

Telefónica

CHILE S.A. Y FILIALES

INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

CONSOLIDADOS

por los períodos terminados al
31 de marzo de 2014, 31 de diciembre de 2013 y 31 de marzo de 2013

INDICE

Pág. N°

➤ Informe de los Auditores independientes	3
➤ Estados de Situación Financiera Clasificados Intermedios Consolidados	5
➤ Estados de Resultados Integrales Intermedios Consolidados, por Naturaleza	7
➤ Estados de Cambios Intermedios en el Patrimonio	9
➤ Estados de Flujos de Efectivo Intermedios Consolidados, Método Directo	10

Notas a los Estados Financieros

1. Información corporativa.....	11
2. Criterios contables aplicados	11
3. Cambios contables	31
4. Información financiera por segmentos	32
5. Efectivo y equivalentes al efectivo	37
6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes	39
7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes.....	40
8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes.....	40
9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas	46
10. Inventarios	51
11. Impuestos	52
12. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes.....	57
13. Activos intangibles distintos de la plusvalía.....	58
14. Plusvalía.....	60
15. Propiedades, planta y equipo.....	61
16. Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios.....	64
17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.....	64
18. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	71
19. Instrumentos financieros.....	73
20. Otras provisiones corrientes	81
21. Provisiones por beneficios a los empleados.....	82
22. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes	84
23. Patrimonio	85
24. Ganancias por acción.....	88
25. Ingresos y gastos.....	88
26. Arrendamientos	91
27. Moneda nacional y extranjera.....	93
28. Contingencias y restricciones	95
29. Medio ambiente	99
30. Administración del riesgo	99
31. Hechos posteriores	105



EY Chile
Avda. Presidente
Riesco 5435, piso 4,
Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000
www.eychile.cl

Informe de los Auditores Independientes

Señores Presidente, Accionistas y Directores de
Telefónica Chile S.A.:

Hemos revisado el estado de situación financiera consolidado intermedio de Telefónica Chile S.A. y Filiales al 31 de marzo de 2014 y los correspondientes estados consolidados intermedios de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los períodos de tres meses terminados el 31 de marzo de 2014 y 2013.

Responsabilidad de la Administración

La Administración de la Compañía es responsable por la preparación y presentación razonable de la información financiera intermedia de acuerdo con NIC 34 "Información Financiera Intermedia" incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y el mantenimiento de un control interno suficiente para proporcionar una base razonable para la preparación y presentación razonable de la información financiera intermedia, de acuerdo con el marco de preparación y presentación de información financiera aplicable.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es realizar nuestra revisión de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile aplicables a revisiones de la información financiera intermedia. Una revisión de la información financiera intermedia consiste principalmente en aplicar procedimientos analíticos y efectuar indagaciones a las personas responsables de los asuntos contables y financieros. Es substancialmente menor en alcance que una auditoría efectuada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile, cuyo objetivo es la expresión de una opinión sobre la información financiera. Por lo tanto, no expresamos tal tipo de opinión.

Conclusión

Basados en nuestra revisión, no tenemos conocimiento de cualquier modificación significativa que debiera hacerse a la información financiera intermedia para que esté de acuerdo con NIC 34 incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera.



Otros Asuntos, Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2013

Con fecha 30 de enero de 2014, emitimos una opinión sin salvedades sobre los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2013 de Telefónica Chile S.A. y Filiales, en los cuales se incluye el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2013 que se presenta en los estados financieros consolidados intermedios adjuntos, además de sus correspondientes notas.


Andrés Marchant V.
Santiago, 24 de abril de 2014

	Notas	31.03.2014	31.12.2013
		M\$	M\$
ACTIVOS			
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	75.282.819	173.015.722
Otros activos financieros, corrientes	(6)	4.663.843	13.442.571
Otros activos no financieros, corrientes	(7)	15.128.000	16.538.104
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, neto, corrientes	(8a)	128.199.697	135.230.034
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(9a)	46.617.828	51.807.548
Inventarios, corrientes	(10a)	8.484.697	6.781.814
Activos por impuestos corrientes, corrientes	(11b)	10.101.830	4.582.483
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		288.478.714	401.398.276
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	(16)	221.741	65.627
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES		288.700.455	401.463.903
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros, no corrientes	(6)	59.026.287	44.367.489
Otros activos no financieros, no corrientes	(7)	2.275.498	2.277.992
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	(12)	16.834.548	17.049.482
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	(9b)	1.366.521	1.366.521
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(13a)	31.643.825	36.372.660
Plusvalía	(14)	21.660.128	21.660.128
Propiedades, planta y equipo	(15a)	987.536.392	977.443.748
Activos por impuestos diferidos	(11c)	5.489.698	7.924.551
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		1.125.832.897	1.108.462.571
TOTAL ACTIVOS		1.414.533.352	1.509.926.474

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

	Notas	31.03.2014	31.12.2013
		M\$	M\$
PASIVOS			
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, corrientes	(17)	47.916.888	148.858.307
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(18)	135.146.208	176.150.771
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(9c)	77.247.208	69.469.622
Otras provisiones corrientes	(20)	1.637.318	1.704.344
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	(11f)	-	523.232
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	(21a)	4.000.140	4.272.755
Otros pasivos no financieros, corrientes	(22)	18.843.004	16.721.927
PASIVOS CORRIENTES TOTALES		284.790.766	417.700.958
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, no corrientes	(17)	391.980.599	356.941.656
Otras provisiones no corrientes		543.244	543.244
Pasivos por impuestos diferidos	(11c)	53.161.611	55.997.547
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	(21a)	24.363.514	24.507.910
Otros pasivos no financieros, no corrientes	(22)	5.461.840	5.469.891
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES		475.510.808	443.460.248
TOTAL PASIVOS		760.301.574	861.161.206
PATRIMONIO			
Capital emitido	(23a)	578.078.382	578.078.382
Ganancias acumuladas		75.547.010	67.065.016
Otras reservas	(23d)	(6.694.569)	(2.791.103)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		646.930.823	642.352.295
Participaciones no controladoras	(23e)	7.300.955	6.412.973
PATRIMONIO TOTAL		654.231.778	648.765.268
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		1.414.533.352	1.509.926.474

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	Notas	Por los períodos terminados al 31 de marzo de	
		2014 M\$	2013 M\$
Ganancia (pérdida)			
Ingresos de actividades ordinarias	(25a)	165.347.706	163.170.454
Otros ingresos	(25b)	47.789	41.013
Gastos por beneficios a los empleados	(21d)	(22.863.841)	(23.636.943)
Gastos por depreciación y amortización	(13b)(15b)	(44.527.458)	(37.260.306)
Otros gastos, por naturaleza	(25c)	(81.634.910)	(78.465.073)
Ganancias de actividades operacionales		16.369.286	23.849.145
Ingresos financieros	(25d)	1.934.014	2.508.479
Costos financieros	(25d)	(7.597.153)	(8.330.827)
Diferencias de cambio	(25e)	78.141	(539.415)
Resultado por unidades de reajuste	(25e)	(49.450)	497.763
Ganancia antes de impuesto		10.734.838	17.985.145
Gasto por impuesto a las ganancias	(11e)	(1.364.852)	(3.787.139)
GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		9.369.986	14.198.006
Ganancia atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora y participación minoritaria:			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		8.481.994	13.299.439
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	(23e)	887.992	898.567
Ganancia		9.369.986	14.198.006
GANANCIAS POR ACCIÓN		\$	\$
Ganancia por acción básica			
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	(24)	8,86	13,89
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-
Ganancias (Pérdidas) por acción básica		8,86	13,89
Ganancias por acción diluidas			
Ganancia (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas		8,86	13,89
Ganancia (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancias (Pérdidas) diluida por acción		8,86	13,89

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

	Por los períodos terminados al 31 de marzo de	
	2014	2013
	M\$	M\$
ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES		
GANANCIA	9.369.986	14.198.006
OTRO RESULTADO INTEGRAL		
Componentes de otros resultados integrales, antes de impuesto		
Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta	881.006	607.407
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo	(5.980.590)	(3.172.053)
Total de componentes de otros resultados integrales, antes de impuesto	(5.099.584)	(2.564.646)
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	1.196.118	634.411
Total de impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	1.196.118	634.411
TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL	(3.903.466)	(1.930.235)
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	5.466.520	12.267.771
RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A:		
Atribuible a los propietarios de la Controladora	4.578.528	11.369.204
Atribuibles a participaciones no controladoras	887.992	898.567
TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES	5.466.520	12.267.771

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

ESTADOS DE CAMBIOS INTERMEDIOS EN EL PATRIMONIO
Al 31 de marzo de 2014 y 2013



	Cambios en capital emitido (Nota 23 a)	Cambios en otras reservas (Nota 23 d)				Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras (Nota 23 e)	Patrimonio Total	
	Capital emitido	Reservas de coberturas de flujo de caja	Reservas de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Reservas de ganancias y pérdidas en nuevas remedición de activos financieros disponibles para la venta	Otras reservas varias					Total otras reservas
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$					M\$
Patrimonio al comienzo del ejercicio	578.078.382	7.978.286	(2.415.709)	2.496.132	(10.849.812)	(2.791.103)	67.065.016	642.352.295	6.412.973	648.765.268
Cambios en el patrimonio resultado integral										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	8.481.994	8.481.994	887.992	9.369.986
Otro resultado integral	-	(4.784.472)	-	881.006	-	(3.903.466)	-	(3.903.466)	-	(3.903.466)
Resultado integral	-	(4.784.472)	-	881.006	-	(3.903.466)	8.481.994	4.578.528	887.992	5.466.520
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	(10)	(10)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	(4.784.472)	-	881.006	-	(3.903.466)	8.481.994	4.578.528	887.982	5.466.510
Patrimonio al 31 de marzo de 2014	578.078.382	3.193.814	(2.415.709)	3.377.138	(10.849.812)	(6.694.569)	75.547.010	646.930.823	7.300.955	654.231.778
Patrimonio al comienzo del período	578.078.382	(3.716.944)	(2.415.709)	3.452.862	-	(2.679.791)	24.198.873	599.597.464	2.634.953	602.232.417
Cambios en el patrimonio resultado integral										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	13.299.439	13.299.439	898.567	14.198.006
Otro resultado integral	-	(2.537.642)	-	607.407	-	(1.930.235)	-	(1.930.235)	-	(1.930.235)
Resultado integral	-	(2.537.642)	-	607.407	-	(1.930.235)	13.299.439	11.369.204	898.567	12.267.771
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	(2.537.642)	-	607.407	-	(1.930.235)	13.299.439	11.369.204	898.567	12.267.771
Patrimonio al 31 de marzo de 2013	578.078.382	(6.254.586)	(2.415.709)	4.060.269	-	(4.610.026)	37.498.312	610.966.668	3.533.520	614.500.188

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

Notas	Por los períodos terminados al 31 de marzo de	
	2014 M\$	2013 M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	259.927.008	246.676.895
Cobros procedentes de las ventas de servicios	216.014.680	203.016.186
Cobros procedentes de entidades relacionadas	43.912.328	43.660.709
Clases de pagos		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(143.904.624)	(142.715.729)
Pagos a, y por cuenta de los empleados	(50.305.842)	(55.392.331)
Otros pagos por actividades de operación	(15.388.248)	(22.154.861)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación	50.328.294	26.413.974
Impuestos a las ganancias pagados, clasificados como actividades de operación (menos)	(6.569.943)	(5.504.948)
Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación	<u>43.758.351</u>	<u>20.909.026</u>
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Importes procedentes de ventas de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión	-	4.778
Compras de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión	(74.434.510)	(55.651.387)
Dividendos recibidos, clasificados como actividades de inversión	(6b) 92.364	235.123
Intereses recibidos, clasificados como actividades de inversión	1.774.391	2.148.615
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de inversión	-	(25.568.138)
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión	<u>(72.567.755)</u>	<u>(78.831.009)</u>
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación		
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	47.000.000	-
Préstamos de entidades relacionadas	15.310.000	-
Reembolsos de préstamos, clasificados como actividades de financiación	(17b) (138.553.850)	-
Pagos de pasivos por arrendamiento financiero, clasificados como actividades de financiación	(507.821)	(342.259)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	-	(6.494.540)
Intereses pagados, clasificados como actividades de financiación	(5.289.928)	(4.134.910)
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de financiación	13.118.100	-
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	<u>(68.923.499)</u>	<u>(10.971.709)</u>
Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(97.732.903)	(68.893.692)
INCREMENTO (DECREMENTO) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	(97.732.903)	(68.893.692)
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERIODO	173.015.722	246.567.966
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	<u>(5) 75.282.819</u>	<u>177.674.274</u>

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros intermedios consolidados

1. Información corporativa:

Telefónica Chile S.A. y sus Filiales (o "la Compañía") proveen servicios de telecomunicaciones en Chile, que consisten en servicios de telecomunicaciones fijas, de televisión, de larga distancia, de comunicaciones y datos de empresas, y de otros servicios. La Compañía se encuentra ubicada en Chile, en la ciudad de Santiago, en Avenida Providencia N°111.

La Compañía es una sociedad anónima abierta que se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 009 y por ello está sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile ("SVS").

Con fecha 23 de abril de 2009, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó el cambio de razón social de "Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A" por "Telefónica Chile S.A."

Telefónica Chile S.A. forma parte del Grupo Telefónica, donde su matriz Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A., es filial indirecta de Telefónica S.A., la cual centra sus actividades en España.

La Sociedad filial inscrita en el Registro de Valores y Registro de Informantes es:

Filiales	RUT	N° Inscripción	Porcentaje de participación (directa e indirecta)	
			31.03.2014 %	31.12.2013 %
Telefónica Larga Distancia S.A	96.672.160-K	1061	99,93	99,93

2. Criterios contables aplicados:

a) Período contable

Los estados financieros consolidados (en adelante, "estados financieros") cubren los siguientes períodos: Estado de Situación Financiera, terminado al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013; Estado de Cambios en el Patrimonio, Estado de Resultados Integrales y Estado de Flujos de Efectivo por los períodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2014 y 2013.

b) Bases de presentación

Los estados financieros del 31 de diciembre de 2013, y sus correspondientes notas, se muestran en forma comparativa de acuerdo a lo indicado en nota 2a).

2. Criterios contables aplicados, continuación

c) Bases de preparación

Los estados financieros se han preparado de acuerdo con lo establecido por la Norma Internacional de Contabilidad N°34 (NIC 34) "Información Financiera Intermedia", incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS). Las cifras incluidas en los estados financieros adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Compañía. Todos los valores están redondeados en miles de pesos, excepto cuando se indica otra cosa.

La información contenida en los presentes estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Compañía, que manifiesta expresamente su responsabilidad por la naturaleza consistente y confiable de la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera.

d) Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados comprenden los estados financieros de la Matriz y sus filiales, incluyendo activos y pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo después de efectuar los ajustes y eliminaciones relacionadas con las transacciones entre las compañías que forman parte de la consolidación y la participación de inversionistas minoritarios ha sido reconocida bajo el rubro de "Participaciones no controladoras" (nota 23e).

El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implantación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Para cumplir con la definición de control se deben reunir los siguientes puntos:

- Poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada).
- Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Los estados financieros de las sociedades consolidadas cubren los períodos terminados en la misma fecha de los estados financieros individuales de la matriz Telefónica Chile S.A., y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las participaciones no controladoras representan la porción, de utilidad o pérdida y activos netos de ciertas filiales, de los que la Compañía matriz no es dueña, y son presentadas en los estados de resultados consolidados y en el patrimonio, separadamente del patrimonio de los accionistas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

RUT	Nombre Sociedad	País origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación			31.12.2013 Total
				31.03.2014		Total	
			Directo	Indirecto			
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	Chile	CLP	-	99,99	99,99	99,99
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A	Chile	CLP	99,93	-	99,93	99,93
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	Chile	CLP	49,00	2,00	51,00	51,00

2. Criterios contables aplicados, continuación

d) Bases de consolidación, continuación

La información financiera resumida al 31 de marzo de 2014 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia (pérdida) neta M\$
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	99,9990000	9.545.561	3.231.492	12.777.053	6.879.403	42.452	6.921.855	5.855.198	25.241	72.888
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	99,9999997	130.958.046	104.694.560	235.652.606	82.619.982	2.307.567	84.927.549	150.725.057	56.286.317	(813.338)
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	99,9297221	67.320.254	68.421.958	135.742.212	24.130.169	3.095.545	27.225.714	108.516.498	17.463.007	4.625.744
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	51,0000000	65.365.887	41.939.741	107.305.628	61.781.979	30.779.496	92.561.475	14.744.153	43.494.827	1.805.592
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	99,9999531	56.330	1.399	57.729	1.316.886	-	1.316.886	(1.259.157)	-	(154)

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2013 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia (pérdida) neta M\$
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	99,9990000	11.465.202	3.294.024	14.759.226	8.173.852	803.064	8.976.916	5.782.310	15.173.341	1.794.965
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	99,9999997	140.904.748	97.708.997	238.613.745	84.869.191	2.361.368	87.230.559	151.383.186	233.992.189	14.963.303
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	99,9297221	66.325.397	70.174.281	136.499.678	29.427.278	3.167.507	32.594.785	103.904.893	78.865.322	26.766.130
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	51,0000000	58.970.030	45.038.590	104.008.620	60.940.844	30.129.215	91.070.059	12.938.561	171.059.838	7.763.129
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	99,9999531	56.329	1.554	57.883	1.316.886	-	1.316.886	(1.259.003)	-	(309.892)

2. Criterios contables aplicados, continuación

e) Método de conversión

Los saldos de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se presentan valorizados al tipo de cambio de cierre de cada período. Las diferencias resultantes por tipo de cambio de moneda extranjera en la aplicación de esta norma son reconocidas en los resultados del período a través de la cuenta "Diferencias de cambio" y las diferencias resultantes por la valorización de UF son reconocidas en los resultados del período en la cuenta "Resultado por unidades de reajuste".

Las partidas no monetarias en moneda extranjera, que se miden en términos de costos históricos, se convierten utilizando el tipo de cambio en la fecha de la transacción y las partidas no monetarias que se miden al valor razonable en una moneda extranjera, se convierten utilizando los tipos de cambio de la fecha en que se mide este valor razonable.

Cuando se reconozca en otro resultado integral una pérdida o ganancia derivada de una partida no monetaria, cualquier diferencia de cambio, incluida en esa pérdida o ganancia, también se reconocerá en otro resultado integral. Por el contrario, cuando la pérdida o ganancia, derivada de una partida no monetaria, sea reconocida en los resultados del período, cualquier diferencia de cambio, incluida en esta pérdida o ganancia, también se reconocerá en los resultados del período.

Los activos y pasivos en USD (Dólares estadounidenses), Euros, Real Brasileño, JPY (Yen Japonés) y UF (Unidades de Fomento), han sido convertidos a pesos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los períodos como sigue:

FECHA	USD	EURO	REAL	JPY	UF
31-mar-2014	551,18	759,10	244,44	5,35	23.606,97
31-dic-2013	524,61	724,30	222,71	4,99	23.309,56
31-mar-2013	472,03	605,40	233,91	5,02	22.869,38

f) Activos y pasivos financieros

1. Activos financieros excepto derivados

Clasificación y presentación

La Compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento y activos disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Compañía determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

1. Activos financieros excepto derivados, continuación

i) Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Se han determinado provisiones por deudas incobrables en base a la estratificación de la cartera de clientes y por antigüedad de las deudas. La incobrabilidad total se alcanza después de 90 días de vencida la deuda, provisionándola en un 100%, excepto la cartera de clientes del segmento empresas y mayorista cuya provisión total se alcanza después de los 180 días.

Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en "Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar" en el estado de situación financiera, excepto aquellos con vencimientos superiores a doce meses desde la fecha de cierre que se clasifican como cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes. Se registran a su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, correspondiendo éste a su valor razonable inicial.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado en un periodo más corto) con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

Las cuentas comerciales corrientes no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

ii) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros son clasificados a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en resultado cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultado. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Las ganancias y pérdidas de activos mantenidos para negociar se reconocen en resultados.

Se registra en el estado de situación financiera por su valor razonable y las variaciones en su valor se registran directamente en resultados en el momento que ocurren al igual que los costos de la transacción inicial.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

1. Activos financieros excepto derivados, continuación

iii) Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros con pagos fijos y determinables y vencimiento fijo, que la Compañía tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si la Compañía vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría a categoría de activos financieros disponible para la venta.

Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción, registrándose posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.

iv) Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son activos no derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la Compañía pretenda enajenar la inversión en los doce meses siguientes a la fecha de cierre.

Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción, registrándose posteriormente por su valor razonable.

Estas inversiones figuran en el estado de situación financiera por su valor razonable cuando es posible determinarlo de forma fiable. En el caso de participaciones en sociedades no cotizadas o que tienen muy poca liquidez, normalmente el valor de mercado no es posible determinarlo de forma fiable, por lo que, cuando se da esta circunstancia, se valoran por su costo de adquisición o por un monto inferior si existe evidencia de su deterioro.

Las variaciones del valor razonable, netas de su efecto fiscal, se registran en el estado de resultados integrales: Otros resultados integrales, hasta el momento en que se produce la enajenación de estas inversiones, momento en el que el monto acumulado en este rubro es imputado íntegramente en la ganancia o pérdida del ejercicio.

En caso de que el valor razonable sea inferior al costo de adquisición, si existe una evidencia objetiva de que el activo ha sufrido un deterioro que no pueda considerarse temporal, la diferencia se registra directamente en pérdidas del ejercicio.

Se debe tener presente que la Compañía dejará de reconocer este activo cuando, expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero o haya transferido este activo financiero si, y solo si retiene los derechos contractuales a recibir los flujos de efectivo del activo financiero, pero asume la obligación contractual de pagarlos a uno o más perceptores.

Las compras y ventas de activos financieros se contabilizan utilizando la fecha de negociación.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

2. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de 90 días o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización.

No existen restricciones de uso sobre el efectivo y equivalentes al efectivo contenidos en este rubro.

3. Pasivos financieros

La Compañía clasifica sus pasivos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, acreedores comerciales, préstamos que devengan intereses o derivados designados como instrumentos de coberturas efectivas (ver Nota 19).

La Compañía determina la clasificación de sus pasivos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

Los pasivos financieros son dados de baja cuando la obligación es cancelada, liquidada o vence. Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro del mismo prestador bajo términos sustancialmente diferentes, o los términos de un pasivo existente son sustancialmente modificados, tal intercambio o modificación es tratada como baja contable del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los respectivos montos en libros es reconocida en el estado de resultados.

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente al valor justo y en el caso de préstamos, incluyen costos directamente atribuibles a la transacción. La medición posterior de los pasivos financieros depende de su clasificación tal como se explica a continuación.

i) Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los pasivos financieros son clasificados a la categoría de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados.

Los pasivos financieros se clasifican como mantenidos para negociación si se adquieren con el propósito de venderlos en el corto plazo.

Las utilidades o pérdidas por pasivos mantenidos para negociar son reconocidos con cargo o abono a resultados integrales. Esta categoría incluye los instrumentos derivados no designados para la contabilidad de cobertura, considerando también los derivados implícitos.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

3. Pasivos financieros, continuación

ii) Acreedores comerciales

Los saldos por pagar a proveedores son valorados posteriormente en su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva. Los acreedores comerciales con vencimiento de acuerdo con los términos comerciales generalmente aceptados, no se descuentan.

iii) Préstamos que devengan intereses

Los préstamos se valorizan por su costo amortizado usando el método de tasa de interés efectiva. El costo amortizado es calculado tomando en cuenta cualquier prima o descuento de la adquisición e incluye costos de transacciones que son parte integral de la tasa de interés efectiva. La diferencia entre el efectivo recibido y el valor de reembolso se imputa directo a resultados en el plazo del contrato. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

4. Instrumentos financieros derivados de cobertura

La Compañía mantiene instrumentos financieros derivados tales como contratos forward de moneda, Cross Currency Swap y Swaps de tasa de interés (Interest Rate Swap (IRS)) para administrar sus riesgos asociados con fluctuaciones en las tasas de interés y de tipo de cambio. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto en las operaciones subyacentes que son objeto de cobertura.

Los instrumentos derivados se reconocen por su valor razonable en la fecha del estado de situación financiera, presentándose en el rubro "Otros activos financieros" u "Otros pasivos financieros" según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente. Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo en forma separada de las partidas cubiertas, de acuerdo a lo indicado en NIC 39.

La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme, puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente.

Las variaciones en el valor razonable de aquellos derivados que han sido asignados y reúnen los requisitos para ser tratados como instrumentos de coberturas de valor razonable, se registran en el estado de resultados integrales, neteando los efectos de la parte del subyacentes para la que se está cubriendo el riesgo.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

4. Instrumentos financieros derivados de cobertura, continuación

En el caso de las coberturas de flujos de efectivo, los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del Patrimonio denominada "Reserva de coberturas de flujo de caja". La pérdida o ganancia acumulada en dicho rubro se traspasa al estado de resultados integrales en la medida que el subyacente tiene impacto en el estado de resultados integrales por el riesgo cubierto, neteando dicho efecto. La parte considerada inefectiva de las coberturas se imputa directamente en el estado de resultados integrales.

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el período para el que fue designada.

El valor razonable de la cartera de derivados refleja estimaciones que se basan en cálculos realizados a partir de datos observables en el mercado, utilizando herramientas específicas para la valoración y gestión de riesgos de los derivados, de uso extendido entre diversas entidades financieras.

g) Inventarios

Los materiales para consumo y reposición se valoran a su costo medio ponderado, o al valor neto de realización, el que sea menor.

El valor neto realizable es el valor de venta estimado durante el curso normal del negocio, menos los costos relacionados con la venta y los costos relacionados para la terminación del producto.

Cuando los flujos de caja relacionados con compras de inventarios son objeto de cobertura efectiva, las correspondientes utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo de las existencias adquiridas.

La valorización de los productos obsoletos, defectuosos o de lento movimiento se ha reducido a su posible valor neto de realización, y ha sido determinada sobre la base de un estudio de los materiales de baja rotación, que de acuerdo a las políticas de la Compañía se han definido como aquellos materiales que no tienen comercialización y/o no han tenido salida en un período igual o superior a 24 meses. Así mismo, tratándose de productos o accesorios para desguace de almacén se consideran pérdida total.

2. Criterios contables aplicados, continuación

h) Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta

Los activos no corrientes destinados para la venta son medidos al menor valor entre el valor contable y el valor razonable, menos el costo de venta. Los activos son clasificados en este rubro cuando el valor contable puede ser recuperado a través de una transacción de venta, que sea altamente probable de realizar, y que tenga disponibilidad inmediata en la condición en que se encuentre. La Administración debe estar comprometida con un plan para vender el activo y debe haberse iniciado en forma activa un programa para encontrar un comprador y completar el plan, asimismo debe esperarse que la venta quede calificada para reconocimiento completo dentro de un año siguiente a la fecha de su clasificación.

Los activos de Propiedades, planta y equipo clasificados como mantenidos para la venta no se deprecian.

i) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, y el valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos asignados a las distintas unidades generadoras de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

Las tasas de descuento utilizadas se determinan antes de impuestos y son ajustadas por el riesgo país y riesgo negocio correspondiente. Así, en los períodos 2014 y 2013 la tasa utilizada fue un 8,79% y 8,75% respectivamente. Para los períodos 2014 y 2013 no se realizaron ajustes por deterioro.

j) Arrendamientos

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran de arrendamientos operativos. Los pagos realizados bajo contratos de esta naturaleza se imputan a la cuenta de resultados de forma lineal en el plazo del período de arriendo. Las obligaciones futuras por estos contratos se encuentran detallados en nota 26.

Los bienes recibidos en arriendo en los que transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro Propiedades, planta y equipo. La Compañía revisa los contratos para determinar si existe un leasing implícito. Al término de los períodos 2014 y 2013 no se identificaron leasing implícitos.

2. Criterios contables aplicados, continuación

k) Impuestos

El gasto por impuesto a las utilidades de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

Los activos y pasivos tributarios para el ejercicio actual y para ejercicios anteriores son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes son las que están vigentes a la fecha de cierre de cada periodo siendo de un 20% para 2014 y 2013.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, de la depreciación de Propiedades, planta y equipo y de la indemnización por años de servicios.

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

Las diferencias temporales, generalmente, se tornan tributarias o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en ejercicios futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporales a fines del ejercicio actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

l) Plusvalía

Representa el exceso del costo de adquisición respecto a los valores razonables, a la fecha de adquisición, de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables adquiridos de una asociada. Tras el reconocimiento inicial, la plusvalía (o fondo de comercio) se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre la plusvalía anualmente y cuando surgen indicadores de que el valor neto contable pudiera no ser íntegramente recuperable. La prueba de deterioro, que está basada en el valor razonable, es realizada a nivel de unidad informante. Si dicho valor razonable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados.

