

# Telefónica

---

*CHILE S.A. Y FILIALES*

**INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**CONSOLIDADOS**

Por los ejercicios terminados al  
31 de diciembre de 2014 y 2013

# INDICE

Pág. Nº

|   |    |
|---|----|
| ➔ Informe de los Auditores independientes .....                       | 3  |
| ➔ Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados.....      | 5  |
| ➔ Estados de Resultados Integrales Consolidados, por Naturaleza ..... | 7  |
| ➔ Estados de Cambios en el Patrimonio .....                           | 9  |
| ➔ Estados de Flujos de Efectivo Consolidados, Método Directo.....     | 10 |

## Notas a los Estados Financieros

|  |     |
|--|-----|
| 1. Información corporativa.....  | 11  |
| 2. Criterios contables aplicados .....   | 11  |
| 3. Cambios contables .....   | 33  |
| 4. Información financiera por segmentos .....  | 34  |
| 5. Efectivo y equivalentes al efectivo .....   | 38  |
| 6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes .....  | 40  |
| 7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes.....  | 41  |
| 8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes.....   | 41  |
| 9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas .....   | 47  |
| 10. Inventarios .....  | 51  |
| 11. Impuestos .....  | 52  |
| 12. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes .....  | 58  |
| 13. Activos intangibles distintos de la plusvalía.....   | 59  |
| 14. Plusvalía.....   | 61  |
| 15. Propiedades, planta y equipo.....  | 62  |
| 16. Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios..... | 66  |
| 17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.....  | 66  |
| 18. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar.....   | 73  |
| 19. Instrumentos financieros.....  | 75  |
| 20. Otras provisiones corrientes .....   | 83  |
| 21. Provisiones por beneficios a los empleados.....  | 84  |
| 22. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes .....  | 86  |
| 23. Patrimonio .....   | 87  |
| 24. Ganancias por acción .....   | 90  |
| 25. Ingresos y gastos.....   | 91  |
| 26. Arrendamientos .....   | 93  |
| 27. Moneda nacional y extranjera.....  | 95  |
| 28. Contingencias y restricciones .....  | 97  |
| 29. Medio ambiente .....   | 101 |
| 30. Administración del riesgo .....  | 102 |
| 31. Hechos posteriores .....   | 107 |



EY Chile  
Avda. Presidente  
Riesco 5435, piso 4,  
Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000  
[www.eychile.cl](http://www.eychile.cl)

## **Informe de Revisión del Auditor Independiente**

Señores  
Presidente, Accionistas y Directores  
Telefónica Chile S.A

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Telefónica Chile S.A. y afiliadas, que comprenden el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2014 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

### **Responsabilidad de la Administración por los estados financieros**

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en Nota 2 a los estados financieros consolidados. La Administración también es responsable por el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### **Responsabilidad del auditor**

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### **Opinión sobre la base regulatoria de contabilización**

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Telefónica Chile S.A. y afiliadas al 31 de diciembre de 2014 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en Nota 2 c).

### **Base de contabilización**

Tal como se describe en Nota 2 c) a los estados financieros consolidados, en virtud de sus atribuciones la Superintendencia de Valres y Seguros con fecha 17 de octubre de 2014 emitió Oficio Circular N° 856 instruyendo a las entidades fiscalizadas, registrar en el ejercicio respectivo contra patrimonio las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780, cambiando el marco de preparación y presentación de información financiera adoptado hasta esa fecha, dado que el marco anterior (NIIF) requiere ser adoptado de manera integral, explícita y sin reservas. Al 31 de diciembre de 2014 y por el año terminado en esa fecha la cuantificación del cambio del marco contable también se describen en Nota 11. Nuestra opinión no se modifica respecto de este asunto.

### **Otros asuntos**

Anteriormente, hemos efectuado una auditoría, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile, a los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2013 de Telefónica Chile S.A. y afiliadas adjuntos, y en nuestro informe de fecha 30 de enero de 2014 expresamos una opinión de auditoría sin modificaciones sobre tales estados financieros consolidados.



Andres Marchant V.

EY LTDA.

Santiago, 29 de enero de 2015

|   | Notas | 31.12.2014<br>M\$    | 31.12.2013<br>M\$    |
|---|-------|----------------------|----------------------|
| <b>ACTIVOS</b>  |       |                      |                      |
| <b>ACTIVOS CORRIENTES</b>   |       |                      |                      |
| Efectivo y equivalentes al efectivo   | (5)   | 120.638.713          | 173.015.722          |
| Otros activos financieros, corrientes   | (6)   | 6.396.473            | 13.442.571           |
| Otros activos no financieros, corrientes  | (7)   | 15.007.653           | 16.538.104           |
| Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, neto, corrientes   | (8a)  | 127.158.359          | 135.230.034          |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes   | (9a)  | 55.738.039           | 51.807.548           |
| Inventarios, corrientes   | (10a) | 5.036.459            | 6.781.814            |
| Activos por impuestos corrientes, corrientes  | (11b) | 3.762.578            | 4.582.483            |
| <b>Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b> |       | <b>333.738.274</b>   | <b>401.398.276</b>   |
| Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios                                       | (16)  | 159.244              | 65.627               |
| <b>ACTIVOS CORRIENTES TOTALES</b>   |       | <b>333.897.518</b>   | <b>401.463.903</b>   |
| <b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>  |       |                      |                      |
| Otros activos financieros, no corrientes  | (6)   | 108.075.246          | 44.367.489           |
| Otros activos no financieros, no corrientes   | (7)   | 1.022.442            | 2.277.992            |
| Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes  | (12)  | 17.817.548           | 17.049.482           |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes  | (9b)  | 1.366.521            | 1.366.521            |
| Activos intangibles distintos de la plusvalía   | (13a) | 43.796.059           | 36.372.660           |
| Plusvalía   | (14)  | 21.660.128           | 21.660.128           |
| Propiedades, planta y equipo  | (15a) | 996.058.664          | 977.443.748          |
| Activos por impuestos diferidos   | (11c) | 10.771.710           | 7.924.551            |
| <b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>  |       | <b>1.200.568.318</b> | <b>1.108.462.571</b> |
| <b>TOTAL ACTIVOS</b>  |       | <b>1.534.465.836</b> | <b>1.509.926.474</b> |

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

|   | Notas | 31.12.2014           | 31.12.2013           |
|---|-------|----------------------|----------------------|
|   |       | M\$                  | M\$                  |
| <b>PASIVOS</b>  |       |                      |                      |
| <b>PASIVOS CORRIENTES</b>                                   |       |                      |                      |
| Otros pasivos financieros, corrientes                       | (17)  | 13.308.865           | 148.858.307          |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar     | (18a) | 143.963.646          | 176.150.771          |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes      | (9c)  | 79.702.322           | 69.469.622           |
| Otras provisiones corrientes                                | (20)  | 1.754.983            | 1.704.344            |
| Pasivos por impuestos corrientes, corrientes                | (11f) | 2.741.836            | 523.232              |
| Provisiones corrientes por beneficios a los empleados       | (21a) | 4.837.090            | 4.272.755            |
| Otros pasivos no financieros, corrientes                    | (22)  | 20.930.879           | 16.721.927           |
| <b>PASIVOS CORRIENTES TOTALES</b>                           |       | <b>267.239.621</b>   | <b>417.700.958</b>   |
| <b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>                                |       |                      |                      |
| Otros pasivos financieros, no corrientes                    | (17)  | 415.609.529          | 356.941.656          |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes   | (9d)  | 73.072.215           | -                    |
| Otras provisiones no corrientes                             |       | 543.244              | 543.244              |
| Pasivos por impuestos diferidos                             | (11c) | 76.691.852           | 55.997.547           |
| Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados    | (21a) | 25.901.322           | 24.507.910           |
| Otros pasivos no financieros, no corrientes                 | (22)  | 6.191.689            | 5.469.891            |
| <b>TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES</b>                       |       | <b>598.009.851</b>   | <b>443.460.248</b>   |
| <b>TOTAL PASIVOS</b>  |       | <b>865.249.472</b>   | <b>861.161.206</b>   |
| <b>PATRIMONIO</b>   |       |                      |                      |
| Capital emitido   | (23a) | 578.078.382          | 578.078.382          |
| Ganancias acumuladas  |       | 79.323.406           | 67.065.016           |
| Otras reservas  | (23d) | 2.107.165            | (2.791.103)          |
| Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora |       | 659.508.953          | 642.352.295          |
| Participaciones no controladoras                            | (23f) | 9.707.411            | 6.412.973            |
| <b>PATRIMONIO TOTAL</b>                                     |       | <b>669.216.364</b>   | <b>648.765.268</b>   |
| <b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>                        |       | <b>1.534.465.836</b> | <b>1.509.926.474</b> |

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

| ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES  | Notas      | Por los ejercicios terminados al<br>31 de diciembre de |                   |
|---|------------|--|-------------------|
|   |            | 2014<br>M\$  | 2013<br>M\$       |
| <b>Ganancia (pérdida)</b>   |            |  |                   |
| Ingresos de actividades ordinarias  | (25a)      | 679.475.809  | 687.773.379       |
| Otros ingresos  | (25b)      | 6.914.636  | 2.693.675         |
| Gastos por beneficios a los empleados   | (21d)      | (80.664.515)   | (82.967.382)      |
| Gastos por depreciación y amortización  | (13b)(15b) | (180.662.149)  | (167.647.688)     |
| Otros gastos, por naturaleza  | (25c)      | (343.342.992)  | (345.593.138)     |
| <b>Ganancias de actividades operacionales</b>   |            | <b>81.720.789</b>                                      | <b>94.258.846</b> |
| Ingresos financieros  | (25d)      | 4.495.182  | 9.126.842         |
| Costos financieros  | (25d)      | (25.929.352)   | (33.219.909)      |
| Diferencias de cambio   | (25e)      | 47.155   | (984.067)         |
| Resultado por unidades de reajuste  | (25e)      | 443.268  | 1.133.498         |
| <b>Ganancia antes de impuesto</b>   |            | <b>60.777.042</b>                                      | <b>70.315.210</b> |
| Gasto por impuesto a las ganancias  | (11e)      | (18.510.821)   | (20.754.835)      |
| <b>GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>   |            | <b>42.266.221</b>                                      | <b>49.560.375</b> |
| <b>Ganancia atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora y participación minoritaria:</b> |            |  |                   |
| Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora   |            | 39.351.607   | 45.737.614        |
| Ganancia atribuible a participaciones no controladoras  | (23e)      | 2.914.614  | 3.822.761         |
| <b>Ganancia</b>   |            | <b>42.266.221</b>                                      | <b>49.560.375</b> |
| <b>GANANCIAS POR ACCIÓN</b>   |            | <b>\$</b>  | <b>\$</b>         |
| <b>Ganancia por acción básica</b>   |            |  |                   |
| Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones continuadas   | (24)       | 41,11  | 47,78             |
| Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones discontinuadas  |            | -  | -                 |
| Ganancias (Pérdidas) por acción básica  |            | 41,11  | 47,78             |
| <b>Ganancias por acción diluidas</b>  |            |  |                   |
| Ganancia (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas   |            | 41,11  | 47,78             |
| Ganancia (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones discontinuadas  |            | -  | -                 |
| Ganancias (Pérdidas) diluida por acción   |            | 41,11  | 47,78             |

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

| ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES   | Por los ejercicios terminados al<br>31 de diciembre de |                    |
|--|--|--------------------|
|  | 2014<br>M\$  | 2013<br>M\$        |
| GANANCIA   | 42.266.221   | 49.560.375         |
| OTRO RESULTADO INTEGRAL  |  |                    |
| <b>Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del período , antes de impuestos</b>                 |  |                    |
| Otro resultado integral, antes de impuestos a las ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de planes de beneficios                 | (2.957.088)  | -                  |
| <b>Otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período, antes de impuestos</b>                                  | <b>(2.957.088)</b>                                     | <b>-</b>           |
| <b>Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del período , antes de impuestos</b>                    |  |                    |
| Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos                      | 145.712  | (956.730)          |
| Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos  | 7.796.598  | 14.619.038         |
| <b>Otro resultado integral que se reclasificará al resultado del período, antes de impuestos</b>                                     | <b>7.942.310</b>                                       | <b>13.662.308</b>  |
| <b>Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>  | <b>4.985.222</b>                                       | <b>13.662.308</b>  |
| <b>Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo</b> |  |                    |
| Impuesto a las ganancias relativo a nuevas mediciones de planes de beneficios definidos de otro resultado integral                   | 1.134.070  | -                  |
| <b>Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo</b>    |  |                    |
| Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral                                 | (1.224.940)  | (2.923.808)        |
| <b>Total de impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral</b>                                      | <b>(90.870)</b>  | <b>(2.923.808)</b> |
| <b>TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>   | <b>4.894.352</b>                                       | <b>10.738.500</b>  |
| <b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>  | <b>47.160.573</b>                                      | <b>60.298.875</b>  |
| <b>RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A:</b>  |  |                    |
| Atribuible a los propietarios de la Controladora   | 45.205.544   | 56.476.114         |
| Atribuibles a participaciones no controladoras   | 1.955.029  | 3.822.761          |
| <b>TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES</b>   | <b>47.160.573</b>                                      | <b>60.298.875</b>  |

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados



ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO  
Al 31 de diciembre de 2014 y 2013

Telefónica

|   | Cambios en capital emitido<br>(Nota 23 a) | Cambios en otras reservas<br>(Nota 23 d) |  |  |                       | Ganancias (pérdidas) acumuladas | Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora | Participaciones no controladoras<br>(Nota 23 e) | Patrimonio Total |                    |
|---|---|--|--|--|-----------------------|---------------------------------|---|---|------------------|--------------------|
|   | Capital emitido                           | Reservas de coberturas de flujo de caja  | Reservas de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos | Reservas de ganancias y pérdidas en nuevas remedición de activos financieros disponibles para la venta | Otras reservas varias | Total otras reservas            |   |   |                  |                    |
|   | M\$                                       | M\$                                      | M\$  | M\$  | M\$                   | M\$                             | M\$   | M\$   | M\$              |                    |
| <b>Patrimonio al comienzo del ejercicio</b>                             | 578.078.382                               | 7.978.286                                | (2.415.709)  | 2.496.132  | (10.849.812)          | (2.791.103)                     | 67.065.016  | 642.352.295                                     | 6.412.973        | 648.765.268        |
| <b>Cambios en el patrimonio resultado integral</b>                      |   |  |  |  |                       |                                 |   |   |                  |                    |
| Ganancia  | -   | -  | -  | -  | -                     | -                               | 39.351.607  | 39.351.607                                      | 2.914.614        | 42.266.221         |
| Otro resultado integral   | -   | 6.571.658                                | (863.433)  | 145.712  | -                     | 5.853.937                       | -   | 5.853.937                                       | (959.585)        | 4.894.352          |
| <b>Resultado integral</b>   | -   | <b>6.571.658</b>                         | <b>(863.433)</b>   | <b>145.712</b>   | -                     | <b>5.853.937</b>                | <b>39.351.607</b>   | <b>45.205.544</b>                               | <b>1.955.029</b> | <b>47.160.573</b>  |
| Dividendos  | -   | -  | -  | -  | -                     | -                               | 10.850.333  | 10.850.333                                      | -                | 10.850.333         |
| Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio | -   | -  | -  | -  | (955.669)             | (955.669)                       | (16.242.884) (1)  | (17.198.553)                                    | 1.339.409        | (15.859.144)       |
| <b>Total incremento (disminución) en el patrimonio</b>                  | -   | <b>6.571.658</b>                         | <b>(863.433)</b>   | <b>145.712</b>   | <b>(955.669)</b>      | <b>4.898.268</b>                | <b>12.258.390</b>   | <b>17.156.658</b>                               | <b>3.294.438</b> | <b>20.451.096</b>  |
| <b>Patrimonio al 31 de diciembre de 2014</b>                            | <b>578.078.382</b>                        | <b>14.549.944</b>                        | <b>(3.279.142)</b>   | <b>2.641.844</b>   | <b>(11.805.481)</b>   | <b>2.107.165</b>                | <b>79.323.406</b>   | <b>659.508.953</b>                              | <b>9.707.411</b> | <b>669.216.364</b> |
| <b>Patrimonio al comienzo del período</b>                               | <b>578.078.382</b>                        | <b>(3.716.944)</b>                       | <b>(2.415.709)</b>   | <b>3.452.862</b>   | -                     | <b>(2.679.791)</b>              | <b>24.198.873</b>   | <b>599.597.464</b>                              | <b>2.634.953</b> | <b>602.232.417</b> |
| <b>Cambios en el patrimonio resultado integral</b>                      |   |  |  |  |                       |                                 |   |   |                  |                    |
| Ganancia  | -   | -  | -  | -  | -                     | -                               | 45.737.614  | 45.737.614                                      | 3.822.761        | 49.560.375         |
| Otro resultado integral   | -   | 11.695.230                               | -  | (956.730)  | -                     | 10.738.500                      | -   | 10.738.500                                      | -                | 10.738.500         |
| <b>Resultado integral</b>   | -   | <b>11.695.230</b>                        | -  | <b>(956.730)</b>   | -                     | <b>10.738.500</b>               | <b>45.737.614</b>   | <b>56.476.114</b>                               | <b>3.822.761</b> | <b>60.298.875</b>  |
| Dividendos  | -   | -  | -  | -  | -                     | -                               | 2.871.471   | 2.871.471                                       | -                | 2.871.471          |
| Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio | -   | -  | -  | -  | (10.849.812)          | (10.849.812)                    | -   | (10.849.812)                                    | (44.741)         | (10.894.553)       |
| <b>Total incremento (disminución) en el patrimonio</b>                  | -   | <b>11.695.230</b>                        | -  | <b>(956.730)</b>   | <b>(10.849.812)</b>   | <b>(111.312)</b>                | <b>42.866.143</b>   | <b>42.754.831</b>                               | <b>3.778.020</b> | <b>46.532.851</b>  |
| <b>Patrimonio al 31 de diciembre de 2013</b>                            | <b>578.078.382</b>                        | <b>7.978.286</b>                         | <b>(2.415.709)</b>   | <b>2.496.132</b>   | <b>(10.849.812)</b>   | <b>(2.791.103)</b>              | <b>67.065.016</b>   | <b>642.352.295</b>                              | <b>6.412.973</b> | <b>648.765.268</b> |

(1) De acuerdo al Oficio Circular N°856 de la Superintendencia de Valores y Seguros, de fecha 17 de octubre, las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento de la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780, deberán contabilizarse en el ejercicio contra patrimonio (resultados acumulado) (ver nota 23 e).

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

| Notas   | Por los ejercicios terminados al<br>31 de diciembre de |                      |
|---|--|----------------------|
|   | 2014<br>M\$  | 2013<br>M\$          |
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>   |  |                      |
| <b>Clases de cobros por actividades de operación</b>  |  |                      |
| <b>Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios</b>   |  |                      |
|   | 1.041.447.812  | 1.040.390.110        |
|   | 897.493.385  | 857.106.489          |
|   | 143.954.427  | 183.283.621          |
| <b>Clases de pagos</b>  |  |                      |
|   | (559.846.006)  | (522.813.187)        |
|   | (140.800.657)  | (141.561.953)        |
|   | (89.426.439)   | (93.404.697)         |
| <b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación</b>   |  |                      |
|   | 251.374.710  | 282.610.273          |
|   | (12.953.005)   | (27.095.178)         |
| <b>Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación</b>   |  |                      |
|   | <b>238.421.705</b>                                     | <b>255.515.095</b>   |
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>   |  |                      |
|   | -  | 1.283.141            |
|   | (213.460.557)  | (205.323.389)        |
| (6b)  | 478.613  | 700.284              |
|   | 4.248.429  | 7.955.553            |
|   | -  | 191.161              |
| <b>Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión</b>  |  |                      |
|   | <b>(208.733.515)</b>                                   | <b>(195.193.250)</b> |
| <b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>  |  |                      |
| <b>Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación</b>   |  |                      |
| (17b)   | 47.000.000   | -                    |
|   | 76.793.723   | -                    |
| (17b)   | (191.090.600)  | (72.749.624)         |
|   | (1.691.134)  | (2.045.913)          |
| (23c)   | (10.850.333)   | (2.871.471)          |
|   | -  | (32.263.495)         |
|   | (23.951.788)   | (28.402.586)         |
|   | 21.724.933   | 4.459.000            |
| <b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>  |  |                      |
|   | <b>(82.065.199)</b>                                    | <b>(133.874.089)</b> |
| <b>Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b> |  |                      |
|   | <b>(52.377.009)</b>                                    | <b>(73.552.244)</b>  |
| <b>INCREMENTO (DECREMENTO) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>   |  |                      |
|   | <b>(52.377.009)</b>                                    | <b>(73.552.244)</b>  |
|   | <b>173.015.722</b>                                     | <b>246.567.966</b>   |
| (5)   | <b>120.638.713</b>                                     | <b>173.015.722</b>   |

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

## 1. Información corporativa:

Telefónica Chile S.A. y sus Filiales (o "la Compañía") proveen servicios de telecomunicaciones en Chile, que consisten en servicios de telecomunicaciones fijas, de televisión, de larga distancia, de comunicaciones y datos de empresas, y de otros servicios. La Compañía se encuentra ubicada en Chile, en la ciudad de Santiago, en Avenida Providencia N°111.

La Compañía es una sociedad anónima abierta que se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 009 y por ello está sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile ("SVS").

Con fecha 23 de abril de 2009, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó el cambio de razón social de "Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A" por "Telefónica Chile S.A."

Telefónica Chile S.A. forma parte del Grupo Telefónica, donde su matriz Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A., es filial indirecta de Telefónica S.A., la cual centra sus actividades en España.

La Sociedad filial inscrita en el Registro de Valores y Registro de Informantes es:

| Filiales                       | RUT          | N°<br>Inscripción | Porcentaje de participación<br>(directa e indirecta) |            |
|--------------------------------|--------------|-------------------|--|------------|
|                                |              |                   | 31.12.2014   | 31.12.2013 |
|                                |              |                   | %  | %          |
| Telefónica Larga Distancia S.A | 96.672.160-K | 1061              | 99,93  | 99,93      |

## 2. Criterios contables aplicados:

### a) Período contable

Los estados financieros consolidados (en adelante, "estados financieros") cubren los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013.

### b) Bases de presentación

Los estados financieros del 31 de diciembre de 2013, y sus correspondientes notas, se muestran en forma comparativa de acuerdo a lo indicado en nota 2a).

### c) Bases de preparación

Los presentes estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2014 han sido formulados de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros ("SVS"), las cuales se componen de las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF") y por lo establecido en el Oficio Circular N° 856 del 17 de octubre de 2014 que instruye a las entidades fiscalizadas, registrar en el ejercicio respectivo contra patrimonio las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780 más Normas específicas dictadas por la SVS. Consecuentemente, estos estados financieros no han sido preparados de acuerdo a las NIIF (ver mayores detalles en Nota 11).

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### c) Bases de preparación, continuación

Las cifras incluidas en los estados financieros adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Compañía. Todos los valores están redondeados en miles de pesos, excepto cuando se indica otra cosa.

La información contenida en los presentes estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Compañía, que manifiesta expresamente su responsabilidad por la naturaleza consistente y confiable de la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera.

### d) Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados comprenden los estados financieros de la Matriz y sus filiales, incluyendo activos y pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo después de efectuar los ajustes y eliminaciones relacionadas con las transacciones entre las compañías que forman parte de la consolidación y la participación de inversionistas minoritarios ha sido reconocida bajo el rubro de "Participaciones no controladoras" (nota 23f).

El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implantación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Para cumplir con la definición de control se deben reunir los siguientes puntos:

-Poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada).

-Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y

-Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Los estados financieros de las sociedades consolidadas cubren los ejercicios terminados en la misma fecha de los estados financieros individuales de la matriz Telefónica Chile S.A., y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las participaciones no controladoras representan la porción, de utilidad o pérdida y activos netos de ciertas filiales, de los que la Compañía matriz no es dueña, y son presentadas en los estados de resultados consolidados y en el patrimonio, separadamente del patrimonio de los accionistas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

| RUT          | Nombre Sociedad  | País origen | Moneda funcional | Porcentaje de participación |       |       | 31.12.2013<br>Total |
|--------------|--|-------------|------------------|-----------------------------|-------|-------|---------------------|
|              |  |             |                  | 31.12.2014                  |       |       |                     |
|              |  |             | Directo          | Indirecto                   | Total |       |                     |
| 96.961.230-5 | Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. (1) | Chile       | CLP              | -                           | -     | -     | 99,99               |
| 78.703.410-1 | Telefónica Empresas Chile S.A.                             | Chile       | CLP              | 99,99                       | -     | 99,99 | 99,99               |
| 96.811.570-7 | Instituto Telefónica Chile S.A. (1)                        | Chile       | CLP              | -                           | -     | -     | 99,99               |
| 96.672.160-k | Telefónica Larga Distancia S.A                             | Chile       | CLP              | 99,93                       | -     | 99,93 | 99,93               |
| 76.086.148-0 | Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.              | Chile       | CLP              | 49,00                       | 2,00  | 51,00 | 51,00               |

(1) Con fecha 25 de noviembre de 2014 Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. absorbió a la filial Instituto Telefónica Chile S.A., y posteriormente con fecha 09 de diciembre de 2014 Telefónica Chile S.A. absorbió a la filial Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A., adquiriendo todos sus activos y pasivos, y la sucederá en todos sus derechos y obligaciones como continuadora legal incorporándose a ella la totalidad del patrimonio.

2. Criterios contables aplicados, continuación

d) Bases de consolidación, continuación

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2014 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

| RUT          | Nombre Sociedad                               | % Participación | Activos corrientes M\$ | Activos no corrientes M\$ | Total activos M\$ | Pasivos corrientes M\$ | Pasivos no corrientes M\$ | Total pasivos M\$ | Patrimonio M\$ | Ingresos ordinarios M\$ | Ganancia (pérdida) neta M\$ |
|--------------|---|-----------------|------------------------|---------------------------|-------------------|------------------------|---------------------------|-------------------|----------------|-------------------------|-----------------------------|
| 78.703.410-1 | Telefónica Empresas Chile S.A.                | 99,9999997      | 158.056.250            | 121.338.674               | 279.394.924       | 135.588.255            | 2.014.312                 | 137.602.567       | 141.792.357    | 247.167.820             | (1.976.800)                 |
| 96.672.160-k | Telefónica Larga Distancia S.A.               | 99,9297221      | 72.913.986             | 63.171.264                | 136.085.250       | 20.285.730             | 3.883.730                 | 24.169.460        | 111.915.790    | 65.343.192              | 14.824.145                  |
| 76.086.148-0 | Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. | 51,0000000      | 83.858.065             | 48.078.699                | 131.936.764       | 79.825.490             | 32.460.748                | 112.286.238       | 19.650.526     | 182.936.724             | 5.926.930                   |

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2013 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

| RUT          | Nombre Sociedad  | % Participación | Activos corrientes M\$ | Activos no corrientes M\$ | Total activos M\$ | Pasivos corrientes M\$ | Pasivos no corrientes M\$ | Total pasivos M\$ | Patrimonio M\$ | Ingresos ordinarios M\$ | Ganancia (pérdida) neta M\$ |
|--------------|--|-----------------|------------------------|---------------------------|-------------------|------------------------|---------------------------|-------------------|----------------|-------------------------|-----------------------------|
| 96.961.230-5 | Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. (1) | 99,9990000      | 11.465.202             | 3.294.024                 | 14.759.226        | 8.173.852              | 803.064                   | 8.976.916         | 5.782.310      | 15.173.341              | 1.794.965                   |
| 78.703.410-1 | Telefónica Empresas Chile S.A.                             | 99,9999997      | 140.904.748            | 97.708.997                | 238.613.745       | 84.869.191             | 2.361.368                 | 87.230.559        | 151.383.186    | 233.992.189             | 14.963.303                  |
| 96.672.160-k | Telefónica Larga Distancia S.A.                            | 99,9297221      | 66.325.397             | 70.174.281                | 136.499.678       | 29.427.278             | 3.167.507                 | 32.594.785        | 103.904.893    | 78.865.322              | 26.766.130                  |
| 76.086.148-0 | Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.              | 51,0000000      | 58.970.030             | 45.038.590                | 104.008.620       | 60.940.844             | 30.129.215                | 91.070.059        | 12.938.561     | 171.059.838             | 7.763.129                   |
| 96.811.570-7 | Instituto Telefónica Chile S.A. (1)                        | 99,9999531      | 56.329                 | 1.554                     | 57.883            | 1.316.886              | -                         | 1.316.886         | (1.259.003)    | -                       | (309.892)                   |

(1) Con fecha 25 de noviembre de 2014 Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. absorbió a la filial Instituto Telefónica Chile S.A., y posteriormente con fecha 09 de diciembre de 2014 Telefónica Chile S.A. absorbió a la filial Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A., adquiriendo todos sus activos y pasivos, y la sucederá en todos sus derechos y obligaciones como continuadora legal incorporándose a ella la totalidad del patrimonio.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### e) Método de conversión

Los saldos de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se presentan valorizados al tipo de cambio de cierre de cada ejercicio. Las diferencias resultantes por tipo de cambio de moneda extranjera en la aplicación de esta norma son reconocidas en los resultados del ejercicio a través de la cuenta "Diferencias de cambio" y las diferencias resultantes por la valorización de UF son reconocidas en los resultados del ejercicio en la cuenta "Resultado por unidades de reajuste".

Las partidas no monetarias en moneda extranjera, que se miden en términos de costos históricos, se convierten utilizando el tipo de cambio en la fecha de la transacción y las partidas no monetarias que se miden al valor razonable en una moneda extranjera, se convierten utilizando los tipos de cambio de la fecha en que se mide este valor razonable.

Cuando se reconozca en otro resultado integral una pérdida o ganancia derivada de una partida no monetaria, cualquier diferencia de cambio, incluida en esa pérdida o ganancia, también se reconocerá en otro resultado integral. Por el contrario, cuando la pérdida o ganancia, derivada de una partida no monetaria, sea reconocida en los resultados del período, cualquier diferencia de cambio, incluida en esta pérdida o ganancia, también se reconocerá en los resultados del período.

Los activos y pasivos en USD (Dólares estadounidenses), Euros, Real Brasileño, JPY (Yen Japonés) y UF (Unidades de Fomento), han sido convertidos a pesos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los períodos como sigue:

| FECHA       | USD    | EURO   | REAL   | JPY  | UF        |
|-------------|--------|--------|--------|------|-----------|
| 31-dic-2014 | 606,75 | 738,05 | 228,27 | 5,08 | 24.627,10 |
| 31-dic-2013 | 524,61 | 724,30 | 222,71 | 4,99 | 23.309,56 |

### f) Activos y pasivos financieros

#### 1. Activos financieros excepto derivados

##### Clasificación y presentación

La Compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento y activos disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Compañía determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### f) Activos y pasivos financieros, continuación

#### 1. Activos financieros excepto derivados, continuación

##### i) Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Se han determinado provisiones por deudas incobrables en base a la estratificación de la cartera de clientes y por antigüedad de las deudas. La incobrabilidad total se alcanza después de 90 días de vencida la deuda, provisionándola en un 100%, excepto la cartera de clientes del segmento empresas y mayorista cuya provisión total se alcanza después de los 180 días.

Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en "Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar" en el estado de situación financiera, excepto aquellos con vencimientos superiores a doce meses desde la fecha de cierre que se clasifican como cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes. Se registran a su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, correspondiendo éste a su valor razonable inicial.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado en un periodo más corto) con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

Las cuentas comerciales corrientes no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

##### ii) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros son clasificados a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en resultado cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultado. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Las ganancias y pérdidas de activos mantenidos para negociar se reconocen en resultados.

Se registra en el estado de situación financiera por su valor razonable y las variaciones en su valor se registran directamente en resultados en el momento que ocurren al igual que los costos de la transacción inicial.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### f) Activos y pasivos financieros, continuación

#### 1. Activos financieros excepto derivados, continuación

##### iii) Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros con pagos fijos y determinables y vencimiento fijo, que la Compañía tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si la Compañía vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría a categoría de activos financieros disponible para la venta.

Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción, registrándose posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.

##### iv) Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son activos no derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la Compañía pretenda enajenar la inversión en los doce meses siguientes a la fecha de cierre.

Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción, registrándose posteriormente por su valor razonable.

Estas inversiones figuran en el estado de situación financiera por su valor razonable cuando es posible determinarlo de forma fiable. En el caso de participaciones en sociedades no cotizadas o que tienen muy poca liquidez, normalmente el valor de mercado no es posible determinarlo de forma fiable, por lo que, cuando se da esta circunstancia, se valoran por su costo de adquisición o por un monto inferior si existe evidencia de su deterioro.

Las variaciones del valor razonable, netas de su efecto fiscal, se registran en el estado de resultados integrales: Otros resultados integrales, hasta el momento en que se produce la enajenación de estas inversiones, momento en el que el monto acumulado en este rubro es imputado íntegramente en la ganancia o pérdida del ejercicio.

En caso de que el valor razonable sea inferior al costo de adquisición, si existe una evidencia objetiva de que el activo ha sufrido un deterioro que no pueda considerarse temporal, la diferencia se registra directamente en pérdidas del ejercicio.

Se debe tener presente que la Compañía dejará de reconocer este activo cuando, expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero o haya transferido este activo financiero si, y solo si retiene los derechos contractuales a recibir los flujos de efectivo del activo financiero, pero asume la obligación contractual de pagarlos a uno o más perceptores.

Las compras y ventas de activos financieros se contabilizan utilizando la fecha de negociación.



## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### f) Activos y pasivos financieros, continuación

#### 2. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de 90 días o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización.

No existen restricciones de uso sobre el efectivo y equivalentes al efectivo contenidos en este rubro.

#### 3. Pasivos financieros

La Compañía clasifica sus pasivos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, acreedores comerciales, préstamos que devengan intereses o derivados designados como instrumentos de coberturas efectivas (ver Nota 19).

La Compañía determina la clasificación de sus pasivos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

Los pasivos financieros son dados de baja cuando la obligación es cancelada, liquidada o vence. Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro del mismo prestador bajo términos sustancialmente diferentes, o los términos de un pasivo existente son sustancialmente modificados, tal intercambio o modificación es tratada como baja contable del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los respectivos montos en libros es reconocida en el estado de resultados.

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente al valor justo y en el caso de préstamos, incluyen costos directamente atribuibles a la transacción. La medición posterior de los pasivos financieros depende de su clasificación tal como se explica a continuación.

#### i) Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los pasivos financieros son clasificados a la categoría de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados.

Los pasivos financieros se clasifican como mantenidos para negociación si se adquieren con el propósito de venderlos en el corto plazo.

Las utilidades o pérdidas por pasivos mantenidos para negociar son reconocidos con cargo o abono a resultados integrales. Esta categoría incluye los instrumentos derivados no designados para la contabilidad de cobertura, considerando también los derivados implícitos.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### f) Activos y pasivos financieros, continuación

#### 3. Pasivos financieros, continuación

##### ii) Acreedores comerciales

Los saldos por pagar a proveedores son valorados posteriormente en su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva. Los acreedores comerciales con vencimiento de acuerdo con los términos comerciales generalmente aceptados, no se descuentan.

##### iii) Préstamos que devenguen intereses

Los préstamos se valorizan por su costo amortizado usando el método de tasa de interés efectiva. El costo amortizado es calculado tomando en cuenta cualquier prima o descuento de la adquisición e incluye costos de transacciones que son parte integral de la tasa de interés efectiva. La diferencia entre el efectivo recibido y el valor de reembolso se imputa directo a resultados en el plazo del contrato. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

#### 4. Instrumentos financieros derivados de cobertura

La Compañía mantiene instrumentos financieros derivados tales como contratos forward de moneda, Cross Currency Swap y Swaps de tasa de interés (Interest Rate Swap (IRS)) para administrar sus riesgos asociados con fluctuaciones en las tasas de interés y de tipo de cambio. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto en las operaciones subyacentes que son objeto de cobertura.

Los instrumentos derivados se reconocen por su valor razonable en la fecha del estado de situación financiera, presentándose en el rubro "Otros activos financieros" u "Otros pasivos financieros" según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente. Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo en forma separada de las partidas cubiertas, de acuerdo a lo indicado en NIC 39.

La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme, puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente.

Las variaciones en el valor razonable de aquellos derivados que han sido asignados y reúnen los requisitos para ser tratados como instrumentos de coberturas de valor razonable, se registran en el estado de resultados integrales, neteando los efectos de la parte del subyacentes para la que se está cubriendo el riesgo.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### f) Activos y pasivos financieros, continuación

#### 4. Instrumentos financieros derivados de cobertura, continuación

En el caso de las coberturas de flujos de efectivo, los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del Patrimonio denominada "Reserva de coberturas de flujo de caja". La pérdida o ganancia acumulada en dicho rubro se traspassa al estado de resultados integrales en la medida que el subyacente tiene impacto en el estado de resultados integrales por el riesgo cubierto, neteando dicho efecto. La parte considerada inefectiva de las coberturas se imputa directamente en el estado de resultados integrales.

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el período para el que fue designada.

El valor razonable de la cartera de derivados refleja estimaciones que se basan en cálculos realizados a partir de datos observables en el mercado, utilizando herramientas específicas para la valoración y gestión de riesgos de los derivados, de uso extendido entre diversas entidades financieras.

### g) Inventarios

Los materiales para consumo y reposición se valoran a su costo medio ponderado, o al valor neto de realización, el que sea menor.

El valor neto realizable es el valor de venta estimado durante el curso normal del negocio, menos los costos relacionados con la venta y los costos relacionados para la terminación del producto.

Cuando los flujos de caja relacionados con compras de inventarios son objeto de cobertura efectiva, las correspondientes utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo de las existencias adquiridas.

La valorización de los productos obsoletos, defectuosos o de lento movimiento se ha reducido a su posible valor neto de realización, y ha sido determinada sobre la base de un estudio de los materiales de baja rotación, que de acuerdo a las políticas de la Compañía se han definido como aquellos materiales que no tienen comercialización y/o no han tenido salida en un período igual o superior a 24 meses. Así mismo, tratándose de productos o accesorios para desguace de almacén se consideran pérdida total.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### h) Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta

Los activos no corrientes destinados para la venta son medidos al menor valor entre el valor contable y el valor razonable, menos el costo de venta. Los activos son clasificados en este rubro cuando el valor contable puede ser recuperado a través de una transacción de venta, que sea altamente probable de realizar, y que tenga disponibilidad inmediata en la condición en que se encuentre. La Administración debe estar comprometida con un plan para vender el activo y debe haberse iniciado en forma activa un programa para encontrar un comprador y completar el plan, asimismo debe esperarse que la venta quede calificada para reconocimiento completo dentro de un año siguiente a la fecha de su clasificación.

Los activos de Propiedades, planta y equipo clasificados como mantenidos para la venta no se deprecian.

### i) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, y el valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos asignados a las distintas unidades generadoras de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

Las tasas de descuento utilizadas se determinan antes de impuestos y son ajustadas por el riesgo país y riesgo negocio correspondiente. Así, al 31 de diciembre de 2014 y 2013 la tasa utilizada fue un 7,29% y 9,56% respectivamente. Para los ejercicios 2014 y 2013 no se realizaron ajustes por deterioro.

### j) Arrendamientos

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran de arrendamientos operativos. Los pagos realizados bajo contratos de esta naturaleza se imputan a la cuenta de resultados de forma lineal en el plazo del período de arriendo. Las obligaciones futuras por estos contratos se encuentran detallados en nota 26.

Los bienes recibidos en arriendo en los que transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro Propiedades, planta y equipo. La Compañía revisa los contratos para determinar si existe un leasing implícito. Al término de los ejercicios 2014 y 2013 no se identificaron leasing implícitos.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### k) Impuestos

El gasto por impuesto a las utilidades de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

Los activos y pasivos tributarios para el ejercicio actual y para ejercicios anteriores son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes son las que están vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio siendo de un 21% y 20% al 31 de diciembre de 2014 y 2013 respectivamente.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, de la depreciación de Propiedades, planta y equipo y de la indemnización por años de servicios.

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

Las diferencias temporales, generalmente, se tornan tributarias o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en ejercicios futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporales a fines del ejercicio actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

Con fecha 29 de septiembre de 2014 fue publicada la Ley N°20.780 sobre la reforma tributaria y según el oficio circular N°856 emitido por la Superintendencia de Valores y Seguros, los efectos originados por los cambios de tasa en los impuestos diferidos fueron llevados a resultados acumulados.

### l) Plusvalía

Representa el exceso del costo de adquisición respecto a los valores razonables, a la fecha de los activos, adquiridos, pasivos asumidos y pasivos contingentes identificables adquiridos de una asociada. Tras el reconocimiento inicial, la plusvalía (o fondo de comercio) se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre la plusvalía anualmente y cuando surgen indicadores de que el valor neto contable pudiera no ser íntegramente recuperable. La prueba de deterioro, que está basada en el valor razonable, es realizada a nivel de unidad informante. Si dicho valor razonable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### m) Intangibles

Se registran en este rubro las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino que son registrados a su costo de adquisición o producción, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

Las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas y a la fecha de cierre de cada período se analiza si existen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarán las pruebas de deterioro correspondientes.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La Compañía amortiza las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino en forma lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas, que para las licencias de software es de 3 años y para los derechos de uso de cable submarino, un máximo de 15 años.

### n) Propiedades, planta y equipo

Los activos de Propiedades, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos necesarios para llevar a cabo la inversión, formados por los costos directos, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y cualquier otro costo necesario para llevar a cabo la inversión. Adicionalmente la compañía reconoce una obligación para aquellos activos que serán objetos de desmantelamiento, que corresponde a los desembolsos futuros a los que la compañía deberá hacer frente en relación con el retiro de algunas de sus instalaciones. Estos desembolsos futuros son incorporados al valor del activo por el valor actualizado, reconociendo la correspondiente provisión por desmantelamiento.

Los cambios en la valoración del pasivo existente por desmantelamiento, que se deriven de cambios en el importe o en la estructura temporal de las salidas de recursos que incorporan beneficios económicos requeridas para cancelar la obligación, o un cambio en el tipo de descuento, se añadirán o deducirán del costo del activo correspondiente en el ejercicio actual, considerando que el importe deducido del costo del activo no debe ser superior a su importe en libros. Si la disminución en el pasivo excediese el importe en libros del activo, el exceso se reconoce inmediatamente en el resultado del ejercicio.

Los costos del activo por desmantelamiento se reconocen en resultado mediante su depreciación a lo largo de su vida útil, en el rubro gasto por depreciación y amortización. El proceso de descuento en la provisión se reconoce en el resultado del ejercicio, como un gasto financiero.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### n) Propiedades, planta y equipo, continuación

Los intereses y otros gastos financieros incurridos, y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos cualificados, se capitalizan. Los activos cualificados, bajo criterio del Grupo Telefónica, son los activos que requieren la preparación de al menos 18 meses para su utilización o venta. Al cierre de los ejercicios 2014 y 2013 no existen intereses capitalizados.

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo.

Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados del ejercicio en que se incurren.

### ñ) Depreciación de propiedades, planta y equipo

La Compañía deprecia los activos de Propiedades, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada. Se consideran también, aquellos proyectos clasificados en Construcciones en proceso, que al cierre de cada período se encuentran con plazo estimado de término vencido, pero están en condiciones de ser usados.

La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente un 9,89% y 9,21% para diciembre 2014 y 2013 respectivamente.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

| Activos  | Años de Vida |        |
|--|--------------|--------|
|  | Mínima       | Máxima |
| Edificios  | 5            | 40     |
| Equipos de transporte                                    | 7            | 10     |
| Enseres y accesorios                                     | 7            | 10     |
| Equipos de oficina                                       | 10           | 10     |
| Equipos informáticos                                     | 4            | 4      |
| Equipos de redes y comunicación                          | 7            | 20     |
| Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero | 4            | 40     |
| Otras propiedades, planta y equipo                       | 2            | 7      |

Los valores residuales estimados, y los métodos y períodos de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### o) Provisiones

#### i) Beneficios a los empleados

La Compañía está obligada a pagar la indemnización por años de servicio en virtud a los acuerdos de negociación colectiva, que se provisionan aplicando el método del valor actuarial del costo devengado del beneficio, con una tasa de descuento anual nominal de 4,51% y 5,8% al 31 de diciembre de 2014 y 2013 respectivamente, considerando estimaciones como permanencia futura, tasa de mortalidad de los trabajadores e incrementos salariales futuros, determinados sobre la base de cálculos actuariales. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de interés de mercado.

#### ii) Provisión costos de desmantelamiento

Corresponde al costo que se incurrirá en el futuro por el desmantelamiento de antenas de microondas desde infraestructura de telecomunicaciones una vez que finalice el contrato de arriendo de espacio en sitios de terceros. Este costo, se calcula a valor actual y se registra como una partida de Propiedad, planta y equipos en el activo y como una provisión no corriente por la obligación futura. Dicha partida de Propiedad, planta y equipos se amortiza en el plazo de duración al cual pertenece el activo que tenga asociada dicha provisión.

#### iii) Otras Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

### p) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se genere el pago o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen, principalmente, de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico de voz y banda ancha, negocios internacionales (corresponsalías), servicios de redes de multiservicios y capacidades, televisión, cuotas de conexión, interconexión, alquiler de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios, como los servicios de valor agregado o mantenimiento. Los productos y servicios pueden venderse de forma separada o bien de forma conjunta en paquetes comerciales.

Los ingresos por tráfico están basados en la tarifa inicial de establecimiento de llamada, más las tarifas por llamada, que varían en función del tiempo consumido por el usuario, la distancia de la llamada y el tipo de servicio. El tráfico se registra como ingreso a medida que se consume.



## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### p) Ingresos y gastos, continuación

En el caso de prepagado, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo. Las recargas electrónicas tienen un período de caducidad máximo de 90 días y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando la recarga expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.

Los ingresos por las cuotas de conexión originadas cuando los clientes se conectan a la red de la Compañía se difieren e imputan a la cuenta de resultados a lo largo del período medio estimado de duración de la relación con el cliente, que varía dependiendo del tipo de servicio de que se trate. Todos los costos asociados, salvo los relacionados con la ampliación de la red, así como los gastos administrativos y comerciales, se reconocen en la cuenta de resultados en el momento en que se incurren.

Las cuotas periódicas se imputan a resultados de forma lineal en el período al que correspondan. Los arriendos y resto de servicios se imputan a resultados a medida que se presta el servicio.

Los ingresos por interconexión derivados de llamadas fijo-móvil y móvil-fijo, así como por otros servicios utilizados por los clientes, se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas.

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de telefonía, internet y televisión, son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete).

Los ingresos por capacidades y redes multiservicio, se devengan, en la medida que se presta el servicio y son facturados, por lo general, al siguiente período.

La Compañía mantiene acuerdos vigentes con corresponsales extranjeros, con los cuales se fijan las condiciones que norman el tráfico internacional, efectuándose el cobro o pago del mismo según los intercambios netos de tráfico y a las tarifas fijadas en cada acuerdo. La contabilización de este intercambio, se efectúa sobre una base devengada, reconociéndose los costos e ingresos en el período en que éstos se producen, registrándose los saldos por cobrar o pagar de cada corresponsal en los rubros de "Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar" o "Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar", según corresponda.

