

*Telefónica*

---

**TELEFÓNICA CHILE S.A. Y SUBSIDIARIAS**

**INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022



## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 12 de febrero de 2024

Señores Accionistas y Directores  
Telefónica Chile S.A.

### *Opinión*

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados de Telefónica Chile S.A. y subsidiarias, que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Telefónica Chile S.A. y subsidiarias al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board.

### *Base para la opinión*

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección “Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros consolidados” del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes, para nuestras auditorías de los estados financieros consolidados, se nos requiere ser independientes de Telefónica Chile S.A. y subsidiarias y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### *Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.



Santiago, 12 de febrero de 2024  
Telefónica Chile S.A.

2

Al preparar y presentar los estados financieros consolidados, se requiere que la Administración evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Telefónica Chile S.A. y subsidiarias para continuar como una empresa en marcha en un futuro previsible.

*Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros consolidados*

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas debido a fraude o error y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o de manera agregada, podría influir el juicio que un usuario razonable realiza en base a estos estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, en base a pruebas, de evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Telefónica Chile S.A. y subsidiarias. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración y evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros consolidados.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Telefónica Chile S.A. y subsidiarias para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.



Santiago, 12 de febrero de 2024  
Telefónica Chile S.A.  
3

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identifiquemos durante nuestra auditoría.

**DocuSigned by:**  
  
FAEA4717FDBA4D7...  
Ricardo Arraño T.  
RUT: 9.854.788-6

*PricewaterhouseCoopers*

# INDICE

	Pág. N°
➤ Estados Consolidados de Situación Financiera .....	3
➤ Estados Consolidados de Resultados Integrales .....	5
➤ Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio .....	7
➤ Estados Consolidados de Flujos de Efectivo .....	8

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

1. Información corporativa .....	9
2. Criterios contables aplicados .....	9
3. Cambios contables .....	30
4. Información financiera por segmentos .....	31
5. Efectivo y equivalentes al efectivo .....	34
6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes .....	35
7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes .....	35
8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes .....	36
9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas .....	42
10. Inventarios .....	46
11. Impuestos .....	47
12. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes .....	52
13. Activos intangibles distintos de la plusvalía .....	53
14. Plusvalía .....	54
15. Propiedades, planta y equipo .....	55
16. Propiedad de Inversión .....	58
17. Activos por derecho de uso .....	59
18. Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación .....	60
19. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes .....	61
20. Pasivos por arrendamientos corrientes y no corrientes .....	67
21. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar .....	68
22. Instrumentos financieros .....	70
23. Otras provisiones corrientes y no corrientes .....	78
24. Provisiones por beneficios a los empleados .....	79
25. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes .....	81
26. Patrimonio .....	83
27. Resultado por acción .....	86
28. Ingresos .....	86
29. Gastos .....	87
30. Ingresos y gastos financieros .....	87
31. Arrendamientos .....	89
32. Moneda nacional y extranjera .....	89
33. Contingencias y restricciones .....	91
34. Medio ambiente .....	92
35. Administración del riesgo .....	94
36. Hechos posteriores .....	105

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**  
**Al 31 de diciembre de 2023 y 2022**



	Notas	<u>31.12.2023</u>	<u>31.12.2022</u>
		M\$	M\$
<b>ACTIVOS</b>			
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	138.774.107	154.501.405
Otros activos financieros, corrientes	(6)	1.590.379	27.445.393
Otros activos no financieros, corrientes	(7)	137.025.142	108.754.976
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, corrientes	(8a)	134.425.106	104.788.013
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(9a)	154.180.229	183.442.106
Inventarios, corrientes	(10a)	51.428.589	65.468.116
Activos por impuestos corrientes, corrientes	(11b)	6.196.801	11.396.599
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>623.620.353</b>	<b>655.796.608</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros activos financieros, no corrientes	(6)	9.017.826	5.827.574
Otros activos no financieros, no corrientes	(7)	175.997.863	173.136.236
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	(12a)	19.943.950	23.827.720
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	(9b)	118.292.244	69.269.028
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	(18a)	145.487.127	72.372.095
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(13a)	45.073.838	40.306.476
Plusvalía	(14)	21.595.147	21.595.147
Propiedades, planta y equipo	(15a)	664.467.236	712.531.630
Propiedad de inversión	(16)	4.640.582	4.440.742
Activos por derecho de uso	(17)	38.224.324	32.596.058
Activos por impuestos diferidos	(11c)	49.124.182	33.692.163
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>1.291.864.319</b>	<b>1.189.594.869</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>1.915.484.672</b>	<b>1.845.391.477</b>

Las notas adjuntas números 1 a 36 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA**  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022



	Notas	31.12.2023	31.12.2022
		M\$	M\$
<b>PASIVOS</b>			
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros, corrientes	(19)	2.747.103	30.976.135
Pasivos por arrendamientos corrientes	(20)	10.301.146	11.198.274
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(21a)	352.163.445	323.084.323
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(9c)	165.295.578	131.184.998
Otras provisiones corrientes	(23a)	1.415.611	1.735.687
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	(11f)	-	756.228
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	(24a)	13.109.043	5.216.457
Otros pasivos no financieros, corrientes	(25)	8.894.007	14.114.225
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>		<b>553.925.933</b>	<b>518.266.327</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros, no corrientes	(19a)	44.781.880	-
Pasivos por arrendamientos no corrientes	(20)	20.854.856	20.502.493
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(21a)	825.056	28.814
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	(9d)	35.467.183	32.810.637
Otras provisiones no corrientes	(23b)	710.673	1.440.762
Pasivos por impuestos diferidos	(11c)	96.297.996	105.767.529
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	(24a)	26.503.814	31.235.592
Otros pasivos no financieros, no corrientes	(25)	12.729.780	76.342.807
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>238.171.238</b>	<b>268.128.634</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>792.097.171</b>	<b>786.394.961</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital emitido	(26a)	874.772.770	809.772.774
Ganancias acumuladas		204.676.138	213.148.086
Otras reservas	(26d)	(870.660)	(2.831.068)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		1.078.578.248	1.020.089.792
Participaciones no controladoras	(26e)	44.809.253	38.906.724
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>1.123.387.501</b>	<b>1.058.996.516</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS</b>		<b>1.915.484.672</b>	<b>1.845.391.477</b>

Las notas adjuntas números 1 a 36 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES**  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022



Por los ejercicios terminados al  
31 de diciembre de

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	Notas	2023 M\$	2022 M\$
<b>Ganancia (pérdida)</b>			
Ingresos de actividades ordinarias	(28a)	963.194.263	917.562.941
Otros ingresos	(28b)	86.750.706	50.231.299
Gastos por beneficios a los empleados	(24d)	(192.119.930)	(148.341.918)
Gastos por depreciación y amortización	(13b)(15b)(16)(17b)	(164.500.154)	(111.289.751)
Pérdidas por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del ejercicio	(29a)	(22.061.357)	(15.699.121)
Otros gastos, por naturaleza	(29b)	(679.782.559)	(630.542.558)
<b>(Pérdida) Ganancia de actividades operacionales</b>		<b>(8.519.031)</b>	<b>61.920.892</b>
Ingresos financieros	(30a)	13.304.567	36.409.207
Costos financieros	(30a)	(37.922.523)	(41.389.215)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	(18)	6.178.945	(387.098)
Diferencias de cambio	(30b)	(2.096.154)	(4.150.142)
Resultado por unidades de reajuste	(30c)	1.500.109	1.499.294
<b>(Pérdida) Ganancia antes de impuesto</b>		<b>(27.554.087)</b>	<b>53.902.938</b>
Ingreso (Gasto) por impuesto a las ganancias	(11e)	26.353.420	(31.122)
<b>(PERDIDA) GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>		<b>(1.200.667)</b>	<b>53.871.816</b>
<b>Ganancia (pérdida) atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora y participación minoritaria:</b>			
(Pérdida) Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	(27)	(7.565.846)	50.050.388
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	(26e)	6.365.179	3.821.428
<b>(Pérdida) Ganancia</b>		<b>(1.200.667)</b>	<b>53.871.816</b>
<b>GANANCIAS POR ACCIÓN</b>		\$	\$
<b>Ganancia (pérdidas) por acción básica</b>			
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	(27)	(6,12)	50,42
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia (Pérdida) por acción básica		(6,12)	50,42
<b>Ganancias (pérdidas) por acción diluidas</b>			
Ganancias (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas		(6,12)	50,42
Ganancias (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancias (Pérdidas) diluida por acción		(6,12)	50,42

Las adjuntas números 1 a 36 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES**  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022



ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
	2023 M\$	2022 M\$
<b>(PERDIDA) GANANCIA</b>	<b>(1.200.667)</b>	<b>53.871.816</b>
<b>OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>		
<b>Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del ejercicio, antes de impuesto</b>		
Otro resultado integral, antes de impuestos a las pérdidas por nuevas mediciones de planes de beneficios	(1.293.401)	(3.736.761)
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) de inversiones en instrumentos de patrimonio	3.190.252	(1.004.538)
Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utiliza el método de la participación que no se reclasificará al resultado del ejercicio, antes de impuestos	(4.023.991)	331.151
<b>Total Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del ejercicio, antes de impuesto</b>	<b>(2.127.140)</b>	<b>(4.410.148)</b>
<b>Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del ejercicio, antes de impuesto</b>		
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuesto	4.487.233	(11.487.863)
<b>Total de Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del ejercicio, antes de impuesto</b>	<b>4.487.233</b>	<b>(11.487.863)</b>
<b>Total Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>	<b>2.360.093</b>	<b>(15.898.011)</b>
<b>Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del ejercicio</b>		
Impuesto a las ganancias relativo a nuevas mediciones de planes de beneficios definidos de otro resultado integral	349.218	1.008.924
<b>Total impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del ejercicio</b>	<b>349.218</b>	<b>1.008.924</b>
<b>Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del ejercicio</b>		
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	(1.211.553)	3.101.723
<b>Total impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del ejercicio</b>	<b>(1.211.553)</b>	<b>3.101.723</b>
<b>TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>	<b>1.497.758</b>	<b>(11.787.364)</b>
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>	<b>297.091</b>	<b>42.084.452</b>
<b>RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A:</b>		
Atribuible a los propietarios de la Controladora	(5.605.438)	39.599.665
Atribuibles a participaciones no controladoras	5.902.529	2.484.787
<b>TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES</b>	<b>297.091</b>	<b>42.084.452</b>

Las adjuntas números 1 a 36 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES**  
**Al 31 de diciembre de 2023 y 2022**



	Cambios en capital emitido (ver nota 26a)		Cambios en otras reservas (ver nota 26d)				Ganancias (pérdidas) acumuladas (ver nota 27)	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras (ver nota 26e)	Patrimonio Total
	Capital emitido	Reservas de coberturas de flujos de efectivo	Reservas de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Reserva de ganancias y pérdidas en nuevas mediciones de instrumentos de patrimonio a valor razonable con efectos en resultado integral	Otras reservas varias	Total otras reservas				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				
<b>Patrimonio al comienzo del ejercicio</b>	<b>809.772.774</b>	<b>1.644.478</b>	<b>(5.257.950)</b>	<b>151.499</b>	<b>630.905</b>	<b>(2.831.068)</b>	<b>213.148.086</b>	<b>1.020.089.792</b>	<b>38.906.724</b>	<b>1.058.996.516</b>
<b>Cambios en el patrimonio resultado integral</b>										
(Pérdida) ganancia	-	-	-	-	-	-	(7.565.846)	(7.565.846)	6.365.179	(1.200.667)
Otro resultado integral	-	(807.809)	(422.035)	3.190.252	-	1.960.408	-	1.960.408	(462.650)	1.497.758
<b>Resultado integral</b>	<b>-</b>	<b>(807.809)</b>	<b>(422.035)</b>	<b>3.190.252</b>	<b>-</b>	<b>1.960.408</b>	<b>(7.565.846)</b>	<b>(5.605.438)</b>	<b>5.902.529</b>	<b>297.091</b>
Dividendos	-	-	-	-	-	-	(906.102)	(906.102)	-	(906.102)
<b>Incremento (disminución) por transacciones con acciones propias</b>	<b>64.999.996</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>64.999.996</b>	<b>-</b>	<b>64.999.996</b>
<b>Total incremento (disminución) en el patrimonio</b>	<b>64.999.996</b>	<b>(807.809)</b>	<b>(422.035)</b>	<b>3.190.252</b>	<b>-</b>	<b>1.960.408</b>	<b>(8.471.948)</b>	<b>58.488.456</b>	<b>5.902.529</b>	<b>64.390.985</b>
<b>Patrimonio al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>874.772.770</b>	<b>836.669</b>	<b>(5.679.985)</b>	<b>3.341.751</b>	<b>630.905</b>	<b>(870.660)</b>	<b>204.676.138</b>	<b>1.078.578.248</b>	<b>44.809.253</b>	<b>1.123.387.501</b>
<b>Patrimonio al comienzo del ejercicio</b>	<b>569.772.780</b>	<b>9.699.467</b>	<b>(3.866.754)</b>	<b>1.156.037</b>	<b>630.905</b>	<b>7.619.655</b>	<b>178.169.405</b>	<b>755.561.840</b>	<b>36.421.937</b>	<b>791.983.777</b>
<b>Cambios en el patrimonio resultado integral</b>										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	50.050.388	50.050.388	3.821.428	53.871.816
Otro resultado integral	-	(8.054.989)	(1.391.196)	(1.004.538)	-	(10.450.723)	-	(10.450.723)	(1.336.641)	(11.787.364)
<b>Resultado integral</b>	<b>-</b>	<b>(8.054.989)</b>	<b>(1.391.196)</b>	<b>(1.004.538)</b>	<b>-</b>	<b>(10.450.723)</b>	<b>50.050.388</b>	<b>39.599.665</b>	<b>2.484.787</b>	<b>42.084.452</b>
Dividendos	-	-	-	-	-	-	(15.071.707)	(15.071.707)	-	(15.071.707)
<b>Incremento (disminución) por transacciones con acciones propias</b>	<b>239.999.994</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>239.999.994</b>	<b>-</b>	<b>239.999.994</b>
<b>Total incremento (disminución) en el patrimonio</b>	<b>239.999.994</b>	<b>(8.054.989)</b>	<b>(1.391.196)</b>	<b>(1.004.538)</b>	<b>-</b>	<b>(10.450.723)</b>	<b>34.978.681</b>	<b>264.527.952</b>	<b>2.484.787</b>	<b>267.012.739</b>
<b>Patrimonio al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>809.772.774</b>	<b>1.644.478</b>	<b>(5.257.950)</b>	<b>151.499</b>	<b>630.905</b>	<b>(2.831.068)</b>	<b>213.148.086</b>	<b>1.020.089.792</b>	<b>38.906.724</b>	<b>1.058.996.516</b>

Las adjuntas números 1 a 36 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO**  
**Al 31 de diciembre de 2023 y 2022**



	Notas	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
		2023	2022
		M\$	M\$
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>			
<b>Clases de cobros por actividades de operación</b>			
<b>Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios</b>		<b>1.314.450.973</b>	<b>1.186.414.388</b>
Cobros procedentes de las ventas de servicios		982.316.158	965.477.116
Cobros procedentes de entidades relacionadas		332.134.815	220.937.272
<b>Clases de pagos en efectivo utilizados en actividades de operación</b>			
<b>Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios</b>		<b>(1.223.897.430)</b>	<b>(1.105.342.445)</b>
Pagos efectuados a entidades relacionadas		(634.290.058)	(630.543.541)
Pagos a, y por cuenta de los empleados		(345.679.030)	(232.419.425)
Pagos a, y por cuenta de los empleados		(165.716.958)	(153.239.317)
Otros pagos por actividades de operación		(78.211.384)	(89.140.162)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de la operación</b>		<b>90.553.543</b>	<b>81.071.943</b>
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		6.019.754	(92.412.241)
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		<b>96.573.297</b>	<b>(11.340.298)</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO (UTILIZADOS EN) PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>			
Ventas de propiedades, planta y equipo		7.466.199	37.874.155
Compras de propiedades, planta y equipo		(107.825.914)	(111.571.991)
Préstamos a entidades relacionadas		(44.186.971)	-
Compra de participaciones no controladoras		(44.186.971)	-
Intereses recibidos		5.786.674	21.334.670
Dividendos recibidos		158.854	221.076
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de inversión		5.153.152	39.772.488
<b>Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión</b>		<b>(177.634.977)</b>	<b>(12.369.602)</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>			
<b>Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación</b>			
Préstamos de entidades relacionadas		348.811.000	346.370.000
Pagos de préstamos a entidades relacionadas		(333.008.000)	(285.500.000)
Reembolsos de préstamos		(19.200.000)	(255.231.400)
Importes procedentes de préstamos		45.000.000	-
Dividendos pagados		(15.977.809)	-
Importes procedentes de la emisión de acciones		64.999.996	239.999.994
Pagos de obligaciones por arrendamiento según NIIF 16		(12.320.033)	(10.227.307)
Intereses pagados por obligaciones financieras		(2.131.903)	(17.864.849)
Otras (salidas) entradas de efectivo		(10.838.869)	(9.333.457)
<b>Flujos de efectivo procedentes de actividades de financiación</b>	(19b)	<b>65.334.382</b>	<b>8.212.981</b>
<b>Disminución en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>		<b>(15.727.298)</b>	<b>(15.496.919)</b>
<b>DISMINUCION DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>		<b>(15.727.298)</b>	<b>(15.496.919)</b>
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL INICIO DEL EJERCICIO</b>	(5)	<b>154.501.405</b>	<b>169.998.324</b>
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO</b>	(5)	<b>138.774.107</b>	<b>154.501.405</b>

Las notas adjuntas números 1 a 36 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**1. Información corporativa:**

Telefónica Chile S.A. y sus Subsidiarias (o “la Compañía”) proveen servicios de telecomunicaciones en Chile, que consisten en servicios de telecomunicaciones fijas (voz y banda ancha), de televisión, de comunicaciones y datos de empresas, y de otros servicios. La Compañía se encuentra ubicada en Chile, en la ciudad de Santiago, en Avenida Providencia N°111.

La Compañía es una sociedad anónima abierta que se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 009 y por ello está sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero de Chile (“CMF”).

Telefónica Chile S.A. forma parte del Grupo Telefónica, donde su matriz, Telefónica Móviles Chile S.A., es subsidiaria indirecta de Telefónica S.A., la cual tiene su casa Matriz en España.

**2. Criterios contables aplicados:****a) Período contable**

Los estados financieros consolidados (en adelante, “estados financieros”) cubren los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

**b) Bases de presentación**

Los estados financieros consolidados del 31 de diciembre de 2023 y 2022, y sus correspondientes notas, se muestran en forma comparativa de acuerdo a lo indicado en nota 2a). Además, para efectos comparativos, se ha efectuado una reclasificación entre el rubro cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes, cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes y cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes y entre activos por impuestos diferidos y pasivo por impuestos diferidos y para el flujo de efectivo se han efectuado reclasificaciones entre cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios y clases de pagos en efectivo utilizados en actividades de operación.

**c) Bases de preparación**

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022 han sido preparados de acuerdo a la Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standard Board.

Las cifras incluidas en los estados financieros consolidados adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Compañía. Todos los valores están redondeados en miles de pesos, excepto cuando se indica otra cosa.

### 3. Criterios contables aplicados, continuación

#### c) Bases de preparación, continuación

La información contenida en los presentes estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Compañía, que manifiesta expresamente su responsabilidad por la naturaleza consistente y confiable de la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera.

#### d) Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados comprenden los estados financieros de la Compañía matriz y sus Subsidiarias (en adelante, “la Compañía”), incluyendo activos y pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo después de efectuar los ajustes y eliminaciones relacionadas con las transacciones entre las sociedades que forman parte de la consolidación. Por su parte, la participación de inversionistas minoritarios ha sido reconocida bajo el rubro de “Participaciones no controladoras” (ver nota 26e).

El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implantación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Para cumplir con la definición de control se deben reunir los siguientes puntos:

- Poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada);
- Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Los estados financieros de las sociedades consolidadas cubren los ejercicios terminados en la misma fecha de los estados financieros individuales de la matriz, Telefónica Chile S.A., y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las participaciones no controladoras representan la porción, de utilidad o pérdida y activos netos de ciertas Subsidiarias, de los que la Compañía matriz no es dueña, y son presentadas en los estados de resultados consolidados y en el patrimonio, separadamente del patrimonio de los accionistas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

RUT	Nombre Sociedad	País origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación			31.12.2022 Total
				31.12.2023		Total	
				Directo	Indirecto		
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	Chile	CLP	49,70	1,30	51,00	51,00

**Notas a los estados financieros consolidados, continuación**  
**Al 31 de diciembre de 2023 y 2022**



**2. Criterios contables aplicados, continuación**

**d) Bases de consolidación, continuación**

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2023 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Resultado Neto M\$
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	99,9999973	357.486.916	146.154.698	503.641.614	455.915.063	2.978.909	458.893.972	44.747.642	367.313.631	(43.424.678)
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	51,0000000	179.463.400	35.895.283	215.358.683	90.481.005	32.170.480	122.651.485	92.707.198	238.010.911	13.253.410

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2022 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Resultado Neto M\$
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	99,9999973	201.004.179	134.805.685	335.809.864	247.155.512	2.391.481	249.546.993	86.262.871	350.964.094	(13.740.945)
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	51,0000000	144.163.514	34.706.681	178.870.195	64.270.944	34.201.281	98.472.225	80.397.970	186.093.282	8.168.706

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### e) Método de conversión

Los saldos de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se presentan valorizados al tipo de cambio de cierre de cada ejercicio. Las diferencias resultantes por tipo de cambio de moneda extranjera en la aplicación de esta norma son reconocidas en los resultados del ejercicio a través de la cuenta “Diferencias de cambio” y las diferencias resultantes por la valorización de UF son reconocidas en los resultados del ejercicio en la cuenta “Resultado por unidades de reajuste”.

Las partidas no monetarias en moneda extranjera, que se miden en términos de costos históricos, se convierten utilizando el tipo de cambio en la fecha de la transacción y las partidas no monetarias que se miden al valor razonable en una moneda extranjera, se convierten utilizando los tipos de cambio de la fecha en que se mide este valor razonable.

Cuando se reconozca en otro resultado integral una pérdida o ganancia derivada de una partida no monetaria, cualquier diferencia de cambio, incluida en esa pérdida o ganancia, también se reconocerá en otro resultado integral. Por el contrario, cuando la pérdida o ganancia, derivada de una partida no monetaria, sea reconocida en los resultados del ejercicio, cualquier diferencia de cambio, incluida en esta pérdida o ganancia, también se reconocerá en los resultados del ejercicio.

Los activos y pasivos en USD (Dólares Estadounidenses), Euros, Real Brasileño y UF (Unidades de Fomento), han sido convertidos a pesos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los ejercicios como sigue:

FECHA	USD	EURO	REAL	UF
31-dic-2023	877,12	970,05	180,80	36.789,36
31-dic-2022	855,86	915,95	161,96	35.110,98

### f) Activos y pasivos financieros

#### 1. Activos financieros excepto derivados

##### Clasificación y presentación

La Compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: Costo amortizado, a valor razonable con cambios en otro resultado integral o valor razonable con cambios en resultado. La clasificación depende de las características de los flujos de efectivo contractuales y del modelo de negocio de la Compañía para gestionar sus activos financieros, que se puede clasificar en tres modelos: mantener para cobrar, mantener para cobrar y vender; y otros modelos. La Compañía determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### f) Activos y pasivos financieros, continuación

#### 1. Activos financieros excepto derivados, continuación

##### i) Costo amortizado

Se medirán a costo amortizado aquellos activos financieros que cumplan las dos condiciones siguientes: el modelo de negocio que lo sustenta tiene como objetivo mantener los activos financieros para obtener los flujos de efectivo contractuales y a su vez, las condiciones contractuales de los activos financieros dan lugar en fechas específicas únicamente a flujos de efectivo compuestos por pagos de principal e intereses.

Los activos financieros que cumplen con las condiciones establecidas en NIIF 9, para ser valorizadas al costo amortizado en la Compañía son: cuentas por cobrar, préstamos y efectivo y equivalente al efectivo.

Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de no pago por parte del cliente.

La estimación de deterioro de las cuentas por cobrar, se determinan en base a la pérdida esperada durante toda la vida de los activos, determinado mediante la evaluación del comportamiento de pago histórico y la información actual que demuestre la condición presente y futura de los clientes de los diversos segmentos que componen la cartera. Para dicha evaluación se elaboran matrices de recuperabilidad compuestas por tramos de antigüedad, las cuales arrojan los porcentajes de incobrable con base al comportamiento del pasado, además de la recopilación de información oportuna de los clientes y el monitoreo de las variaciones de los factores macroeconómicos, reconociendo de este modo el deterioro desde el momento inicial.

Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar” en el estado consolidado de situación financiera, excepto aquellos con vencimientos superiores a doce meses desde la fecha de cierre que se clasifican como cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes. Se registran a su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, correspondiendo éste a su valor razonable inicial.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del ejercicio relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado en un período más corto) con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

Las cuentas comerciales corrientes no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros consolidados comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de tres meses o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización. No existen restricciones de uso sobre el efectivo y equivalentes al efectivo contenidos en este rubro.

**2. Criterios contables aplicados, continuación****f) Activos y pasivos financieros, continuación****1. Activos financieros excepto derivados, continuación****ii) Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado integral**

Se medirán a valor razonable con cambios en otro resultado integral, aquellos activos financieros que cumplan con dos condiciones: se clasifican dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros tanto para cobrar los flujos de efectivo contractuales como para venderlos, y, a su vez, las condiciones contractuales dan lugar a pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

La Compañía aplicará esta valorización a operaciones de factoring siempre que se cumplan las siguientes condiciones respecto a las ventas sujetas a esta operación: ventas significativas, frecuentes, no motivadas por un riesgo de crédito y alejadas del vencimiento.

**iii) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

Se considerarán en esta categoría los activos financieros cuando éstos no sean clasificados en las dos categorías anteriores, o designados en su reconocimiento inicial de forma irrevocable a valor razonable con cambios en resultado.

Se registra en el estado de situación financiera a su valor razonable. Las variaciones en su valor se registran directamente en resultados en el momento que ocurren, al igual que los costos de la transacción inicial.

**2. Pasivos financieros**

La Compañía determina la clasificación de sus pasivos financieros en el momento de reconocimiento inicial de forma irrevocable.

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente al valor justo y, en el caso de préstamos, incluyen costos directamente atribuibles a la transacción. La medición posterior de los pasivos financieros depende de su clasificación: costo amortizado y valor razonable con cambios en resultados.

Los pasivos financieros son dados de baja cuando la obligación es cancelada, liquidada o vence. Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro del mismo prestador bajo términos sustancialmente diferentes, o los términos de un pasivo existente son sustancialmente modificados, tal intercambio o modificación es tratada como baja contable del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los respectivos montos en libros es reconocida en el estado de resultados.

**i) Pasivos financieros a costo amortizado**

La Compañía clasificará todos sus pasivos financieros a costo amortizado, a excepción de aquellos pasivos que se mantengan para negociar o que permitan disminuir una asimetría contable, los que se valorizarán a valor razonable con cambios en resultado.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### f) Activos y pasivos financieros, continuación

#### 2. Pasivos financieros, continuación

##### ii) Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los pasivos financieros son clasificados a la categoría de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados cuando son designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados, con el fin de reducir asimetrías contables.

Se encuentran en esta clasificación los derivados designados como instrumentos de coberturas efectivas (ver nota 22.2).

Los subyacentes asociados a estos derivados, y que se valorizan al costo amortizado, consideran el importe determinado por riesgo de tasa a valor razonable.

#### 3. Instrumentos financieros derivados de cobertura

La Compañía mantiene instrumentos financieros derivados tales como contratos forward de moneda, Cross Currency Swap y Swaps de tasa de interés (Interest Rate Swap (IRS) (ver nota 22.2) para administrar sus riesgos asociados con fluctuaciones en las tasas de interés y de tipo de cambio. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto en las operaciones subyacentes que son objeto de cobertura.

Los instrumentos derivados se reconocen por su valor razonable en la fecha del estado de situación financiera, presentándose en el rubro “Otros activos financieros” u “Otros pasivos financieros” según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente. Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo en forma separada de las partidas cubiertas, de acuerdo con lo indicado en NIIF 9.

La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente.

Las variaciones en el valor razonable de aquellos derivados que han sido asignados y reúnen los requisitos para ser tratados como instrumentos de coberturas de valor razonable, se registran en el estado de resultados, compensando los efectos de la parte del subyacentes para la que se está cubriendo el riesgo.

En el caso de las coberturas de flujos de efectivo, los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del Patrimonio denominada “Reserva de coberturas de flujo de caja”. La pérdida o ganancia acumulada en dicho rubro se traspasa al estado de resultados integrales en la medida que el subyacente tiene impacto en el estado de resultados integrales por el riesgo cubierto, compensando dicho efecto. La parte considerada inefectiva de las coberturas se imputa directamente en el estado de resultados integrales.

**2. Criterios contables aplicados, continuación****f) Activos y pasivos financieros, continuación****3. Instrumentos financieros derivados de cobertura, continuación**

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el período para el que fue designada.

El valor razonable de la cartera de derivados refleja estimaciones que se basan en cálculos realizados a partir de datos observables en el mercado, utilizando herramientas específicas para la valoración y gestión de riesgos de los derivados, de uso extendido entre diversas entidades financieras.

**g) Inventarios**

Los materiales para consumo y reposición se valoran a su costo medio ponderado, o al valor neto de realización, el que sea menor.

El valor neto realizable es el valor de venta estimado durante el curso normal del negocio, menos los costos relacionados con la venta y los costos relacionados para la terminación del producto.

Cuando los flujos de caja relacionados con compras de inventarios son objeto de cobertura efectiva, las correspondientes utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo de las existencias adquiridas.

La obsolescencia se determina en base a la antigüedad y rotación comercial de los equipos y accesorios. De acuerdo a las políticas de la Compañía se ha definido provisionar los inventarios cuya antigüedad desde la compra sea superior a 360 días y su rotación mayor a 12 meses. Asimismo, tratándose de productos o accesorios desguace de almacén se consideran pérdida total.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### h) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, o el valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos asignados a las distintas unidades generadoras de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

### i) Arrendamientos

Los arrendamientos se reconocen, bajo NIIF 16, como un activo de derecho de uso y un pasivo correspondiente a la fecha en que el activo arrendado esté disponible para su uso por la Compañía. El costo financiero se carga al resultado durante el período de arrendamiento. El activo de derecho de uso se deprecia durante el periodo más corto entre la vida útil del activo y el plazo del arrendamiento bajo el método de línea recta.

#### 1) Reconocimiento inicial

Los activos de derecho de uso se miden a su costo incluyendo lo siguiente:

- El importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento
- Cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio menos cualquier incentivo de arrendamiento recibido
- Cualquier costo directo inicial, y
- Costos de restauración o desmantelamiento.

Los pasivos por arrendamiento incluyen el valor presente, a la fecha de inicio del arrendamiento, neto de los siguientes pagos:

- Pagos fijos (incluyendo si lo son en sustancia), menos los incentivos de arrendamiento por cobrar.
- Pagos de arrendamiento variable que se basan en un índice o una tasa.
- Los importes que se espera sean pagaderos por el arrendatario en garantía de valor residual.
- Los pagos de multas por la terminación del contrato de arrendamiento, si el término del arrendamiento refleja al arrendatario que ejerce esa opción.

#### 2) Medición posterior

El activo por derecho de uso debe medirse utilizando el modelo de costo, vale decir, el costo menos la depreciación acumulada y cualquier pérdida acumulada por deterioro, ajustada por cualquier nueva medición del pasivo por arrendamiento, incluyendo la actualización por unidades de reajuste (UF).

El pasivo por arrendamiento se medirá incrementando el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamiento realizados, además deberá incluir las nuevas evaluaciones o modificaciones.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### i) Arrendamientos, continuación

#### 2) Medición posterior, continuación

Los pagos del arrendamiento se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el contrato de arrendamiento si se puede determinar, de lo contrario se emplea la tasa de interés incremental.

