora resultado	
	Participación no Controladora 2021 %	2020 %	2021 M\$	2020 M\$
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	49,00000000	49,00000000	2.104.355	1.613.060
Telefónica Empresas Chile S.A.	0,00000269	0,00000269	-	-
<b>Total</b>			<b>2.104.355</b>	<b>1.613.060</b>

## 28. Resultado por acción

El detalle de las ganancias (pérdidas) por acción es el siguiente:

Ganancia (pérdida) básicas por acción	30.09.2021 M\$	30.09.2020 M\$
Ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Controladora	302.232.193	(4.488.829)
<b>Resultado disponible para accionistas</b>	<b>302.232.193</b>	<b>(4.488.829)</b>
Promedio ponderado de número de acciones	945.374.298	945.374.298
<b>Ganancia (pérdida) básicas por acción en pesos</b>	<b>319,70</b>	<b>(4,75)</b>

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del período atribuible a la Controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el período. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Compañía.

**Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación**  
**Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020**



## 29. Ingresos

a) El detalle de los ingresos de actividades ordinarias al 30 de septiembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

Ingresos ordinarios	01.07.21 al	30.09.2021	01.07.20 al	30.09.2020
	30.09.21		30.09.20	
	M\$	M\$	M\$	M\$
Telecomunicaciones fijas	118.815.292	300.421.752	83.972.683	254.497.705
Servicios de datos y soluciones tecnológicas empresas	42.193.351	128.038.486	44.346.049	123.614.615
Servicios y equipos de televisión	33.214.272	95.487.233	26.926.700	86.052.627
Servicios de personal	17.518.384	57.038.181	16.002.125	50.113.008
<b>Total</b>	<b>211.741.299</b>	<b>580.985.652</b>	<b>171.247.557</b>	<b>514.277.955</b>

b) El detalle de los otros ingresos, por naturaleza de la operación al 30 de septiembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

Otros ingresos	01.07.21 al	30.09.2021	01.07.20 al	30.09.2020
	30.09.21		30.09.20	
	M\$	M\$	M\$	M\$
Beneficios por enajenación de inmovilizado y otros (1)(2)	358.254.176	366.181.993	-	-
Recargos por mora	255.389	992.330	229.060	1.096.978
Ingresos por indemnizaciones, demandas y otros	831.837	1.038.646	59.934	4.847.025
Subvenciones	44.175	132.527	44.175	132.527
Otros ingresos de gestión corriente (3)	2.247.808	2.442.950	551.243	768.342
<b>Total</b>	<b>361.633.385</b>	<b>370.788.446</b>	<b>884.412</b>	<b>6.844.872</b>

(1) Con fecha febrero de 2021 se realizó la venta del negocio Cloud a la sociedad relacionada Telefónica Cybersecurity & Cloud Tech Chile SpA y con fecha abril de 2021 se realizó la venta del negocio IOT a la sociedad relacionada Telefónica IoT & Big Data Tech Chile, SpA por M\$3.095.943. Adicionalmente, incluye venta del espectro a Claro Chile S.A.

(2) Con fecha 1 de julio de 2021 se realizó la venta del negocio de fibra óptica a la sociedad InfraCo SpA por M\$358.254.176.

(3) Corresponde principalmente al diferimiento de cuota por exclusividad en venta del negocio de fibra óptica.

## 30. Gastos

a) Pérdidas por deterioro de valor (Reversiones), neto

Provisión por deterioro	01.07.21 al	30.09.2021	01.07.20 al	30.09.2020
	30.09.21		30.09.20	
	M\$	M\$	M\$	M\$
Cuentas comerciales por cobrar (ver nota 8b)	1.738.475	5.939.885	5.328.130	17.347.377
Inventarios (ver nota 10b)	(76.148)	(526.060)	210.126	68.843
<b>Total</b>	<b>1.662.327</b>	<b>5.413.825</b>	<b>5.538.256</b>	<b>17.416.220</b>

**Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación**  
**Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020**



### 30. Gastos, continuación

b) El detalle de los otros gastos, por naturaleza de la operación al 30 de septiembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

Otros gastos	01.07.21 al	30.09.2021	01.07.20 al	30.09.2020
	30.09.21	M\$	30.09.20	M\$
Alquiler de medios y otros servicios exteriores (1)	70.441.122	198.619.587	56.274.667	174.020.558
Costo de venta de inventarios y comisiones (2)	30.448.819	66.724.613	19.197.003	53.094.576
Servicios atención a clientes	5.232.482	16.617.173	5.780.189	17.159.619
Gastos por indemnizaciones, demandas y otros	274.976	3.818.356	1.007.660	2.309.959
Conectividad red fibra óptica (3)	21.598.159	21.598.159	-	-
Interconexiones	1.436.936	4.338.796	1.479.586	5.337.399
Otros (4)	7.295.706	21.755.923	3.231.949	11.531.810
<b>Total</b>	<b>136.728.200</b>	<b>333.472.517</b>	<b>86.971.054</b>	<b>263.453.921</b>

(1) Este rubro incluye alquiler de medios, servicios exteriores, mantenimiento, servicios informáticos, suministro de energía, contenidos de TV y gastos inmuebles. La variación se explica principalmente por la implementación del nuevo modelo de negocio de Cybersecurity & Cloud por M\$7.774.819, mayor monto amortizado de costos de cumplimiento de mano de obra servicio BAF y TV por M\$5.643.686, mayor gasto por contenidos de TV por M\$6.136.470 asociado a aumento de la actividad comercial del negocio IPTV y aumento por gasto de mantención de planta por M\$2.412.093.

(2) a variación corresponde principalmente al efecto neto de un mayor monto amortizado de costos de cumplimiento por equipos banda ancha fijo y televisión por M\$4.226.216, aumento por costo de venta por proyecto llave en mano de despliegue a InfraCo SPA por M\$ 13.919.933 y menor gasto por activación de comisiones de captación por M\$4.854.217 (ver nota 7).

(3) El aumento corresponde principalmente a servicio de conectividad sobre red de fibra óptica prestado por InfraCo SPA a contar del 1 de julio de 2021.

(4) Este rubro incluye gastos de transportes, seguros, consultorías, eventos, seguridad, multas, publicidad entre otros.

### 31. Ingresos y gastos financieros

a) El detalle de los ingresos y gastos financieros al 30 de septiembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

Resultado financiero neto	01.07.21 al	30.09.2021	01.07.20 al	30.09.2020
	30.09.21	M\$	30.09.20	M\$
<b>Ingresos financieros</b>				
Intereses ganados sobre depósitos	1.005.418	1.192.006	109.559	555.662
Intereses ganados en proyectos	195.498	641.348	216.792	690.753
Dividendos recibidos y devengados	42.280	239.081	463.801	502.256
Intereses por mandato mercantil	151.782	151.801	60.673	173.084
Otros ingresos financieros	75.545	108.823	249.871	274.134
<b>Total ingresos financieros</b>	<b>1.470.523</b>	<b>2.333.059</b>	<b>1.100.696</b>	<b>2.195.889</b>
<b>Gastos financieros</b>				
Intereses por obligaciones (bonos) (1)	1.974.233	5.577.717	1.713.861	7.266.223
Intereses por mutuo entidades relacionadas	403.943	2.637.959	658.879	1.741.084
Intereses por actualización indemnización por beneficios a empleados	333.223	999.669	323.886	971.656
Venta de cartera	17.450	413.396	-	123.046
Intereses pagados en proyectos	244.105	733.044	289.368	852.123
Costos arrendamientos	166.059	440.140	203.901	440.308
Costo remesas al exterior	172.241	458.703	148.005	502.412
Otros gastos financieros	386.607	672.324	76.688	503.291
<b>Total costos financieros</b>	<b>3.697.861</b>	<b>11.932.952</b>	<b>3.414.588</b>	<b>12.400.143</b>
<b>Total ingresos y gastos financieros neto</b>	<b>(2.227.338)</b>	<b>(9.599.893)</b>	<b>(2.313.892)</b>	<b>(10.204.254)</b>

(1) Este ítem se presenta neto de coberturas de seguros de tasa por M\$6.917.023.

**Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación**  
**Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020**



### 31. Ingresos y gastos financieros, continuación

b) El detalle de las diferencias de cambio al 30 de septiembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Diferencia de cambio	01.07.21 al	30.09.2021	01.07.20 al	30.09.2020
	30.09.21	M\$	30.09.20	M\$
Efectivo y equivalentes de efectivo	94.865	75.605	(43.076)	346.768
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	(66.486)	(99.429)	164.178	55.757
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	1.923.395	2.056.026	(262.429)	(457.853)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(3.697.956)	(4.479.545)	(268.522)	(2.975.325)
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	(1.867.309)	(2.919.448)	61.522	(511.393)
Deuda financiera	(58.789.488)	(50.367.390)	16.481.846	(19.602.647)
Instrumentos de cobertura	61.813.327	53.273.513	(17.098.924)	21.535.980
<b>Total</b>	<b>(589.652)</b>	<b>(2.460.668)</b>	<b>(965.405)</b>	<b>(1.608.713)</b>

c) El detalle de las unidades de reajustes al 30 de septiembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

Unidades de reajuste	01.07.21 al	30.09.2021	01.07.20 al	30.09.2020
	30.09.21	M\$	30.09.20	M\$
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	103.491	103.844	447	96.051
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	1.299.299	1.287.224	548	172.801
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	84.940	52.911	54.082	6.521
Activos por impuestos corrientes	20.097	134.525	(36.243)	7.143
Instrumentos de cobertura	(1.384.250)	(1.384.250)	-	-
<b>Total</b>	<b>123.577</b>	<b>194.254</b>	<b>18.834</b>	<b>282.516</b>

### 32. Arrendamientos

Los principales contratos de arrendamientos de bajo valor, corto plazo (menores a 12 meses) y pagos variables, que no fueron considerados bajo NIIF 16, están asociados directamente al giro del negocio, como equipos para procesos de información, mobiliarios y equipos de oficina. Se presentan en el rubro Otros gastos por naturaleza, en el estado de resultado.

La Compañía mantiene contratos de arriendos que contienen diversas cláusulas referidas a plazos y términos de renovación y de reajustes. En el caso que se decida dar término anticipado a un contrato, se deberán realizar los pagos estipulados en dichas cláusulas.

Al 30 de septiembre de 2021 los gastos por arriendos son de M\$113.962.

Las obligaciones futuras de los arrendamientos al 30 de septiembre de 2021 y 2020 se detallan a continuación:

Concepto	30.09.2021			Total M\$
	Hasta 1 año M\$	Entre 1 y 5 años M\$	Más de 5 años M\$	
Pagos mínimos de arrendamientos por pagar	71.111	-	-	71.111

  

Concepto	30.09.2020			Total M\$
	Hasta 1 año M\$	Entre 1 y 5 años M\$	Más de 5 años M\$	
Pagos mínimos de arrendamientos por pagar	42.575	5.963	-	48.538

Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación  
Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020



### 33. Moneda nacional y extranjera

El detalle por moneda de los activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Activos corrientes	30.09.2021 M\$	31.12.2020 M\$
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>160.462.096</b>	<b>130.874.468</b>
Pesos	159.343.501	130.390.834
Dólares	698.098	435.202
Euros	420.497	48.432
<b>Otros activos financieros corrientes</b>	<b>31.590.626</b>	<b>2.520.193</b>
Pesos	19.147.554	469.248
Dólares	12.438.432	2.050.945
Euro	4.640	-
<b>Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes</b>	<b>144.182.066</b>	<b>119.257.488</b>
Pesos	143.465.573	118.504.974
UF	716.493	752.514
<b>Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes</b>	<b>149.364.036</b>	<b>117.038.492</b>
Pesos	147.441.726	115.278.783
Dólares	1.378.603	1.506.614
Otras monedas	543.707	253.095
<b>Otros activos corrientes (1)</b>	<b>128.684.628</b>	<b>86.667.581</b>
Pesos	128.684.628	86.667.581
<b>Total activos corrientes</b>	<b>614.283.452</b>	<b>456.358.222</b>
<b>Pesos</b>	<b>598.082.982</b>	<b>451.311.420</b>
<b>Dólares</b>	<b>14.515.133</b>	<b>3.992.761</b>
<b>UF</b>	<b>716.493</b>	<b>752.514</b>
<b>Otras monedas</b>	<b>543.707</b>	<b>253.095</b>
<b>Euros</b>	<b>425.137</b>	<b>48.432</b>

(1) Incluyen: Otros activos no financieros corrientes, activos por impuesto corrientes, inventarios corrientes y activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios.

Activos no corrientes	30.09.2021 M\$	31.12.2020 M\$
<b>Otros activos financieros no corrientes</b>	<b>202.606.534</b>	<b>135.090.457</b>
Dólares	166.880.354	117.430.026
Pesos	29.754.083	11.688.513
Otras monedas	5.972.097	5.971.918
<b>Derecho de Uso</b>	<b>22.087.982</b>	<b>23.547.380</b>
Pesos	22.087.982	23.547.380
<b>Otros activos no corrientes (2)</b>	<b>1.083.670.750</b>	<b>1.064.548.638</b>
Pesos	1.083.670.750	1.064.548.638
<b>Total activos no corrientes</b>	<b>1.308.365.266</b>	<b>1.223.186.475</b>
<b>Pesos</b>	<b>1.113.424.833</b>	<b>1.099.784.531</b>
<b>Dólares</b>	<b>166.880.354</b>	<b>117.430.026</b>
<b>UF</b>	<b>22.087.982</b>	<b>-</b>
<b>Otras monedas</b>	<b>5.972.097</b>	<b>5.971.918</b>

(2) Incluyen: Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes, Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas no corriente, Otros activos no financieros no corrientes, activos intangibles distintos de la plusvalía, plusvalía, propiedades, planta y equipo, activos por impuestos diferidos y propiedad de inversión.

Notas a los estados financieros consolidados intermedios, continuación  
Al 30 de septiembre de 2021 (no auditado) y 31 de diciembre de 2020



### 33. Moneda nacional y extranjera, continuación

El detalle por moneda de los pasivos corrientes es el siguiente:

Pasivos corrientes	30.09.2021	31.12.2020	30.09.2021	31.12.2020
	Hasta 90 días M\$		De 91 días a 1 año M\$	
<b>Otros pasivos financieros corrientes</b>	<b>8.007.660</b>	<b>16.274.924</b>	<b>252.055</b>	<b>18.794.305</b>
Dólares	7.006.589	5.715.537	-	9.156.449
Euros	961.914	14.116	-	-
Pesos	39.157	10.545.271	252.055	9.637.856
<b>Arrendamiento Financiero</b>	<b>4.461.324</b>	<b>4.306.401</b>	<b>3.922.963</b>	<b>4.538.213</b>
Pesos	2.665.782	2.531.959	2.602.313	2.358.667
UF	1.795.542	1.774.442	1.320.650	2.179.546
<b>Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar</b>	<b>254.111.049</b>	<b>195.612.541</b>		
Pesos	201.424.286	163.573.269		
Dólares	46.189.446	24.686.584		
UF	5.913.625	6.442.601		
Euros	568.682	895.168		
Otras monedas	15.010	14.919		
<b>Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes</b>	<b>70.718.765</b>	<b>52.165.210</b>		
Pesos	48.940.381	26.137.451		
Dólares	19.076.619	24.203.037		
Euros	2.430.848	1.237.967		
UF	270.917	586.755		
<b>Otros pasivos corrientes (1)</b>	<b>96.466.692</b>	<b>1.091.092</b>	<b>27.106.108</b>	<b>24.707.998</b>
Pesos	96.466.692	1.091.092	27.106.108	24.707.998
<b>Total pasivos corrientes</b>	<b>433.765.490</b>	<b>269.450.168</b>	<b>31.281.126</b>	<b>48.040.516</b>
Pesos	349.536.298	203.879.042	29.960.476	36.704.521
Dólares	72.272.654	54.605.158	-	9.156.449
UF	7.980.084	8.803.798	1.320.650	2.179.546
Euros	3.961.444	2.147.251	-	-
Otras monedas	15.010	14.919	-	-

(1) Incluyen: Otras provisiones corrientes, pasivos por impuestos corrientes, provisiones corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros corrientes.