2. Criterios contables aplicados, continuación

m) Intangibles

Se registran en este rubro las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino que son registrados a su costo de adquisición o producción, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

Las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas y a la fecha de cierre de cada período se analiza si existen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarán las pruebas de deterioro correspondientes.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La Compañía amortiza las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino en forma lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas, que para las licencias de software es de 3 años y para los derechos de uso de cable submarino, un máximo de 15 años.

n) Propiedades, planta y equipo

Los activos de Propiedades, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos necesarios para llevar a cabo la inversión, formados por los costos directos, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y cualquier otro costo necesario para llevar a cabo la inversión. Adicionalmente se incluye en el costo inicial la estimación futura por desmantelamiento y retiro, cuyo criterio se aplica de manera uniforme en los que la Compañía está obligada a incurrir como consecuencia de la utilización de dichos activos.

Los intereses y otros gastos financieros incurridos, y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos cualificados, se capitalizan. Los activos cualificados, bajo criterio del Grupo Telefónica, son los activos que requieren la preparación de al menos 18 meses para su utilización o venta. Al cierre de los períodos 2014 y 2013 no existen intereses capitalizados.

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo.

Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados del período en que se incurren.

2. Criterios contables aplicados, continuación

ñ) Depreciación de propiedades, planta y equipo

La Compañía deprecia los activos de Propiedades, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada. La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente un 10,79% y 7,84% para marzo 2014 y 2013 respectivamente.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años de Vida	
	Mínima	Máxima
Edificios	5	40
Equipos de transporte	7	10
Enseres y accesorios	7	10
Equipo de oficina	10	10
Otras propiedades, planta y equipo	2	20

Los valores residuales estimados, y los métodos y períodos de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada período y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

o) Provisiones

i) Beneficios a los empleados

La Compañía está obligada a pagar la indemnización por años de servicio en virtud a los acuerdos de negociación colectiva, que se provisionan aplicando el método del valor actuarial del costo devengado del beneficio, con una tasa de descuento anual nominal de 5,8% al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, considerando estimaciones como permanencia futura, tasa de mortalidad de los trabajadores e incrementos salariales futuros, determinados sobre la base de cálculos actuariales. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de interés de mercado.

ii) Provisión costos de desmantelamiento

Corresponde al costo que se incurrirá en el futuro por el desmantelamiento de antenas de microondas desde infraestructura de telecomunicaciones una vez que finalice el contrato de arriendo de espacio en sitios de terceros. Este costo, se calcula a valor actual y se registra como una partida de Propiedad, planta y equipos en el activo y como una provisión no corriente por la obligación futura. Dicha partida de Propiedad, planta y equipos se amortiza en el plazo de duración al cual pertenece el activo que tenga asociada dicha provisión.

2. Criterios contables aplicados, continuación

o) Provisiones, continuación

iii) Otras Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

p) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se genere el pago o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen, principalmente, de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico de voz y banda ancha, negocios internacionales (corresponsalías), servicios de redes de multiservicios y capacidades, televisión, cuotas de conexión, interconexión, alquiler de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios, como los servicios de valor agregado o mantenimiento. Los productos y servicios pueden venderse de forma separada o bien de forma conjunta en paquetes comerciales.

Los ingresos por tráfico están basados en la tarifa inicial de establecimiento de llamada, más las tarifas por llamada, que varían en función del tiempo consumido por el usuario, la distancia de la llamada y el tipo de servicio. El tráfico se registra como ingreso a medida que se consume.

En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo. Las recargas electrónicas tienen un período de caducidad máximo de 90 días y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando la recarga expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.

Los ingresos por las cuotas de conexión originadas cuando los clientes se conectan a la red de la Compañía se difieren e imputan a la cuenta de resultados a lo largo del período medio estimado de duración de la relación con el cliente, que varía dependiendo del tipo de servicio de que se trate. Todos los costos asociados, salvo los relacionados con la ampliación de la red, así como los gastos administrativos y comerciales, se reconocen en la cuenta de resultados en el momento en que se incurren.

2. Criterios contables aplicados, continuación

p) Ingresos y gastos, continuación

Las cuotas periódicas se imputan a resultados de forma lineal en el período al que correspondan. Los arriendos y resto de servicios se imputan a resultados a medida que se presta el servicio.

Los ingresos por interconexión derivados de llamadas fijo-móvil y móvil-fijo, así como por otros servicios utilizados por los clientes, se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas.

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de telefonía, internet y televisión, son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete).

Los ingresos por capacidades y redes multiservicio, se devengan, en la medida que se presta el servicio y son facturados, por lo general, al siguiente período.

La Compañía mantiene acuerdos vigentes con corresponsales extranjeros, con los cuales se fijan las condiciones que norman el tráfico internacional, efectuándose el cobro o pago del mismo según los intercambios netos de tráfico y a las tarifas fijadas en cada acuerdo. La contabilización de este intercambio, se efectúa sobre una base devengada, reconociéndose los costos e ingresos en el período en que éstos se producen, registrándose los saldos por cobrar o pagar de cada corresponsal en los rubro de "Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar" o "Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar", según corresponda.

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

La Compañía posee un programa de fidelización de clientes denominado "Puntos Club Movistar" que otorga a nuestros clientes, múltiples beneficios que pueden ser prestados o entregados por terceros o por la Compañía. Los ingresos destinados al programa de puntos corresponde a un porcentaje de la facturación y son tratados como ingresos anticipados a valor justo de acuerdo al valor de los bienes y servicios que los clientes pueden consumir en el futuro.

q) Uso de estimaciones

A continuación se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro.

2. Criterios contables aplicados, continuación

q) Uso de estimaciones, continuación

i) Propiedades, planta y equipos e intangibles

El tratamiento contable de la inversión en propiedades, planta y equipos e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

ii) Impuestos diferidos

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende, en última instancia, de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

iii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos, originalmente, sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre, incluyendo la opinión de expertos independientes tales como asesores legales y consultores.

2. Criterios contables aplicados, continuación

q) Uso de estimaciones, continuación

iv) Reconocimiento de ingresos: Acuerdos que combinan más de un elemento

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables.

La determinación de los valores razonables de cada uno de los elementos identificados implica la necesidad de realizar estimaciones debido a la propia naturaleza del negocio.

Si se produjera un cambio en las estimaciones de los valores razonables relativos podría afectar a la distribución de los ingresos entre los componentes.

v) Beneficios a los empleados

El costo de prestaciones definidas post planes de jubilación, así como el valor actual de la obligación se determina mediante evaluaciones actuariales. La evaluación actuarial implica hacer suposiciones acerca de los tipos de descuento, los futuros aumentos salariales, las tasas de mortalidad y los futuros aumentos de pensiones. Todos los supuestos son revisados una vez al año. En la determinación de la tasa de descuento se consideran como referencia las tasas de interés de los instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile. La tasa de mortalidad se basa en las tablas de mortalidad para el país, de disponibilidad pública.

El futuro aumento de los sueldos y las pensiones se basan en los aumentos, previstos para el futuro, de las tasas de inflación para el país. Ver detalles de las hipótesis actuariales utilizadas en Nota 21a).

vi) Activos y pasivos financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el balance no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular del instrumento financiero.

2. Criterios contables aplicados, continuación

r) Métodos de consolidación

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de consolidación de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables, se han eliminado en el proceso de consolidación.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad. Asimismo, en el caso de nuevas adquisiciones los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las nuevas sociedades se recogen desde la fecha de compra de dichas sociedades.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros "Participaciones no controladoras" y "Resultado atribuible a participaciones no controladoras", respectivamente.

s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS

Las mejoras y modificaciones a las IFRS, así como las interpretaciones, que han sido publicadas en el período se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de cierre estas normas aún no se encuentran en vigencia y la Compañía no ha aplicado ninguna en forma anticipada:

Nuevas Normas		Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 9	Instrumentos Financieros	Fecha por determinar
IFRS 14	Cuentas Regulatorias Diferidas	01 de enero de 2016

IFRS 9 "Instrumentos financieros"

Esta Norma introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de activos y pasivos financieros y para la contabilidad de coberturas. Originariamente el IASB decidió que la fecha de aplicación mandataria es el 1 de enero de 2015. Sin embargo, el IASB observó que esta fecha no da suficiente tiempo a las entidades de preparar la aplicación, por lo cual decidió de publicar la fecha efectiva cuando el proyecto esté más cerca a completarse. Por eso, su fecha de aplicación efectiva está por determinar; se permite la adopción inmediata.

2. Criterios contables aplicados, continuación

s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

IFRS 14 “Cuentas Regulatorias Diferidas”

IFRS 14 Cuentas Regulatorias Diferidas, emitida en enero de 2014, es una norma provisional que pretende mejorar la comparabilidad de información financiera de entidades que están involucradas en actividades con precios regulados. Muchos países tienen sectores industriales que están sujetos a la regulación de precios (por ejemplo gas, agua y electricidad), la cual puede tener un impacto significativo en el reconocimiento de ingresos (momento y monto) de la entidad. Esta norma permite a las entidades que adoptan por primera vez IFRS seguir reconociendo los montos relacionados con la regulación de precios según los requerimientos del PCGA anterior, sin embargo, mostrándolos en forma separada. Una entidad que ya presenta estados financieros bajo IFRS no debe aplicar esta norma. Su aplicación es efectiva a contar del 1 de enero de 2016 y se permite la aplicación anticipada.

La Compañía ha evaluado el impacto que podría generar la aplicación de estas normas en la fecha de su entrada en vigencia y ha determinado que no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados.

	Mejoras y Modificaciones	Fecha de aplicación obligatoria
IAS 19	Beneficios a los Empleados	1 de julio de 2014
IFRS 3	Combinaciones de Negocios	1 de julio de 2014
IAS 40	Propiedades de Inversión	1 de julio de 2014

IAS 19 “Beneficios a los Empleados”

Las modificaciones a IAS 19, emitidas en noviembre de 2013, se aplican a las aportaciones de empleados o terceros a planes de beneficios definidos. El objetivo de las enmiendas es la simplificación de la contabilidad de aportaciones que están independientes de los años de servicio del empleado; por ejemplo, aportaciones de empleados que se calculan de acuerdo a un porcentaje fijo del salario. Las modificaciones son aplicables a contar del 1 de julio de 2014. Se permite su aplicación anticipada.

IFRS 3 “Combinaciones de Negocios”

“Annual Improvements cycle 2010–2012”, emitido en diciembre de 2013, clarifica algunos aspectos de la contabilidad de consideraciones contingentes en una combinación de negocios. El IASB nota que IFRS 3 Combinaciones de Negocios requiere que la medición subsecuente de una consideración contingente debe realizarse al valor razonable y por lo cual elimina las referencias a IAS 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes u otras IFRS que potencialmente tienen otros bases de valorización que no constituyen el valor razonable.

2. Criterios contables aplicados, continuación

s) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

IFRS 3 "Combinaciones de Negocios", continuación

Se deja la referencia a IFRS 9 Instrumentos Financieros; sin embargo, se modifica IFRS 9 Instrumentos Financieros aclarando que una consideración contingente, sea un activo o pasivo financiero, se mide al valor razonable con cambios en resultados u otros resultados integrales dependiendo de los requerimientos de IFRS 9 Instrumentos Financieros. Las modificaciones son aplicables a contar del 1 de julio de 2014. Se permite su aplicación anticipada.

IAS 40 "Propiedades de Inversión"

"Annual Improvements cycle 2011–2013", emitido en diciembre de 2013, clarifica que se requiere juicio en determinar si la adquisición de propiedad de inversión es la adquisición de un activo, un grupo de activos o una combinación de negocios dentro del alcance de IFRS 3 Combinaciones de Negocios y que este juicio está basado en la guía de IFRS 3 Combinaciones de Negocios. Además el IASB concluye que IFRS 3 Combinaciones de Negocios y IAS 40 Propiedades de Inversión no son mutuamente excluyentes y se requiere juicio en determinar si la transacción es sólo una adquisición de una propiedad de inversión o si es la adquisición de un grupo de activos o una combinación de negocios que incluye una propiedad de inversión. Las modificaciones son aplicables a contar del 1 de julio de 2014. Se permite su aplicación anticipada.

La Compañía ha determinado que la aplicación de estas nuevas mejoras y modificaciones contables no tendrán un impacto significativo en los estados financieros consolidados.

t) Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el período, determinados por el método directo. Entendiendo como flujo de efectivo las entradas y salidas de efectivo, o de otros medios equivalentes, como son las inversiones a plazo inferior a tres meses, de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor. Utilizando las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

- i. Actividades de operación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Compañía, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- ii. Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- iii. Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio total y de los pasivos de carácter financiero.

3. Cambios contables

Durante los períodos cubiertos por estos estados financieros consolidados, las normas internacionales de información financiera han sido aplicadas consistentemente.

a) Cambio en estimaciones:

Durante el ejercicio al 31 de diciembre de 2013 se han realizado los siguientes cambios en la estimación de vidas útiles de los activos:

- i) Durante el tercer trimestre de 2013, se realizó una revisión de la permanencia de clientes de líneas de servicio de telefonía fija que arrojó como resultado una disminución de la vida media del cliente. Como consecuencia de lo anterior la Compañía determinó disminuir la vida útil de las acometidas de 10 a 5 años, con efecto retroactivo al 1 de enero de 2013. Las acometidas son todas las partes que conforman una derivación de la red desde un punto común a varios suscriptores hasta el punto donde empieza la red interna del cliente, por lo que existe una relación directa entre vida media del cliente y vida útil del activo. La acometida se clasifica dentro del ítem Planta Externa, dentro del rubro Propiedad, planta y equipo.

Como resultado de la modificación en la vida útil de las acometidas, la Compañía registró un mayor cargo neto a Gasto por depreciación por M\$ 4.678.332 en el resultado del ejercicio al 31 de diciembre de 2013.

El efecto de haber realizado este cambio en la estimación de vida útil para los próximos cinco años será de un mayor cargo a depreciación del ejercicio de aproximadamente M\$ 3.714.000.

- ii) En el último trimestre de 2013, la Compañía concluyó un análisis de las vidas útiles estimadas de los activos fijos considerando variables como renovación tecnológica producto de la entrada de tecnología 4G, masificación de la fibra óptica, eliminación de las zonas de larga distancia, y entrada al mercado de equipamiento avanzado. Producto de lo anterior la Compañía decidió realizar un cambio en la estimación de las vidas útiles de algunas clases de activos significando registrar un mayor cargo neto a Gasto por depreciación por M\$ 8.091.504 al cierre de diciembre de 2013.

Al 31 de marzo de 2014 no se realizaron cambios contables ni en estimaciones a los presentes estados financieros, que puedan afectar la comparación entre cada período.

4. Información financiera por segmentos

Telefónica Chile S.A. revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N°8, "Segmentos operativos" que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Dado que la organización societaria de la Compañía coincide, básicamente, con la de los negocios y por tanto, de los segmentos, los repartos establecidos en la información que se presenta a continuación se basa en la información financiera de las sociedades que se integran en cada segmento.

Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

a) Telefonía fija

Los servicios de telefonía fija incluyen servicios primarios, conexiones e instalaciones de línea, servicios de valor agregado, comercialización de equipos terminales, de banda ancha y líneas dedicadas. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios o se venden los equipos.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

b) Servicios de televisión

Los servicios de multimedia incluyen el desarrollo, instalación, mantención, comercialización, operación y explotación, directa e indirecta, de los servicios de televisión por cable, satelital, banda ancha o por cualquier otro medio físico o técnico, incluyendo servicios pagados individuales o de múltiples canales básicos, especiales o pagados, video a demanda, y servicios de televisión interactivos o de multimedia. Consistente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se entregan los servicios.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

c) Larga distancia

La Compañía provee servicios de larga distancia nacional e internacional. El segmento de negocio de larga distancia también arrienda su red de larga distancia a otros operadores de telecomunicaciones, tales como portadores de larga distancia, operadores de telefonía móvil y proveedores de servicios de Internet. Consistentemente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

4. Información financiera por segmentos, continuación

d) Comunicaciones y datos de empresas

El servicio de comunicaciones de empresas incluye ingresos por la venta y arriendo de equipos de telecomunicaciones y la venta de redes a clientes corporativos, el arriendo de redes asociadas con proyectos públicos o privados, y servicios de transmisión de datos. Los ingresos son reconocidos a medida que los servicios son entregados.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

e) Otros

Se incluyen los servicios de logística, de personal y de administración.

4. Información financiera por segmentos, continuación

La información pertinente respecto a Telefónica Chile S.A. y sus principales filiales, que representan diferentes segmentos, junto con información respecto de otras filiales, correspondientes al 31 de marzo de 2014, 31 de diciembre de 2013 y 31 de marzo de 2013 es la siguiente:

Por el período terminado al 31 de marzo de 2014	Telefonía fija	Larga distancia	Comunicaciones y datos de empresas	Servicios de televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	100.370.614	10.008.780	23.900.329	31.042.621	25.362	-	165.347.706
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	18.497.362	7.454.106	1.343.367	-	43.494.706	(70.789.541)	-
Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de clientes externos y transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	118.867.976	17.462.886	25.243.696	31.042.621	43.520.068	(70.789.541)	165.347.706
Costo de ventas	47.617.374	7.193.210	19.409.818	16.404.051	3.927.152	(43.836.023)	50.715.582
Gastos de administración	25.640.124	2.913.080	7.022.055	4.626.783	981.787	(10.312.290)	30.871.539
Gastos por beneficios a los empleados	3.147.694	-	221.340	-	36.147.225	(16.652.418)	22.863.841
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de intereses	-	-	-	-	-	-	-
Gastos financieros	8.237.767	1.700	20.396	6.457	179.100	(848.267)	7.597.153
Ingresos financieros	1.934.486	311.383	432.107	53.088	51.217	(848.267)	1.934.014
Depreciaciones y amortizaciones	32.015.477	2.463.984	4.353.998	5.693.845	154	-	44.527.458
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	4.766.782	7.222	23.473	-	5.417	(4.802.894)	-
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta	762.388	767.259	(219.909)	(410.298)	465.412	-	1.364.852
Otras partidas distintas al efectivo significativas	333.574	183.486	(151.552)	(328.235)	2.608	(11.190)	28.691
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	9.244.382	5.393.003	(5.479.883)	4.036.338	2.343.892	(4.802.894)	10.734.838
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	8.481.994	4.625.744	(5.259.974)	4.446.636	1.878.480	(4.802.894)	9.369.986
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	8.481.994	4.625.744	(5.259.974)	4.446.636	1.878.480	(4.802.894)	9.369.986
Activos	1.420.809.616	135.742.212	129.135.884	106.516.722	120.140.410	(497.811.492)	1.414.533.352
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	272.245.062	58.977	191.674	-	58.977	(272.554.690)	-
Incrementos de activos no corrientes	33.291.216	519.196	10.813.013	5.891.929	-	-	50.515.354
Pasivos	773.878.793	27.225.714	55.359.569	29.567.980	99.541.060	(225.271.542)	760.301.574
Patrimonio	646.930.823	108.516.498	73.776.315	76.948.742	20.599.350	(272.539.950)	654.231.778
Patrimonio y pasivos	1.420.809.616	135.742.212	129.135.884	106.516.722	120.140.410	(497.811.492)	1.414.533.352
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	54.769.986	3.310.756	(3.136.557)	(767.240)	(10.076.666)	(341.928)	43.758.351
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(54.234.839)	(765.036)	(7.612.630)	(9.955.250)	-	-	(72.567.755)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(97.795.788)	(2.264.973)	7.786.478	12.929.717	10.079.139	341.928	(68.923.499)

4. Información financiera por segmentos, continuación

Por el período terminado al 31 de diciembre de 2013	Telefonía fija	Larga distancia	Comunicaciones y datos de empresas	Servicios de televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	414.045.081	42.574.763	119.818.185	108.943.127	2.392.223	-	687.773.379
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	73.870.128	36.290.559	5.230.877	-	183.840.956	(299.232.520)	-
Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de clientes externos y transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	487.915.209	78.865.322	125.049.062	108.943.127	186.233.179	(299.232.520)	687.773.379
Costo de ventas	209.145.745	32.740.222	84.106.611	62.467.974	21.463.204	(194.784.346)	215.139.410
Gastos de administración	108.704.931	7.679.805	22.763.288	18.449.091	5.705.409	(35.542.471)	127.760.054
Gastos por beneficios a los empleados	6.455.254	-	533.901	-	144.885.369	(68.907.142)	82.967.382
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de intereses							
Gastos financieros	36.690.864	5.143	65.686	20.793	1.389.304	(4.951.881)	33.219.909
Ingresos financieros	9.171.743	3.804.197	951.348	116.882	34.553	(4.951.881)	9.126.842
Depreciaciones y amortizaciones	130.073.807	10.118.214	11.897.004	15.558.043	620	-	167.647.688
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	47.309.502	31.053	100.921	-	23.290	(47.464.766)	-
	7.803.693	5.832.838	1.336.698	2.493.967	3.287.639	-	20.754.835
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta							
Otras partidas distintas al efectivo significativas	215.454	441.780	(176.746)	(-328.235)	(1.381)	(1.441)	149.431
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	53.541.307	32.598.968	6.558.095	12.235.873	12.845.735	(47.464.768)	70.315.210
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	45.737.614	26.766.130	5.221.397	9.741.906	9.558.096	(47.464.768)	49.560.375
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	45.737.614	26.766.130	5.221.397	9.741.906	9.558.096	(47.464.768)	49.560.375
Activos	1.510.461.694	136.499.678	132.097.023	106.516.722	118.825.729	(494.474.372)	1.509.926.474
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	267.337.201	51.754	168.201	-	38.820	(267.595.976)	-
Incrementos de activos no corrientes	134.742.350	11.671.896	22.312.552	31.685.049	-	-	200.411.847
Pasivos	868.109.399	32.594.785	55.914.135	31.316.424	100.104.859	(226.878.396)	861.161.206
Patrimonio	642.352.295	103.904.893	76.182.888	75.200.298	18.720.870	(267.595.976)	648.765.268
Patrimonio y pasivos	1.510.461.694	136.499.678	132.097.023	106.516.722	118.825.729	(494.474.372)	1.509.926.474
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	144.987.707	23.116.398	51.028.497	12.079.887	25.687.687	3.073.919	259.974.095
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(65.874.389)	(10.934.291)	(22.819.185)	(28.523.980)	-	(67.041.405)	(195.193.250)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(153.291.106)	(12.162.038)	(4.570.626)	(6.657.908)	(25.618.897)	63.967.486	(138.333.089)

4. Información financiera por segmentos, continuación

Por el período terminado al 31 de marzo de 2013	Telefonía fija	Larga distancia	Comunicaciones y datos de empresas	Servicios de televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	101.983.471	10.679.113	25.727.244	24.078.868	701.758	-	163.170.454
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	18.017.167	11.189.453	1.345.250	-	48.776.162	(79.328.032)	-
Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de clientes externos y transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	120.000.638	21.868.566	27.072.494	24.078.868	49.477.920	(79.328.032)	163.170.454
Costo de ventas	52.451.152	8.417.091	18.279.290	15.120.375	5.190.846	(51.210.209)	48.248.545
Gastos de administración	27.020.290	2.066.223	4.859.051	4.516.477	1.379.845	(9.666.371)	30.175.515
Gastos por beneficios a los empleados	2.202.999	-	506.000	-	39.350.246	(18.422.302)	23.636.943
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de intereses							
Gastos financieros	9.163.752	1.608	39.261	11.794	438.100	(1.323.688)	8.330.827
Ingresos financieros	2.518.165	1.001.833	164.047	136.235	11.887	(1.323.688)	2.508.479
Depreciaciones y amortizaciones	28.176.909	2.201.031	2.776.375	4.105.835	156	-	37.260.306
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	10.720.728	7.288	19.462	4.224	5.466	(10.757.168)	-
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta	917.510	1.929.631	94.598	98.004	747.396	-	3.787.139
Otras partidas distintas al efectivo significativas	(7.480)	(40.364)	(55.451)	6.434	26.059	29.150	(41.652)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	14.216.949	10.151.370	740.575	471.280	3.162.139	(10.757.168)	17.985.145
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	13.299.439	8.221.739	645.977	373.276	2.414.743	(10.757.168)	14.198.006
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	13.299.439	8.221.739	645.977	373.276	2.414.743	(10.757.168)	14.198.006
Activos	1.526.807.476	186.097.494	127.967.041	81.967.035	129.281.517	(561.925.830)	1.490.194.733
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	298.230.666	27.990	90.967	-	21.001	(298.370.624)	-
Incrementos de activos no corrientes	22.233.244	599.013	2.407.051	6.507.952	-	-	31.747.260
Pasivos	915.840.808	37.074.493	48.085.499	24.380.776	113.868.176	(263.555.207)	875.694.545
Patrimonio	610.966.668	149.023.001	79.881.542	57.586.259	15.413.341	(298.370.623)	614.500.188
Patrimonio y pasivos	1.526.807.476	186.097.494	127.967.041	81.967.035	129.281.517	(561.925.830)	1.490.194.733
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	30.552.447	1.748.185	(4.016.902)	(3.553.428)	(3.616.555)	(204.721)	20.909.026
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(61.441.120)	(1.762.327)	(6.251.025)	(9.376.537)	-	-	(78.831.009)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(37.893.314)	(464.160)	10.444.045	12.700.347	4.036.652	204.721	(10.971.709)

No existen diferencias en los criterios utilizados, respecto del ejercicio anterior, en relación a la medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos, así como de las transacciones entre segmentos.

4. Información financiera por segmentos, continuación

No existen cambios en los métodos de medición utilizados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

Los criterios contables respecto a transacciones entre filiales de Telefónica Chile S.A., que se efectúan a precios de mercado, independiente y de manera similar a transacciones con terceros, contemplan que los saldos, transacciones y ganancias o pérdidas permanecen en el segmento de origen y sólo son eliminados en los estados financieros consolidados de la entidad.

5. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	Moneda	31.03.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Caja (a)		63.536	96.833
	CLP	25.247	25.199
	USD	21.162	49.844
	EUR	17.127	21.790
Bancos (b)		6.626.019	6.703.973
	CLP	6.056.030	6.304.981
	USD	335.271	184.861
	EUR	234.718	214.131
Depósitos a plazo (c)		68.593.264	161.214.332
	CLP	60.237.896	135.775.399
	USD	8.355.368	25.438.933
Pactos de retroventa (d)		-	5.000.584
	CLP	-	5.000.584
Total efectivo y equivalentes al efectivo		75.282.819	173.015.722
Sub-total por moneda	CLP	66.319.173	147.106.163
	USD	8.711.801	25.673.638
	EUR	251.845	235.921

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

5. Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación

c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de 90 días, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	31.03.2014 M\$
Depósito a plazo	CLP	60.088.000	4,32%	33	60.088.000	149.896	60.237.896
Depósito a plazo	USD	15.144	8,04%	21	8.346.906	8.462	8.355.368
Total					68.434.906	158.358	68.593.264

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	31.12.2013 M\$
Depósito a plazo	CLP	135.571.000	4,69%	28	135.571.000	204.399	135.775.399
Depósito a plazo	USD	48.479	0,74%	21	25.432.219	6.714	25.438.933
Total					161.003.219	211.113	161.214.332

d) Pactos de retroventa

Los pactos de retroventa corresponden a instrumentos de distintas entidades financieras.

Para 2014 no existen saldos por pactos de retroventa y los saldos al 31 de diciembre de 2013 son los siguientes:

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción moneda de origen (en miles)	Tasa anual %	Valor final M\$	Identificación de instrumentos	Valor contable M\$ 31.12.2013
	Inicio	Término							
CRV	30-dic-13	02-ene-14	BCI	CLP	1.000.000	4,2	1.000.350	BCU0300216	1.000.117
CRV	30-dic-13	02-ene-14	BBVA	CLP	4.000.000	4,2	4.001.400	BCU0300816	4.000.467
Total							5.001.750		5.000.584

6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros activos financieros corrientes es la siguiente:

Conceptos		31.03.2014		31.12.2013	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Fianzas constituidas	(a)	313.388	50.468	266.217	50.468
Otras inversiones	(b)	-	7.211.294	-	6.330.289
Instrumentos de cobertura	(Ver nota 19.2)	4.350.455	51.764.525	13.176.354	37.986.732
Total		4.663.843	59.026.287	13.442.571	44.367.489

a) Las fianzas constituidas corresponden a garantías frente a clientes, organismos oficiales y otras instituciones.

b) El detalle de las otras inversiones es el siguiente:

Participación	País	Moneda inversión	31.03.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Telefónica Brasil (1) (2)	Brasil	REAL	7.199.964	6.318.959
Otras participaciones	Chile	CLP	11.330	11.330
Total			7.211.294	6.330.289

(1) Esta inversión está valorizada a su valor de mercado a través de la cotización bursátil de sus acciones, información obtenida en la Bolsa de Valores de Sao Paulo (Bovespa), y las variaciones en su valor se registran en el momento que ocurren, directamente en patrimonio en el rubro otras reservas.