Los pagos asociados a los arrendamientos a corto plazo y los arrendamientos de activos de bajo valor se reconocen, como un gasto basado en el devengo del servicio, en resultados. Los arrendamientos a corto plazo son aquellos cuya duración sea igual o menor a 12 meses (que no contenga opción de compra). Los activos de bajo valor comprenden equipos para procesos de información, mobiliarios y equipos de oficinas.

### j) Impuestos

El gasto por impuesto a las utilidades de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

Los activos y pasivos tributarios para el ejercicio actual y para ejercicios anteriores son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes son las que están vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio siendo de un 27% al 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión por deterioro, provisión de desmantelamiento, de la depreciación de propiedades, planta y equipo y de la indemnización por años de servicios.

En virtud de la normativa fiscal chilena, la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

Las diferencias temporales, generalmente, se tornan imponibles o deducibles cuando el pasivo es liquidado o el activo es recuperado. Un pasivo o un activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en ejercicios futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporales determinadas a la fecha de emisión de los estados financieros. Los activos y pasivos por impuestos diferidos se clasifican como no corrientes.

### k) Plusvalía

Representa el exceso del costo de adquisición respecto a los valores razonables de los activos adquiridos, pasivos asumidos y pasivos contingentes identificables, adquiridos de una asociada. Tras el reconocimiento inicial, la plusvalía (o fondo de comercio) se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### k) Plusvalía, continuación

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre la plusvalía anualmente y cuando surgen indicadores de que el valor neto contable pudiera no ser íntegramente recuperable. La prueba de deterioro, que está basada en el valor razonable, es realizada a nivel de unidad generadora de efectivo. Si dicho valor razonable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados.

La determinación de las pruebas de deterioro fue efectuada considerando las siguientes variables estimadas:

- i) Los Ingresos y costos operacionales proyectados están basados en el Plan Estratégico para los años 2024, 2025 y 2026, proyectando un cuarto y un quinto año como valor terminal. Estas proyecciones se han realizado considerando las mejores estimaciones de la Compañía, utilizando proyecciones sectoriales, comportamiento histórico del negocio y las expectativas futuras.
- ii) Las proyecciones de flujos de efectivo se realizan a un valor terminal, cubriendo un período de 5 años siendo el último período el valor terminal.
- iii) La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es tomada en consideración al valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis. La Compañía considera para estos efectos la tasa de descuento de mercado.
- iv) La determinación de la valuación se realiza por el mecanismo del Valor de Uso (VU), que requiere que el VU sea determinado mediante el valor presente neto de los flujos de efectivos que la Compañía espera recibir de la Unidad Generadora de Efectivo (UGE). Se ha definido como una UGE a Telefónica Chile S.A. y su subsidiaria Telefónica Empresas Chile S.A., las cuales prestan servicios de banda ancha fija, televisión, telefonía fija y servicios de tecnología para empresas.

### l) Propiedad de inversión

Corresponde a las construcciones, que se mantienen con la finalidad de obtener rentas en lugar de utilizarlas en el proceso productivo, o en el suministro de bienes o servicios, o para uso administrativo, o para venderlos en el curso de las actividades ordinarias de la empresa.

Si las partes se pueden desagregar para su arriendo, recibirá el tratamiento contable de forma separada.

Se reconocerá como activo, cuando sea probable que genere beneficios futuros y fluya a la empresa y el costo se pueda medir con fiabilidad.

El valor inicial será reconocido al costo; posteriormente la norma establece dos alternativas de valorización, método de valor razonable o al costo, éste último incluye costo original, más la amortización acumulada, menos las pérdidas por deterioro acumuladas.

El criterio elegido por el Grupo Telefónica es valorizar bajo el método del costo.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### m) Activos intangibles distintos de la plusvalía

Se registran en este rubro las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino que son registrados a su costo de adquisición o producción, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor. Se incluyen también los activos intangibles en desarrollo que corresponden a aplicaciones de sistemas comerciales, principalmente de facturación, recaudación y cobranza, a ser utilizados por la Compañía en el curso normal de sus operaciones en su relación con los clientes. Estos activos intangibles en desarrollo se registran al costo de adquisición más todos los costos asociados a su implementación y serán amortizados en el ejercicio en que se espera generen ingresos por su uso.

Las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas. A la fecha de cierre de cada ejercicio se analiza si existen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarán las pruebas de deterioro correspondientes.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La Compañía amortiza las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino en forma lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas, que para las licencias de software es de 3 años y para los derechos de uso de cable submarino, un máximo de 20 años.

Las licencias de software y así como los derechos de uso de cable submarino no tienen restricciones de titularidad y no están afectos como garantías al cumplimiento de obligaciones.

### n) Propiedades, planta y equipo

Los activos de propiedades, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos necesarios para llevar a cabo la inversión, formados por los costos directos, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y cualquier otro costo necesario para llevar a cabo la inversión. Adicionalmente, la Compañía reconoce una obligación para aquellos activos que serán objetos de desmantelamiento, que corresponde a los desembolsos futuros a los que la Compañía deberá hacer frente en relación con el retiro de algunas de sus instalaciones. Estos desembolsos futuros son incorporados al valor del activo por el valor presente actualizado, reconociendo la correspondiente provisión por desmantelamiento.

Los cambios en la valoración del pasivo existente por desmantelamiento, que se deriven de cambios en el importe o en la estructura temporal de las salidas de recursos que incorporan beneficios económicos requeridas para cancelar la obligación, o un cambio en el tipo de descuento, se añadirán o deducirán del costo del activo correspondiente en el período actual, considerando que el importe deducido del costo del activo no debe ser superior a su importe en libros. Si la disminución en el pasivo excediese el importe en libros del activo, el exceso se reconoce inmediatamente en el resultado del ejercicio.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### n) Propiedades, planta y equipo, continuación

Los costos provisionados por desmantelamiento se reconocen en resultado mediante la depreciación del activo a lo largo de su vida útil, en el rubro gasto por depreciación y amortización. El proceso de descuento en la provisión se reconoce en el resultado del ejercicio, como un gasto financiero.

Los intereses y otros gastos financieros incurridos, y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos, se capitalizan. Los activos cualificados, bajo criterio del Grupo Telefónica, son los activos que requieren la preparación de al menos 18 meses para su utilización o venta.

Al cierre de los ejercicios 2023 y 2022 no existen intereses capitalizados.

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo.

Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados del ejercicio en que se incurren.

Los activos de propiedades, planta y equipo no tienen restricciones de titularidad y no están afectos como garantías al cumplimiento de obligaciones.

### ñ) Depreciación de propiedades, planta y equipo

La Compañía deprecia los activos de propiedades, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada. Se consideran también aquellos proyectos clasificados en Construcciones en proceso, que al cierre de cada ejercicio se encuentran con plazo estimado de término vencido, pero están en condiciones de ser usados.

La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente un 11,94% y 7,92% al 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Componentes	Años de Vida	
	Mínima	Máxima
Edificios y construcciones	5	40
Equipos de transporte	7	10
Enseres y accesorios	7	10
Equipos de oficina	10	10
Equipos informáticos	4	4
Equipos de redes y comunicación	5	30
Otras propiedades, planta y equipo	2	7

Los valores residuales estimados, y los métodos y períodos de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

**2. Criterios contables aplicados, continuación****o) Inversiones en asociadas**

Se registran en este rubro las inversiones en entidades sobre las que la Compañía ejerce influencia significativa pero no tiene control y que se contabilizan por el método de la participación, neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada, de acuerdo con lo señalado en la NIC 28 “Inversión en asociadas y negocios conjuntos”.

La inversión en la asociada es registrada en el estado de situación financiera a su valor razonable más la participación de la Compañía en los incrementos o disminuciones del patrimonio de la asociada neto del Purchase Price Allocation (PPA).

El estado de resultados refleja la participación de la Compañía en los resultados de la asociada, la Compañía reconoce su participación en dicho cambio y lo revela en el estado de cambios en el patrimonio. Las políticas contables de las asociadas concuerdan con las usadas por la Compañía (ver nota 18).

**p) Provisiones****i) Beneficios a los empleados**

La Compañía está obligada a pagar la indemnización por años de servicio en virtud de los acuerdos de negociación colectiva. Esta obligación se provisiona aplicando el método del valor actuarial del costo devengado del beneficio, con una tasa de descuento anual nominal de 5,425% y 5,163% al 31 de diciembre 2023 y 2022, respectivamente, considerando estimaciones como permanencia futura, tasa de mortalidad de los trabajadores e incrementos salariales futuros, determinados sobre la base de cálculos actuariales. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de interés de mercado.

**ii) Otras remuneraciones**

La Compañía tiene definido un Sistema de Remuneración Variable (SRV) para sus colaboradores, en función al cumplimiento anual de los objetivos establecidos.

Estas obligaciones que son de corto plazo se miden sobre valores no descontados y se reconoce un pasivo por el importe que se espera pagar.

**iii) Provisión costos de desmantelamiento**

Corresponde al costo que se incurrirá en el futuro por el desmantelamiento de antenas de microondas, empalmes, paneles solares, etc., desde infraestructura de telecomunicaciones una vez que finalice el contrato de arriendo de espacio en sitios de terceros. Este costo, se calcula a valor actual y se registra como una partida de propiedad, planta y equipos en el activo y como una provisión no corriente por la obligación futura. Dicha partida de propiedad, planta y equipos se amortiza en el plazo de vida útil del activo que tenga asociada dicha provisión.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### p) Provisiones, continuación

#### iv) Otras provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

### q) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo, con independencia del momento en que se genere el pago o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen, principalmente, de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: paquetización de voz y datos, negocios internacionales (corresponsalías), servicios de redes de multiservicios y capacidades, televisión de pago, interconexión, alquiler de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios, como los servicios de valor agregado o mantenimiento. Los productos y servicios pueden venderse de forma separada o bien de forma conjunta en paquetes comerciales.

En caso de ofertas comerciales donde los clientes pagan una tarifa plana, que pueden incluir planes de minutos, banda ancha y televisión de pago, el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.

En el caso de ingresos generados sólo por tráfico, éstos se registran en la medida que se consumen.

En la venta de equipos, los ingresos son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente; en el caso de que la venta incluya instalación, configuración, puesta en marcha u otra actividad complementaria, el ingreso se reconoce una vez obtenida la recepción conforme por parte del cliente.

Los ingresos por capacidades y redes multiservicio, se devengan, en la medida que se presta el servicio.

Los ingresos por interconexión derivados de llamada fijo-móvil y móvil-fijo, así como por otros servicios utilizados por los clientes, se reconocen en el ejercicio en que éstos realizan dichas llamadas.

La Compañía mantiene acuerdos vigentes con corresponsales extranjeros, con los cuales se fijan las condiciones que norman el tráfico internacional, efectuándose el cobro o pago del mismo según los intercambios netos de tráfico y a las tarifas fijadas en cada acuerdo. La contabilización de este intercambio se efectúa sobre una base devengada, reconociéndose los costos e ingresos en el ejercicio en que éstos se producen, registrándose los saldos por cobrar o pagar de cada corresponsal en los rubros de "Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar" y "Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes" o "Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar" y "Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes", según corresponda.

En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo. Las recargas electrónicas tienen un período expiración de 180 días si no se realizan nuevas recargas y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### q) Ingresos y gastos, continuación

resultados cuando el tráfico se consume o cuando la recarga expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

Las cuotas periódicas se imputan a resultados de forma lineal en el ejercicio al que correspondan. Los arriendos y resto de servicios se imputan a resultados a medida que se presta el servicio.

Para las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos bienes y servicios de telefonía fija, datos, internet y televisión, de acuerdo con lo indicado en NIIF 15, se determina si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiados. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete). En la medida en que los paquetes se comercialicen con descuento en equipos, la aplicación de los nuevos criterios supondrá un incremento de los ingresos reconocidos por ventas de equipos, que generalmente se reconocerán coincidiendo con el momento de entrega al cliente, en detrimento de los ingresos periódicos por prestación de servicios en periodos posteriores.

Asimismo, por NIIF 15 la Compañía reconocerá un activo por los costos de obtención de contratos siempre y cuando estos sean incrementales, se estima se vayan a recuperar, se puedan asignar a un contrato y cuando se estime que su amortización sea superior a un año. Además, la Compañía reconocerá un activo por los costos de cumplimiento de un contrato siempre y cuando estos se identifiquen directamente con un contrato específico, generan o mejoran recursos de la Compañía que se emplearán para satisfacer o continuar satisfaciendo obligaciones de cumplimiento a futuro y se esperan recuperar dichos costos a lo largo del tiempo. Para ambos casos, el periodo de amortización es determinada en función de la transferencia al cliente de los bienes o servicios con los que se relacionan dichos activos (ver nota 7).

Todos los costos asociados directamente a la obtención de ingresos se reconocen en la cuenta de resultado en la medida que estos ingresos se generan. El resto de los gastos se reconocen en la cuenta de resultados en el momento en que se devengan.

### Subvenciones gubernamentales

La Compañía concursa en proyectos del Estado asociados al Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, con el objeto de recibir recursos para la instalación de activos para operación y explotación de servicio público. Estos recursos, denominados subvenciones gubernamentales, en el caso de obtener a partir del 1° de enero de 2018 deberán presentarse en el estado de situación financiera reconociéndolas como deducciones del valor en libros de los activos asociados. Las subvenciones gubernamentales obtenidas con anterioridad al 1° de enero de 2018 se registraron inicialmente como un ingreso diferido, en el rubro Otros pasivos no financieros, y se van imputando a resultados en el período de vida útil de los activos asociados a dichas subvenciones (ver nota 25a).

**2. Criterios contables aplicados, continuación****r) Uso de estimaciones**

A continuación, se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro.

**i) Pérdida por deterioro de valor**

El cálculo del deterioro de los activos financieros medidos al costo amortizado, tanto de corto como de largo plazo de cuentas comerciales (generadas por venta de bienes y servicios y operaciones de telecomunicaciones con otras operadoras) y activos contractuales está basado en la pérdida esperada por grupo de clientes, para lo cual la Compañía aplica un modelo simplificado. El modelo simplificado, se basa en un enfoque de tasa de incobrabilidad estimada para determinar la pérdida crediticia esperada para toda la vida del activo en cuestión. Para ello se utilizan matrices desarrolladas a partir de la experiencia histórica de incobrabilidad y sobre una cartera clasificada por categoría de cliente y tipo de producto y servicios contratados, según patrón de comportamiento crediticio. La matriz de cada categoría tiene definido un horizonte temporal dividido en intervalos de acorde con la política de gestión de cobro y se alimenta con datos históricos que abarquen al menos 24 ciclos de cobro, actualizándose periódicamente los datos.

A partir de la información observable en cada cierre, la Compañía analiza la necesidad de ajustar las tasas resultantes de dichas matrices en función de las condiciones actuales de mercado, cambios regulatorios, mejoras al crédito, etc. y las previsiones macroeconómicas vigentes y proyectadas. Es decir, todo aquel evento que pudiese, razonablemente, afectar el comportamiento estadísticamente comprobado de deterioro de la cartera.

Con lo anterior, se establece el cubrir la probabilidad de no pago de la cartera desde el momento en que se provisionan los ingresos, reflejando así fielmente el riesgo de crédito intrínseco de la misma.

**ii) Gasto por depreciación**

El tratamiento contable de la inversión en propiedades, planta y equipo e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

Las estimaciones de desmantelamiento para activos clasificados en propiedades, planta y equipo, se calculan en base al precio pactado con el proveedor, llevando este a valor futuro utilizando la tasa de inflación futura, para luego traer a valor presente utilizando una tasa de descuento libre de riesgo.

**2. Criterios contables aplicados, continuación****r) Uso de estimaciones, continuación****iii) Derechos de uso**

En cuanto al período de tiempo razonable de los contratos considerados no cancelables bajo NIIF 16, es importante considerar que aquellos contratos con una duración inferior a un año, incluyendo sus prórrogas activas con esa duración es considerado dentro de las exenciones de la norma por corto plazo. Adicionalmente son considerados bajo valor aquellos contratos de equipos para procesos de información, mobiliario y equipos de oficina con un valor individual de costo de un nuevo activo comprado por un valor de 5.000 USD (Valor de referencia).

**iv) Impuestos diferidos**

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende, en última instancia, de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos.

En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

**v) Provisiones**

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos, originalmente, sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre, incluyendo la opinión de expertos independientes tales como asesores legales y consultores.

**vi) Beneficios a los empleados**

El valor actual de la obligación se determina mediante evaluaciones actuariales. La evaluación actuarial implica hacer suposiciones acerca de la tasa de descuento, los futuros aumentos salariales, las tasas de mortalidad y los futuros aumentos de pensiones. Todos los supuestos son revisados una vez al año. En la determinación de la tasa de descuento se consideran como referencia las tasas de interés de los instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile. La tasa de mortalidad se basa en las tablas de mortalidad para el país, de disponibilidad pública.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### r) Uso de estimaciones, continuación

#### vi) Beneficios a los empleados, continuación

El futuro aumento de los sueldos y las pensiones se basan en los aumentos previstos para el futuro de la tasa de inflación para el país. Ver detalles de las hipótesis actuariales utilizadas en Nota 24a).

#### vii) Activos y pasivos financieros

Cuando el valor razonable de los activos y pasivos financieros registrados en el balance y revelados en notas no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no es así, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular del instrumento financiero.

### s) Métodos de consolidación

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de consolidación de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de los accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables, se han eliminado en el proceso de consolidación.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad. Asimismo, en el caso de nuevas adquisiciones,

los ingresos, los gastos y los flujos de efectivo de las nuevas sociedades se recogen desde la fecha de compra de dichas sociedades.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros "Participaciones no controladoras" y "Resultado atribuible a participaciones no controladoras", respectivamente.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### t) Nuevas Normas e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF

- i) **Publicación de nuevas normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, cuya aplicación aún no es obligatoria, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada son las siguientes:**

Nuevas Normas, Interpretaciones y Enmiendas		Fecha de aplicación obligatoria
NIC 1	Pasivos no corrientes con covenants	1 de enero de 2024
NIIF 16	Arrendamientos	1 de enero de 2024
NIC 7 y NIIF 7	Estado de flujos de efectivo / Instrumentos Financieros: Información a Revelar	1 de enero de 2024
NIC 21	Ausencia de convertibilidad	1 de enero de 2025

#### **Enmienda a la NIC 1 “Pasivos no corrientes con covenants”**

Publicada en enero de 2022, la enmienda tiene como objetivo mejorar la información que una entidad entrega cuando los plazos de pago de sus pasivos pueden ser diferidos dependiendo del cumplimiento de covenants dentro de los doce meses posteriores a la fecha de emisión de los estados financieros.

#### **Enmiendas a la IFRS 16 “Arrendamientos” Sobre ventas con arrendamiento posterior.**

Publicada en septiembre de 2022, esta enmienda explica como una entidad debe reconocer los derechos por uso del activo y como las ganancias o pérdidas producto de la venta y arrendamiento posterior deben ser reconocidas en los estados financieros.

#### **Enmiendas a la NIC 7 “Estado de flujos de efectivo” y a la NIIF 7 “Instrumentos Financieros” Información a Revelar sobre acuerdos de financiamiento de proveedores.**

Publicada en mayo de 2023, estas enmiendas requieren revelaciones para mejorar la transparencia de los acuerdos financieros de los proveedores y sus efectos sobre los pasivos, los flujos de efectivo y la exposición al riesgo de liquidez de una empresa.

#### **Modificaciones a las NIC 21 – Ausencia de convertibilidad.**

Publicada en agosto de 2023, esta modificación afecta a una entidad que tiene una transacción u operación en una moneda extranjera que no es convertible en otra moneda para un propósito específico a la fecha de medición. Una moneda es convertible en otra cuando existe la posibilidad de obtener la otra moneda (con un retraso administrativo normal), y la transacción se lleva a cabo a través de un mercado o mecanismo de convertibilidad que crea derechos y obligaciones exigibles. La presente modificación establece los lineamientos a seguir, para determinar el tipo de cambio a utilizar en situaciones de ausencia de convertibilidad como la mencionada. Se permite la adopción anticipada.

De acuerdo con el análisis realizado a la fecha, la Compañía estima que la aplicación de estas normas, interpretaciones y enmiendas no tendrán un impacto material en los estados financieros en el ejercicio de aplicación inicial.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### t) Nuevas Normas e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF, continuación

#### ii) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2023, continuación

	Nuevas Normas, Interpretaciones y Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIC 1	Presentación de estados financieros" y NIC 8 "Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores	1 de enero de 2023
NIC 1	Presentación de estados financieros, sobre clasificación de pasivos	1 de enero de 2023
NIC 12	Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción	1 de enero de 2023
NIC 12	Impuestos a las ganancias" sobre reforma fiscal internacional – reglas del modelo del pilar dos	1 de enero de 2023
NIIF 17	Contratos de Seguros	1 de enero de 2023
NIIF 17	Aplicación inicial de NIIF 17 y NIIF 9 Información comparativa	1 de enero de 2023

#### **Enmiendas NIC 1 "Presentación de estados financieros" y NIC 8 "Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores"**

publicada en febrero de 2021. Las modificaciones tienen como objetivo mejorar las revelaciones de políticas contables y ayudar a los usuarios de los estados financieros a distinguir entre cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables. Esta norma debe ser aplicada a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.

#### **Enmienda a la NIC 1 "Presentación de estados financieros" sobre clasificación de pasivos "**

Esta enmienda, aclara que los pasivos se clasifican como corrientes o no corrientes dependiendo de los derechos que existan al cierre del período de reporte. La clasificación no se ve afectada por las expectativas de la entidad o los eventos posteriores a la fecha del informe (por ejemplo, la recepción de una renuncia o un incumplimiento del pacto). La enmienda también aclara lo que significa la NIC 1 cuando se refiere a la "liquidación" de un pasivo. La enmienda deberá aplicarse retrospectivamente de acuerdo con NIC 8. Fecha efectiva de aplicación inicial 1 de enero de 2023.

#### **Enmienda a la NIC 12 - Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una sola transacción.**

Publicada en mayo de 2021, esta modificación requiere que las empresas reconozcan impuestos diferidos sobre transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a montos iguales de diferencias temporarias imponibles y deducibles. Esta norma debe ser aplicada a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.

#### **Enmienda a la NIC 12 "Impuestos a las ganancias" sobre reforma fiscal internacional – reglas del modelo del pilar dos.**

Publicada en mayo de 2023, esta enmienda brinda a las empresas una exención temporal de la contabilidad de los impuestos diferidos derivados de la reforma fiscal internacional de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Las enmiendas también introducen requisitos de divulgación específicos para las empresas afectadas. Esta norma debe ser aplicada a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### t) Nuevas Normas e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF, continuación

#### ii) Normas, interpretaciones y enmiendas obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2023, continuación

##### NIIF 17 “Contratos de Seguros”.

Publicada en mayo de 2017, reemplaza a la actual NIIF 4. La NIIF 17 cambiará principalmente la contabilidad para todas las entidades que emitan contratos de seguros y contratos de inversión con características de participación discrecional. La norma se aplica a los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023.

##### Enmienda a NIIF 17 - Aplicación inicial de NIIF 17 y NIIF 9 Información comparativa.

Esta modificación es una modificación de alcance limitado a los requisitos de transición de la NIIF 17, Contratos de seguro, que proporciona a las aseguradoras una opción destinada a mejorar la utilidad de la información para los inversores sobre la aplicación inicial de la nueva Norma. La modificación se relaciona únicamente con la transición de las aseguradoras a la nueva Norma, no afecta a ningún otro requisito de la NIIF 17.

De acuerdo con el análisis realizado, la Compañía determinó que la aplicación de estas normas no tuvo impacto material en los estados financieros en este ejercicio.

### u) Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el ejercicio, determinados por el método directo. Entendiendo como flujo de efectivo las entradas y salidas de efectivo, o de otros medios equivalentes, como son las inversiones a plazo inferior a tres meses, de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor. Utilizando las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

- i. Actividades de operación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Compañía, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- ii. Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- iii. Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio total y de los pasivos de carácter financiero.

## 3. Cambios contables

Durante los ejercicios cubiertos por los presentes estados financieros las Normas Internacionales de Información Financiera han sido aplicadas consistentemente.

#### 4. Información financiera por segmentos

Telefónica Chile S.A. y subsidiarias revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF 8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Dado que la organización societaria de la Compañía coincide, básicamente, con la de los negocios y, por tanto, de los segmentos. Los repartos establecidos en la información que se presenta a continuación se basan en la información financiera de las sociedades que se integran en cada segmento. Los activos y pasivos corresponden a la distribución atribuibles directamente a cada segmento.

Los ingresos operativos generados por cada segmento de negocio son prestados en el territorio nacional. Los ingresos corresponden mayoritariamente a servicios prestados a clientes masivos y no concentran dependencia en alguno en específico que pueda ejercer incidencia significativa en dichos ingresos.

Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

##### a) Telefonía fija

Los servicios de telefonía fija incluyen servicios de telefonía básica, conexiones e instalaciones de línea, servicios de valor agregado, de banda ancha, líneas dedicadas, servicios de larga distancia internacional, comercialización de equipos terminales y arriendo de medios de circuitos y otros. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios o se venden los equipos.

##### b) Comunicaciones y datos de empresas

El servicio de comunicaciones de empresas incluye ingresos por la venta y arriendo de equipos de telecomunicaciones y la venta de redes a clientes corporativos, el arriendo de redes asociadas con proyectos públicos o privados, y servicios de transmisión de datos. Los ingresos son reconocidos a medida que los servicios son prestados o se venden los equipos.

##### c) Servicios de televisión

Los servicios de multimedia incluyen el desarrollo, instalación, mantención, comercialización, operación y explotación, directa e indirecta, de los servicios de televisión satelital, banda ancha o por cualquier otro medio físico o técnico, incluyendo servicios pagados individuales o de múltiples canales básicos, especiales o pagados, video a demanda, y servicios de televisión interactivos o de multimedia. Consistente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se entregan los servicios.

##### d) Otros

Se incluyen los servicios de logística, de personal y de administración.

**Notas a los estados financieros consolidados, continuación**  
**Al 31 de diciembre de 2023 y 2022**



#### 4. Información financiera por segmentos, continuación

La información de Telefónica Chile S.A. y sus subsidiarias, que representan diferentes segmentos correspondientes al 31 de diciembre 2023 y 2022, es la siguiente:

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023	Telefonía fija	Comunicaciones y datos de empresas	Servicios de televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	497.756.709	201.687.011	151.332.412	112.418.131	-	963.194.263
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	90.836.335	14.294.208	-	134.471.944	(239.602.487)	-
<b>Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de clientes externos y transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad</b>	<b>588.593.044</b>	<b>215.981.219</b>	<b>151.332.412</b>	<b>246.890.075</b>	<b>(239.602.487)</b>	<b>963.194.263</b>
Costo de ventas	248.366.230	187.488.803	121.131.839	1.150	(77.408.929)	479.579.093
Pérdidas por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del ejercicio	19.699.423	2.368.483	(6.549)	-	-	22.061.357
Gastos de administración	244.090.831	47.040.847	40.141.672	21.269.795	(152.339.679)	200.203.466
Gastos por beneficios a los empleados	-	-	-	201.372.496	(9.252.566)	192.119.930
Gastos Financieros	24.553.293	20.580.773	2.387.458	6.436.266	(16.035.267)	37.922.523
Ingresos Financieros	26.628.630	1.401.018	-	1.310.290	(16.035.371)	13.304.567
Gasto por depreciación y amortización	150.900.131	10.410.052	321.960	3.206.180	(338.169)	164.500.154
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	(30.658.787)	172.294	-	-	36.665.438	6.178.945
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta	(10.366.711)	(7.160.013)	(13.030.619)	4.203.923	-	(26.353.420)
Otras partidas distintas al efectivo significativas	85.248.721	(474.481)	(162.434)	1.542.855	-	86.154.661
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	<b>(17.798.300)</b>	<b>(50.808.908)</b>	<b>(12.806.402)</b>	<b>17.457.333</b>	<b>36.402.190</b>	<b>(27.554.087)</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>(7.431.589)</b>	<b>(43.648.895)</b>	<b>224.217</b>	<b>13.253.410</b>	<b>36.402.190</b>	<b>(1.200.667)</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>(7.431.589)</b>	<b>(43.648.895)</b>	<b>224.217</b>	<b>13.253.410</b>	<b>36.402.190</b>	<b>(1.200.667)</b>
Activos	1.834.530.991	297.148.552	206.493.062	215.358.683	(638.485.176)	1.915.046.112
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	236.310.244	1.205.194	-	-	(92.028.311)	145.487.127
Incrementos de activos no corrientes (PPE)	77.912.156	16.344.163	-	-	-	94.256.319
Pasivos	753.775.414	270.747.443	188.146.529	122.651.485	(543.223.700)	792.097.171
Patrimonio	1.081.194.137	26.401.109	18.346.533	92.707.198	(95.261.476)	1.123.387.501
Patrimonio y pasivos	1.834.969.551	297.148.552	206.493.062	215.358.683	(638.485.176)	1.915.484.672
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	180.684.533	(120.379.410)	(84.346.715)	38.036.419	82.578.470	96.573.297
Flujos de efectivo procedentes de actividades (utilizados en) de inversión	(6.785.000)	3.989.595	2.795.405	-	-	-
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(420.666.756)	124.193.834	87.019.383	(37.863.148)	245.184.784	(2.131.903)

**Notas a los estados financieros consolidados, continuación**  
**Al 31 de diciembre de 2023 y 2022**



**4. Información financiera por segmentos, continuación**

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022	Telefonía fija	Comunicaciones y datos de empresas	Servicios de televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	492.050.444	189.073.950	149.028.217	87.410.330	-	917.562.941
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	87.616.472	12.861.927	-	108.922.716	(209.401.115)	-
<b>Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de clientes externos y transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad</b>	<b>579.666.916</b>	<b>201.935.877</b>	<b>149.028.217</b>	<b>196.333.046</b>	<b>(209.401.115)</b>	<b>917.562.941</b>
Costo de ventas	224.869.313	165.627.519	107.278.063	1.632	(71.808.778)	425.967.749
Pérdidas por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del ejercicio	13.082.039	2.504.515	112.567	-	-	15.699.121
Gastos de administración	225.507.945	38.644.531	40.162.772	26.818.674	(126.559.113)	204.574.809
Gastos por beneficios a los empleados	214.206	-	-	158.487.547	(10.359.835)	148.341.918
Gastos Financieros	35.972.325	5.782.615	1.065.111	2.608.127	(4.038.963)	41.389.215
Ingresos Financieros	39.719.233	705.650	-	23.287	(4.038.963)	36.409.207
Gasto por depreciación y amortización	98.157.822	10.735.713	332.032	2.367.699	(303.515)	111.289.751
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	(10.068.196)	106.193	-	-	9.574.905	(387.098)
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta	7.992.631	945.823	(7.167.849)	(1.739.483)	-	31.122
Otras partidas distintas al efectivo significativas	46.717.352	257.390	249.140	10.596.333	(10.239.764)	47.580.451
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	<b>58.231.655</b>	<b>(20.289.783)</b>	<b>326.812</b>	<b>16.668.987</b>	<b>(1.034.733)</b>	<b>53.902.938</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>50.239.024</b>	<b>(21.235.606)</b>	<b>7.494.661</b>	<b>18.408.470</b>	<b>(1.034.733)</b>	<b>53.871.816</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>50.239.024</b>	<b>(21.235.606)</b>	<b>7.494.661</b>	<b>18.408.470</b>	<b>(1.034.733)</b>	<b>53.871.816</b>
Activos	1.661.197.105	194.081.280	141.728.584	178.870.195	(330.485.687)	1.845.391.477
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	198.592.757	1.045.174	-	-	(127.265.836)	72.372.095
Incrementos de activos no corrientes (PPE)	70.809.271	8.089.162	-	-	-	78.898.433
Pasivos	638.625.680	143.186.186	106.360.807	98.472.225	(200.249.937)	786.394.961
Patrimonio	1.022.571.425	50.895.094	35.367.777	80.397.970	(130.235.750)	1.058.996.516
Patrimonio y pasivos	1.661.197.105	194.081.280	141.728.584	178.870.195	(330.485.687)	1.845.391.477
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(159.742.711)	4.531.965	3.344.580	(42.952.486)	183.478.354	(11.340.298)
Flujos de efectivo procedentes de actividades de inversión	(7.073.085)	(3.047.482)	(2.249.035)	-	-	(12.369.602)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(47.462.159)	(1.155.118)	(852.474)	42.942.858	14.739.874	8.212.981

No existen cambios en los criterios utilizados, respecto del ejercicio anterior, en relación a los métodos de medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos, así como de las transacciones entre segmentos.