El detalle por moneda de los pasivos no corrientes es el siguiente:

Pasivos no corrientes	1 a 3 años		3 a 5 años		más de 5 años	
	30.09.2021	31.12.2020	30.09.2021	31.12.2020	30.09.2021	31.12.2020
	M\$		M\$		M\$	
<b>Otros pasivos financieros no corrientes</b>	<b>432.613.723</b>	<b>385.814.027</b>	-	-	-	-
Dólares	413.396.645	366.572.545	-	-	-	-
Pesos	19.217.078	19.241.482	-	-	-	-
<b>Arrendamiento financiero</b>	<b>7.973.011</b>	<b>7.962.661</b>	<b>3.121.612</b>	<b>4.176.343</b>	<b>5.159.201</b>	<b>4.921.472</b>
Pesos	4.982.214	4.727.813	1.949.562	2.314.977	3.205.099	2.989.589
UF	2.990.796	3.234.848	1.172.050	1.861.366	1.954.102	1.931.883
<b>Otros pasivos no corrientes (2)</b>	<b>74.473.393</b>	<b>159.111.312</b>	<b>45.834.082</b>	<b>73.443.615</b>	<b>114.845.441</b>	<b>36.121.296</b>
Pesos	74.473.393	159.111.312	45.834.082	73.443.615	114.845.441	36.121.296
<b>Total pasivos no corrientes</b>	<b>515.060.126</b>	<b>552.888.000</b>	<b>48.955.694</b>	<b>77.619.958</b>	<b>120.004.642</b>	<b>41.042.768</b>
Dólares	413.396.645	366.572.545	-	-	-	-
Pesos	98.672.685	183.080.607	47.783.644	75.758.592	118.050.540	39.110.885
UF	2.990.796	3.234.848	1.172.050	1.861.366	1.954.102	1.931.883

(1) Incluyen: Pasivos por impuestos diferidos, provisiones no corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros no corrientes.

### 34. Contingencias y restricciones

#### a) Procesos judiciales

En el desarrollo del giro normal del negocio, la Compañía es parte en un conjunto de procesos, tanto en materias civiles, laborales, especiales y penales, por distintos conceptos y cuantías. En general, la Administración y sus asesores jurídicos, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de tales juicios y contingencias que afectan a la Compañía. En el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros. Tomando en consideración los argumentos jurídicos y de hecho expuestos en dichos procesos, especialmente, en los que figura como parte demandada, y los resultados históricos obtenidos por la Compañía en procesos de similares características, en opinión de los asesores jurídicos, el riesgo de que ella sea condenada a pagar los montos demandados en los juicios aludidos es de una posibilidad remota.

No obstante, existen algunos procesos en que, por las consideraciones ya expuestas, se ha estimado que existe un riesgo de pérdida calificado como probable, lo que ha motivado a efectuar provisiones por el monto de lo que sería pérdida estimada al día 30 de septiembre de 2021, el que asciende, en su conjunto, a la cantidad de M\$6.721.573 en la matriz, de los cuales M\$483.490 corresponden a las subsidiarias.

Respecto de esta cifra, se estima que la Compañía deberá pagar la cantidad de M\$352.381 durante el cuarto trimestre del año 2021 y, el resto, durante el primer trimestre del año 2022.

Por otra parte, existe un conjunto de procesos respecto de los cuales se estima que existe un riesgo de pérdida calificado como posible, por una cuantía total demandada ascendente a M\$5.459.850.-

Adicionalmente a lo señalado, resulta pertinente efectuar una mención especial al siguiente proceso:

#### i) Proceso Voissnet

Con fecha 31 de marzo de 2016, el 4° Juzgado Civil de Santiago dictó sentencia definitiva en el proceso judicial caratulado "Voissnet S.A. con Telefónica Chile S.A.", rol N°26.086-2014, rechazando íntegramente la demanda. Con fecha 19 de junio de 2018, la I. Corte de Apelaciones de Santiago, conociendo del recurso de apelación que interpuso la demandante, revocó dicha sentencia y condenó a Telefónica Chile S.A. al pago de la cantidad de \$5.526.164.936. En contra de esta sentencia, Telefónica Chile S.A. interpuso recursos de casación en la forma y en el fondo para ante la Excelentísima Corte Suprema, cuyos fundamentos hacen estimar a sus asesores legales que esta sentencia será dejada sin efecto por la E. Corte Suprema.

#### b) Restricciones financieras

Al 30 de septiembre de 2021 la Compañía y sus Subsidiarias no tienen restricciones financieras.

### 34. Contingencias y restricciones, continuaciones

#### c) Seguros

Las empresas del Grupo Telefónica en Chile cuentan con un programa de seguros que cubre sus activos contra pérdidas derivadas de eventos de actos de terrorismo, sabotaje, disturbios y daños maliciosos, entre otros, así como los gastos extraordinarios para minimizar los daños y ejecutar planes de contingencia para reestablecer los servicios. Todo de acuerdo con las condiciones, límites y deducibles establecidos en las pólizas “contratadas”.

Al 31 de diciembre de 2020, se reconoció en resultados, en el rubro Otros ingresos, un total de M\$4.413.593 correspondiente a la liquidación recibida de la compañía de Seguros Orion, de coberturas sobre daños y reparaciones, ejecutados principalmente en oficinas comerciales, edificio corporativo y centrales telefónicas por M\$3.540.293, y por lucro cesante por M\$873.300.

Los activos de propiedades, plantas y equipos que sufrieron daños en estas movilizaciones, por un monto bruto de M\$2.970.887, fueron dado de baja durante el ejercicio 2019 al igual que la depreciación acumulada de los mismos.

#### d) Boletas de garantía:

El detalle de las boletas de garantías se presenta en el cuadro siguiente:

Acreedor de la garantía	Deudor		Tipo de garantía	Boletas vigentes M\$	Liberación de garantía		
	Nombre	Relación			2021	2022	2023 y más
					M\$	M\$	M\$
<b>Organismos públicos y privados</b>				<b>1.045.360</b>	<b>392.069</b>	<b>609.022</b>	<b>44.269</b>
Subsecretarías y Ministerios	TCH	Matriz	Boleta	645.429	136.784	475.064	33.581
Otros organismos públicos	TCH	Matriz	Boleta	113.706	5.716	103.222	4.768
Municipalidades	TCH	Matriz	Boleta	185.501	182.901	2.600	-
Otros organismos privados	TCH	Matriz	Boleta	100.724	66.668	28.136	5.920
<b>Organismos públicos y privados</b>				<b>24.736.571</b>	<b>4.672.272</b>	<b>7.891.819</b>	<b>12.172.480</b>
Otros organismos públicos	TEM	Subsidiaria	Boleta	7.939.286	1.684.146	3.742.586	2.512.554
Subsecretarías y ministerios	TEM	Subsidiaria	Boleta	7.724.952	885.090	541.883	6.297.979
Otros organismos privados	TEM	Subsidiaria	Boleta	5.729.771	1.342.083	2.018.408	2.369.280
Bancos	TEM	Subsidiaria	Boleta	1.952.185	368.982	1.158.568	424.635
Municipalidades	TEM	Subsidiaria	Boleta	1.120.711	266.888	333.613	520.210
Universidades	TEM	Subsidiaria	Boleta	269.666	125.083	96.761	47.822
<b>Total</b>				<b>25.781.931</b>	<b>5.064.341</b>	<b>8.500.841</b>	<b>12.216.749</b>

TCH: Telefónica Chile S.A.