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### p) Ingresos y gastos, continuación

La Compañía posee un programa de fidelización de clientes denominado "Puntos Club Movistar" que otorga a nuestros clientes, múltiples beneficios que pueden ser prestados o entregados por terceros o por la Compañía. Los ingresos destinados al programa de puntos corresponde a un porcentaje de la facturación y son tratados como ingresos anticipados a valor justo de acuerdo al valor de los bienes y servicios que los clientes pueden consumir en el futuro.

La Compañía concursa en proyectos del Estado asociados al Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, con el objeto de recibir recursos para la instalación de activos para operación y explotación de servicio público. Estos recursos, denominados subvenciones gubernamentales, se registran inicialmente como un ingreso diferido, en el rubro Otros pasivos no financieros, y se van imputando a resultados en el período de vida útil de los activos asociados a dichas subvenciones.

### q) Uso de estimaciones

A continuación se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro.

#### i) Propiedades, planta y equipos e intangibles

El tratamiento contable de la inversión en propiedades, planta y equipos e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

#### ii) Impuestos diferidos

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende, en última instancia, de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

**2. Criterios contables aplicados, continuación**

**q) Uso de estimaciones, continuación**

**ii) Impuestos diferidos, continuación**

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

**iii) Provisiones**

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos, originalmente, sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre, incluyendo la opinión de expertos independientes tales como asesores legales y consultores.

**iv) Reconocimiento de ingresos: Acuerdos que combinan más de un elemento**

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables.

La determinación de los valores razonables de cada uno de los elementos identificados implica la necesidad de realizar estimaciones debido a la propia naturaleza del negocio.

Si se produjera un cambio en las estimaciones de los valores razonables relativos podría afectar a la distribución de los ingresos entre los componentes.

**v) Beneficios a los empleados**

El costo de prestaciones definidas post planes de jubilación, así como el valor actual de la obligación se determina mediante evaluaciones actuariales. La evaluación actuarial implica hacer suposiciones acerca de los tipos de descuento, los futuros aumentos salariales, las tasas de mortalidad y los futuros aumentos de pensiones. Todos los supuestos son revisados una vez al año. En la determinación de la tasa de descuento se consideran como referencia las tasas de interés de los instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile. La tasa de mortalidad se basa en las tablas de mortalidad para el país, de disponibilidad pública.

2. Criterios contables aplicados, continuación

q) Uso de estimaciones, continuación

v) Beneficios a los empleados, continuación

El futuro aumento de los sueldos y las pensiones se basan en los aumentos, previstos para el futuro, de las tasas de inflación para el país. Ver detalles de las hipótesis actuariales utilizadas en Nota 21a).

vi) Activos y pasivos financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el balance y revelados en notas no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular del instrumento financiero.

r) Métodos de consolidación

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de consolidación de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables, se han eliminado en el proceso de consolidación.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad. Asimismo, en el caso de nuevas adquisiciones los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las nuevas sociedades se recogen desde la fecha de compra de dichas sociedades.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros "Participaciones no controladoras" y "Resultado atribuible a participaciones no controladoras", respectivamente.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS

Las mejoras y modificaciones a las IFRS, así como las interpretaciones, que han sido publicadas en el período se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de cierre estas normas aún no se encuentran en vigencia y la Compañía no ha aplicado ninguna en forma anticipada:

| Nuevas Normas |  | Fecha de aplicación obligatoria |
|---------------|--|---------------------------------|
| IFRS 9        | Instrumentos Financieros                       | 01 de enero de 2018             |
| IFRS 14       | Cuentas Regulatorias Diferidas                 | 01 de enero de 2016             |
| IFRS 15       | Ingresos procedentes de Contratos con Clientes | 01 de enero de 2017             |

#### IFRS 9 "Instrumentos financieros"

En julio de 2014 fue emitida la versión final de IFRS 9 Instrumentos Financieros, reuniendo todas las fases del proyecto del IASB para reemplazar IAS 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición. Esta norma incluye nuevos requerimientos basados en principios para la clasificación y medición, introduce un modelo "más prospectivo" de pérdidas crediticias esperadas para la contabilidad del deterioro y un enfoque sustancialmente reformado para la contabilidad de coberturas. Las entidades también tendrán la opción de aplicar en forma anticipada la contabilidad de ganancias y pérdidas por cambios de valor justo relacionados con el "riesgo crediticio propio" para los pasivos financieros designados al valor razonable con cambios en resultados, sin aplicar los otros requerimientos de IFRS 9. La norma será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018. Se permite su aplicación anticipada.

#### IFRS 14 "Cuentas Regulatorias Diferidas"

IFRS 14 Cuentas Regulatorias Diferidas, emitida en enero de 2014, es una norma provisional que pretende mejorar la comparabilidad de información financiera de entidades que están involucradas en actividades con precios regulados. Muchos países tienen sectores industriales que están sujetos a la regulación de precios (por ejemplo gas, agua y electricidad), la cual puede tener un impacto significativo en el reconocimiento de ingresos (momento y monto) de la entidad. Esta norma permite a las entidades que adoptan por primera vez IFRS seguir reconociendo los montos relacionados con la regulación de precios según los requerimientos del PCGA anterior, sin embargo, mostrándolos en forma separada. Una entidad que ya presenta estados financieros bajo IFRS no debe aplicar esta norma. La norma será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

2. Criterios contables aplicados, continuación

s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

IFRS 15 "Ingresos procedentes de Contratos con Clientes"

IFRS 15 Ingresos procedentes de Contratos con Clientes, emitida en mayo de 2014, es una nueva norma que es aplicable a todos los contratos con clientes, excepto arrendamientos, instrumentos financieros y contratos de seguros. Se trata de un proyecto conjunto con el FASB para eliminar diferencias en el reconocimiento de ingresos entre IFRS y US GAAP. Esta nueva norma pretende mejorar las inconsistencias y debilidades de IAS 18 y proporcionar un modelo que facilitará la comparabilidad de compañías de diferentes industrias y regiones. Proporciona un nuevo modelo para el reconocimiento de ingresos y requerimientos más detallados para contratos con elementos múltiples. Además requiere revelaciones más detalladas. La norma será de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2017. Se permite su aplicación anticipada.

La Compañía ha evaluado el impacto que podría generar la aplicación de estas normas en la fecha de su entrada en vigencia y ha determinado que no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados, con excepción de IFRS 15 que se encuentra en etapa de evaluación.

| Mejoras y Modificaciones |   | Fecha de aplicación obligatoria           |
|--------------------------|---|---|
| IAS 19                   | Beneficios a los Empleados  | 01 de julio de 2014 y 01 de enero de 2016 |
| IAS 16                   | Propiedades, Planta y Equipo  | 01 de enero de 2016                       |
| IAS 38                   | Activos Intangibles   | 01 de enero de 2016                       |
| IFRS 11                  | Acuerdos Conjuntos  | 01 de enero de 2016                       |
| IAS 27                   | Estados Financieros Separados   | 01 de enero de 2016                       |
| IAS 28                   | Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos                               | 01 de enero de 2016                       |
| IFRS 10                  | Estados Financieros Consolidados  | 01 de enero de 2016                       |
| IFRS 5                   | Activos no Corrientes Mantenedidos para la Venta y Operaciones Discontinuas | 01 de enero de 2016                       |
| IFRS 7                   | Instrumentos Financieros: Información a Revelar                             | 01 de enero de 2016                       |
| IAS 34                   | Información Financiera Intermedia   | 01 de enero de 2016                       |
| IFRS 12                  | Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades              | 01 de enero de 2016                       |
| IAS 1                    | Presentación de Estados Financieros   | 01 de enero de 2016                       |

IAS 19 "Beneficios a los Empleados"

Las modificaciones a IAS 19, emitidas en noviembre de 2013, se aplican a las aportaciones de empleados o terceros a planes de beneficios definidos. El objetivo de las enmiendas es la simplificación de la contabilidad de aportaciones que están independientes de los años de servicio del empleado; por ejemplo, aportaciones de empleados que se calculan de acuerdo a un porcentaje fijo del salario. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de julio de 2014. Se permite su aplicación anticipada.

"Annual Improvements cycle 2012–2014", emitido en septiembre de 2014, clarifica que profundidad del mercado de los bonos corporativos de alta calidad crediticia se evalúa en base a la moneda en que está denominada la obligación, en vez del país donde se encuentra la obligación.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

#### IAS 19 "Beneficios a los Empleados", continuación

Cuando no exista un mercado profundo para estos bonos en esa moneda, se utilizará bonos emitidos por el gobierno en la misma moneda y plazos. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

#### IAS 16 "Propiedades, Planta y Equipo", IAS 38 "Activos Intangibles"

IAS 16 y IAS 38 establecen el principio de la base de depreciación y amortización siendo el patrón esperado del consumo de los beneficios económicos futuros de un activo. En sus enmiendas a IAS 16 y IAS 38 publicadas en mayo de 2014, el IASB clarificó que el uso de métodos basados en los ingresos para calcular la depreciación de un activo no es adecuado porque los ingresos generados por una actividad que incluye el uso de un activo generalmente reflejan factores distintos del consumo de los beneficios económicos incorporados al activo. El IASB también aclaró que los ingresos generalmente presentan una base inadecuada para medir el consumo de los beneficios económicos incorporados de un activo intangible. Sin embargo, esta suposición puede ser rebatida en ciertas circunstancias limitadas. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

#### IFRS 11 "Acuerdos Conjuntos"

Las modificaciones a IFRS 11, emitidas en mayo de 2014, se aplican a la adquisición de una participación en una operación conjunta que constituye un negocio. Las enmiendas clarifican que los adquirentes de estas partes deben aplicar todos los principios de la contabilidad para combinaciones de negocios de IFRS 3 Combinaciones de Negocios y otras normas que no estén en conflicto con las guías de IFRS 11 Acuerdos Conjuntos. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

#### IAS 27 "Estados Financieros Separados"

Las modificaciones a IAS 27, emitidas en agosto de 2014, restablecen la opción de utilizar el método de la participación para la contabilidad de las inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas en los estados financieros separados. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

#### IAS 28 "Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos", IFRS 10 "Estados Financieros Consolidados"

Las enmiendas a IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos (2011) abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de IFRS 10 y los de IAS 28 (2011) en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. Las enmiendas, emitidas en septiembre de 2014, establecen que cuando la transacción involucra un negocio (tanto cuando se encuentra en una filial o no) se reconoce una ganancia o una pérdida completa.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

#### IAS 28 "Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos", IFRS 10 "Estados Financieros Consolidados", continuación

Se reconoce una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso cuando los activos se encuentran en una filial. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

#### IFRS 5 "Activos no Corrientes Mantenedos para la Venta y Operaciones Discontinuadas"

"Annual Improvements cycle 2012–2014", emitido en septiembre de 2014, clarifica que si la entidad reclasifica un activo (o grupo de activos para su disposición) desde mantenido para la venta directamente a mantenido para distribuir a los propietarios, o desde mantenido para distribuir a los propietarios directamente a mantenido para la venta, entonces el cambio en la clasificación es considerado una continuación en el plan original de venta. El IASB aclara que en estos casos no se aplicarán los requisitos de contabilidad para los cambios en un plan de venta. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

#### IFRS 7 "Instrumentos Financieros: Información a Revelar"

"Annual Improvements cycle 2012–2014", emitido en septiembre de 2014, clarifica que los acuerdos de servicio pueden constituir implicación continuada en un activo transferido para los propósitos de las revelaciones de transferencias de activos financieros. Generalmente esto será el caso cuando el administrador tiene un interés en el futuro rendimiento de los activos financieros transferidos como consecuencia de dicho contrato. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

#### IAS 34 "Información Financiera Intermedia"

"Annual Improvements cycle 2012–2014", emitido en septiembre de 2014, clarifica que las revelaciones requeridas deben estar o en los estados financieros interinos o deben ser indicadas con referencias cruzadas entre los estados financieros interinos y cualquier otro informe que lo contenga. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

#### IFRS 10 "Estados Financieros Consolidados", IFRS 12 "Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades", IAS 28 "Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos"

Las modificaciones a IFRS 10, IFRS 12 e IAS 28 introducen clarificaciones menores acerca de los requerimientos para la contabilización de entidades de inversión. Además, estas enmiendas proporcionan un alivio en ciertas circunstancias, lo que reducirá el costo de aplicar estas normas.



## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

IFRS 10 "Estados Financieros Consolidados", IFRS 12 "Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades", IAS 28 "Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos", continuación

Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

#### IAS 1 "Presentación de Estados Financieros"

En diciembre de 2014 el IASB publicó las enmiendas a IAS 1 "Iniciativa de Revelaciones". Estas modificaciones a IAS 1 abordan algunas preocupaciones expresados sobre los requerimientos de presentación y revelación, y aseguran que las entidades tienen la posibilidad de ejercer juicio cuando apliquen IAS 1. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

La Compañía ha determinado que la aplicación de estas nuevas mejoras y modificaciones contables no tendrán un impacto significativo en los estados financieros consolidados.

### t) Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el período, determinados por el método directo. Entendiendo como flujo de efectivo las entradas y salidas de efectivo, o de otros medios equivalentes, como son las inversiones a plazo inferior a tres meses, de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor. Utilizando las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

- i. Actividades de operación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Compañía, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- ii. Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- iii. Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio total y de los pasivos de carácter financiero.

### 3. Cambios contables

La Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), en virtud de sus atribuciones, con fecha 17 de octubre de 2014 emitió el Oficio Circular N°856 instruyendo a las entidades fiscalizadas a registrar en el ejercicio respectivo contra patrimonio, las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780. Lo anterior cambió el marco de preparación y presentación de información financiera adoptado hasta esa fecha, dado que el marco anterior (NIIF) requiere ser adoptado de manera integral, explícita y sin reservas.

Al 31 de diciembre de 2014 no se realizaron cambios contables ni en estimaciones a los presentes estados financieros, que puedan afectar la comparación entre cada ejercicio.

### 4. Información financiera por segmentos

Telefónica Chile S.A. revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N°8, "Segmentos operativos" que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Dado que la organización societaria de la Compañía coincide, básicamente, con la de los negocios y por tanto, de los segmentos, los repartos establecidos en la información que se presenta a continuación se basa en la información financiera de las sociedades que se integran en cada segmento.

Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

#### a) Telefonía fija

Los servicios de telefonía fija incluyen servicios primarios, conexiones e instalaciones de línea, servicios de valor agregado, comercialización de equipos terminales, de banda ancha y líneas dedicadas. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios o se venden los equipos.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

#### b) Servicios de televisión

Los servicios de multimedia incluyen el desarrollo, instalación, mantención, comercialización, operación y explotación, directa e indirecta, de los servicios de televisión por cable, satelital, banda ancha o por cualquier otro medio físico o técnico, incluyendo servicios pagados individuales o de múltiples canales básicos, especiales o pagados, video a demanda, y servicios de televisión interactivos o de multimedia. Consistente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se entregan los servicios.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

4. Información financiera por segmentos, continuación

c) Larga distancia

La Compañía provee servicios de larga distancia nacional e internacional. El segmento de negocio de larga distancia también arrienda su red de larga distancia a otros operadores de telecomunicaciones, tales como portadores de larga distancia, operadores de telefonía móvil y proveedores de servicios de Internet. Consistentemente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

d) Comunicaciones y datos de empresas

El servicio de comunicaciones de empresas incluye ingresos por la venta y arriendo de equipos de telecomunicaciones y la venta de redes a clientes corporativos, el arriendo de redes asociadas con proyectos públicos o privados, y servicios de transmisión de datos. Los ingresos son reconocidos a medida que los servicios son entregados.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

e) Otros

Se incluyen los servicios de logística, de personal y de administración.

#### 4. Información financiera por segmentos, continuación

La información pertinente respecto a Telefónica Chile S.A. y sus principales filiales, que representan diferentes segmentos, junto con información respecto de otras filiales, correspondientes al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

| Por el período terminado al<br>31 de diciembre de 2014  | Telefonía<br>fija  | Larga<br>distancia | Comunicaciones<br>y datos de<br>empresas | Servicios de<br>televisión | Otros              | Eliminaciones        | Total              |
|---|--------------------|--------------------|--|----------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
|   | M\$                | M\$                | M\$                                      | M\$                        | M\$                | M\$                  | M\$                |
| Ingresos de las actividades ordinarias<br>procedentes de clientes externos  | 407.394.464        | 35.389.870         | 107.430.964                              | 136.085.962                | 89.185             | -                    | 686.390.445        |
| Ingresos de las actividades ordinarias<br>procedentes de transacciones con otros<br>segmentos de operación de la misma<br>entidad                                 | 78.663.951         | 30.038.202         | 3.712.162                                | -                          | 182.858.422        | (295.272.737)        | -                  |
| <b>Total ingresos de actividades ordinarias<br/>procedentes de clientes externos y<br/>transacciones con otros segmentos<br/>de operación de la misma entidad</b> | <b>486.058.415</b> | <b>65.428.072</b>  | <b>111.143.126</b>                       | <b>136.085.962</b>         | <b>182.947.607</b> | <b>(295.272.737)</b> | <b>686.390.445</b> |
| Costo de ventas   | 199.303.100        | 28.441.570         | 85.859.859                               | 79.162.181                 | 20.195.405         | (198.578.751)        | 214.383.364        |
| Gastos de administración  | 99.721.216         | 6.913.541          | 20.884.153                               | 21.938.944                 | 5.465.846          | (25.964.072)         | 128.959.628        |
| Gastos por beneficios a los empleados   | 4.703.390          | -                  | 436.408                                  | -                          | 146.354.312        | (70.829.595)         | 80.664.515         |
| <b>Ingresos de actividades ordinarias<br/>procedentes de intereses</b>  |                    |                    |  |                            |                    |                      |                    |
| Gastos financieros  | 26.911.225         | 645.138            | 268.777                                  | 161.055                    | 360.222            | (2.417.065)          | 25.929.352         |
| Ingresos financieros  | 4.898.705          | 1.296.623          | 609.713                                  | 97.430                     | 9.776              | (2.417.065)          | 4.495.182          |
| Depreciaciones y amortizaciones   | 129.740.912        | 9.470.709          | 22.460.180                               | 18.990.348                 | -                  | -                    | 180.662.149        |
| Participación de la Entidad en el Resultado<br>de Asociadas y Negocios Conjuntos<br>Contabilizadas según el Método de<br>Participación                            | 15.758.903         | 23.708             | 77.050                                   | -                          | -                  | (15.859.661)         | -                  |
| Gasto (Ingreso) Impuesto a la Renta   | 7.422.739          | 7.248.930          | (4.074.361)                              | 3.208.034                  | 4.705.479          | -                    | 18.510.821         |
| Otras partidas distintas al efectivo<br>significativas  | 438.166            | 795.630            | (309.790)                                | (384.713)                  | 50.811             | (99.681)             | 490.423            |
| <b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>   | <b>46.774.346</b>  | <b>22.073.075</b>  | <b>(18.389.278)</b>                      | <b>15.546.151</b>          | <b>10.632.409</b>  | <b>(15.859.661)</b>  | <b>60.777.042</b>  |
| <b>Ganancia (pérdida) procedente de<br/>operaciones continuadas</b>   | <b>39.351.607</b>  | <b>14.824.145</b>  | <b>(14.314.917)</b>                      | <b>12.338.117</b>          | <b>5.926.930</b>   | <b>(15.859.661)</b>  | <b>42.266.221</b>  |
| <b>Ganancia (pérdida) procedente de<br/>operaciones discontinuadas</b>  | <b>-</b>           | <b>-</b>           | <b>-</b>                                 | <b>-</b>                   | <b>-</b>           | <b>-</b>             | <b>-</b>           |
| <b>Ganancia (pérdida)</b>   | <b>39.351.607</b>  | <b>14.824.145</b>  | <b>(14.314.917)</b>                      | <b>12.338.117</b>          | <b>5.926.930</b>   | <b>(15.859.661)</b>  | <b>42.266.221</b>  |
| Activos   | 1.548.652.664      | 136.085.250        | 166.659.815                              | 112.735.109                | 131.936.764        | (561.603.766)        | 1.534.465.836      |
| Inversiones contabilizadas utilizando el<br>método de la participación  | 263.317.203        | 78.602             | 255.457                                  | -                          | 78.602             | (263.729.864)        | -                  |
| Incrementos de activos no corrientes  | 102.948.524        | 1.052.639          | 19.210.823                               | 31.887.978                 | -                  | -                    | 155.099.964        |
| Pasivos   | 889.143.711        | 24.169.460         | 83.377.534                               | 54.225.033                 | 112.286.238        | (297.952.504)        | 865.249.472        |
| Patrimonio  | 659.508.953        | 111.915.790        | 83.282.281                               | 58.510.076                 | 19.650.526         | (263.651.262)        | 669.216.364        |
| Patrimonio y pasivos  | 1.548.652.664      | 136.085.250        | 166.659.815                              | 112.735.109                | 131.936.764        | (561.603.766)        | 1.534.465.836      |
| Flujos de efectivo procedentes de<br>(utilizados en) actividades de operación   | 248.680.068        | 32.252.836         | (13.290.655)                             | (16.915.377)               | (1.161.906)        | (11.143.261)         | 238.421.705        |
| Flujos de efectivo procedentes de<br>(utilizados en) actividades de inversión   | (138.018.757)      | (2.061.037)        | (37.486.049)                             | (28.278.949)               | -                  | -                    | (205.844.792)      |
| Flujos de efectivo procedentes de<br>(utilizados en) actividades de<br>financiación   | (63.684.022)       | (28.304.313)       | 35.217.505                               | 59.964.940                 | 905.000            | 10.946.968           | (84.953.922)       |

4. Información financiera por segmentos, continuación

| Por el período terminado al<br>31 de diciembre de 2013  | Telefonía<br>fija  | Larga<br>distancia | Comunicaciones<br>y datos de<br>empresas | Servicios de<br>televisión | Otros              | Eliminaciones        | Total              |
|---|--------------------|--------------------|--|----------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
|   | M\$                | M\$                | M\$                                      | M\$                        | M\$                | M\$                  | M\$                |
| Ingresos de las actividades ordinarias<br>procedentes de clientes externos  | 414.045.081        | 42.574.763         | 119.818.185                              | 108.943.127                | 2.392.223          | -                    | 687.773.379        |
| Ingresos de las actividades ordinarias<br>procedentes de transacciones con otros<br>segmentos de operación de la misma<br>entidad                                 | 73.870.128         | 36.290.559         | 5.230.877                                | -                          | 183.840.956        | (299.232.520)        | -                  |
| <b>Total ingresos de actividades ordinarias<br/>procedentes de clientes externos y<br/>transacciones con otros segmentos<br/>de operación de la misma entidad</b> | <b>487.915.209</b> | <b>78.865.322</b>  | <b>125.049.062</b>                       | <b>108.943.127</b>         | <b>186.233.179</b> | <b>(299.232.520)</b> | <b>687.773.379</b> |
| Costo de ventas   | 209.145.745        | 32.740.222         | 84.106.611                               | 62.467.974                 | 21.463.204         | (194.784.346)        | 215.139.410        |
| Gastos de administración  | 108.704.931        | 7.679.805          | 22.763.288                               | 18.449.091                 | 5.705.409          | (35.542.471)         | 127.760.054        |
| Gastos por beneficios a los empleados   | 6.455.254          | -                  | 533.901                                  | -                          | 144.885.369        | (68.907.142)         | 82.967.382         |
| <b>Ingresos de actividades ordinarias<br/>procedentes de intereses</b>  |                    |                    |  |                            |                    |                      |                    |
| Gastos financieros  | 36.690.864         | 5.143              | 65.686                                   | 20.793                     | 1.389.304          | (4.951.881)          | 33.219.909         |
| Ingresos financieros  | 9.171.743          | 3.804.197          | 951.348                                  | 116.882                    | 34.553             | (4.951.881)          | 9.126.842          |
| Depreciaciones y amortizaciones   | 130.073.807        | 10.118.214         | 11.897.004                               | 15.558.043                 | 620                | -                    | 167.647.688        |
| Participación de la Entidad en el Resultado<br>de Asociadas y Negocios Conjuntos<br>Contabilizadas según el Método de<br>Participación                            | 47.309.502         | 31.053             | 100.921                                  | -                          | 23.290             | (47.464.766)         | -                  |
| Gasto (Ingreso) Impuesto a la Renta   | 7.803.693          | 5.832.838          | 1.336.698                                | 2.493.967                  | 3.287.639          | -                    | 20.754.835         |
| Otras partidas distintas al efectivo<br>significativas  | 215.454            | 441.780            | (176.746)                                | (-328.235)                 | (1.381)            | (1.441)              | 149.431            |
| <b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>   | <b>53.541.307</b>  | <b>32.598.968</b>  | <b>6.558.095</b>                         | <b>12.235.873</b>          | <b>12.845.735</b>  | <b>(47.464.768)</b>  | <b>70.315.210</b>  |
| <b>Ganancia (pérdida) procedente de<br/>operaciones continuadas</b>   | <b>45.737.614</b>  | <b>26.766.130</b>  | <b>5.221.397</b>                         | <b>9.741.906</b>           | <b>9.558.096</b>   | <b>(47.464.768)</b>  | <b>49.560.375</b>  |
| <b>Ganancia (pérdida) procedente de<br/>operaciones discontinuadas</b>  | <b>-</b>           | <b>-</b>           | <b>-</b>                                 | <b>-</b>                   | <b>-</b>           | <b>-</b>             | <b>-</b>           |
| <b>Ganancia (pérdida)</b>   | <b>45.737.614</b>  | <b>26.766.130</b>  | <b>5.221.397</b>                         | <b>9.741.906</b>           | <b>9.558.096</b>   | <b>(47.464.768)</b>  | <b>49.560.375</b>  |
| Activos   | 1.510.461.694      | 136.499.678        | 132.097.023                              | 106.516.722                | 118.825.729        | (494.474.372)        | 1.509.926.474      |
| Inversiones contabilizadas utilizando el<br>método de la participación  | 267.337.201        | 51.754             | 168.201                                  | -                          | 38.820             | (267.595.976)        | -                  |
| Incrementos de activos no corrientes  | 134.742.350        | 11.671.896         | 22.312.552                               | 31.685.049                 | -                  | -                    | 200.411.847        |
| Pasivos   | 868.109.399        | 32.594.785         | 55.914.135                               | 31.316.424                 | 100.104.859        | (226.878.396)        | 861.161.206        |
| Patrimonio  | 642.352.295        | 103.904.893        | 76.182.888                               | 75.200.298                 | 18.720.870         | (267.595.976)        | 648.765.268        |
| Patrimonio y pasivos  | 1.510.461.694      | 136.499.678        | 132.097.023                              | 106.516.722                | 118.825.729        | (494.474.372)        | 1.509.926.474      |
| Flujos de efectivo procedentes de<br>(utilizados en) actividades de operación   | 144.987.707        | 23.116.398         | 51.028.497                               | 12.079.887                 | 25.687.687         | 3.073.919            | 259.974.095        |
| Flujos de efectivo procedentes de<br>(utilizados en) actividades de inversión   | (65.874.389)       | (10.934.291)       | (22.819.185)                             | (28.523.980)               | -                  | (67.041.405)         | (195.193.250)      |
| Flujos de efectivo procedentes de<br>(utilizados en) actividades de<br>financiación   | (153.291.106)      | (12.162.038)       | (4.570.626)                              | (6.657.908)                | (25.618.897)       | 63.967.486           | (138.333.089)      |

No existen diferencias en los criterios utilizados, respecto del ejercicio anterior, en relación a la medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos, así como de las transacciones entre segmentos.

#### 4. Información financiera por segmentos, continuación

No existen cambios en los métodos de medición utilizados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

Los criterios contables respecto a transacciones entre filiales de Telefónica Chile S.A., que se efectúan a precios de mercado, independiente y de manera similar a transacciones con terceros, contemplan que los saldos, transacciones y ganancias o pérdidas permanecen en el segmento de origen y sólo son eliminados en los estados financieros consolidados de la entidad.

#### 5. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

| Conceptos  | Moneda     | 31.12.2014<br>M\$  | 31.12.2013<br>M\$  |
|--|------------|--------------------|--------------------|
| <b>Caja (a)</b>                                  |            | <b>57.979</b>      | <b>96.833</b>      |
|  | CLP        | 10.651             | 25.199             |
|  | USD        | 28.731             | 49.844             |
|  | EUR        | 18.597             | 21.790             |
| <b>Bancos (b)</b>                                |            | <b>11.270.269</b>  | <b>6.703.973</b>   |
|  | CLP        | 10.042.161         | 6.304.981          |
|  | USD        | 1.187.154          | 184.861            |
|  | EUR        | 40.954             | 214.131            |
| <b>Depósitos a plazo (c)</b>                     |            | <b>109.310.465</b> | <b>161.214.332</b> |
|  | CLP        | 81.978.672         | 135.775.399        |
|  | USD        | 27.331.793         | 25.438.933         |
| <b>Pactos de retroventa (d)</b>                  |            | -                  | <b>5.000.584</b>   |
|  | CLP        | -                  | 5.000.584          |
| <b>Total efectivo y equivalentes al efectivo</b> |            | <b>120.638.713</b> | <b>173.015.722</b> |
| <b>Sub-total por moneda</b>                      | <b>CLP</b> | <b>92.031.484</b>  | <b>147.106.163</b> |
|  | <b>USD</b> | <b>28.547.678</b>  | <b>25.673.638</b>  |
|  | <b>EUR</b> | <b>59.551</b>      | <b>235.921</b>     |

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

##### a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

##### b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

5. Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación

c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de 90 días, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es el siguiente:

| Tipo de Inversión | Moneda | Capital moneda origen (miles) | Tasa anual promedio | Días promedio al vencimiento | Capital moneda local M\$ | Intereses devengados moneda local M\$ | 31.12.2014 M\$     |
|-------------------|--------|-------------------------------|---------------------|------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| Depósito a plazo  | CLP    | 81.925.000                    | 3,70%               | 14                           | 81.925.000               | 53.672                                | 81.978.672         |
| Depósito a plazo  | USD    | 41.048                        | 1,50%               | 31                           | 27.331.073               | 720                                   | 27.331.793         |
| <b>Total</b>      |        |                               |                     |                              | <b>109.256.073</b>       | <b>54.392</b>                         | <b>109.310.465</b> |

| Tipo de Inversión | Moneda | Capital moneda origen (miles) | Tasa anual promedio | Días promedio al vencimiento | Capital moneda local M\$ | Intereses devengados moneda local M\$ | 31.12.2013 M\$     |
|-------------------|--------|-------------------------------|---------------------|------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| Depósito a plazo  | CLP    | 135.571.000                   | 4,69%               | 28                           | 135.571.000              | 204.399                               | 135.775.399        |
| Depósito a plazo  | USD    | 48.479                        | 0,74%               | 21                           | 25.432.219               | 6.714                                 | 25.438.933         |
| <b>Total</b>      |        |                               |                     |                              | <b>161.003.219</b>       | <b>211.113</b>                        | <b>161.214.332</b> |

d) Pactos de retroventa

Los pactos de retroventa corresponden a instrumentos de distintas entidades financieras.

Para 2014 no existen saldos por pactos de retroventa y los saldos al 31 de diciembre de 2013 son los siguientes:

| Código       | Fechas    |           | Contraparte | Moneda de origen | Valor de suscripción moneda de origen (en miles) | Tasa anual % | Valor final M\$  | Identificación de instrumentos | Valor contable M\$ |
|--------------|-----------|-----------|-------------|------------------|--|--------------|------------------|--------------------------------|--------------------|
|              | Inicio    | Término   |             |                  |  |              |                  |                                | 31.12.2013         |
| CRV          | 30-dic-13 | 02-ene-14 | BCI         | CLP              | 1.000.000  | 4,2          | 1.000.350        | BCU0300216                     | 1.000.117          |
| CRV          | 30-dic-13 | 02-ene-14 | BBVA        | CLP              | 4.000.000  | 4,2          | 4.001.400        | BCU0300816                     | 4.000.467          |
| <b>Total</b> |           |           |             |                  |  |              | <b>5.001.750</b> |                                | <b>5.000.584</b>   |

## 6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros activos financieros corrientes es la siguiente:

| Conceptos                 |                 | 31.12.2014       |                     | 31.12.2013        |                     |
|---------------------------|-----------------|------------------|---------------------|-------------------|---------------------|
|                           |                 | Corriente<br>M\$ | No corriente<br>M\$ | Corriente<br>M\$  | No corriente<br>M\$ |
| Fianzas constituidas      | (a)             | 257.912          | 50.468              | 266.217           | 50.468              |
| Otras inversiones         | (b)             | -                | 6.468.525           | -                 | 6.330.289           |
| Instrumentos de cobertura | (Ver nota 19.2) | 6.138.561        | 101.556.253         | 13.176.354        | 37.986.732          |
| <b>Total</b>              |                 | <b>6.396.473</b> | <b>108.075.246</b>  | <b>13.442.571</b> | <b>44.367.489</b>   |

a) Las fianzas constituidas corresponden a garantías frente a clientes, organismos oficiales y otras instituciones.

b) El detalle de las otras inversiones es el siguiente:

| Participación             | País   | Moneda<br>inversión | 31.12.2014<br>M\$ | 31.12.2013<br>M\$ |
|---------------------------|--------|---------------------|-------------------|-------------------|
| Telefónica Brasil (1) (2) | Brasil | REAL                | 6.464.671         | 6.318.959         |
| Otras participaciones     | Chile  | CLP                 | 3.854             | 11.330            |
| <b>Total</b>              |        |                     | <b>6.468.525</b>  | <b>6.330.289</b>  |

(1) Esta inversión está valorizada a su valor de mercado a través de la cotización bursátil de sus acciones, información obtenida en la Bolsa de Valores de Sao Paulo (Bovespa), y las variaciones en su valor se registran en el momento que ocurren, directamente en patrimonio en el rubro otras reservas.

(2) AL 31 de diciembre de 2014 y 2013 se recibieron dividendos por M\$478.613 y M\$653.136 respectivamente, correspondiente a la participación del 0,06% en el patrimonio de la sociedad Telefónica Brasil.



## 7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

Los otros activos no financieros corresponden a pagos anticipados de acuerdo al siguiente detalle:

| Conceptos                         | 31.12.2014        |                     | 31.12.2013        |                     |
|-----------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|---------------------|
|                                   | Corriente<br>M\$  | No corriente<br>M\$ | Corriente<br>M\$  | No corriente<br>M\$ |
| Servicios de soporte y reparación | 1.484.010         | -                   | 1.613.006         | -                   |
| Seguros                           | 632.759           | -                   | 786.354           | -                   |
| Arrendamientos                    | 9.986             | -                   | 10.065            | -                   |
| Comisiones franquiciados          | 6.065.827         | -                   | 7.054.538         | -                   |
| Otros gastos amortizables (1)     | 4.538.951         | 1.022.442           | 4.354.088         | 2.277.992           |
| Otros impuestos (2)               | 2.276.120         | -                   | 2.720.053         | -                   |
| <b>Total</b>                      | <b>15.007.653</b> | <b>1.022.442</b>    | <b>16.538.104</b> | <b>2.277.992</b>    |

(1) Este ítem incluye principalmente el pago anticipado de bonos por M\$3.384.748 en el corriente y M\$52.000 en el no corriente, que la Compañía negoció con parte de los trabajadores de distintos sindicatos producto de los convenios colectivos.

(2) En este ítem se incluyen: Crédito Sence, remanente IVA crédito fiscal y otros impuestos por recuperar.

## 8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar

a) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes es la siguiente:

| Conceptos   | Valor bruto        | 31.12.2014<br>Provisión<br>incobrables | Valor neto         | Valor bruto        | 31.12.2013<br>Provisión<br>incobrables | Valor neto         |
|---|--------------------|--|--------------------|--------------------|--|--------------------|
|   | M\$                | M\$                                    | M\$                | M\$                | M\$                                    | M\$                |
| <b>Deudores por operaciones de crédito corrientes</b> | <b>226.287.419</b> | <b>(112.973.095)</b>                   | <b>113.314.324</b> | <b>243.226.162</b> | <b>(115.115.992)</b>                   | <b>128.110.170</b> |
| Servicios facturados                                  | 199.897.605        | (112.973.095)                          | 86.924.510         | 211.603.362        | (115.115.992)                          | 96.487.370         |
| Servicios prestados y no facturados                   | 26.389.814         | -                                      | 26.389.814         | 31.622.800         | -                                      | 31.622.800         |
| <b>Deudores varios</b>                                | <b>13.844.035</b>  | <b>-</b>                               | <b>13.844.035</b>  | <b>7.119.864</b>   | <b>-</b>                               | <b>7.119.864</b>   |
| <b>Total</b>  | <b>240.131.454</b> | <b>(112.973.095)</b>                   | <b>127.158.359</b> | <b>250.346.026</b> | <b>(115.115.992)</b>                   | <b>135.230.034</b> |

b) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes que se encuentran con saldos vencidos, no cobrados y no provisionados de acuerdo a plazo de vencimiento es la siguiente:

| Conceptos           | 31.12.2014        |                  |              |                  |                   | 31.12.2013        |                  |              |                  |                   |
|---------------------|-------------------|------------------|--------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------|--------------|------------------|-------------------|
|                     | Menor a 3 meses   | 3 a 6 meses      | 6 a 12 meses | Mayor a 12 meses | Total             | Menor a 3 meses   | 3 a 6 meses      | 6 a 12 meses | Mayor a 12 meses | Total             |
| Deudores por ventas | 23.214.753        | 2.416.268        | -            | 485.328          | 26.116.349        | 24.086.078        | 3.930.533        | -            | -                | 28.016.611        |
| <b>Total</b>        | <b>23.214.753</b> | <b>2.416.268</b> | <b>-</b>     | <b>485.328</b>   | <b>26.116.349</b> | <b>24.086.078</b> | <b>3.930.533</b> | <b>-</b>     | <b>-</b>         | <b>28.016.611</b> |

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

- c) Los movimientos de la provisión de incobrables, que incluyen "Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes" y las "Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes" que se encuentran en nota 12, son las siguientes:

| Movimientos                  | 31.12.2014<br>M\$  | 31.12.2013<br>M\$   |
|------------------------------|--------------------|---------------------|
| <b>Saldo inicial</b>         | <b>116.419.084</b> | <b>147.919.771</b>  |
| Incrementos                  | 16.376.113         | 18.987.654          |
| Bajas/aplicaciones           | (18.281.640)       | (50.488.341)        |
| <b>Movimientos, subtotal</b> | <b>(1.905.527)</b> | <b>(31.500.687)</b> |
| <b>Saldo final</b>           | <b>114.513.557</b> | <b>116.419.084</b>  |

- d) Los movimientos de la provisión de incobrables según la composición de la cartera al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

| Provisiones y castigos         | 31.12.2014<br>M\$  | 31.12.2013<br>M\$   |
|--------------------------------|--------------------|---------------------|
| Provisión cartera no repactada | 16.436.235         | 19.164.283          |
| Provisión cartera repactada    | (60.122)           | (176.629)           |
| Castigos del período           | (18.281.640)       | (50.488.341)        |
| Recuperos del período          | -                  | -                   |
| <b>Total</b>                   | <b>(1.905.527)</b> | <b>(31.500.687)</b> |

- e) La composición de la cartera protestada y en cobranza judicial al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

| Cartera protestada y en cobranza judicial<br>al 31.12.2014 | Documentos por<br>cobrar<br>protestados,<br>cartera no<br>securitizada | Documentos por<br>cobrar<br>protestados,<br>cartera<br>securitizada | Documentos por<br>cobrar en cobranza<br>judicial, cartera no<br>securitizada | Documentos por<br>cobrar en cobranza<br>judicial, cartera<br>securitizada |
|--|--|---|--|---|
| Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial  | 9.954  | -   | -  | -   |
| Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)            | 2.089.749  | -   | -  | -   |

| Cartera protestada y en cobranza judicial<br>al 31.12.2013 | Documentos por<br>cobrar<br>protestados,<br>cartera no<br>securitizada | Documentos por<br>cobrar<br>protestados,<br>cartera<br>securitizada | Documentos por<br>cobrar en cobranza<br>judicial, cartera no<br>securitizada | Documentos por<br>cobrar en cobranza<br>judicial, cartera<br>securitizada |
|--|--|---|--|---|
| Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial  | 9.991  | -   | -  | -   |
| Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)            | 2.185.977  | -   | -  | -   |

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al ejercicio de 2014 es la siguiente:

| Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2014 | Al día<br>M\$     | Entre 1 y<br>30 días<br>M\$ | Entre 31 y<br>60 días<br>M\$ | Entre 61 y<br>90 días<br>M\$ | Entre 91 y<br>120 días<br>M\$ | Entre 121 y<br>150 días<br>M\$ | Entre 151 y<br>180 días<br>M\$ | Entre 181 y<br>210 días<br>M\$ | Entre 211 y<br>250 días<br>M\$ | Más de 250<br>días<br>M\$ | Total Cartera<br>no securitizada<br>M\$ |
|--|-------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------|---|
| <b>Telefonía fija</b>  |                   |                             |                              |                              |                               |                                |                                |                                |                                |                           |   |
| Número clientes cartera no repactada (1)                               | 387.589           | 129.456                     | 32.550                       | 20.707                       | 17.179                        | 16.625                         | 15.454                         | 15.141                         | 14.009                         | 1.012.418                 | 1.661.128                               |
| Cartera no repactada bruta   | 35.700.370        | 10.848.067                  | 2.029.304                    | 1.866.322                    | 534.118                       | 475.432                        | 211.647                        | -                              | -                              | -                         | 51.665.260                              |
| Deuda  | 36.215.283        | 10.852.338                  | 2.029.512                    | 1.866.526                    | 1.466.833                     | 1.390.723                      | 1.117.028                      | 876.570                        | 842.740                        | 73.361.161                | 130.018.714                             |
| Provisión  | (514.913)         | (4.271)                     | (208)                        | (204)                        | (932.715)                     | (915.291)                      | (905.381)                      | (876.570)                      | (842.740)                      | (73.361.161)              | (78.353.454)                            |
| Número clientes cartera repactada                                      | 32.951            | 358                         | 79                           | 81                           | 86                            | 92                             | 97                             | 98                             | 112                            | 791                       | 34.745                                  |
| Cartera repactada bruta  | 483.244           | 1.650                       | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | 51.482                    | 536.376                                 |
| Deuda  | 810.257           | 53.353                      | 29.262                       | 19.873                       | 13.333                        | 9.381                          | 5.621                          | 4.415                          | 538.013                        | 201.839                   | 1.685.347                               |
| Provisión  | (327.013)         | (51.703)                    | (29.262)                     | (19.873)                     | (13.333)                      | (9.381)                        | (5.621)                        | (4.415)                        | (538.013)                      | (150.357)                 | (1.148.971)                             |
| <b>Total Número clientes</b>   | <b>420.540</b>    | <b>129.814</b>              | <b>32.629</b>                | <b>20.788</b>                | <b>17.265</b>                 | <b>16.717</b>                  | <b>15.551</b>                  | <b>15.239</b>                  | <b>14.121</b>                  | <b>1.013.209</b>          | <b>1.695.873</b>                        |
| <b>Total Cartera bruta Telefonía fija</b>                              | <b>36.183.614</b> | <b>10.849.717</b>           | <b>2.029.304</b>             | <b>1.866.322</b>             | <b>534.118</b>                | <b>475.432</b>                 | <b>211.647</b>                 | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>51.482</b>             | <b>52.201.636</b>                       |
| Deuda  | 37.025.540        | 10.905.691                  | 2.058.774                    | 1.886.399                    | 1.480.166                     | 1.400.104                      | 1.122.649                      | 880.985                        | 1.380.753                      | 73.563.000                | 131.704.061                             |
| Provisión  | (841.926)         | (55.974)                    | (29.470)                     | (20.077)                     | (946.048)                     | (924.672)                      | (911.002)                      | (880.985)                      | (1.380.753)                    | (73.511.518)              | (79.502.425)                            |
| <b>Larga distancia</b>   |                   |                             |                              |                              |                               |                                |                                |                                |                                |                           |   |
| Número clientes cartera no repactada (1)                               | 20.219            | 20.696                      | 8.594                        | 5.213                        | 5.673                         | 6.207                          | 6.123                          | 6.771                          | 8.018                          | 918.195                   | 1.005.709                               |
| Cartera no repactada bruta   | 5.776.014         | 1.545.221                   | 995.056                      | 714.975                      | 76.782                        | 87.871                         | 72.089                         | -                              | -                              | 47.020                    | 9.315.028                               |
| Deuda  | 5.776.014         | 1.545.221                   | 995.056                      | 714.975                      | 191.371                       | 193.578                        | 152.785                        | 169.531                        | 224.831                        | 21.283.185                | 31.246.547                              |
| Provisión  | -                 | -                           | -                            | -                            | (114.589)                     | (105.707)                      | (80.696)                       | (169.531)                      | (224.831)                      | (21.236.165)              | (21.931.519)                            |
| Número clientes cartera repactada                                      | -                 | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| Cartera repactada bruta  | -                 | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| Deuda  | -                 | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| Provisión  | -                 | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| <b>Total Número clientes</b>   | <b>20.219</b>     | <b>20.696</b>               | <b>8.594</b>                 | <b>5.213</b>                 | <b>5.673</b>                  | <b>6.207</b>                   | <b>6.123</b>                   | <b>6.771</b>                   | <b>8.018</b>                   | <b>918.195</b>            | <b>1.005.709</b>                        |
| <b>Total Cartera bruta Larga distancia</b>                             | <b>5.776.014</b>  | <b>1.545.221</b>            | <b>995.056</b>               | <b>714.975</b>               | <b>76.782</b>                 | <b>87.871</b>                  | <b>72.089</b>                  | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>47.020</b>             | <b>9.315.028</b>                        |
| Deuda  | 5.776.014         | 1.545.221                   | 995.056                      | 714.975                      | 191.371                       | 193.578                        | 152.785                        | 169.531                        | 224.831                        | 21.283.185                | 31.246.547                              |
| Provisión  | -                 | -                           | -                            | -                            | (114.589)                     | (105.707)                      | (80.696)                       | (169.531)                      | (224.831)                      | (21.236.165)              | (21.931.519)                            |
| <b>Comunicaciones y datos de empresas</b>                              |                   |                             |                              |                              |                               |                                |                                |                                |                                |                           |   |
| Número clientes cartera no repactada (1)                               | 2.094             | 918                         | 23                           | 518                          | 380                           | 502                            | 341                            | 309                            | 520                            | 2.862                     | 8.467                                   |
| Cartera no repactada bruta   | 28.755.423        | 2.086.733                   | 116.171                      | 989.641                      | 350.231                       | 351.723                        | 242.672                        | -                              | -                              | 386.828                   | 33.279.422                              |
| Deuda  | 29.074.522        | 2.104.434                   | 116.171                      | 1.001.091                    | 361.681                       | 362.343                        | 252.104                        | 181.767                        | 293.125                        | 2.451.376                 | 36.198.614                              |
| Provisión  | (319.099)         | (17.701)                    | -                            | (11.450)                     | (11.450)                      | (10.620)                       | (9.432)                        | (181.767)                      | (293.125)                      | (2.064.548)               | (2.919.192)                             |
| Número clientes cartera repactada                                      | -                 | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| Cartera repactada bruta  | -                 | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| Deuda  | -                 | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| Provisión  | -                 | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| <b>Total Número clientes</b>   | <b>2.094</b>      | <b>918</b>                  | <b>23</b>                    | <b>518</b>                   | <b>380</b>                    | <b>502</b>                     | <b>341</b>                     | <b>309</b>                     | <b>520</b>                     | <b>2.862</b>              | <b>8.467</b>                            |
| <b>Total Cartera bruta Comunicaciones y datos de empresas</b>          | <b>28.755.423</b> | <b>2.086.733</b>            | <b>116.171</b>               | <b>989.641</b>               | <b>350.231</b>                | <b>351.723</b>                 | <b>242.672</b>                 | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>386.828</b>            | <b>33.279.422</b>                       |
| Deuda  | 29.074.522        | 2.104.434                   | 116.171                      | 1.001.091                    | 361.681                       | 362.343                        | 252.104                        | 181.767                        | 293.125                        | 2.451.376                 | 36.198.614                              |
| Provisión  | (319.099)         | (17.701)                    | -                            | (11.450)                     | (11.450)                      | (10.620)                       | (9.432)                        | (181.767)                      | (293.125)                      | (2.064.548)               | (2.919.192)                             |