Los criterios contables respecto a transacciones entre subsidiarias de Telefónica Chile S.A., que se efectúan a precios de mercado, independiente y de manera similar a transacciones con terceros, contemplan que los saldos, transacciones y ganancias o pérdidas permanecen en el segmento de origen y sólo son eliminados en los estados financieros consolidados de la entidad.

## 5. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	Moneda	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Caja (a)		154.752	140.436
	CLP	154.752	140.436
Bancos (b)		113.608.522	69.306.902
	CLP	112.776.583	65.981.208
	USD	465.120	1.338.678
	EUR	366.819	1.987.016
Depósitos a plazo (c)		25.010.833	85.054.067
	CLP	25.010.833	85.054.067
<b>Total efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>138.774.107</b>	<b>154.501.405</b>
Sub-total por moneda	CLP	137.942.168	151.175.711
	USD	465.120	1.338.678
	EUR	366.819	1.987.016

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

### a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

### b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

### c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores a tres meses, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Diferencia de cambio moneda local M\$	31.12.2023 M\$
Depósitos a plazo	CLP	25.000.000	7,80%	5	25.000.000	10.833	-	25.010.833
<b>Total</b>					<b>25.000.000</b>	<b>10.833</b>	<b>-</b>	<b>25.010.833</b>

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Diferencia de cambio moneda local M\$	31.12.2022 M\$
Depósitos a plazo	CLP	85.000.000	11,46%	5	85.000.000	54.067	-	85.054.067
<b>Total</b>					<b>85.000.000</b>	<b>54.067</b>	<b>-</b>	<b>85.054.067</b>

Conforme a las políticas de administración de capital de trabajo, la totalidad de las inversiones en depósitos a plazos han sido tomadas sólo con bancos nacionales ampliamente reconocidos que se encuentran evaluados con la más alta calidad crediticia en Chile.

**Notas a los estados financieros consolidados, continuación**  
**Al 31 de diciembre de 2023 y 2022**



## 6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros activos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.12.2023		31.12.2022	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No Corriente M\$
Instrumentos de cobertura (ver nota 22.2)	1.560.010	-	33.503	-
Otras cuentas por cobrar no comerciales (a)	-	-	21.883.468	-
Otras inversiones (b)	-	9.017.826	-	5.827.574
Otros créditos (c)	-	-	5.498.053	-
Fianzas constituidas (d)	30.369	-	30.369	-
<b>Total</b>	<b>1.590.379</b>	<b>9.017.826</b>	<b>27.445.393</b>	<b>5.827.574</b>

a) Durante el último trimestre de 2023 se materializaron modificaciones contractuales al contrato vigente con Alameda ChileCo SpA, por el cual la Compañía renuncia al cobro (ver nota 18).

b) El detalle de las Otras inversiones es el siguiente:

Participación	País	Moneda inversión	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Telefónica Brasil (1)	Brasil	REAL	9.017.708	5.827.456
Otras participaciones (2)	-	CLP	118	118
<b>Total</b>			<b>9.017.826</b>	<b>5.827.574</b>

(1) Esta inversión está valorizada a su valor de mercado a través de la cotización bursátil de sus acciones, información obtenida en la Bolsa de Valores de Sao Paulo (Bovespa), y las variaciones en su valor se registran en el momento que ocurren, directamente en Patrimonio en el rubro Otras reservas.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se han devengado dividendos por M\$288.611 y M\$456.978 respectivamente, los que se registraron como ingresos financieros.

(2) Corresponde a la participación sobre las sociedades Pegaso México y Telefónica Argentina, adquiridas en abril de 2019.

c) Con fecha 19 de enero de 2023 la empresa Digital Holdings Chile SpA pagó el crédito otorgado derivado de la venta del negocio de Data Center. Dicho crédito incluía capital por M\$5.153.152 e intereses por M\$381.626.-

d) Las fianzas constituidas corresponden a garantías frente a clientes, organismos oficiales y otras instituciones.

## 7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

Los Otros activos no financieros corresponden a pagos anticipados de acuerdo con el siguiente detalle:

Conceptos	31.12.2023		31.12.2022	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Costos de cumplimiento de contratos (1)	93.401.716	119.964.394	76.963.152	127.320.172
Costos de obtención de contratos (2)	28.242.391	55.971.657	18.128.971	45.536.302
Gastos diferidos (3)	10.552.450	61.812	5.308.018	279.762
Otros impuestos (4)	4.828.585	-	8.354.835	-
<b>Total</b>	<b>137.025.142</b>	<b>175.997.863</b>	<b>108.754.976</b>	<b>173.136.236</b>

(1) Corresponden a la activación de los costos de cumplimiento asociados a equipos de televisión, equipos de banda ancha y gestión de proyectos. La Compañía actualiza la vida media de los clientes para el cálculo del gasto amortizable en los meses de enero y julio de cada año.

(2) Corresponden a la activación de costos de obtención asociados a comisiones de captación de nuevos clientes de los servicios de telefonía básica, banda ancha y televisión. La Compañía actualiza la vida media de los clientes para el cálculo del gasto amortizable en los meses de enero y julio de cada año.

(3) Incluye principalmente gastos amortizables de servicios, mantenimiento y soporte, seguros y arrendamientos, entre otros.

(4) En este ítem se incluyen principalmente remanente IVA crédito fiscal.

## 8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar

a) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.12.2023			31.12.2022		
	Valor bruto M\$	Provisión por deterioro M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión por deterioro M\$	Valor neto M\$
<b>Deudores por operaciones de crédito corrientes (1)</b>	<b>239.166.742</b>	<b>(118.357.629)</b>	<b>120.809.113</b>	<b>216.408.902</b>	<b>(119.579.659)</b>	<b>96.829.243</b>
Servicios facturados	180.310.756	(117.675.996)	62.634.760	164.256.583	(118.532.232)	45.724.351
Servicios prestados y no facturados	58.855.986	(681.633)	58.174.353	52.152.319	(1.047.427)	51.104.892
<b>Deudores varios (2)</b>	<b>13.615.993</b>	<b>-</b>	<b>13.615.993</b>	<b>7.958.770</b>	<b>-</b>	<b>7.958.770</b>
<b>Total</b>	<b>252.782.735</b>	<b>(118.357.629)</b>	<b>134.425.106</b>	<b>224.367.672</b>	<b>(119.579.659)</b>	<b>104.788.013</b>

(1) Los saldos de este rubro consideran los efectos de las operaciones de venta de cartera de grandes empresas y de servicios masivos. La Compañía queda como agente de cobro para las operaciones de servicios masivos.

(2) Corresponde principalmente a préstamos al personal y anticipos a proveedores.

b) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes que se encuentran con saldos netos vencidos, no cobrados y no provisionados en su totalidad es la siguiente:

Conceptos	31.12.2023					31.12.2022				
	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por ventas	14.326.918	6.883.000	9.736.773	3.097.526	34.044.217	8.006.260	4.680.981	2.229.636	3.733.607	18.650.484
<b>Total</b>	<b>14.326.918</b>	<b>6.883.000</b>	<b>9.736.773</b>	<b>3.097.526</b>	<b>34.044.217</b>	<b>8.006.260</b>	<b>4.680.981</b>	<b>2.229.636</b>	<b>3.733.607</b>	<b>18.650.484</b>

c) Los movimientos de la provisión de deterioro, que incluyen “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes” y las “Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes” que se encuentran en nota 12, son las siguientes:

Movimientos	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>121.088.662</b>	<b>114.328.651</b>
Incrementos	21.504.093	16.189.846
Bajas/aplicaciones	(22.619.740)	(9.429.835)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(1.115.647)</b>	<b>6.760.011</b>
<b>Saldo final</b>	<b>119.973.015</b>	<b>121.088.662</b>

## 8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

d) El detalle de los movimientos de la provisión por deterioro de cuentas comerciales por cobrar según la composición de la cartera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

Movimientos de provisiones y castigos	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Provisión cartera no repactada	21.515.763	16.223.183
Provisión cartera repactada	(11.669)	(33.337)
Castigos y otros movimientos del ejercicio	(22.619.739)	(9.429.835)
<b>Total</b>	<b>(1.115.645)</b>	<b>6.760.011</b>

e) La composición de la cartera protestada y en cobranza judicial al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2023	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	173	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	4.940.926	-	-	-

Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2022	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	125	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	3.775.142	-	-	-

Notas a los estados financieros consolidados, continuación  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022



## 8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

f) La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2023	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
<b>Telefonía fija</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	688.771	124.240	74.490	70.602	54.778	69.885	63.837	65.003	73.927	3.215.398	4.500.931
Cartera no repactada neta	21.763.293	698.821	1.019.889	634.284	588.687	598.845	174.673	179.990	298.663	3.202.716	29.159.861
Deuda	21.839.471	1.610.643	2.473.454	1.825.539	1.817.339	2.215.851	1.182.624	1.709.889	2.340.296	88.145.306	125.160.412
Provisión	(76.178)	(911.822)	(1.453.565)	(1.191.255)	(1.228.652)	(1.617.006)	(1.007.951)	(1.529.899)	(2.041.633)	(84.942.590)	(96.000.551)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	90.708	90.708
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	381	381
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	838.115	838.115
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(837.734)	(837.734)
<b>Total Número clientes</b>	<b>688.771</b>	<b>124.240</b>	<b>74.490</b>	<b>70.602</b>	<b>54.778</b>	<b>69.885</b>	<b>63.837</b>	<b>65.003</b>	<b>73.927</b>	<b>3.306.106</b>	<b>4.591.639</b>
<b>Total Cartera neta Telefonía fija</b>	<b>21.763.293</b>	<b>698.821</b>	<b>1.019.889</b>	<b>634.284</b>	<b>588.687</b>	<b>598.845</b>	<b>174.673</b>	<b>179.990</b>	<b>298.663</b>	<b>3.203.097</b>	<b>29.160.242</b>
Deuda	21.839.471	1.610.643	2.473.454	1.825.539	1.817.339	2.215.851	1.182.624	1.709.889	2.340.296	88.983.421	125.998.527
Provisión	(76.178)	(911.822)	(1.453.565)	(1.191.255)	(1.228.652)	(1.617.006)	(1.007.951)	(1.529.899)	(2.041.633)	(85.780.324)	(96.838.285)
<b>Comunicaciones y datos de empresas</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	5.589	3.927	2.761	3.056	2.889	2.573	2.519	2.373	2.342	8.787	36.816
Cartera no repactada neta	38.415.974	8.883.328	5.193.695	2.536.699	2.492.683	1.477.134	1.451.129	964.564	989.550	7.006.462	69.411.218
Deuda	38.617.410	9.262.150	5.513.477	2.725.582	2.729.613	1.643.451	1.628.286	1.103.746	1.148.236	19.737.958	84.109.909
Provisión	(201.436)	(378.822)	(319.782)	(188.883)	(236.930)	(166.317)	(177.157)	(139.182)	(158.686)	(12.731.496)	(14.698.691)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>5.589</b>	<b>3.927</b>	<b>2.761</b>	<b>3.056</b>	<b>2.889</b>	<b>2.573</b>	<b>2.519</b>	<b>2.373</b>	<b>2.342</b>	<b>8.787</b>	<b>36.816</b>
<b>Total Cartera neta Comunicaciones y datos de empresas</b>	<b>38.415.974</b>	<b>8.883.328</b>	<b>5.193.695</b>	<b>2.536.699</b>	<b>2.492.683</b>	<b>1.477.134</b>	<b>1.451.129</b>	<b>964.564</b>	<b>989.550</b>	<b>7.006.462</b>	<b>69.411.218</b>
Deuda	38.617.410	9.262.150	5.513.477	2.725.582	2.729.613	1.643.451	1.628.286	1.103.746	1.148.236	19.737.958	84.109.909
Provisión	(201.436)	(378.822)	(319.782)	(188.883)	(236.930)	(166.317)	(177.157)	(139.182)	(158.686)	(12.731.496)	(14.698.691)
<b>Televisión</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	191.420	78.235	23.959	22.616	22.183	23.323	22.123	20.155	21.464	239.477	664.955
Cartera no repactada neta	21.299.422	398.131	143.134	108.797	59.145	13.320	19.002	9.399	6.871	180.432	22.237.653
Deuda	21.602.143	651.097	440.143	550.008	589.136	573.554	533.097	532.997	545.020	3.041.111	29.058.306
Provisión	(302.721)	(252.966)	(297.009)	(441.211)	(529.991)	(560.234)	(514.095)	(523.598)	(538.149)	(2.860.679)	(6.820.653)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>191.420</b>	<b>78.235</b>	<b>23.959</b>	<b>22.616</b>	<b>22.183</b>	<b>23.323</b>	<b>22.123</b>	<b>20.155</b>	<b>21.464</b>	<b>239.477</b>	<b>664.955</b>
<b>Total Cartera neta Televisión</b>	<b>21.299.422</b>	<b>398.131</b>	<b>143.134</b>	<b>108.797</b>	<b>59.145</b>	<b>13.320</b>	<b>19.002</b>	<b>9.399</b>	<b>6.871</b>	<b>180.432</b>	<b>22.237.653</b>
Deuda	21.602.143	651.097	440.143	550.008	589.136	573.554	533.097	532.997	545.020	3.041.111	29.058.306
Provisión	(302.721)	(252.966)	(297.009)	(441.211)	(529.991)	(560.234)	(514.095)	(523.598)	(538.149)	(2.860.679)	(6.820.653)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022



8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

f) La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de diciembre de 2023 es la siguiente, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2023	Al día	Entre 1 y 30 días	Entre 31 y 60 días	Entre 61 y 90 días	Entre 91 y 120 días	Entre 121 y 150 días	Entre 151 y 180 días	Entre 181 y 210 días	Entre 211 y 250 días	Más de 250 días	Total Cartera no securitizada
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Otros</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera no repactada neta	13.615.993	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13.615.993
Deuda	13.615.993	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13.615.993
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>											
<b>Total Cartera neta Otros</b>	<b>13.615.993</b>										<b>13.615.993</b>
<b>Deuda</b>	<b>13.615.993</b>										<b>13.615.993</b>
<b>Provisión</b>											
<b>Cartera Consolidada</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	885.780	206.402	101.210	96.274	79.850	95.781	88.479	87.531	97.733	3.463.662	<b>5.202.702</b>
Cartera no repactada neta	95.094.682	9.980.280	6.356.718	3.279.780	3.140.515	2.089.299	1.644.804	1.153.953	1.295.084	10.389.610	<b>134.424.725</b>
Deuda	95.675.017	11.523.890	8.427.074	5.101.129	5.136.088	4.432.856	3.344.007	3.346.632	4.033.552	110.924.375	<b>251.944.620</b>
Provisión	(580.335)	(1.543.610)	(2.070.356)	(1.821.349)	(1.995.573)	(2.343.557)	(1.699.203)	(2.192.679)	(2.738.468)	(100.534.765)	<b>(117.519.895)</b>
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	90.708	<b>90.708</b>
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	381	<b>381</b>
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	838.115	<b>838.115</b>
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(837.734)	<b>(837.734)</b>
<b>Total Número clientes</b>	<b>885.780</b>	<b>206.402</b>	<b>101.210</b>	<b>96.274</b>	<b>79.850</b>	<b>95.781</b>	<b>88.479</b>	<b>87.531</b>	<b>97.733</b>	<b>3.554.370</b>	<b>5.293.410</b>
<b>Total Cartera neta Consolidada</b>	<b>95.094.682</b>	<b>9.980.280</b>	<b>6.356.718</b>	<b>3.279.780</b>	<b>3.140.515</b>	<b>2.089.299</b>	<b>1.644.804</b>	<b>1.153.953</b>	<b>1.295.084</b>	<b>10.389.991</b>	<b>134.425.106</b>
<b>Deuda</b>	<b>95.675.017</b>	<b>11.523.890</b>	<b>8.427.074</b>	<b>5.101.129</b>	<b>5.136.088</b>	<b>4.432.856</b>	<b>3.344.007</b>	<b>3.346.632</b>	<b>4.033.552</b>	<b>111.762.490</b>	<b>252.782.735</b>
<b>Provisión</b>	<b>(580.335)</b>	<b>(1.543.610)</b>	<b>(2.070.356)</b>	<b>(1.821.349)</b>	<b>(1.995.573)</b>	<b>(2.343.557)</b>	<b>(1.699.203)</b>	<b>(2.192.679)</b>	<b>(2.738.468)</b>	<b>(101.372.499)</b>	<b>(118.357.629)</b>

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque, así como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022



## 8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

f) La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de diciembre de 2022 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2022	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
<b>Telefonía fija</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	586.004	224.072	76.887	69.481	61.374	57.594	56.913	56.040	60.769	3.110.686	4.359.820
Cartera no repactada neta	20.968.886	784.368	1.039.736	777.333	730.667	423.844	141.314	194.787	183.567	1.924.092	27.168.594
Deuda	20.995.380	1.155.713	2.201.273	1.907.798	1.854.823	1.568.312	956.762	1.262.683	1.343.655	88.543.394	121.789.793
Provisión	(26.494)	(371.345)	(1.161.537)	(1.130.465)	(1.124.156)	(1.144.468)	(815.448)	(1.067.896)	(1.160.088)	(86.619.302)	(94.621.199)
Número clientes cartera repactada	-	218	57	50	60	18	45	48	42	90.307	90.845
Cartera repactada neta	-	4.020	132	19	31	32	-	-	-	5.191	9.425
Deuda	-	4.760	457	117	408	550	339	542	113	828.204	835.490
Provisión	-	(740)	(325)	(98)	(377)	(518)	(339)	(542)	(113)	(823.013)	(826.065)
<b>Total Número clientes</b>	<b>586.004</b>	<b>224.290</b>	<b>76.944</b>	<b>69.531</b>	<b>61.434</b>	<b>57.612</b>	<b>56.958</b>	<b>56.088</b>	<b>60.811</b>	<b>3.200.993</b>	<b>4.450.665</b>
<b>Total Cartera neta Telefonía fija</b>	<b>20.968.886</b>	<b>788.388</b>	<b>1.039.868</b>	<b>777.352</b>	<b>730.698</b>	<b>423.876</b>	<b>141.314</b>	<b>194.787</b>	<b>183.567</b>	<b>1.929.283</b>	<b>27.178.019</b>
Deuda	20.995.380	1.160.473	2.201.730	1.907.915	1.855.231	1.568.862	957.101	1.263.225	1.343.768	89.371.598	122.625.283
Provisión	(26.494)	(372.085)	(1.161.862)	(1.130.563)	(1.124.533)	(1.144.986)	(815.787)	(1.068.438)	(1.160.201)	(87.442.315)	(95.447.264)
<b>Comunicaciones y datos de empresas</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	2.988	1.852	41	1.175	1.006	906	736	642	640	4.590	14.576
Cartera no repactada neta	38.622.396	2.848.144	301.781	1.743.788	1.713.020	972.550	645.193	506.371	483.599	2.386.783	50.223.625
Deuda	38.809.558	3.052.624	349.876	2.133.086	2.310.735	1.438.519	1.016.692	912.088	884.790	15.992.844	66.900.812
Provisión	(187.162)	(204.480)	(48.095)	(389.298)	(597.715)	(465.969)	(371.499)	(405.717)	(401.191)	(13.606.061)	(16.677.187)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>2.988</b>	<b>1.852</b>	<b>41</b>	<b>1.175</b>	<b>1.006</b>	<b>906</b>	<b>736</b>	<b>642</b>	<b>640</b>	<b>4.590</b>	<b>14.576</b>
<b>Total Cartera neta Comunicaciones y datos de empresas</b>	<b>38.622.396</b>	<b>2.848.144</b>	<b>301.781</b>	<b>1.743.788</b>	<b>1.713.020</b>	<b>972.550</b>	<b>645.193</b>	<b>506.371</b>	<b>483.599</b>	<b>2.386.783</b>	<b>50.223.625</b>
Deuda	38.809.558	3.052.624	349.876	2.133.086	2.310.735	1.438.519	1.016.692	912.088	884.790	15.992.844	66.900.812
Provisión	(187.162)	(204.480)	(48.095)	(389.298)	(597.715)	(465.969)	(371.499)	(405.717)	(401.191)	(13.606.061)	(16.677.187)
<b>Televisión</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	182.360	74.532	22.825	21.545	21.133	22.218	21.075	19.200	20.448	228.142	633.478
Cartera no repactada neta	18.587.477	289.670	139.022	78.247	37.884	9.327	7.119	5.223	4.405	269.225	19.427.599
Deuda	19.049.156	336.248	427.500	395.567	377.357	401.595	199.716	296.198	349.431	5.050.039	26.882.807
Provisión	(461.679)	(46.578)	(288.478)	(317.320)	(339.473)	(392.268)	(192.597)	(290.975)	(345.026)	(4.780.814)	(7.455.208)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>182.360</b>	<b>74.532</b>	<b>22.825</b>	<b>21.545</b>	<b>21.133</b>	<b>22.218</b>	<b>21.075</b>	<b>19.200</b>	<b>20.448</b>	<b>228.142</b>	<b>633.478</b>
<b>Total Cartera neta Televisión</b>	<b>18.587.477</b>	<b>289.670</b>	<b>139.022</b>	<b>78.247</b>	<b>37.884</b>	<b>9.327</b>	<b>7.119</b>	<b>5.223</b>	<b>4.405</b>	<b>269.225</b>	<b>19.427.599</b>
Deuda	19.049.156	336.248	427.500	395.567	377.357	401.595	199.716	296.198	349.431	5.050.039	26.882.807
Provisión	(461.679)	(46.578)	(288.478)	(317.320)	(339.473)	(392.268)	(192.597)	(290.975)	(345.026)	(4.780.814)	(7.455.208)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque, así como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022



8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

f) La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de diciembre de 2022 es la siguiente, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2022	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
<b>Otros</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera no repactada neta	7.958.770	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.958.770
Deuda	7.958.770	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.958.770
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Cartera neta Otros</b>	<b>7.958.770</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>7.958.770</b>
<b>Deuda</b>	<b>7.958.770</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>7.958.770</b>
<b>Provisión</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Cartera Consolidada</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	771.352	300.456	99.753	92.201	83.513	80.718	78.724	75.882	81.857	3.343.418	5.007.874
Cartera no repactada neta	86.137.529	3.922.182	1.480.539	2.599.368	2.481.571	1.405.721	793.626	706.381	671.571	4.580.100	104.778.588
Deuda	86.812.864	4.544.585	2.978.649	4.436.451	4.542.915	3.408.426	2.173.170	2.470.969	2.577.876	109.586.277	223.532.182
Provisión	(675.335)	(622.403)	(1.498.110)	(1.837.083)	(2.061.344)	(2.002.705)	(1.379.544)	(1.764.588)	(1.906.305)	(105.006.177)	(118.753.594)
Número clientes cartera repactada	-	218	57	50	60	18	45	48	42	90.307	90.845
Cartera repactada neta	-	4.020	132	19	31	32	-	-	-	5.191	9.425
Deuda	-	4.760	457	117	408	550	339	542	113	828.204	835.490
Provisión	-	(740)	(325)	(98)	(377)	(518)	(339)	(542)	(113)	(823.013)	(826.065)
<b>Total Número clientes</b>	<b>771.352</b>	<b>300.674</b>	<b>99.810</b>	<b>92.251</b>	<b>83.573</b>	<b>80.736</b>	<b>78.769</b>	<b>75.930</b>	<b>81.899</b>	<b>3.433.725</b>	<b>5.098.719</b>
<b>Total Cartera neta Consolidada</b>	<b>86.137.529</b>	<b>3.926.202</b>	<b>1.480.671</b>	<b>2.599.387</b>	<b>2.481.602</b>	<b>1.405.753</b>	<b>793.626</b>	<b>706.381</b>	<b>671.571</b>	<b>4.585.291</b>	<b>104.788.013</b>
<b>Deuda</b>	<b>86.812.864</b>	<b>4.549.345</b>	<b>2.979.106</b>	<b>4.436.568</b>	<b>4.543.323</b>	<b>3.408.976</b>	<b>2.173.509</b>	<b>2.471.511</b>	<b>2.577.989</b>	<b>110.414.481</b>	<b>224.367.672</b>
<b>Provisión</b>	<b>(675.335)</b>	<b>(623.143)</b>	<b>(1.498.435)</b>	<b>(1.837.181)</b>	<b>(2.061.721)</b>	<b>(2.003.223)</b>	<b>(1.379.883)</b>	<b>(1.765.130)</b>	<b>(1.906.418)</b>	<b>(105.829.190)</b>	<b>(119.579.659)</b>

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque, así como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

**Notas a los estados financieros consolidados, continuación**  
**Al 31 de diciembre de 2023 y 2022**



## 9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

### a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes:

Sociedad	RUT	País Origen	Naturaleza de la Relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	76.124.890-1	Chile	Matriz	<b>Total</b>	CLP		<b>128.908.432</b>	<b>158.420.659</b>
				Cargo de acceso e interconexiones	CLP	60 días	25.215.515	87.594.897
				Servicios profesionales	CLP	60 días	44.995.715	36.750.359
				Espacios y energía	CLP	60 días	478.809	3.567.896
				Comisión por Comercialización	CLP	60 días	6.347.754	10.242.328
				Cta.Cte.mercantil	CLP	60 días	51.870.639	20.265.179
Infraco SpA	77.122.635-3	Chile	Asociada	<b>Total</b>	CLP		<b>5.337.452</b>	<b>7.406.975</b>
				Servicio mayorista y otros	CLP	60 días	2.379.825	3.785.252
				Servicios de despliegue	CLP	60 días	2.077.191	2.715.657
				Otros créditos	CLP	60 días	880.436	906.066
Telefónica Hispanoamérica	Extranjera	España	Controlador final común	<b>Total</b>			<b>4.098.071</b>	<b>4.443.170</b>
				Servicios profesionales	EUR	60 días	4.098.071	4.317.733
				Prestación de servicios	EUR	60 días	-	125.437
Telefónica Cybersecurity & Cloud Tech Chile SpA	77.145.256-6	Chile	Controlador final común	Prestación de servicios	CLP	60 días	2.221.117	2.976.219
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador final común	<b>Total</b>			<b>2.079.854</b>	<b>2.788.853</b>
				Prestación de servicios	USD	60 días	1.083.262	944.764
				Servicios profesionales	EUR	60 días	996.592	1.844.089
Colombia Telecomunicaciones	Extranjera	Colombia	Controlador final común	Servicios profesionales	USD	60 días	2.034.640	-
Telefónica Móviles Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador final común	Servicios profesionales	EUR	60 días	1.934.561	-
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Controlador final común	Servicios profesionales	EUR	60 días	1.786.531	1.939.073
Telxius Cable Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Controlador final común	Prestación de servicios	CLP	60 días	1.157.132	304.767
Pegaso PCS, S.A.	Extranjera	México	Controlador final común	<b>Total</b>			<b>1.015.899</b>	<b>466.489</b>
				Servicios profesionales	EUR	60 días	1.015.899	449.964
				Prestación de servicios	USD	60 días	-	16.525
Otecel	Extranjera	Ecuador	Controlador final común	Servicios profesionales	USD	60 días	903.738	801.506
Telefónica Global Soluções	Extranjera	España	Controlador final común	Prestación de servicios	CLP	60 días	671.628	1.278.965
Telefónica Global Solutions Chile SpA	76.540.944-6	Chile	Controlador final común	Prestación de servicios	CLP	60 días	655.551	551.385
Telefónica Móviles del Uruguay	Extranjera	Uruguay	Controlador final común	Servicios profesionales	USD	60 días	531.541	457.355
Telefónica Venezolana	Extranjera	Venezuela	Controlador final común	Servicios profesionales	USD	60 días	225.925	211.255
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador final	Prestación de servicios	EUR	60 días	205.070	767.902
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Controlador final común	Prestación de servicios	CLP	90 días	194.309	257.833
Telefónica Innovación Digital	Extranjera	España	Controlador final común	Prestación de servicios	EUR	60 días	111.814	277.000
Telefónica Global Technology S.A.U.	Extranjera	España	Controlador final común	Prestación de servicios	EUR	60 días	63.434	-
Telefónica IoT & Big Data Tech Chile SpA	76.338.291-5	Chile	Controlador final común	Prestación de servicios	CLP	60 días	34.629	2.658
TIS Hispanoamérica S.L.	59.083.900-0	Chile	Controlador final común	Prestación de servicios	CLP	60 días	6.940	20.455
Telefonica IoT & Big Data Tech	Extranjera	España	Controlador final común	Prestación de servicios	EUR	60 días	1.424	46.372
Wayra Chile	96.672.150-2	Chile	Controlador final común	Prestación de servicios	CLP	60 días	537	-
Terra Networks Chile S.A.	93.834.230-4	Chile	Controlador final común	Prestación de servicios	CLP	60 días	-	18.067
Terra Network Brasil S.A.	Extranjera	Brasil	Controlador final común	Prestación de servicios	USD	60 días	-	5.148
<b>Total</b>							<b>154.180.229</b>	<b>183.442.106</b>

No existen garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.

### b) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes:

Sociedad	RUT	País Origen	Naturaleza de la Relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
HoldCo InfraCo SpA (1)	77.374.961-2	Chile	Asociada	Pagaré subordinado (1)	CLP	-	73.199.300	68.508.793
				Préstamo (2)	CLP	-	44.335.725	-
Telefónica Móviles Chile S.A.	76.124.890-1	Chile	Matriz	Obligación RRHH	CLP	-	757.219	760.235
<b>Total</b>							<b>118.292.244</b>	<b>69.269.028</b>

(1) Corresponde a la deuda subordinada que se generó por la venta del 40% del negocio de fibra óptica realizada en julio de 2021 por M\$78.863.065 (histórico), documentado en acuerdo de compra de acciones suscrito con Alameda ChileCo SpA.

(2) Con fecha 22 de diciembre de 2023 HoldCo InfraCo SpA suscribe préstamo por M\$44.186.971(histórico), con Telefónica Chile S.A. (ver nota 18).