(2) Durante el período 2014 se recibieron dividendos por M\$ 92.364 y al 31 de diciembre de 2013 por M\$ 653.136 por la participación del 0,06% en la sociedad Telefónica Brasil.

7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

Los otros activos no financieros corresponden a pagos anticipados de acuerdo al siguiente detalle:

Conceptos	31.03.2014		31.12.2013	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Servicios de soporte y reparación	3.836.278	-	1.613.006	-
Seguros	325.705	-	786.354	-
Arrendamientos	9.929	-	10.065	-
Comisiones franquiciados	4.976.246	-	7.054.538	-
Otros gastos amortizables (1)	4.571.552	2.275.498	4.354.088	2.277.992
Otros impuestos (2)	1.408.290	-	2.720.053	-
Total	15.128.000	2.275.498	16.538.104	2.277.992

(1) La Compañía negoció con parte de los trabajadores de distintos sindicatos un convenio colectivo, que significó entre otras cosas el pago anticipado de bonos.

(2) En este ítem se incluyen: Crédito Sence, remanente IVA crédito fiscal y otros impuestos por recuperar.

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar

a) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.03.2014		31.12.2013		31.12.2013	
	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
Deudores por operaciones de crédito corrientes	235.341.152	(119.430.271)	115.910.881	243.226.162	(115.115.992)	128.110.170
Servicios facturados	204.178.059	(119.430.271)	84.747.788	211.603.362	(115.115.992)	96.487.370
Servicios prestados y no facturados	31.163.093	-	31.163.093	31.622.800	-	31.622.800
Deudores varios	12.288.816	-	12.288.816	7.119.864	-	7.119.864
Total	247.629.968	(119.430.271)	128.199.697	250.346.026	(115.115.992)	135.230.034

b) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes que se encuentran con saldos vencidos, no cobrados y no provisionados de acuerdo a plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	31.03.2014					31.12.2013				
	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total
Deudores por ventas	30.913.883	4.492.773	-	-	35.406.656	24.086.078	3.930.533	-	-	28.016.611
Total	30.913.883	4.492.773	-	-	35.406.656	24.086.078	3.930.533	-	-	28.016.611

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

- c) Los movimientos de la provisión de incobrables, que incluyen “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes” y las “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes” que se encuentran en nota 12, son las siguientes:

Movimientos	31.03.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Saldo inicial	116.419.084	147.919.771
Incrementos	4.371.605	18.987.654
Bajas/aplicaciones	-	(50.488.341)
Movimientos, subtotal	(4.371.605)	(31.500.687)
Saldo final	120.790.689	116.419.084

- d) Los movimientos de la provisión de incobrables según la composición de la cartera al 31 de marzo de 2014 y 2013 es la siguiente:

Provisiones y castigos	31.03.2014 M\$	31.03.2013 M\$
Provisión cartera no repactada	4.331.736	3.992.218
Provisión cartera repactada	39.869	(176.629)
Castigos del período	-	-
Recuperos del período	-	-
Total	4.371.605	3.815.589

- e) La composición de la cartera protestada y en cobranza judicial al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.03.2014	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	9.989	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	2.185.858	-	-	-

Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2013	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	9.991	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	2.185.977	-	-	-

Notas a los estados financieros intermedios consolidados, continuación
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Telefónica

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de marzo de 2014 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de marzo 2014	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Telefonía fija											
Número clientes cartera no repactada (1)	392.967	151.316	27.068	21.106	22.528	18.569	9.014	16.482	16.088	1.840.728	2.515.866
Cartera no repactada bruta	33.915.530	7.188.201	4.895.007	3.401.128	962.810	472.702	314.463	-	-	-	51.149.841
Deuda	33.915.530	7.188.201	4.895.007	3.401.128	2.365.842	1.240.029	1.434.436	1.382.938	1.347.178	76.590.448	133.760.737
Provisión	-	-	-	-	(1.403.032)	(767.327)	(1.119.973)	(1.382.938)	(1.347.178)	(76.590.448)	(82.610.896)
Número clientes cartera repactada	17.760	12.368	4.415	2.466	1.245	771	771	639	502	7.000	47.937
Cartera repactada bruta	607.034	46.019	1.704	-	-	-	-	-	-	-	654.757
Deuda	1.040.396	219.712	67.361	32.157	17.295	10.581	10.730	23.416	22.689	459.380	1.903.717
Provisión	(433.362)	(173.693)	(65.657)	(32.157)	(17.295)	(10.581)	(10.730)	(23.416)	(22.689)	(459.380)	(1.248.960)
Total Número clientes	410.727	163.684	31.483	23.572	23.773	19.340	9.785	17.121	16.590	1.847.728	2.563.803
Total Cartera bruta Telefonía fija	34.522.564	7.234.220	4.896.711	3.401.128	962.810	472.702	314.463	-	-	-	51.804.598
Deuda	34.955.926	7.407.913	4.962.368	3.433.285	2.383.137	1.250.610	1.445.166	1.406.354	1.369.867	77.049.828	135.664.454
Provisión	(433.362)	(173.693)	(65.657)	(32.157)	(1.420.327)	(777.908)	(1.130.703)	(1.406.354)	(1.369.867)	(77.049.828)	(83.859.856)
Larga distancia											
Número clientes cartera no repactada (1)	105.656	94.638	52.417	57.270	10.378	7.100	8.195	7.674	5.296	623.770	972.394
Cartera no repactada bruta	3.721.191	1.922.771	2.446.490	2.511.780	284.818	233.111	620.723	57.988	200.677	1.821.086	13.820.635
Deuda	3.721.191	1.922.771	2.446.490	2.511.780	352.878	343.528	1.269.608	369.412	408.723	21.213.887	34.560.268
Provisión	-	-	-	-	(68.060)	(110.417)	(648.885)	(311.424)	(208.046)	(19.392.801)	(20.739.633)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	105.656	94.638	52.417	57.270	10.378	7.100	8.195	7.674	5.296	623.770	972.394
Total Cartera bruta Larga distancia	3.721.191	1.922.771	2.446.490	2.511.780	284.818	233.111	620.723	57.988	200.677	1.821.086	13.820.635
Deuda	3.721.191	1.922.771	2.446.490	2.511.780	352.878	343.528	1.269.608	369.412	408.723	21.213.887	34.560.268
Provisión	-	-	-	-	(68.060)	(110.417)	(648.885)	(311.424)	(208.046)	(19.392.801)	(20.739.633)
Comunicaciones y datos de empresas											
Número clientes cartera no repactada (1)	6.567	246	179	101	109	1	61	91	64	7.088	14.507
Cartera no repactada bruta	26.516.421	3.228.535	1.865.445	1.550.265	1.303.679	22.058	332.500	-	-	-	34.818.903
Deuda	26.516.421	3.228.535	1.865.445	1.550.265	1.311.846	23.637	341.339	272.088	150.003	3.872.874	39.132.453
Provisión	-	-	-	-	(8.167)	(1.579)	(8.839)	(272.088)	(150.003)	(3.872.874)	(4.313.550)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	6.567	246	179	101	109	1	61	91	64	7.088	14.507
Total Cartera bruta Comunicaciones y datos de empresas	26.516.421	3.228.535	1.865.445	1.550.265	1.303.679	22.058	332.500	-	-	-	34.818.903
Deuda	26.516.421	3.228.535	1.865.445	1.550.265	1.311.846	23.637	341.339	272.088	150.003	3.872.874	39.132.453
Provisión	-	-	-	-	(8.167)	(1.579)	(8.839)	(272.088)	(150.003)	(3.872.874)	(4.313.550)

(1) La información contenida bajo esta línea, está referida a la cantidad de documentos pendientes de cobro, que a su vez pueden estar relacionados con clientes vigentes o no vigentes.

Notas a los estados financieros intermedios consolidados, continuación
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Telefónica

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de marzo 2014	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Televisión											
Número clientes cartera no repactada (1)	521.887	(121.796)	12.574	10.884	10.768	9.136	4.122	8.163	8.922	397.085	861.745
Cartera no repactada bruta	13.565.106	842.609	590.953	422.977	4.221	2.692	2.217	-	-	-	15.430.775
Deuda	13.565.106	842.609	590.953	422.977	671.185	352.430	486.197	504.789	490.183	8.021.578	25.948.007
Provisión	-	-	-	-	(666.964)	(349.738)	(483.980)	(504.789)	(490.183)	(8.021.578)	(10.517.232)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	521.887	(121.796)	12.574	10.884	10.768	9.136	4.122	8.163	8.922	397.085	861.745
Total Cartera bruta Televisión	13.565.106	842.609	590.953	422.977	4.221	2.692	2.217	-	-	-	15.430.775
Deuda	13.565.106	842.609	590.953	422.977	671.185	352.430	486.197	504.789	490.183	8.021.578	25.948.007
Provisión	-	-	-	-	(666.964)	(349.738)	(483.980)	(504.789)	(490.183)	(8.021.578)	(10.517.232)
Otros											
Número clientes cartera no repactada (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera no repactada bruta	12.324.786	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12.324.786
Deuda	12.324.786	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12.324.786
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Cartera bruta Otros	12.324.786	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12.324.786
Deuda	12.324.786	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12.324.786
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera Consolidada											
Número clientes cartera no repactada (1)	1.027.077	124.404	92.238	89.361	43.783	34.806	21.392	32.410	30.370	2.868.671	4.364.512
Cartera no repactada bruta	90.043.034	13.182.116	9.797.895	7.886.150	2.555.528	730.563	1.269.903	57.988	200.677	1.821.086	127.544.940
Deuda	90.043.034	13.182.116	9.797.895	7.886.150	4.701.751	1.959.624	3.531.580	2.529.227	2.396.087	109.698.787	245.726.251
Provisión	-	-	-	-	(2.146.223)	(1.229.061)	(2.261.677)	(2.471.239)	(2.195.410)	(107.877.701)	(118.181.311)
Número clientes cartera repactada	17.760	12.368	4.415	2.466	1.245	771	771	639	502	7.000	47.937
Cartera repactada bruta	607.034	46.019	1.704	-	-	-	-	-	-	-	654.757
Deuda	1.040.396	219.712	67.361	32.157	17.295	10.581	10.730	23.416	22.689	459.380	1.903.717
Provisión	(433.362)	(173.693)	(65.657)	(32.157)	(17.295)	(10.581)	(10.730)	(23.416)	(22.689)	(459.380)	(1.248.960)
Total Número clientes	1.044.837	136.772	96.653	91.827	45.028	35.577	22.163	33.049	30.872	2.875.671	4.412.449
Total Cartera bruta Consolidada	90.650.068	13.228.135	9.799.599	7.886.150	2.555.528	730.563	1.269.903	57.988	200.677	1.821.086	128.199.697
Deuda	91.083.430	13.401.828	9.865.256	7.918.307	4.719.046	1.970.205	3.542.310	2.552.643	2.418.776	110.158.167	247.629.968
Provisión	(433.362)	(173.693)	(65.657)	(32.157)	(2.163.518)	(1.239.642)	(2.272.407)	(2.494.655)	(2.218.099)	(108.337.081)	(119.430.271)

(1) La información contenida bajo esta línea, está referida a la cantidad de documentos pendientes de cobro, que a su vez pueden estar relacionados con clientes vigentes o no vigentes.

Notas a los estados financieros intermedios consolidados, continuación
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Telefónica

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al ejercicio 2013 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre 2013	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Telefonía fija											
Número clientes cartera no repactada (1)	227	506.505	31.693	20.527	17.679	17.924	16.758	16.241	15.314	1.722.498	2.365.366
Cartera no repactada bruta	46.096.091	5.289.620	2.265.344	1.958.440	397.000	369.815	180.200	-	-	66.096	56.622.606
Deuda	46.452.556	5.289.620	2.265.385	1.964.934	1.577.373	1.450.510	1.342.579	1.072.772	733.130	74.857.426	137.006.285
Provisión	(356.465)	-	(41)	(6.494)	(1.180.373)	(1.080.695)	(1.162.379)	(1.072.772)	(733.130)	(74.791.330)	(80.383.679)
Número clientes cartera repactada	17.715	9.172	4.074	2.372	1.320	325	303	294	277	6.975	42.827
Cartera repactada bruta	580.100	60.137	1.733	-	-	-	-	-	-	-	641.970
Deuda	1.014.495	228.128	60.152	31.795	15.907	8.374	5.653	22.539	21.839	442.179	1.851.061
Provisión	(434.395)	(167.991)	(58.419)	(31.795)	(15.907)	(8.374)	(5.653)	(22.539)	(21.839)	(442.179)	(1.209.091)
Total Número clientes	17.942	515.677	35.767	22.899	18.999	18.249	17.061	16.535	15.591	1.729.473	2.408.193
Total Cartera bruta Telefonía fija	46.676.191	5.349.757	2.267.077	1.958.440	397.000	369.815	180.200	-	-	66.096	57.264.576
Deuda	47.467.051	5.517.748	2.325.537	1.996.729	1.593.280	1.458.884	1.348.232	1.095.311	754.969	75.299.605	138.857.346
Provisión	(790.860)	(167.991)	(58.460)	(38.289)	(1.196.280)	(1.089.069)	(1.168.032)	(1.095.311)	(754.969)	(75.233.509)	(81.592.770)
Larga distancia											
Número clientes cartera no repactada (1)	71.485	47.135	25.064	17.838	10.309	8.912	7.993	7.311	4.117	855.887	1.056.051
Cartera no repactada bruta	6.347.046	3.149.682	2.346.001	1.927.859	497.449	132.111	906.031	-	-	-	15.306.179
Deuda	6.347.046	3.149.682	2.346.001	1.927.859	790.319	306.141	1.765.482	208.766	137.545	18.520.976	35.499.817
Provisión	-	-	-	-	(292.870)	(174.030)	(859.451)	(208.766)	(137.545)	(18.520.976)	(20.193.638)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	71.485	47.135	25.064	17.838	10.309	8.912	7.993	7.311	4.117	855.887	1.056.051
Total Cartera bruta Larga distancia	6.347.046	3.149.682	2.346.001	1.927.859	497.449	132.111	906.031	-	-	-	15.306.179
Deuda	6.347.046	3.149.682	2.346.001	1.927.859	790.319	306.141	1.765.482	208.766	137.545	18.520.976	35.499.817
Provisión	-	-	-	-	(292.870)	(174.030)	(859.451)	(208.766)	(137.545)	(18.520.976)	(20.193.638)
Comunicaciones y datos de empresas											
Número clientes cartera no repactada (1)	4.097	2.044	452	380	415	242	335	281	297	7.236	15.779
Cartera no repactada bruta	33.777.199	3.587.330	480.833	1.192.123	818.749	311.984	309.691	-	-	-	40.477.909
Deuda	33.777.199	3.587.330	480.833	1.192.123	829.656	322.015	320.354	289.681	149.905	3.855.097	44.804.193
Provisión	-	-	-	-	(10.907)	(10.031)	(10.663)	(289.681)	(149.905)	(3.855.097)	(4.326.284)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	4.097	2.044	452	380	415	242	335	281	297	7.236	15.779
Total Cartera bruta Comunicaciones y datos de empresas	33.777.199	3.587.330	480.833	1.192.123	818.749	311.984	309.691	-	-	-	40.477.909
Deuda	33.777.199	3.587.330	480.833	1.192.123	829.656	322.015	320.354	289.681	149.905	3.855.097	44.804.193
Provisión	-	-	-	-	(10.907)	(10.031)	(10.663)	(289.681)	(149.905)	(3.855.097)	(4.326.284)

(1) La información contenida bajo esta línea, está referida a la cantidad de documentos pendientes de cobro, que a su vez pueden estar relacionados con clientes vigentes o no vigentes.

Notas a los estados financieros intermedios consolidados, continuación
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Telefónica

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre 2013	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Televisión											
Número clientes cartera no repactada (1)	330.065	57.550	14.424	10.331	9.125	9.082	8.453	8.426	8.561	371.028	827.045
Cartera no repactada bruta	13.224.017	927.522	395.033	504.421	2.972	2.513	2.018	-	-	-	15.058.496
Deuda	13.224.017	927.522	395.033	504.421	506.949	481.594	481.006	391.104	243.945	6.906.205	24.061.796
Provisión	-	-	-	-	(503.977)	(479.081)	(478.988)	(391.104)	(243.945)	(6.906.205)	(9.003.300)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	330.065	57.550	14.424	10.331	9.125	9.082	8.453	8.426	8.561	371.028	827.045
Total Cartera bruta Televisión	13.224.017	927.522	395.033	504.421	2.972	2.513	2.018	-	-	-	15.058.496
Deuda	13.224.017	927.522	395.033	504.421	506.949	481.594	481.006	391.104	243.945	6.906.205	24.061.796
Provisión	-	-	-	-	(503.977)	(479.081)	(478.988)	(391.104)	(243.945)	(6.906.205)	(9.003.300)
Otros											
Número clientes cartera no repactada (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera no repactada bruta	7.122.874	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.122.874
Deuda	7.122.874	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.122.874
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Cartera bruta Otros	7.122.874	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.122.874
Deuda	7.122.874	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.122.874
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera Consolidada											
Número clientes cartera no repactada (1)	405.874	613.234	71.633	49.076	37.528	36.160	33.539	32.259	28.289	2.956.649	4.264.241
Cartera no repactada bruta	106.567.227	12.954.154	5.487.211	5.582.843	1.716.170	816.423	1.397.940	-	-	66.096	134.588.064
Deuda	106.923.692	12.954.154	5.487.252	5.589.337	3.704.297	2.560.260	3.909.421	1.962.323	1.264.525	104.139.704	248.494.965
Provisión	(356.465)	-	(41)	(6.494)	(1.988.127)	(1.743.837)	(2.511.481)	(1.962.323)	(1.264.525)	(104.073.608)	(113.906.901)
Número clientes cartera repactada	17.715	9.172	4.074	2.372	1.320	325	303	294	277	6.975	42.827
Cartera repactada bruta	580.100	60.137	1.733	-	-	-	-	-	-	-	641.970
Deuda	1.014.495	228.128	60.152	31.795	15.907	8.374	5.653	22.539	21.839	442.179	1.851.061
Provisión	(434.395)	(167.991)	(58.419)	(31.795)	(15.907)	(8.374)	(5.653)	(22.539)	(21.839)	(442.179)	(1.209.091)
Total Número clientes	423.589	622.406	75.707	51.448	38.848	36.485	33.842	32.553	28.566	2.963.624	4.307.068
Total Cartera bruta Consolidada	107.147.327	13.014.291	5.488.944	5.582.843	1.716.170	816.423	1.397.940	-	-	66.096	135.230.034
Deuda	107.938.187	13.182.282	5.547.404	5.621.132	3.720.204	2.568.634	3.915.074	1.984.862	1.286.364	104.581.883	250.346.026
Provisión	(790.860)	(167.991)	(58.460)	(38.289)	(2.004.034)	(1.752.211)	(2.517.134)	(1.984.862)	(1.286.364)	(104.515.787)	(115.115.992)

(1) La información contenida bajo esta línea, está referida a la cantidad de documentos pendientes de cobro, que a su vez pueden estar relacionados con clientes vigentes o no vigentes.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.03.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Total			35.988.859	40.790.111
				Serv. Profesionales	CLP	60 días	25.669.333	28.598.033
				Cargos de acceso e Interconexiones	CLP	60 días	7.167.243	6.678.377
				Arriendo de Medios	CLP	60 días	2.423.147	4.851.937
				Otros	CLP	60 días	729.136	661.764
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	4.241.247	3.088.225
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	1.910.996	1.815.168
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	1.078.026	614.065
Telefónica de España S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	180 días	683.083	1.194.158
Telefónica Internacional S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	614.841	560.466
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	595.602	543.692
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	309.537	297.134
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	265.258	252.471
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	208.449	151.675
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	190.594	160.845
Telefónica Global Technology	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	95.962	95.962
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-k	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	82.122	85.725
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	83.956	73.761
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	77.401	75.903
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	79.505	69.087
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Corresponsalias	USD	180 días	52.050	1.866.090
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	48.223	55.053
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Guatemala	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	9.288	8.840
Otecel S.A.	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	1.057	7.371
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	1.213	1.213
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	559	533
Total							46.617.828	51.807.548

No existen provisiones por deudas de dudoso cobro ni garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes. Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

b) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.03.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Obligación RRHH.	CLP	-	1.366.521	1.366.521
Total							1.366.521	1.366.521

c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.03.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Total			28.026.834	19.738.693
				Serv. Financieros	CLP	60 días	22.585.908	12.111.808
				Cto. Fijo - Móvil	CLP	60 días	1.806.006	3.459.743
				Recaudación por Pagar	CLP	60 días	1.533.564	1.900.036
				Cargos de acceso	CLP	60 días	968.767	2.022.269
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con la Matriz	Total			12.138.778	13.590.701
				Serv. Financieros	CLP	60 días	6.958.407	2.292.526
				Tránsito Voz IP	CLP	60 días	2.499.210	9.149.291
				Datos y Enlaces	CLP	60 días	1.609.802	1.152.250
				Otros	CLP	60 días	1.071.359	996.634
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Total			6.777.593	6.680.744
				Brand Fee	EUR	90 días	5.272.662	5.307.658
				Otros	EUR	90 días	1.504.931	1.373.086
Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A.	77.363.730-k	Chile	Matriz	Dividendos por pagar	CLP	60 días	5.519.424	5.519.424
Telefónica Internacional Chile S.A	96.527.390-5	Chile	Relac. con la Matriz	Dividendos por pagar	CLP	60 días	5.104.247	5.104.247
Telefónica Internacional S.A.U. - España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Total			4.466.486	5.876.540
				Cost Sharing Agreement	EUR	90 días	2.950.563	4.558.929
				Otros	EUR	90 días	1.515.923	1.317.611
Telefónica Global Technology	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	2.216.360	807.748
Telefónica Compras Electrónicas	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	2.051.308	1.769.547
Telefónica Global Technology Chile	59.165.120-K	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	2.038.611	-
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	1.621.214	960.808
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	1.456.178	1.816.869
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	1.300.856	1.719.805
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	1.164.333	1.931.899
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	1.141.958	2.199.352
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-k	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	981.782	502.370
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	384.872	430.454
Telefónica de España S.A.U	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	180 días	265.901	252.693
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	177.752	141.038
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P. (Telecom.)	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	151.116	139.138
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos - España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	60 días	103.152	77.315
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	64.490	137.062
Sub-total a página siguiente							77.153.245	69.396.447

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes, continuación:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.03.2014	31.12.2013
							M\$	M\$
Sub-Total de página anterior							77.153.245	69.396.447
Telefónica On The Spot Services S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	49.820	26.231
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	13.919	17.111
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	15.963	15.193
Otecel S.A.	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	-	6.207
Televisión Federal Telefe – Argentina	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	7.515	3.567
Telefónica Learning	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	60 días	2.522	2.178
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	1.455	1.384
Telefónica Factoring - España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	1.294	1.240
Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A.	76.124.890-1	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	1.475	64
Total							77.247.208	69.469.622

No existen garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

d) Transacciones:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31.03.2014 M\$	31.03.2013 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Total		28.131.629	27.861.650
				Serv. Profesionales	CLP	16.794.747	18.864.928
				Cargos de acceso e Interconexiones	CLP	7.414.132	6.850.437
				Fijo-Móvil	CLP	3.097.693	2.166.836
				Costos	CLP	-	(376.064)
				Gastos financieros	CLP	(179.100)	(422.924)
				Otros	CLP	1.004.157	778.437
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con la Matriz	Total		(3.055.589)	(3.525.095)
				Ventas	CLP	479.998	459.113
				Tránsito Voz IP y Acc. Internet	CLP	(3.205.222)	(3.851.716)
				Gastos financiero	CLP	(29.698)	(17.398)
				Otros	CLP	(300.667)	(115.094)
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Total		(1.367.340)	-
				Ventas	USD	27.893	-
				Arriendo de espacios	USD	(1.020.848)	-
				Otros	USD	(374.385)	-
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Brand Fee	EUR	(2.656.087)	(2.332.463)
				Otros	EUR	(50.682)	(352.178)
				Servicios informáticos	CLP	(2.038.611)	-
Telefónica Global Technology Chile	56.165.120-K	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	EUR	1.689.045	24.110
				Costos	EUR	(424.969)	-
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Ventas	EUR	54.376	44.736
				Costos	EUR	(598.945)	(114.039)
Telefónica Internacional S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Ventas	EUR	133.473	274.561
				Costos	EUR	(410)	(807)
Telefónica de España S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Ventas	EUR	10.418	-
				Costos	CLP	-	-
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda. Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P. (Telecom.)	96.672.150-2	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	25.241	118.101
				Costos	USD	(6.037)	-
Telefónica Internacional Chile S.A.	96.527.390-5	Chile	Matriz	Ventas	CLP	2.626	-
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	-	304.038
				Costos	USD	(25.470)	-
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-k	Chile	Relac. con la Matriz	Gastos financieros	CLP	(3.413)	-
				Costos	EUR	(344)	-
Telefónica Learning	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	(344)	-
Televisión Federal Telefe – Argentina	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Costos	USD	(11.083)	-
Terra Networks Chile S.A.	93.834.230-4	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	CLP	20.217	19.576
				Costos	CLP	(30.315)	(89.806)
Telefónica On The Spot Services S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	(73.342)	(70.702)
				Costos	EUR	(65.856)	-
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos - España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	(65.856)	-
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Costos	USD	(36.714)	-
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	342.813	57.317
				Costos	USD	-	(83.250)
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	CLP	3.730	4.733
				Costos	CLP	(384.390)	(315.896)
Telefónica Compras Electrónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	(285.000)	(168.150)

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

d) Transacciones, continuación

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31.03.2014 M\$	31.03.2013 M\$
Telefónica International Wholesale Services América	Extranjera	Uruguay	Relac. con la Matriz	Costos Servicios	USD	(357.149)	(357.149)
Telefónica Global Technology	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	informáticos	EUR	(320.395)	(640.077)
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	3.877	-
				Arriendo de medios	USD	(1.520.291)	-
Telefónica Latinoamérica Holding S.L.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	USD	-	(246.361)
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	-	390
				Costos	USD	-	(234)

Para aquellos montos superiores al 10% del total de su rubro se especifica el origen de la transacción informada.

El Título XVI de la Ley sobre Sociedades Anónimas, y demás normas pertinentes, exige que las transacciones de una sociedad anónima abierta con partes relacionadas sean en términos similares a los que habitualmente prevalecen en el mercado.

En las cuentas por cobrar de las sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de materiales, equipos y servicios.

Las condiciones del Mandato y Cuenta Corriente Mercantil son corrientes, devengando un interés a una tasa variable que se ajuste a las condiciones de mercado.

Para el caso de las ventas y prestación de servicios, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

e) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

La Compañía es administrada por un Directorio compuesto por 14 miembros y su personal clave está compuesto por 72 ejecutivos para el 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013.

Conceptos	31.03.2014 M\$	31.03.2013 M\$
Sueldos y salarios	4.722.788	4.285.426
Gastos por obligación por beneficios post-empleo	633.006	2.070.609
Total	5.355.794	6.356.035

10. Inventarios

a) La composición de los inventarios es la siguiente:

Conceptos	Valor bruto	31.03.2014 Provisión obsolescencia	Valor neto	Valor bruto	31.12.2013 Provisión obsolescencia	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Modems y Router	4.040.024	(1.834.514)	2.205.509	3.427.034	(1.719.771)	1.707.263
Componentes de telefonía básica, pública y centralitas	4.161.722	(1.296.555)	2.865.167	2.943.582	(1.311.327)	1.632.256
Decodificadores y antenas	1.543.859	(169.379)	1.374.480	1.612.975	(167.364)	1.445.611
Proyectos IP Solutions	157.071	-	157.071	100.703	-	100.703
Otros	2.084.859	(202.390)	1.882.470	2.041.355	(145.373)	1.895.982
Total	11.987.535	(3.502.838)	8.484.697	10.125.649	(3.343.835)	6.781.814

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 no se han realizado castigos de inventarios y no existen inventarios en garantías como tampoco reversos en provisiones de obsolescencia.

b) Los movimientos de los inventarios son los siguientes:

Movimientos	31.03.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Saldo inicial	6.781.814	6.147.395
Compras	5.361.118	12.590.316
Ventas	(3.433.847)	(11.544.472)
Provisión de obsolescencia	(159.003)	(359.879)
Trasposos a materiales destinados a la inversión (nota 15b)	(65.385)	(51.546)
Movimientos, subtotal	1.702.883	634.419
Saldo final	8.484.697	6.781.814

11. Impuestos

a) Impuestos a las utilidades:

Al 31 de marzo de 2014 y 2013, se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente M\$ 16.561.117 y M\$ 20.868.448 respectivamente para cada periodo.