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación  
Al 31 de diciembre de 2014 y 2013

Telefónica

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

| Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2014 | Al día<br>M\$      | Entre 1 y<br>30 días<br>M\$ | Entre 31 y<br>60 días<br>M\$ | Entre 61 y<br>90 días<br>M\$ | Entre 91 y<br>120 días<br>M\$ | Entre 121 y<br>150 días<br>M\$ | Entre 151 y<br>180 días<br>M\$ | Entre 181 y<br>210 días<br>M\$ | Entre 211 y<br>250 días<br>M\$ | Más de 250<br>días<br>M\$ | Total Cartera no<br>securitizada<br>M\$ |
|--|--------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------|---|
| <b>Televisión</b>  |                    |                             |                              |                              |                               |                                |                                |                                |                                |                           |   |
| Número clientes cartera no repactada (1)                               | 221.346            | 17.643                      | 12.345                       | 13.564                       | 12.043                        | 11.980                         | 12.678                         | 9.645                          | 5.674                          | 563.279                   | 880.197                                 |
| Cartera no repactada bruta   | 16.394.683         | 1.050.088                   | 472.944                      | 560.281                      | 5.532                         | 4.735                          | 3.435                          | -                              | -                              | -                         | 18.491.698                              |
| Deuda  | 16.394.683         | 1.050.088                   | 472.944                      | 560.281                      | 542.478                       | 530.862                        | 538.220                        | 404.547                        | 216.213                        | 6.401.341                 | 27.111.657                              |
| Provisión  | -                  | -                           | -                            | -                            | (536.946)                     | (526.127)                      | (534.785)                      | (404.547)                      | (216.213)                      | (6.401.341)               | (8.619.959)                             |
| Número clientes cartera repactada                                      | -                  | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| Cartera repactada bruta  | -                  | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| Deuda  | -                  | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| Provisión  | -                  | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| <b>Total Número clientes</b>   | <b>221.346</b>     | <b>17.643</b>               | <b>12.345</b>                | <b>13.564</b>                | <b>12.043</b>                 | <b>11.980</b>                  | <b>12.678</b>                  | <b>9.645</b>                   | <b>5.674</b>                   | <b>563.279</b>            | <b>880.197</b>                          |
| <b>Total Cartera bruta Televisión</b>                                  | <b>16.394.683</b>  | <b>1.050.088</b>            | <b>472.944</b>               | <b>560.281</b>               | <b>5.532</b>                  | <b>4.735</b>                   | <b>3.435</b>                   | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                  | <b>18.491.698</b>                       |
| <b>Deuda</b>   | <b>16.394.683</b>  | <b>1.050.088</b>            | <b>472.944</b>               | <b>560.281</b>               | <b>542.478</b>                | <b>530.862</b>                 | <b>538.220</b>                 | <b>404.547</b>                 | <b>216.213</b>                 | <b>6.401.341</b>          | <b>27.111.657</b>                       |
| <b>Provisión</b>   | <b>-</b>           | <b>-</b>                    | <b>-</b>                     | <b>-</b>                     | <b>(536.946)</b>              | <b>(526.127)</b>               | <b>(534.785)</b>               | <b>(404.547)</b>               | <b>(216.213)</b>               | <b>(6.401.341)</b>        | <b>(8.619.959)</b>                      |
| <b>Otros</b>   |                    |                             |                              |                              |                               |                                |                                |                                |                                |                           |   |
| Número clientes cartera no repactada (1)                               | -                  | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| Cartera no repactada bruta   | 13.870.575         | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | 13.870.575                              |
| Deuda  | 13.870.575         | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | 13.870.575                              |
| Provisión  | -                  | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| Número clientes cartera repactada                                      | -                  | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| Cartera repactada bruta  | -                  | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| Deuda  | -                  | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| Provisión  | -                  | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| <b>Total Número clientes</b>   | <b>-</b>           | <b>-</b>                    | <b>-</b>                     | <b>-</b>                     | <b>-</b>                      | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                  | <b>-</b>                                |
| <b>Total Cartera bruta Otros</b>                                       | <b>13.870.575</b>  | <b>-</b>                    | <b>-</b>                     | <b>-</b>                     | <b>-</b>                      | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                  | <b>13.870.575</b>                       |
| <b>Deuda</b>   | <b>13.870.575</b>  | <b>-</b>                    | <b>-</b>                     | <b>-</b>                     | <b>-</b>                      | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                  | <b>13.870.575</b>                       |
| <b>Provisión</b>   | <b>-</b>           | <b>-</b>                    | <b>-</b>                     | <b>-</b>                     | <b>-</b>                      | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                  | <b>-</b>                                |
| <b>Cartera Consolidada</b>   |                    |                             |                              |                              |                               |                                |                                |                                |                                |                           |   |
| Número clientes cartera no repactada (1)                               | 631.248            | 168.713                     | 53.512                       | 40.002                       | 35.275                        | 35.314                         | 34.596                         | 31.866                         | 28.221                         | 2.496.754                 | 3.555.501                               |
| Cartera no repactada bruta   | 100.497.065        | 15.530.109                  | 3.613.475                    | 4.131.219                    | 966.663                       | 919.761                        | 529.843                        | -                              | -                              | 433.848                   | 126.621.983                             |
| Deuda  | 101.331.077        | 15.552.081                  | 3.613.683                    | 4.142.873                    | 2.562.363                     | 2.477.506                      | 2.060.137                      | 1.632.415                      | 1.576.909                      | 103.497.063               | 238.446.107                             |
| Provisión  | (834.012)          | (21.972)                    | (208)                        | (11.654)                     | (1.595.700)                   | (1.557.745)                    | (1.530.294)                    | (1.632.415)                    | (1.576.909)                    | (103.063.215)             | (111.824.124)                           |
| Número clientes cartera repactada                                      | 32.951             | 358                         | 79                           | 81                           | 86                            | 92                             | 97                             | 98                             | 112                            | 791                       | 34.745                                  |
| Cartera repactada bruta  | 483.244            | 1.650                       | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | 51.482                    | 536.376                                 |
| Deuda  | 810.257            | 53.353                      | 29.262                       | 19.873                       | 13.333                        | 9.381                          | 5.621                          | 4.415                          | 538.013                        | 201.839                   | 1.685.347                               |
| Provisión  | (327.013)          | (51.703)                    | (29.262)                     | (19.873)                     | (13.333)                      | (9.381)                        | (5.621)                        | (4.415)                        | (538.013)                      | (150.357)                 | (1.148.971)                             |
| <b>Total Número clientes</b>   | <b>664.199</b>     | <b>169.071</b>              | <b>53.591</b>                | <b>40.083</b>                | <b>35.361</b>                 | <b>35.406</b>                  | <b>34.693</b>                  | <b>31.964</b>                  | <b>28.333</b>                  | <b>2.497.545</b>          | <b>3.590.246</b>                        |
| <b>Total Cartera bruta Consolidada</b>                                 | <b>100.980.309</b> | <b>15.531.759</b>           | <b>3.613.475</b>             | <b>4.131.219</b>             | <b>966.663</b>                | <b>919.761</b>                 | <b>529.843</b>                 | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>485.330</b>            | <b>127.158.359</b>                      |
| <b>Deuda</b>   | <b>102.141.334</b> | <b>15.605.434</b>           | <b>3.642.945</b>             | <b>4.162.746</b>             | <b>2.575.696</b>              | <b>2.486.887</b>               | <b>2.065.758</b>               | <b>1.636.830</b>               | <b>2.114.922</b>               | <b>103.698.902</b>        | <b>240.131.454</b>                      |
| <b>Provisión</b>   | <b>(1.161.025)</b> | <b>(73.675)</b>             | <b>(29.470)</b>              | <b>(31.527)</b>              | <b>(1.609.033)</b>            | <b>(1.567.126)</b>             | <b>(1.535.915)</b>             | <b>(1.636.830)</b>             | <b>(2.114.922)</b>             | <b>(103.213.572)</b>      | <b>(112.973.095)</b>                    |

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al ejercicio 2013 es la siguiente:

| Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2013 | Al día<br>M\$     | Entre 1 y<br>30 días<br>M\$ | Entre 31 y<br>60 días<br>M\$ | Entre 61 y<br>90 días<br>M\$ | Entre 91 y<br>120 días<br>M\$ | Entre 121 y<br>150 días<br>M\$ | Entre 151 y<br>180 días<br>M\$ | Entre 181 y<br>210 días<br>M\$ | Entre 211 y<br>250 días<br>M\$ | Más de 250<br>días<br>M\$ | Total Cartera<br>no securitizada<br>M\$ |
|--|-------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------|---|
| <b>Telefonía fija</b>  |                   |                             |                              |                              |                               |                                |                                |                                |                                |                           |   |
| Número clientes cartera no repactada (1)                               | 227               | 506.505                     | 31.693                       | 20.527                       | 17.679                        | 17.924                         | 16.758                         | 16.241                         | 15.314                         | 1.722.498                 | 2.365.366                               |
| Cartera no repactada bruta   | 46.096.091        | 5.289.620                   | 2.265.344                    | 1.958.440                    | 397.000                       | 369.815                        | 180.200                        | -                              | -                              | 66.096                    | 56.622.606                              |
| Deuda  | 46.452.556        | 5.289.620                   | 2.265.385                    | 1.964.934                    | 1.577.373                     | 1.450.510                      | 1.342.579                      | 1.072.772                      | 733.130                        | 74.857.426                | 137.006.285                             |
| Provisión  | (356.465)         | -                           | (41)                         | (6.494)                      | (1.180.373)                   | (1.080.695)                    | (1.162.379)                    | (1.072.772)                    | (733.130)                      | (74.791.330)              | (80.383.679)                            |
| Número clientes cartera repactada                                      | 17.715            | 9.172                       | 4.074                        | 2.372                        | 1.320                         | 325                            | 303                            | 294                            | 277                            | 6.975                     | 42.827                                  |
| Cartera repactada bruta  | 580.100           | 60.137                      | 1.733                        | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | 641.970                                 |
| Deuda  | 1.014.495         | 228.128                     | 60.152                       | 31.795                       | 15.907                        | 8.374                          | 5.653                          | 22.539                         | 21.839                         | 442.179                   | 1.851.061                               |
| Provisión  | (434.395)         | (167.991)                   | (58.419)                     | (31.795)                     | (15.907)                      | (8.374)                        | (5.653)                        | (22.539)                       | (21.839)                       | (442.179)                 | (1.209.091)                             |
| <b>Total Número clientes</b>   | <b>17.942</b>     | <b>515.677</b>              | <b>35.767</b>                | <b>22.899</b>                | <b>18.999</b>                 | <b>18.249</b>                  | <b>17.061</b>                  | <b>16.535</b>                  | <b>15.591</b>                  | <b>1.729.473</b>          | <b>2.408.193</b>                        |
| <b>Total Cartera bruta Telefonía fija</b>                              | <b>46.676.191</b> | <b>5.349.757</b>            | <b>2.267.077</b>             | <b>1.958.440</b>             | <b>397.000</b>                | <b>369.815</b>                 | <b>180.200</b>                 | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>66.096</b>             | <b>57.264.576</b>                       |
| Deuda  | 47.467.051        | 5.517.748                   | 2.325.537                    | 1.996.729                    | 1.593.280                     | 1.458.884                      | 1.348.232                      | 1.095.311                      | 754.969                        | 75.299.605                | 138.857.346                             |
| Provisión  | (790.860)         | (167.991)                   | (58.460)                     | (38.289)                     | (1.196.280)                   | (1.089.069)                    | (1.168.032)                    | (1.095.311)                    | (754.969)                      | (75.233.509)              | (81.592.770)                            |
| <b>Larga distancia</b>   |                   |                             |                              |                              |                               |                                |                                |                                |                                |                           |   |
| Número clientes cartera no repactada (1)                               | 71.485            | 47.135                      | 25.064                       | 17.838                       | 10.309                        | 8.912                          | 7.993                          | 7.311                          | 4.117                          | 855.887                   | 1.056.051                               |
| Cartera no repactada bruta   | 6.347.046         | 3.149.682                   | 2.346.001                    | 1.927.859                    | 497.449                       | 132.111                        | 906.031                        | -                              | -                              | -                         | 15.306.179                              |
| Deuda  | 6.347.046         | 3.149.682                   | 2.346.001                    | 1.927.859                    | 790.319                       | 306.141                        | 1.765.482                      | 208.766                        | 137.545                        | 18.520.976                | 35.499.817                              |
| Provisión  | -                 | -                           | -                            | -                            | (292.870)                     | (174.030)                      | (859.451)                      | (208.766)                      | (137.545)                      | (18.520.976)              | (20.193.638)                            |
| Número clientes cartera repactada                                      | -                 | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| Cartera repactada bruta  | -                 | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| Deuda  | -                 | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| Provisión  | -                 | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| <b>Total Número clientes</b>   | <b>71.485</b>     | <b>47.135</b>               | <b>25.064</b>                | <b>17.838</b>                | <b>10.309</b>                 | <b>8.912</b>                   | <b>7.993</b>                   | <b>7.311</b>                   | <b>4.117</b>                   | <b>855.887</b>            | <b>1.056.051</b>                        |
| <b>Total Cartera bruta Larga distancia</b>                             | <b>6.347.046</b>  | <b>3.149.682</b>            | <b>2.346.001</b>             | <b>1.927.859</b>             | <b>497.449</b>                | <b>132.111</b>                 | <b>906.031</b>                 | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                  | <b>15.306.179</b>                       |
| Deuda  | 6.347.046         | 3.149.682                   | 2.346.001                    | 1.927.859                    | 790.319                       | 306.141                        | 1.765.482                      | 208.766                        | 137.545                        | 18.520.976                | 35.499.817                              |
| Provisión  | -                 | -                           | -                            | -                            | (292.870)                     | (174.030)                      | (859.451)                      | (208.766)                      | (137.545)                      | (18.520.976)              | (20.193.638)                            |
| <b>Comunicaciones y datos de empresas</b>                              |                   |                             |                              |                              |                               |                                |                                |                                |                                |                           |   |
| Número clientes cartera no repactada (1)                               | 4.097             | 2.044                       | 452                          | 380                          | 415                           | 242                            | 335                            | 281                            | 297                            | 7.236                     | 15.779                                  |
| Cartera no repactada bruta   | 33.777.199        | 3.587.330                   | 480.833                      | 1.192.123                    | 818.749                       | 311.984                        | 309.691                        | -                              | -                              | -                         | 40.477.909                              |
| Deuda  | 33.777.199        | 3.587.330                   | 480.833                      | 1.192.123                    | 829.656                       | 322.015                        | 320.354                        | 289.681                        | 149.905                        | 3.855.097                 | 44.804.193                              |
| Provisión  | -                 | -                           | -                            | -                            | (10.907)                      | (10.031)                       | (10.663)                       | (289.681)                      | (149.905)                      | (3.855.097)               | (4.326.284)                             |
| Número clientes cartera repactada                                      | -                 | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| Cartera repactada bruta  | -                 | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| Deuda  | -                 | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| Provisión  | -                 | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| <b>Total Número clientes</b>   | <b>4.097</b>      | <b>2.044</b>                | <b>452</b>                   | <b>380</b>                   | <b>415</b>                    | <b>242</b>                     | <b>335</b>                     | <b>281</b>                     | <b>297</b>                     | <b>7.236</b>              | <b>15.779</b>                           |
| <b>Total Cartera bruta Comunicaciones y datos de empresas</b>          | <b>33.777.199</b> | <b>3.587.330</b>            | <b>480.833</b>               | <b>1.192.123</b>             | <b>818.749</b>                | <b>311.984</b>                 | <b>309.691</b>                 | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                  | <b>40.477.909</b>                       |
| Deuda  | 33.777.199        | 3.587.330                   | 480.833                      | 1.192.123                    | 829.656                       | 322.015                        | 320.354                        | 289.681                        | 149.905                        | 3.855.097                 | 44.804.193                              |
| Provisión  | -                 | -                           | -                            | -                            | (10.907)                      | (10.031)                       | (10.663)                       | (289.681)                      | (149.905)                      | (3.855.097)               | (4.326.284)                             |

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación  
Al 31 de diciembre de 2014 y 2013

Telefónica

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

| Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2013 | Al día<br>M\$      | Entre 1 y<br>30 días<br>M\$ | Entre 31 y<br>60 días<br>M\$ | Entre 61 y<br>90 días<br>M\$ | Entre 91 y<br>120 días<br>M\$ | Entre 121 y<br>150 días<br>M\$ | Entre 151 y<br>180 días<br>M\$ | Entre 181 y<br>210 días<br>M\$ | Entre 211 y<br>250 días<br>M\$ | Más de 250<br>días<br>M\$ | Total Cartera no<br>securitizada<br>M\$ |
|--|--------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------|---|
| <b>Televisión</b>  |                    |                             |                              |                              |                               |                                |                                |                                |                                |                           |   |
| Número clientes cartera no repactada (1)                               | 330.065            | 57.550                      | 14.424                       | 10.331                       | 9.125                         | 9.082                          | 8.453                          | 8.426                          | 8.561                          | 371.028                   | 827.045                                 |
| Cartera no repactada bruta   | 13.224.017         | 927.522                     | 395.033                      | 504.421                      | 2.972                         | 2.513                          | 2.018                          | -                              | -                              | -                         | 15.058.496                              |
| Deuda  | 13.224.017         | 927.522                     | 395.033                      | 504.421                      | 506.949                       | 481.594                        | 481.006                        | 391.104                        | 243.945                        | 6.906.205                 | 24.061.796                              |
| Provisión  | -                  | -                           | -                            | -                            | (503.977)                     | (479.081)                      | (478.988)                      | (391.104)                      | (243.945)                      | (6.906.205)               | (9.003.300)                             |
| Número clientes cartera repactada                                      | -                  | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| Cartera repactada bruta  | -                  | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| Deuda  | -                  | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| Provisión  | -                  | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| <b>Total Número clientes</b>   | <b>330.065</b>     | <b>57.550</b>               | <b>14.424</b>                | <b>10.331</b>                | <b>9.125</b>                  | <b>9.082</b>                   | <b>8.453</b>                   | <b>8.426</b>                   | <b>8.561</b>                   | <b>371.028</b>            | <b>827.045</b>                          |
| <b>Total Cartera bruta Televisión</b>                                  | <b>13.224.017</b>  | <b>927.522</b>              | <b>395.033</b>               | <b>504.421</b>               | <b>2.972</b>                  | <b>2.513</b>                   | <b>2.018</b>                   | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                  | <b>15.058.496</b>                       |
| <b>Deuda</b>   | <b>13.224.017</b>  | <b>927.522</b>              | <b>395.033</b>               | <b>504.421</b>               | <b>506.949</b>                | <b>481.594</b>                 | <b>481.006</b>                 | <b>391.104</b>                 | <b>243.945</b>                 | <b>6.906.205</b>          | <b>24.061.796</b>                       |
| <b>Provisión</b>   | <b>-</b>           | <b>-</b>                    | <b>-</b>                     | <b>-</b>                     | <b>(503.977)</b>              | <b>(479.081)</b>               | <b>(478.988)</b>               | <b>(391.104)</b>               | <b>(243.945)</b>               | <b>(6.906.205)</b>        | <b>(9.003.300)</b>                      |
| <b>Otros</b>   |                    |                             |                              |                              |                               |                                |                                |                                |                                |                           |   |
| Número clientes cartera no repactada (1)                               | -                  | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| Cartera no repactada bruta   | 7.122.874          | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | 7.122.874                               |
| Deuda  | 7.122.874          | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | 7.122.874                               |
| Provisión  | -                  | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| Número clientes cartera repactada                                      | -                  | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| Cartera repactada bruta  | -                  | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| Deuda  | -                  | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| Provisión  | -                  | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| <b>Total Número clientes</b>   | <b>-</b>           | <b>-</b>                    | <b>-</b>                     | <b>-</b>                     | <b>-</b>                      | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                  | <b>-</b>                                |
| <b>Total Cartera bruta Otros</b>                                       | <b>7.122.874</b>   | <b>-</b>                    | <b>-</b>                     | <b>-</b>                     | <b>-</b>                      | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                  | <b>7.122.874</b>                        |
| <b>Deuda</b>   | <b>7.122.874</b>   | <b>-</b>                    | <b>-</b>                     | <b>-</b>                     | <b>-</b>                      | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                  | <b>7.122.874</b>                        |
| <b>Provisión</b>   | <b>-</b>           | <b>-</b>                    | <b>-</b>                     | <b>-</b>                     | <b>-</b>                      | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                  | <b>-</b>                                |
| <b>Cartera Consolidada</b>   |                    |                             |                              |                              |                               |                                |                                |                                |                                |                           |   |
| Número clientes cartera no repactada (1)                               | 405.874            | 613.234                     | 71.633                       | 49.076                       | 37.528                        | 36.160                         | 33.539                         | 32.259                         | 28.289                         | 2.956.649                 | 4.264.241                               |
| Cartera no repactada bruta   | 106.567.227        | 12.954.154                  | 5.487.211                    | 5.582.843                    | 1.716.170                     | 816.423                        | 1.397.940                      | -                              | -                              | 66.096                    | 134.588.064                             |
| Deuda  | 106.923.692        | 12.954.154                  | 5.487.252                    | 5.589.337                    | 3.704.297                     | 2.560.260                      | 3.909.421                      | 1.962.323                      | 1.264.525                      | 104.139.704               | 248.494.965                             |
| Provisión  | (356.465)          | -                           | (41)                         | (6.494)                      | (1.988.127)                   | (1.743.837)                    | (2.511.481)                    | (1.962.323)                    | (1.264.525)                    | (104.073.608)             | (113.906.901)                           |
| Número clientes cartera repactada                                      | 17.715             | 9.172                       | 4.074                        | 2.372                        | 1.320                         | 325                            | 303                            | 294                            | 277                            | 6.975                     | 42.827                                  |
| Cartera repactada bruta  | 580.100            | 60.137                      | 1.733                        | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | 641.970                                 |
| Deuda  | 1.014.495          | 228.128                     | 60.152                       | 31.795                       | 15.907                        | 8.374                          | 5.653                          | 22.539                         | 21.839                         | 442.179                   | 1.851.061                               |
| Provisión  | (434.395)          | (167.991)                   | (58.419)                     | (31.795)                     | (15.907)                      | (8.374)                        | (5.653)                        | (22.539)                       | (21.839)                       | (442.179)                 | (1.209.091)                             |
| <b>Total Número clientes</b>   | <b>423.589</b>     | <b>622.406</b>              | <b>75.707</b>                | <b>51.448</b>                | <b>38.848</b>                 | <b>36.485</b>                  | <b>33.842</b>                  | <b>32.553</b>                  | <b>28.566</b>                  | <b>2.963.624</b>          | <b>4.307.068</b>                        |
| <b>Total Cartera bruta Consolidada</b>                                 | <b>107.147.327</b> | <b>13.014.291</b>           | <b>5.488.944</b>             | <b>5.582.843</b>             | <b>1.716.170</b>              | <b>816.423</b>                 | <b>1.397.940</b>               | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>66.096</b>             | <b>135.230.034</b>                      |
| <b>Deuda</b>   | <b>107.938.187</b> | <b>13.182.282</b>           | <b>5.547.404</b>             | <b>5.621.132</b>             | <b>3.720.204</b>              | <b>2.568.634</b>               | <b>3.915.074</b>               | <b>1.984.862</b>               | <b>1.286.364</b>               | <b>104.581.883</b>        | <b>250.346.026</b>                      |
| <b>Provisión</b>   | <b>(790.860)</b>   | <b>(167.991)</b>            | <b>(58.460)</b>              | <b>(38.289)</b>              | <b>(2.004.034)</b>            | <b>(1.752.211)</b>             | <b>(2.517.134)</b>             | <b>(1.984.862)</b>             | <b>(1.286.364)</b>             | <b>(104.515.787)</b>      | <b>(115.115.992)</b>                    |

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes:

| Sociedad   | RUT          | País origen | Naturaleza de la relación | Origen de la transacción           | Moneda | Plazo    | 31.12.2014<br>M\$ | 31.12.2013<br>M\$ |
|--|--------------|-------------|---------------------------|------------------------------------|--------|----------|-------------------|-------------------|
| Telefónica Móviles Chile S.A.                          | 87.845.500-2 | Chile       | Relac. con la Matriz      | <b>Total</b>                       |        |          | <b>48.757.351</b> | <b>40.790.111</b> |
|  |              |             |                           | Serv. Profesionales                | CLP    | 60 días  | 35.444.431        | 28.598.033        |
|  |              |             |                           | Cargos de acceso e Interconexiones | CLP    | 60 días  | 10.208.198        | 6.678.377         |
|  |              |             |                           | Arriendo de Medios                 | CLP    | 60 días  | 2.746.794         | 4.851.937         |
|  |              |             |                           | Otros                              | CLP    | 60 días  | 357.928           | 661.764           |
| Telefónica Argentina S.A.                              | Extranjera   | Argentina   | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.                    | USD    | 180 días | 2.573.773         | 1.815.168         |
| Telefónica International Wholesale Services España     | Extranjera   | España      | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.                    | EUR    | 90 días  | 1.688.466         | 3.088.225         |
| Telefónica International Wholesale Services Chile S.A. | 96.910.730-9 | Chile       | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.                    | CLP    | 60 días  | 980.240           | 614.065           |
| Telefónica Internacional S.A.U.                        | Extranjera   | España      | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.                    | EUR    | 90 días  | 672.229           | 560.466           |
| Telcel Venezuela                                       | Extranjera   | Venezuela   | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.                    | USD    | 180 días | 198.045           | 297.134           |
| Telefónica Global Technology Chile                     | 59.165.120-K | Chile       | Relac. con la Matriz      | Prest. De Serv.                    | CLP    | 60 días  | 181.392           | -                 |
| Telefónica Brasil                                      | Extranjera   | Brasil      | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.                    | USD    | 90 días  | 143.232           | 252.471           |
| Telefónica Global Technology S.A.U.                    | Extranjera   | España      | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.                    | EUR    | 90 días  | 95.962            | 95.962            |
| Media Networks Perú                                    | Extranjera   | Perú        | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.                    | USD    | 90 días  | 92.521            | 543.692           |
| Fundación Telefónica Chile S.A.                        | 74.944.200-k | Chile       | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.                    | CLP    | 60 días  | 82.827            | 85.725            |
| Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.                | 59.083.900-0 | Chile       | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.                    | CLP    | 60 días  | 64.008            | 75.903            |
| Telefónica Larga Distancia Puerto Rico                 | Extranjera   | Puerto Rico | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.                    | USD    | 90 días  | 62.843            | 151.675           |
| Telefónica S.A.  | Extranjera   | España      | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.                    | EUR    | 90 días  | 53.075            | 55.053            |
| Terra Networks Chile S.A.                              | 96.834.230-4 | Chile       | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.                    | CLP    | 60 días  | 44.587            | 79.766            |
| Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.              | 96.672.150-2 | Chile       | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.                    | CLP    | 60 días  | 19.855            | 69.087            |
| Telefónica Móviles Guatemala                           | Extranjera   | Guatemala   | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.                    | USD    | 90 días  | 8.725             | 8.840             |
| Telefónica de España S.A.U.                            | Extranjera   | España      | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.                    | EUR    | 180 días | 7.832             | 1.194.158         |
| Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P                  | Extranjera   | Colombia    | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.                    | USD    | 60 días  | 6.525             | 160.845           |
| Telefónica USA Inc.                                    | Extranjera   | USA         | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.                    | USD    | 60 días  | 1.213             | 1.213             |
| Otecel S.A.  | Extranjera   | Colombia    | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.                    | USD    | 60 días  | 3.338             | 1.366             |
| Telefónica del Perú S.A.                               | Extranjera   | Perú        | Relac. con la Matriz      | Corresponsalías                    | USD    | 180 días | -                 | 1.866.090         |
| Telefónica Móviles El Salvador                         | Extranjera   | El Salvador | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.                    | USD    | 90 días  | -                 | 533               |
| <b>Total</b>   |              |             |                           |                                    |        |          | <b>55.738.039</b> | <b>51.807.548</b> |

No existen provisiones por deudas de dudoso cobro ni garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes. Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.

b) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes:

| Sociedad                      | RUT          | País origen | Naturaleza de la relación | Origen de la transacción | Moneda | Plazo | 31.12.2014<br>M\$ | 31.12.2013<br>M\$ |
|-------------------------------|--------------|-------------|---------------------------|--------------------------|--------|-------|-------------------|-------------------|
| Telefónica Móviles Chile S.A. | 87.845.500-2 | Chile       | Relac. con la Matriz      | Obligación RRHH.         | CLP    | -     | 1.366.521         | 1.366.521         |
| <b>Total</b>                  |              |             |                           |                          |        |       | <b>1.366.521</b>  | <b>1.366.521</b>  |

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes

| Sociedad   | RUT          | País origen | Naturaleza de la relación | Origen de la transacción | Moneda | Plazo    | 31.12.2014<br>M\$ | 31.12.2013<br>M\$ |
|--|--------------|-------------|---------------------------|--------------------------|--------|----------|-------------------|-------------------|
| Telefónica Móviles Chile S.A.                          | 87.845.500-2 | Chile       | Relac. con la Matriz      | <b>Total</b>             |        |          | <b>26.581.922</b> | <b>19.738.693</b> |
|  |              |             |                           | Serv. Financieros        | CLP    | 60 días  | 13.367.459        | 12.111.808        |
|  |              |             |                           | Costo. Fijo - Móvil      | CLP    | 60 días  | 880.978           | 3.459.743         |
|  |              |             |                           | Recaudación por Pagar    | CLP    | 60 días  | 8.650.441         | 1.900.036         |
|  |              |             |                           | Cargos de acceso         | CLP    | 60 días  | 1.503.536         | 2.022.269         |
|  |              |             |                           | Otros                    | CLP    | 60 días  | 2.179.508         | 244.837           |
| Telefónica International Wholesale Services Chile S.A. | 96.910.730-9 | Chile       | Relac. con la Matriz      | <b>Total</b>             |        |          | <b>19.230.341</b> | <b>13.590.701</b> |
|  |              |             |                           | Serv. Financieros        | CLP    | 60 días  | 8.254.955         | 2.292.526         |
|  |              |             |                           | Tránsito Voz IP          | CLP    | 60 días  | 6.039.995         | 9.149.291         |
|  |              |             |                           | Datos y Enlaces          | CLP    | 60 días  | 3.929.527         | 1.152.250         |
|  |              |             |                           | Otros                    | CLP    | 60 días  | 1.005.865         | 996.634           |
| Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A.            | 76.124.890-1 | Chile       | Relac. con la Matriz      | <b>Total</b>             |        |          | <b>11.559.435</b> | <b>64</b>         |
|  |              |             |                           | Dividendos               | CLP    | 60 días  | 11.557.907        | -                 |
|  |              |             |                           | Otros                    | CLP    | 60 días  | 1.528             | 64                |
| Telefónica S.A.  | Extranjera   | España      | Relac. con la Matriz      | <b>Total</b>             |        |          | <b>4.604.301</b>  | <b>6.680.744</b>  |
|  |              |             |                           | Brand Fee                | EUR    | 90 días  | 3.638.229         | 5.307.658         |
|  |              |             |                           | Otros                    | EUR    | 90 días  | 966.072           | 1.373.086         |
| Telefónica Internacional S.A.U. - España               | Extranjera   | España      | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv           | USD    | 90 días  | 3.500.396         | 5.876.540         |
| Media Networks Perú                                    | Extranjera   | Perú        | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.          | USD    | 90 días  | 2.490.597         | 960.808           |
| Telefónica Argentina S.A.                              | Extranjera   | Argentina   | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.          | USD    | 180 días | 1.924.221         | 1.719.805         |
| Telefónica Global Technology Chile                     | 59.165.120-K | Chile       | Relac. con la Matriz      | Servicios informáticos   | CLP    | 60 días  | 1.748.131         | -                 |
| Telefónica Compras Electrónicas                        | Extranjera   | España      | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.          | EUR    | 90 días  | 1.742.592         | 1.769.547         |
| Telefónica Global Technology                           | Extranjera   | España      | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.          | EUR    | 90 días  | 1.464.249         | 807.748           |
| Telefónica International Wholesale Services España     | Extranjera   | España      | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.          | EUR    | 90 días  | 1.461.146         | 1.931.899         |
| Telefónica del Perú S.A.                               | Extranjera   | Perú        | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.          | USD    | 90 días  | 886.393           | 2.199.352         |
| Telefónica Digital España                              | Extranjera   | España      | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.          | EUR    | 60 días  | 872.773           | -                 |
| Fundación Telefónica Chile                             | 74.944.200-k | Chile       | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.          | CLP    | 60 días  | 585.226           | 502.370           |
| Telefónica Brasil                                      | Extranjera   | Brasil      | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.          | USD    | 90 días  | 434.360           | 1.816.869         |
| Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.                | 59.083.900-0 | Chile       | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.          | CLP    | 60 días  | 277.105           | 430.454           |
| Telefónica USA Inc.                                    | Extranjera   | USA         | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.          | USD    | 60 días  | 159.449           | 141.038           |
| Telefónica Gestión de Servicios Compartidos - España   | Extranjera   | España      | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.          | EUR    | 60 días  | 87.812            | 77.315            |
| Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P. (Telecom.)      | Extranjera   | Colombia    | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.          | USD    | 60 días  | 48.013            | 139.138           |
| Telcel Venezuela                                       | Extranjera   | Venezuela   | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.          | USD    | 90 días  | 15.204            | 17.111            |
| Telefónica Larga Distancia Puerto Rico                 | Extranjera   | Puerto Rico | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.          | USD    | 90 días  | 10.959            | 15.193            |
| Terra Networks Chile S.A.                              | 96.834.230-4 | Chile       | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.          | CLP    | 60 días  | 7.679             | 137.062           |
| Televisión Federal Telefe – Argentina                  | Extranjera   | Argentina   | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.          | USD    | 90 días  | 4.126             | 3.567             |
| Telefónica On The Spot Services S.A.U.                 | Extranjera   | España      | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.          | EUR    | 90 días  | 3.034             | 26.231            |
| Telefónica Factoring - España                          | Extranjera   | España      | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.          | USD    | 60 días  | 1.409             | 1.240             |
| Telefónica Global Services , GmbH                      | Extranjera   | Alemania    | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.          | USD    | 90 días  | 705               | -                 |
| Telefónica Learning                                    | Extranjera   | España      | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.          | EUR    | 60 días  | 442               | 2.178             |
| Telefónica de España S.A.U                             | Extranjera   | España      | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.          | EUR    | 90 días  | 301               | 252.693           |
| Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda.     | 77.363.730-k | Chile       | Relac. con la Matriz      | Dividendos               | CLP    | 60 días  | -                 | 10.623.671        |
| Telefónica Móviles El Salvador                         | Extranjera   | El Salvador | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.          | USD    | 90 días  | -                 | 1.384             |
| Otecel S.A.  | Extranjera   | Colombia    | Relac. con la Matriz      | Prest. de Serv.          | USD    | 60 días  | -                 | 6.207             |
| <b>Total</b>   |              |             |                           |                          |        |          | <b>79.702.322</b> | <b>69.469.622</b> |



9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes, continuación:

No existen garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio

d) Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes

| Sociedad                      | RUT          | País origen | Naturaleza de la relación | Origen de la transacción | Moneda | Plazo | 31.12.2014<br>M\$ | 31.12.2013<br>M\$ |
|-------------------------------|--------------|-------------|---------------------------|--------------------------|--------|-------|-------------------|-------------------|
| Telefónica Móviles Chile S.A. | 87.845.500-2 | Chile       | Relac. con la Matriz      | Cta.Cte. Mercantil       | CLP    | -     | 73.072.215        | -                 |
| <b>Total</b>                  |              |             |                           |                          |        |       | <b>73.072.215</b> | <b>-</b>          |

e) Transacciones:

| Sociedad   | RUT          | País origen | Naturaleza de la relación | Descripción de la transacción | Moneda | 31.12.2014<br>M\$   | 31.12.2013<br>M\$   |
|--|--------------|-------------|---------------------------|-------------------------------|--------|---------------------|---------------------|
| Telefónica Móviles Chile S.A.                          | 87.845.500-2 | Chile       | Relac. con la Matriz      | <b>Total</b>                  |        | <b>121.401.043</b>  | <b>107.834.470</b>  |
|  |              |             |                           | Serv. Profesionales           | CLP    | 87.409.460          | 88.254.417          |
|  |              |             |                           | Cargos de acceso e            |        |                     |                     |
|  |              |             |                           | Interconexiones               | CLP    | 31.895.084          | 27.639.710          |
|  |              |             |                           | Fijo-Móvil                    | CLP    | 10.618.219          | 13.256.194          |
|  |              |             |                           | Otros                         | CLP    | 3.318.347           | 477.507             |
|  |              |             |                           | Ingresos financieros          | CLP    | 9.569               | -                   |
|  |              |             |                           | Costos                        | CLP    | (8.233.546)         | (18.224.688)        |
|  |              |             |                           | Otros                         | CLP    | (3.183.654)         | (2.219.973)         |
| Gastos financieros                                     | CLP          | (432.436)   | (1.348.697)               |                               |        |                     |                     |
| Telefónica International Wholesale Services Chile S.A. | 96.910.730-9 | Chile       | Relac. con la Matriz      | <b>Total</b>                  |        | <b>(15.483.281)</b> | <b>(12.951.083)</b> |
|  |              |             |                           | Ventas                        | CLP    | 2.086.682           | 2.117.080           |
|  |              |             |                           | Acceso a internet             |        |                     |                     |
|  |              |             |                           | Internac. - Transito IP       | CLP    | (13.830.826)        | (13.617.968)        |
|  |              |             |                           | Otros                         | CLP    | (3.448.613)         | (1.391.573)         |
| Gastos financiero                                      | CLP          | (290.524)   | (58.622)                  |                               |        |                     |                     |
| Media Networks Perú                                    | Extranjera   | Perú        | Relac. con la Matriz      | <b>Total</b>                  |        | <b>(7.636.242)</b>  | <b>(4.332.562)</b>  |
|  |              |             |                           | Ventas                        | USD    | 115.026             | 146.330             |
|  |              |             |                           | Arriendo de espacios          | USD    | (6.326.909)         | (4.135.432)         |
| Otros  | USD          | (1.424.359) | (343.460)                 |                               |        |                     |                     |
| Telefónica Argentina S.A.                              | Extranjera   | Argentina   | Relac. con la Matriz      | Ventas                        | USD    | 85.831              | 667.240             |
| Telefónica Global Technology Chile                     | 56.165.120-K | Chile       | Relac. con la Matriz      | Arriendo de medios            | USD    | (6.406.184)         | (5.101.202)         |
|  |              |             |                           | Ventas                        | CLP    | 153.159             | -                   |
| Telefónica S.A.  | Extranjera   | España      | Relac. con la Matriz      | Servicios                     | CLP    | (5.543.926)         | -                   |
|  |              |             |                           | informáticos                  |        |                     |                     |
| Brand Fee  | EUR          | (4.232.457) | (10.198.525)              |                               |        |                     |                     |
| Otros  | EUR          | (504.117)   | (556.522)                 |                               |        |                     |                     |
| Telefónica Global Technology S.A.U.                    | Extranjera   | España      | Relac. con la Matriz      | Costos                        | EUR    | (3.532.358)         | (3.074.823)         |
| Telefónica Compras Electrónica S.A.                    | Extranjera   | España      | Relac. con la Matriz      | Costos                        | EUR    | (1.516.037)         | (1.066.055)         |
| Telefónica International Wholesale Services España     | Extranjera   | España      | Relac. con la Matriz      | Ventas                        | EUR    | 4.364.303           | 3.024.871           |
|  |              |             |                           | Costos                        | EUR    | (3.264.648)         | (1.830.733)         |
| Telefónica International Wholesale Services América    | Extranjera   | Uruguay     | Relac. con la Matriz      | Costos                        | USD    | (1.071.447)         | (1.309.546)         |
| Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.                | 59.083.900-0 | Chile       | Relac. con la Matriz      | Ventas                        | CLP    | 15.996              | 34.183              |
|  |              |             |                           | Costos                        | CLP    | (1.082.432)         | (1.075.753)         |

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

e) Transacciones, continuación

| Sociedad   | RUT          | País origen | Naturaleza de la relación | Descripción de la transacción | Moneda | 31.12.2014  | 31.12.2013  |
|--|--------------|-------------|---------------------------|-------------------------------|--------|-------------|-------------|
|  |              |             |                           |                               |        | M\$         | M\$         |
| Telefónica Internacional S.A.U.                      | Extranjera   | España      | Relac. con la Matriz      | Ventas                        | EUR    | 219.556     | 190.108     |
|  |              |             |                           | Costos                        | EUR    | (1.026.511) | (4.159.272) |
| Telefónica Digital España                            | Extranjera   | España      | Relac. con la Matriz      | Ventas                        | EUR    | 180.119     | -           |
|  |              |             |                           | Costos                        | EUR    | (872.773)   | -           |
| Telefónica Brasil                                    | Extranjera   | Brasil      | Relac. con la Matriz      | Ventas                        | USD    | 635.675     | 124.403     |
|  |              |             |                           | Costos                        | USD    | -           | (490.132)   |
| Telefónica Gestión de Servicios Compartidos - España | Extranjera   | España      | Relac. con la Matriz      | Costos                        | EUR    | (326.431)   | (308.399)   |
| Telefónica On The Spot Services SAU                  | Extranjera   | España      | Relac. con la Matriz      | Costos                        | EUR    | (224.044)   | (293.937)   |
| Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A.    | 77.363.730-K | Chile       | Relac. con la Matriz      | Ventas                        | CLP    | 13.942      | 6.183       |
| Telefónica de España S.A.U.                          | Extranjera   | España      | Relac. con la Matriz      | Ventas                        | EUR    | 133.473     | 475.427     |
|  |              |             |                           | Costos                        | EUR    | (1.586)     | -           |
| Telefónica del Perú S.A.                             | Extranjera   | Perú        | Relac. con la Matriz      | Ventas                        | USD    | -           | 184.753     |
|  |              |             |                           | Costos                        | USD    | (93.794)    | (193.857)   |
| Terra Networks Chile S.A.                            | 93.834.230-4 | Chile       | Relac. con la Matriz      | Ventas                        | CLP    | 65.502      | 106.357     |
|  |              |             |                           | Costos                        | CLP    | (129.724)   | (340.454)   |
| Televisión Federal Telefe – Argentina                | Extranjera   | Argentina   | Relac. con la Matriz      | Costos                        | USD    | (45.866)    | (39.293)    |
| Telefónica USA Inc.                                  | Extranjera   | USA         | Relac. con la Matriz      | Costos                        | USD    | (31.948)    | (328.052)   |
| Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P. (Telecom.)    | Extranjera   | Colombia    | Relac. con la Matriz      | Ventas                        | USD    | -           | 90.080      |
|  |              |             |                           | Costos                        | USD    | (31.362)    | (36.603)    |
| Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.            | 96.672.150-2 | Chile       | Relac. con la Matriz      | Ventas                        | CLP    | -           | 155.923     |
|  |              |             |                           | Costos                        | CLP    | (25.118)    | -           |
| Media Network Chile                                  | 76.243.733-3 | Chile       | Relac. con la Matriz      | Ventas                        | CLP    | 16.877      | -           |
| Fundación Telefónica Chile S.A.                      | 74.944.200-k | Chile       | Relac. con la Matriz      | Ventas                        | CLP    | 820         | 20.939      |
|  |              |             |                           | Gastos financieros            | CLP    | (15.855)    | (30.723)    |
| Telcel Venezuela                                     | Extranjera   | Venezuela   | Relac. con la Matriz      | Ventas                        | USD    | 10.444      | 211.376     |
| Telefónica Learning                                  | Extranjera   | España      | Relac. con la Matriz      | Ventas                        | EUR    | 1.726       | -           |
|  |              |             |                           | Costos                        | EUR    | -           | (11.260)    |
| Telefónica Larga Distancia Puerto Rico               | Extranjera   | Puerto Rico | Relac. con la Matriz      | Ventas                        | USD    | 96          | 60.647      |
|  |              |             |                           | Costos                        | USD    | -           | (14.011)    |
| Telefónica Gestión de Servicios Compartidos - Perú   | Extranjera   | Perú        | Relac. con la Matriz      | Ventas                        | USD    | -           | 145.932     |
| Telecom Italia S.P.A.                                | Extranjera   | Italia      | Relac. con la Matriz      | Ventas                        | EUR    | -           | 126.250     |
| Otecel S.A.  | Extranjera   | Ecuador     | Relac. con la Matriz      | Ventas                        | USD    | -           | 55.867      |
| Telefónica Móviles Guatemala                         | Extranjera   | Guatemala   | Relac. con la Matriz      | Ventas                        | USD    | -           | 13.680      |
| Telefónica Móviles El Salvador                       | Extranjera   | El Salvador | Relac. con la Matriz      | Ventas                        | USD    | -           | 460         |
|  |              |             |                           | Costos                        | USD    | -           | (1.664)     |
| Telefónica Data España S.A.                          | Extranjera   | España      | Relac. con la Matriz      | Costos                        | EUR    | -           | (33.629)    |

Para aquellos montos superiores al 10% del total de su rubro se especifica el origen de la transacción informada.

El Título XVI de la Ley sobre Sociedades Anónimas, y demás normas pertinentes, exige que las transacciones de una sociedad anónima abierta con partes relacionadas sean en términos similares a los que habitualmente prevalecen en el mercado.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

e) Transacciones, continuación

En las cuentas por cobrar de las sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de materiales, equipos y servicios.

Las condiciones del Mandato y Cuenta Corriente Mercantil son corrientes, devengando un interés a una tasa variable que se ajuste a las condiciones de mercado.