**Notas a los estados financieros consolidados, continuación**  
**Al 31 de diciembre de 2023 y 2022**



**9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación**

**c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes**

Sociedad	RUT	País Origen	Naturaleza de la Relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	76.124.890-1	Chile	Matriz	<b>Total</b>			<b>64.954.381</b>	<b>26.510.383</b>
				Mandato mercantil	CLP	60 días	56.805.892	-
				Recaudación	CLP	60 días	5.524.399	4.869.938
				Servicios móviles	CLP	60 días	1.685.461	5.395.362
				Arriendos	CLP	60 días	639.466	667.980
				Cargos de acceso	CLP	60 días	299.163	605.035
				Dividendos provisorios	CLP	60 días	-	14.972.068
InfraCo SpA	77.122.635-3	Chile	Asociada	Prestación de servicios	CLP	60 días	42.942.037	46.264.286
Telefónica Cybersecurity & Cloud Tech Chile SpA	77.145.256-6	Chile	Controlador final común	Prestación de servicios	CLP	60 días	16.624.791	17.147.404
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador final común	Prestación de servicios	USD	60 días	9.582.536	8.939.275
Telxius Cable Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Controlador final común	<b>Total</b>			<b>7.725.849</b>	<b>7.327.210</b>
				Tránsito Vos IP	CLP	60 días	7.701.964	5.354.831
				Otros	CLP	60 días	23.885	1.874.949
				Mandato mercantil	CLP	60 días	-	97.430
Telefónica Innovación Digital	Extranjera	España	Controlador final común	Prestación de servicios	EUR	60 días	6.616.144	4.686.002
Telefónica Global Solutions	Extranjera	España	Controlador final común	Prestación de servicios	EUR	60 días	3.421.727	3.481.905
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador final	Brand Fee	EUR	60 días	2.990.115	3.550.143
Telefónica Hispanoamérica	Extranjera	España	Controlador final común	<b>Total</b>			<b>2.904.560</b>	<b>2.412.161</b>
				Management fee	EUR	60 días	2.846.722	2.392.774
				Prestación de servicios	EUR	60 días	57.838	19.387
Telefónica Global Solutions Chile	76.540.944-6	Chile	Controlador final común	Prestación de servicios	CLP	60 días	2.616.317	6.406.567
Telefónica Compras Electrónicas	Extranjera	España	Controlador final común	Prestación de servicios	EUR	60 días	2.163.947	1.591.360
Telefónica IoT & Big Data Tech Chile SpA	76.338.291-5	Chile	Controlador final común	Prestación de servicios	CLP	60 días	1.268.445	1.212.186
TIS Hispanoamérica S.L.	59.083.900-0	Chile	Controlador final común	Prestación de servicios	CLP	60 días	507.369	398.056
Telefónica Global Technology S.A.U.	Extranjera	España	Controlador final común	Prestación de servicios	CLP	60 días	314.006	37.580
				Arriendo espacio				
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Controlador final común	satelital	USD	60 días	267.231	338.425
Media Network Perú	Extranjera	Perú	Controlador final común	Prestación de servicios	USD	60 días	239.768	323.002
Telefónica IoT & Big Data Tech	Extranjera	España	Controlador final común	Prestación de servicios	EUR	60 días	76.095	51.243
Telefónica Servicios Audiovisuales	Extranjera	España	Controlador final común	Prestación de servicios	EUR	60 días	51.764	58.912
Telefónica Global Services GmbH	Extranjera	Alemania	Controlador final común	Prestación de servicios	EUR	60 días	15.341	21.742
Terra México	Extranjera	México	Controlador final común	Prestación de servicios	USD	60 días	13.155	-
Telefónica Cybersecurity & Cloud Tech España	Extranjera	España	Controlador final común	Prestación de servicios	EUR	60 días	-	351.463
Telefónica Germany GMBH & CO OHG	Extranjera	Alemania	Controlador final común	Prestación de servicios	EUR	60 días	-	59.588
Telefónica Global Technology Chile	59.165.120-K	Chile	Controlador final común	Prestación de servicios	CLP	60 días	-	16.105
<b>Total</b>							<b>165.295.578</b>	<b>131.184.998</b>

**d) Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes**

Sociedad	RUT	País Origen	Naturaleza de la Relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A. (1)	76.124.890-1	Chile	Matriz	Mutuo	CLP	-	28.344.429	27.262.782
InfraCo SpA	77.122.635-3	Chile	Asociada	Arriendos	CLP	-	4.847.422	4.555.112
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador Final	Obligación RRHH.	CLP	-	577.882	-
Telefónica Cybersecurity & Cloud Tech Chile SpA	77.145.256-6	Chile	Controlador Final Común	Obligación RRHH.	CLP	-	1.620.713	992.743
<b>Total</b>							<b>35.467.183</b>	<b>32.810.637</b>

(1) Corresponde a mutuo otorgado por la matriz a una tasa fija del 3,55% anual que se pagará en una sola cuota el 30 de septiembre de 2025.

**Notas a los estados financieros consolidados, continuación**  
**Al 31 de diciembre de 2023 y 2022**



**9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación**

e) Transacciones con efectos en resultados más significativas:

Se revelan únicamente las transacciones entre entidades relacionadas superiores a M\$1.000.000.

Sociedad	RUT	País Origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Monto M\$	31.12.2023	Monto M\$	31.12.2022
							Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$		Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$
Infraco SpA	77.122.635-3	Chile	Asociada	Servicios de despliegue	CLP	57.246.837	57.246.837	80.830.542	80.830.542
				Conectividad fibra óptica	CLP	135.200.892	(135.200.892)	112.064.231	(112.064.231)
Telefónica Móviles Chile S.A.	76.124.890-1	Chile	Matriz	Servicios profesionales	CLP	104.802.465	104.802.465	57.075.602	57.075.602
				Cargos de acceso e interconexiones	CLP	53.185.494	53.185.494	60.703.745	60.703.745
				Comisiones	CLP	23.342.867	23.342.867	5.889.651	5.889.651
				Mandato	CLP	10.748.034	(10.748.034)	1.081.646	(1.081.646)
				Costos	CLP	19.793.775	(19.793.775)	8.488.136	(8.488.136)
HoldCo InfraCo SpA	77.374.961-2	Chile	Asociada	Intereses y reajuste, deuda subordinada	CLP	11.018.205	11.018.205	2.350.714	2.350.714
Telxius Cable Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Controlador final común	Accesos a internet-tránsito IP	CLP	3.086.973	3.086.973	2.859.214	2.859.214
				Costos	CLP	9.751.523	(9.751.523)	14.133.279	(14.133.279)
Telefónica Hispanoamérica	Extranjera	España	Controlador final común	Management Fee	EUR	3.302.057	3.302.057	4.489.323	4.489.323
				Gastos repercutidos	EUR	2.467.022	(2.467.022)	2.407.191	(2.407.191)
Telefónica Móviles Argentina	Extranjera	Argentina	Controlador final común	Servicios profesionales	EUR	2.602.642	2.602.642	2.900.616	2.900.616
Telefónica Global Solutions Chile, SpA	76.540.944-6	Chile	Controlador final común	Cargos de acceso e interconexiones	USD	1.802.763	1.802.763	1.713.646	1.713.646
				Costos	USD	2.590.173	(2.590.173)	3.676.773	(3.676.773)
Colombia Telecomunicaciones	Extranjera	Colombia	Controlador final común	Servicios profesionales	EUR	2.107.629	2.107.629	-	-
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Controlador final común	Servicios profesionales	EUR	1.729.311	1.729.311	1.995.280	1.995.280
Telefónica Global Solutions	Extranjera	España	Controlador final común	Servicio de acceso e interconexiones	EUR	1.033.681	1.033.681	1.581.831	1.581.831
				Costos	EUR	2.058.759	(2.058.759)	7.470.470	(7.470.470)
Telefónica Cybersecurity & Cloud Tech Chile SpA	77.145.256-6	Chile	Controlador final común	Prestación de servicios	CLP	1.004.335	1.004.335	1.289.169	1.289.169
				Costos	CLP	32.994.079	(32.994.079)	28.557.647	(28.557.647)
TIS Hispanoamérica S.A.	59.083.900-0	Chile	Controlador final común	Costos	CLP	601.477	(601.477)	1.679.873	(1.679.873)
Telefónica Global Technology S.A.U.	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	CLP	2.285.994	(2.285.994)	4.354.609	(4.354.609)
Telefónica Compras Electrónica S.L.	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	2.270.793	(2.270.793)	2.209.313	(2.209.313)
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador final común	Costos	USD	2.408.744	(2.408.744)	962.845	(962.845)
Telefónica IoT & Big Data Tech Chile SpA	76.338.291-5	Chile	Controlador final común	Costos	CLP	2.887.124	(2.887.124)	3.591.832	(3.591.832)
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador final	Brand Fee (costo)	EUR	7.645.326	(7.645.326)	12.557.222	(12.557.222)
				Costos	EUR	1.439.214	(1.439.214)	1.613.712	(1.613.712)
Telefónica Innovación Digital	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	CLP	9.728.557	(9.728.557)	11.099.842	(11.099.842)

## 9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

### e) Transacciones con efectos en resultados más significativas, continuación

El Título XVI de la Ley sobre Sociedades Anónimas, y demás normas pertinentes, exige que las transacciones de una sociedad anónima abierta con partes relacionadas sean en términos similares a los que habitualmente prevalecen en el mercado. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Compañía no posee otras transacciones significativas con partes relacionadas de las ya informadas en estos estados financieros.

En las cuentas por cobrar de las sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de materiales, equipos y servicios. Dada la naturaleza de las transacciones, así como las condiciones contractuales de las mismas, estas cuentas por cobrar no están afectas a riesgo de deterioro. Las condiciones del Mandato Mercantil son corrientes y Cuenta Corriente Mercantil no corrientes, devengando un interés a una tasa variable que se ajuste a las condiciones de mercado.

Para el caso de las ventas y prestación de servicios, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

### f) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

La Compañía es administrada por un Directorio constituido por 5 miembros, y su personal clave está compuesto por 78 y 76 ejecutivos para el 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente.

Conceptos	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Sueldos y salarios	14.980.339	13.038.457
Indemnizaciones	100.560	1.120.377
<b>Total</b>	<b>15.080.899</b>	<b>14.158.834</b>

**Notas a los estados financieros consolidados, continuación**  
**Al 31 de diciembre de 2023 y 2022**



## 10. Inventarios

a) La composición de los inventarios es la siguiente:

Conceptos	31.12.2023			31.12.2022		
	Valor bruto M\$	Provisión obsolescencia M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión obsolescencia M\$	Valor neto M\$
Componentes de fibra óptica	22.540.613	(414.202)	22.126.411	25.234.547	(282.093)	24.952.454
Modems y router	14.642.521	(532.593)	14.109.928	22.244.604	(383.714)	21.860.890
Componentes de telefonía básica y centralitas	10.866.746	(264.474)	10.602.272	12.560.776	(115.499)	12.445.277
Decodificadores y antenas (1)	4.641.728	(245.553)	4.396.175	5.693.936	(124.265)	5.569.671
Accesorios y otros	207.404	(13.601)	193.803	647.412	(7.588)	639.824
<b>Total</b>	<b>52.899.012</b>	<b>(1.470.423)</b>	<b>51.428.589</b>	<b>66.381.275</b>	<b>(913.159)</b>	<b>65.468.116</b>

(1) Contiene equipos y elementos de televisión IP.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 no se han realizado castigos de inventarios y no existen inventarios en garantía.

b) Los movimientos de los inventarios son los siguientes:

Movimientos	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>65.468.116</b>	<b>62.953.473</b>
Compras	74.385.425	118.241.592
Costo de salidas de inventarios	(87.645.461)	(120.492.242)
Provisión de obsolescencia	(557.264)	490.725
Traspaso entre propiedad, planta y equipos y existencias (Ver nota 15b)	(222.227)	4.274.568
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(14.039.527)</b>	<b>2.514.643</b>
<b>Saldo final</b>	<b>51.428.589</b>	<b>65.468.116</b>

Notas a los estados financieros consolidados, continuación  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022



## 11. Impuestos

### a) Impuestos a las utilidades:

Al 31 de diciembre de 2023, la matriz Telefónica Chile S.A. y las subsidiarias Telefónica Empresas Chile S.A. y Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda., presentan pérdidas tributarias ascendentes a M\$95.073.332, M\$199.486.237 y M\$1.186.158, respectivamente.

Al 31 de diciembre del 2022, la matriz Telefónica Chile S.A., presenta un resultado tributario ascendente a M\$2.306.715, y una provisión por impuesto de primera categoría de M\$622.813. Las subsidiarias Telefónica Empresas Chile S.A. y Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda., presentan pérdidas tributarias ascendentes a M\$121.121.064 y M\$11.119.485 respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2023, el registro de rentas empresariales se presenta de acuerdo con el siguiente detalle:

Detalle	Control	Rentas afectas a GC o Adic. (RAI)	Rentas exentas no constitutivos renta (REX) Ingresos no Renta	Saldos acumulados de Créditos (SAC)			Saldo Total de Utilidades Tributables (STUT)
				Acumulados a contar del 01.01.2017		Acumulados hasta el 31.12.2016	
				Tasa de crédito vigente (factor 27,0%) Sujetos a restitución Con derecho a devolución	Crédito total disponible contra impuesto finales (Art.41 y 41C de la RLI)	Tasa Efectiva 22,90% Con derecho a devolución	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Telefónica Chile S.A.	-	-	-	(45.733)	-	218.877.149	965.930.136
Telefónica Empresas Chile S.A.	3.735.017	-	3.735.017	(635.607)	-	-	-
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	110.454.534	110.454.534	-	20.489.207	-	22.503.334	83.809.478
<b>Total</b>	<b>114.189.551</b>	<b>110.454.534</b>	<b>3.735.017</b>	<b>19.807.867</b>	<b>-</b>	<b>241.380.483</b>	<b>1.049.739.614</b>

### b) Activos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el detalle de los saldos por impuestos corrientes por cobrar es el siguiente:

Conceptos	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Pagos provisionales mensuales (1)	5.410.727	10.652.967
Crédito Sence	786.074	743.632
<b>Total</b>	<b>6.196.801</b>	<b>11.396.599</b>

(1) Corresponde al neto entre pagos provisionales mensuales y la provisión de impuesto a la renta de Telefónica Chile S.A. por M\$4.267.625 y Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. por M\$553 e impuestos por recuperar ejercicio anterior de Telefónica Chile S.A. por M\$110.509 y Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. por M\$1.032.040.-

**Notas a los estados financieros consolidados, continuación**  
**Al 31 de diciembre de 2023 y 2022**


**11. Impuestos, continuación****c) Activos y pasivos por impuestos diferidos**

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascienden a M\$47.173.814 y M\$72.075.366, respectivamente y su detalle es el siguiente:

Información para revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados – al 31 de diciembre de 2023	Otras diferencias temporarias	Provisión por deterioro	Provisión de vacaciones	Provisiones por beneficios a los empleados	Activo fijo e IRUS	Gastos diferidos BAF y DECOS	Pérdida tributaria	Ingreso diferido	Otras Provisiones del personal	Derecho de uso y obligaciones por arrendamiento	Reclasificación (1)	Diferencias temporarias	Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos</b>													
Activos por impuestos diferidos	6.757.159	6.265.607	2.342.144	-	-	-	79.851.346	4.241.466	5.184.627	5.864	(55.524.031)	<b>49.124.182</b>	<b>49.124.182</b>
Pasivo por impuestos diferidos	581.082	-	-	2.493.941	67.985.237	80.324.765	-	-	-	437.002	(55.524.031)	<b>96.297.996</b>	<b>96.297.996</b>
<b>Pasivo (activo) por impuestos diferidos</b>	<b>(6.176.077)</b>	<b>(6.265.607)</b>	<b>(2.342.144)</b>	<b>2.493.941</b>	<b>67.985.237</b>	<b>80.324.765</b>	<b>(79.851.346)</b>	<b>(4.241.466)</b>	<b>(5.184.627)</b>	<b>431.138</b>	-	<b>47.173.814</b>	<b>47.173.814</b>
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos netos</b>													
Activos por impuestos diferidos netos	(6.176.077)	(6.265.607)	(2.342.144)	-	-	-	(79.851.346)	(4.241.466)	(5.184.627)	-	-	<b>(104.061.267)</b>	<b>(104.061.267)</b>
Pasivos por impuestos diferidos netos	-	-	-	2.493.941	67.985.237	80.324.765	-	-	-	431.138	-	<b>151.235.081</b>	<b>151.235.081</b>
<b>Gasto (ingreso) por impuestos diferidos</b>													
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos	(4.309.519)	1.090.114	620.221	619.040	(5.665.638)	12.525.148	(43.818.019)	13.889.786	318.163	506.749	-	<b>(24.223.955)</b>	<b>(24.223.955)</b>
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(4.309.519)	1.090.114	620.221	619.040	(5.665.638)	12.525.148	(43.818.019)	13.889.786	318.163	506.749	-	<b>(24.223.955)</b>	<b>(24.223.955)</b>
<b>Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>													
Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial diciembre 2022	(1.866.558)	(7.355.721)	(2.962.365)	2.224.119	73.650.875	67.799.617	(35.704.948)	(18.131.252)	(5.502.790)	(75.611)	-	<b>72.075.366</b>	<b>72.075.366</b>
<b>Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>													
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(4.309.519)	1.090.114	620.221	619.040	(5.665.638)	12.525.148	(43.818.019)	13.889.786	318.163	506.749	-	<b>(24.223.955)</b>	<b>(24.223.955)</b>
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	-	-	-	-	-	-	(328.379)	-	-	-	-	<b>(328.379)</b>	<b>(328.379)</b>
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-	-	(349.218)	-	-	-	-	-	-	-	<b>(349.218)</b>	<b>(349.218)</b>
<b>Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>	<b>(4.309.519)</b>	<b>1.090.114</b>	<b>620.221</b>	<b>269.822</b>	<b>(5.665.638)</b>	<b>12.525.148</b>	<b>(44.146.398)</b>	<b>13.889.786</b>	<b>318.163</b>	<b>506.749</b>	-	<b>(24.901.552)</b>	<b>(24.901.552)</b>
<b>Pasivo (activo) por impuestos diferidos</b>	<b>(6.176.077)</b>	<b>(6.265.607)</b>	<b>(2.342.144)</b>	<b>2.493.941</b>	<b>67.985.237</b>	<b>80.324.765</b>	<b>(79.851.346)</b>	<b>(4.241.466)</b>	<b>(5.184.627)</b>	<b>431.138</b>	-	<b>47.173.814</b>	<b>47.173.814</b>

(1) Corresponde al neteo de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

**Notas a los estados financieros consolidados, continuación**  
**Al 31 de diciembre de 2023 y 2022**


**11. Impuestos, continuación****c) Activos y pasivos por impuestos diferidos, continuación**

Información para revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados – al 31 de diciembre de 2022	Otras diferencias temporarias	Provisión por deterioro	Provisión de vacaciones	Provisiones por beneficios a los empleados	Activo fijo y amortización IRUS	Gastos diferidos BAF y DECOS	Pérdida tributaria	Ingreso diferido	Otras Provisiones del personal	Derecho de uso y obligaciones por arrendamiento	Reclasificación (1)	Diferencias temporarias	Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos</b>													
Activos por impuestos diferidos	8.383.555	7.355.721	2.962.365	-	-	-	35.704.948	18.131.252	5.502.790	125.774	(44.474.242)	<b>33.692.163</b>	<b>33.692.163</b>
Pasivo por impuestos diferidos	6.516.997	-	-	2.224.119	73.650.875	67.799.617	-	-	-	50.163	(44.474.242)	<b>105.767.529</b>	<b>105.767.529</b>
<b>Pasivo (activo) por impuestos diferidos</b>	<b>(1.866.558)</b>	<b>(7.355.721)</b>	<b>(2.962.365)</b>	<b>2.224.119</b>	<b>73.650.875</b>	<b>67.799.617</b>	<b>(35.704.948)</b>	<b>(18.131.252)</b>	<b>(5.502.790)</b>	<b>(75.611)</b>	-	<b>72.075.366</b>	<b>72.075.366</b>
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos netos</b>													
Activos por impuestos diferidos netos	-	(7.355.721)	(2.962.365)	-	-	-	(35.704.948)	18.131.252	(5.502.790)	(75.611)	-	<b>(69.732.687)</b>	<b>(69.732.687)</b>
Pasivos por impuestos diferidos netos	(1.866.558)	-	-	2.224.119	73.650.875	67.799.617	-	-	-	-	-	<b>141.808.053</b>	<b>141.808.053</b>
<b>Gasto (ingreso) por impuestos diferidos</b>													
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos	(8.435.360)	2.457.935	(84.353)	802.373	(48.361.104)	67.799.617	(16.402.271)	5.462.548	(25.504)	177.575	-	<b>3.391.456</b>	<b>3.391.456</b>
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(8.435.360)	2.457.935	(84.353)	802.373	(48.361.104)	67.799.617	(16.402.271)	5.462.548	(25.504)	177.575	-	<b>3.391.456</b>	<b>3.391.456</b>
<b>Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>													
Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial diciembre 2021	6.568.802	(9.813.656)	(2.878.012)	2.430.670	122.011.979	-	(18.370.608)	(23.593.800)	(5.477.286)	(253.186)	-	<b>70.624.903</b>	<b>70.624.903</b>
<b>Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>													
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(8.435.360)	2.457.935	(84.353)	802.373	(48.361.104)	67.799.617	(16.402.271)	5.462.548	(25.504)	177.575	-	<b>3.391.456</b>	<b>3.391.456</b>
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	-	-	-	-	-	-	(932.069)	-	-	-	-	<b>(932.069)</b>	<b>(932.069)</b>
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-	-	(1.008.924)	-	-	-	-	-	-	-	<b>(1.008.924)</b>	<b>(1.008.924)</b>
<b>Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>	<b>(8.435.360)</b>	<b>2.457.935</b>	<b>(84.353)</b>	<b>(206.551)</b>	<b>(48.361.104)</b>	<b>67.799.617</b>	<b>(17.334.340)</b>	<b>5.462.548</b>	<b>(25.504)</b>	<b>177.575</b>	-	<b>1.450.463</b>	<b>1.450.463</b>
<b>Pasivo (activo) por impuestos diferidos</b>	<b>(1.866.558)</b>	<b>(7.355.721)</b>	<b>(2.962.365)</b>	<b>2.224.119</b>	<b>73.650.875</b>	<b>67.799.617</b>	<b>(35.704.948)</b>	<b>(18.131.252)</b>	<b>(5.502.790)</b>	<b>(75.611)</b>	-	<b>72.075.366</b>	<b>72.075.366</b>

## 11. Impuestos, continuación

### d) Resultado tributario:

Al 31 de diciembre del 2023, la matriz Telefónica Chile S.A. y las subsidiarias Telefónica Empresas Chile S.A. y Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda., presentan pérdidas tributarias ascendentes a M\$95.073.332, M\$199.486.237 y M\$1.186.158, respectivamente.

Al 31 de diciembre del 2022, la matriz Telefónica Chile S.A., presenta un resultado tributario ascendente a M\$2.306.715, y una provisión por impuesto de primera categoría de M\$622.813, las subsidiarias Telefónica Empresas Chile S.A. y Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda., presentan pérdidas tributarias ascendentes a M\$121.121.064 y M\$11.119.485, respectivamente. A continuación, se presenta el detalle:

Conceptos	Renta líquida imponible	
	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Resultado financiero	(1.200.667)	53.871.816
Gasto por impuesto contabilizado	(26.353.420)	31.122
Agregados	347.389.251	341.841.881
Deducciones	(319.835.164)	(393.438.104)
Renta líquida imponible	-	2.306.715
<b>Impuesto primera categoría tasa 27%</b>	-	<b>622.813</b>
Base imponible gastos rechazados art. 21°	684	2.443.285
<b>Impuesto único art. 21° tasa 40%</b>	<b>274</b>	<b>977.314</b>
<b>Total provisión impuestos</b>	<b>274</b>	<b>1.600.127</b>
Provisión contingencias (1)	1.271.423	-
Liquidación derivados ejercicios anteriores (2)	(1.539.929)	1.171.034
Déficit/(Exceso) ejercicio anterior	(1.814.842)	(7.130.115)
Regularización ajuste ejercicios anteriores	(46.391)	-
Provisión Instrumentos derivados a patrimonio (3)	-	998.619
<b>Total impuestos primera categoría</b>	<b>(2.129.465)</b>	<b>(3.360.335)</b>

(1) Provisión contingencia por rectificatoria AT 2021 en la sociedad Telefónica Chile.

(2) Corresponde al (ingreso) gasto por impuesto respecto de aquellos instrumentos de coberturas de períodos anteriores que se liquidaron durante el período respectivo.

(3) Corresponde a la provisión de impuesto a la renta por concepto de derivados registrados en patrimonio.

**Notas a los estados financieros consolidados, continuación**  
**Al 31 de diciembre de 2023 y 2022**

**11. Impuestos, continuación****e) Conciliación impuesto a la renta**

Al 31 diciembre de 2023 y 2022, la conciliación del gasto por impuesto es la siguiente:

Conceptos	31.12.2023		31.12.2022	
	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 27% M\$	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 27% M\$
<b>A partir del resultado financiero antes de impuestos:</b>				
<b>Resultado financiero</b>	(1.200.667)		53.871.816	
<b>Gasto por impuesto contabilizado</b>	(26.353.420)		31.122	
<b>Resultado antes de impuesto</b>	<b>(27.554.087)</b>	<b>(7.439.603)</b>	<b>53.902.938</b>	<b>14.553.793</b>
<b>Diferencias permanentes</b>	<b>(70.051.175)</b>	<b>(18.913.817)</b>	<b>(53.787.668)</b>	<b>(14.522.671)</b>
Corrección monetaria del ejercicio (1)	(42.476.112)	(11.468.550)	(81.365.947)	(21.968.806)
Resultado inversión empresas relacionadas	(31.223.171)	(8.430.256)	299.992	80.998
Provisión contingencia AT 2021	4.537.159	1.225.033	-	-
Multas y provisión de multas	675.025	182.257	584.453	157.802
Ajuste componentes BAF y DECOS	(2.666.752)	(720.023)	2.664.960	719.539
Gastos rechazados art. 21°	1.013	274	3.619.681	977.314
Deterioro provisión deudores incobrables	189.363	51.128	11.484.007	3.100.682
Ajustes Saldo Inicial impuestos diferidos	250.845	67.728	9.378.709	2.532.251
Otros (2)	661.455	178.592	(453.523)	(122.451)
<b>Total gasto por impuesto sociedades</b>	<b>(97.605.262)</b>	<b>(26.353.420)</b>	<b>115.270</b>	<b>31.122</b>
<b>A partir de la renta líquida imponible e impuestos diferidos calculados en base a diferencias temporales</b>				
Impuesto renta 27%		-		1.621.433
Impuesto renta 40%		274		977.314
Liquidación instrumentos derivados ejercicios anteriores		(1.539.929)		1.171.034
Exceso ejercicio anterior		(1.814.842)		(7.130.115)
Provisión Contingencias AT 2021		1.225.032		-
<b>Total Ingreso por impuesto renta</b>		<b>(2.129.465)</b>		<b>(3.360.334)</b>
<b>Total (Ingreso) gasto por impuesto diferido</b>		<b>(24.223.955)</b>		<b>3.391.456</b>
<b>Total (Ingreso) gasto por impuesto sociedades</b>		<b>(26.353.420)</b>		<b>31.122</b>
<b>Tasa efectiva</b>		<b>95,64%</b>		<b>0,06%</b>

(1) Este ítem incluye C.M. Capital Propio Tributario, C.M. inversiones en empresas relacionadas, C.M. Pérdida Tributaria y C.M. activos no monetarios asociados a intangibles por fusión.

(2) Este ítem incluye resultado cuenta corriente mercantil, ajustes IFRS16, gastos extemporáneos, deterioro activo fijo tributario por depreciación extemporánea y gastos rechazados no afectos al Art. 21 LIR.

**Notas a los estados financieros consolidados, continuación**  
**Al 31 de diciembre de 2023 y 2022**


**11. Impuestos, continuación****f) Pasivos por impuestos corrientes**

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los impuestos corrientes por pagar son los siguientes:

Conceptos	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Provisión impuesto único art. 21°	-	756.228
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>756.228</b>

**12. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes**

a) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.12.2023			31.12.2022		
	Valor bruto M\$	Provisión por deterioro M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión por deterioro M\$	Valor neto M\$
Deudores por ventas	7.093.813	(1.615.386)	5.478.427	15.787.693	(1.509.003)	14.278.690
Deudores varios (1)	14.465.523	-	14.465.523	9.549.030	-	9.549.030
<b>Total</b>	<b>21.559.336</b>	<b>(1.615.386)</b>	<b>19.943.950</b>	<b>25.336.723</b>	<b>(1.509.003)</b>	<b>23.827.720</b>

(1) Incluye principalmente préstamos relacionados con el personal.

b) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes al 31 de diciembre de 2023 y 2022, de acuerdo al plazo de vencimiento es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2023									
Conceptos	Valor Bruto Cartera M\$				Provisión por deterioro M\$				
	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Provisión M\$	Total Neto M\$
Deudores por ventas	6.610.238	483.575	-	<b>7.093.813</b>	(1.608.052)	(7.334)	-	(1.615.386)	<b>5.478.427</b>
Deudores varios	4.882.019	-	9.583.504	<b>14.465.523</b>	-	-	-	-	<b>14.465.523</b>
<b>Total</b>	<b>11.492.257</b>	<b>483.575</b>	<b>9.583.504</b>	<b>21.559.336</b>	<b>(1.608.052)</b>	<b>(7.334)</b>	<b>-</b>	<b>(1.615.386)</b>	<b>19.943.950</b>

  

Al 31 de diciembre de 2022									
Conceptos	Valor Bruto Cartera M\$				Provisión por deterioro M\$				
	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Provisión M\$	Total Neto M\$
Deudores por ventas	15.653.754	133.939	-	<b>15.787.693</b>	(1.507.471)	(1.532)	-	(1.509.003)	<b>14.278.690</b>
Deudores varios	216.735	953.427	8.378.868	<b>9.549.030</b>	-	-	-	-	<b>9.549.030</b>
<b>Total</b>	<b>15.870.489</b>	<b>1.087.366</b>	<b>8.378.868</b>	<b>25.336.723</b>	<b>(1.507.471)</b>	<b>(1.532)</b>	<b>-</b>	<b>(1.509.003)</b>	<b>23.827.720</b>

**Notas a los estados financieros consolidados, continuación**  
**Al 31 de diciembre de 2023 y 2022**



### 13. Activos intangibles distintos de la plusvalía

a) La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

Conceptos	31.12.2023			31.12.2022		
	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$
Activos intangibles en desarrollo (1)	15.181.868	-	15.181.868	20.027.107	-	20.027.107
Licencias y franquicias (2)	50.173.184	(20.281.214)	29.891.970	149.604.661	(129.325.292)	20.279.369
Otros activos intangibles (3)	21.689.823	(21.689.823)	-	21.689.823	(21.689.823)	-
<b>Total</b>	<b>87.044.875</b>	<b>(41.971.037)</b>	<b>45.073.838</b>	<b>191.321.591</b>	<b>(151.015.115)</b>	<b>40.306.476</b>

(1) Corresponde principalmente a plataformas y servicios para optimización operativa.

(2) Corresponde principalmente a Licencias IBM, Microsoft, sistemas corporativos y software de conmutación y red.

(3) Corresponde derechos de uso de cable submarino (IRUS).

b) Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2023 son los siguientes:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto M\$	Licencias y franquicias, neto M\$	Total Intangibles, neto M\$
<b>Saldo inicial 01.01.2023</b>	<b>20.027.107</b>	<b>20.279.369</b>	<b>40.306.476</b>
Adiciones (1)	15.489.399	-	15.489.399
Traspaso costos de desarrollo a servicio	(19.903.808)	19.903.808	-
Bajas	-	(127.331.414)	(127.331.414)
Amortización acumulada de bajas	-	127.331.414	127.331.414
Amortización del ejercicio	-	(18.287.336)	(18.287.336)
Traspaso desde propiedad, planta y equipo (ver nota 15b)	(430.830)	7.996.129	7.565.299
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(4.845.239)</b>	<b>9.612.601</b>	<b>4.767.362</b>
<b>Saldo final al 31.12.2023</b>	<b>15.181.868</b>	<b>29.891.970</b>	<b>45.073.838</b>
<b>Vida útil media restante</b>	-	-	<b>2,5 años</b>

(1) Corresponde principalmente a plataformas y servicios para optimización operativa.

Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2022 son los siguientes:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto M\$	Licencias y franquicias, neto M\$	Total Intangibles, neto M\$
<b>Saldo inicial 01.01.2022</b>	<b>15.773.662</b>	<b>25.829.556</b>	<b>41.603.218</b>
Adiciones	23.020.862	-	23.020.862
Traspaso costos de desarrollo a servicio	(11.310.309)	11.310.309	-
Bajas	-	(3.970.067)	(3.970.067)
Amortización acumulada de bajas	-	3.868.676	3.868.676
Amortización del ejercicio	-	(16.792.918)	(16.792.918)
Traspaso a propiedad, planta y equipo (ver nota 15b)	(7.457.108)	33.813	(7.423.295)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>4.253.445</b>	<b>(5.550.187)</b>	<b>(1.296.742)</b>
<b>Saldo final al 31.12.2022</b>	<b>20.027.107</b>	<b>20.279.369</b>	<b>40.306.476</b>
<b>Vida útil media restante</b>	-	-	<b>2,4 años</b>

**13. Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación**

Las licencias corresponden a licencias de software, las cuales son obtenidas a través de contratos no renovables, por lo cual la Compañía ha determinado que tienen una vida útil definida de 3 años.

Los activos intangibles de vida útil definida se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas y la amortización de cada periodo es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta "Depreciación y amortización".

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. Al 31 de diciembre de 2023, de acuerdo a los resultados de las pruebas de deterioro no existían indicios de potencial pérdida de valor.

Las principales adiciones en el rubro de activos intangibles distintos a la plusvalía, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas y licencias.