Las cifras anteriores, corresponden al resultado de la matriz y de las filiales que presentan una base positiva de M\$ 11.819.907 y M\$ 3.741.210 para marzo de 2014, respectivamente y de M\$ 8.797.493 y M\$ 12.070.957 para marzo de 2013, respectivamente.

La Compañía matriz y sus filiales, en el desarrollo normal de sus operaciones, están sujetas a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de lo cual pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios para la determinación de los impuestos.

Al 31 de marzo de 2014, la matriz registra un saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas ascendente a M\$ 531.371.749.-

A continuación se presentan las Compañías del grupo que registran un saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas y sus créditos asociados:

Filiales	Utilidades Tributarias C/Crédito 15% M\$	Utilidades Tributarias C/Crédito 16% M\$	Utilidades Tributarias C/Crédito 16,5% M\$	Utilidades Tributarias C/Crédito 17% M\$	Utilidades Tributarias C/Crédito 20% M\$	Utilidades Tributarias Sin Crédito M\$	Monto del Crédito M\$
Telefónica Chile S.A.	2.815.522	1.066.716	763.647	352.413.995	163.817.284	10.494.585	113.986.342
Telefónica Larga Distancia S.A.	-	-	-	45.807	48.062.772	7.731.705	12.025.075
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	-	-	-	-	20.050.838	1.441.575	5.012.710
Telefónica Empresas Chile S.A.	-	-	-	4.916.969	34.958.513	4.917.521	9.746.717
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	-	-	-	2.672.994	3.843.961	483.054	1.508.470
Total	2.815.522	1.066.716	763.647	360.049.765	270.733.368	25.068.440	142.279.314

b) Activos por impuestos corrientes

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, el detalle de los saldos por impuestos corrientes por cobrar es el siguiente:

Conceptos	31.03.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Pagos provisionales mensuales	9.327.628	3.808.282
Crédito Sence	774.202	774.201
Total	10.101.830	4.582.483

11. Impuestos, continuación

c) Activos y pasivos por impuestos diferidos

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$ 47.671.913 y M\$ 48.072.996, respectivamente y su detalle es el siguiente:

Conceptos	31.03.2014		31.12.2013		31.03.2014		31.03.2013	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$	Resultado M\$	Patrimonio M\$	Resultado M\$	Patrimonio M\$
Provisión cuentas incobrables	24.158.139	-	23.283.817	-	(874.322)	-	(1.051.369)	-
Provisión de vacaciones	432.929	-	884.163	-	451.234	-	517.865	-
Indemnización por años de servicio	6.060.313	8.304.604	6.228.671	8.609.055	(136.093)	-	2.859	-
Amortización y depreciación de activos	3.829.085	76.029.931	3.479.177	76.723.870	(1.043.847)	-	(559.487)	-
Pérdida tributaria	-	-	-	-	-	-	(869)	-
Ingresos diferidos	572.029	-	720.877	-	148.848	-	(24.712)	-
Ajuste patrimonio	1.464.155	1.113.425	1.469.310	2.314.698	-	(1.196.118)	-	-
Bono por incentivo	927.122	-	3.309.425	-	2.385.370	-	2.245.239	-
Otros eventos (1)	1.643.448	1.311.173	1.807.217	1.608.030	(127.649)	-	267.708	(634.411)
Sub totales	39.087.220	86.759.133	41.182.657	89.255.653	803.541	(1.196.118)	1.397.234	(634.411)
Reclasificación	(33.597.522)	(33.597.522)	(33.258.106)	(33.258.106)	-	-	-	-
Total	5.489.698	53.161.611	7.924.551	55.997.547	803.541	(1.196.118)	1.397.234	(634.411)

(1) En este ítem se considera las provisiones de vacaciones, de usufructo, del personal y de indemnizaciones a valor actual y valor corriente; activación de gastos por colocación de bonos entre otros.

11. Impuestos, continuación

d) Resultado tributario:

Al 31 de marzo de 2014 y 2013 se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente M\$ 16.561.117 y M\$ 20.868.448 respectivamente para cada periodo, y su detalle es el siguiente::

Conceptos	Renta líquida imponible	
	31.03.2014	31.03.2013
	M\$	M\$
Resultado financiero	9.369.986	14.198.006
Gasto por impuesto contabilizado	1.364.852	3.787.139
Agregados	41.664.348	10.257.035
Deducciones	(35.838.069)	(7.373.732)
Renta líquida imponible	16.561.117	20.868.448
Impuesto primera categoría tasa 20%	3.312.223	4.173.690
Base imponible gastos rechazados art. 21°	365.819	537.869
Impuesto único art. 21° tasa 35%	128.037	188.255
Total provisión impuestos	3.440.260	4.361.945
Provisión contingencias	-	300.000
Pago provisional utilidades absorbidas de terceros	(2.878.949)	(2.272.040)
Total impuestos primera categoría	561.311	2.389.905

11. Impuestos, continuación

e) Conciliación impuesto a la renta

Al 31 de marzo de 2014 y 2013 la conciliación del gasto por impuestos es la siguiente:

Conceptos	31.03.2014		31.03.2013	
	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 20% M\$	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 20% M\$
A partir del resultado financiero antes de impuestos:				
Resultado financiero	9.369.986		14.198.006	
Gasto por impuesto contabilizado	1.364.852		3.787.139	
Resultado antes de impuesto	10.734.838	2.146.968	17.985.145	3.597.029
Diferencias permanentes	(3.910.575)	(788.116)	950.545	190.110
Corrección monetaria patrimonio tributario	(8.697.836)	(1.739.567)	(1.996.431)	(399.286)
Corrección monetaria inversiones	3.301.962	660.392	386.418	77.284
Ajuste saldos iniciales impuestos diferidos (1)	22.281	4.456	-	-
Otros (2)	1.463.018	292.603	2.560.558	512.112
Total gasto por impuesto sociedades	6.824.263	1.364.852	18.935.690	3.787.139
A partir de la renta líquida imponible e impuestos diferidos calculados en base a diferencias temporales				
Impuesto renta 20%		3.312.223		4.173.690
Impuesto renta 35%		128.037		188.255
Pago provisional por utilidades absorbidas de terceros		(2.878.949)		(2.272.040)
Impuesto por provisión contingencias		-		300.000
Total gasto por impuesto renta		561.311		2.389.905
Total gasto (ingreso) por impuesto diferido		803.541		1.397.234
Total gasto por impuesto sociedades		1.364.852		3.787.139
Tasa efectiva		12,71%		21,06%

(1) Ajustes correspondientes a diferencias entre los valores usados para efectos de la estimación de impuestos diferidos y valores según balances definitivos.

(2) En Otros se incluye: multas y sanciones, ingresos gubernamentales, castigos financieros, entre otros.

11. Impuestos, continuación

f) Pasivos por impuestos corrientes

Al 31 marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, los impuestos corrientes por pagar son los siguientes:

Conceptos	31.03.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Provisión impuesto a la renta (1)	-	523.232
Total	-	523.232

(1) La provisión de impuesto a la renta se presenta neta de pagos provisionales mensuales por M\$ 4.230.468 para el 2013.-

g) Otros

Con fecha 30 de abril de 2013, al conseguir la propiedad del total de las acciones de su filial Telefónica Multimedia Chile Dos S.A. la Compañía absorbió dicha sociedad, nacida de la división de Telefónica Multimedia Chile S.A. en noviembre de 2011. Con esta transacción se originó la posibilidad de registrar un goodwill tributario ascendente a M\$ 44.136.000 aproximadamente, el cual debe distribuirse en los activos no monetarios recibidos producto de la operación. Este goodwill tributario se genera al comparar el valor de costo tributario de adquisición de la sociedad absorbida con el valor de los activos tributarios.

La Administración estimó razonable no dejar reflejados en los impuestos diferidos de la Compañía al 31 de diciembre de 2013 los efectos del reconocimiento del goodwill mencionado, ascendente a la suma de M\$ 8.827.000 aproximadamente.

12. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes

a) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.03.2014			31.12.2013		
	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
Deudores por ventas	5.382.257	(1.360.418)	4.021.839	5.643.742	(1.303.092)	4.340.650
Deudores varios (1)	12.812.709	-	12.812.709	12.708.832	-	12.708.832
Total	18.194.966	(1.360.418)	16.834.548	18.352.574	(1.303.092)	17.049.482

(1) Incluye principalmente préstamos relacionados con el personal.

b) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, de acuerdo al plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	Al 31 de marzo de 2014								
	Valor Bruto Cartera M\$				Provisión Incobrables M\$				
	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	Total Neto
Deudores por ventas	2.528.438	2.853.819	-	5.382.257	(986.436)	(300.375)	(73.607)	(1.360.418)	4.021.839
Deudores varios	2.768.337	898.388	9.145.984	12.812.709	-	-	-	-	12.812.709
Total	5.296.775	3.752.207	9.145.984	18.194.966	(986.436)	(300.375)	(73.607)	(1.360.418)	16.834.548

Conceptos	Al 31 de diciembre de 2013								
	Valor Bruto Cartera M\$				Provisión Incobrables M\$				
	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	Total Neto
Deudores por ventas	3.846.938	1.796.804	-	5.643.742	(973.757)	(239.960)	(89.375)	(1.303.092)	4.340.650
Deudores varios	2.226.731	937.539	9.544.562	12.708.832	-	-	-	-	12.708.832
Total	6.073.669	2.734.343	9.544.562	18.352.574	(973.757)	(239.960)	(89.375)	(1.303.092)	17.049.482

13. Activos intangibles distintos de la plusvalía

a) La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía para los períodos 2014 y 2013 es la siguiente:

Conceptos	31.03.2014			31.12.2013		
	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$
Activos intangibles en desarrollo (1)	16.984	-	16.984	16.984	-	16.984
Licencias y franquicias	178.296.595	(152.299.992)	25.996.603	178.036.289	(147.671.499)	30.364.790
Otros activos intangibles (2)	21.832.500	(16.202.262)	5.630.238	21.832.500	(15.841.614)	5.990.886
Total	200.146.079	(168.502.254)	31.643.825	199.885.773	(163.513.113)	36.372.660

(1) Corresponde a obras en curso en desarrollo de licencias y software.

(2) Corresponde a los derechos de uso cable submarino.

b) Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el 2014 es el siguiente:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto M\$	Licencias y franquicias, neto M\$	Otros activos intangibles, neto M\$	Total Intangibles, neto M\$
Saldo inicial 01.01.2014	16.984	30.364.790	5.990.886	36.372.660
Amortización	-	(4.628.493)	(360.648)	(4.989.141)
Traspaso desde obras en curso (nota 15b)	-	260.306	-	260.306
Movimientos, subtotal	-	(4.368.187)	(360.648)	(4.728.835)
Saldo final al 31.03.2014	16.984	25.996.603	5.630.238	31.643.825
Vida útil media restante	-	1,4 años	4 años	-

Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el 2013 es el siguiente:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto M\$	Licencias y franquicias, neto M\$	Otros activos intangibles, neto M\$	Total Intangibles, neto M\$
Saldo inicial 01.01.2013	3.449.912	27.214.614	7.441.004	38.105.530
Adiciones	273	-	-	273
Traspaso costos de desarrollo a servicio	(3.354.938)	3.354.938	-	-
Bajas	-	(10.190)	-	(10.190)
Amortización bajas	-	3.012	-	3.012
Amortización	-	(18.882.897)	(1.450.118)	(20.333.015)
Traspaso desde obras en curso (nota 15b)	(78.263)	18.685.313	-	18.607.050
Movimientos, subtotal	(3.432.928)	3.150.176	(1.450.118)	(1.732.870)
Saldo final al 31.12.2013	16.984	30.364.790	5.990.886	36.372.660
Vida útil media restante	-	2 años	4,1 años	-

Las licencias corresponden a licencias de software, las cuales son obtenidas a través de contratos no renovables, por lo cual la Compañía ha determinado que tienen una vida útil definida de 3 años.

13. Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación

Los activos intangibles se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas y la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta "Depreciación y amortización".

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual.

Al 31 de diciembre de 2013 la determinación de la prueba de deterioro fue efectuada considerando las siguientes variables estimadas:

- i. Ingresos proyectados: La proyección realizada respecto al crecimiento del volumen de prestación de servicios futuros es de un 1,2%, tasa de crecimiento consistente con el comportamiento histórico.
- ii. Tasa de descuento: La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es de un 8,79%, (Tasa WACC informada por el corporativo) que representa el valor de mercado del riesgo específico del negocio y de la industria, tomando en consideración el valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis.
- iii. Supuestos de mercado: Para la proyección de los flujos futuros se han tomado en cuenta los supuestos de mercado de crecimiento de la industria, crecimiento del país y la Inflación proyectada.
- iv. Análisis de sensibilidad: Se realizó un análisis de sensibilidad al valor recuperable del mercado, modificando los valores de la tasa de descuento y de la tasa de crecimiento. La sensibilización contempló incrementar la tasa de descuento en un 12%.

En los estados financieros del 31 de diciembre de 2013 no fue recogido ningún impacto como resultado de las pruebas de deterioro efectuadas sobre los activos intangibles. Al 31 de marzo de 2014 no se han detectado indicios de pérdida de valor sobre estos activos por lo que no se han realizado pruebas de deterioro.

Las principales adiciones en el rubro de activos intangibles distintos a la plusvalía en los períodos 2014 y 2013 corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas.

14. Plusvalía

Los movimientos de la plusvalía para los períodos 2014 y 2013 son los siguientes:

R.U.T	Sociedad	01.01.2014 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.03.2014 M\$
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	21.039.896	-	-	21.039.896
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
Total		21.660.128	-	-	21.660.128

R.U.T	Sociedad	01.01.2013 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.12.2013 M\$
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	21.039.896	-	-	21.039.896
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
Total		21.660.128	-	-	21.660.128

Los activos indicados en plusvalía son sometidos a pruebas de deterioro una vez al año, en el cierre de cada ejercicio anual. Al 31 de diciembre de 2013 la determinación de las pruebas de deterioro fue efectuada considerando las siguientes variables estimadas:

- i. Ingresos proyectados: La proyección realizada respecto al crecimiento del volumen de prestación de servicios futuros es de un 1,2%, tasa de crecimiento consistente con el comportamiento histórico.
- ii. Tasa de descuento: La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es de un 8,79% (Tasa WACC informada por el corporativo), que representa el valor de mercado del riesgo específico del negocio y de la industria, tomando en consideración el valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis.
- iii. Supuestos de mercado: Para la proyección de los flujos futuros se han tomado en cuenta los supuestos de mercado de crecimiento de la industria, crecimiento del país y la Inflación proyectada.
- iv. Análisis de sensibilidad: Se realizó un análisis de sensibilidad al valor recuperable del mercado, modificando los valores de la tasa de descuento y de la tasa de crecimiento. La sensibilización contempló incrementar la tasa de descuento en un 12%.

De acuerdo con los cálculos de deterioro realizados por la Administración, al cierre del ejercicio 2013 no se detectó la necesidad de efectuar saneamientos significativos al ser el valor recuperable superior al valor contable en todos los casos. Al 31 de marzo de 2014 no se han realizado pruebas de deterioro.

15. Propiedades, planta y equipo

- a) La composición para los períodos 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Conceptos	31.03.2014			31.12.2013		
	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$
Terrenos	21.130.108	-	21.130.108	21.247.855	-	21.247.855
Edificios	729.057.169	(448.691.148)	280.366.021	728.715.341	(444.919.954)	283.795.387
Equipos de transporte	577.765	(533.144)	44.621	577.765	(526.786)	50.979
Enseres y accesorios	21.998.094	(19.995.675)	2.002.419	21.985.838	(19.870.021)	2.115.817
Equipos de oficina	1.849.029	(693.979)	1.155.050	1.843.310	(651.629)	1.191.681
Construcciones en proceso	205.300.018	-	205.300.018	166.734.210	-	166.734.210
Equipos informáticos	40.402.284	(32.339.241)	8.063.043	40.400.265	(30.926.494)	9.473.771
Equipos de redes y comunicación (1)	2.280.822.525	(1.886.070.866)	394.751.659	2.279.905.130	(1.867.322.986)	412.582.144
Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero	5.304.293	(4.956.203)	348.090	5.304.293	(4.651.745)	652.548
Otras propiedades, planta y equipo (2)	239.300.832	(164.925.469)	74.375.363	238.191.704	(158.592.348)	79.599.356
Total	3.545.742.117	(2.558.205.725)	987.536.392	3.504.905.711	(2.527.461.963)	977.443.748

- (1) Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 se incluye en este rubro una provisión de M\$ 543.244, correspondiente al costo estimado de desmantelamiento de antenas de microondas de infraestructura de telecomunicaciones, que se presenta en el rubro Otras provisiones no corrientes.

- (2) Incluye equipos generales y equipos de suscriptores.

15. Propiedades, planta y equipo, continuación

b) Los movimientos para el períodos 2014 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos	Edificios, neto	Equipos de transporte, neto	Enseres y accesorios, neto	Equipos de oficina, neto	Construcciones en proceso, neto	Equipos informáticos, neto	Equipos de redes y comunicación, neto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.14	21.247.855	283.795.387	50.979	2.115.817	1.191.681	166.734.210	9.473.771	412.582.144	652.548	79.599.356	977.443.748
Adiciones	-	-	-	-	-	50.515.354	-	-	-	-	50.515.354
Retiros	(117.747)	(663.644)	-	-	-	-	-	-	-	(8.732.795)	(9.514.186)
Depreciación retiros	-	564.399	-	-	-	-	-	-	-	8.230.156	8.794.555
Gasto por depreciación	-	(4.335.593)	(6.358)	(125.654)	(42.350)	-	(1.412.747)	(18.747.880)	(304.458)	(14.563.277)	(39.538.317)
Otros incrementos (disminuciones) (1)	-	1.005.472	-	12.256	5.719	(11.949.546)	2.019	917.395	-	9.841.923	(164.762)
Movimientos, subtotal	(117.747)	(3.429.366)	(6.358)	(113.398)	(36.631)	38.565.808	(1.410.728)	(17.830.485)	(304.458)	(5.223.993)	10.092.644
Saldo al 31 de marzo de 2014	21.130.108	280.366.021	44.621	2.002.419	1.155.050	205.300.018	8.063.043	394.751.659	348.090	74.375.363	987.536.392

(1) Incluye el movimiento de traspasos de construcción en curso a activos intangibles por M\$ (260.306) (nota 13b) , traspasos realizados desde existencias a proyectos de inversión por M\$ 65.385 (nota 10b) y activos traspasados desde bienes destinados para la venta por M\$ 30.159.-

Los movimientos para el ejercicio 2013 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos	Edificios, neto	Equipos de transporte, neto	Enseres y accesorios, neto	Equipos de oficina, neto	Construcciones en proceso, neto	Equipos informáticos, neto	Equipos de redes y comunicación, neto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.13	21.490.644	288.309.156	80.307	2.434.924	1.080.026	179.424.467	7.968.702	393.547.351	1.870.381	53.127.979	949.333.937
Adiciones	-	-	-	-	-	203.353.570	-	-	-	-	203.353.570
Retiros	(242.789)	(1.796.776)	(13.193)	(98)	(13.193)	-	-	-	-	(76.759.709)	(78.825.758)
Depreciación retiros	-	1.271.400	13.193	94	13.193	-	-	-	-	70.099.004	71.396.884
Gasto por depreciación	-	(17.532.012)	(29.328)	(504.577)	(162.216)	-	(2.492.608)	(64.186.450)	(1.217.833)	(61.189.649)	(147.314.673)
Traspaso de depreciación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.944.708)	(1.944.708)
Otros incrementos (disminuciones) (1)	-	13.543.619	-	185.474	273.871	(216.043.827)	3.997.677	83.221.243	-	96.266.439	(18.555.504)
Movimientos, subtotal	(242.789)	(4.513.769)	(29.328)	(319.107)	111.655	(12.690.257)	1.505.069	19.034.793	(1.217.833)	26.471.377	28.109.811
Saldo al 31 de diciembre de 2013	21.247.855	283.795.387	50.979	2.115.817	1.191.681	166.734.210	9.473.771	412.582.144	652.548	79.599.356	977.443.748

(1) Incluye el movimiento de traspasos de construcción en curso a activos intangibles por M\$ (18.607.048) (nota 13b) y traspasos realizados desde existencias a proyectos de inversión por M\$ 51.546 (nota 10b).

15. Propiedades, planta y equipo, continuación

Las adiciones del período 2014 muestran fundamentalmente el efecto de las incorporaciones de equipos casa clientes (telefonía fija, banda ancha, televisión), equipos de transmisión larga distancia y equipos voz y datos.

El importe del inmovilizado material con origen en operaciones de arrendamiento financiero neto asciende a M\$ 348.090 para el período 2014 y se encuentra en las categorías de Edificios y de Otras propiedades, planta y equipo. Para el ejercicio 2013, el importe por este concepto ascendía a M\$ 652.548 correspondiente a la categoría de edificios y de equipamiento de tecnologías de la información.

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

Revisados los contratos de arriendo financiero de bienes inmuebles que mantiene la Compañía con entidades privadas y organismos gubernamentales que involucra la ubicación de ciertos activos de la Compañía en dichas instalaciones, como por ejemplo equipos de conmutación, estaciones de radio, antenas y otros equipos; y en relación a eventuales obligaciones al término del contrato, y considerando la vigencia de los mismos y sus condiciones de renovación, no se identificaron obligaciones significativas. En aquellos casos que los contratos de arriendo no fueron renovados no se incurrieron en costos significativos de retiro. Considerando lo anterior y la naturaleza de los contratos de arriendo de inmuebles es que la Compañía ha constituido una provisión por costos por desmantelamiento que se presenta en el rubro Otras provisiones no corrientes.

16. Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios

Los activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta corresponden a terrenos y edificios que han sido destinados para la venta de acuerdo al programa de racionalización de la Compañía, y se encuentran registrados en los segmentos de Telefonía fija y Comunicaciones y datos de empresas en la Información financiera por segmentos (nota 4).

El siguiente es el detalle para el período 2014 y 2013:

Conceptos	31.03.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Terreno	127.871	34.327
Edificios	93.870	31.300
Total	221.741	65.627

Durante el primer trimestre de 2014, se han traspasado desde Propiedades, Planta y Equipo inmuebles destinados para la venta valorizados al menor valor entre el valor contable y el valor razonable, de acuerdo a lo indicado en nota 2f), que han generado un efecto negativo en resultados del trimestre por M\$ 30.720, presentado en el rubro Otros gastos, por naturaleza, dentro de los Estados de Resultados Integrales.

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es la siguiente:

Conceptos		31.03.2014		31.12.2013	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Préstamos bancarios	(a)	32.161.041	66.964.078	92.962	94.191.511
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	(b)	6.519.467	303.588.300	142.138.450	239.644.115
Arrendamientos financieros	(c)	1.339.494	419.426	1.632.929	547.966
Instrumentos de cobertura	(ver nota 19.2)	7.896.886	21.008.795	4.993.966	22.558.064
Total		47.916.888	391.980.599	148.858.307	356.941.656

Notas a los estados financieros intermedios consolidados, continuación
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Telefónica

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de los préstamos bancarios para 2014 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Sovereign Bank N.A.	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	2,47%	2,11%	MMUSD 97,5	2017
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Banco Scotiabank & Trust	Islas Cayman	USD	Al vencimiento	2,11%	1,56%	MMUSD 25	2015
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	Al vencimiento	1,38%	1,23%	MMUSD 58,25	2015

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (en miles)										
					Vencimientos										Total montos nominales en moneda de origen
					hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años	5 años y más		
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Sovereign Bank N.A.	-	-	-	-	-	97.500	-	97.500	-	97.500	
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Scotiabank & Trust	-	-	25.000	-	25.000	-	-	-	-	25.000	
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Santander	-	58.250	-	-	-	-	-	-	-	58.250	
Total					-	58.250	25.000	-	25.000	97.500	-	97.500	-	180.750	

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente					Total no corriente al 31.03.2014 M\$		
					Vencimiento		Total corriente al 31.03.2014 M\$	Vencimientos							
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años		Total 3 a 5 años	5 años y más
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Sovereign Bank N.A.	81.711	-	81.711	-	-	-	53.257.722	-	53.257.722	-	53.257.722
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Scotiabank & Trust	6.555	-	6.555	13.706.356	-	13.706.356	-	-	-	-	13.706.356
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Santander	-	32.072.775	32.072.775	-	-	-	-	-	-	-	-
Total					88.266	32.072.775	32.161.041	13.706.356	-	13.706.356	53.257.722	-	53.257.722	-	66.964.078

- i. Con fecha 3 de abril de 2012 se suscribió un contrato de crédito internacional con Sovereign Bank N.A., filial de Santander en Estados Unidos, por USD 97,5 millones con un tasa de interés de libor + 1,95% anual a un plazo de 5 años bullet.
- ii. Con fecha 18 de abril de 2012 se firmó contrato de crédito con Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd. por USD 25 millones con una tasa de interés de libor + 1,40% anual a un plazo de 3 años bullet.

Notas a los estados financieros intermedios consolidados, continuación
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Telefónica

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de los préstamos bancarios para 2013 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Sovereign Bank N.A.	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	2,48%	2,12%	MMUSD 97,5	2017
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Banco Scotiabank & Trust	Islas Cayman	USD	Al vencimiento	2,12%	1,57%	MMUSD 25	2015
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	Al vencimiento	1,40%	1,25%	MMUSD 58,25	2015

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (en miles)										Total montos nominales en moneda de origen
					Vencimientos										
					hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años	5 años y más		
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Sovereign Bank N.A.	-	-	-	-	-	-	97.500	-	97.500	-	97.500
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Scotiabank & Trust	-	-	25.000	-	-	25.000	-	-	-	-	25.000
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Santander	-	-	58.250	-	-	58.250	-	-	-	-	58.250
Total					-	-	83.250	-	-	83.250	97.500	-	97.500	-	180.750

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente						Total no corriente al 31.12.2013 M\$	
					Vencimiento		Total corriente al 31.12.2013 M\$	Vencimientos							
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años		5 años y más
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Sovereign Bank N.A.	78.223	-	78.223	-	-	-	50.652.995	-	50.652.995	-	50.652.995
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Scotiabank & Trust	6.279	-	6.279	13.028.592	-	13.028.592	-	-	-	-	13.028.592
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Santander	-	8.460	8.460	30.509.924	-	30.509.924	-	-	-	-	30.509.924
Total					84.502	8.460	92.962	43.538.516	-	43.538.516	50.652.995	-	50.652.995	-	94.191.511

iii. Con fecha 3 de abril de 2012 se suscribió un contrato de crédito internacional con Sovereign Bank N.A., filial de Santander en Estados Unidos, por USD 97,5 millones con un tasa de interés de libor + 1,95% anual a un plazo de 5 años bullet.

iv. Con fecha 18 de abril de 2012 se firmó contrato de crédito con Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd. por USD 25 millones con una tasa de interés de libor + 1,40% anual a un plazo de 3 años bullet.