Para el caso de las ventas y prestación de servicios, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

f) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

La Compañía es administrada por un Directorio compuesto por 14 miembros y su personal clave está compuesto por 73 y 72 ejecutivos para el 31 de diciembre de 2014 y 2013, respectivamente.

| Conceptos  | 31.12.2014<br>M\$ | 31.12.2013<br>M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Sueldos y salarios                               | 11.696.010        | 10.592.707        |
| Gastos por obligación por beneficios post-empleo | 1.019.486         | 3.113.446         |
| <b>Total</b>                                     | <b>12.715.496</b> | <b>13.706.153</b> |

10. Inventarios

a) La composición de los inventarios es la siguiente:

| Conceptos   | 31.12.2014         |                                   |                   | 31.12.2013         |                                   |                   |
|---|--------------------|-----------------------------------|-------------------|--------------------|-----------------------------------|-------------------|
|   | Valor bruto<br>M\$ | Provisión<br>obsolescencia<br>M\$ | Valor neto<br>M\$ | Valor bruto<br>M\$ | Provisión<br>obsolescencia<br>M\$ | Valor neto<br>M\$ |
| Modems y Router   | 2.722.815          | (1.229.766)                       | 1.493.049         | 4.021.545          | (1.719.771)                       | 2.301.774         |
| Componentes de telefonía básica,<br>pública y centralitas | 3.114.420          | (1.157.333)                       | 1.957.087         | 4.081.032          | (1.311.327)                       | 2.769.705         |
| Decodificadores y antenas                                 | 818.156            | (68.379)                          | 749.777           | 779.494            | (167.364)                         | 612.130           |
| Proyectos IP Solutions                                    | 249.116            | -                                 | 249.116           | 1.051.694          | -                                 | 1.051.694         |
| Otros   | 1.012.518          | (425.088)                         | 587.430           | 191.884            | (145.373)                         | 46.511            |
| <b>Total</b>  | <b>7.917.025</b>   | <b>(2.880.566)</b>                | <b>5.036.459</b>  | <b>10.125.649</b>  | <b>(3.343.835)</b>                | <b>6.781.814</b>  |

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 no se han realizado castigos de inventarios y no existen inventarios en garantías.

b) Los movimientos de los inventarios son los siguientes:

| Movimientos   | 31.12.2014<br>M\$  | 31.12.2013<br>M\$ |
|---|--------------------|-------------------|
| <b>Saldo inicial</b>  | <b>6.781.814</b>   | <b>6.147.395</b>  |
| Compras   | 12.326.533         | 12.590.316        |
| Ventas  | (13.598.288)       | (11.544.472)      |
| Provisión de obsolescencia                                  | 17.441             | (359.879)         |
| Trasposos a materiales destinados a la inversión (nota 15b) | (491.041)          | (51.546)          |
| <b>Movimientos, subtotal</b>                                | <b>(1.745.355)</b> | <b>634.419</b>    |
| <b>Saldo final</b>  | <b>5.036.459</b>   | <b>6.781.814</b>  |

## 11. Impuestos

### a) Impuestos a las utilidades:

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente M\$ 48.966.494 y M\$ 92.607.480 respectivamente para cada ejercicio.

Las cifras anteriores, corresponden al resultado de la matriz y de las filiales que presentan una base positiva de M\$ 32.867.761 y M\$ 16.098.733 para diciembre de 2014, respectivamente y de M\$ 29.572.793 y M\$ 63.034.687 para diciembre de 2013, respectivamente.

La Compañía matriz y sus filiales, en el desarrollo normal de sus operaciones, están sujetas a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de lo cual pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios para la determinación de los impuestos.

Al 31 de diciembre de 2014, la matriz registra un saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas ascendente a M\$ 694.759.455.-

A continuación se presentan las Compañías del grupo que registran un saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas y sus créditos asociados:

| Filiales   | Utilidades<br>Tributarias<br>C/Crédito<br>15%<br>M\$ | Utilidades<br>Tributarias<br>C/Crédito<br>16%<br>M\$ | Utilidades<br>Tributarias<br>C/Crédito<br>16,5%<br>M\$ | Utilidades<br>Tributarias<br>C/Crédito<br>17%<br>M\$ | Utilidades<br>Tributarias<br>C/Crédito<br>20%<br>M\$ | Utilidades<br>Tributarias<br>C/Crédito<br>21%<br>M\$ | Utilidades<br>Tributarias<br>Sin Crédito<br>M\$ | Monto del<br>Crédito<br>M\$ |
|--|--|--|--|--|--|--|---|-----------------------------|
| Telefónica Chile S.A.                            | 2.940.072  | 1.113.904  | 797.428  | 360.477.146  | 175.754.133  | 25.532.118   | 8.725.282                                       | 125.684.513                 |
| Telefónica Larga Distancia S.A.                  | -  | -  | -  | 47.833   | 35.313.115   | 14.517.799   | 4.065.049                                       | 12.697.238                  |
| Telefónica Chile Servicios<br>Corporativos Ltda. | -  | -  | -  | -  | 32.378.330   | 10.232.787   | 2.776.731                                       | 10.814.691                  |
| Telefónica Empresas Chile S.A.                   | -  | -  | -  | -  | 21.164.320   | -  | 331.180   | 5.291.080                   |
| <b>Total</b>                                     | <b>2.940.072</b>                                     | <b>1.113.904</b>                                     | <b>797.428</b>   | <b>360.524.979</b>                                   | <b>265.560.735</b>                                   | <b>50.282.704</b>                                    | <b>15.898.242</b>                               | <b>154.487.522</b>          |

### b) Activos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el detalle de los saldos por impuestos corrientes por cobrar es el siguiente:

| Conceptos                     | 31.12.2014<br>M\$ | 31.12.2013<br>M\$ |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|
| Pagos provisionales mensuales | 3.762.578         | 3.808.282         |
| Crédito Sence                 | -                 | 774.201           |
| <b>Total</b>                  | <b>3.762.578</b>  | <b>4.582.483</b>  |

11. Impuestos, continuación

c) Activos y pasivos por impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$ 65.920.142 y M\$ 48.072.996, respectivamente y su detalle es el siguiente:

| Información a revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados -             | Otras diferencias temporarias | Provisión de cuentas incobrables | Provisión de vacaciones | Indemnización años de servicio | Activo Fijo y amortización IRUS | Pérdida tributaria | Ingresos diferidos | Bono incentivo     | Ajuste patrimonio por IPAS y seguro cobertura | Reclasificación (1) | Diferencias temporarias | Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados |
|---|-------------------------------|----------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---|---------------------|-------------------------|---|
| <b>AL 31 de diciembre de 2014</b>   |                               |                                  |                         |                                |                                 |                    |                    |                    |   |                     |                         |   |
| <b>Activos y pasivos por impuestos diferidos</b>  |                               |                                  |                         |                                |                                 |                    |                    |                    |   |                     |                         |   |
| Activos por impuestos diferidos   | 2.647.899                     | 26.149.915                       | 1.274.884               | 8.188.902                      | 4.318.573                       | -                  | 1.043.050          | 4.374.543          | 2.955.600                                     | (40.181.656)        | 10.771.710              | 10.771.710  |
| Pasivo por impuestos diferidos  | 1.098.038                     | -                                | -                       | 11.824.583                     | 103.543.921                     | -                  | -                  | -                  | 406.966                                       | (40.181.656)        | 76.691.852              | 76.691.852  |
| <b>Pasivo (activo) por impuestos diferidos</b>  | <b>(1.549.861)</b>            | <b>(26.149.915)</b>              | <b>(1.274.884)</b>      | <b>3.635.681</b>               | <b>99.225.348</b>               | <b>-</b>           | <b>(1.043.050)</b> | <b>(4.374.543)</b> | <b>(2.548.634)</b>                            | <b>-</b>            | <b>65.920.142</b>       | <b>65.920.142</b>   |
| <b>Activos y pasivos por impuestos diferidos netos</b>  |                               |                                  |                         |                                |                                 |                    |                    |                    |   |                     |                         |   |
| Activos por impuestos diferidos netos   | (1.549.861)                   | (26.149.915)                     | (1.274.884)             | -                              | -                               | -                  | (1.043.050)        | (4.374.543)        | (2.548.634)                                   | -                   | (36.940.887)            | (36.940.887)  |
| Pasivos por impuestos diferidos netos   | -                             | -                                | -                       | 3.635.681                      | 99.225.348                      | -                  | -                  | -                  | -   | -                   | 102.861.029             | 102.861.029   |
| <b>Gasto (ingreso) por impuestos diferidos</b>  |                               |                                  |                         |                                |                                 |                    |                    |                    |   |                     |                         |   |
| Gasto (ingreso) por impuestos diferidos   | (1.245.816)                   | 113.356                          | (338.733)               | 3.402.909                      | 5.615.034                       | -                  | (322.173)          | (898.715)          | (265.312)                                     | -                   | 6.060.550               | 6.060.550   |
| Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados   | (1.245.815)                   | 113.356                          | (338.733)               | 3.402.909                      | 5.615.034                       | -                  | (322.173)          | (898.715)          | (265.312)                                     | -                   | 6.060.550               | 6.060.550   |
| <b>Conciliación de los cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>                               |                               |                                  |                         |                                |                                 |                    |                    |                    |   |                     |                         |   |
| Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2013  | (196.120)                     | (23.283.817)                     | (884.163)               | 2.380.384                      | 73.244.693                      | -                  | (720.877)          | (3.312.492)        | 845.388                                       | -                   | 48.072.996              | 48.072.996  |
| <b>Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>   |                               |                                  |                         |                                |                                 |                    |                    |                    |   |                     |                         |   |
| Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados   | (1.245.816)                   | 113.356                          | (338.733)               | 3.402.909                      | 5.615.034                       | -                  | (322.173)          | (898.715)          | (265.312)                                     | -                   | 6.060.550               | 6.060.550   |
| Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio                | (107.925)                     | (2.979.454)                      | (51.988)                | (2.147.612)                    | 20.365.621                      | -                  | -                  | (163.336)          | -   | -                   | 14.915.306              | 14.915.306  |
| Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral                               | -                             | -                                | -                       | -                              | -                               | -                  | -                  | -                  | (3.128.710)                                   | -                   | (3.128.710)             | (3.128.710)   |
| Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos          | -                             | -                                | -                       | -                              | -                               | -                  | -                  | -                  | -   | -                   | -                       | -   |
| Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos | -                             | -                                | -                       | -                              | -                               | -                  | -                  | -                  | -   | -                   | -                       | -   |
| Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos        | -                             | -                                | -                       | -                              | -                               | -                  | -                  | -                  | -   | -                   | -                       | -   |
| <b>Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>                               | <b>(1.353.741)</b>            | <b>(2.866.098)</b>               | <b>(390.721)</b>        | <b>1.255.297</b>               | <b>25.980.655</b>               | <b>-</b>           | <b>(322.173)</b>   | <b>(1.062.051)</b> | <b>(3.394.022)</b>                            | <b>-</b>            | <b>17.847.146</b>       | <b>17.847.146</b>   |
| Pasivo (activo) por impuestos diferidos   | (1.549.861)                   | (26.149.915)                     | (1.274.884)             | 3.635.681                      | 99.225.348                      | -                  | (1.043.050)        | (4.374.543)        | (2.548.634)                                   | -                   | 65.920.142              | 65.920.142  |
| -   | -                             | -                                | -                       | -                              | -                               | -                  | -                  | -                  | -   | -                   | -                       | -   |

(1) Corresponde al neteo de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

11. Impuestos, continuación

c) Activos y pasivos por impuestos diferidos, continuación

| Información a revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados -<br>AL 31 de diciembre de 2013 | Otras diferencias temporarias | Provisión cuentas incobrables | Provisión de vacaciones | Indemnización años de servicio | Activo Fijo y amortización IRUS | Pérdida tributaria | Ingresos diferidos | Bono incentivo     | Ajuste patrimonio por IPAS y seguro cobertura | Reclasificación (1) | Diferencias temporarias | Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados |
|---|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---|---------------------|-------------------------|---|
| <b>Activos y pasivos por impuestos diferidos</b>  |                               |                               |                         |                                |                                 |                    |                    |                    |   |                     |                         |   |
| Activos por impuestos diferidos   | 1.804.150                     | 23.283.817                    | 884.163                 | 6.228.671                      | 3.479.177                       | -                  | 720.877            | 3.312.492          | 1.469.310                                     | (33.258.106)        | 7.924.551               | 7.924.551   |
| Pasivo por impuestos diferidos  | 1.608.030                     | -                             | -                       | 8.609.055                      | 76.723.870                      | -                  | -                  | -                  | 2.314.698                                     | (33.258.106)        | 55.997.547              | 55.997.547  |
| <b>Pasivo (activo) por impuestos diferidos</b>  | <b>(196.120)</b>              | <b>(23.283.817)</b>           | <b>(884.163)</b>        | <b>2.380.384</b>               | <b>73.244.693</b>               | <b>-</b>           | <b>(720.877)</b>   | <b>(3.312.492)</b> | <b>845.388</b>                                | <b>-</b>            | <b>48.072.996</b>       | <b>48.072.996</b>   |
| <b>Activos y pasivos por impuestos diferidos netos</b>  |                               |                               |                         |                                |                                 |                    |                    |                    |   |                     |                         |   |
| Activos por impuestos diferidos netos   | (196.120)                     | (23.283.817)                  | (884.163)               | -                              | -                               | -                  | (720.877)          | (3.312.492)        | -   | -                   | (28.397.469)            | (28.397.469)  |
| Pasivos por impuestos diferidos netos   | -                             | -                             | -                       | 2.380.384                      | 73.244.693                      | -                  | -                  | -                  | 845.388                                       | -                   | 76.470.465              | 76.470.465  |
| <b>Gasto (ingreso) por impuestos diferidos</b>  |                               |                               |                         |                                |                                 |                    |                    |                    |   |                     |                         |   |
| Gasto (ingreso) por impuestos diferidos   | 2.133                         | 6.587.068                     | 506.092                 | (100.955)                      | (7.211.233)                     | 271.714            | 352.839            | (118.223)          | -   | -                   | 289.435                 | 289.435   |
| Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados   | 2.133                         | 6.587.068                     | 506.092                 | (100.955)                      | (7.211.233)                     | 271.714            | 352.839            | (118.223)          | -   | -                   | 289.435                 | 289.435   |
| <b>Conciliación de los cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>   |                               |                               |                         |                                |                                 |                    |                    |                    |   |                     |                         |   |
| Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2012  | (198.253)                     | (29.870.885)                  | (1.390.255)             | 2.481.339                      | 80.455.926                      | (271.714)          | (1.073.716)        | (3.194.269)        | (2.078.420)                                   | -                   | 44.859.753              | 44.859.753  |
| <b>Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>   |                               |                               |                         |                                |                                 |                    |                    |                    |   |                     |                         |   |
| Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados   | 2.133                         | 6.587.068                     | 506.092                 | (100.955)                      | (7.211.233)                     | 271.714            | 352.839            | (118.223)          | -   | -                   | 289.435                 | 289.435   |
| Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio                                  | -                             | -                             | -                       | -                              | -                               | -                  | -                  | -                  | -   | -                   | -                       | -   |
| Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral   | -                             | -                             | -                       | -                              | -                               | -                  | -                  | -                  | 2.923.808                                     | -                   | 2.923.808               | 2.923.808   |
| Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos                            | -                             | -                             | -                       | -                              | -                               | -                  | -                  | -                  | -   | -                   | -                       | -   |
| Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos                   | -                             | -                             | -                       | -                              | -                               | -                  | -                  | -                  | -   | -                   | -                       | -   |
| Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos                          | -                             | -                             | -                       | -                              | -                               | -                  | -                  | -                  | -   | -                   | -                       | -   |
| <b>Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>   | <b>2.133</b>                  | <b>6.587.068</b>              | <b>506.092</b>          | <b>(100.955)</b>               | <b>(7.211.233)</b>              | <b>271.714</b>     | <b>352.839</b>     | <b>(118.223)</b>   | <b>2.923.808</b>                              | <b>-</b>            | <b>3.213.243</b>        | <b>3.213.243</b>  |
| Pasivo (activo) por impuestos diferidos   | (196.120)                     | (23.283.817)                  | (884.163)               | 2.380.384                      | 73.244.693                      | -                  | (720.877)          | (3.312.492)        | 845.388                                       | -                   | 48.072.996              | 48.072.996  |

(1) Corresponde al neteo de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

## 11. Impuestos, continuación

### d) Resultado tributario:

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente M\$ 48.966.494 y M\$ 92.607.480 respectivamente para cada ejercicio, y su detalle es el siguiente:

| Conceptos  | Renta líquida imponible |                   |
|--|-------------------------|-------------------|
|  | 31.12.2014              | 31.12.2013        |
|  | M\$                     | M\$               |
| Resultado financiero                               | 42.266.221              | 49.560.375        |
| Gasto por impuesto contabilizado                   | 18.510.821              | 20.754.835        |
| Agregados  | 85.219.661              | 129.673.113       |
| Deducciones  | (97.030.209)            | (107.380.843)     |
| Renta líquida imponible                            | 48.966.494              | 92.607.480        |
| <b>Impuesto primera categoría tasa 21% y 20%</b>   | <b>10.282.964</b>       | <b>18.521.496</b> |
| Base imponible gastos rechazados art. 21°          | 1.722.142               | 3.851.851         |
| <b>Impuesto único art. 21° tasa 35%</b>            | <b>602.750</b>          | <b>1.348.148</b>  |
| <b>Total provisión impuestos</b>                   | <b>10.885.714</b>       | <b>19.869.644</b> |
| Provisión contingencias (1)                        | 3.545.477               | 969.972           |
| Déficit/(Exceso) ejercicio anterior                | (499.768)               | (495.647)         |
| Pago provisional utilidades absorbidas de terceros | (1.481.152)             | 121.431           |
| <b>Total impuestos primera categoría (2)</b>       | <b>12.450.271</b>       | <b>20.465.400</b> |

(1) Con fecha 29 de agosto de 2014 y mediante la Notificación N°383-14/G4, el Servicio de Impuestos Internos da cuenta de la liquidación de impuestos N°42, por medio de la cual determina diferencias de impuesto a la renta de primera categoría por el año tributario 2011, que resulta del rechazo de partidas por la suma de MM\$18.967, resultante de la revisión de la pérdida tributaria de arrastre de la Compañía (ver nota 28 aii).

(2) Se ha contabilizado el impuesto de primera categoría considerando el incremento de la alícuota del 20% al 21%, con motivo de la reforma tributaria según Ley 20.780. El efecto del cambio de tasa del impuesto de primera categoría del 20 al 21% para el ejercicio 2014, alcanza la suma de M\$489.665.-

11. Impuestos, continuación

e) Conciliación impuesto a la renta

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 la conciliación del gasto por impuestos es la siguiente:

| Conceptos   | 31.12.2014            |                          | 31.12.2013            |                          |
|---|-----------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|
|   | Base imponible<br>M\$ | Impuesto Tasa 21%<br>M\$ | Base imponible<br>M\$ | Impuesto Tasa 20%<br>M\$ |
| <b>A partir del resultado financiero antes de impuestos:</b>  |                       |                          |                       |                          |
| Resultado financiero  | 42.266.221            |                          | 49.560.375            |                          |
| Gasto por impuesto contabilizado  | 18.510.821            |                          | 20.754.835            |                          |
| <b>Resultado antes de impuesto</b>  | <b>60.777.042</b>     | <b>12.763.179</b>        | <b>70.315.210</b>     | <b>14.063.042</b>        |
| <b>Diferencias permanentes</b>  | <b>27.369.730</b>     | <b>5.747.642</b>         | <b>33.458.968</b>     | <b>6.691.793</b>         |
| Corrección monetaria patrimonio tributario  | (38.448.665)          | (8.074.220)              | (14.961.768)          | (2.992.354)              |
| Corrección monetaria inversiones  | 13.234.594            | 2.779.265                | 6.174.726             | 1.234.945                |
| Efecto cambio tasa patrimonio (1)   | (71.025.267)          | (14.915.306)             | -                     | -                        |
| Efecto cambio tasa resultado  | 95.412.869            | 20.036.702               | -                     | -                        |
| Ajuste saldos iniciales impuestos diferidos   | 40.826                | 8.573                    | (30.443)              | (6.089)                  |
| Déficit (Superávit) impuesto renta ejercicio anterior   | (2.399.037)           | (503.798)                | (2.478.233)           | (495.647)                |
| Ajuste devoluciones   |                       |                          | 607.157               | 121.431                  |
| Otros   | 30.554.410            | 6.416.426                | 44.147.529            | 8.829.507                |
| <b>Total gasto por impuesto sociedades</b>  | <b>88.146.772</b>     | <b>18.510.821</b>        | <b>103.774.178</b>    | <b>20.754.835</b>        |
| <b>A partir de la renta líquida imponible e impuestos diferidos calculados en base a diferencias temporales</b> |                       |                          |                       |                          |
| Impuesto renta 21% y 20% (2)  |                       | 10.282.964               |                       | 18.521.496               |
| Impuesto renta 35%  |                       | 602.750                  |                       | 1.348.148                |
| Ajuste devoluciones   |                       | -                        |                       | 121.431                  |
| Pago provisional por utilidades absorbidas de terceros  |                       | (1.481.152)              |                       | -                        |
| Déficit (Superávit) período anterior  |                       | (499.768)                |                       | (495.647)                |
| Impuesto por provisión contingencias (3)  |                       | 3.545.477                |                       | 969.972                  |
| <b>Total gasto por impuesto renta</b>   |                       | <b>12.450.271</b>        |                       | <b>20.465.400</b>        |
| <b>Total gasto (ingreso) por impuesto diferido</b>  |                       | <b>6.060.550</b>         |                       | <b>289.435</b>           |
| <b>Total gasto por impuesto sociedades</b>  |                       | <b>18.510.821</b>        |                       | <b>20.754.835</b>        |
| <b>Tasa efectiva (4)</b>  |                       | <b>30,46%</b>            |                       | <b>29,52%</b>            |

- (1) Con motivo de la dictación del Oficio N°856 de la SVS de fecha 17-10-2014, se ha contabilizado con efecto en patrimonio la suma de M\$14.915.306, correspondientes al reconocimiento de los impuestos diferidos a su tasa de reverso, con motivo de la reforma tributaria según Ley 20.780 de fecha 29 de septiembre de 2014.
- (2) Con fecha 29 de septiembre, se publicó la Ley N°20.780 que contiene la Reforma Tributaria, por medio de la cual se introduce entre otros, modificaciones al sistema tributario de las sociedades que tributan en la primera categoría de la Ley de la Renta.
- (3) Con fecha 29 de agosto de 2014 y mediante la Notificación N°383-14/G4, el SII da cuenta de la liquidación de impuestos N°42(ver nota 11d).
- (4) Tasa efectiva determinada considerando el gasto por impuesto contabilizado en resultado respecto del resultado financiero después de impuesto. La tasa efectiva determinada considerando el gasto por impuesto y el efecto contabilizado en patrimonio respecto del resultado financiero antes de impuesto asciende a 30,46%.



## 11. Impuestos, continuación

### f) Pasivos por impuestos corrientes

Al 31 diciembre de 2014 y 2013, los impuestos corrientes por pagar son los siguientes:

| Conceptos                         | 31.12.2014<br>M\$ | 31.12.2013<br>M\$ |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Provisión impuesto a la renta (1) | 2.741.836         | 523.232           |
| <b>Total</b>                      | <b>2.741.836</b>  | <b>523.232</b>    |

(1) La provisión de impuesto a la renta se presenta neta de pagos provisionales mensuales por M\$ 10.132.645 al 31 de diciembre de 2014 y M\$ 4.230.468 para el 2013.

### g) Otros

Con fecha 30 de abril de 2013, al conseguir la propiedad del total de las acciones de su filial Telefónica Multimedia Chile Dos S.A. la Compañía absorbió dicha sociedad, nacida de la división de Telefónica Multimedia Chile S.A. realizada en noviembre de 2011. Con esta transacción se originó la posibilidad de registrar un goodwill tributario ascendente a M\$ 44.136.000 aproximadamente, el cual debe distribuirse en los activos no monetarios recibidos producto de la operación. Este goodwill tributario se genera al comparar el valor de costo tributario de adquisición de la sociedad absorbida con el valor de los activos tributarios.

La Administración estimó razonable no dejar reflejados en los impuestos diferidos de la Compañía al 31 de diciembre de 2013 los efectos del reconocimiento del goodwill mencionado, ascendente a la suma de M\$ 8.827.000 aproximadamente.

### h) Reforma tributaria

Con fecha 29 de septiembre, se publicó la Ley N°20.780 que contiene la Reforma Tributaria, por medio de la cual se introduce entre otros, modificaciones al sistema tributario de las sociedad que tributan en la primera categoría de la Ley de la Renta. En este contexto, la tasa de impuesto a la renta sube gradualmente desde la actual tasa vigente del 20% a un 21% a contar del presente ejercicio 2014, hasta la tasa del 27% en el año 2018, en el llamado sistema tributario semi integrado o de reparto o distribución. En el caso del sistema de rentas atribuidas, incorporado con esta modificación legal, la tasa máxima será de un 25%.

Para efectos de la confección del presente estado financiero, se ha considerado el incorporar en la determinación de los impuestos diferidos, la tasa máxima del 27%, considerando el sistema semi integrado. Dicho sistema ha sido escogido para estos efectos, sin embargo tal decisión debe ser ratificada por el Directorio y la Junta de Accionistas (plazo hasta el año 2016).

## 11. Impuestos, continuación

### h) Reforma tributaria, continuación

Las siguientes son las tasas impositivas:

| Año comercial | Tasa % |
|---------------|--------|
| 2014          | 21,0   |
| 2015          | 22,5   |
| 2016          | 24,0   |
| 2017          | 25,5   |
| 2018          | 27,0   |

El cambio de tasas implicó un efecto en los impuestos diferidos a septiembre 2014 de M\$14.915.306 registrado en patrimonio, de acuerdo a lo indicado en nota 2c) y 2k) y de M\$489.665 en el impuesto renta del 20% al 21% (con efecto en resultado) para el ejercicio 2014.

## 12. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes

a) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes es la siguiente:

| Conceptos           | 31.12.2014         |                                 |                   | 31.12.2013         |                                 |                   |
|---------------------|--------------------|---------------------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------|-------------------|
|                     | Valor bruto<br>M\$ | Provisión<br>incobrables<br>M\$ | Valor neto<br>M\$ | Valor bruto<br>M\$ | Provisión<br>incobrables<br>M\$ | Valor neto<br>M\$ |
| Deudores por ventas | 5.705.820          | (1.540.462)                     | 4.165.358         | 5.643.742          | (1.303.092)                     | 4.340.650         |
| Deudores varios (1) | 13.652.190         | -                               | 13.652.190        | 12.708.832         | -                               | 12.708.832        |
| <b>Total</b>        | <b>19.358.010</b>  | <b>(1.540.462)</b>              | <b>17.817.548</b> | <b>18.352.574</b>  | <b>(1.303.092)</b>              | <b>17.049.482</b> |

(1) Incluye principalmente préstamos relacionados con el personal.

b) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes al 31 de diciembre de 2014 y 2013, de acuerdo al plazo de vencimiento es la siguiente:

| Conceptos           | Al 31 de diciembre de 2014 |                  |                   |                    |                           |                  |                   |                    |                     |
|---------------------|----------------------------|------------------|-------------------|--------------------|---------------------------|------------------|-------------------|--------------------|---------------------|
|                     | Valor Bruto Cartera M\$    |                  |                   |                    | Provisión Incobrables M\$ |                  |                   |                    |                     |
|                     | 1 a 3<br>años              | 3 a 5<br>años    | Mayor a 5<br>años | Total Bruto<br>M\$ | 1 a 3<br>años             | 3 a 5<br>años    | Mayor a 5<br>años | Total<br>Bruto M\$ | Total Neto          |
| Deudores por ventas | 2.852.001                  | 1.038.899        | 1.814.920         | <b>5.705.820</b>   | (1.333.971)               | (164.674)        | (41.817)          | <b>(1.540.462)</b> | <b>4.165.358</b>    |
| Deudores varios     | 2.392.017                  | 1.007.131        | 10.253.042        | <b>13.652.190</b>  | -                         | -                | -                 | -                  | <b>- 13.652.190</b> |
| <b>Total</b>        | <b>5.244.018</b>           | <b>2.046.030</b> | <b>12.067.962</b> | <b>19.358.010</b>  | <b>(1.333.971)</b>        | <b>(164.674)</b> | <b>(41.817)</b>   | <b>(1.540.462)</b> | <b>17.817.548</b>   |

| Conceptos           | Al 31 de diciembre de 2013 |                  |                   |                    |                           |                  |                   |                    |                     |
|---------------------|----------------------------|------------------|-------------------|--------------------|---------------------------|------------------|-------------------|--------------------|---------------------|
|                     | Valor Bruto Cartera M\$    |                  |                   |                    | Provisión Incobrables M\$ |                  |                   |                    |                     |
|                     | 1 a 3<br>años              | 3 a 5<br>años    | Mayor a 5<br>años | Total Bruto<br>M\$ | 1 a 3<br>años             | 3 a 5<br>años    | Mayor a 5<br>años | Total<br>Bruto M\$ | Total Neto          |
| Deudores por ventas | 3.846.938                  | 1.796.804        | -                 | <b>5.643.742</b>   | (973.757)                 | (239.960)        | (89.375)          | <b>(1.303.092)</b> | <b>4.340.650</b>    |
| Deudores varios     | 2.226.731                  | 937.539          | 9.544.562         | <b>12.708.832</b>  | -                         | -                | -                 | -                  | <b>- 12.708.832</b> |
| <b>Total</b>        | <b>6.073.669</b>           | <b>2.734.343</b> | <b>9.544.562</b>  | <b>18.352.574</b>  | <b>(973.757)</b>          | <b>(239.960)</b> | <b>(89.375)</b>   | <b>(1.303.092)</b> | <b>17.049.482</b>   |

### 13. Activos intangibles distintos de la plusvalía

- a) La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es la siguiente:

| Conceptos                             | 31.12.2014           |                            | 31.12.2013           |                            | Intangible neto M\$  |                   |
|---------------------------------------|----------------------|----------------------------|----------------------|----------------------------|----------------------|-------------------|
|                                       | Intangible bruto M\$ | Amortización acumulada M\$ | Intangible bruto M\$ | Amortización acumulada M\$ |                      |                   |
| Activos intangibles en desarrollo (1) | 5.097                | -                          | 5.097                | 16.984                     | -                    | 16.984            |
| Licencias y franquicias               | 208.007.429          | (168.764.130)              | 39.243.299           | 178.036.289                | (147.671.499)        | 30.364.790        |
| Otros activos intangibles (2)         | 21.832.500           | (17.284.837)               | 4.547.663            | 21.832.500                 | (15.841.614)         | 5.990.886         |
| <b>Total</b>                          | <b>229.845.026</b>   | <b>(186.048.967)</b>       | <b>43.796.059</b>    | <b>199.885.773</b>         | <b>(163.513.113)</b> | <b>36.372.660</b> |

- (1) Corresponde a obras en desarrollo de licencias y software.  
(2) Corresponde a los derechos de uso cable submarino.

- b) Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2014 es la siguiente:

| Movimientos                              | Activos intangibles en desarrollo, neto M\$ | Licencias y franquicias, neto M\$ | Otros activos intangibles, neto M\$ | Total Intangibles, neto M\$ |
|--|---|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Saldo inicial 01.01.2014</b>          | <b>16.984</b>                               | <b>30.364.790</b>                 | <b>5.990.886</b>                    | <b>36.372.660</b>           |
| Amortización                             | -   | (21.092.631)                      | (1.443.223)                         | (22.535.854)                |
| Traspaso desde obras en curso (nota 15b) | (11.887)                                    | 29.971.140                        | -                                   | 29.959.253                  |
| <b>Movimientos, subtotal</b>             | <b>(11.887)</b>                             | <b>8.878.509</b>                  | <b>(1.443.223)</b>                  | <b>7.423.399</b>            |
| <b>Saldo final al 31.12.2014</b>         | <b>5.097</b>                                | <b>39.243.299</b>                 | <b>4.547.663</b>                    | <b>43.796.059</b>           |
| <b>Vida útil media restante</b>          | <b>-</b>                                    | <b>2,1 años</b>                   | <b>3,2 años</b>                     | <b>-</b>                    |

Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

| Movimientos                              | Activos intangibles en desarrollo, neto M\$ | Licencias y franquicias, neto M\$ | Otros activos intangibles, neto M\$ | Total Intangibles, neto M\$ |
|--|---|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Saldo inicial 01.01.2013</b>          | <b>3.449.912</b>                            | <b>27.214.614</b>                 | <b>7.441.004</b>                    | <b>38.105.530</b>           |
| Adiciones                                | 273   | -                                 | -                                   | 273                         |
| Traspaso costos de desarrollo a servicio | (3.354.938)                                 | 3.354.938                         | -                                   | -                           |
| Bajas                                    | -   | (10.190)                          | -                                   | (10.190)                    |
| Amortización bajas                       | -   | 3.012                             | -                                   | 3.012                       |
| Amortización                             | -   | (18.882.897)                      | (1.450.118)                         | (20.333.015)                |
| Traspaso desde obras en curso (nota 15b) | (78.263)                                    | 18.685.313                        | -                                   | 18.607.050                  |
| <b>Movimientos, subtotal</b>             | <b>(3.432.928)</b>                          | <b>3.150.176</b>                  | <b>(1.450.118)</b>                  | <b>(1.732.870)</b>          |
| <b>Saldo final al 31.12.2013</b>         | <b>16.984</b>                               | <b>30.364.790</b>                 | <b>5.990.886</b>                    | <b>36.372.660</b>           |
| <b>Vida útil media restante</b>          | <b>-</b>                                    | <b>2 años</b>                     | <b>4,1 años</b>                     | <b>-</b>                    |

Las licencias corresponden a licencias de software, las cuales son obtenidas a través de contratos no renovables, por lo cual la Compañía ha determinado que tienen una vida útil definida de 3 años.

**13. Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación**

Los activos intangibles de vida útil definida se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas y la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta "Depreciación y amortización".

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual.

Al 31 de diciembre de 2014 la determinación de la prueba de deterioro fue efectuada considerando las siguientes variables estimadas:

- i. Ingresos proyectados: La proyección realizada respecto al crecimiento del volumen de prestación de servicios futuros es de un 1,2%, tasa de crecimiento consistente con el comportamiento histórico.
- ii. Tasa de descuento: La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es de un 7,29%, (Tasa WACC de acuerdo al mercado) que representa el valor de mercado del riesgo específico del negocio y de la industria, tomando en consideración el valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis.
- iii. Supuestos de mercado: Para la proyección de los flujos futuros se han tomado en cuenta los supuestos de mercado de crecimiento de la industria, crecimiento del país y la Inflación proyectada.
- iv. Análisis de sensibilidad: Se realizó un análisis de sensibilidad al valor recuperable del mercado, modificando los valores de la tasa de descuento y de la tasa de crecimiento. La sensibilización contempló incrementar la tasa de descuento en un 12%.

En los estados financieros del 31 de diciembre de 2014 no fue recogido ningún impacto como resultado de las pruebas de deterioro efectuadas sobre estos activos.

Las principales adiciones en el rubro de activos intangibles distintos a la plusvalía al 31 de diciembre de 2014 y 2013 corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas.

#### 14. Plusvalía

Los movimientos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2014 y 2013 son los siguientes:

| R.U.T        | Sociedad                          | 01.01.2014<br>M\$ | Adiciones<br>M\$ | Bajas<br>M\$ | 31.12.2014<br>M\$ |
|--------------|-----------------------------------|-------------------|------------------|--------------|-------------------|
| 96.672.160-k | Telefónica Larga Distancia S.A.   | 21.039.896        | -                | -            | 21.039.896        |
| 96.834.320-3 | Telefónica Internet Empresas S.A. | 620.232           | -                | -            | 620.232           |
| <b>Total</b> |                                   | <b>21.660.128</b> | <b>-</b>         | <b>-</b>     | <b>21.660.128</b> |

| R.U.T        | Sociedad                          | 01.01.2013<br>M\$ | Adiciones<br>M\$ | Bajas<br>M\$ | 31.12.2013<br>M\$ |
|--------------|-----------------------------------|-------------------|------------------|--------------|-------------------|
| 96.672.160-k | Telefónica Larga Distancia S.A.   | 21.039.896        | -                | -            | 21.039.896        |
| 96.834.320-3 | Telefónica Internet Empresas S.A. | 620.232           | -                | -            | 620.232           |
| <b>Total</b> |                                   | <b>21.660.128</b> | <b>-</b>         | <b>-</b>     | <b>21.660.128</b> |

Los activos indicados en plusvalía son sometidos a pruebas de deterioro una vez al año, en el cierre de cada ejercicio anual. Al 31 de diciembre de 2014 la determinación de las pruebas de deterioro fue efectuada considerando las siguientes variables estimadas:

- i. Ingresos proyectados: La proyección realizada respecto al crecimiento del volumen de prestación de servicios futuros es de un 1,2%, tasa de crecimiento consistente con el comportamiento histórico.
- ii. Tasa de descuento: La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es de un 7,29% (Tasa WACC de acuerdo al mercado), que representa el valor de mercado del riesgo específico del negocio y de la industria, tomando en consideración el valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis.
- iii. Supuestos de mercado: Para la proyección de los flujos futuros se han tomado en cuenta los supuestos de mercado de crecimiento de la industria, crecimiento del país y la Inflación proyectada.
- iv. Análisis de sensibilidad: Se realizó un análisis de sensibilidad al valor recuperable del mercado, modificando los valores de la tasa de descuento y de la tasa de crecimiento. La sensibilización contempló incrementar la tasa de descuento en un 12%.

De acuerdo con los cálculos de deterioro realizados por la Administración, al cierre del ejercicio 2014 no se detectó la necesidad de efectuar saneamientos significativos al ser el valor recuperable superior al valor contable en todos los casos.

15. **Propiedades, planta y equipo**

- a) La composición para los períodos 31 de diciembre de 2014 y 2013 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

| Conceptos   | 31.12.2014                  |                                  |                            | 31.12.2013                  |                                  |                            |
|---|-----------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------------|----------------------------|
|   | Activo fijo<br>bruto<br>M\$ | Depreciación<br>acumulada<br>M\$ | Activo fijo<br>neto<br>M\$ | Activo fijo<br>bruto<br>M\$ | Depreciación<br>acumulada<br>M\$ | Activo fijo<br>neto<br>M\$ |
| Terrenos  | 21.139.808                  | -                                | 21.139.808                 | 21.247.855                  | -                                | 21.247.855                 |
| Edificios   | 737.590.485                 | (460.501.195)                    | 277.089.290                | 728.251.381                 | (444.806.020)                    | 283.445.361                |
| Equipos de transporte                                       | 517.639                     | (493.880)                        | 23.759                     | 577.765                     | (526.786)                        | 50.979                     |
| Enseres y accesorios  | 22.139.613                  | (20.382.542)                     | 1.757.071                  | 21.985.838                  | (19.870.021)                     | 2.115.817                  |
| Equipos de oficina  | 2.295.851                   | (864.333)                        | 1.431.518                  | 1.843.310                   | (651.629)                        | 1.191.681                  |
| Construcciones en proceso                                   | 145.675.062                 | -                                | 145.675.062                | 166.734.210                 | -                                | 166.734.210                |
| Equipos informáticos  | 42.145.861                  | (30.587.371)                     | 11.558.490                 | 35.559.933                  | (26.388.682)                     | 9.171.251                  |
| Equipos de redes y<br>comunicación (1)                      | 2.352.563.387               | (1.907.528.770)                  | 445.034.617                | 2.279.905.128               | (1.867.322.987)                  | 412.582.141                |
| Propiedades, planta y equipo<br>en arrendamiento financiero | 5.304.293                   | (4.962.016)                      | 342.277                    | 5.304.293                   | (4.651.745)                      | 652.548                    |
| Otras propiedades, planta y<br>equipo (2)                   | 279.370.426                 | (187.363.654)                    | 92.006.772                 | 243.495.998                 | (163.244.093)                    | 80.251.905                 |
| <b>Total</b>  | <b>3.608.742.425</b>        | <b>(2.612.683.761)</b>           | <b>996.058.664</b>         | <b>3.504.905.711</b>        | <b>(2.527.461.963)</b>           | <b>977.443.748</b>         |

- (1) Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 se incluye en este rubro una provisión de M\$ 543.244, correspondiente al costo estimado de desmantelamiento de antenas de microondas de infraestructura de telecomunicaciones, que se presenta en el rubro Otras provisiones no corrientes.
- (2) Incluye equipos generales y equipos de suscriptores.

15. Propiedades, planta y equipo, continuación

b) Los movimientos al 31 de diciembre de 2014 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

| Movimientos                             | Terrenos          | Edificios, neto    | Equipos de transporte, neto | Enseres y accesorios, neto | Equipos de oficina, neto | Construcciones en proceso, neto | Equipos informáticos, neto | Equipos de redes y comunicación, neto | Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, neto | Otras propiedades, planta y equipo, neto | Propiedades, planta y equipo, neto |
|---|-------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------------|--------------------------|---------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|--|--|------------------------------------|
|   | M\$               | M\$                | M\$                         | M\$                        | M\$                      | M\$                             | M\$                        | M\$                                   | M\$  | M\$                                      | M\$                                |
| <b>Saldo al 01.01.14</b>                | <b>21.247.855</b> | <b>283.445.361</b> | <b>50.979</b>               | <b>2.115.817</b>           | <b>1.191.681</b>         | <b>166.734.210</b>              | <b>9.171.251</b>           | <b>412.582.141</b>                    | <b>652.548</b>   | <b>80.251.905</b>                        | <b>977.443.748</b>                 |
| Adiciones                               | -                 | -                  | -                           | -                          | -                        | 207.856.229                     | -                          | -                                     | -  | -  | 207.856.229                        |
| Retiros                                 | (116.198)         | (2.440.676)        | (60.126)                    | (30)                       | -                        | -                               | (214.565)                  | (33.896.815)                          | -  | (37.853.055)                             | (74.581.465)                       |
| Depreciación retiros                    | -                 | 2.062.505          | 58.338                      | 30                         | -                        | -                               | 214.565                    | 33.411.762                            | -  | 37.157.297                               | 72.904.497                         |
| Gasto por depreciación                  | -                 | (17.757.680)       | (25.432)                    | (512.551)                  | (212.704)                | -                               | (4.413.254)                | (73.617.545)                          | (310.271)  | (61.276.858)                             | (158.126.295)                      |
| Otros incrementos (disminuciones) (1)   | 8.151             | 11.779.780         | -                           | 153.805                    | 452.541                  | (228.915.377)                   | 6.800.493                  | 106.555.074                           | -  | 73.727.483                               | (29.438.050)                       |
| <b>Movimientos, subtotal</b>            | <b>(108.047)</b>  | <b>(6.356.071)</b> | <b>(27.220)</b>             | <b>(358.746)</b>           | <b>239.837</b>           | <b>(21.059.148)</b>             | <b>2.387.239</b>           | <b>32.452.476</b>                     | <b>(310.271)</b>   | <b>11.754.867</b>                        | <b>18.614.916</b>                  |
| <b>Saldo al 31 de diciembre de 2014</b> | <b>21.139.808</b> | <b>277.089.290</b> | <b>23.759</b>               | <b>1.757.071</b>           | <b>1.431.518</b>         | <b>145.675.062</b>              | <b>11.558.490</b>          | <b>445.034.617</b>                    | <b>342.277</b>   | <b>92.006.772</b>                        | <b>996.058.664</b>                 |

(1) Incluye el movimiento de traspasos de construcción en curso a activos intangibles por M\$ (29.959.253) (nota 13b), traspasos realizados desde existencias a proyectos de inversión por M\$ 491.041 (nota 10b) y activos traspasados desde bienes destinados para la venta por M\$ 30.162.-

La composición al 31 de diciembre de 2014 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo y que se encuentran totalmente depreciados y en uso es el siguiente:

| Activos depreciados en su totalidad todavía en uso | Terrenos | Edificios, bruto   | Equipos de transporte, bruto | Enseres y accesorios, bruto | Equipos de oficina, bruto | Construcciones en proceso, bruto | Equipos informáticos, bruto | Equipos de redes y comunicación, bruto | Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, bruto | Otras propiedades, planta y equipo, bruto | Propiedades, planta y equipo, bruto |
|--|----------|--------------------|------------------------------|-----------------------------|---------------------------|----------------------------------|-----------------------------|--|---|---|-------------------------------------|
|  | M\$      | M\$                | M\$                          | M\$                         | M\$                       | M\$                              | M\$                         | M\$                                    | M\$   | M\$                                       | M\$                                 |
| <b>Total</b>                                       | <b>-</b> | <b>164.183.139</b> | <b>405.070</b>               | <b>18.484.282</b>           | <b>147.718</b>            | <b>-</b>                         | <b>28.346.548</b>           | <b>1.482.859.999</b>                   | <b>-</b>  | <b>119.518.311</b>                        | <b>1.813.945.067</b>                |

15. Propiedades, planta y equipo, continuación

b) Los movimientos al 31 de diciembre de 2013 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

| Movimientos                             | Terrenos          | Edificios, neto    | Equipos de transporte, neto | Enseres y accesorios, neto | Equipos de oficina, neto | Construcciones en proceso, neto | Equipos informáticos, neto | Equipos de redes y comunicación, neto | Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, neto | Otras propiedades, planta y equipo, neto | Propiedades, planta y equipo, neto |
|---|-------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------------|--------------------------|---------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|--|--|------------------------------------|
|   | M\$               | M\$                | M\$                         | M\$                        | M\$                      | M\$                             | M\$                        | M\$                                   | M\$  | M\$                                      | M\$                                |
| <b>Saldo al 01.01.13</b>                | <b>21.490.644</b> | <b>287.951.379</b> | <b>80.307</b>               | <b>2.434.924</b>           | <b>1.080.026</b>         | <b>179.424.467</b>              | <b>6.456.099</b>           | <b>393.547.348</b>                    | <b>1.870.381</b>   | <b>54.998.362</b>                        | <b>949.333.937</b>                 |
| Adiciones                               | -                 | -                  | -                           | -                          | -                        | 203.353.570                     | -                          | -                                     | -  | -  | 203.353.570                        |
| Retiros                                 | (242.789)         | (1.796.776)        | (13.193)                    | (98)                       | (13.193)                 | -                               | -                          | -                                     | -  | (76.759.709)                             | (78.825.758)                       |
| Depreciación retiros                    | -                 | 1.271.400          | 13.193                      | 94                         | 13.193                   | -                               | -                          | -                                     | -  | 70.099.004                               | 71.396.884                         |
| Gasto por depreciación                  | -                 | (17.524.261)       | (29.328)                    | (504.577)                  | (162.216)                | -                               | (1.282.525)                | (64.186.450)                          | (1.217.833)  | (62.407.483)                             | (147.314.673)                      |
| Traspaso de depreciación                | -                 | -                  | -                           | -                          | -                        | -                               | -                          | -                                     | -  | (1.944.708)                              | (1.944.708)                        |
| Otros incrementos (disminuciones) (1)   | -                 | 13.543.619         | -                           | 185.474                    | 273.871                  | (216.043.827)                   | 3.997.677                  | 83.221.243                            | -  | 96.266.439                               | (18.555.504)                       |
| <b>Movimientos, subtotal</b>            | <b>(242.789)</b>  | <b>(4.506.018)</b> | <b>(29.328)</b>             | <b>(319.107)</b>           | <b>111.655</b>           | <b>(12.690.257)</b>             | <b>2.715.152</b>           | <b>19.034.793</b>                     | <b>(1.217.833)</b>   | <b>25.253.543</b>                        | <b>28.109.811</b>                  |
| <b>Saldo al 31 de diciembre de 2013</b> | <b>21.247.855</b> | <b>283.445.361</b> | <b>50.979</b>               | <b>2.115.817</b>           | <b>1.191.681</b>         | <b>166.734.210</b>              | <b>9.171.251</b>           | <b>412.582.141</b>                    | <b>652.548</b>   | <b>80.251.905</b>                        | <b>977.443.748</b>                 |

(1) Incluye el movimiento de traspasos de construcción en curso a activos intangibles por M\$ (18.607.050) (nota 13b) y traspasos realizados desde existencias a proyectos de inversión por M\$ 51.546 (nota 10b).