Las partidas que se encuentran totalmente amortizadas y en uso, alcanzan a M\$21.689.823 al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

**14. Plusvalía**

Los movimientos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

R.U.T	Sociedad	01.01.2023 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.12.2023 M\$
90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	21.039.896	-	-	21.039.896
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	555.251	-	-	555.251
	<b>Total</b>	<b>21.595.147</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>21.595.147</b>

R.U.T	Sociedad	01.01.2022 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.12.2022 M\$
90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	21.039.896	-	-	21.039.896
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	555.251	-	-	555.251
	<b>Total</b>	<b>21.595.147</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>21.595.147</b>

Los activos indicados en plusvalía son sometidos a pruebas de deterioro una vez al año, en el cierre de cada ejercicio anual.

La determinación de las pruebas de deterioro realizadas al 31 de diciembre de 2022 fue efectuada considerando las variables señaladas en nota de criterio (ver nota 2I).

**15. Propiedades, planta y equipo**

a) La composición al 31 de diciembre 2023 y 2022 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Conceptos	31.12.2023			31.12.2022		
	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$
Terrenos	19.149.511	-	19.149.511	19.441.142	-	19.441.142
Edificios y construcciones	776.363.149	(533.061.540)	243.301.609	736.363.695	(518.665.659)	217.698.036
Enseres, accesorios y equipos de oficina	27.058.110	(25.671.977)	1.386.133	26.867.563	(25.317.283)	1.550.280
Construcciones en proceso	89.097.683	-	89.097.683	75.788.694	-	75.788.694
Equipos informáticos	26.949.284	(23.729.042)	3.220.242	30.813.052	(22.507.756)	8.305.296
Equipos de redes y comunicación	1.985.512.886	(1.681.229.552)	304.283.334	2.221.202.726	(1.844.054.066)	377.148.660
Otras propiedades, planta y equipo (1)	66.443.433	(62.414.709)	4.028.724	188.335.079	(175.735.557)	12.599.522
<b>Total</b>	<b>2.990.574.056</b>	<b>(2.326.106.820)</b>	<b>664.467.236</b>	<b>3.298.811.951</b>	<b>(2.586.280.321)</b>	<b>712.531.630</b>

(1) Incluye equipos de suscriptores, centralitas privadas, equipos satelitales y equipos generales.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022



15. Propiedades, planta y equipo, continuación

b) Los movimientos al 31 de diciembre de 2023 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos	Edificios y construcciones, neto	Enseres, accesorios y equipos de oficina, neto	Construcciones en proceso, neto	Equipos informáticos, neto	Equipos de redes y comunicación, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo al 01.01.2023</b>	<b>19.441.142</b>	<b>217.698.036</b>	<b>1.550.280</b>	<b>75.788.694</b>	<b>8.305.296</b>	<b>377.148.660</b>	<b>12.599.522</b>	<b>712.531.630</b>
Adiciones (1)	-	-	-	94.256.319	-	-	-	94.256.319
Bajas	(291.631)	(6.392.515)	-	-	(348.150)	(266.115.908)	(120.519.588)	(393.667.792)
Depreciación acumulada de bajas	-	6.392.515	-	-	348.106	265.761.532	120.511.333	393.013.486
Gasto por depreciación del ejercicio (2)	-	(20.788.396)	(354.694)	-	(1.569.392)	(102.937.018)	(7.190.485)	(132.839.985)
Traspaso valor bruto a propiedad de inversión (Ver nota 16b)	-	(1.195.586)	-	-	-	(215.062)	(2.460)	(1.413.108)
Traspaso Depreciación a Propiedad de inversión (Ver nota 16b)	-	726.147	-	-	-	214.033	2.237	942.417
Traspaso a activos intangibles (Ver nota 13b)	-	-	-	(7.565.299)	-	-	-	(7.565.299)
Traspaso desde existencias (Ver nota 10)	-	-	-	222.227	-	-	-	222.227
Otros incrementos (disminuciones)	-	46.861.408	190.547	(73.604.258)	(3.515.618)	30.427.097	(1.371.835)	(1.012.659)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(291.631)</b>	<b>25.603.573</b>	<b>(164.147)</b>	<b>13.308.989</b>	<b>(5.085.054)</b>	<b>(72.865.326)</b>	<b>(8.570.798)</b>	<b>(48.064.394)</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>19.149.511</b>	<b>243.301.609</b>	<b>1.386.133</b>	<b>89.097.683</b>	<b>3.220.242</b>	<b>304.283.334</b>	<b>4.028.724</b>	<b>664.467.236</b>

(1) Las altas corresponden principalmente a red, transporte, optimización operativa y equipamiento de clientes.

(2) Incluye depreciación acelerada por apagado de centrales de cobre.

Las partidas que se encuentran totalmente amortizadas y en uso alcanzan a M\$64.940.270 y M\$59.600.500 al 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente.

La Compañía a la fecha no posee propiedades, planta y equipo que se encuentran temporalmente fuera de servicio, y retirados de su uso activo, en caso de presentarse alguna de estas situaciones se destinará para su venta o se dará de baja.

Los activos de propiedades, plantas y equipos son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022



15. Propiedades, planta y equipo, continuación

c) Los movimientos al 31 de diciembre de 2022 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos	Edificios y construcciones, neto	Enseres, accesorios y equipos de oficina, neto	Construcciones en proceso, neto	Equipos informáticos, neto	Equipos de redes y comunicación, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo al 01.01.2022</b>	<b>19.418.630</b>	<b>212.470.159</b>	<b>1.940.024</b>	<b>81.770.668</b>	<b>7.378.556</b>	<b>376.382.415</b>	<b>13.541.704</b>	<b>712.902.156</b>
Adiciones (1)	-	-	-	78.898.433	-	-	-	78.898.433
Bajas	-	(14.958.010)	(188.307)	-	(6.825.770)	(213.703.779)	(130.713.709)	(366.389.575)
Depreciación acumulada de bajas	-	14.876.192	187.043	-	6.824.503	213.690.247	130.472.722	366.050.707
Gasto por depreciación del ejercicio	-	(18.103.931)	(388.480)	-	(1.689.735)	(56.521.850)	(8.710.393)	(85.414.389)
Traspaso entre activos intangibles (Ver nota 13b)	-	-	-	7.457.108	-	-	(33.813)	7.423.295
Traspaso a existencias	-	-	-	-	-	(4.274.568)	-	(4.274.568)
Otros incrementos (disminuciones)	22.512	23.413.626	-	(92.337.515)	2.617.742	61.576.195	8.043.011	3.335.571
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>22.512</b>	<b>5.227.877</b>	<b>(389.744)</b>	<b>(5.981.974)</b>	<b>926.740</b>	<b>766.245</b>	<b>(942.182)</b>	<b>(370.526)</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>19.441.142</b>	<b>217.698.036</b>	<b>1.550.280</b>	<b>75.788.694</b>	<b>8.305.296</b>	<b>377.148.660</b>	<b>12.599.522</b>	<b>712.531.630</b>

(1) Las altas corresponden principalmente a equipamiento y construcciones de redes.

La Compañía a la fecha no posee propiedades, planta y equipo que se encuentran temporalmente fuera de servicio, y retirados de su uso activo, en caso de presentarse alguna de estas situaciones se destinará para su venta o se dará de baja.

Los activos de propiedades, plantas y equipos son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor. La Compañía ha evaluado indicios de potencial pérdida de valor que podrían sufrir los propiedades, planta y equipo al 31 de diciembre de 2022.

## 15. Propiedades, planta y equipo, continuación

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete. La Compañía no posee activos que se encuentren entregados en garantía.

Respecto a los contratos de arriendo de inmuebles, la Compañía ha considerado necesario constituir una provisión por costos por desmantelamiento que se presenta en el rubro Otras provisiones no corrientes (ver nota 24b).

## 16. Propiedad de inversión

- a) La composición de este rubro corresponde a los activos asociados en arriendo del Edificio Corporativo y su detalle es el siguiente:

Conceptos	31.12.2023			31.12.2022		
	Valor bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Valor neto M\$
Edificios y construcciones	11.962.979	(7.333.433)	4.629.546	10.767.393	(6.341.122)	4.426.271
Equipos de redes y comunicaciones	2.151.907	(2.142.463)	9.444	1.936.845	(1.925.710)	11.135
Equipos de oficina	21.092	(19.500)	1.592	18.632	(15.296)	3.336
Planta y equipo	3.526	(3.526)	-	3.526	(3.526)	-
<b>Total</b>	<b>14.139.504</b>	<b>(9.498.922)</b>	<b>4.640.582</b>	<b>12.726.396</b>	<b>(8.285.654)</b>	<b>4.440.742</b>

La Compañía ha reconocido rentas provenientes de propiedades de inversión registrándolas en ingresos operacionales. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 este concepto asciende a M\$2.026.121 y M\$1.826.304, respectivamente.

La vida útil de los activos incluidos dentro de propiedad de inversión se homologa a las mismas definidas para los activos de propiedades, plantas y equipos.

- b) Los movimientos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 de las partidas que integran el rubro propiedad de inversión son los siguientes:

Movimientos	Edificios y construcciones, neto	Equipos de redes y comunicación, neto	Equipos de oficina, neto	Propiedades de inversión, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial 01.01.2023</b>	<b>4.426.271</b>	<b>11.135</b>	<b>3.336</b>	<b>4.440.742</b>
Traspaso valor bruto desde Propiedad planta y equipos (Ver nota 15b)	1.195.586	215.062	2.460	1.413.108
Traspaso depreciación desde Propiedad planta y equipos (Ver nota 15b)	(726.147)	(214.033)	(2.237)	(942.417)
Gasto por depreciación del ejercicio	(266.164)	(2.720)	(1.967)	(270.851)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>203.275</b>	<b>(1.691)</b>	<b>(1.744)</b>	<b>199.840</b>
<b>Saldo final al 31.12.2023</b>	<b>4.629.546</b>	<b>9.444</b>	<b>1.592</b>	<b>4.640.582</b>

Movimientos	Edificios y construcciones, neto	Equipos de redes y comunicación, neto	Equipos de oficina, neto	Propiedades de inversión, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial 01.01.2022</b>	<b>4.681.996</b>	<b>13.965</b>	<b>5.200</b>	<b>4.701.161</b>
Gasto por depreciación del ejercicio	(255.725)	(2.830)	(1.864)	(260.419)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(255.725)</b>	<b>(2.830)</b>	<b>(1.864)</b>	<b>(260.419)</b>
<b>Saldo final al 31.12.2022</b>	<b>4.426.271</b>	<b>11.135</b>	<b>3.336</b>	<b>4.440.742</b>

## 17. Activos derechos de uso

- a) La composición al 31 de diciembre de 2023 y 2022 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente amortización acumulada es la siguiente:

Conceptos	31.12.2023			31.12.2022		
	Activo bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Activo neto M\$	Activo bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Activo neto M\$
Terrenos	5.405.190	(2.671.482)	2.733.708	4.606.960	(1.998.368)	2.608.592
Arriendo soporte Infraestructura de red y sucursales	36.581.919	(22.194.553)	14.387.366	31.142.768	(16.422.127)	14.720.641
Instalaciones técnicas y enlaces	34.610.881	(13.507.631)	21.103.250	24.867.499	(9.600.674)	15.266.825
<b>Total</b>	<b>76.597.990</b>	<b>(38.373.666)</b>	<b>38.224.324</b>	<b>60.617.227</b>	<b>(28.021.169)</b>	<b>32.596.058</b>

- b) Los movimientos al 31 de diciembre de 2023 de las partidas que integran los derechos de uso son los siguientes:

Movimientos	Terrenos, neto	Arriendo soporte	Instalaciones	Derecho de
	M\$	infraestructura de red y sucursales, neto M\$	técnicas y enlaces, neto M\$	uso, neto M\$
<b>Saldo inicial 01.01.2023</b>	<b>2.608.592</b>	<b>14.720.641</b>	<b>15.266.825</b>	<b>32.596.058</b>
Adiciones (1)	477.351	1.960.047	1.489.775	3.927.173
Bajas	(17.943)	-	(2.731.542)	(2.749.485)
Amortización acumulada de bajas	17.943	-	2.731.542	2.749.485
Gastos por amortización del ejercicio	(691.057)	(5.772.426)	(6.638.499)	(13.101.982)
Otros incrementos (disminuciones) (2)	338.822	3.479.104	10.985.149	14.803.075
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>125.116</b>	<b>(333.275)</b>	<b>5.836.425</b>	<b>5.628.266</b>
<b>Saldo final al 31.12.2023</b>	<b>2.733.708</b>	<b>14.387.366</b>	<b>21.103.250</b>	<b>38.224.324</b>

(1) Altas por nuevos contratos de arrendamiento que califican bajo NIIF16.

(2) El aumento se explica principalmente por modificaciones de contratos, extensiones, rentas y reajustes acumulados.

- c) Los movimientos al 31 de diciembre de 2022 de las partidas que integran los derechos de uso son los siguientes:

Movimientos	Terrenos, neto	Arriendo soporte	Instalaciones	Derecho de
	M\$	infraestructura de red y sucursales, neto M\$	técnicas y enlaces, neto M\$	uso, neto M\$
<b>Saldo inicial 01.01.2022</b>	<b>2.171.256</b>	<b>14.345.556</b>	<b>12.224.996</b>	<b>28.741.808</b>
Adiciones (1)	205.922	120.332	4.856.607	5.182.859
Gastos por amortización del ejercicio	(544.015)	(4.741.999)	(3.536.012)	(8.822.025)
Otros incrementos (disminuciones) (2)	775.429	4.996.752	1.721.234	7.493.416
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>437.336</b>	<b>375.085</b>	<b>3.041.829</b>	<b>3.854.250</b>
<b>Saldo final al 31.12.2022</b>	<b>2.608.592</b>	<b>14.720.641</b>	<b>15.266.825</b>	<b>32.596.058</b>

(1) Altas por nuevos contratos de arrendamiento que califican bajo NIIF16.

(2) El aumento se explica principalmente por modificaciones de contratos, extensiones, rentas y reajustes acumulados.

## 18. Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación

a) El detalle del movimiento de inversión en asociadas al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Sociedad	Participación %	Inversión al 31.12.2022 M\$	Adiciones o bajas M\$	Participación en resultado del período M\$	Otros movimientos (1) M\$	Inversión al 31.12.2023 M\$
HoldCo InfraCo SpA	40%	72.372.095	70.960.074	8.420.889	(6.265.931)	145.487.127

(1) Incluye cálculo de la participación sobre las cuentas patrimoniales neto de la amortización del PPA (Purchase Price Allocation) por M\$2.241.944.

Con fecha 14 de diciembre de 2023, Telefónica Chile S.A. tomó conocimiento que la Fiscalía Nacional Económica, con igual fecha, autorizó a la sociedad InfraCo SpA, subsidiaria de HoldCo InfraCo SpA en la que Telefónica Chile S.A. posee el 40% de su propiedad, la adquisición de los activos de fibra óptica de propiedad de Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. ("Entel") con lo cual se cumplieron las condiciones para el cierre del contrato de compraventa antes referido, materializado el día 22 de diciembre de 2023. Como consecuencia de lo anterior, los accionistas de HoldCo InfraCo SpA aprobaron financiar la operación mediante una combinación de deuda bancaria, aportes de capital y préstamos contraídos con accionistas.

Telefónica Chile S.A. en su calidad de accionista realizó un aporte de capital (correspondientes a 65.388 acciones ordinarias), incluyendo costos incrementales asociados a la cuenta por cobrar con Alameda ChileCo SpA (ver nota 6) y al pago de un seller earn out, totalizando M\$70.960.074. Asimismo, Telefónica Chile S.A otorgó un crédito de plazo indefinido por M\$44.186.971, monto que se incrementará anualmente según la variación que experimente el Índice de Precios al Consumidor de Chile y devengará intereses a una tasa de 5,4% anual.

Sociedad	Participación %	Inversión al 31.12.2021 M\$	Adiciones o bajas M\$	Participación en resultado del período M\$	Otros movimientos (1) M\$	Inversión al 31.12.2022 M\$
HoldCo InfraCo SpA	40%	72.428.056	-	1.854.846	(1.910.807)	72.372.095

(1) Corresponde al cálculo de la participación sobre las cuentas patrimoniales neto de la amortización del PPA (Purchase Price Allocation) por M\$1.120.972.-

**Notas a los estados financieros consolidados, continuación**  
**Al 31 de diciembre de 2023 y 2022**



**18. Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, continuación**

(b) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la información financiera de la inversión en la empresa asociada es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Total activos	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Total pasivos	Patrimonio (1)	Ganancia Neta 31.12.2023
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
77.374.961-2	HoldCo InfraCo SpA y Subsidiaria	40%	202.900.318	830.508.333	1.033.408.651	77.731.214	789.297.525	867.028.739	166.379.912	21.052.223

(1) En diciembre 2023 la Fiscalía Nacional Económica (la FNE), aprobó el denominado Proyecto Láser (compra activos fibra óptica), el cual derivó en un aumento de capital de sus accionistas Telefónica Chile S.A. y Alameda ChileCo SpA.

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Total activos	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Total pasivos	Patrimonio	Ganancia Neta 31.12.2022
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
77.374.961-2	HoldCo InfraCo SpA y Subsidiaria	40%	70.122.151	468.037.234	538.159.385	34.218.471	459.020.675	493.239.146	44.920.239	4.637.116

RUT	Nombre Sociedad	Flujos de efectivo utilizados en actividades de operación	Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión	Flujos de efectivo procedentes de actividades de financiación	Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	Aumento del efectivo y equivalentes de efectivo	Efectivo y Equivalentes de Efectivo al principio 31.12.2022	Efectivo y Equivalentes de Efectivo al final 31.12.2023
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
77.374.961-2	HoldCo InfraCo SpA y Subsidiaria	98.848.007	(498.930.683)	425.758.891	425.758.891	17.668.665	8.453.395	26.122.060

RUT	Nombre Sociedad	Flujos de efectivo utilizados en actividades de operación	Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión	Flujos de efectivo procedentes de actividades de financiación	Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	Aumento del efectivo y equivalentes de efectivo	Efectivo y Equivalentes de Efectivo al principio 31.12.2021	Efectivo y Equivalentes de Efectivo al final 31.12.2022
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
77.374.961-2	HoldCo InfraCo SpA y Subsidiaria	86.005.301	(73.956.631)	(19.160.560)	1.481	(7.110.409)	15.563.804	8.453.395

**19. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes**

La composición de los Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es la siguiente:

Conceptos	31.12.2023		31.12.2022		
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	
	M\$	M\$	M\$	M\$	
Préstamos bancarios	(a)	1.642.633	44.781.880	-	-
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	(b)	-	-	19.568.736	-
Instrumentos de cobertura	(ver nota 22.2)	1.104.470	-	11.407.399	-
<b>Total</b>		<b>2.747.103</b>	<b>44.781.880</b>	<b>30.976.135</b>	<b>-</b>

Notas a los estados financieros consolidados, continuación  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022



19. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal en el origen MM	Vencimiento
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	CLP	Al vencimiento	12,27%	11,35%	CLP 25.000	28-05-2026
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	CLP	Al vencimiento	12,83%	12,32%	CLP 20.000	29-05-2026

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles de pesos)									
					Vencimientos									Total montos nominales M\$
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Total 3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
Crédito Bilateral (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Scotiabank	-	-	-	25.000.000	25.000.000	-	-	-	-	25.000.000
Crédito Bilateral (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Estado	-	-	-	20.000.000	20.000.000	-	-	-	-	20.000.000
<b>Total</b>					-	-	-	45.000.000	45.000.000	-	-	-	-	45.000.000

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente							
					Vencimiento		Total, corriente al 31.12.2023 M\$	Vencimientos			Total 3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total no corriente al 31.12.2023 M\$		
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$				3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$
Crédito Bilateral (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Scotiabank	-	201.432	201.432	-	24.862.994	24.862.994	-	-	-	-	24.862.994
Crédito Bilateral (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Estado	-	1.441.201	1.441.201	-	19.918.886	19.918.886	-	-	-	-	19.918.886
<b>Total</b>					-	1.642.633	1.642.633	-	44.781.880	44.781.880	-	-	-	-	44.781.880

(1) Con fecha 29 de mayo de 2023, se tomó crédito nacional con el banco Scotiabank por M\$25.000.000 con una tasa de interés anual ICP + 0,91%, vencimiento 28 de mayo de 2026.

(2) Con fecha 30 de mayo de 2023, se tomó crédito nacional con el banco Estado por M\$20.000.000 con una tasa de interés anual ICP + 1%, vencimiento 29 de mayo de 2026.

**Notas a los estados financieros consolidados, continuación**  
**Al 31 de diciembre de 2023 y 2022**



**19. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación**

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal en el origen (millones)	Vencimiento
Bono Serie T (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	4,72%	4,90%	CLP 48.000	2023

(1) Con fecha 5 de enero de 2017, Telefónica Chile S.A. colocó en el mercado local Bono Serie T, por un monto M\$ 48.000.000 a 6,5 años y con una tasa nominal de 4,9% anual, con vencimiento el 5 de julio de 2023. Esta obligación fue cancelada a su fecha de vencimiento. El monto recaudado por esta operación ascendió a M\$48.795.000.

A la fecha, Telefónica Chile S.A. ha realizado los siguientes pagos de cuotas de este Bono:

- Con fecha 03 de julio de 2020, la primera cuota del capital del bono T por M\$9.600.000 y M\$1.161.936 de intereses.
- Con fecha 05 de enero de 2021, la segunda cuota del capital del bono T por M\$9.600.000 y M\$929.549 de intereses.
- Con fecha 02 de julio de 2021, la tercera cuota del capital del bono T por M\$9.600.000 y M\$697.162 de intereses.
- Con fecha 04 de enero de 2023, la cuarta cuota del capital del bono T por M\$9.600.000 y M\$464.774 de intereses.
- Con fecha 04 de julio de 2023, la quinta y última cuota del capital del bono T por M\$9.600.000 y M\$232.387 de intereses.

**Notas a los estados financieros consolidados, continuación**  
**Al 31 de diciembre de 2023 y 2022**



**19. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación**

a) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal en el origen (millones)	Vencimiento
Bono Serie T (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	4,72%	4,90%	CLP 48.000	2023

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles de pesos)										
					Vencimientos										Total montos nominales M\$
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Total 3 a 5 años M\$	5 años y más M\$		
Bono Serie T (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	9.600.000	9.600.000	-	-	-	-	-	-	-	-	19.200.000
<b>Total</b>					<b>9.600.000</b>	<b>9.600.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>19.200.000</b>

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente					Total no corriente al 31.12.2022 M\$		
					Vencimientos		Total corriente al 31.12.2022 M\$	Vencimientos							
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$		Total 3 a 5 años M\$	5 años y más M\$
Bono Serie T (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	10.010.440	9.558.296	19.568.736	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>					<b>10.010.440</b>	<b>9.558.296</b>	<b>19.568.736</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

(1) Con fecha 5 de enero de 2017, Telefónica Chile S.A. colocó en el mercado local Bono Serie T, por un monto M\$ 48.000.000 a 6,5 años y con una tasa nominal de 4,9% anual, con vencimiento el 5 de julio de 2023. El monto recaudado por esta operación ascendió a M\$48.795.000.

A la fecha, Telefónica Chile S.A. ha realizado los siguientes pagos de cuotas de este Bono:

- Con fecha 03 de julio de 2020, la primera cuota del capital del bono T por M\$9.600.000 y M\$1.161.936 de intereses.
- Con fecha 05 de enero de 2021, la segunda cuota del capital del bono T por M\$9.600.000 y M\$929.549 de intereses.
- Con fecha 02 de julio de 2021, la tercera cuota del capital del bono T por M\$9.600.000 y M\$697.162 de intereses.

**Notas a los estados financieros consolidados, continuación**  
**Al 31 de diciembre de 2023 y 2022**



**19. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación**

b) La composición de los movimientos de pasivos financieros corrientes y no corrientes, derivados de actividades de financiación al 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

Conciliación Actividades de Financiación, corriente	Flujo de efectivo				Otras partidas distintas al flujo de efectivo			31.12.2023
	31.12.2022	Cobros	Pagos	Diferencia de cambio	Intereses devengados	Reclasificación corriente / no corriente	Otros (*) movimientos	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
<b>Pasivos financieros</b>	<b>42.174.409</b>	-	<b>(33.930.662)</b>	<b>(11.117.562)</b>	<b>4.654.227</b>	<b>9.766.931</b>	<b>1.500.906</b>	<b>13.048.249</b>
Obligaciones no garantizadas (Bonos) (1)	19.568.736	-	(21.331.903)	-	1.679.758	-	83.409	-
Préstamos bancarios	-	-	-	-	1.760.022	-	(117.389)	1.642.633
Instrumentos de cobertura (2)	11.407.399	-	(278.726)	(10.148.807)	(175.625)	-	300.229	1.104.470
Obligaciones por arrendamiento (3)	11.198.274	-	(12.320.033)	(968.755)	1.390.072	9.766.931	1.234.657	10.301.146
<b>Mandato mercantil entidades relacionadas (4)</b>	<b>(20.167.749)</b>	<b>348.811.000</b>	<b>(333.008.000)</b>	-	<b>9.300.002</b>	-	-	<b>4.935.253</b>
<b>Dividendos por pagar (5)</b>	-	-	<b>(15.977.809)</b>	-	-	-	<b>15.977.809</b>	-
<b>Capital emitido (Emisión de acciones)</b>	-	<b>64.999.996</b>	-	-	-	-	-	<b>64.999.996</b>
<b>Otros</b>	-	<b>1.020.000</b>	<b>(11.580.143)</b>	-	-	-	<b>10.560.143</b>	-
<b>Total</b>	<b>22.006.660</b>	<b>414.830.996</b>	<b>(394.496.614)</b>	<b>(11.117.562)</b>	<b>13.954.229</b>	<b>9.766.931</b>	<b>28.038.858</b>	<b>82.983.498</b>

(\*) Otros

- (1) Corresponde al reconocimiento del valor justo de cobertura por M\$92.220, costo amortizado por M\$(8.811).
- (2) Corresponde al reconocimiento del valor justo de los seguros de tasa.
- (3) Corresponde al reconocimiento de las obligaciones del pasivo por los contratos de arrendamiento que califican bajo NIIF 16.
- (4) Corresponde al movimiento de transacciones con las entidades relacionadas Telefónica Móviles Chile S.A.
- (5) Corresponde al pago del Dividendo Definitivo N°195 de \$13 por acción, aprobado en Junta Ordinaria de Accionistas del 27 de abril 2023.

Conciliación Actividades de Financiación, no corriente	Flujo de efectivo				Otras partidas distintas al flujo de efectivo			31.12.2023
	31.12.2022	Cobros	Pagos	Diferencia de cambio	Intereses devengados	Reclasificación corriente / no corriente	Otros (*) movimientos	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
<b>Pasivos financieros</b>	<b>20.502.493</b>	<b>45.000.000</b>	-	-	-	<b>(9.766.931)</b>	<b>9.901.174</b>	<b>65.636.736</b>
Préstamos bancarios (1)	-	45.000.000	-	-	-	-	(218.120)	44.781.880
Obligaciones por arrendamiento (2)	20.502.493	-	-	-	-	(9.766.931)	10.119.294	20.854.856
<b>Préstamo entidades relacionadas</b>	<b>27.262.782</b>	-	-	-	<b>266.709</b>	-	-	<b>27.529.491</b>
<b>Total</b>	<b>47.765.275</b>	<b>45.000.000</b>	-	-	<b>266.709</b>	<b>(9.766.931)</b>	<b>9.901.174</b>	<b>93.166.227</b>

(\*) Otros:

- (1) Corresponde al reconocimiento del costo amortizado.
- (2) Corresponde al reconocimiento de las obligaciones del pasivo por los contratos de arrendamiento que califican bajo NIIF 16.

**Notas a los estados financieros consolidados, continuación**  
**Al 31 de diciembre de 2023 y 2022**



**19. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación**

La composición de los movimientos de pasivos financieros corrientes y no corrientes, derivados de actividades de financiación al 31 de diciembre de 2022 es la siguiente:

Conciliación Actividades de Financiación, corriente	Flujo de efectivo				Otras partidas distintas al flujo de efectivo				31.12.2022
	31.12.2021	Cobros	Pagos	Diferencia de cambio	Intereses devengados	Reclasificación corriente / no corriente	Otros (*) movimientos		
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
<b>Pasivos financieros</b>	<b>446.713.046</b>	<b>227.414.968</b>	<b>(499.845.745)</b>	<b>(172.289.661)</b>	<b>15.297.691</b>	<b>29.100.582</b>	<b>(4.216.472)</b>	<b>42.174.409</b>	
Obligaciones no garantizadas (Bonos) (1)	432.839.200	226.708.600	(485.545.175)	(182.091.096)	14.267.955	19.200.000	(5.810.748)	19.568.736	
Instrumentos de cobertura (2)	4.005.694	706.368	(4.073.263)	11.376.485	-	-	(607.885)	11.407.399	
Obligaciones por arrendamiento (3)	9.868.152	-	(10.227.307)	(1.575.050)	1.029.736	9.900.582	2.202.161	11.198.274	
<b>Mandato mercantil entidades relacionadas (4)</b>	<b>(66.631.129)</b>	<b>332.326.660</b>	<b>(286.350.000)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>486.720</b>	<b>(20.167.749)</b>	
<b>Mutuo (5)</b>	<b>-</b>	<b>15.000.000</b>	<b>(15.000.000)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	
<b>Capital emitido (Emisión de acciones) (6)</b>	<b>-</b>	<b>239.999.994</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>239.999.994</b>	
<b>Otros</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(5.332.896)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5.332.896</b>	<b>-</b>	
<b>Total</b>	<b>380.081.917</b>	<b>814.741.622</b>	<b>(806.528.641)</b>	<b>(172.289.661)</b>	<b>15.297.691</b>	<b>29.100.582</b>	<b>1.603.144</b>	<b>262.006.654</b>	

(\*) Otros

- (1) Incluye ajuste a valor justo para aquellos préstamos sujetos a cobertura de valor justo por M\$(6.983.470) costo amortizado por M\$432.396 e impuesto 4% por M\$740.326.
- (2) Corresponde al reconocimiento del valor justo de los seguros de tasa.
- (3) Corresponde al reconocimiento de las obligaciones del pasivo por los contratos de arrendamiento que califican bajo NIIF 16.
- (4) Corresponde al movimiento de transacciones con las entidades relacionadas Telefónica Móviles Chile S.A. y Telxius Cable Chile S.A.
- (5) Corresponde al Mutuo entre Telefónica Móviles Chile S.A. y Telefónica Chile S.A.
- (6) Corresponde al aumento de capital en Telefónica Chile S.A.

Conciliación Actividades de Financiación, no corriente	Flujo de efectivo				Otras partidas distintas al flujo de efectivo				31.12.2022
	31.12.2021	Cobros	Pagos	Diferencia de cambio	Intereses devengados	Reclasificación corriente / no corriente	Otros (*) movimientos		
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
<b>Pasivos financieros</b>	<b>41.231.960</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(29.100.582)</b>	<b>8.371.115</b>	<b>20.502.493</b>	
Obligaciones no garantizadas (Bonos) (1)	19.208.901	-	-	-	-	(19.200.000)	(8.901)	-	
Instrumentos de cobertura (2)	289.598	-	-	-	-	-	(289.598)	-	
Obligaciones por arrendamiento (3)	21.733.461	-	-	-	-	(9.900.582)	8.669.614	20.502.493	
<b>Préstamo entidades relacionadas</b>	<b>26.181.136</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.081.646</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>27.262.782</b>	
<b>Total</b>	<b>67.413.096</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.081.646</b>	<b>(29.100.582)</b>	<b>8.371.115</b>	<b>47.765.275</b>	

(\*) Otros:

- (1) Corresponde al costo amortizado por M\$8.901.
- (2) Corresponde al reconocimiento del valor justo de los seguros de tasa.
- (3) Corresponde al reconocimiento de las obligaciones del pasivo por los contratos de arrendamiento que califican bajo NIIF 16.