TEM: Telefónica Empresas Chile S.A.

### 35. Medio ambiente

En el año 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones. Entre las disposiciones que se adoptan se encuentran: i) restricciones y nuevas regulaciones para la instalación de nuevos sitios en función de la altura de la torre, su ubicación y su cercanía a entidades sensibles y a otras torres ya instaladas previamente; se imponen nuevas y más exigentes condiciones de aprobación para estos nuevos sitios; ii) retroactivamente, se regulan las alturas de torres instaladas, antes de la promulgación de la ley, en las cercanías de lugares sensibles determinados por la Subsecretaría de Telecomunicaciones (colegios, hospitales, jardines infantiles, salas cuna, hogares de ancianos y otros); y iii) también de forma retroactiva, se regulan las concentraciones de torres, denominadas Zonas Saturadas, para las cuales se contemplan soluciones basadas en la reducción del número de estructuras o, en su defecto, se establecen compensaciones con obras de mejoramiento a la comunidad las que deben ser acordadas por las Juntas de Vecinos y el Consejo Municipal, por un 20% del costo total de la torre, en caso de utilizar algún tipo de camuflaje en la estructura y 50% en el caso de no utilizar camuflaje.

Cumpliendo con la presente ley, existen actividades de desarme de sitios o el rebaje de la altura de estructuras existentes, lo que implica un manejo responsable de los residuos producidos. Para este efecto contamos con contrato vigente con empresas responsables de reciclaje, contando con los certificados de disposición final correspondientes.

La Compañía se enmarca con lo exigido en la evaluación ambiental referente a los niveles de la emisión de ondas electromagnéticas, y también en el ámbito urbanístico y ambiental. En este contexto, se han presentado algunos requerimientos de información de parte de autoridades competentes (Municipalidades, Superintendencia de Medioambiente, entre otros), para realizar mediciones de ruido y tomar medidas mitigadoras en caso que sea necesario.

Se dio inicio al plan de inversión ambiental 2020-2024 a nivel nacional, para la gestión integral de los residuos peligrosos que se generan producto de los procesos productivos de implementación y operación de los sitios técnicos de Telefónica, en el cual se aborda desde la generación de residuos, segregación, almacenamiento transitorio, transporte y disposición final, con la infraestructura adecuada y con las autorizaciones ambientales correspondientes. Adicionalmente, durante el 2021 se comenzó con la regularización de estanques de combustibles de sitios críticos de la operación.

El régimen establecido por la Ley N° 20.920 Marco para la Gestión de Residuos, la Responsabilidad Extendida del Productor y Fomento al Reciclaje, pone especial atención al texto de los Reglamentos que se encuentran en proceso de dictación y que implementarán su contenido, en especial, el régimen de responsabilidad extendida del productor (que es aplicable solamente a un grupo de productos prioritarios), así como los procedimientos de control de los movimientos transfronterizos de residuos peligrosos y no peligrosos. En el mes de Marzo 2021, comenzó a regir la normativa correspondiente a envases y embalajes, la cual establece 12 metas de recolección y valorización de residuos desde el año 2023. Adicionalmente, se han establecido las bases para el comienzo de un plan de trabajo con los residuos eléctricos y electrónico lo que nos permitirá trabajar en forma anticipada el nuevo reglamento. Ya nos encontramos trabajando los impactos cualitativos y cuantitativos, que este nuevo reglamento puede tener sobre las operaciones de Telefónica Chile y, en particular, sobre la gestión de sus residuos, que se han tenido a la vista en diversos procesos relacionados con proveedores e incorporado en nuevos procesos de compras corporativas.

**35. Medio ambiente, continuación**

En el contexto del DS 1/2013 del Ministerio del Medio Ambiente, que aprueba el Reglamento de Emisiones y Transferencias Contaminantes, RETC, y Res. Ex.144/2020 del Ministerio del Medio Ambiente, que aprueba norma básica para la implementación de modificación al reglamento del registro de emisiones y transferencias de contaminantes, RETC; TChile se encuentra en proceso de declaraciones ambientales correspondientes al ejercicio 2020, el cual culmina con la Declaración Jurada Anual la cual se encuentra en proceso de declaración.

La Compañía mediante un proceso exitoso de Auditoría, fue informado durante el mes de mayo que se renueva la certificación de la norma Internacional ISO 14001:2015 hasta el año 2024, en conformidad a la implementación del Sistema de Gestión Ambiental en Telefónica Chile. El alcance de esta certificación es total, lo que nos da una cobertura desde el diseño, despliegue y mantenimiento de la Red Móvil, más la comercialización de Servicios de Telecomunicaciones a nuestros clientes finales, seguimos avanzando en el plan de despliegue del sistema de gestión ambiental a nivel nacional, complementado con el plan mitigación ambiental que permite evaluar y abordar los riesgos ambientales en todos los establecimientos técnicos de Telefónica.

Adicionalmente la compañía se encuentra en proceso de la primera fase de Auditoría Externa, para lograr certificar bajo la Norma ISO 50001:2018, la que acreditará que trabajamos con una política de mejora continua en seguridad y desempeño energético en todos nuestros procesos productivos. En detalle, esta norma certificará que gestionamos adecuadamente todos los aspectos energéticos derivados de la actividad de la compañía, es decir, desde la entrega de nuestros servicios hasta el funcionamiento de nuestra infraestructura. Además, nos desafía a activar un plan con medidas para minimizar los consumos energéticos de nuestras instalaciones. La certificación considera un tiempo de 12 meses (diciembre 2020-diciembre 2021), en donde se deberá pasar por diferentes etapas: 1) Análisis de brechas; 2) Establecer una línea de base de energía; 3) Crear un plan de mejoras, de capacitación y comunicaciones; 4) Implementación y operación; 5) Evaluación del desempeño; y 6) Certificación.

**36. Administración del riesgo****a) Caracterización del mercado y competencia**

Telefónica Chile S.A. enfrenta una fuerte competencia en todas sus áreas de negocio y estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad. Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

**b) Sistema Tarifario Telecomunicaciones**

De acuerdo a la Ley N°18.168 (Ley General de Telecomunicaciones), las tarifas del servicio móvil son libres y las fija el mercado. Las tarifas de interconexión entre operadores son fijadas por los Ministerios de Economía y de Transportes y Telecomunicaciones.

En el caso del servicio telefónico móvil, el actual decreto aplica desde el 26 de enero de 2019 por un plazo de cinco años.

En el caso del servicio telefónico fijo, el actual decreto aplica desde el 9 de Mayo de 2019 por un plazo de cinco años.

### 36. Administración del riesgo, continuación

#### c) Asignación de Espectro

La Compañía es titular de concesiones de telecomunicaciones móviles que le permiten operar en las bandas de frecuencia de 850 MHz, 1.900 MHz, 2.600 MHz y 700 MHz, otorgadas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

##### c.1) Desprendimiento de Espectro

En el caso del desprendimiento de espectro ordenado por la sentencia de la Excma. Corte Suprema, de junio de 2018, Telefónica optó por 2 modalidades de cumplimiento:

1. Renuncia de 2 concesiones en la banda 3400 – 3600 MHz en las regiones XI y XII (zona sur del país), equivalentes a 10 MHz de espectro a nivel nacional. Esta renuncia se presentó en Subtel el 9 de noviembre de 2019.
2. Licitación de una concesión de 10 MHz en la banda 1900 MHz: bases de licitación fueron presentadas en Subtel y el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia en noviembre de 2019; ambos organismos han formulado observaciones, por lo que una nueva versión de bases fue presentada con fecha 25 de junio de 2020 y ha sido aprobada por Subtel y el TDLC, de manera que, desde el 4 de septiembre ha comenzado a regir el cronograma del proceso de licitación, de acuerdo al siguiente calendario:

- ✓ Venta Bases : 25/09 – 09/11
- ✓ Consultas Bases : 09/10 – 09/11
- ✓ Respuestas a consultas: 23/11
- ✓ Entrega ofertas : 07/12

Con fecha 7 de diciembre presentaron ofertas las empresas WOM S.A. y Claro Chile S.A. El 15 de diciembre se procedió a la apertura de dichas ofertas y, el 21 de diciembre Telefónica comunicó la aceptación de la oferta presentada por Claro Chile S.A., en razón de lo cual ambas Compañías procedieron a presentar ante Subtel una solicitud de autorización previa del traspaso de la concesión, siendo autorizada por Subtel el 11 de enero de 2021, luego de lo cual se celebró el contrato de compraventa entre las partes y, finalmente se materializó el pago de la transacción el 27 de enero de 2021.