La composición al 31 de diciembre de 2013 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo y que se encuentran totalmente depreciados y en uso es el siguiente:

| Activos depreciados en su totalidad todavía en uso | Terrenos | Edificios, bruto   | Equipos de transporte, bruto | Enseres y accesorios, bruto | Equipos de oficina, bruto | Construcciones en proceso, bruto | Equipos informáticos, bruto | Equipos de redes y comunicación, bruto | Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, bruto | Otras propiedades, planta y equipo, bruto | Propiedades, planta y equipo, bruto |
|--|----------|--------------------|------------------------------|-----------------------------|---------------------------|----------------------------------|-----------------------------|--|---|---|-------------------------------------|
|  | M\$      | M\$                | M\$                          | M\$                         | M\$                       | M\$                              | M\$                         | M\$                                    | M\$   | M\$                                       | M\$                                 |
| <b>Total</b>                                       | <b>-</b> | <b>157.989.241</b> | <b>378.120</b>               | <b>18.342.794</b>           | <b>147.718</b>            | <b>-</b>                         | <b>21.858.049</b>           | <b>1.455.166.691</b>                   | <b>-</b>  | <b>92.352.279</b>                         | <b>1.746.234.892</b>                |



**15. Propiedades, planta y equipo, continuación**

Las adiciones del ejercicio 2014 muestran fundamentalmente el efecto de las incorporaciones de equipos casa clientes (telefonía fija, banda ancha, televisión), equipos de transmisión larga distancia y equipos voz y datos.

El importe del inmovilizado material con origen en operaciones de arrendamiento financiero neto asciende a M\$ 342.277 al 31 de diciembre de 2014 y se encuentra en las categorías de Edificios y de Otras propiedades, planta y equipo. Al 31 de diciembre de 2013, el importe por este concepto ascendía a M\$ 652.548 correspondiente a la categoría de edificios y de equipamiento de tecnologías de la información.

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

Revisados los contratos de arriendo financiero de bienes inmuebles que mantiene la Compañía con entidades privadas y organismos gubernamentales que involucra la ubicación de ciertos activos de la Compañía en dichas instalaciones, como por ejemplo equipos de conmutación, estaciones de radio, antenas y otros equipos; y en relación a eventuales obligaciones al término del contrato, y considerando la vigencia de los mismos y sus condiciones de renovación, no se identificaron obligaciones significativas. En aquellos casos que los contratos de arriendo no fueron renovados no se incurrieron en costos significativos de retiro. Considerando lo anterior y la naturaleza de los contratos de arriendo de inmuebles es que la Compañía ha constituido una provisión por costos por desmantelamiento que se presenta en el rubro Otras provisiones no corrientes.

**16. Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios**

Los activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta corresponden a terrenos y edificios que han sido destinados para la venta de acuerdo al programa de racionalización de la Compañía, y se encuentran registrados en los segmentos de Telefonía fija y Comunicaciones y datos de empresas en la Información financiera por segmentos (nota 4).

El siguiente es el detalle al 31 de diciembre de 2014 y 2013:

| Conceptos    | 31.12.2014     | 31.12.2013    |
|--------------|----------------|---------------|
|              | M\$            | M\$           |
| Terreno      | 83.702         | 34.327        |
| Edificios    | 75.542         | 31.300        |
| <b>Total</b> | <b>159.244</b> | <b>65.627</b> |

Durante el ejercicio 2014, se han traspasado desde Propiedades, Planta y Equipo inmuebles destinados para la venta valorizados al menor valor entre el valor contable y el valor razonable, de acuerdo a lo indicado en nota 2f), que han generado un efecto negativo en resultados del período por M\$ 66.189, presentado en el rubro Otros gastos, por naturaleza, dentro de los Estados de Resultados Integrales.

**17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes**

La composición de los otros pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es la siguiente:

| Conceptos                            |                 | 31.12.2014        |                     | 31.12.2013         |                     |
|--------------------------------------|-----------------|-------------------|---------------------|--------------------|---------------------|
|                                      |                 | Corriente<br>M\$  | No corriente<br>M\$ | Corriente<br>M\$   | No corriente<br>M\$ |
| Préstamos bancarios                  | (a)             | 90.022            | 58.756.067          | 92.962             | 94.191.511          |
| Obligaciones no garantizadas (Bonos) | (b)             | 4.678.911         | 345.965.788         | 142.138.450        | 239.644.115         |
| Arrendamientos financieros           | (c)             | 650.393           | 16.086              | 1.632.929          | 547.966             |
| Instrumentos de cobertura            | (ver nota 19.2) | 7.889.539         | 10.871.588          | 4.993.966          | 22.558.064          |
| <b>Total</b>                         |                 | <b>13.308.865</b> | <b>415.609529</b>   | <b>148.858.307</b> | <b>356.941.656</b>  |

Notas a los estados financieros consolidados, continuación  
Al 31 de diciembre de 2014 y 2013

Telefónica

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2014 es el siguiente:

| Clases                | R.U.T. entidad deudora | Entidad deudora       | País entidad deudora | R.U.T. acreedor | Acreedor            | País acreedor  | Moneda | Tipo amortización | Tasa efectiva | Tasa nominal | Valor nominal | Vencimiento |
|-----------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------|---------------------|----------------|--------|-------------------|---------------|--------------|---------------|-------------|
| Crédito Sindicado (1) | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | Extranjero      | Sovereign Bank N.A. | Estados Unidos | USD    | Al vencimiento    | 2,47%         | 2,11%        | MMUSD 97,5    | 2017        |

| Clases                | R.U.T. entidad deudora | Entidad deudora       | País entidad deudora | Acreedor            | Montos nominales (capitales en miles) |                 |            |            |                  |            |            |                  |              |   |  |
|-----------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|---------------------|---------------------------------------|-----------------|------------|------------|------------------|------------|------------|------------------|--------------|---|--|
|                       |                        |                       |                      |                     | Vencimientos                          |                 |            |            |                  |            |            |                  |              |   | Total montos nominales en moneda de origen |
|                       |                        |                       |                      |                     | hasta 90 días                         | 90 días a 1 año | 1 a 2 años | 2 a 3 años | Total 1 a 3 años | 3 a 4 años | 4 a 5 años | Total 3 a 5 años | 5 años y más |   |  |
| Crédito Sindicado (1) | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | Sovereign Bank N.A. | -                                     | -               | -          | 97.500     | 97.500           | -          | -          | -                | -            | - | 97.500                                     |
| <b>Total</b>          |                        |                       |                      |                     | -                                     | -               | -          | 97.500     | 97.500           | -          | -          | -                | -            | - | 97.500                                     |

| Clases                | R.U.T. entidad deudora | Entidad deudora       | País entidad deudora | Acreedor            | Corriente         |                     |                                   | No corriente |            |                  |            |            |                  | Total no corriente al 31.12.2014 M\$ |              |            |
|-----------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|---------------------|-------------------|---------------------|-----------------------------------|--------------|------------|------------------|------------|------------|------------------|--------------------------------------|--------------|------------|
|                       |                        |                       |                      |                     | Vencimiento       |                     | Total corriente al 31.12.2014 M\$ | Vencimientos |            |                  |            |            |                  |                                      |              |            |
|                       |                        |                       |                      |                     | hasta 90 días M\$ | 90 días a 1 año M\$ |                                   | 1 a 2 años   | 2 a 3 años | Total 1 a 3 años | 3 a 4 años | 4 a 5 años | Total 3 a 5 años |                                      | 5 años y más |            |
| Crédito Sindicado (1) | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | Sovereign Bank N.A. | 90.022            | -                   | 90.022                            | -            | 58.756.067 | 58.756.067       | -          | -          | -                | -                                    | -            | 58.756.067 |
| <b>Total</b>          |                        |                       |                      |                     | 90.022            | -                   | 90.022                            | -            | 58.756.067 | 58.756.067       | -          | -          | -                | -                                    | -            | 58.756.067 |

1. Con fecha 3 de abril de 2012 se suscribió un contrato de crédito internacional con Sovereign Bank N.A., filial de Santander en Estados Unidos, por USD 97,5 millones con un tasa de interés de libor + 1,95% anual a un plazo de 5 años bullet.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación  
Al 31 de diciembre de 2014 y 2013

Telefónica

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2013 es el siguiente:

| Clases                   | R.U.T. entidad deudora | Entidad deudora       | País entidad deudora | R.U.T. acreedor | Acreedor                 | País acreedor  | Moneda | Tipo amortización | Tasa efectiva | Tasa nominal | Valor nominal | Vencimiento |
|--------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------|--------------------------|----------------|--------|-------------------|---------------|--------------|---------------|-------------|
| Crédito Sindicado (1)    | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | Extranjero      | Sovereing Bank N.A.      | Estados Unidos | USD    | Al vencimiento    | 2,48%         | 2,12%        | MMUSD 97,5    | 2017        |
| Crédito Sindicado (2)(4) | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | Extranjero      | Banco Scotiabank & Trust | Islas Cayman   | USD    | Al vencimiento    | 2,12%         | 1,57%        | MMUSD 25      | 2015        |
| Crédito Bilateral (3)(4) | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | 97.036.000-K    | Banco Santander          | Chile          | USD    | Al vencimiento    | 1,40%         | 1,25%        | MMUSD 58,25   | 2015        |

| Clases                   | R.U.T. entidad deudora | Entidad deudora       | País entidad deudora | Acreedor                 | Montos nominales (capitales en miles) |                 |               |            |                  |               |               |                  |               |   | Total montos nominales en moneda de origen |
|--------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|--------------------------|---------------------------------------|-----------------|---------------|------------|------------------|---------------|---------------|------------------|---------------|---|--|
|                          |                        |                       |                      |                          | Vencimientos                          |                 |               |            |                  |               |               |                  |               |   |  |
|                          |                        |                       |                      |                          | hasta 90 días                         | 90 días a 1 año | 1 a 2 años    | 2 a 3 años | Total 1 a 3 años | 3 a 4 años    | 4 a 5 años    | Total 3 a 5 años | 5 años y más  |   |  |
| Crédito Sindicado (1)    | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | Sovereing Bank N.A.      | -                                     | -               | -             | -          | -                | -             | 97.500        | -                | 97.500        | - | 97.500                                     |
| Crédito Sindicado (2)(4) | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | Banco Scotiabank & Trust | -                                     | -               | 25.000        | -          | -                | 25.000        | -             | -                | -             | - | 25.000                                     |
| Crédito Bilateral (3)(4) | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | Banco Santander          | -                                     | -               | 58.250        | -          | -                | 58.250        | -             | -                | -             | - | 58.250                                     |
| <b>Total</b>             |                        |                       |                      |                          | -                                     | -               | <b>83.250</b> | -          | -                | <b>83.250</b> | <b>97.500</b> | -                | <b>97.500</b> | - | <b>180.750</b>                             |

| Clases                   | R.U.T. entidad deudora | Entidad deudora       | País entidad deudora | Acreedor                 | Corriente         |                     |                                   | No corriente      |            |                   |                   |            |                   | Total no corriente al 31.12.2013 M\$ |                   |            |
|--------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|--------------------------|-------------------|---------------------|-----------------------------------|-------------------|------------|-------------------|-------------------|------------|-------------------|--------------------------------------|-------------------|------------|
|                          |                        |                       |                      |                          | Vencimiento       |                     | Total corriente al 31.12.2013 M\$ | Vencimientos      |            |                   |                   |            |                   |                                      |                   |            |
|                          |                        |                       |                      |                          | hasta 90 días M\$ | 90 días a 1 año M\$ |                                   | 1 a 2 años        | 2 a 3 años | Total 1 a 3 años  | 3 a 4 años        | 4 a 5 años | Total 3 a 5 años  |                                      | 5 años y más      |            |
| Crédito Sindicado (1)    | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | Sovereing Bank N.A.      | 78.223            | -                   | 78.223                            | -                 | -          | -                 | -                 | 50.652.995 | -                 | 50.652.995                           | -                 | 50.652.995 |
| Crédito Sindicado (2)(4) | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | Banco Scotiabank & Trust | 6.279             | -                   | 6.279                             | 13.028.592        | -          | 13.028.592        | -                 | -          | -                 | -                                    | -                 | 13.028.592 |
| Crédito Bilateral (3)(4) | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | Banco Santander          | -                 | 8.460               | 8.460                             | 30.509.924        | -          | 30.509.924        | -                 | -          | -                 | -                                    | -                 | 30.509.924 |
| <b>Total</b>             |                        |                       |                      |                          | <b>84.502</b>     | <b>8.460</b>        | <b>92.962</b>                     | <b>43.538.516</b> | -          | <b>43.538.516</b> | <b>50.652.995</b> | -          | <b>50.652.995</b> | -                                    | <b>94.191.511</b> |            |

- Con fecha 3 de abril de 2012 se suscribió un contrato de crédito internacional con Sovereing Bank N.A., filial de Santander en Estados Unidos, por USD 97,5 millones con un tasa de interés de libor + 1,95% anual a un plazo de 5 años bullet.
- Con fecha 18 de abril de 2012 se firmó contrato de crédito con Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd. por USD 25 millones con una tasa de interés de libor + 1,40% anual a un plazo de 3 años bullet.
- Con fecha 25 de febrero de 2011, Banco Santander S.A. Madrid transfiere los derechos sobre el crédito de USD 58.250.000 otorgado a Telefónica Chile S.A. al Banco Santander Chile.
- Con fecha 22 de diciembre de 2014, se procedió a realizar un prepago de la deuda mantenida con el Banco Santander por US\$ 58.250.000 (equivalente a M\$ 35.681.038) y con el Banco Scotiabank & Trust por US\$ 25.000.000 (equivalente a M\$ 15.313.750).

Notas a los estados financieros consolidados, continuación  
Al 31 de diciembre de 2014 y 2013

Telefónica

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de diciembre de 2014 es el siguiente:

| Clases              | R.U.T. entidad deudora | Entidad deudora       | País entidad deudora | R.U.T. acreedor | Acreedor                    | País acreedor  | Mone da | Tipo amortización | Tasa efectiva | Tasa nominal | Valor nominal | Vencimiento |
|---------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------|-----------------------------|----------------|---------|-------------------|---------------|--------------|---------------|-------------|
| Bono Serie F        | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | 97.080.000-K    | Banco Bice                  | Chile          | UF      | Semestral         | 6,43%         | 6,00%        | UF 1.500.000  | 2016        |
| Bono Serie 144A (1) | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | Extranjero      | The Bank of New York Mellon | Estados Unidos | USD     | Al vencimiento    | 4,07%         | 3,88%        | MMUSD 500     | 2022        |
| Bono Serie Q (2)    | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | 97.004.000-5    | Banco Chile                 | Chile          | CLP     | Al vencimiento    | 6,17%         | 5,75%        | MM\$47.000    | 2019        |

| Clases              | R.U.T. entidad deudora | Entidad deudora       | País entidad deudora | Acreedor                    | Montos nominales (capitales en miles) |                 |            |            |                  |            |                   |                   | Total montos nominales en moneda de origen |                   |
|---------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------------------------|-----------------|------------|------------|------------------|------------|-------------------|-------------------|--|-------------------|
|                     |                        |                       |                      |                             | Vencimientos                          |                 |            |            |                  |            |                   |                   |  |                   |
|                     |                        |                       |                      |                             | hasta 90 días                         | 90 días a 1 año | 1 a 2 años | 2 a 3 años | Total 1 a 3 años | 3 a 4 años | 4 a 5 años        | Total 3 a 5 años  |  | 5 años y más      |
| Bono Serie F        | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | Banco Bice                  | 36                                    | 36              | 71         | -          | 71               | -          | -                 | -                 | -  | 143               |
| Bono Serie 144A (1) | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | The Bank of New York Mellon | -                                     | -               | -          | -          | -                | -          | -                 | -                 | 500.000                                    | 500.000           |
| Bono Serie Q (2)    | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | Banco Chile                 | -                                     | -               | -          | -          | -                | -          | 47.000.000        | 47.000.000        | -  | 47.000.000        |
| <b>Total</b>        |                        |                       |                      |                             | <b>36</b>                             | <b>36</b>       | <b>71</b>  | <b>-</b>   | <b>71</b>        | <b>-</b>   | <b>47.000.000</b> | <b>47.000.000</b> | <b>500.000</b>                             | <b>47.500.143</b> |

| Clases              | R.U.T. entidad deudora | Entidad deudora       | País entidad deudora | Acreedor                    | Corriente         |                     |                                   | No corriente   |            |                  |            |                   | Total no corriente al 31.12.2014 M\$ |                    |                    |
|---------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------|-------------------|---------------------|-----------------------------------|----------------|------------|------------------|------------|-------------------|--------------------------------------|--------------------|--------------------|
|                     |                        |                       |                      |                             | Vencimiento       |                     | Total corriente al 31.12.2014 M\$ | Vencimientos   |            |                  |            |                   |                                      |                    |                    |
|                     |                        |                       |                      |                             | hasta 90 días M\$ | 90 días a 1 año M\$ |                                   | 1 a 2 años     | 2 a 3 años | Total 1 a 3 años | 3 a 4 años | 4 a 5 años        |                                      | Total 3 a 5 años   | 5 años y más       |
| Bono Serie F        | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | Banco Bice                  | 905.368           | 879.539             | 1.784.907                         | 878.517        | -          | 878.517          | -          | -                 | -                                    | -                  | 878.517            |
| Bono Serie 144A (1) | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | The Bank of New York Mellon | -                 | 2.248.660           | 2.248.660                         | -              | -          | -                | -          | -                 | -                                    | 297.083.895        | 297.083.895        |
| Bono Serie Q (2)    | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | Banco Chile                 | 645.344           | -                   | 645.344                           | -              | -          | -                | -          | 48.003.376        | 48.003.376                           | -                  | 48.003.376         |
| <b>Total</b>        |                        |                       |                      |                             | <b>1.550.712</b>  | <b>3.128.199</b>    | <b>4.678.911</b>                  | <b>878.517</b> | <b>-</b>   | <b>878.517</b>   | <b>-</b>   | <b>48.003.376</b> | <b>48.003.376</b>                    | <b>297.083.895</b> | <b>345.965.788</b> |

- (1) Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.000 históricos), a una tasa de interés efectiva de 3,887% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión serán destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.
- (2) Con fecha 26 de marzo de 2014, Telefónica Chile S.A. colocó en el mercado local Bono serie Q, por un monto de MM\$ 47.000 a 5 años bullet y con una tasa nominal de 5,75% anual, con vencimiento el 14 de marzo de 2019. El monto recaudado por esta operación ascendió a MM\$46.406.-

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de diciembre de 2013 es el siguiente:

| Clases              | R.U.T. entidad deudora | Entidad deudora       | País entidad deudora | R.U.T. acreedor | Acreedor                           | País acreedor  | Moneda | Tipo amortización | Tasa efectiva | Tasa nominal | Valor nominal | Vencimiento |
|---------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------|------------------------------------|----------------|--------|-------------------|---------------|--------------|---------------|-------------|
| Bono Serie F        | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | 97.080.000-K    | Banco Bice<br>The Bank of New York | Chile          | UF     | Semestral         | 6,43%         | 6,00%        | UF 1.500.000  | 2016        |
| Bono Serie 144A (1) | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | Extranjero      | Mellon                             | Estados Unidos | USD    | Al vencimiento    | 4,07%         | 3,88%        | MMUSD 500     | 2022        |
| Bono Serie M (2)    | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | 97.004.000-5    | Banco Chile                        | Chile          | CLP    | Al vencimiento    | 5,93%         | 6,05%        | MM\$20.500    | 2014        |
| Bono Serie N (2)    | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | 97.004.000-5    | Banco Chile                        | Chile          | UF     | Al vencimiento    | 3,21%         | 3,50%        | UF 5.000.000  | 2014        |

| Clases              | R.U.T. entidad deudora | Entidad deudora       | País entidad deudora | Acreedor                           | Montos nominales (capitales en miles) |                   |            |            |                  |            |            |                  |                |   |  |
|---------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|------------------------------------|---------------------------------------|-------------------|------------|------------|------------------|------------|------------|------------------|----------------|---|--|
|                     |                        |                       |                      |                                    | Vencimientos                          |                   |            |            |                  |            |            |                  |                |   | Total montos nominales en moneda de origen |
|                     |                        |                       |                      |                                    | hasta 90 días                         | 90 días a 1 año   | 1 a 2 años | 2 a 3 años | Total 1 a 3 años | 3 a 4 años | 4 a 5 años | Total 3 a 5 años | 5 años y más   |   |  |
| Bono Serie F        | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | Banco Bice<br>The Bank of New York | -                                     | 72                | 71         | 36         | 107              | -          | -          | -                | -              | - | 179  |
| Bono Serie 144A (1) | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | Mellon                             | -                                     | -                 | -          | -          | -                | -          | -          | -                | 500.000        | - | 500.000                                    |
| Bono Serie M (2)    | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | Banco Chile                        | -                                     | 20.500.000        | -          | -          | -                | -          | -          | -                | -              | - | 20.500.000                                 |
| Bono Serie N (2)    | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | Banco Chile                        | -                                     | 5.000             | -          | -          | -                | -          | -          | -                | -              | - | 5.000                                      |
| <b>Total</b>        |                        |                       |                      |                                    | -                                     | <b>20.505.072</b> | <b>71</b>  | <b>36</b>  | <b>107</b>       | -          | -          | -                | <b>500.000</b> | - | <b>21.005.179</b>                          |

| Clases              | R.U.T. entidad deudora | Entidad deudora       | País entidad deudora | Acreedor                      | Corriente         |                     |                                   | No corriente     |                |                  |            |            | Total no corriente al 31.12.2013 M\$ |                    |                    |
|---------------------|------------------------|-----------------------|----------------------|-------------------------------|-------------------|---------------------|-----------------------------------|------------------|----------------|------------------|------------|------------|--------------------------------------|--------------------|--------------------|
|                     |                        |                       |                      |                               | Vencimiento       |                     | Total corriente al 31.12.2013 M\$ | Vencimientos     |                |                  |            |            |                                      |                    |                    |
|                     |                        |                       |                      |                               | hasta 90 días M\$ | 90 días a 1 año M\$ |                                   | 1 a 2 años       | 2 a 3 años     | Total 1 a 3 años | 3 a 4 años | 4 a 5 años |                                      | Total 3 a 5 años   | 5 años y más       |
| Bono Serie F        | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | Banco Bice<br>The Bank of New | -                 | 1.704.073           | <b>1.704.073</b>                  | 1.664.968        | 824.727        | 2.489.695        | -          | -          | -                                    | -                  | 2.489.695          |
| Bono Serie 144A (1) | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | York Mellon                   | -                 | 1.955.216           | <b>1.955.216</b>                  | -                | -              | -                | -          | -          | -                                    | 234.154.420        | 237.154.420        |
| Bono Serie M (2)    | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | Banco Chile                   | -                 | 20.838.887          | <b>20.838.887</b>                 | -                | -              | -                | -          | -          | -                                    | -                  | -                  |
| Bono Serie N (2)    | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A. | Chile                | Banco Chile                   | -                 | 117.640.274         | <b>117.640.274</b>                | -                | -              | -                | -          | -          | -                                    | -                  | -                  |
| <b>Total</b>        |                        |                       |                      |                               | -                 | <b>142.138.450</b>  | <b>142.138.450</b>                | <b>1.664.968</b> | <b>824.727</b> | <b>2.489.695</b> | -          | -          | -                                    | <b>234.154.420</b> | <b>239.644.115</b> |

(1) Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.000 históricos), a una tasa de interés efectiva de 3,887% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión serán destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.

(2) Con fecha 31 de marzo de 2014 se procedió a la cancelación del Bono serie M por \$ 20.500 millones y Bono serie N por \$ 118.054 millones.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación  
Al 31 de diciembre de 2014 y 2013

Telefónica

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

c) El detalle de los arrendamientos financieros al 31 de diciembre de 2014 es el siguiente:

| Clases              | R.U.T. entidad deudora | Entidad deudora                | País entidad deudora | R.U.T. acreedor | Acreedor               | País acreedor | Moneda | Tipo amortización | Tasa efectiva | Tasa nominal | Valor nominal | Vencimiento |
|---------------------|------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------|------------------------|---------------|--------|-------------------|---------------|--------------|---------------|-------------|
| Arriendo Financiero | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A.          | Chile                | 97.036.000-K    | Banco Santander        | Chile         | UF     | Mensual           | -             | 8,10%        | -             | 2016        |
| Arriendo Financiero | 78.703.410-1           | Telefónica Empresas Chile S.A. | Chile                | 76.402.700-0    | CSI Renting Chile S.A. | Chile         | UF     | Mensual           | -             | 2,36%        | -             | 2015        |
| Arriendo Financiero | 78.703.410-1           | Telefónica Empresas Chile S.A. | Chile                | 76.402.700-0    | CSI Renting Chile S.A. | Chile         | UF     | Mensual           | -             | 2,99%        | -             | 2015        |
| Arriendo Financiero | 78.703.410-1           | Telefónica Empresas Chile S.A. | Chile                | 76.402.700-0    | CSI Renting Chile S.A. | Chile         | UF     | Mensual           | -             | 2,99%        | -             | 2015        |

| Clases              | R.U.T. entidad deudora | Entidad deudora                | País entidad deudora | Acreedor               | Montos nominales (capitales en miles) |                 |            |            |                  |            |            |                  |              | Total montos nominales en moneda de origen |           |
|---------------------|------------------------|--------------------------------|----------------------|------------------------|---------------------------------------|-----------------|------------|------------|------------------|------------|------------|------------------|--------------|--|-----------|
|                     |                        |                                |                      |                        | Vencimientos                          |                 |            |            |                  |            |            |                  |              |  |           |
|                     |                        |                                |                      |                        | hasta 90 días                         | 90 días a 1 año | 1 a 2 años | 2 a 3 años | Total 1 a 3 años | 3 a 4 años | 4 a 5 años | Total 3 a 5 años | 5 años y más |  |           |
| Arriendo Financiero | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A.          | Chile                | Banco Santander        | 1                                     | 2               | 1          | -          | -                | 1          | -          | -                | -            | -  | 4         |
| Arriendo Financiero | 78.703.410-1           | Telefónica Empresas Chile S.A. | Chile                | CSI Renting Chile S.A. | 4                                     | 9               | -          | -          | -                | -          | -          | -                | -            | -  | 13        |
| Arriendo Financiero | 78.703.410-1           | Telefónica Empresas Chile S.A. | Chile                | CSI Renting Chile S.A. | 1                                     | 4               | -          | -          | -                | -          | -          | -                | -            | -  | 5         |
| Arriendo Financiero | 78.703.410-1           | Telefónica Empresas Chile S.A. | Chile                | CSI Renting Chile S.A. | 1                                     | 2               | -          | -          | -                | -          | -          | -                | -            | -  | 3         |
| <b>Total</b>        |                        |                                |                      |                        | <b>7</b>                              | <b>17</b>       | <b>1</b>   | <b>-</b>   | <b>-</b>         | <b>1</b>   | <b>-</b>   | <b>-</b>         | <b>-</b>     | <b>-</b>                                   | <b>25</b> |

| Clases              | R.U.T. entidad deudora | Entidad deudora                | País entidad deudora | Acreedor               | Corriente         |                     |                                   | No corriente  |            |                  |               |            |                  | Total no corriente al 31.12.2014 M\$ |              |               |
|---------------------|------------------------|--------------------------------|----------------------|------------------------|-------------------|---------------------|-----------------------------------|---------------|------------|------------------|---------------|------------|------------------|--------------------------------------|--------------|---------------|
|                     |                        |                                |                      |                        | Vencimiento       |                     | Total corriente al 31.12.2014 M\$ | Vencimientos  |            |                  |               |            |                  |                                      |              |               |
|                     |                        |                                |                      |                        | hasta 90 días M\$ | 90 días a 1 año M\$ |                                   | 1 a 2 años    | 2 a 3 años | Total 1 a 3 años | 3 a 4 años    | 4 a 5 años | Total 3 a 5 años |                                      | 5 años y más |               |
| Arriendo Financiero | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A.          | Chile                | Banco Santander        | 11.419            | 37.451              | 48.870                            | 13.630        | -          | -                | 13.630        | -          | -                | -                                    | -            | 13.630        |
| Arriendo Financiero | 78.703.410-1           | Telefónica Empresas Chile S.A. | Chile                | CSI Renting Chile S.A. | 182.337           | 218.628             | 400.965                           | 2.456         | -          | -                | 2.456         | -          | -                | -                                    | -            | 2.456         |
| Arriendo Financiero | 78.703.410-1           | Telefónica Empresas Chile S.A. | Chile                | CSI Renting Chile S.A. | 31.262            | 87.066              | 118.328                           | -             | -          | -                | -             | -          | -                | -                                    | -            | -             |
| Arriendo Financiero | 78.703.410-1           | Telefónica Empresas Chile S.A. | Chile                | CSI Renting Chile S.A. | 21.725            | 60.505              | 82.230                            | -             | -          | -                | -             | -          | -                | -                                    | -            | -             |
| <b>Total</b>        |                        |                                |                      |                        | <b>246.743</b>    | <b>403.650</b>      | <b>650.393</b>                    | <b>16.086</b> | <b>-</b>   | <b>-</b>         | <b>16.086</b> | <b>-</b>   | <b>-</b>         | <b>-</b>                             | <b>-</b>     | <b>16.086</b> |

Al 31 de diciembre de 2014 el valor presente de los pagos mínimos de arrendos financieros (leasing) de corto y largo plazo netos es de M\$ 666.479 y el total de intereses imputables de M\$ 15.118.-

Notas a los estados financieros consolidados, continuación  
Al 31 de diciembre de 2014 y 2013

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

c) El detalle de los arrendamientos financieros al 31 de diciembre de 2013 es el siguiente:

| Clases              | R.U.T. entidad deudora | Entidad deudora                | País entidad deudora | R.U.T. acreedor | Acreedor               | País acreedor | Moneda | Tipo amortización | Tasa efectiva | Tasa nominal | Valor nominal | Vencimiento |
|---------------------|------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------|------------------------|---------------|--------|-------------------|---------------|--------------|---------------|-------------|
| Arriendo Financiero | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A.          | Chile                | 97.036.000-K    | Banco Santander        | Chile         | UF     | Mensual           | -             | 8,10%        | -             | 2016        |
| Arriendo Financiero | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A.          | Chile                | 92.040.000-0    | IBM                    | Chile         | USD    | Mensual           | -             | -            | -             | 2014        |
| Arriendo Financiero | 78.703.410-1           | Telefónica Empresas Chile S.A. | Chile                | 76.402.700-0    | CSI Renting Chile S.A. | Chile         | UF     | Mensual           | -             | 2,36%        | -             | 2015        |
| Arriendo Financiero | 78.703.410-1           | Telefónica Empresas Chile S.A. | Chile                | 76.402.700-0    | CSI Renting Chile S.A. | Chile         | UF     | Mensual           | -             | 2,99%        | -             | 2015        |
| Arriendo Financiero | 78.703.410-1           | Telefónica Empresas Chile S.A. | Chile                | 76.402.700-0    | CSI Renting Chile S.A. | Chile         | UF     | Mensual           | -             | 2,99%        | -             | 2015        |

| Clases              | R.U.T. entidad deudora | Entidad deudora                | País entidad deudora | Acreedor               | Montos nominales (capitales en miles) |                 |            |            |                  |            |            |                  | Total montos nominales en moneda de origen |              |
|---------------------|------------------------|--------------------------------|----------------------|------------------------|---------------------------------------|-----------------|------------|------------|------------------|------------|------------|------------------|--|--------------|
|                     |                        |                                |                      |                        | Vencimientos                          |                 |            |            |                  |            |            |                  |  |              |
|                     |                        |                                |                      |                        | hasta 90 días                         | 90 días a 1 año | 1 a 2 años | 2 a 3 años | Total 1 a 3 años | 3 a 4 años | 4 a 5 años | Total 3 a 5 años |  | 5 años y más |
| Arriendo Financiero | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A.          | Chile                | Banco Santander        | -                                     | 2               | 2          | 1          | 3                | -          | -          | -                | -  | 5            |
| Arriendo Financiero | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A.          | Chile                | IBM                    | -                                     | 1.780           | -          | -          | -                | -          | -          | -                | -  | 1.780        |
| Arriendo Financiero | 78.703.410-1           | Telefónica Empresas Chile S.A. | Chile                | CSI Renting Chile S.A. | 5                                     | 11              | 12         | -          | 12               | -          | -          | -                | -  | 28           |
| Arriendo Financiero | 78.703.410-1           | Telefónica Empresas Chile S.A. | Chile                | CSI Renting Chile S.A. | -                                     | 4               | 5          | -          | 5                | -          | -          | -                | -  | 9            |
| Arriendo Financiero | 78.703.410-1           | Telefónica Empresas Chile S.A. | Chile                | CSI Renting Chile S.A. | -                                     | 3               | 3          | -          | 3                | -          | -          | -                | -  | 6            |
| <b>Total</b>        |                        |                                |                      |                        | <b>5</b>                              | <b>1.800</b>    | <b>22</b>  | <b>1</b>   | <b>23</b>        | <b>-</b>   | <b>-</b>   | <b>-</b>         | <b>-</b>                                   | <b>1.828</b> |

| Clases              | R.U.T. entidad deudora | Entidad deudora                | País entidad deudora | Acreedor               | Corriente         |                     |                                   | No corriente   |                  |                |            |                  | Total no corriente al 31.12.2013 M\$ |              |                |
|---------------------|------------------------|--------------------------------|----------------------|------------------------|-------------------|---------------------|-----------------------------------|----------------|------------------|----------------|------------|------------------|--------------------------------------|--------------|----------------|
|                     |                        |                                |                      |                        | Vencimiento       |                     | Total corriente al 31.12.2013 M\$ | Vencimientos   |                  |                |            |                  |                                      |              |                |
|                     |                        |                                |                      |                        | hasta 90 días M\$ | 90 días a 1 año M\$ | 1 a 2 años                        | 2 a 3 años     | Total 1 a 3 años | 3 a 4 años     | 4 a 5 años | Total 3 a 5 años |                                      | 5 años y más |                |
| Arriendo Financiero | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A.          | Chile                | Banco Santander        | 9.720             | 31.012              | 40.732                            | 46.041         | 12.419           | 58.460         | -          | -                | -                                    | -            | 58.460         |
| Arriendo Financiero | 90.635.000-9           | Telefónica Chile S.A.          | Chile                | IBM                    | 344.489           | 688.978             | 1.033.467                         | -              | -                | -              | -          | -                | -                                    | -            | -              |
| Arriendo Financiero | 78.703.410-1           | Telefónica Empresas Chile S.A. | Chile                | CSI Renting Chile S.A. | 172.582           | 211.308             | 383.890                           | 80.933         | -                | 80.933         | -          | -                | -                                    | -            | 80.933         |
| Arriendo Financiero | 78.703.410-1           | Telefónica Empresas Chile S.A. | Chile                | CSI Renting Chile S.A. | 19.726            | 83.430              | 103.156                           | 116.463        | -                | 116.463        | -          | -                | -                                    | -            | 116.463        |
| Arriendo Financiero | 78.703.410-1           | Telefónica Empresas Chile S.A. | Chile                | CSI Renting Chile S.A. | 13.708            | 57.976              | 71.684                            | 292.110        | -                | 292.110        | -          | -                | -                                    | -            | 292.110        |
| <b>Total</b>        |                        |                                |                      |                        | <b>560.225</b>    | <b>1.072.704</b>    | <b>1.632.929</b>                  | <b>535.547</b> | <b>12.419</b>    | <b>547.966</b> | <b>-</b>   | <b>-</b>         | <b>-</b>                             | <b>-</b>     | <b>547.966</b> |

Al 31 de diciembre de 2013 el valor presente de los pagos mínimos de arriendos financieros (leasing) de corto y largo plazo netos es de M\$ 2.180.895 y el total de intereses imputables de M\$ 58.387.



## 18. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

a) La composición de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes es el siguiente:

| Conceptos  | 31.12.2014<br>M\$  | 31.12.2013<br>M\$  |
|--|--------------------|--------------------|
| Deudas por compras o prestación de servicios (1) | 67.964.931         | 111.159.016        |
| Proveedores de inmovilizado                      | 39.670.632         | 39.289.174         |
| Cuentas por pagar al personal                    | 33.085.709         | 21.781.627         |
| Dividendos pendientes de pago                    | 791.425            | 763.225            |
| Otros  | 2.450.949          | 3.157.729          |
| <b>Total</b>                                     | <b>143.963.646</b> | <b>176.150.771</b> |

(1) Las "Deudas por compras o prestación de servicios" corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013 según el siguiente detalle:

| Deudas por compras o prestación de servicios | 31.12.2014<br>M\$ | 31.12.2013<br>M\$  |
|--|-------------------|--------------------|
| Nacional                                     | 56.685.083        | 98.983.750         |
| Extranjero                                   | 11.279.848        | 12.175.266         |
| <b>Total</b>                                 | <b>67.964.931</b> | <b>111.159.016</b> |

b) Plazos de pagos de las cuentas por pagar:

La Compañía tiene como política pagar a sus proveedores en un plazo promedio de 60 días.

La Compañía no presenta intereses asociados a las deudas de este rubro.

Al 31 de diciembre de 2014 los principales proveedores, considerando como margen mínimo un 4% del total, corresponde a Consorcio RDTC S.A 6,05% ; Cobra Chile Servicios S.A 5,82%; Coasín Instalaciones Ltda 4,98%; Huawei Chile Ltda 4,44% y para diciembre de 2013, Consorcio RDTC S.A. 7,16%, Cobra Chile Servicios S.A. 6,77% Y Cia. Ericsson de Chile 5,44%.

Los plazos de las cuentas por pagar a los proveedores con pagos al día al 31 de diciembre de 2014 y 2013 son los siguientes:

| Proveedores con pagos al día<br>Al 31.12.2014     | Bienes           | Servicios         | Otros             | Total             |
|---|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|   | M\$              | M\$               | M\$               | M\$               |
| <b>Cuentas comerciales al día según plazo</b>     |                  |                   |                   |                   |
| Hasta 30 días                                     | 8.030.513        | 43.925.407        | 36.328.084        | 88.284.004        |
| Entre 31 y 60 días                                | -                | -                 | -                 | -                 |
| Entre 61 y 90 días                                | -                | -                 | -                 | -                 |
| <b>Total</b>                                      | <b>8.030.513</b> | <b>43.925.407</b> | <b>36.328.084</b> | <b>88.284.004</b> |
| <b>Período promedio de pago de cuentas al día</b> | <b>28</b>        | <b>29</b>         | <b>28</b>         |                   |

18. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, continuación

b) Plazos de pagos de las cuentas por pagar, continuación

| Proveedores con pagos al día<br>Al 31.12.2013     | Bienes           | Servicios         | Otros             | Total             |
|---|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|   | M\$              | M\$               | M\$               | M\$               |
| <b>Cuentas comerciales al día según plazo</b>     |                  |                   |                   |                   |
| Hasta 30 días                                     | 9.674.333        | 55.044.412        | 26.961.583        | 91.680.328        |
| Entre 31 y 60 días                                | -                | -                 | -                 | -                 |
| Entre 61 y 90 días                                | -                | 58.427            | -                 | 58.427            |
| <b>Total</b>                                      | <b>9.674.333</b> | <b>55.102.839</b> | <b>26.961.583</b> | <b>91.738.755</b> |
| <b>Período promedio de pago de cuentas al día</b> | <b>27</b>        | <b>23</b>         | <b>16</b>         |                   |

Los plazos de las cuentas por pagar a los proveedores con pagos vencidos al 31 de diciembre de 2014 y 2013 son los siguientes:

| Proveedores con plazos vencidos<br>Al 31.12.2014    | Bienes            | Servicios         | Otros    | Total             |
|---|-------------------|-------------------|----------|-------------------|
|   | M\$               | M\$               | M\$      | M\$               |
| <b>Cuentas comerciales vencidas según plazo</b>     |                   |                   |          |                   |
| Hasta 30 días                                       | 17.221.578        | 14.575.621        | -        | 31.797.199        |
| Entre 31 y 60 días                                  | 12.168.089        | 7.468.781         | -        | 19.636.870        |
| Entre 61 y 90 días                                  | 1.542.648         | 1.105.876         | -        | 2.648.524         |
| Entre 91 y 120 días                                 | 262.029           | 728.759           | -        | 990.788           |
| Entre 121 y 180 días                                | 160.487           | 445.774           | -        | 606.261           |
| <b>Total</b>  | <b>31.354.831</b> | <b>24.324.811</b> | <b>-</b> | <b>55.679.642</b> |
| <b>Período promedio de pago de cuentas vencidas</b> | <b>37</b>         | <b>46</b>         | <b>-</b> |                   |

| Proveedores con plazos vencidos<br>Al 31.12.2013    | Bienes            | Servicios         | Otros    | Total             |
|---|-------------------|-------------------|----------|-------------------|
|   | M\$               | M\$               | M\$      | M\$               |
| <b>Cuentas comerciales vencidas según plazo</b>     |                   |                   |          |                   |
| Hasta 30 días                                       | 152.239           | 39.979            | -        | 192.218           |
| Entre 31 y 60 días                                  | 13.890.569        | 19.195.078        | -        | 33.085.647        |
| Entre 61 y 90 días                                  | 13.512.859        | 21.076.184        | -        | 34.589.043        |
| Entre 91 y 120 días                                 | 1.935.733         | 11.214.441        | -        | 13.150.174        |
| Entre 121 y 180 días                                | 123.441           | 3.271.493         | -        | 3.394.934         |
| <b>Total</b>  | <b>29.614.841</b> | <b>54.797.175</b> | <b>-</b> | <b>84.412.016</b> |
| <b>Período promedio de pago de cuentas vencidas</b> | <b>73</b>         | <b>94</b>         |          |                   |

19. Instrumentos financieros

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría

a) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2014 es la siguiente:

| Desglose de activos financieros   | Vencimiento instrumentos financieros | Otros activos financieros a VR con cambios en P y G | ACTIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE         |                                   |                                    |                    | Jerarquía de valoración                                   |  |   | ACTIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO      |  |                      | TOTALES               |  |
|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------|---|--|---|---|--|----------------------|-----------------------|--|
|   |                                      |   | Activos financieros disponibles para la venta | Derivados de cobertura de activos | Subtotal activos a valor razonable | Nivel 1            | Nivel 2   | Nivel 3  | Resto de activos financieros a costo amortizado | Inversiones mantenidas hasta el vencimiento | Subtotal de activos a costo amortizado | Total valor contable | Total valor razonable |  |
|   |                                      |   |   |                                   |                                    | Precios de mercado | Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable | Estimaciones no basadas en datos de mercado observable |   |   |  |                      |                       |  |
|   |                                      | M\$   | M\$   | M\$                               | M\$                                | M\$                | M\$   | M\$  | M\$   | M\$   | M\$                                    | M\$                  | M\$                   |  |
| <b>Otras participaciones (neto)</b>   |                                      | <b>3.854</b>  | <b>6.464.671</b>                              | -                                 | <b>6.468.525</b>                   | <b>6.464.671</b>   | <b>3.854</b>  | -  | -   | -   | -                                      | <b>6.468.525</b>     | <b>6.468.525</b>      |  |
| Otras participaciones   | Ver nota 6 b                         | 3.854   | 6.464.671                                     | -                                 | 6.468.525                          | 6.464.671          | 3.854   | -  | -   | -   | -                                      | 6.468.525            | 6.468.525             |  |
| <b>Instrumentos derivados de activo</b>   |                                      | -   | -   | <b>101.556.253</b>                | <b>101.556.253</b>                 | -                  | <b>101.556.253</b>  | -  | -   | -   | -                                      | <b>101.556.253</b>   | <b>101.556.253</b>    |  |
| Instrumentos derivados de activo  | Ver nota 19-2                        | -   | -   | 101.556.253                       | 101.556.253                        | -                  | 101.556.253   | -  | -   | -   | -                                      | 101.556.253          | 101.556.253           |  |
| <b>Depósitos y fianzas a largo plazo</b>  |                                      | <b>50.468</b>                                       | -   | -                                 | <b>50.468</b>                      | -                  | <b>50.468</b>   | -  | -   | -   | -                                      | <b>50.468</b>        | <b>50.468</b>         |  |
| Depósitos y fianzas a largo plazo   | Ver nota 6 a                         | 50.468  | -   | -                                 | 50.468                             | -                  | 50.468  | -  | -   | -   | -                                      | 50.468               | 50.468                |  |
| <b>Cuentas a cobrar a largo plazo por operaciones comerciales</b>                 |                                      | -   | -   | -                                 | -                                  | -                  | -   | -  | <b>19.184.069</b>                               | -   | <b>19.184.069</b>                      | <b>19.184.069</b>    | <b>19.184.069</b>     |  |
| Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes          | Ver nota 12                          | -   | -   | -                                 | -                                  | -                  | -   | -  | 17.817.548                                      | -   | 17.817.548                             | 17.817.548           | 17.817.548            |  |
| Cuentas a cobrar a entidades relacionadas   | Ver nota 9 b                         | -   | -   | -                                 | -                                  | -                  | -   | -  | 1.366.521                                       | -   | 1.366.521                              | 1.366.521            | 1.366.521             |  |
| <b>Activos financieros no corrientes</b>  |                                      | <b>54.322</b>                                       | <b>6.464.671</b>                              | <b>101.556.253</b>                | <b>108.075.246</b>                 | <b>6.464.671</b>   | <b>101.610.575</b>  | -  | <b>19.184.069</b>                               | -   | <b>19.184.069</b>                      | <b>127.259.315</b>   | <b>127.259.315</b>    |  |
| <b>Cuentas a cobrar a corto plazo por operaciones comerciales</b>                 |                                      | -   | -   | -                                 | -                                  | -                  | -   | -  | <b>182.896.398</b>                              | -   | <b>182.896.398</b>                     | <b>182.896.398</b>   | <b>182.896.398</b>    |  |
| Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas comerciales por cobrar, corrientes | Ver nota 8 a                         | -   | -   | -                                 | -                                  | -                  | -   | -  | 127.158.359                                     | -   | 127.158.359                            | 127.158.359          | 127.158.359           |  |
| Cuentas a cobrar a entidades relacionadas   | Ver nota 9 a                         | -   | -   | -                                 | -                                  | -                  | -   | -  | 55.738.039                                      | -   | 55.738.039                             | 55.738.039           | 55.738.039            |  |
| <b>Depósitos y fianzas constituidos a corto plazo</b>                             |                                      | <b>257.912</b>                                      | -   | -                                 | <b>257.912</b>                     | -                  | <b>257.912</b>  | -  | -   | -   | -                                      | <b>257.912</b>       | <b>257.912</b>        |  |
| Depósitos y fianzas a corto plazo   | Ver nota 6 a                         | 257.912   | -   | -                                 | 257.912                            | -                  | 257.912   | -  | -   | -   | -                                      | 257.912              | 257.912               |  |
| <b>Instrumentos derivados de activo</b>   |                                      | -   | -   | <b>6.138.561</b>                  | <b>6.138.561</b>                   | -                  | <b>6.138.561</b>  | -  | -   | -   | -                                      | <b>6.138.561</b>     | <b>6.138.561</b>      |  |
| Instrumentos derivados de activo  | Ver nota 19-2                        | -   | -   | 6.138.561                         | 6.138.561                          | -                  | 6.138.561   | -  | -   | -   | -                                      | 6.138.561            | 6.138.561             |  |
| <b>Efectivo y equivalentes de efectivo</b>  |                                      | -   | -   | -                                 | -                                  | -                  | -   | -  | <b>120.638.713</b>                              | -   | <b>120.638.713</b>                     | <b>120.638.713</b>   | <b>120.638.713</b>    |  |
| Efectivo y equivalentes de efectivo   | Ver nota 5                           | -   | -   | -                                 | -                                  | -                  | -   | -  | 120.638.713                                     | -   | 120.638.713                            | 120.638.713          | 120.638.713           |  |
| <b>Activos financieros corrientes</b>   |                                      | <b>257.912</b>                                      | -   | <b>6.138.561</b>                  | <b>6.396.473</b>                   | -                  | <b>6.396.473</b>  | -  | <b>303.535.111</b>                              | -   | <b>303.535.111</b>                     | <b>309.931.584</b>   | <b>309.931.584</b>    |  |
| <b>Total activos financieros</b>  |                                      | <b>312.234</b>                                      | <b>6.464.671</b>                              | <b>107.694.814</b>                | <b>114.471.719</b>                 | <b>6.464.671</b>   | <b>108.007.048</b>  | -  | <b>322.719.180</b>                              | -   | <b>322.719.180</b>                     | <b>437.190.899</b>   | <b>437.190.899</b>    |  |

19. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

a) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

| Desglose de activos financieros  | Vencimiento instrumentos financieros | Otros activos financieros a VR con cambios en P y G | ACTIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE         |                                   |                                    |                         |   | ACTIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO                 |   |   |  |                      | TOTALES               |  |
|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------|---|--|---|---|--|----------------------|-----------------------|--|
|  |                                      |   | Activos financieros disponibles para la venta | Derivados de cobertura de activos | Subtotal activos a valor razonable | Jerarquía de valoración |   |  | Resto de activos financieros a costo amortizado | Inversiones mantenidas hasta el vencimiento | Subtotal de activos a costo amortizado | Total valor contable | Total valor razonable |  |
|  |                                      |   |   |                                   |                                    | Nivel 1                 | Nivel 2   | Nivel 3  |   |   |  |                      |                       |  |
|  |                                      |   |   |                                   |                                    | Precios de mercado      | Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable | Estimaciones no basadas en datos de mercado observable |   |   |  |                      |                       |  |
|  |                                      | M\$   | M\$   | M\$                               | M\$                                | M\$                     | M\$   | M\$  | M\$   | M\$   | M\$                                    | M\$                  | M\$                   |  |
| <b>Otras participaciones (neto)</b>                                      |                                      | <b>11.330</b>                                       | <b>6.318.959</b>                              | -                                 | <b>6.330.289</b>                   | <b>6.318.959</b>        | <b>11.330</b>   | -  | -   | -   | -                                      | <b>6.330.289</b>     | <b>6.330.289</b>      |  |
| Otras participaciones  | Ver nota 6 b                         | 11.330  | 6.318.959                                     | -                                 | 6.330.289                          | 6.318.959               | 11.330  | -  | -   | -   | -                                      | 6.330.289            | 6.330.289             |  |
| <b>Instrumentos derivados de activo</b>                                  |                                      | -   | -   | <b>37.986.732</b>                 | <b>37.986.732</b>                  | -                       | <b>37.986.732</b>   | -  | -   | -   | -                                      | <b>37.986.732</b>    | <b>37.986.732</b>     |  |
| Instrumentos derivados de activo   | Ver nota 19-2                        | -   | -   | 37.986.732                        | 37.986.732                         | -                       | 37.986.732  | -  | -   | -   | -                                      | 37.986.732           | 37.986.732            |  |
| <b>Depósitos y fianzas a largo plazo</b>                                 |                                      | <b>50.468</b>                                       | -   | -                                 | <b>50.468</b>                      | -                       | <b>50.468</b>   | -  | -   | -   | -                                      | <b>50.468</b>        | <b>50.468</b>         |  |
| Depósitos y fianzas a largo plazo  | Ver nota 6 a                         | 50.468  | -   | -                                 | 50.468                             | -                       | 50.468  | -  | -   | -   | -                                      | 50.468               | 50.468                |  |
| <b>Cuentas a cobrar a largo plazo por operaciones comerciales</b>        |                                      | -   | -   | -                                 | -                                  | -                       | -   | -  | <b>18.416.003</b>                               | -   | <b>18.416.003</b>                      | <b>18.416.003</b>    | <b>18.416.003</b>     |  |
| Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes | Ver nota 12                          | -   | -   | -                                 | -                                  | -                       | -   | -  | 17.049.482                                      | -   | 17.049.482                             | 17.049.482           | 17.049.482            |  |
| Cuentas a cobrar a entidades relacionadas                                | Ver nota 9 b                         | -   | -   | -                                 | -                                  | -                       | -   | -  | 1.366.521                                       | -   | 1.366.521                              | 1.366.521            | 1.366.521             |  |
| <b>Activos financieros no corrientes</b>                                 |                                      | <b>61.798</b>                                       | <b>6.318.959</b>                              | <b>37.986.732</b>                 | <b>44.367.489</b>                  | <b>6.318.959</b>        | <b>38.048.530</b>   | -  | <b>18.416.003</b>                               | -   | <b>18.416.003</b>                      | <b>62.783.492</b>    | <b>62.783.492</b>     |  |
| <b>Cuentas a cobrar a corto plazo por operaciones comerciales</b>        |                                      | -   | -   | -                                 | -                                  | -                       | -   | -  | <b>187.037.582</b>                              | -   | <b>187.037.582</b>                     | <b>187.037.582</b>   | <b>187.037.582</b>    |  |
| Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar                | Ver nota 8 a                         | -   | -   | -                                 | -                                  | -                       | -   | -  | 135.230.034                                     | -   | 135.230.034                            | 135.230.034          | 135.230.034           |  |
| Cuentas a cobrar a entidades relacionadas                                | Ver nota 9 a                         | -   | -   | -                                 | -                                  | -                       | -   | -  | 51.807.548                                      | -   | 51.807.548                             | 51.807.548           | 51.807.548            |  |
| <b>Depósitos y fianzas constituidos a corto plazo</b>                    |                                      | <b>266.217</b>                                      | -   | -                                 | <b>266.217</b>                     | -                       | <b>266.217</b>  | -  | -   | -   | -                                      | <b>266.217</b>       | <b>266.217</b>        |  |
| Depósitos y fianzas a corto plazo  | Ver nota 6 a                         | 266.217   | -   | -                                 | 266.217                            | -                       | 266.217   | -  | -   | -   | -                                      | 266.217              | 266.217               |  |
| <b>Instrumentos derivados de activo</b>                                  |                                      | -   | -   | <b>13.176.354</b>                 | <b>13.176.354</b>                  | -                       | <b>13.176.354</b>   | -  | -   | -   | -                                      | <b>13.176.354</b>    | <b>13.176.354</b>     |  |
| Instrumentos derivados de activo   | Ver nota 19-2                        | -   | -   | 13.176.354                        | 13.176.354                         | -                       | 13.176.354  | -  | -   | -   | -                                      | 13.176.354           | 13.176.354            |  |
| <b>Efectivo y equivalentes de efectivo</b>                               |                                      | -   | -   | -                                 | -                                  | -                       | -   | -  | <b>173.015.722</b>                              | -   | <b>173.015.722</b>                     | <b>173.015.722</b>   | <b>173.015.722</b>    |  |
| Efectivo y equivalentes de efectivo                                      | Ver nota 5                           | -   | -   | -                                 | -                                  | -                       | -   | -  | 173.015.722                                     | -   | 173.015.722                            | 173.015.722          | 173.015.722           |  |
| <b>Activos financieros corrientes</b>                                    |                                      | <b>266.217</b>                                      | -   | <b>13.176.354</b>                 | <b>13.442.571</b>                  | -                       | <b>13.442.571</b>   | -  | <b>360.053.304</b>                              | -   | <b>360.053.304</b>                     | <b>373.495.875</b>   | <b>373.495.875</b>    |  |
| <b>Total activos financieros</b>   |                                      | <b>328.015</b>                                      | <b>6.318.959</b>                              | <b>51.163.086</b>                 | <b>57.810.060</b>                  | <b>6.318.959</b>        | <b>51.491.101</b>   | -  | <b>378.469.307</b>                              | -   | <b>378.469.307</b>                     | <b>436.279.367</b>   | <b>436.279.367</b>    |  |

**19. Instrumentos financieros, continuación**

**1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación**

El valor contable de los activos financieros tales como Efectivo y equivalentes al efectivo y porción corriente de las Cuentas por cobrar a entidades relacionadas se aproximan a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

El valor contable de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar porción corriente se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes y no corrientes clasificados como activos financieros a valor razonable con cambio en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera.

Los instrumentos financieros registrados en el rubro Otros activos financieros no corrientes y clasificados como activos financieros disponibles para la venta, incluye principalmente la inversión en Telefónica Brasil que se registra a valor razonable (ver nota 6).

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes clasificados como activos mantenidos hasta su vencimiento, incluye principalmente los depósitos a plazo con vencimientos a más de 90 días.

19. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

b) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2014 es la siguiente:

| Desglose de pasivos financieros                                     | Vencimiento instrumentos financieros | Derivados de cobertura de pasivos | PASIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE |   |  | PASIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO | TOTALES                    |                      |                       |         |
|---|--------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|---|--|--|----------------------------|----------------------|-----------------------|---------|
|   |                                      |                                   | Subtotal pasivos a valor razonable    | Jerarquía de valoración                                   |  |  | Débitos y partidas a pagar | Total valor contable | Total valor razonable |         |
|   |                                      |                                   |                                       | Nivel 1   | Nivel 2  |  |                            |                      |                       | Nivel 3 |
|   |                                      |                                   | Precios de mercado                    | Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable | Estimaciones no basadas en datos de mercado observable |  |                            |                      |                       |         |
|   |                                      | M\$                               | M\$                                   | M\$   | M\$  | M\$                                    | M\$                        | M\$                  |                       |         |
| Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo | Ver nota 17 b                        | -                                 | -                                     | -   | -  | -                                      | 345.965.788                | 345.965.788          | 345.965.788           |         |
| Deudas con entidades de crédito largo plazo                         | Ver nota 17 a / c                    | -                                 | -                                     | -   | -  | -                                      | 58.772.153                 | 58.772.153           | 58.772.153            |         |
| Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo                      | Ver nota 19-2                        | 10.871.588                        | 10.871.588                            | -   | 10.871.588   | -                                      | -                          | 10.871.588           | 10.871.588            |         |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar             |                                      | -                                 | -                                     | -   | -  | -                                      | -                          | -                    | -                     |         |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas                          |                                      | -                                 | -                                     | -   | -  | -                                      | -                          | -                    | -                     |         |
| <b>Pasivos financieros no corrientes</b>                            |                                      | <b>10.871.588</b>                 | <b>10.871.588</b>                     | -   | <b>10.871.588</b>                                      | -                                      | <b>404.737.941</b>         | <b>415.609.529</b>   | <b>415.609.529</b>    |         |
| Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo | Ver nota 17 b                        | -                                 | -                                     | -   | -  | -                                      | 4.678.911                  | 4.678.911            | 4.678.911             |         |
| Deudas con entidades de crédito a corto plazo                       | Ver nota 17 a / c                    | -                                 | -                                     | -   | -  | -                                      | 740.415                    | 740.415              | 740.415               |         |
| Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo                      | Ver nota 19-2                        | 7.889.539                         | 7.889.539                             | -   | 7.889.539  | -                                      | -                          | 7.889.539            | 7.889.539             |         |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar             | Ver nota 18                          | -                                 | -                                     | -   | -  | -                                      | 143.963.646                | 143.963.646          | 143.963.646           |         |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas                          | Ver nota 9 c                         | -                                 | -                                     | -   | -  | -                                      | 79.702.322                 | 79.702.322           | 79.702.322            |         |
| <b>Pasivos financieros corrientes</b>                               |                                      | <b>7.889.539</b>                  | <b>7.889.539</b>                      | -   | <b>7.889.539</b>                                       | -                                      | <b>229.085.294</b>         | <b>236.974.833</b>   | <b>236.974.833</b>    |         |
| <b>Total pasivos financieros</b>                                    |                                      | <b>18.761.127</b>                 | <b>18.761.127</b>                     | -   | <b>18.761.127</b>                                      | -                                      | <b>633.823.235</b>         | <b>652.584.362</b>   | <b>652.584.362</b>    |         |

19. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

b) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

| Desglose de pasivos financieros                                     | Vencimiento instrumentos financieros | PASIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE |                                    |                         |   |  | PASIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO | TOTALES                    |                      |                       |
|---|--------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|---|--|--|----------------------------|----------------------|-----------------------|
|   |                                      | Derivados de cobertura de pasivos     | Subtotal pasivos a valor razonable | Jerarquía de valoración |   |  |  | Débitos y partidas a pagar | Total valor contable | Total valor razonable |
|   |                                      |                                       |                                    | Nivel 1                 | Nivel 2   | Nivel 3  |  |                            |                      |                       |
|   |                                      |                                       |                                    | Precios de mercado      | Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable | Estimaciones no basadas en datos de mercado observable |  |                            |                      |                       |
|   | M\$                                  | M\$                                   | M\$                                | M\$                     | M\$   | M\$  | M\$                                    | M\$                        |                      |                       |
| Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo | Ver nota 17 b                        | -                                     | -                                  | -                       | -   | -  | 239.644.115                            | 239.644.115                | 239.644.115          |                       |
| Deudas con entidades de crédito largo plazo                         | Ver nota 17 a / c                    | -                                     | -                                  | -                       | -   | -  | 94.739.477                             | 94.739.477                 | 94.739.477           |                       |
| Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo                      | Ver nota 19-2                        | 22.558.064                            | 22.558.064                         | -                       | 22.558.064  | -  | -                                      | 22.558.064                 | 22.558.064           |                       |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar             |                                      | -                                     | -                                  | -                       | -   | -  | -                                      | -                          | -                    |                       |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas                          |                                      | -                                     | -                                  | -                       | -   | -  | -                                      | -                          | -                    |                       |
| <b>Pasivos financieros no corrientes</b>                            |                                      | <b>22.558.064</b>                     | <b>22.558.064</b>                  | <b>-</b>                | <b>22.558.064</b>   | <b>-</b>   | <b>334.383.592</b>                     | <b>356.941.656</b>         | <b>356.941.656</b>   |                       |
| Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo | Ver nota 17 b                        | -                                     | -                                  | -                       | -   | -  | 142.138.450                            | 142.138.450                | 142.138.450          |                       |
| Deudas con entidades de crédito a corto plazo                       | Ver nota 17 a / c                    | -                                     | -                                  | -                       | -   | -  | 1.725.891                              | 1.725.891                  | 1.725.891            |                       |
| Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo                      | Ver nota 19-2                        | 4.993.966                             | 4.993.966                          | -                       | 4.993.966   | -  | -                                      | 4.993.966                  | 4.993.966            |                       |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar             | Ver nota 18                          | -                                     | -                                  | -                       | -   | -  | 176.150.771                            | 176.150.771                | 176.150.771          |                       |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas                          | Ver nota 9 c                         | -                                     | -                                  | -                       | -   | -  | 69.469.622                             | 69.469.622                 | 69.469.622           |                       |
| <b>Pasivos financieros corrientes</b>                               |                                      | <b>4.993.966</b>                      | <b>4.993.966</b>                   | <b>-</b>                | <b>4.993.966</b>  | <b>-</b>   | <b>389.484.734</b>                     | <b>394.478.700</b>         | <b>394.478.700</b>   |                       |
| <b>Total pasivos financieros</b>                                    |                                      | <b>27.552.030</b>                     | <b>27.552.030</b>                  | <b>-</b>                | <b>27.552.030</b>   | <b>-</b>   | <b>723.868.326</b>                     | <b>751.420.356</b>         | <b>751.420.356</b>   |                       |

**19. Instrumentos financieros, continuación**

**1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación**

El valor contable de la porción corriente de las cuentas por pagar a entidades relacionadas y acreedores comerciales se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, clasificados como Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera.

Los instrumentos financieros registrados en Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, que corresponden a Préstamos que devengan intereses, se registran generalmente por el efectivo recibido, neto de los costos incurridos en la transacción, estas obligaciones se valoran a su costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva, incluye principalmente entre otros préstamos bancarios y obligaciones no garantizadas (bonos) (ver nota 17).



19. Instrumentos financieros, continuación

2. Instrumentos de cobertura

El detalle de los instrumentos de cobertura al 31 de diciembre de 2014 es el siguiente:

| Tipo de cobertura  | Partida protegida   | Saldo neto<br>31.12.2014 | Hasta<br>90 días | 90 días a<br>1 año | Vencimientos       |                     |                   |                   |                    |                     |
|--|---------------------|--------------------------|------------------|--------------------|--------------------|---------------------|-------------------|-------------------|--------------------|---------------------|
|  |                     |                          |                  |                    | Total corriente    |                     | 1 a 3 años        | 3 a 5 años        | Total no corriente |                     |
|  |                     |                          |                  |                    | Activo<br>(nota 6) | Pasivo<br>(nota 17) |                   |                   | Activo<br>(nota 6) | Pasivo<br>(nota 17) |
| M\$  | M\$                 | M\$                      | M\$              | M\$                | M\$                | M\$                 | M\$               | M\$               | M\$                |                     |
| Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)                     | Deuda a proveedores | 2.699.383                | (25.096)         | 2.724.479          | 4.725.156          | (2.025.772)         | -                 | -                 | -                  | -                   |
| Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)                   | Deuda a proveedores | 192.751                  | 192.751          | -                  | 207.386            | (14.635)            | -                 | -                 | -                  | -                   |
| Cobertura tasa de interés – valor razonable (3)                  | Deuda financiera    | 1.757.885                | 209.615          | -                  | 209.615            | -                   | -                 | 1.548.270         | 1.548.270          | -                   |
| Cobertura tasa de interés – flujo de caja (4)                    | Deuda financiera    | (6.903.078)              | 675.540          | (3.950.920)        | 996.404            | (4.271.784)         | -                 | (3.627.698)       | 7.243.890          | (10.871.588)        |
| Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (5) | Deuda financiera    | 91.186.745               | (1.577.348)      | -                  | -                  | (1.577.348)         | 13.354.819        | 79.409.274        | 92.764.093         | -                   |
| <b>Total</b>   |                     | <b>88.933.687</b>        | <b>(524.538)</b> | <b>(1.226.441)</b> | <b>6.138.561</b>   | <b>(7.889.539)</b>  | <b>13.354.819</b> | <b>77.329.847</b> | <b>101.556.253</b> | <b>(10.871.588)</b> |

Los instrumentos de coberturas han generado un efecto en resultado del ejercicio de M\$ 58.186.476 al 31 de diciembre de 2014 y el efecto acumulado en patrimonio es de M\$14.549.944 (ver nota 23d).

El detalle de los instrumentos de cobertura al 31 de diciembre de 2013 es el siguiente:

| Tipo de cobertura  | Partida protegida   | Saldo neto<br>31.12.2013 | Hasta<br>90 días   | 90 días a<br>1 año | Vencimientos       |                     |                     |                   |                    |                     |
|--|---------------------|--------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|---------------------|-------------------|--------------------|---------------------|
|  |                     |                          |                    |                    | Total corriente    |                     | 1 a 3 años          | 3 a 5 años        | Total no corriente |                     |
|  |                     |                          |                    |                    | Activo<br>(nota 6) | Pasivo<br>(nota 17) |                     |                   | Activo<br>(nota 6) | Pasivo<br>(nota 17) |
| M\$  | M\$                 | M\$                      | M\$                | M\$                | M\$                | M\$                 | M\$                 | M\$               | M\$                |                     |
| Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)                     | Deuda a proveedores | (14.016)                 | (14.016)           | -                  | 28.331             | (42.347)            | -                   | -                 | -                  | -                   |
| Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)                   | Deuda a proveedores | 326.162                  | 384.597            | (58.435)           | 431.062            | (104.900)           | -                   | -                 | -                  | -                   |
| Cobertura tasa de interés – valor razonable (3)                  | Deuda financiera    | 17.023                   | -                  | 17.023             | 17.023             | -                   | -                   | -                 | -                  | -                   |
| Cobertura tasa de interés – flujo de caja (4)                    | Deuda financiera    | (23.435.716)             | 752.356            | (1.630.008)        | 752.356            | (1.630.008)         | (22.558.064)        | -                 | -                  | (22.558.064)        |
| Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (5) | Deuda financiera    | 46.717.603               | (2.579.866)        | 11.310.737         | 11.947.582         | (3.216.711)         | 1.653.058           | 36.333.674        | 37.986.732         | -                   |
| <b>Total</b>   |                     | <b>23.611.056</b>        | <b>(1.456.929)</b> | <b>9.639.317</b>   | <b>13.176.354</b>  | <b>(4.993.966)</b>  | <b>(20.905.006)</b> | <b>36.333.674</b> | <b>37.986.732</b>  | <b>(22.558.064)</b> |

Los instrumentos de coberturas han generado un efecto en resultado del ejercicio de M\$ 13.570.342. Al 31 de diciembre de 2013 el efecto acumulado en patrimonio es de M\$7.978.286 (ver nota 23d).

Descripción de los instrumentos de cobertura:

1. Cobertura tipo de cambio – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir flujos futuros altamente probables de deuda comercial.
2. Cobertura tipo de cambio – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir deuda comercial existente.
3. Cobertura tasa de interés – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de valorización de instrumentos de deuda a tasa de interés variable.
4. Cobertura tasa de interés – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de tasa de interés en instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar están denominados a tasa de interés variable.
5. Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable: En esta categoría se han incluido, instrumentos derivados contratados para cubrir partidas riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda.

## 19. Instrumentos financieros, continuación

### 3. Valoración de instrumentos de coberturas

La Compañía cuenta con modelos de valoración de derivados financieros que utilizan las curvas de tasa de interés del mercado financiero local e internacional, tanto para determinar los flujos asociados a cada derivado como para descontar dichos flujos y traerlos a valor presente. Una vez obtenida esta valoración se compara con los certificados de valoración que nos proporcionan los bancos. En caso de existir diferencias relevantes, se realiza una revisión del modelo interno y se verifica que el banco esté realizando una correcta valoración".

Los principales supuestos utilizados en los modelos de valoración de instrumentos derivados son los siguientes:

- a) Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas, utilizando información observable del mercado y a través de técnicas comúnmente utilizadas por los participantes de éste.
- b) Tasas de descuento como tasa libres de riesgo y de contraparte (basados en perfiles de riesgo e información disponible en el mercado).
- c) Adicionalmente, se incorporan al modelo variables tales como: volatilidades, correlaciones, fórmulas de regresión y spread de mercado.

Las metodologías y supuestos utilizados para determinar el valor justo de los instrumentos financieros derivados, son aplicados consistentemente de un ejercicio a otro. La Compañía considera que lo descrito anteriormente es utilizado de manera razonable, dado que se alinean con las usadas por el mercado, y resultan en una medición del valor justo que es apropiado para propósitos de medición de los estados financieros y revelaciones. Cabe señalar que estas revelaciones son completas y adecuadas.

### 4. Jerarquía del valor razonable de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros reconocidos a valor razonable en el estado de situación financiera, se clasifican según las siguientes jerarquías (ver nota 19.1):

- Nivel 1: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en un mercado activo considerando los mismos Activos y Pasivos valorizados.
- Nivel 2: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante datos de cuotas de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio);
- Nivel 3: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre Activos y Pasivos valorizados, que no están basados en información observable de mercado.

## 20. Otras provisiones corrientes

El saldo de las provisiones a corto plazo se compone por:

| Conceptos              | 31.12.2014<br>M\$ | 31.12.2013<br>M\$ |
|------------------------|-------------------|-------------------|
| Civiles y regulatorias | 1.754.983         | 1.704.344         |
| <b>Total</b>           | <b>1.754.983</b>  | <b>1.704.344</b>  |

Las provisiones civiles y regulatorias se componen principalmente por juicios civiles por M\$ 1.754.983 y M\$1.253.498 para 2014 y 2013 respectivamente.

De acuerdo al avance de los procesos, la Administración de la Compañía considera que las provisiones registradas en los estados financieros cubren adecuadamente los riesgos por los litigios descritos en Nota 28, por lo que no espera que de los mismos se desprendan pasivos adicionales a los registrados.

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no es posible determinar un calendario razonable de fechas de pago.

Los movimientos de las provisiones al 31 de diciembre de 2014 y 2013 son los siguientes:

| Movimientos                          | 31.12.2014<br>M\$ | 31.12.2013<br>M\$ |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Saldo inicial</b>                 | <b>1.704.344</b>  | <b>1.549.209</b>  |
| Incremento en provisiones existentes | 1.747.283         | 1.253.194         |
| Provisión utilizada                  | (1.696.644)       | (1.098.059)       |
| <b>Movimientos, subtotal</b>         | <b>50.639</b>     | <b>155.135</b>    |
| <b>Saldo final</b>                   | <b>1.754.983</b>  | <b>1.704.344</b>  |

## 21. Provisiones por beneficios a los empleados

### a) Beneficios a los empleados

La provisión por beneficios a los empleados, corresponde a pasivos por futuras indemnizaciones por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores tanto del rol general como privado que se encuentra sujetos a indemnización ya sea por contrato colectivos e individuales del personal, se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se registran de acuerdo a lo establecido en la Norma Internacional de Contabilidad N°19R (NIC 19R), en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, procedimiento que la Compañía ha aplicado desde el comienzo de la convergencia a la Normativa Internacional.

Las provisiones corrientes y no corrientes por beneficios a los empleados al 31 de diciembre de 2014 y 2013 son las siguientes:

| Conceptos                                | 31.12.2014<br>M\$ | 31.12.2013<br>M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Beneficios por terminación, corriente    | 4.837.090         | 4.272.755         |
| Beneficios por terminación, no corriente | 25.901.322        | 24.507.910        |
| <b>Total</b>                             | <b>30.738.412</b> | <b>28.780.665</b> |

Los movimientos para las provisiones por beneficios a los empleados al 31 de diciembre de 2014 y 2013 son las siguientes:

| Movimientos                                       | 31.12.2014<br>M\$ | 31.12.2013<br>M\$  |
|---|-------------------|--------------------|
| <b>Saldo inicial</b>                              | <b>28.780.665</b> | <b>30.314.849</b>  |
| Costos por servicios pasados                      | 1.505.911         | 1.076.703          |
| Costos por intereses                              | 1.247.918         | 1.758.261          |
| Ganancias o pérdida actuariales por hipótesis (2) | 3.740.733         | -                  |
| Ganancias actuariales por experiencia             | (783.644)         | (1.082.824)        |
| Otros   | (1.940.287)       | -                  |
| Beneficios pagados                                | (1.699.313)       | (3.536.068)        |
| Traspaso interempresa (1)                         | (113.571)         | 249.744            |
| <b>Movimientos, subtotal</b>                      | <b>1.957.747</b>  | <b>(1.534.184)</b> |
| <b>Saldo final</b>                                | <b>30.738.412</b> | <b>28.780.665</b>  |

(1) Al 31 de diciembre de 2013 corresponde a los valores traspasados por concepto de indemnización por años de servicios del personal transferido en el proceso de integración desde la sociedad Telefónica Móviles Chile S.A. a la filial Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. y al 31 de diciembre de 2014 a los valores traspasados desde Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. a Telefónica Global Tecnología Chile y Telefónica Investigación y Desarrollo Chile SpA.

(2) En diciembre de 2014 se realizó una revisión de las variables actuariales utilizadas en el cálculo de la provisión generando como resultado una disminución en la tasa de descuento de 5,8% para 2013 a 4,51% para 2014.

21. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación

a) Beneficios a los empleados, continuación

Hipótesis Actuariales

Las hipótesis utilizadas para el cálculo actuarial de las obligaciones por beneficios a los empleados son revisadas una vez al año y corresponden a las siguientes, para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013:

- **Tasa de Descuento:** Se utiliza la tasa del 4,51% anual nominal, tasa que debe ser representativa del valor del dinero en el tiempo, para lo cual se utiliza una tasa libre de riesgo representada por los instrumentos BCP (Bonos del Banco Central de Chile emitidos en pesos), para el plazo relevante en torno a los 15 años.
- **Tasa incremento salarial:** Para el cálculo se utiliza una tabla de incrementos según la proyección de inflación que establece el Banco Central de Chile. La tasa utilizada para el ejercicio 2014 y 2013 fue de un 3%.
- **Mortalidad:** Se utiliza las tablas de mortalidad RV-2009, establecida por la Superintendencia de Valores y Seguros para calcular las reservas de los seguros de vida previsionales en Chile.
- **Tasa de rotación:** De acuerdo con base en datos históricos de la Compañía, la rotación utilizada es de un 5,46% para ambos ejercicios.
- **Años de servicios:** La Compañía adopta como supuestos el que los trabajadores permanecerán hasta que cumplan la edad legal para jubilar (mujeres hasta los 60 años de edad y hombres hasta los 65 años de edad).

El modelo de cálculo de la indemnización por años de servicio a los empleados ha sido realizado por un actuario externo calificado. El modelo utiliza variables y estimaciones de mercado de acuerdo a la metodología establecida por la NIC 19 para la determinación de esta provisión.

b) Sensibilidad de los supuestos

Sobre la base del cálculo actuarial al 31 de diciembre de 2014, se ha efectuado la sensibilidad de los supuestos principales, determinando los siguientes posibles efectos en patrimonio:

| Conceptos         | Base  | Más 1%<br>M\$ | Menos 1%<br>M\$ |
|-------------------|-------|---------------|-----------------|
| Tasa de descuento | 4,51% | 2.087.735     | (2.346.791)     |

## 21. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación

### c) Flujos esperados

De acuerdo a la obligación por beneficios a los empleados, los flujos futuros para los siguientes períodos se indican a continuación:

| Conceptos              | 1º año<br>M\$ | 2º año<br>M\$ | 3º año<br>M\$ |
|------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Flujo de pagos futuros | 5.014.203     | 3.591.659     | 3.307.844     |

### d) Gastos por beneficios a los empleados

La composición de los gastos reconocidos en el Estado de Resultados Integrales por empleados es el siguiente:

| Conceptos   | 31.12.2014<br>M\$ | 31.12.2013<br>M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Sueldos y salarios                                  | 77.933.976        | 80.740.965        |
| Gasto por obligación por beneficios a los empleados | 2.730.539         | 2.226.417         |
| <b>Total</b>  | <b>80.664.515</b> | <b>82.967.382</b> |

## 22. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

| Conceptos                    | 31.12.2014        |                     | 31.12.2013        |                     |
|------------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|---------------------|
|                              | Corriente<br>M\$  | No corriente<br>M\$ | Corriente<br>M\$  | No corriente<br>M\$ |
| <b>Ingresos diferidos</b>    | <b>5.349.300</b>  | <b>6.191.689</b>    | <b>5.017.761</b>  | <b>5.469.891</b>    |
| Cuotas de conexión           | 1.238.512         | 370.891             | 1.213.176         | 108.405             |
| Subvenciones (1)             | 143.003           | 1.459.889           | 90.380            | 1.602.891           |
| Otros ingresos diferidos (3) | 3.967.785         | 4.360.909           | 3.714.205         | 3.758.595           |
| <b>Otros impuestos (2)</b>   | <b>15.581.579</b> | <b>-</b>            | <b>11.704.166</b> | <b>-</b>            |
| <b>Total</b>                 | <b>20.930.879</b> | <b>6.191.689</b>    | <b>16.721.927</b> | <b>5.469.891</b>    |

(1) Corresponde al saldo pendiente de reconocer de los siguientes proyectos:

- Red de Fibra Óptica entre Puerto Natales y Cerro Castillo por M\$ 666.559 en largo plazo y M\$ 52.623 en corto plazo.
- Conectividad para las Redes de Servicio y sus Respetivos Barrios y Telecentros Comunitarios de Información por M\$ 793.330 en largo plazo y M\$ 90.380 en corto plazo.

(2) Incluye retención de impuesto, impuesto al valor agregado, instituciones previsionales y otros.

(3) Incluye principalmente proyectos autofinanciados por M\$2.436 en el corrientes y M\$1.899 Derechos de uso cable submarino y M\$1.004 Venta capacidades en el no corriente.

Los movimientos de los ingresos diferidos es la siguiente:

| Movimientos                  | 31.12.2014       |                     | 31.12.2013         |                     |
|------------------------------|------------------|---------------------|--------------------|---------------------|
|                              | Corriente<br>M\$ | No corriente<br>M\$ | Corriente<br>M\$   | No corriente<br>M\$ |
| <b>Saldo inicial</b>         | <b>5.017.761</b> | <b>5.469.891</b>    | <b>6.609.253</b>   | <b>5.606.229</b>    |
| Dotaciones                   | 16.481.345       | 3.540.044           | 9.531.927          | 1.894.606           |
| Bajas/aplicaciones           | (16.149.806)     | (2.818.246)         | (11.123.419)       | (2.030.944)         |
| <b>Movimientos, subtotal</b> | <b>331.539</b>   | <b>721.798</b>      | <b>(1.591.492)</b> | <b>(136.338)</b>    |
| <b>Saldo final</b>           | <b>5.349.300</b> | <b>6.191.689</b>    | <b>5.017.761</b>   | <b>5.469.891</b>    |

## 23. Patrimonio

Los Compañía gestiona su capital con los objetivos de salvaguardar la capacidad de continuar como empresa en marcha, con el propósito de generar retornos a sus accionistas y el objetivo de mantener una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y garantizar un acceso permanente y expedito a los mercados financieros maximizando el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas existentes.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013.

### a) Capital

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

#### Número de acciones

| Serie        | N° acciones suscritas | 31.12.2014          |                                |                       | 31.12.2013          |                                |
|--------------|-----------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------|---------------------|--------------------------------|
|              |                       | N° acciones pagadas | N° acciones con derecho a voto | N° acciones suscritas | N° acciones pagadas | N° acciones con derecho a voto |
| A            | 873.995.447           | 873.995.447         | 873.995.447                    | 873.995.447           | 873.995.447         | 873.995.447                    |
| B            | 83.161.638            | 83.161.638          | 83.161.638                     | 83.161.638            | 83.161.638          | 83.161.638                     |
| <b>Total</b> | <b>957.157.085</b>    | <b>957.157.085</b>  | <b>957.157.085</b>             | <b>957.157.085</b>    | <b>957.157.085</b>  | <b>957.157.085</b>             |

#### Capital

| Serie        | 31.12.2014              |                       | 31.12.2013              |                       |
|--------------|-------------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|
|              | Capital suscrito<br>M\$ | Capital pagado<br>M\$ | Capital suscrito<br>M\$ | Capital pagado<br>M\$ |
| A            | 527.852.620             | 527.852.620           | 527.852.620             | 527.852.620           |
| B            | 50.225.762              | 50.225.762            | 50.225.762              | 50.225.762            |
| <b>Total</b> | <b>578.078.382</b>      | <b>578.078.382</b>    | <b>578.078.382</b>      | <b>578.078.382</b>    |

Las acciones A y B son nominativas y cada serie está numerada correlativamente. Las acciones de Serie A y B tienen el mismo derecho al reparto de dividendos.

Las acciones de Serie A pueden elegir a trece de los catorce Directores. Los accionistas de la Serie B eligen a un Director titular y un suplente.

23. Patrimonio, continuación

b) Distribución de accionistas

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, a continuación se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de diciembre de 2014:

| Tipo de Accionista                  | Porcentaje de Participación<br>% | Número de accionistas |
|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 10% o más de participación          | 97,903                           | 1                     |
| Menos de 10% de participación:      |                                  |                       |
| Inversión igual o superior a UF 200 | 1,510                            | 242                   |
| Inversión inferior a UF 200         | 0,587                            | 8.441                 |
| <b>Total</b>                        | <b>100</b>                       | <b>8.684</b>          |
| Controlador de la Sociedad          | 97,903                           | 1                     |

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la participación indirecta de Telefónica S.A. (España), en el patrimonio de Telefónica Chile S.A., alcanzaba al 97,903%.

En el año 2013 este porcentaje estaba distribuido entre las sociedades Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A. con un 52,99% y Telefónica Internacional Chile S.A. con un 44,9%. En junio de 2014, estas sociedades se fusionaron sin modificar el porcentaje de participación existente siendo la continuadora Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A. con un 97,903%. Al 30 de septiembre de 2014 esta última sociedad concurrió al aumento de capital de Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A. que paga mediante la cesión y traspaso de la inversión que poseía sobre Telefónica Chile S.A.

c) Dividendos:

i) Política de dividendos:

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 19 de abril de 2011, la Compañía acordó que a contar del ejercicio del año 2011 y siguientes, sea el reparto de al menos el 30% de la utilidad líquida distributable generada durante el año respectivo, mediante el reparto de un dividendo provisorio durante el cuarto trimestre de cada año y un dividendo definitivo durante el año siguiente al cierre del ejercicio, el que será propuesto a la Junta Ordinaria de Accionistas correspondiente. Esta política fue ratificada por los accionistas en Junta Ordinaria, celebrada el día 24 de abril de 2014.

ii) Disminución de capital y dividendos distribuidos:

La Compañía ha distribuido los siguientes dividendos durante los ejercicios informados:

| Fecha       | Número dividendo | Dividendo  | Monto distribuido<br>M\$ | Valor por acción<br>\$ | Cargo a utilidades | Fecha de pago    |
|-------------|------------------|------------|--------------------------|------------------------|--------------------|------------------|
| 27-nov-2013 |                  | Provisorio | 2.871.471                | 3,00000                | Ejercicio 2013     | Diciembre - 2013 |
| 23-abr-2014 |                  | Definitivo | 10.850.332               | 11,3360                | Ejercicio 2013     | Mayo - 2014      |



23. Patrimonio, continuación

d) Otras reservas:

Los saldos, la naturaleza y propósito de otras reservas son los siguientes:

| Conceptos  | Saldo al<br>31.12.2013<br>M\$ | Movimiento neto<br>M\$ | Saldo al<br>31.12.2014<br>M\$ |
|--|-------------------------------|------------------------|-------------------------------|
| Reserva de flujos de caja                                | 7.978.286                     | 6.571.658              | 14.549.944                    |
| Reserva de beneficios a los empleados, neto de impuestos | (2.415.709)                   | (863.433)              | (3.279.142)                   |
| Reserva activos financieros disponibles para la venta    | 2.496.132                     | 145.712                | 2.641.844                     |
| Reserva de dividendos propuestos                         | (10.849.812)                  | (955.669)              | (11.805.481)                  |
| <b>Total</b>   | <b>(2.791.103)</b>            | <b>4.898.268</b>       | <b>2.107.165</b>              |

i) Reserva de flujos de caja

Las transacciones designadas como cobertura de flujos de caja de transacciones esperadas son probables, y donde la Compañía puede ejecutar la transacción, la Compañía tiene la intención positiva y habilidad de consumir la transacción esperada. Las transacciones esperadas designadas en nuestras coberturas de flujos de caja se mantienen como probables de ocurrencia en la misma fecha y monto como fue originalmente designado, de lo contrario, la ineffectividad será medida y registrada cuando sea apropiado.

ii) Reserva de beneficios a los empleados

Corresponde a los montos registrados en patrimonio originados por el cambio en las hipótesis actuariales, de la provisión por beneficios a los empleados.

iii) Reserva activos financieros disponibles para la venta

Corresponde a efecto de valorización al valor justo de activo financiero destinado para la venta.

iv) Reserva de dividendos propuestos

Con el propósito de reconocer la obligación de pago de un dividendo mínimo equivalente al 30% de los resultados, se establece esta reserva a cada cierre anual, la cual es utilizada cuando la Junta Ordinaria de Accionistas acuerda la distribución final de dividendos.

e) Oficio Circular N°856 Superintendencia de Valores y Seguros

De acuerdo al Oficio Circular N°856 de la Superintendencia de Valores y Seguros, de fecha 17 de octubre, las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento de la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley 20.780, deberán contabilizarse en el ejercicio contra patrimonio, a partir de los estados financieros referidos al 30 de septiembre de 2014. Adicionalmente se encuentra reflejado el efecto patrimonial que se genera por la participación en sus filiales, por este mismo concepto.

23. Patrimonio, continuación

f) Participaciones no controladoras

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 el reconocimiento de la porción del patrimonio que pertenece a terceros es la siguiente:

| Filiales   | Porcentaje interés minoritario |           | Interés minoritario patrimonio |                  |
|--|--------------------------------|-----------|--------------------------------|------------------|
|  | 2014<br>%                      | 2013<br>% | 2014<br>M\$                    | 2013<br>M\$      |
| Telefónica Larga Distancia S.A.                        | 0,070000                       | 0,070000  | 78.653                         | 73.021           |
| Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. | -                              | 0,001000  | -                              | 58               |
| Telefónica de Chile Servicios Corporativos Ltda.       | 49,000000                      | 49,000000 | 9.628.758                      | 6.339.895        |
| Instituto Telefónica Chile S.A.                        | -                              | 0,000047  | -                              | (1)              |
| <b>Total</b>   |                                |           | <b>9.707.411</b>               | <b>6.412.973</b> |

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 el reconocimiento de la porción en resultado de las filiales es la siguiente:

| Filiales   | Porcentaje interés minoritario |           | Participación en resultado utilidad (pérdida) |                   |
|--|--------------------------------|-----------|---|-------------------|
|  | 2014<br>%                      | 2013<br>% | 31.12.2014<br>M\$                             | 31.12.2013<br>M\$ |
| Telefónica Larga Distancia S.A.                        | 0,070000                       | 0,070000  | 10.418  | 18.810            |
| Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. | -                              | 0,001000  | -   | 18                |
| Telefónica de Chile Servicios Corporativos Ltda.       | 49,000000                      | 49,000000 | 2.904.196                                     | 3.803.933         |
| <b>Total</b>   |                                |           | <b>2.914.614</b>                              | <b>3.822.761</b>  |

24. Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

| Ganancias básicas por acción  | 31.12.2014<br>M\$ | 31.12.2013<br>M\$ |
|---|-------------------|-------------------|
| Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Controladora | 39.351.607        | 45.737.614        |
| <b>Resultado disponible para accionistas</b>  | <b>39.351.607</b> | <b>45.737.614</b> |
| Promedio ponderado de número de acciones  | 957.157.085       | 957.157.085       |
| <b>Ganancias básicas por acción en pesos</b>  | <b>41,11</b>      | <b>47,78</b>      |

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del período atribuible a la controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el período. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Compañía.

## 25. Ingresos y gastos

a) El detalle de los ingresos de actividades ordinarias al 31 de diciembre de 2014 y 2013 son los siguientes:

| Ingresos ordinarios        | 31.12.2014<br>M\$  | 31.12.2013<br>M\$  |
|----------------------------|--------------------|--------------------|
| Telecomunicaciones fija    | 243.016.601        | 269.561.764        |
| Banda ancha (1)            | 167.134.721        | 146.093.603        |
| Televisión                 | 136.085.961        | 108.943.127        |
| Larga distancia            | 33.893.883         | 42.630.180         |
| Comunicaciones de empresas | 98.772.222         | 119.788.120        |
| Otros negocios             | 572.421            | 756.585            |
| <b>Total</b>               | <b>679.475.809</b> | <b>687.773.379</b> |

(1) Incluye servicios reconocidos en su matriz y en las filiales Telefónica Empresas Chile S.A. y Telefónica Larga Distancia S.A.

b) El detalle de los otros ingresos, por naturaleza de la operación al 31 de diciembre de 2014 y 2013 son los siguientes:

| Otros ingresos                                 | 31.12.2014<br>M\$ | 31.12.2013<br>M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Otros ingresos de gestión corriente            | 1.232.021         | 327.393           |
| Ingresos por indemnizaciones, demandas y otros | 5.580.232         | 1.083.141         |
| Beneficios por enajenación de inmovilizado     | 102.383           | 1.283.141         |
| <b>Total</b>                                   | <b>6.914.636</b>  | <b>2.693.675</b>  |

c) El detalle de los otros gastos, por naturaleza de la operación al 31 de diciembre de 2014 y 2013 son los siguientes:

| Otros gastos                   | 31.12.2014<br>M\$  | 31.12.2013<br>M\$  |
|--------------------------------|--------------------|--------------------|
| Interconexiones                | 40.661.977         | 63.027.301         |
| Alquiler de medios             | 79.760.824         | 60.173.398         |
| Costo de ventas de inventarios | 13.598.288         | 11.544.472         |
| Otros servicios exteriores     | 28.079.955         | 31.705.883         |
| Comisiones por venta           | 31.300.980         | 31.191.558         |
| Servicios atención a clientes  | 27.256.613         | 24.329.789         |
| Mantenimiento de planta        | 39.845.670         | 38.622.256         |
| Provisión incobrables          | 16.376.113         | 18.987.654         |
| Publicidad                     | 14.948.521         | 14.187.368         |
| Gasto inmuebles                | 14.545.012         | 18.435.130         |
| Servicios informáticos         | 21.833.375         | 18.637.458         |
| Otros                          | 15.135.664         | 14.750.871         |
| <b>Total</b>                   | <b>343.342.992</b> | <b>345.593.138</b> |

25. Ingresos y gastos, continuación

d) El detalle de los ingresos y gastos financieros al 31 de diciembre de 2014 y 2013 son los siguientes:

| <b>Resultado financiero neto</b>                | <b>31.12.2014</b>   | <b>31.12.2013</b>   |
|---|---------------------|---------------------|
|   | <b>M\$</b>          | <b>M\$</b>          |
| <b>Ingresos financieros</b>                     |                     |                     |
| Intereses ganados sobre depósitos               | 3.098.946           | 4.466.119           |
| Intereses ganados en inversiones                | 60.546              | 197.981             |
| Otros ingresos financieros                      | 1.335.690           | 4.462.742           |
| <b>Total ingresos financieros</b>               | <b>4.495.182</b>    | <b>9.126.842</b>    |
| <b>Costos financieros</b>                       |                     |                     |
| Intereses por préstamos instituciones bancarias | 2.145.080           | 2.121.337           |
| Intereses por obligaciones y bonos              | 15.392.979          | 15.011.889          |
| Leasing financiero                              | 50.979              | 136.134             |
| Intereses por mandato mercantil                 | 575.311             | 1.432.819           |
| Coberturas de tasas (cross currency swap - irs) | 6.416.082           | 13.459.148          |
| Otros gastos financieros                        | 1.348.921           | 1.058.582           |
| <b>Total costos financieros</b>                 | <b>25.929.352</b>   | <b>33.219.909</b>   |
| <b>Total ingresos y costos financieros neto</b> | <b>(21.434.170)</b> | <b>(24.093.067)</b> |

e) El detalle de la diferencia de cambio y unidades de reajustes al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es el siguiente:

| <b>Diferencia de cambio</b>  | <b>31.12.2014</b> | <b>31.12.2013</b> |
|--|-------------------|-------------------|
|  | <b>M\$</b>        | <b>M\$</b>        |
| Otras operaciones financieras  | (74.223)          | 49.395            |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente               | 605.424           | 633.557           |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente                | (901.476)         | (943.592)         |
| Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes | 66.916            | 237.925           |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar              | (2.260.765)       | (1.402.835)       |
| Efectivo y equivalentes de efectivo                                  | 298.116           | (74.738)          |
| Inversiones financieras  | 1.785.571         | 5.865.391         |
| Deuda financiera   | (55.890.287)      | (29.198.140)      |
| Deuda financiera Leasing   | (49.469)          | (130.422)         |
| Instrumentos de cobertura  | 56.467.348        | 23.979.392        |
| <b>Total</b>   | <b>47.155</b>     | <b>(984.067)</b>  |

| <b>Unidades de reajuste</b>  | <b>31.12.2014</b> | <b>31.12.2013</b> |
|--|-------------------|-------------------|
|  | <b>M\$</b>        | <b>M\$</b>        |
| Otras operaciones financieras  | (720)             | -                 |
| Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes | 40.428            | 23.006            |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar              | (8.383)           | (2.587)           |
| Pasivos por impuestos corrientes                                     | -                 | (75.468)          |
| Inversiones financieras  | -                 | 86.702            |
| Deuda financiera   | (1.696.421)       | (2.444.485)       |
| Deuda financiera Leasing   | (32.366)          | (25.338)          |
| Instrumentos de cobertura  | 1.719.128         | 3.012.888         |
| Activos por impuestos corrientes                                     | 421.602           | 558.780           |
| <b>Total</b>   | <b>443.268</b>    | <b>1.133.498</b>  |

## 26. Arrendamientos

Los arrendamientos en los que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad se clasifican como financieros. El resto de arrendamientos se clasifican como operativos.