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) para 2014 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	Semestral	6,43%	6,00%	UF 1.500.000	2016
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	The Bank of New York Mellon	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	4,07%	3,88%	MMUSD 500	2022
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	6,17%	5,75%	MM\$47.000	2019

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (en miles)										
					Vencimientos										Total montos nominales en moneda de origen
					hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años	5 años y más		
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Bice The Bank of New York Mellon	36	36	71	36	107	-	-	-	-	179	
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	-	-	-	-	-	-	-	-	500.000	500.000	
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	-	-	-	-	-	47.000.000	47.000.000	-	47.000.000	
Total					36	36	71	36	107	-	47.000.000	47.000.000	500.000	47.500.179	

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente					Total no corriente al 31.03.2014 M\$		
					Vencimiento		Total corriente al 31.03.2014 M\$	Vencimientos							
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años		Total 3 a 5 años	5 años y más
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Bice The Bank of New York Mellon	957.458	831.484	1.788.942	1.686.211	837.681	2.523.892	-	-	-	-	2.523.892
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	4.691.794	-	4.691.794	-	-	-	-	-	-	254.892.138	254.892.138
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	38.731	38.731	-	-	-	-	46.172.270	46.172.270	-	46.172.270
Total					5.649.252	870.215	6.519.467	1.686.211	837.681	2.523.892	-	46.172.270	46.172.270	254.892.138	303.588.300

- (1) Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.000 históricos), a una tasa de interés efectiva de 3,887% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión serán destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.
- (2) Con fecha 26 de marzo de 2014, Telefónica Chile S.A. colocó en el mercado local Bono serie Q, por un monto de MM\$ 47.000 a 5 años bullet y con una tasa nominal de 5,75% anual, con vencimiento el 14 de marzo de 2019. El monto recaudado por esta operación ascendió a MM\$46.406.-

Notas a los estados financieros intermedios consolidados, continuación
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Telefónica

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) para 2013 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice The Bank of New York Mellon	Chile	UF	Semestral	6,43%	6,00%	UF 1.500.000	2016
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	The Bank of New York Mellon	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	4,07%	3,88%	MMUSD 500	2022
Bono Serie M (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	5,93%	6,05%	MM\$20.500	2014
Bono Serie N (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	Al vencimiento	3,21%	3,50%	UF 5.000.000	2014

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (en miles)										Total montos nominales en moneda de origen
					Vencimientos										
					hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años	5 años y más		
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Bice The Bank of New York Mellon	-	72	71	36	107	-	-	-	-	-	179
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	-	-	-	-	-	-	-	-	500.000	-	500.000
Bono Serie M (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	20.500.000	-	-	-	-	-	-	-	-	20.500.000
Bono Serie N (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	5.000	-	-	-	-	-	-	-	-	5.000
Total					-	20.505.072	71	36	107	-	-	-	500.000	-	21.005.179

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente						Total no corriente al 31.12.2013 M\$		
					Vencimiento		Total corriente al 31.12.2013 M\$	Vencimientos								
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años		5 años y más	
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Bice The Bank of New York Mellon	-	1.704.073	1.704.073	1.664.968	824.727	2.489.695	-	-	-	-	-	2.489.695
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	-	1.955.216	1.955.216	-	-	-	-	-	-	234.154.420	-	237.154.420
Bono Serie M (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	20.838.887	20.838.887	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bono Serie N (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	117.640.274	117.640.274	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total					-	142.138.450	142.138.450	1.664.968	824.727	2.489.695	-	-	-	234.154.420	-	239.644.115

(1) Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.000 históricos), a una tasa de interés efectiva de 3,887% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión serán destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.

(2) Con fecha 31 de marzo de 2014 se procedió a la cancelación del Bono serie M por \$ 20.500 millones y Bono serie N por \$ 118.054 millones.

Notas a los estados financieros intermedios consolidados, continuación
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Telefónica

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

c) El detalle de los arrendamientos financieros para 2014 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Mensual	-	8,10%	-	2016
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	Mensual	-	-	-	2014
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,36%	-	2015
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,99%	-	2015
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,99%	-	2015

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (en miles)										Total montos nominales en moneda de origen	
					Vencimientos											
					hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años	5 años y más			
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Santander	-	2	2	-	-	2	-	-	-	-	-	4
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	IBM	-	1.187	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.187
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	4	12	9	-	-	9	-	-	-	-	-	25
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	-	5	4	-	-	4	-	-	-	-	-	9
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	-	3	3	-	-	3	-	-	-	-	-	6
Total					4	1.209	18	-	-	18	-	-	-	-	-	1.231

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente						Total no corriente al 31.03.2014 M\$		
					Vencimiento		Total corriente al 31.03.2014 M\$	Vencimientos								
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años		5 años y más	
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Santander	10.282	32.551	42.833	47.675	-	-	47.675	-	-	-	-	47.675
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	IBM	239.308	484.565	723.873	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	174.784	218.291	393.075	61.493	-	61.493	-	-	-	-	-	61.493
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	19.978	86.053	106.031	88.489	-	88.489	-	-	-	-	-	88.489
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	13.883	59.799	73.682	221.769	-	221.769	-	-	-	-	-	221.769
Total					458.235	881.259	1.339.494	419.426	-	419.426	-	-	-	-	-	419.426

Al 31 de marzo de 2014 el valor presente de los pagos mínimos de arrendamientos financieros (leasing) de corto y largo plazo netos es de M\$ 1.758.920 y el total de intereses imputables de M\$ 43.060.-

Notas a los estados financieros intermedios consolidados, continuación
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Telefónica

17. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

c) El detalle de los arrendamientos financieros para 2013 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	Pais entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	Pais acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Mensual	-	8,10%	-	2016
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	Mensual	-	-	-	2014
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,36%	-	2015
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,99%	-	2015
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,99%	-	2015

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	Pais entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (en miles)										Total montos nominales en moneda de origen
					Vencimientos										
					hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años	5 años y más		
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Santander	-	2	2	1	3	-	-	-	-	-	5
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	IBM	-	1.780	-	-	-	-	-	-	-	-	1.780
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	5	11	12	-	12	-	-	-	-	-	28
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	-	4	5	-	5	-	-	-	-	-	9
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	-	3	3	-	3	-	-	-	-	-	6
Total					5	1.800	22	1	23	-	-	-	-	-	1.828

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	Pais entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente						Total no corriente al 31.12.2013 M\$	
					Vencimiento		Total corriente al 31.12.2013 M\$	Vencimientos							
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años	2 a 3 años	Total 1 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Total 3 a 5 años		5 años y más
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Santander	9.720	31.012	40.732	46.041	12.419	58.460	-	-	-	-	58.460
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	IBM	344.489	688.978	1.033.467	-	-	-	-	-	-	-	-
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	172.582	211.308	383.890	80.933	-	80.933	-	-	-	-	80.933
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	19.726	83.430	103.156	116.463	-	116.463	-	-	-	-	116.463
Arriendo Financiero	90.635.000-9	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CSI Renting Chile S.A.	13.708	57.976	71.684	292.110	-	292.110	-	-	-	-	292.110
Total					560.225	1.072.704	1.632.929	535.547	12.419	547.966	-	-	-	-	547.966

Al 31 de diciembre de 2013 el valor presente de los pagos mínimos de arriendos financieros (leasing) de corto y largo plazo netos es de M\$ 2.180.896 y el total de intereses imputables de M\$ 58.387.

18. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

a) La composición de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.03.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Deudas por compras o prestación de servicios (1)	86.010.350	109.900.014
Proveedores de inmovilizado	36.665.893	39.289.174
Cuentas por pagar al personal	7.319.271	21.781.627
Dividendos pendientes de pago	763.225	763.225
Otros	4.387.469	4.416.731
Total	135.146.208	176.150.771

(1) Las "Deudas por compras o prestación de servicios" corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, para los períodos terminados al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 según el siguiente detalle:

Deudas por compras o prestación de servicios	31.03.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Nacional	73.747.823	97.724.748
Extranjero	12.262.527	12.175.266
Total	86.010.350	109.900.014

b) Plazos de Pagos de las cuentas por pagar

La Compañía tiene como política pagar a sus proveedores en un plazo promedio de 60 días.

La Compañía no presenta intereses asociados a las deudas de este rubro.

Al 31 de marzo de 2014 los principales proveedores, considerando como margen mínimo un 4% del total, corresponde a Consorcio RDTC S.A. 7,01%; Cobra Chile Servicios S.A. 7,95% y Tesorería General de la República 5,65%; Coasin Instalaciones S.A. 4,78%; Adexus S.A. 4,53% y Servicios de Telecomunicaciones Net 4,09% y para diciembre de 2013, Consorcio RDTC S.A. 7,16%, Cobra Chile Servicios S.A. 6,77% Y Cia. Ericsson de Chile 5,44%.

Los plazos de las cuentas por pagar a los proveedores con pagos al día al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 son los siguientes:

Proveedores con pagos al día Al 31.03.2014	Bienes M\$	Servicios M\$	Otros M\$	Total M\$
Cuentas comerciales al día según plazo				
Hasta 30 días	23.652.287	51.822.705	12.469.965	87.944.957
Entre 31 y 60 días	8.562.493	24.163.015	-	32.725.508
Entre 61 y 90 días	-	-	-	-
Total	32.214.780	75.985.720	12.469.965	120.670.465
Período promedio de pago de cuentas al día	26	30	17	

18. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, continuación

b) Plazos de Pagos de las cuentas por pagar, continuación

Proveedores con pagos al día Al 31.12.2013	Bienes	Servicios	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Cuentas comerciales al día según plazo				
Hasta 30 días	9.674.333	55.044.412	26.961.583	91.680.328
Entre 31 y 60 días	-	-	-	-
Entre 61 y 90 días	-	58.427	-	58.427
Total	9.674.333	55.102.839	26.961.583	91.738.755
Período promedio de pago de cuentas al día	27	23	16	

Los plazos de las cuentas por pagar a los proveedores con pagos vencidos al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 son los siguientes:

Proveedores con plazos vencidos Al 31.03.2014	Bienes	Servicios	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Cuentas comerciales vencidas según plazo				
Hasta 30 días	3.871.094	5.438.403	-	9.309.497
Entre 31 y 60 días	388.714	1.274.186	-	1.662.900
Entre 61 y 90 días	142.977	684.879	-	827.856
Entre 91 y 120 días	521	715.447	-	715.968
Entre 121 y 180 días	47.807	1.911.715	-	1.959.522
Total	4.451.113	10.024.630	-	14.475.743
Período promedio de pago de cuentas vencidas	39	58		

Proveedores con plazos vencidos Al 31.12.2013	Bienes	Servicios	Otros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Cuentas comerciales vencidas según plazo				
Hasta 30 días	152.239	39.979	-	192.218
Entre 31 y 60 días	13.890.569	19.195.078	-	33.085.647
Entre 61 y 90 días	13.512.859	21.076.184	-	34.589.043
Entre 91 y 120 días	1.935.733	11.214.441	-	13.150.174
Entre 121 y 180 días	123.441	3.271.493	-	3.394.934
Total	29.614.841	54.797.175	-	84.412.016
Período promedio de pago de cuentas vencidas	73	94		

19. Instrumentos financieros

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría

a) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de marzo de 2014 es la siguiente:

Desglose de activos financieros	Vencimiento instrumentos financieros	ACTIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE						ACTIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO				TOTALES	
		Otros activos financieros a VR con cambios en P y G	Activos financieros disponibles para la venta	Derivados de cobertura de activos	Subtotal activos a valor razonable	Jerarquía de valoración			Resto de activos financieros a costo amortizado	Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	Subtotal de activos a costo amortizado	Total valor contable	Total valor razonable
						Nivel 1 Precios de mercado	Nivel 2 Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Nivel 3 Estimaciones no basadas en datos de mercado observable					
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Otras participaciones (neto)		11.330	7.199.964	-	7.211.294	7.199.964	11.330	-	-	-	-	7.211.294	7.211.294
Otras participaciones	Ver nota 6 c	11.330	7.199.964	-	7.211.294	7.199.964	11.330	-	-	-	-	7.211.294	7.211.294
Instrumentos derivados de activo		-	-	51.764.525	51.764.525	-	51.764.525	-	-	-	-	51.764.525	51.764.525
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 19-2	-	-	51.764.525	51.764.525	-	51.764.525	-	-	-	-	51.764.525	51.764.525
Depósitos y fianzas a largo plazo		50.468	-	-	50.468	-	50.468	-	-	-	-	50.468	50.468
Depósitos y fianzas a largo plazo	Ver nota 6 a	50.468	-	-	50.468	-	50.468	-	-	-	-	50.468	50.468
Cuentas a cobrar a largo plazo por operaciones comerciales		-	-	-	-	-	-	-	18.201.069	-	18.201.069	18.201.069	18.201.069
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	Ver nota 12	-	-	-	-	-	-	-	16.834.548	-	16.834.548	16.834.548	16.834.548
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 b	-	-	-	-	-	-	-	1.366.521	-	1.366.521	1.366.521	1.366.521
Activos financieros no corrientes		61.798	7.199.964	51.764.525	59.026.287	7.199.964	51.826.323	-	18.201.069	-	18.201.069	77.227.356	77.227.356
Cuentas a cobrar a corto plazo por operaciones comerciales		-	-	-	-	-	-	-	174.817.525	-	174.817.525	174.817.525	174.817.525
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas comerciales por cobrar, corrientes	Ver nota 8	-	-	-	-	-	-	-	128.199.697	-	128.199.697	128.199.697	128.199.697
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 a	-	-	-	-	-	-	-	46.617.828	-	46.617.828	46.617.828	46.617.828
Depósitos y fianzas constituidos a corto plazo		313.388	-	-	313.388	-	313.388	-	-	-	-	313.388	313.388
Depósitos y fianzas a corto plazo	Ver nota 6 a	313.388	-	-	313.388	-	313.388	-	-	-	-	313.388	313.388
Instrumentos derivados de activo		-	-	4.350.455	4.350.455	-	4.350.455	-	-	-	-	4.350.455	4.350.455
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 19-2	-	-	4.350.455	4.350.455	-	4.350.455	-	-	-	-	4.350.455	4.350.455
Efectivo y equivalentes de efectivo		-	-	-	-	-	-	-	75.282.819	-	75.282.819	75.282.819	75.282.819
Efectivo y equivalentes de efectivo	Ver nota 5	-	-	-	-	-	-	-	75.282.819	-	75.282.819	75.282.819	75.282.819
Activos financieros corrientes		313.388	-	4.350.455	4.663.843	-	4.663.843	-	250.100.344	-	250.100.344	254.764.187	254.764.187
Total activos financieros		375.186	7.199.964	56.114.980	63.690.130	7.199.964	56.490.166	-	268.301.413	-	268.301.413	331.991.543	331.991.543

19. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

a) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

Desglose de activos financieros	Vencimiento instrumentos financieros	Otros activos financieros a VR con cambios en P y G	ACTIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE						ACTIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO			TOTALES	
			Activos financieros disponibles para la venta	Derivados de cobertura de activos	Subtotal activos a valor razonable	Jerarquía de valoración			Resto de activos financieros a costo amortizado	Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	Subtotal de activos a costo amortizado	Total valor contable	Total valor razonable
						Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3					
		M\$	M\$	M\$	M\$	Precios de mercado	Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Estimaciones no basadas en datos de mercado observable	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Otras participaciones (neto)		11.330	6.318.959	-	6.330.289	6.318.959	11.330	-	-	-	-	6.330.289	6.330.289
Otras participaciones	Ver nota 6 c	11.330	6.318.959	-	6.330.289	6.318.959	11.330	-	-	-	-	6.330.289	6.330.289
Instrumentos derivados de activo		-	-	37.986.732	37.986.732	-	37.986.732	-	-	-	-	37.986.732	37.986.732
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 19-2	-	-	37.986.732	37.986.732	-	37.986.732	-	-	-	-	37.986.732	37.986.732
Depósitos y fianzas a largo plazo		50.468	-	-	50.468	-	50.468	-	-	-	-	50.468	50.468
Depósitos y fianzas a largo plazo	Ver nota 6 a	50.468	-	-	50.468	-	50.468	-	-	-	-	50.468	50.468
Cuentas a cobrar a largo plazo por operaciones comerciales		-	-	-	-	-	-	-	18.416.003	-	18.416.003	18.416.003	18.416.003
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	Ver nota 12	-	-	-	-	-	-	-	17.049.482	-	17.049.482	17.049.482	17.049.482
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 b	-	-	-	-	-	-	-	1.366.521	-	1.366.521	1.366.521	1.366.521
Activos financieros no corrientes		61.798	6.318.959	37.986.732	44.367.489	6.318.959	38.048.530	-	18.416.003	-	18.416.003	62.783.492	62.783.492
Cuentas a cobrar a corto plazo por operaciones comerciales		-	-	-	-	-	-	-	187.037.582	-	187.037.582	187.037.582	187.037.582
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	Ver nota 8	-	-	-	-	-	-	-	135.230.034	-	135.230.034	135.230.034	135.230.034
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 a	-	-	-	-	-	-	-	51.807.548	-	51.807.548	51.807.548	51.807.548
Depósitos y fianzas constituidos a corto plazo		266.217	-	-	266.217	-	266.217	-	-	-	-	266.217	266.217
Depósitos y fianzas a corto plazo	Ver nota 6 a	266.217	-	-	266.217	-	266.217	-	-	-	-	266.217	266.217
Instrumentos derivados de activo		-	-	13.176.354	13.176.354	-	13.176.354	-	-	-	-	13.176.354	13.176.354
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 19-2	-	-	13.176.354	13.176.354	-	13.176.354	-	-	-	-	13.176.354	13.176.354
Efectivo y equivalentes de efectivo		-	-	-	-	-	-	-	173.015.722	-	173.015.722	173.015.722	173.015.722
Efectivo y equivalentes de efectivo	Ver nota 5	-	-	-	-	-	-	-	173.015.722	-	173.015.722	173.015.722	173.015.722
Activos financieros corrientes		266.217	-	13.176.354	13.442.571	-	13.442.571	-	360.053.304	-	360.053.304	373.495.875	373.495.875
Total activos financieros		328.015	6.318.959	51.163.086	57.810.060	6.318.959	51.491.101	-	378.469.307	-	378.469.307	436.279.367	436.279.367

19. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

El valor contable de los activos financieros tales como Efectivo y equivalentes al efectivo y porción corriente de las Cuentas por cobrar a entidades relacionadas se aproximan a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

El valor contable de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar porción corriente se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes y no corrientes clasificados como activos financieros a valor razonable con cambio en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera.

Los instrumentos financieros registrados en el rubro Otros activos financieros no corrientes y clasificados como activos financieros disponibles para la venta, incluye principalmente la inversión en Telefonica Brasil que se registra a valor razonable (ver nota 6c).

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes clasificados como activos mantenidos hasta su vencimiento, incluye principalmente los depósitos a plazo con vencimientos a más de 90 días.

19. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

b) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de marzo de 2014 es la siguiente:

Desglose de pasivos financieros	Vencimiento instrumentos financieros	PASIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE					PASIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO Débitos y partidas a pagar	TOTALES	
		Derivados de cobertura de pasivos	Subtotal pasivos a valor razonable	Jerarquía de valoración				Total valor contable	Total valor razonable
				Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3			
				Precios de mercado	Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Estimaciones no basadas en datos de mercado observable			
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	Ver nota 17 b	-	-	-	-	-	303.588.300	303.588.300	303.588.300
Deudas con entidades de crédito largo plazo	Ver nota 17 a	-	-	-	-	-	67.383.504	67.383.504	67.383.504
Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo	Ver nota 19-2	21.008.795	21.008.795	-	21.008.795	-	-	21.008.795	21.008.795
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		-	-	-	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		-	-	-	-	-	-	-	-
Pasivos financieros no corrientes		21.008.795	21.008.795	-	21.008.795	-	370.971.804	391.980.599	391.980.599
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	Ver nota 17 b	-	-	-	-	-	6.519.467	6.519.467	6.519.467
Deudas con entidades de crédito a corto plazo	Ver nota 17 a	-	-	-	-	-	33.500.535	33.500.535	33.500.535
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	Ver nota 19-2	7.896.886	7.896.886	-	7.896.886	-	-	7.896.886	7.896.886
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Ver nota 18	-	-	-	-	-	135.146.208	135.146.208	135.146.208
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Ver nota 9 c	-	-	-	-	-	77.247.208	77.247.208	77.247.208
Pasivos financieros corrientes		7.896.886	7.896.886	-	7.896.886	-	252.413.418	260.310.304	260.310.304
Total pasivos financieros		28.905.681	28.905.681	-	28.905.681	-	623.385.222	652.290.903	652.290.903

19. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

b) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

Desglose de pasivos financieros	Vencimiento instrumentos financieros	PASIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE					PASIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO	TOTALES		
		Derivados de cobertura de pasivos	Subtotal pasivos a valor razonable	Jerarquía de valoración				Débitos y partidas a pagar	Total valor contable	Total valor razonable
				Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3				
				Precios de mercado	Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Estimaciones no basadas en datos de mercado observable				
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	Ver nota 17 b	-	-	-	-	-	239.644.115	239.644.115	239.644.115	
Deudas con entidades de crédito largo plazo	Ver nota 17 a	-	-	-	-	-	94.739.477	94.739.477	94.739.477	
Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo	Ver nota 19-2	22.558.064	22.558.064	-	22.558.064	-	-	22.558.064	22.558.064	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		-	-	-	-	-	-	-	-	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		-	-	-	-	-	-	-	-	
Pasivos financieros no corrientes		22.558.064	22.558.064	-	22.558.064	-	334.383.592	356.941.656	356.941.656	
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	Ver nota 17 b	-	-	-	-	-	142.138.450	142.138.450	142.138.450	
Deudas con entidades de crédito a corto plazo	Ver nota 17 a	-	-	-	-	-	1.725.891	1.725.891	1.725.891	
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	Ver nota 19-2	4.993.966	4.993.966	-	4.993.966	-	-	4.993.966	4.993.966	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Ver nota 18	-	-	-	-	-	176.150.771	176.150.771	176.150.771	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Ver nota 9 c	-	-	-	-	-	69.469.622	69.469.622	69.469.622	
Pasivos financieros corrientes		4.993.966	4.993.966	-	4.993.966	-	389.484.734	394.478.700	394.478.700	
Total pasivos financieros		27.552.030	27.552.030	-	27.552.030	-	723.868.326	751.420.356	751.420.356	

19. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

El valor contable de la porción corriente de las cuentas por pagar a entidades relacionadas y acreedores comerciales se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos. Los instrumentos registrados en Otros Pasivos Financieros corrientes y no corrientes, clasificados como Pasivos Financieros a Valor Razonable con cambios en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera.

Los instrumentos financieros registrados en Otros Pasivos Financieros corrientes y no corrientes, que corresponden a Préstamos que Devengan Intereses, se registran generalmente por el efectivo recibido, neto de los costos incurridos en la transacción, estas obligaciones se valoran a su costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva, incluye principalmente entre otros préstamos bancarios y obligaciones no garantizadas (bonos), (ver nota 17).

Notas a los estados financieros intermedios consolidados, continuación
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

Telefónica

19. Instrumentos financieros, continuación

2. Instrumentos de cobertura

El detalle de los instrumentos de cobertura al 31 de marzo de 2014 es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 31.03.2014	Hasta 90 días	90 días a 1 año	Vencimientos					
					Total corriente		1 a 3 años	3 a 5 años	Total no corriente	
					Activo (nota 6)	Pasivo (nota 17)			Activo (nota 6)	Pasivo (nota 17)
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	(325.954)	(341.087)	15.133	344.231	(670.185)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores	(81.856)	(66.055)	(15.801)	30.501	(112.357)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – valor razonable (3)	Deuda financiera	(10.483)	107.527	-	13.160	94.367	(118.010)	-	-	(118.010)
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (4)	Deuda financiera	(18.678.752)	(630.772)	-	1.904.350	(2.535.122)	(18.047.980)	-	2.842.805	(20.890.785)
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (5)	Deuda financiera	46.306.344	(4.673.589)	2.058.213	2.058.213	(4.673.589)	1.652.741	47.268.979	48.921.720	-
Total		27.209.299	(5.603.976)	2.057.545	4.350.455	(7.896.886)	(16.513.249)	47.268.979	51.764.525	(21.008.795)

Los instrumentos de coberturas han generado un efecto en resultado del período de M\$ 16.841.454 al 31 de marzo de 2014 y el efecto acumulado en patrimonio es de M\$3.193.815.-

El detalle de los instrumentos de cobertura al 31 de diciembre de 2013 es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 31.12.2013	Hasta 90 días	90 días a 1 año	Vencimientos					
					Total corriente		1 a 3 años	3 a 5 años	Total no corriente	
					Activo (nota 6)	Pasivo (nota 17)			Activo (nota 6)	Pasivo (nota 17)
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	(14.016)	(14.016)	-	28.331	(42.347)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores	326.162	384.597	(58.435)	431.062	(104.900)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – valor razonable (3)	Deuda financiera	17.023	-	17.023	17.023	-	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (4)	Deuda financiera	(23.435.716)	752.356	(1.630.008)	752.356	(1.630.008)	(22.558.064)	-	-	(22.558.064)
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (5)	Deuda financiera	46.717.603	(2.579.866)	11.310.737	11.947.582	(3.216.711)	1.653.058	36.333.674	37.986.732	-
Total		23.611.056	(1.456.929)	9.639.317	13.176.354	(4.993.966)	(20.905.006)	36.333.674	37.986.732	(22.558.064)

Los instrumentos de coberturas han generado un efecto en resultado del ejercicio de M\$ 13.570.342. Al 31 de diciembre de 2013 el efecto acumulado en patrimonio es de M\$7.978.286.

Descripción de los instrumentos de cobertura:

1. Cobertura tipo de cambio – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir flujos futuros altamente probables de deuda comercial.
2. Cobertura tipo de cambio – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir deuda comercial existente.
3. Cobertura tasa de interés – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de valorización de instrumentos de deuda a tasa de interés variable.
4. Cobertura tasa de interés – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de tasa de interés en instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar están denominados a tasa de interés variable.
5. Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable: En esta categoría se han incluido, instrumentos derivados contratados para cubrir partidas riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda.

19. Instrumentos financieros, continuación

3. Valoración de instrumentos de coberturas

La Compañía cuenta con modelos de valoración de derivados financieros que utilizan las curvas de tasa de interés del mercado financiero local e internacional, tanto para determinar los flujos asociados a cada derivado como para descontar dichos flujos y traerlos a valor presente. Una vez obtenida esta valoración se compara con los certificados de valoración que nos proporcionan los bancos. En caso de existir diferencias relevantes, se realiza un chequeo del modelo interno y se verifica que el **banco esté realizando una correcta valoración**".

Los principales supuestos utilizados en los modelos de valoración de instrumentos derivados son los siguientes:

- a) Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas, utilizando información observable del mercado y a través de técnicas comúnmente utilizadas por los participantes de éste.
- b) Tasas de descuento como tasa libres de riesgo y de contraparte (basados en perfiles de riesgo e información disponible en el mercado).
- c) Adicionalmente, se incorporan al modelo variables tales como: volatilidades, correlaciones, fórmulas de regresión y spread de mercado

Las metodologías y supuestos utilizados para determinar el valor justo de los instrumentos financieros derivados, son aplicados consistentemente de un ejercicio a otro. La Compañía considera que lo descrito anteriormente es utilizado de manera razonable, dado que se alinean con las usadas por el mercado, y resultan en una medición del valor justo que es apropiado para propósitos de medición de los estados financieros y revelaciones. Cabe señalar que estas revelaciones son completas y adecuadas.

4. Jerarquía del valor razonable de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros reconocidos a valor razonable en el estado de posición financiera, se clasifican según las siguientes jerarquías (ver nota 19.1):

Nivel 1: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en un mercado activo considerando los mismos Activos y Pasivos valorizados.

Nivel 2: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante datos de cuotas de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio);

Nivel 3: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre Activos y Pasivos valorizados, que no están basados en información observable de mercado.

20. Otras provisiones corrientes

El saldo de las provisiones a corto plazo se compone por:

Conceptos	31.03.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Civiles y regulatorias	1.637.318	1.704.344
Total	1.637.318	1.704.344

Las provisiones civiles y regulatorias se componen principalmente por reclamaciones de la Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile (Subtel), por multas varias ascendente a M\$ 383.820 para 2014 y M\$ 450.856 para 2013 y juicios civiles por M\$ 1.253.498 para 2014 y 2013 respectivamente.

De acuerdo al avance de los procesos, la Administración de la Compañía considera que las provisiones registradas en los estados financieros consolidados cubren adecuadamente los riesgos por los litigios descritos en Nota 28, por lo que no espera que de los mismos se desprendan pasivos adicionales a los registrados.

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no es posible determinar un calendario razonable de fechas de pago.

Los movimientos de las provisiones para los periodos 2014 y 2013 son los siguientes:

Movimientos	31.03.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Saldo inicial	1.704.344	1.549.209
Incremento en provisiones existentes	106.863	1.253.194
Provisión utilizada	(173.889)	(1.098.059)
Movimientos, subtotal	(67.026)	155.135
Saldo final	1.637.318	1.704.344

21. Provisiones por beneficios a los empleados

a) Beneficios a los empleados

La provisión por beneficios a los empleados, corresponde a pasivos por futuras indemnizaciones por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores tanto del rol general como privado que se encuentra sujetos a indemnización ya sea por contrato colectivos e individuales del personal, se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se registran de acuerdo a lo establecido en NIC 19R, en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, procedimiento que la Compañía ha aplicado desde el comienzo de la Normativa Internacional.