Con fecha 22 de abril fue publicado el decreto que autoriza la transferencia de la concesión con lo cual quedó perfeccionado el traspaso del título concesional a su nuevo adjudicatario.

##### c.2) Cap de Espectro

Con fecha 5 de diciembre de 2019, el TDLC dictó la Resolución N°59-2019, mediante la cual fijó nuevos límites o Caps de espectro. Entre los aspectos principales, la resolución del TDLC dictamina lo siguiente:

- Se definió una estructura de 5 macrobandas: Baja (menor a 1 GHz); Media Baja (de 1 a 3 GHz); Media (de 3 a 6 GHz); Media Alta (de 6 a 24 GHz) y Alta (mayor a 24 GHz).
- Para las bandas bajas, se fijó un límite de tenencia de espectro de 35% por operador.

### 36. Administración del riesgo, continuación

#### c) Asignación de Espectro, continuación

##### c.2) Cap de Espectro, continuación

- Para las bandas medias bajas, se fijó un límite máximo de 30%.
- Para bandas medias, donde se incluye 3.500 MHz, se fijan medidas de corto, mediano y largo plazo. En el corto plazo, Subtel no podrá subastar bloques contiguos que, en suma, sean inferiores a 40 MHz por operador y, en una primera subasta, deberá contar con al menos 80 MHz, para asegurar la existencia de un mínimo de dos operadores. Para el mediano plazo, deberá velar porque existan al menos 4 operadores con un mínimo de 40 MHz contiguos por operador. Finalmente, en el largo plazo, regirá un límite máximo de 30% para esta macrobanda, con un mínimo de 80 MHz contiguos por operador.
- Para las bandas medias altas no se fijan límites, atendida la ausencia de atribuciones y asignaciones para servicios móviles en las bandas que la componen. Una vez que Subtel haya atribuido espectro deberá volver a consultar al TDLC para que se fije el Cap de esta macrobanda.
- Para las bandas altas también se fijan medidas especiales de corto, mediano y largo plazo. En el corto plazo, Subtel deberá asegurar la asignación de bloques contiguos que, en suma, no sean inferiores a 400 MHz por operador. En el mediano plazo, Subtel deberá velar por la existencia de al menos 4 operadores con un mínimo de 400 MHz contiguos en esta macrobanda. En el largo plazo, regirá un límite máximo de 25% y Subtel deberá velar porque existan al menos 4 operadores con un mínimo de 800 MHz contiguos cada uno.

La Resolución N°59-2019 del TDLC fue recurrida ante la Corte Suprema por la organización de consumidores Conadecus y por las operadoras WOM y Netline, pero el operador WOM se desistió de su reclamación. Los alegatos por los otros dos recursos tuvieron lugar a fines de abril y, con fecha 13 de julio de 2020, la Corte ha emitido su fallo que establece lo siguiente:

- Confirma todos los caps propuestos por el TDLC, excepto para la macrobanda asociada a bandas bajas (< a 1 GHz), en que ajusta de 35% a 32% y se elimina la vigencia de corto, mediano y largo plazo para dichos caps.
- Se decretan medidas complementarias: 1) Roaming nacional obligatorio y temporal; 2) Oferta de Facilidades y Reventa para OMV, aprobadas por la FNE, previo informe de Subtel; 3) auditorías, a costo de los operadores móviles de red, para monitoreo permanente de las obligaciones de roaming y Oferta de OMV; 4) compromiso de uso efectivo del espectro, so pena de ser obligados a poner a disposición de terceros la parte de espectro que no utilicen; 5) antes de otro concurso de asignación de espectro, Subtel debe analizar si los operadores incumbentes pueden razonablemente ofrecerlo en sus frecuencias preexistentes de un modo inmediato o previa optimización de tales redes en las frecuencias disponibles en un plazo y costos razonables.

**36. Administración del riesgo, continuación****c) Asignación de Espectro, continuación****c.3) Concursos Públicos 5G**

Por otro lado, el 14 de enero de 2020, Subtel convocó a una nueva Consulta Ciudadana para definir el “Modelo Técnico para asignar Concesiones de servicios de telecomunicaciones que operen redes 5G”, con plazo hasta el 14 de febrero para que los interesados emitan opiniones. Posteriormente, el 1 y 17 de agosto Subtel publicó en el Diario Oficial los llamados a concurso para “Otorgar Concesiones de Servicios de Telecomunicaciones que Operen Redes Inalámbricas de Alta Velocidad”. El llamado considera cuatro concursos públicos.

- Banda 700 MHz: 20 MHz de ancho de banda
- Banda AWS: 30 MHz de ancho de banda
- Banda 3,5 GHz: 150 MHz de ancho de banda
- Banda 26 GHz: 1600 MHz de ancho de banda

El 7 de septiembre venció el plazo para que todos los interesados en participar en los concursos convocados por Subtel para “Otorgar Concesiones de Servicios de Telecomunicaciones que Operen Redes Inalámbricas de Alta Velocidad” formulen sus consultas y aclaraciones a las bases publicadas el 17 de agosto. En tanto, el 28 de septiembre, Subtel emitió Resolución Exenta para dar respuesta a las consultas formuladas por los interesados. En dicha Resolución, Subtel anunció que formulará enmiendas a las Bases de los Concursos, las cuales se materializaron mediante resoluciones publicadas finalmente el 16 de octubre, formalizando así la extensión del plazo para presentar propuestas hasta el 18 de noviembre. El 17 de noviembre de 2020, Telefónica ingresó todos los antecedentes y su proyecto técnico para participar en el concurso de la banda 3,5 GHz. Posteriormente, el 19 de noviembre tuvo lugar el acto público, vía streaming, de apertura de las propuestas recibidas mediante el cual se revisa quiénes son los postulantes en cada concurso y se verifica que hayan enviado todos los antecedentes requeridos en las Bases. Para el caso del concurso de la banda 3,5 GHz se presentaron 5 postulantes en total, sumándose a la propuesta de Telefónica la de las empresas Claro Chile S.A.; Entel; WOM y Boreal NET. El 30 de diciembre, Subtel informó que la postulación de Telefónica no tenía reparos, con lo cual quedó habilitada para participar en la licitación que tuvo lugar el 16 de febrero de 2021, resultando asignataria de 5 bloques de 10 MHz de espectro en la banda 3,5 GHz, con la mejor oferta económica presentada lo cual le permitió elegir el rango de espectro adjudicado. Fue así que el 22 de febrero Subtel notificó a Telefónica Móviles Chile S.A. que se asignaba el ancho de banda que va desde 3,35 a 3,4 GHz, debiendo presentar el 1° de marzo una boleta garantía de fiel cumplimiento del proyecto técnico, por un monto total de UF 450 mil y publicar, el 2 de marzo, el extracto que le asignó la concesión. Posteriormente, con fecha 30.03.2021 se procedió a pagar al Estado el monto ofertado en la licitación.

El 6 de abril, Telefónica Móviles Chile S.A remitió a Subtel su propuesta de Plan de Uso Efectivo y Eficiente del Espectro, de acuerdo a la exigencia contemplada en las bases del concurso 3,5 GHz y en la sentencia de la Excm. Corte Suprema de 13 de julio de 2020. Por Resolución Exenta N° 865, del 26 de abril de 2021, Subtel aprobó, sin reparos, el Plan presentado por Telefónica Móviles Chile S.A.