Los arrendamientos financieros en los que la Compañía actúa como arrendatario se reconocen al comienzo del contrato, registrando un activo según su naturaleza y un pasivo por el mismo monto, por el importe del valor razonable del bien arrendado o al valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento. Posteriormente, los pagos mínimos por arrendamiento se dividen entre gasto financiero y reducción de la deuda.

El gasto financiero se reconoce como gasto y se distribuye entre los ejercicios que constituyen el período de arrendamiento, de forma que se obtiene una tasa de interés constante en cada ejercicio sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar. El activo se deprecia en los mismos términos que el resto de activos depreciables similares, si existe certeza razonable de que el arrendatario adquirirá la propiedad del activo al finalizar el arrendamiento. Si no existe dicha certeza, el activo se deprecia en el plazo menor entre la vida útil del activo o el plazo del arrendamiento.

Los principales contratos de arrendamientos operativos están asociados directamente al giro del negocio, como arriendo de inmuebles de oficinas comerciales y espacios de instalaciones técnicas de telecomunicaciones.

Se presentan en el rubro Otros gastos por naturaleza, en el estado de resultado. La Compañía mantiene contratos de arriendos operativos que contienen diversas cláusulas referidas a plazos y términos de renovación y de reajustes. En el caso que se decida dar término anticipado a un contrato, se deberán realizar los pagos estipulados en dichas cláusulas.

|  | 31.12.2014<br>M\$ | 31.12.2013<br>M\$ |
|--|-------------------|-------------------|
| Pagos por arrendamientos operativos mínimos reconocidos como gasto | 8.242.299         | 9.431.923         |

El detalle de los arrendamientos financieros correspondiente a propiedades, plantas y equipos es el siguiente:

|   | 31.12.2014              |                                  |                   | 31.12.2013              |                                  |                   |
|---|-------------------------|----------------------------------|-------------------|-------------------------|----------------------------------|-------------------|
|   | Importe<br>bruto<br>M\$ | Depreciación<br>acumulada<br>M\$ | Valor neto<br>M\$ | Importe<br>bruto<br>M\$ | Depreciación<br>acumulada<br>M\$ | Valor neto<br>M\$ |
| Arrendamientos financieros reconocidos como activos | 5.304.293               | (4.962.015)                      | 342.278           | 5.304.293               | (4.651.745)                      | 652.548           |

26. Arrendamientos, continuación

Las obligaciones futuras de los arrendamientos financieros y operativos al 31 de diciembre de 2014 y 2013 se detallan a continuación:

|   | 31.12.2014             |                                  |                             | Total<br>M\$ |
|---|------------------------|----------------------------------|-----------------------------|--------------|
|   | Hasta un<br>año<br>M\$ | Entre uno y<br>cinco años<br>M\$ | Más de cinco<br>años<br>M\$ |              |
| Pagos mínimos de arrendamientos financieros por pagar | 665.023                | 16.538                           | -                           | 681.561      |
| Carga financiera futura en arrendamiento financiero   | 14.630                 | 452                              | -                           | 15.082       |
| Pagos mínimos de arrendamientos operativos por pagar  | 4.684.808              | 13.296.315                       | 343.542                     | 18.324.665   |

|   | 31.12.2013             |                                  |                             | Total<br>M\$ |
|---|------------------------|----------------------------------|-----------------------------|--------------|
|   | Hasta un<br>año<br>M\$ | Entre uno y<br>cinco años<br>M\$ | Más de cinco<br>años<br>M\$ |              |
| Pagos mínimos de arrendamientos financieros por pagar | 1.679.449              | 559.833                          | -                           | 2.239.282    |
| Carga financiera futura en arrendamiento financiero   | 46.519                 | 11.868                           | -                           | 58.387       |
| Pagos mínimos de arrendamientos operativos por pagar  | 7.192.038              | 14.276.049                       | 1.822.226                   | 23.290.313   |

## 27. Moneda nacional y extranjera

El detalle por moneda de los activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

| Activos corrientes  | 31.12.2014<br>M\$  | 31.12.2013<br>M\$  |
|---|--------------------|--------------------|
| <b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>  | <b>120.638.713</b> | <b>173.015.722</b> |
| Dólares   | 28.547.678         | 25.673.638         |
| Euros   | 59.551             | 235.921            |
| Pesos   | 92.031.484         | 147.106.163        |
| <b>Otros activos financieros corrientes</b>   | <b>6.396.473</b>   | <b>13.442.571</b>  |
| Dólares   | 3.749.151          | 788.189            |
| Euros   | -                  | 225                |
| Pesos   | 2.647.322          | 706.574            |
| U.F.  | -                  | 11.947.583         |
| <b>Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes</b>                                     | <b>127.158.359</b> | <b>135.230.034</b> |
| Dólares   | 141.042            | 2.033.808          |
| Euros   | 86.951             | -                  |
| Pesos   | 126.875.568        | 133.111.023        |
| U.F.  | 54.798             | -                  |
| Otras monedas   | -                  | 85.203             |
| <b>Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes</b>   | <b>55.738.039</b>  | <b>51.807.548</b>  |
| Dólares   | 3.090.215          | 9.156.054          |
| Euros   | 2.517.564          | -                  |
| Pesos   | 50.130.260         | 42.651.494         |
| <b>Otros activos corrientes (1)</b>   | <b>23.806.690</b>  | <b>27.902.401</b>  |
| Pesos   | 23.806.690         | 27.902.401         |
| <b>Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b> | <b>159.244</b>     | <b>65.627</b>      |
| Pesos   | 159.244            | 65.627             |
| <b>Total activos corrientes</b>   | <b>333.897.518</b> | <b>401.463.903</b> |
| <b>Dólares</b>  | <b>35.528.086</b>  | <b>37.651.689</b>  |
| <b>Euros</b>  | <b>2.664.066</b>   | <b>236.146</b>     |
| <b>Pesos</b>  | <b>295.650.568</b> | <b>351.543.282</b> |
| <b>U.F.</b>   | <b>54.798</b>      | <b>11.947.583</b>  |
| <b>Otras monedas</b>  | <b>-</b>           | <b>85.203</b>      |

(1) Incluyen: Otros activos no financieros corrientes, inventarios, activos por impuestos corrientes.

| Activos no corrientes  | 31.12.2014<br>M\$    | 31.12.2013<br>M\$    |
|--|----------------------|----------------------|
| <b>Otros activos financieros no corrientes</b>                                 | <b>108.075.246</b>   | <b>44.367.489</b>    |
| Dólares  | 101.515.856          | 37.986.732           |
| Pesos  | 6.518.993            | 6.380.757            |
| U.F.   | 40.397               | -                    |
| <b>Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes</b> | <b>17.817.548</b>    | <b>17.049.482</b>    |
| Pesos  | 17.817.548           | 17.049.482           |
| <b>Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes</b>               | <b>1.366.521</b>     | <b>1.366.521</b>     |
| Pesos  | 1.366.521            | 1.366.521            |
| <b>Otros activos no corrientes (2)</b>   | <b>1.073.309.003</b> | <b>1.045.679.079</b> |
| Pesos  | 1.073.309.003        | 1.045.679.079        |
| <b>Total activos no corrientes</b>   | <b>1.200.568.318</b> | <b>1.108.462.571</b> |
| <b>Dólares</b>   | <b>101.515.856</b>   | <b>37.986.732</b>    |
| <b>Pesos</b>   | <b>1.099.012.065</b> | <b>1.070.475.839</b> |
| <b>U.F.</b>  | <b>40.397</b>        | <b>-</b>             |

(2) Incluyen: Otros activos no financieros no corrientes, Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, activos intangibles distintos de la plusvalía, plusvalía, propiedades, planta y equipo, activos por impuestos diferidos.

27. Moneda nacional y extranjera, continuación

El detalle por moneda de los pasivos corrientes es el siguiente:

| Pasivos corrientes   | 31.12.2014           | 31.12.2013         | 31.12.2014                | 31.12.2013         |
|--|----------------------|--------------------|---------------------------|--------------------|
|  | Hasta 90 días<br>M\$ |                    | De 91 días a 1 año<br>M\$ |                    |
| <b>Otros pasivos financieros corrientes</b>                    | <b>9.532.232</b>     | <b>3.313.407</b>   | <b>3.776.633</b>          | <b>145.544.900</b> |
| Dólares  | 1.765.150            | 433.763            | 2.493.444                 | 2.652.654          |
| Pesos  | 6.614.971            | 2.663.908          | -                         | 23.164.173         |
| U.F.   | 1.152.111            | 215.736            | 1.283.189                 | 119.728.073        |
| <b>Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar</b> | <b>143.913.961</b>   | <b>176.150.771</b> | <b>49.685</b>             | <b>-</b>           |
| Dólares  | 22.034.033           | 17.577.807         | -                         | -                  |
| Euros  | 504.400              | 1.506.811          | -                         | -                  |
| Otras monedas  | 18.243               | 59                 | -                         | -                  |
| Pesos  | 100.197.725          | 143.186.471        | 49.685                    | -                  |
| U.F.   | 21.159.560           | 13.879.623         | -                         | -                  |
| <b>Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes</b>   | <b>79.702.322</b>    | <b>69.469.622</b>  | <b>-</b>                  | <b>-</b>           |
| Dólares  | 9.475.832            | 11.527.462         | -                         | -                  |
| Euros  | 10.236.650           | 3.632.380          | -                         | -                  |
| Pesos  | 59.989.840           | 54.309.780         | -                         | -                  |
| <b>Otros pasivos corrientes (1)</b>                            | <b>2.741.836</b>     | <b>523.232</b>     | <b>27.522.952</b>         | <b>22.699.026</b>  |
| Pesos  | 2.741.836            | 523.232            | 27.522.952                | 22.699.026         |
| <b>Total pasivos corrientes</b>                                | <b>235.890.351</b>   | <b>249.457.032</b> | <b>31.349.270</b>         | <b>168.243.926</b> |
| <b>Dólares</b>   | <b>33.275.015</b>    | <b>29.539.032</b>  | <b>2.493.444</b>          | <b>2.652.654</b>   |
| <b>Euros</b>   | <b>10.741.050</b>    | <b>5.139.191</b>   | <b>-</b>                  | <b>-</b>           |
| <b>Otras monedas</b>   | <b>18.243</b>        | <b>59</b>          | <b>-</b>                  | <b>-</b>           |
| <b>Pesos</b>   | <b>169.544.372</b>   | <b>200.683.391</b> | <b>27.572.637</b>         | <b>45.863.199</b>  |
| <b>U.F.</b>  | <b>22.311.671</b>    | <b>14.095.359</b>  | <b>1.283.189</b>          | <b>119.728.073</b> |

(1) Incluyen: Otras provisiones corrientes, pasivos por impuestos corrientes, provisiones corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros corrientes.

El detalle por moneda de los pasivos no corrientes es el siguiente:

| Pasivos no corrientes   | 31.12.2014        | 31.12.2013        | 31.12.2014         | 31.12.2013        | 31.12.2014           | 31.12.2013         |
|---|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|----------------------|--------------------|
|   | 1 a 3 años<br>M\$ |                   | 3 a 5 años<br>M\$  |                   | más de 5 años<br>M\$ |                    |
| <b>Otros pasivos financieros no corrientes</b>                  | <b>59.650.670</b> | <b>69.134.241</b> | <b>355.958.859</b> | <b>50.652.995</b> | <b>-</b>             | <b>237.154.420</b> |
| Dólares   | 58.756.067        | 66.096.580        | 297.083.895        | 50.652.995        | -                    | 237.154.420        |
| Pesos   | -                 | -                 | 58.874.964         | -                 | -                    | -                  |
| U.F.  | 894.603           | 3.037.661         | -                  | -                 | -                    | -                  |
| <b>Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes</b> | <b>-</b>          | <b>-</b>          | <b>73.072.215</b>  | <b>-</b>          | <b>-</b>             | <b>-</b>           |
| Pesos   | -                 | -                 | 73.072.215         | -                 | -                    | -                  |
| <b>Otros pasivos no corrientes (2)</b>                          | <b>8.368.129</b>  | <b>6.596.968</b>  | <b>20.881.369</b>  | <b>15.403.326</b> | <b>80.078.609</b>    | <b>64.518.298</b>  |
| Pesos   | 8.368.129         | 6.596.968         | 20.881.369         | 15.403.326        | 80.078.609           | 64.518.298         |
| <b>Total pasivos no corrientes</b>                              | <b>68.018.799</b> | <b>75.731.209</b> | <b>449.912.443</b> | <b>66.056.321</b> | <b>80.078.609</b>    | <b>301.672.718</b> |
| <b>Dólares</b>  | <b>58.756.067</b> | <b>66.096.580</b> | <b>297.083.895</b> | <b>50.652.995</b> | <b>-</b>             | <b>237.154.420</b> |
| <b>Pesos</b>  | <b>8.368.129</b>  | <b>6.596.968</b>  | <b>152.828.548</b> | <b>15.403.326</b> | <b>80.078.609</b>    | <b>64.518.298</b>  |
| <b>U.F.</b>   | <b>894.603</b>    | <b>3.037.661</b>  | <b>-</b>           | <b>-</b>          | <b>-</b>             | <b>-</b>           |

(2) Incluyen: Pasivos por impuestos diferidos, provisiones no corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros no corrientes.



## 28. Contingencias y restricciones

En el desarrollo del giro normal del negocio, Telefónica Chile S.A. es parte en un conjunto de procesos, tanto en materias civiles, laborales, especiales y penales, por distintos conceptos y cuantías. En general, la administración y sus asesores jurídicos, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de tales juicios y contingencias que afectan a Telefónica Chile S.A. en el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros. Tomando en consideración los argumentos jurídicos y de hecho expuestos en dichos procesos, especialmente, en los que figura como parte demandada, y los resultados históricos obtenidos por Telefónica Chile S.A. en procesos de similares características, en opinión de los asesores jurídicos, el riesgo de que ella sea condenada a pagar los montos demandados en los juicios aludidos es de una posibilidad remota.

No obstante, existen algunos procesos en que, por las consideraciones ya expuestas, se ha estimado que existe un riesgo de pérdida calificado como probable, lo que ha motivado a efectuar provisiones por el monto de lo que sería pérdida estimada al día 31 de diciembre de 2014, el que asciende, en su conjunto, a la cantidad de M\$1.754.983. Respecto de esta cifra, se estima que Telefónica Chile S.A. deberá pagar la cantidad de M\$1.506.563 antes del día 31 de marzo de 2015 y, el resto, durante el segundo trimestre del año 2015.

Por otra parte, existe un conjunto de procesos respecto de los cuales se estima que existe un riesgo de pérdida calificado como posible, por una cuantía total ascendente a M\$636.137.-

Adicionalmente a lo señalado, resulta pertinente efectuar una mención especial a los siguientes procesos:

### a) Juicios varios

#### i) Demandas laborales

En el curso normal de las operaciones, se han deducido demandas laborales en contra de Telefónica Chile S.A., las que no representan contingencias significativas al día de hoy.

#### ii) Contingencia tributaria

Con fecha 29 de agosto de 2014 y mediante la Notificación N°383-14/G4, el Servicio de Impuestos Internos da cuenta de la liquidación de impuestos N°42, por medio de la cual determina diferencias de impuesto a la renta de primera categoría por el año tributario 2011, que resulta del rechazo de partidas por la suma de MM\$18.967, resultante de la revisión de la pérdida tributaria de arrastre de la compañía. Con fecha 22 de agosto de 2014, se presentó una solicitud de revisión de la actuación fiscalizadora, por medio de la cual se exponen los descargos de la sociedad.

Considerando lo anterior y, que a la fecha se mantiene por parte de la sociedad la búsqueda de información respaldatoria de las partidas objetadas, se ha previsto la provisión de la suma de MM\$3.545, correspondiente al 100% del monto liquidado por concepto de impuestos, y de MM\$585 por concepto de intereses, que corresponde al 25% neto de la condonación de un 75%, estimado sobre los recargos legales.

## 28. Contingencias y restricciones, continuación

### b) Restricciones financieras:

La Compañía para desarrollar sus planes de inversión, ha obtenido financiamiento tanto en el mercado local como en el externo (ver nota 17).

La Compañía mantiene vigente contratos de créditos suscritos por la matriz Telefonica Chile S.A. con la siguiente entidad financiera:

- i) Crédito internacional con Sovereign Bank N.A. por un monto de US\$ 97,5 millones, con vencimiento en abril de 2017.

Esta entidad financiera impone a la Compañía obligaciones de variada índole durante la vigencia de los créditos, usuales para este tipo de financiamiento. La Compañía informa trimestralmente a dicha entidad, de acuerdo a los términos y fechas convenidas, el cumplimiento de dicho índice financiero a través del certificado de Covenants emitido por la empresa auditora externa.

Por otra parte, la Compañía mantiene vigente obligaciones con el público derivadas de la colocación de los siguientes bonos:

- i) Bono serie F, de fecha 15 de abril de 1991 por un monto de UF 1,5 millones colocado a 25 años con vencimiento semestral.
- ii) Bono serie 144A, de fecha 12 de octubre de 2012, por un monto de US\$ 500 millones colocados a 10 años bullet.
- iii) Bono serie Q, de fecha 26 de marzo de 2014, por un monto de MM\$ 47.000 colocado a 5 años bullet.

Los contratos de emisión de bonos imponen a la Compañía límites al indicador financiero de endeudamiento y obligaciones de hacer y no hacer, usuales para este tipo de financiamiento. La Compañía informa trimestralmente a los representantes de tenedores de bonos, de acuerdo a las fechas convenidas la razón de endeudamiento, clausula establecida que no puede superar las 2,5 veces el nivel de endeudamiento, medido por el cociente entre pasivo exigible (deducidos los activos de coberturas asociadas a la deuda financiera) y patrimonio consolidado, el cumplimiento de dicho índice financiero es informado a través del certificado de Covenants emitido por la empresa auditora externa.

28. Contingencias y restricciones, continuación

b) Restricciones financieras, continuación

En resumen los contratos de deuda contemplan las siguientes restricciones financieras:

|   | Restricciones Financieras             |
|---|---------------------------------------|
| Bonos Locales (Serie F)                   | Índice de endeudamiento < = 2,5 veces |
| Bono 144A                                 | No tiene                              |
| Bono Q                                    | No tiene                              |
| Crédito internacional Sovereign Bank N.A. | No tiene                              |

Las obligaciones que emanan de los contratos de financiamientos antes mencionados se encuentran cumplidas al 31 de diciembre de 2014 y 2013. El índice de endeudamiento se calcula sobre los estados financieros consolidados, y los valores determinados son:

|  | 31.12.2014         | 31.12.2013         |
|--|--------------------|--------------------|
|  | M\$                | M\$                |
| <b>Total deuda</b>                         | <b>757.554.658</b> | <b>809.998.120</b> |
| Total Pasivos Corrientes                   | 267.239.621        | 417.700.958        |
| Total Pasivos No Corrientes                | 598.009.851        | 443.460.248        |
| Activos de Cobertura Corriente (menos)*    | 6.138.561          | 13.176.354         |
| Activos de Cobertura No Corriente (menos)* | 101.556.253        | 37.986.732         |
| <b>Patrimonio</b>                          | <b>669.216.364</b> | <b>648.765.268</b> |
| <b>Total deuda</b>                         | <b>757.554.658</b> | <b>809.998.120</b> |
| <b>Patrimonio</b>                          | <b>669.216.364</b> | <b>648.765.268</b> |
| <b>Razón de endeudamiento</b>              | <b>1,13</b>        | <b>1,25</b>        |

\*Se deducen de los pasivos financieros por ser coberturas asociadas a deuda financiera.

El incumplimiento de esta cláusula implica que todas las obligaciones asumidas en esos contratos de financiamiento se considerarían de plazo vencido, sin embargo se otorga un período de cura para subsanar el incumplimiento.

El índice de Covenants se encuentra cumplido al 31 de diciembre de 2014 y 2013.

## 28. Contingencias y restricciones, continuación

### c) Boletas de Garantía:

El detalle de las boletas de garantías se presenta en el cuadro siguiente:

| Acreedor de la garantía                         | Deudor |          | Tipo de garantía | Boletas vigentes<br>M\$ | Liberación de garantía |                  |                   |
|---|--------|----------|------------------|-------------------------|------------------------|------------------|-------------------|
|   | Nombre | Relación |                  |                         | 2015<br>M\$            | 2016<br>M\$      | 2017 y más<br>M\$ |
| Tesorería del Estado Mayor General del Ejército | TCH    | Matriz   | Boleta           | <b>2.669.789</b>        | 1.779.859              | -                | 889.930           |
| Comité Innova                                   | TCH    | Matriz   | Boleta           | <b>1.191.097</b>        | 1.191.097              | -                | -                 |
| MOP- Dirección Región de Vialidad Coquimbo      | TCH    | Matriz   | Boleta           | <b>443.289</b>          | 246.272                | 197.017          | -                 |
| Serviu Región Metropolitana                     | TCH    | Matriz   | Boleta           | <b>362.476</b>          | 362.476                | -                | -                 |
| Conect S.A.                                     | TCH    | Matriz   | Boleta           | <b>324.218</b>          | 324.218                | -                | -                 |
| Subsecretaría de Telecomunicaciones             | TCH    | Matriz   | Boleta           | <b>267.331</b>          | -                      | 267.331          | -                 |
| Sociedad Concesionaria Ruta de Limarí           | TCH    | Matriz   | Boleta           | <b>241.898</b>          | 241.898                | -                | -                 |
| Otras Garantías (1)                             | TCH    | Matriz   | Boleta           | <b>797.024</b>          | 576.355                | 165.225          | 55.444            |
| Subsecretaría de Telecomunicaciones             | TLD    | Filial   | Boleta           | <b>1.112.888</b>        | 82.352                 | -                | 1.030.536         |
| Otras Garantías (1)                             | TLD    | Filial   | Boleta           | <b>323</b>              | 250                    | 73               | -                 |
| Gendarmería de Chile                            | TEM    | Filial   | Boleta           | <b>1.877.646</b>        | 700                    | 873.594          | 1.003.352         |
| Tesorería del Estado Mayor General del Ejército | TEM    | Filial   | Boleta           | <b>730.063</b>          | 299.142                | 2.337            | 428.584           |
| Banco del Estado de Chile                       | TEM    | Filial   | Boleta           | <b>489.908</b>          | -                      | -                | 489.908           |
| Junta Nacional de Escolar y Becas               | TEM    | Filial   | Boleta           | <b>315.519</b>          | 72.306                 | 72.306           | 170.907           |
| Subsecretaría de Telecomunicaciones             | TEM    | Filial   | Boleta           | <b>298.235</b>          | 298.235                | -                | -                 |
| Soc. de Recaudación y Pago de Serv.Ltda.        | TEM    | Filial   | Boleta           | <b>245.008</b>          | 245.008                | -                | -                 |
| European Southern Observatory                   | TEM    | Filial   | Boleta           | <b>160.791</b>          | 160.791                | -                | -                 |
| Banco Vizcaya Argentina                         | TEM    | Filial   | Boleta           | <b>143.614</b>          | 143.614                | -                | -                 |
| Servicios y Soluciones Tecnológicas S.A.        | TEM    | Filial   | Boleta           | <b>125.638</b>          | 125.638                | -                | -                 |
| Redbanc S.A.                                    | TEM    | Filial   | Boleta           | <b>120.768</b>          | -                      | -                | 120.768           |
| Cía. Minera Doña Inés de Collahuasi             | TEM    | Filial   | Boleta           | <b>111.372</b>          | 13.250                 | 98.122           | -                 |
| Terminal Aéreo de Santiago                      | TEM    | Filial   | Boleta           | <b>101.915</b>          | 101.915                | -                | -                 |
| Otras Garantías (1)                             | TEM    | Filial   | Boleta           | <b>3.070.066</b>        | 1.331.117              | 958.536          | 780.413           |
| <b>Total</b>                                    |        |          |                  | <b>13.200.876</b>       | <b>7.596.493</b>       | <b>2.634.541</b> | <b>4.969.842</b>  |

(1) Se incluyen en este ítem todas aquellas garantías de valor menor a M\$ 100.000, por cada sociedad.

**TCH:** Telefónica Chile S.A.

**TLD:** Telefónica Larga Distancia S.A.

**TEM:** Telefónica Empresas Chile S.A.

## 28. Contingencias y restricciones, continuación

### d) Seguros:

La Compañía, para todas las instalaciones, mantiene seguros de todo riesgo de daños materiales y pérdida de ingresos por paralización del servicio, entre otros. Como consecuencia del terremoto ocurrido en el extremo norte del país y del incendio que afectó a la región de Valparaíso, ambos hechos ocurridos en el mes de abril de 2014. Al 31 de diciembre de 2014 la Compañía ha cerrado el proceso de liquidación de los seguros asociados, reconociendo la totalidad de los costos relacionados a estos eventos.

## 29. Medio ambiente

Atendida la naturaleza de su giro, las actividades que desarrolla y la tecnología asociada a su gestión, la sociedad no se ha visto afectada por disposiciones legales o reglamentarias que obliguen a efectuar inversiones o desembolsos materiales en el presente ejercicio referidos a la protección del medio ambiente, sea en forma directa o indirecta.

El 11 de junio de 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones. Entre las indicaciones aprobadas, se encuentran i) restricciones a la instalación en zonas saturadas; se imponen condiciones de aprobación más rigurosas para torres de más de 12 metros; ii) se limita la instalación de torres en las cercanías de lugares sensibles determinados por la Subsecretaría de Telecomunicaciones (colegios, hospitales, salas cuna, hogares de ancianos y otros); y iii) se establecen compensaciones con obras de mejoramiento a la comunidad las que deben ser acordadas por las Juntas de Vecinos y el Consejo Municipal, por un 30% del costo total de la torre, en caso de utilizar algún tipo de camuflaje en la estructura y 50% en el caso de no utilizar camuflaje.

Las medidas restrictivas para la instalación en zonas saturadas y en las cercanías de zonas sensibles se aplican en forma retroactiva para el parque ya instalado. En el caso de las zonas sensibles, la retroactividad aplica en función de tramos y todas esas estructuras tendrán obligación de "co-localización" con otros operadores.

En diciembre de 2012 se realizó una modificación a la Ley N° 20.599 para regular el caso de que no exista acuerdo entre los operadores en el monto de los pagos por la co-localización, cuya controversia deberá someterse obligatoriamente al conocimiento y fallo de un árbitro arbitrador que estará obligado a fallar en favor de una de las dos proposiciones de las partes vigentes al momento de someterse el caso a arbitraje, debiendo aceptarla en su integridad.

La Compañía se encuentra en proceso de evaluación cada fase contemplada por la Ley para identificar y cuantificar los impactos. Al 31 de diciembre de 2014 las erogaciones efectuadas por la Compañía en relación de la implementación de las fases correspondientes no son significativas.

### 30. Administración del riesgo (No auditado)

#### a) Competencia

Telefónica Chile S.A. enfrenta una fuerte competencia en todas sus áreas de negocio y estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad. Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

#### b) Nuevo Decreto Tarifario

Las tarifas que actualmente rigen para el quinquenio 2009 - 2014, fueron fijadas por los Ministerios mediante Decreto Supremo N° 57, de 6 de mayo de 2009. Este decreto fija, entre otras, las tarifas de “tramo local”, “cargo de acceso” y prestaciones menores del servicio de Telefonía Local. Además, se regulan las tarifas del servicio de “desagregación mayorista de Banda Ancha” (Bitstream).

De conformidad con el procedimiento establecido en la ley para fijar tarifas, se inició el proceso que derivará en una nueva fijación de precios para Telefónica Chile S.A. para el periodo 2014 – 2019, las que se harían efectivas a partir del 8 de mayo de 2014.

El 8 de noviembre de 2013, Telefónica Chile remitió a Subtel el Estudio Tarifario para fijar las tarifas de los servicios de cargo de acceso y otras prestaciones sujetas a fijación de precios por disposición de la Ley General de Telecomunicaciones. El Estudio se presentó de conformidad a lo dispuesto en las Bases Técnico-Económicas Definitivas establecidas el 3 de junio de 2013 por Subtel, en donde se incluye el concepto de empresa eficiente multi-servicios.

El 8 de marzo de 2014 Subtel emitió el Informe de Objeciones y Contraproposiciones (IOC), indicando las tarifas que contrapropone a lo señalado en estudio remitido por Telefónica Chile S.A. Las tarifas que propone Subtel significarían una rebaja del orden de 46% en las tarifas de cargo de acceso.

En relación con el Informe de Objeciones y Contraproposiciones de Subtel, de acuerdo con el procedimiento que regula la fijación de tarifas, Telefónica solicitó la constitución de la Comisión Pericial, la cual fue formalmente constituida el 17 de marzo de 2014. Telefónica sometió a consideración de dicha Comisión un total de 17 Controversias en temas tales como criterios erróneos de asignación de costos a los distintos servicios; errores en la proyección de demanda; omisión de costos imprescindibles para prestar el servicio, entre otros. La Comisión Pericial se pronunció sobre las controversias planteadas por Telefónica Chile.

El nuevo decreto junto con su Informe de Sustentación y Modelo Tarifario correspondiente, se encuentra en trámite de toma de razón por la Contraloría General de la República. A raíz de las observaciones hechas por Telefónica Chile S.A. ante la Contraloría General de la República, Subtel retiró el decreto para realizar correcciones al alza en un grupo de tarifas de Prestaciones Locales (no incluye ni Cargo de Acceso ni Tramo Local), siendo reingresado para su tramitación. El nuevo decreto en trámite considera para el primer año de aplicación una rebaja de 37% en el cargo de acceso y de 58% en el tramo local.

De acuerdo a la ley, Telefónica Chile ha seguido aplicando las tarifas del decreto anterior, las cuales deberán ser re-liquidadas una vez que se oficialice el nuevo decreto tarifario. La fecha de entrada en vigencia de las nuevas tarifas es el 8 de mayo de 2014.

### 30. Administración del riesgo (No auditado), continuación

#### b) Nuevo Decreto Tarifario, continuación

Las tarifas de interconexión que regirán para Telefónica Móviles Chile S.A., para el periodo 2014 – 2019, se fijan en el decreto N° 21, de 09 de enero 2014, de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo, en éste se estableció que a partir del 25 de enero comenzará a disminuir el cargo de acceso en promedio en un 73%. La Contraloría General de la República formuló observaciones en el proceso de toma de razón del decreto N°21 y finalmente, con fecha 29 de mayo decidió acoger los antecedentes técnicos y económicos presentados por Subtel y tomó razón de los decretos tarifarios que fijan los cargos de acceso de las compañías móviles para el quinquenio 2014-2019.

Dado lo anterior, los cargos de acceso móviles caen aproximadamente un 75% y reemplazan los decretos tarifarios establecidos el año 2009, por lo que queda establecido que el valor del cargo de acceso que, a diciembre de 2013 promediaba \$59 pesos por minuto, sin impuestos, pasa a tener un valor de \$14,6 pesos promedio por minuto, sin impuesto, para el primer año. Esta tarifa seguirá bajando los próximos años, hasta llegar a un valor promedio de \$7,6 pesos por minuto en 2019, lo que implicará una diferencia aproximada de 87% respecto de la tarifa que regía en diciembre de 2013.

Con fecha 4 de junio de 2014, fue publicado en Diario Oficial las nuevas tarifas de los cargos de acceso para Telefónica Móviles Chile S.A. para el quinquenio 2014-2019.

#### c) Cambios tecnológicos

La industria de las telecomunicaciones es un sector sujeto a rápidos e importantes avances tecnológicos y a la introducción de nuevos productos y servicios. No es posible asegurar cuál será el efecto de tales cambios tecnológicos en el mercado o en Telefónica Chile S.A., o si no se requerirá desembolsar recursos financieros significativos para el desarrollo o implementación de nuevas y competitivas tecnologías. Tampoco la Compañía puede anticipar si dichas tecnologías o servicios serán sustitutivos o complementarios de los productos y servicios que ofrece actualmente. Telefónica Chile S.A. está constantemente evaluando la incorporación de nuevas tecnologías al negocio, teniendo en consideración tanto los costos como los beneficios.

#### d) Nivel de actividad económica chilena

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica que desarrolla el país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se ha visto un impacto negativo en el tráfico de telefonía local y de larga distancia, como también en los niveles de morosidad de los clientes.

#### e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Los principales pasivos financieros de la Compañía, además de los derivados, comprenden créditos bancarios y obligaciones por bonos, cuentas por pagar y otras cuentas por pagar. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Compañía. De estas operaciones surgen derechos para la sociedad, principalmente deudores por venta, disponible y depósitos de corto plazo.

### 30. Administración del riesgo (No auditado), continuación

#### e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

La Compañía también posee inversiones mantenidas para la venta, y transacciones de derivados. La Compañía enfrenta en el normal ejercicio de sus operaciones riesgo de crédito y riesgo de liquidez.

La Administración supervisa que los riesgos financieros son identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se suscriban contratos de derivados con propósitos especulativos.

El Directorio revisa y ratifica las políticas para la administración de tales riesgos los cuales se resumen a continuación:

#### Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Los precios de mercado comprenden tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos, inversiones mantenidas para la venta e instrumentos financieros derivados.

#### Riesgo de tasa de interés

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía de deuda de largo plazo con tasas de interés variables.

La Compañía administra su riesgo de tasa de interés manteniendo un portafolio equilibrado de préstamos y deudas a tasa variable y fija. La Compañía mantiene swaps de tasa de interés, en los cuales la Compañía acuerda intercambiar, en intervalos determinados, la diferencia entre los montos de tasa de interés fijo y variable calculado en referencia a un monto capital notional acordado. Estos swaps son designados para cubrir las obligaciones de deuda subyacentes.

La Compañía determina periódicamente la exposición eficiente de la deuda de corto y largo plazo frente a los cambios en la tasa de interés, considerando sus expectativas propias respecto de la evolución futura de tasas. Al 31 de diciembre del año 2014 la Compañía mantenía un 19,9% de su deuda financiera de corto y largo plazo devengando intereses a tasa fija.



### 30. Administración del riesgo (No auditado), continuación

#### e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

##### Riesgo de tasa de interés, continuación

La Compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de diciembre de 2014 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2014 de aproximadamente M\$53.650, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de M\$53.650 en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2014.

##### Riesgo de moneda extranjera

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuarán debido a variaciones en el tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a la obtención de endeudamiento financiero de corto y largo plazo en moneda extranjera y en menor medida a actividades operacionales. Es la política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

Después de las acciones de cobertura para gestionar el principal riesgo de moneda extranjera que la compañía ha identificado, se puede establecer que la sensibilidad del valor justo o los flujos de efectivos futuros de las partidas cubiertas ante cambios en los niveles de tipo de cambio es cercana a cero, fundamentalmente debido a que la cobertura de moneda extranjera para partidas de deuda es 100%.

##### Riesgo crediticio

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna los requisitos para cumplir sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar y notas de créditos) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

Riesgos crediticios relacionados a créditos de clientes es administrado de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activos financieros.

Riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan sólo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad.

### 30. Administración del riesgo (No auditado), continuación

#### e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

##### Riesgo crediticio, continuación

Los límites de la contraparte son revisados sobre una base anual, y puede ser actualizado durante todo el año. Los límites se establecen para reducir la concentración del riesgo de la contraparte.

##### Riesgo de liquidez

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es mantener un perfil de inversiones que le permita hacer frente a sus obligaciones.

##### Administración de capital

El capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas.

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La rentabilidad del patrimonio (resultado/patrimonio total promedio) al 31 de diciembre de 2014 asciende a un 5,97%, con una disminución del 18,33% respecto a diciembre 2013, en donde alcanzó un 7,31%. Lo anterior principalmente por un menor resultado operacional, como consecuencia fundamentalmente de una mayor depreciación en comparación al ejercicio 2013.

La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2014 y 2013.

#### f) Marco de Regulación

##### Portabilidad Numérica

Se habilitó la Portabilidad de Números Telefónicos de conformidad con el calendario establecido por Subtel, mediante Resolución N° 6.367 de 2011. El 16 de marzo de 2013, se inició la Portabilidad Numérica de los servicios de Voz sobre Internet, Telefonía Rural y Mobile Party Pays. Mediante la resolución exenta N° 1022 del 31 de marzo de 2014 de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, se modificó la fecha de inicio de la Portabilidad de los Servicios Complementarios, cuya operación se inició a partir del 13 octubre de 2014.

30. Administración del riesgo (No auditado), continuación

f) Marco de Regulación, continuación

Eliminación del Servicio de Larga Distancia Nacional

Se concretó la eliminación del Servicio de Larga Distancia Nacional, sin afectar la prestación del servicio telefónico a los usuarios, de conformidad con el cronograma definido por la Subsecretaría de Telecomunicaciones que establecía que se iniciaba de forma gradual la eliminación de las llamadas de larga distancia nacional, las que pasaban a ser llamadas locales, iniciándose el 29 de marzo de 2014 en la Región de Arica y Parinacota, y se terminaba en la Región Metropolitana el 9 de agosto de 2014.

Lo anterior según la ley N°20.704, publicada el 6 de noviembre 2013 en el Diario Oficial, que aprobó la eliminación de la larga distancia nacional.

31. Hechos posteriores

Los estados financieros consolidados de Telefónica Chile S.A., para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2014, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 29 de enero de 2015.

En el período comprendido entre el 1 y 29 de enero de 2015, no han ocurrido otros hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros consolidados.



Alejandro Gil Ibarra

Gerente de Procesos Económicos y Contabilidad



Juan Parra Hidalgo

Director de Finanzas y Control de Gestión



Roberto Muñoz Laporte

Gerente General

# *Telefónica*

---

**C H I L E**

ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS  
CONSOLIDADOS

Por los ejercicios terminados al  
31 de diciembre de 2014 y 2013

El Análisis Razonado es un informe complementario a los estados financieros y notas, en consideración a ello debe ser leído en conjunto con los Estados Financieros Consolidados.

---

## ÍNDICE

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 1.  | Hechos destacados.....                             | 3  |
| 2.  | Estadísticas físicas y Estados de Resultados ..... | 9  |
| 3.  | Análisis de los Resultados del ejercicio.....      | 11 |
| 3.1 | Resultado operacional.....                         | 13 |
| 3.2 | Resultado financiero neto.....                     | 15 |
| 3.3 | Resultado neto del ejercicio.....                  | 15 |
| 4.  | Estados de Flujo de Efectivo.....                  | 16 |
| 5.  | Indicadores financieros.....                       | 17 |
| 6.  | Síntesis de Evolución de Mercados .....            | 19 |
| 7.  | Análisis de Riesgos de Mercado.....                | 20 |

---

### 1. HECHOS DESTACADOS

#### TELEFÓNICA CHILE

##### a) Citación a Junta Ordinaria

Con fecha 20 de marzo de 2014, el Directorio acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas, para el día 23 de abril de 2014, a las 11 horas, en las oficinas de la Compañía, ubicadas en Avenida Providencia N°111, sala de conferencias, piso 1, para considerar y aprobar las siguientes materias:

1. Conocer y pronunciarse sobre la memoria, balance general, estados de ganancias y pérdidas e informes de auditores externos del ejercicio 2013;
2. Aprobar la distribución de las utilidades del ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2013 y reparto de dividendos;
3. Designar los auditores externos independientes que examinarán la contabilidad, inventario, balance y otros estados financieros del ejercicio 2014;
4. Designar a los clasificadores de riesgo y fijarles su remuneración para el período abril 2014 – abril 2015;
5. Fijar la remuneración de los directores titulares y suplentes para el año 2014;
6. Informar sobre gastos del directorio 2013;
7. Informar la Política de Dividendos para el Ejercicio 2014 y siguientes;
8. Dar cuenta de "operaciones con partes relacionadas" en el ejercicio 2013;
9. Informar sobre los costos de procesamiento, impresión y despacho de comunicación, según Circular N° 1494 de la Superintendencia de Valores y seguros;
10. Determinar el periódico en que se publicarán los avisos de citación a Juntas de Accionistas;
11. Conocer y analizar todas las materias de la gestión y administración de los negocios sociales y aportar los acuerdos pertinentes que sean competencia de la Junta Ordinaria de Accionistas, conforme a los Estatutos Sociales y las disposiciones legales vigentes;

**1. HECHOS DESTACADOS**, continuación**TELEFÓNICA CHILE**, continuación**a) Citación a Junta Ordinaria**, continuación

Asimismo, el Directorio informó que la utilidad de la Compañía en el año 2013 ascendió a la suma de \$45.737.614.365 y para cumplir la política de dividendos se debe distribuir, a los menos el 30% de la utilidad del ejercicio, lo que correspondería pagar la suma de \$13.721.803.971. Teniendo en consideración que en diciembre 2013 se pagó un dividendo eventual por \$2.871.471.255 con cargo a utilidades del ejercicio, el Directorio acordó proponer a la Junta el pago de un dividendo final de \$10.850.332.716, que equivale a \$11,336 por acción, que se pagará a los accionistas el 23 de mayo de 2014; dejando como ganancias acumuladas del ejercicio 2013 la cifra de \$32.015.810.394.-

También, se propondrá a la Junta facultar al Directorio para que, con cargo a las ganancias acumuladas del ejercicio 2013, defina y acuerde, el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime y hasta la fecha de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas, teniendo en consideración la disponibilidad de caja.

**b) Colocación de Bonos**

Con fecha 26 de marzo de 2014, la Compañía ha realizado la colocación de bonos de la serie Q en el mercado local, con cargo a la línea de bonos inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el número 577. Las características de la referida serie de bonos son:

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Serie:                     | Q   |
| Código Nemo-técnico:       | BCTCH-Q   |
| Moneda:                    | Pesos   |
| Valor Nominal de la Serie: | \$47.000.000.000                                  |
| Plazo:                     | 5 años  |
| Tasa de Carátula:          | 5,75% anual compuesto (2,8348% semestral)         |
| Tasa de Colocación:        | 6,10% anual                                       |
| Spread:                    | 128 puntos base sobre los bonos del Banco Central |
| Pago de Intereses:         | Semestrales, iniciándose el 14 de marzo de 2014   |
| Amortización de Capital:   | Una cuota al vencimiento, el 14 de marzo de 2019  |

## 1. HECHOS DESTACADOS, continuación

### TELEFÓNICA CHILE, continuación

#### c) Pago Dividendo y Otros

Con fecha 23 de abril de 2014, la Junta Ordinaria de Accionistas acordó, por unanimidad, lo siguiente:

- 1) Repartir un dividendo final de \$10.850.332.716 equivalente a \$11,336 por acción, que corresponde al 23,7% de la utilidad del ejercicio. Se tuvo en cuenta el dividendo provisorio pagado en diciembre de 2013 por la suma de \$2.871.471.255, equivalente a \$3,0 por acción, que corresponde al 6,3% de las utilidades del ejercicio; dando con ello cumplimiento a la política de dividendos acordada por la Junta de repartir, a lo menos, un 30% de las utilidades del ejercicio.
- 2) Facultar ampliamente al Directorio para que, con cargo a las utilidades retenidas al 2013, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas, por un total a distribuir no superior a las utilidades retenidas, y siempre que exista disponibilidad de caja.
- 3) Designar como empresa de auditoría externa de la Compañía para el ejercicio 2014 a la empresa Ernst & Young Chile Auditores Consultores Ltda.
- 4) Designar como clasificadoras de riesgo para el período 2014 a las empresas FITCH CHILE e ICR.
- 5) Utilizar al diario electrónico [www.latercera.com](http://www.latercera.com) como el diario para realizar las publicaciones sociales.

#### d) Citacion Junta Extraordinaria de Accionista

Con fecha 24 de octubre de 2014, el Directorio acordó citar a Junta Extraordinaria de Accionistas para el día 19 de noviembre de 2014, a las 16:00 hrs., en el edificio corporativo ubicado en Av. Providencia 111, piso 1, sala de conferencias para tratar la siguiente materia:

- Revocar la totalidad del Directorio y designar a los Directores Titulares y Suplentes de la Compañía.



## 1. HECHOS DESTACADOS, continuación

## TELEFÓNICA CHILE, continuación

## e) Cambio Accionista

Con fecha 7 de noviembre de 2014, se informa que el nuevo accionista controlador de Telefónica Chile S.A. es la sociedad INVERSIONES TELEFÓNICA MOVILES HOLDING S.A., que posee 937.084.372 acciones que corresponden al 97,90% del total de acciones emitidas por la sociedad.

Esta cesión y traspaso se enmarca dentro de un reordenamiento al interior del Grupo Telefónica en Chile, pues Inversiones Móviles Holding S.A. es filial de Telefónica Chile Holdings B.V., misma calidad que, respecto de esta última, detenta el anterior accionista controlador la sociedad Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A.

## f) Acuerdos Junta Extraordinaria de Accionistas

La Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 19 de noviembre de 2014 acordó lo siguiente.

## 1.- Designó como Directores Titulares y Suplentes a las siguientes personas:

**Acciones Serie A**

| <u>Titular</u>             | <u>Suplente</u>             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Claudio Muñoz Zuñiga       | Santiago Fernandez Valbuena |
| Narcis Serra Serra         | Laura Abasolo Baquedano     |
| Fernando Bustamante Huerta | Hernán Cheyre Valenzuela    |
| Eduardo Caride             | José Ramón Valente Vias     |
| Emilio Gilolmo López       | Carlos Diaz Vergara         |
| Patricio Rojas Ramos       | Benjamín Holmes Bierwirth   |

**Acciones Serie B**

| <u>Titular</u>      | <u>Suplente</u>         |
|---------------------|-------------------------|
| Marco Colodro Hades | Alfonso Ferrari Herrero |

2.- Que el directorio de la Compañía, en sesión celebrada el día 19 de noviembre, acordó designar como Presidente y Vicepresidente de la Compañía a los señores Claudio Muñoz Zuñiga y Narcis Serra Serra, respectivamente.