Las provisiones corrientes y no corrientes por beneficios a los empleados para los períodos 2014 y 2013 son las siguientes:

Conceptos	31.03.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Beneficios por terminación, corriente	4.000.140	4.272.755
Beneficios por terminación, no corriente	24.363.514	24.507.910
Total	28.363.654	28.780.665

Los movimientos para las provisiones por beneficios a los empleados para los períodos 2014 y 2013 son las siguientes:

Movimientos	31.03.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Saldo inicial	28.780.665	30.314.849
Costos por servicios pasados	529.023	1.076.703
Costos por intereses	392.773	1.758.261
Ganancias o pérdida actuariales por hipótesis	-	-
Ganancias actuariales por experiencia	(35.077)	(1.082.824)
Beneficios pagados	(1.295.978)	(3.536.068)
Traspaso interempresa (1)	(7.752)	249.744
Movimientos, subtotal	(417.011)	(1.534.184)
Saldo final	28.363.654	28.780.665

(1) Corresponde a los valores traspasados desde la sociedad Telefónica Móviles Chile S.A. a la filial Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. por concepto de indemnización por años de servicios del personal transferido en el proceso de integración.

21. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación

a) Beneficios a los empleados, continuación

Hipótesis Actuariales

Las hipótesis utilizadas para el cálculo actuarial de las obligaciones por beneficios a los empleados son revisadas una vez al año y corresponden a las siguientes para los periodos 2014 y 2013:

- **Tasa de Descuento:** Se utiliza la tasa del 5,8% anual nominal, tasa que debe ser representativa del valor del dinero en el tiempo, para lo cual se utiliza una tasa libre de riesgo representada por los instrumentos BCP (Bonos del Banco Central de Chile emitidos en pesos), para el plazo relevante en torno a los 15 años
- **Tasa incremento salarial:** Para el cálculo se utiliza una tabla de incrementos según la proyección de inflación que establece el Banco Central de Chile. La tasa utilizada para el periodo 2014 y 2013 fue de un 3%.
- **Mortalidad:** Se utiliza las tablas de mortalidad RV-2009, establecida por la Superintendencia de Valores y Seguros para calcular las reservas de los seguros de vida previsionales en Chile.
- **Tasa de rotación:** De acuerdo con base en datos históricos de la Compañía, la rotación utilizada es de un 5,46% para ambos periodos.
- **Años de servicios:** La Compañía adopta como supuestos el que los trabajadores permanecerán hasta que cumplan la edad legal para jubilar, (mujeres hasta los 60 años de edad y hombres hasta los 65 años de edad).

El modelo de cálculo de la indemnización por años de servicio a los empleados ha sido realizado por un actuario externo calificado. El modelo utiliza variables y estimaciones de mercado de acuerdo a la metodología establecida por la NIC 19 para la determinación de esta provisión.

b) Sensibilidad de los supuestos

Sobre la base del cálculo actuarial al 31 de marzo de 2014, se ha efectuado la sensibilidad de los supuestos principales, determinando los siguientes posibles efectos en patrimonio:

Conceptos	Base	Más 1% M\$	Menos 1% M\$
Tasa de descuento	5,8%	1.773.263	(1.988.686)

21. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación

c) Flujos esperados

De acuerdo a la obligación por beneficios a los empleados, los flujos futuros para los siguientes períodos se indican a continuación:

Conceptos	1° año M\$	2° año M\$	3° año M\$
Flujo de pagos futuros	4.286.929	3.053.533	2.944.486

d) Gastos por beneficios a los empleados

La composición de los gastos reconocidos en el Estado de Resultados Integrales por empleados es el siguiente:

Conceptos	31.03.2014 M\$	31.03.2013 M\$
Sueldos y salarios	21.984.875	23.131.312
Gasto por obligación por beneficios a los empleados	878.966	505.631
Total	22.863.841	23.636.943

22. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

Conceptos	31.03.2014		31.12.2013	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Ingresos diferidos	4.385.251	5.461.840	5.017.761	5.469.891
Cuotas de conexión	1.071.986	102.875	1.213.176	108.405
Subvenciones	143.003	1.567.141	90.380	1.602.891
Ingresos diferidos	3.170.262	3.791.824	3.714.205	3.758.595
Otros impuestos (1)	14.457.753	-	11.704.166	-
Total	18.843.004	5.461.840	16.721.927	5.469.891

(1) Incluye retención de impuesto, impuesto al valor agregado, instituciones previsionales y otros.

Los movimientos de los ingresos diferidos es la siguiente:

Movimientos	31.03.2014		31.12.2013	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Saldo inicial	5.017.761	5.469.891	6.609.253	5.606.229
Dotaciones	2.734.305	433.210	9.531.927	1.894.606
Bajas/aplicaciones	(3.366.815)	(441.261)	(11.123.419)	(2.030.944)
Movimientos, subtotal	(632.510)	(8.051)	(1.591.492)	(136.338)
Saldo final	4.385.251	5.461.840	5.017.761	5.469.891

23. Patrimonio

Los Compañía gestiona su capital con los objetivos de salvaguardar la capacidad de continuar como empresa en marcha, con el propósito de generar retornos a sus accionistas y el objetivo de mantener una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y garantizar un acceso permanente y expedito a los mercados financieros maximizando el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas existentes.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013.

a) Capital

Al 31 de marzo de 2014 y 2013, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

Número de acciones

Serie	N° acciones suscritas	31.03.2014			31.03.2013		
		N° acciones pagadas	N° acciones con derecho a voto	N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° acciones con derecho a voto	
A	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447	
B	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638	
Total	957.157.085	957.157.085	957.157.085	957.157.085	957.157.085	957.157.085	

Capital

Serie	31.03.2014		31.03.2013	
	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
A	527.852.620	527.852.620	527.852.620	527.852.620
B	50.225.762	50.225.762	50.225.762	50.225.762
Total	578.078.382	578.078.382	578.078.382	578.078.382

Las acciones A y B son nominativas y cada serie está numerada correlativamente. Las acciones de Serie A y B tienen el mismo derecho al reparto de dividendos.

Las acciones de Serie A pueden elegir a trece de los catorce Directores. Los accionistas de la Serie B eligen a un Director titular y un suplente.

23. Patrimonio, continuación

b) Distribución de accionistas

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, a continuación se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de marzo de 2014:

Tipo de Accionista	Porcentaje de participación %	Número de accionistas
10% o más de participación	97,903	2
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	1,509	260
Inversión inferior a UF 200	0,588	8.485
Total	100	8.747
Controlador de la Sociedad	97,903	2

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, la participación indirecta de Telefónica S.A. (España), en el patrimonio de Telefónica Chile S.A., alcanzaba al 97,89% a través de las sociedades Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A. con un 52,99% y de Telefónica Internacional Chile S.A. con un 44,9%.

c) Dividendos:

i) Política de dividendos:

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 19 de abril de 2011, la Compañía acordó que a contar del ejercicio del año 2011 y siguientes, sea el reparto de al menos el 30% de la utilidad líquida distributable generada durante el año respectivo, mediante el reparto de un dividendo provisorio durante el cuarto trimestre de cada año y un dividendo definitivo durante el año siguiente al cierre del ejercicio, el que será propuesto a la Junta Ordinaria de Accionistas correspondiente.

ii) Disminución de capital y dividendos distribuidos:

La Compañía ha distribuido los siguientes dividendos durante los periodos informados:

Fecha	Número dividendo	Dividendo	Monto distribuido M\$	Valor por acción \$	Cargo a utilidades	Fecha de pago
27-nov-2013		Provisorio	2.871.471	3,00000	Ejercicio 2013	Diciembre - 2013

23. Patrimonio, continuación

d) Otras reservas:

Los saldos, la naturaleza y propósito de otras reservas son los siguientes:

Conceptos	Saldo al 31.12.2013 M\$	Movimiento neto M\$	Saldo al 31.03.2014 M\$
Reserva de flujos de caja	7.978.286	(4.784.472)	3.193.814
Reserva de beneficios a los empleados, neto de impuestos	(2.415.709)	-	(2.415.709)
Reserva activos financieros disponibles para la venta	2.496.132	881.006	3.377.138
Reserva de dividendos propuestos	(10.849.812)	-	(10.849.812)
Total	(2.791.103)	(3.903.466)	(6.694.569)

i) Reserva de flujos de caja

Las transacciones designadas como cobertura de flujos de caja de transacciones esperadas son probables, y donde la Compañía puede ejecutar la transacción, la Compañía tiene la intención positiva y habilidad de consumir la transacción esperada. Las transacciones esperadas designadas en nuestras coberturas de flujos de caja se mantienen como probables de ocurrencia en la misma fecha y monto como fue originalmente designado, de lo contrario, la ineffectividad será medida y registrada cuando sea apropiado.

ii) Reserva de beneficios a los empleados

Corresponde a los montos registrados en patrimonio originados por el cambio en las hipótesis actuariales, de la provisión por beneficios a los empleados.

iii) Reserva activos financieros disponibles para la venta

Corresponde a efecto de valorización al valor justo de activo financiero destinado para la venta.

iv) Reserva de dividendos propuestos

Con el propósito de reconocer la obligación de pago de un dividendo mínimo equivalente al 30% de los resultados, se establece esta reserva a cada cierre anual, la cual es utilizada cuando la Junta Ordinaria de Accionistas acuerda la distribución final de dividendos.

23. Patrimonio, continuación

e) Participaciones no controladoras

Este rubro corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio por los períodos terminados al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 y resultado de las filiales correspondiente a los períodos terminados al 31 de marzo de 2014 y 2013, que pertenecen a terceros y su detalle es el siguiente:

Filiales	Porcentaje interés minoritario		Interés minoritario patrimonio		Participación en resultado utilidad (pérdida)	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
	%	%	M\$	M\$	M\$	M\$
Telefónica Larga Distancia S.A.	0,070000	0,070000	76.262	73.021	3.251	5.778
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	0,001000	0,001000	59	58	1	7
Telefónica de Chile Servicios Corporativos Ltda.	49,000000	49,000000	7.224.635	6.339.895	884.740	892.782
Instituto Telefónica Chile S.A.	0,000047	0,000047	(1)	(1)	-	-
Total			7.300.955	6.412.973	887.992	898.567

24. Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

Ganancias básicas por acción	31.03.2014 M\$	31.03.2013 M\$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Controladora	8.481.994	13.299.439
Resultado disponible para accionistas	8.481.994	13.299.439
Promedio ponderado de número de acciones	957.157.085	957.157.085
Ganancias básicas por acción en pesos	8,86	13,89

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del período atribuible a la controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el período. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Compañía.

25. Ingresos y gastos

a) El detalle de los ingresos de actividades ordinarias para los períodos 2014 y 2013 son los siguientes:

Ingresos ordinarios	31.03.2014 M\$	31.03.2013 M\$
Telecomunicaciones fija	62.544.181	68.255.371
Banda ancha	37.758.368	34.308.095
Televisión	31.042.621	24.078.868
Larga distancia	10.037.764	10.711.533
Comunicaciones de empresas	23.908.357	25.695.663
Otros negocios	56.415	120.924
Total	165.347.706	163.170.454

25. Ingresos y gastos, continuación

- b) El detalle de los otros ingresos, por naturaleza de la operación para los períodos 2014 y 2013 son los siguientes:

Otros ingresos	31.03.2014 M\$	31.03.2013 M\$
Otros ingresos de gestión corriente	28.598	17.985
Ingresos por indemnizaciones, demandas y otros	17.195	18.250
Beneficios por enajenación de inmovilizado	1.996	4.778
Total	47.789	41.013

- c) El detalle de los otros gastos, por naturaleza de la operación para los períodos 2014 y 2013 son los siguientes:

Otros gastos	31.03.2014 M\$	31.03.2013 M\$
Interconexiones	11.086.819	16.301.425
Alquiler de medios	17.101.031	13.514.503
Costo de ventas de inventarios	3.433.847	1.650.201
Otros servicios exteriores	8.015.656	6.993.395
Comisiones por venta	7.149.674	7.714.959
Servicios atención a clientes	6.806.527	4.945.465
Mantenimiento de planta	9.371.193	8.200.652
Provisión incobrables	4.371.605	5.256.839
Publicidad	3.056.652	3.197.445
Gasto Inmuebles	3.903.081	3.926.055
Servicios informáticos	5.247.073	4.774.874
Otros	2.091.752	1.989.260
Total	81.634.910	78.465.073

- d) El detalle de los ingresos y gastos financieros para los períodos 2014 y 2013 son los siguientes:

Resultado financiero neto	31.03.2014 M\$	31.03.2013 M\$
Ingresos financieros		
Intereses ganados sobre depósitos	1.609.605	2.035.695
Intereses ganados en inversiones	32.707	38.083
Otros ingresos financieros	291.702	434.701
Total ingresos financieros	1.934.014	2.508.479
Costos financieros		
Intereses por préstamos instituciones bancarias	510.314	622.410
Intereses por obligaciones y bonos	4.187.904	3.590.288
Leasing financiero	15.255	50.712
Intereses por mandato mercantil	212.210	456.267
Coberturas de tasas (cross currency swap - irs)	2.510.705	3.400.352
Otros gastos financieros	160.765	210.798
Total costos financieros	7.597.153	8.330.827
Total ingresos y costos financieros neto	(5.663.139)	(5.822.348)

25. Ingresos y gastos, continuación

e) El detalle de la diferencia de cambio y unidades de reajustes para los períodos 2014 y 2013 es el siguiente:

Diferencia de cambio	31.03.2014 M\$	31.03.2013 M\$
Otras operaciones financieras	36.720	(34.700)
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	101.633	(67.709)
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	69.871	306.418
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	112.642	(49.206)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(821.403)	130.937
Efectivo y equivalentes de efectivo	100.103	(17.001)
Inversiones financieras	702.188	(2.481.804)
Deuda financiera	(17.906.143)	6.527.956
Deuda financiera Leasing	(53.149)	35.781
Instrumentos de cobertura	17.735.679	(4.890.087)
Total	78.141	(539.415)

Unidades de reajuste	31.03.2014 M\$	31.03.2013 M\$
Otras operaciones financieras	(44.609)	-
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	14.899	1.942
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(2.073)	(150)
Pasivos por impuestos corrientes	-	(6.263)
Inversiones financieras	-	(14.017)
Deuda financiera	(1.560.958)	(150.850)
Deuda financiera Leasing	(15.868)	(2.201)
Instrumentos de cobertura	1.559.159	669.302
Total	(49.450)	497.763

26. Arrendamientos

Los arrendamientos en los que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad se clasifican como financieros. El resto de arrendamientos se clasifican como operativos.

Los arrendamientos financieros en los que la Compañía actúa como arrendatario se reconocen al comienzo del contrato, registrando un activo según su naturaleza y un pasivo por el mismo monto, por el importe del valor razonable del bien arrendado o al valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento. Posteriormente, los pagos mínimos por arrendamiento se dividen entre gasto financiero y reducción de la deuda.

El gasto financiero se reconoce como gasto y se distribuye entre los ejercicios que constituyen el periodo de arrendamiento, de forma que se obtiene una tasa de interés constante en cada ejercicio sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar. El activo se deprecia en los mismos términos que el resto de activos depreciables similares, si existe certeza razonable de que el arrendatario adquirirá la propiedad del activo al finalizar el arrendamiento. Si no existe dicha certeza, el activo se deprecia en el plazo menor entre la vida útil del activo o el plazo del arrendamiento.

Los principales contratos de arrendamientos operativos están asociados directamente al giro del negocio, como arriendo de inmuebles de oficinas comerciales y espacios de instalaciones técnicas de telecomunicaciones.

Se presentan en el rubro Otros gastos por naturaleza, en el estado de resultado. La Compañía mantiene contratos de arriendos operativos que contienen diversas cláusulas referidas a plazos y términos de renovación y de reajustes. En el caso que se decida dar término anticipado a un contrato, se deberán realizar los pagos estipulados en dichas cláusulas.

	31.03.2014 M\$	31.03.2013 M\$
Pagos por arrendamientos operativos mínimos reconocidos como gasto	5.766.762	3.832.192

El detalle de los arrendamientos financieros correspondiente a propiedades, plantas y equipos es el siguiente:

	31.03.2014			31.12.2013		
	Importe bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Valor neto M\$	Importe bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Valor neto M\$
Arrendamientos financieros reconocidos como activos	5.304.293	(4.956.203)	348.090	5.304.293	(4.651.745)	652.548

26. Arrendamientos, continuación

Las obligaciones futuras de los arrendamientos financieros y operativos para el periodo 2014 y 2013 se detallan a continuación:

	31.03.2014			Total M\$
	Hasta un año M\$	Entre uno y cinco años M\$	Más de cinco años M\$	
Pagos mínimos de arrendamientos financieros por pagar	1.375.655	426.325	-	1.801.980
Carga financiera futura en arrendamiento financiero	36.163	6.897	-	43.060
Pagos mínimos de arrendamientos operativos por pagar	5.766.762	15.491.774	1.575.499	22.834.035

	31.03.2013			Total M\$
	Hasta un año M\$	Entre uno y cinco años M\$	Más de cinco años M\$	
Pagos mínimos de arrendamientos financieros por pagar	2.017.692	1.722.911	-	3.740.603
Carga financiera futura en arrendamiento financiero	96.626	44.132	-	140.758
Pagos mínimos de arrendamientos operativos por pagar	3.832.192	6.332.468	5.526.157	15.690.817

27. Moneda nacional y extranjera

El detalle por moneda de los activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Activos corrientes	31.03.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	75.282.819	173.015.722
Dólares	8.711.801	25.673.638
Euros	251.845	235.921
Pesos	66.319.173	147.106.163
U.F.	-	-
Otros activos financieros corrientes	4.663.843	13.442.571
Dólares	4.039.598	788.189
Euros	-	225
Pesos	615.354	706.574
U.F.	8.891	11.947.583
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	128.199.697	135.230.034
Dólares	1.426.373	2.033.808
Pesos	126.610.036	133.111.023
U.F.	4.001	-
Otras monedas	159.287	85.203
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes	46.617.828	51.807.548
Dólares	8.168.222	9.156.054
Pesos	38.449.606	42.651.494
Otros activos corrientes (1)	33.714.527	27.902.401
Pesos	33.714.527	27.902.401
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	221.741	65.627
Pesos	221.741	65.627
Total activos corrientes	288.700.455	401.463.903
Dólares	22.345.994	37.651.689
Euros	251.845	236.146
Pesos	265.930.437	351.543.282
U.F.	12.892	11.947.583
Otras monedas	159.287	85.203

(1) Incluyen: Otros activos no financieros corrientes, inventarios, activos por impuestos corrientes.

Activos no corrientes	31.03.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Otros activos financieros no corrientes	59.026.287	44.367.489
Dólares	51.764.525	37.986.732
Pesos	7.261.762	6.380.757
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes	16.834.548	17.049.482
Pesos	16.834.548	17.049.482
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes	1.366.521	1.366.521
Pesos	1.366.521	1.366.521
Otros activos no corrientes (2)	1.048.605.541	1.045.679.079
Pesos	1.048.605.541	1.045.679.079
Total activos no corrientes	1.125.832.897	1.108.462.571
Dólares	51.764.525	37.986.732
Pesos	1.074.068.372	1.070.475.839

(2) Incluyen: Otros activos no financieros no corrientes, Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, activos intangibles distintos de la plusvalía, plusvalía, propiedades, planta y equipo, activos por impuestos diferidos.

27. Moneda nacional y extranjera, continuación

El detalle por moneda de los pasivos corrientes es el siguiente:

Pasivos corrientes	31.03.2014	31.12.2013	31.03.2014	31.12.2013
	Hasta 90 días M\$		De 91 días a 1 año M\$	
Otros pasivos financieros corrientes	14.061.702	3.313.407	33.855.186	145.544.900
Dólares	344.822	433.763	32.572.476	2.652.654
Pesos	7.848.701	2.663.908	54.532	23.164.173
U.F.	5.868.179	215.736	1.228.178	119.728.073
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	135.096.523	176.101.086	49.685	49.685
Dólares	15.718.682	17.577.807	-	-
Euros	2.455.287	1.506.811	-	-
Otras monedas	59	59	-	-
Pesos	98.697.645	143.136.786	49.685	49.685
U.F.	18.224.850	13.879.623	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	77.247.208	69.469.622	-	-
Dólares	4.091.938	11.527.462	-	-
Euros	633.300	3.632.380	-	-
Pesos	72.521.970	54.309.780	-	-
Otros pasivos corrientes (1)	-	523.232	24.480.462	22.699.026
Pesos	-	523.232	24.480.462	22.699.026
Total pasivos corrientes	226.405.433	249.407.347	58.385.333	168.293.611
Dólares	20.155.442	29.539.032	32.572.476	2.652.654
Euros	3.088.587	5.139.191	-	-
Otras monedas	59	59	-	-
Pesos	179.068.316	200.633.706	24.584.679	45.912.884
U.F.	24.093.029	14.095.359	1.228.178	119.728.073

(1) Incluyen: Otras provisiones corrientes, pasivos por impuestos corrientes, provisiones corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros corrientes.

El detalle por moneda de los pasivos no corrientes es el siguiente:

Pasivos no corrientes	31.03.2014	31.12.2013	31.03.2014	31.12.2013	31.03.2014	31.12.2013
	1 a 3 años M\$		3 a 5 años M\$		más de 5 años M\$	
Otros pasivos financieros no corrientes	16.649.674	69.134.241	120.438.787	50.652.995	254.892.138	237.154.420
Dólares	13.706.356	66.096.580	53.257.722	50.652.995	254.892.138	237.154.420
Pesos	-	-	67.181.065	-	-	-
U.F.	2.943.318	3.037.661	-	-	-	-
Otros pasivos no corrientes (2)	4.012.381	6.596.968	15.191.494	15.403.326	64.326.334	64.518.298
Pesos	4.012.381	6.596.968	15.191.494	15.403.326	64.326.334	64.518.298
Total pasivos no corrientes	20.662.055	75.731.209	135.630.281	66.056.321	319.218.472	301.672.718
Dólares	13.706.356	66.096.580	53.257.722	50.652.995	254.892.138	237.154.420
Pesos	4.012.381	6.596.968	82.372.559	15.403.326	64.326.334	64.518.298
U.F.	2.943.318	3.037.661	-	-	-	-

(2) Incluyen: Pasivos por impuestos diferidos, provisiones no corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros no corrientes.

28. Contingencias y restricciones

En el desarrollo del giro normal del negocio, Telefónica Chile S.A. es parte en un conjunto de procesos, tanto en materias civiles, laborales, especiales y penales, por distintos conceptos y cuantías. En general, la administración y sus asesores jurídicos, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de tales juicios y contingencias que afectan a Telefónica Chile S.A. en el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros. Tomando en consideración los argumentos jurídicos y de hecho expuestos en dichos procesos, especialmente, en los que figura como parte demandada, y los resultados históricos obtenidos por Telefónica Chile S.A. en procesos de similares características, en opinión de los asesores jurídicos, el riesgo de que ella sea condenada a pagar los montos demandados en los juicios aludidos es de una posibilidad remota.

No obstante, existen algunos procesos en que, por las consideraciones ya expuestas, se ha estimado que existe un riesgo de pérdida calificado como probable, lo que ha motivado a efectuar provisiones por el monto de lo que sería pérdida estimada al día 31 de marzo de 2014, el que asciende, en su conjunto, a la cantidad de M\$1.637.317. Respecto de esta cifra, se estima que Telefónica Chile S.A. deberá pagar la cantidad de M\$1.217.000 antes del día 30 de junio de 2014 y, el resto, antes de finalizar el presente año 2014.

Adicionalmente a lo señalado, resulta pertinente efectuar una mención especial a los siguientes procesos:

a) Juicios varios

i) Demandas laborales

En el curso normal de las operaciones, se han deducido demandas laborales en contra de Telefónica Chile S.A., las que no representan contingencias significativas al día de hoy.

ii) Otras demandas:

Entre los años 2002 a 2008, la Subsecretaría de Telecomunicaciones inició 48 procesos de cargos en contra de Telefónica Chile S.A. por incumplimientos de resoluciones dictadas en procesos de reclamos de clientes. Actualmente, se encuentran en tramitación 5 de ellos, en los que se aplicaron multas fijas por incumplimientos de resoluciones anteriores, las que en su conjunto ascienden a UTM 5.000, sólo concepto de multas fijas, más multas diarias. En contra de dichas sentencias, Telefónica Chile S.A. interpuso sendos recursos de apelación, confirmándose las multas impuestas (está pendiente la dictación, por parte del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, de las resoluciones que ordenan su respectivo cumplimiento).

28. Contingencias y restricciones, continuación

b) Restricciones financieras:

La Compañía para desarrollar sus planes de inversión, ha obtenido financiamiento tanto en el mercado local como en el externo (ver nota 17).

La Compañía mantiene vigente contratos de créditos suscritos por la matriz Telefonica Chile S.A. con las entidades financieras:

- i) Crédito local con Banco Santander Chile por un monto de US\$58,25 millones, con vencimiento en marzo de 2015.
- ii) Crédito internacional con Sovereign Bank N.A. por un monto de US\$ 97,5 millones, con vencimiento en abril de 2017.
- iii) Crédito internacional con ScotiaBank & Trust por un monto de US\$ 25 millones, con vencimiento en abril de 2015.

Estas entidades financieras imponen a la Compañía obligaciones de variada índole durante la vigencia de los créditos, usuales para este tipo de financiamiento. La Compañía informa trimestralmente a dicha entidad, de acuerdo a los términos y fechas convenidas, el cumplimiento de dicho índice financiero a través del certificado de Covenants emitido por la empresa auditora externa.

Por otra parte, la Compañía mantiene vigente obligaciones con el público derivadas de la colocación de los siguientes bonos:

- i) Bono serie F, de fecha 15 de abril de 1991 por un monto de UF 1,5 millones colocado a 25 años con vencimiento semestral.
- ii) Bono serie 144A, de fecha 12 de octubre de 2012, por un monto de US\$ 500 millones colocados a 10 años bullet.
- iii) Bono serie Q, de fecha 26 de marzo de 2014, por un monto de MM\$ 47.000 colocados a 5 años bullet.

Los contratos de emisión de bonos imponen a la Compañía límites al indicador financiero de endeudamiento y obligaciones de hacer y no hacer, usuales para este tipo de financiamiento. La Compañía informa trimestralmente a los representantes de tenedores de bonos, de acuerdo a las fechas convenidas la razón de endeudamiento, clausula establecida que no puede superar las 2,5 veces el nivel de endeudamiento, medido por el cociente entre pasivo exigible (deducidos los activos de coberturas asociadas a la deuda financiera) y patrimonio consolidado, el cumplimiento de dicho índice financiero es informado a través del certificado de Covenants emitido por la empresa auditora externa.

28. Contingencias y restricciones, continuación

b) Restricciones financieras, continuación

En resumen los contratos de deuda contemplan las siguientes restricciones financieras:

	Restricciones Financieras
Bonos Locales (Series F, M y N)	Índice de endeudamiento < = 2,5 veces
Bono 144A	No tiene
Bono Q	No tiene
Crédito local Santander Chile	No tiene
Crédito internacional Sovereign Bank N.A.	No tiene
Crédito internacional ScotiaBank & Trust	No tiene

Las obligaciones que emanan de los contratos de financiamientos antes mencionados se encuentran cumplidas al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013. El índice de endeudamiento se calcula sobre los estados financieros consolidados, y los valores determinados son:

	31.03.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Total deuda	704.186.594	809.998.120
Total Pasivos Corrientes	284.790.766	417.700.958
Total Pasivos No Corrientes	475.510.808	443.460.248
Activos de Cobertura Corriente (menos)*	4.350.455	13.176.354
Activos de Cobertura No Corriente (menos)*	51.764.525	37.986.732
Patrimonio	654.231.778	648.765.268
Total deuda	704.186.594	809.998.120
Patrimonio	654.231.778	648.765.268
Razón de endeudamiento	1,08	1,25

*Se deducen de los pasivos financieros por ser coberturas asociadas a deuda financiera.

El incumplimiento de esta cláusula implica que todas las obligaciones asumidas en esos contratos de financiamiento se considerarían de plazo vencido, sin embargo se otorga un período de cura para subsanar el incumplimiento.

El índice de Covenants se encuentra cumplido al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013.