**Notas a los estados financieros consolidados, continuación**  
**Al 31 de diciembre de 2023 y 2022**



## 20. Pasivos por arrendamientos corrientes y no corrientes

a) La composición de los Pasivos por arrendamientos corrientes y no corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.12.2023		31.12.2022	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Obligaciones por arrendamiento (1)	10.301.146	20.854.856	11.198.274	20.502.493
<b>Total</b>	<b>10.301.146</b>	<b>20.854.856</b>	<b>11.198.274</b>	<b>20.502.493</b>

(1) Corresponde al reconocimiento del pasivo por los contratos de arrendamiento que califican bajo NIIF 16.

b) El detalle de los vencimientos de los pasivos financieros por arrendamientos corrientes y no corrientes al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Vencimientos			Vencimientos			
hasta 90 días M\$	91 días a 1 año M\$	Total, corriente al 31.12.2023 M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total, no corriente al 31.12.2023 M\$
2.165.349	8.135.797	10.301.146	13.937.930	5.456.231	1.460.695	20.854.856

Vencimientos			Vencimientos			
hasta 90 días M\$	91 días a 1 año M\$	Total, corriente al 31.12.2022 M\$	1 a 3 años M\$	hasta 90 días M\$	91 días a 1 año M\$	Total, no corriente al 31.12.2022 M\$
3.130.056	8.068.218	11.198.274	14.195.998	5.084.515	1.221.980	20.502.493

c) El detalle de los movimientos de los pasivos financieros por arrendamientos corrientes y no corrientes al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Conceptos	31.12.2023		31.12.2022	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
<b>Saldo al inicio del ejercicio</b>	<b>11.198.274</b>	<b>20.502.493</b>	<b>9.868.153</b>	<b>21.733.461</b>
Altas	-	10.119.294	-	8.669.615
Modificaciones	(1.081.152)	-	(1.576.915)	-
Pagos	(12.132.215)	-	(10.227.307)	-
Trasposos	9.766.931	(9.766.931)	9.900.583	(9.900.583)
Otros movimientos	2.549.308	-	3.233.760	-
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(897.128)</b>	<b>352.363</b>	<b>1.330.121</b>	<b>(1.230.968)</b>
<b>Total</b>	<b>10.301.146</b>	<b>20.854.856</b>	<b>11.198.274</b>	<b>20.502.493</b>

**Notas a los estados financieros consolidados, continuación**  
**Al 31 de diciembre de 2023 y 2022**



## 21. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

a) La composición de las Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.12.2023		31.12.2022	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Deudas por compras o prestación de servicios, facturadas (1)	115.462.557	-	109.398.881	-
Deudas por compras o prestación de servicios, provisionados (1)	104.720.800	-	98.470.229	28.814
Proveedores de inmovilizado, facturados	54.499.513	-	71.830.888	-
Proveedores de inmovilizado, provisionados	9.489.619	-	8.253.381	-
Cuentas por pagar al personal	63.073.764	825.056	34.524.967	-
Dividendos pendientes de pago	531.592	-	605.977	-
Otros	4.385.600	-	-	-
<b>Total</b>	<b>352.163.445</b>	<b>825.056</b>	<b>323.084.323</b>	<b>28.814</b>

(1) Las "Deudas por compras o prestación de servicios" corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente detalle:

Deudas por compras o prestación de servicios	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Nacional	206.521.123	179.939.052
Extranjero	13.662.234	27.930.058
<b>Total</b>	<b>220.183.357</b>	<b>207.869.110</b>

b) Plazos de pagos de las cuentas por pagar:

La Compañía tiene como política pagar a sus proveedores en un plazo promedio de 60 días a contar de la fecha de recepción de la factura respectiva. Existen casos en que, por circunstancias específicas, ajenas a la política general, no se cumple el plazo establecido, como, por ejemplo, contratos que tienen convenidos plazos específicos, o retraso por parte del proveedor en la emisión de facturas, o el cierre de los acuerdos con los proveedores en la entrega de los bienes o prestación del servicio, etc.

La Compañía no presenta intereses asociados a las deudas de este rubro.

Al 31 de diciembre de 2023, los principales proveedores, considerando como margen mínimo del 4% del total de las cuentas a pagar corresponden a: TFCF International Channels Chile con 17,0%, Lari Obras y Servicios Spa. con 8,2%, Zener Austral Ltda. con 7,8%, Dominion Spa. con 5,2%, Cobra Montajes, Servicios y Agua Ltda. con 4,9 y Huawei Chile SA con un 4,1%; para el 31 de diciembre de 2022, los principales proveedores, considerando como margen mínimo del 4% del total de las cuentas a pagar corresponden a: Lari Obras y Servicios Spa. con 8,5%, Zener Austral Ltda. con 8,0%, Huawei Chile S.A con 6,9%, Cobra Chile S.A. con 6,0% y Dominion Spa con 4,4%.

Los plazos de las cuentas por pagar comerciales con pagos al día al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Proveedores con pagos al día Al 31.12.2023	Bienes (inmovilizados) M\$	Servicios y compras M\$	Total M\$
<b>Cuentas comerciales al día según plazo</b>			
Hasta 30 días	21.621.776	74.004.440	95.626.216
Entre 31 y 60 días	19.644.016	18.378.595	38.022.611
Entre 61 y 90 días	5.850.696	4.686.036	10.536.732
Entre 91 y 120 días	4.593.682	3.416.139	8.009.821
Entre 121 y 180 días	68.017	7.348	75.365
Más de 180 días	197.125	568	197.693
<b>Total</b>	<b>51.975.312</b>	<b>100.493.126</b>	<b>152.468.438</b>
<b>Período promedio de pago de cuentas al día</b>	<b>84</b>	<b>55</b>	

## 21. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, continuación

### b) Plazos de pagos de las cuentas por pagar, continuación

Proveedores con pagos al día Al 31.12.2022	Bienes (inmovilizados) M\$	Servicios y compras M\$	Total M\$
<b>Cuentas comerciales al día según plazo</b>			
Hasta 30 días	25.843.442	38.263.459	64.106.901
Entre 31 y 60 días	24.961.403	27.743.845	52.705.248
Entre 61 y 90 días	999.155	4.498.889	5.498.044
Entre 91 y 120 días	508.123	321.255	829.378
<b>Total</b>	<b>52.312.123</b>	<b>70.827.448</b>	<b>123.139.571</b>
<b>Período promedio de pago de cuentas al día</b>	<b>65</b>	<b>59</b>	

Los plazos de las cuentas por pagar comerciales con pagos vencidos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

Proveedores con plazos vencidos Al 31.12.2023	Bienes (inmovilizados) M\$	Servicios y compras M\$	Total M\$
<b>Cuentas comerciales vencidas según plazo</b>			
Hasta 30 días	2.479.172	13.272.850	15.752.022
Entre 31 y 60 días	-	700.788	700.788
Entre 61 y 90 días	-	281.585	281.585
Entre 91 y 120 días	395	3.305	3.700
Entre 121 y 180 días	-	149.594	149.594
Más de 180 días	44.634	561.309	605.943
<b>Total</b>	<b>2.524.201</b>	<b>14.969.431</b>	<b>17.493.632</b>
<b>Período promedio de pago de cuentas vencidas</b>	<b>65</b>	<b>48</b>	

Proveedores con plazos vencidos Al 31.12.2022	Bienes (inmovilizados) M\$	Servicios y compras M\$	Total M\$
<b>Cuentas comerciales vencidas según plazo</b>			
Hasta 30 días	11.844.284	28.502.966	40.347.250
Entre 31 y 60 días	5.165.639	5.379.649	10.545.288
Entre 61 y 90 días	2.219.462	3.801.907	6.021.369
Entre 91 y 120 días	79.351	31.722	111.073
Entre 121 y 180 días	168.427	159.926	328.353
Más de 180 días	41.602	695.263	736.865
<b>Total</b>	<b>19.518.765</b>	<b>38.571.433</b>	<b>58.090.198</b>
<b>Período promedio de pago de cuentas vencidas</b>	<b>61</b>	<b>55</b>	

Notas a los estados financieros consolidados, continuación  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022



## 22. Instrumentos financieros

### 1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría

a) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

Desglose de activos financieros	Nota	Activos registrados a coste amortizado		Activos registrados a valor razonable = valor contable							Total, activos financieros			
		Activos financieros a coste amortizado	Valor razonable de activos a coste amortizado	Con cambios en la cuenta de resultados		Con cambios en otro resultado global (patrimonio neto)		Coberturas	SUBTOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE	Jerarquía de valoración			Total valor contable activos financieros	Total valor razonable activos financieros
				Activos financieros - negociable	Activos financieros - opción de valor razonable a resultados	Activos financieros - instrumento de deuda	Activos financieros - instrumentos de patrimonio			Nivel 1 (precios de mercado)	Nivel 2 (estimaciones basadas en otros datos de mercado observables)	Nivel 3 (estimaciones no basadas en datos de mercado observables)		
<b>Otras participaciones (neto)</b>	6-b	-	-	-	-	-	9.017.826	-	9.017.826	9.017.708	118	-	9.017.826	9.017.826
Otras participaciones		-	-	-	-	-	9.017.826	-	9.017.826	9.017.708	118	-	9.017.826	9.017.826
<b>Cuentas a cobrar no corrientes por operaciones comerciales</b>		<b>138.236.194</b>	<b>138.236.194</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>138.236.194</b>	<b>138.236.194</b>
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	12	19.943.950	19.943.950	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19.943.950	19.943.950
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	9-b	118.292.244	118.292.244	-	-	-	-	-	-	-	-	-	118.292.244	118.292.244
<b>Activos financieros no corrientes</b>		<b>138.236.194</b>	<b>138.236.194</b>	-	-	-	<b>9.017.826</b>	-	<b>9.017.826</b>	<b>9.017.708</b>	<b>118</b>	-	<b>147.254.020</b>	<b>147.254.020</b>
<b>Cuentas a cobrar corrientes por operaciones comerciales</b>		<b>288.605.335</b>	<b>288.605.335</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>288.605.335</b>	<b>288.605.335</b>
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas comerciales por cobrar	8-a	134.425.106	134.425.106	-	-	-	-	-	-	-	-	-	134.425.106	134.425.106
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	9-a	154.180.229	154.180.229	-	-	-	-	-	-	-	-	-	154.180.229	154.180.229
<b>Depósitos y fianzas corrientes</b>		<b>30.369</b>	<b>30.369</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>30.369</b>	<b>30.369</b>
Depósitos y fianzas	6-d	30.369	30.369	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30.369	30.369
<b>Instrumentos derivados de activo</b>		-	-	-	-	-	-	1.560.010	1.560.010	-	1.560.010	-	1.560.010	1.560.010
Instrumentos derivados de activo	22-2	-	-	-	-	-	-	1.560.010	1.560.010	-	1.560.010	-	1.560.010	1.560.010
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo</b>		<b>138.774.107</b>	<b>138.774.107</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>138.774.107</b>	<b>138.774.107</b>
Efectivo y equivalentes de efectivo	5	138.774.107	138.774.107	-	-	-	-	-	-	-	-	-	138.774.107	138.774.107
<b>Activos financieros corrientes</b>		<b>427.409.811</b>	<b>427.409.811</b>	-	-	-	-	1.560.010	1.560.010	-	1.560.010	-	<b>428.969.821</b>	<b>428.969.821</b>
<b>Total, activos financieros</b>		<b>565.646.005</b>	<b>565.646.005</b>	-	-	-	<b>9.017.826</b>	<b>1.560.010</b>	<b>10.577.836</b>	<b>9.017.708</b>	<b>1.560.128</b>	-	<b>576.223.841</b>	<b>576.223.841</b>

Notas a los estados financieros consolidados, continuación  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022



22. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

a) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2022 es la siguiente:

Desglose de activos financieros	Nota	Activos registrados a coste amortizado		Activos registrados a valor razonable = valor contable								Total, activos financieros		
		Activos financieros a coste amortizado	Valor razonable de activos a coste amortizado	Con cambios en la cuenta de resultados		Con cambios en otro resultado global (patrimonio neto)		Coberturas	SUBTOTAL ACTIVOS A VALOR RAZONABLE	Jerarquía de valoración			Total valor contable activos financieros	Total valor razonable activos financieros
				Activos financieros - negociable	Activos financieros - opción de valor razonable a resultados	Activos financieros - instrumento de deuda	Activos financieros - instrumentos de patrimonio			Nivel 1 (precios de mercado)	Nivel 2 (estimaciones basadas en otros datos de mercado observables)	Nivel 3 (estimaciones no basadas en datos de mercado observables)		
<b>Otras participaciones (neto)</b>	6-b	-	-	-	-	-	5.827.574	-	5.827.574	5.827.456	118	-	5.827.574	5.827.574
Otras participaciones		-	-	-	-	-	5.827.574	-	5.827.574	5.827.456	118	-	5.827.574	5.827.574
<b>Cuentas a cobrar no corrientes por operaciones comerciales</b>		93.096.748	93.096.748	-	-	-	-	-	-	-	-	-	93.096.748	93.096.748
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	12	23.827.720	23.827.720	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23.827.720	23.827.720
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	9-b	69.269.028	69.269.028	-	-	-	-	-	-	-	-	-	69.269.028	69.269.028
<b>Activos financieros no corrientes</b>		93.096.748	93.096.748	-	-	-	5.827.574	-	5.827.574	5.827.456	118	-	98.924.322	98.924.322
<b>Cuentas a cobrar corrientes por operaciones comerciales</b>		288.230.119	288.230.119	-	-	-	-	-	-	-	-	-	288.230.119	288.230.119
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas comerciales por cobrar	8-a	104.788.013	104.788.013	-	-	-	-	-	-	-	-	-	104.788.013	104.788.013
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	9-a	183.442.106	183.442.106	-	-	-	-	-	-	-	-	-	183.442.106	183.442.106
<b>Otras cuentas por cobrar no comerciales</b>	6-a/6-c	27.381.521	27.381.521	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27.381.521	27.381.521
<b>Depósitos y fianzas corrientes</b>		30.369	30.369	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30.369	30.369
Depósitos y fianzas	6-d	30.369	30.369	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30.369	30.369
<b>Instrumentos derivados de activo</b>		-	-	-	-	-	-	33.503	33.503	-	33.503	-	33.503	33.503
Instrumentos derivados de activo	22-2	-	-	-	-	-	-	33.503	33.503	-	33.503	-	33.503	33.503
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo</b>		154.501.405	154.501.405	-	-	-	-	-	-	-	-	-	154.501.405	154.501.405
Efectivo y equivalentes de efectivo	5	154.501.405	154.501.405	-	-	-	-	-	-	-	-	-	154.501.405	154.501.405
<b>Activos financieros corrientes</b>		470.143.414	470.143.414	-	-	-	-	33.503	33.503	-	33.503	-	470.176.917	470.176.917
<b>Total, activos financieros</b>		563.240.162	563.240.162	-	-	-	5.827.574	33.503	5.861.077	5.827.456	33.503	-	569.101.239	569.101.239

## 22. Instrumentos financieros, continuación

### 1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

El valor contable de los activos financieros tales como efectivo y equivalentes al efectivo y porción corriente de las cuentas por cobrar a entidades relacionadas se aproximan a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

El valor contable de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar porción corriente se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes y no corrientes clasificados como activos financieros a valor razonable con cambio en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado Consolidado de Situación Financiera.

Los instrumentos financieros registrados en el rubro Otros activos financieros no corrientes, incluyen principalmente, la inversión en Telefónica Brasil que se registra a valor razonable con cambios en patrimonio (ver nota 6b).

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes clasificados como activos mantenidos hasta su vencimiento, incluyen principalmente los depósitos a plazo con vencimientos a más de 90 días.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022



## 22. Instrumentos financieros, continuación

### 1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

b) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2023 es la siguiente:

Desglose de pasivos financieros	Nota	Pasivos registrados a coste amortizado		Pasivos registrados a valor razonable = valor contable							Total pasivos financieros	
		Pasivos financieros a coste amortizado	Valor razonable de pasivos a coste amortizado	Con cambios en la cuenta de resultados		Coberturas	SUBTOTAL PASIVOS A VALOR RAZONABLE	Jerarquía de valoración			Total valor contable pasivos financieros	Total valor razonable pasivos financieros
				Pasivos financieros - negociable	Pasivos financieros - opción de valor razonable a resultados			Nivel 1 (precios de mercado)	Nivel 2 (estimaciones basadas en otros datos de mercado observables)	Nivel 3 (estimaciones no basadas en datos de mercado observables)		
Deudas con entidades de crédito largo plazo	19-a	44.781.880	44.781.880	-	-	-	-	-	-	-	44.781.880	44.781.880
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	21-a	825.056	825.056	-	-	-	-	-	-	-	825.056	825.056
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	9-d	35.467.183	35.467.183	-	-	-	-	-	-	-	35.467.183	35.467.183
Otras deudas financieras a largo plazo (1)	20	20.854.856	20.854.856	-	-	-	-	-	-	-	20.854.856	20.854.856
<b>Pasivos financieros no corrientes</b>		<b>101.928.975</b>	<b>101.928.975</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>101.928.975</b>	<b>101.928.975</b>
Deudas con entidades de crédito corto plazo	19-a	1.642.633	1.642.633	-	-	-	-	-	-	-	1.642.633	1.642.633
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	22-2	-	-	-	-	1.104.470	1.104.470	-	1.104.470	-	1.104.470	1.104.470
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	21-a	352.163.445	352.163.445	-	-	-	-	-	-	-	352.163.445	352.163.445
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	9-c	165.295.578	165.295.578	-	-	-	-	-	-	-	165.295.578	165.295.578
Otras deudas financieras a corto plazo	20	10.301.146	10.301.146	-	-	-	-	-	-	-	10.301.146	10.301.146
<b>Pasivos financieros corrientes</b>		<b>529.402.802</b>	<b>529.402.802</b>	-	-	<b>1.104.470</b>	<b>1.104.470</b>	-	<b>1.104.470</b>	-	<b>530.507.272</b>	<b>530.507.272</b>
<b>Total, pasivos financieros</b>		<b>631.331.777</b>	<b>631.331.777</b>	-	-	<b>1.104.470</b>	<b>1.104.470</b>	-	<b>1.104.470</b>	-	<b>632.436.247</b>	<b>632.436.247</b>

Notas a los estados financieros consolidados, continuación  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022



## 22. Instrumentos financieros, continuación

### 1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

b) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2022 es la siguiente:

Desglose de pasivos financieros	Nota	Pasivos registrados a coste amortizado		Pasivos registrados a valor razonable = valor contable							Total pasivos financieros	
		Pasivos financieros a coste amortizado	Valor razonable de pasivos a coste amortizado	Con cambios en la cuenta de resultados		Coberturas	SUBTOTAL PASIVOS A VALOR RAZONABLE	Jerarquía de valoración			Total valor contable pasivos financieros	Total valor razonable pasivos financieros
				Pasivos financieros - negociable	Pasivos financieros - opción de valor razonable a resultados			Nivel 1 (precios de mercado)	Nivel 2 (estimaciones basadas en otros datos de mercado observables)	Nivel 3 (estimaciones no basadas en datos de mercado observables)		
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	21-a	28.814	28.814	-	-	-	-	-	-	-	28.814	28.814
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	9-d	32.810.637	32.810.637	-	-	-	-	-	-	-	32.810.637	32.810.637
Otras deudas financieras a largo plazo (1)	20	20.502.493	20.502.493	-	-	-	-	-	-	-	20.502.493	20.502.493
<b>Pasivos financieros no corrientes</b>		<b>53.341.944</b>	<b>53.341.944</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>53.341.944</b>	<b>53.341.944</b>
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	19	19.568.736	19.228.240	-	-	-	-	-	-	-	19.568.736	19.228.240
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	22-2	-	-	-	-	11.407.399	11.407.399	-	11.407.399	-	11.407.399	11.407.399
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	21-a	323.084.323	323.084.323	-	-	-	-	-	-	-	323.084.323	323.084.323
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	9-c	131.184.998	131.184.998	-	-	-	-	-	-	-	131.184.998	131.184.998
Otras deudas financieras a corto plazo (1)(2)	20	11.198.274	11.198.274	-	-	-	-	-	-	-	11.198.274	11.198.274
<b>Pasivos financieros corrientes</b>		<b>485.036.331</b>	<b>484.695.835</b>	-	-	<b>11.407.399</b>	<b>11.407.399</b>	-	<b>11.407.399</b>	-	<b>496.443.730</b>	<b>496.103.234</b>
<b>Total, pasivos financieros</b>		<b>538.378.275</b>	<b>538.037.779</b>	-	-	<b>11.407.399</b>	<b>11.407.399</b>	-	<b>11.407.399</b>	-	<b>549.785.674</b>	<b>549.445.178</b>

(1) Incluye pasivos financieros por los contratos de arrendamiento que califican bajo NIIF 16 (ver nota 20).

(2) Incluye otros pasivos financieros asociados a pagos mínimos al BID (ver nota 19)

**22. Instrumentos financieros, continuación****1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación**

El valor contable de la porción corriente de las cuentas por pagar a entidades relacionadas y acreedores comerciales se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, clasificados como Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado Consolidado de Situación Financiera.

Los instrumentos financieros registrados en Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, que corresponden a préstamos que devengan intereses, se registran generalmente por el efectivo recibido, neto de los costos incurridos en la transacción, estas obligaciones se valoran a su costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva e incluye principalmente entre otros préstamos bancarios y obligaciones no garantizadas (bonos) (ver nota 19).

**Notas a los estados financieros consolidados, continuación**  
**Al 31 de diciembre de 2023 y 2022**



## 22. Instrumentos financieros, continuación

### 2. Instrumentos de cobertura

El detalle de los instrumentos de cobertura al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Vencimientos							
		Activo Corriente (ver nota 6)		Pasivo Corriente (ver nota 19)		Activo No Corriente (ver nota 6)		Pasivo No Corriente (ver nota 19)	
		Hasta 90 días M\$	90 días a un año M\$	Hasta 90 días M\$	90 días a un año M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	609.328	-	(906.837)	-	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores	950.682	-	(197.633)	-	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>1.560.010</b>	<b>-</b>	<b>(1.104.470)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Al 31 de diciembre de 2023, los instrumentos de coberturas han generado un efecto neto en el resultado del ejercicio de pérdida por M\$ (2.434.286) y el efecto acumulado en patrimonio neto de impuestos es de M\$ 836.669 (ver nota 26d).

El detalle de los instrumentos de cobertura al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Vencimientos							
		Activo Corriente (ver nota 6)		Pasivo Corriente (ver nota 19)		Activo No Corriente (ver nota 6)		Pasivo No Corriente (ver nota 19)	
		Hasta 90 días M\$	90 días a un año M\$	Hasta 90 días M\$	90 días a un año M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	22.096	4.255	(3.798.870)	(2.188.944)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores y clientes	-	7.152	(5.151.740)	-	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés - flujo de caja (3)	Deuda financiera	-	-	-	(267.845)	-	-	-	-
<b>Total</b>		<b>22.096</b>	<b>11.407</b>	<b>(8.950.610)</b>	<b>(2.456.789)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Al 31 de diciembre de 2022, los instrumentos de coberturas han generado un efecto neto en el resultado del ejercicio de pérdida por M\$ 3.205.372 y el efecto acumulado en patrimonio neto de impuestos es de M\$ 1.644.478 (ver nota 26d).

Descripción de los instrumentos de cobertura:

1. Cobertura tipo de cambio – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir flujos futuros altamente probables de deuda comercial.
2. Cobertura tipo de cambio – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir deuda comercial existente.
3. Cobertura tasa de interés – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de tasa de interés en instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar están denominados a tasa de interés variable.
4. Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable: En esta categoría se han incluido, instrumentos derivados contratados para cubrir partidas riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda.

## 22. Instrumentos financieros, continuación

### 3. Valoración de instrumentos de coberturas

La Compañía cuenta con modelos de valoración de derivados financieros que utilizan las curvas de tasa de interés del mercado financiero local e internacional, tanto para determinar los flujos asociados a cada derivado como para descontar dichos flujos y traerlos a valor presente. Una vez obtenida esta valoración se compara con los certificados de valoración que nos proporcionan los bancos. En caso de existir diferencias relevantes, se realiza una revisión del modelo interno y se verifica que el banco esté realizando una correcta valoración.

Los principales supuestos utilizados en los modelos de valoración de instrumentos derivados son los siguientes:

- a) Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas, utilizando información observable del mercado y a través de técnicas comúnmente utilizadas por los participantes de éste.
- b) Tasas de descuento como tasa libre de riesgo y de contraparte (basados en perfiles de riesgo e información disponible en el mercado).
- c) Adicionalmente, se incorporan al modelo variables tales como: volatilidades, correlaciones, fórmulas de regresión y spread de mercado.

Las metodologías y supuestos utilizados para determinar el valor justo de los instrumentos financieros derivados son aplicados consistentemente de un ejercicio a otro. La Compañía considera que lo descrito anteriormente es utilizado de manera razonable, dado que se alinean con las usadas por el mercado, y resultan en una medición del valor justo que es apropiado para propósitos de medición de los estados financieros y revelaciones. Cabe señalar que estas revelaciones son completas y adecuadas.

### 4. Jerarquía del valor razonable de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros reconocidos a valor razonable en el Estado Consolidado de Situación Financiera se clasifican según las siguientes jerarquías (ver nota 22.1):

Nivel 1: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en un mercado activo considerando los mismos activos y pasivos valorizados.

Nivel 2: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante datos de cuotas de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para activos y pasivos valorizados, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio);

Nivel 3: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre activos y pasivos valorizados, que no están basados en información observable de mercado.

## 23. Otras provisiones corrientes y no corrientes

### a) El saldo de las provisiones a corto plazo se compone por:

Conceptos	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Juzgados de policía local	693.535	773.829
Laboral	589.843	349.000
Contencioso administrativo	72.976	62.339
Otros	59.257	550.519
<b>Total</b>	<b>1.415.611</b>	<b>1.735.687</b>

De acuerdo con el avance de los procesos, la Administración de la Compañía considera que las provisiones registradas en los estados financieros cubren adecuadamente los riesgos por los litigios (ver detalle en nota 33a), por lo que no espera que de los mismos se desprendan pasivos adicionales a los registrados.

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no es posible determinar un calendario razonable de fechas de pago.

Los movimientos de las provisiones al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

Movimientos	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>1.735.687</b>	<b>6.288.958</b>
Incremento en provisiones existentes	1.049.207	2.951.035
Provisión aplicada	(1.369.283)	(7.504.306)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(320.076)</b>	<b>(4.553.271)</b>
<b>Saldo final</b>	<b>1.415.611</b>	<b>1.735.687</b>

### b) Otras provisiones no corrientes

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el saldo de las otras provisiones no corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
Provisión por desmantelamiento (1)	710.673	1.440.762
<b>Total</b>	<b>710.673</b>	<b>1.440.762</b>

(1) Los movimientos de la provisión por desmantelamiento al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

Movimientos	31.12.2023	31.12.2022
	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>1.440.762</b>	<b>1.389.251</b>
Actualización financiera	41.491	51.511
Bajas/Aplicaciones	(771.580)	-
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(730.089)</b>	<b>51.511</b>
<b>Saldo final</b>	<b>710.673</b>	<b>1.440.762</b>

## 24. Provisiones por beneficios a los empleados

### a) Beneficios a los empleados

La provisión por beneficios a los empleados corresponde a pasivos por futuras indemnizaciones por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores, tanto del rol general como privado, que se encuentra sujetos a indemnización ya sea por contratos colectivos o por contratos individuales del personal y se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, de mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se registran de acuerdo con lo establecido en la Norma Internacional de Contabilidad N°19R (NIC 19R), en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, procedimiento que la Compañía ha aplicado desde el comienzo de la convergencia a la Normativa Internacional.

Las provisiones corrientes y no corrientes por beneficios a los empleados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son las siguientes:

Conceptos	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Beneficios por terminación, corriente	13.109.043	5.216.457
Beneficios por terminación, no corriente	26.503.814	31.235.592
<b>Total</b>	<b>39.612.857</b>	<b>36.452.049</b>

La Compañía presenta en el corriente los beneficios de los empleados que cumplirán con la edad legal para jubilarse dentro de los próximos doce meses.

Los movimientos para las provisiones por beneficios a los empleados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son las siguientes:

Movimientos	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>36.452.049</b>	<b>32.281.866</b>
Costos por servicios pasados	258.628	247.476
Costos por intereses (ver nota 30a)	1.882.019	1.912.378
Pérdidas actuariales por experiencia	1.293.402	3.736.761
Beneficios pagados	(273.241)	(1.812.178)
Otros	-	85.746
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>3.160.808</b>	<b>4.170.183</b>
<b>Saldo final</b>	<b>39.612.857</b>	<b>36.452.049</b>

## 24. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación

### a) Beneficios a los empleados, continuación

#### Hipótesis Actuariales

Las hipótesis utilizadas para el cálculo actuarial de las obligaciones por beneficios a los empleados son revisadas una vez al año y corresponden a las siguientes, para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

- **Tasa de descuento:** Se utiliza la tasa anual nominal de 5,425% y 5,163% al 31 de diciembre de 2023 y 2022 respectivamente, tasa que debe ser representativa del valor del dinero en el tiempo, para lo cual se utiliza una tasa libre de riesgo representada por los instrumentos BCP (Bonos del Banco Central de Chile emitidos en pesos), para el plazo relevante en torno a los 20 años.
- **Tasa incremento salarial:** Para el cálculo se utiliza una tabla de incrementos según la proyección de inflación que establece el Banco Central de Chile. La tasa utilizada para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 fue de un 3%.
- **Mortalidad:** Se utiliza las tablas de mortalidad RV-2014, establecida por la Comisión de Mercado Financiero para calcular las reservas de los seguros de vida previsionales en Chile.
- **Tasa de rotación:** De acuerdo con base en datos históricos de la Compañía, la rotación utilizada para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2023 y son las siguientes:

Grupo de Beneficios	Tasa de rotación	
	Renuncia	Despido
Indemnizaciones pactadas hasta 2003	0,05%	1,76%
Indemnizaciones pactadas desde 2004	3,50%	6,38%
Sistema cupos	2,73%	2,73%
Fallecimiento	2,73%	2,73%

- **Años de servicios:** La Compañía adopta como supuestos el que los trabajadores permanecerán hasta que cumplan la edad legal para jubilar (mujeres hasta los 60 años de edad y hombres hasta los 65 años de edad).

El modelo de cálculo de la obligación por beneficios a los empleados ha sido realizado por un actuario externo calificado. El modelo utiliza variables y estimaciones de mercado de acuerdo con la metodología establecida por la NIC 19 para la determinación de esta provisión.

### b) Sensibilidad de los supuestos

Sobre la base del cálculo actuarial al 31 de diciembre de 2023, se ha efectuado la sensibilidad de los supuestos principales, determinando los siguientes posibles efectos en patrimonio:

Conceptos	Base	Más 1%	Menos 1%
		M\$	M\$
Tasa de descuento	5,425%	(1.615.614)	1.766.690

**Notas a los estados financieros consolidados, continuación**  
**Al 31 de diciembre de 2023 y 2022**



**24. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación**

**c) Flujos esperados**

De acuerdo con la obligación por beneficios a los empleados, los flujos futuros esperados de pago que corresponden a los próximos 12 meses son:

Conceptos	1° año M\$
Flujo de pagos futuros	16.528.764

**d) Gastos por beneficios a los empleados**

La composición de los gastos reconocidos en el Estado Consolidado de Resultados Integrales por este concepto es el siguiente:

Conceptos	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Sueldos y salarios	158.461.302	148.094.442
Plan de reestructuración de plantilla (1)	33.400.000	-
Gasto por obligación por beneficios a los empleados	258.628	247.476
<b>Total</b>	<b>192.119.930</b>	<b>148.341.918</b>

(1) Corresponde al plan de simplificación y transformación digital aprobado por el comité de dirección en diciembre de 2023. Este plan se ha ejecutado en un 97% al cierre de estos estados financieros.