El 27 de septiembre de 2021 Subtel notificó a Telefónica Móviles Chile S.A. la licencia que otorga la concesión, la cual tendrá un plazo de 30 años de vigencia a partir de su publicación en el Diario Oficial, lo cual ocurrió el 2 de octubre de 2021.

### 36. Administración del riesgo, continuación

#### c) Asignación de Espectro, continuación

##### c.4) Consulta ante el TDLC respecto a las resoluciones del servicio telefónico fijo inalámbrico de Subtel

Adicionalmente, en el mes de agosto de 2019, tuvo lugar la audiencia de alegatos en el TDLC en relación a la consulta no contenciosa de Telefónica Móviles Chile S.A. por las decisiones adoptadas por Subtel sobre el uso del espectro en la banda 3.400 – 3.600 MHz (donde primero suspendió el uso de esta banda y posteriormente liberó parte de este espectro para uso de servicios fijos inalámbricos). En relación a esta consulta, el 31 de agosto de 2020, el TDLC emitió Resolución N°62 en la que, si bien resolvió que con las actuaciones administrativas de Subtel no se infringía la libre competencia ni se confería ventaja de “first mover”, señaló también en sus Considerando 141 a 150 y en el Resuelvo 2) que debe existir un concurso público para otorgar concesiones para servicios móviles en la banda 3400 – 3600 MHz, sin que se pueda eximir de dicho concurso a las actuales concesionarias de servicio público telefónico local inalámbrico que operan en la banda 3400 – 3600 MHz.

En relación a esta Resolución, Telefónica Móviles Chile S.A., con fecha 22 de marzo de 2021, se desistió del recurso de reclamación interpuesto ante la Corte Suprema.

##### c.5) Consulta ante el TDLC respecto a las Bases de los Concursos Públicos 5G

El 30 de octubre de 2020, Telefónica Móviles Chile S.A. presentó nueva consulta ante el TDLC, planteando que las Bases de los concursos 5G sean revisadas previamente por dicho tribunal y solicitando que para el intertanto dicte una medida precautoria de suspensión de los concursos. Dicha medida precautoria fue rechazada en 2 oportunidades y la consulta sigue su curso en el Tribunal, quien fijó plazo hasta el 23 de diciembre para que los interesados aporten antecedentes a la causa. Aportaron antecedentes 11 interesados, la gran mayoría cuestionando la consulta de Telefónica, salvo la organización de Consumidores Conadecus, quien compartió, en términos generales, que las bases de los concursos tienen aspectos anticompetitivos. La audiencia de alegatos estaba prevista para el 24 de marzo de 2021, pero se reprogramó para julio. Posteriormente, Telefónica Móviles Chile S.A. retiró la Consulta, lo cual quedó refrendado por resolución del tribunal el 29 de junio de 2021.

#### d) Ley Velocidad mínima garantizada de acceso a Internet

La Ley N° 21.046 fue publicada en el Diario Oficial de 25 de noviembre de 2017.

La propia Ley N° 21.046 establece, además, la dictación de un Reglamento que regule la implementación de dichas obligaciones.

Con fecha 20 de diciembre de 2019, Subtel ingresó a trámite de toma de razón en la Contraloría el Reglamento de Organización, Funcionamiento y Licitación del Organismo Técnico Independiente (OTI), el cual está centrado en la creación, gobernanza y licitación del dicho organismo, encargado de efectuar las mediciones centralizadas de velocidad y otros parámetros técnicos. Los aspectos técnicos de las mediciones de velocidad, tanto las individuales que realizarán los usuarios como las mediciones centralizadas de calidad de servicio, quedan postergadas para una posterior normativa. La operación plena de la Ley comenzará después de promulgado este Reglamento y la Norma Técnica.

**36. Administración del riesgo, continuación****d) Ley Velocidad mínima garantizada de acceso a Internet, continuación**

Con fecha 16 de marzo de 2020, empresas de la industria, a través de ATELMO, hicieron presente a la Contraloría una serie de observaciones respecto de la legalidad del Reglamento en trámite, luego de lo cual éste fue retirado y vuelto a reingresar por Subtel.

Finalmente, el 27 de julio de 2020 se publicó en el Diario Oficial el reglamento que “ESTABLECE LA ORGANIZACIÓN, FUNCIONAMIENTO Y MECANISMO DE LICITACIÓN PÚBLICA DEL ORGANISMO TÉCNICO INDEPENDIENTE” que es el ente encargado de implementar y administrar un sistema de mediciones de velocidades de Internet en el país, en virtud de la ley N° 21.046 de 2017.

Adicionalmente, el lunes 3 de agosto de 2020 Subtel publicó en el Diario Oficial la Resolución Exenta N°1251, que “FIJA NORMA TÉCNICA DE LA LEY N°21.046, QUE ESTABLECE LA OBLIGACIÓN DE UNA VELOCIDAD MÍNIMA GARANTIZADA DE ACCESO A INTERNET”, mediante la cual se establecen las características de los sistemas de medición de la velocidad de Internet y otros parámetros. Lo anterior es sin perjuicio a las modificaciones que posteriormente se realizarán a la Resolución N°3729 de 2011 en lo que se refiere a las mediciones de neutralidad de red.

A través del Comité Representativo de ISP se ha trabajado en forma conjunta en la preparación de las Bases para llamar a licitación del nuevo Organismo Técnico Independiente (OTI) establecido en el Reglamento. Dichas Bases fueron aprobadas por Subtel el 09.03.21, luego de lo cual se dio inicio al proceso de licitación. El 16 de agosto venció el plazo para presentar propuesta. Finalmente se recibieron propuestas de dos empresas que habían adquirido bases de licitación. El 24 de agosto, se procedió a la apertura de las propuestas técnicas, las cuales fueron revisadas y analizadas por el Comité Técnico constituido para tal efecto. Luego del análisis, el Comité Representativo de los ISP resolvió declarar desierta la licitación.

**e) Ley sobre Retiro de Cables en desuso**

Luego de concluir su trámite legislativo el proyecto de ley que obliga a las concesionarias y permisionarias de servicios de telecomunicaciones a hacerse responsables de la adecuada instalación, identificación, modificación, mantención, ordenación, traslado de todos los cables aéreos y subterráneos asociados a los servicios de telecomunicaciones, fue publicado como nueva ley, N°21.172, en el Diario Oficial del 20 de agosto de 2019.

Con fecha 2 de marzo de 2020, Subtel sometió a consulta pública un nuevo Plan Técnico Fundamental (PTF) de Gestión y Mantención de Redes que regula la instalación y retiro de líneas y otros elementos aéreos y subterráneos, normativa que, cuando se dicte, permitirá poner en operación lo ordenado en la ley.

El 15 de junio de 2021, Subtel ingresó a trámite de toma de razón a Contraloría el nuevo PTF, instancia ante la cual los operadores agrupados en ChileTelcos han presentado reclamaciones por eventuales ilegalidades contenidas en dicha normativa. Contraloría dio traslado a Subtel de dichas reclamaciones, con el fin de que evacúe informe al respecto.

**36. Administración del riesgo, continuación****f) Ley sobre uso de facilidades para la Provisión de Operación Móvil Virtual y Roaming Automático Nacional**

En el mes de agosto de 2019 el poder Ejecutivo envió a trámite legislativo un proyecto de ley que establece la obligación de permitir el acceso y uso de facilidades para la provisión de operación móvil virtual y roaming automático nacional. Luego de cumplir todo su trámite legislativo, este proyecto de ley fue finalmente aprobado por el Congreso Nacional y enviado al Ejecutivo, transformándose en la ley N°21.245 que fue publicada en el Diario Oficial del 15 de julio de 2020.