28. Contingencias y restricciones, continuación

c) Boletas de Garantía:

El detalle de las boletas de garantías se presenta en el cuadro siguiente:

Acreedor de la garantía	Deudor			Boletas vigentes M\$	Liberación de garantía		
	Nombre	Relación	Tipo de garantía		2014 M\$	2015 M\$	2016 y más M\$
Comité Innova	TCH	Matriz	Boleta	1.191.097	-	1.191.097	-
Conect S.A.	TCH	Matriz	Boleta	363.933	-	363.933	-
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TCH	Matriz	Boleta	267.331	-	-	267.331
Serviu Región Metropolitana	TCH	Matriz	Boleta	118.035	118.035	-	-
Otras Garantías (1)	TCH	Matriz	Boleta	633.084	556.400	18.851	57.833
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TLD	Filial	Boleta	1.030.536	-	-	1.030.536
Otras Garantías (1)	TLD	Filial	Boleta	94.017	10.807	83.210	-
Gendarmería de Chile	TEM	Filial	Boleta	1.372.614	-	-	1.372.614
Banco del Estado de Chile	TEM	Filial	Boleta	443.480	168.270	-	275.210
Tesorería del Estado Mayor General del Ejército	TEM	Filial	Boleta	424.998	-	-	424.998
Policía de Investigaciones de Chile	TEM	Filial	Boleta	390.000	390.000	-	-
Dirección Nacional de Gendarmería de Chile	TEM	Filial	Boleta	369.262	-	-	369.262
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TEM	Filial	Boleta	301.768	-	301.768	-
Associated Universities Inc.	TEM	Filial	Boleta	275.039	275.039	-	-
Fundación Educacional para el Desarrollo	TEM	Filial	Boleta	261.866	261.866	-	-
European Southern Observatory	TEM	Filial	Boleta	170.408	170.408	-	-
Dirección Nacional de Logística de Carabineros	TEM	Filial	Boleta	171.271	-	171.271	-
Banco Vizcaya Argentina	TEM	Filial	Boleta	148.605	-	148.605	-
Fuerza Area de Chile Comando Logístico	TEM	Filial	Boleta	118.035	118.035	-	-
Redbanc S.A.	TEM	Filial	Boleta	118.035	118.035	-	-
Superintendencia de Salud	TEM	Filial	Boleta	116.511	116.511	-	-
Servicios y Soluciones Tecnológicas S.A.	TEM	Filial	Boleta	114.131	-	114.131	-
Cia. Minera Doña Inés de Collahuasi	TEM	Filial	Boleta	102.679	-	-	102.679
Terminal Aéreo de Santiago	TEM	Filial	Boleta	100.707	100.707	-	-
Otras Garantías (1)	TEM	Filial	Boleta	3.675.112	1.309.055	799.342	1.566.715
Total				12.372.554	3.713.168	3.192.208	5.467.178

(1) Se incluyen en este ítem todas aquellas garantías de valor menor a M\$ 100.000, por cada sociedad.
TCH: Telefónica Chile S.A.
TLD: Telefónica Larga Distancia S.A.
TEM: Telefónica Empresas Chile S.A.

d) Seguros:

La Compañía, para todas las instalaciones, mantiene seguros de todo riesgo de daños materiales y pérdida de ingresos por paralización del servicio, entre otros. En mérito a lo anterior y en atención a los últimos hechos ocurridos en la zona norte del país y en la región de Valparaíso, la Compañía estima que no tendrá un impacto significativo en su situación financiera.

29. Medio ambiente

Atendida la naturaleza de su giro, las actividades que desarrolla y la tecnología asociada a su gestión, la sociedad no se ha visto afectada por disposiciones legales o reglamentarias que obliguen a efectuar inversiones o desembolsos materiales en el presente ejercicio referidos a la protección del medio ambiente, sea en forma directa o indirecta.

El 11 de junio de 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones. Entre las indicaciones aprobadas, se encuentran i) restricciones a la instalación en zonas saturadas; se imponen condiciones de aprobación más rigurosas para torres de más de 12 metros; ii) se limita la instalación de torres en las cercanías de lugares sensibles determinados por la Subsecretaría de Telecomunicaciones (colegios, hospitales, salas cuna, hogares de ancianos y otros); y iii) se establecen compensaciones con obras de mejoramiento a la comunidad las que deben ser acordadas por las Juntas de Vecinos y el Consejo Municipal, por un 30% del costo total de la torre, en caso de utilizar algún tipo de camuflaje en la estructura y 50% en el caso de no utilizar camuflaje.

Las medidas restrictivas para la instalación en zonas saturadas y en las cercanías de zonas sensibles se aplican en forma retroactiva para el parque ya instalado. En el caso de las zonas sensibles, la retroactividad aplica en función de tramos y todas esas estructuras tendrán obligación de "co-localización" con otros operadores.

En diciembre de 2012 se realizó una modificación a la Ley N° 20.599 para regular el caso de que no exista acuerdo entre los operadores en el monto de los pagos por la co-localización, cuya controversia deberá someterse obligatoriamente al conocimiento y fallo de un árbitro arbitrador que estará obligado a fallar en favor de una de las dos proposiciones de las partes vigentes al momento de someterse el caso a arbitraje, debiendo aceptarla en su integridad.

La Compañía se encuentra en proceso de evaluación cada fase contemplada por la Ley para identificar y cuantificar los impactos. Al 31 de marzo de 2014 las erogaciones efectuadas por la Compañía en relación de la implementación de las fases correspondientes no son significativas.

30. Administración del riesgo (No auditado)

a) Competencia

Telefónica Chile S.A. enfrenta una fuerte competencia en todas sus áreas de negocio y estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad. Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

30. Administración del riesgo (No auditado), continuación

b) Nuevo Decreto Tarifario

Las tarifas que actualmente rigen para el quinquenio 2009 - 2014, fueron fijadas por los Ministerios mediante Decreto Supremo N° 57, de 6 de mayo de 2009. Este decreto fija, entre otras, las tarifas de "tramo local", "cargos de acceso" y prestaciones menores del servicio de Telefonía Local. Además, se regulan las tarifas del servicio de "desagregación mayorista de Banda Ancha" (Bitstream).

De conformidad con el procedimiento establecido en la ley para fijar tarifas, se inició el proceso que derivará en una nueva fijación de precios para Telefónica Chile S.A. para el periodo 2014 – 2019, las que se harían efectivas a partir del 8 de mayo de 2014.

El 8 de noviembre de 2013, Telefónica Chile remitió a Subtel el Estudio Tarifario para fijar las tarifas de los servicios de cargo de acceso y otras prestaciones sujetas a fijación de precios por disposición de la Ley General de Telecomunicaciones. El Estudio se presentó de conformidad a lo dispuesto en las Bases Técnico-Económicas Definitivas establecidas el 3 de junio de 2013 por Subtel, en donde se incluye el concepto de empresa eficiente multi-servicios.

El 8 de marzo de 2014 Subtel emitió el Informe de Objeciones y Contraproposiciones (IOC), indicando las tarifas que contrapropone a lo señalado en estudio remitido por Telefónica Chile S.A. Las tarifas que propone Subtel significarían una rebaja del orden de 4% en las tarifas de cargo de acceso y de 68% de la tarifa de Tramo Local.

En relación con el Informe de Objeciones y Contraproposiciones de Subtel, de acuerdo con el procedimiento que regula la fijación de tarifas, Telefónica solicitó la constitución de la Comisión Pericial, la cual fue formalmente constituida el 17 de marzo de 2014, y el 2 de abril de 2014 se pronunció sobre las controversias planteadas por Telefónica Chile.

El 5 de abril de 2014, Telefónica remitió a Subtel el Informe de Modificaciones e Insistencias, teniendo la autoridad 30 días desde la esta fecha para emitir el nuevo decreto tarifario

Las tarifas de interconexión que regirán para Telefónica Móviles Chile S.A., para el periodo 2014 – 2019, se fijan en el decreto N° 21, de 09 de enero 2014, de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo, el cual se encuentra en trámite de toma de razón por la Contraloría General de la República.

El 27 de enero 2014, se ingresó a la Contraloría General de la República una reclamación que objeta el citado decreto, argumentando que el cálculo realizado por la autoridad de los cargos de acceso a partir del segundo período en adelante no cumple con el autofinanciamiento garantizado en la Ley de Telecomunicaciones. El 07 de febrero 2014 se ingresó un segundo escrito a Contraloría General de la República reclamando otras ilegalidades y errores detectados en los antecedentes de sustento del decreto N°21, de 2014 de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo. Sin embargo, Movistar decidió comenzar a aplicar voluntariamente, desde el 25 de enero de 2014, las tarifas máximas y tramos horarios fijados para el Cargo de Acceso Móvil en el Decreto N° 21.

30. Administración del riesgo (No auditado), continuación

c) Cambios tecnológicos

La industria de las telecomunicaciones es un sector sujeto a rápidos e importantes avances tecnológicos y a la introducción de nuevos productos y servicios. No es posible asegurar cuál será el efecto de tales cambios tecnológicos en el mercado o en Telefónica Chile S.A., o si no se requerirá desembolsar recursos financieros significativos para el desarrollo o implementación de nuevas y competitivas tecnologías. Tampoco la Compañía puede anticipar si dichas tecnologías o servicios serán sustitutivos o complementarios de los productos y servicios que ofrece actualmente. Telefónica Chile S.A. está constantemente evaluando la incorporación de nuevas tecnologías al negocio, teniendo en consideración tanto los costos como los beneficios.

d) Nivel de actividad económica chilena

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica que desarrolla el país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se ha visto un impacto negativo en el tráfico de telefonía local y de larga distancia, como también en los niveles de morosidad de los clientes.

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Los principales pasivos financieros de la Compañía, además de los derivados, comprenden créditos bancarios y obligaciones por bonos, cuentas por pagar y otras cuentas por pagar. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Compañía. De estas operaciones surgen derechos para la sociedad, principalmente deudores por venta, disponible y depósitos de corto plazo.

La Compañía también posee inversiones mantenidas para la venta, y transacciones de derivados. La Compañía enfrenta en el normal ejercicio de sus operaciones riesgo de crédito y riesgo de liquidez.

La Administración supervisa que los riesgos financieros son identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se suscriban contratos de derivados con propósitos especulativos.

El Directorio revisa y ratifica las políticas para la administración de tales riesgos los cuales se resumen a continuación:

Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Los precios de mercado comprenden tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos, inversiones mantenidas para la venta e instrumentos financieros derivados.

30. Administración del riesgo (No auditado), continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

Riesgo de tasa de interés

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía de deuda de largo plazo con tasas de interés variables.

La Compañía administra su riesgo de tasa de interés manteniendo un portafolio equilibrado de préstamos y deudas a tasa variable y fija. La Compañía mantiene swaps de tasa de interés, en los cuales la Compañía acuerda intercambiar, en intervalos determinados, la diferencia entre los montos de tasa de interés fijo y variable calculado en referencia a un monto capital notional acordado. Estos swaps son designados para cubrir las obligaciones de deuda subyacentes.

La Compañía determina periódicamente la exposición eficiente de la deuda de corto y largo plazo frente a los cambios en la tasa de interés, considerando sus expectativas propias respecto de la evolución futura de tasas. Al 31 de marzo del año 2014 la Compañía mantenía un 18,4% de su deuda financiera de corto y largo plazo devengando intereses a tasa fija.

La Compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de marzo de 2014 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2014 de aproximadamente M\$65.249, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de M\$65.249 en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2014.

Riesgo de moneda extranjera

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuarán debido a variaciones en el tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a la obtención de endeudamiento financiero de corto y largo plazo en moneda extranjera y en menor medida a actividades operacionales. Es la política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

Después de las acciones de cobertura para gestionar el principal riesgo de moneda extranjera que la compañía ha identificado, se puede establecer que la sensibilidad del valor justo o los flujos de efectivos futuros de las partidas cubiertas ante cambios en los niveles de tipo de cambio es cercana a cero, fundamentalmente debido a que la cobertura de moneda extranjera para partidas de deuda es 100%.

30. Administración del riesgo (No auditado), continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

Riesgo crediticio

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna los requisitos para cumplir sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar y notas de créditos) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

Riesgos crediticios relacionados a créditos de clientes es administrado de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activos financieros.

Riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan sólo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad. Los límites de la contraparte son revisados sobre una base anual, y puede ser actualizado durante todo el año. Los límites se establecen para reducir al mínimo la concentración del riesgo de la contraparte.

Riesgo de liquidez

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es mantener un perfil de inversiones que le permita hacer frente a sus obligaciones.

Administración de capital

El capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas.

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2014 y 31 diciembre de 2013.

30. Administración del riesgo (No auditado), continuación

f) Marco de Regulación, continuación

Portabilidad Numérica

Se habilitó la Portabilidad de Números Telefónicos de conformidad con el calendario establecido por Subtel, mediante Resolución N° 6.367 de 2011. El 16 de marzo de 2013, se inició la Portabilidad Numérica de los servicios de Voz sobre Internet, Telefonía Rural y Mobile Party Pays. Mediante la resolución exenta N° 1022 del 31 de marzo de 2014 de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, se modifica la fecha en que se iniciará la Portabilidad de los Servicios Complementarios, fijándose para ello el 13 de octubre de 2014.

Eliminación del Servicio de Larga Distancia Nacional

La ley N° 20.704 publicada el 6 de noviembre de 2013 en el Diario Oficial, aprobó la eliminación de la larga distancia nacional. Dicha ley establece: "A partir de los ciento veinte días de la entrada en vigencia de esta norma, y para los efectos del servicio público telefónico, excluida la telefonía móvil, el país se constituirá en una zona primaria, en la forma y progresión que la Subsecretaría de Telecomunicaciones defina mediante la correspondiente norma técnica; proceso que en todo caso deberá concluir en el plazo máximo de ciento ochenta días. Para efectos de la implementación de lo señalado en esta ley, no se considerará el plazo establecido en el inciso segundo del artículo, o 24 de la ley N° 18.168."

Mediante la Resolución Exenta N° 4783, de 9 de diciembre de 2013, Subtel dispone el plan de implementación del proceso de constitución del país en una única zona primaria con el objeto de eliminar la larga distancia nacional, inicia la marcación a 9 dígitos en la telefonía local y el proceso de implementación de la portabilidad entre redes. El cronograma de Subtel establece que se iniciará de forma gradual la eliminación de las llamadas de larga distancia nacional, las que pasarán a ser llamadas locales, iniciándose el 29 de marzo de 2014 en la Región de Arica y Parinacota, la que se realizó debidamente sin inconvenientes, y terminando en la Región Metropolitana el 9 de agosto de 2014.

31. Hechos posteriores

Los estados financieros consolidados de Telefónica Chile S.A., para el período terminado al 31 de marzo de 2014, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 24 de abril de 2014.

1) Con fecha 24 de abril de 2014, la Junta Ordinaria de Accionistas acordó lo siguiente:

- a) Repartir un dividendo final de \$10.850.332.716.- equivalente a \$11,336 por acción, que corresponde al 23,7% de la utilidad del ejercicio. Se tuvo en cuenta el dividendo provisorio pagado en diciembre de 2013 por la suma de \$2.871.471.255, equivalente a \$3,0 por acción, que corresponde al 6,3% de las utilidades del ejercicio; dando con ello cumplimiento a la política de dividendos acordada por la Junta de repartir, a lo menos, un 30% de las utilidades del ejercicio.
- b) Facultar ampliamente al Directorio para que, con cargo a las utilidades retenidas al 2013, defina y acuerde el pago de uno o más dividendos eventuales, por los montos y en las fechas que estime, y hasta la fecha de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas, por un total a distribuir no superior a las utilidades retenidas, y siempre que exista disponibilidad de caja.
- c) Designar como empresa de auditoría externa de la Compañía para el ejercicio 2014 a la empresa Ernst & Young Chile Auditores Consultores Ltda.
- d) Designar como clasificadores de riesgo para el período 2014 a las empresas FITCH CHILE e ICR.
- e) Utilizar al diario electrónico www.latercera.com como el diario para realizar las publicaciones sociales.

En el período comprendido entre el 1 y 24 de abril de 2014, no han ocurrido otros hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros consolidados.



Rodolfo Escalante Fiestas
Gerente de Procesos Económicos y Contabilidad



Juan Parra Hidalgo
Director de Finanzas y Control de Gestión



Roberto Muñoz Laporte
Gerente General

Telefónica

C H I L E

ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
CONSOLIDADOS

Por los periodos terminados al
31 de marzo de 2014 y 2013

El Análisis Razonado es un informe complementario a los estados financieros y notas, en consideración a ello debe ser leído en conjunto con los Estados Financieros Consolidados.

ÍNDICE

1.	Hechos destacados.....	3
2.	Estadísticas físicas y Estados de Resultados.....	6
3.	Análisis de los Resultados del ejercicio.....	8
3.1	Resultado operacional.....	10
3.2	Resultado financiero.....	12
3.3	Resultado neto del ejercicio.....	12
4.	Estados de Flujo de Efectivo	13
5.	Indicadores financieros.....	14
6.	Síntesis de Evolución de Mercados.....	16
7.	Análisis de Riesgos de Mercado.....	17

1. HECHOS DESTACADOS

TELEFÓNICA CHILE

a) Citación a Junta Ordinaria

Con fecha 20 de marzo de 2014, el Directorio acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas, para el día 23 de abril de 2014, a la 11 horas, en las oficinas de la Compañía, ubicadas en Avenida Providencia N°111, sala de conferencias, piso 1, para considerar y aprobar las siguientes materias:

1. Conocer y pronunciarse sobre la memoria, balance general, estados de ganancias y pérdidas e informes de auditores externos del ejercicio 2013;
2. Aprobar la distribución de las utilidades del ejercicio terminado el 31 de diciembre del 2013 y reparto de dividendos;
3. Designar los auditores externos independientes que examinarán la contabilidad, inventario, balance y otros estados financieros del ejercicio 2014;
4. Designar a los clasificadores de riesgo y fijarles su remuneración para el período abril 2014 – abril 2015;
5. Fijar la remuneración de los directores titulares y suplentes para el año 2014;
6. Informar sobre gastos del directorio 2013;
7. Informar la Política de Dividendos para el Ejercicio 2014 y siguientes;
8. Dar cuenta de “operaciones con partes relacionadas” en el ejercicio 2013;
9. Informar sobre los costos de procesamiento, impresión y despacho de comunicación, según Circular N° 1494 de la Superintendencia de Valores y seguros;
10. Determinar el periódico en que se publicarán los avisos de citación a Juntas de Accionistas;
11. Conocer y analizar todas las materias de la gestión y administración de los negocios sociales y aportar los acuerdos pertinentes que sean competencia de la Junta Ordinaria de Accionistas, conforme a los Estatutos Sociales y las disposiciones legales vigentes;

1. HECHOS DESTACADOS, continuación**TELEFÓNICA CHILE**, continuación**b) Colocación de Bonos**

Con fecha 26 de marzo de 2014, la Compañía ha realizado la colocación de bonos de la serie Q en el mercado local, con cargo a la línea de bonos inscrita en el Registro de Valores de vuestra Superintendencia bajo el número 577. Las características de la referida serie de bonos son:

Serie:	Q
Código Nemotécnico:	BCTCH-Q
Moneda:	Pesos
Valor Nominal de la Serie:	\$47.000.000.000
Plazo:	5 años
Tasa de Carátula:	5,75% anual compuesto (2,8348% semestral)
Tasa de Colocación:	6,10% anual
Spread:	128 puntos base sobre los bonos del Banco Central
Pago de Intereses:	Semestrales, iniciándose el 14 de marzo de 2014
Amortización de Capital:	Una cuota al vencimiento, el 14 de marzo de 2019

1. HECHOS DESTACADOS, continuación

TELEFÓNICA LARGA DISTANCIA

a) Cambio de representante legal

El directorio de la compañía con fecha 12 de marzo, acordó designar como gerente general de la compañía al señor Juan Parra Hidalgo, en reemplazo del señor Rodrigo Sajuria Garcés.

Asimismo, con esa misma fecha, el señor Juan Parra Hidalgo presentó su renuncia como director de la compañía.

2. ESTADÍSTICAS FÍSICAS Y ESTADOS DE RESULTADOS

CUADRO N° 1

ESTADÍSTICAS FÍSICAS

CONCEPTO	MARZO 2014	MARZO 2013	VARIACIÓN	
			Q	%
Líneas en Servicio a fin del período	1.635.596	1.715.026	(79.430)	-4,63%
Normales	347.705	354.314	(6.609)	-1,87%
Planes	1.154.149	1.199.121	(44.972)	-3,75%
Prepago	133.742	161.591	(27.849)	-17,23%
Banda Ancha	968.605	924.531	44.074	4,77%
Tráfico LDN (miles de minutos)	75.712	88.662	(12.950)	-14,61%
Tráfico LDI Salida (miles de minutos)	15.293	13.913	1.380	9,92%
IP Dedicado (1)	30.179	31.201	(1.022)	-3,28%
Televisión	527.113	441.816	85.297	19,31%

(1) No incluye red citynet.

Análisis razonado consolidado

Al 31 de marzo de 2014



CUADRO N° 2
ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADOS
DE LOS PERIODOS AL 31 DE MARZO 2014 Y 2013
(Cifras en millones de pesos)

CONCEPTO	Ene-Mar 2014	Ene-Mar 2013	VARIACIÓN (2014/2013)	
			MM\$	%
TELECOMUNICACIONES FIJAS	62.545	68.255	(5.710)	-8,4%
Telefonía (Voz)	52.792	58.529	(5.737)	-9,8%
Renta fija	3.910	4.629	(719)	-15,5%
Renta variable	3.016	4.255	(1.239)	-29,1%
Planes de minutos (flexibilidad)	25.470	27.876	(2.406)	-8,6%
Cargos de Acceso, Interconexiones y otros	20.396	21.769	(1.373)	-6,3%
Teléfonos públicos	562	685	(123)	-18,0%
Comercialización de equipos	3.304	3.956	(652)	-16,5%
Otros ingresos telefonía básica	5.887	5.085	802	15,8%
BANDA ANCHA	37.758	34.308	3.450	10,1%
TELEVISIÓN	31.043	24.079	6.964	28,9%
LARGA DISTANCIA	10.038	10.712	(674)	-6,3%
Larga Distancia Nacional	1.967	2.404	(437)	-18,2%
Servicio Internacional	4.805	4.897	(92)	-1,9%
Arriendo Medios y Circuitos	3.266	3.411	(145)	-4,3%
COMUNICACIONES DE EMPRESAS	23.908	25.695	(1.787)	-7,0%
Servicios de Datos	12.525	14.329	(1.804)	-12,6%
Servicios Complementarios	2.673	3.154	(481)	-15,3%
Circuitos y Otros	8.710	8.212	498	6,1%
OTROS NEGOCIOS	56	121	(65)	-53,7%
TOTAL INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	165.348	163.170	2.178	1,3%
OTROS INGRESOS	48	41	7	17,1%
TOTAL INGRESOS	165.396	163.211	2.185	1,3%
Gasto de personal	(22.865)	(23.637)	772	-3,3%
Gasto de depreciación y amortización	(44.527)	(37.260)	(7.267)	19,5%
Otros Gastos por naturaleza	(81.635)	(78.465)	(3.170)	4,0%
TOTAL GASTOS	(149.027)	(139.362)	(9.665)	6,9%
RESULTADO OPERACIONAL	16.369	23.849	(7.480)	-31,4%
Ingresos financieros	1.934	2.508	(574)	-22,9%
Costos financieros	(7.597)	(8.330)	733	-8,8%
Diferencia de cambio y Resultado por unidad de reajuste	29	(42)	71	-169,0%
RESULTADO FINANCIERO NETO	(5.634)	(5.864)	230	-3,9%
RESULTADO ANTES IMPUESTO	10.735	17.985	(7.250)	-40,3%
Gasto por impuesto	(1.365)	(3.787)	2.422	-64,0%
GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	9.370	14.198	(4.828)	-34,0%
GANANCIA, ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	8.482	13.299	(4.817)	-36,2%
GANANCIA, ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	888	899	(11)	-1,2%
RESULTADO DEL PERIODO	9.370	14.198	(4.828)	-34,0%

3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL PERIODO

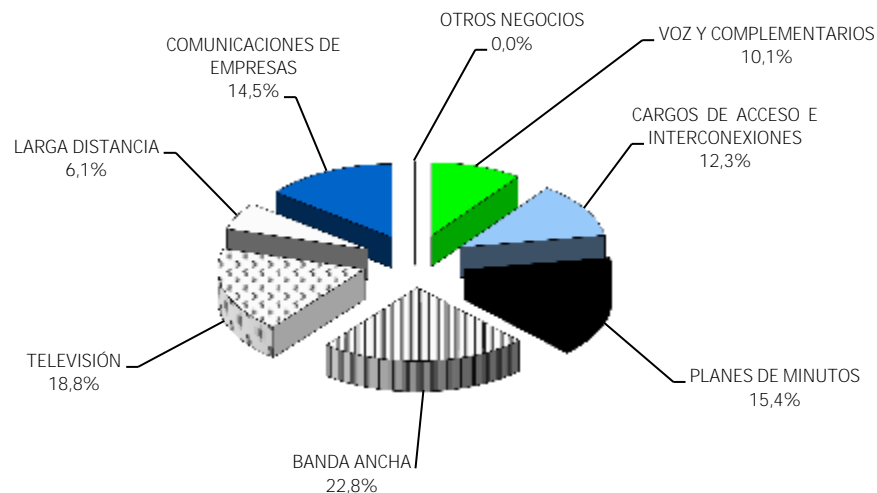
EVOLUCIÓN DE LA ESTRUCTURA DE INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

Ingresos ordinarios

La estructura de ingresos ha evolucionado coherentemente con la estrategia de paquetización de servicios de voz, de banda ancha y de televisión, mediante una oferta flexible donde el cliente crea la combinación de servicios que mejor se acomoda a sus necesidades. De este modo, la Compañía ha logrado convertir a sus clientes desde una línea monoservicio a una multiservicio.

Como resultado de esta estrategia de la Compañía se aprecia un aumento en los ingresos principalmente de Banda Ancha y Televisión en este último periodo, lo que ha permitido contrarrestar en parte la caída en los ingresos del negocio tradicional de telefonía fija y de larga distancia. Los ingresos comparativos 2014-2013 presentan un leve incremento del 1,3% en relación al periodo anterior.

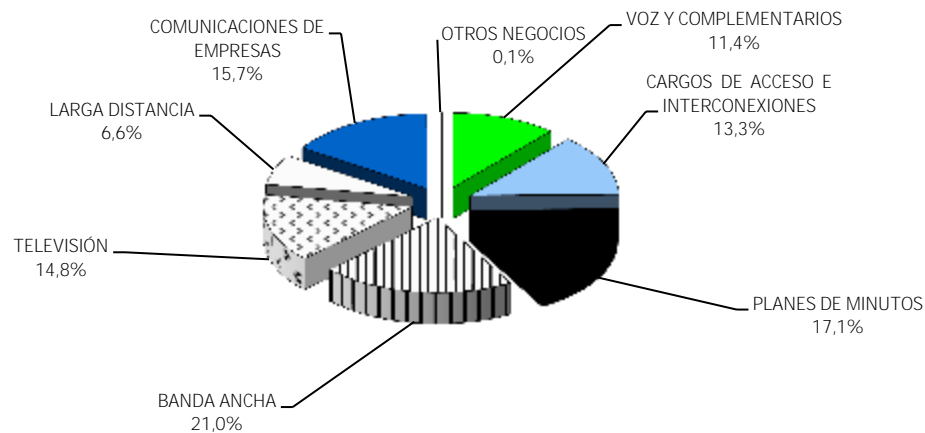
Contribución por Negocio a los Ingresos Ordinarios 2014



3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL PERIODO, continuación

EVOLUCIÓN DE LA ESTRUCTURA DE INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS, continuación

Contribución por Negocio a los Ingresos Ordinarios
2013



Gastos Operativos

La estructura de gastos de la Compañía ha logrado estabilizarse en el tiempo. Esta estructura se encuentra compuesta por una parte variable la cual está directamente relacionada con el comportamiento del parque de banda ancha y televisión, que se suman a los costos fijos de la Compañía. Cabe destacar para este periodo dentro de la estructura se aprecia un aumento en otros gastos por naturaleza, además de un incremento en la depreciación como consecuencia de una modificación en la vida útiles de algunos bienes del activo fijo y de una leve disminución de los gastos del personal.

3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL PERIODO, continuación

3.1 RESULTADO OPERACIONAL

Al 31 de marzo de 2014, el resultado operacional alcanzó a \$16.369 millones, lo que representa una disminución del 31,4% con respecto al obtenido en el periodo 2013.

a) Ingresos Ordinarios

En el periodo 2014 se presentan ingresos de actividades ordinarias por \$165.348 millones, presentando un aumento del 1,3% respecto al periodo anterior, donde se alcanzaron los \$163.170 millones.