**25. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes**

a) La composición de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

Conceptos	31.12.2023		31.12.2022	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
<b>Pasivos contractuales</b>	<b>2.574.626</b>	<b>10.600.491</b>	<b>7.279.277</b>	<b>74.683.401</b>
Exclusividad venta negocio fibra óptica (1)	2.065.577	8.629.521	6.760.646	72.203.382
Derechos de uso IRUS	509.049	1.970.970	518.631	2.480.019
<b>Ingresos diferidos</b>	<b>2.604.604</b>	<b>1.282.299</b>	<b>2.718.549</b>	<b>678.541</b>
Proyectos por ejecutar empresas (2)	2.438.069	1.282.299	2.331.168	678.541
Venta infraestructura de telecomunicaciones	166.535	-	252.768	-
Otros ingresos diferidos	-	-	134.613	-
<b>Subvenciones</b>	<b>138.157</b>	<b>846.990</b>	<b>176.703</b>	<b>980.865</b>
Enlaces satelitales Isla Juan Fernández	27.456	588.016	27.456	615.288
Red de Fibra Óptica Puerto Natales y Cerro Castillo	52.623	192.952	52.623	245.576
Conectividad para las redes de servicios y Telecentros Comunitarios	51.834	22.741	90.380	70.292
Conectividad para las redes de servicios Zonas Australes	6.244	43.281	6.244	49.709
<b>Impuestos</b>	<b>3.576.620</b>	<b>-</b>	<b>3.939.696</b>	<b>-</b>
Impuesto al valor agregado (3)	2.755.422	-	2.936.411	-
Otros impuestos (4)	821.198	-	1.003.285	-
<b>Total</b>	<b>8.894.007</b>	<b>12.729.780</b>	<b>14.114.225</b>	<b>76.342.807</b>

(1) Corresponde a la retribución a Telefónica Chile S.A. por la venta del negocio de fibra óptica.

(2) Corresponden a facturaciones de proyectos de empresas que se registran en ingresos en la medida del grado de avance de estos.

(3) Corresponde al efecto neto entre el IVA débito y crédito fiscal.

(4) Incluye retención de impuesto y otros impuestos.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

**25. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes, continuación**

Producto de la venta de negocio del 60% de las acciones de HoldCo InfraCo SpA a Alameda Chile SpA (ex KKR Alameda Aggregator L.P.) por parte de Telefónica Chile S.A. el 01 de julio de 2021, el precio de la transacción por el cual se retribuyó estuvo basado en dos conceptos: la compra de un negocio, y el compromiso de exclusividad de Telefónica Chile S.A. con InfraCo SpA por medio del Contrato de Suministro de Servicios de Conectividad a través de Red de Fibra Óptica. Dicha exclusividad tenía la misma duración del contrato de 10 años, por lo que su periodo de diferimiento es el mismo plazo a través de un patrón de consumo lineal. Con fecha 29 de diciembre de 2023, se acordaron modificaciones contractuales que repercuten en el patrón de consumo de la exclusividad; la obligación de mantener la relación exclusiva pasa de ser por 10 años al nuevo umbral de clientes definido en la enmienda. Conceptualmente, sigue siendo la misma y única obligación de desempeño que se identificó desde el inicio, sólo que esta modificación contractual hace que el patrón de consumo asociada a la exclusividad sea en forma acumulativa. El cambio anterior generó acelerar amortización por M\$61.508.285 en diciembre 2023.

Los movimientos de los pasivos contractuales, ingresos diferidos y subvenciones al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

Movimientos	31.12.2023					
	Pasivos Contractuales		Ingresos Diferidos		Subvenciones	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Saldo inicial	7.279.277	74.683.401	2.718.549	678.541	176.703	980.864
Dotaciones	-	-	6.348.765	1.184.215	-	-
Bajas/aplicaciones	(12.535.480)	(56.252.081)	(6.959.340)	(83.827)	(124.870)	(47.550)
Traspaso	7.830.829	(7.830.829)	496.630	(496.630)	86.324	(86.324)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(4.704.651)</b>	<b>(64.082.910)</b>	<b>(113.945)</b>	<b>603.758</b>	<b>(38.546)</b>	<b>(133.874)</b>
<b>Saldo final</b>	<b>2.574.626</b>	<b>10.600.491</b>	<b>2.604.604</b>	<b>1.282.299</b>	<b>138.157</b>	<b>846.990</b>

Movimientos	31.12.2022					
	Pasivos Contractuales		Ingresos Diferidos		Subvenciones	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Saldo inicial	9.490.916	78.037.451	2.023.204	246.502	176.703	1.157.568
Dotaciones	37.292	1.178.209	1.969.525	999.664	-	-
Bajas/aplicaciones	(6.781.190)	-	(1.841.805)	-	(176.703)	-
Traspaso	4.532.259	(4.532.259)	567.625	(567.625)	176.703	(176.703)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(2.211.639)</b>	<b>(3.354.050)</b>	<b>695.345</b>	<b>432.039</b>	<b>-</b>	<b>(176.703)</b>
<b>Saldo final</b>	<b>7.279.277</b>	<b>74.683.401</b>	<b>2.718.549</b>	<b>678.541</b>	<b>176.703</b>	<b>980.865</b>

- a) El detalle de los vencimientos de los pasivos no financieros corrientes y no corrientes al 31 de diciembre 2023 y 2022 es el siguiente:

Vencimientos			Vencimientos				Total no corriente al 31.12.2023 M\$
hasta 90 días M\$	91 días a 1 año M\$	Total corriente al 31.12.2023 M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$		
6.429.763	2.464.244	8.894.007	10.617.828	475.417	1.636.535	12.729.780	

Vencimientos			Vencimientos				Total no corriente al 31.12.2022 M\$
hasta 90 días M\$	91 días a 1 año M\$	Total corriente al 31.12.2022 M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$		
10.509.635	3.604.590	14.114.225	17.079.116	19.218.088	40.045.603	76.342.807	

## 26. Patrimonio

La Compañía gestiona su capital con los objetivos de salvaguardar la capacidad de continuar como empresa en marcha, con el propósito de generar retornos a sus accionistas y el objetivo de mantener una fuerte clasificación crediticia y favorables ratios de capital para apoyar sus negocios y garantizar un acceso permanente y expedito a los mercados financieros maximizando el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas existentes.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

### a) Capital

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

#### Número de acciones

Serie	N° acciones suscritas	31.12.2023		N° acciones suscritas	31.12.2022	
		N° acciones pagadas	N° acciones con derecho a voto		N° acciones pagadas	N° acciones con derecho a voto
Única	1.305.263.872	1.305.263.872	1.305.263.872	1.229.062.241	1.229.062.235	1.229.062.235
<b>Total</b>	<b>1.305.263.872</b>	<b>1.305.263.872</b>	<b>1.305.263.872</b>	<b>1.229.062.241</b>	<b>1.229.062.235</b>	<b>1.229.062.235</b>

#### Capital

Serie	31.12.2023		31.12.2022	
	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
Única	874.772.770	874.772.770	809.772.774	809.772.774
<b>Total</b>	<b>874.772.770</b>	<b>874.772.770</b>	<b>809.772.774</b>	<b>809.772.774</b>

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el día 4 de enero de 2023 se acordó aumentar el capital de la Sociedad en la cantidad \$65.000.000.626, mediante la emisión de 76.201.642 nuevas acciones de pago, nominativas, de una misma serie y sin valor nominal. Durante diciembre de 2023 la matriz Telefonica Móviles Chile S.A. y accionistas minoritarios suscribieron y pagaron M\$64.999.996 dividido en 76.201.637 acciones, producto de esta emisión la Matriz Telefónica Móviles Chile S.A. quedó con una participación de 99,3879%. Las acciones aún pendientes de suscripción y pago tienen plazo hasta el 4 de enero de 2024 para su formalización.

### b) Distribución de accionistas

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Comisión para el Mercado Financiero, a continuación, se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de diciembre de 2023:

Tipo de Accionista	Porcentaje de Participación %	Número de accionistas
10% o más de participación	99,3879	1
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	0,3035	221
Inversión inferior a UF 200	0,3086	8.173
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>8.395</b>
<b>Controlador de la Sociedad</b>	<b>99,3879</b>	<b>1</b>

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la participación del accionista mayoritario, Telefónica Móviles Chile S.A., en el patrimonio de Telefónica Chile S.A., fue de 99,3879 y 99,3389%, respectivamente.

## 26. Patrimonio, continuación

### c) Dividendos

#### i) Política de dividendos

De acuerdo con lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos. En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 19 de abril de 2011, la Compañía acordó que a contar del año 2011 y siguientes, sea el reparto de al menos el 30% de la utilidad líquida distributable generada durante el año respectivo, mediante el reparto de un dividendo provisorio durante el cuarto trimestre de cada año y un dividendo definitivo durante el año siguiente al cierre del ejercicio, el que será propuesto a la Junta Ordinaria de Accionistas correspondiente. Esta política fue ratificada por los accionistas en Junta Ordinaria, celebrada el día 30 de abril de 2015 y se mantiene hasta la fecha.

Para diciembre de 2022, se ha provisionado el 30% de la utilidad del ejercicio 2022 como dividendo provisorio, por un monto de M\$15.071.707 y con fecha 27 de abril de 2023 se aprobó la distribución de la suma de M\$15.977.809, equivalente al 31,9% de la utilidad distributable del ejercicio 2022, dando cumplimiento a la Ley y a la Política de Dividendos de la Compañía. Para diciembre 2023 la Compañía no constituyó provisión alguna por este concepto, debido a que la Compañía no generó utilidades durante el ejercicio.

#### ii) Distribución de dividendos

La Compañía ha distribuido los siguientes dividendos durante los ejercicios informados.

Fecha	Dividendo	Monto distribuido M\$	Valor por acción \$	Cargo a utilidades	Fecha de pago
27-04-2023	Definitivo	15.977.809	13	Acumuladas	Mayo - 2023

### d) Otras reservas:

Los saldos, la naturaleza y propósito de otras reservas son los siguientes:

Conceptos	Saldo al 31.12.2022 M\$	Movimiento neto M\$	Saldo al 31.12.2023 M\$
Reserva de coberturas de flujos de efectivo	1.644.478	(807.809)	836.669
Reserva de beneficios a los empleados, neto de impuestos	(5.257.952)	(422.035)	(5.679.987)
Reserva de instrumentos de patrimonio	151.501	3.190.252	3.341.753
Otras reservas varias	630.905	-	630.905
<b>Total</b>	<b>(2.831.068)</b>	<b>1.960.408</b>	<b>(870.660)</b>

#### i) Reserva de coberturas de flujos de efectivo

Las transacciones designadas como cobertura de flujos de caja de transacciones esperadas son probables, y donde la Compañía puede ejecutar la transacción, la Compañía tiene la intención positiva y habilidad de consumir la transacción esperada. Las transacciones esperadas designadas en nuestras coberturas de flujos de caja se mantienen como probables de ocurrencia en la misma fecha y monto como fue originalmente designado, de lo contrario, la ineffectividad será medida y registrada cuando sea apropiado. En este rubro también se clasifica la participación sobre las coberturas reconocidas en el patrimonio del HoldCo InfraCo SpA.

## 26. Patrimonio, continuación

### d) Otras reservas, continuación

#### ii) Reserva de beneficios a los empleados

Corresponde a los montos registrados en patrimonio originados por el cambio en las hipótesis actuariales, de la provisión por beneficios a los empleados.

#### iii) Reserva de instrumentos de patrimonio

Corresponde al efecto de valorización de mercado de la inversión que mantiene Telefónica Chile S.A. en Telefónica Brasil.

#### iv) Otras reservas varias

Corresponde al efecto del reconocimiento de la participación en el patrimonio de la asociada HoldCo InfraCo SpA., el cual incorpora concepto de reserva de beneficios empleados y coberturas de flujos de efectivo.

### e) Participaciones no controladoras

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el reconocimiento de la porción del patrimonio que pertenece a terceros es la siguiente:

Subsidiarias	Porcentaje Participación no Controladora		Participación no controladora patrimonio	
	2023 %	2022 %	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	49,00000000	49,00000000	44.809.253	38.906.724
Telefónica Empresas Chile S.A.	0,00000269	0,00000269	-	-
<b>Total</b>			<b>44.809.253</b>	<b>38.906.724</b>

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el reconocimiento de la porción en resultado que pertenece a terceros es la siguiente:

Subsidiarias	Porcentaje Participación no Controladora		Participación no controladora resultado	
	2023 %	2022 %	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	49,00000000	49,00000000	6.365.179	3.821.428
Telefónica Empresas Chile S.A.	0,00000269	0,00000269	-	-
<b>Total</b>			<b>6.365.179</b>	<b>3.821.428</b>

**Notas a los estados financieros consolidados, continuación**  
**Al 31 de diciembre de 2023 y 2022**



## 27. Resultado por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

Ganancia (pérdida) básicas por acción	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Controladora	(7.565.846)	50.050.388
<b>Resultado disponible para accionistas</b>	<b>(7.565.846)</b>	<b>50.050.388</b>
Promedio ponderado de número de acciones	1.235.412.371	992.655.621
<b>Ganancia (pérdida) básicas por acción en pesos</b>	<b>(6,12)</b>	<b>50,42</b>

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del ejercicio atribuible a la controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el ejercicio. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Compañía.

## 28. Ingresos

a) El detalle de los ingresos de actividades ordinarias al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

Ingresos ordinarios	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Telecomunicaciones fijas	497.756.709	492.050.444
Servicios de datos y soluciones tecnológicas empresas	201.687.011	189.073.950
Servicios y equipos de televisión	151.332.412	149.028.217
Servicios de personal (1)	112.418.131	87.410.330
<b>Total</b>	<b>963.194.263</b>	<b>917.562.941</b>

(1) Corresponde a los servicios prestados a Telefónica Hispanoamérica S.L. y operadoras Hispam.

b) El detalle de los otros ingresos, por naturaleza de la operación al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

Otros ingresos	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Exclusividad en venta negocio Fibra Óptica (1)	74.341.766	12.833.481
Beneficios por enajenación de activos (2)	5.543.321	26.473.661
Recargos por mora	2.295.443	2.558.025
Ingresos por indemnizaciones, demandas y otros	1.348.406	839.628
Otros ingresos de gestión corriente	3.221.770	7.526.504
<b>Total</b>	<b>86.750.706</b>	<b>50.231.299</b>

(1) Corresponde al cumplimiento de obligación de desempeño remanente en venta del negocio de fibra óptica (ver con nota 25a).

(2) En 2023 corresponde a venta de inmueble y en 2022 a la venta del negocio de Data Center.

**Notas a los estados financieros consolidados, continuación**  
**Al 31 de diciembre de 2023 y 2022**


**29. Gastos**

## a) Pérdidas por deterioro de valor (Reversiones), neto

Provisión por deterioro	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Cuentas comerciales por cobrar (ver nota 8b)	21.504.093	16.189.846
Inventarios	557.264	(490.725)
<b>Total</b>	<b>22.061.357</b>	<b>15.699.121</b>

## b) El detalle de los otros gastos, por naturaleza de la operación al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

Otros gastos	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Alquiler de medios y otros servicios exteriores (1)	343.888.689	327.606.762
Costo de venta de inventarios y comisiones (2)	154.264.102	134.549.708
Servicios de conectividad red fibra óptica (3)	129.385.730	110.929.355
Servicios atención a clientes (4)	26.913.546	25.981.407
Publicidad	9.248.044	9.569.870
Interconexiones	5.573.826	6.130.537
Gastos por indemnizaciones, demandas y otros	763.756	2.279.314
Otros (5)	9.744.866	13.495.605
<b>Total</b>	<b>679.782.559</b>	<b>630.542.558</b>

(1) Incluye principalmente alquiler de medios, servicios exteriores, mantenimiento de planta, servicios informáticos, suministro de energía, contenidos de TV y gastos inmuebles.

(2) Incluye principalmente la amortización de costos de cumplimiento por equipos banda ancha fijo y televisión y la amortización de costos de obtención por comisiones (ver nota 6) y costo de venta asociado a equipamiento servicios privados.

(3) Corresponde principalmente a servicio de conectividad sobre red de fibra óptica prestado por InfraCo SpA.

(4) Corresponde principalmente a servicios de atención a clientes y servicios de recaudación y cobro.

(5) Este rubro incluye gastos de transportes, seguros, consultorías, eventos, seguridad y vigilancia, tributos, entre otros.

**30. Ingresos y gastos financieros**

## a) El detalle de los ingresos y gastos financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

Resultado financiero neto	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
<b>Ingresos financieros</b>		
Intereses ganados sobre depósitos	5.361.815	6.357.468
Intereses ganados pagaré subordinado	4.839.260	12.612.740
Intereses ganados en proyectos	1.437.744	1.050.489
Intereses por mandato mercantil	1.315.036	-
Ingresos por cumplimiento indicadores (ver nota 6a)	-	15.444.008
Otros ingresos financieros	350.712	944.502
<b>Total ingresos financieros</b>	<b>13.304.567</b>	<b>36.409.207</b>

**Notas a los estados financieros consolidados, continuación**  
**Al 31 de diciembre de 2023 y 2022**



**30. Ingresos y gastos financieros, continuación**

a) El detalle de los ingresos y gastos financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes: continuación

Resultado financiero neto	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
<b>Gastos financieros</b>		
Obligaciones con empresas relacionadas	11.868.658	1.081.646
Costos por venta de cartera	6.676.633	1.037.388
Costo financiero exclusividad	6.072.835	6.590.964
Intereses por obligaciones (bonos)	5.880.110	23.570.716
Intereses por actualización indemnización por beneficios a empleados	1.882.019	1.912.378
Costos arrendamientos	1.688.152	1.080.281
Intereses pagados en proyectos	400.769	960.361
Otros gastos financieros	3.453.347	5.155.481
<b>Total costos financieros</b>	<b>37.922.523</b>	<b>41.389.215</b>
<b>Total ingresos y gastos financieros neto</b>	<b>(24.617.956)</b>	<b>(4.980.008)</b>

b) El detalle de las diferencias de cambio al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Diferencia de cambio	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	1.707.864	2.073.565
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	14.815	(28.108)
Efectivo y equivalentes de efectivo	107.010	(560.261)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(1.625.206)	(3.333.174)
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	(1.669.299)	(287.075)
Deuda financiera	-	(44.573.282)
Instrumentos de cobertura	(631.338)	42.558.193
<b>Total</b>	<b>(2.096.154)</b>	<b>(4.150.142)</b>

c) El detalle de las unidades de reajustes al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Unidades de reajuste	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	482.716	739.784
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	223.815	63.544
Activos por impuestos corrientes	793.578	695.966
<b>Total</b>	<b>1.500.109</b>	<b>1.499.294</b>

**Notas a los estados financieros consolidados, continuación**  
**Al 31 de diciembre de 2023 y 2022**



### 31. Arrendamientos

Los principales contratos de arrendamientos de bajo valor, corto plazo (menores a 12 meses) y pagos variables, que no fueron considerados bajo NIIF 16, están asociados directamente al giro del negocio, como equipos para procesos de información, mobiliarios y equipos de oficina. Se presentan en el rubro Otros gastos por naturaleza, en el estado de resultado.

La Compañía mantiene contratos de arriendos que contienen diversas cláusulas referidas a plazos y términos de renovación y de reajustes. En el caso que se decida dar término anticipado a un contrato, se deberán realizar los pagos estipulados en dichas cláusulas.

Al 31 de diciembre de 2023 los gastos por arriendos alcanzan los M\$1.612.520.-

Las obligaciones futuras de los arrendamientos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se detallan a continuación:

Concepto	31.12.2023			Total M\$
	Hasta 1 año M\$	Entre 1 y 5 años M\$	Más de 5 años M\$	
Pagos mínimos de arrendamientos por pagar	71.317	55.821	26.322	153.460

  

Concepto	31.12.2022			Total M\$
	Hasta 1 año M\$	Entre 1 y 5 años M\$	Más de 5 años M\$	
Pagos mínimos de arrendamientos por pagar	68.676	53.329	34.846	156.851

### 32. Moneda nacional y extranjera

El detalle por moneda de los activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Activos corrientes	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>138.774.107</b>	<b>154.501.405</b>
Pesos	137.942.168	151.175.711
Euros	465.120	1.987.016
Dólares	366.819	1.338.678
<b>Otros activos financieros corrientes</b>	<b>1.590.379</b>	<b>27.445.393</b>
Pesos	1.560.010	27.411.890
Dólares	30.369	33.503
<b>Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes</b>	<b>134.425.106</b>	<b>104.788.013</b>
Pesos	133.969.863	104.424.647
UF	398.049	363.366
Dólares	57.194	-
<b>Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes</b>	<b>154.180.229</b>	<b>183.442.106</b>
Pesos	139.345.533	171.513.329
Euros	13.856.468	10.037.501
Dólares	750.997	1.633.443
Otras monedas	227.231	257.833
<b>Otros activos corrientes (1)</b>	<b>194.650.532</b>	<b>185.619.691</b>
Pesos	194.650.532	185.619.691
<b>Total activos corrientes</b>	<b>623.620.353</b>	<b>655.796.608</b>
<b>Pesos</b>	<b>605.938.465</b>	<b>640.145.268</b>
<b>Euros</b>	<b>14.223.287</b>	<b>12.024.517</b>
<b>Dólares</b>	<b>2.833.321</b>	<b>3.005.624</b>
<b>UF</b>	<b>398.049</b>	<b>363.366</b>
<b>Otras monedas</b>	<b>227.231</b>	<b>257.833</b>

(1) Incluyen: Otros activos no financieros corrientes, activos por impuesto corrientes, inventarios corrientes y activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios.

Notas a los estados financieros consolidados, continuación  
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022



### 32. Moneda nacional y extranjera, continuación

Activos no corrientes	31.12.2023 M\$	31.12.2022 M\$
<b>Otros activos financieros no corrientes</b>	<b>9.017.826</b>	<b>5.827.574</b>
Otras monedas	9.017.826	5.827.574
<b>Derecho de Uso</b>	<b>38.224.324</b>	<b>32.596.058</b>
Pesos	38.146.395	32.582.035
UF	77.929	14.023
<b>Otros activos no corrientes (2)</b>	<b>1.244.622.169</b>	<b>1.151.171.237</b>
Pesos	1.244.622.169	1.151.171.237
<b>Total activos no corrientes</b>	<b>1.291.864.319</b>	<b>1.189.594.869</b>
<b>Pesos</b>	<b>1.282.768.564</b>	<b>1.183.753.272</b>
<b>Otras monedas</b>	<b>9.017.826</b>	<b>5.827.574</b>
<b>UF</b>	<b>77.929</b>	<b>14.023</b>

(2) Incluyen: Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes, Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas no corriente, Otros activos no financieros no corrientes, activos intangibles distintos de la plusvalía, plusvalía, propiedades, planta y equipo, activos por impuestos diferidos y propiedad de inversión.

El detalle por moneda de los pasivos corrientes es el siguiente:

Pasivos corrientes	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2022
	Hasta 90 días M\$		De 91 días a 1 año M\$	
<b>Otros pasivos financieros corrientes</b>	<b>1.104.469</b>	<b>18.961.049</b>	<b>1.642.634</b>	<b>12.015.086</b>
Pesos	-	10.716.360	1.642.634	9.826.142
Dólares	906.836	8.127.453	-	2.188.944
Euros	197.633	117.236	-	-
<b>Arrendamiento Financiero</b>	<b>2.165.348</b>	<b>3.130.057</b>	<b>8.135.798</b>	<b>8.068.217</b>
Pesos	1.106.027	1.780.953	4.295.592	4.669.851
UF	1.059.321	1.349.104	3.840.206	3.398.366
<b>Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar</b>	<b>351.724.885</b>	<b>323.084.323</b>	-	-
Pesos	326.815.578	281.962.390	-	-
Dólares	18.134.406	32.386.889	-	-
UF	6.025.303	7.735.988	-	-
Euros	734.591	983.427	-	-
Otras monedas	15.007	15.629	-	-
<b>Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes</b>	<b>165.295.578</b>	<b>131.184.998</b>	-	-
Pesos	123.935.282	102.672.364	-	-
Dólares	23.619.425	24.876.337	-	-
UF	12.376.280	558.681	-	-
Euros	5.364.591	3.077.616	-	-
<b>Otros pasivos corrientes (1)</b>	-	<b>756.228</b>	<b>23.418.661</b>	<b>21.066.369</b>
Pesos	-	756.228	23.418.661	21.066.369
<b>Total pasivos corrientes</b>	<b>520.290.280</b>	<b>477.116.655</b>	<b>33.197.093</b>	<b>41.149.672</b>
<b>Pesos</b>	<b>451.856.887</b>	<b>397.888.295</b>	<b>29.356.887</b>	<b>35.562.362</b>
<b>Dólares</b>	<b>42.660.667</b>	<b>65.390.679</b>	-	<b>2.188.944</b>
<b>UF</b>	<b>19.460.904</b>	<b>9.643.773</b>	<b>3.840.206</b>	<b>3.398.366</b>
<b>Euros</b>	<b>6.296.815</b>	<b>4.178.279</b>	-	-
<b>Otras monedas</b>	<b>15.007</b>	<b>15.629</b>	-	-

(1) Incluyen: Otras provisiones corrientes, pasivos por impuestos corrientes, provisiones corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros corrientes.

### 32. Moneda nacional y extranjera, continuación

El detalle por moneda de los pasivos no corrientes es el siguiente:

Pasivos no corrientes	1 a 3 años		3 a 5 años		más de 5 años	
	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2022
	M\$		M\$		M\$	
<b>Otros pasivos financieros no corrientes</b>	<b>44.781.880</b>	-	-	-	-	-
Pesos	44.781.880	-	-	-	-	-
<b>Arrendamiento financiero</b>	<b>13.937.931</b>	<b>14.195.998</b>	<b>5.456.231</b>	<b>5.084.515</b>	<b>1.460.694</b>	<b>1.221.980</b>
Pesos	7.684.203	8.699.841	4.120.396	3.885.019	422.862	383.140
UF	6.253.728	5.496.157	1.335.835	1.199.496	1.037.832	838.840
<b>Otros pasivos no corrientes (2)</b>	<b>140.700.178</b>	<b>147.572.826</b>	<b>3.606.434</b>	<b>28.132.742</b>	<b>28.227.890</b>	<b>71.920.573</b>
Pesos	140.700.178	147.572.826	3.606.434	28.132.742	28.227.890	71.920.573
<b>Total pasivos no corrientes</b>	<b>199.419.989</b>	<b>161.768.824</b>	<b>9.062.665</b>	<b>33.217.257</b>	<b>29.688.584</b>	<b>73.142.553</b>
Pesos	193.166.261	156.272.667	7.726.830	32.017.761	28.650.752	72.303.713
UF	6.253.728	5.496.157	1.335.835	1.199.496	1.037.832	838.840

(1) Incluyen: Pasivos por impuestos diferidos, provisiones no corrientes por beneficios a los empleados, cuentas por pagar a entidades relacionadas y otros pasivos no financieros no corrientes.

### 33. Contingencias y restricciones

#### a) Procesos judiciales

En el desarrollo del giro normal del negocio, la Compañía es parte en un conjunto de procesos, tanto en materias civiles, laborales, especiales y penales, por distintos conceptos y cuantías. En general, la Administración y sus asesores jurídicos, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de tales juicios y contingencias que afectan a la Compañía. en el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros. Tomando en consideración los argumentos jurídicos y de hecho expuestos en dichos procesos, especialmente, en los que figura como parte demandada, y los resultados históricos obtenidos por la Compañía en procesos de similares características, en opinión de los asesores jurídicos, el riesgo de que ella sea condenada a pagar los montos demandados en los juicios aludidos es de una posibilidad remota.

No obstante, existen algunos procesos en que, por las consideraciones ya expuestas, se ha estimado que existe un riesgo de pérdida calificado como probable, lo que ha motivado a efectuar provisiones por el monto de lo que sería pérdida estimada al día 31 de diciembre de 2023, el que asciende, en su conjunto, a la cantidad de M\$1.415.611 en la matriz, de los cuales M\$332.188 corresponden a las subsidiarias.

Respecto de la primera de las cifras mencionadas, se estima que la Compañía deberá pagar la cantidad de M\$570.000 durante el primer trimestre del año 2024 y, el resto, durante su segundo y tercer trimestre.

Por otra parte, existe un conjunto de procesos respecto de los cuales se estima que existe un riesgo de pérdida calificado como posible, por una cuantía total demandada ascendente a M\$1.413.133.-

#### b) Restricciones financieras

Al 31 de diciembre de 2023 la Compañía y sus Subsidiarias no tienen restricciones financieras.

**Notas a los estados financieros consolidados, continuación**  
**Al 31 de diciembre de 2023 y 2022**



### 33. Contingencias y restricciones, continuación

#### c) Boletas de garantía:

El detalle de las boletas de garantías se presenta en el cuadro siguiente:

Acreedor de la garantía	Deudor		Tipo de garantía	Boletas vigentes M\$	Liberación de garantía		
	Nombre	Relación			2024 M\$	2025 M\$	2026 y más M\$
<b>Organismos públicos y privados</b>				<b>1.585.768</b>	<b>1.254.318</b>	<b>319.897</b>	<b>11.553</b>
Organismos privados - Otros	TCH	Matriz	Boleta	767.265	724.581	42.684	-
Organismos públicos – Otros	TCH	Matriz	Boleta	502.269	502.269	-	-
Organismos públicos - Municipalidades	TCH	Matriz	Boleta	277.464	4.252	273.212	-
Organismos públicos - Subsecretarías y Ministerios	TCH	Matriz	Boleta	38.770	23.216	4.001	11.553
<b>Organismos públicos y privados</b>				<b>39.768.029</b>	<b>23.237.272</b>	<b>7.742.571</b>	<b>8.788.186</b>
Organismos públicos - Subsecretarías y Ministerios	TEM	Subsidiaria	Boleta	22.622.115	16.981.720	5.489.950	150.445
Otros organismos públicos	TEM	Subsidiaria	Boleta	9.296.419	2.952.966	801.916	5.541.537
Otros organismos privados	TEM	Subsidiaria	Boleta	4.759.908	2.290.992	920.818	1.548.098
Municipalidades	TEM	Subsidiaria	Boleta	1.422.931	568.591	397.616	456.724
Bancos	TEM	Subsidiaria	Boleta	1.219.544	311.005	78.324	830.215
Universidades	TEM	Subsidiaria	Boleta	447.112	131.998	53.947	261.167
<b>Total</b>				<b>41.353.797</b>	<b>24.491.590</b>	<b>8.062.468</b>	<b>8.799.739</b>

TCH: Telefónica Chile S.A.

TEM: Telefónica Empresas Chile S.A.

### 34. Medio ambiente

En el año 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones. Entre las disposiciones que se adoptan se encuentran: i) restricciones y nuevas regulaciones para la instalación de nuevos sitios en función de la altura de la torre, su ubicación y su cercanía a entidades sensibles y a otras torres ya instaladas previamente; se imponen nuevas y más exigentes condiciones de aprobación para estos nuevos sitios; ii) retroactivamente, se regulan las alturas de torres instaladas, antes de la promulgación de la ley, en las cercanías de lugares sensibles determinados por la Subsecretaría de Telecomunicaciones (colegios, hospitales, jardines infantiles, salas cuna, hogares de ancianos y otros); y iii) también de forma retroactiva, se regulan las concentraciones de torres, denominadas Zonas Saturadas, para las cuales se contemplan soluciones basadas en la reducción del número de estructuras o, en su defecto, se establecen compensaciones con obras de mejoramiento a la comunidad las que deben ser acordadas por las Juntas de Vecinos y el Consejo Municipal, por un 20% del costo total de la torre, en caso de utilizar algún tipo de camuflaje en la estructura y 50% en el caso de no utilizar camuflaje.

Cumpliendo con la presente ley, existen actividades de desarme de sitios o el rebaje de la altura de estructuras existentes, lo que implica un manejo responsable de los residuos producidos. Para este efecto contamos con contrato vigente con empresas responsables de reciclaje, contando con los certificados de disposición final correspondientes.

La Compañía se enmarca con lo exigido en la evaluación ambiental referente a los niveles de la emisión de ondas electromagnéticas, y también en el ámbito urbanístico y ambiental. En este contexto, se han presentado algunos requerimientos de información de parte de autoridades competentes (Municipalidades, Superintendencia de Medioambiente, entre otros), para realizar mediciones de ruido y tomar medidas mitigadoras en caso que sea necesario.

**34. Medio ambiente, continuación**

Se dio inicio al plan de inversión ambiental 2020-2024 a nivel nacional, para la gestión integral de los residuos peligrosos que se generan producto de los procesos productivos de implementación y operación de los sitios técnicos de Telefónica, en el cual se aborda desde la generación de residuos, segregación, almacenamiento transitorio, transporte y disposición final, con la infraestructura adecuada y con las autorizaciones ambientales correspondientes. Adicionalmente, durante el 2021 se comenzó con la regularización de estanques de combustibles de sitios críticos de la operación.