Esta ley obliga a los concesionarios de servicio público que sean asignatarios de espectro a la celebración de acuerdos recíprocos para disponer de una oferta de roaming nacional en un conjunto de localidades, rutas o zonas aisladas, de baja densidad poblacional, beneficiados por proyectos del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT), de servicio obligatorio o con presencia de un único operador. Adicionalmente, también será obligatoria la celebración de acuerdos, en todo el territorio nacional, para mitigar las interrupciones de la red móvil en situaciones de emergencia.

Además, para el resto del país, con el objeto de promover la inversión en redes y facilitar la entrada de nuevos operadores, también será obligatorio celebrar acuerdos con nuevos entrantes, cuya suscripción por parte del nuevo operador tendrá una vigencia máxima que no deberá ser superior a cinco años contados desde el inicio de los servicios.

Subtel deberá dictar un reglamento en un plazo de 90 días de publicada la nueva ley, y las obligaciones comenzarán a regir en un plazo de 60 días desde que dicho reglamento sea publicado. El 13 de enero de 2021, Subtel envió a trámite de toma de razón a Contraloría el Reglamento N°138 del 13 de octubre de 2020, pero posteriormente con fecha 6 de abril de 2021. Luego de incorporarle algunas modificaciones menores, Subtel volvió a ingresar el citado reglamento a Contraloría con fecha 23 de abril, instancia ante la cual Telefónica Móviles Chile S.A. presentó reclamos de ilegalidad el 9 de junio de 2021. Con fecha 15 de septiembre, la Contraloría notificó a Telefónica Móviles Chile S.A. que el decreto en trámite había sido retirado por Subtel. En consecuencia, el proceso de toma de razón se encuentra suspendido hasta que dicha Subsecretaría vuelva a reingresar el reglamento.

Cabe tener presente que, para el caso de localidades, rutas o zonas aisladas, de baja densidad, del FDT o con presencia de un único operador, el inicio del servicio no debía superar el plazo de 60 días desde que se publique la nueva ley, plazo que venció el día 9 de octubre de 2020.

**g) Normativa para el funcionamiento del Roaming Internacional a precio local entre Chile y Argentina y Chile-Brasil**

Con fecha 28 de agosto de 2020 Subtel publicó en el Diario Oficial la nueva normativa de roaming a precio local con Argentina, con fecha de aplicación inmediata desde el 29 de agosto.

La industria, a través de Atelmo, presentó el 20 de octubre dos recursos, uno ante Contraloría General de la República para reclamar eventuales ilegalidades en el procedimiento utilizado por Subtel para la dictación de la normativa y otro ante la propia Subtel para que aclare el correcto sentido y alcance del concepto de roaming a "tarifa local". Subtel aún no se pronuncia mientras que Contraloría rechazó el recurso motivo por el cual las empresas agrupadas en Chile Telcos presentó una reposición. En todo caso, ninguno de ellos suspende la entrada en vigencia de la normativa.

### 36. Administración del riesgo, continuación

#### g) Normativa para el funcionamiento del Roaming Internacional a precio local entre Chile y Argentina, Chile-Brasil, continuación

En cuanto al caso de Brasil, el Congreso de dicho país ha aprobado a fines de septiembre de 2021 el nuevo tratado de libre comercio con Chile en el cual se establece también el roaming internacional a precio local entre ambas naciones. Este nuevo tratado, que en Chile fue aprobado por el Congreso en agosto de 2020, deberá ser ratificado por los gobiernos de ambos países y, una vez ocurrido ello, el roaming internacional a precio local comienza a regir luego de 1 año de plazo.

#### h) Proyecto de Ley Declara Internet como Servicio Público

Continúa la tramitación de este proyecto de ley que fuera presentado el 9 de marzo de 2018, y que actualmente está en segundo trámite legislativo en la Comisión de Obras Públicas, Transportes y Telecomunicaciones de la Cámara de Diputados.

En lo principal, se propone modificar la ley general de telecomunicaciones para incluir el acceso a Internet como servicio público y obligar a las empresas a que todos los servicios que estén definidos como “públicos” en la ley se deban prestar en un plazo máximo de 6 meses, desde que se haya presentado la solicitud por parte de un usuario. En forma adicional, con fecha 20 de septiembre el Ejecutivo presentó nuevas indicaciones.

#### i) Proyecto de Ley que crea la Superintendencia de Telecomunicaciones

Este proyecto, cuyo ingreso data del año 2011, que crea la Superintendencia de Telecomunicaciones se encuentra en segundo trámite constitucional, en la Comisión de Transporte y Telecomunicaciones del Senado. Este proyecto busca modificar la institucionalidad regulatoria del sector, separando la función fiscalizadora de la función de dictar la política pública en materia de telecomunicaciones.

#### j) Autorizaciones Infraco SpA

Infraco SpA es titular de una concesión de servicio intermedio que sólo presta infraestructura física, otorgada por Decreto N° 129 de 2020, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones. A través de dicha concesión, Infraco será proveedora de una red de fibra óptica a nivel nacional, de alcance mayorista, es decir, proveerá servicios a concesionarias y permisionarios de servicios de telecomunicaciones y serán estos últimos que suministrarán servicio al cliente final.

Infraco ya cuenta con autorización para operar en todo el país -con excepción de la región de Aysén.

A su vez, el 15 de abril de 2021 se notificó voluntariamente a la FNE la operación de concentración entre Telefónica y el fondo de inversión KKR quienes serán los controladores de Infraco en un 40% y 60%, respectivamente. El 11 de junio, la FNE emitió resolución mediante la cual autoriza, en forma pura y simple, sin ningún tipo de restricciones y condiciones, la operación de concentración consultada. En consecuencia, con fecha 1 de julio de 2021 comienzan las operaciones de la nueva sociedad constituida.

**36. Administración del riesgo, continuación****k) Proyecto de Ley que crea el registro de usuarios de Prepago**

El 29 de septiembre de 2021 se aprobó en primer trámite legislativo este proyecto de ley. De este modo, pasó a segundo trámite en la Comisión de Transportes y Telecomunicaciones del Senado.

Este proyecto busca obligar a las empresas a registrar a sus usuarios de prepago y además validar y garantizar los datos de individualización de dichos usuarios. Además, se modifican varias disposiciones del Código Procesal Penal referidas a entrega de datos de comunicaciones para investigaciones penales.

**l) Proyectos de Ley para declarar internet como un derecho constitucional**

Durante el mes de septiembre se presentaron 3 nuevos proyectos de ley que apuntan a reconocer Internet como un derecho constitucional.

El primer proyecto propone modificar la Constitución para establecer que es deber del Estado promover el acceso libre y seguro a internet y adoptar medidas para garantizar la conectividad a los habitantes, así como también garantizar el acceso libre y seguro a internet de los estudiantes. Para estos fines, en un segundo proyecto se propone modificar la Ley General de Telecomunicaciones (LGT) y la Ley de Concesiones de Obras Públicas. La LGT, para obligar a las empresas a ofrecer conectividad en todo el territorio nacional en un plazo de 12 meses de publicada la nueva ley, salvo algunas excepciones definidas por la misma ley y, la ley de Concesiones de OOPP para establecer que toda construcción de una nueva obra pública debe incluir infraestructura para el despliegue de internet.

Por último, un tercer proyecto propone introducir modificaciones a la misma LGT y además a la ley de Educación Pública. Respecto a la LGT, se busca obligar a los ISP's a proveer internet a precio rebajados a todos los establecimientos educacionales públicos y además, proveer servicio gratuito para casos de familias o estudiantes más vulnerables, que no puedan pagar por el mismo, de acuerdo a ciertas condiciones socioeconómicas especificadas. En relación con la Ley de Educación Pública, se busca que el Estado garantice la conectividad a establecimientos educacionales, así como a hogares de familias de estudiantes vulnerables que no tengan como pagar. También se busca garantizar la conectividad a todos aquellos estudiantes de establecimientos públicos cuando no puedan operar de manera presencial por alguna circunstancia excepcional

**m) Nivel de actividad económica chilena**

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica que desarrolla el país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se ha visto un impacto negativo en los ingresos asociados a contenidos premium, equipos móviles de alto valor y también en los niveles de morosidad de los clientes.