- i. **Ingresos de Telecomunicaciones Fijas:** Estos ingresos presentan una disminución de 8,4% respecto al mismo periodo del año anterior, debido principalmente a Servicio de Telefonía (Voz), que representa un 31,9% del total de los ingresos ordinarios y muestra una caída de un 9,8% respecto al año anterior, originado por:
 - **Renta fija**, correspondiente al cargo fijo mensual por conexión a la red, cae un 15,58% explicado principalmente por la migración de clientes a planes flexibles.
 - **Renta variable**, correspondiente al cargo por minuto (SLM) presenta una disminución de un 29,1%, que muestra el efecto de menores ingresos derivado del comportamiento a la baja en el tráfico por línea y la migración de clientes a planes flexibles.
 - **Planes flexibles**, cabe destacar que el aumento en los planes flexibles comentados en los párrafos anteriores, no implica necesariamente un aumento en los ingresos por éste concepto en relación al periodo anterior, esto debido a menores precios ofertados en dichos planes, lo que arroja una disminución en los ingresos de un 8,6% en relación al periodo anterior.
 - **Cargos de acceso, interconexiones y otros**, representan un 12,3% del total de los ingresos ordinarios y presentan una disminución de un 6,3%, con respecto al año anterior, debido principalmente al menor ingreso por el tráfico local fijo-móvil.
- ii. **Banda ancha:** Los ingresos por este concepto representan un 22,8% del total de los ingresos ordinarios. Ha presentado un crecimiento en este periodo alcanzando ingresos por \$37.758 millones a marzo 2014, lo que representa un aumento del 10,1% con respecto al año 2013, debido principalmente al aumento en el parque de clientes en un 4,77%.

3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL PERIODO, continuación

3.1 RESULTADO OPERACIONAL, continuación

a) Ingresos Ordinarios, continuación

- iii. **Televisión:** Los ingresos por este concepto representan un 18,8% del total de los ingresos ordinarios y ascienden a \$31.043 millones al 31 de marzo de 2014 y que representa un aumento de un 28,9% con respecto al año 2013, donde los ingresos por estos servicios ascendieron a \$24.079 millones. El crecimiento del parque de clientes ha sido de un 19,31% con respecto al año anterior.
- iv. **Ingresos de Larga Distancia:** Los ingresos por estos servicios presentan una disminución del 6,3% con respecto al año 2013, se explica principalmente por la disminución de larga distancia nacional en un 18,2%, de servicio larga distancia internacional en un 1,9%, y de los ingresos de arriendo de medios y servicios privados, en un 4,3%.
- v. **Ingresos de Comunicaciones de Empresas:** Los ingresos del negocio presentan una disminución de 7,0% respecto al año 2013, debido principalmente a la disminución de los ingresos de servicios de datos en un 12,6% en relación al año anterior y por la disminución de los ingresos por concepto de circuitos de servicios complementarios en un 15,3%, contrarrestado en parte por el aumento por concepto de arriendos de circuitos asociados a conectividad en un 6,1%.

b) Gastos

Los gastos de operación del periodo alcanzaron a \$149.027 millones, aumentando en un 6,9% en relación al año 2013. Esto se explica principalmente por el aumento del gasto de la depreciación en un 19,5%, y de los otros gastos por naturaleza en 4,0%, este último se debe al incremento de los costos de alquiler de medios, compensado en parte, por el menor gasto de interconexiones. En relación a los gastos de personal, este disminuyó en 3,3%, lo que prácticamente no sufrió gran variación con respecto al periodo anterior.

3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DEL PERIODO, continuación

3.2 RESULTADO FINANCIERO NETO

El resultado financiero neto al 31 de marzo de 2014 presenta una pérdida de \$5.634 millones, lo cual implicó una leve disminución de la pérdida de un 3,9% respecto al periodo anterior, debido principalmente a la disminución de los gastos financieros en un 8,8% por el menor gasto registrado de los intereses por los seguros de tasas (IRS- Cross Currency Swaps) asociados a la distinta deuda de la Compañía, además que tanto los gastos como los ingresos financieros se ven afectados por los dispares niveles de tasa de los períodos en análisis, lo cual se ve compensado parcialmente con el mix fijo/flotante y los saldos promedios de caja y deuda que se mantienen en cada periodo.

Al 31 de marzo de 2014 la Compañía terminó con una exposición de tasa de interés flotante del 62%.

En este contexto, la porción flotante se vio expuesta a una tasa cámara promedio durante el periodo 2014 que se ubicó en un 5,06%, lo que se compara con una tasa cámara promedio de 5,08% para igual período de 2013. Los niveles de tasa cámara están altamente correlacionados con los niveles de tasa de las inversiones financieras, sin embargo este efecto de mayor tasa en las inversiones financieras temporales en moneda local no ha logrado compensar el efecto en los gastos financieros de la compañía.

3.3 RESULTADO NETO DEL PERIODO

Al 31 de marzo de 2014, el resultado atribuible a los Propietarios de la Controladora alcanzó una utilidad de \$8.482 millones, en tanto que para el año 2013 se registró una utilidad de \$13.299 millones. Lo que representa una disminución del 36,2% en relación al año anterior, producto principalmente de un menor resultado operacional.

4. ESTADOS DE FLUJO EFECTIVO

CUADRO N° 3
FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS
 (Cifras en millones de pesos)

CONCEPTO	ENE-MAR 2014	ENE-MAR 2013	VARIACIÓN	
			MM\$	%
Saldo inicial efectivo y efectivo equivalente	173.016	246.568	(73.552)	29,8%
Flujo originado por actividades de la operación	43.758	20.909	22.849	109,3%
Flujo originado por actividades de inversión	(72.568)	(78.831)	6.263	-7,9%
Flujo originado por actividades de financiamiento	(68.923)	(10.972)	(57.951)	-528,2%
Saldo final efectivo y efectivo equivalente	75.283	177.674	(102.391)	-57,6%
Variación neta del efectivo y efectivo equivalente durante el periodo	(97.733)	(68.894)	(28.839)	41,9%

La variación neta negativa del efectivo y efectivo equivalente de \$97.733 millones del periodo 2014, comparada con la variación neta negativa de \$68.894 millones del periodo 2013, que representa un aumento del 41,9% , es producto de:

- i. El mayor flujo operacional positivo, comparado con el periodo 2013, es explicado principalmente por : el mayor cobro procedentes de las actividades de operación en el periodo 2014 en comparación con el 2013 y el menor pago a los empleados y de otros pagos por actividades de operación en el periodo 2014.
- ii. El menor flujo de inversión del periodo 2014 comparado con el periodo 2013, se debe principalmente a la mayor inversión de instrumentos financieros, depósitos mayores a 90 días, que se realizaron durante el primer trimestre del 2013, compensado por el mayor desembolso realizado en propiedad planta y equipos, en el periodo 2014.
- iii. La variación negativa en el flujo de financiamiento, se explica principalmente porque en el periodo 2014 se realizó el pago del Bono M por \$20.500 millones y del pago del Bono N por \$118.054 millones, este efecto negativo se ve contrarrestado por la colocación del Bono Q en marzo 2014 por un monto de \$47.000 millones.

5. INDICADORES FINANCIEROS

CUADRO N°4
INDICADORES FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Las principales tendencias observadas en algunos indicadores financieros consolidados, comparando el periodo 2014 y 2013, se explican a continuación:

Indicador		Unidad	Marzo 2014	Marzo 2013	Variación	% Variación
Liquidez	Liquidez Corriente	Veces	1,01	1,35	-0,34	-24,85%
	Razón Ácida	Veces	0,28	0,63	-0,35	-55,21%
Endeudamiento	Razón de Endeudamiento	Veces	0,54	0,59	-0,05	-8,53%
	Proporción Deuda Largo Plazo	%	0,63	0,62	0,00	-0,26%
	Cobertura Gastos Financieros	Veces	2,16	2,86	-0,70	-24,47%
Rentabilidad	Margen Operacional	%	9,90	14,61	-4,72%	-32,27%
	Rentabilidad Operacional	%	1,67	2,52	-0,85%	-33,89%
	Rentabilidad del Patrimonio	%	1,30	2,19	-0,88%	-40,45%

Liquidez

a) Razón de liquidez: (Activo Corriente/Pasivo Corriente)

El índice de liquidez a marzo de 2014 alcanzó a 1,01 veces, presentando una disminución de 0,34 veces, equivalente a un 24,85% respecto a marzo de 2013, debido principalmente al menor activo corriente a marzo 2014 en comparación al periodo del 2013, el cual se explica por el aumento significativo del efectivo y equivalente de efectivo del año 2013, especialmente en lo relacionado a los depósitos a plazo con vencimientos menores de 90 días, como consecuencia a la mayor disponibilidad de recursos, compensado en parte por el menor pasivo corriente a marzo 2014 en otros pasivos financieros.

b) Razón Ácida: (Activo más líquidos/Pasivo Corriente)

Este índice a marzo 2014 alcanzó a 0,28 veces, presentando una disminución de 0,35 veces, equivalente a una disminución del 52,21%, debido principalmente por el menor activo corriente del año 2014, como se explicó en el índice anterior, por el aumento significativo del efectivo y equivalente de efectivo a marzo 2013.

5. INDICADORES FINANCIEROS, continuación

Endeudamiento

a) Razón de endeudamiento: (Pasivo corriente + no corriente / total activo)

El índice de endeudamiento a marzo de 2014 alcanzó 0,54 veces, presentando una disminución de 0,05 veces equivalente al 8,53%, en relación al 2013, esta variación se explica por un menor pasivo a marzo 2014, principalmente por que el periodo 2014 se realizó el pago del Bono M por MM\$20.500 y del pago del Bono N por MM\$118.054, estos pagos no hacen caer significativamente el índice por el efecto de la colocación del Bono Q en marzo 2014 por un monto de MM\$47.000, además de un menor activo del periodo 2014 en comparación al 2013 debido principalmente por el efectivo y efectivo equivalente, comentado anteriormente.

b) Cobertura Gastos Financieros (Resultado antes de impuesto / Gastos Financieros)

La cobertura de gastos financieros a marzo 2014 es de 2,16, lo que representa una disminución de 0,70 veces o el equivalente a un 24,47%, en relación al año 2013. Lo anterior es producto de una menor utilidad antes de impuestos que ha presentado la Compañía por MM\$7.250 en comparación al periodo anterior, explicado principalmente por un menor resultado operacional por MM\$7.480 en relación al año 2013, debido fundamentalmente de un mayor gasto de depreciación y amortización por MM\$7.267 como consecuencia de una modificación en la vida útiles de algunos bienes del activo fijo en el último trimestre del 2013 y por un mayor gasto de otros gastos por naturaleza.

Rentabilidad

El índice de margen operacional dado por el resultado operacional sobre los ingresos de explotación tuvo una disminución del 32,27%, en relación al año anterior, alcanzando un 9,90% a marzo de 2014 y un 14,61% en el 2013 debido principalmente al menor resultado operacional dado principalmente por un mayor gasto de depreciación y amortización por MM\$7.267 como consecuencia de una modificación en la vida útiles de algunos bienes del activo fijo en el último trimestre del 2013 y por un mayor gasto de otros gastos por naturaleza.

Por otro lado, la rentabilidad promedio del patrimonio de los propietarios de la controladora (dominante) es de un 1,30%, con una disminución 40,45% respecto a marzo 2013, en donde alcanzó el 2,52%. Lo anterior como consecuencia de un menor resultado final a marzo 2014, producto principalmente de un menor resultado operacional.

6. SÍNTESIS DE EVOLUCIÓN DE MERCADOS

El mercado del negocio fijo, que considera los servicios de Telefonía, Banda Ancha y TV de Pago, está conformado por un gran número de operadoras en Chile, sin embargo las más importantes y con mayor cobertura a nivel nacional son: Telefónica Chile (Movistar), Entel, Claro Chile, VTR y el grupo GTD.

Telefonía Fija

Se estima que al 1° trimestre-2014, el parque alcance alrededor de 3,2 millones de líneas, lo que representa una baja de 0,6% respecto al trimestre anterior y una caída de 2,0% respecto al 1° trimestre 2013.

Esta tendencia a la baja del negocio de telefonía fija en Chile se viene repitiendo desde hace algunos años y está en línea con la tendencia mundial.

Banda Ancha Fija

Para el 1° trimestre 2014, la banda ancha fija crecería un 6,6% respecto al mismo trimestre del año anterior, alcanzando un parque de 2,4 millones de suscriptores.

A pesar del elevado crecimiento que viene mostrando internet móvil, se espera que la banda ancha fija continúe creciendo de manera estable debido a la oferta de planes de alta velocidad y a las convenientes paquetizaciones de servicios.

TV de Pago

La TV de pago sigue siendo el negocio que presenta mayor dinamismo dentro del negocio fijo. Se espera que el 1° trimestre 2014 crezca alrededor de un 13% respecto al 1° trimestre 2013, alcanzando cerca de 2,6 millones de suscriptores. La reactivación del sector comienza hace más de un año gracias al fin de los decodificadores ilegales, la oferta de nuevos servicios y la paquetizaciones.

Penetración

En el siguiente cuadro se puede observar la penetración de los negocios fijos al 31 de marzo de 2014:

Negocio	Penetración de Mercado por población
Telefonía Fija	18,2%
Banda Ancha Fija	13,8%
TV Pago	14,7%

7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO

7.1 COBERTURA DE RIESGOS FINANCIEROS

Debido a las atractivas tasas de interés externas en algunos períodos, la Compañía ha obtenido financiamiento en el extranjero denominado principalmente en dólares y en ciertos casos con tasas de interés flotante. Por esta razón, la Compañía enfrenta dos tipos de riesgos financieros, el riesgo de variaciones de los tipos de cambio y el riesgo de fluctuaciones de las tasas de interés.

a) Riesgo financiero por variaciones de monedas extranjeras

La Compañía mantiene coberturas de tipo de cambio cuyo objetivo es reducir el impacto negativo de las fluctuaciones del dólar en sus resultados. El porcentaje de exposición de la deuda financiera es definido y revisado en forma continua, básicamente considerando la volatilidad del tipo de cambio, su tendencia, el costo y la disponibilidad de instrumentos de cobertura para distintos plazos.

Como instrumentos de cobertura se utilizan principalmente Cross Currency Swaps, seguros de cambio UF/peso y dólar/peso.

Al 31 de marzo de 2014, la deuda financiera en moneda de origen expresada en dólares alcanzó a US\$ 746 millones, incluyendo US\$ 652 millones de pasivos financieros denominados en dólares, US\$ 10 millones en unidades de fomento y US\$ 84 millones en pesos chilenos. De esta forma US\$ 652 millones correspondía a deuda expuesta directamente a las variaciones del dólar.

Simultáneamente, la Compañía mantiene Cross Currency Swap, seguros de cambio dólar/peso y activos denominados en dólares que dieron como resultado, al cierre de marzo 2014, tener una exposición promedio de la deuda financiera en moneda extranjera cercana al 0%.

b) Riesgo financiero ante variaciones de tasas de interés flotante

La política de cobertura de tasas de interés busca la eficiencia de largo plazo en los gastos financieros. Esto considera fijar tasas de interés en la medida en que éstas sean bajas y permitir la flotación cuando los niveles son altos.

Al 31 de marzo de 2014 la Compañía terminó con una exposición de tasa de interés flotante del 62%.

7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

b) Riesgo financiero ante variaciones de tasas de interés flotante, continuación

La Compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de marzo 2013 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año de aproximadamente \$59,7 millones, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de \$59,7 millones en el gasto financiero mensual por devengo.

7.2 MARCO REGLAMENTARIO

a) Terremoto en Zona Norte del país

A las 20:49 del 01 de abril de 2014, ocurrió un terremoto de intensidad 8.2 Richter que afectó principalmente a las zonas de Arica e Iquique, en el extremo norte de Chile.

Los servicios de telefonía fija de Telefónica Chile S.A. respondieron a la emergencia. Los servicios de telefonía local, de larga distancia nacional e internacional, transmisión de datos y acceso a Internet prestados a través de las instalaciones calificadas de infraestructura crítica de nivel 1 no se vieron afectadas, presentando congestión por el aumento de tráfico por la emergencia. Los nodos de Alto Hospicio y La Tortuga, de la I Región se vieron afectadas por corte del suministro de energía eléctrica, cuyos servicios se recuperaron mediante la operación del grupos electrógeno.

Durante la emergencia, se habilitaron medidas para facilitar la comunicación a los usuarios y a la ciudadanía de Iquique y Arica, consistentes en liberación de los teléfonos públicos para llamadas nacionales, suspensión de acciones de cobranza por no pago a clientes de esas ciudades, reposición de servicios de telefonía impagos, suspensión de cortes del servicio para clientes impagos. Además se desplazaron equipos y recursos para enfrentar la situación de emergencia en las zonas afectadas.

7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

7.2 MARCO REGLAMENTARIO, continuación

b) Sistema Tarifario

De acuerdo a la Ley N°18.168 (“Ley General de Telecomunicaciones”), los precios de los servicios públicos de telecomunicaciones y de los servicios intermedios de telecomunicaciones son libremente establecidos por las operadoras, a menos que existiere una calificación expresa del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (antes Comisión Resolutiva Antimonopolio), en cuanto a que las condiciones existentes en el mercado no fueran suficientes para garantizar un régimen de libertad de precios. En este caso, ciertos servicios de telecomunicaciones deberán estar sujetos a regulación tarifaria.

Mediante el Informe N°2 del 30 de enero de 2009, el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, en adelante TDLC, decretó libertad de tarifas para las prestaciones: “Servicio de Línea Telefónica (ex Cargo Fijo)”, “Servicio Local Medido”, “Cargo por Conexión Telefónica” y “Teléfonos Públicos”. Además, se mantiene para todas las compañías la regulación de precios de los servicios “Tramo Local”, prestaciones menores del servicio telefónico a los clientes, incluyendo entre éstos: corte y reposición, habilitación de acceso para servicio de larga distancia nacional, internacional y de servicios complementarios, SLM detallado, visita de diagnóstico y otros. También se mantiene la regulación de tarifas para los servicios de desagregación de red para todas las compañías fijas.

Adicionalmente, los precios máximos para los servicios de interconexión (principalmente cargos de acceso por uso de la red), están por ley sujetos a regulación tarifaria para todos los operadores de la industria, siendo fijados de acuerdo con los procedimientos estipulados por dicha disposición legal. Los Ministerios fijan tarifas máximas sobre la base de un modelo de empresa teórica eficiente.

7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

7.2 MARCO REGLAMENTARIO, continuación

b) Sistema Tarifario, continuación

i. Tarifas reguladas de los servicios de telefonía local

Las tarifas que actualmente rigen para el quinquenio 2009 - 2014, fueron fijadas por los Ministerios mediante Decreto Supremo N° 57, de 6 de mayo de 2009. Este decreto fija, entre otras, las tarifas de “tramo local”, “cargo de acceso” y prestaciones menores del servicio de Telefonía Local. Además, se regulan las tarifas del servicio de “desagregación mayorista de Banda Ancha” (Bitstream).

De conformidad con el procedimiento establecido en la ley para fijar tarifas, se inició el proceso que derivará en una nueva fijación de precios para Telefónica Chile S.A. para el periodo 2014 – 2019, las que se harían efectivas a partir del 8 de mayo de 2014.

El 8 de noviembre de 2013, Telefónica Chile remitió a Subtel el Estudio Tarifario para fijar las tarifas de los servicios de acceso y otras prestaciones sujetas a fijación de precios por disposición de la Ley General de Telecomunicaciones. El estudio se presentó de conformidad a lo dispuesto en las Bases Técnico-Económicas Definitivas establecidas el 3 de junio de 2013 por Subtel, en donde se incluye el concepto de empresa eficiente multi-servicios.

El 8 de marzo de 2014 Subtel emitió el Informe de Objeciones y Contraproposiciones (IOC), indicando las tarifas que contrapropone a lo señalado en estudio remitido por Telefónica Chile S.A. Las tarifas que propone Subtel significarían una rebaja del orden de 4% en las tarifas de cargo de acceso y de 68% de la tarifa de Tramo Local.

En relación con el Informe de Objeciones y Contraproposiciones de Subtel, de acuerdo con el procedimiento que regula la fijación de tarifas, Telefónica solicitó la constitución de la Comisión Pericial, la cual fue formalmente constituida el 17 de marzo de 2014, y el 2 de abril de 2014 se pronunció sobre las controversias planteadas por Telefónica Chile.

El 5 de abril de 2014, Telefónica remitió a Subtel el Informe de Modificaciones e Insistencias, teniendo la autoridad 30 días desde la esta fecha para emitir el nuevo decreto tarifario.

7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

7.2 MARCO REGLAMENTARIO, continuación

c) Modificaciones del Marco Regulatorio

i. Eliminación del Servicio de Larga Distancia Nacional

La ley N° 20.704 publicada el 6 de noviembre de 2013 en el Diario Oficial, aprobó la eliminación de la larga distancia nacional. Dicha ley establece: "A partir de los ciento veinte días de la entrada en vigencia de esta norma, y para los efectos del servicio público telefónico, excluida la telefonía móvil, el país se constituirá en una zona primaria, en la forma y progresión que la Subsecretaría de Telecomunicaciones defina mediante la correspondiente norma técnica; proceso que en todo caso deberá concluir en el plazo máximo de ciento ochenta días. Para efectos de la implementación de lo señalado en esta ley, no se considerará el plazo establecido en el inciso segundo del artículo, o 24 de la ley N° 18.168."

Mediante la Resolución Exenta N° 4783, de 9 de diciembre de 2013, Subtel dispone el plan de implementación del proceso de constitución del país en una única zona primaria con el objeto de eliminar la larga distancia nacional, inicia la marcación a 9 dígitos en la telefonía local y el proceso de implementación de la portabilidad entre redes. El cronograma de Subtel establece que se iniciará de forma gradual la eliminación de las llamadas de larga distancia nacional, las que pasarán a ser llamadas locales, iniciándose el 29 de marzo de 2014 en la Región de Arica y Parinacota, la que se realizó debidamente sin inconvenientes, y terminando en la Región Metropolitana el 9 de agosto de 2014.

ii. Portabilidad Numérica

Se habilitó la Portabilidad de Números Telefónicos de conformidad con el calendario establecido por Subtel, mediante Resolución N° 6.367 de 2011. El 16 de marzo de 2013, se inició la Portabilidad Numérica de los servicios de Voz sobre Internet, Telefonía Rural y Mobile Party Pays. Mediante la resolución exenta N° 1022 del 31 de marzo de 2014 de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, se modifica la fecha en que se iniciará la Portabilidad de los Servicios Complementarios, fijándose para ello el 13 de octubre de 2014.

7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

7.2 MARCO REGLAMENTARIO, continuación

c) Modificaciones del Marco Regulatorio, continuación

iii. Proyecto de ley que introduce la Televisión Digital Terrestre

El proyecto aprobado por el Congreso fue observado por el Presidente de la República, siendo algunas de éstas acogidas por el Congreso, y, respecto de otras rechazadas, el 1 de abril de 2014, el Tribunal Constitucional declaró admisible el requerimiento de senadores en contra de lo manifestado por la Cámara de Diputados en donde se declaró inadmisibles el veto del Ejecutivo. El citado Tribunal tiene plazo de 20 días para emitir una sentencia definitiva.

En su tramitación el proyecto fue materia de compleja discusión y objeto de innumerables indicaciones, algunas de las cuales afectan a los permisionarios de servicios limitados de televisión. En su oportunidad, y recogiendo posturas de diversos senadores, el Ejecutivo presentó en segundo trámite constitucional una indicación con el fin de incorporar, como artículo 15 quáter, normas que establecen, por una parte, la retransmisión consentida como un derecho de los operadores que emitan señales televisivas digitales y cumplan una cobertura de al menos el 85 por ciento de la población en la zona de servicio de la concesión de que se trate, y, por otra, el must carry, éste sujeto a factibilidad técnica. Dicha indicación fue aprobada por el Senado y posteriormente por la Cámara. La de must carry, en particular, fue objeto de impugnación ante el Tribunal Constitucional por parte de un grupo de parlamentarios, requerimiento que fue desechado por dicho Tribunal. Las observaciones del Presidente no dicen relación con estos aspectos.

iv. Proyecto de ley que crea la Superintendencia de Telecomunicaciones

Luego de ser aprobado por la Cámara, con importantes indicaciones de parlamentarios y del Ejecutivo, el proyecto se encuentra en segundo trámite constitucional en el Senado, donde ha sido asimismo objeto de varias indicaciones. El proyecto define la organización, funciones y atribuciones de este organismo autónomo, básicamente encargado de fiscalizar el cumplimiento de las normas del sector por parte de los operadores y de velar por los derechos de los usuarios de los servicios telecomunicaciones. La nueva institucionalidad fiscalizadora consideraría mayores atribuciones y aumento de las multas máximas a operadores que incurran en infracciones. La discusión legislativa, en que se ha escuchado a la industria, se ha centrado en gran medida en la racionalización de las sanciones exorbitantes propuestas inicialmente y en la tipificación de las conductas consideradas gravísimas y graves.

7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

7.2 MARCO REGLAMENTARIO, continuación

c) Modificaciones del Marco Regulatorio, continuación

v. Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones

El 13 de enero de 2014 se publicó en el Diario Oficial el Decreto N°18, de 2014, que aprueba el Reglamento de Servicios de Telecomunicaciones, cuyas disposiciones entrarán en vigencia a contar del 14 de junio de 2014.

Este Reglamento regula los derechos y obligaciones de los usuarios de servicios de telecomunicaciones con motivo de la contratación, explotación y/o uso de los mismos, sean en conjunto o separadamente.

vi. Instrucciones del TDLC sobre tarifas On Net/Off Net y ofertas conjuntas Fijo Móvil

El Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC), realizó una consulta pública respecto de los efectos en la libre competencia que tendría la diferenciación de precios "on net/off net", que utilizan las operadoras de telefonía en el país y la Fiscalía Nacional Económica (FNE) formuló al TDLC una petición para que dicte instrucciones de carácter general que establezcan las condiciones o requisitos que deberán ser considerados por los operadores de servicios de telecomunicaciones en la comercialización de las ofertas conjuntas o paquetes de servicios que ofrezcan a público. Ambos procesos no contenciosos fueron unificados en uno solo por el TDLC.

Mediante Instrucción N° 2, de 18 de diciembre de 2012, el TDLC se pronunció sobre la diferenciación de precios en los servicios públicos de telefonía móvil, conocidas como "tarifas on-net / off-net", y de las ofertas conjuntas de servicios de telecomunicaciones. El TDLC instruye que a partir de la entrada en vigor del próximo decreto tarifario que fija las tarifas de cargos de acceso de telefonía móvil (febrero de 2014), las empresas móviles no podrán comercializar planes con precios distintos por las llamadas on-net y off-net ni entregar una cantidad diferente de minutos según si estos se utilizan para llamadas a usuarios de su misma red o de otras redes móviles. En el intertanto, desde el 8 de marzo de 2013 y mientras se encuentre vigente el actual decreto tarifario, el TDLC instruye, entre otras materias, respecto a que la diferencia de las tarifas on-net / off-net no puede superar el valor del Cargo de Acceso Móvil.

7. ANÁLISIS DE RIESGO DE MERCADO, continuación

7.2 MARCO REGLAMENTARIO, continuación

c) Modificaciones del Marco Regulatorio, continuación

El TDLC también establece instrucciones a las que deben atenerse los operadores de telecomunicaciones respecto de la paquetización de servicios Fijos y Móviles para personas naturales. Este tipo de paquete se permite pero no se pueden realizar descuentos en su precio paquetizado hasta que “se haya iniciado la prestación del servicio de transmisión de datos 4G, en todas y cada una de las zonas de cobertura definidas en los decretos de concesión”.

Respecto a los paquetes de servicios prestados sobre red móvil o sobre red fija y entre estos últimos y TV, se establecen las siguientes instrucciones respecto a condiciones que deben cumplir los precios de estos paquetes a las que deben atenerse los operadores de telecomunicaciones:

- El precio del paquete debe ser superior al precio del servicio más caro que lo compone.
- El descuento de un trio o más servicios conjuntos debe ser menor o igual al precio del servicio más barato que conforma el paquete.
- Los servicios deben comercializarse por separado.

Las instrucciones del TDLC regirán a partir de 60 días después de publicadas en el Diario Oficial (07.01.13), es decir desde el 8 de marzo de 2013.

La operadora de cable TuVes presentó un recurso de reclamación ante la Corte Suprema en contra de la Instrucción emitida por el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC). El 22 de julio de 2013 se realizaron las presentaciones ante la Corte Suprema de Telefónica, Entel, Claro, VTR y Nextel, entre otras empresas, las que se hicieron parte del recurso de reclamación que interpuso la operadora de cable TuVes para tener la oportunidad de expresar sus puntos de vista y defender sus intereses.

El 17 de diciembre de 2013, la Corte Suprema resolvió el Recurso de Reclamación estableciendo entre sus disposiciones más relevantes que las reglas que fija la Instrucción General N° 2 del TDLC sobre paquetizaciones, pasan a regir en forma permanente. Además, las reglas sobre paquetizaciones fijo-móviles que sólo se aplicaban a personas naturales, ahora pasan a aplicarse a todas las personas, es decir, quedan comprendidas también las jurídicas.

La Fiscalía Nacional Económica interpuso ante el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia un requerimiento (demanda) en contra de Claro por infringir la Instrucción General N° 2 por la comercialización de planes que no respetan las reglas de diferenciación on net/off net.