El régimen establecido por la Ley N° 20.920 Marco para la Gestión de Residuos, la Responsabilidad Extendida del Productor y Fomento al Reciclaje, pone especial atención al texto de los Reglamentos que se encuentran en proceso de dictación y que implementarán su contenido, en especial, el régimen de responsabilidad extendida del productor (que es aplicable solamente a un grupo de productos prioritarios), así como los procedimientos de control de los movimientos transfronterizos de residuos peligrosos y no peligrosos. Adicionalmente, se han establecido las bases para el comienzo de un plan de trabajo con los residuos eléctricos y electrónico lo que nos permitirá trabajar en forma anticipada el nuevo reglamento. Ya nos encontramos trabajando los cualitativos y cuantitativos, que este nuevo reglamento puede tener sobre las operaciones de Telefónica Chile y, en particular, sobre la gestión de sus residuos, que se han tenido a la vista en diversos procesos relacionados con proveedores e incorporado en nuevos procesos de compras corporativas. A partir de este año, durante el mes de septiembre comenzará a regir la primera de las metas de valorización que afecta a la compañía, la de envases y embalajes donde se debe reciclar papel, cartón y plástico, sobre las importaciones realizadas en el año 2022.

En el contexto del DS 1/2013 del Ministerio del Medio Ambiente, que aprueba el Reglamento de Emisiones y Transferencias Contaminantes, RETC, y Res. Ex.144/2020 del Ministerio del Medio Ambiente, que aprueba norma básica para la implementación de modificación al reglamento del registro de emisiones y transferencias de contaminantes, RETC; Telefónica Chile S.A. ha realizado las declaraciones RUEA, DAE y REP correspondientes a este período.

La Compañía actualmente cuenta con la certificación de la norma Internacional ISO 14001:2015 hasta el año 2024, en conformidad a la implementación del Sistema de Gestión Ambiental en Telefónica Chile, a la cual se le realiza seguimiento de forma anual, conforme al compromiso de mejora continua del sistema. El alcance de esta certificación es total, lo que nos da una cobertura desde el diseño, despliegue y mantenimiento de la Red Móvil, más la comercialización de Servicios de Telecomunicaciones a nuestros clientes finales, seguimos avanzando en el plan de despliegue del sistema de gestión ambiental a nivel nacional, complementado con el plan mitigación ambiental que permite evaluar y abordar los riesgos ambientales en todos los establecimientos técnicos de Telefónica.

Con el logro de la certificación del Sistema de Gestión de Energía bajo la Norma ISO 50001:2018 en dos de los edificios técnicos más relevantes de Red, se continúa trabajando para ampliar su alcance durante el año 2023. Este SGE, acredita que trabajamos con una política de mejora continua en seguridad y desempeño energético en todos nuestros procesos productivos. En detalle, esta norma certificará que gestionamos adecuadamente todos los aspectos energéticos derivados de la actividad de la Compañía, es decir, desde la entrega de nuestros servicios hasta el funcionamiento de nuestra infraestructura. Además, nos desafía a activar un plan con medidas para minimizar los consumos energéticos de nuestras instalaciones. En esta línea de Plan de eficiencia energética, hemos logrado durante el año 2022 ser 100% Energía Renovable.

**34. Medio ambiente, continuación**

El lanzamiento del Plan de Medio Ambiente Movistar en julio del año 2022, dio paso a diferentes iniciativas realizadas durante el año, como fue el proyecto de reciclaje y economía circular del Edificio Corporativo, bajo la regla de las 3R: “Reducir, Reutilizar y Reciclar”. Comunicando nuestros colaboradores, con el apoyo de los voluntarios de Fundación, la forma correcta de reciclar en los contenedores internos de la compañía.

En lo que va del año 2023, mediante Workshop que participan distintas áreas de la compañía, se ha continuado con el enfoque de generar un trabajo en conjunto y a través de diferentes proyectos particulares de cada área, posicionar a Medio Ambiente como un foco principal de la estrategia de la compañía y un atributo de la marca. Continuamos avanzando en temas comunicacionales entregando un potente mensaje a nuestros clientes “Elegir digitalizarnos para cuidar el planeta, conviene” mediante “Círculo movistar” (<https://ww2.movistar.cl/circulomovistar/>) y la comunicación del comercial sobre esta página. Durante el mes de junio se realizó un concierto en el Movistar Arena por el millón de clientes 5g liderado por el área de Marketing, donde se invitó a los clientes mediante medios de comunicación a traer sus móviles en desuso para reciclaje, participando por un gran premio. Se lograron recolectar alrededor de 240 teléfonos que fueron enviados a un gestor de residuos autorizado para su proceso de reciclaje.

Uno de los grandes proyectos en los que se está trabajando intensamente es el de recambio tecnológico, donde se están realizando una planificación de retiros responsables con el medioambiente, reciclando gran cantidad de materiales debido al cambio de tecnología que esto implica.

Por otro lado, el día 17 de agosto se publicó en el Diario Oficial la Ley sobre Delitos Económicos y Medioambientales, la cual establece modificaciones que buscan prevenir la comisión de delitos, incluyendo mayores exigencias a directivos y grandes empresas en materia medioambiental.

A partir del 16 de septiembre del 2023, comenzó a regir la meta de recolección y valorización del producto prioritario envases y embalajes, donde los productores de estos productos deberán cumplir para el primer año, una recolección del 48% de papel y cartón y 13% de plástico (respecto a las importaciones del año anterior). Quienes estén en incumplimiento de esta y otras obligaciones para los productores, pueden estar arriesgando multas que alcanzan las 10.000 Unidades Tributarias Anuales.

En línea con el compromiso adquirido de aumentar el alcance de la certificación ISO 50.001, en diciembre se aprobó sin ninguna no conformidad la certificación ISO 50001 ejecutada por la empresa AENOR, a nivel nacional, tanto en la red fija como móvil. Esta certificación representa la implementación de un Sistema de Gestión de Energía que plantea el desafío de mejora continua, contribuyendo la eficiencia energética de la compañía.

Finalmente, y terminando el año 2023, se han llevado a cabo iniciativas de preparación, como el proceso de inspecciones a diferentes sitios a nivel nacional, con el fin de anticipar la Auditoría de recertificación que se llevará a cabo durante el año 2024.

**35. Administración del riesgo****a) Caracterización del mercado y competencia**

Telefónica Chile S.A. enfrenta una fuerte competencia en todas sus áreas de negocio y estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad. Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

**35. Administración del riesgo, continuación****b) Sistema Tarifario Telecomunicaciones**

De acuerdo a la Ley N°18.168 (Ley General de Telecomunicaciones), las tarifas del servicio móvil son libres y las fija el mercado. Las tarifas de interconexión entre operadores son fijadas por los Ministerios de Economía y de Transportes y Telecomunicaciones.

En el caso del servicio telefónico móvil, el actual decreto aplica desde el 26 de enero de 2019 por un plazo de cinco años. Durante el primer trimestre de 2023 se dio inicio al nuevo proceso de revisión de tarifas para el quinquenio 2024-2029.

En el caso del servicio telefónico fijo, el actual decreto aplica desde el 9 de mayo de 2019 por un plazo de cinco años. Durante el primer trimestre de 2023 se dio inicio al nuevo proceso de revisión de tarifas para el quinquenio 2024-2029.

El 23 de junio de 2023, Subtel ingresó una Consulta ante el TDLC con el fin de revisar y actualizar la calificación de servicios y concesionarios afectos a regulación tarifaria que había emitido dicho Tribunal en el proceso no contencioso que dio origen al Informe 2/2009. El 30 de septiembre de 2023 venció plazo para que todos los interesados aporten antecedentes, quedando la causa en estado de fijar audiencia de alegatos ante dicho Tribunal.

**c) Asignación de Espectro**

La Compañía es titular de concesiones de telecomunicaciones móviles que le permiten operar en las bandas de frecuencia de 850 MHz, 1.900 MHz, 2.600 MHz; 700 MHz y 3500 MHz, otorgadas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

**Concursos Públicos 5G**

El 27 de septiembre de 2021 Subtel notificó a Telefónica Móviles Chile S.A. la licencia que otorga la concesión, la cual tendrá un plazo de 30 años de vigencia a partir de su publicación en el Diario Oficial, lo cual ocurrió el día 2 de octubre de 2021. A partir de esta fecha, comienza a regir el plazo máximo de 12 meses en que se deberán tener desplegados y operativos todas las estaciones base comprometidas en la Fase 1 del proyecto técnico, mientras que la Fase 2 cuenta con un plazo de 24 meses desde la misma fecha.

El 16 de diciembre de 2021 el gobierno realizó, en conjunto con distintos operadores de la industria, la ceremonia pública oficial de inicio del despliegue de la nueva tecnología 5G en Chile.

Una vez cumplido este hito comunicacional conjunto, los operadores han podido dar inicio al lanzamiento comercial de la nueva tecnología 5G, en la medida que Subtel vaya otorgando las respectivas aprobaciones a las recepciones de obras de las estaciones base de cada operador.

Telefónica Móviles Chile S.A. cumplió con la entrega, dentro de plazo, de toda la documentación y el despliegue técnico de todos los sitios 5G correspondientes a la primera fase del proyecto, quedando toda la información en manos de la autoridad para culminar con el proceso normal de recepción de obras, no obstante lo cual, Subtel

**35. Administración del riesgo, continuación****c) Asignación de Espectro, continuación****Concursos Públicos 5G, continuación**

formuló cargos por eventual incumplimiento del plazo de inicio de servicio de algunos sitios 5G. Finalmente, el Ministro de Transportes y Telecomunicaciones desestimó los descargos presentados por Telefónica, aplicando una multa de UTM 330 (aprox US\$26.000), ante lo cual se presentó un recurso de apelación ante la Corte de Apelaciones de Santiago que se encuentra pendiente de resolución.

El 27 de septiembre de 2023, Telefónica Móviles Chile S.A. en conjunto con Subtel anunciaron públicamente que ya se encontraban implementados y operativos el 100% de los sitios 5G comprometidos para la Fase 2 del Proyecto 5G, cuyo plazo máximo de implementación vencía el 2 de octubre de 2023.

La Fase 3 del proyecto cuenta con plazo máximo de despliegue hasta el 2 de octubre de 2024.

**Recurso de aclaración Subtel al TDLC por espectro banda 3,5 GHz**

Con fecha 24 de noviembre de 2022, Subtel presentó ante el TDLC un recurso de aclaración de la Resolución N° 62/2020 de dicho Tribunal, en el sentido de que éste aclare si los actuales concesionarios de telefonía fija inalámbrica en la banda 3,4 – 3,6 GHz pueden incorporar servicios móviles a sus concesiones mediante el mecanismo administrativo de modificación de concesión, esto es, sin concurso.

El 7 de diciembre de 2022, el TDLC rechazó de plano el recurso de aclaración. El 14 de diciembre de 2022, Subtel presentó un recurso de reposición en contra de esta resolución el cual fue acogido parcialmente mediante resolución de 6 de enero de 2023. En contra de dicha resolución, el concesionario WOM interpuso un recurso de reclamación, el cual fue rechazado por el TDLC, por lo que WOM interpuso un recurso de hecho ante la Corte Suprema el cual fue acogido por esta última, lo que implica que el recurso de reclamación es admisible y será conocido y resuelto por la Corte Suprema. Sin embargo, ello en nada altera lo que hemos sostenido, esto es, que para que SUBTEL pueda modificar las actuales concesiones de servicios fijo-inalámbricos (a móviles) se requiere de un Concurso Público previo, sin que el regulador pueda modificar el tipo de servicio de manera administrativa, ya que, de ser así, habría una vulneración a la normativa de telecomunicaciones y de libre competencia.

Con fecha 6 de abril de 2023, Subtel emitió un comunicado público informando que autorizará a Claro Chile, de manera provisoria y sin que medie concurso público, a usar espectro de telefonía fija inalámbrica para servicios 5G. No obstante, lo anterior, la Corte Suprema suspendió los efectos de la autorización provisoria otorgada a Claro al decretar una orden de innovar al respecto.

Finalmente, con fecha 7 de septiembre de 2023, la Corte Suprema emitió sentencia mediante la cual deja establecido que SUBTEL no puede modificar, en forma administrativa, las concesiones de telefonía fija inalámbrica en la banda 3400 – 3600 MHz, en el sentido de que puedan proveer servicios móviles 5G, sino que, necesariamente, se requiere que se haga un Concurso Público, o bien, que se inicie un nuevo proceso consultivo que amerite la modificación de la resolución 62/2020 del TDLC.

### 35. Administración del riesgo, continuación

#### c) Asignación de Espectro, continuación

##### Consulta Pública de Telefónica Móviles Chile S.A. al TDLC en relación a la aplicación de Caps de Espectro

El 1° de agosto de 2023, Telefónica Móviles Chile S.A. presentó una Consulta ante el TDLC con el fin de solicitar a dicho tribunal un pronunciamiento en las siguientes materias relacionadas con la aplicación de los caps o límites de uso del espectro radioeléctrico:

- (i) Si la forma y oportunidad de aplicar los Caps en los concursos públicos de asignación de espectro, que otorga a los ganadores un plazo de seis meses posteriores a la adjudicación, para ajustarse a los límites máximos de tenencia, cumple con la legislación de libre competencia; y,
- (ii) Si la determinación de la base de cálculo de los Caps que considera, no sólo el espectro radioeléctrico asignado, sino también el que se proyecta asignar en futuros concursos públicos, cumple con la legislación de libre competencia.

El Tribunal extendió plazo hasta el 17 de noviembre para que las partes interesadas puedan aportar antecedentes.

Telefónica Móviles Chile S.A. presentó el 25 de octubre un nuevo escrito mediante el cual se acompañó las bases del nuevo concurso 5G y se solicitó a dicho Tribunal que oficie a Subtel y FNE para que informen respecto al Plan de Uso Efectivo y Eficiente de Claro/VTR. El lunes 6 de noviembre el tribunal accedió a la petición para oficiar a Subtel y FNE.

##### Nuevo Concurso Público 5G en banda 3,40 – 3,60 GHz

Los días 2 y 16 de octubre de 2023 Subtel publicó en el diario oficial el llamado a un nuevo concurso público para adjudicar 50 MHz que tiene disponibles para servicios móviles en banda 3,40 – 3,60 GHz.

El 16 de octubre se publicaron las bases del nuevo concurso, originalmente con plazo hasta el día 7 de noviembre de 2023 para que los interesados puedan realizar consultas a las bases.

Subtel ha publicado secuencialmente 4 resoluciones mediante las cuales ha introducido diversas enmiendas a dichas Bases. Entre las enmiendas publicadas, se han modificado los plazos del Concurso, quedando finalmente los siguientes.

Publicación del Concurso	2 de octubre de 2023
Publicación de las Bases	16 de octubre de 2023
Consultas a las Bases	21 de noviembre de 2023
Respuesta a las Consultas	20 de diciembre de 2023
Recepción de Postulaciones	Entre el 12 y el 19 de febrero de 2024
Apertura de Propuestas	20 de febrero de 2024

**35. Administración del riesgo, continuación****c) Asignación de Espectro, continuación****Consulta Pública de Telefónica Móviles Chile S.A. al TDLC en relación a la aplicación de Caps de Espectro, continuación**

Con fecha 10 de enero de 2024 Telefónica Móviles Chile S.A. presentó ante el TDLC una medida prejudicial precautoria solicitando la suspensión del concurso público 5G convocado por Subtel, atendido que las Bases dictadas para dicho Concurso contienen diversas condiciones anticompetitivas que sólo buscan favorecer al joint venture VTR/Claro de reciente formación, el cual no cuenta con una concesión para prestar servicio público de telecomunicaciones que operen redes inalámbricas de alta velocidad (5G o superior). El TDLC acogió a trámite la medida precautoria y ofició a Subtel para que emita informe, otorgando un plazo de 6 días para ello que se cumple el 26 de enero de 2024.

Por otro lado, el 19 de enero de 2024, TMCH presentó un recurso de protección ante la Corte de Apelaciones de Santiago, reclamando por diversas ilegalidades contenidas en las Bases del nuevo concurso y solicitando una orden de no innovar para la suspensión del proceso concursal. El 23 de enero de 2024, la Corte de Apelaciones declaró inadmisibile el recurso, y, con fecha 26 de enero de 2024, TMCH presentó un recurso de reposición y apelación en subsidio (esta último lo conoce y resuelve la Corte Suprema) en contra de la resolución de inadmisibilidad

**d) Ley Velocidad mínima garantizada de acceso a Internet**

La Ley N° 21.046 fue publicada en el Diario Oficial de 25 de noviembre de 2017.

La propia Ley N° 21.046 establece, además, la dictación de un Reglamento que regule la implementación de dichas obligaciones.

El 27 de julio de 2020 se publicó en el Diario Oficial el reglamento que “ESTABLECE LA ORGANIZACIÓN, FUNCIONAMIENTO Y MECANISMO DE LICITACIÓN PÚBLICA DEL ORGANISMO TÉCNICO INDEPENDIENTE” que es el ente encargado de implementar y administrar un sistema de mediciones de velocidades de Internet en el país, en virtud de la ley N° 21.046 de 2017.

Adicionalmente, el lunes 3 de agosto de 2020 Subtel publicó en el Diario Oficial la Resolución Exenta N°1251, que “FIJA NORMA TÉCNICA DE LA LEY N°21.046, QUE ESTABLECE LA OBLIGACIÓN DE UNA VELOCIDAD MÍNIMA GARANTIZADA DE ACCESO A INTERNET”, mediante la cual se establecen las características de los sistemas de medición de la velocidad de Internet y otros parámetros. Lo anterior es sin perjuicio a las modificaciones que posteriormente se realizarán a la Resolución N°3729 de 2011 en lo que se refiere a las mediciones de neutralidad de red.

Se procedió a convocar a un nuevo proceso de licitación para el Organismo Técnico Independiente, el que concluyó en el mes de noviembre de 2022 cuando el Comité Representativo adjudicó la licitación, por 5 años, a la empresa española Medux que se presentó en consorcio con Microsystem. Para la etapa de implementación se cuenta con plazo hasta el último trimestre de 2023, no obstante, lo cual el cronograma de implementación ha debido ser revisado y ajustado, encontrándose a la espera de aprobación de Subtel un nuevo cronograma.

**35. Administración del riesgo, continuación****e) Ley sobre uso de facilidades para la Provisión de Operación Móvil Virtual y Roaming Automático Nacional,**

El 2 de diciembre de 2021 fue publicado en el Diario Oficial el Reglamento sobre Roaming Automático Nacional (RAN) y OMV's.

De acuerdo a los plazos definidos en el mismo reglamento, su vigencia rige desde el 31 de enero de 2022 y el plazo máximo que tienen los operadores de red para presentar a aprobación de Subtel la Oferta de Facilidades de RAN y OMV venció el 14 de marzo de 2022. Subtel cuenta con un plazo de 90 días hábiles para el proceso de aprobación de las ofertas. La Oferta de Facilidades presentada por Telefónica Móviles Chile S.A. fue respondida con observaciones por Subtel en marzo de 2023, las que fueron aclaradas dentro de plazo por Telefónica Móviles Chile S.A. Posteriormente, en diciembre de 2023 Subtel informó que rechazaba la Oferta presentada por Telefónica Móviles Chile S.A., quien deberá ingresar una nueva propuesta.

Cabe tener presente que, para el caso de localidades, rutas o zonas aisladas, de baja densidad, del FDT o con presencia de un único operador, el inicio del servicio no debía superar el plazo de 60 días desde que se publique la nueva ley, plazo que venció el día 9 de octubre de 2020.

**e) Roaming Internacional a precio local entre Chile y Brasil**

En el caso de Brasil, el Congreso de dicho país ha aprobado el nuevo tratado de libre comercio con Chile en el cual se establece el roaming internacional a precio local entre ambas naciones. Este nuevo tratado comercial, que en Chile fue aprobado por el Congreso en agosto de 2020, fue notificado a ALADI, de manera que su entrada en vigencia rige a partir de enero de 2022. Lo anterior significa que el capítulo sobre roaming internacional a precio local entre ambos países comienza a regir un año después, en enero de 2023.

El día 25 de enero la Subsecretaría de Relaciones Económicas Internacionales publicó en el Diario Oficial un aviso informando la suspensión por un plazo de 6 meses, a contar del 25 de enero de 2023, de la entrada en vigencia de la cláusula referida a Roaming Internacional con Brasil.

Finalmente, el 25 de julio Subtel publicó en el Diario Oficial la Resolución Exenta N° 1596 que regula el Roaming con Brasil y su aplicación rige desde ese mismo día. En dicha normativa se establece que el tráfico de roaming con Brasil se debe cobrar a tarifa local, sin aplicar cobros adicionales.

El 1° de agosto de 2023, Telefónica Móviles Chile S.A. presentó recurso administrativo en contra de la cita resolución, el cual fue rechazado por Subtel.

Subtel inició un proceso de cargos en contra de Telefónica Móviles Chile S.A., el cual aún se encuentra en trámite

**f) Proyecto de Ley Declara Internet como Servicio Público**

Continúa la tramitación de este proyecto de ley que fuera presentado el 9 de marzo de 2018, y que actualmente está en segundo trámite legislativo en la Comisión de Obras Públicas, Transportes y Telecomunicaciones de la Cámara de Diputados.

El 29 de abril de 2022, el Ejecutivo ingresó a la Cámara de Diputados un conjunto de indicaciones al proyecto de ley, las cuales fueron complementadas posteriormente con otras nuevas indicaciones incorporadas al proyecto.

**35. Administración del riesgo, continuación****g) Proyecto de Ley Declara Internet como Servicio Público, continuación**

Con fecha 17 de junio de 2022 la Comisión de Transportes y Telecomunicaciones de la Cámara aprobó el proyecto analizado, y, entre los aspectos más relevantes, se incluyeron indicaciones para precisar la definición de área obligatoria de servicio en el radio urbano acotándola a la zona censal definida por el INE y, por otra parte, establecer un plazo de 6 meses para atender un requerimiento de servicio y, para el caso de zonas donde no hay infraestructura, este plazo se extiende a 12 meses desde la fecha de aprobación de los permisos requeridos para la ampliación de la red.

El Ejecutivo presentó nuevas indicaciones al Proyecto, mediante las cuales se habilita para que el Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones pueda también destinarse a financiar proyectos de última milla (acceso al Hogar); tramitar una glosa presupuestaria que permita financiar una política pública de subsidios a la demanda y aumentar en 5 veces las multas por infracciones a la Ley de Telecomunicaciones.

El Proyecto de Ley fue aprobado por la Cámara de Diputados quien le introdujo cambios, pasando este proyecto a tercer trámite legislativo en Comisión Mixta, instancia que fue constituida y, a la fecha, ya se encuentra sesionando para revisar diversas indicaciones presentadas por el Ejecutivo y recabar opiniones de distintas partes involucradas.

**h) Proyecto de Ley para facilitar internet para la Educación**

El proyecto propone introducir modificaciones a la Ley General de Telecomunicaciones (LGT) y además a la ley de Educación Pública. Respecto a la LGT, se busca obligar a los ISP's a proveer internet a precio rebajados a todos los establecimientos educacionales públicos y, además, proveer servicio gratuito para casos de familias o estudiantes más vulnerables, que no puedan pagar por el mismo, de acuerdo a ciertas condiciones socioeconómicas especificadas. En relación con la Ley de Educación Pública, se busca que el Estado garantice la conectividad a establecimientos educacionales, así como a hogares de familias de estudiantes vulnerables que no tengan como pagar. También se busca garantizar la conectividad a todos aquellos estudiantes de establecimientos públicos cuando no puedan operar de manera presencial por alguna circunstancia excepcional. La Cámara de Diputados aprobó finalmente el 13.09.22 el texto que fue despachado al Senado para el segundo trámite, eliminando los cambios propuestos a la LGT.

**i) Proyecto de ley para bloqueo de señales en las cárceles**

Con fecha 15 de junio de 2022 un grupo de diputados presentó un proyecto de ley para establecer la obligatoriedad que tendrán las empresas de telecomunicaciones de instalar en las cárceles sistemas para inhibir el funcionamiento de teléfonos celulares y similares, con el fin de "terminar con las estafas y bandas criminales que operan desde esos recintos".

El proyecto continúa en primer trámite legislativo.

**35. Administración del riesgo, continuación****j) Nueva Ley sobre Proceso tarifario único para grupo de empresas fijas**

El 9 de enero de 2024 se publicó en el Diario Oficial la nueva ley N° 21637 que modifica el procedimiento de fijación tarifaria de concesionarias de telefonía fija en el sentido de que a futuro estos procesos tarifarios se realizarán por grupos de concesionarias y las tarifas serán simétricas para todos los incluidos en un determinado grupo.

El actual proceso tarifario en curso de Telefónica Chile deberá suspenderse, para lo cual se queda a la espera que Subtel dicte el acto administrativo correspondiente que materialice dicha suspensión. Mientras se lleve a cabo el nuevo proceso por grupo de empresas, Telefónica Chile deberá seguir aplicando las mismas tarifas de su actual decreto N° 115 de 2019

**k) Consulta Pública sobre Proyecto de Ley para cambio de régimen concesional**

En diciembre de 2023 Subtel publicó una nueva Consulta Pública sobre cambios al régimen concesional, que consistiría en pasar a un régimen registral en que se simplifica el proceso de obtención y modificación de las licencias.

Subtel otorgó plazo para responder hasta el 28 de diciembre de 2023 y ha señalado que se trata sólo de una "Consulta Conceptual" y que, posteriormente convocará a una nueva consulta ciudadana referida al proyecto de ley que enviará a trámite, propiamente tal.

**l) Nivel de actividad económica chilena**

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica que desarrolla el país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se ha visto un impacto negativo en los ingresos asociados a contenidos premium, equipos móviles de alto valor y también en los niveles de morosidad de los clientes.

**m) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero**

Los principales pasivos financieros de la Compañía comprenden créditos bancarios, obligaciones por bonos, derivados, cuentas por pagar y otras cuentas por pagar. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Compañía. De estas operaciones surgen derechos para la Compañía, principalmente deudores por venta, disponible y depósitos de corto plazo.

La Compañía también posee inversiones mantenidas para la venta, y transacciones de derivados. La Compañía enfrenta en el normal período de sus operaciones riesgo de crédito y riesgo de liquidez.

La Administración supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se suscriban contratos de derivados con propósitos especulativos.

El Directorio revisa y ratifica las políticas para la administración de tales riesgos, los cuales se resumen a continuación:

**35. Administración del riesgo, continuación****m) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación****Riesgo de mercado**

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Las fluctuaciones de los precios de mercado originan tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos, inversiones mantenidas para la venta e instrumentos financieros derivados.

**Riesgo de tasa de interés**

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía de deuda de largo plazo con tasas de interés variables.

La Compañía administra su riesgo de tasa de interés manteniendo un portafolio equilibrado de préstamos y deudas a tasa variable y fija. La Compañía mantiene swaps de tasa de interés, en los cuales acuerda intercambiar, en intervalos determinados, la diferencia entre los montos de tasa de interés fijo y variable calculado en referencia a un monto capital nocional determinado. Estos swaps son designados para cubrir las obligaciones de deuda subyacentes.

La política de cobertura de tasas de interés busca la eficiencia de largo plazo en los gastos financieros. Esto considera fijar tasas de interés en la medida en que éstas sean bajas y permitir la flotación cuando los niveles son altos.

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía terminó con una exposición de tasa de interés flotante del 100% y un 0% de tasa de interés fija, después de Swap.

La Compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera, como la sensibilidad del gasto financiero mensual, por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de diciembre de 2023 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2023 de aproximadamente M\$9.375, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de M\$9.375 en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2023.

Al llegar el momento de una reforma de tasa referencial como la tasa SORF, donde la Compañía mantiene deuda vigente a la anterior tasa nombrada, los cambios serían los siguientes:

1. Proporcionar el uso de un índice de referencia de remplazo en relación (o además de) la moneda afectada en lugar de esta tasa referencial reformada.
2. Alinear toda provisión del contrato afectado por el uso del índice de remplazo.

**35. Administración del riesgo, continuación****m) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación****Riesgo de tasa de interés, continuación**

3. Permitir que el índice de referencia de remplazo sea usado para el cálculo de los intereses del contrato afectado (incluyendo sin limitaciones, cualquier cambio consecuente requerido para permitir que ese benchmark de remplazo sea utilizado para el propósito del acuerdo).
4. Implementar las condiciones del mercado aplicables a ese benchmark de remplazo.
5. Ajustar el precio para reducir o eliminar, en la medida de lo razonablemente factible, cualquier transferencia de valor económico de una parte a otra como resultado de la aplicación del índice de referencia de remplazo (o si se ha designado formalmente algún ajuste o método para calcular el ajuste recomendado por el organismo pertinente, el ajuste se determinará sobre la base de esa designación).

Todo lo antes mencionado bajo el mutuo acuerdo de ambas partes.

**Riesgo de moneda extranjera**

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido a variaciones en el tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a la obtención de endeudamiento financiero de corto y largo plazo en moneda extranjera y a actividades operacionales. Es política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

La compañía mantiene un programa de coberturas sistemático que utiliza coberturas de balance que cubre el 100% del riesgo cambiario de partidas en moneda extranjera de Opex, Capex, que se controlan y gestionan mensualmente ante los riesgos de exposición al tipo de cambio.

Al 31 de diciembre de 2023, no existe deuda financiera denominada en moneda extranjera.

De igual forma, la compañía evalúa cubrir el riesgo cambiario a través de coberturas de flujo de caja esperado del año siguiente de acuerdo con las pautas presupuestarias. Las contrapartes con las que la compañía negocia los instrumentos de cobertura son de alto rating crediticio.

**Riesgo crediticio**

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna los requisitos para cumplir sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar y notas de créditos) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

**35. Administración del riesgo, continuación****m) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación****Riesgo crediticio, continuación**

El riesgo crediticio relacionados a créditos de clientes es administrado de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados (ver nota 8 b).

El riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan sólo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad. Los límites de cada contraparte son revisados sobre una base anual, y pueden ser actualizados durante todo el año. Los límites se establecen para reducir la concentración del riesgo de la contraparte.

**Riesgo de liquidez**

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es anticipar las necesidades de financiamiento y mantener un perfil de inversiones que le permita hacer frente a sus obligaciones.

**Administración de capital**

El Capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la Sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas.

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. Por otro lado, la rentabilidad del patrimonio es -0,11% a diciembre de 2023, con una disminución de 5,19pp respecto a diciembre de 2022, en donde alcanzó el 5,09%. Lo anterior, por la disminución del resultado de ejercicio producto del mayor aumento de los gastos en comparación a los ingresos.

La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

### 36. Hechos posteriores

Los estados financieros consolidados de Telefónica Chile S.A. y subsidiarias, para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 12 de febrero de 2024.

En el período comprendido entre el 1 de enero y 12 de febrero de 2024, no han ocurrido otros hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros consolidados.

Francisco Cancino Vera  
**Gerente de Contabilidad**

Rafael Zamora Sanhueza  
**Director de Finanzas, Estrategia y Control**

Roberto Muñoz Laporte  
**Gerente General**

Certificado de firmas electrónicas:  
E95B593D9-09BC-4A44-843D-DE39500A5303



Firmado por

Firma electrónica

---

Roberto Muñoz Laporte  
CHL 94592429  
roberto.munozlaporte@telefonica.com

GMT-03:00 Lunes, 12 Febrero, 2024 19:06:48  
Identificador único de firma:  
A71D7055-2F88-453A-9AAC-2008429DB4DD

---

Rafael Zamora Sanhueza  
CHL 96724152  
rafael.zamora@telefonica.com

GMT-03:00 Lunes, 12 Febrero, 2024 18:55:03  
Identificador único de firma:  
58F74F04-556A-4388-89A8-380E011A7963

---

Francisco Cancino Vera  
CHL 130523749  
francisco.cancino@telefonica.com

GMT-03:00 Lunes, 12 Febrero, 2024 18:08:44  
Identificador único de firma:  
2EF9D5AB-6A4F-43F4-9FA5-6B8EE526734E