**36. Administración del riesgo, continuación****m) Nivel de actividad económica chilena, continuación**

El 30 de enero de 2020, la Organización Mundial de la Salud designó el brote de la enfermedad por coronavirus 2019 ("COVID-19") como una emergencia de salud pública de importancia internacional. En Chile, con fecha 16 de marzo de 2020 el Ministerio de Salud declaró al COVID-19 en etapa 4 lo que implica una serie de medidas para contener su propagación y con fecha 18 de marzo de 2020 se ha decretado Estado de Excepción Constitucional de Catástrofe en todo el territorio nacional. Como parte de las medidas sanitarias que se han adoptado para enfrentar esta situación, tanto a nivel local como internacional, se incluyen, entre otras, la restricción de circulación de las personas y el cierre de fronteras, lo cual se espera afecte de manera significativa la actividad económica y los mercados en general. Adicionalmente, el Gobierno impulsó el llamado "Plan Solidario de Conectividad" que otorga acceso a servicios básicos por 60 días y la Compañía paralelamente ofreció a los clientes un "Beneficio Cesantía", el que consistió en una rebaja del 50% de su boleta por 3 meses. A la fecha aún tenemos clientes vigentes con este plan.

**n) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero**

Los principales pasivos financieros de la Compañía comprenden créditos bancarios, obligaciones por bonos, derivados, cuentas por pagar y otras cuentas por pagar. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Compañía. De estas operaciones surgen derechos para la Compañía, principalmente deudores por venta, disponible y depósitos de corto plazo.

La Compañía también posee inversiones mantenidas para la venta, y transacciones de derivados. La Compañía enfrenta en el normal período de sus operaciones riesgo de crédito y riesgo de liquidez.

La Administración supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se suscriban contratos de derivados con propósitos especulativos.

El Directorio revisa y ratifica las políticas para la administración de tales riesgos, los cuales se resumen a continuación:

**Riesgo de mercado**

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Las fluctuaciones de los precios de mercado originan tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos, inversiones mantenidas para la venta e instrumentos financieros derivados.

### 36. Administración del riesgo, continuación

#### n) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

##### Riesgo de tasa de interés

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía de deuda de largo plazo con tasas de interés variables.

La Compañía administra su riesgo de tasa de interés manteniendo un portafolio equilibrado de préstamos y deudas a tasa variable y fija. La Compañía mantiene swaps de tasa de interés, en los cuales acuerda intercambiar, en intervalos determinados, la diferencia entre los montos de tasa de interés fijo y variable calculado en referencia a un monto capital nocional determinado. Estos swaps son designados para cubrir las obligaciones de deuda subyacentes.

La política de cobertura de tasas de interés busca la eficiencia de largo plazo en los gastos financieros. Esto considera fijar tasas de interés en la medida en que éstas sean bajas y permitir la flotación cuando los niveles son altos.

Al 30 de septiembre de 2021, la Compañía terminó con una exposición de tasa de interés flotante del 90% y un 10% de tasa de interés fija, después de Swap.

La Compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera, como la sensibilidad del gasto financiero mensual, por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 30 de septiembre de 2021 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2021 de aproximadamente M\$49.423, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de M\$49.423 en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2021.

Al llegar el momento de una reforma de tasa referencial como la tasa LIBOR, donde la Compañía mantiene deuda vigente a la anterior tasa nombrada, los cambios serían los siguientes:

1. Proporcionar el uso de un índice de referencia de remplazo en relación (o además de) la moneda afectada en lugar de esta tasa referencial reformada.
2. Alinear toda provisión del contrato afectado por el uso del índice de remplazo.
3. Permitir que el índice de referencia de remplazo sea usado para el cálculo de los intereses del contrato afectado (incluyendo sin limitaciones, cualquier cambio consecuente requerido para permitir que ese benchmark de remplazo sea utilizado para el propósito del acuerdo).
4. Implementar las condiciones del mercado aplicables a ese benchmark de remplazo.
5. Ajustar el precio para reducir o eliminar, en la medida de lo razonablemente factible, cualquier transferencia de valor económico de una parte a otra como resultado de la aplicación del índice de referencia de remplazo (o si se ha designado formalmente algún ajuste o método para calcular el ajuste recomendado por el organismo pertinente, el ajuste se determinará sobre la base de esa designación).

Todo lo antes mencionado bajo el mutuo acuerdo de ambas partes.

**36. Administración del riesgo, continuación****n) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación****Riesgo de tasa de interés, continuación**

Al 30 de septiembre de 2021, la Compañía tiene derivados asociados con la tasa referencial LIBOR. Los cambios mencionados anteriormente se realizarán en forma simultánea, de manera de no alterar el efecto de la cobertura. A la fecha, no se estima un cambio sustancial en los flujos de gastos financieros debido al cambio de la LIBOR.

A partir del 31 de diciembre de 2021 la tasa Libor ya no será utilizada, lo que significa que no habrá más emisiones de deuda o productos financieros con esta tasa. La tasa Libor seguirá siendo reportada hasta mediados del año 2023. La tasa que se estima va a suceder a la Libor es la tasa SOFR, la cual es un índice que ya se reporta hace más de un año.

**Riesgo de moneda extranjera**

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido a variaciones en el tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a la obtención de endeudamiento financiero de corto y largo plazo en moneda extranjera y a actividades operacionales. Es política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

**Riesgo crediticio**

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna los requisitos para cumplir sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar y notas de créditos) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

El riesgo crediticio relacionados a créditos de clientes es administrado de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados (ver nota 8 b).

El riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan sólo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad. Los límites de cada contraparte son revisados sobre una base anual, y pueden ser actualizados durante todo el año. Los límites se establecen para reducir la concentración del riesgo de la contraparte.

**Riesgo de liquidez**

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es anticipar las necesidades de financiamiento y mantener un perfil de inversiones que le permita hacer frente a sus obligaciones

**36. Administración del riesgo, continuación****n) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación****Administración de capital**

El Capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la Sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas.

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La rentabilidad del patrimonio (resultado/patrimonio total) es 39,34% en septiembre de 2021, con un aumento del 39,75pp respecto a septiembre 2020, en donde alcanzó el -0,41%. Lo anterior, principalmente por el aumento del resultado del período (Ver punto 3.5).

La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los períodos terminados al 30 de septiembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020.

**37. Hechos posteriores**

Los estados financieros consolidados intermedios de Telefónica Chile S.A. y subsidiarias, para el período terminado al 30 de septiembre de 2021, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 28 de octubre de 2021.

En el período comprendido entre el 1 y el 28 de octubre de 2021, no han ocurrido otros hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros consolidados.

Julio Jorge Vega  
Director de Finanzas y Contabilidad

Rafael Zamora Sanhueza  
Director de Finanzas, Estrategia y Control

Roberto Muñoz Laporte  
Gerente General

Certificado de firmas electrónicas:  
E1956A0EF-DF03-49A5-B17F-F91F756E0F13



Firmado por

Firma electrónica

---

Julio Vega  
ARG -  
julio.vega@telefonica.com

GMT-03:00 Jueves, 28 Octubre, 2021 12:16:43  
Identificador único de firma:  
EAC8D652-48E7-4F72-B2F9-33BFC16D0F54

---

Rafael Zamora Sanhueza  
CHL 96724152  
rafael.zamora@telefonica.com

GMT-03:00 Jueves, 28 Octubre, 2021 11:25:39  
Identificador único de firma:  
4DAFC3C1-1F2A-4DD3-9817-75817C3EB2C5

---

Roberto Muñoz Laporte  
CHL 94592429  
roberto.munozlaporte@telefonica.com

GMT-03:00 Jueves, 28 Octubre, 2021 08:58:37  
Identificador único de firma:  
9FA2CABC-3626-4CD5-AA00-04ACF25A0233