3.- Acordó suspender el pago del dividendo provisorio correspondiente al mes de noviembre de 2014.

### 1. HECHOS DESTACADOS, continuación

#### TELEFÓNICA LARGA DISTANCIA

##### a) Cambio de representante legal

El Directorio de la Compañía con fecha 12 de marzo, acordó designar como gerente general de la compañía al señor Juan Parra Hidalgo, en reemplazo del señor Rodrigo Sajuria Garcés.

Asimismo, con esa misma fecha, el señor Juan Parra Hidalgo presentó su renuncia como director de la Compañía.

##### b) Citación a Junta Ordinaria

Con fecha 7 de abril de 2014, el Directorio acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas para el día 22 de abril de 2014, a las 9:00 horas, en Av. Providencia N° 111, sala de conferencias, piso 1, para considerar y aprobar las siguientes materias:

1. Conocer y pronunciarse sobre la Memoria, Balance General, Estados de Ganancias y Pérdidas e Informes de los Auditores Externos, correspondientes al ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2013;
2. Aprobar la distribución de las utilidades del ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2013 y reparto de dividendos;
3. Designar los Auditores Externos independientes que examinarán la contabilidad, inventario, balance y otros estados financieros de Telefónica Larga Distancia S.A., para el ejercicio 2014;
4. Revocación del Directorio, elección de nuevos Directores, y fijación de su remuneración hasta la próxima Junta Ordinaria de Accionistas;
5. Informar sobre gastos del directorio 2013;
6. Informar la Política de Dividendos para el Ejercicio 2014 y siguientes;
7. Dar cuenta de operaciones con partes relacionadas según Ley 18.046, Art. 147 y siguientes;
8. Informar sobre los costos de procesamiento, impresión y despacho de comunicación, según Circular N° 1494 de la Superintendencia de Valores y seguros;

### 1. HECHOS DESTACADOS, continuación

#### TELEFÓNICA LARGA DISTANCIA, continuación

##### b) Citación a Junta Ordinaria, continuación

9. Determinar el periódico de Santiago en que se publicarán los avisos de citación para las próximas juntas de accionistas y pago de dividendos, si procediera;
10. Conocer y analizar todas las materias que digan relación con la gestión y administración de los negocios sociales y aportar los acuerdos pertinentes que sean de competencia de la Junta Ordinaria de Accionistas, conforme a los Estatutos Sociales y las disposiciones legales vigentes;

##### c) Pago Dividendo y Otros

Con fecha 22 de abril de 2014 la Junta Ordinaria de Accionistas acordó, por unanimidad, lo siguiente:

- 1) Repartir un dividendo final de \$10.608.268.034 equivalente a \$182 por acción, que corresponde al 39,63% de la utilidad del ejercicio, dando con ello cumplimiento a la política de dividendos acordada por la Junta de repartir, a lo menos, un 30% de las utilidades del ejercicio.
- 2) Facultar ampliamente al directorio para que, con cargo a las utilidades retenidas al 2013, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas, por un total a distribuir no superior a las utilidades retenidas, y siempre que exista disponibilidad de caja.
- 3) Designar como empresa de auditoría externa de la Compañía para el ejercicio 2014 a la empresa Ernst & Young Chile Auditores Consultores Ltda.
- 4) Utilizar al diario electrónico [www.latercera.com](http://www.latercera.com) como el diario para realizar las publicaciones sociales.

2. ESTADÍSTICAS FÍSICAS Y ESTADOS DE RESULTADOS

CUADRO N° 1

ESTADÍSTICAS FÍSICAS

| CONCEPTO                               | DICIEMBRE<br>2014 | DICIEMBRE<br>2013 | VARIACIÓN |         |
|--|-------------------|-------------------|-----------|---------|
|  |                   |                   | Q         | %       |
| Líneas en Servicio a fin del ejercicio | 1.583.223         | 1.658.842         | (75.619)  | -4,56%  |
| Normales                               | 343.624           | 353.073           | (9.449)   | -2,68%  |
| Planes                                 | 1.128.357         | 1.162.421         | (34.064)  | -2,93%  |
| Prepago                                | 111.242           | 143.348           | (32.106)  | -22,40% |
| Banda Ancha                            | 1.032.029         | 961.693           | 70.336    | 7,31%   |
| Tráfico LDN (miles de minutos)         | 139.983           | 338.961           | (198.978) | -58,70% |
| Tráfico LDI Salida (miles de minutos)  | 50.006            | 57.732            | (7.726)   | -13,38% |
| Televisión                             | 601.257           | 503.181           | 98.076    | 19,49%  |

(1) No incluye red citynet.

# Análisis razonado consolidado

Al 31 de diciembre de 2014

Telefónica

CUADRO N°2  
ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADOS  
DE LOS EJERCICIOS AL 31 DE DICIEMBRE 2014 Y 2013  
(Cifras en millones de pesos)

| CONCEPTO   | Ene-Dic<br>2014  | Ene-Dic<br>2013  | VARIACIÓN (2014/2013) |               |
|--|------------------|------------------|-----------------------|---------------|
|  |                  |                  | MM\$                  | %             |
| <b>TELECOMUNICACIONES FIJAS</b>                            | <b>243.017</b>   | <b>269.561</b>   | <b>(26.544)</b>       | <b>-9,8%</b>  |
| Telefonía (Voz)  | 206.773          | 226.987          | (20.214)              | -8,9%         |
| Renta fija   | 15.216           | 17.240           | (2.024)               | -11,7%        |
| Renta variable   | 12.754           | 15.761           | (3.007)               | -19,1%        |
| Planes de minutos (flexibilidad)                           | 100.227          | 108.228          | (8.001)               | -7,4%         |
| Cargos de Acceso, Interconexiones y otros                  | 78.576           | 85.758           | (7.182)               | -8,4%         |
| Teléfonos públicos   | 2.127            | 2.535            | (408)                 | -16,1%        |
| Comercialización de equipos                                | 13.237           | 14.974           | (1.737)               | -11,6%        |
| Otros ingresos telefonía básica                            | 20.880           | 25.065           | (4.185)               | -16,7%        |
| <b>BANDA ANCHA</b>   | <b>167.135</b>   | <b>155.939</b>   | <b>11.196</b>         | <b>7,2%</b>   |
| <b>TELEVISIÓN</b>  | <b>136.086</b>   | <b>108.943</b>   | <b>27.143</b>         | <b>24,9%</b>  |
| <b>LARGA DISTANCIA</b>                                     | <b>33.894</b>    | <b>42.630</b>    | <b>(8.736)</b>        | <b>-20,5%</b> |
| Larga Distancia Nacional                                   | 3.322            | 9.373            | (6.051)               | -64,6%        |
| Servicio Internacional                                     | 18.425           | 19.265           | (840)                 | -4,4%         |
| Arriendo Medios y Circuitos                                | 12.147           | 13.992           | (1.845)               | -13,2%        |
| <b>COMUNICACIONES DE EMPRESAS</b>                          | <b>98.772</b>    | <b>109.943</b>   | <b>(11.171)</b>       | <b>-10,2%</b> |
| Servicios de Datos   | 56.281           | 59.428           | (3.147)               | -5,3%         |
| Servicios Complementarios                                  | 9.949            | 12.332           | (2.383)               | -19,3%        |
| Circuitos y Otros  | 32.542           | 38.183           | (5.641)               | -14,8%        |
| <b>OTROS NEGOCIOS</b>                                      | <b>572</b>       | <b>757</b>       | <b>(185)</b>          | <b>-24,4%</b> |
| <b>TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>            | <b>679.476</b>   | <b>687.773</b>   | <b>(8.297)</b>        | <b>-1,2%</b>  |
| <b>OTROS INGRESOS</b>                                      | <b>6.915</b>     | <b>2.694</b>     | <b>4.221</b>          | <b>156,7%</b> |
| <b>TOTAL INGRESOS</b>                                      | <b>686.391</b>   | <b>690.467</b>   | <b>(4.076)</b>        | <b>-0,6%</b>  |
| Gasto de personal  | (80.665)         | (82.967)         | 2.302                 | -2,8%         |
| Gasto de depreciación y amortización                       | (180.662)        | (167.648)        | (13.014)              | 7,8%          |
| Otros Gastos por naturaleza                                | (343.343)        | (345.593)        | 2.250                 | -0,7%         |
| <b>TOTAL GASTOS</b>  | <b>(604.670)</b> | <b>(596.208)</b> | <b>(8.462)</b>        | <b>1,42%</b>  |
| <b>RESULTADO OPERACIONAL</b>                               | <b>81.721</b>    | <b>94.259</b>    | <b>(12.538)</b>       | <b>-13,3%</b> |
| Ingresos financieros                                       | 4.495            | 9.127            | (4.632)               | -50,8%        |
| Costos financieros   | (25.929)         | (33.220)         | 7.291                 | -21,9%        |
| Diferencia de cambio y Resultado por unidad de reajuste    | 490              | 149              | 341                   | 228,9%        |
| <b>RESULTADO FINANCIERO NETO</b>                           | <b>(20.944)</b>  | <b>(23.944)</b>  | <b>3.000</b>          | <b>-12,5%</b> |
| <b>RESULTADO ANTES IMPUESTO</b>                            | <b>60.777</b>    | <b>70.315</b>    | <b>(9.538)</b>        | <b>-13,6%</b> |
| Gasto por impuesto   | (18.511)         | (20.755)         | 2.244                 | -10,8%        |
| <b>GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>      | <b>42.266</b>    | <b>49.560</b>    | <b>(7.294)</b>        | <b>-14,7%</b> |
| GANANCIA, ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA | 39.351           | 45.737           | (6.386)               | -14,0%        |
| GANANCIA, ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS    | 2.915            | 3.823            | (908)                 | -23,8%        |
| <b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>                             | <b>42.266</b>    | <b>49.560</b>    | <b>(7.294)</b>        | <b>-14,7%</b> |

### 3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL EJERCICIO

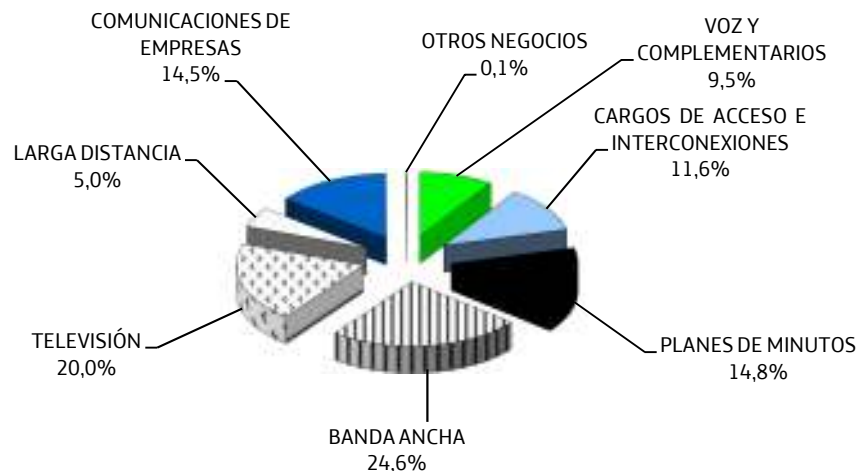
#### EVOLUCIÓN DE LA ESTRUCTURA DE INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

##### Ingresos ordinarios

La estructura de ingresos ha evolucionado coherentemente con la estrategia de paquetización de servicios de voz, de banda ancha y de televisión, mediante una oferta flexible donde el cliente crea la combinación de servicios que mejor se acomoda a sus necesidades. De este modo, la Compañía ha logrado convertir a sus clientes desde una línea monoservicio a una multiservicio.

Como resultado de esta estrategia de la Compañía se aprecia un aumento en los ingresos principalmente de Banda Ancha y Televisión en este último ejercicio, lo que ha permitido contrarrestar en parte la caída en los ingresos del negocio tradicional de telefonía fija y de larga distancia. Los ingresos comparativos 2014-2013 presentan una leve disminución del 1,2% en relación al ejercicio anterior.

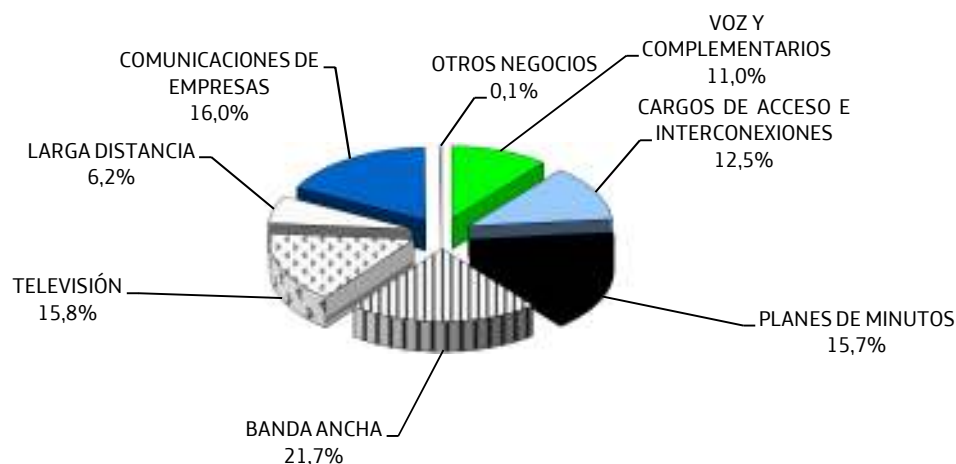
#### Contribución por Negocio a los Ingresos Ordinarios 2014



3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL EJERCICIO, continuación

EVOLUCIÓN DE LA ESTRUCTURA DE INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS, continuación

**Contribución por Negocio a los Ingresos Ordinarios  
2013**



**Gastos Operativos**

La estructura de gastos de la Compañía ha logrado estabilizarse en el tiempo. Esta estructura se encuentra compuesta por una parte variable la cual está directamente relacionada con el comportamiento del parque de banda ancha y televisión, que se suman a los costos fijos de la Compañía. Cabe destacar para este ejercicio dentro de la estructura se aprecia un incremento en la depreciación como consecuencia principalmente a la inversión asociada a la alta dinámica comercial en banda ancha y televisión, y de una disminución de los otros gastos por naturaleza, como también de los gastos del personal.

### 3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL EJERCICIO, continuación

#### 3.1 RESULTADO OPERACIONAL

Al 31 de diciembre de 2014, el resultado operacional alcanzó a \$81.721 millones, lo que representa una disminución del 13,3% con respecto al obtenido en el ejercicio 2013.

##### a) Ingresos Ordinarios

En el ejercicio 2014 se presentan ingresos de actividades ordinarias por \$679.476 millones, presentando una disminución del 1,2% respecto al ejercicio anterior, donde se alcanzaron los \$687.773 millones.

- i. **Ingresos de Telecomunicaciones Fijas:** Estos ingresos presentan una disminución de 9,8% respecto al mismo ejercicio del año anterior, debido principalmente a Servicio de Telefonía (Voz), que representa un 30,4% del total de los ingresos ordinarios y muestra una caída de un 8,9% respecto al año anterior, originado por:
  - **Renta fija**, correspondiente al cargo fijo mensual por conexión a la red, cae un 11,7% explicado principalmente por la migración de clientes a planes flexibles.
  - **Renta variable**, correspondiente al cargo por minuto (SLM) presenta una disminución de un 19,1%, que muestra el efecto de menores ingresos derivado del comportamiento a la baja en el tráfico por línea y la migración de clientes a planes flexibles.
  - **Planes flexibles**, cabe destacar que el aumento en los planes flexibles comentados en los párrafos anteriores, no implica necesariamente un aumento en los ingresos por éste concepto en relación al ejercicio anterior, esto debido a menores precios ofertados en dichos planes, lo que arroja una disminución en los ingresos de un 7,4% en relación al ejercicio anterior.
  - **Cargos de acceso, interconexiones y otros**, representan un 11,6% del total de los ingresos ordinarios y presentan una disminución de un 8,4%, con respecto al año anterior, debido principalmente al menor ingreso por el tráfico local fijo-móvil.
- ii. **Banda ancha:** Los ingresos por este concepto representan un 24,6% del total de los ingresos ordinarios. Ha presentado un crecimiento en este ejercicio alcanzando ingresos por \$167.135 millones a diciembre 2014, lo que representa un aumento del 7,2% con respecto al año 2013, debido principalmente al aumento en el parque de clientes en un 7,31%.



### 3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL EJERCICIO, continuación

#### 3.1 RESULTADO OPERACIONAL, continuación

##### a) Ingresos Ordinarios, continuación

- iii. Televisión: Los ingresos por este concepto representan un 20,0% del total de los ingresos ordinarios y ascienden a \$136.086 millones al 31 de diciembre de 2014 y que representa un aumento de un 24,9% con respecto al año 2013, donde los ingresos por estos servicios ascendieron a \$108.943 millones. El crecimiento del parque de clientes ha sido de un 19,49% con respecto al año anterior.
- iv. Ingresos de Larga Distancia: Los ingresos por estos servicios presentan una disminución del 20,5,% con respecto al año 2013, se explica principalmente por la disminución de larga distancia nacional en un 64,6%, de servicio larga distancia internacional en un 4,4%, y de los ingresos de arriendo de medios y servicios privados, en un 13,2%.
- v. Ingresos de Comunicaciones de Empresas: Los ingresos del negocio presentan una disminución de 10,2% respecto al año 2013, debido a la disminución de los ingresos de servicios de datos en un 5,3% en relación al año anterior, la disminución de los ingresos por concepto de circuitos de servicios complementarios en un 19,3% y por la disminución por concepto de arriendos de circuitos asociados a conectividad en un 14,8%.

##### b) Gastos

Los gastos de operación del ejercicio alcanzaron a \$604.670 millones, aumentando en un 1,42% en relación al año 2013. Esto se explica principalmente por el aumento del gasto de la depreciación y amortización en un 7,8%, contrarrestado por una disminución de los otros gastos por naturaleza en 0,7%, esto por un menor gasto de interconexiones e incobrable, compensado en parte por el incremento de los costos de alquiler de medios. En relación a los gastos de personal, este disminuyó en 2,8%, lo que prácticamente no sufrió gran variación con respecto al ejercicio anterior.

### 3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL EJERCICIO, continuación

#### 3.2 RESULTADO FINANCIERO NETO

El resultado financiero neto al 31 de diciembre de 2014 presenta una pérdida de \$20.944 millones, lo cual implicó una disminución de la pérdida de un 12,5% respecto al ejercicio anterior, debido principalmente a la caída de los gastos financieros en un 21,9% por el menor gasto registrado de los intereses por los seguros de tasas ( IRS- Cross Currency Swaps) asociados a la distinta deuda de la Compañía, además que tanto los gastos como los ingresos financieros se ven afectados por los dispares niveles de tasa de los ejercicios en análisis, lo cual se ve compensado parcialmente con el mix fijo/flotante y los saldos promedios de caja y deuda que se mantienen en cada ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2014 la Compañía terminó con una exposición de tasa de interés flotante del 62%.

En este contexto, la porción flotante se vio expuesta a una tasa cámara promedio durante el ejercicio 2014 que se ubicó en un 3,82%, lo que se compara con una tasa cámara promedio de 5,06% para igual ejercicio de 2013. Los niveles de tasa cámara están altamente correlacionados con los niveles de tasa de las inversiones financieras, sin embargo este efecto de mayor tasa en las inversiones financieras temporales en moneda local no ha logrado compensar el efecto en los gastos financieros de la compañía.

#### 3.3 RESULTADO NETO DEL EJERCICIO

Al 31 de diciembre de 2014, el resultado atribuible a los Propietarios de la Controladora alcanzó una utilidad de \$39.351 millones, en tanto que para el año 2013 se registró una utilidad de \$45.737 millones. Lo que representa una disminución del 14,0% en relación al año anterior, principalmente por un menor resultado operacional, como consecuencia fundamentalmente de una mayor depreciación y un menor costo financiero en comparación al ejercicio 2013.

### 4. ESTADOS DE FLUJO EFECTIVO

**CUADRO N° 3**  
**FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS**  
(Cifras en millones de pesos)

| CONCEPTO   | ENE-DIC<br>2014 | ENE-DIC<br>2013 | VARIACIÓN       |               |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
|  |                 |                 | MM\$            | %             |
| <b>Saldo inicial efectivo y efectivo equivalente</b>                           | <b>173.016</b>  | <b>246.568</b>  | <b>(73.552)</b> | <b>-29,8%</b> |
| Flujo originado por actividades de la operación                                | 238.422         | 255.515         | (17.093)        | -6,7%         |
| Flujo originado por actividades de inversión                                   | (208.734)       | (195.193)       | (13.541)        | 6,9%          |
| Flujo originado por actividades de financiamiento                              | (82.065)        | (133.874)       | 51.809          | 38,7%         |
| <b>Saldo final efectivo y efectivo equivalente</b>                             | <b>120.639</b>  | <b>173.016</b>  | <b>(52.377)</b> | <b>-30,3%</b> |
| <b>Variación neta del efectivo y efectivo equivalente durante el ejercicio</b> | <b>(52.377)</b> | <b>(73.552)</b> | <b>21.175</b>   | <b>28,8%</b>  |

La variación neta negativa del efectivo y efectivo equivalente de \$52.377 millones del ejercicio 2014, comparada con la variación neta negativa de \$73.552 millones del ejercicio 2013, que representa una disminución del 28,8% , es producto de:

- i. El menor flujo operacional positivo, comparado con el ejercicio 2013, es explicado principalmente por los mayores pagos realizados a los proveedores nacionales el año 2014 en comparación con el 2013, y el menor pago de impuesto a las ganancias en el ejercicio 2014 como consecuencia de una devolución de impuestos en el segundo trimestre del 2014.
- ii. El menor flujo de inversión del ejercicio 2014 comparado con el ejercicio 2013, se debe principalmente al mayor desembolso realizado en propiedad planta y equipos, en el ejercicio 2014.
- iii. El menor flujo de financiamiento negativo comparado con el ejercicio 2013, se explica principalmente porque en el primer trimestre del 2014 se realizó el pago del Bono M por \$20.500 millones y del pago del Bono N por \$118.054 millones, además en diciembre de 2014 el prepago de la deuda que se mantenía con el Banco Santander por US\$58.250 millones (equivalentes a MM\$35.681) y con el Scotiabank US\$25 millones (equivalentes MM\$15.314), este efecto negativo se ve contrarrestado por la colocación del Bono Q en marzo 2014 por un monto de \$47.000 millones y el préstamo otorgado por Telefonica Móviles por MM\$73.000 y un menor pago de préstamos a entidades relacionadas comparado con el ejercicio 2013. Además en mayo 2014 se realizó un pago de dividendos por un monto de \$10.850 millones.

### 5. INDICADORES FINANCIEROS

#### CUADRO N°4 INDICADORES FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Las principales tendencias observadas en algunos indicadores financieros consolidados, comparando el ejercicio 2014 y 2013, se explican a continuación:

| Indicador            |                              | Unidad | Diciembre 2014 | Diciembre 2013 | Variación | %<br>Variación |
|----------------------|------------------------------|--------|----------------|----------------|-----------|----------------|
| <b>Liquidez</b>      | Liquidez Corriente           | Veces  | 1,25           | 0,95           | 0,30      | 31,36%         |
|                      | Razón Acida                  | Veces  | 0,48           | 0,45           | -0,03     | 6,49%          |
| <b>Endeudamiento</b> | Razón de Endeudamiento       | Veces  | 0,56           | 0,57           | -0,01     | -1,13%         |
|                      | Proporción Deuda Largo Plazo | %      | 0,69           | 0,51           | 0,18      | 34,21%         |
|                      | Cobertura Gastos Financieros | Veces  | 3,17           | 2,84           | 0,33      | 11,56%         |
| <b>Rentabilidad</b>  | Margen Operacional           | %      | 11,91          | 13,65          | -1,75%    | -12,79%        |
|                      | Rentabilidad Operacional     | %      | 8,28           | 9,78           | -1,50%    | -15,35%        |
|                      | Rentabilidad del Patrimonio  | %      | 5,97           | 7,31           | -1,34%    | -18,33%        |

#### Liquidez

##### a) Razón de liquidez: (Activo Corriente/Pasivo Corriente)

El índice de liquidez a diciembre de 2014 alcanzó a 1,25 veces, presentando un aumento de 0,03 veces, equivalente a un 31,36% respecto a diciembre de 2013, debido principalmente al menor activo corriente y a la disminución en menor proporción del pasivo respecto al activo a diciembre 2014 en comparación a igual ejercicio del 2013. El menor activo se explica por la disminución significativa del efectivo y equivalente de efectivo, especialmente de los depósitos a plazo con vencimientos menores de 90 días, utilizados en el pago de los bonos N y M. El menor pasivo se explica principalmente por la disminución del pasivo financiero por el pago del bono N y M por 118.054 y 20.500 millones respectivamente y por el menor pasivo de las cuentas comerciales por el mayor pago realizados a los proveedores nacionales el año 2014. Estos efectos se ven compensado por la colocación del Bono Q por un monto de \$47.000 millones.

##### b) Razón Acida: (Activo más líquidos/Pasivo Corriente)

Este índice a diciembre 2014 alcanzo a 0,48 veces, presentando una disminución de 0,03 veces, equivalente a una disminución del 6,49%, debido principalmente por el menor activo corriente del año 2014, como se explicó en el índice anterior, por la disminución del efectivo y equivalente de efectivo a diciembre 2014.

**5. INDICADORES FINANCIEROS, continuación****Endeudamiento****a) Razón de endeudamiento: (Pasivo corriente + no corriente / total activo)**

El índice de endeudamiento a diciembre de 2014 alcanzó 0,56 veces, presentando una disminución de 0,01 veces equivalente al 1,13%, en relación al 2013, esta variación se explica por un mayor activo en relación al leve aumento del pasivo del 2014 en comparación al 2013. El incremento del activo está dado principalmente por otros activos financieros no corriente por la actualización de los instrumentos financieros compensado por un menor efectivo y efectivo equivalente, comentado anteriormente, el leve incremento del pasivo a diciembre 2014, se debe principalmente por la colocación del Bono Q en marzo 2014 por un monto de \$47.000 millones y el préstamo otorgado por Telefonica Móviles por MM\$73.000, disminuido porque el primer trimestre del 2014 se realizó el pago del Bono M por MM\$20.500 y del pago del Bono N por MM\$118.054, , además en diciembre de 2014 el prepago de la deuda que se mantenía con el Banco Santander por US\$58.250 millones (equivalentes a MM\$35.681) y con el Scotiabank US\$25 millones (equivalentes MM\$15.314).

**b) Cobertura Gastos Financieros (Resultado antes de impuesto / Gastos Financieros)**

La cobertura de gastos financieros a diciembre 2014 es de 3,17, lo que representa un aumento de 0,33 veces o el equivalente a un 11,56%, en relación al año 2013. Lo anterior es producto de una menor utilidad antes de impuestos que ha presentado la Compañía por MM\$9.538 en comparación al ejercicio anterior, explicado principalmente por un menor resultado operacional por MM\$12.538 en relación al año 2013, debido fundamentalmente de un mayor gasto de depreciación y amortización por MM\$13.014.

**Rentabilidad**

El índice de margen operacional dado por el resultado operacional sobre los ingresos de explotación tuvo una disminución del 12,79%, en relación al año anterior, alcanzando un 11,91% a diciembre de 2014 y un 13,65% en el 2013 debido principalmente al menor resultado operacional dado principalmente por un mayor gasto de depreciación y amortización por MM\$13.014.

Por otro lado, la rentabilidad del patrimonio (resultado/patrimonio total promedio) es de un 5,97%, con una disminución 18,33% respecto a diciembre 2013, en donde alcanzó el 7,31%. Lo anterior principalmente por un menor resultado operacional, como consecuencia fundamentalmente de una mayor depreciación en comparación al ejercicio 2013.

### 6. SÍNTESIS DE EVOLUCIÓN DE MERCADOS

El mercado del negocio fijo considera los servicios de Telefonía, Banda Ancha y TV de Pago, y sus principales actores en tamaño y cobertura son: Telefónica Chile (Movistar), Entel S.A., Claro Chile, VTR y el grupo GTD.

Para el año 2014 se estima que los ingresos del sector fijo tendrían un crecimiento de alrededor de un 5%, impulsado principalmente por los servicios de TV Pago de BAF producto de una mayor penetración en los hogares y mayor demanda de servicios empresariales de Datos&TI.

#### Telefonía Fija

El parque de telefonía fija cerraría el año 2014 con alrededor de 3,4 millones de líneas, lo que representaría una penetración de 19% de la población.

Un hito importante a destacar en telefonía fija es el fin de la larga distancia nacional, proceso finalizado en agosto 2014 en todo el país.

El negocio de telefonía fija en Chile viene a la baja desde hace varios años, en línea con la tendencia mundial, y se produce por el cambio en las conductas de los clientes, los cuales reorientan su preferencia principalmente hacia las comunicaciones móviles de voz y datos.

#### Banda Ancha Fija

Respecto a los servicios de acceso a Internet, la cantidad de accesos de banda ancha fija se estima alcanzarían los 2,6 millones, con un crecimiento superior al 7% respecto a diciembre de 2013, y con una penetración de 15% por cada 100 habitantes.

El crecimiento de la banda ancha fija ha estado apalancado en atractivas ofertas de servicios y mayor ancho de banda, sin embargo en este negocio existen expectativas aún mayores para lo cual los principales operadores están desplegando fibra al hogar, así como un upgrade del protocolo en la tecnología de cable que permitirá alcanzar mayores velocidades.

#### TV de Pago

El mercado de TV de pago alcanzaría un parque de 2,9 millones de suscriptores a fines del 2014, con una penetración por habitante de 16%, más de dos puntos porcentuales que el año 2013.

El crecimiento se produce principalmente por la demanda derivada del Mundial de Fútbol Brasil 2014, una mayor segmentación en canales que responde a los intereses particulares de diferentes sectores poblacionales, una mayor calidad en contenido y por último la mayor competencia entre los operadores de cable y televisión satelital en el país con la entrada de nuevos actores. Adicionalmente producto del desarrollo de la banda ancha fija también se espera existirán mayores servicios ofrecidos, como IpTV y Video OTT.

**6. SÍNTESIS DE EVOLUCIÓN DE MERCADOS,** continuaciónPenetración

En el siguiente cuadro se puede observar la penetración estimada de los negocios fijos al cierre del año 2014:

| <b>Negocio</b>   | <b>Penetración de Mercado por Habitantes</b> |
|------------------|--|
| Telefonía Fija   | 19,0%  |
| Banda Ancha Fija | 15,0%  |
| TV Pago          | 16,0%  |

**7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO****7.1 COBERTURA DE RIESGOS FINANCIEROS**

Debido a las atractivas tasas de interés externas en algunos períodos, la Compañía ha obtenido financiamiento en el extranjero denominado principalmente en dólares y en ciertos casos con tasas de interés flotante. Por esta razón, la Compañía enfrenta dos tipos de riesgos financieros, el riesgo de variaciones de los tipos de cambio y el riesgo de fluctuaciones de las tasas de interés.

**a) Riesgo financiero por variaciones de monedas extranjeras**

La Compañía mantiene coberturas de tipo de cambio cuyo objetivo es reducir el impacto negativo de las fluctuaciones del dólar en sus resultados. El porcentaje de exposición de la deuda financiera es definido y revisado en forma continua, básicamente considerando la volatilidad del tipo de cambio, su tendencia, el costo y la disponibilidad de instrumentos de cobertura para distintos plazos.

Como instrumentos de cobertura se utilizan principalmente Cross Currency Swaps, seguros de cambio UF/peso y dólar/peso.

Al 31 de diciembre de 2014, la deuda financiera en moneda de origen expresada en dólares alcanzó a US\$ 676 millones, incluyendo US\$ 591 millones de pasivos financieros denominados en dólares, US\$ 5 millones en unidades de fomento y US\$ 80 millones en pesos chilenos. De esta forma US\$ 590 millones correspondía a deuda expuesta directamente a las variaciones del dólar.

### 7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

#### 7.1 COBERTURA DE RIESGOS FINANCIEROS, continuación

##### a) Riesgo financiero por variaciones de monedas extranjeras; continuación

Simultáneamente, la Compañía mantiene Cross Currency Swap, seguros de cambio dólar/peso y activos denominados en dólares que dieron como resultado, al cierre de diciembre 2014, tener una exposición promedio de la deuda financiera en moneda extranjera cercana al 0%.

##### b) Riesgo financiero ante variaciones de tasas de interés flotante

La política de cobertura de tasas de interés busca la eficiencia de largo plazo en los gastos financieros. Esto considera fijar tasas de interés en la medida en que éstas sean bajas y permitir la flotación cuando los niveles son altos.

Al 31 de diciembre de 2014 la Compañía terminó con una exposición de tasa de interés flotante del 80,1%.

La Compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de diciembre 2014 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año de aproximadamente \$53,6 millones, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de \$53,6 millones en el gasto financiero mensual por devengo.



### 7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

#### 7.2 MARCO REGLAMENTARIO

##### a) Sistema Tarifario

De acuerdo a la Ley N°18.168 ("Ley General de Telecomunicaciones"), los precios de los servicios públicos de telecomunicaciones y de los servicios intermedios de telecomunicaciones son libremente establecidos por las operadoras, a menos que existiere una calificación expresa del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (antes Comisión Resolutiva Antimonopolio), en cuanto a que las condiciones existentes en el mercado no fueran suficientes para garantizar un régimen de libertad de precios. En este caso, ciertos servicios de telecomunicaciones deberán estar sujetos a regulación tarifaria.

Mediante el Informe N°2, del 30 de enero de 2009, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, en adelante TDLC, decretó libertad de tarifas para las prestaciones: "Servicio de Línea Telefónica (ex Cargo Fijo)", "Servicio Local Medido", "Cargo por Conexión Telefónica" y "Teléfonos Públicos". Sin embargo, mantuvo, para todas las compañías fijas, la regulación de precios de los servicios de "tramo local" y prestaciones menores del servicio telefónico a los clientes, incluyendo entre éstos: corte y reposición, habilitación de acceso para servicio de larga distancia nacional, internacional y de servicios complementarios, SLM detallado y visita de diagnóstico, entre otros. Asimismo, se mantuvo la regulación de tarifas para los servicios de desagregación de red para todas las compañías fijas.

Adicionalmente, los precios máximos para los servicios de interconexión (principalmente, cargos de acceso por uso de la red), están por ley sujetos a regulación tarifaria para todos los operadores de la industria, siendo fijados de acuerdo con los procedimientos estipulados por dicha disposición legal.

Según la Ley General de Telecomunicaciones, la estructura, el nivel y la indexación de las tarifas máximas que pueden ser cobradas por servicios con tarifa regulada, son fijados mediante un decreto supremo conjunto emitido por los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo (en adelante, aludidos conjuntamente como "los Ministerios"). Los Ministerios fijan tarifas máximas sobre la base de un modelo de empresa teórica eficiente.

### 7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

#### 7.2 MARCO REGLAMENTARIO, continuación

##### a) Sistema Tarifario, continuación

##### i. Tarifas reguladas de los servicios de telefonía local

Las tarifas que rigieron para el quinquenio 2009 - 2014, fueron fijadas por los Ministerios mediante Decreto Supremo N° 57, de 6 de mayo de 2009. Este decreto fija, entre otras, las tarifas de "tramo local", "carga de acceso" y prestaciones menores del servicio de Telefonía Local. Además, se regulan las tarifas del servicio de "desagregación mayorista de Banda Ancha" (Bitstream).

De conformidad con el procedimiento establecido en la ley para fijar tarifas, se inició el proceso que derivará en una nueva fijación de precios para Telefónica Chile S.A. para el ejercicio 2014 – 2019, las que se harían efectivas a partir del 8 de mayo de 2014.

El 8 de noviembre de 2013, Telefónica Chile remitió a Subtel el Estudio Tarifario para fijar las tarifas de los servicios de cargo de acceso y otras prestaciones sujetas a fijación de precios por disposición de la Ley General de Telecomunicaciones. El estudio se presentó de conformidad a lo dispuesto en las Bases Técnico-Económicas Definitivas establecidas el 3 de junio de 2013 por Subtel, en donde se incluye el concepto de empresa eficiente multi-servicios.

El 8 de marzo de 2014 Subtel emitió el Informe de Objeciones y Contraproposiciones (IOC), indicando las tarifas que contrapropone a lo señalado en estudio remitido por Telefónica Chile S.A. Las tarifas que propone Subtel significarían una rebaja del orden de 46% en las tarifas de cargo de acceso.

En relación con el Informe de Objeciones y Contraproposiciones de Subtel, de acuerdo con el procedimiento que regula la fijación de tarifas, Telefónica solicitó la constitución de la Comisión Pericial, la cual fue formalmente constituida el 17 de marzo de 2014. Telefónica Chile S.A. sometió a consideración de dicha Comisión un total de 17 Controversias en temas tales como criterios erróneos de asignación de costos a los distintos servicios; errores en la proyección de demanda; omisión de costos imprescindibles para prestar el servicio, entre otros. La Comisión Pericial se pronunció sobre las controversias planteadas por Telefónica Chile.

### 7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

#### 7.2 MARCO REGLAMENTARIO, continuación

##### a) Sistema Tarifario, continuación

##### i. Tarifas reguladas de los servicios de telefonía local, continuación

El nuevo decreto junto con su Informe de Sustentación y Modelo Tarifario correspondiente, se encuentra en trámite de toma de razón por la Contraloría General de la República. A raíz de las observaciones hechas por Telefónica Chile S.A. ante la Contraloría General de la República, Subtel retiró el decreto para realizar correcciones al alza en un grupo de tarifas de Prestaciones Locales (no incluye ni Cargo de Acceso ni Tramo Local), siendo reingresado para su tramitación. El nuevo decreto en trámite considera para el primer año de aplicación una rebaja de 37% en el cargo de acceso y de 58% en el tramo local.

De acuerdo a la ley, Telefónica Chile ha seguido aplicando las tarifas del decreto anterior, las cuales deberán ser re-liquidadas retroactivamente a la fecha de entrada en vigencia una vez que se oficialice el nuevo decreto tarifario. La fecha de entrada en vigencia de las nuevas tarifas a contar del 8 de mayo de 2014.

##### ii. Tarifas reguladas de Compañías Telefónicas Móviles

Mediante decretos de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía Fomento y Turismo, se fijaron con fecha 24 de enero de 2014 y para el período 2014 - 2019, las tarifas máximas de cargo de acceso por uso de redes móviles, por todos los operadores, tanto móviles como fijos y de larga distancia y, además, se modificó su estructura horaria. Las nuevas tarifas se hicieron efectiva a partir del 25 de enero de 2014, para el período 2014-2019.

### 7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

#### 7.2 MARCO REGLAMENTARIO, continuación

##### b) Modificaciones del Marco Regulatorio,

###### i. Eliminación del Servicio de Larga Distancia Nacional

Se concretó la eliminación del Servicio de Larga Distancia Nacional, sin afectar la prestación del servicio telefónico a los usuarios, de conformidad con el cronograma definido por la Subsecretaría de Telecomunicaciones que establecía que se iniciaba de forma gradual la eliminación de las llamadas de larga distancia nacional, las que pasaban a ser llamadas locales, iniciándose el 29 de marzo de 2014 en la Región de Arica y Parinacota, y se terminaba en la Región Metropolitana el 9 de agosto de 2014.

Lo anterior según la ley N°20.704, publicada el 6 de noviembre 2013 en el Diario Oficial, que aprobó la eliminación de la larga distancia nacional.

###### ii. Portabilidad Numérica

La Portabilidad de Números Telefónicos Móviles y Fijos se habilitó de conformidad con el calendario establecido por Subtel, mediante Resolución N° 6.367 de 2011. El 16 de marzo de 2013, se inició la Portabilidad Numérica de los servicios de Voz sobre Internet, Telefonía Rural y Mobile Party Pays. Mediante la resolución exenta N° 1022 del 31 de marzo de 2014 de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, se modificó la fecha de inicio de la Portabilidad de los Servicios Complementarios, cuya operación se inicia a partir del 13 de octubre de 2014.

En relación con la Portabilidad Geográfica y Portabilidad Intermodal, Subtel ha convocado a reuniones técnicas a los operadores de telecomunicaciones.

###### iii. Recomendaciones del Tribunal de Libre Competencia (TDLC) sobre acceso a ductos e instalaciones interiores en Edificios y Condominios

El TDLC recomendó a la Presidenta de la República, Ministerios de Vivienda y Urbanismo y de Transportes y Telecomunicaciones, la dictación o modificación de normas para fomentar la competencia en la prestación de servicios de telecomunicaciones en condominios y en desarrollos inmobiliarios que contemplen el acceso a ductos e instalaciones interiores en Edificios y Condominios.

### 7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

#### 7.2 MARCO REGLAMENTARIO, continuación

##### b) Modificaciones del Marco Regulatorio, continuación

##### iv. Promulgación de la ley que permite la introducción de la Televisión Digital Terrestre

El 29 de mayo de 2014 se publicó en el Diario Oficial la ley N°20750. Las principales disposiciones establecen el plazo para el apagón analógico de 5 años; define que las concesiones de radiodifusión televisiva de libre recepción podrán ser de cobertura nacional, regional, local y local de carácter comunitario; se establece la introducción de "retransmisión consentida" cuando se cumpla la condición de cobertura digital de al menos el 85% de la población en la zona de servicio y el must carry de a lo menos 4 canales regionales siempre que sea técnicamente factible y no se altere la zona de servicio respectiva, y establece además que los partidos de la selección nacional serán transmitidos por canales de libre recepción.

El 26 de julio de 2014 Subtel publicó en el Diario Oficial la convocatoria de la consulta pública sobre el Plan de Radiodifusión Televisiva Digital. Presentaron comentarios y observaciones 22 entidades y 5 personas naturales.

El decreto que aprueba el Plan de Radiodifusión Televisiva Digital se remitió a la Contraloría General de la República para su trámite de toma de razón. Organizaciones que agrupan operadores de canales de televisión han recurrido ante la Contraloría General de la República.

##### v. Proyecto de ley que crea la Superintendencia de Telecomunicaciones

Luego de ser aprobado por la Cámara, con importantes indicaciones de parlamentarios y del Ejecutivo, el proyecto se encuentra en segundo trámite constitucional en el Senado, donde ha sido asimismo objeto de varias indicaciones. El proyecto define la organización, funciones y atribuciones de este organismo autónomo, básicamente encargado de fiscalizar el cumplimiento de las normas del sector por parte de los operadores y de velar por los derechos de los usuarios de los servicios telecomunicaciones. La nueva institucionalidad fiscalizadora consideraría mayores atribuciones y aumento de las multas máximas a operadores que incurran en infracciones. La discusión legislativa, en que se ha escuchado a la industria, se ha centrado en gran medida en la racionalización de las multas propuestas inicialmente y en la tipificación de las conductas consideradas gravísimas y graves.

### 7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

#### 7.2 MARCO REGLAMENTARIO, continuación

##### b) Modificaciones del Marco Regulatorio, continuación

###### vi. Proyecto de ley: Velocidad mínima garantizada de acceso a Internet

El Proyecto se encuentra en su primer trámite constitucional en la Comisión de Telecomunicaciones y Transportes del Senado. El proyecto propone en lo principal que se garanticen niveles de velocidades mínimas de conexión nacional e internacional de los planes comerciales de servicio fijo y móvil de acceso a Internet.

En el plazo para indicaciones, se presentó una nueva de carácter sustitutivo que sigue criterios distintos del proyecto primitivo planteados por el Ejecutivo. No fija velocidades mínimas ni la metodología de medición de ellas en la ley sino que las encarga a un Plan Técnico (Reglamento de contenido técnico que se debe dictar a través de Subtel). Tampoco prohíbe limitar la velocidad convenida en función del uso. Por otra parte encarga al Plan Técnico fijar niveles de servicio para el acceso a Internet y, entre éstos, una velocidad mínima para el servicio que se comercialice como de banda ancha. Además obliga a tener disponible un software que permita al usuario medir en su conexión.

El 9 de diciembre de 2014, representantes de Telefónica concurrieron ante la invitación de la Comisión del Senado para exponer sobre la materia.

###### vii. Consulta Pública del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, TDLC, sobre acceso a ductos de empresas de servicios públicos bajo bienes nacionales de uso público

El 8 de abril de 2014, el TDLC inicio un nuevo Expediente de Recomendación Normativa, a fin de evaluar la oportunidad de recomendar la dictación o modificación de normas relativas a la construcción o compartición de infraestructura emplazada bajo bienes nacionales de uso público necesaria para el despliegue de diversas redes de servicios.

Para ello consideró realizar la consulta pública para recabar más antecedentes al respecto, consultar a varios órganos del Estado relevantes que no fueron consultados sobre el acceso a ductos e instalaciones interiores en Edificios y Condominios.

El 2 de junio de 2014, Telefónica Chile aportó antecedentes, señalando que comparte en general la construcción y compartición conjunta de infraestructura de soporte-ductos, canalizaciones para promover un mercado más competitivo, según las consideraciones que se deben tener presentes los problemas existentes de manera que la futura normativa cuente con los mecanismos para su resolución.

### 7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

#### 7.2 MARCO REGLAMENTARIO, continuación

##### b) Modificaciones del Marco Regulatorio, continuación

##### viii. Consulta Pública del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, TDLC, sobre acceso a ductos de empresas de servicios públicos bajo bienes nacionales de uso público

Aportaron antecedentes proveedores de telecomunicaciones, aguas, electricidad, gas, Ministerio de Economía, Ministerio de Energía, Superintendencia de Electricidad y Combustibles, Cámara Chilena de la Construcción y la Subsecretaría de Telecomunicaciones.

El TDLC no ha decretado la(s) audiencia(s) para escuchar la opinión de los intervinientes en el proceso de consulta.

##### ix. TDLC da inicio al procedimiento sobre modificaciones a la Instrucción General N°2/2012 en lo referido a los llamados “planes grupales”

Mediante resolución de 14 de mayo de 2014, el TDLC da inicio al procedimiento contemplado en el artículo 31° del D.L. N° 211, sobre Modificaciones a la Instrucción General N° 2/2012. La citada resolución fue publicada en el Diario Oficial, iniciando el procedimiento no contencioso contemplado en el artículo 31° del D.L. N° 211, a fin de determinar si es oportuno y conveniente modificar las reglas contenidas en la letra A de la Instrucción General N°2/2012 relativas a existencia de planes grupales.

Aportaron antecedentes TMCH y otros proveedores de servicios de telecomunicaciones, Subtel, Sernac y la FNE. El TDLC no ha fijado fecha para la audiencia para los alegatos de los intervinientes en el proceso.

##### x. Proyecto de Ley para la libre elección en los servicios de cable, internet o telefonía en Edificios o Condominios

El 25 de noviembre de 2014, el Congreso aprobó el proyecto de ley que prohíbe los contratos de exclusividad de los edificios y condominios para el uso de los ductos e instalaciones interiores necesarias para proveer los servicios de telecomunicaciones. Adicionalmente el proyecto regula el uso de la cámara de ingreso que se conecta con la red interna del edificio “u otras instalaciones de acceso directo” por parte de terceros operadores.

El proyecto de ley aprobado se remitió al Tribunal Constitucional para su pronunciamiento.